

## PayPal הסכם המשתמש עבור שירותי

Last updated on 6 July 2026

### תיאור התנאים העיקריים ובדיקת הנאותות

להלן תיאור התנאים העיקריים בהסכם המשתמש וכן תיאור של בדיקת הנאותות. במקרה של סתירה בין סיכום זה ובדיקת הנאותות לבין תנאי הסכם המשתמש, יכריעו תנאי הסכם המשתמש.

### PayPal מידע על

מספר חברה 516478872, היא חברה מורשית ומוסדרת על ידי רשות, PayPal Israel Payments Services Ltd., בתור ספקית שירותי תשלום, והיא ספקית שירותי תשלום שפועלת כך על ידי יצירה, (ISA) ניירות הערך של ישראל דרך האינטרנט. השירותים שלנו מאפשרים לכם לשלוח תשלומים לכל מי PayPal אירוח, ניהול ואספקה של שירותי ולקבל תשלומים PayPal שיש לו חשבון.

מהווה הסכמה מצדכם לכל התנאים וההתניות הכלולים בהסכם המשתמש הזה ובהסכמים PayPal השימוש בשירותי שבדף **הסכמים משפטיים**, כולל מדיניות השימוש הנאות. עליכם לקרוא בקפידה את כל התנאים הללו.

### השירותים שלנו

מציעה חשבונות אישיים וחשבונות עסקיים שאליהם תוכלו לקשר שיטות תשלום שונות, ואשר מהם תוכלו PayPal שלכם כדי לממן PayPal-לשלם ולקבל תשלומים. אתם יכולים להשתמש בשיטות התשלום שמקושרות לחשבון ה ייתכן שנטיל, לפי שיקול דעתנו הבלעדי, הגבלות על סכום. PayPal-עסקאות שאתם מבצעים באמצעות חשבון ה PayPal התשלומים שתוכלו לשלוח באמצעות שירותי.

### PayPal-יתרת חשבון ה

תחזיק את הכסף שלכם בחשבונות משותפים הנפרדים מהכספים PayPal, אם קיימת יתרה חיובית בחשבונכם לא PayPal. העסקיים שלה, ולא תשתמש בכספים שלכם לתשלום הוצאות תפעול או לכל מטרה עסקית אחרת תעביר מיוזמתה את הכספים שלכם לנושים שלה במקרה של פשיטת רגל. לא ישולמו לכם ריבית או הכנסות אחרות מחזיקה עבורכם. אתם PayPal-עשויה לקבל ריבית על סכומים ש PayPal. על סכומי היתרות בחשבון שלכם עבור כל ריבית המתקבלת מהכספים שלכם. מידע נוסף על יתרות PayPal-מסכימים להמחות את זכויותיכם ל [כאן](#). בחשבון נמצא

תוכלו למשוך אותה ולהפקיד אותה בחשבון בנק או בכרטיס אשראי שעומד, PayPal-אם יש לכם יתרה בחשבון ה PayPal שלכם. ניתן למצוא את העמלות הרלוונטיות בדפי **העמלות של** PayPal-בתנאים ומקושר לחשבון ה

עלולה לעכב משיכת כספים במצבים מסוימים ולהטיל הגבלות על המשיכות שלכם מהחשבונות. לפרטים PayPal נוספים על משיכות, עיינו בסעיף **הוספה או משיכה של כסף** בהסכם המשתמש.

### PayPal העמלות הנגבות על ידי

כפופים לתשלומי עמלות כמפורט בהסכם המשתמש PayPal שירותי.

לקבלת מידע נוסף **PayPal** בקרו **בדפי העמלות של**

לתשומת לבכם, ייתכן שגם הבנק או חברת כרטיס האשראי שלכם יגבו מכם עמלות נפרדות. אתם נושאים באחריות הבלעדית לתשלום עמלות הבנק או עמלות חברת כרטיס האשראי.

### **סגירת החשבון שלכם**

יש לכם אפשרות לסגור את החשבון שלכם ולסיים את ההתקשרות שלכם איתנו בכל עת וללא כל עלות מצדכם על ידי ביצוע ההוראות שמופיעות בהגדרות החשבון שלכם, אבל תמשיכו לשאת באחריות לכל ההתחייבויות שקשורות מחשבון PayPal-עליכם למשוך את יתרת חשבון ה. PayPal-שלכם גם לאחר סגירת חשבון ה PayPal-לחשבון ה שלכם, כמפורט PayPal-שלכם לפני סגירתו. במקרים מסוימים, לא תהיו רשאים לסגור את חשבון ה PayPal-ה **בהסכם המשתמש**.

אנו רשאים לסגור את החשבון לפי שיקול דעתנו, במתן הודעה של 45 ימים מראש

ייתכן גם שנידרש לסגור את החשבון בכל עת, באופן מיידי וללא הודעה מוקדמת, אם נסיבות חריגות מסוימות יצדיקו זאת, או לסגור אותו במועד מאוחר יותר, כפי שיצוין בהודעה מטעמנו בהתאם להסכם זה

### **שליחת תשלומים וקנייה**

להלן תיאור האופן שבו תשלומים מועברים והאופן שבו ניתן להשתמש בחלק מהשירותים העיקריים שלנו:

אם ברצונכם להעביר תשלומים לגורמים אחרים עבור מוצרים ושירותים, עליכם - PayPal העברת כספים באמצעות שלכם ולמלא אחר ההוראות לשליחת כסף, כולל הזנת הסכום שתרצו להעביר ושם PayPal-להיכנס לחשבון ה המשתמש של האדם או העסק המקבל את הכסף

באתרי אינטרנט רבים מופיע לחצן בקופה המאפשר לכם לשלם באמצעות - PayPal תשלום באינטרנט באמצעות כדי להשלים את התשלום, עליכם לבחור אפשרות זו ולבצע את ההוראות באינטרנט כדי לבצע את העברת PayPal. שלכם ואישור פרטי התשלום PayPal-התשלום, כגון כניסה לחשבון ה

ביצוע תשלומים באמצעות תשלום שאושר מראש - באפשרותכם לסכם עם מוכרים מסוימים המסכימים לקבל כשיטת תשלום עבור קניות עתידיות באופן חד-פעמי, קבוע או מזדמן. PayPal-על שימוש ב PayPal-תשלומים ב לאחר שהגעתם מראש להסדר תשלום שאושר מראש עם המוכר, כל הקניות העתידיות יתרחשו בהתאם להסדר שאליו הגעתם עם המוכר

PayPal בכל מטבע שהמקבל מסכים לקבל ואשר, PayPal-באפשרותכם לקנות ממוכר המסכים לקבל תשלומים ב שלכם או באמצעות כל שיטת תשלום העומדת בתנאים PayPal-תומכת בו, באמצעות הכסף ביתרת חשבון ה שלכם PayPal-והמקושרת לחשבון ה

ראו פרטים נוספים על שליחת תשלומים **כאן**

### **ביטול תשלומים**

הוא יוכל לאשר ולקבל את התשלום שלכם על ידי פתיחת חשבון PayPal, אם אתם משלמים למוכר שאין לו חשבון

תוך 30 יום, התשלום שלכם יוחזר. יש לכם אפשרות לבטל תשלום PayPal אם המוכר לא יפתח חשבון PayPal. שלכם ומילוי ההוראות לביטול תוך 30 יום, כל עוד PayPal-שכזה על ידי כניסה לכרטיסייה 'פעילות' בחשבון המוכר לא אישר וקיבל את התשלום שלכם. לשם הבהרה, לא תוכלו לבטל באופן דומה תשלומים אחרים שאתם מבצעים לאחר שליחתם.

## PayPal תוכנית 'הגנת הקונה' של

אתם עשויים לעמוד בתנאים לקבלת החזר במסגרת PayPal כאשר אתם קונים ממוכר המקבל תשלום באמצעות מעניקה לכם זכאות PayPal במקרים הרלוונטיים, תוכנית 'הגנת הקונה' של PayPal. תוכנית 'הגנת הקונה' של PayPal. להחזר עבור מחיר הקנייה המלא של הפריט בתוספת דמי המשלוח המקוריים ששילמתם, אם אכן שילמתם קובעת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, אם הדרישה להחזר שהגשתם עומדת בתנאי תוכנית 'הגנת הקונה' של PayPal. עיינו [כאן](#) לקבלת מידע נוסף.

## מכירות וקבלת תשלומים

שלכם כדי לקבל תשלומים על מכירת מוצרים ושירותים. באפשרותכם PayPal-יש לכם אפשרות להשתמש בחשבון ה בקש תשלום מקונה, ובמקרה זה נשלח לקונה בקשת תשלום או הודעה מפורטת. נודיע לכם כשיתקבל עבורכם תשלום והכסף יופיע בחשבון שלכם.

שלכם כדי לקבל תשלומים על מכירת מוצרים או שירותים, עליכם לשלם את PayPal-אם אתם משתמשים בחשבון ה **העמלות הרלוונטיות** בגין קבלת הכסף. אתם מסכימים לניכוי עמלות מהתשלומים שאתם מקבלים.

בתור מוכרים, יש לכם אפשרות לקבל תשלומים מחשבון הקונה באמצעות תשלומים אוטומטיים באופן חד-פעמי, באופן קבוע או באופן משתנה. לפרטים נוספים, עיינו בתנאים שקשורים לתשלומים אוטומטיים **בהסכם המשתמש**.

למטרת הגדרת תשלומים בלתי-מורשים, "מרכיב חיוני" (שהשימוש בו לרעה על ידי אדם בלתי-מורשה מהווה עסקה בלתי-מורשית) פירושו:

- או שילוב של שם משתמש וסיסמה או מספר טלפון וקוד סודי PayPal-הסיסמה או הקוד הסודי של חשבון ה
- המכשיר שלכם, שקיימת בו אחת מהאפשרויות הבאות:
  - ללא צורך להזין שוב את הסיסמה עבור כל PayPal-הרשמה לשירות שמאפשר כניסה מהירה יותר לחשבון ה תשלום.
  - , או Google שלכם באמצעות שירות של צד שלישי, כגון 'כניסה עם PayPal-אפשרות כניסה לחשבון ה
  - ;אימות ביומטרי מופעל (כגון טביעת אצבע)
- שימו לב שיייתכן שחלק מאפשרויות הכניסה לחשבון שצוינו לא זמינות לכם.

**לעיון בתנאים. PayPal הנה כמה סיכונים חשובים שעליכם להיות מודעים אליהם בעת השימוש בשירותי המלאים, קראו את הסכם המשתמש.**

### • ביטול תשלומים

תשלומים שהתקבלו בחשבון שלכם עלולים להתבטל במועד מאוחר יותר, לדוגמה, אם הקונה מכחיש שהתקיימה עסקה, העסקה בוטלה, ישנן טענות כנגדכם או שתוקף העסקה בוטל מסיבה אחרת. זה אומר שהתשלום עלול להתבטל ולהימשך מהחשבון שלכם לאחר שאתם מספקים לקונה את המוצרים או השירותים שהוא קנה.

### • PayPal חבות בגין תביעות במסגרת תוכנית 'הגנת הקונה' של

את הסכום שאתם PayPal-יהיה עליכם להחזיר ל PayPal-אם אתם מוכרים והפסדתם בתביעה שהוגשה ל שנמצא במדינה/באזור אחרים ואנחנו קובעים, לפי PayPal חייבים. במקרים שבהם קיבלתם תשלום מבעל חשבון של מדינה/אזור אלה, שיש להחזיר את הכסף שהתקבל או לבטל את התשלום, PayPal תוכנית 'הגנת הקונה' של שנמצא PayPal לפני שתקבלו תשלום מבעל חשבון) את הסכום שאתם חייבים PayPal-תידרשו להחזיר ל (שזמינה [כאן](#) PayPal במדינה/אזור אחרים, עליכם לעיין במדיניות הרלוונטית של תוכנית 'הגנת הקונה' של החבות שלכם תכלול את מחיר הקנייה המלא של הפריט בתוספת עלות המשלוח המקורית (ובמקרים מסוימים שבהן חויבתם עבור העסקה PayPal ייתכן שלא תקבלו את הפריט בחזרה) וכן את עלות

תגבה מהמוכרים **עמלת מחלוקת** בגין הסיוע בתהליך יישוב המחלוקת המקוון עבור עסקאות שבוצעו PayPal אך לא הועברו באמצעות חשבון PayPal של הקונה, או כתשלומים שבוצעו באמצעות PayPal באמצעות חשבון הכחשת עסקה מול חברת כרטיס, PayPal **עמלת המחלוקת** חלה כשהקונה מגיש תביעה ישירות מול PayPal. האשראי שלו או ביטול מול הבנק שלו

#### • החזר בגין החבות שלכם.

עלולה לנכות באופן מיידי סכומים אלה PayPal, PayPal-במקרה שבו אתם נושאים בחבות לסכומים המגיעים ל מהיתרה שלכם. אם אין לכם יתרה מספקת לכיסוי החבות שלכם, היתרה הנותרת בחשבון שלכם (אם קיימת) תנוכה, החשבון שלכם יהיה ביתרה שלילית בגובה הסכום שאותו אתם חייבים, ותידרשו להוסיף כסף באופן מיידי עלולה לנקוט PayPal, באופן אחר. אם לא תעשו כן PayPal-שלכם או להחזיר את החוב ל PayPal-ליתרת ה פעולות גבייה כדי לגבות מכם את הסכומים הללו

#### • פעילות מוגבלת – PayPal פעולות מצד

**על PayPal, אם נהיה סבורים שעסקתם בפעילויות מוגבלות, ייתכן שנקוט פעולות שונות כדי להגן על הלקוחות שלנו ועל גורמים אחרים מפני ביטולים, הכחשות עסקה, תביעות, עמלות, קנסות, עונשים וכל חבות אחרת. הפעולות שאנו עלולים לנקוט כוללות, בין היתר:**

- PayPal סגירה, השעיה או הגבלה של הגישה שלכם לחשבון שלכם או לשירותי;
- PayPal ו/או לתוכנית 'הגנת המוכר' של PayPal השעיה של זכאותכם לתוכנית 'הגנת הקונה' של;
- בעת הנוכחית ובעתיד PayPal סירוב לספק לכם את שירותי;
- או צד שלישי יפגעו כתוצאה PayPal עיכוב הכספים שלכם למשך הזמן הסביר הנדרש לצורך מניעת מצב שבו מהפעילות שלכם, או אם נהיה סבורים שאתם עוסקים בפעילויות ו/או בעסקאות העלולות להוות הונאה או בפעילויות ו/או בעסקאות חשודות.

לפרטים נוספים, עיינו [כאן](#).

#### • עיכובים – PayPal פעולות מצד.

- מאמינה שיתכן PayPal יכולה לעכב את התשלומים שאתם מקבלים כאשר PayPal. עיכובים מבוססי-סיכון שקיימת רמת סיכון גבוהה בחשבון שלכם או בעסקאות שלכם
- עכבונות לגבי עסקה שבמחלוקת. עיכוב הקשור לעסקה הנתונה במחלוקת אם משתמש מגיש תלונה, תביעה, עשויה להטיל עיכוב זמני על PayPal, או שהוא מכחיש או מבטל עסקה ודורש שיוחזר לו תשלום שקיבלתם הכסף שבחשבון שלכם כדי לכסות את סכום החוב

לפרטים נוספים, עיינו [כאן](#):

- **עתודות - PayPal פעולות מצד.**

עשויה לשמור עתודות של כספים שמוחזקים בחשבון העסקי שלכם כאשר היא סבורה שקיימת רמת PayPal שלכם. PayPal סיכון גבוהה בנוגע לחשבון שלכם או לשימוש שלכם בשירותי

לפרטים נוספים, עיינו כאן

- **בנוגע למוצרים או שירותים שאתם משלמים עבורם.**

PayPal אין שליטה ואין לה מחויבות כלפי המוצרים או השירותים המשולמים באמצעות שירותי PayPal-ל. לא נושאים באחריות לגבי הזהות של משתמש כלשהו ואיננו מבטיחים כי קונה או מוכר כלשהו ישלים עסקה כלשהי.

## תנאים אחרים

אתם אחראים לקבוע אילו מסים, אם בכלל, חלים על התשלומים שאתם מבצעים או מקבלים, ואתם אחראים לגבות, לדווח ולהעביר את המס המתאים לרשות המסים המתאימה.

עשויה לקזז את היתרה PayPal, יתרות שליליות ושימוש ביותר ממטבע אחד. אם בחשבון שלכם יש יתרה שלילית השלילית באמצעות כסף שתוסיפו או תקבלו לאחר מכן לחשבון שלכם. לפרטים נוספים, עיינו כאן

לחצו כאן לקבלת PayPal שלכם ולשימוש שלכם בשירותי PayPal-מוגבלת ביחס לחשבון ה PayPal החבות של מידע נוסף.

ניתנים 'כפי שהם' וללא כל מיצג או אחריות, בין שהיא מפורשת, משתמעת או על פי חוק. לחצו כאן PayPal שירותי לקבלת מידע נוסף.

בכפוף לתנאי הסכם המשתמש PayPal הסכם המשתמש יהיה בתוקף עד לסימונו על-ידיכם או על-ידי

לתשומת לבכם, בנוגע להסכם המשתמש (כאשר הדבר רלוונטי), "יום עסקים" פירושו יום ראשון עד חמישי, ואינו כולל את החגים הלאומיים הרשמיים המוכרים בישראל. לעניין סעיף 11(ב) של חוק שירותי התשלום, תשע"ח-2019 (להלן, "חוק שירותי התשלום"), יום עסקים הוא כל יום בשבוע החל מ-00:00 ועד 23:59.

אנחנו עשויים לתקן את הסכם המשתמש הזה וכל אחד מכללי המדיניות המפורטים לעיל מעת לעת. הגרסה המתוקנת תיכנס לתוקף במועד פרסומה באתר האינטרנט שלנו, אלא אם כן נאמר אחרת. אם השינויים שלנו יצמצמו את הזכויות שלכם או ירחיבו את תחומי האחריות שלכם, נפרסם הודעה בדף **עדכוני המדיניות** באתר האינטרנט שלנו ונספק לכם הודעה לפחות 30 יום מראש. כל השינויים העתידיים שיציגו בדף **עדכוני מדיניות** שכבר פורסמו ישולבו מכוח אזכורם בהסכם הזה וייכנסו לתוקף PayPal בדף 'הסכמים משפטיים' במועד שבו נרשמתם לשירותי. במועד שיצוין בעדכון המדיניות

עצה לצרכן - מומלץ לצרכנים (משתמשים) לקרוא בקפידה את התנאים וההתניות הללו

• שימו לב לסיכונים הבאים PayPal זהו מסמך חשוב שעליכם לשקול בהירות לפני שתחליטו להשתמש בשירותי PayPal: שבשימוש בשירותי

תשלומים שהתקבלו בחשבון שלכם עלולים להתבטל במועד מאוחר יותר, לדוגמה, אם הקונה מכחיש שהתקיימה עסקה, העסקה בוטלה, ישנן טענות כנגדכם או שתוקף העסקה בוטל מסיבה אחרת. משמעות הדבר היא שתשלום עשוי להתבטל מהחשבון שלכם אחרי שסיפקתם לשולח את המוצרים או השירותים שנקנו

אם אתם מוכרים, תוכלו לצמצם את הסיכון לביטול התשלום בחשבון שלכם אם תעמדו בקריטריונים שמופיעים ואם תצייתו להנחיות האחרות שמופיעות בדף 'מרכז האבטחה', PayPal, בסעיף של תוכנית 'הגנת המוכר' של PayPal. שנגיש מכל דף באתר

ו/או נגביל את הגישה לכסף PayPal ייתכן שנסגור, נשעה או נגביל את הגישה שלכם לחשבונכם או לשירותי או כל הסכם אחר שבו התקשרתם עם PayPal שלכם אם תפרו הסכם זה, את מדיניות השימוש הנאות של PayPal.

אתם אחראים באופן בלעדי להבין ולקיים את כל החוקים, הכללים והתקנות שעשויים לחול עליכם בעניין השימוש כולל, בין השאר, אלה שמתייחסים לפעילות יצוא או יבוא, מיסים או עסקאות מט"ח, PayPal שלכם בשירותי

## מידע על החשבון שלכם

הסכם המשתמש הזה ייכנס לתוקף עבור המשתמשים החל מ-1 ביולי 2026

### PayPal – ברוכים הבאים ל

הוא מסדיר את השימוש PayPal Israel Payment Services Ltd., הסכם המשתמש הזה הוא חוזה ביניכם לבין אם אתם אנשים פרטיים, עליכם להיות תושבי ישראל ובני 18. PayPal שלכם ובשירותי PayPal – שלכם בחשבון ה אם אתם מייצגים עסק, העסק צריך להיות מאורגן. PayPal ולהשתמש בשירותי PayPal לפחות כדי לפתוח חשבון PayPal ולהשתמש בשירותי PayPal בישראל, לפעול בה או להיות תושב שלה כדי לפתוח חשבון

והשימוש בו מהווים הסכמה מצדכם לציית לכל התנאים וההתניות של הסכם המשתמש הזה. PayPal פתיחת חשבון בנוסף, אתם מסכימים לציית לכללי המדיניות הנוספים הבאים ולכל ההסכמים האחרים בדף **הסכמים** **משפטיים** שחלים עליכם, כולל

- [דפי העמלות](#)
- [הצהרת הפרטיות](#)
- [מדיניות השימוש הנאות](#)
- [התנאים לשיטות תשלום חלופיות](#)

עליכם לקרוא בעיון את כל התנאים וההתניות של הסכם המשתמש הזה, התנאים של כללי המדיניות האלה וכל אחד מההסכמים האחרים שחלים עליכם.

אנחנו עשויים לתקן את הסכם המשתמש הזה וכל אחד מכללי המדיניות המפורטים לעיל מעת לעת. הגרסה המתוקנת תיכנס לתוקף במועד פרסומה באתר האינטרנט שלנו, אלא אם כן נאמר אחרת. אם השינויים שלנו יצמצמו את הזכויות שלכם או ירחיבו את תחומי האחריות שלכם, נפרסם הודעה בדף **עדכוני המדיניות** באתר האינטרנט שלנו ונספק לכם הודעה לפחות 30 יום מראש. כל השינויים העתידיים שיצוינו בדף **עדכוני מדיניות** שכבר פורסמו ישולבו מכוח אזכורם בהסכם הזה וייכנסו לתוקף PayPal בדף 'הסכמים משפטיים' במועד שבו נרשמתם לשירותי במועד שיצוין בעדכון המדיניות. המשך השימוש בשירותים שלנו לאחר שינוי כלשהו בהסכם המשתמש הזה או בכל אחד מהתנאים, ההסכמים או כללי המדיניות הרלוונטיים האחרים שצוינו לעיל מהווה הסכמה מצדכם לציית לשינוי זה ולהיות מחויבים לו.

לסגור את החשבון PayPal, אם אינכם מסכימים לתנאים ולהתניות המתוקנים, עליכם להפסיק להשתמש בשירותי ולסיים את הקשר שלכם איתנו ללא עלות או קנס. הסכם המשתמש הזה ימשיך לחול על השימוש הקודם שלכם

בשירותים שלנו.

## מידע על הפעילות העסקית העיקרית שלנו

דרך PayPal היא ספקית שירותי תשלום ופועלת כך על ידי יצירה, אירוח, ניהול ואספקה של שירותי PayPal ולקבלת תשלומים. PayPal האינטרנט. השירותים שלנו מאפשרים לכם לשלוח תשלומים לכל אדם שיש לו חשבון זמינות השירותים שלנו משתנה בין מדינות/אזורים שונים. תוכלו לראות אילו שירותים זמינים במדינה/באזור שלכם שלכם PayPal-על ידי כניסה לחשבון ה

מספר חברה 516478872, חברה, PayPal Israel Payments Services Ltd., מוצעים על ידי PayPal שירותי בתור ספקית שירותי תשלום (ISA) מורשית ומוסדרת על ידי רשות ניירות הערך של ישראל

## פתיחת חשבון

עסקיים (או PayPal אישיים (או "חשבונות אישיים") וחשבונות PayPal אנחנו מציעים שני סוגי חשבונות: חשבונות ("חשבונות עסקיים").

מאפשרים לבצע פעולות כגון PayPal כל חשבונות:

- **שליחה וקבלה** של תשלומים.
- **קנייה** של דברים באינטרנט, באמצעות מכשירים ניידים.
- המחאה, ביצוע תשלומים שממומנים באמצעות כרטיס אשראי, כרטיס דביט, היתרה בחשבון או שיטות תשלום אחרות שעומדות בתנאים (eCheck) אלקטרונית
- המחאה, קבלת תשלום מאנשים אחרים דרך כרטיס אשראי, כרטיס דביט, חשבון בנק, יתרת חשבון או שיטות תשלום אחרות שעומדות בתנאים (eCheck) אלקטרונית

אתם אחראים לשמור על אבטחה ושליטה הולמות בכל אמצעי הזהוי, הסיסמאות, מספרי הזהוי האישיים או הקודים PayPal שלכם ולשירותי PayPal-או **הרכיבים החיוניים** האחרים שאתם משתמשים בהם כדי לגשת לחשבון ה

עליכם לרשום את המדינה/אזור המגורים הנכונים שלכם ולספק לנו פרטי חשבון, PayPal כדי לפתוח ולנהל חשבון נכונים ומעודכנים, כולל, בין היתר, פרטים אישיים, מידע פיננסי או מידע אחר שקשור אליכם או לעסק שלכם

שלכם, כגון הכתובת שלכם למשלוח דואר, כתובת PayPal-עליכם לוודא שהמידע שלכם מעודכן בפרופיל חשבון ה האימייל ופרטי קשר אחרים

### חשבונות אישיים

אם אתם צריכים בעיקר לבצע רכישות ולהעביר תשלומים, סביר להניח שהחשבון האישי מתאים לכם. באמצעות חשבון אישי ניתן לבצע פעולות כמו:

- קניית מוצרים ושירותים.

ניתן גם להשתמש בחשבון אישי כדי לקבל תשלומים על מכירת מוצרים ושירותים, אבל אם אתם מתכוונים להשתמש בחשבון האישי שלכם בעיקר כדי למכור מוצרים, כדאי לשקול להשתמש בחשבון עסקי. אפשר להמיר את חשבון מחשבון אישי לחשבון עסקי אם הנסיבות משתנות PayPal-ה

### חשבונות עסקיים

בעיקר כדי למכור מוצרים או PayPal-אנחנו ממליצים על חשבונות עסקיים לאנשים ולארגונים שמשתמשים ב:שירותים, גם אם לא מדובר בתאגיד. עם חשבון עסקי, תוכלו לבצע פעולות כמו:

- להשתמש בשם חברה או עסק בתור שם החשבון העסקי שלכם.
- לאפשר לעובדים לגשת לחלק מהתכונות של החשבון העסקי.
- שעונים על הצרכים העסקיים שלכם PayPal להירשם לקבלת מוצרים.

חשבונות עסקיים כפופים לפעמים לעמלות שונות בהשוואה לעמלות שחלות על חשבונות אישיים.

**פתיחת חשבון עסקי או המרת חשבון אישי לחשבון עסקי מהווה הסכמה מצדכם להשתמש בו בעיקר למטרה תשיג את דוח האשראי האישי ו/או העסקי שלכם PayPal-עסקית או מסחרית. בנוסף, אתם מסכימים לכך ש מסוכנות דיווח אשראי בעת פתיחת החשבון, כאשר אתם מבקשים מוצרים חדשים מסוימים ובכל פעם שיש לנו יסוד סביר להאמין שאולי קיימת רמת סיכון מוגברת בקשר לחשבון העסקי שלכם.**

### הסכם הישות המסחרית

שברשותכם מגיעה לסף מסוים או קשורה למגזרים עסקיים PayPal אם הפעילות באמצעות סוג כלשהו של חשבון מסוימים או לפעילויות מסוימות, חברות האשראי מחייבות אתכם להסכים להסכם ישות מסחרית כדי לאפשר לכם במקרה זה, אותם **הסכמי ישות מסחרית** יחולו על כל Visa ו-MasterCard להמשיך לקבל תשלומים באמצעות. בשמכם ויהוו חלק מהסכם משתמש זה PayPal תשלום שמעובד על-ידי

### הרשאות של צד שלישי

שלכם ולנהל בו עסקים אך ורק בשמכם PayPal עליכם להיות המוטבים בחשבון.

ניתן להעניק לגורמי צד שלישי הרשאות, להסיר אותן ולנהל אותן באופן מפורש כדי שיוכלו לבצע פעולות מסוימות שלכם. במקרים אחרים, PayPal-בשמכם. במקרים מסוימים, תוכלו לעשות זאת כאשר אתם מחוברים לחשבון ה תוכלו לעשות זאת ישירות עם הצד השלישי. אתם מסכימים שאם תעניקו הרשאה לצד שלישי לבצע פעולות בשמכם, שלכם לאותו צד שלישי PayPal-ייתכן שנחשוף פרטים מסוימים על חשבון ה

אתם רשאים להתיר לספקי שירות של צד שלישי שמורשים על פי החוק החל:

- לספק שירותים שקשורים לפרטי החשבון כדי לגשת לפרטים על החשבון שלכם בשמכם;
- לאשר אם סכום שדרוש לביצוע עסקת תשלום בכרטיס אכן זמין בחשבון שלכם; או
- לספק שירותי ייזום תשלום כדי ליזום תשלומים מהחשבון שלכם בשמכם.

שלכם בכל דרך אינה פוטרת אתכם מהחובות שלכם PayPal-הענקת הרשאה לצד שלישי כלשהו לגשת לחשבון ה בהתאם להסכם המשתמש הזה. אתם אחראים כלפינו בגין הפעולות שאתם מאשרים לגורמי צד שלישי לבצע. איננו נושאים באחריות, ולא תקבלו מאיתנו שיפוי, בגין חביונות כלשהן שנובעות מכל פעולה או מחדל של צד שלישי שכזה. בקשר להרשאות שהענקתם, בכפוף לזכויות שלכם על פי חוק

## שלכם PayPal-סגירה או השעיה של חשבון ה

### סגירת החשבון שלכם

יש לכם אפשרות לסגור את החשבון שלכם ולסיים את הקשר איתנו בכל עת, ללא עלות או קנס, על ידי ביצוע שלכם. לאחר שנקבל את בקשתכם לסגור את החשבון בהתאם להוראות לעיל, PayPal-ההוראות בהגדרות חשבון ה

נסגור את החשבון תוך חמישה ימי עסקים ממועד השלמת השלבים הנדרשים לסגירת החשבון.

אם ברצונכם להפסיק שירותים מסוימים (אבל לא את כולם) שניתנים בהתאם להסכם שלכם איתנו בנוגע לשליחת תשלומים או לקבלת כספים, בהתאם לסעיף 6(א)(1) בחוק שירותי התשלום, עליכם ליצור קשר עם תמיכת הלקוחות. במקרים הרלוונטיים, נפסיק את השירותים תוך יום עסקים אחד.

שלכם גם לאחר סגירת החשבון. PayPal-עם זאת, עדיין תישארו אחראים לכל ההתחייבויות שקשורות לחשבון ה שלכם, אנחנו עשויים לבטל כל עסקה שאמורה להתבצע או שלא הושלמה. עליכם PayPal-בעת סגירת חשבון ה שלכם לפני סגירתו PayPal-**למשוך** את היתרה מחשבון ה

שלכם, לרבות PayPal-במקרים מסוימים, ייתכן שלא תוכלו לסגור את חשבון ה

- כדי להתחמק מחקירה.
- אם יש לכם עסקה בהמתנה או אם יש מחלוקת או תביעה פתוחה.
- שלכם נמצא ביתרה שלילית PayPal-אם חשבון ה.
- שלכם כפוף לעיכון, למגבלה או לתשלום מיועד PayPal-אם חשבון ה.

אנו רשאים לסגור את החשבון לפי שיקול דעתנו, במתן הודעה של 45 ימים מראש.

ייתכן גם שנידרש לסגור את החשבון בכל עת, באופן מיידי וללא הודעה מוקדמת, אם נסיבות חריגות מסוימות יצדיקו זאת, או לסגור אותו במועד מאוחר יותר, כפי שיצוין בהודעה מטעמנו בהתאם להסכם זה.

### **שלכם לבקשתכם PayPal-השניה של שירותים מסוימים בחשבון ה**

בכל עת להשעות משיכת כספים ושליחת תשלומים מחשבונכם לתקופה של עד PayPal-יש לכם אפשרות לבקש מ לא תחייב את החשבון בהוראות תשלום, כולל חיובים במסגרת תשלומים PayPal. 14 יום (מתאריך הבקשה) אוטומטיים שיתרחשו במהלך תקופת ההשעיה. מידע נוסף ניתן למצוא **כאן**

## **קישור או ביטול הקישור של שיטת תשלום**

שלכם בתור שיטת PayPal-אתם יכולים לקשר או לבטל את הקישור של כרטיס אשראי או כרטיס דביט לחשבון ה תשלום. עליכם לוודא שפרטי שיטת התשלום שלכם עדכניים (כלומר מספר כרטיס האשראי ותאריך תפוגת התוקף). אם המידע הזה ישתנה, אנחנו עשויים לעדכן אותו באמצעות מידע ומקורות של צד שלישי שזמינים לנו ללא כל פעולה PayPal-מצדכם. אם אינכם רוצים שנעדכן את פרטי הכרטיס שלכם, תוכלו להסיר את שיטת התשלום מחשבון ה שלכם. אם נעדכן את שיטת התשלום שלכם, נשמור על ההגדרות ההעדפה שקשורות לשיטת התשלום הזו. אתם יכולים לבחור לאשר את הכרטיס שלכם, כדי שנוכל לאמת שהכרטיס תקף ושאתם הבעלים שלו.

### **הרשאה מתמשכת מצדכם לחיוב שיטת התשלום שלכם**

שלכם, אתם מעניקים לנו הרשאה מתמשכת לחייב את שיטת PayPal-על ידי קישור שיטת תשלום לחשבון ה התשלום שלכם (בכפוף להסכם המשתמש הזה ולתנאים של כל יפוי כוח שמשמש את הספק של שיטת התשלום ליצור ולנהל את הסמכות הזו) כדי לקבל כסף שיכסה את סכום התשלום (בתוספת כל עמלות העסקה שישולמו לנו) בעת השימוש בחשבון שלכם לשליחת תשלום למשתמש אחר.

אם הניסיון הקודם נכשל, ייתכן שנחייב שוב את שיטת התשלום. אתם יכולים להפסיק את ההרשאה על-ידי ביטול שלכם PayPal-הקישור של שיטת התשלום לחשבון ה.

# PayPal החזקת יתרת

משלבת את היתרה PayPal. PayPal שלכם מייצגת חוב לא מובטח מול PayPal-כל יתרה שיש לכם בחשבון ה שלכם עם יתרות של משתמשים אחרים ומשקיעה את הכספים האלה בהשקעות נזילות. הסכומים המאוחדים האלה לא תשתמש בכספים האלה להוצאות התפעוליות שלה או PayPal, מוחזקים בנפרד מכספי התאגיד של לשום מטרה תאגידי אחרת, ולא תעמיד את הכספים האלה מרצונה לרשות נושיה במקרה של פשיטת רגל. לא תהיה הבעלים של PayPal-ישולמו לכם ריבית או הכנסות אחרות על סכומי היתרות בחשבון שלכם. אתם מסכימים ש הריבית או הרווחים האחרים על ההשקעות האלה. אתם מסכימים להמחות כל זכות על הריבית שנובעת מהכספים ל PayPal-האלה ל

## הוספה או משיכה של כסף

### הוספת כסף ליתרה

שלכם כדי לממן עסקאות שאתם מבצעים PayPal-אתם יכולים להשתמש בשיטות התשלום המקושרות לחשבון ה שלכם כדי לקנות משהו או לשלוח PayPal-שלכם. אינכם צריכים יתרה בחשבון ה PayPal-באמצעות חשבון ה שלכם מחשבון בנק PayPal-תשלומים. במקרים שבהם האפשרות הזו זמינה, ייתכן שתוכלו להוסיף כסף לחשבון ה על ידי בקשת העברה אלקטרונית לחשבון PayPal-או מארנק של צד שלישי שעומד בתנאים ומקושר לחשבון ה שלכם. לא ניתן להשתמש בכרטיסי אשראי כדי להוסיף PayPal-הסכום שיועבר יישמר כיתרה בחשבון ה PayPal-ה PayPal-כסף ליתרת חשבון ה

### למשוך כסף מהיתרה שלכם

כדי לראות אילו מאפשרויות המשיכה PayPal-שלכם, היכנסו לחשבון ה PayPal-אם יש לכם יתרה בחשבון ה הבאות זמינות בישראל:

- שלכם; או PayPal-העברת היתרה לחשבון בנק שמקושר לחשבון ה
- העברת היתרה לכרטיס האשראי או הדביט שלכם, כשהאפשרות זמינה; או
- העברת היתרה לארנקי צד שלישי שעומדים בתנאים, כשהאפשרות זמינה; או
- בקשת המחאה פיזית בדואר, כשהאפשרות זמינה.

כדי להגן עלינו ועל המשתמשים שלנו מפני הפסד, אנחנו עשויים לעכב משיכות במצבים מסוימים, כולל אם אנחנו שלכם כפופים לביטול (לדוגמה, PayPal-צריכים לוודא שאישרתם את המשיכה או אם תשלומים אחרים לחשבון ה שלכם, אם PayPal-כתוצאה מהכחשת עסקה, עסקת ביטול או מחלוקת מצד הקונה). אם נטיל מגבלה על חשבון ה מוטל עליכון על תשלום כלשהו או אם בחשבון שלכם או בחשבון המשוך אליו יש יתרה שלילית בכל מטבע שהוא שלכם, יהיה עליכם ליזום מחדש את המשיכה לאחר הסרת PayPal-בזמן שקיימת משיכה ממתינה מחשבון ה המגבלה או העיכון, או לאחר פירעון היתרה השלילית במלואה.

PayPal-ייתכן שנטיל מגבלות על המשיכות שלכם, ואתם יכולים לראות כל מגבלת משיכה על ידי כניסה לחשבון ה שלכם, מה שיאפשר לנו להסיר PayPal-שלכם. השלמת השלבים הבאים יכולה לעזור לנו לאמת את חשבון ה מגבלות משיכה:

- אימות חשבון הבנק שלכם; וכן
- הוספה ואישור של פרטי כרטיס האשראי, כרטיס הדביט או הארנק של צד שלישי ששייך לכם.

אנחנו עשויים לגבות עמלה על משיכה לחשבון הבנק שלכם. אם כרטיס האשראי או הדביט שלכם עומד בתנאים PayPal-שלכם, יתאפשר לכם להשתמש בו בעת משיכת כסף מיתרת חשבון ה PayPal-לקבלת משיכות מחשבון ה

**PayPal** שלכם, בכפוף לעמלות החלות על העברות שכאלה, שמופיעות במקטע **עמלות משיכת יתרה מחשבון עסקי** בדף 'עמלות'. העמלות הרלוונטיות יימסרו לכם מראש **PayPal אישי** ובמקטע **עמלות משיכת יתרה מחשבון**. בכל פעם שתבצעו משיכה שכזו.

## ניהול היתרה שלכם בכמה מטבעות שונים

### החזקת מטבעות מרובים

תומכת בהם, ואתם יכולים PayPal-שלכם בכל אחד מהמטבעות ש PayPal-אתם יכולים להחזיק את יתרת חשבון ה להחזיק ביתרה ביותר ממטבע אחד בו-זמנית.

שלכם, ייתכן שנאפשר לכם להמיר את היתרה למטבע אחר. בעת המרת PayPal-אם יש לכם יתרה בחשבון ה אנחנו עשויים, לפי. (כולל **עמלת המרת המטבע שלנו**) PayPal היתרה בחשבון, ייעשה שימוש בשער החליפין של שיקול דעתנו, להגביל את סכום היתרה שתוכלו להמיר או את מספר ההמרות שתוכלו לבצע.

(ILS). תוכלו למשוך כסף רק לחשבונות בנק ישראליים או לכרטיסי אשראי ישראליים בשקלים.

אם יש לכם יתרה בדולר ארה"ב, תוכלו למשוך אותה לחשבון בנק או לכרטיס אשראי מקושר בארה"ב (אם האפשרות הזו זמינה).

בנוסף, במקרים מסוימים, ייתכן שתוכלו למשוך את יתרת המטבע הזר שלכם ישירות לכרטיס ללא המרה – אבל רק אם המטבע של הכרטיס תואם ליתרה במטבע הזר.

בדרך כלל, אם היתרה היא במטבע זר (לא ש"ח), יש להמיר אותה לפני המשיכה:

- לש"ח בעת משיכה לחשבון בנק או לכרטיס אשראי מקומי (ישראלי),
- לדולר ארה"ב בעת משיכה לחשבון בנק או לכרטיס אשראי מקושר בארה"ב, או
- למטבע של הכרטיס (אם האפשרות זמינה) בעת משיכה לכרטיס.

PayPal אם יש לכם יתרה במטבע כלשהו ואתם מושכים אותה לחשבון בנק או לכרטיס, שעל סמך הפרטים שיש בידי תמיר את המשיכה לפני PayPal, בעת המשיכה (כולל המטבע שבחרתם, אם האפשרות זמינה) הוא במטבע אחר השלמתה.

**יחול בנוסף לעמלת המשיכה, במקרים (כולל עמלת המרת המטבע שלנו) PayPal שער החליפין של העסקה של הרלוונטיים, ובעצם המשיכה אתם מסכימים להמרת המטבע על בסיס שער החליפין של העסקה.**

בעת משיכת היתרה, תחויבו בעמלות המשיכה כמפורט **בדפי העמלות**, בהתאם לשיטת המשיכה.

כמו כן, אם תמשכו את היתרה במטבע שאינו המטבע שבו נקובה היתרה בחשבון שלכם, תחויבו בנוסף בעמלות המרת מטבע, כמפורט בדפי העמלות.

שלכם. הסכום המרבי שניתן יהיה למשוך מהיתרה PayPal-עמלות המשיכה מנוכות מהיתרה שנותרת בחשבון ה מביא בחשבון את ניכוי עמלות המשיכה מהיתרה הנותרת. אם עמלת המשיכה אינה באותו המטבע כמו יתרת חשבון שממנו אתם מושכים את הכסף, תתבצע המרת מטבע ותחויבו בנוסף בעמלות המרת מטבע PayPal-ה.

ייתכן שתחויבו בעמלות המרת מטבע גם על-ידי חברת כרטיס האשראי ו/או הבנק שלכם.

שלכם אינה מספיקה לכיסוי סכום התשלום שאתם מורים לנו לבצע במטבע מסוים, ייתכן PayPal-אם יתרת חשבון ה במטבע אחר כדי לכסות את החסר. ייתכן שיחולו מגבלות PayPal-שנבצע המרת מטבע מכל יתרה בחשבון ה מסוימות על המקומות שאליהם ניתן לשלוח תשלומים במטבעות מסוימים.

PayPal-כדי לקבל כסף במטבע שהחשבון שלכם אינו מוגדר כעת לקבל, ייתכן שתצטרכו ליצור יתרה בחשבון ה שלכם במטבע הזה או להמיר את הכסף למטבע אחר. ניתן לקבל מטבעות מסוימים רק על ידי המרת הכסף למטבע כולל **עמלת**) PayPal מאפשרת לכם להחזיק. אם הכסף יומר, יעשה שימוש בשער החליפין של PayPal-אחר ש **(המרת המטבע שלנו)**.

שלכם. אינכם רשאים לנהל או PayPal-אתם אחראים לכל הסיכונים המשויכים לניהול מטבעות מרובים בחשבון ה PayPal-להמיר מטבעות למטרות מסחר ספקולטיבי, ארביטראז' המרה, אופציות המרה או כל פעילות אחרת ש עשויה PayPal. קובעת שהיא מיועדת בעיקר לצבירת כסף או להפקת רווחים בהתבסס על שערי המרת מטבעות לעכב, לבטל או להפוך כל עסקה שנקבע כי היא מפרה את המדיניות הזו.

### **כיצד אנחנו ממירים מטבעות**

**מחילה מטבעות על כרטיסים בהתבסס על הפרטים שיש בידינו במועד העסקה. אנחנו גם עשויים PayPal לאפשר לכם לבחור את המטבע להחלה, שעשוי להיות שונה מהמטבע המקורי שהוגדר עבור הכרטיס שלכם.**

**להחיל את המטבע על הכרטיס שלכם, אם אתם PayPal-כשאתם ממשיכים בעסקה, אתם מסכימים ומאשרים ל או PayPal בחרתם אותו או אם אנחנו קבענו אותו, ואתם מסכימים לכל העמלות הרלוונטיות שנגבות על ידי חברת כרטיסי האשראי שלכם כתוצאה מהמרת אותו מטבע.**

ממירה מטבע מסוים, ההמרה תבוצע לפי שער החליפין של העסקה שקבענו להמרת המטבע הרלוונטית. PayPal אם שער החליפין של העסקה מותאם כל הזמן וכולל **עמלת המרת מטבע** שאנחנו מיישמים ושומרים בהתאם לשער חליפין בסיסי כדי ליצור את השער הרלוונטי להמרה שלכם. שער החליפין הבסיסי מבוסס על השערים בשוקי המטבע הסיטונאיים ביום ההמרה או ביום העסקים הקודם; לחלופין, אם נדרש על פי חוק או תקנה, השער נקבע בהתאם לשערים הרלוונטיים שקובעת הממשלה. שער החליפין של עסקה אשר חל על ההמרה שלכם עשוי לחול באופן מיידי ומבלי להודיע לכם.

עשויה לקבוע שיש צורך בהמרת מטבע. ניתן למצוא את עמלת PayPal, PayPal עבור שימושים מסוימים בחשבונות **המרת המטבע הרלוונטית** בדף העמלות שלנו תחת הכותרת **עמלות המרת מטבע**.

**עכבונות או מגבלות** עשויים לעכב את המרת המטבע של סכומי כסף עד להסרתם. זה עשוי להוביל להחלת המרת מטבע שונה משער החליפין של העסקה שהיה מוחל אלמלא היו קיימים עכבונות או מגבלות בחשבון. המרות מטבע **בנסיבות האלה עשויות לפעול לטובתכם או לרעתכם.**

### **אפשרויות המרת מטבע**

קובעת שיש צורך בהמרה, בהתאם למידע PayPal-כאשר התשלום שלכם ממומן באמצעות כרטיס אשראי או דביט ו שיש בידיה במועד העסקה, אם תמשיכו באישור עסקת התשלום, תסכימו למעשה ותאשרו לנו להמיר את המטבע לפי שער החליפין שקבענו להמרת המטבע הרלוונטית, במקום חברת כרטיס האשראי או הדביט שלכם. ייתכן שתהיה לכם זכות לבקש מחברת כרטיס האשראי לבצע את המרת המטבע, אם זה רלוונטי מבחינת חברת כרטיס האשראי והרשת. ייתכן שבחירת העדפת המטבע תוצג לכם בצורות שונות, כולל הגדרת המטבע של הכרטיס שלכם, בחירת או חברת כרטיס הכרטיס תבצע את ההמרה או איזה שער חליפין PayPal המטבע לשימוש בעסקה, ההחלטה אם ישמש לעסקה, בין היתר. אם חברת כרטיס האשראי תבצע את המרת המטבע, החברה הזו תקבע את שער החליפין. לא תישא בשום חבות כלפיכם בגין המרת המטבע הזו PayPal-ואת העמלות שהיא עשויה לגבות, ו

PayPal-תמיד תבצע את ההמרה בעסקאות שממומנות (באופן חלקי או מלא) מהיתרה שקיימת בחשבון ה PayPal שלכם. אם תמשיכו לאישור עסקת התשלום, תתנו למעשה הסכמה להמרת המטבע על בסיס שער החליפין של העסקה.

## דפי חשבון

### דפי חשבון

שלכם. אתם יכולים לעיין בדף חשבון PayPal-אתם זכאים לקבל דף חשבון שמציג את הפעילות בחשבון ה PayPal-שלכם על ידי כניסה לחשבון ה PayPal-ה.

## שליחת תשלומים וקנייה

### תרומה לו או החזרת פריט אליו, PayPal קניית פריט ממוכר שמקבל

#### איך לקנות משהו או לתרום

או להעביר תרומה בכל מטבע שהמקבל מסכים לקבל PayPal-אתם יכולים לקנות ממוכר שמקבל תשלומים ב שלכם, או באמצעות כל **שיטת תשלום** שמקושרת PayPal-תומכת בו באמצעות היתרה שבחשבון ה PayPal-וש שלכם. זה כולל, למשל PayPal-לחשבון ה

- בתור שיטת התשלום בשלב התשלום PayPal קניית פריט באתר של חנות מקוונת ובחירת.
- שליחת תשלום למוכר על מוצרים או שירותים.
- PayPal העברת תרומות באמצעות.

הוא יכול לקבל את התשלום, PayPal אם המוכר שאתם קונים ממנו מוכר מוצרים או שירותים, ואין לו עדיין חשבון תוך 30 יום, התשלום על הקנייה יוחזר. יש PayPal אם הוא לא יפתח חשבון. PayPal שלכם על ידי פתיחת חשבון שלכם ומילוי ההוראות PayPal-לכם אפשרות לבטל תשלום שכזה על ידי כניסה לכרטיסייה 'פעילות' בחשבון ה לביטול תוך 30 ימים, כל עוד המוכר לא אישר וקיבל את התשלום שלכם. לשם הבהרה, לא תוכלו לבטל באופן דומה תשלומים אחרים שאתם מבצעים לאחר שליחתם.

עשויה להגביל את שיטות התשלום הזמינות לעסקאות כשאתם קונים משהו או PayPal, כדי לנהל את הסיכונים מעבירים תרומה. בנוסף, ייתכן ששיטות התשלום יהיו מוגבלות עבור מוכרים או מקבלים מסוימים, כולל תשלומי שמבוצעים באמצעות אתרים או אפליקציות של צד שלישי, לדוגמה PayPal:

- אולי לא יתקבלו כשיטת תשלום אצל בעלי עסקים מסוימים, כגון חברות תעופה וסוכני נסיעות Amex כרטיסי מסוימים; וכן
- ייתכן שכרטיסי אשראי מסוימים לא יהיו זמינים בתור שיטת תשלום אצל בעלי עסקים מסוימים.

אנחנו עשויים, לפי שיקול דעתנו, להגביל את כמות הכסף שאתם יכולים לשלוח עבור קניות. תוכלו לראות את מגבלת שלכם PayPal-השליחה שלכם אם תיכנסו לחשבון ה

ייתכן שיחלפו עד 30 יום לפני שהמוכר ישלים את העסקה. PayPal, כשאתם מאשרים תשלום למוכר שמקבל שלכם. במקרה הזה, אישור התשלום שלכם PayPal-במקרים שכאלה, התשלום יופיע כהזמנה בהמתנה בחשבון ה יישאר בתוקף עד שהמוכר ישלים את העסקה (אבל לא יותר מ-30 יום). עד להשלמת העסקה, ייתכן שתהיו זכאים להגנות מסוימות לפי סעיף 17 (הפסקת ביצוע תשלום אם הפריט או השירות לא נמסר), סעיף 18 (הפסקת ביצוע תשלום עקב חדלות פירעון) וסעיף 18א (הפסקת ביצוע תשלום כשנקבע שמדובר בבעל עסק מפר בניסיונות מחמירות) בחוק שירותי התשלום. אם השתמשתם בכרטיס אשראי או דביט בתור שיטת התשלום, גם מנפיק כרטיס האשראי או הדביט עשוי להציג אישור בהמתנה למשך פרק זמן מסוים עד לשחרור העיכוב או עד להשלמת העסקה.

האישור שלכם מאפשר למוכר לעדכן את סכום התשלום לפני שהמוכר גובה את התשלום (כדי להביא בחשבון כל שינוי בקנייה שאתם מסכימים עליו עם המוכר, כגון מיסים נוספים, דמי משלוח או ביול או הנחות). איננו נדרשים לאמת שום שינויים בשום שלב (כולל במועד העברת התשלום). אנחנו עשויים להעביר כל סכום על סמך האישור שלך ובכפוף לקבלת הוראות מהמוכר לגבי סכום התשלום הסופי.

## עמלות

אנחנו גובים עמלות על השירותים שלנו, כפי שמוגדר **בדפי העמלות**. אנחנו עשויים לנכות את העמלות שלנו מיתרת שלכם. אנחנו עשויים לנכות עמלות שקשורות לעסקאות מהסכומים שאנחנו מעבירים לפני PayPal-חשבון ה שלכם PayPal-שהכספים האלה מזוכים ביתרת חשבון ה

אם PayPal-או כשאתם מעבירים תרומות, אינכם משלמים עמלות ל PayPal כשאתם קונים פריט ממוכר שמקבל PayPal מבצעת המרת מטבע במסגרת הקנייה או התרומה שלכם, יעשה שימוש בשער החליפין של PayPal (כולל **עמלת המרת המטבע שלנו**).

מנפיק כרטיס האשראי או כרטיס הדביט שלכם או הבנק שלכם עשוי גם לחייב אתכם בעמלה נפרדת על עסקאות.

## בחינת תשלום

מזהה עסקה עם פוטנציאל לסיכון גבוה, אנחנו בודקים את העסקה מקרוב לפני שאנחנו מאשרים לה PayPal-כש מטילה עיכוב על העסקה ומודיעה למוכר על העיכוב בשליחת הפריט. בתור קונים, PayPal, להתבצע. במקרה כזה זה עלול לעכב את קבלת הפריט שקניתם. אם נאשר את העסקה, נודיע על כך למוכר ונאמר לו לשלוח את הפריט. אם לא נאשר את העסקה, נבטל אותה ונחזיר לכם את הכסף, אלא אם כן אנחנו נדרשים על פי חוק לפעול אחרת.

## תשלומים אוטומטיים

כשיטת התשלום לקניות עתידיות אצל אותו PayPal-להשתמש ב PayPal אתם יכולים להסכים עם מוכר שמקבל שלכם באישורכם באופן PayPal-מוכר. ההסכם קיים ביניכם לבין המוכר ומאפשר למוכר לקחת כסף מחשבון ה כוללות PayPal חד-פעמי, קבוע או מזדמן. דוגמאות לתשלומים אוטומטיים שאתם יכולים להסדיר עם מוכר או עם "PAD מכנה הסכם חיוב", "מינוי", "תשלום חוזר", "עסקת סימוכין", "חיוב שאושר מראש או PayPal-תשלומים ש העברה שאושרה מראש" או "תשלום שאושר מראש". אם אתם מאשרים תשלום מסוים, הוא לא נחשב כאישור לחיוב לפי פרק ז' בחוק שירותי התשלום, והתנאים בהסכם הזה שמפנים לפרק ז' בחוק שירותי התשלום לא יחולו.

אתם יכולים לבטל תשלום אוטומטי עד **יום עסקים** אחד לפני תאריך התשלום המתוזמן הבא בהגדרות החשבון כמו כן, ניתן לבטל תשלום אוטומטי בכפוף לתנאי **PayPal** שלכם, או על ידי יצירת קשר איתנו דרך **מרכז העזרה של** סעיף 35 (פרק ז') בחוק שירותי התשלום, במקרים הרלוונטיים.

לאחר ביטול תשלום במסגרת הסדר תשלום אוטומטי, כל התשלומים העתידיים במסגרת ההסכם שלכם עם אותו

מוכר יופסקו. אם אתם רוצים לחדש את התשלומים במסגרת הסדר התשלום האוטומטי עם המוכר, תוכלו לעשות זאת על ידי יצירת הסדר תשלום אוטומטי חדש עם המוכר. גם אם תבטלו תשלום אוטומטי, ייתכן שעדיין תהיו חייבים כסף למוכר על הקנייה או שיהיו לכם התחייבויות נוספות כלפי המוכר בגין מוצרים או שירותים כלשהם שקיבלתם אבל לא שילמתם עליהם, וייתכן שתידרשו לשלם למוכר באמצעים חלופיים.

אם לא בוצע תשלום לפי הסדר תשלומים אוטומטיים במשך 24 חודשים, ההסדר יבוטל בהתאם לסעיף 34 (פרק ז') בחוק שירותי התשלום.

בנוסף לאמור לעיל, ייתכן שתהיו זכאים להחזר בגין חיוב בלתי סביר במסגרת הסדר תשלום אוטומטי כמפורט בסעיף 38 (פרק ז') בחוק שירותי התשלום ובכפוף לתנאים שבו.

אם תבקשו החזר שכזה, אתם מסכימים להיענות לבקשות שלנו לקבלת מידע שאנחנו זקוקים לו באופן סביר כדי לבחון את נסיבות המקרה.

שלכם על PayPal-שמאפשר למוכר לגבות או לקבל תשלום מחשבון ה-PayPal-אם נתתם אישור מראש למוכר או לבייס קבוע (לדוגמה, כל חודש או באופן אחר במסגרת חיוב מחזורי שגרתי), ואם סכום התשלומים הללו ישתנה, אתם זכאים לקבל מהמוכר הודעה מוקדמת על הסכום והתאריך לתשלום לפחות 15 יום לפני ביצוע התשלום. אם המוכר מאפשר זאת, תוכלו לבחור לקבל את ההודעה מראש רק כשסכום התשלום האוטומטי יחרוג מהטווח שסוכם ביניכם לבין המוכר.

תשתמש PayPal, מבצעת **המרת מטבע** עבור עסקת תשלום אוטומטי PayPal-אם אישרתם תשלום אוטומטי ושיהיה בתוקף במועד עיבוד העסקה (PayPal כולל **עמלת המרת המטבע** של) בשער החליפין של העסקה.

## החזרים

והעסקה מוחזרת בסופו של דבר, התשלום בדרך כלל PayPal כאשר אתם קונים משהו ממוכר באינטרנט באמצעות מוחזר לשיטת התשלום המקורית שבה השתמשתם לצורך העסקה, אם השתמשתם בכרטיס אשראי, בכרטיס דביט שלכם PayPal-או ביתרה בחשבון ה.

ביצעה המרת מטבע בעסקה וניתן החזר PayPal אם:

- תוך יום אחד מתאריך התשלום המקורי, יחול שער החליפין של העסקה (כולל עמלת המרת המטבע שלנו) ששימש במועד התשלום המקורי.
- כולל עמלת המרת) PayPal יותר מיום אחד לאחר תאריך התשלום המקורי, יחול שער החליפין של העסקה של ביום ההחזר. שער החליפין של העסקה יחול באופן מיידי ומבלי להודיע לכם. זה אומר שאולי לא (המטבע שלנו תקבלו את הסכום המלא של התשלום המקורי שלך עקב העמלות שצוינו והתנודות בשערי ההמרה.

התשלומים יוחזרו במטבע שבו שילמתם; או אם אין לנו אפשרות לבצע את החזר במטבע ששילמתם, במטבע העיקרי שלכם; או אם אין לנו אפשרות לבצע את החזר במטבע העיקרי, אז בשקלים.

## שיטת התשלום ששימשה לעסקה שלי

### בחירת שיטת תשלום מועדפת

שלכם בתור שיטת התשלום המועדפת. אתם PayPal-יש לכם אפשרות לבחור כל אחת משיטות התשלום בחשבון ה יכולים לבחור שיטת תשלום מועדפת בהעדפות החשבון שלכם. ייתכנו מקרים שבהם לא ניתן יהיה להשתמש בשיטת התשלום המועדפת עליכם, לדוגמה, אם תבחרו כרטיס אשראי שתוקפו פג.

ניתן להגדיר שיטות תשלום מועדפות נפרדות עבור עסקאות באינטרנט ותשלומים אוטומטיים אצל מוכר.

אם בחרתם שיטת תשלום מועדפת, היא תוצג כשיטת התשלום העיקרית.

הזמינות של שיטות תשלום מסוימות עשויה להיות מוגבלת בהתאם למוכר הספציפי או לאתר האינטרנט של צד שלישי שבו אתם משתמשים להשלמת העסקה.

אם לא בחרתם שיטת תשלום מועדפת, או ששיטת התשלום המועדפת שלכם אינה זמינה, נציג בפניכם את שיטות התשלום הזמינות, כולל שיטת התשלום שבה השתמשתם בתדירות הגבוהה ביותר או לאחרונה, במעמד העסקה. אפשר גם ללחוץ על הקישור 'ניהול' כדי לראות את כל שיטות התשלום הזמינות, או להוסיף שיטה חדשה ולבחור שיטת תשלום במהלך העסקה.

### שיטת תשלום חלופית

עסקאות חד-פעמיות מסוימות באינטרנט עשויות לדרוש שימוש בשיטת תשלום חלופית במקרה ששיטת התשלום שבחרתם או שאתם מעדיפים אינה זמינה. במקרים האלה, שיטת התשלום החלופית אולי תוצג לכם בדף בחינת העסקה, לפני השלמת העסקה. שימו לב שזה רלוונטי רק לעסקאות חד-פעמיות באינטרנט, ולא לתשלומים קובע שיש צורך בהמרת מטבע לעסקה שגם מחייבת שיטת תשלום חלופית, ייתכן שלא PayPal אוטומטיים. אם או חברת כרטיס האשראי שלכם תבצע את המרת המטבע בשיטת התשלום PayPal תוכלו לבחור בנפרד אם החלופית שלכם.

### תשלומים אוטומטיים

בתור שיטת התשלום בעת ביצוע קניות באתר שלהם, כך PayPal מוכרים מסוימים מאפשרים לכם לשמור את שתוכלו לשלם מהר יותר. הרבה פעמים זה מצריך יצירת הסכם עם המוכר שמתיר לו לבקש שנחייב את חשבון שלכם בכל פעם שאתם מבצעים קנייה PayPal-ה.

אתם יכולים לבחור שיטת תשלום לקניות עתידיות אצל מוכר מסוים במועד יצירת ההסכם או בהגדרות החשבון שלכם. לדוגמה, אתם יכולים להורות לשירות מינוי חודשי לסרטים לחייב תמיד את כרטיס האשראי שלכם בעלות החודשית.

אם שיטת התשלום שבחרתם אינה זמינה (לדוגמה, התוקף של כרטיס האשראי פג), הסכם מסוים עם המוכר לא מאפשר לציין שיטת תשלום או אם לא הגדרתם שיטת תשלום לעסקאות עתידיות עם המוכר, שיטת התשלום תיבחר לפי הסדר הבא, כפי שרלוונטי: 1. יתרה 2. כרטיס דביט 3. כרטיס אשראי.

אתם יכולים לבטל כל הסכם בהגדרות החשבון שלכם. לפרטים נוספים בנושא ביטול תשלומים אוטומטיים, לחצו [כאן](#).

### המחאה אלקטרונית (eCheck)

המחאה אלקטרונית היא שיטת תשלום שבה אתם משתמשים בחשבון הבנק שלכם בתור שיטת התשלום, והתשלום לא מתקבל על-ידי המקבל עד שהעסקה מעובדת דרך הבנק. התהליך נמשך בדרך כלל 3-5 ימי עסקים, אבל פרק הזמן הזה יגדל אם התשלום נשלח מחשבון בנק שממוקם מחוץ למדינה/אזור שלכם.

PayPal-ה היא תשמש למימון התשלום ל (eCheck), אם שיטת התשלום המועדפת עליכם היא המחאה אלקטרונית שלכם PayPal-גם אם יש יתרה בחשבון ה.

## PayPal תוכנית 'הגנת הקונה' של

### PayPal הגנת הקונה של

אתם עשויים לעמוד בתנאים לקבלת החזר, PayPal כאשר אתם קונים משהו ממוכר שמקבל תשלום באמצעות

מאפשרת **PayPal** במקרים הרלוונטיים, תוכנית 'הגנת הקונה' של **PayPal** במסגרת תוכנית 'הגנת הקונה' של לכם לקבל להחזר עבור מחיר הקנייה המלא של הפריט בתוספת דמי המשלוח המקוריים ששילמתם, אם אכן קובעת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, אם התביעה שלכם עומדת בתנאי תוכנית 'הגנת PayPal'. שילמתם אותם נחשבת לסופית, אך ייתכן שתוכלו להגיש ערעור על ההחלטה של PayPal ההחלטה המקורית של PayPal. הקונה' של אם יש לכם פרטים חדשים או משכנעים שלא היו זמינים במועד ההחלטה המקורית, או אם לדעתכם PayPal-ל-אירעה שגיאה בתהליך קבלת ההחלטה.

והם מהווים חלק מהסכם **PayPal** התנאים וההתניות המלאים של התוכנית מוצגים בדף תוכנית 'הגנת הקונה' של המשתמש הזה.

ייתכן שתהיו זכאים להגנות נוספות במסגרת PayPal שימו לב שבנוסף להגנות במסגרת תוכנית 'הגנת הקונה' של סעיפים מסוימים בחוק שירותי התשלום.

## מכירות וקבלת תשלומים

### קבלת תשלומים מקונים על מוצרים ושירותים

#### קבלת תשלומים

שלכם כדי לקבל תשלומים על מכירת מוצרים או שירותים, או לצורך קבלת PayPal-אם אתם משתמשים בחשבון ה-תרומות, עליכם לשלם את העמלות המתאימות בגין קבלת התשלומים.

כשאתם משלבים במערכת/בפלטפורמה שלכם לקבלת תשלומים מקונים את היכולת לאפשר למשלמים ללא חשבון שלכם, אתם מסכימים לכל תנאי השימוש הנוספים של אותה PayPal-להעביר תשלומים לחשבון ה-PayPal כולל בדפים למפתחים ובדף **ההסכמים** PayPal מציגה לכם בכל דף באתר של PayPal-הפונקציונליות ש או בפלטפורמה המקוונת. תנאים נוספים שכאלה כוללים את **תנאי שיטות התשלום החלופיות של (המשפטיים שלנו)** PayPal.

עליכם, PayPal מציעים לקונה בנקודת המכירה המרת מטבע של סכום שקיבלתם דרך (PayPal במקום) כאשר אתם ליידיע את הקונה לגבי שער החליפין וכל החיובים שיחולו על עסקת התשלום, בנוסף לחובות הגילוי שמוטלות עליכם אינה נושאת בחבות כלפי שום קונה אם אינכם מיידעים את הקונה בנוגע לשער החליפין PayPal. על פי החוק החל ולחיובים. אם אינכם מיידעים את הקונה לגבי שער החליפין והחיובים, זה עלול להוות עברה פלילית מצדכם.

#### ללא חיובים נוספים

כשיטת תשלום. אתם יכולים לגבות עמלת PayPal אתם מסכימים לא להטיל חיוב נוסף או כל עמלה נוספת על קבלת טיפול בהקשר למכירת מוצרים או שירותים, כל עוד עמלת הטיפול אינה מהווה חיוב נוסף והיא אינה גבוהה מעמלת לשם הבהרה, אתם רשאים להעניק הנחה לקונה על PayPal הטיפול שאתם גובים על עסקאות שאינן משולמות דרך השימוש בשיטות תשלום אחרות.

#### PayPal הייצוג של

לפחות באופן שווה לכל שיטת תשלום אחרת שמוצעת PayPal עליכם להתייחס לשיטות התשלום או לסימנים של משולבים, כולל אתרי האינטרנט או PayPal בנקודות המכירה שלכם, בכל מקום שבו השירותים הממותגים של האפליקציות שלכם לנייד. ההנחיה הזו מתייחסת לדברים הבאים, שצריכים להיות זהים או טובים יותר: מיקום הלוגו, המיקום בכל נקודת מכירה ותהליך התשלום, התנאים, ההתניות, המגבלות או העמלות, בהשוואה לכל הסימנים ושיטות התשלום האחרים בנקודות המכירה שלכם. בנוסף, אין להציג שום שיטת תשלום או סימן במעלה הזרם (או PayPal בשלב מוקדם יותר בחוויית התשלום) בהשוואה להצגת שירותים או הסימנים של

בתור PayPal כשאתם מציגים מידע ללקוחות או במסרים שלכם לציבור, אסור לכם לאפיין באופן שגוי את שירותי בכל נקודות המכירה שלכם, PayPal שיטת תשלום או לגלות העדפה כלפי שיטות תשלום אחרות על פני שירותי או לעודד את הלקוחות להשתמש PayPal-אתם מסכימים שלא לנסות להניא או למנוע מהלקוחות לעשות שימוש בכל פעם שאתם מציגים את שיטות PayPal, בשיטת תשלום חלופית. אם אתם מאפשרים ללקוחות לשלם באמצעות התשלום שאתם מקבלים (בנקודות מכירה, במידע שווקי, בפרסומים ובתקשורת אחרת ללקוחות), אתם מסכימים בצורה בולטת ובאופן חיובי לא פחות מכל שיטות PayPal להציג את הסימנים של אפשרויות התשלום של שירותי התשלום האחרות. לשם הבהרה, אתם רשאים להעניק הנחה לקונה על השימוש בשיטות תשלום אחרות.

## דיווח על מיסים ומידע

### מידע כללי

a. **העמלות לצרכן והעמלות לבעל העסק** שאנחנו מטילים לא כוללות מיסים, חיובים או שומות מס דומות מכל סוג, כולל, בין השאר, מע"מ, מס קנייה, מס שירותים דיגיטליים, מס בולים, דמי העברה או ניכוי מס במקור, שכל תחום שיפוט או רשות ממשלתית עשויים להחיל (יחד, "מיסים").

כל אחד מאיתנו יהיה אחראי לשלם את המיסים שחלים עלינו כתוצאה מביצוע ההתחייבויות התואמות שלנו עקב PayPal השימוש שלך בשירותי.

### b. PayPal תשלום על שירותי

את הסכום של כל מס שחל PayPal-אתם מסכימים לשלם ל PayPal אם אתם משלמים עמלה כלשהי עבור שירותי PayPal-על פי חוק ומוטל על כל עמלה שעליכם לשלם ל.

אלא אם כן אתם נדרשים לעשות זאת על PayPal-אתם מסכימים לא לנכות מס במקור על עמלות שאתם משלמים לא יופחתו בגין הסכום שמנוכה. אתם מסכימים כי PayPal-פי חוק. אם אתם מנכים מס במקור, העמלות שתשלמו ל PayPal, זכאית לקבל את מלוא סכום העמלות שהיו מתקבלות אלמלא ניכוי המס במקור. על פי בקשה מצד PayPal, ללא דיחוי כל תיעוד בכתב שמעיד על תשלום המיסים שלכם לרשויות הרלוונטיות PayPal-תמסרו ל.

### c. תחומי האחריות והאישורים הנוספים שלכם

אתם אחראים לקבוע אילו מיסים, אם בכלל, חלים על התשלומים שאתם מעבירים או מקבלים, ואתם אחראים לגבות אינה אחראית לקבוע אם יש PayPal. את המסים המתאימים, לדווח עליהם ולשלם אותם לרשות המס המתאימה מיסים שחלים על העסקה שלכם, והיא אינה אחראית על הגבייה, הדיווח או התשלום של מיסים כלשהם הנובעים מעסקה כלשהי.

תהיה מחויבת על פי חוק, או שתתבקש על ידי רשות רגולטורית (כולל רשויות PayPal-אתם מסכימים שייתכן ש (המס), לדווח לרשויות המס על העסקאות שאנחנו מעבדים בשמכם.

ניתן למצוא פרטים נוספים **במרכז התמיכה שלנו**.

### d. דיווח על מידע

את מספר הזיהוי שלכם לצורכי מס ו/או מסמכים או פרטים אחרים הקשורים PayPal-ייתכן שנבקש מכם לספק ל או לא תוודאו שמסמכי התיעוד שלכם מעודכנים בחשבון PayPal-למיסים. אם לא תספקו את הפרטים הנדרשים ל שלכם, ייתכן שיחולו **עכבונות או מגבלות** על החשבון וייתכן שיתבצע ניכוי מס במקור בתעריפים PayPal-ה תעביר כל ניכוי מס במקור שכזה לרשויות המס PayPal. הרלוונטיים (המרבניים) על תשלומים ברוטו שהתקבלו

להחזיר לכם סכומים כלשהם לאחר ההעברה האמורה לרשויות המס PayPal המתאימות, וייתכן שייאסר על המתאימות.

אם נדרשת המרת מטבע לתשלום של ניכוי מס במקור, הסכום שיועבר לרשויות המס הרלוונטיות יחושב על ידי בהתאם לתנאי המרת המטבע שלנו בעת הטיפול בניכוי המס במקור. כדי לצמצם את הסיכונים הקשורים PayPal לתנודות בשערי חליפין, עכבונות ומגבלות על חשבונות, ניכוי מס במקור ותשלומים לרשות המס הרלוונטית, עליכם PayPal להוסיף או לאשר את פרטי משלם המיסים שלכם בפני.

### מדיניות ההחזרים ומדיניות הפרטיות שלכם

עליכם לפרסם מדיניות החזרים והחזרות, כמו גם מדיניות פרטיות, כאשר הדבר נדרש על פי חוק.

### בחינת תשלום

קובעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, PayPal בוחנת עסקאות מסוימות שעשויות להיות בסיכון גבוה. אם PayPal שעסקה מסוימת היא בסיכון גבוה, אנחנו מטילים עיכוב על התשלום ומוסרים לכם הודעה על עיכוב המשלוח של תודיע לכם לשלוח PayPal, תבצע בדיקה ואז תשלום או תבטל את התשלום. אם התשלום הושלם PayPal. הפריט תבטל את התשלום והכספים יוחזרו לקונה, אלא אם כן נידרש לפעול אחרת על פי חוק. PayPal, את הפריט. אחרת אם הם יעמדו, PayPal כל התשלומים שיעברו את בדיקת התשלום הזו יהיו זכאים לתוכנית 'הגנת המוכר' של שלכם PayPal-נודיע לכם על כך באימייל ו/או באמצעות חשבון ה. PayPal בדרישות של תוכנית 'הגנת המוכר' של.

### מוכרים בשוק מקוון

עליכם לציית, PayPal, אם אתם מוכרים בשוק מקוון או באמצעות אפליקציית צד שלישי עם אפשרות לתשלום דרך לכל הכללים החלים על תוכנית הגנת הקונה של השוק המקוון או של אפליקציית הצד השלישי ביחס למכירות שאתם מבצעים דרך הפורום הזה. כל ההגנות האלה עשויות לדרוש מכם לנקוט פעולות מסוימות ועשויות להשפיע על אופן עיבוד התביעות.

### עסקאות ללא הצגת כרטיס אשראי

בכל פעם שקונה משתמש בכרטיס אשראי או דביט בתור שיטת התשלום עבור עסקה באמצעות החשבון שלו כדי לקנות מכם משהו כמוכרים, העסקה מעובדת בתור עסקה "ללא הצגת כרטיס אשראי", גם אם הקונה נמצא בחנות הפיזית שלכם.

### קבלת תשלומים אוטומטיים

בתור מוכרים, יש לכם אפשרות לקבל תשלומים מחשבון הקונה באמצעות תשלומים שאושרו מראש באופן חד-פעמי, באופן קבוע או באופן משתנה. סוג העסקה הזה נקרא לפעמים "הסכם חיוב", "מינוי", "תשלום חוזר", "עסקת העברה שאושרה מראש", "תשלום שאושר מראש" או "תשלום אוטומטי". "PAD סימוכין", "חיוב שאושר מראש או שימו לב שאם הקונה מאשר תשלום מסוים, הוא לא יחשב כאישור חיוב לצורך פרק ז' בחוק שירותי התשלום, והתנאים בהסכם הזה שמתייחסים לפרק ז' בחוק שירותי תשלום לא יחולו.

אם קיבלתם תשלומים שאושרו מראש מקונים	
עליכם:	אסור לכם:
<ul style="list-style-type: none"><li>לקבל את אישור הקונה שלך לגבי הסכום, התדירות ומשך הזמן של התשלום לפני שליחת התשלום.</li><li>לאפשר לקונים להפסיק את התשלום עד יום עסקים אחד לפני</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>לחייב את הקונה, במסגרת הסדר תשלומים שאושרו מראש עם קבלת PayPal-הודעה מהקונה או מ</li></ul>

<p>התאריך שנקבע לתשלום.</p>	<p>לבטל הסדר תשלומים שאושרו מראש, בהתאם לסעיף 34 (פרק ז'). בחוק שירותי התשלום</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>ליידע את הקונה לפחות 10 ימים מראש לגבי הסכום והתאריך של כל תשלום שאושר מראש, אם התשלום שאושר מראש שונה מהסכום שאושר מראש או (לפי בחירת הקונה) כל תשלום שחורג מהטווח שנקבע מראש.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>להתחיל מחדש תשלומים עתידיים שאושרו מראש ללא אישור בכתב מהקונה, אם הקונה הפסיק או ביטל תשלום שאושר מראש.</li> </ul>

לתשומת לבכם, בהתאם לסעיף 35 (פרק ז') בחוק שירותי התשלום, הקונה רשאי לבטל כל תשלום שאושר מראש כאמור לא יאוחר מ-3 ימי עסקים מתאריך התשלום.

אם לא בוצע תשלום לפי הסדר תשלומים שאושרו מראש במשך 24 חודשים, ההסדר יבוטל בהתאם לסעיף 34 (פרק ז'). בחוק שירותי התשלום.

## עמלות עסקה עבור תשלומים באינטרנט

### עמלות עסקה סטנדרטיות

שחלות עליכם תלויות במדינה/באזור של הקונה או במטבע של הכרטיס שלו. העמלות PayPal עמלות העסקה של שאתם משלמים בעת מכירת מוצרים או שירותים או קבלת תרומות, והעמלות שהקונה משלם באמצעות חשבון ה שולו (או באמצעות ארנק מורשה אחר) מופיעות **בטבלת עמלות התשלומים המסחריים**. לידיעתכם PayPal

- נספק לכם PayPal. אנחנו עשויים להתאים את העמלות שחלות על עסקאות עתידיות שאתם מעבדים באמצעות הודעה מוקדמת לפחות 30 יום מראש על כל העלאת עמלה או הוספת סוג חדש של עמלה.
- העמלות שחלות על המוצרים האלה יחולו על העסקאות, אם אתם מקבלים תשלומים באמצעות מוצר שלכם.

### תעריף לבעלי עסק

כדי להיות זכאים לתעריף לבעלי עסק, עליכם להגיש בקשה חד-פעמית, לנהל היקף מכירות חודשי שעומד בתנאים ולנהל חשבון עסקי תקין. כדי לראות את הקריטריונים של התעריף לבעלי עסק, לחצו **כאן**

שרשומים במדינות/אזורים מסוימים PayPal לתשומת לבכם, התעריף לבעלי עסק זמין רק לבעלי עסק עם חשבונות

### עמלות תשלומים זעירים

ייתכן שאתם עומדים בתנאים לקבלת תמחור של תשלומים זעירים על מכירת מוצרים ושירותים דרך חשבון שלכם, אם ממוצע העסקאות שלכם נמוך בדרך כלל מסכום של \$15 דולר ארה"ב. כדי לעמוד בתנאים, PayPal-ה אסור לכם, (שלכם PayPal-לדוגמה, ללא מגבלות או יתרה שלילית בחשבון ה) תקין PayPal עליכם לנהל חשבון ועליכם להגיש בקשה בנושא ולקבל אישור מאיתנו PayPal Payments Pro לעבד תשלומים באמצעות

שלכם אושר לקבל תשלומים זעירים, העמלות שמופיעות **בטבלת עמלות התשלומים** PayPal-אם חשבון ה שלכם, PayPal-**הזעירים** יחולו על כל עסקאות המכירה של מוצרים או שירותים שמעובדות באמצעות חשבון ה עליכם לנתב את עסקאות התשלומים זעירים, PayPal, במקום עמלות תשלומים מסחריים. אם יש לכם כמה חשבונות

לא תנתב מחדש את העסקה דרך חשבון אחר PayPal, שלכם דרך החשבון המתאים. לאחר עיבוד כל עסקה.

על ידי הגשת בקשה לתשלומים זעירים על מוצרים דיגיטליים, אתם מסכימים שעבור עסקאות של מוצרים דיגיטליים תוכל לבטל את PayPal, שבהן אתם מקבלים לא יותר מהסכומים המקסימליים **בטבלה**, אם הקונה פותח מחלוקת העסקה ולמשוך את הכסף מחשבונכם מבלי לדרוש מהקונה להסלים את המחלוקת לתביעה.

## PayPal-תשלום המוני ב

תהיו כפופים **לתנאים ולהתניות של התשלום המוני של** PayPal, אם אתם משתמשים בתשלום המוני של **PayPal**.

## על שגיאות תמחור או עמלות PayPal-אתם אחראים להודיע ל

מספקת לכם ביחס PayPal-ברגע שתהיה לכם גישה לדפי חשבון או לפרטים על פעילויות אחרות בחשבון ש בכתב על שגיאות או אי-התאמות PayPal-לחשבונות העסקיים שלכם, יעמדו לרשותכם שישים (60) יום להודיע ל במסגרת פרק הזמן הזה, המידע PayPal-מחילה. אם לא תודיעו ל PayPal-ביחס לתמחור או לעמלות אחרות ש לא תהיה מחויבת לבצע תיקונים כלשהם, אלא אם כן נדרש אחרת על פי החוק PayPal-הזה ייחשב למדויק ו הרלוונטי. למטרות ההוראה הזו, שגיאות או אי-התאמות כאלה בתמחור או בעמלות הן שונות מעסקאות בלתי-מורשות ושגיאות אחרות בהעברות אלקטרוניות, שכל אחת מהן כפופה למסגרות זמן שונות להודעה, כמפורט בהסכם המשתמש הזה.

## החזרים, ביטולים והכחשות עסקה

### מידע כללי

אם קיבלתם תשלום על מכירת מוצרים או שירותים שלאחר מכן הוחזר או בוטל מסיבה כלשהי, אתם אחראים לסכום המלא של התשלום שנשלח אליכם בתוספת כל העמלות (כולל **עמלת הכחשת עסקה** או **עמלת מחלוקת** כמתואר מעבירה החזר או מבטלת PayPal, בהמשך). בכל פעם שמתקבל החזר על עסקה או שהיא מבוטלת בדרך אחרת PayPal-שלכם באותו המטבע שבו בוצעה העסקה המקורית. אם יתרת חשבון ה PayPal-את העסקה מחשבון ה תבצע המרת מטבע כדי להנפיק PayPal, שלכם במטבע מסוים אינה מספיקה כדי לכסות את סכום ההחזר או הביטול לעסקה (כולל **עמלת המרת המטבע שלנו**) PayPal החזר או לבטל את העסקה. יעשה שימוש בשער החליפין של 'שהיה בתוקף במועד העסקה המקורית או בתאריך עיבוד ההחזר או הביטול, בהתאם לסעיף 'החזרים

אם תתנו החזר על העסקה, נשמור את העמלות ששילמתם בהתאם למצוין בדף **העמלות** שלנו.

### תשלומים שמבוטלים

עשויה לבטל את התשלומים שמועברים לכם אם PayPal:

- שהוגשה לנו על ידי הקונה, כולל כתוצאה מכך שלא PayPal אתם מפסידים בתביעה במסגרת 'הגנת הקונה' של הגבתם בזמן.
- הקונה מבקש לבצע הכחשת עסקה בקשר לעסקה במימון כרטיס אשראי, והעסקה אינה עומדת בתנאי 'הגנת קובעת אם הקונה מצליח בהכחשת העסקה שהוא PayPal חברת כרטיסי האשראי, ולא **PayPal המוכר' של** מגיש בקשר לעסקה במימון כרטיס אשראי.
- אינכם מקיימים את העסקה כמובטח או שאינכם יכולים לספק **הוכחת משלוח או הוכחת מסירה** בעת הצורך.
- בחקירה שאנחנו עורכים לגבי ביטול תשלום בנקאי שבוצע על ידי קונה או הבנק של הקונה, אנחנו מגלים שמדובר בהונאה.

- שלחה לכם את התשלום בטעות PayPal.
- התשלום היה בלתי-מורשה.
- התשלום בוטל לפי סעיפים 35 או 38 (פרק ז') בחוק שירותי התשלום.
- או כל PayPal קיבלתם תשלום על פעילויות שהפרו את הסכם המשתמש הזה, את **השימוש הנאות** של PayPal הסכם אחר ביניכם לבין.

בכפוף לסעיף 32(א) בחוק שירותי התשלום, לפי העניין, כשאתם מקבלים תשלום, אתם נושאים בחבות כלפי ביחס לסכום המלא של התשלום שנשלח אליכם, בנוסף לעמלות, אם התשלום יבוטל בהמשך מסיבה כלשהי. PayPal אם הקונה שילם במטבע אחר, הסכום המלא של התשלום שנשלח אליכם עשוי להיות מחושב במטבע הזה, תוך במועד עיבוד ההחזר או הביטול. (כולל **עמלת המרת המטבע שלנו**) PayPal שימוש בשער החליפין של העסקה של שלכם לא מספיקה כדי לכסות את החבות שלכם ביחס לסכום התשלום בתוספת PayPal-אם היתרה בחשבון ה שלכם מייצגת סכום PayPal-שלכם. כל יתרה שלילית בחשבון ה PayPal-העמלות, תיווצר יתרה שלילית בחשבון ה שלכם באופן מיידי כדי למחוק אותה. אם לא PayPal-שאתם חייבים לנו, ובמצב שכזה, עליכם להוסיף כסף לחשבון ה עשויה PayPal, תעשו זאת:

- שלכם PayPal-על-ידי חיוב יתרת חשבון ה PayPal-לגבות את כל הסכומים שמגיעים ל
- לנקוט מאמצי גבייה כדי להשיג מכם את הסכומים האלה;
- או **PayPal** לנקוט כל פעולה כמפורט בסעיף **חובות כלפי**
- שלכם, כמפורט בסעיף **פעילויות מוגבלות, עכבונות** PayPal-להטיל מגבלה או לנקוט פעולה אחרת בחשבון ה **ופעולות אחרות שאנחנו עשויים לנקוט**.

## עמלות מחלוקת

תגבה מהמוכרים **עמלת מחלוקת** בגין סיוע בתהליך יישוב המחלוקת המקוון עבור עסקאות שבוצעו PayPal **עמלת המחלוקת** חלה. 'PayPal של הקונה, או במסגרת השירות 'תשלומים ללא חשבון PayPal באמצעות חשבון מכישי את העסקה מול חברת כרטיס האשראי שלו או מבטל את הפעולה, PayPal-כשהקונה מגיש תביעה ישירות ל באמצעות הבנק שלו. **עמלת המחלוקת** תחול לפי התעריף של **עמלת המחלוקת הסטנדרטית** או לפי התעריף של **עמלת מחלוקת בהיקף גבוה**. **עמלת המחלוקת** תחויב במטבע שבחרתם לרישום העסקה המקורית. אם העסקה בוצעה במטבע שלא מופיע בטבלת **עמלות המחלוקת**, העמלה תחויב במטבע הראשי שברשותכם. **עמלת** שלכם לאחר קבלת ההחלטה לגבי התביעה PayPal-**המחלוקת** תנוכה מחשבון ה.

סכום **עמלת המחלוקת** ייקבע במועד יצירת המחלוקת. העמלה מבוססת על היחס בין סכום העסקאות הכולל של כל התביעות מסוג 'הפריט לא התקבל' ו'שונה משמעותית מהתיאור' שקיבלתם לבין הסכום הכולל של המכירות שלכם במהלך שלושת החודשים הקלנדריים הקודמים. סכום התביעות הכולל שלכם כולל את כל התביעות מסוג 'הפריט לא או הוסלמו אליה או שהוגשו לחברת כרטיס PayPal-התקבל' ו'שונה משמעותית מהתיאור' שהוגשו ישירות ל האשראי או לבנק של הקונה. סכום התביעות הכולל שלכם אינו כולל תביעות מסוג 'עסקאות בלתי-מורשות'. לדוגמה, עבור חודש ספטמבר, נחשב את יחס המחלוקת שלכם לפי היחס בין סכום התביעות הכולל שלכם לבין סכום המכירות הכולל שלכם בחודשים יוני, יולי ואוגוסט. יחס התביעות עבור ספטמבר יקבע את עמלת המחלוקת עבור כל התביעות שמוגשות במהלך אוקטובר.

אם יחס המחלוקות שלכם הוא 1.5% או יותר, והיו לכם יותר מ-100 עסקאות מכירה במהלך שלושת החודשים הקודמים, תחויבו **בעמלת מחלוקת בהיקף גבוה** עבור כל מחלוקת. אחרת, תחויבו **בעמלת מחלוקת סטנדרטית** עבור כל מחלוקת.

**לא** תחויבו **בעמלת מחלוקת סטנדרטית** לגבי מחלוקות אשר

- PayPal שלא הוסלמו לתביעה דרך PayPal מהוות בירורים **במרכז יישוב המחלוקות** של PayPal.
- PayPal נפתרו ישירות ביניכם לבין הקונה ולא הוסלמו לתביעה דרך **עסקה בלתי-מורשית** PayPal-הוגשו על ידי הקונה ישירות ל
- לפי שיקול דעתה הבלעדי, שהן עומדות בכל הדרישות במסגרת תוכנית **'הגנת המוכר' של PayPal**, נקבע על ידי **PayPal**.
- מהוות תביעות עם ערך עסקה נמוך מכפל הסכום של **עמלת מחלוקת סטנדרטית**.
- או חברת כרטיס האשראי שלכם PayPal נפסקו לטובתכם על ידי

**לא** תחויבו **בעמלת מחלוקת בהיקף גבוה** עבור מחלוקות אשר

- PayPal ולא הוסלמו לתביעה דרך PayPal מהוות בירורים **במרכז יישוב המחלוקות** של PayPal.
- PayPal נפתרו ישירות ביניכם לבין הקונה ולא הוסלמו לתביעה דרך **עסקה בלתי-מורשית** PayPal-הוגשו על ידי הקונה ישירות ל

מוכרים שחויבו **בעמלת מחלוקת בהיקף גבוה** אולי יידרשו לספק תוכנית תיקון שכוללת הסבר לגבי הסיבה לשיעור המחלוקות הגבוה, הפעולות שננקטו כדי לצמצם את כמות המחלוקות ולוחות הזמנים ליישום הפעולות האלה.

עשויה לחייב אתכם בעמלות מחלוקת בהיקף גבוה על כל המחלוקות PayPal, אם אתם עוסקים **בפעילות מוגבלת** כתוצאה PayPal בהווה ובעתיד, ללא קשר ליחס המחלוקות או להיקף המכירות שלכם, נוכח המעורבות המוגברת של מהפעילות המוגבלת.

ייתכן שלא נגבה **עמלת מחלוקת סטנדרטית** או **עמלת מחלוקת בהיקף גבוה** המחלוקות שצוינו קודם לכן, אבל התביעה עצמה עדיין עשויה להיכלל בחישוב של יחס המחלוקות שלכם.

### עמלות הכחשת עסקה

של הקונה או באמצעות שירות 'תשלומים ללא חשבון PayPal-עבור עסקאות שאינן מעובדות באמצעות חשבון ה PayPal, וכאשר הקונה מנסה לבצע הכחשת עסקה עבור העסקה מול חברת כרטיס האשראי שלו, 'PayPal אתכם בעמלת הכחשת עסקה כדי לסייע בתהליך הכחשת העסקה. העמלה הזו תחול ללא קשר להצלחת הקונה בהכחשת העסקה מול חברת כרטיס האשראי.

שלכם. עמלת הכחשת העסקה היא הסכום PayPal-עמלת הכחשת העסקה הרלוונטית תנוכה מחשבון ה שצוין **בטבלת עמלות הכחשת העסקה** במטבע של העסקה המקורית. אם העסקה בוצעה במטבע שלא מופיע **בטבלת עמלות הכחשת העסקה**, העמלה תחויב במטבע הראשי שברשותכם.

מחליטה אם לאשר את הכחשת העסקה, PayPal, אם הקונה מגיש הכחשת עסקה, חברת כרטיס האשראי, ולא

## ההשפעה של תהליכים שונים של 'הגנת הקונה' על המוכרים

ואם אתם מוכרים מוצרים ושירותים, **PayPal** עליכם לקרוא ולהבין את התנאים של תוכנית 'הגנת הקונה' של במדינות/אזורים שונים משלכם, עליכם להכיר גם את תוכניות 'הגנת PayPal' ומקבלים תשלום מקונים בעלי חשבונות שזמינות לקונים בכל אותם מדינות/אזורים. זכויות הקונים במסגרת התוכנית האלה עשויות PayPal הקונה' של בדף **הסכמים משפטיים** על ידי PayPal להשפיע עליכם כמוכרים. אפשר למצוא את המידע הזה ביחס לתוכנית של בחירת מיקום הקונה בראש הדף ועיון בהסכם המשתמש הרלוונטי לאותו אזור גאוגרפי

בכל מדינה/אזור PayPal אם תפסידו בתביעה במסגרת תוכנית 'הגנת הקונה' של

- בגין החבות שלכם PayPal תידרשו לפצות את
- החבות שלכם תכלול את מחיר הקנייה המלא של הפריט בתוספת עלות המשלוח המקורית, וכן את עמלות שבהן חויבתם עבור העסקה. המדיניות הזו חלה כשאתם משמשים בתור המוכרים הראשיים או המשניים PayPal של המוצרים או השירותים. לדוגמה, סוכנים שמוכרים כרטיסים לאירועים או סוכני נסיעות באינטרנט יוותרו על סכום הקנייה המלא ששולם על ידי הקונה. במקרים מסוימים, ייתכן שלא תקבלו את הפריט בחזרה
- התביעה במסגרת תוכנית 'הגנת הקונה' תיחשב לתביעה שנפתרה במלואה רק אם
  - או PayPal; ההחזר לקונה מעובד באמצעות
  - לפי שיקול דעתה הבלעדי, לכך שהקונה הסכים לפתרון החלופי, PayPal אתם מספקים הוכחה קבילה בעיני שסופק
- ששילמתם בקשר למכירה PayPal לא תקבלו החזר של עמלות
- אם התביעה טוענת שהפריט שהתקבל היה 'שונה משמעותית מהתיאור', ייתכן שלא תקבלו את הפריט חזרה, או ייתכן שתידרשו לקבל חזרה את הפריט ולשלם את עלויות משלוח ההחזרה
- אם התביעה טוענת שהפריט שהתקבל 'שונה משמעותית מהתיאור' והיא קשורה לפריט מזויף שמכרתם, תידרשו לספק החזר מלא לקונה וייתכן שלא תקבלו את הפריט בחזרה

## PayPal תוכנית 'הגנת המוכר' של

### המצבים שעומדים בתנאים

**PayPal** אם אתם מוכרים מוצר או שירות לקונה, ייתכן שאתם עומדים בתנאים של תוכנית 'הגנת המוכר' של מאפשרת לכם להשאיר ברשותכם את סכום הקנייה המלא **PayPal** כאשר היא חלה, תוכנית 'הגנת המוכר' של קובעת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, אם התביעה שלכם עומדת בתנאים של תוכנית 'הגנת המוכר' של PayPal אם תגשו PayPal אין מגבלה על מספר התשלומים שיכולים לעמוד בתנאים של תוכנית 'הגנת המוכר' של PayPal שלכם, תוכלו לראות עסקאות שאולי עומדות בתנאים לקבלת הגנה במסגרת PayPal-לדף פרטי העסקה בחשבון ה התוכנית הזו

והם מהווים חלק מהסכם **PayPal** התנאים וההתניות של התוכנית מופיעים בדף תוכנית 'הגנת המוכר' של המשתמש הזה

## פעילויות מוגבלות, עכבונות ופעולות אחרות שאנחנו עשויים לבצע פעילויות מוגבלות

או במהלך האינטראקציה שלכם PayPal שלכם, בשירותי PayPal-בהקשר לשימוש שלכם באתרים שלנו, בחשבון ה  
או עם גורמי צד שלישי, אסור לכם PayPal עם לקוחות אחרים של PayPal, עם

- את הסכמי הישות המסחרית (אם PayPal, להפר את הסכם המשתמש הזה, את **מדיניות השימוש הנאות** של PayPal. הם חלים עליכם) או **כל הסכם אחר** ביניכם לבין
- להפר כל חוק, הוראה, צו או תקנה (לדוגמה, בנושא שירותים פיננסיים, הגנת הצרכן, תחרות לא הוגנת, מניעת
- להפר זכויות יוצרים, פטנטים, סימנים מסחריים, סודות מסחריים או זכויות קניין רוחני אחרות וכן זכויות פרסום או
- למכור מוצרים מזויפים.
- לפעול באופן משמיץ, דיבתי מבחינה מסחרית, מאיים או מטריד.
- למסור פרטים שקריים, לא מדויקים או מטעים.
- לשלוח או לקבל כספים שסביר להניח שהם נובעים מהונאה.
- לקחת חלק בפעילויות ו/או בעסקאות חשודות או שאולי מהוות הונאה.
- לסרב לשתף פעולה בחקירה או לסרב לאשר את זהותכם או מידע אחר שאתם מספקים לנו.
- והן מהמוכר, מהבנק או מחברת כרטיסי האשראי עבור אותה עסקה PayPal-לנסות לקבל תשלום כפול הן מ
- במהלך מחלוקת
- לשלוח בחשבון שמקושר לחשבון אחר, אשר מעורב בכל אחת מהפעילויות המוגבלות האלה
- באופן שמוביל או שעלול להוביל לדברים הבאים PayPal לנהל את העסק שלכם או להשתמש בשירותי
  - תלונות;
  - בקשות של קונים (שהוגשו אצלנו או אצל חברות כרטיסי אשראי) לבטל תשלומים שנשלחו אליכם; או
  - גורמי צד PayPal, לקוחות אחרים של PayPal, עמלות, קנסות, עונשים או חבות או הפסדים אחרים מצד שלישי או מצדכם
- PayPal, Visa, Mastercard, Amex, באופן שבו PayPal שלכם או בשירותי PayPal-להשתמש בחשבון ה או כל רשת אחרת להעברת כספים אלקטרונית סבורה שנעשה שימוש לרעה במערכת כרטיסי האשראי Discover או שאירעה הפרה של כללי איגוד כרטיסי האשראי או של כללי הרשת
- שלכם במצב של יתרה שלילית PayPal-להשאיר את חשבון ה
- לתת לעצמכם מקדמה במזומן מכרטיס האשראי שלכם (או לעזור לאנשים אחרים לעשות זאת)
- PayPal; ממדינה שאינה נכללת **ברשימת המדינות המותרות** של PayPal לגשת לשירותי
- לנקוט כל פעולה שמטילה עומס בלתי סביר או גדול באופן חריג על אתרי האינטרנט, התוכנות או המערכות שלנו שמופעלים על ידינו או מטעמנו, או על שירותי (PayPal כולל רשתות ושיתים שמשמשים לאספקת שירותי) להפעיל וירוסים, סוסים טרויאניים, תוכנות זדוניות, תולעים או שגרות תכנות מחשבים אחרות שמנסות PayPal; או עלולות להזיק, לשבש, להשחית, לעשות שימוש לרעה, להפריע באופן מזיק, ליירט או להפקיע בחשאי, או להשתמש בפרוקסי אנונימי; להשתמש PayPal; להשיג גישה בלתי מורשית לכל מערכת, נתונים, מידע או שירותי

בכל רובוט, עכביש, מכשיר אוטומטי אחר או תהליך ידני כדי לנטר או להעתיק את אתרי האינטרנט שלנו ללא אישור מראש ובכתב מאיתנו; להשתמש בכל מכשיר, תוכנה או שגרה כדי לעקוף כותרות למניעת שימוש כולל) ברובוטים; או להפריע או לשבש או לנסות להפריע או לשבש את אתרי האינטרנט, התוכנות והמערכות שלנו PayPal שמופעלים על ידינו או מטעמנו, כל אחד משירותי (PayPal רשתות ושרתים שמשמשים לאספקת שירותי PayPal או השימוש של משתמשים אחרים בכל אחד משירותי

- לבצע פעולה כלשהי שעלולה לגרום לנו לאבד אחד מהשירותים שאנחנו מקבלים מספקי שירותי אינטרנט, ממעבדי תשלומים או מספקים אחרים.
- כדי לבדוק התנהגות של כרטיסי אשראי PayPal להשתמש בשירותי.
- שלכם, כגון השעיות זמניות או בלתי מוגבלות PayPal-או קביעות בנוגע לחשבון ה PayPal לעקוף מדיניות של בזמן או עכבונות, מגבלות או הגבלות אחרות בחשבון, כולל, בין היתר, ביצוע הפעולות הבאות: ניסיון לפתוח יש יתרה שלילית או כאשר החשבון הוגבל, PayPal-חדשים או נוספים כאשר בחשבון ה PayPal חשבונות חדשים או נוספים תוך שימוש במידע שאינו שלכם PayPal הושעה או אינו זמין בדרך אחרת; פתיחת חשבונות של מישהו אחר PayPal (לדוגמה, שם, כתובת, כתובת אימייל וכו'); או שימוש בחשבון.
- להטריד ו/או לאיים על עובדי החברה, סוכנים או משתמשים אחרים.
- ו/או 'הגנת המוכר' של PayPal להשתמש לרעה בתהליך יישוב המחלוקות שלנו ו/או בתוכנית 'הגנת הקונה' של PayPal.
- או לעסוק שלכם PayPal-לגרום לנו לקבל מספר חריג של תביעות שנסגרו לטובת התובע בנוגע לחשבון ה.
- לעסוק שלכם יש ציון אשראי מסוכנות/לשכה רלוונטית של מידע עסקי שמצביע על רמת סיכון גבוהה שקשורה ל PayPal לשימוש שלכם בשירותי.
- למסור או להפיץ פרטים של משתמש אחר לצד שלישי, או להשתמש בפרטים האלה למטרות שיווק, אלא אם כן קיבלתם את הסכמתו המפורשת של המשתמש לעשות זאת.
- לצורך גביית תשלומים על PayPal לשלוח למשתמשים הודעות אימייל שלא התבקשו או להשתמש בשירותי שליחה, או סיוע בשליחה, של הודעות אימייל שלא התבקשו לגורמי צד שלישי.
- להעתיק, לשכפל, לתקשר עם צד שלישי כלשהו, לשנות, להתאים, ליצור עבודות נגזרות, להציג בפומבי או למסגר ללא הסכמה בכתב שלנו או של צד שלישי רלוונטי PayPal תוכן מאתרי האינטרנט של.
- לחשוף את סיסמאות החשבון שלכם בפני מישהו אחר, או להשתמש בסיסמה של מישהו אחר. איננו אחראים להפסדים שנגרמים לכם, לרבות, בין השאר, כתוצאה משימוש בחשבון שלכם על ידי אנשים אחרים בעקבות שימוש לרעה בסיסמאות, בכפוף לתנאים המפורטים בסעיף 24 בחוק שירותי התשלום.
- לעשות, לא לעשות או לנסות לעשות כל מעשה או דבר אחר שעלול להפריע לפעולה התקינה של השירותים או או בניגוד לתנאים של הסכם המשתמש הזה, PayPal שמבוצעים כחלק משירותי PayPal הפעילויות של.
- נגד הלבנת הון, נגד מימון PayPal לא לציית לדרישות של PayPal-בצורה שתגרום ל PayPal להשתמש בשירותי כולל, בין השאר, כאשר לא ניתן לאמת את זהותכם או כשאינכם משלימים) טרור והתחייבויות רגולטוריות דומות לסכנה של הטלת PayPal את השלבים להסרת מגבלה של שליחה, קבלה או משיכה, או כשאתם חושפים את (קנסות רגולטוריים מצד הרשויות באירופה, בארה"ב או במקום אחר עקב העיבוד של העסקאות שלכם).
- או להשתמש בהם מבלי לציית באופן מלא לכל דרישות החובה שנמסרו לכם באמצעות PayPal לשלב את שירותי מנפיקה מעת לעת PayPal-אינטגרציה, מדריך למתכנתים או מסמך אחר ש

- אם מתרחשת פרצת אבטחה באתר או במערכות שלכם שעלולה לגרום לחשיפה בלתי מורשית של פרטי לקוחות (או אם אנחנו קובעים שזו אפשרות סבירה).

## הפעולות שאנחנו עשויים לנקוט במקרה של מעורבות שלכם בפעילויות

### מוגבלות

PayPal, אם אנחנו סבורים שאתם מעורבים באחת מפעילויות אלה, אנחנו עשויים לנקוט כמה פעולות כדי להגן על הלקוחות שלה וגורמים אחרים בכל עת, לפי שיקול דעתנו הבלעדי. הפעולות שאנחנו עשויים לנקוט כוללות, בין השאר, את הדברים הבאים (הכול בכפוף ובהתאם לתנאים הקבועים בחוק שירותי התשלום, לפי העניין):

- שלכם PayPal-שלכם ו/או סגירה או השעיה של חשבון ה-PayPal-סיום הסכם המשתמש הזה, הגבלת חשבון ה-PayPal; באופן מיידי, ללא השלכות מבחינתנו;
- בהווה ובעתיד PayPal סירוב לספק לכם את שירותי PayPal; כולל רשתות ושרתים המשמשים כדי לספק את שירותי PayPal (למשל, לתוכנות, למערכות לרבות PayPal שלכם או לכל אחד משירותי PayPal-שאנחנו או גורמים מטעמנו מפעילים, לחשבון ה-PayPal הגבלת היכולת שלכם לשלם או להעביר תשלומים באמצעות כל אחת משיטות התשלום המקושרות לחשבון שלכם, מה שימנע מכם לשלוח תשלומים או לבצע משיכות PayPal-ה-PayPal;
- או PayPal שלכם זה נחוץ באופן סביר כדי להגן מפני סיכון של חבות כלפי PayPal-החזקת היתרה בחשבון ה-PayPal שלכם או לפי צד שלישי, או אם הפרתם את **מדיניות השימוש הנאות שלנו**. העיכוב יכול להישאר בתוקף יותר מ-180 יום; אם הוא נדרש בהתאם ל**צווי בית משפט, לדרישות רגולטוריות או להליכים משפטיים אחרים**;
- PayPal ו/או לתוכנית 'הגנת המוכר' של PayPal השעיה של זכאותכם לתוכנית 'הגנת הקונה' של PayPal; הבנק או מנפיק כרטיס האשראי שלכם, PayPal יצירת קשר עם קונים שרכשו מכם מוצרים או שירותים באמצעות גורמי צד שלישי אחרים שמושפעים מהמצב או רשויות החוק לגבי הפעולות שלכם;
- עדכון מידע לא מדויק שסיפקתם לנו;
- נקיטת צעדים משפטיים נגדכם;
- שלכם, כנדרש על פי פסיקות או הוראות שמשפיעות עליכם PayPal-עיינו, יישום או העברה של כסף בחשבון ה-PayPal שלכם, כולל פסיקות והוראות שהתקבלו על ידי בתי משפט בישראל או בכל מקום אחר PayPal-או על חשבון ה-PayPal או לשותפיה PayPal-בקשר ל
- אם הפרתם את **מדיניות השימוש הנאות שלנו**, או אם אתם מוכרים ומקבל כספים על עסקאות שמפרות את שייגרמו כתוצאה מהפרת מדיניות זו; או PayPal-**מדיניות השימוש הנאות**, אתם אחראים גם לנזקים ל
- אם אתם מוכרים וקיבלתם כספים על עסקאות שמפרות את מדיניות השימוש הנאות, וההפרה האמורה קשורה להונאה או למכירת סחורות מזויפות או סחורות שמפרות באופן אחר את זכויות הקניין הרוחני, בנוסף לפעולות כתוצאה מההפרה האמורה. אתם PayPal-בגין סכום הנזקים שנגרמו ל PayPal שצוינו לעיל, תישאו בחבות כלפי מסכימים שסכום של 2,500 דולר ארה"ב (או שווה ערך) לכל הפרה מהווה כיום אומדן מינימלי סביר של הנזקים לצורך ניטור ומעקב אחר הפרות, PayPal כולל, בין היתר, עלויות ניהול פנימיות מצד PayPal-שנגרמו בפועל ל על ידי שותפים עסקיים כתוצאה מההפרה PayPal וקנסות שמוטלים על PayPal נזק שנגרם למותג ולמוניטין של האמורה, הקשורה להונאה או למכירת סחורות מזויפות או סחורות שמפרות באופן אחר את זכויות הקניין הרוחני – לאור העובדה שלאחר בחינת כל הנסיבות הקיימות באותה עת, כולל הזיקה של הסכום להיקף הפגיעה שסביר היה לצפות אותה עקב אופי ההפרה, חישוב הנזקים בפועל יהיה בלתי מעשי או קשה PayPal-שנגרמה ל

שבשליטתכם PayPal עשויה לנכות נזקים אלה ישירות מכל יתרה קיימת בכל חשבון PayPal. במיוחד

- נחייב אתכם בעמלות מחלוקת גבוהות בגין כל המחלוקות העכשוויות והעתידיות, ללא קשר ליחס המחלוקות או כתוצאה מאותה פעילות מוגבלת PayPal להיקף המכירות שלכם, נוכח המעורבות המוגברת של

מכל סיבה שהיא, נודיע לכם PayPal שלכם או נפסיק את השימוש שלכם בשירותי PayPal-אם נסגור את חשבון ה שלכם PayPal-על הפעולות שלנו ונאפשר לכם למשוך כל סכום שאינו כפוף למגבלות שקיים בחשבון ה

אתם אחראים לכל הביטולים, הכחשות העסקה, התביעות, העמלות, הקנסות, העונשים והחביונות האחרות שמוטלים או על גורמי צד שלישי כתוצאה או עקב הפרה של הסכם המשתמש הזה, ו/או PayPal על לקוחות PayPal, על PayPal השימוש שלכם בשירותי PayPal.

## עכבונות, מגבלות ועתודות

### מהם עכבונות, מגבלות ועתודות

ועל הביטחון והשלמות של רשת הקונים והמוכרים שמשמשים בשירותי PayPal בנסיבות מסוימות, כדי להגן על עשויה לנקוט, בכפוף לסעיפים 6 ו-23 בחוק שירותי תשלום, לפי העניין, פעולות ברמת החשבון או PayPal, ברמת העסקה, כמפורט בהמשך. אלא אם כן צוין אחרת, אם ננקוט אחת מהפעולות שמתוארות כאן, נודיע לך על הפעולות שלנו, אבל אנחנו שומרים לעצמנו את שיקול הדעת הבלעדי בנוגע להחלטה לנקוט אותן. כדי לבקש מידע בנוגע למגבלה, לעיכבון או לעתודה בחשבון, עליכם לבקר **במרכז יישוב המחלוקות** או לפעול בהתאם להוראות שבאימייל שלנו בנוגע למגבלה, לעיכבון או לעתודה

ההחלטה שלנו לגבי עכבונות, מגבלות ועתודות עשויה להתבסס על קריטריונים חסויים שהם חיוניים לניהול סיכונים הלקוחות שלנו ו/או ספקי השירותים שלנו. אנחנו עשויים להשתמש במודלים קנייניים לזיהוי PayPal ולהגנה על שלכם. בנוסף, אולי נהיה מוגבלים על ידי רגולציה PayPal-הונאות וסיכונים בעת הערכת הסיכון המשויך לחשבון ה או רשות ממשלתית ולא נוכל לחשוף בפניכם מידע מסוים על החלטות שכאלה. איננו מחויבים לחשוף בפניכם את פרטי ניהול הסיכונים או נוהלי האבטחה שלנו

לבצע את הפעולות שתוארו לעיל ולאפשר לנו להעריך את רמת הסיכון שמשויכת לחשבון PayPal-כדי לעזור ל לקבלת דוחות כספיים ומסמכים PayPal שלכם, אתם מסכימים לשתף פעולה עם הבקשות הסבירות של PayPal-ה או פרטים אחרים תוך זמן קצר

### עכבונות

PayPal עשויה לנקוט בנסיבות מסוימות, ברמת העסקה או ברמת החשבון. כאשר PayPal-עיכבון הוא פעולה ש בודקים גורמים רבים לפני הטלת PayPal. מטילה עיכבון זמני על תשלום מסוים, הכסף לא זמין לשולח או למקבל עיכבון על תשלום, כולל: הוותק של החשבון, פעילות עסקית, סוג העסק, מחלוקות עם לקוחות בעבר ושביעות רצון: מטילה עיכבון על תשלומים כוללים PayPal כללית של הלקוחות. כמה מצבים נפוצים שבהם

- מוכרים חדשים או מוכרים שהגבילו את פעילות המכירה שלהם.
- תשלומים בקטגוריות בסיכון גבוה יותר, כגון אלקטרוניקה או כרטיסים.
- מוכרים שיש להם בעיות בביצועים, או שיעור גבוה של חוסר שביעות רצון מצד הקונים או מחלוקות.

### בנושא סיכונים PayPal עכבונות בהתאם להחלטות של

שלכם אם, לפי שיקול דעתנו הבלעדי, אנחנו PayPal-אנחנו עשויים להטיל עיכבון על תשלומים שנשלחו לחשבון ה שלכם או לעסקאות שלכם, או במקרים PayPal-סבורים שעשויה להיות רמת סיכון גבוהה בקשר אליכם, לחשבון ה שהטלת עיכבון שכזה נחוצה כדי לעמוד בדרישות רגולטוריות. אנחנו מקבלים החלטות אם להטיל עיכבון על תשלום

בהתבסס על כמה גורמים, כולל המידע שזמין לנו הן ממקורות פנימיים והן מגורמי צד שלישי. כאשר אנחנו מטילים שלכם עם סימון שמעיד על כך שהוא לא זמין או בהמתנה. נודיע PayPal-עֵיכּוּבּוֹן על תשלום, הכסף מופיע בחשבון ה שלכם או ישירות בטלפון או באימייל, בכל פעם שנטיל עיכובן PayPal-לכם, באמצעות חשבון ה

עכבונות מבוססי-סיכון יישארו בדרך כלל בתוקף למשך עד 30 יום מהתאריך שבו התשלום התקבל בחשבון יש סיבה להמשיך לעכב את התשלום. בנסיבות מסוימות, אנחנו עשויים PayPal-שלכם, אלא אם כן ל PayPal-ה לשחרר את העיכוב מוקדם יותר (לדוגמה, אם העליתם פרטי מעקב של משלוח שקשורים לעסקה), אבל כל שחרור מוקדם יותר נתון לשיקול דעתנו הבלעדי. העיכוב עשוי להימשך יותר מ-30 יום אם מישהו מערער על התשלום כתשלום שיש לבטל בהתבסס על עסקה שבמחלוקת, כמתואר בפסקה הבאה להלן. במקרה שכזה, אנחנו נעכב את שלכם עד לפתרון העניין PayPal-התשלום בחשבון ה

### **עכבונות שקשורים לעסקאות בשוק מקוון**

ייתכן שיוטל, PayPal-אם אתם מוכרים בשוק מקוון או באמצעות אפליקציית צד שלישי שדרכה ניתן להשתמש ב עיכוב על תשלומים שיישלחו אליכם בהוראת השוק המקוון או הצד השלישי הרלוונטי. זה יעשה לאחר שתעניקו לנו הרשאה להחזיק את הכספים שלכם בעיכוב, ובהתאם להסכם שלכם עם הצד השלישי. עכבונות אלו יופיעו בחשבון PayPal-שלכם. אם יש לכם שאלות על הסיבות לכך שהשוק המקוון או הצד השלישי הרלוונטי הורה ל PayPal-ה להטיל עכבונות שכאלה, תצטרכו ליצור קשר ישירות עם השוק המקוון או הצד השלישי

### **עכבונות על בסיס עסקאות שבמחלוקת**

אם תשלום שנשלח אליכם כמוכרים נקלע למחלוקת בתור תשלום שיש לבטל, אנחנו עשויים להטיל עיכוב זמני על שלכם כדי לכסות את הסכום שניתן לבטל. כל אחד מהמצבים שמתוארים בסעיף 'החזרים', PayPal-הכסף בחשבון ה ביטולים והכחשות עסקה' עשויים לגרום לנו להטיל עיכוב על תשלומים. אם נקבע שאין לבטל את העסקה, נסיר את שלכם PayPal-העיכוב הזמני. אם נקבע שיש לבטל את העסקה, נוציא את הכסף מחשבון ה

### **מגבלות על החשבון**

שלכם, כגון משיכה, שליחה או קבלה של תשלומים. PayPal-מגבלות מונעות מכם לבצע פעולות מסוימות בחשבון ה הקונים והמוכרים כשאנחנו מבחינים **בפעילויות מוגבלות**, PayPal המגבלות האלה מיושמות כדי לעזור להגן על בסיכון פיננסי מוגבר או בפעילות שנראית לנו חריגה או חשודה. מגבלות גם עוזרות לנו לאסוף מידע שנחוצ כדי שלכם פתוח PayPal-להשאיר את חשבון ה

ו/או, PayPal שלכם או לשירותי PayPal-יש כמה סיבות שבגללן אנחנו עשויים להגביל את הגישה שלכם לחשבון ה :להגביל את הגישה לכסף שלכם, כולל

- שלכם ללא ידיעתכם, נגביל אותו כדי להגן עליכם ונבדוק PayPal-אם אנחנו חושדים שמישהו משתמש בחשבון ה אם מתקיימת פעילות הונאה
- אם מנפיק כרטיסי האשראי או הדביט שלכם מתריע שמישהו אחר השתמש בכרטיס שלכם ללא רשותכם. בדומה, לבין חשבון הבנק שלכם PayPal-אם הבנק שלכם מודיע לנו שבוצעו העברות בלתי-מורשות בין חשבון ה
- כדי לציית לחוק החל
- אם אנחנו סבורים שהפרתם את ההסכם הזה או את מדיניות השימוש הנאות
- שלכם מהווה סיכון גבוה. הנה כמה דוגמאות: סימנים לביצועי PayPal-ביצועי המוכר מצביעים על כך שחשבון ה מכירה גרועים כיוון שקיבלתם מספר גבוה מהרגיל של תביעות והכחשות עסקה בנוגע למכירת מוצר חדש לגמרי או מוצר בעלות גבוהה, או אם היקף המכירות הטיפוסי שלכם גדל במהירות

שלכם, נודיע לכם על הפעולות שלנו וניתן לכם הזדמנות לבקש לשחרר את PayPal-אם נגביל את הגישה לחשבון ה

הגישה אם, לפי שיקול דעתנו הבלעדי, נמצא זאת לנכון

תצטרפו לפתור כל בעיה בחשבון שלכם לפני שניתן יהיה להסיר את המגבלה. בדרך כלל, זה נעשה לאחר שאתם מספקים לנו את הפרטים שאנחנו מבקשים. עם זאת, אם אנחנו סבורים שעדיין קיים סיכון לאחר שסיפקתם לנו את המשתמשים שלנו, על גורמי צד שלישי או עליכם, PayPal המידע הזה, אנחנו עשויים לנקוט פעולה כדי להגן על מפני ביטולים, עמלות, קנסות, עונשים, סיכונים משפטיים ו/או רגולטוריים וכל חבות אחרת

## עתודות

שלכם אם אנחנו סבורים שעשויה להיות רמת סיכון גבוהה שקשורה PayPal-אנחנו עשויים לקבוע עתודה בחשבון ה שלכם, למודל העסקי שלכם או לעסקאות שלכם. כשאנחנו קובעים עתודה בחשבון PayPal-אליכם, לחשבון ה שלכם, ולא PayPal-שלכם, זה אומר שכל העסקאות או חלקן יוצגו כעסקאות "בהמתנה" ביתרת חשבון ה PayPal-ה יתאפשר לכם למשוך כסף בסטטוס "בהמתנה" כדי להגן מפני הסיכון שהעסקאות שאתם מבצעים יבוטלו או כל סיכון אנחנו מקבלים החלטות אם לקבוע PayPal שלכם או לשימוש שלכם בשירותי PayPal-אחר שקשור לחשבון ה עתודה בהתבסס על כמה גורמים, כולל המידע שזמין לנו הן ממקורות פנימיים והן מגורמי צד שלישי

מתחשבת ברשימה של גורמים שאינם בלעדיים, ואם וכיצד הגורמים האלה השתנו לאורך זמן, כולל PayPal

- כמה זמן אתם עוסקים בתחום.
- אם בענף שלכם יש סבירות גבוהה יותר להכשחות עסקה.
- וספקים אחרים PayPal היסטוריית עיבוד התשלומים שלכם אצל.
- היסטוריית האשראי העסקית ו/או האישית שלכם.
- מסגרות הזמן לאספקה.
- אם יש לכם מספר גבוה מהממוצע של החזרות, הכשחות עסקה, תביעות או מחלוקות.

אם נקבע עתודה בכסף בחשבון שלכם, נודיע לכם על הפעולות שלנו ועל תנאי העתודה

שלכם, וניתן להחיל אחת מהן או את שתיהן PayPal-קיימות שתי קטגוריות של עתודות שניתן לקבוע בחשבון ה בו-זמנית:

- **עתודה מתחדשת** היא עתודה שבה אחוז מכל עסקה שאתם מקבלים בכל יום נשמר ואז משוחרר בהמשך לפי לוח הזמנים שנקבע. לדוגמה, ניתן לקבוע את העתודה ל-10% ולשמור אותה לתקופה מתחדשת של 90 יום – כלומר 10% מהכסף שאתם מקבלים ביום 1 נשמרים ולאחר מכן משוחררים ביום 91, 10% מהכסף שאתם מקבלים ביום 2 מוחזקים עד יום 92, וכולי. עתודות מתחדשות הן סוג העתודה הנפוץ ביותר
- שלכם בכל עת. PayPal-**עתודה מינימלית** היא סכום מינימלי מסוים שאתם נדרשים לשמור זמין ביתרת חשבון ה העתודה המינימלית היא מקדמה שמופקדת מראש בבת אחת (קרויה גם עתודה התחלתית), או שהיא מבוססת על בסיס מתחדש מאחוזי המכירות עד להשגת העתודה המינימלית, בדומה לעתודה מתחדשת

אם נשנה את תנאי העתודה עקב שינוי בהערכת הסיכונים שלנו, נודיע לכם על התנאים החדשים

## צווי בית משפט, דרישות רגולטוריות או תהליכים משפטיים אחרים

אם ייוודע לנו על צו בית משפט או תהליך משפטי אחר (כולל עיקול כספים או כל תהליך מקביל) שמשפיע עליכם, או אם אנחנו סבורים בצורה אחרת שאנחנו נדרשים לעשות זאת כדי לציית לחוק החל או לדרישות רגולטוריות, ייתכן שלכם וממנו, החלת עתודה או מגבלה על PayPal-שנצטרך לנקוט פעולות מסוימות, כולל עיכוב תשלומים לחשבון ה

החשבון או שחרור הכסף שלכם. אנחנו נחליט, לפי שיקול דעתנו הבלעדי, איזו פעולה נדרשת מאיתנו. אלא אם כן צו בית המשפט, החוק החל, דרישה רגולטורית או תהליך משפטי אחר מחייבים אחרת, נודיע לכם על הפעולות האלה. שלכם. כאשר PayPal-איננו מחויבים לערער על שום צו בית משפט או תהליך משפטי שקשור אליכם או לחשבון ה אנחנו מיישמים עיכבון, עתודה או מגבלה כתוצאה מצו בית משפט, החוק החל, דרישה רגולטורית או תהליך משפטי אחר, העיכבון, העתודה או המגבלה עשויים להישאר בתוקף כל עוד יש צורך סביר לקיים אותם כפי שנקבע על ידי PayPal.

## חבות לעסקאות בלתי-מורשות

### הגנה מפני עסקאות בלתי-מורשות

שלכם, עליכם להיכנס באופן קבוע לחשבון PayPal-כדי להגן על עצמכם מפני פעילות בלתי-מורשית בחשבון ה תודיע לכם על כל עסקה על ידי שליחת אימייל לכתובת האימייל הראשית PayPal. ולעייין בדף החשבון PayPal-ה שלכם שרשומה בחשבון. עליכם לבחון את ההודעות האלה לגבי העסקאות כדי לוודא שכל עסקה אושרה והושלמה במדויק.

מחזירה PayPal, שלכם. כאשר ההגנה הזו חלה PayPal-תגן עליכם מפני פעילות בלתי-מורשית בחשבון ה PayPal. לכן את הסכום המלא הקשור לפעילות הבלתי-מורשית (בכפוף לתנאים הבאים).

#### מהי עסקה בלתי-מורשית

שלכם. לדוגמה, אם PayPal-עסקה בלתי-מורשית" מתרחשת כאשר תשלום שלא אישרתם נשלח מחשבון ה" שלכם ושולח תשלום מאותו PayPal-מישהו גונב את הסיסמה שלכם, משתמש בסיסמה כדי לגשת לחשבון ה החשבון, מתרחשת עסקה בלתי-מורשית.

#### מה לא נחשב לעסקה בלתי-מורשית

המקרים הבאים אינם נחשבים לעסקאות בלתי-מורשות:

- שלכם (כשאתם מוסרים לו את פרטי הכניסה שלכם או PayPal-אם אתם מעניקים לאדם אחר גישה לחשבון ה שלכם ללא ידיעתכם או רשותכם. אתם אחראים לעסקאות PayPal-פרט חיוני אחר) והוא משתמש בחשבון ה שמבוצעות במצב שכזה, אלא אם כן חל אחד מהפטורים הקבועים בסעיף 24 בחוק שירותי התשלום.
- ביטול תשלום כתוצאה מהפעולות המתוארות תחת **החזרים, ביטולים והכחשות עסקה**.

#### דיווח על עסקה בלתי-מורשית

באופן מיידי אם אתם סבורים כי **PayPal** צרו קשר עם **תמיכת הלקוחות של**

- עסקה בלתי-מורשית בוצעה בחשבון שלכם;
- גישה בלתי-מורשית בוצעה לחשבון שלכם;
- או **פרט חיוני** אחר אבדו או נגנבו; או PayPal-פרטי הכניסה שלכם ל
- שלכם אבד, נגנב או הושבת PayPal-מכשיר שבו השתמשתם כדי לגשת לחשבון ה

עליכם לספק לנו את כל המידע הזמין בנוגע לנסיבות של עסקאות בלתי-מורשות, ו/או בנוגע לשימוש לרעה או שימוש בחקירה PayPal-בלתי-מורשה בחשבון שלכם, ולנקוט את כל הצעדים הסבירים שנדרשים כדי לסייע ל

אם תודיעו לנו על עסקה בלתי-מורשית תוך 6 חודשים ממועד העסקה, ונהיה סבורים שמדובר בעסקה בלתי-מורשית, תהיו זכאים להגנה של 100% ביחס לעסקה הבלתי-מורשית.

בגין העסקה הבלתי מורשית PayPal רשאית לגבות מכם את הסכומים שנצברו על ידי PayPal, על אף האמור לעיל. טרם קבלת ההודעה מכם, בהתאם לסעיף 24(ג) בחוק שירותי התשלום ובכפוף לסכומים המפורטים בו.

## פתרון שגיאות

### מהי שגיאה

שגיאה "פירושה":

- שלכם חויב או זוכה בטעות, או PayPal-או ספקיה, שבמסגרתה חשבון ה PayPal שגיאת עיבוד שבוצעה על ידי שלכם PayPal-כאשר עסקה נרשמה באופן שגוי בחשבון ה.
- שלכם מחויב בסכום שגוי PayPal-כשאתם שולחים תשלום וחשבון ה.
- שלכם PayPal-כשעסקה חסרה או לא מזוהה כראוי בדף חשבון ה.
- שלכם PayPal כשאנחנו מבצעים טעות חישובית או מתמטית שקשורה לחשבון.

### מה לא נחשב לשגיאה

המקרים הבאים לא נחשבים לשגיאות:

- שלכם (כשאתם מוסרים לו את פרטי הכניסה שלכם או פרט PayPal-אם אתם מעניקים למישהו גישה לחשבון ה שלכם ללא ידיעתכם או רשותכם. אתם אחראים לעסקאות PayPal-חיוני אחר) והוא משתמש בחשבון ה שמבוצעות במצב שכזה, אלא אם כן חל אחד מהפטורים הקבועים בסעיף 24 בחוק שירותי התשלום.
- ביטול תשלום כתוצאה מהפעולות המתוארות תחת **החזרים, ביטולים והכחשות עסקה**.
- אם אתם שולחים בטעות תשלום לגורם הלא נכון, או אם אתם שולחים תשלום בסכום שגוי (בהתבסס על שגיאת האפשרות היחידה שעומדת לרשותכם במקרה שכזה תהיה ליצור קשר עם הגורם שאלין). הקלדה, לדוגמה) לא תפצה אתכם ולא תבטל את התשלום PayPal. שלחתם את התשלום ולבקש ממנו להחזיר את התשלום (שביצעתם בטעות).

תעשה מאמצים סבירים PayPal, אם אתם שולחים תשלום לגורם הלא נכון, או אם אתם שולחים תשלום בסכום שגוי תספק לכם, לבקשתכם ובכפוף לחוקים החלים, את PayPal, להחזיר לכם את הכסף. אם לא ניתן להחזיר את הכסף פרטי העסקה שנמצאים ברשותה ושיכולים לסייע בהחזרת הכסף.

אם קיבלתם כסף שנשלח אליכם בטעות, אתם מסכימים להחזיר את הכסף לשולח. אם לא תעשו זאת, אנחנו עשויים לשתף את הנתונים האישיים שלכם עם השולח, כמפורט **בהצהרת הפרטיות שלנו**.

ראו פרטים נוספים **כאן** על תשלומים שנשלחו או שהתקבלו בטעות.

### במקרה של שגיאות או שאלות לגבי העסקאות שלכם

צרו איתנו קשר **במרכז יישוב המחלוקות שלנו**.

דווחו לנו בהקדם האפשרי אם אתם סבורים שדף החשבון או הקבלה שלכם שגויים, או אם דרושים לכם פרטים נוספים על עסקה שמופיעה בדף החשבון או בקבלה. עלינו לשמוע מכם לא יאוחר מ-6 חודשים לאחר ששלחנו את

דף החשבון הראשון שבו הופיעה הבעיה או השגיאה.

- ציינו את שמכם, כתובת האימייל שלכם ומספר החשבון שלכם (אם ישנו).
- תארו את השגיאה או את ההעברה שאינכם בטוחים לגביה, והסבירו בצורה הברורה ביותר האפשרית מדוע לדעתכם מדובר בשגיאה או מדוע דרושים לכם פרטים נוספים.
- ציינו מהו הסכום הממשי של השגיאה החשודה.

אם תספרו לנו על כך בעל-פה, ייתכן שנבקש מכם לשלוח אלינו את התלונה או השאלה בכתב. אנחנו נשלים את החקירה תוך שמונה **ימי עסקים** לאחר שנקבל את ההודעה שלכם על החשד לשגיאה. עם זאת, אם נצטרך זמן נוסף, ייתכן שיידרשו לנו עד 45 יום כדי לבדוק את התלונה או השאלה שלכם. אם נחליט לעשות זאת, נזכה את חשבון שלכם תוך 10 **ימי עסקים** בסכום השגיאה לפי דעתכם, כך שתקבלו זיכוי זמני במהלך הזמן שיידרש לנו PayPal-ה להשלים את החקירה. נודיע לכם לגבי הזיכוי הזמני תוך שני **ימי עסקים** ממועד הזיכוי.

חדשים, עסקאות בנקודות מכירה או עסקאות ביוזמת גורם זר, PayPal כשמדובר בשגיאות שקשורות לחשבונות חדשים (כלומר PayPal ייתכן שנזדקק לעד 90 יום כדי לבדוק את התלונה או השאלה שלכם. כשמדובר בחשבונות שהעסקה הראשונה מחשבוניכם בוצעה תוך פחות מ-30 **ימי עסקים** מהתאריך שבו הודעתם לנו), ייתכן שיידרשו עד 20 **ימי עסקים** להשלמת החקירה.

נודיע לכם על התוצאות תוך שלושה **ימי עסקים** לאחר השלמת החקירה. אם נחליט שלא נפלה טעות, נשלח לכם הסבר בכתב על החלטתנו. אם קיבלתם זיכוי זמני, ננכה אותו מחשבוניכם ונודיע לכם על התאריך והסכום של החיוב. אתם רשאים לבקש עותקים של המסמכים שבהם השתמשנו במהלך החקירה.

אם נקבע שהתרחשה טעות, נזכה ללא דיחוי את החשבון שלכם בסכום המלא תוך יום עסקים אחד ממועד ההחלטה. לחלופין, אם כבר קיבלתם זיכוי זמני, תוכלו לשמור את הסכום שהתקבל.

## שגיאות עיבוד

אנחנו נתקן כל שגיאת עיבוד שנגלה. אם בגלל השגיאה:

- שלכם בהפרש שבין PayPal-אתם מקבלים סכום נמוך מהסכום הנכון שהייתם זכאים לו, נזכה את חשבון ה הסכום שהייתם צריכים לקבל לבין הסכום שקיבלתם בפועל.
- שלכם בהפרש שבין PayPal-אתם מקבלים סכום גבוה מהסכום הנכון שהייתם זכאים לו, נחייב את חשבון ה הסכום שקיבלתם בפועל לבין הסכום שהייתם צריכים לקבל.
- אם לא נשלים עסקה בזמן או בסכום הנכון, נהיה אחראים כלפיכם בגין ההפסדים או הנזקים שנגרמו ישירות כתוצאה מהכשל הזה, אלא אם כן:
  - שלא באשמתנו, לא היה לכם מספיק כסף זמין כדי להשלים את העסקה;
  - המערכת שלנו לא פעלה כראוי, וידעתם על התקלה כשהתחלתם את העסקה; או
  - השגיאה נבעה מנסיבות יוצאות דופן שאינן בשליטתנו (כגון שרפה, שיטפון או אובדן חיבור לאינטרנט), למרות שנקטנו אמצעי זהירות סבירים.

שגיאות עיבוד אינן:

- PayPal עיכובים שנובעים מהחלת **עכבונות, מגבלות או עתודות** על ידי.
- עיכובים שמבוססים על **בחינת תשלום**.
- עיכובים שמתוארים בסעיף **איך לקנות משהו** שקשורים לזמן שעשוי לחלוף עד להשלמת עסקת הקנייה במצבים מסוימים.
- שגיאות שלכם במהלך ביצוע העסקה (לדוגמה, הקלדה שגויה של הסכום שאתם שולחים).

## תנאים משפטיים אחרים

### תקופת ההסכם

בכפוף לתנאים של הסכם המשתמש הזה, PayPal הסכם המשתמש הזה יהיה בתוקף עד לסיומו מצדכם או מצד ולסעיף 6 בחוק שירותי התשלום.

## התקשורת ביניכם לבינינו

והחברות המסונפות אליה עשויות PayPal-אם אתם בוחרים לקבל הודעות אימייל למטרות שיווק, אתם מסכימים ש ליצור איתכם קשר באימייל למטרות שיווקיות. אם הסכמתם לכך, תוכלו מאוחר יותר לבטל את ההסכמה לקבל או על ידי לחיצה על הקישור [paypal.com/il](https://www.paypal.com/il) תקשורת שיווקית על ידי שינוי העדפות החשבון שלכם בכתובת שאתם מקבלים מאיתנו. ייתכן שיחלפו עד 3 ימי עסקים PayPal להסרה מרשימת התפוצה בכל אימייל או קבלה של גם, PayPal עד שההסרה מרשימת התפוצה תיכנס לתוקף. אנחנו נספק מידע עובדתי על החשבון שלך או על שירותי אם ביטלת את ההסכמה לקבל תקשורת שיווקית.

והחברות המסונפות אליה עשויות ליצור PayPal-אם תספקו לנו את מספר הטלפון הנייד שלכם, אתם מסכימים ש ליידיע (i): איתכם קשר במספר הזה באמצעות שיחות בחיג אוטומטי או מוקלטות מראש או בהודעות טקסט כדי (iii) לחקור או למנוע הונאה, או (ii), שלכם PayPal-ו/או בחשבונות ה PayPal אתכם על השימוש שלכם בשירותי לגבות חוב. לא נשתמש בשיחות בחיג אוטומטי או מוקלטות מראש או בהודעות טקסט כדי ליצור איתכם קשר למטרות שיווק, אלא אם כן נקבל מכם הסכמה מוקדמת. אנחנו עשויים לשתף את מספר הטלפון הנייד שלכם עם ספקי שירותים שאנחנו נעזרים בהם לביצוע הפעילויות שצוינו קודם לכן, אבל לא נשתף את מספר הטלפון הנייד שלכם עם גורמי צד שלישי למטרות של אותם גורמים ללא הסכמתכם. אינכם חייבים להסכים לקבל שיחות בחיג אוטומטי או מוקלטות מראש או הודעות טקסט למספר הטלפון הנייד שלכם כדי להשתמש במוצרים ובשירותים או כדי ליהנות מהם. אתם יכולים לסרב לקבל שיחות בחיג אוטומטי או מוקלטות מראש או הודעות PayPal שמציעה טקסט למספר הטלפון הנייד שלכם בכמה דרכים, כולל בהגדרות החשבון שלכם או על-ידי פנייה **לתמיכת הלקוחות של PayPal** התדירות של ההודעות עשויה להשתנות, וייתכן שיחולו חיובים סטנדרטיים של דקות טלפון או הודעות. עם זאת, ייתכן טקסט. לא אנחנו ולא ספקי שירותי הטלפון שלכם נושאים באחריות להודעות שהתעכבו או לא נמסרו. עם זאת, ייתכן שעדיין נתקשר אליכם ישירות באמצעים אחרים, אם נצטרך לשוחח איתכם.

באופן PayPal או עסקה כלשהי ובנוגע לשירותי PayPal עשויה ליצור איתכם קשר בנוגע לפרטי חשבון PayPal תוכל PayPal-אלקטרוני. אתם אחראים לדאוג לכך שכתובת האימייל הראשית שלכם תהיה מעודכנת תמיד, כדי ש תיצור איתכם קשר באופן אלקטרוני ולא תקבלו את PayPal ליצור איתכם קשר באופן אלקטרוני. אתם מסכימים שאם ההודעה משום שכתובת האימייל הראשית שרשומה אצלנו שגויה או נחסמה על ידי ספק השירותים שלכם, או משום שאין לכם אפשרות לקבל תקשורת אלקטרונית מסיבה אחרת, ההודעה עדיין תיחשב בתור הודעה שנמסרה לכם PayPal בפועל על ידי.

שחוסם או מנתב מחדש הודעות אימייל משולחים שלא (Spam) שימו לב שאם אתם משתמשים במסנן דואר זבל לפנקס כתובות האימייל שלכם כדי שתוכלו PayPal מופיעים בפנקס כתובות האימייל שלכם, עליכם להוסיף את לראות את ההודעות שאנחנו שולחים אליכם.

. אם כתובת PayPal אתם יכולים לעדכן את כתובת האימייל הראשית או את כתובת המגורים שלכם בכל עת באתר עלולה להגדיר PayPal, תשלח לכם באופן אלקטרוני יחזרו PayPal- האימייל שלכם תאבד תוקף כך שהודעות ש שלכם כלא פעיל, ולא תוכלו לבצע שום פעילות באמצעותו עד שנקבל מכם כתובת אימייל PayPal- את חשבון ה ראשית תקפה ופעילה.

שומרת לעצמה את הזכות לסגור את החשבון שלכם אם תבטלו את הסכמתכם לקבלת הודעות אלקטרוניות PayPal.

הודעות שנשלחות באופן אלקטרוני ייחשבו להודעות שנמסרו לכם 24 שעות לאחר מועד הפרסום של המידע באתר האינטרנט שלנו או לאחר מועד השליחה של ההודעה לאימייל שלכם. אם ההודעה נשלחת בדואר, היא תיחשב להודעה שנמסרה לכם שלושה ימי עסקים לאחר מועד שליחתה.

אלא אם כן אתם יוצרים איתנו קשר בנוגע לעניין שבו ציינו כתובת אחרת להודעות (לדוגמה, **תהליך החבות שלנו** PayPal: בדואר לכתובת PayPal- **בגין עסקאות בלתי-מורשות ושגיאות אחרות**), יש לשלוח הודעות בכתב ל Israel Payment Services Ltd., 6789141, תל-אביב-יפו, ישראל 18, קומה 98, רחוב יגאל אלון 98.

רשאית, ללא הודעה או אזהרה נוספת, לנטר או להקליט PayPal, אתם מסכימים כי, במידה המותרת על פי חוק או נציגיה למטרות בקרת איכות והדרכה או לצורך PayPal שיחות טלפון שאתם או מישהו מטעמכם מקיימים עם ושהיא תנוטר, PayPal הגנתנו. אתם מסכימים שגם אם קיימת אפשרות שאנשים נוספים יקשיבו לתקשורת שלכם עם אינה מתחייבת שהקלטות של שיחות PayPal- i, או תוקלט, לא כל קווי הטלפון או השיחות יוקלטו על-ידי טלפון מסוימות יישמרו או יהיו ניתנות לאחזור.

## PayPal הזכויות של

### PayPal זכויות ההשעיה והסיום של

לפי שיקול דעתה הבלעדי, שומרת PayPal, בכפוף לסעיפים 6 ו-23 בחוק שירותי התשלום, במקרים הרלוונטיים לעצמה את הזכות להשעות או לסיים את הסכם המשתמש הזה, הגישה והשימוש באתרי האינטרנט, בתוכנות המופעלים על ידינו או מטעמנו או (PayPal לרבות רשתות ושרתים המשמשים לאספקת שירותי) ובמערכות שלה מכל סיבה שהיא ובכל עת לאחר שליחת הודעה אליכם, ועם סיום הסכם המשתמש, PayPal בחלק או בכל שירותי שלכם שאינו כפוף למגבלה כלשהי PayPal- הזה והעברה אליכם של כל סכום שביתרת חשבון ה

### בטוחה

שעבוד ובטוחה PayPal- בתור בטוחה לקיום ההתחייבויות שלכם במסגרת הסכם המשתמש הזה, אתם מעניקים ל PayPal שלכם שבידי PayPal- ביחס ליתרה בחשבון ה

### PayPal חובות כלפי

שלכם תהפוך לשלילית מסיבה כלשהי, אותה יתרה שלילית תייצג את החוב שלכם PayPal- אם היתרה בחשבון ה שלכם, אם PayPal- עשויים לקזז סכומים שכאלה מהסכומים שיתווספו לאחר מכן לחשבון ה PayPal. PayPal כלפי אחד, אנחנו עשויים לקזז יתרה שלילית PayPal מצדכם ואם כתוצאה מקבלת תשלום. אם יש לכם יותר מחשבון PayPal- האחרים שלכם. אם תמשיכו להשתמש בחשבון ה PayPal אחד מהיתרה שבחשבונות PayPal בחשבון לשלב את היתרה השלילית עם כל חיוב או עסקה PayPal- שלכם כאשר יש בו יתרה שלילית, אתם מאשרים ל שנשלחים מחשבונכם, כאשר השילוב הזה יוצהר בפניכם לפני ביצוע החיוב או העסקה.

שלכם בכמה מטבעות, והיתרה של אחד מהמטבעות הופכת לשלילית מסיבה PayPal- אם יש לכם כספים בחשבון ה עשויה לקזז את היתרה השלילית תוך שימוש בכספים שיש לכם במטבע אחר. אם יש לכם יתרה PayPal, כלשהי תמיר את היתרה השלילית הזו למטבע הרלוונטי. PayPal, שלילית במטבע שאינו רלוונטי לתקופה של 21 יום או יותר

כולל **עמלת המרת המטבע**) PayPal בכל מקרה, יהיה צורך **בהמרת מטבע**, וייעשה שימוש בשער החליפין של (שלנו).

PayPal, או לאחת החברות המסונפות לנו שמועד התשלום שלו חלף PayPal-בנוסף לאמור לעיל, אם יש לכם חוב ל שלכם כדי לשלם את כל הסכומים שמועד התשלום שלהם חלף. זה כולל חובות PayPal-עשויה לחייב את חשבון ה כשהם זמינים, Xoom או Hyperwallet בעקבות השימוש במוצרים השונים שלנו, כגון

### הליכי חדלות פירעון

אם נפתח הליך כלשהו מצדכם או נגדכם על פי הוראה כלשהי בחוק פשיטת רגל או חדלות פירעון, ייתכן שיחול סעיף 18 בחוק שירותי התשלום, ונהיה זכאים לקבל בחזרה את כל העלויות או ההוצאות הסבירות (לרבות שכר טרחה והוצאות משפטיות סבירות) שנצברו בקשר לאכיפת הסכם המשתמש הזה.

### נטילת זכויות

PayPal-מבטלת תשלום שביצעתם למקבל כלשהו (ביוזמתכם או בדרך אחרת), אתם מסכימים ש PayPal אם תיטול את הזכויות שלכם מול המקבל וגורמי צד שלישי הקשורים לתשלום ותהיה רשאית לממש את הזכויות האלה PayPal ישירות או בשמכם, לפי שיקול דעתה של

### ללא ויתור

אם לא נפעל ביחס להפרה של התחייבות שלכם במסגרת הסכם המשתמש הזה מצדכם או מצד גורמים אחרים, אין זה אומר שאנחנו מוותרים על זכותנו לפעול ביחס להפרות עתידיות או דומות

## שיפוי ומגבלת חבות

ולחברות PayPal Israel Payment Services Ltd.-כדי להתייחס ל "PayPal" בסעיף הזה, אנחנו משתמשים במונח המסונפות אלינו, וכל אחד מהדירקטורים, המנהלים, העובדים, הסוכנים, המיזמים המשותפים, נותני השירותים והספקים שלהן בהתאמה. החברות המסונפות אלינו כוללות כל ישות שאנחנו שולטים בה, ששולטת בנו או שאנחנו נשלטים על ידי אותו גורם כמות

### שיפוי

**PayPal שלכם ושימוש שלכם בשירותי PayPal-בגין פעולות שקשורות לחשבון ה PayPal עליכם לשפות את** מחבות לכל תביעה או דרישה (כולל שכר טרחה משפטי סביר) PayPal אתם מסכימים להגן, לשפות ולפטור את שמגיש צד שלישי כלשהו או שמוגשת נגדו עקב הפרה של הסכם המשתמש הזה מצדכם, שימוש לא נאות שלכם הפרה מצדכם של חוק או זכויות של צד שלישי ו/או פעולות או מחדלים של צד שלישי כלשהו, PayPal בשירותי שלכם או לגשת לאתרי האינטרנט, לתוכנות או למערכות PayPal-שאתם מעניקים לו הרשאות להשתמש בחשבון ה שמופעלים על ידינו או מטעמנו, או לכל (PayPal כולל כל הרשתות והשרתים המשמשים כדי לספק את שירותי) שלנו מטעמכם PayPal אחד משירותי

### מגבלת חבות

**PayPal שלכם ושימוש שלכם בשירותי PayPal-נושאת בחבות מוגבלת ביחס לחשבון ה PayPal** בשום לא תישא בחבות לאובדן רווחים או לכל נזק מיוחד, מקרי או תוצאתי (כולל, בין השאר, נזקים בגין PayPal, מקרה כולל כל הרשתות) אובדן נתונים או אובדן עסקים) כתוצאה או בקשר לאתרי האינטרנט, לתוכנה ולמערכות שלנו או PayPal שמופעלים על ידינו או מטעמנו, לכל אחד משירותי (PayPal והשרתים המשמשים כדי לספק את שירותי להסכם המשתמש הזה (בכל דרך שהם נובעים, כולל רשלנות), אלא אם כן זה אסור על פי חוק, ואז על פי המידה האסורה על פי חוק

החבות שלנו כלפיכם או כלפי גורמי צד שלישי כלשהם בכל הנסיבות מוגבלת לסכום בפועל של הנזקים הישירים. אינה נושאת בחבות, ואתם מסכימים שלא להטיל אחריות על PayPal, בנוסף, עד למידה המותרת על פי החוק החל לשום נזק או הפסד (כולל, בין השאר, אובדן כסף, מוניטין או שם טוב, רווחים או הפסדים בלתי מוחשיים PayPal אחרים או כל נזק מיוחד, עקיף או תוצאתי) שנובע באופן ישיר או עקיף מהדברים הבאים: (1) השימוש שלכם, או כולל) חוסר היכולת שלכם להשתמש, באתרי האינטרנט, בתוכנות או במערכות שמופעלות על ידינו או מטעמנו (2) עיכובים או שיבושים; PayPal או בכל אחד משירותי (PayPal רשתות ושרתים המשמשים כדי לספק את שירותי כולל רשתות ושרתים המשמשים כדי לספק) באתרי האינטרנט, בתוכנות, במערכות שמופעלות על ידינו או מטעמנו (3) וירוסים או תוכנות זדוניות אחרות שהושגו על ידי גישה; PayPal ובכל אחד משירותי, (PayPal את שירותי כולל רשתות ושרתים שמשמשים כדי לספק) לאתרי האינטרנט, לתוכנות או למערכות שמופעלות על ידינו או מטעמנו או כל אתר או שירות שמקושר לאתרי האינטרנט שלנו; (4) תקלות, PayPal כל אחד משירותי, (PayPal את שירותי באגים, שגיאות או אי-דיוקים מכל סוג שהוא באתרי האינטרנט, בתוכנות או במערכות שמופעלות על ידינו או מטעמנו או במידע ובגרפיקה PayPal בכל אחד משירותי, (PayPal לרבות רשתות ושרתים המשמשים כדי לספק את שירותי) שמתקבלים מהם; (5) תוכן, פעולות או מחדלים של גורמי צד שלישי; (6) השעיה או פעולה אחרת שנגקטה ביחס שלכם; או (7) הצורך שלכם לשנות את שיטות העבודה, התוכן או ההתנהגות שלכם, או אובדן או PayPal-לחשבון ה PayPal חוסר יכולת לנהל עסקים כתוצאה משינויים בהסכם המשתמש הזה או במדיניות של

## תניית פטור והסרת אחריות

### אין אחריות

**דוחה PayPal. ניתנים "כפי שהם" וללא כל מצג או אחריות מפורשים, משתמעים או על פי חוק PayPal שירותי במפורש כל התחייבות משתמעת של בעלות, סחירות, התאמה למטרה מסיימת ואי-הפרה.**

בתור שיטת תשלום, PayPal-שליטה על המוצרים או השירותים שמספקים מוכרים שמשמשים ב PayPal-אין ל לא יכולה להבטיח שקונה או מוכר שאתם מתנהלים מולו ישלים את העסקה בפועל או שהוא מורשה PayPal-ו וגורמים, PayPal אינה מבטיחה גישה רציפה, מתמשכת או מאובטחת לחלק כלשהו של שירותי PayPal. לעשות זאת רבים שאינם בשליטתנו עלולים להפריע לתפעול של אתרי האינטרנט, התוכנה או המערכות שלנו שמופעלים על ידינו תעשה מאמצים סבירים כדי לוודא PayPal. (PayPal כולל רשתות ושרתים המשמשים לאספקת שירותי) או מטעמנו שבקשות לחיובים או לזיכויים אלקטרוניים שבהם מעורבים חשבונות בנק, כרטיסי אשראי ודביט והמחאות שהונפקו אינה מבטיחה או מעניקה ערבויות כלשהן בנוגע למשך הזמן שיידרש PayPal יעובדו במהירות האפשרית, אבל תלויים בגורמים רבים הנמצאים מחוץ לשליטתנו, כגון עיכובים במערכת PayPal להשלמת העיבוד, שכן שירותי הבנקאית או בשירותי הדואר. הפסקה הזו מעניקה לכם זכויות משפטיות מסוימות, וייתכן שיעמדו לכם גם זכויות משפטיות אחרות שמשתנות בין מדינות/אזורים שונים.

### PayPal-הסרת אחריות מ

אחריות לכל תביעה, דרישה ונזק PayPal-אחר, אתם מסירים מ PayPal אם יש לכם מחלוקת עם בעל חשבון (ממשיים ותוצאתיים) מכל סוג, ידועים ולא ידועים, שנובעים ממחלוקות שכאלה או קשורים אליהן בדרך כלשהי. בעצם ההסכמה להסרת האחריות הזו, אתם מוותרים במפורש על הגנות שאחרת היו מגבילות את היקף הסרת האחריות הזו כך שתכלול רק את אותן התביעות שאתם יודעים או חושדים שהן קיימות לטובתכם בעת ההסכמה להסרת האחריות.

## PayPal מחלוקות עם

### תחילה PayPal יצירת קשר עם

אם אתם קונים או מוכרים, המטרה שלנו היא ללמוד על החששות שלכם ולטפל, PayPal אם יש מחלוקת ביניכם לבין בהם. אם לא נוכל לעשות זאת לשביעות רצונכם, נשתדל לספק לכם אמצעי ניטרלי וחסכוני לפתרון המחלוקת

**PayPal** בנוגע לשירותים ידווחו **לתמיכת הלקוחות של PayPal** במהירות. ייתכן שמחלוקות ביניכם לבין

## קניין רוחני

### PayPal הסימנים המסחריים של

הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים PayPal וכל סמלי הלוגו שקשורים לשירותי PayPal.com, PayPal. אסור לכם להעתיק, לחקות או לשנות אותם או לעשות בהם שימוש PayPal או של מעניקי הרישיון של PayPal של . נוסף על כך, כל כותרות הדפים, הגרפיקה המותאמת באופן אישי, סמלי PayPal-ללא הסכמה מוקדמת בכתב מ . אסור לכם להעתיק, PayPal הם סימני שירות, סימנים מסחריים ו/או מראה מסחרי של Script-הלחצנים וקובצי ה לחקות או לשנות אותם או לעשות בהם שימוש ללא הסכמה מוקדמת בכתב מאיתנו. אתם רשאים להשתמש בסמלי אסור לכם לשנות, להתאים או לערוך PayPal מספקת כדי להפנות תעבורת אינטרנט לשירותי PayPal-ש HTML או PayPal או של שירותי PayPal אלה בשום פנים ואופן, להשתמש בהם באופן שמסלף את האופי של HTML סמלי כל תוכן שנכלל PayPal. כל זכות, קניין ועניין באתרי PayPal להציג אותם באופן שמרמז על חסות או המלצה מצד וכל טכנולוגיה ותוכן שנוצרים או נגזרים מכל אחד PayPal הטכנולוגיה שקשורה לשירותי PayPal, בהם, שירותי ושל מעניקי הרישיונות שלה PayPal מהמוזכרים לעיל הם רכושה הבלעדי של

### מידע כללי על הענקת רישיונות

ערכת כלים למפתחים או אפליקציית תוכנה אחרת, אשר API כגון ממשק PayPal, אם אתם משתמשים בתוכנה של עשויה לכלול תוכנה שמסופקת או משולבת יחד עם תוכנה, מערכות או שירותים של ספקי השירות שלנו, שהורדתם מעניקה לכם רישיון מוגבל, שהוא ניתן PayPal, או שניגשתם אליה בדרך אחרת דרך פלטפורמה אינטרנטית או ניידת ו/או להשתמש PayPal לביטול, לא בלעדי, לא מאפשר רישוי משנה או העברה ופטור מתמלוגים, לגשת לתוכנה של בה התאם לתייעוד הנלווה לתוכנה הזו. הענקת הרישיון הזו חלה על התוכנה ועל כל העדכונים, השדרוגים, הגרסאות החדשות והתוכנות החלופיות. אסור לכם להשכיר, להחכיר או להעביר בכל אופן אחר את זכויותיכם בתוכנה לצד PayPal שלישי כלשהו. עליכם לעמוד בדרישות היישום, הגישה והשימוש אשר נכללות בכל התייעוד שמצורף לשירותי או PayPal-תשאו בחבות לכל נזק שייגרם לכם, ל PayPal אם לא תציתו לדרישות היישום, הגישה והשימוש של (1) PayPal עשויה לעדכן או להפסיק כל תוכנה לאחר שליחת הודעה אליכם. גם אם PayPal. לצד שלישי כלשהו משלבת חומרים וטכנולוגיות מסוימים של צד שלישי ביישומי אינטרנט או ביישומים אחרים, כולל התוכנה שלה, ו/או לא PayPal (2) ניגשת לחומרים וטכנולוגיות מסוימים של צד שלישי ועושה בהם שימוש כדי לספק לכם את שירותי הוענקו לכם ולא קיבלתם בצורה אחרת שום זכויות ביחס לחומרים של צד שלישי שכזה. אתם מסכימים שלא לשנות, להמיר, לחבל, לתקן, להעתיק, לשכפל, להתאים, להפיץ, להציג, לפרסם, לבצע הנדסה לאחור, לתרגם, לפרק, לבצע הידור לאחור או לנסות בכל דרך אחרת ליצור קוד מקור שנגזר מהתוכנה או מחומרים או טכנולוגיות של צד שלישי כלשהו, או ליצור בכל דרך אחרת עבודות נגזרות מכל תוכנה או חומרים או טכנולוגיה של צד שלישי. אתם מסכימים וכל החומרים של צד שלישי PayPal נמצאים בבעלות של PayPal שכל הזכויות, הבעלות והעניין בתוכנה של כל יישום תוכנה אחר של צד שלישי שבו PayPal שמשולבים בה נמצאים בבעלות של ספקי שירות של צד שלישי של כפוף לרישיון שהסכמתם לו עם הצד השלישי שסיפק לכם את התוכנה הזו. אתם PayPal אתם משתמשים באתרי אינה הבעלים ואין לה שליטה, אחריות או חבות כלפי שום יישום תוכנה של צד שלישי שבו אתם PayPal-מסכימים ש PayPal ו/או בקשר אליהם. אם אתם משתמשים בשירותי PayPal בוחרים להשתמש באתרים או בתוכנה של שירותי או צד שלישי, ואינכם מורידים את PayPal או באתר או בפלטפורמה אחרים שמתארחים על ידי PayPal באתר הרי שסעיף זה לא יחול על השימוש PayPal, או משתמשים ביישומי תוכנה של צד שלישי באתר PayPal התוכנה של המתארחים PayPal שלכם בשירותי

### אחריות לגבי קניין רוחני; PayPal-הענקת רישיון מכם ל

PayPal-אינה PayPal. PayPal-טוענת לבעלות על התוכן שאתם מספקים, מעלים, שולחים או מעבירים ל PayPal גם אינה טוענת לבעלות על התוכן שאתם מארחים באתרי אינטרנט או ביישומים של צד שלישי משתמשים בשירותי או PayPal-כדי לספק שירותי תשלום שקשורים לתוכן שלכם. בכפוף לפסקה הבאה, כשאתם מספקים תוכן ל

רישיון לא (ולגורמים שאיתם אנחנו עובדים) PayPal-אתם מעניקים ל PayPal מפרסמים תוכן באמצעות שירותי בלעדי, קבוע, פטור מתמלוגים, ניתן להעברה וכלל עולמי להשתמש בתוכן שלכם ובזכויות הקניין הרוחני והפרסום המשויכות לו בכל מדיה שמוכרת כיום או בעתיד כדי לעזור לנו לשפר, להפעיל ולקדם את השירותים הנוכחיים שלנו בתוכן PayPal לא תפצה אתכם על התוכן שלכם. אתם מסכימים שהשימוש של PayPal. ולפתח שירותים חדשים שלכם לא יפר זכויות קניין רוחני או זכויות פרסום. יתר על כן, התוכן שאתם מספקים חייב להיות בבעלותכם או שאתם חייבים לשלוט בכל הזכויות של התוכן באופן אחר, ואתם מסכימים לוותר על הזכויות המוסריות שלכם ולהבטיח שלא אף אחד מהמקרים הבאים אינו מפר שום קניין רוחני או זכות פרסום: כשאתם PayPal. לממש זכויות שכאלה נגד בתוכן שזכה PayPal והשימוש של PayPal כשאתם מפרסמים תוכן באמצעות שירותי PayPal-מספקים תוכן ל PayPal. (כולל ביצירות שנגזרות ממנו) בקשר לשירותי

## PayPal-הענקת רישיונות ממוכרים ל

כדי לקבל תשלומים על מוצרים PayPal על אף האמור בפסקה הקודמת, אם אתם מוכרים שמשתמשים בשירותי ולחברות המסונפות אליה זכות כלל-עולמית, לא בלעדית, ניתנת PayPal-ושירותים, אתם מעניקים בזאת ל להעברה, שמאפשרת רישוי משנה (באמצעות כמה שכבות), ללא תמלוגים ומשולמת במלואה להשתמש ולהציג בפומבי, במהלך התקופה של הסכם המשתמש הזה, את הסימנים המסחריים שלכם (כולל, בין השאר, סימנים מסחריים רשומים ולא רשומים, שמות מסחריים, סימני שירות, סמלי לוגו, שמות דומיין וכינויים אחרים שבבעלותכם, PayPal שניתנו לכם ברישיון או בשימוש שלכם) לצורך (1) הזיהוי שלכם כבעלי עסק שמסכימים להשתמש בשירותי בתור אמצעי תשלום וסיוע בעסקאות צרכניות מולכם, וכן (2) כל שימוש אחר שאתם מסכימים לו באופן ספציפי

## שונות

### המחאת זכויות

אסור לכם להעביר או להמחות זכויות או התחייבויות כלשהן ששייכות לכם במסגרת ההסכם הזה ללא הסכמה עשויה להעביר או להמחות את ההסכם המשתמש הזה או כל זכות או התחייבות PayPal. PayPal-מוקדמת בכתב מ בכפוף להסכם המשתמש הזה בכל עת

### ימי עסקים

"ימי עסקים" (למעט לצורך סעיף 11(ב) בחוק שירותי התשלום) הם יום ראשון עד יום חמישי, למעט החגים" הלאומיים שמוכרים בישראל. לעניין סעיף 11(ב) בחוק שירותי התשלום, יום עסקים הוא כל יום בשבוע החל מ-00:00 ועד 23:59.

### חשבונות רדומים

שלכם PayPal-עלולה לסגור את חשבון ה PayPal, שלכם במשך שנתיים או יותר PayPal-אם לא תיכנסו לחשבון ה וכל סכום כסף שלא נוצל בחשבון יהיה כפוף לחוקים הרלוונטיים בנוגע לכספים שלא נאספו

### רכיב חיוני

לעניין חוק שירותי התשלום, המונח הזה כולל את הפריטים הבאים (אשר שימוש לרעה בהם מצד אדם בלתי-מורשה עלול להוות עסקה בלתי-מורשית):

- או שילוב של (PayPal-כולל פרטי כניסה חד-פעמיים שנשלחו מ) PayPal-הסיסמה או הקוד הסודי של חשבון ה שם משתמש וסיסמה או של מספר טלפון וקוד סודי
- המכשיר שלכם, שקיימת בו אחת מהאפשרויות הבאות:
  - ללא צורך להזין שוב את הסיסמה עבור כל PayPal-הרשמה לשירות שמאפשר כניסה מהירה יותר לחשבון ה תשלום
  - ; או Google שלכם באמצעות שירות של צד שלישי, כגון 'כניסה עם PayPal-אישור כניסה לחשבון ה

○ (Face ID, כגון טביעת אצבע) אימות ביומטרי מופעל;

- שימו לב שייתכן שחלק מאפשרויות הכניסה לחשבון שצוינו לא זמינות לכם.

## ההסכם המלא ותוקף ההסכם

מגדירים את מלוא PayPal ההסכם הזה, וכן כל מדיניות רלוונטית שמופיעה בדף 'הסכמים משפטיים' באתר כל התנאים שמטבעם צריכים להישאר בתוקף, יישארו בתוקף. PayPal ביחס לשירותי PayPal ההסכמה ביניכם לבין לאחר הסיום של הסכם המשתמש הזה. אם ייקבע שתנאי כלשהו מתנאי הסכם המשתמש אינו תקף או לא ניתן לאכוף אותו, התנאי הזה יימחק מההסכם ושאר התנאים בו ייאכפו.

## החוק החל וסמכות השיפוט

ההסכם הזה יהיה כפוף לחוקי מדינת ישראל ויפורש לפיהם. אלא אם הוסכם אחרת על ידי הצדדים, אתם מסכימים להיות כפופים באופן קבוע לסמכות השיפוט הלא בלעדית של בתי המשפט בתל אביב, לצורך כל תביעה, פעולה או הליך אחר שנובעים מהסכם המשתמש הזה או מהשימוש שלכם באתרי האינטרנט או בשירותים שלנו.

## אימות זהות

באופן ישיר או דרך צד שלישי, לבצע כל בדיקה שנחוצה לדעתנו כדי לאמת את זהותכם. PayPal-אתם מאשרים ל: זה עשוי לכלול:

- בקשת פרטים נוספים מכם, כגון תאריך לידה, מספר מזהה מס או תעודת זהות, כתובת פיזית ופרטים אחרים שיאפשרו לנו לזהות אתכם באופן סביר;
- דרישה מכם לנקוט צעדים לאישור הבעלות על כתובת האימייל או על המכשירים הפיננסיים שלכם;
- הזמנת דוח אשראי מסוכנות דיווח אשראי;
- אימות המידע שלכם מול מסדי נתונים של צד שלישי או באמצעות מקורות אחרים; או
- דרישה מכם לספק מסמכים נוספים, כגון תעודת זהות, רישיון נהיגה או מסמכים מזהים אחרים בכל עת.

לאמת פרטים מזהים מסוימים אם אתם משתמשים PayPal-חוקים נגד הלבנת הון ונגד מימון טרור עשויים לדרוש מ שומרת לעצמה את הזכות לסגור, להשעות או להגביל את הגישה לחשבון PayPal. מסוימים PayPal בשירותי אם, לאחר בירורים סבירים, אנחנו לא מצליחים להשיג מידע עליכם לצורך PayPal שלכם ו/או לשירותי PayPal-ה אימות זהותכם.

## היא ספקית שירותי תשלום בלבד PayPal

אנחנו פועלים בתור ספק שירותי תשלום בלבד. אנחנו לא:

- פועלים בתור בנק או מספקים שירותים בנקאיים;
- פועלים בתור נאמן ביחס לכספים שמוחזקים בחשבונכם;
- פועלים בתור סוכן או נאמן שלכם;
- אין בינינו שותפות, מיזם משותף, יחסי שליחות או יחסי עבודה;
- ואין לנו מחויבות כלפיהם PayPal נהנים משליטה על המוצרים או השירותים שמשולמים באמצעות שירותי.
- בודקים את הזהות של כל קונה או מוכר;
- מוודאים שהקונה או המוכר ישלים את העסקה;

- קובעים אם אתם חייבים במס כלשהו; או
- אלא אם כן צוין אחרת במפורש בהסכם המשתמש הזה, אנחנו לא גובים או משלמים מיסים שנובעים מהשימוש שלכם בשירותים שלנו.

## הערכה של האתר שלכם

עשויה להשתמש בטכנולוגיות PayPal, או מפנים אליהם באתר שלכם PayPal אם אתם משלבים את שירותי אוטומטיות (לדוגמה, סריקת אתר) כדי להעריך את האתר שלכם ולאסוף נתונים זמינים או נגישים לציבור כדי לוודא שהדרישות במסגרת ההסכם הזה מתקיימות וכדי להיאבק בפעילות זדונית או בהונאות.

לא תאסוף את הנתונים האישיים של הלקוחות שלכם. עם זאת, ייתכנו פעמים PayPal, בקשר לטכנולוגיות כאלה שבהן נאסוף נתונים אישיים לגביכם שאתם מפרסמים באתרים שלכם. הנתונים האישיים האלה יעובדו למטרות שמתוארות בסעיף הזה ויהיו כפופים **להצהרת הפרטיות שלנו**.

## החרגות מחוק שירותי התשלום

על אף כל התייחסות בהסכם המשתמש הזה לחוק שירותי התשלום, מוסכם במפורש שההוראות שנוגעות לו, כמו גם כל ההגנות האחרות לפי חוק שירותי התשלום, לא יחולו על משתמשים שמייצגים עסק (בהתאם למשמעות בסעיף 51 בחוק שירותי התשלום), כל עוד ההתקשרות מתוך ההוראות/ההגנות הרלוונטיות מותרת לפי סעיף 51. על אף רשאית להחליט, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להעניק לעסק את ההגנות לפי חוק שירותי PayPal, האמור לעיל התשלום, כולן או מקצתן.

לעניין הסעיף הזה, "עסק" הוא פעילות עסקית שמחזור המכירות השנתי שלה עולה על 30 מיליון ש"ח או כפי שיקבע שר האוצר, לפי סעיף 51 בחוק שירותי התשלום.

## פרטיות

ההגנה על הפרטיות שלכם חשובה לנו מאוד. עיינו **בהצהרת הפרטיות שלנו** כדי להבין טוב יותר את המחויבות שלנו לשמירה על הפרטיות שלכם, וגם את השימוש במידע שלך והחשיפה שלו.

## מונחים בעברית; תרגום ההסכם

הצדדים רוצים במפורש שהתנאים האלה וכל מסמך שקשור באופן ישיר או עקיף ינוסחו בשפה העברית. כל תרגום של הסכם המשתמש הזה יינתן לנוחותכם בלבד, ולא נועד לשנות את התנאים של הסכם המשתמש הזה. במקרה של סתירה בין הגרסה בעברית של הסכם המשתמש לבין גרסה בשפה שאינה עברית, הגרסה העברית היא הקובעת.

## משיכת יתרה לחשבון בנק בסינגפור

שלכם לחשבון בנק בסינגפור, כשהכסף נשאר בתנועה, אנחנו נדרשים על פי PayPal-בעת משיכת יתרה מחשבון ה חוק שירותי התשלום בסינגפור משנת 2019 להגן עליו על ידי הפקדתו בחשבון נאמנות אחד או יותר על שמנו, באמצעות בנק או מוסד מאובטח אחר בסינגפור. אתם מסכימים שאנחנו זכאים לכל הריבית שנצברת על הכסף בחשבונות הנאמנות. לפרטים נוספים, ראו את **התנאים במסגרת חוק שירותי התשלום בסינגפור משנת 2019**.

## השימוש שלכם (כמוכרים) בנתונים אישיים; החוקים להגנה על נתונים

בהתאם PayPal במסגרת תפקידכם כמוכרים ו/או באמצעות פרופיל עסקי, אם אתם מעבדים נתונים אישיים של לקוח תהוו בנפרד נאמני נתונים בלתי תלויים (ולא משותפים), כך שכל אחד PayPal-להסכם המשתמש הזה, אתם ו מאיתנו יקבע בנפרד את המטרות והאמצעים לעיבוד של נתונים אישיים שכאלה. כל אחד מאיתנו מסכים לציית לדרישות של כל החוקים הרלוונטיים בנושא פרטיות והגנה על נתונים, לרבות תקנות, הוראות, דרישות רגולטוריות וקודי התנהלות רלוונטיים אשר חלים על נאמני נתונים בקשר להסכם המשתמש הזה. כמו כן, כל אחד מאיתנו מציינת

וימשיך לציית להצהרות הפרטיות, להודעות, למדיניות ולנהלים שנקבעו על ידינו באופן בלתי תלוי ביחס לנתונים אישיים שכאלה שאנחנו מעבדים בקשר להסכם המשתמש הזה.

בעת הציות לחוקים החלים להגנה על נתונים, כל אחד מאיתנו יקפיד:

- ליישם ולקיים את כל אמצעי האבטחה המתאימים בקשר לעיבוד של נתונים אישיים;
- לשמור תיעוד של כל פעילויות העיבוד שמבוצעות במסגרת הסכם המשתמש הזה; וכן
- לא לעשות בידועין או במכוון מעשה כלשהו, או להרשות בידועין או במכוון מעשה כלשהו, אשר עלול להוביל להפרה של חוקי ההגנה הרלוונטיים על נתונים מצד גורם אחר.

למעט נתונים אישיים שאתם אספתם או PayPal סיפקה לכם בקשר לשירותי PayPal – כל הנתונים האישיים ש ולא לשום מטרה PayPal השגתם ישירות מהלקוח, ישמשו אתכם רק במידה המוגבלת הנחוצה והרלוונטית לשירותי אחרת, כולל למטרות שיווק, אלא אם כן קיבלתם הסכמה מראש מהלקוח. אתם תספקו ו/או תשיגו את כל ההצהרות אינכם רשאים PayPal. וההסכמות הדרושות, בהתאם לנסיבות, בקשר לנוהלי האיסוף והשיתוף של הנתונים עם לצד שלישי, אלא אם כן הצד השלישי הוא ספק PayPal – לחשוף או להפיץ נתונים אישיים של לקוחות שקיבלתם מ שירותים שלכם ופועל בשמכם (כמוגדר בחוק החל).

רשאית להעביר נתונים אישיים של לקוחות שעובדו במסגרת הסכם המשתמש הזה PayPal – הצדדים מסכימים ש תעביר נתונים אישיים של PayPal אם PayPal מחוץ למדינה שבה הם נאספו, לפי הצורך, כדי לספק את שירותי לקוחות שמוגנים במסגרת הסכם המשתמש הזה לתחום שיפוט שהרשות הרגולטורית הרלוונטית במדינה שבה תקפיד ליישם אמצעי PayPal, נאספו הנתונים לא פרסמה החלטה לגבי העמידה שלו בדרישות ההגנה על נתונים הגנה מתאימים לצורך העברת הנתונים האישיים של הלקוחות בהתאם לחוקים החלים להגנה על נתונים. לדוגמה, ולמטרות הציות לתקנה 2016/679 של האיחוד האירופי, אנחנו מסתמכים על הוראות תאגיד מחייבות שאושרו על-ידי רשויות פיקוח מוסמכות ועל מנגנונים אחרים של העברת נתונים לצורך העברת נתונים אישיים של לקוחות PayPal לגופים אחרים שחברים בקבוצת