# PAYPALIN KÄYTTÄJÄSOPIMUS

Last updated on 4 November 2026

## Tietoja tilistäsi

### Tervetuloa PayPaliin!

Nämä ovat sinun ja PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A:n ("PayPal") välisen sopimuksen ehdot, joilla säädellään PayPal-tilisi ja PayPal-palvelujen käyttöä. Tätä kutsutaan käyttäjäsopimukseksi. Se koskee vain PayPal-tilejä, joiden haltijan asuinmaa on Suomi. Jos olet yksityishenkilö, sinun on oltava vähintään 18-vuotias ja sinulla on oltava täysi oikeuskelpoisuus tehdä sopimus PayPal-tilin avaamiseksi ja PayPal-palvelujen käyttämiseksi. Jos edustat yritystä, yrityksen rekisteröidyn kotimaan on oltava Suomi. Tätä käyttäjäsopimusta ei sovelleta PayPalin Xoom-palvelun käyttöön, jota säädellään erikseen Xoomia koskevilla sopimuksilla.

Jotta voisit käyttää PayPal-palveluja, sinun on avattava PayPal-tili. Avaamalla PayPal-tilin ja käyttämällä sitä sitoudut noudattamaan kaikkia tämän käyttäjäsopimuksen ehtoja, jotka ovat voimassa tilin irtisanomiseen asti. Sitoudut myös noudattamaan seuraavia lisäasiakirjoja ja kaikkia muita sinua koskevia Lakiasiat-sivulla olevia asiakirjoja:

- palkkioita koskeva sivu
- **PayPalin Ostajien turva -ohjelma**
- **PayPalin Myyjien turva -ohjelma**
- käyttösäännöt
- vaihtoehtoisia maksutapoja koskeva sopimus
- kaikki tulevat muutokset, joista ilmoitetaan Lakiasiat-sivulta löytyvällä Päivitykset käytäntöihin -sivulla.

Lue kaikki tämän käyttäjäsopimuksen ehdot ja muut sinua koskevat asiakirjat huolellisesti.

Saatamme aika ajoin tarkistaa tätä käyttäjäsopimusta ja edellä lueteltuja asiakirjoja. Julkaisemme ilmoituksen verkkosivustomme Päivitykset käytäntöihin -sivulla ja ilmoitamme sinulle vähintään kahden kuukauden kuluessa. Käyttämällä palvelujamme tämän käyttäjäsopimuksen muutosten voimaantulon jälkeen suostut noudattamaan muutettua sopimusta. Voit ilmoittaa PayPalille vastustavasi ehdotettuja muutoksia tai sulkea tilisi, ennen kuin ehdotetut muutokset tulevat voimaan. Mikään tarpeellinen muokkaaminen, mukaan lukien kirjoitusvirheiden, laskuvirheiden tai muiden ilmeisten virheiden korjaukset, ei muodosta käyttäjäsopimuksen muutosta. Jos et hyväksy muutoksia, voit sulkea tilisi veloituksetta ennen muutosten voimaantuloa.

### Tietoja meistä

Palvelumme tarjoaa PayPal (Europe) S.à r.l.et Cie, S.C.A. (R.C.S. Luxembourg B 118 349) Euroopan talousalueella rekisteröidyille käyttäjille. Lisätietoja PayPalin tavoittamisesta saat asiakaspalvelun tältä sivulta.

PayPal on saanut asianmukaisesti luvan toimia Luxemburgissa pankkina (eli lakikielellä ”luottolaitoksena”). Meitä valvoo Luxemburgin rahoitusviranomainen, Commission de Surveillance du Secteur Financier eli CSSF. CSSF:n rekisteröity toimipaikka: 283, route d'Arlon, L-1150 Luxemburg. CSSF ylläpitää rekisteriä säätelemistään organisaatioista osoitteessa https://supervisedentities.apps.cssf.lu/index.html?language=en#Home. PayPal on rekisterissä numerolla B00000351, mutta voit etsiä yrityksemme rekisteristä myös nimemme perusteella. Kaupparekisterinumero: R.C.S. Luxembourg.

### Palvelumme

PayPalin päätoimiala on sähköisen rahan liikkeeseenlasku ja kyseistä sähköistä rahaa käyttävien maksupalvelujen tarjoaminen. Palveluidemme avulla voit mahdollisesti maksaa verkossa ja myymälöissä, lahjoittaa sekä lähettää, pyytää ja vastaanottaa sähköistä rahaa. PayPal tarjoaa myös muita taloudellisia palveluja ja niihin liittyviä palveluja, jotka on lueteltu PayPal-palvelujen Lakiasiat-sivulla. Näihin palveluihin viitataan yhteisesti palveluna.

Tämä käyttäjäsopimus sekä muut palvelujemme käyttöä koskevat oikeudelliset ehdot ja lakisääteiset julkaisut ovat aina saatavillasi PayPalin verkkosivustolla (tavallisesti ne löytyvät Lakiasiat-sivulta). Saatamme myös lähettää kyseiset tiedot sinulle.

Voit pyytää meiltä kopion mistä tahansa lakisääteisestä julkaisusta (kuten tästä käyttäjäsopimuksesta tai keskeisistä maksu- ja palvelutiedoista), niin toimitamme sen sinulle sellaisessa muodossa, että voit tallentaa ja kopioida tiedot (esimerkiksi sähköpostilla).

### Mitä tarvitset PayPal-palvelun käyttöön?

Jotta voit käyttää palveluamme, tarvitset älypuhelimen, tietokoneen tai tabletin ja internetyhteyden.

## Tilin avaaminen

Tarjoamme kahdentyyppisiä tilejä: henkilökohtaiset tilit ja yritystilit. Tilin avaamiseksi sinun on:

- oltava joko yksityishenkilö (vähintään 18-vuotias) tai yritys, joka pystyy solmimaan juridisesti sitovan sopimuksen, ja
- suoritettava rekisteröitymisprosessi.

Osana rekisteröitymistä sinun on:

- rekisteröitävä sähköpostiosoite ja matkapuhelinnumero

- asettava salasana, jonka avulla kirjaamme sinut sisään
- täytettävä kelpoisuusvaatimukset ja
- hyväksyttävä Tietosuojaseloste ja käyttäjäsopimus, mukaan lukien sovellettavat Asiakirjat, jotka on julkaistu Lakiasiat-sivulla.

Henkilökohtaiset tilit

Henkilökohtaisen tilin avulla voit lähettää rahaa perheelle ja ystäville, pyytää sitä heiltä ja maksaa ostoksia verkossa.

Tiettyjen olemassa olevien henkilökohtaisten tilien haltijoilta saatetaan edellyttää tiliensä päivittämistä (tämä voi käsittää lisätietojen antamisen PayPalille), jotta he voivat käyttää kaikkia henkilökohtaisessa tilissä nykyisin saatavilla olevia toimintoja.

Jotta voisit käyttää PayPal-tiliä ensisijaisesti myymistä varten, sinun on avattava yritystili tai muunnettava henkilökohtainen tilisi yritystiliksi.

Yritystilit

Yritystilit on tarkoitettu ihmisille ja organisaatioille (rekisteröidyille tai rekisteröimättömille), jotka käyttävät PayPalia ensisijaisesti verkkomaksujen vastaanottamiseen myynnistä tai lahjoituksista. Yritystilit eivät ole kelpoisia vastaanottamaan henkilökohtaisia tapahtumia.

Yritystileihin voidaan soveltaa palkkioita, jotka eroavat henkilökohtaisiin tileihin sovellettavista palkkioista. Katso lisätietoja palkkioistamme.

Avaamalla yritystilin tai muuntamalla henkilökohtaisen tilin yritystiliksi vahvistat meille, että käytät tiliä ensisijaisesti yritystarkoituksessa tai kaupallisessa tarkoituksessa.

Kaupallisen yksikön asema

Jos minkä tahansa tyyppisen PayPal-tilisi kautta tapahtuva toiminta saavuttaa tiettyjä kynnysarvoja tai siihen liittyy tiettyjä liiketoimintasegmenttejä tai toimintoja, korttiyhtiöt edellyttävät kaupallisen yksikön sopimusten tekemistä suoraan käsittelykumppaniemme kanssa, jotta voit jatkaa korttimaksujen hyväksymistä. Tässä tapauksessa kyseisiä kaupallisen yksikön sopimuksia sovelletaan kaikkiin PayPalin puolestasi käsittelemiin maksuihin tämän käyttäjäsopimuksen lisäksi.

PayPal-tilin turvallinen käyttö

Sinun tulisi suorittaa kohtuulliset toimenpiteet PayPal-tilisi väärinkäytön estämiseksi. Sinun on huolehdittava kaikkien sellaisten laitteiden, tuotteiden, tunnisteiden, salasanojen ja henkilökohtaisten tunnistenumeroiden tai koodien riittävästä suojauksesta ja valvonnasta, joita käytät PayPal-tilin ja PayPal-palvelujen käyttämiseen.

Sinun on noudatettava kaikkia kohtuullisia ohjeita, joita voimme antaa maksuvälineesi turvallisena

pitämiseen liittyen.

Voimme vaatia sinua todentamaan minkä tahansa tiliisi liittyvän toimeksiannon (eli antamaan meille tietoja, joita tarvitsemme varmistaaksemme, että olet tehnyt toimeksiannon itse, kuten syöttämään oikeat kirjautumistietosi, joihin voi kuulua sähköpostiosoite ja salasana) ja muuten kirjautumaan onnistuneesti PayPal-tilillesi tehdäksesi meille toimeksiannon.

Sinun on pidettävä postiosoitteesi, sähköpostiosoitteesi, sellaisen puhelimen puhelinnumero, jonka ensisijainen käyttäjä olet, sekä muut yhteystiedot ajan tasalla PayPal-tilisi profiilissa.

Voit nimenomaisesti myöntää, poistaa ja hallinnoida joidenkin kolmansien osapuolten oikeuksia suorittaa tiettyjä toimia puolestasi. Joissain tapauksissa voit tehdä tämän kirjautuneena tilillesi – muissa tapauksissa tämä on mahdollista suoraan kyseessä olevan kolmannen osapuolen kanssa. Hyväksyt, että jos myönnät kolmannelle osapuolelle oikeuden suorittaa toimia puolestasi, saatamme paljastaa kyseiselle kolmannelle osapuolelle tiettyjä tietoja tilistäsi.

Voit sallia sovellettavan lainsäädännön mukaisesti lisensoitujen ulkopuolisten palveluntarjoajien tehdä seuraavaa:

- tarjota tilitietopalveluja päästäkseen puolestasi käsiksi tilisi tietoihin
- vahvistaa, onko tililläsi käytettävissä korttimaksutapahtuman suorittamiseen tarvittava summa
- tarjota maksutoimeksiantopalveluja käynnistääkseen maksuja tililtäsi puolestasi.

Tilin käyttöoikeuden myöntäminen mille tahansa kolmannelle osapuolelle millä tahansa tavalla ei vapauta sinua mistään tämän käyttäjäsopimuksen mukaisista velvoitteistasi. Olet vastuussa meille toimista, joiden suorittamiseen valtuutat kolmansia osapuolia. Et pidä meitä vastuussa ja korvaat meille kaikki vastuut, jotka syntyvät näiden kolmansien osapuolten tekemisistä tai tekemättä jättämisistä myöntämiesi oikeuksien yhteydessä, ellei pakottavista laillisista oikeuksistasi muuta johdu.

## PayPal-tilisi sulkeminen

Voit sulkea tilisi milloin tahansa. Ohjeet tilin sulkemiseen löytyvät PayPalin ohjekeskuksesta.

Voimme sulkea tilisi halutessamme (ilman valitusoikeutta mihinkään tuomioistuimeen) ilmoittamalla siitä sinulle kaksi kuukautta etukäteen. Voimme myös sulkea tilisi koska tahansa seuraavissa tilanteissa:

1. rikot tätä käyttäjäsopimusta ja/tai olemme muuten oikeutettuja sulkemaan tilisi tämän käyttäjäsopimuksen nojalla
2. et ole käyttänyt tiliäsi kolmeen vuoteen
3. epäilemme, että tiliäsi on käytetty ilman valtuutustasi.

Kun teemme tilisi sulkemista koskevan päätöksen, ilmoitamme sinulle tilin sulkemisesta ja mahdollisuuksien mukaan tilin sulkemisen syyt. Lisäksi annamme sinulle mahdollisuuden nostaa mahdolliset hallussamme olevat riidattomat rahat.

Kun tilisi suljetaan,

- tämä käyttäjäsopimus päättyy välittömästi, ellei käyttäjäsopimuksen voimassaoloa jatketa siltä osin ja niin kauan kuin meille on tarpeen tilisi sulkemisen käsittelemiseksi sekä sovellettavien lakien ja määräysten noudattamiseksi
- saatamme peruuttaa minkä tahansa odottavan tapahtuman ja menetät mahdolliset erityisiin rahoitusjärjestelyihin liittyvät saldot
- saatamme keskeyttää, rajoittaa tai lopettaa pääsysi palveluihimme, verkkosivustoillemme, ohjelmistoihimme ja järjestelmiimme (mukaan lukien verkot ja palvelimet, joita käytetään minkä tahansa palvelun tarjoamiseen), joita ylläpidämme itse tai joita ylläpidetään puolestamme, tai jotkut tai kaikki palvelut
- vastaat edelleen kaikista tämän käyttäjäsopimuksen mukaisista, tiliisi liittyvistä suorittamattomista velvoitteista sulkemista edeltävältä ajalta
- voimme säilyttää tilitietosi tietokannassamme lakisääteisten velvollisuuksiemme täyttämiseksi
- voimme pidättää sähköistä rahaasi tilin sulkemisen jälkeen siinä määrin ja siksi ajaksi kuin meille on kohtuudella tarpeen itsemme ja/tai jonkun kolmannen osapuolen suojaamiseksi peruutuksia, palkkioita, sakkoja, seuraamusmaksuja ja mitä tahansa muita vastuita koskevilta riskeiltä. Kyseisen ajan jälkeen voit nostaa mahdolliset hallussamme olevat riidattomat rahat. Jos sinulla on kysyttävää rahoista, joita tililläsi on sen sulkemisen hetkellä, ota meihin yhteyttä.

**Jos olet vajaakykyisen tai kuolleen tilinhaltijan laillinen edustaja,** ota meihin yhteyttä neuvoja varten.

Jos päätämme lopettaa minkä tahansa palvelumme, sen osan tai ominaisuuden mistä tahansa syystä, ilmoitamme siitä vähintään kaksi kuukautta (ei kuitenkaan alle 60 vuorokautta) ennen palvelun tai ominaisuuden lopettamista, ellemme vilpittömässä mielessä tule siihen lopputulokseen, että

- palvelu tai ominaisuus on lopetettava aikaisemmin laissa tai kolmannen osapuolen kanssa solmitussa järjestelyssä vaaditulla tavalla
- näin toimiminen voisi aiheuttaa turvallisuusriskin tai merkittävän taloudellisen tai aineellisen teknisen taakan.

### Peruuttamisoikeus

Jos olet kuluttaja, sinulla on oikeus peruuttaa käyttäjäsopimus syytä ilmoittamatta ja ilman seuraamuksia 14 päivän kuluessa tilin avaamisesta. Jos haluat tehdä niin, sinun on mainittujen 14

päivän aikana noudatettava prosessia tilisi sulkemiseksi. Tilin sulkeminen päättää käyttäjäsopimuksen. PayPal ei sido sinua sopimukseen vasten tahtoasi, sillä se katsoo, että kuluttajan pitää saada valita, käyttääkö vai eikö käytä palveluja. Tästä syystä voit mainitun pakollisen oikeuden lisäksi päättää sopimuksesi 14 päivän aikarajan jälkeenkin sulkemalla tilisi. Käyttämällä palvelujamme 14 päivän peruuttamisajan aikana edellytät, että palvelumme toimitetaan ennen 14 päivän peruuttamisoikeuden päättymistä. Sinun on maksettava palkkiot käyttämistäsi palveluista (14 päivän peruuttamisaika mukaan lukien) siihen saakka, kunnes suljet tilisi ja nostat mahdollisen saldosi. Kaikki odottavat tapahtumat peruutetaan, kun suljet tilisi. Katso lisätietoja käyttäjäsopimuksen osiosta PayPal-tilisi sulkeminen.

## Maksutavan linkittäminen ja linkityksen poistaminen

Kaikkia tililläsi olevia rahoja kutsutaan lakikielellä sähköiseksi rahaksi, joka tunnustetaan koko Euroopan talousalueella verkkokäyttöön sopivaksi rahaksi.

Voit käyttää maksutapaa keinona maksaa meille hankkiaksesi tilillesi sähköistä rahaa tai vastaanottaaksesi tililtäsi nostoja tässä käyttäjäsopimuksessa määritellyllä tavalla (katso erityisesti Rahan lisääminen tai nostaminen ja Maksun rahoittaminen).

Voit linkittää luottokortin, pankkikortin, prepaid-kortin (jos saatavilla), pankkitilin tai PayPal Creditin (jos saatavilla) PayPal-tiliisi maksutavaksi tai poistaa niiden linkityksen.

Saatamme rajoittaa maksutapojen saatavuutta hallitaksemme itsellemme aiheutuvia riskejä.

Pidä maksutapatietosi ajan tasalla (esim. luottokortin numero ja voimassaolon päättymispäivämäärä). Jos kyseiset tiedot muuttuvat, voimme päivittää niitä käytettävissämme olevien tietojen ja kolmansien osapuolten lähteiden mukaisesti ilman, että sinulta vaaditaan toimenpiteitä. Jos et halua meidän päivittävän korttitietojasi, voit ottaa yhteyttä korttisi myöntäjään ja pyytää, ettei tietoja päivitetä, tai vaihtoehtoisesti poistaa maksutavan PayPal-tilistäsi. Jos päivitämme maksutapaasi, säilytämme kaikki siihen liittyvät asetukset. Voit päättää vahvistaa korttisi tai pankkitilisi, jotta voimme varmistaa, että kortti tai pankkitili on voimassa ja että olet sen omistaja. Voimme sallia sinun tehdä tämän noudattamalla linkitä ja vahvista kortti -prosessia (korteille) tai pankin vahvistusprosessia (pankkitileille) tai muita prosesseja, joista voimme ilmoittaa sinulle tai joita voimme julkaista aika ajoin.

Meille myöntämäsi jatkuva oikeus tehdä veloituksia maksutavoiltasi

Linkittämällä maksutavan PayPal-tiliisi annat meille jatkuvan oikeuden veloittaa kyseiseltä maksutavalta automaattisesti (ellei tästä käyttäjäsopimuksesta tai maksutavan tarjoajan käyttämän valtuutuksen (esim. pankin suoraveloituksen) ehdoista, joiden perusteella kyseinen oikeus määritetään ja joiden perusteella sitä ylläpidetään, muuta johdu) sähköiseen rahaan tarvittavan rahamäärän,

- jolla katetaan maksusumma (sekä kaikki meille maksettavat tapahtumapalkkiot), kun käytät

tiliäsi maksun lähettämiseen toiselle käyttäjälle

- joka lisätään tilillesi, kun käytät tilin käyttöliittymän rahanlisäystoimintoa.

Voimme veloittaa maksutapaa uudelleen, jos edellinen yritys epäonnistui. Jos peruutat jonkin maksutapaasi liittyvän jatkuvan oikeuden, korvaat meille sähköisen rahan, jonka olemme jo laskeneet liikkeelle ja jonka osalta veloitus kyseiseltä maksutavalta on vielä avoinna.

Voit peruuttaa oikeuden poistamalla maksutavan linkityksen PayPal-tilistäsi.

SEPA on Euroopan komission ja Euroopan pankkialan aloite, jonka tarkoituksena on tehostaa Euroopan unionin sisäisiä maksutapahtumia. Jos olet käyttäjä, jonka rekisteröity osoite on Suomessa, myönnät PayPalille SEPA-suoraveloitusvaltuutuksen, kun rekisteröit pankkitilin PayPaliin tai käytät uutta pankkitiliä maksutapana ensimmäisen kerran. Jos käytät SEPA-suoraveloitusvaltuutusta jatkuvaan oikeuteen:

- Voit tarkastella valtuutusta ja valtuutuksen viitenumeroa (MRN) PayPal-tilisi profiilissa milloin tahansa ja peruuttaa valtuutuksen tai muuttaa sitä tulevia tapahtumia varten.
- PayPal ilmoittaa sinulle SEPA-suoraveloitusmaksun summan ja aikavälin, jolloin PayPal perii summan pankkitililtä yhdessä ostovahvistuksen kanssa. Jos PayPal lähettää jonkin SEPA-suoraveloitusmaksua koskevan pyynnön uudelleen alkuperäisen maksun peruutuksen takia, summasta ja aikavälistä ei anneta (lisä)tietoja ennen uudelleen lähettämistä.
- Voit vaatia pankiltasi maksunpalautusta koska tahansa kahdeksan (8) viikon kuluessa päivästä, jolloin SEPA-suoraveloitusmaksu suoritettiin, pankkisi ehtojen mukaisesti.

Maksutavallesi tehtävien peruutusten riski ja mahdolliset e-sekit

Kun saamme maksun maksutavaltasi, saatamme tallettaa seurauksena olevan sähköisen rahan varantotilillesi niin pitkäksi aikaa, kuin meillä on syytä uskoa, että on olemassa maksutavan tarjoajan suorittaman peruutuksen riski. Tämä johtuu siitä, ettei meillä ole kaikkia tarvittavia tietoja, jotta voisimme asettaa maksustasi seuraavat rahat saataville PayPal-saldoosi, kun tällaisen peruutuksen riski on olemassa.

Kun annat meille toimeksiannon tehdä tililtäsi maksu toiselle käyttäjälle, maksutapana käytetään pankkitiliäsi ja talletamme seurauksena syntyvän sähköisen rahan tällä tavoin, kutsumme tämäntyyppistä pankkitililtäsi tehtävää maksua e-sekkimaksuksi. Jäljempänä osiossa Tililtä lähetettävien maksujen rahoittaminen on lisätietoja siitä, kuinka käytämme e-sekkejä.

## PayPal-saldon pitäminen ja käyttäminen

Et saa korkoja tai muita tuloja tililläsi olevista rahoista. Syynä on se, että tililläsi olevat rahat ovat sähköistä rahaa, ja sovellettavat lait kieltävät koron maksamisen sähköiselle rahalle (esimerkiksi direktiivi 2009/110/EY, Euroopan unionin artikla 12). Sähköistä rahaa ei myöskään katsota

Luxemburgin lainsäädännön mukaiseksi talletukseksi tai sijoitukseksi, joten Luxemburgin talletussuoja tai sijoittajien korvausjärjestelmät, joita *Conseil des Protection des Deposants et des Investisseurs* ylläpitää, tai mikään muu Euroopan talousalueen (ETA) vastaava talletussuojajärjestelmä eivät suojaa sinua.

Voimme tallettaa ja siirtää tililläsi olevaa rahaa seuraaviin kohteisiin ja seuraavien kohteiden välillä:

- PayPal-saldo ja
- varantotili

milloin tahansa, ellei tästä käyttäjäsopimuksesta muuta johdu.

PayPal-saldo

Tilisi operatiivinen osa sisältää PayPal-saldon, joka tarkoittaa maksuihin ja nostoihin käytettävissä olevaa rahasaldoa.

Kun käytät maksupalveluamme maksaaksesi toiselle käyttäjälle, annat PayPalille toimeksiannon siirtää rahaa PayPal-saldostasi vastaanottajan tilille.

Sinulla on oltava riittävästi PayPal-saldoa käsiteltyinä rahoina, jotta sillä voidaan maksamishetkellä kattaa tekemiesi maksujen summat sekä tapahtumapalkkiot, jotka olet meille velkaa. Myös muita vaatimuksia sovelletaan – katso osio Maksaminen jäljempänä. Jos sinulla ei ole riittävästi PayPal-saldoa tai olet valinnut ensisijaisen maksutavan, pyydät meitä myös hankkimaan rahat puolestasi sopivalta maksutavalta ja järjestämään sähköistä rahaa PayPal-saldoosi maksun suorittamiseksi.

Kun nostat rahojasi, sinulla on oltava riittävästi PayPal-saldoa nostettavan summan kattamiseksi nostohetkellä.

Osiossa Rahan lisääminen tai nostaminen kerrotaan, kuinka PayPal-saldo hankitaan ja kuinka siltä nostetaan rahaa.

Jos PayPal-saldosi osoittaa negatiivista summaa, kyseessä on nettosumma, jonka olet velkaa meille kyseisenä ajankohtana.

### Varantotili

Rahoja, jotka on tilisi yhteenvedossa merkitty odottaviksi, selvittämättömiksi, pidossa oleviksi tai joita on muulla tavoin rajoitettu milloin tahansa, pidetään varantotilinä toimivassa osassa tiliäsi. Et voi käyttää rahoja, jotka on talletettu varantotilille.

## Rahan lisääminen tai nostaminen

Rahan lisääminen

Saadaksesi tilillesi sähköistä rahaa voit, jollei tästä käyttäjäsopimuksesta muuta johdu,

- hyväksyä maksun tilillesi joltakulta toiselta (saatamme veloittaa tästä palkkioita)
- hankkia meiltä sähköistä rahaa maksamalla meille vastaavan summan.

Voit hankkia meiltä sähköistä rahaa

- automaattisesti käyttämällä soveltuvaa maksutapaasi (soveltuvia maksutapojasi) kattaaksesi maksusummat, jotka ohjeistat meitä lähettämään toisille käyttäjille (ja meille maksettavat tapahtumapalkkiot)
- manuaalisesti käyttämällä tilisi käyttöliittymän Lisää rahaa -toimintoa maksaaksesi meille tai ohjeistaaksesi meitä veloittamaan sähköiset rahat maksutavaltasi.

Maksun suorittaminen meille maksutavaltasi on oikeudellisesti maksutapasi tarjoajan vastuulla. Emme pysty vaikuttamaan siihen, miten kauan meille maksaminen kestää.

Rahan nostaminen

Jos sinulla on PayPal-saldo, voit nostaa minkä tahansa summan siirtämällä sen nimetylle, PayPal-tiliisi linkitetylle maksutavallesi ajoittain sallimallamme tavalla. Maksutapoihin voi kuulua pankkitili tai pankki- tai luottokortti riippuen maasta, jossa PayPal-tilisi on rekisteröity.

Kun annat PayPalille toimeksiannon nostaa minkä tahansa summan PayPal-saldostasi, toimimme seuraavasti, ellei tästä käyttäjäsopimuksesta muuta johdu:

- muunnamme sähköisen rahan rahaksi, jonka voimme siirtää nimetylle maksutavallesi
- annamme omalle pankillemme toimeksiannon siirtää kyseiset rahat nimetylle maksutavallesi.

Pyrimme lähettämään nostoon liittyvän maksutoimeksiannon pankkiimme seuraavan arkipäivän loppuun mennessä ("arkipäivä" tarkoittaa päivää, jona Luxemburgin pankit ovat avoinna yleisölle), jos tästä käyttäjäsopimuksesta ei johdu muita viiveitä. Kun pankkimme on saanut maksutoimeksiantomme, emme pysty vaikuttamaan siihen, kuinka kauan maksun saapuminen sinulle kestää. Tässä vaiheessa pankkimme, maksutapasi tarjoaja ja näiden käyttämät maksujärjestelmät ottavat vastuulleen rahojen siirtämisen nimetylle maksutavallesi. Tämä saattaa vaikuttaa siihen, kuinka kauan joudut odottamaan rahojesi saapumista. Voimme sallia sinun nostaa rahaa siirtämällä ne

- kelpoiselle pankkitilille (kun tarjoamme tämän vaihtoehdon)
    - vakiosiirtona tiliisi linkitetylle pankkitilille (tätä nosto-/lunastustoimintoa kutsutaan joskus nimellä "siirto pankkiin") tai
    - pikasiirtona tiliisi linkitetylle pankkitilille.

Voimme sallia, että edellä mainitut siirrot tehdään kyseiseen pankkitiliin liitetyn pankkikortin kautta.

- Mastercard- tai Visa-kortillasi (kun tarjoamme tämän vaihtoehdon).

Nostoihin sovelletaan palkkioita. Kerromme palkkioista etukäteen aina, kun aloitat tällaisen noston.

Maksutavan (esimerkiksi pankkitilin tai kortin), jolle pyydät nostoa, on oltava määritetty käyttämään tilisi alkuperäistä avausvaluuttaa tai muuta valuuttaa, jota PayPal tukee nostoja varten asuinmaassasi.

Voit nostaa rahaa PayPal-saldostasi vain tilisi avausvaluutassa, ellei toisin sovita. Jotta voisit nostaa rahaa toisessa valuutassa olevasta PayPal-saldosta, sinun on muunnettava kyseinen valuutta tilisi avausvaluuttaan tai se muunnetaan puolestasi nostohetkellä. Tällöin sovelletaan tapahtuman muuntokurssia.

Tämä tarkoittaa, että jos nostat rahaa

- PayPal-saldoon, joka on muussa valuutassa kuin tilisi alkuperäisessä avausvaluutassa, se muunnetaan alkuperäiseen avausvaluuttaan soveltaen tapahtuman muuntokurssia
- maksutavalle (esimerkiksi pankkitilille tai kortille), joka on määritetty käyttämään muuta valuuttaa kuin tilisi alkuperäistä avausvaluuttaa, se muunnetaan maksutavan valuuttaan soveltaen tapahtuman muuntokurssia.

Korttisi myöntäjä voi myös veloittaa sinua, jos on tehtävä valuuttamuunnos siihen valuuttaan, jossa korttisi on myönnetty.

Jos sinulla on yritystili, tapahtuman muuntokurssia ei sovelleta. Sen sijaan maksat valuutan muuntopalkkion, jota sovelletaan ulkoiseen perusvaluuttakurssiin Palkkiot-sivulla kuvatun mukaisesti (katso myös ”Kuinka muunnamme valuuttaa?” -osio).

Jotta voisimme suojella sinua, muita käyttäjiämme ja itseämme tappioilta ja noudattaa rahanpesun torjuntaan liittyviä ja muita lakisääteisiä velvoitteitamme, voimme viivästyttää nostoja tietyissä tilanteissa, mukaan lukien jos meidän on vahvistettava, että olet valtuuttanut noston tai jos PayPal-tilillesi suoritettuja maksuja on peruutettu (esimerkiksi takaisinveloituksen, pankin peruutuksen tai ostajan valituksen vuoksi). Jos asetamme PayPal-tilillesi rajoituksen, maksu asetetaan pitoon tai jos omalla tililläsi tai siihen liitetyllä tilillä on saatavia missä tahansa valuutassa, kun nosto PayPal-tililtäsi on odottavana, sinun on aloitettava nosto uudelleen, kun rajoitus tai pito on poistettu tai kun saatavat on kokonaan maksettu.

Saatamme asettaa nostoillesi rajoituksia. Voit tarkastella mahdollisia nostorajoja kirjautumalla PayPal-tilillesi. Nostorajasi kasvattamiseksi sinun on suoritettava vaiheet, joista ilmoitamme tai jotka julkaisemme aika ajoin (ja jotka voimme esittää tilisi yhteenvedossa).

## Rahojen hallinta useassa valuutassa

Kun avaat tilin, se määritetään käytettäväksi tilin avausvaluutan kanssa.

Tilisi avausvaluutta on euro (EUR).

Voit määrittää korttisi valuutan.

Saatamme lisäksi määrittää tilisi niin, että voit käyttää sitä rahan tallettamiseen sekä maksujen lähettämiseen ja vastaanottamiseen muussa kuin tilisi avausvaluutassa. Jos sinulla on PayPal-saldoa, voimme sallia sinun muuntaa sen toisessa valuutassa olevaksi saldoksi.

Jos PayPal-saldosi ei riitä kattamaan sellaisen maksun summaa, josta annat meille maksutoimeksiannon tietyssä valuutassa, voimme vajeen kattamiseksi suorittaa valuuttamuunnoksen mistä tahansa muussa valuutassa olevasta PayPal-saldostasi. Sille, mihin voit lähettää maksuja tietyissä valuutoissa, voi olla joitakin rajoituksia.

Voimme sallia sinun valita tavan, jolla tilisi käsittelee ja/tai muuntaa maksuja, jotka otetaan vastaan muussa valuutassa kuin tilisi avausvaluutassa. Rahan vastaanottaminen muussa kuin tilisi avausvaluutassa saattaa edellyttää saldon luomista kyseiselle valuutalle tai rahan muuntamista toiseen valuuttaan, jota sallimme sinun pitää hallussasi.

Tietyissä valuutoissa olevia maksuja voidaan vastaanottaa vain siten, että rahat muunnetaan automaattisesti johonkin toiseen valuuttaan, jota sallimme sinun pitää hallussasi.

Jos vastaanotat maksun henkilöltä, jolla ei ole PayPal-tiliä, ja kyseinen maksu on valuutassa, jonka käyttöön tiliäsi ei ole tällä hetkellä määritetty, saatamme muuntaa vastaanotetun summan automaattisesti valuuttaan, jonka käyttöön tilisi on määritetty maksun suorittamishetkellä.

Katso edellä olevasta Rahan nostaminen -osiosta, kuinka voidaan tehdä nostoja eri valuutoissa.

Jos jokin tilisi valuuttasaldoista osoittaa, että olet meille jostain syystä velkaa, voimme kuitata velkasumman käyttämällä toisessa valuutassa pitämääsi saldoon kuuluvia rahoja tai pidättämällä velkasumman tilillesi vastaanottamistasi rahoista tai rahoista, joita yrität nostaa tai lähettää tililtäsi tai toiselta tililtä, sekä pidättämällä rahaa mahdollisista nostoyrityksistäsi. Jos sinulla on 21 päivän ajan PayPal-saldo, joka osoittaa velkasummaa meille muussa valuutassa kuin tilisi avausvaluutassa, saatamme muuntaa meille velkaa olevasi summan kyseiseen avausvaluuttaan.

Voimme harkintamme mukaan asettaa rajoja rahasummille, joita voit muuntaa, tai mahdollisten

muuntokertojen määrälle. Olet vastuussa kaikista riskeistä, jotka liittyvät useiden valuuttojen ylläpitämiseen PayPal-tilillä. Et saa hallita tai muuntaa valuuttoja spekulatiivista kaupankäyntiä, muuntoarbitraasia, muunto-optioita tai muuta sellaista toimintaa varten, jolla tulkitsemme ensisijaisesti tavoiteltavan rahallista hyötyä valuutan muuntokursseja hyväksi käyttäen. Voimme asettaa pitoon, peruuttaa tai palauttaa minkä tahansa tapahtuman, jonka katsomme rikkovan tätä käytäntöä.

Kuinka muunnamme valuuttaa?

Jos PayPal muuntaa valuuttaa, se tapahtuu kyseiselle valuutanvaihdolle määrittelemämme tapahtuman muuntokurssin mukaisesti, pois lukien jäljempänä ja Palkkiot-sivulla esitetyt tapaukset.

Tapahtuman muuntokurssia tarkistetaan säännöllisesti, yleensä klo 17.00–19.00 Yhdysvaltain itäistä normaaliaikaa (EST) (New York, Yhdysvallat) jokaisena arkipäivänä. Nämä muutokset otetaan käyttöön välittömästi.

Voit käyttää valuuttamuunnintyökalua tarkistaaksesi, mitä tapahtuman muuntokurssia voidaan soveltaa tiettyihin valuuttamuunnoksiin. Kaikki valuuttamuunnintyökalussa näkyvät kurssit ovat vain työkalun käyttöhetkellä sovellettavia, ja ne voivat muuttua. Jollei käyttäjäsopimuksen muista määräyksistä muuta johdu, tapahtumaan sovellettava tapahtuman muuntokurssi näytetään tapahtuman loppuun suorittamisen yhteydessä, jolloin voit päättää, suoritatko maksun kyseisellä kurssilla. Tietyissä tilanteissa kyseistä tapahtuman muuntokurssia voidaan soveltaa tapahtuman maksuun aina, kun tapahtumaa käsitellään, tai kurssi voi olla voimassa vain, jos myyjä käsittelee tapahtuman rajoitetun ajan kuluessa ennen tapahtuman aloittamista ilmoitetun mukaisesti. Kyseisen rajoitetun ajan jälkeen saatamme käyttää tapahtuman muuntokurssia, joka on voimassa myyjän käsitellessä tapahtumaa, tai olla suorittamatta valuuttamuunnosta.

Jos olet valtuuttanut laskutussopimuksen mukaisen maksun ja suoritamme kyseiselle maksulle valuuttamuunnoksen, käytämme tapahtuman muuntokurssia, joka on voimassa myyjän käsitellessä maksutapahtumaa. Näin ollen tapahtuman muuntokurssi saattaa vaihdella kunkin laskutussopimuksen mukaisen maksun kohdalla.

**Pidot tai rajoitukset** voivat viivästyttää summien valuuttamuunnosta, kunnes tällaiset pidot tai rajoitukset on vapautettu. Tämän seurauksena saatetaan soveltaa valuuttamuunnosta, joka poikkeaa tapahtuman muuntokurssista, jota olisi sovellettu, jos tiliäsi ei olisi asetettu pitoon tai rajoitettu. Valuuttamuunnokset voivat tällöin olla sinulle suotuisampia tai vähemmän suotuisia.

Jos olet myyjä ja olet sopinut vastaavasi tapahtuman muuntokurssin kustannuksista ostajan sijaan tai jos sinulla on yritystili ja muunnat PayPal-tililläsi valuuttaa, joka ei ole osa tilille tai tililtä suoritettavaa tapahtumaa (esim. saldon muuntaminen toiseen valuuttaan), tapahtuman muuntokurssia ei sovelleta. Sen sijaan maksat valuutan muuntopalkkion, jota sovelletaan ulkoiseen perusvaluuttakurssiin Palkkiot-sivulla kuvatun mukaisesti. Ulkoinen perusvaluuttakurssi perustuu valuutan tukkumarkkinoilla saatavilla oleviin hintoihin muuntopäivänä tai sitä edeltäneenä

arkipäivänä.

Valuuttamuunnoksiin liittyvät valinnat

Kun maksusi maksutapana on pankki- tai luottokortti ja PayPal katsoo valuuttamuunnoksen olevan tarpeen, hyväksyt ja valtuutat meidät muuntamaan valuutan pankki- tai luottokorttisi myöntäjän sijaan.

Sinulla voi olla oikeus antaa korttisi myöntäjän muuntaa korttimaksun valuutta valuutaksi, jossa lähetät maksun PayPal-tililtäsi, jos tämä on sovellettavissa kyseiseen kortin myöntäjään ja verkostoon. Kyseinen valinta määrittää korttisi valuutan, ja se voidaan esittää sinulle eri muodoissa, tapahtumassa käytettävää valuuttaa koskevana valintana, riippumatta siitä, suoritammeko me vai korttisi myöntäjä muunnoksen, tai tapahtumassa käytettävää muuntokurssia koskevana valintana. Jos kortin myöntäjä muuntaa valuutan, kortin myöntäjä määrittää valuutan muuntokurssin ja perimänsä palkkiot.

PayPal suorittaa aina valuuttamuunnoksen tapahtumissa, joissa käytät olemassa olevaa saldoa tai joissa maksutapana on linkitetty pankkitilisi.

Jos PayPal määrittää valuuttamuunnoksen olevan tarpeen tapahtumassa, joka edellyttää myös varamaksutavan valintaa, et välttämättä voi valita erikseen, suorittaako PayPal vai korttisi myöntäjä varamaksutapaasi käyttävän maksun valuuttamuunnoksen.

Jos valuuttamuunnosta tarjoaa myyntipisteellä PayPalin sijaan kauppias ja päätät valtuuttaa maksutapahtuman kauppiaan muuntokurssin ja palkkioiden perusteella, PayPal ei ole sinulle vastuussa kyseisestä valuuttamuunnoksesta.

## Verojen ja tietojen ilmoittaminen

Yleistä tietoa

**Kuluttajamaksumme** ja **kauppiasmaksumme** eivät sisällä mitään veroja, maksuja tai muita vastaavia arvioita, mukaan lukien niihin rajoittumatta minkä tahansa lainkäyttöalueen tai valtion viranomaisen arvioimat arvonlisäverot, myyntiverot, digitaalisten palvelujen verot, leimaverot, siirtoverot tai ennakonpidätykset (yhteisesti “Verot”).

Molemmat osapuolet ovat vastuussa omien verojensa maksamisesta, jotka liittyvät velvollisuuksien täyttämiseen PayPal-palvelujen käytön yhteydessä.

PayPal-palveluista maksaminen

Jos maksat PayPal-palvelusta, suostut maksamaan PayPalille mahdolliset lainmukaisesti sovellettavat verot, jotka määräytyvät PayPalille maksamasi summan perusteella.

Sitoudut olemaan pidättämättä veroja summista, jotka sinun on maksettava PayPalille, ellei laki velvoita sinua pidättämään tällaisia summia. Jos pidätät veroja, sinun PayPalille maksamasi määrä ei

vähennä pidätettävää summaa. Hyväksyt, että PayPalilla on oikeus saada täysi summa, jonka se olisi saanut, jos veroja ei olisi pidätetty. PayPalin pyynnöstä toimitat PayPalille ajoissa kaiken kirjalliset asiakirjat, jotka todistavat, että olet maksanut verot asianmukaisille viranomaisille.

Muut velvollisuutesi ja vastuusi

Sinun velvollisuutesi on selvittää, mitä veroja maksamiisi tai vastaanottamiisi maksuihin mahdollisesti sovelletaan. Lisäksi on yksin sinun vastuullasi arvioida, kerätä, ilmoittaa ja maksaa oikeat verot asianomaiselle viranomaiselle. PayPal ei ole velvollinen selvittämään, sovelletaanko tapahtumaasi veroja, eikä laskemaan, keräämään, ilmoittamaan tai maksamaan mihinkään tapahtumiin liittyviä veroja.

Hyväksyt, että PayPalilla voi olla oikeudellinen velvoite tehdä ilmoituksia, ja se tekee tällaiset ilmoitukset veroviranomaisille tapahtumista, joita käsittelemme puolestasi. Saat lisätietoja **Ohjekeskuksessamme**.

Tietojen ilmoittaminen

Voimme pyytää sinua toimittamaan PayPalille verotunnistenumerosi ja/tai muita veroihin liittyviä asiakirjoja tai tietoja. Jos et toimita pyydettyjä tietoja PayPalille tai pidä asiakirjoja ajan tasalla PayPal-tililläsi, tiliisi voidaan kohdistaa pitoja tai rajoituksia ja sinulta voidaan veloittaa vastaanotettujen bruttomaksujen perusteella laskettuja ennakkoveroja. PayPal maksaa kaikki tällaiset ennakkoverot asianmukaisille veroviranomaisille, ja ymmärrät, että PayPalilla ei välttämättä ole lupaa palauttaa sinulle tällaisia summia sen jälkeen, kun ne on lähetetty asianmukaisille veroviranomaisille.

Mikäli ennakkoverojen maksaminen edellyttää valuutanvaihtoa, PayPal laskee asianmukaiselle veroviranomaiselle maksettavan summan **valuutanvaihtoehtojemme** mukaisesti ennakkoverojen käsittelyn yhteydessä. Voit minimoida valuutan muuntokurssien vaihteluihin, tilin pitoihin ja rajoituksiin, ennakonpidätyksiin ja asianmukaiselle veroviranomaiselle maksettaviin maksuihin liittyvät riskit lisäämällä tai vahvistamalla veronmaksajatietosi PayPalille.

## Tiliotteet ja tilitietojen pyytäminen

Ellei tilisi käyttöä ole rajoitettu, voit tarkastella PayPal-tiliotettasi ja ladata sen kirjautumalla PayPal-tilillesi. Sitoudut tarkistamaan tapahtumasi PayPal-tilihistorian kautta sen sijaan, että saisit säännöllisiä tiliotteita sähköpostitse.

Saat tärkeää tietoa maksuista ja maksukuiteista sähköpostitse välittömästi tapahtuman jälkeen. Myös tapahtumahistoria päivittyy ja pääset käyttämään sen tietoja milloin tahansa kirjautumalla tilillesi. Voit myös käyttää PayPal-tilistäsi ladattavaa raporttia. Raportissa esitetään kaikki perityt palkkiot ja muut PayPal-tililtäsi veloitetut summat valitulta aikaväliltä. Raportti päivitetään ja on saatavilla vain, jos PayPal-tililläsi on ollut tapahtumia tai palkkioita on veloitettu valitulla aikavälillä. Tapa, jolla tarjoamme tapahtumatiedot, mahdollistaa tietojen tallentamisen ja kopioimisen muuttumattomina esimerkiksi tulostamalla.

Pidätämme oikeuden veloittaa palkkion lisätietojen antamisesta tai tapahtumahistorian ja muiden palkkioita koskevien tietojen toimittamisesta muulla tavalla. Emme kuitenkaan veloita sinua tiedoista, joita pyydät siinä tapauksessa, että vilpittömässä mielessä uskot PayPal-tililläsi tapahtuneen virheen.

# Palkkiot

Veloitamme palveluistamme palkkiot, jotka on määritetty palkkioita koskevalla sivulla.

Olet vastuussa puhelinmaksuista ja internetpalveluntarjoajasi tai vastaavan perimistä maksuista tai niihin liittyvistä maksuista, jotka aiheutuvat toteuttamastasi palvelujemme käytöstä.

Saatamme pidättää palkkiomme PayPal-saldostasi. Saatamme pidättää tapahtumiin liittyvät palkkiomme siirrettävistä summista jo ennen kyseisten rahojen hyvittämistä PayPal-saldoosi.

Annamme sinulle tarkat tiedot vastaanottamistasi summista ja niitä koskevista veloitetuista palkkioistamme joko sähköpostitse tai tapahtumahistoriassa (johon pääset kirjautumalla sisään tilillesi).

Jos maksusi edellyttää, että maksat meille palkkion, ilmoitamme kyseisestä palkkiosta sinulle (jollei käyttäjäsopimuksen muista ehdoista muuta johdu), kun annat meille maksutoimeksiannon.

Et voi kuitata tai vähentää palkkioistamme mitään summia.

Voimme periä maksun kaikista tämän käyttäjäsopimuksen ulkopuolisista lisäpalveluistamme. Kerromme kyseisistä maksuista palvelupyynnön yhteydessä.

# Maksaminen

## Maksamista koskevat yleiset säännökset

### Maksutoimeksiantosi

Voimme sallia sinun tehdä meille maksutoimeksiantosi millä tahansa tavalla, joista voimme ilmoittaa aika ajoin. Tapa, jolla teet maksutoimeksiannon, voi riippua tehtävän maksun tyypistä. Esimerkkejä:

- Jos maksat ostosta tai teet lahjoituksen, monet myyjät ja/tai rahankerääjät tarjoavat sivustollaan

mahdollisuuden maksutoimeksiannon tekemiseen meille erityisen PayPal-kassan tai muun PayPal-maksunkeräysintegraation kautta.

- PayPal-tilille kirjautumalla voit käyttää Lähetä rahaa -toimintoa, jos haluat lähettää maksun jollekulle.

Voimme vaatia sinua varmentamaan maksutoimeksiantosi (eli antamaan meille tiedot, joita tarvitsemme varmistaaksemme, että olet tehnyt toimeksiannon itse, kuten syöttämään oikeat kirjautumistietosi, joihin voi kuulua sähköpostiosoite ja salasana) ja muuten kirjautumaan onnistuneesti PayPal-tilillesi tehdäksesi meille maksutoimeksiannon.

Voimme antaa sinun valita tiettyjä vastaanottajia nopeamman maksukokemuksen mahdollistamiseksi, mikä tekee heistä "luotettuja edunsaajia" kyseisille vastaanottajille tehtävien tulevien maksujen suhteen. Näitä maksuja varten emme yleensä pyydä sinua kirjautumaan sisään (salasanalla, PIN-koodilla tai vastaavalla), kun maksut tehdään. Voit tarkastella ja muokata luotettujen edunsaajiesi luetteloa PayPal-tililläsi milloin tahansa.

Maksutoimeksiannon peruuttaminen

Kun olet toimittanut maksutoimeksiantosi meille, et voi enää peruuttaa sitä, paitsi jos maksutoimeksianto katsotaan vastaanotetuksi vasta, kun olemme vastaanottaneet kaikki tapahtuman suorittamiseen tarvittavat tiedot tai jos kyseessä on laskutussopimuksen mukainen maksutoimeksianto (lisätietoja on jäljempänä).

Kuinka kauan maksussa kestää?

Toiselle käyttäjälle osoitettu maksusi lähtee tililtäsi sen arkipäivän kuluessa jona vastaanotamme täydellisen maksutoimeksiantosi. Maksutoimeksianto katsotaan vastaanotetuksi, kun saavutamme tapahtuman suorittamiseen tarvittavat täydelliset tiedot.

Maksu lähtee tililtäsi kahden arkipäivän kuluessa, jos saamme täydellisen maksutoimeksiantosi

- päivänä, joka ei ole arkipäivä
- arkipäivänä klo 17.00 jälkeen Suomen aikaa.

Voimme sallia, että pyydät meitä suorittamaan maksusi tiettynä myöhempänä päivänä, jolloin maksu lähtee tililtäsi kyseisenä päivänä.

Muut tähän käyttäjäsopimukseen sisältyvät määräykset saattavat aiheuttaa edellä mainittujen aikavälien pidentämisen.

Missä tapauksissa voimme kieltäytyä maksun suorittamisesta?

Saatamme pitää maksutoimeksiantoasi epätäydellisenä ja kieltäytyä maksusi suorittamisesta, jos

- PayPal-saldossasi ei ole riittävästi rahaa

- meillä on syytä uskoa, että linkitetyillä maksutavoillasi ei ole riittävästi rahaa kattamaan maksusi suorittamiseen tarvittavat rahat
- et toimita meille kaikkia pakollisia tietoja, joita maksutoimeksiantojesi hankkimiseen käyttämissämme maksu- tai kassaprosesseissa pyydetään (esimerkiksi mahdollisesti pyytämämme tiedot vastaanottajasta eivät ole riittävät tai maksutoimeksiantoasi ei ole varmennettu)
- maksu ylittää rahankäyttörajan, josta kerromme yrittäessäsi suorittaa maksua
- meillä on syytä uskoa, että tiliisi liittyen on tapahtunut rajoitettua toimintaa tai että olet muuten rikkonut tätä käyttäjäsopimusta.

Jos vastaanottaja ei ota maksua vastaan

Jos annamme sinun lähettää maksun henkilölle, jolla ei ole PayPal-tiliä, vastaanottaja voi nostaa rahat avaamalla PayPal-tilin.

Jos vastaanottajalla on jo PayPal-tili, hän voi kieltäytyä ottamasta rahoja vastaan.

Jos vastaanottaja kieltäytyy ottamasta rahoja vastaan tai ei avaa PayPal-tiliä ja nosta rahoja 30 päivän kuluessa niiden lähetyspäivämäärästä, rahat (mukaan lukien sinulta mahdollisesti veloitetut palkkiot) palautetaan PayPal-tilillesi. Katso Maksunpalautukset tilillesi -osiosta, mitä PayPal-tilillesi tulevasta maksunpalautuksesta voi seurata.

Rahankäyttörajat

Voimme harkintamme mukaan asettaa rajoja niiden maksujen summille ja arvoille, joita voit tehdä. Tämä koskee myös ostoja varten lähettämääsi rahaa. Voit tarkastella mahdollisia käyttörajoja kirjautumalla PayPal-tilillesi. Rahankäyttörajasi kasvattamiseksi sinun on suoritettava vaiheet, joista ilmoitamme tai jotka julkaisemme aika ajoin (ja jotka voimme esittää tilisi yhteenvedossa).

## Tililtäsi lähtevien automaattisten veloitusten määrittäminen

Viivästetyt maksut myyjille

Kun maksat tietyille myyjille tai maksat tiettyjä ostoja (esimerkiksi ostoja, jotka on toimitettava sinulle tai joita myyjä voi päivittää ja viimeistellä), toimitat

- myyjälle valtuutuksen kerätä maksusi myöhemmin
- meille toimeksiannon maksaa kyseiselle myyjälle automaattisesti, kun myyjä pyytää maksua.

Valtuutuksesi on tyypillisesti voimassa enintään 30 päivää, mutta se voi olla voimassa pidempäänkin. Jos sinulla on saldoa, saatamme asettaa maksusumman odottamaan, kunnes myyjä lunastaa maksun. Jos maksusi edellyttää, että suoritamme valuuttamuunnoksen, tapahtuman muuntokurssi määritetään ja sitä sovelletaan (Valuuttamuunnos-osiossa kuvatulla tavalla) maksun käsittelyhetkellä.

Valtuutuksesi myötä myyjä voi päivittää maksusummaa ennen maksun keräämistä (jotta otetaan huomioon kaikki ostoa koskevat muutokset, josta olet saattanut sopia myyjän kanssa, kuten muut verot, toimitus- tai postituskulut tai alennukset). PayPal ei ole velvollinen tarkistamaan mitään muutoksia missään vaiheessa (mukaan lukien maksun siirtohetkellä). Saatamme siirtää minkä tahansa summan valtuutuksesi perusteella ja saatuamme myyjältä toimeksiannon maksun lopullisesta summasta.

Laskutussopimusmaksut

Voit käyttää laskutussopimusta hallitaksesi maksuja, jotka maksetaan samalle vastaanottajalle (samoille vastaanottajille) jatkuvasti ja automaattisesti. Kun teet laskutussopimuksen,

1. valtuutat nimetyn vastaanottajan (nimetyt vastaanottajat) keräämään maksuja tililtäsi vastaanottajan määrittämän mukaan (tämä voi koskea maksuja summista, jotka olet vastaanottajalle velkaa tavaroiden tai palvelujen ostamisesta vastaanottajan kanssa tekemäsi erillisen sopimuksen nojalla)
2. annat PayPalille toimeksiannon maksaa nimetyille vastaanottajille (tai muille nimettyjen vastaanottajien osoittamille vastaanottajille), kun nimetyt vastaanottajat pyytävät PayPalia suorittamaan maksun.

Tämä tekee vastaanottajasta kaikkien kyseiselle vastaanottajalle suoritettavien maksujesi "luotetun edunsaajan", joten emme yleensä pyydä sinua kirjautumaan sisään (salasanalla, PIN-koodilla tai vastaavalla) voidaksesi hyväksyä nämä myöhemmät maksut, kun ne tehdään.

Laskutussopimuksen perusteella tehtävien maksujen summat voivat vaihdella, ja maksuja voidaan suorittaa eri aikoina. Olemme vain maksupalvelun tarjoaja, joten emme voi tietää (etkä voi odottaa meidän tietävän), mitä olet tai et ole sopinut vastaanottajan kanssa tai miksi vastaanottaja päätti kerätä maksun. Emme ole velvollisia varmistamaan tai vahvistamaan summaa, jonka vastaanottaja esittää meille laskutussopimukseen perustuvien maksujen käsittelyä varten.

Käytämme useita nimiä maksuille, joita voi hallita laskutussopimuksella. Niitä ovat automaattiset maksut, tilausmaksut, toistuvat maksut, mallitapahtumat, ennakkoon valtuutetut siirrot ja ennakkoon hyväksytyt maksut.

Voit peruuttaa laskutussopimuksesi milloin tahansa tilisi käyttöliittymässä tai ottamalla meihin yhteyttä. Jos kyseisen laskutussopimuksen mukainen maksu on määrä maksaa ennen seuraavan arkipäivän loppua sen jälkeen, kun olet käskenyt meidän peruuttaa sen, voimme peruuttaa

laskutussopimuksen kyseisen maksun suorittamisen jälkeen. Jos peruutat laskutussopimuksen, saatat edelleen olla vastaanottajalle velkaa tuotteista tai palveluista, jotka olet vastaanottanut, mutta joita et ole maksanut.

Jos katsomme valuuttamuunnoksen olevan tarpeen laskutussopimuksen mukaisen maksun suorittamiseksi ja suoritamme muunnoksen, käytämme maksun käsittelyhetkellä voimassa olevaa tapahtuman muuntokurssia. Tapahtuman muuntokurssi voi vaihdella maksutapahtumakohtaisesti.

## Maksunpalautukset tilillesi

Maksunpalautusten mahdolliset toteutumistavat

Saatamme sallia maksusi vastaanottajalle, että tämä

- kieltäytyy hyväksymästä maksua
- päättää hyväksyä maksun ja käyttää myöhemmin palveluamme lähettääkseen sinulle maksunpalautuksen joko koko maksusummasta tai sen osasta.

Palautamme kaikkien hylättyjen maksujen summat tai maksunpalautukset saldoosi. Palautamme lunastamattoman maksun summan saldoosi 30 päivän kuluessa päivästä, jolloin käynnistit maksun. Jos sinulle palautetaan mikä tahansa summa mistä tahansa maksusta jollain edellä mainituista tavoista, voimme muuntaa palautetun summan puolestasi joko

- alkuperäiseen maksuun käyttämäsi saldon valuuttaan (ennen valuuttamuunnoksia vastaanottajan vastaanottamaan valuuttaan)
- tilisi avausvaluuttaan
- Yhdysvaltain dollareiksi (avaamalla puolestasi kyseisessä valuutassa olevan saldon, jos sinulla ei jo ole dollarisaldoa).

Jos lähettämääsi alkuperäiseen maksuun sisältyi valuuttamuunnos, muunnamme palautetun summan vastaanottajan vastaanottamasta valuutasta seuraavasti:

- Jos summa palautetaan yhden päivän kuluessa alkuperäisestä maksusta, käytämme alkuperäisen maksun päivänä voimassa ollutta tapahtuman muuntokurssia, joten saat alkuperäisen summan alkuperäisessä valuutassa, josta teit muunnoksen alkuperäistä maksua varten.
- Jos summa palautetaan yhden päivän kuluttua alkuperäisestä maksusta, hyväksyt, että käytämme palautettavan summan muuntamishetkellä voimassa olevaa tapahtuman muuntokurssia.

Tapahtuman muuntokurssia voidaan soveltaa välittömästi ja ilman erillistä ilmoitusta.

Saatamme myös automaattisesti nostaa palautetun summan saldostasi ja siirtää rahat takaisin alkuperäiseen maksuun käyttämällesi maksutavalle. Myös nostoihin voi sisältyä valuuttamuunnos – katso Rahan nostaminen -osio edellä.

Maksunpalautusten vastaanottamiseen liittyvät riskit

Palautettu summa voi olla arvoltaan pienempi kuin alkuperäisen maksusi summa. Tämä voi johtua seuraavista syistä:

- Vastaanottaja lähettää sinulle maksunpalautuksen, jonka arvo on pienempi kuin alkuperäisen maksusi summa. Koska olemme vain maksupalvelun tarjoaja, emme voi tietää, mihin olet oikeutettu maksunpalautuksena alkuperäisen maksun vastaanottajalta tai miksi vastaanottaja lähetti maksunpalautuksen tietyn suuruisena.
- Tapahtuman muuntokurssi on muuttunut.

PayPal ei ole vastuussa mistään tappioista, jotka johtuvat vastaanottajan päätöksestä hylätä tai palauttaa maksusi, paitsi silloin, kun vastaanottajan lähettämä maksunpalautus koskee maksua, jonka PayPal on suorittanut virheellisesti.

Emme ole sinulle vastuussa alkuperäisen maksusi arvon ja saadun maksunpalautuksen arvon välisestä erosta, paitsi jos maksunpalautus on virheellinen maksu (katso osio Ongelmien ratkaiseminen).

# Maksun rahoittaminen

Ensisijaisen maksutavan valitseminen

Voit valita ensisijaisen maksutavan, kun olet kirjautuneena tilillesi. Jollei tästä käyttäjäsopimuksesta muuta johdu, ensisijaista maksutapaa käytetään oletusmaksutapana tililtäsi lähettämillesi maksuille.

Voit määrittää erillisiä ensisijaisia maksutapoja joitain laskutussopimuksen mukaisia maksuja varten.

Erityiset rahoitusjärjestelyt

Joitain maksuja voidaan rahoittaa PayPal-tiliisi linkitetyillä erityisillä rahoitusjärjestelyillä, kuten kauppias-/tapahtumakohtaisella saldolla, lahjakorteilla tai muilla kampanjarahoitusjärjestelyillä. Kyseisten erityisten rahoitusjärjestelyjen käyttöön ja ensisijaisuuteen sovelletaan sinun ja PayPalin välisiä lisäehtoja. Tilisi yhteenvedossa voi näkyä erityisissä rahoitusjärjestelyissäsi käytettävissä oleva teoreettinen summa, jota voi käyttää kelpoisten maksujen rahoittamiseen milloin tahansa. Kyseinen summa ei ole sähköistä rahaa, sitä ei katsota osaksi PayPal-saldoasi eikä sitä voi lunastaa käteisenä – se tarkoittaa vain sellaisen sähköisen rahan määrää, jonka tarjoudumme myöntämään ja maksamaan tilillesi kelpoisen maksun hetkellä (ja vain välittömästi maksun rahoittamiseksi) kyseistä erityistä rahoitusjärjestelyä koskevien lisäehtojen mukaisesti (ja vain kyseisissä ehdoissa määrätyksi ajaksi). Jos erityisellä rahoitusjärjestelyllä rahoitettu maksu peruutetaan myöhemmin jostakin syystä, pidätämme summan, joka vastaa erityisellä rahoitusjärjestelyllä rahoitettua osuutta kyseisestä maksusta, ja (edellyttäen, että erityinen rahoitusjärjestely ei ole jo päättynyt) palautamme erityisen

rahoitusjärjestelyn voimaan.

### Tililtä lähetettävien maksujen rahoittaminen

Hankimme tililtäsi lähettämääsi maksua varten sähköistä rahaa seuraavista lähteistä seuraavassa järjestyksessä siinä määrin kuin ne ovat käytettävissä:

1. erityiset rahoitusjärjestelyt (jos käytettävissä kyseiseen tapahtumaan)
2. ensisijainen maksutapa (jos valittu ja käytettävissä)
3. olemassa oleva PayPal-saldo
4. pankkitili (pikasiirto pankin valtuutuksella)
5. PayPal Credit (jos käytettävissä)
6. PayPal-pankkikortti (jos käytettävissä)
7. PayPal-luottokortti (jos käytettävissä)
8. pankkikortti
9. luottokortti
10. pankkitili (e-sekki).

## PayPalin Ostajien turva -ohjelma

Kun ostat jotain myyjältä, joka hyväksyy PayPalin maksutapana, saatat olla kelpoinen maksunpalautukseen PayPalin Ostajien turva -ohjelman perusteella. Soveltuvissa tapauksissa PayPalin Ostajien turva -ohjelma oikeuttaa sinut saamaan korvauksen tuotteen täydestä ostohinnasta sekä mahdollisesti maksamistasi alkuperäisistä toimituskuluista. PayPal määrittää oman harkintansa mukaisesti, onko riitautuksesi kelpoinen PayPalin Ostajien turva -ohjelmaan. PayPalin alkuperäinen päätös katsotaan lopulliseksi, mutta saatat pystyä hakemaan siihen muutosta PayPalilta, jos sinulla on uusia tai vakuuttavia tietoja, jotka eivät olleet saatavilla alkuperäisen päätöksen tekohetkellä, tai jos uskot, että päätöksentekomenettelyssä on tapahtunut virhe.

Ohjelman ehdot esitetään PayPalin Ostajien turva -ohjelman sivulla, ja ne ovat osa tätä käyttäjäsopimusta.

## Maksujen vastaanottaminen

## Maksujen vastaanottamista koskevat yleiset säännökset

PayPal voi antaa kenen tahansa (olipa hänellä tili tai ei) suorittaa maksutoimeksiannon, josta seuraa sähköisen rahan myöntäminen tai siirto tilillesi.

Jos integroit (tai olet jo integroinut) verkkokassaasi tai -alustaasi toiminnon, jonka tarkoituksena on antaa PayPal-tilittömälle maksajalle mahdollisuus lähettää maksu PayPal-tilillesi, hyväksyt kaikki kyseisen toiminnon lisäkäyttöehdot, jotka PayPal asettaa saatavillesi kaikilla PayPalin tai Braintreen verkkosivuston tai -alustan sivuilla (mukaan lukien kaikki kehittäjille tarkoitetut sivut sekä Lakiasiat-sivumme). Kyseisiin lisäehtoihin sisältyy PayPalin vaihtoehtoisia maksutapoja koskeva sopimus.

Maksun vastaanottaminen tilillesi ei tarkoita käsiteltyjen rahojen vastaanottamista. Ilmoitus siitä, että sinulle on lähetetty maksu, ei tarkoita sähköisen rahan vastaanottamista tilillesi, ellet ole hyväksynyt maksua.

Voimme sallia sinun vastaanottaa maksuja missä tahansa palvelumme tukemassa valuutassa aika ajoin.

Jos sinä (PayPalin sijaan) tarjoat maksajalle myyntipisteessä valuuttamuunnosta summasta, jonka vastaanotat PayPalin kautta, sinun on ilmoitettava ostajalle valuutan muuntokurssi ja mahdolliset maksutapahtumaan sovellettavat veloitukset. PayPal ei ole vastuussa ostajalle, jos et ole ilmoittanut tälle valuutan muuntokurssista ja veloituksista. Tunnustat voivasi syyllistyä rikokseen, jos et ilmoita valuutan muuntokurssia ja veloituksia ostajalle.

Mihin tahansa sinulle lähetettyyn maksuun voi kohdistua peruutus, maksun tarkistus, rajoitus, varanto tai pito tässä käyttäjäsopimuksessa sallitulla tavalla.

Vastaanottorajat

Voimme harkintamme mukaan asettaa rajoja niiden maksujen summille ja arvoille, joita voit vastaanottaa. Tämä koskee myös ostoista vastaanottamaasi rahaa. Vastaanottorajasi kasvattamiseksi sinun on suoritettava vaiheet, joista ilmoitamme tai jotka julkaisemme aika ajoin (ja jotka voimme esittää tilisi yhteenvedossa).

Kassaratkaisu

Kassaratkaisumme koostuu seuraavista osatekijöistä:

- verkossa toimivalle kassallesi/alustallesi tarkoitettu erityinen kassatoiminnallisuuskokonaisuus, jonka ansiosta ostaja, jolla on tili tai ei ole tiliä, voi lähettää maksun tilillesi
- toimintaa tukeva petostyökalumme.

Voimme tarjota sinulle uuden kassaratkaisun kokonaisuudessaan, minkä tahansa osan siitä tai minkä tahansa yhdistelmän sen osista. Jos tarjoamme sinulle uuden kassaratkaisun ja päätät käyttää sitä, hyväksyt tämän käyttäjäsopimuksen lisäksi seuraavat mainittuihin ominaisuuksiin liittyvät lisäehdot:

- **PayPalin vaihtoehtoisia maksutapoja koskeva sopimus**, kun käytät VMT-toimintoamme osana uutta kassaratkaisua

- **PayPalin verkkokorttimaksupalveluja koskeva sopimus**, kun käytät
    - edistyneitä luotto- ja pankkikorttimaksuja koskevaa palveluamme osana uutta kassaratkaisukokonaisuutta
    - petosten torjuntaamme osana uutta kassaratkaisua.

Uuden kassaratkaisun käyttöä koskevia palkkioita sovelletaan.

## Lisämaksuja koskevat säännöt

PayPal ei kannusta lisämaksujen käyttöön, koska kyseinen kaupallinen käytäntö voi rangaista kuluttajaa ja aiheuttaa tarpeetonta sekaannusta, kitkaa ja kaupasta luopumista kassalla.

Saat veloittaa palvelujemme käytöstä lisämaksuja vain itseesi sovellettavan lainsäädännön mukaan, eivätkä lisämaksut saa ylittää muiden maksutapojen käytöstä perimiäsi lisämaksuja.

Jos veloitat ostajalta lisämaksun, sinun (ei PayPalin) on ilmoitettava ostajalle pyydetystä maksusta. Emme ole vastuussa ostajalle, jos et ole ilmoittanut tälle mahdollisista lisämaksuista. Tunnustat voivasi syyllistyä rikokseen, jos veloitat lisämaksun ja/tai et ilmoita lisämaksusta ostajalle.

## PayPalin esittäminen

Sinun on kohdeltava PayPalia maksutapana tai merkkinä vähintään yhtäläisesti muiden myyntipisteissäsi, kuten verkkosivustoilla tai mobiilisovelluksissa, tarjottavien maksutapojen kanssa. Tähän sisältyy vähintään samanarvoinen tai olennaisilta osiltaan vastaava

- logon sijoitus
- sijainti missä tahansa myyntipisteessä
- kohtelu maksuprosessin, ehtojen, rajoitusten tai palkkioiden suhteen, kussakin tapauksessa verrattuna muihin merkkeihin ja maksutapoihin myyntipisteissäsi.

Et saa yleisessä tai asiakasviestinnässäsi luonnehtia PayPal-palvelua maksutapana virheellisesti tai osoittaa suosivasi muita maksutapoja PayPal-palvelun sijaan.

## Maksunpalautus- ja tietosuojakäytäntösi

Sinun on julkaistava maksunpalautus- ja palautuskäytäntö sekä tietosuojakäytäntö.

## Myymälässä suoritettavat maksut ja QR-kooditapahtumat

Jos hyväksyt PayPal-maksut fyysisessä myymälässä, sinun on ilmoitettava asiakkaalle tapahtuman kokonaissumma ennen tapahtuman suorittamista. Saat veloittaa asiakkaasi tililtä ainoastaan hänen valtuuttamansa tapahtumat. Asiakkaille on myös annettava pyydettäessä fyysinen kuitti. Sitoudut

siihen, että kaikissa suorittamissasi tapahtumissa on täsmällinen ja oikeasisältöinen kuvaus ostettavista tavaroista ja palveluista.

Jos käytät QR-koodia maksujen vastaanottamiseen fyysisessä myymälässä, sinun on käytettävä tavara- ja palvelutapahtumiin tarkoitettua QR-koodia. Lisäksi et saa käyttää henkilökohtaisiin tapahtumiin tarkoitettuja QR-koodeja maksujen vastaanottamiseen verkossa toteutettavissa tavara- ja palvelutapahtumissa. Mahdollisten QR-kooditapahtumiin liittyvien ostajan riitautusten yhteydessä sinua voidaan vaatia toimittamaan PayPalille vaihtoehtoiset todisteet toimituksesta tai vastaavat tapahtumaan liittyvät lisäasiakirjat tai -tiedot.

## Markkinapaikan myyjät

Jos toimit myyjänä PayPalia tarjoavalla markkinapaikalla tai kolmannen osapuolen sovelluksessa, sinun on noudatettava sääntöjä, joita sovelletaan kyseisen markkinapaikan tai kolmannen osapuolen sovelluksen ostajien turvaa koskevaan ohjelmaan, kyseisen alustan kautta suorittamasi myynnin osalta. Tällaiset suojaukset saattavat edellyttää sinulta tiettyjä toimenpiteitä ja vaikuttaa riitautusten käsittelyyn.

Voimme sallia sinun valtuuttaa tietyt markkinapaikat käyttämään tiliäsi sellaisten summien maksamiseen, jotka olet markkinapaikalle tai ostajalle (tapauksen mukaan) velkaa riitautuksen seurauksena, markkinapaikan ratkaisumenettelyn ehtojen mukaisesti. Kutsumme tällaisia summia veloiksi markkinapaikalle. Jos annat tällaisen valtuutuksen ja markkinapaikka ilmoittaa meille riitautuksesta, annat PayPalille toimeksiannon käsitellä kaikki kyseiseen riitautukseen liittyvät velka markkinapaikalle -maksut PayPal-tililtäsi markkinapaikalle tai ostajalle (tapauksen mukaan) markkinapaikan meille antamien ohjeiden mukaisesti. Saatamme pitää mihin tahansa velka markkinapaikalle -maksuun liittyvää toimeksiantoasi peruttuna, jos katsomme, että riitautus olisi ratkaistu hyväksesi, jos se olisi tehty meille. Voit myös perua kyseisen toimeksiannon **ottamalla meihin yhteyttä**. Kaikki suoraan markkinapaikalle tehdyt riitautukset käsitellään vain markkinapaikan omien käytäntöjen mukaan. PayPal-myyjien turvan ehdot eivät suojaa sinua ostajien suoraan markkinapaikalle tekemien riitautusten yhteydessä.

## Laskutussopimusmaksujen hyväksyminen

Jos sallimme sinun ottaa maksajalta maksuja vastaan laskutussopimuksen perusteella, kun esität meille kyseisen laskutussopimuksen mukaisen maksupyynnön, sinä

- takaat meille, että esittämistäsi summista on sovittu maksajan kanssa, jonka tililtä summat vähennetään (mukaan lukien muutokset kyseisiin summiin), että kyseinen maksaja on ne hyväksynyt ja että ilmoitat vähennyksestä maksajalle etukäteen
- hyväksyt, että ilmoitat perittävän summan maksajalle vähintään neljä (4) viikkoa etukäteen, mikäli summa on kasvanut siten, että maksaja ei olisi voinut kohtuudella odottaa maksavansa tällaista summaa ottaen huomioon maksajan aikaisemmat kulutustottumukset ja maksun olosuhteet, ja että olet meille vastuussa kyseisen maksun mahdollisista palautuksista tämän

käyttäjäsopimuksen ehtojen mukaisesti.

## PayPal-joukkomaksut

Jos käytät PayPalin joukkomaksuja, sovelletaan PayPal joukkomaksusopimuksen ehtoja.

## Sinun on yritysasiakkaana ilmoitettava PayPalille hinnoittelu- tai palkkiovirheistä.

Kun olet saanut PayPalilta pääsyn yritystilisi tapahtumaluetteloihin tai muihin tilitapahtumatietoihin, sinulla on 60 päivää aikaa ilmoittaa PayPalille kirjallisesti mahdollisista PayPalin soveltamiin hinnoitteluun tai muihin palkkioihin liittyvistä virheistä tai poikkeamista. Jos et ilmoita PayPal tällaisessa ajassa, hyväksyt kyseisten tietojen oikeellisuuden eikä PayPal ei ole velvollinen tekemään mitään korjauksia, ellei sovellettava laki toisin edellytä. Tässä määräyksessä mainitut hinnoitteluun tai palkkioihin liittyvät virheet tai poikkeamat eroavat valtuuttamattomista tapahtumista ja muista sähköiseen siirtoon liittyvistä virheistä, joista jokaiseen sovelletaan eri ilmoitusaikatauluja tässä käyttäjäsopimuksessa määritetyn mukaisesti.

## Maksunpalautukset ja maksujen peruutukset

Kun vastaanotat maksun, se voidaan palauttaa tai peruuttaa. Voimme sallia sinun lähettää maksajalle maksusta maksunpalautuksen. Tietyissä tilanteissa saatamme peruuttaa maksusi. Katso lisätietoja tämän osion muista kohdista.

### Maksunpalautukset

Sinä yksin olet (ja PayPal ei ole) vastuussa

- oikeudellisista velvoitteistasi ja sopimusvelvoitteistasi maksajaa kohtaan kaikkien maksajalle palauttamiesi summien osalta
- kaikista maksajan suorittaman alkuperäisen maksun ja maksajalle palautetun summan välisistä erotuksista (jotka voivat johtua esim. tapahtuman muuntokurssin vaihteluista) lukuun ottamatta tilanteita, joissa maksunpalautus on virheellinen maksu (katso osio Ongelmien ratkaiseminen).

Katso palkkioitamme koskevasta osiosta lisätietoja palkkioista, jotka olet maksanut meille alkuperäisen maksun vastaanottajana ja jotka pidätämme, kun käytät PayPal-tilisi erityistä kaupallisten tapahtumien maksunpalautustoimintoa, niin kuin voimme aika ajoin sallia, lukuun ottamatta tilanteita, joissa maksunpalautus on virheellinen maksu (katso osio Ongelmien ratkaiseminen).

Peruutukset

Jos saat maksun tilillesi, olet meille velkaa maksun koko summan ja meille maksun käsittelystä koituvat tappiot (mahdollinen takaisinveloituspalkkio tai valituspalkkio mukaan lukien). Tähän voi

sisältyä vastuumme (mukaan lukien mahdolliset palkkiot, veloitukset ja sakot) mahdollista kolmatta osapuolta (kuten maksajaa ja maksajan maksutavan tarjoajaa) kohtaan.

Peruutus tapahtuu, kun käytämme oikeuttamme kuitata edellä mainitut summat tililtäsi tämän käyttäjäsopimuksen Korvaukset vastuistasi -osion mukaisesti. Jos tietyssä valuutassa pitämäsi PayPal-saldo ei riitä kattamaan summaa, jonka olet meille velkaa kyseisessä valuutassa, voimme vajeen kattamiseksi suorittaa valuuttamuunnoksen mistä tahansa toisessa valuutassa pitämästäsi PayPal-saldosta soveltaen tapahtuman muuntokurssia peruutuksen käsittelyhetkellä. Tämä tarkoittaa esimerkiksi seuraavaa: jos olet myyjä, tilillesi vastaanotetut maksusummat voidaan poistaa tililtäsi sen jälkeen, kun olet toimittanut myydyt tuotteet tai palvelut.

Peruutus voi tapahtua seuraavissa tapauksissa:

- Palautamme maksun maksajalle sellaisen riitautuksen yhteydessä, jonka maksaja on tehnyt sinua vastaan PayPal-ostajien turvan nojalla.
- Maksamme korvauksen maksajalle tai maksajan pankille tai kortin myöntäjälle, koska olemme vastaanottaneet jommalta kummalta riitautuksen maksun palauttamiseksi kyseisen pankin tai kortin myöntäjän käyttämän peruutusmenettelyn mukaisesti. Näihin sisältyvät riitautukset valtuuttamattomista tapahtumista tai virheellisistä maksuista, jotka on tehty tilillesi.

Esimerkiksi:

- Jos maksaja käytti sinulle suorittamansa maksun rahoittamiseen korttia, maksaja saattaa pyytää takaisinveloitusta kortin myöntäjältä. Kortin myöntäjä (emme me) määrittää, onko maksajan takaisinveloituspyyntö hyväksyttävä. Lisätietoja takaisinveloituksista saat tutustumalla takaisinveloituksia koskevaan oppaaseemme, joka löytyy PayPalin turvakeskuksen turvallista myyntiä koskevasta osiosta. PayPalin turvakeskukseen pääsee PayPalin verkkosivuston kautta. Veloitamme sinulta palkkion takaisinveloitusriitautuksen vastaanottamisesta.
- Jos maksaja käytti maksun rahoittamiseen pankkitiliä, maksaja tai pankki saattaa pyytää pankkiperuutusta.

Riitautuksen kohteena oleva summa voi olla suurempi kuin alun perin vastaanottamasi summa maksuajankohdan ja riitautusajankohdan välillä tapahtuneiden valuuttakurssivaihtelujen vuoksi.

- Saatamme joutua maksamaan korvauksen maksusi maksajalle, jos tämä väittää, että maksussa oli ongelma (mukaan lukien tapaukset, joissa maksu oli maksajan mukaan valtuuttamaton tapahtuma tai virheellinen tai joissa laskutussopimuksen mukainen maksu oli odottamaton) – katso Ongelmien ratkaiseminen.
- Olemme oikeutettuja suorittamaan peruutuksen mistä tahansa muustakin tämän käyttäjäsopimuksen mukaisesta syystä, kuten osion Toimet, joihin voimme ryhtyä, jos osallistut rajoitettuun toimintaan perusteella.

## Valituspalkkio

PayPal veloittaa myyjiltä **valituspalkkion** verkossa toimivan valituksenratkaisuprosessin mahdollistamisesta sellaisten tapahtumien yhteydessä, jotka käsitellään joko ostajan PayPal-tilin tai "Maksut ilman PayPal-tiliä" -palvelun kautta**.** **Valituspalkkiota** sovelletaan, kun ostaja tekee riitautuksen suoraan PayPalille tai vaatii takaisinveloitusta korttinsa myöntäjältä tai peruutusta pankiltaan. **Valituspalkkio** veloitetaan joko **vakiomääräisen valituspalkkion** tai **suuren valituspalkkion** suuruisena. **Valituspalkkio** veloitetaan valuutassa, jonka valitsit alkuperäisen tapahtuman valuutaksi. Jos tapahtuma oli valuutassa, jota ei ole lueteltu **valituspalkkioita** koskevassa taulukossa, palkkio veloitetaan ensisijaisesti käyttämässäsi valuutassa. **Valituspalkkio** vähennetään PayPal-tililtäsi, kun riitautus on ratkaistu.

**Valituspalkkion** suuruus määritetään valitusta koskevan tapauksen luontihetkellä. Palkkio perustuu kaikkien vastaanottamiesi **tuotetta ei vastaanotettu**- ja **poikkeaa huomattavasti kuvatusta** -riitautusten sekä myyntisi kokonaissumman väliseen suhteeseen kolmen edellisen kalenterikuukauden ajalta **(valitussuhde)**. Riitautustesi kokonaissummaan sisältyvät kaikki tuotetta ei vastaanotettu- ja poikkeaa huomattavasti kuvatusta -riitautukset, jotka on tehty suoraan ja eskaloitu joko PayPalille tai ostajan kortin myöntäjälle tai pankille. Riitautustesi kokonaissummaan eivät sisälly valtuuttamattomia tapahtumia koskevat riitautukset. Esimerkiksi syyskuun osalta **valitussuhteesi** lasketaan vertaamalla riitautustesi ja myyntisi kokonaissummia kesä-, heinä- ja elokuun ajalta. Syyskuun valitussuhde määrittää valituspalkkion kaikkien lokakuussa tehtyjen riitautusten osalta.

Jos valitussuhteesi on 1,5 % tai enemmän ja jos sinulla oli kolmen edellisen kokonaisen kalenterikuukauden aikana yli 100 myyntitapahtumaa, sinulta veloitetaan kunkin valituksen osalta **suuri valituspalkkio**. Muussa tapauksessa sinulta veloitetaan kunkin valituksen osalta **vakiomääräinen valituspalkkio**.

Sinulta ei veloiteta **vakiomääräistä valituspalkkiota** valituksissa, jotka

- ovat PayPalin **ratkaisukeskuksessa** tehtyjä kyselyitä, joita ei eskaloida riitautukseksi PayPalille
- ratkaistaan suoraan sinun ja ostajan välillä ja joita ei eskaloida riitautukseksi PayPalille
- ostaja on tehnyt suoraan PayPalille **valtuuttamattomana tapahtumana**
- PayPal on oman harkintansa mukaan määrittänyt täyttäneen kaikki PayPalin **Myyjien turva** -ohjelman vaatimukset
- ovat tapahtuma-arvoltaan alle kaksi kertaa **vakiomääräisen valituspalkkion** suuruisia riitautuksia
- PayPal tai korttisi myöntäjä ratkaisee eduksesi.

Sinulta ei veloiteta **suurta valituspalkkiota** valituksissa, jotka

- ovat PayPalin **ratkaisukeskuksessa** tehtyjä kyselyitä, joita ei eskaloida riitautukseksi PayPalille
- ratkaistaan suoraan sinun ja ostajan välillä ja joita ei eskaloida riitautukseksi PayPalille
- ostaja on tehnyt suoraan PayPalille **valtuuttamattomana tapahtumana**

Myyjiä, joilta veloitetaan **suuria valituspalkkioita**, voidaan vaatia toimittamaan PayPalille tietoa kasvaneen valitusasteensa syistä.

Edellä lueteltujen valitusten yhteydessä ei välttämättä veloiteta **vakiomääräistä valituspalkkiota** tai **suurta valituspalkkiota**, mutta itse riitautus voidaan kuitenkin ottaa huomioon valitussuhteesi kokonaislaskennassa.

Takaisinveloituspalkkio

PayPal veloittaa takaisinveloitusprosessin mahdollistamisesta **takaisinveloituspalkkion** sellaisten tapahtumien yhteydessä, joita ei käsitellä joko ostajan PayPal-tilin tai ”Maksut ilman PayPal-tiliä” -palvelun kautta ja joissa ostaja pyytää tapahtumasta takaisinveloitusta korttinsa myöntäjältä. Palkkiota sovelletaan riippumatta siitä, onnistuuko ostaja saamaan kortin myöntäjältä takaisinveloituksen vai ei.

Sovellettava takaisinveloituspalkkio vähennetään PayPal-tililtäsi. Takaisinveloituspalkkiota sovelletaan **takaisinveloituspalkkioita** koskevassa taulukossa määritellyllä tavalla, ja se veloitetaan valuutassa, jonka valitsit alkuperäisen tapahtuman valuutaksi. Jos tapahtuma oli valuutassa, jota ei ole lueteltu **takaisinveloituspalkkioita** koskevassa taulukossa, palkkio veloitetaan ensisijaisesti käyttämässäsi valuutassa.

## PayPalin Ostajien turva -ohjelman vaikutus myyjiin

Sinun tulee lukea **PayPalin Ostajien turva** -ohjelmaa koskevat säännökset, ja jos myyt tuotteita ja palveluja ostajille, joilla on PayPal-tilejä muilla alueilla kuin omassasi, sinun on tutustuttava myös PayPalin kullakin alueella ostajille tarjoamaan ostajien turvaan, koska näiden ohjelmien mukaiset ostajien oikeudet saattavat vaikuttaa asemaasi myyjänä. Saat tietoa PayPal-ostajien turvasta **Lakiasiat**-sivulta valitsemalla ostajan sijainnin sivun yläreunasta ja tutustumalla vastaaviin PayPal-ostajien turva -ohjelman säännöksiin kyseessä olevassa käyttäjäsopimuksessa.

Jos häviät PayPalin Ostajien turva -ohjelman nojalla tehdyn riitautuksen missä tahansa maassa:

- Menetät tuotteen tai tapahtuman koko ostohinnan sekä alkuperäiset toimituskulut. Tätä sovelletaan, kun olet tuotteiden tai palvelujen ensisijainen tai toissijainen myyjä. Esimerkiksi tapahtumalippujen myyjät tai matkojen verkkomyyjät menettävät ostajan maksaman ostosumman kokonaisuudessaan. Joissain tapauksissa et ehkä saa tuotetta takaisin.

- Ostajien turvan riitautus katsotaan täysin ratkaistuksi vain, jos
  - maksunpalautus ostajalle käsitellään PayPalin kautta tai
  - toimitat PayPalin harkinnan mukaan hyväksyttävän todisteen siitä, että ostaja hyväksyi tarjotun vaihtoehtoisen ratkaisun.
- Et saa maksunpalautusta myynnin yhteydessä maksamistasi PayPal-palkkioista.
- Jos riitautuksen aiheena oli, että vastaanotettu tuote poikkeaa huomattavasti kuvatusta, et välttämättä saa tuotetta takaisin tai sinua voidaan vaatia ottamaan se takaisin ja maksamaan palautuslähetyksestä aiheutuvat kustannukset.
- Jos riitautuksen aiheena oli, että vastaanotettu tuote poikkeaa huomattavasti kuvatusta, ja jos siihen liittyy myymäsi väärennetty tuote, sinun on toimitettava ostajalle täysi maksunpalautus etkä välttämättä saa tuotetta takaisin.

## PayPalin Myyjien turva -ohjelma

Kelpoisuusehdot

Jos olet myynyt jotain ostajalle ja olet jo lähettänyt fyysisen tuotteen tai toimittanut aineettoman hyödykkeen ja tapahtumasta tehdään myöhemmin valitus tai se peruutetaan kohdan Peruutukset, riitautukset tai takaisinveloitukset mukaisesti, saatat olla kelpoinen korvaukseen PayPalin Myyjien turva -ohjelman nojalla. Kun PayPalin Myyjien turva -ohjelmaa sovelletaan, se oikeuttaa sinut pitämään koko ostosumman. Turvaan oikeutettujen maksujen lukumäärää ei ole rajoitettu. PayPal-tilisi tapahtumatietosivun avulla saat selville, onko tapahtumasi kelpoinen turvaan tämän ohjelman nojalla.

Ohjelman ehdot esitetään PayPalin Myyjien turva -ohjelman sivulla, ja ne ovat osa tätä käyttäjäsopimusta.

# RAJOITETTU TOIMINTA, PIDOT JA MUUT TOIMET, JOIHIN VOIMME RYHTYÄ

## Rajoitettu toiminta

Kun käytät verkkosivustojamme, PayPal-tiliäsi tai PayPal-palveluja tai kun olet tekemisissä PayPalin, muiden PayPal-asiakkaiden tai kolmansien osapuolten kanssa, et saa

- rikkoa tätä käyttäjäsopimusta, PayPalin **käyttösääntöjä**, **kaupallisen yksikön sopimuksia** (jos niitä sovelletaan sinuun) tai mitään **muuta sopimusta** sinun ja PayPalin välillä
- rikkoa mitään lakeja, asetuksia, määräyksiä tai sääntöjä (esimerkiksi niitä, joilla säädellään rahoituspalveluja, kuluttajansuojaa, vilpillistä kilpailua, syrjinnän torjuntaa tai harhaanjohtavaa mainontaa)

- loukata PayPalin tai minkään kolmannen osapuolen tekijänoikeuksia, patentteja, tavaramerkkejä, liikesalaisuuksia tai muita immateriaalioikeuksia tai henkilöön tai yksityisyyteen liittyviä oikeuksia
- myydä väärennettyjä tuotteita
- toimia loukkaavalla, liiketoimintaa vahingoittavalla, uhkaavalla tai häiritsevällä tavalla
- antaa väärää, epätarkkaa tai harhaanjohtavaa tietoa
- lähettää tai vastaanottaa mitään, minkä kohtuudella uskomme mahdollisesti vilpillisiksi tai valtuuttamattomiksi rahoiksi
- kieltäytyä tekemästä yhteistyötä tutkinnan yhteydessä tai antamasta vahvistusta henkilöllisyydestäsi tai muista meille antamistasi tiedoista
- yrittää kaksinkertaistaa saamaasi hyötyä valituksen yhteydessä vastaanottamalla tai yrittämällä vastaanottaa rahaa sekä PayPalilta että myyjältä, pankilta tai kortin myöntäjältä samasta tapahtumasta
- hallita sellaiseen toiseen tiliin linkitettyä tiliä, joka on ollut osallisena johonkin tässä kuvattuun rajoitettuun toimintaan
- harjoittaa liiketoimintaasi tai käyttää PayPal-palveluja tavalla, joka johtaa tai saattaa johtaa
    - valituksiin
    - ostajien (joko meille tai kortin myöntäjille) esittämiin pyyntöihin mitätöidä sinulle suoritetut maksut
    - maksuihin, sakkoihin, seuraamusmaksuihin tai muihin vastuisiin tai tappioihin PayPalin, muiden PayPal-asiakkaiden, kolmansien osapuolten tai itsesi vahingoksi
- käyttää PayPal-tiliäsi tai PayPal-palveluja tavalla, jonka PayPal, Visa, Mastercard, American Express, Discover tai mikä tahansa muu verkossa suoritettavia tilisiirtoja tarjoava verkosto kohtuudella uskoo olevan korttijärjestelmän väärinkäyttöä tai korttiyhtiön tai verkoston sääntöjen vastaista
- antaa PayPal-tilisi saldon osoittaa velkasummaa meille
- antaa itsellesi käteisennakkoa luottokortiltasi (tai auttaa muita tekemään niin)
- käyttää PayPal-palveluja maasta, joka ei sisälly **sallittujen maiden luetteloomme**
- toimia tavalla, joka aiheuttaa kohtuuttoman tai suhteettoman suuren kuormituksen itse ylläpitämillemme tai puolestamme ylläpidetyille verkkosivustoille, ohjelmistoille, järjestelmille (mukaan lukien verkot ja palvelimet, joita käytetään minkä tahansa PayPal-palvelun tarjoamiseen) tai PayPal-palveluille

- mahdollistaa viruksia, troijalaisia, haittaohjelmia, matoja tai muita tietokoneohjelmointirutiineja, joilla yritetään tai jotka voivat vahingoittaa, häiritä, korruptoida tai väärinkäyttää mitä tahansa järjestelmää, dataa tai tietoja tai PayPal-palveluja, vaikuttaa niihin haitallisesti, salaa siepata tai ottaa ne haltuun tai hankkia niihin luvaton pääsy
- käyttää anonymisoivaa välityspalvelinta, robotteja, hakuagentteja, muita automaattisia laitteita tai manuaalisia prosesseja verkkosivustojemme seurantaan tai kopiointiin ilman ennakkoon myöntämäämme kirjallista lupaa tai käyttää mitään laitetta, ohjelmistoa tai rutiinia robottien rajaukseen tarkoitettujen otsikkojemme ohittamiseen
- häiritä tai yrittää häiritä verkkosivustojamme, ohjelmistojamme, järjestelmiämme (mukaan lukien verkot ja palvelimet, joita käytetään minkä tahansa PayPal-palvelun tarjoamiseen), joita ylläpidämme itse tai joita ylläpidetään puolestamme, mitä tahansa PayPal-palvelua tai muiden käyttäjien toteuttamaa PayPal-palvelujen käyttöä
- toimia tavalla, joka saattaa johtaa meidät menettämään minkä tahansa internetpalveluntarjoajiemme, maksunkäsittelijöidemme tai muiden toimittajiemme tai palveluntarjoajiemme tarjoaman palvelun
- käyttää PayPal-palveluja luottokorttikäyttäytymisen testaamiseen
- kiertää mitään PayPal-tiliäsi koskevia PayPalin käytäntöjä tai määrityksiä, kuten väliaikaisia tai määrittelemättömän pituisia tilin jäädytyksiä tai muita tilin pitoja, rajoja tai rajoituksia, esimerkiksi osallistumalla johonkin seuraavista toimista: yritys avata uusi tai toinen PayPal-tili, kun tilillä on saatavia tai tiliä on rajoitettu, se on jäädytetty tai sen käyttöä on muuten rajattu, uusien tai toisten PayPal-tilien avaaminen käyttämällä tietoja, jotka eivät ole omiasi (esim. nimi, osoite, sähköpostiosoite) tai käyttämällä jonkun toisen PayPal-tiliä
- häiritä ja/tai uhkailla työntekijöitämme, edustajiamme tai muita käyttäjiä
- käyttää väärin verkossa toimivaa valituksenratkaisuprosessiamme ja/tai PayPalin Ostajien turva -ohjelmaa ja/tai PayPalin Myyjien turva -ohjelmaa
- aiheuttaa meille suhteetonta määrää riitautuksia, jotka on ratkaistu kantajan hyväksi, PayPal-tiliisi tai yritykseesi liittyen
- saada luottotietoyritykseltä luottoluokitusta, joka osoittaa PayPal-palvelujen käyttöösi liittyvän suuria riskejä
- käyttää luottokorttia PayPal-tilisi kanssa antaaksesi itsellesi käteisennakkoa (tai auttaaksesi muita tekemään niin)
- paljastaa tai jakaa toisen käyttäjän tietoja kolmannelle osapuolelle tai käyttää kyseisiä tietoja markkinointitarkoituksiin ilman käyttäjän nimenomaista suostumusta siihen
- lähettää käyttäjälle sähköpostia tämän pyytämättä tai käyttää PayPal-palveluja kerätäksesi

maksuja ei-toivotun sähköpostin lähettämisestä kolmansille osapuolille tai siinä avustamisesta

- kopioida, jäljentää, viestiä kolmansille osapuolille, muuttaa, muokata, luoda johdettuja teoksia, julkisesti esittää tai muodostaa mitään sisältöä PayPalin verkkosivusto(i)lta ilman, että olet saanut siihen kirjallisen suostumuksen meiltä tai asianomaiselta kolmannelta osapuolelta
- paljastaa tilisi salasanaa (salasanoja) kenellekään muulle tai käyttää kenenkään muun salasanaa. Emme vastaa sinulle aiheutuneista tappioista, joiden syynä on esimerkiksi tilisi käyttö muiden kuin itsesi toimesta salasanojen väärinkäytön seurauksena
- tehdä tai jättää tekemättä tai yrittää tehdä tai yrittää jättää tekemättä muita toimia tai asioita, jotka voivat häiritä PayPal-palvelun tai osana PayPal-palveluja suoritettavien tapahtumien asianmukaista toimintaa tai jotka ovat muuten tämän käyttäjäsopimuksen ehtojen vastaisia
- pyytää tai lähettää henkilökohtaisen tapahtuman maksua kaupallisesta tapahtumasta
- antaa PayPal-palvelun käyttösi muodostaa PayPalille riskiä siitä, että PayPal ei olisi noudattanut rahanpesun torjuntaa tai terrorismin rahoituksen estämistä koskevia tai vastaavia lakisääteisiä velvoitteitaan (muun muassa tilanteissa, joissa emme voi vahvistaa henkilöllisyyttäsi tai et pysty suorittamaan tarvittavia toimenpiteitä lähettämis-, vastaanotto- tai nostorajojesi kasvattamiseksi, tai jos altistat PayPalin riskille siitä, että Euroopan, Yhdysvaltojen tai muiden maiden tai alueiden viranomaiset määräävät sakkoja tapahtumiesi käsittelystä)
- integroida tai käyttää mitään PayPal-palveluja ilman, että noudatat täysin kaikkia pakollisia vaatimuksia, jotka on ilmoitettu sinulle mahdollisen integrointi- tai ohjelmointioppaan tai muun julkaisun avulla, joita PayPal aika ajoin julkaisee
- mainostaa, suositella, esitellä tai kuvailla PayPal Creditiä tai mitään PayPalin yhteisbrändättyä luottopohjaista maksutapaa asiakkaillesi ilman, että (1) olet hankkinut siihen tarvittavan lakisääteisen luvan etukäteen ja (2) PayPal ja luoton myöntäjä (jos muu kuin PayPal) ovat antaneen siihen etukäteen kirjallisen luvan
- sallia verkkosivustosi tai järjestelmiesi tietoturvaloukkausta, joka voisi johtaa asiakastietojen luvattomaan paljastumiseen (tai saada meitä määrittämään, että sellainen on kohtuullisen todennäköistä).

Hyväksyt, että osallistuminen edellä mainittuun rajoitettuun toimintaan heikentää sinun tai muiden asiakkaidemme turvallista tilille pääsyä ja/tai sen käyttöä sekä palvelujamme yleisesti.

## Toimet, joihin voimme ryhtyä, jos osallistut rajoitettuun toimintaan

Jos uskomme, että olet osallistunut rajoitettuun toimintaan, voimme ryhtyä erilaisiin toimiin PayPalin, sen asiakkaiden ja muiden suojaamiseksi milloin tahansa oman harkintamme mukaan.

Voimme ryhtyä muun muassa seuraaviin toimiin:

- Meillä on oikeus irtisanoa tämä käyttäjäsopimus milloin tahansa oman harkintamme mukaan (ilman selvitystä millekään tuomioistuimelle), rajoittaa tiliäsi ja/tai sulkea tai jäädyttää tilisi välittömästi ilman, että meille aiheutuisi tästä seuraamuksia.
- kieltäytyä tarjoamasta sinulle PayPal-palveluja tulevaisuudessa
- milloin tahansa ja ilman korvausvastuuta keskeyttää, rajoittaa tai lopettaa pääsysi verkkosivustoillemme, ohjelmistoihimme ja järjestelmiimme (mukaan lukien verkot ja palvelimet, joita käytetään minkä tahansa PayPal-palvelun tarjoamiseen), joita ylläpidämme itse tai joita ylläpidetään puolestamme, PayPal-tilisi tai minkä tahansa PayPal-palvelun, mukaan lukien rajoittaa mahdollisuuttasi maksaa tai lähettää rahaa PayPal-tiliisi linkitetyillä maksutavoilla ja rajoittaa mahdollisuuttasi lähettää tai nostaa rahaa
- asettaa rahasi pitoon siinä määrin ja niin pitkäksi aikaa kuin on kohtuudella tarpeen vastuuriskiltä suojautumiseksi. Hyväksyt ei-tyhjentävinä ohjeina, että
- vastaanottamiisi korttimaksuihin liittyvä PayPalin vastuuriski voi kestää niin kauan, kunnes (korttijärjestelmän sääntöjen mukaisesti) maksajan/ostajan hyväksi tehtävän takaisinveloituspäätöksen riski on ohi. Tämä riippuu tietyistä tekijöistä, joita ovat muun muassa seuraavat:
    - niiden tavaroiden tai palvelujen tyyppi, joista vastaanotat maksun
    - niiden tavaroiden toimittamisen tai palvelujen suorittamisen aikataulu, joista vastaanotat maksun (esimerkiksi tapahtumalippujen myynti kuukausia ennen tapahtumapäivää saattaa muodostaa suuremman ja pysyvämmän takaisinveloitusriskin kuin useimpien muiden tuotteiden tai palvelujen myynti)
- vastaanottamastasi maksusta johtuvaan riitautukseen tai valitukseen liittyvä PayPalin vastuuriski voi kestää niin kauan, kuin osapuolilla kestää sulkea riitautus tai valitus sekä kaikki kyseiseen riitautukseen tai valitukseen liittyvät muutoksenhaut PayPal-ostajien turvan mukaisesti
- PayPalin vastuuriski mahdollisissa sinua koskevissa maksukyvyttömyystilanteissa voi kestää niin kauan ja siinä määrin, kuin maksukyvyttömyyteesi sovellettavissa laeissa estetään PayPalia nostamasta kannetta sinua vastaan
- jos annat PayPal-tilisi saldon osoittaa velkasummaa PayPalille, PayPalin vastuuriski voi kestää niin kauan ja siinä määrin, kuin olet kyseisen summan PayPalille velkaa.
- estää PayPal-tilisi käytön ja/tai asettaa rahoja pitoon varantotilille (jopa yli 180 päivän ajaksi, jos PayPal niin edellyttää, kun PayPalin oikeudet ovat seurausta osallistumisestasi rajoitettuun toimintaan)

- kieltää minkä tahansa nimenomaisen maksutapahtuman milloin tahansa mistä tahansa syystä siten, että meidän on ainoastaan ilmoitettava kieltäytymisestä ja sen syistä sekä siitä, kuinka voit ratkaista ongelman mahdollisuuksien mukaan, pyynnöstä ja edellyttäen, että sitä ei ole laissa kielletty
- peruuttaa maksun (mukaan lukien tarvittaessa lähettäjän maksutavalle)
- nostaa kanteen sinua vastaan
- jäädyttää kelpoisuutesi PayPalin Ostajien turva -ohjelmaan ja/tai PayPalin Myyjien turva -ohjelmaan (myös jälkikäteen)
- ottaa yhteyttä kolmansiin osapuoliin ja paljastaa tietoja rajoitetusta toiminnasta PayPalin tietosuojaselosteessa määritellyllä tavalla
- pyytää sinulta tietoja tai päivittää antamiasi epätarkkoja tietoja
- pyytää sinulta tietoja tai asiakirjoja henkilöllisyytesi varmistamiseksi ja/tai tapahtuman perusteella toimittamiisi tavaroihin tai palveluihin liittyen.
- Jos julkaiset verkkosivustoillamme sisältöä tai käytät palveluamme tavalla, jonka PayPal katsoo oman harkintansa mukaan rikkovan lakia, asetusta, määräystä ja/tai säännöstä, PayPal voi ryhtyä asianmukaisiin toimenpiteisiin, kuten tällaisen sisällön poistamiseen. Esimerkki tällaisesta sisällöstä on terroristinen sisältö. PayPal ei ole vastuussa käyttäjien julkaisemasta sellaisesta sisällöstä, joka on PayPalin käyttäjien yksinomaisella vastuulla.

Tutustu myös jäljempänä olevaan Vastuusi-osioon.

Ellemme toisin määrää, et saa käyttää tai yrittää käyttää tiliäsi, kun se on jäädytetty tai suljettu. Sinun on varmistettava, että kaikki sellaiset sopimukset myyjien tai muiden kolmansien osapuolten kanssa, joihin liittyy kolmannen osapuolen käynnistämiä maksuja tililtäsi (mukaan lukien laskutussopimusmaksut), peruutetaan välittömästi tilisi irtisanomisen, jäädyttämisen tai sulkemisen yhteydessä. Olet edelleen tämän käyttäjäsopimuksen nojalla vastuussa kaikista veloituksista ja muista summista, jotka aiheutuvat tilisi käytöstä milloin tahansa, irtisanomisesta, jäädyttämisestä tai sulkemisesta riippumatta.

## Pidot, rajoitukset ja varannot

Mitä pidot, rajoitukset ja varannot ovat?

Tietyissä olosuhteissa PayPal voi ryhtyä tilitason tai tapahtumatason toimenpiteisiin suojatakseen PayPalia sekä PayPal-palveluja käyttävien ostajien ja myyjien verkoston turvallisuutta ja eheyttä. Jos ryhdymme johonkin tässä kuvatuista toimenpiteistä, ilmoitamme sinulle tavallisesti toimenpiteistämme, mutta kohtuuden mukaan (esimerkiksi jos rikot tätä käyttäjäsopimusta tai pidämme sitä turvallisuussyistä tarpeellisena) voimme ryhtyä mihin tahansa näistä toimenpiteistä myös ilmoittamatta siitä sinulle etukäteen.

Jos haluat pyytää tilin rajoitukseen, pitoon tai varantoon liittyviä tietoja, käy Ratkaisukeskuksessa tai noudata sähköposti-ilmoituksessamme olevia ohjeita rajoituksen, pidon tai varannon osalta.

Tunnustat ja hyväksyt, että mitkä tahansa tämän käyttäjäsopimuksen nojalla pidetyt rahat voidaan sijoittaa varantotilillesi ja että annat meille kaikki sellaiset tiedot, joita voimme kohtuudella pyytää määrittääksemme, onko riski ohi.

Pidot

Pito on toimenpide, johon PayPal voi ryhtyä tietyissä olosuhteissa joko tapahtuma- tai tilitasolla. Kun PayPal asettaa maksusumman pitoon, rahat eivät ole lähettäjän eivätkä vastaanottajan käytettävissä. PayPal arvioi ennen maksun pitoon asettamista monia tekijöitä, kuten tilin ikää, tapahtumaan liittyvää toimintaa, yrityksen tyyppiä, aikaisempia asiakkaiden valituksia ja yleistä asiakastyytyväisyyttä. PayPal asettaa maksuja pitoon tyypillisesti muun muassa sellaisissa tilanteissa, joissa PayPalilla on syytä uskoa, että

- tapahtumat ovat tavallista riskialttiimpia esimerkiksi sen vuoksi, että tapahtumaan liittyy korkean riskiluokan tavaroiden tai palvelujen myyntiä tai muita tiedossamme olevia seikkoja, jotka tyypillisesti johtavat tavallista useammin takaisinveloituksiin tai muihin riitautuksiin tai valituksiin tai jotka ovat usein yhteydessä petoksiin tai laittomaan toimintaan
- PayPal-tilinhaltijan myyntitoiminnassa on äkillinen ja epänormaali muutos, johon sisältyy tällaiseen PayPal-tiliin liittyvien takaisinveloitusten, peruutusten tai ostajien valitusten määrän kasvu
- PayPal-tiliä käytetään rajoitetun toiminnan yhteydessä
- tapahtumaan liittyvä PayPal-tili saattaa olla vaarantunut tai että maksua varten käytetään varastettuja taloudellisia tietoja (pankki- tai luottokorttia) tai että tapahtumaa ei muuten ole valtuutettu asianmukaisesti
- käyttäjä yrittää lähettää tai nostaa vilpillisesti vastaanottamaansa rahaa
- käyttäjä ei ole toimittanut meille riittävästi tietoja, jotta voisimme varmistaa käyttäjän tai käyttäjän yrityksen henkilöllisyyden, ja/tai käyttäjällä on rajallinen kaupankäyntihistoria PayPalin kanssa
- sinulle myyjänä lähetetty maksu kyseenalaistetaan maksuna, joka pitäisi mitätöidä ja peruuttaa
- ostajasi vaatii vastaanottamaasi maksuun liittyen takaisinveloitusta tai peruutusta tai tekee siitä PayPal-ostajien turvaan perustuvan riitautuksen
- ostajasi tekee markkinapaikan ratkaisuprosessin mukaisen riitautuksen
- tiliäsi koskee riski rahojen peruutuksesta käyttämällesi maksutavalle
- on olemassa vastuuriski (ei-tyhjentävä esimerkkiluettelo kyseisistä riskeistä on edellä

osiossa Toimet, joihin voimme ryhtyä, jos osallistut rajoitettuun toimintaan).

### Maksun tarkistus

Kun havaitsemme mahdollisesti riskialttiin tapahtuman, tarkistamme tapahtuman tarkemmin ennen sen jatkamisen sallimista. Tämä voi johtua kohtuullisesta epäilyksestämme, että maksajan PayPal-tiliä käytetään rajoitettuun toimintaan, tai muista kohtuullisen harkinnan perusteella määrittämistämme syistä. Tähän voivat sisältyä vastuuriskin käsittävät tilanteet (ei-tyhjentävä esimerkkiluettelo kyseisistä riskeistä on edellä osiossa Toimet, joihin voimme ryhtyä, jos osallistut rajoitettuun toimintaan).

Jos maksuun sovelletaan maksun tarkistusta, voimme

- suorittaa ostajan tekemän maksumääräyksen
- oman harkintamme mukaan rajoittaa maksajan tiliä välittömästi suorituksen jälkeen
- asettaa maksun pitoon maksajan tilille
- pyytää vastaanottajaa viivyttämään maksulla maksetun oston toimittamista.

Ostajan näkökulmasta tämä voi viivästyttää ostamasi tuotteen saapumista. Jos hyväksymme tapahtuman, ilmoitamme asiasta myyjälle ja pyydämme tätä toimittamaan tuotteen.

Jos emme hyväksy tapahtumaa, peruutamme sen ja palautamme rahat sinulle, ellei meillä ole lakisääteistä velvollisuutta ryhtyä muihin toimiin.

Kaikki maksut, joille on suoritettu maksun tarkistus, voidaan edelleen peruuttaa tämän käyttäjäsopimuksen ehtojen mukaisesti, mutta maksut ovat kelpoisia **PayPalin Myyjien turva** -ohjelmaan, jos ne täyttävät **PayPalin Myyjien turva** -ohjelman edellytykset. PayPal antaa sinulle ilmoituksia sähköpostitse ja/tai PayPal-tilisi tapahtumahistoriaa koskevalla välilehdellä. Maksun tarkistus koskee vain maksua, ja sen toteuttamisen avulla on tarkoitus vähentää riskiä, että PayPal-käyttäjät vastaanottavat riskialttiita tapahtumia. Maksun tarkistus ei muodosta PayPalin tarkistusta tai kuvausta jonkin maksutapahtuman osapuolen kaupallisesta toiminnasta, luonteesta tai maineesta, eikä sitä tule tulkita niin, että jotakin henkilöä kunnioitettaisiin vähemmän.

### Toimeksiantoihisi liittyvät pidot

Tietyissä PayPal-toiminnoissa voidaan tarjota sinulle mahdollisuus, että annat meille toimeksiannon asettaa rahasi (mukaan lukien PayPalin kautta vastaanottamiesi maksujen tuotot) pitoon varantotilillesi. Kyseinen mahdollisuus voidaan tarjota joko suoraan tai sellaisen tahon kautta, jolle olet antanut luvan toimia puolestasi. Kyseessä voi olla esimeriksi verkossa toimiva markkinapaikka-alusta, jolla toimit myyjänä.

Tällaisessa tapauksessa näytämme saldossasi, mikä kyseisten rahojen käytettävyyden tila on. Tilan kuvaus voi vaihdella sen mukaan, mitä toimintoa käytit antaaksesi meille toimeksiannon asettaa

rahat pitoon. Jollei tämän käyttäjäsopimuksen muissa ehdoissa toisin määrätä, vapautamme rahat pidosta meille antamasi (tai puolestasi toimimaan valtuuttamasi tahon antaman) toimeksiannon mukaisesti.

Tilin rajoitukset

Rajoituksia toteutetaan PayPalin, ostajien ja myyjien suojaamiseksi, kun huomaamme **rajoitettua toimintaa**, lisääntyneen taloudellisen riskin tai toimintaa, joka vaikuttaa meistä epätavalliselta tai epäilyttävältä. Lisäksi rajoitukset auttavat meitä keräämään tietoja, joita tarvitaan PayPal-tilisi käytössä pitämiseksi.

PayPal-tiliäsi voidaan rajoittaa useista syistä, kuten jos meillä on syytä uskoa, että

- joku saattaa käyttää PayPal-tiliäsi tietämättäsi, jolloin rajoitamme tiliä suojataksemme sinua ja tutkimme vilpillistä käyttöä
- joku on käyttänyt korttiasi tai pankkitiliäsi ilman lupaasi, esimerkiksi jos pankki- tai luottokorttisi myöntäjä tai pankkisi varoittaa meitä tästä
- olet rikkonut tätä käyttäjäsopimusta tai PayPalin käyttösääntöjä
- toimintasi myyjänä osoittaa PayPal-tilisi olevan riskialtis (esimerkkejä tästä ovat osoitukset huonosta myyntitoiminnasta, koska olet saanut epätavallisen suuren määrän riitautuksia ja takaisinveloituksia, täysin uuden tai kalliin tuotetyypin myyminen tai tyypillisen myyntimääräsi nopea kasvu)
- on olemassa vastuuriski (ei-tyhjentävä esimerkkiluettelo kyseisistä riskeistä on edellä osiossa Toimet, joihin voimme ryhtyä, jos osallistut rajoitettuun toimintaan).

Voimme rajoittaa PayPal-tiliäsi myös sovellettavan lainsäädännön noudattamiseksi.

Sinun on ratkaistava tiliisi liittyvät ongelmat, ennen kuin rajoitus voidaan poistaa. Tavallisesti tämä toteutuu sen jälkeen, kun olet toimittanut meille pyytämämme tiedot. Jos kuitenkin perustellusti uskomme, että riski on edelleen olemassa annettuasi meille kyseiset tiedot, voimme ryhtyä toimenpiteisiin suojataksemme PayPalia, käyttäjiämme, kolmatta osapuolta tai sinua peruutuksilta, palkkioilta, sakoilta, seuraamusmaksuilta, oikeudellisilta ja/tai sääntelyyn liittyviltä riskeiltä ja muilta vastuilta.

Varannot

Saatamme asettaa PayPal-tilillesi varannon milloin tahansa sovellettavien lakien ja säännösten mukaisesti, jos uskomme, että sinuun, PayPal-tiliisi, liiketoimintamalliisi tai tapahtumiisi voi liittyä suuri riski. Varannon asettaminen PayPal-tilillesi tarkoittaa, että kaikki tai osa PayPal-tililläsi olevista rahoista on varattu niin, ettei niitä voi nostaa. Näin on tarkoitus suojautua suorittamiesi tapahtumien peruutuksilta tai mitätöinneiltä ja muilta PayPal-tiliisi tai PayPal-palvelujen käyttöön liittyviltä riskeiltä. Teemme varannon asettamista koskevat päätökset useiden tekijöiden perusteella.

Niitä ovat esimerkiksi käytettävissämme olevat tiedot sekä sisäisistä lähteistä että kolmansilta osapuolilta.

PayPal arvioi asiaa ei-tyhjentävän tekijöiden luettelon sekä sen perusteella, ovatko kyseiset tekijät muuttuneet ajan myötä ja miten. Kyseisiä tekijöitä ovat esimerkiksi seuraavat:

- kuinka kauan olet harjoittanut liiketoimintaa
- onko toimialasi muita alttiimpi takaisinveloituksille
- maksunkäsittelyhistoriasi PayPalin ja muiden palveluntarjoajien kanssa
- yrityksesi luottohistoria ja/tai henkilökohtainen luottohistoriasi
- toimitusaikasi
- onko sinulla keskimääräistä enemmän palautuksia, takaisinveloituksia, riitautuksia tai valituksia.

PayPal-tilillesi voidaan asettaa kahdenlaisia varantoja, ja samanaikaisesti voidaan soveltaa yhtä tai kumpaakin:

- **Liikkuva varanto** on varanto, jossa jokaisesta kunakin päivänä vastaanottamastasi tapahtumasta asetetaan pitoon tietty prosenttiosuus, joka vapautetaan myöhemmin aikataulun mukaisesti. Varantosi voi olla määritetty esimerkiksi 10 %:n suuruiseksi ja asetettavaksi pitoon 90 päivän liikkuvan jakson ajaksi. Tämä tarkoittaa, että 10 % päivänä 1 vastaanottamistasi rahoista asetetaan pitoon ja vapautetaan myöhemmin päivänä 91, 10 % päivänä 2 vastaanottamistasi rahoista asetetaan pitoon päivään 92 asti jne. Liikkuva varanto on yleisin varantotyyppi.
- **Vähimmäisvaranto** on tietty vähimmäismäärä rahaa, joka sinun on pidettävä saldossasi aina saatavilla. Vähimmäisvaranto otetaan joko kerralla talletettavana ennakkomaksuna (tunnetaan myös nimellä ennakkovaranto) tai muodostetaan pidättämällä liikkuvan varannon tapaan jatkuvasti prosenttiosuus myynnistä, kunnes vähimmäisvaranto on saavutettu.

Jos asetamme PayPal-tilisi rahoja varantoon, rahat siirretään varantotilillesi ja näytetään "odottavina". Ilmoitamme sinulle varannon asettamisesta.

Jos muutamme varantoa riskiarviossamme tapahtuneen muutoksen vuoksi, ilmoitamme sinulle myös siitä.

Sinun on toteutettava omalla kustannuksellasi kaikki muut toimet, joita tarvitaan varannon tai muun suojausmuodon muodostamiseen kohtuudella määrittämällämme tavalla. Toimiin voi sisältyä tarvittavien asiakirjojen laatiminen ja kaikkien sellaisten asiakirjojen rekisteröinti, joita voimme kohtuudella vaatia jonkin suojaukseen liittyvän edun täydentämiseksi.

## ONGELMIEN RATKAISEMINEN

Suosittelemme vahvasti, että seuraat tiliäsi tarkasti ja säännöllisesti.

## Jos havaitset ongelman

Jos sinulla on syytä uskoa, että tililläsi tai palvelussamme on ongelma, toimi seuraavasti:

Vaihe 1: tunnista ongelman tyyppi

- Odottamaton laskutussopimusmaksu

  Tässä tapauksessa olet tehnyt laskutussopimuksen, mutta tililtäsi on lähetetty kyseisen laskutussopimuksen perusteella toiselle PayPal-tilille maksu, jonka

  - tarkasta maksusummasta et ole sopinut vastaanottajan kanssa etukäteen
  - lopullinen maksettava summa oli suurempi kuin kohtuudella saatoit odottaa aiempien veloitusten ja muiden tekijöiden perusteella.

- Virheellinen maksu

  Tässä tapauksessa tililtäsi toiselle PayPal-tilille lähetettyä maksua ei lähetetty sen mukaisesti, mitä määritit pyytäessäsi meitä suorittamaan maksun (esim. väärä summa, viivästys, väärä vastaanottaja), tai olet vastaanottanut tällaisen maksun.

- Suojaus- tai petosongelma

  - Valtuuttamaton tapahtuma

    Tässä tapauksessa et ollut valtuuttanut tililtäsi lähetettyä maksua (eikä sitä ollut valtuuttanut kukaan mukaan, jolla on valtuutus suorittaa maksuja puolestasi).

  - Muu suojaus- tai petosongelma

    Tässä tapauksessa kyseessä oli muu suojaus- tai petosongelma, kuten

    - muu valtuuttamaton pääsy tilillesi
    - salasanasi tai PIN-koodisi vaarantuminen
    - palvelujemme käyttöön käyttämäsi laitteen katoaminen, varkauden kohteeksi joutuminen tai käytöstä poisto.

- Muu ongelma

  Tässä tapauksessa tililläsi tai palvelussamme oli muu ongelma, jota ei ole mainittu edellä. Olemme esimerkiksi saattaneet tehdä PayPalin käyttöösi liittyvän asiavirheen, tietojenkäsittelyvirheen tai

matemaattisen virheen, kun lisäsit rahaa PayPal-tilillesi tai nostit siltä rahaa.

Jos PayPalilla maksamasi ostos ei ollut kuvatun mukainen tai et ole saanut ostosta, tämän osion sijaan saatetaan soveltaa PayPal-ostajien turvan käytäntöä. Katso PayPal-ostajien turvan käytännöstä, miten kyseiset ongelmat käsitellään.

Vaihe 2: kerro meille ongelmasta

Ota meihin yhteyttä mahdollisimman pian ja kerro meille ongelmasta (sekä siitä, minkä tyyppisen ongelman takia otat yhteyttä, jotta voimme auttaa sinua mahdollisimman nopeasti). Voit raportoida ongelman, käynnistää valituksen tai vastata toisen käyttäjän valitukseen Ratkaisukeskuksessa.

Sinun on annettava meille kaikki tiedot, joita kohtuudella pyydämme ongelman olosuhteisiin liittyen, ja toteutettava kaikki kohtuulliset toimenpiteet, joita pyydämme selvitystemme tueksi.

Jos kerrot meille ongelmastasi suullisesti, voimme vaatia, että raportoit ongelmastasi kirjallisesti kymmenen (10) **arkipäivän** kuluessa sen jälkeen.

Saatamme antaa kolmansille osapuolille tietoja, joita pidämme kyseisissä olosuhteissa asiaankuuluvina Tietosuojakäytäntömme (jota kutsutaan myös nimellä Tietosuojaseloste) mukaisesti.

## Näin autamme

Jollei tämän käyttäjäsopimuksen muista osista muuta johdu, pyrimme selvittämään ongelman ja ratkaisemaan sen yhteistyössä kanssasi 60 päivän kuluessa. Lisäksi jos ongelmasi on

- odottamaton laskutussopimukseen perustuva maksu: kymmenen (10) arkipäivän kuluessa siitä, kun kerrot meille asiasta, me joko
    - korvaamme sinulle maksetun summan tai
    - selitämme, miksi emme voi korvata sitä.
- virheellinen maksu toiselle PayPal-tilille:
    - ryhdymme välittömästi toimiin maksun jäljittämiseksi ja ilmoitamme sinulle lopputuloksesta veloituksetta
    - korvaamme sinulle mahdollisimman pian (ja joka tapauksessa viimeistään sen arkipäivän lopussa, jona kerroit meille ongelmasta) asettamalla tilisi siihen tilaan, jossa se olisi ollut, jos virheellinen maksu olisi lähetetty lähettäjän todellisuudessa määrittämällä tavalla. Tämä tarkoittaa, että
        - jos virheellinen maksu johti siihen, että sinulla on vähemmän rahaa kuin sinulla olisi ollut,

jos maksu olisi suoritettu todellisuudessa määritetyn mukaisesti, hyvitämme erotuksen tilillesi

- jos virheellinen maksu johti siihen, että sinulla on enemmän rahaa kuin sinulla olisi ollut, jos maksu olisi suoritettu todellisuudessa määritetyn mukaisesti, voimme veloittaa ylimääräiset rahat tililtäsi

- korvaamme tilillesi tappiot tai vahingot, jotka ovat suoraan ja kohtuudella ennakoitavasti virheellisen maksun aiheuttamia.

- valtuuttamaton tapahtuma toiselle PayPal-tilille: palautamme tilisi mahdollisimman pian (ja joka tapauksessa viimeistään sen arkipäivän lopussa, jona kerroit meille ongelmasta) takaisin siihen tilaan, jossa se olisi ollut, jos maksua ei olisi koskaan tapahtunut. Tähän voi sisältyä maksusi korvaaminen.

## Tilanteet, joissa emme voi myöntää sinulle korvausta

Sinulla ei ole oikeutta saada meiltä minkäänlaista taloudellista korvausta edellä kuvatulla tavalla ja olet velkaa meille (ja voimme peruuttaa tililtäsi) mahdollisesti jo meiltä vastaanottamasi korvaukset, jos

- et anna meille kaikkia kohtuudella pyytämiämme tietoja ongelman olosuhteista (mukaan lukien jos ilmoitat meille ongelmastasi suullisesti etkä noudata pyyntöämme kertoa siitä kirjallisesti kymmenen (10) **arkipäivän** kuluessa)
- et toteuta kaikkia kohtuullisia toimenpiteitä, joita pyydämme selvitystemme tueksi
- saat (olet saanut) korvausta pankiltasi
- voimme osoittaa, että olet toiminut vilpillisesti
- voimme osoittaa, että hallintamme ulkopuolella olevat olosuhteet (kuten tulipalo, tulva tai internetyhteyden katkeaminen) aiheuttivat ongelman kohtuullisista varotoimistamme huolimatta
- meillä on muuten syytä uskoa, ettei ole ongelmaa, joka oikeuttaisi sinut saamaan korvausta
- kyseessä ovat seuraavat erityisongelmat:

| Odottamaton laskutussopimusmaksu | Virheellinen maksu | Valtuuttamaton tapahtuma |
|---|---|---|
| Et kerro meille ongelmasta kahdeksan (8) viikon kuluessa maksun suorittamisesta tai | Et kerro meille ongelmasta 13 kuukauden kuluessa maksun suorittamisesta tai | Et kerro meille ongelmasta 13 kuukauden kuluessa maksun suorittamisesta tai |

| | | |
|---|---|---|
| hyväksyit, että suoritamme maksusi, ja tiedot toimitettiin saatavillesi joko meidän toimestamme tai kauppiaan toimesta vähintään neljä (4) viikkoa ennen maksun suorittamista. | voimme osoittaa, että annoit meille väärät maksutiedot, tai<br><br>voimme osoittaa, että maksu lähetettiin maksajan määrittämän mukaisesti silloin, kun maksaja pyysi meitä suorittamaan maksun, tai<br><br>PayPal-saldosi ei riittänyt maksun suorittamiseen meistä riippumattomista syistä tai<br><br>voimme osoittaa, että järjestelmämme ei toiminut kunnolla ja että tiesit käyttöhäiriöstä aloittaessasi tapahtuman, tai<br><br>viivästys, jonka väität aiheuttaneen virheellisen maksun, johtui tosiasiallisesti PayPalin soveltamasta **tämän käyttäjäsopimuksen mukaisesta pidosta, rajoituksesta tai varannosta**. | voimme osoittaa, että maksu suoritettiin, koska et pitänyt tiliäsi suojattuna joko tahallisesti tai törkeän huolimattomasti (jos esimerkiksi päätit erittäin huolimattomasti jakaa PayPal-tunnuksesi ja/tai salasanasi tai PIN-koodisi jonkun muun kanssa), tai<br><br>jätit kertomatta meille **jostain muusta suojaus- tai petosongelmasta**. Emme maksa sinulle korvausta valtuuttamattomista tapahtumista, jotka on tehty tililtäsi ennen kuin kerroit meille kyseisestä ongelmasta. |

Joskus me saatamme havaita ongelman ensin. Jos meidän on ilmoitettava sinulle kyseisestä ongelmasta, teemme sen tavallisesti suojatun viestikeskuksen kautta, johon pääsyä varten sinun täytyy kirjautua tilillesi. Jos sinulta vaaditaan pikaisia toimia, saatamme kehottaa sinua toimiin myös muulla tavalla, kuten sähköpostilla.

Jos suoritimme maksun maksutavallesi vahingossa ja/tai pankilta vastaanottamasi korvauksen lisäksi, voimme korjata virheen/maksun (tapauksen mukaan) veloittamalla tai hyvittämällä asianmukaista maksutapaasi (asianmukaisia maksutapojasi). Jos asianmukaisen maksutapasi veloittaminen epäonnistuu, saatamme käyttää maksusumman perimiseen myös muita PayPal-tilillesi rekisteröityjä maksutapoja. Sovellamme osiossa Tililtä lähetettävien maksujen rahoittaminen määritettyä maksutapojen hierarkiaa. Jos emme vieläkään pysty perimään tapahtuman summaa, voimme käyttää

oikeuksiamme osion Oikeutemme määräysten mukaisesti.

# Valitukset

Palvelujamme koskevista sinun ja PayPalin välisistä valituksista ilmoittaminen

Ota meihin yhteyttä, jos haluat ilmoittaa sinun ja PayPalin välisistä valituksista, jotka koskevat palvelujamme.

Jos sinun ja PayPalin välille syntyy valituksen aihetta, tavoitteemme on oppia huolenaiheistasi ja puuttua niihin. Jos emme pysty tähän sinua tyydyttävällä tavalla, tarjoamme käyttöösi puolueettoman ja kustannustehokkaan tavan ratkaista valitus nopeasti.

Pyrimme vastaamaan valitukseesi mahdollisimman nopeasti. Jos valituksesi koskee sinulle tarjoamiamme maksupalveluja, odotamme vastaavamme 15 arkipäivän kuluessa. Tätä vastausaikaa voidaan kuitenkin jatkaa 35 arkipäivään asti, jos emme pysty vastaamaan syistä, joihin emme voi vaikuttaa. Jos valitukset eivät liity maksupalveluihin, vastaamme sinulle mahdollisimman nopeasti ja lain edellyttämässä määräajassa. Jos vastauksessamme valitukseesi on viive, lähetämme sinulle päivityksen ja pidämme sinut ajan tasalla määräajasta, johon mennessä voit odottaa vastaustamme. Käsittelemme kaikki valitukset maksutta.

Jos et ole tyytyväinen valitusprosessin tulokseen

Jos et ole tyytyväinen palvelujamme koskevan valituksen lopputulokseen valituksen eskalointiprosessin päätyttyä, voit nostaa asian seuraavalle tasolle ottamalla yhteyttä johonkin seuraavista riippumattomista palveluista:

- Euroopan kuluttajakeskus **(ECC-verkosto**) (jos olet kuluttaja), joka on käytettävissä auttamaan kuluttajia tarjoamalla ohjausta kuluttajaoikeuksistasi ja tukea sovinnollisessa riitojen ratkaisussa: **https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_fi**.
- Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF). CSSF on kaltaistemme Luxemburgin rahoitusalan yritysten vakauden valvonnasta vastaava viranomainen. CSSF:n osoite on 283 Route d'Arlon, 1150 Luxemburg, Luxemburg. Saat lisätietoja CSSF:stä ja yhteydenottotavoista osoitteesta **https://www.cssf.lu** tai käymällä Euroopan unionin Consumer Redress -sivulla osoitteessa https://consumer-redress.ec.europa.eu.

PayPal ei veloita palkkiota maksupalvelujen tarjoamista koskevan valituksesi eskaloimisesta millekään edellä mainituista riippumattomista palveluista.

# Muut oikeudelliset ehdot

# Viestintä välillämme

Ota meihin yhteyttä

Voit ottaa meihin yhteyttä

- Tavoitat meidät postitse pääkonttorimme osoitteella: PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., Attention: Legal Department, 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luxembourg, Luxembourg tai
- käymällä Ota meihin yhteyttä -sivullamme, jossa voit
    - klikata "Lähetä sähköpostia" ottaaksesi meihin yhteyttä verkossa
    - klikata "Ota yhteyttä puhelimitse" nähdäksesi puhelinnumeron, johon voit soittaa.
- Lähettämällä meille sähköpostia osoitteeseen enquiry@paypal.com.

Sinun on lähetettävä meille tähän käyttäjäsopimukseen liittyvät oikeudelliset huomautukset postitse.

Sinulle annettavat ilmoitukset

Hyväksyt, että voimme antaa sinulle ilmoituksia tai muita tietoja julkaisemalla ne PayPalin verkkosivusto(i)lla (mukaan lukien sellaisten tietojen julkaisu, jotka ovat vain sinun saatavillasi tilillesi kirjautumalla), lähettämällä ne sähköpostitse tilillesi merkittyyn sähköpostiosoitteeseen, postittamalla ne tilillesi merkittyyn katuosoitteeseen, soittamalla sinulle tai lähettämällä sinulle tekstiviestin. Sinulla on oltava internetyhteys ja sähköpostitili, jotta voit vastaanottaa palveluihimme liittyviä viestejä ja tietoja. Tähän käyttäjäsopimukseen tehtäviä muutoksia lukuun ottamatta sinun katsotaan vastaanottaneen ilmoituksen 24 tunnin kuluessa siitä, kun se on julkaistu PayPalin verkkosivusto(i)lla tai lähetetty sinulle sähköpostitse. Jos ilmoitus lähetetään postitse, katsomme sinun vastaanottaneen sen kolmen arkipäivän kuluessa sen lähettämisestä. Pidätämme oikeuden sulkea PayPal-tilisi, jos peruutat suostumuksesi sähköisten viestien vastaanottamiseen.

Toimintamme syiden ilmoittaminen

Päätöksemme toteuttaa pitoja, rajoituksia, varantoja ja muita tämän käyttäjäsopimuksen nojalla toteuttamiamme toimenpiteitä, riippumatta siitä, rajoittavatko vai laajentavatko ne pääsyäsi palveluumme, infrastruktuuriimme, verkkosivustoillemme, ohjelmistoihimme tai järjestelmiimme (mukaan lukien verkot ja palvelimet, joita käytetään minkä tahansa palvelumme tarjoamiseen) ja ylläpidämmekö niitä itse vai ylläpidetäänkö niitä puolestamme (mukaan lukien muun muassa kaikki estot, rajoitukset, jäädytykset, irtisanomiset, pidot ja varannot), voivat perustua luottamuksellisiin kriteereihin, jotka ovat välttämättömiä riskien hallitsemiseksi sekä PayPalin, asiakkaidemme ja/tai palveluntarjoajiemme turvaamiseksi. Voimme käyttää omaa petos- ja riskimalliamme arvioidessamme PayPal-tiliisi liittyvää riskiä. Lisäksi sääntely tai valtion viranomainen voi rajoittaa meitä ilmoittamasta sinulle tiettyjä tietoja tällaisista päätöksistä. Meillä ei ole velvollisuutta paljastaa sinulle riskienhallinta- tai suojausmenettelyjemme tietoja.

# Oikeutemme

Vakuusoikeus

Tämän käyttäjäsopimuksen toimeenpanon turvaamiseksi myönnät meille oikeuden PayPal-tililläsi oleviin rahoihin vakuutena summista, jotka saatat olla meille velkaa. Tätä kutsutaan PayPal-tiliisi kohdistuvaksi panttioikeudeksi tai vakuusoikeudeksi.

Vastuusi

Olet vastuussa kaikista PayPalille, PayPal-käyttäjille tai kolmansille osapuolille aiheutuvista peruutuksista, takaisinveloituksista, riitautuksista, palkkioista, sakoista, rangaistuksista ja muista vastuista, jotka johtuvat tai ovat seurausta siitä, että olet rikkonut tätä käyttäjäsopimusta ja/tai käyttänyt PayPal-palveluja irtisanomisesta, keskeyttämisestä tai sulkemisesta huolimatta. Sitoudut korvaamaan kaikki tällaiset vastuut PayPalille, käyttäjälle tai kolmannelle osapuolelle.

Korvaukset vastuistasi

Hyväksyt sen, että voimme kuitata minkä tahansa omalla tililläsi tai hallinnassasi olevalla tilillä olevan summan sellaisia palkkioita, veloituksia tai muita summia vastaan, jotka olet meille velkaa, ja muita sellaisia summia vastaan, jotka olet velkaa sidosyrityksillemme, jäljempänä olevassa Korvaukset ja vastuiden rajoittaminen -osiossa määritellyn mukaisesti (mukaan lukien rajoituksetta minkä tahansa tällaisen sidosyrityksen tarjoamien palvelujen yhteydessä). Toisin sanoen kuittausoikeutemme tarkoittaa sitä, että voimme vähentää tässä osiossa mainitut palkkiot, veloitukset tai muut summat oman PayPal-tilisi tai hallinnassasi olevan PayPal-tilin saldosta.

Jos saldossasi ei ole riittävästi rahaa vastuusi kattamiseksi, pidätämme oikeuden periä summan, jonka olet meille velkaa, vähentämällä summan (tai osan siitä) tilillesi saapuvista maksuista tai rahoista, jotka lisäät PayPal-tilillesi. Muussa tapauksessa sitoudut maksamaan meille korvauksen muilla keinoin. Voimme myös periä summat, jotka olet meille velkaa, oikeudellisin keinoin eli esimerkiksi perintätoimistoa käyttämällä.

Oikeuksien siirtäminen

Jos PayPal mitätöi ja peruuttaa vastaanottajalle tekemäsi maksun (joko omasta aloitteestasi tai muuten), hyväksyt, että PayPal omaksuu maksuun liittyvät oikeutesi vastaanottajaa ja kolmansia osapuolia kohtaan ja voi PayPalin harkinnan mukaan käyttää näitä oikeuksia suoraan tai puolestasi. Lakikielellä kyse on sijaantulosta, eli luovutat PayPalille maksuun liittyvät oikeutesi vastaanottajaa ja kolmansia osapuolia kohtaan.

Ei oikeuksista luopumista

Mikäli emme ryhdy toimiin sinun tai muiden rikkoessa tämän käyttäjäsopimuksen mukaisia velvollisuuksiasi, se ei tarkoita luopumista oikeudestamme toimia myöhemmissä tai vastaavissa rikkomuksissa.

Sinua koskevat tiedot

Voimme pyytää sinulta tietoja, joita kohtuudella tarvitsemme tässä käyttäjäsopimuksessa kuvatun toimintamme mahdollistamiseksi, petosriskin pienentämiseksi tai sääntelyyn perustuvien velvoitteidemme (mukaan lukien rahanpesun torjuntaa koskevat velvoitteet) noudattamiseksi. Sinun

on noudatettava näitä pyyntöjä viivyttelemättä. Tähän voi liittyä tunnistusasiakirjojen ja talous- ja toimintatietojen (kuten viimeisimpien tilinpäätöstietojen ja kauppiaan tapahtumailmoitusten) lähettäminen meille omalla kustannuksellasi faksilla, sähköpostilla tai muulla tavoin.

## Korvaukset ja vastuiden rajoittaminen

Tässä osiossa ja immateriaalioikeuksia koskevassa osiossa käytämme termiä "PayPal" viittaamaan meihin (PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.), emoyhtiöömme (PayPal Holdings, Inc.), sidosyrityksiimme ja kaikkiin, jotka työskentelevät meille tai kyseisille tahoille tai joilla on valtuudet toimia puolestamme tai kyseisten tahojen puolesta. Sidosyrityksiimme kuuluu jokainen taho, jota hallitsemme, joka hallitsee meitä tai joka on kanssamme saman tahon hallinnassa. Meille tai sidosyrityksillemme työskentelevät henkilöt tai henkilöt, joilla on valtuudet toimia puolestamme tai sidosyritystemme puolesta, tarkoittavat kaikkia meidän tai sidosyritystemme johtajia, virkailijoita, työntekijöitä, edustajia, yhteisyrittäjiä, palveluntarjoajia ja toimittajia.

Korvaus, jos et ole kuluttaja

Jos et ole kuluttaja, sinun on korvattava PayPalille vahingot, jotka ovat yhteydessä PayPal-tiliisi ja PayPal-palvelujen käyttöösi.

Sitoudut puolustamaan PayPalia, vapauttamaan sen vastuusta sekä korvaamaan sille aiheutuneet vahingot sellaisten riitautusten tai vaatimusten yhteydessä (kohtuulliset oikeudelliset kulut mukaan lukien), jotka kolmas osapuoli on tehnyt tai aiheuttanut seuraavien syiden vuoksi tai niiden seurauksena:

- tämän käyttäjäsopimuksen rikkomuksesi
- PayPal-palvelujen väärinkäyttösi
- minkä tahansa lain tai kolmannen osapuolen oikeuksien loukkauksesi
- kolmannen osapuolen tekemiset tai tekemättä jättämiset, kun olet myöntänyt tälle luvan käyttää PayPal-tiliäsi tai verkkosivustojamme, ohjelmistojamme, järjestelmiämme (mukaan lukien verkot ja palvelimet, joita käytetään minkä tahansa PayPal-palvelun tarjoamiseen), joita ylläpidämme itse tai joita ylläpidetään puolestamme, tai mitä tahansa PayPal-palvelua puolestasi.

Vastuusi tappioista ja kuluista, jos olet kuluttaja

Jos olet kuluttaja, olet vastuussa PayPalille aiheutuneista tappioista, kustannuksista tai muista kuluista, jotka johtuvat tahallisesta toiminnastasi tai huolimattomuudestasi:

- tämän käyttäjäsopimuksen rikkomus
- PayPal-palvelujen väärinkäyttö
- minkä tahansa lain rikkominen tai
- kolmannen osapuolen oikeuksien loukkaaminen (tämä voi koskea esimerkiksi toisen henkilön

tekijänoikeuden tai tavaramerkkien loukkaamista).

Olet myös vastuussa PayPalille aiheutuvista tappioista, kustannuksista ja muista kuluista, jotka johtuvat kolmannen osapuolen tekemisistä tai tekemättä jättämisistä, kun olet myöntänyt tälle tarkoituksella tai huolimattomuuden seurauksena luvan käyttää PayPal-tiliäsi tai verkkosivustojamme, ohjelmistojamme, järjestelmiämme (mukaan lukien verkot ja palvelimet, joita käytetään minkä tahansa PayPal-palvelun tarjoamiseen), joita ylläpidämme itse tai joita ylläpidetään puolestamme, tai mitä tahansa PayPal-palvelua puolestasi.

Tämän käyttäjäsopimuksen mukaisesti et ole vastuussa PayPalille aiheutuneista tappioista, kuluista tai muista kustannuksista, jotka eivät ole ennakoitavissa tai tyypillisiä.

Vastuiden rajoittaminen

**Jos olet kuluttaja, tämä osio ei koske sinua**

**PayPalin vastuu, joka koskee PayPal-tiliäsi ja PayPal-palvelujen käyttöäsi, on rajoitettu.** PayPal ei ole missään tapauksessa vastuussa

- suoraan tai epäsuorasti menetetyistä voitoista
- erityisistä, satunnaisista tai välillisistä vahingoista (kuten vahingoista, jotka koskevat tietojen tai liiketoiminnan menettämistä),

jotka aiheutuvat verkkosivustoistamme, ohjelmistoistamme tai järjestelmistämme (mukaan lukien verkot ja palvelimet, joita käytetään minkä tahansa PayPal-palvelun tarjoamiseen), joita ylläpidämme itse tai joita ylläpidetään puolestamme, mistä tahansa PayPal-palvelusta tai tästä käyttäjäsopimuksesta tai ovat niihin yhteydessä (ilmenemistavasta riippumatta, huolimattomuus mukaan lukien), ellei laissa toisin määrätä ja lain sallimissa määrin.

Vastuumme

- sinulle tai
- kolmansille osapuolille

rajoittuu joka tapauksessa suorien vahinkojen (suoria voittojen menetyksiä lukuun ottamatta) todelliseen määrään, ellei laissa toisin määrätä ja lain sallimissa määrin.

Lisäksi (sovellettavan lain sallimissa rajoissa) PayPal ei vastaa ja sitoudut olemaan pitämättä sitä vastuussa mahdollisista vahingoista tai tappioista (kuten rahan, liikearvon, maineen tai voittojen menetyksistä, muista aineettomista tappioista tai erityisistä, välillisistä tai seurannaisvahingoista), jotka aiheutuvat suoraan tai epäsuorasti

- siitä, että käytät tai olet kykenemätön käyttämään verkkosivustojamme, ohjelmistojamme, järjestelmiämme (mukaan lukien verkot ja palvelimet, joita käytetään minkä tahansa PayPal-

palvelun tarjoamiseen), joita ylläpidämme itse tai joita ylläpidetään puolestamme, tai mitä tahansa PayPal-palvelua

- viiveistä tai häiriöistä verkkosivustoillamme, ohjelmistoissamme, järjestelmissämme (mukaan lukien verkot ja palvelimet, joita käytetään minkä tahansa PayPal-palvelun tarjoamiseen), joita ylläpidämme itse tai joita ylläpidetään puolestamme, tai missä tahansa PayPal-palvelussa
- viruksista tai muista haittaohjelmista, jotka on saatu käyttämällä verkkosivustojamme, ohjelmistojamme, järjestelmiämme (mukaan lukien verkot ja palvelimet, joita käytetään minkä tahansa PayPal-palvelun tarjoamiseen), joita ylläpidämme itse tai joita ylläpidetään puolestamme, tai mitä tahansa PayPal-palvelua tai verkkosivustoihimme, ohjelmistoihimme tai mihin tahansa PayPal-palveluun yhteydessä olevaa verkkosivustoa tai palvelua
- häiriöistä, bugeista, virheistä tai epätarkkuuksista verkkosivustoillamme, ohjelmistoissamme, järjestelmissämme (mukaan lukien verkot ja palvelimet, joita käytetään minkä tahansa PayPal-palvelun tarjoamiseen), joita ylläpidämme itse tai joita ylläpidetään puolestamme, tai missä tahansa PayPal-palvelussa tai näistä hankituissa tiedoissa tai grafiikoissa
- kolmansien osapuolten sisällöistä, tekemisistä tai tekemättä jättämisistä
- keskeytyksistä tai muista toimista, joihin PayPal-tiliisi liittyen ryhdytään
- siitä, että sinun on muutettava toimintatapojasi, sisältöjäsi tai käyttäytymistäsi, liiketoimintasi menetyksestä tai kyvyttömyydestäsi harjoittaa liiketoimintaa tämän käyttäjäsopimuksen tai PayPalin käytäntöjen muutosten seurauksena.

Vastuumme kuluttajia kohtaan

Kuluttajat eivät voi vaatia meiltä vahingonkorvauksia, ellei vahinko johdu seuraavista meidän aiheuttamistamme vahingoista:

- hengen, fyysisen vapauden tai terveyden vaarasta
- tahallisesta tai törkeän huolimattomasta velvoitteiden rikkomisesta, joita meillä on sinua kohtaan
- tarjoamiemme olennaisten sopimusvelvoitteiden laiminlyönnistä (eli velvoitteiden, jotka ovat välttämättömiä palveluidemme tarjoamiseksi sinulle tämän käyttäjäsopimuksen mukaisesti).

Olemme vastuussa yllä olevan kolmannen kohdan mukaisista vahingoista vain, jos ne ovat ennakoitavissa tai tyypillisiä tämän käyttäjäsopimuksen mukaisesti. Vahinko on ennakoitavissa esimerkiksi silloin, jos se on ilmeinen seuraus PayPalin rikkomuksesta tai jos se oli harkittu sinun ja PayPalin toimesta silloin, kun sinä olet sitoutunut tähän käyttäjäsopimukseen.

Emme myöskään ole vastuussa tappioista, jotka johtuvat seuraavista:

- tämän sopimuksen rikkomuksestasi tai lainvastaisesta toiminnastasi tai
- väistämättömistä, odottamattomista tapahtumista, jotka eivät ole hallinnassamme.

Ei takuuta

**Jos olet kuluttaja, tätä osiota ei koske sinua.**

PayPal-palvelut toimitetaan sellaisenaan ja ilman suoria, epäsuoria tai lakisääteisiä vakuutuksia tai takuita. PayPal sanoutuu nimenomaisesti irti kaikista epäsuorista takuista, jotka koskevat

- omistusoikeutta
- myyntikelpoisuutta
- sopivuutta tiettyyn tarkoitukseen
- oikeuksien loukkaamattomuutta.

PayPal ei valvo mitenkään tuotteita tai palveluja, joita PayPalin maksutapana hyväksyvät myyjät tarjoavat, eikä PayPal voi varmistaa, että ostaja tai myyjä, jonka kanssa olet tekemisissä, todella suorittaa tapahtuman tai on valtuutettu tekemään niin.

PayPal ei takaa jatkuvaa, keskeytymätöntä tai turvallista pääsyä mihinkään PayPal-palvelujen osaan.

Lukuisat valvontamme ulkopuoliset tekijät voivat häiritä verkkosivustojemme, ohjelmistojemme tai järjestelmiemme (mukaan lukien verkot ja palvelimet, joita käytetään minkä tahansa PayPal-palvelun tarjoamiseen), joita ylläpidämme itse tai joita ylläpidetään puolestamme, toimintaa.

PayPal toteuttaa kohtuulliset toimenpiteet sen varmistamiseksi, että pyynnöt sähköisistä veloituksista ja hyvityksistä, joihin liittyy pankkitilejä, pankki- ja luottokortteja ja sekin myöntämisiä, käsitellään mahdollisimman nopeasti. PayPal ei kuitenkaan anna vakuutuksia tai takuita käsittelyyn tarvittavasta ajasta, koska PayPal-palvelut ovat riippuvaisia monista valvontamme ulkopuolisista tekijöistä, kuten viiveistä pankkijärjestelmissä tai kansainvälisen postin kulussa.

Joissain maissa ei sallita epäsuorista takuista luopumista, joten edellä mainitut vastuuvapauslausekkeet eivät välttämättä koske sinua.

Emme voi taata kirjeenvaihdossamme, raporteissamme tai verkkosivustoillamme annettujen tai johtajiemme, virkailijoidemme tai henkilökuntamme suullisesti antamien tietojen oikeellisuutta kaikissa olosuhteissa ja yhteyksissä, eikä sinun pidä luottaa tällaisiin tietoihin.

Sinun on tarkistettava kaikki käymämme kirjeenvaihto huolellisesti ja kerrottava meille mahdollisimman pian, jos se sisältää virheelliseltä näyttäviä tietoja tai muuta sellaista, jota ei ole suoritettu ohjeidesi mukaisesti.

Kuluttajatakuu

Jos olet kuluttaja:

PayPal ei valvo tuotteita tai palveluja, joita PayPalin maksutapana hyväksyvät myyjät tarjoavat, eikä PayPal voi varmistaa, että ostaja tai myyjä, jonka kanssa olet tekemisissä, todella suorittaa tapahtuman tai on valtuutettu tekemään niin.

PayPal ei takaa jatkuvaa tai katkeamatonta pääsyä mihinkään PayPal-palvelun osaan tai maksujen suorittamisen määräaikaa. Palvelumme voivat olla riippuvaisia kolmansista osapuolista ja muista tekijöistä, jotka eivät ole hallinnassamme, kuten kansainvälisestä pankkijärjestelmästä, jotka voivat aiheuttaa viiveitä tai katkoksia.

PayPalin vapauttaminen vastuusta

Jos sinulla on jotakin muuta PayPal-tilin haltijaa koskeva valitus, vapautat PayPalin kaikista vastuista, jotka johtuvat

- riitautuksista
- vaatimuksista
- vahingoista (todellisista tai välillisistä),

jotka voivat olla millaisia tahansa, tunnettuja tai tuntemattomia, ja jotka johtuvat kyseisistä valituksista tai ovat niihin jollain tavalla yhteydessä.

**Jos olet kuluttaja, seuraavat osiot eivät koske sinua:**

Hyväksyessäsi tämän vastuuvapautuksen luovut nimenomaisesti kaikista suojauksista, jotka muuten rajoittaisivat tämän vapautuksen kattamaan vain sellaiset riitautukset, joiden olemassaolosta voit olla eduksesi tietoinen tai joita voit epäillä tämän vastuuvapautuksen hyväksymishetkellä.

Sinä (ei PayPal) vastaat yksin siitä, että ymmärrät ja noudatat kaikkia sellaisia lainkäyttöalueellasi sovellettavia lakeja, sääntöjä ja määräyksiä, jotka voivat koskea sinua palvelujemme käytön yhteydessä (esimerkiksi liittyen säädeltyyn tai luvanvaraiseen toimintaan, vientiin tai tuontiin, veroihin tai vieraassa valuutassa suoritettaviin tapahtumiin).

# Immateriaalioikeudet

PayPalin tavaramerkit

PayPal.com, PayPal ja kaikki PayPal-palveluihin liittyvät logot ovat joko PayPalin tai PayPalin lisenssinantajien tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä. Et saa kopioida, jäljitellä, muokata tai käyttää niitä ilman PayPalin etukäteistä kirjallista suostumusta. Lisäksi kaikki sivujen ylätunnisteet, mukautetut grafiikat, painikekuvakkeet ja komentosarjat ovat palvelumerkkejä, tavaramerkkejä ja/tai PayPalin ulkoasua. Et saa kopioida, jäljitellä, muokata tai käyttää niitä ilman etukäteistä kirjallista suostumustamme. Voit käyttää PayPalin tarjoamia HTML-logoja verkkoliikenteen ohjaamiseksi PayPal-palveluihin. Et saa muuttaa tai muokata näitä HTML-logoja millään tapaa, käyttää niitä tavalla, joka luonnehtii PayPalia tai PayPal-palveluja väärin, tai pitää

niitä esillä millään sellaisella tavalla, joka vihjaa PayPalin sponsorointiin tai hyväksyntään. Kaikki oikeudet, jotka liittyvät ja sisältyvät PayPal-verkkosivustoihin, niiden sisältöihin, PayPal-palveluihin ja niihin liittyviin tekniikoihin sekä kaikkiin edellä mainituista luotuihin tai johdettuihin tekniikoihin tai sisältöihin, ovat PayPalin ja PayPalin lisenssinantajien yksinomaista omaisuutta.

Käyttöoikeuksien myöntäminen, yleistä

Jos käytössäsi on PayPalin ohjelmisto, kuten API, kehittäjän työkalupaketti tai muu ohjelmistosovellus, joka voi sisältää ohjelmistoja, jotka palveluntarjoajamme toimittaa ohjelmistojen, järjestelmien tai palvelujen muodossa tai jotka sisältyvät niihin ja jotka olet ladannut tai joita olet käyttänyt muulla tavoin verkko- tai mobiilialustan kautta, PayPal myöntää sinulle peruutettavissa olevan ei-yksinomaisen, ei-alilisensoitavan, siirtokelvottoman, maksuttoman ja rajoitetun käyttöoikeuden PayPalin ohjelmistoon pääsemiseksi ja/tai sen käyttämiseksi ohjelmiston mukana tulevan dokumentaation mukaisesti. Tätä käyttöoikeutta sovelletaan ohjelmistoon ja kaikkiin päivityksiin, uusiin versioihin ja korvaaviin ohjelmistoihin. Et saa vuokrata, liisata tai muulla tavoin siirtää ohjelmistoon liittyviä oikeuksiasi kolmannelle osapuolelle. Sinun on noudatettava kaikkien PayPal-palveluihin liittyvien asiakirjojen sisältämiä käyttöönotto-, pääsy- ja käyttövaatimuksia. Jos et noudata käyttöönotto-, pääsy- ja käyttövaatimuksia, vastaat itse kaikista sinulle, PayPalille ja kolmansille osapuolille aiheutuneista vahingoista. PayPal voi päivittää mitä tahansa ohjelmistoa tai lakkauttaa minkä tahansa ohjelmiston ilmoitettuaan siitä sinulle. Vaikka PayPal voikin (1) integroida tiettyjä kolmannen osapuolen materiaaleja ja tekniikoita mihin tahansa verkkosovellukseen tai muuhun sovellukseen, mukaan lukien ohjelmistoonsa, ja/tai (2) käyttää tiettyjä kolmannen osapuolen materiaaleja ja tekniikoita helpottamaan PayPal-palvelujen tarjoamista, sinulle ei ole myönnetty eikä sinulla ole mitään oikeuksia niihin tai vastaaviin kolmannen osapuolen materiaaleihin. Lupaat olla muokkaamatta, muuttamatta, peukaloimatta, korjaamatta, kopioimatta, monistamatta, mukauttamatta, jakamatta, esittämättä, julkaisematta, takaisinmallintamatta, kääntämättä, purkamatta, takaisinkääntämättä ja muulla tavoin yrittämättä luoda lähdekoodia, joka on johdettu ohjelmistosta tai kolmannen osapuolen materiaaleista tai tekniikoista, ja olla muulla tavoin luomatta johdettuja töitä mistään ohjelmistoista tai kolmannen osapuolen materiaaleista tai tekniikoista. Hyväksyt, että PayPal omistaa kaikki oikeudet PayPalin ohjelmistoihin ja että kaikki niihin integroidut kolmannen osapuolen materiaalit ovat PayPalin kolmannen osapuolen palveluntarjoajien omistamia. Kaikki muut kolmannen osapuolen ohjelmistosovellukset, joita käytät PayPalin verkkosivustoilla, ovat sen lisenssin alaisia, josta olet sopinut kyseisen ohjelmiston sinulle tarjoavan kolmannen osapuolen kanssa. Hyväksyt, ettei PayPal omista, hallitse eikä ota mitään vastuuta tai vastuuvelvollisuutta tällaisista kolmannen osapuolen ohjelmistosovelluksista, joita päätät käyttää jollakin verkkosivustollamme tai jossakin ohjelmistossamme ja/tai PayPal-palvelujen yhteydessä.

## Käyttöoikeuden myöntäminen sinulta PayPalille, immateriaalioikeuksiin liittyvät takuut

PayPal ei vaadi PayPalille tarjoamasi, lataamasi, toimittamasi tai lähettämäsi sisällön omistusoikeutta. PayPal ei myöskään vaadi omistusoikeutta sisältöön, jota isännöit kolmannen osapuolen verkkosivustoilla tai sovelluksissa, jotka käyttävät PayPal-palveluja sisältöösi liittyvien

maksupalvelujen tarjoamiseen. Jollei seuraavasta kappaleesta muuta johdu, tarjotessasi sisältöä PayPal-yhtiöille tai julkaistessasi sisältöä PayPal-palveluja käyttämällä annat PayPalille (ja osapuolille, joiden kanssa työskentelemme) ei-yksinomaisen, peruuttamattoman, maksuttoman, siirrettävän ja maailmanlaajuisen käyttöoikeuden käyttää sisältöäsi ja siihen liittyviä immateriaalioikeuksia ja henkilöoikeuksia auttaaksesi meitä parantamaan, ylläpitämään ja edistämään nykyisiä palvelujamme ja kehittämään uusia. PayPal ei maksa sisällöstäsi korvauksia. Hyväksyt, että PayPalin toteuttama sisältösi käyttö ei loukkaa immateriaalioikeuksia tai henkilöoikeuksia. Lisäksi hyväksyt ja takaat, että omistat kaikki tarjoamaasi sisältöä koskevat oikeudet tai muutoin hallitset niitä, ja suostut luopumaan moraalisista oikeuksistasi ja lupaat olla puolustamatta näitä oikeuksia PayPalia vastaan.

### Käyttöoikeuden myöntäminen myyjiltä PayPalille

Edellisen kappaleen säännöksistä huolimatta, jos olet myyjä, joka käyttää PayPal-palveluja maksujen vastaanottamiseen tuotteista ja palveluista, myönnät PayPalille maailmanlaajuisen, ei-yksinomaisen, siirrettävän, (useilla tasolla) alilisensoitavan ja tekijänoikeusmaksuttoman, täysin maksetun oikeuden käyttää ja näyttää julkisesti tämän käyttäjäsopimuksen voimassaoloaikana sinun tavaramerkkejäsi (muun muassa rekisteröityjä ja rekisteröimättömiä tavaramerkkejä, kauppanimiä, palvelumerkkejä, logoja, verkkotunnuksen nimiä ja muita nimikkeitä, jotka omistat, jotka on lisensoitu sinulle tai joita käytät) (1) osoittamaan, että olet kauppias, joka hyväksyy PayPal-palvelun maksutapana, ja (2) mihin tahansa muuhun käyttöön, johon annat nimenomaisen hyväksyntäsi.

## Sekalaista

Siirto-oikeus

Et saa siirtää tai luovuttaa mitään oikeuksia tai velvoitteita, joita sinulla on tämän käyttäjäsopimuksen perusteella, ilman PayPalin etukäteistä kirjallista suostumusta. PayPal voi siirtää tai luovuttaa tämän käyttäjäsopimuksen tai minkä tahansa siihen sisältyvän oikeuden tai velvoitteen milloin tahansa.

Sovellettava laki ja tuomiovalta

Tähän käyttäjäsopimukseen sekä käyttäjien ja PayPalin väliseen suhteeseen sovelletaan Luxemburgin suurherttuakunnan lakeja.

Jos olet kuluttaja, asuinmaasi pakolliset lakisääteiset kuluttajansuojasäädökset ovat voimassa Luxemburgin suurherttuakunnan lainvalinnasta riippumatta. Jos olet kuluttaja, voit nostaa tähän käyttäjäsopimukseen liittyvät kanteet asuinpaikkasi toimivaltaisessa tuomioistuimessa tai Luxemburgin kaupungin, jossa PayPal sijaitsee, toimivaltaisessa tuomioistuimessa.

Jos toimit yrityksenä, hyväksyt Luxemburgin kaupungin tuomioistuimien ei-yksinomaisen tuomiovallan.

Verkkosivustosi arviointi

Jos integroit PayPal-palveluja verkkosivustoosi tai muutoin viittaat niihin, PayPal voi käyttää automatisoituja tekniikoita (esim. hakurobotit) verkkosivustosi arviointiin ja kerätä kaikkia julkisesti saatavilla olevia tietoja tämän sopimuksen noudattamisen varmistamiseksi ja haitallisen tai petollisten tapahtumien torjumiseksi.

Tällaisten tekniikoiden yhteydessä PayPal ei kerää mitään henkilökohtaisia asiakastietoja. Joskus saatamme kuitenkin kerätä sinusta henkilötietoja, jotka julkaiset verkkosivustoillasi. Kyseisiä henkilötietoja käsitellään tässä osiossa kuvattuja tarkoituksia varten, ja niihin sovelletaan Tietosuojaselostettamme.

Tietosuoja

Tietosuojasi on meille erittäin tärkeää. Lue Tietosuojaselosteemme, jotta ymmärrät paremmin sitoutumisemme tietojesi suojaamiseen sekä sen, miten käytämme ja paljastamme tietojasi.

Kielet ja sopimuksen käännös

Viestimme sinulle vain englanniksi.

Tämä käyttäjäsopimus tehdään vain englanninkielisenä. Kaikki tämän käyttäjäsopimuksen käännökset toimitetaan vain avuksesi, eikä niillä ole tarkoitus muuttaa tämän käyttäjäsopimuksen ehtoja. Jos tämän käyttäjäsopimuksen englanninkielisen ja muunkielisen version välillä on ristiriita, englanninkielinen versio on ratkaiseva.

Henkilötietojen käyttösi (myyjänä), tietosuojalait

Siltä osin kuin sinä myyjän roolissa ja/tai yritysprofiilin käyttäjänä käsittelet PayPal-asiakasta koskevia henkilötietoja tämän käyttäjäsopimuksen nojalla, sinä olet ja PayPal on riippumaton rekisterinpitäjä (emme ole yhteisrekisterinpitäjä), joten määritämme kumpikin erikseen kyseisten henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot. Sitoudumme kumpikin noudattamaan vaatimuksia, jotka sisältyvät sovellettaviin yksityisyyden suojaa ja tietosuojaa koskeviin lakeihin, mukaan lukien kaikki sovellettavat asetukset, direktiivit, menettelyohjeet ja sääntelyvaatimukset, joita sovelletaan rekisterinpitäjiin tämän sopimuksen yhteydessä. Meillä kummallakin on omat, itsenäisesti määrittämämme tietosuojaselosteet, -ilmoitukset, -käytännöt ja -menettelyt kaikille tällaisille henkilötiedoille, joita käsittelemme tämän sopimuksen yhteydessä, ja noudatamme niitä.

Kun noudatamme sovellettavia tietosuojalakeja, kumpikin meistä tekee seuraavaa:

- toteutamme kaikki kyseisten henkilötietojen käsittelyyn liittyvät asianmukaiset turvatoimet ja ylläpidämme niitä sekä
- ylläpidämme selostetta kaikista tämän käyttäjäsopimuksen nojalla suoritetuista käsittelytoimista sekä
- emme tietoisesti tai tahallisesti tee tai tietoisesti tai tahallisesti salli tehtävän mitään, jonka seurauksena toinen osapuoli saattaisi rikkoa sovellettavia tietosuojalakeja.

Voit käyttää PayPalin sinulle toimittamia PayPal-palveluihin liittyviä henkilötietoja, lukuun ottamatta henkilötietoja, jotka olet kerännyt tai hankkinut suoraan asiakkaalta, vain rajoitetusti sikäli kuin käyttö on välttämätöntä ja oleellista PayPal-palvelujen kannalta, etkä mihinkään muuhun tarkoitukseen, kuten markkinointitarkoituksiin, ellet ole saanut asiakkaalta suostumusta etukäteen. Takaat ja vakuutat, että toimitat ja/tai hankit kaikki tarvittavat tietojen keräämiseen ja jakamiseen PayPalille liittyvät ilmoitukset ja suostumukset soveltuvin osin. Et saa luovuttaa tai jakaa mitään PayPalilta saamiasi asiakkaan henkilötietoja kolmansille osapuolille, ellei kyseinen kolmas osapuoli ole palveluntarjoajasi ja toimi puolestasi (sovellettavan lain määritelmällä tavalla).

Ratkaisu ja takaisinsaanti

Tätä osiota sovelletaan vain, jos sinulla on PayPal-yritystili. Tunnustat ja hyväksyt sen, että niihin vastuisiimme, jotka liittyvät PayPal-tiliisi ja kulloinkin tarjoamiimme PayPal-tuotteisiin ja -palveluihin saattaa kohdistua meitä valvovan toimivaltaisen sääntelyviranomaisen mitätöinti- ja muuntovaltuuksia huolimatta muista meidän välisistä sopimuksista tai järjestelyistä. Tämä aiheutuu Euroopan unionin direktiivissä (2014/59/EU) (sellaisena kuin se on saatettu osaksi kansallista lainsäädäntöä) olevasta vaatimuksesta, joka antaa sääntelyviranomaisille valtuudet hallita asianomaisten rahoituslaitosten, kuten PayPalin, tekemiä ratkaisuja. Näillä valtuuksilla pyritään välttämään tai vähentämään julkisen vallan ja veronmaksajien tarvetta pelastaa ongelmiin joutuneet rahoituslaitokset.

Käyttämällä PayPal-tiliäsi sekä PayPal-tuotteita ja -palveluja suostut siihen, että sinua koskevat nämä mitätöinti- ja muuntovaltuudet, joihin sisältyvät (muiden muassa) (a) alennus kokonaan tai osittain summiin, jotka PayPal voi olla sinulle velkaa; b) kaikkien tällaisten velkojen tai niiden osan muuntaminen PayPalin osakkeiksi; c) tällaisen vastuun mitätöinti ja (d) PayPal-tiliisi ja kaikkiin PayPal-tuotteisiin ja -palveluihin liittyvien sopimusehtojen muutokset, jotta näitä valtuuksia voidaan soveltaa tehokkaasti. Esimerkiksi rahasumma, jonka PayPal on sinulle velkaa, voidaan muuntaa PayPalin osakkeiksi sen sijaan, että rahasumma maksetaan sinulle käteisenä.

Digipalvelusäädös

Digitaalisten palveluiden sisämarkkinoinnista annetun EU-asetuksen (2022/2065) (digipalvelusäädös) mukaisesti, jos tuotat ja lataat PayPalin omistamille verkkosivustoille tai mobiilisovelluksiin sisältöä (mukaan lukien kuvat, tuotekuvaukset ja viestit), joka loukkaa kolmansien osapuolten oikeuksia tai rikkoo sovellettavia lakeja tai tätä käyttäjäsopimusta, PayPal voi ryhtyä asianmukaisiin ja oikeasuhtaisiin toimenpiteisiin, kuten tällaisen sisällön välittömään poistamiseen. Voit ilmiantaa muiden käyttäjien’ sisältöä PayPalille tätä tarkoitusta varten käytettävän ilmiantopainikkeen avulla tai ilmiantolomakkeellamme täällä. Voimme (mutta meillä ei ole velvollisuutta) käyttää automatisoituja keinoja (kuten avainsanoja ja kuvasuodattimia), ihmisten arvosteluja tai näiden yhdistelmää tällaisen sisällön tunnistamista ja tarvittavien toimenpiteiden määrittämistä varten. Jos sinun mielestäsi meidän ei olisi pitänyt ryhtyä tällaisiin toimenpiteisiin, voit tehdä valituksen. Lue lisää valitusprosessista täältä.

Koko sopimus ja kolmannen osapuolen oikeudet

Tämä käyttäjäsopimus muodostaa palvelumme osalta koko sopimuksen käyttäjien ja PayPalin välille.

Jos jokin tämän käyttäjäsopimuksen määräyksistä katsotaan pätemättömäksi tai sitä ei voida panna täytäntöön, kyseinen määräys poistetaan ja jäljellä olevat määräykset pannaan täytäntöön.

Henkilöllä, joka ei ole tämän käyttäjäsopimuksen osapuoli, ei ole vuoden 1999 Contracts (Rights of Third Parties) Act -lain (kolmansien osapuolten oikeuksia sopimuksissa koskevan lain) nojalla oikeutta vedota mihinkään tämän käyttäjäsopimuksen ehtoon tai panna sitä täytäntöön (ei koske kolmansia osapuolia, jotka määritellään osaksi PayPalia Korvaukset ja vastuiden rajoittaminen -osiossa edellä, niiden tässä käyttäjäsopimuksessa määriteltyjen oikeuksien osalta). Tämä ei kuitenkaan vaikuta kolmansien osapuolten oikeuksiin tai oikeusturvakeinoihin, jotka ovat olemassa tai käytettävissä kyseisen lain lisäksi.

PayPal kirjautumismenetelmänä

Voimme sallia sinun todentaa henkilöllisyytesi PayPalilla, kun kirjaudut tiettyihin ulkoisiin verkkosivustoihin tai mobiilisovelluksiin. Jos teemme niin, voimme jakaa kirjautumistilasi minkä tahansa kolmannen osapuolen kanssa, joka antaa sinulle mahdollisuuden kirjautua tällä tavalla, sekä henkilötiedot ja muut tilitiedot, joiden jakamiseen annat suostumuksesi, jotta kolmas osapuoli voi tunnistaa sinut. PayPal ei anna kyseiselle kolmannelle osapuolelle pääsyä tilillesi ja suorittaa maksuja tililtäsi kyseiselle kolmannelle osapuolelle vain nimenomaisen valtuutuksesi ja toimeksiantosi perusteella.

Jos annat kävijöille mahdollisuuden todentaa henkilöllisyytensä PayPalin avulla, kun he kirjautuvat verkkosivustollesi, sovellukseesi tai asiakastileillesi, sinun on hyväksyttävä kaikki sovellettavat erityisehdot, kun kyseinen toiminto tarjotaan käyttöösi, sekä noudatettava kaikkia mahdollisiin integrointioppaisiin tai -ohjeisiin sisältyviä vaatimuksia. Emme takaa tai muuten todista käyttäjien henkilöllisyyttä tällaista kirjautumismenetelmää käytettäessä. Emme jaa PayPalin hallussa olevia käyttäjän henkilötietoja tai muita tilitietoja (kuten kirjautumistilaa) kanssasi, ellei käyttäjä ole antanut suostumusta kyseisten tietojen luovuttamiseen sinulle.

Yritysasiakkaat

Tässä osiossa lyhenteellä PSD2 tarkoitetaan EU:n toista maksupalveludirektiiviä ((EU) 2015/2366).

Katsomme sinun olevan yritysasiakas, jos sinä päivänä, jona olet hyväksynyt tämän käyttäjäsopimuksen, et ole:

- kuluttaja (henkilö, joka toimii muussa kuin kaupan, liiketoiminnan tai ammattitoiminnan tarkoituksessa)
- mikroyritys (yritys, joka työllistää alle kymmenen (10) henkilöä ja jonka vuotuinen tase on enintään kaksi (2) miljoonaa euroa).

Me ja sinä voimme yhteisesti sopia, että tiettyjä PSD2:n säännöksiä (jotka on pantu täytäntöön

paikallisessa laissa) ei sovelleta palvelumme käyttöön, jos olet yritysasiakas.

Jos olet yritysasiakas, hyväksyt seuraavat varaumat:

- sinulla ei ole oikeutta maksunpalautukseen laskutussopimusmaksuista
- havaitessasi ongelman sinulla on enintään 60 (kuusikymmentä) päivää aikaa ilmoittaa siitä meille alkaen päivästä, jolloin ongelma ilmeni. Tämän ajan jälkeen meillä ei ole velvollisuutta tutkia asiaa tai palauttaa sinulle rahoja, eikä meillä ole velvollisuutta noudattaa PSD2:n III osastossa määritettyjä tiedonantovaatimuksia tai vastaavia Euroopan talousalueen jäsenvaltioissa toteutettuihin PSD2:n toimeenpanoihin ("PSD2:n saattamiset osaksi kansallista lainsäädäntöä") sisältyviä, mahdollisesti sinua koskevia vaatimuksia
- PSD2:n 72 ja 89 artiklaa ja PSD2:n saattamisten osaksi kansallista lainsäädäntöä vastaavia säännöksiä ei sovelleta toteuttamaasi palvelumme käyttöön, mikä tarkoittaa, että vaikka muualla tässä käyttäjäsopimuksessa toisin toteaisimmekin, emme ole sinulle vastuussa tappioista tai vahingoista, joita saatat kärsiä kyseisten artiklojen ja säännösten nojalla.