Condiciones de uso de PayPal

Last updated on 4 November 2026

Acerca de su cuenta

Le damos la bienvenida a PayPal

Estas son las condiciones del contrato entre usted y PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. ("PayPal") que rigen el uso que usted haga de la cuenta PayPal y los servicios de PayPal, y a las que denominamos "condiciones de uso". Estas condiciones solo se aplican a cuentas PayPal de residentes en España. En el supuesto de que usted sea una persona física, solo podrá abrir una cuenta PayPal y utilizar los servicios de PayPal si tiene al menos 18 años y goza de plena capacidad legal para celebrar un contrato. En el supuesto de que usted sea una persona jurídica, su empresa debe estar inscrita en un registro mercantil de España. Las presentes condiciones de uso no se aplican al uso que usted haga del servicio Xoom de PayPal, el cual se rige por los Acuerdos legales de Xoom.

Para utilizar los servicios de PayPal, usted debe abrir una cuenta PayPal. Al abrir y utilizar una cuenta PayPal, acepta cumplir la totalidad de los términos de las presentes condiciones de uso, que serán válidas hasta su rescisión. También acepta cumplir los siguientes documentos adicionales y cada uno de los demás documentos de la página Acuerdos legales que sean de aplicación en su caso:

- Página de tarifas
- **Programa Protección del comprador de PayPal**
- **Programa Protección del vendedor de PayPal**
- Política de uso aceptable
- Acuerdo de formas de pago alternativas de PayPal
- Todas las futuras modificaciones que se especifiquen en la Actualización de políticas y que ya estén publicadas en la página "Acuerdos legales"

Lea atentamente todas las disposiciones de estas condiciones de uso y cada uno de los demás documentos que sean de aplicación en su caso.

Podemos revisar de forma ocasional estas condiciones de uso y cualquiera de los documentos que se enumeran anteriormente. Publicaremos un aviso en la página Actualizaciones de las políticas de nuestro sitio web y le enviaremos un aviso con al menos dos meses de antelación. Si continúa usando nuestros servicios después de que entren en vigor las modificaciones de estas condiciones de uso, usted acepta estar sujeto a dichas modificaciones. Usted podrá notificar a PayPal su objeción a los cambios propuestos o cerrar la cuenta antes de que entren en vigor. Cualquier edición necesaria, incluidas las debidas a errores tipográficos o de cálculo, u otros errores evidentes, no constituye una

modificación de las condiciones de uso. Si no está de acuerdo con cualquier cambio, puede cerrar la cuenta antes de que entre en vigor.

Información sobre nosotros

Nuestros servicios los presta PayPal (Europe) S.à r.l.et Cie, S.C.A. (R.C.S. Luxembourg B 118 349) a usuarios registrados en el Espacio Económico Europeo. Para más información sobre cómo ponerse en contacto con PayPal, consulte la página Servicio de atención al cliente.

PayPal dispone de las licencias necesarias en Luxemburgo como banco (o "institución de crédito" en términos jurídicos). Nos supervisa la autoridad reguladora financiera de Luxemburgo, la Commission de Surveillance du Secteur Financier, o CSSF. Domicilio social de la CSSF: 283, route d'Arlon, L-1150 Luxemburgo. La CSSF mantiene un registro de las organizaciones que regula en https://supervisedentities.apps.cssf.lu/index.html?language=en#Home. PayPal está registrada con el número B00000351, pero también puede buscarnos en el registro por nuestro nombre. Número del registro mercantil: R.C.S. Luxembourg B 118 349.

Nuestro servicio

La actividad principal de PayPal es la emisión de dinero electrónico y la prestación de servicios de pago utilizando dicho dinero. Gracias a nuestros servicios, usted puede realizar pagos en Internet y en tiendas físicas, realizar donativos y enviar, solicitar y recibir dinero electrónico. PayPal también proporciona otros servicios financieros y afines que pueden encontrarse en la página de Acuerdos legales para los servicios de PayPal. Estos servicios se conocen colectivamente como el Servicio.

Estas condiciones de uso, junto con otras condiciones legales e informaciones reveladas por exigencia legal que guarden relación con el uso que usted haga de nuestro servicio, estarán disponibles en todo momento en el sitio web de PayPal (generalmente, en la página "Acuerdos legales"). También es posible que le enviemos esta información.

Usted puede solicitarnos una copia de cualquier información que revelemos por exigencia legal (incluidas estas condiciones de uso y la Información clave sobre pagos y servicios). Le facilitaremos dicha información en un formato que le permita almacenarla y reproducirla (por ejemplo, por correo electrónico).

¿Qué necesita para utilizar el servicio de PayPal?

Para utilizar nuestro servicio, necesitará acceso a un smartphone, un ordenador o una tableta, además de conexión a Internet.

Crear una cuenta

Ofrecemos dos tipos de cuenta: cuenta Personal y cuenta Business. Para crear una cuenta con nosotros, debe:

- ser una persona física (de 18 años de edad como mínimo) o una persona jurídica con capacidad

para formalizar un contrato legalmente vinculante y

- completar nuestro proceso de creación de la cuenta.

Como parte de este proceso, usted debe:

- registrar una dirección de correo electrónico y un número de teléfono móvil;
- configurar una contraseña que se usará para iniciar sesión;
- cumplir los requisitos de idoneidad; y
- aceptar nuestra Declaración de privacidad y nuestras condiciones de uso, incluidos los documentos aplicables en la página de Acuerdos legales.

Cuentas Personales

Con una cuenta Personal, usted puede enviar y solicitar dinero a amigos y familiares, así como pagar compras por Internet.

Es posible que los titulares de determinadas cuentas de tipo Personal deban cambiar su cuenta (lo que puede conllevar que faciliten información adicional a PayPal) para poder utilizar todas las funciones actualmente disponibles en ese tipo de cuenta.

Para utilizar su cuenta PayPal principalmente para vender cosas, debe abrir una cuenta Business o convertir su cuenta Personal en una de este tipo.

Cuentas Business

Las cuentas Business están dirigidas a personas físicas y organizaciones (constituidas o no) que utilicen PayPal principalmente para recibir pagos por Internet en concepto de ventas o donativos. Las cuentas Business no cumplen los requisitos para recibir "transacciones personales".

Las cuentas Business pueden estar sujetas a tarifas que difieren de las aplicables a las cuentas Personales. Consulte nuestras páginas de tarifas para obtener más información.

Al abrir una cuenta Business o al convertir una cuenta Personal en una cuenta de este tipo, usted certifica que la va a utilizar principalmente para fines comerciales o empresariales.

Condición de entidad comercial

Si las operaciones a través de cualquier tipo de cuenta PayPal de la que usted sea titular alcanzan ciertos umbrales, o bien si en estas intervienen determinados segmentos o actividades empresariales, las redes de tarjetas exigen que usted firme varios Acuerdos de entidad comercial directamente con nuestros socios de procesamiento para permitirle seguir aceptando pagos financiados con tarjetas. En tal caso, dichos Acuerdos de entidad comercial serán de aplicación a cualquier pago que PayPal procese en su nombre, junto con las presentes condiciones de uso.

Uso seguro de su cuenta PayPal

Usted debe adoptar medidas razonables para evitar que su cuenta PayPal se utilice de forma indebida. Debe mantener mecanismos adecuados de seguridad y control de la totalidad de los dispositivos, los artículos, los Id., las contraseñas y los números o códigos de identificación personal que utilice para acceder a su cuenta PayPal y a los servicios de PayPal.

Deberá seguir todas las instrucciones razonables que le indiquemos para mantener la seguridad de su instrumento de pago.

Es posible que le obliguemos a autenticar las órdenes relacionadas con su cuenta, esto es, a proporcionarnos la información necesaria para asegurarnos de que es usted quien nos está dando la orden, por ejemplo, enviando su información de inicio de sesión correcta (como su dirección de correo electrónico y contraseña); de no ser así, tendrá que iniciar sesión correctamente en su cuenta PayPal para facilitarnos la orden.

En el perfil de su cuenta PayPal debe mantener actualizados la dirección postal, la dirección de correo electrónico, un número de teléfono del que usted sea el usuario principal y otra información de contacto.

Usted puede conceder, retirar o administrar expresamente permisos de modo que algunos terceros puedan adoptar determinadas medidas en su nombre. En algunos casos, debe iniciar sesión en su cuenta para hacerlo; en otros, podrá hacerlo directamente con el tercero en cuestión. Asimismo, reconoce que, si concede permiso a un tercero para que adopte medidas en su nombre, podemos revelar determinada información sobre su cuenta PayPal a dicho tercero.

Puede permitir que proveedores de servicios externos que gocen de autorización en virtud de la ley aplicable:

- presten servicios de información de cuentas para acceder a datos sobre su cuenta en su nombre;
- confirmen si su cuenta dispone del importe necesario para ejecutar una transacción de pago con tarjeta;
- presten servicios de iniciación de pagos para iniciar pagos desde su cuenta en su nombre.

El hecho de conceder permiso a terceros para que accedan a su cuenta del modo que fuere no le exime a usted de ninguna de sus responsabilidades en virtud de estas condiciones de uso. Usted responde ante nosotros de las acciones que ejecuten terceros con su autorización. Nos eximirá de cualquier responsabilidad derivada de las acciones u omisiones de dichos terceros en relación con los permisos que usted haya concedido, sin perjuicio de los derechos que le correspondan por ley.

Cerrar una cuenta PayPal

Usted puede cerrar la cuenta en cualquier momento. Para obtener información sobre cómo hacerlo,

consulte el Centro de ayuda de PayPal .

Podemos cerrar su cuenta cuando lo estimemos oportuno avisándole con dos meses de antelación. Además, podemos cerrar su cuenta en cualquier momento en los siguientes casos:

1. Usted incumple estas condiciones de uso, o bien tenemos derecho por otros motivos a cerrar su cuenta en virtud de las mismas.
2. Usted no accede a su cuenta durante tres años.
3. Sospechamos que se ha accedido a la cuenta sin su autorización.

Si decidimos cerrar su cuenta, le avisaremos del cierre y, cuando sea factible, le proporcionaremos los motivos, así como la posibilidad de retirar los fondos no impugnados que tengamos retenidos.

En caso de que se cierre su cuenta:

- Las presentes condiciones de uso se extinguen con carácter inmediato, excepto en caso de que su vigencia sea necesaria para gestionar el cierre de la cuenta y cumplir la legislación y los reglamentos correspondientes, y durante el tiempo que sea necesario para todo ello.
- Podemos cancelar todas las transacciones pendientes, y usted perderá los saldos asociados a mecanismos de fondos especiales.
- Podemos suspender, limitar o cancelar el acceso por su parte a la totalidad o parte de nuestros servicios, a nuestros sitios web, a nuestro software y a nuestros sistemas (incluidos los servidores y las redes que se utilicen para prestar cualquiera de los servicios de PayPal), o el uso por su parte de cualquiera de los elementos anteriores, ya estén controlados por nosotros o en nuestro nombre.
- Usted seguirá teniendo que responder por todas las obligaciones pendientes que se contemplen en estas condiciones de uso y que guarden relación con su cuenta antes del cierre de esta.
- Podemos mantener la información de su cuenta en nuestra base de datos con el fin de cumplir con nuestras obligaciones legales.
- Podemos retener su dinero electrónico después del cierre en la cuantía y durante el tiempo que resulten razonablemente necesarios para protegernos o proteger a terceros frente al riesgo de cancelaciones, tarifas, multas, sanciones y otras deudas de cualquier naturaleza. Transcurrido este tiempo, usted podrá retirar los fondos retenidos por nuestra parte que no sean objeto de disputa. Póngase en contacto con nosotros si tiene alguna pregunta sobre fondos retenidos en su cuenta en el momento de cerrarla.

Si usted es el representante legal de un titular de cuenta que esté incapacitado o haya fallecido, póngase en contacto con nosotros para obtener ayuda.

En el supuesto que decidamos suspender alguno de nuestros servicios o alguna parte o función de estos por el motivo que fuere, le avisaremos como mínimo con dos meses (nunca menos de 60 días) de antelación antes de proceder a la suspensión, a menos que determinemos de buena fe que:

- el servicio o la función debe suspenderse obligatoriamente antes de ese plazo por imperativo legal o con arreglo a una relación con un tercero;
- el hecho de hacerlo así podría suponer un riesgo para la seguridad o una carga económica o técnica sustancial.

Derecho de desistimiento

Si es usted un consumidor, tiene derecho a desistir de las Condiciones de uso sin dar ningún motivo y sin penalización en un plazo de 14 días desde la apertura de la cuenta. Para ello, debe, en ese plazo de 14 días, seguir el proceso de cierre de su cuenta, que dará por concluidas las Condiciones de uso. PayPal cree que los consumidores deben tener la opción de utilizar nuestros servicios o no sin que los obliguemos a firmar un contrato. Por este motivo, además de estos derechos obligatorios, podrá cerrar su cuenta para finalizar el acuerdo incluso una vez transcurrido el plazo de 14 días. Al hacer uso de nuestros servicios durante el período de desistimiento de 14 días, usted requiere que nuestros servicios se proporcionen antes de que finalice el período de derecho de desistimiento de 14 días. Tendrá que pagar tarifas por los servicios que haya utilizado (incluido durante el período de desistimiento de 14 días) hasta que cierre la cuenta y retire el saldo, si lo hubiera. Todas las transacciones pendientes se cancelarán al cerrar la cuenta. Consulte la sección "Cerrar una cuenta PayPal" en las Condiciones de uso para obtener más información.

Vincular y desvincular una fuente de fondos

Todo el dinero de su cuenta se denomina legalmente “dinero electrónico”, que está reconocido en todo el Espacio Económico Europeo como una forma de dinero adecuada para usarse en Internet.

Puede utilizar una fuente de fondos para pagarnos con el fin de obtener dinero electrónico en su cuenta o para recibir retiradas de su cuenta, en los términos que se detallan en estas condiciones de uso (véase, en particular, Añadir o retirar dinero y Financiar pagos).

Como fuente de fondos de su cuenta PayPal, puede vincular o desvincular una tarjeta de crédito, una tarjeta de débito, una tarjeta de prepago (si está disponible esta opción), una cuenta bancaria o PayPal Credit (si está disponible esta opción).

Podemos limitar la disponibilidad de sus fuentes de fondos para administrar nuestro riesgo.

Mantenga actualizada la información de su fuente de fondos (p. ej., el número de tarjeta de crédito y la fecha de vencimiento). Si esta información cambia, podemos actualizarla utilizando información y fuentes de terceros disponibles sin necesidad de ninguna acción por su parte. Si no desea que actualicemos la información de su tarjeta, puede ponerse en contacto con el emisor para hacérselo

saber o eliminar la fuente de fondos de su cuenta PayPal. Si actualizamos su fuente de fondos, mantendremos cualquier configuración de preferencias relacionada. Puede optar por confirmar su tarjeta o cuenta bancaria para que podamos verificar que son válidas y que usted es el titular de ambas. Podemos permitirle que lo haga siguiendo el proceso de vinculación y confirmación de tarjetas o el proceso de confirmación de cuentas bancarias, según fuere el caso, o bien otros procesos que podamos notificarle o publicar en un momento dado.

Permiso permanente de su parte para que realicemos cargos en sus fuentes de fondos
Al vincular una fuente de fondos a su cuenta PayPal, usted nos concede un permiso permanente para cargar automáticamente en dicha fuente (sujeto a estas condiciones de uso y a las condiciones de cualquier orden —p. ej., de cargo en cuenta bancaria— que el proveedor de la fuente utilice para establecer y mantener dicha autorización) el valor requerido del dinero electrónico:

- para cubrir el importe del pago (más todas las tarifas por transacción que se nos adeuden) cuando use la cuenta para enviar un pago a otro usuario;
- para recargar su cuenta cuando use la función "Añadir fondos" de la interfaz.

Podemos realizar un nuevo cargo en la fuente de fondos en caso de error del intento anterior. Si cancela un permiso permanente de su fuente de fondos, nos reembolsará el valor de cualquier dinero electrónico que ya hayamos emitido y con relación al cual haya un cargo pendiente en dicha fuente.

Usted puede retirar el permiso desvinculando la fuente de fondos de su cuenta PayPal.

SEPA es una iniciativa de la Comisión Europea y el sector europeo de la banca destinada a aumentar la eficacia de las transacciones realizadas dentro de la Unión Europea. Si es usted un usuario con una dirección registrada en España, cada vez que registra una cuenta bancaria con PayPal o utiliza una cuenta bancaria nueva por primera vez como fuente de fondos, concede a PayPal una orden de adeudo directo SEPA. Si utiliza una orden de adeudo directo SEPA para la autorización permanente:

- En el perfil de su cuenta PayPal, puede acceder en cualquier momento a dicha orden y a su número de referencia (MRN), así como cancelar o modificar la orden para futuras transacciones.
- PayPal le informará del importe del pago del adeudo directo SEPA y del plazo en que PayPal cobrará dicho importe en la cuenta bancaria junto con la confirmación de compra. Si PayPal vuelve a enviar una solicitud de pago de adeudo directo SEPA debido a la cancelación del pago original, no se facilitará información (adicional) sobre el importe ni el plazo antes de volver a enviarla.
- Usted puede reclamar un reembolso a su banco durante las ocho semanas siguientes a la fecha en que se realice el pago del adeudo directo SEPA, de acuerdo con las condiciones del banco.

Riesgo de cancelaciones en su fuente de fondos y cuándo se pueden utilizar cheques electrónicos
Cuando recibamos un pago de su fuente de fondos, es posible que almacenemos el dinero electrónico resultante en su cuenta de reserva mientras tengamos razones para creer que existe un riesgo de cancelación por parte del proveedor de la fuente de fondos. El motivo de esta medida es que,

mientras exista dicho riesgo de cancelación, no contamos con toda la información necesaria para poner los fondos de su pago a su disposición en el saldo de PayPal.

En ocasiones, usted puede ordenarnos que utilicemos su cuenta para realizar a un usuario un pago financiado por otro desde su cuenta bancaria, en cuyo caso almacenamos el dinero electrónico resultante de esta manera; es lo que denominamos "pago con cheque electrónico". Consulte la sección Financiar pagos enviados desde su cuenta a continuación para obtener información sobre cómo utilizamos los cheques electrónicos.

Mantener y usar saldo de PayPal

Usted no recibirá intereses ni ningún otro rendimiento por el dinero que tenga en su cuenta. El motivo es que se trata de dinero electrónico, y la legislación aplicable prohíbe abonar intereses a este tipo de dinero (por ejemplo, en el artículo 12 de la Directiva 2009/110/CE de la Unión Europea). Además, el dinero electrónico no es un depósito ni una inversión con arreglo a la legislación de Luxemburgo, por lo que usted no goza de la protección de los planes de garantía de depósitos o de indemnización de inversores que administra en este país el *Conseil des Protection des Deposants et des Investisseurs*, ni de cualquier otro plan equivalente en el EEE.

Podemos almacenar el dinero de su cuenta en:

- el saldo de PayPal; y
- la cuenta de reserva,

así como moverlo entre estos, en cualquier momento y conforme a estas condiciones de uso.

Saldo de PayPal

La parte operativa de su cuenta contiene su saldo de PayPal, que es el saldo de dinero disponible para pagos o retiradas.

Cuando usted utiliza nuestro servicio de pago para pagar a otro usuario, nos está indicando que transfiramos el dinero de su saldo de PayPal a la cuenta del destinatario.

Debe tener suficiente saldo de PayPal en fondos compensados para cubrir el importe de cualquier pago que realice y las tarifas por transacción que nos adeude en el momento del pago. También se aplican otros requisitos. (Consulte a continuación la sección Realizar pagos). Si no tiene suficiente saldo de PayPal o ha elegido una fuente de fondos preferida, también nos está solicitando que obtengamos fondos en su nombre de la fuente de fondos correspondiente y que emitamos dinero electrónico en su saldo de PayPal para que se realice el pago.

Al retirar dinero, debe tener suficiente saldo de PayPal para cubrir el valor de cualquier retirada en el momento de realizarla.

Consulte Añadir o retirar dinero para obtener información sobre cómo conseguir o retirar saldo de PayPal.

Si su saldo de PayPal muestra un importe negativo, este es el importe neto que nos adeuda en ese momento.

Cuenta de reserva

El dinero que figure en la descripción general de su cuenta como "pendiente", "no compensado" o "retenido", o bien que sea objeto de cualquier otro tipo de restricción o limitación en un momento dado, se retiene en la parte de su cuenta que actúa a modo de cuenta de reserva. Usted no puede acceder al dinero almacenado en la cuenta de reserva ni utilizarlo.

Añadir o retirar dinero

Añadir dinero

Para ingresar dinero electrónico en su cuenta, usted puede, sin perjuicio de estas condiciones de uso:

- aceptar en su cuenta un pago proveniente de otra persona, lo cual puede estar sujeto al pago de una tarifa;
- obtener de nosotros dinero electrónico pagándonos el importe equivalente.

Puede obtener dinero electrónico de nosotros:

- automáticamente mediante sus fuentes de fondos correspondientes para cubrir el importe de los pagos que nos solicite enviar a otros usuarios (y las tarifas por transacción que deba pagarnos);
- manualmente, usando la función "Añadir fondos" disponible en la interfaz de la cuenta para pagarnos o darnos la orden de que apliquemos un cargo a su fuente de fondos en concepto del dinero electrónico.

La ejecución de cualquier pago que nos haga el proveedor de su fuente de fondos es responsabilidad legal de dicho proveedor. No tenemos control sobre cuánto tiempo tardará el pago.

Retirar dinero

Si tiene saldo de PayPal, puede retirar cualquier importe transfiriéndolo a la fuente de fondos que usted haya designado y tenga vinculada a su cuenta PayPal, en los términos en que lo permitamos en un momento dado. Dicha fuente de fondos podría ser su cuenta bancaria o tarjeta de débito o crédito, en función del país en el que esté registrada su cuenta PayPal.

Cuando nos ordene que retiremos un importe de su saldo de PayPal, sin perjuicio de estas condiciones de uso, haremos lo siguiente:

- Convertir el dinero electrónico en dinero que podamos transferir a la fuente de fondos que usted

designe.

- Ordenar a nuestro propio banco que transfiera ese dinero a la fuente de fondos que usted designe.

Nuestro objetivo es enviar la orden de pago de la retirada a nuestro banco antes del final del siguiente Día laborable ("**Día laborable"** se refiere a un día en el que los bancos de Luxemburgo estén abiertos al público) si no hay otros retrasos sujetos a estas condiciones de uso. Una vez que nuestro banco recibe nuestra orden de pago, no tenemos ningún control sobre el tiempo que tarda en completarse el pago. En ese momento, nuestro banco, el proveedor de su fuente de fondos y los sistemas de pago de los que dependen asumen la responsabilidad de hacer que el dinero llegue a la fuente de fondos que usted haya designado. Esta circunstancia puede afectar al tiempo que tarde en recibir el dinero. Podemos permitirle retirar el dinero transfiriéndolo a una de las siguientes fuentes de fondos:

- Una cuenta bancaria que cumpla los requisitos (siempre que ofrezcamos esta opción) mediante:

    - una transferencia estándar a una cuenta bancaria de la que usted sea titular y que esté vinculada a su cuenta (en ocasiones esta función de retirada o canje se conoce como "transferencia a banco"); o
    - una transferencia instantánea a una cuenta bancaria de la que usted sea titular y que esté vinculada a su cuenta.
      Podemos autorizar que las transferencias mencionadas anteriormente se realicen mediante la tarjeta de débito vinculada a dicha cuenta bancaria.

- Su tarjeta Mastercard o Visa (siempre que ofrezcamos esta opción).

Las retiradas están sujetas al pago de tarifas. Le informaremos de las tarifas por adelantado cada vez que inicie una retirada.

La fuente de fondos (por ejemplo, una cuenta bancaria o tarjeta) a la que solicite que se retire el dinero debe estar en la divisa original de apertura de la cuenta o en cualquier otra divisa que PayPal admita para retiradas en su país de residencia.

Solo puede retirar saldo de PayPal en la divisa de apertura de la cuenta, a menos que acordemos lo contrario. Para retirar saldo de PayPal en otra divisa, deberá convertir dicha divisa a la de apertura de la cuenta; en caso de no hacerlo usted, se convertirá automáticamente al llevar a cabo la retirada usando nuestro tipo de cambio para transacciones.

Por lo tanto, si retira saldo de PayPal:

- en una divisa diferente a la de apertura original de la cuenta, la conversión a la divisa de apertura original se realizará con nuestro tipo de cambio para transacciones;

- a una fuente de fondos (por ejemplo, una cuenta bancaria o tarjeta) expresada en una divisa diferente a la de apertura original de la cuenta, la conversión a la divisa en la que esté expresada la fuente de fondos se realizará usando nuestro tipo de cambio para transacciones.

El emisor también podría cobrarle si se requiere una conversión de divisas a la divisa en la que se emite la tarjeta.

Si usted tiene una cuenta Business, no se aplicará este tipo de cambio para transacciones. En su lugar, usted pagará una tarifa de conversión de divisas aplicada a un tipo de cambio base externo, tal y como se describe en la página de tarifas. (Consulte también la sección "Cómo convertimos las divisas").

Para protegerles a usted y al resto de nuestros usuarios frente a pérdidas, y para protegernos a nosotros mismos ante dicha eventualidad, y con el fin de poder cumplir con nuestras obligaciones en el ámbito de la lucha contra el blanqueo de dinero y otras de carácter legal, podemos retrasar cualquier retirada en ciertas situaciones, incluidos los casos en que tengamos que confirmar si usted la ha autorizado o si determinados pagos a su cuenta PayPal han sido objeto de una cancelación (por ejemplo, como resultado de una devolución de cargo, una cancelación iniciada por un banco o una disputa de un comprador). En el supuesto de que apliquemos una limitación a su cuenta PayPal, un pago sea objeto de una retención, o bien su cuenta o una cuenta vinculada tengan saldo negativo en cualquier divisa mientras haya pendiente una retirada de la cuenta PayPal, usted tendrá que volver a iniciar la retirada una vez que se haya levantado la limitación o retención, o bien se haya compensado completamente el saldo negativo.

Podemos aplicar límites a sus retiradas. Para ver estos límites, inicie sesión en su cuenta PayPal. Para eliminar el límite de retirada, debe seguir los pasos que le notifiquemos o que publiquemos en un momento dado (los cuales podemos indicar en la descripción general de su cuenta).

Administrar el dinero en distintas divisas

En el momento de abrirse, su cuenta está configurada para usarse con la divisa de apertura.

La divisa de apertura de su cuenta es el euro (EUR).

Puedes establecer la divisa de su tarjeta.

Posteriormente podemos configurar su cuenta de modo que usted pueda usarla para guardar dinero, así como para enviar y recibir pagos en divisas distintas a la de apertura. Si tiene saldo de PayPal, es posible que se le permita convertirlo a saldo en otra divisa.

Si su saldo de PayPal no basta para cubrir el importe de un pago que nos haya ordenado realizar en una divisa determinada, podemos convertir cualquier saldo de PayPal en otra divisa para cubrir el déficit. Es posible que haya restricciones con respecto al destino de pagos en ciertas divisas.

Podemos permitirle elegir la forma en que su cuenta trata o convierte los pagos recibidos en divisas distintas a la de apertura de la cuenta. Para recibir dinero en una divisa distinta a la de apertura de la cuenta, es posible que sea necesario crear un saldo en dicha divisa o convertir el dinero a otra en la que le permitamos mantener los fondos.

Los pagos en ciertas divisas solo se pueden recibir por conversión automática del dinero a otra divisa en la que le permitamos mantener los fondos.

Si usted recibe un pago de una persona sin una cuenta PayPal, y dicho pago se realiza en una divisa que su cuenta no está configurada para utilizar, en el momento de realizarse el pago podemos convertir automáticamente el importe recibido a una divisa que su cuenta sí esté configurada para utilizar.

Consulte la sección Retirar dinero anterior para obtener información sobre cómo retirar dinero en distintas divisas.

Si en el saldo de una de las divisas de la cuenta figura que nos adeuda fondos por cualquier motivo, podemos compensar el importe adeudado utilizando fondos que mantenga en un saldo en otra divisa o deduciendo dicho importe del dinero que reciba en su cuenta, o del dinero que intente retirar de su cuenta o enviar desde esta, o bien en otra cuenta; también podemos hacerlo deduciendo fondos de retiradas que intente realizar. Si, durante un período de 21 días, usted tiene saldo de PayPal que refleje un importe a nuestro favor que no esté en la divisa de apertura de la cuenta, podremos convertir el importe que nos adeude a dicha divisa de apertura.

Según nuestro criterio, podemos aplicar límites al importe monetario que puede convertir o al número de conversiones que puede realizar. Usted es responsable de todos los riesgos asociados con el mantenimiento de varias divisas en una cuenta PayPal. No puede administrar ni convertir divisas con fines comerciales especulativos, de arbitraje de conversiones o de opciones de conversión, o bien para cualquier otra actividad que, a nuestro juicio, tenga el propósito principal de ganar dinero a partir de los tipos de cambios de divisas. Podemos retener, anular o cancelar cualquier transacción que, a nuestro juicio, infrinja esta política.

Cómo convertimos las divisas

Aparte de lo que se establece a continuación y en la página de tarifas, si PayPal convierte divisas, la transacción se realizará al tipo de cambio que establezcamos para el cambio de divisas pertinente.

El tipo de cambio de la transacción se ajusta periódicamente, por lo general, entre las 17:00 y las 19:00 horas EST (horario de Nueva York, EE. UU.) cada Día laborable. Dichos cambios se aplican de inmediato.

Puede acceder a la herramienta "Calculadora de conversión de divisas" para ver qué tipo de cambio para transacciones se puede aplicar a ciertas conversiones de divisas. Las tarifas que se muestran en

la herramienta "Calculadora de conversión de divisas" corresponden a las tarifas aplicables en el momento de usar la herramienta y están sujetas a cambios. Sin perjuicio de otras disposiciones de las condiciones de uso, cuando usted complete una transacción, se le mostrará el tipo de cambio aplicable, de modo que pueda decidir si quiere realizar el pago a ese tipo de cambio o no. En ciertas circunstancias, ese tipo de cambio para transacciones puede aplicarse al pago de la transacción siempre que se procese, o bien únicamente si el vendedor procesa la transacción en un plazo limitado, tal y como se indica antes de iniciarla. Una vez transcurrido dicho período, podemos optar por utilizar el tipo de cambio para transacciones que esté vigente en el momento en que el vendedor procese la transacción, o bien por no realizar la conversión de divisas.

Si usted ha autorizado un pago en virtud de un acuerdo de pagos, o si no podemos comunicarnos con usted en el momento en que autoriza un pago en persona (por ejemplo, porque usted o el vendedor no tiene conectividad en ese momento) y realizamos una conversión de divisas para dicho pago, utilizaremos el tipo de cambio para transacciones que esté vigente en el momento en que el vendedor procese la transacción de pago. Por lo tanto, el tipo de cambio para transacciones que se tenga en cada pago en virtud de un acuerdo de pagos o en el que no hayamos podido comunicarnos con usted en el momento de autorizar un pago en persona puede variar.

Las retenciones o limitaciones pueden retrasar la conversión de divisas de los importes hasta que se liberen dichas retenciones o limitaciones. Esto puede dar lugar a la aplicación de una conversión de divisas diferente al tipo de cambio de la transacción que se habría aplicado si no hubiera una o varias retenciones/limitaciones en la cuenta. Las conversiones de divisas en estas circunstancias pueden ser más o menos favorables para usted.

Si es usted vendedor y ha aceptado asumir el tipo de cambio de la transacción en lugar del comprador, o bien si tiene una cuenta Business y convierte en su cuenta PayPal divisas que no formen parte de una transacción específica con origen o destino en dicha cuenta (p. ej., conversión de su saldo a otra divisa), no se aplicará el tipo de cambio para transacciones. En su lugar, usted pagará una tarifa de conversión de divisas aplicada a un tipo de cambio base externo, tal y como se describe en la página de tarifas. El tipo de cambio base externo se fundamenta en tipos de los mercados mayoristas de divisas, vigentes el día de la conversión o el Día laborable anterior.

Opciones de conversión de divisas

Si su pago se financia con una tarjeta de débito o crédito, y PayPal determina que se debe llevar a cabo una conversión de divisas, usted nos da su consentimiento y autorización para convertir la divisa en lugar del emisor de la tarjeta.

Podría tener derecho a indicar al emisor de la tarjeta que convierta la divisa del pago con tarjeta a la divisa en la que envía el pago desde su cuenta PayPal, si corresponde para el emisor y la red de dicha tarjeta. Esta selección se le puede presentar de varias formas, por ejemplo, mediante la posibilidad de elegir la divisa que debe usarse para la transacción, quién va a realizar la conversión (nosotros o el emisor de la tarjeta) o la tasa de conversión que debe usarse para la transacción, entre otras. Si es el

emisor de la tarjeta el que convierte la divisa, este determinará el tipo de conversión y las tarifas aplicables.

PayPal siempre realizará la conversión en el caso de transacciones en las que usted utilice el saldo existente o en las que su cuenta bancaria vinculada sea la fuente de fondos.

Si PayPal determina que es necesario realizar una conversión de divisas para una transacción que también requiere que se elija una fuente de fondos de garantía, es posible que usted no pueda elegir quién va a realizar la conversión de divisas (si PayPal o el emisor de su tarjeta) a la hora de pagar con su fuente de fondos de garantía.

Cuando sea el vendedor, y no PayPal, el que ofrezca una conversión de divisas en el punto de venta, y usted decida autorizar la transacción del pago de acuerdo con el tipo de cambio y los cargos del vendedor, PayPal no responderá ante usted de dicha conversión.

Notificación de impuestos e información

Información general

Nuestras **tarifas para consumidores** y **tarifas para vendedores** no incluyen impuestos, cargos ni evaluaciones similares de cualquier naturaleza, incluidos, entre otros, los impuestos sobre el valor añadido, las ventas, los servicios digitales, los sellos, las transferencias o las retenciones de impuestos, que pueden ser aplicados por cualquier jurisdicción o autoridad gubernamental (en conjunto, “los impuestos”).

Cada uno de nosotros será responsable de pagar sus propios impuestos que surjan en relación con el cumplimiento de nuestras respectivas obligaciones derivadas del uso que usted haga de los servicios de PayPal.

Pago de servicios de PayPal

Si va a pagar por un servicio de PayPal, acepta pagar a PayPal el importe de los Impuestos legalmente aplicables que graven cualquier importe debido a PayPal.

Usted acepta no retener ningún impuesto sobre los importes adeudados por usted a PayPal a menos que esté legalmente obligado a hacerlo. Si retiene algún impuesto, el importe adeudado a PayPal no se reducirá en el importe retenido. Usted acepta que PayPal tiene derecho a recibir el importe completo que se habría recibido si no hubiera habido retención de ningún impuesto. A petición de PayPal, entregará a PayPal de manera oportuna cualquier documentación por escrito que demuestre su pago de impuestos a las autoridades pertinentes.

Sus responsabilidades y reconocimientos adicionales

Usted es responsable de determinar qué tarifas aplicar, si procede, a los pagos que realiza o recibe; también es de su exclusiva responsabilidad calcular y recaudar los impuestos correctos, así como declararlos y presentarlos ante la autoridad pertinente. PayPal no es responsable de determinar si su

transacción está sujeta al pago de impuestos, ni de calcular, recaudar, declarar o presentar los impuestos que se deriven de una transacción.

Usted reconoce que PayPal puede tener la obligación legal de crear informes, y generará tales informes para las autoridades tributarias con respecto a las transacciones que procesemos en su nombre. Puede encontrar más información en nuestro **Centro de ayuda**.

Reporte de información

Podemos solicitarle que proporcione a PayPal su número de identificación fiscal u otra documentación o información relacionada con los impuestos. Si no proporciona a PayPal la información solicitada o no mantiene su documentación actualizada en su cuenta PayPal, puede estar sujeto a limitaciones de la cuenta y retención de impuestos según las tarifas aplicables en los pagos brutos recibidos. PayPal remitirá dichas retenciones de impuestos a las autoridades fiscales correspondientes y usted reconoce que PayPal podría tener prohibido reembolsarle cualquier importe una vez que se haya enviado a las autoridades fiscales pertinentes.

Si se requiere una conversión de divisas para el pago de retenciones de impuestos, PayPal calculará el importe debido a la autoridad fiscal pertinente de acuerdo con **nuestras condiciones de conversión de divisas** cuando procesemos las retenciones de impuestos. Para minimizar los riesgos relacionados con las fluctuaciones del tipo de cambio, las retenciones y limitaciones de la cuenta, la retención fiscal y la remisión a la autoridad fiscal pertinente, usted debe agregar o confirmar su información de contribuyente a PayPal.

Extractos de cuenta y solicitud de registros de la cuenta

A menos que su Cuenta esté restringida, usted puede iniciar sesión en su cuenta PayPal para ver y descargar un extracto de esta. Usted acepta revisar sus transacciones a través del historial de su cuenta PayPal en lugar de recibir extractos periódicos por correo electrónico.

Tras cada transacción, recibirá inmediatamente un correo electrónico con la información pertinente sobre sus órdenes y recibos de pago. También se actualizará el historial de transacciones, al que podrá acceder en cualquier momento iniciando sesión en su cuenta. Desde su cuenta PayPal también puede acceder a un informe descargable, donde se mostrarán todas las tarifas en las que haya incurrido y otros importes que se hayan cargado en la cuenta PayPal en el período correspondiente. Este informe solo se actualizará y estará disponible si hay actividad en la cuenta PayPal o si ha incurrido en tarifas en el período correspondiente. La forma en que proporcionamos la información sobre transacciones le permitirá almacenarla y reproducirla sin cambios, por ejemplo, mediante la impresión de una copia.

Nos reservamos el derecho de cobrar una tarifa por proporcionarle información adicional o por facilitarle el historial de transacciones y otra información sobre tarifas de una forma diferente, pero no le cobraremos por solicitudes de registros que guarden relación con afirmaciones de buena fe acerca de errores en su cuenta PayPal.

Tarifas

Cobramos tarifas por nuestros servicios, en los términos descritos en la página de tarifas.

Usted será responsable del pago de cargos telefónicos o de los importes que le cobre su proveedor de servicios de Internet, o bien de cargos similares o relacionados que se deriven del uso que haga de los servicios.

Podemos deducir nuestras tarifas de su saldo de PayPal. También podemos deducir nuestras tarifas relacionadas con transacciones de los importes que transferimos antes de que los fondos se ingresen en su saldo de PayPal.

Le proporcionaremos los detalles de los importes que reciba, así como de nuestras tarifas, por correo electrónico o a través de su historial de transacciones (al que puede acceder iniciando sesión en su cuenta).

Si el pago requiere que nos abone una tarifa, se la revelaremos cuando nos ordene que realicemos el pago (sin perjuicio del resto de las condiciones de uso).

Usted no puede compensar ni deducir ningún importe de nuestras tarifas.

Podemos realizar un cargo por servicios adicionales que proporcionemos al margen de estas condiciones de uso. Le comunicaremos dichos cargos cuando solicite el servicio.

Realizar pagos

Disposiciones generales a la hora de realizar pagos

Su orden de pago

Podemos permitirle que nos proporcione una orden de pago de cualquier manera que le indiquemos en un momento dado. La forma de proporcionarnos la orden de pago puede depender del tipo de pago que vaya a realizar, por ejemplo:

- Si usted va a pagar una compra o a realizar una donación, muchos vendedores o recaudadores de fondos le permiten proporcionarnos una orden de pago en un proceso de pago específico de PayPal u otra solución de cobro de pagos de PayPal integrada en su sitio web.
- Usted puede utilizar la función “Enviar dinero” una vez que ha iniciado sesión en su cuenta PayPal para enviar un pago a alguien.

Cuando realice una orden de pago, podemos solicitarle que la autentique, es decir, que nos proporcione la información necesaria para asegurarnos de que es usted quien nos la está dando. Puede, por ejemplo, enviar su información de inicio de sesión correcta (como su dirección de correo electrónico y contraseña), o bien, iniciar sesión correctamente en su cuenta PayPal para realizar la orden de pago.

También es posible que le ofrezcamos la opción de seleccionar a ciertos destinatarios con el fin de agilizar el proceso de pago, de modo que se conviertan en "beneficiarios de confianza" de cara a futuros pagos. Por lo general, no le pediremos que inicie sesión (mediante contraseña, PIN, etc.) para autorizar estos pagos en lo sucesivo cuando se realicen. Puede acceder a la lista de beneficiarios de confianza y modificarla en cualquier momento desde la cuenta PayPal.

Cancelar una orden de pago

Una vez que nos proporcione una orden de pago, no podrá cancelarla, salvo si se trata de una orden en virtud de un acuerdo de pagos (consulte a continuación para obtener más detalles).

¿Cuánto tardará mi pago?

Su pago a otro usuario saldrá de su cuenta en el mismo Día laborable una vez que hayamos recibido la orden de pago completa. Se considerará que se ha recibido una orden de pago cuando se nos faciliten todos los datos necesarios para la ejecución de la transacción.

El pago saldrá de su cuenta en un plazo de dos Días laborables si recibimos la orden de pago completa:

- en un día que no sea Día laborable;
- después de las 16:00 (hora local española) de un Día laborable.

Podemos permitirle que nos solicite realizar el pago en una fecha posterior concreta, en cuyo caso el pago saldrá de su cuenta en dicha fecha.

Otras disposiciones de estas condiciones de uso pueden provocar que se amplíen los plazos anteriores.

Cuándo podemos negarnos a realizar un pago

Podemos considerar incompleta su orden de pago y negarnos a realizarlo en los siguientes casos:

- Usted no tiene suficiente dinero en su saldo de PayPal.
- Tenemos motivos para creer que sus fuentes de fondos vinculadas no tienen suficientes fondos para cubrir el dinero necesario para realizar el pago.
- Usted no nos proporciona toda la información obligatoria que se solicita en los correspondientes flujos de pagos que utilizamos para obtener sus órdenes de pago (por ejemplo, datos del

destinatario que sean suficientes de acuerdo con nuestra solicitud y la autenticación de su orden de pago).

- El pago supera el límite de envío que le indicamos cuando usted intenta realizar el pago.
- Tenemos motivos para creer que se ha producido una actividad restringida en relación con su cuenta o que usted incumple por cualquier otra razón estas condiciones de uso.

Cuando el destinatario no acepta un pago

Si le permitimos enviar un pago a alguien sin una cuenta PayPal, el destinatario puede reclamar el dinero en caso de abrir la cuenta.

Si el destinatario ya tiene una cuenta PayPal, este puede negarse a aceptar el dinero.

Si el destinatario se niega a aceptar el dinero o no abre una cuenta PayPal y reclama el dinero en los 30 días posteriores a la fecha de envío, el dinero (incluidas las tarifas que se le hayan cobrado) se reembolsará a su cuenta PayPal. Consulte Reembolsos en su cuenta para saber qué puede suceder cuando su cuenta PayPal recibe un reembolso.

Límites de envío

Según nuestro criterio, podemos aplicar límites al importe y valor de los pagos que puede realizar, incluido el dinero que envía por compras. Para ver estos límites, inicie sesión en su cuenta PayPal. Para eliminar el límite de envío, debe seguir los pasos que le notifiquemos o que publiquemos cuando proceda (los cuales podemos exponer en la descripción general de su cuenta).

Configurar cargos automáticos en su cuenta

Pagos retrasados a vendedores

Cuando usted realiza pagos a ciertos vendedores o paga determinadas compras (por ejemplo, compras que aún no se le han enviado o que el vendedor todavía puede modificar o concluir), está:

- autorizando al vendedor a realizar el cobro en un momento posterior;
- indicándonos que paguemos automáticamente a dicho vendedor cuando este solicite el pago.

Por lo general, la validez de la autorización es de 30 días, pero puede ser mayor. Si usted tiene saldo, podemos retener el importe del pago como pendiente hasta que el vendedor realice el cobro. Si el pago requiere que realicemos una conversión de divisas, el tipo de cambio de la transacción se determinará y aplicará (de conformidad con la sección Conversión de divisas) en el momento en el que se procese el pago.

Su autorización permite al vendedor actualizar el importe del pago antes de cobrarlo (de modo que se puedan justificar las modificaciones de la compra que usted haya acordado con el vendedor, como nuevos impuestos, descuentos o gastos de envío o franqueo). PayPal no tiene la obligación de

verificar modificaciones en ningún momento (ni siquiera cuando se transfiere el pago). Podemos transferir cualquier importe de acuerdo con su autorización y tras recibir instrucciones del vendedor sobre el importe del pago final.

Pagos de acuerdos de pagos

Usted puede utilizar un acuerdo de pagos para administrar los pagos que se realicen a los mismos destinatarios de forma automática y periódica. Al formalizar un acuerdo de pagos:

1. usted autoriza a los destinatarios designados a realizar cobros de su cuenta según lo determinen estos (por ejemplo, en el caso de pagos de importes que usted le adeude al destinatario por la compra de productos o servicios en virtud de un contrato independiente que tenga con el mismo);
2. usted le indica a PayPal que pague a los destinatarios nombrados (o a otros destinatarios que estos designen) cuando soliciten a PayPal que realice el pago.

De este modo, el destinatario se convierte en "beneficiario de confianza" de todos los pagos que usted realice a su favor. En consecuencia, y por lo general, nosotros no le pediremos que inicie sesión (mediante contraseña, PIN, etc.) para autorizar estos pagos en lo sucesivo cuando se realicen.

Los pagos en virtud del acuerdo de pagos pueden tener importes variables y realizarse en distintas fechas. Solo somos un proveedor de servicios de pago, por lo que no podemos saber (ni usted debe esperar que sepamos) lo que ha acordado con el destinatario o por qué este ha decidido realizar el cobro. No estamos obligados a verificar ni confirmar el importe que el destinatario nos presenta con el fin de procesar los pagos que se realizan en virtud del acuerdo de pagos.

Los acuerdos de pagos permiten gestionar diversos tipos de pagos, entre ellos, los denominados "pagos automáticos", "pagos de suscripción", "pagos periódicos", "transacciones de referencia", "transferencias con autorización previa" o "pagos con aprobación previa".

Usted puede rescindir el acuerdo de pagos en cualquier momento en la interfaz de la cuenta o poniéndose en contacto con nosotros. En el supuesto de que un pago en virtud de dicho acuerdo esté programado para antes del final del Día laborable posterior a su aviso de rescisión, nosotros podemos rescindir el acuerdo una vez que se haya efectuado dicho pago. Si usted rescinde un acuerdo de pagos, es posible que aún adeude dinero al destinatario en concepto de productos o servicios que haya recibido pero que no haya pagado.

Si determinamos que se debe realizar una conversión de divisas con relación a un acuerdo de pagos y realizamos dicha conversión, utilizaremos el tipo de cambio para transacciones vigente en el momento en que se procese el pago. El tipo de cambio para transacciones puede variar para cada transacción de pago.

Reembolsos en su cuenta

Cómo pueden producirse los reembolsos

Podemos permitirle al destinatario de su pago:

- rechazar el pago;
- decidir aceptarlo y, a continuación, usar nuestro servicio para enviarle a usted un reembolso íntegro o parcial por el importe del pago más adelante.

Devolveremos a su saldo el importe de cualquier pago rechazado o reembolsado. También devolveremos a su saldo el importe de los pagos no reclamados en un plazo de 30 días a partir de la fecha en que se inició el pago. En el supuesto de que se le devuelvan importes de pagos de alguna de las formas descritas anteriormente, podemos convertir por usted el importe devuelto a:

- la divisa del saldo que utilizó para el pago original (antes de que se realizara cualquier conversión a la divisa recibida por el destinatario);
- la divisa de apertura de su cuenta;
- dólares estadounidenses (abriríamos un saldo en esta divisa en caso de que usted no lo tuviera).

Si el pago original que usted envió implicaba una conversión de divisas, convertiremos el importe devuelto desde la divisa que recibió el destinatario de la siguiente manera:

- Si el importe se devuelve en el plazo de un día desde la fecha del pago original, utilizaremos el tipo de cambio para transacciones que fuera aplicable en la fecha de dicho pago, de modo que usted reciba el importe original en la divisa original desde la que convirtió el pago original.
- Si el importe se devuelve transcurrido más de un día desde la fecha del pago original, usted acepta que utilicemos nuestro tipo de cambio para transacciones que fuera aplicable en el momento de la conversión del importe devuelto.

El tipo de cambio para transacciones se le puede aplicar de inmediato y sin previo aviso.

También podemos retirar automáticamente el importe devuelto de su saldo y reembolsar los fondos en la fuente de fondos utilizada para el pago original. Las retiradas también pueden implicar una conversión de divisas; consulte la sección Retirar dinero anterior.

Riesgos al recibir reembolsos

El importe devuelto podría tener un valor inferior al importe del pago original. Esta situación puede deberse a:

- que el destinatario le haya enviado un reembolso por un valor inferior al importe del pago original; como somos un mero proveedor de servicios de pago, no podemos saber qué reembolso tiene que hacerle el destinatario del pago original o por qué este ha reembolsado un importe determinado;
- fluctuaciones en el tipo de cambio para transacciones.

PayPal no es responsable de las pérdidas derivadas de la decisión del destinatario de rechazar o reembolsar el pago, salvo en el caso de que el reembolso que envíe el destinatario sea un pago que PayPal haya ejecutado de manera incorrecta.

No somos responsables ante usted de la diferencia entre el valor del pago original y el valor del reembolso resultante, salvo en el caso de que el reembolso sea un pago incorrecto. (Consulte la sección Resolver problemas).

Financiar pagos

Seleccionar una fuente de fondos preferida

Puede seleccionar una fuente de fondos preferida una vez dentro de su cuenta. Sin perjuicio de estas condiciones de uso, la fuente de fondos preferida se usará como fuente de fondos predeterminada para los pagos que usted envíe desde su cuenta.

Usted puede establecer fuentes de fondos preferidas independientes para algunos pagos de acuerdos de pagos.

Mecanismos de fondos especiales

Algunos pagos pueden financiarse a través de mecanismos de fondos especiales vinculados a su cuenta PayPal, como saldo específico para un vendedor o una transacción, vales de regalo u otros mecanismos de fondos promocionales. El uso y la prioridad de estos mecanismos de fondos especiales están sujetos a condiciones adicionales entre usted y nosotros. En la descripción general de su cuenta puede aparecer el importe teórico disponible en sus mecanismos de fondos especiales para realizar pagos que cumplan los requisitos en un momento dado. Este importe no constituye dinero electrónico, no se considera parte de su saldo de PayPal ni es canjeable en efectivo; solo representa el importe de dinero electrónico que ofrecemos emitir y abonar en su cuenta en el momento de realizar un pago que cumpla los requisitos (y solo para ingresar fondos inmediatamente), sujeto a las condiciones adicionales de uso de ese mecanismo de fondos especiales y únicamente durante el período que se indica. Si, por el motivo que fuere, se cancela más adelante un pago financiado con un mecanismo de fondos especiales, mantendremos el importe que represente la parte de dicho pago financiada mediante el mecanismo y repondremos el mecanismo siempre que no haya vencido ya.

Financiar pagos enviados desde su cuenta

Obtendremos dinero electrónico para los pagos que envíe desde su cuenta de las siguientes fuentes, en el orden en que aparecen y en la medida en que estén disponibles:

1. Mecanismos de fondos especiales (si están disponibles para la transacción en cuestión)
2. Fuente de fondos preferida (si se ha seleccionado y está disponible)
3. Saldo de PayPal existente

4. Cuenta bancaria (transferencia instantánea con la autorización del banco)
5. PayPal Credit (cuando esté disponible)
6. Tarjeta de débito de PayPal (cuando esté disponible)
7. Tarjeta de crédito de PayPal (cuando esté disponible)
8. Tarjeta de débito
9. Tarjeta de crédito
10. Cuenta bancaria (cheque electrónico)

Programa Protección del comprador de PayPal

Al comprar un artículo a un vendedor que acepte PayPal, es posible que usted cumpla los requisitos para recibir un reembolso según el programa Protección del comprador de PayPal. Cuando corresponda, el programa Protección del comprador de PayPal le da derecho a un reembolso del precio íntegro de compra del artículo más los gastos de envío originales que haya pagado, si los hubiera. PayPal determinará, según su criterio exclusivo, si su reclamación cumple los requisitos del programa Protección del comprador de PayPal. Aunque la resolución original de PayPal se considerará definitiva, usted puede recurrir la decisión ante PayPal si tiene información nueva o concluyente que no estuviera disponible en el momento de adoptarse la resolución original o si cree que se ha producido un error en el proceso de toma de decisiones.

Las condiciones del programa se establecen en la página del programa Protección del comprador de PayPal y forman parte de estas condiciones de uso.

Recibir pagos

Disposiciones generales a la hora de recibir pagos

PayPal puede permitir a cualquier persona (con o sin cuenta) realizar una orden de pago que ocasione que se emita o transfiera dinero electrónico a su cuenta.

Al integrar (o si ya ha integrado) en su plataforma web o solución de pagos por Internet cualquier función concebida para que un pagador sin cuenta PayPal pueda enviar un pago a su cuenta PayPal, usted acepta todas y cada una de las condiciones de uso de dicha función, condiciones que PayPal pondrá a su disposición en cualquier página del sitio web (incluidas las páginas para desarrolladores y nuestra página Acuerdos legales) o plataforma en Internet de PayPal o de Braintree. Estas condiciones adicionales incluyen el Acuerdo de formas de pago alternativas de PayPal.

El hecho de recibir un pago en su cuenta PayPal no significa que haya recibido fondos compensados. Una notificación de envío de un pago no equivale a recibir dinero electrónico en su cuenta, a menos que haya aceptado el pago.

Es posible que en ocasiones le permitamos aceptar pagos en divisas que nuestro Servicio admita.

En aquellos casos en que usted (en lugar de PayPal) ofrezca al pagador en el punto de venta una conversión de divisas de un importe que usted reciba a través de PayPal, informará al comprador del tipo de cambio y de los cargos que se aplicarán a la transacción de pago. PayPal no tendrá ninguna responsabilidad ante el comprador en el supuesto de que usted no le informe del tipo de cambio y los cargos. Usted reconoce que el hecho de no revelar al comprador el tipo de cambio y los cargos puede constituir un delito por su parte.

Todos los pagos que se le envíen pueden ser objeto de cancelación, revisión, limitación, reserva o retención, en los términos que se contemplan en estas condiciones de uso.

Límites de recepción

Según nuestro criterio, podemos aplicar límites al importe y valor de los pagos que puede recibir, incluido el dinero que reciba por compras. Para eliminar el límite de recepción, debe seguir los pasos que le notifiquemos o que publiquemos cuando proceda (los cuales podemos indicar en la descripción general de su cuenta).

Nueva solución de pagos incluida en PayPal Commerce Platform

PayPal Commerce Platform incluye nuestra nueva solución de pagos. Esta solución consta de los siguientes componentes:

- Nuestro paquete específico para pagos en su plataforma web o solución de pagos por Internet, que permite a compradores con o sin cuenta enviar pagos a su cuenta.
- Protección contra fraudes

Podemos ofrecerle la solución de pagos completa, uno de sus componentes o una combinación de estos. Si le ofrecemos la solución de pagos y decide utilizarla, además de estas condiciones de uso, deberá aceptar las siguientes condiciones adicionales relativas a las siguientes funciones:

- Si usted utiliza nuestra funcionalidad de APM como parte de la solución de pagos, el Acuerdo de formas de pago alternativas de PayPal.
- Si usted utiliza:
    - nuestro servicio Pagos avanzados con tarjeta de crédito y débito como parte de la solución de pagos;
    - Protección contra fraudes como parte de la solución de pagos.

Se aplican nuestras tarifas por el uso de la solución de pago.

Reglas sobre recargos

Como comerciante, usted no aplicará ningún recargo por el uso de los servicios de PayPal, incluyendo, de forma enunciativa mas no limitativa, «comisiones por servicio» adicionales, costes de envío más elevados en comparación con los costes de envío aplicables cuando se utilizan otros métodos de pago, ni cualquier otro cargo o tarifa adicional que aplique a sus clientes por el uso de los servicios de PayPal.

La aplicación de recargos es una **actividad restringida**.

Presentación de PayPal

Usted debe tratar a PayPal como marca o forma de pago del mismo modo que trata otras formas de pago que se ofrezcan en sus puntos de venta, incluidos sus sitios web o aplicaciones para móviles. Esto incluye el uso de condiciones idénticas o sustancialmente similares en cuanto a:

- colocación de logotipos;
- posición en cualquier punto de venta;
- tratamiento con respecto al flujo de pagos, las condiciones, las restricciones o las tarifas, en cada caso en comparación con otras marcas y formas de pago en sus puntos de venta.

En las declaraciones a sus clientes o en las comunicaciones públicas, usted no debe describir erróneamente ningún servicio de PayPal como forma de pago ni mostrar preferencia por otras formas de pago con respecto a cualquier servicio de PayPal.

Su política de reembolsos y política de privacidad

Usted debe publicar una política de reembolsos y devoluciones, así como una política de privacidad.

Pagos en tiendas físicas y transacciones con códigos QR

Si usted acepta pagos con PayPal en su tienda física, debe comunicarle al cliente el importe total de la transacción antes de que se realice. Usted solo puede realizar cargos en la cuenta de su cliente por las transacciones que este haya autorizado. Si así se lo solicita el cliente, usted también deberá facilitarle un recibo físico. Usted acepta que todas las transacciones que realice tendrán una descripción exacta y veraz de los productos y servicios que se compren.

Si usted utiliza un código QR para aceptar pagos en su tienda física, debe utilizar uno destinado a transacciones de productos y servicios. No debe utilizar códigos QR para transacciones físicas como medio para aceptar pagos por transacciones de productos y servicios que tengan lugar en Internet. En el caso de reclamaciones de compradores que guarden relación con transacciones con códigos QR, es posible que usted tenga que facilitarnos una prueba alternativa de la entrega, o bien documentación o información adicional sobre la transacción.

Vendedores de marketplaces

Si usted vende productos o servicios en un marketplace o a través de una aplicación de terceros donde se ofrezca PayPal, debe cumplir todas las reglas que se apliquen al programa de protección del comprador del marketplace o de la aplicación de terceros, con relación a las ventas que realice a través de dicho medio. Cualquier protección de este tipo puede exigirle que adopte ciertas medidas y afectar al procesamiento de las reclamaciones.

Podemos permitirle autorizar a un determinado marketplace a que utilice su cuenta para pagar importes que usted adeude a dicho marketplace o al comprador (según sea el caso) y que se deriven de una reclamación contemplada en las condiciones del proceso de resolución del marketplace; nosotros denominamos a esas cantidades "importes adeudados al marketplace". Si usted concede dicha autorización y el marketplace nos notifica la reclamación, usted nos estará indicando que procesemos los pagos de todos los importes adeudados al marketplace que guarden relación con dicha reclamación y los transfiramos desde su cuenta PayPal a dicho marketplace o al comprador (según sea el caso) de acuerdo con las instrucciones que nos haya proporcionado el marketplace. Podemos dar por cancelada su orden de pago de cualquier importe adeudado al marketplace si decidimos que la reclamación se habría resuelto a su favor si se hubiera presentado ante nosotros. También puede ponerse en contacto con nosotros para cancelar la orden. Todas las reclamaciones interpuestas directamente ante el marketplace se regirán en exclusiva por la propia política del marketplace. Las condiciones de la Protección del vendedor de PayPal no le cubren en el supuesto de reclamaciones que interpongan sus compradores directamente ante el marketplace.

Aceptar pagos de acuerdos de pagos

Si le permitimos aceptar pagos de un pagador en virtud de un acuerdo de pagos, cuando nos presente una solicitud de pago en virtud de dicho acuerdo de pagos, usted:

- nos garantiza que los importes presentados gozan de la aceptación y la conformidad del pagador de cuya cuenta se van a deducir (así como los cambios en dichos importes) y que usted notificará con antelación esta deducción a dicho pagador;
- se compromete a notificar al pagador con al menos cuatro semanas de antelación el importe que este va a cobrar si dicho importe ha aumentado de tal modo que no cabe la posibilidad razonable de que el pagador haga frente a su pago, considerando sus patrones de gasto anteriores y las circunstancias del pago; además, usted acepta responder ante nosotros de los reembolsos de dicho pago, de conformidad con los términos de estas condiciones de uso.

Pagos en serie de PayPal

Si utiliza los Pagos en serie de PayPal (antes, Pago en serie), se aplicarán las condiciones del Acuerdo de Pagos en serie de PayPal.

Su responsabilidad como cliente corporativo de informar a PayPal sobre errores en los precios o las tarifas

Una vez que tenga acceso a los extractos de la cuenta o a cualquier otra información acerca de la actividad de su cuenta Business que PayPal le haya comunicado, dispondrá de sesenta (60) días para informar a PayPal por escrito de cualquier error o discrepancia con respecto a los precios u otras tarifas que PayPal aplique. Si no informa a PayPal dentro de dicho plazo, se entenderá que acepta dicha información como correcta y PayPal no tendrá la obligación de hacer ninguna corrección al respecto. A efectos de esta disposición, dichos errores o discrepancias en relación con los precios o las tarifas son diferentes a las transacciones no autorizadas y a otros errores de transferencia electrónica, los cuales están sujetos a plazos de notificación distintos tal y como se indica en el presente documento.

Reembolsos y cancelaciones de pagos

Cuando usted recibe un pago, este puede ser objeto de un reembolso o de una cancelación. Podemos permitirle enviar un reembolso del pago al pagador. También podemos cancelar el pago en determinadas circunstancias. Lea el resto de esta sección para obtener más información.

Reembolsos

Usted (y no PayPal) será el único responsable de:

- cumplir con sus obligaciones legales y contractuales para con el pagador con respecto a cualquier importe que le devuelva a este;
- asumir cualquier diferencia entre el coste del pago original para el pagador y el valor del importe devuelto al pagador (por ejemplo, como resultado de fluctuaciones en el tipo de cambio para transacciones), salvo en caso de que el reembolso sea un pago incorrecto (consulte la sección Resolver problemas).

Consulte nuestras tarifas para obtener más información sobre las tarifas que nos haya pagado como destinatario del pago original, las cuales retenemos cuando utiliza la función especial de reembolso de transacciones comerciales en su cuenta PayPal, en la medida en que lo permitamos en un momento dado, salvo en el caso de que el reembolso sea un pago incorrecto (consulte la sección Resolver problemas).

Cancelaciones

Si usted recibe un pago en su cuenta, nos adeuda el importe íntegro del pago y las pérdidas en las que incurramos como resultado del procesamiento del pago (incluidas las tarifas por devolución de cargo o las tarifas por disputa). Estas pérdidas pueden incluir nuestra responsabilidad legal (incluidas

tarifas, cargos y sanciones) ante terceros (incluidos el pagador y el proveedor de la fuente de fondos de este).

Una cancelación tiene lugar cuando ejercemos nuestro derecho a deducir los importes anteriores de su cuenta según lo establecido en la sección Reembolso por su responsabilidad de estas condiciones de uso. Si su saldo de PayPal en una divisa determinada no es suficiente para cubrir el importe que nos adeuda en dicha divisa, podemos convertir cualquier saldo de PayPal a otra divisa para cubrir el déficit con respecto a nuestro tipo de cambio para transacciones que sea aplicable en el momento de procesarse la cancelación. Por lo tanto, si, por ejemplo, es usted vendedor, es posible que los importes de los pagos recibidos en su cuenta se retiren de esta una vez que haya entregado los productos o servicios vendidos.

Puede producirse una cancelación en los siguientes casos:

- Realizamos un reembolso al pagador con relación a una reclamación que este ha presentado contra usted en virtud de la Protección del comprador de PayPal.
- Compensamos al pagador, al banco del pagador o al emisor de la tarjeta del pagador porque recibimos una reclamación de cualquiera de ellos para devolver el pago de acuerdo con el proceso de cancelación utilizado por dicho banco o emisor de la tarjeta. Esto incluye cualquier reclamación por transacciones no autorizadas o pagos incorrectos realizados a su cuenta.

  Por ejemplo:

- Si el pagador ha usado una tarjeta para financiar el pago, este puede solicitar una devolución de cargo al emisor de la tarjeta. El emisor de la tarjeta, y no nosotros, determina si atiende la solicitud de devolución de cargo del pagador. Para obtener más información al respecto, consulte nuestra Guía sobre devoluciones de cargo, a la que se puede acceder a través del Centro de seguridad de PayPal y la sección "Vender con seguridad". Puede acceder al Centro de seguridad de PayPal a través del sitio web de PayPal. Le cobraremos una tarifa cada vez que reciba una reclamación de devolución de cargo.
- Si el pagador ha usado una cuenta bancaria para financiar el pago, el pagador o el banco pueden iniciar una cancelación bancaria.

  El importe reclamado puede ser superior al que usted recibió originalmente, debido a fluctuaciones en el tipo de cambio de divisas entre el momento del pago y el de la reclamación.
- Es posible que tengamos que compensar a su pagador si este afirma que ha habido un problema con el pago (por ejemplo, si el pago fue una transacción no autorizada o un pago incorrecto, o bien si no se esperaba que este hiciera un pago de un acuerdo de pagos); consulte Resolver problemas.
- Tenemos derecho a llevar a cabo la cancelación por cualquier otro motivo en virtud de estas condiciones de uso, incluida la disposición Medidas que podemos adoptar si participa en

actividades restringidas.

Tarifas por disputa

PayPal cobrará una **tarifa por disputa** a los vendedores por facilitar el proceso de resolución de disputas por Internet en relación con transacciones que se procesen a través de la cuenta PayPal del comprador o a través del servicio de Pagos sin cuenta PayPal**.** La **tarifa por disputa** se aplica cuando el comprador interpone una reclamación directamente ante PayPal, o bien cuando solicita una devolución de cargo al emisor de la tarjeta o una cancelación a su banco. La **tarifa por disputa** se cobrará a la **tarifa por disputa estándar** o a la **tarifa por disputa de volumen alto**. La **tarifa por disputa** se cobrará en la divisa que usted haya seleccionado para el anuncio de la transacción original. Si la transacción se ha efectuado en una divisa que no aparece en la tabla **Tarifa por disputa**, la tarifa se cobrará en la divisa principal en la que se mantengan los fondos. La **tarifa por disputa** se deducirá de su cuenta PayPal una vez que se haya resuelto la reclamación.

El importe de la **tarifa por disputa** se determinará al crear el caso de la disputa. La tarifa se basa en la ratio entre todas las reclamaciones por artículo no recibido y por artículo muy distinto al descrito que usted haya recibido y el importe total de sus ventas correspondientes a los tres meses naturales anteriores **(ratio de disputas)**. El total de reclamaciones incluye todas las reclamaciones por artículo no recibido y por artículo muy distinto al descrito que se hayan presentado directamente a PayPal —o que se hayan escalado a PayPal—, al banco del comprador o al emisor de la tarjeta de este. El total de reclamaciones no incluye las reclamaciones por transacciones no autorizadas. Por ejemplo, la **ratio de disputas** del mes de septiembre se calcula teniendo en cuenta la ratio entre el total de reclamaciones y las ventas de junio, julio y agosto. La ratio de reclamaciones de septiembre determina la tarifa por disputa correspondiente a todas las reclamaciones presentadas en octubre.

Si la Ratio de disputas es igual o superior al 1,5 %, y usted ha registrado más de 100 transacciones de ventas en los tres meses naturales anteriores, se le cobrará por cada disputa la **tarifa por disputa de volumen alto** . En cualquier otro caso, se le cobrará por cada disputa la **tarifa por disputa estándar**.

No se le cobrará la **tarifa por disputa estándar** en los siguientes casos:

- Consultas en el **Centro de resoluciones** de PayPal que no se hayan elevado a reclamación ante PayPal.
- Disputas que se hayan resuelto directamente entre usted y el comprador y no se hayan elevado a reclamación ante PayPal
- Disputas que el comprador haya abierto directamente ante PayPal como **transacción no autorizada**
- Cuando PayPal, según su criterio exclusivo, considere que ha cumplido todos los requisitos del programa **Protección del vendedor de PayPal**.

- Reclamaciones con un valor de transacción inferior al doble del importe de la **tarifa por disputa estándar.**
- Disputas que PayPal o el emisor hayan resuelto a su favor

No se le cobrará una **tarifa por disputa de volumen alto** para las disputas que:

- Consultas en el **Centro de resoluciones** de PayPal que no se hayan elevado a reclamación ante PayPal.
- Disputas que se hayan resuelto directamente entre usted y el comprador y no se hayan elevado a reclamación ante PayPal
- Disputas que el comprador haya abierto directamente ante PayPal como **transacción no autorizada**

Es posible que los vendedores a los que se les haya cobrado la **tarifa por disputa de volumen alto** deban proporcionarnos información, incluida la causa del aumento del índice de disputas.

Aunque las disputas indicadas anteriormente se excluyan del cobro de una **tarifa por disputa estándar** o una **tarifa por disputa de volumen alto**, la propia reclamación se puede incluir de todas formas en el cálculo global de su Ratio de disputas.

Tarifas por devolución de cargo

En el caso de transacciones que no se procesen a través de la cuenta PayPal del comprador o a través del servicio Pagos sin cuenta PayPal, y en los casos en que el comprador solicite una devolución de cargo con relación a la transacción ante el emisor de la tarjeta, PayPal le cobrará a usted una **tarifa por devolución de cargo** por facilitar el proceso de dicha devolución. Esta tarifa se aplicará independientemente de que el emisor de la tarjeta atienda la solicitud de devolución de cargo del comprador.

La tarifa por devolución de cargo aplicable se le deducirá de la cuenta PayPal. La tarifa por devolución de cargo se aplica según se especifica en la tabla **Tarifas por devolución de cargo** y se cobrará en la divisa seleccionada para el anuncio de la transacción original. Si la transacción se ha efectuado en una divisa que no aparece en la tabla **Tarifas por devolución de cargo**, la tarifa se cobrará en la divisa principal en la que se mantengan los fondos.

Consecuencias del programa Protección del comprador de PayPal para los vendedores

Le recomendamos que lea la sección del programa **Protección del comprador de PayPal**. Además, si vende productos y servicios a compradores con cuentas PayPal de regiones distintas a la suya, debe familiarizarse con la Protección del comprador que PayPal pone a disposición de los compradores en

cada una de esas regiones, ya que los derechos de los compradores en virtud de estos programas pueden afectarle como vendedor. Para obtener información sobre la Protección del comprador de PayPal, vaya a la página **Acuerdos legales**, seleccione la ubicación del comprador en la parte superior de la página y consulte las disposiciones del programa Protección del comprador de PayPal correspondiente en las condiciones de uso pertinentes.

En caso de perder una reclamación de conformidad con el programa **Protección del comprador de PayPal** en cualquier país, se contemplan los siguientes escenarios:

- Debe renunciar al precio íntegro de compra del artículo o la transacción más los gastos de envío originales. Esto se aplica cuando usted es el vendedor principal o un vendedor secundario de productos o servicios. Por ejemplo, los agentes de entradas para eventos o los agentes de viajes por Internet perderán el importe completo de la compra pagado por el comprador. En algunos casos, puede que no se le devuelva el artículo.
- La reclamación en virtud de la Protección del comprador solo se considerará totalmente resuelta si:
    - el reembolso a un comprador se procesa a través de PayPal; o bien,
    - usted proporciona pruebas aceptables para PayPal, según su criterio exclusivo, de que el comprador aceptó la resolución alternativa proporcionada.
- No recibirá un reembolso de las tarifas de PayPal que haya abonado en relación con la venta.
- Si la reclamación se debía a que el artículo recibido era muy distinto al descrito, es posible que no se le devuelva el artículo o que se le solicite que acepte el artículo devuelto y que pague los gastos de envío de devoluciones.
- Si la reclamación se debía a que el artículo recibido era muy distinto al descrito y guardaba relación con un artículo que usted había vendido y que es una falsificación, se le pedirá que proporcione al comprador un reembolso íntegro y es posible que no se le devuelva el artículo.

Programa Protección del vendedor de PayPal

Cumplimiento de los requisitos

Si usted ha recibido en su cuenta PayPal más de 100 000 EUR al mes al menos una vez durante un período de seis meses consecutivos o aplica un recargo por el uso de PayPal (cuando la legislación aplicable le permita hacerlo), no cumple los requisitos de la Protección del vendedor de PayPal y se le aplica la presente sección, a menos que acuerde lo contrario con PayPal. PayPal revisará si cumple los requisitos para disfrutar de la Protección del vendedor en octubre y abril de cada año natural.

Si ha realizado una venta a un comprador y ya ha enviado el artículo físico o ha proporcionado un artículo intangible y la transacción es objeto de disputa o se cancela más adelante por medio

de cancelaciones, reclamaciones o devoluciones de cargo, es posible que usted reúna los requisitos para obtener un reembolso en virtud del programa Protección del vendedor de PayPal. Cuando resulta aplicable, el programa Protección del vendedor de PayPal le da derecho a quedarse con el importe íntegro de la compra. No hay ningún límite con respecto al número de pagos para los que usted puede recibir cobertura. En la página "Detalles de la transacción" de su cuenta PayPal puede determinar si la transacción cumple o no los requisitos para beneficiarse de la protección en virtud de este programa.

Las condiciones del programa se establecen en la página del programa Protección del vendedor de PayPal y forman parte de estas condiciones de uso.

Acuerdos vinculados de Paga a plazos

Si tiene una cuenta PayPal Business y sus clientes pueden elegir pagar mediante una oferta de Paga a plazos que constituya un contrato de crédito vinculado (en el sentido de la Directiva de Crédito al Consumo, según se transponga en la legislación del Estado miembro correspondiente) (“Contrato de Crédito Vinculado”) al acuerdo de compra entre usted y su cliente, se aplicarán las siguientes estipulaciones entre usted y PayPal:

- En caso de ser necesaria la cancelación de un Contrato de Crédito Vinculado (ya sea por desistimiento, invalidez inicial o posterior del Contrato de Crédito Vinculado o del contrato de compra asociado, u otras objeciones legalmente relevantes del cliente frente al Contrato de Crédito Vinculado o al contrato de compra asociado), usted se compromete a proceder al reembolso de cualquier importe del préstamo desembolsado a favor de PayPal. En caso de dicha cancelación necesaria, deberá notificárnoslo de inmediato mediante una llamada a API o a través de su cuenta PayPal marcando la transacción como anulada o cancelada, o utilizando la opción de devolución. Su obligación de reembolso conforme a este apartado es incondicional e independiente de su situación financiera. Cuando la cancelación necesaria derive de la invalidez o defecto del contrato de compra asociado (y no únicamente de un defecto del propio Contrato de Crédito Vinculado), usted deberá indemnizarnos por el importe total del préstamo desembolsado, los intereses íntegros, los costes judiciales y todos los gastos legales y de representación letrada en que hayamos incurrido en relación con ello, con independencia de que haya cumplido o no cualquier otra obligación establecida en este apartado.
- La misma obligación se aplicará en caso de cancelación parcial (por ejemplo, devolución parcial) o reducción de un Contrato de Crédito Vinculado. En este caso, deberá reembolsarnos de inmediato el importe proporcional del préstamo (en proporción al artículo devuelto o al importe de la reducción).
- Cuando, conforme a la legislación aplicable en materia de crédito al consumo, un cliente tenga derecho a retener el reembolso del préstamo de Paga a plazos frente a nosotros sobre la base de objeciones derivadas del Contrato de Crédito Vinculado suscrito entre usted y el cliente (incluidas, entre otras, objeciones basadas en la no entrega, el cumplimiento defectuoso, otros incumplimientos del acuerdo de compra imputables a usted o la nulidad o invalidez del propio

acuerdo), usted deberá indemnizarnos íntegramente por cualquier pérdida correspondiente de reembolsos del préstamo, incluidos los intereses íntegros, que suframos como consecuencia de ello. Usted se compromete a cooperar plenamente con nosotros y a tomar todas las medidas razonables para resolver sin demora indebida las objeciones del cliente, así como a apoyarnos, en su caso, en la reclamación de nuestros derechos frente al cliente.

- Si incumple cualquier obligación establecida en este apartado (incluido, entre otros, no notificarnos o no iniciar una cancelación necesaria, no cooperar con nuestras reclamaciones de recobro o no proporcionar la indemnización correspondiente), usted se compromete a reembolsarnos todos los costes y gastos razonablemente incurridos por nosotros como consecuencia directa de dicho incumplimiento, incluidos los gastos legales y de representación letrada razonables. Dicho reembolso no estará limitado por las escalas legales aplicables de honorarios de abogados, en la medida permitida por la ley, dado que los costes derivados de la ejecución y protección de los derechos en virtud de los Contratos de Crédito Vinculado pueden superar dichas escalas legales estándar, según corresponda. Este derecho de reembolso se entiende sin perjuicio de cualesquiera otros derechos o acciones que nos correspondan en virtud de estas Condiciones de Uso y/o de la legislación aplicable, y se aplicará con carácter adicional y no sustitutivo de cualquier otra obligación que usted tenga en virtud de este apartado.

Programa de publicidad de PayPal

El Programa de publicidad de PayPal le permite promocionar los servicios de PayPal, incluidas las ofertas de Pago aplazado de PayPal, mediante la inclusión de botones y banners alojados de PayPal en sus sitios web o en los correos electrónicos para los clientes. PayPal puede modificar el contenido proporcionado a través del Programa de publicidad de PayPal en cualquier momento y por cualquier motivo, y puede además decidir interrumpirlo a su entera discreción.

Si participa en este programa:	
Debe:	No debe:
Cumplir con todos los requisitos de integración especificados por PayPal o cada partner externo autorizado, incluidos los relativos a la presentación fiel de toda la información relativa a PayPal.	Modificar el contenido de PayPal o su presentación de forma alguna.
Utilizar únicamente el código para contenido de PayPal según lo indique PayPal.	Copiar contenido de PayPal de otros sitios web.
Utilizar el contenido de PayPal íntegramente con todos los vínculos y los textos proporcionados por PayPal y sin realizar modificación alguna.	Crear, mostrar o alojar su propio contenido de PayPal, a menos que así lo haya autorizado PayPal por escrito.

Si deja de utilizar una solución de pagos de PayPal que cumpla los requisitos, eliminar con carácter inmediato todo el contenido de PayPal de sus sitios web y de las comunicaciones con los clientes, además de cooperar con PayPal o su partner externo a tal efecto.	Publicar contenido de PayPal en redes sociales, plataformas u otras ubicaciones, a menos que así lo haya autorizado PayPal por escrito.
Mantener todo el contenido de PayPal actualizado, así como cooperar con PayPal para actualizarlo manualmente tal y como aparezca en sus sitios web o en sus comunicaciones, y reparar o volver a instalar el código para facilitar actualizaciones futuras.	Mostrar contenido de PayPal que sea obsoleto.
Cumplir con las leyes, los reglamentos y los estándares de publicidad aplicables establecidos por autoridades gubernamentales u organismos autónomos de publicidad.	

Si promueve el uso de ofertas de Pago aplazado de PayPal en sus sitios web y sus comunicaciones con los clientes a través del Programa de publicidad de PayPal, debe saber que hay requisitos adicionales que son **aplicables**. Si recibe consultas de clientes relacionadas con las ofertas de Pago aplazado de PayPal, debe remitir al cliente al Servicio de atención al cliente de PayPal en el +34 91 836 29 90.

Usted es responsable de los daños y perjuicios que sufra PayPal o cualquier tercero debido al incumplimiento por su parte de las normas del Programa de publicidad de PayPal. En caso de que infrinja estas normas, PayPal puede modificar o eliminar el contenido de PayPal que usted presente, o bien solicitarle que lo elimine o lo modifique de inmediato. Si no cumple con estas normas, es posible que limitemos su cuenta PayPal o la cerremos.

ACTIVIDADES RESTRINGIDAS, RETENCIONES Y OTRAS MEDIDAS QUE PODEMOS ADOPTAR

Actividades restringidas

Cuando utilice nuestros sitios web, su cuenta PayPal y los servicios de PayPal, o bien durante sus interacciones con PayPal, otros clientes de PayPal o terceros, usted no debe:

- infringir estas condiciones de uso, la **Política de uso aceptable de PayPal**, los **Acuerdos de entidad comercial** (si son de aplicación en su caso) o cualquier **otro acuerdo** entre usted y nosotros;

- infringir legislaciones, leyes, ordenanzas o normativas (por ejemplo, las que rigen los servicios financieros, los mecanismos de protección del consumidor, la competencia desleal, las medidas antidiscriminación o la publicidad engañosa);
- infringir derechos de autor, patentes, marcas comerciales, secretos comerciales u otros derechos de propiedad intelectual, o derechos de publicidad o privacidad, pertenecientes a PayPal o a terceros;
- vender artículos falsificados;
- actuar de manera injuriosa, calumniosa desde el punto de vista empresarial, amenazadora o acosadora;
- proporcionar información falsa, inexacta o engañosa;
- enviar o recibir lo que nosotros estimemos de manera fundada que son fondos potencialmente fraudulentos o no autorizados;
- negarse a cooperar en una investigación o a confirmar su identidad u otra información que usted nos proporcione;
- intentar "jugar a dos bandas" durante una disputa, de modo que reciba o trate de recibir fondos tanto de PayPal como del vendedor, del banco o del emisor de la tarjeta con relación a la misma transacción;
- controlar una cuenta vinculada a otra que haya participado en cualquiera de estas actividades restringidas;
- hacer negocios o usar los servicios de PayPal de una manera que ocasione o pueda ocasionar:
  - reclamaciones;
  - solicitudes por parte de compradores para invalidar pagos realizados a usted (tanto si las presentan ante nosotros como si lo hacen ante emisores de tarjetas);
  - tarifas, multas, sanciones u otras deudas o pérdidas para PayPal, otros clientes de PayPal, terceros o usted;
- usar su cuenta PayPal o los servicios de PayPal de tal manera que PayPal, Visa, MasterCard, American Express, Discover o cualquier otra red de transferencias electrónicas de fondos lo considere razonablemente un abuso del sistema de tarjetas o una infracción de las normas de asociaciones o redes de tarjetas;
- permitir que su cuenta PayPal tenga un saldo negativo que refleje un importe adeudado a nosotros;
- asignarse un anticipo en efectivo desde su tarjeta de crédito (ni ayudar a otras personas a hacerlo);

- acceder a los servicios de PayPal desde un país que no esté incluido en nuestra **lista de países admitidos**;
- llevar a cabo acciones que supongan una carga poco razonable o desproporcionada para nuestros sitios web, nuestro software y nuestros sistemas (incluidos los servidores y las redes que se utilicen para prestar cualquiera de los servicios de PayPal), ya estén controlados por nuestra parte o en nuestro nombre, o para los servicios de PayPal;
- facilitar virus, troyanos, malware, gusanos u otras rutinas de programación informática que intenten o puedan dañar, interrumpir, corromper, usar indebidamente o interceptar o expropiar subrepticiamente sistemas, datos, información o servicios de PayPal, interferir perjudicialmente en cualquiera de estos o acceder sin permiso a los mismos;
- usar un proxy anonimizador; usar robots, arañas, otros dispositivos automáticos o procesos manuales para supervisar o copiar nuestros sitios web sin nuestro permiso previo por escrito; ni usar dispositivos, software o rutinas para eludir nuestros protocolos de exclusión de robots;
- menoscabar o interrumpir —o bien intentar menoscabar o interrumpir— nuestros sitios web, nuestro software y nuestros sistemas (incluidos los servidores y las redes que se utilicen para prestar cualquiera de los servicios de PayPal), ya estén controlados por nuestra parte o en nuestro nombre, cualquiera de los servicios de PayPal o el uso que otros usuarios hagan de estos;
- adoptar medidas que nos puedan hacer perder cualquiera de los servicios de nuestros proveedores de servicios de Internet, procesadores de pagos u otros proveedores de servicios;
- usar los servicios de PayPal para hacer pruebas de comportamientos de tarjetas de crédito;
- eludir políticas o resoluciones de PayPal acerca de su cuenta PayPal, como suspensiones temporales o indefinidas u otras retenciones, limitaciones o restricciones de la cuenta, por ejemplo, realizando las siguientes acciones: intentar abrir cuentas PayPal nuevas o adicionales cuando una cuenta tenga un saldo negativo o haya sido objeto de restricciones, suspensiones o limitaciones de otro tipo; abrir cuentas PayPal nuevas o adicionales con información que no sea suya (por ejemplo, el nombre, la dirección postal, la dirección de correo electrónico, etc.); o utilizar la cuenta PayPal de otra persona;
- acosar o amenazar a nuestros empleados, nuestros representantes u otros usuarios;
- abusar de nuestro proceso de resolución de disputas en internet y/o del programa de Protección del comprador de PayPal o del programa de Protección del vendedor de PayPal.
- provocar que recibamos una cantidad desproporcionada de reclamaciones que se hayan cerrado a favor del reclamante en relación con su cuenta PayPal o empresa;
- tener una calificación crediticia de una agencia especializada que indique un alto nivel de riesgo asociado al uso por su parte de los servicios de PayPal;

- utilizar una tarjeta de crédito con su cuenta PayPal para asignarse un anticipo en efectivo (ni ayudar a otras personas a hacer lo propio);
- revelar o distribuir a terceros información de otro usuario, ni utilizar dicha información con fines comerciales, a menos que reciba el consentimiento expreso del usuario para hacerlo;
- enviar mensajes de correo electrónico no solicitados a usuarios ni utilizar los servicios de PayPal para realizar cobros en concepto del envío de tales mensajes a terceros (o en concepto de asistencia a dicho envío);
- copiar, reproducir, comunicar a terceros, alterar, modificar o mostrar públicamente contenido de los sitios web de PayPal, ni tampoco crear productos derivados ni elaborar contenido a partir de este, sin nuestro consentimiento por escrito o el del tercero correspondiente;
- revelar las contraseñas de sus cuentas a otra persona ni utilizar la contraseña de otro usuario; nosotros no respondemos ante las pérdidas en las que usted incurra, por ejemplo, en caso de que una persona que no sea usted utilice su cuenta como consecuencia del uso indebido de las contraseñas;
- realizar o intentar realizar, ya sea por acción u omisión, otros actos que puedan menoscabar el correcto funcionamiento de los servicios de PayPal o de actividades que se lleven a cabo como parte de estos, o que contravengan de cualquier otra forma las disposiciones de estas condiciones de uso;
- solicitar o enviar pagos de transacciones personales con relación a transacciones comerciales;
- permitir que el uso que usted haga de los servicios de PayPal exponga a PayPal a un riesgo de incumplimiento de sus obligaciones con respecto a normativas de lucha contra el blanqueo de dinero, la financiación de actividades terroristas y similares (incluidos, entre otros, aquellos casos en los que no podamos verificar su identidad o usted no realice los pasos para eliminar su límite de envío, recepción o retirada, o bien en los que usted exponga a PayPal al riesgo de que las autoridades europeas, estadounidenses o de otros lugares le impongan a esta multas con respecto al procesamiento de sus transacciones);
- integrar o utilizar cualquiera de los servicios de PayPal sin cumplir todos los requisitos obligatorios que se le hayan comunicado a usted mediante cualquier guía de integración o de programación u otra documentación que PayPal publique en un momento dado;
- si es usted vendedor, anunciar, promocionar, presentar o describir las ofertas de Pago aplazado de PayPal, o cualquier instrumento de pago mediante crédito al consumo de PayPal, a sus clientes sin: (1) tener el permiso reglamentario, registro o exención necesario para ello; y (2) cumplir con las reglas del Programa de publicidad de PayPal, u obtener el permiso previo y por escrito de PayPal (incluyendo en su caso la aprobación por parte de PayPal del contenido);
- sufrir (ni obligarnos a determinar que existen riesgos razonables de que se produzcan) fallos de

seguridad en su sitio web o en sus sistemas que pudieren traducirse en la divulgación no autorizada de información sobre clientes.

Usted acepta que la participación en las actividades restringidas que se mencionan anteriormente menoscaba la seguridad a la hora de que usted o nuestros demás clientes accedan a su cuenta y a nuestros servicios en general, o bien hagan uso de estos.

Medidas que podemos adoptar si participa en actividades restringidas

Si creemos que usted ha participado en alguna de estas actividades, podemos adoptar una serie de medidas para proteger a PayPal, a sus clientes y a terceros en cualquier momento según nuestro criterio exclusivo. Las medidas que podemos adoptar son, entre otras, las siguientes:

- Rescindir estas condiciones de uso en cualquier momento según nuestro criterio exclusivo, limitar su cuenta, o bien cerrar o cancelar su cuenta de inmediato y sin penalización para nosotros.
- Negarnos a prestarle los servicios de PayPal en el futuro.
- En cualquier momento y sin incurrir en responsabilidad alguna, suspender, limitar o cancelar su acceso a nuestros sitios web, nuestro software y nuestros sistemas (incluidos los servidores y las redes que se utilicen para prestar cualquiera de los servicios de PayPal), ya estén controlados por nuestra parte o en nuestro nombre, su cuenta PayPal o cualquiera de los servicios de PayPal; estas medidas pueden incluir la limitación de su capacidad para realizar pagos o enviar dinero con cualquiera de las formas de pago vinculadas a su cuenta PayPal, o bien la restricción de su capacidad para enviar dinero o efectuar retiradas.
- Retener su dinero en la cuantía y durante el tiempo que resulten razonablemente necesarios para protegernos del riesgo de responsabilidad. A modo de guía no exhaustiva, usted reconoce lo siguiente:
- El riesgo de responsabilidad de PayPal con respecto a pagos con tarjeta que usted reciba puede durar hasta que haya desaparecido el riesgo de cierre de cualquier devolución de cargo a favor del pagador o comprador (según lo determinen las normas de sistemas de tarjetas). Esta circunstancia depende de determinados factores, incluidos, entre otros:
    - El tipo de productos o servicios por los que usted recibe el pago.
    - El plazo de entrega de los productos o de ejecución de los servicios por los que recibe el pago (p. ej., la venta de entradas para eventos meses antes de la fecha de celebración puede suponer un riesgo más alto y duradero de devolución de cargo que la venta de la mayoría de los demás artículos o servicios).
- El riesgo de responsabilidad de PayPal con respecto a una reclamación o una disputa que surjan de

un pago que usted reciba puede durar el tiempo que tarden las partes en cerrar la reclamación o la disputa y todos los recursos asociados a estas de acuerdo con la Protección del comprador de PayPal.

- El riesgo que corre PayPal de contraer responsabilidades legales con respecto a cualquier supuesto de insolvencia que usted sufra puede durar el tiempo y en la medida que la legislación aplicable a su insolvencia restrinja la capacidad de PayPal para emprender acciones legales contra usted.
- Si usted permite que su cuenta PayPal tenga un saldo que refleje un importe adeudado a PayPal, el riesgo de responsabilidad de PayPal puede durar el tiempo que usted siga adeudando dicho importe a PayPal y en la medida de su cuantía.
- Bloquear su cuenta PayPal o retener fondos en la cuenta de reserva (por ejemplo, durante más de 180 días si así lo requiere PayPal, en el caso de que su participación en la actividad restringida dé lugar a derechos a favor de PayPal).
- Rechazar cualquier transacción de pago, en cualquier momento y por el motivo que fuere, teniendo únicamente que notificar el rechazo y sus motivos, así como el modo en que usted puede resolver el problema, cuando sea posible, previa solicitud y siempre que la legislación no lo prohíba.
- Cancelar **cualquier pago** (incluidos, si corresponde, los destinados a la fuente de fondos del remitente).
- Emprender acciones legales contra usted.
- Suspender los requisitos que usted reúne para acogerse al programa Protección del comprador de PayPal o al programa Protección del vendedor de PayPal (incluso con efectos retroactivos).
- Ponernos en contacto con terceros y revelar detalles de las actividades restringidas del modo que se expone en nuestra Declaración de privacidad.
- Solicitar o actualizar la información incorrecta que usted nos hubiera facilitado.
- Solicitarle información o documentos para verificar su identidad, o bien con respecto a los productos que haya proporcionado o los servicios que haya prestado en el marco de una transacción.
- Si PayPal considera, a su entera discreción, que un contenido publicado por usted en nuestros sitios web, o bien a través de nuestros servicios, incumple cualquier legislación, disposición, mandato o normativa, podremos adoptar las medidas necesarias, incluida la supresión o eliminación de dicho contenido. Un ejemplo de ese contenido es el contenido terrorista. PayPal no asume responsabilidad alguna por los contenidos publicados por sus usuarios, que son responsabilidad exclusiva de los usuarios de PayPal.

Consulte también la sección "Su responsabilidad" que figura más adelante.

A menos que indiquemos lo contrario, usted no debe usar ni intentar usar su cuenta mientras esté suspendida o cerrada. En caso de que su cuenta se cancele, suspenda o cierre, deberá asegurarse de que todos los acuerdos con vendedores u otros terceros que conlleven pagos iniciados por terceros (incluidos pagos de acuerdos de pagos) y configurados desde la cuenta se cancelen inmediatamente. En virtud de estas condiciones de uso, usted seguirá siendo responsable de pagar la totalidad de los cargos y demás importes que se generen por el uso de su cuenta en cualquier momento, con independencia de que esta se cancele, suspenda o cierre.

Retenciones, limitaciones y reservas

¿Qué son las retenciones, las limitaciones y las reservas?

En determinadas circunstancias, podemos adoptar medidas en relación con una transacción concreta o con toda la cuenta, con el fin de proteger a PayPal y de mantener la seguridad e integridad de la red de vendedores y compradores que utilizan nuestros servicios. Normalmente solemos avisarle si adoptamos cualquiera de las medidas descritas aquí; no obstante, si lo estimamos oportuno (por ejemplo, si está incumpliendo estas condiciones de uso o lo consideramos recomendable por motivos de seguridad), podemos adoptarlas sin previo aviso.

Para solicitar información relacionada con la limitación, retención o reserva de una cuenta, visite el Centro de resoluciones o siga las instrucciones que figuren en nuestro aviso por correo electrónico en relación con dicha limitación, retención o reserva.

Usted reconoce y acepta que los fondos retenidos en virtud de estas condiciones de uso se pueden transferir a su cuenta de reserva; asimismo, accede a facilitarnos cualquier información que podamos solicitarle de forma justificada para determinar si el riesgo ha desaparecido.

Retenciones

Una retención es una medida que PayPal puede adoptar en ciertas circunstancias, ya sea en relación con una transacción concreta o con toda la cuenta. Cuando PayPal retiene el importe de un pago, el dinero no está disponible ni para el remitente ni para el destinatario. PayPal revisa numerosos factores antes de retener un pago, entre ellos: la propiedad de la cuenta, la actividad de transacciones, el tipo de empresa, las disputas anteriores con clientes y la satisfacción general de estos. PayPal suele retener pagos en situaciones en las que tengamos motivos para creer lo siguiente:

- Las transacciones tienen un mayor riesgo, por ejemplo, en aquellos casos en los que impliquen la venta de productos o servicios de una categoría de alto riesgo, o bien otros hechos que sepamos que suelen generar un mayor número de devoluciones de cargo, reclamaciones o disputas, o que suelen estar asociados a actividades fraudulentas o ilegales.
- Se ha producido un cambio repentino y anómalo en la actividad de venta del titular de una cuenta

PayPal, como un aumento del número de devoluciones de cargo, cancelaciones o reclamaciones de compradores en relación con dicha cuenta.

- Se está utilizando una cuenta PayPal en relación con actividades restringidas.
- Una cuenta PayPal que interviene en la transacción puede haber sufrido un acceso no autorizado, se han empleado datos financieros robados (del banco o de la tarjeta de crédito) para el pago o la transacción no se ha autorizado correctamente por cualquier otro motivo.
- Un usuario está intentando enviar o retirar fondos que recibió de manera fraudulenta.
- Un usuario no nos ha facilitado suficiente información para que podamos verificar su identidad o la identidad de su empresa, o bien el usuario tiene un historial comercial limitado con PayPal.
- Se ha impugnado un pago que se le ha enviado como vendedor, ya que se debe invalidar y cancelar.
- Su comprador ha presentado una reclamación relacionada con una devolución de cargo, una cancelación o la Protección del comprador de PayPal, con respecto a un pago que usted ha recibido.
- Su comprador ha presentado una reclamación mediante el proceso de resolución del marketplace.
- Existe el riesgo de que se cancelen fondos de su cuenta y de que estos se devuelvan a su fuente.
- Existe un riesgo de responsabilidad. (Encontrará una lista no exhaustiva de ejemplos de este tipo de riesgo en la sección Medidas que podemos adoptar si participa en actividades restringidas anterior).

Revisión de pagos

Cuando identificamos una posible transacción de alto riesgo, la revisamos más detenidamente antes de permitir que continúe. Esta situación puede darse si tenemos la sospecha razonable de que la cuenta PayPal del pagador se está utilizando para actividades restringidas o por otros motivos que consideremos fundados según nuestro criterio, incluidos los casos en los que haya un posible riesgo de responsabilidad. (Encontrará una lista no exhaustiva de ejemplos de este tipo de riesgo en la sección Medidas que podemos adoptar si participa en actividades restringidas anterior).

Si un pago es objeto de una revisión de pagos, podemos:

- ejecutar la orden de pago que ha iniciado el comprador;
- restringir la cuenta del pagador inmediatamente después de dicha ejecución, si lo consideramos necesario;
- retener el pago en la cuenta del pagador;
- notificar al destinatario que retrase la entrega de la compra que se ha abonado con el pago.

La revisión de un pago puede provocar que el comprador reciba con retraso el artículo en cuestión. Si

autorizamos la transacción, se lo notificaremos al vendedor y le indicaremos que envíe el artículo.

Si no autorizamos la transacción, la cancelaremos y le devolveremos a usted los fondos, a menos que nos veamos obligados por ley a adoptar otra medida.

Si bien todos los pagos que completen el proceso de revisión no están exentos de cancelación con arreglo a las disposiciones de estas condiciones de uso, podrán optar al programa **Protección del vendedor de PayPal** si cumplen los requisitos de dicho programa. PayPal le avisará por correo electrónico o a través de la pestaña "Historial de transacciones" de su cuenta PayPal. En la revisión de pagos únicamente se analizan los pagos propiamente dichos con el fin de reducir las probabilidades de que los usuarios de PayPal reciban transacciones de alto riesgo. La revisión de pagos no constituye una evaluación ni una manifestación de PayPal con respecto a las relaciones comerciales, la personalidad o la reputación de una parte de una transacción de pago, ni tampoco se debe considerar un menoscabo del respeto que merece cualquier persona.

Retenciones relacionadas con sus instrucciones

Hay ciertas funciones de PayPal con las que es posible que usted pueda (ya sea directamente o a través de una persona autorizada para actuar en su nombre, como una plataforma de marketplace en Internet en la que usted realice transacciones como vendedor) ordenar a PayPal que retenga sus fondos (incluidos los correspondientes a pagos que usted reciba con PayPal) en su cuenta de reserva.

En tal caso, le mostraremos la disponibilidad de dichos fondos en su saldo (la descripción de los estados puede variar según la función que utilice para ordenarnos la retención). Liberaremos los fondos según sus instrucciones (o las de la entidad a la que haya autorizado para actuar en su nombre), sin perjuicio del resto de estas condiciones de uso.

Limitaciones de la cuenta

Podemos aplicar limitaciones con el fin de proteger a PayPal, a los compradores y a los vendedores en caso de detectar **actividades restringidas**, un mayor riesgo financiero o una actividad que nos parezca inusual o sospechosa. Las limitaciones también nos ayudan a recopilar la información necesaria para mantener abierta su cuenta PayPal.

Hay varias razones por las que podríamos limitar su cuenta PayPal, por ejemplo, cuando tengamos motivos para creer lo siguiente:

- Alguien podría estar usando su cuenta PayPal sin su conocimiento, en cuyo caso la limitaremos para protegerle y analizaremos la actividad fraudulenta.
- Alguien ha usado su tarjeta o cuenta bancaria sin su permiso, por ejemplo, si el banco o el emisor de su tarjeta de débito o crédito nos lo advierten.
- Usted ha incumplido estas condiciones de uso o la Política de uso aceptable.
- Sus actividades como vendedor indican que su cuenta PayPal es de alto riesgo. Algunos ejemplos

son indicios de malas cifras de ventas porque ha recibido un número inusualmente alto de reclamaciones y devoluciones de cargo; ventas de un tipo de producto completamente nuevo o de un coste muy elevado; o si su volumen de ventas habitual aumenta rápidamente.

- Existe un riesgo de responsabilidad. (Encontrará una lista no exhaustiva de ejemplos de este tipo de riesgo en la sección Medidas que podemos adoptar si participa en actividades restringidas anterior).

También podemos limitar su cuenta PayPal para cumplir con la legislación aplicable.

Para poder eliminar una limitación, primero deberá resolver cualquier problema con su cuenta. Normalmente la limitación se elimina una vez que nos proporciona la información que solicitamos. Sin embargo, si tenemos motivos razonables para creer que sigue existiendo un riesgo después de que nos haya proporcionado dicha información, podemos adoptar medidas para proteger a PayPal, a nuestros usuarios, a terceros o a usted frente a posibles cancelaciones, tarifas, multas, sanciones, riesgos legales o normativos y cualquier otra responsabilidad.

Reservas

Sujeto a las leyes y los reglamentos aplicables, podemos crear una reserva en su cuenta PayPal en cualquier momento si creemos que puede existir un riesgo elevado asociado a usted, a su cuenta PayPal, a su modelo de negocio o a sus transacciones. Al crear una reserva en su cuenta PayPal, la totalidad o parte de los fondos de la cuenta quedan reservados y no se pueden retirar, como medida de protección en caso de que se cancelen o invaliden las transacciones que usted realice, o bien frente a cualquier otro riesgo relacionado con su cuenta PayPal o con el uso que usted haga de los servicios de PayPal. La decisión de crear una reserva se basa en una serie de factores, incluida la información que nos hacen llegar fuentes internas y externas.

PayPal tiene en cuenta una lista de factores no exclusivos y si estos han cambiado (y cómo lo han hecho) a lo largo del tiempo, entre ellos:

- Cuánto tiempo lleva en el negocio.
- Si su sector tiene una mayor probabilidad de devoluciones de cargo.
- Su historial de procesamiento de pagos con PayPal y otros proveedores.
- Su historial crediticio o el de su empresa.
- Sus plazos de entrega.
- Si tiene un número de devoluciones, devoluciones de cargo, reclamaciones o disputas superior a la media.

En su cuenta PayPal pueden crearse dos tipos de reservas, que pueden aplicarse por separado o simultáneamente:

- Una **reserva renovable** es una reserva en la que se retiene un determinado porcentaje de todas las transacciones recibidas diariamente, el cual se libera después de forma planificada. Por ejemplo, podemos fijar la reserva en un 10% y retenerla durante un período renovable de 90 días; de este modo, retendríamos un 10% del dinero que usted recibiera el día 1 para liberarlo el día 91, un 10% del dinero que recibiera el día 2 para liberarlo el día 92, y así sucesivamente. Las reservas renovables son el tipo de reserva más habitual.
- Una **reserva mínima** es un importe mínimo específico de fondos que usted tiene la obligación de mantener disponible en todo momento en su saldo. La reserva mínima puede formalizarse como un ingreso único anticipado (también conocido como reserva anticipada) o establecerse con carácter periódico según el porcentaje de ventas hasta que se alcance la reserva mínima, de forma muy similar a una reserva renovable.

Si creamos una reserva de fondos en su cuenta PayPal, el dinero se transferirá a su cuenta de reserva y figurará como "pendiente"; le enviaremos una notificación al respecto.

Si modificamos la reserva debido a un cambio en nuestra evaluación de riesgos, también se lo notificaremos.

Usted adoptará de su propio bolsillo las medidas adicionales necesarias para establecer una reserva u otra forma de garantía de la manera que consideremos razonable. Estas medidas pueden incluir la tramitación de los documentos necesarios y el registro de los tipos de documentos que estimemos oportunos para poder establecer cualquier forma de derecho real de garantía.

RESOLVER PROBLEMAS

Le recomendamos encarecidamente que mantenga un control detenido y periódico de su cuenta.

Si encuentra un problema

Si tiene algún motivo para creer que hay un problema con su cuenta o nuestro servicio, siga estos pasos:

Paso 1: Dedique un momento a identificar el tipo de problema:

- Pago inesperado de un acuerdo de pagos
  Se trata de las situaciones en las que, en virtud de un acuerdo de pagos que usted haya firmado, se haya enviado un pago desde su cuenta a otra cuenta PayPal; sin embargo:
  - usted no acordó por adelantado con el destinatario el importe exacto del pago;
  - el importe del pago terminó siendo superior a lo que usted, de manera razonable, hubiera esperado pagar en función de cargos anteriores y otras circunstancias.
- Pago incorrecto

Se trata de las situaciones en las que un pago enviado desde su cuenta a otra cuenta PayPal no se haya enviado como usted especificó cuando nos lo solicitó (por ejemplo, el importe o el destinatario son incorrectos o se ha recibido con retraso) o cuando lo recibió.

- Problema de seguridad/fraude

    - Transacción no autorizada
      Se trata de las situaciones en las que usted (o cualquier persona autorizada para realizar pagos en su nombre) no haya autorizado el envío de un pago desde su cuenta.

    - Otro tipo de problema de seguridad/fraude
      Se trata de las situaciones en las que haya habido otro problema de seguridad o fraude, por ejemplo:

        - Ha habido algún otro acceso no autorizado a su cuenta.
        - La seguridad de su contraseña o PIN se ha visto comprometida.
        - Un dispositivo que usted ha utilizado para acceder a nuestros servicios se ha perdido, se ha desactivado o lo han robado.

- Otro tipo de problema
  Se trata de las situaciones en las que haya habido otro tipo de problema con su cuenta o con nuestro servicio que no se mencione anteriormente. Por ejemplo, es posible que hayamos cometido un error de hecho, informático o matemático cuando añadió dinero a su cuenta PayPal o lo retiró de esta.

  Si el artículo de una compra que ha pagado con PayPal no coincide con la descripción, o si usted no ha recibido el artículo, es posible que se aplique lo dispuesto en la Protección del comprador de PayPal en lugar de esta sección. Consulte la sección Protección del comprador de PayPal para obtener información sobre cómo resolver estos problemas en concreto.

Paso 2: Infórmenos del problema

Póngase en contacto con nosotros tan pronto como sea posible para informarnos del problema. Indique de qué tipo de problema se trata para que podamos ayudarle con la mayor celeridad. Puede informar de un problema, iniciar una disputa o responder a una disputa iniciada por otro usuario en el Centro de resoluciones.

Debe facilitarnos toda la información que le solicitemos de forma justificada sobre las circunstancias del problema y adoptar todas las medidas razonables que le pidamos para ayudarnos en nuestra investigación.

Si nos informa del problema oralmente, podemos solicitarle que nos lo notifique por escrito en un

plazo de 10 **Días laborables** desde la notificación oral.

Podemos proporcionar a terceros información que consideremos relevante en tales circunstancias de acuerdo con nuestra Declaración de privacidad.

Cómo podemos ayudar

Sin perjuicio de lo estipulado en el resto de estas condiciones de uso, nuestro objetivo es investigar el problema y colaborar con usted para resolverlo en un plazo de 60 días. Además, si su problema es:

- un pago inesperado de un acuerdo de pagos: una vez que nos haya informado de ello, tomaremos una de estas dos medidas en un plazo de 10 Días laborables:
    - Reembolsarle el importe del pago.
    - Explicarle por qué no podemos efectuarle el reembolso.
- un pago incorrecto a otra cuenta PayPal:
    - pondremos de inmediato todos los medios para rastrear el pago y le notificaremos el resultado sin cargo alguno para usted;
    - le compensaremos lo antes posible (y, en cualquier caso, a más tardar al final del Día laborable posterior al día en que nos haya informado sobre el problema) cambiando el estado de su cuenta por el que habría tenido si se hubiera enviado el pago incorrecto tal y como lo especificó realmente el remitente. Por lo tanto:
        - Si el pago incorrecto ha provocado que tenga menos dinero del que habría tenido si el pago se hubiera efectuado según lo especificado, le abonaremos la diferencia en su cuenta.
        - Si el pago incorrecto ha provocado que tenga más dinero del que habría tenido si el pago se hubiera efectuado según lo especificado, podemos cargar los fondos extras en su cuenta.
    - le reembolsaremos en la cuenta las pérdidas o los daños y perjuicios que el pago incorrecto haya ocasionado de manera directa y con una justificación lógica.
- una transacción no autorizada a otra cuenta PayPal: tan pronto como sea posible (y, en cualquier caso, a más tardar al final del Día laborable posterior al día en que nos haya informado sobre el problema) cambiaremos el estado de su cuenta por el que habría tenido si el pago nunca se hubiera realizado. Esta medida puede incluir el reembolso del pago.

En qué situaciones no podemos compensarle

Usted no tiene derecho a recibir ninguna compensación económica de nuestra parte según lo descrito anteriormente; asimismo, nos adeudará cualquier compensación que ya haya recibido de nuestra parte (y podemos cancelar las operaciones correspondientes en su cuenta) en cualquiera de los siguientes casos:

- Usted no nos facilita toda la información que le hayamos solicitado de manera justificada con relación a las circunstancias del problema (por ejemplo, si nos informa acerca de su problema verbalmente y no atiende nuestra petición de que nos lo notifique por escrito en un plazo de 10 **Días laborables**).
- No adopta todas las medidas razonables que le pidamos para ayudarnos en nuestra investigación.
- Ha recibido una compensación de su banco.
- Podemos demostrar que usted ha actuado de manera fraudulenta.
- Podemos demostrar que el origen del problema se encuentra en circunstancias que escapan a nuestro control (como un incendio, una inundación o la pérdida de la conexión a Internet), a pesar de que nosotros adoptáramos precauciones razonables.
- Tenemos otros motivos para creer que no hay ningún problema que le dé derecho a recibir una compensación.
- En relación con los siguientes problemas concretos:

Pago inesperado de un acuerdo de pagos	Pago incorrecto	Transacción no autorizada
Usted tarda más de ocho semanas en informarnos sobre el problema una vez realizado el pago. Usted dio el visto bueno para que realizáramos el pago, y nosotros o el vendedor le comunicamos los detalles al menos cuatro semanas antes de que se realizase.	Usted tarda más de 13 meses en informarnos sobre el problema una vez realizado el pago. Podemos demostrar que nos facilitó datos de pago incorrectos. Podemos demostrar que el pago se envió tal y como especificó el pagador cuando este nos solicitó que lo realizáramos. Sin que medie negligencia	Usted tarda más de 13 meses en informarnos sobre el problema una vez realizado el pago. Podemos demostrar que el pago se realizó porque usted no protegió su cuenta de manera voluntaria o por negligencia grave. (Por ejemplo, cometió la imprudencia de compartir con otra persona su Id. de PayPal o su contraseña o PIN). Se produjo **otro problema de seguridad o fraude** del que usted no nos informó. No le compensaremos por las

	alguna por nuestra parte, usted no dispone de suficiente saldo de PayPal para realizar el pago. Podemos demostrar que nuestro sistema no funcionaba correctamente y que usted lo sabía cuando inició la transacción. El retraso que usted declaró como causa del pago incorrecto se debió en realidad a que PayPal había aplicado una **retención, limitación o reserva de acuerdo con estas condiciones de uso.**	transacciones no autorizadas que se realizaran desde su cuenta antes de que nos informara del problema.

En ocasiones, es posible que detectemos el problema antes que usted. Si tenemos que informarle del problema, por lo general lo haremos a través del Centro seguro de mensajes, al que se accede tras iniciar sesión en la cuenta. En el supuesto de que usted deba adoptar medidas urgentes, es posible que también utilicemos otros medios, como el correo electrónico, para indicárselo.

Si hemos realizado un pago a su fuente de fondos por error o de manera adicional a una compensación que reciba de su banco, podemos corregir el error/pago cargando o abonando el importe (según proceda) en las fuentes de fondos correspondientes. Si se produce un error al cargar un importe en la fuente de fondos correspondiente, podremos recurrir además a otras fuentes de pago que estén registradas en su cuenta PayPal a fin de recuperar el importe del pago. Se aplicará la jerarquía de las fuentes de pago establecida en la sección **Financiar pagos enviados desde su cuenta**. Si, a pesar de lo anterior, no es posible recuperar el importe de la transacción, podremos ejercemos nuestros derechos de acuerdo con las disposiciones de la sección **Nuestros derechos**.

Reclamaciones

Informar de disputas entre usted y PayPal con respecto a nuestros servicios

Póngase en contacto con nosotros para informar de disputas entre usted y PayPal con respecto a nuestros servicios.

Si surgiera una disputa entre usted y PayPal, nuestro objetivo es conocer y abordar sus problemas y, si no logramos hacerlo de una manera que le satisfaga, proporcionarle un medio neutral y rentable de

resolver la disputa rápidamente.

Nuestro objetivo es responder a su reclamación lo antes posible. Si la reclamación está relacionada con los servicios de pago que le prestamos, el plazo habitual de respuesta es de 15 días laborables; no obstante, el plazo podría verse ampliado a 35 días laborables si no podemos responder por motivos que escapen a nuestro control. En el caso de reclamaciones que no guarden relación con los servicios de pago, le responderemos lo antes posible en el plazo exigido por la ley. Si nuestra respuesta a la reclamación sufre algún retraso, le informaremos al respecto y le comunicaremos la fecha límite prevista para su recepción. Trataremos las reclamaciones de forma gratuita.

Si no le satisface el resultado del proceso de reclamaciones

Si el resultado de cualquier reclamación sobre nuestros servicios no le satisface después de completar el proceso de elevación a instancias superiores, puede remitir su reclamación a una de las siguientes instituciones independientes:

- Centro Europeo del Consumidor (**red CEC**), que está disponible para ayudar a los consumidores proporcionando orientación sobre sus derechos como consumidor y apoyo en la resolución amistosa de disputas: **https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_es**.
- *Commission de Surveillance du Secteur Financier* (CSSF, Comisión de Vigilancia del Sector Financiero). La CSSF es la autoridad responsable de la supervisión prudencial de empresas del sector financiero en Luxemburgo, como nosotros. Puede ponerse en contacto con la CSSF en la siguiente dirección: 283 Route d'Arlon, 1150 Luxemburgo. Para más información sobre la CSSF y sobre cómo ponerse en contacto con ella, visite **https://www.cssf.lu** o visite la página de Compensación al Consumidor en el sitio de la Unión Europea en **https://consumer-redress.ec.europa.eu**.
- Banco de España. Puede obtener más información sobre cómo ponerse en contacto con el Banco de España en **https://clientebancario.bde.es/pcb/en/menu-horizontal/podemosayudarte/consultasreclama/comorealizarrecl/**.
- El miembro pertinente de la Red para la resolución de litigios financieros (Financial Dispute Resolution Network, "Fin-Net"). Puede obtener más información sobre Fin-Net y cómo ponerse en contacto con la autoridad de resolución de disputas pertinente en **https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/about-fin-net_es**.

PayPal no le cobrará ninguna tarifa por elevar su reclamación en relación con la prestación de servicios de pago a ninguno de los servicios independientes mencionados anteriormente.

Otras condiciones legales

Comunicaciones entre usted y nosotros

Contacto

Puede ponerse en contacto con nosotros:

- escribiéndonos por correo postal a nuestra sede central en PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., Attention: Legal Department, 22-24 Boulevard Royal, 2449 (Luxemburgo); o
- visitando nuestra página Contacto, donde puede:
    - hacer clic en el vínculo "Envíenos un correo electrónico" para contactar con nosotros por Internet; o
    - hacer clic en el vínculo "Llámenos" para obtener nuestro número de teléfono si desea llamarnos.
- enviando un correo electrónico a enquiry@paypal.com.

Los avisos legales relacionados con estas condiciones de uso deben enviarse por correo postal.

Notificaciones dirigidas a usted

Usted acepta que PayPal puede proporcionarle notificaciones u otra información publicándola en los sitios web de PayPal (incluida la publicación de información que solo esté accesible iniciando sesión en su cuenta), enviándola por correo postal o electrónico a las direcciones que aparecen en su cuenta, llamándole por teléfono o bien enviándole un mensaje de texto o SMS. Usted debe disponer de acceso a Internet y de una cuenta de correo electrónico con el fin de recibir la totalidad de las comunicaciones y la información que guarden relación con los servicios. A excepción de las modificaciones de estas condiciones de uso, se considerará que usted ha recibido dichas notificaciones en un plazo de 24 horas desde el momento en que se hayan publicado en el sitio web de PayPal o se le hayan enviado por correo electrónico. Si las notificaciones se envían por correo postal, consideraremos que las ha recibido tres Días laborables después de su envío. Nos reservamos el derecho de cerrar su cuenta PayPal si retira su consentimiento para recibir comunicaciones electrónicas.

Revelación de los motivos de nuestras acciones

Nuestra decisión con respecto a retenciones, limitaciones, reservas y otras acciones que emprendamos conforme a estas condiciones de uso (como bloqueos, limitaciones, suspensiones, cancelaciones, retenciones o reservas), tanto si restringen como si amplían su acceso a nuestro servicio, nuestra infraestructura, nuestros sitios web, nuestro software o nuestros sistemas (incluidos los servidores y las redes que se utilicen para prestar cualquiera de los servicios de PayPal), ya estén controlados por nuestra parte o en nuestro nombre, puede basarse en criterios confidenciales que resulten esenciales para nuestra gestión del riesgo y la protección de PayPal, nuestros clientes o proveedores de servicios. Podemos utilizar modelos patentados de prevención de fraudes y riesgos al

evaluar el riesgo asociado a su cuenta PayPal. Además, es posible que la normativa o una autoridad gubernamental nos prohíban revelarle cierta información sobre estas decisiones. No tenemos obligación de revelarle los detalles de nuestros procedimientos de seguridad o gestión de riesgos.

Nuestros derechos

Derecho real de garantía

Para garantizar el cumplimiento de estas condiciones de uso, usted nos otorga un derecho legal sobre los fondos de su cuenta PayPal como garantía por cualquier importe que nos adeude. Es lo que se conoce en términos legales como "derecho de retención" o "derecho real de garantía" sobre su cuenta PayPal.

Su responsabilidad

Usted es responsable de todas las cancelaciones, devoluciones de cargo, reclamaciones, tarifas, multas, sanciones y otras deudas en las que incurran PayPal, usuarios de PayPal o terceros a causa del incumplimiento por su parte de estas condiciones de uso o del uso que usted haga de los servicios de PayPal, independientemente de que su cuenta se cancele, suspenda o cierre. Usted acepta reembolsar a PayPal, a usuarios o a terceros la totalidad de dichas deudas.

Reembolso por su responsabilidad

Usted acepta que podemos compensar cualquiera de los importes retenidos en cuentas que usted mantenga o controle mediante tarifas, cargos u otros importes que nos adeude, así como importes que adeude a nuestras empresas asociadas en los términos definidos en la sección "Exoneración y limitación de responsabilidad" que figura más adelante (incluidos, entre otros, los relativos a servicios que presten dichas empresas asociadas). En otras palabras, nuestro derecho a compensación implica que podemos descontar del saldo de una cuenta PayPal que usted mantenga o controle dichas tarifas, cargos u otros importes que se mencionen en esta sección.

Si su saldo no tiene fondos suficientes para cubrir su responsabilidad, nos reservamos el derecho de cobrar el importe que nos adeude deduciéndolo total o parcialmente de cualquier pago que reciba en su cuenta PayPal o del dinero que añada a esta. De no hacerlo así, usted acepta reembolsarnos el importe por otros medios. También podemos recuperar los importes que usted nos adeude por cauces legales, por ejemplo, recurriendo a una agencia de cobro de deudas.

Asunción de derechos

Si PayPal invalida y cancela un pago que usted haya realizado a un destinatario (tanto si la iniciativa ha salido de usted como si no), usted acepta que PayPal asuma los derechos que usted tiene con respecto al destinatario y a terceros vinculados al pago, y que pueda ejercerlos directamente o en su nombre, según el criterio exclusivo de PayPal. Es lo que se conoce en términos legales como "subrogación" o "cesión" a PayPal de sus derechos frente al destinatario y a terceros vinculados al pago.

Ausencia de renuncia

El hecho de que no actuemos en el supuesto de que usted u otras partes incumplan cualquiera de sus obligaciones en virtud de estas condiciones de uso no anula nuestro derecho a actuar en caso de infracciones posteriores o similares.

Información sobre usted

Es posible que le solicitemos información cuando la necesitemos de manera justificada para llevar a cabo las medidas descritas en estas condiciones de uso, reducir el riesgo de fraude o cumplir con nuestras obligaciones normativas (incluidas las relativas a la lucha contra el blanqueo de dinero). Usted debe atender estas solicitudes en un plazo razonable. Con este fin, puede que tenga que enviarnos por fax, correo electrónico o cualquier otro medio (asumiendo usted los gastos) documentos de identificación e información sobre sus finanzas y operaciones (por ejemplo, sus estados financieros más recientes y extractos de transacciones del vendedor).

Indemnización y limitación de la responsabilidad

En esta sección y en la sección sobre propiedad intelectual, usamos el término "PayPal" para hacer referencia a nosotros mismos —PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.—, a nuestra matriz —PayPal Holdings, Inc.—, a nuestras empresas asociadas y a cualquier persona que trabaje para nosotros o para estas o que esté autorizada para actuar en nuestro nombre o en nombre de las mismas. Nuestras empresas asociadas incluyen todas las entidades que controlemos, que nos controlen a nosotros o que se encuentren bajo control común con nosotros. Dentro de las personas que trabajan para nosotros o para nuestras empresas asociadas o que están autorizadas para actuar en nuestro nombre o en el de dichas empresas se incluye cada uno de los respectivos consejeros, directivos, empleados, representantes, socios de empresas conjuntas y proveedores de bienes y servicios.

Indemnización si usted no es consumidor

Si usted no es un consumidor, debe eximir a PayPal de toda responsabilidad por acciones que guarden relación con su cuenta PayPal y con el uso que usted haga de los servicios de PayPal.

Usted acepta eximir a PayPal de toda responsabilidad en el caso de reclamaciones o demandas (incluidas las costas judiciales razonables) que interpongan terceros y que surjan o se deriven de:

- el incumplimiento por su parte de estas condiciones de uso;
- el uso indebido por su parte de los servicios de PayPal;
- el incumplimiento por su parte de cualquier legislación o la vulneración por su parte de derechos de terceros; o
- las acciones u omisiones de terceros a los que usted conceda permisos para utilizar su cuenta PayPal o para acceder a nuestros sitios web, nuestro software y nuestros sistemas (incluidos los servidores y las redes que se utilicen para prestar cualquiera de los servicios de PayPal), ya estén controlados por nuestra parte o en nuestro nombre, o a cualquiera de los servicios de PayPal en su

nombre.

Su responsabilidad por pérdidas y costos si usted es consumidor

Si es usted un consumidor, usted será responsable de las pérdidas, gastos u otros costes en que incurra PayPal debido a su comportamiento intencionado o negligente:

- el incumplimiento de estas condiciones de uso;
- el uso indebido de los servicios de PayPal;
- violación de cualquier ley; o
- incumplimiento de los derechos de terceros (esto podría incluir, por ejemplo, si ha infringido los derechos de autor o las marcas comerciales de otra persona).

Usted también será responsable de cualquier pérdida, gastos u otros costos incurridos por PayPal que hayan sido causados por las acciones u omisiones de terceros a los que usted conceda permisos de forma intencionada o negligentemente para utilizar su cuenta PayPal o para acceder a nuestros sitios web, nuestro software y nuestros sistemas (incluidos los servidores y las redes que se utilicen para prestar cualquiera de los servicios de PayPal), ya estén controlados por nuestra parte o en nuestro nombre, o a cualquiera de los servicios de PayPal en su nombre.

Usted no será responsable de las pérdidas, gastos u otros costes en que incurra PayPal que no sean previsibles o habituales en virtud de estas condiciones de uso.

Limitación de responsabilidad

Si usted es un consumidor, esta sección no se aplica

La responsabilidad de PayPal está limitada con respecto a su cuenta PayPal y al uso que usted haga de los servicios de PayPal. En ningún caso PayPal será responsable de:

- pérdidas de beneficios directas o indirectas;
- daños accesorios, fortuitos o emergentes (incluidos, entre otros, daños por pérdida de datos o pérdida de negocio),

que se deriven (sea cual sea su origen, incluida la negligencia) de nuestros sitios web, nuestro software y nuestros sistemas (incluidos los servidores y las redes que se utilicen para prestar cualquiera de los servicios de PayPal), ya estén controlados por nuestra parte o en nuestro nombre, cualquiera de los servicios de PayPal o estas condiciones de uso, o bien que guarden relación con estos, a menos que la ley lo prohíba y en la medida en que lo haga.

Nuestra responsabilidad para con:

- usted o

- terceros,

en cualquier circunstancia está limitada al importe real de los daños directos (salvo pérdidas directas de beneficios), a menos que la ley lo prohíba y en la medida en que lo haga.

Además, en la medida en que lo permita la legislación pertinente, PayPal no es responsable, y usted acepta eximir a PayPal de toda responsabilidad, en caso de daños o pérdidas (incluidos, entre otros conceptos, pérdidas de dinero, prestigio, reputación o beneficios, u otras pérdidas intangibles, o bien daños accesorios, fortuitos o emergentes) que sean resultado directo o indirecto de:

- el uso —o la incapacidad de uso— por su parte de nuestros sitios web, nuestro software y nuestros sistemas (incluidos los servidores y las redes que se utilicen para prestar cualquiera de los servicios de PayPal), ya estén controlados por nuestra parte o en nuestro nombre, o de cualquiera de los servicios de PayPal;
- retrasos o interrupciones en nuestros sitios web, nuestro software y nuestros sistemas (incluidos los servidores y las redes que se utilicen para prestar cualquiera de los servicios de PayPal), ya estén controlados por nuestra parte o en nuestro nombre, así como en cualquiera de los servicios de PayPal;
- virus u otro software malicioso que se obtenga al acceder a nuestros sitios web, nuestro software y nuestros sistemas (incluidos los servidores y las redes que se utilicen para prestar cualquiera de los servicios de PayPal), ya estén controlados por nuestra parte o en nuestro nombre, o bien a cualquiera de los servicios de PayPal o a sitios web o servicios vinculados a nuestros sitios web, nuestro software o cualquiera de los servicios de PayPal;
- problemas técnicos, errores o inexactitudes de cualquier tipo en nuestros sitios web, nuestro software y nuestros sistemas (incluidos los servidores y las redes que se utilicen para prestar cualquiera de los servicios de PayPal), ya estén controlados por nuestra parte o en nuestro nombre, o bien en cualquiera de los servicios de PayPal o en la información y los gráficos obtenidos de estos;
- el contenido, las acciones o las omisiones de terceros;
- una suspensión u otras medidas adoptadas con respecto a su cuenta PayPal;
- la necesidad por su parte de modificar sus prácticas, su contenido o su comportamiento, o bien la pérdida de negocio por su parte o su incapacidad para desarrollar actividades comerciales, como consecuencia de cambios en estas condiciones de uso o en las políticas de PayPal.

Nuestra responsabilidad frente a los consumidores

Los consumidores no pueden reclamarnos daños y perjuicios, excepto los daños que causemos debido a:

- lesiones a la vida, la integridad física o la salud;

- incumplimiento intencionado o por negligencia grave de nuestras obligaciones con usted;
- un incumplimiento negligente por nuestra parte de las obligaciones contractuales esenciales (es decir, las obligaciones que son necesarias para prestarle nuestros servicios, tal como se establece en estas condiciones de uso);

Solo seremos responsables de los daños en virtud del tercer punto anterior si son previsibles o habituales en virtud de estas condiciones de uso. Por ejemplo, los daños se consideran previsibles si son una consecuencia evidente de un incumplimiento por parte de PayPal, o si usted y PayPal ya contemplaban tal posibilidad en el momento en que usted aceptó estas condiciones de uso.

Tampoco seremos responsables de las pérdidas debidas a:

- el incumplimiento por su parte de este Acuerdo o su actos ilegales; o
- eventos inevitables e imprevisibles fuera de nuestro control.

Exclusión de garantía

Si usted es un consumidor, esta sección no se aplica.

Los servicios de PayPal se prestan "tal cual" y sin ninguna declaración ni garantía, ya sea explícita, implícita o legal. PayPal renuncia expresamente a toda garantía implícita de:

- titularidad;
- comerciabilidad;
- idoneidad para un fin determinado;
- inexistencia de vulneración de derechos de terceros.

PayPal no tiene ningún control sobre los productos o servicios que proporcionan o prestan los vendedores que aceptan PayPal como forma de pago, ni tampoco puede garantizar que un comprador o un vendedor con el que usted trate vaya a completar realmente la transacción o esté autorizado para hacerlo.

PayPal no garantiza el acceso continuo, ininterrumpido o seguro a cualquiera de los servicios de PayPal.

El funcionamiento de nuestros sitios web, nuestro software y nuestros sistemas (incluidos los servidores y las redes que se utilicen para prestar cualquiera de los servicios de PayPal), ya estén controlados por nuestra parte o en nuestro nombre, puede verse afectado por numerosos factores ajenos a nuestro control.

PayPal hará todo lo que esté razonablemente en su mano para garantizar que las solicitudes de cargos y abonos electrónicos relacionadas con cuentas bancarias, tarjetas de débito, tarjetas de

crédito y emisiones de cheques se procesen de manera oportuna. No obstante, PayPal no manifiesta ni garantiza cuál será el tiempo necesario para completar el procesamiento, ya que los servicios de PayPal dependen de muchos factores que escapan a nuestro control, como retrasos en el sistema bancario o en el servicio postal internacional.

Algunos países no permiten la renuncia de responsabilidad de garantías implícitas, por lo que es posible que las renuncias de responsabilidad anteriores no se apliquen en su caso.

Dado que no podemos garantizar en todas las circunstancias y contextos la exactitud de la información que se incluye en nuestra correspondencia, nuestros informes o nuestros sitios web, o bien que nuestros consejeros, directivos y empleados facilitan verbalmente, no confíe en dicha información.

Compruebe cuidadosamente toda la correspondencia y háganos saber de inmediato si incluye algo que le parezca incorrecto o que no se haya realizado de acuerdo con sus instrucciones.

Garantía del consumidor

Si usted es consumidor:

PayPal no controla los productos o servicios que proporcionan o prestan los vendedores que aceptan PayPal como forma de pago, ni tampoco puede garantizar que un comprador o un vendedor con el que usted trate vaya a completar realmente la transacción o esté autorizado para hacerlo.

PayPal no garantiza el acceso continuo o ininterrumpido a ninguna parte de los servicios de PayPal ni el tiempo dentro del cual se completarán los pagos. Nuestros servicios pueden depender de terceros y de otros factores fuera de nuestro control, como el sistema bancario internacional, lo que podría provocar retrasos o interrupciones.

Exención de responsabilidad de PayPal

Si usted tiene una disputa con otro titular de una cuenta PayPal, usted exime a PayPal de toda responsabilidad en caso de:

- reclamaciones;
- demandas;
- daños (efectivos y emergentes),

de cualquier tipo e índole, conocidos y desconocidos, que se deriven de tales disputas o guarden cualquier tipo de relación con estas.

Si usted es consumidor, las siguientes secciones no son aplicables:

Al aceptar esta exención de responsabilidad, usted renuncia expresamente a toda protección que

limite por otros motivos su cobertura a solamente aquellas reclamaciones a su favor sobre las que usted pudiera tener conocimiento o sobre cuya existencia pudiera tener sospechas, en el momento de aceptar la exención.

Solo usted (y no PayPal) es responsable de comprender y cumplir la totalidad de las leyes, las normas y los reglamentos de su jurisdicción específica que puedan aplicarse al uso que haga de nuestros servicios (por ejemplo, en relación con actividades reguladas, actividades con licencia, actividades de exportación o importación, impuestos o transacciones en divisas extranjeras).

Propiedad intelectual

Marcas comerciales de PayPal

"PayPal.com", "PayPal" y todos los logotipos relacionados con los servicios de PayPal son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de PayPal o sus licenciantes. Usted no puede copiarlos, imitarlos, modificarlos o utilizarlos, sin previo consentimiento escrito por parte de PayPal. Además, los encabezados de todas las páginas, los gráficos personalizados, los iconos de botones y las secuencias de comandos son marcas de servicio, marcas comerciales o imágenes comerciales de PayPal. No puede copiarlos, imitarlos, modificarlos o utilizarlos, sin previo consentimiento escrito por nuestra parte. Puede utilizar los logotipos HTML que PayPal proporciona con el fin de dirigir el tráfico web a los servicios de PayPal. No puede alterar, modificar ni cambiar estos logotipos HTML de ninguna manera; usarlos de una manera que describa erróneamente a PayPal o a los servicios de PayPal, ni mostrarlos de una manera que dé a entender que cuenta con el patrocinio o el respaldo de PayPal. Todos los derechos o intereses sobre los sitios web de PayPal, cualquier contenido de estos, los servicios de PayPal, la tecnología relacionada con dichos servicios, así como cualquier tecnología y cualquier contenido creados o derivados de lo anterior, son propiedad en exclusiva de PayPal y sus licenciantes.

Concesión de licencias, generalidades

Si utiliza software de PayPal, como una API, un kit de herramientas para desarrolladores u otra aplicación de software, incluido software que se proporcione o se integre con software, sistemas o servicios de nuestros proveedores de servicios, que usted haya descargado o al que haya accedido a través de una plataforma web o para móviles, PayPal le otorga una licencia limitada, revocable, no exclusiva, no sublicenciable, no transferible y exenta del pago de cánones para acceder o utilizar el software de PayPal de acuerdo con la documentación que acompaña a dicho software. Esta concesión de licencia se aplica al software y a la totalidad de las actualizaciones, las mejoras, las nuevas versiones y el software de sustitución. Usted no puede alquilar, arrendar ni transferir de ningún otro modo a terceros sus derechos sobre el software. Debe cumplir los requisitos de implementación, acceso y uso que se especifican en toda la documentación correspondiente a los servicios de PayPal. Si usted no cumple dichos requisitos, será responsable de todos los daños resultantes que pudieren sufrir usted, PayPal y terceros. PayPal puede actualizar o suprimir cualquier software tras remitirle la notificación pertinente. Aunque PayPal pueda haber (1) integrado ciertos materiales y tecnología de terceros en sitios web u otras aplicaciones, incluido su software, o (2) accedido a ciertos materiales y tecnología de terceros y haberlos utilizado para poder prestarle los servicios de PayPal, ello no

implica que se le haya concedido ni conserve de ninguna otra manera derecho alguno sobre los materiales de dicho tercero. Usted acepta no modificar, alterar, manipular, reparar, copiar, reproducir, adaptar, distribuir, mostrar, publicar, tratar con ingeniería inversa, traducir, desensamblar, descompilar o intentar crear de otro modo código fuente que se derive del software o de materiales o tecnologías de terceros, ni tampoco crear obras derivadas del software o de los materiales o la tecnología de terceros. Usted reconoce que todos los derechos o intereses sobre el software de PayPal son propiedad de PayPal y que los materiales de terceros integrados en este son propiedad de los proveedores de servicios externos de PayPal. Cualquier otra aplicación de software de terceros que usted utilice en sitios web de PayPal estará sujeta a la licencia que haya acordado con los terceros que le proporcionen dicho software. Usted reconoce que PayPal no posee ni controla ninguna aplicación de software de terceros que usted decida utilizar en nuestros sitios web, en nuestro software o en relación con los servicios de PayPal, y que tampoco tiene responsabilidad alguna con respecto a ella.

Concesión de licencia por su parte a PayPal; garantías de propiedad intelectual

PayPal no reclama la propiedad del contenido que usted proporciona, carga, envía o remite a PayPal. PayPal tampoco reclama la propiedad del contenido que usted aloja en sitios web o aplicaciones de terceros que utilizan los servicios de PayPal para prestar servicios de pago relacionados con su contenido. Sin perjuicio de lo estipulado en el siguiente párrafo, cuando usted proporciona contenido a las empresas de PayPal o publica contenido mediante los servicios de PayPal, concede a PayPal (y a los terceros con los que colaboramos) una licencia mundial no exclusiva, irrevocable, transferible y exenta del pago de cánones para usar su contenido y los derechos de propiedad intelectual y de publicidad asociados, con el fin de ayudarnos a mejorar, ofrecer y potenciar nuestros servicios actuales, así como a desarrollar otros nuevos. PayPal no le compensará por ninguno de sus contenidos. Usted reconoce que el uso de su contenido por parte de PayPal no supondrá una vulneración de ningún derecho de propiedad intelectual o de publicidad. Además, reconoce y garantiza que posee o controla todos los derechos del contenido que proporciona; asimismo, acepta renunciar a sus derechos morales y se compromete a no hacer valer dichos derechos contra PayPal.

Concesión de licencia de los vendedores a PayPal

Sin perjuicio de lo estipulado en el párrafo anterior, si es usted un vendedor que utiliza los servicios de PayPal para aceptar pagos por productos y servicios, por el presente concede a PayPal el derecho mundial, no exclusivo, transferible, sublicenciable (en varios niveles), exento del pago de cánones y totalmente pagado para utilizar y mostrar públicamente, durante la vigencia de estas condiciones de uso, sus marcas comerciales (incluidas, entre otras, las marcas registradas y no registradas, los nombres comerciales, las marcas de servicio, los logotipos, los nombres de dominio y otras designaciones que sean de su propiedad, para las que usted tenga licencia o que usted utilice) a los efectos de (1) identificarle como vendedor que acepta un servicio de PayPal como forma de pago y de (2) cualquier otro uso que usted permita de manera expresa.

Otras disposiciones

Cesión

Usted no puede transferir ni ceder los derechos u obligaciones que tenga en virtud de estas condiciones de uso sin el consentimiento previo por escrito de PayPal. PayPal puede transferir o ceder las presentes condiciones de uso o cualquier derecho u obligación en virtud de estas en cualquier momento.

Legislación aplicable y jurisdicción

Estas condiciones de uso y su relación con nosotros se rigen por la legislación del Gran Ducado de Luxemburgo.

Si usted es consumidor, se aplicarán las normas legales obligatorias de protección del consumidor en su país de residencia, independientemente de las leyes del Gran Ducado de Luxemburgo. Como consumidor, puede iniciar un procedimiento judicial relacionado con estas condiciones de uso ante el tribunal competente de su lugar de residencia o el tribunal competente de la ciudad de Luxemburgo donde PayPal tenga su sede.

En el supuesto de que usted actúe como empresa, acepta someterse a la jurisdicción no exclusiva de los tribunales de la ciudad de Luxemburgo.

Evaluación de su sitio web

Si integra los servicios de PayPal o hace referencia a ellos de cualquier otro modo en su sitio web, PayPal puede utilizar tecnologías automatizadas (por ejemplo, seguimiento de sitios web) para evaluar el sitio web y recopilar datos disponibles o accesibles al público a fin de garantizar el cumplimiento de este acuerdo y de luchar contra actividades malintencionadas o fraudulentas.

En relación con estas tecnologías, PayPal no recopilará ningún dato personal de sus clientes. Sin embargo, es posible que recopilemos datos personales sobre usted que publique en sus sitios web. Estos datos personales se tratarán con los fines descritos en esta sección y estarán sujetos a nuestra Declaración de privacidad.

Privacidad

Para nosotros es muy importante proteger su privacidad. Revise nuestra Declaración de privacidad para comprender mejor nuestro compromiso de mantener su privacidad y cómo utilizamos y revelamos su información.

Idiomas y traducción de las condiciones de uso

Nos comunicaremos con usted en los idiomas en los que le hayamos facilitado las presentes condiciones de uso.

Estas condiciones de uso se han suscrito en español. Cualquier traducción de estas condiciones de uso se proporciona únicamente para su comodidad y no tiene como finalidad modificar sus términos. En caso de discrepancias entre las versiones en inglés y en español de estas condiciones de uso, la

versión en español será la versión definitiva.

Uso por su parte (como vendedor) de datos personales; legislación de protección de datos

En la medida en que usted, en calidad de vendedor y/o al usar un perfil de empresa, trate datos personales sobre cualquier cliente de PayPal de conformidad con estas condiciones de uso, usted y PayPal serán responsables independientes del tratamiento de datos (y no corresponsables), lo que significa que cada uno determinará por separado los propósitos y los medios de tratamiento de dichos datos personales. Cada uno acepta cumplir los requisitos que dispongan las legislaciones aplicables en materia de privacidad y protección de datos, lo cual incluye toda normativa, directiva, código de práctica y requisitos normativos que sean aplicables a los responsables del tratamiento de los datos en relación con estas condiciones de uso. Cada uno tiene y cumplirá sus propias declaraciones, notificaciones, políticas y procedimientos de privacidad —cuya elaboración habrá sido independiente — respecto de cualquier dato personal que cada uno trate en relación con las presentes condiciones.

En cumplimiento de la legislación aplicable en materia de protección de datos, cada uno hará lo siguiente:

- Implantar y mantener todas las medidas de seguridad pertinentes en relación con el tratamiento de dichos datos personales.
- Llevar un registro de todas las actividades de tratamiento que se realicen en virtud de estas condiciones de uso.
- Abstenerse de hacer algo a sabiendas o intencionadamente, o impedir que se haga algo a sabiendas o intencionadamente, que pueda dar lugar a una infracción por la otra parte de la legislación aplicable en materia de protección de datos.

Cualquier dato personal que le proporcione PayPal en relación con los servicios de PayPal, excluidos los datos personales que usted recopile u obtenga directamente del cliente, será utilizado por usted solo en la medida limitada que sea necesaria y relevante para los servicios de PayPal y no para ningún otro propósito, incluidos fines de marketing, a menos que haya obtenido el consentimiento previo del cliente. Usted declara, garantiza y acuerda que proporcionará y/u obtendrá todas las divulgaciones y consentimientos necesarios, según corresponda, en relación con sus prácticas de recopilación e intercambio de datos con PayPal. Usted no puede revelar ni distribuir ningún dato personal de cliente que le proporcione PayPal a un tercero a menos que dicho tercero sea su proveedor de servicios y actúe en su nombre (según se defina en la ley aplicable).

Resolución y recuperación

Esta sección solo es aplicable si tiene una cuenta Business con PayPal. Usted reconoce y acepta que cualquier responsabilidad que podamos tener en relación con su cuenta PayPal y con los productos y servicios de PayPal que podamos prestarle en un momento dado podría estar sujeta a las competencias de amortización y conversión de la autoridad reguladora competente que nos supervise, sin perjuicio de cualquier otro acuerdo o disposición entre nosotros. Esto se debe a una exigencia de la Directiva de la Unión Europea (2014/59/UE), según su adaptación en la legislación

nacional pertinente, que brinda a las autoridades reguladoras esas competencias para gestionar la resolución de las instituciones financieras pertinentes, como PayPal. Estas competencias están pensadas para evitar o reducir la necesidad de que los gobiernos y los contribuyentes rescaten a las instituciones financieras en quiebra.

Al utilizar su cuenta PayPal y otros productos y servicios de PayPal, reconoce y acepta estar sujeto al efecto de tales competencias de amortización y conversión, que incluyen, entre otras, las siguientes: (a) una reducción, en su totalidad o en parte, de los importes que PayPal pueda deberle; (b) una conversión de la totalidad o parte de dicha responsabilidad en acciones de PayPal; (c) una cancelación de dicha responsabilidad; y (d) una variación de cualquier término de nuestros acuerdos pertinentes en relación con su cuenta PayPal y cualquier producto y servicio de PayPal con el fin de permitir el ejercicio efectivo de estas competencias. Por ejemplo, el dinero que PayPal le deba se puede convertir en acciones de PayPal en lugar de pagárselo como dinero en efectivo.

Ley de Servicios Digitales

De conformidad con el Reglamento de la UE (2022/2065) sobre el mercado único de servicios digitales (Ley de Servicios Digitales), si genera y carga contenido en sitios web o aplicaciones móviles propiedad de PayPal (incluidos imágenes, descripciones de productos y mensajes) que infrinja las leyes aplicables, los derechos de terceros o estas condiciones de uso, PayPal puede tomar medidas apropiadas y proporcionadas, incluida la eliminación inmediata de dicho contenido. Puede denunciar el contenido de otros usuarios ante PayPal través de un botón de denuncia dedicado, cuando esté disponible, o a través de nuestro formulario de denuncia aquí. Podemos (pero no estamos obligados a ello) utilizar medios automatizados (como filtros de palabras clave e imágenes), revisión humana o una combinación de ambos para detectar dicho contenido y determinar las medidas apropiadas. Si cree que no deberíamos haber tomado tales medidas, puede presentar una reclamación. Puede encontrar más información sobre el proceso de reclamación aquí.

Integridad de las condiciones de uso y derechos de terceros

Estas condiciones de uso representan el acuerdo completo entre usted y nosotros con respecto a nuestro servicio.

En el supuesto de que alguna disposición de estas condiciones de uso se considere nula o carente de fuerza ejecutiva, se suprimirá dicha disposición y se deberán cumplir las disposiciones restantes.

Las personas que no sean parte de estas condiciones de uso no tienen derecho alguno conforme a la Ley de Contratos (Derechos de Terceros) del Reino Unido de 1999 (Contracts [Rights of Third Parties] Act) a acogerse a las disposiciones de las mismas ni a hacerlas cumplir (excepto los terceros que se ajusten a la definición de "PayPal" de la sección Exoneración y limitación de responsabilidad, dispuesta anteriormente, en lo referente a los derechos que les corresponden en virtud de estas condiciones de uso); no obstante, esto no afecta a los derechos o los recursos jurídicos que asistan a terceros al margen de dicha ley.

PayPal como método de inicio de sesión

Podemos permitirle que se autentique con PayPal cuando inicie sesión en determinados sitios web o aplicaciones para móviles de terceros. En ese caso, es posible que compartamos su estado de inicio de sesión con los terceros que le permitan acceder de esta manera, así como la información personal y otra información de la cuenta que usted acepte que se comparta, de modo que el tercero en cuestión pueda reconocerle. PayPal no proporcionará acceso a su cuenta a dichos terceros y solo les realizará pagos desde esta de acuerdo con la autorización y las instrucciones específicas que usted haya dado.

Si usted permite que los visitantes se autentiquen con PayPal al iniciar sesión en su sitio web, su aplicación o cuentas de clientes, debe aceptar todas las condiciones específicas aplicables cuando esta función se ponga a su disposición y cumplir todas las especificaciones que figuren en los manuales o en las directrices de integración correspondientes. No garantizamos ni manifestamos de ningún otro modo la identidad de ningún usuario de este método de inicio de sesión. No compartiremos con usted la información personal ni otra información de la cuenta del usuario (incluido el estado de inicio de sesión) que PayPal guarde, a menos que el usuario haya dado su consentimiento para que revelemos dicha información.

Clientes corporativos

Cuando hacemos mención a la "PSD2" en esta sección, nos referimos a la segunda Directiva sobre servicios de pago de la Unión Europea (UE 2015/2366).

Consideramos que usted es un "**cliente corporativo**" si, en la fecha en que se han suscrito estas condiciones de uso, no es:

- un consumidor (esto es, un particular que actúa con otros fines que no sean profesionales o comerciales);
- una microempresa (esto es, una empresa que emplee a menos de diez personas y tenga una facturación anual no superior a dos millones de euros).

Podemos acordar que ciertas disposiciones de la PSD2 (según su implementación por la legislación local) no se apliquen al uso que haga de nuestro servicio si es usted un cliente corporativo.

Si usted es un cliente corporativo, conviene que:

- no tiene derecho a un reembolso por los pagos realizados en virtud de un acuerdo de pagos;
- en caso de que usted detecte un problema, dispone de un máximo de 60 (sesenta) días a partir de la fecha en que este se haya producido para notificárnoslo; transcurrido ese plazo, no tendremos obligación de investigarlo ni de efectuarle reembolso alguno;
- nosotros no estamos obligados a cumplir los requisitos de información establecidos en el título III de la PSD2 ni requisitos equivalentes contemplados en cualquier transposición de la PSD2 en los Estados miembros del Espacio Económico Europeo a los cuales usted pudiera estar sujeto ("Transposiciones de la PSD2");

- los artículos 72 y 89 de la PSD2 y las disposiciones equivalentes de las transposiciones de la PSD2 no se aplican al uso que usted haga de nuestro servicio, lo que significa que, incluso en aquellos casos en los que afirmemos lo contrario en estas condiciones de uso, no nos hacemos responsables de las pérdidas ni los daños que usted pueda sufrir en virtud de dichos artículos y disposiciones.