

## PayPal תוכנית 'הגנת המוכר' של

Last updated on 6 July 2026

### מה עומד בתנאים

זמינה עבורך. התנאים וההתניות PayPal במכירת מוצר או שירות לקונה, ייתכן שהזכאות לתוכנית 'הגנת המוכר' של חלה, היא מאפשרת להשאיר PayPal מפורטים כאן והם חלק מה**מסכם המשתמש**. כשתוכנית 'הגנת המוכר' של קובעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, אם הדרישה להחזר שהגשת עומדת PayPal. ברשותך את סכום הקנייה המלא תקבל החלטה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בהתאם לדרישות PayPal. בתנאי התוכנית 'הגנת המוכר' של תמצא רלוונטי ומתאים PayPal-הזכאות, מידע או תיעוד שסופקו במהלך תהליך יישוב המחלוקת, או כל מידע אחר ש בגישה לדף פרטי העסקה. PayPal בנסיבות העניין. אין מגבלה על מספר התשלומים בתוכנית 'הגנת המוכר' של שלך, באפשרותך לראות עסקאות שייטכן שעומדות בתנאים להגנה במסגרת תוכנית זו PayPal בחשבון

עשויה לחול כשקונה טוען את הדברים הבאים PayPal תוכנית 'הגנת המוכר' של

- שלו (המכונה '**עסקה בלתי מורשית**'), PayPal-הוא לא אישר או הפיק תועלת מכספים שנשלחו מחשבון ה מארחת; או PayPal-והעסקה הבלתי-מורשית מתבצעת בסביבה
- הוא לא קיבל ממך את הפריט (המכונה תביעה מסוג '**הפריט לא התקבל**'). מעבר לכך, אם התביעה 'הפריט לא התקבל' היא תוצאה של קונה שהגיש הכחשת עסקה מול המנפיק לעסקה ששולמה באמצעות כרטיס אשראי, היא PayPal לא תהיה זכאית לתוכנית 'הגנת המוכר' של

עשויה לחול גם כשעסקה מבוטלת בגלל הכחשת עסקה מוצלחת של קונה מכיוון PayPal תוכנית 'הגנת המוכר' של שהוא לא אישר את התשלום באמצעות כרטיס אשראי, או כשתשלום באמצעות חשבון הבנק של הקונה מבוטל

כפי שהיא חלה מבחינתך, אך בנוסף באחריותך לדעת PayPal סעיף זה מתאר את תוכנית 'הגנת המוכר' של מה **ההשפעה של תהליכים שונים במסגרת 'הגנת הקונה' על מוכרים**.

### דרישות בסיסיות

יש לעמוד בכל הדרישות הבסיסיות הבאות וכן בדרישות PayPal כדי לעמוד בתנאים של תוכנית 'הגנת המוכר' של רלוונטיות נוספות:

- יש לספק לנו **הוכחת משלוח או הוכחת מסירה** בתוקף
- במקרה של תביעה מסוג 'עסקה בלתי-מורשית', יש לספק הוכחת משלוח או הוכחת מסירה בתוקף שמוכיחה מודיעה על המחלוקת או על הביטול. לדוגמה, PayPal-שהפריט נשלח או סופק לקונה לא יאחר מיומיים לאחר ש מודיעה על תביעה מסוג 'עסקה בלתי-מורשית' ב-1 בספטמבר, הוכחת המשלוח התקפה חייבת PayPal אם PayPal לציין שהפריט נשלח לקונה לא יאחר מ-3 בספטמבר כדי לעמוד בתנאים של תוכנית 'הגנת המוכר' של
- הפריט חייב להיות פריט מוחשי, למעט פריטים שכפופים **לדרישות הנוספות למוצרים לא מוחשיים**
- שלך לעסקה. אם שלחת PayPal-יש לשלוח את הפריט לכתובת המשלוח שמופיעה בדף פרטי העסקה בחשבון ה את הפריט לכתובת המשלוח של המקבל שמופיעה בדף פרטי העסקה המקורי, אך הפריט נותב מאוחר יותר לכן מומלץ לא להשתמש בשירות משלוחים PayPal. לכתובת אחרת, אין זכאות לתוכנית 'הגנת המוכר' של שהקונה מארגן, כדי שיהיה באפשרותך לספק הוכחת משלוח ומסירה תקפה

- לתיעוד ולפרטים אחרים הזמן סביר, כפי שהתבקש בהתכתבות האימייל שלנו PayPal יש להגיב לבקשות של איתך או בהתכתבות שלנו איתך דרך **מרכז יישוב המחלוקות**. אם לא תהיה תגובה מצידך לבקשת התיעוד PayPal ולפרטים אחרים בזמן המבוקש, ייתכן שלא תהיה לך זכאות לתוכנית 'הגנת המוכר' של
- אם המכירה כוללת מוצרים שהוזמנו מראש או מוצרים שהוכנו לפי הזמנה, יש לשלוח את המשלוח בפרק הזמן שציינת ברישום. אחרת, מומלץ לשלוח את כל הפריטים תוך 7 ימים מתאריך קבלת התשלום
- אחד על הקנייה (תשלום חלקי ו/או תשלום שמחולק לתשלומים אינם נכללים) PayPal יש לקבל תשלום מחשבון
- באתר או באפליקציה שלך, הדרישות הבאות חלות על מוכרים עסקיים PayPal Checkout אם שילבת מוצר של לפעילות מסחרית, כדי להבטיח ניהול מיטבי של עסקאות עם סיכון להונאה PayPal שמפעילים חשבון
  - בקבלת תשלומים ישירות באמצעות אתר או PayPal Checkout יש להשתמש בגרסה הנוכחית של המוצר אפליקציה. אנחנו ממליצים לעקוב אחר עדכונים, משום שאנחנו עשויים להודיע או להכריז עליהם מעת לעת PayPal Checkout ולעדכן באופן מיידי את המוצר
  - PayPal בעת ביצוע התשלום, אם ביצעת שילוב עם PayPal-יש להקפיד להעביר את פרטי ההפעלה ל PayPal-באמצעות צד שלישי או אם יש לך שילוב של אפליקציה מקורית. העברת מידע כזה נחוצה כדי ש תוכל להעריך ולזהות עסקאות שעשוי להיות בהן סיכון להונאה
  - דרישות אינטגרציה נוספות עשויות לחול על מוכרים שפועלים תחת מודלים עסקיים בסיכון גבוה. דרישות וכך להפחית, PayPal אלה נקבעו כדי להבטיח עמידה בתקני האבטחה וניהול הסיכונים המוגברים של תודיע על PayPal. סיכונים פוטנציאליים שקשורים לעסקאות הונאה שמשיכות לאותם מודלים עסקיים. הדרישות מראש ותינתן לך מסגרת זמן סבירה לבצע את השינויים הדרושים במקרה של תביעות בגין **עסקה בלתי-מורשית**, התשלום מסומן
- במקרה של תביעות בנושא **עסקה בלתי-מורשית**, יש לסמן את התשלום כ'עומד בתנאים' לתוכנית 'הגנת המוכר' של 'בדף פרטי עסקה PayPal של

## 'דרישות נוספות בתביעה מסוג 'הפריט לא התקבל'

לתביעה מסוג 'הפריט לא התקבל' של הקונה, יש לעמוד PayPal כדי לעמוד בתנאים של תוכנית 'הגנת המוכר' של בדרישות הבסיסיות ובדרישות הנוספות שמפורטות להלן:

- יש לספק **הוכחת מסירה** כפי שמתואר כאן.

## דרישות נוספות למוצרים לא מוחשיים

המכירה, PayPal כדי שמכירה של מוצרים ושירותים לא מוחשיים תעמוד בתנאים של תוכנית 'הגנת המוכר' של צריכה לעמוד **בדרישות הבסיסיות** ובדרישות הנוספות הבאות:

- סימנה את העסקה של המוצר הלא מוחשי כ'עומדת PayPal, במקרה של **תביעות בגין עסקה בלתי-מורשית** בתנאים' בדף פרטי העסקה או סיפקה הודעה בכתב בצורה אחרת שמאשרת שהעסקה עומדת בתנאים
- מסרת את הפריט וסיפקת **הוכחת משלוח או מסירה למוצרים לא מוחשיים**

## ביסוס עובדתי של הוכחת מסירה או הוכחת משלוח

מוצרים פיזיים	
הפריטים הבאים נדרשים בתור הוכחת משלוח או מסירה למוצרים פיזיים:	
הוכחת משלוח	הוכחת מסירה
<p>תיעוד מקוון או פיזי מחברת שילוח שכולל:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>מספר מעקב אינטרנטי וניתן לאימות</li> <li>תאריך משלוח</li> <li>כתובת מקבל שתואמת לכתובת למשלוח בדף 'פרטי העסקה'; או</li> <li>כתובת מקבל שמציגה לפחות את העיר/המחוז, את העיר/המדינה או את המיקוד (או המקבילה הבינלאומית).</li> </ul>	<p>תיעוד מקוון או פיזי מחברת שילוח שכולל:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>מספר מעקב אינטרנטי וניתן לאימות</li> <li>'תאריך מסירה וסטטוס 'נמסר'</li> <li>כתובת של המקבל שתואמת לכתובת במשלוח בדף "פרטי העסקה"</li> <li>כתובת מקבל שמציגה לפחות את העיר/המחוז, את העיר/המדינה או את המיקוד (או המקבילה הבינלאומית).</li> </ul> <p><b>חשוב:</b> לבחירת אפשרויות המשלוח וחברת השילוח יכולה להיות השפעה גדולה על היכולת שלך לעמוד בדרישות הוכחת המסירה. יש לוודא, במיוחד בעת שילוח מוצרים ברחבי העולם, שחברת השילוח יכולה לספק מצב פריט 'נמסר' בכתובת הנכונה, אחרת תביעת 'הגנת המוכר' שלך עלולה להידחות.</p>

מוצרים לא מוחשיים
הפריטים הבאים נדרשים כהוכחת משלוח או מסירה למוצרים לא מוחשיים:
<p>למוצרים לא מוחשיים או דיגיטליים, הוכחת משלוח או מסירה זו הוכחה משכנעת שמוכיחה שהפריט נמסר או שהזמנת הקנייה הושלמה בהצלחה. הוכחות משכנעות יכולות לכלול רשומת מערכת שמציגה את התאריך שבו הפריט נשלח ושהוא:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>במקרים הרלוונטיים; (וכן הלאה IP, כתובת אימייל) נשלח באופן אלקטרוני למקבל, כולל הכתובת של המקבל או</li> <li>המקבל קיבל אותו או שהייתה לו גישה אליו</li> </ul>

## פריטים ועסקאות שאינם עומדים בתנאים

PayPal הפריטים או העסקאות הבאים אינם עומדים בתנאי תוכנית 'הגנת המוכר' של

- נדל"ן, כולל נדל"ן למגורים.
- כלי רכב, כולל, בין היתר, כלי רכב ממונעים, אופנועים, קרוואנים, מטוסים וסירות, למעט כלי רכב קלים הניתנים לנשיאה ביד והמשמשים למטרות פנאי, כגון אופניים והוברבורד עם גלגלים.
- עסקים (קניית עסק או השקעה בעסק).
- מכשור תעשייתי לצורכי ייצור.
- תשלומים שווי ערך למזומנים, כולל פריטים בעלי ערך שמור, כגון כרטיסי מתנה ומתנה וכרטיסים משולמים מראש.
- תשלומים שמבוצעים ביחס לזהב (בצורה פיזית או במסחר בבורסה).
- מוצרים פיננסיים או השקעות מכל סוג שהוא.
- בסכום עסקה של (NFT) אסימונים שלא ניתן להחליף:
  - \$10,000.01 USD (או ערך שווה ערך במטבע המקומי כפי שחושב במועד העסקה)
  - \$10,000.00 USD (או ערך שווה ערך במטבע המקומי כפי שחושב במועד העסקה), אלא אם \$10,000.00 USD. הקונה טוען שזו הייתה **עסקה לא מורשית** והעסקה עומדת בכל דרישות הזכאות האחרות.
- הימורים, משחקי מזל ו/או פעילויות אחרות שכוללות דמי כניסה ופרס.
- תרומות, כולל תשלומים שהתקבלו כמימון המונים או כהלוואות המונים.
- תשלומים לגוף בניהול מדינה (למעט חברות בבעלות המדינה), לסוכנות ממשלתית או לגורמי צד שלישי שגובים תשלום בשם גוף בניהול מדינה או סוכנות ממשלתית.
- תשלומים לשירות תשלום חשבונות.
- פריטים שהקונה מגיש לגביהם תביעה (דרכנו או לחברת כרטיס האשראי שלו) שלפיה הפריט ששלחת אינו מה **שונה משמעותית מהתיאור** (תביעה מסוג **שונה משמעותית מהתיאור**).
- תביעות מסוג **הפריט לא התקבל** שהקונה הגיש ישירות מול חברת כרטיס האשראי שלו.
- פריטים מוחשיים ופיזיים שנמסרו באופן אישי, כולל בקשר לתשלום שבוצע בחנות הפיזית שלך, אלא אם הקונה למוצרים ולשירותים, כשאפשרות זו זמינה PayPal של QR שילם על העסקה באופן אישי באמצעות קוד.
- גם, PayPal קובעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, שהוא אסור לפי **מדיניות השימוש הנאות** של PayPal – כל דבר ש אם התשלום מסומן תחילה כ'עומד בתנאים' או 'עומד בתנאים באופן חלקי' בדף פרטי העסקה.
- ('לשעבר' תשלום המוני) של PayPal Payout תשלומים שבוצעו באמצעות תשלומי.
- לחברים ולבני משפחה, היכן PayPal תשלומים אישיים, כולל תשלומים שנשלחו באמצעות הפונקציונליות של שאפשרות זו זמינה.
- ותשלום בכרטיס PayPal – של הקונה, כולל תשלומי אורח ב PayPal – תשלומים שלא עובדו באמצעות חשבון ה אשראי רגיל ובכרטיס דביט שמשייכים לחשבון המוכר שרשום במדינות הבאות: סינגפור, סין, הונג קונג, אוסטרליה, איטליה, צרפת, הולנד, ספרד, אירלנד, פולין, שבדיה, בולגריה, אוסטרליה, פורטוגל, בלגיה, נורבגיה, יוון, דנמרק, קפריסין, ליטא, צ'כיה, אסטוניה, פינלנד, רומניה, סלובניה, הונגריה, סלובקיה, מלטה, לטביה ולוקסמבורג. תשלומים מסוג 'תשלום אורח' ותשלומים באמצעות כרטיסי אשראי רגילים וכרטיסי דביט שמתקבלים

באמצעות חשבונות שרשומים בכל המדינות האחרות זכאים ל'הגנת המוכר' בצורה אחרת.

- הנחתה אותך לא לשחרר את הפריט PayPal-פריטים שנשלחו לאחר ש
- כרטיסי טיסה שנמכרו על-ידי ספק שירותי נסיעות, כאשר (1) הקונה טוען (דרכנו או דרך ספק השירותים הפיננסיים שלו) שמדובר **בעסקה לא מורשית** ו-(2) התביעה הוגשה יותר מ-24 שעות לפני מועד הנסיעה