

PayPal 私隱權聲明

Last updated on 22 January 2026

概覽

PayPal, Inc. 及其**附屬公司和關聯公司**（「我們」、「我們的」、「PayPal」、「PayPal 企業集團」）提供本私隱權聲明，以描述我們在你使用 PayPal 帳戶、瀏覽我們的網站（「網站」）、申請或使用我們的**服務**（在你的司法管轄區範圍內）時使用你的**個人資料**。本私隱權聲明不適用於**排除服務**。

本私隱權聲明不適用於特定第三方處理個人資料之情況，例如政府機關、信貸資料機構、收單機構及其他金融機構。此類第三方處理你個人資料的行為，將受其自身私隱權聲明規範。我們鼓勵你在與第三方互動前，詳閱其私隱權聲明並了解自身私隱權利。

如果你居住在特定國家 / 地區，我們可能會以不同的方式處理你的個人資料，以遵守這些司法管轄區的適用私隱法。視乎你的居住地，你亦可能擁有特定的私隱權。為協助你了解適用權利，本私隱權聲明根據你居住地所提供特定的司法管轄區資料。

我們鼓勵你閱讀本私隱權聲明，並據此作出明智決策。本私隱權聲明中未另行定義的特定大寫術語，其解釋詳見「**定義**」部分。

我們可能會不時修訂本私隱權聲明，以反映業務、服務或適用法律之變更。如果修訂版本根據適用法律需事先通知，我們將於網站「**政策更新**」或「**私隱權聲明**」頁面發佈變更通知，並提供 30 天預先通知；否則修訂版私隱權聲明將於公告生效日期起正式實施。如果你是新用戶或首次收到本私隱權聲明，並且在你收到本私隱權聲明時，**政策更新**或**私隱權聲明**頁面已載明即將生效之變更，則此類即將生效的變更將在指定的生效日期對你產生效力。

非帳戶持有人

個人無需擁有 PayPal 帳戶或個人檔案即可使用我們的服務。即使你不是帳戶持有人，當你使用我們的服務時，例如當你使用我們的「無需 PayPal 帳戶即可付款」、使用非品牌支付服務（例如 Braintree）、使用 Fastlane 個人檔案，或當你透過 Visa+ 服務收到 PayPal 帳戶持有人的付款或使用 Hyperwallet 服務的付款時，我們也會收集你的個人資料。如果你使用「無需 PayPal 帳戶即可付款」，日後若開設 PayPal 帳戶，我們可能會將你的交易資料與該帳戶關聯。

收集時通知

我們收集的個人資料類別

從你處收集的個人資料類別，包括你與我們的互動及使用服務時所產生的資料：

- **個人識別碼：**例如姓名、公司名稱、地址、電話號碼、電郵地址、IP 位址、裝置資料、透過 Cookie 或其他追蹤技術收集的資料、政府簽發的身分證明文件、簽名，以及建立帳戶或個人檔案所需的其他資料。
- **記錄與財務資料：**例如身份證號碼、政府簽發的身分證明文件、帳戶標題資料、銀行帳戶和銀行代碼、信用卡和扣帳卡資料、收入、你發送或要求的金額、你的付款工具、付款卡、與服務相關

的金融或資金帳戶，包括發卡機構名稱、付款卡類型、國家 / 地區代碼、付款帳號、CVV、用戶名稱和 IBAN 資料。

- **交易和體驗資料：**例如帳戶結餘、交易記錄和交易詳細資料、網上購物車資料、交易 ID、購物活動以及合作夥伴和商家網站上考慮的商品或服務、運送地址、結帳時的運送選項和相關費用、購物交易紀錄、賣家資料（例如賣家名稱、行業和郵政編碼）、買家資料、購買資料、訂單追蹤和產品資料。
- **商業資料：**例如發款金額、付款人資料及服務記錄。
- **地理位置資料：**例如全球定位系統（「GPS」），如果你擁有金融服務帳戶，我們可能會在你同意的情況下收集此類資料；以及基於 IP 位址的地理位置資料，該資料可能在你使用服務期間或根據你的流動應用程式設定進行收集。
- **互聯網或網絡活動：**例如與我們服務的互動、有關網頁回應時間的資料、下載錯誤、你使用服務的日期和時間、購物歷史記錄、位置資料（例如你的 IP 位址）、有關頁面載入或查看方式的統計資料、你在前往網站之前瀏覽的網站以及透過 Cookie 收集的其他使用和瀏覽資料。
- **生物識別資料：**例如語音識別、相片識別或面部掃描，我們可能在你於用戶體驗中同意時收集這些資料，以驗證你執行與帳戶相關的特定操作，例如，在存取帳戶和服務之前驗證你的身份、取回密碼、更新個人檔案資料、管理付款和付款方式、取消帳戶限制、以及發起加密貨幣轉帳。
- **音訊、電子、圖像或類似資料：**例如，當你與客戶服務對話時的通話錄音。
- **專業或就業資料：**例如業務資料、職位、聯絡電郵地址、電話號碼和納稅人識別號碼。
- **匯入的聯絡資料：**例如與你手動匯入或輸入的聯絡人關聯的姓名、地址、電話號碼、圖像、電郵地址或用戶名稱。
- **帳戶個人檔案資料：**例如用戶名稱、個人檔案相片、性別或個人描述等你新增的資料，可能包括敏感個人資料。你可以隨時將個人檔案設定為「私人」。
- **你在聯絡我們時提供的資料：**例如你對調查的回覆、錄音對話、與我們的聊天對話、與我們的電郵通訊、帳戶或個人檔案狀態、還款記錄、語音識別、你提供的與弱勢處境相關的資料，以及你選擇與我們分享其他人的資料。
- **推斷資料：**例如性別、收入、瀏覽和購買習慣、信用、欺詐和風險評估、你的偏好和購物行為，我們可能根據你的交易以及與我們的服務、廣告和優惠或與我們的合作夥伴和商家的互動來推斷這些資料。
- **與法律要求相關的資料：**例如來自外部制裁名單的資料，包括姓名、出生日期、出生地、職業以及該人被列入相關外部制裁名單的原因，且須符合適用法律。
- **受保護分類的特徵：**例如年齡或出生日期、國籍、殘疾、公民身份和軍人身份。
- **敏感個人資料：**例如社會保障和納稅人身份號碼、政府簽發的身份證明文件和其他相關身份證明文件、銀行帳戶和銀行代碼、信用卡和扣帳卡資料、財務資料、生物識別資料（如上所述）或精確的地理位置資料，具體內容取決於適用的私隱法。在特定司法管轄區（例如 GDPR 所規範之區域），此類資料亦可能被歸類為「特殊類別資料」。
- **來自你裝置的資料：**例如語言設定、瀏覽器 ID、裝置 ID、裝置類型、Cookie 偏好設定、時區、作業系統、平台、螢幕解像度，以及有關你的裝置設定、裝置網絡瀏覽器和內部連接的類似資料，以及從 Cookie 或其他追蹤技術收集的資料。

我們亦可能從以下來源類別獲取上述類別的個人資料：

- 排除服務，包括 Venmo 及 PayPal Honey。
- 第三方，包括服務供應商、合作夥伴和商家、付款合作夥伴（如付款網絡和處理商）、信用報告

機構以及公共和私人信用資料庫（「**CRA**」）、政府機關、資料經紀人和金融機構。

- 已連結的帳戶（包括非金融或金融帳戶），例如社交網絡帳戶、郵件帳戶或你同意連結至 PayPal 的銀行、信用卡或投資帳戶。你可隨時取消連結已連結的帳戶。如果你選擇連結這些帳戶或與我們共用此類資料，我們將定期收集和處理這些資料，直至你取消帳戶連結為止。
- 你選擇使用的第三方應用程式，包括 Apple App Store、Google Play 商店或社交網站。
- 不時與我們分享資料的 PayPal 企業集團成員，例如在[我們的聯絡資料](#)中列出的 PayPal 企業家族成員。
- 當你在合作夥伴和商家網站上購物時，合作夥伴或商家可能會向 PayPal 披露個人資料，我們將根據本《私隱權聲明》和相關 PayPal 用戶同意書使用這些資料。

我們如何使用個人資料

我們可能會出於各種原因處理你的個人資料，包括提供服務、安全和防止欺詐以及遵守法律。我們亦會使用個人資料來讓你參與你可能感興趣的特定功能，例如將你的聯絡人清單同步至帳戶、提供個人化內容和優惠、放送定位廣告或連接至第三方平台。其中部分功能可能提供選擇退出機制，或需經你同意方可啟用。你可以隨時撤回同意，詳情請參閱「[你的資料保護權利](#)」。

我們可能會收集個人資料以：

- **提供我們的服務。**我們可能會使用個人資料來協助你傳送、接收或要求付款、發起付款、為帳戶儲值、支付帳單、管理你的購買項目、在結帳時顯示運送選項和相關費用、展示你的個人檔案、帳戶和付款資料、傳送和接收交易並證明交易已執行、評估你使用本服務的信用狀況、確認你的身份（亦可透過電子簽名進行）和聯絡資料、驗證你對帳戶或個人檔案的存取權，並確認你的帳戶或個人檔案和財務資料均準確而最新。
 - 針對 Visa+ 服務，我們將從 Visa 及參與 Visa+ 的第三方電子錢包取得收款人姓名與付款資料，以處理並比對參與電子錢包與 PayPal 之間的 Visa+ 付款交易。
 - 如果你使用 Fastlane，當你在參與的合作夥伴和商家網站上購物時，我們可能會將你識別為 Fastlane 用戶，並且可能會提示你參與合作夥伴或商家互動，例如使用你的 Fastlane 個人檔案註冊商店或會員帳戶。我們亦將使用你的個人資料和付款方式詳細資料來確定你向參與的合作夥伴或商家進行的付款是否經你授權，以及當你使用 Fastlane 個人檔案資料進行購物時，所選付款方式是否可能成功授權。
- **提供與 PayPal Point of Sale（前稱 Zettle by PayPal）服務相關的收據。**使用我們 PayPal Point of Sale 服務（包括 Venmo Tap to Pay）的買家，可選擇提供聯絡資料以便我們傳送電子收據。如果你向使用 PayPal Point of Sale 的合作夥伴或商家提供電郵地址或手機號碼，我們會記住你的資料，以便你下次在使用 PayPal Point of Sale 的實體店使用相同付款卡向該商家購物。無論你是否曾向該商家購買過商品，此操作均適用。這表示，為方便你下次在使用 PayPal Point of Sale 的實體店向商家購買商品，你的電郵地址或手機號碼將在收據畫面中預先填入。
- **管理、分析和改善我們的服務。**我們可能會使用個人資料來開發新產品和功能、管理我們的服務、促進服務的安全性、用於客戶分析和內部操作（例如，用於故障排除）、執行政策、資料分析、測試、研究和統計目的。我們亦可能使用你的交易和體驗匯總資料來生成商業資料分析。我們可能會與第三方（例如我們的合作夥伴和商家）分享這些資料分析，協助他們改善產品和服務。
- **人工智能和自動化決策。**我們可能會使用個人資料來訓練驅動我們服務的人工智能模型，藉此協

助我們提供更安全、高效且個人化的服務。PayPal 亦使用自動化決策來提供產品和服務、進行風險分析、預防欺詐和風險管理，以保護我們的客戶和業務，包括防止針對合作夥伴、商家及策略合作夥伴的欺詐行為。請參閱[人工智能和自動化決策](#)以了解詳情。

- **管理你的信譽。**根據適用法律，我們會使用並與信用報告機構交換你的個人資料，以評估信用狀況與產品適用性、核實你的身份、追查及追討債務，以及防止欺詐和犯罪活動。此類資料可能由信用報告機構提供予其他機構，用以執行類似核査程序，追查你的下落並追討你所欠債務。
- **將你的資料建立關聯。**如果你在沒有 PayPal 帳戶的情況下使用我們的服務，當你日後開設帳戶時，我們可能會將此類交易與你的 PayPal 帳戶相關聯。如你使用下列其中一種方式（Fastlane、Venmo 及 PayPal Honey），我們可能會將你使用這些服務的交易和體驗資料關聯起來，以提供個人化內容和優惠，並改善你對 PayPal 服務的使用。
- **推銷我們的服務。**我們可能會使用個人資料向你提供資料、最新消息，並推廣我們的服務，包括與合作夥伴共同提供類似服務時，向你推廣我們的合作夥伴及商家。我們使用個人資料（包括整合你的相關資料），以更深入理解並迎合你的興趣。
- **比賽、產品與服務和活動。**我們可能會使用個人資料來協助你參與比賽、產品和服務，以及各種活動。
- **與你通訊。**我們可能會使用你的個人資料與你通訊，例如回答你傳送給我們客戶服務團隊的問題。
- **遵守法律和風險監督。**我們可能會使用個人資料來遵守適用法律和規則（包括反洗黑錢（「AML」）、我們的指定銀行和相關付款卡網絡發佈的簿記法律和規則，以及認識你的客戶（「KYC」）要求），執行我們與你及其他服務使用者的協議，並建立、行使或捍衛法律索償或追討程序。我們亦會執行制裁篩查、向稅務機關、警方及其他執法機關、監管機構提交報告（即使未受適用法律強制要求，但基於善意認為分享資料對遵守適用法律屬必要）。此外，我們將進行金融風險管理，例如評估信用表現與品質、審核產品適用性、核實你的身份、追查及追討債務，防止犯罪活動、欺詐和詐騙、降低保險風險，並協助符合適用法律規定的資本充足率要求。
- **處理有關你的聯絡人的資料。**我們可能會使用個人資料，以便你輕鬆找到並與聯絡人聯絡、提高付款準確性，以及建議你可能認識的人士。**向我們提供聯絡人資料，即表示你聲明你有權出於私隱權聲明中所述的目的向 PayPal 提供該項資料。**
- **為你的帳戶與第三方帳戶或平台建立帳戶連結。**我們可能會使用個人資訊來連結第三方帳戶，例如你的社交網絡帳戶以促進付款交易；或當你將帳戶連結至 PayPal、或將你的 PayPal 帳戶連結至其他金融機構時，我們可能會使用個人資料與金融機構連結（不論直接連結或透過聚合器進行連結）。
- **向你傳送本地相關選項，以確保安全。**如果你同意讓我們追蹤你的精確地理位置，我們便能透過個人化語言和內容來自訂服務，例如提供基於位置的選項、功能或優惠、廣告及搜尋結果。即使你不允許我們追蹤你的精確位置，我們仍可能使用你的地址，向你傳送附近商家推薦的基於位置的選項。此外，我們將使用精確的地理位置來增強網站和服務的安全性。當用戶登入其金融帳戶時，我們會收集精確的地理位置資料。
- **個人化你的體驗並制定產品建議。**我們可能會使用個人資料為你提供優惠和獎賞、展示廣告或以其他方式個人化你的體驗，例如使用我們和合作夥伴或商家網站或應用程式上的購買和其他行為的資料分析，制定有關產品、品牌、尺寸、偏好和風格的建議，並將這些建議提供給我們的合作夥伴和商家，以便他們可以向你推薦相關產品。
- **記住你的偏好設定。**我們可能會記住你下次使用服務時的偏好設定，例如你偏好的付款方式，或結帳時選擇透過電郵或短訊接收電子收據的設定。

- [網站 Cookie 和追蹤器](#)。當你使用服務以及其他第三方網站和服務時，我們可能會使用 Cookie 等追蹤技術。詳情請參閱[我們對 Cookie 和追蹤技術的使用](#)。

請注意，特定司法管轄區要求提供處理個人資料的合法依據。請參閱[我們處理個人資料的合法依據](#)，進一步了解我們根據歐盟和英國《一般資料保障條例》處理個人資料的合法依據。對於具有同等要求的其他私隱法律，我們亦採用相同的合法依據進行處理。

我們何時以及如何與他人分享個人資料

我們會向服務供應商及第三方（包括參與付款網絡的機構）披露你的個人資料，以協助我們提供服務、保護客戶免受風險和欺詐、推廣產品，以及履行法律義務。在合法商業活動允許範圍內，且符合法律規定時（例如：經同意或基於特定目的而無需提供限制敏感個人資料使用與披露的權利），我們可能會使用及披露你的敏感個人資料。

我們可能會向以下類別的服務供應商披露個人資料：

- **服務供應商**。我們可能會向受我們指示並代表我們運作的服務供應商披露個人資料，以執行我們外包給他們的服務，例如人工智能供應商、欺詐預防、帳單催收、運送、付款處理、行銷、市場研究、合規監管、審核、公司治理、通訊、技術及 / 或設計服務、資訊科技開發、維護、託管以及客戶服務營運。我們的合約規定，這些服務供應商僅能將你的資料用於為我們提供服務之目的，不得為其自身利益而使用。根據適用的資料保護法例，你可根據居住國家 / 地區查閱相關[第三方服務供應商](#)連結，內容包括披露目的、披露資料類型等。

我們亦可能向下列類別的第三方披露個人資料：

- **PayPal 企業集團的成員**（不時變動），例如「[我們的聯絡資料](#)」中列出的 PayPal 企業家族成員，其目的包括（但不限於）提供你要求或授權的服務、管理風險、協助我們偵測及防止潛在非法與欺詐行為及其他違反我們政策和同意書的行為，以及協助我們管理 PayPal 產品、服務及通訊的可用性與連線性。
- **排除服務**。我們可能會向排除服務（定義如下）披露個人資料，包括向 Venmo 披露資料以向你提供服務、個人化你的服務使用體驗，以及管理我們的業務；或向 PayPal Honey 披露資料以管理我們的獎賞計劃。
- **主管機構**。我們可能會在以下情況向主管機構披露個人資料：傳票、法院命令或類似法律程式強制要求；在必要時遵守法律；或當披露個人資料在合理必要範圍內可防止人身傷害或財務損失、舉報可疑非法活動、調查相關協議違規行為，或法律另有要求的情況下。這些主管機構包括法院、政府、執法部門和監管機構。我們亦可能需要向其他第三方提供有關你使用我們服務的資料，例如為遵守付款卡協會規則、調查或執行違反我們《用戶同意書》的行為，或防止人身傷害或非法活動。
- **其他金融機構**。我們可能會與金融機構披露個人資料，以共同提供產品，例如 PayPal Credit、PayPal Savings、PayPal Cashback Mastercard 和 PayPal Extra Mastercard。
- **付款網絡和付款處理機構**。我們可能會向付款網絡和付款處理機構披露個人資料，以方便支付處理或向你的電子錢包新增付款卡。就付款交易而言，你的個人資料將與參與合作夥伴及商家的付款服務供應商分享，以便處理付款交易。合作夥伴和商家的付款服務供應商可以是 PayPal，也可以是付款服務供應商。
- **預防欺詐和身份驗證機構**。我們可能會向防欺詐和身份驗證機構及其他各行各業的公司披露個人資料，以協助偵測可能涉及欺詐的活動。

- **信貸報告機構和債務催收機構。**我們可能會向此類機構披露個人資料，透過第三方（例如債務催收機構）追討逾期未付的債務。請注意，這些機構的私隱權聲明適用於你直接與其分享的個人資料處理，且其可能將你的未付債務通報至信用報告機構，因而可能影響你的信用評等或未來取得信貸的能力。
- **其他 PayPal 帳戶持有人以完成交易。**在必要時，我們可能會向其他 PayPal 帳戶持有人披露個人資料以完成付款交易。當你與我們提供的廣告或優惠互動時（該廣告或優惠涉及我們的合作夥伴及商家），此條款同樣適用。根據你的帳戶設定，可能與其他 PayPal 帳戶持有人分享的個人資料包括你的用戶名稱，個人檔案相片，姓名，電郵地址，城市和電話號碼。
- **其他用戶（根據帳戶設定）。**根據你的[帳戶設定](#)或 PayPal.Me 偏好設定，你的個人資料可被其他帳戶持有人（例如 Venmo 或第三方付款網絡和付款處理機構的用戶）查看，以協助促成交易。例如，作為付款功能的一部分，用戶可以搜尋你的帳戶以啟動付款。根據你的帳戶設定，向其他用戶顯示的資料可能包括你的用戶名稱、個人檔案相片、姓名、電郵地址、電話號碼、城市和州、PayPal 帳戶建立的月份和年份，以及你在帳戶的詳細資料或「關於你」部分中包含的任何其他資料。
- **其他用戶（如果你有業務檔案）。**如果你有業務檔案，我們將顯示付款連結，並向其他用戶披露有關你的特定資料，包括你的姓名或業務名稱、個人檔案相片或標誌、與你 PayPal 帳戶關聯的城市，以及在我們平台銷售的總時長、總關注人數，以及過去一年內曾向你付款的獨立用戶總數。如果你有業務檔案，可根據業務檔案設定，選擇向其他用戶顯示其他資料，例如你的街道地址、電話號碼、電郵地址及網站。
- **你的代理人或法定代表人。**我們可能會向你的代理人或法定代表人披露個人資料，例如你授予的授權書的持有人或你指定的監護人。
- **已連結的帳戶。**如你選擇將 PayPal 帳戶與第三方帳戶連結，我們可能會向協助完成此連結的第三方披露個人資料。
- **合作夥伴和商家、其服務供應商，以及參與交易的相關方。**我們可能會向參與交易的這些相關方披露個人資料，例如你的用戶名稱、地址、電話號碼、電郵地址，以便進行購買和交付交易中的商品。例如，當你使用本服務進行網上購物、透過 Fastlane 儲存付款資料、使用服務向其他用戶付款、使用 Visa+ 向收款人付款、退貨，或透過付款網絡參與交易時，我們可能會向參與處理你交易的其他方（或其服務供應商）披露你及你的帳戶或 Fastlane 個人檔案相關資料。如果你選擇與參與的合作夥伴和商家互動，我們會與參與的合作夥伴和商家及其服務供應商披露你的 Fastlane 個人檔案資料，並促進你與參與合作夥伴和商家網站的交易、購物體驗或其他互動。當你與我們提供的廣告或優惠互動時（該廣告或優惠涉及我們的合作夥伴及商家），此條款同樣適用。請注意，與參與交易的合作夥伴和商家（或其服務供應商）分享個人資料後，合作夥伴和商家（或其服務供應商）處理你的個人資料時須遵守合作夥伴和商家自己的私隱權聲明和程序。
 - 我們亦可能會向合作夥伴及商家披露個人資料，以便其使用我們的服務來促進你的交易。例如，當你瀏覽參與的合作夥伴和商家網站或應用程式時，合作夥伴和商家可以檢查你是否 PayPal 服務的用戶，並向你提供建議的付款方式以簡化結帳流程。

對於 PayPal 客戶，我們亦可能向你和我們互動的合作夥伴和商家披露你的個人資料，以協助我們及合作夥伴和商家提供個人化服務與優惠，讓你獲得更好、更相關的體驗。例如，我們披露的個人資料包括我們認為你會喜歡的產品、尺寸、偏好和款式。

- 除非法律要求我們徵得你的同意，否則我們會披露在 2024 年 11 月 27 日之後（或你同意的更早時間點）向你收集的個人資料，以提供美國境內的個人化購物體驗。

- 如不希望向合作夥伴和商家披露個人資料或提供個人化購物體驗，請登入 PayPal 帳戶，然後在「資料及私隱」設定中編輯偏好設定。
- 如果你選擇退出，我們將在必要時繼續披露你的個人資料以完成你發起的交易，但不會為提供個人化購物體驗而向合作夥伴及商家披露個人資料。

- **其他第三方。**我們可能會向其他第三方披露個人資料。例如，我們會根據你的指示向廣告平台披露個人資料。我們亦會向安全服務供應商披露個人資料，以協助防止未經授權存取我們的服務。此項披露亦適用於我們為行銷目的而合作的各方，特別是為向你展示符合你興趣的廣告和優惠。**請注意，你直接與這些合作方分享的個人資料將受其私隱權聲明規範。**例如，當你使用我們的流動應用程式時，我們會採用 Google 的 reCAPTCHA 機制防止服務遭濫用。我們亦可能運用 Google 地址自動填寫功能，以確保你提供的地址資料準確無誤。Google 的[私隱政策](#)和[使用條款](#)適用於你與其分享的個人資料。出於行銷目的，我們可能會委託第三方在我們的服務中識別並展示符合你興趣的廣告，並追蹤你與這些廣告的互動情況。你與此類廣告的互動受其私隱權聲明的約束。
- **買家或與業務轉讓有關。**我們可能會在業務轉讓過程中向買家披露個人資料。例如，如我們參與合併、收購或出售全部或部分業務或資產（包括應收帳款與債務），我們可能會根據適當的資料保護條款，向該業務或資產的潛在或實際買家披露你的個人資料。如果 PayPal 或大部分 PayPal 資產被第三方收購，個人資料亦可能會向該第三方披露。

我們或會在你同意或法律允許的情況下，酌情披露你的敏感個人資料，以開展合法的商業活動。美國境內人士請另參閱「[個人資料的『出售』和『分享』](#)」以了解詳情。

我們儲存你個人資料的期限

我們會根據收集個人資料的目的，並在適用法律允許的範圍內，在必要的時間內保留個人資料。

決定保留期限之準則如下：

用於維持你與 PayPal 持續關係之個人資料，將儲存至該關係存續期間結束後十年，或根據當地適用法律規定之更長期間；惟在適用法律允許範圍內，我們可能需延長保留期限，例如：

- 當我們須遵守法律義務時，或適用法律允許的情況下，例如適用的破產法和反洗錢義務。
- 涉及訴訟、調查、審核及合規實務，或為防止法律索償之目的。
- 針對訴訟、調查、審核及合規實務需求，或為防止法律索償之必要，我們將以最短必要時間保留個人資料。

除非適用法律另有規定，否則我們會根據收集生物識別資料的目的，在必要或允許的時間內保留這些資料，但不會超過你帳戶關閉後 3 年。

人工智能和自動化決策

在以下情況下，我們可能會使用人工智能和 / 或自動化決策技術處理你的個人資料：

- **自動化決策。**PayPal 在適用法律允許的情況下，使用自動化決策技術作出評估或決策，包括與風險、欺詐和信譽相關的評估或決策。我們的自動化決策技術可能會使用分析技術來評估你的個人方面，包括分析或預測你的經濟狀況、可靠性和 / 或行為。這使我們能夠評估你是否展現出某些特徵，例如可能顯示信貸或金融風險、洗錢或欺詐活動的跡象，這些特徵與你向我們提交的資料不符，或暗示你隱藏了真實身份。在作出自動化決策時，PayPal 可能會處理用戶的個人資料。如果我們判定你存在信用、欺詐、洗錢或其他風險，我們可能拒絕向你提供新服務、停止提供你目

前使用的服務，或對你使用的服務施加限制。用戶可以行使「[你的資料保護權](#)」中所述與自動化決策相關的權利。

- **代理人工智能。** PayPal 致力於提供創新和個人化的體驗，我們可能會直接或透過我們信任的合作夥伴為你提供代理人工智能工具（「代理人工智能工具」）的存取權。這些人工智能工具設計具備一定程度的自主運作能力，使其能夠執行任務、提供建議，甚至代表你主動採取行動，同時持續從你的互動中學習。代理人工智能工具利用生成式人工智能技術來增強你在 PayPal 平台上的體驗。

我們鼓勵你審慎評估代理人工智能工具所提出的建議與採取的行動。我們的代理人工智能工具並非旨在作出具有法律或類似重大影響的決策，例如具有法律、醫療、財務或就業影響的決策，你不得將其用於（或試圖用於）任何此類目的。這些工具僅用於提供一般協助和見解，你不應依賴其取代你自己的判斷和專業知識。

代理人工智能工具需要存取特定資料才能有效運作。當你使用這些工具時，系統將存取你的個人資料，包括查詢、偏好設定、興趣、購買記錄和付款資料。

我們對 Cookie 和追蹤技術的使用

當你與我們的服務互動、開啟我們傳送給你的電郵或瀏覽我們提供服務的第三方網站時，我們和合作夥伴會使用 Cookie 讓你存取我們的網站、服務、應用程式和工具、識別你的用戶身份，自訂你的網上體驗和網上內容（包括為你提供基於興趣的廣告）、執行分析、降低風險和防止潛在欺詐，並促進我們服務的信任和安全。我們使用 Cookie 收集你的裝置資料、互聯網活動資料，並據此進行上述推論分析。

我們會在適當情況下採取安全措施，以防止有人未經授權存取我們的 Cookie 及類似技術，方法是使用獨特識別碼，來確保只有我們或獲授權的服務供應商可存取 Cookie 資料。

服務供應商是指為我們提供協助的公司，涉及多個業務層面，例如網站營運、服務、應用程式、廣告或工具。我們可能會聘任獲授權的服務供應商，協助在我們的服務中或互聯網其他地方為你提供相關的廣告。此外，這些服務供應商或會經由我們的服務在你的裝置中加入 Cookie（第三方 Cookie）。他們亦可能會收集 IP 位址或其他獨特裝置識別碼等資料，以協助他們識別你的裝置。

我們服務和網站的若干層面與功能必須使用 Cookie 方能提供，如果你選擇透過裝置或瀏覽器設定停用或拒絕 Cookie，則你對網站和服務的使用可能會受到限制，或無法使用網站和服務。

「不要追蹤」

部分網絡瀏覽器提供名為「不要追蹤」（「**DNT**」）的可選設定，讓你可選擇不被廣告商和部分第三方追蹤。由於我們的許多服務在沒有追蹤資料的情況下將無法運行，因此我們不會回應 DNT 設定。

如你希望進一步了解我們如何使用 Cookie，請查看我們的 [Cookie 及追蹤技術聲明](#)。如要了解如何退出使用此類追蹤技術，請瀏覽[關於廣告](#)。

你的資料保護權利

根據適用的資料保護法規，視乎你居住的國家 / 地區，並受各法律間適用例外條款及定義差異所限，你可能對個人資料的收集、儲存、使用及分享方式享有特定權利。

無論你是否決定行使你的私隱權，我們都不會僅因為你行使私隱權而對你進行歧視、拒絕提供服務、向你收取不同的價格或提供不同級別的服務。但是，如果你決定限制與我們共用的個人資料量，PayPal 客戶的特定個人化服務可能無法提供同等級的個人化體驗。

如何行使你的權利

我們明白你掌控個人資料使用權的重要性，並為你提供多種行使私隱權的方式。

如你（或經授權的代理人，在法律允許範圍內）希望在帳戶個人檔案中行使與你的個人資料相關的任何權利，請遵循以下行使資料保護權利的指引。

即使你沒有 PayPal 帳戶（例如使用「無需 PayPal 帳戶即可付款」），亦可參閱提交私隱權要求的[說明](#)。

我們可能首先需要驗證你的身份，然後才能回應你的要求。在私隱法律允許或要求的情況下，我們可能會要求你提供合理驗證身份所需的資料，方能回應你的要求。我們會比較你提交的資料和內部業務記錄，以驗證你的身份。如果我們無法驗證你的身份，我們可能無法處理你的要求（除非該權利無需身份驗證）。如果我們全部或部分拒絕你的要求，你可能有權獲知我們未採取行動的理由，以及關於上訴決定、向監管機構投訴或尋求司法救濟的可能性。在此等情況下，我們會向你提供上訴程序的資料。你亦可透過「[我們的聯絡資料](#)」所載方式聯絡我們。

授權代理人

如果我們收到授權代理人的請求，我們可能會要求提供證明文件，以確認你已授予該代理人正式授權書，或該代理人持有其他有效書面授權文件，可代表你行使相關權利，包括監護、財產管理或其他保護性安排。

你的權利

你有權知悉個人資料內容並要求取得副本。如你希望索取我們收集的有關你的個人資料，你有以下選擇：

- 登入你的 PayPal 帳戶或個人檔案管理平台，然後提交要求。
- 如果你居住在美國，[請致電或聯絡我們](#)，要求我們提供已收集的相關資料。其他國家 / 地區的用戶，請參閱[我們的聯絡資料](#)。

你有權索取特定第三方的名單。如你希望索取我們已向其披露你的個人資料的特定第三方名單：

- 如果你居住在美國，[請致電或聯絡我們](#)，要求我們提供已披露的相關資料。其他國家 / 地區的用戶亦可透過[查詢中心](#)提交要求。

你有更正個人資料的權利。如你想更正你的特定個人資料，你可以：

- 登入你的 PayPal 帳戶或個人檔案管理平台，然後提交要求。
- 如果你居住在美國，[請致電或聯絡我們](#)，要求我們提供已收集的相關資料。其他國家 / 地區的用戶，請參閱[我們的聯絡資料](#)。

你有刪除個人資料的權利。如你想刪除你的特定個人資料，你可以：

- 登入 PayPal 帳戶或個人檔案管理平台，並刪除你之前新增的任何資料。例如，你可在設定中刪除非主要地址。
- 如果你居住在美國，[請致電或聯絡我們](#)，要求我們提供已收集的相關資料。其他國家 / 地區的用

戶，請參閱[我們的聯絡資料](#)。

- 關閉你的 PayPal 帳戶或個人檔案。

如果你關閉 PayPal 帳戶或個人檔案、刪除或要求我們刪除個人資料，我們仍需要保留一些個人資料，詳情請參閱「[我們儲存你個人資料的期限](#)」，以便在適用法律允許的情況下：

- 完成交易，提供你要求的商品或服務，或遵守我們在用戶同意書或你與我們簽訂的其他合約中對你的承諾；
- 偵測並防止惡意、欺詐或非法活動；
- 保護你（或他人）的合法權利，包括言論自由權；
- 管理你在使用我們的服務時合理關乎你期望的內部業務流程；
- 遵守法律和其他法律或政府程序；和
- 適用法律規定的其他豁免目的。

你有權反對基於合法利益進行的資料處理。在法律適用的情況下，如果你想反對我們基於自身或第三方之合法權益而使用你的個人資料，可參閱本私隱權聲明中的[我們的聯絡資料](#)聯絡我們。詳情請參閱[我們處理個人資料的合法依據](#)。

你有撤回同意的權利。如果你想撤銷對我們使用你個人資料的同意（在我們基於你的同意處理該資料的情況下），可參閱本私隱權聲明中的[我們的聯絡資料](#)聯絡我們。撤回同意不會影響我們在你撤回前所進行的任何處理行為之合法性，亦不會影響基於同意以外之合法處理依據所進行的個人資料處理。

你有權反對或選擇退出為實現自動化決策而進行的個人資料分析，這些自動化決策會對你及相關權利產生法律或類似重大影響。

- 如[人工智能和自動化決策](#)中所述，我們可能會採用自動化決策技術和代理人工智能工具。
- 在美國，此類做法或屬豁免行為，或不觸發適用美國私隱法下的退出權。然而，在其他司法管轄區，當自動化決策（以及相關個人資料分析）對個人產生法律或同等重大影響時，個人可透過[聯絡我們](#)，在該權利存在之情況下，行使尋求審查、反對及 / 或撤銷同意的權利。然後，我們會在考慮其他相關情況後審核該決定。
- 如果你未獲得自動化決策審核，則可能無法使用我們的服務。PayPal 設有多重安全機制，以確保決策的合理性。這些機制包含持續監控決策模型，並針對個別個案進行隨機抽樣審查。如果你對結果有任何疑問，可以[聯絡我們](#)，我們將核實相關程序是否妥善執行。

你對敏感個人資料的相關權利。在法律要求的情況下，我們將在收集和處理你的敏感個人資料之前獲得你的同意。你可透過聯絡我們撤回同意，詳情請參閱本私隱權聲明中的[我們的聯絡資料](#)。

- 我們亦只會根據你所給予的同意，或在適用法律允許或豁免的範圍內，為特定許可目的使用你的敏感個人資訊。因此，根據美國私隱法，你無需行使限制敏感個人資料使用與披露的權利。根據美國私隱法，此類許可用途包括：提供你所要求的商品或服務；預防、偵測及調查安全事件；抵禦惡意、欺詐、詐騙或非法行為並追究責任方；驗證或維護產品、服務或裝置的品質與安全性；以及確保自然人的身安全。我們對精確地理位置的豁免依據源自《美國金融服務法》。

你對個人資料向第三方披露用於直接行銷目的之相關權利：你可要求獲取特定詳情資料，了解你的個人資料如何被披露給第三方用於直接行銷目的。美國用戶請[致電或聯絡我們](#)。

了解你的選擇

你可以控制如何收集或披露個人資料，以及我們如何與你通訊。以下是自訂選擇的一些方法。

選擇我們收集個人資料的方式

當我們的應用程式或服務要求時，你可以選擇限制你提供的個人資料。為協助你作出最合適的選擇，請了解個人資料有助於我們為你提供更豐富、更個人化的體驗。

此外，我們的服務需要一些個人資料才能運作。例如，分享你的聯絡人資料有助你更輕鬆找到想要付款的收款人。如果你選擇不與我們分享聯絡人，你仍可使用我們的流動應用程式，但部分操作可能不如分享聯絡人般快速便捷。另一個例子是與我們建立帳戶或 Fastlane 個人資料。如果你選擇不提供帳戶或 Fastlane 個人資料運作所需的資料，例如你的姓名和電郵地址，我們將無法為你建立帳戶或 Fastlane 個人資料。

選擇已連結帳戶收集及使用個人資料的方式

如將帳戶連結到第三方服務，你便可管理該服務如何收集、使用及分享你的個人資料。閱讀第三方的私隱權聲明，了解他們為你提供的選擇。

你可以控制將哪些第三方服務連結到你的帳戶，以及他們可以收集哪些關於你的個人資料。例如，如要管理權限，請前往帳戶中的「安全」設定。

選擇我們向其他用戶披露的內容

其他用戶可能會看到部分個人資料。你可以在帳戶設定的「資料及私隱」部分調整或關閉此設定。

選擇與合作夥伴和商家分享的內容，打造個人化購物體驗

除非我們必須徵得你的同意，否則我們會分享在 2024 年 11 月 27 日之後（或你同意的更早時間點）向你收集的個人資料，以提供美國境內的個人化購物體驗。例如，我們披露的個人資料包括我們認為你會喜歡的產品、偏好、尺寸、和款式。如不希望向合作夥伴和商家分享個人資料或提供個人化購物體驗，請登入 PayPal 帳戶，然後在「資料及私隱」設定中編輯偏好設定。如果你選擇退出，我們將在必要時繼續披露你的個人資料以完成你發起的交易，但不會為提供個人化購物體驗而向合作夥伴及商家披露個人資料。

選擇我們與你通訊的方式

你對我們與你通訊方式的選擇，將視乎訊息目的、傳遞方式及其他適用法律規定而有所不同。部分訊息屬可選性質，而另一些則為管理你的帳戶或 Fastlane 個人檔案所必需。我們會根據情況、偏好及適用法律，透過電郵、短訊、流動裝置推送通知，甚至電話或紙本郵件與你聯絡。

你可按一下 PayPal、Hyperwallet 或 Fastlane 市場推廣電郵中的取消訂用連結，回覆「STOP」拒絕接收短訊，或於裝置上關閉通知功能。你亦可以在裝置上更改帳戶的通知設定或通知偏好設定。

但你無法拒絕接收服務所需的訊息，例如電子收據、帳戶變動通知或 Fastlane 個人檔案狀態更新等電郵。你可選擇接收訊息的傳送方式，例如電郵、電話、短訊或流動裝置通知。

我們如何保護你的個人資料

我們會採取技術、實體及行政方面的安全措施，旨在為你的個人資料提供合理保障，以免此等資料蒙受任何損失、誤用、干擾、未經授權的使用、披露及改動。此等安全措施包括防火牆、資料加密、我們資料中心的實體存取管制，以及對資料存取權限的授權管制。我們致力保護系統及服務的同時，你亦有責任確保及維持密碼和帳戶或個人檔案註冊資料的機密性，並確認我們為你保存的個人資料為準確和最新。對於我們根據你授權的帳戶連結而向第三方披露的任何個人資料之安全，我們概不負責。

兒童是否可以使用我們的服務

我們的網站及服務並非專為 13 歲或以下兒童而設。我們不會刻意收集未滿 18 歲兒童或其他依法不得使用我們服務的人士之資料，包括其個人資料。如果我們實際知悉已從依法不得使用本服務者處收集個人資料，除非我們有法律義務保留該等資料，否則我們將立即刪除該資料。如果你認為我們可能錯誤或無意間向未獲准使用服務者收集資料，請[聯絡我們](#)。

個人資料的國際傳輸

我們在許多國家 / 地區開展業務，我們（或我們的服務供應商）可能會將你的個人資料傳輸至你居住國家 / 地區以外的地方並進行處理。例如，我們會使用第三方服務供應商在美國和其他國家 / 地區處理和儲存你的個人資料。這些國家 / 地區提供的私隱保護程度未必與你所在國家 / 地區對個人資料的保護程度相當。我們已採取並將持續根據適用資料保護與私隱法規，採取具體措施保護你的個人資料（例如：公司內部同意書、標準契約條款及 / 或豁免條款）。在適用私隱法允許的情況下，使用我們的網站和服務，即表示你同意將你的個人資料傳輸至其他國家 / 地區，其中包括其資料保障條例與你所在國家 / 地區不同的國家 / 地區。

定義

- **自動化決策和自動化決策制定**，是指根據適用法律，透過自動化方式作出決策的過程，該過程不涉及或僅限於有限的人為介入。在部分情況下，此類決策可能對你個人產生法律效力或同等重大的影響。此等術語亦涵蓋適用法律下之類似概念。
- **Cookie** 是指追蹤 Cookie、像素標籤、網絡信標和小工具等技術。
- **裝置資料**是指任何透過使用裝置存取服務時所自動收集的資料。此類資料可能包括但不限於你的裝置類型、裝置網絡連接、裝置名稱、裝置 IP 位址、有關存取網站或使用服務時所用的裝置網絡瀏覽器和互聯網連接資料、地理位置資料，以及有關下載到你裝置的應用程式的資料。
- **排除服務**是指 PayPal 旗下公司、獨立品牌、關聯企業或子公司，這些實體按據其各自的服務條款及獨立私隱權聲明處理個人資料。例子包括 Venmo、Honey Science LLC、Chargehound LLC、Paidy Inc.、Simility、Swift Financial LLC 和 Bill Me Later, Inc.。
- **Fastlane** 是指個人可將其付款方式及其他個人資料儲存於 PayPal 的網上工具，以便更快完成結帳流程、建立商店或會員帳戶，或利用付款卡、聯絡資料、運送資料或其儲存在 Fastlane 個人檔案中與特定互動、參與合作夥伴或商戶相關的其他資料，與參與合作夥伴及商家處進行其他交易，而無需每次在結帳時手動輸入付款方式詳情及其他個人資料。
- **Hyperwallet** 是指 PayPal 技術和網上服務，可透過單一整合方案，為各類規模的企業提供發款功能。
- **合作夥伴和商家**是指我們的合作夥伴以及我們的用戶為獲取商品或服務而與之交易的商家、合作夥伴或企業。
- **無需 PayPal 帳戶即可付款**，是指個人無需使用 PayPal 帳戶、Fastlane 個人檔案或非品牌付款服務，即可使用我們的服務。無需 PayPal 帳戶即可付款的選項不包括 Venmo，該服務受其獨立的服務條款及私隱權聲明規範。
- 本私隱權聲明中的**個人資料**是指任何能直接或間接識別你身份，或可合理與你或你家庭相關聯的資料，包括你的身份、財務狀況及網絡行為等資料，或按適用私隱法規所定義之個人資料、個人數據、個人識別資料或其他類似術語所涵蓋之更廣泛範疇。
- **個人資料分析**是指對個人性格、行為、興趣及習慣進行分析，藉此對其作出預測或決策，包括適用法律下的類似術語。

- **服務**是指所有 PayPal 品牌或非品牌的付款、金融和個人化產品及解決方案，包括交易、獎賞、廣告（包括 PayPal廣告）、PayPal Groups、Fastlane、Xoom、Pool、Hyperwallet、信貸和融資（包括合作夥伴和商家產品）、商家工具和新興金融技術（包括 Fastlane），但排除服務除外。此定義亦涵蓋 PayPal 提供或支援的所有相關網站、平台、應用程式及未來創新服務，你對服務的使用包括與我們網站的互動。
- **網站**是指 PayPal 藉以提供服務的網站、流動應用程式、官方社交網絡平台或其他網上資產，且該等資產已發佈或連結至本私隱權聲明。
- **非品牌付款服務**是指你使用我們的信用卡處理及 / 或 ACH 發起服務與合作夥伴和商家互動並向其付款，該等服務未標示 PayPal 品牌標誌；或你使用我們的 Braintree 服務時。
- **用戶**是指 PayPal 服務的其他帳戶持有人和非帳戶持有人。

我們的聯絡資料

如果你對本私隱權聲明或你的個人資料有任何疑問，請與我們聯絡，以便我們提供協助。

如需查詢你的 PayPal 帳戶或非品牌付款服務：

- 致電 1-888-221-1161 聯絡 PayPal客戶服務；或
- 瀏覽我們的[客戶服務平台網站](#)。

如需查詢你的 Hyperwallet 帳戶：

- 致電 1-877-546-8220 聯絡 Hyperwallet 客戶服務；或
- 登入 Hyperwallet Pay 平台（前往「支援」，選擇「電郵」並填寫「私隱問題」表格）。

如需查詢你的 Fastlane 個人資料：

- 致電 1-844-705-3555 聯絡 PayPal客戶服務；或
- 瀏覽 [Fastlane 個人檔案管理平台](#)。

如需查詢你的 Xoom 帳戶：

- 致電 1-877-815-1531 聯絡 Xoom 客戶服務；或
- 瀏覽我們的[查詢中心平台網站](#)。

有關與你當地國家 / 地區相關的其他資料，請參閱下表。在適用法律允許的情況下，你可以向你所在地區的資料保護監管機構提出投訴。

國家或地區	資料保護專員（「DPO」）及聯絡資料
阿爾巴尼亞	PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449

	<p>盧森堡</p> <p>如有私隱方面的疑問，請在網上聯絡我們</p>
阿根廷	<p>PayPal Pte. Ltd.</p> <p>5 Temasek Boulevard 09-01</p> <p>Suntec Tower 5</p> <p>Singapore 038985</p> <p>如有私隱方面的疑問，請在網上聯絡我們</p>
澳洲	<p>PayPal Australia Pty Ltd</p> <p>ABN 93 111 195 389, AFSL 304962</p> <p>GPO Box 351</p> <p>Sydney NSW 2001</p> <p>如有私隱方面的疑問，請在網上聯絡我們</p>
巴西	<p>PayPal do Brasil Instituição de Pagamento Ltda.</p> <p>Attention: Legal Department Avenida Paulista, 1048</p> <p>13th Floor, CEP 01310-100</p> <p>Sio Paulo, SP – Brazil</p> <p>如有私隱方面的疑問，請在網上聯絡我們</p>
汶萊	<p>PayPal Pte. Ltd.</p> <p>5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5</p> <p>Singapore 038985</p> <p>如有私隱方面的疑問，請在網上聯絡我們</p>
加拿大	<p>PayPal Canada Co.</p> <p>MaRS Centre</p> <p>West Tower</p> <p>661 University Avenue</p> <p>Suite 506</p> <p>Toronto, ON M5G</p> <p>如有私隱方面的疑問，請在網上聯絡我們</p>
歐盟	<p>PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A.</p> <p>22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg</p> <p>如有私隱方面的疑問，請在網上聯絡我們</p>
香港	<p>PayPal Pte. Ltd.</p> <p>5 Temasek Boulevard 09-01</p> <p>Suntec Tower 5</p> <p>Singapore 038985</p> <p>如有私隱方面的疑問，請在網上聯絡我們</p>
印度	<p>PayPal Payments Private Limited</p> <p>5 Temasek Boulevard 09-01</p> <p>Suntec Tower 5</p> <p>Singapore 038985</p>

	如有私隱方面的疑問，請在 網上 聯絡我們
以色列	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985 如有私隱方面的疑問，請在 網上 聯絡我們
日本	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985 如有私隱方面的疑問，請在 網上 聯絡我們
南韓	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985 如有私隱方面的疑問，請在 網上 聯絡我們 根據《個人資料保護法》和《網絡法》，國內代理商和資料保護辦公室的聯絡方式如下： 姓名及代表人：General Agent Co., Ltd. (代表人：Eun-Mi Kim) 地址、電話和電郵地址：General Agent Co., Ltd., 28, Saemunan-ro 5ga-gil, Jongno-gu, Seoul, 02-736-8228, paypal@generalagent.co.kr
馬來西亞	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 如有私隱方面的疑問，請在 網上 聯絡我們
墨西哥	Avenida General Mariano Escobedo 476, 14th Floor, Colonia Nueva Anzures, Miguel Hidalgo, Mexico City, Mexico 11590 如有私隱方面的疑問，請在 網上 聯絡我們
挪威	PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg 如有私隱方面的疑問，請在 網上 聯絡我們
冰島	PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg 如有私隱方面的疑問，請在 網上 聯絡我們
列支敦士登	PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg 如有私隱方面的疑問，請在 網上 聯絡我們

菲律賓	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 如有私隱方面的疑問，請在 網上 聯絡我們
俄羅斯	PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg 如有私隱方面的疑問，請在 網上 聯絡我們
新加坡	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 如有私隱方面的疑問，請在 網上 聯絡我們
斯里蘭卡	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 如有私隱方面的疑問，請在 網上 聯絡我們
瑞士	PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg 如有私隱方面的疑問，請在 網上 聯絡我們
台灣	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 如有私隱方面的疑問，請在 網上 聯絡我們
泰國	Athenee Tower, 23F; 63 Wittayu Road; Lumpini, Pathumwan; Bangkok 10330, Thailand 如有私隱方面的疑問，請在 網上 聯絡我們
英國	PayPal UK Ltd 5 Fleet Place London, UK EC4M 7RD 如有私隱方面的疑問，請在 網上 聯絡我們
阿拉伯聯合大公國	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 如有私隱方面的疑問，請在 網上 聯絡我們
美國	PayPal Inc. 2211 N. 1st St., San Jose, CA 95131 如有私隱方面的疑問，請在 網上 聯絡我們
越南	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 如有私隱方面的疑問，請在 網上 聯絡我們

美國個人資料披露

本節包括針對美國個人的其他披露事項，並補充上述 PayPal 私隱權聲明。

過去 12 個月內收集和披露的個人資料摘要（包括根據《加州消費者私隱法》及其經《加州私隱權法案》（「CCPA」）修訂之條款）

本節提供有關 PayPal 在過去 12 個月內根據 CCPA 處理個人資料活動的補充資料。在過去 12 個月內，我們已收集下表所列類別的個人資料。有關我們收集的具體資料點及收集來源類別的詳情，請參閱[我們收集的個人資料類別](#)。在過去 12 個月內，我們基於商業目的向下列類別的第三方披露了以下類別的個人資料，相關詳情請參閱「[我們如何使用個人資料](#)」及「[我們何時及如何與他人分享個人資料](#)」。

我們收集的個人資料類別	收集和披露的目的	PayPal 出於商業目的而向以下第三方類別披露此個人資料
識別碼	<ul style="list-style-type: none">• 提供服務• 與你通訊• 連結帳戶• 管理和改善我們的服務• 管理欺詐和風險• 推廣我們的服務• 遵守法律• 處理有關你聯絡人的資料• 與你通訊• 提供與 PayPal Point of Sale 服務相關的收據• 記住你的偏好設定• 與你有關的關聯資料	<ul style="list-style-type: none">• PayPal 和 PayPal 關聯公司• 政府機關• 其他金融機構• 付款卡網絡和付款處理機構• 預防欺詐和身份驗證機構• 信用報告機構• 服務供應商• 其他用戶（根據帳戶設定）• 已連結的帳戶• 合作夥伴與商家• 其他第三方• 與業務轉讓有關的買家
記錄和財務資料（包括《加州客戶記錄法》中所述的個人資料）	<ul style="list-style-type: none">• 提供服務• 與你通訊• 連結帳戶• 確保你的帳戶和 Fastlane 個人檔案及財務資料適時更新• 管理和改善我們的服務• 管理欺詐和風險• 推廣我們的服務• 提供個人化服務• 遵守法律• 處理有關你聯絡人的資料• 與你通訊	<ul style="list-style-type: none">• PayPal 和 PayPal 關聯公司• 當局• 其他金融機構• 付款卡網絡和付款處理機構• 預防欺詐和身份驗證機構• 信用報告機構• 服務供應商• 其他用戶（根據帳戶設定）• 已連結的帳戶• 合作夥伴與商家• 其他第三方（基於商業目的）• 與業務轉讓有關的買家

商業資料	<ul style="list-style-type: none"> • 提供服務 • 與你通訊 • 管理和改善我們的服務 • 管理欺詐和風險 • 推廣我們的服務 • 遵守法律 • 記住你的偏好設定 • 與你有關的關聯資料 	<ul style="list-style-type: none"> • PayPal 和 PayPal 關聯公司 • 服務供應商 • 政府機關 • 其他金融機構 • 合作夥伴與商家 • 其他第三方 • 買家或與業務轉讓有關 • 其他用戶（如果你有業務檔案）
地理位置資料	<ul style="list-style-type: none"> • 向你傳送基於位置的選項 • 管理欺詐和風險 	<ul style="list-style-type: none"> • 政府機關 • PayPal 和 PayPal 關聯公司 • 服務供應商 • 其他金融機構 • 合作夥伴與商家
互聯網或網絡活動	<ul style="list-style-type: none"> • 經營及提供服務 • 與你通訊 • 管理和改善服務 • 推廣我們的服務 • 向你傳送本地相關選項 • 遵守法律 	<ul style="list-style-type: none"> • PayPal 和 PayPal 關聯公司 • 服務供應商 • 其他金融機構 • 合作夥伴與商家 • 政府機關
生物識別	<p>就與你的帳戶相關的特定操作進行身份驗證，包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 符合監管要求或在存取帳戶和服務之前； • 復原密碼； • 更新個人檔案資料； • 管理付款和付款方式； • 取消帳戶限制；以及 • 發起第三方加密貨幣轉帳。 	<ul style="list-style-type: none"> • 服務供應商
音訊、電子、圖像或類似資料	<ul style="list-style-type: none"> • 提供服務 • 認證你的帳戶或 Fastlane 個人檔案的存取權限 • 管理和改善服務 • 管理欺詐和風險 	<ul style="list-style-type: none"> • 服務供應商 • PayPal 和 PayPal 關聯公司 • 商家和合作夥伴 • 政府機關

專業或就業資料	<ul style="list-style-type: none"> • 提供服務 • 管理欺詐和風險 	<ul style="list-style-type: none"> • 服務供應商 • PayPal 和 PayPal 關聯公司 • 商家和合作夥伴 • 政府機關 • 其他金融機構
有關已匯入聯絡人的資料	<ul style="list-style-type: none"> • 提供服務 	<ul style="list-style-type: none"> • 服務供應商
你的 PayPal、Hyperwallet 或 Xoom 帳戶或 Fastlane 個人檔案中的資料	<ul style="list-style-type: none"> • 提供服務 	<ul style="list-style-type: none"> • 服務供應商 • PayPal 和 PayPal 關聯公司 • 商家和合作夥伴 • 政府機關 • 其他金融機構
你在聯絡我們時提供的資料	<ul style="list-style-type: none"> • 提供服務 • 認證你的帳戶或 Fastlane 個人檔案的存取權限 • 管理和改善 • 服務 • 管理欺詐和風險 	<ul style="list-style-type: none"> • 服務供應商 • PayPal 和 PayPal 關聯公司 • 商家和合作夥伴 • 政府機關
推斷資料	<ul style="list-style-type: none"> • 提供服務 • 管理欺詐和風險 • 推廣我們的服務 • 根據你的興趣顯示內容 • 更好地回應你的要求或查詢，或類似的客戶服務問題 • 認證你的身份 • 進行風險評估 	<ul style="list-style-type: none"> • PayPal 和 PayPal 關聯公司 • 服務供應商 • 其他金融機構 • 商家和合作夥伴 • 政府機關
敏感個人資料	<ul style="list-style-type: none"> • 提供服務 • 管理欺詐和風險 	<ul style="list-style-type: none"> • PayPal 和 PayPal 關聯公司 • 服務供應商 • 其他金融機構 • 商家和合作夥伴 • 政府機關 • 買方或與 • 業務轉讓相關
受保護分類的特徵	<ul style="list-style-type: none"> • 提供我們的服務 • 管理風險 	<ul style="list-style-type: none"> • PayPal 和 PayPal 關聯公司 • 服務供應商 • 政府機關

來自你裝置的資料	<ul style="list-style-type: none"> • 提供服務 • 管理和改善我們的服務 • 管理欺詐和風險 • 與你通訊 • 連結帳戶 • 推廣我們的服務 • 個人化你的體驗 • 遵守法律 	<ul style="list-style-type: none"> • PayPal 和 PayPal 關聯公司 • 服務供應商 • 其他金融機構 • 商家和合作夥伴 • 政府機關
----------	---	--

個人資料的「出售」和「分享」

PayPal 不會「出售」個人資料，亦不會為跨情境行為或放送定位廣告目的「分享」個人資料（此類行為在美國綜合私隱法規範下屬非豁免行為），包括未滿 16 歲以下兒童的相關資料，且 PayPal 於過去 12 個月內從未進行此類行為。金融機構收集、處理或披露的部分個人資料受聯邦法律約束，例如《美國金融服務法》。請參閱以下「[金融產品和服務消費者通知](#)」，進一步了解你在美國聯邦法律下的權利。

CCPA 私隱權申報

PayPal 提供其根據 CCPA 所要求的相關[指標](#)，說明其如何處理私隱權要求。

金融產品和服務消費者通知

以下金融產品和服務消費者通知不適用於非品牌付款服務。請注意，私隱權聲明這一部分的「個人資料」定義具有《美國金融服務法》賦予的含義。

2025 年 11 月 17 日修訂	
事實	PayPal 如何處理你的個人資料？
原因	金融公司可決定如何分享你的個人資料。聯邦法律賦予消費者限制部分（而非全部）資料分享的權利。聯邦法律同時要求我們告知你如何收集、分享及保護你的個人資料。請仔細閱讀本聲明以了解我們的處理方式。
個人資料類型	<p>我們收集和分享的個人資料類型取決於你使用的產品或服務。這些資料可能包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 社會安全號碼和帳戶結餘 • 付款記錄或交易記錄 • 信用記錄或信貸評分 <p>當你不再是我們的客戶時，我們將繼續按照本聲明所述分享你的資料。</p>
相關措施	所有金融公司都需要分享客戶的個人資料，以經營日常業務。在以下部分中，我們列出了金融公司可分享客戶個人資料的原因；PayPal 選擇分享的原因；以及是否可以限制此類分享。

我們可能分享你個人資料的原因	PayPal 會否分享？	你能限制此類分享
----------------	--------------	----------

		嗎？
用於我們的日常業務目的 – 例如處理你的交易、維護你的帳戶、回應法院命令和法律調查或向信貸資料機構報告	是	否
用於行銷目的 – 向你提供我們的產品和服務	是	否
與其他金融公司聯合推廣	是	否
用於我們關聯公司的日常業務目的 – 有關你交易和體驗的資料	是	否
用於我們關聯公司的日常業務目的 – 有關你信貸的資料	是	是
用於讓我們的關聯公司向你推廣	是	是
用於讓我們的非關聯公司向你推廣	是	是

限制我們的分享	
限制我們的分享	<ul style="list-style-type: none"> • 你可登入 PayPal 帳戶，於「資料及私隱」設定中編輯偏好設定，以限制特定資料的分享。 • 致電 1-888-221-1161 限制所有允許的分享。 <p>請注意： 如果你是新客戶，我們可在發出此通知之日起 30 天開始分享你的資料。當你不再是我們的客戶時，我們將繼續按照本聲明所述分享你的資料。</p> <p>然而，你可以隨時聯絡我們以限制我們分享資料。</p>
有問題嗎？	請致電 1-888-221-1161 聯絡我們的客戶服務，或瀏覽 /smarthelp/contact-us/privacy 。

我們是誰	
此通知由誰提供？	本私隱權聲明由 PayPal, Inc. 提供，適用於你的個人 PayPal 和 Xoom 帳戶以及 Fastlane 個人檔案。
我們的行動	
PayPal 如何保護我的個人資料？	為保護你的個人資料免遭未經授權的存取和使用，我們採用符合聯邦法律的安全措施。這些措施包括電腦防護、安全檔案管理及建築物防護措施。
PayPal 如何收集我的個人資料？	<p>我們會在你執行以下操作時收集你的個人資料：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 開立帳戶或提供帳戶資料 • 使用信用卡或扣帳卡，或向我們提供你的聯絡資料 • 使用你的 PayPal 及 / 或 Xoom 帳戶告知我們收款人是誰 • 使用你的 PayPal 及 / 或 Xoom 帳戶告知我們款項的匯款目的地 <p>我們亦會從其他來源（例如信貸資料機構、關聯公司或其他公司）收集你的個人資料。</p>

<p>為什麼我不能限制所有分享情況？</p>	<p>聯邦法律僅授予你以下權利：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 為關聯公司的日常業務目的分享有關你的信用狀況資料 • 用於關聯公司使用你的資料向你推銷的分享情況 • 用於非關聯公司向你推廣的分享情況 • 各州法律及個別公司可能會授予你額外權利以限制資料分享。請參閱下文，詳細了解你根據州法律享有的權利。
<p>定義</p>	
<p>關聯公司</p>	<p>有共同擁有權或控制權關係的公司。對方可以是金融和非金融公司。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 我們的關聯公司包括 Bill Me Later, Inc.
<p>非關聯公司</p>	<p>沒有共同擁有權或控制權關係的公司。對方可以是金融和非金融公司。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 我們與之分享個人資料的非關聯公司，包括代表我們執行服務或功能的服務供應商。
<p>聯合行銷</p>	<p>共同向你推廣金融產品或服務的非關聯金融公司之間的正式協定。我們的聯合行銷合作夥伴包括金融公司和銀行。</p>
<p>其他重要資料</p>	
<p>我們可能會將個人資料傳輸到其他國家 / 地區，例如用於客戶服務或處理交易。</p> <p>如果你是在 2024 年 11 月 27 日之前擁有 PayPal 帳戶的現有 PayPal 客戶，除非你選擇退出，否則我們僅分享 2024 年 11 月 27 日之後收集的個人資料。如果你透過編輯「資料及私隱」設定中的偏好設定明確同意，我們可能分享你帳戶更早期的資料，藉此提供更優質的個人化服務。</p> <p>如果你是在 2024 年 11 月 27 日之後開立 PayPal 帳戶的客戶，我們將可開始分享與你帳戶相關的資料。當你不再是我們的客戶時，我們將繼續按照本聲明所述分享你的資料。</p> <p><u>其他私隱權</u>：請參閱我們的一般私隱權聲明，進一步了解我們的個人資料處理做法，以及你在《美國金融服務法》未涵蓋之個人資料方面，根據私隱權法規可能享有的其他權利。此外，請參閱我們的《加州、北達科他州及佛蒙特州補充財務私隱權聲明》，進一步了解各州財務私隱法律。如果你對我們的私隱權聲明、本消費者聲明或你的個人資料有任何疑問，請聯絡我們。</p> <p><u>加州</u>：如果你的 PayPal 或 Xoom 帳戶或 Fastlane 個人檔案登記的郵寄地址位於加州，我們將不會分享所收集的個人資料，除非符合加州法律允許之範圍，例如在你同意的情況下，或為提供帳戶服務之目的。我們將根據加州法律要求，限制集團內部公司間的資料分享範圍。</p> <p>如需查詢你的 PayPal 帳戶，請致電 1-888-221-1161 聯絡 PayPal 客戶服務，或瀏覽我們的客戶服務平台網站。如需查詢你的 Xoom 帳戶，請致電 1-877-815-1531 聯絡 Xoom 客戶服務，或瀏覽我們的查詢中心平台網站。如需查詢你的 Fastlane 個人檔案，請致電 1-844-705-3555 聯絡 PayPal 客戶服務，或瀏覽你的 Fastlane 個人檔案管理平台。</p>	

佛蒙特州：如果你的 PayPal、Xoom 帳戶或 Fastlane 個人檔案登記的郵寄地址位於佛蒙特州，我們將不會向關聯欲司披露你的信用狀況資料，亦不會向非關聯第三方披露你的個人資料、財務資料、信用報告或健康資料以進行行銷活動；除非佛蒙特州法律允許，或你授權我們進行此類披露。有關我們私隱政策的其他資料，請瀏覽[客戶服務平台網站](#)或致電 1-888-221-1161。

內華達州：如果你的 PayPal、Xoom 帳戶或 Fastlane 個人檔案登記的郵寄地址位於內華達州，我們將根據內華達州法律提供此通知。如果你不想接收 PayPal 的行銷電話，可致電 1-888-221-1161 或前往 [/smarthelp/home](#)，將你的號碼加入我們的內部「請勿致電名單」。如需更多詳情，歡迎透過 12312 Port Grace Blvd, La Vista, NE 68128 聯絡 PayPal；或聯絡內華達州總檢察長辦公室消費者保護局（地址：555 E. Washington St., Suite 3900, Las Vegas, NV 89101；電話號碼：1-702-486-3132；電郵地址：Aginfo@ag.nv.gov）。

英國（「英國」）及歐洲經濟區（「歐洲經濟區」）個人資料披露

本節包括針對英國及歐洲經濟區個人的其他披露事項，並補充上述 PayPal 私隱權聲明。

資料控制者

你個人資料的資料控制者為你居住國家 / 地區或司法管轄區成立的 PayPal 實體，可以在[我們的聯絡資料](#)中找到。

我們處理個人資料的合法依據

我們可能會根據《一般資料保障條例》的以下合法依據處理你的個人資料	資料類型	處理的合法依據和特殊條件（如相關）
這些處理目的包括： <ul style="list-style-type: none">• 提供我們的服務、履行與你簽訂的相關同意書，以及管理我們與你的業務關係；• 管理你的產品付款和客戶關係；• 評估你申請時的信用狀況、確認你的身份和聯絡資料，並保護你和其他人免受欺詐；• 確認你的身份（包括透過電子簽名方式），並核實你的個人及聯絡資料；• 證明交易已執行；• 建立、行使或捍衛法律索償或追討程序；• 遵守內部程序；• 評估應向你提供哪些付款選項及服務，例如透過執行內部及外部信用評估；	必要的個人資料類別包括： <ul style="list-style-type: none">• 註冊和聯絡資料；• 身份和簽名資料；• 付款資料；• 與法律要求相關的資料；• 你在聯絡我們時提供的資料；• 交易資料；• 包裹追蹤；• 服務特定資料；• 個人資料；• 來自信用報告機構和金融機構的資料；• 來自你連接的金融帳戶的資料；• 你使用服務時產生的資料；• 技術使用資料；• 裝置資料；以及• 位置資料。	我們收集這些類別的個人資料，因為我們認為這些資料是 履行我們對你的合約前和約定責任 所必要的，如果未提供這些資料，你將無法使用服務。

- 進行客戶分析、管理我們的服務，以及內部運作，例如故障排除、資料分析、測試、研究及統計目的；
- 就我們的服務與你通訊；
- 促進服務的安全性；
- 遵守適用法律，例如反洗錢法、簿記法和指定銀行和相關付款卡網絡發佈的規則；
- 針對 Visa+ 服務，我們將從 Visa 及參與 Visa+ 的第三方電子錢包取得收款人姓名與付款資料，以處理並比對參與電子錢包與 PayPal 之間的 Visa+ 付款交易；
- 對於 Fastlane 用戶，當你在參與的合作夥伴和商家網站上購物時，我們可能會將你識別為 Fastlane 用戶，並且可能會提示你參與合作夥伴或商家互動，例如使用你的 Fastlane 個人檔案註冊商店或會員帳戶。我們亦將使用你的個人資料和付款方式詳細資料來確定你向參與的合作夥伴或商家進行的付款是否經你授權，以及當你使用 Fastlane 個人檔案資料進行購物時，所選付款方式是否可能成功授權；以及
- 提供與 PayPal Point of Sale 服務相關的收據。使用我們 PayPal Point of Sale 服務（包括 Venmo Tap to Pay）的買家，可選擇提供聯絡資料以便我們傳送電子收據。如果你向使用 PayPal Point of Sale 的合作夥伴或商家提供電郵地址或手機號碼，我們會記住你的資料，以便你下次在使用 PayPal Point of Sale 的實體店使用相同付款卡向該商家購物。無論你是否曾向該商家購

<p>買過商品，此操作均適用。這表示，為方便你下次在使用 PayPal Point of Sale 的實體店向商家購買商品，你的電郵地址或手機號碼將在收據畫面中預先填入。</p>		
<p>這些處理目的包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 確保以最有效的方式為你和你裝置呈現內容； • 防止服務遭濫用，作為維護平台安全之措施； • 評估你是否符合服務資格，並就你可能符合資格或感興趣的服務與你通訊（例如進行內部信用評估）； • 進行風險分析、欺詐預防和風險管理（例如透過自動化決策和人工智能）； • 管理及改善我們的服務，並用於一般業務發展目的，例如改進風險模型以減少欺詐、開發新產品與功能、內部營運（例如故障排除）、資料分析、測試、研究、統計目的，以及探索新的商機； • 確保帳戶及財務資料適時更新； • 進行行銷、產品及客戶分析，包括我們與合作夥伴共同提供類似服務以推廣其業務，以及進行測試，例如改善產品範圍和優化客戶產品和服務； • 遵守適用法律，例如反洗錢法、簿記法、監管資本充足率要求，以及指定銀行和相關付款卡網絡發佈的規則。例如處理個人資料時符合 KYC 要求，以預防、偵測及調查洗錢、恐怖主義融資和欺詐。我們亦會執行制裁篩查、向稅務機關、執法機關、監管機構提 	<p>必要的個人資料類別包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 註冊和聯絡資料； • 身份和簽名資料； • 付款資料； • 與法律要求相關的資料； • 你聯絡我們時提供的資料，包括與你所處弱勢處境有關的資料； • 交易資料； • 包裹追蹤； • 服務特定個人資料； • 來自信用報告機構和金融機構的資料； • 來自你連接的金融帳戶的資料； • 你使用服務時產生的資料； • 技術使用資料； • 裝置資料；以及位置資料。 	<p>我們基於合法權益，致力確保 PayPal 持續提供安全的金融服務，並持續推出創新且符合你興趣的服務。同時，我們會根據你的興趣（包括可能向你展示的廣告與優惠）調整服務內容，以優化銷售成效。此類措施僅在資料主體的權益或基本權利與自由未凌駕於我們的合法權益之上時實施。</p>

<p>交報告（即使未受適用法律強制要求，但基於善意認為分享資料對遵守適用法律屬必要）；</p> <ul style="list-style-type: none"> • 協助你參與比賽、產品和服務，以及各種活動； • 履行金融風險管理義務，例如評估信用表現與品質、審核產品適用性、核實你的身份、追查及追討債務，並防止犯罪活動、保險風險及遵守適用法律下的資本充足率要求； • 處理聯絡人資料，以便你輕鬆找到對方並與其聯絡，並提高付款準確度。向我們提供聯絡人資料，即表示你聲明你有權出於私隱權聲明中所述的目的向 PayPal 提供該項資料； • 向你提供有關我們服務的資料、最新消息和行銷內容，包括來自我們或我們與合作夥伴共同提供類似服務的獎賞或廣告； • 將你的資料建立關聯，以識別你在未使用 PayPal 帳戶（例如「無需 PayPal 帳戶即可付款」）或非品牌付款服務（例如 Braintree）時使用服務的情況，並將此類交易關聯至你現有或後續建立的帳戶； • 記住你下次使用服務時的偏好設定，例如你偏好的付款方式，或結帳時選擇透過電郵或短訊接收電子收據的設定；以及 • 我們將使用精確的地理位置來增強網站和服務的安全性。當用戶登入其金融帳戶時，我們會收集精確的地理位置資料。 		
<p>這些處理目的包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 提供我們的服務和產品； 	<p>必要的個人資料類別包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 註冊和聯絡資料； 	<p>根據適用法律，我們有法律義務進行特定處理活動。我們進行這</p>

<ul style="list-style-type: none"> • 驗證你的身份（包括簽署用途），並驗證你的個人和聯絡資料； • 建立、行使或捍衛法律索償或追討程序； • 防止服務遭濫用，作為維護平台安全之措施； • 進行風險分析、欺詐預防和風險管理（例如透過自動化決策和人工智能）；以及 • 遵守適用法律，例如反洗錢法、簿記法、監管資本充足率要求，以及指定銀行和相關付款卡網絡發佈的規則。例如處理個人資料時符合 KYC 要求，以預防、偵測及調查洗錢、恐怖主義融資和欺詐。我們亦執行制裁審查，並向稅務機關、執法機關、強制執行機關及監管機關提交報告。 	<ul style="list-style-type: none"> • 身份和簽名資料； • 付款資料； • 與法律要求相關的資料； • 你在聯絡我們時提供的資料； • 交易資料； • 包裹追蹤； • 服務特定個人資料； • 來自信用報告機構和金融機構的資料； • 來自你連接的金融帳戶的資料； • 你使用服務時產生的資料； • 技術使用資料； • 裝置資料；以及 • 位置資料。 	<p>些活動是為了遵守適用法律。</p>
<p>這些處理目的包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 參與特定功能，這些功能雖非使用服務之必要條件，但可能令你感興趣，例如將你的聯絡人清單同步至帳戶； • 提供生物識別資料以供身份識別之用； • 特定的定位廣告； • 連結你的電郵地址帳戶以進行包裹追蹤； • 連結任何非金融或金融帳戶，例如你同意連結的社交網絡帳戶、郵件帳戶，或銀行、信用卡或投資帳戶，以方便付款或用於你同意連結此類外部帳戶的其他目的；或 • 連結第三方平台或第三方錢包；以及 • 如果你同意讓我們追蹤你的精確地理位置，我們便能透過使用正確語言及個人化內容來自 	<p>必要的個人資料類別包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 註冊和聯絡資料； • 身份和簽名資料； • 生物識別資料； • 你使用服務時產生的資料； • 技術使用資料； • 裝置資料；以及 • 位置資料。 	<p>除上述另有說明外，我們均基於你明確且自願的同意進行處理。</p>

訂服務，例如提供基於位置的選項、功能或優惠、廣告及搜尋結果。即使你不允許我們追蹤你的精確位置，我們仍可能使用你的地址，向你傳送附近商家推薦的基於位置的選項。	
--	--

個人資料的國際傳輸

當我們在 PayPal 附屬公司及關聯公司之間傳輸歐盟居民的個人資料時，我們依賴經主管監督機構核准的 [PayPal 公司約束規則](#)。

對於任何其他將個人資料傳輸至英國境外（適用於英國居民）或歐洲經濟區（適用於歐洲經濟區居民）的行為，我們將確保此類傳輸符合適用之歐盟及英國資料保護法規。

實際上，這意味著我們只會在以下情況下將你的個人資料傳輸至非歐洲經濟區或非英國接收方：(i) 接收方所在國家 / 地區經歐盟委員會判定為可接收來自歐盟經濟區的個人資料，或經英國國務大臣判定為可接收來自英國的個人資料（如適用）；(ii) 該接收方已與我們簽署包含歐盟委員會《標準合約條款》或英國資訊專員公署《國際資料傳輸協議》或《國際資料傳輸附錄》（如適用）的適當合約條款；或 (iii) 適用資料傳輸豁免條款（例如你已同意傳輸個人資料的情況）。

英國和歐洲經濟區資料保護權利

位於英國和歐洲經濟區的個人享有以下權利，詳見「[你的資料保護權利](#)」：

- 知悉個人資料收集和使用的權利；
- 存取個人資料及要求取得副本之權利；
- 更正個人資料之權利；
- 特定情況下刪除個人資料之權利；
- 在特定情況下反對處理個人資料之權利：當我們基於公共利益任務、行使官方職權、追求合法權益、進行科學或歷史研究、統計目的或直接行銷目的處理你的個人資料時，你有權提出反對。
- 撤回你對個人資料處理同意的權利（包括透過選擇退出訂閱行銷通訊），惟此舉不影響撤回前基於同意所進行之個人資料處理的合法性，亦不影響依賴同意以外之合法處理依據所進行的個人資料處理。如果我們將你的個人資料用於直接行銷，你可隨時透過電子通訊中的取消訂用連結或帳戶設定修改權限、反對並退出訂閱未來的直接行銷訊息；
- 要求審查自動化決策的權利，以及獲知任何自動化決策（包括任何個人檔案分析）的存在、相關邏輯、重要性及預期後果的權利；
- 在特定情況下限制我們處理你個人資料的權利；
- 當我們基於同意、履行合約或為協助你訂立合約而處理個人資料時，你有權在特定情況下透過自動化方式獲取個人資料的可遷移權。

此外，你有權就我們使用你的個人資料向當地監管機構投訴。

在歐洲經濟區，你可以向我們負責資料保護的主要監管機構 Luxembourg National Commission for Data Protection (CNPD) 提出投訴，郵寄地址為：Commission Nationale pour la Protection des Données, Service des plaintes, 15, Boulevard du Jazz, L-4370 Belvaux, Luxembourg。

在英國，你亦可向當地的資料保護機構（即資料專員辦公室）提出投訴：網站：<https://ico.org.uk/>，地址：Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF。

然而，儘管你無此義務，我們仍懇請你在聯絡監管機構前先與我們聯絡，以便我們有機會直接處理你的疑慮。

英國和歐洲經濟區使用的信用報告機構清單

英國及歐洲經濟區使用的**信用報告機構**清單，包括各相關國家 / 地區所採用之信用報告機構名稱，以及其私隱權聲明連結，你可從中查閱該等機構使用及分享個人資料之方式，包括其保留該等個人資料之期限。如你對信用報告機構的服務、個人信貸評分、其儲存之個人資料存有疑問，或希望向其行使資料當事人權利，可直接聯絡你居住國家 / 地區營運的信用報告機構。

歐洲經濟區用戶銀行法規通知

一般而言，PayPal 處理用戶個人資料所遵守的盧森堡法律（資料保護和銀行保密）要求比大多數其他歐盟法律具有更高的透明度。因此，與歐盟絕大多數基於互聯網的服務或金融服務供應商不同，PayPal 在本私隱權聲明中列明我們可能向其披露你個人資料的第三方服務供應商和業務合作夥伴，以及披露的目的和披露的資料類型。你可以查看這些**第三方**。接受本私隱權聲明並在 PayPal 建立帳戶，即表示你明確同意出於上述目的將你的個人資料傳輸給這些第三方。

PayPal 可在每季（1 月、4 月、7 月和 10 月）的第一個工作天更新上述第三方名單。PayPal 只會在該名單透過本私隱權聲明公開後 30 日，才開始將任何個人資料轉移至新實體，或用於每次更新所列之新目的或個人資料類型。你應於上述日期每季在 PayPal 網站上檢視該名單。如果你於更新版第三方名單公佈後 30 日內未提出異議，即視為已接受對名單和本私隱權聲明的變更。如果你不同意相關變更，可關閉帳戶並停止使用我們的服務。

為提供 PayPal 服務，我們所收集的特定資料（如本私隱權聲明所述）可能需要轉移至其他 PayPal 相關公司或其他實體，包括本節所述以付款服務供應商、付款處理機構或帳戶持有人（或類似身份）身份運作的實體。你確認，根據當地法律法規，此類實體可能受制於法律、法規、查詢、調查或命令，而須向相關國家的主管機關披露資料。你使用 PayPal 服務即表示你同意我們傳輸此類資料以向你提供 PayPal 服務。

具體而言，你同意並指示 PayPal 處理你的資料採取以下任何及所有措施：

- 向以下機構披露必要資料：警方及其他執法機關；安全部隊；主管政府機關、政府間或超國家機構；主管機構、部門、監管機關、自律組織（包括但不限於**第三方供應商清單**中「機構」部分所列之機構）及其他第三方（包括 PayPal 集團公司），且符合以下情況：(i) 我們依法須遵守且獲准配合之要求，包括但不限於 2015 年 7 月 24 日盧森堡頒佈之《外國帳戶稅務合規法案》（「FATCA 法律」）及 2015 年 12 月 18 日頒佈之《經合組織共同申報準則》（「CRS 法律」）；(ii) 我們有理由相信應配合其調查欺詐或其他非法活動或潛在非法活動；或 (iii) 為調查違反《用戶同意書》之行為（包括但不限於你的資金來源或信用卡或扣帳卡發卡機構）。

如果你受 FATCA 或 CRS 法律保障，我們須告知你我們可能向各主管機構轉移之相關資料。請詳細了解 PayPal 在 FATCA 和 CRS 法律下的義務，以及這些法律可能對你產生的影響，同時留意我們可能因此披露的相關資料。

我們和其他機構（包括接受 PayPal 的各方）亦可能共用、存取及使用（包括從其他國家 / 地區）必要的資料（包括但不限於預防欺詐機構所記錄之資料），以協助我們及相關方評估和管理風險。

(包括但不限於預防欺詐、洗錢及恐怖主義融資)。如你希望進一步了解相關預防欺詐機構, 請聯絡我們。查看有關這些機構、預防欺詐機構和其他**第三方**的更多詳情。

- b. 如果根據歐盟成員國之適用國家法律, 知識產權擁有者因其知識產權遭侵權(且該侵權行為透過 PayPal 服務進行)而對 PayPal 提出庭外資料披露要求, 則應向該知識產權擁有者披露帳戶資料(例如但不限於《德國商標法》第 19 條第 2 款第 3 項, 或《德國版權法》第 101 條第 2 款第 3 項)。
- c. 為符合信用卡協會要求或配合民事或刑事法律程序, 須披露必要資料。
- d. 在 PayPal 用戶目錄中顯示你的姓名和 PayPal 連結。當用戶使用你的姓名、電郵地址或電話號碼或部分資料搜尋時, 我們會向其他 PayPal 用戶確認你的詳細資料。這是為了確保付款對象正確無誤。此功能可於 PayPal 個人檔案設定中關閉。
- e. 如果你作為商家透過第三方存取或整合 PayPal 服務, 我們可能會向該合作夥伴披露必要資料, 以促進及維持此類合作安排(包括但不限於你的 PayPal 整合狀態、是否擁有有效 PayPal 帳戶, 以及是否已與其他 PayPal 整合合作夥伴進行合作)。
- f. 向付款處理機構、審核機構、客戶服務供應商、信用參考和欺詐機構、金融產品供應商、商業合作夥伴、行銷和公關公司、營運服務供應商、集團公司、代理機構、市場平台及其他此處列明的**第三方**披露必要資料。此項披露旨在使我們能向你提供 PayPal 服務。我們亦於第三方清單中, 在各「類別」項下列出非專屬例子, 說明我們目前向其實際第三方(可能包括其受讓人及繼承人)披露你的帳戶資訊, 或可能考慮向其實際第三方披露你帳戶資料的情況, 並說明披露目的及實際披露的資料內容(除明確聲明外, 這些第三方依法或依合約限制, 不得將資料用於超出分享目的範圍的次要用途)。
- g. 向你的代理人或法定代表人(例如你授予的授權書持有人或為你指定的監護人)披露必要的資料。
- h. 向我們的業務合作夥伴或為公共關係目的披露匯總統計資料。例如, 我們可能會披露特定百分比的用戶居住在曼徹斯特。然而, 這些匯總資料與個人資料無關。
- i. 與非關聯**第三方**分享必要的帳戶資料, 用於以下目的:
 - 1. 預防欺詐和風險管理: 協助防止欺詐或評估和管理風險。
 - 2. 客戶服務: 用於客戶服務目的, 包括協助為你的帳戶提供服務或解決糾紛申訴(例如帳單或交易)。
 - 3. 運送: 與使用 PayPal 購物有關的運送和相關服務;
 - 4. 法律合規: 協助其遵守反洗錢及反恐融資驗證要求。
 - 5. 服務供應商: 使與我們簽約的服務供應商能支援我們的業務運作, 例如預防欺詐、帳單催收、行銷、客戶服務及技術服務。我們的合約規定, 這些服務供應商僅能將你的資料用於為我們提供服務之目的, 不得為其自身利益而使用。

英國用戶通知

為提供 PayPal 服務, 我們所收集的特定資料(如本私隱權聲明所述)可能需要轉移至其他 PayPal 相關公司或其他實體, 包括本節所述以付款服務供應商、付款處理機構或帳戶持有人(或類似身份)身份運作的實體。你確認, 根據當地法律法規, 此類實體可能受制於法律、法規、查詢、調查或命令, 而須向相關國家的主管機關披露資料。

具體而言, 你確認 PayPal 可對你的資料採取以下任何及所有措施:

- a. 向以下機構披露必要資料: 警方及其他執法機關; 安全部隊; 主管政府機關、政府間或超國家機

構；主管機構、部門、監管機關、自律組織及其他第三方（包括 PayPal 集團公司），且符合以下情況：(i) 我們依法必須且獲准配合，包括但不限於實施《外國帳戶稅務合規法案》

（「FATCA」）及《經合組織共同申報準則》（「CRS」）之法律；(ii) 我們有理由相信應配合其調查欺詐或其他非法活動或潛在非法活動；或 (iii) 為調查違反《用戶同意書》之行為（包括但不限於你的資金來源或信用卡或扣帳卡發卡機構）。

如果你受 FATCA 或 CRS 保障，我們須告知你我們可能向各主管機構轉移之相關資料。

我們和其他機構（包括接受 PayPal 的各方）亦可能共用、存取及使用（包括從其他國家 / 地區）必要的資料（包括但不限於預防欺詐機構所記錄之資料），以協助我們及相關方評估和管理風險（包括但不限於預防欺詐、洗錢及恐怖主義融資）。如你希望進一步了解相關預防欺詐機構，請聯絡我們。

- b. 若根據適用法律，知識產權擁有者因其知識產權遭侵權（且該侵權行為透過 PayPal 服務進行）而對 PayPal 提出庭外資料披露要求，則須向該知識產權擁有者披露帳戶資料。
- c. 為符合信用卡協會要求或配合民事或刑事法律程序，須披露必要資料。
- d. 在 PayPal 用戶目錄中顯示你的姓名和 PayPal 連結。當用戶使用你的姓名、電郵地址或電話號碼或部分資料搜尋時，我們會向其他 PayPal 用戶確認你的詳細資料。這是為了確保付款對象正確無誤。此功能可於 PayPal 個人檔案設定中關閉。
- e. 如果你作為合作夥伴和商家透過第三方存取或整合 PayPal 服務，我們可能會向該第三方披露必要資料，以促進及維持此類合作安排（包括但不限於你的 PayPal 整合狀態、是否擁有有效 PayPal 帳戶，以及是否已與其他 PayPal 整合合作夥伴進行合作）。
- f. 向付款處理機構、審核機構、客戶服務供應商、信用參考和欺詐機構、金融產品供應商、商業合作夥伴、行銷和公關公司、營運服務供應商、集團公司、代理機構、市場平台及其他此處列明的第三方披露必要資料。此項披露旨在使我們能向你提供 PayPal 服務。我們亦於第三方清單中，在各「類別」項下列出非專屬例子，說明我們目前向其實際第三方（可能包括其受讓人及繼承人）披露你的帳戶資訊，或可能考慮向其實際第三方披露你帳戶資料的情況，並說明披露目的及實際披露的資料內容（除明確聲明外，這些第三方依法或依合約限制，不得將資料用於超出分享目的範圍的次要用途）。
- g. 向你的代理人或法定代表人（例如你授予的授權書持有人或為你指定的監護人）披露必要的資料。
- h. 向我們的業務合作夥伴或為公共關係目的披露匯總統計資料。例如，我們可能會披露特定百分比的用戶居住在曼徹斯特。然而，這些匯總資料與個人資料無關。
- i. 與非關聯第三方（此處列出）分享必要的帳戶資料，用於以下目的：
 - a. 預防欺詐和風險管理：協助防止欺詐或評估和管理風險。
 - b. 客戶服務：用於客戶服務目的，包括協助為你的帳戶提供服務或解決糾紛申訴（例如帳單或交易）。
 - c. 運送：與使用 PayPal 購物有關的運送和相關服務；
 - d. 法律合規：協助其遵守反洗錢及反恐融資驗證要求。
 - e. 服務供應商：使與我們簽約的服務供應商能支援我們的業務運作，例如預防欺詐、帳單催收、行銷、客戶服務及技術服務。我們的合約規定，這些服務供應商僅能將你的資料用於為我們提供服務之目的，不得為其自身利益而使用。

墨西哥個人資料披露

本節包括針對墨西哥個人的其他披露事項，並補充上述 PayPal 私隱權聲明。以下我們將說明處理你個人資料的主要和次要目的。

主要目的	次要目的
<p>處理你個人資料的主要目的如下：</p> <ul style="list-style-type: none">• 提供我們的服務、履行與你簽訂的相關同意書，以及管理我們與你的業務關係。管理你的產品付款和客戶關係。• 評估你申請時的信用狀況、確認你的身份和聯絡資料，並保護你和其他人免受欺詐。• 確認你的身份（包括透過電子簽名方式），並核實你的個人及聯絡資料。• 證明交易已執行。• 建立、行使或捍衛法律索償或追討程序；• 遵守內部程序。• 評估應向你提供哪些付款選項及服務，例如透過執行內部及外部信用評估。• 進行客戶分析、管理我們的服務，以及內部運作，例如故障排除、資料分析、測試、研究及統計目的。• 就我們的服務與你通訊。• 確保以最有效的方式為你和你的裝置呈現內容。• 評估你是否符合服務資格，並就你可能符合資格或感興趣的服務與你通訊• 進行風險分析、欺詐預防和風險管理（例如透過自動化決策和人工智能）。• 改善服務品質及推動整體業務發展，例如改善風險模型以降低欺詐風險、開發新產品和功能、探索新商機。• 確保 PayPal 帳戶及財務資料適時更新。• 進行行銷、產品及客戶分析（包括測試），例如改善產品範圍和優化客戶產品和服務。• 遵守適用法律、簿記法、監管資本充足率要求，以及指定銀行和相關付款卡網絡發佈的規則。例如處理個人資料時符合 KYC 要求，以預防、偵測及調查洗錢、恐怖主義融資和欺詐。我們亦執行制裁審查，並向稅務機關、執法機關、強制執行機關及監管機關提交報告。協助你參與比賽、產品和服務，以及各種活動。• 履行財務風險管理義務，例如信用表現與品質	<p>我們依賴你明確且自願的同意來處理你的個人資料，以便你參與部分雖非使用服務所必需、但可能令你感興趣的功能，例如將你的聯絡人清單同步至你的 PayPal 帳戶、提供生物識別資料、放送定位廣告，或連接至第三方平台。你可以隨時透過帳戶設定變更對這些功能的使用意願。請注意，撤回同意不會影響我們在你撤回之前進行的任何資料處理之合法性。你可以隨時撤回同意，詳情請參閱上文所述的「你的資料保護權利」。</p>

評估、保險風險管控，以及遵守適用法律規定的資本充足率要求。

- 處理聯絡人資料，以便你輕鬆找到對方並與其聯絡，並提高付款準確度。**向我們提供聯絡人資料，即表示你聲明你有權出於私隱權聲明中所述的目的向 PayPal 提供該項資料。**

新加坡個人資料披露

本節包括針對新加坡個人的其他披露事項，並補充上述 PayPal 私隱權聲明。

我們依賴你明確且自願的同意來處理你的個人資料，以便你參與部分雖非使用服務所必需、但可能令你感興趣的功能，例如將你的聯絡人清單同步至你的 PayPal 帳戶、提供生物識別資料、放送定位廣告，或連接至第三方平台。你可以隨時透過帳戶設定變更對這些功能的使用意願。請注意，撤回同意不會影響我們在你撤回之前進行的任何資料處理之合法性。你可以隨時撤回同意，詳情請參閱上文所述的「你的資料保護權利」。

我們亦基於合法權益，致力確保 PayPal 持續提供安全的金融服務，並持續推出創新且符合你興趣的服務。同時，我們會根據你的興趣（包括可能向你展示的廣告與優惠）調整服務內容，以優化銷售成效。除其他合法處理個人資料的依據外，當資料主體的權益或基本權利與自由未凌駕於我們的合法權益之上時，我們亦可能基於合法權益處理你的個人資料。

這些處理目的包括：

- 提供我們的服務及產品，在必要時遵守適用法律；
- 驗證你的身份（包括簽署用途），並在必要時驗證你的個人和聯絡資料，以遵守適用法律；
- 建立、行使或抗辯法律索償或追討程序，以遵守適用法律；
- 確保以最有效的方式為你和你的裝置呈現內容；
- 防止服務遭濫用，作為維護平台安全之措施；
- 評估你是否符合服務資格，並就你可能符合資格或感興趣的服務與你通訊（例如進行內部信用評估）；
- 進行風險分析、欺詐預防和風險管理（例如透過自動化決策和人工智能）；
- 改善服務品質及推動整體業務發展，例如改善風險模型以降低欺詐風險、開發新產品和功能、探索新商機；
- 確保帳戶及財務資料適時更新；

必要的個人資料類別包括：

- 註冊和聯絡資料；
- 身份和簽名資料；
- 付款資料；
與法律要求相關的資料；
- 你在聯絡我們時提供的資料；
- 交易資料；
- 包裹追蹤；
- 服務特定個人資料；
- 來自信用報告機構和金融機構的資料；
- 來自你連接的金融帳戶的資料；
- 你使用服務時產生的資料；
- 技術使用資料；
- 裝置資料；以及
- 位置資料。

<ul style="list-style-type: none">• 進行行銷、產品及客戶分析（包括測試），例如改善產品範圍和優化客戶產品和服務；• 遵守適用法律，例如反洗錢法、簿記法、監管資本充足率要求，以及指定銀行和相關付款卡網絡發佈的規則。例如處理個人資料時符合 KYC 要求，以預防、偵測及調查洗錢、恐怖主義融資和欺詐。我們亦會執行制裁篩查、向稅務機關、執法機關、監管機構提交報告（即使未受適用法律強制要求，但基於善意認為分享資料對遵守適用法律屬必要）；• 協助你參與比賽、產品和服務，以及各種活動； <p>履行財務風險管理義務，例如信用表現與品質評估、保險風險管控，以及遵守適用法律規定的資本充足率要求；</p> <ul style="list-style-type: none">• 處理聯絡人資料，以便你輕鬆找到對方並與其聯絡，並提高付款準確度。向我們提供聯絡人資料，即表示你聲明你有權出於私隱權聲明中所述的目的向 PayPal 提供該項資料；• 根據你的通訊偏好，為你提供有關我們服務的資料、最新消息和行銷內容，包括來自我們或我們合作夥伴的獎賞或廣告，這些合作夥伴亦可能在我們的服務上提供類似服務；• 將你的資料建立關聯，以識別你在未使用 PayPal 帳戶（例如「無需 PayPal 帳戶即可付款」）或非品牌付款服務（例如 Braintree）時使用服務的情況，並將此類交易關聯至你現有或後續建立的帳戶；以及 <p>記住你下次使用服務時的偏好設定，例如你偏好的付款方式，或結帳時選擇透過電郵或短訊接收電子收據的設定。</p>	
---	--

[Help](#) [Contact](#) [Fees](#) [Security](#) [Apps](#) [Shop](#) [Enterprise](#) [Partners](#)

[EU Digital Services Act](#)

[About](#) [Newsroom](#) [Jobs](#)

© 1999–2025

[Accessibility](#) [Privacy](#) [Cookies](#) [Legal](#) [Complaints](#)