

PayPal隐私声明

Last updated on 22 January 2026

概述

PayPal, Inc.及其**子公司和关联公司**（“我们”、“我们的”、我们”、“PayPal”、“PayPal公司组”）提供本隐私声明，说明当您使用PayPal账户、访问我们的网站（“网站”）、申请或使用我们的**服务**（在您所在司法管辖区可用的范围内）时，我们如何使用您的**个人信息**。本隐私声明不适用于**例外服务**。

当某些第三方（例如政府机构、征信机构、收单机构和其他金融机构）处理个人信息时，本隐私声明不适用。第三方对您个人信息的处理受其自身隐私政策的约束。我们建议您在与第三方互动之前，阅读其隐私政策并了解您的隐私权利。

如果您居住在某些国家/地区，我们可能会以不同方式处理您的个人信息，以遵守这些司法管辖区适用的隐私法律。根据您的居住地，您也可能享有特定的隐私权利。为帮助您了解适用于您的权利，我们在本隐私声明中提供了特定司法管辖区的信息，根据您的居住地提供更多信息。

我们建议您阅读本隐私声明，并以此帮助您做出明智的决策。本隐私声明中未另行定义的某些大写字母在**定义**部分进行了解释。

我们可能会不时修订本隐私声明，以反映我们业务、服务或适用法律的变化。如果修订版本需要根据适用法律进行通知，我们将通过在我们网站的**政策更新**或“**隐私声明**”页面上发布变更通知的方式，提前30天通知您；否则，修订后的隐私声明将自发布的生效日期起生效。如果您是新用户或首次收到本隐私声明，且在您收到本隐私声明时，**政策更新**或**隐私声明**页面上描述了即将发生的变更，则该即将发生的变更将在指定的生效日期对您适用。

非账户持有人

没有PayPal账户或用户信息的个人可以访问我们的服务。当您使用我们的服务时，即使您是**非账户持有人**，我们也会收集您的个人信息，例如当您使用我们的无需PayPal账户即可付款功能、使用无品牌付款服务（例如，Braintree）、使用Fastlane用户信息，或当您通过Visa+服务从PayPal账户持有人处接收付款或从使用Hyperwallet服务的付款人处接收付款时。如果您在没有PayPal账户的情况下付款，如果您以后创建PayPal账户，我们可能会将您的交易信息与您的PayPal账户相关联。

收集时的通知

我们收集的个人信息类别

从您处收集的个人信息类别，包括您与我们的互动以及您对服务的使用：

- **个人标识符：**例如姓名、企业名称、地址、电话号码、电子邮件、IP地址、设备信息、从Cookie或其他跟踪技术收集的信息、政府颁发的身份证明、签名以及建立账户或用户信息所需的其他信息。
- **记录和财务信息：**例如身份证号码、政府颁发的身份证明、账户抬头信息、银行账户和银行代号、信用卡和借记卡信息、收入、您发送或请求的金额、您的付款工具、卡、与服务相关的财务或资金账户，包括发卡机构名称、卡类型、国家代码、付款账号、卡验证值（CVV）、用户名和

IBAN信息。

- **交易和体验信息**：例如账户余额、交易历史和交易详情、在线购物车信息、交易号、购物活动以及在合作伙伴和商家网站上考虑的商品或服务、送货地址、结账时的送货选项和相关费用、购物历史、卖家信息（例如卖家名称、行业和邮政编码）、买家信息、购买信息以及订单跟踪和产品信息。
- **商业信息**：例如发款金额、付款人信息以及服务记录。
- **地理位置数据**：例如全球定位系统（“GPS”），如果您拥有金融服务账户，我们可能会在您同意的情况下收集，以及在您的用户体验期间或根据您的移动应用设置收集的基于IP的地理位置数据。
- **互联网或网络活动**：例如与我们服务的互动、有关网页响应时间的信息、下载错误、您使用服务的日期和时间、购物历史、位置信息（例如您的IP地址）、有关页面如何加载或查看的统计数据、您访问网站之前访问的网站，以及通过Cookie收集的其他使用和浏览信息。
- **生物识别数据**：例如语音识别、照片识别或面部扫描，当您在用户体验中同意对与您账户相关的某些操作进行身份验证时，我们可能会收集这些信息，包括例如在您访问账户和服务之前验证您的身份、恢复密码、更新用户信息、管理付款和付款方式、解除账户限制以及启动加密货币转账。
- **音频、电子、视觉或类似信息**：例如您与客户服务交谈时的通话录音。
- **专业或就业信息**：例如企业信息、职位名称、联系电子邮件、电话号码和纳税人识别号。
- **导入的联系人信息**：例如与您导入或手动输入的联系人相关的姓名、地址、电话号码、图片、电子邮箱地址或用户名。
- **账户用户信息**：例如您添加的用户名、头像、性别或个人描述，其中可能包含敏感个人信息。您可以随时将您的用户信息设置为“私密”。
- **您联系我们时提供的信息**：例如您对调查的回复、通话录音、与我们的聊天对话、与我们的电子邮件往来、账户或用户信息状态、还款历史、语音识别、您提供的与脆弱性相关的信息，以及如果您选择与我们分享的有关他人的信息。
- **推断数据**：例如性别、收入、浏览和购买习惯、信用度、欺诈和风险评估、您的偏好和购物行为，我们可能会根据您与我们服务、广告和优惠的交易和互动，或与我们的合作伙伴和商家的交易和互动来推断这些信息。
- **与法律要求相关的信息**：例如来自外部制裁名单的信息，包括姓名、出生日期（DOB）、出生地、职业以及该人员被列入相关外部制裁名单的原因，符合适用法律。
- **受保护类别的特征**：例如年龄或出生日期（DOB）、国籍、残疾状况、公民身份和服役状况。
- **敏感个人信息**：例如社会保障号和纳税人识别号、政府颁发的身份证明及其他相关身份证明、银行账户和银行代号、信用卡和借记卡信息、财务信息、生物识别数据（如上所述）或精确地理位置数据，具体取决于适用的隐私法。在某些司法管辖区（例如根据GDPR），这也可能被称为“特殊类别信息”。
- **来自您设备的信息**：例如语言设置、浏览器ID、设备ID、设备类型、Cookie偏好、时区、操作系统、平台、屏幕分辨率以及有关您的设备设置、设备网络浏览器和内部连接的类似信息，以及从Cookie或其他跟踪技术收集的数据。

我们还可能从以下类别的来源获取上述类别的个人信息：

- 排除服务，包括Venmo和PayPal Honey。
- 第三方，包括服务提供商、合作伙伴和商家、付款合作伙伴（例如付款网络和处理商）、信用报告机构和公共及私人信用数据库（“**征信机构**”）、政府实体、数据经纪商和金融机构。

- 关联账户，包括您同意关联到PayPal的非金融或金融账户，例如社交网络账户、邮件账户或银行、卡或投资账户。您可以随时取消关联您的关联账户。如果您选择关联这些账户或与我们共享此类信息，我们将定期收集和处理这些信息，直到您取消关联该账户。
- 您选择使用的第三方应用，包括Apple App Store、Google Play商店或社交网络网站。
- PayPal企业集团的成员，例如[我们的联系信息](#)中列出的PayPal系列公司。
- 当您在合作伙伴和商家网站上购物时，合作伙伴或商家可能会向PayPal披露个人信息，我们将根据本隐私声明和相关PayPal用户协议使用这些信息。

我们如何使用个人信息

我们可能出于多种原因处理您的个人信息，包括提供我们的服务、保障安全和预防欺诈，以及遵守法律。我们还使用个人信息让您参与某些可能对您感兴趣的功能，例如将您的联系人列表同步到您的账户、个性化内容和优惠、定向广告或连接到第三方平台。其中一些功能可能提供选择退出选项，或需要您的同意才能启用。您可以随时撤回您的同意，如[您的数据保护权利](#)中所述。

我们可能会收集个人信息以：

- **提供我们的服务。**我们可能会使用个人信息来帮助您发送、接收或请求收款，发起付款，向账户添加货币价值，支付账单，管理您的购物，在您结账时显示运送选项和相关费用，向您显示您的用户信息、账户和付款信息，发送和接收交易并证明它们已被执行，在与我们的服务相关的情况下评估您的信用度，确认您的身份（包括通过使用电子签名）和联系信息，验证您对账户或用户信息的访问，并确认您的账户或用户信息和财务信息准确且最新。
 - 对于Visa+，我们将从Visa和第三方Visa+参与数字钱包接收收款人的姓名和付款信息，用于处理和匹配参与数字钱包与PayPal之间的Visa+付款交易。
 - 如果您使用Fastlane，当您在参与的合作伙伴和商家网站上购物时，我们可能会识别您为Fastlane用户，并且我们可能会提示您参与合作伙伴或商家的互动，例如使用您的Fastlane用户信息注册商店或会员账户。我们还将使用您的个人信息和付款方式详情来确定您在参与的合作伙伴或商家处进行的付款是否经过您的授权，以及当您使用Fastlane用户信息中的详情进行购物时，您选择使用的付款方式是否可能被成功授权。
- **提供与PayPal销售点服务（以前称为Zettle by PayPal）相关的收据。**对于使用我们PayPal Point of Sale服务（包括Venmo Tap to Pay）的买家，您可以选择向我们提供您的联系方式，以便我们向您发送电子收据。如果您向使用PayPal Point of Sale的合作伙伴或商家提供您的电子邮件地址或手机号码，下次您在使用PayPal Point of Sale的商家实体店购物时，如果您使用相同的付款卡，我们可能会记住您的详细信息。无论您之前是否曾在该商家购物。这意味着，下次您在使用PayPal Point of Sale的商家实体店购物时，为了您的便利，您的电子邮件地址或手机号码将在收据视图中自动填充。
- **管理、分析和改进我们的服务。**我们可能会使用个人信息来开发新产品和功能，管理我们的服务，促进服务的安全性，用于客户分析和内部运营（例如故障排除）和程序、数据分析、测试、研究和统计目的。我们还可能在汇总的基础上使用您的交易和体验数据来生成业务数据分析。我们可能会与第三方（例如我们的合作伙伴和商家）共享这些数据分析，以帮助改进他们的产品和服务。
- **人工智能和自动化决策。**我们可能会使用个人信息来训练支持我们服务的人工智能（AI）模型，并帮助我们提供更安全、高效和个性化的服务。PayPal还使用自动化决策来提供我们的产品和服务。

务，进行风险分析、欺诈预防和风险管理，以保护我们的客户和业务，包括防止对我们的合作伙伴、商家和战略合作伙伴的欺诈。请参阅[人工智能和自动进行决策](#)了解更多信息。

- **管理您的信用度。**根据适用法律，我们将与征信机构使用和交换有关您的个人信息，以评估信用度和产品适用性，核实您的身份，追踪和追回债务，以及防止欺诈和犯罪活动。征信机构可能会将此信息提供给其他组织以执行类似的检查，并追踪您的下落和追回您所欠的债务。
- **关联有关您的信息。**如果您在没有PayPal账户的情况下使用我们的服务，我们可能会在您之后建立账户时将此类交易与您的PayPal账户关联。如果您使用以下服务之一——Fastlane、Venmo和PayPal Honey，我们可能会关联有关您使用这些服务的交易和体验的信息，以个性化内容和优惠，并改进您对PayPal服务的使用。
- **推广我们的服务。**我们可能会使用个人信息向您提供信息、新闻，并推广我们的服务，包括我们与他人合作提供类似服务以宣传我们的合作伙伴和商家。我们使用个人信息，包括当我们关联有关您的信息时，以更好地了解 and 满足您的兴趣。
- **竞赛、优惠活动和活动。**我们可能会使用个人信息来促进您参与竞赛、优惠活动和活动。
- **与您沟通。**我们可能会使用您的个人信息与您沟通，例如回答您发送给我们客户服务团队的问题。
- **遵守法律和风险监督。**我们可能会使用个人信息来遵守适用的法律和规则（包括反洗钱（“AML”）、簿记法以及我们指定银行和相关卡网络发布的规则，以及了解您的客户（“KYC”）），执行我们与您及其他使用我们服务的人员签订的协议，以及建立、行使或抗辩法律索赔或追收程序。我们还进行制裁筛查，向税务机关、警察和其他执法机关、监管机关报告，即使我们不受适用法律强制要求，但我们有充分理由相信分享信息对于遵守适用法律是必要的。此外，我们将进行金融风险管理，例如信用表现和质量、评估产品适用性、核实您的身份、追踪和追回债务、预防犯罪活动、欺诈和诈骗、降低保险风险，并支持遵守适用法律规定的资本充足率要求。
- **处理有关您联系人的信息。**我们可能会使用个人信息，以便让您轻松找到和联系您的联系人，提高付款准确性，并建议您可能认识的人的联系。**向我们提供您的联系人信息即表示您确认您拥有出于本隐私声明所述目的向PayPal提供该信息的权限。**
- **在您的账户与第三方账户或平台之间创建账户连接。**我们可能会使用个人信息与第三方账户连接，例如您的社交网络账户以促进付款交易，或当您账户关联到PayPal或将您的PayPal账户关联到另一家金融机构时（直接或通过使用聚合器）与金融机构连接。
- **向您发送本地相关选项并保障安全。**如果您同意让我们跟踪您的精确地理位置，我们可以通过个性化语言和内容来定制我们的服务，例如提供基于位置的选项、功能或优惠、广告和搜索结果。即使您不允许我们跟踪您的精确位置，我们仍可能使用您的地址向您发送附近商家推荐的基于位置的选项。此外，我们将使用精确地理位置来增强网站和服务的安全性。我们在用户登录其金融账户时收集精确的地理位置数据。
- **个性化您的体验并开发产品推荐。**我们可能会使用个人信息向您提供优惠和奖励、展示广告或以其他方式个性化您的体验，例如利用我们及我们的合作伙伴或商家网站或应用上的购物和其他行为的数据分析，来开发关于产品、品牌、尺寸、偏好和风格的推荐，我们将这些推荐提供给我们的合作伙伴和商家，以便他们向您推荐相关产品。
- **记住您的偏好设置。**我们可能会记住您下次使用服务时的偏好设置，例如您偏好的付款方式，或您在结账时选择通过电子邮件还是短信接收电子收据。
- **网站Cookie和跟踪器。**当您使用服务以及其他第三方网站和服务时，我们可能会使用Cookie等跟踪技术。有关更多详情，请参阅[我们对Cookie和跟踪技术的使用](#)。

请注意，某些司法管辖区要求提供处理个人信息的合法基础。有关我们根据欧盟和英国GDPR处理个人信息的合法基础的更多信息，请参阅[我们处理个人信息的合法基础](#)。我们对具有同等要求的其他隐私法适用相同的处理合法基础。

我们何时以及如何与他人共享个人信息

我们向服务提供商和第三方（包括参与付款网络的人员）披露您的个人信息，以帮助我们提供服务、保护我们的客户免受风险和欺诈、推广我们的产品，以及遵守法律义务。如果允许开展合法业务活动且法律允许（例如，经同意或用于某些不需要提供限制使用和披露敏感个人信息权利的特定目的），我们可能会使用和披露您的敏感个人信息。

我们可能会向以下类别的服务提供商披露个人信息：

- **服务提供商。**我们可能会向按照我们的指示并代表我们执行我们外包给他们的服务的服务提供商披露个人信息，例如人工智能提供商、欺诈预防、账单催收、运送、付款处理、营销、研究、合规、审计、公司治理、通信、技术和/或设计服务、IT开发、维护、托管和支持客户服务运营。我们的合同规定，这些服务提供商仅在与他们为我们执行的服务相关的情况下使用您的信息，而不是为了他们自己的利益。根据适用的数据保护法，取决于您居住的国家/地区，您可以找到这些[第三方服务提供商](#)的链接，包括披露目的、披露的信息类型等。

我们还可能向以下类别的第三方披露个人信息：

- **PayPal企业集团的成员**，例如[我们的联系信息](#)中列出的PayPal系列公司，用于包括（但不限于）提供您请求或授权的服务、管理风险、帮助我们检测和预防潜在的非法和欺诈行为以及其他违反我们政策和协议的行为，以及帮助我们管理PayPal产品、服务和通信的可用性和连接性。
- **排除服务。**我们可能会向排除服务（定义如下）披露个人信息，包括向Venmo披露以向您提供服务、个性化您对服务的使用以及管理我们的业务，或向PayPal Honey披露以管理我们的奖励计划。
- **政府机构。**如果被传票、法院命令或类似法律程序强制要求，当遵守法律所必需时，或当披露个人信息对于防止人身伤害或财务损失、报告可疑非法活动或调查违反相关协议的行为是合理必要的，或法律另有要求时，我们可能会向机关部门披露个人信息。此类机关部门包括法院、政府、执法部门和监管机构。我们还可能需要向其他第三方提供有关您使用我们服务的信息，例如为了遵守卡组织规则、调查或执行对我们用户协议的违反，或防止人身伤害或非法活动。
- **其他金融机构。**我们可能会与金融机构披露个人信息以共同提供产品，例如PayPal Credit、PayPal Savings、PayPal Cashback Mastercard和PayPal Extra Mastercard。
- **付款网络和处理商。**我们可能会向付款网络和处理商披露个人信息，以促进付款处理或将卡添加到您的电子钱包。对于付款交易，您的个人信息将与参与合作伙伴和商家的付款服务提供商共享，以便处理付款交易。合作伙伴和商家的付款服务提供商可以是PayPal或第三方付款服务提供商。
- **欺诈预防和身份验证机构。**我们可能会与欺诈预防和身份验证机构以及跨行业的其他公司披露个人信息，以协助检测可能存在欺诈的活动。
- **信用报告和债务催收机构。**我们可能会向此类机构披露个人信息，以通过第三方（如债务催收机构）收取逾期未付债务。请注意，这些方的隐私声明适用于处理您直接与他们共享的个人信息，他们可能会向征信机构报告您的未付债务，这可能会影响您的信用度或获得未来信贷的能力。
- **其他PayPal账户持有人以完成交易。**我们可能会在必要时与其他PayPal账户持有人披露个人信息以完成付款交易。当您与我们提供的与我们的合作伙伴和商家之一相关的广告或优惠进行互动

时，这也适用。可能与其他PayPal账户持有人共享的个人信息包括您的用户名、用户信息照片、姓名、电子邮件、城市和电话号码，根据您的账户设置。

- **根据您的账户设置的其他用户。**根据您的[账户设置](#)或PayPal.Me偏好，您的个人信息可以被其他账户持有人（例如Venmo用户或第三方付款网络和处理商）看到，以帮助促进交易。例如，作为汇款功能的一部分，用户可能会搜索您的账户以发起付款。根据您的账户设置，向其他用户显示的信息可能包括您的用户名、用户信息照片、姓名、电子邮件、电话号码、城市和州、PayPal账户创建的月份和年份，以及您在账户详情或“关于您”部分中包含的任何其他信息。
- **如果您有企业信息的其他用户。**如果您有企业信息，我们将向其他用户显示付款链接并披露有关您的某些信息，包括您的姓名或企业名称、头像或标识、与您的PayPal账户关联的城市，以及与我们合作销售的总时长、关注者总数以及过去一年向您付款的独立用户总数。如果您有企业信息，您可以根据您的企业信息设置选择向其他用户显示其他信息，例如您的街道地址、电话号码、电子邮件和网站。
- **您的代理人或法定代表人。**我们可能会向您的代理人或法定代表人披露个人信息，例如您授予的委托书持有人或您指定的监护人。
- **关联账户。**如果您选择将您的PayPal账户与第三方账户关联，我们可能会向促进该关联的第三方披露个人信息。
- **合作伙伴和商家、他们的服务提供商以及参与交易的其他方。**我们可能会向参与交易的这些方披露个人信息，例如您的用户名、地址、电话号码、电子邮箱地址，以便在交易中购买和交付商品。例如，当您使用服务发起在线购物、通过Fastlane保存您的付款信息、使用服务向其他用户付款、使用Visa+向收款人付款、退货，或当您通过付款网络参与交易时，我们可能会向参与处理您交易的其他方（或他们的服务提供商）披露有关您和您的账户或Fastlane用户信息的信息。如果您选择与参与的合作伙伴和商家进行互动，我们将向参与的合作伙伴和商家及其服务提供商披露您的用户信息，并促进您的交易、购物体验或与参与合作伙伴和商家网站的其他互动。当您与我们提供的与我们的合作伙伴和商家之一相关的广告或优惠进行互动时，这也适用。请注意，一旦个人信息与参与交易的合作伙伴和商家（或他们的服务提供商）共享，合作伙伴和商家（或他们的服务提供商）对您个人信息的处理将受制于合作伙伴和商家自己的隐私政策和程序。
 - 我们还可能向合作伙伴和商家披露个人信息，以使它们能够使用我们的服务来促进您的交易。例如，当您访问参与的合作伙伴和商家网站或应用时，合作伙伴和商家可以检查您是否是PayPal服务的用户，并向您推荐付款方式以简化您的结账流程。

对于我们的PayPal客户，我们还可能向您和我们互动的合作伙伴和商家披露您的个人信息，以帮助我们自己以及合作伙伴和商家个性化服务和优惠，让您拥有更好和更相关的体验。我们披露的个人信息包括，例如我们认为您会喜欢的产品、尺寸、偏好和风格。

- 除非法律要求我们获得您的同意，否则我们会披露从2024年11月27日之后（或如果您同意则从更早时间）从您那里收集的个人信息，用于在美国提供个性化购物体验。
 - 要选择退出向合作伙伴和商家披露个人信息以提供个性化购物体验，请登录您的PayPal账户并在“数据和隐私”设置中编辑您的偏好设置。
 - 如果您选择退出，我们将继续在必要时披露您的个人信息以完成您发起的交易，但不会向合作伙伴和商家披露个人信息以提供个性化购物体验。
- **其他第三方。**我们可能会向其他第三方披露个人信息。例如，我们按照您的指示向广告平台披露个人信息。我们还向安全服务提供商披露个人信息，以帮助防止对我们服务的未经授权访问。这进一步适用于我们为营销目的合作的各方，特别是向您展示根据您的兴趣定制的广告和优惠。请

注意，这些方的隐私声明适用于您直接与他们共享的个人信息。例如，当您访问我们的移动应用时，我们使用谷歌的reCAPTCHA来防止滥用我们的服务。我们还可能使用谷歌地址自动填充来确保您地址的准确性。谷歌的[隐私政策](#)和[使用条款](#)适用于您与他们共享的个人信息。出于营销目的，我们可能会使用第三方在我们的服务上识别和展示根据您的兴趣定制的广告，并跟踪与这些广告的互动。您与此类广告的互动受其隐私政策约束。

- **买家或与业务转让相关。**我们可能会在业务转让相关事宜中向买家披露个人信息。例如，如果我们涉及合并、购买或出售我们的全部或部分业务或资产（包括应收账款和债务），我们可能会在适当的数据保护条款下，向对这些业务或资产感兴趣或实际购买的买家披露您的个人信息。如果PayPal或PayPal的重要资产被第三方收购，个人信息也可能会向该第三方披露。

我们可能会在适当情况下披露您的敏感个人信息以开展合法业务活动，经您同意或法律允许。还请参阅[个人信息的“销售”和“共享”](#)，了解美国境内个人的更多信息。

我们存储您的个人信息多长时间

我们保留个人信息的时间以收集目的所需或允许的时间为准，并符合适用法律。

用于确定我们保留期限的标准如下：

用于您与PayPal之间持续关系的个人信息将在关系持续期间存储，外加关系结束后10年的期限或任何适用当地法律规定的期限，除非我们需要在适用法律允许的范围内保留更长时间，例如：

- 当符合我们所受的法律义务，或当适用法律允许时，例如根据适用的破产法和AML义务。
- 与诉讼、调查、审计和合规实践相关，或为防范法律索赔。
- 我们保留个人信息的时间为必要的最短时间，在诉讼、调查、审计和合规实践方面建议保留，或为防范法律索赔。

我们会根据生物识别数据的收集目的，在必要或允许的范围内保留该数据，且在账户注销后保留不超过3年，除非适用法律另有规定。

人工智能和自动化决策

我们可能会在以下描述的情况下使用人工智能和/或自动化决策技术处理您的个人信息：

- **自动进行决策。**PayPal使用自动化决策技术进行评估或决策，包括与风险、欺诈和信用度相关的评估或决策，在允许的情况下并根据适用法律。我们的自动进行决策技术可能会使用分析技术来评估有关您的个人方面，包括分析或预测您的经济状况、可靠性和/或行为。这使我们能够评估，例如您是否显示出可能存在信用或财务风险、洗钱或欺诈交易的特征，这些特征与您向我们提交的任何材料不一致，或表明您隐藏了真实身份。在做出自动化决策时，PayPal可能会处理用户的个人信息。如果我们确定您构成信用、欺诈、洗钱或其他风险，我们可能会拒绝向您提供新服务，停止提供您当前使用的服务，或对您使用的服务施加限制。用户可以行使与自动化决策相关的权利，如[您的数据保护权利](#)中所述。
- **智能体人工智能。**PayPal致力于提供创新和个性化的体验，我们可能会直接或通过我们的可信合作伙伴，向您提供智能体人工智能工具（“智能体AI工具”）的访问权限。这些人工智能工具旨在以一定程度的自主性运行，使它们能够代表您执行任务、提出建议，甚至发起操作，同时从您的互动中学习。智能体AI工具利用生成式人工智能技术来增强您在PayPal平台上的体验。我们建议您仔细考虑智能体AI工具的建议和操作。我们的智能体AI工具并非旨在做出具有法律或类似重大影响的决策，例如具有法律、医疗、财务或就业影响的决策，您不得将它们用于（或尝

试用于) 任何此类目的。这些工具仅旨在提供一般性协助和数据分析, 您不应依赖它们来取代您自己的判断和专业知识。

智能体AI工具需要访问某些信息才能有效运行。当您使用这些工具时, 它们将可以访问您的个人信息, 包括查询、偏好、兴趣、购物历史和付款信息。

我们对Cookie和跟踪技术的使用

当您与我们的服务互动、打开我们发送给您的电子邮件或访问我们为其提供服务的第三方网站时, 我们及我们的合作伙伴使用Cookie来授予您访问我们网站、服务、应用和工具的权限, 识别您为用户, 定制您的在线体验和在线内容 (包括向您提供基于兴趣的广告), 执行分析, 降低风险并防止潜在欺诈, 以及促进我们服务的信任和安全。我们使用Cookie收集您的设备信息、互联网活动信息, 并生成如上所述的推断。

在适当情况下, 会采取安全措施以防止对我们的Cookie和类似技术的未经授权访问。唯一标识符确保只有我们和/或我们授权的服务提供商能够访问Cookie数据。

服务提供商是帮助我们处理业务各个方面的公司, 例如网站运营、服务、应用、广告和工具。我们可能会使用一些授权服务提供商来帮助我们在我们的服务和互联网其他地方向您提供相关广告。这些服务提供商也可能通过我们的服务在您的设备上放置Cookie (第三方Cookie)。他们还可能收集帮助他们识别您设备的信息, 例如IP地址或其他唯一设备标识符。

我们服务和网站的某些方面和功能只能通过使用Cookie来实现, 因此如果您选择通过设备或浏览器设置禁用或拒绝Cookie, 您对网站和服务的使用可能会受到限制或无法实现。

请勿跟踪

一些网络浏览器有一个名为“请勿跟踪” (“DNT”) 的可选设置, 可让您选择不被广告商和某些第三方跟踪。由于我们的许多服务在没有跟踪数据的情况下无法运行, 因此我们不响应DNT设置。

如果您想了解更多关于我们如何使用Cookie的信息, 请查阅[我们的Cookie和跟踪技术声明](#)。要了解如何选择退出这种跟踪技术, 请访问[关于广告](#)。

您的数据保护权利

根据适用的数据保护法, 取决于您居住的国家, 并受适用例外情况和各种法律之间定义差异的限制, 您可能对如何收集、存储、使用和共享您的个人信息享有某些权利。

无论您决定是否行使您的隐私权, 我们都不会仅因您行使隐私权而歧视您或拒绝为您提供服务、向您收取不同价格或为您提供不同级别的服务。但是, 如果您决定限制与我们共享的个人信息数量, 某些为PayPal客户提供的个性化服务可能无法提供相同级别的个性化。

您如何行使您的权利

我们认识到您控制个人信息使用的能力非常重要, 并为您提供了多种方式来行使您的隐私权。

如果您或授权代理人 (在允许的情况下) 想要行使与您账户用户信息中的个人信息相关的任何权利, 请按照以下关于如何行使您的数据保护权利的说明进行操作。

即使您没有PayPal账户（例如，您使用无需PayPal账户即可付款功能），您也可以找到提交隐私权请求的**说明**。

在响应您的请求之前，我们可能首先需要验证您的身份。如果隐私法允许或要求，我们可能会要求您向我们提供必要的信息以合理验证您的身份，然后再响应您的请求。我们将把您提交的信息与我们的内部业务记录进行比对，以验证您的身份。如果我们无法验证您的身份，我们可能无法满足您的请求，除非该权利不需要验证。如果我们全部或部分拒绝您的请求，您可能有权了解我们不采取行动的原因，以及就我们的决定提出上诉或向监管机构提出投诉并寻求司法救济的可能性。在这种情况下，我们将向您提供有关上诉流程的信息。您也可以按照**我们的联系信息**中的说明与我们联系。

授权代理人

如果我们收到来自授权代理人的请求，我们可能会要求提供证据，证明您已向该代理人提供了委托书，或该代理人以其他方式拥有代表您提交行使权利请求的有效书面授权，包括监护、保护或其他保护性安排。

您的权利

您了解和请求个人信息副本的权利。如果您想请求我们收集的有关您的个人信息，您有以下选择：

- 登录您的PayPal账户或用户信息管理平台，并提交请求。
- 如果您居住在美国，请**致电或联系我们**，要求我们向您提供我们收集的数据。对于其他国家，请参阅**我们的联系信息**。

您请求特定第三方列表的权利。如果您想请求我们向其披露了您的个人信息的特定第三方列表：

- 如果您居住在美国，请**致电或联系我们**，要求我们向您提供我们披露的数据。对于其他国家，您也可以通过**帮助中心**提交请求。

您更正个人信息的权利。如果您想更正某些个人信息，您可以：

- 登录您的PayPal账户或用户信息管理平台，并提交请求。
- 如果您居住在美国，请**致电或联系我们**，要求我们向您提供我们收集的数据。对于其他国家，请参阅**我们的联系信息**。

您删除个人信息的权利。如果您想删除某些个人信息，您可以：

- 登录您的PayPal账户或用户信息管理平台，并删除您之前添加的任何信息。例如，您可以在设置中删除您的非首选地址。
- 如果您居住在美国，请**致电或联系我们**，要求我们向您提供我们收集的数据。对于其他国家，请参阅**我们的联系信息**。
- 关闭您的PayPal账户或用户信息。

如果您关闭PayPal账户或用户信息、删除或要求我们删除个人信息，我们仍然需要保留一些个人信息，如**我们存储您的个人信息多长时间**中所述，以便我们在适用法律允许的情况下：

- 完成交易，提供您要求的商品或服务，或履行我们在用户协议或您与我们签订的其他合同中对您的承诺；
- 检测和预防恶意交易、欺诈交易或非法交易；
- 保护您（或他人）的合法权利，包括言论自由权；

- 管理与您在使用我们服务时的合理预期相关的内部企业流程；
- 遵守法律和其他法律或政府程序；以及
- 适用法律规定的其他豁免目的。

您反对合法权益处理的权利。在法律适用的情况下，如果您想反对我们使用您的个人信息来追求我们或第三方的合法权益，您可以参阅本隐私声明的[我们的联系信息](#)与我们联系。有关更多信息，请参阅[我们处理个人信息的合法基础](#)。

您撤回同意的权利。如果您想在我们经您同意处理个人信息的情况下撤回对我们使用您个人信息的同意，您可以参阅本隐私声明的[我们的联系信息](#)与我们联系。撤回您的同意不会影响我们在您撤回之前进行的任何处理的合法性，也不会影响基于同意以外的合法处理依据对您个人信息的处理。

您反对或选择退出为产生对您具有法律或类似重大影响的自动化决策而进行的分析的权利及相关权利。

- 如[人工智能和自动化决策](#)中所述，我们可能会使用自动化决策技术和智能体AI工具。
- 在美国，这些要么是豁免实践，要么不会根据适用的美国隐私法触发选择退出权利。但是，在其他司法管辖区，个人可以通过[联系我们](#)行使寻求审核、反对和/或撤销对对其具有法律或类似重大影响的自动化决策（连同相关分析）的同意的权利（如果存在此权利）。然后，我们将审核该决策，并考虑相关的其他情况。
- 如果您未获得自动化决策的批准，您可能无法访问我们的服务。PayPal有多种安全机制来确保决策的适当性。这些机制包括对我们决策模型的持续监督以及个别案例的随机抽样。如果您对结果有任何疑问，可以[联系我们](#)，我们将确定程序是否正确执行。

您与敏感个人信息相关的权利。在法律要求的情况下，我们将在收集和处理您的敏感个人信息之前获得您的同意。您可以通过联系我们撤回您的同意，并参阅本隐私声明的[我们的联系信息](#)。

- 我们还将仅根据您给予的同意或在适用法律允许或豁免的范围内出于某些允许的目的使用您的敏感个人信息，这就是为什么没有必要根据美国隐私法行使限制使用和披露敏感个人信息权利。根据美国隐私法，这些允许的目的包括提供您要求的商品或服务；预防、检测和调查安全事件；抵制恶意、欺骗、欺诈或非法行为并起诉责任人；验证或维护产品、服务或设备的质量或安全；以及确保自然人的人身安全。我们对精确地理位置所依赖的豁免基于《格雷姆-里奇-比利雷法案》。

您与向第三方披露个人信息用于直接营销目的相关的权利：您可以请求有关如何向第三方披露您的个人信息用于直接营销目的的某些详情。在美国，请[致电或联系我们](#)。

了解您的选择

您可以控制个人信息的收集或披露方式，以及我们与您沟通的方式。以下是您可以自定义选择的一些方式。

选择我们如何收集个人信息

当我们的应用或服务请求时，您可以选择限制您提供的个人信息。为了帮助您做出适合自己的选择，重要的是要了解个人信息有助于我们为您提供更丰富、更个性化的体验。

此外，某些个人信息是我们服务运行所必需的。例如，共享您的联系人有助于您更轻松地找到您想要汇款的人。如果您选择不与我们共享您的联系人，您仍然可以使用我们的移动应用，但某些操作

可能不会像您共享联系人时那样快速或简便。另一个例子是在我们这里创建账户或Fastlane用户信息。如果您选择不提供账户或Fastlane用户信息运行所需的信息，例如您的姓名和电子邮箱地址，我们将无法为您创建账户或Fastlane用户信息。

选择关联账户如何收集和使用个人信息

如果您将您的账户关联到第三方服务，您可能能够管理他们如何收集、使用和共享您的个人信息。阅读第三方的隐私政策，了解他们为您提供的选择。

您可以控制将哪些第三方服务关联到您的账户，以及他们可以收集有关您的哪些个人信息。例如，要管理权限，请转到您账户中的安全设置。

选择我们向其他用户披露的内容

某些个人信息可能会被其他用户看到。您可以在账户设置的“数据和隐私”部分调整或关闭此设置。

选择我们为个性化购物与合作伙伴和商家共享的内容

除非我们被要求获得您的同意，否则我们会共享2024年11月27日之后（或如果您同意则从更早时间）收集的个人信息，用于在美国提供个性化购物体验。我们披露的个人信息包括，例如我们认为您会喜欢的产品、偏好、尺寸和风格。要选择退出与合作伙伴和商家共享个人信息以提供个性化购物体验，请登录您的PayPal账户并在“数据和隐私”设置中编辑您的偏好设置。如果您选择退出，我们将继续在必要时披露您的个人信息以完成您发起的交易，但不会向合作伙伴和商家披露个人信息以提供个性化购物体验。

选择我们如何与您沟通

您关于我们如何与您沟通的选择因消息的目的、传递方式以及适用法律的其他要求而异。某些消息被视为可选的，某些消息对于您管理我们的账户或Fastlane用户信息是必要的。根据情况、您的偏好和适用法律，我们使用电子邮件、短信、移动设备上的推送通知，甚至电话或纸质邮件。

您可以点击PayPal、Hyperwallet或Fastlane营销电子邮件中的退订链接，通过回复“STOP”选择退出短信，或关闭设备上的通知。您还可以更改账户的通知设置或设备上的通知习惯设定。

您将无法选择退出被视为服务所必需的消息，例如电子收据和提醒您账户或Fastlane用户信息状态变化的电子邮件。您可能能够决定我们如何发送这些消息，例如通过电子邮件、电话、短信或移动设备上的通知。

我们如何保护您的个人信息

我们维护技术、物理和管理安全措施，旨在为您的个人信息提供合理保护，防止丢失、滥用、干扰、未经授权访问、披露和篡改。安全措施包括防火墙、数据加密、数据中心的物理访问控制以及信息访问授权控制。虽然我们致力于保护我们的系统和服务，但您有责任保护和维护密码及账户或用户信息注册信息的隐私，并验证我们保存的有关您的个人信息是准确和最新的。对于我们根据您的授权的关联账户连接与第三方共享的任何个人信息，我们不负责保护。

儿童是否可以使用我们的服务

网站和服务不针对18岁以下的儿童。我们不会故意收集18岁以下儿童或其他法律上不允许使用我们服务的个人的信息，包括个人信息。如果我们确实了解到我们已经从不允许使用我们服务的人那里收集了个人信息，我们将立即删除该信息，除非我们在法律上有义务保留此类数据。如果您认为我们错误或无意中收集了不允许使用我们服务的人的信息，请[联系我们](#)。

个人信息的国际转移

我们在许多国家开展业务，我们（或我们的服务提供商）可能会在您居住的国家之外转移和处理您的个人信息。例如，我们使用第三方服务提供商在美国和其他国家处理和存储您的个人信息。这些国家或地区并不总是提供与您所在国家为个人信息提供的保护水平相当的隐私保护水平。我们已经并将继续根据适用的数据保护和隐私法采取具体措施来保护您的个人信息（例如，公司内部协议、标准合同条款和/或减损）。通过使用我们的网站和服务，在适用隐私法允许的情况下，您同意将您的个人信息转移到其他国家，包括具有与您所在国家不同的数据保护规则的国家。

定义

- **自动化决策和自动进行决策**是指通过自动化方式做出决策的过程，无需或仅需有限的人工参与，具体取决于适用法律。在某些情况下，这些决策可能会对您个人产生法律或类似的重大影响。这些术语在适用法律下也意味着类似的概念。
- **Cookie**是指跟踪技术，例如Cookie、像素标签、网络信标和小部件。
- **设备信息**是指可以从用于访问服务的任何设备自动收集的数据。此类信息可能包括但不限于您的设备类型、设备的网络连接、设备名称、设备IP地址、有关您设备的网络浏览器以及您用于访问服务的互联网连接的信息、地理位置信息以及下载到您设备的应用的信息。
- **排除服务**是指PayPal的公司或独立品牌、关联公司或子公司，它们根据自己的服务条款和单独的隐私声明处理个人信息。示例包括Venmo、Honey Science LLC、Chargehound LLC、Paidy Inc.、Simility、Swift Financial LLC和Bill Me Later, Inc.。
- **Fastlane**是指在线工具，个人可以通过该工具将其付款方式和其他个人信息存储在PayPal中，以便他们能够更快地完成结账流程，创建商店或会员账户，或在参与的合作伙伴和商家处使用他们在Fastlane用户信息中保存的支付卡、联系信息、运送数据或与特定互动相关的其他数据促进其他交易，所有这些都无需在每次结账时手动输入付款方式详情和其他个人信息。
- **Hyperwallet**是指PayPal技术和在线服务，通过单一集成为各种规模的企业提供支付能力。
- **合作伙伴和商家**是指我们的合作伙伴以及我们的用户为获取商品或服务而与之交易的商家、合作伙伴或企业。
- **无PayPal账户付款**是指个人无需使用PayPal账户、Fastlane用户信息或非品牌付款服务即可使用我们的服务。无需PayPal账户即可付款不包括Venmo，Venmo受其自己的服务条款和单独的隐私声明约束。
- 本隐私声明中的**个人信息**是指直接或间接识别您或合理能够与您或您的家庭信息相关联的任何信息，包括有关您的身份、财务和在线行为的信息，或根据适用隐私法对个人信息、个人数据、个人可识别信息或其他类似术语的定义所赋予的更广泛含义。
- **分析**是指对个人的性格、行为、兴趣和习惯进行分析，以对其进行预测或决策，包括适用法律下的类似术语。
- **服务**是指所有PayPal品牌或无品牌的付款、金融和个性化产品和解决方案，包括交易、奖励、广告（包括PayPal广告）、PayPal群组、Fastlane、Xoom、存钱罐、Hyperwallet、信贷和融资（包括合作伙伴和商家产品）、商家工具以及新兴金融科技（包括Fastlane），但排除服务除外。它还包括PayPal提供或支持的所有相关网站、平台、应用和未来创新。您或服务的使用包括与我们网站的互动。
- **网站**是指PayPal通过其提供服务并已发布或链接到本隐私声明的网站、移动应用、官方社交网络平台或其他在线资产。
- **无品牌付款服务**是指当您使用我们不带PayPal品牌的卡处理和/或ACH发起服务与合作伙伴和商家互动并向其付款时，或当您使用我们的Braintree服务时。

- **用户**是指PayPal服务的其他账户持有人和非账户持有人。

我们的联系信息

如果您对本隐私声明或您的个人信息有任何疑问，请联系我们，我们将为您提供帮助。
关于您的PayPal账户或无品牌付款服务：

- 致电PayPal客户服务，电话1-888-221-1161；或
- 访问我们的[客服网站平台](#)。

关于您的Hyperwallet账户：

- 致电Hyperwallet客户服务，电话1-877-546-8220；或
- 登录Hyperwallet付款平台（进入“支持”，选择“电子邮件”并填写“隐私问题”表单）。

关于您的Fastlane用户信息：

- 致电PayPal客户服务，电话1-844-705-3555；或
- 访问您的[Fastlane用户信息管理平台](#)。

关于您的Xoom账户：

- 致电Xoom客户服务，电话1-877-815-1531；或
- 访问我们的[帮助中心网站平台](#)。

请参阅下表，了解与您所在国家/地区相关的更多信息。如果适用法律允许，您可以向您所在地区的数据保护监管机构投诉。

| 国家或地区 | 数据保护官（“DPO”）及联系方式 |
|-------|--|
| 阿尔巴尼亚 | PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449 卢森堡 在线 联系我们（隐私查询） |
| 阿根廷 | PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985 在线 联系我们（隐私查询） |

| | |
|--------|--|
| 澳大利亚 | PayPal Australia Pty Ltd ABN 93 111 195 389, AFSL 304962 GPO Box 351 Sydney NSW 2001 在线 联系我们（隐私查询） |
| 巴西 | PayPal do Brasil Instituição de Pagamento Ltda. 收件人: Legal Department Avenida Paulista, 1048 13th Floor, CEP 01310-100 Sio Paulo, SP – Brazil 在线 联系我们（隐私查询） |
| Brunei | PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 在线 联系我们（隐私查询） |
| 加拿大 | PayPal Canada Co. MaRS Centre West Tower 661 University Avenue Suite 506 Toronto, ON M5G 在线 联系我们（隐私查询） |
| 欧盟 | PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg 在线 联系我们（隐私查询） |
| 香港 | PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985 在线 联系我们（隐私查询） |
| 印度 | PayPal Payments Private Limited 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985 在线 联系我们（隐私查询） |
| 以色列 | PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985 在线 联系我们（隐私查询） |

| | |
|-------|--|
| 日本 | PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985 在线 联系我们（隐私查询） |
| 韩国 | PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985 在线 联系我们（隐私查询） 根据《个人信息保护法》和《网络法》，境内代理人和数据保护办公室的联系方式如下： 名称和代表人：General Agent Co., Ltd.（代表人：Eun-Mi Kim） 地址、电话和电子邮箱地址：General Agent Co., Ltd., 28, Saemunan-ro 5ga-gil, Jongno-gu, Seoul, 02-736-8228, paypal@generalagent.co.kr |
| 马来西亚 | PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 在线 联系我们（隐私查询） |
| 墨西哥 | Avenida General Mariano Escobedo 476, 14th Floor, Colonia Nueva Anzures, Miguel Hidalgo, Mexico City, Mexico 11590 在线 联系我们（隐私查询） |
| 挪威 | PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg 在线 联系我们（隐私查询） |
| 冰岛 | PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg 在线 联系我们（隐私查询） |
| 列支敦士登 | PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg 在线 联系我们（隐私查询） |
| 菲律宾 | PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 在线 联系我们（隐私查询） |

| | |
|----------|--|
| 俄罗斯 | PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg 在线 联系我们（隐私查询） |
| 新加坡 | PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 在线 联系我们（隐私查询） |
| 斯里兰卡 | PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 在线 联系我们（隐私查询） |
| 瑞士 | PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg 在线 联系我们（隐私查询） |
| 中国台湾地区 | PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 在线 联系我们（隐私查询） |
| 泰国 | Athenee Tower, 23F; 63 Wittayu Road; Lumpini, Pathumwan; Bangkok 10330, Thailand 在线 联系我们（隐私查询） |
| 英国 | PayPal UK Ltd 5 Fleet Place London, UK EC4M 7RD 在线 联系我们（隐私查询） |
| 阿拉伯联合酋长国 | PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 在线 联系我们（隐私查询） |
| 美国 | PayPal Inc. 2211 N. 1st St., San Jose, CA 95131 在线 联系我们（隐私查询） |
| 越南 | PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 在线 联系我们（隐私查询） |

美国个人信息披露

本部分包含针对美国个人的额外披露内容，是对上述PayPal隐私声明的补充。

过去12个月内收集和披露的个人信息摘要，包括《加州消费者

隐私法案》（经《加州隐私权法案》修订）（“CCPA”）项下的信息

本部分提供有关PayPal在CCPA项下过去12个月个人信息处理活动的额外信息。在过去12个月内，我们收集了下表所列类别的个人信息。有关我们收集的具体数据点以及此类收集的来源类别的详细信息，请参阅[我们收集的个人信息类别](#)。在过去12个月内，我们出于业务目的向以下类别的第三方披露了以下类别的个人信息，我们在[我们如何使用个人信息](#)和[我们何时以及如何与他人共享个人信息](#)中对此进行了更详细的说明。

| 我们收集的个人信息类别 | 收集和披露的目的 | PayPal出于业务目的向其披露此个人信息的第三方类别 |
|------------------------------|--|---|
| 身份标识符 | <ul style="list-style-type: none">提供服务与您沟通关联账户管理和改进我们的服务管理欺诈和风险推广我们的服务遵守法律处理有关您联系人的信息与您沟通提供与PayPal Point of Sale服务相关的收据记住您的偏好设置关联有关您的信息 | <ul style="list-style-type: none">PayPal及PayPal关联公司政府机构其他金融机构卡网络和付款处理商欺诈预防和身份验证机构征信机构服务提供商根据账户设置与其他用户关联账户合作伙伴和商家其他第三方与业务转让相关的买方 |
| 记录和财务信息（包括《加州客户记录法》中描述的个人信息） | <ul style="list-style-type: none">提供服务与您沟通关联账户保持您的账户、Fastlane用户信息和财务信息最新管理和改进我们的服务管理欺诈和风险推广我们的服务提供个性化服务遵守法律处理有关您联系人的信息与您沟通 | <ul style="list-style-type: none">PayPal及PayPal关联公司政府机构其他金融机构卡网络和付款处理商欺诈预防和身份验证机构征信机构服务提供商根据账户设置与其他用户关联账户合作伙伴和商家出于业务目的的其他第三方与业务转让相关的买方 |
| 商业信息 | <ul style="list-style-type: none">提供服务与您沟通管理和改进我们的服务管理欺诈和风险推广我们的服务 | <ul style="list-style-type: none">PayPal及PayPal关联公司服务提供商政府机构其他金融机构合作伙伴和商家 |

| | | |
|---|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • 遵守法律 • 记住您的偏好设置 • 关联有关您的信息 | <ul style="list-style-type: none"> • 其他第三方 • 买方或与业务转让相关的主体 • 如果您拥有商家信息，则与其他用户 |
| 地理位置数据 | <ul style="list-style-type: none"> • 向您发送基于位置的选项 • 管理欺诈和风险 | <ul style="list-style-type: none"> • 政府机构 • PayPal及PayPal关联公司 • 服务提供商 • 其他金融机构 • 合作伙伴和商家 |
| 互联网或网络活动 | <ul style="list-style-type: none"> • 运营和提供服务 • 与您沟通 • 管理和改进服务 • 推广我们的服务 • 向您发送与当地相关的选项 • 遵守法律 | <ul style="list-style-type: none"> • PayPal及PayPal关联公司 • 服务提供商 • 其他金融机构 • 合作伙伴和商家 • 政府机构 |
| 生物识别信息 | <p>针对与您账户相关的某些操作对您进行身份验证，包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 满足监管要求或在您访问账户和服务之前； • 恢复密码； • 更新用户信息； • 管理付款和付款方式； • 解除账户限制；以及 • 发起第三方加密货币转账。 | <ul style="list-style-type: none"> • 服务提供商 |
| 音频、电子、视觉或类似信息 | <ul style="list-style-type: none"> • 提供服务 • 对您访问账户或Fastlane用户信息进行身份验证 • 管理和改进服务 • 管理欺诈和风险 | <ul style="list-style-type: none"> • 服务提供商 • PayPal及PayPal关联公司 • 商家和合作伙伴 • 政府机构 |
| 专业或就业信息 | <ul style="list-style-type: none"> • 提供服务 • 管理欺诈和风险 | <ul style="list-style-type: none"> • 服务提供商 • PayPal及PayPal关联公司 • 商家和合作伙伴 • 政府机构 • 其他金融机构 |
| 有关您导入的联系人的信息 | <ul style="list-style-type: none"> • 提供服务 | <ul style="list-style-type: none"> • 服务提供商 |
| 您的PayPal、Hyperwallet或Xoom账户或Fastlane用户信息中 | <ul style="list-style-type: none"> • 提供服务 | <ul style="list-style-type: none"> • 服务提供商 • PayPal及PayPal关联公司 |

| | | |
|--------------|--|--|
| 的信息 | | <ul style="list-style-type: none"> • 商家和合作伙伴 • 政府机构 • 其他金融机构 |
| 您在联系我们时提供的信息 | <ul style="list-style-type: none"> • 提供服务 • 对您访问账户或Fastlane用户信息进行身份验证 • 管理和改进 • 服务 • 管理欺诈和风险 | <ul style="list-style-type: none"> • 服务提供商 • PayPal及PayPal关联公司 • 商家和合作伙伴 • 政府机构 |
| 推断数据 | <ul style="list-style-type: none"> • 提供服务 • 管理欺诈和风险 • 推广我们的服务 • 根据您的兴趣显示内容 • 更好地回应您的请求或询问, 或处理类似的客服问题 • 验证您的身份 • 进行风险评估 | <ul style="list-style-type: none"> • PayPal及PayPal关联公司 • 服务提供商 • 其他金融机构 • 商家和合作伙伴 • 政府机构 |
| 敏感个人信息 | <ul style="list-style-type: none"> • 提供服务 • 管理欺诈和风险 | <ul style="list-style-type: none"> • PayPal及PayPal关联公司 • 服务提供商 • 其他金融机构 • 商家和合作伙伴 • 政府机构 • 买方或与 • 业务转让相关的主体 |
| 受保护类别的特征 | <ul style="list-style-type: none"> • 提供我们的服务 • 管理风险 | <ul style="list-style-type: none"> • PayPal及PayPal关联公司 • 服务提供商 • 政府机构 |
| 来自您设备的信息 | <ul style="list-style-type: none"> • 提供服务 • 管理和改进我们的服务 • 管理欺诈和风险 • 与您沟通 • 关联账户 • 推广我们的服务 • 个性化您的体验 遵守法律 | <ul style="list-style-type: none"> • PayPal及PayPal关联公司 • 服务提供商 • 其他金融机构 • 商家和合作伙伴 • 政府机构 |

个人信息的“出售”和“共享”

PayPal不会“出售”个人信息，也不会为了跨情境行为广告或定向广告目的而“共享”个人信息（这类行

为受美国综合隐私法律的非豁免规定约束），包括16岁以下儿童的信息，且在过去12个月内未曾有过此类行为。金融机构收集、处理或披露的某些个人信息受联邦法律约束，例如《格雷姆-里奇-比利雷法案》。有关您在美国联邦法律下的权利的更多信息，请参阅下文[金融产品和服务消费者须知](#)。

CCPA隐私权报告

PayPal提供CCPA要求的[指标](#)，说明其如何处理隐私权请求。

金融产品和服务消费者须知

以下“金融产品和服务消费者须知”不适用于无品牌付款服务。请注意，本隐私声明此部分中“个人信息”的定义采用《格雷姆-里奇-比利雷法案》所赋予的含义。

| | |
|------------------|---|
| 修订日期：2025年11月17日 | |
| 重要信息 | PAYPAL如何处理您的个人信息？ |
| 为什么？ | 金融公司自行选择如何共享您的个人信息。联邦法律赋予消费者限制部分（但非全部）共享行为的权利。联邦法律还要求我们告知您我们如何收集、共享和保护您的个人信息。请仔细阅读本须知，以了解我们的做法。 |
| 什么信息？ | 我们收集和共享的个人信息类型取决于您使用的产品或服务。此信息可能包括： <ul style="list-style-type: none">• 社会安全号和账户余额• 付款历史或交易历史• 信用记录或信用评分 即使您不再是我们的客户，我们仍会按照本须知所述继续共享您的信息。 |
| 如何共享？ | 所有金融公司都需要共享客户的个人信息以开展日常业务。在下面的部分中，我们列出了金融公司可以共享客户个人信息的原因、PayPal选择共享的原因，以及您是否可以限制此类共享。 |

| 我们可以共享您个人信息的原因 | PayPal是否共享？ | 您能否限制此类共享？ |
|---|-------------|------------|
| 出于日常业务目的—— 例如处理您的交易、维护您的账户、响应法院命令和法律调查，或向征信机构报告 | 是 | 否 |
| 出于营销目的—— 向您提供我们的产品和服务 | 是 | 否 |
| 与其他金融公司进行联合营销 | 是 | 否 |
| 出于关联公司的日常业务目的—— 有关您的交易和体验的信息 | 是 | 否 |

| | | |
|------------------------------|---|---|
| 出于关联公司的日常业务目的—— 有关您信用度的信息 | 是 | 是 |
| 供我们的关联公司向您进行营销 | 是 | 是 |
| 供非关联方向您进行营销 | 是 | 是 |

| 限制我们的共享 | |
|---------|---|
| 限制我们的共享 | <ul style="list-style-type: none"> 您可以通过登录PayPal账户并在“数据和隐私”设置中编辑您的偏好设置来限制某些共享。 如需在允许范围内限制所有共享，请致电1-888-221-1161。 <p>请注意： 如果您是新客户，我们可能会在发送本须知之日起30天后开始共享您的信息。即使您不再是我们的客户，我们仍会按照本须知所述继续共享您的信息。</p> <p>但是，您可以随时联系我们以限制我们的共享。</p> |
| 有疑问？ | 请致电我们的客户服务1-888-221-1161或访问 smarthelp/contact-us/privacy 。 |

| 我们是谁 | |
|-------------------|---|
| 谁提供本须知？ | 本隐私须知由PayPal, Inc.提供，适用于您的个人PayPal和Xoom账户以及Fastlane用户信息。 |
| 我们的做法 | |
| PayPal如何保护我的个人信息？ | 为保护您的个人信息免遭未经授权的访问和使用，我们采用符合联邦法律的安全措施。这些措施包括计算机防护以及安全的文件和建筑设施。 |
| PayPal如何收集我的个人信息？ | <p>我们会收集您的个人信息，例如当您</p> <ul style="list-style-type: none"> 开设账户或提供账户信息 使用您的信用卡或借记卡或向我们提供您的联系方式 使用您的PayPal和/或Xoom账户告诉我们收款方是谁 使用您的PayPal和/或Xoom账户告诉我们将钱汇至何处 <p>我们还会从其他方收集您的个人信息，例如征信机构、关联公司或其他公司。</p> |
| 为什么我不能限制所有共享？ | <p>联邦法律仅赋予您以下限制权利</p> <ul style="list-style-type: none"> 出于关联公司日常业务目的共享有关您信用度的信息 关联公司使用您的信息向您进行营销 与非关联方共享以向您进行营销 州法律和个别公司可能赋予您限制共享的额外权利。有关您在州法律下的权利的更多信息，请参见下文。 |

| | |
|---|--|
| 定义 | |
| 关联公司 | 具有共同所有权或控制权的关联公司。可以是金融公司和非金融公司。 <ul style="list-style-type: none">• 我们的关联公司包括Bill Me Later, Inc.。 |
| 非关联方 | 不具有共同所有权或控制权的公司。可以是金融公司和非金融公司。 <ul style="list-style-type: none">• 我们与之共享个人信息的非关联方包括代表我们执行服务或职能的服务提供商。 |
| 联合营销 | 非关联金融公司之间的正式协议，共同向您推广金融产品或服务。 我们的联合营销合作伙伴包括金融公司和银行。 |
| 其他重要信息 | |
| <p>我们可能会将个人信息转移到其他国家，例如用于客户服务或处理交易。</p> <p>如果您是在2024年11月27日之前拥有PayPal账户的现有PayPal客户，我们仅共享2024年11月27日之后收集的个人信息，除非您选择退出。如果您通过在“数据和隐私”设置中编辑偏好设置明确同意，我们可能会共享您账户早期的信息，从而实现更好的个性化体验。</p> <p>如果您是在2024年11月27日之后开设PayPal账户的客户，我们可以开始共享与您账户相关的信息。即使您不再是我们的客户，我们仍会按照本须知所述继续共享您的信息。</p> <p><u>其他隐私权利</u>：请参阅我们的通用隐私声明，详细了解我们的个人信息处理做法以及您根据隐私法律对《格雷姆-里奇-比利雷法案》未涵盖的个人信息可能享有的其他权利。此外，请参阅我们的《加利福尼亚州、北达科他州和佛蒙特州补充金融隐私须知》，了解有关州金融隐私法律的更多信息。如果您对我们的隐私声明、本消费者须知或您的个人信息有任何疑问，请联系我们。</p> <p><u>加利福尼亚州</u>：如果您的PayPal或Xoom账户或Fastlane用户信息具有加利福尼亚州邮寄地址，我们将不会共享我们收集的有关您的个人信息，除非加利福尼亚州法律允许的范围内，例如在您同意或为您的账户提供服务的情况下。我们将按照加利福尼亚州法律要求的范围限制我们公司之间的共享。</p> <p>如需咨询您的PayPal账户，请致电PayPal客户服务1-888-221-1161或访问我们的客服网站平台。如需咨询您的Xoom账户，请致电Xoom客户服务1-877-815-1531或访问我们的帮助中心网站平台。如需咨询您的Fastlane用户信息，请致电PayPal客户服务1-844-705-3555或访问您的Fastlane用户信息管理平台。</p> <p><u>佛蒙特州</u>：如果您的PayPal、Xoom账户或Fastlane用户信息具有佛蒙特州邮寄地址，我们将不会向关联公司披露有关您信用度的信息，也不会向非关联第三方披露您的个人信息、财务信息、信用报告或健康信息以向您进行营销，除非佛蒙特州法律允许或您授权我们进行此类披露。有关我们隐私政策的更多信息，请访问客服网站平台或致电1-888-221-1161。</p> <p><u>内华达州</u>：如果您的PayPal、Xoom账户或Fastlane用户信息具有内华达州邮寄地址，我们根据内华达州法律提供本须知。如果您不希望接到PayPal的营销电话，可以致电1-888-221-1161或访问/</p> | |

[smarthelp/home](#)，将您的信息添加到我们的内部拒绝来电名单中。如需了解更多信息，您可以通过12312 Port Grace Blvd, La Vista, NE 68128联系PayPal，或联系内华达州总检察长办公室消费者保护局，地址：555 E. Washington St., Suite 3900, Las Vegas, NV 89101；电话：1-702-486-3132；电子邮箱地址：Aginfo@ag.nv.gov。

英国（“UK”）和欧洲经济区（“EEA”）个人信息披露

本部分包含针对英国和欧洲经济区个人的额外披露内容，是对上述PayPal隐私声明的补充。

数据控制者

您个人信息的数据控制者是在您居住的国家或司法管辖区设立的PayPal实体，可在[我们的联系信息](#)中找到。

我们处理个人信息的合法依据

| 我们可能会根据《GDPR》下的以下合法依据处理您的个人信息 | 数据类型 | 处理的合法依据和特殊条件（如相关） |
|--|---|--|
| <p>这些处理目的包括：</p> <ul style="list-style-type: none">• 提供我们的服务，履行与您达成的相关协议，以及以其他方式管理我们与您的业务关系；• 管理您的产品付款和客户关系；• 就您的申请评估您的信用度，确认您的身份和联系信息，并保护您和其他人免受欺诈；• 确认您的身份（也通过使用电子签名），并核实您的个人和联系方式；• 证明交易已执行；• 建立、行使或捍卫法律索赔或索款程序；• 遵守内部程序；• 通过开展内外部信用评估等方式来评估向您提供哪些付款选项和服务；• 用于客户分析以管理我们的服务，以及用于内部运营，例如故障排除、数据分析、测试、研究和统计用途；• 就我们的服务与您进行沟通；• 促进服务的安全性；• 遵守适用法律，例如AML和簿记法以及我们指定银行和相关卡网络发布的规则； | <p>必要的个人信息类别包括：</p> <ul style="list-style-type: none">• 注册和联系信息；• 身份识别和签名信息；• 付款信息；• 与法律要求相关的信息；• 您在联系我们时提供的信息；• 交易信息；• 包裹跟踪；• 特定服务的；• 个人信息；• 来自征信机构和金融机构的信息；• 来自您的关联金融账户的信息• 从您使用服务中获得的信息• 技术使用情况数据• 设备信息；以及• 位置数据。 | <p>我们收集这些类别的个人信息是因为我们认为这些信息对于履行我们对您的合同前和合同义务是必要的，如果没有这些信息，您将无法使用服务。</p> |

- 特别针对Visa+，我们将从Visa和第三方Visa+参与数字钱包接收收款方姓名和付款信息，以便处理和匹配参与数字钱包与PayPal之间的Visa+付款交易；
- 对于Fastlane用户，当您在参与的合作伙伴和商家网站购物时，我们可能会识别您为Fastlane用户，并可能提示您参与合作伙伴或商家互动，例如使用您的Fastlane用户信息注册商店或会员账户。我们还将使用您的个人信息和付款方式详情来确定您与参与的合作伙伴或商家进行的付款是否经您授权，并且在您使用Fastlane用户信息中的详情进行购物时，您选择使用的付款方式是否可能成功获得授权；以及
- 提供与PayPal Point of Sale服务相关的收据。对于使用我们PayPal Point of Sale服务（包括Venmo Tap to Pay）的买家，您可以选择向我们提供您的联系方式，以便我们向您发送电子收据。如果您向使用PayPal Point of Sale的合作伙伴或商家提供您的电子邮件地址或手机号码，下次您在使用PayPal Point of Sale的商家实体店购物时，如果您使用相同的付款卡，我们可能会记住您的详细信息。无论您之前是否曾在该商家购物。这意味着，下次您在使用PayPal Point of Sale的商家实体店购物时，为了您的便利，您的电子邮件地址或手机号码将在收据视图中自动填充。

这些处理目的包括：

- 确保内容以对您和您的设备最有效的方式呈现；
- 防止滥用我们的服务，这是我们为确保平台安全稳定所做的一项努力；
- 确定您是否符合使用某些服务的条件，并就您可能符合条件或您可能感兴趣的服务与您进行沟通，例如通过开展内部信用评估；
- 进行风险分析、欺诈预防和风险管理（例如，通过自动化决策和人工智能）；
- 管理和改进我们的服务以及用于一般企业发展目的，例如改进风险模型以最大限度减少欺诈、开发新产品和功能、进行内部运营（例如故障排除）、数据分析、测试、研究、统计目的，以及探索新的商业机会；
- 保持您的账户和财务信息最新；
- 用于营销、产品和客户分析，包括我们与他人合作提供类似服务以推广我们的合作伙伴和测试的情况，例如改进我们的产品范围和优化我们的客户服务；
- 遵守适用法律，例如AML、簿记法、监管资本充足率要求，以及我们指定银行和相关卡网络发布的规则。例如，当我们处理个人信息以满足KYC要求、预防、检测和调查洗钱、恐怖主义融资和欺诈时。我们还会进行制裁筛查，并向税务机关、警察执法机关、执法机关、监督机关报告。在法律未强制要求的情况下，若我们基于善意认为共享此信息对于遵

必要的个人信息类别包括：

- 注册和联系信息；
- 身份识别和签名信息；
- 付款信息；
- 与法律要求相关的信息；
- 您在联系我们时提供的信息，包括与您的脆弱性相关的信息；
- 交易信息；
- 包裹跟踪；
- 特定服务的个人信息；
- 来自征信机构和金融机构的信息；
- 来自您的关联金融账户的信息
- 从您使用服务中获得的信息
- 技术使用情况数据
- 设备信息；以及位置数据。

我们有合法权益确保PayPal保持安全的金融服务，并继续提供您感兴趣的创新服务，以及通过根据您的兴趣定制我们的服务（包括您可能看到的广告和优惠）来优化我们的销售工作。**我们在合法权益不被数据主体的利益或基本权利和自由所压倒的情况下这样做。**

| | | |
|---|---|--|
| <p>守适用法律是必要的，我们将进行相关报告；</p> <ul style="list-style-type: none">• 便于您参与竞赛、优惠活动和项目；• 履行金融风险管理义务，例如信用表现和质量、评估产品适用性、核实您的身份、追踪和追回债务、防止犯罪活动、保险风险以及遵守适用法律规定的资本充足率要求；• 处理您的联系人信息，以便您轻松查找和联系他们，并提高付款的准确性。向我们提供您的联系人信息即表示您确认您拥有出于本隐私声明所述目的向PayPal提供该信息的权限；• 向您提供有关我们服务的信息、新闻和营销内容，包括来自我们的奖励或广告，或我们与他人合作提供类似服务的情况；• 关联有关您的信息，以识别您在没有PayPal账户的情况下使用服务（例如，无需PayPal账户即可付款）或无品牌付款服务（例如，Braintree），并将此类交易与您的账户关联（如果您有账户或之后建立账户）；• 记住您的偏好设置，以便您下次使用服务时更便捷，例如您更偏好哪种付款方式，或者您在结账时选择通过电子邮件还是短信接收数字收据；以及• 我们将使用精确地理位置来增强网站和服务的安全性。我们在用户登录其金融账户时收集精确的地理位置数据。 | | |
| <p>这些处理目的包括：</p> <ul style="list-style-type: none">• 提供我们的服务和产品； | <p>必要的个人信息类别包括：</p> <ul style="list-style-type: none">• 注册和联系信息； | <p>根据适用法律规定，我们有法定义务进行某些处理活动。我们会</p> |

| | | |
|--|---|--------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">• 验证您的身份，包括用于签名目的，并核实您的个人和联系方式；• 建立、行使或捍卫法律索赔或索款程序；• 防止滥用我们的服务，这是我们为确保平台安全稳定所做的一项努力；• 进行风险分析、欺诈预防和风险管理（例如，通过自动化决策和人工智能）；以及• 遵守适用法律，例如AML、簿记法、监管资本充足率要求，以及我们的指定银行和相关卡网络发布的规则。例如，当我们处理个人信息以满足KYC要求、预防、检测和调查洗钱、恐怖主义融资和欺诈时。我们还进行制裁筛查，并向税务机关、警察执法机关、执法机关和监管机关报告。 | <ul style="list-style-type: none">• 身份识别和签名信息；• 付款信息；• 与法律要求相关的信息；• 您在联系我们时提供的信息；• 交易信息；• 包裹跟踪；• 特定服务的个人信息；• 来自征信机构和金融机构的信息；• 来自您的关联金融账户的信息• 从您使用服务中获得的信息• 技术使用情况数据• 设备信息；以及• 位置数据。 | <p>在遵守适用法律所必要的情况下进行此类活动。</p> |
| <p>这些处理目的包括：</p> <ul style="list-style-type: none">• 参与某些功能，虽然这些功能对于使用服务并非必要，但可能对您有吸引力，例如将您的联系人列表同步到您的账户；• 提供生物识别数据用于身份识别目的；• 某些定向广告；• 关联您的电子邮件账户以进行包裹跟踪；• 关联任何非金融或金融账户，例如您同意关联的社交网络账户、邮件账户或银行、卡或投资账户，以便于付款或您同意关联此类外部账户的其他目的；或• 连接到第三方平台或第三方钱包；以及• 如果您同意让我们跟踪您的精确地理位置，我们可以通过使 | <p>必要的个人信息类别包括：</p> <ul style="list-style-type: none">• 注册和联系信息；• 身份识别和签名信息；• 生物识别数据；• 从您使用服务中获得的信息• 技术使用情况数据• 设备信息；以及• 位置数据。 | <p>除上述情况外，我们依赖于您的明确和自愿同意。</p> |

| | | |
|---|--|--|
| 用正确的语言和个性化内容（例如提供基于位置的选项、功能或优惠、广告和搜索结果）来定制我们的服务。即使您不允许我们跟踪您的精确位置，我们仍可能使用您的地址向您发送附近商家推荐的基于位置的选项。 | | |
|---|--|--|

个人信息的国际转移

当我们在PayPal子公司和关联公司内转移欧盟居民的个人信息时，我们依赖于我们的[有法律约束力的公司规则](#)，该规则已获得主管监管机构的批准。

对于向英国（针对英国居民）或欧洲经济区（针对欧洲经济区居民）以外国家的任何其他个人信息转移，我们将确保任何此类转移符合适用的欧盟和英国数据保护法。

实际上，这意味着我们只会在以下情况下将您的个人信息转移给非欧洲经济区或非英国接收方：

（i）接收方位于欧盟委员会认定足以从欧洲经济区接收个人信息或英国国务大臣认定足以从英国接收个人信息的国家（视情况而定）；（ii）接收方已与我们签署适当的合同条款，其中包含欧盟委员会的[标准合同条款](#)或英国信息专员办公室的[国际数据传输协议或国际数据传输附录](#)（视情况而定）；或（iii）适用数据传输减损情形（例如，您已同意转移您的个人信息）。

英国和欧洲经济区数据保护权利

位于英国和欧洲经济区的个人享有以下权利，这些权利在[您的数据保护权利](#)中有进一步说明：

- 知悉您的个人信息收集和使用情况的权利；
- 访问和请求获取您的个人信息副本的权利；
- 更正您的个人信息的权利；
- 在某些情况下删除您的个人信息的权利；
- 在某些情况下反对处理您的个人信息的权利，包括我们为执行公共利益任务、行使官方权力、为我们的合法权益、为科学或历史研究或统计目的，或为直接营销目的而处理您的个人信息时；
- 撤回您对处理个人信息的同意的权利，包括通过选择退出营销通讯，但不影响撤回同意之前基于同意处理您的个人信息的合法性，也不影响依据同意以外的合法处理依据进行的个人信息处理。如果我们将其用于直接营销，您始终可以修改您的权限、提出反对并使用电子通讯中的退订链接或通过您的账户设置选择退出未来的直接营销信息；
- 对自动化决策进行审核的权利，以及被告知任何自动化决策（包括任何分析）的存在、所涉及的逻辑、重要性以及任何此类处理的预期后果的权利；
- 在某些情况下限制我们处理您的个人信息的权利；
- 在某些情况下，当我们基于同意、为履行合同或处理是协助您订立合同所必需的情况下处理您的个人信息时，通过自动化方式实现您的个人信息数据可携带性的权利。

此外，您有权就我们使用您的个人信息向当地监管机构投诉。

在欧洲经济区，您可以通过邮寄方式向我们的数据保护主管监管机构——卢森堡国家数据保护委员

会 (CNPD) 投诉, 地址: Commission Nationale pour la Protection des Donnees, Service des plaints, 15, Boulevard du Jazz, L-4370 Belvaux, Luxembourg。

在英国, 您也可以向当地数据保护机构——信息专员办公室投诉: 网站: <https://ico.org.uk/>, 地址: Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF。

但是, 虽然您无需这样做, 但我们希望您先联系我们, 让我们有机会在您与监管机构沟通之前直接解决您的疑虑。

英国和欧洲经济区使用的征信机构名单

英国和欧洲经济区使用的**征信机构名单**, 包括每个相关国家/地区使用的征信机构的身份, 以及其隐私声明的链接, 您可以从中了解他们使用和共享个人信息的方式, 包括他们将保留此类个人信息的时间。如果您对其服务、您的信用评分或他们存储的有关您的信息有任何疑问, 或者如果您希望对他们行使您的数据主体权利, 您可以直接联系在您居住国家/地区运营的征信机构。

欧洲经济区用户的银行监管须知

总体而言, PayPal处理用户个人信息所遵守的卢森堡法律(数据保护和银行保密)要求的透明度高于大多数其他欧盟法律。这就是为什么与欧盟绝大多数基于互联网的服务或金融服务提供商不同, PayPal在本隐私声明中列出了我们可能向其披露您的个人信息的第三方服务提供商和企业合作伙伴, 以及披露的目的和披露的信息类型。您可以查看这些**第三方**。通过接受本隐私声明并维护PayPal账户, 您明确同意出于所列目的将您的个人信息转移给这些第三方。

PayPal可能会在每个季度的第一个工作日(1月、4月、7月和10月)更新上述第三方名单。PayPal只会在通过本隐私声明公开该名单之日起30天后, 才开始将任何个人信息转移给每次更新中指明的任何新实体或用于新目的或个人信息类型。您应在上述日期的每个季度在PayPal网站上查看该名单。如果您在更新的第三方名单公布后30天内未对新的个人信息披露提出异议, 则视为您已接受名单的变更以及本隐私声明的变更。如果您不同意这些变更, 您可以关闭账户并停止使用我们的服务。为了提供PayPal服务, 我们收集的某些信息(如本隐私声明所述)可能需要转移给其他PayPal关联公司或其他实体, 包括本节中提到的以付款服务提供商、付款处理商或账户持有人(或类似身份)身份存在的实体。您承认, 根据其当地法律, 此类实体可能受法律、法规、调查、调查或命令的约束, 这些法律、法规、调查、调查或命令可能要求向相关国家/地区的相关机构披露信息。您使用PayPal服务即表示您同意我们转移此类信息以向您提供PayPal服务。

具体而言, 您同意并指示PayPal对您的信息执行以下任何及所有操作:

- a. 向以下机构披露必要信息: 警察和其他执法机构; 安全部队; 主管政府、政府间或超国家机构; 主管机构、部门、监管机构、自律机构或组织(包括但不限于第三方提供商名单“机构”部分中引用的机构)以及其他第三方, 包括PayPal集团公司, (i) 我们在法律上被强制要求并被允许遵守, 包括但不限于2015年7月24日关于美国《海外账户纳税法案》的卢森堡法律(“FATCA法”)和2015年12月18日关于经合组织共同申报标准的法律(“CRS法”); (ii) 我们有理由相信我们配合调查欺诈或其他非法活动或潜在非法活动是适当的, 或(iii) 调查违反我们用户协议的行为(包括但不限于您的资金来源或信用卡或借记卡网络)。

如果您受海外账户纳税法案或CRS法的约束, 我们需要通知您我们可能转移给各个机构的有关您的信息。请详细了解PayPal在海外账户纳税法案和CRS法下的义务以及它们可能如何影响您, 并注意我们可能因此披露的信息。

我们和其他组织（包括接受PayPal的各方）也可能共享、访问和使用（包括来自其他国家/地区）必要信息（包括但不限于欺诈预防机构记录的信息），以帮助我们和他们评估和管理风险（包括但不限于防止欺诈、洗钱和恐怖主义融资）。如果您想获得相关欺诈预防机构的更多详细信息，请联系我们。查看有关这些机构、欺诈预防机构和其他**第三方**的更多信息。

- b. 如果根据欧盟成员国的适用国家法律，知识产权所有人因使用PayPal服务而侵犯其知识产权而对PayPal提出庭外信息披露请求，则向知识产权所有人披露账户信息（例如但不限于《德国商标法》第19条第2款第3项或《德国版权法》第101条第2款第3项）。
- c. 根据信用卡协会或民事或刑事法律程序的要求披露必要信息。
- d. 在PayPal用户目录中披露您的姓名和PayPal link。当其他PayPal用户使用您的姓名、电子邮箱地址或电话号码或这些详细信息的一部分进行搜索时，您的详细信息将得到确认。这是为了确保人们向正确的用户付款。此功能可以在PayPal用户信息设置中关闭。
- e. 如果您作为商家使用第三方访问或集成PayPal，我们可能会向任何此类合作伙伴披露必要信息，以便于促进和维护此类安排（包括但不限于您的PayPal集成状态、您是否拥有活跃的PayPal账户以及您是否可能已经与其他PayPal集成合作伙伴合作）。
- f. 向付款处理商、审计师、客户服务提供商、信用调查和欺诈机构、金融产品提供商、商业合作伙伴、营销和公关公司、运营服务提供商、集团公司、机构、市场和其他**第三方**披露必要信息。此披露的目的是让我们能够向您提供PayPal服务。我们还在第三方名单中的每个“类别”下列出了我们目前向其披露您的账户信息或可能考虑向其披露您的账户信息的实际第三方（可能包括其受让人和继承人）的非排他性示例，以及这样做的目的和我们披露的实际信息（除非明确说明，否则这些第三方受法律或合同限制，不得将信息用于共享信息目的以外的次要目的）。
- g. 向您的代理人或法定代表人（例如您授予的授权书持有人或为您指定的监护人）披露必要信息。
- h. 与我们的企业合作伙伴披露汇总统计数据或用于公共关系。例如，我们可能会披露我们特定百分比的用户居住在曼彻斯特。但是，此汇总信息与个人信息无关。
- i. 与非关联**第三方**共享必要的账户信息，供其用于以下目的：
 - 1. 欺诈预防和风险管理：帮助预防欺诈或评估和管理风险。
 - 2. 客户服务：用于客户服务目的，包括帮助为您的账户提供服务或解决争议（例如，账单或交易）。
 - 3. 运送：与使用PayPal进行的购物的运送和相关服务有关。
 - 4. 法律合规：帮助他们遵守反洗钱和反恐怖主义融资验证要求。
 - 5. 服务提供商：使与我们签约的服务提供商能够支持我们的业务运营，例如欺诈预防、账单收取、营销、客户服务和技术服务。我们的合同规定，这些服务提供商仅在与他们为我们执行的服务相关的情况下使用您的信息，而不是为了他们自己的利益。

英国用户须知

为了提供PayPal服务，我们收集的某些信息（如本隐私声明所述）可能需要转移给其他PayPal关联公司或其他实体，包括本节中提到的以付款服务提供商、付款处理商或账户持有人（或类似身份）身份存在的实体。您承认，根据其当地法律，此类实体可能受法律、法规、调查、调查或命令的约束，这些法律、法规、调查、调查或命令可能要求向相关国家/地区的相关机构披露信息。

具体而言，您承认PayPal可能对您的信息执行以下任何及所有操作：

- a. 向以下机构披露必要信息：警察和其他执法机构；安全部队；主管政府、政府间或超国家机构；主管机构、部门、监管机构、自律机构或组织以及其他第三方，包括PayPal集团公司，（i）我们

在法律上被强制要求并被允许遵守，包括但不限于实施美国《海外账户纳税法案》（“FATCA”）和经合组织共同申报标准（“CRS”）的法律；（ii）我们有理由相信我们配合调查欺诈或其他非法活动或潜在非法活动是适当的，或（iii）调查违反我们用户协议的行为（包括但不限于您的资金来源或信用卡或借记卡网络）。

如果您受海外账户纳税法案或CRS的约束，我们需要通知您我们可能转移给各个机构的有关您的信息。

我们和其他组织（包括接受PayPal的各方）也可能共享、访问和使用（包括来自其他国家/地区）必要信息（包括但不限于欺诈预防机构记录的信息），以帮助我们和他们评估和管理风险（包括但不限于防止欺诈、洗钱和恐怖主义融资）。如果您想获得相关欺诈预防机构的更多详细信息，请联系我们。

- b. 如果根据适用法律，知识产权所有人因使用PayPal服务而侵犯其知识产权而对PayPal提出庭外信息披露请求，则向知识产权所有人披露账户信息。
- c. 根据信用卡协会或民事或刑事法律程序的要求披露必要信息。
- d. 在PayPal用户目录中披露您的姓名和PayPal link。当其他PayPal用户使用您的姓名、电子邮箱地址或电话号码或这些详细信息的一部分进行搜索时，您的详细信息将得到确认。这是为了确保人们向正确的用户付款。此功能可以在PayPal用户信息设置中关闭。
- e. 如果您作为合作伙伴和商家使用第三方访问或集成PayPal，我们可能会向任何此类第三方披露必要信息，以便于促进和维护此类安排（包括但不限于您的PayPal集成状态、您是否拥有活跃的PayPal账户以及您是否可能已经与其他PayPal集成合作伙伴合作）。
- f. 向此处列出的付款处理商、审计师、客户服务提供商、信用调查和欺诈机构、金融产品提供商、商业合作伙伴、营销和公关公司、运营服务提供商、集团公司、机构、市场和其他第三方披露必要信息。此披露的目的是让我们能够向您提供PayPal服务。我们还在第三方名单中的每个“类别”下列出了我们目前向其披露您的账户信息或可能考虑向其披露您的账户信息的实际第三方（可能包括其受让人和继承人）的非排他性示例，以及这样做的目的和我们披露的实际信息（除非明确说明，否则这些第三方受法律或合同限制，不得将信息用于共享信息目的以外的次要目的）。
- g. 向您的代理人或法定代表人（例如您授予的授权书持有人或为您指定的监护人）披露必要信息。
- h. 与我们的企业合作伙伴披露汇总统计数据或用于公共关系。例如，我们可能会披露我们特定百分比的用户居住在曼彻斯特。但是，此汇总信息与个人数据无关。
- i. 与此处列出的非关联第三方共享必要的账户信息，供其用于以下目的：
 - a. 欺诈预防和风险管理：帮助预防欺诈或评估和管理风险。
 - b. 客户服务：用于客户服务目的，包括帮助为您的账户提供服务或解决争议（例如，账单或交易）。
 - c. 运送：与使用PayPal进行的购物的运送和相关服务有关。
 - d. 法律合规：帮助他们遵守反洗钱和反恐怖主义融资验证要求。
 - e. 服务提供商：使与我们签约的服务提供商能够支持我们的业务运营，例如欺诈预防、账单收取、营销、客户服务和技术服务。我们的合同规定，这些服务提供商仅在与他们为我们执行的服务相关的情况下使用您的信息，而不是为了他们自己的利益。

墨西哥个人信息披露

本部分包含针对墨西哥个人的额外披露内容，是对上述PayPal隐私声明的补充。以下我们描述了处理您的个人信息的主要目的和次要目的。

| 主要目的 | 次要目的 |
|---|---|
| <p>处理您的个人信息的主要目的是：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 提供我们的服务，履行与您达成的相关协议，以及以其他方式管理我们与您的企业关系。管理您的产品付款和客户关系。 • 就您的申请评估您的信用度，确认您的身份和联系信息，并保护您和其他人免受欺诈。 • 确认您的身份（也通过使用电子签名），并核实您的个人和联系方式。 • 证明交易已执行。 • 建立、行使或捍卫法律索赔或索款程序。 • 遵守内部程序。 • 通过开展内外部信用评估等方式来评估向您提供哪些付款选项和服务。 • 用于客户分析以管理我们的服务，以及用于内部运营，例如故障排除、数据分析、测试、研究和统计用途。 • 就我们的服务与您进行沟通。 • 确保以最有效的方式为您和您的设备呈现内容。 • 确定您的资格，并就您可能符合条件或可能感兴趣的服务与您沟通 <p>进行风险分析、欺诈预防和风险管理（例如，通过自动化决策和人工智能）。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 改善我们的服务和推动一般业务发展，例如优化风险模型以最大限度地减少欺诈、开发新产品和功能以及探索新的商机。 • 保持您的PayPal账户和财务信息最新。 • 用于营销、产品和客户分析，包括测试，例如提升我们的产品线并优化客户服务。 • 遵守适用法律、簿记法、监管资本充足率要求，以及我们指定银行和相关卡网络发布的规则。例如，当我们处理个人信息以满足KYC要求、预防、检测和调查洗钱、恐怖主义融资和欺诈时。我们还会进行制裁筛查，并向税务机关、警察执法机关、执法机关、监督机关报告。 <p>便于您参与竞赛、优惠活动和项目。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 履行财务风险管理义务，例如信用表现和质量、保险风险以及遵守适用法律规定的资本充足率要求。 | <p>我们依赖于您的明确和自愿同意来处理您的个人信息，以便参与某些功能，虽然这些功能对于使用服务并非必要，但可能对您有吸引力，例如将您的联系人列表同步到您的PayPal账户、提供生物识别数据、定向广告或连接到第三方平台。您可随时通过账户设置更改对这些功能的使用偏好。请注意，撤销同意不会影响我们在您撤回之前进行的任何处理的合法性。您可以随时撤回您的同意，如上述您的数据保护权利中所述。</p> |

- 处理您的联系人信息，以便您轻松查找和联系他们，并提高付款的准确性。**向我们提供您的联系人信息即表示您确认您拥有出于本隐私声明所述目的向PayPal提供该信息的权限。**

新加坡个人信息披露

本部分包含针对新加坡个人的额外披露内容，是对上述PayPal隐私声明的补充。

我们依赖于您的明确和自愿同意来处理您的个人信息，以便参与某些功能，虽然这些功能对于使用服务并非必要，但可能对您有吸引力，例如将您的联系人列表同步到您的PayPal账户、提供生物识别数据、定向广告或连接到第三方平台。您可随时通过账户设置更改对这些功能的使用偏好。请注意，撤销同意不会影响我们在您撤回之前进行的任何处理的合法性。您可以随时撤回您的同意，如上述“您的数据保护权利”中所述。

我们也有合法权益确保PayPal保持安全的金融服务，并继续提供您感兴趣的创新服务，以及通过根据您的兴趣定制我们的服务（包括您可能看到的广告和优惠）来优化我们的销售工作。除了我们处理您的个人信息所依据的其他合法基础外，我们可能会在我们的合法权益不被数据主体的利益或基本权利和自由所压倒的情况下处理您的个人信息。

这些处理目的包括：

- 在遵守适用法律所必需的情况下提供我们的服务和产品；
- 验证您的身份（包括用于签名目的），以及在遵守适用法律所必需的情况下验证您的个人和联系信息；
- 在遵守适用法律所必需的情况下建立、行使或抗辩法律索赔或追收程序；
- 确保内容以对您和您的设备最有效的方式呈现；
- 防止滥用我们的服务，这是我们为确保平台安全稳定所做的一项努力；
- 确定您是否符合使用某些服务的条件，并就您可能符合条件或您可能感兴趣的服务与您进行沟通，例如通过开展内部信用评估；
- 进行风险分析、欺诈预防和风险管理（例如，通过自动化决策和人工智能）；
- 改善我们的服务和推动一般业务发展，例如优化风险模型以最大限度地减少欺诈、开发新产品和功能以及探索新的商机；
- 保持您的账户和财务信息最新；

必要的个人信息类别包括：

- 注册和联系信息；
- 身份识别和签名信息；
- 付款信息；
- 与法律要求相关的信息；
- 您在联系我们时提供的信息；
- 交易信息；
- 包裹跟踪；
- 特定服务的个人信息；
- 来自征信机构和金融机构的信息；
- 来自您的关联金融账户的信息
- 从您使用服务中获得的信息
- 技术使用情况数据
- 设备信息；以及
- 位置数据。

| | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• 用于营销、产品和客户分析，包括测试，例如提升我们的产品线并优化客户服务；• 遵守适用法律，例如AML、簿记法、监管资本充足率要求，以及我们指定银行和相关卡网络发布的规则。例如，当我们处理个人信息以满足KYC要求、预防、检测和调查洗钱、恐怖主义融资和欺诈时。我们还会进行制裁筛查，并向税务机关、警察执法机关、执法机关、监督机关报告。在法律未强制要求的情况下，若我们基于善意认为共享此信息对于遵守适用法律是必要的，我们将进行相关报告；• 便于您参与竞赛、优惠活动和项目；履行财务风险管理义务，例如信用表现和质量、保险风险以及遵守适用法律规定的资本充足率要求；• 处理您的联系人信息，以便您轻松查找和联系他们，并提高付款的准确性。向我们提供您的联系人信息即表示您确认您拥有出于本隐私声明所述目的向PayPal提供该信息的权限。• 根据您的沟通偏好，向您提供有关我们服务的信息、新闻和营销内容，包括来自我们的奖励或广告，或我们与他人合作在我们的服务上提供类似服务；• 关联有关您的信息，以识别您在没有PayPal账户的情况下使用服务（例如，无需PayPal账户即可付款）或无品牌付款服务（例如，Braintree），并将此类交易与您的账户关联（如果您有账户或之后建立账户）；以及记住您的偏好设置，以便您下次使用服务时更便捷，例如您更偏好哪种付款方式，或者您在结账时选择通过电子邮件还是短信接收数字收据。 | |
|---|--|

