

Tuyên bố về Quyền riêng tư của PayPal

Last updated on 22 January 2026

Tổng quan

PayPal, Inc. cùng [các công ty con và công ty liên kết của chúng tôi](#) (“chúng tôi”, “của chúng tôi”, “PayPal”, “tập đoàn PayPal”) cung cấp Tuyên bố về Quyền riêng tư này để mô tả cách chúng tôi sử dụng [Thông tin cá nhân](#) của bạn khi bạn sử dụng (các) tài khoản PayPal của mình, truy cập trang web của chúng tôi (“Trang web”), đăng ký hoặc sử dụng [Dịch vụ](#) của chúng tôi (trong phạm vi được cung cấp tại khu vực pháp lý của bạn). Tuyên bố về Quyền riêng tư này không áp dụng cho [Dịch vụ bị loại trừ](#).

Tuyên bố về Quyền riêng tư này không áp dụng khi Thông tin cá nhân do một số bên thứ ba nhất định xử lý, ví dụ: cơ quan chức năng, trung tâm thông tin tín dụng, tổ chức mua lại và các tổ chức tài chính khác. Thay vào đó, cách bên thứ ba xử lý Thông tin cá nhân của bạn sẽ tuân theo chính sách quyền riêng tư của riêng họ. Chúng tôi khuyến khích bạn đọc chính sách bảo mật của bên thứ ba và hiểu về quyền riêng tư của mình trước khi tương tác với họ.

Nếu bạn cư trú ở một số quốc gia nhất định, chúng tôi có thể xử lý Thông tin cá nhân của bạn theo cách khác để tuân thủ luật quyền riêng tư hiện hành tại các khu vực pháp lý đó. Bạn cũng có thể có các quyền riêng tư cụ thể tùy thuộc vào nơi cư trú của bạn. Để giúp bạn hiểu những quyền nào áp dụng cho mình, trong Tuyên bố về Quyền riêng tư này, chúng tôi có thông tin dành cho khu vực pháp lý cụ thể để cung cấp thêm thông tin dựa trên nơi bạn cư trú.

Chúng tôi khuyến khích bạn đọc Tuyên bố về Quyền riêng tư này và sử dụng tài liệu này để giúp bạn đưa ra quyết định sáng suốt. Một số thuật ngữ viết hoa không được định nghĩa trong Tuyên bố về Quyền riêng tư này sẽ được giải thích trong phần [Định nghĩa](#).

Chúng tôi có thể sửa đổi nội dung Tuyên bố về Quyền riêng tư này tùy từng thời điểm để phản ánh thay đổi đối với hoạt động kinh doanh, Dịch vụ của chúng tôi hoặc luật pháp hiện hành. Nếu phiên bản sửa đổi yêu cầu thông báo theo luật hiện hành, chúng tôi sẽ thông báo trước 30 ngày cho bạn bằng cách đăng thông báo về thay đổi trên trang [Cập nhật về chính sách](#) hoặc “[Tuyên bố về Quyền riêng tư](#)” trên trang web của chúng tôi. Nếu không, Tuyên bố về Quyền riêng tư sửa đổi sẽ có hiệu lực kể từ ngày có hiệu lực được công bố. Nếu bạn là Người dùng mới hoặc nhận được Tuyên bố về Quyền riêng tư này lần đầu tiên và có thay đổi sắp tới được mô tả trên trang [Cập nhật về chính sách](#) hoặc [Tuyên bố về Quyền riêng tư](#) tại thời điểm bạn nhận được Tuyên bố về Quyền riêng tư này, thì thay đổi sắp tới đó sẽ áp dụng cho bạn vào ngày có hiệu lực được nêu.

Khách hàng không phải chủ tài khoản

Các cá nhân không có tài khoản hoặc hồ sơ PayPal có thể truy cập Dịch vụ của chúng tôi. Chúng tôi sẽ thu thập Thông tin cá nhân từ bạn ngay cả khi bạn không phải là chủ tài khoản nếu bạn sử dụng Dịch vụ của chúng tôi, chẳng hạn như khi bạn sử dụng tính năng Thanh toán mà không cần

tài khoản PayPal, sử dụng Dịch vụ thanh toán không thuộc thương hiệu (ví dụ: Braintree), sử dụng hồ sơ Fastlane hoặc khi bạn nhận thanh toán qua dịch vụ Visa+ từ chủ tài khoản PayPal hoặc thanh toán từ người dùng dịch vụ Hyperwallet. Nếu bạn Thanh toán mà không có tài khoản PayPal, chúng tôi có thể liên kết thông tin giao dịch với tài khoản PayPal của bạn nếu bạn tạo tài khoản PayPal sau này.

Thông báo khi thu thập dữ liệu

Các hạng mục Thông tin cá nhân mà chúng tôi thu thập

Các hạng mục Thông tin cá nhân được thu thập từ bạn, bao gồm từ tương tác của bạn với chúng tôi và việc bạn sử dụng Dịch vụ:

- *Thông tin nhận dạng cá nhân:* Như tên, tên doanh nghiệp, địa chỉ, số điện thoại, email, địa chỉ IP, thông tin thiết bị, thông tin được thu thập từ cookie hoặc các công nghệ theo dõi khác, giấy tờ tùy thân do chính phủ cấp, chữ ký và các thông tin khác cần thiết để thiết lập tài khoản hoặc hồ sơ.
- *Hồ sơ và thông tin tài chính:* Chẳng hạn như số chứng minh thư, giấy tờ tùy thân do chính phủ cấp, thông tin tên tài khoản, số tài khoản ngân hàng và số định tuyến, thông tin thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ, thu nhập, số tiền bạn gửi hoặc yêu cầu, công cụ thanh toán, thẻ, tài khoản tài chính hoặc tài khoản cấp tiền liên quan đến Dịch vụ, bao gồm tên tổ chức phát hành, loại thẻ, mã quốc gia, số tài khoản thanh toán, CVV, tên người dùng và thông tin IBAN.
- *Thông tin giao dịch và trải nghiệm:* Chẳng hạn như số dư tài khoản, lịch sử giao dịch và chi tiết giao dịch, thông tin giỏ hàng trực tuyến, mã giao dịch, hoạt động mua sắm và hàng hóa hoặc dịch vụ được xem xét trên trang web Đối tác và Người bán, địa chỉ giao hàng, tùy chọn vận chuyển và chi phí liên quan khi bạn thanh toán, lịch sử mua hàng, thông tin người bán, chẳng hạn như tên người bán, mã ngành và mã bưu chính, thông tin người mua, thông tin mua hàng, thông tin theo dõi đơn hàng và thông tin sản phẩm.
- *Thông tin thương mại:* Chẳng hạn như số tiền thanh toán, thông tin người thanh toán và hồ sơ của Dịch vụ.
- *Dữ liệu vị trí:* Chẳng hạn như thông tin Hệ thống Định vị Toàn cầu (“GPS”) mà chúng tôi có thể thu thập khi có sự đồng ý của bạn nếu bạn có tài khoản Dịch vụ tài chính và dữ liệu vị trí địa lý dựa trên IP trong trải nghiệm người dùng hoặc dựa trên cài đặt ứng dụng di động của bạn.
- *Hoạt động trên mạng hoặc Internet:* Chẳng hạn như hoạt động tương tác với Dịch vụ của chúng tôi, thông tin về thời gian phản hồi trên các trang web, lỗi tải xuống, ngày và giờ khi bạn sử dụng dịch vụ, lịch sử mua sắm, thông tin vị trí, chẳng hạn như địa chỉ IP, dữ liệu thống kê về cách tải hoặc xem trang, các trang web bạn đã truy cập trước khi đến Trang web và thông tin sử dụng và duyệt web khác được thu thập thông qua Cookie.
- *Dữ liệu sinh trắc học:* Chẳng hạn như thông tin nhận dạng giọng nói, thông tin nhận dạng ảnh hoặc ảnh quét khuôn mặt mà chúng tôi có thể thu thập khi bạn đồng ý trong trải nghiệm người dùng để xác thực bạn cho một số hành động liên quan đến tài khoản của bạn, bao gồm các hành động như: xác minh danh tính của bạn trước khi cho phép bạn truy cập tài khoản và Dịch vụ, khôi phục mật khẩu, cập nhật thông tin hồ sơ, quản lý giao dịch thanh toán và phương thức thanh toán, gỡ bỏ giới hạn tài khoản và khởi tạo giao dịch chuyển tiền điện tử.
- *Thông tin âm thanh, điện tử, hình ảnh hoặc thông tin tương tự:* Chẳng hạn như bản ghi âm

cuộc gọi khi bạn nói chuyện với bộ phận dịch vụ khách hàng.

- Thông tin về nghề nghiệp hoặc việc làm: Chẳng hạn như thông tin doanh nghiệp, chức danh, email liên hệ, số điện thoại và mã số thuế.
- *Thông tin về người liên hệ đã nhập*: Chẳng hạn như tên, địa chỉ, số điện thoại, hình ảnh, địa chỉ email hoặc tên người dùng liên kết với những người liên hệ mà bạn nhập tự động hoặc thủ công.
- *Thông tin hồ sơ tài khoản*: Chẳng hạn như tên người dùng, ảnh hồ sơ, giới tính hoặc mô tả cá nhân mà bạn thêm và có thể bao gồm Thông tin cá nhân nhạy cảm. Bạn có thể đặt hồ sơ của mình thành “Riêng tư” bất cứ lúc nào.
- *Thông tin bạn cung cấp khi liên hệ với chúng tôi*: Chẳng hạn như câu trả lời của bạn cho các cuộc khảo sát, cuộc trò chuyện được ghi lại, cuộc trò chuyện với chúng tôi qua tính năng chat, thư từ qua email với chúng tôi, trạng thái tài khoản hoặc hồ sơ, lịch sử trả nợ, thông tin nhận dạng giọng nói, thông tin liên quan đến lỗi hổng do bạn cung cấp và thông tin về những người khác nếu bạn chọn chia sẻ thông tin đó với chúng tôi.
- *Dữ liệu suy luận*: Chẳng hạn như giới tính, thu nhập, thói quen duyệt web và mua hàng, uy tín tín dụng, đánh giá gian lận và rủi ro, sở thích và hành vi mua sắm của bạn mà chúng tôi có thể suy luận dựa trên các giao dịch và hoạt động tương tác của bạn với Dịch vụ, quảng cáo và ưu đãi của chúng tôi hoặc với Đối tác và Người bán của chúng tôi.
- *Thông tin liên quan đến yêu cầu pháp lý*: Chẳng hạn như thông tin từ danh sách xử phạt bên ngoài, bao gồm tên, ngày sinh, nơi sinh, nghề nghiệp và lý do người đó nằm trong danh sách xử phạt bên ngoài được đề cập, phù hợp với luật hiện hành.
- *Đặc điểm của phân loại được bảo vệ*: Chẳng hạn như, tuổi hoặc ngày sinh, quốc tịch, khuyết tật, quốc tịch và tình trạng nhập ngũ.
- *Thông tin cá nhân nhạy cảm*: Chẳng hạn như số An sinh xã hội và mã số thuế, giấy tờ tùy thân do chính phủ cấp và các giấy tờ tùy thân liên quan khác, số tài khoản ngân hàng và số định tuyến, thông tin thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ, thông tin tài chính, dữ liệu sinh trắc học (như được mô tả ở trên) hoặc dữ liệu vị trí địa lý chính xác, tùy thuộc vào luật bảo mật hiện hành. Trong một số khu vực pháp lý nhất định (ví dụ: theo GDPR), loại thông tin này cũng có thể được gọi là “thông tin thuộc hạng mục đặc biệt”.
- *Thông tin từ thiết bị của bạn*: Chẳng hạn như cài đặt ngôn ngữ, ID trình duyệt, ID thiết bị, loại thiết bị, tùy chọn cookie, múi giờ, hệ điều hành, nền tảng, độ phân giải màn hình và thông tin tương tự về cài đặt thiết bị, trình duyệt web của thiết bị và kết nối nội bộ cũng như dữ liệu được thu thập từ Cookie hoặc các công nghệ theo dõi khác.

Chúng tôi cũng có thể thu thập các hạng mục Thông tin cá nhân ở trên từ các loại nguồn sau:

- Dịch vụ bị loại trừ, bao gồm Venmo và PayPal Honey.
- Các bên thứ ba, bao gồm nhà cung cấp dịch vụ, Đối tác và Người bán, đối tác thanh toán, chẳng hạn như mạng lưới và bên xử lý thanh toán, đơn vị báo cáo tín dụng và cơ sở dữ liệu tín dụng công cộng và tư nhân (credit reporting agencies, “**CRAs**”), các tổ chức chính phủ, nhà môi giới dữ liệu và tổ chức tài chính.
- Tài khoản được liên kết, bao gồm tài khoản phi tài chính hoặc tài khoản tài chính, chẳng hạn như tài khoản mạng xã hội, tài khoản thư hoặc tài khoản ngân hàng, tài khoản thẻ hoặc tài

khoản đầu tư mà bạn đồng ý liên kết với PayPal. Bạn có thể hủy liên kết các tài khoản đã liên kết bất cứ lúc nào. Nếu bạn chọn liên kết các tài khoản này hoặc chia sẻ thông tin đó với chúng tôi, chúng tôi sẽ định kỳ thu thập và xử lý thông tin đó cho đến khi bạn hủy liên kết tài khoản.

- Các ứng dụng của bên thứ ba mà bạn chọn sử dụng, bao gồm App Store của Apple, Cửa hàng Google Play hoặc các trang web mạng xã hội.
- Các thành viên của tập đoàn PayPal, tùy từng thời điểm, chẳng hạn như các công ty thuộc PayPal được liệt kê trong phần [Thông tin liên hệ của chúng tôi](#).
- Khi bạn mua sắm trên trang web của Đối tác và Người bán, Đối tác hoặc Người bán có thể tiết lộ Thông tin cá nhân với PayPal để chúng tôi sử dụng theo Tuyên bố về Quyền riêng tư này và Thỏa thuận người dùng PayPal có liên quan.

Cách chúng tôi sử dụng Thông tin cá nhân

Chúng tôi có thể xử lý Thông tin cá nhân của bạn vì nhiều lý do, bao gồm để cung cấp Dịch vụ của chúng tôi, để bảo mật và phòng chống gian lận cũng như tuân thủ luật pháp. Chúng tôi cũng sử dụng Thông tin cá nhân để cho phép bạn sử dụng một số tính năng nhất định mà bạn có thể quan tâm, chẳng hạn như đồng bộ hóa danh sách liên hệ với tài khoản, cá nhân hóa nội dung và ưu đãi, quảng cáo nhắm mục tiêu hoặc kết nối với nền tảng của bên thứ ba. Một số tính năng trong số này có thể đi kèm lựa chọn từ chối hoặc yêu cầu bạn đồng ý để bật. Bạn có thể rút lại sự đồng ý của mình bất cứ lúc nào, như được mô tả trong phần [Quyền bảo vệ dữ liệu của bạn](#).

Chúng tôi có thể thu thập Thông tin cá nhân để:

- *Cung cấp Dịch vụ của chúng tôi.* Chúng tôi có thể sử dụng Thông tin cá nhân để giúp bạn gửi, nhận tiền hoặc yêu cầu chuyển tiền, khởi tạo giao dịch thanh toán, nạp tiền vào tài khoản, thanh toán hóa đơn, quản lý giao dịch mua, hiển thị các tùy chọn vận chuyển và chi phí liên quan khi bạn thanh toán, hiển thị hồ sơ, tài khoản và thông tin thanh toán của bạn, gửi và nhận giao dịch cũng như chứng minh rằng giao dịch đã được thực hiện, để đánh giá uy tín tín dụng của bạn liên quan đến Dịch vụ của chúng tôi, xác nhận danh tính của bạn (cũng thông qua việc sử dụng chữ ký điện tử) và thông tin liên hệ của bạn, để xác thực quyền truy cập vào tài khoản hoặc hồ sơ của bạn cũng như xác nhận rằng tài khoản hoặc hồ sơ của bạn và thông tin tài chính là chính xác và mới nhất.
 - Đối với Visa+, chúng tôi sẽ nhận được tên và thông tin thanh toán của người nhận từ Visa và ví điện tử tham gia Visa+ của bên thứ ba nhằm xử lý và đối chiếu các giao dịch thanh toán qua Visa+ giữa ví điện tử tham gia và PayPal.
 - Nếu bạn sử dụng Fastlane, chúng tôi có thể nhận ra bạn là người dùng Fastlane khi bạn mua sắm trên các trang web Đối tác và Người bán trong mạng lưới và chúng tôi có thể nhắc bạn tham gia tương tác với Đối tác hoặc Người bán trong mạng lưới, chẳng hạn như đăng ký cửa hàng hoặc tài khoản khách hàng thân thiết bằng hồ sơ Fastlane của bạn. Chúng tôi cũng sẽ sử dụng Thông tin cá nhân và chi tiết phương thức thanh toán của bạn để xác định xem khoản thanh toán bạn đang thực hiện với Đối tác hoặc Người bán trong mạng lưới có được bạn ủy quyền hay không và có khả năng được ủy quyền thành công bằng phương thức thanh toán bạn chọn sử dụng khi mua hàng hay không thông qua chi tiết từ hồ sơ

Fastlane của bạn.

- *Cung cấp biên lai liên quan đến PayPal Point of Sale (trước đây là Zettle by PayPal).* Đối với người mua sử dụng dịch vụ PayPal Point of Sale của chúng tôi (bao gồm Venmo Tap to Pay), bạn có thể chọn cung cấp cho chúng tôi chi tiết liên hệ của bạn để chúng tôi có thể gửi cho bạn biên lai kỹ thuật số. Nếu bạn cung cấp địa chỉ email hoặc số điện thoại di động của mình cho Đối tác hoặc Người bán sử dụng PayPal Point of Sale, chúng tôi có thể ghi nhớ thông tin của bạn vào lần tới khi bạn mua hàng từ Người bán sử dụng PayPal Point of Sale trong cửa hàng thực của họ, nếu bạn sử dụng cùng một thẻ thanh toán. Điều này áp dụng bất kể trước đây bạn đã từng mua từ Người bán này hay chưa. Như vậy nghĩa là địa chỉ email hoặc số điện thoại di động của bạn sẽ được điền sẵn trong chế độ xem biên lai để thuận tiện cho bạn vào lần tới khi bạn mua hàng từ Người bán sử dụng PayPal Point of Sale trong cửa hàng thực của họ.
- *Quản lý, phân tích và cải thiện Dịch vụ của chúng tôi.* Chúng tôi có thể sử dụng Thông tin cá nhân để phát triển sản phẩm và tính năng mới, để quản lý Dịch vụ của chúng tôi, để thúc đẩy sự an toàn và bảo mật của Dịch vụ, để phân tích khách hàng và vận hành hoạt động nội bộ (ví dụ: khắc phục sự cố) cũng như tiến hành các thủ tục, phân tích dữ liệu, thử nghiệm, nghiên cứu và phục vụ mục đích thống kê. Chúng tôi cũng có thể sử dụng dữ liệu tổng hợp về giao dịch và trải nghiệm của bạn để tạo ra thông tin chuyên sâu về hoạt động kinh doanh. Chúng tôi có thể chia sẻ những thông tin chuyên sâu đó với các bên thứ ba như Đối tác và Người bán để giúp cải thiện sản phẩm và dịch vụ của họ.
- *AI và công nghệ Ra quyết định tự động.* Chúng tôi có thể sử dụng Thông tin cá nhân để huấn luyện các mô hình trí tuệ nhân tạo (AI) đang hỗ trợ Dịch vụ của chúng tôi và giúp chúng tôi cung cấp dịch vụ an toàn, hiệu quả và phù hợp hơn. PayPal cũng sử dụng công nghệ Ra quyết định tự động để cung cấp sản phẩm và dịch vụ, tiến hành phân tích rủi ro, phòng chống gian lận và quản lý rủi ro để bảo vệ khách hàng và doanh nghiệp của mình, bao gồm ngăn chặn hành vi gian lận nhắm đến Đối tác và Người bán cũng như các dự án chiến lược. Vui lòng xem phần [AI và công nghệ Ra quyết định tự động](#) để tìm hiểu thêm.
- *Quản lý uy tín tín dụng của bạn.* Theo luật hiện hành, chúng tôi sẽ sử dụng và trao đổi Thông tin cá nhân về bạn với các đơn vị báo cáo tín dụng để đánh giá uy tín tín dụng và sự phù hợp của sản phẩm, kiểm tra danh tính của bạn, theo dõi và thu hồi nợ, đồng thời ngăn chặn gian lận và hoạt động tội phạm. Thông tin này có thể được đơn vị báo cáo tín dụng cung cấp cho tổ chức khác để thực hiện những quy trình kiểm tra tương tự và theo dõi vị trí của bạn và thu hồi các khoản nợ của bạn.
- *Liên kết thông tin về bạn.* Nếu bạn sử dụng Dịch vụ của chúng tôi mà không có Tài khoản PayPal, chúng tôi có thể liên kết các giao dịch đó với tài khoản PayPal của bạn nếu sau này bạn thiết lập tài khoản. Nếu bạn sử dụng một trong các phương thức sau: Fastlane, Venmo và PayPal Honey, chúng tôi có thể liên kết thông tin về các giao dịch và trải nghiệm của bạn khi sử dụng những Dịch vụ này để cá nhân hóa nội dung và ưu đãi, đồng thời cải thiện cách bạn sử dụng Dịch vụ PayPal.
- *Tiếp thị Dịch vụ của chúng tôi.* Chúng tôi có thể sử dụng Thông tin cá nhân để cung cấp cho bạn thông tin, tin tức và tiếp thị Dịch vụ của chúng tôi, bao gồm trường hợp chúng tôi hợp tác với những bên khác để cung cấp các dịch vụ tương tự nhằm tiếp thị về Đối tác và Người bán của chúng tôi. Chúng tôi sử dụng Thông tin cá nhân, bao gồm khi chúng tôi liên kết thông tin về

bạn, dễ hiểu hơn và phục vụ cho sở thích của bạn.

- *Các cuộc thi, dịch vụ và sự kiện.* Chúng tôi có thể sử dụng Thông tin cá nhân để tạo điều kiện cho bạn tham gia vào các cuộc thi, dịch vụ/sản phẩm và sự kiện.
- *Liên lạc với bạn.* Chúng tôi có thể sử dụng Thông tin cá nhân của bạn để liên lạc với bạn, chẳng hạn như trả lời câu hỏi bạn đã gửi cho nhóm dịch vụ khách hàng của chúng tôi.
- *Tuân thủ luật pháp và giám sát rủi ro.* Chúng tôi có thể sử dụng Thông tin cá nhân để tuân thủ các luật và quy tắc hiện hành (bao gồm luật chống rửa tiền (anti-money laundering, “**AML**”), luật và quy tắc kế toán do các ngân hàng được chỉ định và mạng lưới thẻ liên quan của chúng tôi ban hành và yêu cầu xác minh danh tính khách hàng (know-your-customer, “**KYC**”), thực thi các thỏa thuận của chúng tôi với bạn và những người khác sử dụng Dịch vụ của chúng tôi, đồng thời thiết lập và thực hiện hoặc bảo vệ khiếu nại pháp lý hoặc thủ tục thu nợ. Chúng tôi cũng tiến hành sàng lọc đối chiếu với các lệnh xử phạt, báo cáo cho cơ quan thuế, cơ quan cảnh sát và các cơ quan thực thi khác, cơ quan giám sát khi luật hiện hành không yêu cầu nhưng chúng tôi thực sự tin rằng việc chia sẻ thông tin là cần thiết để tuân thủ luật hiện hành. Ngoài ra, chúng tôi sẽ tiến hành quản lý rủi ro tài chính, chẳng hạn như hiệu suất và chất lượng tín dụng, đánh giá sự phù hợp của sản phẩm, kiểm tra danh tính của bạn, theo dõi và thu hồi nợ, ngăn chặn hoạt động tội phạm, gian lận và lừa đảo, giảm thiểu rủi ro bảo hiểm và hỗ trợ tuân thủ các yêu cầu về an toàn vốn theo luật hiện hành.
- *Xử lý thông tin về người liên hệ của bạn.* Chúng tôi có thể sử dụng Thông tin cá nhân để giúp bạn dễ dàng tìm và kết nối những người liên hệ của mình, cải thiện độ chính xác của giao dịch thanh toán và đề xuất kết nối với những người mà bạn có thể biết. Khi cung cấp cho chúng tôi thông tin về những người liên hệ của bạn, bạn xác nhận rằng bạn có quyền cung cấp thông tin đó cho PayPal để phục vụ các mục đích được mô tả trong Tuyên bố về Quyền riêng tư này.
- *Tạo kết nối tài khoản giữa tài khoản của bạn và tài khoản hoặc nền tảng của bên thứ ba.* Chúng tôi có thể sử dụng Thông tin cá nhân để kết nối với tài khoản của bên thứ ba, chẳng hạn như tài khoản mạng xã hội của bạn để hỗ trợ các giao dịch thanh toán hoặc tổ chức tài chính khi bạn liên kết tài khoản với PayPal hoặc liên kết tài khoản PayPal với một tổ chức tài chính khác một cách trực tiếp hoặc thông qua dịch vụ trung gian.
- *Gửi cho bạn các tùy chọn phù hợp tại địa phương và phục vụ mục đích bảo mật.* Nếu bạn đồng ý cho phép chúng tôi theo dõi vị trí địa lý chính xác của bạn, chúng tôi có thể tùy chỉnh Dịch vụ của mình bằng cách cá nhân hóa ngôn ngữ và nội dung, chẳng hạn như cung cấp các tùy chọn, chức năng hoặc ưu đãi, quảng cáo và kết quả tìm kiếm dựa trên vị trí. Ngay cả khi bạn không cho phép chúng tôi theo dõi vị trí chính xác của bạn, chúng tôi vẫn có thể sử dụng địa chỉ của bạn để gửi cho bạn các tùy chọn dựa trên vị trí theo đề xuất của các doanh nghiệp ở gần địa chỉ đó. Ngoài ra, chúng tôi sẽ sử dụng vị trí địa lý chính xác để tăng cường bảo mật cho Trang web và Dịch vụ. Chúng tôi thu thập dữ liệu vị trí địa lý chính xác từ Người dùng khi họ đăng nhập vào tài khoản tài chính.
- *Cá nhân hóa trải nghiệm của bạn và phát triển các đề xuất sản phẩm.* Chúng tôi có thể sử dụng Thông tin cá nhân để cung cấp cho bạn ưu đãi và phần thưởng, hiển thị quảng cáo hoặc cá nhân hóa trải nghiệm, chẳng hạn như sử dụng thông tin chuyên sâu từ giao dịch mua hàng và các hành vi khác trên trang web hoặc ứng dụng của Đối tác hoặc Người bán để phát triển đề xuất về sản phẩm, thương hiệu, kích thước, sở thích và kiểu dáng mà chúng tôi cung cấp cho

Đối tác và Người bán để họ có thể giới thiệu sản phẩm phù hợp cho bạn.

- *Ghi nhớ các tùy chọn của bạn.* Chúng tôi có thể ghi nhớ các tùy chọn của bạn cho lần tiếp theo bạn sử dụng Dịch vụ, chẳng hạn như phương thức thanh toán nào bạn thích hoặc liệu bạn có chọn nhận biên lai kỹ thuật số qua email hoặc văn bản khi thanh toán hay không.
- *Cookie và trình theo dõi trang web.* Khi bạn sử dụng Dịch vụ, cũng như các trang web và dịch vụ của bên thứ ba khác, chúng tôi có thể sử dụng các công nghệ theo dõi như cookie. Xem phần [Cách chúng tôi sử dụng Cookie và các công nghệ theo dõi](#) để biết thêm chi tiết.

Xin lưu ý rằng một số khu vực pháp lý yêu cầu cung cấp cơ sở pháp lý để xử lý Thông tin cá nhân. Xem phần [Cơ sở hợp pháp của chúng tôi để xử lý Thông tin cá nhân](#) để biết thêm thông tin về cơ sở hợp pháp mà chúng tôi dựa vào để xử lý Thông tin cá nhân theo Quy định bảo vệ dữ liệu chung của Liên minh Châu Âu và Vương quốc Anh. Chúng tôi áp dụng các cơ sở hợp pháp tương tự để xử lý theo các luật về quyền riêng tư khác có yêu cầu tương đương.

Thời điểm và cách thức chúng tôi chia sẻ Thông tin cá nhân với bên khác

Chúng tôi tiết lộ Thông tin cá nhân của bạn với các nhà cung cấp dịch vụ và bên thứ ba (bao gồm những bên tham gia vào mạng lưới thanh toán) để giúp chúng tôi cung cấp Dịch vụ, bảo vệ khách hàng khỏi rủi ro và gian lận, tiếp thị sản phẩm và tuân thủ nghĩa vụ pháp lý. Chúng tôi có thể sử dụng và tiết lộ Thông tin cá nhân nhạy cảm của bạn nếu được phép để thực hiện các hoạt động kinh doanh hợp pháp và trong phạm vi pháp luật cho phép (ví dụ: khi đã có sự đồng ý của bạn hoặc cho một số mục đích nhất định, không yêu cầu cung cấp quyền hạn chế sử dụng và tiết lộ Thông tin cá nhân nhạy cảm).

Chúng tôi có thể tiết lộ Thông tin cá nhân với các hạng mục nhà cung cấp dịch vụ sau:

- **Nhà cung cấp dịch vụ.** Chúng tôi có thể tiết lộ Thông tin cá nhân với các nhà cung cấp dịch vụ hoạt động theo chỉ dẫn của chúng tôi và thay mặt chúng tôi thực hiện dịch vụ mà chúng tôi thuê họ thực hiện, chẳng hạn như nhà cung cấp AI, phòng chống gian lận, thu thập hóa đơn, vận chuyển, xử lý thanh toán, tiếp thị, nghiên cứu, tuân thủ, kiểm toán, quản trị doanh nghiệp, truyền thông, dịch vụ kỹ thuật và/hoặc thiết kế, phát triển CNTT, bảo trì, lưu trữ và hỗ trợ hoạt động dịch vụ khách hàng. Hợp đồng của chúng tôi quy định rằng các nhà cung cấp dịch vụ này chỉ sử dụng thông tin của bạn cho các dịch vụ họ thực hiện cho chúng tôi chứ không phải vì lợi ích riêng của họ. Theo luật bảo vệ dữ liệu hiện hành, tùy thuộc vào quốc gia/khu vực bạn cư trú, bạn có thể tìm thấy liên kết đến [các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba](#) đó, bao gồm mục đích tiết lộ, các loại thông tin được tiết lộ, v.v.

Chúng tôi cũng có thể tiết lộ Thông tin cá nhân với các hạng mục bên thứ ba sau:

- **Công ty thành viên của tập đoàn PayPal** tùy từng thời điểm, chẳng hạn như các công ty thuộc PayPal được liệt kê trong [Thông tin liên hệ của chúng tôi](#), cho các mục đích bao gồm (nhưng không giới hạn ở) cung cấp Dịch vụ mà bạn yêu cầu hoặc ủy quyền, quản lý rủi ro, giúp chúng tôi phát hiện và ngăn chặn hành vi có thể là gian lận và bất hợp pháp và hành vi vi phạm khác đối với chính sách và thỏa thuận của chúng tôi, cũng như giúp chúng tôi quản lý khả năng cung cấp và kết nối của các sản phẩm, dịch vụ và nội dung truyền thông của PayPal.

- **Dịch vụ bị loại trừ.** Chúng tôi có thể tiết lộ Thông tin cá nhân cho các Dịch vụ bị loại trừ (như được nêu bên dưới), bao gồm Venmo, để cung cấp Dịch vụ cho bạn, cá nhân hóa trải nghiệm sử dụng Dịch vụ và quản lý hoạt động kinh doanh của chúng tôi hoặc hoạt động với PayPal Honey để quản lý chương trình Phần thưởng của chúng tôi.
- **Cơ quan chức năng.** Chúng tôi có thể tiết lộ Thông tin cá nhân với các cơ quan chức năng theo yêu cầu của trát hầu tòa, lệnh của tòa án hoặc thủ tục pháp lý tương tự, khi cần thiết để tuân thủ luật pháp hoặc khi việc tiết lộ Thông tin cá nhân là cần thiết một cách hợp lý để ngăn ngừa tổn hại thể chất hoặc tổn thất tài chính, báo cáo hoạt động bị nghi ngờ là bất hợp pháp hoặc điều tra hành vi vi phạm thỏa thuận liên quan hoặc theo yêu cầu của pháp luật. Các cơ quan này bao gồm tòa án, chính phủ, cơ quan thực thi pháp luật và cơ quan quản lý. Chúng tôi cũng có thể phải cung cấp cho các bên thứ ba khác thông tin về việc bạn sử dụng Dịch vụ của chúng tôi, ví dụ: để tuân thủ quy tắc của mạng lưới thẻ, để điều tra hoặc xử lý hành vi vi phạm thỏa thuận người dùng của chúng tôi hoặc để ngăn chặn tổn hại về thể chất hoặc hoạt động bất hợp pháp.
- **Các tổ chức tài chính khác.** Chúng tôi có thể tiết lộ Thông tin cá nhân với các tổ chức tài chính để cùng cung cấp sản phẩm, chẳng hạn như PayPal Credit, PayPal Savings, PayPal Cashback Mastercard và PayPal Extra Mastercard.
- **Mạng lưới thanh toán và đơn vị xử lý.** Chúng tôi có thể tiết lộ Thông tin cá nhân với các mạng lưới thanh toán và đơn vị xử lý để tạo điều kiện xử lý thanh toán hoặc thêm thẻ vào ví điện tử của bạn. Đối với các giao dịch thanh toán, Thông tin cá nhân của bạn sẽ được chia sẻ với nhà cung cấp dịch vụ thanh toán cho Đối tác và Người bán trong mạng lưới để có thể xử lý giao dịch thanh toán. Nhà cung cấp dịch vụ thanh toán cho Đối tác và Người bán có thể là PayPal hoặc nhà cung cấp dịch vụ thanh toán bên thứ ba.
- **Đơn vị phòng chống gian lận và xác minh danh tính.** Chúng tôi có thể tiết lộ Thông tin cá nhân với các đơn vị phòng chống gian lận và xác minh danh tính và các công ty khác thuộc nhiều ngành để hỗ trợ phát hiện hoạt động có dấu hiệu gian lận.
- **Đơn vị báo cáo tín dụng và công ty thu nợ.** Chúng tôi có thể tiết lộ Thông tin cá nhân với các đơn vị đó để thu hồi nợ quá hạn chưa thanh toán thông qua bên thứ ba như công ty thu nợ. Xin lưu ý rằng thông báo về quyền riêng tư của các bên này áp dụng cho việc xử lý Thông tin cá nhân mà bạn chia sẻ trực tiếp với họ và họ có thể báo cáo khoản nợ chưa thanh toán của bạn cho các đơn vị báo cáo tín dụng, điều này có thể ảnh hưởng đến uy tín tín dụng hoặc khả năng đăng ký tín dụng của bạn trong tương lai.
- **Các chủ tài khoản PayPal khác để hoàn tất giao dịch.** Chúng tôi có thể tiết lộ Thông tin cá nhân với các chủ tài khoản PayPal khác để hoàn tất giao dịch thanh toán, khi cần thiết. Điều này cũng áp dụng khi bạn tương tác với quảng cáo hoặc ưu đãi mà chúng tôi cung cấp liên quan đến Đối tác và Người bán của chúng tôi. Thông tin cá nhân có thể được chia sẻ với các chủ tài khoản PayPal khác bao gồm tên người dùng, ảnh hồ sơ, họ và tên, email, thành phố và số điện thoại của bạn theo cài đặt tài khoản của bạn.
- **Người dùng khác theo cài đặt tài khoản của bạn.** Theo [cài đặt tài khoản](#) hoặc tùy chọn PayPal.Me của bạn, các chủ tài khoản khác có thể xem Thông tin cá nhân của bạn (chẳng hạn như người dùng Venmo hoặc mạng lưới thanh toán và đơn vị xử lý của bên thứ ba) để hỗ trợ tiến hành cho giao dịch. Ví dụ: trong tính năng gửi tiền, Người dùng có thể tìm kiếm tài khoản

của bạn để bắt đầu thanh toán. Dựa trên cài đặt tài khoản của bạn, thông tin hiển thị cho những Người dùng khác có thể bao gồm tên người dùng, ảnh hồ sơ, họ và tên, email, số điện thoại, thành phố và tiểu bang, tháng và năm tạo tài khoản PayPal và bất kỳ thông tin bổ sung nào bạn đưa vào phần chi tiết hoặc “về bạn” trong tài khoản của bạn.

- **Người dùng khác nếu bạn có hồ sơ doanh nghiệp.** Nếu bạn có hồ sơ doanh nghiệp, chúng tôi sẽ hiển thị liên kết thanh toán và tiết lộ một số thông tin nhất định về bạn cho những Người dùng khác, bao gồm tên hoặc tên doanh nghiệp, ảnh hồ sơ hoặc logo và thành phố liên kết với tài khoản PayPal của bạn, cũng như tổng thời gian bán hàng với chúng tôi, tổng số người theo dõi và tổng số Người dùng (không tính trùng lặp) đã thanh toán cho bạn trong năm qua. Nếu có hồ sơ doanh nghiệp, bạn có thể chọn hiển thị thông tin khác cho những Người dùng khác, chẳng hạn như địa chỉ đường phố, số điện thoại, email và trang web theo cài đặt hồ sơ doanh nghiệp của bạn.
- **Người đại diện hoặc người được ủy quyền hợp pháp của bạn.** Chúng tôi có thể tiết lộ Thông tin cá nhân cho người đại diện hoặc người được ủy quyền hợp pháp của bạn, chẳng hạn như người nắm giấy ủy quyền mà bạn cấp hoặc người giám hộ do bạn chỉ định.
- **Tài khoản được liên kết.** Nếu bạn chọn liên kết tài khoản PayPal của mình với tài khoản của bên thứ ba, chúng tôi có thể tiết lộ Thông tin cá nhân với các bên thứ ba hỗ trợ liên kết đó.
- **Đối tác và Người bán, nhà cung cấp dịch vụ của họ và những bên khác có liên quan đến giao dịch.** Chúng tôi có thể tiết lộ Thông tin cá nhân với các bên liên quan đến giao dịch như tên người dùng, địa chỉ, số điện thoại, địa chỉ email của bạn để cho phép mua và giao hàng trong giao dịch. Ví dụ: khi bạn sử dụng Dịch vụ để khởi tạo giao dịch mua hàng trực tuyến, lưu thông tin thanh toán với Fastlane, thanh toán cho Người dùng khác bằng Dịch vụ, thanh toán cho người nhận bằng Visa+, trả lại hàng hóa hoặc khi bạn tham gia giao dịch qua mạng lưới thanh toán, chúng tôi có thể tiết lộ thông tin về bạn và tài khoản hoặc hồ sơ Fastlane của bạn với các bên khác (hoặc nhà cung cấp dịch vụ của họ) nhằm xử lý giao dịch của bạn. Nếu bạn chọn tương tác với Đối tác hoặc Người bán trong mạng lưới, chúng tôi sẽ tiết lộ thông tin hồ sơ của bạn cho Đối tác hoặc Người bán trong mạng lưới cũng như nhà cung cấp dịch vụ của họ, đồng thời hỗ trợ trải nghiệm giao dịch, mua sắm hoặc hoạt động tương tác khác của bạn trên các trang web của Đối tác và Người bán trong mạng lưới. Điều này cũng áp dụng khi bạn tương tác với quảng cáo hoặc ưu đãi mà chúng tôi cung cấp liên quan đến Đối tác và Người bán của chúng tôi. Xin lưu ý rằng sau khi Thông tin cá nhân được chia sẻ với Đối tác và Người bán (hoặc nhà cung cấp dịch vụ của họ) liên quan đến giao dịch, hoạt động xử lý Thông tin cá nhân do Đối tác và Người bán (hoặc nhà cung cấp dịch vụ của họ) thực hiện phải tuân theo các chính sách và quy trình về quyền riêng tư của Đối tác và Người bán đó.
 - Chúng tôi cũng có thể tiết lộ Thông tin cá nhân cho Đối tác và Người bán để cho phép họ sử dụng Dịch vụ của chúng tôi nhằm hỗ trợ cho các giao dịch của bạn. Ví dụ: khi bạn truy cập trang web hoặc ứng dụng của Đối tác và Người bán trong mạng lưới, Đối tác và Người bán có thể kiểm tra xem bạn có phải là người dùng dịch vụ PayPal hay không và đưa ra phương thức thanh toán đề xuất cho bạn để đơn giản hóa quy trình thanh toán.

Đối với khách hàng PayPal, chúng tôi cũng có thể tiết lộ Thông tin cá nhân của bạn cho Đối tác và Người bán mà bạn và chúng tôi tương tác để giúp chúng tôi cũng như Đối tác và Người bán cá nhân hóa dịch vụ và ưu đãi để bạn có thể có trải nghiệm tốt hơn, phù hợp hơn. Ví dụ về

Thông tin cá nhân mà chúng tôi tiết lộ: sản phẩm, kích cỡ, sở thích và kiểu dáng mà chúng tôi nghĩ bạn sẽ thích.

- Trừ trường hợp luật pháp yêu cầu chúng tôi phải có được sự đồng ý của bạn, chúng tôi sẽ tiết lộ Thông tin cá nhân thu thập được từ bạn sau ngày 27 tháng 11 năm 2024 (hoặc trước đó nếu bạn đồng ý) để cung cấp trải nghiệm mua sắm được cá nhân hóa tại Hoa Kỳ.
- Để từ chối tiết lộ Thông tin cá nhân cho Đối tác và Người bán để có trải nghiệm mua sắm được cá nhân hóa, hãy đăng nhập vào tài khoản PayPal của bạn và chỉnh sửa tùy chọn trong phần cài đặt Dữ liệu và Quyền riêng tư.
- Nếu bạn từ chối, chúng tôi sẽ tiếp tục tiết lộ Thông tin cá nhân của bạn khi cần thiết để hoàn tất các giao dịch bạn khởi tạo nhưng sẽ không tiết lộ Thông tin cá nhân cho Đối tác và Người bán để cung cấp trải nghiệm mua sắm được cá nhân hóa.

- **Các bên thứ ba khác.** Chúng tôi có thể tiết lộ Thông tin cá nhân với các bên thứ ba khác. Ví dụ: chúng tôi tiết lộ Thông tin cá nhân cho các nền tảng quảng cáo, theo chỉ dẫn của bạn. Chúng tôi cũng tiết lộ Thông tin cá nhân cho các nhà cung cấp dịch vụ bảo mật để giúp ngăn chặn hành vi truy cập trái phép vào Dịch vụ của chúng tôi. Điều này còn áp dụng cho các bên mà chúng tôi hợp tác vì mục đích tiếp thị, đặc biệt là hiển thị cho bạn quảng cáo và ưu đãi phù hợp với sở thích của bạn. **Xin lưu ý rằng thông báo về quyền riêng tư của các bên này áp dụng cho Thông tin cá nhân mà bạn chia sẻ trực tiếp với họ.** Ví dụ: chúng tôi sử dụng reCAPTCHA của Google khi bạn truy cập ứng dụng di động của chúng tôi để ngăn chặn hành vi lạm dụng Dịch vụ. Chúng tôi cũng có thể sử dụng tính năng Tự động điền địa chỉ của Google để đảm bảo địa chỉ của bạn chính xác. [Chính sách quyền riêng tư](#) và [Điều khoản sử dụng](#) của Google áp dụng cho Thông tin cá nhân mà bạn chia sẻ với họ. Để phục vụ mục đích tiếp thị, chúng tôi có thể sử dụng các bên thứ ba để xác định và hiển thị quảng cáo phù hợp với sở thích của bạn trên Dịch vụ của chúng tôi và theo dõi tương tác với các quảng cáo này. Hoạt động tương tác của bạn với các quảng cáo như vậy phải tuân theo Chính sách bảo mật của nhà quảng cáo.
- **Bên mua hoặc có liên quan đến hoạt động chuyển nhượng kinh doanh.** Chúng tôi có thể tiết lộ Thông tin cá nhân với bên mua liên quan đến việc chuyển nhượng kinh doanh. Ví dụ: nếu chúng tôi tham gia vào việc sáp nhập, mua hoặc bán toàn bộ hoặc một phần hoạt động kinh doanh hoặc tài sản của chúng tôi, bao gồm các khoản phải thu và nợ, chúng tôi có thể tiết lộ Thông tin cá nhân của bạn cho bên mua quan tâm hoặc bên mua thực tế của hoạt động kinh doanh hoặc tài sản đó theo các điều khoản bảo vệ dữ liệu thích hợp. Nếu PayPal hoặc một phần đáng kể tài sản của PayPal được bên thứ ba mua lại, Thông tin cá nhân cũng có thể được tiết lộ cho bên thứ ba đó.

Chúng tôi có thể tiết lộ Thông tin cá nhân nhạy cảm của bạn khi thích hợp để thực hiện các hoạt động kinh doanh hợp pháp, khi được bạn đồng ý hoặc được pháp luật cho phép. Vui lòng xem phần [Bán](#) và ["chia sẻ" Thông tin cá nhân](#) để biết thêm thông tin dành cho các cá nhân tại Hoa Kỳ.

Chúng tôi **lưu trữ** thông tin cá nhân của bạn trong bao lâu

Chúng tôi lưu giữ Thông tin cá nhân trong thời gian cần thiết hoặc được cho phép cho mục đích mà thông tin đó được thu thập và phù hợp với luật hiện hành.

Các tiêu chí chúng tôi dùng để xác định thời gian lưu giữ như sau:

Thông tin cá nhân được sử dụng cho mỗi quan hệ đang diễn ra giữa bạn và PayPal được lưu trữ trong suốt thời gian của mỗi quan hệ cộng với khoảng thời gian 10 năm hoặc khoảng thời gian mà bất kỳ luật địa phương hiện hành nào cho phép sau khi mỗi quan hệ của chúng ta kết thúc, trừ khi chúng tôi cần giữ thông tin lâu hơn trong phạm vi luật hiện hành cho phép, như:

- Khi phù hợp với nghĩa vụ pháp lý mà chúng tôi phải tuân theo hoặc khi được cho phép theo luật hiện hành, chẳng hạn như theo luật phá sản hiện hành và nghĩa vụ tuân thủ luật chống rửa tiền.
- Liên quan đến hoạt động kiện tụng, điều tra, kiểm toán và thực hành, hoặc để bảo vệ trước các khiếu nại pháp lý.
- Chúng tôi lưu giữ Thông tin cá nhân trong khoảng thời gian tối thiểu cần thiết khi cần lưu giữ để phục vụ cho kiện tụng, điều tra, kiểm toán và tuân thủ hoặc để bảo vệ trước các khiếu nại pháp lý.

Chúng tôi lưu giữ dữ liệu sinh trắc học trong khoảng thời gian cần thiết hoặc được cho phép để phục vụ mục đích mà dữ liệu được thu thập và không quá 3 năm sau khi tài khoản của bạn đóng lại, trừ trường hợp luật pháp hiện hành có quy định khác.

AI và công nghệ Ra quyết định tự động

Chúng tôi có thể xử lý Thông tin cá nhân của bạn bằng AI và/hoặc công nghệ Ra quyết định tự động trong các trường hợp được mô tả dưới đây:

- **Ra quyết định tự động.** PayPal sử dụng công nghệ Ra quyết định tự động để đưa ra đánh giá hoặc quyết định, bao gồm quyết định liên quan đến rủi ro, gian lận và uy tín tín dụng, khi được cho phép và theo luật hiện hành. Công nghệ Ra quyết định tự động của chúng tôi có thể sử dụng các kỹ thuật phân tích hồ sơ cá nhân để đánh giá các khía cạnh cá nhân về bạn, bao gồm phân tích hoặc dự đoán tình hình kinh tế, độ tin cậy và/hoặc hành vi của bạn. Qua đó, chúng tôi có thể đánh giá những vấn đề như liệu bạn có biểu hiện các đặc điểm cho thấy rủi ro tín dụng hoặc rủi ro tài chính có thể xảy ra, hoạt động rửa tiền hoặc gian lận, không nhất quán với bất kỳ nội dung nào bạn đã gửi cho chúng tôi hoặc cho thấy bạn đã che giấu danh tính thực sự của mình hay không. Khi đưa ra Quyết định tự động, PayPal có thể xử lý Thông tin cá nhân của Người dùng. Nếu chúng tôi xác định rằng bạn gây ra rủi ro về tín dụng, gian lận, rửa tiền hoặc rủi ro khác, chúng tôi có thể từ chối cung cấp dịch vụ mới cho bạn, ngừng cung cấp dịch vụ bạn hiện đang sử dụng hoặc đặt giới hạn hoặc hạn chế đối với các dịch vụ bạn sử dụng. Người dùng có thể thực hiện các quyền liên quan đến công nghệ Ra quyết định tự động, như được mô tả trong phần [Quyền bảo vệ dữ liệu của bạn](#).
- **Tác nhân AI.** PayPal cam kết cung cấp trải nghiệm tiên tiến và phù hợp. Do đó, chúng tôi có thể cung cấp cho bạn quyền truy cập vào các công cụ Tác nhân AI (“Công cụ tác nhân AI”) một cách trực tiếp hoặc qua đối tác đáng tin cậy. Các công cụ AI này được thiết kế để hoạt động tự chủ ở mức độ nhất định nhằm thực hiện nhiệm vụ, đưa ra đề xuất và thậm chí bắt đầu hành động thay mặt bạn, đồng thời học hỏi từ các tương tác của bạn. Công cụ tác nhân AI tận dụng công nghệ AI tạo sinh để nâng cao trải nghiệm của bạn trên nền tảng PayPal.

Bạn nên xem xét cẩn thận các khuyến nghị và hành động của Công cụ tác nhân AI. Công cụ tác nhân AI của chúng tôi không được thiết kế để đưa ra quyết định có tác động pháp lý hoặc tác động đáng kể tương tự, chẳng hạn như quyết định có ý nghĩa pháp lý, y tế, tài chính hoặc việc làm và bạn không được sử dụng (hoặc cố gắng sử dụng) các công cụ này cho bất kỳ mục đích nào như vậy. Những công cụ này chỉ nhằm mục đích cung cấp hỗ trợ và thông tin chuyên sâu nói chung. Bạn không nên dựa vào các công cụ này để thay thế phán đoán và chuyên môn của mình.

Công cụ tác nhân AI cần truy cập vào một số thông tin nhất định thì mới hoạt động hiệu quả. Khi bạn sử dụng các công cụ này, công cụ sẽ có quyền truy cập vào Thông tin cá nhân của bạn, bao gồm các truy vấn, tùy chọn, sở thích, lịch sử mua hàng và thông tin thanh toán.

Cách chúng tôi sử dụng Cookie và các công nghệ theo dõi

Khi bạn tương tác với Dịch vụ của chúng tôi, mở email mà chúng tôi gửi cho bạn hoặc truy cập trang web bên thứ ba nhận Dịch vụ do chúng tôi cung cấp, chúng tôi và các đối tác của chúng tôi sử dụng Cookie để cấp cho bạn quyền truy cập vào Trang web, Dịch vụ, ứng dụng và công cụ của chúng tôi, nhận ra bạn là người dùng, tùy chỉnh trải nghiệm trực tuyến và nội dung trực tuyến của bạn, bao gồm mục đích phân phối cho bạn quảng cáo dựa trên sở thích, thực hiện phân tích, giảm thiểu rủi ro và ngăn chặn nguy cơ gian lận, đồng thời thúc đẩy sự tin cậy và an toàn trên các Dịch vụ của chúng tôi. Chúng tôi sử dụng Cookie để thu thập thông tin thiết bị, thông tin hoạt động internet của bạn và đưa ra các suy luận như mô tả ở trên.

Nếu phù hợp, chúng tôi sẽ triển khai các biện pháp bảo mật để ngăn chặn hành vi truy cập trái phép vào Cookie và các công nghệ tương tự của chúng tôi. Mã nhận dạng riêng giúp bảo đảm chỉ chúng tôi và/hoặc nhà cung cấp dịch vụ được chúng tôi ủy quyền mới có thể truy cập dữ liệu Cookie.

Nhà cung cấp dịch vụ là các công ty hỗ trợ chúng tôi trong nhiều khía cạnh kinh doanh khác nhau, chẳng hạn như vận hành Trang web, Dịch vụ, ứng dụng, quảng cáo và công cụ. Chúng tôi sử dụng một số nhà cung cấp dịch vụ được ủy quyền để giúp chúng tôi phân phối cho bạn quảng cáo phù hợp trên Dịch vụ của chúng tôi và nhiều nơi khác trên internet. Các nhà cung cấp dịch vụ này cũng có thể đặt Cookie trên thiết bị của bạn thông qua dịch vụ của chúng tôi (Cookie của bên thứ ba). Họ cũng có thể thu thập thông tin nhằm xác định thiết bị của bạn, chẳng hạn như địa chỉ IP hoặc các mã định danh riêng khác của thiết bị.

Một số khía cạnh và tính năng của Dịch vụ và Trang web của chúng tôi chỉ hoạt động khi sử dụng Cookie. Vì vậy, nếu bạn chọn tắt hoặc từ chối Cookie trong cài đặt thiết bị hoặc cài đặt trình duyệt, có thể bạn sẽ không sử dụng được các Trang web và Dịch vụ đó hoặc chỉ dùng được ở mức giới hạn.

Không theo dõi

Một số trình duyệt web có cài đặt tùy chọn gọi là “Không theo dõi” (Do Not Track, “**DNT**”) để bạn chọn không cho phép các nhà quảng cáo và một số bên thứ ba theo dõi. Vì nhiều dịch vụ của chúng tôi sẽ không hoạt động nếu không có dữ liệu theo dõi, nên chúng tôi không phản hồi cài

đặt DNT.

Nếu bạn muốn biết thêm về cách chúng tôi sử dụng cookie, vui lòng xem [Tuyên bố về Cookie và Công nghệ theo dõi](#) của chúng tôi. Để tìm hiểu cách từ chối loại công nghệ theo dõi này, hãy truy cập bài viết [Giới thiệu về quảng cáo](#).

Quyền bảo vệ dữ liệu của bạn

Theo luật bảo vệ dữ liệu hiện hành, tùy thuộc vào quốc gia mà bạn cư trú và theo các quy định ngoại lệ hiện hành cũng như sự khác biệt về định nghĩa giữa các luật khác nhau, bạn có thể có một số quyền nhất định về cách thu thập, lưu trữ, sử dụng và chia sẻ Thông tin cá nhân của bạn.

Cho dù bạn quyết định có thực hiện quyền riêng tư của mình hay không, chúng tôi sẽ không phân biệt đối xử hay từ chối phục vụ bạn, không tính mức giá khác hay cung cấp cho bạn một mức dịch vụ khác chỉ vì bạn thực hiện quyền riêng tư của mình. Tuy nhiên, một số dịch vụ được cá nhân hóa cho khách hàng PayPal có thể không cung cấp cùng mức độ cá nhân hóa nếu bạn quyết định giới hạn lượng Thông tin cá nhân mà bạn chia sẻ với chúng tôi.

Cách bạn có thể thực hiện quyền của mình

Chúng tôi ý thức được tầm quan trọng của khả năng kiểm soát hoạt động sử dụng Thông tin cá nhân và cung cấp một số cách để bạn thực hiện quyền riêng tư của mình.

Nếu bạn hoặc đại diện được ủy quyền (nếu được phép) muốn thực hiện bất kỳ quyền nào liên quan đến Thông tin cá nhân trong (các) hồ sơ tài khoản của bạn, vui lòng làm theo hướng dẫn về cách thực hiện quyền bảo vệ dữ liệu bên dưới.

Ngay cả khi không có tài khoản PayPal (ví dụ: trong trường hợp bạn sử dụng tính năng Thanh toán mà không cần tài khoản PayPal), bạn vẫn có thể tìm thấy [hướng dẫn](#) để gửi yêu cầu về quyền riêng tư.

Trước tiên, chúng tôi có thể cần xác minh bạn là ai thì mới có thể phản hồi yêu cầu của bạn. Nếu được cho phép hoặc nếu luật về quyền riêng tư yêu cầu, chúng tôi có thể yêu cầu bạn cung cấp thông tin cần thiết để xác minh danh tính của bạn một cách hợp lý trước khi phản hồi yêu cầu của bạn. Chúng tôi sẽ so sánh thông tin bạn gửi với hồ sơ kinh doanh nội bộ của chúng tôi để xác minh danh tính của bạn. Nếu không thể xác minh danh tính của bạn, chúng tôi không thể thực hiện yêu cầu của bạn, trừ khi quyền đó không cần xác minh. Nếu chúng tôi từ chối toàn bộ hoặc một phần yêu cầu của bạn, bạn có thể có quyền được thông báo về lý do chúng tôi không thực hiện yêu cầu và về khả năng kháng nghị quyết định của chúng tôi hoặc khiếu nại với cơ quan giám sát và tìm kiếm biện pháp giải quyết tư pháp. Trong những trường hợp như vậy, chúng tôi sẽ cung cấp cho bạn thông tin về quy trình kháng nghị. Bạn cũng có thể liên hệ với chúng tôi, như có ghi trong phần [Thông tin liên hệ của chúng tôi](#).

Đại diện được ủy quyền

Nếu nhận được yêu cầu của bạn từ đại diện được ủy quyền, chúng tôi có thể yêu cầu bằng chứng rằng bạn đã cung cấp cho đại diện đó giấy ủy quyền hoặc đại diện đó được ủy quyền hợp lệ bằng văn bản để gửi yêu cầu thực hiện các quyền thay mặt bạn, bao gồm quyền giám hộ, quyền bảo hộ

hoặc thỏa thuận bảo vệ khác.

Quyền của bạn

Quyền được biết và yêu cầu bản sao Thông tin cá nhân của bạn. Nếu muốn yêu cầu nhận Thông tin cá nhân mà chúng tôi đã thu thập về bạn, bạn có các lựa chọn sau:

- Đăng nhập vào (các) tài khoản PayPal hoặc cổng quản lý hồ sơ của bạn và gửi yêu cầu.
- Nếu bạn cư trú tại Hoa Kỳ, hãy [gọi điện hoặc liên hệ với chúng tôi](#) và yêu cầu chúng tôi cung cấp cho bạn dữ liệu mà chúng tôi đã thu thập. Đối với các quốc gia khác, vui lòng tham khảo phần [Thông tin liên hệ của chúng tôi](#).

Quyền của bạn đối với việc yêu cầu danh sách các bên thứ ba cụ thể. Nếu bạn muốn yêu cầu danh sách các bên thứ ba cụ thể mà chúng tôi đã tiết lộ Thông tin cá nhân của bạn:

- Nếu bạn cư trú tại Hoa Kỳ, hãy [gọi điện hoặc liên hệ với chúng tôi](#) và yêu cầu chúng tôi cung cấp cho bạn dữ liệu mà chúng tôi đã tiết lộ. Đối với các quốc gia khác, bạn cũng có thể gửi yêu cầu qua [Trung tâm trợ giúp](#).

Quyền chỉnh sửa Thông tin cá nhân của bạn. Nếu muốn chỉnh sửa một số Thông tin cá nhân của mình, bạn có thể:

- Đăng nhập vào (các) tài khoản PayPal hoặc cổng quản lý hồ sơ của bạn và gửi yêu cầu.
- Nếu bạn cư trú tại Hoa Kỳ, hãy [gọi điện hoặc liên hệ với chúng tôi](#) và yêu cầu chúng tôi cung cấp cho bạn dữ liệu mà chúng tôi đã thu thập. Đối với các quốc gia khác, vui lòng tham khảo phần [Thông tin liên hệ của chúng tôi](#).

Quyền xóa Thông tin cá nhân của bạn. Nếu muốn xóa một số Thông tin cá nhân của mình, bạn có thể:

- Đăng nhập vào (các) tài khoản PayPal hoặc cổng quản lý hồ sơ của bạn và xóa mọi thông tin mà bạn đã thêm trước đó. Ví dụ: bạn có thể xóa các địa chỉ không phải là địa chỉ chính trong cài đặt.
- Nếu bạn cư trú tại Hoa Kỳ, hãy [gọi điện hoặc liên hệ với chúng tôi](#) và yêu cầu chúng tôi cung cấp cho bạn dữ liệu mà chúng tôi đã thu thập. Đối với các quốc gia khác, vui lòng tham khảo phần [Thông tin liên hệ của chúng tôi](#).
- Đóng (các) tài khoản PayPal hoặc hồ sơ của bạn.

Nếu bạn đóng (các) tài khoản PayPal hoặc hồ sơ của mình, xóa hoặc yêu cầu chúng tôi xóa Thông tin cá nhân, chúng tôi vẫn cần giữ một số Thông tin cá nhân như được giải thích trong phần [Chúng tôi lưu trữ Thông tin cá nhân của bạn trong bao lâu](#) để chúng tôi có thể thực hiện những việc sau nếu luật hiện hành cho phép:

- Hoàn tất giao dịch, cung cấp hàng hóa hoặc dịch vụ bạn yêu cầu hoặc tuân thủ các cam kết của chúng tôi với bạn trong thỏa thuận người dùng hoặc hợp đồng khác mà bạn có với chúng tôi;
- Phát hiện và ngăn chặn hoạt động gây hại, gian lận hoặc bất hợp pháp;
- Bảo vệ các quyền hợp pháp của bạn (hoặc của người khác), bao gồm quyền tự do ngôn luận;
- Quản lý các quy trình kinh doanh nội bộ của chúng tôi, có liên quan hợp lý đến mong đợi của bạn khi sử dụng Dịch vụ của chúng tôi;
- Tuân thủ luật pháp và các quy trình pháp lý hoặc quy trình của chính phủ khác; và

- Các mục đích được miễn trừ khác theo luật hiện hành.

Quyền của bạn đối với việc phản đối hoạt động xử lý vì lợi ích hợp pháp. Nếu luật pháp áp dụng, nếu bạn muốn phản đối việc chúng tôi sử dụng Thông tin cá nhân của bạn để theo đuổi lợi ích hợp pháp của chúng tôi hoặc của bên thứ ba, bạn có thể tham khảo [Thông tin liên hệ của chúng tôi](#) trong Tuyên bố về Quyền riêng tư này để liên hệ với chúng tôi. Xem phần [Cơ sở hợp pháp của chúng tôi để xử lý Thông tin cá nhân](#) để biết thêm thông tin.

Quyền rút lại sự đồng ý của bạn. Nếu bạn muốn rút lại sự đồng ý cho phép chúng tôi sử dụng Thông tin cá nhân của bạn trong trường hợp chúng tôi đã xử lý thông tin đó sau khi bạn đồng ý, bạn có thể tham khảo phần [Thông tin liên hệ của chúng tôi](#) trong Tuyên bố về Quyền riêng tư này để liên hệ với chúng tôi. Việc rút lại sự đồng ý của bạn sẽ không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của bất kỳ quá trình xử lý nào mà chúng tôi đã tiến hành trước khi bạn rút lại sự đồng ý, cũng như không ảnh hưởng đến việc xử lý Thông tin cá nhân của bạn dựa trên cơ sở xử lý hợp pháp mà không cần sự đồng ý.

Quyền của bạn đối với việc phản đối hoặc từ chối hoạt động Phân tích hồ sơ cá nhân để đưa ra Quyết định tự động có tác động pháp lý hoặc tác động tương tự đáng kể đối với bạn và các quyền liên quan.

- Như đã giải thích trong phần [AI và công nghệ Ra quyết định tự động](#), chúng tôi có thể sử dụng công nghệ Ra quyết định tự động và Công cụ tác nhân AI.
- Tại Hoa Kỳ, đây là các hoạt động được miễn trừ hoặc không bao gồm quyền từ chối theo luật bảo mật hiện hành của Hoa Kỳ. Tuy nhiên, tại các khu vực pháp lý khác, các cá nhân có thể [liên hệ với chúng tôi](#) để thực hiện quyền yêu cầu xem xét lại hoặc phản đối và/hoặc thu hồi sự đồng ý đối với một Quyết định tự động có tác động pháp lý hoặc tác động tương tự đáng kể đến họ (cùng với hoạt động Phân tích hồ sơ cá nhân liên quan), nếu quyền này được công nhận. Sau đó, chúng tôi sẽ xem xét lại quyết định, có tính đến các tình huống bổ sung có liên quan.
- Nếu không được phê duyệt theo Quyết định tự động, có thể bạn sẽ không có quyền truy cập vào các dịch vụ của chúng tôi. PayPal có một số cơ chế an toàn để đảm bảo các quyết định đều phù hợp. Các cơ chế này bao gồm giám sát liên tục mô hình quyết định của chúng tôi và lấy mẫu ngẫu nhiên từ các trường hợp riêng lẻ. Nếu có bất kỳ lo ngại nào về kết quả, bạn có thể [liên hệ với chúng tôi](#) và chúng tôi sẽ xác định xem quy trình có được thực hiện đúng cách hay không.

Quyền của bạn liên quan đến Thông tin cá nhân nhạy cảm. Khi luật pháp yêu cầu, chúng tôi sẽ xin sự đồng ý của bạn trước khi thu thập và xử lý Thông tin cá nhân nhạy cảm của bạn. Bạn có thể rút lại sự đồng ý của mình bằng cách liên hệ với chúng tôi và tham khảo phần [Thông tin liên hệ của chúng tôi](#) trong Tuyên bố về Quyền riêng tư này.

- Chúng tôi cũng sẽ chỉ sử dụng Thông tin cá nhân nhạy cảm của bạn theo sự đồng ý mà bạn đã đưa ra hoặc cho một số mục đích được phép trong phạm vi được phép hoặc được miễn trừ theo luật hiện hành, đó là lý do bạn không cần phải thực hiện quyền hạn chế sử dụng và tiết lộ Thông tin cá nhân nhạy cảm theo luật bảo mật của Hoa Kỳ. Theo luật về quyền riêng tư của

Hoa Kỳ, các mục đích được phép này bao gồm cung cấp hàng hóa hoặc dịch vụ mà bạn yêu cầu; phòng ngừa, phát hiện, điều tra sự cố bảo mật; chống lại các hành động gây hại, lừa đảo, gian lận hoặc bất hợp pháp và truy tố những người có trách nhiệm; xác minh hoặc duy trì chất lượng hoặc sự an toàn của sản phẩm, dịch vụ hoặc thiết bị; cũng như đảm bảo an toàn thể chất cho thể nhân. Quy định miễn trừ mà chúng tôi áp dụng để xác định vị trí địa lý chính xác là theo Đạo luật Gramm–Leach–Bliley.

Quyền của bạn liên quan đến việc tiết lộ Thông tin cá nhân cho bên thứ ba cho các mục đích tiếp thị trực tiếp: Bạn có thể yêu cầu một số chi tiết nhất định về cách Thông tin cá nhân của bạn được tiết lộ cho bên thứ ba cho các mục đích tiếp thị trực tiếp. Tại Hoa Kỳ, hãy [gọi hoặc liên hệ với chúng tôi](#).

Hiểu lựa chọn của bạn

Bạn có thể kiểm soát cách Thông tin cá nhân được thu thập hoặc tiết lộ, cũng như cách chúng tôi liên lạc với bạn. Dưới đây là một số cách bạn có thể tùy chỉnh lựa chọn của mình.

Chọn cách chúng tôi thu thập Thông tin cá nhân

Bạn có thể chọn giới hạn Thông tin cá nhân mà mình cung cấp khi các ứng dụng hoặc Dịch vụ của chúng tôi yêu cầu. Để đưa ra lựa chọn phù hợp, bạn phải hiểu rằng Thông tin cá nhân giúp chúng tôi cung cấp trải nghiệm phong phú hơn, phù hợp hơn cho bạn.

Ngoài ra, một số Thông tin cá nhân là bắt buộc để Dịch vụ của chúng tôi hoạt động. Ví dụ: việc chia sẻ danh sách người liên hệ giúp bạn tìm thấy những người mà bạn muốn gửi tiền dễ dàng hơn. Nếu chọn không chia sẻ danh sách người liên hệ với chúng tôi, bạn vẫn có thể sử dụng ứng dụng di động của chúng tôi, nhưng một số hành động có thể không nhanh hoặc dễ dàng như khi bạn chia sẻ danh sách người liên hệ. Một ví dụ khác là tạo tài khoản hoặc hồ sơ Fastlane với chúng tôi. Nếu bạn chọn không cung cấp thông tin cần thiết để tài khoản hoặc hồ sơ Fastlane hoạt động (như tên và địa chỉ email của bạn), chúng tôi sẽ không thể tạo tài khoản hoặc hồ sơ Fastlane cho bạn.

Chọn cách các tài khoản được liên kết thu thập và sử dụng Thông tin cá nhân

Nếu liên kết (các) tài khoản của mình với dịch vụ của bên thứ ba, bạn có thể quản lý cách họ thu thập, sử dụng và chia sẻ Thông tin cá nhân của bạn. Hãy đọc chính sách quyền riêng tư của bên thứ ba để xem các lựa chọn mà họ cung cấp cho bạn.

Bạn có thể kiểm soát dịch vụ của bên thứ ba nào bạn liên kết với tài khoản của mình và Thông tin cá nhân nào họ có thể thu thập về bạn. Ví dụ: để quản lý quyền, hãy đi tới Cài đặt bảo mật trong (các) tài khoản của bạn.

Chọn thông tin chúng tôi tiết lộ với những Người dùng khác

Người dùng khác có thể nhìn thấy một số Thông tin cá nhân của bạn. Bạn có thể điều chỉnh hoặc tắt cài đặt này trong phần Dữ liệu và quyền riêng tư trong cài đặt tài khoản của mình.

Chọn thông tin chúng tôi chia sẻ với Đối tác và Người bán để cung cấp trải nghiệm mua sắm được cá nhân hóa

Trừ trường hợp chúng tôi phải có sự đồng ý của bạn, chúng tôi sẽ chia sẻ Thông tin cá nhân được thu thập sau ngày 27 tháng 11 năm 2024 (hoặc trước đó nếu bạn đồng ý) cho trải nghiệm mua sắm được cá nhân hóa tại Hoa Kỳ. Ví dụ về Thông tin cá nhân mà chúng tôi tiết lộ: sản phẩm, sở

thích, kích cỡ và kiểu dáng mà chúng tôi nghĩ bạn sẽ thích. Để từ chối chia sẻ Thông tin cá nhân cho Đối tác và Người bán để có trải nghiệm mua sắm được cá nhân hóa, hãy đăng nhập vào tài khoản PayPal của bạn và chỉnh sửa tùy chọn trong phần cài đặt Dữ liệu và Quyền riêng tư. Nếu bạn từ chối, chúng tôi sẽ tiếp tục tiết lộ Thông tin cá nhân của bạn khi cần thiết để hoàn tất các giao dịch bạn khởi tạo nhưng sẽ không tiết lộ Thông tin cá nhân cho Đối tác và Người bán để cung cấp trải nghiệm mua sắm được cá nhân hóa.

Chọn cách chúng tôi liên lạc với bạn

Lựa chọn của bạn về cách chúng tôi liên lạc với bạn sẽ khác nhau tùy thuộc vào mục đích của tin nhắn, cách gửi tin nhắn và các yêu cầu khác theo luật hiện hành. Một số tin nhắn được coi là lựa chọn không bắt buộc và một số tin nhắn là cần thiết để bạn quản lý tài khoản hoặc hồ sơ Fastlane của mình với chúng tôi. Chúng tôi sử dụng email, tin nhắn văn bản, thông báo đẩy trên thiết bị di động của bạn và thậm chí cả cuộc gọi điện thoại hoặc thư giấy, tùy thuộc vào tình huống, mong muốn của bạn và luật hiện hành.

Bạn có thể nhấp vào liên kết hủy đăng ký trong email tiếp thị của PayPal, Hyperwallet hoặc Fastlane, từ chối nhận tin nhắn văn bản bằng cách trả lời "STOP" hoặc tắt thông báo trên thiết bị. Bạn cũng có thể thay đổi cài đặt thông báo của tài khoản hoặc tùy chọn thông báo trên thiết bị của mình.

Bạn sẽ không thể từ chối nhận tin nhắn được coi là cần thiết cho Dịch vụ, chẳng hạn như biên lai kỹ thuật số và email cảnh báo bạn về những thay đổi trong (các) tài khoản hoặc trạng thái của hồ sơ Fastlane. Bạn có thể quyết định cách chúng tôi gửi những tin nhắn đó, chẳng hạn như qua email, điện thoại, tin nhắn văn bản hoặc thông báo trên thiết bị di động.

Cách chúng tôi bảo vệ Thông tin cá nhân của bạn

Chúng tôi duy trì các biện pháp bảo mật bằng kỹ thuật, vật lý và quản trị, được thiết kế để bảo vệ hợp lý cho Thông tin cá nhân của bạn nhằm tránh bị thất lạc, lạm dụng, can thiệp, truy cập trái phép, tiết lộ và thay đổi. Các biện pháp bảo mật bao gồm tường lửa, mã hóa dữ liệu, kiểm soát truy cập thực tế vào trung tâm dữ liệu của chúng tôi và kiểm soát việc ủy quyền truy cập thông tin. Mặc dù chúng tôi cam kết bảo vệ hệ thống và Dịch vụ của mình, nhưng bạn vẫn có trách nhiệm bảo vệ và duy trì quyền riêng tư đối với (các) mật khẩu và thông tin đăng ký tài khoản hoặc hồ sơ của mình, đồng thời phải xác minh rằng Thông tin cá nhân chúng tôi lưu giữ về bạn là chính xác và mới nhất. Chúng tôi không chịu trách nhiệm bảo vệ bất kỳ Thông tin cá nhân nào mà chúng tôi chia sẻ với bên thứ ba qua kết nối của tài khoản liên kết mà bạn đã cho phép.

Liệu trẻ em có thể sử dụng dịch vụ của chúng tôi hay không

Các Trang web và Dịch vụ không dành cho trẻ em dưới 18 tuổi. Chúng tôi không chủ định thu thập thông tin (bao gồm Thông tin cá nhân) của trẻ em dưới 18 tuổi hoặc các cá nhân khác không được pháp luật cho phép sử dụng Trang web và Dịch vụ của chúng tôi. Nếu chúng tôi phát hiện rằng mình đã thu thập Thông tin cá nhân từ một người không được phép sử dụng Dịch vụ của chúng tôi, chúng tôi sẽ xóa ngay lập tức, trừ khi chúng tôi có nghĩa vụ pháp lý phải giữ lại dữ liệu đó. Vui lòng [liên hệ với chúng tôi](#) nếu bạn tin rằng chúng tôi đã nhầm lẫn hoặc vô tình thu thập thông tin từ ai đó không được phép sử dụng Dịch vụ của chúng tôi.

Chuyển thông tin cá nhân trên phạm vi quốc tế

Chúng tôi hoạt động ở nhiều quốc gia và chúng tôi (hoặc các nhà cung cấp dịch vụ của chúng tôi) có thể chuyển Thông tin cá nhân của bạn và xử lý thông tin đó bên ngoài quốc gia nơi bạn sinh sống. Ví dụ: chúng tôi sử dụng các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba để xử lý và lưu trữ Thông tin cá nhân của bạn tại Hoa Kỳ và những quốc gia khác. Các quốc gia này không phải lúc nào cũng đủ khả năng bảo vệ quyền riêng tư tương đương với mức độ bảo vệ được cung cấp cho Thông tin cá nhân ở quốc gia của bạn. Chúng tôi đã và sẽ tiếp tục thực hiện các bước cụ thể, phù hợp với luật bảo vệ dữ liệu và quyền riêng tư hiện hành, để bảo vệ Thông tin cá nhân của bạn (ví dụ: thỏa thuận nội bộ công ty, điều khoản hợp đồng mẫu và/hoặc quy định về trường hợp ngoại lệ). Khi bạn sử dụng Trang web và Dịch vụ của chúng tôi, trong phạm vi mà luật quyền riêng tư hiện hành cho phép, bạn đồng ý với việc Thông tin cá nhân của mình được chuyển đến các quốc gia khác, bao gồm những quốc gia có quy tắc bảo vệ dữ liệu khác với quốc gia của bạn.

Định nghĩa

- **Quyết định tự động và công nghệ Ra quyết định tự động** là quá trình đưa ra quyết định bằng phương tiện tự động mà không có hoặc có ít sự tham gia của con người, tùy thuộc vào luật hiện hành. Trong một số trường hợp, những quyết định này có thể có tác động pháp lý hoặc tác động tương tự đáng kể đến bạn với tư cách cá nhân. Các thuật ngữ này cũng có nghĩa giống như các khái niệm theo luật hiện hành.
- **Cookie** có nghĩa là các công nghệ theo dõi như cookie, thẻ pixel, web beacon và tiện ích.
- **Thông tin thiết bị** có nghĩa là dữ liệu có thể thu thập tự động từ bất kỳ thiết bị nào được sử dụng để truy cập Dịch vụ. Thông tin đó có thể bao gồm nhưng không giới hạn ở loại thiết bị của bạn, kết nối mạng của thiết bị, tên thiết bị, địa chỉ IP của thiết bị, thông tin về trình duyệt web trên thiết bị và kết nối internet mà bạn sử dụng để truy cập Dịch vụ, thông tin vị trí địa lý và thông tin về các ứng dụng được tải xuống thiết bị.
- **Dịch vụ bị loại trừ** có nghĩa là các công ty hoặc thương hiệu, công ty liên kết hoặc công ty con riêng biệt của PayPal xử lý Thông tin cá nhân theo điều khoản dịch vụ và tuyên bố riêng về quyền riêng tư của họ. Ví dụ bao gồm Venmo, Honey Science LLC, Chargehound LLC, Paidy Inc., Simility, Swift Financial LLC và Bill Me Later, Inc.
- **Fastlane** có nghĩa là công cụ trực tuyến mà các cá nhân có thể dùng để lưu trữ phương thức thanh toán và Thông tin cá nhân khác của họ với PayPal để có thể hoàn tất quy trình thanh toán nhanh hơn, tạo tài khoản cửa hàng hoặc tài khoản khách hàng thân thiết hoặc hỗ trợ cho giao dịch khác tại các Đối tác và Người bán trong mạng lưới bằng thẻ thanh toán, thông tin liên hệ, dữ liệu vận chuyển hoặc dữ liệu khác mà họ lưu trong hồ sơ Fastlane của mình liên quan đến tương tác cụ thể, Đối tác và Người bán trong mạng lưới, mà không phải nhập thủ công chi tiết phương thức thanh toán và Thông tin cá nhân khác mỗi khi họ thanh toán.
- **Hyperwallet** có nghĩa là công nghệ PayPal và dịch vụ trực tuyến cho phép các doanh nghiệp thuộc mọi quy mô thực hiện chi trả thông qua một lần tích hợp.
- **Đối tác và Người bán** có nghĩa là người bán hoặc doanh nghiệp mà Người dùng của chúng tôi giao dịch với mục đích nhận hàng hóa hoặc dịch vụ.
- **Thanh toán mà không cần Tài khoản PayPal** có nghĩa là các cá nhân có thể truy cập Dịch vụ của chúng tôi mà không cần sử dụng tài khoản PayPal, hồ sơ Fastlane hoặc Dịch vụ thanh toán

không thuộc thương hiệu. Tính năng Thanh toán mà không cần Tài khoản PayPal không bao gồm Venmo vì Venmo tuân theo các điều khoản dịch vụ và tuyên bố riêng về quyền riêng tư.

- **Thông tin cá nhân** trong Tuyên bố về Quyền riêng tư này có nghĩa là bất kỳ thông tin nào trực tiếp hoặc gián tiếp nhận dạng bạn hoặc có thể liên hệ hợp lý đến bạn hoặc thông tin hộ gia đình về bạn, bao gồm danh tính, tài chính và hành vi trực tuyến của bạn hoặc ý nghĩa rộng hơn như theo định nghĩa về thông tin cá nhân, dữ liệu cá nhân, thông tin nhận dạng cá nhân hoặc các thuật ngữ tương tự khác theo luật bảo mật hiện hành.
- **Phân tích hồ sơ cá nhân** có nghĩa là phân tích tính cách, hành vi, sở thích và thói quen của một cá nhân để đưa ra dự đoán hoặc quyết định về họ, bao gồm các thuật ngữ tương tự theo luật hiện hành.
- **Dịch vụ** là tất cả các sản phẩm và giải pháp thanh toán, giải pháp tài chính và giải pháp cá nhân hóa mang thương hiệu PayPal hoặc không mang thương hiệu PayPal, bao gồm giao dịch, phần thưởng, quảng cáo (bao gồm Quảng cáo PayPal), PayPal Groups, Fastlane, Xoom, Quỹ tiền, Hyperwallet, giải pháp tín dụng và tài chính (bao gồm dịch vụ của Đối tác và Người bán), công cụ dành cho người bán và công nghệ tài chính mới (bao gồm Fastlane), ngoại trừ Dịch vụ bị loại trừ. Dịch vụ cũng bao gồm tất cả các trang web, nền tảng, ứng dụng liên quan và các giải pháp trong tương lai do PayPal cung cấp hoặc hỗ trợ. Việc bạn sử dụng Dịch vụ bao gồm hoạt động tương tác với Trang web của chúng tôi.
- **Trang web** nghĩa là các trang web, ứng dụng di động, nền tảng mạng xã hội chính thức hoặc các thuộc tính trực tuyến khác mà qua đó PayPal cung cấp Dịch vụ và đã đăng tải hoặc liên kết với Tuyên bố về Quyền riêng tư này.
- **Dịch vụ thanh toán không thuộc thương hiệu** có nghĩa là khi bạn tương tác và thanh toán cho Đối tác và Người bán bằng cách sử dụng dịch vụ xử lý qua thẻ và/hoặc dịch vụ khởi tạo ACH của chúng tôi mà không mang thương hiệu PayPal, hoặc khi bạn sử dụng dịch vụ Braintree.
- **Người dùng** có nghĩa là chủ tài khoản khác và khách hàng không phải chủ tài khoản của Dịch vụ PayPal.

Thông tin liên hệ

Nếu bạn có thắc mắc về Tuyên bố về Quyền riêng tư này hoặc Thông tin cá nhân của mình, hãy liên hệ với chúng tôi để được trợ giúp.

Để trao đổi về tài khoản PayPal hoặc Dịch vụ thanh toán không thuộc thương hiệu:

- Gọi cho Dịch vụ khách hàng PayPal số 1-888-221-1161; hoặc
- Truy cập [Cổng Dịch vụ khách hàng trên web](#) của chúng tôi.

Để trao đổi về tài khoản Hyperwallet:

- Gọi cho Dịch vụ khách hàng Hyperwallet theo số 1-877-546-8220; hoặc
- Đăng nhập vào Cổng thanh toán Hyperwallet (Đi tới phần “Hỗ trợ”, chọn “Email” và hoàn tất biểu mẫu “Quan ngại về quyền riêng tư”).

Để trao đổi về hồ sơ Fastlane:

- Gọi cho Dịch vụ khách hàng PayPal theo số 1-844-705-3555; hoặc
- Truy cập [cổng quản lý hồ sơ Fastlane](#).

Để trao đổi về tài khoản Xoom:

- Gọi Dịch vụ khách hàng Xoom theo số 1-877-815-1531; hoặc
- Truy cập [cổng Trung tâm trợ giúp trên web](#) của chúng tôi.

Vui lòng xem bảng bên dưới để biết thêm thông tin liên quan đến quốc gia/khu vực tại địa phương của bạn. Bạn có thể khiếu nại với Cơ quan giám sát về bảo vệ dữ liệu tại khu vực của bạn nếu được cho phép theo luật hiện hành.

Quốc gia hoặc Khu vực	Nhân viên bảo vệ dữ liệu (Data Protection Officer, “DPO”) và Thông tin liên hệ
Albania	PayPal (Châu Âu) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449 Luxembourg Liên hệ trực tuyến để được giải đáp thắc mắc về Quyền riêng tư
Argentina	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985 Liên hệ trực tuyến để được giải đáp thắc mắc về Quyền riêng tư
Úc	PayPal Australia Pty Ltd ABN 93 111 195 389, AFSL 304962 GPO Box 351 Sydney NSW 2001 Liên hệ trực tuyến để được giải đáp thắc mắc về Quyền riêng tư
Brazil	PayPal do Brasil Instituição de Pagamento Ltda. Attention: Legal Department Avenida Paulista, 1048 13th Floor, CEP 01310-100 Sio Paulo, SP – Brazil Liên hệ trực tuyến để được giải đáp thắc mắc

	về Quyền riêng tư
Brunei	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 Liên hệ trực tuyến để được giải đáp thắc mắc về Quyền riêng tư
Canada	PayPal Canada Co. MaRS Centre West Tower 661 University Avenue Suite 506 Toronto, ON M5G Liên hệ trực tuyến để được giải đáp thắc mắc về Quyền riêng tư
Liên minh châu Âu	PayPal (Châu Âu) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg Liên hệ trực tuyến để được giải đáp thắc mắc về Quyền riêng tư
Hồng Kông	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985 Liên hệ trực tuyến để được giải đáp thắc mắc về Quyền riêng tư
Ấn Độ	PayPal Payments Private Limited 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985 Liên hệ trực tuyến để được giải đáp thắc mắc về Quyền riêng tư
Israel	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985 Liên hệ trực tuyến để được giải đáp thắc mắc về Quyền riêng tư

Nhật Bản	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985 Liên hệ trực tuyến để được giải đáp thắc mắc về Quyền riêng tư
Hàn Quốc	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985 Liên hệ trực tuyến để được giải đáp thắc mắc về Quyền riêng tư Căn cứ theo Đạo luật bảo vệ thông tin cá nhân và Đạo luật mạng, sau đây là thông tin liên hệ của đại diện trong nước và Văn phòng bảo vệ dữ liệu: Tên và người đại diện: General Agent Co., Ltd. (đại diện: Eun-Mi Kim) Địa chỉ, điện thoại và email: General Agent Co., Ltd., 28, Saemunan-ro 5ga-gil, Jongno-gu, Seoul, 02-736-8228, paypal@generalagent.co.kr
Malaysia	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 Liên hệ trực tuyến để được giải đáp thắc mắc về Quyền riêng tư
Mexico	Avenida General Mariano Escobedo 476, 14th Floor, Colonia Nueva Anzures, Miguel Hidalgo, Mexico City, Mexico 11590 Liên hệ trực tuyến để được giải đáp thắc mắc về Quyền riêng tư
Na Uy	PayPal (Châu Âu) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg Liên hệ trực tuyến để được giải đáp thắc mắc về Quyền riêng tư
Iceland	PayPal (Châu Âu) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg Liên hệ trực tuyến để được giải đáp thắc mắc về Quyền riêng tư

Lichtenstein	PayPal (Châu Âu) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg Liên hệ trực tuyến để được giải đáp thắc mắc về Quyền riêng tư
Philippines	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 Liên hệ trực tuyến để được giải đáp thắc mắc về Quyền riêng tư
Nga	PayPal (Châu Âu) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg Liên hệ trực tuyến để được giải đáp thắc mắc về Quyền riêng tư
Singapore	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 Liên hệ trực tuyến để được giải đáp thắc mắc về Quyền riêng tư
Sri Lanka	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 Liên hệ trực tuyến để được giải đáp thắc mắc về Quyền riêng tư
Thụy Sĩ	PayPal (Châu Âu) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg Liên hệ trực tuyến để được giải đáp thắc mắc về Quyền riêng tư
Đài Loan	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 Liên hệ trực tuyến để được giải đáp thắc mắc về Quyền riêng tư
Thái Lan	Athenee Tower, 23F; 63 Wittayu Road; Lumpini, Pathumwan; Bangkok 10330, Thái Lan Liên hệ trực tuyến để được giải đáp thắc mắc về Quyền riêng tư
Vương quốc Anh	PayPal Anh Ltd 5 Fleet Place London, Vương quốc Anh EC4M 7RD Liên hệ trực tuyến để được giải đáp thắc mắc về Quyền riêng tư

Các Tiểu Vương Quốc Ả Rập Thống Nhất	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 Liên hệ trực tuyến để được giải đáp thắc mắc về Quyền riêng tư
Hoa Kỳ	PayPal Inc. 2211 N. 1st St., San Jose, CA 95131 Liên hệ trực tuyến để được giải đáp thắc mắc về Quyền riêng tư
Việt Nam	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 Liên hệ trực tuyến để được giải đáp thắc mắc về Quyền riêng tư

Thông báo cho các cá nhân ở Hoa Kỳ

Phần này bao gồm các thông báo khác cho các cá nhân ở Hoa Kỳ và bổ sung cho Tuyên bố về Quyền riêng tư của PayPal ở trên.

Tóm tắt Thông tin cá nhân được thu thập và tiết lộ trong 12 tháng trước, bao gồm thông tin theo Đạo luật về quyền riêng tư của người tiêu dùng California, được sửa đổi qua Đạo luật về quyền riêng tư California (California Privacy Rights Act, “CCPA”)

Phần này cung cấp thêm thông tin về các hoạt động xử lý Thông tin cá nhân do PayPal thực hiện trong 12 tháng trước theo CCPA. Trong 12 tháng trước, chúng tôi đã thu thập các hạng mục Thông tin cá nhân được nêu trong bảng dưới đây. Để biết chi tiết về các điểm dữ liệu cụ thể mà chúng tôi thu thập và các loại nguồn dữ liệu, vui lòng xem phần [Các hạng mục Thông tin cá nhân mà chúng tôi thu thập](#). Trong 12 tháng trước, chúng tôi đã tiết lộ các hạng mục Thông tin cá nhân sau đây cho các hạng mục bên thứ ba sau vì mục đích kinh doanh. Chúng tôi có mô tả chi tiết hơn trong phần [Cách chúng tôi sử dụng thông tin cá nhân](#) cũng như [Thời điểm và cách thức chúng tôi chia sẻ Thông tin cá nhân với bên khác](#).

Các hạng mục Thông tin cá nhân mà chúng tôi thu thập	Mục đích thu thập và tiết lộ	Các hạng mục bên thứ 3 mà PayPal tiết lộ Thông tin cá nhân này cho mục đích kinh doanh
Thông tin nhận dạng	- Cung cấp dịch vụ - Liên lạc với bạn - Liên kết tài khoản	- PayPal và công ty liên kết của PayPal - Cơ quan chức năng

	• Quản lý và cải thiện Dịch vụ của chúng tôi • Quản lý gian lận và rủi ro • Tiếp thị Dịch vụ của chúng tôi • Tuân thủ pháp luật • Xử lý thông tin về người liên hệ của bạn • Liên lạc với bạn • Cung cấp biên lai liên quan đến dịch vụ PayPal Point of Sale • Ghi nhớ các tùy chọn của bạn • Liên kết thông tin về bạn	• Các tổ chức tài chính khác • Mạng lưới thẻ và bên xử lý thanh toán • Đơn vị phòng chống gian lận và xác minh danh tính • Đơn vị báo cáo tín dụng • Nhà cung cấp dịch vụ • Người dùng khác theo cài đặt tài khoản • Tài khoản được liên kết • Đối tác và Người bán • Các bên thứ ba khác • Bên mua liên quan đến hoạt động chuyển nhượng kinh doanh
Hồ sơ và Thông tin tài chính (bao gồm Thông tin cá nhân được mô tả trong Đạo luật về hồ sơ khách hàng California)	• Cung cấp dịch vụ • Liên lạc với bạn • Liên kết tài khoản • Đảm bảo tài khoản, hồ sơ và thông tin tài chính của bạn trên Fastlane luôn có thông tin mới nhất • Quản lý và cải thiện Dịch vụ của chúng tôi • Quản lý gian lận và rủi ro • Tiếp thị Dịch vụ của chúng tôi • Cung cấp Dịch vụ được cá nhân hóa • Tuân thủ pháp luật • Xử lý thông tin về người liên hệ của bạn • Liên lạc với bạn	• PayPal và công ty liên kết của PayPal • Cơ quan chức năng • Các tổ chức tài chính khác • Mạng lưới thẻ và bên xử lý thanh toán • Đơn vị phòng chống gian lận và xác minh danh tính • Đơn vị báo cáo tín dụng • Nhà cung cấp dịch vụ • Người dùng khác theo cài đặt tài khoản • Tài khoản được liên kết • Đối tác và Người bán • Các bên thứ ba khác cho mục đích kinh doanh • Bên mua liên quan đến hoạt động chuyển nhượng kinh doanh
Thông tin thương mại	• Cung cấp dịch vụ • Liên lạc với bạn • Quản lý và cải thiện Dịch vụ của chúng tôi • Quản lý gian lận và rủi ro • Tiếp thị Dịch vụ của chúng	• PayPal và công ty liên kết của PayPal • Nhà cung cấp dịch vụ • Cơ quan chức năng • Các tổ chức tài chính khác • Đối tác và Người bán

	tôi • Tuân thủ pháp luật • Ghi nhớ các tùy chọn của bạn • Liên kết thông tin về bạn	• Các bên thứ ba khác • Bên mua hoặc có liên quan đến hoạt động chuyển nhượng kinh doanh • Người dùng khác nếu bạn có hồ sơ doanh nghiệp
Dữ liệu vị trí	• Gửi cho bạn các tùy chọn dựa trên vị trí • Quản lý gian lận và rủi ro	• Cơ quan chức năng • PayPal và công ty liên kết của PayPal • Nhà cung cấp dịch vụ • Các tổ chức tài chính khác • Đối tác và Người bán
Hoạt động trên mạng hoặc Internet	• Vận hành và cung cấp Dịch vụ • Liên lạc với bạn • Quản lý và cải thiện Dịch vụ • Tiếp thị Dịch vụ của chúng tôi • Gửi cho bạn các tùy chọn phù hợp tại địa phương • Tuân thủ pháp luật	• PayPal và công ty liên kết của PayPal • Nhà cung cấp dịch vụ • Các tổ chức tài chính khác • Đối tác và Người bán • Cơ quan chức năng
Sinh trắc học	Xác thực danh tính của bạn để thực hiện một số hành động liên quan đến tài khoản của bạn, bao gồm: • đáp ứng các yêu cầu theo quy định hoặc trước khi bạn truy cập tài khoản và Dịch vụ; • khôi phục mật khẩu; • cập nhật thông tin hồ sơ; • quản lý giao dịch thanh toán và phương thức thanh toán; • gỡ bỏ giới hạn tài khoản; và • khởi tạo giao dịch chuyển tiền điện tử qua bên thứ ba.	• Nhà cung cấp dịch vụ
Thông tin âm thanh, điện tử, hình ảnh hoặc thông tin tương tự	• Cung cấp dịch vụ • Xác thực quyền truy cập của bạn vào tài khoản hoặc hồ sơ Fastlane	• Nhà cung cấp dịch vụ • PayPal và công ty liên kết của PayPal • Người bán và Đối tác

	• Quản lý và cải thiện Dịch vụ • Quản lý gian lận và rủi ro	• Cơ quan chức năng
Thông tin về nghề nghiệp hoặc việc làm	• Cung cấp dịch vụ • Quản lý gian lận và rủi ro	• Nhà cung cấp dịch vụ • PayPal và công ty liên kết của PayPal • Người bán và Đối tác • Cơ quan chức năng • Các tổ chức tài chính khác
Thông tin về những người liên hệ mà bạn đã nhập	• Cung cấp dịch vụ	• Nhà cung cấp dịch vụ
Thông tin trong tài khoản PayPal, Hyperwallet hoặc Xoom hoặc hồ sơ Fastlane của bạn	• Cung cấp dịch vụ	• Nhà cung cấp dịch vụ • PayPal và công ty liên kết của PayPal • Người bán và Đối tác • Cơ quan chức năng • Các tổ chức tài chính khác
Thông tin bạn cung cấp khi liên hệ với chúng tôi	• Cung cấp dịch vụ • Xác thực quyền truy cập của bạn vào tài khoản hoặc hồ sơ Fastlane • Quản lý và cải thiện • Dịch vụ • Quản lý gian lận và rủi ro	• Nhà cung cấp dịch vụ • PayPal và công ty liên kết của PayPal • Người bán và Đối tác • Cơ quan chức năng
Dữ liệu suy luận	• Cung cấp dịch vụ • Quản lý gian lận và rủi ro • Tiếp thị Dịch vụ của chúng tôi • Hiện thị nội dung dựa trên sở thích của bạn • Đáp ứng tốt hơn đối với các yêu cầu hoặc thắc mắc của bạn hoặc các vấn đề dịch vụ khách hàng tương tự • Xác minh danh tính của bạn • Tiến hành đánh giá rủi ro	• PayPal và công ty liên kết của PayPal • Nhà cung cấp dịch vụ • Các tổ chức tài chính khác • Người bán và Đối tác • Cơ quan chức năng
Thông tin cá nhân nhạy cảm	• Cung cấp dịch vụ • Quản lý gian lận và rủi ro	• PayPal và công ty liên kết của PayPal • Nhà cung cấp dịch vụ

		• Các tổ chức tài chính khác • Người bán và Đối tác • Cơ quan chức năng • Bên mua hoặc có liên quan đến • hoạt động chuyển nhượng kinh doanh
Đặc điểm của phân loại được bảo vệ	• Cung cấp Dịch vụ của chúng tôi • Quản lý rủi ro	• PayPal và công ty liên kết của PayPal • Nhà cung cấp dịch vụ • Cơ quan chức năng
Thông tin từ thiết bị của bạn	• Cung cấp dịch vụ • Quản lý và cải thiện Dịch vụ của chúng tôi • Quản lý gian lận và rủi ro • Liên lạc với bạn • Liên kết tài khoản • Tiếp thị Dịch vụ của chúng tôi • Cá nhân hóa trải nghiệm của bạn Tuân thủ pháp luật	• PayPal và công ty liên kết của PayPal • Nhà cung cấp dịch vụ • Các tổ chức tài chính khác • Người bán và Đối tác • Cơ quan chức năng

“Bán” và “Chia sẻ” Thông tin cá nhân

PayPal không “bán” Thông tin cá nhân hoặc “chia sẻ” Thông tin cá nhân cho quảng cáo nhắm mục tiêu hoặc quảng cáo dựa trên hành vi trên nhiều nền tảng vì các quảng cáo này thuộc phạm vi không được miễn trừ theo luật quyền riêng tư toàn diện tại Hoa Kỳ, bao gồm cả trẻ em dưới 16 tuổi. PayPal cũng chưa từng bán hay chia sẻ Thông tin cá nhân trong 12 tháng qua. Một số Thông tin cá nhân do một tổ chức tài chính thu thập, xử lý hoặc tiết lộ phải tuân theo luật liên bang, chẳng hạn như Đạo luật Gramm–Leach–Bliley. Vui lòng xem [Thông báo dành cho người tiêu dùng sản phẩm và dịch vụ tài chính](#) bên dưới để biết thêm thông tin về các quyền của bạn theo luật liên bang Hoa Kỳ.

Báo cáo về quyền riêng tư theo CCPA

PayPal cung cấp các [số liệu](#) theo yêu cầu của CCPA liên quan đến cách xử lý các yêu cầu về quyền riêng tư.

Thông báo cho người tiêu dùng về các sản phẩm và dịch vụ tài chính

Thông báo sau đây dành cho người tiêu dùng sản phẩm và dịch vụ tài chính không áp dụng cho

Dịch vụ thanh toán không có thương hiệu. Xin lưu ý, khái niệm “thông tin cá nhân” cho phần này của Tuyên bố về Quyền riêng tư có ý nghĩa như quy định của Đạo luật Gramm–Leach–Bliley.

Chỉnh sửa: ngày 17 tháng 11 năm 2025	
THÔNG TIN THỰC TẾ	PAYPAL LÀM GÌ VỚI THÔNG TIN CÁ NHÂN CỦA BẠN?
Tại sao?	Các công ty tài chính chọn cách họ chia sẻ thông tin cá nhân của bạn. Luật liên bang cho phép người tiêu dùng có quyền hạn chế một số hoạt động chia sẻ nhưng không thể hạn chế toàn bộ. Luật liên bang cũng yêu cầu chúng tôi cho bạn biết cách chúng tôi thu thập, chia sẻ và bảo vệ thông tin cá nhân của bạn. Vui lòng đọc kỹ thông báo này để hiểu cách làm của chúng tôi.
Thông tin gì?	Các loại thông tin cá nhân chúng tôi thu thập và chia sẻ sẽ tùy thuộc vào sản phẩm hoặc dịch vụ bạn dùng với chúng tôi. Thông tin này có thể bao gồm: • Số an sinh xã hội và số dư tài khoản • Lịch sử thanh toán hoặc lịch sử giao dịch • Lịch sử tín dụng hoặc điểm tín dụng Khi bạn <i>không còn</i> là khách hàng của chúng tôi, chúng tôi tiếp tục chia sẻ thông tin của bạn như được mô tả trong thông báo này.
Chia sẻ như thế nào?	Tất cả các công ty tài chính cần chia sẻ thông tin cá nhân của khách hàng để vận hành hoạt động kinh doanh hàng ngày. Trong phần dưới đây, chúng tôi liệt kê lý do các công ty tài chính có thể chia sẻ thông tin cá nhân của khách hàng; lý do PayPal chọn chia sẻ; và liệu bạn có thể giới hạn việc chia sẻ này hay không.

Lý do chúng tôi có thể chia sẻ thông tin cá nhân của bạn	PayPal có chia sẻ không?	Bạn có thể hạn chế việc chia sẻ này không?
Cho mục đích kinh doanh hàng ngày của chúng tôi – chẳng hạn như xử lý giao dịch, duy trì (các) tài khoản của bạn, đáp ứng lệnh của tòa án và điều tra pháp lý hoặc báo cáo cho văn phòng tín dụng	Có	Không
Cho mục đích tiếp thị – để cung cấp các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi cho bạn	Có	Không
Để tiếp thị chung với các công ty tài chính khác	Có	Không
Cho mục đích kinh doanh hàng ngày của các công ty liên kết của chúng tôi –	Có	Không

Thông tin về các giao dịch và trải nghiệm của bạn		
Cho mục đích kinh doanh hàng ngày của các công ty liên kết của chúng tôi – Thông tin về uy tín tín dụng của bạn	Có	Có
Để các công ty liên kết của chúng tôi tiếp thị cho bạn	Có	Có
Để các công ty không liên kết của chúng tôi tiếp thị cho bạn	Có	Có

Để hạn chế hành động chia sẻ của chúng tôi	
Để hạn chế hành động chia sẻ của chúng tôi	- Bạn có thể hạn chế một số hoạt động chia sẻ nhất định bằng cách đăng nhập vào Tài khoản PayPal và chỉnh sửa tùy chọn trong cài đặt Dữ liệu và Quyền riêng tư. - Gọi 1-888-221-1161 để hạn chế tất cả hoạt động chia sẻ khi được phép. Vui lòng lưu ý: Nếu bạn là <i>khách hàng mới</i>, chúng tôi có thể bắt đầu chia sẻ thông tin của bạn sau 30 ngày kể từ ngày chúng tôi gửi thông báo này. Khi bạn không còn là khách hàng của chúng tôi, chúng tôi tiếp tục chia sẻ thông tin của bạn như được mô tả trong thông báo này. Tuy nhiên, bạn có thể liên hệ với chúng tôi bất cứ lúc nào để hạn chế việc chia sẻ đó.
Câu hỏi?	Gọi cho dịch vụ khách hàng của chúng tôi theo số 1-888-221-1161 hoặc truy cập /smarthelp/contact-us/privacy .

Chúng tôi là ai?	
Ai cung cấp thông báo này?	Thông báo về quyền riêng tư này do PayPal, Inc. cung cấp và áp dụng cho các tài khoản PayPal và Xoom cá nhân cũng như hồ sơ Fastlane.
Chúng tôi làm gì?	
PayPal bảo vệ thông tin cá nhân của tôi như thế nào?	Để bảo vệ thông tin cá nhân của bạn khỏi hành vi truy cập và sử dụng trái phép, chúng tôi sử dụng các biện pháp bảo mật tuân thủ luật liên bang. Các biện pháp này bao gồm biện pháp bảo vệ máy tính, tệp bảo mật và tòa nhà được bảo vệ.
PayPal thu thập thông tin cá nhân của tôi như thế nào?	Chúng tôi thu thập thông tin cá nhân của bạn trong những trường hợp như khi bạn - mở tài khoản hoặc cung cấp thông tin tài khoản - sử dụng thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ hoặc cung cấp cho chúng tôi thông tin liên hệ của bạn - sử dụng tài khoản PayPal và/hoặc Xoom để cho chúng tôi biết người nhận tiền

	sử dụng tài khoản PayPal và/hoặc Xoom để cho chúng tôi địa điểm nhận tiền Chúng tôi cũng thu thập thông tin cá nhân của bạn từ những người khác, chẳng hạn như văn phòng tín dụng, công ty liên kết hoặc các công ty khác.
Tại sao tôi không thể giới hạn mọi hoạt động chia sẻ?	Luật liên bang chỉ cho bạn quyền giới hạn những hoạt động sau: - chia sẻ thông tin về uy tín tín dụng của bạn cho mục đích kinh doanh hằng ngày của các công ty liên kết - các công ty liên kết sử dụng thông tin của bạn để tiếp thị cho bạn - hoạt động chia sẻ để các công ty không liên kết của chúng tôi tiếp thị cho bạn - Luật pháp tiểu bang và mỗi công ty có thể cung cấp cho bạn các quyền bổ sung để hạn chế chia sẻ. Xem bên dưới để biết thêm thông tin về các quyền của bạn theo luật tiểu bang.
Định nghĩa	
Công ty liên kết	Các công ty liên quan theo quyền sở hữu hoặc kiểm soát chung. Họ có thể là các công ty tài chính và phi tài chính. Các công ty liên kết của chúng tôi bao gồm Bill Me Later, Inc.
Công ty không liên kết	Các công ty không liên quan theo quyền sở hữu hoặc kiểm soát chung. Họ có thể là các công ty tài chính và phi tài chính. Các công ty không liên kết mà chúng tôi chia sẻ thông tin cá nhân bao gồm nhà cung cấp dịch vụ thực hiện các dịch vụ hoặc chức năng thay mặt chúng tôi.
Tiếp thị chung	Thỏa thuận chính thức giữa các công ty tài chính không liên kết để cùng nhau tiếp thị sản phẩm hoặc dịch vụ tài chính cho bạn. Các đối tác tiếp thị chung của chúng tôi bao gồm các công ty tài chính và ngân hàng.
Thông tin quan trọng khác	
Chúng tôi có thể chuyển Thông tin cá nhân sang các quốc gia khác, ví dụ: cho dịch vụ khách hàng hoặc để xử lý giao dịch. Nếu bạn là khách hàng hiện tại của PayPal, có tài khoản PayPal trước ngày 27 tháng 11 năm 2024, chúng tôi chỉ chia sẻ thông tin cá nhân được thu thập sau ngày 27 tháng 11 năm 2024, trừ khi bạn từ chối. Chúng tôi có thể chia sẻ thông tin từ trước đó trong tài khoản của bạn để cá nhân hóa phù hợp hơn nữa, nếu bạn đồng ý bằng cách chỉnh sửa tùy chọn trong cài đặt Dữ liệu và Quyền riêng tư của bạn.	

Nếu bạn là khách hàng mở tài khoản PayPal sau ngày 27 tháng 11 năm 2024, chúng tôi có thể bắt đầu chia sẻ thông tin liên quan đến tài khoản của bạn. Khi bạn không còn là khách hàng của chúng tôi, chúng tôi tiếp tục chia sẻ thông tin của bạn như được mô tả trong thông báo này.

Các quyền riêng tư khác: Vui lòng xem [Tuyên bố về Quyền riêng tư](#) chung của chúng tôi để tìm hiểu thêm về phương pháp xử lý Thông tin cá nhân mà chúng tôi áp dụng và các quyền khác mà bạn có thể có theo luật về quyền riêng tư đối với Thông tin cá nhân không thuộc phạm vi quy định của Đạo luật Gramm–Leach–Bliley. Ngoài ra, vui lòng xem [Thông báo bổ sung về quyền riêng tư tài chính tại California, North Dakota và Vermont](#) của chúng tôi để biết thêm thông tin về luật bảo mật tài chính của tiểu bang. Liên hệ với chúng tôi nếu bạn có thắc mắc về Tuyên bố về Quyền riêng tư, thông báo cho người tiêu dùng này hoặc Thông tin cá nhân của bạn.

California: Nếu tài khoản PayPal hoặc Xoom hoặc hồ sơ Fastlane của bạn có địa chỉ gửi thư ở California, chúng tôi sẽ không chia sẻ Thông tin cá nhân thu thập được về bạn ngoại trừ trong phạm vi được luật pháp California cho phép, khi bạn đồng ý hoặc để cung cấp dịch vụ cho tài khoản của bạn. Chúng tôi sẽ hạn chế chia sẻ giữa các công ty của chúng tôi trong phạm vi luật pháp California yêu cầu.

Để trao đổi về tài khoản PayPal, hãy gọi cho Dịch vụ khách hàng PayPal theo số 1-888-221-1161 hoặc truy cập [cổng điện tử Dịch vụ Khách hàng](#) của chúng tôi. Để trao đổi về tài khoản Xoom, vui lòng gọi Dịch vụ Khách hàng Xoom theo số 1-877-815-1531 hoặc truy cập [cổng điện tử Trung tâm trợ giúp](#) của chúng tôi. Để trao đổi về hồ sơ Fastlane, hãy gọi cho Dịch vụ khách hàng PayPal theo số 1-844-705-3555 hoặc truy cập [cổng quản lý hồ sơ Fastlane](#).

Vermont: Nếu tài khoản PayPal, tài khoản Xoom hoặc hồ sơ Fastlane của bạn có địa chỉ gửi thư ở Vermont, chúng tôi sẽ không tiết lộ thông tin về uy tín tín dụng của bạn cho các công ty liên kết và sẽ không tiết lộ Thông tin cá nhân, thông tin tài chính, báo cáo tín dụng hoặc thông tin sức khỏe của bạn cho các bên thứ ba không liên kết để tiếp thị cho bạn (ngoài trường hợp được luật Vermont cho phép), trừ khi bạn cho phép chúng tôi tiết lộ những thông tin đó. Bạn có thể tìm thông tin bổ sung liên quan đến chính sách bảo mật của chúng tôi bằng cách truy cập [cổng Dịch vụ khách hàng trên web](#) hoặc gọi 1-888-221-1161.

Nevada: Nếu hồ sơ PayPal, tài khoản Xoom hoặc Fastlane của bạn có địa chỉ gửi thư ở Nevada, chúng tôi sẽ cung cấp thông báo này theo luật Nevada. Nếu không muốn nhận cuộc gọi tiếp thị từ PayPal, bạn có thể được đưa vào Danh sách Không gọi nội bộ của chúng tôi bằng cách gọi 1-888-221-1161 hoặc truy cập [/smarthelp/home](#). Để biết thêm thông tin, bạn có thể liên hệ với PayPal tại 12312 Port Grace Blvd, La Vista, NE 68128 hoặc liên hệ với Cục Bảo vệ Người tiêu dùng, Văn phòng Tổng chưởng lý Nevada, 555 E. Washington St., Suite 3900, Las Vegas, NV 89101; số điện thoại: 1-702-486-3132; email: Aginfo@ag.nv.gov.

Tiết lộ cho các cá nhân ở Vương quốc Anh (“Vương quốc Anh”) và Khu vực kinh tế châu Âu (European Economic Area,

“EEA”)

Phần này bao gồm các thông báo khác cho các cá nhân ở Mexico Vương quốc Anh và EEA và bổ sung cho Tuyên bố về Quyền riêng tư của PayPal ở trên.

Bên kiểm soát dữ liệu

Bên kiểm soát dữ liệu cho Thông tin cá nhân của bạn là pháp nhân PayPal được thành lập tại quốc gia hoặc khu vực pháp lý mà bạn cư trú. Bạn có thể tìm thấy thông tin này trong phần [Thông tin liên hệ của chúng tôi](#).

Cơ sở hợp pháp của chúng tôi để xử lý Thông tin cá nhân

Chúng tôi có thể xử lý Thông tin cá nhân của bạn dựa trên các cơ sở hợp pháp bên dưới theo Quy định chung về bảo vệ dữ liệu	Các loại dữ liệu	Cơ sở hợp pháp và điều kiện đặc biệt để xử lý (nếu có liên quan)
Các mục đích xử lý này bao gồm: • cung cấp Dịch vụ của chúng tôi, thực hiện các thỏa thuận liên quan với bạn và quản lý mối quan hệ kinh doanh của chúng tôi với bạn; • quản lý khoản thanh toán của bạn cho các sản phẩm và quản lý mối quan hệ khách hàng; • đánh giá uy tín tín dụng của bạn liên quan đến đơn đăng ký, xác nhận danh tính và thông tin liên hệ của bạn, đồng thời bảo vệ bạn và những người khác khỏi gian lận; • xác nhận danh tính của bạn, cũng thông qua việc sử dụng chữ ký điện tử và xác minh thông tin cá nhân và thông tin liên hệ của bạn; • chứng minh rằng các giao dịch đã được thực hiện; • xác lập, thực hiện hoặc bảo vệ khiếu nại pháp lý hoặc	Các hạng mục Thông tin cá nhân cần thiết bao gồm: • Thông tin đăng ký và thông tin liên hệ; • Thông tin nhận dạng và chữ ký; • Thông tin thanh toán; • Thông tin liên quan đến yêu cầu pháp lý; • Thông tin bạn cung cấp khi liên hệ với chúng tôi; • Thông tin giao dịch; • Thông tin theo dõi gói hàng; • Thông tin liên quan đến dịch vụ cụ thể; • Thông tin cá nhân; • Thông tin từ các đơn vị báo cáo tín dụng và các tổ chức tài chính; • Thông tin từ các tài khoản tài chính bạn đã kết nối; • Thông tin từ việc bạn sử dụng Dịch vụ; • Dữ liệu sử dụng kỹ thuật; • Thông tin thiết bị; và • Dữ liệu vị trí.	Chúng tôi thu thập những hạng mục Thông tin cá nhân này vì chúng tôi cho là cần thiết để thực hiện các nghĩa vụ trước và trong hợp đồng với bạn và nếu không có Thông tin đó, bạn sẽ không thể sử dụng Dịch vụ.

quy trình thu nợ; • tuân thủ các thủ tục nội bộ; • đánh giá xem cần cung cấp cho bạn các tùy chọn thanh toán và dịch vụ nào, ví dụ: bằng cách thực hiện đánh giá tín dụng nội bộ và đánh giá tín dụng qua tổ chức bên ngoài; • phục vụ việc phân tích khách hàng, quản lý Dịch vụ của chúng tôi và cho các hoạt động nội bộ, ví dụ: khắc phục sự cố, phân tích dữ liệu, thử nghiệm, mục đích nghiên cứu và thống kê; • liên lạc với bạn về Dịch vụ của chúng tôi; • thúc đẩy tính bảo mật của Dịch vụ; • tuân thủ các luật hiện hành, chẳng hạn như luật và quy tắc chống rửa tiền và kế toán do các ngân hàng được chỉ định và mạng lưới thẻ liên quan của chúng tôi ban hành; • đối với Visa+, chúng tôi sẽ nhận được tên và thông tin thanh toán của người nhận từ Visa và ví điện tử tham gia Visa+ của bên thứ ba nhằm xử lý và đối chiếu các giao dịch thanh toán qua Visa+ giữa ví điện tử tham gia và PayPal; • Đối với người dùng Fastlane, chúng tôi có thể nhận ra bạn là người dùng Fastlane khi bạn mua sắm trên các trang web Đối tác và Người bán trong mạng lưới và chúng tôi		
--	--	--

có thể nhắc bạn tham gia tương tác với Đối tác hoặc Người bán trong mạng lưới, chẳng hạn như đăng ký cửa hàng hoặc tài khoản khách hàng thân thiết bằng hồ sơ Fastlane của bạn. Chúng tôi cũng sẽ sử dụng Thông tin cá nhân và chi tiết phương thức thanh toán của bạn để xác định xem khoản thanh toán bạn đang thực hiện với Đối tác hoặc Người bán trong mạng lưới có được bạn ủy quyền hay không và có khả năng được ủy quyền thành công bằng phương thức thanh toán bạn chọn sử dụng khi mua hàng hay không thông qua chi tiết từ hồ sơ Fastlane của bạn; và

- cung cấp biên lai liên quan đến dịch vụ PayPal Point of Sale. Đối với người mua sử dụng dịch vụ PayPal Point of Sale của chúng tôi (bao gồm Venmo Tap to Pay), bạn có thể chọn cung cấp cho chúng tôi chi tiết liên hệ của bạn để chúng tôi có thể gửi cho bạn biên lai kỹ thuật số. Nếu bạn cung cấp địa chỉ email hoặc số điện thoại di động của mình cho Đối tác hoặc Người bán sử dụng PayPal Point of Sale, chúng tôi có thể ghi nhớ thông tin của bạn vào lần tới khi bạn mua hàng từ Người bán sử dụng PayPal Point of Sale trong cửa hàng thực của họ, nếu bạn sử dụng cùng một thẻ thanh

toán. Điều này áp dụng bất kể trước đây bạn đã từng mua từ Người bán này hay chưa. Như vậy nghĩa là địa chỉ email hoặc số điện thoại di động của bạn sẽ được điền sẵn trong chế độ xem biên lai để thuận tiện cho bạn vào lần tới khi bạn mua hàng từ Người bán sử dụng PayPal Point of Sale trong cửa hàng thực của họ.		
Các mục đích xử lý này bao gồm: • đảm bảo rằng nội dung được trình bày theo cách hiệu quả nhất cho bạn và thiết bị của bạn; • ngăn chặn hành vi lạm dụng Dịch vụ của chúng tôi nhằm nỗ lực đảm bảo nền tảng của chúng tôi an toàn và bảo mật; • xác định điều kiện của bạn và liên lạc với bạn về các Dịch vụ mà bạn có thể đủ điều kiện dùng hoặc có thể quan tâm, ví dụ: bằng cách thực hiện đánh giá tín dụng nội bộ; • thực hiện phân tích rủi ro, phòng chống gian lận và quản lý rủi ro (ví dụ: thông qua công nghệ Ra quyết định tự động và AI); • quản lý và cải thiện Dịch vụ của chúng tôi và phục vụ mục đích phát triển kinh doanh nói chung, ví dụ: cải thiện mô hình rủi ro để giảm thiểu gian lận, phát triển sản	Các hạng mục Thông tin cá nhân cần thiết bao gồm: • Thông tin đăng ký và thông tin liên hệ; • Thông tin nhận dạng và chữ ký; • Thông tin thanh toán; • Thông tin liên quan đến yêu cầu pháp lý; • Thông tin bạn cung cấp khi liên hệ với chúng tôi, bao gồm thông tin liên quan đến lỗi hổng bảo mật của bạn; • Thông tin giao dịch; • Thông tin theo dõi gói hàng; • Thông tin cá nhân dành riêng cho dịch vụ cụ thể; • Thông tin từ các đơn vị báo cáo tín dụng và các tổ chức tài chính; • Thông tin từ các tài khoản tài chính bạn đã kết nối; • Thông tin từ việc bạn sử dụng Dịch vụ; • Dữ liệu sử dụng kỹ thuật; • Thông tin thiết bị; và • Dữ liệu vị trí.	Chúng tôi có lợi ích hợp pháp trong việc đảm bảo rằng PayPal là một dịch vụ tài chính an toàn và luôn cung cấp các dịch vụ tiên tiến, phù hợp với bạn cũng như tối ưu hóa hoạt động bán hàng của chúng tôi bằng cách điều chỉnh dịch vụ theo sở thích của bạn, bao gồm quảng cáo và ưu đãi có thể hiển thị cho bạn. Chúng tôi làm điều này khi lợi ích hợp pháp của chúng tôi không vượt trên lợi ích hoặc các quyền và tự do cơ bản của chủ thể dữ liệu.

phẩm và tính năng mới, tiến hành hoạt động nội bộ (ví dụ: khắc phục sự cố), phân tích dữ liệu, thử nghiệm, nghiên cứu, phục vụ mục đích thống kê và khám phá cơ hội kinh doanh mới;

- đảm bảo tài khoản và thông tin tài chính của bạn luôn cập nhật;
- tiếp thị, phân tích sản phẩm và khách hàng, bao gồm trường hợp chúng tôi hợp tác với những bên khác để cung cấp các dịch vụ tương tự nhằm tiếp thị về Đối tác của chúng tôi và thử nghiệm, ví dụ: để cải thiện dòng sản phẩm và tối ưu hóa dịch vụ khách hàng;
- tuân thủ các luật hiện hành, chẳng hạn như luật chống rửa tiền, luật kế toán, yêu cầu về an toàn vốn theo quy định và các quy tắc do ngân hàng được chỉ định của chúng tôi và các mạng lưới thẻ có liên quan ban hành. Ví dụ: khi chúng tôi xử lý Thông tin cá nhân theo yêu cầu xác minh danh tính khách hàng, để ngăn chặn, phát hiện và điều tra hành vi rửa tiền, tài trợ khủng bố và gian lận. Chúng tôi cũng tiến hành sàng lọc đối chiếu với các lệnh xử phạt, báo cáo cho cơ quan thuế, cơ quan cảnh sát, cơ quan thực thi, cơ quan giám sát khi luật hiện hành không yêu cầu nhưng chúng tôi thực sự tin rằng việc chia

sẽ thông tin là cần thiết để tuân thủ luật hiện hành;

- tạo điều kiện để bạn tham gia vào các cuộc thi, dịch vụ/ sản phẩm và sự kiện;
- thực hiện nghĩa vụ quản lý rủi ro tài chính, chẳng hạn như hiệu suất và chất lượng tín dụng, đánh giá sự phù hợp của sản phẩm, kiểm tra danh tính của bạn, theo dõi và thu hồi nợ, ngăn chặn hoạt động tội phạm, rủi ro bảo hiểm và tuân thủ các yêu cầu về an toàn vốn theo luật hiện hành;
- xử lý thông tin về người liên hệ của bạn để giúp bạn dễ dàng tìm và kết nối họ và cải thiện độ chính xác khi thanh toán. **Khi cung cấp cho chúng tôi thông tin về những người liên hệ của bạn, bạn xác nhận rằng bạn có quyền cung cấp thông tin đó cho PayPal để phục vụ các mục đích được mô tả trong Tuyên bố về Quyền riêng tư này;**
- cung cấp cho bạn thông tin, tin tức và nội dung tiếp thị về Dịch vụ của chúng tôi, bao gồm phần thưởng/quảng cáo từ chúng tôi hoặc trường hợp chúng tôi hợp tác với những bên khác để cung cấp các dịch vụ tương tự;
- liên kết thông tin về bạn để nhận diện việc bạn sử dụng Dịch vụ mà không cần tài khoản PayPal (ví dụ: Thanh toán mà không cần tài khoản

PayPal) hoặc Dịch vụ thanh toán không thuộc thương hiệu (ví dụ: Braintree) và liên kết các giao dịch đó với tài khoản của bạn, nếu bạn đang có tài khoản hoặc sẽ thiết lập tài khoản sau này; • ghi nhớ các tùy chọn của bạn cho lần tiếp theo bạn sử dụng Dịch vụ, chẳng hạn như phương thức thanh toán bạn ưu tiên sử dụng hoặc liệu bạn có chọn nhận biên lai kỹ thuật số qua email hoặc tin nhắn văn bản khi thanh toán hay không; và • chúng tôi sẽ sử dụng vị trí địa lý chính xác để tăng cường bảo mật cho Trang web và Dịch vụ. Chúng tôi thu thập dữ liệu vị trí địa lý chính xác từ Người dùng khi họ đăng nhập vào tài khoản tài chính.		
Các mục đích xử lý này bao gồm: • cung cấp Dịch vụ và sản phẩm của chúng tôi; • xác minh danh tính của bạn, cũng như phục vụ mục đích xác minh chữ ký, xác minh thông tin cá nhân và thông tin liên hệ của bạn; • xác lập, thực hiện hoặc bảo vệ khiếu nại pháp lý hoặc quy trình thu nợ; • ngăn chặn hành vi lạm dụng Dịch vụ của chúng tôi nhằm nỗ lực đảm bảo nền tảng của chúng tôi an toàn và bảo mật;	Các hạng mục Thông tin cá nhân cần thiết bao gồm: • Thông tin đăng ký và thông tin liên hệ; • Thông tin nhận dạng và chữ ký; • Thông tin thanh toán; • Thông tin liên quan đến yêu cầu pháp lý; • Thông tin bạn cung cấp khi liên hệ với chúng tôi; • Thông tin giao dịch; • Thông tin theo dõi gói hàng; • Thông tin cá nhân dành riêng cho dịch vụ cụ thể; • Thông tin từ các đơn vị báo cáo tín dụng và các tổ chức	Chúng tôi có nghĩa vụ pháp lý theo luật pháp hiện hành là phải tiến hành một số hoạt động xử lý nhất định. Chúng tôi thực hiện việc này khi cần thiết để tuân thủ luật pháp hiện hành.

• thực hiện phân tích rủi ro, phòng chống gian lận và quản lý rủi ro (ví dụ: thông qua công nghệ Ra quyết định tự động và AI); và • tuân thủ các luật hiện hành, chẳng hạn như luật chống rửa tiền, luật kế toán, yêu cầu về an toàn vốn theo quy định và các quy tắc do ngân hàng được chỉ định của chúng tôi và các mạng lưới thẻ có liên quan ban hành. Ví dụ: khi chúng tôi xử lý Thông tin cá nhân theo yêu cầu xác minh danh tính khách hàng, để ngăn chặn, phát hiện và điều tra hành vi rửa tiền, tài trợ khủng bố và gian lận. Chúng tôi cũng thực hiện sàng lọc đối chiếu với các lệnh xử phạt và báo cáo cho cơ quan thuế, cơ quan cảnh sát, cơ quan thực thi cũng như cơ quan giám sát.	tài chính; • Thông tin từ các tài khoản tài chính bạn đã kết nối; • Thông tin từ việc bạn sử dụng Dịch vụ; • Dữ liệu sử dụng kỹ thuật; • Thông tin thiết bị; và • Dữ liệu vị trí.	
Các mục đích xử lý này bao gồm: • tham gia vào một số tính năng mà bạn có thể quan tâm mặc dù không thiết yếu đối với việc sử dụng Dịch vụ, chẳng hạn như đồng bộ hóa danh sách liên hệ với tài khoản của bạn; • cung cấp dữ liệu sinh trắc học cho mục đích nhận dạng; • một số quảng cáo nhắm mục tiêu; • liên kết tài khoản email của bạn để theo dõi gói hàng; • liên kết bất kỳ tài khoản tài	Các hạng mục Thông tin cá nhân cần thiết bao gồm: • Thông tin đăng ký và thông tin liên hệ; • Thông tin nhận dạng và chữ ký; • Dữ liệu sinh trắc học; • Thông tin từ việc bạn sử dụng Dịch vụ; • Dữ liệu sử dụng kỹ thuật; • Thông tin thiết bị; và • Dữ liệu vị trí.	Trừ khi được mô tả khác ở trên, chúng tôi cần có sự đồng ý rõ ràng và tự nguyện của bạn.

chính hoặc phi tài chính nào, chẳng hạn như tài khoản mạng xã hội, tài khoản thư hoặc tài khoản ngân hàng, tài khoản thẻ hoặc tài khoản đầu tư mà bạn đồng ý liên kết để hỗ trợ thanh toán hoặc phục vụ các mục đích khác mà bạn đồng ý khi liên kết tài khoản bên ngoài đó; hoặc • kết nối với nền tảng của bên thứ ba hoặc ví của bên thứ ba; và • nếu bạn đồng ý cho phép chúng tôi theo dõi vị trí địa lý chính xác của bạn, chúng tôi có thể tùy chỉnh Dịch vụ của mình bằng cách sử dụng ngôn ngữ phù hợp và cá nhân hóa nội dung, chẳng hạn như cung cấp các tùy chọn, chức năng hoặc ưu đãi, quảng cáo và kết quả tìm kiếm dựa trên vị trí. Ngay cả khi bạn không cho phép chúng tôi theo dõi vị trí chính xác của bạn, chúng tôi vẫn có thể sử dụng địa chỉ của bạn để gửi cho bạn các tùy chọn dựa trên vị trí theo đề xuất của các doanh nghiệp ở gần địa chỉ đó.		
--	--	--

Chuyển thông tin cá nhân trên phạm vi quốc tế

Khi chuyển Thông tin cá nhân của cư dân Liên minh châu Âu giữa các công ty con và công ty liên kết của PayPal, chúng tôi dựa vào [Quy tắc ràng buộc doanh nghiệp](#) của chúng tôi, đã được Cơ quan giám sát có thẩm quyền phê duyệt.

Đối với bất kỳ hoạt động chuyển Thông tin cá nhân nào khác đến một quốc gia bên ngoài Vương quốc Anh (đối với cư dân Vương quốc Anh) hoặc EEA (đối với cư dân EEA), chúng tôi sẽ đảm bảo rằng mọi hoạt động chuyển thông tin như vậy đều tuân thủ luật bảo vệ dữ liệu của Liên minh

châu Âu và Vương quốc Anh, nếu có.

Trên thực tế, điều này có nghĩa là chúng tôi sẽ chỉ chuyển Thông tin cá nhân của bạn cho người nhận không thuộc EEA hoặc không thuộc Vương quốc Anh khi: (i) người nhận ở một quốc gia mà Ủy ban Châu Âu đã quyết định là đủ điều kiện nhận Thông tin cá nhân từ Khu vực kinh tế châu Âu hoặc Bộ trưởng Ngoại giao Vương quốc Anh đã quyết định là đủ điều kiện nhận Thông tin cá nhân từ Vương quốc Anh (nếu có); (ii) người nhận đã ký các điều khoản hợp đồng thích hợp với chúng tôi, trong đó kết hợp các [Điều khoản hợp đồng tiêu chuẩn](#) của Ủy ban Châu Âu hoặc [Thỏa thuận chuyển dữ liệu quốc tế hoặc Phụ lục chuyển dữ liệu quốc tế](#) (nếu có) của Ủy ban Thông tin Vương quốc Anh; hoặc (iii) có trường hợp ngoại lệ cho phép chuyển dữ liệu (ví dụ: khi bạn đã đồng ý với việc chuyển thông tin cá nhân của mình).

Quyền bảo vệ dữ liệu của Vương quốc Anh và EEA

Các cá nhân ở Vương quốc Anh và EEA được hưởng các quyền sau (thông tin chi tiết hơn có trong phần [Quyền bảo vệ dữ liệu của bạn](#)):

- Quyền được thông báo về việc thu thập và sử dụng Thông tin cá nhân của bạn;
- Quyền truy cập và yêu cầu bản sao Thông tin cá nhân của bạn;
- Quyền chỉnh sửa Thông tin cá nhân của bạn;
- Quyền xóa Thông tin cá nhân của bạn trong một số trường hợp nhất định;
- Quyền phản đối việc xử lý Thông tin cá nhân của bạn trong một số trường hợp nhất định khi chúng tôi xử lý Thông tin cá nhân của bạn nhằm thực hiện nhiệm vụ vì lợi ích công cộng, thực hiện quyền chính thức, vì lợi ích hợp pháp của chúng tôi, cho nghiên cứu khoa học hoặc lịch sử, hoặc cho mục đích thống kê hoặc cho các mục đích tiếp thị trực tiếp;
- Quyền rút lại sự đồng ý của bạn đối với việc Xử lý Thông tin cá nhân của bạn, bao gồm thông qua từ chối nhận thông tin tiếp thị, nhưng việc bạn rút lại sự đồng ý không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của hoạt động xử lý Thông tin cá nhân của bạn dựa trên sự đồng ý trước khi rút lại, cũng như không ảnh hưởng đến việc xử lý Thông tin cá nhân của bạn dựa trên cơ sở xử lý hợp pháp mà không cần sự đồng ý. Nếu chúng tôi sử dụng Thông tin cá nhân của bạn để tiếp thị trực tiếp, bạn luôn có thể sửa đổi quyền, phản đối và từ chối nhận tin nhắn tiếp thị trực tiếp trong tương lai bằng cách sử dụng liên kết hủy đăng ký trong nội dung liên lạc điện tử hoặc thông qua cài đặt tài khoản;
- Quyền yêu cầu xem xét lại quyết định tự động và được thông báo về sự tồn tại của bất kỳ công nghệ Ra quyết định tự động nào, bao gồm bất kỳ hoạt động Phân tích hồ sơ cá nhân nào và logic liên quan, tầm quan trọng và hậu quả dự kiến của bất kỳ quá trình xử lý nào như vậy;
- Quyền hạn chế chúng tôi xử lý Thông tin cá nhân của bạn trong một số trường hợp nhất định;
- Quyền di chuyển dữ liệu Thông tin cá nhân của bạn bằng phương thức tự động trong một số trường hợp nhất định khi chúng tôi xử lý Thông tin cá nhân của bạn dựa trên sự đồng ý, để thực hiện hợp đồng hoặc khi bắt buộc phải xử lý để hỗ trợ bạn ký kết hợp đồng.

Ngoài ra, bạn có quyền khiếu nại với Cơ quan giám sát địa phương về việc chúng tôi sử dụng Thông tin cá nhân của bạn.

Tại EEA, bạn có thể nộp đơn khiếu nại với cơ quan giám sát chính của chúng tôi về bảo vệ dữ

liệu, đó là Ủy ban Bảo vệ Dữ liệu Quốc gia Luxembourg (CNPD) qua đường bưu điện tại Commission Nationale pour la Protection des Données, Service des plaints, 15, Boulevard du Jazz, L-4370 Belvaux, Luxembourg.

Tại Vương quốc Anh, bạn cũng có thể khiếu nại với cơ quan bảo vệ dữ liệu địa phương của mình, đó là Văn phòng Ủy viên Thông tin: trang web: <https://ico.org.uk/>, địa chỉ: Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF.

Tuy nhiên, dù bạn không bắt buộc phải thực hiện, nhưng chúng tôi đề nghị bạn liên hệ với chúng tôi trước để cho chúng tôi cơ hội giải quyết trực tiếp lo ngại của bạn trước khi trao đổi với Cơ quan giám sát của bạn.

Danh sách các đơn vị báo cáo tín dụng được sử dụng ở Vương quốc Anh và EEA

Danh sách các đơn vị báo cáo tín dụng được sử dụng ở Vương quốc Anh và EEA, bao gồm danh tính của các đơn vị báo cáo tín dụng được sử dụng ở mỗi quốc gia liên quan và liên kết đến thông báo về quyền riêng tư của họ để bạn có thể xác định cách họ sử dụng và chia sẻ Thông tin cá nhân, bao gồm thời gian họ sẽ lưu giữ Thông tin cá nhân đó. Bạn có thể liên hệ trực tiếp với các đơn vị báo cáo tín dụng hoạt động tại quốc gia mà bạn sinh sống nếu có bất kỳ câu hỏi nào liên quan đến dịch vụ của họ, điểm tín dụng của bạn hoặc thông tin họ đã lưu trữ về bạn hoặc nếu bạn muốn thực hiện quyền chủ thể dữ liệu đối với họ.

Thông báo quy định ngân hàng cho người dùng ở EEA

Việc PayPal xử lý Thông tin cá nhân của người dùng phải tuân theo luật pháp của Luxembourg (bảo vệ dữ liệu và bí mật ngân hàng) và luật pháp Luxembourg yêu cầu mức độ minh bạch cao hơn hầu hết các luật khác của Liên minh châu Âu. Đây là lý do tại sao, khác với đa số các nhà cung cấp dịch vụ trên internet hoặc dịch vụ tài chính ở Liên minh châu Âu, PayPal đã liệt kê trong Tuyên bố về Quyền riêng tư này các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba và đối tác kinh doanh mà chúng tôi có thể tiết lộ Thông tin cá nhân của bạn, cùng với mục đích tiết lộ và loại thông tin được tiết lộ. Bạn có thể xem danh sách các **bên thứ ba** đó. Khi chấp nhận Tuyên bố về Quyền riêng tư này và duy trì tài khoản với PayPal, bạn đồng ý rõ ràng với việc chuyển Thông tin cá nhân của mình cho các bên thứ ba đó để phục vụ các mục đích được nêu.

PayPal có thể cập nhật danh sách các bên thứ ba được đề cập ở trên vào ngày làm việc đầu tiên của mỗi quý (tháng 1, tháng 4, tháng 7 và tháng 10). PayPal sẽ chỉ bắt đầu chuyển bất kỳ Thông tin cá nhân nào cho bất kỳ pháp nhân mới nào hoặc cho mục đích mới hoặc các loại Thông tin cá nhân được nêu trong mỗi bản cập nhật sau 30 ngày kể từ ngày danh sách đó được công khai thông qua Tuyên bố về Quyền riêng tư này. Bạn nên xem lại danh sách mỗi quý trên trang web PayPal vào những ngày đã nêu ở trên. Nếu bạn không phản đối việc tiết lộ Thông tin cá nhân mới, trong vòng 30 ngày sau khi công bố danh sách mới gồm các bên thứ ba, bạn được coi là đã chấp nhận thay đổi đối với danh sách và Tuyên bố về Quyền riêng tư này. Nếu không đồng ý với thay đổi, bạn có thể đóng tài khoản của mình và ngừng sử dụng dịch vụ của chúng tôi.

Để cung cấp Dịch vụ PayPal, chúng tôi có thể phải chuyển một số thông tin mà mình thu thập

(như được nêu trong Tuyên bố về Quyền riêng tư này) đến các công ty khác liên quan đến PayPal hoặc các đơn vị khác, bao gồm những công ty được đề cập trong phần này với tư cách là nhà cung cấp dịch vụ thanh toán, bên xử lý thanh toán hoặc chủ tài khoản (hoặc các chức năng tương tự). Bạn xác nhận là bạn hiểu rằng theo luật pháp địa phương của các đơn vị đó, họ có thể phải tuân theo luật, quy định, yêu cầu, thủ tục điều tra hoặc lệnh mà theo đó, họ phải tiết lộ thông tin cho các cơ quan liên quan của quốc gia liên quan. Việc bạn sử dụng Dịch vụ PayPal tương đương với việc bạn đồng ý cho chúng tôi chuyển thông tin đó để cung cấp cho bạn Dịch vụ PayPal.

Cụ thể, bạn đồng ý và chỉ dẫn PayPal thực hiện bất kỳ và tất cả những điều sau đây với thông tin của bạn:

- a. Tiết lộ thông tin cần thiết cho: cảnh sát và các cơ quan thực thi pháp luật khác; lực lượng an ninh; các cơ quan chính phủ, liên chính phủ hoặc liên quốc gia có thẩm quyền; các cơ quan, ban, ngành, cơ quan quản lý, cơ quan hoặc tổ chức tự quản lý có thẩm quyền (bao gồm, nhưng không giới hạn ở các “Cơ quan” được nêu trong mục “Cơ quan” của [Danh sách nhà cung cấp bên thứ ba](#)) và các bên thứ ba khác, bao gồm các công ty thuộc Tập đoàn PayPal, trong đó (i) chúng tôi bắt buộc và được phép tiết lộ nhằm tuân thủ pháp luật, bao gồm nhưng không giới hạn ở các luật của Luxembourg ngày 24 tháng 7 năm 2015 về Đạo luật tuân thủ thuế đối với các tài khoản ở nước ngoài của Hoa Kỳ (Foreign Account Tax Compliance Act, “Luật FATCA”) và ngày 18 tháng 12 năm 2015 về Tiêu chuẩn báo cáo chung của OECD (common reporting standard, “Luật CRS”); (ii) chúng tôi có lý do để tin rằng cần hợp tác trong việc điều tra gian lận hoặc hoạt động bất hợp pháp khác hoặc hoạt động có khả năng là bất hợp pháp; hoặc (iii) nhằm tiến hành điều tra hành vi vi phạm Thỏa thuận người dùng của chúng tôi (bao gồm nhưng không giới hạn ở nguồn thanh toán hoặc nhà cung cấp thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ của bạn)

Nếu bạn được bảo vệ theo Luật FATCA hoặc CRS, chúng tôi phải cung cấp cho bạn thông báo về thông tin về bạn mà chúng tôi có thể chuyển đến các cơ quan khác nhau. Vui lòng đọc thêm về các nghĩa vụ của PayPal theo Luật FATCA và CRS, ảnh hưởng của những luật này đến bạn cũng như lưu ý thông tin mà chúng tôi có thể tiết lộ.

Chúng tôi và các tổ chức khác, bao gồm các bên chấp nhận PayPal, cũng có thể chia sẻ, truy cập và sử dụng (bao gồm từ các quốc gia khác) thông tin cần thiết (bao gồm nhưng không giới hạn ở thông tin do các cơ quan phòng chống gian lận ghi nhận) để giúp chúng tôi và họ đánh giá và quản lý rủi ro (bao gồm nhưng không giới hạn ở việc ngăn chặn hành vi gian lận, rửa tiền và tài trợ khủng bố). Vui lòng liên hệ với chúng tôi nếu bạn muốn nhận thêm thông tin về các đơn vị phòng chống gian lận liên quan. Xem xét thêm thông tin về các Đơn vị này, đơn vị phòng chống gian lận và các bên [thứ ba khác](#).

- b. Tiết lộ Thông tin tài khoản cho chủ sở hữu quyền sở hữu trí tuệ nếu theo luật quốc gia hiện hành của quốc gia thành viên Liên minh châu Âu, họ có khiếu nại đối với PayPal, yêu cầu tiết lộ thông tin mà không cần phán quyết của tòa án do hành vi vi phạm quyền sở hữu trí tuệ thông qua việc lợi dụng Dịch vụ PayPal (ví dụ bao gồm nhưng không giới hạn ở Mục 19, đoạn 2, tiểu mục 3 của Đạo luật Thương hiệu Đức hoặc Mục 101, đoạn 2, tiểu mục 3 của Đạo luật Bản quyền Đức).
- c. Tiết lộ thông tin cần thiết để đáp ứng các yêu cầu của mạng lưới thẻ tín dụng hoặc quy trình

pháp lý dân sự hoặc hình sự.

- d. Tiết lộ tên và PayPal link của bạn trong danh mục người dùng PayPal. Thông tin chi tiết của bạn sẽ được xác nhận cho những người dùng PayPal khác để phản hồi khi người dùng tìm kiếm bằng tên, địa chỉ email hoặc số điện thoại của bạn hoặc một phần của những chi tiết này. Điều này là để đảm bảo mọi người thanh toán cho đúng người dùng. Bạn có thể tắt tính năng này trong cài đặt hồ sơ PayPal.
- e. Nếu bạn là người bán sử dụng bên thứ ba để truy cập hoặc tích hợp PayPal, chúng tôi có thể tiết lộ cho bất kỳ đối tác nào như vậy thông tin cần thiết nhằm mục đích hỗ trợ và duy trì quyền truy cập đó (bao gồm nhưng không giới hạn ở trạng thái tích hợp PayPal của bạn, liệu bạn có tài khoản PayPal đang hoạt động hay không và liệu bạn có đang hợp tác với một đối tác tích hợp PayPal khác hay không).
- f. Tiết lộ thông tin cần thiết cho bên xử lý thanh toán, kiểm toán viên, nhà cung cấp dịch vụ khách hàng, đơn vị tham chiếu tín dụng và phòng chống gian lận, nhà cung cấp sản phẩm tài chính, đối tác thương mại, công ty tiếp thị và quan hệ công chúng, nhà cung cấp dịch vụ vận hành, nhóm công ty, đại lý, thị trường và **các bên thứ ba** khác. Mục đích tiết lộ là để cho phép chúng tôi cung cấp Dịch vụ PayPal cho bạn. Trong danh sách các bên thứ ba, đối với mỗi “Danh mục”, chúng tôi cũng nêu ví dụ về một số bên thứ ba thực tế (có thể bao gồm bên được chỉ định và bên kế nhiệm của họ) mà chúng tôi hiện đang tiết lộ Thông tin tài khoản của bạn hoặc những bên mà chúng tôi có thể xem xét tiết lộ Thông tin tài khoản của bạn, cùng với mục đích tiết lộ và thông tin thực tế mà chúng tôi tiết lộ (trừ khi được nêu rõ ràng, các bên thứ ba này bị giới hạn theo luật pháp hoặc theo hợp đồng để không được sử dụng thông tin cho các mục đích phụ ngoài các mục đích mà thông tin được chia sẻ).
- g. Tiết lộ thông tin cần thiết cho người đại diện hoặc người được ủy quyền hợp pháp của bạn (chẳng hạn như người có giấy ủy quyền mà bạn cấp hoặc người giám hộ được chỉ định cho bạn).
- h. Tiết lộ dữ liệu thống kê tổng hợp với các đối tác kinh doanh của chúng tôi hoặc cho phòng quan hệ công chúng. Ví dụ: chúng tôi có thể tiết lộ rằng một tỷ lệ phần trăm cụ thể người dùng của chúng tôi sống ở Manchester. Tuy nhiên, thông tin tổng hợp này không gắn liền với Thông tin cá nhân.
- i. Chia sẻ thông tin tài khoản cần thiết với **các bên thứ ba không liên kết** để họ sử dụng cho các mục đích sau:
 - 1. Phòng chống gian lận và quản lý rủi ro: để giúp ngăn chặn gian lận hoặc đánh giá và quản lý rủi ro.
 - 2. Dịch vụ khách hàng: cho mục đích hỗ trợ khách hàng, bao gồm giúp phục vụ tài khoản của bạn hoặc giải quyết tranh chấp (ví dụ: thanh toán hoặc giao dịch).
 - 3. Vận chuyển: liên quan đến dịch vụ vận chuyển và các dịch vụ liên quan đến giao dịch mua hàng qua PayPal.
 - 4. Tuân thủ pháp luật: để giúp họ tuân thủ yêu cầu xác minh chống rửa tiền và chống tài trợ khủng bố.
 - 5. Nhà cung cấp dịch vụ: để các nhà cung cấp dịch vụ theo hợp đồng với chúng tôi có thể hỗ trợ hoạt động kinh doanh của chúng tôi, chẳng hạn như phòng chống gian lận, thu thập hóa đơn, tiếp thị, cung cấp dịch vụ khách hàng và dịch vụ công nghệ. Hợp đồng của chúng tôi

quy định rằng các nhà cung cấp dịch vụ này chỉ sử dụng thông tin của bạn cho các dịch vụ họ thực hiện cho chúng tôi chứ không phải vì lợi ích riêng của họ.

Thông báo cho người dùng ở Vương quốc Anh

Để cung cấp Dịch vụ PayPal, chúng tôi có thể phải chuyển một số thông tin mà mình thu thập (như được nêu trong Tuyên bố về Quyền riêng tư này) đến các công ty khác liên quan đến PayPal hoặc các đơn vị khác, bao gồm những công ty được đề cập trong phần này với tư cách là nhà cung cấp dịch vụ thanh toán, bên xử lý thanh toán hoặc chủ tài khoản (hoặc các chức năng tương tự). Bạn xác nhận là bạn hiểu rằng theo luật pháp địa phương của các đơn vị đó, họ có thể phải tuân theo luật, quy định, yêu cầu, thủ tục điều tra hoặc lệnh mà theo đó, họ phải tiết lộ thông tin cho các cơ quan liên quan của quốc gia liên quan.

Cụ thể, bạn xác nhận là bạn hiểu rằng PayPal có thể thực hiện bất kỳ và tất cả những điều sau đây với thông tin của bạn:

- a. Tiết lộ thông tin cần thiết cho: cảnh sát và các cơ quan thực thi pháp luật khác; lực lượng an ninh; các cơ quan chính phủ, liên chính phủ hoặc liên quốc gia có thẩm quyền; các cơ quan, ban, ngành, cơ quan quản lý, cơ quan hoặc tổ chức tự quản lý có thẩm quyền và các bên thứ ba khác, bao gồm các công ty thuộc Tập đoàn PayPal, trong đó (i) chúng tôi bắt buộc và được phép tiết lộ nhằm tuân thủ về mặt pháp lý, bao gồm nhưng không giới hạn ở các luật áp dụng Đạo luật tuân thủ thuế đối với các tài khoản ở nước ngoài của Hoa Kỳ (Foreign Account Tax Compliance Act, "FATCA") và Tiêu chuẩn báo cáo chung của OECD (Common Reporting Standard, "CRS"); (ii) chúng tôi có lý do để tin rằng cần hợp tác điều tra gian lận hoặc hoạt động bất hợp pháp khác hoặc hoạt động có khả năng là bất hợp pháp, hoặc (iii) nhằm tiến hành điều tra hành vi vi phạm Thỏa thuận người dùng của chúng tôi (bao gồm nhưng không giới hạn ở nguồn thanh toán hoặc nhà cung cấp thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ của bạn). Nếu bạn được bảo vệ theo FATCA hoặc CRS, chúng tôi phải cung cấp cho bạn thông báo về thông tin về bạn mà chúng tôi có thể chuyển đến các cơ quan khác nhau.

Chúng tôi và các tổ chức khác, bao gồm các bên chấp nhận PayPal, cũng có thể chia sẻ, truy cập và sử dụng (bao gồm từ các quốc gia khác) thông tin cần thiết (bao gồm nhưng không giới hạn ở thông tin do các cơ quan phòng chống gian lận ghi nhận) để giúp chúng tôi và họ đánh giá và quản lý rủi ro (bao gồm nhưng không giới hạn ở việc ngăn chặn hành vi gian lận, rửa tiền và tài trợ khủng bố). Vui lòng liên hệ với chúng tôi nếu bạn muốn nhận thêm thông tin về các đơn vị phòng chống gian lận liên quan.

- b. Tiết lộ thông tin tài khoản cho chủ sở hữu quyền sở hữu trí tuệ nếu theo luật hiện hành, họ có khiếu nại đối với PayPal, yêu cầu tiết lộ thông tin mà không cần phán quyết của tòa án do hành vi vi phạm quyền sở hữu trí tuệ thông qua việc lợi dụng Dịch vụ PayPal.
- c. Tiết lộ thông tin cần thiết để đáp ứng các yêu cầu của mạng lưới thẻ tín dụng hoặc quy trình pháp lý dân sự hoặc hình sự.
- d. Tiết lộ tên và PayPal link của bạn trong danh mục người dùng PayPal. Thông tin chi tiết của bạn sẽ được xác nhận cho những người dùng PayPal khác để phản hồi khi người dùng tìm kiếm bằng tên, địa chỉ email hoặc số điện thoại của bạn hoặc một phần của những chi tiết này.

Điều này là để đảm bảo mọi người thanh toán cho đúng người dùng. Bạn có thể tắt tính năng này trong cài đặt hồ sơ PayPal.

- e. Nếu bạn là Đối tác và Người bán sử dụng bên thứ ba để truy cập hoặc tích hợp PayPal, chúng tôi có thể tiết lộ cho bất kỳ bên thứ ba nào như vậy thông tin cần thiết nhằm mục đích hỗ trợ và duy trì quyền truy cập đó (bao gồm nhưng không giới hạn ở trạng thái tích hợp PayPal của bạn, liệu bạn có tài khoản PayPal đang hoạt động hay không và liệu bạn có đang hợp tác với một đối tác tích hợp PayPal khác hay không).
- f. Tiết lộ thông tin cần thiết cho bên xử lý thanh toán, kiểm toán viên, nhà cung cấp dịch vụ khách hàng, đơn vị tham chiếu tín dụng và phòng chống gian lận, nhà cung cấp sản phẩm tài chính, đối tác thương mại, công ty tiếp thị và quan hệ công chúng, nhà cung cấp dịch vụ vận hành, nhóm công ty, đại lý, thị trường và các bên thứ ba khác được liệt kê ở đây. Mục đích tiết lộ là để cho phép chúng tôi cung cấp Dịch vụ PayPal cho bạn. Trong danh sách các bên thứ ba, đối với mỗi “Hạng mục bên thứ ba”, chúng tôi cũng nêu ví dụ về một số bên thứ ba thực tế (có thể bao gồm bên được chuyển nhượng và bên kế nhiệm của họ) mà chúng tôi hiện đang tiết lộ thông tin tài khoản của bạn hoặc những bên mà chúng tôi có thể xem xét tiết lộ thông tin tài khoản của bạn, cùng với mục đích tiết lộ và thông tin thực tế mà chúng tôi tiết lộ (trừ khi có quy định rõ ràng, các bên thứ ba này bị giới hạn theo luật pháp hoặc theo hợp đồng trong việc sử dụng thông tin cho các mục đích phụ ngoài những mục đích mà thông tin được chia sẻ).
- g. Tiết lộ thông tin cần thiết cho người đại diện hoặc người được ủy quyền hợp pháp của bạn (chẳng hạn như người có giấy ủy quyền mà bạn cấp hoặc người giám hộ được chỉ định cho bạn).
- h. Tiết lộ dữ liệu tổng kê tổng hợp với các đối tác kinh doanh của chúng tôi hoặc cho phòng quan hệ công chúng. Ví dụ: chúng tôi có thể tiết lộ rằng một tỷ lệ phần trăm cụ thể người dùng của chúng tôi sống ở Manchester. Tuy nhiên, thông tin tổng hợp này không gắn liền với Dữ liệu cá nhân.
- i. Chia sẻ thông tin tài khoản cần thiết với các bên thứ ba không liên kết (được liệt kê ở đây) để họ sử dụng cho các mục đích sau:
 - a. Phòng chống gian lận và quản lý rủi ro: để giúp ngăn chặn gian lận hoặc đánh giá và quản lý rủi ro.
 - b. Dịch vụ khách hàng: cho mục đích hỗ trợ khách hàng, bao gồm giúp phục vụ tài khoản của bạn hoặc giải quyết tranh chấp (ví dụ: thanh toán hoặc giao dịch).
 - c. Vận chuyển: liên quan đến dịch vụ vận chuyển và các dịch vụ liên quan đến giao dịch mua hàng qua PayPal.
 - d. Tuân thủ pháp luật: để giúp họ tuân thủ yêu cầu xác minh chống rửa tiền và chống tài trợ khủng bố.
 - e. Nhà cung cấp dịch vụ: để các nhà cung cấp dịch vụ theo hợp đồng với chúng tôi có thể hỗ trợ hoạt động kinh doanh của chúng tôi, chẳng hạn như phòng chống gian lận, thu thập hóa đơn, tiếp thị, cung cấp dịch vụ khách hàng và dịch vụ công nghệ. Hợp đồng của chúng tôi quy định rằng các nhà cung cấp dịch vụ này chỉ sử dụng thông tin của bạn cho các dịch vụ họ thực hiện cho chúng tôi chứ không phải vì lợi ích riêng của họ.

Thông báo cho các cá nhân ở Mexico

Phần này bao gồm các thông báo khác cho các cá nhân ở Mexico và bổ sung cho Tuyên bố về Quyền riêng tư của PayPal ở trên. Trong phần dưới đây, chúng tôi mô tả mục đích chính và phụ khi xử lý Thông tin cá nhân của bạn.

Mục đích chính	Mục đích phụ
Mục đích chính để xử lý Thông tin cá nhân của bạn là: • cung cấp Dịch vụ của chúng tôi, thực hiện các thỏa thuận liên quan với bạn và quản lý mối quan hệ kinh doanh của chúng tôi với bạn. quản lý khoản thanh toán của bạn cho các sản phẩm và mối quan hệ khách hàng. • đánh giá uy tín tín dụng của bạn liên quan đến đơn đăng ký, xác nhận danh tính và thông tin liên hệ của bạn, đồng thời bảo vệ bạn và những người khác khỏi gian lận. • xác nhận danh tính của bạn, cũng thông qua việc sử dụng chữ ký điện tử và xác minh thông tin cá nhân và thông tin liên hệ của bạn. • chứng minh rằng các giao dịch đã được thực hiện. • xác lập, thực hiện hoặc bảo vệ khiếu nại pháp lý hoặc quy trình thu nợ. • tuân thủ các thủ tục nội bộ. • đánh giá xem cần cung cấp cho bạn các tùy chọn thanh toán và dịch vụ nào, ví dụ: bằng cách thực hiện đánh giá tín dụng nội bộ và bên ngoài. • phục vụ việc phân tích khách hàng, quản lý Dịch vụ của chúng tôi và cho các hoạt động nội bộ, ví dụ: khắc phục sự cố, phân tích dữ liệu, thử nghiệm, mục đích nghiên cứu và thống kê. • liên lạc với bạn về Dịch vụ của chúng tôi. • đảm bảo rằng nội dung được trình bày theo cách hiệu quả nhất cho bạn và thiết bị của bạn. • xác định điều kiện của bạn và liên lạc với bạn về các Dịch vụ mà bạn có thể đủ điều kiện dùng hoặc có thể quan tâm thực hiện phân tích rủi ro, phòng chống gian	Chúng tôi dựa vào sự đồng ý rõ ràng và tự nguyện của bạn để xử lý Thông tin cá nhân của bạn cho một số tính năng nhất định mà bạn có thể quan tâm mặc dù không thiết yếu đối với việc sử dụng Dịch vụ, chẳng hạn như đồng bộ hóa danh sách liên hệ với tài khoản PayPal của bạn, cung cấp dữ liệu sinh trắc học, quảng cáo nhắm mục tiêu hoặc kết nối với nền tảng của bên thứ ba. Bạn có thể thay đổi quyết định về việc sử dụng các tính năng này bất cứ lúc nào thông qua cài đặt tài khoản của mình. Lưu ý rằng việc bạn rút lại sự đồng ý sẽ không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của bất kỳ quá trình xử lý nào mà chúng tôi đã tiến hành trước khi bạn rút lại sự đồng ý. Bạn có thể rút lại sự đồng ý của mình bất cứ lúc nào, như được mô tả trong Quyền bảo vệ dữ liệu của bạn ở trên.

lận và quản lý rủi ro (ví dụ: thông qua công nghệ Ra quyết định tự động và AI).

- cải thiện Dịch vụ của chúng tôi và phục vụ các mục đích phát triển kinh doanh chung, ví dụ: cải thiện mô hình rủi ro để giảm thiểu gian lận, phát triển sản phẩm và tính năng mới và khám phá cơ hội kinh doanh mới.
- đảm bảo tài khoản PayPal và thông tin tài chính của bạn luôn cập nhật.
- tiếp thị, phân tích sản phẩm và khách hàng, bao gồm thử nghiệm, ví dụ: để mở rộng dòng sản phẩm của chúng tôi và tối ưu hóa sản phẩm/dịch vụ chúng tôi cung cấp cho khách hàng.
- tuân thủ các luật hiện hành, luật kế toán, yêu cầu về an toàn vốn theo quy định và các quy tắc do ngân hàng được chỉ định của chúng tôi và các mạng lưới thẻ có liên quan ban hành. Ví dụ: khi chúng tôi xử lý Thông tin cá nhân theo yêu cầu xác minh danh tính khách hàng, để ngăn chặn, phát hiện và điều tra hành vi rửa tiền, tài trợ khủng bố và gian lận. Chúng tôi cũng thực hiện sàng lọc đối chiếu với các lệnh xử phạt, báo cáo cho cơ quan thuế, cơ quan cảnh sát, cơ quan thực thi, cơ quan giám sát.
tạo điều kiện cho bạn tham gia vào các cuộc thi, dịch vụ/sản phẩm và sự kiện.
- thực hiện các nghĩa vụ quản lý rủi ro tài chính như hiệu suất và chất lượng tín dụng, rủi ro bảo hiểm và tuân thủ các yêu cầu về an toàn vốn theo luật hiện hành.
- xử lý thông tin về người liên hệ của bạn để giúp bạn dễ dàng tìm và kết nối họ và cải thiện độ chính xác khi thanh toán. Khi cung cấp cho chúng tôi thông tin về những người liên hệ của bạn, bạn xác nhận rằng bạn có quyền cung cấp thông tin đó cho PayPal để phục vụ các mục đích được mô tả trong Tuyên bố về Quyền riêng tư này.

Thông báo cho các cá nhân ở Singapore

Phần này bao gồm các thông báo khác cho các cá nhân ở Singapore và bổ sung cho Tuyên bố về Quyền riêng tư của PayPal ở trên.

Chúng tôi dựa vào sự đồng ý rõ ràng và tự nguyện của bạn để xử lý Thông tin cá nhân của bạn cho một số tính năng nhất định mà bạn có thể quan tâm mặc dù không thiết yếu đối với việc sử dụng Dịch vụ, chẳng hạn như đồng bộ hóa danh sách liên hệ với tài khoản PayPal của bạn, cung cấp dữ liệu sinh trắc học, quảng cáo nhắm mục tiêu hoặc kết nối với nền tảng của bên thứ ba. Bạn có thể thay đổi quyết định về việc sử dụng các tính năng này bất cứ lúc nào thông qua cài đặt tài khoản của mình. Lưu ý rằng việc bạn rút lại sự đồng ý sẽ không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của bất kỳ quá trình xử lý nào mà chúng tôi đã tiến hành trước khi bạn rút lại sự đồng ý. Bạn có thể rút lại sự đồng ý của mình bất cứ lúc nào, như mô tả trong phần Quyền bảo vệ dữ liệu của bạn ở trên.

Chúng tôi cũng có lợi ích hợp pháp trong việc đảm bảo rằng PayPal là một dịch vụ tài chính an toàn và luôn cung cấp các dịch vụ tiên tiến, phù hợp với bạn cũng như tối ưu hóa hoạt động bán hàng của chúng tôi bằng cách điều chỉnh dịch vụ theo sở thích của bạn, bao gồm quảng cáo và ưu đãi có thể hiển thị cho bạn. Ngoài các cơ sở hợp pháp khác mà chúng tôi áp dụng để xử lý Thông tin cá nhân của bạn, chúng tôi có thể xử lý Thông tin cá nhân của bạn khi lợi ích hợp pháp của chúng tôi không vượt trên lợi ích hoặc quyền và tự do cơ bản của chủ thể dữ liệu.

Các mục đích xử lý này bao gồm:

- cung cấp Dịch vụ và sản phẩm của chúng tôi khi cần thiết để tuân thủ luật pháp hiện hành;
- xác minh danh tính của bạn, cũng như phục vụ mục đích xác minh chữ ký, xác minh thông tin cá nhân và thông tin liên hệ của bạn, khi cần thiết để tuân thủ luật hiện hành;
- xác lập, thực hiện hoặc bảo vệ khiếu nại pháp lý hoặc quy trình thu nợ, khi cần thiết để tuân thủ luật hiện hành;
- đảm bảo rằng nội dung được trình bày theo cách hiệu quả nhất cho bạn và thiết bị của bạn;
- ngăn chặn hành vi lạm dụng Dịch vụ của chúng tôi nhằm nỗ lực đảm bảo nền tảng của chúng tôi an toàn và bảo mật;
- xác định điều kiện của bạn và liên lạc với bạn về các Dịch vụ mà bạn có thể đủ điều kiện dùng hoặc có thể quan tâm, ví dụ: bằng cách thực hiện đánh giá tín dụng nội bộ;
- thực hiện phân tích rủi ro, phòng chống gian lận và quản lý rủi ro (ví dụ: thông qua công nghệ Ra quyết định tự động và AI);
- cải thiện Dịch vụ của chúng tôi và phục vụ các mục đích phát triển kinh doanh nói chung, ví dụ: cải thiện mô hình rủi ro để giảm thiểu gian lận, phát triển sản phẩm và tính năng mới cũng như khám phá cơ hội kinh doanh mới;
- đảm bảo tài khoản và thông tin tài chính của bạn luôn cập nhật;
- tiếp thị, phân tích sản phẩm và khách hàng, bao gồm thử nghiệm, ví dụ: để mở rộng dòng sản phẩm của chúng tôi và tối ưu hóa sản phẩm/dịch vụ chúng tôi cung cấp cho khách hàng;
- tuân thủ các luật hiện hành, chẳng hạn như luật chống rửa tiền, luật kế toán, yêu cầu về an toàn vốn theo quy định và các quy tắc do ngân hàng được chỉ định của chúng tôi và các mạng lưới thẻ có liên quan ban hành. Ví dụ:

Các hạng mục Thông tin cá nhân cần thiết bao gồm:

- Thông tin đăng ký và thông tin liên hệ;
- Thông tin nhận dạng và chữ ký;
- Thông tin thanh toán;
Thông tin liên quan đến yêu cầu pháp lý;
- Thông tin bạn cung cấp khi liên hệ với chúng tôi;
- Thông tin giao dịch;
- Thông tin theo dõi gói hàng;
- Thông tin cá nhân dành riêng cho dịch vụ cụ thể;
- Thông tin từ các đơn vị báo cáo tín dụng và các tổ chức tài chính;
- Thông tin từ các tài khoản tài chính bạn đã kết nối;
- Thông tin từ việc bạn sử dụng Dịch vụ;
- Dữ liệu sử dụng kỹ thuật;
- Thông tin thiết bị; và
- Dữ liệu vị trí.

khi chúng tôi xử lý yêu cầu xác minh khách hàng qua Thông tin cá nhân, để ngăn chặn, phát hiện và điều tra hành vi rửa tiền, tài trợ khủng bố và gian lận. Chúng tôi cũng tiến hành sàng lọc đối chiếu với các lệnh xử phạt, báo cáo cho cơ quan thuế, cơ quan cảnh sát, cơ quan thực thi, cơ quan giám sát khi luật hiện hành không yêu cầu nhưng chúng tôi thực sự tin rằng việc chia sẻ thông tin là cần thiết để tuân thủ luật hiện hành;

- tạo điều kiện để bạn tham gia vào các cuộc thi, dịch vụ/sản phẩm và sự kiện; thực hiện các nghĩa vụ quản lý rủi ro tài chính như hiệu suất và chất lượng tín dụng, rủi ro bảo hiểm và tuân thủ các yêu cầu về an toàn vốn theo luật hiện hành;
- xử lý thông tin về người liên hệ của bạn để giúp bạn dễ dàng tìm và kết nối họ và cải thiện độ chính xác khi thanh toán. **Khi cung cấp cho chúng tôi thông tin về những người liên hệ của bạn, bạn xác nhận rằng bạn có quyền cung cấp thông tin đó cho PayPal để phục vụ các mục đích được mô tả trong Tuyên bố về Quyền riêng tư này;**
- cung cấp cho bạn thông tin, tin tức và nội dung tiếp thị về Dịch vụ của chúng tôi, bao gồm phần thưởng hoặc quảng cáo từ chúng tôi hoặc trường hợp chúng tôi hợp tác với đơn vị khác để cung cấp các dịch vụ tương tự trên Dịch vụ của chúng tôi, tùy thuộc vào tùy chọn liên lạc của bạn;
- liên kết thông tin về bạn để nhận diện việc bạn sử dụng Dịch vụ mà không cần tài khoản PayPal (ví dụ: Thanh toán mà không cần tài khoản PayPal) hoặc Dịch vụ thanh toán không thuộc thương hiệu (ví dụ: Braintree) và liên kết các giao dịch đó với tài khoản của bạn, nếu bạn đang có tài khoản hoặc sẽ thiết lập tài khoản sau này; và ghi nhớ các tùy chọn của bạn cho lần tiếp theo bạn sử dụng Dịch vụ, chẳng hạn như phương thức thanh toán bạn ưu tiên sử dụng

hoặc liệu bạn có chọn nhận biên lai kỹ thuật số qua email hoặc tin nhắn văn bản khi thanh toán hay không.	
---	--

[Help](#) [Contact](#) [Fees](#) [Security](#) [Apps](#) [Shop](#) [Enterprise](#) [Partners](#)

[EU Digital Services Act](#)

[About](#) [Newsroom](#) [Jobs](#)

© 1999–2025

[Accessibility](#) [Privacy](#) [Cookies](#) [Legal](#) [Complaints](#)