

## PayPals sekretessmeddelande

Last updated on 6 May 2026

### Översikt

PayPal, Inc. och våra [dotterbolag och närstående bolag](#) ("vi", "vår", "oss", "PayPal", "PayPal företagsgrupp") tillhandahåller detta sekretessmeddelande för att beskriva vår användning av dina [personuppgifter](#) när du använder dina PayPal konton, besöker våra webbplatser ("webbplatser"), ansöker om eller använder våra [tjänster](#) (i den utsträckning det är tillgängligt i din jurisdiktion). Denna sekretesspolicy gäller inte för [undantagna tjänster](#).

Denna integritetspolicy gäller inte när personuppgifter behandlas av vissa tredje parter, till exempel myndigheter, kreditupplysningsföretag, förvärvare och andra finansinstitut. Istället regleras den tredje partens behandling av dina personuppgifter av deras egna sekretesspolicyer. Vi uppmanar dig att läsa tredjeparternas sekretessmeddelanden och skaffa kännedom om dina sekretessrättigheter innan du interagerar med dem.

Om du bor i vissa länder kan vi behandla dina personuppgifter på olika sätt för att följa gällande integritetslagar i dessa jurisdiktioner. Du kan också ha specifika integritetsrättigheter beroende på var du bor. För att hjälpa dig att förstå vilka rättigheter som gäller för dig tillhandahåller vi i detta sekretessmeddelande jurisdiktionsspecifik information som är baserad på var du bor.

Vi uppmanar dig att läsa detta sekretessmeddelande och använda det för att hjälpa dig att fatta välgrundade beslut. Vissa termer med inledande versal som inte definieras på annat sätt i det här sekretessmeddelandet beskrivs i [Definitioner](#).

Vi kan ändra det här sekretessmeddelandet från tid till annan för att återspegla förändringar i vår verksamhet, av våra tjänster eller av tillämpliga lagar. Om den reviderade versionen kräver ett förhandsmeddelande enligt tillämplig lag meddelar vi dig 30 dagar i förväg genom en avisering på sidan [Policyuppdateringar](#) eller "[Sekretessmeddelande](#)" på vår webbplats. I annat fall gäller det reviderade sekretessmeddelandet från och med det publicerade ikraftträdandedatumet. Om du är en ny användare eller får detta sekretessmeddelande för första gången och en kommande ändring beskrivs på sidan [Policyuppdateringar](#) eller [Sekretessmeddelande](#) vid den tidpunkt då du får sekretessmeddelandet, börjar en sådan kommande ändring att gälla för dig på det angivna ikraftträdandedatumet.

### Personer som saknar konto

Enskilda individer kan använda våra tjänster utan PayPal-konto eller -profil. Även om du saknar ett konto inhämtar vi personuppgifter från dig när du använder våra tjänster, till exempel när du betalar utan ett PayPal-konto, använder betalningstjänster utan varumärke (t.ex. Braintree), använder en Fastlane-profil eller när du får en betalning via Visa+-tjänsten från en PayPal-kontoinnehavare eller en betalning från en betalare som använder Hyperwallet-tjänsterna. Om du

betalar utan ett PayPal-konto kan vi länka din transaktionsinformation till ditt PayPal-konto om du skapar ett PayPal-konto senare.

## Meddelande vid insamling

### Kategorier för personuppgifter som vi samlar in

#### **Kategorier för personuppgifter som samlats in från dig, inklusive från dina interaktioner med oss och din användning av tjänsterna:**

- *Personliga identifierare:* Till exempel namn, företagsnamn, adress, telefonnummer, e-postadress, IP-adress, enhetsinformation, information som samlas in från cookies eller annan spårningsteknik, myndighetsutfärdad legitimation, signatur och annan information som krävs för att skapa ett konto eller en profil.
- *Register och betalningsuppgifter:* Exempelvis ID-kortnummer, statligt utfärdad legitimation, kontohuvudinformation, bankkonto- och clearingnummer, kredit- och betalkortsinformation, inkomst, belopp du skickar eller begär, ditt betalningsinstrument, kort, finans- eller finansieringskonto i samband med tjänsterna, inklusive kortutfärdarens namn, korttyp, landskod, betalkontonummer, CVV, användarnamn och IBAN-information.
- *Transaktions- och upplevelseinformation:* Till exempel kontosaldo, transaktionshistorik och transaktionsuppgifter, kundvagnsinformation på nätet, transaktions-ID, shoppingaktivitet och varor eller tjänster som beaktas på partners och handlares webbplatser, leveransadress, leveransalternativ och tillhörande kostnader när du betalar, köphistorik, säljarinformation såsom säljarens namn, bransch och postnummer, köparinformation, köpinformation samt orderspårning och produktinformation.
- *Kommersiella uppgifter:* Till exempel utbetalningsbelopp, information om betalaren och uppgifter om tjänsterna.
- *Geolokaliseringsuppgifter:* T.ex. GPS (**Global Positioning System**) som vi kan samla in med ditt samtycke om du har ett konto för finansiella tjänster, och IP-baserade geolokaliseringsdata under din användarupplevelse eller baserat på inställningarna i din mobilapp.
- *Internet- eller nätverksaktivitet:* Såsom interaktioner med våra tjänster, information om svarstid för webbsidor, nedladdningsfel, datum och tid när du använde tjänsten, shoppinghistorik, platsinformation, såsom din IP-adress, statistik om hur sidor laddas eller visas, de webbplatser du besökte innan du kom till webbplatserna och annan användnings- och webbläsarinformation som samlas in via cookies.
- *Biometriska uppgifter:* Till exempel röstidentifiering, fotoidentifiering eller ansiktsskanningar, som vi kan samla in när du i användarupplevelsen samtycker till att autentisera dig för vissa åtgärder relaterade till ditt konto, inklusive till exempel för att verifiera din identitet innan du får åtkomst till konton och tjänster, återställa lösenord, uppdatera profilinformation, hantera betalningar och betalningsmetoder, upphäva kontobegränsningar, och initiera överföringar av kryptovaluta.
- *Ljudinformation, elektronisk information, visuell information eller liknande information:* Till exempel samtalsinspelningar när du pratar med kundtjänst.
- *Yrkes- eller anställningsinformation:* Till exempel företagsinformation, jobbtitel, e-postadress,

telefonnummer och skatteregistreringsnummer.

- *Importerad kontaktinformation:* Till exempel namn, adress, telefonnummer, bilder, e-postadress eller användarnamn som är kopplade till de kontakter du importerar eller anger manuellt.
- *Information om kontoprofil:* Till exempel användarnamn, profiltbild, kön eller personlig beskrivning som du lägger till och som kan innehålla känsliga personuppgifter. Du kan när som helst ställa in din profil som "Privat".
- *Information som du tillhandahåller när du kontaktar oss:* Till exempel dina svar på undersökningar, inspelade konversationer, chattkonversationer med oss, e-postkorrespondens med oss, konto- eller profilstatus, återbetalningshistorik, röstidentifiering, sårbarhetsrelaterad information som tillhandahålls av dig och information om andra som du väljer att dela med oss.
- *Härledda uppgifter:* Till exempel kön, inkomst, surf- och köpvanor, kreditvärdighet, bedrägeri- och riskbedömning, dina preferenser och shoppingbeteende som vi kan härleda baserat på dina transaktioner och interaktioner med våra tjänster, annonser och erbjudanden eller med våra partners och handlare.
- *Information avseende juridiska krav:* Exempelvis information från externa sanktionslistor, inklusive namn, födelsedatum, födelseort, yrke och anledningen till att personen finns på de externa sanktionslistorna, i enlighet med tillämplig lag.
- *Kännetecken för skyddade klassificeringar:* Exempelvis ålder eller födelsedatum, nationalitet, funktionsnedsättning, medborgarskap och militär status.
- *Känsliga personuppgifter:* Till exempel personnummer och organisationsnummer, myndighetsutfärdad och annan relaterad identifiering, bankkonto- och clearingnummer, kredit- och betalkortsinformation, finansiell information, biometriska uppgifter (enligt beskrivningen ovan) eller exakta geolokaliseringssuppgifter, beroende på tillämplig sekretesslagstiftning. I vissa jurisdiktioner (t.ex. enligt GDPR) kan detta också kallas "särskild kategoriinformation".
- *Information från din enhet:* Till exempel språkställningar, webbläsar-ID, enhets-ID, enhetstyp, cookieinställningar, tidszon, operativsystem, plattform, skärmupplösning och liknande information om dina enhetsinställningar, enhetens webbläsare och internetanslutning samt data som samlas in med cookies eller annan spårningsteknik.

**Vi kan också få ovanstående kategorier av personuppgifter från följande kategorier av källor:**

- Undantagna tjänster, inklusive Venmo och PayPal Honey.
- Tredje parter, inklusive tjänsteleverantörer, partners och handlare, betalningspartners, såsom betalningsnätverk och betalningsbehandlare, kreditupplysningsföretag och offentliga och privata kreditdatabaser ("**CRA**"), myndigheter, datamäklare och finansinstitut.
- Länkade konton, inklusive icke-finansiella eller finansiella konton, till exempel sociala nätverkskonton, e-postkonton eller bank-, kort- eller investeringskonton som du samtycker till att koppla till PayPal. Du kan när som helst ta bort kopplingen till dina länkade konton. Om du väljer att länka dessa konton eller dela sådan information med oss kommer vi regelbundet att samla in och behandla den tills du tar bort länken till kontot.

- Tredjepartsappar som du väljer att använda, exempelvis Apple App Store, Google Play Store eller webbplatser för sociala nätverk.
- Medlemmar i PayPal företagsgrupp från tid till annan, till exempel PayPal-koncernen som anges i [vår kontaktinformation](#).
- När du handlar på partner- och handlarwebbplatser kan partnern och handlaren lämna ut personuppgifter till PayPal som vi använder i enlighet med detta sekretessmeddelande och relevant användaravtal för PayPal.

## Hur vi använder personuppgifter

Vi kan behandla dina personuppgifter av en mängd olika anledningar, inklusive för att tillhandahålla våra tjänster, för säkerhet och förebyggande av bedrägerier och för att följa lagen. Vi använder också personuppgifter för att du ska kunna använda vissa funktioner som kan vara av intresse för dig, t.ex. för att synkronisera din kontaktlista med ditt konto, anpassa innehåll och erbjudanden, få anpassad reklam eller ansluta till en tredjepartsplattform. Vissa av dessa funktioner kan vara möjliga att välja bort eller kräva ditt samtycke för att aktiveras. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke enligt beskrivningen i [Dina dataskyddsrättigheter](#).

Vi kan samla in personuppgifter för att:

- *Tillhandahålla våra tjänster.* Vi kan använda personuppgifter för att hjälpa dig att skicka, ta emot eller be om pengar, initiera en betalning, lägga till monetärt värde på ett konto, betala en räkning, administrera dina inköp, visa fraktoalternativ och tillhörande kostnader när du betalar, visa dig din profil-, konto- och betalningsinformation, skicka och ta emot transaktioner och bevisa att de har utförts, för att bedöma din kreditvärdighet i samband med våra tjänster, bekräfta din identitet (även genom användning av elektronisk signatur) och din kontaktinformation, för att autentisera din åtkomst till ditt konto eller din profil och för att bekräfta att ditt konto eller din profil och dina betalningsuppgifter är korrekta och uppdaterade.
  - För Visa+ får vi mottagarens namn och betalningsinformation från Visa och tredje parts Visa+-deltagande e-plånböcker i syfte att behandla och matcha Visa+-betalningstransaktioner mellan deltagande e-plånböcker och PayPal.
  - Om du använder Fastlane kan vi identifiera dig som en Fastlane-användare när du handlar på deltagande partners och handlares webbplatser och vi kan uppmana dig att delta i deltagande partner- eller handlarinteraktioner, till exempel genom att registrera dig för ett butiks- eller lojalitetskonto med hjälp av dina Fastlane-profiluppgifter. Vi kommer också att använda dina personuppgifter och uppgifter om betalningsmetod för att avgöra om betalningen du gör med en deltagande partner eller handlare är godkänd av dig och sannolikt kommer att godkännas av den betalningsmetod du väljer att använda när du gör ett köp med hjälp av information från din Fastlane-profil.
- *Skicka in kvitton i anslutning till PayPal Point of Sale-tjänster (tidigare Zettle by PayPal).* För köpare som använder PayPals betalningsterminaltjänster (inklusive Venmo Tap to Pay) kan du välja att ge oss dina kontaktuppgifter så att vi kan skicka digitala kvitton till dig. Om du anger

din e-postadress eller ditt mobilnummer till en partner eller handlare som använder PayPals betalningsterminal kan vi komma ihåg dina uppgifter nästa gång du köper något från en handlare som använder PayPals betalningsterminal i sin fysiska butik, om du använder samma betalkort. Detta gäller oavsett om du tidigare har köpt något från den här handlaren eller inte. Det innebär att din e-postadress eller ditt mobilnummer kommer att fyllas i automatiskt i kvittovyn nästa gång du köper något från en handlare som använder PayPal Point of Sale i sin fysiska butik.

- *Hantera, analysera och förbättra våra tjänster.* Vi kan använda personuppgifter för att utveckla nya produkter och funktioner, för att administrera våra tjänster, för att främja tjänsternas säkerhet och trygghet, för kundanalys och intern verksamhet (t.ex. för felsökning) och procedurer, dataanalys, testning, forskning och statistiska ändamål. Vi kan också aggregera dina transaktions- och upplevelsedata för att generera affärsinsikter. Vi kan dela dessa insikter med tredje part, t.ex. våra partners och handlare, för att hjälpa till att förbättra deras produkter och tjänster.
- *AI och automatiserat beslutsfattande.* Vi kan använda personuppgifter för att träna våra modeller för artificiell intelligens (AI) som driver våra tjänster och hjälper oss att leverera säkrare, effektivare och mer personliga tjänster. PayPal använder också automatiserat beslutsfattande för att tillhandahålla våra produkter och tjänster, genomföra riskanalyser, förebygga bedrägerier och hantera risker för att skydda våra kunder och vår verksamhet, inklusive för att förhindra bedrägerier mot våra partners och handlare och strategiska satsningar. Se [AI och automatiserat beslutsfattande](#) om du vill veta mer.
- *Hantera din kreditvärdighet.* I enlighet med tillämplig lag kommer vi att använda och utbyta personuppgifter om dig med kreditvärderingsinstitut för att bedöma kreditvärdighet och produktlämplighet, kontrollera din identitet, spåra och driva in skulder samt förhindra bedrägerier och kriminell verksamhet. Sådan information kan lämnas av kreditupplysningsföretag till andra organisationer för att utföra liknande kontroller, spåra var du befinner dig och driva in skulder som du har.
- *Koppla information om dig.* Om du använder våra tjänster utan ett PayPal-konto kan vi koppla sådana transaktioner till ditt PayPal-konto om du senare skapar ett konto. Om du använder något av följande – Fastlane, Venmo och PayPal Honey – kan vi koppla information om dina transaktioner och upplevelser när du använder dessa tjänster för att anpassa innehåll och erbjudanden och förbättra din användning av PayPals tjänster.
- *Marknadsföra våra tjänster.* Vi kan använda personuppgifter för att ge dig information, nyheter och marknadsföra våra tjänster, inklusive när vi samarbetar med andra för att erbjuda liknande tjänster för att marknadsföra våra partners och handlare. Vi använder personuppgifter, inklusive när vi associerar information om dig, för att bättre förstå och tillgodose dina intressen.
- *Tävlingar, erbjudanden och evenemang.* Vi kan använda personuppgifter för att underlätta ditt deltagande i tävlingar, erbjudanden och evenemang.
- *Kommunicera med dig.* Vi kan använda dina personuppgifter för att kommunicera med dig, till exempel för att svara på en fråga som du har skickat till vår kundtjänst.
- *Följa lagar och riskövervakning.* Vi kan använda personuppgifter för att följa tillämpliga lagar

och regler (inklusive åtgärder mot penningtvätt ("**AML**"), bokföringslagar och regler som utfärdats av våra utsedda banker och relevanta kortnätverk samt kundkännedom ("**KYC**")), genomdriva våra avtal med dig och andra personer som använder våra tjänster och upprätta, utöva eller försvara ett rättsligt krav eller inkassoförfarande. Vi utför också sanktionsgranskning och rapporterar till skattemyndigheter, polismyndigheter, brottsbekämpande myndigheter och tillsynsmyndigheter då det inte föreskrivs enligt EU:s och medlemsstaternas lagar men vi i god tro anser att delning av informationen är nödvändig för att följa tillämplig lagstiftning. Vidare kommer vi att utföra finansiell riskhantering, såsom kreditprestanda och kvalitet, bedöma produktlämplighet, kontrollera din identitet, spåra och driva in skulder, förhindra brottslig verksamhet och bedrägerier, minska försäkringsrisker och stödja efterlevnad av kapitaltäckningskrav enligt tillämplig lag.

- *Behandla information om dina kontakter.* Vi kan använda personuppgifter för att göra det enkelt för dig att hitta och ansluta dina kontakter, förbättra betalningsnoggrannheten och föreslå kontakter med personer du kanske känner. Genom att förse oss med information om dina kontakter intygar du att du har behörighet att tillhandahålla den informationen till PayPal för de ändamål som beskrivs i detta sekretessmeddelande.
- *Skapa en kontokoppling mellan ditt konto och ett tredjepartskonto eller en tredjepartsplattform.* Vi kan använda personuppgifter för att ansluta till ett tredjepartskonto, till exempel ditt sociala nätverkskonto för att underlätta betalningstransaktioner eller ett finansinstitut, när du länkar ett konto till PayPal eller länkar ditt PayPal-konto till ett annat finansinstitut, direkt eller genom användning av en aggregator.
- *Skicka dig lokalt relevanta alternativ för säkerhet.* Om du samtycker till att låta oss spåra din exakta geolokalisering kan vi anpassa våra tjänsters språk och innehåll, t.ex. genom att tillhandahålla platsbaserade alternativ, funktioner eller erbjudanden, annonser och sökresultat. Även om du inte tillåter att vi spårar din exakta plats kan vi ändå använda din adress för att skicka platsbaserade alternativ som rekommenderas av företag som finns i närheten av din adress. Dessutom kommer vi att använda exakt geolokalisering för att förbättra säkerheten för webbplatserna och tjänsterna. Vi samlar in exakta geolokaliseringsdata från användare medan de är inloggade på sitt finansiella konto.
- *Anpassa din upplevelse och utveckla produktrekommendationer.* Vi kan använda personuppgifter för att ge dig erbjudanden och belöningar, visa annonser eller på annat sätt anpassa din upplevelse, till exempel genom att använda information från köp och andra beteenden på vår och våra partners eller handlares webbplatser eller appar för att utveckla rekommendationer om produkter, varumärken, storlekar, egenskaper och stilar som vi tillhandahåller våra partners och handlare så att de kan rekommendera relevanta produkter till dig.
- *Komma ihåg dina inställningar.* Vi kan komma ihåg dina inställningar inför din nästa användning av tjänsterna, till exempel vilken betalningsmetod du föredrar eller om du väljer att ta emot digitala kvitton via e-post eller SMS när du betalar.
- *Webbplatscookies och spårare.* När du använder tjänster, såväl som andra webbplatser och tjänster från tredje part, kan vi använda spårningstekniker som cookies. Se [Vår användning av cookies och spårningstekniker](#) för mer information.

Observera att vissa jurisdiktioner kräver att det ska finnas en laglig grund för behandling av personuppgifter. Se [Vår rättsliga grund för behandling av personuppgifter](#) för mer information om vår rättsliga grund för behandling av personuppgifter enligt EU:s och Storbritanniens allmänna dataskyddsförordning. Vi tillämpar samma rättsliga grunder för behandling enligt andra integritetslagar som har motsvarande krav.

## När och hur vi delar personuppgifter med andra

Vi lämnar ut dina personuppgifter till tjänsteleverantörer och tredje parter, inklusive de som deltar i betalningsnätverket, för att hjälpa oss att tillhandahålla tjänster, skydda våra kunder från risker och bedrägerier, marknadsföra våra produkter och uppfylla rättsliga skyldigheter. Vi kan använda och lämna ut dina känsliga personuppgifter om det är tillåtet för att utföra legitima affärsaktiviteter och enligt vad som är tillåtet enligt lag (t.ex. med samtycke eller för vissa ändamål som inte kräver att vi erbjuder rätten att begränsa användningen och utlämnandet av känsliga personuppgifter).

### **Vi kan lämna ut personuppgifter till följande kategorier av tjänsteleverantörer:**

- **Tjänsteleverantörer.** Vi kan lämna ut personuppgifter till våra tjänsteleverantörer som verkar på uppdrag av oss och för vår räkning för att utföra utkontrakterade tjänster, t.ex. AI-leverantörer, bedrägeribekämpning, indrivning av fakturor, leverans, behandling av betalningar, marknadsföring, forskning, efterlevnad, revisioner, bolagsstyrning, kommunikation, tekniska tjänster och/eller designtjänster, IT-utveckling, underhåll, värdtjänster och support för kundtjänstverksamhet. Våra avtal anger att dessa tjänsteleverantörer endast får använda din information i anslutning till de tjänster de utför åt oss och inte för eget bruk. Enligt gällande dataskyddslag kan du, beroende på i vilket land/region du bor, hitta en länk till dessa [leverantörer av tredjepartstjänster](#), inklusive syftet med utlämnandet, typ av information som lämnas ut osv.

### **Vi kan också lämna ut personuppgifter till följande kategorier av tredje parter:**

- **Medlemmar i PayPal-koncernen** från tid till annan, till exempel de PayPal-företag som anges i [våra kontaktuppgifter](#), för ändamål som inkluderar (men inte begränsas till) att tillhandahålla de tjänster du har begärt eller godkänt, hantera risker, hjälpa oss att upptäcka och förhindra potentiellt olagliga och bedrägliga handlingar och andra överträdelser av våra policyer och avtal, samt hjälpa oss att hantera tillgängligheten och anslutningen för PayPals produkter, tjänster och kommunikation.
- **Undantagna tjänster.** Vi kan lämna ut personuppgifter till de undantagna tjänsterna (enligt definitionen nedan), inklusive Venmo för att tillhandahålla tjänsterna, anpassa din användning av tjänsterna och för att hantera vår verksamhet, eller med PayPal Honey för att hantera vårt bonusprogram.
- **Myndigheter.** Vi kan lämna ut personuppgifter till myndigheter om vi är tvingade av en stämning, domstolsbeslut eller liknande rättsligt förfarande, när det är nödvändigt för att följa lagen, eller där utlämnande av personuppgifter rimligen är nödvändigt för att förhindra fysisk skada eller ekonomisk förlust, rapportera misstänkt olaglig verksamhet eller utreda brott mot det relevanta avtalet, eller på annat sätt som krävs enligt lag. Sådana myndigheter inkluderar

domstolar, regeringar, brottsbekämpande myndigheter och tillsynsmyndigheter. Vi kan också behöva tillhandahålla information till andra tredje parter om din användning av våra tjänster, till exempel för att följa kortsammanslutningens regler, för att undersöka eller verkställa överträdelser av vårt användaravtal eller för att förhindra fysisk skada eller olaglig aktivitet.

- **Andra finansinstitut.** Vi kan lämna ut personuppgifter till finansinstitut för att gemensamt kunna erbjuda en produkt, till exempel PayPal Credit, PayPal Savings, PayPal Cashback Mastercard och PayPal Extras Mastercard.
- **Betalningsnätverk och förmedlare.** Vi kan lämna ut personuppgifter till betalningsnätverk och personuppgiftsbiträden för att underlätta betalningsbehandling eller för att lägga till kort i din elektroniska e-plånbok. Vid betalningstransaktioner med Fastlane kommer dina personuppgifter att delas med leverantören av betalningstjänsterna för den deltagande partnern och handlaren för att möjliggöra behandlingen av betalningstransaktionen. Betalningstjänstleverantören för partnern och handlaren kan vara PayPal eller en betalningstjänstleverantör från tredje part.
- **Myndigheter för bedrägeribekämpning och identitetsverifiering.** Vi kan lämna ut personuppgifter till myndigheter för bedrägeribekämpning och identitetsverifiering samt andra företag i olika branscher för att hjälpa till att upptäcka aktiviteter som tyder på bedrägeri.
- **Kreditupplysnings- och inkassoföretag.** Vi kan lämna ut personuppgifter till sådana företag för att driva in obetalda förfallna skulder via en tredje part, t.ex. ett inkassoföretag. Observera att de här parternas sekretessmeddelanden avser behandling av personuppgifter som du delar direkt med dem. De kan rapportera dina obetalda skulder till kreditupplysningsföretag, vilket i sin tur riskerar att påverka din kreditvärdighet eller möjlighet att beviljas krediter i framtiden.
- **Andra PayPal-kontoinnehavare för att slutföra en transaktion.** Vid behov kan vi lämna ut personuppgifter till andra innehavare av PayPal-konton för att slutföra en betalningstransaktion. Detta gäller även när du interagerar med annonser eller erbjudanden som vi tillhandahåller för någon av våra partners eller handlare. De personuppgifter som kan delas med andra PayPal-kontoinnehavare är exempelvis ditt användarnamn, profilfoto, för- och efternamn, e-postadress, ort och telefonnummer i enlighet med dina kontoinställningar.
- **Andra användare i enlighet med dina kontoinställningar.** I enlighet med dina [kontoinställningar](#) eller PayPal.Me-preferenser kan din personliga information ses av andra kontoinnehavare (till exempel användare av Venmo eller tredje parts betalningsnätverk och förmedlare) för att underlätta en transaktion. Som en del av funktionen för att skicka pengar kan en användare till exempel söka efter ditt konto för att initiera en betalning. Baserat på dina kontoinställningar kan den information som visas för andra användare inkludera ditt användarnamn, profilfoto, för- och efternamn, e-postadress, telefonnummer, stad och delstat, månad och år då PayPal-kontot skapades och eventuell ytterligare information som du inkluderar i din information eller avsnittet "Om dig" på ditt konto.
- **Andra användare om du har en företagsprofil.** Om du har en företagsprofil visar vi en betalningslänk och viss information om dig för andra användare, inklusive ditt namn eller företagsnamn, profilbild eller logotyp och den stad som är kopplad till ditt PayPal-konto, samt total försäljningstid hos oss, totalt antal följare och totalt antal unika användare som har betalat dig under det senaste året. Om du har en företagsprofil kan du välja att visa annan

information för andra användare, till exempel din gatuadress, ditt telefonnummer, din e-postadress och din webbplats, i enlighet med inställningarna för din företagsprofil.

- **Ditt ombud eller juridiska representant.** Vi kan lämna ut personlig information till ditt ombud eller en juridisk representant, t.ex. en fullmaktsinnehavare eller förmyndare som har utsetts för dig.
- **Länkade konton.** Om du väljer att länka ditt PayPal-konto till ett tredjepartskonto kan vi lämna ut personuppgifter till tredje part som underlättar länkningen.
- **Partners och handlare, deras tjänsteleverantörer och andra som är involverade i en transaktion.** Vi kan lämna ut personuppgifter till dessa parter som är involverade i en transaktion, t.ex. ditt användarnamn, adress, telefonnummer och e-postadress för att möjliggöra köp och leverans av varorna i transaktionen. Till exempel när du använder tjänsterna för att inleda onlinebaserade köp, spara din betalningsinformation i Fastlane, betala andra användare med tjänsterna, betala mottagare med Visa+, returnera varor eller när du deltar i transaktioner i betalningsnätverket kan vi komma att dela information om dig och ditt konto eller din Fastlane-profil med andra parter (eller deras tjänsteleverantörer) som är involverade i behandlingen av dina transaktioner. Om du väljer att interagera med deltagande partners eller handlare lämnar vi ut din profilinformation till deltagande partners och handlare och deras tjänsteleverantörer samt underlättar din transaktion, shoppingupplevelse eller annan interaktion på deltagande partners och handlares webbplatser. Detta gäller även när du interagerar med annonser eller erbjudanden som vi tillhandahåller för någon av våra partners eller handlare. Observera att när personuppgifter delas med partners och handlare (eller deras tjänsteleverantörer) som är involverade i en transaktion, omfattas deras hantering av dina personuppgifter av partnernas och handlarnas egna sekretesspolicyer och procedurer.
  - Vi kan också lämna ut personuppgifter till partners och handlare för att göra det möjligt för dem att använda våra tjänster till att underlätta dina transaktioner. När du till exempel besöker en plats eller app för medverkande partners och handlare kan de kontrollera om du använder PayPals tjänster och presentera en rekommenderad betalningsmetod för dig för att förenkla betalningsprocessen.

För våra PayPal-kunder kan vi också lämna ut dina personuppgifter till partners och handlare som du och vi interagerar med för att hjälpa oss själva samt partners och handlare att anpassa tjänster och erbjudanden så att du får en bättre och mer relevant upplevelse. Personuppgifter som vi lämnar ut inkluderar till exempel produkter, storlekar, preferenser och stilar som vi tror att du kommer att tycka om.

- Om vi inte är skyldiga enligt lag att inhämta ditt samtycke lämnar vi ut personuppgifter som samlats in från dig efter den 27 november 2024 (eller tidigare om du samtycker) för personanpassade shoppingupplevelser i USA.
- Om du vill välja bort utlämnande av personuppgifter till partners och handlare för anpassade shoppingupplevelser loggar du in på ditt PayPal-konto och redigerar dina inställningar för data och sekretess.
- Om du väljer bort det kommer vi att fortsätta att lämna ut dina personuppgifter vid behov för att slutföra transaktioner som du initierar, men vi kommer inte att lämna ut personuppgifter till partners och handlare för personliga shoppingupplevelser.

- **Andra tredje parter.** Vi kan lämna ut personuppgifter till andra tredje parter. Till exempel lämnar vi ut personuppgifter till annonsplattformar, enligt din anvisning. Vi lämnar också ut personuppgifter till leverantörer av säkerhetstjänster för att förhindra obehörig åtkomst till våra tjänster. Detta gäller även för parter som vi samarbetar med i marknadsföringssyfte, främst för att kunna visa dig annonser och erbjudanden som är anpassade efter dina intressen. **Tänk på att dessa parters sekretessmeddelande gäller för de personuppgifter som du delar direkt med dem.** Vi använder till exempel Googles reCAPTCHA för att förhindra missbruk av våra tjänster när du öppnar vår mobilapp. Vi kan också använda Googles automatiska ifyllning av adresser för att säkerställa att din adress är korrekt. Googles [sekretesspolicy](#) och [användarvillkor](#) gäller för de personuppgifter som du delar med dem. I marknadsföringssyfte kan vi använda tredje part för att identifiera och visa annonser i våra tjänster som är anpassade efter dina intressen och spåra interaktioner med dessa annonser. Dina interaktioner med sådana annonser styrs av deras sekretesspolicy.
- **Köpare eller i samband med företagsöverlåtelse.** Vi kan lämna ut personuppgifter till en köpare i samband med en företagsöverlåtelse. Till exempel om vi är involverade i en fusion, ett köp eller en försäljning av hela eller delar av vår verksamhet eller våra tillgångar, inklusive fordringar och skulder, kan vi, i enlighet med lämpliga dataskyddsvillkor, lämna ut dina personuppgifter till en intresserad eller faktisk köpare av denna verksamhet eller dessa tillgångar. Om PayPal eller en betydande del av PayPals tillgångar förvärvas av en tredje part kan personuppgifter också komma att lämnas ut till den tredje parten.

Vi kan lämna ut dina känsliga personuppgifter när det är lämpligt för att kunna utföra legitima affärsaktiviteter, när du har samtyckt till detta eller när det tillåts enligt lag. Se även [Försäljning och "Delning" av personuppgifter](#) för ytterligare information för privatpersoner i USA.

## Hur länge vi lagrar dina personuppgifter

Vi behåller personuppgifter så länge det behövs eller tillåts i samband med det syfte för vilket de inhämtades och i enlighet med tillämplig lag.

Kriterierna som används för att fastställa vår lagringsperiod är följande:

Personuppgifter som används för den pågående relationen mellan dig och PayPal lagras under relationens varaktighet plus en period på 10 år eller den period som föreskrivs i tillämplig lokal lagstiftning när vår relation har upphört, såvida vi inte behöver behålla den längre i den utsträckning som tillåts enligt tillämplig lag. Exempel:

- När det är förenligt med en rättslig skyldighet som vi är föremål för, eller när det är tillåtet enligt tillämplig lag, till exempel enligt tillämpliga konkurslagar och AML-skyldigheter.
- I samband med rättstvister, utredningar, revisions- och efterlevnadsrutiner eller för att skydda mot rättsliga anspråk.
- Vi lagrar personuppgifter under kortast möjliga tid om lagring tillråds mot bakgrund av rättstvister, utredningar, revisions- och efterlevnadsförfaranden eller för att skydda mot rättsliga krav.

Vi behåller biometriska uppgifter så länge som behövs eller tillåts med tanke på det syfte för

vilket de samlades in och inte mer än 3 år efter att ditt konto har avslutats, såvida inte annat krävs enligt tillämplig lag.

## AI och automatiserat beslutsfattande

Vi kan behandla dina personuppgifter med hjälp av AI och/eller teknik för automatiserat beslutsfattande under de omständigheter som beskrivs nedan:

- **Automatiserat beslutsfattande.** PayPal använder teknik för automatiskt beslutsfattande för att göra bedömningar eller fatta beslut, inklusive relaterade till risk, bedrägeri och kreditvärdighet, där det är tillåtet och i enlighet med tillämplig lag. Vår teknik för automatiserat beslutsfattande kan använda profileringsmetoder för att utvärdera personliga aspekter om dig, inklusive för att analysera eller förutsäga din ekonomiska situation, tillförlitlighet och/eller beteende. Detta gör det möjligt för oss att till exempel bedöma om du uppvisar egenskaper som indikerar möjlig kreditrisk eller finansiell risk, penningtvätt eller bedräglig verksamhet, som är oförenliga med de dokument du har skickat in till oss eller som kan väcka misstanke om att du har dolt din verkliga identitet. När PayPal fattar automatiserade beslut kan vi komma att behandla användarnas personuppgifter. Om vi bedömer att du utgör en kreditrisk, bedrägeririsk, risk för penningtvätt eller annan risk kan vi vägra att tillhandahålla nya tjänster till dig, sluta tillhandahålla tjänster som du för närvarande använder eller begränsa de tjänster du använder. Användare kan utöva rättigheter relaterade till automatiserat beslutsfattande, enligt beskrivningen i [Dina dataskyddsrättigheter](#).
- **Agentisk AI.** PayPal strävar efter att erbjuda innovativa och anpassade upplevelser, och vi kan, direkt eller via våra betrodda partners, ge dig tillgång till Agentisk AI-verktyg ("Agentisk AI-verktyg"). Dessa AI-verktyg är utformade att fungera med en viss grad av autonomi, vilket gör det möjligt för dem att utföra uppgifter, ge rekommendationer och till och med initiera åtgärder för din räkning, samtidigt som de lär sig av dina interaktioner. Agentisk AI Tools använder generativ AI-teknik till att förbättra din upplevelse på PayPals plattform. Vi uppmanar dig att noggrant överväga rekommendationerna och åtgärderna från Agentisk AI Tools. Våra Agentisk AI-verktyg är inte utformade för att fatta beslut som har juridiska eller liknande betydande effekter, såsom beslut med juridiska, medicinska, ekonomiska eller anställningsmässiga konsekvenser, och du får inte använda (eller försöka använda) dem för något sådant ändamål. Dessa verktyg är endast avsedda att ge allmän hjälp och insikter. Du ska inte förlita dig på att de ersätter ditt eget omdöme och din egen expertis.

Agentiska AI-verktyg kräver tillgång till viss information för att fungera effektivt. När du använder dessa verktyg kommer de att ha tillgång till dina personuppgifter, inklusive frågor, preferenser, intressen, köphistorik och betalningsinformation.

## Vår användning av cookies och spårningstekniker

När du interagerar med våra tjänster, öppnar e-post som vi skickar till dig eller besöker en tredje parts webbplats för vilken vi tillhandahåller tjänster, använder vi och våra partners cookies för att ge dig tillgång till våra webbplatser, tjänster, appar och verktyg, känna igen dig som användare, anpassa dina upplevelser och ditt innehåll på nätet, inklusive genom intressebaserad reklam, utföra analyser, minska risker och förhindra potentiella bedrägerier samt för att främja förtroende

och säkerhet för våra tjänster. Vi använder cookies för att inhämta information om din enhet, internethistorik och generera slutsatser enligt beskrivningen ovan.

I tillämpliga fall har vi vidtagit säkerhetsåtgärder för att förhindra obehörig åtkomst till våra cookies och liknande tekniker. En unik identifierare garanterar att endast vi och/eller våra godkända tjänsteleverantörer har åtkomst till cookiedata.

Tjänsteleverantörer är företag som hjälper oss med olika delar av vår verksamhet, till exempel åtgärder på webbplatsen, tjänster, program, reklam och verktyg. Vi kan använda vissa godkända tjänsteleverantörer som hjälper oss att visa relevanta annonser för dig i våra tjänster och på andra platser på internet. Dessa tjänsteleverantörer kan också placera cookies på din enhet via våra tjänster (tredjepartscookies). De kan även samla in information som hjälper dem att identifiera din enhet, till exempel IP-adress eller andra unika enhetsidentifierare.

Vissa aspekter av och funktioner hos våra tjänster och platser är enbart tillgängliga genom att använda cookies. Om du inaktiverar eller avvisar cookies i dina enhets- eller webbläsarinställningar kan din användning av platserna och tjänsterna därför bli begränsad eller omöjlig.

### Do Not Track

Vissa webbläsare har en valfri inställning som kallas "Do Not Track" ("**DNT**") som låter dig välja bort att bli spårad av annonsörer och vissa tredje parter. Eftersom många av våra tjänster inte fungerar utan spåringsdata svarar vi inte på DNT-inställningarna.

Om du vill veta mer om hur vi använder cookies kan du läsa vårt [Meddelande om cookies och spårningstekniker](#). Information om hur du väljer bort den här typen av spårningsteknik finns i [Om annonser](#).

## Dina rättigheter till uppgiftsskydd

Enligt tillämpliga dataskyddslagar, beroende på vilket land du bor i, och med förbehåll för tillämpliga undantag och definitionsskillnader mellan olika lagar, kan du ha vissa rättigheter om hur dina personuppgifter samlas in, lagras, används och delas.

Oavsett om du bestämmer dig för att utöva dina integritetsrättigheter eller inte, kommer vi inte att diskriminera eller neka dig tjänster, debitera dig olika priser eller ge dig en annan servicenivå enbart för att du utövar dina integritetsrättigheter. Vissa anpassade tjänster för PayPals kunder kanske inte ger samma nivå av anpassning om du bestämmer dig för att begränsa mängden personuppgifter som du delar med oss.

### Hur du kan utöva dina rättigheter

Vi inser vikten av din möjlighet att kontrollera användningen av dina personuppgifter och tillhandahåller flera sätt för dig att utöva dina integritetsrättigheter.

Om du, eller ett auktoriserat ombud där det är tillåtet, vill utöva någon av dina rättigheter avseende dina personuppgifter i dina kontoprofiler följer du instruktionerna om hur du utövar

dina dataskyddsrättigheter nedan.

Även om du inte har ett PayPal konto (till exempel där du använder Betala utan ett PayPal konto) kan du hitta [anvisningar](#) om hur du skickar en begäran om sekretessrättigheter.

Vi kan först behöva verifiera vem du är innan vi kan svara på din begäran. Om det är tillåtet eller krävs enligt sekretesslagar kan vi be dig att förse oss med information som är nödvändig för att rimligen verifiera din identitet innan vi svarar på din begäran. Vi kommer att jämföra den information du skickar med våra interna affärsregister för att verifiera din identitet. Om vi inte kan verifiera din identitet kanske vi inte kan uppfylla din begäran, såvida inte rättigheten inte kräver verifiering. Om vi avslår din begäran helt eller delvis kan du ha rätt att bli informerad om de skäl vi har för att inte vidta åtgärder och om möjligheten att överklaga vårt beslut eller lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet och söka rättslig prövning. Under sådana omständigheter kommer vi att ge dig information om överklagandeprocessen. Du kan också kontakta oss, enligt vad som anges i [vår kontaktinformation](#).

### Auktoriserade ombud

Om vi får din begäran från ett behörigt ombud kan vi be om bevis på att du har gett ett sådant ombud en fullmakt eller att ombudet på annat sätt har giltig skriftlig behörighet att lämna in begäran om att utöva rättigheter för din räkning, inklusive ett förmyndarskap, förmyndarskap eller annat skyddsarrangemang.

### Dina rättigheter

**Din rätt att känna till och begära en kopia av personuppgifterna.** Om du vill begära de personuppgifter som vi har samlat in om dig har du följande val:

- Logga in på ditt eller dina PayPal konton eller din profilhanteringsportal och skicka en förfrågan.
- Om du bor i USA, [ring eller kontakta oss](#) och begär att vi ger dig de uppgifter som vi har samlat in. För andra länder, se [vår kontaktinformation](#).

**Din rätt att begära en lista över specifika tredje parter.** Om du vill begära en lista över de specifika tredje parter som vi har lämnat ut dina personuppgifter till:

- Om du bor i USA kan du [ringa eller kontakta oss](#) och begära att vi förser dig med de uppgifter som vi har lämnat ut. För andra länder kan du också skicka en begäran via [Hjälp](#).

**Din rätt att korrigera dina personuppgifter.** Om du vill korrigera vissa av dina personuppgifter kan du:

- Logga in på ditt eller dina PayPal konton eller din profilhanteringsportal och skicka en förfrågan.
- Om du bor i USA, [ring eller kontakta oss](#) och begär att vi ger dig de uppgifter som vi har samlat in. För andra länder, se [vår kontaktinformation](#).

**Din rätt att radera dina personuppgifter.** Om du vill radera vissa av dina personuppgifter kan du:

- Logga in på ditt eller dina PayPal-konton eller din profilhanteringsportal och ta bort all

information som du tidigare har lagt till. Du kan till exempel ta bort dina icke-primära adresser i dina inställningar.

- Om du bor i USA, [ring eller kontakta oss](#) och begär att vi ger dig de uppgifter som vi har samlat in. För andra länder, se [vår kontaktinformation](#).
- Avsluta PayPal-konton eller profil.

Om du avslutar ditt PayPal-konto eller din profil, raderar eller begär att vi tar bort personuppgifter, måste vi fortfarande behålla vissa personuppgifter enligt beskrivningen i [Hur länge sparar vi dina personuppgifter?](#) så att vi kan, där det är tillåtet enligt tillämplig lag:

- Slutföra en transaktion, tillhandahålla varor eller tjänster som du har begärt eller uppfylla våra löften till dig i användaravtalet eller annat avtal du har med oss,
- Upptäcka och förhindra skadlig, bedräglig eller olaglig aktivitet,
- Skydda dina (eller någon annans) lagliga rättigheter, inklusive rätten till yttrandefrihet,
- Hantera våra interna affärsprocesser som är rimligt relaterade till dina förväntningar när du använder våra tjänster,
- Följa lagar och andra juridiska eller statliga processer, och
- Andra ändamål som är undantagna från skatteplikt enligt tillämplig lag.

**Din rätt att invända mot behandling av legitimt intresse.** Om det är tillämpligt enligt lag och du vill invända mot vår användning av dina personuppgifter för att fullfölja våra eller en tredjedes legitima intressen, kan du läsa [vår kontaktinformation](#) i detta sekretessmeddelande för att kontakta oss. Se [Vår rättsliga grund för behandling av personuppgifter](#) för mer information.

**Din rätt att återkalla ditt samtycke.** Om du vill återkalla ditt samtycke till vår användning av dina personuppgifter under omständigheter där vi har behandlat dem med ditt samtycke kan du gå till [Våra kontaktuppgifter](#) i detta sekretessmeddelande för att kontakta oss. Återkallandet av ditt samtycke kommer inte att påverka lagenligheten för någon behandling som vi utförde före återkallandet, och det kommer inte heller att påverka behandlingen av dina personuppgifter som genomförs med utgångspunkt från en annan lagenlig behandling än samtycke.

**Din rätt att invända mot eller välja bort profilering för att främja automatiserade beslut som har juridiska eller liknande betydande effekter på dig och relaterade rättigheter.**

- Som förklaras i [AI och automatiserat beslutsfattande](#) kan vi använda teknik för automatiserat beslutsfattande och Agentic AI Tools.
- I USA är dessa antingen undantagna metoder eller utlöser inte någon rätt att välja bort dem enligt tillämpliga integritetslagar i USA. I andra jurisdiktioner kan dock enskilda personer utöva rätten att begära granskning av, eller att invända mot och/eller återkalla samtycke till, ett automatiserat beslut som har rättsliga eller liknande betydande effekter för dem (tillsammans med relevant profilering), där denna rättighet finns, genom att [kontakta oss](#). Vi kommer då att granska beslutet och beakta ytterligare relevanta omständigheter.
- Om du inte godkänns enligt de automatiska besluten får du inte tillgång till våra tjänster. PayPal har flera säkerhetsmekanismer som ska garantera att besluten är korrekta. Till dessa mekanismer räknas löpande översikter av våra beslutsmodeller och stickprover i enskilda

ärenden. Om du har funderingar över resultatet kan du [kontakta oss](#), så ska vi fastställa om förfarandet har genomförts på rätt sätt.

**Dina rättigheter i samband med känsliga personuppgifter.** Om det krävs enligt lag kommer vi att inhämta ditt samtycke innan vi samlar in och behandlar dina känsliga personuppgifter. Du kan återkalla ditt samtycke genom att kontakta oss enligt [vår kontaktinformation](#) i detta sekretessmeddelande.

- Vi kommer också endast att använda dina känsliga personuppgifter i enlighet med det samtycke du har gett eller för vissa tillåtna ändamål i den utsträckning som tillåts eller är undantagen enligt tillämplig lag, vilket är anledningen till att det inte är nödvändigt att utöva en rätt att begränsa användningen och utlämnandet av känsliga personuppgifter enligt USA:s integritetslagar. Enligt USA:s integritetslagar inkluderar dessa tillåtna ändamål att tillhandahålla de varor eller tjänster du begärt: förebygga, upptäcka och utreda säkerhetsincidenter, motstå skadliga, vilseledande, bedrägliga eller olagliga handlingar och åtala de ansvariga, verifiera eller upprätthålla kvaliteten eller säkerheten hos en produkt, tjänst eller enhet, och säkerställa fysiska personers fysiska säkerhet. Det undantag som vi förlitar oss på för exakt geolokalisering är baserat på Gramm-Leach-Bliley Act.

**Dina rättigheter i samband med utlämnande av personuppgifter till tredje part för**

**direktmarknadsföringsändamål:** Du kan begära viss information om hur dina personuppgifter lämnas ut till tredje part för direktmarknadsföringsändamål. I USA [ringer eller kontaktar du oss](#).

**Förstå dina val**

Du kan styra hur personuppgifter samlas in eller lämnas ut, samt hur vi kommunicerar med dig. Här är några sätt som du kan anpassa dina val på.

**Välj hur vi samlar in personuppgifter**

Du kan välja att begränsa de personuppgifter som du tillhandahåller när våra appar eller tjänster begär det. För att hjälpa dig att göra val som är rätt för dig är det viktigt att förstå att personuppgifter hjälper oss att ge dig en rikare och mer personlig upplevelse.

Viss personlig information krävs också för att våra tjänster ska fungera. Om du till exempel delar dina kontakter blir det lättare för dig att hitta de personer som du vill skicka pengar till. Om du väljer att inte dela dina kontakter med oss kan du fortfarande använda våra mobilappar, men vissa åtgärder kanske inte är lika snabba eller enkla som om du delade dina kontakter. Ett annat exempel är att skapa ett konto eller en Fastlane-profil hos oss. Om du väljer att inte tillhandahålla information som krävs för att ett konto eller en Fastlane-profil ska fungera, som ditt namn och din e-postadress, kommer vi inte att kunna skapa ett konto eller en Fastlane-profil åt dig.

**Välj hur länkade konton samlar in och använder personuppgifter**

Om du länkar konton till en tredjepartstjänst kan du hantera hur dina personuppgifter samlas in, används och delas av dem. Läs den tredje partens sekretesspolicy för att se vilka val de erbjuder dig.

Du kan styra vilka tredjepartstjänster du länkar till ditt konto och vilka personuppgifter de kan samla in om dig. Om du till exempel vill hantera behörigheter går du till säkerhetsinställningarna

för kontot.

## Välj vad vi lämnar ut till andra användare

Viss personlig information kan ses av andra användare. Du kanske kan ändra eller inaktivera den här inställningen i avsnittet Data och sekretess i dina kontoinställningar.

## Välj vad vi delar med partners och handlare för anpassad shopping

Om vi inte är skyldiga att inhämta ditt samtycke delar vi personuppgifter som samlats in efter den 27 november 2024 (eller tidigare om du samtycker) för personliga shoppingupplevelser i USA. Personuppgifter som vi lämnar ut inkluderar till exempel produkter, preferenser, storlekar och stilar som vi tror att du kommer att gilla. Om du vill välja bort delning av personuppgifter med partners och handlare för anpassade shoppingupplevelser, loggar du in på ditt PayPal-konto och redigerar dina inställningar i inställningarna för data och sekretess. Om du väljer bort det kommer vi att fortsätta att lämna ut dina personuppgifter vid behov för att slutföra transaktioner som du initierar, men vi kommer inte att lämna ut personuppgifter till partners och handlare för personliga shoppingupplevelser.

## Välj hur vi kommunicerar med dig

Dina val om hur vi kommunicerar med dig skiljer sig åt beroende på syftet med meddelandet, hur det levereras och andra krav enligt tillämplig lag. Vissa meddelanden anses vara valfria och vissa är nödvändiga för att du ska kunna hantera dina konton eller din Fastlane-profil hos oss. Vi använder e-post, textmeddelanden, push-meddelanden på din mobila enhet och ibland även telefonsamtal eller papperspost beroende på situationen, dina preferenser och tillämplig lag.

Du kan klicka på länken för att avsluta prenumerationen i marknadsföringsmeddelanden från PayPal, Hyperwallet eller Fastlane, välja bort SMS genom att svara "STOP" eller stänga av aviseringar på din enhet. Du kan även ändra enhetens aviseringsinställningar för ditt konto.

Du kommer inte att kunna välja bort meddelanden som anses nödvändiga för tjänsterna, till exempel digitala kvitton och e-postmeddelanden som varnar dig om ändringar på ditt konto eller i Fastlane-profilens status. Du kanske kan bestämma hur vi skickar dessa meddelanden, till exempel via e-post, telefon, sms eller en avisering på din mobila enhet.

## Hur vi skyddar dina personuppgifter

Vi har tekniska, fysiska och administrativa säkerhetsåtgärder i syfte att ge dina personuppgifter ett rimligt skydd mot förlust, missbruk, inblandning, obehörig åtkomst, utlämnande och ändring. Säkerhetsåtgärderna omfattar brandväggar, datakryptering, fysiska åtkomstkontroller för våra datacenter och behörighetskontroller för åtkomst till information. Vi är måna om att skydda våra system och tjänster, men det är ditt ansvar att skydda och hemlighålla lösenord och registreringsinformation för ditt konto och din profil samt att verifiera att de personuppgifter vi har om dig är korrekta och aktuella. Vi ansvarar inte för att skydda personuppgifter som vi delar med en tredje part via en kontokoppling som du har godkänt.

## Om barn får använda våra tjänster

Webbplatserna och tjänsterna riktar sig inte till barn under 18 år. Vi samlar inte medvetet in information, inklusive personuppgifter, från barn under 18 år eller andra personer som inte har

laglig rätt att använda våra tjänster. Om vi får vetskap om att vi har samlat in personuppgifter från någon som inte får använda våra tjänster kommer vi att radera deras uppgifter omedelbart, om vi inte måste behålla dem enligt lag. [Kontakta oss](#) om du tror att vi av misstag eller oavsiktligt har inhämtat information från någon som inte får använda våra tjänster.

## Internationella överföringar av personuppgifter

Vi bedriver verksamhet i många länder och vi (eller våra tjänsteleverantörer) kan komma att överföra dina personuppgifter och behandla dem utanför landet där du bor. Vi använder exempelvis tjänsteleverantörer från tredje part för att behandla och lagra dina personuppgifter i USA och andra länder. Dessa länder erbjuder inte alltid en nivå av integritetsskydd som är likvärdig med det skydd som erbjuds för personuppgifter i ditt land. Vi har vidtagit och kommer att fortsätta att vidta specifika åtgärder, i enlighet med tillämpliga dataskydds- och integritetslagar, för att skydda dina personuppgifter (t.ex. företagsinterna avtal, standardavtalsklausuler och/eller undantag). Genom att använda våra webbplatser och tjänster, där det är tillåtet enligt gällande sekretesslagar, samtycker du till att dina personuppgifter överförs till andra länder, inklusive länder som har andra dataskyddsregler än ditt land.

## Definitioner

- **Automatiserat beslut** och **automatiserat beslutsfattande** avser processen att fatta beslut automatiskt utan eller begränsad mänsklig inblandning, beroende på tillämplig lag. I vissa fall kan sådana beslutha en rättslig eller liknande signifikant inverkan på dig som enskild individ. Dessa termer betyder också liknande begrepp enligt gällande lagar.
- **Cookies** innebär spårningstekniker som cookies, pixeltaggar, webb-beacons och widgetar.
- **Enhetsinformation** avser uppgifter som kan inhämtas automatiskt från enheter som används för att ansluta till tjänsterna. Sådan information kan bland annat omfatta enhetstyp, enhetens nätverksanslutningar, enhetens namn, enhetens IP-adress, information om enhetens webbläsare och den internetanslutning du använder för att ansluta till tjänsterna, geolokalisering information och information om appar som laddats ner till enheten.
- **Undantagna tjänster** avser företag eller separata varumärken, närstående bolag eller dotterbolag till PayPal som behandlar personuppgifter i enlighet med sina egna användarvillkor och separata sekretessmeddelanden. Exempel är Venmo, Honey Science LLC, Chargehound LLC, Paidy Inc., Simility, Swift Financial LLC och PayPal Credit, Inc.
- **Fastlane** är det onlineverktyg som enskilda personer kan använda för att lagra sina betalningsmetoder och andra personuppgifter hos PayPal så att de kan betala snabbare, skapa ett butiks- eller lojalitetskonto eller underlätta andra transaktioner hos deltagande partners och handlare med betalkort, kontaktinformation, leveransuppgifter eller andra uppgifter som de sparar i sin Fastlane-profil och som är relevanta för den specifika interaktionen, deltagande partner eller handlare utan att manuellt behöva ange uppgifter om betalningsmetod och andra personuppgifter varje gång de betalar.
- **Hyperwallet** avser PayPals teknik och tjänst på nätet som möjliggör utbetalningsmöjligheter för företag i alla former och storlekar genom en enda integrering.
- **Partner och handlare** avser våra partners och handlare eller företag som våra användare gör transaktioner med i syfte att erhålla varor eller tjänster.

- **Betala utan ett PayPal-konto** innebär att våra tjänster kan användas av personer som inte har ett PayPal-konto, en Fastlane-profil eller betalningstjänster utan varumärke. Betala utan ett PayPal-konto omfattar inte Venmo, som omfattas av egna användarvillkor och ett separat sekretessmeddelande.
- **Personuppgifter** i detta sekretessmeddelande avser all information som direkt eller indirekt identifierar dig eller rimligen kan associeras med dig eller din hushållsinformation om dig, inklusive din identitet, ekonomi och onlinebeteende, eller sådana bredare betydelser som anges i definitionerna av personlig information, personuppgifter, personligt identifierbar information eller andra liknande termer enligt tillämpliga sekretesslagar.
- **Profiling** avser bedömning av en persons personlighet, beteende, intresse och vanor för att kunna göra prognoser eller fatta beslut om personen, inklusive liknande villkor enligt gällande lagar.
- **Tjänster** avser alla PayPal-märkta eller icke-varumärkesmärkta betalnings-, finans- och anpassningsprodukter och -lösningar, inklusive transaktioner, bonusar, reklam (inklusive PayPal Ads), PayPal Groups, Fastlane, Xoom, Pool, Hyperwallet, kredit och finansiering (inklusive partner- och handlarerbjudanden), handlarverktyg och ny finansiell teknik (inklusive Fastlane), med undantag för undantagna tjänster. Det omfattar även alla relaterade webbplatser, plattformar, appar och framtida innovationer som erbjuds eller stöds av PayPal. Din användning av tjänsterna inkluderar interaktion med våra platser.
- **Platser** avser de webbplatser, mobilappar, officiella sociala medieplattformar eller annan onlinebaserad egendom som PayPal använder för att erbjuda tjänsterna och där sekretessmeddelandet finns publicerat eller länkat.
- **Betalningstjänster utan varumärke** innebär att du interagerar med och gör betalningar till partners och handlare med våra kortbetalnings- och/eller ACH-tjänster som inte använder PayPals varumärke eller när du använder våra Braintree-tjänster.
- **Användare** avser andra kontoinnehavare och icke-kontoinnehavare av PayPal-tjänsterna.

## Våra kontaktuppgifter

Om du har frågor om denna sekretesspolicy eller dina personuppgifter kan du kontakta oss så att vi kan hjälpa dig.

Så här pratar du om ditt PayPal konto eller Unbranded Payment Services:

- Ring PayPal kundtjänst på 1-888-221-1161; Eller
- Besök vår [webbportal](#) för kundtjänst.

Så här pratar du om ditt Hyperwallet-konto:

- Ring Hyperwallets kundtjänst på 1-877-546-8220; Eller
- Logga in på Hyperwallet Pay Portal (gå till "Support", välj "E-post" och fyll i formuläret för "Sekretessproblem").

Så här pratar du om din Fastlane-profil:

- Ring PayPal kundtjänst på 1-844-705-3555; Eller
- Besök din [portal för hantering av Fastlane-profilen](#).

Så här pratar du om ditt Xoom konto:

- Ring Xoom kundtjänst på 1-877-815-1531; Eller
- Besök vår [webbportal](#) i hjälpcentret.

Se tabellen nedan för ytterligare information som är relevant för ditt lokala land/region. Du kan lämna in ett klagomål till tillsynsmyndigheten för dataskydd i din region om det är tillåtet enligt tillämplig lag.

<b>Land eller region</b>	<b>Dataskyddsombud ("DPO") och kontaktinformation</b>
Albanien	PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449 Luxemburg Kontakta <a href="#">Online</a> för sekretessfrågor
Argentina	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985 Kontakta <a href="#">Online</a> för sekretessfrågor
Australien	PayPal Australia Pty Ltd ABN 93 111 195 389, AFSL 304962 GPO Box 351 Sydney NSW 2001 Kontakta <a href="#">Online</a> för sekretessfrågor
Brasilien	PayPal do Brasil Instituição de Pagamento Ltda. Attention: Legal Department Avenida Paulista, 1048 13th Floor, CEP 01310-100 Sio Paulo, SP – Brazil Kontakta <a href="#">Online</a> för sekretessfrågor
Brunei	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985

	Kontakta <a href="#">Online</a> för sekretessfrågor
Kanada	PayPal Canada Co. MaRS Centre West Tower 661 University Avenue Suite 506 Toronto, ON M5G Kontakta <a href="#">Online</a> för sekretessfrågor
EU	PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg Kontakta <a href="#">Online</a> för sekretessfrågor
Hong Kong	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985 Kontakta <a href="#">Online</a> för sekretessfrågor
Indien	PayPal Payments Private Limited 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985 Kontakta <a href="#">Online</a> för sekretessfrågor
Israel	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985 Kontakta <a href="#">Online</a> för sekretessfrågor
Japan	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985 Kontakta <a href="#">Online</a> för sekretessfrågor
South Korea	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985 Kontakta <a href="#">Online</a> för sekretessfrågor I enlighet med lagen om skydd av personuppgifter och lagen om nätverk är kontaktuppgifterna till den inhemska agenten och dataskyddskontoret följande:  Namn och ombud: General Agent Co., Ltd.

	<p>(ombud: Eun-Mi Kim)</p> <p>Adress, telefon och e-post: General Agent Co., Ltd., 28, Saemunan-ro 5ga-gil, Jongno-gu, Seoul,</p> <p>02-736-8228, <a href="mailto:paypal@generalagent.co.kr">paypal@generalagent.co.kr</a></p>
Malaysia	<p>PayPal Pte. Ltd.</p> <p>5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985</p> <p>Kontakta <a href="#">Online</a> för sekretessfrågor</p>
Mexico	<p>Avenida General Mariano Escobedo 476, 14th Floor, Colonia Nueva Anzures, Miguel Hidalgo, Mexico City, Mexico 11590</p> <p>Kontakta <a href="#">Online</a> för sekretessfrågor</p>
Norge	<p>PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A.</p> <p>22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg</p> <p>Kontakta <a href="#">Online</a> för sekretessfrågor</p>
Island	<p>PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A.</p> <p>22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg</p> <p>Kontakta <a href="#">Online</a> för sekretessfrågor</p>
Lichtenstein	<p>PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A.</p> <p>22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg</p> <p>Kontakta <a href="#">Online</a> för sekretessfrågor</p>
Filippinerna	<p>PayPal Pte. Ltd.</p> <p>5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985</p> <p>Kontakta <a href="#">Online</a> för sekretessfrågor</p>
Ryssland	<p>PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A.</p> <p>22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg</p> <p>Kontakta <a href="#">Online</a> för sekretessfrågor</p>
Singapore	<p>PayPal Pte. Ltd.</p> <p>5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985</p> <p>Kontakta <a href="#">Online</a> för sekretessfrågor</p>
Sri Lanka	<p>PayPal Pte. Ltd.</p> <p>5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985</p> <p>Kontakta <a href="#">Online</a> för sekretessfrågor</p>
Schweiz	<p>PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A.</p> <p>22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg</p> <p>Kontakta <a href="#">Online</a> för sekretessfrågor</p>

Taiwan	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 Kontakta <a href="#">Online</a> för sekretessfrågor
Thailand	Athenee Tower, 23F; 63 Wittayu Road; Lumpini, Pathumwan; Bangkok 10330, Thailand Kontakta <a href="#">Online</a> för sekretessfrågor
Storbritannien	PayPal UK Ltd 5 Fleet Place London, UK EC4M 7RD Kontakta <a href="#">Online</a> för sekretessfrågor
Förenade Arabemiraten	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 Kontakta <a href="#">Online</a> för sekretessfrågor
USA	PayPal Inc. 2211 N. 1st St., San Jose, CA 95131 Kontakta <a href="#">Online</a> för sekretessfrågor
Vietnam	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 Kontakta <a href="#">Online</a> för sekretessfrågor

## Upplysningar för privatpersoner i USA

Det här avsnittet innehåller ytterligare upplysningar om enskilda personer i USA och kompletterar PayPals sekretessmeddelande ovan.

Sammanfattning av personuppgifter som samlats in och lämnats ut under de senaste 12 månaderna, inklusive enligt California Consumer Privacy Act, ändrad genom California Privacy Rights Act ("CCPA")

Det här avsnittet innehåller ytterligare information om PayPals tidigare 12-månaders behandling av personuppgifter enligt CCPA. Under de senaste 12 månaderna har vi samlat in de kategorier av personuppgifter som anges i tabellen nedan. För mer information om de exakta datapunkter vi samlar in och kategorierna av källor för sådan insamling, se [Kategorier av personuppgifter som vi samlar in](#). Under de senaste 12 månaderna har vi lämnat ut följande kategorier av personuppgifter för affärsändamål till följande kategorier av tredje parter, som vi beskriver mer detaljerat i [Hur vi använder personuppgifter och när och hur vi delar personuppgifter med andra](#).

Kategorier av personuppgifter som vi samlar in	Syfte med insamling och utlämnande	Kategorier för tredje parter till vilka PayPal lämnar ut dessa personuppgifter för affärsändamål
Identifierare	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tillhandahålla tjänster</li> <li>• Kommunicera med dig</li> <li>• Koppla ett konto</li> <li>• Hantera och förbättra våra tjänster</li> <li>• Hantera bedrägeri och risk</li> <li>• Marknadsför våra tjänster</li> <li>• Följa lagar</li> <li>• Behandla information om dina kontakter</li> <li>• Kommunicera med dig</li> <li>• Skicka in kvitton för PayPal Point of Sale-tjänster</li> <li>• Komma ihåg dina inställningar</li> <li>• Associera information om dig</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PayPal och PayPal dotterbolag</li> <li>• Myndigheterna</li> <li>• Andra finansinstitut</li> <li>• Kortnätverk och betalningsförmedlare</li> <li>• Myndigheter för bedrägeribekämpning och identitetsverifiering</li> <li>• Kreditvärderingsinstitut</li> <li>• Tjänsteleverantörer</li> <li>• Andra användare i enlighet med dina kontoinställningar</li> <li>• Länkade konton</li> <li>• Partners och handlare</li> <li>• Andra tredje parter</li> <li>• Köpare i samband med företagsöverlåtelse</li> </ul>

<p>Register och betalningsuppgifter (inklusive personuppgifter som beskrivs i California Customer Records Act)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tillhandahålla tjänster</li> <li>• Kommunicera med dig</li> <li>• Koppla ett konto</li> <li>• Se till att ditt konto, din Fastlane-profil och dina betalningsuppgifter är uppdaterade</li> <li>• Hantera och förbättra våra tjänster</li> <li>• Hantera bedrägeri och risk</li> <li>• Marknadsför våra tjänster</li> <li>• Tillhandahålla personanpassade tjänster</li> <li>• Följa lagar</li> <li>• Behandla information om dina kontakter</li> <li>• Kommunicera med dig</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PayPal och PayPal dotterbolag</li> <li>• Myndigheterna</li> <li>• Andra finansinstitut</li> <li>• Kortnätverk och betalningsförmedlare</li> <li>• Myndigheter för bedrägeribekämpning och identitetsverifiering</li> <li>• Kreditvärderingsinstitut</li> <li>• Tjänsteleverantörer</li> <li>• Andra användare i enlighet med dina kontoinställningar</li> <li>• Länkade konton</li> <li>• Partners och handlare</li> <li>• Andra tredje parter för affärsändamål</li> <li>• Köpare i samband med företagsöverlåtelse</li> </ul>
<p>Kommersiell information</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tillhandahålla tjänster</li> <li>• Kommunicera med dig</li> <li>• Hantera och förbättra våra tjänster</li> <li>• Hantera bedrägeri och risk</li> <li>• Marknadsför våra tjänster</li> <li>• Följa lagar</li> <li>• Komma ihåg dina inställningar</li> <li>• Associera information om dig</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PayPal och PayPal dotterbolag</li> <li>• Tjänsteleverantörer</li> <li>• Myndigheterna</li> <li>• Andra finansinstitut</li> <li>• Partners och handlare</li> <li>• Andra tredje parter</li> <li>• Köpare eller i samband med företagsöverlåtelse</li> <li>• Andra användare om du har en företagsprofil</li> </ul>
<p>Geolokaliseringssuppgifter</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Skicka platsbaserade alternativ till dig</li> <li>• Hantera bedrägeri och risk</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Myndigheterna</li> <li>• PayPal och PayPal dotterbolag</li> <li>• Tjänsteleverantörer</li> <li>• Andra finansinstitut</li> <li>• Partners och handlare</li> </ul>
<p>Internet- eller nätverksaktivitet</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Driva och tillhandahålla tjänster</li> <li>• Kommunicera med dig</li> <li>• Hantera och förbättra tjänster</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PayPal och PayPal dotterbolag</li> <li>• Tjänsteleverantörer</li> <li>• Andra finansinstitut</li> <li>• Partners och handlare</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Marknadsför våra tjänster</li> <li>• Skicka lokala alternativ som är relevanta för dig</li> <li>• Följa lagar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Myndigheterna</li> </ul>
Biometriskt	<p>Autentisera dig för vissa åtgärder som är relaterade till ditt konto, inklusive för att:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• uppfylla myndighetskrav eller innan du får åtkomst till konton och tjänster,</li> <li>• återställa lösenord,</li> <li>• uppdatera profilinformation,</li> <li>• hantera betalningar och betalningsmetoder,</li> <li>• ta bort kontobegränsningar, och</li> <li>• initiera överföringar av kryptovaluta för tredje part.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tjänsteleverantörer</li> </ul>
Ljudinformation, elektronisk information, visuell information eller liknande information	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tillhandahålla tjänster</li> <li>• Autentisera din åtkomst till ett konto eller en Fastlane-profil</li> <li>• Hantera och förbättra tjänster</li> <li>• Hantera bedrägeri och risk</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tjänsteleverantörer</li> <li>• PayPal och PayPal dotterbolag</li> <li>• Handlare och partners</li> <li>• Myndigheterna</li> </ul>
Yrkes- eller anställningsinformation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tillhandahålla tjänster</li> <li>• Hantera bedrägeri och risk</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tjänsteleverantörer</li> <li>• PayPal och PayPal dotterbolag</li> <li>• Handlare och partners</li> <li>• Myndigheterna</li> <li>• Andra finansinstitut</li> </ul>
Information om dina importerade kontakter	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tillhandahålla tjänster</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tjänsteleverantörer</li> </ul>

Information på ditt PayPal-, Hyperwallet- eller Xoom-konto eller i din Fastlane-profil	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tillhandahålla tjänster</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tjänsteleverantörer</li> <li>• PayPal och PayPal dotterbolag</li> <li>• Handlare och partners</li> <li>• Myndigheterna</li> <li>• Andra finansinstitut</li> </ul>
Information som du lämnar när du kontaktar oss	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tillhandahålla tjänster</li> <li>• Autentisera din åtkomst till ett konto eller en Fastlane-profil</li> <li>• Hantera och förbättra</li> <li>• Tjänster</li> <li>• Hantera bedrägeri och risk</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tjänsteleverantörer</li> <li>• PayPal och PayPal dotterbolag</li> <li>• Handlare och partners</li> <li>• Myndigheterna</li> </ul>
Härledda uppgifter	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tillhandahålla tjänster</li> <li>• Hantera bedrägeri och risk</li> <li>• Marknadsför våra tjänster</li> <li>• Visa innehåll baserat på ditt intresse</li> <li>• Bättre hantering av dina begäranden eller förfrågningar eller av liknande kundtjänstproblem</li> <li>• Verifiera din identitet</li> <li>• Utföra riskbedömning</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PayPal och PayPal dotterbolag</li> <li>• Tjänsteleverantörer</li> <li>• Andra finansinstitut</li> <li>• Handlare och partners</li> <li>• Myndigheterna</li> </ul>
Känsliga personuppgifter	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tillhandahålla tjänster</li> <li>• Hantera bedrägeri och risk</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PayPal och PayPal dotterbolag</li> <li>• Tjänsteleverantörer</li> <li>• Andra finansinstitut</li> <li>• Handlare och partners</li> <li>• Myndigheterna</li> <li>• Köpare eller i samband med företagsöverlåtelse</li> </ul>
Kännetecken för skyddade klassificeringar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tillhandahålla våra tjänster</li> <li>• Hantera risker</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PayPal och PayPal dotterbolag</li> <li>• Tjänsteleverantörer</li> <li>• Myndigheterna</li> </ul>
Information från din enhet	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tillhandahålla tjänster</li> <li>• Hantera och förbättra våra</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PayPal och PayPal dotterbolag</li> </ul>

	tjänster <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hantera bedrägeri och risk</li> <li>• Kommunicera med dig</li> <li>• Koppla ett konto</li> <li>• Marknadsför våra tjänster</li> <li>• Anpassa din upplevelse</li> </ul> Följa lagar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tjänsteleverantörer</li> <li>• Andra finansinstitut</li> <li>• Handlare och partners</li> <li>• Myndigheterna</li> </ul>
--	---	---

## "Försäljning" och "delning" av personuppgifter

PayPal "säljer" inte personuppgifter eller "delar" personuppgifter för beteendemässig eller riktad reklam över kontextgränserna som omfattas av icke-undantagna metoder enligt omfattande sekretesslagar i USA, inklusive för barn under 16 år, och inte har gjort det under de senaste 12 månaderna. Vissa personuppgifter som samlas in, behandlas eller lämnas ut av ett finansinstitut omfattas av federala lagar, till exempel Gramm-Leach-Bliley Act. Se [Meddelande till konsumenter av finansiella produkter och tjänster](#) nedan för mer information om dina rättigheter enligt federal lagstiftning i USA.

## Rapportering om CCPA:s integritetsrättigheter

PayPal tillhandahåller de [mätvärden](#) som krävs enligt CCPA avseende hur de hanterar förfrågningar om integritetsrättigheter.

## Meddelande till konsumenter av finansiella produkter och tjänster

Följande meddelande till konsumenter av finansiella produkter och tjänster gäller inte för betalningstjänster utan varumärke. Observera att definitionen av "personlig information" för denna del av sekretesspolicyen har den betydelse som ges av Gramm-Leach-Bliley Act.

Rev. 17 november 2025	
<b>FAKTA</b>	<b>VAD GÖR PAYPAL MED DINA PERSONUPPGIFTER?</b>
<b>Varför?</b>	Finansiella företag väljer hur de delar dina personuppgifter. Federal lagstiftning ger konsumenter rätt att begränsa viss men inte all delning. Enligt federal lagstiftning måste vi också informera dig om hur vi samlar in, delar och skyddar dina personuppgifter. Läs detta meddelande noggrant så att du förstår vad vi gör.
<b>Vad?</b>	Vilka typer av personuppgifter vi samlar in och delar beror på vilken produkt eller tjänst du har hos oss. Denna information kan innefatta: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personnummer och kontosalmon</li> <li>• Betalningshistorik eller transaktionshistorik</li> <li>• Kredithistorik eller kreditpoäng</li> </ul> När du <i>inte längre</i> är kund hos oss fortsätter vi att dela dina uppgifter på

	det sätt som beskrivs i det här meddelandet.
<b>Hur?</b>	Alla finansiella företag behöver dela med sig av kundernas personuppgifter för att kunna bedriva sin dagliga verksamhet. I avsnittet nedan listar vi anledningarna till att finansiella företag kan dela sina kunders personuppgifter; anledningarna till att PayPal väljer att dela med sig av och om du kan begränsa den här delningen.

<b>Anledningar till att vi kan dela dina personuppgifter</b>	<b>Delar PayPal?</b>	<b>Kan du begränsa den här delningen?</b>
<b>För vår dagliga verksamhet –</b> t.ex. för att behandla dina transaktioner, underhålla ditt konto, besvara domstolsbeslut och rättsliga utredningar eller rapportera till kreditupplysningsföretag	Ja	Nej
<b>För våra marknadsföringsändamål –</b> att erbjuda våra produkter och tjänster till dig	Ja	Nej
<b>För gemensam marknadsföring med andra finansiella företag</b>	Ja	Nej
<b>För våra samarbetspartners dagliga affärsändamål –</b> information om dina transaktioner och upplevelser	Ja	Nej
<b>För våra samarbetspartners dagliga affärsändamål –</b> information om din kreditvärdighet	Ja	Ja
<b>För att våra samarbetspartners ska kunna marknadsföra sig till dig</b>	Ja	Ja
<b>För att företag som inte är våra samarbetspartners ska kunna marknadsföra sig till dig</b>	Ja	Ja

<b>Så här begränsar du vår delning</b>	
<b>Så här begränsar du vår delning</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Du kan begränsa viss delning genom att logga in på ditt PayPal-konto och redigera dina inställningar i inställningarna för data och sekretess.</li> <li>• Ring 1-888-221-1161 för att begränsa all delning där det är tillåtet.</li> </ul> <p>Obs!</p> <p>Om du är en <i>ny</i> kund kan vi börja dela dina uppgifter 30 dagar från det datum då vi skickade det här meddelandet. När du inte längre är kund hos oss fortsätter vi att dela dina uppgifter på det sätt som beskrivs i det här meddelandet.</p> <p>Du kan dock kontakta oss när som helst för att begränsa vår delning.</p>
<b>Frågor?</b>	Ring vår kundtjänst på 1-888-221-1161 eller besök oss på <a href="#">/smarthelp/contact-us/privacy</a> .

<b>Vilka vi är</b>	
<b>Vem är avsändare till detta meddelande?</b>	Detta sekretessmeddelande kommer från PayPal, Inc. och gäller dina personliga PayPal- och Xoom-konton samt din Fastlane-profil.
Vad vi gör	
<b>Hur skyddar PayPal mina personuppgifter?</b>	För att skydda din personliga information från obehörig åtkomst och användning använder vi säkerhetsåtgärder som följer federal lag. Det innefattar säkerhetsåtgärder för datorer samt säkra filer och byggnader.
<b>Hur samlar PayPal in mina personuppgifter?</b>	<p>Vi samlar till exempel in dina personuppgifter när du</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• öppnar ett konto eller anger kontoinformation</li> <li>• använder ditt kredit- eller betalkort eller ger oss dina kontaktuppgifter</li> <li>• använder ditt PayPal- och/eller Xoom-konto för att berätta för oss vem som tar emot pengarna</li> <li>• använder ditt PayPal- och/eller Xoom-konto för att tala om för oss vart vi ska skicka pengarna</li> </ul> <p>Vi samlar också in dina personuppgifter från andra, t.ex. kreditupplysningsföretag, samarbetspartners eller andra företag.</p>
<b>Varför kan jag inte begränsa all delning?</b>	<p>Enligt federal lagstiftning har du endast rätt att begränsa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• delning av information om din kreditvärdighet för samarbetspartners dagliga affärsändamål</li> <li>• samarbetspartners från att använda din information för att marknadsföra sig till dig</li> <li>• delning för att företag som inte är våra samarbetspartners ska kunna marknadsföra sig till dig</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Delstatliga lagar och enskilda företag kan ge dig ytterligare rättigheter att begränsa delning. Se nedan för mer information om dina rättigheter enligt delstatlig lag.</li> </ul>
<b>Definitioner</b>	
<b>Samarbetspartner</b>	<p>Företag som är relaterade genom gemensamt ägande eller gemensam kontroll. De kan vara finansiella och icke-finansiella företag.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bland våra samarbetspartners finns Bill Me Later, Inc.</li> </ul>
<b>Företag som inte är samarbetspartners</b>	<p>Företag som inte är relaterade genom gemensamt ägande eller gemensam kontroll. De kan vara finansiella och icke-finansiella företag.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bland företag som inte är samarbetspartners och som vi delar personuppgifter med finns tjänsteleverantörer som utför tjänster eller funktioner för vår räkning.</li> </ul>
<b>Gemensam marknadsföring</b>	<p>Ett formellt avtal mellan finansiella företag som inte är samarbetspartners och som tillsammans marknadsför finansiella produkter eller tjänster till dig.</p> <p>Våra gemensamma marknadsföringspartners är bland annat finansiella företag och banker.</p>
<b>Annat viktig information</b>	
<p>Vi kan överföra personuppgifter till andra länder, till exempel för kundtjänst eller för att behandla transaktioner.</p> <p>Om du är en befintlig PayPal-kund som hade ett PayPal-konto före den 27 november 2024 delar vi endast personuppgifter som samlats in efter den 27 november 2024, såvida du inte väljer bort det. Vi kan dela tidigare information från ditt konto, vilket möjliggör ännu bättre anpassning, om du godkänner detta genom att redigera dina inställningar i dina data- och sekretessinställningar.</p> <p>Om du är en kund som öppnat ett PayPal-konto efter den 27 november 2024 kan vi börja dela information som är kopplad till ditt konto. När du inte längre är kund hos oss fortsätter vi att dela dina uppgifter på det sätt som beskrivs i det här meddelandet.</p> <p><u>Andra integritetsrättigheter:</u> Se vår allmänna <a href="#">sekretesspolicy</a> för mer information om våra rutiner för hantering av personuppgifter och andra rättigheter som du kan ha enligt sekretesslagarna för personuppgifter som inte omfattas av Gramm-Leach-Bliley Act. Se även vårt <a href="#">kompletterande meddelande om finansiell integritet för Kalifornien, North Dakota och Vermont</a> för mer information om delstatens lagar om finansiell integritet. Kontakta oss om du har frågor om vårt sekretessmeddelande, detta konsumentmeddelande eller din personliga information.</p> <p><u>Kalifornien:</u> Om ditt PayPal- eller Xoom-konto eller din Fastlane-profil har en postadress i Kalifornien kommer vi inte att dela personuppgifter som vi samlar in om dig förutom i den utsträckning det är tillåtet enligt Kaliforniens lagstiftning, till exempel med ditt samtycke eller</p>	

för att hantera ditt konto. Vi kommer att begränsa delning mellan våra företag i den utsträckning som krävs enligt kalifornisk lag.

Om du har frågor om ditt PayPal-konto kan du ringa PayPals kundtjänst på 1-888-221-1161 eller besöka vår [webbportal för kundtjänsten](#). Om du har frågor om ditt Xoom-konto kan du ringa Xooms kundtjänst på 1-877-815-1531 eller besöka vår [webbportal Hjälp](#). Om du har frågor om din Fastlane-profil kan du ringa PayPals kundtjänst på 1-844-705-3555 eller besöka din [portal för hantering av Fastlane-profiler](#).

Vermont: Om ditt PayPal-konto, Xoom-konto eller din Fastlane-profil har en postadress i Vermont kommer vi inte att lämna ut information om din kreditvärdighet till våra samarbetspartners och vi lämnar inte ut personuppgifter, finansiell information, kreditrapport eller hälsoinformation till andra tredje parter för marknadsföring till dig, annat än vad som tillåts i Vermonts lagstiftning, såvida du inte godkänner denna delning. Ytterligare information om våra sekretessmeddelanden får du på [webbportalen för kundtjänst](#) eller om du ringer 1-888-221-1161.

Nevada: Om ditt PayPal-konto, Xoom-konto eller din Fastlane-profil har en postadress i Nevada tillhandahåller vi detta meddelande i enlighet med Nevadas lagstiftning. Om du föredrar att inte ta emot marknadsföringssamtal från PayPal kan du placeras på vår interna Ring ej-lista genom att ringa 1-888-221-1161 eller gå till [/smarthelp/home](#). För mer information kan du kontakta PayPal på 12312 Port Grace Blvd, La Vista, NE 68128 eller så kan du kontakta Bureau of Consumer Protection, Office of the Nevada Attorney General, 555 E. Washington St., Suite 3900, Las Vegas, NV 89101, telefonnummer: 1-702-486-3132, e-postadress: [Aginfo@ag.nv.gov](mailto:Aginfo@ag.nv.gov).

## Upplýsingar som lämnas ut för privatpersoner i Storbritannien ("UK") och Europeiska ekonomiska samarbetsområdet ("EES")

Det här avsnittet innehåller ytterligare upplýsingar för personer i Storbritannien och EES och kompletterar PayPals sekretessmeddelande ovan.

### Personuppgiftsansvarig

Personuppgiftsansvarig för dina personuppgifter är den PayPal-enhet som är etablerad i det land eller den jurisdiktion där du bor, vilket finns i [vår kontaktinformation](#).

## Vår rättsliga grund för behandling av personuppgifter

<b>Vi kan komma att behandla dina personuppgifter i enlighet med de lagliga grunderna nedan enligt dataskyddsförordningen</b>	<b>Typer av data</b>	<b>Rättslig grund och särskilda villkor för behandling (i förekommande fall)</b>
---	----------------------	--

**Dessa behandlingsändamål inkluderar:**

- att tillhandahålla våra tjänster, uppfylla relevanta avtal med dig och på andra sätt administrera vår affärsrelation med dig,
- att administrera din betalning för produkter och kundrelationen,
- att bedöma din kreditvärdighet i samband med din ansökan, bekräfta din identitet och dina kontaktuppgifter samt skydda dig och andra mot bedrägerier,
- att bekräfta din identitet, även genom användning av e-signatur, samt verifiera dina person- och kontaktuppgifter,
- att belägga att transaktioner har genomförts,
- att fastställa, utöva eller försvara ett rättsligt krav eller inkassoförfarande,
- att följa interna rutiner,
- att fastställa vilka betalningsalternativ och tjänster som ska erbjudas dig, till exempel genom interna och externa kreditvärderingar,
- att administrera våra tjänster inom kundanalys och interna aktiviteter, bland annat i fråga om felsökning, dataanalys, testning, undersökningar och statistik,
- att kommunicera med dig i samband med våra tjänster,

**I de nödvändiga kategorierna av personuppgifter ingår:**

- Registrerings- och kontaktuppgifter,
- Identifierings- och signaturinformation,
- Betalningsinformation,
- Information avseende juridiska krav,
- Information som du lämnar när du kontaktar oss,
- Transaktionsinformation,
- Paketspårning,
- Tjänstespecifikt,
- Personlig information;
- Information från kreditvärderingsinstitut och finansinstitut,
- Information från dina anslutna finansiella konton,
- Information om din användning av tjänsterna,
- Tekniska användardata,
- Enhetsinformation, och
- Platsdata.

Vi inhämtar följande personuppgifter eftersom vi anser dem vara **nödvändiga för att uppfylla våra förhandsavtal och avtalsförpliktelser** till dig, och som krävs för din användning av tjänsterna.

- för att främja tjänsternas säkerhet;
- att följa tillämpliga lagar exempelvis avseende åtgärder mot penningtvätt och redovisning samt regler som utfärdats av våra utsedda banker och relevanta kortnätverk,
- specifikt för Visa+ kommer vi att få mottagarens namn och betalningsinformation från Visa och tredje parts Visa+ deltagande digitala plånböcker i syfte att behandla och matcha Visa+ betalningstransaktioner mellan deltagande digitala plånböcker och PayPal;
- Om du använder Fastlane kan vi identifiera dig som en Fastlane-användare när du handlar på deltagande partners och handlares webbplatser och vi kan uppmana dig att delta i deltagande partner- eller handlarinteraktioner, till exempel genom att registrera dig för ett butiks- eller lojalitetskonto med hjälp av dina Fastlane-profiluppgifter. Vi använder också dina personuppgifter och uppgifter om betalningsmetod för att avgöra om betalningen du gör med en deltagande partner eller handlare är godkänd av dig och sannolikt kommer att godkännas av den betalningsmetod du

<p>väljer att använda när du gör ett köp med hjälp av uppgifter från din Fastlane-profil, och</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• skicka in kvitton i samband med PayPal Point of Sale-tjänsterna. För köpare som använder PayPals betalningsterminaltjänster (inklusive Venmo Tap to Pay) kan du välja att ge oss dina kontaktuppgifter så att vi kan skicka digitala kvitton till dig. Om du anger din e-postadress eller ditt mobilnummer till en partner eller handlare som använder PayPals betalningsterminal kan vi komma ihåg dina uppgifter nästa gång du köper något från en handlare som använder PayPals betalningsterminal i sin fysiska butik, om du använder samma betalkort. Detta oavsett om du tidigare har köpt något från den här handlaren eller inte. Det innebär att din e-postadress eller ditt mobilnummer kommer att fyllas i automatiskt i kvittovyn nästa gång du köper något från en handlare som använder PayPal betalningsterminal i sin fysiska butik.</li> </ul>		
<p><b>Dessa behandlingsändamål inkluderar:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• att se till att innehåll presenteras på det mest</li> </ul>	<p><b>I de nödvändiga kategorierna av personuppgifter ingår:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registrerings- och kontaktuppgifter,</li> </ul>	<p>Vi har ett legitimt intresse av att se till att PayPal förblir en säker finansiell tjänst och fortsätta att erbjuda tjänster som är innovativa och av</p>

effektiva sättet för dig och din enhet,

- att förhindra missbruk av våra tjänster som en del av vår strävan att hålla plattformen trygg och säker,
- att fastställa din behörighet för och kommunicera med dig om tjänster som du kan vara kvalificerad för eller intresserad av, till exempel genom interna kreditvärderingar,
- att utföra riskanalys, bedrägeribekämpning och riskhantering (t.ex. genom automatiserat beslutsfattande och AI),
- för att hantera och förbättra våra tjänster och för allmän verksamhetsutveckling, till exempel för att förbättra riskmodeller för att minimera bedrägerier, utveckla nya produkter och funktioner, för intern verksamhet (t.ex. för felsökning), dataanalys, testning, forskning, statistiska ändamål och utforska nya affärsmöjligheter;
- att hålla dina konto- och betalningsuppgifter uppdaterade,
- för marknadsföring, produkt- och kundanalys, inklusive när vi samarbetar med andra för att erbjuda liknande tjänster för att marknadsföra om våra partners och testning, till

- Identifierings- och signaturinformation,
- Betalningsinformation,
- Information avseende juridiska krav,
- Information som du tillhandahåller när du kontaktar oss, inklusive information relaterad till din sårbarhet,
- Transaktionsinformation,
- Paketspårning,
- Tjänstespecifika personuppgifter,
- Information från kreditvärderingsinstitut och finansinstitut,
- Information från dina anslutna finansiella konton,
- Information om din användning av tjänsterna,
- Tekniska användardata,
- Enhetsinformation, och Platsdata.

intresse för dig, samt att optimera våra försäljningsinsatser genom att skraddarsy våra tjänster efter dina intressen, inklusive annonser och erbjudanden som kan komma att visas för dig. **Vi gör detta när våra legitima intressen inte åsidosätts av den registrerades intressen eller grundläggande rättigheter och friheter.**

exempel för att förbättra  
vårt produktsortiment och  
optimera våra  
kunderbudanden,

- att följa tillämpliga lagar  
exempelvis avseende  
åtgärder mot penningtvätt,  
redovisning och  
kapitaltäckning samt regler  
som utfärdats av våra  
utsedda banker och relevanta  
kortnätverk. Det sker  
exempelvis när vi behandlar  
personuppgifter enligt  
kraven på kundkännedom  
(KYC) för att förhindra,  
upptäcka och utreda  
penningtvätt, finansiering av  
terrorism och bedrägerier. Vi  
utför också  
sanktionsgranskning och  
rapporterar till  
skattemyndigheter,  
polismyndigheter,  
brottsbekämpande  
myndigheter och  
tillsynsmyndigheter då det  
inte föreskrivs enligt  
tillämplig lag men vi i god tro  
anser att delning av  
informationen är nödvändig  
för att följa tillämplig  
lagstiftning,
- att underlätta ditt  
deltagande i tävlingar,  
erbjudanden och evenemang,
- att utföra skyldigheter för  
finansiell riskhantering,  
såsom kreditprestanda och  
kvalitet, bedöma  
produktlämplighet,  
kontrollera din identitet,

spåra och driva in skulder,  
förhindra brottslig  
verksamhet,  
försäkringsrisker och  
efterleva  
kapitaltäckningskrav enligt  
tillämplig lag,

- att behandla information om  
dina kontakter för att göra  
det enkelt för dig att hitta  
och koppla ihop dem samt  
förbättra

betalningsnoggrannheten.

**Genom att förse oss med  
information om dina  
kontakter intygar du att  
du har behörighet att  
tillhandahålla den  
informationen till PayPal  
för de ändamål som  
beskrivs i detta  
sekretessmeddelande,**

- att ge dig information,  
nyheter och marknadsföring  
om våra tjänster, inklusive  
bonus eller annonser från oss  
eller när vi samarbetar med  
andra för att erbjuda  
liknande tjänster,
- att koppla information om  
dig för att identifiera din  
användning av tjänster utan  
ett PayPal-konto (t.ex.  
Betala utan PayPal-konto)  
eller betalningstjänster utan  
varumärke (t.ex. Braintree)  
samt att koppla sådana  
transaktioner till ditt konto  
om du har eller senare  
upprättar ett konto,
- att komma ihåg dina  
inställningar inför din nästa

<p>användning av tjänsterna, till exempel vilken betalningsmetod du föredrar eller om du väljer att ta emot digitala kvitton via e-post eller SMS när du betalar, och</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• att använda exakt geolokalisering för att förbättra säkerheten för webbplatserna och tjänsterna. Vi samlar in exakta geolokaliseringsdata från användare medan de är inloggade på sitt finansiella konto.</li> </ul>		
<p><b>Dessa behandlingsändamål inkluderar:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• att tillhandahålla våra tjänster och produkter,</li> <li>• att verifiera din identitet, även för signaturändamål, och verifiera dina person- och kontaktuppgifter,</li> <li>• att fastställa, utöva eller försvara ett rättsligt krav eller inkassoförfarande,</li> <li>• att förhindra missbruk av våra tjänster som en del av vår strävan att hålla plattformen trygg och säker,</li> <li>• att utföra riskanalys, bedrägeribekämpning och riskhantering (t.ex. genom automatiserat beslutsfattande och AI), och</li> <li>• att följa tillämpliga lagar och regler, till exempel avseende åtgärder mot penningtvätt, redovisning och kapitaltäckning samt regler som utfärdats av våra</li> </ul>	<p><b>I de nödvändiga kategorierna av personuppgifter ingår:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registrerings- och kontaktuppgifter,</li> <li>• Identifierings- och signaturinformation,</li> <li>• Betalningsinformation,</li> <li>• Information avseende juridiska krav,</li> <li>• Information som du lämnar när du kontaktar oss,</li> <li>• Transaktionsinformation,</li> <li>• Paketspårning,</li> <li>• Tjänstespecifika personuppgifter,</li> <li>• Information från kreditvärderingsinstitut och finansinstitut,</li> <li>• Information från dina anslutna finansiella konton,</li> <li>• Information om din användning av tjänsterna,</li> <li>• Tekniska användardata,</li> <li>• Enhetsinformation, och</li> <li>• Platsdata.</li> </ul>	<p>Vi har en rättslig skyldighet enligt gällande lagar att utföra vissa behandlingsåtgärder. <b>Vi gör detta när det är nödvändigt för att följa gällande lagar.</b></p>

utsedda banker och relevanta kortnätverk. Det sker exempelvis när vi behandlar personuppgifter enligt kraven på kundkännedom (KYC) för att förhindra, upptäcka och utreda penningtvätt, finansiering av terrorism och bedrägerier. Vi utför också sanktionskontroller samt rapporterar till skattemyndigheter, polismyndigheter, tillsynsmyndigheter och övervakningsmyndigheter.

**Dessa behandlingsändamål inkluderar:**

- delta i vissa funktioner som, även om de inte är nödvändiga för användning av tjänsterna, kan vara av intresse för dig, till exempel att synkronisera din kontaktlista med ditt konto,
- tillhandahållande av biometriska uppgifter för identifieringsändamål,
- viss riktad reklam,
- länka ditt e-postkonto för paketspårning,
- länka icke-finansiella eller finansiella konton, t.ex. konton på sociala nätverk, e-postkonton eller bank-, kort- eller investeringskonton som du samtycker till att länka för att underlätta betalningar eller för andra ändamål där du samtycker till att länka

**I de nödvändiga kategorierna av personuppgifter ingår:**

- Registrerings- och kontaktuppgifter,
- Identifierings- och signaturinformation,
- Biometriska uppgifter,
- Information om din användning av tjänsterna,
- Tekniska användardata,
- Enhetsinformation, och
- Platsdata.

Med undantag för vad som beskrivs ovan förlitar vi oss på ditt **uttryckliga och frivilliga samtycke**.

<p>ett sådant externt konto, eller</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ansluta till en tredjepartsplattform eller tredjepartsplånbok, och</li><li>• om du samtycker till att låta oss spåra din exakta geolokalisering kan vi anpassa våra tjänster genom att använda rätt språk och anpassa innehåll, t.ex. genom att tillhandahålla platsbaserade alternativ, funktioner eller erbjudanden, annonser och sökresultat. Även om du inte tillåter att vi spårar din exakta plats kan vi ändå använda din adress för att skicka platsbaserade alternativ som rekommenderas av företag som finns i närheten av din adress.</li></ul>		
---	--	--

## Internationella överföringar av personuppgifter

När vi överför personuppgifter om EU-medborgare inom PayPals dotterbolag och närstående företag förlitar vi oss på våra [bindande verksamhetsregler](#) som har godkänts av behöriga tillsynsmyndigheter.

För all annan överföring av personuppgifter till ett land utanför Storbritannien (för invånare i Storbritannien) eller EES (för invånare i EES) kommer vi att se till att alla sådana överföringar är förenliga med EU:s och Storbritanniens dataskyddslagstiftning, beroende på vad som är tillämpligt.

I praktiken innebär detta att vi endast kommer att överföra dina personuppgifter till en mottagare utanför EES eller Storbritannien om: (i) mottagaren befinner sig i ett land som Europeiska kommissionen har beslutat är lämpligt för att ta emot personuppgifter från EES eller den brittiska utrikesministern har beslutat är lämpligt för att ta emot personuppgifter från Storbritannien (i förekommande fall), (ii) mottagaren har undertecknat lämpliga avtalsvillkor med oss som införlivar Europeiska kommissionens [standardavtalsklausuler](#) eller den brittiska dataskyddsmyndighetens [avtal eller tillägg om internationell dataöverföring](#) (i förekommande fall), eller (iii) ett undantag för dataöverföring gäller (till exempel om du har samtyckt till

överföringen av dina personuppgifter).

## Dataskydds rättigheter i Storbritannien och EES

Personer som befinner sig i Storbritannien och EES omfattas av följande rättigheter, som illustreras ytterligare i [Dina dataskydds rättigheter](#):

- Rätten att bli informerad om insamlingen och användningen av dina personuppgifter;
- Rätten att få tillgång till och begära kopior av dina personuppgifter;
- Rätten att korrigera dina personuppgifter;
- Rätten att, under vissa omständigheter, radera dina personuppgifter;
- Rätten att invända mot behandling av dina personuppgifter under vissa omständigheter där vi behandlar dina personuppgifter för uppgifter av allmänt intresse, i myndighetsutövning, för våra legitima intressen, för vetenskaplig eller historisk forskning eller statistiska ändamål eller för direktmarknadsföringsändamål;
- Rätten att återkalla ditt samtycke till behandlingen av dina personuppgifter, inklusive genom att välja bort marknadsföringskommunikation, dock utan att det påverkar lagligheten av behandlingen av dina personuppgifter baserat på samtycke innan det återkallas, och det kommer inte heller att påverka behandlingen av dina personuppgifter som utförs med stöd av en annan laglig behandlingsgrund än samtycke. Om vi använder dina personuppgifter för direktmarknadsföring kan du alltid ändra behörigheter samt invända mot och välja bort framtida direktmarknadsföringsmeddelanden via länken för avregistrering i elektronisk kommunikation eller genom dina kontoinställningar.
- Rätten att få automatiserade beslut granskade och att bli informerad om förekomsten av automatiserat beslutsfattande, inklusive profilering, och den logik som är inblandad, betydelsen av och de förutsedda konsekvenserna av sådan behandling;
- Rätten att begränsa vår behandling av dina personuppgifter under vissa omständigheter;
- Rätten till dataportabilitet av dina personuppgifter på ett automatiserat sätt under vissa omständigheter där vi behandlar dina personuppgifter baserat på samtycke, för att fullgöra ett avtal eller där behandlingen krävs för att hjälpa dig att ingå ett avtal.

Dessutom har du rätt att klaga till din lokala tillsynsmyndighet om vår användning av dina personuppgifter.

I EES kan du lämna in ett klagomål till vår ledande tillsynsmyndighet för dataskydd, Luxemburg National Commission for Data Protection (CNPD), per post till Commission Nationale pour la Protection des Données, Service des plaintes, 15, Boulevard du Jazz, L-4370 Belvaux, Luxembourg.

I Storbritannien kan du också lämna in ett klagomål till din lokala dataskyddsmyndighet, som är Information Commissioner's Office: webbplats: <https://ico.org.uk/>, adress: Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF.

Även om du inte är skyldig att göra det ber vi dig att kontakta oss först för att ge oss möjlighet att ta itu med dina problem direkt innan du talar med din tillsynsmyndighet.

## Förteckning över kreditvärderingsinstitut som används i

# Storbritannien och EES

[Listan över kreditvärderingsinstitut](#) som används i Storbritannien och EES omfattar identiteten för de kreditvärderingsinstitut som används i alla berörda länder inklusive en länk till deras sekretessmeddelande där det framgår hur de använder och delar personuppgifter samt hur länge de kommer att lagras. Du kan ta kontakt med kreditupplysningsföretagen som är verksamma i ditt bosättningsland direkt om du har frågor om deras tjänster, din kreditvärdighet eller information som de har lagrat om dig, eller om du vill utöva dina rättigheter som registrerad gentemot dem.

## Meddelande om bankbestämmelser för användare i EES och Storbritannien

I allmänhet kräver Luxemburgs lagar, vilka styr PayPals hantering av användardata (dataskydd och banksekretess), en högre grad av insyn än de flesta andra EU-lagar. Det är skälet till att PayPal – till skillnad från de flesta leverantörer av internetbaserade tjänster eller finansiella tjänster i EU – i sitt sekretessmeddelande listar de tjänsteleverantörer från tredje part och affärspartner som användardata kan utlämnas till, tillsammans med ändamålet med utlämnandet och den typ av information som berörs. Du kan granska dessa [tredje parter](#). Genom att godkänna sekretessmeddelandet och ha ett konto hos PayPal samtycker du uttryckligen till att uppgifter överförs till sådana tredje parter för de angivna syftena.

PayPal kan uppdatera ovanstående lista över tredje parter under den första arbetsdagen i varje kvartal (januari, april, juli och oktober). PayPal börjar inte överföra personuppgifter till de nya aktörerna eller för de nya syftena eller personuppgiftstyperna som anges i varje uppdatering förrän 30 dagar efter det datum då listan offentliggörs via det här sekretessmeddelandet. Du bör läsa igenom listan på PayPals webbplats en gång i kvartalet enligt datumen som anges ovan. Om du inte invänder mot det nya utlämnandet av personuppgifter inom 30 dagar efter publiceringen av den uppdaterade listan över tredje parter, anses du ha godkänt ändringarna i listan och i det här sekretessmeddelandet. Om du inte godkänner ändringarna kan du avsluta ditt konto och sluta använda våra tjänster.

För att tillhandahålla PayPal-tjänsterna måste vissa av uppgifterna som vi inhämtar (enligt beskrivning i det här sekretessmeddelandet) överförs till andra företag inom PayPal-koncernen eller andra aktörer, inklusive de som anges i det här avsnittet i egenskap av betalningsleverantörer, betalningsförmedlare eller kontoinnehavare (eller liknande egenskaper). Du bekräftar att dessa enheter enligt lokal lagstiftning kan omfattas av lagar, bestämmelser, förfrågningar, utredningar eller order som kan kräva att uppgifter utlämnas till relevanta myndigheter i det aktuella landet. Genom att använda PayPal-tjänsterna samtycker du till att vi överför sådana uppgifter för att tillhandahålla PayPal-tjänsterna till dig.

Mer specifikt samtycker du till och anvisar PayPal att göra något eller allt av följande med din information:

- a. Lämna ut nödvändiga uppgifter till: polisen och andra brottsbekämpande myndigheter, säkerhetsstyrkor, behöriga statliga, mellanstatliga eller överstatliga organ, behöriga organ,

avdelningar, tillsynsmyndigheter, självregleringsmyndigheter eller organisationer (bland annat de myndigheter som beskrivs i avsnittet "Myndigheter" i [listan över tredjepartsleverantörer](#) och andra tredje parter, inklusive PayPals koncernföretag, som (i) vi är rättsligt tvingade och tillåtna att efterleva, inklusive, utan begränsningar Luxemburgs lagar från den 24 juli 2015 gällande den amerikanska Foreign Account Tax Compliance Act (utlandskontolagen) ("FATCA-lagen") och från den 18 december 2015 gällande OECD:s gemensamma rapporteringsstandard ("CRS-lagen"), (ii) som vi har anledning att tro är lämpliga för oss vid samarbete om utredningar av bedrägerier eller annan olaglig verksamhet eller potentiellt olaglig verksamhet, eller (iii) för att utreda brott mot vårt användaravtal (bland annat din betalningsmetod eller betalkortsutfärdare).

Om du omfattas av FATCA- eller CRS-lagen måste vi upplysa dig om information som rör dig och som vi kan överföra till olika myndigheter. Läs mer om PayPals skyldigheter enligt FATCA- och CRS-lagen och hur de kan påverka dig, och ta del av den information som vi kan komma att lämna ut som resultat.

Vi och andra organisationer, inklusive parter som godkänner PayPal, kan också dela, komma åt och använda (inklusive från andra länder) nödvändig information (inklusive, utan begränsning, den information som registrerats av bedrägeribekämpande myndigheter) för att hjälpa oss och dem att bedöma och hantera risker (inklusive, utan begränsning, för att förebygga bedrägerier, penningtvätt och finansiering av terrorism). Kontakta oss om du vill ha närmare information om relevanta bedrägeribekämpande organisationer. Läs mer information om dessa organisationer, bedrägeribekämpande myndigheter och andra [tredje parter](#).

- b. Lämna ut kontoinformation till ägare av immateriella rättigheter om de, enligt tillämplig nationell lagstiftning i ett EU-land, uppger att de har riktat ett krav mot PayPal för ett utomrättsligt utelämnande av information till följd av en överträdelse av deras immateriella rättigheter vid vilken PayPal-tjänster har använts (inklusive, men inte begränsat till, artikel 19.2, underavsnitt 3 i den tyska varumärkeslagen eller artikel 101.2, underavsnitt 3 i tyska upphovsrättslagen).
- c. Lämna ut nödvändig information som svar på krav från kreditkortsföretag eller i en civil- eller straffrättslig process.
- d. Lämna ut ditt namn och din PayPal link i PayPals användarkatalog. Dina uppgifter kommer att bekräftas till andra PayPal-användare som svar till en användare som söker med ditt namn, din e-postadress eller ditt telefonnummer, eller en del av den informationen. Syftet är att säkerställa att betalningar sker till rätt användare. Den här funktionen kan stängas av i PayPals profilställningar.
- e. Om du som handlare använder en tredje part för att få åtkomst till eller integrera PayPal kan vi lämna ut nödvändig information till dem för att underlätta och upprätthålla överenskommelsen (inklusive, utan begränsning, status för din PayPal-integration, oavsett om du har ett aktivt PayPal-konto och redan arbetar med en annan PayPal-integrationspartner eller inte).
- f. Lämna ut nödvändig information till betalningsförmedlare, revisorer, kundtjänstleverantörer, kreditupplysningsföretag och bedrägeribekämpningsorgan, leverantörer av finansiella produkter, kommersiella partner, marknadsförings- och PR-byråer, leverantörer av

- drifttjänster, koncernföretag, myndigheter, marknadsplatser och andra [tredje parter](#). Syftet med att lämna ut uppgifter är att kunna tillhandahålla PayPal-tjänster till dig. Vi anger även icke-uttömmande exempel under varje "kategori" i listan över tredje parter på de faktiska tredje parter (som även kan inbegripa deras efterträdare) som vi för närvarande lämnar ut din kontoinformation till, eller som vi kan lämna ut din kontoinformation till, tillsammans med anledningen till att vi gör det samt den faktiska information som lämnas ut. Dessa tredje parter är genom lag eller avtal hindrade från att använda uppgifterna för andra ändamål än de som ligger till grund för att uppgifterna lämnades ut, om inte annat uttryckligen anges.
- g. Lämna ut nödvändig information till ditt ombud eller en juridisk representant (t.ex. en fullmaktsinnehavare eller förmyndare som har utsetts för dig).
  - h. Lämna ut samlade statistiska uppgifter till våra affärspartner eller i PR-syfte. Vi får exempelvis avslöja att en viss procentandel av våra användare bor i Manchester. Denna samlade information är dock inte knuten till någon personlig information.
  - i. Dela nödvändig kontoinformation med icke anslutna [tredje parter](#) för att användas i följande syften:
    1. Förebyggande av bedrägeri och riskhantering: för att hjälpa till att förhindra bedrägerier eller bedöma och hantera risker.
    2. Kundtjänst: för kundtjänständamål, exempelvis för att hjälpa till att utföra service på dina konton eller lösa tvister (t.ex. om fakturering eller transaktioner).
    3. Leverans: i anslutning till frakt och relaterade tjänster för köp som gjorts med PayPal.
    4. Efterlevnad av lagen: för att hjälpa dem att uppfylla kraven på åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.
    5. Tjänsteleverantörer: i syfte att låta tjänsteleverantörer som har avtal med oss bidra till vår verksamhet, till exempel för att förebygga bedrägeri, driva in betalning och tillhandahålla marknadsföring, kundtjänst och tekniska tjänster. Våra avtal anger att dessa tjänsteleverantörer endast får använda din information i anslutning till de tjänster de utför åt oss och inte för eget bruk.

## Meddelande till användare i Storbritannien

För att tillhandahålla PayPal-tjänsterna måste vissa av uppgifterna som vi inhämtar (enligt beskrivning i det här sekretessmeddelandet) överföras till andra företag inom PayPal-koncernen eller andra aktörer, inklusive de som anges i det här avsnittet i egenskap av betalningstjänstleverantörer, betalningsförmedlare eller kontoinnehavare (eller liknande egenskaper). Du bekräftar att dessa aktörer enligt lokal lagstiftning kan omfattas av lagar, bestämmelser, förfrågningar, utredningar eller order som kan kräva att uppgifter utlämnas till relevanta myndigheter i det aktuella landet.

### **Mer specifikt godkänner du att PayPal kan göra allt nedan med din information:**

- a. Lämna ut nödvändiga uppgifter till: polisen och andra brottsbekämpande myndigheter, säkerhetsstyrkor, behöriga statliga, mellanstatliga eller överstatliga organ, behöriga organ, avdelningar, tillsynsmyndigheter, självregleringsmyndigheter eller organisationer och andra tredje parter, inklusive PayPals koncernföretag, som (i) vi är rättsligt tvingade och tillåtna att

efterleva, inklusive, utan begränsningar den amerikanska FATCA-lagen (Foreign Account Tax Compliance Act) och OECD:s gemensamma rapporteringsstandard ("CRS-lagen"), (ii) som vi har anledning att tro är lämpliga för oss vid samarbete om utredningar av bedrägerier eller annan olaglig verksamhet eller potentiellt olaglig verksamhet, eller (iii) för att utreda brott mot vårt användaravtal (bland annat din betalningsmetod eller betalkortsutfärdare).

Om du omfattas av FATCA eller CRS måste vi upplysa dig om information som rör dig som vi kan överföra till olika myndigheter.

Vi och andra organisationer, inklusive parter som godkänner PayPal, kan också dela, komma åt och använda (inklusive från andra länder) nödvändig information (inklusive, utan begränsning, den information som registrerats av bedrägeribekämpande myndigheter) för att hjälpa oss och dem att bedöma och hantera risker (inklusive, utan begränsning, för att förebygga bedrägerier, penningtvätt och finansiering av terrorism). Kontakta oss om du vill ha närmare information om relevanta bedrägeribekämpande organisationer.

- b. Lämna ut kontoinformation till innehavare av immateriella rättigheter om de enligt tillämplig lag har ett krav mot PayPal för ett utlämnande av information utanför domstol på grund av ett intrång i deras immateriella rättigheter för vilka PayPals tjänster har använts.
- c. Lämna ut nödvändig information som svar på krav från kreditkortsföretag eller i en civil- eller straffrättslig process.
- d. Lämna ut ditt namn och din PayPal-länk i PayPals användarkatalog. Dina uppgifter kommer att bekräftas till andra PayPal-användare som svar till en användare som söker med ditt namn, din e-postadress eller ditt telefonnummer, eller en del av den informationen. Syftet är att säkerställa att betalningar sker till rätt användare. Den här funktionen kan stängas av i PayPals profilställningar.
- e. Om du som partner och handlare använder en tredje part för att få åtkomst till eller integrera PayPal kan vi lämna ut nödvändig information till denna part för att underlätta och upprätthålla överenskommelsen (inklusive, utan begränsning, statusen för din PayPal-integration, oavsett om du har ett aktivt PayPal-konto och redan arbetar med en annan PayPal-integrationspartner eller inte).
- f. Lämna ut nödvändig information till betalningsförmedlare, revisorer, kundtjänstleverantörer, kreditupplysningsföretag och bedrägeribekämpningsorgan, leverantörer av finansiella produkter, kommersiella partner, marknadsförings- och PR-byråer, leverantörer av drifttjänster, koncernföretag, myndigheter, marknadsplatser och andra tredje parter som anges här. Ändamålet med att lämna ut uppgifter är att kunna tillhandahålla PayPal-tjänster till dig. Vi anger även icke-uttömmande exempel under varje "kategori" i listan över tredje parter på de faktiska tredje parter (som även kan inbegripa deras efterträdare) som vi för närvarande lämnar ut din kontoinformation till, eller som vi kan lämna ut din kontoinformation till, tillsammans med anledningen till att vi gör det samt den faktiska information som lämnas ut. Dessa tredje parter är genom lag eller avtal förhindrade att använda uppgifterna för andra ändamål än de som ligger till grund för att uppgifterna lämnades ut, om inget annat uttryckligen anges.
- g. Lämna ut nödvändig information till ditt ombud eller en juridisk representant (t.ex. en

fullmaktsinnehavare eller förmyndare som har utsetts för dig).

- h. Lämna ut samlade statistiska uppgifter till våra affärspartner eller i PR-syfte. Vi får exempelvis avslöja att en viss procentandel av våra användare bor i Manchester. Sådan samlad information är dock inte kopplad till personuppgifter.
- i. Dela nödvändig kontoinformation med icke anslutna tredje parter (anges här) för att användas i följande syften:
- Förebyggande av bedrägeri och riskhantering: för att hjälpa till att förhindra bedrägerier eller bedöma och hantera risker.
  - Kundtjänst: för kundtjänstämål, exempelvis för att hjälpa till att utföra service på dina konton eller lösa tvister (t.ex. om fakturering eller transaktioner).
  - Leverans: i anslutning till frakt och relaterade tjänster för köp som gjorts med PayPal.
  - Efterlevnad av lagen: för att hjälpa dem att uppfylla kraven på åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.
  - Tjänsteleverantörer: i syfte att låta tjänsteleverantörer som har avtal med oss bidra till vår verksamhet, till exempel för att förebygga bedrägeri, driva in betalning och tillhandahålla marknadsföring, kundtjänst och tekniska tjänster. Våra avtal anger att dessa tjänsteleverantörer endast får använda din information i anslutning till de tjänster de utför åt oss och inte för eget bruk.

## Uppllysningar för privatpersoner i Mexiko

Det här avsnittet innehåller ytterligare uppllysningar för personer i Mexiko och kompletterar PayPals sekretessmeddelande ovan. Personuppgiftsansvarig för dina personuppgifter är den PayPal-enhet som är etablerad i det land eller den jurisdiktion där du bor, vilket finns i vår kontaktinformation. Nedan beskriver vi vårt primära och sekundära syfte med att behandla dina personuppgifter.

<b>Primärt syfte</b>	<b>Sekundärt syfte</b>
<p>Det primära syftet med behandlingen av dina personuppgifter är:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>att tillhandahålla våra tjänster, uppfylla relevanta avtal med dig och på andra sätt administrera vår affärsrelation med dig.</li><li>att administrera din betalning för produkter och kundrelationen.</li><li>Om du använder Fastlane kommer vi också att använda dina personuppgifter och uppgifter om betalningsmetod för att avgöra om betalningen du gör med en deltagande partner eller handlare är godkänd av dig och sannolikt kommer att godkännas av den betalningsmetod du väljer att använda när du gör ett köp med hjälp av uppgifter från din</li></ul>	<p><b>Vi behöver ditt uttryckliga och frivilliga samtycke</b> för att behandla dina personuppgifter så att de inkluderas i vissa funktioner som kan vara intressanta för dig, även om de inte krävs för att använda tjänsterna. Här ingår bland annat att synkronisera din kontaktlista med ditt PayPal-konto, tillhandahålla biometriska data, sända riktad reklam eller ansluta till en tredjepartsplattform. Du kan när som helst ändra användningen av de här funktionerna i dina kontoinställningar. Om du återkallar ditt samtycke kommer lagligheten av eventuella behandlingar som vi har genomfört före återkallandet inte att påverkas. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke genom din</p>

Fastlane-profil.

- att bedöma din kreditvärdighet i samband med din ansökan, bekräfta din identitet och dina kontaktuppgifter samt skydda dig och andra mot bedrägerier.
- att bekräfta din identitet, även genom användning av e-signatur, samt verifiera dina person- och kontaktuppgifter.
- att belägga att transaktionerna har genomförts.
- att fastställa, utöva eller försvara ett rättsligt krav eller inkassoförfarande.
- att följa interna rutiner.
- att fastställa vilka betalningsalternativ och tjänster som ska erbjudas dig, till exempel genom interna och externa kreditvärderingar.
- att administrera våra tjänster inom kundanalys och interna aktiviteter, bland annat i fråga om felsökning, dataanalys, testning, undersökningar och statistik.
- att kommunicera med dig i samband med våra tjänster.
- att se till att innehåll presenteras på det mest effektiva sättet för dig och din enhet.
- att fastställa din behörighet för och kommunicera med dig om tjänster som du kan vara kvalificerad för eller intresserad av för att utföra riskanalys, förebygga bedrägerier och hantera risker (t.ex. genom automatiserat beslutsfattande och AI).
- att förbättra våra tjänster och för ändamål som rör allmän företagsutveckling. Här ingår förbättring av riskmodeller i syfte att minimera bedrägerier, att utveckla nya produkter och funktioner samt utforska nya affärsmöjligheter.
- För att hålla ditt PayPal-konto- och dina betalningsuppgifter uppdaterade.
- för marknadsförings-, produkt- och kundanalys, inklusive testning, till exempel för att förbättra vårt produktsortiment och optimera våra kunderbjudanden.

användning av **ARCO-rättigheter** enligt beskrivningen nedan.

- att följa tillämpliga lagar och regler avseende redovisning och kapitaltäckning samt regler som utfärdats av våra utsedda banker och relevanta kortnätverk. Det sker exempelvis när vi behandlar personuppgifter enligt kraven på kundkännedom (KYC) för att förhindra, upptäcka och utreda penningtvätt, finansiering av terrorism och bedrägerier. Vi utför också sanktionskontroller samt rapporterar till skattemyndigheter, polismyndigheter, tillsynsmyndigheter och övervakningsmyndigheter.  
att underlätta ditt deltagande i tävlingar, erbjudanden och evenemang.
- att utföra krav på finansiell riskhantering såsom kreditprestanda och -kvalitet, försäkringsrisker samt efterleva krav på kapitaltäckning enligt tillämplig lag.
- för att behandla information om dina kontakter för att göra det enkelt för dig att hitta och koppla ihop dem och förbättra betalningsnoggrannheten. Genom att förse oss med information om dina kontakter intygar du att du har behörighet att tillhandahålla den informationen till PayPal för de ändamål som beskrivs i detta sekretessmeddelande.

## ARCO-rättigheter

Oaktat de dataskyddsrättigheter som anges under **Dina dataskyddsrättigheter:**

- Vi inser vikten av att kunna kontrollera användningen av dina personuppgifter och erbjuder flera sätt för dig att utöva dina rättigheter till åtkomst (rätt att veta), rättelse (korrigerering eller uppdatering), radering (annullering och borttagning), invändning, portabilitet (överföring) och att helt eller delvis begränsa förfarandet (gemensamt kallat dina ARCO-rättigheter).
- Om du har ett konto kan du utöva dina ARCO-rättigheter genom att gå till "Data och sekretess" från Kontoinställningar på PayPals webbplats eller mobilapp, eller så kan du lämna in din begäran genom att ringa vår kundtjänst. Vi kommer att verifiera din identitet genom (i) en säkerhetskod via SMS; (ii) ett telefonsamtal till det telefonnummer som är registrerat på plattformen; eller (iii) genom att begära att du får tillgång till ditt konto.
- Om du inte har ett konto (till exempel där du använder betalning utan ett PayPal konto) kan du utöva dina ARCO-rättigheter för dina betalningstransaktioner genom att ringa PayPal

kundtjänst.

- Ditt vederbörligen auktoriserade ombud kan lämna in en begäran för din räkning genom att kontakta vår kundtjänst. Observera att vi kan kräva ytterligare information från dig för verifieringssyften.
- Vi kommer att svara på din förfrågan inom tjugo (20) arbetsdagar efter din senaste kontakt.
- Utövandet av en ARCO-rättighet hindrar dig inte från att utöva dina andra ARCO-rättigheter.

Om du vill utöva någon av dina rättigheter avseende dina personuppgifter i Fastlane-profilen kan du kontakta oss på det nummer som anges i avsnittet Våra kontaktuppgifter eller skicka in en begäran från din portal för hantering av Fastlane-profilen. Om du behöver ändra dina personuppgifter, t.ex. din e-postadress eller ditt telefonnummer, kan du göra det genom att utöva dina ARCO-rättigheter (åtkomst, rättelse, annullering och invändning). På grund av operativa eller tekniska begränsningar som är inneboende i vissa tjänster kan det dock vara nödvändigt att skapa ett nytt konto eller en ny användarprofil för att genomföra sådana ändringar. I sådana fall kommer du att informeras på vederbörligt sätt, och alla nyskapade konton kommer att fortsätta att omfattas av detta sekretessmeddelande.

## Upplysningar för privatpersoner i Singapore

Det här avsnittet innehåller ytterligare upplysningar om enskilda personer i Singapore och kompletterar PayPals sekretessmeddelande ovan.

Vi behöver ditt uttryckliga och frivilliga samtycke för att behandla dina personuppgifter så att de inkluderas i vissa funktioner som kan vara intressanta för dig, även om de inte krävs för att använda tjänsterna. Här ingår bland annat att synkronisera din kontaktlista med ditt PayPal-konto, tillhandahålla biometriska data, sända riktad reklam eller ansluta till en tredjepartsplattform. Du kan när som helst ändra användningen av de här funktionerna i dina kontoinställningar. Om du återkallar ditt samtycke kommer lagligheten av eventuella behandlingar som vi har genomfört före återkallandet inte att påverkas. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke enligt beskrivningen i Dina dataskyddsrättigheter ovan.

Vi har också ett legitimt intresse av att se till att PayPal förblir en säker finansiell tjänst och fortsätta att erbjuda tjänster som är innovativa och av intresse för dig, samt att optimera våra försäljningsinsatser genom att skraddarsy våra tjänster efter dina intressen, inklusive annonser och erbjudanden som kan visas för dig. Utöver de andra lagliga grunderna enligt vilka vi behandlar dina personuppgifter kan vi behandla dina personuppgifter där våra legitima intressen inte åsidosätts av den registrerades intressen eller grundläggande rättigheter och friheter.

<b>Dessa behandlingsändamål inkluderar:</b>	<b>I de nödvändiga kategorierna av personuppgifter ingår:</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• för att tillhandahålla våra tjänster och produkter där det är nödvändigt för att följa gällande lagar;</li><li>• för att verifiera din identitet, även för</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Registrerings- och kontaktuppgifter,</li><li>• Identifierings- och signaturinformation,</li><li>• Betalningsinformation,</li></ul>

signaturändamål, och verifiera dina person- och kontaktuppgifter, om det är nödvändigt för att följa gällande lagar;

- för att fastställa, utöva eller försvara ett rättsligt krav eller inkassoförfaranden, där det är nödvändigt för att följa gällande lagar;
- att se till att innehåll presenteras på det mest effektiva sättet för dig och din enhet,
- att förhindra missbruk av våra tjänster som en del av vår strävan att hålla plattformen trygg och säker,
- att fastställa din behörighet för och kommunicera med dig om tjänster som du kan vara kvalificerad för eller intresserad av, till exempel genom interna kreditvärderingar,
- för att utföra riskanalys, bedrägeribekämpning och riskhantering (t.ex. genom automatiserat beslutsfattande och AI);
- att förbättra våra tjänster och för ändamål som rör allmän företagsutveckling. Här ingår förbättring av riskmodeller i syfte att minimera bedrägerier, att utveckla nya produkter och funktioner samt utforska nya affärsmöjligheter,
- att hålla dina konto- och betalningsuppgifter uppdaterade,
- för marknadsförings-, produkt- och kundanalys, inklusive testning, till exempel för att förbättra vårt produktsortiment och optimera våra kunderbudanden,
- att följa tillämpliga lagar och regler, till exempel avseende penningtvätt, redovisning och kapitaltäckning samt regler som utfärdats av våra utsedda banker och relevanta kortnätverk. Det sker exempelvis när vi behandlar personuppgifter enligt kraven på kundkännedom (KYC) för att förhindra, upptäcka och utreda penningtvätt, finansiering av terrorism och bedrägerier. Vi utför också sanktionsgranskning och rapporterar till skattemyndigheter,

Information om juridiska krav,

- Information som du lämnar när du kontaktar oss,
- Transaktionsinformation,
- Paketspårning,
- Tjänstespecifika personuppgifter;
- Information från kreditvärderingsinstitut och finansinstitut.
- Information från dina anslutna finansiella konton,
- Information om din användning av tjänsterna,
- Tekniska användardata,
- Enhetsinformation, och
- Platsdata.

polismyndigheter, brottsbekämpande myndigheter och tillsynsmyndigheter då det inte föreskrivs enligt tillämpliga lagar men vi i god tro anser att delning av informationen är nödvändig för att följa tillämplig lagstiftning:

- för att underlätta ditt deltagande i tävlingar, erbjudanden och evenemang, för att utföra krav på finansiell riskhantering såsom kreditprestanda och -kvalitet, försäkringsrisker samt efterleva krav på kapitaltäckning enligt tillämplig lag,
- för att behandla information om dina kontakter för att göra det enkelt för dig att hitta och koppla ihop dem och förbättra betalningsnoggrannheten. **Genom att förse oss med information om dina kontakter intygar du att du har behörighet att tillhandahålla den informationen till PayPal för de ändamål som beskrivs i detta sekretessmeddelande.**
- för att förse dig med information, nyheter och marknadsföring om våra tjänster, inklusive belöningar eller annonser från oss eller där vi samarbetar med andra för att erbjuda liknande tjänster även på våra tjänster, beroende på dina kommunikationspreferenser;
- att koppla information om dig för att identifiera din användning av tjänster utan ett PayPal-konto (t.ex. Betala utan PayPal-konto) eller betalningstjänster utan varumärke (t.ex. Braintree) samt att koppla sådana transaktioner till ditt konto om du har eller senare upprättar ett konto, och att komma ihåg dina inställningar inför din nästföljande användning av tjänsterna, till exempel vilken betalningsmetod du föredrar eller om du väljer att ta emot digitala kvitton via e-post eller SMS när du betalar.

[Help](#) [Contact](#) [Fees](#) [Security](#) [Apps](#) [Shop](#) [Enterprise](#) [Partners](#)

[EU Digital Services Act](#)

---

[About](#) [Newsroom](#) [Jobs](#)

---

© 1999–2026

[Accessibility](#) [Privacy](#) [Cookies](#) [Legal](#) [Complaints](#)