

## Vyhlásenie o ochrane osobných údajov služby PayPal

Last updated on 6 May 2026

### Prehľad

Spoločnosť PayPal, Inc. a naše [dcérske a pridružené spoločnosti](#) („my“, „náš“, „nás“, „PayPal“, „PayPal podniková skupina“) poskytujú toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov, v ktorom opisujú, ako používame vaše [osobné údaje](#) pri používaní účtu (účtov) PayPal, návšteve našich webových lokalít (ďalej len „lokalita“), žiadaní o naše [služby](#) alebo ich používaní (v rozsahu dostupnom vo vašej jurisdikcii). Toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov sa nevzťahuje na [vylúčené služby](#).

Toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov sa neuplatňuje, ak osobné údaje spracúvajú určité tretie strany, napríklad úrady, úverové registre, nadobúdatelia a iné finančné inštitúcie. Namiesto toho je spracovanie vašich osobných údajov tretími stranami regulované ich vlastnými zásadami ochrany osobných údajov. Odporúčame vám, aby ste si prečítali zásady ochrany osobných údajov tretích strán a poznali svoje práva na ochranu osobných údajov skôr, ako s nimi budete komunikovať.

Ak bývate v určitých krajinách, môžeme vaše osobné údaje spracúvať odlišne, aby sme dodržali platné zákony o ochrane osobných údajov v týchto jurisdikciách. V závislosti od miesta bydliska môžete mať aj osobitné práva na ochranu osobných údajov. Aby sme vám pomohli pochopiť, aké práva sa na vás vzťahujú, v tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov poskytujeme informácie špecifické pre jurisdikciu, ktoré poskytujú ďalšie informácie na základe vášho bydliska.

Odporúčame vám, aby ste si prečítali toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov a použili ho na prijímanie informovaných rozhodnutí. Niektoré pojmy s veľkým začiatočným písmenom, ktoré nie sú inak definované v tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov, sú vysvetlené v časti „[Definície](#)“ nižšie.

Toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov môžeme z času na čas revidovať, aby odrážalo zmeny v našom podnikaní, službách alebo príslušných zákonoch. Ak si revidovaná verzia vyžaduje oznámenie v súlade s platnými zákonmi, 30 dní vopred vás upozorníme zverejnením oznámenia o zmene v časti [Aktualizácia pravidiel](#) alebo „[Vyhlásenie o ochrane osobných údajov](#)“ na našej webovej lokalite, inak bude upravené vyhlásenie o ochrane osobných údajov účinné od zverejneného dátumu začiatku platnosti. Ak ste novým používateľom alebo dostávate toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov prvýkrát a v čase prijatia tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov dôjde k pripravovanej zmene popísanej v časti [Aktualizácia pravidiel](#) alebo [Vyhlásenie o ochrane osobných údajov](#), takáto nadchádzajúca zmena sa na vás bude vzťahovať k uvedenému dátumu začiatku platnosti.

### Osoby bez účtu

K našim službám môžu pristupovať jednotlivci bez účtu alebo profilu PayPal. Osobné údaje od vás budeme zbierať aj v prípade, že ste osobou bez účtu a používate naše služby, napr. platbu bez účtu PayPal, ak používate platobné služby bez označenia (napr. službu Braintree), ak používate profil Fastlane alebo keď dostanete platbu prostredníctvom služby Visa+ od majiteľa účtu PayPal alebo platbu pomocou služieb Hyperwallet. Ak budete platiť bez účtu PayPal, informácie o vašich transakciách môžeme priradiť k vášmu účtu PayPal, ak si vytvoríte účet PayPal neskôr.

## Oznámenie o zhromažďovaní

### Kategórie osobných údajov, ktoré zhromažďujeme

#### **Kategórie osobných údajov získaných od vás, vrátane vašich interakcií s nami a používania služieb:**

- *Osobné identifikátory:* Napríklad meno, názov firmy, adresa, telefónne číslo, e-mail, adresa IP, informácie o zariadení, informácie zhromaždené zo súborov cookie alebo iných technológií sledovania, identifikačné údaje vydané vládou, podpis a ďalšie informácie potrebné na vytvorenie účtu alebo profilu.
- *Záznamy a finančné informácie:* Napríklad čísla preukazov totožnosti, identifikačné doklady vydané vládou, informácie o hlavičke účtu, bankovom účte a smerovom čísle, informácie o kreditných a debetných kartách, príjem, suma, ktorú odošlete alebo požadujete, váš platobný nástroj, karta, finančný alebo finančný účet v súvislosti so službami vrátane názvu vydavateľa, typu karty, kódu krajiny, čísla platobného účtu, kódu CVV, používateľského mena a informácií o IBAN.
- *Informácie o transakciách a skúsenostiach:* Napríklad zostatky na účte, história transakcií a podrobnosti transakcií, informácie o online nákupnom košíku, ID transakcie, nákupná aktivita a tovar alebo služby zohľadnené na lokalitách partnerov a obchodníkov, doručovacia adresa, možnosti doručenia a súvisiace náklady pri platení, história nákupov, informácie o predajcovi, napríklad názov predajcu, odvetvie a PSČ, informácie o kupujúcom, informácie o nákupe a informácie o sledovaní objednávok a o produktoch.
- *Obchodné informácie:* Napríklad suma výplaty, informácie o platcovi a záznam o službách.
- *Údaje geografickej polohy:* Napríklad globálny systém určovania polohy („GPS“), ktorý môžeme zhromažďovať s vašim súhlasom, ak máte účet pre finančné služby, a údaje geografickej polohy založené na IP adrese počas vášho používateľskej skúsenosti alebo na základe nastavení vašej mobilnej aplikácie.
- *Aktivita na internete alebo v sieti:* Napríklad interakcie s našimi službami, informácie o čase odozvy webových stránok, chyby sťahovania, dátum a čas používania služby, história nakupovania, informácie o polohe, ako je vaša IP adresa, štatistiky týkajúce sa spôsobu načítania alebo zobrazenia stránok, webových stránok, ktoré ste navštívili pred príchodom na webové lokality, a ďalšie informácie o používaní a prehlíadaní zhromaždené prostredníctvom súborov cookie.
- *Biometrické údaje:* Napríklad hlasová identifikácia, identifikácia fotografií alebo skenovanie tváre, ktoré môžeme zhromažďovať, keď v používateľskom prostredí súhlasíte s autentifikáciou určitých akcií súvisiacich s vašim účtom, napríklad na overenie vašej totožnosti pred prístupom k účtom a službám, obnovenie hesiel, aktualizáciu profilových informácií,

správu platieb a spôsobov platby, zrušenie obmedzení účtu, a iniciovanie prevodov kryptomien.

- *Zvukové, elektronické, vizuálne alebo podobné informácie:* Napríklad nahrávky hovorov, keď hovoríte so službami zákazníkom.
- *Údaje o profesii alebo zamestnaní:* Napríklad obchodné údaje, názov pracovnej pozície, kontaktné e-maily, telefónne čísla a daňové identifikačné čísla.
- *Importované kontaktné informácie:* Napríklad meno, adresa, telefónne číslo, obrázky, e-mailová adresa alebo používateľské mená priradené ku kontaktom, ktoré importujete alebo zadáte manuálne.
- *Informácie o profile účtu:* Napríklad používateľské meno, profilový obrázok, pohlavie alebo osobný popis, ktorý pridáte a ktorý môže obsahovať citlivé osobné údaje. Svoj profil môžete kedykoľvek nastaviť ako súkromný.
- *Informácie, ktoré nám poskytnete, keď nás kontaktujete:* Napríklad vaše odpovede na prieskumy, zaznamenané konverzácie, chatové konverzácie s nami, e-mailovú korešpondenciu s nami, stav účtu alebo profilu, históriu splátok, identifikáciu hlasu, informácie týkajúce sa zraniteľnosti, ktoré ste poskytli, a informácie o ostatných, ak sa ich rozhodnete s nami zdieľať.
- *Odvođené údaje:* Napríklad pohlavie, príjem, prehliadanie a nákupné zvyky, úverová bonita, hodnotenie podvodov a rizika, vaše preferencie a nákupné správanie, ktoré môžeme odvodiť na základe vašich transakcií a interakcií s našimi službami, reklamami a ponukami alebo s našimi partnermi a obchodníkmi.
- *Informácie súvisiace s právnymi požiadavkami:* Napríklad informácie z externých sankčných zoznamov vrátane mena, dátumu narodenia, miesta narodenia, povolania a dôvodu, prečo je osoba na príslušných externých sankčných zoznamoch, v súlade s platným právom.
- *Charakteristika chránených klasifikácií:* Napríklad vek alebo dátum narodenia, štátna príslušnosť, zdravotné postihnutie, občianstvo a vojenský status.
- *Citlivé osobné údaje:* Napríklad číslo sociálneho zabezpečenia a daňové identifikačné číslo, identifikačné údaje vydané vládou a iné súvisiace doklady, čísla bankových účtov a smerové čísla, informácie o kreditných a debetných kartách, finančné informácie, biometrické údaje (ako je opísané vyššie) alebo presné údaje geografickej polohy v závislosti od platných zákonov o ochrane osobných údajov. V určitých jurisdikciách (napr. podľa GDPR) sa to môže označovať aj ako „informácie osobitnej kategórie“.
- *Informácie z vášho zariadenia:* Napríklad nastavenia jazyka, ID prehliadača, ID zariadenia, typ zariadenia, predvoľby súborov cookie, časové pásmo, operačný systém, platforma, rozlíšenie obrazovky a podobné informácie o nastaveniach vášho zariadenia, webovom prehliadači zariadenia a internetovom pripojení a údaje zhromaždené zo súborov cookie alebo iných technológií sledovania.

**Vyššie uvedené kategórie osobných údajov môžeme získať aj z nasledujúcich kategórií zdrojov:**

- Vylúčené služby vrátane služieb Venmo a PayPal Honey.
- Tretie strany vrátane poskytovateľov služieb, partnerov a obchodníkov, platobných partnerov, ako sú platobné siete a spracovatelia, úverové ratingové agentúry a verejné a súkromné úverové databázy („**agentúry CRA**“), vládne subjekty, sprostredkovatelia údajov a finančné

inštitúcie.

- Prepojené účty vrátane nefinančných a finančných účtov, ako sú účty sociálnych sietí, poštové účty alebo bankové, kartové či investičné účty, s ktorými vyjadrujete súhlas na prepojenie so službou PayPal. Priradené účty môžete kedykoľvek zrušiť. Ak sa rozhodnete tieto účty priradiť alebo s nami zdieľať takéto informácie, budeme ich pravidelne zhromažďovať a spracúvať, kým nezrušíte priradenie účtu.
- Aplikácie tretích strán, ktoré sa rozhodnete používať, vrátane Apple App Store, Google Play Store alebo stránok sociálnych sietí.
- Príležitostne sú členmi skupiny spoločností PayPal, ako napríklad PayPal skupina spoločností uvedených v časti [Naše kontaktné informácie](#).
- Keď nakupujete na lokalitách partnerov a obchodníkov, partner alebo obchodník môžu spoločnosti PayPal poskytnúť osobné údaje, ktoré použijeme v súlade s týmto vyhlásením o ochrane osobných údajov a príslušnou zmluvou s používateľom služby PayPal.

## Ako používame osobné údaje

Vaše osobné údaje môžeme spracúvať z rôznych dôvodov vrátane poskytovania našich služieb, zabezpečenia a prevencie podvodov a dodržiavania zákonov. Osobné údaje používame aj na to, aby sme vám umožnili používať určité funkcie, ktoré by vás mohli zaujímať, ako je synchronizácia zoznamu kontaktov s vaším účtom, prispôsobenie obsahu a ponúk, cielená reklama alebo pripojenie k platforme tretej strany. Niektoré z týchto funkcií môžu byť ponúkané s možnosťou odhlásenia alebo môžu vyžadovať váš súhlas na jej aktiváciu. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať, ako je uvedené v časti [Vaše práva na ochranu údajov](#).

Osobné údaje môžeme zhromažďovať na:

- *Poskytovanie našich služieb.* Osobné údaje môžeme použiť na to, aby sme vám pomohli poslať, prijímať alebo od vás žiadať peniaze, iniciovať platbu, pridať peňažnú hodnotu na účet, zaplatiť účet, spravovať vaše nákupy, zobrazíť možnosti dopravy a súvisiace náklady pri platení, ukázať vám profil, účet a platobné údaje, odosielať a prijímať transakcie a dokázať, že boli vykonané, na posúdenie vašej úverovej bonity v súvislosti s našimi službami, potvrdenie vašej totožnosti (aj prostredníctvom elektronického podpisu) a vašich kontaktných údajov, na overenie vášho prístupu k vášmu účtu alebo profilu a na potvrdenie presnosti a profilu vášho účtu alebo profilu a finančných údajov sú presné a aktuálne.
  - V prípade služby Visa+ dostaneme meno príjemcu a platobné údaje zo spoločnosti Visa a zúčastnených digitálnych peňaženiek Visa+ tretích strán na účely spracovania a párovania platobných transakcií Visa+ medzi zúčastnenými digitálnymi peňaženkami a službou PayPal.
  - Ak používate službu Fastlane, môžeme vás rozpoznať ako používateľa služby Fastlane, keď nakupujete na stránkach zúčastnených partnerov a obchodníkov, a môžeme vás vyzvať, aby ste sa zapojili do interakcií s partnermi alebo obchodníkmi, ako je napríklad registrácia vernostného účtu pomocou informácií z vášho profilu Fastlane. Vaše osobné údaje a podrobnosti o spôsobe platby použijeme aj na to, aby sme pomocou údajov z vášho profilu Fastlane určili, či ste platbu, ktorú uskutočňujete u zúčastneného partnera alebo obchodníka autorizovali, a či je pravdepodobné, že bude úspešne autorizovaná spôsobom platby, ktorý

sa rozhodnete použiť pri nákupe.

- *Poskytovanie potvrdení v súvislosti so službami Point of Sale spoločnosti PayPal (predtým služba Zettle by PayPal).* Kupujúcim, ktorí využívajú naše služby Point of Sale spoločnosti PayPal (vrátane služby Venmo Tap to Pay), môžete nám poskytnúť svoje kontaktné údaje, aby sme vám mohli posilať digitálne potvrdenky. Ak poskytnete svoju e-mailovú adresu alebo číslo mobilného telefónu partnerovi alebo obchodníkovi, ktorý používa službu Point of Sale spoločnosti PayPal, vaše údaje si môžeme zapamätať pri ďalšom nákupe od obchodníka, ktorý používa službu Point of Sale spoločnosti PayPal vo svojej kamennej predajni, ak použijete rovnakú platobnú kartu. A to bez ohľadu na to, či ste si od tohto obchodníka niečo kúpili alebo nie. To znamená, že vaša e-mailová adresa alebo číslo mobilného telefónu budú pre vaše pohodlie predvyplnené v zobrazení potvrdenky pri ďalšom nákupe od obchodníka, ktorý používa službu Point of Sale spoločnosti PayPal vo svojej kamennej predajni.
- *Správa, analýza a zlepšovanie našich služieb.* Osobné údaje môžeme použiť na vývoj nových produktov a funkcií, správu našich služieb, podporu bezpečnosti a zabezpečenia služieb, analýzu zákazníkov a interné operácie (napr. na riešenie problémov) a postupy, analýzu údajov, testovanie, výskum a štatistické účely. Na generovanie obchodných štatistík môžeme tiež použiť údaje o vašich transakciách a skúsenostiach na agregovanom základe. Tieto štatistiky môžeme zdieľať s tretími stranami, ako sú naši partneri a obchodníci, aby sme im pomohli zlepšiť ich produkty a služby.
- *Umelá inteligencia a automatizované rozhodovanie.* Osobné údaje môžeme použiť na tréningovanie našich modelov umelej inteligencie (AI), ktoré poháňajú naše služby a pomáhajú nám poskytovať bezpečnejšie, efektívnejšie a personalizovanejšie služby. Spoločnosť PayPal tiež používa automatizované rozhodovanie na poskytovanie svojich produktov a služieb, vykonávanie analýzy rizík, predchádzanie podvodom a riadenie rizík na ochranu našich zákazníkov a podnikania vrátane predchádzania podvodom voči našim partnerom, obchodníkom a strategickým podnikom. Ďalšie informácie nájdete v časti [Umelá inteligencia a automatizované rozhodovanie](#).
- *Správa vašej úverovej bonity.* V súlade s platnými právnymi predpismi budeme vaše osobné údaje používať a vymieňať s agentúrami CRA na posúdenie úverovej bonity a vhodnosti produktu, kontrolu vašej totožnosti, sledovanie a vymáhanie dlhov a predchádzanie podvodom a trestnej činnosti. Tieto informácie môžu agentúry CRA poskytnúť iným organizáciám na vykonanie podobných kontrol a na zisťovanie vašej polohy a vymáhanie dlhov, ktoré dlhujete.
- *Priradenie informácií o vás.* Ak používate naše služby bez účtu PayPal, môžeme takéto transakcie priradiť k vášmu účtu PayPal, ak si neskôr vytvoríte účet. Ak používate niektorú z nasledujúcich služieb (Fastlane, Venmo a PayPal Honey), informácie o vašich transakciách a skúsenostiach s používaním týchto služieb môžeme priradiť k prispôsobeniu obsahu a ponúk a zlepšeniu používania služieb PayPal.
- *Predávanie našich služieb.* Osobné údaje môžeme použiť na to, aby sme vám poskytovali informácie, novinky a predávali naše služby vrátane prípadov, keď spolupracujeme s ostatnými, aby sme mohli ponúkať podobné služby na trhu o našich partneroch a obchodníkoch. Osobné údaje používame aj vtedy, keď pripájame informácie k vám, aby sme lepšie porozumeli vašim záujmom a uspokojili ich.

- *Súťaže, ponuky a podujatia.* Osobné údaje môžeme použiť na uľahčenie vašej účasti na súťažiach, ponukách a podujatiach.
- *Komunikácia s vami.* Vaše osobné údaje môžeme použiť na komunikáciu s vami, napríklad na zodpovedanie otázky, ktorú ste poslali nášmu tímu služieb zákazníkom.
- *Dodržiavanie zákonov a dohľad nad rizikami.* Osobné údaje môžeme použiť na dodržiavanie platných zákonov a pravidiel (vrátane boja proti praniu špinavých peňazí („**AML**“), zákonov a pravidiel týkajúcich sa účtovníctva vydaných našimi určenými bankami a príslušnými kartovými sieťami a „poznaj svojho zákazníka“ („**KYC**“)), na presadzovanie našich zmlúv s vami a ďalšími ľuďmi, ktorí používajú naše služby, a na stanovenie, uplatňovanie alebo obhajobu právneho nároku alebo postupu vymáhania. Vykonávame aj preverovanie sankcií, podávame správy daňovým úradom, policajným a iným orgánom presadzovania práva, dozorným orgánom tam, kde nie sme nútení platnými právnymi predpismi, ale kde sme v dobrej viere, že zdieľanie informácií je potrebné na dodržanie platných zákonov. Ďalej budeme vykonávať riadenie finančných rizík, ako je úverová výkonnosť a kvalita, posudzovať vhodnosť produktu, kontrolovať vašu totožnosť, sledovať a vymáhať dlhy, predchádzať trestnej činnosti, podvodom, zmierňovať poisťné riziká a podporovať súlad s požiadavkami kapitálovej primeranosti podľa platných zákonov.
- *Spracovanie informácií o vašich kontaktoch.* Osobné údaje môžeme použiť na to, aby sme vám uľahčili vyhľadávanie a prepojenie vašich kontaktov, zlepšili presnosť platieb a navrhli spojenie s ľuďmi, ktorých možno poznáte. Tým, že nám poskytnete informácie o svojich kontaktoch, potvrdzujete, že máte povolenie poskytnúť tieto informácie spoločnosti PayPal na účely opísané v tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov.
- *Vytvorenie prepojenia medzi vašim účtom a účtom či platformou tretej strany.* Osobné údaje môžeme použiť na prepojenie s účtom tretej strany, napríklad s vašim účtom na sociálnej sieti na uľahčenie platobných transakcií alebo s finančnou inštitúciou, keď prepojíte účet so službou PayPal alebo prepojíte svoj účet PayPal s inou finančnou inštitúciou, a to priamo alebo prostredníctvom použitia agregátora.
- *Posielanie miestnych relevantných možností pre vás a kvôli zabezpečeniu.* Ak súhlasíte s tým, že nám umožníte sledovať vašu presnú geografickú polohu, môžeme prispôbiť naše služby prispôbením jazyka a obsahu, napríklad poskytovaním možností založených na polohe, funkcií alebo ponúk, reklám a výsledkov vyhľadávania. Aj keď nám nepovolíte sledovať vašu presnú polohu, vašu adresu môžeme naďalej používať na to, aby sme vám posielali možnosti založené na polohe odporúčané firmami v blízkosti vašej adresy. Okrem toho použijeme presnú geografickú polohu na zvýšenie bezpečnosti stránok a služieb. Zhromažďujeme presné údaje geografickej polohy od používateľov, keď sú prihlásení do svojho finančného účtu.
- *Prispôbenie skúsenosti a rozvíjanie odporúčaní produktov.* Osobné údaje môžeme použiť na to, aby sme vám mohli poskytovať ponuky a odmeny, zobrazovať reklamy alebo inak prispôbovať vaše skúsenosti, napríklad pomocou štatistík z nákupov a iného správania na našich webových lokalitách alebo aplikáciách našich partnerov alebo obchodníkov na vypracovanie odporúčaní týkajúcich sa produktov, značiek, veľkostí, preferencií a štýlov, ktoré poskytujeme našim partnerom a obchodníkom, aby vám mohli odporučiť relevantné produkty.
- *Zapamätanie si vašich preferencií.* Môžeme si zapamätať vaše preferencie pri ďalšom používaní

služieb, ako napríklad, ktorý z vašich spôsobov platby uprednostňujete alebo či sa rozhodnete prijímať digitálne potvrdenia prostredníctvom e-mailu alebo SMS pri platbe.

- **Súbory cookie a sledovanie webových stránok.** Keď používate služby, ako aj iné weby a služby tretích strán, môžeme používať technológie sledovania, ako sú súbory cookie. Ďalšie podrobnosti nájdete v časti [Používanie súborov cookie a technológií sledovania](#).

Upozorňujeme, že niektoré jurisdikcie vyžadujú poskytnutie právneho základu na spracovanie osobných údajov. Viac informácií o našom právnom základe pre spracovanie osobných údajov nájdete v [našom právnom základe pre spracovanie osobných údajov](#) podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov EÚ a Spojeného kráľovstva. Rovnaké zákonné základy uplatňujeme na spracovanie podľa iných zákonov o ochrane osobných údajov, ktoré majú rovnocenné požiadavky.

## Kedy a ako zdieľame osobné údaje s ostatnými

Vaše osobné údaje zverejňujeme poskytovateľom služieb a tretím stranám vrátane tých, ktoré sú účastníkmi platobnej siete, aby nám pomohli poskytovať služby, chrániť našich zákazníkov pred rizikami a podvodmi, uvádzať naše produkty na trh a dodržiavať zákonné povinnosti. Vaše citlivé osobné údaje môžeme použiť a zverejniť, ak je to povolené na vykonávanie legitímnych obchodných činností a ak to povoľuje zákon (napr. so súhlasom alebo na určité účely, ktoré si nevyžadujú poskytnutie práva na obmedzenie používania a zverejňovania citlivých osobných údajov).

### **Osobné údaje môžeme zverejniť s nasledujúcimi kategóriami poskytovateľov služieb:**

- **Poskytovatelia služieb.** Osobné údaje môžeme zverejniť s našimi poskytovateľmi služieb, ktorí pôsobia podľa nášho pokynu a v našom mene, aby mohli poskytovať služby, ktoré im zverujeme, ako sú poskytovatelia AI, predchádzanie podvodom, inkasovanie účtov, preprava, spracovanie platieb, marketing, výskum, dodržiavanie predpisov, audity, správa a riadenie spoločnosti, komunikácia, technické a/alebo dizajnové služby, vývoj IT, údržba, hosting a podpora operácií služieb zákazníkom. Naše zmluvy určujú, že títo poskytovatelia služieb používajú vaše informácie iba v súvislosti so službami, ktoré pre nás vykonávajú, a nie pre svoj vlastný prospech. Podľa platných zákonov o ochrane údajov môžete v závislosti od krajiny/ regiónu, v ktorom máte bydlisko, nájsť odkaz na týchto [poskytovateľov služieb tretích strán](#) vrátane účelu zverejnenia, typov zverejňovaných informácií atď.

### **Osobné údaje môžeme zverejniť aj s nasledujúcimi kategóriami tretích strán:**

- **Členovia skupiny spoločností PayPal** (príležitostne), ako napríklad PayPal skupina spoločností uvedených v [našich kontaktných údajoch](#), na účely zahŕňajúce (ale nielen) poskytovanie služieb, o ktoré ste požiadali alebo ste ich schválili, riadenie rizika, pomoc pri odhaľovaní a predchádzaní potenciálne nezákonným a podvodným činom a iným porušeniam našich zásad a dohôd, a pomáhajú nám riadiť dostupnosť a konektivitu produktov, služieb a komunikácií spoločnosti PayPal.
- **Vylúčené služby.** Osobné údaje môžeme sprístupniť vylúčeným službám (ako sú definované nižšie) vrátane služby Venmo, aby sme vám mohli poskytovať služby, personalizovať vaše používanie služieb a riadiť naše podnikanie, alebo služby PayPal Honey na správu nášho

programu odmien.

- **Úrady.** Osobné údaje môžeme zverejniť úradom, ak to vyžaduje predvolanie, súdny príkaz alebo podobný právny postup, ak je to potrebné na dodržanie zákona alebo ak je zverejnenie osobných údajov primerane potrebné na zabránenie fyzickej ujme alebo finančnej strate, nahlásenie podozrenia na nezákonnú činnosť alebo vyšetrenie porušení príslušnej dohody alebo ak to inak vyžaduje zákon. Medzi takéto orgány patria súdy, vlády, orgány činné v trestnom konaní a regulačné orgány. Môžeme byť tiež povinní poskytnúť iným tretím stranám informácie o vašom používaní našich služieb, napríklad v záujme dodržania pravidiel asociácií kariet, vyšetovania alebo presadzovania porušení našej zmluvy s používateľom alebo na zabránenie fyzickej ujme alebo nezákonnej činnosti.
- **Iné finančné inštitúcie.** Osobné údaje môžeme poskytnúť finančným inštitúciám, aby sme spoločne ponúkli produkt, ako napríklad PayPal Credit, PayPal Savings, PayPal Cashback Mastercard a PayPal Extra Mastercard.
- **Platobné siete a spracovatelia.** Osobné údaje môžeme poskytnúť platobným sieťam a spracovateľom na uľahčenie spracovania platieb alebo pridanie kariet do vašej elektronickej peňaženky. V prípade platobných transakcií budú vaše osobné údaje zdieľané s poskytovateľom platobných služieb pre zúčastneného partnera a obchodníka, aby bolo možné spracovať platobnú transakciu. Poskytovateľom platby pre partnera a obchodníka môže byť spoločnosť PayPal alebo poskytovateľ platieb tretej strany.
- **Agentúry na predchádzanie podvodom a overovanie totožnosti.** Osobné údaje môžeme poskytnúť agentúram na prevenciu podvodov a overovanie totožnosti a ďalším spoločnostiam v rôznych odvetviach, aby nám pomohli odhaliť činnosti naznačujúce podvod.
- **Agentúry na vykazovanie úverov a vymáhanie pohľadávok.** Osobné údaje môžeme zverejniť s takýmito agentúrami na vymáhanie neuhradených dlhov po lehote splatnosti prostredníctvom tretej strany, napríklad agentúry na vymáhanie pohľadávok. Upozorňujeme, že oznámenia o ochrane osobných údajov týchto strán sa vzťahuje na spracovanie osobných údajov, ktoré s nimi priamo zdieľate, a môžu nahlásiť vaše nezaplatené dlhy agentúram CRA, čo môže ovplyvniť vašu bonitu alebo schopnosť zabezpečiť si budúci úver.
- **Iní majitelia účtov PayPal na dokončenie transakcie.** V prípade potreby môžeme poskytnúť osobné údaje iným majiteľom účtov PayPal na dokončenie platobnej transakcie. To platí aj vtedy, keď interagujete s reklamami alebo ponukami, ktoré poskytujeme v súvislosti s jedným z našich partnerov a obchodníkov. Osobné údaje, ktoré môžu byť zdieľané s inými majiteľmi účtov PayPal, zahŕňajú vaše používateľské meno, profilovú fotografiu, meno a priezvisko, e-mail, mesto a telefónne číslo v súlade s nastaveniami účtu.
- **Iní používatelia v súlade s vašimi nastaveniami účtu.** V súlade s vašimi [nastaveniami účtu](#) alebo predvoľbami PayPal.Me môžu vaše osobné údaje vidieť aj iní majitelia účtov (napríklad používatelia služby Venmo alebo platobné siete a spracovatelia tretích strán) na uľahčenie transakcie. Napríklad v rámci funkcie posielania peňazí môže používateľ vyhľadať váš účet na iniciovanie platby. Na základe nastavení vášho účtu môžu informácie zobrazené ostatným používateľom zahŕňať vaše používateľské meno, profilovú fotografiu, meno a priezvisko, e-mail, telefónne číslo, mesto a štát, mesiac a rok vytvorenia účtu PayPal a akékoľvek ďalšie informácie, ktoré uvediete v podrobnostiach alebo časti "o vás" vo vašom účte.

- **Iní používatelia, ak máte firemný profil.** Ak máte firemný profil, zobrazí sa platobný odkaz a poskytneme určité informácie o vás ostatným používateľom vrátane vášho mena alebo názvu firmy, profilového obrázka alebo loga a mesta spojeného s vaším účtom PayPal, ako aj celkového času predaja u nás, celkového počtu sledovateľov a celkového počtu jedinečných používateľov, ktorí vám zaplatili za posledný rok. Ak máte firemný profil, môžete sa rozhodnúť zobrazovať ostatným používateľom ďalšie informácie, napríklad ulicu, telefónne číslo, e-mailovú adresu a web, v súlade s nastaveniami firemného profilu.
- **Váš zástupca alebo zákonný zástupca.** Môžeme zverejniť osobné údaje vášmu zástupcovi alebo právnenému zástupcovi, napríklad držiteľovi splnomocnenia, ktoré udeľujete, alebo opatrovníkovi, ktorý je vám určený.
- **Priradené účty.** Ak sa rozhodnete prepojiť svoj účet PayPal s účtom tretej strany, môžeme zverejniť osobné údaje tretím stranám, ktoré toto prepojenie uľahčia.
- **Partneri a obchodníci, ich poskytovatelia služieb a iné osoby zapojené do transakcie.** Môžeme zverejniť osobné údaje s týmito stranami zapojenými do transakcie, ako je vaše používateľské meno, adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa, aby sme umožnili nákup a doručenie tovaru v rámci transakcie. Napríklad, keď používate služby na iniciovanie online nákupov, ukladanie platobných údajov v službe Fastlane, platenie iným používateľom používajúcim služby, platby príjemcom pomocou služby Visa+, vrátenie tovaru alebo keď sa zúčastňujete transakcií prostredníctvom platobnej siete, môžeme zverejniť informácie o vás a vašom účte alebo profile Fastlane s ostatnými stranami (alebo ich poskytovateľmi služieb), ktoré sa podieľajú na spracovaní vašich transakcií. Ak sa rozhodnete komunikovať so zúčastnenými partnermi a obchodníkmi, súhlasíte s tým, že spoločnosti PayPal umožníte zverejniť informácie o vašom profile zúčastneným partnerom a obchodníkom a ich poskytovateľom služieb a že uľahčíte svoje transakčné a nákupné skúsenosti alebo iné interakcie na stránkach zúčastnených partnerov a obchodníkov. To platí aj vtedy, keď interagujete s reklamami alebo ponukami, ktoré poskytujeme v súvislosti s jedným z našich partnerov a obchodníkov. Upozorňujeme, že akonáhle sú osobné údaje zdieľané s partnermi a obchodníkmi (alebo ich poskytovateľmi služieb) zapojenými do transakcie, spracovanie vašich osobných údajov partnermi a obchodníkmi (alebo ich poskytovateľom služieb) podlieha vlastným zásadám a postupom ochrany osobných údajov partnerov a obchodníkov.
  - Osobné údaje môžeme tiež sprístupniť partnerom a obchodníkom, aby sme im umožnili využívať naše služby na uľahčenie vašich transakcií. Keď napríklad navštívite web alebo aplikáciu partnerov a obchodníkov, partneri a obchodníci môžu skontrolovať, či ste používateľom služieb PayPal, a predložiť vám odporúčaný spôsob platby, aby ste zjednodušili proces platby.

V prípade našich zákazníkov služby PayPal môžeme vaše osobné údaje poskytnúť aj partnerom a obchodníkom, s ktorými vy a my komunikujeme, aby sme sebe a partnerom a obchodníkom pomohli prispôbiť služby a ponuky, aby ste mohli mať lepšie a relevantnejšie skúsenosti. Osobné údaje, ktoré zverejňujeme, zahŕňajú napríklad produkty, veľkosti, preferencie a štýly, o ktorých si myslíme, že by sa vám mohli páčiť.

- Pokiaľ zákon nevyžaduje, aby sme získali váš súhlas, zverejňujeme osobné údaje, ktoré sme od vás získali po 27. novembri 2024 (alebo skôr, ak s tým súhlasíte) na personalizované

nákupné prostredie v Spojených štátoch.

- Ak chcete zrušiť poskytovanie osobných údajov partnerom a obchodníkom na prispôsobenie nákupného prostredia, prihláste sa do svojho účtu PayPal a upravte svoje predvoľby v nastaveniach údajov a ochrany osobných údajov.
- Ak sa odhlásite, budeme naďalej zverejňovať vaše osobné údaje podľa potreby na dokončenie transakcií, ktoré iniciujete, ale osobné údaje neposkytneme partnerom a obchodníkom na personalizované nákupné prostredie.

- **Iné tretie strany.** Osobné údaje môžeme zverejniť s inými tretími stranami. Osobné údaje napríklad na váš pokyn zverejňujeme reklamným platformám. Osobné údaje zverejňujeme aj poskytovateľom bezpečnostných služieb, aby sme pomohli zabrániť neoprávnenému prístupu k našim službám. To ďalej platí pre strany, s ktorými spolupracujeme na marketingové účely, najmä aby sme vám mohli zobrazovať reklamy a ponuky prispôsobené vašim záujmom.

**Upozorňujeme, že oznámenie o ochrane osobných údajov týchto strán sa vzťahuje na osobné údaje, ktoré s nimi priamo zdieľate.** Napríklad používame reCAPTCHA spoločnosti Google, aby sme zabránili zneužitiu našich služieb, keď prístupujete k našej mobilnej aplikácii. Na zabezpečenie presnosti vašej adresy môžeme použiť aj automatické dopĺňanie adries spoločnosti Google. [Pravidlá ochrany súkromia](#) a [zmluvné podmienky](#) spoločnosti Google sa vzťahujú na osobné údaje, ktoré s nimi zdieľate. Na marketingové účely môžeme použiť tretie strany na identifikáciu a zobrazovanie reklám v našich službách prispôbených vašim záujmom a sledovanie interakcií s týmito reklamami. Vaše interakcie s takýmito reklamami sa riadia ich pravidlami ochrany osobných údajov.

- **Kupujúci alebo v súvislosti s prevodom firmy.** Osobné údaje môžeme poskytnúť kupujúcemu v súvislosti s prevodom firmy. Napríklad, ak sme zapojení do fúzie, nákupu alebo predaja celej našej firmy alebo aktív alebo ich časti vrátane pohľadávok a dlhov, môžeme za príslušných podmienok ochrany údajov zverejniť vaše osobné údaje zainteresovanému alebo skutočnému kupujúcemu tohto podniku alebo aktív. Ak spoločnosť PayPal alebo významnú časť aktív spoločnosti PayPal získa tretia strana, osobné údaje môžu byť poskytnuté aj tejto tretej strane.

Vaše citlivé osobné údaje môžeme zverejniť podľa potreby na vykonávanie legitímnych obchodných aktivít, ako ste súhlasili alebo ako to povoľuje zákon. Ďalšie informácie o fyzických osobách v Spojených štátoch nájdete aj v časti [„Predaj“](#) a [„Zdieľanie“ osobných údajov](#).

## Ako dlho uchovávame vaše osobné údaje

Osobné údaje uchovávame tak dlho, ako je to potrebné alebo povolené v kontexte účelu, na ktorý boli zhromaždené, a v súlade s platnými právnymi predpismi.

Kritériá používané na určenie doby uchovávanía sú nasledovné:

Osobné údaje používané na prebiehajúci vzťah medzi vami a spoločnosťou PayPal sa uchovávajú počas trvania vzťahu plus obdobie 10 rokov alebo také obdobie, ktoré vyžaduje akýkoľvek platný miestny zákon, keď sa náš vzťah skončí, s výnimkou prípadov, keď ich potrebujeme uchovávať dlhšie v rozsahu povolenom platnými zákonmi, napríklad:

- V súlade so zákonnou povinnosťou, ktorá sa na nás vzťahuje, alebo ak to povoľujú platné

zákony, napríklad platné zákony o konkurze a povinnosti v oblasti boja proti praniu špinavých peňazí.

- V súvislosti so súdnymi spormi, vyšetrovaniami, auditom a postupmi dodržiavania predpisov alebo na ochranu pred právnymi nárokmi.
- Osobné údaje uchovávame čo najkratší čas, keď je ich uchovávanie vhodné vzhľadom na súdne spory, vyšetrovania, audity a postupy dodržiavania predpisov alebo na ochranu pred právnymi nárokmi.

Biometrické údaje uchovávame tak dlho, ako je to potrebné alebo povolené vzhľadom na účel, na ktorý boli zhromaždené, a nie dlhšie ako 3 roky po zrušení vášho účtu, pokiaľ platné zákony nevyžadujú inak.

## Umelá inteligencia a automatizované rozhodovanie

Vaše osobné údaje môžeme spracúvať pomocou technológie umelej inteligencie a/alebo automatizovaného rozhodovania za okolností opísaných nižšie:

- **Automatizované rozhodovanie.** Spoločnosť PayPal používa technológiu automatizovaného rozhodovania na vykonávanie hodnotení alebo rozhodnutí, a to aj v súvislosti s rizikom, podvodom a úverovou bonitou, ak je to povolené a v súlade s platnými právnymi predpismi. Naša technológia automatizovaného rozhodovania môže používať techniky profilovania na vyhodnotenie osobných aspektov o vás vrátane analýzy alebo predpovedania vašej ekonomickej situácie, spoľahlivosti a/alebo správania. To nám umožňuje napríklad posúdiť, či vykazujete znaky naznačujúce možné úverové alebo finančné riziko, pranie špinavých peňazí alebo podvodnú činnosť, ktoré nie sú v súlade s akýmkoľvek príspevkami, ktoré ste nám predložili, alebo ktoré naznačujú, že ste skryli svoju skutočnú totožnosť. Pri automatizovanom rozhodovaní môže spoločnosť PayPal spracovávať osobné údaje používateľov. Ak zistíme, že predstavujete úverové riziko, riziko podvodu, riziko prania špinavých peňazí alebo iné riziko, môžeme vám odmietnuť poskytovať nové služby, prestať poskytovať služby, ktoré v súčasnosti používate, alebo obmedziť služby, ktoré používate. Používatelia môžu uplatňovať práva súvisiace s automatizovaným rozhodovaním, ako je opísané v časti [Vaše práva na ochranu údajov](#).
- **Agentická umelá inteligencia.** Spoločnosť PayPal sa zaväzuje ponúkať inovatívne a personalizované možnosti a môžeme vám priamo alebo prostredníctvom našich dôveryhodných partnerov poskytnúť prístup k nástrojom agentickej umelej inteligencie („nástroje agentickej umelej inteligencie“). Tieto nástroje umelej inteligencie sú navrhnuté tak, aby fungovali s určitým stupňom autonómie, čo im umožňuje vykonávať úlohy, vydávať odporúčania a dokonca iniciovať akcie vo vašom mene, a to všetko pri učení sa z vašich interakcií. Nástroje agentickej umelej inteligencie využívajú generatívnu technológiu umelej inteligencie na zlepšenie vášho zážitku na platforme PayPal.

Odporúčame vám, aby ste starostlivo zvažili odporúčania a akcie nástrojov agentickej umelej inteligencie. Naše nástroje agentickej umelej inteligencie nie sú navrhnuté tak, aby prijímali rozhodnutia, ktoré majú právne alebo podobne významné účinky, ako sú rozhodnutia s právnymi, lekárskymi, finančnými alebo zamestnaneckými dôsledkami, a nesmiete ich používať (ani sa pokúšať použiť) na žiadny takýto účel. Tieto nástroje sú určené len na poskytovanie

všeobecnej pomoci a prehľadu a nemali by ste sa spoliehať na to, že nahradia váš vlastný úsudok a odborné znalosti.

Nástroje agentickej umelej inteligencie vyžadujú prístup k určitým informáciám, aby mohli efektívne fungovať. Keď použijete tieto nástroje, budú mať prístup k vašim osobným údajom vrátane otázok, preferencií, záujmov, histórie nákupov a platobných informácií.

## Naše používanie súborov cookie a technológií sledovania

Keď používate naše služby, otvoríte e-mail, ktorý vám pošleme, alebo navštívite webovú lokalitu tretej strany, pre ktorú poskytujeme služby, my a naši partneri používame súbory cookie, aby sme vám poskytli prístup k našim lokalitám, službám, aplikáciám a nástrojom, rozpoznavali vás ako používateľa, prispôbili vašu online skúsenosť a online obsah vrátane poskytovania reklamy založenej na záujmoch, vykonávanie analýz, zmierňovanie rizika a predchádzanie potenciálnym podvodom a podpora dôvery a bezpečnosti v rámci našich služieb. Súbory cookie používame na zhromažďovanie informácií o vašom zariadení, informácií o internetovej aktivite a generovaní záverov, ako je opísané vyššie.

Tam, kde je to potrebné, sú zavedené bezpečnostné opatrenia, aby sa zabránilo neoprávnenému prístupu k našim súborom cookie a podobným technológiám. Jedinečný identifikátor zaistuje, že k údajom súborov cookie máme prístup iba my a/alebo naši autorizovaní poskytovatelia služieb.

Poskytovatelia služieb sú spoločnosti, ktoré nám pomáhajú s rôznymi aspektmi nášho podnikania, ako sú prevádzka stránok, služby, aplikácie, reklamy a nástroje. Môžeme používať niektorých autorizovaných poskytovateľov služieb, ktorí nám pomáhajú zobrazovať vám relevantné reklamy v našich službách a na iných miestach na internete. Títo poskytovatelia služieb môžu tiež umiestňovať súbory cookie do vášho zariadenia prostredníctvom našich služieb (súbory cookie tretích strán). Môžu tiež zhromažďovať informácie, ktoré im pomôžu identifikovať vaše zariadenie, ako je IP adresa alebo iné jedinečné identifikátory zariadenia.

Určité aspekty a funkcie našich služieb a stránok sú dostupné len prostredníctvom používania súborov cookie, takže ak odmietnete súbory cookie v nastaveniach prehliadača, používanie stránok a služieb vo vašom prehliadači môže byť obmedzené alebo znemožnené.

### Nesledovať

Niektoré webové prehliadače majú voliteľné nastavenie s názvom „Nesledovať“ („**DNT**“), ktoré vám umožňuje zrušiť sledovanie inzerentmi a niektorými tretími stranami. Keďže mnohé z našich služieb nebudú fungovať bez údajov o sledovaní, nereagujeme na nastavenia DNT.

Ak sa chcete dozvedieť viac o tom, ako používame súbory cookie, prečítajte si naše [vyhlásenie o súboroch cookie a technológiách sledovania](#). Ak sa chcete dozvedieť, ako deaktivovať tento druh technológie sledovania, navštívte [informácie o reklamách](#).

## Vaše práva na ochranu údajov

Podľa platných zákonov o ochrane údajov, v závislosti od krajiny, v ktorej bývate, a s výhradou

platných výnimiek a definičných rozdielov medzi rôznymi zákonmi môžete mať určité práva o tom, ako sa vaše osobné údaje zhromažďujú, uchovávajú, používajú a zdieľajú.

Bez ohľadu na to, či sa rozhodnete uplatniť svoje práva na ochranu osobných údajov alebo nie, nebudeme vás diskriminovať ani vám odopierať služby, účtovať vám rôzne ceny ani vám poskytovať inú úroveň služieb výlučne na uplatnenie vašich práv na ochranu osobných údajov. Niektoré personalizované služby pre zákazníkov spoločnosti PayPal však nemusia poskytovať rovnakú úroveň prispôsobenia, ak sa rozhodnete obmedziť množstvo osobných údajov, ktoré s nami zdieľate.

### Ako si môžete uplatniť svoje práva

Uvedomujeme si dôležitosť vašej schopnosti kontrolovať používanie vašich osobných údajov a poskytujeme vám niekoľko spôsobov, ako uplatniť svoje práva na ochranu osobných údajov.

Ak chcete vy alebo oprávnený zástupca, ak je to povolené, uplatniť ktorékoľvek z vašich práv týkajúcich sa vašich osobných údajov v profile (profiloch) vášho účtu, postupujte podľa pokynov na uplatnenie práv na ochranu údajov uvedených nižšie.

Aj keď nemáte účet PayPal (napríklad ak používate službu Platba bez účtu PayPal), môžete tu nájsť [pokyny](#) na odoslanie žiadosti o ochranu osobných údajov.

Možno budeme musieť najprv overiť, kto ste, aby sme mohli odpovedať na vašu žiadosť. Ak to povolujú alebo vyžadujú zákony o ochrane osobných údajov, môžeme vás požiadať, aby ste nám poskytli informácie potrebné na primerané overenie vašej totožnosti predtým, ako odpovieme na vašu žiadosť. Porovnáme informácie, ktoré odošlete, s našimi internými obchodnými záznamami, aby sme overili vašu totožnosť. Ak nebudeme schopní overiť vašu totožnosť, nemusíme byť schopní vybaviť vašu žiadosť, pokiaľ si uplatnenie daného práva nevyžaduje overenie. Ak vašu žiadosť úplne alebo čiastočne zamietneme, môžete mať právo byť informovaní o dôvodoch, prečo sme nekonali, a o možnosti odvolať sa proti nášmu rozhodnutiu alebo podať sťažnosť dozornému orgánu a domáhať sa súdneho prostriedku nápravy. Za takýchto okolností vám poskytneme informácie týkajúce sa odvolacieho konania. Môžete nás tiež kontaktovať, ako je uvedené v [našich kontaktných údajoch](#).

### Oprávnení zástupcovia

Ak dostaneme vašu žiadosť od oprávneného zástupcu, môžeme požiadať o dôkaz o tom, že ste takémuto zástupcovi poskytli plnú moc alebo že zástupca má inak platné písomné oprávnenie na predkladanie žiadostí o výkon práv vo vašom mene vrátane opatrovníctva, konzervatória alebo iného ochranného opatrenia.

### Vaše práva

**Vaše právo poznať a požiadať o kópiu osobných údajov.** Ak chcete požiadať o osobné údaje, ktoré sme o vás zhromaždili:

- Prihláste sa do svojho účtu (účtov) PayPal alebo do portálu na správu profilov a odošlite žiadosť.
- Ak máte bydlisko v Spojených štátoch, [zavolajte nám alebo nás kontaktujte](#) a požiadajte nás o

poskytnutie údajov, ktoré sme zhromaždili. Informácie o ostatných krajinách nájdete v časti [Naše kontaktné údaje](#).

**Vaše právo požadovať zoznam konkrétnych tretích strán.** Ak chcete požiadať o zoznam konkrétnych tretích strán, ktorým sme poskytli vaše osobné údaje:

- Ak máte bydlisko v Spojených štátoch, [zvolajte nám alebo nás kontaktujte](#) a požiadajte nás o poskytnutie údajov, ktoré sme zverejnili. V iných krajinách môžete tiež podať žiadosť prostredníctvom [centra pomoci](#).

**Vaše právo na opravu vašich osobných údajov.** Ak chcete opraviť niektoré svoje osobné údaje:

- Prihláste sa do svojho účtu (účtov) PayPal alebo do portálu na správu profilov a odošlite žiadosť.
- Ak bývate v Spojených štátoch, [zvolajte nám alebo nás kontaktujte](#) a požiadajte nás o poskytnutie údajov, ktoré sme zhromaždili. Informácie o ostatných krajinách nájdete v časti [Naše kontaktné údaje](#).

**Vaše právo na vymazanie vašich osobných údajov.** Ak chcete vymazať niektoré z vašich osobných údajov:

- Prihláste sa do svojho účtu (účtov) PayPal alebo portálu na správu profilov a odstráňte všetky údaje, ktoré ste predtým pridali. Môžete napríklad odstrániť iné ako hlavné adresy v nastaveniach.
- Ak bývate v Spojených štátoch, [zvolajte nám alebo nás kontaktujte](#) a požiadajte nás o poskytnutie údajov, ktoré sme zhromaždili. Informácie o ostatných krajinách nájdete v časti [Naše kontaktné údaje](#).
- Zrušte svoj účet (účty) alebo profil PayPal.

Ak zrušíte svoj účet (účty) alebo profil PayPal, odstránite alebo požiadate o vymazanie osobných údajov, stále potrebujeme uchovávať niektoré osobné údaje, ako je vysvetlené v časti [Ako dlho uchovávame vaše osobné údaje](#), aby sme mohli, ak to povoľujú platné zákony:

- dokončiť transakcie, poskytnúť požadovaný tovar alebo služby alebo splniť naše sľuby, ktoré sme vám dali v zmluve s používateľom alebo inej zmluve, ktorú s nami máte;
- zisťovať škodlivé, podvodné alebo nezákonné aktivity a predchádzať im;
- chrániť vaše zákonné práva (alebo práva inej osoby) vrátane práva na slobodu prejavu;
- riadiť naše interné obchodné procesy, ktoré primerane súvisia s vašimi očakávaniami pri používaní našich služieb;
- dodržiavať zákony a iné právne alebo vládne procesy; a
- využívať iné účely oslobodenia podľa platných zákonov.

**Vaše právo namietať proti spracovaniu oprávneného záujmu.** Ak chcete namietať proti nášmu používaniu vašich osobných údajov na sledovanie našich oprávnených záujmov alebo oprávnených záujmov tretej strany podľa platného zákona, môžete nás kontaktovať v časti [Naše kontaktné údaje](#) v tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov. Ďalšie informácie nájdete v [našom právnom základe pre spracovanie osobných údajov](#).

**Vaše právo odvolať svoj súhlas.** Ak chcete odvolať súhlas s používaním vašich osobných údajov za okolností, keď sme ich spracovali s vaším súhlasom, môžete nás kontaktovať v časti [Naše kontaktné údaje](#) tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov. Odvolanie súhlasu neovplyvní zákonnosť akéhokolvek spracovania, ktoré sme vykonali pred jeho odvolaním, ani nebude mať vplyv na spracovanie vašich osobných údajov vykonávané na základe iného zákonného dôvodu spracovania, ako je súhlas.

**Vaše právo namietat' alebo sa odhlásiť z profilovania na podporu automatizovaných rozhodnutí, ktoré majú na vás právne alebo podobne významné účinky a súvisiace práva.**

- Ako je vysvetlené v časti [Umelá inteligencia a automatizované rozhodovanie](#), môžeme používať technológiu automatizovaného rozhodovania a nástroje agentickej umelej inteligencie.
- V Spojených štátoch sú to buď vyňaté postupy, alebo nespúšťajú právo na výnimku podľa platných zákonov USA o ochrane osobných údajov. V iných jurisdikciách však jednotlivci môžu uplatniť právo požiadať o preskúmanie automatizovaného rozhodnutia, ktoré má na nich právne alebo podobne významné účinky (spolu s príslušným profilovaním), alebo namietat' proti nemu a/alebo odvolať súhlas s týmto rozhodnutím (spolu s príslušným profilovaním), ak toto právo existuje, a to tak, že [nás kontaktujú](#). Rozhodnutie následne preskúmame, pričom zohľadníme ďalšie relevantné okolnosti.
- Ak vám automatické rozhodnutia nevyhovujú, je možné, že nebudete mať prístup k našim službám. Spoločnosť PayPal má niekoľko bezpečnostných mechanizmov na zabezpečenie správnosti rozhodnutí. Tieto mechanizmy zahŕňajú priebežné prehľady našich rozhodovacích modelov a náhodný výber vzoriek v jednotlivých prípadoch. Ak máte akékoľvek obavy týkajúce sa výsledku, môžete [nás kontaktovať](#) a my určíme, či bol postup vykonaný správne.

**Vaše práva týkajúce sa citlivých osobných údajov.** Ak to vyžaduje zákon, pred zhromažďovaním a spracovaním vašich citlivých osobných údajov získame váš súhlas. Svoj súhlas môžete odvolať tak, že nás kontaktujete v časti [Naše kontaktné údaje](#) v tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov.

- Vaše citlivé osobné údaje budeme tiež používať iba v súlade so súhlasom, ktorý ste poskytli, alebo na určité povolené účely v rozsahu povolenom alebo vyňatom podľa platných zákonov, a preto nie je potrebné uplatňovať právo na obmedzenie používania a zverejňovania citlivých osobných údajov podľa zákonov Spojených štátov o ochrane osobných údajov. Podľa zákonov USA o ochrane osobných údajov tieto povolené účely zahŕňajú poskytovanie tovaru alebo služieb, ktoré ste požadovali; prevenciu, odhaľovanie a vyšetrovanie bezpečnostných incidentov; odolávanie zlomyseľným, klamlivým, podvodným alebo nezákonným činom a stíhanie zodpovedných osôb; overovanie alebo udržiavanie kvality alebo bezpečnosti výrobku, služby alebo zariadenia; a zaistenie fyzickej bezpečnosti fyzických osôb. Výnimka, na ktorú sa spoliehame v súvislosti s presnou geografickou polohou, je založená na zákone Gramm-Leach-Bliley.

**Vaše práva týkajúce sa poskytovania osobných údajov tretím stranám na účely priameho marketingu:** Môžete požiadať o určité podrobnosti o tom, ako sú vaše osobné údaje poskytované

tretím stranám na účely priameho marketingu. V Spojených štátoch [nám zavolajte alebo nás kontaktujte](#).

### Pochopenie vašich možností

Môžete kontrolovať, ako sa osobné údaje zhromažďujú alebo zverejňujú, ako aj to, ako s vami komunikujeme. Tu je niekoľko spôsobov, ako môžete prispôbiť svoje možnosti.

### Vyberte spôsob zhromažďovania osobných údajov

Môžete sa rozhodnúť obmedziť osobné údaje, ktoré poskytujete, keď o to naše aplikácie alebo služby požiadajú. Ak chcete robiť rozhodnutia, ktoré sú pre vás správne, je dôležité pochopiť, že osobné údaje nám pomáhajú poskytovať vám bohatšie a prispôsobenejšie prostredie.

Niektoré osobné údaje sú tiež potrebné na fungovanie našich služieb. Zdieľanie kontaktov vám napríklad uľahčuje vyhľadávanie ľudí, ktorým chcete poslať peniaze. Ak sa rozhodnete nezdieľať s nami svoje kontakty, stále môžete používať naše mobilné aplikácie, ale niektoré akcie nemusia byť také rýchle alebo jednoduché, ako keby ste zdieľali svoje kontakty. Ďalším príkladom je vytvorenie účtu alebo profilu Fastlane u nás. Ak sa rozhodnete neposkytnúť informácie, ktoré sú potrebné na fungovanie účtu alebo profilu Fastlane, napríklad vaše meno a e-mailovú adresu, nebudeme vám môcť vytvoriť účet ani profil Fastlane.

### Výber spôsobu, akým prepojené účty zhromažďujú a používajú osobné údaje

Ak prepojíte svoje účty so službou tretej strany, možno budete môcť spravovať, ako tieto osobné údaje zhromažďujú, používajú a zdieľajú. Prečítajte si zásady ochrany osobných údajov tretích strán a zistite, aké možnosti vám ponúkajú.

Môžete kontrolovať, ktoré služby tretích strán prepojíte so svojim účtom a aké osobné údaje o vás môžu zhromažďovať. Ak chcete napríklad spravovať povolenia, prejdite vo svojom účte (účtoch) do nastavení zabezpečenia.

### Vyberte, čo poskytujeme ostatným používateľom

Niektoré osobné údaje môžu vidieť aj iní používatelia. Toto nastavenie možno budete môcť upraviť alebo vypnúť v časti Ochrana osobných údajov v nastaveniach účtu.

### Vyberte, čo zdieľame s partnermi a obchodníkmi na prispôsobené nákupy

Pokiaľ nie sme povinní získať váš súhlas, zdieľame osobné údaje zhromaždené po 27. novembri 2024 (alebo skôr, ak súhlasíte) na personalizované nákupné prostredie v Spojených štátoch. Osobné údaje, ktoré zverejňujeme, zahŕňajú napríklad produkty, preferencie, veľkosti a štýly, o ktorých si myslíme, že by sa vám mohli páčiť. Ak chcete zrušiť zdieľanie osobných údajov s partnermi a obchodníkmi na prispôsobenie nákupného prostredia, prihláste sa do svojho účtu PayPal a upravte svoje predvoľby v nastaveniach údajov a ochrany osobných údajov. Ak sa odhlásite, budeme naďalej poskytovať vaše osobné údaje podľa potreby na dokončenie transakcií, ktoré iniciujete, ale osobné údaje neposkytneme partnerom a obchodníkom na personalizované nákupné prostredie.

### Vyberte spôsob, akým s vami budeme komunikovať

Vaše možnosti týkajúce sa spôsobu, akým s vami komunikujeme, sa líšia v závislosti od účelu správy, spôsobu jej doručenia a ďalších požiadaviek podľa platných zákonov. Niektoré správy sa považujú za voliteľné a niektoré sú potrebné na to, aby ste u nás mohli spravovať svoje účty alebo

profil Fastlane. Používame e-mail, SMS správy, push notifikácie na vašom mobilnom zariadení a dokonca aj telefonické hovory alebo písomnú korešpondenciu v závislosti od situácie, vašich preferencií a platných zákonov.

Môžete kliknúť na odkaz na zrušenie odberu v marketingovom e-maile služby PayPal, Hyperwallet alebo Fastlane, zrušiť posielanie SMS správ odpoveďou „STOP“ alebo vypnúť upozornenia na svojom zariadení. Môžete tiež zmeniť nastavenia upozornení účtu alebo predvoľby oznámení v zariadení.

Nebudete sa môcť odhlásiť zo správ, ktoré sa považujú za potrebné pre služby, ako sú napríklad digitálne potvrdenky a e-maily, ktoré vás upozorňujú na zmeny vo vašom účte (účtoch) alebo stav profilu Fastlane. Možno sa budete môcť rozhodnúť, akým spôsobom budeme tieto správy posilať, napríklad e-mailom, telefonicky, SMS správou alebo oznámením vo vašom mobilnom zariadení.

## Ako chránime vaše osobné údaje

Udržiavame technické, fyzické a administratívne bezpečnostné opatrenia navrhnuté tak, aby poskytovali primeranú ochranu vašich osobných údajov pred stratou, zneužitím, neoprávneným zásahom a prístupom, zverejnením a pozmenením. Medzi bezpečnostné opatrenia patria brány firewall, šifrovanie údajov, kontroly fyzického prístupu do našich dátových centier a kontroly autorizácie prístupu k informáciám. Aj keď sa venujeme zabezpečeniu našich systémov a služieb, vy zodpovedáte za zabezpečenie a udržiavanie súkromia vašich hesiel a registračných informácií účtu alebo profilu a za overenie, či sú osobné údaje, ktoré o vás uchovávame, presné a aktuálne. Nie sme zodpovední za ochranu žiadnych osobných údajov, ktoré zdieľame s treťou stranou na základe pripojenia účtu, ktoré ste udelili.

## Či môžu deti využívať naše služby

Stránky a služby nie sú zamerané na deti mladšie ako 18 rokov. Vedome nezhrmažďujeme informácie vrátane osobných údajov od detí mladších ako 18 rokov alebo iných osôb, ktoré nemajú zákonné povolenie používať naše služby. Ak sa skutočne dozvieme, že sme zhromaždili osobné údaje od niekoho, kto nemá povolenie používať naše služby, okamžite ich vymažeme, pokiaľ nie sme zo zákona povinní takéto údaje uchovávať. [Kontaktujte nás](#) ak sa domnievate, že sme omylom alebo neúmyselne zhromaždili informácie od niekoho, kto nemá povolenie používať naše služby.

## Medzinárodné prenosy osobných údajov

Pôsobíme v mnohých krajinách a my (alebo naši poskytovatelia služieb) môžeme presunúť vaše osobné údaje a spracovať ich mimo krajiny, v ktorej žijete. Napríklad na spracovanie a uchovávanie vašich informácií využívame poskytovateľov služieb tretích strán v USA a iných krajinách. Tieto krajiny nie vždy poskytujú úroveň ochrany súkromia, ktorá je rovnocenná s ochranou poskytovanou osobným informáciám vo vašej krajine. Podnikli sme a naďalej budeme podnikáť konkrétne kroky v súlade s platnými zákonmi o ochrane údajov a súkromia na ochranu vašich osobných údajov (napr. vnútropodnikové dohody, vzorové zmluvné doložky a/alebo výnimky). Používaním našich lokalít a služieb, ak to povoľujú platné zákony o ochrane osobných údajov, súhlasíte s prenosom vašich osobných údajov do iných krajín vrátane krajín, ktoré majú iné

pravidlá ochrany údajov ako vaša krajina.

## Definície

- **Automatizované rozhodovanie a automatické rozhodovanie** označuje proces prijímania rozhodnutí automatizovanými prostriedkami bez alebo obmedzenej ľudskej účasti v závislosti od platných zákonov. V niektorých prípadoch môžu mať tieto rozhodnutia na vás ako jednotlivca právny alebo podobne významný vplyv. Tieto pojmy tiež znamenajú podobné pojmy podľa platných zákonov.
- **Súbory cookie** znamenajú technológie sledovania, ako sú súbory cookie, sledovacie pixely, web beacons a widgety.
- **Informácie o zariadení** znamenajú údaje, ktoré je možné automaticky zhromažďovať z akéhokolvek zariadenia používaného na prístup k službám. Takéto informácie môžu zahŕňať, ale nie sú obmedzené na, typ vášho zariadenia, sieťové pripojenia vášho zariadenia, názov vášho zariadenia, IP adresa vášho zariadenia, informácie o webovom prehliadači vášho zariadenia a internetovom pripojení, ktoré používate na prístup k službám, informácie o geografickej polohe, informácie o aplikáciách stiahnutých do vášho zariadenia.
- **Vylúčené služby** znamenajú spoločnosti alebo samostatné značky, pridružené spoločnosti alebo dcérske spoločnosti spoločnosti PayPal, ktoré spracúvajú osobné údaje v súlade s vlastnými podmienkami poskytovania služieb a samostatnými vyhláseniami o ochrane osobných údajov. Príkladmi sú spoločnosti Venmo, Honey Science LLC, Chargehound LLC, Paidy Inc., Simility, Swift Financial LLC a Bill Me Later, Inc.
- **Služba Fastlane** znamená online nástroj, v ktorom môžu používatelia ukladať svoje spôsoby platby a ďalšie osobné údaje v službe PayPal, aby mohli rýchlejšie dokončiť proces platby, vytvoriť obchod alebo vernostný účet alebo uľahčiť iné transakcie u zúčastnených partnerov a obchodníkov pomocou platobnej karty, kontaktných údajov, údajov o doručení alebo iných údajov, ktoré uložia vo svojom profile Fastlane, ako relevantné pre konkrétnu interakciu, zúčastneného partnera alebo obchodníka, a to všetko bez toho, aby museli pri každej platbe manuálne zadávať podrobnosti o spôsobe platby a ďalšie osobné údaje.
- **Hyperwallet** znamená technológiu spoločnosti PayPal a online službu, ktorá umožňuje možnosti vyplácania pre firmy všetkých druhov a veľkostí prostredníctvom jedinej integrácie.
- **Partneri a obchodníci** znamenajú našich partnerov a obchodníkov alebo firmy, s ktorými naši používatelia obchodujú na účely získania tovaru alebo služieb.
- **Platba bez účtu PayPal** znamená, že k našim službám môžu mať prístup jednotlivci bez použitia účtu PayPal, profilu Fastlane alebo platobných služieb bez označenia. Platba bez účtu PayPal nezahŕňa službu Venmo, na ktorú sa vzťahujú vlastné zmluvné podmienky a samostatné vyhlásenie o ochrane osobných údajov.
- **Osobné údaje** v tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov znamenajú akékoľvek informácie, ktoré vás priamo alebo nepriamo identifikujú alebo na základe ktorých je možné ich spojiť s vami alebo s informáciami o vašej domácnosti, vrátane vašej totožnosti, financií a online správania alebo takých širších významov, aké sú uvedené v definíciách osobných údajov, osobných údajoch, informáciách umožňujúcich identifikáciu osôb alebo iných podobných pojmov podľa platných zákonov o ochrane osobných údajov.
- **Profílovanie** znamená analýzu osobnosti, správania, záujmov a návykov jednotlivca s cieľom

predpovedať alebo rozhodovať o ňom, vrátane podobných podmienok podľa platných zákonov.

- **Služby** sa vzťahujú na všetky platobné, finančné a personalizované produkty a riešenia spoločnosti PayPal s označením alebo bez označenia vrátane transakcií, odmien, reklamy (vrátane reklám spoločnosti PayPal), PayPal skupín, služieb Fastlane, Xoom, Pool, Hyperwallet, úverov a financovania (vrátane ponúk partnerov a obchodníkov), nástrojov pre obchodníkov a vznikajúcich finančných technológií (vrátane služby Fastlane), s výnimkou vylúčených služieb. Zahŕňa tiež všetky súvisiace webové stránky, platformy, aplikácie a budúce inovácie ponúkané alebo podporované spoločnosťou PayPal. Vaše používanie služieb zahŕňa interakciu s našimi lokalitami.
- **Stránky** znamenajú webové stránky, mobilné aplikácie, oficiálne platformy sociálnych médií alebo iné online vlastníctvo, prostredníctvom ktorého spoločnosť PayPal ponúka služby, a na ktorom zverejnilo toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov alebo ho s ním prepojilo.
- **Platobné služby bez označenia** znamenajú, keď komunikujete s partnermi a obchodníkmi a platíte im pomocou našich služieb spracovania kartou a/alebo služieb ACH, ktoré nemajú značku spoločnosti PayPal alebo keď využívate naše služby Braintree.
- **Používatelia** znamenajú iných majiteľov účtov a osoby bez účtov, ktorí využívajú služby spoločnosti PayPal.

## Naše kontaktné informácie

Ak máte otázky týkajúce sa tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov alebo vašich osobných údajov, kontaktujte nás, aby sme vám mohli pomôcť.

Ak chcete hovoriť o svojom účte PayPal alebo platobných službách bez označenia spoločnosti PayPal:

- Zavolajte na služby zákazníkom PayPal na čísle 1-888-221-1161; alebo
- Navštívte náš [webový portál služieb zákazníkom](#).

Ak chcete hovoriť o svojom účte Hyperwallet:

- Zavolajte na služby zákazníkom spoločnosti Hyperwallet na čísle 1-877-546-8220; alebo
- Prihláste sa do platobného portálu Hyperwallet (prejdite na „Podpora“, vyberte „E-mail“ a vyplňte formulár pre „Obavy o súkromie“).

Ak chcete hovoriť o svojom profile Fastlane:

- Zavolajte na služby zákazníkom PayPal na čísle 1-844-705-3555; alebo
- Navštívte svoj [portál na správu profilov Fastlane](#).

Ak chcete hovoriť o svojom účte Xoom:

- Zavolajte na služby zákazníkom spoločnosti Xoom na čísle 1-877-815-1531; alebo

- Navštívte náš [webový portál centra pomoci](#).

Ďalšie informácie relevantné pre vašu miestnu krajinu alebo región nájdete v nasledujúcej tabuľke. Môžete podať sťažnosť dozornému úradu pre ochranu údajov vo vašom regióne, ak to povolujú platné právne predpisy.

<b>Krajina alebo región</b>	<b>Osoba zodpovedná za ochranu údajov („DPO,“) a kontaktné údaje</b>
Albánsko	PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449 Luxemburg, Luxembursko Ak máte otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov, obráťte sa na <a href="#">online</a>
Argentína	PayPal Pte. Sro. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapur 038985 Ak máte otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov, obráťte sa na <a href="#">online</a>
Austrália	PayPal Australia Pty Ltd ABN 93 111 195 389, AFSL 304962 GPO box 351 Sydney NSW 2001 Ak máte otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov, obráťte sa na <a href="#">online</a>
Brazília	PayPal do Brasil Instituição de Pagamento Ltda. K rukám: Právne oddelenie Avenida Paulista, 1048 13th Floor, CEP 01310-100 Sio Paulo, SP – Brazília Ak máte otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov, obráťte sa na <a href="#">online</a>
Brunej	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapur 038985 Ak máte otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov, obráťte sa na <a href="#">online</a>
Kanada	PayPal Canada Co. MaRS Centre West Tower

	<p>661 University Avenue Suite 506 Toronto, ON M5G</p> <p>Ak máte otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov, obráťte sa na <a href="#">online</a></p>
EÚ	<p>PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburg, Luxembursko</p> <p>Ak máte otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov, obráťte sa na <a href="#">online</a></p>
Hongkong	<p>PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapur 038985</p> <p>Ak máte otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov, obráťte sa na <a href="#">online</a></p>
India	<p>PayPal Payments Private Limited 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapur 038985</p> <p>Ak máte otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov, obráťte sa na <a href="#">online</a></p>
Izrael	<p>PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapur 038985</p> <p>Ak máte otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov, obráťte sa na <a href="#">online</a></p>
Japonsko	<p>PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapur 038985</p> <p>Ak máte otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov, obráťte sa na <a href="#">online</a></p>
Južná Kórea	<p>PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapur 038985</p> <p>Ak máte otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov, obráťte sa na <a href="#">online</a></p> <p>Podľa zákona o ochrane osobných údajov a zákona o sieti sú kontaktné údaje domáceho</p>

	<p>agenta a úradu na ochranu údajov nasledovné:</p> <p>Meno a zástupca: General Agent Co., Ltd. (zástupca: Eun-Mi Kim)</p> <p>Adresa, telefón a e-mail: General Agent Co., Ltd., 28, Saemunan-ro 5ga-gil, Jongno-gu, Soul, 02-736-8228, <a href="mailto:paypal@generalagent.co.kr">paypal@generalagent.co.kr</a></p>
Malajzia	<p>PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapur 038985</p> <p>Ak máte otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov, obráťte sa na <a href="#">online</a></p>
Mexiko	<p>Avenida General Mariano Escobedo 476, 14th Floor, Colonia Nueva Anzures, Miguel Hidalgo, Mexico City, Mexiko 11590</p> <p>Ak máte otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov, obráťte sa na <a href="#">online</a></p>
Nórsko	<p>PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburg, Luxembursko</p> <p>Ak máte otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov, obráťte sa na <a href="#">online</a></p>
Island	<p>PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburg, Luxembursko</p> <p>Ak máte otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov, obráťte sa na <a href="#">online</a></p>
Lichtenštajnsko	<p>PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburg, Luxembursko</p> <p>Ak máte otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov, obráťte sa na <a href="#">online</a></p>
Filipíny	<p>PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapur 038985</p> <p>Ak máte otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov, obráťte sa na <a href="#">online</a></p>

Rusko	<p>PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A.  22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburg,  Luxembursko</p> <p>Ak máte otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov, obráťte sa na <a href="#">online</a></p>
Singapur	<p>PayPal Pte. Ltd.  5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5  Singapur 038985</p> <p>Ak máte otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov, obráťte sa na <a href="#">online</a></p>
Srí Lanka	<p>PayPal Pte. Ltd.  5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5  Singapur 038985</p> <p>Ak máte otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov, obráťte sa na <a href="#">online</a></p>
Švajčiarsko	<p>PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A.  22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburg,  Luxembursko</p> <p>Ak máte otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov, obráťte sa na <a href="#">online</a></p>
Taiwan	<p>PayPal Pte. Ltd.  5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5  Singapur 038985</p> <p>Ak máte otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov, obráťte sa na <a href="#">online</a></p>
Thajsko	<p>Athenee Tower, 23F, 63 Wittayu Road, Lumpini,  Pathumwan, Bangkok 10330, Thajsko</p> <p>Ak máte otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov, obráťte sa na <a href="#">online</a></p>
Spojené kráľovstvo	<p>PayPal UK Ltd  5 Fleet Place  Londýn, Spojené kráľovstvo EC4M 7RD</p> <p>Ak máte otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov, obráťte sa na <a href="#">online</a></p>
Spojené arabské emiráty	<p>PayPal Pte. Ltd.  5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5  Singapur 038985</p> <p>Ak máte otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov, obráťte sa na <a href="#">online</a></p>
Spojené štáty americké	<p>PayPal Inc.  2211 N. 1st St.,</p>

	San Jose, Kalifornia 95131 Ak máte otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov, obráťte sa na <a href="#">online</a>
Vietnam	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapur 038985 Ak máte otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov, obráťte sa na <a href="#">online</a>

## Zverejnenia týkajúce sa jednotlivcov v Spojených štátoch

Táto časť obsahuje ďalšie informácie týkajúce sa jednotlivcov v Spojených štátoch a dopĺňa vyššie uvedené vyhlásenie o ochrane osobných údajov spoločnosti PayPal.

Súhrn osobných údajov zhromaždených a zverejnených za predchádzajúcich 12 mesiacov vrátane údajov podľa kalifornského zákona o ochrane súkromia spotrebiteľov v znení zmien a doplnení kalifornského zákona o právach na ochranu osobných údajov („CCPA“)

Táto časť poskytuje ďalšie informácie týkajúce sa predchádzajúcich 12-mesačných činností spracovania osobných údajov spoločnosťou PayPal v rámci CCPA. V predchádzajúcich 12 mesiacoch sme zhromaždili kategórie osobných údajov, ktoré sú uvedené v tabuľke nižšie. Podrobnosti o presných údajových bodoch, ktoré zhromažďujeme, a kategóriách zdrojov takéhoto zhromažďovania nájdete v časti [Kategórie osobných údajov, ktoré zhromažďujeme](#). V predchádzajúcich 12 mesiacoch sme poskytli nasledujúce kategórie osobných údajov na obchodné účely nasledujúcim kategóriám tretích strán, ktoré podrobnejšie popisujeme v časti [Ako používame osobné údaje](#) a [Kedy a ako zdieľame osobné údaje s ostatnými](#).

<b>Kategórie osobných údajov, ktoré zhromažďujeme</b>	<b>Účel zhromažďovania a zverejňovania</b>	<b>Kategórie tretích strán, ktorým spoločnosť PayPal zverejňuje tieto osobné údaje na obchodné účely</b>
Identifikátory	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovanie služieb</li> <li>• Komunikácia s vami</li> <li>• Priradenie účtu</li> <li>• Riadenie a zlepšovanie našich služieb</li> <li>• Riadenie podvodov a rizík</li> <li>• Uvádzanie našich služieb na trh</li> <li>• Dodržiavanie zákonov</li> <li>• Spracovanie informácií o</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spoločnosť PayPal a pridružené spoločnosti PayPal</li> <li>• Orgány</li> <li>• Iné finančné inštitúcie</li> <li>• Kartové siete a spracovatelia platieb</li> <li>• Agentúry na predchádzanie podvodom a overovanie totožnosti</li> </ul>

	<p>vašich kontaktoch</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Komunikácia s vami</li> <li>• Poskytovanie potvrdení v súvislosti so službami Point of Sale spoločnosti PayPal</li> <li>• Zapamätanie vašich preferencií</li> <li>• Priradenie informácií o vás</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agentúry CRA</li> <li>• Poskytovatelia služieb</li> <li>• Iní používatelia v súlade s nastaveniami účtu</li> <li>• Priradené účty</li> <li>• Partneri a obchodníci</li> <li>• Iné tretie strany</li> <li>• Kupujúci v súvislosti s prevodom podniku</li> </ul>
<p>Záznamy a finančné údaje (vrátane osobných údajov opísaných v kalifornskom zákone o záznamoch zákazníkov)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovanie služieb</li> <li>• Komunikácia s vami</li> <li>• Priradenie účtu</li> <li>• Aktualizácia vášho účtu a profilu Fastlane a finančných údajov</li> <li>• Riadenie a zlepšovanie našich služieb</li> <li>• Riadenie podvodov a rizík</li> <li>• Uvádzanie našich služieb na trh</li> <li>• Poskytovanie prispôsobených služieb</li> <li>• Dodržiavanie zákonov</li> <li>• Spracovanie informácií o vašich kontaktoch</li> <li>• Komunikácia s vami</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spoločnosť PayPal a pridružené spoločnosti PayPal</li> <li>• Orgány</li> <li>• Iné finančné inštitúcie</li> <li>• Kartové siete a spracovatelia platieb</li> <li>• Agentúry na predchádzanie podvodom a overovanie totožnosti</li> <li>• Agentúry CRA</li> <li>• Poskytovatelia služieb</li> <li>• Iní používatelia v súlade s nastaveniami účtu</li> <li>• Priradené účty</li> <li>• Partneri a obchodníci</li> <li>• Iné tretie strany na obchodné účely</li> <li>• Kupujúci v súvislosti s prevodom podniku</li> </ul>
<p>Obchodné údaje</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovanie služieb</li> <li>• Komunikácia s vami</li> <li>• Riadenie a zlepšovanie našich služieb</li> <li>• Riadenie podvodov a rizík</li> <li>• Uvádzanie našich služieb na trh</li> <li>• Dodržiavanie zákonov</li> <li>• Zapamätanie vašich preferencií</li> <li>• Priradenie informácií o vás</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spoločnosť PayPal a pridružené spoločnosti PayPal</li> <li>• Poskytovatelia služieb</li> <li>• Orgány</li> <li>• Iné finančné inštitúcie</li> <li>• Partneri a obchodníci</li> <li>• Iné tretie strany</li> <li>• Kupujúci alebo v súvislosti s prevodom podniku</li> <li>• Ostatní používatelia, ak máte</li> </ul>

		fremný profil
Údaje o geografickej polohe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Posielanie možností založených na polohe</li> <li>• Riadenie podvodov a rizík</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Orgány</li> <li>• Spoločnosť PayPal a pridružené spoločnosti PayPal</li> <li>• Poskytovatelia služieb</li> <li>• Iné finančné inštitúcie</li> <li>• Partneri a obchodníci</li> </ul>
Aktivita na internete alebo v sieti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prevádzkovanie a poskytovanie služieb</li> <li>• Komunikácia s vami</li> <li>• Správa a zlepšovanie služieb</li> <li>• Uvádzanie našich služieb na trh</li> <li>• Posielanie možností relevantných pre danú lokalitu</li> <li>• Dodržiavanie zákonov</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spoločnosť PayPal a pridružené spoločnosti PayPal</li> <li>• Poskytovatelia služieb</li> <li>• Iné finančné inštitúcie</li> <li>• Partneri a obchodníci</li> <li>• Orgány</li> </ul>
Biometrické	<p>Overovanie pri určitých akciách súvisiacich s vaším účtom, vrátane:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• splnenie regulačných požiadaviek alebo pred vaším prístupom k účtom a službám;</li> <li>• obnovenie hesiel;</li> <li>• aktualizácia profilových údajov;</li> <li>• správa platby a spôsobu platby;</li> <li>• zrušenie obmedzení účtu; a</li> <li>• iniciácia prevodov kryptomien tretích strán.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelia služieb</li> </ul>
Zvukové, elektronické, vizuálne alebo podobné údaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovanie služieb</li> <li>• Overovanie vášho prístupu k účtu alebo profilu Fastlane</li> <li>• Správa a zlepšovanie služieb</li> <li>• Riadenie podvodov a rizík</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelia služieb</li> <li>• Spoločnosť PayPal a pridružené spoločnosti PayPal</li> <li>• Obchodníci a partneri</li> <li>• Orgány</li> </ul>

Údaje o profesii alebo zamestnaní	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovanie služieb</li> <li>• Riadenie podvodov a rizík</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelia služieb</li> <li>• Spoločnosť PayPal a pridružené spoločnosti PayPal</li> <li>• Obchodníci a partneri</li> <li>• Orgány</li> <li>• Iné finančné inštitúcie</li> </ul>
Informácie o importovaných kontaktoch	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovanie služieb</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelia služieb</li> </ul>
Informácie vo vašom účte PayPal, účte Hyperwallet alebo Xoom alebo profile Fastlane	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovanie služieb</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelia služieb</li> <li>• Spoločnosť PayPal a pridružené spoločnosti PayPal</li> <li>• Obchodníci a partneri</li> <li>• Orgány</li> <li>• Iné finančné inštitúcie</li> </ul>
Informácie, ktoré nám poskytnete, keď nás budete kontaktovať	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovanie služieb</li> <li>• Overovanie vášho prístupu k účtu alebo profilu Fastlane</li> <li>• Riadenie a zlepšovanie služieb</li> <li>• Riadenie podvodov a rizík</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelia služieb</li> <li>• Spoločnosť PayPal a pridružené spoločnosti PayPal</li> <li>• Obchodníci a partneri</li> <li>• Orgány</li> </ul>
Odvodené údaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovanie služieb</li> <li>• Riadenie podvodov a rizík</li> <li>• Uvádzanie našich služieb na trh</li> <li>• Zobrazenie obsahu na základe vášho záujmu</li> <li>• Lepšie reagovanie na vaše požiadavky, otázky alebo podobné problémy týkajúce sa služieb zákazníkom</li> <li>• Overenie vašej totožnosť</li> <li>• Vykonanie hodnotenia rizík</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spoločnosť PayPal a pridružené spoločnosti PayPal</li> <li>• Poskytovatelia služieb</li> <li>• Iné finančné inštitúcie</li> <li>• Obchodníci a partneri</li> <li>• Orgány</li> </ul>
Citlivé osobné údaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovanie služieb</li> <li>• Riadenie podvodov a rizík</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spoločnosť PayPal a pridružené spoločnosti PayPal</li> <li>• Poskytovatelia služieb</li> <li>• Iné finančné inštitúcie</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obchodníci a partneri</li> <li>• Orgány</li> <li>• Kupujúci alebo v súvislosti s</li> <li>• prevodom podniku</li> </ul>
Charakteristika chránených klasifikácií	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovanie našich služieb</li> <li>• Riadenie rizika</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spoločnosť PayPal a pridružené spoločnosti PayPal</li> <li>• Poskytovatelia služieb</li> <li>• Orgány</li> </ul>
Informácie z vášho zariadenia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovanie služieb</li> <li>• Riadenie a zlepšovanie našich služieb</li> <li>• Riadenie podvodov a rizík</li> <li>• Komunikácia s vami</li> <li>• Priradenie účtu</li> <li>• Uvádzanie našich služieb na trh</li> <li>• Prispôsobenie vášho prostredia</li> <li>• Dodržiavanie zákonov</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spoločnosť PayPal a pridružené spoločnosti PayPal</li> <li>• Poskytovatelia služieb</li> <li>• Iné finančné inštitúcie</li> <li>• Obchodníci a partneri</li> <li>• Orgány</li> </ul>

## „Predaj“ a „zdieľanie“ osobných údajov

Spoločnosť PayPal nepredáva osobné údaje ani nezdieľa osobné údaje na účely medzikontextovej behaviorálnej alebo cielenej reklamy, ktorá podlieha praktikám, ktoré nie sú vyňaté podľa komplexných zákonov o ochrane osobných údajov v Spojených štátoch, a to ani v prípade detí mladších ako 16 rokov, a neurobila tak v predchádzajúcich 12 mesiacoch. Niektoré osobné údaje zhromaždené, spracované alebo zverejnené finančnou inštitúciou podliehajú federálnym zákonom, ako je napríklad zákon Gramm-Leach-Bliley. Ďalšie informácie o vašich právach podľa federálnych zákonov Spojených štátov amerických nájdete v [oznámení pre spotrebiteľov finančných produktov a služieb](#) nižšie.

## Podávanie správ o právach na ochranu osobných údajov podľa zákona CCPA

Spoločnosť PayPal poskytuje svoje [metriky](#) požadované podľa zákona CCPA týkajúce sa spôsobu, akým vybavovala žiadosti o práva na ochranu súkromia.

## Oznámenie pre spotrebiteľov finančných produktov a služieb

Nasledujúce oznámenie pre spotrebiteľov finančných produktov a služieb sa nevzťahuje na platobné služby bez označenia spoločnosti PayPal. Upozorňujeme, že definícia osobných údajov pre túto časť vyhlásenia o ochrane osobných údajov má význam, ktorý jej dáva zákon Gramm-

Revízia zo 17. novembra 2025	
<b>FAKTY</b>	<b>ČO ROBÍ SPOLOČNOSŤ PAYPAL S VAŠIMI OSOBNÝMI ÚDAJMI?</b>
<b>Prečo?</b>	Finančné spoločnosti rozhodujú, ako budú zdieľať vaše osobné údaje. Federálny zákon dáva spotrebiteľom právo obmedziť niektoré, ale nie všetky zdieľania. Podľa federálnych zákonov sme tiež povinní informovať vás o tom, ako zhromažďujeme, zdieľame a chránime vaše osobné údaje. Prečítajte si pozorne toto oznámenie, aby ste pochopili, čo robíme.
<b>Čo?</b>	Typy osobných údajov, ktoré zhromažďujeme a zdieľame, závisia od produktu alebo služby, ktorú u nás máte. Tieto informácie môžu zahŕňať: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Číslo sociálneho poistenia a zostatky na účte</li> <li>• História platieb alebo transakcií</li> <li>• Úverovú históriu alebo úverové skóre</li> </ul> Keď už nie ste naším zákazníkom, naďalej poskytujeme vaše informácie tak, ako je opísané v tomto oznámení.
<b>Ako?</b>	Všetky finančné spoločnosti potrebujú zdieľať osobné údaje zákazníkov, aby mohli vykonávať svoje každodenné podnikanie. V nižšie uvedenej časti uvádzame dôvody, prečo môžu finančné spoločnosti zdieľať osobné údaje svojich zákazníkov; dôvody, ktoré sa spoločnosť PayPal rozhodne poskytnúť; a či môžete toto zdieľanie obmedziť.

<b>Dôvody, prečo môžeme zdieľať vaše osobné údaje</b>	<b>Zdieľa spoločnosť PayPal?</b>	<b>Môžete obmedziť toto zdieľanie?</b>
<b>Na naše každodenné obchodné účely –</b> Napríklad na spracovanie vašich transakcií, správu vášho účtu (účtov), odpovedanie na súdne príkazy a právne vyšetrovania alebo podávanie správ úverovým úradom	Áno	Nie
<b>Na naše marketingové účely –</b> aby sme vám mohli ponúkať naše produkty a služby	Áno	Nie
<b>Na spoločný marketing s inými finančnými spoločnosťami</b>	Áno	Nie
<b>Na každodenné obchodné účely našich pridružených spoločností –</b> Informácie o vašich transakciách a skúsenostiach	Áno	Nie
<b>Na každodenné obchodné účely našich pridružených spoločností –</b> Informácie o vašej úverovej bonite	Áno	Áno

<b>Aby vám naše pridružené spoločnosti mohli ponúkať marketing</b>	Áno	Áno
<b>Aby vám naše nepridružené spoločnosti mohli ponúkať marketing</b>	Áno	Áno

<b>Na obmedzenie nášho zdieľania</b>	
<b>Na obmedzenie nášho zdieľania</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Určité zdieľanie môžete obmedziť tak, že sa prihlásite do svojho účtu PayPal a upravíte svoje preferencie v nastaveniach údajov a ochrany osobných údajov.</li> <li>• Zavolajte na číslo 1-888-221-1161 a obmedzte akékoľvek zdieľanie tam, kde je to povolené.</li> </ul> <p>Upozornenie: Ak ste <i>novým</i> zákazníkom, vaše údaje môžeme začať poskytovať 30 dní od dátumu odoslania tohto oznámenia. Keď už nie ste naším zákazníkom, naďalej poskytujeme vaše informácie tak, ako je opísané v tomto oznámení.</p> <p>Môžete nás však kedykoľvek kontaktovať, aby ste obmedzili naše zdieľanie.</p>
<b>Otázky?</b>	Zavolajte na našu linku služieb zákazníkom na čísle 1-888-221-1161 alebo nás navštívte na adrese <a href="https://smarthelp/contact-us/privacy">/smarthelp/contact-us/privacy</a> .

<b>Kto sme</b>	
<b>Kto poskytuje toto oznámenie?</b>	Toto oznámenie o ochrane osobných údajov poskytuje spoločnosť PayPal, Inc. a vzťahuje sa na vaše osobné účty služieb PayPal, Xoom a profil Fastlane.
<b>Čo robíme</b>	
<b>Ako spoločnosť PayPal chráni moje osobné údaje?</b>	Na ochranu vašich osobných údajov pred neoprávneným prístupom a použitím používame bezpečnostné opatrenia, ktoré sú v súlade s federálnymi zákonmi. Tieto opatrenia zahŕňajú počítačové bezpečnostné opatrenia a zabezpečené súbory a budovy.
<b>Ako spoločnosť PayPal zhromažďuje moje osobné údaje?</b>	<p>Vaše osobné údaje zhromažďujeme napríklad vtedy, keď</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• si otvoríte účet alebo poskytnete údaje o účte</li> <li>• použijete kreditnú alebo debetnú kartu alebo nám poskytnete svoje kontaktné údaje</li> <li>• použijete svoj účet PayPal a/alebo Xoom a zistíte, kto prijíma peniaze</li> <li>• použijete svoj účet PayPal a/alebo Xoom a zistíte, kam máte poslať peniaze</li> </ul> <p>Vaše osobné údaje zhromažďujeme aj od iných osôb, ako sú úverové inštitúcie, pridružené spoločnosti alebo iné spoločnosti.</p>

<p><b>Prečo nemôžem obmedziť všetky zdieľania?</b></p>	<p>Federálny zákon vám dáva právo obmedziť iba</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• poskytovanie informácií o vašej úverovej bonite na každodenné obchodné účely pridružených spoločností</li> <li>• pridružené spoločnosti, aby nepoužívali vaše informácie na marketing pre vás</li> <li>• zdieľanie pre nepridružené subjekty na účely marketingu pre vás</li> <li>• Štátne zákony a jednotlivé spoločnosti vám môžu poskytnúť ďalšie práva na obmedzenie zdieľania. Ďalšie informácie o vašich právach podľa štátneho práva nájdete nižšie.</li> </ul>
<p><b>Definície</b></p>	
<p><b>Pridružené spoločnosti</b></p>	<p>Spoločnosti prepojené spoločným vlastníctvom alebo kontrolou. Môžu to byť finančné a nefinančné spoločnosti.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Medzi naše pridružené spoločnosti patrí spoločnosť Bill Me Later, Inc.</li> </ul>
<p><b>Nepridružené spoločnosti</b></p>	<p>Spoločnosti, ktoré nie sú prepojené spoločným vlastníctvom alebo kontrolou. Môžu to byť finančné a nefinančné spoločnosti.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Medzi nepridružené spoločnosti, s ktorými zdieľame osobné údaje, patria poskytovatelia služieb, ktorí vykonávajú služby alebo funkcie v našom mene.</li> </ul>
<p><b>Spoločný marketing</b></p>	<p>Formálna zmluva medzi nepridruženými finančnými spoločnosťami, ktoré vám spoločne ponúkajú finančné produkty alebo služby.</p> <p>Medzi našich spoločných marketingových partnerov patria finančné spoločnosti a banky.</p>
<p><b>Ďalšie dôležité informácie</b></p>	
<p>Osobné údaje môžeme prenášať do iných krajín, napríklad na účely zákazníckeho servisu alebo na spracovanie transakcií.</p> <p>Ak ste existujúci zákazník spoločnosti PayPal, ktorý mal účet PayPal pred 27. novembrom 2024, zdieľame iba osobné údaje zhromaždené po 27. novembri 2024, pokiaľ sa neodhlásite. Môžeme zdieľať informácie z predchádzajúcich častí vášho účtu, čo umožňuje ešte lepšie prispôbenie, ak s tým súhlasíte úpravou predvolieb v nastaveniach údajov a ochrany osobných údajov.</p> <p>Ak ste zákazníkom, ktorý si otvoril účet PayPal po 27. novembri 2024, môžeme začať zdieľať informácie spojené s vaším účtom. Keď už nie ste našim zákazníkom, naďalej poskytujeme vaše informácie tak, ako je opísané v tomto oznámení.</p> <p><u>Ďalšie práva na ochranu osobných údajov:</u> Prečítajte si naše všeobecné <a href="#">vyhlásenie o ochrane osobných údajov</a> , kde sa dozviete viac o našich postupoch zaobchádzania s osobnými údajmi a ďalších právach, ktoré môžete mať podľa zákonov o ochrane osobných údajov pre osobné údaje,</p>	

na ktoré sa nevzťahuje zákon Gramm–Leach–Bliley. Okrem toho si prečítajte naše doplňujúce [oznámenie o ochrane osobných údajov v oblasti financií v Kalifornii, Severnej Dakote a Vermonte](#) , kde nájdete ďalšie informácie o štátnych zákonoch o ochrane osobných údajov finančných údajov. Ak máte otázky týkajúce sa nášho vyhlásenia o ochrane osobných údajov, tohto oznámenia spotrebiteľa alebo vašich osobných údajov, kontaktujte nás.

Kalifornia: Ak má váš účet PayPal, Xoom alebo profil Fastlane poštovú adresu v Kalifornii, osobné údaje, ktoré o vás zhromažďujeme, nebudeme zdieľať s výnimkou rozsahu povoleného kalifornskými zákonmi, napríklad s vaším súhlasom alebo na účely správy vášho účtu. Zdieľanie medzi našimi spoločnosťami obmedzíme v rozsahu požadovanom kalifornskými zákonmi.

Ak chcete hovoriť o svojom účte PayPal, zavolajte na služby zákazníkom PayPal na číslo 1-888-221-1161 alebo navštívte náš [webový portál služieb zákazníkom](#). Ak sa chcete porozprávať o svojom účte Xoom, zavolajte na oddelenie služieb zákazníkom Xoom na čísle 1-877-815-1531 alebo navštívte náš [webový portál](#) centra pomoci. Ak chcete hovoriť o svojom profile Fastlane, zavolajte na služby zákazníkom PayPal na číslo 1-844-705-3555 alebo navštívte svoj [portál na správu profilov Fastlane](#).

Vermont: Ak má váš účet PayPal, Xoom alebo profil Fastlane poštovú adresu vo Vermonte, nebudeme zverejňovať informácie o vašej úverovej bonite našim pridruženým spoločnostiam a nebudeme zverejňovať vaše osobné údaje, finančné informácie, úverovú správu alebo zdravotné informácie nepridruženým tretím stranám na účely marketingu s vami, okrem prípadov povolených zákonmi štátu Vermont, pokiaľ nás na zverejnenie neoprávnite. Ďalšie informácie o našich zásadách ochrany osobných údajov nájdete na [webovom portáli služieb zákazníkom](#) alebo na telefónnom čísle 1-888-221-1161.

Nevada: Ak má váš účet PayPal, Xoom alebo profil Fastlane poštovú adresu v Nevade, toto oznámenie poskytujeme v súlade so zákonmi štátu Nevada. Ak nechcete prijímať marketingové hovory od spoločnosti PayPal, môžete byť zaradení do nášho interného zoznamu Nevolať. Ak sa chcete pridať na tento zoznam zavolajte na telefónne číslo 1-888-221-1161 alebo prejdite na [/smarthelp/home](#). Ak potrebujete ďalšie informácie, kontaktujte spoločnosť PayPal na adrese 12312 Port Grace Blvd, La Vista, NE 68128 alebo sa môžete obrátiť na Úrad pre ochranu spotrebiteľa, Úrad generálneho prokurátora Nevady, 555 E. Washington St., Suite 3900, Las Vegas, NV 89101; telefónne číslo: 1-702-486-3132; e-mail: [Aginfo@ag.nv.gov](mailto:Aginfo@ag.nv.gov).

Zverejnenia týkajúce sa fyzických osôb v Spojenom kráľovstve („Spojené kráľovstvo“) a Európskom hospodárskom priestore („EHP“)

Táto časť obsahuje ďalšie informácie týkajúce sa jednotlivcov v Spojenom kráľovstve a EHP a dopĺňa vyššie uvedené vyhlásenie o ochrane osobných údajov spoločnosti PayPal.

Správca údajov

Správcom vašich osobných údajov je spoločnosť PayPal ako subjekt so sídlom v krajine alebo jurisdikcii, v ktorej máte bydlisko, ktorý nájdete v [našich kontaktných informáciách](#).

## Náš právny základ pre spracovanie osobných údajov

<b>Vaše osobné údaje môžeme spracúvať v súlade s nižšie uvedenými právnymi základmi podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov</b>	<b>Typy údajov</b>	<b>Právny základ a osobitná podmienka spracúvania (ak je relevantná)</b>
<p><b>Tieto účely spracovania zahŕňajú:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• poskytovanie našich služieb, plnenie príslušných zmlúv a iné spravovanie nášho obchodného vzťahu s vami;</li><li>• spravovanie vašej platby za produkty a vzťahu so zákazníkom;</li><li>• posudzovanie vašej bonity v súvislosti s vašou žiadosťou, potvrdenie vašej totožnosti a vašich kontaktných údajov a chránenie vás a ostatných pred podvodmi;</li><li>• potvrdenie vašej totožnosti aj pomocou elektronického podpisu a overenie osobných a kontaktných údajov;</li><li>• preukázanie vykonania transakcií;</li><li>• založenie, uplatnenie alebo obhájenie právneho nároku alebo postupov vymáhania;</li><li>• dodržiavanie interných postupov;</li><li>• posudzovanie toho, ktoré platobné možnosti a služby vám ponúknuť, napríklad vykonaním interných a externých hodnotení úverovej bonity;</li><li>• analyzovanie zákazníkov,</li></ul>	<p><b>Potrebné kategórie osobných údajov zahŕňajú:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• registráciu a kontaktné údaje;</li><li>• identifikačné a podpisové informácie;</li><li>• platobné informácie;</li><li>• informácie súvisiace s právnymi požiadavkami;</li><li>• informácie, ktoré nám poskytnete, keď nás budete kontaktovať;</li><li>• informácie o transakcii;</li><li>• sledovanie balíka;</li><li>• špecifické informácie pre službu;</li><li>• osobné údaje;</li><li>• informácie od agentúr CRA a finančných inštitúcií;</li><li>• informácie z vašich prepojených finančných účtov;</li><li>• informácie z vášho používania služieb;</li><li>• technické údaje o používaní;</li><li>• informácie o zariadení; a</li><li>• údaje o polohe.</li></ul>	<p>Zhromažďujeme nasledujúce osobné údaje, ktoré považujeme za <b>nevyhnutné na splnenie našich predzmluvných a zmluvných záväzkov</b> voči vám a bez ktorých nebudete môcť využívať naše služby.</p>

spravovanie našich služieb a vykonávanie interných operácií, napríklad riešenie problémov, analýza údajov, testovanie, výskum a štatistické účely;

- komunikovanie s vami v súvislosti s našimi službami;
- podporovanie bezpečnosti služieb;
- dodržiavanie platných zákonov, ako sú AML predpisy a zákony a pravidlá účtovníctva vydaných našimi určenými bankami a príslušnými sieťami kariet;
- konkrétne pre Visa+ dostaneme meno príjemcu a platobné informácie z digitálnych peňaženiek Visa a zúčastnených digitálnych peňaženiek Visa+ tretích strán na účely spracovania a párovania platobných transakcií Visa+ medzi zúčastnenými digitálnymi peňaženkami a službou PayPal;
- Ak používate služby Fastlane, môžeme vás rozpoznať, keď nakupujete na stránkach zúčastnených partnerov a obchodníkov, a môžeme vás vyzvať, aby ste sa zapojili do interakcií s partnermi alebo obchodníkmi, ako je napríklad registrácia obchodu alebo vernostného účtu pomocou informácií z vášho profilu Fastlane. Vaše osobné údaje a podrobnosti o

spôsobe platby použijeme aj na to, aby sme zistili, či ste platbu, ktorú uskutočňujete u zúčastneného partnera alebo obchodníka, autorizovali vy a či je pravdepodobné, že bude úspešne autorizovaná spôsobom platby, ktorý sa rozhodnete použiť pri nákupe, a to pomocou podrobností z vášho profilu Fastlane; a

- poskytovanie potvrdenky v súvislosti so službami Point of Sale spoločnosti PayPal. Kupujúcim, ktorí využívajú služby Point of Sale spoločnosti PayPal (vrátane služby Venmo Tap to Pay), môžete nám poskytnúť svoje kontaktné údaje, aby sme vám mohli posilať digitálne potvrdenky. Ak poskytnete svoju e-mailovú adresu alebo číslo mobilného telefónu partnerovi alebo obchodníkovi, ktorý používa službu Point of Sale spoločnosti PayPal, vaše údaje si môžeme zapamätať pri ďalšom nákupe od obchodníka, ktorý používa službu Point of Sale spoločnosti PayPal vo svojej kamennej predajni, ak použijete rovnakú platobnú kartu. A to bez ohľadu na to, či ste si od tohto obchodníka niečo kúpili alebo nie. To znamená, že vaša e-mailová adresa alebo číslo mobilného

<p>telefónu budú pre vaše pohodlie predvyplnené v zobrazení potvrdenky pri ďalšom nákupe od obchodníka, ktorý používa službu Point of Sale spoločnosti PayPal v kamennej predajni.</p>		
<p><b>Tieto účely spracovania zahŕňajú:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zobrazovanie obsahu čo najefektívnejšie pre vás a vaše zariadenie;</li> <li>• zabraňovanie zneužitia našich služieb v rámci nášho úsilia udržať našu platformu v bezpečí;</li> <li>• určovanie vašej spôsobilosti a komunikovanie s vami o službách, na ktoré sa môžete kvalifikovať alebo ktoré vás môžu zaujímať, napríklad vykonaním interných hodnotení kreditu.</li> <li>• vykonávanie analýz rizík, predchádzanie podvodom a riadenie rizík (napr. prostredníctvom automatizovaného rozhodovania a umelej inteligencie);</li> <li>• riadenie a zlepšovanie našich služieb a na všeobecné účely rozvoja podnikania, napríklad na zlepšovanie modelov rizík s cieľom minimalizovať podvody, vývoj nových produktov a funkcií, na interné operácie (napr. na riešenie problémov), analýzu údajov,</li> </ul>	<p><b>Potrebné kategórie osobných údajov zahŕňajú:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• registráciu a kontaktné údaje;</li> <li>• identifikačné a podpisové informácie;</li> <li>• platobné informácie;</li> <li>• informácie súvisiace s právnymi požiadavkami;</li> <li>• informácie, ktoré poskytnete, keď nás kontaktujete, vrátane informácií týkajúcich sa vašej zraniteľnosti;</li> <li>• informácie o transakcii;</li> <li>• sledovanie balíka;</li> <li>• osobné údaje špecifické pre službu;</li> <li>• informácie od agentúr CRA a finančných inštitúcií;</li> <li>• informácie z vašich prepojených finančných účtov;</li> <li>• informácie z vášho používania služieb;</li> <li>• technické údaje o používaní;</li> <li>• informácie o zariadení; a údaje o polohe.</li> </ul>	<p>Máme oprávnený záujem zabezpečiť, aby spoločnosť PayPal zostala bezpečnou finančnou službou, a aby naďalej ponúkala služby, ktoré sú pre vás inovatívne a zaujímavé, ako aj optimalizovať naše predajné úsilie prispôbením našich služieb vašim záujmom vrátane reklám a ponúk, ktoré sa vám môžu zobraziť. <b>Robíme tak vtedy, ak nad našimi oprávnenými záujmami neprevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby.</b></p>

testovanie, výskum,  
štatistické účely a skúmanie  
nových obchodných  
príležitostí;

- aktualizovanie vášho účtu a finančných údajov;
- marketing, analýzu produktov a zákazníkov, vrátane prípadov, keď spolupracujeme s ostatnými, aby sme mohli ponúkať podobné služby na trhu o našich partneroch a testovanie, napríklad na zlepšenie nášho sortimentu produktov a optimalizáciu našej ponuky pre zákazníkov;
- dodržiavanie platných zákonov, ako sú AML predpisy, zákony o účtovníctve, regulačné požiadavky na kapitálovú primeranosť a pravidlá vydané našimi určenými bankami a príslušnými sieťami kariet. Napríklad, keď spracúvame osobné údaje pre požiadavky KYC, aby sme zabránili, odhaľovali a vyšetrovali pranie špinavých peňazí, financovanie terorizmu a podvody. preverovanie sankcií, podávame správy daňovým úradom, policajným orgánom presadzovania práva, orgánom presadzovania práva, dozorným orgánom tam, kde nie sme nútení platnými právnymi predpismi, ale kde sme v dobrej viere, že

zdieľanie informácií je potrebné na dodržanie platných zákonov;

- uľahčenie vašej účasti na súťažiach, ponukách a podujatiach;
- plnenie povinností v oblasti riadenia finančných rizík, ako je úverová výkonnosť a kvalita, posudzovanie vhodnosti produktu, kontrola vašej totožnosti, sledovanie a vymáhanie dlhov a predchádzanie trestnej činnosti, poistným rizikám a dodržiavaniu požiadaviek kapitálovej primeranosti podľa platných právnych predpisov;
- spracovanie informácií o vašich kontaktoch, aby sme vám uľahčili ich vyhľadanie a prepojenie a zlepšili presnosť platieb. **Tým, že nám poskytnete informácie o svojich kontaktoch, potvrdzujete, že máte povolenie poskytnúť tieto informácie spoločnosti PayPal na účely opísané v tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov;**
- poskytovanie informácií, noviniek a marketing o našich službách, vrátane odmien alebo reklám od nás alebo toho, kde spolupracujeme s inými na ponúkaní podobných služieb;
- priradenie informácií o vás na identifikáciu vášho používania služieb bez účtu

<p>PayPal (napr. platba bez účtu PayPal) alebo platobných služieb bez označenia (napr. ako služba Braintree) a na priradenie takýchto transakcií k vášmu účtu, ak ho máte alebo ak si ho neskôr založíte;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zapamätanie vašich preferencií pri ďalšom používaní služieb, ako napríklad, ktorý z vašich spôsobov platby uprednostňujete alebo či sa rozhodnete prijímať digitálne potvrdenia prostredníctvom e-mailu alebo SMS pri platbe; a</li> <li>• použijeme presnú geografickú polohu na zvýšenie bezpečnosti stránok a služieb. Zhromaždíme presné údaje geografickej polohy od používateľov, keď sú prihlásení do svojho finančného účtu.</li> </ul>		
<p><b>Tieto účely spracovania zahŕňajú:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• poskytovanie našich služieb a produktov;</li> <li>• overenie vašej totožnosti aj na účely podpisu a overenie vašich osobných a kontaktných údajov;</li> <li>• založenie, uplatnenie alebo obhájenie právneho nároku alebo postupov vymáhania;</li> <li>• zabránenie zneužitiu našich služieb v rámci nášho úsilia udržať našu platformu v bezpečí;</li> </ul>	<p><b>Potrebné kategórie osobných údajov zahŕňajú:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• registráciu a kontaktné údaje;</li> <li>• identifikačné a podpisové informácie;</li> <li>• platobné informácie;</li> <li>• informácie súvisiace s právnymi požiadavkami;</li> <li>• informácie, ktoré nám poskytnete, keď nás budete kontaktovať;</li> <li>• informácie o transakcii;</li> <li>• sledovanie balíka;</li> <li>• osobné údaje špecifické pre</li> </ul>	<p>Podľa platných zákonov máme zákonnú povinnosť vykonávať určité činnosti spracovania.</p> <p><b>Robíme to tam, kde je to potrebné na dodržanie platných zákonov.</b></p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• vykonávanie analýzy rizík, predchádzanie podvodom a riadenie rizík (napr. prostredníctvom automatizovaného rozhodovania a umelej inteligencie); a</li> <li>• dodržiavanie platných zákonov, ako sú AML predpisy a zákony o účtovníctve a regulačné požiadavky a pravidlá kapitálovej primeranosti vydané našimi určenými bankami a príslušnými sieťami kariet. Napríklad, keď spracúvame osobné údaje pre požiadavky KYC, aby sme zabránili, odhaľovali a vyšetrovali pranie špinavých peňazí, financovanie terorizmu a podvody. Vykonávame aj sankčné previerky a oznamujeme daňovým úradom, policajným orgánom činným v trestnom konaní, orgánom činným v trestnom konaní a orgánom dohľadu.</li> </ul>	<p>službu;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• informácie od agentúr CRA a finančných inštitúcií;</li> <li>• informácie z vašich prepojených finančných účtov;</li> <li>• informácie z vášho používania služieb;</li> <li>• technické údaje o používaní;</li> <li>• informácie o zariadení; a</li> <li>• údaje o polohe.</li> </ul>	
<p><b>Tieto účely spracovania zahŕňajú:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zúčastňovanie sa na určitých funkciách, ktoré síce nie sú potrebné na používanie služieb, ale môžu vás zaujímať, ako napríklad synchronizácia zoznamu kontaktov s vaším účtom;</li> <li>• poskytovanie biometrických údajov na účely identifikácie;</li> <li>• určitú cielenú reklamu;</li> </ul>	<p><b>Potrebné kategórie osobných údajov zahŕňajú:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• registráciu a kontaktné údaje;</li> <li>• identifikačné a podpisové informácie;</li> <li>• biometrické údaje;</li> <li>• informácie z vášho používania služieb;</li> <li>• technické údaje o používaní;</li> <li>• informácie o zariadení; a</li> <li>• údaje o polohe.</li> </ul>	<p>Ak nie je vyššie uvedené inak, spoliehame sa na váš <b>výslovný a dobrovoľný súhlas</b>.</p>

<ul style="list-style-type: none"><li>• priradenie vášho e-mailového účtu na sledovanie zásielok;</li><li>• prepojenie akýchkoľvek nefinančných alebo finančných účtov, ako sú účty sociálnych sietí, poštové účty alebo bankové, kartové alebo investičné účty, s prepojením ktorých súhlasíte na uľahčenie platieb alebo na iné účely, s ktorými súhlasíte na prepojenie takéhoto externého účtu; alebo</li><li>• pripojenie k platforme tretej strany alebo peňaženke tretej strany; a</li><li>• ak súhlasíte s tým, že nám umožníte sledovať vašu presnú geografickú polohu, môžeme prispôbiť naše služby použitím správneho jazyka a prispôbením obsahu, napríklad poskytovaním možností založených na polohe, funkcií alebo ponúk, reklám a výsledkov vyhľadávania. Aj keď nám nepovolíte sledovať vašu presnú polohu, vašu adresu môžeme naďalej používať na to, aby sme vám posielali možnosti založené na polohe odporúčané firmami v blízkosti vašej adresy.</li></ul>		
--	--	--

## Medzinárodné prenosy osobných údajov

Pri prenose osobných údajov obyvateľov EÚ v rámci PayPal dcérskych a pridružených spoločností sa spoliehame na naše [záväzné firemné pravidlá](#), ktoré boli schválené príslušnými dozornými orgánmi.

Pri akomkoľvek inom prenose osobných údajov do krajiny mimo Spojeného kráľovstva (pre obyvateľov Spojeného kráľovstva) alebo EHP (pre obyvateľov EHP) zabezpečíme, aby všetky takéto prenosi boli v súlade s platnými právnymi predpismi EÚ a Spojeného kráľovstva o ochrane údajov.

V praxi to znamená, že vaše osobné údaje prenesieme príjemcovi mimo EHP alebo mimo Spojeného kráľovstva iba vtedy, keď: (i) príjemca sa nachádza v krajine, o ktorej Európska komisia rozhodla, že je vhodná na prijímanie osobných údajov z EHP, alebo o ktorej minister zahraničných vecí Spojeného kráľovstva rozhodol, že je dostatočná na prijímanie osobných údajov zo Spojeného kráľovstva (podľa potreby); (ii) príjemca s nami podpísal príslušné zmluvné podmienky, ktoré zahŕňajú [štandardné zmluvné doložky](#) Európskej komisie alebo [dohodu komisára pre informácie Spojeného kráľovstva o medzinárodnom prenose údajov alebo dodatok o medzinárodnom prenose údajov](#) (podľa potreby); alebo (iii) uplatňuje sa výnimka z prenosu údajov (napríklad ak ste súhlasili s prenosom vašich osobných údajov).

## Práva Spojeného kráľovstva a EHP na ochranu údajov

Jednotlivci nachádzajúci sa v Spojenom kráľovstve a EHP majú nasledujúce práva, ktoré sú ďalej znázornené v časti [Vaše práva na ochranu údajov](#):

- právo byť informovaný o zhromažďovaní a používaní vašich osobných údajov;
- právo na prístup a vyžiadanie kópií vašich osobných údajov;
- právo na opravu vašich osobných údajov;
- právo za určitých okolností vymazať vaše osobné údaje;
- právo namietiť proti spracovaniu vašich osobných údajov za určitých okolností, keď spracúvame vaše osobné údaje na úlohy vykonávané vo verejnom záujme, pri výkone verejnej moci, na naše oprávnené záujmy, na vedecký alebo historický výskum alebo štatistické účely alebo na účely priameho marketingu;
- právo odvolať svoj súhlas so spracovaním vašich osobných údajov, a to aj prostredníctvom odhlásenia sa z marketingovej komunikácie, avšak bez toho, aby to ovplyvnilo zákonnosť spracovania vašich osobných údajov na základe súhlasu pred jeho odvolaním, ani to neovplyvní spracovanie vašich osobných údajov vykonávané na základe iného zákonného dôvodu spracovania, ako je súhlas. Ak používame vaše osobné údaje na priamy marketing, môžete kedykoľvek zmeniť svoje povolenia, namietiť a odhlásiť sa z budúcich správ priameho marketingu pomocou odkazu na odhlásenie v elektronickej komunikácii alebo prostredníctvom nastavení účtu;
- právo na preskúmanie automatizovaných rozhodnutí a právo byť informovaný o existencii akéhokoľvek automatizovaného rozhodovania vrátane akéhokoľvek profilovania a použitej logike, význame a predpokladaných dôsledkoch akéhokoľvek takéhoto spracovania;
- právo obmedziť naše spracovanie vašich osobných údajov za určitých okolností;
- právo na prenosnosť vašich osobných údajov automatizovanými prostriedkami za určitých okolností, keď spracovávame vaše osobné údaje na základe súhlasu, na plnenie zmluvy alebo ak je spracovanie potrebné na pomoc pri uzatváraní zmluvy.

Okrem toho máte právo sťažovať sa miestnemu dozornému orgánu na naše používanie vašich osobných údajov.

V EHP tiež môžete podať sťažnosť nášmu hlavnému dozornému orgánu pre ochranu údajov, Luxemburskej národnej komisii pre ochranu údajov (CNPD) poštou na adrese Commission Nationale pour la Protection des Donnees, Service des plaints, 15, Boulevard du Jazz, L-4370 Belvaux, Luxembursko.

V Spojenom kráľovstve môžete podať sťažnosť aj miestnemu orgánu na ochranu osobných údajov, ktorým je úrad komisára pre informácie: webová stránka: <https://ico.org.uk/>, adresa: Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF.

Aj keď to nie je potrebné, žiadame vás, aby ste nás najprv kontaktovali a poskytlí nám príležitosť riešiť vaše obavy priamo predtým, ako sa porozprávate s vaším dozorným orgánom.

## Zoznam agentúr CRA používaných v Spojenom kráľovstve a EHP

[Zoznam agentúr CRA](#) používaných v Spojenom kráľovstve a EHP, vrátane agentúr CRA používaných v každej relevantnej krajine a odkaz na ich oznámenie o ochrane osobných údajov, z ktorého môžete určiť spôsoby, akými používajú a zdieľajú osobné údaje, vrátane toho, ako dlho budú takéto osobné údaje uchovávať. Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa ich služieb, vášho úverového hodnotenia alebo informácií, ktoré o vás uchovávajú, alebo ak si chcete voči nim uplatniť svoje práva dotknutej osoby, môžete sa obrátiť priamo na agentúry CRA pôsobiace v krajine, v ktorej žijete.

## Oznámenie o bankových predpisoch pre používateľov v EHP

Vo všeobecnosti platí, že luxemburské zákony, ktorým podlieha zaobchádzanie s osobnými údajmi spoločnosťou PayPal (ochrana údajov a bankové tajomstvo), vyžadujú vyšší stupeň transparentnosti ako väčšina ostatných zákonov EÚ. To je dôvod, prečo na rozdiel od väčšiny poskytovateľov internetových služieb alebo finančných služieb v EÚ spoločnosť PayPal v tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov uvádza poskytovateľov služieb tretích strán a obchodných partnerov, ktorým môžeme poskytnúť vaše osobné údaje, spolu s účelom zverejnenia a typom zverejnených informácií. Tieto [tretie strany](#) si môžete overiť. Prijatím tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov a udržiavaním účtu v službe PayPal výslovne súhlasíte s prenosom vašich osobných údajov týmto tretím stranám na uvedené účely.

Spoločnosť PayPal môže aktualizovať zoznam tretích strán uvedený vyššie v prvý pracovný deň každého štvrtroka (január, apríl, júl a október). Spoločnosť PayPal začne s prenosom akýchkoľvek osobných údajov na ktorýkoľvek z nových subjektov alebo na nové účely alebo typy osobných údajov uvedené v každej aktualizácii až po 30 dňoch od dátumu zverejnenia tohto zoznamu prostredníctvom tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov. Zoznam by ste mali kontrolovať každý štvrtok na webovej lokalite spoločnosti PayPal v dátumoch uvedených vyššie. Ak do 30 dní od zverejnenia aktualizovaného zoznamu tretích strán nevznesiete námietky proti novému

sprístupneniu osobných údajov, má sa za to, že akceptujete zmeny v zozname a v tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov. Ak so zmenami nesúhlasíte, môžete svoj účet zrušiť a prestať používať naše služby.

Aby sme mohli poskytovať služby PayPal, určité informácie, ktoré zhromažďujeme (ako je uvedené v tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov), môže byť potrebné preniesť iným spoločnostiam alebo iným subjektom súvisiacim so službou PayPal, vrátane tých, ktoré sú uvedené v tejto časti, a to ako platbu poskytovateľa, spracovateľa platieb alebo majiteľa účtov (alebo podobné capacity). Beriete na vedomie, že podľa ich miestnej legislatívy môžu takéto subjekty podliehať zákonom, nariadeniam, vyšetrovaniam, vyšetrovaniam alebo príkazom, ktoré môžu vyžadovať sprístupnenie informácií príslušným orgánom príslušnej krajiny. Vaše používanie služieb PayPal predstavuje váš súhlas s naším prenosom takýchto informácií na účely poskytovania služieb PayPal.

Konkrétne súhlasíte s tým, aby spoločnosť PayPal vykonala s vašimi informáciami všetky nasledujúce činnosti:

- a. Oznámenie potrebných informácií polícii a iným orgánom činným v trestnom konaní; bezpečnostným silám; príslušnej vláde, medzivládny alebo nadnárodným orgánom; príslušným agentúram, oddeleniam, regulačným orgánom, samoregulačným orgánom alebo organizáciám (vrátane, bez obmedzenia agentúram uvedeným v sekcii „Agentúry“ v zozname [poskytovateľov tretích strán](#) a iným tretím stranám vrátane spoločnostiam skupiny PayPal, ak (i) sme právne povinní a oprávnení dodržiavať, vrátane, ale bez obmedzenia, luxemburských zákonov z 24. júla 2015 o zákone USA o dodržiavaní daňových predpisov zo zahraničných účtov („zákon FATCA“) a z 18. decembra 2015 o spoločnom štandarde OECD podávania správ („zákon o CRS“); (ii) máme dôvod domnievať sa, že je správne, aby sme spolupracovali pri vyšetrovaní podvodov alebo inej nezákonnej činnosti alebo potenciálnej nezákonnej činnosti, alebo ak je potrebné (iii) viesť vyšetrowanie porušení našej zmluvy s používateľom (vrátane, bez obmedzenia, vášho zdroja financovania alebo poskytovateľ kreditnej alebo debetnej karty). Ak sa na vás vzťahuje zákon FATCA alebo CRS, sme povinní vám oznámiť informácie o vás, ktoré môžeme postúpiť rôznym orgánom. Prečítajte si viac o povinnostiach spoločnosti PayPal podľa zákona FATCA a zákona CRS a o tom, ako by vás mohli ovplyvniť, a tiež si všimnite informácie, ktoré môžeme v dôsledku toho zverejniť.  
My a ďalšie organizácie vrátane strán, ktoré akceptujú službu PayPal, môžeme tiež zdieľať, pristupovať a používať (aj z iných krajín) potrebné informácie (vrátane, bez obmedzenia, informácií zaznamenaných agentúrami na prevenciu podvodov), aby sme nám a im pomohli posúdiť a riadiť riziko (vrátane, bez obmedzenia, predchádzania podvodom, praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu). Ak chcete získať ďalšie podrobnosti o príslušných agentúrach na predchádzanie podvodom, kontaktujte nás. Viac informácií o týchto agentúrach, agentúrach na predchádzanie podvodom a iných [tretích stranách](#).
- b. Zverejnenie údajov o účte vlastníkom práv duševného vlastníctva, ak podľa platných vnútroštátnych právnych predpisov členského štátu EÚ majú voči spoločnosti PayPal nárok na mimosúdne sprístupnenie informácií z dôvodu porušenia ich práv duševného vlastníctva, na ktoré boli služby PayPal použité (napríklad, ale bez obmedzenia, ods. 19, ods. 2, pododdiel 3

nemeckého zákona o ochranných známkach alebo odst. 101, ods. 2, pododdiel 3 nemeckého autorského zákona).

- c. Zverejnenie potrebných informácií v reakcii na požiadavky asociácií kreditných kariet alebo občianskoprávny alebo trestnoprávny proces.
- d. Zverejnenie vášho mena a PayPal linku v adresári používateľov služby PayPal. Vaše údaje budú potvrdené ostatným používateľom služby PayPal v reakcii na to, že používateľ vyhledá vaše meno, e-mailovú adresu alebo telefónne číslo alebo časť týchto údajov. To má zabezpečiť, aby ľudia uskutočňovali platby správne použiteľovi. Túto funkciu je možné vypnúť v nastaveniach profilu PayPal.
- e. Ak ako obchodník využívate tretiu stranu na prístup k službe PayPal alebo jej integráciu, môžeme každému takémuto partnerovi poskytnúť potrebné informácie na účely uľahčenia a udržiavania takejto dohody (vrátane, bez obmedzenia, stavu vašej integrácie služby PayPal, či máte aktívny účet PayPal a či už možno spolupracujete s iným integračným partnerom služby PayPal).
- f. Zverejnenie potrebných informácií spracovateľom platieb, audítorm, poskytovateľom služieb zákazníkom, agentúram poskytujúcim úverové referencie a podvodom, poskytovateľom finančných produktov, obchodným partnerom, marketingovým spoločnostiam a spoločnostiam pre styk s verejnosťou, poskytovateľom prevádzkových služieb, skupinovým spoločnostiam, agentúram, trhoviská a ďalším **tretím stranám**. Účelom tohto zverejnenia je dovoliť nám poskytovať vám služby PayPal. V zozname tretích strán v rámci každej „kategórie“ uvádzame aj neexkluzívne príklady skutočných tretích strán (ktoré môžu zahŕňať ich postúpených a nástupcov), ktorým v súčasnosti poskytujeme vaše údaje o účte alebo ktorým môžeme zväziť sprístupnenie vaše údaje o účte spolu s účelom tak urobiť a skutočnými informáciami, ktoré zverejňujeme (okrem prípadov výslovne uvedených, tieto tretie strany majú zo zákona alebo na základe zmluvy obmedzené používanie informácií na sekundárne účely nad rámec účelov, na ktoré boli informácie zdieľané).
- g. Zverejnenie potrebných informácií svojmu zástupcovi alebo právnomu zástupcovi (napríklad držiteľovi splnomocnenia, ktoré udeľujete, alebo opatrovníkovi, ktorý je vám určený).
- h. Zverejnenie súhrnných štatistických údajov našim obchodným partnerom alebo pre styk s verejnosťou. Môžeme napríklad prezradiť, že určité percento našich používateľov žije v Manchestri. Tieto súhrnné informácie však nie sú viazané na osobné údaje.
- i. Zdieľanie potrebných údajov o účte s nepridruženými **tretími stranami** na ich použitie na nasledujúce účely:
  - 1. Predchádzanie podvodom a riadenie rizík: pomoc pri predchádzaní podvodom alebo vyhodnocovaní a riadení rizík.
  - 2. Služby zákazníkom: na účely služieb zákazníkom vrátane pomoci pri správe vašich účtov alebo riešení sporov (napr. fakturačných alebo transakčných).
  - 3. Preprava: v súvislosti s prepravou a súvisiacimi službami pre nákupy uskutočnené prostredníctvom služby PayPal.
  - 4. Súlad s právnymi predpismi: pomôcť im dodržiavať požiadavky na overovanie v oblasti boja proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu.
  - 5. Poskytovatelia služieb: umožniť poskytovateľom služieb na základe zmluvy s nami

podporovať naše obchodné operácie, ako je predchádzanie podvodom, vymáhanie účtov, marketing, služby zákazníkom a technologické služby. Naše zmluvy určujú, že títo poskytovatelia služieb používajú vaše informácie iba v súvislosti so službami, ktoré pre nás vykonávajú, a nie pre svoj vlastný prospech.

## Poznámka pre používateľov v Spojenom kráľovstve

Aby sme mohli poskytovať služby PayPal, určité informácie, ktoré zhromažďujeme (ako je uvedené v tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov), môže byť potrebné preniesť iným spoločnostiam alebo iným subjektom súvisiacim so službou PayPal, vrátane tých, ktoré sú uvedené v tejto časti, a to ako platbu poskytovateľa, spracovateľa platieb alebo majiteľa účtov (alebo podobné kapacity). Beriete na vedomie, že podľa ich miestnej legislatívy môžu takéto subjekty podliehať zákonom, nariadeniam, vyšetrovaniam, vyšetrovaniam alebo príkazom, ktoré môžu vyžadovať prístup k informáciám príslušným orgánom príslušnej krajiny.

### **Konkrétne beriete na vedomie, že spoločnosť PayPal môže s vašimi informáciami urobiť čokoľvek z nasledujúceho:**

- a. Oznámenie potrebných informácií polícii a iným orgánom činným v trestnom konaní; bezpečnostným silám; príslušnej vláde, medzivládny alebo nadnárodným orgánom; príslušným agentúram, oddeleniam, regulačným orgánom, samoregulačným orgánom alebo organizáciám a iným tretím stranám vrátane spoločnostiam skupiny PayPal, ak (i) sme právne povinní a oprávnení dodržiavať, vrátane, ale bez obmedzenia, zákon USA o dodržiavaní daňových predpisov zo zahraničných účtov („zákon FATCA“) o spoločnom štandarde OECD podávania správ („zákon o CRS“); (ii) máme dôvod domnievať sa, že je správne, aby sme spolupracovali pri vyšetrovaní podvodov alebo inej nezákonnej činnosti alebo potenciálnej nezákonnej činnosti, alebo je potrebné (iii) viesť vyšetrovanie porušení našej zmluvy s používateľom (vrátane, bez obmedzenia, vášho zdroja financovania alebo poskytovateľ kreditnej alebo debetnej karty).

Ak sa na vás vzťahuje zákon FATCA alebo CRS, sme povinní vám oznámiť informácie o vás, ktoré môžeme postúpiť rôznym orgánom.

My a ďalšie organizácie vrátane strán, ktoré akceptujú službu PayPal, môžeme tiež zdieľať, pristupovať a používať (aj z iných krajín) potrebné informácie (vrátane, bez obmedzenia, informácií zaznamenaných agentúrami na prevenciu podvodov), aby sme nám a im pomohli posúdiť a riadiť riziko (vrátane, bez obmedzenia, predchádzania podvodom, praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu). Ak chcete získať ďalšie podrobnosti o príslušných agentúrach na predchádzanie podvodom, kontaktujte nás.

- b. Poskytovanie údajov o účte vlastníkom práv duševného vlastníctva, ak majú podľa platných právnych predpisov voči spoločnosti PayPal nárok na mimosúdne poskytnutie informácií z dôvodu porušenia ich práv duševného vlastníctva, na ktoré boli použité služby PayPal.
- c. Zverejnenie potrebných informácií v reakcii na požiadavky asociácií kreditných kariet alebo občianskoprávny alebo trestnoprávny proces.
- d. Zverejnenie vášho mena a PayPal linku v adresári používateľov PayPal. Vaše údaje budú

potvrdené ostatným používateľom PayPal v reakcii na to, že používateľ vyhladá vaše meno, e-mailovú adresu alebo telefónne číslo alebo časť týchto údajov. To má zabezpečiť, aby ľudia uskutočňovali platby správne použiteľovi. Túto funkciu je možné vypnúť v nastaveniach profilu PayPal.

- e. Ak ako partner alebo obchodník využívate tretiu stranu na prístup k službe PayPal alebo jej integráciu, môžeme každej takejto tretej strane poskytnúť potrebné informácie na účely uľahčenia a udržiavania takejto dohody (vrátane, bez obmedzenia, stavu vašej integrácie služby PayPal, či máte aktívny účet PayPal a či už možno spolupracujete s iným integračným partnerom služby PayPal).
- f. Zverejnenie potrebných informácií spracovateľom platieb, audítorm, poskytovateľom služieb zákazníkom, agentúram poskytujúcim úverové referencie a ochranu pred podvodmi, poskytovateľom finančných produktov, obchodným partnerom, marketingovým spoločnostiam a spoločnostiam pre styk s verejnosťou, poskytovateľom prevádzkových služieb, skupinovým spoločnostiam, agentúram, trhoviskám a ďalším uvedeným tretím stranám tu. Účelom tohto zverejnenia je umožniť nám poskytovať vám služby PayPal. V zozname tretích strán v rámci každej „kategórie“ uvádzame aj neexkluzívne príklady skutočných tretích strán (ktoré môžu zahŕňať ich postúpených a nástupcov), ktorým v súčasnosti poskytujeme vaše údaje o účte alebo ktorým môžeme zväziť sprístupnenie vaše údaje o účte spolu s účelom tak urobiť a skutočnými informáciami, ktoré zverejňujeme (okrem prípadov výslovne uvedených, tieto tretie strany majú zo zákona alebo na základe zmluvy obmedzené používanie informácií na sekundárne účely nad rámec účelov, na ktoré boli informácie zdieľané).
- g. Zverejnenie potrebných informácií vášmu zástupcovi alebo právnomu zástupcovi (napríklad držiteľovi splnomocnenia, ktoré udeľujete, alebo opatrovníkovi, ktorý je vám určený).
- h. Zverejnenie súhrnných štatistických údajov našim obchodným partnerom alebo pre styk s verejnosťou. Môžeme napríklad prezradiť, že určité percento našich používateľov žije v Manchestri. Tieto súhrnné informácie však nie sú viazané na osobné údaje.
- i. Zverejnenie potrebných údajov o účte s nepridruženými tretími stranami (uvedenými tu) na ich použitie na nasledujúce účely:
  - a. Predchádzanie podvodom a riadenie rizík: pomoc pri predchádzaní podvodom alebo vyhodnocovaní a riadení rizík.
  - b. Služby zákazníkom: na účely služieb zákazníkom vrátane pomoci pri správe vašich účtov alebo riešení sporov (napr. fakturačných alebo transakčných).
  - c. Preprava: v súvislosti s prepravou a súvisiacimi službami pre nákupy uskutočnené prostredníctvom služby PayPal.
  - d. Súlad s právnymi predpismi: pomôcť im dodržiavať požiadavky na overovanie v oblasti boja proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu.
  - e. Poskytovatelia služieb: umožniť poskytovateľom služieb na základe zmluvy s nami podporovať naše obchodné operácie, ako je predchádzanie podvodom, vymáhanie účtov, marketing, služby zákazníkom a technologické služby. Naše zmluvy určujú, že tieto poskytovatelia služieb používajú vaše informácie iba v súvislosti so službami, ktoré pre nás vykonávajú, a nie pre svoj vlastný prospech.

## Zverejnenia pre jednotlivcov v Mexiku

Táto časť obsahuje ďalšie informácie týkajúce sa jednotlivcov žijúcich v Mexiku a dopĺňa vyššie uvedené vyhlásenie o ochrane osobných údajov spoločnosti PayPal. Správcom vašich osobných údajov je spoločnosť PayPal ako entita so sídlom v krajine alebo jurisdikcii, v ktorej máte bydlisko, ktoré nájdete v časti Naše kontaktné informácie. Nižšie popisujeme náš primárny a sekundárny účel spracovania vašich osobných údajov.

<b>Primárny účel</b>	<b>Sekundárny účel</b>
<p>Primárnym účelom spracovania vašich osobných údajov je:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• poskytovať naše služby, plniť s vami príslušné zmluvy a inak spravovať náš obchodný vzťah s vami.</li><li>• spravovať vašu platbu za produkty a vzťah so zákazníkom.</li><li>• Ak používate službu Fastlane, použijeme vaše osobné údaje a podrobnosti o spôsobe platby, aby sme pomocou podrobností z vášho profilu Fastlane určili, či je platba, ktorú vykonávate u zúčastneného partnera alebo obchodníka, vami autorizovaná a či pravdepodobne bude úspešne autorizovaná spôsobom platby, ktorý sa rozhodnete použiť pri nákupe.</li><li>• posúdiť vašu bonitu v súvislosti s vašou žiadosťou, potvrdiť vašu totožnosť a vaše kontaktné údaje a ochrániť vás a ostatných pred podvodmi.</li><li>• potvrdiť vašu totožnosť aj pomocou elektronického podpisu a overiť si osobné a kontaktné údaje.</li><li>• preukázať, že transakcie boli vykonané.</li><li>• založiť, uplatniť alebo obhájiť právnu sťažnosť alebo postup vymáhania.</li><li>• dodržiavať interné postupy.</li><li>• posúdiť, ktoré platobné možnosti a služby vám ponúknuť, napríklad vykonaním interných a externých hodnotení úverovej bonity.</li><li>• vykonávať zákaznícku analýzu, správu našich služieb a pre interné operácie, napríklad riešenie problémov, analýzu údajov,</li></ul>	<p><b>Spoliehame sa na váš výslovný a dobrovoľný súhlas</b> na spracovanie vašich osobných údajov, aby sme mohli využívať určité funkcie, ktoré vás môžu zaujímať, aj keď nie sú potrebné na používanie služieb, napr. synchronizácia vášho zoznamu kontaktov s vašim účtom PayPal, poskytovanie biometrických údajov, cielená reklama alebo pripojenie k platforme tretej strany. Svoj názor na používanie týchto funkcií môžete kedykoľvek zmeniť prostredníctvom nastavení účtu. Upozorňujeme, že odvolanie vášho súhlasu neovplyvní zákonnosť akéhokoľvek spracovania, ktoré sme vykonali pred vašim odvolaním. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať prostredníctvom využívania <b>práv ARCO</b>, ako je opísané nižšie.</p>

testovanie, výskum a štatistické účely.

- komunikovať s vami v súvislosti s našimi službami.
- zaistiť, aby sa obsah zobrazoval čo najefektívnejšie pre vás a vaše zariadenie.
- určiť vašu spôsobilosť a komunikovať s vami o službách, na ktoré sa môžete kvalifikovať alebo ktoré vás môžu zaujímať.  
vykonávať analýzy rizík, prevencie podvodov a riadenia rizík (napr. prostredníctvom automatizovaného rozhodovania a umelej inteligencie).
- zlepšiť naše služby a všeobecné účely rozvoja podnikania, napríklad zlepšovanie modelov rizík na minimalizáciu podvodov, vývoj nových produktov a funkcií a skúmanie nových obchodných príležitostí.
- aktualizovať váš účet PayPal a finančné údaje.
- vykonávať marketingovú, produktovú a zákaznícku analýzu vrátane testovania, napríklad na zlepšenie nášho sortimentu a optimalizáciu našich zákazníckych ponúk.
- dodržiavať platné zákony, zákony o účtovníctve, regulačné požiadavky na kapitálovú primeranosť a pravidlá vydané našimi určenými bankami a príslušnými sieťami kariet. Napríklad, keď spracúvame osobné údaje pre požiadavky KYC, aby sme zabránili, odhaľovali a vyšetrovali pranie špinavých peňazí, financovanie terorizmu a podvody. Vykonávame aj sankčné previerky, oznamujeme daňovým úradom, policajným orgánom činným v trestnom konaní, orgánom činným v trestnom konaní, orgánom dohľadu.  
uľahčiť vašu účasť na súťažiach, ponukách a podujatiach.
- vykonávať záväzky v oblasti riadenia finančného rizika, ako je výkonnosť a kvalita úveru, poisťné riziká a súlad s požiadavkami kapitálovej primeranosti podľa platných právnych predpisov.
- spracovávať informácie o vašich kontaktoch,

aby sme vám uľahčili ich vyhľadanie a prepojenie a zlepšili presnosť platieb. Tým, že nám poskytnete informácie o svojich kontaktoch, potvrdzujete, že máte povolenie poskytnúť tieto informácie spoločnosti PayPal na účely opísané v tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov.

## Práva ARCO

Bez ohľadu na práva na ochranu osobných údajov stanovené v časti **Vaše práva na ochranu údajov**:

- Uvedomujeme si dôležitosť vašej schopnosti kontrolovať používanie vašich osobných údajov a poskytujeme vám niekoľko spôsobov, ako uplatniť vaše práva na prístup (právo vedieť), opravu (oprava alebo aktualizácia), vymazanie (zrušenie a vymazanie), námietku (nesúhlas), prenosnosť (prenos) a obmedziť proces úplne alebo čiastočne (práva ARCO).
- Ak máte účet, môžete uplatniť svoje práva ARCO prístupom k časti „Údaje a súkromie“ v nastaveniach účtu na webovej lokalite PayPal alebo v mobilnej aplikácii alebo môžete podať svoju žiadosť zavolaním na našu linku služieb zákazníkom. Vašu totožnosť overíme (i) bezpečnostným kódom prostredníctvom SMS správy; ii) telefonickým hovorom na telefónne číslo zaregistrované na platforme; alebo (iii) tým, že vás požiadame o prístup k vášmu účtu.
- Ak nemáte účet (napríklad ak používate platbu bez účtu PayPal), môžete uplatniť svoje práva ARCO pre svoje platobné transakcie prostredníctvom telefonického hovoru na služby zákazníkom PayPal.
- Váš riadne oprávnený zástupca môže podať žiadosť vo vašom mene kontaktovaním našej linky služieb zákazníkom. Upozorňujeme, že na overenie môžeme požadovať dodatočné informácie.
- Na vašu žiadosť odpovieme do dvadsiatich (20) pracovných dní od vášho posledného kontaktu.
- Uplatnenie ktoréhokolvek práva ARCO vám nebráni vo výkone vašich ďalších práv ARCO.

Ak si chcete uplatniť niektoré zo svojich práv týkajúcich sa vašich osobných údajov vo svojom profile Fastlane, kontaktujte nás na čísle uvedenom v časti Naše kontaktné údaje alebo odošlite žiadosť z portálu na správu profilu Fastlane. V prípade, že potrebujete upraviť svoje osobné údaje – napríklad e-mailovú adresu alebo telefónne číslo – môžete tak urobiť uplatnením svojich práv ARCO (prístup, oprava, zrušenie a námietka). Z dôvodu prevádzkových alebo technických obmedzení spojených s určitými službami však môže byť na vykonanie takýchto zmien potrebné vytvoriť nový účet alebo používateľský profil. V takýchto prípadoch budete náležite informovaní a každý novovytvorený účet bude naďalej podliehať tomuto vyhláseniu o ochrane osobných údajov.

## Zverejnenia pre jednotlivcov v Singapore

Táto časť obsahuje ďalšie informácie týkajúce sa jednotlivcov žijúcich v Singapore a dopĺňa vyššie uvedené vyhlásenie o ochrane osobných údajov spoločnosti PayPal.

Spoliehame sa na váš výslovný a dobrovoľný súhlas na spracovanie vašich osobných údajov, aby sme mohli využívať určité funkcie, ktoré vás môžu zaujímať, aj keď nie sú potrebné na používanie

služieb, napr. ako synchronizácia vášho zoznamu kontaktov s vaším účtom Paypal, poskytovanie biometrických údajov, cielená reklama alebo pripojenie k platforme tretej strany. Svoj názor na používanie týchto funkcií môžete kedykoľvek zmeniť prostredníctvom nastavení účtu. Upozorňujeme, že odvolanie vášho súhlasu neovplyvní zákonnosť akéhokoľvek spracovania, ktoré sme vykonali pred vaším odvolaním. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať, ako je uvedené v časti Vaše práva na ochranu údajov vyššie.

Máme tiež oprávnený záujem zabezpečiť, aby spoločnosť PayPal zostala bezpečnou finančnou službou, a naďalej ponúkať služby, ktoré sú pre vás inovatívne a zaujímavé, ako aj optimalizovať naše predajné úsilie prispôbením našich služieb vašim záujmom vrátane reklám a ponúk, ktoré sa vám môžu zobrazovať. Okrem iných zákonných základov, na základe ktorých spracovávame vaše osobné údaje, môžeme vaše osobné údaje spracúvať, ak naše oprávnené záujmy neprevažujú nad záujmami alebo základnými právami a slobodami dotknutej osoby.

<p><b>Tieto účely spracovania zahŕňajú:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• poskytovanie našich služieb a produktov tam, kde je to potrebné na dodržanie platných zákonov;</li><li>• overenie vašej totožnosti, a to aj na účely podpisu, a overenie vašich osobných a kontaktných údajov, ak je to potrebné na dodržanie platných zákonov;</li><li>• vytvorenie, uplatňovanie alebo obhajobu právneho nároku alebo postupov zhromažďovania, ak je to potrebné na dodržanie platných právnych predpisov;</li><li>• zobrazovanie čo najefektívnejšieho obsahu pre vás a vaše zariadenie;</li><li>• zabraňovanie zneužitiu našich služieb v rámci nášho úsilia udržať našu platformu v bezpečí;</li><li>• určenie vašej spôsobilosti a komunikovanie s vami o službách, na ktoré sa môžete kvalifikovať alebo ktoré vás môžu zaujímať, napríklad vykonaním interných hodnotení kreditu;</li><li>• vykonávanie analýzy rizík, predchádzanie podvodom a riadenie rizík (napr. prostredníctvom automatizovaného rozhodovania a umelej inteligencie);</li><li>• zlepšenie našich služieb a na všeobecné účely rozvoja podnikania, napríklad zlepšovanie</li></ul>	<p><b>Potrebné kategórie osobných údajov zahŕňajú:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• registráciu a kontaktné údaje;</li><li>• identifikačné a podpisové informácie;</li><li>• platobné informácie;</li><li>• informácie súvisiace s právnymi požiadavkami;</li><li>• informácie, ktoré nám poskytnete, keď nás budete kontaktovať;</li><li>• informácie o transakcii;</li><li>• sledovanie balíka;</li><li>• osobné údaje špecifické pre službu;</li><li>• informácie od agentúr CRA a finančných inštitúcií;</li><li>• informácie z vašich prepojených finančných účtov;</li><li>• informácie z vášho používania služieb;</li><li>• technické údaje o používaní;</li><li>• informácie o zariadení; a</li><li>• údaje o polohe.</li></ul>
---	---

modelov rizík na minimalizáciu podvodov, vývoj nových produktov a funkcií a skúmanie nových obchodných príležitostí;

- aktualizovanie vášho účtu a finančných údajov;
- poskytovanie marketingovej, produktovej a zákazníckej analýzy vrátane testovania, napríklad na zlepšenie nášho sortimentu a optimalizáciu našich zákazníckych ponúk;
- dodržiavanie platných zákonov, ako sú AML predpisy, zákony o účtovníctve, regulačné požiadavky na kapitálovú primeranosť a pravidlá vydané našimi určenými bankami a príslušnými sieťami kariet. Napríklad, keď spracúvame osobné údaje pre požiadavky KYC, aby sme zabránili, odhaľovali a vyšetrovali pranie špinavých peňazí, financovanie terorizmu a podvody. Vykonávame aj preverovanie sankcií, podávame správy daňovým úradom, policajným orgánom presadzovania práva, orgánom presadzovania práva, dozorným orgánom tam, kde nie sme nútení právnymi predpismi, ale kde sme v dobrej viere, že zdieľanie informácií je potrebné na dodržanie platných zákonov.
- uľahčenie vašej účasti na súťažiach, ponukách a podujatiach; vykonávanie záväzkov v oblasti riadenia finančného rizika, ako je výkonnosť a kvalita úveru, poisťné riziká a súlad s požiadavkami kapitálovej primeranosti podľa platných právnych predpisov;
- spracovanie informácií o vašich kontaktoch, aby sme vám uľahčili ich vyhľadanie a prepojenie a zlepšili presnosť platieb. **Tým, že nám poskytnete informácie o svojich kontaktoch, potvrdzujete, že máte povolenie poskytnúť tieto informácie spoločnosti PayPal na účely opísané v tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov.**

<ul style="list-style-type: none"><li>• poskytovanie informácií, noviniek a marketingu o našich službách vrátane odmien alebo reklám od nás alebo v prípadoch, keď spolupracujeme s ostatnými, aby sme mohli ponúkať podobné služby aj v našich službách, v závislosti od vašich komunikačných preferencií;</li><li>• priradenie informácií o vás na identifikáciu vášho používania služieb bez účtu PayPal (napr. platba bez účtu PayPal) alebo platobných služieb bez označenia (napr. služba Braintree) a na priradenie takýchto transakcií k vášmu účtu, ak ho máte alebo neskôr založíte účtu; a zapamätanie vašich preferencií pri ďalšom používaní služieb, ako napríklad, ktorý z vašich spôsobov platby uprednostňujete alebo či sa rozhodnete prijímať digitálne potvrdenia prostredníctvom e-mailu alebo SMS pri platbe.</li></ul>	
---	--

[Help](#) [Contact](#) [Fees](#) [Security](#) [Apps](#) [Shop](#) [Enterprise](#) [Partners](#)

[EU Digital Services Act](#)

---

[About](#) [Newsroom](#) [Jobs](#)

---

© 1999–2026

[Accessibility](#) [Privacy](#) [Cookies](#) [Legal](#) [Complaints](#)