

Declaração de Privacidade do PayPal

Última atualização em 28 de setembro de 2026

Visão geral

A PayPal, Inc e as nossas [subsidiárias e empresas afiliadas](#) ("nós", "nosso", "nos", "PayPal", "Grupo empresarial PayPal") fornecem a presente Declaração de Privacidade para descrever a nossa utilização da [Informação pessoal](#) do Utilizador quando utiliza a(s) respetiva(s) conta(s) PayPal, visita os nossos websites ("Sites"), se candidata ou utiliza os nossos [Serviços](#) (consoante a disponibilidade na sua jurisdição). A presente Declaração de Privacidade não se aplica a [Serviços Excluídos](#).

Esta Declaração de Privacidade não se aplica quando as Informações Pessoais são processadas por determinados terceiros, por exemplo, autoridades, agências de crédito, adquirentes e outras instituições financeiras. Em vez disso, o processamento de suas Informações Pessoais por terceiros é regulado por suas próprias políticas de privacidade. Incentivamos o Utilizador a ler as políticas de privacidade de terceiros e a conhecer os seus direitos de privacidade antes de interagir com os mesmos.

Se residir em determinados países, poderemos processar os seus Dados Pessoais de forma diferente para cumprir as leis de privacidade aplicáveis nessas jurisdições. Também poderá ter direitos de privacidade específicos, dependendo do seu local de residência. Para ajudar o Utilizador a compreender que direitos lhe são aplicáveis, fornecemos informações específicas da jurisdição que fornecem mais informações com base no local onde reside na presente Declaração de Privacidade.

Recomendamos que leia a presente Declaração de Privacidade e que a utilize na tomada de decisões informadas. Determinados termos em maiúsculas que não sejam definidos de outra forma na Declaração de Privacidade são explicados em [Definições](#).

A PayPal pode rever periodicamente a presente Declaração de Privacidade de modo a incluir alterações referentes à nossa atividade, aos nossos Serviços ou à legislação aplicável. Se a versão revista exigir aviso prévio nos termos da legislação aplicável, a PayPal notificará o Utilizador com 30 dias de antecedência, publicando um aviso sobre a alteração na página [Atualizações da Política](#) ou ["Declaração de Privacidade"](#) do nosso website, caso contrário a Declaração de Privacidade revista produzirá efeitos a partir da data de entrada em vigor publicada. Se for um novo Utilizador ou estiver a receber esta Declaração de Privacidade pela primeira vez e houver uma futura alteração descrita na página [Atualizações da Política](#) ou [Declaração de Privacidade](#) no momento em que receber a presente Declaração de Privacidade, essa futura alteração será aplicada ao Utilizador na data de entrada em vigor indicada.

Não titulares de conta

Os nossos Serviços podem ser acedidos por particulares sem perfil ou conta PayPal. A PayPal vai recolher a informação pessoal do Utilizador, mesmo que este não seja um titular da conta, quando utilizar os nossos serviços, como é o caso quando utilizar a opção Pagar sem uma conta PayPal,

utilizar serviços de pagamento sem marca (por exemplo: Braintree), utilizar um perfil Fastlane ou quando receber um pagamento através do serviço Visa+ do titular de uma conta PayPal ou um pagamento de um pagador que utilize os serviços Hyperwallet). Se utilizar a opção Pagar sem uma conta PayPal, poderemos associar as informações da sua transação à sua conta PayPal se criar uma conta PayPal mais tarde.

Aviso no momento da recolha

Categorias de Informação pessoal que recolhemos

Categorias de Informação pessoal recolhidas do Utilizador, incluindo das interações do Utilizador com a PayPal e da utilização dos Serviços:

- *Identificadores pessoais:* Como o nome, o nome da empresa, a morada, o número de telefone, o e-mail, o endereço IP, as informações do dispositivo, as informações recolhidas de cookies ou outras tecnologias de seguimento, a identificação emitida pelo governo, a assinatura e outras informações necessárias para estabelecer uma conta ou perfil.
- *Registos e informação financeira:* Tais como números de cartão de identidade, identificação emitida pelo governo, informações do cabeçalho da conta, número da conta bancária e de roteamento, informações do cartão de crédito e débito, renda, valor que você envia ou solicita, seu instrumento de pagamento, cartão, conta financeira ou de financiamento em conexão com os Serviços, incluindo nome do emissor, tipo de cartão, código do país, número da conta de pagamento, CVV, nome de usuário e informações de IBAN.
- *Informações sobre transações e experiência:* Por exemplo, saldos da conta, histórico de transações e detalhes de transações, informações do carrinho de compras online, ID da transação, atividade de compras e bens ou serviços considerados nos sites de Parceiros e Comerciantes, morada de envio, opções de envio e custos associados no checkout, histórico de compras, informações do vendedor, como nome do vendedor, setor de atividade e código postal, informações do comprador, informações de compra, seguimento de pedidos e informações de produtos.
- *Informações comerciais:* Tais como o montante do pagamento, as informações do pagador e o registo dos Serviços.
- *Dados de geolocalização:* Como o Sistema de Posicionamento Global ("**GPS**"), que podemos recolher com o seu consentimento se tiver uma conta para serviços financeiros, e dados de geolocalização baseados em IP durante a sua experiência de utilizador ou com base nas definições da sua aplicação para dispositivos móveis.
- *Atividade na Internet ou na rede:* Como interações com os nossos Serviços, informações sobre o tempo de resposta de páginas Web, erros de descarregamento, data e hora de utilização do serviço, histórico de compras, informações de localização, como o endereço IP do Utilizador, estatísticas sobre como as páginas são carregadas ou visualizadas, os websites visitados antes de entrar nos Sites e outras informações de utilização e navegação recolhidas através de Cookies.
- *Dados biométricos:* Por exemplo, identificação por voz, identificação com fotografia ou leitura facial, que podemos recolher quando consente, na experiência do utilizador, em autenticá-lo para determinadas ações relacionadas com a sua conta, incluindo, por exemplo, verificar a sua identidade antes de aceder a contas e Serviços, recuperar palavras-passe, atualizar informações de perfil, gerir pagamentos e meios de pagamento, remover limitações de conta, e iniciar transferências de criptomoeda.

- *Informações áudio, eletrónicas, visuais ou similares:* Por exemplo, gravações de chamadas quando fala com o Serviço de Apoio ao Cliente.
- *Informações profissionais ou de emprego:* Como informações da empresa, cargo, e-mails de contacto, números de telefone e números de identificação fiscal.
- *Informações de contacto importadas:* Como o nome, a morada, o número de telefone, imagens, o endereço de e-mail ou os nomes de utilizador associados aos contactos que importa ou introduz manualmente.
- *Informações de perfil da conta:* Como o nome de utilizador, a foto de perfil, o género ou a descrição pessoal, que adiciona e que podem incluir Informação pessoal sensível. Pode definir o seu perfil como "Privado" em qualquer altura.
- *Informações fornecidas pelo Utilizador quando contacta a PayPal:* Como as suas respostas a inquéritos, conversas gravadas, conversas de chat connosco, correspondência por e-mail connosco, estado da conta ou do perfil, histórico de amortizações, identificação por voz, informações relacionadas com vulnerabilidades fornecidas pelo Utilizador e informações sobre outras pessoas, caso opte por as partilhar connosco.
- *Dados inferidos:* Como o género, rendimentos, hábitos de navegação e de compras, capacidade de endividamento, fraude e avaliação de riscos, as suas preferências e comportamento de compras, que podemos inferir com base nas suas transações e interações com os nossos Serviços, anúncios e ofertas ou com os nossos Parceiros e Comerciantes.
- *Informações relacionadas com requisitos legais:* Como informações de listas de sanções externas, incluindo o nome, a data de nascimento, o local de nascimento, a atividade e o motivo pelo qual a pessoa está nas listas de sanções externas em questão, em conformidade com a lei aplicável.
- *Características das Classificações Protegidas:* Como a idade ou a data de nascimento, a nacionalidade, incapacidades, cidadania e estatuto militar.
- *Informação pessoal sensível:* Como o número de segurança social e de identificação fiscal, o documento de identidade e outra identificação relacionada, números de conta bancária e de identificação do banco, informações do cartão de crédito e débito, informações financeiras, dados biométricos (conforme descrito acima) ou dados precisos de geolocalização, consoante a lei de privacidade aplicável. Em determinadas jurisdições (por exemplo, ao abrigo do RGPD), também pode ser referidas como "informações de categoria especial".
- *Informações do dispositivo do Utilizador:* Como as definições de idioma, o ID do navegador, o ID do dispositivo, o tipo de dispositivo, as preferências de cookies, o fuso horário, o sistema operativo, a plataforma, a resolução do ecrã e informações semelhantes sobre as definições do dispositivo do Utilizador, o navegador da Web do dispositivo e a ligação à Internet, bem como dados recolhidos de Cookies ou outras tecnologias de seguimento.

Também podemos obter as categorias de Informação pessoal acima das seguintes categorias de fontes:

- Serviços Excluídos, incluindo o Venmo e PayPal Honey.
- Terceiros, incluindo fornecedores de serviços, Parceiros e Comerciantes, parceiros de pagamento, tais como redes e processadores de pagamentos, agências de informações de crédito e bases de dados de crédito públicas e privadas ("**CRA**"), entidades governamentais, corretores de dados e instituições financeiras.

- Contas associadas, incluindo contas não financeiras ou financeiras, tais como contas de redes sociais, contas de correio ou contas bancárias, de cartões ou de investimento que concorde em associar ao PayPal. O Utilizador pode desassociar as suas contas associadas a qualquer momento. Se optar por associar estas contas ou partilhar essas informações connosco, iremos proceder à sua recolha e tratamento periódicos até desassociar a conta.
- Aplicações de terceiros que opte por utilizar, incluindo a Apple App Store, a Google Play Store ou sites de redes sociais.
- Membros do grupo empresarial PayPal de tempos a tempos, como a família de empresas PayPal listadas em [As Nossas Informações de Contacto](#).
- Quando compra em websites de Parceiros e Comerciantes, o Parceiro ou o Comerciante pode divulgar Informação pessoal com a PayPal que utilizaremos de acordo com a presente Declaração de Privacidade e com o Contrato do Utilizador PayPal relevante.

Como utilizamos a Informação pessoal do Utilizador

Poderemos efetuar o tratamento da Informação pessoal do Utilizador por vários motivos, incluindo para prestar os nossos Serviços, para segurança e prevenção de fraudes, e para cumprir a lei. Também usamos a Informação pessoal para permitir que o Utilizador participe em determinadas funcionalidades que possam ser do seu interesse, como sincronizar a sua lista de contactos com sua conta, personalizar conteúdo e ofertas, publicidade direcionada ou ligação a uma plataforma de terceiros. Algumas destas funcionalidades podem ser disponibilizadas com uma opção de desativação ou requerem o consentimento do Utilizador para serem ativadas. Pode revogar o seu consentimento a qualquer momento, conforme descrito nos [Direitos de Proteção de Dados do Utilizador](#).

Poderemos recolher Informação pessoal para:

- *Prestar os nossos Serviços.* Podemos usar Informações Pessoais para ajudá-lo a enviar, receber ou solicitar dinheiro, iniciar um pagamento, adicionar valor monetário a uma conta, pagar uma conta, administrar suas compras, exibir opções de envio e custos associados ao fazer checkout, mostrar seu perfil, informações de conta e pagamento, enviar e receber transações e provar que elas foram executadas, para avaliar a sua solvabilidade em relação aos nossos Serviços, confirmar a sua identidade (também através da utilização de assinatura eletrónica) e as suas informações de contacto, para autenticar o seu acesso à sua conta ou perfil e para confirmar que a sua conta ou perfil e as informações financeiras estão corretas e atualizadas.
 - Para o Visa+, receberemos o nome do destinatário e as informações de pagamento da Visa e de carteiras digitais Visa+ de terceiros para efeitos de processamento e correspondência de transações de pagamento Visa+ entre carteiras digitais participantes e o PayPal.
 - Usaremos informações de terceiros, incluindo carteiras de terceiros, redes de pagamento e processadores, para processar transações do PayPal World.
 - Se utilizar o Fastlane, poderemos reconhecê-lo como utilizador Fastlane quando fizer compras nos sites de Parceiros e Comerciantes participantes, e poderemos pedir-lhe para interagir com Parceiros ou Comerciantes participantes, tal como criar uma conta de loja ou de fidelização utilizando o seu perfil Fastlane. Também iremos utilizar a sua Informação pessoal e os detalhes do meio de pagamento para determinar se o pagamento que está a fazer com um Parceiro ou Comerciante participante foi autorizado por si e tem a probabilidade de ser autorizado com

sucesso pelo meio de pagamento que opte por utilizar quando fizer uma compra utilizando os detalhes do seu perfil Fastlane.

- *Fornecer recibos em associação com o PayPal Point of Sale (anteriormente Zettle by PayPal).* Para os compradores que utilizam os nossos serviços de Ponto de Venda PayPal (incluindo Venmo Tap to Pay), pode optar por nos fornecer as suas informações de contacto para que possamos enviar-lhe recibos digitais. Se fornecer o seu endereço de e-mail ou número de telemóvel a um Parceiro ou Comerciante que utilize PayPal Ponto de Venda, poderemos memorizar os seus dados da próxima vez que comprar algo a um Comerciante que utilize PayPal Ponto de Venda na respetiva loja física, se utilizar o mesmo cartão de pagamento. Isto acontece independentemente de ter comprado algo anteriormente a este Comerciante ou não. Isto significa que o seu endereço de e-mail ou número de telemóvel será pré-preenchido na vista do recibo, para maior comodidade da próxima vez que comprar algo a um Comerciante que utilize o PayPal Point of Sale na respetiva loja física.
- *Gerir, analisar e melhorar os nossos Serviços.* Podemos usar as Informações Pessoais para desenvolver novos produtos e recursos, administrar nossos Serviços, promover a segurança dos Serviços, para análise de clientes e operações internas (por exemplo, para solução de problemas) e procedimentos, análise de dados, testes, pesquisas e fins estatísticos. Também poderemos utilizar os dados de transações e experiências do Utilizador de forma agregada para gerar informações comerciais. Poderemos partilhar essas informações com terceiros, como os nossos Parceiros e Comerciantes, para ajudar a melhorar os respetivos produtos e serviços.
- *IA e Tomada de Decisão Automatizada.* Podemos usar Informações Pessoais para treinar nossos modelos de inteligência artificial (IA) que alimentam nossos Serviços e nos ajudam a fornecer serviços mais seguros, eficientes e personalizados. A PayPal também utiliza a Tomada de Decisões Automáticas para fornecer os nossos Produtos e Serviços, realizar análises de risco, prevenção de fraudes e gestão dos riscos para proteger os nossos clientes e negócios, incluindo para prevenir fraudes contra os nossos Parceiros e Comerciantes, e empreendimentos estratégicos. Consulte [IA e a Tomada de Decisões Automáticas](#) para saber mais.
- *Gerir a capacidade de endividamento do Utilizador.* De acordo com a legislação aplicável, vamos utilizar e trocar Informação pessoal sobre o Utilizador com CRA para avaliar a capacidade de endividamento e a adequação de produtos, verificar a sua identidade, seguir e recuperar dívidas, e prevenir fraudes e atividades criminosas. Estas informações podem ser fornecidas por CRA a outras organizações para a realização de verificações semelhantes, identificar o paradeiro do Utilizador e recuperar dívidas do Utilizador.
- *Associar informações sobre o Utilizador.* Se utilizar os nossos Serviços sem uma Conta PayPal, poderemos associar essas transações à sua conta PayPal se, mais tarde, criar uma conta. Se utilizar um dos seguintes serviços: Fastlane, Venmo e PayPal Honey, poderemos associar informações sobre as suas transações e experiências de utilização destes Serviços para personalizar conteúdo e ofertas, e melhorar a sua utilização dos Serviços PayPal.
- *Comercializar os nossos Serviços.* Poderemos utilizar a Informação pessoal para fornecer ao Utilizador informações, novidades e comercializar os nossos Serviços, incluindo situações em que temos parcerias com outras entidades para disponibilizar serviços comerciais semelhantes dos nossos Parceiros e Comerciantes. Utilizamos Informação pessoal, incluindo quando associamos informações sobre o Utilizador, para melhor compreender e servir os seus interesses.

- *Concursos, ofertas e eventos.* Poderemos utilizar a Informação pessoal para facilitar a participação do Utilizador em concursos, ofertas e eventos.
- *Comunicar com o Utilizador.* Poderemos utilizar a sua Informação pessoal para comunicar com o Utilizador, como responder a uma pergunta que enviou à nossa equipa do Serviço de Apoio ao Cliente.
- *Cumprimento das leis e supervisão de riscos.* Poderemos utilizar a informação pessoal para cumprir as leis e regras aplicáveis (incluindo leis e regras do combate ao branqueamento de capitais [AML] e de contabilidade emitidas pelos nossos bancos designados e redes de cartões relevantes, e Conheça o seu Cliente [KYC]), fazer cumprir os nossos acordos com o Utilizador e outras pessoas que utilizem os nossos serviços, e estabelecer, exercer ou defender uma ação legal ou procedimento de recolha. Também realizamos a verificação de sanções, comunicamos com as autoridades tributárias, autoridades das forças policiais e outras autoridades de aplicação da lei, e autoridades de controlo, sem qualquer obrigação pela legislação aplicável, mas quando consideramos de boa-fé que a partilha de informações é necessária para cumprir a legislação aplicável. Além disso, iremos realizar a gestão de riscos financeiros, como o desempenho e a qualidade de crédito, avaliar a adequação do produto, verificar a identidade do Utilizador, seguir e recuperar dívidas, prevenir atividades criminosas, fraudes e burlas, mitigar riscos de seguros e apoiar a conformidade com os requisitos de adequação de capital de acordo com a lei aplicável.
- *Efetuar o tratamento de informações sobre os contactos do Utilizador.* Poderemos utilizar a Informação pessoal para lhe facilitar a localização e ligação aos seus contactos, melhorar a precisão dos pagamentos e sugerir ligações com pessoas que possa conhecer. Ao fornecer-nos informações sobre os seus contactos, o Utilizador certifica que tem permissão para fornecer essas informações à PayPal para os fins descritos na presente Declaração de Privacidade.
- *Criar uma associação de conta entre a sua conta e uma plataforma ou conta de terceiros.* Poderemos utilizar Informação pessoal para nos ligarmos a uma conta de terceiros, como a sua conta de rede social para facilitar transações de pagamento ou uma instituição financeira quando associa uma conta ao PayPal ou associa a sua conta PayPal a outra instituição financeira, diretamente ou através de um agregador.
- *Enviar ao Utilizador opções localmente relevantes e por motivos de segurança.* Se concordar em nos permitir seguir a sua geolocalização precisa, poderemos personalizar os nossos Serviços através da personalização do idioma e do conteúdo, como o fornecimento de opções baseadas na localização, funcionalidades ou ofertas, anúncios e resultados de pesquisa. Mesmo que não nos permita seguir a sua localização exata, poderemos continuar a usar a sua morada para lhe enviar opções baseadas na localização recomendadas por empresas próximas da sua morada. Para além disso, vamos utilizar uma geolocalização precisa para melhorar a segurança dos Sites e Serviços. Recolhemos dados precisos de geolocalização dos Utilizadores quando estes iniciam sessão na respetiva conta financeira.
- *Personalizar a sua experiência e desenvolver recomendações de produtos.* Podemos utilizar a Informação pessoal para lhe fornecer ofertas e bónus, mostrar anúncios ou de outro modo personalizar a sua experiência, como utilizar informações de compras e outros comportamentos nos websites ou aplicações da PayPal e dos nossos Parceiros ou Comerciantes para desenvolver recomendações sobre produtos, marcas, tamanhos, preferências e estilos que fornecemos aos nossos Parceiros e Comerciantes, para que lhe possam recomendar produtos relevantes.

- *Memorizar as suas preferências.* Poderemos memorizar as suas preferências para a próxima vez que utilizar os Serviços, como qual dos meios de pagamento prefere ou se opta por receber recibos digitais através de e-mail ou SMS quando faz checkout.
- *Cookies e monitorizadores de websites.* Quando utilizar os Serviços, bem como outros sites e serviços de terceiros, poderemos utilizar tecnologias de seguimento, como cookies. Consulte [Utilização de cookies e tecnologias de rastreamento por parte da PayPal](#) para obter mais detalhes.

Tenha em atenção que determinadas jurisdições exigem o fornecimento de uma base legítima para o tratamento de Informação pessoal. Consulte [Fundamentação jurídica da PayPal para proceder ao tratamento da informação pessoal](#) para obter mais informações sobre a fundamentação jurídica que assumimos para o tratamento da informação pessoal ao abrigo do Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE e do Reino Unido. Aplicamos as mesmas bases legítimas para o tratamento ao abrigo de outras leis de privacidade com requisitos equivalentes.

Quando e como partilhamos a Informação pessoal com outras pessoas

Divulgamos a Informação pessoal do Utilizador a prestadores de serviços e terceiros, incluindo os que participam na rede de pagamentos, para nos ajudar a prestar Serviços, proteger os nossos clientes contra riscos e fraudes, comercializar os nossos produtos e cumprir obrigações legais. Podemos utilizar e divulgar a Informação pessoal sensível do Utilizador, se permitido, para realizar atividades comerciais legítimas e conforme permitido por lei (por exemplo, com consentimento ou para determinados fins que não exigem disponibilizar um direito de limitar a utilização e a divulgação de Informação pessoal sensível).

Podemos divulgar Informação pessoal com as seguintes categorias de fornecedores de serviços:

- **Fornecedores de Serviços.** Podemos divulgar Informação pessoal com os nossos fornecedores de serviços que operam sob a nossa direção e em nosso nome para executar serviços que lhes terceirizamos, como fornecedores de IA, prevenção de fraudes, cobrança de contas, envio, processamento de pagamentos, marketing, pesquisa, conformidade, auditorias, governança corporativa, comunicações, serviços técnicos e/ou de design, desenvolvimento de TI, manutenção, alojamento e operações de suporte ao Serviço de Apoio ao Cliente. Os nossos contratos estipulam que estes fornecedores de serviços só utilizem as informações do Utilizador no âmbito dos serviços que prestem à PayPal e não para benefício próprio. Ao abrigo das leis de proteção de dados aplicáveis, dependendo do país/região em que reside, o Utilizador poderá encontrar uma ligação para esses [fornecedores de serviços de terceiros](#), incluindo a finalidade da divulgação, os tipos de informações divulgadas, etc.

Também podemos divulgar Informação pessoal com as seguintes categorias de terceiros:

- **Membros do grupo empresarial PayPal** de tempos a tempos, como a família PayPal de empresas listadas em [As nossas informações de contacto](#), para fins que incluem (mas sem limitação) prestar os Serviços solicitados ou autorizados pelo Utilizador, gerir riscos, ajudar-nos a detetar e prevenir atos potencialmente ilegais e fraudulentos e outras violações das nossas políticas e

acordos, e ajudar-nos a gerir a disponibilidade e a conectividade dos produtos, serviços e comunicações PayPal.

- **Serviços Excluídos.** Poderemos divulgar Informações Pessoais aos Serviços Excluídos (conforme definido abaixo), incluindo o Venmo para lhe fornecer os Serviços, personalizar a sua utilização dos Serviços e para gerir o nosso negócio, ou com a PayPal Honey para gerir o nosso programa de bónus.
- **autoridades.** Podemos divulgar Informações Pessoais com autoridades se obrigados por uma intimação, ordem judicial ou procedimento legal semelhante, quando necessário para cumprir a lei, ou quando a divulgação de Informações Pessoais for razoavelmente necessária para evitar danos físicos ou perdas financeiras, relatar suspeita de atividade ilegal ou investigar violações do contrato relevante, ou conforme exigido por lei. Essas autoridades incluem tribunais, governos, autoridades de aplicação da lei e reguladores. Também podemos ser obrigados a fornecer a terceiros informações sobre a utilização por parte do Utilizador dos nossos serviços, por exemplo, para cumprir as regras de associação de cartões, para investigar ou aplicar violações do nosso Contrato do Utilizador, ou para evitar danos físicos ou atividades ilegais. Nalguns casos, a PayPal poderá não estar autorizada a fornecer-lhe informações sobre essas divulgações.
- **Outras instituições financeiras.** Podemos divulgar Informação pessoal com instituições financeiras para oferecer conjuntamente um produto, como o PayPal Credit, PayPal Savings, PayPal Cashback Mastercard e PayPal Extra Mastercard.
- **Redes e processadores de pagamentos.** Poderemos divulgar Informação pessoal junto de redes e processadores de pagamentos para facilitar o processamento de pagamentos ou para adicionar cartões à sua carteira eletrónica. Para transações de pagamento, a Informação pessoal do Utilizador será partilhada com o fornecedor dos serviços de pagamento para o Parceiro e Comerciante participantes, para permitir o processamento da transação de pagamento. O prestador de serviços de pagamento para o Parceiro e Comerciante pode ser a PayPal ou um prestador de serviços de pagamento de terceiros.
- **Agências de prevenção de fraudes e de verificação de identidade.** Podemos divulgar Informação pessoal com agências de prevenção de fraudes e verificação de identidade, e outras empresas de todos os setores para ajudar na deteção de atividades sugestivas de fraude.
- **Agências de relatórios de crédito e cobrança de dívidas.** Podemos divulgar Informação pessoal com essas agências para cobrar dívidas em atraso não pagas através de terceiros, como uma agência de cobrança de dívidas. Tenha em atenção que os avisos de privacidade das referidas partes se aplicam ao tratamento de Informação pessoal que o Utilizador partilhe diretamente com as mesmas, podendo estas comunicar dívidas por pagar do Utilizador a CRA, o que poderá afetar a sua capacidade de endividamento ou a capacidade de garantir créditos futuros.
- **Outros titulares de contas PayPal para concluir uma transação.** Poderemos divulgar a Informação pessoal a outros titulares de contas PayPal para concluir uma transação de pagamento, quando necessário. Isso também se aplica quando interage com ofertas ou anúncios que fornecemos relacionados com um dos nossos Parceiros e Comerciantes. A Informação pessoal que pode ser partilhada com outros titulares de contas PayPal incluem o seu nome de utilizador, foto de perfil, nome próprio e apelido, e-mail, cidade e número de telefone, de acordo com as definições da sua conta.

- **Outros Utilizadores, de acordo com as definições da conta do Utilizador.** De acordo com as definições da **conta** ou as preferências PayPal.Me do Utilizador, a sua informação pessoal pode ser visualizada por outros titulares de contas (como utilizadores do Venmo ou de redes e processadores de pagamentos de terceiros) para ajudar a facilitar uma transação. Por exemplo, como parte da funcionalidade Enviar dinheiro, um Utilizador pode procurar a sua conta para iniciar um pagamento. Com base nas definições da sua conta, as informações mostradas aos outros Utilizadores podem incluir o seu nome de utilizador, foto de perfil, nome próprio e apelido, e-mail, número de telefone, cidade e estado, mês e ano de criação da conta PayPal e quaisquer informações adicionais que inclua nos detalhes ou na secção "Sobre o utilizador" da sua conta.
- **Outros Utilizadores se tiver um perfil da empresa.** Se tiver um perfil da empresa, apresentaremos uma ligação de pagamento e divulgaremos determinadas informações sobre o Utilizador a outros Utilizadores, incluindo o seu nome ou o nome da empresa, a imagem de perfil ou o logótipo e a cidade associada à sua conta PayPal, bem como o tempo total de vendas connosco, o número total de seguidores e o número total de Utilizadores únicos que lhe pagaram no ano passado. Se tiver um perfil da empresa, pode optar por apresentar outras informações a outros Utilizadores, como a sua rua, número de telefone, e-mail e website, de acordo com as definições do seu perfil da empresa.
- **O seu agente ou representante legal.** Podemos divulgar Informação pessoal ao agente ou representante legal do Utilizador, tal como o titular de uma procuração conferida pelo Utilizador ou um tutor designado por si.
- **Contas associadas.** Se optar por associar a sua conta PayPal a uma conta de terceiros, poderemos divulgar a Informação pessoal a terceiros que facilitem essa associação.
- **Parceiros e Comerciantes, respetivos fornecedores de serviços e outros envolvidos numa transação.** Podemos divulgar Informação pessoal com estas partes envolvidas numa transação, como o seu nome de utilizador, morada, número de telefone, endereço de e-mail para permitir a compra e entrega dos bens na transação. Por exemplo: quando o Utilizador utiliza os serviços para iniciar compras online, guardar as respetivas informações de pagamento com o Fastlane, pagar a outros Utilizadores com os serviços, pagar a destinatários com Visa+, pagar usando PayPal World, devolver bens ou quando participar em transações através da rede de pagamentos, poderemos divulgar informações sobre o Utilizador e a respetiva conta ou o perfil Fastlane com as outras partes (ou respetivos fornecedores de serviços) envolvidas no processamento das transações do Utilizador. Se o Utilizador optar por interagir com Parceiros e Comerciantes participantes, iremos divulgar as informações do seu perfil com os Parceiros e Comerciantes participantes, e respetivos fornecedores de serviços, e facilitar a sua experiência de transações, de compras ou outras interações nos sites dos Parceiros e Comerciantes participantes. Isso também se aplica quando interage com ofertas ou anúncios que fornecemos relacionados com um dos nossos Parceiros e Comerciantes. Tenha em atenção que, uma vez partilhada a informação pessoal com os Parceiros e Comerciantes (ou com os respetivos fornecedores de serviços) envolvidos numa transação, o tratamento da sua Informação pessoal pelos Parceiros e Comerciantes (ou pelo respetivo fornecedor de serviços) está sujeito às próprias políticas e procedimentos de privacidade dos Parceiros e Comerciantes.
 - Também podemos divulgar Informação pessoal a Parceiros e Comerciantes para permitir a respetiva utilização dos nossos Serviços para facilitar as transações do Utilizador. Por exemplo,

quando visita o site ou a aplicação de Parceiros e Comerciantes participantes, os Parceiros e Comerciantes podem verificar se é um utilizador dos Serviços PayPal e apresentar-lhe um meio de pagamento recomendado para simplificar o seu processo de checkout.

Para os nossos clientes PayPal, também podemos divulgar a sua Informação pessoal a Parceiros e Comerciantes com os quais o Utilizador e a PayPal interagem para nos ajudarmos, a nós próprios e aos Parceiros e Comerciantes, a personalizar serviços e ofertas para que possa ter uma experiência melhor e mais relevante. A informação pessoal que divulgamos inclui, por exemplo, produtos, tamanhos, preferências e estilos que consideramos ser do seu interesse.

- A menos que sejamos obrigados por lei a obter o seu consentimento, divulgamos a Informação pessoal do Utilizador recolhida depois de 27 de novembro de 2024 (ou antes, se consentir) para experiências de compras personalizadas nos EUA.
- Para desativar a divulgação de Informação pessoal com Parceiros e Comerciantes para experiências de compras personalizadas, inicie sessão na sua conta PayPal e edite as suas preferências na definição Dados e privacidade.
- Se optar pela desativação, continuaremos a divulgar a sua Informação pessoal conforme necessário para concluir as transações que iniciar, mas não divulgaremos Informação pessoal a Parceiros e Comerciantes para experiências de compras personalizadas.
- **Outros terceiros.** Podemos divulgar Informação pessoal com outros terceiros. Por exemplo, divulgamos Informação pessoal a plataformas de publicidade, segundo as instruções do Utilizador. Também divulgamos Informação pessoal a fornecedores de serviços de segurança para ajudar a evitar o acesso não autorizado aos nossos Serviços. Isto aplica-se ainda às partes com quem cooperamos para fins de marketing, em particular para lhe mostrar anúncios e ofertas adaptados aos seus interesses. **Tenha em atenção que o aviso de privacidade destas partes se aplica à informação pessoal que partilhar diretamente com as mesmas.** Por exemplo, utilizamos o reCAPTCHA da Google para evitar a utilização indevida dos nossos Serviços quando o Utilizador acede à nossa aplicação para dispositivos móveis. Também podemos utilizar o preenchimento automático de moradas do Google para garantir a precisão da sua morada. A [Política de Privacidade](#) e os [Termos de Utilização](#) do Google aplicam-se à informação pessoal que o Utilizador partilhe com o mesmo. Para fins de marketing, podemos utilizar terceiros para identificar e apresentar anúncios nos nossos Serviços adaptados aos interesses do Utilizador e seguir as interações com estes anúncios. As suas interações com estes anúncios são regidas pela respetiva Política de Privacidade.
- **Compradores no âmbito de uma transferência comercial** Podemos divulgar Informação pessoal com um comprador no âmbito de uma transferência comercial. Por exemplo, se estivermos envolvidos numa fusão, compra ou venda da totalidade ou de parte do nosso negócio ou ativos, incluindo contas a receber e dívidas, poderemos divulgar, nos termos de proteção de dados adequados, a Informação pessoal do Utilizador a um comprador interessado ou real desses negócios ou ativos. Se a PayPal ou uma parte significativa dos ativos da PayPal for adquirida por terceiros, a informação pessoal também poderá ser partilhada com os referidos terceiros.

Poderemos divulgar a Informação pessoal sensível do Utilizador conforme apropriado para realizar atividades comerciais legítimas, conforme consentido por si ou permitido por lei. Consulte também

Venda e Partilha de informação pessoal para obter informações adicionais relativa a particulares nos EUA.

Durante quanto tempo conservamos os seus dados pessoais

Guardamos a Informação pessoal durante o tempo necessário ou permitido no âmbito da finalidade para que foi recolhida e em conformidade com a legislação aplicável.

Os critérios utilizados para determinar o período de retenção por parte da PayPal são os seguintes:

A Informação pessoal utilizada para a relação contínua entre o Utilizador e a PayPal é armazenada durante a relação acrescida de um período de 10 anos ou por um período conforme exigido por qualquer lei local aplicável, uma vez terminada a nossa relação, a menos que seja necessário mantê-la por mais tempo na medida permitida pela lei aplicável, tal como:

- Quando consistente com uma obrigação jurídica a que estejamos sujeitos ou quando permitido pela lei aplicável, como no âmbito de leis de falência e obrigações AML aplicáveis.
- Em conexão com litígios, investigações, práticas de auditoria e conformidade, ou para proteção contra ações judiciais.
- A PayPal mantém a Informação pessoal durante, pelo menos, o tempo necessário em que se recomenda essa retenção, face a situações de litígio, investigações, auditoria e práticas de conformidade, bem como por proteção contra ações judiciais.

Conservamos os dados biométricos durante o tempo necessário ou permitido com base na finalidade para a qual foram recolhidos e não mais de três anos após o encerramento da conta do Utilizador, salvo indicação em contrário pela lei aplicável.

IA e Tomada de Decisão Automatizada

Poderemos efetuar o tratamento da Informação pessoal do Utilizador usando IA e/ou tecnologia de Tomada de Decisões Automáticas nas circunstâncias descritas abaixo:

- **Tomada de Decisões Automáticas.** A PayPal utiliza tecnologia de Tomada de Decisões Automáticas para fazer avaliações ou tomar decisões, incluindo as relacionadas com risco, fraude e capacidade de endividamento, quando permitido e de acordo com a lei aplicável. A nossa tecnologia de Tomada de Decisões Automáticas pode usar técnicas de criação de perfis para avaliar aspetos pessoais sobre o Utilizador, incluindo para analisar ou prever a sua situação económica, fiabilidade e/ou comportamento. Isto permite-nos avaliar, por exemplo, se apresenta características que indiquem um possível risco financeiro ou de crédito, branqueamento de capitais ou atividade fraudulenta, que sejam inconsistentes com quaisquer informações que nos tenha enviado ou que sugiram que ocultou a sua identidade real. Ao tomar uma Decisão Automática, a PayPal pode tratar a Informação pessoal dos Utilizadores. Se determinarmos que representa um risco de crédito, fraude, branqueamento de capitais ou outro, poderemos recusar-nos a prestar-lhe novos serviços, deixar de lhe prestar os serviços que utiliza atualmente ou impor limites ou restrições aos serviços que utiliza. Os utilizadores podem exercer direitos relacionados com a Tomada de Decisões Automáticas, conforme descrito nos [Direitos de Proteção de Dados do Utilizador](#).
- **IA agêntica.** A PayPal está empenhada em disponibilizar experiências inovadoras e personalizadas, e podemos, diretamente ou através dos nossos parceiros de confiança, dar-lhe acesso às

ferramentas de IA agêntica ("Ferramentas de IA Agêntica"). Estas ferramentas de IA foram concebidas para operar com um grau de autonomia, permitindo que executem tarefas, façam recomendações e iniciem até ações em nome do Utilizador, ao mesmo tempo que aprendem com as suas interações. As Ferramentas de IA Agêntica tiram partido da tecnologia de IA generativa para otimizar a sua experiência na plataforma PayPal.

Recomendamos que considere cuidadosamente as recomendações e ações das Ferramentas de IA Agêntica. As nossas Ferramentas de IA Agêntica não foram concebidas para tomar decisões que tenham efeitos legais ou igualmente significativos, como decisões com implicações legais, médicas, financeiras ou de emprego, pelo que o Utilizador não as deve utilizar (ou tentar utilizar) para nenhuma das referidas finalidades. Estas ferramentas destinam-se apenas a fornecer assistência e informações gerais, sendo que o Utilizador não se deve basear nas mesmas para substituir o seu próprio julgamento e experiência.

As Ferramentas de IA Agêntica requerem acesso a determinadas informações para funcionar de forma eficaz. Quando utiliza estas ferramentas, estas terão acesso à sua Informação pessoal, incluindo consultas, preferências, interesses, histórico de compras e informações de pagamento.

Utilização de Cookies e Tecnologias de Seguimento por parte do PayPal

Quando interage com os nossos Serviços, abre e-mails que lhe enviamos ou visita um website de terceiros para o qual prestamos Serviços, nós e os nossos parceiros utilizamos Cookies para lhe conceder acesso aos nossos Sites, Serviços, aplicações e ferramentas, reconhecemo-lo como utilizador, personalizamos as suas experiências online e conteúdo online, incluindo para lhe apresentar publicidade baseada em interesses, realizar análises, mitigar riscos e prevenir possíveis fraudes, além de promover a confiança e a segurança em todos os nossos Serviços. Usamos cookies para recolher informações do dispositivo do Utilizador, informações de atividade na Internet e as inferências descritas acima.

Se for caso disso, são aplicadas medidas de seguranças para evitar o acesso não autorizado aos nossos Cookies e tecnologias semelhantes. Um identificador único garante que apenas nós e/ou os nossos fornecedores de serviço autorizados têm acesso aos dados de Cookies.

Os fornecedores de serviços são empresas que nos ajudam com os vários aspetos do nosso negócio, como as operações de Sites, Serviços, aplicações, anúncios e ferramentas. Podemos utilizar alguns fornecedores de serviços autorizados para nos ajudar a apresentar-lhe anúncios relevantes sobre os nossos Serviços e outros locais na Internet. Estes fornecedores de serviços também podem colocar Cookies no seu dispositivo através dos nossos Serviços (Cookies de terceiros). Também podem recolher informações que os ajude a identificar o seu dispositivo, como o endereço IP ou outros identificadores únicos do dispositivo.

Determinados aspetos e funcionalidades dos nossos Serviços e Sites só estão disponíveis através da utilização de Cookies, pelo que, se o Utilizador optar por desativar ou recusar Cookies através do

respetivo dispositivo ou das definições do navegador, a sua utilização dos Sites e Serviços pode ser limitada ou não ser possível.

Não seguir

Alguns navegadores da Web têm uma definição opcional chamada "Não seguir" ("**DNT**") que permite ao Utilizador optar por não ativar o seguimento por parte de anunciantes e alguns terceiros. Como muitos dos nossos serviços não funcionam sem dados de seguimento, não respondemos às definições DNT.

Se quiser saber mais sobre como utilizamos cookies, consulte a nossa [Declaração sobre Cookies e Tecnologias de Seguimento](#). Para saber como desativar este tipo de tecnologia de seguimento, visite [Sobre anúncios](#).

Os direitos de proteção de dados do Utilizador

De acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis, consoante o país de residência do Utilizador, e sujeito às exceções aplicáveis e diferenças de definição entre várias leis, pode ter determinados direitos sobre a forma como a sua Informação pessoal é recolhida, armazenada, usada e partilhada.

Quer decida exercer os seus direitos de privacidade ou não, não iremos discriminar ou negar-lhe serviços, cobrar-lhe preços diferentes ou fornecer-lhe um nível diferente de serviço apenas por exercer os seus direitos de privacidade. No entanto, determinados serviços personalizados para clientes PayPal podem não fornecer o mesmo nível de personalização se decidir limitar a quantidade de Informação pessoal que partilha connosco.

Modo como o Utilizador pode exercer os respetivos direitos

Reconhecemos a importância da sua capacidade de controlar a utilização da sua Informação pessoal e fornecemos várias formas de exercer os seus direitos de privacidade.

Se o Utilizador ou um agente autorizado, quando permitido, quiser exercer qualquer um dos seus direitos relacionados com a sua Informação pessoal no(s) perfil(s) da sua conta, siga as instruções sobre como exercer os seus direitos de proteção de dados abaixo.

Mesmo que não tenha uma conta PayPal (por exemplo, quando usa Pagar sem conta PayPal), poderá encontrar [instruções](#) para enviar um pedido de direitos de privacidade.

Podemos ter de verificar primeiro quem é para podermos responder ao seu pedido. Se permitido ou exigido pelas leis de privacidade, poderemos pedir-lhe que nos forneça as informações necessárias para verificar razoavelmente a sua identidade antes de responder ao seu pedido. Vamos comparar as informações que enviar com os nossos registos comerciais internos para verificar a sua identidade. Se não conseguirmos verificar a sua identidade, poderemos não conseguir satisfazer o seu pedido, a menos que o direito não exija verificação. Se recusarmos o seu pedido, no todo ou em parte, poderá ter o direito de ser informado das razões que temos para não tomar medidas e sobre a possibilidade de contestar a nossa decisão ou apresentar uma reclamação junto de uma autoridade de supervisão e procurar uma reparação judicial. Nessas circunstâncias, forneceremos informações sobre o processo de recurso. Você também pode entrar em contato conosco, conforme indicado em Nossas informações de [contato](#).

Agentes autorizados

Se recebermos o seu pedido de um agente autorizado, poderemos pedir provas de que forneceu a esse agente uma procuração ou de que o agente tem autoridade válida por escrito para apresentar pedidos para exercer direitos em seu nome, incluindo uma tutela, tutela ou outro acordo de proteção.

Os direitos do Utilizador

O seu direito de conhecer e pedir uma cópia da Informação pessoal. Se quiser pedir a Informação pessoal que recolhemos sobre si, tem as seguintes opções:

- Iniciar sessão na(s) sua(s) conta(s) PayPal ou no portal de gestão de perfis e enviar um pedido.
- Se reside nos Estados Unidos, [ligue-nos ou contacte-nos](#) e solicite que lhe forneçamos os dados que recolhemos. Para outros países, consulte as nossas informações de [contacto](#).

O seu direito de solicitar uma lista de terceiros específicos. Se quiser pedir uma lista de terceiros específicos com os quais divulgámos a sua Informação pessoal:

- Se residir nos EUA, [ligue-nos ou contacte-nos](#) e peça para lhe fornecermos os dados que divulgámos. Para outros países, também pode enviar um pedido através do [Centro de ajuda](#).

O seu direito de corrigir a sua Informação pessoal. Se quiser corrigir alguma Informação pessoal, pode:

- Iniciar sessão na(s) sua(s) conta(s) PayPal ou no portal de gestão de perfis e enviar um pedido.
- Se reside nos Estados Unidos, [ligue-nos ou contacte-nos](#) e solicite que lhe forneçamos os dados que recolhemos. Para outros países, consulte as nossas informações de [contacto](#).

O seu direito de eliminar a sua Informação pessoal. Se quiser eliminar alguma Informação pessoal, pode:

- Iniciar sessão na(s) sua(s) conta(s) PayPal ou no portal de gestão de perfis e eliminar todas as informações que tenha adicionado anteriormente. Por exemplo, pode eliminar as suas moradas não principais nas definições.
- Se reside nos Estados Unidos, [ligue-nos ou contacte-nos](#) e solicite que lhe forneçamos os dados que recolhemos. Para outros países, consulte as nossas informações de [contacto](#).
- Encerrar a(s) sua(s) conta(s) ou o perfil PayPal.

Se encerrar a(s) sua(s) conta(s) ou o perfil PayPal, eliminar ou pedir a eliminação de Informação pessoal, continuamos a ter de manter alguma Informação pessoal, conforme explicado em [Durante quanto tempo conservamos a Informação pessoal do Utilizador](#) para podermos, quando permitido pela lei aplicável:

- Concluir uma transação, fornecer bens ou serviços que solicitou ou cumprir as nossas promessas no Contrato do Utilizador ou outro contrato que tenha celebrado connosco;
- Detetar e prevenir atividades maliciosas, fraudulentas ou ilegais;
- Proteger os seus direitos legais (ou os de outra pessoa), incluindo o direito à liberdade de expressão;
- Gerir os nossos processos de negócio internos que estejam razoavelmente relacionados com as suas expectativas quando utilizar os nossos Serviços;
- Cumprir leis e outros processos legais ou governamentais; e ainda
- Outras finalidades isentas ao abrigo da legislação aplicável.

Direito de oposição do Utilizador ao tratamento por interesse legítimo. Quando aplicável por lei, se quiser opor-se à nossa utilização da sua Informação pessoal para prosseguir os nossos interesses legítimos ou os de terceiros, pode consultar [As nossas informações de contacto](#) da presente Declaração de Privacidade para nos contactar. Consulte [A nossa base legítima para o tratamento de Informação pessoal](#) para obter mais informações.

O direito do Utilizador de retirar o respetivo consentimento. Se pretender retirar o consentimento para a nossa utilização da sua Informação pessoal em circunstâncias em que estas tenham sido processadas com o seu consentimento, pode consultar [As nossas informações de contacto](#) da presente Declaração de Privacidade para nos contactar. A revogação do consentimento por parte do Utilizador não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado pela PayPal antes da revogação, nem afetará o tratamento da Informação pessoal do Utilizador realizado confiando num tratamento com bases legais para além do consentimento.

O seu direito de se opor ou recusar a criação de perfis no cumprimento de Decisões Automáticas que produzam efeitos legais ou significativamente semelhantes sobre o Utilizador e direitos relacionados.

- Conforme explicado em [IA e Tomada de Decisões Automáticas](#), podemos usar tecnologia de tomada de decisões automáticas e ferramentas de IA agêntica.
- Nos EUA, estas são práticas isentas ou que não acionam um direito de exclusão ao abrigo das leis de privacidade dos Estados Unidos aplicáveis. No entanto, noutras jurisdições, os particulares podem exercer o direito de solicitar uma revisão ou de se opor e/ou revogar o consentimento para uma decisão automática que tenha efeitos legais ou igualmente significativos sobre os mesmos (juntamente com a criação de perfis relevante), quando esse direito existir, ao [contactar-nos](#). A PayPal analisará depois a decisão, tendo em consideração circunstâncias adicionais relevantes.
- Se o Utilizador não for aprovado nos termos das decisões automáticas, poderá não ter acesso aos serviços da PayPal. A PayPal dispõe de vários mecanismos de segurança para garantir que as decisões são adequadas. Estes mecanismos incluem vistas gerais contínuas dos nossos modelos de decisão e amostras aleatórias em casos particulares. Se o Utilizador tiver qualquer preocupação quanto ao resultado, pode [contactar-nos](#), sendo que a PayPal determinará se o procedimento foi corretamente efetuado.

Os direitos do Utilizador relacionados com Informação pessoal sensível Quando exigido por lei, iremos obter o seu consentimento antes de recolher e processar a sua Informação pessoal sensível. Pode revogar o seu consentimento ao contactar-nos e consultar [As nossas informações de contacto](#) da presente Declaração de Privacidade.

- Também só iremos utilizar a Informação pessoal sensível do Utilizador de acordo com o consentimento que deu ou para determinados fins permitidos, na medida do permitido ou isento ao abrigo da legislação aplicável, razão pela qual não é necessário exercer o direito de limitar a utilização e divulgação de Informação pessoal sensível ao abrigo das leis de privacidade dos EUA. De acordo com as leis de privacidade dos EUA, estes fins permitidos incluem o fornecimento dos bens ou serviços solicitados pelo Utilizador; prevenir, detetar e investigar incidentes de segurança; resistir a ações maliciosas, enganadoras, fraudulentas ou ilegais e processar os responsáveis; verificar ou manter a qualidade ou a segurança de um produto, serviço ou dispositivo; e garantir a

segurança física das pessoas singulares. A isenção em que nos baseamos para a geolocalização precisa baseia-se na lei Gramm-Leach-Bliley Act.

Os direitos do Utilizador relacionados com a divulgação de Informação pessoal a terceiros para fins de marketing direto: O Utilizador pode solicitar certos detalhes sobre a forma como a sua Informação pessoal é divulgada a terceiros para fins de marketing direto. Nos EUA, [ligue ou contacte-nos](#).

Compreender as opções do Utilizador

O Utilizador pode controlar a forma como a Informação pessoal é recolhida ou divulgada, bem como a forma como comunicamos consigo. Apresentamos algumas das formas de personalizar as suas opções.

Escolher como recolhemos Informação pessoal

O Utilizador pode optar por limitar a Informação pessoal que fornece quando as nossas aplicações ou Serviços a pedem. Para ajudar a fazer as escolhas certas para si, é importante compreender que a Informação pessoal nos ajuda a proporcionar-lhe uma experiência mais rica e personalizada.

Além disso, alguma Informação pessoal é necessária para o funcionamento dos nossos Serviços. Por exemplo, a partilha dos seus contactos ajuda a encontrar mais facilmente as pessoas a quem pretende enviar dinheiro. Se optar por não partilhar os seus contactos connosco, ainda poderá utilizar as nossas aplicações para dispositivos móveis, mas algumas ações poderão não ser tão rápidas ou fáceis como seriam se partilhasse os seus contactos. Outro exemplo é criar uma conta ou perfil Fastlane connosco. Se optar por não fornecer as informações necessárias para que uma conta ou perfil Fastlane funcione, como o seu nome e endereço de e-mail, não poderemos criar uma conta ou perfil Fastlane para si.

Escolher como as contas associadas recolhem e utilizam a Informação pessoal

Se associar a(s) sua(s) conta(s) a um serviço de terceiros, poderá gerir a forma como a sua Informação pessoal é recolhida, utilizada e partilhada pelos referidos terceiros. Leia as políticas de privacidade de terceiros para ver as opções que lhe disponibilizam.

Pode controlar que serviços de terceiros associa à sua conta e qual a Informação pessoal que podem recolher sobre si. Por exemplo, para gerir as permissões, aceda às Definições de segurança na(s) sua(s) conta(s).

Escolher o que divulgamos com outros Utilizadores

Alguna Informação pessoal pode ser visualizada por outros Utilizadores. Poderá ajustar ou desativar esta definição na secção Dados e privacidade das definições da sua conta.

Escolher o que partilhamos com Parceiros e Comerciantes para fazer compras personalizadas

A menos que sejamos obrigados a obter o seu consentimento, partilhamos a Informação pessoal recolhida depois de 27 de novembro de 2024 (ou antes, se consentir) para experiências de compras personalizadas nos EUA. A Informação pessoal que divulgamos inclui, por exemplo, produtos, preferências, tamanhos e estilos que consideramos ser do seu interesse. Para desativar a partilha de Informação pessoal com Parceiros e Comerciantes para experiências de compras personalizadas, inicie sessão na sua conta PayPal e edite as suas preferências na definição Dados e privacidade. Se optar pela desativação, continuaremos a divulgar a sua Informação pessoal conforme necessário para

concluir as transações que iniciar, mas não divulgaremos Informação pessoal a Parceiros e Comerciantes para experiências de compras personalizadas.

Escolher a forma como comunicamos com o Utilizador

As suas escolhas sobre a forma como comunicamos consigo diferem consoante o objetivo da mensagem, a forma como é transmitida e outros requisitos ao abrigo da legislação aplicável. Algumas mensagens são consideradas opcionais e outras são necessárias para que possa gerir as suas contas ou o perfil Fastlane connosco. Utilizamos e-mail, mensagens SMS, notificações push no seu dispositivo móvel e até chamadas telefónicas ou correio postal, consoante a situação, as suas preferências e a legislação aplicável.

Pode clicar na ligação para anular a subscrição num e-mail de marketing do PayPal, Hyperwallet ou Fastlane, optar por não receber uma mensagem SMS ao responder "STOP" ou desativar as notificações no seu dispositivo. Também pode alterar as definições de notificação da sua conta ou as preferências de notificação no seu dispositivo.

Não poderá desativar mensagens consideradas necessárias para os Serviços, tais como recibos digitais e e-mails a alertar para alterações na(s) sua(s) conta(s) ou no estado do perfil Fastlane. O Utilizador pode decidir como enviamos essas mensagens, como por e-mail, telefone, mensagem SMS ou uma notificação no dispositivo móvel.

Como protegemos os seus dados pessoais

A PayPal mantém medidas de segurança técnicas, físicas e administrativas concebidas para fornecer um nível de proteção razoável à Informação pessoal do Utilizador contra a perda, utilização indevida, interferência, acesso não autorizado, divulgação e alteração. As medidas de segurança incluem firewalls, encriptação de dados, controlos de acesso físico aos nossos centros de dados e controlos de autorização de acesso a informações. Apesar de estarmos empenhados na proteção dos nossos sistemas e Serviços, o Utilizador é responsável por proteger e manter a privacidade das respetivas palavras-passe e das informações de registo da conta ou perfil, e por confirmar se a respetiva Informação pessoal que a PayPal mantém está exata e atual. A PayPal não é responsável por proteger a Informação pessoal que partilha com um terceiro com base numa associação de conta autorizada pelo Utilizador.

Se as crianças podem utilizar os nossos serviços

Os Sites e Serviços não são direcionados a menores de 18 anos. Não recolhemos intencionalmente informações, incluindo Informações Pessoais, de crianças com menos de 18 anos ou de outros indivíduos que não estejam legalmente autorizados a utilizar os nossos Serviços. Se tivermos efetivamente conhecimento de que recolhemos Dados Pessoais de alguém não autorizado a utilizar os nossos Serviços, estes serão eliminados de imediato, exceto se formos legalmente obrigados a conservar esses dados. [Contacte-nos](#) se considerar que recolhemos de forma errada ou não intencional informações de alguém não autorizado a utilizar os nossos Serviços.

Transferências internacionais de Informação pessoal

Operamos em muitos países e podemos (bem como os nossos fornecedores de serviços) transferir a Informação pessoal do Utilizador e tratá-la fora do país onde o Utilizador vive. Por exemplo, utilizamos fornecedores de serviços independentes para tratar e armazenar a Informação pessoal do

Utilizador nos EUA e noutros países. Estes países nem sempre oferecem um nível de proteção da privacidade equivalente à proteção oferecida à Informação pessoal no seu país. Tomamos e continuaremos a tomar medidas específicas, de acordo com as leis de proteção de dados e de privacidade aplicáveis, para proteger a Informação pessoal do Utilizador (por exemplo, acordos intraempresa, cláusulas contratuais modelo e/ou interrogações). Ao utilizar os nossos Sites e Serviços, quando permitido ao abrigo das leis de privacidade aplicáveis, o Utilizador concorda que a sua Informação pessoal pode ser transferida para outros países, incluindo países com regras de proteção de dados diferentes das do seu país.

Definições

- **Decisão Automática e Tomada de Decisão Automática** refere-se ao processo de tomada de uma decisão através de meios automáticos, sem ou com envolvimento humano limitado, consoante a lei aplicável. Em alguns casos, estas decisões poderão ter um efeito legal ou igualmente significativo para o Utilizador como particular. Estes termos também significam conceitos semelhantes ao abrigo das leis aplicáveis.
- **Cookies** refere-se a tecnologias de seguimento, como cookies, etiquetas de píxeis, web beacons e widgets.
- **Informações do Dispositivo** refere-se aos dados que podem ser recolhidos automaticamente a partir de qualquer dispositivo utilizado para aceder aos Serviços. Estas informações podem incluir, entre outras, o tipo de dispositivo, as ligações de rede do dispositivo, o nome do dispositivo, o endereço IP do dispositivo, informações sobre o navegador do dispositivo e a ligação à Internet usada para aceder aos Serviços, informações de geolocalização e informações sobre as aplicações descarregadas para o dispositivo do Utilizador.
- **Serviços Excluídos** refere-se a empresas ou marcas separadas, afiliadas ou subsidiárias da PayPal, que efetuam o tratamento de Informação pessoal em conformidade com os respetivos termos de serviço e políticas de privacidade distintas. Os exemplos incluem as seguintes empresas: Venmo, Honey Science LLC, Chargehound LLC, Paidy Inc., Simility, Swift Financial LLC e Bill Me Later, Inc.
- **Fastlane** refere-se à ferramenta online em que os particulares podem armazenar os respetivos meios de pagamento e outra Informação pessoal com a PayPal para poderem concluir o processo de checkout mais rapidamente, criar uma conta de loja ou fidelização, ou facilitar outras transações nos Parceiros e Comerciantes participantes com cartão de pagamento, informações de contacto, dados de envio ou outros dados que guardem no respetivo perfil Fastlane, conforme relevante para a interação específica, Parceiros ou Comerciantes participantes, tudo isso sem ter de introduzir manualmente detalhes do meio de pagamento e outra Informação pessoal sempre que fizerem checkout.
- **Hyperwallet** refere-se à tecnologia PayPal e ao serviço online que permite funcionalidades de pagamento em lote para empresas de todas as formas e dimensões através de uma única integração.
- **Parceiros e Comerciantes** refere-se aos nossos parceiros e aos comerciantes, parceiros ou negócios com os quais os nossos Utilizadores transacionam para obter bens ou serviços.
- **Pagar sem uma conta PayPal** refere-se ao facto de os nossos Serviços poderem ser acedidos por particulares sem utilizarem uma conta PayPal, um perfil Fastlane ou os Serviços de pagamento sem marca. A opção Pagar sem conta PayPal não inclui o Venmo, que está sujeito aos seus próprios termos de serviço e declaração de privacidade separada.

- **Informação pessoal** na presente Declaração de Privacidade refere-se a qualquer informação que, direta ou indiretamente, identifique ou seja razoavelmente capaz de ser associada ao Utilizador ou às informações do agregado familiar do Utilizador, incluindo a sua identidade, finanças e comportamento online, ou significados mais amplos, conforme estabelecido no âmbito das definições de informações pessoais, dados pessoais, informações de identificação pessoal ou outros termos semelhantes ao abrigo das leis de privacidade aplicáveis.
- **Perfil** refere-se à análise da personalidade, comportamento, interesse e hábitos de um particular para fazer previsões ou decisões sobre os mesmos, incluindo termos semelhantes ao abrigo das leis aplicáveis.
- **Serviços** refere-se a todos os produtos e soluções de pagamento, financeiros e de personalização da marca PayPal ou sem marca PayPal, incluindo transações, bónus, publicidade (incluindo o PayPal Ads), Grupos PayPal, Fastlane, Xoom, Pool, Hyperwallet, crédito e financiamento (incluindo ofertas para Parceiros e Comerciantes), serviços de criptomoedas disponibilizados pela PayPal Digital Inc. (uma empresa afiliada da PayPal), ferramentas para comerciantes e tecnologias financeiras emergentes (incluindo o Fastlane), com exceção dos Serviços Excluídos. Também inclui todos os websites, plataformas, aplicações e inovações futuras relacionados disponibilizados ou suportados pela PayPal. A utilização dos Serviços por parte do Utilizador inclui a interação com os nossos Sites.
- **Sites** refere-se aos websites, às aplicações para dispositivos móveis, às plataformas de redes sociais oficiais ou outras propriedades online através das quais a PayPal disponibiliza os Serviços e que publicaram ou contêm ligações para a presente Declaração de Privacidade.
- **Serviços de pagamento sem marca** refere-se a quando o Utilizador está a interagir e a fazer pagamentos a Parceiros e Comerciantes utilizando os nossos serviços de processamento de cartões e/ou de origem ACH sem a marca PayPal ou quando utiliza os nossos serviços Braintree.
- **Utilizadores** significa outros titulares de contas e não titulares de contas dos Serviços PayPal.

Dados de contacto da PayPal

Se tiver dúvidas sobre a presente Declaração de Privacidade ou sobre a sua Informação pessoal, contacte-nos para podermos ajudar.

Para falar sobre a sua conta PayPal ou Serviços de pagamento sem marca:

- Ligue para o Serviço de Apoio ao Cliente PayPal através do número 1-888-221-1161; ou
- Visite o nosso [portal da Web do Serviço de Apoio ao Cliente](#).

Para falar sobre a sua conta Hyperwallet:

- Ligue para o Serviço de Apoio ao Cliente Hyperwallet através do número 1-877-546-8220; ou
- Inicie sessão no Portal de pagamentos Hyperwallet (aceda a Serviço de Apoio, selecione Endereço de e-mail e preencha o formulário de Preocupações com privacidade).

Para falar sobre o seu perfil Fastlane:

- Ligue para o Serviço de Apoio ao Cliente PayPal através do número 1-844-705-3555; ou
- Visite o [portal de gestão de perfis Fastlane](#).

Para falar sobre a sua conta Xoom:

- Ligue para o Serviço de Apoio ao Cliente Xoom através do número 1-877-815-1531; quer
- Visite o [portal da Web do Centro de ajuda](#).

Consulte a tabela abaixo para obter informações adicionais relevantes para o seu país/região local. Pode apresentar uma reclamação junto da autoridade de controlo para a proteção de dados na sua região, se tal for permitido pela legislação aplicável.

País ou região	Encarregado pela proteção de dados ("DPO") e informações de contacto
Albânia	PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449 Luxemburgo Contacto online para consultas de privacidade
Argentina	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985 Contacto online para consultas de privacidade
Austrália	PayPal Australia Pty Ltd ABN 93 111 195 389, AFSL 304962 GPO Box 351 Sydney NSW 2001 Contacto online para consultas de privacidade
Brasil	PayPal do Brasil Instituição de Pagamento Ltda. Attention: Legal Department Avenida Paulista, 1048 13th Floor, CEP 01310-100 Sio Paulo, SP – Brazil Contacto online para consultas de privacidade
Brunei	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 Contacto online para consultas de privacidade
Canadá	PayPal Canada Co. MaRS Centre

	West Tower 661 University Avenue Suite 506 Toronto, ON M5G Contacto online para consultas de privacidade
UE	PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg Contacto online para consultas de privacidade
Hong Kong	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985 Contacto online para consultas de privacidade
Índia	PayPal Payments Private Limited 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985 Contacto online para consultas de privacidade
Israel	PayPal Israel Serviços de Pagamento Ltd. Rua Yigal Alon, 98, Telavive, Israel 6789141 Contacto online para consultas de privacidade
Japão	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985 Contacto online para consultas de privacidade
Coreia do Sul	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985 Contacto online para consultas de privacidade De acordo com a lei de proteção de Informação pessoal (Personal Information Protection Act) e a lei de rede (Network Act,), os detalhes de contacto do agente doméstico e do Escritório de Proteção de Dados são os seguintes: Nome e representante: PayPal Korea Services LLC (representante: Mun Yat Wong) Morada, telefone e e-mail: Regus Samsungdong Limited (World Trade Center), 27º, 30º andar,

	Trade Tower, 511 Young Dong Street, Gangnam-gu, Seul, Coreia do Sul 06164, (+82) 02 737 5775, skrprivacy@paypal.com
Malásia	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 Contacto online para consultas de privacidade
México	Operadora PayPal de México, S. de R.L. de C.V Boulevard Manuel Ávila Camacho 137, Piso 7, Polanco I Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11550, Cidade do México, México Contacto online para consultas de privacidade
Noruega	PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg Contacto online para consultas de privacidade
Islândia	PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg Contacto online para consultas de privacidade
Listenstaine	PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg Contacto online para consultas de privacidade
Filipinas	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 Contacto online para consultas de privacidade
Rússia	PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg Contacto online para consultas de privacidade
Singapura	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 Contacto online para consultas de privacidade
Seri Lanca	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 Contacto online para consultas de privacidade
Suíça	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 Contacto online para consultas de privacidade
Taiwan	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5

	Singapore 038985 Contacto online para consultas de privacidade
Tailândia	Athenee Tower, 23F; 63 Wittayu Road; Lumpini, Pathumwan; Bangkok 10330, Thailand Contacto online para consultas de privacidade
Reino Unido	PayPal UK Ltd 5 Fleet Place London, UK EC4M 7RD Contacto online para consultas de privacidade
Emirados Árabes Unidos	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 Contacto online para consultas de privacidade
EUA	PayPal Inc. 2211 N. 1st St., San Jose, CA 95131 Contacto online para consultas de privacidade
Vietname	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 Contacto online para consultas de privacidade

Divulgações para particulares nos EUA

Esta secção contém divulgações adicionais para particulares nos EUA e complementa a Declaração de Privacidade PayPal acima.

Resumo da Informação pessoal recolhida e divulgada nos 12 meses anteriores, incluindo ao abrigo da Lei da Privacidade do Consumidor da Califórnia, conforme alterada pela Lei de Direitos de Privacidade da Califórnia ("CCPA")

Esta seção fornece informações adicionais sobre as atividades anteriores de 12 meses de processamento de Informações Pessoais da PayPal sob o CCPA. Nos últimos 12 meses, recolhemos as categorias de Informações Pessoais estabelecidas na tabela abaixo. Para obter detalhes sobre os pontos de dados precisos que coletamos e as categorias de fontes dessa coleta, consulte [Categorias de informações pessoais que coletamos](#). Nos últimos 12 meses, divulgámos as seguintes categorias de Informações Pessoais para fins comerciais às seguintes categorias de terceiros, que descrevemos com mais detalhe em [Como Utilizamos Informações Pessoais](#) e [quando e Como Partilhamos Informações Pessoais com Outros](#).

Categorias de informações pessoais que recolhemos	Finalidade da recolha e divulgação	Categorias de terceiros aos quais a PayPal divulga esta

		Informação pessoal para fins comerciais
Dados de identificação	• Fornecer Serviços • Comunicar com o Utilizador • Associar conta • Gerir e melhorar os nossos Serviços • Gerir fraudes e riscos • Comercializar os nossos serviços • Cumprir a legislação • Tratar informações sobre os seus contactos • Comunicar com o Utilizador • Fornecer recibos relacionados com os serviços PayPal Point of Sale • Memorizar as suas preferências • Associar informações sobre si	• PayPal e afiliadas da PayPal • Autoridades • Outras instituições financeiras • Redes de cartões e processadores de pagamentos • Agências de prevenção de fraudes e de verificação de identidade • CRA • Fornecedores de serviços • Outros Utilizadores, de acordo com as definições da conta • Contas associadas • Parceiros e Comerciantes • Outros terceiros • Compradores no âmbito de uma transferência comercial
Registos e informações financeiras (incluindo a Informação pessoal descrita na Lei de Registos de Clientes da Califórnia)	• Fornecer Serviços • Comunicar com o Utilizador • Associar conta • Manter as informações financeiras, da conta e do perfil Fastlane do Utilizador atualizadas • Gerir e melhorar os nossos Serviços • Gerir fraudes e riscos • Comercializar os nossos serviços • Prestar Serviços personalizados • Cumprir a legislação • Tratar informações sobre os seus contactos • Comunicar com o Utilizador	• PayPal e afiliadas da PayPal • Autoridades • Outras instituições financeiras • Redes de cartões e processadores de pagamentos • Agências de prevenção de fraudes e de verificação de identidade • CRA • Fornecedores de serviços • Outros Utilizadores, de acordo com as definições da conta • Contas associadas • Parceiros e Comerciantes • Outros terceiros para fins comerciais • Compradores no âmbito de uma transferência comercial
Informações comerciais	• Fornecer Serviços • Comunicar com o Utilizador	• PayPal e afiliadas da PayPal • Fornecedores de serviços • Autoridades

	• Gerir e melhorar os nossos Serviços • Gerir fraudes e riscos • Comercializar os nossos serviços • Cumprir a legislação • Memorizar as suas preferências • Associar informações sobre si	• Outras instituições financeiras • Parceiros e Comerciantes • Outros terceiros • Compradores ou no âmbito de uma transferência comercial • Outros Utilizadores se tiver um perfil comercial
Dados de localização	• Enviar opções baseadas na localização ao Utilizador • Gerir fraudes e riscos	• Autoridades • PayPal e afiliadas da PayPal • Fornecedores de serviços • Outras instituições financeiras • Parceiros e Comerciantes
Atividade na Internet ou na rede	• Operar e prestar Serviços • Comunicar com o Utilizador • Gerir e melhorar os Serviços • Comercializar os nossos serviços • Enviar opções localmente relevantes ao Utilizador • Cumprir a legislação	• PayPal e afiliadas da PayPal • Fornecedores de serviços • Outras instituições financeiras • Parceiros e Comerciantes • Autoridades
Dados biométricos	Autenticar o Utilizador para determinadas ações relacionadas com a sua conta, entre as quais: • cumprir requisitos regulamentares ou antes de aceder a contas e Serviços; • recuperar palavras-passe; • atualizar informações de perfil; • gerir pagamentos e meios de pagamento; • remover limitações de contas; e • iniciar transferências de criptomoeda de terceiros.	• Fornecedores de serviços

Informações de áudio, eletrónicas, visuais ou semelhantes	• Fornecer Serviços • Autenticar o acesso do Utilizador a uma conta ou perfil Fastlane • Gerir e melhorar os Serviços • Gerir fraudes e riscos	• Fornecedores de serviços • PayPal e afiliadas da PayPal • Comerciantes e Parceiros • Autoridades
Informações profissionais ou de emprego	• Fornecer Serviços • Gerir fraudes e riscos	• Fornecedores de serviços • PayPal e afiliadas da PayPal • Comerciantes e Parceiros • Autoridades • Outras instituições financeiras
Informações sobre os contactos do Utilizador importados	• Fornecer Serviços	• Fornecedores de serviços
Informações na conta PayPal, Hyperwallet ou Xoom, ou perfil Fastlane do Utilizador	• Fornecer Serviços	• Fornecedores de serviços • PayPal e afiliadas da PayPal • Comerciantes e Parceiros • Autoridades • Outras instituições financeiras
Informações fornecidas pelo Utilizador quando contacta a PayPal	• Fornecer Serviços • Autenticar o acesso do Utilizador a uma conta ou perfil Fastlane • Gerir e melhorar • Serviços • Gerir fraudes e riscos	• Fornecedores de serviços • PayPal e afiliadas da PayPal • Comerciantes e Parceiros • Autoridades

Dados inferidos	• Fornecer Serviços • Gerir fraudes e riscos • Comercializar os nossos serviços • Apresentar conteúdo com base no interesse do Utilizador • Ter uma melhor capacidade de resposta aos pedidos ou questões do Utilizador ou para problemas semelhantes do Serviço de Apoio ao Cliente • Verificar a identidade do Utilizador • Realizar avaliações de riscos	• PayPal e afiliadas da PayPal • Fornecedores de Serviços • Outras instituições financeiras • Comerciantes e Parceiros • Autoridades
Informação pessoal sensível	• Fornecer Serviços • Gerir fraudes e riscos	• PayPal e afiliadas da PayPal • Fornecedores de serviços • Outras instituições financeiras • Comerciantes e Parceiros • Autoridades • Compradores ou no âmbito de transferência comercial
Características das Classificações Protegidas	• Prestar os nossos Serviços • Gerir riscos	• PayPal e afiliadas da PayPal • Fornecedores de serviços • Autoridades
Informações do dispositivo do Utilizador	• Fornecer Serviços • Gerir e melhorar os nossos Serviços • Gerir fraudes e riscos • Comunicar com o Utilizador • Associar conta • Comercializar os nossos serviços • Personalizar a experiência do Utilizador • Cumprir a legislação	• PayPal e afiliadas da PayPal • Fornecedores de serviços • Outras instituições financeiras • Comerciantes e Parceiros • Autoridades

"Venda" e "Partilha" de Informação Pessoal

A PayPal não "vende" Informação pessoal nem "partilha" Informação pessoal para publicidade comportamental ou direcionada em contextos cruzados que esteja sujeita a práticas não isentas no

âmbito de leis de privacidade abrangentes nos EUA, inclusive para crianças menores de 16 anos, e não o fez nos 12 meses anteriores. Alguma Informação pessoal recolhida, tratada ou divulgada por uma instituição financeira está sujeita às leis federais, como a lei Gramm–Leach–Bliley Act. Consulte abaixo o [Aviso para Consumidores de Produtos e Serviços Financeiros](#) para obter mais informações sobre os seus direitos ao abrigo da lei federal dos EUA.

Relatórios de direitos de privacidade da CCPA

A PayPal fornece as [métricas](#) exigidas pela CCPA relacionadas com a forma como lidou com pedidos de direitos de privacidade.

Aviso para Consumidores de Produtos e Serviços Financeiros

O seguinte Aviso para Consumidores de Produtos e Serviços Financeiros não se aplica a Serviços de pagamento sem marca. Tenha em atenção que a definição de "informação pessoal" desta parte da Declaração de Privacidade tem o significado que lhe é atribuído pela Lei Gramm–Leach–Bliley.

Rev. 28 de setembro de 2026	
FACTOS	O QUE É QUE PayPal FAZER COM OS SEUS DADOS PESSOAIS?
Porquê?	As empresas financeiras escolhem a forma como partilham a Informação pessoal do Utilizador. A lei federal dá aos consumidores o direito de limitar algumas, mas não todas as partilhas. A lei federal também exige que informemos o Utilizador sobre como recolhemos, partilhamos e protegemos a sua Informação pessoal. Leia este aviso com atenção para compreender o que fazemos.
O quê?	Os tipos de informações pessoais que recolhemos e partilhamos dependem do produto ou serviço que tem connosco. Estas informações podem incluir: • Número de segurança social e saldos da conta • Histórico de pagamentos ou de transações • Histórico de crédito ou pontuações de crédito Quando o Utilizador <i>deixar de ser</i> nosso cliente, continuaremos a partilhar as suas informações conforme descrito no presente aviso.
Como?	Todas as empresas financeiras têm de partilhar as informações pessoais dos clientes para gerir o dia a dia. Na secção abaixo, listamos os motivos pelos quais as empresas financeiras podem partilhar as informações pessoais dos respetivos clientes; os motivos pelos quais a PayPal opta por as partilhar e se o Utilizador pode limitar esta partilha.

Motivos pelos quais podemos partilhar a Informação pessoal do Utilizador	A PayPal partilha?	O Utilizador pode limitar esta partilha?
--	--------------------	--

Para os nossos fins de negócios quotidianos – tais como processar as suas transações, manter a(s) sua(s) conta(s), responder a ordens judiciais e investigações legais ou fazer comunicações a agências de crédito	Sim	Não
Para os nossos fins de marketing – para disponibilizar os nossos produtos e serviços ao Utilizador	Sim	Não
Para marketing conjunto com outras empresas financeiras	Sim	Não
Para o dia a dia das nossas afiliadas – informações sobre as transações e experiências do Utilizador	Sim	Não
Para o dia a dia das nossas afiliadas – informações sobre a capacidade de endividamento do Utilizador	Não	Não partilhamos
Para as nossas afiliadas apresentarem soluções comerciais ao Utilizador	Não	Não partilhamos
Para as nossas não afiliadas apresentarem soluções comerciais ao Utilizador	Sim	Sim

Para limitar a nossa partilha	
Para limitar a nossa partilha	- O Utilizador pode limitar determinadas partilhas ao iniciar sessão na respetiva conta PayPal e editar as suas preferências na definição Dados e privacidade. - Ligue para o número 1-888-221-1161 para limitar todas as partilhas onde for permitido. Observação: Se for um <i>novo</i> cliente, podemos começar a partilhar as suas informações 30 dias a contar da data de envio do presente aviso. Quando o Utilizador deixar de ser nosso cliente, continuaremos a partilhar as suas informações conforme descrito no presente aviso. No entanto, pode contactar-nos a qualquer momento para limitar a nossa partilha.
Tem questões?	Ligue para o Serviço de Apoio ao Cliente através do número 1-888-221-1161 ou visite-nos em /smarthelp/contact-us/privacy .

Quem somos	
Quem fornece o presente aviso?	O presente aviso de privacidade é fornecido pela PayPal, Inc. e é aplicável ao perfil Fastlane e às contas PayPal e Xoom pessoais do Utilizador.
O que fazemos	

Como é que a PayPal protege a minha Informação pessoal?	Para proteger as suas informações pessoais contra o acesso e a utilização não autorizados, usamos medidas de segurança que estão em conformidade com a lei federal. Estas medidas incluem salvaguardas informáticas, bem como ficheiros e edifícios seguros.
Como é que a PayPal recolhe a minha Informação pessoal?	Recolhemos a Informação pessoal do Utilizador, por exemplo, quando • abrir uma conta ou fornecer informações da conta • utilizar o seu cartão de crédito ou débito, ou nos fornecer as suas informações de contacto • utilizar a sua conta PayPal e/ou Xoom para nos informar quem recebe o dinheiro • utilizar a sua conta PayPal e/ou Xoom para nos informar para onde enviar o dinheiro Também recolhemos a Informação pessoal do Utilizador a partir de terceiros, como agências de crédito, afiliadas ou outras empresas.
Por que motivo não posso limitar todas as partilhas?	A lei federal concede ao Utilizador o direito de limitar apenas • a partilha de informações sobre a sua capacidade de endividamento no âmbito do dia a dia das afiliadas • as afiliadas de utilizarem as informações do Utilizador para lhe apresentar soluções comerciais • a partilha para que as não afiliadas apresentem soluções comerciais ao Utilizador • As leis estatais e empresas individuais podem dar-lhe direitos adicionais para limitar a partilha. Consulte abaixo mais informações sobre os seus direitos ao abrigo das leis estatais.
Definições	
Afiliadas	Empresas relacionadas por propriedade ou controlo comum. Podem ser empresas financeiras e não financeiras. • As nossas afiliadas incluem a Bill Me Later, Inc.
Não afiliadas	Empresas não relacionadas por propriedade ou controlo comum. Podem ser empresas financeiras e não financeiras. • As não afiliadas com as quais partilhamos informações pessoais incluem fornecedores de serviços que desempenham serviços ou funções em nosso nome.
Marketing conjunto	Um acordo formal entre empresas financeiras não afiliadas que, em conjunto, comercializam produtos ou serviços financeiros ao Utilizador. Os nossos parceiros de marketing conjunto incluem empresas financeiras e bancos.
Outras informações importantes	

Podemos transferir Informação pessoal para outros países, por exemplo, para o Serviço de Apoio ao Cliente ou para processar transações.

Se for um cliente PayPal com uma conta PayPal anterior a 27 de novembro de 2024, só partilhamos a Informação pessoal recolhida após 27 de novembro de 2024, a menos que opte por deixar de o fazer. Poderemos partilhar informações anteriores da sua conta, o que permite uma personalização ainda melhor, se o Utilizador consentir afirmativamente ao editar as respetivas preferências nas suas definições de Dados e privacidade.

Se for um cliente que abriu uma conta PayPal após 27 de novembro de 2024, podemos começar a partilhar informações associadas à sua conta. Quando o Utilizador deixar de ser nosso cliente, continuaremos a partilhar as suas informações conforme descrito no presente aviso.

Outros direitos de privacidade: Consulte a **Declaração de Privacidade** geral para saber mais sobre as nossas práticas de tratamento de Informação pessoal e outros direitos que o Utilizador possa ter ao abrigo das leis de privacidade para Informação pessoal e que não sejam abrangidos pela lei Gramm-Leach-Bliley Act. Além disso, consulte o **Aviso de Privacidade Financeira Suplementar da Califórnia, Dakota do Norte e Vermont** para obter mais informações sobre as leis estatais de privacidade financeira. Contacte-nos se tiver dúvidas sobre a nossa Declaração de Privacidade, o presente aviso ao consumidor ou a sua Informação pessoal.

Califórnia: Se a sua conta PayPal ou Xoom, ou o perfil Fastlane tiver uma morada postal da Califórnia, não iremos partilhar a Informação pessoal que recolhermos sobre o Utilizador, exceto na medida permitida pela legislação da Califórnia, incluindo, por exemplo, com o seu consentimento ou para efeitos de assistência à sua conta. Vamos limitar a partilha entre as nossas empresas na medida exigida pela legislação da Califórnia.

Para falar sobre a sua conta PayPal, ligue para o Serviço de Apoio ao Cliente PayPal através do número 1-888-221-1161 ou visite o **portal da Internet do Serviço de Apoio ao Cliente**. Para falar sobre a sua conta Xoom, contacte o Serviço de Apoio ao Cliente Xoom através do número 1-877-815-1531 ou visite o **portal da Internet do Centro de ajuda**. Para falar sobre o seu perfil Fastlane, ligue para o Serviço de Apoio ao Cliente PayPal através do número 1-844-705-3555 ou visite o **portal de gestão de perfis Fastlane**.

Vermont: Se a sua conta PayPal, Xoom ou o perfil Fastlane tiver uma morada postal do Vermont, não iremos divulgar informações sobre a capacidade de endividamento do Utilizador às nossas afiliadas e não iremos divulgar a sua Informação pessoal, informações financeiras, relatório de crédito ou informações de saúde a terceiros não afiliados para lhe apresentarem soluções comerciais, exceto conforme permitido pela lei do Vermont, a menos que nos autorize a fazer essas divulgações. Pode encontrar informações adicionais sobre as políticas de privacidade no **portal web do Serviço de Apoio ao Cliente** ou ligar para o número 1-888-221-1161.

Nevada: Se a sua conta PayPal, Xoom ou o perfil Fastlane tiver uma morada postal do Nevada,

estamos a fornecer este aviso nos termos da lei do Nevada. Se preferir não receber chamadas de marketing da PayPal, poderá ser colocado na nossa lista interna de supressão de contactos ligando para o número 1-888-221-1161 ou acedendo a [/smarthelp/home](#). Para mais informações, pode contactar a PayPal através da morada 12312 Port Grace Blvd, La Vista, NE 68128 ou pode contactar o Bureau of Consumer Protection, Office of the Nevada Attorney General, 555 E. Washington St., Suite 3900, Las Vegas, NV 89101; número de telefone: 1-702-486-3132; e-mail: Aginfo@ag.nv.gov.

Divulgações para particulares no Reino Unido ("Reino Unido") e no Espaço Económico Europeu ("EEE")

Esta secção contém divulgações adicionais para particulares no Reino Unido e no EEE, e complementa a Declaração de Privacidade PayPal acima.

Responsável pelo tratamento

O responsável pelo tratamento da Informação pessoal do Utilizador é a entidade PayPal estabelecida no país ou na jurisdição onde reside, que pode ser encontrada em [As Nossas Informações de Contacto](#).

A nossa base legal para o processamento de informações pessoais

Podemos processar suas Informações Pessoais de acordo com as bases legais abaixo sob o Regulamento Geral de Proteção de Dados	Tipos de dados	Base legal e condições especiais para o tratamento (se relevante)
Estas finalidades do tratamento incluem: - fornecer os nossos Serviços, cumprir acordos relevantes com o Utilizador e administrar a nossa relação comercial com o Utilizador de outras formas; - administrar o pagamento de produtos por parte do Utilizador e a relação com o cliente; - avaliar a capacidade de endividamento do Utilizador relativamente ao seu pedido, confirmar a sua identidade e as suas informações de contacto e protegê-lo, bem como a outros, contra fraude;	As categorias de Informação pessoal necessárias incluem: - Informações de contacto e registo; - Informações de identificação e assinatura; - Informações de pagamento; - Informações relacionadas com requisitos legais; - Informações fornecidas pelo Utilizador quando contacta a PayPal; - Informações de transações; - Seguimento de pacotes; - Específico do serviço; - Informação pessoal; - Informações de CRA e instituições financeiras;	A PayPal recolhe as seguintes categorias de Informação pessoal porque as considera necessárias para o cumprimento das respetivas obrigações pré-contratuais e contratuais perante o Utilizador e sem as quais o Utilizador não poderá utilizar os Serviços.

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• confirmar a identidade do Utilizador, também através da utilização de assinatura eletrónica e verificar os detalhes pessoais e de contacto do Utilizador;• provar que as transações foram realizadas;• estabelecer, exercer ou defender um direito legal ou procedimentos de recolha;• cumprir os procedimentos internos;• avaliar quais as opções de pagamento e os serviços a oferecer ao Utilizador, por exemplo através de avaliações de crédito internas e externas;• análise de clientes, administrar os nossos Serviços e operações internas, como, por exemplo, resolução de problemas, análise de dados, testes, pesquisa e fins estatísticos;• comunicar com o Utilizador em relação aos nossos Serviços;• promover a segurança dos Serviços;• cumprir a legislação aplicável, como leis de AML e de contabilidade, bem como regras emitidas pelos nossos bancos designados e redes de cartões relevantes;• especificamente para Visa+, receberemos o nome do destinatário e as informações de pagamento da Visa e de carteiras digitais Visa+ de terceiros participantes para | <ul style="list-style-type: none">• Informações das contas financeiras associadas do Utilizador;• Informações de utilização dos Serviços por parte do Utilizador;• Dados de utilização técnica;• Informações do dispositivo; e• Dados de localização. |
|---|---|

efeitos de processamento e correspondência de transações de pagamento Visa+ entre carteiras digitais participantes e o PayPal;

- Usaremos informações de terceiros, incluindo carteiras de terceiros, redes de pagamento e processadores, para processar transações do PayPal World.
- Para os utilizadores Fastlane, poderemos reconhecê-lo como utilizador Fastlane quando fizer compras nos sites de Parceiros e Comerciantes participantes, e poderemos pedir-lhe para interagir com Parceiros ou Comerciantes participantes, tal como criar uma conta de loja ou de fidelização utilizando o seu perfil Fastlane. Também iremos utilizar a sua Informação pessoal e os detalhes do meio de pagamento para determinar se o pagamento que está a fazer com um Parceiro ou Comerciante participante foi autorizado por si e tem a probabilidade de ser autorizado com sucesso pelo meio de pagamento que opte por utilizar quando fizer uma compra utilizando os detalhes do seu perfil Fastlane; e
- fornecer recibos relacionados com PayPal serviços de Ponto de venda. Para os compradores que utilizam os nossos serviços de Ponto de

Venda PayPal (incluindo Venmo Tap to Pay), pode optar por nos fornecer as suas informações de contacto para que possamos enviar-lhe recibos digitais. Se fornecer o seu endereço de e-mail ou número de telemóvel a um Parceiro ou Comerciante que utilize PayPal Ponto de Venda, poderemos memorizar os seus dados da próxima vez que comprar algo a um Comerciante que utilize PayPal Ponto de Venda na respetiva loja física, se utilizar o mesmo cartão de pagamento. Isto independentemente de já ter comprado algo a este Comerciante ou não. Isto significa que o seu endereço de e-mail ou número de telemóvel será pré-preenchido na vista do recibo, para sua conveniência, da próxima vez que comprar algo a um Comerciante que utilize PayPal Ponto de Venda na sua loja física.		
Estas finalidades do tratamento incluem: • garantir que o conteúdo é apresentado da forma mais eficaz para o Utilizador e respetivo dispositivo; • evitar a utilização indevida dos nossos Serviços como parte dos nossos esforços para manter a nossa plataforma segura e protegida;	As categorias de Informação pessoal necessárias incluem: • Informações de contacto e registo; • Informações de identificação e assinatura; • Informações de pagamento; • Informações relacionadas com requisitos legais; • Informações que fornece quando nos contacta, incluindo informações	Temos um interesse legítimo em garantir que o PayPal continua a ser um serviço financeiro seguro e em continuar a prestar serviços inovadores e do interesse do Utilizador, bem como em otimizar os nossos esforços de vendas, adaptando os nossos serviços aos seus interesses, incluindo anúncios e ofertas que lhe possam ser apresentados. Fazemo-lo quando os nossos

- determinar a elegibilidade do Utilizador para e comunicar com o Utilizador sobre os Serviços para os quais possa cumprir os requisitos ou que lhe possam interessar, por exemplo, ao proceder a avaliações de crédito internas; - realizar análises de risco, prevenção de fraudes e gestão de riscos (por exemplo, através de Tomada de Decisão Automatizada e IA); - para gerir e melhorar os nossos Serviços e para fins gerais de desenvolvimento de negócios, por exemplo, melhorar modelos de risco para minimizar fraudes, desenvolver novos produtos e funcionalidades, para operações internas (por exemplo, para resolução de problemas), análise de dados, testes, pesquisas, fins estatísticos e explorar novas oportunidades de negócio; - manter as informações de conta e financeiras do Utilizador atualizadas; - para análise de marketing, produto e cliente, incluindo situações em que temos parcerias com outras entidades para disponibilizar serviços comerciais semelhantes dos nossos Parceiros e testes, por exemplo, para melhorar a nossa gama de produtos e otimizar as nossas ofertas aos clientes;	relacionadas com a sua vulnerabilidade; - Informações de transações; - Seguimento de pacotes; - Informação pessoal específicas do Serviço; - Informações de CRA e instituições financeiras; - Informações das contas financeiras associadas do Utilizador; - Informações de utilização dos Serviços por parte do Utilizador; - Dados de utilização técnica; - Informações do dispositivo; e - Dados de localização.	interesses legítimos não se sobrepõem aos interesses ou aos direitos e liberdades fundamentais do titular dos dados.
---	--	--

- cumprir a legislação aplicável, como leis de AML e de contabilidade, requisitos e regras regulamentares de adequação de capital emitidos pelos nossos bancos designados e redes de cartões relevantes. Por exemplo, quando tratamos Informação pessoal conforme os requisitos KYC, para evitar, detetar e investigar o branqueamento de capitais, financiamento de terrorismo e fraude. Também realizamos a verificação de sanções, comunicamos com as autoridades tributárias, autoridades das forças policiais, autoridades de aplicação da lei, autoridades de controlo, sem qualquer obrigação pela legislação aplicável, mas quando consideramos de boa-fé que a partilha de informações é necessária para cumprir a legislação aplicável;
- facilitar a participação do Utilizador em concursos, ofertas e eventos;
- realizar obrigações de gestão de riscos financeiros, como o desempenho e a qualidade de crédito, avaliar a adequação do produto, verificar a identidade do Utilizador, seguir e recuperar dívidas e prevenir atividades criminosas, riscos de seguros e cumprimento dos requisitos de adequação de capital nos termos da legislação aplicável;

- tratar informações sobre os contactos do Utilizador para facilitar a respetiva localização e ligação, e melhorar a precisão dos pagamentos. **Ao fornecer-nos informações sobre os seus contactos, o Utilizador certifica que tem permissão para fornecer essas informações à PayPal para os fins descritos na presente Declaração de Privacidade;**
- fornecer ao Utilizador informações, novidades e marketing sobre os nossos Serviços, incluindo bónus ou anúncios nossos ou de situações em que temos parcerias com outras entidades para oferecer serviços semelhantes;
- associar informações sobre o Utilizador para identificar a utilização que este dá aos Serviços sem uma conta PayPal (por exemplo, pagar sem uma conta PayPal) ou serviços de pagamento sem marca (por exemplo, como o Braintree) e associar essas transações à sua conta, se tiver uma ou criar uma conta mais tarde;
- memorizar as suas preferências para a próxima vez que utilizar os Serviços, como qual dos meios de pagamento prefere ou se opta por receber recibos digitais através de e-mail ou SMS quando faz checkout; e

vamos utilizar uma geolocalização precisa para melhorar a segurança dos Sites e Serviços. Recolhemos dados precisos de geolocalização dos Utilizadores quando estes iniciam sessão na respetiva conta financeira.		
Estas finalidades do tratamento incluem: - fornecer os nossos Serviços e produtos; - verificar a identidade do Utilizador, também para fins de assinatura e verificar os seus detalhes pessoais e de contacto; - estabelecer, exercer ou defender um direito legal ou procedimentos de recolha; - evitar a utilização indevida dos nossos Serviços como parte dos nossos esforços para manter a nossa plataforma segura e protegida; - realizar análises de risco, prevenção de fraudes e gestão dos riscos (por exemplo, através de Tomada de Decisões Automáticas e IA); e - cumprir a legislação aplicável, como leis de AML e de contabilidade, e os requisitos e regras regulamentares de adequação de capital emitidos pelos nossos bancos designados e redes de cartões relevantes. Por exemplo, quando tratamos Informação pessoal conforme os	As categorias de Informação pessoal necessárias incluem: - Informações de contacto e registo; - Informações de identificação e assinatura; - Informações de pagamento; - Informações relacionadas com requisitos legais; - Informações fornecidas pelo Utilizador quando contacta a PayPal; - Informações de transações; - Seguimento de pacotes; - Informação pessoal específicas do Serviço; - Informações de CRA e instituições financeiras; - Informações das contas financeiras associadas do Utilizador; - Informações de utilização dos Serviços por parte do Utilizador; - Dados de utilização técnica; - Informações do dispositivo; e - Dados de localização.	Temos uma obrigação legal, de acordo com as leis aplicáveis, de realizar determinadas atividades de tratamento. Fazemo-lo quando é necessário cumprir a legislação aplicável.

requisitos KYC, para evitar, detetar e investigar o branqueamento de capitais, financiamento de terrorismo e fraude. Também realizamos a verificação de sanções e comunicações às autoridades fiscais, autoridades das forças policiais, autoridades de aplicação da lei e autoridades de supervisão.		
Estas finalidades do tratamento incluem: - participar em determinadas funcionalidades que, embora não sejam necessárias para a utilização dos Serviços, possam ser do interesse do Utilizador, tais como sincronizar a sua lista de contactos com a sua conta; - fornecer dados biométricos para fins de identificação; - determinados tipos de publicidade direccionada; - associar a sua conta de e-mail para seguimento de pacotes; - associar quaisquer contas não financeiras ou financeiras, tais como contas de redes sociais, contas de correio ou contas bancárias, de cartões ou de investimento que o Utilizador concorde em associar para facilitar pagamentos, ou para outros fins para os quais concorde em associar a referida conta externa; ou - Ligar a uma plataforma ou carteira de terceiros; e - se concordar em nos permitir seguir a sua geolocalização	As categorias de Informação pessoal necessárias incluem: - Informações de contacto e registo; - Informações de identificação e assinatura; - Dados biométricos; - Informações de utilização dos Serviços por parte do Utilizador; - Dados de utilização técnica; - Informações do dispositivo; e - Dados de localização.	Salvo disposição em contrário acima, contamos com o seu consentimento explícito e voluntário.

precisa, poderemos personalizar os nossos Serviços através da utilização do idioma certo e da personalização de conteúdo, como o fornecimento de opções baseadas na localização, funcionalidades ou ofertas, anúncios e resultados de pesquisa. Mesmo que não nos permita seguir a sua localização exata, poderemos continuar a usar a sua morada para lhe enviar opções baseadas na localização recomendadas por empresas próximas da sua morada.		
---	--	--

Transferências internacionais de Informação pessoal

Quando transferimos Informação pessoal de residentes na UE entre subsidiárias e empresas afiliadas da PayPal, baseamo-nos nas nossas [Normas corporativas vinculativas](#), que foram aprovadas pelas Autoridades de Supervisão competentes.

Para qualquer outra transferência de Informações Pessoais para um país fora do Reino Unido (para residentes no Reino Unido) ou do EEE (para residentes no EEE), garantiremos que tais transferências estejam em conformidade com a lei de proteção de dados da UE e do Reino Unido, conforme aplicável.

Na prática, isto significa que iremos apenas transferir a Informação pessoal do Utilizador para um destinatário fora do EEE ou fora do Reino Unido quando: (i) o destinatário estiver localizado num país que a Comissão Europeia tenha decidido ser adequado para receber Informação pessoal do EEE ou que o Secretário de Estado do Reino Unido tenha decidido ser adequado para receber Informação pessoal do Reino Unido (conforme aplicável); (ii) o destinatário tiver assinado termos contratuais apropriados connosco que integram as [Cláusulas Contratuais-Tipo](#) da Comissão Europeia ou o [Acordo Internacional de Transferência de Dados](#) ou a [Adenda Internacional de Transferência de Dados](#) do Comissário da Informação do Reino Unido (conforme aplicável); ou (iii) aplica-se uma derrogação à transferência de dados (por exemplo, quando consentiu na transferência da sua Informação pessoal).

Direitos de proteção de dados do Reino Unido e do EEE

Os particulares localizados no Reino Unido e no EEE beneficiam dos seguintes direitos, descritos de forma mais detalhada nos [Direitos de Proteção de Dados do Utilizador](#):

- O direito de ser informado sobre a recolha e utilização dos seus Dados Pessoais;
- O direito de aceder e pedir cópias da respetiva Informação pessoal;

- O direito de corrigir os seus Dados Pessoais;
- O direito, em determinadas circunstâncias, de apagar os seus Dados Pessoais;
- O direito de se opor ao tratamento dos seus Dados Pessoais em determinadas circunstâncias em que tratamos os seus Dados Pessoais para tarefas realizadas no interesse público, no exercício de uma autoridade pública, para os nossos interesses legítimos, para investigação científica ou histórica, ou para fins estatísticos, ou para fins de marketing direto;
- O direito de retirar o seu consentimento para o Processamento das suas Informações Pessoais, incluindo através da desativação de comunicações de marketing, embora sem afetar a licitude do processamento das suas Informações Pessoais com base no consentimento antes da sua retirada, nem afetar o processamento das suas Informações Pessoais conduzido com base num fundamento de processamento legal que não o consentimento. Se usarmos os Dados Pessoais do Utilizador para marketing direto, o Utilizador pode alterar as permissões em qualquer altura, opor-se e optar por desativar futuras mensagens de marketing direto com o link para anular subscrição nas comunicações eletrónicas ou através das suas definições da conta.
- O direito a que as decisões automáticas sejam revistas e a ser informado da existência de qualquer Tomada de Decisão Automática, incluindo qualquer Criação de Perfis, e da lógica envolvida, significado e consequências previstas do referido tratamento;
- O direito de restringir o nosso processamento dos seus Dados Pessoais em determinadas circunstâncias;
- O direito à portabilidade dos dados da respetiva Informação pessoal através de meios automáticos em determinadas circunstâncias em que tratamos a Informação pessoal do Utilizador com base no consentimento, para a execução de um contrato ou quando o tratamento é necessário para ajudar o Utilizador a celebrar um contrato.

Além disso, o Utilizador tem o direito de reclamar junto da Autoridade de Supervisão local sobre a utilização que fazemos da sua Informação pessoal.

No EEE, também pode apresentar uma reclamação junto da nossa principal autoridade de controlo de proteção de dados, Luxemburg National Commission for Data Protection (CNPD) por correio para Commission Nationale pour la Protection des Donnees, Service des plaints, 15, Boulevard du Jazz, L-4370 Belvaux, Luxembourg.

No Reino Unido, também pode apresentar uma reclamação junto da autoridade local de proteção de dados, que é o Information Commissioner's Office: Sítio Web: <https://ico.org.uk/>, morada: Casa Wycliffe, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF.

No entanto, embora não seja obrigado a fazê-lo, pedimos que nos contacte primeiro para nos dar a oportunidade de resolver as suas preocupações diretamente antes de falar com a sua Autoridade de Supervisão.

Lista de CRA utilizadas no Reino Unido e no EEE

A [lista de CRA](#) utilizadas no Reino Unido e no EEE, incluindo as identidades das CRA utilizadas em cada país relevante, bem como uma ligação para o respetivo aviso de privacidade, a partir da qual o Utilizador pode determinar as formas através das quais utilizam e partilham Informação pessoal,

incluindo durante quanto tempo podem manter a referida Informação pessoal. O Utilizador pode contactar diretamente as CRA que operam no país em que vive, se tiver dúvidas relativamente aos seus serviços, à sua pontuação de crédito ou às informações que têm armazenadas sobre si, bem como se pretender exercer os seus direitos enquanto titular dos dados em relação aos mesmos.

Aviso de regulamentações bancárias para Utilizadores no EEE

Em geral, as leis do Luxemburgo às quais o tratamento de Informação pessoal do Utilizador da PayPal está sujeito (proteção de dados e sigilo bancário) exigem um maior grau de transparência do que a maior parte das outras leis da UE. É por isso que, ao contrário da grande maioria dos fornecedores de serviços baseados na Internet ou de serviços financeiros na UE, a PayPal indica na presente Declaração de Privacidade os fornecedores de serviços independentes e os parceiros comerciais a quem a PayPal pode divulgar a Informação pessoal do Utilizador, juntamente com a finalidade da divulgação e o tipo de informação divulgada. Pode analisar esses [terceiros](#). Ao aceitar a presente Declaração de Privacidade e ao manter uma conta PayPal, o Utilizador concorda expressamente com a transferência dos respetivos dados para os referidos terceiros para os fins enumerados.

A PayPal pode atualizar a lista de terceiros acima referida no primeiro dia útil de cada trimestre (janeiro, abril, julho e outubro). A PayPal só vai iniciar a transferência de qualquer Informação pessoal para qualquer uma das novas entidades ou para os novos fins ou tipos de Informação pessoal indicados em cada atualização 30 dias após a data em que essa lista é publicada através da presente Declaração de Privacidade. O Utilizador deverá consultar a lista todos os trimestres no website da PayPal nas datas acima indicadas. Se o Utilizador não se opuser à divulgação de nova Informação pessoal, num prazo de 30 dias após a publicação da lista atualizada de terceiros, considera-se que o Utilizador aceitou as alterações efetuadas à lista e à presente Declaração de Privacidade. Se não concordar com as alterações, pode encerrar a respetiva conta e parar de utilizar os nossos serviços. Para fornecer os Serviços PayPal, poderá ser necessário transferir determinadas informações que a PayPal recolhe (conforme definido na presente Declaração de Privacidade) para outras entidades ou empresas relacionadas com a PayPal, incluindo as mencionadas na presente secção, na qualidade de prestadores de serviços de pagamento, processadores de pagamentos ou titulares da conta (ou capacidades semelhantes). O Utilizador reconhece que, de acordo com a legislação local dessas entidades, as mesmas poderão estar sujeitas a leis, regulamentos, consultas, investigações ou ordens que poderão exigir a divulgação de informação junto das autoridades competentes do país em questão. Ao utilizar os Serviços PayPal, o Utilizador está a autorizar a transferência dessas mesmas informações para lhe fornecer os Serviços PayPal.

Especificamente, o Utilizador aceita e dá instruções à PayPal para utilizar os seus dados da seguinte forma:

- a. Divulgar as informações necessárias: à polícia e a outras autoridades de aplicação da lei; forças de segurança; organismos governamentais, intergovernamentais ou supranacionais competentes; agências competentes; ministérios; autoridades reguladoras; autoridades ou organizações autorreguladoras (incluindo, entre outras, as Agências referidas na secção "Agências" da [Lista de fornecedores independentes](#)) e outros terceiros, incluindo empresas do Grupo PayPal (i) que somos legalmente obrigados e autorizados a respeitar, incluindo, entre outras, as leis do Luxemburgo de 24 de julho de 2015 sobre a Lei de Cumprimento Fiscal para Contas no Estrangeiro

(Foreign Account Tax Compliance Act) dos EUA ("Lei FATCA") e de 18 de dezembro de 2015 sobre a Norma Comum de Comunicação (Common Reporting Standard) da OCDE ("Lei CRS"); (ii) com quem consideramos ser adequado cooperar em investigações de fraude ou outra atividade ilegal ou potencial atividade ilegal; ou (iii) para proceder a investigações de violações do nosso Contrato de Utilizador (incluindo, sem limitações, a fonte de financiamento do Utilizador ou o seu prestador de serviços de cartão de crédito ou débito).

Se estiver abrangido pela Lei FATCA ou CRS, somos obrigados a notificá-lo das informações a seu respeito que poderão ser transferidas para diversas autoridades. Leia mais sobre as obrigações da PayPal ao abrigo das Leis FATCA e CRS e de que forma poderiam afetá-lo e tome nota das informações que poderemos divulgar como resultado.

A PayPal e outras organizações, incluindo as partes que aceitam PayPal, também poderão partilhar, aceder a e utilizar (incluindo de outros países) informações necessárias (incluindo, entre outras, as informações registadas por agências de prevenção de fraudes) para nos ajudar, a nós e a eles, a avaliar e a gerir o risco (incluindo, entre outras, a prevenção de fraudes, branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo). Contacte-nos caso pretenda receber mais pormenores sobre as agências de prevenção de fraudes relevantes. Pode consultar mais informações sobre estas Agências, agências de prevenção de fraudes e outros [terceiros](#).

- b. Divulgar Informações da Conta a titulares de direitos de propriedade intelectual se, ao abrigo da legislação nacional aplicável de um Estado-Membro da UE, estes tiverem uma reclamação contra a PayPal pela divulgação de informações fora dos tribunais no âmbito de uma violação dos respetivos direitos de propriedade intelectual para os quais os Serviços PayPal foram utilizados (por exemplo, entre outros, Secção 19, parágrafo 2, subsecção 3 da Lei de Marcas Comerciais da Alemanha ou Secção 101, parágrafo 2, subsecção 3 da Lei de Direitos de Autor da Alemanha);
- c. Divulgar as informações necessárias em resposta aos requisitos de associações de cartões de crédito ou no âmbito de um processo jurídico cível ou criminal;
- d. Divulgar o seu nome e respetivo PayPal link no diretório de utilizadores da PayPal. Os seus dados serão confirmados a outros utilizadores PayPal em resposta a uma pesquisa de um utilizador pelo seu nome, endereço de e-mail ou número de telefone, ou parte desses dados. Este processo permite garantir que as pessoas fazem pagamentos ao utilizador correto. Esta funcionalidade pode ser desativada nas definições do perfil PayPal.
- e. Se o Utilizador, enquanto comerciante, utilizar um terceiro para aceder ou integrar o PayPal, poderemos divulgar a este parceiro as informações necessárias a fim de facilitar e manter o acordo em questão (incluindo, entre outras, o estado da sua integração do PayPal, se tem uma conta PayPal ativa e se já está a trabalhar com um parceiro de integração PayPal diferente).
- f. Divulgar informações necessárias aos processadores de pagamentos, auditores, fornecedores de serviços ao cliente, agências antifraude e de notação de crédito, fornecedores de produtos financeiros, parceiros comerciais, empresas de marketing e relações públicas, fornecedores de serviços operacionais, empresas do grupo, agências, Marketplaces e outros [terceiros](#). O objetivo desta divulgação é permitir-nos disponibilizar os Serviços PayPal ao Utilizador. Na lista de terceiros indicamos também, em cada "Categoria", exemplos não exclusivos dos terceiros (que poderão incluir os respetivos cessionários e sucessores) a quem atualmente divulgamos as Informações da Conta do Utilizador ou a quem poderemos considerar divulgar essas informações, juntamente com a finalidade para a qual o fazemos, e as informações que efetivamente

divulgamos (exceto conforme explicitamente indicado, estes terceiros estão limitados por lei ou por contrato de utilizar as informações para outros fins que ultrapassam a finalidade para a qual as informações foram partilhadas).

- g. Divulgar informações necessárias ao agente ou representante legal do Utilizador (tal como o titular de poderes procuração conferidos pelo Utilizador ou um tutor designado para si).
- h. Divulgar dados estatísticos agregados junto dos nossos parceiros comerciais ou para efeitos de relações públicas. Por exemplo, poderemos divulgar que uma determinada percentagem dos nossos utilizadores vive em Manchester. No entanto, estas informações agregadas não estão vinculadas a Informação pessoal.
- i. Partilhar Informações da Conta necessárias com **terceiros não afiliados** para utilização por estes para os seguintes fins:
 - 1. Prevenção de Fraudes e Gestão de Riscos: para ajudar a prevenir fraudes ou avaliar e gerir riscos.
 - 2. Serviço de Apoio ao Cliente: para efeitos do Serviço de Apoio ao Cliente, incluindo prestar assistência às contas do Utilizador ou na resolução de disputas (por ex., faturação ou transações).
 - 3. Envio: no âmbito de envios e serviços relacionados para compras efetuadas com PayPal.
 - 4. Conformidade Legal: para ajudar no cumprimento dos requisitos de verificação relacionados com o combate ao branqueamento de capitais e o combate ao financiamento do terrorismo.
 - 5. Fornecedores de Serviços: para permitir que os fornecedores de serviços, ao abrigo de um contrato com a PayPal, apoiem as nossas operações comerciais, como a prevenção de fraudes, a cobrança de faturas, o marketing, o Serviço de Apoio ao Cliente e os serviços tecnológicos. Os nossos contratos estipulam que estes fornecedores de serviços só utilizem as informações do Utilizador no âmbito dos serviços que prestem à PayPal e não para benefício próprio.

Aviso para utilizadores no Reino Unido

Para fornecer os Serviços PayPal, poderá ser necessário transferir determinadas informações que a PayPal recolhe (conforme definido na presente Declaração de Privacidade) para outras entidades ou empresas relacionadas com a PayPal, incluindo as mencionadas na presente secção, na qualidade de prestadores de serviços de pagamento, processadores de pagamentos ou titulares da conta (ou capacidades semelhantes). O Utilizador reconhece que, de acordo com a legislação local dessas entidades, as mesmas poderão estar sujeitas a leis, regulamentos, consultas, investigações ou ordens que poderão exigir a divulgação de informação junto das autoridades competentes do país em questão.

Especificamente, o Utilizador reconhece que a PayPal pode utilizar as suas informações da seguinte forma:

- a. Divulgar as informações necessárias: à polícia e a outras autoridades de aplicação da lei; forças de segurança; organismos governamentais, intergovernamentais ou supranacionais competentes; agências competentes; ministérios; autoridades reguladoras; autoridades ou organizações autorreguladoras e outros terceiros, incluindo empresas do Grupo PayPal (i) que somos legalmente obrigados e autorizados a respeitar, incluindo, entre outras, leis que implementem a Lei de Cumprimento Fiscal para Contas no Estrangeiro (Foreign Account Tax Compliance Act) dos

EUA ("FATCA") e a Norma Comum de Comunicação (Common Reporting Standard) da OCDE ("CRS"); (ii) com quem consideramos ser adequado cooperar em investigações de fraude ou outra atividade ilegal ou potencial atividade ilegal; ou (iii) para proceder a investigações de violações do nosso Contrato de Utilizador (incluindo, sem limitações, a fonte de financiamento do Utilizador ou o seu prestador de serviços de cartão de crédito ou débito).

Se estiver abrangido pela Lei FATCA ou CRS, somos obrigados a notificá-lo das informações a seu respeito que poderão ser transferidas para diversas autoridades.

A PayPal e outras organizações, incluindo as partes que aceitam PayPal, também poderão partilhar, aceder a e utilizar (incluindo de outros países) informações necessárias (incluindo, entre outras, as informações registadas por agências de prevenção de fraudes) para nos ajudar, a nós e a eles, a avaliar e a gerir o risco (incluindo, entre outras, a prevenção de fraudes, branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo). Contacte-nos caso pretenda receber mais pormenores sobre as agências de prevenção de fraudes relevantes.

- b. Divulgar informações da conta a titulares de direitos de propriedade intelectual se, ao abrigo da legislação aplicável, estes tiverem uma reclamação contra a PayPal pela divulgação de informações fora dos tribunais no âmbito de uma violação dos respetivos direitos de propriedade intelectual para os quais os Serviços PayPal foram utilizados.
- c. Divulgar as informações necessárias em resposta aos requisitos de associações de cartões de crédito ou no âmbito de um processo jurídico cível ou criminal;
- d. Divulgar o seu nome e respetivo PayPal link no diretório de utilizadores da PayPal. Os seus dados serão confirmados a outros utilizadores PayPal em resposta a uma pesquisa de um utilizador pelo seu nome, endereço de e-mail ou número de telefone, ou parte desses dados. Este processo permite garantir que as pessoas fazem pagamentos ao utilizador correto. Esta funcionalidade pode ser desativada nas definições do perfil PayPal.
- e. Se o Utilizador, enquanto Parceiro e Comerciante, utilizar um terceiro para aceder ou integrar o PayPal, poderemos divulgar as informações necessárias ao referido terceiro a fim de facilitar e manter o acordo em questão (incluindo, entre outras, o estado da sua integração do PayPal, se tem uma conta PayPal ativa e se já está a trabalhar com um parceiro de integração PayPal diferente).
- f. Divulgar informações necessárias aos processadores de pagamentos, auditores, fornecedores de serviços ao cliente, agências antifraude e de notação de crédito, fornecedores de produtos financeiros, parceiros comerciais, empresas de marketing e relações públicas, fornecedores de serviços operacionais, empresas do grupo, agências, Marketplaces e outros terceiros aqui listados. O objetivo desta divulgação é permitir-nos disponibilizar os Serviços PayPal ao Utilizador. Na lista de terceiros indicamos também, em cada "Categoria", exemplos não exclusivos dos terceiros (que poderão incluir os respetivos cessionários e sucessores) a quem atualmente divulgamos as informações da conta do Utilizador ou a quem poderemos considerar divulgar essas informações, juntamente com a finalidade para a qual o fazemos, e as informações que efetivamente divulgamos (exceto conforme explicitamente indicado, estes terceiros estão limitados por lei ou por contrato de utilizar as informações para outros fins que ultrapassem a finalidade para a qual as informações foram partilhadas).

- g. Divulgar informações necessárias ao agente ou representante legal do Utilizador (tal como o titular de poderes procuração conferidos pelo Utilizador ou um tutor designado para si).
- h. Divulgar dados estatísticos agregados junto dos nossos parceiros comerciais ou para efeitos de relações públicas. Por exemplo, poderemos divulgar que uma determinada percentagem dos nossos utilizadores vive em Manchester. Contudo, estas informações agregadas não estão associadas a Dados Pessoais.
- i. Partilhar Informações da Conta necessárias com terceiros não afiliados (aqui listados) para utilização por estes para os seguintes fins:
 - a. Prevenção de Fraudes e Gestão de Riscos: para ajudar a prevenir fraudes ou avaliar e gerir riscos.
 - b. Serviço de Apoio ao Cliente: para efeitos do Serviço de Apoio ao Cliente, incluindo prestar assistência às contas do Utilizador ou na resolução de disputas (por ex., faturação ou transações).
 - c. Envio: no âmbito de envios e serviços relacionados para compras efetuadas com PayPal.
 - d. Conformidade Legal: para ajudar no cumprimento dos requisitos de verificação relacionados com o combate ao branqueamento de capitais e o combate ao financiamento do terrorismo.
 - e. Fornecedores de Serviços: para permitir que os fornecedores de serviços, ao abrigo de um contrato com a PayPal, apoiem as nossas operações comerciais, como a prevenção de fraudes, a cobrança de faturas, o marketing, o Serviço de Apoio ao Cliente e os serviços tecnológicos. Os nossos contratos estipulam que estes fornecedores de serviços só utilizem as informações do Utilizador no âmbito dos serviços que prestem à PayPal e não para benefício próprio.

Declaração de Estatuto

A PayPal UK Ltd é autorizada e regulada pela Financial Conduct Authority (FCA) enquanto instituição de moeda eletrónica (número de referência da empresa 994790); relativamente às suas atividades reguladas de crédito ao consumo (número de referência da empresa 996405); e para a prestação de serviços de criptomoedas (número de referência da empresa 1000741). Alguns produtos e serviços, como o PayPal Working Capital, não são regulados pela FCA e podem oferecer um nível de proteção inferior. Consulte os termos do produto para mais detalhes. O número de empresa da PayPal UK Ltd é 14741686. A sua sede registada situa-se em 5 Fleet Place, Londres, Reino Unido, EC4M 7RD.

Divulgações para particulares no México

Esta seção contém divulgações adicionais para indivíduos no México e complementa a Declaração de Privacidade do PayPal acima. O controlador de dados de suas Informações Pessoais é a entidade PayPal estabelecida no país ou jurisdição onde você reside, que pode ser encontrada em Nossas Informações de Contato. Descrevemos abaixo a nossa finalidade principal e secundária para o tratamento da sua Informação pessoal.

Objetivo principal	Finalidade secundária
A finalidade principal do tratamento dos seus Dados pessoais é: fornecer os nossos Serviços, cumprir acordos relevantes com o Utilizador e administrar a nossa relação comercial com o Utilizador de	A PayPal baseia-se no consentimento explícito e voluntário do Utilizador para o tratamento da sua Informação pessoal para participar em determinadas funcionalidades que, apesar de não serem necessárias para a utilização dos Serviços,

outras formas.

administrar o pagamento de produtos por parte do Utilizador e a relação com o cliente.

- Se estiver a utilizar o Fastlane, também iremos utilizar os seus Dados Pessoais e os detalhes do meio de pagamento para determinar se o pagamento que está a fazer com um Parceiro ou Comerciante participante foi autorizado por si e tem a probabilidade de ser autorizado com sucesso pelo meio de pagamento que opte por utilizar quando fizer uma compra utilizando os detalhes do seu perfil Fastlane.
- avaliar a capacidade de endividamento do Utilizador relativamente ao seu pedido, confirmar a sua identidade e as suas informações de contacto e protegê-lo, bem como a outros, contra fraude.
- confirmar a identidade do Utilizador, também através da utilização de assinatura eletrónica e verificar os detalhes pessoais e de contacto do Utilizador.
- provar que as transações foram realizadas.
- estabelecer, exercer ou defender um direito legal ou procedimento de recolha.
- cumprir os procedimentos internos.
- avaliar quais as opções de pagamento e os serviços a oferecer ao Utilizador, por exemplo através de avaliações de crédito internas e externas.
- análise de clientes, administrar os nossos Serviços e operações internas, como, por exemplo, resolução de problemas, análise de dados, testes, pesquisa e estatísticos.
- comunicar com o Utilizador em relação aos nossos Serviços.
- garantir que o conteúdo é apresentado da forma mais eficaz para o Utilizador e respetivo dispositivo.
- determinar a elegibilidade do Utilizador para e comunicar com o Utilizador sobre os Serviços para os quais possa cumprir os requisitos ou que lhe possam interessar.
- realizar análises de risco, prevenção de fraudes

podem ser de interesse para o Utilizador, como a sincronização da sua lista de contactos para a sua conta PayPal, o fornecimento de dados biométricos, publicidade direcionada ou ligação a uma plataforma de terceiros. O Utilizador pode mudar de ideias quanto à utilização destas funcionalidades em qualquer altura através das definições da sua conta. Tenha em atenção que a revogação do seu consentimento não vai afetar a legitimidade de qualquer tratamento efetuado antes da revogação por parte do Utilizador. O Utilizador pode revogar o respetivo consentimento a qualquer momento, através da sua utilização dos **Direitos ARCO** conforme abaixo descrito.

e gestão dos riscos (por exemplo, através de Tomada de Decisões Automática e IA).

- melhorar os nossos Serviços e para fins gerais de desenvolvimento empresarial, por exemplo melhorar os modelos de riscos para minimizar a fraude, desenvolver novos produtos e funcionalidades e explorar novas oportunidades de negócio.
- manter as informações da conta PayPal e financeiras do Utilizador atualizadas.
- para análise de marketing, produto e cliente, incluindo testes, por exemplo, para melhorar a nossa gama de produtos e otimizar as nossas ofertas aos clientes.
- cumprir a legislação aplicável, leis de contabilidade, requisitos e regras regulamentares de adequação de capital emitidos pelos nossos bancos designados e redes de cartões relevantes. Por exemplo, quando tratamos Informação pessoal conforme os requisitos KYC, para evitar, detetar e investigar o branqueamento de capitais, financiamento de terrorismo e fraude. Também realizamos a verificação de sanções, fazemos denúncias às autoridades fiscais, autoridades das forças policiais, autoridades de aplicação da lei e autoridades de supervisão. facilitar a participação do Utilizador em concursos, ofertas e eventos.
- realizar obrigações de gestão de riscos financeiros como qualidade e desempenho de crédito, riscos de seguros e conformidade com requisitos de adequação de capital nos termos da legislação aplicável.
- tratar informações sobre os contactos do Utilizador para facilitar a respetiva localização e ligação, e melhorar a precisão dos pagamentos. Ao fornecer-nos informações sobre os seus contactos, o Utilizador certifica que tem permissão para fornecer essas informações à PayPal para os fins descritos na presente Declaração de Privacidade.

Direitos ARCO

Não obstante os direitos de privacidade de dados estabelecidos nos **Direitos de Proteção de Dados do Utilizador**:

- Reconhecemos a importância da capacidade do Utilizador para controlar a utilização da respetiva Informação pessoal e fornecemos várias formas para o Utilizador exercer os seus direitos de acesso (direito a saber), retificação (correção ou atualização), eliminação (cancelamento ou apagamento), objeção (oposição), portabilidade (transferência) e a limitar o processo, total ou parcialmente (coletivamente, os Direitos ARCO do Utilizador).
- Se tiver uma Conta, pode exercer os seus Direitos ARCO ao aceder a "Dados e privacidade" nas Definições da conta no website ou na aplicação para dispositivos móveis do PayPal, ou pode apresentar o seu pedido ao contactar a linha do nosso Serviço de Apoio ao Cliente. Vamos verificar a identidade do Utilizador através de (i) um código de segurança via mensagem SMS; (ii) uma chamada telefónica para o número de telefone registado na plataforma; ou (iii) ao pedir-lhe para aceder à sua Conta.
- Se não tiver uma Conta (por exemplo, onde utiliza o Pagamento sem uma conta PayPal), pode exercer os seus direitos ARCO relativamente às suas operações de Pagamento ao contactar a linha do Serviço de Apoio ao Cliente PayPal.
- O seu agente devidamente autorizado pode enviar um pedido em seu nome ao contactar a linha do nosso Serviço de Apoio ao Cliente. Tenha em atenção que a PayPal poderá solicitar informações adicionais para verificação.
- Responderemos ao seu pedido no prazo de vinte (20) dias úteis após o seu último contacto.
- O exercício de qualquer um dos direitos ARCO não o impede de exercer os seus outros direitos ARCO.

Se o Utilizador pretender exercer algum dos respetivos direitos relacionados com a respetiva Informação pessoal no seu perfil Fastlane, contacte-nos através do número fornecido na secção "As nossas informações de contacto" ou envie o seu pedido a partir do portal de gestão do seu perfil Fastlane. Caso necessite de modificar os seus dados pessoais, como o seu endereço de e-mail ou número de telefone, poderá fazê-lo exercendo os seus direitos ARCO (Acesso, Retificação, Cancelamento e Oposição). No entanto, devido a condicionalismos operacionais ou técnicos inerentes a determinados serviços, poderá ser necessário criar uma nova conta ou perfil de utilizador para implementar tais alterações. Nesses casos, o Utilizador será devidamente informado e qualquer conta recém-criada permanecerá sujeita à presente Declaração de Privacidade.

Divulgações para particulares em Singapura

Esta secção contém divulgações adicionais para particulares em Singapura e complementa a Declaração de Privacidade PayPal acima.

A PayPal baseia-se no consentimento explícito e voluntário do Utilizador para o tratamento da sua Informação pessoal para participar em determinadas funcionalidades que, apesar de não serem necessárias para a utilização dos Serviços, podem ser de interesse para o Utilizador, como a sincronização da sua lista de contactos para a sua conta PayPal, o fornecimento de dados biométricos, publicidade direcionada ou ligação a uma plataforma de terceiros. O Utilizador pode

mudar de ideias quanto à utilização destas funcionalidades em qualquer altura através das definições da sua conta. Tenha em atenção que a revogação do seu consentimento não vai afetar a legitimidade de qualquer tratamento efetuado antes da revogação por parte do Utilizador. Pode revogar o seu consentimento a qualquer momento, conforme descrito acima nos seus direitos de proteção de dados.

Também temos um interesse legítimo em garantir que o PayPal continue a ser um serviço financeiro seguro e em continuar a oferecer serviços inovadores e de interesse para si, bem como em otimizar os nossos esforços de vendas, adaptando os nossos serviços aos seus interesses, incluindo anúncios e ofertas que lhe possam ser apresentados. Além das outras bases legais sob as quais processamos suas Informações Pessoais, podemos processar suas Informações Pessoais quando nossos interesses legítimos não forem prevalecidos pelos interesses ou direitos e liberdades fundamentais do titular dos dados.

Estas finalidades do tratamento incluem: • para fornecer os nossos Serviços e produtos quando necessário para cumprir as leis aplicáveis; • para verificar a sua identidade, também para fins de assinatura, e verificar os seus dados pessoais e de contacto, quando necessário para cumprir a legislação aplicável; • estabelecer, exercer ou defender um direito legal ou procedimentos de recolha, onde necessário para fins de conformidade com a legislação aplicável; • garantir que o conteúdo é apresentado da forma mais eficaz para o Utilizador e respetivo dispositivo; • evitar a utilização indevida dos nossos Serviços como parte dos nossos esforços para manter a nossa plataforma segura e protegida; • determinar a elegibilidade do Utilizador para e comunicar com o Utilizador sobre os Serviços para os quais possa cumprir os requisitos ou que lhe possam interessar, por exemplo, ao proceder a avaliações de crédito internas; • realizar análises de risco, prevenção de fraudes e gestão dos riscos (por exemplo, através de Tomada de Decisões Automáticas e IA); • melhorar os nossos Serviços e para fins gerais de desenvolvimento empresarial, por exemplo	As categorias de Informação pessoal necessárias incluem: • Informações de contacto e registo; • Informações de identificação e assinatura; • Informações de pagamento; • Informações relacionadas com requisitos legais; • Informações fornecidas pelo Utilizador quando contacta a PayPal; • Informações de transações; • Seguimento de pacotes; • Informação pessoal específicas do Serviço; • Informações de CRA e instituições financeiras; • Informações das contas financeiras associadas do Utilizador; • Informações de utilização dos Serviços por parte do Utilizador; • Dados de utilização técnica; • Informações do dispositivo; e • Dados de localização.
---	--

melhorar os modelos de riscos para minimizar a fraude, desenvolver novos produtos e funcionalidades e explorar novas oportunidades de negócio;

- manter as informações de conta e financeiras do Utilizador atualizadas;
- para análise de marketing, produto e cliente, incluindo testes, por exemplo, para melhorar a nossa gama de produtos e otimizar as nossas ofertas aos clientes;
- cumprir a legislação aplicável, como leis de AML e de contabilidade, requisitos e regras regulamentares de adequação de capital emitidos pelos nossos bancos designados e redes de cartões relevantes. Por exemplo, quando tratamos Informação pessoal conforme os requisitos KYC, para evitar, detetar e investigar o branqueamento de capitais, financiamento de terrorismo e fraude. Também realizamos a verificação de sanções, comunicamos com as autoridades tributárias, autoridades das forças policiais, autoridades de aplicação da lei, autoridades de controlo, sem qualquer obrigação pela legislação aplicável, mas quando consideramos de boa-fé que a partilha de informações é necessária para cumprir a legislação aplicável;
- facilitar a participação do Utilizador em concursos, ofertas e eventos; realizar obrigações de gestão dos riscos financeiros, como qualidade e desempenho de crédito, riscos de seguros e conformidade com requisitos de adequação de capital nos termos da legislação aplicável;
- tratar informações sobre os contactos do Utilizador para facilitar a respetiva localização e ligação, e melhorar a precisão dos pagamentos. **Ao fornecer-nos informações sobre os seus contactos, o Utilizador certifica que tem permissão para fornecer essas informações à PayPal para os fins descritos na presente Declaração de Privacidade;**

- para lhe fornecer informações, notícias e marketing sobre os nossos Serviços, incluindo recompensas ou anúncios nossos ou quando estabelecemos parcerias com outros para oferecer serviços semelhantes nos nossos Serviços, dependendo das suas preferências de comunicação;
- associar informações sobre o Utilizador para identificar a utilização que este dá aos Serviços sem uma conta PayPal (por exemplo, pagar sem uma conta PayPal) ou serviços de pagamento sem marca (por exemplo, como o Braintree) e associar essas transações à sua conta, se tiver uma ou criar uma conta mais tarde; e memorizar as suas preferências para a próxima vez que utilizar os Serviços, como qual dos meios de pagamento prefere ou se optar por receber recibos digitais através de e-mail ou SMS quando faz checkout.