

## Declaração de Privacidade do PayPal

Last updated on 22 January 2026

### Visão geral

O PayPal, Inc. e nossas [subsidiárias e empresas afiliadas](#) ("nós", "nossa", "nos", "PayPal", "grupo corporativo do PayPal") fornecem esta Declaração de Privacidade para descrever o uso de suas [Informações Pessoais](#) quando você usa conta(s) do PayPal, visita nossos sites ("Sites"), solicita ou usa nossos [Serviços](#) (na medida disponível em sua jurisdição). Esta Declaração de Privacidade não se aplica aos [Serviços Excluídos](#).

Esta Declaração de Privacidade não se aplica quando Informações Pessoais são processadas por determinados terceiros, por exemplo, autoridades, agências de análise de crédito, adquirentes e outras instituições financeiras. Em vez disso, o processamento de suas Informações Pessoais por terceiros é regulado por políticas de privacidade próprias deles. Recomendamos que você leia as políticas de privacidade de terceiros e conheça seus direitos de privacidade antes de interagir com eles.

Se você residir em determinados países, poderemos processar suas Informações Pessoais de forma diferente para cumprir as leis de privacidade aplicáveis nessas jurisdições. Você também pode ter direitos de privacidade específicos, dependendo do seu local de residência. Para ajudar a entender quais direitos se aplicam a você, nesta Declaração de Privacidade, trazemos informações detalhadas e específicas da jurisdição de sua residência.

Recomendamos que você leia esta Declaração de Privacidade e a use para auxiliar na tomada de decisões conscientes. Certos termos em maiúsculas que não estão definidos no corpo desta Declaração de Privacidade são explicados em [Definições](#).

Podemos revisar esta Declaração de Privacidade periodicamente para refletir alterações em nossos negócios, Serviços ou em leis aplicáveis. Se a versão revisada exigir notificação de acordo com a lei aplicável, forneceremos a você um aviso prévio de 30 dias publicando um aviso sobre a alteração na página [Atualizações da Política](#) ou na página "[Declaração de Privacidade](#)" do nosso site, ou, em vez disso, a Declaração de Privacidade revisada entrará em vigor na data de vigência publicada. Se você for um novo Usuário ou estiver recebendo esta Declaração de Privacidade pela primeira vez e houver uma alteração futura descrita na página [Atualizações da Política](#) ou [Declaração de Privacidade](#) no momento em que você receber esta Declaração de Privacidade, tal alteração futura será aplicada a você na data de vigência indicada.

### Não titulares de conta

Nossos Serviços podem ser acessados por indivíduos sem um perfil ou conta do PayPal.

Coletaremos suas Informações Pessoais mesmo que você não seja titular da conta quando usar nossos Serviços, como quando Pagar sem uma conta do PayPal, usar Serviços de Pagamento sem

bandeira (por exemplo, Braintree), usar um perfil Fastlane ou quando receber um pagamento por meio do serviço Visa+ de um titular de conta do PayPal ou um pagamento de um pagador que usou os serviços da Hyperwallet. Se você pagar sem uma conta do PayPal, poderemos vincular as informações da transação à sua conta do PayPal se você criar uma posteriormente.

## Aviso na Coleta

### Categorias de Informações Pessoais que coletamos

#### **Categorias das susas Informações Pessoais que coletamos, incluindo aquelas decorrentes de suas interações conosco e do uso dos Serviços:**

- *Identificadores pessoais:* Como nome, razão social, endereço, número de telefone, e-mail, endereço IP, informações do dispositivo, informações coletadas de cookies ou outras tecnologias de rastreamento, identidade emitida pelo governo, assinatura e outras informações necessárias para se abrir uma conta ou perfil.
- *Registros e dados financeiros:* Como números de carteira de identidade, identidade emitida pelo governo, informações de cabeçalho da conta, números de conta bancária e de routing, informações de cartão de crédito e débito, renda, valor que você enviar ou solicitar, seu instrumento de pagamento, cartão, conta financeira ou de financiamento em conexão com os Serviços, incluindo nome do emissor, tipo de cartão, código do país, número da conta de pagamento, CVV, nome de usuário e informações IBAN.
- *Informações de experiência e transação:* Como saldos da conta, histórico de transações e detalhes da transação, informações do carrinho de compras on-line, ID da transação, atividade de compras e produtos ou serviços considerados em sites de Parceiros e Vendedores, endereço de entrega, opções de frete e custos associados ao finalizar a compra, histórico de compras, informações do vendedor, como nome do vendedor, setor e código postal, informações do comprador, informações de compra e informações do rastreamento de pedido e do produto.
- *Informações comerciais:* Como valor do pagamento, informações do pagador e o registro dos Serviços.
- *Dados de localização geográfica:* Como o Sistema de Posicionamento Global ("GPS"), que podemos coletar com seu consentimento se você tiver uma conta para Serviços financeiros, e dados de localização geográfica baseados em IP durante sua experiência de usuário ou com base nas configurações de seus aplicativos móveis.
- *Atividade na Internet ou na rede:* Tais como interações com nossos Serviços, informações sobre o tempo de resposta de páginas da Web, erros de download, data e hora em que você usou o serviço, histórico de compras, informações de localização, como seu endereço IP, estatísticas sobre como as páginas são carregadas ou visualizadas, os websites que você visitou antes de entrar nos Sites e outras informações de uso e navegação coletadas por meio de Cookies.
- *Dados biométricos:* Como identificação por voz, identificação com foto ou leituras faciais, que podemos coletar quando você consente na experiência de usuário para fins de autenticação em determinadas ações relacionadas à sua conta, incluindo, por exemplo, verificar sua identidade antes de acessar contas e Serviços, recuperar senhas, atualizar informações do perfil, gerenciar pagamentos e meios de pagamento, remover limitações da conta e iniciar transferências de criptomoedas.

- *Informações de áudio, eletrônicas, visuais ou similares:* Como gravações de chamadas quando você fala com o atendimento ao cliente.
- *Informações profissionais ou de emprego:* Como informações comerciais, cargo, e-mails de contato, números de telefone e de identificação individual do contribuinte.
- *Informações de contato importadas:* Como nome, endereço, número de telefone, imagens, e-mail ou nomes de usuário associados aos contatos que você importa ou insere manualmente.
- *Informações do perfil da conta:* Como nome de usuário, foto de perfil, sexo ou descrição pessoal, que você adiciona e que podem incluir Informações Pessoais Confidenciais. Você pode definir seu perfil como "Privado" a qualquer momento.
- *Informações que você fornece quando entra em contato conosco:* Como suas respostas a pesquisas, conversas gravadas, conversas de bate-papo conosco, correspondência por e-mail conosco, status da conta ou do perfil, histórico de reembolso, identificação por voz, informações relacionadas à vulnerabilidade fornecidas por você e informações sobre outras pessoas se você optar por compartilhá-las conosco.
- *Dados inferidos:* Tais como sexo, renda, hábitos de navegação e compra, capacidade de compra, avaliação de risco e fraude, suas preferências e comportamento de compra, que podemos inferir com base em suas transações e interações com nossos Serviços, anúncios e ofertas ou com nossos Parceiros e Vendedores.
- *Informações relacionadas aos requisitos legais:* Como informações de listas de sanções externas, incluindo nome, data de nascimento, local de nascimento, ocupação e o motivo pelo qual a pessoa está nas listas de sanções externas em questão, de acordo com a lei aplicável.
- *Características de classificações protegidas:* Tais como, idade ou data de nascimento, nacionalidade, deficiência, cidadania e status militar.
- *Informações Pessoais Confidenciais:* Como número do CPF/CNPJ e do seguro social, identidade emitida pelo governo e outras identificações relacionadas, números de conta bancária e de routing, informações de cartões de crédito e débito, dados financeiros, dados biométricos (conforme descritos acima) ou dados precisos de localização geográfica, dependendo da lei de privacidade aplicável. Em certas jurisdições (por exemplo, ao abrigo da Lei Geral da Proteção de Dados), também podem ser denominadas "informações de categoria especial".
- *Informações do seu dispositivo:* Como configurações de idioma, ID do navegador, ID do dispositivo, tipo de dispositivo, preferências de cookies, fuso horário, sistema operacional, plataforma, resolução de tela e informações semelhantes sobre as configurações do seu dispositivo, o navegador da Web do dispositivo e a conexão interna, além de dados coletados de Cookies ou outras tecnologias de rastreamento.

## **Também podemos obter as categorias acima de Informações Pessoais das seguintes**

### **categorias de fontes:**

- Serviços excluídos, incluindo Venmo e PayPal Honey.
- Terceiros, incluindo prestadores de serviços, Parceiros e Vendedores, parceiros de pagamento, como redes e processadores de pagamento, agências de relatórios de crédito e bancos de dados de crédito públicos e privados ("CRAs"), entidades governamentais, corretores de dados e instituições financeiras.

- Contas vinculadas, incluindo contas não financeiras ou financeiras, como contas de redes sociais, contas de e-mail ou contas bancárias, de cartão ou de investimento que você concorda em vincular ao PayPal. Você pode desvincular suas contas vinculadas a qualquer momento. Se você optar por vincular essas contas ou compartilhar tais informações conosco, nós as coletaremos e processaremos periodicamente até que você faça a desvinculação.
- Aplicativos de terceiros que você escolhe usar, incluindo Apple App Store, Google Play Store ou sites de redes sociais.
- Membros do grupo corporativo do PayPal de tempos em tempos, como a família de empresas do PayPal listadas em [Nossas Informações de Contato](#).
- Quando você faz compras nos sites do Parceiro e do Vendedor, o Parceiro ou o Vendedor pode divulgar Informações Pessoais com o PayPal que usaremos de acordo com esta Declaração de Privacidade e o contrato do usuário do PayPal relevante.

## Como usamos as Informações Pessoais

Podemos processar suas Informações Pessoais por vários motivos, incluindo para fornecer nossos Serviços, para segurança e prevenção de fraudes e para cumprir a lei. Também usamos Informações Pessoais para permitir que você use determinadas funcionalidades que podem ser de seu interesse, como sincronizar sua lista de contatos com a conta, personalizar conteúdo e ofertas, viabilizar publicidade direcionada ou conectar-se a uma plataforma de terceiros. Algumas dessas funcionalidades podem ser oferecidas com uma opção de recusa ou exigir seu consentimento para funcionar. Você pode revogar seu consentimento a qualquer momento, conforme descrito em [Seus Direitos de Proteção de Dados](#).

Podemos coletar Informações Pessoais para:

- *Fornecer nossos Serviços.* Podemos usar Informações Pessoais para ajudar você a enviar, receber ou solicitar pagamento, iniciar um pagamento, adicionar valor monetário a uma conta, pagar uma conta, administrar suas compras, exibir opções de frete e custos associados ao finalizar a compra, mostrar seu perfil, conta e informações de pagamento, enviar e receber transações e provar que elas foram executadas; para avaliar sua capacidade de pagamento em relação aos nossos Serviços, confirmar sua identidade (também por meio do uso de assinatura eletrônica) e suas informações de contato, autenticar seu acesso à conta ou ao perfil e confirmar se sua conta ou perfil e os dados financeiros são precisos e atualizados.
  - Para o Visa+, receberemos o nome do destinatário e as informações de pagamento da Visa e de carteiras digitais participantes Visa+ de terceiros com a finalidade de processar e corresponder transações de pagamento Visa+ entre as carteiras digitais participantes e o PayPal.
  - Se estiver usando o Fastlane, poderemos reconhecer você como usuário do Fastlane quando fizer compras em sites de Parceiros e Vendedores participantes, e poderemos solicitar que você se engaje em interações de Parceiros ou Vendedores participantes, como o registro de uma loja ou conta fidelidade usando seu perfil Fastlane. Também usaremos suas Informações Pessoais e detalhes do meio de pagamento para determinar se o pagamento que você fará com um Parceiro ou Vendedor participante foi autorizado por você e tende a ser autorizado

com sucesso pelo meio de pagamento que você escolher usar ao fazer uma compra usando detalhes do seu perfil Fastlane.

- *Fornecer recibos relacionados a serviços do Ponto de Venda do PayPal (anteriormente, Zettle by PayPal).* Para os compradores que usam os serviços do Ponto de Venda do PayPal (incluindo o Venmo Tap to Pay), você pode optar por nos fornecer seus dados de contato para que possamos enviar recibos digitais. Se você fornecer seu endereço de e-mail ou número de celular a um Parceiro ou Vendedor que usa o Ponto de Venda do PayPal, poderemos lembrar seus dados da próxima vez que comprar algo de um Vendedor que usa o Ponto de Venda do PayPal na loja física se você usar o mesmo cartão de pagamento. Isso independentemente de você ter comprado algo desse Vendedor ou não. Isso significa que seu endereço de e-mail ou número de celular será pré-preenchido na visualização de recibo para sua conveniência na próxima vez que você comprar algo de um Vendedor que usa o Ponto de Venda do PayPal em uma loja física.
- *Gerenciar, analisar e melhorar nossos Serviços.* Podemos usar as Informações Pessoais para desenvolver novos produtos e funcionalidades, para administrar nossos Serviços, para promover a segurança dos Serviços, para análise de clientes e operações (por exemplo, para solução de problemas) e procedimentos internos, análise de dados, testes, pesquisas e fins estatísticos. Também podemos usar seus dados de transação e experiência de forma agregada para gerar insights de negócios. Podemos compartilhar essas informações com terceiros, como nossos Parceiros e Vendedores para ajudar a melhorar seus produtos e serviços.
- *IA e Tomada de Decisão Automatizada.* Podemos usar Informações Pessoais para treinar nossos modelos de inteligência artificial (IA) que potencializam nossos Serviços e nos ajudam a fornecer serviços mais seguros, eficientes e personalizados. O PayPal também usa a Tomada de Decisão Automatizada para fornecer produtos e Serviços, realizar análises de risco, prevenção de fraudes e gestão de riscos para proteger nossos clientes e negócios, inclusive para evitar fraudes contra nossos Parceiros e Vendedores, além de empreendimentos estratégicos. Consulte [IA e Tomada de Decisão Automatizada](#) para saber mais.
- *Gerenciar sua capacidade de pagamento.* De acordo com a lei aplicável, usaremos e trocaremos Informações pessoais sobre você com CRAs para avaliar a capacidade de pagamento e a adequação ao produto, verificar sua identidade, rastrear e recuperar dívidas e prevenir fraudes e atividades criminosas. Essas informações podem ser fornecidas por CRAs a outras organizações para realizar verificações semelhantes, rastrear seu paradeiro e recuperar dívidas que você tem.
- *Associar informações sobre você.* Se você usar nossos Serviços sem uma Conta do PayPal, poderemos associar tais transações à sua conta do PayPal se abrir uma conta posteriormente. Se você usar um dos seguintes: Fastlane, Venmo e PayPal Honey, poderemos associar informações sobre suas transações e experiências usando esses Serviços para personalizar conteúdo e ofertas, bem como melhorar seu uso dos Serviços do PayPal.
- *Comercializar nossos Serviços.* Podemos usar as Informações Pessoais para fornecer informações, novidades e comercializar nossos Serviços, inclusive quando fizermos parcerias com outras pessoas para oferecer serviços semelhantes ao mercado sobre nossos Parceiros e Vendedores. Usamos Informações Pessoais, inclusive quando associamos informações sobre você, para melhor entender e atender aos seus interesses.

- *Concursos, Ofertas e Eventos.* Podemos usar Informações Pessoais para facilitar sua participação em concursos, ofertas e eventos.
- *Comunicarmo-nos com você.* Podemos usar suas Informações Pessoais para nos comunicarmos com você, como ao responder a uma pergunta que você enviou à nossa equipe de atendimento ao cliente.
- *Cumprir as leis e a supervisão de riscos.* Podemos usar as Informações Pessoais para cumprir as leis e as regras aplicáveis (incluindo combate à lavagem de dinheiro ["**AML**"], leis e regras de contabilidade emitidas por nossos bancos designados e redes de cartões relevantes, além de mecanismos para conhecer o cliente ["**KYC**"]), fazer cumprir nossos contratos com você e outras pessoas que usam nossos Serviços e interpor, exercer ou nos defender de uma reivindicação legal ou procedimento de cobrança. Também realizamos triagem de sanções e emitimos relatórios para autoridades fiscais, policiais e outras autoridades de cumprimento da lei, além de autoridades de supervisão quando não somos obrigados pelas leis aplicáveis, mas acreditamos de boa-fé que o compartilhamento das informações é necessário para cumprir a lei aplicável. Além disso, conduziremos a gestão de riscos financeiros, como desempenho e qualidade de crédito, avaliaremos a adequação ao produto, verificaremos sua identidade, rastrearemos e cobraremos dívidas, preveniremos atividades criminosas, fraudes e golpes, mitigaremos os riscos de seguro e apoiaremos o cumprimento dos requisitos de adequação de capital de acordo com a legislação aplicável.
- *Processar informações sobre seus contatos.* Podemos usar Informações Pessoais para facilitar a localização e a conexão de seus contatos, melhorar a precisão do pagamento e sugerir conexões com pessoas que você talvez conheça. Ao nos fornecer informações sobre seus contatos, você certifica que tem permissão para fornecer essas informações ao PayPal para os fins descritos nesta Declaração de Privacidade.
- *Criar uma conexão de contas entre sua conta e uma conta ou plataforma de terceiros.* Podemos usar Informações Pessoais para nos conectar a uma conta de terceiros, como sua conta de rede social para facilitar transações de pagamento ou uma instituição financeira quando você vincula uma conta ao PayPal ou vincula a conta do PayPal a outra instituição financeira, diretamente ou por meio de um agregador.
- *Enviar-lhe opções localmente relevantes e por segurança.* Se você concordar em nos permitir rastrear sua localização geográfica precisa, poderemos adaptar nossos Serviços personalizando o idioma e o conteúdo, como ao fornecer opções, funcionalidades ou ofertas baseadas em localização, anúncios e resultados de pesquisa. Mesmo que você não nos permita rastrear sua localização precisa, ainda poderemos usar seu endereço para enviar opções baseadas em localização recomendadas por empresas próximas ao seu endereço. Além disso, usaremos a localização geográfica precisa para melhorar a segurança dos Sites e dos Serviços. Coletamos dados precisos de localização geográfica dos Usuários enquanto eles estão conectados à conta financeira deles.
- *Personalizar sua experiência e desenvolver recomendações de produtos.* Podemos usar as Informações Pessoais para fornecer ofertas e recompensas, exibir anúncios ou personalizar sua experiência de outra forma, como usar insights de compras e outros comportamentos em sites ou aplicativos de Parceiros ou Vendedores para desenvolver recomendações sobre produtos,

marcas, tamanhos, preferências e estilos que fornecemos aos nossos Parceiros e Vendedores para que eles possam recomendar produtos relevantes para você.

- *Lembrar suas preferências.* Podemos lembrar suas preferências para a próxima vez que usar os Serviços, como quais de seus meios de pagamento você prefere ou se você opta por receber recibos digitais por e-mail ou SMS ao finalizar a compra.
- *Cookies e rastreadores de sites.* Quando você usa os Serviços, bem como outros sites e serviços de terceiros, podemos usar tecnologias de rastreamento, como Cookies. Consulte [Nosso uso de Cookies e tecnologias de rastreamento](#) para obter mais detalhes.

Observe que certas jurisdições exigem o fornecimento de uma base legal para o processamento de Informações Pessoais. Consulte [Nossa Base Legal para o Processamento de Informações Pessoais](#) para obter mais informações sobre nossa base legal para o processamento de Informações Pessoais de acordo com a Lei Geral da Proteção de Dados da UE e do Reino Unido. Aplicamos as mesmas bases legais para processamento sob outras leis de privacidade que têm requisitos equivalentes.

## Quando e como compartilhamos Informações Pessoais com outras pessoas

Divulgamos suas Informações Pessoais com provedores de serviços e terceiros, incluindo aqueles que participam da rede de pagamento, para nos ajudar a fornecer Serviços, proteger nossos clientes contra riscos e fraudes, comercializar nossos produtos e cumprir com obrigações legais. Podemos usar e divulgar suas Informações Pessoais Confidenciais se permitido para realizar atividades comerciais legítimas e conforme permitido por lei (por exemplo, com consentimento ou para determinados fins que não exijam o direito de limitar o uso e a divulgação de Informações Pessoais Confidenciais).

### **Podemos divulgar Informações Pessoais com as seguintes categorias de prestadores de serviços:**

- **Prestadores de serviços.** Podemos divulgar Informações Pessoais com provedores de serviços que operam sob nossa direção e em nosso nome para executar serviços que terceirizamos para eles, como provedores de IA, prevenção de fraudes, cobrança de contas, envio, processamento de pagamentos, marketing, pesquisa, conformidade, auditorias, governança corporativa, comunicações, serviços técnicos e/ou de design, desenvolvimento de TI, manutenção, hospedagem e suporte a operações de atendimento ao cliente. Nossos contratos determinam que esses prestadores de serviços só usem suas informações em conexão com os serviços que executam para nós e não para o próprio benefício. De acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis, dependendo do país/região em que reside, você pode encontrar um link para esses [provedores de serviços terceirizados](#), incluindo a finalidade da divulgação, tipos de informações divulgadas, etc.

### **Podemos também divulgar Informações Pessoais com as seguintes categorias de terceiros:**

- **Membros grupo corporativo do PayPal** de tempos em tempos, como a família de empresas do PayPal listadas em [Nossas Informações de Contato](#), para fins que incluem (sem limitação)

fornecer os Serviços que você solicitou ou autorizou, gerenciar riscos, nos ajudar a detectar e prevenir atos potencialmente ilegais e fraudulentos e outras violações de nossas políticas e contratos, bem como nos ajudar a gerenciar a disponibilidade e a conectividade de produtos, serviços e comunicações do PayPal.

- **Serviços Excluídos.** Podemos divulgar Informações Pessoais aos Serviços Excluídos (conforme definido abaixo), incluindo o Venmo, para fornecer os Serviços, personalizar seu uso dos Serviços e gerenciar nossos negócios, ou com o PayPal Honey para gerenciar nosso programa de Rewards.
- **Autoridades.** Podemos divulgar Informações Pessoais com autoridades se obrigados por uma intimação, ordem judicial ou procedimento legal semelhante, quando necessário para cumprir a lei, ou quando a divulgação de Informações Pessoais for razoavelmente necessária para evitar danos físicos ou perdas financeiras, relatar atividades ilegais suspeitas ou investigar violações do contrato relevante, ou conforme exigido por lei. Tais autoridades incluem tribunais, governos, autoridades policiais e reguladores. Também podemos ser obrigados a fornecer a outros terceiros informações sobre o seu uso de nossos Serviços, por exemplo, para cumprir as regras de associação de cartões, para investigar ou impor violações de nosso Contrato do Usuário ou para evitar danos físicos ou atividades ilegais.
- **Com outras instituições financeiras.** Podemos divulgar Informações Pessoais a instituições financeiras para oferecer um produto em conjunto, como Crédito do PayPal, Conta Poupança do PayPal, PayPal Cash Back Mastercard e PayPal Extras Mastercard.
- **Redes e processadores de pagamento.** Podemos divulgar Informações Pessoais com redes e processadores de pagamento para facilitar o processamento de pagamentos ou para adicionar cartões à sua carteira eletrônica. Para transações de pagamento, suas Informações Pessoais serão compartilhadas com o provedor dos serviços de pagamento para que o Parceiro e o Vendedor participantes permitam o processamento da transação de pagamento. O provedor de serviços de pagamento do Parceiro e do Vendedor pode ser o PayPal ou um provedor de serviços de pagamento terceirizado.
- **Agências de prevenção de fraudes e verificação de identidade.** Podemos divulgar Informações Pessoais a agências de prevenção de fraude e verificação de identidade, bem como outras empresas em todos os setores para ajudar na detecção de atividades sugestivas de fraude.
- **Agências de relatórios de crédito e cobrança.** Podemos divulgar Informações Pessoais com essas agências para cobrar dívidas vencidas não pagas por meio de terceiros, como uma agência de cobrança de dívidas. Lembre-se de que os avisos de privacidade dessas partes se aplicam ao processamento de Informações Pessoais que você compartilha diretamente com elas, e elas podem denunciar suas dívidas não pagas a CRAs, o que pode afetar sua capacidade de crédito ou de obtenção de crédito futuro.
- **Outros titulares de contas do PayPal para concluir uma transação.** Podemos divulgar Informações Pessoais a outros titulares de contas do PayPal para concluir uma transação de pagamento, quando necessário. Isso também se aplica quando você interage com anúncios ou ofertas que fornecemos relacionados a um de nossos Parceiros e Vendedores. As Informações Pessoais que podem ser compartilhadas com outros titulares de contas do PayPal incluem seu

nome de usuário, foto de perfil, nome e sobrenome, e-mail, cidade e número de telefone de acordo com as configurações da conta.

- **Outros usuários de acordo com as configurações da conta.** De acordo com as [configurações da conta](#) ou preferências do PayPal.Me, suas Informações Pessoais podem ser vistas por outros titulares de conta (como usuários do Venmo ou de redes de pagamento e processadores terceiros) para facilitar uma transação. Por exemplo, como parte da funcionalidade Enviar recursos, um Usuário pode procurar sua conta para iniciar um pagamento. Com base nas configurações da conta, as informações mostradas a outros Usuários podem incluir seu nome de usuário, foto de perfil, nome e sobrenome, e-mail, número de telefone, cidade e estado, mês e ano de criação da conta do PayPal e qualquer informação adicional que você incluir na seção detalhes ou "sobre você" de sua conta.
- **Outros usuários, se você tiver um perfil comercial.** Se você tiver um perfil comercial, exibiremos um link de pagamento e divulgaremos certas informações sobre você a outros Usuários, incluindo seu nome ou nome comercial, foto de perfil ou logotipo e a cidade associada à sua conta do PayPal, bem como o tempo total de vendas conosco, o número total de seguidores e o número total de Usuários únicos que pagaram a você no ano passado. Se você tiver um perfil comercial, poderá optar por exibir outras informações para outros Usuários, como seu endereço, número de telefone, e-mail e site, de acordo com as configurações do perfil da sua empresa.
- **Seu agente ou representante legal.** Podemos divulgar Informações Pessoais ao seu agente ou representante legal, como o titular de uma procuração que você conceder ou um tutor nomeado por você.
- **Contas vinculadas.** Se você optar por vincular sua conta do PayPal a uma conta de terceiros, poderemos divulgar Informações Pessoais a terceiros para facilitar essa vinculação.
- **Parceiros e Vendedores, seus prestadores de serviços e outros envolvidos em uma transação.** Podemos divulgar Informações Pessoais com essas partes envolvidas em uma transação, como seu nome de usuário, endereço, número de telefone e e-mail para permitir a compra e a entrega dos bens da transação. Por exemplo, quando você usa os Serviços para iniciar compras on-line, salvar suas informações de pagamento com o Fastlane, pagar outros Usuários usando os Serviços, pagar destinatários usando o Visa+, devolver mercadorias ou quando você participa de transações por meio da rede de pagamento, podemos divulgar informações sobre você e sua conta ou perfil Fastlane com as outras partes (ou provedores de serviços deles) envolvidas no processamento de suas transações. Se você optar por interagir com Parceiros e Vendedores participantes, divulgaremos suas informações de perfil com Parceiros e Vendedores participantes e seus prestadores de serviços, e facilitaremos sua transação, experiência de compra ou outra interação com os sites de Parceiros e Vendedores participantes. Isso também se aplica quando você interage com anúncios ou ofertas que fornecemos relacionados a um de nossos Parceiros e Vendedores. Observe que, uma vez que as Informações Pessoais são compartilhadas com Parceiros e Vendedores (ou provedores de serviços deles) envolvidos em uma transação, o processamento de suas Informações Pessoais por Parceiros e Vendedores (ou provedores de serviços deles) está sujeito aos procedimentos e às políticas de privacidade próprias de Parceiros e de Vendedores.

- Também podemos divulgar Informações Pessoais a Parceiros e Vendedores para permitir que eles usem nossos Serviços para facilitar suas transações. Por exemplo, quando você visita um site ou aplicativo de Parceiros e Vendedores participantes, os Parceiros e os Vendedores podem verificar se você é usuário de serviços do PayPal e apresentar um meio de pagamento recomendado para simplificar o processo de finalização de compra.

Para nossos clientes do PayPal, também podemos divulgar suas Informações Pessoais a Parceiros e Vendedores com os quais você e nós interagimos para ajudar a nós mesmos e a Parceiros e Vendedores a personalizar serviços e ofertas para que você possa ter uma experiência melhor e mais relevante. As Informações Pessoais que divulgamos incluem, por exemplo, produtos, tamanhos, preferências e estilos que achamos que lhe interessarão.

- A menos que sejamos obrigados por lei a obter seu consentimento, divulgaremos Informações Pessoais coletadas de você após 27 de novembro de 2024 (ou de antes, se você consentir) para experiências de compra personalizadas nos Estados Unidos.
- Para recusar divulgações ou Informações Pessoais a Parceiros e Vendedores para experiências de compra personalizadas, acesse sua conta do PayPal e edite suas preferências na configuração Dados e Privacidade.
- Se você optar por não participar, continuaremos a divulgar suas Informações Pessoais conforme necessário para concluir as transações que você iniciar, mas não divulgaremos Informações Pessoais a Parceiros e Vendedor para experiências de compra personalizadas.

- **Outros terceiros.** Podemos divulgar Informações Pessoais a terceiros. Por exemplo, divulgamos Informações Pessoais a plataformas de publicidade, sob sua direção. Também divulgamos Informações Pessoais a provedores de serviços de segurança para ajudar a evitar o acesso não autorizado aos nossos Serviços. Isso também se aplica a partes com as quais cooperamos para fins de marketing, em particular para exibir anúncios e ofertas personalizados de acordo com seus interesses. **Lembre-se de que o aviso de privacidade dessas partes se aplica às Informações Pessoais que você compartilha diretamente com elas.** Por exemplo, usamos o reCAPTCHA do Google para evitar o uso indevido dos Serviços quando você acessa nosso aplicativo móvel. Também podemos usar o Preenchimento automático de endereços do Google para garantir a precisão do seu endereço. A [Política de Privacidade](#) e os [Termos de Uso](#) do Google se aplicam às Informações Pessoais que você compartilha com eles. Para fins de marketing, podemos usar terceiros para identificar e exibir anúncios em nossos Serviços adaptados aos seus interesses e rastrear interações com esses anúncios. Suas interações com esses anúncios são regidas pela Política de Privacidade deles.

- **Compradores ou em conexão com transferência de negócios.** Podemos divulgar Informações Pessoais a um comprador em conexão com uma transferência de negócios. Por exemplo, se estivermos envolvidos em uma fusão, uma compra ou uma venda de todo ou parte de nossos negócios ou ativos, incluindo recebíveis e dívidas, poderemos divulgar, sob termos apropriados de proteção de dados, suas Informações Pessoais a um comprador interessado ou real desses negócios ou ativos. Se o PayPal ou uma parte significativa dos ativos do PayPal forem adquiridos por um terceiro, as Informações Pessoais também poderão ser divulgadas a esse terceiro.

Podemos divulgar suas Informações Pessoais Confidenciais como apropriado para realizar atividades comerciais legítimas, conforme você consentiu ou conforme permitido por lei. Consulte também ["Venda" e "Compartilhamento" de Informações Pessoais](#) para obter informações adicionais sobre indivíduos nos Estados Unidos.

## Por quanto tempo armazenamos suas Informações Pessoais

Retemos Informações Pessoais pelo tempo necessário ou permitido no contexto da finalidade para a qual foram coletadas e de acordo com a lei aplicável.

Os critérios utilizados para determinar o nosso período de retenção são os seguintes:

As Informações Pessoais usadas para o relacionamento contínuo entre você e o PayPal são armazenadas pela duração do relacionamento mais um período de 10 anos ou tal período exigido por qualquer lei local aplicável, uma vez que nosso relacionamento chegue ao fim, a menos que precisemos mantê-las por mais tempo na medida permitida pela lei aplicável, como:

- Quando consistente com uma obrigação legal à qual estamos sujeitos, ou quando permitido pela lei aplicável, como sob as leis de falência aplicáveis e obrigações de AML.
- Em conexão com litígios, investigações, práticas de auditoria e conformidade, ou para proteção contra ações judiciais.
- Retemos Informações Pessoais pelo menor tempo necessário quando a retenção é aconselhável à luz de litígios, investigações, práticas de auditoria e conformidade, ou para nos proteger contra reivindicações legais.

Retemos os dados biométricos pelo tempo necessário ou permitido, dada a finalidade para a qual foram coletados, e até 3 anos após o encerramento de sua conta, a menos que seja exigido de outra forma pela lei aplicável.

## IA e Tomada de Decisão Automatizada

Podemos processar suas Informações Pessoais usando IA e/ou tecnologia de Tomada de Decisão Automatizada nas circunstâncias descritas abaixo:

- **Tomada de Decisão Automatizada.** O PayPal usa a tecnologia de Tomada de Decisão Automatizada para fazer avaliações ou tomar decisões, inclusive relacionadas a risco, fraude e capacidade de pagamento, quando permitido e de acordo com a legislação aplicável. Nossa tecnologia de Tomada de Decisão Automatizada pode usar técnicas de criação de perfil para avaliar aspectos pessoais sobre você, inclusive para analisar ou prever sua situação econômica, confiabilidade e/ou comportamento. Isso nos permite avaliar, por exemplo, se você exibe características que indicam possível risco de crédito ou financeiro, lavagem de recursos ou atividade fraudulenta, que sejam inconsistentes com quaisquer envios que você nos fez ou que sugiram que você ocultou sua identidade real. Ao tomar uma Decisão Automatizada, o PayPal pode processar as Informações Pessoais dos Usuários. Se determinarmos que você representa um risco de crédito, fraude, lavagem de recursos ou outro, poderemos nos recusar a fornecer novos serviços a você, parar de fornecer os serviços que você usa atualmente ou impor limites ou restrições aos serviços que você usa. Os usuários podem exercer direitos relacionados à Tomada de Decisão Automatizada, conforme descrito em [Seus Direitos de Proteção de Dados](#).

• **IA Agêntica.** O PayPal está comprometido em oferecer experiências inovadoras e personalizadas, e podemos, diretamente ou por meio de nossos parceiros confiáveis, fornecer a você acesso a ferramentas de IA Agêntica ("Ferramentas de IA Agêntica"). Essas ferramentas de IA são projetadas para operar com um grau de autonomia, permitindo que executem tarefas, façam recomendações e até mesmo iniciem ações em seu nome, tudo isso enquanto aprendem com suas interações. As Ferramentas de IA Agêntica usam a tecnologia de IA generativa para melhorar sua experiência na plataforma do PayPal.

Sugerimos a você considerar cuidadosamente as recomendações e as ações das Ferramentas de IA Agêntica. Nossas Ferramentas de IA Agêntica não são projetadas para tomar decisões que tenham efeitos legais ou igualmente significativos, como decisões com implicações legais, médicas, financeiras ou de emprego, e você não deve usá-las (ou tentar usá-las) para qualquer finalidade dessa natureza. Essas ferramentas destinam-se apenas a fornecer assistência e insights gerais, e você não deve confiar nelas para substituir seu próprio julgamento e experiência.

As Ferramentas de IA Agêntica exigem acesso a certas informações para funcionar de forma eficaz. Ao usar essas ferramentas, elas terão acesso às suas Informações Pessoais, incluindo consultas, preferências, interesses, histórico de compras e informações de pagamento.

## Nosso uso de Cookies e tecnologias de rastreamento

Quando interage com os nossos Serviços, abre e-mails que lhe enviamos ou visita um site de terceiros para o qual fornecemos Serviços, nós e os nossos parceiros utilizamos Cookies para lhe conceder acesso aos nossos Sites, Serviços, aplicações e ferramentas, reconhecê-lo como usuário, personalizar as suas experiências on-line e conteúdo on-line, incluindo para lhe servir publicidade baseada em interesses, realizar análises, mitigar riscos e prevenir possíveis fraudes, além de promover a confiança e a segurança em nossos Serviços. Usamos Cookies para coletar informações do seu dispositivo, informações de atividade na Internet e gerar inferências conforme descrito acima.

Quando possível, medidas de segurança são implantadas para prevenir acesso não autorizado a nossos Cookies e tecnologias semelhantes. Um identificador único garante que somente nós e/ou nossos prestadores de serviços autorizados tenham acesso a dados de Cookies.

Prestadores de serviços são empresas que nos ajudam com diversos aspectos de nossa empresa, como operações de Sites, Serviços, aplicativos, anúncios e ferramentas. Podemos também usar alguns prestadores de serviços autorizados para nos ajudar a lhe fornecer anúncios relevantes em nossos Serviços e em outros locais da Internet. Esses prestadores de serviços também podem implantar Cookies em seu dispositivo por meio de nossos Serviços (Cookies de terceiros). Eles também podem coletar informações que os ajudam a identificar seu dispositivo, como o endereço IP ou outros identificadores únicos de dispositivos.

Determinados aspectos e funcionalidades de nossos Serviços e Sites estão disponíveis apenas por meio do uso de Cookies; portanto, se você optar por desativar ou recusar Cookies, no dispositivo

ou nas configurações do navegador, o seu uso dos Sites e dos Serviços poderá ser limitado ou inviabilizado.

### Do Not Track (não rastrear)

Alguns navegadores da Web têm uma configuração opcional chamada "Do Not Track" ("DNT") que permite que você opte por não ser rastreado por anunciantes e terceiros. Como muitos de nossos serviços não funcionam sem dados de rastreamento, não respondemos às configurações de DNT.

Se quiser saber mais sobre como usamos Cookies, consulte nossa [Declaração sobre Cookies e Tecnologias de Rastreamento](#) Para saber como desativar esse tipo de tecnologia de rastreamento, acesse [Sobre anúncios](#).

## Seus Direitos de Proteção de Dados

De acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis, dependendo do país em que você reside, e sujeito a exceções aplicáveis e diferenças de definição entre leis diversas, você pode ter certos direitos sobre como suas Informações Pessoais são coletadas, armazenadas, usadas e compartilhadas.

Quer decida exercer os seus direitos de privacidade ou não, nós não vamos discriminar ou negar os seus serviços, lhe cobrar preços diferentes nem lhe fornecer um nível de serviço diferente apenas por exercer os seus direitos de privacidade. Entretanto, certos serviços personalizados para clientes do PayPal podem não fornecer o mesmo nível de personalização se você decidir limitar a quantidade de Informações Pessoais que compartilha conosco.

### Como você pode exercer os seus direitos

Reconhecemos a importância de sua capacidade de controlar o uso de Informações Pessoais e fornecemos várias maneiras para que você exerça seus direitos de privacidade.

Se você, ou um agente autorizado, quando permitido, quiser exercer qualquer um dos seus direitos relacionados às Informações Pessoais no(s) perfil(s) de sua conta, siga as instruções abaixo sobre como exercer seus direitos de proteção de dados.

Mesmo que não tenha uma conta do PayPal (por exemplo, quando usa Pagar sem uma conta do PayPal), você pode encontrar [instruções](#) para enviar uma solicitação de direitos de privacidade.

Talvez precisemos primeiro confirmar sua identidade para podermos responder à sua solicitação. Se permitido ou exigido pelas leis de privacidade, podemos solicitar que você nos forneça as informações necessárias para confirmarmos razoavelmente sua identidade antes de responder à solicitação. Compararemos as informações que você enviar com nossos registros comerciais internos para confirmar sua identidade. Se não pudermos confirmar sua identidade, talvez não possamos atender à sua solicitação, a menos que o direito não exija verificação. Se negarmos o seu pedido, no todo ou em parte, você pode ter o direito de ser informado sobre os motivos que temos para não agir e sobre a possibilidade de recorrer da nossa decisão ou apresentar uma reclamação a uma autoridade supervisora e buscar reparação judicial. Em tais circunstâncias, forneceremos informações sobre o processo de apelações. Você também pode entrar em contato

conosco, conforme indicado em [Nossas Informações de Contato](#).

## Agentes autorizados

Se recebermos sua solicitação por intermédio de um agente autorizado, poderemos solicitar provas de que você concedeu a esse agente uma procuração ou de que o agente tem autoridade válida por escrito para enviar solicitações no sentido de exercer direitos em seu nome, incluindo uma tutela, curatela ou outro arranjo de proteção.

## Seus direitos

**Seu direito de tomar conhecimento e solicitar uma cópia das Informações Pessoais.** Se quiser solicitar as Informações Pessoais que coletamos sobre você, há as seguintes opções:

- Acesse sua(s) conta(s) do PayPal ou o portal de gerenciamento de perfil e envie um pedido.
- Se você reside nos Estados Unidos, [ligue ou entre em contato conosco](#) e solicite que forneçamos os dados coletados. Para outros países, consulte [Nossas Informações de Contato](#).

**Seu direito de solicitar uma lista de terceiros específicos.** Se você quiser solicitar uma lista dos terceiros específicos aos quais divulgamos suas Informações Pessoais:

- Se você reside nos Estados Unidos, [ligue ou entre em contato conosco](#) e solicite que forneçamos os dados divulgados. Para outros países, você também pode enviar uma solicitação por meio da [Central de Ajuda](#).

**Seu direito de corrigir as Informações Pessoais.** Se você quiser corrigir algumas de suas Informações Pessoais, você pode:

- Acesse sua(s) conta(s) do PayPal ou o portal de gerenciamento de perfil e envie um pedido.
- Se você reside nos Estados Unidos, [ligue ou entre em contato conosco](#) e solicite que forneçamos os dados coletados. Para outros países, consulte [Nossas Informações de Contato](#).

**Seu direito de excluir suas Informações Pessoais.** Se você quiser excluir algumas de suas Informações Pessoais, você pode:

- Acesse sua(s) conta(s) do PayPal ou o portal de gerenciamento de perfil e exclua as informações adicionadas anteriormente. Por exemplo, você pode excluir seus endereços não principais nas configurações.
- Se você reside nos Estados Unidos, [ligue ou entre em contato conosco](#) e solicite que forneçamos os dados coletados. Para outros países, consulte [Nossas Informações de Contato](#).
- Feche seu perfil de conta(s) do PayPal.

Se você fechar sua(s) conta(s) ou perfil do PayPal, excluir ou solicitar que excluamos as Informações Pessoais, ainda precisaremos manter algumas Informações Pessoais conforme explicado em [Por quanto tempo armazenamos suas Informações Pessoais](#) para que possamos, quando permitido pela lei aplicável:

- Concluir uma transação, fornecer bens ou serviços que você solicitou ou cumprir nossas promessas a você no contrato do usuário ou outro contrato que você tenha conosco;
- Detectar e prevenir atividades maliciosas, fraudulentas ou ilegais;
- Proteger seus direitos legais (ou de outra pessoa), incluindo o direito à liberdade de expressão;
- Gerenciar nossos processos de negócios internos que estejam razoavelmente relacionados às

suas expectativas ao usar nossos Serviços;

- Cumprir leis e outros processos legais ou governamentais; e
- Outras finalidades isentas nos termos da legislação aplicável.

**Seu direito de se opor ao processamento por interesse legítimo.** Quando aplicável por lei, se você quiser se opor ao nosso uso de suas Informações Pessoais para perseguir nossos interesses legítimos ou os de terceiros, você pode consultar [Nossas Informações de Contato](#) nesta Declaração de Privacidade para entrar em contato conosco. Consulte [Nossa Base Legal para o Processamento de Informações Pessoais](#) para obter mais informações.

**O seu direito de revogar o seu consentimento.** Se você quiser revogar o consentimento para o uso de suas Informações Pessoais em circunstâncias em que as processamos com seu consentimento, você pode consultar [Nossas Informações de Contato](#) nesta Declaração de Privacidade para entrar em contato conosco. A revogação de seu consentimento não afetará a legalidade de qualquer processamento que realizamos antes dessa revogação, nem afetará o processamento de suas Informações Pessoais conduzido com base em um fundamento de processamento legal que não seja o consentimento.

**Seu direito de se opor ou recusar a Criação de Perfil em prol de Decisões Automatizadas que produzam efeitos legais ou igualmente significativos sobre você e direitos relacionados.**

- Conforme explicado em [IA e Tomada de Decisão Automatizada](#), podemos usar a tecnologia de Tomada de Decisão Automatizada e as Ferramentas de IA Agêntica.
- Nos Estados Unidos, essas são práticas isentas ou não acionam um direito de recusa de acordo com as leis de privacidade aplicáveis dos Estados Unidos. No entanto, em outras jurisdições, os indivíduos podem exercer o direito de solicitar uma revisão ou de se opor e/ou revogar o consentimento de uma Decisão Automatizada que tenha efeitos legais ou igualmente significativos sobre eles (juntamente com a Criação de Perfil relevante), quando esse direito existir, [entrando em contato conosco](#). Em seguida, analisaremos a decisão, tendo em conta circunstâncias adicionais relevantes.
- Se não for aprovado ao abrigo das Decisões Automatizadas, você poderá não ter acesso aos nossos serviços. O PayPal possui diversos mecanismos de segurança para garantir que as decisões sejam adequadas. Esses mecanismos incluem visões gerais contínuas de nossos modelos de decisão e amostragem aleatória em casos individuais. Se você tiver alguma preocupação sobre o resultado, você pode [entrar em contato conosco](#), e determinaremos se o procedimento foi realizado adequadamente.

**Seus direitos relacionados a Informações Pessoais Confidenciais.** Quando exigido por lei, obteremos seu consentimento antes de coletar e processar suas Informações Pessoais Confidenciais. Você pode revogar seu consentimento entrando em contato conosco e consultar [Nossas Informações de Contato](#) nesta Declaração de Privacidade.

- Também só usaremos suas Informações Pessoais Confidenciais de acordo com o consentimento que você deu ou para determinados fins permitidos na medida permitida ou isenta sob a lei aplicável, razão pela qual não é necessário exercer o direito de limitar o uso e a divulgação de

Informações Pessoais Confidenciais sob as leis de privacidade dos Estados Unidos. De acordo com as leis de privacidade dos Estados Unidos, essas finalidades permitidas incluem o fornecimento dos bens ou serviços solicitados; prevenir, detectar e investigar incidentes de segurança; resistir a ações maliciosas, enganosas, fraudulentas ou ilegais e processar os responsáveis; verificar ou manter a qualidade ou a segurança de um produto, serviço ou dispositivo; e garantir a segurança física das pessoas físicas. A isenção de que contamos para uma localização geográfica precisa baseia-se na Lei Gramm-Leach-Bliley.

**Seus direitos relacionados à divulgação de Informações Pessoais a terceiros para fins de marketing direto:** Você pode solicitar certos detalhes sobre como suas Informações Pessoais são divulgadas a terceiros para fins de marketing direto. Nos Estados Unidos, [ligue ou entre em contato conosco](#).

### Entendendo suas escolhas

Você pode controlar como as Informações Pessoais são coletadas ou divulgadas, bem como a forma como nos comunicamos com você. Veja algumas das maneiras pelas quais você pode personalizar suas escolhas.

### Escolha como coletamos Informações Pessoais

Você pode optar por limitar as Informações Pessoais que fornece quando nossos aplicativos ou Serviços as solicitam. Para ajudar a fazer as escolhas certas para você, é importante entender que as Informações Pessoais nos ajudam a lhe proporcionar uma experiência mais rica e personalizada.

Além disso, algumas Informações Pessoais são necessárias para que nossos Serviços funcionem. Por exemplo, compartilhar seus contatos ajuda a encontrar mais facilmente as pessoas para quem deseja enviar recursos. Se você optar por não compartilhar seus contatos conosco, ainda poderá usar nossos aplicativos móveis, mas algumas ações podem não ser tão rápidas ou fáceis quanto seria se compartilhasse seus contatos. Outro exemplo é criar uma conta ou perfil Fastlane conosco. Se você optar por não fornecer as informações necessárias para que uma conta ou perfil Fastlane funcione, como seu nome e e-mail, não poderemos criar uma conta ou perfil Fastlane para você.

### Escolha como as contas vinculadas coletam e usam Informações Pessoais

Se você vincular sua(s) conta(s) a um serviço de terceiros, poderá gerenciar como as Informações Pessoais são coletadas, usadas e compartilhadas por eles. Leia as políticas de privacidade dos terceiros para ver as opções que eles oferecem.

É possível controlar quais serviços de terceiros você vincula à sua conta e quais Informações Pessoais eles podem coletar. Por exemplo, para gerenciar as permissões, acesse as Configurações de segurança em sua(s) conta(s).

### Escolha o que divulgamos a outros Usuários

Algumas Informações Pessoais podem ser vistas por outros Usuários. É possível ajustar ou desativar essa configuração na seção Dados e Privacidade das configurações da conta.

### Escolha o que compartilhamos com Parceiros e Vendedores para fins de Compras Personalizadas

A menos que sejamos obrigados a obter seu consentimento, compartilharemos Informações Pessoais coletadas após 27 de novembro de 2024 (ou de antes, se você consentir) para

experiências de compra personalizadas nos Estados Unidos. As Informações Pessoais que divulgamos incluem, por exemplo, produtos, preferências, tamanhos e estilos que achamos que lhe interessarão. Para recusar o compartilhamento de Informações Pessoais com Parceiros e Vendedores para experiências de compra personalizadas, acesse sua conta do PayPal e edite suas preferências na configuração Dados e Privacidade. Se você optar por não participar, continuaremos a divulgar suas Informações Pessoais conforme necessário para concluir as transações que você iniciar, mas não divulgaremos Informações Pessoais a Parceiros e Vendedores para experiências de compra personalizadas.

### Escolha como nos comunicamos com você

Suas escolhas sobre como nos comunicamos com você diferem dependendo da finalidade da mensagem, como ela é entregue e outros requisitos de acordo com a lei aplicável. Algumas mensagens são consideradas opcionais e outras são obrigatórias para que você gerencie suas contas ou perfil Fastlane conosco. Usamos e-mail, mensagens de texto, notificações push em seu dispositivo móvel e até mesmo chamadas telefônicas ou correspondências tradicionais, dependendo da situação, de suas preferências e da lei aplicável.

Você pode clicar no link para cancelar assinatura em um e-mail de marketing do PayPal, da Hyperwallet ou do Fastlane, parar de receber mensagem de texto respondendo "PARAR" ou desativar as notificações em seu dispositivo. Você também pode alterar as configurações de notificação da conta ou as preferências de notificação no seu dispositivo.

Você não poderá desativar mensagens consideradas obrigatórias para os Serviços, como recibos digitais e e-mails que alertem sobre alterações na(s) sua(s) conta(s) ou no status do perfil Fastlane. Você pode decidir como enviamos essas mensagens, como por e-mail, telefone, mensagem de texto ou uma notificação em seu dispositivo móvel.

### Como protegemos suas informações pessoais

Mantemos medidas de segurança técnicas, físicas e administrativas projetadas para fornecer proteção razoável a suas Informações Pessoais contra perda, uso indevido, interferência, acesso não autorizado, divulgação e alteração. As medidas de segurança incluem firewalls, criptografia de dados, controles de acesso físico a nossos centros de dados e controles de autorização de acesso a informações. Embora nos dediquemos a proteger nossos sistemas e Serviços, você é responsável por proteger e manter a privacidade de sua(s) senha(s) e informações de registro de conta ou perfil, bem como verificar se as Informações Pessoais que mantemos sobre você são precisas e atuais. Não somos responsáveis por proteger as Informações Pessoais que compartilhamos com terceiros com base em uma conexão de conta vinculada que você autorizou.

### Se as crianças podem usar nossos serviços

Os Sites e os Serviços não são direcionados a crianças menores de 18 anos de idade. Não coletamos intencionalmente informações, incluindo Informações Pessoais, de crianças menores de 18 anos ou outras pessoas que não possam usar nossos Serviços legalmente. Se obtivermos conhecimento de que coletamos Informações Pessoais de alguém não autorizado a usar nossos Serviços, nós as excluiremos prontamente, a menos que sejamos legalmente obrigados a reter tais

dados. [Entre em contato conosco](#) se acreditar que coletamos informações por engano ou não intencionalmente de alguém que não tem permissão para usar nossos Serviços.

## Transferências Internacionais de Informações Pessoais

Operamos em muitos países e nós (ou nossos prestadores de serviços) podemos transferir suas Informações Pessoais e processá-las fora do país onde você mora. Por exemplo, usamos provedores de serviços terceirizados para processar e armazenar suas Informações Pessoais nos Estados Unidos e em outros países. Esses países nem sempre oferecem um nível de proteção de privacidade equivalente à proteção oferecida às Informações Pessoais em seu país. Tomamos e continuaremos a tomar medidas específicas, de acordo com as leis de privacidade e proteção de dados aplicáveis, para proteger suas Informações Pessoais (por exemplo, contratos intraempresariais, cláusulas contratuais modelo e/ou derrogações). Ao usar nossos Sites e Serviços, quando permitido pelas leis de privacidade aplicáveis, você concorda que suas Informações Pessoais sejam transferidas para outros países, incluindo países que têm regras de proteção de dados diferentes do seu país.

## Definições

- **Decisão Automatizada e Tomada de Decisão Automatizada** referem-se ao processo de tomada de decisão por meios automatizados com envolvimento humano limitado ou ausente, dependendo da legislação aplicável. Em alguns casos, essas decisões podem ter um efeito legal ou igualmente significativo sobre você como indivíduo. Esses termos também significam conceitos semelhantes sob as leis aplicáveis.
- O termo **Cookies** significa tecnologias de rastreamento, como cookies, pixel tags, web beacons e widgets.
- **Informações do Dispositivo** significa dados que podem ser coletados automaticamente de qualquer dispositivo usado para acessar os Serviços. Tais informações podem incluir, sem limitação, o tipo de dispositivo, as conexões de rede de seu dispositivo, o nome de seu dispositivo, o endereço IP do seu dispositivo, informações sobre o navegador da Web de seu dispositivo e a conexão com a Internet que você usa para acessar os Serviços, informações de localização geográfica e informações sobre aplicativos baixados em seu dispositivo.
- **Serviços Excluídos** significa empresas ou marcas separadas, afiliadas ou subsidiárias do PayPal, que processam Informações Pessoais de acordo com seus próprios termos de serviço e declarações de privacidade em separado. Exemplos incluem Venmo, Honey Science LLC, Chargehound LLC, Paidy Inc., Simility, Swift Financial LLC e Bill Me Later, Inc.
- **Fastlane** significa a ferramenta on-line pela qual indivíduos podem armazenar seus meios de pagamento e outras Informações Pessoais no PayPal para que possam concluir o processo de checkout mais rapidamente, criar uma loja, conta de fidelidade ou facilitar outras transações em Parceiros e Vendedores participantes com cartão de pagamento, informações de contato, dados de envio ou outros dados que salvarem em seu perfil Fastlane conforme relevante para a interação específica, os Parceiros e Vendedores participantes, tudo isso sem ter que inserir manualmente os detalhes do meio de pagamento nem outras Informações Pessoais ao finalizarem a compra.
- **Hyperwallet** significa a tecnologia do PayPal e o serviço on-line que permite funcionalidades

de pagamento em massa para empresas de todos os portes por meio de uma única integração.

- **Parceiros e Vendedores** significa nossos parceiros, além de vendedores, parceiros ou empresas com quem nossos Usuários fazem transações com a finalidade de obter bens ou serviços.
- **Pagar sem uma conta do PayPal** significa que nossos Serviços podem ser acessados por indivíduos sem usar uma conta do PayPal, um perfil Fastlane ou os Serviços de Pagamento sem bandeira. Pagar sem uma conta do PayPal não inclui o Venmo, que está sujeito aos seus próprios termos de serviço e declaração de privacidade em separado.
- **Informações Pessoais** nesta Declaração de Privacidade significa qualquer informação que direta ou indiretamente identifique você ou seja razoavelmente capaz de ser associada a você ou a suas informações domésticas sobre você, incluindo sua identidade, finanças e comportamento on-line, ou significados mais amplos conforme previstos nas definições de informações pessoais, dados pessoais, informações de identificação pessoal ou outros termos semelhantes sob as leis de privacidade aplicáveis.
- **Criação de Perfil** significa análise da personalidade, comportamento, interesses e hábitos de um indivíduo para fazer previsões ou decisões sobre eles, incluindo termos semelhantes sob as leis aplicáveis.
- **Serviços** referem-se a todos os produtos e soluções de pagamento, financeiros e de personalização com ou sem a marca do PayPal, incluindo transações, recompensas, publicidade (incluindo PayPal Ads), Grupos do PayPal, Fastlane, Xoom, Vaquinha, Hyperwallet, crédito e financiamento (incluindo ofertas de parceiros e Vendedor), ferramentas de vendedor e tecnologias financeiras emergentes (incluindo Fastlane), com exceção dos Serviços Excluídos. Também inclui todos os sites, plataformas, aplicativos e inovações futuras relacionadas oferecidas ou compatíveis com o PayPal. Seu uso dos Serviços inclui a interação com nossos Sites.
- **Sites** significa sites, aplicativos móveis, plataformas oficiais de redes sociais ou outras propriedades on-line por meio das quais o PayPal presta os Serviços e que publicaram ou foram vinculados a esta Declaração de Privacidade.
- **Serviços de Pagamento sem bandeira** significa aqueles usados quando você interage e faz pagamentos para Parceiros e Vendedores por meio de nossos serviços de processamento de cartões e/ou originação de ACH que não levam a marca do PayPal ou quando você usa os serviços da Braintree.
- **Usuários** significa outros titulares de conta e não titulares de conta dos Serviços do PayPal.

## Nossas Informações de Contato

Se você tiver dúvidas sobre esta Declaração de Privacidade ou suas Informações Pessoais, entre em contato conosco para que possamos ajudar.

Para falar sobre sua conta do PayPal ou Serviços de Pagamento sem bandeira:

- Ligue para o Serviço de atendimento ao cliente do PayPal pelo telefone 1-888-221-1161; ou
- Visite nosso [portal Web de Atendimento ao Cliente](#).

Para falar sobre sua conta Hyperwallet:

- Ligue para o Serviço de atendimento ao cliente da Hyperwallet em 1-877-546-8220; ou
- Acesse o Portal de Pagamentos da Hyperwallet (acesse "Suporte", selecione "E-mail" e preencha o formulário de "Questões de privacidade").

Para falar sobre o seu perfil no Fastlane:

- Ligue para o Serviço de atendimento ao cliente do PayPal pelo telefone 1-844-705-3555; ou
- Visite seu [portal de gerenciamento de perfil Fastlane](#).

Para falar sobre sua conta da Xoom:

- Ligue para o Atendimento ao Cliente Xoom em 1-877-815-1531; ou
- Visite o [portal Web da Central de Ajuda](#).

Consulte a tabela abaixo para obter informações adicionais relevantes para o seu país/região. Você pode apresentar uma reclamação à Autoridade Supervisora para proteção de dados em sua região se permitido pela lei aplicável.

<b>País ou região</b>	<b>Encarregado de Proteção de Dados ("DPO") e Informações de Contato</b>
Albânia	PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449 Luxemburgo Entre em contato <a href="#">on-line</a> para consultas de privacidade
Argentina	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985 Entre em contato <a href="#">on-line</a> para consultas de privacidade
Austrália	PayPal Australia Pty Ltd ABN 93 111 195 389, AFSL 304962 GPO Box 351 Sydney NSW 2001 Entre em contato <a href="#">on-line</a> para consultas de privacidade

Brasil	<p>PayPal do Brasil Instituição de Pagamento Ltda. Aos cuidados de: Departamento Jurídico, Avenida Paulista, 1048 13º andar, CEP 01310-100 São Paulo, SP – Brasil Entre em contato <a href="#">on-line</a> para consultas de privacidade</p>
Brunei	<p>PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 Entre em contato <a href="#">on-line</a> para consultas de privacidade</p>
Canadá	<p>PayPal Canada Co. MaRS Centre West Tower 661 University Avenue Suite 506 Toronto, ON M5G Entre em contato <a href="#">on-line</a> para consultas de privacidade</p>
UE	<p>PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburgo Entre em contato <a href="#">on-line</a> para consultas de privacidade</p>
Hong Kong	<p>PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985 Entre em contato <a href="#">on-line</a> para consultas de privacidade</p>
Índia	<p>PayPal Payments Private Limited 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985 Entre em contato <a href="#">on-line</a> para consultas de privacidade</p>
Israel	<p>PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985 Entre em contato <a href="#">on-line</a> para consultas de privacidade</p>

Japão	<p>PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985</p> <p>Entre em contato <a href="#">on-line</a> para consultas de privacidade</p>
Coreia do Sul	<p>PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985</p> <p>Entre em contato <a href="#">on-line</a> para consultas de privacidade</p> <p>De acordo com a Lei de Proteção de Informações Pessoais e a Lei de Rede, os detalhes de contato do agente doméstico e do Escritório de Proteção de Dados são os seguintes:</p> <p>Nome e representante: General Agent Co., Ltd. (representante: Eun-Mi Kim) Endereço, telefone e e-mail: General Agent Co., Ltd., 28, Saemunan-ro 5ga-gil, Jongno-gu, Seul, 02-736-8228, <a href="mailto:paypal@generalagent.co.kr">paypal@generalagent.co.kr</a></p>
Malásia	<p>PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985</p> <p>Entre em contato <a href="#">on-line</a> para consultas de privacidade</p>
México	<p>Avenida General Mariano Escobedo 476, 14th Floor, Colonia Nueva Anzures, Miguel Hidalgo, Cidade do México, México 11590</p> <p>Entre em contato <a href="#">on-line</a> para consultas de privacidade</p>
Noruega	<p>PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburgo</p> <p>Entre em contato <a href="#">on-line</a> para consultas de privacidade</p>
Islândia	<p>PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburgo</p> <p>Entre em contato <a href="#">on-line</a> para consultas de privacidade</p>

Lichtenstein	PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburgo Entre em contato <a href="#">on-line</a> para consultas de privacidade
Filipinas	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 Entre em contato <a href="#">on-line</a> para consultas de privacidade
Rússia	PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburgo Entre em contato <a href="#">on-line</a> para consultas de privacidade
Singapura	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 Entre em contato <a href="#">on-line</a> para consultas de privacidade
Sri Lanka	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 Entre em contato <a href="#">on-line</a> para consultas de privacidade
Suíça	PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburgo Entre em contato <a href="#">on-line</a> para consultas de privacidade
Taiwan	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 Entre em contato <a href="#">on-line</a> para consultas de privacidade
Tailândia	Athenee Tower, 23F; 63 Wittayu Road; Lumpini, Pathumwan; Bangkok 10330, Tailândia Entre em contato <a href="#">on-line</a> para consultas de privacidade
Reino Unido	PayPal UK Ltd 5 Fleet Place Londres, Reino Unido EC4M 7RD Entre em contato <a href="#">on-line</a> para consultas de privacidade

Emirados Árabes Unidos	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 Entre em contato <a href="#">on-line</a> para consultas de privacidade
Estados Unidos	PayPal Inc. 2211 N. 1st St., San Jose, CA 95131 Entre em contato <a href="#">on-line</a> para consultas de privacidade
Vietnã	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 Entre em contato <a href="#">on-line</a> para consultas de privacidade

## Divulgações para indivíduos nos Estados Unidos

Esta seção contém divulgações adicionais para indivíduos nos Estados Unidos e complementa a Declaração de Privacidade do PayPal acima.

Resumo das Informações Pessoais coletadas e divulgadas nos 12 meses anteriores, inclusive sob a Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia, conforme alterada pela Lei de Direitos de Privacidade da Califórnia ("CCPA")

Esta seção fornece informações adicionais sobre as atividades de processamento de Informações Pessoais dos 12 meses anteriores do PayPal no âmbito da CCPA. Nos últimos 12 meses, coletamos as categorias de Informações Pessoais estabelecidas na tabela abaixo. Para obter detalhes sobre os pontos de dados precisos que coletamos e as categorias de fontes de tal coleta, consulte [Categorias de Informações Pessoais que coletamos](#). Nos últimos 12 meses, divulgamos as categorias de Informações Pessoais a seguir para fins comerciais às categorias de terceiros a seguir, que descrevemos com mais detalhes em [Como usamos as Informações Pessoais](#) e em [Quando e como compartilhamos Informações Pessoais com outras pessoas](#).

<b>Categorias de Informações Pessoais que coletamos</b>	<b>Finalidade da Coleta e da Divulgação</b>	<b>Categorias de terceiros aos quais o PayPal divulga estas Informações Pessoais para fins comerciais</b>
Identificadores	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestar Serviços</li> <li>• Comunicarmo-nos com você</li> <li>• Vincular conta</li> <li>• Gerenciar e melhorar nossos Serviços</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PayPal e afiliadas do PayPal</li> <li>• Autoridades</li> <li>• Outras instituições financeiras</li> <li>• Redes de cartão e</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerenciar fraudes e riscos</li> <li>• Comercializar nossos Serviços</li> <li>• Cumprir as leis</li> <li>• Processar informações sobre seus contatos</li> <li>• Comunicarmo-nos com você</li> <li>• Fornecer recibos relacionados a serviços do Ponto de Venda do PayPal</li> <li>• Lembrar suas preferências</li> <li>• Associar informações sobre você</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>processadores de pagamento</li> <li>• Agências de prevenção de fraudes e verificação de identidade</li> <li>• CRAs</li> <li>• Prestadores de serviços</li> <li>• Outros usuários de acordo com as configurações da conta</li> <li>• Contas vinculadas</li> <li>• Parceiros e Vendedores</li> <li>• Outros terceiros</li> <li>• Compradores em conexão com uma transferência de negócios.</li> </ul>
Registros e dados financeiros (incluindo informações pessoais descritas na Lei de Registros de Clientes da Califórnia)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestar Serviços</li> <li>• Comunicarmo-nos com você</li> <li>• Vincular conta</li> <li>• Manter sua conta, perfil Fastlane e os dados financeiros atualizados</li> <li>• Gerenciar e melhorar nossos Serviços</li> <li>• Gerenciar fraudes e riscos</li> <li>• Comercializar nossos Serviços</li> <li>• Fornecer serviços personalizados</li> <li>• Cumprir as leis</li> <li>• Processar informações sobre seus contatos</li> <li>• Comunicarmo-nos com você</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PayPal e afiliadas do PayPal</li> <li>• Autoridades</li> <li>• Outras instituições financeiras</li> <li>• Redes de cartão e processadores de pagamento</li> <li>• Agências de prevenção de fraudes e verificação de identidade</li> <li>• CRAs</li> <li>• Prestadores de serviços</li> <li>• Outros usuários de acordo com as configurações da conta</li> <li>• Contas vinculadas</li> <li>• Parceiros e Vendedores</li> <li>• Outros terceiros para fins comerciais</li> <li>• Compradores em conexão com uma transferência de negócios.</li> </ul>
Informações comerciais	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestar Serviços</li> <li>• Comunicarmo-nos com você</li> <li>• Gerenciar e melhorar nossos Serviços</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PayPal e afiliadas do PayPal</li> <li>• Prestadores de serviços</li> <li>• Autoridades</li> <li>• Outras instituições</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerenciar fraudes e riscos</li> <li>• Comercializar nossos Serviços</li> <li>• Cumprir as leis</li> <li>• Lembrar suas preferências</li> <li>• Associar informações sobre você</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>financeiras</li> <li>• Parceiros e Vendedores</li> <li>• Outros terceiros</li> <li>• Compradores ou em conexão com transferência de negócios</li> <li>• Outros usuários se você tiver um perfil comercial</li> </ul>
Dados de localização geográfica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enviar-lhe opções baseadas na localização</li> <li>• Gerenciar fraudes e riscos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoridades</li> <li>• PayPal e afiliadas do PayPal</li> <li>• Prestadores de serviços</li> <li>• Outras instituições financeiras</li> <li>• Parceiros e Vendedores</li> </ul>
Atividade na Internet ou na rede	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Operar e prestar Serviços</li> <li>• Comunicarmo-nos com você</li> <li>• Gerenciar e melhorar serviços</li> <li>• Comercializar nossos Serviços</li> <li>• Enviar-lhe opções relevantes localmente</li> <li>• Cumprir as leis</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PayPal e afiliadas do PayPal</li> <li>• Prestadores de serviços</li> <li>• Outras instituições financeiras</li> <li>• Parceiros e Vendedores</li> <li>• Autoridades</li> </ul>
Biométrico	<p>Autenticar você para determinadas ações relacionadas à conta, incluindo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• atender aos requisitos regulamentares ou antes de acessar contas e Serviços;</li> <li>• recuperar senhas;</li> <li>• atualizar informações do perfil;</li> <li>• gerenciar pagamentos e meios de pagamento;</li> <li>• suspender limitações de conta; e</li> <li>• iniciar transferências de criptomoeda de terceiros.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestadores de serviços</li> </ul>
Informações de áudio, eletrônicas, visuais ou similares	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestar Serviços</li> <li>• Autenticar seu acesso a uma conta ou perfil Fastlane</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestadores de serviços</li> <li>• PayPal e afiliadas do PayPal</li> <li>• Vendedores e Parceiros</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerenciar e melhorar serviços</li> <li>• Gerenciar fraudes e riscos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoridades</li> </ul>
Informações profissionais ou de emprego	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestar Serviços</li> <li>• Gerenciar fraudes e riscos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestadores de serviços</li> <li>• PayPal e afiliadas do PayPal</li> <li>• Vendedores e Parceiros</li> <li>• Autoridades</li> <li>• Outras instituições financeiras</li> </ul>
Informações sobre seus contatos importados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestar Serviços</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestadores de serviços</li> </ul>
Informações em sua conta do PayPal, da Hyperwallet ou da Xoom ou no perfil Fastlane	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestar Serviços</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestadores de serviços</li> <li>• PayPal e afiliadas do PayPal</li> <li>• Vendedores e Parceiros</li> <li>• Autoridades</li> <li>• Outras instituições financeiras</li> </ul>
Informações que você fornece quando entra em contato conosco	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestar Serviços</li> <li>• Autenticar seu acesso a uma conta ou perfil Fastlane</li> <li>• Gerenciar e melhorar</li> <li>• Serviços</li> <li>• Gerenciar fraudes e riscos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestadores de serviços</li> <li>• PayPal e afiliadas do PayPal</li> <li>• Vendedores e Parceiros</li> <li>• Autoridades</li> </ul>
Dados inferidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestar Serviços</li> <li>• Gerenciar fraudes e riscos</li> <li>• Comercializar nossos Serviços</li> <li>• Exibir conteúdo com base em seu interesse</li> <li>• Responder melhor às suas solicitações ou consultas ou para problemas semelhantes de atendimento ao cliente</li> <li>• Confirmar sua identidade</li> <li>• Realizar avaliação de risco</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PayPal e afiliadas do PayPal</li> <li>• Prestadores de serviços</li> <li>• Outras instituições financeiras</li> <li>• Vendedores e Parceiros</li> <li>• Autoridades</li> </ul>
Informações Pessoais Confidenciais	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestar Serviços</li> <li>• Gerenciar fraudes e riscos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PayPal e afiliadas do PayPal</li> <li>• Prestadores de serviços</li> <li>• Outras instituições financeiras</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vendedores e Parceiros</li> <li>• Autoridades</li> <li>• Compradores ou em conexão com</li> <li>• transferência de negócios</li> </ul>
Características de classificações protegidas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornecer nossos Serviços</li> <li>• Gerenciar riscos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PayPal e afiliadas do PayPal</li> <li>• Prestadores de serviços</li> <li>• Autoridades</li> </ul>
Informações do seu dispositivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestar Serviços</li> <li>• Gerenciar e melhorar nossos Serviços</li> <li>• Gerenciar fraudes e riscos</li> <li>• Comunicarmo-nos com você</li> <li>• Vincular conta</li> <li>• Comercializar nossos Serviços</li> <li>• Personalizar sua experiência</li> <li>Cumprir as leis</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PayPal e afiliadas do PayPal</li> <li>• Prestadores de serviços</li> <li>• Outras instituições financeiras</li> <li>• Vendedores e Parceiros</li> <li>• Autoridades</li> </ul>

## "Venda" e "Compartilhamento" de Informações Pessoais

O PayPal não "vende" Informações Pessoais nem "compartilha" Informações Pessoais para publicidade comportamental ou direcionada entre conteúdos que esteja sujeita a práticas não isentas sob leis abrangentes de privacidade nos Estados Unidos, inclusive para crianças menores de 16 anos, e não conduziu essas práticas nos 12 meses anteriores. Algumas Informações Pessoais coletadas, processadas ou divulgadas por uma instituição financeira estão sujeitas a leis federais, como a Lei Gramm-Leach-Bliley. Consulte o [Aviso aos Consumidores de Produtos e Serviços Financeiros](#) abaixo para obter mais informações sobre seus direitos de acordo com a lei federal dos Estados Unidos.

## Relatórios de Direitos de Privacidade da CCPA

O PayPal fornece suas [métricas](#) exigidas pela CCPA relacionadas à forma como lidou com pedidos relacionados a direitos de privacidade.

## Aviso aos Consumidores de Produtos e Serviços Financeiros

O Aviso aos Consumidores de Produtos e Serviços Financeiros a seguir não se aplica a Serviços de Pagamento Sem Bandeira. Observe que a definição de "informações pessoais" para esta parte da Declaração de Privacidade tem o significado dado a ela pela Lei Gramm-Leach-Bliley.

FATOS	O QUE O PAYPAL FAZ COM SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS?
<b>Por quê?</b>	As empresas financeiras escolhem como compartilham suas informações pessoais. A lei federal dá aos consumidores o direito de limitar alguns, mas não todos os compartilhamentos. A lei federal também exige que informemos como coletamos, compartilhamos e protegemos suas informações pessoais. Leia este aviso com atenção para entender o que fazemos.
<b>O quê?</b>	<p>Os tipos de informações pessoais que coletamos e compartilhamos dependem do produto ou serviço que você tem conosco. Essas informações podem incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Número do Seguro Social e saldos da conta</li> <li>• Histórico de pagamentos ou histórico de transações</li> <li>• Histórico de crédito ou pontuações de crédito</li> </ul> <p>Quando você não for <i>mais</i> nosso cliente, continuaremos a compartilhar suas informações conforme descrito neste aviso.</p>
<b>Como?</b>	Todas as empresas financeiras precisam compartilhar as informações pessoais dos clientes para administrar seus negócios diáários. Na seção abaixo, listamos os motivos pelos quais as empresas financeiras podem compartilhar as informações pessoais de seus clientes; as razões pelas quais o PayPal escolhe compartilhar; e se você pode limitar esse compartilhamento.

Razões pelas quais podemos compartilhar suas informações pessoais	O PayPal compartilha?	Você pode limitar esse compartilhamento?
<b>Para os nossos propósitos comerciais diários –</b> como para processar suas transações, manter sua(s) conta(s), responder a ordens judiciais e investigações legais ou reportar a agências de análise de crédito	Sim	Não
<b>Para nossos fins de marketing –</b> para oferecer nossos produtos e serviços a você	Sim	Não
<b>Para marketing conjunto com outras empresas financeiras</b>	Sim	Não
<b>Para os propósitos comerciais diários de nossas afiliadas –</b> informações sobre suas transações e experiências	Sim	Não
<b>Para os propósitos comerciais diários de nossas afiliadas –</b> informações sobre sua capacidade de pagamento	Sim	Sim
<b>Para que nossas afiliadas comercializem para você</b>	Sim	Sim

<b>Para que nossas não afiliadas comercializem para você</b>	Sim	Sim
--	-----	-----

<b>Para limitar nosso compartilhamento</b>		
<b>Para limitar nosso compartilhamento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Você pode limitar determinados compartilhamentos acessando a conta do PayPal e editando suas preferências na configuração de Dados e Privacidade.</li> <li>• Ligue para 1-888-221-1161 para limitar todo o compartilhamento quando permitido.</li> </ul> <p>Importante: Se você for um <i>novo</i> cliente, podemos começar a compartilhar suas informações 30 dias a contar da data em que enviamos este aviso. Quando você não for mais nosso cliente, continuaremos a compartilhar suas informações conforme descrito neste aviso.</p> <p>No entanto, você pode entrar em contato conosco a qualquer momento para limitar nosso compartilhamento.</p>	
<b>Perguntas?</b>	Ligue para o nosso serviço de atendimento ao cliente em 1-888-221-1161 ou visite-nos em <a href="https://smarthelp/contact-us/privacy">/smarthelp/contact-us/privacy</a> .	

<b>Quem Somos</b>		
<b>Quem está fornecendo este aviso?</b>	Este aviso de privacidade é fornecido pelo PayPal, Inc., e é aplicável às suas contas pessoais do PayPal e da Xoom e ao perfil Fastlane.	
O que fazemos		
<b>Como o PayPal protege minhas informações pessoais?</b>	Para proteger suas informações pessoais contra acesso e uso não autorizados, usamos medidas de segurança que estão em conformidade com a lei federal. Estas medidas incluem salvaguardas informáticas, bem como arquivos e edifícios protegidos.	
<b>Como o PayPal coleta minhas informações pessoais?</b>	<p>Coletamos suas informações pessoais, por exemplo, quando você</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• abrir uma conta ou fornecer informações da conta</li> <li>• usar seu cartão de crédito ou débito ou nos fornecer suas informações de contato</li> <li>• usar sua conta do PayPal e/ou conta da Xoom para nos informar quem receberá os recursos</li> <li>• usar sua conta do PayPal e/ou conta da Xoom para nos informar para onde enviar os recursos</li> </ul> <p>Também coletamos suas informações pessoais de outras fontes, como agências de análise de crédito, afiliadas ou outras empresas.</p>	
<b>Por que não posso limitar todos os</b>	A lei federal lhe dá o direito de limitar apenas	

<b>compartilhamentos?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o compartilhamento de informações sobre sua capacidade de pagamento para fins comerciais cotidianos das afiliadas</li> <li>o uso das afiliadas de suas informações para comercializar para você</li> <li>o compartilhamento para não afiliadas que comercializam para você</li> <li>Leis estaduais e empresas individuais podem lhe dar direitos adicionais para limitar o compartilhamento. Veja abaixo mais informações sobre seus direitos de acordo com a lei estadual.</li> </ul>
---------------------------	---

<b>Definições</b>	
<b>Afiliadas</b>	<p>Empresas coligadas por propriedade ou controle comum. Podem ser empresas financeiras e não financeiras.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nossas afiliadas incluem Bill Me Later, Inc.</li> </ul>
<b>Não afiliadas</b>	<p>Empresas não coligadas por propriedade ou controle comum. Podem ser empresas financeiras e não financeiras.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Os não afiliados com os quais compartilhamos informações pessoais incluem provedores de serviços que executam serviços ou funções em nosso nome.</li> </ul>
<b>Marketing conjunto</b>	<p>Um contrato formal entre empresas financeiras não afiliadas que, juntas, comercializam produtos ou serviços financeiros para você.</p> <p>Nossos parceiros de marketing conjunto incluem empresas financeiras e bancos.</p>

### **Outras informação importante**

Podemos transferir Informações Pessoais para outros países, por exemplo, para atendimento ao cliente ou para processar transações.

Se você for um atual cliente que teve uma conta do PayPal antes de 27 de novembro de 2024, só compartilharemos informações pessoais coletadas após 27 de novembro de 2024, a menos que você opte por não compartilhar. Podemos compartilhar informações de períodos anteriores de sua conta, o que permite uma personalização ainda melhor, se você consentir afirmativamente editando suas preferências nas configurações de Dados e Privacidade.

Se você for um cliente que abriu uma conta do PayPal após 27 de novembro de 2024, poderemos começar a compartilhar as informações associadas à sua conta. Quando você não for mais nosso cliente, continuaremos a compartilhar suas informações conforme descrito neste aviso.

[Outros Direitos de Privacidade:](#) Consulte nossa [Declaração de Privacidade](#) geral para saber mais sobre nossas práticas de tratamento de Informações Pessoais e outros direitos que você possa ter sob as leis de privacidade que tratam de Informações Pessoais e não sejam cobertos pela Lei Gramm-Leach-Bliley. Além disso, consulte nosso [Aviso de Privacidade Financeira Suplementar](#)

para Califórnia, Dakota do Norte e Vermont e obtenha mais informações sobre as leis estaduais de privacidade financeira. Entre em contato conosco se tiver dúvidas sobre nossa Declaração de Privacidade, este aviso ao consumidor ou suas Informações Pessoais.

Califórnia: Se a sua conta do PayPal, da Xoom ou perfil Fastlane tiver um endereço de correspondência na Califórnia, não compartilharemos Informações Pessoais coletadas sobre você, exceto na medida permitida pela legislação da Califórnia, incluindo, por exemplo, com seu consentimento ou para prestar serviços à conta. Limitaremos o compartilhamento entre nossas empresas na medida exigida pela legislação da Califórnia.

Para falar sobre sua conta do PayPal, ligue para Serviço de atendimento ao cliente do PayPal em 1-888-221-1161 ou visite nosso [portal do Serviço de Atendimento ao Cliente](#). Para falar sobre sua conta da Xoom, ligue para o Atendimento ao Cliente Xoom em 1-877-815-1531 ou visite nosso [portal da Central de ajuda](#). Para falar sobre seu perfil Fastlane, ligue para Serviço de atendimento ao cliente do PayPal em 1-844-705-3555 ou visite seu [portal de gerenciamento de perfil Fastlane](#).

Vermont: Se sua conta do PayPal, da Xoom ou perfil Fastlane tiver um endereço de correspondência em Vermont, não divulgaremos informações sobre sua capacidade de pagamento a nossas afiliadas e não divulgaremos suas Informações Pessoais, dados financeiros, relatório de crédito ou informações de saúde a terceiros não afiliados para comercializar para você, exceto conforme permitido pela legislação de Vermont, a menos que você nos autorize a fazer essas divulgações. Informações adicionais sobre nossas políticas de privacidade podem ser encontradas no [portal do Serviço de Atendimento ao Cliente](#) ou pelo telefone 1-888-221-1161.

Nevada: Se sua conta do PayPal, da Xoom ou perfil Fastlane tiver um endereço de correspondência em Nevada, fornecemos este aviso de acordo com a legislação de Nevada. Se preferir não receber chamadas de marketing do PayPal, podemos adicionar você à nossa lista interna de proibição de chamadas, basta ligar para 1-888-221-1161 ou acessar [/smarthelp/home](#). Para obter mais informações, você pode entrar em contato com o PayPal em 12312 Port Grace Blvd, La Vista, NE 68128 ou entre em contato com o Bureau of Consumer Protection, Office of the Nevada Attorney General, 555 E. Washington St., Suite 3900, Las Vegas, NV 89101; telefone: 1-702-486-3132; E-mail: [Aginfo@ag.nv.gov](mailto:Aginfo@ag.nv.gov).

## Divulgações para Indivíduos no Reino Unido ("Reino Unido") e no Espaço Econômico Europeu ("EEE")

Esta seção contém divulgações adicionais para indivíduos no Reino Unido e no EEE e complementa a Declaração de Privacidade do PayPal acima.

### Controlador de dados

O controlador de dados de suas Informações Pessoais é a entidade do PayPal estabelecida no país ou na jurisdição onde você reside, que pode ser encontrada em [Nossas Informações de Contato](#).

# Nossa Base Legal para o Processamento de Informações Pessoais

<b>Podemos processar suas Informações Pessoais de acordo com as bases legais abaixo sob a Lei Geral da Proteção de Dados</b>	<b>Tipos de dados</b>	<b>Base legal e condição especial para o processamento (se relevante)</b>
<p><b>Essas finalidades de processamento incluem:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• fornecer nossos Serviços, cumprir contratos relevantes com você e administrar nosso relacionamento comercial com você;</li><li>• administrar o pagamento por produtos e o relacionamento com o cliente;</li><li>• avaliar sua capacidade de pagamento em relação ao seu pedido, confirmar sua identidade e suas informações de contato e proteger você e outras pessoas contra fraudes;</li><li>• confirmar sua identidade, também pelo uso de assinatura eletrônica, e verificar seus dados pessoais e de contato;</li><li>• provar que as transações foram executadas;</li><li>• estabelecer, exercer ou defender uma ação judicial ou um procedimento de cobrança;</li><li>• cumprir os procedimentos internos;</li><li>• avaliar quais opções de pagamento e serviços oferecer a você, por exemplo, realizando avaliações de</li></ul>	<p><b>As categorias necessárias de Informações Pessoais incluem:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Informações cadastrais e de contato;</li><li>• Informações de identificação e assinatura;</li><li>• Informações de pagamento;</li><li>• Informações relacionadas aos requisitos legais;</li><li>• Informações que você fornece quando entra em contato conosco;</li><li>• Informações de transações;</li><li>• Rastreamento de embalagens;</li><li>• Específico de serviço;</li><li>• Informações Pessoais;</li><li>• Informações de CRAs e instituições financeiras;</li><li>• Informações de suas contas financeiras conectadas;</li><li>• Informações do seu uso dos Serviços;</li><li>• Dados técnicos de utilização;</li><li>• Informações do dispositivo; e</li><li>• Dados de localização.</li></ul>	<p>Coletamos essas categorias de Informações Pessoais porque as consideramos <b>necessárias para cumprir nossas obrigações pré-contratuais e contratuais</b> com você e sem as quais você não poderá usar os Serviços.</p>

crédito internas e externas;

- para análise de clientes, administrar nossos Serviços e em operações internas, por exemplo, solução de problemas, análise de dados, testes, pesquisas e fins estatísticos;
- comunicar-nos com você em relação aos nossos Serviços;
- promover a segurança dos Serviços;
- cumprir as leis aplicáveis, como AML e leis de contabilidade, e regras emitidas por nossos bancos designados e redes de cartões relevantes;
- especificamente para o Visa+, receberemos o nome do destinatário e as informações de pagamento da Visa e de carteiras digitais participantes Visa+ de terceiros com a finalidade de processar e corresponder transações de pagamento Visa+ entre as carteiras digitais participantes e o PayPal;
- Para usuários do Fastlane, poderemos reconhecer você como usuário do Fastlane quando fizer compras em sites de Parceiros e Vendedores participantes, e poderemos solicitar que você se engaje em interações de Parceiros ou Vendedores participantes, como o registro de uma loja ou conta fidelidade usando seu perfil

Fastlane. Também usaremos suas Informações Pessoais e detalhes do meio de pagamento para determinar se o pagamento que você fará com um Parceiro ou Vendedor participante foi autorizado por você e tende a ser autorizado com sucesso pelo meio de pagamento que você escolher usar ao fazer uma compra usando detalhes do seu perfil Fastlane; e

- fornecer recibos relacionados a serviços do Ponto de Venda do PayPal. Para os compradores que usam os serviços do Ponto de Venda do PayPal (incluindo o Venmo Tap to Pay), você pode optar por nos fornecer seus dados de contato para que possamos enviar recibos digitais. Se você fornecer seu endereço de e-mail ou número de celular a um Parceiro ou Vendedor que usa o Ponto de Venda do PayPal, poderemos lembrar seus dados da próxima vez que comprar algo de um Vendedor que usa o Ponto de Venda do PayPal na loja física se você usar o mesmo cartão de pagamento. Isso independentemente de você ter comprado algo desse Vendedor ou não. Isso significa que seu endereço de e-mail ou número de celular será pré-preenchido na visualização de recibo para

<p>sua conveniência na próxima vez que você comprar algo de um Vendedor que usa o Ponto de Venda do PayPal em uma loja física.</p>		
<p><b>Essas finalidades de processamento incluem:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>garantir que o conteúdo seja apresentado da forma mais eficaz para você e para o seu dispositivo;</li> <li>para evitar o uso indevido de nossos Serviços como parte de nossos esforços para manter nossa plataforma segura e protegida;</li> <li>determinar sua elegibilidade e comunicar-se com você sobre Serviços para os quais você pode se qualificar ou que possam ser de seu interesse, por exemplo, realizando avaliações de crédito internas;</li> <li>realizar análise de risco, prevenção de fraudes e gestão de riscos (por exemplo, por meio de tomada de decisão automatizada e IA);</li> <li>gerenciar e melhorar nossos Serviços e alcançar fins gerais de desenvolvimento de negócios, por exemplo, melhorar os modelos de risco para minimizar fraudes, desenvolver novos produtos e funcionalidades, em operações internas (por exemplo, para solução de problemas), análise de</li> </ul>	<p><b>As categorias necessárias de Informações Pessoais incluem:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Informações cadastrais e de contato;</li> <li>Informações de identificação e assinatura;</li> <li>Informações de pagamento;</li> <li>Informações relacionadas aos requisitos legais;</li> <li>Informações que você fornece quando entra em contato conosco, incluindo informações relacionadas à sua vulnerabilidade;</li> <li>Informações de transações;</li> <li>Rastreamento de embalagens;</li> <li>Informações Pessoais específicas do Serviço;</li> <li>Informações de CRAs e instituições financeiras;</li> <li>Informações de suas contas financeiras conectadas;</li> <li>Informações do seu uso dos Serviços;</li> <li>Dados técnicos de utilização;</li> <li>Informações do dispositivo; e Dados de localização.</li> </ul>	<p>Temos um interesse legítimo em garantir que o PayPal continue sendo um serviço financeiro seguro e continue a oferecer serviços inovadores e de seu interesse, bem como otimizar nossos esforços de vendas adaptando os serviços aos seus interesses, incluindo anúncios e ofertas que possam ser exibidas. <b>Fazemos isso quando nossos interesses legítimos não são sobrepujados pelos interesses ou direitos e liberdades fundamentais do titular dos dados.</b></p>

dados, testes, pesquisas, fins estatísticos e explorar novas oportunidades de negócios;

- manter sua conta e os dados financeiros atualizados;
- para análise de marketing, produtos e clientes, incluindo quando fazemos parcerias com outros para oferecer serviços semelhantes ao mercado sobre nossos Parceiros e testes, por exemplo, para melhorar nossa gama de produtos e otimizar nossas ofertas aos clientes;
- cumprir as leis aplicáveis, como AML, leis de contabilidade, requisitos regulatórios de adequação de capital e regras emitidas por nossos bancos designados e redes de cartões relevantes. Por exemplo, quando processamos Informações Pessoais para atender aos requisitos de KYC, para prevenir, detectar e investigar lavagem de recursos, financiamento do terrorismo e fraude. Também realizamos triagem de sanções e emitimos relatórios para autoridades fiscais, autoridades policiais de aplicação da lei e outras autoridades de cumprimento da lei, além de autoridades de supervisão quando não somos obrigados pelas leis aplicáveis, mas acreditamos de boa-fé que o

compartilhamento das informações é necessário para cumprir a lei aplicável;

- facilitar sua participação em concursos, ofertas e eventos;
- conduzir obrigações de gestão de riscos financeiros, como desempenho e qualidade de crédito, avaliar a adequação ao produto, verificar sua identidade, rastrear e cobrar dívidas, além de prevenir atividades criminosas, riscos de seguro e cumprimento dos requisitos de adequação de capital de acordo com a legislação aplicável;
- processar informações sobre seus contatos para facilitar sua localização e conexão, bem como melhorar a precisão do pagamento. **Ao nos fornecer informações sobre seus contatos, você certifica que tem permissão para fornecer essas informações ao PayPal para os fins descritos nesta Declaração de Privacidade;**
- fornecer-lhe informações, novidades e marketing sobre os nossos Serviços, incluindo recompensas ou anúncios nossos ou quando fazemos parcerias com outras pessoas para oferecer serviços semelhantes;
- para associar informações sobre você para identificar seu uso de Serviços sem uma

<p>conta do PayPal (por exemplo, Pagar sem uma conta do PayPal) ou Serviços de Pagamento sem bandeira (por exemplo, Braintree) e associar tais transações à sua conta, se você tiver uma ou criar uma conta posteriormente;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• lembrar suas preferências para a próxima vez que usar os Serviços, como quais de seus meios de pagamento você prefere ou se você opta por receber recibos digitais por e-mail ou SMS ao finalizar a compra; e</li> <li>• usar a localização geográfica precisa para melhorar a segurança dos Sites e dos Serviços. Coletamos dados precisos de localização geográfica dos Usuários enquanto eles estão conectados à conta financeira deles.</li> </ul>		
<p><b>Essas finalidades de processamento incluem:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• fornecer nossos Serviços e produtos;</li> <li>• verificar sua identidade, também para fins de assinatura, e verificar seus dados pessoais e de contato;</li> <li>• estabelecer, exercer ou defender uma ação judicial ou um procedimento de cobrança;</li> <li>• para evitar o uso indevido de nossos Serviços como parte de nossos esforços para</li> </ul>	<p><b>As categorias necessárias de Informações Pessoais incluem:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informações cadastrais e de contato;</li> <li>• Informações de identificação e assinatura;</li> <li>• Informações de pagamento;</li> <li>• Informações relacionadas aos requisitos legais;</li> <li>• Informações que você fornece quando entra em contato conosco;</li> <li>• Informações de transações;</li> <li>• Rastreamento de</li> </ul>	<p>Temos uma obrigação legal de acordo com as leis aplicáveis de realizar determinadas atividades de processamento.</p> <p><b>Fazemos isso quando é necessário cumprir as leis aplicáveis.</b></p>

<p>manter nossa plataforma segura e protegida;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• realizar análise de risco, prevenção de fraudes e gestão de riscos (por exemplo, por meio de tomada de decisão automatizada e IA); e</li> <li>• cumprir as leis aplicáveis, como AML e leis de contabilidade, além de requisitos regulatórios de adequação de capital e regras emitidas por nossos bancos designados e redes de cartões relevantes. Por exemplo, quando processamos Informações Pessoais para atender aos requisitos de KYC, para prevenir, detectar e investigar lavagem de recursos, financiamento do terrorismo e fraude. Também realizamos triagem de sanções e emitimos relatórios às autoridades fiscais, autoridades policiais, autoridades de aplicação da lei e autoridades de supervisão.</li> </ul>	<p>embalagens;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informações Pessoais específicas do Serviço;</li> <li>• Informações de CRAs e instituições financeiras;</li> <li>• Informações de suas contas financeiras conectadas;</li> <li>• Informações do seu uso dos Serviços;</li> <li>• Dados técnicos de utilização;</li> <li>• Informações do dispositivo; e</li> <li>• Dados de localização.</li> </ul>	
<p><b>Essas finalidades de processamento incluem:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• participar de determinadas capacidades que, embora não sejam obrigatórias para o uso dos Serviços, podem ser de seu interesse, como sincronizar a lista de contatos com a conta;</li> <li>• fornecer dados biométricos</li> </ul>	<p><b>As categorias necessárias de Informações Pessoais incluem:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informações cadastrais e de contato;</li> <li>• Informações de identificação e assinatura;</li> <li>• Dados biométricos;</li> <li>• Informações do seu uso dos Serviços;</li> </ul>	<p>Exceto conforme descrito acima, contamos com o seu <b>consentimento explícito e voluntário</b>.</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• para fins de identificação;</li> <li>• determinadas publicidades direcionadas;</li> <li>• vincular sua conta de e-mail para rastreamento de pacotes;</li> <li>• vincular quaisquer contas não financeiras ou financeiras, como contas de redes sociais, contas de e-mail ou contas bancárias, de cartão ou de investimento que você concorde em vincular a fim de facilitar pagamentos ou para outros fins para os quais concorde em vincular essa conta externa; ou</li> <li>• Conectar-se a uma plataforma de terceiros ou carteira de terceiros; e</li> <li>• se você concordar em nos permitir rastrear sua localização geográfica precisa, poderemos adaptar nossos Serviços usando o idioma correto e personalizando o conteúdo, como ao fornecer opções, funcionalidades ou ofertas baseadas em localização, anúncios e resultados de pesquisa. Mesmo que você não nos permita rastrear sua localização precisa, ainda poderemos usar seu endereço para enviar opções baseadas em localização recomendadas por empresas próximas ao seu endereço.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dados técnicos de utilização;</li> <li>• Informações do dispositivo; e</li> <li>• Dados de localização.</li> </ul>
--	---

Quando transferimos Informações Pessoais de residentes da UE dentro de subsidiárias e empresas afiliadas do PayPal, contando com nossas [Regras Corporativas Vinculantes](#), que foram aprovadas pelas Autoridades de Supervisão competentes.

Para qualquer outra transferência de Informações Pessoais para um território fora do Reino Unido (para residentes no Reino Unido) ou do EEE (para residentes do EEE), garantiremos que tais transferências estejam em conformidade com a lei de proteção de dados da UE e do Reino Unido, conforme aplicável.

Na prática, isso significa que só transferiremos suas Informações Pessoais para um destinatário fora do EEE ou fora do Reino Unido quando: (i) o destinatário estiver localizado em um país que a Comissão Europeia tenha considerado adequado para receber Informações Pessoais do EEE, ou o Secretário de Estado do Reino Unido tenha considerado adequado para receber Informações Pessoais do Reino Unido (conforme aplicável); (ii) o destinatário tiver assinado conosco termos contratuais apropriados que incorporem as [Cláusulas Contratuais Padrão](#) da Comissão Europeia ou o [Acordo de Transferência de Dados Internacional ou o Adendo de Transferência de Dados Internacional](#) do Comissário de Informações do Reino Unido (conforme aplicável); ou (iii) uma derrogação de transferência de dados se aplicar (por exemplo, quando você consentiu com a transferência de suas informações pessoais).

## Direitos de Proteção de Dados do Reino Unido e do EEE

Os indivíduos localizados no Reino Unido e no EEE se beneficiam dos seguintes direitos, que são ilustrados em [Seus Direitos de Proteção de Dados](#):

- O direito de saber sobre a coleta e o uso de suas Informações Pessoais;
- O direito de acessar e solicitar cópias de suas Informações Pessoais;
- O direito de corrigir suas Informações Pessoais;
- O direito, em determinadas circunstâncias, de apagar suas Informações Pessoais;
- O direito de se opor ao processamento de suas Informações Pessoais em determinadas circunstâncias em que processamos suas Informações Pessoais para tarefas realizadas no interesse público, no exercício de uma autoridade oficial, para nossos interesses legítimos, para pesquisa científica ou histórica, para fins estatísticos ou para fins de marketing direto;
- O direito de revogar o consentimento para o processamento de suas Informações Pessoais, inclusive por meio da recusa de comunicações de marketing, embora sem afetar a legalidade do processamento de suas Informações Pessoais com base no consentimento antes de sua revogação, nem afetará o processamento de suas Informações Pessoais conduzido com base em um fundamento de processamento legal que não seja o consentimento. Se usarmos suas Informações Pessoais para marketing direto, você sempre poderá modificar suas permissões, se opor e recusar futuras mensagens de marketing direto usando o link para cancelar assinatura em comunicações eletrônicas ou por meio das configurações da conta;
- O direito de ter decisões automatizadas revisadas e de saber da existência de qualquer Tomada de Decisão Automatizada, incluindo qualquer Criação de Perfil, e da lógica envolvida, do significado e das consequências previstas de tal processamento;
- O direito de restringir o processamento de suas Informações Pessoais em determinadas

circunstâncias;

- O direito à portabilidade de dados de suas Informações Pessoais por meios automatizados em determinadas circunstâncias em que processamos suas Informações Pessoais com base no consentimento, para a execução de um contrato ou quando o processamento é necessário para ajudar você a celebrar um contrato.

Além disso, você tem o direito de reclamar com a Autoridade Supervisora local sobre o uso de suas Informações Pessoais.

No EEE, você pode apresentar uma reclamação à nossa principal autoridade supervisora de proteção de dados, a Comissão Nacional de Proteção de Dados de Luxemburgo (CNPD), por correio, ao endereço Commission Nationale pour la Protection des Données, Service des plaints, 15, Boulevard du Jazz, L-4370 Belvaux, Luxemburgo.

No Reino Unido, você também pode apresentar uma reclamação à sua autoridade local de proteção de dados, que é o Information Commissioner's Office, pelo site, <https://ico.org.uk/>, ou pelo endereço: Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF.

No entanto, embora não haja qualquer obrigatoriedade de fazê-lo, pedimos que entre em contato conosco primeiro para nos dar a oportunidade de abordar suas preocupações diretamente antes de falar com a Autoridade Supervisora.

## Lista de CRAs usadas no Reino Unido e no EEE

A [lista de CRAs usadas no Reino Unido e no EEE](#), incluindo identidades das CRAs usadas em cada país relevante, e um link para o aviso de privacidade a partir do qual você pode determinar as maneiras pelas quais elas usam e compartilham Informações Pessoais, incluindo por quanto tempo eles reterão tais Informações Pessoais. Você poderá entrar em contato diretamente com as CRAs que operam no país em que você mora se tiver alguma dúvida sobre seus serviços, sua pontuação de crédito ou as informações que elas armazenaram sobre você, ou se desejar exercer seus direitos de titular de dados em relação a eles.

## Aviso de Regulamentação Bancária para Usuários no EEE

Em geral, as leis luxemburguesas às quais está sujeito o tratamento dispensado pelo PayPal em relação às Informações Pessoais dos usuários (proteção de dados e sigilo bancário) exigem um grau de transparência mais elevado do que a maioria das outras leis da UE. É por isso que, ao contrário da grande maioria dos provedores de serviços baseados na Internet ou serviços financeiros na UE, o PayPal listou nesta Declaração de Privacidade os prestadores de serviços terceirizados e os parceiros de negócios aos quais podemos divulgar suas Informações Pessoais, além de a finalidade de divulgação e o tipo de informações divulgadas. Você pode analisar esses [terceiros](#). Ao aceitar esta Declaração de Privacidade e manter uma conta do PayPal, você concorda expressamente com a transferência de suas Informações Pessoais para esses terceiros para os fins listados.

O PayPal pode atualizar a lista de terceiros acima no primeiro dia útil de cada trimestre (janeiro,

abril, julho e outubro). O PayPal só começará a transferir quaisquer Informações Pessoais para qualquer uma das novas entidades ou para os novos fins ou tipos de Informações Pessoais indicados, em cada atualização, após 30 dias a partir da data em que essa lista for tornada pública por meio desta Declaração de Privacidade. Você deve revisar a lista a cada trimestre no site do PayPal nas datas indicadas acima. Se você não se opuser à nova divulgação de Informações Pessoais, dentro de 30 dias após a publicação da lista de terceiros atualizada, considera-se que você aceitou as alterações na lista e nesta Declaração de Privacidade. Se não concordar com as alterações, você poderá encerrar sua conta e parar de usar nossos serviços.

Para fornecer os Serviços do PayPal, algumas das informações que coletamos (conforme estabelecido nesta Declaração de Privacidade) podem precisar ser transferidas para outras empresas relacionadas ao PayPal ou outras entidades, incluindo as mencionadas nesta seção em sua qualidade de provedores de serviços de pagamento, processadores de pagamento ou titulares de contas (ou capacidades semelhantes). Você reconhece que, de acordo com sua legislação local, tais entidades podem estar sujeitas a leis, regulamentos, inquéritos, investigações ou ordens que podem exigir a divulgação de informações às autoridades do país relevante. Seu uso dos Serviços do PayPal constitui seu consentimento para que transfiramos tais informações para lhe fornecer os Serviços do PayPal.

Especificamente, você concorda e orienta o PayPal a realizar toda e qualquer uma das ações descritas a seguir em relação às suas informações:

- a. Divulgar informações necessárias para: a polícia e outras agências de aplicação da lei; forças de segurança; organismos governamentais, intergovernamentais ou supranacionais competentes; agências competentes, departamentos, autoridades reguladoras, autoridades ou organizações autorreguladoras (incluindo, sem limitação, as Agências mencionadas na seção "Agências" da [Lista de Prestadores Terceiros](#) e outros terceiros, incluindo empresas do Grupo PayPal; que (i) somos legalmente obrigados e autorizados a cumprir, incluindo, mas sem limitação, as leis de Luxemburgo de 24 de julho de 2015 sobre a Lei Norte-americana de Conformidade Tributária para Contas Estrangeiras (Lei "FATCA"), e de 18 de dezembro de 2015, sobre o Padrão Comum de Relatórios da OCDE (Lei "CRS"); (ii) temos motivos para acreditar que é apropriado para nós cooperar em investigações de fraude ou outra atividade ilegal ou potencialmente ilegal, ou (iii) conduzir investigações de violações de nosso Contrato do Usuário (incluindo, sem limitação, seu meio de pagamento ou rede de cartão de crédito ou débito).

Se você estiver coberto pela Lei FATCA ou pelo CRS, somos obrigados a notificar das informações sobre você que podemos transferir para várias autoridades. Leia mais sobre as obrigações do PayPal sob a Lei FATCA e a Lei CRS, bem como a forma como elas podem afetar você, e tome nota das informações que podemos divulgar.

Nós e outras organizações, incluindo as partes que aceitam o PayPal, também podemos compartilhar, acessar e usar (inclusive de outros países) as informações necessárias (incluindo, sem limitação, as informações registradas por agências de prevenção de fraudes) para nos ajudar a avaliar e gerenciar riscos (incluindo, sem limitação, para prevenir fraudes, lavagem de recursos e financiamento do terrorismo). Entre em contato conosco se quiser receber mais detalhes sobre as agências de prevenção de fraudes relevantes. Analise mais informações sobre

essas Agências, agências de prevenção à fraude e outros **terceiros**.

- b. Divulgar Informações da Conta aos titulares de direitos de propriedade intelectual se, de acordo com a legislação nacional aplicável de um Estado-Membro da UE, eles tiverem uma demanda contra o PayPal por uma divulgação extrajudicial de informações devido a uma violação dos direitos de propriedade intelectual deles para os quais os Serviços do PayPal foram usados (por exemplo, mas sem limitação, Seção 19, parágrafo 2, subseção 3 da Lei de Marcas Comerciais da Alemanha ou Seção 101, n.º 2, subsecção 3 da Lei Alemã de Direitos Autorais).
- c. Divulgar informações necessárias em resposta às exigências das associações de cartão de crédito ou a um processo legal civil ou criminal.
- d. Divulgue seu nome e PayPal link no diretório de usuários do PayPal. Seus dados serão confirmados a outros usuários do PayPal em resposta a uma pesquisa de usuário usando seu nome, e-mail ou número de telefone, ou parte desses detalhes. Isso é para garantir que as pessoas façam pagamentos para o usuário correto. Essa funcionalidade pode ser desativada nas configurações de perfil do PayPal.
- e. Se você, como vendedor, usar um terceiro para acessar ou integrar o PayPal, poderemos divulgar a qualquer parceiro as informações necessárias com a finalidade de facilitar e manter tal arranjo (incluindo, sem limitação, o status de sua integração do PayPal, se você tem uma conta do PayPal ativa e se é possível que você já trabalhe com outro parceiro de integração do PayPal).
- f. Divulgar as informações necessárias a processadores de pagamento, auditores, prestadores de atendimento ao cliente, agências de referência de crédito e fraude, fornecedores de produtos financeiros, parceiros comerciais, empresas de marketing e relações públicas, prestadores de serviços operacionais, empresas do grupo, agências, marketplaces e outros **terceiros**. A finalidade desta divulgação é permitir que forneçamos os Serviços do PayPal a você. Também estabelecemos na lista de terceiros, em cada “Categoria”, exemplos não exclusivos dos terceiros reais (que podem incluir seus cessionários e sucessores) aos quais divulgamos atualmente as Informações da Conta ou a quem podemos considerar divulgar as Informações da Conta, juntamente com o propósito de fazê-lo e as informações reais que divulgamos (exceto conforme explicitamente declarado, esses terceiros estão limitados por lei ou por contrato de usar as informações para fins secundários além dos fins para os quais as informações foram compartilhadas).
- g. Divulgar as informações necessárias ao seu agente ou representante legal (como o titular de uma procuração que você conceder ou um tutor nomeado para você).
- h. Divulgar dados estatísticos agregados com nossos parceiros de negócios ou para relações públicas. Por exemplo, podemos divulgar que uma porcentagem específica de nossos usuários vive em Manchester. No entanto, essas informações agregadas não estão vinculadas a Informações Pessoais.
- i. Compartilhe as Informações da Conta necessárias com **terceiros** não afiliados para seu uso nas seguintes finalidades:
  1. Prevenção de fraudes e gestão de riscos: para ajudar a prevenir fraudes ou avaliar e gerenciar riscos.
  2. Atendimento ao cliente: para fins de atendimento ao cliente, inclusive para ajudar a atender

suas contas ou resolver disputas (por exemplo, de cobrança ou transacionais).

3. Remessa: em conexão com a remessa e os serviços relacionados a compras feitas usando o PayPal;
4. Conformidade legal: para ajudá-los a cumprir os requisitos de verificação de combate à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo.
5. Prestadores de Serviços: para permitir que os prestadores de serviços sob contrato conosco apoiem nossas operações comerciais, como prevenção de fraudes, cobrança de contas, marketing, atendimento ao cliente e serviços de tecnologia. Nossos contratos determinam que esses prestadores de serviços só usem suas informações em conexão com os serviços que executam para nós e não para o próprio benefício.

## Aviso para usuários no Reino Unido

Para fornecer os Serviços do PayPal, algumas das informações que coletamos (conforme estabelecido nesta Declaração de Privacidade) podem precisar ser transferidas para outras empresas relacionadas ao PayPal ou outras entidades, incluindo as mencionadas nesta seção em sua qualidade de provedores de serviços de pagamento, processadores de pagamento ou titulares de contas (ou capacidades semelhantes). Você reconhece que, de acordo com sua legislação local, tais entidades podem estar sujeitas a leis, regulamentos, inquéritos, investigações ou ordens que podem exigir a divulgação de informações às autoridades do país relevante.

### **Especificamente, você reconhece que o PayPal poderá, em relação às suas informações:**

- a. Divulgar informações necessárias para: a polícia e outras agências de aplicação da lei; forças de segurança; organismos governamentais, intergovernamentais ou supranacionais competentes; agências competentes, departamentos, autoridades reguladoras, autoridades ou organizações autorreguladoras e outros terceiros, incluindo empresas do Grupo PayPal; que (i) somos legalmente obrigados e autorizados a cumprir, incluindo, mas sem limitação, regras que implementam a Lei Norte-americana de Conformidade Tributária para Contas Estrangeiras ("FATCA") e o Padrão Comum de Relatórios da OCDE ("CRS"); (ii) temos motivos para acreditar que é apropriado para nós cooperar em investigações de fraude ou outra atividade ilegal ou potencialmente ilegal, ou (iii) conduzir investigações de violações de nosso Contrato do Usuário (incluindo, sem limitação, seu meio de pagamento ou rede de cartão de crédito ou débito). Se você estiver coberto pela FATCA ou pelo CRS, somos obrigados a notificar das informações sobre você que podemos transferir para várias autoridades.

Nós e outras organizações, incluindo as partes que aceitam o PayPal, também podemos compartilhar, acessar e usar (inclusive de outros países) as informações necessárias (incluindo, sem limitação, as informações registradas por agências de prevenção de fraudes) para nos ajudar a avaliar e gerenciar riscos (incluindo, sem limitação, para prevenir fraudes, lavagem de recursos e financiamento do terrorismo). Entre em contato conosco se quiser receber mais detalhes sobre as agências de prevenção de fraudes relevantes.

- b. Divulgar informações da conta aos proprietários de direitos de propriedade intelectual se, de acordo com a lei aplicável, eles tiverem uma reclamação contra o PayPal por uma divulgação

extrajudicial de informações devido a uma violação de seus direitos de propriedade intelectual para os quais os Serviços do PayPal foram usados.

- c. Divulgar informações necessárias em resposta às exigências das associações de cartão de crédito ou a um processo legal civil ou criminal.
- d. Divulgue seu nome e PayPal link no diretório de usuários do PayPal. Seus dados serão confirmados a outros usuários do PayPal em resposta a uma pesquisa de usuário usando seu nome, e-mail ou número de telefone, ou parte desses detalhes. Isso é para garantir que as pessoas façam pagamentos para o usuário correto. Essa funcionalidade pode ser desativada nas configurações de perfil do PayPal.
- e. Se você, como Parceiro e Vendedor, usar um terceiro para acessar ou integrar o PayPal, poderemos divulgar a qualquer terceiro as informações necessárias com a finalidade de facilitar e manter tal arranjo (incluindo, sem limitação, o status de sua integração do PayPal, se você tem uma conta do PayPal ativa e se é possível que você já trabalhe com outro parceiro de integração do PayPal).
- f. Divulgar as informações necessárias a processadores de pagamento, auditores, prestadores de atendimento ao cliente, agências de referência de crédito e fraude, fornecedores de produtos financeiros, parceiros comerciais, empresas de marketing e relações públicas, prestadores de serviços operacionais, empresas do grupo, agências, marketplaces e outros terceiros listados aqui. O objetivo desta divulgação é nos permitir fornecer a você os Serviços do PayPal. Também estabelecemos na lista de terceiros, em cada "Categoria", exemplos não exclusivos dos terceiros reais (que podem incluir seus cessionários e sucessores) aos quais divulgamos atualmente as informações da conta ou a quem podemos considerar divulgar as informações da conta, juntamente com o propósito de fazê-lo e as informações reais que divulgamos (exceto conforme explicitamente declarado, esses terceiros estão limitados por lei ou por contrato de usar as informações para fins secundários além dos fins para os quais as informações foram compartilhadas).
- g. Divulgar as informações necessárias ao seu agente ou representante legal (como o titular de uma procuração que você conceder ou um tutor nomeado para você).
- h. Divulgar dados estatísticos agregados com nossos parceiros de negócios ou para relações públicas. Por exemplo, podemos divulgar que uma porcentagem específica de nossos usuários vive em Manchester. No entanto, essas informações agregadas não estão vinculadas a Dados Pessoais.
- i. Compartilhe as informações da conta necessárias com terceiros não afiliados (listados aqui) para seu uso nas seguintes finalidades:
  - a. Prevenção de fraudes e gestão de riscos: para ajudar a prevenir fraudes ou avaliar e gerenciar riscos.
  - b. Atendimento ao cliente: para fins de atendimento ao cliente, inclusive para ajudar a atender suas contas ou resolver disputas (por exemplo, de cobrança ou transacionais).
  - c. Remessa: em conexão com a remessa e os serviços relacionados a compras feitas usando o PayPal;
  - d. Conformidade legal: para ajudá-los a cumprir os requisitos de verificação de combate à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo.

e. Prestadores de Serviços: para permitir que os prestadores de serviços sob contrato conosco apoiem nossas operações comerciais, como prevenção de fraudes, cobrança de contas, marketing, atendimento ao cliente e serviços de tecnologia. Nossos contratos determinam que esses prestadores de serviços só usem suas informações em conexão com os serviços que executam para nós e não para o próprio benefício.

## Divulgações para indivíduos no México

Esta seção contém divulgações adicionais para indivíduos no México e complementa a Declaração de Privacidade do PayPal acima. Abaixo, descrevemos nossa finalidade principal e secundária para o processamento de suas Informações Pessoais.

Finalidade principal	Finalidade secundária
<p>A finalidade principal do processamento das Informações Pessoais é:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• fornecer nossos Serviços, cumprir contratos relevantes com você e administrar nosso relacionamento comercial com você.</li><li>• administrar o pagamento por produtos e o relacionamento com o cliente.</li><li>• avaliar sua capacidade de pagamento em relação ao seu pedido, confirmar sua identidade e suas informações de contato e proteger você e outras pessoas contra fraudes.</li><li>• confirmar sua identidade, também pelo uso de assinatura eletrônica, e verificar seus dados pessoais e de contato.</li><li>• provar que as transações foram executadas.</li><li>• estabelecer, exercer ou defender uma ação judicial ou um procedimento de cobrança.</li><li>• cumprir os procedimentos internos.</li><li>• avaliar quais opções de pagamento e serviços oferecer a você, por exemplo, realizando avaliações de crédito internas e externas.</li><li>• para análise de clientes, administrar nossos Serviços e em operações internas, por exemplo, solução de problemas, análise de dados, testes, pesquisas e fins estatísticos.</li><li>• comunicar-nos com você em relação aos nossos Serviços.</li><li>• garantir que o conteúdo seja apresentado da forma mais eficaz para você e para o seu</li></ul>	<p><b>Contamos com seu consentimento explícito e voluntário</b> para processar suas Informações Pessoais de modo que use determinadas funcionalidades que, embora não sejam obrigatórias para o uso dos Serviços, podem ser de seu interesse, como sincronizar sua lista de contatos com a conta do PayPal, fornecer dados biométricos, publicidade direcionada ou conectar-se a uma plataforma de terceiros. Você pode mudar de ideia sobre o uso dessas funcionalidades a qualquer momento por meio das configurações da conta. Observe que a revogação de seu consentimento não afetará a legalidade de qualquer processamento que tenhamos realizado antes da revogação. Você pode revogar seu consentimento a qualquer momento, conforme descrito em <a href="#">Seus Direitos de Proteção de Dados</a> acima.</p>

dispositivo.

- determinar sua elegibilidade e comunicar-se com você sobre Serviços para os quais você pode se qualificar ou que possam ser de seu interesse realizar análise de risco, prevenção de fraudes e gestão de riscos (por exemplo, por meio de tomada de decisão automatizada e IA).
- melhorar nossos Serviços e para fins gerais de desenvolvimento de negócios, por exemplo, melhorar os modelos de risco para minimizar fraudes, desenvolver novos produtos e recursos e explorar novas oportunidades de negócios.
- manter sua conta do PayPal e os dados financeiros atualizados.
- para análise de marketing, produtos e clientes, incluindo testes, por exemplo, para melhorar a nossa gama de produtos e otimizar as ofertas dos nossos clientes.
- cumprir as leis aplicáveis, leis de contabilidade, requisitos regulatórios de adequação de capital e regras emitidas por nossos bancos designados e redes de cartões relevantes. Por exemplo, quando processamos Informações Pessoais para atender aos requisitos de KYC, para prevenir, detectar e investigar lavagem de recursos, financiamento do terrorismo e fraude. Também realizamos triagem de sanções e emitimos relatórios as autoridades fiscais, autoridades policiais, autoridades de aplicação da lei e autoridades de supervisão. facilitar sua participação em concursos, ofertas e eventos.
- conduzir obrigações de gestão de riscos financeiros, tais como desempenho e qualidade de crédito, riscos de seguro e cumprimento dos requisitos de adequação de fundos próprios nos termos da legislação aplicável.
- processar informações sobre seus contatos

para facilitar sua localização e conexão, bem como melhorar a precisão do pagamento. Ao nos fornecer informações sobre seus contatos, você certifica que tem permissão para fornecer essas informações ao PayPal para os fins descritos nesta Declaração de Privacidade.

## Divulgações para indivíduos em Singapura

Esta seção contém divulgações adicionais para indivíduos em Singapura e complementa a Declaração de Privacidade do PayPal acima.

Contamos com seu consentimento explícito e voluntário para processar suas Informações Pessoais de modo que use determinadas funcionalidades que, embora não sejam obrigatórias para o uso dos Serviços, podem ser de seu interesse, como sincronizar sua lista de contatos com a conta do PayPal, fornecer dados biométricos, publicidade direcionada ou conectar-se a uma plataforma de terceiros. Você pode mudar de ideia sobre o uso dessas funcionalidades a qualquer momento por meio das configurações da conta. Observe que a revogação de seu consentimento não afetará a legalidade de qualquer processamento que tenhamos realizado antes da revogação. Você pode revogar seu consentimento a qualquer momento, conforme descrito em Seus Direitos de Proteção de Dados acima.

Temos também um interesse legítimo em garantir que o PayPal continue sendo um serviço financeiro seguro e continue a oferecer serviços inovadores e de seu interesse, bem como otimizar nossos esforços de vendas adaptando os serviços aos seus interesses, incluindo anúncios e ofertas que possam ser exibidas. Além das outras bases legais sob as quais processamos suas Informações Pessoais, podemos processar suas Informações Pessoais quando nossos interesses legítimos não infringirem interesses ou direitos e liberdades fundamentais do titular dos dados.

<b>Essas finalidades de processamento incluem:</b>	<b>As categorias necessárias de Informações Pessoais incluem:</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• fornecer nossos Serviços e produtos quando necessário para cumprir as leis aplicáveis;</li><li>• verificar sua identidade, também para fins de assinatura, e verificar seus dados pessoais e de contato, quando necessário para cumprir as leis aplicáveis;</li><li>• estabelecer, exercer ou defender-se de uma demanda legal ou procedimentos de cobrança, quando necessário para cumprir as leis aplicáveis;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informações cadastrais e de contato;</li><li>• Informações de identificação e assinatura;</li><li>• Informações de pagamento;</li><li>• Informações relacionadas aos requisitos legais;</li><li>• Informações que você fornece quando entra em contato conosco;</li><li>• Informações de transações;</li><li>• Rastreamento de embalagens;</li></ul>

- garantir que o conteúdo seja apresentado da forma mais eficaz para você e para o seu dispositivo;
- para evitar o uso indevido de nossos Serviços como parte de nossos esforços para manter nossa plataforma segura e protegida;
- determinar sua elegibilidade e comunicar-se com você sobre Serviços para os quais você pode se qualificar ou que possam ser de seu interesse, por exemplo, realizando avaliações de crédito internas;
- realizar análise de risco, prevenção de fraudes e gestão de riscos (por exemplo, por meio de tomada de decisão automatizada e IA);
- melhorar nossos Serviços e para fins gerais de desenvolvimento de negócios, por exemplo, melhorar os modelos de risco para minimizar fraudes, desenvolver novos produtos e recursos e explorar novas oportunidades de negócios;
- manter sua conta e os dados financeiros atualizados;
- para análise de marketing, produtos e clientes, incluindo testes, por exemplo, para melhorar a nossa gama de produtos e otimizar as ofertas dos nossos clientes;
- cumprir as leis aplicáveis, como AML, leis de contabilidade, requisitos regulatórios de adequação de capital e regras emitidas por nossos bancos designados e redes de cartões relevantes. Por exemplo, quando processamos Informações Pessoais para atender aos requisitos de KYC, para prevenir, detectar e investigar lavagem de recursos, financiamento do terrorismo e fraude. Também realizamos triagem de sanções e emitimos relatórios para autoridades fiscais, autoridades policiais de aplicação da lei e outras autoridades de cumprimento da lei, além de autoridades de supervisão quando não somos obrigados pelas leis aplicáveis, mas acreditamos de boa-fé que o
- Informações Pessoais específicas do Serviço;
- Informações de CRAs e instituições financeiras;
- Informações de suas contas financeiras conectadas;
- Informações do seu uso dos Serviços;
- Dados técnicos de utilização;
- Informações do dispositivo; e
- Dados de localização.

compartilhamento das informações é necessário para cumprir a lei aplicável;

- facilitar sua participação em concursos, ofertas e eventos; conduzir obrigações de gestão de riscos financeiros, como desempenho e qualidade de crédito, riscos de seguro e cumprimento dos requisitos de adequação de fundos próprios nos termos da legislação aplicável;
- processar informações sobre seus contatos para facilitar sua localização e conexão, bem como melhorar a precisão do pagamento. **Ao nos fornecer informações sobre seus contatos, você certifica que tem permissão para fornecer essas informações ao PayPal para os fins descritos nesta Declaração de Privacidade;**
- fornecer-lhe informações, novidades e marketing sobre os nossos Serviços, incluindo recompensas ou anúncios nossos ou quando fazemos parcerias com outras pessoas para oferecer serviços semelhantes, também em nossos Serviços, dependendo de suas preferências de comunicação;
- para associar informações sobre você para identificar seu uso de Serviços sem uma conta do PayPal (por exemplo, Pagar sem uma conta do PayPal) ou Serviços de Pagamento Sem Bandeira (por exemplo, Braintree) e associar tais transações à sua conta, se você tiver uma ou criar uma conta posteriormente; e lembrar suas preferências para a próxima vez que usar os Serviços, como quais de seus meios de pagamento você prefere ou se você opta por receber recibos digitais por e-mail ou SMS ao finalizar a compra.

[Help](#) [Contact](#) [Fees](#) [Security](#) [Apps](#) [Shop](#) [Enterprise](#) [Partners](#)

[EU Digital Services Act](#)

---

[About](#) [Newsroom](#) [Jobs](#)

---

© 1999–2025

[Accessibility](#) [Privacy](#) [Cookies](#) [Legal](#) [Complaints](#)