

Informacje dotyczące zasad ochrony danych w usługach PayPal

Last updated on 30 April 2026

Omówienie

Firma PayPal, Inc. oraz nasze [spółki zależne i stowarzyszone](#) („my”, „nasz”, „nas”, „PayPal”, „grupa kapitałowa PayPal”) udostępnia niniejsze Informacje dotyczące zasad ochrony danych, aby opisać, w jaki sposób wykorzystuje [Dane osobowe](#) Użytkownika, gdy korzysta on z kont PayPal, odwiedza nasze witryny („Witryny”) oraz składa wniosek o korzystanie lub korzysta z naszych [Usług](#) (w zakresie dostępnym w jurysdykcji Użytkownika). Niniejsze Informacje dotyczące zasad ochrony danych nie mają zastosowania do [Usług wyłączonych](#).

Niniejsze Informacje dotyczące zasad ochrony danych nie mają zastosowania, gdy Dane osobowe są przetwarzane przez określone podmioty zewnętrzne, na przykład instytucje państwowe, biura informacji kredytowej, centra autoryzacyjne i inne instytucje finansowe. Przetwarzanie Danych osobowych Użytkownika przez takie podmioty zewnętrzne podlega ich własnym zasadom zachowania poufności. Firma PayPal zachęca do zapoznania się z zasadami zachowania poufności takich podmiotów zewnętrznych i poznania swoich praw do ochrony danych przed wejściem z nimi w interakcję.

Jeśli Użytkownik mieszka w niektórych krajach, firma PayPal może przetwarzać jego Dane osobowe w inny sposób, aby zachować zgodność z przepisami dotyczącymi ochrony danych obowiązującymi w tych jurysdykcjach. W zależności od miejsca zamieszkania Użytkownikowi mogą również przysługiwać szczególne prawa do ochrony danych. Aby pomóc Użytkownikowi poznać przysługujące mu prawa, w niniejszych Informacjach dotyczących zasad ochrony danych zawarliśmy informacje dotyczące poszczególnych jurysdykcji.

Zachęcamy do zapoznania się z niniejszymi Informacjami dotyczącymi zasad ochrony danych i korzystania z nich w celu podejmowania świadomych decyzji. Niektóre terminy pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w inny sposób w tych Informacjach dotyczących zasad ochrony danych, są wyjaśnione w sekcji [Definicje](#).

Firma PayPal może od czasu do czasu modyfikować niniejsze Informacje dotyczące zasad ochrony danych w celu odzwierciedlenia zmian w prowadzonej działalności, Usługach lub przepisach obowiązującego prawa. Jeśli zgodnie z obowiązującym prawem zmieniona wersja wymaga powiadomienia, firma PayPal powiadomi Użytkownika o zmianie z 30-dniowym wyprzedzeniem, umieszczając informację na stronie [Aktualizacje zasad](#) lub [Informacje dotyczące zasad ochrony danych](#) w swojej witrynie. W przeciwnym razie zmienione Informacje dotyczące zasad ochrony danych wejdą w życie z opublikowaną datą wejścia w życie. Jeśli Użytkownik jest nowym użytkownikiem lub otrzymuje niniejsze Informacje dotyczące zasad ochrony danych po raz pierwszy, a w momencie ich otrzymania na stronie [Aktualizacje zasad](#) lub [Informacje dotyczące zasad ochrony danych](#) jest opisana nadchodząca zmiana, taka nadchodząca zmiana będzie

obowiązywać Użytkownika od wskazanej daty wejścia w życie.

Użytkownicy nieposiadający konta

Dostęp do Usług mogą uzyskiwać osoby nieposiadające konta lub profilu PayPal. Firma PayPal będzie zbierać Dane osobowe Użytkownika nawet wówczas, gdy Użytkownik nie posiada konta PayPal, na przykład gdy korzysta z Płatności bez posiadania konta PayPal, Usług płatniczych nieoznaczonych marką (np. Braintree) lub profilu Fastlane albo gdy otrzymuje płatność za pośrednictwem usługi Visa+ od posiadacza konta PayPal lub płatność od płatnika korzystającego z usług Hyperwallet. Jeśli Użytkownik korzysta z Płatności bez posiadania konta PayPal, firma PayPal może powiązać informacje o transakcji z kontem PayPal Użytkownika, jeżeli Użytkownik utworzy takie konto później.

Powiadomienie o gromadzonych danych

Kategorie Danych osobowych gromadzonych przez firmę PayPal

Kategorie Danych osobowych zbieranych od Użytkownika, w tym w wyniku jego interakcji z firmą PayPal i korzystania z Usług:

- *Identyfikatory osobiste:* takie jak imię i nazwisko, nazwa firmy, adres, numer telefonu, adres e-mail, adres IP, informacje o urządzeniu, informacje zebrane za pomocą plików cookie lub innych technologii śledzenia, dokument tożsamości wydany przez organ państwowy, podpis i inne informacje niezbędne do założenia konta lub profilu.
- *Informacje ewidencyjne i finansowe:* takie jak numery dowodów osobistych, dokumenty tożsamości wydane przez organy administracji państwowej, informacje z nagłówka konta, numery rachunków bankowych i numery rozliczeniowe banków, dane karty kredytowej i debetowej, informacje o dochodach, kwota, którą Użytkownik wysyła lub której żąda, instrument płatniczy, karta, konto finansowe lub konto finansowania powiązane z Usługami, w tym nazwa wystawcy, typ karty, kod kraju, numer rachunku płatniczego, kod CVV2/CVC2, nazwa użytkownika i numer IBAN.
- *Informacje o transakcjach i korzystaniu z usługi:* takie jak salda kont, historia transakcji i szczegóły transakcji, informacje o koszyku zakupów online, numer transakcji, aktywność zakupowa oraz towary lub usługi w witrynach Partnerów i Handlowców, które rozważa Użytkownik, adres wysyłki, opcje wysyłki i powiązane koszty podczas realizacji transakcji, historia zakupów, informacje o sprzedającym, takie jak nazwa sprzedającego, branża i kod pocztowy, informacje o kupującym, informacje o zakupie oraz informacje o śledzeniu zamówień i produktach.
- *Informacje handlowe:* takie jak kwota wypłaty, informacje o płatniku i rejestr Usług.
- *Dane geolokalizacyjne:* takie jak dane z Globalnego Systemu Pozycjonowania („**GPS**”), które możemy gromadzić za zgodą Użytkownika, jeśli posiada on konto na potrzeby Usług finansowych, oraz dane geolokalizacyjne oparte na adresach IP zbierane podczas korzystania z usługi lub na podstawie ustawień aplikacji mobilnej.
- *Informacje o aktywności w Internecie lub sieci:* takie jak informacje o interakcjach z Usługami PayPal, czasie odpowiedzi stron internetowych, błędach pobierania oraz dacie i godzinie

skorzystania z usługi, historia zakupów, informacje o lokalizacji, takie jak adres IP, statystyki dotyczące sposobu ładowania lub przeglądania stron, witryny odwiedzone przed przejściem do Witryn oraz inne informacje o użytkowaniu i przeglądaniu zebrane za pomocą Plików cookie.

- *Dane biometryczne*: takie jak identyfikacja głosowa, identyfikacja fotograficzna lub skany twarzy, które możemy gromadzić, gdy Użytkownik wyrazi na to zgodę w interfejsie na potrzeby uwierzytelniania się w celu wykonywania określonych działań związanych z kontem, w tym na przykład w celu weryfikowania swojej tożsamości przed uzyskaniem dostępu do kont i Usług, odzyskiwania haseł, aktualizowania informacji w profilu, zarządzania płatnościami i źródłami finansowania płatności, znoszenia ograniczeń konta i inicjowania przelewów kryptowalut.
- *Informacje dźwiękowe, elektroniczne, wizualne lub podobne*: takie jak nagrania rozmów z Działem Obsługi Klienta.
- *Informacje zawodowe lub informacje o zatrudnieniu*: takie jak dane firmy, stanowisko, kontaktowe adresy e-mail, numery telefonów i numery identyfikacyjne podatnika.
- *Informacje o importowanych kontaktach*: takie jak imię i nazwisko, adres, numer telefonu, obrazy, adres e-mail lub nazwy użytkownika powiązane z kontaktami zaimportowanymi lub wprowadzonymi ręcznie.
- *Informacje z profilu konta*: takie jak podane przez Użytkownika nazwa użytkownika, zdjęcie profilowe, płeć lub opis osobisty, które mogą zawierać Wrażliwe dane osobowe. Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia swojego profilu na prywatne.
- *Informacje, które Użytkownik podaje podczas kontaktu z firmą PayPal*: takie jak odpowiedzi na ankiety, nagrane rozmowy, rozmowy na czacie z nami, korespondencja e-mail z nami, status konta lub profilu, historia spłat, identyfikacja głosowa, informacje dotyczące luk w zabezpieczeniach podane przez Użytkownika oraz informacje o innych osobach, jeśli Użytkownik zdecyduje się je nam przekazać.
- *Wywnioskowane dane*: takie jak płeć, dochód, nawyki związane z przeglądaniem i zakupami, zdolność kredytowa, ocena możliwości wystąpienia oszustwa i ocena ryzyka, preferencje i zachowania zakupowe Użytkownika, które możemy wywnioskować na podstawie jego transakcji i interakcji z naszymi Usługami, reklamami i ofertami lub z naszymi Partnerami i Handlowcami.
- *Informacje związane z wymogami prawnymi*: takie jak informacje z zewnętrznych list sankcji, w tym imię i nazwisko, data urodzenia, miejsce urodzenia, zatrudnienie i powód, dla którego dana osoba znajduje się na danej liście, zgodnie z obowiązującym prawem.
- *Cechy przynależności do grupy chronionej*: takie jak wiek lub data urodzenia, narodowość, niepełnosprawność, obywatelstwo i status wojskowy.
- *Wrażliwe dane osobowe*: takie jak numer ubezpieczenia społecznego i numer identyfikacji podatkowej (NIP), dokument tożsamości wydany przez organ administracji państwowej i inny powiązany dokument tożsamości, numery rachunków bankowych i numery rozliczeniowe banków, dane karty kredytowej i debetowej, informacje finansowe, dane biometryczne (jak opisano powyżej) lub dokładne dane geolokalizacyjne, w zależności od obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych. W niektórych jurysdykcjach (np. na mocy RODO) mogą one być również określane jako „szczególne kategorie danych”.
- *Informacje z urządzenia Użytkownika*: takie jak ustawienia języka, identyfikator przeglądarki,

identyfikator urządzenia, typ urządzenia, preferencje dotyczące plików cookie, strefa czasowa, system operacyjny, platforma, rozdzielczość ekranu i podobne informacje o ustawieniach urządzenia, przeglądarce na urządzeniu i połączeniu internetowym oraz dane zebrane za pomocą Plików cookie lub innych technologii śledzenia.

Powyższe kategorie Danych osobowych możemy również pozyskiwać z następujących kategorii źródeł:

- Usługi wyłączone, w tym Venmo i PayPal Honey.
- Podmioty zewnętrzne, w tym dostawcy usług, Partnerzy i Handlowcy, partnerzy ds. płatności, tacy jak sieci płatnicze i podmioty przetwarzające płatności, biura informacji kredytowej oraz publiczne i prywatne bazy danych kredytowych („**CRA**”), instytucje rządowe, brokerzy danych i instytucje finansowe.
- Powiązane konta, w tym konta niefinansowe lub finansowe, takie jak konta w sieciach społecznościowych, konta pocztowe, konta bankowe, konta kart i konta inwestycyjne, które Użytkownik zgadza się powiązać z systemem PayPal. W każdej chwili Użytkownik może odłączyć powiązane konta. Jeśli Użytkownik zdecyduje się powiązać te konta lub udostępnić nam takie informacje, będziemy je okresowo gromadzić i przetwarzać do momentu odłączenia konta.
- Aplikacje podmiotów zewnętrznych, z których Użytkownik zdecyduje się korzystać, w tym Apple App Store, Sklep Google Play lub serwisy społecznościowe.
- Członkowie grupy kapitałowej PayPal, tacy jak grupa firm PayPal wymienionych w sekcji [Dane kontaktowe firmy PayPal](#).
- Gdy Użytkownik robi zakupy w witrynach Partnerów i Handlowców, Partner lub Handlowiec może ujawnić firmie PayPal Dane osobowe, których firma PayPal będzie używać zgodnie z niniejszymi Informacjami dotyczącymi zasad ochrony danych i odpowiednią Umową z Użytkownikiem usługi PayPal.

W jaki sposób firma PayPal wykorzystuje Dane osobowe

Firma PayPal może przetwarzać Dane osobowe Użytkownika z różnych powodów, w tym w celu świadczenia Usług PayPal, zapewnienia bezpieczeństwa i zapobiegania oszustwom oraz zachowania zgodności z przepisami prawa. Wykorzystujemy również Dane osobowe, aby umożliwić Użytkownikowi korzystanie z pewnych funkcji, które mogą go zainteresować, takich jak synchronizacja listy kontaktów z kontem, personalizacja treści i ofert, wyświetlanie reklam kierowanych lub łączenie się z platformą podmiotu zewnętrznego. Niektóre z tych funkcji mogą być oferowane z opcją rezygnacji lub wymagać zgody Użytkownika na ich włączenie. Użytkownik może wycofać swoją zgodę w dowolnym momencie, zgodnie z opisem w sekcji [Prawa Użytkownika do ochrony danych](#).

Możemy gromadzić Dane osobowe w następujących celach:

- *Świadczenie Usług PayPal.* Możemy wykorzystywać Dane osobowe, aby pomagać Użytkownikowi w wysyłaniu, otrzymywaniu lub żądaniu pieniędzy, inicjowaniu płatności, dodawaniu wartości pieniężnej do konta, płaceniu rachunków, administrowaniu zakupami,

wyświetlaniu opcji wysyłki i powiązanych z nią kosztów podczas realizacji transakcji, wyświetlaniu informacji o profilu, koncie i płatnościach, wysyłaniu i odbieraniu transakcji oraz udowadnianiu, że zostały one zrealizowane, a także w celu oceny zdolności kredytowej Użytkownika w związku z naszymi Usługami, potwierdzania jego tożsamości (również za pomocą podpisu elektronicznego) i danych kontaktowych, uwierzytelniania dostępu Użytkownika do konta lub profilu oraz potwierdzania, że jego konto lub profil oraz informacje finansowe są dokładne i aktualne.

- W przypadku usługi Visa+ będziemy otrzymywać od firmy Visa i uczestniczących w programie Visa+ portfeli cyfrowych podmiotów zewnętrznych imię i nazwisko odbiorcy oraz informacje o płatności w celu przetwarzania i dopasowywania transakcji płatniczych Visa+ między uczestniczącymi w programie portfelami cyfrowymi a systemem PayPal.
- Jeśli Użytkownik korzysta z usługi Fastlane, możemy rozpoznawać Użytkownika jako użytkownika usługi Fastlane, gdy robi on zakupy w witrynach uczestniczących w programie Partnerów i Handlowców, a także możemy prosić Użytkownika o nawiązanie interakcji z uczestniczącymi w programie Partnerami lub Handlowcami, takich jak rejestracja konta w sklepie lub konta lojalnościowego przy użyciu profilu Fastlane. Wykorzystujemy także Dane osobowe i szczegóły źródła finansowania płatności Użytkownika do ustalania, czy płatność dokonywana przez niego na rzecz uczestniczącego w programie Partnera lub Handlowca jest autoryzowana przez Użytkownika i czy prawdopodobnie zostanie pomyślnie autoryzowana przez źródło finansowania płatności, które Użytkownik wybierze podczas dokonywania zakupu przy użyciu danych ze swojego profilu Fastlane.
- *Dostarczanie potwierdzeń związanych z usługami PayPal Point of Sale (wcześniej Zettle by PayPal).* Kupujący korzystający z usług PayPal Point of Sale (w tym Venmo Tap to Pay) mogą podać nam swoje dane kontaktowe, abyśmy mogli wysłać im potwierdzenia cyfrowe. Jeśli Użytkownik poda swój adres e-mail lub numer telefonu komórkowego Partnerowi lub Handlowcowi korzystającemu z usługi PayPal Point of Sale, firma PayPal może zapamiętać dane Użytkownika na potrzeby kolejnego zakupu u dowolnego Handlowca korzystającego z usługi PayPal Point of Sale w sklepie stacjonarnym (jeśli Użytkownik użyje tej samej karty płatniczej). Dzieje się tak niezależnie od tego, czy Użytkownik kupił wcześniej coś od tego Handlowca, czy nie. Oznacza to, że dla wygody Użytkownika jego adres e-mail lub numer telefonu komórkowego zostaną wstępnie wypełnione w widoku potwierdzenia, gdy następnym razem będzie kupować coś od Handlowca, który korzysta z usługi PayPal Point of Sale w swoim sklepie stacjonarnym.
- *Zarządzanie Usługami PayPal i ich ulepszanie.* Możemy wykorzystywać Dane osobowe do opracowywania nowych produktów i funkcji, administrowania naszymi Usługami, promowania bezpieczeństwa Usług, analizowania klientów oraz do wewnętrznych działań (np. rozwiązywania problemów) i procedur, analizy danych, testowania, badań i celów statystycznych. Możemy również wykorzystywać zagregowane dane dotyczące transakcji i doświadczeń Użytkownika do generowania analiz biznesowych. Możemy udostępniać te analizy podmiotom zewnętrznym, takim jak nasi Partnerzy i Handlowcy, aby pomóc w ulepszaniu ich produktów i usług.
- *Sztuczna inteligencja i Automatyczne podejmowanie decyzji.* Możemy wykorzystywać Dane

osobowe do trenowania naszych modeli sztucznej inteligencji (AI), które wspomagają nasze Usługi i pomagają nam świadczyć bezpieczniejsze, wydajniejsze i bardziej spersonalizowane usługi. Firma PayPal korzysta również z Automatycznego podejmowania decyzji do dostarczania swoich produktów i Usług, przeprowadzania analiz ryzyka, zapobiegania oszustwom i zarządzania ryzykiem w celu ochrony klientów i działalności, w tym w celu zapobiegania oszustwom na szkodę Partnerów i Handlowców oraz przedsięwzięć strategicznych. Więcej informacji można znaleźć w sekcji [Sztuczna inteligencja i Automatyczne podejmowanie decyzji](#).

- *Zarządzanie zdolnością kredytową Użytkownika.* Zgodnie z obowiązującym prawem będziemy wykorzystywać Dane osobowe Użytkownika i wymieniać je z biurami informacji kredytowej w celu oceny zdolności kredytowej i dopasowania produktu, sprawdzania tożsamości Użytkownika, monitorowania i odzyskiwania długów oraz zapobiegania oszustwom i działalności przestępczej. Informacje te mogą być przekazywane przez biura informacji kredytowej innym organizacjom w celu przeprowadzania podobnych kontroli oraz ustalania miejsca pobytu Użytkownika i odzyskiwania należnych długów.
- *Kojarzenie informacji o Użytkowniku.* Jeśli Użytkownik korzysta z Usług bez konta PayPal, możemy kojarzyć takie transakcje z kontem PayPal Użytkownika, jeśli Użytkownik je później założy. Jeśli Użytkownik korzysta z Fastlane, Venmo lub PayPal Honey, firma PayPal może powiązać informacje o transakcjach i doświadczeniach Użytkownika podczas korzystania z tych Usług w celu personalizacji treści i ofert oraz poprawy sposobu korzystania przez Użytkownika z Usług PayPal.
- *Reklamowanie Usług PayPal.* Możemy wykorzystywać Dane osobowe, aby dostarczać Użytkownikowi informacje, wiadomości i materiały marketingowe dotyczące Usług, w tym w przypadku, gdy współpracujemy z innymi podmiotami w celu oferowania podobnych usług do reklamowania naszych Partnerów i Handlowców. Wykorzystujemy Dane osobowe, w tym gdy kojarzymy informacje o Użytkowniku, aby lepiej poznać i zaspokoić jego zainteresowania.
- *Konkursy, oferty i wydarzenia.* Możemy wykorzystywać Dane osobowe, aby umożliwiać Użytkownikowi branie udziału w konkursach i wydarzeniach oraz korzystanie z ofert.
- *Komunikacja z Użytkownikiem.* Możemy wykorzystywać Dane osobowe Użytkownika do komunikowania się z nim, na przykład do udzielania odpowiedzi na pytania wysłane do naszego zespołu obsługi klienta.
- *Przestrzeganie prawa i kontrola ryzyka.* Możemy wykorzystywać Dane osobowe w celu zachowania zgodności z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami — w tym dotyczącymi zapobiegania praniu brudnych pieniędzy („**AML**”), przepisami i zasadami dotyczącymi księgowości wydanymi przez wyznaczone banki i odpowiednie sieci kart płatniczych oraz zasadami „poznaj swojego klienta” („**KYC**”) — egzekwowania naszych umów z Użytkownikiem i innymi osobami korzystającymi z Usług PayPal oraz ustanawiania i wykonywania lub obrony roszczeń prawnych lub procedur windykacyjnych. Firma PayPal przeprowadza ponadto kontrolę sankcji i składa sprawozdania organom podatkowym, policji i innym organom ścigania oraz organom nadzorczym, w przypadku gdy nie jest do tego zobowiązana na mocy obowiązującego prawa, ale gdy w dobrej wierze uzna, że udostępnienie informacji jest niezbędne do zachowania zgodności z obowiązującym prawem. Prowadzimy także czynności w zakresie zarządzania

ryzykiem finansowym, takie jak ocena jakości spłaty kredytów i wiarygodności kredytowej, ocena dopasowania produktu, sprawdzanie tożsamości Użytkownika, monitorowanie i odzyskiwanie długów, zapobieganie działalności przestępczej i oszustwom, łagodzenie ryzyka ubezpieczeniowego i zapewnianie zgodności z wymogami adekwatności kapitałowej wynikającymi z obowiązujących przepisów prawa.

- *Przetwarzanie informacji o kontaktach Użytkownika.* Możemy wykorzystywać Dane osobowe, aby ułatwiać Użytkownikowi znajdowanie i łączenie kontaktów, poprawić dokładność płatności i sugerować połączenia z osobami, które Użytkownik może znać. Przekazując nam informacje o swoich kontaktach, Użytkownik potwierdza, że jest uprawniony do przekazywania tych informacji firmie PayPal w celach opisanych w niniejszych Informacjach dotyczących zasad ochrony danych.
- *Tworzenia powiązań między kontem Użytkownika a kontem lub platformą podmiotu zewnętrznego.* Możemy wykorzystywać Dane osobowe w celu nawiązywania połączeń z kontami w usługach podmiotów zewnętrznych, takimi jak konto Użytkownika w sieci społecznościowej w celu ułatwienia realizacji transakcji płatniczych lub konto w instytucji finansowej, gdy Użytkownik łączy swoje konto z systemem PayPal lub łączy swoje konto PayPal z inną instytucją finansową, bezpośrednio lub za pośrednictwem agregatora.
- *Wysyłanie Użytkownikowi opcji właściwych dla jego lokalizacji i zapewnianie bezpieczeństwa.* Jeśli Użytkownik wyrazi zgodę na śledzenie jego dokładnej geolokalizacji, możemy dostosowywać nasze Usługi przez personalizację języka i treści, aby np. dostarczać opcje, funkcje lub oferty, reklamy i wyniki wyszukiwania oparte na lokalizacji. Nawet jeśli Użytkownik nie zezwoli nam na śledzenie jego dokładnej lokalizacji, nadal możemy używać jego adresu, aby wysyłać mu opcje oparte na lokalizacji zalecane przez firmy znajdujące się w pobliżu jego adresu. Ponadto korzystamy z precyzyjnej geolokalizacji w celu zwiększenia bezpieczeństwa Witryn i Usług. Zbieramy dokładne dane geolokalizacyjne od Użytkowników, gdy są oni zalogowani na swoje konto finansowe.
- *Personalizowanie sposobu korzystania z Usług i opracowywanie rekomendacji dotyczących produktów.* Możemy wykorzystywać Dane osobowe, aby dostarczać Użytkownikowi oferty i nagrody, wyświetlać reklamy lub personalizować sposób korzystania przez niego z Usług w inny sposób na podstawie na przykład statystyk dotyczących zakupów i innych zachowań w witrynach lub aplikacjach naszych lub naszych Partnerów lub Handlowców w celu opracowywania rekomendacji dotyczących produktów, marek, rozmiarów, preferencji i stylów, które udostępniamy naszym Partnerom i Handlowcom, aby mogli polecać Użytkownikowi odpowiednie produkty.
- *Zapamiętywanie preferencji Użytkownika.* Możemy zapamiętywać preferencje Użytkownika, aby stosować je, gdy będzie on korzystał z Usług następnym razem, takie jak preferowane źródło finansowania płatności czy otrzymywanie potwierdzeń cyfrowych pocztą elektroniczną czy w wiadomości SMS podczas realizacji transakcji.
- *Pliki cookie i trackery witryny.* Gdy Użytkownik korzysta z Usług, a także z innych witryn i usług podmiotów zewnętrznych, możemy korzystać z technologii śledzenia, takich jak pliki cookie. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w sekcji [Korzystanie przez firmę PayPal z Plików cookie i technologii służących do śledzenia](#).

Należy pamiętać, że w niektórych jurysdykcjach wymagane jest podanie podstawy prawnej do przetwarzania Danych osobowych. Więcej informacji na temat podstawy prawnej przetwarzania Danych osobowych zgodnie z RODO obowiązującym w Unii Europejskiej i Wielkiej Brytanii można znaleźć w sekcji [Podstawa prawna przetwarzania Danych osobowych przez firmę PayPal](#). Stosujemy te same podstawy prawne do przetwarzania danych na mocy innych przepisów o ochronie danych, które mają równoważne wymagania.

Kiedy i w jaki sposób firma PayPal udostępnia Dane osobowe innym osobom

Ujawniamy Dane osobowe Użytkownika dostawcom usług i podmiotom zewnętrznym, w tym podmiotom należącym do sieci płatniczej, którzy pomagają nam świadczyć Usługi, chronić naszych klientów przed ryzykiem i oszustwami, reklamować nasze produkty oraz wypełniać zobowiązania prawne. Możemy wykorzystywać i ujawniać Wrażliwe dane osobowe Użytkownika, jeśli jest to dozwolone w celu prowadzenia uzasadnionej działalności biznesowej i w zakresie dozwolonym przez prawo (np. za zgodą lub w określonych celach, które nie wymagają zapewnienia prawa do ograniczania wykorzystywania i ujawniania Wrażliwych danych osobowych).

Możemy ujawniać Dane osobowe następującym kategoriom dostawców usług:

- **Dostawcy usług.** Możemy ujawniać Dane osobowe naszym dostawcom usług, którzy na nasze polecenie i w naszym imieniu świadczą usługi, które im zlecamy. Są to np. dostawcy sztucznej inteligencji oraz dostawcy usług w zakresie zapobiegania oszustwom, windykacji, wysyłek, przetwarzania płatności, marketingu, badań, zapewniania zgodności z przepisami, audytów, ładu korporacyjnego, komunikacji, usług technicznych lub projektowych, rozwoju IT, konserwacji, hostingu i obsługi klienta. Zgodnie z umowami firmy PayPal tacy dostawcy usług korzystają z danych Użytkownika wyłącznie w powiązaniu z usługami, które świadczą na naszą rzecz, a nie dla własnych korzyści. Zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych, w zależności od kraju lub regionu zamieszkania Użytkownika udostępniamy Użytkownikowi łącznie do listy tych [zewnętrznych dostawców usług](#), która zawiera także cel ujawniania i rodzaje ujawnianych danych, itp.

Możemy również ujawniać Dane osobowe następującym kategoriom podmiotów zewnętrznych:

- **Członkowie grupy kapitałowej PayPal**, tacy jak grupa spółek PayPal wymienionych w sekcji [Dane kontaktowe firmy PayPal](#), w celach obejmujących m.in. świadczenie Usług zamówionych lub autoryzowanych przez Użytkownika, zarządzanie ryzykiem, pomoc w wykrywaniu potencjalnie nielegalnych i nieuczciwych działań i innych naruszeń zasad i umów firmy PayPal oraz zapobieganie im, a także pomoc w zarządzaniu dostępnością i łącznością produktów, usług i komunikacji PayPal.
- **Usługi wyłączone.** Możemy ujawniać Dane osobowe Usługom wyłączonym (zdefiniowanym poniżej), w tym Venmo w celu świadczenia Usług, personalizacji korzystania przez Użytkownika z Usług i zarządzania naszą działalnością lub PayPal Honey w celu zarządzania programem Rewards.
- **Instytucje państwowe.** Możemy ujawniać Dane osobowe instytucjom państwowym na

podstawie wezwania sądowego, nakazu sądowego lub podobnej procedury prawnej, gdy jest to konieczne do zachowania zgodności z prawem lub gdy ujawnienie Danych osobowych jest w uzasadniony sposób konieczne w celu zapobieżenia szkodom fizycznym lub stratom finansowym, zgłoszenia podejrzenia nielegalnej działalności lub zbadania naruszeń odpowiedniej umowy bądź w inny sposób wymagane przez prawo. Do takich instytucji należą sądy, organy administracji publicznej, organy ścigania i organy regulacyjne. Możemy być również zobowiązani do przekazywania innym podmiotom zewnętrznym informacji na temat korzystania przez Użytkownika z naszych Usług, na przykład w celu zachowania zgodności z zasadami stowarzyszeń kart płatniczych, badania i wyciągania konsekwencji z naruszeń Umowy z Użytkownikiem oraz zapobiegania szkodom fizycznym lub nielegalnym działaniom.

- **Inne instytucje finansowe.** Możemy ujawniać Dane osobowe instytucjom finansowym w celu wspólnego oferowania produktu, takiego jak PayPal Credit, PayPal Savings, PayPal Cashback Mastercard i PayPal Extras Mastercard.
- **Sieci płatnicze i podmioty przetwarzające płatności.** Możemy ujawniać Dane osobowe sieciom płatniczym i podmiotom przetwarzającym płatności, aby umożliwić przetwarzanie płatności lub dodawanie kart do portfela elektronicznego Użytkownika. W przypadku transakcji płatniczych Dane osobowe Użytkownika będą udostępniane dostawcom usług płatniczych uczestniczącemu Partnera i Handlowca, aby umożliwić przetwarzanie takich transakcji. Dostawcą usług płatniczych dla Partnera i Handlowca może być firma PayPal lub zewnętrzny dostawca usług płatniczych.
- **Agencje zajmujące się zapobieganiem oszustwom i weryfikacją tożsamości.** Możemy ujawniać Dane osobowe agencjom zajmującym się zapobieganiem oszustwom i weryfikacją tożsamości oraz innym firmom z różnych branż, aby pomóc w wykrywaniu działań sugerujących oszustwo.
- **Firmy zajmujące się sprawozdawczością kredytową i windykacją.** Możemy ujawniać Dane osobowe takim agencjom w celu windykacji niespłaconych przeterminowanych długów za pośrednictwem podmiotu zewnętrznego takiego jak firma windykacyjna. Należy przy tym pamiętać, że w odniesieniu do przetwarzania Danych osobowych udostępnionych bezpośrednio takim podmiotom obowiązują zasady ochrony danych danego podmiotu. Ponadto podmioty te mogą zgłaszać niespłacone długi do biur informacji kredytowej, co może mieć wpływ na zdolność kredytową Użytkownika lub możliwość zabezpieczania przyszłych kredytów.
- **Inni posiadacze kont PayPal w celu realizacji transakcji.** W razie potrzeby możemy ujawniać Dane osobowe innym posiadaczom kont PayPal w celu realizacji transakcji płatności. Dotyczy to również interakcji z reklamami lub ofertami powiązanymi z którymś z naszych Partnerów i Handlowców. Dane osobowe, które mogą być udostępniane innym posiadaczom kont PayPal, obejmują nazwę użytkownika, zdjęcie profilowe, imię i nazwisko, adres e-mail, miasto i numer telefonu, zgodnie z ustawieniami konta.
- **Inni Użytkownicy zgodnie z ustawieniami konta Użytkownika.** Zgodnie z [ustawieniami konta](#) lub preferencjami PayPal.Me Dane osobowe Użytkownika mogą być widoczne dla innych posiadaczy kont (takich jak użytkownicy Venmo lub zewnętrznych sieci płatniczych i podmiotów przetwarzających płatności) w celu umożliwienia realizacji transakcji. Na przykład w ramach funkcji wysyłania pieniędzy inny Użytkownik może wyszukać konto Użytkownika, aby

zainicjować płatność. W zależności od ustawień konta informacje wyświetlane innym Użytkownikom mogą obejmować nazwę użytkownika, zdjęcie profilowe, imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, miasto i województwo, miesiąc i rok założenia konta PayPal oraz wszelkie dodatkowe informacje zawarte w sekcji szczegółów lub „o Tobie” na koncie.

- **Inni Użytkownicy, jeśli Użytkownik ma profil firmy.** Jeśli Użytkownik ma profil firmy, będziemy wyświetlać łącznie do płatności i ujawniać innym Użytkownikom określone informacje na jego temat, w tym imię i nazwisko lub nazwę firmy, zdjęcie profilowe lub logo oraz miasto powiązane z kontem PayPal, a także łączny czas sprzedaży w systemie PayPal, łączną liczbę obserwujących i łączną liczbę unikalnych Użytkowników, którzy zapłacili Użytkownikowi w ciągu ostatniego roku. Jeśli Użytkownik ma profil firmy, może zdecydować się na wyświetlanie innym Użytkownikom innych informacji, takich jak adres pocztowy, numer telefonu, adres e-mail i strona internetowa, zgodnie z ustawieniami profilu firmy.
- **Agent lub przedstawiciel prawny Użytkownika.** Możemy ujawniać Dane osobowe agentowi lub przedstawicielowi prawnemu Użytkownika (np. pełnomocnikowi lub opiekunowi, którego wyznaczono dla Użytkownika).
- **Powiązane konta.** Jeśli Użytkownik zdecyduje się powiązać swoje konto PayPal z kontem podmiotu zewnętrznego, możemy ujawnić Dane osobowe podmiotom zewnętrznym, które umożliwiają takie powiązanie.
- **Partnerzy i Handlowcy, ich dostawcy usług i inne osoby uczestniczące w transakcji.** Możemy ujawniać tym stronom uczestniczącym w realizacji transakcji takie Dane osobowe, jak nazwa użytkownika, adres, numer telefonu, adres e-mail, aby umożliwić zakup i dostawę towarów będących przedmiotem transakcji. Na przykład, gdy Użytkownik korzysta z Usług w celu inicjowania zakupów online, zapisywania informacji o płatności w Fastlane, płatności innym Użytkownikom korzystającym z Usług, płatności odbiorcom za pomocą Visa+ czy zwrotu towarów lub gdy uczestniczy w transakcjach za pośrednictwem sieci płatniczej, możemy ujawnić informacje o Użytkowniku i jego koncie lub profilu Fastlane innym stronom (lub ich dostawcom usług) zaangażowanym w przetwarzanie transakcji Użytkownika. Jeśli Użytkownik zdecyduje się na interakcję z uczestniczącymi Partnerami i Handlowcami, ujawnimy jego dane profilowe uczestniczącym Partnerom i Handlowcom oraz ich dostawcom usług, a także ułatwimy Użytkownikowi transakcje, zakupy lub inne interakcje z witrynami uczestniczących Partnerów i Handlowców. Dotyczy to również interakcji z reklamami lub ofertami powiązanymi z którymś z naszych Partnerów i Handlowców. Należy pamiętać, że w przypadku udostępnienia Danych osobowych Partnerom i Handlowcom (lub ich dostawcom usług) zaangażowanym w realizację transakcji, przetwarzanie Danych osobowych Użytkownika przez Partnerów i Handlowców (lub ich dostawców usług) podlega zasadom i procedurom zachowania prywatności obowiązującym u danego Partnera lub Handlowca.
 - Możemy również ujawniać Dane osobowe Partnerom i Handlowcom, aby umożliwić im korzystanie z naszych Usług w celu ułatwienia realizacji transakcji. Na przykład, gdy Użytkownik odwiedza witrynę lub aplikację uczestniczącego w programie Partnera lub Handlowca, dany Partner lub Handlowiec może sprawdzić, czy Użytkownik jest użytkownikiem usług PayPal, i przedstawić mu zalecaną formę płatności, aby uprościć proces realizacji transakcji.

W przypadku klientów firmy PayPal możemy również ujawniać Dane osobowe Użytkownika Partnerom i Handlowcom, z którymi Użytkownik i my współpracujemy, aby pomóc sobie oraz Partnerom i Handlowcom w personalizacji usług i ofert w celu zapewnienia Użytkownikowi lepszej i trafniejszej obsługi. Dane osobowe, które ujawniamy, obejmują na przykład produkty, preferencje, rozmiary i style, które naszym zdaniem mogą się spodobać Użytkownikowi.

- O ile prawo nie wymaga od nas uzyskania zgody Użytkownika, ujawniamy Dane osobowe zebrane od Użytkownika po 27 listopada 2024 r. (lub wcześniej, jeśli Użytkownik wyrazi na to zgodę) w celu zapewnienia funkcjonalności spersonalizowanych zakupów w Stanach Zjednoczonych.
- Aby zrezygnować z ujawniania Danych osobowych Partnerom i Handlowcom na potrzeby spersonalizowanych zakupów, należy zalogować się do swojego konta PayPal i edytować preferencje w ustawieniu Dane i ochrona danych.
- Jeśli Użytkownik z tego zrezygnuje, nadal będziemy ujawniać jego Dane osobowe w zakresie niezbędnym do realizacji zainicjowanych przez niego transakcji, ale nie będziemy ujawniać jego Danych osobowych Partnerom i Handlowcom na potrzeby spersonalizowanych zakupów.

- **Inne podmioty zewnętrzne.** Możemy ujawniać Dane osobowe innym podmiotom zewnętrznym. Na przykład na polecenie Użytkownika ujawniamy Dane osobowe platformom reklamowym. Ujawniamy również Dane osobowe dostawcom usług bezpieczeństwa, aby zapobiegać nieautoryzowanemu dostępowi do naszych Usług. Dotyczy to również podmiotów, z którymi współpracujemy w celach marketingowych, w szczególności w celu wyświetlania Użytkownikowi reklam i ofert dostosowanych do zainteresowań Użytkownika. **Należy pamiętać, że do Danych osobowych, które Użytkownik bezpośrednio udostępni tym podmiotom, mają zastosowanie zasady ochrony danych tych podmiotów.** Na przykład, gdy Użytkownik uzyskuje dostęp do naszej aplikacji mobilnej, firma PayPal stosuje funkcję reCAPTCHA firmy Google, aby zapobiegać niewłaściwemu korzystaniu z Usług. Możemy również korzystać z funkcji automatycznego uzupełniania adresów Google, aby zapewnić dokładność adresu. Dane osobowe, które Użytkownik udostępnia firmie Google, podlegają jej [Polityce prywatności](#) i [Warunkom korzystania z usług](#). W celach marketingowych możemy korzystać z usług podmiotów zewnętrznych w celu identyfikowania i wyświetlania w naszych Usługach reklam dostosowanych do zainteresowań Użytkownika oraz śledzenia interakcji z tymi reklamami. Interakcje Użytkownika z takimi reklamami podlegają ich Zasadom zachowania poufności.
- **Nabywcy lub w związku z przeniesieniem własności firmy.** Możemy ujawnić Dane osobowe nabywcy w związku z przeniesieniem własności firmy. Na przykład, jeśli będziemy zaangażowani w fuzję, zakup lub sprzedaż całości lub części naszej firmy lub aktywów, w tym należności i długów, możemy ujawnić, zgodnie z odpowiednimi warunkami ochrony danych, Dane osobowe Użytkownika zainteresowanemu lub faktycznemu nabywcy tej firmy lub aktywów. Jeśli firma PayPal lub znaczna część aktywów PayPal zostanie nabyta przez podmiot zewnętrzny, Dane osobowe mogą również zostać ujawnione temu podmiotowi.

Możemy ujawniać Wrażliwe dane osobowe Użytkownika, jeśli jest to konieczne do prowadzenia uzasadnionej działalności biznesowej, na podstawie zgody udzielonej przez Użytkownika lub na ile

zezwała na to prawo. Dodatkowe informacje dla osób fizycznych w Stanach Zjednoczonych zawiera sekcja „Sprzedaż” i „udostępnianie” [Danych osobowych](#).

Jak długo firma PayPal przechowuje Dane osobowe

Użytkownika

Firma PayPal przechowuje Dane osobowe tak długo, jak jest to konieczne lub dozwolone w kontekście celu, dla którego zostały zgromadzone, i zgodnie z obowiązującym prawem.

Kryteria stosowane do określenia okresu przechowywania danych są następujące:

Dane osobowe wykorzystywane w związku z trwającą relacją między Użytkownikiem a firmą PayPal są przechowywane przez okres trwania tej relacji plus przez 10 lat lub okres nakazany przez obowiązujące prawo miejscowe po zakończeniu naszej relacji, chyba że będziemy musieli przechowywać je dłużej w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, na przykład:

- Gdy jest to zgodne z obowiązkiem prawnym, któremu podlegamy, lub gdy jest to dozwolone na mocy obowiązującego prawa, na przykład na mocy obowiązujących przepisów prawa upadłościowego i obowiązków w zakresie zapobiegania praniu brudnych pieniędzy.
- W związku z postępowaniami sądowymi, dochodzeniami, audytem i praktykami w zakresie zgodności z przepisami lub w celu ochrony przed roszczeniami prawnymi.
- Dane osobowe przechowujemy przez najkrótszy niezbędny czas, jeśli jest to wskazane w świetle postępowań sądowych, dochodzeń, audytów i praktyk w zakresie zgodności z przepisami lub w celu ochrony przed roszczeniami prawnymi.

Dane biometryczne przechowujemy tak długo, jak to konieczne lub dozwolone, biorąc pod uwagę cel, w jakim zostały zebrane, i nie dłużej niż 3 lata po zamknięciu konta, chyba że obowiązujące prawo stanowi inaczej.

Sztuczna inteligencja i Automatyczne podejmowanie decyzji

Firma PayPal może przetwarzać Dane osobowe Użytkownika za pomocą sztucznej inteligencji lub technologii Automatycznego podejmowania decyzji w okolicznościach opisanych poniżej:

- **Automatyczne podejmowanie decyzji.** Firma PayPal korzysta z technologii Automatycznego podejmowania decyzji w celu dokonywania ocen lub podejmowania decyzji, w tym dotyczących ryzyka, oszustw i zdolności kredytowej, o ile jest to dozwolone i zgodne z obowiązującym prawem. Nasza technologia Automatycznego podejmowania decyzji może wykorzystywać techniki profilowania do oceny osobistych aspektów Użytkownika, w tym do analizy lub przewidywania jego sytuacji ekonomicznej, wiarygodności lub zachowania. Dzięki temu możemy na przykład ocenić, czy Użytkownik wykazuje cechy wskazujące na możliwe ryzyko kredytowe lub finansowe, pranie pieniędzy lub oszukańczą działalność, które są niespójne z dowolnymi przesłanymi do nas zgłoszeniami lub które sugerują, że ukrywa swoją prawdziwą tożsamość. Korzystając z Automatycznego podejmowania decyzji, PayPal może przetwarzać Dane osobowe Użytkowników. Jeśli stwierdzimy, że w przypadku Użytkownika występuje ryzyko kredytowe, ryzyko oszustwa, ryzyko prania pieniędzy lub inne ryzyko, możemy odmówić mu świadczenia nowych usług, zaprzestać świadczenia usług, z których obecnie korzysta, lub nałożyć

ograniczenia na usługi, z których korzysta. Użytkownicy mogą korzystać z praw związanych z Automatycznym podejmowaniem decyzji zgodnie z opisem w sekcji [Prawa Użytkownika do ochrony danych](#).

- **Agentowa sztuczna inteligencja.** Firma PayPal dokłada wszelkich starań, aby oferować innowacyjne i spersonalizowane usługi, w związku z czym może, bezpośrednio lub za pośrednictwem swoich zaufanych partnerów, zapewniać Użytkownikowi dostęp do narzędzi agentowej sztucznej inteligencji („Narzędzia agentowej AI”). Te narzędzia oparte na sztucznej inteligencji zostały zaprojektowane tak, aby działały z pewnym stopniem autonomii, co umożliwia im wykonywanie zadań, wydawanie zaleceń, a nawet inicjowanie działań w imieniu Użytkownika, a wszystko to przy jednoczesnym uczeniu się na podstawie interakcji z Użytkownikiem. Narzędzia agentowej AI wykorzystują technologię generatywnej sztucznej inteligencji, aby poprawić komfort korzystania z platformy PayPal.

Zalecamy dokładne rozważanie rekomendacji i działań Narzędzi agentowej AI. Nasze Narzędzia agentowej AI nie są przeznaczone do podejmowania decyzji, które mają skutki prawne lub podobnie znaczące, takich jak decyzje mające konsekwencje prawne, medyczne, finansowe lub związane z zatrudnieniem, i nie wolno ich używać (ani próbować używać) w żadnym takim celu. Narzędzia te mają na celu wyłącznie zapewnienie ogólnej pomocy i spostrzeżeń i nie powinny zastępować własnego osądu i wiedzy Użytkownika.

Do efektywnego działania Narzędzia agentowej AI wymagają dostępu do określonych informacji. Gdy Użytkownik będzie z nich korzystać, będą one miały dostęp do jego Danych osobowych, w tym zapytań, preferencji, zainteresowań, historii zakupów i informacji o płatnościach.

Korzystanie przez firmę PayPal z Plików cookie i technologii służących do śledzenia

Gdy Użytkownik wchodzi w interakcję z Usługami firmy PayPal, otwiera wiadomości e-mail, które mu ona wysyła, lub odwiedza witrynę internetową podmiotu zewnętrznego, dla którego firma PayPal świadczy Usługi, firma PayPal i jej partnerzy używają Plików cookie, aby rozpoznawać Użytkownika, przyznawać mu dostęp do Witryn, Usług, aplikacji i narzędzi, dostosowywać interfejs i treści online, w tym wyświetlać reklamy oparte na zainteresowaniach, przeprowadzać analizy, ograniczać ryzyko i zapobiegać potencjalnym oszustwom oraz budować zaufanie i zapewniać bezpieczeństwo w Usługach firmy PayPal. Firma PayPal używa Plików cookie do zbierania informacji o urządzeniu i aktywności w Internecie Użytkownika oraz wyciągania wniosków, jak opisano powyżej.

W odpowiednich przypadkach stosujemy zabezpieczenia uniemożliwiające uzyskanie nieupoważnionego dostępu do naszych Plików cookie i podobnych technologii. Dzięki niepowtarzalnym identyfikatorom tylko PayPal lub nasi autoryzowani dostawcy usług mogą uzyskać dostęp do danych z Plików cookie.

Dostawcy usług to firmy, które pomagają nam w obsłudze rozmaitych aspektów naszej

działalności, takich jak prowadzenie Witryny, świadczenie Usług, udostępnianie aplikacji, komunikacja reklamowa i dostarczanie narzędzi. Możemy współpracować z autoryzowanymi dostawcami usług w celu wyświetlania trafnych reklam w naszych Usługach i w innych miejscach w Internecie. Tacy dostawcy usług także mogą instalować Pliki cookie na urządzeniu Użytkownika poprzez nasze Usługi (Pliki cookie podmiotu zewnętrznego). Ponadto mogą gromadzić informacje pomocne w identyfikowaniu urządzeń Użytkownika, takie jak adresy IP lub inne niepowtarzalne identyfikatory.

Niektóre aspekty i funkcje Usług i Witryn firmy PayPal wymagają użycia Plików cookie. Jeśli Użytkownik wyłączy lub zablokuje określone Pliki cookie w ustawieniach swojego urządzenia lub przeglądarki, korzystanie przez niego z Witryn i Usług może być ograniczone lub niemożliwe.

Sygnały DNT (ang. Do Not Track, nie śledź mnie)

Niektóre przeglądarki internetowe mają opcjonalne ustawienie o nazwie „Do Not Track” („**DNT**”), które pozwala wyłączyć śledzenie przez reklamodawców i niektóre podmioty zewnętrzne. Ponieważ wiele naszych usług nie działa bez danych śledzenia, ignorujemy ustawienia DNT.

Więcej informacji o tym, jak używamy plików cookie, można znaleźć w naszym [Oświadczeniu dotyczącym plików cookie i narzędzi do śledzenia](#). Informacje o tym, jak zrezygnować z tego rodzaju technologii do śledzenia, zawiera strona [Informacje o reklamach](#).

Prawa Użytkownika do ochrony danych

Zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych, w zależności od kraju zamieszkania Użytkownika oraz z zastrzeżeniem obowiązujących wyjątków i różnic w definicjach między różnymi przepisami, Użytkownikowi mogą przysługiwać określone prawa dotyczące sposobu gromadzenia, przechowywania, wykorzystywania i udostępniania jego Danych osobowych.

Niezależnie od tego, czy Użytkownik zdecyduje się skorzystać ze swoich praw do ochrony danych czy nie, firma PayPal nie będzie go dyskryminować ani odmawiać mu usług, naliczać innych cen ani zapewniać innego poziomu obsługi wyłącznie dlatego, że egzekwuje swoje prawa do ochrony danych. Jednak niektóre spersonalizowane usługi przeznaczone dla klientów firmy PayPal mogą nie zapewniać takiego samego poziomu personalizacji, jeśli Użytkownik zdecyduje się ograniczyć ilość udostępnianych nam Danych osobowych.

Jak Użytkownik może skorzystać ze swoich praw

Zdajemy sobie sprawę z tego, jak ważna dla Użytkownika jest możliwość kontrolowania wykorzystywania jego Danych osobowych, i zapewniamy mu kilka sposobów egzekwowania jego praw do ochrony danych.

Jeśli Użytkownik lub jego upoważniony przedstawiciel, o ile jest to dozwolone, chce skorzystać z któregośkolwiek z przysługujących mu praw związanych z Danymi osobowymi w profilach konta, powinien postępować zgodnie z poniższymi instrukcjami dotyczącymi korzystania z praw do ochrony danych.

Nawet jeśli Użytkownik nie ma konta PayPal (na przykład gdy korzysta z Płatności bez posiadania

konta PayPal), może znaleźć [instrukcje](#) przesyłania żądania dotyczącego ochrony danych.

Zanim będziemy mogli odpowiedzieć na żądanie Użytkownika, być może najpierw będziemy musieli zweryfikować jego tożsamość. Jeśli jest to dozwolone lub wymagane na mocy przepisów dotyczących ochrony danych, przed udzieleniem odpowiedzi na żądanie Użytkownika możemy poprosić go o podanie informacji niezbędnych do uzasadnionej weryfikacji jego tożsamości. Porównamy następnie informacje przesłane przez Użytkownika z naszymi wewnętrznymi rejestrami firmowymi, aby zweryfikować jego tożsamość. Jeśli nie będziemy mogli zweryfikować tożsamości Użytkownika, możemy nie być w stanie spełnić jego żądania, chyba że prawo nie wymaga weryfikacji. Jeśli odrzucimy żądanie Użytkownika w całości lub w części, Użytkownik może mieć prawo do uzyskania informacji o powodach, dla których nie podjęliśmy działań, oraz o możliwości odwołania się od naszej decyzji lub złożenia skargi do organu nadzorczego i skorzystania ze środków ochrony prawnej przed sądem. W takiej sytuacji poinformujemy Użytkownika o procesie odwoławczym. Użytkownik może również skontaktować się z nami, zgodnie z opisem w sekcji [Dane kontaktowe firmy PayPal](#).

Upoważnieni przedstawiciele

Jeśli otrzymamy żądanie od upoważnionego przedstawiciela, możemy poprosić o dowód, że Użytkownik udzielił takiemu przedstawicielowi pełnomocnictwa lub że przedstawiciel ma inne ważne pisemne upoważnienie do składania wniosków o skorzystanie z praw w imieniu Użytkownika, np. jest jego wyznaczonym przez sąd opiekunem prawnym.

Prawa Użytkownika

Prawo Użytkownika do zapoznania się z zebranymi przez nas Danymi osobowymi i zażądania ich kopii. Jeśli Użytkownik chce zażądać Danych osobowych, które zebraliśmy na jego temat, może:

- Zalogować się do swojego konta PayPal lub portalu zarządzania profilem i przestać żądanie.
- Jeśli Użytkownik mieszka w Stanach Zjednoczonych, może [zadzwoń do nas lub skontaktować się z nami](#) i poprosić o przekazanie mu zebranych przez nas danych. Użytkownicy z innych krajów powinni zapoznać się z sekcją [Dane kontaktowe firmy PayPal](#).

Prawo Użytkownika do zażądania listy określonych podmiotów zewnętrznych. Jeśli Użytkownik chce zażądać listy określonych podmiotów zewnętrznych, którym firma PayPal ujawniła jego Dane osobowe, może:

- Jeśli Użytkownik mieszka w Stanach Zjednoczonych, może [zadzwoń do nas lub skontaktować się z nami](#) i poprosić o przekazanie mu ujawnionych przez nas danych. Użytkownicy z innych krajów mogą także przestać wniosek za pośrednictwem [Centrum pomocy](#).

Prawo Użytkownika do poprawiania swoich Danych osobowych. Jeśli Użytkownik chce poprawić niektóre swoje Dane osobowe, może:

- Zalogować się do swojego konta PayPal lub portalu zarządzania profilem i przestać żądanie.
- Jeśli Użytkownik mieszka w Stanach Zjednoczonych, może [zadzwoń do nas lub skontaktować się z nami](#) i poprosić o przekazanie mu zebranych przez nas danych. Użytkownicy z innych krajów powinni zapoznać się z sekcją [Dane kontaktowe firmy PayPal](#).

Prawo Użytkownika do usuwania swoich Danych osobowych. Jeśli Użytkownik chce usunąć niektóre swoje Dane osobowe, może:

- Zalogować się do swojego konta PayPal lub portalu zarządzania profilem i usunąć wszystkie dodane wcześniej informacje. Może na przykład usunąć w ustawieniach swoje adresy inne niż podstawowe.
- Jeśli Użytkownik mieszka w Stanach Zjednoczonych, może [zadzwoić do nas lub skontaktować się z nami](#) i poprosić o przekazanie mu zebranych przez nas danych. Użytkownicy z innych krajów powinni zapoznać się z sekcją [Dane kontaktowe firmy PayPal](#).
- Zamykanie konta lub profilu PayPal Użytkownika.

Jeśli Użytkownik zamknie swoje konto lub profil w systemie PayPal, usunie Dane osobowe lub zażąda ich usunięcia, firma PayPal nadal będzie zobowiązana do zachowania niektórych jego Danych osobowych zgodnie z opisem zawartym w sekcji [Jak długo firma PayPal przechowuje Dane osobowe Użytkownika](#), aby w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo móc wykonywać następujące czynności:

- sfinalizować transakcję, dostarczyć zamówione towary lub usługi bądź wywiązać się z obietnic złożonych Użytkownikowi w Umowie z Użytkownikiem lub w innej umowie zawartej przez Użytkownika z firmą PayPal;
- wykrywać złośliwe, oszukańcze lub nielegalne działania oraz zapobiegać im;
- chronić prawa Użytkownika (lub innej osoby), w tym prawo do wolności wypowiedzi;
- zarządzać wewnętrznymi procesami biznesowymi firmy PayPal, które są w uzasadniony sposób związane z oczekiwaniami, jakie Użytkownik ma podczas korzystania z naszych Usług;
- przestrzegać przepisów prawa i innych procesów prawnych lub administracyjnych oraz
- w innych celach objętych wyjątkiem na mocy obowiązującego prawa.

Prawo Użytkownika do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu. Tam, gdzie ma to zastosowanie na mocy obowiązującego prawa, jeśli Użytkownik chce sprzeciwić się wykorzystywaniu przez nas jego Danych osobowych do realizacji naszych uzasadnionych interesów lub interesów podmiotu zewnętrznego, może zapoznać się z sekcją [Dane kontaktowe firmy PayPal](#) w niniejszych Informacjach dotyczących zasad ochrony danych, aby się z nami skontaktować. Więcej informacji można znaleźć w sekcji [Podstawa prawna przetwarzania Danych osobowych przez firmę PayPal](#).

Prawo Użytkownika do wycofania zgody. Jeśli Użytkownik chce wycofać swoją zgodę na wykorzystywanie przez nas jego Danych osobowych w okolicznościach, w których przetwarzaliśmy je za jego zgodą, może zapoznać się z sekcją [Dane kontaktowe firmy PayPal](#) w niniejszych Informacjach dotyczących zasad ochrony danych, aby się z nami skontaktować. Wycofanie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego firma PayPal dokonała przed wycofaniem zgody, ani na przetwarzanie Danych osobowych Użytkownika prowadzone w oparciu o zgodną z prawem podstawę przetwarzania inną niż zgoda.

Prawo Użytkownika do wyrażenia sprzeciwu wobec Profilowania w celu Automatycznego podejmowania decyzji, które wywołują skutki prawne lub podobnie istotne skutki dla

Użytkownika i praw pokrewnych, lub do rezygnacji z niego.

- Jak wyjaśniono w sekcji [Sztuczna inteligencja i Automatyczne podejmowanie decyzji](#), możemy korzystać z technologii Automatycznego podejmowania decyzji i narzędzi agentowej sztucznej inteligencji.
- W Stanach Zjednoczonych są to praktyki wyłączone z regulacji lub nieuprawniające do rezygnacji zgodnie z obowiązującymi w tym kraju przepisami dotyczącymi ochrony danych. Jednak w innych jurysdykcjach, w których prawo na to pozwala, osoby fizyczne mogą skorzystać z prawa do żądania weryfikacji Decyzji podjętej automatycznie, wyrażenia sprzeciwu wobec niej oraz wycofania zgody na taką Decyzję, która ma dla nich skutki prawne lub podobnie istotne (wraz z odpowiednim Proflowaniem), przez [skontaktowanie się z nami](#). W takim przypadku zweryfikujemy decyzję, biorąc pod uwagę istotne dodatkowe okoliczności.
- Jeśli Użytkownik nie zostanie zaakceptowany na podstawie Decyzji podjętej automatycznie, nie będzie mieć dostępu do usług firmy PayPal. Firma PayPal stosuje kilka mechanizmów zabezpieczeń, aby zapewnić, że podejmowane decyzje są właściwe. Mechanizmy te obejmują bieżące przeglądy modeli decyzyjnych i próby losowe w indywidualnych przypadkach. Jeśli Użytkownik ma jakiegokolwiek obawy co do podjętej decyzji, może [skontaktować się z nami](#), abyśmy mogli ustalić, czy procedura została wykonana prawidłowo.

Prawa Użytkownika związane z Wrażliwymi danymi osobowymi . Tam, gdzie jest to wymagane przez prawo, przed zebraniem i przetworzeniem Wrażliwych danych osobowych Użytkownika uzyskamy jego zgodę. Użytkownik może wycofać swoją zgodę, kontaktując się z nami. W tym celu może skorzystać z informacji zawartych w sekcji [Dane kontaktowe firmy PayPal](#) w niniejszych Informacjach dotyczących zasad ochrony danych.

- Wrażliwe dane osobowe Użytkownika będziemy również wykorzystywać wyłącznie zgodnie z wyrażoną przez niego zgodą lub w określonych dozwolonych celach w zakresie dozwolonym lub zwolnionym na mocy obowiązującego prawa. Z tego względu nie jest konieczne korzystanie z prawa do ograniczania wykorzystywania i ujawniania Wrażliwych danych osobowych zgodnie z amerykańskimi przepisami dotyczącymi ochrony danych. Zgodnie z amerykańskimi przepisami dotyczącymi ochrony danych te dozwolone cele obejmują dostarczanie zamówionych towarów lub usług; wykrywanie i badanie incydentów związanych z bezpieczeństwem oraz zapobieganie takim incydentom; przeciwstawianie się złośliwym, zwodniczym, oszukańczym lub nielegalnym działaniom oraz ściganie osób odpowiedzialnych; weryfikowanie lub utrzymywanie jakości lub bezpieczeństwa produktu, usługi lub urządzenia; oraz zapewnienie bezpieczeństwa fizycznego osób fizycznych. Wyłączenie, na którym polegamy w celu precyzyjnej geolokalizacji, opiera się na ustawie Gramma-Leacha-Blileya.

Prawa Użytkownika związane z ujawnianiem Danych osobowych podmiotom zewnętrznym do celów marketingu bezpośredniego. Użytkownik może zażądać pewnych szczegółowych informacji na temat tego, w jaki sposób jego Dane osobowe są ujawniane podmiotom zewnętrznym do celów marketingu bezpośredniego. Aby to zrobić w Stanach Zjednoczonych, należy [do nas zadzwonić lub skontaktować się z nami](#).

Wybory Użytkownika

Użytkownik może kontrolować, jak gromadzimy i ujawniamy jego Dane osobowe, a także jak się

z nim komunikujemy. Oto kilka sposobów, na jakie Użytkownik może dostosować swoje wybory.

Określanie, jak firma PayPal może gromadzić Dane osobowe

Użytkownik może ograniczyć podawane przez siebie Dane osobowe, gdy nasze aplikacje lub Usługi o nie proszą. Aby wybrać opcje, które będą odpowiednie dla Użytkownika, należy mieć świadomość, że Dane osobowe pomagają nam zapewniać bogatszy, bardziej spersonalizowany sposób korzystania z usługi.

Ponadto niektóre Dane osobowe są wymagane do funkcjonowania naszych Usług. Na przykład udostępnienie kontaktów ułatwia znajdowanie osób, do których Użytkownik chce wysłać pieniądze. Jeśli Użytkownik zdecyduje się nie udostępniać nam swoich kontaktów, nadal może korzystać z naszych aplikacji mobilnych, ale niektóre działania mogą nie przebiegać tak szybko i łatwo, jak by mogły, gdyby Użytkownik udostępnił kontakty. Innym przykładem jest utworzenie u nas konta lub profilu Fastlane. Jeśli Użytkownik zdecyduje się nie podawać informacji wymaganych do działania konta lub profilu Fastlane, takich jak imię i nazwisko oraz adres e-mail, nie będziemy mogli utworzyć dla niego konta ani profilu Fastlane.

Określanie, jak powiązane konta mogą gromadzić i wykorzystywać Dane osobowe

Jeśli Użytkownik połączy swoje konto (lub konta) z usługą podmiotu zewnętrznego, może mieć możliwość określenia sposobu, w jaki ten podmiot ma gromadzić, wykorzystywać i udostępniać jego Dane osobowe. Informacje o opcjach oferowanych Użytkownikowi przez podmioty zewnętrzne można znaleźć w zasadach zachowania poufności tych podmiotów.

Użytkownik może kontrolować, które usługi podmiotów zewnętrznych łączy ze swoim kontem i jakie Dane osobowe mogą one gromadzić na jego temat. Na przykład, aby zarządzać uprawnieniami, należy przejść do Ustawień zabezpieczeń na koncie.

Określanie, co firma PayPal może ujawniać innym Użytkownikom

Niektóre Dane osobowe mogą być widoczne dla innych Użytkowników. Użytkownik może zmienić lub wyłączyć to ustawienie w sekcji Dane i ochrona danych w ustawieniach konta.

Określanie, co firma PayPal może udostępniać Partnerom i Handlowcom na potrzeby spersonalizowanych zakupów

O ile nie jest wymagane uzyskanie zgody Użytkownika, udostępniamy Dane osobowe zebrane po 27 listopada 2024 r. (lub wcześniej, jeśli Użytkownik wyrazi na to zgodę) w celu zapewnienia funkcjonalności spersonalizowanych zakupów w Stanach Zjednoczonych. Dane osobowe, które ujawniamy, obejmują na przykład produkty, preferencje, rozmiary i style, które naszym zdaniem mogą się spodobać Użytkownikowi. Aby zrezygnować z udostępniania Danych osobowych Partnerom i Handlowcom na potrzeby spersonalizowanych zakupów, należy zalogować się do swojego konta PayPal i edytować preferencje w ustawieniu Dane i ochrona danych. Jeśli Użytkownik z tego zrezygnuje, nadal będziemy ujawniać jego Dane osobowe w zakresie niezbędnym do realizacji zainicjowanych przez niego transakcji, ale nie będziemy ujawniać jego Danych osobowych Partnerom i Handlowcom na potrzeby spersonalizowanych zakupów.

Określanie, jak firma PayPal ma się komunikować z Użytkownikiem

Dostępne dla Użytkownika opcje wyboru sposobu, w jaki mamy się z nim komunikować, różnią się w zależności od celu wiadomości, sposobu jej dostarczania i innych wymogów wynikających

z obowiązującego prawa. Niektóre wiadomości są uważane za opcjonalne, a inne są niezbędne, aby Użytkownik mógł zarządzać swoimi kontami lub profilem Fastlane w naszej usłudze. Korzystamy z poczty elektronicznej, wiadomości tekstowych, powiadomień push na urządzeniu mobilnym Użytkownika, a nawet połączeń telefonicznych lub poczty tradycyjnej — w zależności od sytuacji, preferencji Użytkownika i obowiązującego prawa.

Użytkownik może kliknąć łącze anulowania subskrypcji w marketingowej wiadomości e-mail PayPal, Hyperwallet lub Fastlane, zrezygnować z wiadomości tekstowych przez wysłanie w odpowiedzi „STOP” lub wyłączyć powiadomienia na swoim urządzeniu. Może też zmienić ustawienia powiadomień na swoim koncie lub preferencje dotyczące powiadomień na swoim urządzeniu.

Użytkownik nie może zrezygnować z otrzymywania wiadomości, które są uważane za niezbędne do korzystania z Usług, takich jak cyfrowe potwierdzenia i wiadomości e-mail informujące o zmianach na koncie lub statusie profilu Fastlane. Użytkownik może zdecydować, w jaki sposób mamy przekazywać te wiadomości, np. pocztą elektroniczną, telefonicznie, SMS-em lub w powiadomieniu na urządzeniu mobilnym.

W jaki sposób firma PayPal chroni Dane osobowe Użytkownika

Firma PayPal stosuje techniczne, fizyczne i administracyjne środki bezpieczeństwa, które mają zapewnić należytą ochronę Danych osobowych Użytkownika przed ich utratą, niewłaściwym użyciem, nieupoważnionym dostępem, ujawnieniem oraz zmianą. Wspomniane zabezpieczenia obejmują zapory, szyfrowanie danych, kontrole dostępu fizycznego do centrów danych oraz kontrole autoryzacji dostępu do informacji. Chociaż firma PayPal dokłada wszelkich starań, aby należycie zabezpieczać swoje systemy i Usługi, Użytkownik ponosi odpowiedzialność za zachowanie poufności swoich haseł oraz informacji podanych podczas rejestrowania konta lub profilu, a także za zweryfikowanie, czy jego Dane osobowe przechowywane przez firmę PayPal są dokładne i aktualne. Firma PayPal nie ponosi odpowiedzialności za ochronę żadnych Danych osobowych udostępnionych podmiotom zewnętrznym na podstawie autoryzowanego przez Użytkownika powiązania kont.

Czy dzieci mogą korzystać z usług firmy PayPal

Witryny i Usługi nie są przeznaczone dla dzieci, które nie ukończyły 18 lat. Firma PayPal nie zbiera świadome informacji, w tym Danych osobowych, od dzieci poniżej 18 roku życia ani innych osób, które według prawa nie mogą korzystać z Usług. Jeśli firma PayPal dowie się, że zebrała Dane osobowe od osoby, która nie jest uprawniona do korzystania z jej Usług, niezwłocznie usunie takie dane, chyba że na mocy prawa będzie zobowiązana do ich przechowywania. Jeśli Użytkownik uważa, że firma PayPal omyłkowo lub nieumyślnie zebrała informacje od osoby, która nie jest uprawniona do korzystania z Usług, powinien [skontaktować się](#) z firmą PayPal.

Przekazywanie Danych osobowych za granicę

Firma PayPal działa w wielu krajach i może (wraz ze swoimi dostawcami usług) przekazywać Dane osobowe Użytkownika poza kraj, w którym on mieszka, i przetwarzać je poza takim krajem. Korzystamy na przykład z usług zewnętrznych dostawców w celu przetwarzania i przechowywania

Danych osobowych Użytkownika w Stanach Zjednoczonych i innych krajach. Kraje te nie zawsze zapewniają poziom ochrony danych równoważny z ochroną, jaką są objęte Dane osobowe w kraju Użytkownika. Podjęliśmy i będziemy nadal podejmować określone kroki, zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych, w celu ochrony Danych osobowych Użytkownika (np. umowy wewnątrzfirmowe, standardowe klauzule umowne, wyjątki). Korzystając z naszych Witryn i Usług, w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy dotyczące ochrony danych, Użytkownik wyraża zgodę na przekazywanie jego Danych osobowych do innych krajów, w tym do krajów, w których obowiązują inne zasady ochrony danych niż w kraju Użytkownika.

Definicje

- **Decyzja podjęta automatycznie i Automatyczne podejmowanie decyzji** odnoszą się do procesu podejmowania decyzji w sposób zautomatyzowany, bez udziału człowieka lub z jego ograniczonym udziałem, w zależności od obowiązującego prawa. W niektórych przypadkach decyzje te mogą mieć prawny lub podobnie znaczący wpływ na Użytkownika jako osobę fizyczną. Terminy te oznaczają również podobne pojęcia w obowiązujących przepisach prawa.
- **Pliki cookie** oznaczają technologie śledzenia, takie jak pliki cookie, znaczniki pikselowe, sygnalizatory WWW i widżety.
- **Informacje o urządzeniu** oznaczają dane, które można automatycznie zbierać z dowolnego urządzenia używanego do uzyskiwania dostępu do Usług. Takie informacje mogą obejmować m.in. rodzaj urządzenia, informacje o połączeniach sieciowych urządzenia, nazwę urządzenia, jego adres IP, informacje o przeglądarce internetowej i połączeniu internetowym, których Użytkownik używa do uzyskiwania dostępu do Usług, informacje geolokalizacyjne oraz informacje o aplikacjach pobranych na urządzenie.
- **Usługi wyłączone** to firmy lub odrębne marki, podmioty stowarzyszone lub zależne firmy PayPal, które przetwarzają Dane osobowe zgodnie z własnymi warunkami świadczenia usług i odrębnymi informacjami dotyczącymi zasad ochrony danych. Przykłady obejmują Venmo, Honey Science LLC, Chargehound LLC, Paidy Inc., Simility, Swift Financial LLC i Bill Me Later, Inc.
- **Fastlane** oznacza narzędzie online, za pomocą którego osoby fizyczne mogą przechowywać swoje formy płatności i inne Dane osobowe w systemie PayPal, aby szybciej realizować transakcje, tworzyć konta sklepowe lub lojalnościowe bądź łatwiej przeprowadzać inne transakcje u uczestniczących w programie Partnerów i Handlowców za pomocą karty płatniczej, danych kontaktowych, danych do wysyłki lub innych danych zapisanych w profilu Fastlane, w zależności od konkretnej interakcji i uczestniczących w programie Partnerów i Handlowców, bez konieczności ręcznego wprowadzania danych formy płatności i innych Danych osobowych przy każdej transakcji.
- **Hyperwallet** to technologia i usługa online PayPal, która umożliwia firmom różnej wielkości i z różnych branż dokonywanie wypłat w ramach jednej integracji.
- **Partnerzy i Handlowcy** oznaczają naszych partnerów i handlowców lub firmy, z którymi Użytkownicy dokonują transakcji w celu uzyskania towarów lub usług.
- **Płatności bez posiadania konta PayPal** oznaczają, że osoby fizyczne mogą korzystać z naszych Usług bez konieczności używania konta PayPal, profilu Fastlane lub Usług płatniczych nieoznaczonych marką. Płatności bez posiadania konta PayPal nie obejmują usługi Venmo,

która podlega własnym warunkom świadczenia usług i odrębnym informacjom dotyczącym zasad ochrony danych.

- **Dane osobowe** w niniejszych Informacjach dotyczących zasad ochrony danych oznaczają wszelkie informacje, które bezpośrednio lub pośrednio identyfikują Użytkownika lub które można w uzasadniony sposób powiązać z Użytkownikiem lub informacjami o jego gospodarstwie domowym. Obejmują tożsamość Użytkownika, informacje o jego finansach i zachowaniu w Internecie lub szerszy zakres znaczeniowy nadany w definicjach danych osobowych, danych umożliwiających identyfikację osoby lub innych podobnych terminów w obowiązujących przepisach dotyczących ochrony danych.
- **Profilowanie** oznacza analizę osobowości, zachowania, zainteresowań i nawyków danej osoby w celu tworzenia prognoz lub podejmowania decyzji na jej temat. Obejmuje też terminy podobne stosowane w obowiązujących przepisach prawa.
- **Usługi** oznaczają wszystkie produkty i rozwiązania płatnicze, finansowe i personalizacyjne oznaczone lub nieoznaczone marką PayPal, w tym transakcje, nagrody, reklamy (w tym PayPal Ads), PayPal Groups, Fastlane, Xoom, Pool, Hyperwallet, kredyty i finansowanie (w tym oferty Partnerów i Handlowców), narzędzia handlowe oraz nowe technologie finansowe (w tym Fastlane), z wyjątkiem Usług wyłączonych. Obejmują również wszystkie powiązane witryny, platformy, aplikacje i przyszłe innowacje oferowane lub obsługiwane przez firmę PayPal. Korzystanie z Usług obejmuje interakcję z naszymi Witrynami.
- **Witryny** to witryny, aplikacje mobilne, oficjalne platformy społecznościowe lub inne zasoby online, za pośrednictwem których firma PayPal oferuje Usługi oraz które zostały wymienione lub do których zamieszczono łącza w Informacjach dotyczących zasad ochrony danych.
- **Usługi płatnicze nieoznaczone marką** oznaczają interakcję z Partnerami i Handlowcami oraz dokonywanie płatności na ich rzecz przy użyciu naszych usług przetwarzania kart lub inicjowania płatności ACH, które nie są oznaczone marką PayPal, a także korzystanie z usług Braintree.
- **Użytkownicy** to inni posiadacze kont oraz osoby niebędące posiadaczami kont Usług PayPal.

Dane kontaktowe firmy PayPal

W razie pytań związanych z niniejszymi Informacjami dotyczącymi zasad ochrony danych lub Danymi osobowymi Użytkownika należy skontaktować się z nami w celu uzyskania pomocy.

Aby porozmawiać o swoim koncie PayPal lub Usługach płatniczych nieoznaczonych marką, należy:

- zadzwonić do Działu Obsługi Klienta firmy PayPal pod numer 1-888-221-1161 lub
- odwiedzić nasz [portal internetowy Działu Obsługi Klienta](#).

Aby porozmawiać o swoim koncie Hyperwallet, należy:

- zadzwonić do Działu Obsługi Klienta Hyperwallet pod numer 1-877-546-8220 lub
- zalogować się do portalu płatności Hyperwallet (przejsć do sekcji „Pomoc”, wybrać „E-mail” i wypełnić formularz „Obawy dotyczące prywatności”).

Aby porozmawiać o swoim profilu Fastlane, należy:

- zadzwonić do Działu Obsługi Klienta firmy PayPal pod numer 1-844-705-3555 lub
- odwiedzić [portal zarządzania profilem Fastlane](#).

Aby porozmawiać o swoim koncie Xoom, należy:

- zadzwonić do Obsługi klienta Xoom pod numer 1-877-815-1531 lub
- odwiedzić nasz [internetowy portal Centrum pomocy](#).

Dodatkowe informacje dotyczące kraju lub regionu Użytkownika zawiera poniższa tabela. Jeśli zezwala na to obowiązujące prawo, Użytkownik może złożyć skargę do organu nadzorczego ds. ochrony danych w swoim regionie.

Kraj lub region	Inspektor Ochrony Danych („IOD”) i dane kontaktowe
Albania	PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449 Luksemburg Kontakt online w sprawie pytań dotyczących prywatności
Argentyna	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapur 038985 Kontakt online w sprawie pytań dotyczących prywatności
Australia	PayPal Australia Pty Ltd ABN 93 111 195 389, AFSL 304962 GPO Box 351 Sydney, NSW 2001, Australia Kontakt online w sprawie pytań dotyczących prywatności
Brazylia	PayPal do Brasil Instituição de Pagamento Ltda. Attention: Legal Department Avenida Paulista, 1048 13th Floor, CEP 01310-100 São Paulo, SP – Brazylia Kontakt online w sprawie pytań dotyczących

	prywatności
Brunei	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapur 038985 Kontakt online w sprawie pytań dotyczących prywatności
Kanada	PayPal Canada Co. MaRS Centre West Tower 661 University Avenue Suite 506 Toronto, ON M5G, Kanada Kontakt online w sprawie pytań dotyczących prywatności
Unia Europejska	PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luksemburg Kontakt online w sprawie pytań dotyczących prywatności
Hongkong	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapur 038985 Kontakt online w sprawie pytań dotyczących prywatności
Indie	PayPal Payments Private Limited 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapur 038985 Kontakt online w sprawie pytań dotyczących prywatności
Izrael	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapur 038985 Kontakt online w sprawie pytań dotyczących prywatności

Japonia	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapur 038985 Kontakt online w sprawie pytań dotyczących prywatności
Korea Południowa	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapur 038985 Kontakt online w sprawie pytań dotyczących prywatności Zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych i Ustawą o sieci dane kontaktowe przedstawiciela krajowego i Urzędu Ochrony Danych są następujące: Nazwa oraz przedstawiciel: General Agent Co., Ltd. (przedstawiciel: Eun-Mi Kim) Adres, telefon i e-mail: General Agent Co., Ltd., 28, Saemunan-ro 5ga-gil, Jongno-gu, Seoul, 02-736-8228, Korea Południowa paypal@generalagent.co.kr
Malezja	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapur 038985 Kontakt online w sprawie pytań dotyczących prywatności
Meksyk	Avenida General Mariano Escobedo 476, 14th Floor, Colonia Nueva Anzures, Miguel Hidalgo, Mexico City, Meksyk 11590 Kontakt online w sprawie pytań dotyczących prywatności
Norwegia	PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luksemburg Kontakt online w sprawie pytań dotyczących prywatności
Islandia	PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luksemburg Kontakt online w sprawie pytań dotyczących prywatności

Liechtenstein	PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luksemburg Kontakt online w sprawie pytań dotyczących prywatności
Filipiny	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapur 038985 Kontakt online w sprawie pytań dotyczących prywatności
Rosja	PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luksemburg Kontakt online w sprawie pytań dotyczących prywatności
Singapur	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapur 038985 Kontakt online w sprawie pytań dotyczących prywatności
Sri Lanka	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapur 038985 Kontakt online w sprawie pytań dotyczących prywatności
Szwajcaria	PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luksemburg Kontakt online w sprawie pytań dotyczących prywatności
Tajwan	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapur 038985 Kontakt online w sprawie pytań dotyczących prywatności
Tajlandia	Athenee Tower, 23F; 63 Wittayu Road; Lumpini, Pathumwan; Bangkok 10330, Tajlandia Kontakt online w sprawie pytań dotyczących prywatności
Wielka Brytania	PayPal UK Ltd 5 Fleet Place London EC4M 7RD, Wielka Brytania Kontakt online w sprawie pytań dotyczących prywatności

Zjednoczone Emiraty Arabskie	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapur 038985 Kontakt online w sprawie pytań dotyczących prywatności
Stany Zjednoczone	PayPal Inc. 2211 N. 1st St., San Jose, CA 95131, Stany Zjednoczone Kontakt online w sprawie pytań dotyczących prywatności
Wietnam	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapur 038985 Kontakt online w sprawie pytań dotyczących prywatności

Informacje dla osób fizycznych w Stanach Zjednoczonych

Ta sekcja zawiera dodatkowe informacje dotyczące osób fizycznych w Stanach Zjednoczonych oraz stanowi uzupełnienie powyższych Informacji dotyczących zasad ochrony danych firmy PayPal.

Podsumowanie Danych osobowych zebranych i ujawnionych w ciągu ostatnich 12 miesięcy, w tym na mocy kalifornijskiej ustawy o ochronie danych konsumentów zmienionej kalifornijską ustawą o prawie do ochrony danych („CCPA”)

Ta sekcja zawiera dodatkowe informacje dotyczące działań firmy PayPal związanych z przetwarzaniem Danych osobowych w ciągu ostatnich 12 miesięcy, zgodnie z CCPA. W ciągu ostatnich 12 miesięcy firma PayPal zebrała kategorie Danych osobowych określone w poniższej tabeli. Szczegółowe informacje na temat konkretnych punktów danych, które gromadzimy, oraz kategorii źródeł, z których je zbieramy, zawiera sekcja [Kategorie Danych osobowych gromadzonych przez firmę PayPal](#). W ciągu ostatnich 12 miesięcy firma PayPal ujawniła następujące kategorie Danych osobowych w celach biznesowych podmiotom zewnętrznym należącym do następujących kategorii, które opisaliśmy bardziej szczegółowo w sekcjach [W jaki sposób firma PayPal wykorzystuje Dane osobowe](#) oraz [Kiedy i w jaki sposób firma PayPal udostępnia Dane osobowe innym osobom](#).

Kategorie Danych osobowych gromadzonych przez firmę PayPal	Cel gromadzenia i ujawniania danych	Kategorie podmiotów zewnętrznych, którym firma PayPal ujawnia te Dane osobowe w celach biznesowych
---	--	---

Identyfikatory	• Świadczenie Usług • Komunikacja z Użytkownikiem • Łączenie konta • Zarządzanie Usługami PayPal i ich ulepszanie • Zarządzanie oszustwami i ryzykiem • Reklamowanie Usług PayPal • Przestrzegania przepisów prawa • Przetwarzanie informacji o kontaktach Użytkownika • Komunikacja z Użytkownikiem • Dostarczanie potwierdzeń związanych z usługami PayPal Point of Sale • Zapamiętywanie preferencji Użytkownika • Kojarzenie informacji o Użytkowniku	• Firma PayPal i podmioty stowarzyszone firmy PayPal • Instytucje państwowe • Inne instytucje finansowe • Sieci kart płatniczych i podmioty przetwarzające płatności • Agencje zajmujące się zapobieganiem oszustwom i weryfikacją tożsamości • Biura informacji kredytowej • Dostawcy usług • Inni Użytkownicy zgodnie z ustawieniami konta • Powiązane konta • Partnerzy i Handlowcy • Inne podmioty zewnętrzne • Nabywcy w związku z przeniesieniem własności firmy
Rejestry i informacje finansowe (w tym Dane osobowe opisane w kalifornijskiej ustawie o rejestrach klientów — California Customer Records Act)	• Świadczenie Usług • Komunikacja z Użytkownikiem • Łączenie konta • Aktualizowanie konta, profilu Fastlane i informacji finansowych Użytkownika • Zarządzanie Usługami PayPal i ich ulepszanie • Zarządzanie oszustwami i ryzykiem • Reklamowanie Usług PayPal • Świadczenie Usług spersonalizowanych • Przestrzegania przepisów prawa • Przetwarzanie informacji o kontaktach Użytkownika • Komunikacja	• Firma PayPal i podmioty stowarzyszone firmy PayPal • Instytucje państwowe • Inne instytucje finansowe • Sieci kart płatniczych i podmioty przetwarzające płatności • Agencje zajmujące się zapobieganiem oszustwom i weryfikacją tożsamości • Biura informacji kredytowej • Dostawcy usług • Inni Użytkownicy zgodnie z ustawieniami konta • Powiązane konta • Partnerzy i Handlowcy • Inne podmioty zewnętrzne w celach biznesowych • Nabywcy w związku

	z Użytkownikiem	z przeniesieniem własności firmy
Informacje handlowe	• Świadczenie Usług • Komunikacja z Użytkownikiem • Zarządzanie Usługami PayPal i ich ulepszanie • Zarządzanie oszustwami i ryzykiem • Reklamowanie Usług PayPal • Przestrzegania przepisów prawa • Zapamiętywanie preferencji Użytkownika • Kojarzenie informacji o Użytkowniku	• Firma PayPal i podmioty stowarzyszone firmy PayPal • Dostawcy usług • Instytucje państwowe • Inne instytucje finansowe • Partnerzy i Handlowcy • Inne podmioty zewnętrzne • Nabywcy lub w związku z przeniesieniem własności firmy • Inni Użytkownicy, jeśli Użytkownik ma profil firmy
Dane geolokalizacyjne	• Wysyłanie Użytkownikowi opcji opartych na lokalizacji • Zarządzanie oszustwami i ryzykiem	• Instytucje państwowe • Firma PayPal i podmioty stowarzyszone firmy PayPal • Dostawcy usług • Inne instytucje finansowe • Partnerzy i Handlowcy
Informacje o aktywności w Internecie lub sieci	• Obsługa i świadczenie Usług • Komunikacja z Użytkownikiem • Zarządzanie Usługami i ich ulepszanie • Reklamowanie Usług PayPal • Wysyłanie Użytkownikowi opcji odpowiednich do jego lokalizacji • Przestrzegania przepisów prawa	• Firma PayPal i podmioty stowarzyszone firmy PayPal • Dostawcy usług • Inne instytucje finansowe • Partnerzy i Handlowcy • Instytucje państwowe
Dane biometryczne	Uwierzytelnianie użytkownika na potrzeby określonych działań związanych z jego kontem, w tym w celu: • spełnienia wymogów prawnych lub zanim Użytkownik uzyska dostęp	• Dostawcy usług

	- do kont i Usług, • odzyskiwania haseł, • aktualizowania informacji w profilu, • zarządzania płatnościami i źródłami finansowania płatności, • znoszenia ograniczeń konta, • inicjowania przelewów kryptowalut na rzecz podmiotów zewnętrznych.	
Informacje dźwiękowe, elektroniczne, wizualne lub podobne	• Świadczenie Usług • Uwierzytelnianie dostępu Użytkownika do konta lub profilu Fastlane • Zarządzanie Usługami i ich ulepszanie • Zarządzanie oszustwami i ryzykiem	• Dostawcy usług • Firma PayPal i podmioty stowarzyszone firmy PayPal • Handlowcy i Partnerzy • Instytucje państwowe
Informacje zawodowe lub informacje o zatrudnieniu	• Świadczenie Usług • Zarządzanie oszustwami i ryzykiem	• Dostawcy usług • Firma PayPal i podmioty stowarzyszone firmy PayPal • Handlowcy i Partnerzy • Instytucje państwowe • Inne instytucje finansowe
Informacje o zaimportowanych kontaktach Użytkownika	• Świadczenie Usług	• Dostawcy usług
Informacje na koncie PayPal, Hyperwallet lub Xoom albo w profilu Fastlane Użytkownika	• Świadczenie Usług	• Dostawcy usług • Firma PayPal i podmioty stowarzyszone firmy PayPal • Handlowcy i Partnerzy • Instytucje państwowe • Inne instytucje finansowe
Informacje, które Użytkownik podaje podczas kontaktu z firmą PayPal	• Świadczenie Usług • Uwierzytelnianie dostępu Użytkownika do konta lub profilu Fastlane • Zarządzanie Usługami i ich ulepszanie	• Dostawcy usług • Firma PayPal i podmioty stowarzyszone firmy PayPal • Handlowcy i Partnerzy • Instytucje państwowe

	• Zarządzanie oszustwami i ryzykiem	
Wynioskowane dane	• Świadczenie Usług • Zarządzanie oszustwami i ryzykiem • Reklamowanie Usług PayPal • Wyświetlanie treści na podstawie zainteresowań Użytkownika • Udzielanie lepszych odpowiedzi na prośby lub zapytania Użytkownika bądź na potrzeby podobnych problemów zgłaszanych do Działu Obsługi Klienta • Weryfikowanie tożsamości Użytkownika • Przeprowadzanie oceny ryzyka	• Firma PayPal i podmioty stowarzyszone firmy PayPal • Dostawcy usług • Inne instytucje finansowe • Handlowcy i Partnerzy • Instytucje państwowe
Wrażliwe dane osobowe	• Świadczenie Usług • Zarządzanie oszustwami i ryzykiem	• Firma PayPal i podmioty stowarzyszone firmy PayPal • Dostawcy usług • Inne instytucje finansowe • Handlowcy i Partnerzy • Instytucje państwowe • Nabywcy lub w związku z przeniesieniem własności firmy
Cechy przynależności do grupy chronionej	• Świadczenie Usług PayPal • Zarządzanie ryzykiem	• Firma PayPal i podmioty stowarzyszone firmy PayPal • Dostawcy usług • Instytucje państwowe
Informacje z urządzenia Użytkownika	• Świadczenie Usług • Zarządzanie Usługami PayPal i ich ulepszanie • Zarządzanie oszustwami i ryzykiem • Komunikacja z Użytkownikiem	• Firma PayPal i podmioty stowarzyszone firmy PayPal • Dostawcy usług • Inne instytucje finansowe • Handlowcy i Partnerzy • Instytucje państwowe

	• Łączenie konta • Reklamowanie Usług PayPal • Personalizacja sposobu korzystania z Usług Przestrzegania przepisów prawa	
--	--	--

„Sprzedaż” i „udostępnianie” Danych osobowych

Firma PayPal nie „sprzedaje” ani nie „udostępnia” Danych osobowych na potrzeby wielokontekstowych reklam behawioralnych lub kierowanych, które podlegają niepodlegającym zwolnieniu praktykom wynikającym z kompleksowych przepisów dotyczących ochrony danych w Stanach Zjednoczonych, w tym w odniesieniu do dzieci poniżej 16 roku życia, i nie robiła tego w ciągu ostatnich 12 miesięcy. Niektóre Dane osobowe gromadzone, przetwarzane lub ujawniane przez instytucje finansowe podlegają przepisom prawa federalnego, takim jak ustawa Gramma-Leacha-Blileya. Więcej informacji na temat praw przysługujących Użytkownikowi na mocy prawa federalnego Stanów Zjednoczonych można znaleźć w [Powiadomieniu dla konsumentów korzystających z produktów i usług finansowych](#) poniżej.

Raportowanie działań związanych z ochroną danych na mocy ustawy CCPA

Firma PayPal udostępnia wymagane na mocy ustawy CCPA [wskaźniki](#) dotyczące sposobu rozpatrywania wniosków o skorzystanie z praw do ochrony danych.

Powiadomienie dla konsumentów korzystających z produktów i usług finansowych

Poniższe Powiadomienie dla konsumentów korzystających z produktów i usług finansowych nie ma zastosowania do Usług płatniczych nieoznaczonych marką. Należy pamiętać, że definicja „danych osobowych” w tej części Informacji dotyczących zasad ochrony danych ma znaczenie nadane jej w ustawie Gramma-Leacha-Blileya.

Wersja z 17 listopada 2025 r.	
FAKTY	CO FIRMA PAYPAL ROBI Z DANYMI OSOBOWYMI UŻYTKOWNIKA?
Dlaczego?	Firmy finansowe decydują o tym, w jaki sposób udostępniają dane osobowe Użytkownika. Przepisy prawa federalnego dają konsumentom prawo do ograniczenia takiego udostępniania w niektórych przypadkach, ale nie we wszystkich. Prawo federalne wymaga również, abyśmy poinformowali Użytkownika, w jaki sposób gromadzimy, udostępniamy i chronimy jego dane osobowe. Prosimy o uważne zapoznanie się z niniejszym powiadomieniem, ponieważ zawiera ono wyjaśnienie, co

	robimy.
Co?	Rodzaje danych osobowych, które gromadzimy i udostępniamy, zależą od produktu lub usługi, z której korzysta Użytkownik. Dane te mogą obejmować: • numer ubezpieczenia społecznego i salda kont, • historię płatności lub transakcji, • historię kredytową lub ocenę zdolności kredytowej. Gdy Użytkownik przestanie być <i>naszym klientem</i>, będziemy nadal udostępniać jego dane w sposób opisany w niniejszym powiadomieniu.
Jak?	Wszystkie firmy finansowe muszą udostępniać dane osobowe swoich klientów, aby prowadzić swoją codzienną działalność. W poniższej sekcji przedstawiamy powody, dla których firmy finansowe mogą udostępniać dane osobowe swoich klientów, powody, dla których firma PayPal decyduje się udostępniać dane, i informację o tym, czy Użytkownik może ograniczyć takie udostępnianie.

Powody, dla których firma PayPal może udostępniać dane osobowe Użytkownika	Czy firma PayPal udostępnia?	Czy Użytkownik może ograniczyć takie udostępnianie?
Do naszych codziennych celów biznesowych — takich jak przetwarzanie transakcji, utrzymywanie kont, odpowiadanie na nakazy sądowe i dochodzenia prawne lub raportowanie do biur informacji kredytowej	Tak	Nie
Do naszych celów marketingowych — aby oferować Użytkownikowi nasze produkty i usługi	Tak	Nie
Na potrzeby wspólnego marketingu z innymi firmami finansowymi	Tak	Nie
Do codziennych celów biznesowych naszych podmiotów stowarzyszonych — informacje o transakcjach i doświadczeniach Użytkownika	Tak	Nie
Do codziennych celów biznesowych naszych podmiotów stowarzyszonych — informacje o zdolności kredytowej Użytkownika	Tak	Tak
Naszym podmiotom stowarzyszonym w celu prowadzenia działań marketingowych	Tak	Tak
Naszym podmiotom niestowarzyszonym w celu prowadzenia działań marketingowych	Tak	Tak

Aby ograniczyć udostępnianie	
Aby ograniczyć udostępnianie	• Aby ograniczyć udostępnianie danych w określonych celach, Użytkownik może zalogować się do swojego konta PayPal i zmienić swoje preferencje w ustawieniu Dane i ochrona danych. • Aby całkowicie ograniczyć wszelkie udostępnianie danych (tam, gdzie jest to dozwolone), należy zadzwonić pod numer 1-888-221-1161. Uwaga: Jeśli Użytkownik jest <i>nowym</i> klientem, możemy zacząć udostępniać jego dane po upływie 30 dni od daty wysłania tego powiadomienia. Gdy Użytkownik przestanie być naszym klientem, będziemy nadal udostępniać jego dane w sposób opisany w niniejszym powiadomieniu. Użytkownik może się jednak skontaktować z nami w dowolnym momencie, aby ograniczyć to udostępnianie.
Pytania?	W razie pytań należy zadzwonić do naszego działu obsługi klienta pod numer 1-888-221-1161 lub odwiedzić naszą stronę pod adresem / smarthelp/contact-us/privacy .

Kim jesteśmy	
Kto przesyła to powiadomienie?	Niniejsze zasady ochrony danych są dostarczane przez firmę PayPal, Inc. i mają zastosowanie do osobistych kont PayPal i Xoom oraz profilu Fastlane Użytkownika.
Czym się zajmujemy	
W jaki sposób PayPal chroni moje dane osobowe?	Aby chronić dane osobowe Użytkownika przed nieuprawnionym dostępem i wykorzystaniem, stosujemy środki bezpieczeństwa zgodne z prawem federalnym. Środki te obejmują zabezpieczenia komputerowe oraz chronione pliki i budynki.
W jaki sposób PayPal zbiera moje dane osobowe?	Gromadzimy dane osobowe Użytkownika, na przykład, gdy Użytkownik: • zakłada konto lub podaje informacje o koncie; • używa swojej karty kredytowej lub debetowej albo podaje nam swoje dane kontaktowe; • używa swojego konta PayPal lub Xoom, aby poinformować nas, kto ma otrzymać pieniądze; • używa swojego konta PayPal lub Xoom, aby poinformować nas, dokąd pieniądze mają zostać wysłane. Gromadzimy również dane osobowe Użytkownika od innych podmiotów, takich jak biura informacji kredytowej, podmioty stowarzyszone lub inne firmy.
Dlaczego nie mogę całkowicie ograniczyć	Na mocy prawa federalnego Użytkownik może ograniczyć tylko:

wszelkiego udostępniania danych?	• udostępnianie informacji o swojej zdolności kredytowej do codziennych celów biznesowych podmiotów stowarzyszonych, • możliwość wykorzystywania danych przez podmioty stowarzyszone do prowadzenia działań marketingowych, • udostępnianie danych podmiotom niestowarzyszonym w celu prowadzenia działań marketingowych. • Przepisy stanowe i poszczególne firmy mogą przyznawać Użytkownikowi dodatkowe prawa do ograniczania udostępniania danych. Poniżej znajduje się więcej informacji na temat praw przysługujących Użytkownikowi na mocy prawa stanowego.
Definicje	
Podmioty stowarzyszone	Przedsiębiorstwa powiązane wspólną własnością lub wspólną kontrolą. Mogą to być firmy finansowe i niefinansowe. • Do naszych podmiotów stowarzyszonych należy firma Bill Me Later, Inc.
Podmioty niestowarzyszone	Przedsiębiorstwa niepowiązane wspólną własnością lub wspólną kontrolą. Mogą to być firmy finansowe i niefinansowe. • Podmioty niestowarzyszone, którym udostępniamy dane osobowe, to dostawcy usług, którzy świadczą usługi lub pełnią funkcje w naszym imieniu.
Wspólny marketing	Formalna umowa między niepowiązanymi firmami finansowymi, które wspólnie reklamują produkty lub usługi finansowe. Naszymi partnerami w zakresie wspólnego marketingu są firmy finansowe i banki.
Inne ważne informacje	
Możemy przekazywać Dane osobowe do innych krajów, na przykład w celu świadczenia obsługi klienta lub przetwarzania transakcji. Jeśli Użytkownik jest istniejącym klientem firmy PayPal, który miał konto PayPal przed 27 listopada 2024 r., udostępniamy tylko jego dane osobowe zebrane po 27 listopada 2024 r., chyba że z tego zrezygnuje. Możemy udostępniać informacje zebrane wcześniej na koncie Użytkownika, co pozwala na jeszcze lepszą personalizację, jeśli Użytkownik wyrazi na to zgodę, edytując swoje preferencje w ustawieniach Danych i ochrony danych. Jeśli Użytkownik jest klientem, który założył konto PayPal po 27 listopada 2024 r., możemy zacząć udostępniać informacje powiązane z jego kontem. Gdy Użytkownik przestanie być naszym klientem, będziemy nadal udostępniać jego dane w sposób opisany w niniejszym powiadomieniu.	

Inne prawa do ochrony danych: Więcej informacji o naszych praktykach w zakresie postępowania z danymi osobowymi i innych prawach związanych z Danymi osobowymi, które mogą przysługiwać Użytkownikowi na mocy przepisów o ochronie danych, a nie zostały uwzględnione w ustawie Gramma-Leacha-Blileya, zawierają nasze ogólne [Informacje dotyczące zasad ochrony danych](#). Więcej informacji na temat stanowych przepisów dotyczących ochrony danych finansowych zawierają nasze [Dodatkowe informacje o ochronie danych finansowych dla mieszkańców Kalifornii, Dakoty Północnej i Vermont](#). W razie pytań związanych z niniejszymi Informacjami dotyczącymi zasad ochrony danych, niniejszym powiadomieniem dla konsumentów lub Danymi osobowymi Użytkownika należy skontaktować się z nami.

Kalifornia: Jeśli konto PayPal lub Xoom albo profil Fastlane Użytkownika ma adres pocztowy w Kalifornii, nie będziemy udostępniać gromadzonych Danych osobowych Użytkownika, chyba że jest to dozwolone przez prawo stanu Kalifornia, w tym na przykład za zgodą Użytkownika lub w celu obsługi jego konta. Ograniczymy udostępnianie danych naszym firmom w zakresie wymaganym przez prawo stanu Kalifornia.

Aby porozmawiać na temat swojego konta PayPal, należy zadzwonić do Działu Obsługi Klienta firmy PayPal pod numer 1-888-221-1161 lub odwiedzić [portal internetowy Działu Obsługi Klienta](#). Aby porozmawiać o swoim koncie Xoom, należy zadzwonić do Obsługi Klienta Xoom pod numer 1-877-815-1531 lub odwiedzić nasz [portal internetowy Centrum pomocy](#). Aby porozmawiać o swoim profilu Fastlane, należy zadzwonić do Działu Obsługi Klienta firmy PayPal pod numer 1-844-705-3555 lub odwiedzić [portal zarządzania profilem Fastlane](#).

Vermont: Jeśli konto PayPal lub Xoom albo profil Fastlane Użytkownika ma adres pocztowy w stanie Vermont, nie będziemy ujawniać informacji o zdolności kredytowej Użytkownika naszym podmiotom stowarzyszonym ani nie będziemy ujawniać Danych osobowych, informacji finansowych, raportu kredytowego ani informacji o stanie zdrowia niestowarzyszonym podmiotom zewnętrznym w celu prowadzenia działań marketingowych, z wyjątkiem przypadków dozwolonych przez prawo stanu Vermont, chyba że Użytkownik upoważni nas do ujawniania takich informacji. Dodatkowe informacje dotyczące naszych zasad zachowania poufności można uzyskać na [portalu internetowym Działu Obsługi Klienta](#) lub pod numerem 1-888-221-1161.

Nevada: Jeśli konto PayPal lub Xoom albo profil Fastlane Użytkownika ma adres pocztowy w stanie Nevada, przekazujemy to powiadomienie zgodnie z przepisami prawa stanu Nevada. Jeśli Użytkownik nie chce otrzymywać marketingowych połączeń telefonicznych od firmy PayPal, może zostać umieszczony na naszej wewnętrznej liście „Nie dzwonić”. W tym celu należy zadzwonić pod numer 1-888-221-1161 lub wejść na stronę [/smarthelp/home](#). Aby uzyskać więcej informacji, można skontaktować się z firmą PayPal pod adresem 12312 Port Grace Blvd, La Vista, NE 68128 lub z Bureau of Consumer Protection, Office of the Nevada Attorney General, 555 E. Washington St., Suite 3900, Las Vegas, NV 89101; numer telefonu: 1-702-486-3132; e-mail: Aginfo@ag.nv.gov.

Informacje dla osób fizycznych w Wielkiej Brytanii („UK”)

i Europejskim Obszarze Gospodarczym („EOG”)

Ta sekcja zawiera dodatkowe informacje dotyczące osób fizycznych w Wielkiej Brytanii i EOG oraz stanowi uzupełnienie powyższych Informacji dotyczących zasad ochrony danych firmy PayPal.

Administrator danych

Administratorem Danych osobowych Użytkownika jest podmiot PayPal z siedzibą w kraju lub jurysdykcji zamieszkania Użytkownika, który można znaleźć w sekcji [Dane kontaktowe firmy PayPal](#).

Podstawa prawna przetwarzania Danych osobowych przez firmę PayPal

Możemy przetwarzać Dane osobowe Użytkownika zgodnie z poniższymi podstawami prawnymi wynikającymi z RODO	Rodzaje danych	Podstawa prawna i szczególny warunek przetwarzania (jeśli dotyczy)
Te cele przetwarzania obejmują: • świadczenie Usług, wykonywanie odpowiednich umów zawartych z Użytkownikiem i zarządzanie w inny sposób relacjami biznesowymi z Użytkownikiem; • zarządzanie płatnościami Użytkownika za produkty i relacjami z klientami; • ocena zdolności kredytowej Użytkownika w związku z jego wnioskiem, potwierdzanie jego tożsamości i danych kontaktowych oraz ochrona jego i innych osób przed oszustwami; • potwierdzanie tożsamości Użytkownika, również za pomocą podpisu elektronicznego, oraz weryfikacja danych osobowych i kontaktowych	Niezbędne kategorie Danych osobowych obejmują: • dane rejestracyjne i kontaktowe; • dane identyfikacyjne i informacje o podpisie; • informacje o płatnościach; • informacje związane z wymogami prawnymi; • informacje, które Użytkownik podaje podczas kontaktu z firmą PayPal; • informacje o transakcjach; • śledzenie przesyłek; • informacje specyficzne dla usługi; • Dane osobowe; • informacje od biur informacji kredytowej i instytucji finansowych; • informacje z powiązanych kont finansowych Użytkownika; • informacje dotyczące korzystania przez Użytkownika z Usług;	Firma PayPal gromadzi te kategorie Danych osobowych, ponieważ uważa je za niezbędne do wypełniania swoich zobowiązań przedumownych i umownych wobec Użytkownika. Bez ich gromadzenia Użytkownik nie mógłby korzystać z Usług.

Użytkownika; • udowadnianie, że transakcje zostały zrealizowane; • ustalanie, egzekwowanie lub obrona roszczeń prawnych lub procedur windykacyjnych; • zachowanie zgodności z procedurami wewnętrznymi; • ocena, jakie opcje płatności i usługi można zaoferować Użytkownikowi, na przykład przez przeprowadzanie wewnętrznych i zewnętrznych ocen zdolności kredytowej; • analiza klientów, zarządzanie Usługami, prowadzenie działań wewnętrznych, w tym rozwiązywanie problemów, analiza danych, testowanie, badania i cele statystyczne; • komunikowanie się z Użytkownikiem w związku z Usługami PayPal; • dbanie o bezpieczeństwo Usług; • zachowanie zgodności z obowiązującymi przepisami prawa, takimi jak przepisy dotyczące zapobiegania praniu pieniędzy i księgowości oraz zasady wydane przez wyznaczone przez PayPal banki i odpowiednie sieci kart płatniczych; • w szczególności w przypadku usługi Visa+ będziemy otrzymywać od firmy Visa	• dane techniczne dotyczące użytkowania; • informacje o urządzeniu; • dane dotyczące lokalizacji.	
---	---	--

i uczestniczących w programie Visa+ portfeli cyfrowych podmiotów zewnętrznych imię i nazwisko odbiorcy oraz informacje o płatności w celu przetwarzania i dopasowywania transakcji płatniczych Visa+ między uczestniczącymi w programie portfelami cyfrowymi a systemem PayPal; • W przypadku użytkowników usługi Fastlane możemy rozpoznawać Użytkownika jako użytkownika usługi Fastlane, gdy robi on zakupy w witrynach uczestniczących w programie Partnerów i Handlowców, a także możemy prosić Użytkownika o nawiązanie interakcji z uczestniczącymi w programie Partnerami lub Handlowcami, takich jak rejestracja konta w sklepie lub konta lojalnościowego przy użyciu profilu Fastlane. Wykorzystujemy także Dane osobowe i szczegóły źródła finansowania płatności Użytkownika do ustalania, czy płatność dokonywana przez niego na rzecz uczestniczącego w programie Partnera lub Handlowca jest autoryzowana przez Użytkownika i czy prawdopodobnie zostanie pomyślnie autoryzowana przez źródło finansowania płatności, które Użytkownik		
---	--	--

wybierze podczas dokonywania zakupu przy użyciu danych ze swojego profilu Fastlane.

- dostarczanie potwierdzeń związanych z usługami PayPal Point of Sale.
Kupujący korzystający z usług PayPal Point of Sale (w tym Venmo Tap to Pay) mogą podać nam swoje dane kontaktowe, abyśmy mogli wysyłać im potwierdzenia cyfrowe. Jeśli Użytkownik poda swój adres e-mail lub numer telefonu komórkowego Partnerowi lub Handlowcowi korzystającemu z usługi PayPal Point of Sale, firma PayPal może zapamiętać dane Użytkownika na potrzeby kolejnego zakupu u dowolnego Handlowca korzystającego z usługi PayPal Point of Sale w sklepie stacjonarnym (jeśli Użytkownik użyje tej samej karty płatniczej). Dzieje się tak niezależnie od tego, czy Użytkownik kupił wcześniej coś od tego Handlowca, czy nie. Oznacza to, że dla wygody Użytkownika jego adres e-mail lub numer telefonu komórkowego zostaną wstępnie wypełnione w widoku potwierdzenia, gdy następnym razem będzie kupować coś od Handlowca, który korzysta z usługi PayPal Point of Sale w swoim

sklepie stacjonarnym.		
Te cele przetwarzania obejmują: • zapewnianie prezentowania treści w sposób najbardziej dogodny dla Użytkownika i jego urządzenia; • zapobieganie niewłaściwemu korzystaniu z Usług firmy PayPal w ramach jej starań o zapewnienie bezpieczeństwa platformy; • ustalanie, czy Użytkownik kwalifikuje się do korzystania z Usług (na przykład poprzez przeprowadzanie wewnętrznych ocen zdolności kredytowej) i komunikowanie się z Użytkownikiem w sprawie Usług, do korzystania z których może być uprawniony lub które mogą go zainteresować; • przeprowadzanie analiz ryzyka, zapobieganie oszustwom i zarządzanie ryzykiem (np. z wykorzystaniem Automatycznego podejmowania decyzji i sztucznej inteligencji); • udoskonalanie Usług świadczonych przez firmę PayPal i zarządzanie nimi, a także ogólne cele związane z rozwojem działalności, takie jak udoskonalanie modeli ryzyka w celu zminimalizowania liczby oszustw, opracowywanie nowych produktów i funkcji,	Niezbędne kategorie Danych osobowych obejmują: • dane rejestracyjne i kontaktowe; • dane identyfikacyjne i informacje o podpisie; • informacje o płatnościach; • informacje związane z wymogami prawnymi; • informacje, które Użytkownik podaje podczas kontaktów z firmą PayPal, w tym informacje związane z podatnością Użytkownika na zagrożenia; • informacje o transakcjach; • śledzenie przesyłek; • Dane osobowe specyficzne dla Usługi; • informacje od biur informacji kredytowej i instytucji finansowych; • informacje z powiązanych kont finansowych Użytkownika; • informacje dotyczące korzystania przez Użytkownika z Usług; • dane techniczne dotyczące użytkowania; • informacje o urządzeniu; dane dotyczące lokalizacji.	Mamy uzasadniony interes w dbaniu o to, żeby PayPal pozostawał bezpieczną usługą finansową, i ciągłym oferowaniu usług, które są innowacyjne i interesujące dla Użytkownika, a także w optymalizacji naszych działań sprzedażowych poprzez dostosowywanie naszych usług do zainteresowań Użytkownika, w tym reklam i ofert, które mogą być mu wyświetlane. Robimy to, gdy nasze uzasadnione interesy nie są nadrzędne wobec interesów lub podstawowych praw i wolności osoby, której dane dotyczą.

wewnętrzne działania operacyjne (np. rozwiązywanie problemów, analiza danych, testowanie, badania, cele statystyczne i odkrywanie nowych możliwości biznesowych); • aktualizowanie konta i informacji finansowych Użytkownika; • analiza marketingowa, produktów i klientów, także w przypadkach, gdy firma PayPal współpracuje z innymi podmiotami w celu oferowania podobnych usług do promowania Partnerów i przeprowadzania testów, na przykład w celu ulepszania asortymentu produktów i optymalizacji oferty dla klientów; • zachowanie zgodności z obowiązującymi przepisami prawa, takimi jak przepisy dotyczące zapobiegania praniu pieniędzy i księgowości, wymogi regulacyjne dotyczące adekwatności kapitałowej oraz zasady określone przez wyznaczone banki i odpowiednie sieci kart płatniczych. Oznacza to np. przetwarzanie Danych osobowych na potrzeby wymogów procedury KYC w celu zapobiegania praniu pieniędzy, finansowaniu terroryzmu i oszustwom, wykrywania ich oraz prowadzenia w ich sprawie		
--	--	--

dochodzeń. Firma PayPal przeprowadza ponadto kontrolę sankcji oraz składa sprawozdania organom podatkowym, policji, organom ścigania i organom nadzorczym, w przypadku gdy nie jest do tego zobowiązana na mocy obowiązującego prawa, ale gdy w dobrej wierze uzna, że udostępnienie informacji jest niezbędne do zachowania zgodności z obowiązującym prawem;

- umożliwianie Użytkownikowi udziału w konkursach i wydarzeniach oraz korzystania z ofert;
- wykonywanie obowiązków w zakresie zarządzania ryzykiem finansowym, takich jak ocena jakości spłaty kredytów i wiarygodności kredytowej, ocena dopasowania produktu, sprawdzanie tożsamości Użytkownika, monitorowanie i odzyskiwanie długów oraz zapobieganie działalności przestępczej, ryzyko ubezpieczeniowe i zgodność z wymogami adekwatności kapitałowej, wynikających z obowiązujących przepisów prawa;
- przetwarzanie informacji o kontaktach Użytkownika w celu ułatwienia ich znajdowania i łączenia oraz poprawy dokładności płatności. **Przekazując nam**

informacje o swoich kontaktach, Użytkownik potwierdza, że jest uprawniony do przekazywania tych informacji firmie PayPal w celach opisanych w niniejszych Informacjach dotyczących zasad ochrony danych;

- dostarczanie Użytkownikowi informacji, wiadomości i materiałów marketingowych dotyczących Usług, w tym nagród i reklam, lub, w przypadku gdy firma PayPal współpracuje z innymi podmiotami, oferowanie podobnych usług;
- powiązanie informacji o Użytkowniku w celu identyfikacji korzystania przez Użytkownika z Usług bez konta PayPal (np. Płatności bez posiadania konta PayPal) lub Usług płatniczych nieoznaczonych marką (np. Braintree) oraz powiązanie takich transakcji z kontem Użytkownika, jeśli Użytkownik ma takie konto lub założy je później;
- zapamiętywanie preferencji Użytkownika do zastosowania, gdy będzie on korzystał z Usług następnym razem, takich jak preferowane źródło finansowania płatności czy otrzymywanie potwierdzeń cyfrowych pocztą elektroniczną czy

w wiadomości SMS podczas realizacji transakcji; • korzystamy z precyzyjnej geolokalizacji w celu zwiększenia bezpieczeństwa Witryn i Usług. Zbieramy dokładne dane geolokalizacyjne od Użytkowników, gdy są oni zalogowani na swoje konto finansowe.		
Te cele przetwarzania obejmują: • świadczenie Usług i dostarczanie produktów PayPal; • weryfikowanie tożsamości Użytkownika, również w związku z podpisem elektronicznym, oraz weryfikacja danych osobowych i kontaktowych Użytkownika; • ustalanie, egzekwowanie lub obrona roszczeń prawnych lub procedur windykacyjnych; • zapobieganie niewłaściwemu korzystaniu z Usług firmy PayPal w ramach jej starań o zapewnianie bezpieczeństwa platformy; • przeprowadzanie analiz ryzyka, zapobieganie oszustwom i zarządzanie ryzykiem (np. z wykorzystaniem Automatycznego podejmowania decyzji i sztucznej inteligencji); • zachowanie zgodności	Niezbędne kategorie Danych osobowych obejmują: • dane rejestracyjne i kontaktowe; • dane identyfikacyjne i informacje o podpisie; • informacje o płatnościach; • informacje związane z wymogami prawnymi; • informacje, które Użytkownik podaje podczas kontaktu z firmą PayPal; • informacje o transakcjach; • śledzenie przesyłek; • Dane osobowe specyficzne dla Usługi; • informacje od biur informacji kredytowej i instytucji finansowych; • informacje z powiązanych kont finansowych Użytkownika; • informacje dotyczące korzystania przez Użytkownika z Usług; • dane techniczne dotyczące użytkowania; • informacje o urządzeniu; • dane dotyczące lokalizacji.	Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa jesteśmy prawnie zobowiązani do prowadzenia określonych działań związanych z przetwarzaniem danych. Robimy to, gdy jest to konieczne do zachowania zgodności z obowiązującymi przepisami prawa.

z obowiązującymi przepisami prawa, takimi jak przepisy dotyczące zapobiegania praniu pieniędzy i księgowości, wymogi regulacyjne dotyczące adekwatności kapitałowej oraz zasady określone przez wyznaczone banki i odpowiednie sieci kart płatniczych. Oznacza to np. przetwarzanie Danych osobowych na potrzeby wymogów procedury KYC w celu zapobiegania praniu pieniędzy, finansowaniu terroryzmu i oszustwom, wykrywania ich oraz prowadzenia w ich sprawie dochodzeń. Identyfikujemy także podmioty objęte sankcjami i składamy sprawozdania do urzędów skarbowych, organów ścigania i organów nadzorczych.		
Te cele przetwarzania obejmują: • używanie przez Użytkownika niektórych funkcji, które nie są niezbędne do korzystania z Usług, ale mogą być interesujące dla niego, takich jak synchronizacja listy kontaktów z kontem; • dostarczanie danych biometrycznych do celów identyfikacji; • wyświetlanie określonych reklam kierowanych; • powiązanie konta e-mail	Niezbędne kategorie Danych osobowych obejmują: • dane rejestracyjne i kontaktowe; • dane identyfikacyjne i informacje o podpisie; • dane biometryczne; • informacje dotyczące korzystania przez Użytkownika z Usług; • dane techniczne dotyczące użytkowania; • informacje o urządzeniu; • dane dotyczące lokalizacji.	O ile powyżej nie określono inaczej, opieramy się na wyraźnej i dobrowolnej zgodzie Użytkownika.

Użytkownika w celu śledzenia przesyłek; • powiązanie dowolnych kont niefinansowych lub finansowych, takich jak konta w sieciach społecznościowych, konta pocztowe, konta bankowe, konta kart lub konta inwestycyjne, które Użytkownik zgadza się powiązać w celu ułatwienia płatności lub w innych celach, w których Użytkownik zgadza się powiązać takie konto zewnętrzne; • łączenie się z platformą lub portfelem podmiotu zewnętrznego; • jeśli Użytkownik wyrazi zgodę na śledzenie jego dokładnej geolokalizacji, możemy dostosowywać nasze Usługi przez stosowanie odpowiedniego języka i personalizację treści, aby np. dostarczać opcje, funkcje lub oferty, reklamy i wyniki wyszukiwania oparte na lokalizacji. Nawet jeśli Użytkownik nie zezwoli nam na śledzenie jego dokładnej lokalizacji, nadal możemy używać jego adresu, aby wysyłać mu opcje oparte na lokalizacji zalecane przez firmy znajdujące się w pobliżu jego adresu.		
--	--	--

Przekazywanie Danych osobowych za granicę

Gdy przekazujemy Dane osobowe mieszkańców Unii Europejskiej w obrębie spółek zależnych

i stowarzyszonych PayPal, opieramy się na naszych [Wiążących zasadach firmowych](#), które zostały zatwierdzone przez właściwe Organy nadzorcze.

W przypadku każdego innego przekazywania Danych osobowych do kraju poza Wielką Brytanią (w przypadku mieszkańców Wielkiej Brytanii) lub EOG (w przypadku mieszkańców EOG) dopilnujemy, aby każde takie przekazanie było zgodne odpowiednio z prawem Unii Europejskiej lub Wielkiej Brytanii o ochronie danych.

W praktyce oznacza to, że będziemy przekazywać Dane osobowe Użytkownika odbiorcy spoza EOG lub Wielkiej Brytanii tylko wtedy, gdy: (i) odbiorca znajduje się w kraju, który Komisja Europejska uznała za odpowiedni do otrzymywania Danych osobowych z EOG lub który brytyjski sekretarz stanu uznał za odpowiedni do otrzymywania Danych osobowych z Wielkiej Brytanii (odpowiednio); (ii) odbiorca zawarł z nami odpowiednią umowę, której warunki obejmują [standardowe klauzule umowne](#) Komisji Europejskiej lub [Umowę o przekazywaniu danych za granicę bądź Aneks dotyczący przekazywania danych za granicę](#) opracowany przez brytyjskiego Komisarza ds. informacji (odpowiednio) lub (iii) zastosowanie ma odstępstwo dotyczące przekazywania danych (na przykład gdy Użytkownik wyraził zgodę na przekazanie jego danych osobowych).

Prawa do ochrony danych w Wielkiej Brytanii i EOG

Osobom fizycznym zamieszkającym w Wielkiej Brytanii i EOG przysługują następujące prawa, które zostały szczegółowo opisane w sekcji [Prawa Użytkownika do ochrony danych](#):

- prawo do informacji o gromadzeniu i wykorzystywaniu Danych osobowych Użytkownika;
- prawo dostępu do swoich Danych osobowych i żądania ich kopii;
- prawo do poprawiania swoich Danych osobowych;
- prawo, w pewnych okolicznościach, do usunięcia swoich Danych osobowych;
- prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania Danych osobowych Użytkownika w pewnych okolicznościach, gdy przetwarzamy Dane osobowe Użytkownika w celu realizacji zadań realizowanych w interesie publicznym, w ramach sprawowania władzy publicznej, w celu realizacji naszych uzasadnionych interesów, w celach badań naukowych lub historycznych, do celów statystycznych lub do celów marketingu bezpośredniego;
- prawo do wycofania zgody na przetwarzanie Danych osobowych Użytkownika, w tym poprzez rezygnację z komunikacji marketingowej, jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania Danych osobowych na podstawie zgody przed jej wycofaniem ani bez wpływu na przetwarzanie Danych osobowych prowadzone w oparciu o zgodną z prawem podstawę przetwarzania inną niż zgoda. Jeśli firma PayPal wykorzystuje Dane osobowe Użytkownika do celów marketingu bezpośredniego, zawsze może on zmodyfikować wyrażone zgody i sprzeciwić się otrzymywaniu wiadomości marketingu bezpośredniego w przyszłości, korzystając z łącza rezygnacji z subskrypcji w komunikacji elektronicznej lub w ustawieniach konta;
- prawo do weryfikacji decyzji podjętych automatycznie i informacji o istnieniu mechanizmu Automatycznego podejmowania decyzji, w tym Profilowania, oraz o logice, znaczeniu i przewidywanych konsekwencjach takiego przetwarzania;
- prawo do ograniczenia przetwarzania przez nas Danych osobowych Użytkownika w określonych okolicznościach;

- prawo do przenoszenia Danych osobowych Użytkownika w sposób automatyczny w określonych okolicznościach, gdy przetwarzamy Dane osobowe Użytkownika na podstawie jego zgody w celu realizacji umowy lub gdy przetwarzanie jest wymagane, aby pomóc Użytkownikowi w zawarciu umowy.

Ponadto Użytkownik ma prawo do złożenia skargi do lokalnego organu nadzorczego w związku z wykorzystywaniem przez nas jego Danych osobowych.

W EOG skargę można złożyć do głównego organu nadzorczego ds. ochrony danych firmy PayPal — Krajowej Komisji ds. Ochrony Danych Wielkiego Księstwa Luksemburga (Luxemburg National Commission for Data Protection, CNPD), pocztą na adres Commission Nationale pour la Protection des Données, Service des plaintes, 15, Boulevard du Jazz, L-4370 Belvaux, Luksemburg.

W Wielkiej Brytanii skargę można również złożyć do lokalnego organu ochrony danych, którym jest Biuro Komisarza ds. Informacji — strona internetowa: <https://ico.org.uk/>, adres: Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF.

Chociaż nie jest to wymagane, zanim Użytkownik zwróci się do organu nadzorczego, prosimy go o skontaktowanie się z nami w celu umożliwienia nam bezpośredniego odniesienia się do jego obaw.

Lista biur informacji kredytowej, z których usług firma PayPal korzysta w Wielkiej Brytanii i EOG

[Lista biur informacji kredytowej](#), z których usług firma PayPal korzysta w Wielkiej Brytanii i EOG, wraz z danymi określonych biur informacji kredytowej w poszczególnych krajach i łączem do informacji o ochronie danych, z których można się dowiedzieć, jak dane biuro będzie wykorzystywało i udostępniało Dane osobowe Użytkownika, w tym jak długo będzie przechowywało takie Dane. W sprawie jakichkolwiek pytań dotyczących usług biur informacji kredytowej, swojej oceny zdolności kredytowej lub informacji przechowywanych na swój temat bądź jeśli Użytkownik chce skorzystać ze swoich praw do ochrony danych, Użytkownik może się bezpośrednio kontaktować z biurami informacji kredytowej działającymi w kraju, w którym mieszka.

Informacja dla Użytkowników z EOG dotycząca przepisów prawa bankowego

Zasadniczo prawo luksemburskie, któremu podlega obsługa Danych osobowych Użytkownika przez firmę PayPal (dotyczące ochrony danych oraz tajemnicy bankowej), wymaga większej przejrzystości niż większość przepisów prawa obowiązujących w Unii Europejskiej. Dlatego — w odróżnieniu od większości dostawców usług internetowych i usług finansowych w Unii Europejskiej — firma PayPal wyszczególnia w swoich Informacjach dotyczących zasad ochrony danych wszystkich zewnętrznych dostawców usług i partnerów biznesowych, którym może ujawniać Dane osobowe Użytkownika, wraz z celem ujawniania oraz rodzajem ujawnianych danych. Użytkownik może zapoznać się z tymi [podmiotami zewnętrznymi](#). Akceptując niniejsze Informacje

dotyczące zasad ochrony danych i utrzymując konto w systemie PayPal, Użytkownik wyraża zgodę na przekazywanie swoich Danych osobowych tym podmiotom zewnętrznym w wymienionych celach.

Firma PayPal może w pierwszy dzień roboczy każdego kwartału (tj. w styczniu, kwietniu, lipcu i październiku) uaktualniać listę wspomnianych powyżej podmiotów zewnętrznych. Firma PayPal rozpocznie przekazywanie Danych osobowych każdemu nowemu podmiotowi lub w nowych celach bądź nowych rodzajów Danych osobowych opisanych w każdej aktualizacji dopiero po upływie 30 dni od daty opublikowania listy w niniejszych Informacjach dotyczących zasad ochrony danych. Co kwartał, w dni podane powyżej, należy zapoznać się ze zaktualizowaną listą w witrynie PayPal. Jeśli w ciągu 30 dni od daty opublikowania uaktualnionej listy podmiotów zewnętrznych Użytkownik nie wniesie sprzeciwu do zmian w ujawnianiu Danych osobowych, będzie to oznaczało, że akceptuje zmiany na liście oraz w niniejszych Informacjach dotyczących zasad ochrony danych. Jeżeli Użytkownik nie wyraża zgody na wprowadzone zmiany, może zamknąć swoje konto i zaprzestać korzystania z usług PayPal.

W celu świadczenia Usług firmy PayPal może być konieczne przekazywanie niektórych zbieranych przez firmę PayPal informacji (jak określono w niniejszych Informacjach dotyczących zasad ochrony danych) innym przedsiębiorstwom powiązanym z firmą PayPal lub innym podmiotom, w tym wymienionym w tej sekcji jako dostawcy usług płatniczych, podmioty przetwarzające płatności lub posiadacze kont (bądź podmioty o podobnych funkcjach). Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że zgodnie z przepisami lokalnymi takie podmioty mogą podlegać przepisom, regulacjom, dochodzeniom, zapytaniom lub zamówieniom, które mogą wymagać ujawnienia informacji odpowiednim władzom danego kraju. Korzystanie przez Użytkownika z Usług firmy PayPal oznacza, że wyraża on zgodę na przekazywanie takich informacji na potrzeby świadczenia Usług firmy PayPal.

W szczególności Użytkownik zleca firmie PayPal i zgadza się na następujące działania związane ze swoimi informacjami:

- a. Ujawnianie wymaganych informacji: policji i innym organom ścigania, służbom odpowiedzialnym za bezpieczeństwo, uprawnionym instytucjom rządowym, międzyrządowym oraz ponadnarodowym, uprawnionym agencjom, wydziałom, organom regulacyjnym, organom lub organizacjom samoregulującym (w tym m.in. agencjom określonym w punkcie „Agencje” na [liście zewnętrznych dostawców usług](#)) oraz innym podmiotom zewnętrznym, w tym spółkom z grupy PayPal, do których żądań (i) na mocy prawa firma PayPal może i jest prawnie zobowiązana się stosować, co obejmuje bez ograniczeń przepisy prawa Luksemburga z dnia 24 lipca 2015 r. dotyczące amerykańskiej ustawy o ujawnianiu informacji o rachunkach zagranicznych dla celów podatkowych („Ustawa FATCA”) oraz z 18 grudnia 2015 r. dotyczące wspólnego standardu sprawozdawczości OECD („Ustawa CRS”); (ii) w przypadku których mamy powody sądzić, że współpraca w dochodzeniach dotyczących oszustwa lub innej nielegalnej bądź potencjalnej nielegalnej działalności jest odpowiednia dla firmy PayPal, lub (iii) w celu prowadzenia dochodzeń w sprawie naruszeń Umowy z Użytkownikiem usługi PayPal (co obejmuje bez ograniczenia źródło finansowania płatności lub wystawcę karty kredytowej lub debetowej).

Jeśli Użytkownik podlega Ustawie FATCA lub CRS, firma PayPal ma obowiązek przekazania mu informacji, które go dotyczą, a które firma PayPal może przekazywać różnym organom. Należy zapoznać się z informacjami na temat zobowiązań firmy PayPal wynikających z Ustaw FATCA i CRS oraz tego, jak przepisy tych ustaw mogą wpływać na Użytkownika i jakie informacje mogą być ujawniane w rezultacie przez firmę PayPal.

Firma PayPal oraz inne organizacje, w tym strony, które akceptują system PayPal, mogą również udostępniać wymagane informacje (w tym między innymi informacje zebrane przez agencje ds. zwalczania przestępczości finansowej) oraz uzyskiwać dostęp do takich informacji i wykorzystywać je (w tym informacje z innych krajów), aby pomóc firmie PayPal i sobie w ocenie ryzyka i zarządzaniu ryzykiem (w tym, między innymi, aby zapobiegać oszustwom, praniu pieniędzy i finansowaniu działalności terrorystycznej). Aby uzyskać dodatkowe informacje na temat odpowiednich agencji ds. zwalczania przestępczości finansowej, należy się skontaktować z firmą PayPal. Aby uzyskać więcej informacji na temat tych Agencji, agencji ds. zwalczania przestępczości finansowej i innych podmiotów zewnętrznych, należy kliknąć [tutaj](#).

- b. Ujawnianie Informacji o koncie właścicielom praw własności intelektualnej, jeżeli, powołując się na stosowne prawo kraju członkowskiego UE, zgłoszą oni roszczenie względem firmy PayPal o pozasądowe ujawnienie informacji ze względu na naruszenie ich praw własności intelektualnej, do którego zostały użyte Usługi PayPal (np. art. 19, ust. 2, pkt 3 niemieckiej Ustawy o znakach towarowych lub art. 101, ust. 2, pkt 3 niemieckiej Ustawy o prawie autorskim).
- c. Ujawnianie wymaganych informacji, do którego firma PayPal jest zobowiązana w związku z wytycznymi stowarzyszeń kart kredytowych lub toczącym się postępowaniem cywilnym lub karnym.
- d. Opublikowanie imienia i nazwiska Użytkownika oraz łącza PayPal link w katalogu użytkowników usługi PayPal. Dzięki temu użytkownicy usługi PayPal wyszukujący imię i nazwisko, adres e-mail lub numer telefonu Użytkownika bądź część tych informacji otrzymają potwierdzenie danych Użytkownika. Ma to na celu zapewnienie użytkowników, że dokonują płatności na rzecz właściwego użytkownika. Tę funkcję można wyłączyć w ustawieniach profilu PayPal.
- e. Jeśli Użytkownik jest handlowcem i korzysta z usług podmiotu zewnętrznego w celu uzyskiwania dostępu do Usług PayPal lub ich integracji, firma PayPal może ujawniać takiemu partnerowi niezbędne informacje w celu ułatwienia zawarcia i wywiązania się z takiej umowy (w tym między innymi informacje o statusie takiej integracji Usług PayPal, o tym, czy Użytkownik posiada aktywne konto PayPal, oraz o współpracy Użytkownika z innym partnerem ds. integracji Usług PayPal).
- f. Ujawnianie niezbędnych informacji podmiotom przetwarzającym płatności, audytorom, dostawcom usług obsługi klienta, biuram informacji kredytowej i agencjom ds. zwalczania przestępczości finansowej, dostawcom produktów finansowych, partnerom komercyjnym, firmom świadczącym usługi marketingowe i public relations, dostawcom usług operacyjnych, firmom należącym do grupy, agencjom, platformom handlowym i innym [podmiotom zewnętrznym](#). Celem takiego ujawniania jest umożliwienie firmie PayPal świadczenia Usług PayPal na rzecz Użytkownika. Na liście podmiotów zewnętrznych w odniesieniu do każdej kategorii firma PayPal podała również niewyczerpującą listę przykładowych podmiotów

zewnętrznych (które mogą obejmować ich cesjonariuszy i następców prawnych), którym firma PayPal obecnie ujawnia Informacje o koncie Użytkownika lub wobec których może rozważać ujawnianie takich informacji, wraz z celem takiego ujawniania oraz faktycznie ujawnianymi informacjami (z wyjątkiem sytuacji, w których zostało to wyraźnie określone, takie podmioty zewnętrzne na mocy obowiązującego prawa lub umowy nie mogą używać tych informacji w celach innych niż cele, dla których informacje te zostały ujawnione).

- g. Ujawnianie wymaganych informacji agentowi lub przedstawicielowi prawnemu Użytkownika (pełnomocnikowi lub opiekunowi, którego wyznaczono dla Użytkownika).
- h. Udostępnianie zagregowanych danych statystycznych partnerom biznesowym lub na potrzeby public relations. Firma PayPal może na przykład ujawnić, że określony procent użytkowników mieszka w Manchesterze. Takie zagregowane informacje nie są jednak powiązane z Danymi osobowymi.
- i. Udostępnianie wymaganych Informacji o koncie niestowarzyszonym [podmiotom zewnętrznym](#) w następujących celach:
 - 1. Zapobieganie oszustwom i zarządzanie ryzykiem: pomoc w zapobieganiu oszustwom lub ocena ryzyka i zarządzanie nim.
 - 2. Obsługa klienta: w celu świadczenia usług przez Dział Obsługi Klienta, w tym pomocy przy obsłudze konta Użytkownika lub rozstrzyganiu sporów (np. związanych z rozliczeniami lub transakcjami).
 - 3. Wysyłka: w związku z wysyłką i powiązanymi usługami dotyczącymi zakupów zrealizowanych przy użyciu Usług PayPal.
 - 4. Zgodność z prawem: aby pomóc w zachowaniu zgodności z wymogami weryfikacyjnymi wynikającymi z przepisów dotyczących zapobiegania praniu brudnych pieniędzy i finansowania działalności terrorystycznej.
 - 5. Dostawcy usług: aby umożliwić dostawcom usług, na mocy umowy zawartej z firmą PayPal, obsługę działalności biznesowej firmy PayPal, np. w celu zapobiegania oszustwom, prowadzenia windykacji, realizacji działań marketingowych, obsługi klienta i świadczenia usług technicznych. Zgodnie z umowami firmy PayPal tacy dostawcy usług korzystają z danych Użytkownika wyłącznie w powiązaniu z usługami, które świadczą na naszą rzecz, a nie dla własnych korzyści.

Informacja dla użytkowników w Wielkiej Brytanii

W celu świadczenia Usług firmy PayPal może być konieczne przekazywanie niektórych zbieranych przez firmę PayPal informacji (jak określono w niniejszych Informacjach dotyczących zasad ochrony danych) innym przedsiębiorstwom powiązanym z firmą PayPal lub innym podmiotom, w tym wymienionym w tej sekcji jako dostawcy usług płatniczych, podmioty przetwarzające płatności lub posiadacze kont (bądź podmioty o podobnych funkcjach). Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że zgodnie z przepisami lokalnymi takie podmioty mogą podlegać przepisom, regulacjom, dochodzeniom, zapytaniom lub zamówieniom, które mogą wymagać ujawnienia informacji odpowiednim władzom danego kraju.

W szczególności Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że firma PayPal może wykonywać

następujące działania związane z jego informacjami:

- a. Ujawnianie wymaganych informacji: policji i innym organom ścigania, służbom odpowiedzialnym za bezpieczeństwo, uprawnionym instytucjom rządowym, międzyrządowym oraz ponadnarodowym, uprawnionym agencjom, wydziałom, organom regulacyjnym, organom lub organizacjom samoregulującym oraz innym podmiotom zewnętrznym, w tym spółkom z grupy PayPal, do których żądań (i) na mocy prawa firma PayPal może i jest prawnie zobowiązana się stosować, co obejmuje bez ograniczeń przepisy prawa wprowadzające amerykańską ustawę o ujawnianiu informacji o rachunkach zagranicznych dla celów podatkowych („FATCA”) oraz wspólny standard sprawozdawczości OECD („CRS”); (ii) w przypadku których mamy powody sądzić, że współpraca w dochodzeniach dotyczących oszustwa lub innej nielegalnej bądź potencjalnej nielegalnej działalności jest odpowiednia dla firmy PayPal, lub (iii) w celu prowadzenia dochodzeń w sprawie naruszeń Umowy z Użytkownikiem usługi PayPal (co obejmuje bez ograniczenia źródło finansowania płatności lub wystawcę karty kredytowej lub debetowej).

Jeśli Użytkownik podlega ustawie FATCA lub CRS, firma PayPal ma obowiązek przekazania mu informacji, które go dotyczą, a które firma PayPal może przekazywać różnym organom.

Firma PayPal oraz inne organizacje, w tym strony, które akceptują system PayPal, mogą również udostępniać wymagane informacje (w tym między innymi informacje zebrane przez agencje ds. zwalczania przestępczości finansowej) oraz uzyskiwać dostęp do takich informacji i wykorzystywać je (w tym informacje z innych krajów), aby pomóc firmie PayPal i sobie w ocenie ryzyka i zarządzaniu ryzykiem (w tym, między innymi, aby zapobiegać oszustwom, praniu pieniędzy i finansowaniu działalności terrorystycznej). Aby uzyskać dodatkowe informacje na temat odpowiednich agencji ds. zwalczania przestępczości finansowej, należy się skontaktować z firmą PayPal.

- b. Ujawnianie informacji o koncie właścicielom praw własności intelektualnej, jeżeli, powołując się na stosowne prawo, zgłoszą oni roszczenie względem firmy PayPal o pozasądowe ujawnienie informacji ze względu na naruszenie ich praw własności intelektualnej, do którego zostały użyte Usługi PayPal.
- c. Ujawnianie wymaganych informacji, do którego firma PayPal jest zobowiązana w związku z wytycznymi stowarzyszeń kart kredytowych lub toczącym się postępowaniem cywilnym lub karnym.
- d. Opublikowanie imienia i nazwiska Użytkownika oraz łącza PayPal link w katalogu użytkowników usługi PayPal. Dzięki temu użytkownicy usługi PayPal wyszukujący imię i nazwisko, adres e-mail lub numer telefonu Użytkownika bądź część tych informacji otrzymają potwierdzenie danych Użytkownika. Ma to na celu zapewnienie użytkowników, że dokonują płatności na rzecz właściwego użytkownika. Tę funkcję można wyłączyć w ustawieniach profilu PayPal.
- e. Jeśli Użytkownik jest Partnerem i Handlowcem i korzysta z usług podmiotu zewnętrznego w celu uzyskiwania dostępu do Usług PayPal lub ich integracji, firma PayPal może ujawniać takiemu podmiotowi zewnętrznemu niezbędne informacje w celu ułatwienia zawarcia i wywiązania się z takiej umowy (w tym między innymi informacje o statusie takiej integracji Usług PayPal, o tym, czy Użytkownik posiada aktywne konto PayPal, oraz o współpracy

Użytkownika z innym partnerem ds. integracji Usług PayPal).

- f. Ujawnianie niezbędnych informacji podmiotom przetwarzającym płatności, audytorom, dostawcom usług obsługi klienta, biurom informacji kredytowej i agencjom ds. zwalczania przestępczości finansowej, dostawcom produktów finansowych, partnerom komercyjnym, firmom świadczącym usługi marketingowe i public relations, dostawcom usług operacyjnych, firmom należącym do grupy, agencjom, platformom handlowym i innym podmiotom zewnętrznym wymienionym tutaj. Celem takiego ujawniania jest umożliwienie firmie PayPal świadczenia Usług PayPal na rzecz Użytkownika. Na liście podmiotów zewnętrznych w odniesieniu do każdej kategorii firma PayPal podała również niewyczerpującą listę przykładowych podmiotów zewnętrznych (które mogą obejmować ich cesjonariuszy i następców prawnych), którym firma PayPal obecnie ujawnia informacje o koncie Użytkownika lub wobec których może rozważać ujawnianie takich informacji, wraz z celem takiego ujawniania oraz faktycznie ujawnianymi informacjami (z wyjątkiem sytuacji, w których zostało to wyraźnie określone, takie podmioty zewnętrzne na mocy obowiązującego prawa lub umowy nie mogą używać tych informacji w celach innych niż cele, dla których informacje te zostały ujawnione).
- g. Ujawnianie wymaganych informacji agentowi lub przedstawicielowi prawnemu Użytkownika (pełnomocnikowi lub opiekunowi, którego wyznaczono dla Użytkownika).
- h. Udostępnianie zagregowanych danych statystycznych partnerom biznesowym lub na potrzeby public relations. Firma PayPal może na przykład ujawnić, że określony procent użytkowników mieszka w Manchesterze. Takie zagregowane informacje nie są jednak powiązane z Danymi osobowymi.
- i. Udostępnianie wymaganych informacji o koncie niestowarzyszonym podmiotom zewnętrznym (wymienionym tutaj) w następujących celach:
- a. Zapobieganie oszustwom i zarządzanie ryzykiem: pomoc w zapobieganiu oszustwom lub ocena ryzyka i zarządzanie nim.
 - b. Obsługa klienta: w celu świadczenia usług przez Dział Obsługi Klienta, w tym pomocy przy obsłudze konta Użytkownika lub rozstrzyganiu sporów (np. związanych z rozliczeniami lub transakcjami).
 - c. Wysyłka: w związku z wysyłką i powiązanymi usługami dotyczącymi zakupów zrealizowanych przy użyciu Usług PayPal.
 - d. Zgodność z prawem: aby pomóc w zachowaniu zgodności z wymogami weryfikacyjnymi wynikającymi z przepisów dotyczących zapobiegania praniu brudnych pieniędzy i finansowania działalności terrorystycznej.
 - e. Dostawcy usług: aby umożliwić dostawcom usług, na mocy umowy zawartej z firmą PayPal, obsługę działalności biznesowej firmy PayPal, np. w celu zapobiegania oszustwom, prowadzenia windykacji, realizacji działań marketingowych, obsługi klienta i świadczenia usług technicznych. Zgodnie z umowami firmy PayPal tacy dostawcy usług korzystają z danych Użytkownika wyłącznie w powiązaniu z usługami, które świadczą na naszą rzecz, a nie dla własnych korzyści.

Informacje dla osób fizycznych w Meksyku

Ta sekcja zawiera dodatkowe informacje dotyczące osób fizycznych w Meksyku oraz stanowi uzupełnienie powyższych Informacji dotyczących zasad ochrony danych firmy PayPal. Administratorem Danych osobowych Użytkownika jest podmiot PayPal z siedzibą w kraju lub jurysdykcji zamieszkania Użytkownika, który można znaleźć w sekcji Dane kontaktowe firmy PayPal. Poniżej opisujemy nasze główne i drugorzędne cele przetwarzania Danych osobowych Użytkownika.

Cele główne	Cele drugorzędne
Głównymi celami przetwarzania Danych osobowych są: • Świadczenie Usług, wykonywanie odpowiednich umów zawartych z Użytkownikiem i zarządzanie w inny sposób relacjami biznesowymi z Użytkownikiem. Zarządzanie płatnościami za produkty i relacjami z klientami. • Jeśli Użytkownik korzysta z usługi Fastlane, wykorzystujemy jego Dane osobowe i szczegóły źródła finansowania płatności również do ustalania, czy płatność dokonywana przez niego na rzecz uczestniczącego Partnera lub Handlowca jest autoryzowana przez Użytkownika i czy prawdopodobnie zostanie pomyślnie autoryzowana przez źródło finansowania płatności, które Użytkownik wybierze podczas dokonywania zakupu przy użyciu danych ze swojego profilu Fastlane. • Ocena zdolności kredytowej Użytkownika w związku z jego wnioskiem, potwierdzanie jego tożsamości i danych kontaktowych oraz ochrona jego i innych osób przed oszustwami. • Potwierdzanie tożsamości Użytkownika, również za pomocą podpisu elektronicznego, oraz weryfikacja danych osobowych i kontaktowych Użytkownika. • Udowadnianie, że transakcje zostały zrealizowane. • Ustalanie, egzekwowanie lub obrona roszczeń prawnych lub procedur windykacyjnych. • Zachowanie zgodności z procedurami wewnętrznymi.	Polegamy na wyraźnej i dobrowolnej zgodzie Użytkownika na przetwarzanie jego Danych osobowych w celu umożliwienia mu korzystania z pewnych funkcji, które chociaż nie są konieczne do używania Usług, mogą go zainteresować. Do funkcji tych należą synchronizacja listy kontaktów z kontem PayPal, podawanie danych biometrycznych, kierowane kampanie reklamowe czy łączenie z platformami podmiotów zewnętrznych. Użytkownik może zmienić zdanie na temat korzystania z tych funkcji w dowolnym momencie i zaznaczyć to w ustawieniach konta. Należy pamiętać, że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem żadnego przetwarzania danych, które miało miejsce przed jej wycofaniem. Użytkownik może wycofać swoją zgodę w dowolnym momencie, korzystając z Praw ARCO, jak opisano poniżej.

- Ocena, jakie opcje płatności i usługi można zaoferować Użytkownikowi, na przykład przez przeprowadzanie wewnętrznych i zewnętrznych ocen zdolności kredytowej.
- Analiza klientów, zarządzanie Usługami, prowadzenie działań wewnętrznych, w tym rozwiązywanie problemów, analiza danych, testowanie, badania i cele statystyczne.
- Komunikowanie się z Użytkownikiem w związku z Usługami PayPal.
- Zapewnianie prezentowania treści w sposób najbardziej dogodny dla Użytkownika i jego urządzenia.
- Ustalanie, czy Użytkownik kwalifikuje się do korzystania z Usług, do których może być uprawniony lub które mogą go zainteresować, a także komunikowanie się z Użytkownikiem w sprawie tych Usług.
Analiza ryzyka, zapobieganie oszustwom i zarządzanie ryzykiem (np. z wykorzystaniem Automatycznego podejmowania decyzji i sztucznej inteligencji).
- Udoskonalanie Usług świadczonych przez firmę PayPal i ogólne cele związane z rozwojem działalności, takie jak udoskonalanie modeli ryzyka w celu zminimalizowania liczby oszustw, opracowywanie nowych produktów i funkcji oraz odkrywanie nowych możliwości biznesowych.
- Aktualizowanie konta PayPal i informacji finansowych Użytkownika.
- Analiza marketingowa, produktów i klientów, w tym przeprowadzanie testów, na przykład w celu ulepszania asortymentu produktów i optymalizacji oferty dla klientów.
- Zachowanie zgodności z obowiązującymi przepisami prawa, przepisami dotyczącymi księgowości, wymogami regulacyjnymi dotyczącymi adekwatności kapitałowej oraz zasadami określonymi przez wyznaczone

banki i odpowiednie sieci kart płatniczych. Oznacza to np. przetwarzanie Danych osobowych na potrzeby wymogów procedury KYC w celu zapobiegania praniu pieniędzy, finansowaniu terroryzmu i oszustwom, wykrywania ich oraz prowadzenia w ich sprawie dochodzeń. Prowadzenie identyfikacji podmiotów objętych sankcjami, raportowanie do urzędów skarbowych, organów ścigania i organów nadzorczych.

Umożliwianie Użytkownikowi udziału w konkursach i wydarzeniach oraz korzystania z ofert.

- Wykonywanie obowiązków w zakresie zarządzania ryzykiem finansowym, takich jak jakość spłaty kredytów i wiarygodność kredytowa, ryzyko ubezpieczeniowe i zgodność z wymogami adekwatności kapitałowej wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
- Przetwarzanie informacji o kontaktach Użytkownika w celu ułatwienia ich znajdowania i łączenia oraz poprawy dokładności płatności. Przekazując nam informacje o swoich kontaktach, Użytkownik potwierdza, że jest uprawniony do przekazywania tych informacji firmie PayPal w celach opisanych w niniejszych Informacjach dotyczących zasad ochrony danych.

Prawa ARCO

Niezależnie od praw dotyczących ochrony danych określonych w sekcji **Prawa Użytkownika do ochrony danych**:

- PayPal zdaje sobie sprawę, jak ważna dla Użytkownika jest możliwość kontrolowania wykorzystywania jego Danych osobowych, i zapewnia kilka sposobów korzystania z prawa dostępu (prawa do informacji), prawa do sprostowania (poprawienia lub aktualizacji), prawa do usunięcia (anulowania i wymazania), prawa do sprzeciwu, prawa do przenoszenia (przekazywania) oraz prawa do ograniczenia przetwarzania danych w całości lub w części (łącznie Prawa ARCO Użytkownika).
- Jeśli Użytkownik posiada Konto, może skorzystać z przysługujących mu Praw ARCO w sekcji „Dane i ochrona danych” w Ustawieniach konta w Witrynie lub aplikacji mobilnej PayPal. Może

też złożyć wniosek, dzwoniąc na infolinię Działu Obsługi Klienta. Tożsamość Użytkownika zweryfikujemy (i) za pomocą kodu bezpieczeństwa wysłanego w wiadomości tekstowej; (ii) dzwoniąc na numer telefonu zarejestrowany na platformie lub (iii) prosząc Użytkownika o zalogowanie się do Konta.

- Jeśli Użytkownik nie posiada Konta (na przykład gdy korzysta z Płatności bez posiadania konta PayPal), może skorzystać z przysługujących mu Praw ARCO w odniesieniu do swoich transakcji płatności, dzwoniąc na infolinię Działu Obsługi Klienta firmy PayPal.
- Należycie upoważniony przedstawiciel Użytkownika może przesłać wniosek w jego imieniu, kontaktując się z naszym Działem Obsługi Klienta. Należy pamiętać, że firma PayPal może wymagać dodatkowych informacji w celu przeprowadzenia weryfikacji.
- Na wniosek Użytkownika odpowiemy w ciągu dwudziestu (20) dni roboczych od ostatniego kontaktu.
- Skorzystanie z któregośkolwiek z Praw ARCO nie uniemożliwia Użytkownikowi korzystania z innych Praw ARCO.

Jeśli Użytkownik chce skorzystać z któregośkolwiek ze swoich praw związanych z jego Danymi osobowymi w profilu Fastlane, powinien skontaktować się z nami pod numerem podanym w sekcji Dane kontaktowe firmy PayPal lub przesłać wniosek za pośrednictwem portalu zarządzania profilem Fastlane. Jeśli Użytkownik musi zmodyfikować swoje dane osobowe — takie jak adres e-mail lub numer telefonu — może to zrobić, korzystając z Praw ARCO (dostęp, sprostowanie, anulowanie i sprzeciw). Jednak ze względu na ograniczenia operacyjne lub techniczne związane z niektórymi usługami w celu wprowadzenia takich zmian może być konieczne utworzenie nowego konta lub profilu użytkownika. W takich przypadkach Użytkownik zostanie o tym poinformowany, a każde nowo utworzone konto będzie podlegać niniejszym Informacjom dotyczącym zasad ochrony danych.

Informacje dla osób fizycznych w Singapurze

Ta sekcja zawiera dodatkowe informacje dotyczące osób fizycznych w Singapurze oraz stanowi uzupełnienie powyższych Informacji dotyczących zasad ochrony danych firmy PayPal.

Polegamy na wyraźnej i dobrowolnej zgodzie Użytkownika na przetwarzanie jego Danych osobowych w celu umożliwienia mu korzystania z pewnych funkcji, które chociaż nie są konieczne do używania Usług, mogą go zainteresować. Do funkcji tych należą synchronizacja listy kontaktów z kontem PayPal, podawanie danych biometrycznych, kierowane kampanie reklamowe czy łączenie z platformami podmiotów zewnętrznych. Użytkownik może zmienić zdanie na temat korzystania z tych funkcji w dowolnym momencie i zaznaczyć to w ustawieniach konta. Należy pamiętać, że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem żadnego przetwarzania danych, które miało miejsce przed jej wycofaniem. Użytkownik może wycofać swoją zgodę w dowolnym momencie, zgodnie z opisem w sekcji Prawa Użytkownika do ochrony danych powyżej.

Mamy także uzasadniony interes w dbaniu o to, żeby PayPal pozostawał bezpieczną usługą finansową, i ciągłym oferowaniu usług, które są innowacyjne i interesujące dla Użytkownika, a także w optymalizacji naszych działań sprzedażowych poprzez dostosowywanie naszych usług do

zainteresowań Użytkownika, w tym reklam i ofert, które mogą być mu wyświetlane. Oprócz innych podstaw prawnych, na podstawie których przetwarzamy Dane osobowe Użytkownika, możemy przetwarzać jego Dane osobowe, jeśli nasze uzasadnione interesy nie są nadrzędne wobec interesów lub podstawowych praw i wolności osoby, której dane dotyczą.

Te cele przetwarzania obejmują: • świadczenie Usług i dostarczanie produktów PayPal, gdy jest to konieczne do zachowania zgodności z obowiązującymi przepisami prawa; • weryfikowanie tożsamości Użytkownika, również w związku z podpisem elektronicznym, oraz weryfikacja danych osobowych i kontaktowych Użytkownika, gdy jest to konieczne do zachowania zgodności z obowiązującymi przepisami prawa; • ustalanie, egzekwowanie lub obrona roszczeń prawnych lub procedur windykacyjnych, gdy jest to konieczne do zachowania zgodności z obowiązującymi przepisami prawa; • zapewnianie prezentowania treści w sposób najbardziej dogodny dla Użytkownika i jego urządzenia; • zapobieganie niewłaściwemu korzystaniu z Usług firmy PayPal w ramach jej starań o zapewnianie bezpieczeństwa platformy; • ustalanie, czy Użytkownik kwalifikuje się do korzystania z Usług (na przykład poprzez przeprowadzanie wewnętrznych ocen zdolności kredytowej) i komunikowanie się z Użytkownikiem w sprawie Usług, do korzystania z których może być uprawniony lub które mogą go zainteresować; • przeprowadzanie analiz ryzyka, zapobieganie oszustwom i zarządzanie ryzykiem (np. z wykorzystaniem Automatycznego podejmowania decyzji i sztucznej inteligencji); • udoskonalanie Usług świadczonych przez firmę PayPal i ogólne cele związane z rozwojem działalności, takie jak	Niezbędne kategorie Danych osobowych obejmują: • dane rejestracyjne i kontaktowe; • dane identyfikacyjne i informacje o podpisie; • informacje o płatnościach; informacje związane z wymogami prawnymi; • informacje, które Użytkownik podaje podczas kontaktu z firmą PayPal; • informacje o transakcjach; • śledzenie przesyłek; • Dane osobowe specyficzne dla Usługi; • informacje od biur informacji kredytowej i instytucji finansowych; • informacje z powiązanych kont finansowych Użytkownika; • informacje dotyczące korzystania przez Użytkownika z Usług; • dane techniczne dotyczące użytkowania; • informacje o urządzeniu; • dane dotyczące lokalizacji.
---	--

udoskonalanie modeli ryzyka w celu zminimalizowania liczby oszustw, opracowywanie nowych produktów i funkcji oraz odkrywanie nowych możliwości biznesowych;

- aktualizowanie konta i informacji finansowych Użytkownika;
 - analiza marketingowa, produktów i klientów, w tym przeprowadzanie testów, na przykład w celu ulepszania asortymentu produktów i optymalizacji oferty dla klientów;
 - zachowanie zgodności z obowiązującymi przepisami prawa, takimi jak przepisy dotyczące zapobiegania praniu pieniędzy i księgowości, wymogi regulacyjne dotyczące adekwatności kapitałowej oraz zasady określone przez wyznaczone banki i odpowiednie sieci kart płatniczych. Oznacza to np. przetwarzanie Danych osobowych na potrzeby wymogów procedury KYC w celu zapobiegania praniu pieniędzy, finansowaniu terroryzmu i oszustwom, wykrywania ich oraz prowadzenia w ich sprawie dochodzeń. Firma PayPal przeprowadza ponadto kontrolę sankcji oraz składa sprawozdania organom podatkowym, policji, organom ścigania i organom nadzorczym, w przypadku gdy nie jest do tego zobowiązana na mocy obowiązującego prawa, ale gdy w dobrej wierze uzna, że udostępnienie informacji jest niezbędne do zachowania zgodności z obowiązującym prawem;
 - umożliwianie Użytkownikowi udziału w konkursach i wydarzeniach oraz korzystania z ofert;
- wykonywanie obowiązków w zakresie zarządzania ryzykiem finansowym, takich jak jakość spłaty kredytów i wiarygodność kredytowa, ryzyko ubezpieczeniowe i zgodność z wymogami adekwatności kapitałowej wynikających z obowiązujących przepisów prawa;

• przetwarzanie informacji o kontaktach Użytkownika w celu ułatwienia ich znajdowania i łączenia oraz poprawy dokładności płatności. Przekazując nam informacje o swoich kontaktach, Użytkownik potwierdza, że jest uprawniony do przekazywania tych informacji firmie PayPal w celach opisanych w niniejszych Informacjach dotyczących zasad ochrony danych; • dostarczanie Użytkownikowi informacji, wiadomości i materiałów marketingowych dotyczących Usług, w tym nagród i reklam, lub, w przypadku gdy firma PayPal współpracuje z innymi podmiotami, także oferowanie podobnych usług w naszych Usługach, w zależności od preferencji Użytkownika dotyczących komunikacji; • powiązanie informacji o Użytkowniku w celu identyfikacji korzystania przez Użytkownika z Usług bez konta PayPal (np. Płatności bez posiadania konta PayPal) lub Usług płatniczych nieoznaczonych marką (np. Braintree) oraz powiązanie takich transakcji z kontem Użytkownika, jeśli Użytkownik ma takie konto lub założy je później; zapamiętywanie preferencji Użytkownika do zastosowania, gdy będzie on korzystał z Usług następnym razem, takich jak preferowane źródło finansowania płatności czy otrzymywanie potwierdzeń cyfrowych pocztą elektroniczną czy w wiadomości SMS podczas realizacji transakcji;	
--	--

