

Privacyverklaring van PayPal

Last updated on 6 May 2026

Overzicht

PayPal, Inc. en onze [dochterondernemingen en gelieerde ondernemingen](#) ('we', 'onze', 'ons', 'PayPal', 'PayPal-bedrijfsgroep') verstrekken deze Privacyverklaring om ons gebruik van uw [Persoonlijke gegevens](#) te beschrijven wanneer u uw PayPal-account(s) gebruikt, onze websites ('Sites') bezoekt, of onze [Services](#) aanvraagt of gebruikt (voor zover beschikbaar in uw rechtsgebied). Deze Privacyverklaring is niet van toepassing op [Uitgesloten Services](#).

Deze Privacyverklaring is niet van toepassing wanneer Persoonlijke gegevens worden verwerkt door bepaalde derden, zoals autoriteiten, kredietbureaus, acquirers en andere financiële instellingen. In plaats daarvan wordt de verwerking van uw Persoonlijke gegevens door derden gereguleerd door hun eigen privacybeleid. We raden u aan de privacyverklaringen van derden te lezen en uw privacyrechten te kennen voordat u met hen communiceert.

Als u in bepaalde landen woont, kunnen we uw Persoonlijke gegevens anders verwerken om te voldoen aan de toepasselijke privacywetgeving in die rechtsgebieden. U kunt ook specifieke privacyrechten hebben, afhankelijk van uw woonplaats. Om u te helpen begrijpen welke rechten op u van toepassing zijn, verstrekken we in deze Privacyverklaring jurisdictiespecifieke informatie op basis van uw woonplaats.

We raden u aan deze Privacyverklaring te lezen en te gebruiken, zodat u weloverwogen beslissingen kunt nemen. Bepaalde termen met een hoofdletter die niet op een andere manier in deze Privacyverklaring worden gedefinieerd, worden uitgelegd in [Definities](#).

We kunnen deze Privacyverklaring van tijd tot tijd herzien om wijzigingen in onze activiteiten, Services of toepasselijke wetgeving weer te geven. Als de herziene versie kennisgeving vereist in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, stellen we u 30 dagen van tevoren op de hoogte door een kennisgeving van de wijziging te plaatsen op de pagina [Beleidswijzigingen](#) of '[Privacyverklaring](#)' van onze website. Anders wordt de herziene Privacyverklaring van kracht op de gepubliceerde ingangsdatum. Als u een nieuwe Gebruiker bent of deze Privacyverklaring voor het eerst ontvangt en er op dat moment een aanstaande wijziging wordt beschreven op de pagina [Beleidswijzigingen](#) of [Privacyverklaring](#), is die aanstaande wijziging op de aangegeven ingangsdatum op u van toepassing.

Niet-accounthouders

Onze Services zijn toegankelijk voor personen zonder PayPal-rekening of -profiel. We verzamelen Persoonlijke gegevens van u, zelfs als u geen accounthouder bent, wanneer u onze Services gebruikt, zoals wanneer u onze Betalen zonder PayPal-account gebruikt, Unbranded Payment Services gebruikt (bijv. Braintree), een Fastlane-profiel gebruikt, of wanneer u een betaling

ontvangt via de Visa+-service van een PayPal-accounthouder of een betaling van een betaler die de Hyperwallet-services gebruikt. Als u betaalt zonder PayPal-account, kunnen we uw transactiegegevens aan uw PayPal-account koppelen als u later een PayPal-account aanmaakt.

Kennisgeving bij verzameling

Categorieën Persoonlijke gegevens die we verzamelen

Categorieën Persoonlijke gegevens die we van u verzamelen, onder meer via uw interacties met ons en gebruik van de Services:

- *Persoonlijke identificatiegegevens:* Zoals naam, bedrijfsnaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, IP-adres, apparaatinformatie, informatie die is verzameld via cookies of andere trackingtechnologieën, door de overheid uitgegeven identiteitsbewijs, handtekening en andere informatie die nodig is om een account of profiel aan te maken.
- *Gegevens en financiële informatie:* Zoals identiteitskaartnummers, door de overheid uitgegeven identiteitsbewijzen, rekeningheaderinformatie, bankrekeningnummers en routeringsnummers, creditcard- en bankpasinformatie, inkomen, bedrag dat u overmaakt of verzoekt, uw betaalinstrument, kaart, financiële of financieringsrekening in verband met de Services, inclusief naam van uitgevende instantie, kaarttype, landcode, betaalrekeningnummer, CVV, gebruikersnaam en IBAN-informatie.
- *Transactie- en ervaringsinformatie:* Zoals rekeningsaldi, transactiegeschiedenis en transactiegegevens, informatie over online winkelwagentjes, transactiereferentie, winkelactiviteit en goederen of diensten die u overweegt op sites van Partners en Handelaren, verzendadres, verzendopties en bijbehorende kosten wanneer u afrekent, aankoopgeschiedenis, verkopersinformatie, zoals verkopersnaam, branche en postcode, kopersinformatie, aankoopinformatie en ordervolging en productinformatie.
- *Commerciële informatie:* Zoals uitbetalingsbedrag, informatie over de betaler en het overzicht van de Services.
- *Geolocatiegegevens:* Zoals Global Positioning System ('**GPS**'), die we mogelijk met uw toestemming verzamelen als u een account voor financiële services heeft, en op IP gebaseerde geolocatiegegevens tijdens uw gebruikerservaring of op basis van uw instellingen voor mobiele applicaties.
- *Internetactiviteit of netwerkactiviteit:* Zoals interacties met onze Services, informatie over de responstijd voor webpagina's, downloadfouten, datum en tijdstip waarop u de service gebruikt, winkelgeschiedenis, locatiegegevens, zoals uw IP-adres, statistieken over hoe pagina's worden geladen of bekeken, de websites die u bezocht voordat u naar de Sites kwam, en andere gebruiks- en browsegegevens die via Cookies worden verzameld.
- *Biometrische gegevens:* Zoals spraakidentificatie, foto-identificatie of gezichtsscans, die we kunnen verzamelen wanneer u tijdens de gebruikerservaring toestemming geeft om u te authenticeren voor bepaalde acties met betrekking tot uw account, bijvoorbeeld om uw identiteit te verifiëren voordat u toegang krijgt tot accounts en Services, wachtwoorden herstelt, profielgegevens bijwerkt, betalingen en betaalmethoden beheert, accountbeperkingen opheft en cryptocurrency-overdrachten initieert.
- *Audio-, elektronische, visuele of soortgelijke informatie:* Zoals geluidsopnamen van gesprekken

wanneer u contact opneemt met de klantenservice.

- *Professionele of werkgelegenheidsinformatie:* Zoals bedrijfsgegevens, functietitel, contacte-mailadressen, telefoonnummers en fiscale identificatienummers.
- *Geïmporteerde contactgegevens:* Zoals naam, adres, telefoonnummer, afbeeldingen, e-mailadres of gebruikersnamen die zijn gekoppeld aan de contacten die u importeert of handmatig invoert.
- *Informatie over accountprofiel:* Zoals gebruikersnaam, profielfoto, geslacht of persoonlijke beschrijving die u toevoegt en die mogelijk gevoelige Persoonlijke gegevens bevatten. U kunt uw profiel op elk gewenst moment instellen op 'Privé'.
- *Informatie die u verstrekt wanneer u contact met ons opneemt:* Zoals uw antwoorden op enquêtes, opgenomen gesprekken, chatgesprekken met ons, e-mailcorrespondentie met ons, account- of profielstatus, afbetalingsgeschiedenis, stemidentificatie, kwetsbaarheidsgegevens die u verstrekt en informatie over anderen als u ervoor kiest deze met ons te delen.
- *Afgeleide gegevens:* Zoals geslacht, inkomen, browse- en aankoopgewoonten, kredietwaardigheid, fraude- en risicobeoordeling, uw voorkeuren en winkelgedrag, die we kunnen afleiden op basis van uw transacties en interacties met onze Services, advertenties en aanbiedingen of met onze Partners en Handelaren.
- *Informatie gerelateerd aan wettelijke vereisten:* Zoals informatie van externe sanctielijsten, inclusief naam, geboortedatum, geboorteplaats, beroep en de reden waarom de persoon op de betreffende externe sanctielijsten staat, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.
- *Kenmerken van beschermde classificaties:* Zoals leeftijd of geboortedatum, nationaliteit, handicap, burgerschap en militaire status.
- *Gevoelige Persoonlijke gegevens:* Zoals burgerservicenummer en fiscaal identificatienummer, door de overheid uitgegeven en andere gerelateerde identificatie, bankrekeningnummers en routeringsnummers, creditcard- en bankpasinformatie, financiële informatie, biometrische gegevens (zoals hierboven beschreven) of precieze geolocatiegegevens, afhankelijk van de toepasselijke privacywetgeving. In bepaalde rechtsgebieden (bijv. onder de AVG) kan dit ook worden aangeduid als 'bijzondere categorieën van gegevens'.
- *Apparaatgegevens:* Zoals taalinstellingen, browser-ID, apparaat-ID, apparaattype, cookievoorkeuren, tijdzone, besturingssysteem, platform, schermresolutie en vergelijkbare informatie over uw apparaatinstellingen, webbrowser van uw apparaat en internetverbinding, en gegevens verzameld via cookies of andere volgtechnologieën.

We kunnen de bovenstaande categorieën Persoonlijke gegevens ook verkrijgen van de volgende categorieën bronnen:

- Uitgesloten services, waaronder Venmo en PayPal Honey.
- Derden, waaronder dienstverleners, Partners en Handelaren, betalingspartners, zoals betalingsnetwerken en -verwerkers, kredietinformatieagentschappen en openbare en particuliere kredietdatabases ('**CRA's**'), overheidsinstanties, gegevensmakelaars en financiële instellingen.
- Gekoppelde accounts, inclusief niet-financiële of financiële accounts, zoals socialemediaaccounts, e-mailaccounts of bank-, kaart- of beleggingsrekeningen die u aan

PayPal koppelt. U kunt de verbinding met uw gekoppelde accounts op elk moment verbreken. Als u ervoor kiest om deze accounts te koppelen of dergelijke informatie met ons te delen, verzamelen en verwerken we deze periodiek totdat u de koppeling van het account verbreekt.

- Applicaties van derden die u gebruikt, waaronder de Apple App Store, Google Play Store of sociale netwerksites.
- Leden van de PayPal-bedrijfsgroep, zoals de PayPal-bedrijven die worden vermeld in [Onze contactgegevens](#).
- Wanneer u winkelt op sites van Partners en Handelaren, kan de Partner of Handelaar Persoonlijke gegevens aan PayPal verstrekken die we zullen gebruiken in overeenstemming met deze Privacyverklaring en de relevante PayPal-gebruikersovereenkomst.

Hoe we Persoonlijke gegevens gebruiken

We kunnen uw Persoonlijke gegevens om verschillende redenen verwerken, waaronder om onze services te leveren, voor beveiliging en fraudepreventie, en om te voldoen aan de wet. We gebruiken Persoonlijke gegevens ook om u te laten deelnemen aan bepaalde functies die voor u interessant kunnen zijn, zoals het synchroniseren van uw contactenlijst met uw account, het personaliseren van inhoud en aanbiedingen, gerichte advertenties of verbinding maken met een platform van derden. Sommige van deze functies worden mogelijk aangeboden met een opt-out of vereisen uw toestemming om in te schakelen. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken, zoals beschreven in [Uw rechten inzake gegevensbescherming](#).

We kunnen Persoonlijke gegevens verzamelen om:

- *Onze services te leveren.* We kunnen Persoonlijke gegevens gebruiken om u te helpen geld over te maken, te ontvangen of te vragen, een betaling te initiëren, monetaire waarde aan een account toe te voegen, een rekening te betalen, uw aankopen te beheren, verzendopties en bijbehorende kosten weer te geven wanneer u uitcheckt, uw profiel, account en betaalgegevens te tonen, transacties te verzenden en ontvangen en te bewijzen dat deze zijn uitgevoerd, uw kredietwaardigheid te beoordelen in verband met onze Services, uw identiteit te bevestigen (ook door gebruik van elektronische handtekening) en uw contactgegevens, uw toegang tot uw account of profiel te authenticeren en te bevestigen dat uw account- of profielgegevens en financiële gegevens nauwkeurig en actueel zijn.
 - Voor Visa+ ontvangen we de naam en betaalgegevens van de ontvanger van Visa en digitale Visa+-wallets van derden om Visa+-betalingstransacties tussen deelnemende digitale wallets en PayPal te verwerken en te matchen.
 - Als u Fastlane gebruikt, herkennen we u mogelijk als Fastlane-gebruiker wanneer u winkelt op de websites van deelnemende Partners en Handelaren, en vragen we u mogelijk om deel te nemen aan interacties met deelnemende Partners of Handelaren, zoals u registreren voor een winkel- of loyaliteitsaccount met uw Fastlane-profiel. We gebruiken uw Persoonlijke gegevens en betaalmethodegegevens ook om te bepalen of de betaling die u doet bij een deelnemende Partner of Handelaar door u is geautoriseerd en waarschijnlijk succesvol wordt geautoriseerd door de betaalmethode die u kiest wanneer u een aankoop doet met gegevens uit uw Fastlane-profiel.

- *Ontvangstbewijzen verstrekken in verband met PayPal Point of Sale (voorheen Zettle by PayPal)-services.* Voor kopers die onze PayPal Point of Sale-services gebruiken (inclusief Venmo Tap to Pay), kunt u ervoor kiezen om uw contactgegevens aan ons te verstrekken zodat we u digitale ontvangstbewijzen kunnen sturen. Als u uw e-mailadres of mobiele nummer verstrekt aan een Partner of Handelaar die PayPal Point of Sale gebruikt, kunnen we uw gegevens onthouden voor de volgende keer dat u iets koopt bij een Handelaar die PayPal Point of Sale in zijn fysieke winkel gebruikt, als u dezelfde betaalkaart gebruikt. Dit is ongeacht of u eerder iets hebt gekocht bij deze Handelaar of niet. Dit betekent dat uw e-mailadres of mobiele nummer de volgende keer dat u iets koopt bij een Handelaar die PayPal Point of Sale in de fysieke winkel gebruikt, automatisch wordt ingevuld in het ontvangstbewijsscherm.
- *Onze Services beheren, analyseren en verbeteren.* We kunnen Persoonlijke gegevens gebruiken om nieuwe producten en functies te ontwikkelen, om onze services te beheren, om de veiligheid en beveiliging van de services te bevorderen, voor klantanalyse en interne werkzaamheden (bijvoorbeeld voor probleemoplossing) en procedures, gegevensanalyse, testen, onderzoek en statistische doeleinden. We kunnen uw transactie- en ervaringsgegevens ook op geaggregeerde basis gebruiken om zakelijke inzichten te genereren. We kunnen deze inzichten delen met derden, zoals onze Partners en Handelaren, om hen te helpen hun producten en services te verbeteren.
- *AI en geautomatiseerde besluitvorming.* We kunnen Persoonlijke gegevens gebruiken om onze modellen voor kunstmatige intelligentie (AI) te trainen die onze services aandrijven en ons helpen veiligere, efficiëntere en gepersonaliseerde services te leveren. PayPal gebruikt ook geautomatiseerde besluitvorming om onze producten en services te bieden, risicoanalyses uit te voeren, fraude te voorkomen en risico's te beheren om onze klanten en ons bedrijf te beschermen, inclusief het voorkomen van fraude tegen onze Partners en Handelaren en strategische ondernemingen. Zie [AI en geautomatiseerde besluitvorming](#) voor meer informatie.
- *Uw kredietwaardigheid beheren.* Conform de toepasselijke wetgeving gebruiken en wisselen we Persoonlijke gegevens over u uit met kredietinformatiediensten om uw kredietwaardigheid en productgeschiktheid te beoordelen, uw identiteit te controleren, schulden op te sporen en terug te vorderen, en fraude en criminele activiteiten te voorkomen. Deze informatie kan door de kredietregistratiebureaus aan andere organisaties worden verstrekt om soortgelijke controles uit te voeren of uw locatie te traceren en openstaande schulden te innen.
- *Informatie over u koppelen.* Als u onze Services gebruikt zonder PayPal-account, kunnen we dergelijke transacties aan uw PayPal-account koppelen als u later een account aanmaakt. Als u een van de volgende services gebruikt—Fastlane, Venmo en PayPal Honey—kunnen we informatie over uw transacties en ervaringen met deze services koppelen om content en aanbiedingen te personaliseren en uw gebruik van de PayPal-services te verbeteren.
- *Onze services op de markt brengen.* We kunnen Persoonlijke gegevens gebruiken om u informatie en nieuws te verstrekken en om onze services te promoten, inclusief wanneer we samenwerken met anderen om vergelijkbare services aan te bieden om te promoten over onze Partners en Handelaren. We gebruiken Persoonlijke gegevens, ook wanneer we informatie over u koppelen, om uw interesses beter te begrijpen en hierop in te spelen.
- *Wedstrijden, aanbiedingen en evenementen.* We kunnen Persoonlijke gegevens gebruiken om

uw deelname aan wedstrijden, aanbiedingen en evenementen te vergemakkelijken.

- *Met u communiceren.* We kunnen uw Persoonlijke gegevens gebruiken om met u te communiceren, zoals het beantwoorden van een vraag die u aan ons klantenserviceteam hebt gestuurd.
- *Naleving van wet- en regelgeving en risicocontrole.* We kunnen Persoonlijke gegevens gebruiken om te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving (waaronder regelgeving inzake anti-witwassen ('**AML**'), boekhoudkundige wet- en regelgeving uitgegeven door onze aangewezen banken en relevante kaartnetwerken, en ken-uw-klant-regelgeving ('**KYC**')), om onze overeenkomsten met u en andere personen die onze services gebruiken te handhaven, en om een rechtsovereenkomst of incassoprocedure in te stellen, uit te oefenen of te verdedigen. We voeren ook sanctiescreening uit, doen melding bij belastingdiensten, politie en andere handhavingsinstanties, toezichthoudende instanties wanneer we niet verplicht zijn door toepasselijke wetgeving, maar wanneer we te goeder trouw geloven dat het delen van de informatie noodzakelijk is om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving. Verder voeren we financieel risicobeheer uit, zoals het beoordelen van kredietprestaties en -kwaliteit, de geschiktheid van producten beoordelen, uw identiteit verifiëren, schulden traceren en innen, criminele activiteiten, fraude en oplichting voorkomen, verzekeringsrisico's beperken en naleving van kapitaalvereisten volgens de toepasselijke wetgeving ondersteunen.
- *Informatie over uw contacten verwerken.* We gebruiken mogelijk Persoonlijke gegevens om het gemakkelijk voor u te maken om uw contacten te vinden en ermee te verbinden, de betalingsnauwkeurigheid te verbeteren en verbindingen voor te stellen met mensen die u mogelijk kent. Door ons informatie over uw contacten te verstrekken, verklaart u dat u toestemming hebt om die informatie aan PayPal te verstrekken voor de doeleinden die in deze Privacyverklaring worden beschreven.
- *Een accountverbinding tussen uw account en een account of platform van derden maken.* We kunnen Persoonlijke gegevens gebruiken om verbinding te maken met een account van een derde, zoals uw socialemedia-account om betalingstransacties te vergemakkelijken of een financiële instelling wanneer u een rekening koppelt aan PayPal of uw PayPal-account koppelt aan een andere financiële instelling, rechtstreeks of via een aggregator.
- *U lokaal relevante opties en voor beveiliging sturen.* Als u ermee instemt dat we uw exacte geolocatie volgen, kunnen we onze Services aanpassen door taal en content te personaliseren, zoals het bieden van locatiegebaseerde opties, functionaliteit of aanbiedingen, advertenties en zoekresultaten. Zelfs als u ons niet toestaat om uw precieze locatie te volgen, kunnen we uw adres nog steeds gebruiken om u locatiegebaseerde opties te sturen die worden aanbevolen door bedrijven in de buurt van uw adres. Daarnaast gebruiken we precieze geolocatie om de beveiliging van de Sites en Services te verbeteren. We verzamelen precieze geolocatiegegevens van Gebruikers terwijl ze zijn ingelogd op hun financiële rekening.
- *Pas uw ervaring aan en ontwikkel productaanbevelingen.* We kunnen Persoonlijke gegevens gebruiken om u aanbiedingen en beloningen te bieden, advertenties te tonen of uw ervaring anderszins te personaliseren, bijvoorbeeld door inzichten uit aankopen en ander gedrag op onze websites of apps en die van onze Partners of Handelaren te gebruiken om aanbevelingen te ontwikkelen over producten, merken, maten, voorkeuren en stijlen die we aan onze Partners

en Handelaren verstrekken, zodat zij relevante producten aan u kunnen aanbevelen.

- *Uw voorkeuren onthouden.* We onthouden mogelijk uw voorkeuren voor de volgende keer dat u de Services gebruikt, zoals welke betaalmethode u verkiest of dat u ervoor kiest om digitale ontvangstbewijzen via e-mail of sms te ontvangen wanneer u de checkout doorloopt.
- *Websitecookies en -trackers.* Wanneer u Services gebruikt, evenals andere websites en services van derden, kunnen we trackingtechnologieën zoals cookies gebruiken. Zie [Ons gebruik van cookies en trackingtechnologieën](#) voor meer informatie.

Houd er rekening mee dat bepaalde rechtsgebieden vereisen dat er een rechtmatige grondslag wordt verstrekt voor de verwerking van persoonlijke gegevens. Zie [Onze rechtmatige grondslag voor de verwerking van Persoonlijke gegevens](#) voor meer informatie over onze rechtmatige grondslag voor de verwerking van Persoonlijke gegevens onder de EU en UK General Data Protection Regulation. We hanteren dezelfde wettelijke grondslagen voor verwerking onder andere privacywetten die gelijkwaardige vereisten hebben.

Wanneer en hoe we Persoonlijke gegevens met anderen delen

We delen uw Persoonlijke gegevens met serviceproviders en derden, waaronder partijen die deelnemen aan het betalingsnetwerk, om ons te helpen services te leveren, onze klanten te beschermen tegen risico's en fraude, onze producten te promoten en te voldoen aan wettelijke verplichtingen. We mogen uw gevoelige Persoonlijke gegevens gebruiken en openbaar maken als dit is toegestaan om legitieme bedrijfsactiviteiten uit te voeren en zoals toegestaan door de wet (bijv. met toestemming of voor bepaalde doeleinden waarvoor het niet nodig is om een recht aan te bieden om het gebruik en de openbaarmaking van gevoelige persoonlijke gegevens te beperken).

We kunnen Persoonlijke gegevens bekendmaken aan de volgende categorieën dienstverleners:

- **Serviceproviders.** We kunnen Persoonlijke gegevens verstrekken aan onze serviceproviders die in onze opdracht en namens ons diensten uitvoeren die we aan hen uitbesteden, zoals AI-providers, fraudepreventie, incasso, verzending, betalingsverwerking, marketing, onderzoek, naleving, audits, corporate governance, communicatie, technische en/of ontwerp-services, IT-ontwikkeling, onderhoud, hosting en ondersteuning van klantenserviceactiviteiten. Op grond van onze overeenkomsten mogen deze serviceproviders uw gegevens alleen gebruiken in verband met de services die ze voor ons uitvoeren en niet te eigen bate. Afhankelijk van het land/de regio waar u woont, vindt u op grond van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming mogelijk een link naar die [externe serviceproviders](#), inclusief het doel van de openbaarmaking, soorten openbaar gemaakte informatie, enz.

We kunnen Persoonlijke gegevens ook delen met de volgende categorieën derden:

- **Leden van de PayPal-bedrijfsgroep**, zoals de PayPal-bedrijven die worden vermeld in [Onze contactgegevens](#), voor doeleinden zoals (maar niet beperkt tot) het leveren van de services die u heeft aangevraagd of geautoriseerd, het beheren van risico's, het helpen bij het detecteren en voorkomen van mogelijk illegale en frauduleuze handelingen en andere overtredingen van onze

beleidsregels en overeenkomsten, en het helpen bij het beheren van de beschikbaarheid en connectiviteit van PayPal-producten, -services en -communicatie.

- **Uitgesloten services.** We kunnen Persoonlijke gegevens verstrekken aan de Uitgesloten Services (zoals hieronder gedefinieerd), inclusief Venmo om u de Services te bieden, uw gebruik van de Services te personaliseren en om ons bedrijf te beheren, of aan PayPal Honey om ons Beloningsprogramma te beheren.
- **Autoriteiten.** We kunnen Persoonlijke gegevens delen met autoriteiten als we daartoe worden gedwongen door een dagvaarding, gerechtelijk bevel of vergelijkbare juridische procedure, wanneer dit nodig is om te voldoen aan de wet, of wanneer het delen van Persoonlijke gegevens redelijkerwijs noodzakelijk is om fysiek letsel of financieel verlies te voorkomen, vermoedelijke illegale activiteiten te melden of schendingen van de relevante overeenkomst te onderzoeken, of zoals anderszins vereist door de wet. Dergelijke autoriteiten omvatten rechtbanken, overheden, wetshandhavinginstanties en toezichthouders. We kunnen ook verplicht zijn om andere derde partijen informatie te verstrekken over uw gebruik van onze Services, bijvoorbeeld om te voldoen aan de regels van kaartnetwerken, om schendingen van onze gebruikersovereenkomst te onderzoeken of af te dwingen, of om lichamelijk letsel of illegale activiteiten te voorkomen.
- **Andere financiële instellingen.** We kunnen Persoonlijke gegevens delen met financiële instellingen om gezamenlijk een product aan te bieden, zoals PayPal Credit, PayPal Savings, PayPal Cashback Mastercard en PayPal Extra Mastercard.
- **Betalingsnetwerken en -verwerkers.** We kunnen Persoonlijke gegevens verstrekken aan betalingsnetwerken en verwerkers om de betalingsverwerking te faciliteren of om kaarten aan uw elektronische wallet toe te voegen. Voor betalingstransacties worden uw Persoonlijke gegevens gedeeld met de aanbieder van de betaalservices voor de deelnemende Partner en Handelaar om de verwerking van de betalingstransactie mogelijk te maken. De aanbieder van betaalservices voor de Partner en de Handelaar kan PayPal of een externe aanbieder van betaalservices zijn.
- **Bureaus voor fraudepreventie en identiteitsverificatie.** We kunnen Persoonlijke gegevens delen met agentschappen voor fraudepreventie en identiteitsverificatie en andere bedrijven in verschillende sectoren om te helpen bij het detecteren van activiteiten die op fraude wijzen.
- **Kredietinformatiebureaus en incassobureaus.** We kunnen Persoonlijke gegevens aan dergelijke bureaus verstrekken om onbetaalde achterstallige schulden via een derde partij zoals een incassobureau te innen. Houd er rekening mee dat de privacyverklaringen van deze partijen van toepassing zijn op de verwerking van Persoonlijke gegevens die u rechtstreeks met hen deelt, en dat zij uw onbetaalde schulden kunnen melden bij CRA's, wat van invloed kan zijn op uw kredietwaardigheid of uw vermogen om in de toekomst krediet te verkrijgen.
- **Andere PayPal-accounthouders om een transactie te voltooien.** We kunnen Persoonlijke gegevens delen met andere PayPal-accounthouders om een betalingstransactie te voltooien, indien nodig. Dit geldt ook wanneer u interactie hebt met advertenties of aanbiedingen die we verstrekken met betrekking tot een van onze Partners en Handelaren. De Persoonlijke gegevens die met andere PayPal-accounthouders kunnen worden gedeeld, zijn uw gebruikersnaam, profielfoto, voor- en achternaam, e-mailadres, stad en telefoonnummer, in

overeenstemming met uw rekeninginstellingen.

- **Andere Gebruikers in overeenstemming met uw rekeninginstellingen.** In overeenstemming met uw [rekeninginstellingen](#) of PayPal.Me-voorkeuren kunnen uw Persoonlijke gegevens worden gezien door andere accounthouders (zoals gebruikers van Venmo of externe betaalnetwerken en -verwerkers) om een transactie te vergemakkelijken. Als onderdeel van de functie voor het overmaken van geld kan een Gebruiker bijvoorbeeld naar uw account zoeken om een betaling te starten. Op basis van uw rekeninginstellingen kunnen de gegevens die aan andere Gebruikers worden getoond uw gebruikersnaam, profielfoto, voor- en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, plaats en provincie, maand en jaar van aanmaak van uw PayPal-account en eventuele aanvullende gegevens die u opneemt in het gedeelte met gegevens of 'over u' van uw account omvatten.
- **Andere Gebruikers als u een zakelijk profiel heeft.** Als u een zakelijk profiel hebt, tonen we een betaallink en geven we bepaalde informatie over u door aan andere Gebruikers, waaronder uw naam of bedrijfsnaam, profielfoto of logo en de plaats die aan uw PayPal-account is gekoppeld, evenals de totale tijd dat u bij ons verkoopt, het totale aantal volgers en het totale aantal unieke Gebruikers dat u het afgelopen jaar heeft betaald. Als u een zakelijk profiel hebt, kunt u ervoor kiezen om andere informatie weer te geven aan andere Gebruikers, zoals uw adres, telefoonnummer, e-mailadres en website, in overeenstemming met uw zakelijke profielinstellingen.
- **Uw vertegenwoordiger of wettelijk vertegenwoordiger.** We kunnen Persoonlijke gegevens bekendmaken aan uw vertegenwoordiger of wettelijk vertegenwoordiger, zoals de houder van een volmacht die u verleent, of een voogd die u hebt aangesteld.
- **Gekoppelde accounts.** Als u ervoor kiest om uw PayPal-account te koppelen aan een account van een derde partij, kunnen we Persoonlijke gegevens bekendmaken aan derden die deze koppeling faciliteren.
- **Partners en Handelaren, hun serviceproviders en anderen die bij een transactie betrokken zijn.** We kunnen Persoonlijke gegevens met deze partijen delen die betrokken zijn bij een transactie, zoals uw gebruikersnaam, adres, telefoonnummer en e-mailadres, om de aankoop en levering van de goederen in de transactie mogelijk te maken. Bijvoorbeeld wanneer u de Services gebruikt om online aankopen te doen, uw betaalgegevens opslaat met Fastlane, andere gebruikers betaalt met de Services, ontvangers betaalt met Visa+, goederen retourneert of wanneer u deelneemt aan transacties via het betaalnetwerk, kunnen we informatie over u en uw account of Fastlane-profiel verstrekken aan de andere partijen (of hun serviceproviders) die betrokken zijn bij het verwerken van uw transacties. Als u ervoor kiest om te communiceren met deelnemende Partners en Handelaars, verstrekken we uw profielinformatie aan de deelnemende partners en handelaars en hun serviceproviders, en faciliteren we uw transactie, winkelervaring of andere interactie met de sites van deelnemende Partners en Handelaars. Dit geldt ook wanneer u interactie hebt met advertenties of aanbiedingen die we verstrekken met betrekking tot een van onze Partners en Handelaren. Houd er rekening mee dat zodra Persoonlijke gegevens worden gedeeld met Partners en Handelaren (of hun serviceproviders) die bij een transactie betrokken zijn, de verwerking van uw Persoonlijke gegevens door de Partners en Handelaren (of hun serviceprovider) onderworpen is aan het eigen privacybeleid en

de eigen procedures van de Partners en Handelaren.

- We kunnen Persoonlijke gegevens ook bekendmaken aan Partners en Handelaren om hen in staat te stellen onze Services te gebruiken om uw transacties te vergemakkelijken. Wanneer u bijvoorbeeld een website of app van een deelnemende Partner of Handelaar bezoekt, kan de Partner of Handelaar controleren of u gebruikmaakt van PayPal-services en u een aanbevolen betaalmethode presenteren om uw checkout-proces te vereenvoudigen.

Voor onze PayPal-klanten kunnen we uw Persoonlijke gegevens ook bekendmaken aan Partners en Handelaren waarmee u en wij omgaan om onszelf en Partners en Handelaren te helpen services en aanbiedingen te personaliseren, zodat u een betere en relevantere ervaring kunt hebben. Persoonlijke gegevens die we bekendmaken omvatten bijvoorbeeld producten, maten, voorkeuren en stijlen waarvan we denken dat u ze leuk vindt.

- Tenzij we wettelijk verplicht zijn uw toestemming te verkrijgen, delen we Persoonlijke gegevens die na 27 november 2024 van u zijn verzameld (of van eerder als u toestemming geeft) voor gepersonaliseerde winkelervaring en in de Verenigde Staten.
- Om u af te melden voor het delen van Persoonlijke gegevens met Partners en Handelaren voor gepersonaliseerde winkelervaring, logt u in op uw PayPal-account en bewerkt u uw voorkeuren in de instelling Gegevens en privacy.
- Als u zich afmeldt, blijven we uw Persoonlijke gegevens delen zoals nodig om door u gestarte transacties te voltooien, maar delen we geen Persoonlijke gegevens met Partners en Handelaren voor gepersonaliseerde winkelervaringen.

- **Andere derde partijen.** We kunnen Persoonlijke gegevens delen met andere derde partijen. We verstrekken bijvoorbeeld Persoonlijke gegevens aan advertentieplatforms, op uw verzoek. We delen ook Persoonlijke gegevens met aanbieders van beveiligingsservices om ongeautoriseerde toegang tot onze services te helpen voorkomen. Dit geldt ook voor partijen waarmee we samenwerken voor marketingdoeleinden, met name om u advertenties en aanbiedingen te tonen die zijn afgestemd op uw interesses. **Let op dat het privacybeleid van deze partijen van toepassing is op de Persoonlijke gegevens die u rechtstreeks met hen deelt.** Om misbruik van onze services te voorkomen, gebruiken we bijvoorbeeld reCAPTCHA van Google als u toegang probeert te krijgen tot onze mobiele app. We kunnen ook Google Address Autofill gebruiken om ervoor te zorgen dat uw adres correct is. Het [Privacybeleid](#) en de [Gebruiksvoorwaarden](#) van Google zijn van toepassing op de Persoonlijke gegevens die u met hen deelt. Voor marketingdoeleinden kunnen we gebruikmaken van derden om advertenties op onze Services te identificeren en weer te geven die zijn afgestemd op uw interesses en om interacties met deze advertenties te volgen. Uw interacties met dergelijke advertenties worden beheerd door hun Privacybeleid.
- **Kopers of in verband met bedrijfsoverdracht.** We kunnen Persoonlijke gegevens bekendmaken aan een koper in verband met een bedrijfsoverdracht. Als we bijvoorbeeld betrokken zijn bij een fusie, een aankoop of een verkoop van ons bedrijf of onze activa of een deel daarvan, met inbegrip van vorderingen en schulden, kunnen we uw Persoonlijke gegevens onder passende gegevensbeschermingsvoorwaarden bekendmaken aan een geïnteresseerde of daadwerkelijke koper van die bedrijfsonderdelen of activa. Als PayPal of een aanzienlijk deel

van de activa van PayPal wordt overgenomen door een derde partij, kunnen Persoonlijke gegevens ook aan die derde partij worden verstrekt.

We kunnen uw gevoelige Persoonlijke gegevens openbaar maken wanneer dit nodig is voor legitieme zakelijke activiteiten, wanneer u hiervoor toestemming heeft gegeven of wanneer de wet dit toestaat. Zie ook [Verkoop' en 'Delen' van Persoonlijke gegevens](#) voor aanvullende informatie voor personen in de Verenigde Staten.

Hoe lang we uw Persoonlijke gegevens bewaren

We bewaren Persoonlijke gegevens zolang als nodig is of toegestaan in de context van het doel waarvoor ze zijn verzameld en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

We hanteren de volgende criteria voor het bepalen van de bewaartermijn:

Persoonlijke gegevens die worden gebruikt voor de doorlopende relatie tussen u en PayPal worden bewaard gedurende de duur van de relatie plus een periode van 10 jaar of de periode die wordt voorgeschreven door toepasselijke lokale wetgeving zodra onze relatie eindigt, tenzij we deze langer moeten bewaren voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, zoals:

- Wanneer dit in overeenstemming is met een wettelijke verplichting waaraan we zijn onderworpen, of wanneer dit is toegestaan volgens de toepasselijke wetgeving, zoals onder toepasselijke faillissementswetten en AML-verplichtingen.
- In verband met rechtszaken, onderzoeken, audit- en nalevingspraktijken, of om ons te beschermen tegen juridische vorderingen.
- We bewaren Persoonlijke gegevens zo kort mogelijk wanneer bewaring raadzaam is in het licht van rechtszaken, onderzoeken, audit- en nalevingspraktijken, of om te beschermen tegen juridische claims.

We bewaren biometrische gegevens zolang als nodig is of toegestaan is gezien het doel waarvoor deze zijn verzameld en niet langer dan 3 jaar nadat uw account is gesloten, tenzij anderszins vereist door de toepasselijke wetgeving.

AI en geautomatiseerde besluitvorming

We kunnen uw Persoonlijke gegevens verwerken met behulp van AI en/of geautomatiseerde besluitvormingstechnologie onder de hieronder beschreven omstandigheden:

- **Geautomatiseerde besluitvorming.** PayPal gebruikt technologie voor geautomatiseerde besluitvorming om beoordelingen te doen of beslissingen te nemen, onder meer met betrekking tot risico, fraude en kredietwaardigheid, waar toegestaan en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. Onze technologie voor geautomatiseerde besluitvorming kan gebruikmaken van profilerings technieken om persoonlijke aspecten over u te evalueren, waaronder het analyseren of voorspellen van uw economische situatie, betrouwbaarheid en/of gedrag. Hierdoor kunnen we bijvoorbeeld beoordelen of u kenmerken vertoont die wijzen op mogelijk krediet- of financieel risico, witwassen of frauduleuze activiteiten, die niet overeenkomen met informatie die u aan ons hebt verstrekt, of die erop wijzen dat u uw echte identiteit hebt verborgen. Bij het nemen van een geautomatiseerde beslissing kan PayPal

Persoonlijke gegevens van gebruikers verwerken. Als we vaststellen dat u een krediet-, fraude-, witwas- of ander risico vormt, kunnen we weigeren om nieuwe services aan u te leveren, services die u momenteel gebruikt stopzetten, of limieten of beperkingen opleggen aan de services die u gebruikt. Gebruikers kunnen rechten uitoefenen met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming, zoals beschreven in [Uw rechten inzake gegevensbescherming](#).

- **Agentische AI.** PayPal zet zich in om innovatieve en gepersonaliseerde ervaringen te bieden, en we kunnen u, rechtstreeks of via onze vertrouwde partners, toegang bieden tot Agentische AI-tools ('Agentische AI-tools'). Deze AI-tools zijn ontworpen om met een zekere mate van autonomie te werken, waardoor ze taken kunnen uitvoeren, aanbevelingen kunnen doen en zelfs namens u acties kunnen starten, terwijl ze leren van uw interacties. Agentische AI-tools maken gebruik van generatieve AI-technologie om uw ervaring op het PayPal-platform te verbeteren.

We raden u aan om de aanbevelingen en acties van Agentische AI-tools zorgvuldig te overwegen. Onze Agentische AI-tools zijn niet ontworpen om beslissingen te nemen die juridische of vergelijkbare significante gevolgen hebben, zoals beslissingen met juridische, medische, financiële of arbeidsgerelateerde implicaties, en u mag ze niet gebruiken (of proberen te gebruiken) voor dergelijke doeleinden. Deze tools zijn alleen bedoeld om algemene hulp en inzichten te bieden. U mag niet op deze tools vertrouwen als vervanging van uw eigen oordeel en expertise.

Agentische AI-tools hebben toegang tot bepaalde informatie nodig om effectief te kunnen functioneren. Wanneer u deze tools gebruikt, hebben ze toegang tot uw Persoonlijke gegevens, waaronder query's, voorkeuren, interesses, aankoopgeschiedenis en betaalgegevens.

Ons gebruik van cookies en trackingtechnologieën

Wanneer u communiceert met onze Services, e-mail van ons opent of een website van derden bezoekt waarvoor we Services leveren, gebruiken wij en onze partners cookies om u toegang te verlenen tot onze Sites, Services, applicaties en tools, u als gebruiker te herkennen, uw online ervaringen en online content aan te passen, waaronder het tonen van op uw interesses gebaseerde advertenties, analyses uit te voeren, risico's te beperken en mogelijke fraude te voorkomen, en vertrouwen en veiligheid binnen onze Services te bevorderen. We gebruiken cookies om uw apparaatgegevens en internetactiviteitsgegevens te verzamelen en conclusies te genereren zoals hierboven beschreven.

Waar nodig zijn beveiligingsmaatregelen ingesteld om ongeautoriseerde toegang tot onze cookies en soortgelijke technologieën te voorkomen. Er wordt een unieke identificatie gebruikt om ervoor te zorgen dat alleen wij en/of onze geautoriseerde serviceproviders toegang hebben tot de cookiegegevens.

Serviceproviders zijn bedrijven die ons helpen met verschillende aspecten van onze bedrijfsvoering, zoals Sites-operaties, Services, applicaties, advertenties en tools. We kunnen

bepaalde geautoriseerde serviceproviders gebruiken om u relevante advertenties te tonen op onze Services en op andere plekken op internet. Deze serviceproviders kunnen ook cookies op uw apparaat plaatsen via onze services (cookies van derden). Ze kunnen ook gegevens verzamelen die hen helpen uw apparaat te identificeren, zoals IP-adres of andere unieke apparaat-id's.

Bepaalde aspecten en functies van onze Services en Sites zijn alleen beschikbaar via het gebruik van Cookies. Als u ervoor kiest om Cookies uit te schakelen of te weigeren via uw apparaat- of browserinstellingen, kan uw gebruik van de Sites en Services beperkt of onmogelijk zijn.

Do Not Track (Niet volgen)

Sommige webbrowsers hebben een optionele instelling genaamd 'Do Not Track' ('**DNT**') waarmee u kunt afzien van het volgen door adverteerders en sommige derden. Omdat veel van onze services niet functioneren zonder volggegevens, reageren we niet op DNT-instellingen.

Als u meer wilt weten over hoe we cookies gebruiken, raadpleeg dan onze [Verklaring inzake cookies en trackingservices](#). Ga naar [About Ads](#) voor meer informatie over hoe u zich kunt afmelden voor dit soort trackingtechnologie.

Uw rechten inzake gegevensbescherming

Onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming hebt u, afhankelijk van het land waar u woont en met inachtneming van toepasselijke uitzonderingen en definitieverschillen tussen verschillende wetten, mogelijk bepaalde rechten met betrekking tot de manier waarop Persoonlijke gegevens worden verzameld, opgeslagen, gebruikt en gedeeld.

Of u nu besluit uw privacyrechten uit te oefenen of niet, wij zullen u niet discrimineren of services weigeren, andere prijzen in rekening brengen of een ander serviceniveau bieden uitsluitend omdat u uw privacyrechten uitoefent. Bepaalde gepersonaliseerde services voor PayPal-klanten bieden mogelijk niet hetzelfde niveau van personalisatie als u besluit om de hoeveelheid Persoonlijke gegevens die u met ons deelt te beperken.

Hoe u uw rechten kunt uitoefenen

We erkennen het belang van uw mogelijkheid om te bepalen hoe uw Persoonlijke gegevens worden gebruikt en bieden diverse manieren om uw privacyrechten uit te oefenen.

Als u of een gemachtigde, indien toegestaan, een van uw rechten met betrekking tot uw Persoonlijke gegevens in uw accountprofielen wilt uitoefenen, volg dan de onderstaande instructies over hoe u uw rechten inzake gegevensbescherming kunt uitoefenen.

Ook als u geen PayPal-account hebt (bijvoorbeeld wanneer u betaalt zonder PayPal-account), kunt u [instructies](#) vinden om een verzoek in te dienen met betrekking tot uw privacyrechten.

Mogelijk moeten we eerst verifiëren wie u bent voordat we op uw verzoek kunnen reageren. Als dit is toegestaan of vereist volgens privacywetgeving, kunnen we u vragen om ons informatie te verstrekken die nodig is om uw identiteit redelijkerwijs te verifiëren voordat we op uw verzoek reageren. We vergelijken de gegevens die u verstrekt met onze interne bedrijfsadministratie om

uw identiteit te verifiëren. Als we uw identiteit niet kunnen verifiëren, kunnen we uw verzoek mogelijk niet uitvoeren, tenzij het recht geen verificatie vereist. Als we uw verzoek geheel of gedeeltelijk afwijzen, hebt u mogelijk het recht om te worden geïnformeerd over de redenen waarom we geen actie ondernemen en over de mogelijkheid om bezwaar te maken tegen ons besluit of een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit en een gerechtelijk rechtsmiddel te zoeken. In dergelijke omstandigheden verstrekken we u informatie over de bezwaarprocedure. U kunt ook contact met ons opnemen, zoals vermeld in [Onze Contactgegevens](#).

Gemachtigde vertegenwoordigers

Als we uw verzoek van een gemachtigde vertegenwoordiger ontvangen, kunnen we om bewijs vragen dat u deze vertegenwoordiger een volmacht heeft gegeven of dat de vertegenwoordiger anderszins geldige schriftelijke bevoegdheid heeft om namens u verzoeken in te dienen voor het uitoefenen van rechten, inclusief voogdij, curatele of een andere beschermingsregeling.

Uw rechten

Uw recht om de Persoonlijke gegevens te kennen en een kopie ervan aan te vragen. Als u de Persoonlijke gegevens wilt opvragen die we over u hebben verzameld, hebt u verschillende opties:

- Log in op uw PayPal-account(s) of profielbeheerportaal en dien een verzoek in.
- Als u in de Verenigde Staten woont, [bel ons of neem contact met ons op](#) en vraag ons om de gegevens die we hebben verzameld aan u te verstrekken. Raadpleeg voor andere landen [Onze contactgegevens](#).

Uw recht om een lijst van specifieke derde partijen op te vragen. Als u een lijst wilt opvragen van de specifieke derde partijen aan wie we uw Persoonlijke gegevens hebben verstrekt:

- Als u in de Verenigde Staten woont, [belt u ons of neemt u contact met ons op](#) en vraagt u ons om u de gegevens te verstrekken die we hebben vrijgegeven. Voor andere landen kunt u ook een verzoek indienen via het [Helpcentrum](#).

Uw recht om uw Persoonlijke gegevens te corrigeren. Als u bepaalde Persoonlijke gegevens wilt corrigeren, kunt u:

- Log in op uw PayPal-account(s) of profielbeheerportaal en dien een verzoek in.
- Als u in de Verenigde Staten woont, [bel ons of neem contact met ons op](#) en vraag ons om de gegevens die we hebben verzameld aan u te verstrekken. Raadpleeg voor andere landen [Onze contactgegevens](#).

Uw recht om uw Persoonlijke gegevens te verwijderen. Als u bepaalde Persoonlijke gegevens wilt verwijderen, kunt u:

- Log in op uw PayPal-account(s) of profielbeheerdersportaal en verwijder alle gegevens die u eerder heeft toegevoegd. U kunt bijvoorbeeld uw niet-primaire adressen verwijderen in uw instellingen.
- Als u in de Verenigde Staten woont, [bel ons of neem contact met ons op](#) en vraag ons om de gegevens die we hebben verzameld aan u te verstrekken. Raadpleeg voor andere landen [Onze contactgegevens](#).
- Uw PayPal-account(s) of -profiel sluiten.

Als u uw PayPal-account(s) of profiel sluit, verwijdert of vraagt dat we Persoonlijke gegevens verwijderen, moeten we bepaalde Persoonlijke gegevens nog steeds bewaren zoals uitgelegd in [Hoe lang bewaren we uw Persoonlijke gegevens](#), zodat we, waar toegestaan door de toepasselijke wetgeving, het volgende kunnen doen:

- Een transactie voltooien, goederen of services leveren die u hebt aangevraagd, of onze beloften aan u nakomen in de gebruikersovereenkomst of een ander contract dat u met ons hebt;
- Kwaadwillige, frauduleuze of illegale activiteiten opsporen en voorkomen;
- Uw wettelijke rechten (of die van iemand anders) beschermen, waaronder het recht op vrije meningsuiting;
- Onze interne bedrijfsprocessen beheren die redelijkerwijs verband houden met uw verwachtingen bij het gebruik van onze Services;
- Voldoen aan wetten en andere juridische of overheidsprocessen; en
- Andere vrijgestelde doeleinden volgens de toepasselijke wetgeving.

Uw recht om bezwaar te maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang.

Indien van toepassing volgens de wet, als u bezwaar wilt maken tegen ons gebruik van uw Persoonlijke gegevens om onze gerechtvaardigde belangen of die van een derde na te streven, kunt u naar [Onze contactgegevens](#) van deze Privacyverklaring gaan om contact met ons op te nemen. Zie [Onze rechtmatige basis voor de verwerking van Persoonlijke gegevens](#) voor meer informatie.

Uw recht om uw toestemming in te trekken. Als u uw toestemming voor ons gebruik van uw Persoonlijke gegevens wilt intrekken in omstandigheden waarin we deze met uw toestemming hebben verwerkt, kunt u [Onze Contactgegevens](#) in deze Privacyverklaring raadplegen om contact met ons op te nemen. Het intrekken van uw toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking die we vóór uw intrekking hebben uitgevoerd, noch op de verwerking van uw Persoonlijke gegevens die is uitgevoerd op basis van een andere rechtmatige verwerkingsgrond dan toestemming.

Uw recht om bezwaar te maken tegen of u af te melden voor Profilerings ten behoeve van Geautomatiseerde Beslissingen die juridische of vergelijkbare aanzienlijke gevolgen voor u hebben en aanverwante rechten.

- Zoals uitgelegd in [AI en geautomatiseerde besluitvorming](#) kunnen we technologie voor geautomatiseerde besluitvorming en Agentische AI-tools gebruiken.
- In de Verenigde Staten zijn dit vrijgestelde praktijken of leiden deze niet tot een opt-outrecht onder de toepasselijke Amerikaanse privacywetten. In andere rechtsgebieden kunnen particulieren echter het recht uitoefenen om een herziening aan te vragen van, of bezwaar te maken tegen en/of toestemming in te trekken voor, een geautomatiseerde beslissing die juridische of vergelijkbare significante gevolgen voor hen heeft (samen met de relevante profilering), wanneer dit recht bestaat, door [contact met ons op te nemen](#). We zullen de beslissing dan nader beoordelen en rekening houden met eventuele aanvullende relevante omstandigheden.
- Als u niet wordt goedgekeurd onder de Geautomatiseerde Beslissingen, hebt u mogelijk geen

toegang tot onze services. PayPal beschikt over diverse veiligheidsmechanismen om ervoor te zorgen dat besluiten op passende wijze worden genomen. Deze mechanismen omvatten een continue beoordeling van onze besluitvormingsmodellen en willekeurige steekproeven van individuele gevallen. Als u vragen heeft over de uitkomst, kunt u [contact met ons opnemen](#). We bepalen dan of de procedure correct is uitgevoerd.

Uw rechten met betrekking tot gevoelige Persoonlijke gegevens. Waar wettelijk vereist, verkrijgen we uw toestemming voordat we uw gevoelige Persoonlijke gegevens verzamelen en verwerken. U kunt uw toestemming intrekken door contact met ons op te nemen en te verwijzen naar [Onze contactgegevens](#) in deze Privacyverklaring.

- We gebruiken uw gevoelige Persoonlijke gegevens ook alleen in overeenstemming met de toestemming die u heeft gegeven of voor bepaalde toegestane doeleinden voor zover toegestaan of vrijgesteld onder de toepasselijke wetgeving, en daarom is het niet nodig om een recht uit te oefenen om het gebruik en de openbaarmaking van gevoelige Persoonlijke gegevens onder de privacywetgeving van de Verenigde Staten te beperken. Volgens de privacywetgeving van de Verenigde Staten omvatten deze toegestane doeleinden het leveren van de door u gevraagde goederen of diensten; het voorkomen, opsporen en onderzoeken van beveiligingsincidenten; het weerstaan van kwaadaardige, misleidende, frauduleuze of illegale acties en het vervolgen van de verantwoordelijken; het verifiëren of handhaven van de kwaliteit of veiligheid van een product, dienst of apparaat; en het waarborgen van de fysieke veiligheid van natuurlijke personen. De vrijstelling waarop we ons baseren voor precieze geolocatie is gebaseerd op de Gramm–Leach–Bliley Act.

Uw rechten met betrekking tot het vrijgeven van Persoonlijke gegevens aan derden voor direct marketingdoeleinden: U kunt bepaalde gegevens opvragen over hoe uw Persoonlijke gegevens aan derden worden verstrekt voor direct marketingdoeleinden. In de Verenigde Staten [kunt u bellen of contact met ons opnemen](#).

Uw keuzes begrijpen

U kunt bepalen hoe Persoonlijke gegevens worden verzameld of openbaar gemaakt, en hoe we met u communiceren. Hier volgen enkele manieren waarop u uw keuzes kunt aanpassen.

Kies hoe we Persoonlijke gegevens verzamelen

U kunt ervoor kiezen om de Persoonlijke gegevens die u verstrekt te beperken wanneer onze apps of services hierom vragen. Om keuzes te maken die bij u passen, is het belangrijk om te begrijpen dat Persoonlijke gegevens ons helpen u een rijkere, meer gepersonaliseerde ervaring te bieden.

Ook zijn bepaalde Persoonlijke gegevens vereist om onze services te laten functioneren. Als u bijvoorbeeld uw contacten deelt, kunt u gemakkelijker de mensen vinden naar wie u geld wilt overmaken. Als u ervoor kiest om uw contacten niet met ons te delen, kunt u onze mobiele apps nog steeds gebruiken, maar sommige acties zijn mogelijk niet zo snel of gemakkelijk als wanneer u uw contacten wel deelt. Een ander voorbeeld is het aanmaken van een account of Fastlane-profiel bij ons. Als u ervoor kiest om geen informatie te verstrekken die vereist is voor het functioneren van een account of Fastlane-profiel, zoals uw naam en e-mailadres, kunnen we geen account of Fastlane-profiel voor u aanmaken.

Kies hoe gekoppelde accounts Persoonlijke gegevens verzamelen en gebruiken

Als u uw account(s) koppelt aan een service van een derde partij, kunt u mogelijk beheren hoe uw Persoonlijke gegevens door hen worden verzameld, gebruikt en gedeeld. Lees het privacybeleid van de derde partijen om te zien welke keuzes ze u bieden.

U kunt bepalen welke services van derden u koppelt aan uw account en welke Persoonlijke gegevens ze over u mogen verzamelen. Ga bijvoorbeeld naar de beveiligingsinstellingen in uw account(s) om de machtigingen te beheren.

Kies wat we bekendmaken aan andere Gebruikers

Sommige Persoonlijke gegevens kunnen door andere gebruikers worden gezien. U kunt deze instelling mogelijk aanpassen of uitschakelen in het gedeelte Gegevens en Privacy in uw rekeninginstellingen.

Kies wat we delen met Partners en Handelaren voor Gepersonaliseerd winkelen

Tenzij we uw toestemming moeten verkrijgen, delen we Persoonlijke gegevens die zijn verzameld na 27 november 2024 (of van eerdere datum als u toestemming geeft) voor gepersonaliseerde winkel-ervaringen in de Verenigde Staten. Persoonlijke gegevens die we verstrekken omvatten bijvoorbeeld producten, voorkeuren, maten en stijlen waarvan we denken dat u ze mooi vindt. Log in op uw PayPal-account en bewerk uw voorkeuren in de instelling Gegevens en Privacy als u wilt dat uw Persoonlijke gegevens niet meer met Partners en Handelaren worden gedeeld voor gepersonaliseerde winkelervaring. Als u zich afmeldt, blijven we uw persoonlijke gegevens delen zoals nodig om transacties die u start af te ronden, maar delen we geen persoonlijke gegevens met partners en handelaren voor gepersonaliseerde winkelbelevingen.

Kies hoe we met u communiceren

Uw keuzes over hoe we met u communiceren verschillen afhankelijk van het doel van het bericht, hoe het wordt bezorgd en andere vereisten volgens de toepasselijke wetgeving. Sommige berichten zijn optioneel en andere zijn noodzakelijk om uw accounts of Fastlane-profiel bij ons te beheren. We gebruiken e-mail, sms-berichten, pushmeldingen op uw mobiele apparaat en zelfs telefoongesprekken of post, afhankelijk van de situatie, uw voorkeuren en de toepasselijke wetgeving.

U kunt op de link Opzeggen klikken in een marketing-e-mail van PayPal, Hyperwallet of Fastlane, u afmelden voor een sms-bericht door 'STOP' te antwoorden of meldingen op uw apparaat uitschakelen. U kunt ook de meldingsinstellingen van uw account of de meldingsvoorkeuren op uw apparaat wijzigen.

U kunt u niet afmelden voor berichten die als noodzakelijk worden beschouwd voor de Services, zoals digitale ontvangstbewijzen en e-mails die u waarschuwen voor wijzigingen in de status van uw account(s) of Fastlane-profiel. U kunt mogelijk bepalen hoe we die berichten versturen, bijvoorbeeld via e-mail, telefoon, sms of een melding op uw mobiele apparaat.

Hoe we uw Persoonlijke gegevens beschermen

We handhaven technische, fysieke en administratieve beveiligingsmaatregelen die zijn ontworpen om redelijke bescherming te bieden voor uw Persoonlijke gegevens tegen verlies, misbruik,

interferentie, ongeautoriseerde toegang, openbaarmaking en wijziging. De beveiligingsmaatregelen omvatten firewalls, gegevensversleuteling, fysieke toegangscontroles tot onze datacenters en autorisatiecontroles voor toegang tot informatie. Hoewel we ons inzetten om onze systemen en services te beveiligen, bent u verantwoordelijk voor het beveiligen en beschermen van de privacy van uw wachtwoord(en) en account- of profielregistratiegegevens en voor het controleren of de Persoonlijke gegevens die we over u bewaren accuraat en actueel zijn. We zijn niet verantwoordelijk voor de bescherming van Persoonlijke gegevens die we delen met een derde partij op basis van een gekoppelde rekeningverbinding die u heeft geautoriseerd.

Of kinderen onze services mogen gebruiken

De Sites en Services zijn niet gericht op kinderen onder de 18 jaar. We verzamelen niet bewust informatie, inclusief Persoonlijke gegevens, van kinderen onder de 18 jaar of andere personen die onze Services niet rechtmatig mogen gebruiken. Als we daadwerkelijk weten dat we Persoonlijke gegevens hebben verzameld van iemand die onze services niet mag gebruiken, verwijderen we deze onmiddellijk, tenzij we wettelijk verplicht zijn dergelijke gegevens te bewaren. Neem [contact met ons op](#) als u denkt dat we per ongeluk of onbedoeld gegevens hebben verzameld van iemand die onze Services niet mag gebruiken.

Internationale overdracht van Persoonlijke gegevens

We zijn actief in veel landen en we (of onze serviceproviders) kunnen uw Persoonlijke gegevens overdragen en verwerken buiten het land waar u woont. We gebruiken bijvoorbeeld externe serviceproviders om uw Persoonlijke gegevens in de Verenigde Staten en andere landen te verwerken en op te slaan. Deze landen bieden niet altijd een beschermingsniveau voor Persoonlijke gegevens dat gelijkwaardig is aan de bescherming die Persoonlijke gegevens in uw land genieten. We hebben specifieke stappen genomen en zullen deze blijven nemen, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en privacy, om uw Persoonlijke gegevens te beschermen (bijv. interne bedrijfsovereenkomsten, modelcontractbepalingen en/of afwijkingen). Door gebruik te maken van onze Sites en Services stemt u, waar dit is toegestaan volgens de toepasselijke privacywetgeving, ermee in dat uw Persoonlijke gegevens worden overgedragen naar andere landen, waaronder landen met andere regels voor gegevensbescherming dan uw land.

Definities

- **Geautomatiseerde beslissing** en **geautomatiseerde besluitvorming** verwijst naar het proces waarbij een beslissing wordt genomen op geautomatiseerde wijze zonder of met beperkte menselijke betrokkenheid, afhankelijk van de toepasselijke wetgeving. In sommige gevallen kunnen deze beslissingen juridische of vergelijkbare significante gevolgen voor u als individu hebben. Deze voorwaarden betekenen ook vergelijkbare concepten onder toepasselijke wetgeving.
- **Cookies** betekent trackingtechnologieën zoals cookies, pixeltags, webbeacons en widgets.
- **Apparaatinformatie** zijn gegevens die automatisch kunnen worden verzameld van elk apparaat dat wordt gebruikt om toegang te krijgen tot de Services. Dergelijke informatie kan onder andere uw apparaattype, de netwerkverbindingen van uw apparaat, de naam van uw apparaat, het IP-adres van uw apparaat, informatie over de webbrowser van uw apparaat en

de internetverbinding die u gebruikt om toegang te krijgen tot de services, geolocatiegegevens en informatie over apps die naar uw apparaat zijn gedownload omvatten.

- **Uitgesloten services** zijn bedrijven of aparte merken, dochterondernemingen of zusterbedrijven van PayPal die Persoonlijke gegevens verwerken in overeenstemming met hun eigen servicevoorwaarden en aparte privacyverklaringen. Voorbeelden zijn Venmo, Honey Science LLC, Chargehound LLC, Paidy Inc., Simility, Swift Financial LLC en Bill Me Later, Inc.
- **Fastlane** is de online tool waarmee personen hun betaalmethoden en andere Persoonlijke gegevens bij PayPal kunnen opslaan, zodat ze het checkoutproces sneller kunnen voltooien, een winkel- of loyaliteitsaccount kunnen aanmaken of andere transacties kunnen faciliteren bij deelnemende Partners en Handelaren met betaalkaart, contactgegevens, verzendgegevens of andere gegevens die ze in hun Fastlane-profiel opslaan, afhankelijk van de specifieke interactie en deelnemende Partners en Handelaren, allemaal zonder telkens handmatig betaalmethodegegevens en andere Persoonlijke gegevens in te hoeven voeren bij het uitchecken.
- **Hyperwallet** is de PayPal-technologie en online service die uitbetalingsmogelijkheden biedt voor bedrijven van elke vorm en omvang via één integratie.
- **Partners en Handelaars** betekent onze partners en de handelaars, partners of kleine ondernemingen waarmee onze Gebruikers transacties uitvoeren om goederen of diensten te verkrijgen.
- **Betalen zonder PayPal-account** betekent dat personen toegang kunnen krijgen tot onze Services zonder gebruik te maken van een PayPal-account, een Fastlane-profiel of de Unbranded Payment Services. Betalen zonder PayPal-account omvat geen Venmo, dat onderworpen is aan zijn eigen servicevoorwaarden en afzonderlijke privacyverklaring.
- **Persoonlijke gegevens** betekent, in deze Privacyverklaring, alle informatie die u direct of indirect identificeert of redelijkerwijs aan u of uw huishouden gekoppeld kan worden, informatie over u, met inbegrip van uw identiteit, financiën en online gedrag, of zoals breder gedefinieerd onder de definities van Persoonlijke gegevens, persoonsgegevens, persoonlijk identificeerbare informatie, of andere vergelijkbare termen onder toepasselijke privacywetgeving.
- **Profiling** houdt in dat de persoonlijkheid, het gedrag, de interesses en de gewoonten van een persoon worden geanalyseerd om voorspellingen over hen te doen of beslissingen over hen te maken, inclusief vergelijkbare termen onder toepasselijke wetgeving.
- **Services** verwijst naar alle PayPal-branded of unbranded betalings-, financiële en personalisatieproducten en -oplossingen, inclusief transacties, beloningen, advertenties (inclusief PayPal Ads), PayPal Groups, Fastlane, Xoom, Pool, Hyperwallet, krediet en financiering (inclusief aanbiedingen van Partners en Handelaren), tools van handelaren en opkomende financiële technologieën (inclusief Fastlane), met uitzondering van Uitgesloten Services. Het begrip omvat ook alle gerelateerde websites, platforms, applicaties en toekomstige innovaties die door PayPal worden aangeboden of ondersteund. Uw gebruik van Services omvat interactie met onze Sites.
- **Sites** betekent de websites, mobiele apps, officiële sociale-mediaplatforms of andere online eigendommen waarmee PayPal de Services aanbiedt en die deze Privacyverklaring hebben

geplaatst of ernaar hebben gelinkt.

- **Unbranded Payment Services** betekent u interactie hebt met en betalingen doet aan Partners en Handelaren via onze kaartverwerking- en/of ACH-initiatieservices die niet het PayPal-merk dragen of wanneer u onze Braintree-services gebruikt.
- **Gebruikers** betekent andere accounthouders en niet-accounthouders van de PayPal-services.

Onze contactgegevens

Als u vragen hebt over deze Privacyverklaring of uw Persoonlijke gegevens, neem dan contact met ons op zodat we u kunnen helpen.

Om te praten over uw PayPal-account of Unbranded Payment Services:

- Bel de Klantenservice van PayPal op 1-888-221-1161; of
- Ga naar ons [Klantenserviceportaal](#).

Om over uw Hyperwallet-account te praten:

- Bel de Klantenservice van Hyperwallet op 1-877-546-8220; of
- Log in op het Hyperwallet Pay Portal (ga naar 'Ondersteuning', selecteer 'E-mail' en vul het formulier in voor 'Privacykwesties').

Om over uw Fastlane-profiel te praten:

- Bel de Klantenservice van PayPal op 1-844-705-3555; of
- Ga naar uw [Fastlane-portal voor profielbeheer](#).

Om over uw Xoom-account te praten:

- Bel de Xoom Klantenservice op 1-877-815-1531; of
- Ga naar ons [webportaal van het Helpcentrum](#).

Zie de onderstaande tabel voor meer informatie die relevant is voor uw land/regio. U kunt een klacht indienen bij de toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming in uw regio als dit is toegestaan volgens de toepasselijke wetgeving.

Land of regio	Functionaris voor gegevensbescherming ('FGB') en contactgegevens
Albanië	PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449 Luxemburg

	Neem online contact op voor privacyvragen
Argentinië	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985 Neem online contact op voor privacyvragen
Australië	PayPal Australia Pty Ltd ABN 93 111 195 389, AFSL 304962 GPO Box 351 Sydney NSW 2001 Neem online contact op voor privacyvragen
Brazilië	PayPal do Brasil Instituição de Pagamento Ltda. Ter attentie van: Legal Department Avenida Paulista, 1048 13th Floor, CEP 01310-100 São Paulo, SP – Brazilië Neem online contact op voor privacyvragen
Brunei	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 Neem online contact op voor privacyvragen
Canada	PayPal Canada Co. MaRS Centre West Tower 661 University Avenue Suite 506 Toronto, ON M5G Neem online contact op voor privacyvragen
EU	PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburg Neem online contact op voor privacyvragen
Hong Kong	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985 Neem online contact op voor privacyvragen
India	PayPal Payments Private Limited 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985 Neem online contact op voor privacyvragen

Israël	<p>PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985 Neem online contact op voor privacyvragen</p>
Japan	<p>PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985 Neem online contact op voor privacyvragen</p>
Zuid-Korea	<p>PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985 Neem online contact op voor privacyvragen Op grond van de Personal Information Protection Act en de Network Act zijn de contactgegevens van de binnenlandse vertegenwoordiger en het Bureau voor Gegevensbescherming als volgt:</p> <p>Naam en vertegenwoordiger: General Agent Co., Ltd. (vertegenwoordiger: Eun-Mi Kim) Adres, telefoon en e-mail: General Agent Co., Ltd., 28, Saemunan-ro 5ga-gil, Jongno-gu, Seoul, 02-736-8228, paypal@generalagent.co.kr</p>
Maleisië	<p>PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 Neem online contact op voor privacyvragen</p>
Mexico	<p>Avenida General Mariano Escobedo 476, 14th Floor, Colonia Nueva Anzures, Miguel Hidalgo, Mexico City, Mexico 11590 Neem online contact op voor privacyvragen</p>
Noorwegen	<p>PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburg Neem online contact op voor privacyvragen</p>
IJsland	<p>PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburg Neem online contact op voor privacyvragen</p>

Lichtenstein	<p>PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburg Neem online contact op voor privacyvragen</p>
Filippijnen	<p>PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 Neem online contact op voor privacyvragen</p>
Rusland	<p>PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburg Neem online contact op voor privacyvragen</p>
Singapore	<p>PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 Neem online contact op voor privacyvragen</p>
Sri Lanka	<p>PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 Neem online contact op voor privacyvragen</p>
Zwitserland	<p>PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburg Neem online contact op voor privacyvragen</p>
Taiwan	<p>PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 Neem online contact op voor privacyvragen</p>
Thailand	<p>Athenee Tower, 23F; 63 Wittayu Road; Lumpini, Pathumwan; Bangkok 10330, Thailand Neem online contact op voor privacyvragen</p>
Verenigd Koninkrijk	<p>PayPal UK Ltd 5 Fleet Place Londen, UK EC4M 7RD Neem online contact op voor privacyvragen</p>
Verenigde Arabische Emiraten	<p>PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 Neem online contact op voor privacyvragen</p>
Verenigde Staten	<p>PayPal Inc. 2211 N. 1e St., San Jose, CA 95131 Neem online contact op voor privacyvragen</p>

Vietnam	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 Neem online contact op voor privacyvragen
---------	--

Informatie voor personen in de Verenigde Staten

Dit gedeelte bevat aanvullende informatie voor personen in de Verenigde Staten en is een aanvulling op de Privacyverklaring van PayPal hierboven.

Samenvatting van verzamelde en bekendgemaakte persoonlijke gegevens in de afgelopen 12 maanden, inclusief onder de California Consumer Privacy Act, zoals gewijzigd door de California Privacy Rights Act ('CCPA')

Dit gedeelte biedt aanvullende informatie over de verwerkingsactiviteiten van Persoonlijke gegevens door PayPal in de afgelopen 12 maanden onder de CCPA. In de afgelopen 12 maanden hebben we de categorieën Persoonlijke gegevens verzameld die in de onderstaande tabel zijn uiteengezet. Voor details over de precieze gegevenspunten die we verzamelen en de categorieën bronnen van dergelijke verzameling, zie [Categorieën Persoonlijke gegevens die we verzamelen](#). In de afgelopen 12 maanden hebben we de volgende categorieën Persoonlijke gegevens voor zakelijke doeleinden bekendgemaakt aan de volgende categorieën derden, die we uitgebreider beschrijven in [Hoe we Persoonlijke gegevens gebruiken](#) en [Wanneer en hoe we Persoonlijke gegevens met anderen delen](#).

Categorieën persoonlijke gegevens die we verzamelen	Doel van verzameling en verstrekking	Categorieën derden aan wie PayPal deze Persoonlijke gegevens bekendmaakt voor zakelijke doeleinden
Identificatiegegevens	<ul style="list-style-type: none"> • Services leveren • Met u communiceren • Koppel een account • Onze Services beheren en verbeteren • Fraude en risico's beheren • Onze services op de markt brengen • Naleving van wetgeving • Informatie over uw contacten verwerken • Met u communiceren • Ontvangstbewijzen verstrekken in verband met PayPal Point of Sale-services 	<ul style="list-style-type: none"> • PayPal en gelieerde ondernemingen van PayPal • Autoriteiten • Andere financiële instellingen • Kaartnetwerken en betalingsverwerkers • Bureaus voor fraudepreventie en identiteitsverificatie • CRA's • Serviceproviders • Andere Gebruikers in overeenstemming met rekeninginstellingen • Gekoppelde accounts

	<ul style="list-style-type: none"> • Uw voorkeuren onthouden • Informatie over u koppelen 	<ul style="list-style-type: none"> • Partners en Handelaren • Andere derde partijen • Kopers in verband met een bedrijfsoverdracht
Gegevens en financiële informatie (waaronder Persoonlijke gegevens zoals beschreven in de California Customer Records Act)	<ul style="list-style-type: none"> • Services leveren • Met u communiceren • Koppel een account • Houd uw account en Fastlane-profiel en financiële gegevens actueel • Onze Services beheren en verbeteren • Fraude en risico's beheren • Onze services op de markt brengen • Gepersonaliseerde services leveren • Naleving van wetgeving • Informatie over uw contacten verwerken • Met u communiceren 	<ul style="list-style-type: none"> • PayPal en gelieerde ondernemingen van PayPal • Autoriteiten • Andere financiële instellingen • Kaartnetwerken en betalingsverwerkers • Bureaus voor fraudepreventie en identiteitsverificatie • CRA's • Serviceproviders • Andere Gebruikers in overeenstemming met rekeninginstellingen • Gekoppelde accounts • Partners en Handelaren • Andere derde partijen voor zakelijke doeleinden • Kopers in verband met een bedrijfsoverdracht
Commerciële informatie	<ul style="list-style-type: none"> • Services leveren • Met u communiceren • Onze Services beheren en verbeteren • Fraude en risico's beheren • Onze services op de markt brengen • Naleving van wetgeving • Uw voorkeuren onthouden • Informatie over u koppelen 	<ul style="list-style-type: none"> • PayPal en gelieerde ondernemingen van PayPal • Serviceproviders • Autoriteiten • Andere financiële instellingen • Partners en Handelaren • Andere derde partijen • Kopers of in verband met bedrijfsoverdracht • Andere Gebruikers als u een zakelijk profiel heeft
Geolocatiegegevens	<ul style="list-style-type: none"> • U locatiegebaseerde opties sturen • Fraude en risico's beheren 	<ul style="list-style-type: none"> • Autoriteiten • PayPal en gelieerde ondernemingen van PayPal • Serviceproviders • Andere financiële instellingen

		<ul style="list-style-type: none"> • Partners en Handelaren
Internetactiviteit of netwerkactiviteit	<ul style="list-style-type: none"> • Services leveren en beheren • Met u communiceren • Services beheren en verbeteren • Onze services op de markt brengen • U lokaal relevante opties sturen • Naleving van wetgeving 	<ul style="list-style-type: none"> • PayPal en gelieerde ondernemingen van PayPal • Serviceproviders • Andere financiële instellingen • Partners en Handelaren • Autoriteiten
Biometrisch	<p>U verifiëren voor bepaalde acties met betrekking tot uw account, waaronder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • voldoen aan wettelijke vereisten of voordat u toegang krijgt tot accounts en Services; • wachtwoorden herstellen; • profielgegevens bijwerken • betalingen en betaalmethoden beheren; • accountbeperkingen opheffen; en • cryptovalutatransfers via derden initiëren. 	<ul style="list-style-type: none"> • Serviceproviders
Audio-, elektronische, visuele of soortgelijke informatie	<ul style="list-style-type: none"> • Services leveren • Verifieer uw toegang tot een account of Fastlane-profiel • Services beheren en verbeteren • Fraude en risico's beheren 	<ul style="list-style-type: none"> • Serviceproviders • PayPal en gelieerde ondernemingen van PayPal • Handelaren en Partners • Autoriteiten
Professionele of werkgelegenheidsinformatie	<ul style="list-style-type: none"> • Services leveren • Fraude en risico's beheren 	<ul style="list-style-type: none"> • Serviceproviders • PayPal en gelieerde ondernemingen van PayPal • Handelaren en Partners • Autoriteiten • Andere financiële instellingen
Informatie over uw geïmporteerde contactpersonen	<ul style="list-style-type: none"> • Services leveren 	<ul style="list-style-type: none"> • Serviceproviders

Informatie in uw PayPal-, Hyperwallet- of Xoom-account of Fastlane-profiel	<ul style="list-style-type: none"> • Services leveren 	<ul style="list-style-type: none"> • Serviceproviders • PayPal en gelieerde ondernemingen van PayPal • Handelaren en Partners • Autoriteiten • Andere financiële instellingen
Informatie die u verstrekt wanneer u contact met ons opneemt	<ul style="list-style-type: none"> • Services leveren • Verifieer uw toegang tot een account of Fastlane-profiel • Beheren en verbeteren • Services • Fraude en risico's beheren 	<ul style="list-style-type: none"> • Serviceproviders • PayPal en gelieerde ondernemingen van PayPal • Handelaren en Partners • Autoriteiten
Afgeleide gegevens	<ul style="list-style-type: none"> • Services leveren • Fraude en risico's beheren • Onze services op de markt brengen • Inhoud weergeven op basis van uw interesse • Beter reageren op uw verzoeken of vragen of voor vergelijkbare kwesties met betrekking tot klantenservice • Verifieer uw identiteit • Risicoanalyse uitvoeren 	<ul style="list-style-type: none"> • PayPal en gelieerde ondernemingen van PayPal • Serviceproviders • Andere financiële instellingen • Handelaren en Partners • Autoriteiten
Gevoelige persoonlijke gegevens	<ul style="list-style-type: none"> • Services leveren • Fraude en risico's beheren 	<ul style="list-style-type: none"> • PayPal en gelieerde ondernemingen van PayPal • Serviceproviders • Andere financiële instellingen • Handelaren en partners • Autoriteiten • Kopers of in verband met • bedrijfsoverdracht
Kenmerken van beschermde classificaties	<ul style="list-style-type: none"> • Onze services te leveren • Risico beheren 	<ul style="list-style-type: none"> • PayPal en gelieerde ondernemingen van PayPal • Serviceproviders • Autoriteiten

Apparaatgegevens	<ul style="list-style-type: none"> • Services leveren • Onze Services beheren en verbeteren • Fraude en risico's beheren • Met u communiceren • Koppel een account • Onze services op de markt brengen • Personaliseer uw ervaring • Naleving van wetgeving 	<ul style="list-style-type: none"> • PayPal en gelieerde ondernemingen van PayPal • Serviceproviders • Andere financiële instellingen • Handelaren en Partners • Autoriteiten
------------------	---	--

'Verkoop' en 'delen' van Persoonlijke gegevens

PayPal 'verkoopt' geen Persoonlijke gegevens en 'deelt' geen Persoonlijke gegevens voor cross-context gedragsmatige of gerichte advertenties die onderworpen zijn aan niet-vrijgestelde praktijken onder alomvattende privacywetten in de Verenigde Staten, inclusief voor kinderen jonger dan 16 jaar, en heeft dit de afgelopen 12 maanden ook niet gedaan. Sommige Persoonlijke gegevens die worden verzameld, verwerkt of bekendgemaakt door een financiële instelling zijn onderworpen aan federale wetgeving, zoals de Gramm-Leach-Bliley Act. Zie voor meer informatie over uw rechten onder de federale wetgeving van de Verenigde Staten de [Kennisgeving voor consumenten van financiële producten en services](#) hieronder.

Rapportage over privacyrechten van de CCPA

PayPal verstrekt de vereiste [statistieken](#) onder de CCPA met betrekking tot de verwerking van verzoeken inzake privacyrechten.

Kennisgeving voor consumenten van financiële producten en diensten

De volgende Kennisgeving voor consumenten van financiële producten en diensten is niet van toepassing op Unbranded Payment Services. Let op: de definitie van 'Persoonlijke gegevens' voor dit gedeelte van de Privacyverklaring heeft de betekenis die eraan wordt gegeven door de Gramm-Leach-Bliley Act.

Rev. 17 november 2025	
FEITEN	WAT DOET PAYPAL MET UW PERSOONLIJKE GEGEVENS?
Waarom?	Financiële bedrijven bepalen hoe ze uw Persoonlijke gegevens delen. Federale wetgeving geeft consumenten het recht om bepaalde, maar niet alle vormen van delen te beperken. Federale wetgeving vereist ook dat we u vertellen hoe we uw Persoonlijke gegevens verzamelen, delen en beschermen. Lees deze kennisgeving zorgvuldig door om te begrijpen wat we doen.

Wat?	<p>De soorten persoonlijke gegevens die we verzamelen en delen, zijn afhankelijk van het product of de service die u bij ons heeft. Deze informatie kan het volgende omvatten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Social Security Number en rekeningsaldi • Betalingsgeschiedenis of transactiegeschiedenis • Kredietgeschiedenis of kredietscores <p>Wanneer u <i>niet langer</i> onze klant bent, blijven we uw gegevens delen zoals beschreven in deze kennisgeving.</p>
Hoe?	<p>Alle financiële bedrijven moeten Persoonlijke gegevens van klanten delen om hun dagelijkse activiteiten uit te voeren. In het onderstaande gedeelte vermelden we de redenen waarom financiële bedrijven de Persoonlijke gegevens van hun klanten kunnen delen, de redenen waarom PayPal ervoor kiest om te delen en of u dit delen kunt beperken.</p>

Redenen waarom we uw Persoonlijke gegevens kunnen delen	Deelt PayPal gegevens?	Kunt u deze gegevensdeling beperken?
Voor onze dagelijkse zakelijke doeleinden – zoals het verwerken van uw transacties, het beheren van uw rekeningen, reageren op gerechtelijke bevelen en juridische onderzoeken, of rapporteren aan kredietbureaus	Ja	Nee
Voor onze marketingdoeleinden – om u onze producten en services aan te bieden	Ja	Nee
Voor gezamenlijke marketing met andere financiële bedrijven	Ja	Nee
Voor de dagelijkse bedrijfsdoeleinden van onze gelieerde ondernemingen – informatie over uw transacties en ervaringen	Ja	Nee
Voor de dagelijkse bedrijfsdoeleinden van onze gelieerde ondernemingen – informatie over uw kredietwaardigheid	Ja	Ja
Voor onze gelieerde ondernemingen om u te benaderen voor marketing	Ja	Ja
Zodat onze niet-gelieerde partijen u marketingaanbiedingen kunnen doen	Ja	Ja

Ons delen beperken

<p>Ons delen beperken</p>	<ul style="list-style-type: none"> • U kunt bepaalde gegevensuitwisseling beperken door in te loggen op uw PayPal-account en uw voorkeuren te bewerken in de instelling Gegevens en Privacy. • Bel 1-888-221-1161 om delen waar toegestaan te beperken. <p>Let op:</p> <p>Als u een <i>nieuwe</i> klant bent, kunnen we 30 dagen na de datum waarop we deze kennisgeving hebben verzonden uw gegevens beginnen te delen. Wanneer u niet langer onze klant bent, blijven we uw gegevens delen zoals beschreven in deze kennisgeving.</p> <p>U kunt echter op elk moment contact met ons opnemen om het delen van uw gegevens te beperken.</p>
<p>Vragen?</p>	<p>Bel onze klantenservice op 1-888-221-1161 of bezoek ons op / smarthelp/contact-us/privacy.</p>

<p>Wie zijn wij?</p>	
<p>Wie verstrekt deze verklaring?</p>	<p>Deze privacyverklaring wordt verstrekt door PayPal, Inc. en is van toepassing op uw persoonlijke PayPal- en Xoom-accounts en Fastlane-profiel.</p>
<p>Wat we doen</p>	
<p>Hoe beschermt PayPal mijn Persoonlijke gegevens?</p>	<p>Om uw Persoonlijke gegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang en gebruik, gebruiken we beveiligingsmaatregelen die voldoen aan de federale wetgeving. Deze maatregelen omvatten computerbeveiliging en beveiligde bestanden en gebouwen.</p>
<p>Hoe verzamelt PayPal mijn Persoonlijke gegevens?</p>	<p>We verzamelen uw Persoonlijke gegevens, bijvoorbeeld wanneer u</p> <ul style="list-style-type: none"> • een account opent of accountgegevens verstrekt • uw creditcard of bankpas gebruikt of ons uw contactgegevens geeft • uw PayPal- en/of Xoom-account gebruikt om ons te vertellen wie het geld ontvangt • uw PayPal- en/of Xoom-account gebruikt om ons te vertellen waar we het geld naartoe moeten sturen <p>We verzamelen uw persoonlijke gegevens ook van anderen, zoals kredietbureaus, gelieerde ondernemingen of andere bedrijven.</p>
<p>Waarom kan ik niet alle delen beperken?</p>	<p>Federale wetgeving geeft u alleen het recht van beperking van</p> <ul style="list-style-type: none"> • het delen van informatie over uw kredietwaardigheid voor de dagelijkse bedrijfsdoeleinden van gelieerde ondernemingen • het gebruik van uw gegevens door gelieerde ondernemingen om u te benaderen voor marketingdoeleinden

	<ul style="list-style-type: none"> • het delen met niet-gelieerde partijen om u te benaderen voor marketing • Staatswetten en individuele bedrijven kunnen u extra rechten geven om het delen te beperken. Zie hieronder voor meer informatie over uw rechten onder de staatswetgeving.
Definities	
Gelieerde ondernemingen	<p>Bedrijven die aan elkaar gelieerd zijn door gemeenschappelijk eigendom of zeggenschap. Dit kunnen financiële en niet-financiële bedrijven zijn.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Onze gelieerde ondernemingen omvatten Bill Me Later, Inc.
Niet-gelieerde ondernemingen	<p>Bedrijven die niet zijn verbonden door gemeenschappelijk eigendom of zeggenschap. Dit kunnen financiële en niet-financiële bedrijven zijn.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Niet-gelieerde partijen met wie we Persoonlijke gegevens delen, zijn onder andere dienstverleners die diensten of functies namens ons uitvoeren.
Gezamenlijke marketing	<p>Een formele overeenkomst tussen niet-gelieerde financiële ondernemingen die gezamenlijk financiële producten of services aan u op de markt brengen.</p> <p>Onze gezamenlijke marketingpartners omvatten financiële bedrijven en banken.</p>
Andere belangrijke informatie	
<p>We kunnen Persoonlijke gegevens overdragen naar andere landen, bijvoorbeeld voor klantenservice of om transacties te verwerken.</p> <p>Als u een bestaande PayPal-klant bent die vóór 27 november 2024 een PayPal-account had, delen we alleen Persoonlijke gegevens die na 27 november 2024 zijn verzameld, tenzij u zich afmeldt. We kunnen gegevens uit een eerdere periode in uw account delen, wat zorgt voor nog betere personalisatie, als u hiervoor uitdrukkelijk toestemming geeft door uw voorkeuren te bewerken in uw instellingen voor Gegevens en Privacy.</p> <p>Als u een klant bent die na 27 november 2024 een PayPal-account heeft geopend, kunnen we beginnen met het delen van informatie die aan uw account is gekoppeld. Wanneer u niet langer onze klant bent, blijven we uw gegevens delen zoals beschreven in deze kennisgeving.</p> <p><u>Andere privacyrechten:</u> Zie onze algemene Privacyverklaring voor meer informatie over hoe we met Persoonlijke gegevens omgaan en andere rechten die u mogelijk hebt op grond van privacywetten voor Persoonlijke gegevens die niet onder de Gramm-Leach-Bliley Act vallen. Zie ook onze Aanvullende kennisgeving inzake financiële privacy voor Californië, North Dakota en Vermont voor meer informatie over staatswetten inzake financiële privacy. Neem contact met ons op als u vragen heeft over onze Privacyverklaring, deze consumentenmelding of uw Persoonlijke gegevens.</p>	

Californië: Als uw PayPal- of Xoom-account of Fastlane-profiel een postadres in Californië heeft, delen we de Persoonlijke gegevens die we over u verzamelen niet, behalve voor zover toegestaan onder de wetgeving van Californië, bijvoorbeeld met uw toestemming of om uw account te onderhouden. We beperken het delen tussen onze bedrijven voor zover vereist door de wetgeving van Californië.

Bel de Klantenservice van PayPal op 1-888-221-1161 of ga naar ons [klantenserviceportaal](#) om over uw PayPal-account te praten. Bel Xoom-klantenservice op 1-877-815-1531 of ga naar ons [webportaal van het Helpcentrum](#) als u over uw Xoom-account wilt praten. Bel de Klantenservice van PayPal op 1-844-705-3555 of ga naar uw Fastlane-[profielbeheerdersportaal om over uw Fastlane-profiel](#) te praten.

Vermont: Als uw PayPal-, Xoom-account of Fastlane-profiel een postadres in Vermont heeft, zullen we geen informatie over uw kredietwaardigheid aan onze gelieerde ondernemingen verstrekken en zullen we uw Persoonlijke gegevens, financiële informatie, kredietrapport of gezondheidsinformatie niet aan niet-gelieerde derden verstrekken om u te benaderen voor marketing, behalve zoals toegestaan door de wetgeving van Vermont, tenzij u ons machtigt om die informatie te verstrekken. Meer informatie over ons privacybeleid vindt u op het [klantenserviceportaal](#) of bel 1-888-221-1161.

Nevada: Als uw PayPal-, Xoom-account of Fastlane-profiel een postadres in Nevada heeft, verstrekken we deze kennisgeving volgens de wetgeving van Nevada. Als u liever geen marketingtelefoontjes van PayPal ontvangt, kunt u op onze interne Niet Bellen-lijst worden geplaatst door te bellen naar 1-888-221-1161 of door naar [/smarthelp/home](#) te gaan. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met PayPal op 12312 Port Grace Blvd, La Vista, NE 68128 of u kunt contact opnemen met het Bureau of Consumer Protection, Office of the Nevada Attorney General, 555 E. Washington St., Suite 3900, Las Vegas, NV 89101; telefoonnummer: 1-702-486-3132; e-mail: Aginfo@ag.nv.gov.

Openbaarmakingen voor personen in het Verenigd Koninkrijk ('VK') en de Europese Economische Ruimte ('EER')

Deze sectie bevat aanvullende informatie voor personen in het VK en de EER en vormt een aanvulling op de Privacyverklaring van PayPal hierboven.

Verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke van uw Persoonlijke gegevens is de PayPal-entiteit die is gevestigd in het land of rechtsgebied waar u woont, zoals vermeld in [Onze contactgegevens](#).

Onze rechtmatige grondslag voor het verwerken van Persoonlijke gegevens

We kunnen uw Persoonlijke	Soorten gegevens	Rechtmatige grondslag en
---------------------------	------------------	--------------------------

gegevens verwerken in overeenstemming met de onderstaande rechtmatige grondslagen volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming		bijzondere voorwaarde voor verwerking (indien van toepassing)
<p>Deze verwerkingsdoeleinden omvatten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • om onze Services te leveren, relevante overeenkomsten met u na te komen en andere activiteiten waarmee we onze zakelijke relatie met u beheren; • om uw betaling voor producten en de relatie met klanten te beheren; • om uw kredietwaardigheid in verband met uw aanvraag te beoordelen, uw identiteit en contactgegevens te bevestigen en u en anderen te beschermen tegen fraude; • om uw identiteit te bevestigen, ook door gebruik van een elektronische handtekening, en uw persoons- en contactgegevens te verifiëren; • om aan te tonen dat transacties zijn uitgevoerd; • om een rechtsvordering of incassoprocedure in te stellen, uit te oefenen of te verdedigen; • om interne procedures na te leven; • om te beoordelen welke betaalmethoden en services u aangeboden krijgt, bijvoorbeeld door het verrichten van interne en externe kredietwaardigheidsbeoordelingen; • voor klantenanalyses, het beheer van onze services en voor interne activiteiten, zoals het oplossen van problemen, gegevensanalyses, testen, onderzoek en statistische 	<p>Noodzakelijke categorieën Persoonlijke gegevens zijn onder andere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Registratie- en contactgegevens; • Identificatie- en handtekeninggegevens; • Betaalgegevens; • Informatie gerelateerd aan wettelijke vereisten; • Informatie die u verstrekt wanneer u contact met ons opneemt; • Transactiegegevens; • Volgen van pakketten; • Servicespecifiek; • Persoonlijke gegevens; • Informatie van kredietinformatiebureaus en financiële instellingen; • Informatie van gekoppelde financiële rekeningen; • Informatie over uw gebruik van de services; • Technische gebruiksgegevens; • Apparaatgegevens; en • Locatiegegevens. 	<p>We verzamelen deze categorieën Persoonlijke gegevens omdat we ze noodzakelijk achten om onze precontractuele en contractuele verplichtingen jegens u na te komen en zonder welke u de services niet kunt gebruiken.</p>

doeleinden;

- om met u te communiceren over onze services;
- om de beveiliging van de Services te bevorderen;
- om te voldoen aan toepasselijke wetgeving, zoals AML- en boekhoudwetgeving en regels die zijn uitgegeven door onze aangewezen banken en relevante kaartnetwerken;
- specifiek voor Visa+ ontvangen we de naam en betaalgegevens van de ontvanger van Visa en digitale wallets van derden die aan Visa+ deelnemen om Visa+-betalingstransacties tussen deelnemende digitale wallets en PayPal te verwerken en te matchen;
- Voor Fastlane-gebruikers kunnen we u herkennen als Fastlane-gebruiker wanneer u winkelt op deelnemende Partner- en Handelarenites, en kunnen we u vragen om deel te nemen aan interacties met deelnemende Partners of Handelaren, zoals registreren voor een winkel- of loyaliteitsaccount met uw Fastlane-profiel. We gebruiken uw Persoonlijke gegevens en betaalmethodegegevens ook om te bepalen of de betaling die u doet bij een deelnemende Partner of Handelaar door u is geautoriseerd en waarschijnlijk succesvol wordt geautoriseerd door de betaalmethode die u kiest wanneer u een aankoop doet met gegevens uit uw Fastlane-profiel; en
- om ontvangstbewijzen te

<p>verstrekken in verband met PayPal Point of Sale-services Voor kopers die onze PayPal Point of Sale-services gebruiken (inclusief Venmo Tap to Pay), kunt u ervoor kiezen om uw contactgegevens aan ons te verstrekken zodat we u digitale ontvangstbewijzen kunnen sturen. Als u uw e-mailadres of mobiele nummer verstrekt aan een Partner of Handelaar die PayPal Point of Sale gebruikt, kunnen we uw gegevens onthouden voor de volgende keer dat u iets koopt bij een Handelaar die PayPal Point of Sale in zijn fysieke winkel gebruikt, als u dezelfde betaalkaart gebruikt. Dit is ongeacht of u eerder iets hebt gekocht bij deze Handelaar of niet. Dit betekent dat uw e-mailadres of mobiele nummer de volgende keer dat u iets koopt bij een Handelaar die PayPal Point of Sale in de fysieke winkel gebruikt, automatisch wordt ingevuld in het ontvangstbewijsscherm.</p>		
<p>Deze verwerkingsdoeleinden omvatten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • om ervoor te zorgen dat u de content op uw apparaat op de meest effectieve manier gepresenteerd krijgt; • om misbruik van onze services te voorkomen en ons platform in algemene zin veilig te houden; • om te bepalen of we met u kunnen communiceren over services waarvoor u mogelijk in aanmerking komt of die voor u van belang kunnen zijn, bijvoorbeeld op basis 	<p>Noodzakelijke categorieën Persoonlijke gegevens zijn onder andere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Registratie- en contactgegevens; • Identificatie- en handtekeninggegevens; • Betaalgegevens; • Informatie gerelateerd aan wettelijke vereisten; • Informatie die u verstrekt wanneer u contact met ons opneemt, inclusief informatie met betrekking 	<p>We hebben een gerechtvaardigd belang bij het waarborgen dat PayPal een veilige financiële service blijft en bij het blijven aanbieden van services die innovatief zijn en interessant voor u, evenals bij het optimaliseren van onze verkoopinspanningen door onze services af te stemmen op uw interesses, inclusief advertenties en aanbiedingen die u mogelijk te zien krijgt. We doen dit</p>

<p>van een interne kredietwaardigheidsbeoordeling;</p> <ul style="list-style-type: none"> • om risicoanalyse, fraudepreventie en risicobeheer uit te voeren (bijvoorbeeld door middel van geautomatiseerde besluitvorming en AI); • om onze Services te beheren en verbeteren en voor algemene zakelijke ontwikkelingsdoeleinden, bijvoorbeeld het verbeteren van risicomodellen om fraude te minimaliseren, het ontwikkelen van nieuwe producten en functies, voor interne operaties (bijvoorbeeld voor probleemoplossing), gegevensanalyse, testen, onderzoek, statistische doeleinden en het verkennen van nieuwe zakelijke kansen; • om uw rekeninggegevens en financiële gegevens up-to-date te houden; • voor marketing-, product- en klantanalyse, inclusief wanneer we samenwerken met anderen om vergelijkbare services aan te bieden om te marketen over onze Partners en testen, bijvoorbeeld om ons productaanbod te verbeteren en onze klantaanbiedingen te optimaliseren; • om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving, zoals AML, boekhouding, regelgevende kapitaalvereisten en regels die zijn uitgegeven door onze aangewezen banken en relevante kaartnetwerken. Bijvoorbeeld wanneer we 	<p>tot uw kwetsbaarheid;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Transactiegegevens; • Volgen van pakketten; • Servicespecifieke Persoonlijke gegevens; • Informatie van kredietinformatiebureaus en financiële instellingen; • Informatie van gekoppelde financiële rekeningen; • Informatie over uw gebruik van de services; • Technische gebruiksgegevens; • Apparaatgegevens; en Locatiegegevens. 	<p>wanneer onze legitieme belangen niet worden overschreven door de belangen of fundamentele rechten en vrijheden van de betrokkene.</p>
--	--	---

Persoonlijke gegevens verwerken voor KYC-vereisten, om witwassen van geld, terrorismefinanciering en fraude te voorkomen, detecteren en onderzoeken. We voeren ook sanctiescreening uit, rapporteren aan belastingautoriteiten, politie, handhavingsautoriteiten, toezichthoudende autoriteiten wanneer we daartoe niet verplicht zijn op grond van de toepasselijke wetgeving, maar wanneer we te goeder trouw van mening zijn dat het delen van de informatie noodzakelijk is om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving;

- om uw deelname aan wedstrijden, aanbiedingen en evenementen te vergemakkelijken;
- om verplichtingen inzake financieel risicobeheer na te komen, zoals de beoordeling van kredietprestaties en -kwaliteit, de beoordeling van de geschiktheid van producten, het controleren van uw identiteit, het traceren en terugvorderen van schulden en het voorkomen van criminele activiteiten, verzekeringsrisico's en naleving van de kapitaaltoereikendheidsvereisten op grond van de toepasselijke wetgeving;
- om informatie over uw contacten te verwerken zodat u ze gemakkelijk kunt vinden en er contact mee kunt leggen en om de betalingsnauwkeurigheid te verbeteren. **Door ons informatie over uw contacten te verstrekken, verklaart u dat u toestemming hebt om die**

<p>informatie aan PayPal te verstrekken voor de doeleinden die in deze Privacyverklaring worden beschreven;</p> <ul style="list-style-type: none"> • om u informatie, nieuws en marketing over onze Services te verstrekken, waaronder beloningen of advertenties van ons of wanneer we samenwerken met anderen om vergelijkbare services aan te bieden; • om informatie over u te koppelen om uw gebruik van Services zonder PayPal-account te identificeren (bijv. Betalen zonder PayPal-account) of Unbranded Payment Services (bijv. Braintree) en om dergelijke transacties te koppelen aan uw account, als u er een heeft of later een account aanmaakt; • om uw voorkeuren te onthouden voor de volgende keer dat u de Services gebruikt, zoals welke van uw betaalmethoden u verkiest of of u ervoor kiest om digitale ontvangstbewijzen via e-mail of sms te ontvangen wanneer u uitcheckt; en • we gebruiken precieze geolocatie om de beveiliging van de sites en services te verbeteren. We verzamelen precieze geolocatiegegevens van gebruikers terwijl ze zijn ingelogd op hun financiële rekening. 		
<p>Deze verwerkingsdoeleinden omvatten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • om onze services en producten te leveren; • om uw identiteit te verifiëren, ook voor ondertekeningsdoeleinden, 	<p>Noodzakelijke categorieën Persoonlijke gegevens zijn onder andere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Registratie- en contactgegevens; • Identificatie- en 	<p>We zijn op grond van toepasselijke wetgeving wettelijk verplicht om bepaalde verwerkingsactiviteiten uit te voeren. We doen dit</p>

<p>en uw Persoonlijke gegevens en contactgegevens te verifiëren;</p> <ul style="list-style-type: none"> • om een rechtsvordering of incassoprocedure in te stellen, uit te oefenen of te verdedigen; • om misbruik van onze services te voorkomen en ons platform in algemene zin veilig te houden; • om risicoanalyses, fraudepreventie en risicobeheer uit te voeren (bijv. via geautomatiseerde besluitvorming en AI); en • om te voldoen aan toepasselijke wetgeving, zoals AML- en boekhoudwetgeving en kapitaaltoereikendheidsvereisten en regels die zijn uitgegeven door onze aangewezen banken en relevante kaartnetwerken. Bijvoorbeeld wanneer we Persoonlijke gegevens verwerken voor KYC-vereisten, om witwassen van geld, terrorismefinanciering en fraude te voorkomen, detecteren en onderzoeken. We voeren ook sanctiescreening uit en rapporteren aan belastingautoriteiten, politie, handhavingsautoriteiten en toezichthoudende autoriteiten. 	<p>handtekeninggegevens;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Betaalgegevens; • Informatie gerelateerd aan wettelijke vereisten; • Informatie die u verstrekt wanneer u contact met ons opneemt; • Transactiegegevens; • Volgen van pakketten; • Servicespecifieke Persoonlijke gegevens; • Informatie van kredietinformatiebureaus en financiële instellingen; • Informatie van gekoppelde financiële rekeningen; • Informatie over uw gebruik van de services; • Technische gebruiksgegevens; • Apparaatgegevens; en • Locatiegegevens. 	<p>wanneer het noodzakelijk is om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving.</p>
<p>Deze verwerkingsdoeleinden omvatten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • deelnemen aan bepaalde functies die niet noodzakelijk zijn voor het gebruik van de Services, maar mogelijk interessant voor u zijn, zoals het synchroniseren van uw contactenlijst met uw account; • het verstrekken van biometrische gegevens voor identificatiedoelstellingen; 	<p>Noodzakelijke categorieën Persoonlijke gegevens zijn onder andere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Registratie- en contactgegevens; • Identificatie- en handtekeninggegevens; • Biometrische gegevens; • Informatie over uw gebruik van de services; • Technische 	<p>Behalve zoals hierboven beschreven, vertrouwen we op uw uitdrukkelijke en vrijwillige toestemming.</p>

<ul style="list-style-type: none"> • bepaalde gerichte advertenties; • uw e-mailaccount koppelen voor het volgen van pakketten; • het koppelen van niet-financiële of financiële rekeningen, zoals socialemedia-accounts, e-mailrekeningen of bank-, kaart- of beleggingsrekeningen die u ermee akkoord gaat te koppelen om betalingen te vergemakkelijken of voor andere doeleinden waarvoor u ermee akkoord gaat een dergelijke externe rekening te koppelen; of • Verbinding maken met een platform van derden of een wallet van derden; en • als u ermee instemt dat we uw precieze geolocatie volgen, kunnen we onze Services aanpassen door de juiste taal te gebruiken en content te personaliseren, zoals het aanbieden van locatiegebaseerde opties, functionaliteit of aanbiedingen, advertenties en zoekresultaten. Zelfs als u ons niet toestaat om uw precieze locatie te volgen, kunnen we uw adres nog steeds gebruiken om u locatiegebaseerde opties te sturen die worden aanbevolen door bedrijven in de buurt van uw adres. 	<p>gebruiksgegevens;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apparaatgegevens; en • Locatiegegevens. 	
--	---	--

Internationale overdracht van Persoonlijke gegevens

Wanneer we Persoonlijke gegevens van inwoners van de EU overdragen binnen PayPal-dochterondernemingen en gelieerde ondernemingen, vertrouwen we op onze [bindende bedrijfsregels](#), die zijn goedgekeurd door de bevoegde toezichthoudende autoriteiten.

Voor elke andere overdracht van Persoonlijke gegevens naar een land buiten het VK (voor inwoners van het VK) of de EER (voor inwoners van de EER) zorgen we ervoor dat dergelijke overdrachten voldoen aan de EU- en VK-wetgeving inzake gegevensbescherming, zoals van

toepassing.

In de praktijk betekent dit dat we uw Persoonlijke gegevens alleen naar een ontvanger buiten de EER of het VK versturen als: (i) de ontvanger zich bevindt in een land dat door de Europese Commissie geschikt is bevonden om Persoonlijke gegevens uit de EER te ontvangen of dat door de Britse staatssecretaris geschikt is bevonden om Persoonlijke gegevens uit het VK te ontvangen (indien van toepassing); (ii) de ontvanger passende contractvoorwaarden met ons heeft ondertekend waarin de [standaardcontractbepalingen](#) van de Europese Commissie of de [International Data Transfer Agreement of International Data Transfer Addendum](#) van de Britse Information Commissioner (indien van toepassing) zijn opgenomen; of (iii) er een uitzondering voor gegevensoverdracht van toepassing is (bijvoorbeeld wanneer u toestemming hebt gegeven voor de overdracht van uw Persoonlijke gegevens).

Rechten inzake gegevensbescherming in het VK en de EER

Personen die zich in het VK en de EER bevinden, hebben de volgende rechten, die nader worden toegelicht in [Rechten inzake gegevensbescherming](#):

- Het recht om te worden geïnformeerd over het verzamelen en gebruiken van uw Persoonlijke gegevens;
- Het recht om toegang te krijgen tot uw Persoonlijke gegevens en daarvan kopieën op te vragen;
- Het recht om uw Persoonlijke gegevens te corrigeren;
- Het recht om in bepaalde omstandigheden uw Persoonlijke gegevens te wissen;
- Het recht om in bepaalde omstandigheden bezwaar te maken tegen de verwerking van uw Persoonlijke gegevens wanneer we uw Persoonlijke gegevens verwerken voor taken die in het algemeen belang worden uitgevoerd, bij de uitoefening van een officiële autoriteit, voor onze legitieme belangen, voor wetenschappelijk of historisch onderzoek, of voor statistische doeleinden, of voor direct marketingdoeleinden;
- Het recht om uw toestemming voor de verwerking van uw Persoonlijke gegevens in te trekken, inclusief door u af te melden voor marketingcommunicatie, zonder dat dit van invloed is op de rechtmatigheid van de verwerking van uw Persoonlijke gegevens op basis van toestemming vóór de intrekking ervan, en evenmin op de verwerking van uw Persoonlijke gegevens die plaatsvindt op basis van een andere rechtmatige verwerkingsgrondslag dan toestemming. Als we uw Persoonlijke gegevens gebruiken voor direct marketing, kunt u uw toestemmingen altijd wijzigen, bezwaar maken en u afmelden voor toekomstige direct marketingberichten via de afmeldlink in elektronische communicatie of via uw rekeninginstellingen;
- Het recht om geautomatiseerde beslissingen te laten beoordelen en om geïnformeerd te worden over het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming, inclusief profilering, en de logica die daarbij betrokken is, de betekenis ervan en de verwachte gevolgen van een dergelijke verwerking;
- Het recht om onze verwerking van uw Persoonlijke gegevens in bepaalde omstandigheden te beperken;
- Het recht op overdraagbaarheid van uw Persoonlijke gegevens via geautomatiseerde middelen in bepaalde omstandigheden wanneer we uw Persoonlijke gegevens verwerken op basis van toestemming, voor de uitvoering van een overeenkomst of wanneer de verwerking vereist is om

u te helpen bij het aangaan van een overeenkomst.

Daarnaast hebt u het recht om een klacht in te dienen bij uw lokale toezichthoudende autoriteit over ons gebruik van uw Persoonlijke gegevens.

In de EER kunt u een klacht indienen bij onze hoofdtoezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming, de Luxemburgse Nationale Commissie voor Gegevensbescherming (CNPD) per post op het adres Commission Nationale pour la Protection des Données, Service des plaintes, 15, Boulevard du Jazz, L-4370 Belvaux, Luxemburg.

In het VK kunt u ook een klacht indienen bij uw lokale gegevensbeschermingsautoriteit, namelijk de Information Commissioner's Office: website: <https://ico.org.uk/>, adres: Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF.

We verplichten u niet om dat te doen, maar we vragen u wel om eerst contact met ons op te nemen zodat we uw zorgen rechtstreeks kunnen bespreken voordat u contact opneemt met uw toezichthoudende autoriteit.

Lijst met CRA's die worden gebruikt in het VK en de EER

De [lijst van CRA's](#) die in het VK en de EER worden gebruikt, met inbegrip van de identiteiten van de CRA's die in elk relevant land worden gebruikt, en een link naar hun privacyverklaring waaruit u kunt opmaken op welke manieren zij Persoonlijke gegevens gebruiken en delen, inclusief hoe lang zij dergelijke Persoonlijke gegevens bewaren. U kunt rechtstreeks contact opnemen met de kredietinformatiebureau's die actief zijn in het land waar u woont als u vragen heeft over hun services, uw kredietscore of de informatie die ze over u hebben opgeslagen, of als u uw rechten als betrokkene jegens hen wilt uitoefenen.

Kennisgeving bankregelgeving voor Gebruikers in de EER

Over het algemeen vereisen de Luxemburgse wetten waaraan de verwerking van Persoonlijke gegevens van Gebruikers door PayPal is onderworpen (gegevensbescherming en bankgeheim) een hogere mate van transparantie dan de meeste andere EU-wetten. Daarom heeft PayPal, in tegenstelling tot de overgrote meerderheid van aanbieders van internetservices of financiële diensten in de EU, in deze Privacyverklaring de externe serviceproviders en zakelijke partners vermeld aan wie we uw Persoonlijke gegevens kunnen verstrekken, samen met het doel van de verstrekking en het type verstrekte gegevens. U kunt deze [derde partijen](#) bekijken. Door deze Privacyverklaring te accepteren en een account bij PayPal aan te houden, gaat u uitdrukkelijk akkoord met de overdracht van uw persoonlijke gegevens aan die derden voor de vermelde doeleinden.

PayPal kan de hierboven genoemde lijst met derden bijwerken op de eerste werkdag van elk kwartaal (januari, april, juli en oktober). PayPal begint pas na 30 dagen vanaf de datum waarop die lijst via deze Privacyverklaring openbaar is gemaakt met het overdragen van Persoonlijke gegevens aan de nieuwe entiteiten of voor de nieuwe doeleinden of typen Persoonlijke gegevens die in elke update worden aangegeven. U dient de lijst elk kwartaal op de hierboven vermelde

datums te controleren op de PayPal-website. Als u binnen 30 dagen na publicatie van de bijgewerkte lijst van derden geen bezwaar maakt tegen de nieuwe openbaarmaking van Persoonlijke gegevens, wordt u geacht de wijzigingen in de lijst en in deze Privacyverklaring te hebben geaccepteerd. Als u niet akkoord gaat met de wijzigingen, kunt u uw rekening opheffen en het gebruik van onze services stopzetten.

Het kan voor de levering van de PayPal-services noodzakelijk zijn om bepaalde gegevens die we verzamelen (zoals beschreven in deze Privacyverklaring) over te dragen aan andere aan PayPal gerelateerde bedrijven of andere entiteiten, met inbegrip van die entiteiten die in deze paragraaf worden genoemd in hun hoedanigheid van aanbieders van betaalservices, betalingsverwerkers of rekeninghouders (of vergelijkbare hoedanigheden). U erkent dat volgens hun plaatselijke wetgeving, dergelijke entiteiten mogelijk onderworpen zijn aan wetten, regelgeving, onderzoeken of bevelen waarvoor de openbaarmaking van gegevens aan de desbetreffende autoriteiten in het desbetreffende land vereist is. Uw gebruik van de PayPal-services vormt uw toestemming voor het overdragen van dergelijke informatie om u de PayPal-services te bieden.

In het bijzonder gaat u ermee akkoord en geeft u PayPal opdracht een of meer van de volgende handelingen uit te voeren met uw gegevens:

- a. Noodzakelijke informatie verstrekken aan: de politie en andere wetshandhavingsinstanties; veiligheidsdiensten; bevoegde overheids-, intergouvernementele of supranationale instanties; bevoegde bureaus, afdelingen, toezichthoudende autoriteiten, zelfregulerende autoriteiten of organisaties (inclusief, maar niet beperkt tot, de Bureaus waarnaar wordt verwezen in het gedeelte 'Bureaus' van de [Lijst met externe aanbieders](#)) en andere derde partijen, waaronder bedrijven van de PayPal Group, waarmee (i) we wettelijk verplicht en toegestaan zijn om samen te werken, inclusief maar niet beperkt tot de Luxemburgse wetten van 24 juli 2015 inzake de Amerikaanse Foreign Account Tax Compliance Act ('FATCA-wet') en 18 december 2015 inzake de OESO-gemeenschappelijke rapportagestandaard ('CRS-wet'); (ii) we reden hebben om aan te nemen dat het gepast is om samen te werken bij onderzoeken naar fraude of andere illegale activiteiten of potentiële illegale activiteiten, of (iii) om onderzoeken uit te voeren naar overtredingen van onze Gebruikersovereenkomst (inclusief maar niet beperkt tot uw betaalmethode of uw creditcard- of bankpasaanbieder).

Als u gebonden bent aan de FATCA- of CRS-wetgeving, zijn we verplicht u te laten weten welke informatie over u we mogelijk aan diverse instanties moeten doorgeven. Maak u bekend met meer informatie over de verplichtingen van PayPal onder de FATCA- en CRS-wetgeving en over wat deze verplichtingen voor u kunnen betekenen, evenals over welke informatie we als gevolg hiervan mogelijk verstrekken.

Wij en andere organisaties, waaronder partijen die PayPal accepteren, kunnen de noodzakelijke informatie (ook afkomstig uit andere landen, en inclusief, maar niet beperkt tot, informatie die door fraudepreventiebedrijven is geconstateerd) bovendien delen, inzien en gebruiken, zodat zowel wij als zij tot een goede risicobeoordeling en adequaat risicobeheer kunnen komen (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, voorkoming van fraude, witwassen en financiering van terroristische activiteiten). U kunt contact met ons opnemen als u aanvullende gegevens van de relevante fraudepreventiebedrijven wilt ontvangen. Bekijk meer informatie over deze

agentschappen, fraudepreventieagentschappen en andere [derde partijen](#).

- b. Rekeninggegevens verstrekken aan eigenaars van het intellectuele-eigendomsrecht als ze onder de toepasselijke nationale wetten van een EU-land een vordering jegens PayPal hebben ingesteld voor een buitengerechtelijke openbaarmaking van informatie als gevolg van een inbreuk op hun intellectuele-eigendomsrechten waarvoor PayPal-services zijn gebruikt (bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, sectie 19, paragraaf 2, subparagraaf 3 van de Duitse Handelsmerkenwet of sectie 101, paragraaf 2, subparagraaf 3 van de Duitse Auteurswet).
- c. De noodzakelijke gegevens openbaar maken als reactie op vereisten van creditcardmaatschappijen of een civiel of strafrechtelijk proces.
- d. Uw naam en uw PayPal-link publiceren in de lijst met gebruikersaccounts van PayPal. Uw gegevens worden doorgegeven aan andere PayPal-gebruikers als een gebruiker een zoekopdracht uitvoert aan de hand van uw bedrijfsnaam, e-mailadres of telefoonnummer, of een deel van deze gegevens. Op deze manier wordt ervoor gezorgd dat de juiste gebruiker wordt betaald. Deze functie kunt u uitschakelen in de instellingen van uw PayPal-profiel.
- e. Als u als Handelaar een externe partij gebruikt voor de toegang tot of integratie met PayPal, kunnen we aan een dergelijke partner de noodzakelijke informatie openbaar maken met als doel een dergelijke regeling mogelijk te maken en in stand te houden (inclusief, maar niet beperkt tot, de status van uw PayPal-integratie, of u in het bezit bent van een actieve PayPal-rekening en mogelijk al samenwerkt met een andere PayPal-integratiepartner).
- f. Noodzakelijke informatie bekendmaken aan de betalingsverwerkers, accountants, klantenserviceproviders, kredietinformatie- en fraudebureaus, aanbieders van financiële producten, commerciële partners, marketing- en pr-bedrijven, operationele serviceproviders, groepsbedrijven, agentschappen, marktplaatsen en andere [derde partijen](#). Het doel van deze bekendmaking is om ons in staat te stellen u PayPal-services te bieden. In de lijst van externe partijen vindt u tevens onder elke Categorie niet-exclusieve voorbeelden van de feitelijke derden (mogelijk inclusief hun vertegenwoordigers en opvolgers) aan wie we op dit moment uw Rekeninggegevens al openbaar maken of aan wie we mogelijk overwegen uw Rekeninggegevens openbaar te maken, samen met het doel van die openbaarmaking en de precieze informatie die we openbaar maken (voor zover niet uitdrukkelijk anders vermeld, kunnen deze externe partijen wettelijk of contractueel de informatie niet voor andere doeleinden gebruiken dan voor de doeleinden waarvoor deze gegevens worden uitgewisseld).
- g. De noodzakelijke gegevens openbaar maken aan wettelijke vertegenwoordigers (zoals een door u aangewezen gevolmachtigde of een aan u toegewezen curator).
- h. Cumulatieve statistische gegevens uitwisselen met onze zakelijke partners of voor pr-doeleinden. Zo kunnen we bijvoorbeeld openbaar maken dat een bepaald percentage van onze gebruikers in Amsterdam woonachtig is. Deze geaggregeerde informatie is echter niet gekoppeld aan Persoonlijke gegevens.
- i. Noodzakelijke accountgegevens delen met niet-gelieerde [derde partijen](#) zodat zij deze kunnen gebruiken voor de volgende doeleinden:
 - 1. Fraudepreventie en risicobeheer: om fraude te voorkomen of risico's te beoordelen en te beheren.
 - 2. Klantenservice: voor doeleinden met betrekking tot klantenservice, waaronder problemen

met uw rekeningen of het oplossen van geschillen (bijvoorbeeld inzake facturering of transacties).

3. Verzending: gerelateerd aan de verzending en bijbehorende services voor aankopen die met PayPal zijn uitgevoerd.
4. Wettelijke naleving: om te kunnen voldoen aan de controle-eisen voor het tegengaan van witwaspraktijken en financiering van terroristische activiteiten.
5. Serviceproviders: om serviceproviders die een overeenkomst met ons hebben, in staat te stellen te werken in lijn met onze bedrijfsactiviteiten, zoals fraudepreventie, het innen van facturen, marketing, klantenservice en technologieservices. Op grond van onze overeenkomsten mogen deze serviceproviders uw gegevens alleen gebruiken in verband met de services die ze voor ons uitvoeren en niet te eigen bate.

Kennisgeving voor gebruikers in het VK

Het kan voor de levering van de PayPal-services noodzakelijk zijn om bepaalde gegevens die we verzamelen (zoals beschreven in deze Privacyverklaring) over te dragen aan andere aan PayPal gerelateerde bedrijven of andere entiteiten, met inbegrip van die entiteiten die in deze paragraaf worden genoemd in hun hoedanigheid van aanbieders van betaalservices, betalingsverwerkers of rekeninghouders (of vergelijkbare hoedanigheden). U erkent dat volgens hun plaatselijke wetgeving, dergelijke entiteiten mogelijk onderworpen zijn aan wetten, regelgeving, onderzoeken of bevelen waarvoor de openbaarmaking van gegevens aan de desbetreffende autoriteiten in het desbetreffende land vereist is.

Meer specifiek erkent u dat PayPal het volgende met uw gegevens kan doen:

- a. Noodzakelijke informatie bekendmaken aan: de politie en andere wetshandhavingsinstanties; veiligheidsdiensten; bevoegde overheids-, intergouvernementele of supranationale instanties; bevoegde agentschappen, afdelingen, regelgevende autoriteiten, zelfregulerende autoriteiten of organisaties en andere derde partijen, inclusief PayPal Group-bedrijven, die (i) we wettelijk verplicht en toegestaan zijn om mee samen te werken, inclusief maar niet beperkt tot wetgeving ter uitvoering van de Amerikaanse Foreign Account Tax Compliance Act ('FATCA') en de OESO Common Reporting Standard ('CRS'); (ii) we reden hebben om te geloven dat het passend is om mee samen te werken bij onderzoeken naar fraude of andere illegale activiteiten of mogelijk illegale activiteiten, of (iii) om onderzoeken uit te voeren naar schendingen van onze Gebruikersovereenkomst (inclusief maar niet beperkt tot uw betaalmethode of uw creditcard- of bankpasaanbieder).

Als u onder FATCA of CRS valt, zijn we verplicht u op de hoogte te stellen van de informatie over u die we mogelijk naar verschillende autoriteiten doorsturen.

Wij en andere organisaties, waaronder partijen die PayPal accepteren, kunnen de noodzakelijke informatie (ook afkomstig uit andere landen, en inclusief, maar niet beperkt tot, informatie die door fraudepreventiebedrijven is geconstateerd) bovendien delen, inzien en gebruiken, zodat zowel wij als zij tot een goede risicobeoordeling en adequaat risicobeheer kunnen komen (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, voorkoming van fraude, witwassen en financiering van

terroristische activiteiten). U kunt contact met ons opnemen als u aanvullende gegevens van de relevante fraudepreventiebedrijven wilt ontvangen.

- b. Rekeninggegevens openbaar maken aan houders van intellectuele eigendomsrechten als zij volgens de toepasselijke wetgeving een vordering tegen PayPal hebben voor openbaarmaking van informatie buiten de rechtbank vanwege een inbreuk op hun intellectuele eigendomsrechten waarvoor PayPal-services zijn gebruikt.
- c. De noodzakelijke gegevens openbaar maken als reactie op vereisten van creditcardmaatschappijen of een civiel of strafrechtelijk proces.
- d. Uw naam en uw PayPal-link publiceren in de lijst met gebruikersaccounts van PayPal. Uw gegevens worden doorgegeven aan andere PayPal-gebruikers als een gebruiker een zoekopdracht uitvoert aan de hand van uw bedrijfsnaam, e-mailadres of telefoonnummer, of een deel van deze gegevens. Op deze manier wordt ervoor gezorgd dat de juiste gebruiker wordt betaald. Deze functie kunt u uitschakelen in de instellingen van uw PayPal-profiel.
- e. Als u als Partner en Handelaar een derde partij gebruikt voor de toegang tot of integratie met PayPal, kunnen we aan een dergelijke derde partij de noodzakelijke informatie openbaar maken met als doel de overeengekomen regeling mogelijk te maken en in stand te houden (inclusief, maar niet beperkt tot, de status van uw PayPal-integratie, of u een actieve PayPal-rekening heeft en mogelijk al samenwerkt met een andere PayPal-integratiepartner).
- f. Noodzakelijke informatie verstrekken aan de betalingsverwerkers, auditors, aanbieders van klantenservices, kredietinformatie- en fraudebureaus, aanbieders van financiële producten, commerciële partners, marketing- en pr-bedrijven, aanbieders van operationele services, groepsondernemingen, bureaus, marktplaatsen en andere hier vermelde derden. Het doel van deze openbaarmaking is om het voor ons mogelijk te maken de PayPal-services aan u te leveren. In de lijst van externe partijen vindt u ook onder elke Categorie niet-exclusieve voorbeelden van de feitelijke derde partijen (mogelijk inclusief hun vertegenwoordigers en opvolgers) aan wie we op dit moment uw rekeninggegevens al openbaar maken of aan wie we mogelijk overwegen uw rekeninggegevens openbaar te maken, samen met het doel van die openbaarmaking en de precieze informatie die we openbaar maken. Voor zover niet uitdrukkelijk anders vermeld, kunnen deze derde partijen wettelijk of contractueel de informatie niet voor andere doeleinden gebruiken dan voor de doeleinden waarvoor deze gegevens worden uitgewisseld.
- g. De noodzakelijke gegevens openbaar maken aan wettelijke vertegenwoordigers (zoals een door u aangewezen gevolmachtigde of een aan u toegewezen curator).
- h. Cumulatieve statistische gegevens uitwisselen met onze zakelijke partners of voor pr-doeleinden. Zo kunnen we bijvoorbeeld openbaar maken dat een bepaald percentage van onze gebruikers in Amsterdam woonachtig is. Deze cumulatieve gegevens zijn echter niet verbonden aan persoonsgegevens.
- i. De benodigde accountgegevens delen met niet-gelieerde derden (hier vermeld) zodat zij deze kunnen gebruiken voor de volgende doeleinden:
 - a. Fraudepreventie en risicobeheer: om fraude te voorkomen of risico's te beoordelen en te beheren.
 - b. Klantenservice: voor doeleinden met betrekking tot klantenservice, waaronder problemen

met uw rekeningen of het oplossen van geschillen (bijvoorbeeld inzake facturering of transacties).

- c. Verzending: gerelateerd aan de verzending en bijbehorende services voor aankopen die met PayPal zijn uitgevoerd.
- d. Wettelijke naleving: om te kunnen voldoen aan de controle-eisen voor het tegengaan van witwaspraktijken en financiering van terroristische activiteiten.
- e. Serviceproviders: om serviceproviders die een overeenkomst met ons hebben, in staat te stellen te werken in lijn met onze bedrijfsactiviteiten, zoals fraudepreventie, het innen van facturen, marketing, klantenservice en technologieservices. Op grond van onze overeenkomsten mogen deze serviceproviders uw gegevens alleen gebruiken in verband met de services die ze voor ons uitvoeren en niet te eigen bate.

Bekendmakingen voor personen in Mexico

Dit gedeelte bevat aanvullende informatie voor personen in Mexico en vormt een aanvulling op de Privacyverklaring van PayPal hierboven. De verwerkingsverantwoordelijke van uw Persoonlijke gegevens is de PayPal-entiteit die is gevestigd in het land of rechtsgebied waar u woont, zoals vermeld in Onze contactgegevens. Hieronder beschrijven we ons primaire en secundaire doel voor het verwerken van uw Persoonlijke gegevens.

Primair doel	Secundair doel
<p>Het primaire doel voor de verwerking van uw Persoonlijke gegevens is:</p> <ul style="list-style-type: none">• om onze Services te leveren, relevante overeenkomsten met u na te komen en andere activiteiten waarmee we onze zakelijke relatie met u beheren; om uw betaling voor producten en de relatie met klanten te beheren;• Als u Fastlane gebruikt, gebruiken we uw Persoonlijke gegevens en gegevens over uw betaalmethode ook om te bepalen of de betaling die u doet bij een deelnemende Partner of Handelaar door u is geautoriseerd en waarschijnlijk succesvol wordt geautoriseerd door de betaalmethode die u kiest wanneer u een aankoop doet met gegevens uit uw Fastlane-profiel.• om uw kredietwaardigheid in verband met uw aanvraag te beoordelen, uw identiteit en contactgegevens te bevestigen en u en anderen te beschermen tegen fraude;• om uw identiteit te bevestigen, ook door	<p>We vertrouwen op uw expliciete en vrijwillige toestemming om uw Persoonlijke gegevens te verwerken om deel te nemen aan bepaalde functies die, hoewel niet noodzakelijk voor het gebruik van de Services, mogelijk interessant voor u zijn, zoals het synchroniseren van uw contactenlijst met uw PayPal-account, het verstrekken van biometrische gegevens, gerichte advertenties of het verbinden met een platform van derden. U kunt op elk moment van gedachten veranderen over het gebruik van deze functies en dat aangeven via uw rekeninginstellingen. Houd er rekening mee dat het intrekken van uw toestemming geen invloed heeft op de rechtmatigheid van verwerkingsactiviteiten die we voorafgaand aan uw intrekking hebben uitgevoerd. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken door gebruik te maken van uw ARCO-rechten zoals hieronder beschreven.</p>

gebruik van een elektronische handtekening, en uw persoons- en contactgegevens te verifiëren;

- om aan te tonen dat transacties zijn uitgevoerd;
- om een rechtsvordering of incassoprocedure in te stellen, uit te oefenen of te verdedigen;
- om interne procedures na te leven;
- om te beoordelen welke betaalmethoden en services u aangeboden krijgt, bijvoorbeeld door het verrichten van interne en externe kredietwaardigheidsbeoordelingen;
- voor klantenanalyses, het beheer van onze services en voor interne activiteiten, zoals het oplossen van problemen, gegevensanalyses, testen, onderzoek en statistische doeleinden;
- om met u te communiceren over onze services;
- om ervoor te zorgen dat u de content op uw apparaat op de meest effectieve manier gepresenteerd krijgt;
- om te bepalen of u in aanmerking komt voor Services en om met u te communiceren over Services waarvoor u mogelijk in aanmerking komt of die mogelijk interessant voor u zijn om risicoanalyse, fraudepreventie en risicobeheer uit te voeren (bijvoorbeeld door middel van geautomatiseerde besluitvorming en AI).
- ter verbetering van onze services en algemene bedrijfsontwikkeling, en bijvoorbeeld betere risicomodellen te ontwikkelen om fraude te minimaliseren, nieuwe producten en functies te ontwikkelen en nieuwe zakelijke kansen te verkennen;
- Om uw PayPal-account en financiële gegevens up-to-date te houden.
- om marketing-, product- en klantenanalyses uit te voeren en te testen, bijvoorbeeld om ons productassortiment te verbeteren en ons klantaanbod te optimaliseren;

- om te voldoen aan toepasselijke wetgeving, boekhoudwetgeving, regelgevende kapitaaltoereikendheidsvereisten en regels die zijn uitgegeven door onze aangewezen banken en relevante kaartnetwerken. Bijvoorbeeld wanneer we Persoonlijke gegevens verwerken voor KYC-vereisten, om witwassen van geld, terrorismefinanciering en fraude te voorkomen, detecteren en onderzoeken. Daarnaast voeren we sanctiecontroles uit, rapporteren we aan de belastingdienst, politie, handhavingsinstanties en toezichhoudende autoriteiten.
om uw deelname aan wedstrijden, aanbiedingen en evenementen te vergemakkelijken;
- om te voldoen aan verplichtingen inzake financieel risicobeheer, zoals kredietwaardigheid en kredietkwaliteit, verzekeringsrisico's en de naleving van kapitaaltoereikendheidsvereisten onder de toepasselijke wetgeving.
- om informatie over uw contacten te verwerken zodat u ze gemakkelijk kunt vinden en er contact mee kunt leggen en om de betalingsnauwkeurigheid te verbeteren.
Door ons informatie over uw contacten te verstrekken, verklaart u dat u toestemming hebt om die informatie aan PayPal te verstrekken voor de doeleinden die in deze Privacyverklaring worden beschreven.

ARCO-rechten

Ongeacht de rechten inzake gegevensprivacy die zijn uiteengezet onder **Uw rechten inzake gegevensbescherming**:

- We erkennen het belang van uw mogelijkheid om het gebruik van uw Persoonlijke gegevens te controleren en bieden verschillende manieren om uw rechten uit te oefenen op toegang (recht op informatie), rectificatie (correctie of update), verwijdering (annulering en wissing), bezwaar, overdraagbaarheid (overdracht) en beperking van de verwerking geheel of gedeeltelijk (gezamenlijk uw ARCO-rechten).
- Als u een account hebt, kunt u uw ARCO-rechten uitoefenen door 'Gegevens en Privacy' te

openen vanuit de rekeninginstellingen op de PayPal-website of in de mobiele app, of u kunt uw verzoek indienen door onze klantenservicelijn te bellen. We verifiëren uw identiteit door (i) een beveiligingscode via sms; (ii) een telefoongesprek naar het telefoonnummer dat in het platform is geregistreerd; of (iii) u te vragen toegang te krijgen tot uw account.

- Als u geen account heeft (bijvoorbeeld wanneer u Betaling zonder PayPal-account gebruikt), kunt u uw ARCO-rechten voor uw Betalingstransacties uitoefenen door de Klantenservice van PayPal te bellen.
- Uw gemachtigde vertegenwoordiger kan namens u een verzoek indienen door contact op te nemen met onze klantenservice. Houd er rekening mee dat we mogelijk aanvullende informatie nodig hebben voor verificatie.
- We reageren binnen twintig (20) werkdagen na uw laatste contact op uw verzoek.
- Het uitoefenen van één van uw ARCO-rechten belet u niet om uw andere ARCO-rechten uit te oefenen.

Als u een van uw rechten met betrekking tot uw Persoonlijke gegevens in uw Fastlane-profiel wilt uitoefenen, neem dan contact met ons op via het nummer in de sectie Onze contactgegevens of dien uw verzoek in via uw Fastlane-profielbeheerportal. Als u uw Persoonlijke gegevens moet wijzigen, zoals uw e-mailadres of telefoonnummer, kunt u dat doen door gebruik te maken van uw ARCO-rechten (Toegang, Rectificatie, Annulering en Bezwaar). Vanwege operationele of technische beperkingen die inherent zijn aan bepaalde services, kan het echter nodig zijn om een nieuw account of gebruikersprofiel aan te maken om dergelijke wijzigingen door te voeren. In dergelijke gevallen wordt u hiervan op de hoogte gesteld en elk nieuw aangemaakt account blijft onderworpen aan deze privacyverklaring.

Openbaarmakingen voor individuen in Singapore

Deze sectie bevat aanvullende informatieverschaffingen voor personen in Singapore en vormt een aanvulling op de Privacyverklaring van PayPal hierboven.

We vertrouwen op uw expliciete en vrijwillige toestemming om uw Persoonlijke gegevens te verwerken om deel te nemen aan bepaalde functies die, hoewel niet noodzakelijk voor het gebruik van de Services, mogelijk interessant voor u zijn, zoals het synchroniseren van uw contactenlijst met uw PayPal-account, het verstrekken van biometrische gegevens, gerichte advertenties of het verbinden met een platform van derden. U kunt op elk moment van gedachten veranderen over het gebruik van deze functies en dat aangeven via uw rekeninginstellingen. Houd er rekening mee dat het intrekken van uw toestemming geen invloed heeft op de rechtmatigheid van verwerkingsactiviteiten die we voorafgaand aan uw intrekking hebben uitgevoerd. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken, zoals beschreven in Uw rechten inzake gegevensbescherming.

We hebben ook een gerechtvaardigd belang bij het waarborgen dat PayPal een veilige financiële dienst blijft en het blijven aanbieden van diensten die innovatief zijn en voor u interessant zijn, evenals het optimaliseren van onze verkoopinspanningen door onze diensten af te stemmen op uw interesses, inclusief advertenties en aanbiedingen die u mogelijk te zien krijgt. Naast de andere

rechtmatige grondslagen op basis waarvan we uw Persoonlijke gegevens verwerken, kunnen we uw Persoonlijke gegevens verwerken wanneer onze gerechtvaardigde belangen niet worden opgeheven door de belangen of fundamentele rechten en vrijheden van de betrokkene.

Deze verwerkingsdoeleinden omvatten:

- om onze Services en producten te leveren wanneer nodig om te voldoen aan toepasselijke wetgeving;
- om uw identiteit te verifiëren, ook voor handtekeningdoeleinden, en uw Persoonlijke gegevens en contactgegevens te verifiëren, indien nodig om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving;
- om een rechtsvordering of incassoprocedure in te stellen, uit te oefenen of te verdedigen, indien nodig om te voldoen aan toepasselijke wetgeving;
- om ervoor te zorgen dat u de content op uw apparaat op de meest effectieve manier gepresenteerd krijgt;
- om misbruik van onze services te voorkomen en ons platform in algemene zin veilig te houden;
- om te bepalen of we met u kunnen communiceren over services waarvoor u mogelijk in aanmerking komt of die voor u van belang kunnen zijn, bijvoorbeeld op basis van een interne kredietwaardigheidsbeoordeling;
- om risicoanalyse, fraudepreventie en risicobeheer uit te voeren (bijvoorbeeld door middel van geautomatiseerde besluitvorming en AI);
- ter verbetering van onze services en algemene bedrijfsontwikkeling, en bijvoorbeeld betere risicomodellen te ontwikkelen om fraude te minimaliseren, nieuwe producten en functies te ontwikkelen en nieuwe zakelijke kansen te verkennen;
- om uw rekeninggegevens en financiële gegevens up-to-date te houden;

Noodzakelijke categorieën Persoonlijke gegevens zijn onder andere:

- Registratie- en contactgegevens;
- Identificatie- en handtekeninggegevens;
- Betaalgegevens;
- Informatie gerelateerd aan wettelijke vereisten;
- Informatie die u verstrekt wanneer u contact met ons opneemt;
- Transactiegegevens;
- Volgen van pakketten;
- Servicespecifieke Persoonlijke gegevens;
- Informatie van kredietinformatiebureaus en financiële instellingen;
- Informatie van gekoppelde financiële rekeningen;
- Informatie over uw gebruik van de services;
- Technische gebruiksgegevens;
- Apparaatgegevens; en
- Locatiegegevens.

- om marketing-, product- en klantenanalyses uit te voeren en te testen, bijvoorbeeld om ons productassortiment te verbeteren en ons klantaanbod te optimaliseren;
 - om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving, zoals AML, boekhouding, regelgevende kapitaaltoereikendheidsvereisten en regels die zijn uitgegeven door onze aangewezen banken en relevante kaartnetwerken. Bijvoorbeeld wanneer we Persoonlijke gegevens verwerken voor KYC-vereisten, om witwassen, terrorismefinanciering en fraude te voorkomen, op te sporen en te onderzoeken. We voeren ook sanctiescreening uit, rapporteren aan belastingautoriteiten, politie, handhavingsautoriteiten, toezichthoudende autoriteiten wanneer we daartoe niet verplicht zijn op grond van de toepasselijke wetgeving, maar wanneer we te goeder trouw van mening zijn dat het delen van de informatie noodzakelijk is om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving;
 - om uw deelname aan wedstrijden, aanbiedingen en evenementen te vergemakkelijken; om te voldoen aan verplichtingen inzake financieel risicobeheer, zoals kredietwaardigheid en kredietkwaliteit, verzekeringsrisico's en de naleving van kapitaaltoereikendheidsvereisten onder de toepasselijke wetgeving;
 - om informatie over uw contacten te verwerken zodat u ze gemakkelijk kunt vinden en er contact mee kunt leggen en om de betalingsnauwkeurigheid te verbeteren.
- Door ons informatie over uw contacten te verstrekken, verklaart u dat u toestemming hebt om die informatie aan PayPal te verstrekken voor de doeleinden die in deze Privacyverklaring worden beschreven;**

<ul style="list-style-type: none">• om u informatie, nieuws en marketingmateriaal over onze Services te verstrekken, waaronder beloningen of advertenties van ons of waarbij we samenwerken met anderen om vergelijkbare services op onze Services aan te bieden, afhankelijk van uw communicatievoorkeuren;• om informatie over u te koppelen om uw gebruik van Services zonder PayPal-account te identificeren (bijv. Betalen zonder PayPal-account) of Unbranded Payment Services (bijv. Braintree) en om dergelijke transacties te koppelen aan uw account, als u er een heeft of later een account aanmaakt; en voor het opslaan van uw voorkeuren voor de volgende keer dat u de services gebruikt, en bijvoorbeeld uw favoriete betaalmethode te onthouden of uw voorkeur voor ontvangst van een digitaal ontvangstbewijs per e-mail of sms bij betaling.	
---	--

[Help](#) [Contact](#) [Fees](#) [Security](#) [Apps](#) [Shop](#) [Enterprise](#) [Partners](#)

[EU Digital Services Act](#)

[About](#) [Newsroom](#) [Jobs](#)

© 1999–2026

[Accessibility](#) [Privacy](#) [Cookies](#) [Legal](#) [Complaints](#)