

Privacyverklaring van PayPal

Last updated on 22 January 2026

Neem contact met ons op als u vragen heeft met betrekking tot deze Privacyverklaring of over uw Persoonsgegevens in het algemeen. Uw gegevens worden gebruikt voor het leveren van de Services in overeenstemming met deze Privacyverklaring en de relevante

PayPal [Gebruikersovereenkomst](#).

1. Algemeen

PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. ('wij', 'onze', 'ons', 'PayPal') verstrekt deze privacyverklaring om ons gebruik van uw persoonsgegevens te beschrijven wanneer u uw PayPal-rekening of Xoom-account gebruikt, onze websites bezoekt, of onze services aanvraagt of gebruikt (gezamenlijk de 'services'). Deze privacyverklaring is niet van toepassing op andere services, zoals Hyperwallet. We raden u aan deze privacyverklaring te lezen en te gebruiken, zodat u weloverwogen beslissingen kunt nemen.

Bepaalde termen met een hoofdletter die niet nader worden gedefinieerd in de privacyverklaring, worden uitgelegd in het artikel '[Definities](#)' hieronder.

2. De rol van PayPal als verwerkingsverantwoordelijke

In de Europese Economische Ruimte (EER) is **PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A.** de verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die worden verzameld en verwerkt in verband met de persoonsgegevens die zijn verkregen tijdens ****uw**** bezoek aan onze website, tijdens de registratie- en aanvraagprocedure, en gedurende ****uw**** verdere gebruik van de services.

Sommige van de derden met wie we persoonsgegevens delen, zijn onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijken. Dit betekent dat wij in dat geval niet bepalen hoe de gedeelde gegevens worden verwerkt. Voorbeelden zijn autoriteiten, kredietbureaus, verwervers en andere financiële instellingen. Als uw gegevens worden gedeeld met onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijken, is hun gegevensbeleid van toepassing. We raden u aan hun privacybeleid te lezen en u op de hoogte te stellen van uw privacyrechten voordat u interacties met hen aangaat.

Raadpleeg artikel 8 ('[Internationale overdracht van persoonsgegevens](#)') voor meer informatie over hoe wij uw persoonsgegevens beschermen als deze worden overgedragen buiten de EER, het Verenigd Koninkrijk of Zwitserland.

Voor de meeste van onze Diensten treden wij op als 'verwerkingsverantwoordelijke', maar er zijn enkele producten en functies waarbij PayPal ook als 'verwerker' kan optreden bij het verlenen van diensten aan onze Partners en Handelaren. De "verwerkingsverantwoordelijke" (elk zoals gedefinieerd in de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming) is de entiteit die de

controle heeft over de doeleinden en middelen waarmee de gegevensverwerking wordt uitgevoerd. De 'gegevensverwerker' (elk zoals gedefinieerd onder de toepasselijke gegevensbeschermingswetten) is de entiteit die de Persoonlijke Informatie verwerkt voor de gegevensverantwoordelijke, voor de specifieke doeleinden van de gegevensverantwoordelijke, en zoals verder toegestaan onder de toepasselijke gegevensbeschermingswetten.

3. Niet-rekeninghouders en gebruikers van een Fastlane-profiel

Onze services zijn ook toegankelijk voor personen zonder PayPal-rekening of Xoom-account. Ook als u geen rekeninghouder bent, verzamelen we persoonsgegevens over u tijdens uw gebruik van onze services. Dit is bijvoorbeeld het geval als u onze services voor betaling zonder PayPal-rekening gebruikt, gebruikmaakt van merkloze betaalservices (zoals Braintree), gebruikmaakt van PayPal-groepen, een Fastlane-profiel gebruikt of via onze services een betaling ontvangt van een rekeninghouder ('ontvanger'). Als u Betalen zonder PayPal-rekening gebruikt, kunnen we uw transactiegegevens koppelen aan uw PayPal-rekening, als u er een hebt op het moment dat u de Service gebruikt zonder in te loggen, of als u later een PayPal-rekening aanmaakt. We gebruiken de term 'Gebruiker' voor zowel rekeninghouders als niet-rekeninghouders. Als u geen rekeninghouder bent, worden uw persoonsgegevens gebruikt voor het leveren van de services in overeenstemming met deze privacyverklaring en de relevante [PayPal Gebruikersovereenkomst](#).

Met een Fastlane-profiel kunnen personen hun betaalmethoden en andere persoonsgegevens bij PayPal opslaan, zodat ze het betaalproces sneller kunnen voltooien, een winkel- of loyaliteitsaccount kunnen maken of andere transacties bij deelnemende partners en webwinkels kunnen faciliteren met gegevens over hun betaalkaart, contactgegevens, verzendgegevens en andere gegevens die ze in hun Fastlane-profiel hebben opgeslagen als zijnde relevant voor de specifieke interactie, deelnemende partner of webwinkel, zonder dat de gegevens van de betaalmethode en overige persoonsgegevens bij betalingen elke keer handmatig hoeven te worden ingevoerd ('Fastlane').

Als u een Fastlane-profiel maakt, slaat PayPal uw persoonsgegevens op, waaronder uw naam, e-mailadres, telefoonnummer, adresgegevens, factuurgegevens, gegevens over de betaalmethode en andere gegevens die relevant zijn voor specifieke interacties met partners of webwinkels. We vullen die gegevens vooraf in in de betaalstromen of andere interactieve functies van deelnemende partners en webwinkels, zodat u een snellere partner- of webwinkelervaring heeft omdat u de betaalgegevens en andere gegevens niet handmatig hoeft in te voeren. Als u Fastlane gebruikt, verzamelen we ook transactie- en andere partner- of webwinkelgegevens met betrekking tot uw aankopen en andere interacties met partners en webwinkels. Als u een Fastlane-profiel heeft, kunnen we u herkennen als Fastlane-gebruiker wanneer u winkelt op de sites van deelnemende partners en webwinkels, en kunnen we u vragen om deel te nemen aan interacties met deelnemende partners of webwinkels, zoals het registreren voor een winkel- of loyaliteitsaccount met behulp van uw Fastlane-profielgegevens. Als u ervoor kiest om via Fastlane met deelnemende partners of webwinkels te communiceren, gaat u ermee akkoord dat PayPal uw Fastlane-

profielgegevens deelt met deelnemende partners en webwinkels en hun serviceproviders, en dat u uw transactie- en winkelervaring op de sites van deelnemende partners en webwinkels faciliteert.

Als u winkelt op sites van partners en webwinkels, kunnen de betreffende partners en webwinkels uw persoonsgegevens delen met PayPal. Wij kunnen uw gegevens gebruiken in overeenstemming met deze privacyverklaring en de relevante PayPal Gebruikersovereenkomst.

4. Categorieën persoonsgegevens die we over u verzamelen

Voor de levering van onze services, verdere verbetering van uw gebruikerservaring en ontwikkeling van onze zakelijke behoeften, verzamelen we gegevens over u in de volgende categorieën. De soorten persoonsgegevens die we over u verzamelen, worden hieronder beschreven.

Categorieën Persoonsgegevens die van u worden verzameld, inclusief de gegevens die voortvloeien uit uw interacties met ons en uw gebruik van de Services:

Registratie- en contactgegevens. Afhankelijk van de services die u kiest, verzamelen we gegevens zoals uw naam, postadres, e-mailadres, inkomen, telefoonnummer, fiscaal nummer, betaalgegevens, beroep, dienstverband of bedrijf en andere gegevens die nodig zijn om een rekening te openen of een profiel te maken en onze services te gebruiken.

Identificatie- en handtekeninggegevens. Afhankelijk van de services die u kiest, verzamelen we informatie om uw naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, door de overheid verstrekt identiteitsbewijs, leeftijd en biometrische gegevens te verifiëren en een elektronische handtekening te maken en te verstrekken.

Betaalgegevens. Informatie zoals het bedrag dat u overmaakt of aanvraagt, de betaalmethode, de kaart of rekening die u gebruikt in verband met de services, waaronder de naam van de uitgevende instantie, het kaarttype, de landcode, het nummer van de betaalrekening, de CVV, de gebruikersnaam en de IBAN-gegevens.

Informatie over geïmporteerde contactpersonen. Als u ervoor kiest contactlijsten te importeren, verzamelen we de door u ingevoerde of geïmporteerde informatie over uw contacten, zoals namen, adressen, telefoonnummers, afbeeldingen, e-mailadressen of gebruikersnamen die zijn gekoppeld aan de contacten die u importeert of handmatig invoert.

Informatie in het profiel van uw PayPal-rekening. Gegevens die u invoert, zoals uw gebruikersnaam, e-mailadres, mobiele nummer, profielfoto, voorkeurstaal of persoonsbeschrijving die mogelijk gevoelige persoonsgegevens bevat, zoals uw religieuze overtuiging, politieke of filosofische opvattingen, handicap, seksuele geaardheid of biometrische gegevens. U kunt uw profiel op elk gewenst moment instellen op 'Privé'.

Informatie die u verstrekt wanneer u contact met ons opneemt. Informatie die u verstrekt wanneer u deelneemt aan een enquête of contact opneemt met onze klantenservice. Denk aan services waarvan u gebruik heeft gemaakt, opgenomen gesprekken, chatgesprekken met ons, e-mailcorrespondentie met ons, uw rekening- of profielstatus, uw afbetalingsgeschiedenis, stemherkenning. Dit kan informatie over anderen omvatten als u ervoor kiest die met ons te

delen.

Apparaatgegevens. Gegevens die automatisch kunnen worden verzameld vanaf alle apparaten die worden gebruikt voor toegang tot de site of services. Deze informatie kan bestaan uit, maar is niet beperkt tot, het apparaattype; de netwerkverbindingen van uw apparaat; de naam van uw apparaat; het IP-adres van uw apparaat; informatie over de webbrowser van uw apparaat en de internetverbinding die u gebruikt voor toegang tot de Site of Services; Geografische informatie; informatie over apps die op uw apparaat zijn gedownload en biometrische gegevens.

Afgeleide gegevens. We kunnen bij het gebruik van de services informatie afleiden uit uw transacties en persoonsgegevens. Deze informatie kan ons bijvoorbeeld helpen om uw rekening en profiel veilig te houden en uw gebruik van de services te beschermen tegen fraude. Afgeleide informatie kan inzicht geven in uw gedrag patronen, persoonlijke voorkeuren, internet- en aankoopgedrag en kredietwaardigheid.

Categorieën persoonsgegevens die worden verzameld van derden, waaronder leveranciers van identiteitsverificatie, gegevenshandelaars, leveranciers die ons helpen bij het opsporen van fraude, uw bank, partners en webwinkels, en platforms van derden die u via onze services gebruikt:

Informatie van gekoppelde externe rekeningen. Als u ervoor kiest een niet-financieel of financieel account te koppelen, zoals uw persoonlijke e-mailaccount, socialmedia-account of bank- of kredietrekening, verzamelen we informatie in overeenstemming met het openbaar gemaakte doel van de koppeling. Als u bijvoorbeeld wilt deelnemen aan **Open banking**, verzamelen we rekeninggegevens, rekeningsaldi, rekeningtransacties en informatie over de financiële status van uw gekoppelde rekeningen. U kunt het gebruik van deze functie op elk gewenst moment terugdraaien en de koppeling met uw rekeningen en accounts opheffen.

Informatie van kredietregistratiebureaus. Waar dit wettelijk is toegestaan, verzamelen we in het kader van uw gebruik van onze services kredietgerelateerde informatie, zoals openstaande en historische schulden, afbetalingsgeschiedenis, eerdere kredietgoedkeuringen, uw huidige dienstverband en de relatie met andere financiële instellingen.

Transactiegegevens. Informatie over bestellingen en aankopen, zoals de artikelomschrijving, de hoeveelheid, de prijs, de valuta, het verzendadres, gegevens over online winkelwagentjes, informatie over verkopers en kopers, en betaalgegevens. Dit geldt ook voor informatie over uw transacties als u onze services gebruikt zonder PayPal-rekening (zoals Betalen als gast).

Informatie gerelateerd aan wettelijke vereisten. In overeenstemming met de toepasselijke wetgeving (zoals de wetgeving tegen witwaspraktijken) kan in dit verband informatie van externe sanctielijsten worden verzameld zoals iemands naam, geboortedatum, geboorteplaats, beroep en de reden waarom de persoon op de betreffende lijst staat.

Toepassingen van derden. Informatie van andere partijen op basis van uw gebruik van toepassingen van derden, zoals de Apple App Store, Google Play Store of sociale netwerken, waaronder uw naam, uw socialmedia-id, locatiegegevens, uw e-mailadres, uw apparaat-id, uw

browser-id en uw profielfoto. Uw gebruik van toepassingen van derden is onderworpen aan de privacyverklaring en de servicevoorwaarden voor de betreffende toepassingen.

Categorieën persoonsgegevens die automatisch over u worden verzameld, aan de hand van onder meer uw toegang tot onze website of mobiele app, cookies en soortgelijke trackingtechnologieën, en uw apparaten:

Technische gebruiksgegevens. Informatie over de reactietijd voor webpagina's, downloadfouten en datum en tijd waarop u de service heeft gebruikt, waaronder uw IP-adres, statistieken over hoe de pagina's zijn geladen of weergegeven, de websites die u hebt bezocht voordat u naar de sites navigeerde en andere gebruiks- en browsergegevens die met behulp van cookies zijn verzameld('technische gebruiksgegevens').

Apparaatgegevens. Informatie over uw taalinstellingen, IP-adres, browser-id, apparaat-id, cookievoorkeuren, tijdzone, besturingssysteem, platform, schermresolutie en soortgelijke informatie over uw apparaatinstellingen, en gegevens die zijn verzameld via cookies of andere trackingtechnologieën.

Locatiegegevens. Informatie op basis van IP-geolocatie, zoals gegevens over de geografische lengte- en breedtegraad en gps-locatie wanneer u ons daarvoor toestemming heeft gegeven via de apparaatinstellingen.

Afgeleide gegevens. Afgeleide gegevens waarmee een profiel van u kan worden gemaakt om inzicht te krijgen in uw gedragspatronen en persoonlijke voorkeuren, zoals geslacht, inkomen, internet- en aankoopgedrag en kredietwaardigheid.

5. Welke persoonsgegevens worden er gebruikt en op basis van welke wettelijke grondslag?

We kunnen uw persoonsgegevens om diverse redenen **verwerken** zoals gerechtvaardigd volgens de wetten inzake gegevensbescherming van de Europese Unie (EU), het Verenigd Koninkrijk (VK) en Zwitserland, en in overeenstemming met de onderstaande wettelijke grondslagen:

We verzamelen de volgende persoonsgegevens die we **nodig achten om te voldoen aan onze precontractuele en contractuele verplichtingen** jegens u en zonder welke u de services niet kunt gebruiken.

De volgende categorieën persoonsgegevens zijn noodzakelijk:

- Registratie- en contactgegevens
- Identificatie- en handtekeninggegevens
- Betaalgegevens
- Informatie gerelateerd aan wettelijke vereisten

- Informatie die u verstrekt wanneer u contact met ons opneemt
- Transactiegegevens
- Volgen van pakketten
- Servicespecifieke persoonsgegevens
- Informatie van kredietregistratiebureaus en financiële instellingen
- Informatie van gekoppelde financiële rekeningen
- Informatie over uw gebruik van de services
- Technische gebruiksgegevens
- Apparaatgegevens
- Locatiegegevens

Dit omvat onder meer activiteiten:

- om onze Services te leveren, relevante overeenkomsten met u na te komen en andere activiteiten waarmee we onze zakelijke relatie met u beheren; Als u Fastlane gebruikt, gebruiken wij ook uw persoonsgegevens en betalingsmethodegegevens om te bepalen of de betaling die u doet bij een deelnemende Partner of Handelaar door u is geautoriseerd en waarschijnlijk succesvol wordt geautoriseerd door de betalingsmethode die u kiest te gebruiken wanneer u een aankoop doet met gegevens uit uw Fastlane-profiel.
- om uw betaling voor producten en de relatie met klanten te beheren;
- om uw kredietwaardigheid in verband met uw aanvraag te beoordelen, uw identiteit en contactgegevens te bevestigen en u en anderen te beschermen tegen fraude;
- om uw identiteit te bevestigen, ook door gebruik van een elektronische handtekening, en uw persoons- en contactgegevens te verifiëren;
- om aan te tonen dat transacties zijn uitgevoerd;
- om een gerechtelijke vordering of incassoprocedure in gang te zetten, uit te voeren of te verdedigen;
- om interne procedures na te leven;
- om te beoordelen welke betaalmethoden en services u aangeboden krijgt, bijvoorbeeld door het verrichten van interne en externe kredietwaardigheidsbeoordelingen;
- voor klantenanalyses, het beheer van onze services en voor interne activiteiten, zoals het

oplossen van problemen, gegevensanalyses, testen, onderzoek en statistische doeleinden;

- om met u te communiceren over onze services;
- om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving van de EU en de lidstaten, zoals wetten met betrekking tot boekhouden en bestrijding van witwaspraktijken, regels die zijn uitgevaardigd door onze aangewezen banken en relevante kaartnetwerken.

We hebben een rechtmatig belang om te waarborgen dat PayPal een veilige financiële service blijft en dat we onze services in uw belang verder kunnen blijven vernieuwen. We houden hierbij voor ogen dat **ons rechtmatig belang niet zwaarder weegt dan uw recht om uw gegevens niet voor dit doel te laten verwerken.**

Dit omvat onder meer activiteiten:

- om ervoor te zorgen dat u de content op uw apparaat op de meest effectieve manier gepresenteerd krijgt;
- om misbruik van onze services te voorkomen en ons platform in algemene zin veilig te houden;
- om te bepalen of we met u kunnen communiceren over services waarvoor u mogelijk in aanmerking komt of die voor u van belang kunnen zijn, bijvoorbeeld op basis van een interne kredietwaardigheidsbeoordeling;
- om risicoanalyses, fraudepreventie en risicobeheer uit te voeren;
- ter verbetering van onze services en algemene bedrijfsontwikkeling, en bijvoorbeeld betere risicomodellen te ontwikkelen om fraude te minimaliseren, nieuwe producten en functies te ontwikkelen en nieuwe zakelijke kansen te verkennen;
- om uw accountprofiel en financiële gegevens correct en up-to-date te houden;
- om marketing-, product- en klantenanalyses uit te voeren en te testen, bijvoorbeeld om ons productassortiment te verbeteren en ons klantaanbod te optimaliseren;
- voor het naleven van de toepasselijke wetgeving, zoals wetten met betrekking tot boekhouden en bestrijding van witwaspraktijken, regelgeving inzake kapitaaltoereikendheid en regels die zijn uitgevaardigd door onze aangewezen banken en relevante kaartnetwerken. We verwerken persoonsgegevens bijvoorbeeld voor KYC-vereisten (Know Your Customer-vereisten) om witwaspraktijken, financiering van terrorisme en fraude te voorkomen, op te sporen en te onderzoeken. Daarnaast voeren we sanctiecontroles uit, rapporteren we aan de belastingdienst, politie, handhavingsinstanties, toezichthoudende autoriteiten, ook als we daartoe niet verplicht worden door wetgeving van de EU en de lidstaten, maar van mening zijn dat het delen van die informatie noodzakelijk is voor naleving van de toepasselijke wetgeving.

- om uw deelname aan wedstrijden, aanbiedingen en evenementen te vergemakkelijken;
- om te voldoen aan verplichtingen inzake financieel risicobeheer, zoals kredietwaardigheid en kredietkwaliteit, verzekeringsrisico's en de naleving van vereisten inzake kapitaaltoereikendheid onder de toepasselijke wetgeving;
- om gegevens over uw contacten te verwerken, zodat u ze eenvoudig kunt vinden en benaderen, en betalingen nauwkeuriger worden uitgevoerd. Door ons gegevens over uw contacten door te geven, verklaart u dat u toestemming heeft om deze gegevens aan PayPal te verstrekken voor de in deze privacyverklaring beschreven doeleinden.
- om informatie, nieuws en marketingberichten over onze services aan u te verstrekken, onder meer om aan te geven hoe wij met anderen samenwerken om vergelijkbare services aan te bieden;
- om informatie over u te bundelen om te bepalen hoe u onze services gebruikt zonder PayPal-rekening (zoals de optie voor betalen zonder PayPal-rekening) of om transacties aan uw PayPal-rekening te koppelen als u wel een rekening heeft of deze in toekomst opent;
- voor het opslaan van uw voorkeuren voor de volgende keer dat u de services gebruikt, en bijvoorbeeld uw favoriete betaalmethode te onthouden of uw voorkeur voor ontvangst van een digitaal ontvangstbewijs per e-mail of sms bij betaling.

We zijn volgens de wetgeving van de EU en de lidstaten verplicht om bepaalde verwerkingsactiviteiten uit te voeren. **We doen dit waar nodig om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving.**

Dit omvat onder meer activiteiten:

- om onze services en producten te leveren;
- om uw identiteit te bevestigen, ook voor handtekeningdoeleinden, en uw persoons- en contactgegevens te verifiëren;
- om een gerechtelijke vordering of incassoprocedure in gang te zetten, uit te voeren of te verdedigen;
- om misbruik van onze services te voorkomen en ons platform in algemene zin veilig te houden;
- om risicoanalyses, fraudepreventie en risicobeheer uit te voeren;
- voor controle op naleving van de toepasselijke wetgeving, zoals wetten met betrekking tot boekhouden en bestrijding van witwaspraktijken, regelgeving inzake kapitaaltoereikendheid en regels die zijn uitgevaardigd door onze aangewezen banken en relevante kaartnetwerken. We verwerken persoonsgegevens bijvoorbeeld voor KYC-vereisten (Know Your Customer-

vereisten) om witwaspraktijken, financiering van terrorisme en fraude te voorkomen, op te sporen en te onderzoeken. Daarnaast voeren we sanctiecontroles uit, rapporteren we aan de belastingdienst, politie, handhavingsinstanties en toezichthoudende autoriteiten.

We hebben je expliciete en vrijwillige toestemming nodig om je persoonsgegevens te verwerken, zodat je gebruik kunt maken van bepaalde functies die, hoewel niet noodzakelijk voor het gebruik van de services, voor je interessant kunnen zijn, zoals het synchroniseren van je contactenlijst met je rekening, het verstrekken van biometrische gegevens, gerichte reclame, het koppelen van je e-mailaccount voor het volgen van pakketten of het maken van verbinding met een platform van derden of wallet van derden. U kunt op elk moment van gedachten veranderen over het gebruik van deze functies en dat aangeven via uw rekeninginstellingen. Houd er rekening mee dat het intrekken van uw toestemming geen invloed heeft op de rechtmatigheid van verwerkingsactiviteiten die we voorafgaand aan uw intrekking hebben uitgevoerd. Raadpleeg artikel 10 ('**Uw rechten inzake gegevensbescherming**') voor meer informatie over uw recht om uw toestemming in te trekken.

6. Delen we persoonsgegevens en waarom?

We delen uw persoonsgegevens met derden indien hiervoor een wettelijke grondslag bestaat.

De gegevens worden onder meer gedeeld met:

- Andere services, om u de services te kunnen leveren en voor onze eigen rechtmatige belangen bij het uitvoeren van onze bedrijfsactiviteiten. Deze belangen worden nader beschreven in paragraaf 5 ('**Welke Persoonsgegevens worden gebruikt en voor welke wettelijke grondslag?**').
- **Overheidsinstanties**, voor zover we hiertoe wettelijk verplicht zijn. Het betreft onder meer instanties zoals de belastingdienst, de politie, handhavingsinstanties en toezichthoudende autoriteiten in de relevante landen. Het kan ook zijn dat we bevoegde autoriteiten (zoals de belastingdienst) informatie over uw gebruik van onze services moeten verstrekken. Het betreft informatie zoals uw naam, adres en details over kaarttransacties die via onze services namens u zijn verwerkt. Binnen de EU en de lidstaten geldt een wettelijke verplichting voor deze informatieverstrekking. Indien er sprake is van een gecombineerde wetgeving van landen buiten de EU en EU-lidstaten gebeurt de informatieverstrekking op basis van ons rechtmatig belang om relevante wetgeving na te leven en onwettig gedrag tegen te gaan.
- **Andere financiële instellingen en kaartnetwerken**, om bijvoorbeeld de verwerking van betalingen te faciliteren, gezamenlijk een product aan te bieden of kaarten toe te voegen aan uw elektronische wallet. Voor betalingstransacties met Fastlane worden uw persoonsgegevens gedeeld met de aanbieder van betaalservices van de deelnemende partner en de webwinkel om de verwerking van de betalingstransactie mogelijk te maken. De aanbieder van betaalservices voor de partner en de webwinkel kan PayPal of een externe aanbieder van betaalservices zijn. De wettelijke grondslag voor deze openbaarmaking vormt de

overeenkomst die u met ons heeft gesloten. Deze partijen kunnen ook toegang hebben tot uw persoonsgegevens voor andere legitieme doeleinden zoals identiteitsverificatie, fraudepreventie en risicobeheer. De wettelijke grondslag voor deze verwerking is het rechtmatig belang dat wij en onze partners en webwinkels hebben om frauduleus en onwettig gedrag tegen te gaan.

- **Bureaus voor fraudepreventie en identiteitscontrole**, om ons bijvoorbeeld te helpen bij het opsporen van activiteiten die duiden op fraude. De wettelijke grondslag voor deze verwerking is het rechtmatig belang dat wij en onze partners en webwinkels hebben om frauduleus en onwettig gedrag tegen te gaan.
- **Incassobureaus**, om bijvoorbeeld achterstallige schulden te innen via een derde partij, zoals een incassobureau. We doen dit op basis van ons rechtmatig belang bij onze bedrijfsvoering en het invorderen van schulden. Houd er rekening mee dat de privacyverklaring van deze partijen van toepassing is op de verwerking van persoonsgegevens die u rechtstreeks met hen deelt. Ook kunnen deze partijen uw openstaande schulden melden bij kredietregistratiebureaus, wat invloed kan hebben op uw kredietwaardigheid of mogelijkheden om in de toekomst leningen af te sluiten.
- **Serviceverleners** die op onze aanwijzingen en namens ons handelen bij de diensten die we aan hen uitbesteden, zoals marketing, IT-ontwikkeling, onderhoud, hosting en activiteiten gericht op ondersteuning en klantenservice. De wettelijke grondslag voor deze verwerking vormt onze contractuele verplichtingen jegens u.
- **Andere gebruikers in overeenstemming met uw rekeninginstellingen**. U kunt op basis van uw rekeninginstellingen bepaalde informatie zichtbaar maken voor of beschikbaar stellen aan andere gebruikers, zoals uw profielfoto, voor- en achternaam, gebruikersnaam of woonplaats. De wettelijke grondslag voor deze verwerking is uw toestemming. U kunt uw profielinstellingen overigens op elk gewenst moment kosteloos wijzigen.
- **Financiële instellingen in relatie tot uw deelname aan Open Banking**, als u bijvoorbeeld een rekeningkoppeling maakt met een andere bank, kaartrekening of aggregator. Dit doen wij om te controleren of u genoeg geld heeft of om vast te stellen dat u inderdaad eigenaar van de rekening bent. Als u uw rekening wilt koppelen, vormen onze contractuele verplichtingen jegens u de wettelijke grondslag om toegang te krijgen tot uw rekeninggegevens.
- **Partners en webwinkels, hun serviceverleners en andere partijen die bij een transactie betrokken zijn**, bijvoorbeeld als u de services benut om online aankopen te starten, uw betaalgegevens op te slaan bij Fastlane, andere gebruikers te betalen, de services te gebruiken of goederen terug te sturen, kunnen wij informatie over u, uw rekening of uw Fastlane-profiel delen met andere partijen die betrokken zijn bij de verwerking van uw transacties. De wettelijke grondslag voor deze verwerking wordt gevormd door onze contractuele verplichting jegens u en onze rechtmatige belangen. We kunnen persoonsgegevens ook delen met partners en webwinkels om hun gebruik van onze services

mogelijk te maken, zodat u transacties makkelijker kunt laten verwerken. Wanneer u bijvoorbeeld een deelnemende handelaarsite of -app bezoekt, kan de handelaar controleren of u een gebruiker van PayPal-diensten bent en een aanbevolen betaalmethode aan u presenteren om uw afrekenprocedure te vereenvoudigen. Als u ervoor kiest om via Fastlane te communiceren met deelnemende Partners en Handelaren, geven wij uw Fastlane-profielgegevens door aan de deelnemende Partners en Handelaren en hun serviceproviders, en faciliteren wij uw transactie, winkelervaring of andere interactie op de sites van deelnemende Partners en Handelaren.

- Houd er rekening mee dat persoonsgegevens die worden gedeeld met Partners en Verkopers (of hun serviceproviders) die betrokken zijn bij een transactie onderworpen zijn aan de eigen privacybeleid en procedures van de Partners en Verkopers. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de privacy- of beveiligingspraktijken van partners en webwinkels.
- **Derden die onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijken zijn**, bijvoorbeeld als we persoonsgegevens delen met kredietregistratiebureaus, verwervers en andere financiële instellingen, of beveiligingsproducten die voorkomen dat bots toegang krijgen tot onze services. **Houd er rekening mee dat de privacyverklaring van deze partijen van toepassing is op de verwerking van persoonsgegevens die u rechtstreeks met hen deelt.** Om misbruik van onze services te voorkomen, gebruiken we bijvoorbeeld reCAPTCHA van Google als u toegang probeert te krijgen tot onze mobiele app. Het [privacybeleid](#) en de [gebruiksvoorwaarden](#) van Google zijn van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens die u met Google deelt. Zie artikel 12 ('**Kennisgeving inzake kredietregistratiebureaus**') voor meer informatie over de specifieke kredietregistratiebureaus waarmee we samenwerken om uw kredietwaardigheid te beoordelen.
- **Kopers die betrokken zijn bij een bedrijfsoverdracht.** Bij de verkoop van een bedrijf of activa kunnen we uw persoonsgegevens bijvoorbeeld delen met de koper van het bedrijfsonderdeel of de activa in kwestie. Ook bij een eventuele overname van PayPal of een belangrijk deel van de activa van PayPal door een derde partij kunnen uw persoonsgegevens worden gedeeld. Het is een rechtmatig belang van PayPal om deze transacties te kunnen uitvoeren.

7. Hoelang bewaart PayPal uw Persoonsgegevens?

We bewaren Persoonsgegevens zolang als nodig of toegestaan is in het kader van het doel waarvoor ze zijn verzameld en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

We hanteren de volgende criteria voor het bepalen van de bewaartermijn:

- Persoonsgegevens die worden gebruikt voor de lopende relatie tussen u en PayPal worden opgeslagen voor de duur van de relatie, plus een periode van 10 jaar.

- Persoonsgegevens die betrekking hebben op een wettelijke verplichting waaraan we zijn onderworpen, worden bewaard in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, zoals de toepasselijke faillissementswetgeving en wettelijke verplichtingen bij het bestrijden van witwaspraktijken.
- We bewaren Persoonsgegevens minimaal voor de periode die wordt aanbevolen met het oog op geschillen, onderzoeken, audit- en nalevingspraktijken, of ter verdediging tegen juridische vorderingen.

8. Internationale overdracht van persoonsgegevens

We zijn in veel landen actief en wij (of onze serviceverleners) kunnen uw gegevens verplaatsen naar en verwerken op een locatie die zich buiten het land bevindt waar u woont. We maken gebruik van externe serviceverleners om uw informatie te verwerken en op te slaan in de Verenigde Staten en andere landen. Deze landen bieden niet altijd een gelijkwaardig privacybeschermingsniveau. We hebben concrete stappen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen conform de wetgeving van de EU en het Verenigd Koninkrijk inzake gegevensbescherming. Voor de overdracht van uw persoonsgegevens binnen de services van PayPal en andere services maken we gebruik van bindende bedrijfsregels die zijn goedgekeurd door bevoegde toezichthoudende autoriteiten (klik [hier](#) voor meer informatie). Andere overdrachten zijn gebaseerd op modelcontractbepalingen die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie, zodat uw gegevens een gegarandeerd hoog beschermingsniveau hebben en uw privacyrechten worden nageleefd.

9. Hoe gebruiken we cookies en trackingtechnologieën?

Wanneer u onze Services gebruikt, onze e-mails opent of een bezoek brengt aan een website van derden die gebruikmaakt van onze Services, gebruiken wij en onze partners cookies en andere trackingtechnologieën zoals pixeltags, webbakens en widgets (gezamenlijk '**Cookies**') om u als Gebruiker te herkennen, en uw online ervaringen en online inhoud aan te passen met onder meer op interesse gebaseerde advertenties. Ook kunnen we zo analyses uitvoeren, risico's beperken, mogelijke fraude voorkomen en het vertrouwen in de veilige werking van onze Sites en Services bevorderen. Bepaalde onderdelen en functionaliteit van onze Services en Sites zijn alleen beschikbaar via het gebruik van Cookies. Als u ervoor kiest om bepaalde Cookies uit te schakelen, kan het gebruik van de Sites en Services beperkt of zelfs onmogelijk zijn.

We gebruiken Cookies om uw apparaatgegevens, informatie over uw internetactiviteiten en afgeleide gegevens te verzamelen op de hierboven beschreven manier.

Cookies helpen ons:

- uw gegevens te bewaren, zodat u ze niet opnieuw hoeft in te voeren;
- uw gebruik van en reactie op onze online services en e-mails te volgen en begrijpen;
- onze online services af te stemmen op uw voorkeuren;

- te meten in welke mate onze services en communicatie nuttig en effectief voor u zijn;
- onze producten en services anderszins te beheren en verbeteren.

Do Not Track (DNT) is een optionele instelling in browsers waarmee u kunt aangeven of adverteerders en andere derden u al dan niet mogen volgen. Op dit moment zijn onze Sites niet ontworpen om te reageren op DNT-signalen of soortgelijke mechanismen van browsers.

Lees ons [Overzicht van cookies en trackingtechnologieën](#) voor meer informatie over hoe we cookies gebruiken.

10. Uw rechten inzake gegevensbescherming

Onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming heeft u bepaalde rechten om de verzameling en het gebruik van uw persoonsgegevens te regelen. U heeft onder meer het recht op:

toegang, rectificatie, verwijdering, bezwaar, overdraagbaarheid en restrictie met betrekking tot uw persoonsgegevens.

- We erkennen uw belang om het gebruik van uw persoonsgegevens te regelen en bieden u verschillende manieren om uw recht op toegang (recht op weten), rectificatie (correctie of aanpassing), verwijdering (wissen), bezwaar, portabiliteit (overdracht) en beperkte verwerking geheel of deels uit te oefenen.
- Als u een rekening heeft, kunt u uw rechten inzake gegevensbescherming uitoefenen door 'Gegevens en privacy' te openen via uw rekeninginstellingen in de PayPal-app. Als u, of een geautoriseerde vertegenwoordiger, een van uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens in uw Fastlane-profiel wilt uitoefenen, neem dan contact met ons op via het nummer dat wordt vermeld in het artikel 'Onze contactgegevens' of dien uw verzoek in via de beheerportal voor uw Fastlane-profiel.
- Zelfs als u geen PayPal-rekening hebt (bijvoorbeeld als u 'Betalen zonder PayPal-rekening' gebruikt), kunt u een verzoek indienen voor toegang, wijziging, correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens door contact met ons op te nemen via het nummer dat wordt vermeld in het artikel 'Onze contactgegevens'. U kunt een dergelijk verzoek ook indienen voor de gegevens van iemand anders als u bevoegd bent deze persoon te vertegenwoordigen. Houd er rekening mee dat we u ter verificatie mogelijk om aanvullende informatie vragen.

Uw recht om bezwaar te maken tegen geautomatiseerde besluitvorming en profilering

- Als u niet wordt goedgekeurd op grond van de hieronder beschreven geautomatiseerde besluitvorming, heeft u geen toegang tot onze services, zoals onze betaalmethoden. PayPal beschikt over diverse veiligheidsmechanismen om ervoor te zorgen dat besluiten op passende wijze worden genomen. Deze mechanismen omvatten een continue beoordeling van onze besluitvormingsmodellen en willekeurige steekproeven van individuele gevallen. Als u vragen

heeft over de uitkomst, kunt u **contact met ons** opnemen. We gaan dan na of de procedure op de juiste manier is uitgevoerd.

- U heeft het recht om bezwaar te maken tegen een geautomatiseerde beslissing die juridische gevolgen heeft of beslissingen die anderszins een aanzienlijke impact op u hebben. (samen met de relevante profilering) door **contact met ons op te nemen**. We zullen de beslissing dan nader beoordelen en rekening houden met eventuele aanvullende relevante omstandigheden.

Toestemming

- Over het algemeen heeft u het recht om uw toestemming voor ons gebruik van uw persoonsgegevens op elk gewenst moment in te trekken, met dien verstande dat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van uw toestemming vóór de intrekking onveranderd blijft.
- Het intrekken van uw toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking die wij voorafgaand aan uw intrekking hebben uitgevoerd, noch op de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van een andere rechtmatige verwerkingsgrond dan toestemming.

Recht op bezwaar tegen direct marketing

- Als we uw persoonsgegevens voor direct marketing gebruiken, kunt u uw machtigingen te allen tijde wijzigen of bezwaar maken en uzelf afmelden voor toekomstige direct-marketingberichten. Dit kan via de afmeldlink in elektronische communicatie of via uw rekening- of profielinstellingen.

Recht op bezwaar tegen verwerking op basis van rechtmatig belang

- Als we uw persoonsgegevens gebruiken ten behoeve van onze rechtmatige belangen of die van derden, heeft u het recht om bezwaar te maken tegen ons gebruik voor dat doel. Zie artikel 5 ('**Welke persoonsgegevens worden er gebruikt en op basis van welke wettelijke grondslag?**')

Hoe oefent u uw rechten uit en hoe kunt u contact opnemen met ons of de autoriteit voor gegevensbescherming?

- Als u om welke reden dan ook niet tevreden bent over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming in uw land.
- U kunt onze functionaris voor gegevensbescherming online of per post benaderen via PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburg.

- Als u van mening bent dat uw rechten zijn geschonden, kunt u ook verhaal halen bij een **lokale rechtbank**.
- Bovendien kunt u ook per post een klacht indienen bij **onze leidende toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming**, de nationale commissie voor gegevensbescherming van Luxemburg (CNPD). U stuurt uw klacht dan naar Commission Nationale pour la Protection des Données, Service des plaints, 15, Boulevard du Jazz, L-4370 Belvaux, Luxemburg.
- Voor specifieke vragen over gegevensbescherming in het Verenigd Koninkrijk kunt u per post contact opnemen met een vertegenwoordiger in het Verenigd Koninkrijk door een bericht te sturen naar Bird & Bird GDPR Representative UK, 12 New Fetter Lane, UK, Verenigd Koninkrijk, Holburn, Londen EC4A 1JP.

11. Specifieke informatie over geautomatiseerde besluitvorming en profilering

'**Geautomatiseerde besluitvorming**' is het proces om op volledig geautomatiseerde wijze zonder menselijke tussenkomst beslissingen te nemen. In sommige gevallen kunnen deze beslissingen *een juridisch of vergelijkbaar belangrijk effect hebben* op u als particulier. '**Profilering**' betekent een analyse van iemands persoonlijkheid, gedrag, interesses en gewoonten om voorspellingen te kunnen doen of beslissingen te kunnen nemen over die persoon. Indien toegestaan op grond van de EU-wetgeving en die van de lidstaten of voor zover nodig om een contract aan te gaan of uit te voeren, kunnen we bij het nemen van beslissingen in sommige gevallen gebruik maken van geautomatiseerde besluitvorming of profilering. Een voorbeeld van ons gebruik van geautomatiseerde besluitvorming is de evaluatie van uw kredietwaardigheid om uw geschiktheid voor bepaalde kredietproducten te beoordelen.

We denken dat PayPal door deze automatische besluitvorming een grotere objectiviteit en transparantie kan bieden om te bepalen voor welke services u in aanmerking komt. We beschikken over diverse veiligheidsmechanismen om te waarborgen dat de besluiten op passende wijze worden genomen. Deze mechanismen omvatten een continue beoordeling van onze besluitvormingsmodellen en willekeurige steekproeven van individuele gevallen. Ook kunt u altijd vragen om een handmatige besluitvormingsprocedure en bent u vrij om uw mening te geven of een beslissing aan te vechten wanneer deze uitsluitend is gebaseerd op geautomatiseerde besluitvorming, met inbegrip van profilering, wanneer zo'n beslissing *juridische gevolgen of soortgelijke aanzienlijke gevolgen voor u zou hebben*. Zie paragraaf 10 ('**Uw rechten inzake gegevensbescherming**') voor meer informatie over hoe u bezwaar maakt tegen deze beslissingen.

Als u meer informatie wilt hebben over ons gebruik van Geautomatiseerde besluitvorming en Profilering, neemt u onlinecontact op met onze functionaris voor gegevensbescherming (DPO).

12. Waarom delen we uw Persoonsgegevens met

kredietregistratiebureaus?

Als u onze krediet services aanvraagt of gebruikt, kunnen we uw Persoonsgegevens delen met kredietregistratiebureaus om informatie in te winnen over bijvoorbeeld uw financiële geschiedenis. We doen dit om uw kredietwaardigheid en geschiktheid voor het product te beoordelen, uw identiteit te controleren, schulden op te sporen en in te vorderen en criminele activiteiten te voorkomen.

De wettelijke grondslag voor dergelijke overdrachten is te vinden in artikel 6, lid 1, onder b (contractueel) en artikel 6, lid 1, onder f (rechtmatig belang) van de Algemene verordening gegevensbescherming van de EU ('EU AVG').

Ook zullen we in het vervolg regelmatig informatie over u uitwisselen met kredietregistratiebureaus, inclusief over uw vereffende rekeningen en eventuele schulden die niet tijdig zijn terugbetaald. Deze informatie kan door de kredietregistratiebureaus aan andere organisaties worden verstrekt om soortgelijke controles uit te voeren of uw locatie te traceren en openstaande schulden te innen.

Uw gegevens worden ook gekoppeld aan die van eventuele mede-aanvragers of andere financiële partners.

Meer informatie

Als u wilt weten bij welk kredietregistratiebureau we bepaalde informatie hebben opgevraagd, neemt u [online](#) contact op met onze functionaris voor gegevensbescherming (DPO).

Een overzicht van de kredietregistratiebureaus die in het VK en de EER worden gebruikt, vindt u [hier](#), inclusief de gangbare naam van de kredietregistratiebureaus in elk relevant land, alsmede een link naar hun privacyverklaring waarvandaan u kunt zien op welke manieren zij persoonsgegevens gebruiken en delen, inclusief hoe lang zij dergelijke persoonsgegevens bewaren. Als u vragen heeft over de diensten van een kredietregistratiebureau, uw kredietscore of de informatie die ze over u hebben opgeslagen, of als u uw rechten als betrokkene ten opzichte van hen wilt uitoefenen, kunt u rechtstreeks contact opnemen met een kredietregistratiebureau in het land waar u woont.

13. Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens?

We gebruiken technische, fysieke en beheersgerelateerde beveiligingsmaatregelen die speciaal ontworpen zijn om uw persoonsgegevens redelijkerwijs bescherming te bieden tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijzigingen. De beveiligingsmaatregelen bestaan onder andere uit firewalls, gegevenscodering, fysieke toegangscontroles bij onze datacenters en controlemechanismen voor de toegang tot informatie. Waar wij zorg dragen voor de beveiliging van onze systemen en services, bent u verantwoordelijk voor het veiligstellen en handhaven van de privacy van uw wachtwoord(en) en rekening-/profielregistratiegegevens. Ook moet u ervoor zorgen dat de persoonsgegevens die we van u hebben, correct en up-to-date zijn. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens die we met derden delen

op basis van een rekeningkoppeling die u hebt geautoriseerd.

14. Kunnen kinderen onze Services gebruiken?

We verzamelen niet bewust informatie, waaronder Persoonsgegevens, van kinderen jonger dan 16 jaar of andere personen die volgens de wet geen gebruik mogen maken van onze Sites en Services. Als we ontdekken dat we Persoonsgegevens hebben verzameld van iemand die onze Services niet mag gebruiken, verwijderen we deze onmiddellijk, tenzij we wettelijk verplicht zijn om dergelijke gegevens te bewaren.

Neem [contact met ons op](#) als u denkt dat we per ongeluk of onbedoeld informatie hebben verzameld van iemand die onze Services niet mag gebruiken.

15. Wijzigingen aan deze privacyverklaring.

We kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen overeenkomstig eventuele aanpassingen van onze activiteiten, onze services of de toepasselijke wetgeving. Als de herziene versie kennisgeving vereist conform de toepasselijke wetgeving, stellen wij u 30 dagen van tevoren op de hoogte door een kennisgeving van de wijziging te plaatsen op de pagina

'[Beleidswijzigingen](#)' of '[Privacyverklaring](#)' van onze website, anders wordt de herziene Privacyverklaring van kracht vanaf de gepubliceerde ingangsdatum. Als u een nieuwe gebruiker bent of deze privacyverklaring voor het eerst ontvangt en er een aankomende wijziging wordt beschreven op de pagina [Beleidswijzigingen](#) of Privacyverklaring op het moment dat u deze privacyverklaring ontvangt, dan is deze aankomende wijziging op u van toepassing vanaf de aangegeven ingangsdatum.

16. Kennisgeving met betrekking tot bankregelgeving voor gebruikers in de EER en het Verenigd Koninkrijk

De wetgeving van Luxemburg, waaraan de verwerking en aanpak van de gebruikersgegevens van PayPal onderhevig is (gegevensbescherming en bankgeheim), vereist meer transparantie dan de meeste andere EU-wetgevingen. Daarom vermeldt PayPal, anders dan de overgrote meerderheid van aanbieders van internetdiensten of financiële services in de EU, in haar Privacyverklaring aan welke externe aanbieders van services en zakelijke partners uw gegevens mogelijk openbaar worden gemaakt, plus de reden van de openbaarmaking en het type gegevens dat openbaar wordt gemaakt. Klik [hier](#) voor een overzicht van deze externe partijen. Door deze Privacyverklaring te accepteren en een PayPal-Rekening aan te houden, geeft u ook uitdrukkelijk toestemming dat uw gegevens voor de vermelde doeleinden mogen worden overgedragen aan deze externe partijen.

PayPal kan de hierboven genoemde lijst met derden bijwerken op de eerste werkdag van elk kwartaal (januari, april, juli en oktober). PayPal zal pas na 30 dagen na de datum waarop die lijst via deze privacyverklaring openbaar wordt gemaakt, beginnen met de overdracht van gegevens aan de nieuwe entiteiten of voor de nieuwe doeleinden of gegevenstypes die in elke update worden aangegeven. U dient de lijst elk kwartaal op de hierboven vermelde datums te controleren op de PayPal-website. Als u niet binnen 30 dagen na de publicatie van de bijgewerkte lijst met

derden bezwaar maakt tegen de nieuwe openbaarmaking van gegevens, gaan wij ervan uit dat u de wijzigingen in de lijst en in deze privacyverklaring hebt geaccepteerd. Als u niet akkoord gaat met de wijzigingen, kunt u uw rekening opheffen en het gebruik van onze services stopzetten.

Het kan voor de levering van de PayPal-services noodzakelijk zijn om bepaalde gegevens die we verzamelen (zoals beschreven in deze Privacyverklaring) over te dragen aan andere aan PayPal gerelateerde bedrijven of andere entiteiten, met inbegrip van die entiteiten die in deze paragraaf worden genoemd in hun hoedanigheid van aanbieders van betaalservices, betalingsverwerkers of rekeninghouders (of vergelijkbare hoedanigheden). U erkent dat volgens hun plaatselijke wetgeving, dergelijke entiteiten mogelijk onderworpen zijn aan wetten, regelgeving, onderzoeken of bevelen waarvoor de openbaarmaking van gegevens aan de desbetreffende autoriteiten in het desbetreffende land vereist is. Uw gebruik van de PayPal-services vormt uw toestemming voor het overdragen van dergelijke informatie om u de PayPal-services te bieden.

In het bijzonder gaat u ermee akkoord en geeft u PayPal opdracht een of meer van de volgende handelingen uit te voeren met uw gegevens:

a. Noodzakelijke gegevens openbaar maken aan: politie en andere wethandhavingsinstanties, veiligheidsdiensten, bevoegde instanties op nationaal, internationaal en supranationaal niveau, bevoegde autoriteiten, departementen en regelgevende instanties, zelfregulerende instanties of organisaties (inclusief, maar niet beperkt tot, de instanties die worden genoemd in het gedeelte 'Instanties' van de lijst met externe aanbieders (zie [hier](#)), alsmede andere derden, waaronder bedrijven van de PayPal-groep; (i) waaraan we wettelijk verplicht zijn of het ons toegestaan is gegevens openbaar te maken, conform inclusief, maar niet beperkt tot, de wetten van Luxemburg van 24 juli 2015 over de Amerikaanse Foreign Account Tax Compliance Act ('FATCA-wetgeving') en 18 december 2015 over de algemene OESO-rapportagestandaard ('CRS-wetgeving'); (ii) waarvan we redenen hebben om te geloven dat het voor ons gepast is om samen te werken bij onderzoeken naar fraude of andere (potentiële) illegale activiteiten; of (iii) om schendingen van onze gebruikersovereenkomst te vinden (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, uw financieringsbron of creditcard- of bankpasaanbieder).

Als u gebonden bent aan de FATCA- of CRS-wetgeving, zijn we verplicht u te laten weten welke informatie over u we mogelijk aan diverse instanties moeten doorgeven. Maak u bekend met meer informatie over de verplichtingen van PayPal onder de FATCA- en CRS-wetgeving en over wat deze verplichtingen voor u kunnen betekenen, evenals over welke informatie we als gevolg hiervan mogelijk verstrekken.

Wij en andere organisaties, waaronder partijen die PayPal accepteren, kunnen de noodzakelijke informatie (ook afkomstig uit andere landen, en inclusief, maar niet beperkt tot, informatie die door fraudepreventiebedrijven is geconstateerd) bovendien delen, inzien en gebruiken, zodat zowel wij als zij tot een goede risicobeoordeling en adequaat risicobeheer kunnen komen (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, voorkoming van fraude, witwassen en financiering van terroristische activiteiten). U kunt contact met ons opnemen als u aanvullende gegevens van de relevante fraudepreventiebedrijven wilt ontvangen. Klik [hier](#) voor meer informatie over deze organisaties, fraudepreventiebedrijven en andere derden.

b. Rekeninggegevens verstrekken aan eigenaren van het intellectuele-eigendomsrecht als ze onder de toepasselijke nationale wetten van een EU-land een vordering jegens PayPal hebben ingesteld voor een buitengerechtelijke openbaarmaking van informatie als gevolg van een inbreuk op hun intellectuele-eigendomsrechten waarvoor PayPal-services zijn gebruikt (bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, artikel 19, paragraaf 2, subparagraaf 3 van de Duitse Handelsmerkenwet of artikel 101, paragraaf 2, subparagraaf 3 van de Duitse Auteurswet).

c. De noodzakelijke gegevens openbaar maken als reactie op vereisten van creditcardmaatschappijen of een civiel of strafrechtelijk proces.

d. Uw naam en uw PayPal-link publiceren in de lijst met gebruikersaccounts van PayPal. Uw gegevens worden doorgegeven aan andere PayPal-gebruikers als een gebruiker een zoekopdracht uitvoert aan de hand van uw bedrijfsnaam, e-mailadres of telefoonnummer, of een deel van deze gegevens. Op deze manier wordt ervoor gezorgd dat de juiste gebruiker wordt betaald. Deze functie kunt u uitschakelen in de instellingen van uw PayPal-profiel.

e. Als u als partner en webwinkel een derde partij gebruikt voor de toegang tot of integratie met PayPal, kunnen we aan een dergelijke derde partij de noodzakelijke informatie openbaar maken met als doel de overeengekomen regeling mogelijk te maken en in stand te houden (inclusief, maar niet beperkt tot, de status van uw PayPal-integratie, of u een actieve PayPal-rekening heeft en mogelijk al samenwerkt met een andere PayPal-integratiepartner).

f. De noodzakelijke gegevens openbaar maken aan de betalingsverwerkers, auditors, aanbieders van klantenservice, bureaus voor kredietinformatie en fraudepreventie, aanbieders van financiële producten, commerciële partners, marketing- en pr-bedrijven, aanbieders van operationele diensten, groepsbedrijven, bureaus, marketplaces en andere externe partijen die [hier](#) worden vermeld. Het doel van deze openbaarmaking is om het voor ons mogelijk te maken de PayPal-services aan u te leveren. In de lijst van externe partijen vindt u ook onder elke categorie niet-exclusieve voorbeelden van de feitelijke derde partijen (mogelijk inclusief hun vertegenwoordigers en opvolgers) aan wie we op dit moment uw rekeninggegevens al openbaar maken of aan wie we mogelijk overwegen uw rekeninggegevens openbaar te maken, samen met het doel van die openbaarmaking en de precieze informatie die we openbaar maken. Voor zover niet uitdrukkelijk anders vermeld, kunnen deze derde partijen wettelijk of contractueel de informatie niet voor andere doeleinden gebruiken dan voor de doeleinden waarvoor deze gegevens worden uitgewisseld.

g. De noodzakelijke gegevens openbaar maken aan wettelijke vertegenwoordigers (zoals een door u aangewezen gevolmachtigde of een aan u toegewezen curator).

h. Cumulatieve statistische gegevens uitwisselen met onze zakelijke partners of voor pr-doeleinden. Zo kunnen we bijvoorbeeld openbaar maken dat een bepaald percentage van onze gebruikers in Amsterdam woonachtig is. Deze cumulatieve gegevens zijn echter niet verbonden aan persoonsgegevens.

i. De noodzakelijke rekeninggegevens delen met onafhankelijke derde partijen (zie [hier](#)). Deze partijen kunnen de gegevens voor de volgende doeleinden gebruiken:

1. Fraudepreventie en risicobeheer: om fraude te voorkomen of risico's te beoordelen en te beheren.
2. Klantenservice: voor doeleinden met betrekking tot klantenservice, waaronder problemen met uw rekeningen of het oplossen van geschillen (bijvoorbeeld inzake facturering of transacties).
3. Verzending: gerelateerd aan de verzending en bijbehorende services voor aankopen die met PayPal zijn uitgevoerd.
4. Wettelijke naleving: om te kunnen voldoen aan de controle-eisen voor het tegengaan van witwaspraktijken en financiering van terroristische activiteiten.
5. Serviceproviders: om serviceproviders die een overeenkomst met ons hebben, in staat te stellen te werken in lijn met onze bedrijfsactiviteiten, zoals fraudepreventie, het innen van facturen, marketing, klantenservice en technologieservices. Op grond van onze overeenkomsten mogen deze serviceproviders uw gegevens alleen gebruiken in verband met de services die ze voor ons uitvoeren en niet te eigen bate.

17. Definities

- De term 'apparaatgegevens' verwijst naar gegevens die automatisch kunnen worden verzameld op alle apparaten die worden gebruikt voor toegang tot de site of services. Deze informatie kan bestaan uit, maar is niet beperkt tot, het apparaattype; de netwerkverbindingen van uw apparaat; de naam van uw apparaat; het IP-adres van uw apparaat; informatie over de webbrowser van uw apparaat en de internetverbinding die u gebruikt voor toegang tot de Site of Services; Geografische informatie; informatie over apps die op uw apparaat zijn gedownload en biometrische gegevens.
- De term 'geolocatiegegevens' verwijst naar informatie waarmee uw locatie zeer specifiek kan worden geïdentificeerd met behulp van bijvoorbeeld lengte- en breedtegraadcoördinaten die via gps of uw apparaatinstellingen zijn verkregen.
- De term 'locatiegegevens' verwijst naar informatie waarmee uw locatie bij benadering redelijk specifiek kan worden geïdentificeerd met behulp van bijvoorbeeld lengte- en breedtegraadcoördinaten die via gps, wifi of mobiele triangulatie zijn verkregen.
- De term 'partner en webwinkel' verwijst naar de webwinkel of het bedrijf waarmee onze gebruikers transacties uitvoeren om goederen of services te verkrijgen.
- De term 'betalen zonder PayPal-rekening' verwijst naar het feit dat onze services ook toegankelijk zijn voor personen die geen gebruik maken van een PayPal-rekening, een Fastlane-profiel of merkloze betaalservices.
- PayPal betekent PayPal (Europe) S.ä.r.l. et Cie, S.C.A., dat PayPal, Xoom, merkloze

betaalservices en Fastlane-profielservices aanbiedt.

- De term 'persoonsgegevens' verwijst naar informatie die kan worden gekoppeld aan een geïdentificeerde of een direct dan wel indirect identificeerbare natuurlijke persoon. Persoonsgegevens bestaan uit, maar zijn niet beperkt tot, naam, adres (waaronder factuur- en verzendadres), telefoonnummer, e-mailadres, betaalkaartnummer, andere gegevens van de financiële rekening, rekeningnummer, geboortedatum, door de overheid verstrekte referenties (zoals een rijbewijsnummer, identiteitsbewijs, paspoortnummer) en biometrische gegevens.
- elke manier waarop we, al dan niet langs geautomatiseerde weg, omgaan met Persoonsgegevens of verzamelingen van Persoonsgegevens, zoals het verzamelen, vastleggen, categoriseren, structureren, opslaan, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken via doorgifte, verspreiden of anderszins beschikbaar maken, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, beperken, uitwissen of vernietigen van Persoonsgegevens.
- Services betekent alle PayPal Services, Unbranded Payment Services, Pay Without a PayPal account, PayPal Groups, Fastlane, Xoom, kredietproducten en -diensten, content, functies, technologieën of functionaliteiten, en alle gerelateerde websites, applicaties en diensten die door PayPal aan u worden aangeboden. Uw gebruik van de services omvat het gebruik van onze sites.
- De term 'sites' verwijst naar de websites, mobiele apps, officiële platforms voor social media en andere online kanalen waarmee PayPal u de services aanbiedt en waarop (een koppeling naar) deze privacyverklaring beschikbaar is.
- De term 'merkloze betaalservices' verwijst naar elke interactie met en betaling aan partners en webwinkels via kaartbetalingsservices van ons die niet het merk PayPal hebben, of wanneer u onze Braintree-services gebruikt.
- De term 'gebruiker' verwijst naar elke persoon die de services als consument gebruikt voor persoonlijke of huishoudelijke doeleinden. Het gebruik van 'u' en 'uw' staat in deze kennisgeving synoniem voor 'gebruiker'.

18. Onze contactgegevens

U kunt [online](#) contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming (DPO), of offline via PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburg.

Als u **inwoner bent van het Verenigd Koninkrijk**, kunt u contact opnemen met onze vertegenwoordiger door een bericht te sturen naar Bird & Bird GDPR Representative UK, 12 New Fetter Lane, Holburn, London EC4A 1JP.

- Klik [hier](#) om contact met ons op te nemen over uw PayPal-rekening, PayPal-service of merkloze betaalservices.

- Klik [hier](#) om contact met ons op te nemen over uw Xoom-account of -service.
- Om contact met ons op te nemen over uw Fastlane-profiel, gaat u naar de portal voor beheer van uw Fastlane-profiel.

[Help](#) [Contact](#) [Fees](#) [Security](#) [Apps](#) [Shop](#) [Enterprise](#) [Partners](#)

[EU Digital Services Act](#)

[About](#) [Newsroom](#) [Jobs](#)

© 1999–2025

[Accessibility](#) [Privacy](#) [Cookies](#) [Legal](#) [Complaints](#)