

Pernyataan Privasi PayPal

Terakhir dikemas kini pada 28 September 2026

Gambaran Keseluruhan

PayPal, Inc. dan [anak syarikat dan syarikat-syarikat gabungan](#) kami ("kami", "kita", "PayPal", "kumpulan korporat PayPal") menyediakan Pernyataan Privasi ini untuk menerangkan penggunaan [Maklumat Peribadi](#) anda apabila anda menggunakan akaun PayPal anda, melawati laman web kami ("Laman"), terpakai, atau menggunakan [Perkhidmatan](#) kami (setakat yang tersedia dalam bidang kuasa anda). Pernyataan Privasi ini tidak terpakai untuk [Perkhidmatan Terkecuali](#).

Pernyataan Privasi ini tidak terpakai apabila Maklumat Peribadi diproses oleh pihak ketiga tertentu, contohnya, pihak berkuasa, biro kredit, pemeroleh, dan institusi kewangan lain. Sebaliknya, pemprosesan Maklumat Peribadi anda oleh pihak ketiga dikawal selia oleh dasar privasi mereka sendiri. Kami menggalakkan anda untuk membaca dasar privasi pihak ketiga dan mengetahui hak privasi anda sebelum berinteraksi dengan mereka.

Jika anda tinggal di negara tertentu, kami mungkin memproses Maklumat Peribadi anda secara berbeza untuk mematuhi undang-undang privasi yang berkenaan dalam bidang kuasa tersebut. Anda juga mungkin mempunyai hak privasi tertentu bergantung pada tempat kediaman anda. Bagi membantu anda memahami hak yang terpakai kepada anda, dalam Pernyataan Privasi ini kami menyediakan maklumat khusus untuk bidang kuasa yang menerangkan lebih lanjut berdasarkan tempat kediaman anda.

Kami menggalakkan anda untuk membaca Pernyataan Privasi ini dan menggunakannya untuk membantu anda membuat keputusan yang termaklum. Sesetengah terma yang berhuruf besar yang tidak ditakrifkan dalam Pernyataan Privasi ini diterangkan dalam [Takrifan](#).

Kami mungkin menyemak semula Pernyataan Privasi ini dari semasa ke semasa untuk menunjukkan perubahan pada perniagaan kami, Perkhidmatan, atau undang-undang yang terpakai. Jika versi yang disemak memerlukan notis menurut undang-undang yang berkenaan, kami akan memberikan notis terdahulu 30 hari kepada anda dengan menyiarkan notis perubahan pada halaman [Pengemaskinian Dasar](#) atau "[Pernyataan Privasi](#)" laman web kami, jika tidak, Pernyataan Privasi yang disemak semula akan berkuat kuasa pada tarikh kuat kuasa yang diterbitkan. Jika anda Pengguna baharu atau menerima Pernyataan Privasi ini buat pertama kalinya dan terdapat perubahan akan datang yang diterangkan pada halaman [Pengemaskinian Dasar](#) atau [Pernyataan Privasi](#) pada masa anda menerima Pernyataan Privasi ini, perubahan akan datang sedemikian akan terpakai kepada anda pada tarikh kuat kuasa yang dinyatakan.

Bukan Pemegang Akaun

Perkhidmatan kami boleh diakses oleh individu tanpa akaun atau profil PayPal. Kami akan mengumpul Maklumat Peribadi daripada anda walaupun anda seorang pemegang bukan akaun apabila anda menggunakan Perkhidmatan kami, seperti apabila anda menggunakan Bayaran kami

tanpa Akaun PayPal, gunakan Perkhidmatan Bayaran Tidak Dijenamakan (contohnya, Braintree), gunakan profil Fastlane atau apabila anda menerima bayaran daripada pemegang akaun PayPal (melalui perkhidmatan Visa+ atau dompet pihak ketiga yang lain, rangkaian bayaran, dan pemproses) atau bayaran daripada pembayar menggunakan perkhidmatan Hyperwallet. Jika anda Membayar tanpa akaun PayPal, kami mungkin memautkan maklumat transaksi anda dengan akaun PayPal anda jika anda mencipta akaun PayPal kemudian.

Notis Semasa Pengambilan

Kategori Maklumat Peribadi yang Kami Kumpulkan

Kategori Maklumat Peribadi yang dikumpul daripada anda, termasuk daripada interaksi anda dengan kami dan penggunaan Perkhidmatan:

- *Pengenal pasti peribadi:* Seperti nama, nama perniagaan, alamat, nombor telefon, e-mel, alamat IP, maklumat peranti, maklumat yang dikumpul daripada kuki atau teknologi penjejakan lain, pengenalan yang dikeluarkan oleh kerajaan, tandatangan, dan maklumat lain yang diperlukan untuk mewujudkan akaun atau profil.
- *Rekod dan maklumat kewangan:* Seperti nombor kad pengenalan, pengenalan yang dikeluarkan oleh kerajaan, maklumat pengepala akaun, akaun bank dan nombor penghalaan, maklumat kad kredit dan debit, pendapatan, amaun yang anda hantar atau minta, instrumen bayaran, kad, akaun kewangan atau pendanaan anda yang berkaitan dengan Perkhidmatan, termasuk nama pengeluaran, jenis kad, kod negara, nombor akaun bayaran, CVV, nama pengguna, dan maklumat IBAN.
- *Transaksi dan maklumat pengalaman:* Seperti baki akaun, sejarah transaksi dan butiran transaksi, maklumat troli beli-belah dalam talian, ID transaksi, aktiviti beli-belah dan barangan atau perkhidmatan yang dipertimbangkan di tapak Rakan Kongsi dan Peniaga, alamat penghantaran, pilihan penghantaran dan kos yang berkaitan apabila anda mendaftar keluar, sejarah pembelian, maklumat penjual, seperti nama penjual, industri dan poskod, maklumat pembeli, maklumat pembelian, dan penjejakan pesanan dan maklumat produk.
- *Maklumat komersial:* Seperti amaun bayaran, maklumat pembayar dan rekod Perkhidmatan.
- *Data geolokasi:* Seperti Sistem Kedudukan Global ("**GPS**"), yang mungkin kami kumpulkan dengan persetujuan anda jika anda mempunyai akaun untuk Perkhidmatan kewangan, dan data geolokasi berasaskan IP semasa pengalaman pengguna anda atau berdasarkan tetapan aplikasi peranti mudah alih anda.
- *Aktiviti internet atau rangkaian:* Seperti interaksi dengan Perkhidmatan kami, maklumat tentang masa respons untuk halaman web, ralat muat turun, tarikh dan masa anda menggunakan perkhidmatan, sejarah beli-belah, maklumat lokasi, seperti alamat IP, statistik tentang cara halaman dimuatkan atau dilihat, laman web yang anda lawati sebelum datang ke Laman, dan maklumat penggunaan dan pelayaran lain yang dikumpul melalui Kuki.
- *Data biometrik:* Seperti pengenalan suara, pengenalan gambar, atau imbasan muka, yang mungkin kami kumpulkan apabila anda bersetuju dengan pengalaman pengguna untuk mengesahkan diri untuk tindakan tertentu berkaitan akaun anda, termasuk, contohnya, mengesahkan identiti anda sebelum anda mengakses akaun dan Perkhidmatan, memulihkan kata laluan, mengemas kini maklumat profil, mengurus bayaran dan kaedah bayaran, mengangkat had akaun, dan memulakan pindahan mata wang kripto.

- *Maklumat audio, elektronik, visual atau yang serupa:* Seperti rakaman panggilan apabila anda bercakap dengan perkhidmatan pelanggan.
- *Maklumat profesional atau pekerjaan:* Seperti maklumat perniagaan, jawatan, e-mel hubungan, nombor telefon dan nombor ID pembayar cukai.
- *Maklumat hubungan yang diimport:* Seperti nama, alamat, nombor telefon, imej, alamat e-mel atau nama pengguna yang berkaitan dengan kenalan yang anda import atau masukkan secara manual.
- *Maklumat profil akaun:* Seperti nama pengguna, gambar profil, jantina, atau penerangan peribadi, yang anda tambahkan yang mungkin termasuk Maklumat Peribadi Sensitif. Anda boleh menetapkan profil anda kepada "Persendirian" pada bila-bila masa.
- *Maklumat yang anda berikan apabila anda menghubungi kami:* Seperti respons anda kepada kaji selidik, perbualan yang direkodkan, perbualan sembang dengan kami, surat-menyurat e-mel dengan kami, status akaun atau profil, sejarah bayaran balik, pengenalan suara, maklumat berkaitan keterjejasan yang diberikan oleh anda dan maklumat tentang orang lain jika anda memilih untuk berkongsi dengan kami.
- *Data yang disimpan:* Seperti jantina, pendapatan, pelayaran dan tabiat pembelian, kelayakan kredit, penipuan dan penilaian risiko, pilihan dan tingkah laku membeli-belah anda, yang mungkin kami simpan berdasarkan transaksi dan interaksi anda dengan Perkhidmatan, iklan dan tawaran kami atau dengan Rakan Kongsi dan Peniaga kami.
- *Maklumat yang berkaitan dengan keperluan undang-undang:* Seperti maklumat daripada senarai sekatan luaran, termasuk nama, tarikh lahir, tempat lahir, pekerjaan, dan sebab orang itu berada dalam senarai sekatan luaran yang berkenaan, selaras dengan undang-undang yang berkenaan.
- *Ciri-ciri pengelasan yang dilindungi:* Seperti, umur atau tarikh lahir, kewarganegaraan, ketidakupayaan, kewarganegaraan, dan status ketenteraan.
- *Maklumat Peribadi Sensitif:* Seperti nombor Perkeso dan nombor ID cukai, pengenalan yang dikeluarkan oleh kerajaan dan lain-lain yang berkaitan, akaun bank dan nombor penghalaan, maklumat kad kredit dan debit, maklumat kewangan, data biometrik (seperti yang diterangkan di atas), atau data geolokasi yang tepat, bergantung pada undang-undang privasi yang berkenaan. Dalam bidang kuasa tertentu (contohnya di bawah GDPR), ini juga boleh dirujuk sebagai "maklumat kategori khas".
- *Maklumat daripada peranti anda:* Seperti tetapan bahasa, ID pelayar, ID peranti, jenis peranti, keutamaan kuki, zon masa, sistem operasi, platform, resolusi skrin dan maklumat yang serupa tentang tetapan peranti anda, pelayar web peranti, dan sambungan dalaman, dan data yang dikumpulkan daripada Kuki atau teknologi penjejakan lain.

Kami juga boleh mendapatkan kategori Maklumat Peribadi di atas daripada kategori sumber berikut:

- Perkhidmatan Terkecuali, termasuk Venmo dan PayPal Honey.
- Pihak ketiga, termasuk pembekal perkhidmatan, Rakan Kongsi dan Peniaga, rakan kongsi bayaran, seperti rangkaian bayaran dan pemproses, agensi pelaporan kredit dan pangkalan data kredit awam dan swasta ("**CRA**"), entiti kerajaan, broker data, dan institusi kewangan.
- Akaun yang dipautkan, termasuk akaun bukan kewangan atau kewangan, seperti akaun rangkaian sosial, akaun mel atau bank, kad atau akaun pelaburan yang anda bersetuju untuk memautkan PayPal. Anda boleh mengenyahpautkan akaun terpaut anda pada bila-bila masa. Jika anda

memilih untuk memautkan akaun ini atau berkongsi maklumat sedemikian dengan kami, kami akan mengumpul dan memprosesnya secara berkala sehingga anda mengenyahpautkan akaun.

- Aplikasi pihak ketiga yang anda pilih untuk gunakan, termasuk Apple App Store, Google Play Store, atau laman rangkaian sosial.
- Ahli-ahli kumpulan korporat PayPal dari semasa ke semasa, seperti syarikat keluarga PayPal yang disenaraikan dalam [Maklumat Hubungan Kami](#).
- Apabila anda membeli-belah di laman Rakan Kongsi dan Peniaga, Rakan Kongsi atau Peniaga tersebut boleh mendedahkan Maklumat Peribadi kepada PayPal yang akan kami gunakan selaras dengan Pernyataan Privasi ini dan perjanjian pengguna PayPal yang berkaitan.

Cara Kami Menggunakan Maklumat Peribadi

Kami mungkin memproses Maklumat Peribadi anda atas pelbagai sebab, termasuk untuk menyediakan Perkhidmatan kami, untuk keselamatan dan pencegahan penipuan, dan untuk mematuhi undang-undang. Kami juga menggunakan Maklumat Peribadi untuk membolehkan anda mengambil bahagian dalam ciri tertentu yang mungkin menarik minat anda, seperti menyegerakkan senarai kenalan anda ke akaun anda, memperibadikan kandungan dan tawaran, pengiklanan yang didasarkan atau, menyambung ke platform pihak ketiga. Sesetengah ciri ini mungkin ditawarkan dengan pilihan keluar atau memerlukan persetujuan anda untuk didayakan. Anda boleh menarik balik persetujuan anda pada bila-bila masa, seperti yang diterangkan dalam [Hak Perlindungan Data Anda](#).

Kami mungkin mengumpul Maklumat Peribadi untuk:

- *Menyediakan Perkhidmatan kami.* Kami mungkin menggunakan Maklumat Peribadi untuk membantu anda menghantar, menerima atau meminta wang, memulakan bayaran, menambah nilai kewangan ke akaun, membayar bil, mentadbir pembelian anda, memaparkan pilihan penghantaran dan kos yang berkaitan apabila anda mendaftar keluar, menunjukkan profil, akaun dan maklumat bayaran anda, menghantar dan menerima transaksi dan membuktikan bahawa transaksi tersebut telah dilaksanakan, untuk menilai kelayakan kredit anda yang berkaitan dengan Perkhidmatan kami, mengesahkan identiti anda (juga melalui penggunaan tandatangan elektronik) dan maklumat hubungan anda, untuk mengesahkan akses anda ke akaun atau profil anda dan untuk mengesahkan akaun atau profil anda dan maklumat kewangan adalah tepat dan terkini.
 - Untuk Visa+, kami akan menerima nama dan maklumat bayaran penerima daripada Visa dan pihak ketiga Visa+ yang mengambil bahagian dalam dompet digital untuk tujuan pemprosesan dan sepadan dengan transaksi bayaran Visa+ antara dompet digital yang mengambil bahagian dan PayPal.
 - Kami akan menggunakan maklumat daripada pihak ketiga, termasuk dompet pihak ketiga, rangkaian bayaran dan pemproses untuk memproses PayPal Dunia.
 - Jika anda menggunakan Fastlane, kami mungkin mengenali anda sebagai pengguna Fastlane apabila anda berbelanja di laman Rakan Kongsi dan Peniaga yang mengambil bahagian, dan kami mungkin akan meminta anda untuk terlibat dalam interaksi Rakan Kongsi dan Peniaga yang mengambil bahagian, seperti pendaftaran akaun kedai atau akaun kesetiaan menggunakan profil Fastlane anda. Kami juga akan menggunakan Maklumat Peribadi dan

butiran kaedah bayaran anda untuk menentukan sama ada bayaran yang anda buat dengan Rakan Kongsi atau Peniaga yang mengambil bahagian dibenarkan oleh anda dan berkemungkinan akan berjaya dibenarkan oleh kaedah bayaran yang anda pilih untuk digunakan apabila anda membuat pembelian menggunakan butiran daripada profil Fastlane anda.

- *Sediakan resit berkaitan dengan perkhidmatan Tempat Jualan PayPal (dahulunya dikenali sebagai Zettle by PayPal).* Bagi pembeli yang menggunakan perkhidmatan PayPal Point of Sale kami (termasuk Venmo Tap to Pay), anda boleh memilih untuk memberikan butiran hubungan anda kepada kami supaya kami boleh menghantar resit digital kepada anda. Jika anda memberikan alamat e-mel atau nombor mudah alih anda kepada Rakan Kongsi atau Peniaga yang menggunakan PayPal Point of Sale, kami mungkin mengingatkan butiran anda kali seterusnya anda membeli sesuatu daripada Peniaga yang menggunakan PayPal Point of Sale di kedai fizikalnya, jika anda menggunakan kad bayaran yang sama. Ini tidak kira sama ada anda telah membeli sesuatu daripada Peniaga ini sebelum ini atau tidak. Ini bermakna bahawa alamat e-mel atau nombor telefon bimbit anda akan dipraisi dalam paparan resit untuk kemudahan anda pada masa akan datang anda membeli sesuatu daripada Peniaga yang menggunakan PayPal Point of Sale di kedai fizikalnya.
- *Urus, analisis dan tingkatkan Perkhidmatan kami.* Kami mungkin menggunakan Maklumat Peribadi untuk membangunkan produk dan ciri baharu, untuk mentadbir Perkhidmatan kami, untuk mempromosikan keselamatan dan sekuriti Perkhidmatan, untuk analisis pelanggan serta operasi dan prosedur dalaman (contohnya, untuk penyelesaian masalah), analisis data, pengujian, penyelidikan dan tujuan statistik. Kami juga mungkin menggunakan data transaksi dan pengalaman anda secara terkumpul untuk menjana pemahaman perniagaan. Kami mungkin berkongsi pemahaman tersebut dengan pihak ketiga seperti Rakan Kongsi dan Peniaga kami untuk membantu meningkatkan produk dan perkhidmatan mereka.
- *AI dan Pembuatan Keputusan Automatik.* Kami mungkin menggunakan Maklumat Peribadi untuk melatih model kecerdasan buatan (AI) kami yang memperkasakan Perkhidmatan kami dan membantu kami memberikan perkhidmatan yang lebih selamat, cekap dan diperibadikan. PayPal juga menggunakan Pembuatan Keputusan Automatik untuk menyediakan produk dan Perkhidmatan kami, menjalankan analisis risiko, pencegahan penipuan dan pengurusan risiko untuk melindungi pelanggan dan perniagaan kami, termasuk untuk mencegah penipuan terhadap Rakan Kongsi dan Peniaga serta usaha strategik kami. Sila lihat [AI dan Membuat Keputusan Automatik untuk](#) mengetahui lebih lanjut.
- *Urus kepercayaan kredit anda.* Berdasarkan undang-undang yang berkenaan, kami akan menggunakan dan berkongsi Maklumat Peribadi tentang anda dengan CRA untuk menilai kepercayaan kredit dan kesesuaian produk, menyemak identiti anda, mengesan dan memungut hutang, serta mencegah penipuan dan aktiviti jenayah. Maklumat ini mungkin dibekalkan oleh CRA kepada organisasi lain untuk menjalankan semakan yang serupa dan untuk mengesan keberadaan anda serta memungut hutang yang masih belum dilunaskan.
- *Mengaitkan maklumat tentang anda.* Jika anda menggunakan Perkhidmatan kami tanpa Akaun PayPal, kami mungkin mengaitkan transaksi tersebut dengan akaun PayPal anda sekiranya anda membuka akaun kemudian. Jika anda menggunakan salah satu daripada yang berikut—Fastlane, Venmo dan PayPal Honey—kami mungkin mengaitkan maklumat tentang transaksi dan

pengalaman anda menggunakan Perkhidmatan ini untuk memperibadikan kandungan dan tawaran serta meningkatkan penggunaan Perkhidmatan PayPal anda.

- *Pasarkan Perkhidmatan kami.* Kami mungkin menggunakan Maklumat Peribadi untuk memberikan anda maklumat, berita dan memasarkan Perkhidmatan kami, termasuk apabila kami bekerjasama dengan pihak lain bagi menawarkan perkhidmatan serupa untuk memasarkan Rakan Kongsi dan Peniaga kami. Kami menggunakan Maklumat Peribadi, termasuk apabila kami mengaitkan maklumat tentang anda, untuk lebih memahami dan memenuhi minat anda.
- *Pertandingan, Tawaran dan Acara.* Kami mungkin menggunakan Maklumat Peribadi untuk memudahkan penyertaan anda dalam pertandingan, tawaran dan acara.
- *Berkomunikasi dengan anda.* Kami mungkin menggunakan Maklumat Peribadi anda untuk berkomunikasi dengan anda, seperti menjawab soalan yang anda hantar kepada pasukan perkhidmatan pelanggan kami.
- *Mematuhi undang-undang dan pengawasan risiko.* Kami mungkin menggunakan Maklumat Peribadi untuk mematuhi undang-undang dan peraturan yang berkenaan (termasuk pencegahan pengubahan wang haram ("**AML**"), undang-undang dan peraturan penyimpanan kira-kira yang dikeluarkan oleh bank yang kami tetapkan dan rangkaian kad yang berkaitan, dan ketahui pelanggan anda ("**KYC**")), menguatkuasakan perjanjian kami dengan anda dan orang lain yang menggunakan Perkhidmatan kami, dan menubuhkan, dan melaksanakan atau mempertahankan tuntutan atau prosedur kutipan yang sah. Kami juga menjalankan pemeriksaan sekatan, melaporkan kepada pihak berkuasa cukai, polis dan pihak berkuasa penguatkuasaan lain, serta pihak berkuasa penyeliaan walaupun kami tidak diwajibkan oleh undang-undang yang terpakai tetapi dilakukan atas dasar kepercayaan mutlak bahawa perkongsian maklumat adalah perlu untuk mematuhi undang-undang yang berkenaan. Selanjutnya, kami akan menjalankan pengurusan risiko kewangan, seperti prestasi dan kualiti kredit, menilai kesesuaian produk, menyemak identiti anda, mengesan dan memungut hutang, mencegah aktiviti jenayah, fraud dan penipuan, mengurangkan risiko insurans serta menyokong pematuhan terhadap keperluan kecukupan modal di bawah undang-undang yang berkenaan.
- *Memproses maklumat tentang kenalan anda.* Kami mungkin menggunakan Maklumat Peribadi untuk memudahkan anda mencari dan berhubung dengan kenalan anda, meningkatkan ketepatan bayaran dan mencadangkan hubungan dengan kenalan yang mungkin anda kenali. Dengan memberikan kami maklumat tentang orang hubungan anda, anda mengesahkan bahawa anda mempunyai kebenaran untuk memberikan maklumat tersebut kepada PayPal untuk tujuan yang diterangkan dalam Pernyataan Privasi ini.
- *Cipta sambungan akaun antara akaun anda dengan akaun atau platform pihak ketiga.* Kami mungkin menggunakan Maklumat Peribadi untuk berhubung dengan akaun pihak ketiga, seperti akaun rangkaian sosial anda, untuk memudahkan transaksi bayaran atau institusi kewangan apabila anda memautkan akaun ke PayPal atau memautkan akaun PayPal anda ke institusi kewangan lain, secara langsung atau melalui penggunaan perantara.
- *Hantar pilihan tempatan yang relevan dan untuk keselamatan kepada anda.* Jika anda bersetuju untuk membenarkan kami menjejaki geolokasi tepat anda, kami boleh menyesuaikan Perkhidmatan kami dengan memperibadikan bahasa dan kandungan seperti menyediakan pilihan, kefungsi, tawaran, iklan dan hasil carian yang berasaskan lokasi. Walaupun anda tidak membenarkan kami menjejaki lokasi tepat anda, kami masih boleh menggunakan alamat anda

untuk menghantar pilihan berasaskan lokasi yang disyorkan oleh perniagaan yang berhampiran dengan alamat anda. Di samping itu, kami akan menggunakan geolokasi yang tepat untuk meningkatkan keselamatan Laman Web dan Perkhidmatan. Kami mengumpul data geolokasi yang tepat daripada Pengguna semasa mereka log masuk ke akaun kewangan mereka.

- *Peribadikan pengalaman anda dan bangunkan cadangan produk.* Kami mungkin menggunakan Maklumat Peribadi untuk memberikan anda tawaran dan ganjaran, memaparkan iklan atau memperibadikan pengalaman anda, seperti menggunakan pemahaman daripada pembelian dan tingkah laku lain di laman web atau aplikasi kami serta Rakan Kongsi atau Peniaga kami bagi membangunkan cadangan tentang produk, jenama, saiz, keutamaan dan gaya yang kemudiannya kami berikan kepada Rakan Kongsi dan Peniaga agar mereka dapat mencadangkan produk yang relevan kepada anda.
- *Ingat pilihan anda.* Kami mungkin mengingat pilihan anda bagi penggunaan Perkhidmatan yang seterusnya, seperti kaedah bayaran yang anda pilih atau sama ada anda ingin menerima resit digital melalui e-mel atau mesej teks semasa anda mendaftar keluar.
- *Kuki dan penjejak laman web.* Apabila anda menggunakan Perkhidmatan, serta laman web dan perkhidmatan pihak ketiga yang lain, kami mungkin menggunakan teknologi penjejakan seperti kuki. Lihat [Penggunaan Kuki dan Teknologi Penjejakan kami](#) untuk maklumat lanjut.

Sila ambil perhatian bahawa bidang kuasa tertentu memerlukan penyediaan asas perundangan untuk memproses Maklumat Peribadi. Lihat [Asas Yang Sah Kami untuk Memproses](#) Maklumat Peribadi untuk maklumat lanjut tentang asas yang sah kami untuk memproses Maklumat Peribadi di bawah Peraturan Perlindungan Data Umum Kesatuan Amerika Syarikat (AS) dan UK. Kami menggunakan asas perundangan yang sama untuk pemprosesan di bawah undang-undang privasi lain yang mempunyai keperluan yang setara.

Bila dan Bagaimana Kami Berkongsi Maklumat Peribadi Dengan Orang Lain

Kami mendedahkan Maklumat Peribadi anda kepada pembekal perkhidmatan dan pihak ketiga, termasuk mereka yang mengambil bahagian dalam rangkaian bayaran, untuk membantu kami menyediakan Perkhidmatan, melindungi pelanggan kami daripada risiko dan penipuan, memasarkan produk kami, dan mematuhi kewajipan undang-undang. Kami mungkin menggunakan dan mendedahkan Maklumat Peribadi Sensitif anda jika dibenarkan untuk menjalankan aktiviti perniagaan yang sah dan seperti yang dibenarkan oleh undang-undang (contohnya, dengan persetujuan anda atau untuk tujuan tertentu yang tidak memerlukan pemberian hak untuk mengehadkan penggunaan dan pendedahan Maklumat Peribadi Sensitif).

Kami mungkin mendedahkan Maklumat Peribadi kepada kategori pembekal perkhidmatan berikut:

- **Pembekal Perkhidmatan.** Kami mungkin mendedahkan Maklumat Peribadi kepada pembekal perkhidmatan kami yang beroperasi di bawah arahan kami dan bagi pihak kami untuk melaksanakan perkhidmatan yang kami serahkan kepada mereka, seperti pembekal AI, pencegahan penipuan, kutipan bil, penghantaran, pemprosesan bayaran, pemasaran, penyelidikan, pematuhan, audit, tadbir urus korporat, komunikasi, perkhidmatan teknikal dan/atau reka

bentuk, pembangunan IT, penyelenggaraan, pengehosan serta sokongan operasi perkhidmatan pelanggan. Kontrak kami menetapkan bahawa pembekal perkhidmatan ini hanya menggunakan maklumat anda berhubung dengan perkhidmatan yang mereka laksanakan untuk kami dan bukan untuk manfaat mereka sendiri. Di bawah undang-undang perlindungan data yang berkenaan, bergantung kepada negara/rantau tempat anda menetap, **anda mungkin mendapati pautan kepada pembekal perkhidmatan pihak ketiga tersebut termasuk tujuan pendedahan, jenis maklumat** yang didedahkan, dll.

Kami juga mungkin mendedahkan Maklumat Peribadi kepada kategori penyedia perkhidmatan berikut:

- **Ahli-ahli kumpulan korporat PayPal** dari semasa ke semasa, seperti keluarga PayPal syarikat yang disenaraikan dalam Maklumat Hubungan Kami, untuk tujuan termasuk (tetapi tidak terhad kepada) menyediakan Perkhidmatan yang anda minta atau dibenarkan, mengurus risiko, membantu kami mengesan dan mencegah perbuatan yang berpotensi menyalahi undang-undang dan penipuan dan pelanggaran lain dasar dan perjanjian kami, dan membantu kami menguruskan ketersediaan dan ketersambungan produk PayPal, perkhidmatan dan komunikasi.
- **Perkhidmatan Terkecuali.** Kami mungkin mendedahkan Maklumat Peribadi kepada Perkhidmatan Terkecuali (seperti yang ditakrifkan di bawah), termasuk Venmo bagi tujuan menyediakan Perkhidmatan kepada anda, memperibadikan penggunaan anda terhadap Perkhidmatan, dan untuk mengurus perniagaan kami, atau kepada PayPal Honey bagi tujuan mengurus program Ganjaran kami.
- **Pihak Berkuasa.** Kami mungkin mendedahkan Maklumat Peribadi kepada pihak berkuasa jika dipaksa oleh sepina, perintah mahkamah atau prosedur undang-undang yang serupa, apabila kami perlu mematuhi undang-undang, atau jika pendedahan Maklumat Peribadi yang munasabah adalah diperlukan untuk mencegah kemudaratan fizikal atau kerugian kewangan, melaporkan aktiviti haram yang disyaki atau menyiasat pelanggaran perjanjian yang berkaitan, atau sebagaimana yang dikehendaki oleh undang-undang. Pihak berkuasa tersebut adalah termasuk mahkamah, kerajaan, penguat kuasa undang-undang dan pengawal selia. Kami juga dikehendaki memberikan maklumat pihak ketiga lain tentang penggunaan Perkhidmatan kami oleh anda, sebagai contoh, untuk mematuhi peraturan persatuan kad, untuk menyiasat atau menguatkuasakan pelanggaran perjanjian pengguna kami, atau untuk mengelakkan kemudaratan fizikal atau aktiviti haram. Dalam sesetengah kes, PayPal tidak dibenarkan untuk memberikan anda maklumat tentang pendedahan sedemikian.
- **Institusi kewangan lain.** Kami mungkin mendedahkan Maklumat Peribadi kepada institusi kewangan untuk menawarkan produk secara bersama, seperti PayPal Credit, PayPal Savings, PayPal Cashback Mastercard dan PayPal Extra Mastercard.
- **Rangkaian dan pemproses bayaran.** Kami mungkin mendedahkan Maklumat Peribadi kepada rangkaian dan pemproses bayaran untuk memudahkan pemprosesan bayaran atau untuk menambah kad pada dompet elektronik anda. Untuk transaksi bayaran, Maklumat Peribadi anda akan dikongsi dengan pembekal perkhidmatan bayaran untuk Rakan Kongsi dan Peniaga yang mengambil bahagian bagi membolehkan pemprosesan transaksi bayaran tersebut. Pembekal bayaran untuk Rakan Kongsi dan Peniaga boleh menjadi PayPal atau pembekal bayaran pihak ketiga.

- **Agensi pencegahan penipuan dan pengesahan identiti.** Kami mungkin mendedahkan Maklumat Peribadi kepada agensi pencegahan penipuan dan pengesahan identiti serta syarikat lain di seluruh industri untuk membantu mengesan aktiviti yang menunjukkan wujudnya penipuan.
- **Agensi pelaporan kredit dan pengutipan hutang.** Kami mungkin mendedahkan Maklumat Peribadi kepada agensi tersebut untuk memungut hutang lewat tempoh yang belum dilunaskan melalui pihak ketiga seperti agensi pengutipan hutang. Sila ambil perhatian bahawa notis privasi pihak ini terpakai untuk pemprosesan Maklumat Peribadi yang anda kongsi secara terus dengan mereka dan mereka mungkin melaporkan hutang anda yang belum dibayar kepada CRA yang mungkin menjejaskan kepercayaan kredit atau keupayaan anda untuk melindungi kredit masa depan.
- **Pemegang akaun PayPal lain untuk melengkapkan transaksi.** Kami mungkin mendedahkan Maklumat Peribadi kepada pemegang akaun PayPal lain untuk melengkapkan transaksi bayaran, jika perlu. Ini juga terpakai apabila anda berinteraksi dengan iklan atau tawaran yang kami sediakan yang berkaitan dengan salah satu Rakan Kongsi dan Peniaga kami. Maklumat Peribadi yang mungkin dikongsi dengan pemegang akaun PayPal lain termasuk nama pengguna, gambar profil, nama pertama dan keluarga, e-mel, bandar dan nombor telefon anda selaras dengan tetapan akaun anda.
- **Pengguna Lain mengikut tetapan akaun anda.** Menurut tetapan akaun atau pilihan PayPal.Me anda, Maklumat Peribadi anda boleh dilihat oleh pemegang akaun lain (seperti pengguna Venmo atau rangkaian dan pemproses bayaran pihak ketiga) untuk membantu memudahkan transaksi. Sebagai contoh, sebagai sebahagian daripada ciri hantar wang, Pengguna boleh mencari akaun anda untuk memulakan pembayaran. Berdasarkan tetapan akaun anda, maklumat yang ditunjukkan kepada Pengguna lain mungkin termasuk nama pengguna, foto profil, nama pertama dan keluarga, e-mel, nombor telefon, bandar dan negeri, bulan dan tahun penciptaan akaun PayPal dan sebarang maklumat tambahan yang anda sertakan dalam bahagian butiran atau "tentang anda".
- **Pengguna Lain jika anda mempunyai profil perniagaan.** Jika anda mempunyai profil perniagaan, kami akan memaparkan pautan bayaran dan mendedahkan maklumat tertentu tentang anda kepada Pengguna lain, termasuk nama atau nama perniagaan anda, gambar profil atau logo, dan bandar yang berkaitan dengan akaun PayPal anda, serta jumlah masa jualan dengan kami, jumlah pengikut, dan jumlah Pengguna unik yang telah membuat bayaran kepada anda pada tahun lalu. Jika anda mempunyai profil perniagaan, anda boleh memilih untuk memaparkan maklumat lain kepada Pengguna lain, seperti alamat jalan, nombor telefon, e-mel dan laman web anda, selaras dengan tetapan profil perniagaan anda.
- **Ejen atau wakil perundangan anda.** Kami mungkin mendedahkan Maklumat Peribadi kepada ejen atau wakil perundangan anda, seperti pemegang surat kuasa wakil yang anda berikan, atau penjaga yang dilantik oleh anda.
- **Akaun yang dipautkan.** Jika anda memilih untuk memautkan akaun PayPal anda dengan akaun pihak ketiga, kami mungkin akan mendedahkan Maklumat Peribadi kepada pihak ketiga yang memudahkan proses pautan tersebut.
- **Rakan kongsi dan Peniaga, pembekal perkhidmatan mereka dan pihak lain yang terlibat dalam transaksi.** Kami mungkin mendedahkan Maklumat Peribadi kepada pihak-pihak yang terlibat dalam transaksi seperti nama pengguna, alamat, nombor telefon, alamat e-mel anda

untuk membenarkan pembelian dan penghantaran barangan dalam transaksi tersebut. Sebagai contoh, apabila anda menggunakan Perkhidmatan untuk memulakan pembelian dalam talian, simpan maklumat bayaran anda dengan Fastlane, membayar Pengguna lain menggunakan Perkhidmatan, membayar penerima menggunakan Visa+, membayar menggunakan PayPal World, memulangkan barangan atau apabila anda mengambil bahagian dalam transaksi melalui rangkaian bayaran, kami mungkin mendedahkan maklumat tentang anda dan akaun anda atau profil Fastlane dengan pihak lain (atau pembekal perkhidmatan mereka) yang terlibat dalam pemprosesan transaksi anda. Jika anda memilih untuk berinteraksi dengan Rakan Kongsi dan Peniaga yang mengambil bahagian, kami akan mendedahkan maklumat profil anda kepada Rakan Kongsi dan Peniaga tersebut yang mengambil bahagian dan penyedia perkhidmatan mereka, serta memudahkan transaksi, pengalaman membeli-belah atau interaksi lain anda di laman Rakan Kongsi dan Peniaga yang mengambil bahagian. Ini juga terpakai apabila anda berinteraksi dengan iklan atau tawaran yang kami sediakan yang berkaitan dengan salah satu Rakan Kongsi dan Peniaga kami. Sila ambil perhatian bahawa sebaik sahaja Maklumat Peribadi dikongsi dengan Rakan Kongsi dan Peniaga (atau pembekal perkhidmatan mereka) yang terlibat dalam transaksi, pengendalian Maklumat Peribadi anda oleh Rakan Kongsi dan Peniaga (atau pembekal perkhidmatan mereka) adalah tertakluk pada dasar dan prosedur privasi Rakan Kongsi dan Peniaga sendiri.

- Kami juga mungkin mendedahkan Maklumat Peribadi kepada Rakan Kongsi dan Peniaga untuk membolehkan mereka menggunakan Perkhidmatan kami bagi memudahkan transaksi anda. Sebagai contoh, apabila anda mengunjungi laman web atau aplikasi Rakan Kongsi dan Peniaga yang mengambil bahagian, Rakan Kongsi dan Peniaga tersebut boleh menyemak sama ada anda ialah pengguna perkhidmatan PayPal dan mengemukakan kaedah bayaran yang disyorkan kepada anda untuk memudahkan proses daftar keluar anda.

Bagi pelanggan PayPal kami, kami juga mungkin mendedahkan Maklumat Peribadi anda kepada Rakan Kongsi dan Peniaga yang berurusan dengan anda dan kami, untuk membantu kami serta Rakan Kongsi dan Peniaga memperibadikan perkhidmatan dan tawaran agar anda boleh mendapatkan pengalaman yang lebih baik dan lebih relevan. Maklumat Peribadi yang kami dedahkan termasuk, sebagai contoh, produk, saiz, keutamaan dan gaya yang kami fikir anda akan suka.

- Melainkan jika kami dikehendaki oleh undang-undang untuk mendapatkan persetujuan anda, kami akan mendedahkan Maklumat Peribadi yang dikumpul daripada anda selepas 27 November 2024 (atau lebih awal dari itu jika anda bersetuju) untuk menyediakan pengalaman membeli-belah yang diperibadikan di Amerika Syarikat.
- Untuk menarik diri daripada pendedahan Maklumat Peribadi kepada Rakan Kongsi dan Peniaga untuk pengalaman membeli-belah yang diperibadikan, log masuk ke akaun PayPal anda dan edit pilihan anda dalam tetapan Data dan Privasi.
- Jika anda memilih untuk menolak, kami akan terus mendedahkan Maklumat Peribadi anda sebagaimana yang perlu untuk menyelesaikan transaksi yang anda mulakan tetapi tidak akan mendedahkan Maklumat Peribadi kepada Rakan Kongsi dan Peniaga bagi tujuan pengalaman membeli-belah yang diperibadikan.

- **Pihak ketiga yang lain.** Kami mungkin mendedahkan Maklumat Peribadi kepada pihak ketiga yang lain. Sebagai contoh, kami mendedahkan Maklumat Peribadi kepada platform pengiklanan, berdasarkan arahan anda. Kami juga mendedahkan Maklumat Peribadi kepada pembekal perkhidmatan keselamatan untuk membantu mencegah akses tanpa kebenaran kepada Perkhidmatan kami. Perkara ini turut terpakai kepada pihak yang bekerjasama dengan kami untuk tujuan pemasaran, khususnya untuk memaparkan iklan dan tawaran yang disesuaikan dengan minat anda. **Sila ambil perhatian bahawa notis privasi pihak ini terpakai untuk Maklumat Peribadi yang anda kongsi secara terus dengan mereka.** Sebagai contoh, kami menggunakan reCAPTCHA Google untuk mengelakkan penyalahgunaan Perkhidmatan kami, apabila anda mengakses aplikasi mudah alih kami. Kami juga mungkin menggunakan Autolengkap Alamat Google untuk memastikan ketepatan alamat anda. Polisi Privasi dan [Terma Penggunaan](#) Google dikenakan pada Maklumat Peribadi yang anda kongsi dengan mereka. **Untuk tujuan pemasaran, kami mungkin menggunakan pihak ketiga untuk mengenal pasti dan memaparkan iklan pada Perkhidmatan kami yang disesuaikan dengan minat anda serta untuk menjejak interaksi anda dengan iklan-iklan ini. Interaksi anda dengan iklan-iklan sedemikian adalah tertakluk kepada Polisi Privasi mereka.**
- **Pembeli berkaitan dengan pindahan perniagaan.** Kami mungkin mendedahkan Maklumat Peribadi kepada pembeli berkaitan dengan pindahan perniagaan. Sebagai contoh, jika kami terlibat dalam suatu penggabungan, pembelian, atau penjualan keseluruhan atau sebahagian daripada perniagaan atau aset kami, termasuk hutang dan piutang, kami mungkin mendedahkan Maklumat Peribadi anda kepada pembeli yang berminat atau pembeli sebenar bagi perniagaan atau aset tersebut di bawah terma perlindungan data yang sesuai. Jika PayPal atau bahagian penting aset PayPal diambil alih oleh pihak ketiga, Maklumat Peribadi juga boleh didedahkan kepada pihak ketiga tersebut.

Kami mungkin mendedahkan Maklumat Peribadi Sensitif anda sebagaimana yang sesuai untuk menjalankan aktiviti perniagaan yang sah, seperti yang telah anda persetujui atau seperti yang dibenarkan oleh undang-undang. Sila lihat [juga "Jualan" dan "Perkongsiannya" Maklumat Peribadi](#) untuk maklumat tambahan untuk individu di Amerika Syarikat.

Berapa Lama Kami Menyimpan Maklumat Peribadi Anda

Kami menyimpan Maklumat Peribadi selama mana diperlukan atau dibenarkan mengikut konteks tujuan ia dikumpulkan serta selaras dengan undang-undang yang berkenaan.

Kriteria yang digunakan untuk menentukan tempoh penyimpanan kami adalah seperti berikut:

Maklumat Peribadi yang digunakan bagi hubungan berterusan antara anda dan PayPal akan disimpan sepanjang tempoh hubungan tersebut serta selama 10 tahun selepas hubungan itu berakhir, atau bagi tempoh yang ditetapkan oleh mana-mana undang-undang tempatan yang berkenaan, melainkan jika kami perlu menyimpannya lebih lama setakat yang dibenarkan oleh undang-undang yang berkenaan, seperti:

- Apabila selaras dengan kewajipan undang-undang yang dikenakan kepada kami, atau apabila dibenarkan di bawah undang-undang yang berkenaan, seperti di bawah undang-undang kebangkrutan dan kewajipan AML yang berkenaan.

- Berhubung dengan litigasi, penyiasatan, amalan audit dan pematuhan, atau untuk melindungi daripada tuntutan undang-undang.
- Kami menyimpan Maklumat Peribadi untuk tempoh minimum yang diperlukan apabila penyimpanan disarankan bagi tujuan litigasi, penyiasatan, amalan audit dan pematuhan, atau untuk melindungi daripada tuntutan undang-undang.

Kami mengekalkan data biometrik selagi ia diperlukan atau dibenarkan memandangkan tujuan ia dikumpulkan dan tidak lebih dari 3 tahun selepas akaun anda ditutup, melainkan jika diperlukan oleh undang-undang yang terpakai.

AI dan Pembuatan Keputusan Automatik

Kami mungkin memproses Maklumat Peribadi anda menggunakan teknologi AI dan/atau Pembuatan Keputusan Automatik berdasarkan keadaan yang diterangkan di bawah:

- **Pembuatan Keputusan Automatik.** PayPal menggunakan teknologi Pembuatan Keputusan Automatik untuk membuat penilaian atau keputusan, termasuk yang berkaitan dengan risiko, penipuan dan kepercayaan kredit, apabila dibenarkan dan selaras dengan undang-undang yang berkenaan. Teknologi Pembuatan Keputusan Automatik kami menggunakan teknik pemprofilan untuk menilai aspek peribadi tentang anda, termasuk untuk menganalisis atau meramal keadaan ekonomi, kebolehpercayaan dan/atau tingkah laku anda. Ini membolehkan kami menilai, sebagai contoh, sama ada anda memaparkan ciri-ciri yang menunjukkan kemungkinan risiko kredit atau kewangan, pengubahan wang haram atau aktiviti penipuan, yang tidak selaras dengan sebarang penyerahan yang telah anda berikan kepada kami, atau yang menunjukkan anda telah menyembunyikan identiti sebenar anda. Dalam membuat Keputusan Automatik, PayPal mungkin memproses Maklumat Peribadi Pengguna. Jika kami menentukan bahawa anda boleh menimbulkan risiko kredit, penipuan, pengubahan wang haram atau risiko lain, kami mungkin menolak untuk menyediakan perkhidmatan baharu kepada anda, berhenti menyediakan perkhidmatan yang sedang anda gunakan, atau mengenakan had atau sekatan ke atas perkhidmatan yang anda gunakan. Pengguna boleh menggunakan hak yang berkaitan dengan Pembuatan Keputusan Automatik, seperti yang diterangkan dalam [Hak Perlindungan Data Anda](#).
- **AI Agentik.** PayPal komited untuk menawarkan pengalaman yang inovatif dan diperibadikan, dan kami mungkin menyediakan anda akses kepada peralatan AI Agentik ("Agentic AI Tools") sama ada secara terus atau melalui rakan kongsi kami yang boleh dipercayai. Peralatan AI ini direka untuk beroperasi dengan tahap autonomi tertentu, yang membolehkan ia melaksanakan tugas, memberikan cadangan dan juga memulakan tindakan bagi pihak anda, sambil terus mempelajari daripada interaksi anda. Peralatan AI Agentik memanfaatkan teknologi AI generatif untuk meningkatkan pengalaman anda pada platform PayPal.

Kami menyarankan anda untuk mempertimbangkan cadangan dan tindakan Peralatan AI Agentik dengan teliti. Peralatan AI Agentik kami tidak direka untuk membuat keputusan yang mempunyai kesan undang-undang atau kesan besar yang seumpamanya, seperti keputusan yang mempunyai implikasi perundangan, perubatan, kewangan atau pekerjaan, dan anda tidak boleh menggunakan (atau cuba menggunakannya) untuk sebarang tujuan sedemikian. Peralatan ini hanya bertujuan untuk memberikan bantuan dan pemahaman umum, dan anda tidak seharusnya bergantung padanya untuk menggantikan pertimbangan dan kepakaran anda sendiri.

Peralatan AI Agentik memerlukan akses kepada maklumat tertentu untuk berfungsi dengan berkesan. Apabila anda menggunakan peralatan ini, ia akan mempunyai akses kepada Maklumat Peribadi anda, termasuk pertanyaan, pilihan, minat, sejarah pembelian dan maklumat bayaran.

Penggunaan Kuki dan Teknologi Penjejakan Kami

Apabila anda berinteraksi dengan Perkhidmatan kami, membuka e-mel yang kami hantar kepada anda, atau melayari laman web pihak ketiga yang menggunakan Perkhidmatan kami, kami dan rakan kongsi kami menggunakan Kuki untuk memberi anda akses kepada Laman, Perkhidmatan, aplikasi dan peralatan kami, mengenal pasti anda sebagai pengguna, menyesuaikan pengalaman serta kandungan anda dalam talian, termasuk memaparkan iklan berasaskan minat anda, menjalankan analisis, mengurangkan risiko dan mencegah penipuan yang berpotensi, serta memupuk kepercayaan dan keselamatan merentasi Perkhidmatan kami. Kami menggunakan Kuki untuk mengumpul maklumat peranti anda, maklumat aktiviti internet dan menjana inferens seperti yang diterangkan di atas.

Sekiranya bersesuaian, langkah-langkah keselamatan akan dilaksanakan untuk mencegah akses tanpa kebenaran kepada Kuki dan teknologi kami yang seumpamanya. Pengecam unik akan memastikan bahawa hanya kami dan/atau pembekal perkhidmatan kami yang berdaftar sahaja yang mempunyai akses kepada data Kuki.

Pembekal perkhidmatan ialah syarikat yang membantu kami dengan pelbagai aspek perniagaan, seperti operasi Laman Web, Perkhidmatan, aplikasi, iklan dan peralatan. Kami mungkin bekerjasama dengan beberapa pembekal perkhidmatan berdaftar untuk membantu kami memaparkan iklan yang relevan kepada anda dalam Perkhidmatan kami dan laman web lain di internet. Pembekal-pembekal perkhidmatan ini juga mungkin meletakkan Kuki pada peranti anda melalui Perkhidmatan kami (Kuki pihak ketiga). Mereka juga mungkin mengumpul maklumat yang membantu mereka mengenal pasti peranti anda, seperti alamat IP atau pengecam peranti unik yang lain.

Beberapa aspek dan ciri bagi Perkhidmatan serta Laman Web kami hanya boleh diakses melalui penggunaan Kuki, oleh itu, jika anda memilih untuk menyahaktifkan atau menolak Kuki melalui tetapan peranti atau pelayar anda, penggunaan anda ke atas Laman Web dan Perkhidmatan mungkin akan terhad atau tidak dapat dilakukan.

Jangan Jejak

Sesetengah pelayar web mempunyai tetapan pilihan yang dipanggil “Jangan Jejak” (“**DNT**”) yang membolehkan anda memilih untuk tidak dijejaki oleh pengiklan dan pihak ketiga tertentu. Oleh kerana kebanyakan perkhidmatan kami tidak akan berfungsi tanpa data penjejakan, kami tidak bertindak balas terhadap tetapan DNT.

Jika anda ingin mengetahui lebih lanjut tentang cara kami menggunakan kuki, sila semak [Pernyataan kami tentang Kuki dan Teknologi Penjejakan](#). Untuk mengetahui cara menolak penggunaan teknologi penjejakan seperti ini, layari halaman [Tentang Iklan](#).

Hak Perlindungan Data Anda

Di bawah undang-undang perlindungan data yang berkenaan, bergantung pada negara tempat anda menetap, serta tertakluk kepada pengecualian dan perbezaan definisi yang diguna pakai antara pelbagai undang-undang, anda mungkin mempunyai hak tertentu tentang cara Maklumat Peribadi anda dikumpulkan, disimpan, digunakan dan dikongsi.

Sama ada anda memutuskan untuk menggunakan hak privasi anda atau tidak, kami tidak akan mendiskriminasi atau menafikan perkhidmatan kepada anda, mengenakan harga yang berbeza kepada anda, atau memberikan anda tahap perkhidmatan yang berbeza semata-mata kerana anda menggunakan hak privasi tersebut. Namun begitu, sesetengah perkhidmatan yang diperibadikan untuk pelanggan PayPal mungkin tidak dapat memberikan tahap personalisasi yang sama sekiranya anda memilih untuk mengehadkan jumlah Maklumat Peribadi yang anda kongsi dengan kami.

Bagaimana anda boleh menggunakan hak anda

Kami menyedari kepentingan keupayaan anda untuk mengawal penggunaan Maklumat Peribadi anda dan menyediakan beberapa cara untuk anda menggunakan hak privasi anda.

Sekiranya anda, atau ejen sah yang berdaftar ingin menggunakan mana-mana hak anda yang berkaitan dengan Maklumat Peribadi dalam profil akaun anda, di mana dibenarkan, sila ikuti arahan di bawah tentang cara menggunakan hak perlindungan data anda.

Walaupun anda tidak mempunyai akaun PayPal (sebagai contoh, jika anda menggunakan Pay tanpa akaun PayPal), anda boleh menemui [arahan](#) untuk mengemukakan permintaan hak privasi.

Kami mungkin perlu mengesahkan siapa anda terlebih dahulu sebelum kami memberi respons kepada permintaan anda. Jika dibenarkan atau dikehendaki di bawah undang-undang privasi, kami boleh meminta anda untuk memberikan kami maklumat yang diperlukan bagi mengesahkan identiti anda secara munasabah sebelum memberi respons terhadap permintaan anda. Kami akan membandingkan maklumat yang anda serahkan dengan rekod perniagaan dalaman kami untuk mengesahkan identiti anda. Jika kami tidak dapat mengesahkan identiti anda, kami mungkin tidak dapat memenuhi permintaan anda, melainkan jika hak tersebut tidak memerlukan pengesahan. Jika kami menolak permintaan anda secara keseluruhan atau sebahagian daripadanya, anda berhak untuk dimaklumkan tentang sebab-sebab kami tidak mengambil tindakan ke atasnya serta kemungkinan untuk membuat rayuan terhadap keputusan kami atau mengemukakan aduan kepada pihak berkuasa penyeliaan dan mendapatkan remedi kehakiman. Dalam keadaan sedemikian, kami akan memberikan anda maklumat mengenai proses rayuan tersebut. Anda juga boleh menghubungi kami, seperti yang dinyatakan dalam [Maklumat Hubungan Kami](#).

Ejen berdaftar

Jika kami menerima permintaan anda daripada ejen yang berdaftar, kami mungkin akan meminta bukti bahawa anda telah memberikan ejen tersebut surat kuasa wakil atau bahawa ejen tersebut mempunyai kuasa bertulis yang sah untuk mengemukakan permintaan bagi menggunakan hak bagi pihak anda, termasuk penjagaan, pemuliharaan atau pengaturan perlindungan yang lain.

Hak anda

Hak anda untuk mengetahui dan meminta salinan Maklumat Peribadi. Jika anda ingin meminta Maklumat Peribadi yang telah kami kumpulkan tentang anda, pilihan anda adalah:

- Log masuk ke akaun PayPal atau portal pengurusan profil anda, dan kemukakan permintaan.
- Jika anda menetap di Amerika Syarikat, sila [Telefon atau hubungi kami](#) untuk meminta kami memberikan anda data yang telah kami kumpulkan. Untuk negara lain, sila rujuk [Maklumat Hubungan Kami](#).

Hak anda untuk meminta senarai pihak ketiga tertentu. Jika anda ingin meminta senarai pihak ketiga tertentu yang telah kami dedahkan dengan Maklumat Peribadi anda:

- Jika anda menetap di Amerika Syarikat, sila [Telefon atau hubungi kami](#) untuk meminta kami memberikan anda data yang telah kami dedahkan. Untuk negara lain, anda juga boleh mengemukakan permintaan melalui [Pusat Bantuan](#).

Hak anda untuk membetulkan Maklumat Peribadi anda. Jika anda ingin membetulkan Maklumat Peribadi tertentu, anda boleh:

- Log masuk ke akaun PayPal atau portal pengurusan profil anda, dan kemukakan permintaan.
- Jika anda menetap di Amerika Syarikat, sila [Telefon atau hubungi kami](#) untuk meminta kami memberikan anda data yang telah kami kumpulkan. Untuk negara lain, sila rujuk [Maklumat Hubungan Kami](#).

Hak anda untuk memadam Maklumat Peribadi anda. Jika anda ingin memadam Maklumat Peribadi tertentu, anda boleh:

- Log masuk ke akaun PayPal atau portal pengurusan profil anda, dan padamkan sebarang maklumat yang telah anda tambahkan sebelum ini. Sebagai contoh, anda boleh memadam alamat bukan utama dalam tetapan anda.
- Jika anda menetap di Amerika Syarikat, sila [Telefon atau hubungi kami](#) untuk meminta kami memberikan anda data yang telah kami kumpulkan. Untuk negara lain, sila rujuk [Maklumat Hubungan Kami](#).
- Menutup akaun atau profil PayPal anda.

Jika anda menutup akaun atau profil PayPal anda, memadam atau meminta kami memadam Maklumat Peribadi, kami masih perlu menyimpan beberapa Maklumat Peribadi seperti yang dijelaskan dalam [Berapa Lama Kami Menyimpan Maklumat Peribadi Anda](#) supaya kami boleh, jika dibenarkan oleh undang-undang yang berkenaan:

- Menyelesaikan transaksi, menyediakan barangan atau perkhidmatan yang anda minta atau mematuhi janji kami kepada anda dalam perjanjian pengguna atau kontrak lain yang anda miliki dengan kami;
- Mengesan dan mencegah aktiviti berniat jahat, penipuan atau yang menyalahi undang-undang;
- Melindungi hak undang-undang anda (atau orang lain), termasuk hak untuk kebebasan bersuara;
- Mengurus proses perniagaan dalaman kami yang berkaitan secara munasabah dengan jangkaan anda semasa menggunakan Perkhidmatan kami;
- Mematuhi undang-undang dan proses perundangan atau proses kerajaan yang lain; dan
- Tujuan lain yang dikecualikan di bawah undang-undang yang berkenaan.

Hak anda untuk membantah pemprosesan kepentingan sah. Jika dibenarkan oleh undang-undang yang berkenaan, sekiranya anda ingin membantah penggunaan Maklumat Peribadi anda oleh pihak kami bagi tujuan meneruskan kepentingan sah kami atau pihak ketiga, anda boleh merujuk

[Maklumat Hubungan Kami](#) dalam Pernyataan Privasi ini untuk menghubungi kami. Lihat [Asas Perundangan Kami untuk Memproses Maklumat Peribadi](#) bagi mendapatkan maklumat lanjut.

Hak anda untuk menarik balik persetujuan anda. Jika anda ingin menarik balik persetujuan terhadap penggunaan Maklumat Peribadi anda oleh pihak kami dalam keadaan di mana kami memprosesnya dengan persetujuan anda, anda boleh merujuk [Maklumat Hubungan Kami](#) dalam Pernyataan Privasi ini untuk menghubungi kami. Menarik balik persetujuan anda tidak akan menjejaskan kesahihan sebarang pemprosesan yang telah kami jalankan sebelum penarikan balik tersebut, dan ia juga tidak akan menjejaskan pemprosesan Maklumat Peribadi anda yang dijalankan berdasarkan asas pemprosesan yang sah selain daripada persetujuan.

Hak anda untuk membantah atau memilih untuk tidak terlibat dalam Pemprofilan bagi memajukan Keputusan Automatik yang memberi kesan undang-undang atau kesan signifikan yang seumpamanya kepada anda serta hak-hak berkaitan.

- Seperti yang dijelaskan dalam [AI dan Pembuatan Keputusan Automatik](#), kami mungkin menggunakan teknologi Pembuatan Keputusan Automatik dan Peralatan AI Agentik.
- Di Amerika Syarikat, amalan-amalan ini sama ada dikecualikan atau tidak diberikan hak untuk menolak di bawah undang-undang privasi Amerika Syarikat yang berkenaan. Walau bagaimanapun, dalam bidang kuasa lain, individu boleh menggunakan hak untuk mendapatkan semakan, atau membantah dan/atau membatalkan persetujuan, terhadap Keputusan Automatik yang mempunyai kesan undang-undang atau kesan signifikan yang serupa ke atas mereka (berserta Pemprofilan yang berkaitan), jika hak ini wujud, dengan [menghubungi kami](#). Kami kemudiannya akan menyemak keputusan tersebut, dengan mengambil kira keadaan tambahan yang relevan.
- Jika anda tidak diberikan kelulusan di bawah Keputusan Automatik, anda mungkin tidak mempunyai akses kepada perkhidmatan kami. PayPal mempunyai beberapa mekanisme keselamatan untuk memastikan keputusannya adalah sesuai. Mekanisme ini merangkumi gambaran keseluruhan berterusan bagi model keputusan kami dan persampelan rawak dalam kes individu. Sekiranya anda mempunyai sebarang kebimbangan tentang hasilnya, anda boleh [menghubungi kami](#), dan kami akan menentukan sama ada prosedur tersebut telah dilaksanakan dengan sewajarnya.

Hak anda berkaitan dengan Maklumat Peribadi Sensitif. Jika dikehendaki oleh undang-undang, kami akan mendapatkan persetujuan anda sebelum mengumpul dan memproses Maklumat Peribadi Sensitif anda. Anda boleh menarik balik persetujuan anda dengan menghubungi kami dan merujuk kepada [Maklumat Hubungan Kami](#) dalam Pernyataan Privasi ini.

- Kami juga hanya akan menggunakan Maklumat Peribadi Sensitif anda mengikut persetujuan yang telah anda berikan, atau bagi tujuan tertentu sejauh mana yang dibenarkan atau dikecualikan di bawah undang-undang yang berkenaan, oleh itu, tidak perlu untuk melaksanakan hak bagi mengehadkan penggunaan dan pendedahan Maklumat Peribadi Sensitif di bawah undang-undang privasi Amerika Syarikat. Di bawah undang-undang privasi Amerika Syarikat, tujuan-tujuan yang dibenarkan ini termasuklah menyediakan barangan atau perkhidmatan yang anda minta; mencegah, mengesan, dan menyiasat insiden keselamatan; menentang tindakan berniat jahat, mengelirukan, penipuan, atau menyalahi undang-undang serta mendakwa pihak yang

bertanggungjawab; mengesahkan atau mengekalkan kualiti atau keselamatan sesuatu produk, perkhidmatan, atau peranti; dan memastikan keselamatan fizikal orang natural. Pengecualian yang kami andalkan bagi geolokasi tepat adalah berdasarkan Akta Gramm–Leach–Bliley.

Hak anda berkaitan dengan pendedahan Maklumat Peribadi kepada pihak ketiga untuk tujuan pemasaran langsung: Anda boleh meminta butiran tertentu tentang bagaimana Maklumat Peribadi anda didedahkan kepada pihak ketiga untuk tujuan pemasaran langsung. Di Amerika Syarikat, sila [Telefon atau hubungi kami](#).

Memahami pilihan anda

Anda boleh mengawal cara Maklumat Peribadi dikumpulkan atau didedahkan, serta cara kami berkomunikasi dengan anda. Berikut adalah beberapa cara anda boleh menyesuaikan pilihan mengikut kehendak anda.

Tentukan cara kami mengumpul Maklumat Peribadi

Anda boleh memilih untuk mengehadkan Maklumat Peribadi yang anda berikan apabila diminta oleh aplikasi atau Perkhidmatan kami. Bagi membantu membuat pilihan yang tepat untuk anda, adalah penting untuk memahami bahawa Maklumat Peribadi membantu kami menyediakan pengalaman yang lebih pelbagai dan lebih diperibadikan untuk anda.

Selain itu, terdapat Maklumat Peribadi tertentu yang diperlukan untuk memastikan Perkhidmatan kami berfungsi. Sebagai contoh, berkongsi kenalan anda dapat membantu memudahkan anda mencari individu yang ingin anda kirimkan wang. Jika anda memilih untuk tidak berkongsi kenalan anda dengan kami, anda masih boleh menggunakan aplikasi mudah alih kami, tetapi sesetengah tindakan mungkin tidak se pantas atau semudah yang sepatutnya berbanding jika anda berkongsi kenalan anda. Contoh lain ialah mencipta akaun atau profil Fastlane dengan kami. Jika anda memilih untuk tidak memberikan maklumat yang diperlukan bagi membolehkan akaun atau profil Fastlane berfungsi, seperti nama dan alamat e-mel anda, kami tidak akan dapat mencipta akaun atau profil Fastlane untuk anda.

Tentukan bagaimana akaun yang dipautkan mengumpul dan menggunakan Maklumat Peribadi

Jika anda memautkan akaun anda kepada perkhidmatan pihak ketiga, anda mungkin boleh mengurus bagaimana Maklumat Peribadi anda dikumpul, digunakan dan dikongsi oleh mereka. Baca dasar privasi pihak ketiga untuk melihat pilihan yang mereka tawarkan kepada anda.

Anda boleh memilih perkhidmatan pihak ketiga yang anda ingin pautkan ke akaun anda dan Maklumat Peribadi yang boleh mereka kumpulkan tentang anda. Sebagai contoh, untuk menguruskan pemberian kebenaran, pergi ke tetapan Keselamatan dalam akaun anda.

Pilih apa yang boleh kami dedahkan kepada Pengguna lain

Sesetengah Maklumat Peribadi mungkin dapat dilihat oleh Pengguna lain. Anda mungkin boleh menyesuaikan atau mematikan tetapan ini dalam bahagian Data dan Privasi dalam tetapan akaun anda.

Pilih apa yang boleh kami kongsi dengan Rakan Kongsi dan Peniaga untuk Beli-belah yang Diperibadikan

Melainkan jika kami dikehendaki untuk mendapatkan persetujuan anda, kami akan berkongsi Maklumat Peribadi yang dikumpul selepas 27 November 2024 (atau lebih awal dari itu jika anda bersetuju) untuk menyediakan pengalaman membeli-belah yang diperibadikan di Amerika Syarikat. Maklumat Peribadi yang kami akan dedahkan adalah termasuk produk, pilihan, saiz dan gaya yang kami rasakan anda akan suka. Untuk menolak perkongsian Maklumat Peribadi dengan Rakan Kongsi dan Peniaga bagi tujuan pengalaman membeli-belah yang diperibadikan, log masuk ke akaun PayPal anda dan edit pilihan anda dalam tetapan Data dan Privasi. Jika anda memilih untuk menolak, kami akan terus mendedahkan Maklumat Peribadi anda sebagaimana yang perlu untuk menyelesaikan transaksi yang anda mulakan tetapi tidak akan mendedahkan Maklumat Peribadi kepada Rakan Kongsi dan Peniaga bagi tujuan pengalaman membeli-belah yang diperibadikan.

Tentukan bagaimana kami berkomunikasi dengan anda

Pilihan anda tentang cara kami berkomunikasi dengan anda adalah berbeza-beza bergantung pada tujuan mesej dihantar, cara ia dihantar dan keperluan lain di bawah undang-undang yang terpakai. Sesetengah mesej dianggap sebagai pilihan, dan sesetengah daripadanya adalah diperlukan untuk anda terus mengurus akaun atau profil Fastlane anda dengan kami. Kami menggunakan e-mel, mesej teks, pemberitahuan tolak pada peranti mudah alih anda, malah panggilan telefon atau mel kertas bergantung pada situasi, pilihan anda dan undang-undang yang terpakai.

Anda boleh mengklik pautan berhenti melanggan dalam e-mel pemasaran PayPal, Hyperwallet atau Fastlane, memilih untuk tidak menerima mesej teks dengan membalas "STOP", atau mematikan pemberitahuan pada peranti anda. Anda juga boleh menukar tetapan pemberitahuan akaun anda atau keutamaan pemberitahuan pada peranti anda.

Anda tidak akan dapat menolak penerimaan mesej yang dianggap penting untuk Perkhidmatan, seperti resit digital dan e-mel yang memaklumkan anda tentang perubahan dalam akaun anda atau status profil Fastlane. Anda boleh memutuskan bagaimana cara kami menghantar mesej tersebut, contohnya seperti melalui e-mel, telefon, mesej teks atau pemberitahuan pada peranti mudah alih anda.

Bagaimana Kami Melindungi Maklumat Peribadi Anda

Kami menyediakan langkah-langkah keselamatan teknikal, fizikal dan pentadbiran yang direka untuk memberikan perlindungan yang sewajarnya ke atas Maklumat Peribadi anda daripada kehilangan, penyalahgunaan, gangguan, akses tanpa kebenaran, pendedahan dan pengubahsuaian. Langkah-langkah keselamatan tersebut termasuklah tembok api, penyulitan data, kawalan akses fizikal ke pusat data kami dan kawalan pengesahan akses maklumat. Walaupun kami komited dalam memastikan keselamatan sistem dan Perkhidmatan kami, anda bertanggungjawab untuk melindungi serta mengekalkan privasi kata laluan dan maklumat pendaftaran akaun atau profil anda, serta memastikan bahawa Maklumat Peribadi yang kami simpan tentang anda adalah tepat dan terkini. Kami tidak bertanggungjawab untuk melindungi sebarang Maklumat Peribadi yang kami kongsi dengan pihak ketiga berdasarkan sambungan akaun yang dipautkan yang telah anda benarkan.

Sama Ada Kanak-kanak Boleh Menggunakan Perkhidmatan Kami

Laman Web dan Perkhidmatan ini tidak disasarkan kepada kanak-kanak di bawah umur 18 tahun. Kami tidak dengan sengaja mengumpul maklumat, termasuk Maklumat Peribadi, daripada kanak-

kanak di bawah umur 18 tahun atau individu lain yang tidak dibenarkan secara sah untuk menggunakan Perkhidmatan kami. Jika kami mendapat pengetahuan sebenar bahawa kami telah mengumpul Maklumat Peribadi daripada seseorang yang tidak dibenarkan menggunakan Perkhidmatan kami, kami akan segera memadamkannya, melainkan jika kami diwajibkan oleh undang-undang untuk menyimpan data tersebut. Sila [hubungi kami](#) jika anda percaya bahawa kami telah tersilap atau tidak sengaja mengumpulkan maklumat daripada seseorang yang tidak dibenarkan untuk menggunakan Perkhidmatan kami.

Pindahan Maklumat Peribadi Antarabangsa

Kami beroperasi di pelbagai negara, dan kami (atau pembekal perkhidmatan kami) mungkin memindahkan Maklumat Peribadi anda dan memprosesnya di luar negara tempat anda tinggal. Sebagai contoh, kami menggunakan pembekal perkhidmatan pihak ketiga untuk memproses dan menyimpan Maklumat Peribadi anda di Amerika Syarikat dan negara lain. Negara-negara ini tidak selalunya memberikan tahap perlindungan privasi yang setara dengan perlindungan yang ditawarkan untuk Maklumat Peribadi di negara anda. Kami telah mengambil dan akan terus mengambil langkah-langkah tertentu, selaras dengan undang-undang perlindungan data dan privasi yang terpakai, untuk melindungi Maklumat Peribadi anda (contohnya perjanjian intra-syarikat, klausa kontrak model dan/atau pengurangan). Dengan menggunakan Laman Web dan Perkhidmatan kami, selagi dibenarkan oleh undang-undang privasi yang terpakai, anda bersetuju untuk membenarkan pemindahan Maklumat Peribadi anda ke negara lain, termasuk negara yang mempunyai peraturan perlindungan data yang berbeza daripada negara anda.

Definisi

- **Keputusan Automatik** dan **Pembuatan Keputusan Automatik** merujuk kepada proses membuat keputusan secara automatik tanpa penglibatan atau dengan penglibatan manusia yang terhad, bergantung pada undang-undang yang terpakai. Dalam sesetengah kes, keputusan ini boleh memberi kesan undang-undang atau kesan signifikan yang serupa kepada anda sebagai individu. Terma-terma ini juga merujuk kepada konsep yang sama seperti yang ditakrifkan di bawah undang-undang yang terpakai.
- **Kuki** merujuk kepada teknologi penjejakan termasuk kuki, tag piksel, suar web, dan widget.
- **Maklumat Peranti** merujuk kepada data yang boleh dikumpul secara automatik daripada mana-mana peranti yang digunakan untuk mengakses Perkhidmatan. Maklumat tersebut mungkin merangkumi, tetapi tidak terhad kepada, jenis peranti anda, sambungan rangkaian peranti anda, nama peranti anda, alamat IP peranti anda, maklumat tentang pelayar web dan sambungan internet peranti anda yang digunakan untuk mengakses Perkhidmatan, maklumat geolokasi, serta maklumat tentang aplikasi yang dimuat turun ke peranti anda.
- **Perkhidmatan Terkecuali** merujuk kepada syarikat atau jenama, sekutu atau anak syarikat PayPal yang berasingan, yang memproses Maklumat Peribadi selaras dengan terma perkhidmatan mereka sendiri dan pernyataan privasi yang berasingan. Contoh termasuk Venmo, Honey Science LLC, Chargehound LLC, Paidy Inc., Swift Financial LLC, dan Bill Me Later, Inc.
- **Fastlane** merujuk kepada alat dalam talian yang membolehkan individu menyimpan kaedah bayaran dan Maklumat Peribadi mereka dengan PayPal supaya mereka dapat melengkapkan proses daftar keluar dengan lebih cepat, mencipta akaun kedai atau akaun kesetiaan, atau memudahkan transaksi lain di tempat Rakan Kongsi dan Peniaga yang mengambil bahagian

menggunakan kad bayaran, maklumat hubungan, data penghantaran atau data lain yang mereka simpan dalam profil Fastlane mereka mengikut keperluan interaksi tertentu serta Rakan Kongsi dan Peniaga yang mengambil bahagian, semuanya tanpa perlu memasukkan butiran kaedah bayaran dan Maklumat Peribadi secara manual setiap kali mereka daftar keluar.

- **Hyperwallet** merujuk kepada teknologi dan perkhidmatan dalam talian PayPal yang membolehkan keupayaan pembayaran berkumpulan untuk perniagaan daripada semua bentuk dan saiz melalui satu integrasi tunggal.
- **Rakan Kongsi dan Peniaga** merujuk kepada rakan kongsi dan peniaga kami, iaitu rakan kongsi atau perniagaan yang berurusan dengan Pengguna kami untuk tujuan mendapatkan barangan atau perkhidmatan.
- **Bayar tanpa Akaun PayPal** bermaksud Perkhidmatan kami boleh diakses oleh individu tanpa menggunakan akaun PayPal, profil Fastlane atau Perkhidmatan Bayaran Tanpa Jenama. Bayar tanpa akaun PayPal tidak termasuk Venmo, yang tertakluk pada terma perkhidmatannya sendiri dan pernyataan privasi yang berasingan.
- Maklumat Peribadi dalam Pernyataan Privasi ini bermakna sebarang maklumat yang mengenal pasti anda secara langsung atau tidak langsung yang mampu dikaitkan dengan anda atau maklumat isi rumah anda tentang anda, termasuk identiti, kewangan dan tingkah laku dalam talian anda, atau maksud yang lebih luas seperti yang diberikan di bawah definisi maklumat peribadi, data peribadi, maklumat peribadi, atau terma lain seperti di bawah undang-undang privasi yang berkenaan.
- **Pemprofilan** merujuk kepada analisis personaliti, tingkah laku, minat dan tabiat seseorang individu untuk membuat ramalan atau keputusan tentang mereka, termasuk terma yang serupa di bawah undang-undang yang terpakai.
- **Perkhidmatan merujuk** kepada semua PayPal berjenama atau tidak dijenamakan, produk dan penyelesaian kewangan, dan pemeribadian, termasuk transaksi, ganjaran, pengiklanan (termasuk PayPal Iklan), PayPal Groups, Fastlane, Xoom, Pool, Hyperwallet, kredit dan pembiayaan (termasuk tawaran Rakan Kongsi dan Peniaga), perkhidmatan mata wang kripto yang ditawarkan oleh PayPal Digital Inc. (syarikat sekutu PayPal), peralatan peniaga dan teknologi kewangan baru muncul (termasuk Fastlane), kecuali Perkhidmatan Dikecualikan. Ia juga merangkumi semua laman web, platform, aplikasi dan inovasi masa hadapan yang berkaitan yang ditawarkan atau disokong oleh PayPal. Penggunaan Perkhidmatan anda adalah termasuk interaksi dengan Laman Web kami.
- **Laman Web** merujuk kepada laman web, aplikasi mudah alih, platform rangkaian sosial rasmi, atau aset dalam talian lain yang digunakan oleh PayPal untuk menawarkan Perkhidmatan dan yang telah disiarkan atau dipautkan kepada Pernyataan Privasi ini.
- **Perkhidmatan Bayaran Tanpa Jenama** merujuk kepada apabila anda berinteraksi dan membuat bayaran kepada Rakan Kongsi dan Peniaga menggunakan perkhidmatan pemprosesan kad dan/atau perkhidmatan permulaan ACH kami yang tidak membawa jenama PayPal, atau apabila anda menggunakan perkhidmatan Braintree kami.
- **Pengguna** merujuk kepada pemegang akaun lain dan bukan pemegang akaun Perkhidmatan PayPal.

Maklumat Hubungan Kami

Jika anda mempunyai soalan tentang Pernyataan Privasi ini atau Maklumat Peribadi anda, hubungi kami supaya kami boleh membantu.

Untuk berbincang tentang akaun PayPal anda atau Perkhidmatan Bayaran Tidak Dijenama:

- Hubungi Perkhidmatan Pelanggan PayPal di 1-888-221-1161; atau
- Lawati [portal web Perkhidmatan Pelanggan kami](#).

Untuk berbincang tentang akaun Hyperwallet anda:

- Hubungi Perkhidmatan Pelanggan Hyperwallet di 1-877-546-8220; atau
- Log masuk ke Portal Bayar Hyperwallet (Pergi ke "Sokongan," pilih "E-mel" dan lengkapkan borang untuk "Kebimbangan Privasi").

Untuk berbincang tentang profil Fastlane anda:

- Hubungi Perkhidmatan Pelanggan PayPal di 1-844-705-3555; atau
- Lawati [portal pengurusan profil Fastlane anda](#).

Untuk berbincang tentang akaun Xoom anda:

- Hubungi Perkhidmatan Pelanggan Xoom di 1-877-815-1531; atau
- Lawati [portal web Pusat Bantuan kami](#).

Sila lihat jadual di bawah untuk mendapatkan maklumat tambahan yang berkaitan dengan negara/rantau tempatan anda. Anda boleh mengemukakan aduan kepada Pihak Berkuasa Penyeliaan untuk perlindungan data di rantau anda jika dibenarkan di bawah undang-undang yang berkenaan.

Negara atau Rantau	Pegawai Perlindungan Data ("DPO"), dan Maklumat Hubungan
Albania	PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449 Luxembourg Hubungi Dalam Talian untuk Pertanyaan Privasi
Argentina	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapura 038985 Hubungi Dalam Talian untuk Pertanyaan Privasi
Australia	PayPal Australia Pty Ltd ABN 93 111 195 389, AFSL 304962

	GPO Box 351 Sydney NSW 2001 Hubungi Dalam Talian untuk Pertanyaan Privasi
Brazil	PayPal do Brasil Instituição de Pagamento Ltda. Perhatian: Legal Department Avenida Paulista, 1048 13th Floor, CEP 01310-100 Sio Paulo, SP – Brazil Hubungi Dalam Talian untuk Pertanyaan Privasi
Brunei	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapura 038985 Hubungi Dalam Talian untuk Pertanyaan Privasi
Kanada	PayPal Canada Co. MaRS Centre West Tower 661 University Avenue Suite 506 Toronto, ON M5G Hubungi Dalam Talian untuk Pertanyaan Privasi
EU	PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg Hubungi Dalam Talian untuk Pertanyaan Privasi
Hong Kong	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapura 038985 Hubungi Dalam Talian untuk Pertanyaan Privasi
India	PayPal Payments Private Limited 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapura 038985 Hubungi Dalam Talian untuk Pertanyaan Privasi
Israel	PayPal Israel Payment Services LTD 98 Yigal Alon St., Tel-Aviv, Israel 6789141 Hubungi Dalam Talian untuk Pertanyaan Privasi
Jepun	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapura 038985 Hubungi Dalam Talian untuk Pertanyaan Privasi

Korea Selatan	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapura 038985 Hubungi Dalam Talian untuk Pertanyaan Privasi Selaras dengan Akta Perlindungan Maklumat Peribadi dan Akta Rangkaian, butiran hubungan ejen domestik dan Pejabat Perlindungan Data adalah seperti berikut: Nama dan wakil: PayPal Korea Services LLC (wakil: Mun Yat Wong) Alamat, telefon dan e-mel: Regus Samsungdong Limited (Pusat Dagangan Dunia), 27th Floor, 30th Floor, Trade Tower, 511 Young Dong Street, Gangnam-gu, Seoul, Korea Selatan 06164, (+82) 02 737 5775, skrprivacy@paypal.com
Malaysia	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapura 038985 Hubungi Dalam Talian untuk Pertanyaan Privasi
Mexico	Operadora PayPal de México, S. de R.L. de C.V Boulevard Manuel Ávila Camacho 137, Piso 7, Polanco I Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11550, Ciudad de México, México Hubungi Dalam Talian untuk Pertanyaan Privasi
Norway	PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg Hubungi Dalam Talian untuk Pertanyaan Privasi
Iceland	PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg Hubungi Dalam Talian untuk Pertanyaan Privasi
Lichtenstein	PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg Hubungi Dalam Talian untuk Pertanyaan Privasi
Filipina	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapura 038985 Hubungi Dalam Talian untuk Pertanyaan Privasi
Rusia	PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg Hubungi Dalam Talian untuk Pertanyaan Privasi

Singapura	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapura 038985 Hubungi Dalam Talian untuk Pertanyaan Privasi
Sri Lanka	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapura 038985 Hubungi Dalam Talian untuk Pertanyaan Privasi
Switzerland	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapura 038985 Hubungi Dalam Talian untuk Pertanyaan Privasi
Taiwan	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapura 038985 Hubungi Dalam Talian untuk Pertanyaan Privasi
Thailand	Athenee Tower, 23F; 63 Wittayu Road; Lumpini, Pathumwan; Bangkok 10330, Thailand Hubungi Dalam Talian untuk Pertanyaan Privasi
UK	PayPal UK Ltd 5 Fleet Place London, UK EC4M 7RD Hubungi Dalam Talian untuk Pertanyaan Privasi
Emiriah Arab Bersatu	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapura 038985 Hubungi Dalam Talian untuk Pertanyaan Privasi
Amerika Syarikat	PayPal Inc. 2211 N. 1st St., San Jose, CA 95131 Hubungi Dalam Talian untuk Pertanyaan Privasi
Vietnam	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapura 038985 Hubungi Dalam Talian untuk Pertanyaan Privasi

Pendedahan untuk Individu di Amerika Syarikat

Bahagian ini mengandungi pendedahan tambahan untuk individu di Amerika Syarikat dan merupakan tambahan kepada Pernyataan Privasi PayPal di atas.

Ringkasan Maklumat Peribadi Yang Dikumpul dan Didedahkan dalam Tempoh 12 Bulan Sebelumnya, Termasuk di bawah Akta

Privasi Pengguna California, seperti yang dipinda oleh Akta Hak Privasi California ("CCPA")

Bahagian ini menyediakan maklumat tambahan mengenai aktiviti pemprosesan Maklumat Peribadi PayPal 12 bulan sebelumnya di bawah CCPA. Dalam tempoh 12 bulan sebelumnya, kami telah mengumpul kategori Maklumat Peribadi yang dinyatakan dalam jadual di bawah. Untuk mendapatkan butiran tentang titik data yang tepat yang kami kumpulkan dan kategori sumber koleksi tersebut, sila lihat [Kategori Maklumat Peribadi yang Kami Kumpulkan](#). Dalam tempoh 12 bulan sebelumnya, kami telah mendedahkan kategori Maklumat Peribadi berikut untuk tujuan perniagaan kepada kategori pihak ketiga yang berikut, yang kami terangkan dengan lebih terperinci dalam [Cara Kami Menggunakan Maklumat Peribadi](#) dan [Bila dan Bagaimana Kami Berkongsi Maklumat Peribadi Dengan Orang Lain](#).

Kategori Maklumat Peribadi yang Kami Kumpulkan	Tujuan Pengumpulan dan Pendedahan	Kategori Pihak Ke-3 yang mana PayPal Mendedahkan Maklumat Peribadi ini untuk Tujuan Perniagaan
Pengenal pasti	- Sediakan Perkhidmatan - Berkomunikasi dengan anda - Pautkan akaun - Urus dan tingkatkan Perkhidmatan kami - Urus penipuan dan risiko - Pasarkan Perkhidmatan kami - Mematuhi undang-undang - Memproses maklumat tentang kenalan anda - Berkomunikasi dengan anda - Sediakan resit berkaitan dengan perkhidmatan Tempat Jualan PayPal - Ingat pilihan anda - Mengaitkan maklumat tentang anda	- PayPal dan gabungan PayPal - Pihak Berkuasa - Institusi kewangan lain - Rangkaian kad dan Pemproses bayaran - Agensi pencegahan penipuan dan pengesahan identiti - CRA - Pembekal Perkhidmatan - Pengguna Lain mengikut tetapan akaun - Akaun yang dipautkan - Rakan kongsi dan Peniaga - Pihak ketiga yang lain - Pembeli berkaitan dengan pindahan perniagaan
Rekod dan Maklumat Kewangan (termasuk Maklumat Peribadi yang diterangkan dalam Akta Rekod Pelanggan California)	- Sediakan Perkhidmatan - Berkomunikasi dengan anda - Pautkan akaun - Pastikan akaun dan profil Fastlane serta maklumat kewangan anda adalah yang terkini - Urus dan tingkatkan Perkhidmatan kami	- PayPal dan gabungan PayPal - Pihak Berkuasa - Institusi kewangan lain - Rangkaian kad dan Pemproses bayaran - Agensi pencegahan penipuan dan pengesahan identiti - CRA - Pembekal Perkhidmatan

	• Urus penipuan dan risiko • Pasarkan Perkhidmatan kami • Berikan Perkhidmatan yang diperibadikan • Mematuhi undang-undang • Memproses maklumat tentang kenalan anda • Berkomunikasi dengan anda	• Pengguna Lain mengikut tetapan akaun • Akaun yang dipautkan • Rakan kongsi dan Peniaga • Pihak ketiga lain untuk tujuan perniagaan • Pembeli berkaitan dengan pindahan perniagaan
Maklumat komersial	• Sediakan Perkhidmatan • Berkomunikasi dengan anda • Urus dan tingkatkan Perkhidmatan kami • Urus penipuan dan risiko • Pasarkan Perkhidmatan kami • Mematuhi undang-undang • Ingat pilihan anda • Mengaitkan maklumat tentang anda	• PayPal dan gabungan PayPal • Pembekal Perkhidmatan • Pihak Berkuasa • Institusi kewangan lain • Rakan kongsi dan Peniaga • Pihak ketiga yang lain • Pembeli atau berhubung dengan pindahan perniagaan • Pengguna Lain jika anda mempunyai profil perniagaan
Data geolokasi	• Hantar pilihan berasaskan lokasi kepada anda • Urus penipuan dan risiko	• Pihak Berkuasa • PayPal dan gabungan PayPal • Pembekal Perkhidmatan • Institusi kewangan lain • Rakan kongsi dan Peniaga
Aktiviti internet atau rangkaian	• Kendalikan dan sediakan Perkhidmatan • Berkomunikasi dengan anda • Urus dan tingkatkan Perkhidmatan • Pasarkan Perkhidmatan kami • Hantar pilihan tempatan yang relevan kepada anda • Mematuhi undang-undang	• PayPal dan gabungan PayPal • Pembekal Perkhidmatan • Institusi kewangan lain • Rakan kongsi dan Peniaga • Pihak Berkuasa
Biometrik	Sahkan anda untuk tindakan tertentu yang berkaitan dengan akaun anda, termasuk untuk: • memenuhi keperluan kawal selia atau sebelum anda mengakses akaun dan Perkhidmatan; • memulihkan kata laluan;	• Pembekal Perkhidmatan

	• mengemas kini maklumat profil; • mengendalikan bayaran dan kaedah bayaran; • mengangkat had akaun; dan • memulakan pindahan mata wang kripto pihak ketiga.	
Maklumat audio, elektronik, visual atau yang serupa	• Sediakan Perkhidmatan • Mengesahkan akses anda kepada akaun atau profil Fastlane • Urus dan tingkatkan Perkhidmatan • Urus penipuan dan risiko	• Pembekal Perkhidmatan • PayPal dan gabungan PayPal • Peniaga dan Rakan Kongsi • Pihak Berkuasa
Maklumat profesional atau pekerjaan	• Sediakan Perkhidmatan • Urus penipuan dan risiko	• Pembekal Perkhidmatan • PayPal dan gabungan PayPal • Peniaga dan Rakan Kongsi • Pihak Berkuasa • Institusi kewangan lain
Maklumat tentang kenalan anda yang diimport	• Sediakan Perkhidmatan	• Pembekal Perkhidmatan
Maklumat dalam akaun PayPal, Hyperwallet atau Xoom, atau profil Fastlane anda	• Sediakan Perkhidmatan	• Pembekal Perkhidmatan • PayPal dan gabungan PayPal • Peniaga dan Rakan Kongsi • Pihak Berkuasa • Institusi kewangan lain
Maklumat yang anda berikan apabila anda menghubungi kami	• Sediakan Perkhidmatan • Mengesahkan akses anda kepada akaun atau profil Fastlane • Urus dan tingkatkan Perkhidmatan • Urus penipuan dan risiko	• Pembekal Perkhidmatan • PayPal dan gabungan PayPal • Peniaga dan Rakan Kongsi • Pihak Berkuasa
Data yang disimpan	• Sediakan Perkhidmatan • Urus penipuan dan risiko • Pasarkan Perkhidmatan kami • Paparkan kandungan berdasarkan minat anda	• PayPal dan gabungan PayPal • Pembekal Perkhidmatan • Institusi kewangan lain • Peniaga dan Rakan Kongsi • Pihak Berkuasa

	• Memberikan respons yang lebih baik kepada permintaan atau pertanyaan anda atau untuk isu perkhidmatan pelanggan yang serupa • Sahkan identiti anda • Menjalankan penilaian risiko	
Maklumat Peribadi Sensitif	• Sediakan Perkhidmatan • Urus penipuan dan risiko	• PayPal dan gabungan PayPal • Pembekal Perkhidmatan • Institusi kewangan lain • Peniaga dan Rakan Kongsi • Pihak Berkuasa • Pembeli atau berhubung dengan • pindahan perniagaan
Ciri-ciri Pengelasan yang Dilindungi	• Menyediakan Perkhidmatan kami • Mengurus risiko	• PayPal dan gabungan PayPal • Pembekal Perkhidmatan • Pihak Berkuasa
Maklumat daripada peranti anda	• Sediakan Perkhidmatan • Urus dan tingkatkan Perkhidmatan kami • Urus penipuan dan risiko • Berkomunikasi dengan anda • Pautkan akaun • Pasarkan Perkhidmatan kami • Peribadikan pengalaman anda • Mematuhi undang-undang	• PayPal dan gabungan PayPal • Pembekal Perkhidmatan • Institusi kewangan lain • Peniaga dan Rakan Kongsi • Pihak Berkuasa

“Jualan” dan “Perkongsi” Maklumat Peribadi

PayPal tidak “menjual” Maklumat Peribadi atau “berkongsi” Maklumat Peribadi untuk tingkah laku rentas konteks atau pengiklanan yang disasarkan yang tertakluk kepada amalan tidak dikecualikan di bawah undang-undang privasi komprehensif di Amerika Syarikat, termasuk untuk kanak-kanak di bawah umur 16 tahun, dan tidak berbuat demikian dalam tempoh 12 bulan sebelumnya. Sesetengah Maklumat Peribadi yang dikumpul, diproses atau didedahkan oleh institusi kewangan adalah tertakluk pada undang-undang persekutuan, seperti Akta Gramm–Leach–Bliley. Sila lihat [Notis untuk Pengguna Produk dan Perkhidmatan Kewangan](#) di bawah untuk mendapatkan maklumat lanjut tentang hak anda di bawah undang-undang persekutuan Amerika Syarikat.

Pelaporan Hak Privasi CCPA

PayPal menyediakan [metrik](#) yang diperlukan di bawah CCPA yang berkaitan dengan cara ia mengendalikan permintaan hak privasi.

Notis untuk Pengguna Produk dan Perkhidmatan Kewangan

Notis untuk Pengguna Produk dan Perkhidmatan Kewangan yang berikut adalah tidak terpakai untuk Perkhidmatan Bayaran Tidak Berjenama. Sila ambil perhatian, takrif "maklumat peribadi" untuk bahagian Pernyataan Privasi ini mempunyai maksud yang diberikan kepadanya oleh Akta Gramm-Leach-Bliley.

Semakan 28 September 2026	
FAKTA	APAKAH YANG PAYPAL LAKUKAN DENGAN MAKLUMAT PERIBADI ANDA?
Mengapa?	Syarikat kewangan memilih cara mereka berkongsi maklumat peribadi anda. Undang-undang persekutuan memberi pengguna hak untuk menghadkan beberapa tetapi tidak semua perkongsian. Undang-undang persekutuan juga memerlukan kami untuk memaklumkan anda tentang cara kami mengumpul, berkongsi dan melindungi maklumat peribadi anda. Sila baca notis ini dengan teliti untuk memahami perkara yang kami lakukan.
Apa?	Jenis maklumat peribadi yang kami kumpulkan dan kongsi bergantung pada produk atau perkhidmatan yang anda ada dengan kami. Maklumat ini mungkin termasuk: • Nombor Keselamatan Sosial dan baki akaun • Sejarah bayaran atau sejarah transaksi • Sejarah kredit atau skor kredit Apabila anda <i>bukan lagi</i> pelanggan kami, kami terus berkongsi maklumat anda seperti yang diterangkan dalam notis ini.
Bagaimana?	Semua syarikat kewangan perlu berkongsi maklumat peribadi pelanggan untuk menjalankan perniagaan harian mereka. Dalam bahagian di bawah, kami menyenaraikan sebab-sebab syarikat kewangan boleh berkongsi maklumat peribadi pelanggan mereka; sebab PayPal memilih untuk berkongsi; dan sama ada anda boleh menghadkan perkongsian ini.

Sebab kami boleh berkongsi maklumat peribadi anda	Adakah PayPal dikongsi?	Bolehkah anda menghadkan perkongsian ini?
Untuk tujuan perniagaan harian kami – seperti memproses transaksi anda, mengekalkan akaun anda, memberikan respons kepada perintah mahkamah dan siasatan undang-undang, atau melaporkan kepada biro kredit	Ya	Tidak

Untuk tujuan pemasaran kami – untuk menawarkan produk dan perkhidmatan kami kepada anda	Ya	Tidak
Untuk pemasaran bersama dengan syarikat kewangan lain	Ya	Tidak
Untuk tujuan perniagaan harian ahli gabungan kami – maklumat tentang transaksi dan pengalaman anda	Ya	Tidak
Untuk tujuan perniagaan harian ahli gabungan kami – maklumat tentang kelayakan kredit anda	Tidak	Kami tidak berkongsi
Untuk ahli gabungan kami untuk memasarkan kepada anda	Tidak	Kami tidak berkongsi
Untuk ahli bukan gabungan kami untuk memasarkan kepada anda	Ya	Ya

Untuk mengehendkan perkongsian kami	
Untuk mengehendkan perkongsian kami	- Anda boleh mengehendkan perkongsian tertentu dengan mengelog masuk ke Akaun PayPal anda dan mengedit keutamaan anda dalam tetapan Data dan Privasi. - Hubungi 1-888-221-1161 untuk mengehendkan semua perkongsian di mana dibenarkan. Harap maklum: Jika anda pelanggan <i>baharu</i>, kami boleh mula berkongsi maklumat anda 30 hari dari tarikh kami menghantar notis ini. Apabila anda bukan lagi pelanggan kami, kami terus berkongsi maklumat anda seperti yang diterangkan dalam notis ini. Walau bagaimanapun, anda boleh menghubungi kami pada bila-bila masa untuk mengehendkan perkongsian kami.
Pertanyaan?	Hubungi perkhidmatan pelanggan kami di 1-888-221-1161 atau lawati kami di /smarthelp/contact-us/privacy.

Siapakah kami	
Siapakah yang memberikan notis ini?	Notis privasi ini disediakan oleh PayPal, Inc. dan terpakai untuk akaun PayPal dan Xoom peribadi anda, dan profil Fastlane.
Perkara yang kami lakukan	
Bagaimanakah PayPal melindungi maklumat peribadi saya?	Untuk melindungi maklumat peribadi anda daripada akses dan penggunaan yang tidak dibenarkan, kami mengambil langkah keselamatan yang mematuhi undang-undang persekutuan. Langkah ini termasuklah perlindungan komputer dan fail dan bangunan yang selamat.
Bagaimanakah PayPal mengumpul maklumat	Kami mengumpul maklumat peribadi anda, contohnya, apabila anda buka akaun atau berikan maklumat akaun

peribadi saya?	• gunakan kad kredit atau debit anda atau berikan maklumat hubungan anda kepada kami • gunakan akaun PayPal dan/atau Xoom anda untuk memaklumkan kami individu yang menerima wang • gunakan akaun PayPal dan/atau Xoom anda untuk memaklumkan kami ke mana untuk menghantar wang Kami juga mengumpul maklumat peribadi anda daripada orang lain, seperti biro kredit, ahli gabungan, atau syarikat lain.
Mengapakah saya tidak boleh mengehadkan semua perkongsian?	Undang-undang persekutuan memberi anda hak untuk mengehadkan hanya • berkongsi maklumat tentang kepercayaan kredit anda untuk tujuan perniagaan harian ahli gabungan • ahli gabungan daripada menggunakan maklumat anda untuk memasarkan kepada anda • perkongsian untuk ahli bukan gabungan untuk memasarkan kepada anda • Undang-undang negeri dan syarikat individu mungkin memberi anda hak tambahan untuk mengehadkan perkongsian. Lihat di bawah untuk mendapatkan maklumat lanjut tentang hak anda di bawah undang-undang negeri.
Definisi	
Ahli gabungan	Syarikat yang berkaitan dengan pemilikan atau kawalan yang sama. Ia boleh jadi syarikat kewangan dan bukan kewangan. • Ahli gabungan kami termasuk Bill Me Later, Inc.
Ahli Bukan Gabungan	Syarikat yang tidak berkaitan dengan pemilikan atau kawalan yang sama. Ia boleh jadi syarikat kewangan dan bukan kewangan. • Ahli bukan gabungan yang kami kongsi maklumat peribadi termasuk pembekal perkhidmatan yang menjalankan perkhidmatan atau fungsi bagi pihak kami.
Pemasaran Bersama	Perjanjian rasmi antara syarikat kewangan bukan ahli gabungan yang bersama-sama memasarkan produk atau perkhidmatan kewangan kepada anda. Rakan kongsi pemasaran bersama kami termasuk syarikat kewangan dan bank.
Maklumat penting lain	
Kami mungkin memindahkan Maklumat Peribadi ke negara lain, sebagai contoh, untuk perkhidmatan pelanggan atau untuk memproses transaksi.	

Jika anda ialah pelanggan PayPal sedia ada yang mempunyai akaun PayPal sebelum 27 November 2024, kami hanya berkongsi maklumat peribadi yang dikumpul selepas 27 November 2024, melainkan anda memilih keluar. Kami mungkin berkongsi maklumat dari awal dalam akaun anda, yang membolehkan pemeribadian yang lebih baik, jika anda memberikan persetujuan secara afirmatif dengan mengedit pilihan anda dalam tetapan Data dan Privasi anda.

Jika anda pelanggan yang membuka akaun PayPal selepas 27 November 2024, kami boleh mula berkongsi maklumat yang berkaitan dengan akaun anda. Apabila anda bukan lagi pelanggan kami, kami terus berkongsi maklumat anda seperti yang diterangkan dalam notis ini.

Hak Privasi Lain: Sila lihat [Pernyataan Privasi umum kami](#) untuk mengetahui lebih lanjut tentang amalan pengendalian Maklumat Peribadi kami dan hak-hak lain yang mungkin anda ada di bawah undang-undang privasi untuk Maklumat Peribadi yang tidak dilindungi oleh Akta Gramm-Leach-Bliley. Di samping itu, **[sila lihat Notis Privasi Kewangan Tambahan California, Utara Dakota dan Vermont Untuk](#)** maklumat lanjut tentang undang-undang privasi kewangan negeri. Hubungi kami jika anda mempunyai soalan tentang Pernyataan Privasi kami, notis pengguna ini, atau Maklumat Peribadi anda.

California: Jika akaun PayPal atau profil Xoom atau Fastlane anda mempunyai alamat surat-menyurat California, kami tidak akan berkongsi Maklumat Peribadi yang kami kumpulkan tentang anda kecuali setakat yang dibenarkan di bawah undang-undang California, termasuk contohnya, dengan persetujuan anda atau untuk memberikan perkhidmatan kepada akaun anda. Kami akan mengehadkan perkongsian dalam kalangan syarikat kami sehingga takat yang dikehendaki oleh undang-undang California.

Untuk berbincang tentang akaun PayPal anda, hubungi PayPal Perkhidmatan Pelanggan di 1-888-221-1161 atau **[lawati portal web Perkhidmatan Pelanggan kami](#)**. Untuk berbincang tentang akaun Xoom anda, hubungi Perkhidmatan Pelanggan Xoom di 1-877-815-1531 atau **[lawati portal web Pusat Bantuan kami](#)**. Untuk berbincang tentang profil Fastlane anda, hubungi PayPal Perkhidmatan Pelanggan di 1-844-705-3555 atau **[lawati portal](#)** pengurusan profil Fastlane anda.

Vermont: Jika akaun PayPal, Xoom atau profil Fastlane anda mempunyai alamat surat-menyurat Vermont, kami tidak akan mendedahkan maklumat tentang kelayakan kredit anda kepada ahli gabungan kami dan tidak akan mendedahkan Maklumat Peribadi, maklumat kewangan, laporan kredit, atau maklumat kesihatan anda kepada pihak ketiga yang bukan ahli gabungan untuk memasarkan kepada anda, selain daripada yang dibenarkan oleh undang-undang Vermont, melainkan anda membenarkan kami untuk membuat pendedahan tersebut. Maklumat tambahan mengenai dasar privasi kami boleh didapati di **[portal](#)** web Perkhidmatan Pelanggan atau hubungi 1-888-221-1161.

Nevada: Jika akaun PayPal, akaun Xoom atau profil Fastlane anda mempunyai alamat surat-menyurat Nevada, kami memberikan notis ini menurut undang-undang Nevada. Jika anda tidak mahu menerima panggilan pemasaran daripada PayPal, anda boleh diletakkan dalam Senarai Jangan

Hubungi dalaman kami dengan menghubungi 1-888-221-1161 [atau pergi ke /smarthelp/home](#). Untuk mendapatkan maklumat lanjut, anda boleh menghubungi PayPal di 12312 Port Grace Blvd, La Vista, NE 68128 atau anda boleh menghubungi Biro Perlindungan Pengguna, Pejabat Peguam Nevada, 555 E. Washington St., Suite 3900, Las Vegas, NV 89101; nombor telefon: 1-702-486-3132; E-mel: Aginfo@ag.nv.gov.

Pendedahan untuk Individu di United Kingdom ("UK") dan Kawasan Ekonomi Eropah ("EEA")

Bahagian ini mengandungi pendedahan tambahan untuk individu di UK dan EEA dan merupakan tambahan kepada Pernyataan Privasi PayPal di atas.

Pengawal Data

Pengawal data Maklumat Peribadi anda ialah entiti PayPal yang ditubuhkan di negara atau bidang kuasa tempat anda berada, yang boleh didapati dalam [Maklumat Hubungan Kami](#).

Asas Perundangan Kami untuk Memproses Maklumat Peribadi

Kami mungkin memproses Maklumat Peribadi anda mengikut asas undang-undang yang tertakluk di bawah Peraturan Perlindungan Data Umum	Jenis Data	Asas undang-undang dan syarat khas untuk pemprosesan (jika berkaitan)
Tujuan pemprosesan ini termasuk: • untuk menyediakan Perkhidmatan kami, untuk memenuhi perjanjian yang berkaitan dengan anda dan untuk mentadbir hubungan perniagaan kami dengan anda; • untuk mentadbir bayaran anda untuk produk dan hubungan pelanggan; • untuk menilai kelayakan kredit anda berhubung dengan permohonan anda, mengesahkan identiti anda dan maklumat hubungan anda, dan melindungi anda dan orang lain daripada penipuan; • untuk mengesahkan identiti anda, juga melalui	Kategori Maklumat Peribadi yang diperlukan termasuk: • Maklumat pendaftaran dan hubungan; • Maklumat pengenalan dan tandatangan; • Maklumat bayaran; • Maklumat yang berkaitan dengan keperluan undang-undang; • Maklumat yang anda berikan apabila anda menghubungi kami; • Maklumat transaksi; • Penjejakan pakej; • Khusus perkhidmatan; • Maklumat Peribadi; • Maklumat daripada CRA dan institusi kewangan; • Maklumat daripada akaun kewangan anda yang	Kami mengumpul kategori Maklumat Peribadi ini kerana kami menganggapnya diperlukan untuk memenuhi kewajipan pra-kontraktual dan kontraktual kami kepada anda, dan tanpanya anda tidak akan dapat menggunakan Perkhidmatan.

penggunaan tandatangan elektronik, dan mengesahkan butiran peribadi dan butiran hubungan anda; • untuk membuktikan bahawa transaksi telah dilaksanakan; • untuk menubuhkan, melaksanakan atau mempertahankan tuntutan undang-undang atau prosedur pungutan; • untuk mematuhi prosedur dalaman; • untuk menilai pilihan bayaran dan perkhidmatan yang ditawarkan kepada anda, sebagai contoh dengan menjalankan penilaian kredit dalaman dan luaran; • untuk analisis pelanggan, untuk mentadbir Perkhidmatan kami, dan untuk operasi dalaman, contohnya penyelesaian masalah, analisis data, ujian, penyelidikan dan tujuan statistik; • untuk berkomunikasi dengan anda berhubung dengan Perkhidmatan kami; • untuk menggalakkan keselamatan Perkhidmatan; • untuk mematuhi undang-undang yang berkenaan, seperti undang-undang AML dan undang-undang penyimpanan kira-kira yang dikeluarkan oleh bank yang kami tetapkan dan rangkaian kad yang berkaitan; • khusus untuk Visa+, kami akan menerima nama dan maklumat bayaran penerima	berhubung; • Maklumat daripada penggunaan Perkhidmatan oleh anda; • Data penggunaan teknikal; • Maklumat peranti; dan • Data lokasi.	
---	---	--

daripada Visa dan dompet digital Visa+ yang mengambil bahagian untuk tujuan pemprosesan dan pepadanan transaksi bayaran Visa+ antara dompet digital yang mengambil bahagian dan PayPal;

- Kami akan menggunakan maklumat daripada pihak ketiga, termasuk dompet pihak ketiga, rangkaian bayaran dan pemproses untuk memproses PayPal Dunia.
- Bagi pengguna Fastlane, kami mungkin mengenali anda sebagai pengguna Fastlane apabila anda membeli-belah di laman Rakan Kongsi dan Peniaga yang mengambil bahagian, dan kami mungkin meminta anda untuk terlibat dalam interaksi Rakan Kongsi atau Peniaga yang mengambil bahagian, seperti mendaftar untuk akaun kedai atau kesetiaan menggunakan maklumat profil Fastlane anda. Kami juga akan menggunakan Maklumat Peribadi dan butiran kaedah bayaran anda untuk menentukan sama ada bayaran yang anda buat dengan Rakan Kongsi atau Peniaga yang mengambil bahagian dibenarkan oleh anda dan berkemungkinan akan berjaya dibenarkan oleh kaedah bayaran yang anda pilih untuk digunakan apabila anda membuat pembelian menggunakan butiran

daripada profil Fastlane anda; dan • sediakan resit berkaitan dengan perkhidmatan Tempat Jualan PayPal. Bagi pembeli yang menggunakan perkhidmatan PayPal Point of Sale kami (termasuk Venmo Tap to Pay), anda boleh memilih untuk memberikan butiran hubungan anda kepada kami supaya kami boleh menghantar resit digital kepada anda. Jika anda memberikan alamat e-mel atau nombor mudah alih anda kepada Rakan Kongsi atau Peniaga yang menggunakan PayPal Point of Sale, kami mungkin mengingatkan butiran anda kali seterusnya anda membeli sesuatu daripada Peniaga yang menggunakan PayPal Point of Sale di kedai fizikalnya, jika anda menggunakan kad bayaran yang sama. Ini tidak kira sama ada anda telah membeli sesuatu daripada Peniaga ini sebelum ini atau tidak. Ini bermakna bahawa alamat e-mel atau nombor telefon bimbit anda akan dipraisi dalam paparan resit untuk kemudahan anda pada masa akan datang anda membeli sesuatu daripada Peniaga yang menggunakan PayPal Point of Sale di kedai fizikalnya.		
Tujuan pemprosesan ini termasuk:	Kategori Maklumat Peribadi yang diperlukan termasuk:	Kami mempunyai kepentingan yang sah dalam memastikan

• untuk memastikan kandungan dibentangkan dengan cara yang paling berkesan untuk anda dan peranti anda; • bagi mengelakkan penyalahgunaan Perkhidmatan kami sebagai sebahagian daripada usaha kami untuk memastikan platform kami selamat dan terjamin; • untuk menentukan kelayakan anda dan untuk berkomunikasi dengan anda tentang Perkhidmatan yang mungkin anda layak atau yang mungkin menarik minat anda, contohnya dengan menjalankan penilaian kredit dalaman; • untuk menjalankan analisis risiko, pencegahan penipuan dan pengurusan risiko (contohnya, melalui Pembuatan Keputusan Automatik dan AI); • bagi mengurus dan meningkatkan Perkhidmatan kami dan untuk tujuan pembangunan perniagaan umum, contohnya meningkatkan model risiko untuk meminimumkan penipuan, membangunkan produk dan ciri baharu, untuk operasi dalaman (contohnya, untuk penyelesaian masalah), analisis data, ujian, penyelidikan, tujuan statistik, dan meneroka peluang perniagaan baharu; • bagi memastikan akaun dan maklumat kewangan anda	• Maklumat pendaftaran dan hubungan; • Maklumat pengenalan dan tandatangan; • Maklumat bayaran; • Maklumat yang berkaitan dengan keperluan undang-undang; • Maklumat yang anda berikan apabila anda menghubungi kami termasuk maklumat yang berkaitan dengan kelemahan anda; • Maklumat transaksi; • Penjejakan pakej; • Maklumat Peribadi khusus perkhidmatan; • Maklumat daripada CRA dan institusi kewangan; • Maklumat daripada akaun kewangan anda yang berhubung; • Maklumat daripada penggunaan Perkhidmatan oleh anda; • Data penggunaan teknikal; • Maklumat peranti; dan • Data lokasi.	PayPal kekal sebagai perkhidmatan kewangan yang selamat dan terus menawarkan perkhidmatan yang inovatif dan menarik minat anda serta mengoptimumkan usaha jualan kami dengan menyesuaikan perkhidmatan kami dengan minat anda termasuk iklan dan tawaran yang mungkin dipaparkan kepada anda. Kami melakukan ini di mana kepentingan sah kami tidak dibebani oleh kepentingan atau hak asasi dan kebebasan subjek data.
---	--	---

dikemas kini;

- untuk pemasaran, analisis produk dan pelanggan, termasuk apabila kami bekerjasama dengan orang lain untuk menawarkan perkhidmatan yang serupa untuk memasarkan tentang Rakan Kongsi dan ujian kami, sebagai contoh untuk meningkatkan rangkaian produk kami dan mengoptimumkan tawaran pelanggan kami;
- untuk mematuhi undang-undang yang berkenaan, seperti undang-undang AML, undang-undang penyimpanan kira-kira, keperluan kecukupan modal kawal selia, dan peraturan yang dikeluarkan oleh bank yang kami tetapkan dan rangkaian kad yang berkaitan. Sebagai contoh, apabila kami memproses keperluan Maklumat Peribadi KYC, bagi mencegah, mengesan dan menyiasat pengubahan wang haram, pembiayaan keganasan dan penipuan. Kami juga menjalankan pemeriksaan sekatan, melaporkan kepada pihak berkuasa cukai, pihak berkuasa polis, pihak berkuasa penguatkuasaan, dan pihak berkuasa penyeliaan walaupun kami tidak diwajibkan oleh undang-undang yang terpakai tetapi dilakukan atas dasar kepercayaan mutlak bahawa

perkongsian maklumat adalah perlu untuk mematuhi undang-undang yang berkenaan;

- untuk memudahkan penyertaan anda dalam pertandingan, tawaran dan acara;
- untuk menjalankan obligasi pengurusan risiko kewangan, seperti prestasi dan kualiti kredit, metaksirkan kesesuaian produk, menyemak identiti, menjejak dan memulihkan hutang anda, dan mencegah aktiviti jenayah, risiko insurans dan pematuhan keperluan kecukupan modal di bawah undang-undang yang berkenaan;
- untuk memproses maklumat tentang kenalan anda bagi memudahkan anda mencari dan menghubungkan mereka serta meningkatkan ketepatan bayaran. **Dengan memberikan kami maklumat tentang orang hubungan anda, anda mengesahkan bahawa anda mempunyai kebenaran untuk memberikan maklumat tersebut kepada PayPal untuk tujuan yang diterangkan dalam Pernyataan Privasi ini;**
- untuk memberi anda maklumat, berita dan pemasaran tentang Perkhidmatan kami, termasuk ganjaran atau iklan daripada kami apabila kami

bekerjasama dengan orang lain untuk menawarkan perkhidmatan yang serupa; • untuk mengaitkan maklumat tentang anda untuk mengenal pasti penggunaan Perkhidmatan oleh anda tanpa akaun PayPal (contohnya Bayar tanpa akaun PayPal) atau Perkhidmatan Bayaran Tidak Berjenama (contohnya Braintree), dan untuk mengaitkan transaksi sedemikian dengan akaun anda, jika anda mempunyai akaun atau kemudian mendaftar akaun; • untuk mengingatkan pilihan anda untuk kali seterusnya anda menggunakan Perkhidmatan, seperti kaedah bayaran anda yang anda suka atau sama ada anda memilih untuk menerima resit digital melalui e-mel atau teks apabila anda daftar keluar; dan • kami akan menggunakan geolokasi yang tepat untuk meningkatkan keselamatan Laman Web dan Perkhidmatan. Kami mengumpul data geolokasi yang tepat daripada Pengguna semasa mereka log masuk ke akaun kewangan mereka.		
Tujuan pemprosesan ini termasuk: • untuk menyediakan Perkhidmatan dan produk	Kategori Maklumat Peribadi yang diperlukan termasuk: • Maklumat pendaftaran dan hubungan;	Kami mempunyai kewajipan undang-undang di bawah undang-undang terpakai untuk menjalankan aktiviti

kami; • untuk mengesahkan identiti anda, juga untuk tujuan tandatangan, dan mengesahkan butiran peribadi dan butiran hubungan anda; • untuk menubuhkan, melaksanakan atau mempertahankan tuntutan undang-undang atau prosedur pungutan; • bagi mengelakkan penyalahgunaan Perkhidmatan kami sebagai sebahagian daripada usaha kami untuk memastikan platform kami selamat dan terjamin; • untuk menjalankan analisis risiko, pencegahan penipuan dan pengurusan risiko (contohnya, melalui Pembuatan Keputusan Automatik dan AI); dan • untuk mematuhi undang-undang yang berkenaan, seperti undang-undang AML dan undang-undang penyimpanan kira-kira dan keperluan kecukupan modal kawal selia dan peraturan yang dikeluarkan oleh bank yang kami tetapkan dan rangkaian kad yang berkaitan. Sebagai contoh, apabila kami memproses keperluan Maklumat Peribadi KYC, bagi mencegah, mengesan dan menyiasat pengubahan wang haram, pembiayaan keganasan dan penipuan. Kami juga menjalankan pemeriksaan sekatan,	• Maklumat pengenalan dan tandatangan; • Maklumat bayaran; • Maklumat yang berkaitan dengan keperluan undang-undang; • Maklumat yang anda berikan apabila anda menghubungi kami; • Maklumat transaksi; • Penjejakan pakej; • Maklumat Peribadi khusus perkhidmatan; • Maklumat daripada CRA dan institusi kewangan; • Maklumat daripada akaun kewangan anda yang berhubung; • Maklumat daripada penggunaan Perkhidmatan oleh anda; • Data penggunaan teknikal; • Maklumat peranti; dan • Data lokasi.	pemprosesan tertentu. Kami melakukan ini jika perlu untuk mematuhi undang-undang yang berkenaan.
--	---	--

melaporkan kepada pihak berkuasa cukai, pihak berkuasa penguatkuasa polis, pihak penguat kuasa, dan pihak berkuasa penyeliaan.		
Tujuan pemprosesan ini termasuk: • mengambil bahagian dalam ciri tertentu yang walaupun tidak diperlukan untuk penggunaan Perkhidmatan mungkin menarik minat anda, seperti menyegerakkan senarai kenalan anda ke akaun anda; • menyediakan data biometrik bagi tujuan pengenalan; • pengiklanan yang disasarkan tertentu; • memautkan akaun e-mel anda untuk penjejakan pakej; • memautkan mana-mana akaun bukan kewangan atau kewangan, seperti akaun rangkaian sosial, akaun mel, atau bank, kad atau akaun pelaburan yang anda bersetuju untuk memautkan bagi memudahkan bayaran atau untuk tujuan lain yang anda bersetuju untuk memautkan akaun luaran tersebut; atau • Menyambung ke platform pihak ketiga atau dompet pihak ketiga; dan • jika anda bersetuju untuk membenarkan kami menjejaki geolokasi tepat anda, kami boleh menyesuaikan Perkhidmatan kami dengan menggunakan bahasa yang	Kategori Maklumat Peribadi yang diperlukan termasuk: • Maklumat pendaftaran dan hubungan; • Maklumat pengenalan dan tandatangan; • Data biometrik; • Maklumat daripada penggunaan Perkhidmatan oleh anda; • Data penggunaan teknikal; • Maklumat peranti; dan • Data lokasi.	Kecuali seperti yang diterangkan di atas, kami bergantung pada persetujuan jelas dan sukarela anda.

betul dan memperibadikan kandungan seperti menyediakan pilihan, kefungsiian atau tawaran, iklan dan hasil carian yang berasaskan lokasi. Walaupun anda tidak membenarkan kami menjejak lokasi tepat anda, kami masih boleh menggunakan alamat anda untuk menghantar pilihan berasaskan lokasi yang disyorkan oleh perniagaan yang berhampiran dengan alamat anda.		
--	--	--

Pindahan Maklumat Peribadi Antarabangsa

Apabila kami memindahkan Maklumat Peribadi penduduk EU dalam anak syarikat PayPal dan syarikat gabungan, kami bergantung pada [Peraturan Korporat Yang Mengikat](#) kami, yang telah diluluskan oleh Pihak Berkuasa Penyeliaan yang berwibawa.

Untuk apa-apa pindahan Maklumat Peribadi lain ke negara di luar UK (untuk penduduk UK) atau EEA (untuk penduduk EEA) kami akan memastikan bahawa sebarang pindahan tersebut mematuhi undang-undang perlindungan data EU dan UK, seperti yang berkenaan.

Secara praktik, ini bermaksud kami hanya akan memindahkan Maklumat Peribadi anda kepada penerima bukan EEA atau bukan UK jika: (i) penerima berada di negara yang Suruhanjaya Eropah telah memutuskan adalah mencukupi untuk menerima Maklumat Peribadi dari EEA atau Setiausaha Negara UK telah memutuskan mencukupi untuk menerima Maklumat Peribadi dari UK (seperti yang berkenaan); (ii) penerima telah menandatangani terma kontraktual yang sesuai dengan kami yang menggabungkan [Klausa Kontraktual Standard](#) Suruhanjaya Eropah atau [Perjanjian Pindahan Data Antarabangsa](#) atau [Addendum Pindahan Data Antarabangsa](#) Pesuruhjaya Maklumat UK (seperti yang berkenaan); atau (iii) pengecualian pindahan data terpakai (contohnya, jika anda telah bersetuju dengan pindahan maklumat peribadi anda).

Hak Perlindungan Data UK dan EEA

Individu yang berada di UK dan EEA mendapat manfaat daripada hak-hak berikut, yang digambarkan selanjutnya dalam [Hak Perlindungan Data Anda](#):

- Hak untuk dimaklumkan tentang pengumpulan dan penggunaan Maklumat Peribadi anda;
- Hak untuk mengakses dan meminta salinan Maklumat Peribadi anda;
- Hak untuk membetulkan Maklumat Peribadi anda;
- Hak, dalam keadaan tertentu, untuk memadamkan Maklumat Peribadi anda;
- Hak untuk membantah pemprosesan Maklumat Peribadi anda dalam keadaan tertentu di mana kami memproses Maklumat Peribadi anda untuk tugas-tugas yang dijalankan demi kepentingan

awam, dalam menjalankan kuasa rasmi, untuk kepentingan kami yang sah, untuk penyelidikan saintifik atau sejarah, atau tujuan statistik, atau untuk tujuan pemasaran langsung;

- Hak untuk menarik balik persetujuan anda untuk Pemprosesan Maklumat Peribadi anda, termasuk dengan cara memilih untuk keluar daripada komunikasi pemasaran, walaupun tanpa menjejaskan keteraturan pemprosesan Maklumat Peribadi anda berdasarkan persetujuan sebelum penarikan balik, atau tidak akan menjejaskan pemprosesan Maklumat Peribadi anda yang dijalankan dengan bergantung kepada alasan pemprosesan yang sah selain daripada persetujuan. Jika kami menggunakan Maklumat Peribadi anda untuk pemasaran langsung, anda sentiasa boleh mengubah suai kebenaran, objek dan menarik diri daripada mesej pemasaran langsung masa depan menggunakan pautan berhenti berlanggan dalam komunikasi elektronik atau melalui tetapan akaun anda;
- Hak untuk mempunyai keputusan automatik yang disemak dan dimaklumkan tentang kewujudan mana-mana Pembuatan Keputusan Automatik, termasuk mana-mana Pemprofilan, dan logik yang terlibat, kepentingan dan akibat yang menjejaskan mana-mana pemprosesan sedemikian;
- Hak untuk menyekat pemprosesan Maklumat Peribadi anda dalam keadaan tertentu;
- Hak ke atas pemindahan data Maklumat Peribadi anda dengan cara automatik dalam keadaan tertentu di mana kami memproses Maklumat Peribadi anda berdasarkan persetujuan, untuk prestasi kontrak atau apabila pemprosesan diperlukan untuk membantu anda memasuki kontrak.

Di samping itu, anda berhak untuk mengadu kepada Pihak Berkuasa Penyeliaan tempatan anda tentang penggunaan Maklumat Peribadi anda oleh kami.

Di EEA, anda boleh mengemukakan aduan kepada pihak berkuasa penyeliaan utama kami untuk perlindungan data, Luxemburg National Commission for Data Protection (CNPD) melalui pos di Commission Nationale pour la Protection des Donnees, Service des plaintes, 15, Boulevard du Jazz, L-4370 Belvaux, Luxembourg.

Di UK, anda juga boleh mengemukakan aduan kepada pihak berkuasa perlindungan data tempatan anda, yang merupakan Pejabat Pesuruhjaya Maklumat: laman web: <https://ico.org.uk/>, alamat: Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF.

Walau bagaimanapun, walaupun anda tidak dikehendaki berbuat demikian, kami meminta anda menghubungi kami terlebih dahulu untuk memberi kami peluang untuk menangani kebimbangan anda secara terus sebelum bercakap dengan Pihak Berkuasa Penyeliaan anda.

Senarai CRA yang Digunakan di UK dan EEA

[Senarai CRA yang](#) digunakan di UK dan EEA, termasuk identiti CRA yang digunakan di setiap negara yang berkaitan, dan pautan kepada notis privasi mereka dari mana anda boleh menentukan cara mereka menggunakan dan berkongsi Maklumat Peribadi, termasuk tempoh mereka akan mengekalkan Maklumat Peribadi tersebut. Anda boleh menghubungi CRA yang beroperasi di negara tempat tinggal anda secara langsung jika anda mempunyai sebarang pertanyaan mengenai perkhidmatan mereka, skor kredit anda atau maklumat yang mereka simpan tentang anda, atau jika anda ingin melaksanakan hak subjek data anda terhadap mereka.

Notis Peraturan Perbankan untuk Pengguna di EEA

Secara amnya, undang-undang Luxembourg yang terpakai ke atas pengendalian Maklumat Peribadi pengguna oleh PayPal (perlindungan data dan kerahsiaan bank) memerlukan tahap ketelusan yang lebih tinggi berbanding kebanyakan undang-undang EU yang lain. Inilah sebabnya, tidak seperti kebanyakan pembekal perkhidmatan atau perkhidmatan kewangan berasaskan internet di EU, PayPal telah menyenaraikan dalam Pernyataan Privasi ini, pembekal perkhidmatan pihak ketiga dan rakan kongsi perniagaan yang kami mungkin dedahkan Maklumat Peribadi anda, bersama-sama dengan tujuan pendedahan dan jenis maklumat yang didedahkan. Anda boleh menyemak [pihak ketiga](#) tersebut. Dengan menerima Pernyataan Privasi ini dan mengekalkan akaun dengan PayPal, anda secara nyata bersetuju dengan pindahan Maklumat Peribadi anda kepada pihak ketiga tersebut untuk tujuan yang disenaraikan.

PayPal akan mengemas kini senarai pihak ketiga yang dirujuk di atas pada hari bekerja pertama setiap suku tahun (Januari, April, Julai dan Oktober). PayPal hanya akan mula memindahkan sebarang Maklumat Peribadi kepada mana-mana entiti baharu atau untuk tujuan baharu atau jenis Maklumat Peribadi yang dinyatakan dalam setiap kemas kini selepas 30 hari dari tarikh apabila senarai tersebut dibuat awam melalui Pernyataan Privasi ini. Anda perlu menyemak senarai setiap suku tahun di laman web PayPal pada tarikh-tarikh yang dinyatakan di atas. Jika anda tidak membantah pendedahan Maklumat Peribadi yang baharu, dalam masa 30 hari selepas penerbitan senarai pihak ketiga yang dikemas kini, anda dianggap telah menerima perubahan pada senarai dan Pernyataan Privasi ini. Jika anda tidak bersetuju dengan perubahan, anda boleh menutup akaun anda dan berhenti menggunakan perkhidmatan kami.

Untuk menyediakan Perkhidmatan PayPal, sesetengah maklumat yang kami kumpulkan (seperti yang dinyatakan dalam Pernyataan Privasi ini) mungkin perlu dipindahkan kepada syarikat lain yang berkaitan dengan PayPal atau entiti lain, termasuk yang disebut dalam seksyen ini dalam kapasiti mereka sebagai pembekal bayaran, pemproses bayaran atau pemegang akaun (atau kapasiti yang serupa). Anda mengakui bahawa menurut perundangan tempatan mereka, entiti tersebut mungkin tertakluk kepada undang-undang, peraturan, pertanyaan, siasatan atau perintah yang mungkin memerlukan pendedahan maklumat kepada pihak berkuasa negara yang berkaitan. Penggunaan Perkhidmatan PayPal oleh anda merupakan persetujuan anda kepada pemindahan maklumat tersebut bagi membolehkan kami menyediakan Perkhidmatan PayPal kepada anda.

Khususnya, anda bersetuju dan mengarahkan PayPal untuk melakukan apa-apa dan semua perkara berikut dengan maklumat anda:

- a. Dedahkan maklumat yang diperlukan kepada: polis dan agensi penguatkuasaan undang-undang yang lain; pasukan keselamatan; badan kerajaan, antara kerajaan atau badan supranasional yang cekap; agensi, jabatan, pihak berkuasa pengawalseliaan, pihak berkuasa atau organisasi pengawalseliaan diri yang berwibawa (termasuk, tanpa had, Agensi yang dirujuk dalam seksyen "Agensi" [Senarai Pembekal Pihak Ketiga](#) dan pihak ketiga yang lain, termasuk syarikat-syarikat Kumpulan PayPal, bahawa (i) kami dipaksa secara sah dan dibenarkan untuk mematuhi, termasuk tetapi tanpa had undang-undang Luxembourg pada 24 Julai 2015 pada Akta Pematuhan Cukai Akaun Asing AS ("Undang-undang FATCA") dan 18 Disember 2015 mengenai standard pelaporan biasa OECD ("Undang-undang CRS"); (ii) kami mempunyai sebab untuk mempercayainya adalah wajar bagi kami untuk bekerjasama dalam penyiasatan penipuan atau aktiviti haram lain atau

potensi aktiviti haram, atau (iii) untuk menjalankan siasatan pelanggaran Perjanjian Pengguna kami (termasuk tanpa had, sumber pendanaan atau pembekal kad kredit atau kad debit anda). Jika anda dilindungi oleh Undang-undang FATCA atau CRS, kami dikehendaki memberi anda notis maklumat tentang anda yang mungkin kami pindahkan kepada pelbagai pihak berkuasa. Sila baca lebih lanjut tentang obligasi PayPal di bawah Undang-undang FATCA dan CRS dan cara mereka boleh menjejaskan anda serta ambil perhatian tentang maklumat yang mungkin kami dedahkan. Kami dan organisasi lain, termasuk pihak yang menerima PayPal, juga boleh berkongsi, mengakses dan menggunakan (termasuk dari negara lain) maklumat yang diperlukan (termasuk, tanpa had maklumat yang direkodkan oleh agensi pencegahan penipuan) untuk membantu kami dan mereka metaksirkan dan mengurus risiko (termasuk, tanpa had, untuk mengelakkan penipuan, pengubahan wang haram dan pembiayaan keganasan). Sila hubungi kami jika anda ingin menerima butiran lanjut tentang agensi pencegahan penipuan yang berkaitan. Semak maklumat lanjut tentang Agensi ini, agensi pencegahan penipuan dan [pihak ketiga](#) yang lain.

- b. Dedahkan Maklumat Akaun kepada pemilik hak harta intelek jika di bawah undang-undang negara anggota EU yang berkenaan, mereka mempunyai tuntutan terhadap PayPal untuk pendedahan maklumat luar mahkamah disebabkan melanggar hak harta intelektual mereka yang mana Perkhidmatan PayPal telah digunakan (sebagai contoh, tetapi tanpa had, Seksyen 19, perenggan 2, subseksyen 3 Akta Cap Dagangan Jerman atau Seksyen 101, perenggan 2, subseksyen 3 Akta Hak Cipta Jerman).
- c. Dedahkan maklumat yang diperlukan sebagai respons kepada keperluan persatuan kad kredit atau proses perundangan sivil atau jenayah.
- d. Dedahkan nama dan pautan PayPal anda dalam direktori pengguna PayPal. Butiran anda akan disahkan kepada pengguna PayPal lain sebagai respons kepada pengguna yang mencari menggunakan nama, alamat e-mel atau nombor telefon anda, atau sebahagian daripada butiran ini. Langkah ini adalah untuk memastikan orang ramai membuat bayaran kepada pengguna yang betul. Ciri ini boleh dimatikan dalam tetapan profil PayPal.
- e. Jika anda sebagai peniaga menggunakan pihak ketiga untuk mengakses atau mengintegrasikan PayPal, kami boleh mendedahkan kepada mana-mana rakan kongsi yang diperlukan untuk tujuan memudahkan dan mengekalkan pengaturan sedemikian (termasuk, tanpa had, status integrasi PayPal anda, sama ada anda mempunyai akaun PayPal aktif dan sama ada anda mungkin sudah bekerjasama dengan rakan kongsi integrasi PayPal lain).
- f. Dedahkan maklumat yang diperlukan kepada pemproses bayaran, juruaudit, pembekal perkhidmatan pelanggan, agensi rujukan kredit dan penipuan, pembekal produk kewangan, rakan kongsi komersial, syarikat pemasaran dan perhubungan awam, pembekal perkhidmatan operasi, syarikat kumpulan, agensi, pasaran dan [pihak ketiga](#) yang lain. Tujuan pendedahan ini adalah untuk membolehkan kami menyediakan Perkhidmatan PayPal kepada anda. Kami juga menyatakan dalam senarai pihak ketiga, di bawah setiap "Kategori", contoh bukan eksklusif pihak ketiga sebenar (yang mungkin termasuk tugas dan pengganti mereka) kepada siapa kami mendedahkan Maklumat Akaun anda pada masa ini atau kepada siapa kami mungkin mempertimbangkan untuk mendedahkan Maklumat Akaun anda, bersama-sama dengan tujuan berbuat demikian, dan maklumat sebenar yang kami dedahkan (kecuali yang dinyatakan secara jelas, pihak ketiga ini dihadkan oleh undang-undang atau melalui kontrak daripada menggunakan maklumat untuk tujuan kedua melebihi tujuan maklumat tersebut dikongsi).

- g. Dedahkan maklumat yang diperlukan kepada ejen atau wakil sah anda (seperti pemegang kuasa wakil yang anda berikan, atau penjaga yang dilantik untuk anda).
- h. Dedahkan data statistik terkumpul dengan rakan kongsi perniagaan kami atau untuk perhubungan awam. Sebagai contoh, kami mungkin mendedahkan bahawa peratusan tertentu pengguna kami tinggal di Manchester. Walau bagaimanapun, maklumat terkumpul ini tidak terikat dengan Maklumat Peribadi.
- i. Kongsi Maklumat Akaun yang diperlukan dengan **pihak ketiga** yang belum disahkan untuk kegunaan mereka bagi tujuan berikut:
 - 1. Pencegahan Penipuan dan Pengurusan Risiko: untuk membantu mengelakkan penipuan atau menilai dan mengurus risiko.
 - 2. Perkhidmatan Pelanggan: untuk tujuan perkhidmatan pelanggan, termasuk untuk membantu menyelenggara akaun anda atau menyelesaikan pertikaian (contohnya, pengebilan atau transaksi).
 - 3. Penghantaran: berhubung dengan penghantaran dan perkhidmatan yang berkaitan untuk pembelian yang dibuat menggunakan PayPal.
 - 4. Pematuhan Undang-undang: untuk membantu mereka mematuhi keperluan pengesahan antipengubahan wang haram dan pembiayaan penganas.
 - 5. Pembekal Perkhidmatan: untuk membolehkan pembekal perkhidmatan di bawah kontrak dengan kami untuk menyokong operasi perniagaan kami, seperti pencegahan penipuan, pengumpulan bil, pemasaran, perkhidmatan pelanggan dan perkhidmatan teknologi. Kontrak kami menetapkan bahawa pembekal perkhidmatan ini hanya menggunakan maklumat anda berhubung dengan perkhidmatan yang mereka laksanakan untuk kami dan bukan untuk manfaat mereka sendiri.

Notis untuk Pengguna di UK

Untuk menyediakan Perkhidmatan PayPal, sesetengah maklumat yang kami kumpulkan (seperti yang dinyatakan dalam Pernyataan Privasi ini) mungkin perlu dipindahkan kepada syarikat lain yang berkaitan dengan PayPal atau entiti lain, termasuk yang disebut dalam seksyen ini dalam kapasiti mereka sebagai pembekal bayaran, pemproses bayaran atau pemegang akaun (atau kapasiti yang serupa). Anda mengakui bahawa menurut perundangan tempatan mereka, entiti tersebut mungkin tertakluk kepada undang-undang, peraturan, pertanyaan, siasatan atau perintah yang mungkin memerlukan pendedahan maklumat kepada pihak berkuasa negara yang berkaitan.

Khususnya, anda memperakui bahawa PayPal boleh melakukan apa-apa dan semua perkara berikut dengan maklumat anda:

- a. Dedahkan maklumat yang diperlukan kepada: polis dan agensi penguatkuasaan undang-undang lain; pasukan keselamatan; badan kerajaan, antara kerajaan atau supranasional yang berwibawa; agensi, jabatan, pihak berkuasa pengawalseliaan, pihak berkuasa swaselaras atau organisasi yang berwibawa serta pihak ketiga lain, termasuk syarikat dalam Kumpulan PayPal, yang (i) kami diwajibkan dan dibenarkan secara sah untuk mematuhi, termasuk tetapi tidak terhad kepada undang-undang yang melaksanakan Akta Pematuhan Cukai Akaun Asing AS ("FATCA") dan Standard Pelaporan Bersama OECD ("CRS"); (ii) kami mempunyai alasan untuk mempercayai bahawa adalah wajar untuk kami bekerjasama dalam penyiasatan penipuan atau aktiviti menyalahi

undang-undang atau aktiviti menyalahi undang-undang yang berpotensi, atau (iii) untuk menjalankan penyiasatan pelanggaran Perjanjian Pengguna kami (termasuk tanpa had, sumber pendanaan anda atau penyedia kad kredit atau debit anda).

Jika anda dilindungi oleh FATCA atau CRS, kami dikehendaki memberi anda notis maklumat tentang anda yang mungkin kami pindahkan kepada pelbagai pihak berkuasa.

Kami dan organisasi lain, termasuk pihak yang menerima PayPal, juga boleh berkongsi, mengakses dan menggunakan (termasuk dari negara lain) maklumat yang diperlukan (termasuk, tanpa had maklumat yang direkodkan oleh agensi pencegahan penipuan) untuk membantu kami dan mereka metaksirkan dan mengurus risiko (termasuk, tanpa had, untuk mengelakkan penipuan, pengubahan wang haram dan pembiayaan keganasan). Sila hubungi kami jika anda ingin menerima butiran lanjut tentang agensi pencegahan penipuan yang berkaitan.

- b. Dedahkan Maklumat akaun kepada pemilik hak harta intelek jika di bawah undang-undang yang terpakai, mereka mempunyai tuntutan terhadap PayPal untuk pendedahan maklumat luar mahkamah disebabkan oleh pelanggaran hak harta intelektual mereka yang mana Perkhidmatan PayPal telah digunakan.
- c. Dedahkan maklumat yang diperlukan sebagai respons kepada keperluan persatuan kad kredit atau proses perundangan sivil atau jenayah.
- d. Dedahkan nama dan pautan PayPal anda dalam direktori pengguna PayPal. Butiran anda akan disahkan kepada pengguna PayPal lain sebagai respons kepada pengguna yang mencari menggunakan nama, alamat e-mel atau nombor telefon anda, atau sebahagian daripada butiran ini. Langkah ini adalah untuk memastikan orang ramai membuat bayaran kepada pengguna yang betul. Ciri ini boleh dimatikan dalam tetapan profil PayPal.
- e. Jika anda sebagai Rakan Kongsi dan Peniaga menggunakan pihak ketiga untuk mengakses atau mengintegrasikan PayPal, kami boleh mendedahkan kepada mana-mana pihak ketiga maklumat yang diperlukan untuk tujuan memudahkan dan mengekalkan pengaturan sedemikian (termasuk, tanpa had, status integrasi PayPal anda, sama ada anda mempunyai akaun PayPal aktif dan sama ada anda sudah bekerjasama dengan rakan kongsi integrasi PayPal lain).
- f. Dedahkan maklumat yang diperlukan kepada pemproses bayaran, juruaudit, pembekal perkhidmatan pelanggan, agensi rujukan kredit dan penipuan, pembekal produk kewangan, rakan kongsi komersial, syarikat pemasaran dan perhubungan awam, pembekal perkhidmatan operasi, syarikat kumpulan, agensi, pasaran dan pihak ketiga lain yang disenaraikan di sini. Tujuan pendedahan ini adalah untuk membolehkan kami menyediakan Perkhidmatan PayPal kepada anda. Kami juga menyatakan dalam senarai pihak ketiga, di bawah setiap "Kategori", contoh bukan eksklusif pihak ketiga sebenar (yang mungkin termasuk tugas dan pengganti mereka) kepada siapa kami mendedahkan maklumat akaun anda pada masa ini atau kepada siapa kami mungkin mempertimbangkan untuk mendedahkan maklumat akaun anda, bersama-sama dengan tujuan berbuat demikian, dan maklumat sebenar yang kami dedahkan (kecuali yang dinyatakan secara jelas, pihak ketiga ini dihadkan oleh undang-undang atau melalui kontrak daripada menggunakan maklumat untuk tujuan kedua melebihi tujuan maklumat tersebut dikongsi).
- g. Dedahkan maklumat yang diperlukan kepada ejen atau wakil sah anda (seperti pemegang kuasa wakil yang anda berikan, atau penjaga yang dilantik untuk anda).

- h. Dedahkan data statistik terkumpul dengan rakan kongsi perniagaan kami atau untuk perhubungan awam. Sebagai contoh, kami mungkin mendedahkan bahawa peratusan tertentu pengguna kami tinggal di Manchester. Walau bagaimanapun, maklumat terkumpul ini tidak terikat dengan Data Peribadi.
- i. Kongsi maklumat akaun yang diperlukan dengan pihak ketiga yang belum disahkan (disenaraikan di sini) untuk kegunaan mereka bagi tujuan berikut:
- Pencegahan Penipuan dan Pengurusan Risiko: untuk membantu mengelakkan penipuan atau menilai dan mengurus risiko.
 - Perkhidmatan Pelanggan: untuk tujuan perkhidmatan pelanggan, termasuk untuk membantu menyelenggara akaun anda atau menyelesaikan pertikaian (contohnya, pengebilan atau transaksi).
 - Penghantaran: berhubung dengan penghantaran dan perkhidmatan yang berkaitan untuk pembelian yang dibuat menggunakan PayPal.
 - Pematuhan Undang-undang: untuk membantu mereka mematuhi keperluan pengesahan antipengubahan wang haram dan pembiayaan pengganas.
 - Pembekal Perkhidmatan: untuk membolehkan pembekal perkhidmatan di bawah kontrak dengan kami untuk menyokong operasi perniagaan kami, seperti pencegahan penipuan, pengumpulan bil, pemasaran, perkhidmatan pelanggan dan perkhidmatan teknologi. Kontrak kami menetapkan bahawa pembekal perkhidmatan ini hanya menggunakan maklumat anda berhubung dengan perkhidmatan yang mereka laksanakan untuk kami dan bukan untuk manfaat mereka sendiri.

Pendedahan Status

PayPal UK Ltd diberi kuasa dan dikawal selia oleh Financial Conduct Authority (FCA) sebagai institusi wang elektronik (nombor rujukan firma 994790); berhubung dengan aktiviti kredit pengguna yang dikawal selia (nombor rujukan firma 996405); dan bagi penyediaan perkhidmatan mata wang kripto (nombor rujukan firma 1000741). Sesetengah produk dan perkhidmatan, seperti PayPal Working Capital, tidak dikawal selia oleh FCA dan mungkin menawarkan tahap perlindungan yang lebih rendah. Sila baca terma produk untuk maklumat lanjut. Nombor syarikat PayPal UK Ltd ialah 14741686. Pejabat berdaftarnya ialah 5 Fleet Place, London, United Kingdom, EC4M 7RD.

Pendedahan untuk Individu di Mexico

Bahagian ini mengandungi pendedahan tambahan untuk individu di Mexico dan merupakan tambahan kepada Pernyataan Privasi PayPal di atas. Pengawal data Maklumat Peribadi anda ialah entiti PayPal yang ditubuhkan di negara atau bidang kuasa tempat anda berada, yang boleh didapati dalam Maklumat Hubungan Kami. Di bawah ini kami menerangkan tujuan utama dan sekunder kami untuk memproses Maklumat Peribadi anda.

Tujuan Utama	Tujuan Sekunder
Tujuan utama pemprosesan Maklumat Peribadi anda ialah: untuk menyediakan Perkhidmatan kami, untuk memenuhi perjanjian yang berkaitan dengan anda dan untuk mentadbir hubungan	Kami bergantung pada persetujuan yang jelas dan sukarela anda untuk memproses Maklumat Peribadi anda untuk mengambil bahagian dalam ciri tertentu yang walaupun tidak perlu untuk penggunaan Perkhidmatan, mungkin menarik

perniagaan kami dengan anda.

untuk mentadbir bayaran anda untuk produk dan hubungan pelanggan.

- Jika anda menggunakan Fastlane, kami juga akan menggunakan Data Peribadi dan butiran kaedah bayaran anda untuk menentukan sama ada bayaran yang anda buat dengan Rakan Kongsi atau Peniaga yang mengambil bahagian dibenarkan oleh anda dan mungkin berjaya dibenarkan oleh kaedah bayaran yang anda pilih untuk digunakan apabila anda membuat pembelian menggunakan butiran daripada profil Fastlane anda.
- untuk menilai kelayakan kredit anda berhubung dengan permohonan anda, mengesahkan identiti anda dan maklumat hubungan anda, dan melindungi anda dan orang lain daripada penipuan.
- untuk mengesahkan identiti anda, juga melalui penggunaan tandatangan elektronik, dan mengesahkan butiran peribadi dan butiran hubungan anda.
- untuk membuktikan bahawa transaksi telah dilaksanakan.
- untuk menubuhkan, melaksanakan atau mempertahankan tuntutan undang-undang atau prosedur pungutan.
- untuk mematuhi prosedur dalaman.
- untuk menilai pilihan bayaran dan perkhidmatan yang ditawarkan kepada anda, sebagai contoh dengan menjalankan penilaian kredit dalaman dan luaran.
- untuk analisis pelanggan, untuk mentadbir Perkhidmatan kami, dan untuk operasi dalaman, contohnya penyelesaian masalah, analisis data, ujian, penyelidikan dan tujuan statistik.
- untuk berkomunikasi dengan anda berhubung dengan Perkhidmatan kami.
- untuk memastikan kandungan dibentangkan dengan cara yang paling berkesan untuk anda dan peranti anda.

minat anda, seperti menyegerakkan senarai kenalan anda ke akaun PayPal anda, menyediakan data biometrik, pengiklanan yang disasarkan, atau menyambung ke platform pihak ketiga. Anda boleh mengubah fikiran anda tentang penggunaan ciri ini pada bila-bila masa melalui tetapan akaun anda. Ambil perhatian bahawa menarik balik persetujuan anda tidak akan menjejaskan kesahihan sebarang pemprosesan yang telah kami jalankan sebelum penarikan persetujuan anda. Anda boleh menarik balik persetujuan anda pada bila-bila masa, melalui **penggunaan Hak ARCO** seperti yang diterangkan di bawah.

- untuk menentukan kelayakan anda dan untuk berkomunikasi dengan anda tentang Perkhidmatan yang mungkin anda layak atau yang mungkin menarik minat anda untuk menjalankan analisis risiko, pencegahan penipuan dan pengurusan risiko (contohnya, melalui Pembuatan Keputusan Automatik dan AI).
- untuk meningkatkan Perkhidmatan kami dan untuk tujuan pembangunan perniagaan umum, contohnya meningkatkan model risiko untuk meminimumkan penipuan, membangunkan produk dan ciri baharu dan meneroka peluang perniagaan baharu.
- Untuk memastikan akaun PayPal dan maklumat kewangan anda dikemas kini.
- untuk pemasaran, analisis produk dan pelanggan, termasuk ujian, contohnya untuk meningkatkan kepelbagaian produk kami dan mengoptimumkan tawaran pelanggan kami.
- untuk mematuhi undang-undang yang berkenaan, undang-undang penyimpanan kira-kira, keperluan kecukupan modal kawal selia, dan peraturan yang dikeluarkan oleh bank yang kami tetapkan dan rangkaian kad yang berkaitan. Sebagai contoh, apabila kami memproses keperluan Maklumat Peribadi KYC, bagi mencegah, mengesan dan menyiasat pengubahan wang haram, pembiayaan keganasan dan penipuan. Kami juga menjalankan pemeriksaan sekatan, melaporkan kepada pihak berkuasa cukai, pihak berkuasa penguatkuasa polis, pihak penguat kuasa, pihak berkuasa penyeliaan.
- untuk memudahkan penyertaan anda dalam pertandingan, tawaran dan acara.
- untuk melaksanakan tanggungjawab pengurusan risiko kewangan seperti prestasi dan kualiti kredit, risiko insurans serta pematuhan terhadap keperluan kecukupan modal di bawah undang-undang yang berkenaan.

- untuk memproses maklumat tentang kenalan anda bagi memudahkan anda mencari dan menghubungkan mereka serta meningkatkan ketepatan bayaran. Dengan memberikan kami maklumat tentang orang hubungan anda, anda mengesahkan bahawa anda mempunyai kebenaran untuk memberikan maklumat tersebut kepada PayPal untuk tujuan yang diterangkan dalam Pernyataan Privasi ini.

Hak ARCO

Meskipun hak privasi data dinyatakan di bawah Hak **Perlindungan Data Anda**:

- Kami mengiktiraf kepentingan keupayaan anda untuk mengawal penggunaan Maklumat Peribadi anda dan menyediakan beberapa cara untuk anda melaksanakan hak anda untuk mengakses (hak untuk mengetahui), pembetulan (pembetulan atau kemas kini), pemadaman (pembatalan dan pemadaman), bantahan (pembangkang), mudah alih (memindahkan), dan untuk mengehaskan proses keseluruhan atau sebahagian (secara kolektif Hak ARCO anda).
- Jika anda mempunyai Akaun yang boleh anda gunakan ARCO Rights anda dengan mengakses "Data dan Privasi" daripada Tetapan Akaun dalam Laman web PayPal atau aplikasi mudah alih, atau anda boleh memfailkan permintaan anda dengan menghubungi talian Perkhidmatan Pelanggan kami. Kami akan mengesahkan identiti anda melalui (i) kod keselamatan melalui mesej teks; (ii) panggilan telefon kepada nombor telefon yang didaftarkan di platform; atau (iii) dengan meminta anda mengakses Akaun anda.
- Jika anda tidak mempunyai Akaun (contohnya, apabila anda menggunakan Bayaran tanpa akaun PayPal), anda boleh menggunakan hak ARCO anda untuk transaksi Bayaran anda melalui panggilan PayPal perkhidmatan pelanggan.
- Ejen anda yang dibenarkan boleh menghantar permintaan bagi pihak anda dengan menghubungi talian Perkhidmatan Pelanggan kami. Sila ambil perhatian bahawa kami mungkin memerlukan maklumat tambahan untuk pengesahan.
- Kami akan memberikan respons kepada permintaan anda dalam tempoh dua puluh (20) hari bekerja dari kenalan terakhir anda.
- Penjalanan mana-mana satu hak ARCO tidak menghalang anda daripada menjalankan hak ARCO anda yang lain.

Jika anda ingin melaksanakan mana-mana hak anda yang berkaitan dengan Maklumat Peribadi anda dalam profil Fastlane anda, hubungi kami di nombor yang diberikan dalam seksyen Maklumat Hubungan Kami atau serahkan permintaan anda daripada portal pengurusan profil Fastlane anda. Sekiranya anda perlu mengubah suai data peribadi anda—seperti alamat e-mel atau nombor telefon anda—anda boleh berbuat demikian dengan menjalankan hak ARCO anda (Akses, Pembetulan, Pembatalan dan Pembangkang). Walau bagaimanapun, disebabkan oleh kekangan operasi atau teknikal yang wujud pada perkhidmatan tertentu, mungkin perlu untuk mencipta akaun atau profil pengguna baharu untuk melaksanakan perubahan sedemikian. Dalam kes sedemikian, anda akan

dimaklumkan dengan sepatutnya, dan mana-mana akaun yang baru dicipta akan kekal tertakluk pada pernyataan privasi ini.

Pendedahan untuk Individu di Singapura

Bahagian ini mengandungi pendedahan tambahan untuk individu di Singapura dan merupakan tambahan kepada Pernyataan Privasi PayPal di atas.

Kami bergantung pada persetujuan yang jelas dan sukarela anda untuk memproses Maklumat Peribadi anda untuk mengambil bahagian dalam ciri tertentu yang walaupun tidak perlu untuk penggunaan Perkhidmatan, mungkin menarik minat anda, seperti menyegerakkan senarai kenalan anda ke akaun PayPal anda, menyediakan data biometrik, pengiklanan yang disasarkan, atau menyambung ke platform pihak ketiga. Anda boleh mengubah fikiran anda tentang penggunaan ciri ini pada bila-bila masa melalui tetapan akaun anda. Ambil perhatian bahawa menarik balik persetujuan anda tidak akan menjejaskan kesahihan sebarang pemprosesan yang telah kami jalankan sebelum penarikan persetujuan anda. Anda boleh menarik balik persetujuan anda pada bila-bila masa seperti yang diterangkan dalam Hak Perlindungan Data Anda di atas.

Kami juga mempunyai kepentingan yang sah dalam memastikan PayPal kekal sebagai perkhidmatan kewangan yang selamat dan terus menawarkan perkhidmatan yang inovatif dan menarik minat anda serta mengoptimumkan usaha jualan kami dengan menyesuaikan perkhidmatan kami dengan minat anda termasuk iklan dan tawaran yang mungkin dipaparkan kepada anda. Sebagai tambahan kepada pangkalan lain yang sah di mana kami memproses Maklumat Peribadi anda, kami mungkin memproses Maklumat Peribadi anda apabila kepentingan sah kami tidak dibebani oleh kepentingan atau hak asasi dan kebebasan subjek data.

Tujuan pemprosesan ini termasuk:	Kategori Maklumat Peribadi yang diperlukan termasuk:
• untuk menyediakan Perkhidmatan dan produk kami jika perlu untuk mematuhi undang-undang yang berkenaan; • untuk mengesahkan identiti anda, juga untuk tujuan tandatangan, dan mengesahkan butiran peribadi dan butiran hubungan anda, jika perlu untuk mematuhi undang-undang yang berkenaan; • untuk menubuhkan, melaksanakan atau mempertahankan tuntutan undang-undang atau prosedur pungutan, jika perlu untuk mematuhi undang-undang yang berkenaan; • untuk memastikan kandungan dibentangkan dengan cara yang paling berkesan untuk anda dan peranti anda; • bagi mengelakkan penyalahgunaan Perkhidmatan kami sebagai sebahagian	• Maklumat pendaftaran dan hubungan; • Maklumat pengenalan dan tandatangan; • Maklumat bayaran; • Maklumat yang berkaitan dengan keperluan undang-undang; • Maklumat yang anda berikan apabila anda menghubungi kami; • Maklumat transaksi; • Penjejakan pakej; • Maklumat Peribadi khusus perkhidmatan; • Maklumat daripada CRA dan institusi kewangan; • Maklumat daripada akaun kewangan anda yang berhubung; • Maklumat daripada penggunaan Perkhidmatan oleh anda;

daripada usaha kami untuk memastikan platform kami selamat dan terjamin;

- untuk menentukan kelayakan anda dan untuk berkomunikasi dengan anda tentang Perkhidmatan yang mungkin anda layak atau yang mungkin menarik minat anda, contohnya dengan menjalankan penilaian kredit dalaman;
- untuk menjalankan analisis risiko, pencegahan penipuan dan pengurusan risiko (contohnya, melalui Pembuatan Keputusan Automatik dan AI);
- untuk meningkatkan Perkhidmatan kami dan untuk tujuan pembangunan perniagaan umum, contohnya meningkatkan model risiko untuk meminimumkan penipuan, membangunkan produk dan ciri baharu dan meneroka peluang perniagaan baharu;
- bagi memastikan akaun dan maklumat kewangan anda dikemas kini;
- untuk pemasaran, analisis produk dan pelanggan, termasuk ujian, contohnya untuk meningkatkan kepelbagaian produk kami dan mengoptimumkan tawaran pelanggan kami;
- untuk mematuhi undang-undang yang berkenaan, seperti undang-undang AML, undang-undang penyimpanan kira-kira, keperluan kecukupan modal kawal selia, dan peraturan yang dikeluarkan oleh bank yang kami tetapkan dan rangkaian kad yang berkaitan. Sebagai contoh, apabila kami memproses keperluan Maklumat Peribadi KYC, bagi mencegah, mengesan dan menyiasat pengubahan wang haram, pembiayaan keganasan dan penipuan. Kami juga menjalankan pemeriksaan sekatan, melaporkan kepada pihak berkuasa cukai, pihak berkuasa polis, pihak berkuasa penguatkuasaan, dan pihak berkuasa penyeliaan walaupun kami tidak diwajibkan oleh undang-undang yang terpakai tetapi dilakukan atas dasar kepercayaan mutlak bahawa perkongsian maklumat adalah perlu untuk mematuhi undang-undang yang berkenaan;

- Data penggunaan teknikal;
- Maklumat peranti; dan
- Data lokasi.

- untuk memudahkan penyertaan anda dalam pertandingan, tawaran dan acara; untuk melaksanakan tanggungjawab pengurusan risiko kewangan seperti prestasi dan kualiti kredit, risiko insurans serta pematuhan terhadap keperluan kecukupan modal di bawah undang-undang yang berkenaan;
- untuk memproses maklumat tentang kenalan anda bagi memudahkan anda mencari dan menghubungkan mereka serta meningkatkan ketepatan bayaran. **Dengan memberikan kami maklumat tentang orang hubungan anda, anda mengesahkan bahawa anda mempunyai kebenaran untuk memberikan maklumat tersebut kepada PayPal untuk tujuan yang diterangkan dalam Pernyataan Privasi ini;**
- untuk memberikan maklumat, berita dan pemasaran tentang Perkhidmatan kami, termasuk ganjaran atau iklan daripada kami atau apabila kami bekerjasama dengan orang lain untuk menawarkan perkhidmatan yang serupa pada Perkhidmatan kami, bergantung pada pilihan komunikasi anda;
- untuk mengaitkan maklumat tentang anda untuk mengenal pasti penggunaan Perkhidmatan oleh anda tanpa akaun PayPal (contohnya Bayar tanpa akaun PayPal) atau Perkhidmatan Bayaran Tidak Berjenama (contohnya Braintree), dan untuk mengaitkan transaksi sedemikian dengan akaun anda, jika anda mempunyai akaun atau kemudian mendaftar akaun; dan untuk mengingatkan pilihan anda untuk kali seterusnya anda menggunakan Perkhidmatan, seperti kaedah bayaran anda yang anda suka atau sama ada anda memilih untuk menerima resit digital melalui e-mel atau teks apabila anda daftar keluar.