

PayPal 개인정보 취급방침

Last updated on 22 January 2026

개요

PayPal, Inc. 및 당사의 [자회사 및 계열사](#)(이하 "당사", "당사의", "당사를", "PayPal", "PayPal 그룹")는 사용자가 PayPal 계정을 사용하거나, 당사 웹사이트("사이트")를 방문하거나, 당사의 [서비스](#)를 신청 또는 사용할 때(사용자의 관할권에서 이용 가능한 범위 내에서) 사용자의 [개인 정보](#) 사용에 관해 설명하기 위해 본 개인정보 취급방침을 제공합니다. 이 개인정보 취급방침은 [제외 서비스](#)에는 적용되지 않습니다.

본 개인정보 취급방침은 당국, 신용 조사 기관, 인수자 및 기타 금융 기관과 같은 특정 제3자가 개인정보를 처리하는 경우에는 적용되지 않습니다. 대신, 제3자가 사용자의 개인 정보를 처리하는 방식은 자체 개인정보 취급방침에 따라 규제됩니다. 제3자와 상호 작용하기 전에 제3자의 개인정보 취급방침을 읽고 사용자의 개인정보 보호 권리를 숙지할 것을 권장합니다.

사용자가 특정 국가에 거주하는 경우, 당사는 해당 관할권의 해당 개인정보 보호법을 준수하기 위해 사용자의 개인 정보를 달리 처리할 수 있습니다. 또한 사용자는 사용자의 거주지에 따라 특정 개인정보 보호 권리를 가질 수 있습니다. 사용자에게 어떤 권리가 적용되는지 이해하는 데 도움을 드리기 위해, 본 개인정보 취급방침에서는 사용자의 거주 지역에 따라 더 많은 정보를 제공하는 관할권별 정보를 제공합니다.

이 개인정보 취급방침을 읽고 정보에 입각한 결정을 내리는 데 도움을 받으시기 바랍니다. 이 개인정보 취급방침에서 달리 정의되지 않은 특정 대문자 용어는 [정의](#)에 설명되어 있습니다.

PayPal은 PayPal 비즈니스나 서비스, 혹은 관할법 등의 변경 사항을 반영하기 위해 수시로 본 개인정보 취급방침을 수정할 수 있습니다. 개정된 버전에 관련 법률에 따라 고지가 필요한 경우, 당사는 당사 웹사이트의 [정책 업데이트](#) 또는 [개인정보 취급방침](#) 페이지에 변경 고지를 게시하여 30일 전에 사전 고지를 제공하며, 그렇지 않은 경우 개정된 개인정보 취급방침은 게시된 효력발생일부터 효력이 발생합니다. 사용자가 신규 사용자이거나 이 개인정보 취급방침을 처음 받는 경우 이 개인정보 취급방침을 받을 때 [정책 업데이트](#) 또는 [개인정보 취급방침](#) 페이지에 설명된 예정된 변경 사항이 있는 경우 해당 변경 예정 사항은 표시된 효력발생일에 적용됩니다.

계정 미소유자

PayPal 계정이나 프로필이 없는 개인도 당사의 서비스에 액세스할 수 있습니다. PayPal은 사용자가 계정 보유자가 아니더라도 사용자로부터 개인정보를 수집합니다. 여기에는 사용자가 PayPal 계정 없이 결제를 사용하거나, 비브랜드 결제 서비스(예: Braintree)를 사용하거나, Fastlane 프로필을 사용하거나, Visa+ 서비스를 통해 PayPal 계정 소유자로부터 결제대금을 받거나 Hyperwallet 서비스를 사용하여 결제대금을 받는 경우가 포함됩니다. PayPal 계정 없이 결제하는 경우, 나중에 PayPal 계정을 생성하면 PayPal은 사용자의 거래 정보를 PayPal 계정과 연결할 수 있습니다.

회수 시 고지

당사가 수집하는 개인 정보의 범주

당사와의 상호 작용 및 서비스 이용을 통해 사용자로부터 수집되는 개인 정보의 범주는 다음과 같습니다.

- **개인 식별자:** 이름, 비즈니스 이름, 주소, 전화번호, 이메일, IP 주소, 기기 정보, 쿠키 또는 기타 추적 기술을 통해 수집된 정보, 정부 발급 신분증, 서명 및 계정 또는 프로필을 설정하는 데 필요한 기타 정보.
- **기록 및 금융 정보:** 발급기관 이름, 카드 유형, 국가 코드, 결제 계좌 번호, 카드보안 코드, 사용자 이름 및 IBAN 정보를 포함하여 신분증 번호, 정부 발행 신분증, 계정 헤더 정보, 은행 계좌 및 라우팅 번호, 신용 카드 및 직불 카드 정보, 수입, 송금 또는 요청 금액, 서비스와 관련된 결제 수단, 카드, 금융 또는 자금 조달 계정.
- **거래 및 경험 정보:** 계정 잔액, 거래 기록 및 거래 세부정보, 온라인 쇼핑 카트 정보, 거래 ID, 쇼핑 활동내역 및 파트너 및 판매자 사이트에서 고려한 상품 또는 서비스, 배송 주소, 배송 옵션 및 결제 시 관련 비용, 구매 기록, 판매자 이름, 업종 및 우편번호와 같은 판매자 정보, 구매자 정보, 구매 정보, 주문 추적 및 제품 정보 등.
- **상업 정보:** 지급금 금액, 결제자 정보, 서비스 기록 등.
- **지리적 위치 데이터** 예를 들어, **GPS**(Global Positioning System)는 사용자가 금융 서비스를 위한 계정을 가지고 있는 경우 사용자의 동의 하에 수집할 수 있으며, 사용자 경험 중 또는 모바일 애플리케이션 설정을 기반으로 하는 IP 기반 지리적 위치 데이터도 수집할 수 있습니다.
- **인터넷 또는 네트워크 활동:** 당사 서비스와의 상호 작용, 웹 페이지 응답 시간에 대한 정보, 다운로드 오류, 서비스 사용 날짜 및 시간, 쇼핑 기록, IP 주소와 같은 위치 정보, 페이지 로드 또는 조회 방법에 대한 통계, 사이트를 방문하기 전에 방문한 웹 사이트, 쿠키를 통해 수집된 기타 사용 및 검색 정보.
- **생체 인식 데이터:** 음성 식별, 사진 식별 또는 얼굴 스캔과 같은, 계정 및 서비스에 액세스하기 전에 본인 확인, 비밀번호 복구, 프로필 정보 업데이트, 결제 및 결제수단 관리, 계정 제한 해제, 암호화폐 이체 개시 등을 포함하여 계정과 관련된 특정 작업에 대해 사용자를 인증하기 위해 사용자 환경에서 동의할 경우.
- **청각, 전자, 시각 또는 유사한 정보:** 고객지원센터에 문의할 때의 통화 녹음 등.
- **직업 또는 고용 정보:** 비즈니스 정보, 직위, 연락처 이메일, 전화번호 및 납세자 식별 번호 등.
- **가져온 연락처 정보:** 이름, 주소, 전화번호, 이미지, 이메일 주소 또는 수동으로 가져오거나 입력한 연락처와 연결된 사용자 이름 등.
- **계정 프로필 정보:** 사용자 이름, 프로필 사진, 성별 또는 민감한 개인 정보가 포함될 수 있는 개인 설명. 언제든지 프로필을 "비공개"로 설정할 수 있습니다.
- **사용자가 문의 시 당사에 제공하는 정보:** 설문 조사에 대한 응답, 녹음된 대화, 당사와의 채팅 대화, 당사와의 이메일 서신, 계정 또는 프로필 상태, 상환 기록, 음성 식별, 사용자가 제공한 취약성 관련 정보 및 사용자가 당사와 공유하기로 선택한 경우 다른 사람에 대한 정보.
- **유추된 데이터:** 성별, 소득, 검색 및 구매 습관, 신용도, 사기 및 위험 평가, 선호도 및 쇼핑 행동 등 사용자의 거래 및 당사 서비스, 광고 및 혜택 또는 파트너 및 판매자와의 상호 작용을 기반으로 추론한 정보.
- **법적 요구 사항과 관련된 정보:** 이름, 생년월일, 생년월일, 직업 및 해당 인물이 해당 외부 제재 목록에 등재된 이유를 포함한 외부 제재 목록의 정보 등 관련 법률에 부합하는 정보.
- **보호 계층의 특성:** 연령 또는 생년월일, 국적, 장애, 시민권 및 군복무 여부 등.

- **민감한 개인 정보:** 사회보장번호, 납세 번호, 정부 발행 신분증 및 기타 관련 신분증, 은행계좌 및 라우팅 번호, 신용카드 및 직불카드 정보, 금융 정보, 생체 인식 데이터(위에서 설명) 또는 정확한 지리적 위치 데이터(관련 개인정보 보호법에 따름) 특정 관할권(예: GDPR에 따라)에서는 이를 "특수 범주 정보"라고도 할 수 있습니다.
- **사용자 기기의 정보:** 언어 설정, 브라우저 ID, 기기 ID, 기기 유형, 쿠키 기본 설정, 시간대, 운영 체제, 플랫폼, 화면 해상도 및 기기 설정, 기기의 웹 브라우저 및 인터넷 연결에 대한 유사한 정보, 쿠키 또는 기타 추적 기술에서 수집된 데이터.

당사는 또한 다음 범주의 출처에서 위의 범주에 해당하는 개인 정보를 얻을 수 있습니다.

- Venmo 및 PayPal Honey를 포함한 제외 서비스.
- 서비스 제공업체, 파트너 및 판매자, 결제 네트워크 및 처리자와 같은 결제 파트너, 신용 보고 기관, 공공 및 민간 신용 데이터베이스("CRA"), 정부 기관, 데이터 브로커, 금융 기관 등 제3자.
- PayPal에 연결하기로 동의한 소셜 네트워크 계정, 우편 계정, 은행계좌, 카드 또는 투자 계좌와 같은 비금융 계정이나 금융 계정을 포함한 연결된 계정. 언제든지 연결된 계정의 연결을 해제할 수 있습니다. 사용자가 이러한 계정을 연결하거나 그러한 정보를 당사와 공유하기로 선택하는 경우, 당사는 사용자가 계정 연결을 해제할 때까지 정기적으로 정보를 수집하고 처리합니다.
- Apple App Store, Google Play Store 또는 소셜 네트워킹 사이트를 포함하여 사용하기로 선택한 제3자 애플리케이션.
- 수시로 [PayPal 연락처 정보](#)에 나열된 PayPal 계열사와 같은 PayPal 기업 그룹의 구성원.
- 사용자가 파트너 및 판매자 사이트에서 쇼핑할 때 파트너 또는 판매자는 PayPal이 개인정보 취급 방침 및 관련 PayPal 사용자 계약에 따라 사용할 개인 정보를 PayPal에 공개할 수 있습니다.

당사가 개인 정보를 사용하는 방법

당사는 서비스 제공, 보안 및 사기 방지, 법률 준수를 포함한 다양한 이유로 사용자의 개인 정보를 처리할 수 있습니다. 또한 당사는 개인 정보를 사용하여 연락처 목록을 계정에 동기화, 콘텐츠 및 제안 개인화, 표적 광고 또는 제3자 플랫폼에 연결하는 것과 같이 사용자가 관심을 가질 수 있는 특정 기능에 참여할 수 있도록 합니다. 이러한 기능 중 일부는 선택 취소 기능과 함께 제공되거나, 활성화하려면 사용자의 동의가 필요할 수 있습니다. 사용자는 [데이터 보호 권리](#)에 설명된 대로 언제든지 동의를 철회할 수 있습니다.

당사는 다음과 같은 목적으로 개인 정보를 수집할 수 있습니다.

- **당사 서비스 제공.** 당사는 개인 정보를 사용하여 사용자가 금액을 보내거나, 수령 또는 요청하고, 결제를 시작하거나, 계정에 금전적 가치를 추가하거나, 청구서를 지불하거나, 구매를 관리하거나, 결제 시 배송 옵션 및 관련 비용을 표시하거나, 프로필, 계정 및 결제 정보를 표시하거나, 거래를 보내고 받거나, 거래가 실행되었음을 증명하거나, 당사 서비스와 관련하여 사용자의 신용도를 평가하고, 사용자의 신원(전자 서명 사용을 통해) 및 사용자의 연락처 정보를 확인하고, 사용자의 계정 또는 프로필에 대한 액세스를 인증하고, 사용자의 계정 또는 프로필 및 금융 정보가 정확하고 최신 상태인지 확인합니다.
 - Visa+의 경우, 당사는 참여 디지털 지갑과 PayPal 간의 Visa+ 결제 거래를 처리하고 대조하기 위해 Visa 및 제3자 Visa+ 참여 디지털 지갑으로부터 수취인의 이름과 결제 정보를 받게 됩니다.
 - Fastlane을 사용하는 경우, 사용자가 참여 파트너 및 판매자 사이트에서 쇼핑할 때 당사는 사

용자를 Fastlane 사용자로 인식할 수 있으며, Fastlane 프로필을 사용하여 스토어 또는 로열티 계정 등록과 같은 참여 파트너 또는 판매자와의 상호 작용에 참여하도록 유도할 수 있습니다. 또한 당사는 사용자의 개인 정보 및 결제수단 세부정보를 사용하여 사용자가 참여 파트너 또는 판매자와 체결하는 결제가 사용자에 의해 승인되었는지, 그리고 Fastlane 프로필의 세부정보를 사용하여 구매할 때 사용자가 사용하기로 선택한 결제수단으로 성공적으로 승인될 가능성 있는지를 결정합니다.

- *PayPal Point of Sale(이전의 Zettle by PayPal)* 서비스와 관련된 영수증 제공. PayPal Point of Sale 서비스(Venmo Tap to Pay 포함)를 사용하는 구매자의 경우, 디지털 영수증을 보낼 수 있도록 연락처 세부정보를 선택할 수 있습니다. PayPal Point of Sale을 사용하는 파트너 또는 판매자에게 이메일 주소 또는 휴대폰 번호를 제공하면, 동일한 결제 카드를 사용하여 향후 PayPal Point of Sale을 사용하는 판매자로부터 상품을 구매할 때 PayPal은 사용자의 세부정보를 기억할 수 있습니다. 이는 이전에 이 판매자로부터 상품을 구매했는지 여부와 관계없이 처리됩니다. 다시 말해 다음번에 실제 매장에서 PayPal Point of Sale을 사용하는 판매자로부터 상품을 구매할 때 더욱 편리하게 영수증 보기에 이메일 주소 또는 휴대폰 번호가 미리 입력됩니다.
- **당사 서비스 관리, 분석 및 개선.** 당사는 새로운 제품 및 기능을 개발하고, 서비스를 관리하고, 서비스의 안전과 보안을 촉진하고, 고객 분석 및 내부 운영(예: 문제 해결) 및 절차, 데이터 분석, 테스트, 연구 및 통계 목적을 위해 개인 정보를 사용할 수 있습니다. 또한 당사는 비즈니스 인사이트를 생성하기 위해 집계된 기준으로 사용자의 거래 및 경험 데이터를 사용할 수 있습니다. PayPal은 이러한 인사이트를 파트너 및 판매자와 같은 제3자와 공유하여 그들의 제품 및 서비스를 개선하는 데 도움을 줄 수 있습니다.
- **AI 및 자동 의사 결정.** 당사는 서비스를 구동하고 보다 안전하고 효율적이며 개인화된 서비스를 제공하는 데 도움이 되는 인공 지능(AI) 모델을 훈련하기 위해 개인 정보를 사용할 수 있습니다. 또한 PayPal은 자동 의사 결정을 사용하여 제품 및 서비스를 제공하고, 위험 분석, 사기 방지 및 위험 관리를 수행하여 파트너, 판매자 및 전략적 벤처에 대한 사기 방지 등 고객과 비즈니스를 보호합니다. 자세한 내용은 [AI 및 자동 의사 결정을 참조하세요.](#)
- **사용자의 신용도 관리.** 관련 법률에 따라 당사는 신용도 및 제품 적합성을 평가하고, 신원을 확인하고, 채무를 추적 및 회수하고, 사기 및 범죄 활동을 방지하기 위해 사용자에 대한 개인 정보를 CRA와 사용 및 교환합니다. 이 정보는 CRA가 유사한 확인을 수행하고 사용자의 행방을 추적하고 사용자가 빚진 부채를 회수하기 위해 다른 조직에 제공할 수 있습니다.
- **사용자에 대한 정보 연결.** 사용자가 PayPal 계정 없이 당사의 서비스를 사용하는 경우, 사용자가 추후 계정을 개설할 때 당사는 해당 거래를 사용자의 PayPal 계정과 연결할 수 있습니다. 사용자가 Fastlane, Venmo, PayPal Honey 중 하나를 사용하는 경우, 당사는 이러한 서비스를 사용하는 사용자의 거래 및 경험에 대한 정보를 연결하여 콘텐츠 및 혜택을 개인화하고 PayPal 서비스 사용을 개선할 수 있습니다.
- **서비스 마케팅.** 당사는 개인 정보를 사용하여 정보, 뉴스를 제공하고 서비스를 마케팅할 수 있으며, 여기에는 파트너 및 판매자에 대한 유사한 서비스를 마케팅하기 위해 다른 대상과 협력하는 경우도 포함됩니다. 당사는 사용자의 관심사를 더 잘 이해하고 충족시키기 위해 사용자에 대한 정보를 연결하는 경우를 포함하여 개인 정보를 사용합니다.
- **대회, 혜택 및 이벤트.** 당사는 사용자의 대회, 제안 및 이벤트 참여를 용이하게 하기 위해 개인 정보를 사용할 수 있습니다.
- **사용자와 커뮤니케이션.** 당사는 사용자가 고객지원센터 팀에 보낸 질문에 답변하는 등 사용자와 소통하기 위해 사용자의 개인 정보를 사용할 수 있습니다.

- **법률 준수 및 위험 감독.** 당사는 관련 법률 및 규칙(자금세탁 방지("AML"), 당사가 지정한 은행 및 관련 카드 네트워크에서 발행한 부기 법률 및 규칙, 고객 파악("KYC") 포함)을 준수하고, 사용자 및 당사 서비스를 사용하는 다른 사람들과의 계약을 이행하고, 법적 청구 또는 수집 절차를 수립, 행사 또는 방어하기 위해 개인 정보를 사용할 수 있습니다. 또한 제재 심사를 수행하고, 관련 법률에 의해 강제되지는 않지만 관련 법률을 준수하기 위해 정보 공유가 필요하다고 선의로 믿는 경우 세무 당국, 경찰 및 기타 집행 기관, 감독 당국에 보고할 목적 더 나아가 당사는 신용 성과 및 품질과 같은 재무 위험 관리를 수행하고, 제품 적합성을 평가하고, 신원을 확인하고, 부채를 추적 및 회수하고, 범죄 활동, 사기 및 스캠, 보험 위험 완화 및 관련 법률에 따른 자본 적정성 요구 사항 준수를 지원합니다.
- **연락처에 대한 정보 처리.** 당사는 사용자가 연락처를 쉽게 찾고 연결할 수 있도록 하고, 결제의 정확성을 개선하고, 사용자가 알 수도 있는 사람과의 연결을 제안하기 위해 개인 정보를 사용할 수 있습니다. 연락처에 대한 정보를 제공함으로써 사용자는 본 개인정보 취급방침에 설명된 목적을 위해 PayPal에 해당 정보를 제공할 권리가 있음을 확인합니다.
- 사용자의 PayPal 계정과 제3자 계정 또는 플랫폼 간의 계정 연결 생성. 사용자가 PayPal에 계정을 연결하거나 PayPal 계정을 다른 금융 기관에 직접 연결하거나 애그리게이터를 통해 연결할 때 당사는 개인정보를 사용하여 결제 거래를 용이하게 하도록 사용자의 소셜 네트워크 계정, 또는 금융 기관과 같은 제3자 계정에 연결할 수 있습니다.
- 보안을 위해 지역적으로 적절한 옵션 전송. 당사가 사용자의 정확한 지리적 위치를 추적하는 데 동의하는 경우, 당사는 위치 기반 옵션, 기능 또는 제안, 광고 및 검색 결과를 제공하는 등 언어 및 콘텐츠를 개인화하여 서비스를 맞춤 설정할 수 있습니다. 사용자가 PayPal의 정확한 위치 추적을 허용하지 않더라도 사용자의 주소를 사용하여 사용자의 주소 근처의 비즈니스에서 추천하는 위치 기반 옵션을 보낼 수 있습니다. 이에 더해 사이트 및 서비스의 보안을 강화하기 위해 정확한 지리적 위치를 사용합니다. 당사는 사용자가 금융 계정에 로그인하는 동안 정확한 지리적 위치 데이터를 수집합니다.
- 맞춤형 경험 제공 및 제품 권장 사항 개발. 당사는 개인 정보를 사용하여 사용자에게 혜택 및 보상을 제공하거나, 광고를 표시하거나, 당사가 파트너 및 판매자에게 제공하는 제품, 브랜드, 크기, 선호도 및 스타일에 대한 권장 사항을 개발하는 등 사용자의 경험을 맞춤 설정할 수 있습니다.
- 기본설정 저장. 선호하는 결제수단 또는 결제 시 이메일 또는 문자를 통해 디지털 영수증 수신을 선택했는지 여부와 같은 다음 서비스 사용 시 기본 설정을 기억할 수 있습니다.
- 웹사이트 쿠키 및 추적기. 사용자가 서비스뿐만 아니라 기타 제3자 사이트 및 서비스를 사용할 때 당사는 쿠키와 같은 추적 기술을 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 [쿠키 사용 및 추적 기술](#)을 참조하세요.

특정 관할권에서는 개인 정보 처리에 대한 법적 근거를 제공해야 합니다. EU 및 영국 일반 데이터 보호 규정에 따른 개인 정보 처리의 법적 근거에 대한 자세한 내용은 [개인 정보 처리에 대한 당사의 법적 근거](#)를 참조하시기 바랍니다. 당사는 동등한 요구 사항이 있는 다른 개인 정보 보호법에 따라 처리에 대해 동일한 법적 근거를 적용합니다.

당사가 개인 정보를 다른 사람과 공유하는 시기 및 공유 방법

당사는 서비스 제공업체 및 결제 네트워크에 참여하는 업체를 포함한 제3자에게 사용자의 개인 정보를 공개하여 서비스를 제공하고, 위험 및 사기로부터 고객을 보호하고, 제품을 마케팅하고, 법적 의무를 준수할 수 있도록 합니다. 당사는 합법적인 비즈니스 활동을 수행하기 위해 법률이 허용하는 경우(예: 동의가 있는 경우 또는 민감한 개인 정보의 사용 및 공개를 제한할 권리를 제공할 필요가 없는

특정 목적) 사용자의 민감한 개인 정보를 사용 및 공개할 수 있습니다.

당사는 다음 범주의 서비스 제공업체에 개인 정보를 공개할 수 있습니다.

- **서비스 제공업체** 당사는 AI 제공업체, 사기 방지, 청구서 징수, 배송, 결제 처리, 마케팅, 연구, 규정 준수, 감사, 기업 지배구조, 커뮤니케이션, 기술 및/또는 디자인 서비스, IT 개발, 유지 관리, 호스팅 및 고객 서비스 운영 지원과 같이 당사의 지시에 따라 그리고 당사를 대신하여 아웃소싱하는 서비스를 수행하기 위해 당사의 지시에 따라 운영되는 서비스 제공업체에 개인 정보를 공개할 수 있습니다. 당사의 계약에 따르면 이러한 서비스 제공업체는 자신의 이익이 아닌 당사를 위해 수행하는 서비스와 관련해서만 사용자의 정보를 사용합니다. 관련 데이터 보호법에 따라 거주 국가/지역에 따라 공개 목적, 공개된 정보 유형 등을 포함하여 해당 [제3자 서비스 제공업체](#)에 대한 링크를 찾을 수 있습니다.

당사는 또한 다음 범주의 제3자에게 개인 정보를 공개할 수 있습니다.

- **당사의 연락처 정보에 나열된 PayPal 계열사와 같은 PayPal 그룹 구성원의 정보는 사용자가 요청하거나 승인한 서비스 제공, 위험 관리, 잠재적인 불법 및 사기 행위 및 기타 정책 및 계약 위반을 탐지 및 예방하고, PayPal 제품, 서비스, 커뮤니케이션의 사용성과 연결성을 관리하는 데 도움을 줄 목적(이러한 항목을 포함하되 이에 국한되지 않음)으로 공개됩니다.**
- **제외 서비스.** 당사는 Venmo가 사용자에게 서비스를 제공하고, 사용자의 서비스 사용을 개인화하고, 당사의 비즈니스를 관리하기 위해, 또는 PayPal Honey를 통해 보상 프로그램을 관리하는 것을 포함하여 제외 서비스(아래에 정의됨)에 개인 정보를 공개할 수 있습니다.
- **당국.** 당사는 소환장, 법원 명령 또는 이와 유사한 법적 절차에 의해 강제되는 경우, 법률을 준수하기 위해 필요한 경우, 또는 신체적 상해 또는 재정적 손실을 방지하거나, 의심되는 불법 활동을 보고하거나, 관련 계약 위반을 조사하기 위해 개인 정보 공개가 합리적으로 필요한 경우, 또는 기타 법률에서 요구하는 경우 당국에 개인 정보를 공개할 수 있습니다. 이러한 권한에는 법원, 정부, 법 집행 기관 및 규제 기관이 포함됩니다. 또한 당사는 카드 협회 규칙을 준수하거나, 사용자 계약 위반을 조사 또는 집행하거나, 신체적 상해 또는 불법 활동을 방지하기 위해 사용자의 당사 서비스 사용에 대한 정보를 다른 제3자에게 제공해야 할 수 있습니다.
- **기타 금융 기관.** PayPal은 PayPal Credit, PayPal Savings, PayPal Cashback Mastercard 및 PayPal Extra Mastercard와 같은 상품을 공동으로 제공하기 위해 금융 기관에 개인 정보를 공개할 수 있습니다.
- **결제 네트워크 및 처리자.** 당사는 결제 처리를 용이하게 하거나 전자 지갑에 카드를 추가하기 위해 결제 네트워크 및 처리자에 개인 정보를 공개할 수 있습니다. 결제 거래의 경우, 사용자의 개인 정보는 결제 거래를 처리할 수 있도록 참여 파트너 및 판매자를 위해 결제 서비스 제공업체와 공유됩니다. 파트너 및 판매자의 결제 서비스 제공업체는 PayPal 또는 제3자 결제 서비스 제공업체 일 수 있습니다.
- **사기 방지 및 신원 확인 기관.** 당사는 사기 방지 및 신원 확인 기관뿐만 아니라 여러 업계의 다른 회사에 개인 정보를 공개하여 사기를 암시하는 활동을 탐지하는 데 도움을 줄 수 있습니다.
- **신용평가 및 채권 추심 대행사.** 당사는 채권 추심 기관과 같은 제3자를 통해 미지급 연체 채무를 회수하기 위해 그러한 기관에 개인 정보를 공개할 수 있습니다. 이러한 당사자의 개인 정보 보호 고지는 사용자가 그들과 직접 공유하는 개인 정보 처리에 적용되며, 사용자의 신용도 또는 향후 신용 확보 능력에 영향을 미칠 수 있는 사용자의 미지급 부채를 CRA에 보고할 수 있습니다.
- **거래를 완료하기 위한 다른 PayPal 계정 소유자.** 당사는 필요시 결제 거래를 완료하기 위해 다른 PayPal 계정 소유자와 함께 개인 정보를 공개할 수 있습니다. 이는 사용자가 PayPal의 파트너 및

판매자와 관련하여 PayPal이 제공하는 광고 또는 혜택과 상호 작용할 때도 적용됩니다. 다른 PayPal 계정 소유자와 공유할 수 있는 개인 정보에는 사용자의 계정 설정에 따라 사용자 이름, 프로필 사진, 성과 이름, 이메일, 도시 및 전화번호가 포함됩니다.

- **사용자의 계정 설정에 따른 다른 사용자.** **계정 설정** 또는 PayPal.Me 기본설정에 따라 다른 계정 소유자(예: Venmo 또는 제3자 결제 네트워크 및 처리자 사용자)가 거래를 용이하게 하기 위해 사용자의 개인 정보를 볼 수 있습니다. 예를 들어, 송금 기능의 일환으로 사용자는 결제를 시작하기 위해 사용자의 계정을 검색할 수 있습니다. 계정 설정에 따라 다른 사용자에게 표시되는 정보에는 사용자 이름, 프로필 사진, 성과 이름, 이메일, 전화번호, 시/도, PayPal 계정 생성 월과 연도, 계정의 세부정보 또는 "사용자" 섹션에 포함된 추가 정보가 포함될 수 있습니다.
- **비즈니스 프로필이 있는 경우 다른 사용자.** 비즈니스 프로필이 있는 경우, 당사는 결제 링크를 표시하고 사용자의 이름 또는 비즈니스 이름, 프로필 사진 또는 로고, 사용자의 PayPal 계정과 연결된 도시, 당사에서의 총 판매 시간, 총 팔로워 수, 작년에 사용자에게 지불한 총 순 사용자 수를 포함하여 사용자에 대한 특정 정보를 다른 사용자에게 공개합니다. 비즈니스 프로필이 있는 경우 비즈니스 프로필 설정에 따라 주소, 전화번호, 이메일 및 웹사이트와 같은 기타 정보를 다른 사용자에게 표시하도록 선택할 수 있습니다.
- **사용자의 대리인 또는 법적 대리인.** 당사는 사용자가 부여한 위임장 소지자 또는 사용자가 지정한 후견인과 같은 사용자의 대리인 또는 법적 대리인에게 개인 정보를 공개할 수 있습니다.
- **연결된 계정.** 사용자가 PayPal 계정을 제3자 계정과 연결하기로 선택하는 경우, 당사는 해당 연결을 용이하게 하는 제3자에게 개인 정보를 공개할 수 있습니다.
- **파트너 및 판매자, 판매자의 서비스 제공업체 및 거래에 관련된 다른 당사자.** 당사는 거래에서 상품의 구매 및 배송을 가능하게 하기 위해 사용자의 사용자 이름, 주소, 전화번호, 이메일 주소와 같은 거래와 관련된 당사자에게 개인 정보를 공개할 수 있습니다. 예를 들어, 사용자가 서비스를 사용하여 온라인 구매를 시작하거나, Fastlane에 결제 정보를 저장하거나, 서비스를 사용하는 다른 사용자에게 결제하거나, Visa+를 사용하여 수취인에게 결제하거나, 상품을 반품하거나, 결제 네트워크를 통해 거래에 참여할 때, Fastlane은 사용자 및 사용자의 계정 또는 Fastlane 프로필에 대한 정보를 사용자의 거래 처리와 관련된 다른 당사자(또는 서비스 제공업체)와 함께 공개할 수 있습니다. 사용자가 참여 파트너 및 판매자와 상호 작용하기로 선택하는 경우, 당사는 참여 파트너 및 판매자 및 해당 서비스 제공업체에 사용자의 프로필 정보를 공개하고, 참여 파트너 및 판매자 사이트와의 거래, 쇼핑 경험 또는 기타 상호 작용을 용이하게 합니다. 이는 사용자가 PayPal의 파트너 및 판매자와 관련하여 PayPal이 제공하는 광고 또는 혜택과 상호 작용할 때도 적용됩니다. 거래에 참여하는 파트너 및 판매자(또는 파트너의 서비스 제공업체)와 개인 정보를 공유한 후에는 파트너 및 판매자(또는 서비스 제공업체)가 사용자의 개인 정보를 처리할 때 파트너 및 판매자의 개인정보 취급방침 및 절차가 적용됩니다.
 - 또한 PayPal은 파트너 및 판매자가 PayPal 서비스를 사용하여 사용자의 거래를 용이하게 할 수 있도록 개인 정보를 공개할 수 있습니다. 예를 들어, 사용자가 가맹 파트너 및 판매자 사이트 또는 앱을 방문할 때 파트너 및 판매자는 사용자가 PayPal 서비스 사용자인지 여부를 확인하고 권장 결제수단을 제시하여 결제 프로세스를 간소화할 수 있습니다.

PayPal 고객의 경우, 당사와 파트너 및 판매자가 맞춤형 서비스와 혜택을 제공하는 데 도움을 주기 위해 사용자와 PayPal이 상호 작용하는 파트너 및 판매자에게 사용자의 개인 정보를 공개할 수 있으며, 이를 통해 사용자는 더욱 적절하고 개선된 사용 환경을 누릴 수 있습니다. 당사가 공개하는 개인 정보에는 예를 들어 제품, 크기, 선호도 및 사용자가 좋아할 것으로 생각되는 스타일이 포함됩니다.

- 법적으로 사용자의 동의를 얻어야 하는 경우를 제외하고, 당사는 2024년 11월 27일 이후(또는 사용자가 동의한 경우 더 이전부터) 사용자로부터 수집한 개인 정보를 미국 내 개인화된 쇼핑 경험을 위해 공개합니다.
 - 맞춤형 쇼핑 경험을 위해 파트너 및 판매자에게 개인 정보를 공개하는 것을 거부하려면 PayPal 계정에 로그인하여 데이터 및 개인정보 보호 설정에서 기본설정을 수정하시기 바랍니다.
 - 공유를 거부하기로 선택하면, 당사는 사용자가 시작한 거래를 완료하는 데 필요하다면 사용자의 개인 정보를 계속 공개하지만, 맞춤형 쇼핑 경험을 위해 파트너 및 판매자에게 개인 정보를 공개하지는 않습니다.
- **기타 제3자.** 당사는 다른 제3자에게 개인 정보를 공개할 수 있습니다. 예를 들어, 당사는 사용자의 지시에 따라 광고 플랫폼에 개인 정보를 공개합니다. 또한 당사는 당사 서비스에 대한 무단 액세스를 방지하기 위해 보안 서비스 제공업체에 개인 정보를 공개합니다. 이는 마케팅 목적, 특히 사용자의 관심사에 맞는 광고 및 제안을 보여주기 위해 당사와 협력하는 당사자에게도 적용됩니다. 이러한 당사자의 개인 정보 보호 고지는 사용자가 해당 당사자와 직접 공유하는 개인 정보에 적용됩니다. 예를 들어, 당사는 사용자가 당사 모바일 애플리케이션에 액세스할 때 당사 서비스의 오용을 방지하기 위해 Google의 reCAPTCHA를 사용합니다. 또한 주소의 정확성을 보장하기 위해 Google 주소 자동 완성을 사용할 수 있습니다. Google의 [개인정보처리방침](#) 및 [이용약관](#)은 사용자가 Google과 공유하는 개인 정보에 적용됩니다. 마케팅 목적으로 당사는 제3자를 사용하여 사용자의 관심사에 맞는 광고를 식별 및 당사 서비스에 표시하고 이러한 광고와의 상호 작용을 추적할 수 있습니다. 이러한 광고와의 상호 작용은 해당 개인정보 취급방침의 적용을 받습니다.
- **사업 양도와 관련된 구매자 또는 관련자.** PayPal은 사업 양도와 관련하여 구매자에게 개인 정보를 공개할 수 있습니다. 예를 들어, 당사가 합병, 매입 또는 미수금 및 채무를 포함한 당사 사업 또는 자산의 전부 또는 일부의 매각에 관여하는 경우, 당사는 적절한 데이터 보호 조건에 따라 해당 사업 또는 자산의 이해 관계자 또는 실제 구매자에게 사용자의 개인 정보를 공개할 수 있습니다. 제3자가 PayPal 또는 PayPal 자산의 상당 부분을 인수하는 경우 개인 정보도 해당 제3자에게 공개될 수 있습니다.

당사는 사용자가 동의하거나 법률이 허용하는 바에 따라 합법적인 비즈니스 활동을 수행하는 데 적합하다면 사용자의 민감한 개인 정보를 공개할 수 있습니다. 또한 미국에 있는 개인에 대한 추가 정보는 [개인 정보 “판매” 및 “공유”](#)를 참조하시기 바랍니다.

당사가 사용자의 개인 정보를 저장하는 기간

당사는 필요한 기간 동안 또는 수집된 목적의 맥락에서 허용되는 기간 동안 관련 법률에 따라 개인 정보를 보관합니다.

보존 기간을 결정하는 데 사용되는 기준은 다음과 같습니다.

사용자와 PayPal 간의 지속적인 관계를 위해 사용되는 개인 정보는 관련 법률에서 허용하는 범위 내에서 더 오래 보관할 필요가 없는 한, 관계가 종료된 후 해당 지역 법률에서 요구하는 기간에 10년 또는 해당 지역 법률에 규정된 기간을 더한 기간 동안 저장됩니다. 예를 들면 다음과 같습니다.

- 당사에 적용되는 법적 의무와 일치하는 경우 또는 관련 파산법 및 AML 의무와 같이 관련 법률에 따라 허용되는 경우.
- 소송, 조사, 감사 및 규정 준수 관행과 관련하여 또는 법적 클레임으로부터 보호하기 위해.

- 당사는 소송, 조사, 감사 및 규정 준수 관행에 비추어 또는 법적 청구로부터 보호하기 위해 보존이 권장되는 경우 필요한 최소한의 시간 동안 개인 정보를 보관합니다.

PayPal은 생체 인식 데이터 수집 목적을 감안하여 필요하거나 허용된 기간 동안 보관하며, 관련 법에서 달리 요구하지 않는 한, 사용자의 계정이 해지된 후 3년까지만 생체 인식 데이터를 보관합니다.

AI 및 자동 의사 결정

당사는 아래에 설명된 상황에서 AI 및/또는 자동 의사 결정 기술을 사용하여 사용자의 개인 정보를 처리할 수 있습니다.

- 자동 의사 결정.** PayPal은 자동 의사 결정 기술을 사용하여 위험, 사기 및 신용도 관련 사항을 포함한 평가 또는 결정을 내립니다. 이는 허용되는 경우 관련 법률에 따라 이루어집니다. 당사의 자동 의사 결정 기술은 프로파일링 기술을 사용하여 사용자의 경제적 상황, 신뢰성 및/또는 행동을 분석하거나 예측하는 것을 포함하여 사용자에 대한 개인적 측면을 평가할 수 있습니다. 이를 통해 당사는 예를 들어 사용자가 신용 또는 금융 위험, 자금세탁 또는 사기 활동을 나타낼 수 있는 특성을 보이는지, 사용자가 당사에 제출한 것과 일치하지 않거나 실제 신원을 숨겼음을 시사하는 특성을 보이는지 여부를 평가할 수 있습니다. 자동 결정을 내리는 과정에서 PayPal은 사용자의 개인 정보를 처리할 수 있습니다. 사용자가 신용, 사기, 자금세탁 또는 기타 위험을 제기한다고 판단하는 경우 당사는 사용자에게 새로운 서비스 제공을 거부하거나, 현재 사용 중인 서비스의 제공을 중지하거나, 사용자가 사용하는 서비스에 제한을 둘 수 있습니다. 사용자는 [사용자의 데이터 보호 권리](#)에 설명된 대로 자동 의사 결정과 관련된 권리를 행사할 수 있습니다.

- 에이전트형 AI.** PayPal은 혁신적이고 개인화된 경험을 제공하기 위해 최선을 다하고 있으며, 직접 또는 신뢰할 수 있는 파트너를 통해 에이전트형 AI 도구("에이전트형 AI 도구")에 대한 액세스를 제공할 수 있습니다. 이러한 AI 도구는 어느 정도의 자율성을 가지고 작동하도록 설계되어 작업을 수행하고, 추천을 하고, 사용자를 대신하여 작업을 시작하는 동시에 상호 작용을 통해 학습할 수 있습니다. 에이전트형 AI 도구는 생성형 AI 기술을 활용하여 PayPal 플랫폼에서의 경험을 개선합니다.

에이전트형 AI 도구의 권장 사항과 수행할 작업을 신중하게 고려하는 것이 좋습니다. 당사의 에이전트형 AI 도구는 법적, 의료적, 재정적 또는 고용에 영향을 미치는 결정과 같이 법적 또는 이와 유사한 중요한 영향을 미치는 결정을 내리도록 설계되지 않았으며, 사용자는 그러한 목적으로 이를 사용하거나 사용하려고 시도해서는 안 됩니다. 이러한 도구는 일반적인 지원과 인사이트를 제공하기 위한 것일 뿐이며 자신의 판단과 전문 지식을 대체하기 위해 이러한 도구에 의존해서는 안 됩니다.

에이전트형 AI 도구가 효과적으로 작동하려면 특정 정보에 액세스해야 합니다. 사용자가 이러한 도구를 사용하면 조회, 기본 설정, 관심사, 구매 내역 및 결제 정보를 포함한 사용자의 개인 정보에 액세스할 수 있습니다.

당사의 쿠키 사용 및 추적 기술

사용자가 당사 서비스와 상호 작용하거나, 당사가 사용자에게 보낸 이메일을 열거나, 당사가 서비스를 제공하는 제3자 웹사이트를 방문할 때, 당사와 당사의 파트너는 쿠키를 사용하여 사용자에게 당사 사이트, 서비스, 애플리케이션 및 도구에 대한 액세스 권한을 부여하고, 사용자를 사용자로 인식하고, 사용자의 온라인 경험 및 온라인 콘텐츠를 맞춤 설정합니다. 이는 사용자에게 관심 기반 광고를 제공하고, 분석을 수행하고, 위험을 완화하며, 잠재적 사기를 방지하고, 서비스 전반에 걸쳐 신뢰

와 안전을 증진하기 위함입니다. 당사는 쿠키를 사용하여 기기 정보, 인터넷 활동 정보를 수집하고 위에서 설명한 바와 같이 추론을 생성합니다.

적절한 경우, PayPal의 쿠키 및 유사 기술에 대한 무단 접근을 방지하기 위한 보안 조치가 취해집니다. 고유 식별자를 활용하면 PayPal 또는 PayPal이 승인한 서비스 제공업체만 쿠키 데이터에 접근할 수 있습니다.

서비스 제공업체는 사이트 운영, 서비스, 애플리케이션, 광고, 도구를 비롯한 다양한 측면에서 PayPal 비즈니스를 지원하는 업체입니다. PayPal에서는 PayPal 서비스 및 기타 인터넷 사이트를 통해 사용자에게 관련 광고를 제공하고자 일부 승인된 서비스 제공업체를 활용할 수 있습니다. 이러한 서비스 제공업체에서 PayPal 서비스를 통해 사용자의 기기에 쿠키를 기록할 수도 있습니다(제3자 쿠키). 또한 사용자의 기기를 식별하는 데 도움이 되는 IP 주소 또는 기타 고유한 기기 식별자와 같은 정보를 수집할 수도 있습니다.

PayPal 서비스 및 사이트의 특정 내용 및 기능은 쿠키 사용을 통해서만 이용할 수 있으므로, 기기 또는 브라우저 설정을 통해 쿠키를 비활성화하거나 쿠키 사용을 거절하면 사이트 및 서비스 이용이 제한되거나 사용 불가능할 수 있습니다.

추적 금지

일부 웹 브라우저에는 광고주 및 일부 제3자의 추적을 거부할 수 있는 "추적 금지"(**DNT**)라는 선택 가능한 설정이 있습니다. PayPal의 많은 서비스가 추적 데이터 없이는 작동하지 않기 때문에 DNT 설정에 응답하지 않습니다.

PayPal의 쿠키 사용 방법에 대해 자세히 알고 싶으시면 [쿠키 및 추적 기술 정책](#)을 검토하시기 바랍니다. 이러한 종류의 추적 기술을 사용 해제하는 방법을 알아보려면 [광고 정보](#)를 방문하세요.

사용자의 데이터 보호 권리

관련 데이터 보호법에 따라 거주 국가에 따라, 그리고 다양한 법률 간의 적용 가능한 예외 및 정의 차이에 따라 사용자는 개인 정보가 수집, 저장, 사용 및 공유되는 방법에 대한 특정 권리를 가질 수 있습니다.

사용자가 개인정보 보호 권리를 행사하기로 결정했는지 여부에 관계없이 당사는 개인 정보보호 권리를 행사한다는 이유만으로 사용자에게 서비스를 차별 제공하거나, 제공을 거부하거나, 다른 가격을 부과하거나, 다른 수준의 서비스를 제공하지 않습니다. 그러나 사용자가 당사와 공유하는 개인 정보의 양을 제한하기로 결정한 경우 PayPal 고객을 위한 특정 개인 맞춤 서비스는 동일한 수준의 맞춤 서비스를 제공하지 못할 수 있습니다.

권리 행사 방법

당사는 사용자의 개인 정보 사용을 통제할 수 있는 사용자의 능력의 중요성을 인식하고 사용자가 사용자의 개인정보 보호 권리를 행사할 수 있는 여러 가지 방법을 제공합니다.

사용자 또는 승인된 대리인(허용되는 경우)이 사용자의 계정 프로필에서 사용자의 개인 정보와 관련된 사용자의 권리를 행사하고자 하는 경우, 아래의 데이터 보호 권리를 행사하는 방법에 대한 지침을 따르시기 바랍니다.

PayPal 계정이 없더라도(예: PayPal 계정 없이 결제 서비스를 사용하는 경우) 개인정보 보호 권리 요

청을 제출하기 위한 **지침**을 확인할 수 있습니다.

당사는 사용자의 요청에 응답하기 전에 먼저 사용자의 신원을 확인해야 할 수 있습니다. 개인정보 보호법에 따라 허용되거나 요구되는 경우, 당사는 사용자의 요청에 응답하기 전에 사용자의 신원을 합리적으로 확인하는 데 필요한 정보를 제공하도록 요청할 수 있습니다. PayPal은 사용자가 제출한 정보를 PayPal의 내부 비즈니스 기록과 비교하여 신원을 확인합니다. PayPal이 신원을 확인할 수 없는 경우, 권리 행사에 인증이 필요하지 않는 한 요청을 이행하지 못할 수 있습니다. 당사가 사용자의 요청의 전부 또는 일부를 거부하는 경우, 사용자는 당사가 조치를 취하지 않는 이유와 당사의 결정에 항소하거나 감독 당국에 불만을 제기하고 사법적 구제를 모색할 가능성에 대해 고지받을 권리가 있습니다. 이러한 상황에서 PayPal은 이의 제기 절차에 관한 정보를 제공합니다. 또한 **당사의 연락처 정보**에 명시된 바와 같이 당사에 문의할 수도 있습니다.

위임 대리인

당사가 위임 대리인으로부터 사용자의 요청을 받는 경우, 당사는 사용자가 해당 대리인에게 위임장을 제공했거나 대리인이 후견, 후견인 또는 기타 보호 조치를 포함하여 사용자를 대신하여 권리를 행사하기 위한 요청을 제출할 수 있는 유효한 서면 권한을 가지고 있다는 증거를 요청할 수 있습니다.

사용자의 권리

개인 정보를 알고 사본을 요청할 권리. 당사가 사용자에 대해 수집한 개인 정보를 요청하려면 다음 중 한 가지 방법을 선택할 수 있습니다.

- PayPal 계정 또는 프로필 관리 포털에 로그인하여 요청을 제출합니다.
- 미국에 거주하는 경우 **당사에 전화하거나 문의하여** 당사가 수집한 데이터를 제공하도록 요청합니다. 다른 국가의 경우 **당사의 연락처 정보**를 참조하시기 바랍니다.

특정 제3자 목록을 요청할 권리. 당사가 사용자의 개인 정보를 공개한 특정 제3자 목록을 요청하려는 경우:

- 미국에 거주하는 경우 **당사에 전화하거나 문의하여** 당사가 공개한 데이터를 제공하도록 요청합니다. 다른 국가의 경우에는 **고객지원센터**를 통해서도 요청을 제출할 수 있습니다.

사용자의 개인 정보를 수정할 권리. 특정 개인 정보를 수정하고자 하는 경우, 다음을 수행할 수 있습니다.

- PayPal 계정 또는 프로필 관리 포털에 로그인하여 요청을 제출합니다.
- 미국에 거주하는 경우 **당사에 전화하거나 문의하여** 당사가 수집한 데이터를 제공하도록 요청합니다. 다른 국가의 경우 **당사의 연락처 정보**를 참조하시기 바랍니다.

사용자의 개인 정보를 삭제할 권리. 특정 개인 정보를 삭제하고자 하는 경우, 다음을 수행할 수 있습니다.

- PayPal 계정 또는 프로필 관리 포털에 로그인하여 이전에 추가한 정보를 삭제합니다. 예를 들어 설정에서 기본 주소로 설정되지 않은 주소를 삭제할 수 있습니다.
- 미국에 거주하는 경우 **당사에 전화하거나 문의하여** 당사가 수집한 데이터를 제공하도록 요청합니다. 다른 국가의 경우 **당사의 연락처 정보**를 참조하시기 바랍니다.
- PayPal 계정 또는 프로필을 해지합니다.

사용자가 PayPal 계정 또는 프로필을 해지하거나, 삭제하거나, 개인 정보 삭제를 요청하는 경우, 관련 법률에서 허용하는 경우 **사용자의 개인 정보를 저장하는 기간**에 설명된 대로 일부 개인 정보를

보관해야 합니다. 이를 통해 다음을 수행할 수 있습니다.

- 거래를 완료하거나, 요청한 상품 또는 서비스를 제공하거나, 사용자 계약 또는 당사와 체결한 기타 계약에서 당사와 약속한 사항 준수
- 악의적, 사기성 또는 불법 활동을 탐지 및 예방
- 표현의 자유에 대한 권리를 포함하여 사용자(또는 다른 사람)의 법적 권리 보호
- 당사 서비스를 사용할 때 사용자의 기대치와 합리적으로 관련된 내부 비즈니스 프로세스 관리
- 법률 및 기타 법적 또는 정부 절차를 준수 및
- 관련 법률에 따른 기타 면제 목적.

정당한 이익 처리에 이의를 제기할 권리. 법에 의해 적용되는 경우, 당사 또는 제3자의 정당한 이익을 추구하기 위해 사용자의 개인 정보를 사용하는 것에 반대하려는 경우 본 개인정보 취급방침의 [연락처 정보](#)를 참조하여 당사에 문의할 수 있습니다. 자세한 내용은 [개인 정보 처리에 대한 당사의 법적 근거](#)를 참조하시기 바랍니다.

동의를 철회할 권리. 당사가 사용자의 동의하에 사용자의 개인 정보를 처리한 상황에서 사용자의 개인 정보 사용에 대한 동의를 철회하려는 경우, 사용자는 본 개인정보 취급방침의 [연락처 정보](#)를 참조하여 당사에 문의할 수 있습니다. 사용자의 동의 철회는 철회 전에 당사가 수행한 모든 처리의 적법성에 영향을 미치지 않으며, 동의 이외의 합법적인 처리 근거에 따라 수행된 사용자의 개인 정보 처리에도 영향을 미치지 않습니다.

사용자 및 관련 권리에 법적 또는 이와 유사하게 중대한 영향을 미치는 자동 결정을 촉진하기 위해 프로파일링에 반대하거나 참여를 거부할 수 있는 사용자의 권리.

- [AI 및 자동 의사 결정](#)에서 설명하고 있는 바와 같이, 당사는 자동 의사 결정 기술과 에이전트형 AI 도구를 사용할 수 있습니다.
- 미국에서는 이러한 행위가 면제 관행이거나, 관련 미국 개인정보 보호법에 따라 참여 거부 권리 를 촉발하지 않습니다. 그러나 다른 관할권에서 개인은 이러한 권리가 존재하는 경우 [당사에 문의](#)하여 법적 또는 이와 유사하게 중요한 영향을 미치는 자동 결정(관련 프로파일링 포함)에 대한 검토를 요청하거나 이에 대한 반대 및/또는 동의를 철회할 수 있는 권리를 행사할 수 있습니다. 그러면 당사에서 관련 추가 상황을 고려하여 결정을 검토하게 됩니다.
- 자동 결정에 따라 승인되지 않으면 PayPal 서비스에 액세스하지 못할 수 있습니다. PayPal은 적절한 결정을 보장하기 위한 몇 가지 안전 시스템을 갖추고 있습니다. 이러한 시스템에는 의사 결정 모델에 대한 지속적인 검토와 개별 케이스의 무작위 샘플링이 포함됩니다. 결과에 대해 우려 사항이 있는 경우 [당사에 문의](#)할 수 있으며, 당사는 절차가 적절하게 수행되었는지 여부를 결정할 것입니다.

민감한 개인 정보와 관련된 사용자의 권리. 법에서 요구하는 경우, 당사는 사용자의 민감한 개인 정보를 수집하고 처리하기 전에 사용자의 동의를 구할 것입니다. 사용자는 당사에 문의하여 동의를 철회할 수 있으며, 본 개인정보 취급방침의 [당사의 연락처 정보](#)를 참조할 수 있습니다.

- 또한 당사는 사용자가 제공한 동의에 따라 또는 관련 법률에 따라 허용되거나 면제되는 범위 내에서 허용된 특정 목적으로만 사용자의 민감한 개인 정보를 사용하므로 미국 개인정보 보호법에 따라 민감한 개인 정보의 사용 및 공개를 제한할 권리를 행사할 필요가 없습니다. 미국 개인정보 보호법에 따라 이러한 허용 목적에는 사용자가 요청한 상품 또는 서비스 제공이 포함됩니다. 보안 사고를 예방, 탐지 및 조사합니다. 악의적, 기만적, 사기적 또는 불법적인 행동에 저항하고 책

임자를 기소합니다. 제품, 서비스 또는 기기의 품질 또는 안전성 확인 또는 유지 관리 자연인의 신체적 안전을 보장합니다. 정확한 지리적 위치 파악을 위해 당사가 의존하는 면제는 금융서비스현대화법(Gramm-Leach-Bliley Act)에 기반합니다.

직접 마케팅 목적으로 개인 정보를 제3자에게 공개하는 것과 관련된 사용자의 권리: 사용자는 직접 마케팅 목적으로 사용자의 개인 정보를 제3자에게 공개하는 방법에 대한 특정 세부 정보를 요청할 수 있습니다. 미국에 위치한 경우, [전화 또는 문의해 주시기 바랍니다.](#)

사용자의 선택에 대한 이해

사용자는 개인 정보가 수집 또는 공개되는 방법과 당사가 사용자와 소통하는 방식을 제어할 수 있습니다. 다음은 선택 사항을 맞춤 설정할 수 있는 몇 가지 방법입니다.

개인 정보 수집 방법 선택

사용자는 당사의 앱 또는 서비스가 요청할 때 사용자가 제공하는 개인 정보를 제한하도록 선택할 수 있습니다. 사용자에게 적합한 선택을 할 수 있도록, 개인 정보가 사용자에게 더 풍부하고 개인화된 경험을 제공하는 데 도움이 된다는 점을 이해하는 것이 중요합니다.

또한 당사 서비스가 작동하려면 일부 개인 정보가 필요합니다. 예를 들어 연락처를 공유하면 송금하려는 대상을 더 쉽게 찾을 수 있습니다. 연락처를 공유하지 않기로 선택한 경우에도 모바일 앱을 사용할 수 있지만 일부 작업은 연락처를 공유할 때만큼 빠르게 처리할 수 없거나 처리가 어려울 수 있습니다. Fastlane에서 계정 또는 Fastlane 프로필을 생성하는 것을 또 다른 예로 들 수 있습니다. 이를 및 이메일 주소와 같이 계정 또는 Fastlane 프로필이 작동하는 데 필요한 정보를 제공하지 않기로 선택하면 계정 또는 Fastlane 프로필을 생성할 수 없습니다.

연결된 계정의 개인 정보 수집 및 사용 방법 선택

사용자의 계정을 제3자 서비스에 연결하는 경우, 사용자는 해당 서비스에서 사용자의 개인 정보를 수집, 사용 및 공유하는 방법을 관리할 수 있습니다. 제3자의 개인정보 취급방침을 읽고 제3자가 제공하는 선택 사항을 확인하세요.

사용자는 사용자의 계정에 연결하는 제3자 서비스와 제3자 서비스가 수집할 수 있는 개인 정보의 종류를 제어할 수 있습니다. 예를 들어 권한을 관리하려면 계정의 보안 설정으로 이동합니다.

다른 사용자에게 공개할 내용 선택

일부 개인 정보는 다른 사용자가 볼 수 있습니다. 계정 설정의 데이터 및 개인정보 보호 섹션에서 이 설정을 조정하거나 끌 수 있습니다.

맞춤형 쇼핑을 위해 파트너 및 판매자와 공유할 항목 선택

사용자의 동의를 얻을 필요가 없는 한, 당사는 2024년 11월 27일 이후(또는 사용자가 동의하는 경우 그 이전부터) 수집된 개인 정보를 미국 내 맞춤형 쇼핑 경험을 위해 공유합니다. 당사가 공개하는 개인 정보에는 예를 들어 제품, 선호도, 크기 및 사용자가 좋아할 것으로 생각되는 스타일이 포함됩니다. 맞춤형 쇼핑 경험을 위해 파트너 및 판매자와 개인 정보를 공유하는 것을 거부하려면 PayPal 계정에 로그인하여 데이터 및 개인정보 설정에서 기본설정을 수정하시기 바랍니다. 공유를 거부하기로 선택하면, 당사는 사용자가 시작한 거래를 완료하는 데 필요하다면 사용자의 개인 정보를 계속 공개하지만, 맞춤형 쇼핑 경험을 위해 파트너 및 판매자에게 개인 정보를 공개하지는 않습니다.

PayPal과 커뮤니케이션하는 방법 선택

당사가 사용자와 커뮤니케이션하는 방법에 대한 사용자의 선택은 메시지의 목적, 전달 방법 및 관련 법률에 따른 기타 요건에 따라 달라집니다. 일부 메시지는 선택 사항으로 간주되며, 일부 메시지는 계정 또는 Fastlane 프로필을 관리하는 데 필요합니다. 당사는 이메일, 문자 메시지, 모바일 기기의

푸시 알림, 심지어 상황, 선호도 및 관련 법률에 따라 전화 또는 우편을 사용합니다.

PayPal, Hyperwallet 또는 Fastlane 마케팅 이메일에서 수신 거부 링크를 클릭하거나, "STOP"이라고 회신하여 문자 메시지 수신을 거부하거나, 기기에서 알림을 끌 수 있습니다. 계정의 알림 설정 또는 기기의 알림 기본설정을 변경할 수도 있습니다.

계정에 대한 변경 사항이나 Fastlane 프로필 상태를 알려주는 디지털 영수증 및 이메일과 같이 서비스에 필요한 것으로 간주되는 메시지는 수신 거부할 수 없습니다. 사용자는 당사가 이러한 메시지를 보내는 방법(이메일, 전화, 문자 메시지 또는 모바일 기기 알림)을 결정할 수 있습니다.

사용자의 개인 정보를 보호하는 방법

PayPal은 데이터 손실, 남용, 간섭, 무단 액세스, 유출, 조작 등의 위험으로부터 사용자의 개인 정보를 합리적으로 보호하도록 설계된 기술적, 물리적, 관리상의 보안 조치를 유지합니다. 보안 조치에는 방화벽, 데이터 암호화, 데이터 센터에 대한 물리적 액세스 제어, 정보 액세스 승인 제어 등이 포함됩니다. PayPal은 PayPal 시스템과 서비스를 안전하게 유지하기 위해 최선을 다하고 있으나 사용자는 본인의 비밀번호와 계정 또는 프로필 등록 정보의 보안을 유지하고 PayPal에서 유지 관리하는 개인 정보를 정확하고 최신인 상태로 유지할 책임을 집니다. PayPal은 사용자가 승인한 연결된 계정 연결을 기반으로 하여 PayPal이 제3자와 공유하는 모든 개인 정보에 대하여 보호할 책임을 지지 않습니다.

미성년자가 당사 서비스를 사용할 수 있는지 여부

PayPal 사이트 및 서비스는 18세 미만의 미성년자를 대상으로 하지 않습니다. PayPal은 18세 미만의 미성년자 또는 법적으로 PayPal 서비스 사용이 허용되지 않은 기타 개인으로부터 개인 정보를 포함한 정보를 고의로 수집하지 않습니다. 당사 서비스를 사용할 수 없는 사람으로부터 개인 정보를 수집했다는 사실을 실제로 알게 된 경우, 당사는 그러한 데이터를 보유할 법적 의무가 없는 한 해당 정보를 즉시 삭제할 것입니다. 당사 서비스를 이용할 수 없는 사람으로부터 실수로 또는 의도치 않게 정보를 수집했다고 생각되는 경우 **당사에 문의**해 주시기 바랍니다.

개인 정보의 해외 전송

당사는 많은 국가에서 운영되고 있으며, 당사(또는 당사의 서비스 제공업체)는 사용자의 개인 정보를 사용자가 거주하는 국가 외부로 전송하여 처리할 수 있습니다. 예를 들어, 당사는 제3자 서비스 제공업체를 통해 미국 및 기타 국가에서 사용자의 개인 정보를 처리하고 저장합니다. 이러한 국가는 해당 국가에서 개인 정보에 대해 제공되는 것과 동일한 개인정보 보호 수준을 항상 제공하지는 않습니다. 당사는 관련 데이터 보호 및 개인정보 보호법에 따라 사용자의 개인 정보를 보호하기 위해 특정 조치(예: 회사 내 계약, 모델 계약 조항 및/또는 축소)를 취해 왔으며, 앞으로도 계속 조치를 취할 것입니다. 관련 개인정보 보호법에 따라 허용되는 경우 당사의 사이트 및 서비스를 사용함으로써 사용자는 사용자의 개인 정보가 사용자의 국가와 다른 데이터 보호 규칙을 가진 국가를 포함하여 다른 국가로 전송되는 데 동의하게 됩니다.

정의

- **자동 결정 및 자동 의사 결정**은 관련 법률에 따라 사람의 개입 없이 또는 제한된 방식으로 자동화된 수단으로 결정을 내리는 프로세스를 말합니다. 경우에 따라 이러한 결정이 개인으로서 사용자에게 법적 또는 이와 유사한 중대한 영향을 미칠 수 있습니다. 이러한 용어는 관련 법률에 따른 유사한 개념을 의미하기도 합니다.

- **쿠키**란 쿠키, 픽셀 태그, 웹 비콘 및 위젯과 같은 추적 기술을 의미합니다.
- **기기 정보**란 서비스의 접속을 위해 사용한 모든 기기에서 자동으로 수집하는 데이터를 의미합니다. 이러한 정보에는 기기 유형, 기기의 네트워크 연결, 기기 이름, 기기 IP 주소, 서비스에 액세스하는 데 사용자가 사용하는 기기의 웹 브라우저 및 인터넷 연결에 대한 정보, 지리적 위치 정보 및 기기에 다운로드된 앱에 대한 정보가 포함될 수 있지만 이에 국한되지 않습니다.
- **제외 서비스**란 자체 서비스 약관 및 별도의 개인정보 취급방침에 따라 개인 정보를 처리하는 PayPal의 회사 또는 개별 브랜드, 계열사 또는 자회사를 의미합니다. 예를 들어 Venmo, Honey Science LLC, Chargehound LLC, Paidy Inc., Simility, Swift Financial LLC 및 Bill Me Later, Inc.가 있습니다.
- **Fastlane**이란 개인이 자신의 결제수단 및 기타 개인 정보를 PayPal에 저장하여 결제 프로세스를 더 빨리 완료하거나, 스토어 또는 로열티 계정을 생성하거나, 참여 파트너 및 판매자에서 결제 카드, 연락처 정보, 배송 데이터 또는 특정 상호 작용과 관련하여 Fastlane 프로필에 저장한 기타 데이터를 사용하여 기타 거래를 용이하게 할 수 있는 온라인 도구를 의미합니다. 참여 파트너 및 판매자는 결제할 때마다 결제수단 세부정보 및 기타 개인 정보를 수동으로 입력할 필요가 없습니다.
- **Hyperwallet**이란 PayPal 기술 및 온라인 서비스를 의미하며, 이를 통해 모든 형태와 규모의 비즈니스에 단일 통합을 통해 지급금 기능을 제공할 수 있습니다.
- **파트너 및 판매자**란 사용자가 상품 또는 서비스를 얻기 위해 거래하는 파트너 및 판매자, 파트너 또는 비즈니스를 의미합니다.
- **PayPal 계정 없이 결제**한다는 것은 개인이 PayPal 계정, Fastlane 프로필 또는 비브랜드 결제 서비스를 사용하지 않고도 당사 서비스에 액세스할 수 있음을 의미합니다. PayPal 계정 없이 결제하는 데에는 자체 서비스 약관 및 별도의 개인정보 취급방침이 적용되는 Venmo가 포함되지 않습니다.
- **개인 정보** 본 개인정보 취급방침에서는 사용자의 신원, 재정 및 온라인 행동을 포함하여 사용자를 직접 또는 간접적으로 식별하거나 사용자 또는 사용자에 대한 사용자의 가족 정보와 합리적으로 연관될 수 있는 모든 정보 또는 개인 정보, 개인 데이터, 개인 식별 정보 또는 해당 개인 정보 보호법에 따른 기타 유사한 용어의 정의에 따라 주어진 더 넓은 의미를 의미합니다.
- **프로파일링**이란 개인의 성격, 행동, 관심사 및 습관을 분석하여 관련 법률에 따른 유사한 용어를 포함하여 이에 대한 예측 또는 결정을 내리는 것을 의미합니다.
- **서비스**란 거래, 보상, 광고(PayPal 광고 포함), PayPal Groups, Fastlane, Xoom, Pool, Hyperwallet, 신용 및 금융(파트너 및 판매자 혜택 포함), 판매자 도구, 신흥 금융 기술(Fastlane 포함)을 포함한 모든 PayPal 브랜드 또는 비브랜드 결제, 금융 및 맞춤형 제품 및 솔루션을 의미합니다. 또한 여기에는 PayPal이 제공하거나 지원하는 모든 관련 웹사이트, 플랫폼, 애플리케이션 및 향후 혁신이 포함됩니다. 사용자의 서비스 이용에는 당사 사이트와의 상호 작용이 포함됩니다.
- **사이트**란 PayPal이 서비스를 제공하고 본 개인정보 취급방침에 게시 또는 링크한 웹사이트, 모바일 앱, 공식 소셜 네트워크 플랫폼 또는 기타 온라인 재산을 의미합니다.
- **비브랜드 결제 서비스**란 PayPal 브랜드가 포함되지 않은 당사의 카드 처리 및/또는 ACH 오리지널 서비스를 사용하여 파트너 및 판매자와 상호 작용하고 이들에게 결제를 할 때 또는 Braintree 서비스를 사용할 때를 의미합니다.
- **사용**란 PayPal 서비스의 다른 계정 소유자 및 비계정 소유자를 의미합니다.

PayPal 연락처 정보

이 개인정보 취급방침 또는 귀하의 개인 정보에 대해 궁금한 점이 있다면 PayPal에 문의하여 도움을 받으실 수 있습니다.

PayPal 계정 또는 비브랜드 결제 서비스에 대해 이야기하려면:

- PayPal 고객지원센터 1-888-221-1161로 전화하세요. 또는
- [고객지원센터 웹 포털](#)을 방문하세요.

Hyperwallet 계정에 대해 이야기하려면:

- Hyperwallet 고객지원센터 1-877-546-8220으로 전화하세요. 또는
- Hyperwallet 결제 포털에 로그인하세요("지원"으로 이동하여 "이메일"을 선택한 다음 "개인정보 우려 사항" 양식 작성).

Fastlane 프로필에 대해 이야기하려면:

- PayPal 고객지원센터 1-844-705-3555로 전화하세요. 또는
- [Fastlane 프로필 관리 포털](#)을 방문하세요.

Xoom 계정에 대해 이야기하려면:

- Xoom 고객지원센터 1-877-815-1531로 전화하세요. 또는
- [고객지원센터 웹 포털](#)을 방문하세요.

현지 국가/지역과 관련된 추가 정보는 아래 표를 참조하세요. 관련 법률에서 허용하는 경우 해당 지역의 데이터 보호를 위해 감독 당국에 불만을 제기할 수 있습니다.

국가 또는 지역	데이터 보호 담당자("DPO") 및 연락처 정보
알바니아	PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449 룩셈부르크 개인정보 보호 관련 문의는 온라인 으로 문의하세요.

아르헨티나	<p>PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985</p> <p>개인정보 보호 관련 문의는 온라인으로 문의하세요.</p>
오스트레일리아	<p>PayPal Australia Pty Ltd ABN 93 111 195 389, AFSL 304962 GPO Box 351 Sydney NSW 2001</p> <p>개인정보 보호 관련 문의는 온라인으로 문의하세요.</p>
브라질	<p>PayPal do Brasil Instituição de Pagamento Ltda. Attention: Legal Department Avenida Paulista, 1048 13th Floor, CEP 01310-100 Sao Paulo, SP – Brazil</p> <p>개인정보 보호 관련 문의는 온라인으로 문의하세요.</p>
브루나이	<p>PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985</p> <p>개인정보 보호 관련 문의는 온라인으로 문의하세요.</p>
캐나다	<p>PayPal Canada Co. MaRS Centre West Tower 661 University Avenue Suite 506 Toronto, ON M5G</p> <p>개인정보 보호 관련 문의는 온라인으로 문의하세요.</p>
유럽연합(EU)	<p>PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg</p> <p>개인정보 보호 관련 문의는 온라인으로 문의하세요.</p>
홍콩	<p>PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985</p> <p>개인정보 보호 관련 문의는 온라인으로 문의하세요.</p>

인도	<p>PayPal Payments Private Limited 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985</p> <p>개인정보 보호 관련 문의는 온라인으로 문의하세요.</p>
이스라엘	<p>PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985</p> <p>개인정보 보호 관련 문의는 온라인으로 문의하세요.</p>
일본	<p>PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985</p> <p>개인정보 보호 관련 문의는 온라인으로 문의하세요.</p>
대한민국	<p>PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985</p> <p>개인정보 보호 관련 문의는 온라인으로 문의하세요.</p> <p>개인정보보호법 및 정보통신망법에 따라 국내 대리인 및 정보보호실의 연락처는 다음과 같습니다.</p> <p>회사명 및 대표자: 주식회사 제너럴에이전트(대표자: 김은미) 주소, 전화번호, 이메일: 주식회사 제너럴에이전트, 서울특별시 종로구 새문안로5가길 28, 02-736-8228, paypal@generalagent.co.kr</p>
말레이시아	<p>PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985</p> <p>개인정보 보호 관련 문의는 온라인으로 문의하세요.</p>
멕시코	<p>Avenida General Mariano Escobedo 476, 14th Floor, Colonia Nueva Anzures, Miguel Hidalgo, Mexico City, Mexico 11590</p> <p>개인정보 관련 문의는 온라인으로 문의하세요.</p>

노르웨이	PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg 개인정보 보호 관련 문의는 온라인 으로 문의하세요.
아이슬란드	PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg 개인정보 보호 관련 문의는 온라인 으로 문의하세요.
리히텐슈타인	PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg 개인정보 보호 관련 문의는 온라인 으로 문의하세요.
필리핀	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 개인정보 보호 관련 문의는 온라인 으로 문의하세요.
러시아	PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg 개인정보 보호 관련 문의는 온라인 으로 문의하세요.
싱가포르	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 개인정보 보호 관련 문의는 온라인 으로 문의하세요.
스리랑카	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 개인정보 보호 관련 문의는 온라인 으로 문의하세요.
스위스	PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg 개인정보 보호 관련 문의는 온라인 으로 문의하세요.
대만	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 개인정보 보호 관련 문의는 온라인 으로 문의하세요.

태국	Athenee Tower, 23F; 63 Wittayu Road; Lumpini, Pathumwan; Bangkok 10330, Thailand 개인정보 보호 관련 문의는 온라인 으로 문의하세요.
영국	PayPal UK Ltd 5 Fleet Place London, UK EC4M 7RD 개인정보 보호 관련 문의는 온라인 으로 문의하세요.
아랍 에미리트 연합국	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 개인정보 보호 관련 문의는 온라인 으로 문의하세요.
미국	PayPal Inc. 2211 N. 1st St., San Jose, CA 95131 개인정보 보호 관련 문의는 온라인 으로 문의하세요.
베트남	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 개인정보 보호 관련 문의는 온라인 으로 문의하세요.

미국 내 개인에 대한 고지 사항

이 섹션에는 미국 내 개인에 대한 추가 고지 사항이 포함되어 있으며 위의 PayPal 개인정보 취급방침을 보완합니다.

캘리포니아 소비자 개인정보 보호법(California Consumer Privacy Act) 및 캘리포니아 개인정보 보호법(California Privacy Rights Act, "CCPA")에 의해 개정된 경우를 포함하여 이전 12개월 동안 수집 및 공개된 개인 정보 요약

이 섹션에서는 CCPA에 따른 PayPal의 이전 12개월 동안의 개인 정보 처리 활동에 대한 추가 정보를 제공합니다. 지난 12개월 동안 당사는 아래 표에 명시된 범주의 개인 정보를 수집했습니다. 당사가 수집하는 정확한 데이터 포인트 및 그러한 수집 출처의 범주에 대한 자세한 내용은 [당사가 수집하는 개인 정보의 범주](#)를 참조하세요. 지난 12개월 동안 당사는 다음 범주의 비즈니스 목적을 위해 다음 범주의 개인 정보를 다음 범주의 제3자에게 공개했으며, 이에 대한 자세한 [내용은 개인 정보 사용 방법 및 개인 정보를 다른 사람과 공유하는 시기 및 방법](#)에 자세히 설명되어 있습니다.

당사가 수집하는 개인 정보의 범주	수집 및 공개 목적	PayPal이 비즈니스 목적으로 이 개인 정보를 공개하는 제3자 범
--------------------	------------	---------------------------------------

		주
식별자	<ul style="list-style-type: none"> 서비스 제공 사용자와 커뮤니케이션 계정 연결 서비스 관리 및 개선 사기 및 위험 관리 서비스 마케팅 법규 준수 연락처에 대한 정보 처리 사용자와 커뮤니케이션 PayPal Point of Sale 서비스 와 관련된 영수증 제공 기본설정 저장 사용자 관련 정보 	<ul style="list-style-type: none"> PayPal 및 PayPal 계열사 당국 기타 금융 기관 카드 네트워크 및 결제 처리자 사기 방지 및 신원 확인 기관 CRA 서비스 제공업체 계정 설정에 따른 다른 사용자 연결된 계정 파트너 및 판매자 기타 제3자 사업 양도와 관련된 구매자
기록 및 금융 정보(캘리포니아 고객 기록법에 명시된 개인 정보 포함)	<ul style="list-style-type: none"> 서비스 제공 사용자와 커뮤니케이션 계정 연결 계정과 Fastlane 프로필 및 금융 정보를 최신 상태로 유지 서비스 관리 및 개선 사기 및 위험 관리 서비스 마케팅 맞춤형 서비스 제공 법규 준수 연락처에 대한 정보 처리 사용자와 커뮤니케이션 	<ul style="list-style-type: none"> PayPal 및 PayPal 계열사 당국 기타 금융 기관 카드 네트워크 및 결제 처리자 사기 방지 및 신원 확인 기관 CRA 서비스 제공업체 계정 설정에 따른 다른 사용자 연결된 계정 파트너 및 판매자 비즈니스 목적의 기타 제3자 사업 양도와 관련된 구매자
상업 정보	<ul style="list-style-type: none"> 서비스 제공 사용자와 커뮤니케이션 서비스 관리 및 개선 사기 및 위험 관리 서비스 마케팅 법규 준수 기본설정 저장 사용자 관련 정보 	<ul style="list-style-type: none"> PayPal 및 PayPal 계열사 서비스 제공업체 당국 기타 금융 기관 파트너 및 판매자 기타 제3자 사업 양도와 관련된 구매자 또는 관련 대상 비즈니스 프로필이 있는 경우 다른 사용자
지리적 위치 데이터	<ul style="list-style-type: none"> 위치 기반 옵션 전송 사기 및 위험 관리 	<ul style="list-style-type: none"> 당국 PayPal 및 PayPal 계열사 서비스 제공업체

		<ul style="list-style-type: none"> • 기타 금융 기관 • 파트너 및 판매자
인터넷 또는 네트워크 활동	<ul style="list-style-type: none"> • 서비스 운영 및 제공 • 사용자와 커뮤니케이션 • 서비스 관리 및 개선 • 서비스 마케팅 • 지역적으로 관련 옵션 전송 • 법규 준수 	<ul style="list-style-type: none"> • PayPal 및 PayPal 계열사 • 서비스 제공업체 • 기타 금융 기관 • 파트너 및 판매자 • 당국
생체 인식	<p>계정과 관련된 특정 작업에 대한 본인 인증. 여기에는 다음이 포함됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 규제 요건을 충족하거나 계정 및 서비스에 액세스하기 전 • 비밀번호 복구 • 프로필 정보 업데이트 • 결제 및 결제수단 관리 • 계정 제한 해제, 그리고 • 제3자 암호화폐 이체 개시. 	<ul style="list-style-type: none"> • 서비스 제공업체
청각, 전자, 시각 또는 유사한 정보	<ul style="list-style-type: none"> • 서비스 제공 • 계정 또는 Fastlane 프로필에 대한 액세스 권한 인증 • 서비스 관리 및 개선 • 사기 및 위험 관리 	<ul style="list-style-type: none"> • 서비스 제공업체 • PayPal 및 PayPal 계열사 • 판매자 및 파트너 • 당국
직업 또는 고용 정보	<ul style="list-style-type: none"> • 서비스 제공 • 사기 및 위험 관리 	<ul style="list-style-type: none"> • 서비스 제공업체 • PayPal 및 PayPal 계열사 • 판매자 및 파트너 • 당국 • 기타 금융 기관
가져온 연락처에 대한 정보	<ul style="list-style-type: none"> • 서비스 제공 	<ul style="list-style-type: none"> • 서비스 제공업체
PayPal, Hyperwallet, Xoom 계정 또는 Fastlane 프로필에 기록된 정보	<ul style="list-style-type: none"> • 서비스 제공 	<ul style="list-style-type: none"> • 서비스 제공업체 • PayPal 및 PayPal 계열사 • 판매자 및 파트너 • 당국 • 기타 금융 기관
사용자가 문의 시 당사에 제공하는 정보	<ul style="list-style-type: none"> • 서비스 제공 • 계정 또는 Fastlane 프로필에 대한 액세스 권한 인증 	<ul style="list-style-type: none"> • 서비스 제공업체 • PayPal 및 PayPal 계열사 • 판매자 및 파트너

	<ul style="list-style-type: none"> • 관리 및 개선 • 서비스 • 사기 및 위험 관리 	<ul style="list-style-type: none"> • 당국
유추된 데이터	<ul style="list-style-type: none"> • 서비스 제공 • 사기 및 위험 관리 • 서비스 마케팅 • 관심 분야에 따라 콘텐츠 표시 • 사용자의 요청이나 문의 또는 유사한 고객 서비스 문제에 응답 개선 • 본인 확인 • 위험성 평가 수행 	<ul style="list-style-type: none"> • PayPal 및 PayPal 계열사 • 서비스 제공업체 • 기타 금융 기관 • 판매자 및 파트너 • 당국
민감한 개인 정보	<ul style="list-style-type: none"> • 서비스 제공 • 사기 및 위험 관리 	<ul style="list-style-type: none"> • PayPal 및 PayPal 계열사 • 서비스 제공업체 • 기타 금융 기관 • 판매자 및 파트너 • 당국 • 사업 양도와 • 관련된 구매자 또는 관련자
보호된 분류의 특성	<ul style="list-style-type: none"> • 당사 서비스 제공 • 위험 관리 	<ul style="list-style-type: none"> • PayPal 및 PayPal 계열사 • 서비스 제공업체 • 당국
사용자 기기의 정보	<ul style="list-style-type: none"> • 서비스 제공 • 서비스 관리 및 개선 • 사기 및 위험 관리 • 사용자와 커뮤니케이션 • 계정 연결 • 서비스 마케팅 • 경험 개인 맞춤 설정 • 법규 준수 	<ul style="list-style-type: none"> • PayPal 및 PayPal 계열사 • 서비스 제공업체 • 기타 금융 기관 • 판매자 및 파트너 • 당국

개인 정보의 "판매" 및 "공유"

PayPal은 만 16세 미만 미성년자를 포함하여 미국의 포괄적 개인정보 보호법에 따라 비면제 관행이 적용되는 크로스 컨텍스트 행동 또는 표적 광고를 위해 개인 정보를 "판매"하거나 "공유"하지 않으며, 지난 12개월 동안 이러한 행위를 한 적이 없습니다. 금융 기관에서 수집, 처리 또는 공개하는 일부 개인 정보는 금융서비스현대화법과 같은 연방 법률의 적용을 받습니다. 미국 연방법에 따른 사용자의 권리에 대한 자세한 내용은 아래 [금융 상품 및 서비스의 소비자에 대한 고지](#)를 참조하시기 바랍니다.

니다.

CCPA 개인정보 보호 권리 보고

PayPal은 개인정보 보호 권리 요청을 처리한 방법과 관련하여 CCPA에서 요구하는 [지표](#)를 제공합니다.

금융 상품 및 서비스 소비자에 대한 고지

금융 상품 및 서비스 소비자를 위한 다음 고지는 비브랜드 결제 서비스에는 적용되지 않습니다. 개인정보 취급방침의 이 부분에 대한 "개인 정보"의 정의는 금융서비스현대화법(Gramm-Leach-Bliley Act)에서 부여하는 의미를 갖습니다.

개정: 2025년 11월 17일	
사실 정보	PayPal이 개인 정보를 사용하는 방법은 무엇인가요?
그 이유는 무엇인가요?	금융 회사는 사용자의 개인 정보를 공유하는 방법을 선택합니다. 연방법은 소비자에게 모든 공유가 아닌 일부를 제한할 수 있는 권리를 부여합니다. 연방 법률은 또한 당사가 사용자의 개인 정보를 수집, 공유 및 보호하는 방법을 사용자에게 알려줄 것을 요구합니다. 이 공지를 주의 깊게 읽고 당사에서 수행하는 작업을 이해하시기 바랍니다.
무엇을 처리하나요?	당사가 수집 및 공유하는 개인 정보의 유형은 사용자가 당사에 보유한 제품 또는 서비스에 따라 다릅니다. 이 정보에는 다음이 포함될 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none">사회보장번호 및 계정 잔액결제 기록 또는 거래 기록신용 기록 또는 신용 점수 사용자가 더 이상 당사의 고객이 아닌 경우, 당사는 본 고지에 설명된 대로 사용자의 정보를 계속 공유합니다.
어떻게 처리하나요?	모든 금융 회사는 일상 업무를 수행하기 위해 고객의 개인 정보를 공유해야 합니다. 아래 섹션에는 금융 회사가 고객의 개인 정보를 공유할 수 있는 이유가 나열되어 있습니다. PayPal이 공유하기로 선택한 이유 및 이 공유를 제한할 수 있는지 여부를 확인합니다.

당사가 사용자의 개인 정보를 공유할 수 있는 이유	PayPal은 정보를 공유하나요?	이 공유를 제한할 수 있나요?
일상 비즈니스용 - 거래를 처리하거나, 계정을 유지하거나, 법원 명령 및 법적 조사에 응답하거나, 신용 조사 기관에 신고하기 위한 목적	예	아니요
당사의 마케팅용 - 사용자에게 당사의 제품 및 서비스를 제공할 목적	예	아니요
다른 금융 회사와의 공동 마케팅용	예	아니요
계열사의 일상 비즈니스용 - 거래 및 경험에 대한 정보	예	아니요

계열사의 일상 비즈니스용 – 신용도에 대한 정보	예	예
당사 계열사의 사용자 대상 마케팅용	예	예
당사의 비계열사의 사용자 대상 마케팅용	예	예

당사의 공유 제한용	
당사의 공유 제한용	<ul style="list-style-type: none"> PayPal 계정에 로그인하고 데이터 및 개인정보 설정에서 기본설정을 편집하여 특정 공유를 제한할 수 있습니다. 1-888-221-1161번으로 전화하여 허용되는 경우 모든 공유를 제한하시기 바랍니다. <p>참고:</p> <p>신규 고객인 경우 이 고지를 보낸 날로부터 30일 이내에 정보를 공유할 수 있습니다. 사용자가 더 이상 당사의 고객이 아닌 경우, 당사는 본 고지에 설명된 대로 사용자의 정보를 계속 공유합니다.</p> <p>그러나 언제든지 당사에 연락하여 공유를 제한할 수 있습니다.</p>
질문이 있으신가요?	고객지원센터 1-888-221-1161로 전화하거나 /smarthelp/contact-us/privacy 를 방문하세요.

당사에 대한 정보	
이 고지를 제공하는 사람은 누구인가요?	본 개인정보 취급방침은 PayPal, Inc.에서 제공하며 개인 PayPal 및 Xoom 계정과 Fastlane 프로필에 적용됩니다.
당사의 업무	
PayPal은 내 개인 정보를 어떻게 보호하나요?	무단 액세스 및 사용으로부터 개인 정보를 보호하기 위해 당사는 연방법을 준수하는 보안 조치를 사용합니다. 이러한 조치에는 컴퓨터 보호 기기, 보안 파일 및 건물이 포함됩니다.
PayPal은 내 개인 정보를 어떻게 수집하나요?	<p>당사는 예를 들어 다음과 같은 상황에서 사용자의 개인 정보를 수집합니다</p> <ul style="list-style-type: none"> 계정 개설 또는 계정 정보 제공 신용카드 또는 직불카드를 사용하거나 연락처 정보 제공 PayPal 및/또는 Xoom 계정을 사용하여 금액 수취인 확인 PayPal 및/또는 Xoom 계정을 사용하여 송금인 확인 <p>당사는 또한 신용 조사 기관, 계열사 또는 기타 회사와 같은 다른 사람으로부터 사용자의 개인 정보를 수집합니다.</p>
모든 공유를 제한할 수 없는 이유는 무엇인가요?	<p>연방법은 다음을 제한할 권리만 부여합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 계열사의 일상 비즈니스 목적을 위해 신용도에 대한 정보 공유 계열사가 사용자에게 마케팅할 목적으로 사용자의 정보 공유 당사의 비계열사의 사용자 대상 마케팅을 위해 정보 공유 주법 및 개별 회사에서 공유를 제한할 수 있는 추가 권한을 부여할 수 있

	<p>습니다. 주법에 따른 사용자의 권리에 대한 자세한 내용은 아래를 참조하시기 바랍니다.</p>
정의	
계열사	<p>공동 소유 또는 통제권을 통해 관련된 회사. 금융 및 비금융 회사가 될 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none">당사의 계열사로는 Bill Me Later, Inc.가 있습니다.
비계열사	<p>공동 소유 또는 통제권을 통해 관련되지 않은 회사. 금융 및 비금융 회사가 될 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none">당사가 개인 정보를 공유하는 비계열사에는 당사를 대신하여 서비스 또는 기능을 수행하는 서비스 제공업체가 포함됩니다.
공동 마케팅	<p>사용자에게 금융 상품 또는 서비스를 함께 마케팅하는 비계열사 금융 회사 간의 공식 계약입니다.</p> <p>당사의 공동 마케팅 파트너에는 금융 회사와 은행이 포함됩니다.</p>
기타 중요 정보	
당사는 고객 서비스 또는 거래 처리를 위해 개인 정보를 다른 국가로 전송할 수 있습니다.	
2024년 11월 27일 이전에 PayPal 계정을 보유한 기존 PayPal 고객의 경우, 선택을 취소하지 않는 한 2024년 11월 27일 이후에 수집된 개인 정보만 공유합니다. 당사는 사용자의 계정에서 과거 정보를 공유할 수 있으며, 이는 사용자가 데이터 및 개인정보 설정에서 기본 설정을 편집하여 긍정적으로 동의하는 경우 더 나은 개인화를 허용합니다.	
2024년 11월 27일 이후에 PayPal 계정을 개설한 고객이라면 계정과 관련된 정보를 공유할 수 있습니다. 사용자가 더 이상 당사의 고객이 아닌 경우, 당사는 본 고지에 설명된 대로 사용자의 정보를 계속 공유합니다.	
<p>기타 개인정보 보호 권리: 당사의 개인 정보 취급 관행 및 금융서비스현대화법의 적용을 받지 않는 개인 정보에 대해 개인 정보 보호법에 따라 사용자가 가질 수 있는 기타 권리에 대해 자세히 알아보려면 당사의 일반 개인정보 보호 정책을 참조하시기 바랍니다. 또한 캘리포니아, 노스다코타 및 버몬트주의 보충 금융 개인정보 취급방침을 참조하여 금융 개인정보 보호법에 대한 자세한 내용을 확인하세요. 개인정보 취급방침, 이 소비자 고지 또는 개인 정보에 대해 궁금한 점이 있으면 당사에 문의하시기 바랍니다.</p>	
<p>캘리포니아: 사용자의 PayPal, Xoom 계정이나 Fastlane 프로필에 캘리포니아 우편 주소가 등록된 경우, 당사는 사용자의 동의가 있거나 계정 서비스를 제공하는 등 캘리포니아 법률에서 허용하는 범위를 제외하고는 사용자에 대해 수집한 개인 정보를 공유하지 않습니다. 당사는 캘리포니아 법률에서 요구하는 범위 내에서 회사 간의 공유를 제한할 것입니다.</p>	
<p>PayPal 계정에 대해 문의하려면 PayPal 고객지원센터(1-888-221-1161)에 전화하거나 고객지원센터 웹 포털을 방문하세요. Xoom 계정에 대해 문의하려면 Xoom 고객지원센터(1-877-815-1531)에 전화하거나 지원센터 웹 포털을 방문하세요. Fastlane 프로필에 대해 문의하</p>	

려면 PayPal 고객지원센터(1-844-705-3555)에 전화하거나 [Fastlane 프로필 관리 포털](#)을 방문하세요.

버몬트: 사용자의 PayPal, Xoom 계정 또는 Fastlane 프로필에 버몬트 우편 주소가 등록된 경우, 버몬트주 법에서 허용하는 경우를 제외하고, 당사는 사용자의 신용도에 관한 정보를 계열사에 공개하지 않으며, 사용자가 정보 공개를 승인하지 않는 한, 사용자의 개인 정보, 금융 정보, 신용 보고서 또는 건강 정보를 계열사가 아닌 제3자에게 공개하여 사용자를 대상으로 마케팅을 진행하지 않습니다. 개인정보 취급방침에 관한 추가 정보는 [고객지원센터 웹 포털](#) 또는 1-888-221-1161번에 전화하여 확인할 수 있습니다.

네바다: 사용자의 PayPal, Xoom 계정 또는 Fastlane 프로필에 네바다주 우편 주소가 등록된 경우 네바다주 법에 따라 이 알림을 제공합니다. PayPal의 마케팅 전화를 받고 싶지 않은 경우 1-888-221-1161번으로 전화하거나 [/smarthelp/home](#)을 방문하여 내부 통화 금지 목록에 사용자의 번호를 등록할 수 있습니다. 자세한 내용은 12312 Port Grace Blvd, La Vista, NE 68128로 PayPal에 문의하거나 Bureau of Consumer Protection, Office of the Nevada Attorney General, 555 E. Washington St., Suite 3900, Las Vegas, NV 89101로 문의할 수 있습니다. 전화번호: 1-702-486-3132; 이메일: Aginfo@ag.nv.gov.

영국("UK") 및 유럽 경제 지역("EEA")의 개인에 대한 고지

이 섹션에는 영국 및 유럽 경제 지역 내 개인에 대한 추가 고지 사항이 포함되어 있으며 위의 PayPal 개인정보 취급방침을 보완합니다.

데이터 담당자

사용자의 개인 정보에 대한 데이터 담당자는 사용자가 거주하는 국가 또는 관할권에 설립된 PayPal 법인이며, 이는 [당사의 연락처 정보](#)에서 확인할 수 있습니다.

개인 정보 처리에 대한 당사의 법적 근거

당사는 일반 데이터 보호 규정 (General Data Protection Regulation)에 따라 아래의 법 적 근거에 따라 사용자의 개인 정 보를 처리할 수 있습니다.	데이터 유형	처리를 위한 법적 근거 및 특별 조건(해당되는 경우)
<p>이러한 처리 목적에는 다음이 포 함됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none">서비스를 제공하고, 사용자와 의 관련 계약을 이행하고, 사 용자와의 비즈니스 관계를 관 리할 목적상품에 대한 결제 및 고객 관 계를 관리할 목적사용자의 신청과 관련하여 사 용자의 신용도를 평가하고, 사용자의 신원과 연락처 정보	<p>필요한 개인 정보의 범주는 다음 과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none">등록 및 연락처 정보식별 및 서명 정보결제 정보법적 요구 사항과 관련된 정보사용자가 당사에 문의할 때 제 공하는 정보거래 정보패키지 추적 정보서비스별	<p>당사는 사용자에 대한 사전 계약 및 계약상 의무를 이행하는 데 필 요하다고 판단하기 때문에 이러 한 범주의 개인 정보를 수집하며, 이러한 범주가 없으면 서비스를 사용할 수 없습니다.</p>

<p>를 확인하고, 사용자와 다른 사람들을 사기로부터 보호할 목적</p> <ul style="list-style-type: none"> 전자 서명을 사용하여 사용자의 신원을 확인하고 사용자의 개인 및 연락처 세부 정보를 확인할 목적 거래가 실행되었음을 증명할 목적 법적 청구 또는 징수 절차를 수립, 행사 또는 방어할 목적 내부 절차를 준수할 목적 사용자에게 제공할 자불 옵션 및 서비스를 평가할 목적(예: 내부 및 외부 신용 평가 수행) 고객 분석, 서비스 관리 및 내부 운영(예: 문제 해결, 데이터 분석, 테스트, 연구 및 통계 목적) 당사 서비스와 관련하여 사용자와 소통할 목적 서비스 보안을 강화할 목적 AML 및 부기법과 같은 관련 법률과 당사가 지정한 은행 및 관련 카드 네트워크에서 발행한 규칙을 준수할 목적 특히 Visa+의 경우, 당사는 참여 디지털 지갑과 PayPal 간의 Visa+ 결제 거래를 처리하고 대조하기 위해 Visa 및 제3자 Visa+ 참여 디지털 지갑으로부터 수취인의 이름과 결제 정보를 받게 됩니다. Fastlane 사용자의 경우, 사용자가 참여 파트너 및 판매자 사이트에서 쇼핑할 때 당사는 사용자를 Fastlane 사용자로 인식할 수 있으며, Fastlane 프로필을 사용하여 스토어 또는 로열티 계정 등록과 같은 참여 파트너 또는 판매자와의 상호 작용에 참여하도록 유도할 수 	<ul style="list-style-type: none"> 개인 정보 CRA 및 금융 기관 정보 연결된 금융 계정 정보 사용자의 서비스 이용에 대한 정보 기술 사용 데이터 기기 정보, 그리고 위치 데이터.
--	---

있습니다. 또한 당사는 사용자의 개인 정보 및 결제수단 세부정보를 사용하여 사용자가 참여 파트너 또는 판매자와 체결하는 결제가 사용자에 의해 승인되었는지, 그리고

Fastlane 프로필의 세부정보를 사용하여 구매할 때 사용자가 사용하기로 선택한 결제수단으로 성공적으로 승인될 가능성이 있는지를 결정합니다. 그리고

- PayPal Point of Sale 서비스와 관련된 영수증을 제공할 수 있습니다. PayPal Point of Sale 서비스(Venmo Tap to Pay 포함)를 사용하는 구매자의 경우, 디지털 영수증을 보낼 수 있도록 연락처 세부정보를 선택할 수 있습니다. PayPal Point of Sale을 사용하는 파트너 또는 판매자에게 이메일 주소 또는 휴대폰 번호를 제공하면, 동일한 결제 카드를 사용하여 향후 PayPal Point of Sale을 사용하는 판매자로부터 상품을 구매할 때 PayPal은 사용자의 세부정보를 기억할 수 있습니다. 이는 이전에 이 판매자로부터 상품을 구매했는지 여부와 관계없이 처리됩니다. 다시 말해 다음번에 실제 매장에서 PayPal Point of Sale을 사용하는 판매자로부터 상품을 구매할 때 더욱 편리하게 영수증 보기에 이메일 주소 또는 휴대폰 번호가 미리 입력됩니다.

이러한 처리 목적에는 다음이 포함됩니다.

- 콘텐츠가 사용자와 사용자의

필요한 개인 정보의 범주는 다음과 같습니다.

- 등록 및 연락처 정보

당사는 PayPal이 안전한 금융 서비스를 유지하고, 혁신적이고 사용자가 관심을 가질 만한 서비스를 지속적으로 제공하며, 사용자

<p>기기에 가장 효과적인 방식으로 제공되도록 할 목적</p> <ul style="list-style-type: none"> • 플랫폼을 안전하게 유지하기 위한 노력의 일환으로 서비스 오용을 방지할 목적 • 자격이 있거나 사용자가 관심을 가질 수 있는 서비스에 대한 자격을 결정하고 사용자와 소통할 목적(예: 내부 신용 평가 수행을 통해) • 위험 분석, 사기 방지 및 위험 관리를 수행할 목적(예: 자동 의사 결정 및 AI를 통해) • 서비스 관리 및 개선 및 일반적인 비즈니스를 개발할 목적(예: 사기 최소화를 위한 위험 모델 개선, 새로운 제품 및 기능 개발, 문제 해결과 같은 내부 운영, 데이터 분석, 테스트, 연구, 통계 목적, 새로운 비즈니스 기회 탐색) • 계정 및 금융 정보를 최신 상태로 유지할 목적 • 마케팅, 제품 및 고객 분석 목적(예: 제품 범위를 개선하고 고객 서비스를 최적화하기 위해). 파트너에 대한 유사한 서비스를 시장에 제공하기 위해 다른 대상과 파트너 관계를 맺고 테스트하는 경우 포함 • AML, 부기법, 규제 자본 적정성 요건, PayPal이 지정한 은행 및 관련 카드 네트워크에서 발행한 규칙과 같은 관련 법률을 준수할 목적. (예: 자금세탁, 테러 자금 조달 및 사기 방지, 탐지 및 조사하기 위해 KYC 요구 사항을 위한 개인 정보를 처리할 때) 또한 제재 심사를 수행하고, 관련 법률에 의해 강제되지는 않지만 관련 법률을 준수하기 위해 정보 공 	<ul style="list-style-type: none"> • 식별 및 서명 정보 • 결제 정보 • 법적 요구 사항과 관련된 정보 • 사용자의 취약성과 관련된 정보를 포함하여 사용자가 당사에 문의할 때 제공하는 정보 • 거래 정보 • 패키지 추적 정보 • 서비스별 개인 정보 • CRA 및 금융 기관 정보 • 연결된 금융 계정 정보 • 사용자의 서비스 이용에 대한 정보 • 기술 사용 데이터 • 기기 정보, 그리고 위치 데이터. 	<p>에게 표시될 수 있는 광고 및 혜택을 포함하여 사용자의 관심사에 맞게 서비스를 맞춤 설정하여 판매 활동을 최적화하는 데 적법한 이해관계를 가지고 있습니다. 당사는 당사의 정당한 이익보다 데이터 주체의 이익 또는 기본권 및 자유가 우선하지 않는 경우 이에 따라 처리합니다.</p>
---	---	--

유가 필요하다고 선의로 믿는 경우 세무 당국, 경찰 집행 기관, 기타 집행 기관, 감독 당국에 보고할 목적

- 대회, 제안 및 이벤트에 대한 사용자의 참여를 촉진할 목적
- 신용 성과 및 품질과 같은 재무 위험 관리 의무를 수행하고, 제품 적합성을 평가하고, 신원을 확인하고, 부채를 추적 및 회수하고, 범죄 활동, 보험 위험 및 관련 법률에 따른 자본 적정성 요구 사항 준수를 방지할 목적
- 연락처에 대한 정보를 처리하여 쉽게 찾고 연결할 수 있도록 하며 결제 정확도를 개선할 목적. **연락처에 대한 정보를 제공함으로써 사용자는 본 개인정보 취급방침에 설명된 목적을 위해 PayPal에 해당 정보를 제공할 권한이 있음을 확인합니다.**
- 당사 서비스에 대한 정보, 뉴스 및 마케팅을 제공할 목적 (당사가 제공하는 보상이나 광고, 또는 유사한 서비스를 제공하기 위해 제3자와 협력하는 경우 포함)
- PayPal 계정이 없는 서비스 (예: PayPal 계정 없이 결제) 또는 비브랜드 결제 서비스 (예: Braintree)의 사용 여부를 식별하고, 나중에 계정을 개설한 경우 해당 거래를 사용자의 계정과 연결하기 위해 사용자에 대한 정보를 연결할 목적
- 선호하는 결제수단 또는 결제 시 이메일 또는 문자를 통해 디지털 영수증 수신을 선택했는지 여부와 같은 다음 서비스 사용 시 기본 설정을 기억할

<p>목적, 그리고</p> <ul style="list-style-type: none"> 당사는 사이트 및 서비스의 보안을 강화하기 위해 정확한 지리적 위치를 사용합니다. 당사는 사용자가 금융 계정에 로그인하는 동안 정확한 지리적 위치 데이터를 수집합니다. 		
<p>이러한 처리 목적에는 다음이 포함됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 서비스 및 제품을 제공할 목적 서명 목적으로도 신원을 확인하고 개인 및 연락처 세부정보를 확인할 목적 법적 청구 또는 징수 절차를 수립, 행사 또는 방어할 목적 플랫폼을 안전하게 유지하기 위한 노력의 일환으로 서비스 오용을 방지할 목적 위험 분석, 사기 방지 및 위험 관리를 수행할 목적(예: 자동 의사 결정 및 AI를 통해), 그리고 AML, 부기법, 규제 자본 적정성 요건, PayPal이 지정한 은행 및 관련 카드 네트워크에서 발행한 규칙과 같은 관련 법률을 준수할 목적. (예: 자금세탁, 테러 자금 조달 및 사기 방지, 탐지 및 조사하기 위해 KYC 요구 사항을 위한 개인 정보를 처리할 때) 당사는 또한 제재 심사를 수행하고 세무 당국, 경찰 집행 기관, 기타 집행 기관, 감독 당국에 보고합니다. 	<p>필요한 개인 정보의 범주는 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 등록 및 연락처 정보 식별 및 서명 정보 결제 정보 법적 요구 사항과 관련된 정보 사용자가 당사에 문의할 때 제공하는 정보 거래 정보 패키지 추적 정보 서비스별 개인 정보 CRA 및 금융 기관 정보 연결된 금융 계정 정보 사용자의 서비스 이용에 대한 정보 기술 사용 데이터 기기 정보, 그리고 위치 데이터. 	<p>당사는 관련 법률에 따라 특정 처리 활동을 수행할 법적 의무가 있습니다. 당사는 관련 법률을 준수하기 위해 필요한 경우 이를 수행합니다.</p>
<p>이러한 처리 목적에는 다음이 포함됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 서비스 사용에 필요하지는 않지만 사용자가 관심을 가질 수 있는 특정 기능(예: 연락처 목록을 계정에 동기화)에 참여 	<p>필요한 개인 정보의 범주는 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 등록 및 연락처 정보 식별 및 서명 정보 생체 인식 데이터 사용자의 서비스 이용에 대한 	<p>위에 달리 설명된 경우를 제외하고, 당사는 사용자의 명시적이고 자발적인 동의에 의존합니다.</p>

<ul style="list-style-type: none"> 식별 목적을 위한 생체 인식 데이터 제공 특정 타기팅 광고 패키지 추적을 위한 이메일 계정 연결 소셜 네트워크 계정, 우편 계정, 은행, 카드 또는 투자 계정과 같은 비금융 또는 금융 계정을 연결하거나, 결제를 용이하게 하기 위해 연결하거나 그러한 외부 계정을 연결하기로 동의한 기타 목적을 위해 연결하는 행위, 또는 제3자 플랫폼 또는 제3자 지갑에 연결, 그리고 당사가 사용자의 정확한 지리적 위치를 추적하는 데 동의하는 경우, 당사는 위치 기반 옵션, 기능 또는 제안, 광고 및 검색 결과를 제공하는 등 올바른 언어를 사용하고 콘텐츠를 개인화하여 서비스를 맞춤 설정할 수 있습니다. 사용자가 PayPal의 정확한 위치 추적을 허용하지 않더라도 사용자의 주소를 사용하여 사용자의 주소 근처의 비즈니스에서 추천하는 위치 기반 옵션을 보낼 수 있습니다. 	<p>정보</p> <ul style="list-style-type: none"> 기술 사용 데이터 기기 정보, 그리고 위치 데이터. 	
--	--	--

개인 정보의 해외 전송

EU 거주자의 개인 정보를 PayPal 자회사 및 계열사 내로 전송할 때, 당사는 관할 감독 당국의 승인을 받은 당사의 **법적 구속력 있는 사규**에 의존합니다.

영국 이외의 국가(영국 거주자의 경우) 또는 EEA(EEA 거주자의 경우)로 개인 정보를 전송하는 경우, 당사는 그러한 전송이 해당되는 경우 EU 및 영국 데이터 보호법을 준수하도록 할 것입니다.

실제로, 이는 당사가 다음과 같은 경우 EEA 또는 영국 외 수신자에게만 사용자의 개인 정보를 전송한다는 것을 의미합니다. (i) 수신자가 유럽연합 집행위원회가 EEA로부터 개인 정보를 수신하기에 적절하다고 결정한 국가 또는 영국 국무 장관이 영국으로부터 개인 정보를 수신하기에 적절하다고 결정한 국가에 거주하는 경우(해당되는 경우), (ii) 수신자가 유럽연합 집행위원회의 **표준 계약 조항** 또는 영국 정보 위원회의 **국제 데이터 전송 협정 또는 국제 데이터 전송 부속서**(해당되는 경우)

를 통합하는 적절한 계약 조건에 서명한 경우, 또는 (iii) 데이터 전송 삭제가 적용되는 경우(예: 사용자가 개인 정보 전송에 동의한 경우).

영국 및 EEA 데이터 보호 권리

영국 및 EEA에 거주하는 개인은 다음과 같은 권리의 혜택을 받으며, 이는 [사용자의 데이터 보호 권리](#)에 자세히 설명되어 있습니다.

- 사용자의 개인 정보 수집 및 사용에 대한 정보를 받을 권리
- 사용자의 개인 정보에 접근하고 사본을 요청할 권리
- 사용자의 개인 정보를 수정할 권리
- 특정 상황에서 사용자의 개인 정보를 삭제할 권리
- 당사가 공익, 공권력 행사, 당사의 정당한 이익, 과학적 또는 역사적 연구, 통계 목적 또는 직접 마케팅 목적으로 사용자의 개인 정보를 처리하는 특정 상황에서 사용자의 개인 정보 처리에 반대할 권리
- 마케팅 커뮤니케이션의 거부를 포함하여 사용자의 개인 정보 처리에 대한 사용자의 동의를 철회할 수 있는 권리. 이는 철회 전 동의에 따른 사용자의 개인 정보 처리의 적법성 또는 동의 이외의 합법적인 처리 근거에 따라 수행되는 사용자의 개인 정보 처리에 영향을 미치지 않습니다. 당사가 직접 마케팅을 위해 사용자의 개인 정보를 사용하는 경우, 사용자는 언제든지 전자 커뮤니케이션의 수신 거부 링크 또는 계정 설정을 통해 사용자의 권한을 수정하고, 이의를 제기하고, 향후 직접 마케팅 메시지를 거부할 수 있습니다.
- 자동 결정을 검토하고 프로파일링을 포함한 자동 의사 결정의 존재, 관련된 논리, 그러한 처리의 중요성 및 예상되는 결과에 대해 알 권리
- 특정 상황에서 사용자의 개인 정보 처리를 제한할 권리
- 당사가 동의에 따라 사용자의 개인 정보를 처리하거나, 계약 이행을 위해 또는 사용자가 계약을 체결하는 데 도움이 되는 처리가 필요한 특정 상황에서 자동화된 수단을 통해 사용자의 개인 정보를 이동할 수 있는 권리.

또한 사용자는 사용자의 개인 정보 사용에 대해 현지 감독 당국에 불만을 제기할 권리가 있습니다.

EEA에서는 데이터 보호에 대한 당사의 수석 감독 기관인 룩셈부르크 데이터 보호 위원회(CNPD)에 Commission Nationale pour la Protection des Données, Service des plaints, 15, Boulevard du Jazz, L-4370 Belvaux, Luxembourg로 우편을 보내 불만을 제기할 수 있습니다.

영국에서는 현지 데이터 보호 기관인 정보위원회(Information Commissioner's Office)에도 불만을 제기할 수 있습니다. 웹사이트: <https://ico.org.uk/>, 주소: Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF.

하지만, 의무는 아니나 감독 기관에 문의하기 전에 먼저 당사에 문의하여 우려 사항을 직접 해결할 수 있는 기회를 주시기 바랍니다.

영국 및 EEA에서 사용되는 CRA 목록

영국 및 EEA에서 사용되는 [CRA 목록](#)(각 관련 국가에서 사용되는 CRA의 신원 포함) 및 해당 개인 정보 보유 기간을 포함하여 개인 정보를 사용하고 공유하는 방법을 결정할 수 있는 개인 정보 보호 고지에 대한 링크입니다. 사용자의 서비스, 신용 점수 또는 사용자에 대해 저장한 정보와 관련하여 질문이 있거나 이에 대한 데이터 주체 권리 행사를 하는 경우 사용자가 거주하는 국가에서 운영

되는 CRA에 직접 연락할 수 있습니다.

EEA 사용자를 위한 은행 규정 고지

일반적으로 PayPal의 사용자 개인 정보 취급에 적용되는 룩셈부르크 법률(데이터 보호 및 은행 기밀 유지)은 대부분의 다른 EU 법률보다 높은 수준의 투명성을 요구합니다. 따라서 EU의 대다수 인터넷 기반 서비스 또는 금융 서비스 제공업체와 달리 PayPal은 사용자의 개인 정보를 공개할 수 있는 제3자 서비스 제공업체 및 비즈니스 파트너를 공개 목적 및 공개 정보 유형과 함께 본 개인정보 취급방침에 기재했습니다. 이러한 [제3자](#)를 검토할 수 있습니다. 본 개인정보 취급방침에 동의하고 PayPal 계정을 유지함으로써 사용자는 나열된 목적을 위해 사용자의 개인 정보를 제3자에게 전송하는 데 명시적으로 동의하게 됩니다.

PayPal은 매 분기(1월, 4월, 7월, 10월)의 첫 영업일에 위에 언급된 제3자 목록을 업데이트할 수 있습니다. PayPal은 본 개인정보 취급방침을 통해 해당 목록이 공개된 날로부터 30일이 지난 후에만 새로운 법인으로 또는 새로운 목적 또는 각 업데이트에 표시된 개인 정보 유형을 위해 개인 정보를 전송하기 시작합니다. 매 분기 위에 명시된 날짜에 PayPal 웹사이트에서 목록을 검토해야 합니다. 업데이트된 제3자 목록이 게시된 후 30일 이내에 새로운 개인 정보 공개에 이의를 제기하지 않으면 목록 및 본 개인정보 취급방침의 변경 사항을 수락한 것으로 간주됩니다. 변경 사항에 동의하지 않는 경우 계정을 해지하고 서비스 사용을 중지할 수 있습니다.

PayPal 서비스를 제공하기 위해 당사가 수집하는 특정 정보(본 개인정보 취급방침에 명시된 바에 따름)를 다른 PayPal 관련사 또는 기타 법인으로 전송해야 할 수 있습니다. 여기에는 결제 업체, 결제 처리자 또는 계정 소유자(또는 이와 유사한 자격)로 본 섹션에 언급된 업체도 포함됩니다. 사용자는 해당 법인이 현지 법률에 따라 법률, 규정, 문의, 조사 또는 명령의 대상이 될 수 있으며, 이에 따라 해당 국가의 관련 당국에 정보를 공개해야 할 수 있음을 인정합니다. 사용자가 PayPal 서비스를 이용하면 PayPal 서비스를 제공하기 위해 해당 정보를 전송하는 데 동의하는 것으로 간주됩니다.

구체적으로, 사용자는 PayPal이 자신의 정보로 다음 중 일부 또는 전부를 수행하는 데 동의하고 이를 지시합니다.

- a. 필요한 정보 공개: 경찰, 기타 법 집행 기관, 보안 기관, 유능한 정부, 정부 간 또는 초국가적 기관, 관할 기관, 부서, 규제 당국, 자율 규제 당국 또는 조직 및 기타 제3자([제3자 제공업체 목록](#))의 "대행사" 섹션에 언급된 대행사 및 PayPal 그룹사를 포함한 기타 제3자를 포함하되 이에 국한되지 않음). 이러한 공개는 (i) 미국 해외금융계좌신고법("FATCA법")의 2015년 7월 24일 룩셈부르크 법률 및 2015년 12월 18일 OECD 공통보고기준("CRS법")을 시행하는 법률을 포함하되 이에 국한되지 않는 법률을 법적으로 준수하도록 강제받고 허용되는 경우, (ii) 사기 또는 기타 불법 행위 또는 잠재적 불법 행위에 대한 조사에 협조하는 것이 적절하다고 판단할 만한 이유가 있는 경우, 또는 (iii) 사용자 계약(사용자의 결제수단, 신용카드 또는 직불카드 제공업체를 포함하되 이에 국한되지 않음) 위반에 대한 조사를 수행하는 것이 적절하다고 판단할 만한 이유가 있는 경우에 해당합니다.

사용자가 FATCA 또는 CRS법의 적용을 받는 경우, PayPal은 다양한 당국에 전송할 수 있는 사용자 관련 정보를 사용자에게 통지해야 합니다. FATCA 및 CRS 법률에 따른 PayPal의 의무와 이러한 의무가 사용자에게 미칠 수 있는 영향에 대해 자세히 알아보고, 이에 따라 PayPal이 공개할 수 있는 정보를 기록해 두시기 바랍니다.

또한 당사와 PayPal을 수락하는 당사자를 포함한 기타 조직은 당사와 해당 기관이 위험을 평가하고 관리(사기, 자금세탁 및 테러 자금 조달 방지를 포함하되 이에 국한되지 않음)하는 데 필요한

정보(사기 방지 기관에서 기록한 정보를 포함하되 이에 국한되지 않음)를 공유, 액세스 및 사용할 수 있습니다(다른 국가 포함). 관련 사기 방지 기관에 대한 자세한 내용을 확인하려면 당사에 문의하시기 바랍니다. 이러한 기관, 사기 방지 기관 및 기타 **제3자**에 대한 자세한 정보를 검토하세요.

- b. 지적재산권 소유자가 EU 회원국의 관련 국내법에 따라 PayPal 서비스를 사용한 지적재산권 침해로 인해 법정 외부 정보 공개에 대해 PayPal를 상대로 청구를 제기한 경우 지적재산권 소유자에게 계정 정보를 공개합니다(예: 독일 상표법 제19조 제2항 제3항 또는 독일 저작권법 제101조 제2항 제3항을 예로 들 수 있으나 이에 국한되지 않음).
- c. 신용 카드 협회의 요구 사항 또는 민사 또는 형사 법적 절차에 따라 필요한 정보를 공개합니다.
- d. PayPal 사용자 딜렉터리에 이름과 PayPal 링크를 공개합니다. 사용자가 사용자의 이름, 이메일 주소, 전화번호 또는 이러한 세부정보의 일부를 사용하여 검색하면 다른 PayPal 사용자에게도 사용자의 세부정보가 확인됩니다. 이는 사람들이 올바른 사용자에게 결제할 수 있도록 하기 위함입니다. PayPal 프로필 설정에서 이 기능을 끌 수 있습니다.
- e. 판매자가 제3자를 통해 PayPal에 액세스하거나 PayPal과 통합하는 경우, 당사는 그러한 계약을 촉진하고 유지하기 위해 필요한 정보(PayPal 통합 상태, 활성 PayPal 계정 보유 여부, 이미 다른 PayPal 통합 파트너와 협력하고 있는지 여부를 포함하되 이에 국한되지 않음)를 파트너에게 공개할 수 있습니다.
- f. 결제 처리자, 감사인, 고객 서비스 제공업체, 신용 조회 및 사기 기관, 금융 상품 제공업체, 상업 파트너, 마케팅 및 홍보 회사, 운영 서비스 제공업체, 그룹 회사, 대행사, 마켓플레이스 및 기타 **제3자**에게 필요한 정보를 공개합니다. 이 공개의 목적은 당사가 사용자에게 PayPal 서비스를 제공할 수 있도록 하는 것입니다. 당사는 또한 제3자 목록의 각 "범주"에 당사가 현재 사용자의 계정 정보를 공개하거나 사용자의 계정 정보 공개를 고려할 수 있는 실제 제3자(양수인 및 승계인을 포함할 수 있음)의 비독점적 예와 그 목적 및 당사가 공개하는 실제 정보(명시적으로 명시된 경우 제외, 이러한 제3자는 법률 또는 계약에 의해 정보가 공유된 목적 이외의 부차적인 목적으로 정보를 사용하는 것이 제한됩니다).
- g. 대리인 또는 법적 대리인(예: 사용자가 부여한 위임장 소유자 또는 사용자를 위해 선임된 후견인)에게 필요한 정보를 공개합니다.
- h. 집계된 통계 데이터를 비즈니스 파트너와 공유하거나 홍보를 위해 공개합니다. 예를 들어, 당사는 사용자의 특정 비율이 맨체스터에 거주하고 있음을 공개할 수 있습니다. 그러나 이 집계된 정보는 개인 정보와 연결되지 않습니다.
- i. 계열사가 아닌 **제3자**가 다음 목적으로 사용하기 위해 필요한 계정 정보를 공유합니다.
 1. 사기 방지 및 위험 관리: 사기를 방지하거나 위험을 평가 및 관리하는 데 도움이 됩니다.
 2. 고객 서비스: 계정 서비스 또는 분쟁 해결(예: 청구 또는 거래)을 포함한 고객 서비스입니다.
 3. 배송: PayPal을 사용하여 이뤄진 구매에 대한 배송 및 관련 서비스와 연관된 경우입니다.
 4. 법률 준수: 자금세탁 방지 및 테러 자금 조달 방지 검증 요건을 준수할 수 있도록 지원합니다.
 5. 서비스 제공업체: 당사와 계약을 맺은 서비스 제공업체가 사기 방지, 청구서 징수, 마케팅, 고객 서비스 및 기술 서비스와 같은 비즈니스 운영을 지원할 수 있도록 합니다. 당사의 계약에 따르면 이러한 서비스 제공업체는 자신의 이익이 아닌 당사를 위해 수행하는 서비스와 관련해서만 사용자의 정보를 사용합니다.

영국 사용자에 대한 고지 사항

PayPal 서비스를 제공하기 위해 당사가 수집하는 특정 정보(본 개인정보 취급방침에 명시된 바에 따

름)를 다른 PayPal 관련사 또는 기타 법인으로 전송해야 할 수 있습니다. 여기에는 결제 업체, 결제 처리자 또는 계정 소유자(또는 이와 유사한 자격)로 본 섹션에 언급된 업체도 포함됩니다. 사용자는 해당 법인이 현지 법률에 따라 법률, 규정, 문의, 조사 또는 명령의 대상이 될 수 있으며, 이에 따라 해당 국가의 관련 당국에 정보를 공개해야 할 수 있음을 인정합니다.

구체적으로, 사용자는 PayPal이 사용자의 정보로 다음 중 일부 또는 전부를 수행할 수 있음을 인정합니다.

- a. 필요한 정보 공개: 경찰, 기타 법 집행 기관, 보안 기관, 유능한 정부, 정부 간 또는 초국가적 기관, 관할 기관, 부서, 규제 당국, 자율 규제 당국 또는 조직 및 기타 제3자(PayPal 그룹사 포함). 이러한 공개는 (i) 미국 해외금융계좌신고법("FATCA") 및 OECD 공통보고기준("CRS")을 시행하는 법률을 포함하되 이에 국한되지 않는 법률을 법적으로 준수하도록 강제받고 허용되는 경우, (ii) 사기 또는 기타 불법 행위 또는 잠재적 불법 행위에 대한 조사에 협조하는 것이 적절하다고 판단할 만한 이유가 있는 경우, 또는 (iii) 사용자 계약(사용자의 결제수단, 신용카드 또는 직불카드 제공업체를 포함하되 이에 국한되지 않음) 위반에 대한 조사를 수행하는 것이 적절하다고 판단할 만한 이유가 있는 경우에 해당합니다.

사용자가 FATCA 또는 CRS의 적용을 받는 경우, PayPal은 다양한 당국에 전송할 수 있는 사용자 관련 정보를 사용자에게 고지해야 합니다.

또한 당사와 PayPal을 수락하는 당사자를 포함한 기타 조직은 당사와 해당 기관이 위험을 평가하고 관리(사기, 자금세탁 및 테러 자금 조달 방지를 포함하되 이에 국한되지 않음)하는 데 필요한 정보(사기 방지 기관에서 기록한 정보를 포함하되 이에 국한되지 않음)를 공유, 액세스 및 사용할 수 있습니다(다른 국가 포함). 관련 사기 방지 기관에 대한 자세한 내용을 확인하려면 당사에 문의하시기 바랍니다.

- b. 관련 법률에 따라 지적 재산권 소유자가 자신의 PayPal 서비스를 사용한 지적 재산권 침해로 인해 법정 외부 정보 공개에 대해 PayPal를 상대로 클레임을 제기할 수 있다면, 지적 재산권 소유자에게 계정 정보를 공개합니다.
- c. 신용 카드 협회의 요구 사항 또는 민사 또는 형사 법적 절차에 따라 필요한 정보를 공개합니다.
- d. PayPal 사용자 디렉터리에 이름과 PayPal 링크를 공개합니다. 사용자가 사용자의 이름, 이메일 주소, 전화번호 또는 이러한 세부정보의 일부를 사용하여 검색하면 다른 PayPal 사용자에게도 사용자의 세부정보가 확인됩니다. 이는 사람들이 올바른 사용자에게 결제할 수 있도록 하기 위함입니다. PayPal 프로필 설정에서 이 기능을 끌 수 있습니다.
- e. 파트너 및 판매자가 제3자를 통해 PayPal에 액세스하거나 PayPal과 통합하는 경우, 당사는 그러한 계약을 촉진하고 유지하기 위해 필요한 정보(PayPal 통합 상태, 활성 PayPal 계정 보유 여부, 이미 다른 PayPal 통합 파트너와 협력하고 있는지 여부를 포함하되 이에 국한되지 않음)를 제3자에게 공개할 수 있습니다.
- f. 여기에 나열된 결제 처리자, 감사인, 고객 서비스 제공업체, 신용 조회 및 사기 기관, 금융 상품 제공업체, 상업 파트너, 마케팅 및 홍보 회사, 운영 서비스 제공업체, 그룹 회사, 대행사, 마켓플레이스 및 여기에 나열된 기타 제3자에게 필요한 정보를 공개합니다. 이 공개의 목적은 당사가 사용자에게 PayPal 서비스를 제공할 수 있도록 하는 것입니다. 당사는 또한 제3자 목록의 각 "범주"에 당사가 현재 사용자의 계정 정보를 공개하거나 사용자의 계정 정보 공개를 고려할 수 있는 실제 제3자(양수인 및 승계인 포함)의 비독점적 예와 그 목적 및 당사가 공개하는 실제 정보(명시적으로 명시된 경우 제외, 이러한 제3자는 법률 또는 계약에 의해 정보가 공유된 목적 이외의 부차적인 목적으로 정보를 사용하는 것이 제한됨)를 명시합니다.

- g. 대리인 또는 법적 대리인(예: 사용자가 부여한 위임장 소유자 또는 사용자를 위해 선임된 후견인)에게 필요한 정보를 공개합니다.
- h. 집계된 통계 데이터를 비즈니스 파트너와 공유하거나 홍보를 위해 공개합니다. 예를 들어, 당사는 사용자의 특정 비율이 맨체스터에 거주하고 있음을 공개할 수 있습니다. 그러나 이 집계된 정보는 개인 데이터와 연결되지 않습니다.
- i. 계열사가 아닌 제3자(여기에는 나열됨)가 다음 목적으로 사용하기 위해 필요한 계정 정보를 공유합니다.
 - a. 사기 방지 및 위험 관리: 사기를 방지하거나 위험을 평가 및 관리하는 데 도움이 됩니다.
 - b. 고객 서비스: 계정 서비스 또는 분쟁 해결(예: 청구 또는 거래)을 포함한 고객 서비스입니다.
 - c. 배송: PayPal을 사용하여 이뤄진 구매에 대한 배송 및 관련 서비스와 연관된 경우입니다.
 - d. 법률 준수: 자금세탁 방지 및 테러 자금 조달 방지 검증 요건을 준수할 수 있도록 지원합니다.
 - e. 서비스 제공업체: 당사와 계약을 맺은 서비스 제공업체가 사기 방지, 청구서 징수, 마케팅, 고객 서비스 및 기술 서비스와 같은 비즈니스 운영을 지원할 수 있도록 합니다. 당사의 계약에 따르면 이러한 서비스 제공업체는 자신의 이익이 아닌 당사를 위해 수행하는 서비스와 관련해서만 사용자의 정보를 사용합니다.

멕시코 내 개인에 대한 고지 사항

이 섹션에는 멕시코 내 개인에 대한 추가 고지 사항이 포함되어 있으며 위의 PayPal 개인정보 취급방침을 보완합니다. 아래에서는 사용자의 개인 정보를 처리하는 주요 목적 및 보조 목적에 대해 설명합니다.

주요 목적	보조 목적
<p>개인 정보를 처리하는 주요 목적은 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 서비스를 제공하고, 사용자와의 관련 계약을 이행하고, 사용자와의 비즈니스 관계를 관리할 목적. • 상품에 대한 결제 및 고객 관계를 관리할 목적. • 사용자의 신청과 관련하여 사용자의 신용도를 평가하고, 사용자의 신원과 연락처 정보를 확인하고, 사용자와 다른 사람들을 사기로부터 보호할 목적. • 전자 서명을 사용하여 사용자의 신원을 확인하고 사용자의 개인 및 연락처 세부 정보를 확인할 목적. • 거래가 실행되었음을 증명할 목적. • 법적 청구 또는 징수 절차를 수립, 행사 또는 방어할 목적. • 내부 절차를 준수할 목적. • 사용자에게 제공할 지불 옵션 및 서비스를 평가할 목적(예: 내부 및 외부 신용 평가 수행). • 고객 분석, 서비스 관리 및 내부 운영(예: 문제 	<p>당사는 연락처 목록을 PayPal 계정에 동기화, 생체 인식 데이터 제공, 표적 광고, 제3자 플랫폼에 연결하는 것과 같이 서비스 이용에 필수는 아니지만 사용자가 관심을 가질 수 있는 특정 기능에 참여하기 위해 개인 정보 처리에 대한 사용자의 명시적이고 자발적인 동의에 의존합니다. 사용자는 계정 설정을 통해 언제든지 이러한 기능 사용 여부를 변경할 수 있습니다. 동의를 철회하는 것은 철회 전에 당사가 수행한 모든 처리의 적법성에 영향을 미치지 않습니다. 사용자는 상단의 데이터 보호 권리에 설명된 대로 언제든지 동의를 철회할 수 있습니다.</p>

해결, 데이터 분석, 테스트, 연구 및 통계 목적).

- 당사 서비스와 관련하여 사용자와 소통할 목적.
- 사용자와 사용자의 기기에 가장 효과적인 방식으로 콘텐츠를 제공할 목적.
- 사용자가 적합하거나 사용자가 관심을 가질 수 있는 서비스에 대한 자격을 결정하고 사용자와 소통할 목적.
위험 분석, 사기 방지 및 위험 관리를 수행할 목적(예: 자동 의사 결정 및 AI를 통해).
- 서비스 개선 및 일반적인 비즈니스를 개발할 목적(예: 사기 최소화, 새로운 제품 및 기능 개발, 새로운 비즈니스 기회 탐색을 위한 위험 모델 개선).
- PayPal 계정 및 금융 정보를 최신 상태로 유지할 목적.
- 테스트를 포함한 마케팅, 제품 및 고객 분석 목적(예: 제품 범위 개선 및 고객 제공 최적화).
- 부기법, 규제 자본 적정성 요건, PayPal이 지정한 은행 및 관련 카드 네트워크에서 발행한 규칙과 같은 관련 법률을 준수할 목적. (예: 자금 세탁, 테러 자금 조달 및 사기 방지, 탐지 및 조사하기 위해 KYC 요구 사항을 위한 개인 정보를 처리할 때) 당사는 또한 제재 심사를 수행하고 세무 당국, 경찰 집행 기관, 기타 집행 기관, 감독 당국에 보고합니다.
- 사용자의 대회, 제안 및 이벤트 참여를 용이하게 할 목적
- 신용 성과 및 품질, 보험 위험 및 관련 법률에 따른 자본 적정성 요구 사항 준수와 같은 재무 위험 관리 의무를 수행할 목적.
- 연락처에 대한 정보를 처리하여 쉽게 찾고 연결할 수 있도록 하며 결제 정확도를 개선할 목적. 연락처에 대한 정보를 제공함으로써 사용자는 본 개인정보 취급방침에 설명된 목적을 위해 PayPal에 해당 정보를 제공할 권한이 있음을 확인합니다.

싱가포르 내 개인에 대한 고지 사항

이 섹션에는 싱가포르 내 개인에 대한 추가 고지 사항이 포함되어 있으며 위의 PayPal 개인정보 취급

방침을 보완합니다.

당사는 연락처 목록을 PayPal 계정에 동기화, 생체 인식 데이터 제공, 표적 광고, 제3자 플랫폼에 연결하는 것과 같이 서비스 이용에 필수는 아니지만 사용자가 관심을 가질 수 있는 특정 기능에 참여하기 위해 개인 정보 처리에 대한 사용자의 명시적이고 자발적인 동의에 의존합니다. 사용자는 계정 설정을 통해 언제든지 이러한 기능 사용 여부를 변경할 수 있습니다. 동의를 철회하는 것은 철회 전에 당사가 수행한 모든 처리의 적법성에 영향을 미치지 않습니다. 위의 데이터 보호 권리에 설명된 대로 언제든지 동의를 철회할 수 있습니다.

또한 당사는 PayPal이 안전한 금융 서비스를 유지하고, 혁신적이고 사용자가 관심을 가질 만한 서비스를 지속적으로 제공하며, 사용자에게 표시될 수 있는 광고 및 혜택을 포함하여 사용자의 관심사에 맞게 서비스를 맞춤 설정하여 판매 활동을 최적화하는 데 적법한 이해관계를 가지고 있습니다. 당사가 사용자의 개인 정보를 처리하는 다른 법적 근거 외에도 당사는 당사의 정당한 이익보다 데이터 주체의 이익 또는 기본권 및 자유가 우선하지 않는 경우 사용자의 개인 정보를 처리할 수 있습니다.

이러한 처리 목적에는 다음이 포함됩니다.	필요한 개인 정보의 범주는 다음과 같습니다.
<ul style="list-style-type: none">관련 법률을 준수하기 위해 필요한 경우 서비스 및 제품을 제공할 목적서명 목적으로도 신원을 확인하고 관련 법률을 준수하기 위해 필요한 경우 개인 및 연락처 세부정보를 확인할 목적관련 법률을 준수하기 위해 필요한 경우 법적 청구 또는 징수 절차 수립, 행사 또는 방어할 목적사용자와 사용자의 기기에 가장 효과적인 방식으로 콘텐츠를 제공할 목적플랫폼을 안전하게 유지하기 위한 노력의 일환으로 서비스 오용을 방지할 목적사용자가 적합하거나 사용자가 관심을 가질 수 있는 서비스에 대한 자격을 결정하고 사용자와 소통할 목적(예: 내부 신용 평가 수행을 통해)위험 분석, 사기 방지 및 위험 관리를 수행할 목적(예: 자동 의사 결정 및 AI를 통해)서비스 개선 및 일반적인 비즈니스를 개발할 목적(예: 사기 최소화, 새로운 제품 및 기능 개발, 새로운 비즈니스 기회 탐색을 위한 위험 모델 개선)계정 및 금융 정보를 최신 상태로 유지할 목적테스트를 포함한 마케팅, 제품 및 고객을 분석 할 목적(예: 제품 범위 개선 및 고객 제공 최적화)AML, 부기법, 규제 자본 적정성 요건, PayPal	<ul style="list-style-type: none">등록 및 연락처 정보식별 및 서명 정보결제 정보법적 요구 사항과 관련된 정보사용자가 당사에 연락할 때 제공하는 정보거래 정보패키지 추적 정보서비스별 개인 정보CRA 및 금융 기관 정보연결된 금융 계정 정보사용자의 서비스 이용에 대한 정보기술 사용 데이터기기 정보, 그리고위치 데이터.

이 지정한 은행 및 관련 카드 네트워크에서 발행한 규칙과 같은 관련 법률을 준수할 목적.

(예: 자금세탁, 테러 자금 조달 및 사기 방지, 탐지 및 조사하기 위해 개인 정보 KYC 요구 사항을 처리할 때) 또한 제재 심사를 수행하고, 관련 법률에 의해 강제되지는 않지만 관련 법률을 준수하기 위해 정보 공유가 필요하다고 선의로 믿는 경우 세무 당국, 경찰 집행 기관, 기타 집행 기관, 감독 당국에 보고할 목적

- 대회, 제안 및 이벤트에 대한 사용자의 참여를 촉진할 목적

신용 성과 및 품질, 보험 위험 및 관련 법률에 따른 자본 적정성 요구 사항 준수와 같은 재무 위험 관리 의무를 수행할 목적

- 연락처에 대한 정보를 처리하여 쉽게 찾고 연결할 수 있도록 하며 결제 정확도를 개선할 목적. 연락처에 대한 정보를 제공함으로써 사용자는 본 개인정보 취급방침에 설명된 목적을 위해 **PayPal**에 해당 정보를 제공할 권한이 있음을 확인합니다.

- 당사 서비스에 대한 정보, 뉴스 및 마케팅을 제공할 목적(사용자의 커뮤니케이션 선호도에 따라 당사가 제공하는 보상이나 광고, 또는 당사 서비스에서 유사한 서비스를 제공하기 위해 제3자와 협력하는 경우 포함)

- PayPal 계정이 없는 서비스(예: PayPal 계정 없이 결제) 또는 비브랜드 결제 서비스(예: Braintree)의 사용 여부를 식별하고, 나중에 계정을 개설한 경우 해당 거래를 사용자의 계정과 연결하기 위해 사용자에 대한 정보를 연결할 목적, 그리고 선호하는 결제수단 또는 결제 시 이메일 또는 문자를 통해 디지털 영수증 수신을 선택했는지 여부와 같은 다음 서비스 사용 시 기본 설정을 기억할 목적.

[Help](#) [Contact](#) [Fees](#) [Security](#) [Apps](#) [Shop](#) [Enterprise](#) [Partners](#)

[EU Digital Services Act](#)

[About](#) [Newsroom](#) [Jobs](#)

© 1999–2025

[Accessibility](#) [Privacy](#) [Cookies](#) [Legal](#) [Complaints](#)