

PayPalプライバシーステートメント

Last updated on 22 January 2026

概要

PayPal, Inc.および弊社の[子会社および関連会社](#)(以下「弊社」または「ペイパル」、「ペイパル企業グループ」といいます)は、お客様がPayPalアカウントを使用したり、弊社のウェブサイト(以下「サイト」といいます)にアクセスしたり、お客様の管轄区域で利用可能な範囲で弊社の[サービス](#)を申請または使用する際に、弊社によるお客様の[個人情報](#)の使用について説明するために、本プライバシーステートメントを提供します。本プライバシーステートメントは[除外サービス](#)には適用されません。

本プライバシーステートメントは、個人情報が当局、信用調査所、アクワイアラー、その他の金融機関などの特定の第三者によって処理される場合には適用されません。代わりに、第三者によるお客様の個人情報の処理は、第三者独自のプライバシーステートメントによって規制されています。第三者とのやり取りの前に、第三者のプライバシーステートメントを読み、お客様のプライバシー権について確認されることをお勧めします。

お客様が特定の国にお住まいの場合、弊社は、その法域で適用されるプライバシー法を遵守するために、お客様の個人情報を異なる方法で処理する場合があります。また、居住地によっては、特定のプライバシー権が付与されている場合もあります。お客様に適用される権利についてご理解いただくため、本プライバシーステートメントでは、お住まいの地域に基づくより詳細な管轄区域固有の情報を提供しています。

お客様には、本プライバシーステートメントを読み、十分な情報に基づいた決定を下されることをお勧めします。本プライバシーステートメントで別途定義されていない特定の用語については、[定義](#)で説明しています。

弊社は、弊社の事業、サービス、または適用される法律の変更を反映するために、本プライバシーステートメントを適宜改定できるものとします。適用される法律に従って改定版が通知を必要とする場合、弊社は30日前に弊社のウェブサイトの[ポリシーの更新](#)または[プライバシーステートメント](#)ページに変更についての通知を掲載します。通知しない場合、改訂されたプライバシーステートメントは公開された発効日から有効となります。お客様が新規ユーザーであるか、本プライバシーステートメントを初めて読む際に、[ポリシーの更新](#)または[プライバシーステートメント](#)ページに今後の変更内容が記載されている場合、その変更は記載された発効日にお客様に適用されます。

非アカウント保有者

弊社のサービスは、PayPalアカウントまたはプロフィールを持たない個人でもアクセスすることができます。お客様がPayPalアカウントを持たずに弊社の支払い機能を利用する場合、ノーブランド決済サービス(Braintreeなど)を利用する場合、Fastlaneプロフィールを利用する場合、PayPalアカウント保有者からVisa+サービスを通じて支払いを受け取る場合、またはHyperwalletサービス

を利用する支払い人から支払いを受け取る場合など、お客様がアカウント保有者ではなくても、弊社はお客様から個人情報を収集します。お客様がPayPalアカウントを持たずに支払いを行った場合、弊社は、お客様が後にPayPalアカウントを作成する際に、お客様の取引情報をそのPayPalアカウントに紐付けることがあります。

収集に関する通知

弊社が収集する個人情報のカテゴリ

お客様と弊社とのやり取りやサービスの利用を含む、お客様から収集される個人情報のカテゴリ：

- **個人識別情報:** 氏名、事業者名、住所、電話番号、メールアドレス、IPアドレス、端末情報、Cookieまたはその他のトラッキング技術から収集された情報、政府発行の身分証明書、署名、およびアカウントまたはプロフィールの確立に必要なその他の情報などを指します。
- **記録および財務情報:** 身分証明書番号、政府発行の身分証明書、アカウントのヘッダー情報、銀行口座およびルーティング番号、クレジットカードおよびデビットカード情報、収入、送金額または請求額、サービスに関連するお客様の支払方法、カード、財務または資金調達アカウント(発行者名、カードの種類、国コード、支払いアカウント番号、CVV、ユーザー名、およびIBAN情報を含む)などを指します。
- **取引および利用体験に関する情報:** アカウント残高、取引履歴および取引の詳細、オンラインカードの情報、取引ID、ショッピング活動、パートナーおよび売り手のサイトで購入が検討された商品またはサービス、配送先住所、支払い時の配送方法および関連費用、購入履歴、売り手の情報(売り手の名前、業界、郵便番号など)、買い手の情報、購入情報、注文の追跡情報および製品情報などを指します。
- **商業情報:** 支払い金額、支払人の情報、サービスの記録などを指します。
- **位置情報データ:** お客様が金融サービスのアカウントをお持ちの場合に、弊社がお客様の同意を得て収集する全地球測位システム(以下「GPS」といいます)などの情報、およびお客様の利用体験中またはモバイルアプリケーションの設定に基づいて収集されるIPベースの位置情報データなどを指します。
- **インターネットまたはネットワークアクティビティ:** 弊社のサービスとのやり取り、ウェブページの応答時間に関する情報、ダウンロードエラー、サービスを利用した日時、ショッピング履歴、IPアドレスなどの位置情報、ページの読み込みまたは表示方法に関する統計情報、サイトにアクセスする前に訪問したウェブサイト、Cookieを通じて収集されたその他の利用状況および閲覧情報などを指します。
- **生体認証データ:** ユーザー体験においてお客様が同意した場合に、アカウントに関連する特定の操作についてお客様の認証を行うために弊社が収集する、音声認証、写真付き身分証明書、または顔のスキャンなどの情報を指します。特定の操作には、アカウントおよびサービスにアクセスする前に行う本人確認、パスワードの再設定、プロフィール情報の更新、支払いおよび支払方法の管理、アカウントの制限の解除、暗号通貨の送金の開始などが含まれます。
- **音声、電子、視覚、または類似の情報:** お客様がカスタマーサービスと話す際の通話録音などを指します。
- **職業または雇用に関する情報:** 事業情報、役職、連絡先メールアドレス、電話番号、納税者番号などを指します。
- **インポートされた連絡先情報:** お客様がインポートまたは手動で入力した連絡先に関連付けられている名前、住所、電話番号、画像、メールアドレス、ユーザー名などを指します。

- ・アカウントのプロフィール情報: ユーザー名、プロフィール写真、性別、個人の説明など、機密性の高い個人情報を含む可能性のある、お客様が入力する情報を指します。プロフィールはいつでも「非公開」に設定できます。
- ・お客様が弊社へのお問い合わせの際に提供する情報: アンケートへの回答、録音された通話、弊社とのチャットのやり取り、弊社とのeメールのやり取り、アカウントまたはプロフィールのステータス、返済履歴、音声識別、お客様から提供された脆弱性に関する情報、およびお客様が弊社と共有することを選択した他者に関する情報を指します。
- ・推定データ: 性別、収入、閲覧および購入習慣、信用度、詐欺およびリスク評価、お客様好みおよびショッピング行動など、弊社のサービス、広告、オファー、または弊社のパートナーおよび売り手との取引およびやり取りに基づいて推測される情報を指します。
- ・法的要件に関する情報: 氏名、生年月日、出生地、職業、当該人物が当該の外部制裁リストに掲載されている理由など、適用される法律に準拠した外部制裁リストからの情報を指します。
- ・保護対象分類の特性: 年齢または生年月日、国籍、障がいの有無、市民権、兵役歴などを指します。
- ・機密性の高い個人情報: 適用されるプライバシー法に応じて、社会保障番号および納税者番号、政府発行およびその他の関連する身分証明書、銀行口座およびルーティング番号、クレジットカードおよびデビットカード情報、財務情報、生体認証データ(上記を参照)、または正確な位置情報データなどを指します。これは、特定の法域(GDPRなど)では「特別なカテゴリ情報」と呼ばれることもあります。
- ・お客様の端末からの情報: 言語設定、ブラウザID、端末ID、端末タイプ、Cookie設定、タイムゾーン、オペレーティングシステム、プラットフォーム、画面解像度、およびお客様の端末設定、端末のウェブブラウザ、ならびにインターネット接続に関する同様の情報、Cookieまたは他のトラッキング技術から収集されたデータなどを指します。

弊社はまた、以下の情報源のカテゴリから上記のカテゴリの個人情報を取得する場合があります。

- ・VenmoやPayPal Honeyなどの除外サービス。
- ・サービスプロバイダ、パートナーおよび売り手、決済ネットワークおよび決済機関などの決済パートナー、信用調査機関、公的および民間の信用データベース(以下「**CRA**」といいます)、行政機関、データブローカー、および金融機関を含む第三者。
- ・お客様がペイパルにリンクすることに同意する、ソーシャルネットワークアカウント、メールアカウント、または銀行、カード、もしくは投資アカウントなどの非金融アカウントまたは金融アカウントを含む、リンクされたアカウント。アカウントのリンク解除はいつでも行えます。お客様がこれらのアカウントをリンクすることを選択した場合、またはそのような情報を弊社と共有することを選択した場合、弊社は、お客様がアカウントのリンクを解除するまで、定期的に情報を収集して処理します。
- ・Apple App Store、Google Play Store、ソーシャルネットワーキングサイトなど、お客様が利用を選択した第三者のアプリケーション。
- ・**弊社のお問い合わせ先情報**に記載されているペイパルのファミリー企業など、ペイパル企業グループのメンバー(随時)。
- ・お客様がパートナーおよび売り手のサイトで購入を行う場合、パートナーまたは売り手は、本

プライバシーステートメントおよび関連するペイパルユーザー規約に従って弊社が使用する個人情報をペイパルに開示することができます。

個人情報の使用方法

弊社は、サービスの提供、セキュリティおよび不正防止、法律の遵守など、さまざまな理由でお客様の個人情報を処理する場合があります。弊社はまた、アカウントへのお客様の連絡先リストの同期、コンテンツおよびオファーのパーソナライズ、ターゲット広告の配信、第三者のプラットフォームへの接続など、お客様が関心を持つ可能性のある特定の機能に参加できるようにするために、個人情報を使用します。これらの機能の一部は、停止が可能であるか、有効にするためにお客様の同意を必要とする場合があります。お客様は、[データ保護に関する権利](#)に記載されているとおり、いつでも同意を取り消すことができます。

弊社は、以下の目的で個人情報を収集する場合があります。

- 弊社のサービスの提供。弊社は、お客様による送金、資金の受け取りまたは請求、支払いの開始、アカウントへの金銭的価値の追加、請求書の支払い、購入の管理、支払い時の配送方法および関連費用の表示、お客様のプロフィール、アカウントおよび支払い情報の表示、取引の送受信およびその実行証明、弊社のサービスに関連するお客様の信用度の評価、お客様の本人確認(電子署名の使用を含む)および連絡先情報の確認、お客様のアカウントまたはプロフィールへのアクセス認証、お客様のアカウントまたはプロフィールおよび財務情報が正確かつ最新であることの確認を行うために、個人情報を使用する場合があります。
 - Visa+に関して、弊社は、参加デジタルウォレットとペイパル間のVisa+支払い取引を処理および照合する目的で、Visaおよび第三者のVisa+参加デジタルウォレットから受取人の氏名および支払い情報を受け取ります。
 - お客様がFastlaneを利用している場合、弊社は、お客様が参加パートナーおよび売り手のサイトで買い物をする際にお客様をFastlaneユーザーとして認識し、お客様のFastlaneプロフィールを使用したストアアカウントまたはロイヤルティアカウントへの登録など、参加パートナーまたは売り手との連携をお客様に促す場合があります。弊社はまた、お客様の個人情報および支払方法の詳細を使用して、お客様が参加パートナーまたは売り手との間で行う支払いがお客様によって承認されているかどうか、およびお客様がFastlaneプロフィールの詳細を使用して購入を行う際に、選択した支払方法で承認される可能性が高いかどうかを判断します。
- *PayPal POS (旧Zettle by PayPal)*サービスに関連するレシートの提供。弊社のPayPal POSサービス(Venmo Tap to Payを含む)を利用する買い手のお客様は、弊社にご自身の連絡先情報を提供して、電子レシートを受け取ることができます。お客様がPayPal POSを利用するパートナーまたは売り手にメールアドレスもしくは携帯電話番号を提供した際、弊社は、お客様が次回実店舗でPayPal POSを利用している売り手から同じカードを使用して商品を購入する場合に備えて、お客様の詳細を記憶することができます。これは、お客様が以前にその売り手から商品を購入したことがあるかどうかを問いません。またこれは、次回お客様が実店舗でPayPal POSを使用している売り手から商品を購入する際の利便性向上のために、レシートの表示画面にお客様のメールアドレスまたは携帯電話番号が事前入力されることを意味します。
- 弊社のサービスの管理、分析および改善。弊社は、新しい製品や機能の開発、サービスの管

理、サービスの安全性およびセキュリティの促進、顧客分析、社内運用(トラブルシューティングなど)および手順、データ分析、テスト、調査、および統計の目的で個人情報を使用する場合があります。また、お客様の取引および利用体験のデータを集計ベースで使用して、事業の分析情報を生成する場合があります。生成した分析情報は、製品およびサービスの改善のため、パートナーや売り手などの第三者に共有する場合があります。

- **AIおよび自動意思決定。**弊社は、弊社のサービスを強化し、より安全で効率的かつパーソナライズされたサービスを提供できるよう、弊社の人工知能(AI)モデルをトレーニングするために個人情報を使用する場合があります。またペイパルは、サービスの提供、リスク分析、お客様と事業の保護を目的とした不正防止およびリスク管理(弊社のパートナー、売り手、戦略的事業に対する不正行為の防止を含む)を実施するために、自動意思決定を使用します。詳細については、[AIおよび自動意思決定](#)をご覧ください。
- **信用度の管理。**適用される法律に従い、弊社は、信用度および製品の適合性の評価、お客様の本人確認、債務の追跡および回収、詐欺および犯罪行為の防止のために、お客様の個人情報をCRAと使用および交換します。この情報は、同様の確認の実行、お客様の所在地の追跡、お客様の債務の回収を目的に、CRAから他の組織に提供される場合があります。
- **お客様に関する情報の関連付け。**お客様がPayPalアカウントなしで弊社のサービスを利用した場合でも、お客様が後にアカウントを開設した際に、弊社はかかる取引をお客様のPayPalアカウントに関連付けることができるものとします。お客様がFastlane、Venmo、PayPal Honeyのいずれかを利用する場合、弊社は、コンテンツおよびオファーをパーソナライズし、お客様によるPayPalサービスの利用を改善するために、お客様の取引およびサービスの利用体験に関する情報を関連付けることができるものとします。
- **弊社のサービスの販売促進。**弊社は、お客様に情報およびニュースを提供し、弊社のサービスを販売促進するために個人情報を使用する場合があります。これには、弊社のパートナーおよび売り手に関する販売促進のために、他者と提携して同様のサービスを提供する場合も含まれます。弊社は、お客様に関する情報を関連付ける場合を含め、お客様の関心をより良く理解し、それに対応するために個人情報を使用します。
- **コンペティション、オファー、イベント。**弊社は、コンペティション、オファー、イベントへのお客様の参加を円滑にするため、個人情報を使用します。
- **お客様とのコミュニケーション。**弊社は、お客様が弊社のカスタマーサービスチームに送信した質問へ回答などのコミュニケーションのために、お客様の個人情報を使用する場合があります。
- **法律の遵守とリスクの監視。**弊社は、適用される法律、およびマネーロンダリング防止(以下「**AML**」といいます)、会計帳簿に関する法律、弊社の指定銀行および関連するカード発行会社が発行する規則、顧客の本人確認(以下「**KYC**」といいます)を含む規則を遵守し、お客様および弊社のサービスを利用するその他の人々との契約を履行し、法的請求または回収手順を確立し、行使または防御するために、個人情報を使用する場合があります。弊社はまた、制裁スクリーニングを実施し、適用される法律によって義務付けられていないものの、当該の法律を遵守するために情報の共有が必要であると弊社が誠実に信じる場合は、税務当局、警察および他の執行機関、監督当局への報告を行います。さらに弊社は、信用実績および信用品質などの財務リスク管理を実施し、製品の適合性の評価、お客様の本人確認、債務の追跡および回収、犯罪行為、不正、詐欺の防止、保険リスクの軽減、適用される法律に基づく自己資本比率規制要件の遵守を支援します。

- お客様の連絡先に関する情報の処理。弊社は、お客様が連絡先を簡単に見つけて繋がることができるようにし、支払いの精度を向上させ、お客様が知っている可能性のある相手との繋がりを提案するために、個人情報を使用する場合があります。お客様は、ご自身の連絡先に関する情報を弊社に提供することにより、本プライバシーステートメントに記載されている目的のために、その情報をペイパルに提供する許可を有していることを証明するものとします。
- お客様のアカウントおよび第三者アカウントまたはプラットフォームとのアカウント接続。弊社は、お客様がアカウントをペイパルにリンクする場合、または直接もしくは情報集約サービスを利用してPayPalアカウントを他の金融機関にリンクする場合に、支払い取引を円滑化するためのお客様のソーシャルネットワークアカウントまたは金融機関などの第三者アカウントに接続する目的で個人情報を使用することができます。
- お住まいの地域に関するオプションの送信、およびセキュリティ目的。弊社がお客様の正確な位置情報を追跡することにお客様が同意した場合、弊社は、位置情報に基づくオプション、機能またはオファー、広告、検索結果の提供など、言語およびコンテンツをパーソナライズすることにより、弊社のサービスをカスタマイズすることができます。弊社がお客様の正確な位置情報を追跡することをお客様が許可しない場合でも、弊社は引き続きお客様の住所を使用して、その住所の近くにある企業が推奨する、位置情報に基づくオプションを送信する場合があります。さらに弊社は、サイトおよびサービスのセキュリティを強化するために、正確な位置情報を使用します。弊社は、ユーザーが財務アカウントにログインしている間、ユーザーから正確な位置情報を収集します。
- お客様の利用体験のパーソナライズ、および製品の推奨の開発。弊社は、お客様へのオファーおよびリワードの提供、広告の表示のために個人情報を使用する場合があります。また他にも、弊社および弊社のパートナーまたは売り手のウェブサイトやアプリでの購入、もしくはその他の行動から得た分析情報を使用して、製品、ブランド、サイズ、好み、スタイルに関する推奨事項をそのパートナーまたは売り手に提供して、関連性の高い製品をお客様に提案するなど、お客様の利用体験のパーソナライズのために個人情報を使用する場合があります。
- 設定の記憶。弊社は、お客様が次回サービスを利用する際の利便性のために、お客様の希望する支払方法や、支払い時にeメールまたはSMSで電子レシートを受け取るかどうかなどの設定を記憶する場合があります。
- ウェブサイトのCookieとトラッカー。お客様がサービス、およびその他の第三者のサイトやサービスを利用する際、弊社はCookieなどのトラッキング技術を使用することができます。詳細については、[弊社によるCookieおよびトラッキング技術の利用](#)をご覧ください。

特定の法域では、個人情報を処理するための法的根拠の提供が義務付けられていることにご注意ください。EUおよび英国の一般データ保護規則に基づく個人情報処理の法的根拠の詳細については、[個人情報の処理に関する弊社の法的根拠](#)をご参照ください。弊社は、同等の要件を持つその他のプライバシー法の下での処理においても、同じ法的根拠を適用します。

他者と個人情報を共有する場合とその方法

弊社は、サービスの提供、リスクや詐欺からのお客様の保護、製品のマーケティング、および法的義務の遵守のために、サービスプロバイダおよび第三者(決済ネットワークに参加している場合を含む)にお客様の個人情報を開示します。弊社は、正当な事業活動を遂行するために許可され、法律で認められている場合(同意がある場合、または機密性の高い個人情報の使用および開示を制限する権利を提供する必要のない特定の目的など)に限り、お客様の機密性の高い個人情報を使用

および開示する場合があります。

弊社は、以下のカテゴリのサービスプロバイダに個人情報を開示することがあります。

- **サービスプロバイダ。** 弊社は、AIプロバイダ、不正防止、代金回収、配送、支払い処理、マーケティング、調査、コンプライアンス、監査、企業統治、コミュニケーション、技術および/または設計サービス、IT開発、メンテナンス、ホスティング、カスタマーサービス業務のサポートなど、弊社が外部委託しているサービスを弊社の指示の下で代理として運営するサービスプロバイダに個人情報を開示する場合があります。弊社の契約では、これらのサービスプロバイダは、弊社のために実行するサービスに関連してのみお客様の情報を使用し、独自の利益のために使用しないことが義務付けられています。適用されるデータ保護法に基づき、お客様が居住する国または地域によっては、開示の目的、開示される情報の種類などを含む、これらの[第三者サービスプロバイダ](#)へのリンクをご確認いただける場合があります。

弊社はまた、以下のカテゴリのサービスプロバイダにも個人情報を開示することができます。

- **ペイパルの企業グループのメンバー。** [弊社のお問い合わせ先情報](#)に記載されているペイパルのファミリー企業などに、お客様が要求または承認したサービスの提供、リスク管理、違法または不正が疑われる行為の防止、その他弊社のポリシーおよび契約の違反の検出と防止、ならびにペイパルの製品、サービス、通信の可用性および接続性の管理支援を含む(ただしこれらに限定されない)目的で、隨時情報を共有します。
- **除外サービス。** 弊社は、お客様へのサービスの提供、お客様による本サービスの利用のパーソナライズ、および弊社の事業の管理のために、Venmoを含む除外サービス(以下に定義)に、または弊社のリワードプログラムを管理するためにPayPal Honeyに個人情報を開示する場合があります。
- **当局。** 弊社は、召喚状、裁判所命令、または同様の法的手続きによって強制された場合、法律を遵守するために必要な場合、または身体的危険または経済的損失の防止、違法行為の疑いの報告、または関連する契約違反の調査のために個人情報の開示が合理的に必要な場合、もしくは法律で義務付けられている場合、当局に個人情報を開示することができます。このような当局には、裁判所、政府、法執行機関、および規制当局が含まれます。弊社はまた、カード協会の規則の遵守、弊社のユーザー規約違反の調査または執行、もしくは身体的危険や違法行為の防止などを目的として、お客様による弊社のサービスの利用に関する情報を第三者に提供するよう求められる場合があります。
- **その他の金融機関。** 弊社は、PayPal Credit、PayPal Savings、PayPal Cashback Mastercard、PayPal Extras Mastercardなどの製品を共同で提供するために、金融機関に個人情報を開示する場合があります。
- **決済ネットワークおよび決済機関。** 弊社は、支払いの処理を容易にしたり、お客様の電子ウォレットにカードを追加したりするために、決済ネットワークおよび決済機関に個人情報を開示する場合があります。支払い取引の場合、お客様の個人情報は、支払い取引の処理を可能にするために、参加パートナーおよび売り手の決済サービスプロバイダと共有されます。パートナーおよび売り手の決済サービスプロバイダは、ペイパルまたは第三者の決済サービスプロバイダである場合があります。
- **不正防止および本人確認機関。** 弊社は、不正を示唆する活動の検出を支援するために、不正防止および本人確認機関、ならびに業界全体の他企業に個人情報を開示する場合があります。
- **信用調査機関および債権回収機関。** 弊社は、債権回収業者などの第三者を通じて未払いの延滞

債務を回収するために、当該機関に個人情報を開示する場合があります。お客様がこれらの当事者に直接共有する個人情報の処理には、当該当事者のプライバシー通知が適用されること、またこれらの当事者はお客様の未払いの債務について信用調査機関に報告する可能性があり、それがお客様の信用度または今後の信用の確保に影響を与える場合があることにご注意ください。

- **取引の完了を目的とした、その他のPayPalアカウント保有者。**弊社は、支払い取引を完了するために、必要に応じて他のPayPalアカウント保有者に個人情報を開示することがあります。これは、弊社がパートナーおよび売り手のいずれかに関連して提供する広告またはオファーにお客様が関与する場合にも適用されます。その他のPayPalアカウント保有者と共有される可能性のある個人情報には、お客様のアカウント設定に従って、ユーザー名、アカウント設定の写真、氏名、メールアドレス、市区町村、電話番号が含まれます。
- **お客様のアカウント設定に従った、その他のユーザー。**取引を円滑に進めるために、お客様の個人情報は、お客様の**アカウント設定**またはPayPal.Meの設定に従って、その他のアカウント保有者(Venmoユーザー、第三者の決済ネットワークおよび決済機関など)に公開されます。たとえば、送金機能の一環として、ユーザーは支払いを開始するためにお客様のアカウントを検索することができます。お客様のアカウント設定に基づき、その他のユーザーに表示される情報には、お客様のユーザー名、アカウント設定の写真、氏名、メールアドレス、電話番号、都道府県および市区町村、PayPalアカウント作成の年月、ならびにお客様がアカウントの詳細または「お客様について」の項目に記載した追加情報が含まれる場合があります。
- **その他のユーザー(お客様が事業情報を登録している場合)。**お客様が事業情報を登録している場合、弊社は支払いリンクを表示し、お客様の氏名または事業名、プロフィール写真またはロゴ、お客様のPayPalアカウントに関連付けられている市区町村、弊社での合計販売期間、合計フォロワー数、および過去1年間にお客様に支払いを行ったユニークユーザーの合計数など、お客様に関する特定の情報をその他のユーザーに開示します。お客様が事業情報を登録している場合、お客様はその事業情報の設定に従って、お客様の住所、電話番号、メールアドレス、ウェブサイトなどの情報をその他のユーザーに表示することができます。
- **お客様の代理人または法定代理人。**当社は、お客様が権限を付与した委任状の保有者、またはお客様が任命した後見人など、お客様の代理人または法定代理人に個人情報を開示する場合があります。
- **リンクされたアカウント。**お客様がご自身のPayPalアカウントを第三者のアカウントとリンクすることを選択した場合、弊社は、そのリンクを促進する第三者に個人情報を開示することができます。
- **パートナーおよび売り手、ならびにそのサービスプロバイダおよび取引に関与する他者。**弊社は、取引における商品の購入および配送を可能にするために、お客様のユーザー名、住所、電話番号、メールアドレスなどの個人情報を、取引に関与するこれらの当事者に開示する場合があります。たとえば、お客様がサービスを使用したオンライン購入の開始、Fastlaneでの支払い情報の保存、他のユーザーへのサービスを使用した支払い、受取人へのVisa+を使用した支払い、返品、決済ネットワーク経由での取引の参加を行う場合、弊社は、お客様およびお客様のアカウント、またはFastlaneのプロフィールに関する情報を、お客様の取引の処理に関与する他の当事者(またはそのサービスプロバイダ)に開示する場合があります。お客様が、参加パートナーおよび売り手とやり取りすることを選択した場合、弊社は、参加パートナーおよび売り手、ならびにそのサービスプロバイダにお客様のプロフィール情報を開示し、お客様の取

引、ショッピング体験、または参加パートナーおよび売り手サイトとのその他のやり取りを容易にします。これは、弊社がパートナーおよび売り手のいずれかに関連して提供する広告またはオファーにお客様が関与する場合にも適用されます。取引に関与するパートナーおよび売り手(またはそのサービスプロバイダ)にお客様の個人情報が共有された場合、お客様の個人情報の取り扱いには、パートナーおよび売り手独自のプライバシーステートメントおよび手順が適用されることにご注意ください。

- 弊社はまた、パートナーおよび売り手が弊社のサービスを利用してお客様の取引を円滑にできるよう、パートナーおよび売り手に個人情報を開示する場合があります。たとえば、お客様が参加パートナーおよび売り手のサイトまたはアプリにアクセスする際、パートナーおよび売り手は、お客様がPayPalサービスのユーザーであるかどうかを確認し、支払い手続きを簡素化するために推奨される支払方法をお客様に提示できます。

また、ペイパルのお客様については、弊社、ならびにパートナーおよび売り手がサービスやオファーをパーソナライズし、お客様により良く、より関連性の高い利用体験を提供できるよう、弊社は、お客様および弊社が連携するパートナーおよび売り手にお客様の個人情報を開示場合があります。弊社が開示する個人情報には、たとえば、お客様の嗜好に合うと弊社が考える商品、サイズ、好み、スタイルなどが含まれます。

- 法律によりお客様の同意を得ることが義務付けられている場合を除き、弊社は、2024年11月27日以降(またはお客様が同意された場合はそれ以前)にお客様から収集した個人情報を、米国でのパーソナライズされたショッピング体験のために開示します。
- パーソナライズされたショッピング体験を目的としたパートナーおよび売り手への個人情報の開示を停止するには、PayPalアカウントにログインし、データとプライバシーの設定で編集を行ってください。
- 弊社は、お客様が開示を停止した場合でも、お客様が開始した取引の完了に必要な個人情報は引き続き開示しますが、パーソナライズされたショッピング体験を目的にパートナーおよび売り手に個人情報を開示することはありません。

- **・その他の第三者。** 弊社は、個人情報をその他の第三者に開示することがあります。たとえば弊社は、お客様の指示により、広告プラットフォームに個人情報を開示します。弊社はまた、弊社のサービスへの不正アクセスを防ぐために、セキュリティサービスプロバイダに個人情報を開示します。これは、弊社がマーケティング目的で協力する当事者、特に、お客様の関心に合わせた広告およびオファーを表示するために協力する当事者にも適用されます。**これらの当事者のプライバシー通知は、お客様が当事者と直接共有する個人情報に適用されることにご注意ください。** たとえば、お客様が弊社のモバイルアプリケーションにアクセスする際、弊社はGoogleのreCAPTCHAを使用して、弊社のサービスの悪用を防ぎます。弊社はまた、お客様の住所の正確性を確保するために、Googleの住所自動入力機能を使用する場合があります。Googleの**プライバシーステートメント**および**利用規約**は、お客様がGoogleと共有する個人情報に適用されます。マーケティングの目的で、弊社は第三者を利用して、お客様の関心に合わせた広告を特定して弊社のサービス上に表示し、これらの広告に対する操作を追跡する場合があります。そのような広告に対するお客様の操作は、その広告のプライバシーステートメントによって管理されます。

- **・買い手、または事業譲渡に関連する第三者。** 弊社は、事業譲渡に関して、買い手に個人情報を開示する場合があります。たとえば弊社が、弊社の合併、買収、または売掛金および債務を

含む弊社の事業や資産の全部または一部の売却に関与している場合、弊社は、適切なデータ保護条件の下で、それらの事業や資産の潜在的または実際の買い手に対して、お客様の個人情報を開示することができます。ペイパル、またはペイパルの資産の大部分が第三者によって取得された場合は、その第三者に対しても個人情報が開示されることがあります。

弊社は、お客様が同意した場合、または法律で許可されている場合に、正当な事業活動を遂行するため適切な範囲で、機密性の高いお客様の個人情報を開示することができます。米国内の個人に関する追加情報については、[個人情報の「販売」および「共有」](#)も併せてご覧ください。

個人情報の保管期間

弊社は、必要な期間、または収集目的および適用される法律に従って許可される期間、個人情報を保持します。

保持期間の決定に使用される基準は以下のとおりです。

お客様とペイパルとの継続的な関係のために使用される個人情報は、関係の継続期間中および関係終了後10年間、または適用される日本の法律で義務付けられている期間、保管されます。ただし以下のような場合は、適用される法律で認められている範囲内で、より長く保管することがあります。

- ・弊社が従うべき法的義務と一致する場合、または適用される法律(適用される破産法やAMLの義務など)で許可されている場合。
- ・訴訟、調査、監査、コンプライアンスの遵守のため、または法的請求から保護するため。
- ・弊社は、訴訟、調査、監査、コンプライアンスの遵守、または法的請求からの保護において保持が適切な場合、必要最小限の期間、個人情報を保持します。

弊社は、適用される法律に別段の定めがない限り、お客様のアカウントが解約されてから3年間を超えない範囲で、収集目的に照らして必要な期間または許可されている期間、生体認証データを保持します。

AIおよび自動意思決定

弊社は、以下に説明する状況において、AIおよび/または自動意思決定技術を使用してお客様の個人情報を処理する場合があります。

- ・**自動意思決定。**ペイパルは、適用される法律で許可されている範囲において、リスク、不正行為および信用度などに関連する評価または決定を行うために、自動意思決定技術を使用します。弊社の自動意思決定技術は、お客様の経済状況、信頼性、および/または行動を分析もしくは予測するなど、お客様に関する個人的な側面を評価するために、プロファイリングを使用する場合があります。これにより、たとえば、お客様が弊社に提出した情報と矛盾する信用リスクや財務リスク、マネーロンダリング、不正行為の可能性、または実際の身元を隠している可能性があるかどうかを評価できます。自動意思決定を行う際、ペイパルはユーザーの個人情報を処理することができます。お客様が信用リスク、不正行為、マネーロンダリング、または他のリスクをもたらすと弊社が判断した場合、弊社は、お客様への新しいサービスの提供を拒否したり、お客様が現在利用しているサービスの提供を停止したり、お客様が利用するサービスに制限を設ける場合があります。ユーザーは、[データ保護に関する権利](#)に記載されているとおり、自動意思決定に関連する権利行使することができます。

• **エージェントAI。** ペイパルは、革新的かつパーソナライズされた利用体験の提供に取り組んでおり、直接または弊社の信頼できるパートナーを通じて、お客様にエージェントAIツール(以下「エージェントAIツール」といいます)へのアクセスを提供する場合があります。これらのAIツールは、一定の自律性で動作するように設計されており、お客様の操作から学習しながら、タスクを実行したり、推奨事項を作成したり、さらにはお客様に代わってアクションを開始することができます。エージェントAIツールは、生成AI技術を活用して、PayPalプラットフォームの利用体験を向上させます。

お客様には、エージェントAIツールの推奨事項と行動について慎重に検討することをお勧めします。弊社のエージェントAIツールは、法律、医療、財務、または雇用に関する影響など、法的またはそれに準ずる重要な影響を与える決定を下すように設計されていません。お客様は、そのような目的で本ツールを使用したり、使用を試みたりしないものとします。これらのツールは、一般的な支援と洞察を提供することのみを目的としており、お客様ご自身の判断や専門知識に代わるものとして依拠するべきではありません。

エージェントAIツールが効果的に機能するためには、特定の情報にアクセスする必要があります。お客様がこれらのツールを使用する際、ツールは、お客様の検索内容、好み、関心、購入履歴、支払い情報などの個人情報にアクセスします。

弊社によるCookieおよびトラッキング技術の利用

お客様が弊社のサービスを利用する際、弊社からのeメールを開封する際、または弊社がサービスを提供する第三者のウェブサイトにアクセスする際に、弊社および弊社のパートナーはCookieを使用します。これは、弊社のサイト、サービス、アプリケーション、ツールへのアクセスをお客様に許可し、お客様をユーザーとして認識し、関心に基づく広告を含むお客様のオンライン体験およびオンラインコンテンツのカスタマイズ、分析の実施、リスクの軽減、不正防止、弊社のサービス全体での信頼性と安全性を向上することを目的としたものです。弊社はCookieを使用して、お客様の端末情報、インターネット上の行動情報を収集し、上記のように推測を生成します。

適切な場合には、Cookieと類似技術への不正アクセスを防止するために、セキュリティ対策を講じています。一意の識別子により、弊社または弊社の認定サービスプロバイダ(またはその両方)のみがCookieデータにアクセスできます。

サービスプロバイダは、サイトの運営、サービス、アプリケーション、広告、ツールなど、弊社の事業をさまざまな面でサポートする企業です。弊社は一部の認定サービスプロバイダを利用して、弊社のサービスおよびインターネット上のその他の場所で、お客様に関連する広告を配信しています。これらのサービスプロバイダは、弊社のサービスを通して、お客様の端末にCookieを配置することができます(サードパーティCookie)。また、IPアドレス、その他の一意の端末識別子など、お客様の端末を識別するのに役立つ情報も収集する場合があります。

弊社の一部のサービスおよびサイトの機能はCookieを利用することによってのみ利用可能です。お客様がご自身の端末またはブラウザ設定を通じてCookieを無効化または拒否した場合、お客様のサイトおよびサービスの利用が制限されるか、利用不可となる可能性があります。

Do Not Track

一部のウェブブラウザには「Do Not Track」(以下「DNT」といいます)と呼ばれるオプション設定があり、これは、広告主および一部の第三者による追跡を無効化できるものです。弊社のサービスの多くはトラッキングデータなしでは機能しないため、弊社はDNT設定には対応していません。

弊社によるCookieの使用方法についての詳細は、[Cookieおよびトラッキング技術に関する声明](#)をご覧ください。このようなトラッキング技術を無効にする方法については、[広告について](#)をご覧ください。

お客様のデータ保護に関する権利

適用されるデータ保護法の下では、お客様が居住する国に応じて、および適用される例外やさまざまな法律の定義の差異に従って、お客様は、ご自身の個人情報の収集、保管、使用、共有方法について特定の権利を有する場合があります。

お客様がプライバシー権行使するかどうかにかかわらず、弊社は、お客様のプライバシー権行使するためだけに、お客様の差別、サービスの提供拒否、異なる価格の請求、異なるレベルのサービスの提供を行うことはありません。ただし、お客様が弊社と共有する個人情報の量を制限する場合、ペイパルのお客様を対象とした特定のパーソナライズサービスで、同じレベルのサービスが提供されない場合があります。

お客様の権利の行使方法

弊社は、お客様が個人情報の使用を制御できることの重要性を認識しており、お客様がプライバシー権行使するためのいくつかの方法を提供しています。

お客様、または許可されている場合は権限を与えられた代理人が、お客様のアカウントのプロフィールに登録されている個人情報に関する権利の行使を希望する場合は、以下のデータ保護の権利行使する方法の指示に従ってください。

お客様がPayPalアカウントに登録していない場合(PayPalアカウントなしの支払いなど)でも、プライバシー権の要求を送信するための手順が表示される場合があります。

また、弊社がお客様の要求に応じる前に、お客様の本人確認が必要となる場合があります。プライバシー法で許可または義務付けられている場合、弊社は、お客様の要求に応じる前に、お客様の身元を合理的に確認するために必要な情報を提供するよう、お客様にお願いする場合があります。弊社は、お客様にご提出いただいた情報を社内の業務記録と比較し、お客様の本人確認を行います。弊社がお客様の身元を確認できない場合は、その権利が確認を必要としない限り、お客様の要求に応じられないことがあります。弊社がお客様の要求の全部または一部を拒否した場合、お客様は、弊社が要求に応じなかった理由、および弊社の決定への不服申し立て、監督当局への苦情の申し立て、または司法的救済を求める可能性について、通知を受ける権利を有します。そのような場合、弊社は、不服申し立て手続きに関する情報をお客様に提供します。また、[弊社のお問い合わせ先情報](#)に記載されているとおり、弊社にお問い合わせいただくこともできます。

認定代理人

認定代理人からお客様の要求を受け取った場合、弊社は、お客様が当該代理人に委任状を提供したこと、または代理人が、後見人制度、財産管理人制度、またはその他の保護契約を含む、お客様に代わって権利行使する要求を提出するための有効な書面による権限を持っていることの証拠を求めることがあります。

お客様の権利

お客様の個人情報を知り、そのコピーを要求する権利。 弊社が収集したお客様の個人情報をご希望の場合は、以下の選択肢があります。

- PayPalアカウントまたはプロフィール管理ポータルにログインして、要求を送信する。
- 米国にお住まいの場合は、[弊社にお電話またはお問い合わせ](#)のうえ、弊社が収集した情報の提供を依頼してください。その他の国にお住まいの場合は、[弊社のお問い合わせ先情報](#)をご参照ください。

特定の第三者のリストを要求する権利。 弊社お客様の個人情報を開示した特定の第三者のリストをご希望の場合は、以下のことが可能です。

- 米国にお住まいの場合は、[弊社にお電話またはお問い合わせ](#)のうえ、弊社が開示した情報の提供を依頼してください。その他の国にお住まいの場合は、[ヘルプセンター](#)を通じて要求を提出することもできます。

お客様の個人情報を修正する権利。 特定の個人情報の修正をご希望の場合は、以下のことが可能です。

- PayPalアカウントまたはプロフィール管理ポータルにログインして、要求を送信する。
- 米国にお住まいの場合は、[弊社にお電話またはお問い合わせ](#)のうえ、弊社が収集した情報の提供を依頼してください。その他の国にお住まいの場合は、[弊社のお問い合わせ先情報](#)をご参照ください。

お客様の個人情報を削除する権利。 特定の個人情報の削除をご希望の場合は、以下のことが可能です。

- PayPalアカウントまたはプロフィール管理ポータルにログインして、以前に追加した情報をすべて削除してください。たとえば、メイン以外の住所を設定から削除することができます。
- 米国にお住まいの場合は、[弊社にお電話またはお問い合わせ](#)のうえ、弊社が収集した情報の提供を依頼してください。その他の国にお住まいの場合は、[弊社のお問い合わせ先情報](#)をご参照ください。
- お客様のPayPalアカウントまたはプロフィールを解約してください。

お客様がPayPalアカウントまたはプロフィールを解約したり、個人情報を削除したり、個人情報の削除を要求した場合でも、弊社は、適用される法律で許可されている範囲で、[個人情報の保存期間](#)で説明されているように、一部の個人情報を保持する必要があります。これにより、弊社は以下のことが可能となります。

- 取引の完了、お客様が要求した商品またはサービスの提供、ユーザー規約またはお客様が弊社と交わしたその他の契約におけるお客様への約束の遵守
- 悪意のある、詐欺的な、または違法な活動の検出および防止
- 言論の自由の権利を含む、お客様(または他者)の法的権利の保護
- お客様が弊社のサービスを利用する際に合理的に期待される、弊社の社内ビジネスプロセスの

管理

- 法律、およびその他の法的または政府の手続きの遵守
- 適用される法律に基づくその他の免除目的

正当な利益に基づく処理に対して異議を申し立てる権利。法律により適用される場合、弊社または第三者の正当な利益を追求するために弊社がお客様の個人情報を使用することについて異議を申し立てる場合は、本プライバシーステートメントの[弊社のお問い合わせ先情報](#)を参照して弊社にお問い合わせいただくことができます。詳細については、[個人情報の処理に関する弊社の法的根拠](#)をご覧ください。

お客様の同意を撤回する権利。弊社がお客様の同意を得て個人情報を処理した状況において、弊社がお客様の個人情報を使用することへの同意を撤回したい場合は、本プライバシーステートメントの[弊社のお問い合わせ先情報](#)を参照して弊社にお問い合わせいただくことができます。これは、撤回前の同意に基づく個人情報の処理の合法性に影響を与えるものではなく、また、同意以外の合法的な処理根拠に依存して行われた個人情報の処理にも影響を与えません。

お客様および関連する権利に法的または同様の重大な影響を与える自動決定を促進するプロファイリングについて、異議を申し立てるまたはプロファイリングを停止する権利。

- AIおよび自動意思決定で説明しているように、弊社は、自動意思決定技術およびエージェントAIツールを使用する場合があります。
- 米国では、これらは免除されている行為であるか、適用される米国のプライバシー法に基づく停止権を発動させない行為です。ただし、その他の法域では、個人は、法的または同様の重大な影響を与える自動化された意思決定(および関連するプロファイリングを含む)に対し、見直しを求める権利、または異議を申し立てる権利、および/または同意を取り消す権利が存在する場合は、[弊社にお問い合わせ](#)いただくことでその権利を行使することができます。その後弊社は、関連する追加の状況を考慮して、決定の見直しを行います。
- 自動意思決定で承認されない場合、お客様は弊社のサービスにアクセスできない可能性があります。ペイパルは、決定が適切であることを保証するために、いくつかの安全メカニズムを有しています。これらのメカニズムには、意思決定モデルの継続的な概要、および個々のケースでの無作為抽出が含まれます。結果について懸念がある場合は、[弊社にお問い合わせ](#)いただければ、手続きが適切に行われたかどうかを判断いたします。

機密性の高い個人情報に関するお客様の権利。法律で義務付けられている場合、弊社は、お客様の機密性の高い個人情報を収集および処理する前に、お客様の同意を得ます。同意を撤回するには、本プライバシーステートメントに記載されている[弊社のお問い合わせ先情報](#)を参照して弊社にお問い合わせください。

- 弊社はまた、お客様の機密性の高い個人情報を、お客様が与えた同意に従って、または適用される法律の下で許可もしくは免除される範囲で、特定の許可された目的のためにのみ使用します。そのため、米国のプライバシー法の下で機密性の高い個人情報の使用および開示を制限する権利行使する必要はありません。米国のプライバシー法の下では、これらの許可された目的には、お客様が要求した商品またはサービスの提供、セキュリティインシデントの防止、検出、および調査、悪意ある、欺瞞的、詐欺的、または違法な行為への抵抗および責任者の起訴、製品、サービス、端末の品質または安全性の検証もしくは維持、自然人の身体的安全の確

保が含まれます。弊社が正確な位置情報について依拠する免除は、グラム・リーチ・ブライリー法に基づいています。

ダイレクトマーケティングを目的とした第三者への個人情報の開示に関するお客様の権利: お客様は、ダイレクトマーケティングの目的でお客様の個人情報が第三者に開示される方法について、特定の詳細を要求することができます。米国にお住まいの場合は、[弊社までお電話またはお問い合わせください](#)。

お客様の選択について

お客様は、個人情報の収集または開示方法、および弊社によるお客様とのやり取りの方法を管理できます。以下では、お客様の選択をカスタマイズする方法をいくつかご紹介します。

個人情報の収集方法の選択

お客様は、弊社のアプリまたはサービスが要求した場合に、提供する個人情報を制限することを選択できます。お客様にとって適切な選択をするためには、個人情報が、より豊かで、よりパーソナライズされた利用体験を提供するのに役立つことを理解することが重要です。

また、一部の個人情報は、弊社のサービスが機能するために必要です。たとえば、お客様の連絡先を共有すると、送金先の相手を見つけやすくなります。連絡先を弊社と共有しないことを選択した場合でも、弊社のモバイルアプリを利用することはできますが、一部の操作は、連絡先を共有した場合と比較して迅速かつ容易に行えない可能性があります。もう一つの例は、アカウントまたはFastlaneプロフィールの作成です。お客様の氏名やメールアドレスなど、アカウントまたはFastlaneプロフィールが機能するために必要な情報を提供しないを選択した場合、お客様のアカウントまたはFastlaneプロフィールを作成することはできません。

リンクされたアカウントによる個人情報の収集および使用方法の選択

お客様がご自身のアカウントを第三者サービスにリンクすると、当該サービスによる個人情報の収集、使用、共有方法を管理できる場合があります。第三者のプライバシーステートメントをお読みのうえ、第三者が提供する選択肢についてご確認ください。

お客様は、お客様のアカウントにリンクする第三者サービス、および当該第三者がお客様について収集できる個人情報を管理できます。たとえば、許可の管理は、アカウントの[セキュリティ設定]に移動して行うことができます。

他のユーザーに開示する情報の選択

一部の個人情報は、他のユーザーによって閲覧される場合があります。お客様は、アカウント設定の[データとプライバシー]でこの設定を調整するか、またはオフにすることができます。

パーソナライズされたショッピングのためにパートナーおよび売り手と共有する情報の選択

お客様の同意を得ることが義務付けられている場合を除き、弊社は、2024年11月27日以降(またはお客様が同意された場合はそれ以前)に収集した個人情報を、米国でのパーソナライズされたショッピング体験のために共有します。弊社が開示する個人情報には、たとえば、お客様の嗜好に合うと弊社が考える商品、好み、サイズ、スタイルなどが含まれます。パーソナライズされたショッピング体験を目的としたパートナーおよび売り手への個人情報の共有を停止するには、PayPalアカウントにログインし、データとプライバシーの設定で編集を行ってください。弊社は、お客様が開示を停止した場合でも、お客様が開始した取引の完了に必要な個人情報は引き続き開示しますが、パーソナライズされたショッピング体験を目的にパートナーおよび売り手に個

人情報を開示することはありません。

弊社によるお客様との連絡方法の選択

弊社がお客様とどのようにやり取りを行うかに関するお客様の選択は、メッセージの目的、配信方法、および適用される法律に基づくその他の要件によって異なります。メッセージには、任意とみなされるものと、お客様が弊社でアカウントまたはFastlaneプロフィールを管理するために必要なものがあります。弊社は、状況、お客様の好み、および適用される法律に応じて、eメール、SMSメッセージ、モバイル端末のプッシュ通知、さらには電話や郵便を使用します。

お客様は、ペイパル、Hyperwallet、またはFastlaneのマーケティングメールに記載されている配信停止リンクをクリックしたり、「STOP」と返信してSMSを停止したり、端末で通知をオフにしたりすることができます。また、アカウントまたは端末の通知設定を変更することも可能です。

お客様は、デジタルレシートや、お客様のアカウントまたはFastlaneプロフィールのステータスの変更を通知するeメールなど、サービスに必要であると考えられるメッセージを停止することはできません。お客様は、弊社によるそのようなメッセージの送信方法(eメール、電話、SMSメッセージ、モバイル端末での通知など)を決定できる場合があります。

弊社による個人情報の保護方法

弊社では、お客様の個人情報を損失、悪用、干渉、不正アクセス、開示、および改ざんから合理的に保護することを目的とした、技術的、物理的および管理的なセキュリティ対策を維持しています。セキュリティ対策には、ファイアウォール、データの暗号化、弊社のデータセンターへの物理的なアクセス制御、および情報アクセスの承認制御が含まれます。弊社は、弊社のシステムおよびサービスのセキュリティ保護に努めていますが、お客様には、ご自身のパスワードおよびアカウントまたはプロフィールの登録情報を他人に知られないよう確実に保護および維持し、弊社が保持するお客様の個人情報を正確かつ最新の状態に維持する責任があります。弊社は、お客様が承認したアカウントのリンクに基づいて第三者と共有するいかなる個人情報についても、その保護の責任を負うことはありません。

お子様による弊社サービスの利用の可否

弊社のサイトおよびサービスは、18歳未満のお子様を対象としていません。弊社では、18歳未満のお子様、または弊社のサービスを利用することが法的に許可されていない他の個人から、個人情報を含む情報を意図的に収集することはありません。弊社が、弊社のサービスの利用を許可されていない人物から個人情報を収集したという事実を確認した場合は、当該情報を保持する法的義務がない限り、弊社はその情報を速やかに削除します。サービスの利用を許可されていない人物から弊社が誤って、または意図せず情報を収集したと思われる場合は、[弊社までお問い合わせください](#)。

個人情報の国際的な移転

弊社は多くの国で事業を展開しており、弊社(または弊社のサービスプロバイダ)は、お客様の個人情報をお住まいの国以外に移転して処理する場合があります。たとえば、弊社は、米国およびその他の国でお客様の個人情報を処理および保管するために、第三者サービスプロバイダを使用しています。これらの国では、お住まいの国における個人情報に対する保護と同等のプライバシー保護が常に提供されるとは限りません。弊社は、適用されるデータ保護法およびプライバシー法に従い、社内契約、標準的な契約条項、および/または例外規定などを通じてお客様の個人情報を

保護するための特定の措置を講じており、今後もその措置を継続します。適用されるプライバシー法で許可されている場合、お客様は、弊社のサイトおよびサービスを使用することにより、ご自身の個人情報がお住まいの国とは異なるデータ保護規則の国を含む、他国に移転されることに同意するものとします。

定義

- **自動化された意思決定**および**自動意思決定**とは、適用される法律に応じて、人間の関与なしに、または限定的な人間の関与によって、自動化された手段で意思決定を行うプロセスを指します。場合によってはこれらの決定が、個人であるお客様に対して、法的または同様の重大な影響を与える可能性があります。以下の用語は、適用される法律の下での同様の概念も意味します。
- **Cookie**とは、Cookie、ピクセルタグ、ウェブビーコン、ウィジェットなどのトラッキング技術を意味します。
- **端末情報**とは、サービスへのアクセスに利用したすべての端末から自動的に収集できるデータを意味します。このような情報には、お客様がご利用の端末、端末のネットワーク接続、端末名、端末のIPアドレス、端末のウェブブラウザ、サイトまたはサービスへのアクセスに使用されるインターネットの接続情報、地理位置情報、端末にダウンロードしたアプリに関する情報、および生体認証データなどが含まれますが、これらに限定するものではありません。
- **除外サービス**とは、独自の利用規約および個別のプライバシーステートメントに従って個人情報を処理する企業、個別のブランド、ペイパルの関連会社または子会社を意味します。例としては、Venmo、Honey Science LLC、Chargehound LLC、Paidy Inc.、Simility、Swift Financial LLC、Bill Me Later, Inc.などがあります。
- **Fastlane**とは、個人が自分の支払方法やその他の個人情報をペイパルに保存することで、支払い手続きをより迅速に完了したり、ストアアカウントまたはロイヤルティアカウントを作成したり、特定のやり取りに関連してFastlaneのプロフィールに保存した支払いカード、連絡先情報、配送データ、その他のデータを使用して、参加パートナーや売り手との取引を円滑化することのできるオンラインツールを意味します。このツールは、支払いの際の支払方法や他の個人情報の手動入力を省略します。
- **Hyperwallet**とは、あらゆる形態や規模の企業に対して、1回の実装でペイアウト機能を提供するペイパルの技術およびオンラインサービスを意味します。
- **パートナーおよび売り手**とは、弊社のユーザーが商品またはサービスを取得する目的で取引を行うパートナー、売り手、または企業を意味します。
- **PayPalアカウントなしの支払い**とは、個人がPayPalアカウント、Fastlaneプロフィール、またはノーブランド決済サービスを使用することなく弊社のサービスにアクセスできることを意味します。PayPalアカウントなしの支払いにはVenmoは含まれず、Venmo独自の利用規約と個別のプライバシーステートメントが適用されます。
- 本プライバシーステートメントにおける**個人情報**には、お客様を直接的または間接的に特定できる情報、お客様の身元、財務状況、オンラインでの行動など、お客様ご自身やお客様の世帯情報と合理的に関連付けることができる情報、適用されるプライバシー法に基づく個人情報、個人データ、個人を特定できる情報、またはその他同様の用語で定義される、より広い意味が含まれます。
- **プロファイリング**とは、個人の性格、行動、興味、習慣を分析して、その人物について予測や判断を行うことを意味します。これには、適用される法律における同等の用語が含まれま

す。

- **サービス**とは、取引、リワード、広告(PayPal Adsを含む)、PayPalグループ、Fastlane、Xoom、マネーポール、Hyperwallet、クレジットおよび融資(パートナーおよび売り手による提供を含む)、売り手のツール、および新しい金融テクノロジー(Fastlaneを含む)など、すべてのPayPalブランドまたはノーブランドの支払い、金融、およびパーソナライズ製品やソリューションを指します。これには、除外サービスは含まれません。また、サービスには、ペイパルが提供またはサポートするすべての関連ウェブサイト、プラットフォーム、アプリケーション、および将来のイノベーションが含まれます。お客様によるサービスの利用には、弊社のサイトとのやり取りが含まれます。
- **サイト**とは、ウェブサイト、モバイルアプリ、公式ソーシャルネットワークのプラットフォーム、またはペイパルがサービスを提供し、本プライバシーステートメントを掲載またはリンクした、その他のオンラインプロパティを意味します。
- **ノーブランド決済サービス**とは、お客様が、PayPalブランドを使用していないカード処理および/またはACH決済代行サービスを利用して、パートナーや売り手とやり取りし、支払いを行う場合、またはお客様が弊社のBraintreeサービスを利用する場合を意味します。
- **ユーザー**とは、PayPalサービスの他のアカウント保有者および非アカウント保有者を意味します。

弊社のお問い合わせ先情報

本プライバシーステートメントまたはお客様の個人情報についてご質問がある場合は、弊社にお問い合わせください。

お客様のPayPalアカウントまたはノーブランド決済サービスに関するお問い合わせ

- PayPalカスタマーサービスにお電話: 1-888-221-1161
- [カスタマーサービスのウェブポータル](#)にアクセス

お客様のHyperwalletアカウントに関するお問い合わせ

- Hyperwalletカスタマーサービスにお電話: 1-877-546-8220
- Hyperwalletの支払いポータルにログイン([サポート]に移動し、[eメール]を選択して、[プライバシーに関する問題]のフォームに記入してください)

Fastlaneのプロフィールに関するお問い合わせ

- PayPalカスタマーサービスにお電話: 1-844-705-3555
- [Fastlaneプロフィールの管理ポータル](#)にアクセス

Xoomアカウントに関するお問い合わせ

- Xoomカスタマーサービスにお電話: 1-877-815-1531

- ヘルプセンターのウェブポータルにアクセス

お住まいの国/地域に関する追加情報については、以下の表をご覧ください。適用される法律で許可されている場合、お客様は、データ保護についてお住まいの地域の監督当局にクレームを申し立てることができます。

国または地域	データ保護責任者(「DPO」)、およびお問い合わせ先
アルバニア	<p>PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449 Luxembourg</p> <p>プライバシーについてはオンラインでお問い合わせください</p>
アルゼンチン	<p>PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985</p> <p>プライバシーについてはオンラインでお問い合わせください</p>
オーストラリア	<p>PayPal Australia Pty Ltd ABN 93 111 195 389, AFSL 304962 GPO Box 351 Sydney NSW 2001</p> <p>プライバシーについてはオンラインでお問い合わせください</p>
ブラジル	<p>PayPal do Brasil Instituição de Pagamento Ltda. 宛先: Legal Department Avenida Paulista, 1048 13th Floor, CEP 01310-100 São Paulo, SP – Brazil</p> <p>プライバシーについてはオンラインでお問い合わせください</p>
ブルネイ	<p>PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985</p> <p>プライバシーについてはオンラインでお問い合わせください</p>
カナダ	<p>PayPal Canada Co. MaRS Centre West Tower 661 University Avenue</p>

	<p>Suite 506 Toronto, ON M5G プライバシーについてはオンラインでお問い合わせください</p>
欧州連合(EU)	<p>PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg プライバシーについてはオンラインでお問い合わせください</p>
香港	<p>PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985 プライバシーについてはオンラインでお問い合わせください</p>
インド	<p>PayPal Payments Private Limited 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985 プライバシーについてはオンラインでお問い合わせください</p>
イスラエル	<p>PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985 プライバシーについてはオンラインでお問い合わせください</p>
日本	<p>PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985 プライバシーについてはオンラインでお問い合わせください</p>
韓国	<p>PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985 プライバシーについてはオンラインでお問い合わせください 個人情報保護法およびネットワーク法に基づき、国内の代理店およびデータ保護担当部署のお問い合わせ先は以下のとおりです。</p>

	<p>会社名および代表者: General Agent Co., Ltd. (代表者: キム・ウンミ) 住所、電話番号、メールアドレス: General Agent Co., Ltd., 28, Saemunan-ro 5ga-gil, Jongno-gu, Seoul, 02-736-8228, paypal@generalagent.co.kr</p>
マレーシア	<p>PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 プライバシーについてはオンラインでお問い合わせください</p>
メキシコ	<p>Avenida General Mariano Escobedo 476, 14th Floor, Colonia Nueva Anzures, Miguel Hidalgo, Mexico City, Mexico 11590 プライバシーについてはオンラインでお問い合わせください</p>
ノルウェー	<p>PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg プライバシーについてはオンラインでお問い合わせください</p>
アイスランド	<p>PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg プライバシーについてはオンラインでお問い合わせください</p>
リヒテンシュタイン	<p>PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg プライバシーについてはオンラインでお問い合わせください</p>
フィリピン	<p>PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 プライバシーについてはオンラインでお問い合わせください</p>
ロシア	<p>PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg プライバシーについてはオンラインでお問い合わせください</p>
シンガポール	<p>PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 プライバシーについてはオンラインでお問い合わせ</p>

	わせください
スリランカ	<p>PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 プライバシーについてはオンラインでお問い合わせください</p>
スイス	<p>PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg プライバシーについてはオンラインでお問い合わせください</p>
台湾	<p>PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 プライバシーについてはオンラインでお問い合わせください</p>
タイ	<p>Athenee Tower, 23F; 63 Wittayu Road; Lumpini, Pathumwan; Bangkok 10330, Thailand プライバシーについてはオンラインでお問い合わせください</p>
英国	<p>PayPal UK Ltd 5 Fleet Place ロンドン、英国EC4M 7RD プライバシーについてはオンラインでお問い合わせください</p>
アラブ首長国連邦	<p>PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 プライバシーについてはオンラインでお問い合わせください</p>
米国	<p>PayPal Inc. 2211 N. 1st St., San Jose, CA 95131 プライバシーについてはオンラインでお問い合わせください</p>
ベトナム	<p>PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 プライバシーについてはオンラインでお問い合わせください</p>

米国在住の個人に関する開示

本項は、米国在住の個人に関する追加の開示事項を含んでおり、上記のペイパルのプライバシー

ステートメントを補足します。

カリフォルニア州プライバシー権法(以下「CCPA」といいます)により改正されたカリフォルニア州消費者プライバシー法に基づく情報を含む、過去12ヶ月間に収集および開示された個人情報の概要

本項では、CCPAに基づく過去12ヶ月間のペイパルの個人情報処理活動に関する追加情報を提供します。弊社は過去12ヶ月間に、以下の表に記載されているカテゴリの個人情報を収集しました。弊社が収集する正確なデータポイント、およびそのような収集源のカテゴリの詳細については、[弊社が収集する個人情報のカテゴリ](#)をご覧ください。過去12ヶ月間に、弊社は以下のカテゴリの個人情報を、事業目的で以下のカテゴリの第三者に開示しており、これについては[個人情報の使用方法](#)および[他者と個人情報を共有する場合とその方法](#)で詳しく説明しています。

弊社が収集する個人情報のカテゴリ	収集および開示の目的	ペイパルが事業目的でこの個人情報を開示する第三者のカテゴリ
識別子	<ul style="list-style-type: none">サービスの提供お客様とのコミュニケーションアカウントのリンク弊社のサービスの管理および改善不正行為およびリスクの管理弊社のサービスの販売促進法律の遵守お客様の連絡先に関する情報の処理お客様とのコミュニケーションPayPal POSサービスに関連するレシートの提供設定の記憶お客様に関する情報の関連付け	<ul style="list-style-type: none">ペイパルおよびペイパルの関連会社当局その他の金融機関カード発行会社および決済機関詐欺行為防止機関および本人確認機関CRAサービスプロバイダアカウント設定に従った、その他のユーザーリンクされたアカウントパートナーおよび売り手その他の第三者事業譲渡に関連する買い手
記録および財務情報(カリフォルニア州顧客記録法に記載の個人情報を含む)	<ul style="list-style-type: none">サービスの提供お客様とのコミュニケーションアカウントのリンクお客様のアカウント、Fastlaneプロフィールおよび財務情報の最新状態での保持	<ul style="list-style-type: none">ペイパルおよびペイパルの関連会社当局その他の金融機関カード発行会社および決済機関詐欺行為防止機関および本人確認機関

	<ul style="list-style-type: none"> 弊社のサービスの管理および改善 不正行為およびリスクの管理 弊社のサービスの販売促進 パーソナライズされたサービスの提供 法律の遵守 お客様の連絡先に関する情報の処理 お客様とのコミュニケーション 	<p>確認機関</p> <ul style="list-style-type: none"> CRA サービスプロバイダ アカウント設定に従った、その他のユーザー リンクされたアカウント パートナーおよび売り手 事業目的のその他の第三者 事業譲渡に関する買い手
商業情報	<ul style="list-style-type: none"> サービスの提供 お客様とのコミュニケーション 弊社のサービスの管理および改善 不正行為およびリスクの管理 弊社のサービスの販売促進 法律の遵守 設定の記憶 お客様に関する情報の関連付け 	<ul style="list-style-type: none"> ペイパルおよびペイパルの関連会社 サービスプロバイダ 当局 他の金融機関 パートナーおよび売り手 その他の第三者 買い手、または事業譲渡に関する第三者 他のユーザー(お客様が事業情報を登録している場合)
位置情報データ	<ul style="list-style-type: none"> 位置情報に基づくオプションの送信 不正行為およびリスクの管理 	<ul style="list-style-type: none"> 当局 ペイパルおよびペイパルの関連会社 サービスプロバイダ 他の金融機関 パートナーおよび売り手
インターネットまたはネットワークアクティビティ	<ul style="list-style-type: none"> サービスの運営および提供 お客様とのコミュニケーション サービスの管理および改善 弊社のサービスの販売促進 お客様の地域に関するオプションの送信 法律の遵守 	<ul style="list-style-type: none"> ペイパルおよびペイパルの関連会社 サービスプロバイダ 他の金融機関 パートナーおよび売り手 当局
生体認証	以下を含む、お客様のアカウントに関する特定の行動について	<ul style="list-style-type: none"> サービスプロバイダ

	<p>てお客様を認証します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 規制上の要件の遵守、またはアカウントおよびサービスにアクセスする前 • パスワードの回復 • プロフィール情報の更新 • 支払いおよび支払方法の管理 • アカウントの制限の解除 • 第三者の暗号通貨の送金開始 	
音声、電子、視覚、または類似の情報	<ul style="list-style-type: none"> • サービスの提供 • お客様によるアカウントまたはFastlaneプロフィールへのアクセスの認証 • サービスの管理および改善 • 不正行為およびリスクの管理 	<ul style="list-style-type: none"> • サービスプロバイダ • ペイパルおよびペイパルの関連会社 • 売り手およびパートナー • 当局
職業または雇用に関する情報	<ul style="list-style-type: none"> • サービスの提供 • 不正行為およびリスクの管理 	<ul style="list-style-type: none"> • サービスプロバイダ • ペイパルおよびペイパルの関連会社 • 売り手およびパートナー • 当局 • その他の金融機関
お客様がインポートした連絡先に関する情報	<ul style="list-style-type: none"> • サービスの提供 	<ul style="list-style-type: none"> • サービスプロバイダ
お客様のPayPal、HyperwalletまたはXoomアカウント、またはFastlaneプロフィールの情報	<ul style="list-style-type: none"> • サービスの提供 	<ul style="list-style-type: none"> • サービスプロバイダ • ペイパルおよびペイパルの関連会社 • 売り手およびパートナー • 当局 • その他の金融機関
お客様が弊社へのお問い合わせの際に提供する情報	<ul style="list-style-type: none"> • サービスの提供 • お客様によるアカウントまたはFastlaneプロフィールへのアクセスの認証 • 管理および改善 • サービス • 不正行為およびリスクの管理 	<ul style="list-style-type: none"> • サービスプロバイダ • ペイパルおよびペイパルの関連会社 • 売り手およびパートナー • 当局
推定データ	<ul style="list-style-type: none"> • サービスの提供 • 不正行為およびリスクの管理 	<ul style="list-style-type: none"> • ペイパルおよびペイパルの関連会社

	<ul style="list-style-type: none"> 弊社のサービスの販売促進 お客様の興味に基づいたコンテンツの表示 お客様のご要望やお問い合わせ、または同様のカスタマーサービスの問題への対応改善 お客様の本人確認 リスク評価の実施 	<ul style="list-style-type: none"> サービスプロバイダ その他の金融機関 売り手およびパートナー 当局
機密性の高い個人情報	<ul style="list-style-type: none"> サービスの提供 不正行為およびリスクの管理 	<ul style="list-style-type: none"> ペイパルおよびペイパルの関連会社 サービスプロバイダ その他の金融機関 売り手およびパートナー 当局 買い手、または関連する第三者 事業譲渡
保護対象分類の特性	<ul style="list-style-type: none"> 弊社のサービスの提供 リスク管理 	<ul style="list-style-type: none"> ペイパルおよびペイパルの関連会社 サービスプロバイダ 当局
お客様の端末からの情報	<ul style="list-style-type: none"> サービスの提供 弊社のサービスの管理および改善 不正行為およびリスクの管理 お客様とのコミュニケーション アカウントのリンク 弊社のサービスの販売促進 お客様の利用体験のパーソナライズ 法律の遵守 	<ul style="list-style-type: none"> ペイパルおよびペイパルの関連会社 サービスプロバイダ その他の金融機関 売り手およびパートナー 当局

個人情報の「販売」および「共有」

ペイパルは、16歳未満のお子様に対しても、米国の包括的なプライバシー法の下で免除の対象とならないクロスコンテキスト行動広告またはターゲット広告を目的とした個人情報の「販売」または「共有」を行うことはなく、過去12ヶ月間においてもそれらの行為を行っていません。金融機関が収集、処理、開示する個人情報の一部は、グラム・リーチ・ブライリー法などの連邦法の対象となります。米国連邦法に基づくお客様の権利の詳細については、以下の[金融商品および](#)

[サービスの消費者への通知](#)をご覧ください。

CCPAプライバシー権についての報告

ペイパルは、プライバシー権の要求の処理方法について、CCPAに基づいて求められる [指標](#)を公開しています。

金融商品およびサービスの消費者への通知

以下の金融商品およびサービスの消費者への通知は、ノーブランド決済サービスには適用されません。本プライバシーステートメントのこの部分における「個人情報」の定義は、グラム・リーチ・ブライリー法によって定められた意味を有することにご注意ください。

2025年11月17日改訂	
通知	ペイパルによるお客様の個人情報の取り扱いについて
理由	金融会社は、お客様の個人情報の共有方法を選択します。連邦法では、消費者に共有の一部を制限する権利が与えられていますが、これはすべての共有に適用されるものではありません。また連邦法では、弊社によるお客様の個人情報の収集、共有、保護の方法についてお客様に通知することが義務付けられています。本通知をよくお読みになり、弊社による情報の取り扱い方法についてご理解ください。
内容	弊社が収集および共有する個人情報の種類は、お客様が弊社で利用している製品またはサービスによって異なります。この情報には以下のものが含まれます。 <ul style="list-style-type: none">社会保障番号(SSN)およびアカウント残高支払い履歴または取引履歴クレジット履歴またはクレジットスコア お客様が弊社の顧客でなくなった場合、弊社は本通知に記載されているとおりに、引き続きお客様の情報を共有します。
方法	すべての金融会社は、日常業務を遂行するために顧客の個人情報を共有する必要があります。以下の項目では、金融会社が顧客の個人情報を共有できる理由、ペイパルが個人情報の共有を選択する理由、およびお客様がこの共有を制限できるかどうかについて一覧表示します

弊社がお客様の個人情報を共有する理由	ペイパルによる共有の有無	お客様による制限の可否
弊社の日常業務のため お客様の取引の処理、アカウントの維持、裁判所命令や法的調査への対応、信用調査所への報告などが含まれます	はい	いいえ
マーケティング目的のため 弊社の製品およびサービスをお客様に提供するために情報を共有します	はい	いいえ

他の金融会社との共同マーケティングのため	はい	いいえ
弊社の関連会社の日常業務のため お客様の取引および利用体験に関する情報を共有します	はい	いいえ
弊社の関連会社の日常業務のため お客様の信用度に関する情報を共有します	はい	はい
弊社の関連会社によるお客様へのマーケティングのため	はい	はい
弊社の非関連会社によるお客様へのマーケティングのため	はい	はい

共有を制限する方法	
共有を制限する方法	<ul style="list-style-type: none"> お客様は、PayPalアカウントにログインし、[データとプライバシー]で設定を編集することにより、特定の共有を制限することができます。 許可されている範囲内ですべての共有を制限するには、1-888-221-1161までお電話ください。 <p>注:</p> <p>お客様が新規顧客である場合、弊社は、本通知を送信した日から30日後に、お客様の情報の共有を開始することができます。お客様が弊社の顧客でなくなった場合、弊社は本通知に記載されているとおりに、引き続きお客様の情報を共有します。</p> <p>ただし、共有を制限する場合は、いつでも弊社にお問い合わせいただけます。</p>
ご質問がある場合	カスタマーサービス(1-888-221-1161)にお電話いただくか、 /smarthelp/contact-us/privacy にアクセスしてください。

弊社について	
本通知の提供者	このプライバシーに関する通知はPayPal, Inc.によって提供され、個人のPayPalおよびXoomアカウント、ならびにFastlaneプロフィールに適用されます。
情報の取り扱いおよび制限への対応について	
ペイパルではどのように個人情報を保護していますか？	お客様の個人情報を不正なアクセスや使用から保護するために、弊社では、連邦法に準拠したセキュリティ対策を採用しています。これらの対策には、コンピュータ上の安全対策、安全管理されたファイルおよび施設が含まれます。
ペイパルはどのように個人情報を収集しますか？	弊社は、以下のような場合にお客様の個人情報を収集します。 <ul style="list-style-type: none"> お客様がアカウントを開設する、またはアカウントの情報を提供する場合 お客様がクレジットカードまたはデビットカードを使用する、もしくは弊社に連絡先情報を提供する場合 お客様がPayPalおよび/またはXoomアカウントを使用して、資金の受

	<p>取人について弊社に通知する場合</p> <ul style="list-style-type: none"> お客様がPayPalおよび/またはXoomアカウントを使用して、送金先について弊社に通知する場合 <p>弊社はまた、信用調査所、関連会社、その他会社などの他者からもお客様の個人情報を収集します。</p>
すべての共有を制限できないのはなぜですか?	<p>連邦法では、以下の共有のみを制限する権利が与えられています</p> <ul style="list-style-type: none"> 関連会社の日常業務のために使用する、お客様の信用度に関する情報の共有 関連会社による、お客様へのマーケティングを目的とした情報の使用 非関連会社による、お客様へのマーケティングを目的とした共有 州法および個々の会社により、共有の制限について追加の権利が付与される場合があります。州法に基づくお客様の権利の詳細については、以下をご覧ください。
定義	
関連会社	<p>共通の所有権または支配権によって関連付けられている会社を指しており、金融会社であるか非金融会社であるかを問いません。</p> <ul style="list-style-type: none"> 弊社の関連会社には、Bill Me Later, Inc.が含まれます。
非関連会社	<p>共通の所有権または支配権によって関連付けられていない会社を指しており、金融会社であるか非金融会社であるかを問いません。</p> <ul style="list-style-type: none"> 弊社が個人情報を共有する非関連会社には、弊社に代わってサービスまたは機能を実行するサービスプロバイダが含まれます。
共同マーケティング	<p>非関連の金融会社同士が、共同でお客様に金融商品またはサービスを提供するための正式な契約を指します。</p> <p>弊社の共同マーケティングパートナーには、金融会社および銀行が含まれます。</p>
その他の重要な情報	
<p>弊社は、カスタマーサービスや取引の処理などの目的で、個人情報を他国に移転する場合があります。</p> <p>お客様が2024年11月27日よりも前にPayPalアカウントを保有していた既存のPayPalユーザーである場合は、お客様が共有を無効化しない限り、弊社は、2024年11月27日以降に収集された個人情報をのみを共有します。弊社は、お客様が[データとプライバシー]にて設定を編集して明示的に同意した場合、より優れたパーソナライズを可能にするために、お客様のアカウントの以前の情報を共有することができます。</p> <p>2024年11月27日以降にPayPalアカウントを開設したお客様については、弊社は、開設日よりお客様のアカウントに関連する情報の共有を開始することができます。お客様が弊社の顧客でなく</p>	

なった場合、弊社は本通知に記載されているとおりに、引き続きお客様の情報を共有します。

その他のプライバシー権: グラム・リーチ・ブライリー法の対象とならない個人情報に関する弊社の個人情報の取り扱い慣行、およびプライバシー法の下でお客様が有する可能性のあるその他権利の詳細については、弊社の一般的なプライバシーステートメントをご覧ください。また、州の金融プライバシー法の詳細については、**カリフォルニア州、ノースダコタ州、バーモント州の金融プライバシーに関する補足通知**をご覧ください。弊社のプライバシーステートメント、本消費者への通知、またはお客様の個人情報についてご質問がある場合は、弊社にお問い合わせください。

カリフォルニア州: お客様のPayPalまたはXoomアカウント、もしくはFastlaneプロフィールにカリフォルニア州の郵送先住所が登録されている場合、弊社は、お客様の同意がある、またはアカウントへのサービス提供を行うなど、カリフォルニア州法で許可されている場合を除き、収集したお客様の個人情報を共有することはありません。弊社は、カリフォルニア州法で義務付けられている範囲で、弊社とグループ会社間での共有を制限します。

PayPalアカウントについてのお問い合わせをご希望の場合は、PayPalカスタマーサービス(1-888-221-1161)までお電話いただけます。弊社のカスタマーサービスのウェブポータルにアクセスしてください。Xoomアカウントについてのお問い合わせをご希望の場合は、Xoomカスタマーサービス(1-877-815-1531)までお電話いただけます。弊社のヘルプセンターのウェブポータルにアクセスしてください。Fastlaneプロフィールについてのお問い合わせをご希望の場合は、PayPalカスタマーサービス(1-844-705-3555)にお電話いただけます。Fastlaneプロフィールの管理ポータルにアクセスしてください。

バーモント州: お客様のPayPalアカウント、Xoomアカウント、またはFastlaneプロフィールにバーモント州の郵送先住所が登録されている場合、弊社は、バーモント州法で許可されている場合、およびお客様が弊社に対して開示を承認している場合を除き、お客様の信用度に関する情報を弊社の関連会社に開示したり、マーケティングのためにお客様の個人情報、財務情報、信用情報開示報告書、または健康情報を非関連会社の第三者に開示したりすることはありません。弊社のプライバシーステートメントに関する追加情報については、カスタマーサービスのウェブポータルをご覧いただけます。弊社のカスタマーサービスのウェブポータルにアクセスして、1-888-221-1161までお電話ください。

ネバダ州: お客様のPayPalアカウント、Xoomアカウント、またはFastlaneプロフィールにネバダ州の郵送先住所が登録されている場合、弊社は、ネバダ州法に従って本通知を提供します。ペイパルからのマーケティングに関する電話を希望しない場合は、1-888-221-1161にお電話いただけます。/smarthelp/homeにアクセスしていただけます。弊社内の「電話勧誘禁止リスト」に登録されます。詳細については、ペイパル(12312 Port Grace Blvd, La Vista, NE 68128)にお問い合わせいただけます。消費者保護局、ネバダ州司法長官事務所までお問い合わせください。ネバダ州司法長官事務所の住所は555 E. Washington St., Suite 3900, Las Vegas, NV 89101、電話番号は1-702-486-3132、メールアドレスはAginfo@ag.nv.govです。

英国(「UK」)および欧州経済領域(「EEA」)在住の個人に関する情報

する開示

本項は、UKおよびEEA在住の個人に関する追加の開示事項を含んでおり、上記のペイパルのプライバシーステートメントを補足します。

データ管理者

お客様の個人情報のデータ管理者は、お客様が居住する国または法域で設立されたペイパルの事業体であり、[弊社のお問い合わせ先情報](#)に記載されています。

個人情報の処理に関する弊社の法的根拠

弊社は、一般データ保護規則に基づき、以下の法的根拠に従ってお客様の個人情報を処理する場合があります	情報の種類	処理の法的根拠および特別条件(該当する場合)
<p>これらの処理目的には以下が含まれます。</p> <ul style="list-style-type: none">弊社のサービスを提供し、お客様との関連契約を履行し、その他お客様との業務関係を管理するため商品に対するお客様の支払いおよび顧客関係を管理するため申請に関連してお客様の信用度を評価し、お客様の本人確認および連絡先情報の確認を行い、お客様および他者を詐欺から保護するため電子署名の使用を含むお客様の本人確認、個人情報および連絡先の詳細の確認を行うため取引が実行されたことを証明するため法的請求または債権の回収手順を確立、行使、または弁護するため社内の手続きを遵守するため社内および社外の信用調査を実施する場合など、お客様に提供する支払方法およびサービスを評価するため顧客分析、弊社のサービスの	<p>必要な個人情報のカテゴリには以下が含まれます。</p> <ul style="list-style-type: none">登録情報および連絡先情報識別情報および署名情報支払い情報法的要件に関連する情報お客様が弊社へのお問い合わせの際に提供する情報取引情報荷物の追跡情報サービス固有の情報個人情報CRAおよび金融機関からの情報お客様が接続している金融アカウントからの情報お客様によるサービスの利用から得られる情報技術的な利用データ端末情報位置情報	弊社はこれらのカテゴリの個人情報を、お客様に対して 弊社の契約前および契約上の義務を履行するために必要なもの であると判断し、収集しています。これらの情報がない場合、お客様が弊社のサービスを利用することはできません。

管理、およびトラブルシューティング、データ分析、テスト、調査、統計などの社内業務のため

- 弊社のサービスに関連してお客様と連絡を取るため
- サービスのセキュリティを促進するため
- AMLなどの適用される法律、会計帳簿に関する法律、および弊社指定の銀行および関連するカード発行会社が定める規則を遵守するため
- 特にVisa+に関して、弊社は、参加デジタルウォレットとペイパル間のVisa+支払い取引を処理および照合する目的で、Visaおよび第三者のVisa+参加デジタルウォレットから受取人の氏名および支払い情報を受け取ります
- お客様がFastlaneユーザーの場合、弊社は、お客様が参加パートナーおよび売り手のサイトで買い物をする際にお客様をFastlaneユーザーとして認識し、お客様のFastlaneプロフィールを使用したストアアカウントまたはロイヤルティアカウントへの登録など、参加パートナーまたは売り手との連携をお客様に促す場合があります。弊社はまた、お客様の個人情報および支払方法の詳細を使用して、お客様が参加パートナーまたは売り手との間で行う支払いがお客様によって承認されているかどうか、およびお客様がFastlaneプロフィールの詳細を使用して購入を行う際に、選択した支払方法で承認

<p>される可能性が高いかどうかを判断します</p> <ul style="list-style-type: none"> PayPal POSサービスに関するレシートを提供するため。弊社のPayPal POSサービス(Venmo Tap to Payを含む)を利用する買い手のお客様は、弊社にご自身の連絡先情報を提供して、電子レシートを受け取ることができます。お客様がPayPal POSを利用するパートナーまたは売り手にメールアドレスもしくは携帯電話番号を提供した際、弊社は、お客様が次回実店舗でPayPal POSを使用している売り手から同じカードを使用して商品を購入する場合に備えて、お客様の詳細を記憶することができます。これは、お客様が以前にその売り手から商品を購入したことがあるかどうかを問いません。またこれは、次回お客様が実店舗でPayPal POSを使用している売り手から商品を購入する際の利便性向上のために、レシートの表示画面にお客様のメールアドレスまたは携帯電話番号が事前入力されることを意味します。 		
<p>これらの処理目的には以下が含まれます。</p> <ul style="list-style-type: none"> お客様およびお客様の端末に対して最も効果的な方法でコンテンツが表示されることを保証するため プラットフォームを安全に保つための取り組みの一環として、サービスの悪用を防止するため 	<p>必要な個人情報のカテゴリには以下が含まれます。</p> <ul style="list-style-type: none"> 登録情報および連絡先情報 識別情報および署名情報 支払い情報 法的要件に関する情報 脆弱性に関する情報を含む、お客様が弊社へのお問い合わせの際に提供する情報 取引情報 	<p>弊社は、ペイパルを安全な金融サービスとして維持し、革新的かつお客様にとって魅力的なサービスを提供し続けるとともに、表示される広告やオファーを含め、お客様の関心に合わせてサービスを調整することにより、弊社の販売活動を最適化するという正当な利益を有しています。弊社は、弊社の正当な利益がデータ主体の利益、または</p>

<ul style="list-style-type: none"> • 社内の信用調査を実施する場合など、お客様が利用資格を満たすサービス、または関心を持つ可能性のあるサービスを判断し、そのサービスについてお客様と連絡を取るため • リスク分析、不正防止、リスク管理(自動意思決定およびAIを通じてなど)を実施するため • 弊社のサービスを管理および改善するため、および一般的な事業開発のため(不正行為を最小限に抑えるためのリスクモデルの改善、新製品および新機能の開発、トラブルシューティングなどの社内業務、データ分析、テスト、調査、統計、および新しい事業機会の探求など) • お客様のアカウントおよび財務情報を最新の状態に保持するため • 弊社のパートナーおよび売り手に関する販売促進のために、他者と提携して同様のサービスを提供する場合や、製品ラインナップの改善やお客様への提供内容の最適化などのテストを含む、マーケティング、製品、および顧客の分析のため • AMLなどの適用される法律、会計帳簿に関する法律、自己資本比率規制要件、および弊社指定の銀行および関連するカード発行会社が定める規則を遵守するため これには、KYC要件への対応や、マネーロンダリング、テロ資金供与、および詐欺の防止、検出、調査を行うために個人情 	<ul style="list-style-type: none"> • 荷物の追跡情報 • サービス固有の個人情報 • CRAおよび金融機関からの情報 • お客様が接続している金融アカウントからの情報 • お客様によるサービスの利用から得られる情報 • 技術的な利用データ • 端末情報 <p>位置情報。</p>	<p>基本的権利および自由によって上書きされない場合に、これを行います。</p>
--	--	---

報を処理する場合などが含まれます。弊社はまた、制裁スクリーニングを実施し、適用される法律によって義務付けられていないものの、当該の法律を遵守するために情報の共有が必要であると弊社が誠実に信じる場合は、税務当局、警察機関、監督当局への報告を行います

- コンペティション、オファー、イベントへのお客様の参加を円滑にするため
- 信用実績および信用品質などの財務リスク管理に関する義務の遂行、製品の適合性の評価、お客様の本人確認、債務の追跡および回収、ならびに犯罪行為と保険リスクの防止、適用される法律に基づく自己資本比率規制要件の遵守のため
- 連絡先の検索や接続を容易にして支払いの正確性を向上できるよう、お客様の連絡先に関する情報を処理するため。
お客様は、ご自身の連絡先に関する情報を弊社に提供することにより、本プライバシーステートメントに記載されている目的のために、その情報をペイパルに提供する許可を有していることを証明するものとします
- 弊社からのリワードや広告、または同様のサービスを提供するために他社と提携する場合などを含む、弊社のサービスに関する情報、ニュース、およびマーケティングをお客様に提供するため
- お客様に関する情報を関連付

<p>けて、PayPalアカウントなしでのサービスの利用(PayPalアカウントなしの支払いなど)、またはノーブランド決済サービス(Braintreeなど)の利用を識別し、お客様の情報を関連付けるため、およびお客様がアカウントを開設している場合、または後でアカウントを開設した場合は、当該取引をお客様のアカウントに関連付けるため</p> <ul style="list-style-type: none"> • お客様が次回サービスを利用する際の利便性を目的に、お客様の希望する支払方法や、支払い時にeメールまたはSMSで電子レシートを受け取るかどうかなどの設定を記憶するため • 弊社は、サイトおよびサービスのセキュリティを強化するために、正確な位置情報を使用します。弊社は、ユーザーが財務アカウントにログインしている間、ユーザーから正確な位置情報を収集します。 		
<p>これらの処理目的には以下が含まれます。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 弊社のサービスおよび製品を提供するため • お客様の本人確認、署名目的、および個人情報と連絡先の詳細を確認するため • 法的請求または債権の回収手順を確立、行使、または弁護するため • プラットフォームを安全に保つための取り組みの一環として、サービスの悪用を防止するため • リスク分析、不正防止、リス 	<p>必要な個人情報のカテゴリには以下が含まれます。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 登録情報および連絡先情報 • 識別情報および署名情報 • 支払い情報 • 法的要件に関する情報 • お客様が弊社へのお問い合わせの際に提供する情報 • 取引情報 • 荷物の追跡情報 • サービス固有の個人情報 • CRAおよび金融機関からの情報 • お客様が接続している金融アカウントからの情報 	<p>弊社は、適用される法律に基づき、特定の処理活動を行う法的義務を負っています。弊社は、適用される法律を遵守するために必要な場合にこれを行います。</p>

<p>ク管理(自動意思決定およびAIを通じてなど)を実施するため</p> <ul style="list-style-type: none"> • AMLなどの適用される法律、会計帳簿に関する法律、自己資本比率規制要件、および弊社指定の銀行および関連するカード発行会社が定める規則を遵守するため。これには、KYC要件への対応や、マネーランダリング、テロ資金供与、および詐欺の防止、検出、調査を行うために個人情報を処理する場合などが含まれます。弊社はまた、制裁スクリーニングを実施し、税務当局、警察機関、執行機関、監督当局への報告を行います。 	<ul style="list-style-type: none"> • お客様によるサービスの利用から得られる情報 • 技術的な利用データ • 端末情報 • 位置情報。 	
<p>これらの処理目的には以下が含まれます。</p> <ul style="list-style-type: none"> • お客様のアカウントへの連絡先リストの同期など、サービスの利用に必要ではないものの、お客様が関心を持つ可能性のある特定の機能への参加 • 本人確認を目的とした生体認証データの提供 • 特定のターゲット広告 • 荷物の追跡を目的としたお客様のメールアカウントのリンク • 支払いの円滑化のため、または外部アカウントをリンクするためにお客様が同意した、ソーシャルネットワークアカウント、メールアカウント、または銀行、カード、投資アカウントなどの非金融アカウントもしくは金融アカウントのリンク 	<p>必要な個人情報のカテゴリには以下が含まれます。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 登録情報および連絡先情報 • 識別情報および署名情報 • 生体認証データ • お客様によるサービスの利用から得られる情報 • 技術的な利用データ • 端末情報 • 位置情報。 	<p>上記に別段の定めがある場合を除き、弊社はお客様の明示的かつ自発的な同意に依拠します。</p>

- 第三者のプラットフォームまたは第三者のウォレットへの接続
- 弊社がお客様の正確な位置情報を追跡することにお客様が同意した場合、弊社は、適切な言語を使用し、位置情報に基づくオプション、機能またはオファー、広告、検索結果の提供などのコンテンツをパーソナライズすることにより、弊社のサービスをカスタマイズすることができます。弊社がお客様の正確な位置情報を追跡することをお客様が許可しない場合でも、弊社は引き続きお客様の住所を使用して、その住所の近くにある企業が推奨する、位置情報に基づくオプションを送信する場合があります。

個人情報の国際的な移転

ペイパルの子会社および関連会社内でEU居住者の個人情報を移転する場合、弊社は、管轄の監督当局によって承認された[拘束力のある法人規則](#)に依拠します。

英国(英国居住者)、またはEEA (EEA居住者)以外の国に個人情報を移転する場合、弊社は、その移転がEUおよび英国の該当するデータ保護法に準拠していることを確認します。

実際には、以下のいずれかの条件を満たす場合にのみ、弊社がEEAまたは英国以外の受取人にお客様の個人情報を移転します。(i)受取人が、欧州委員会がEEAからの個人情報の受領が適切であると認定した国、または英國國務長官が英国からの個人情報の受領が適切であると認定した国に所在している(該当する方を適用します)(ii)受取人が、欧州委員会の[標準契約条項](#)または英国情報コミッショナーの[国際データ移転に関する補遺](#)(該当する方を適用します)を組み込んだ適切な契約条件を弊社と締結している(iii)データ移転の特例が適用されている(お客様が個人情報の移転に同意したなど)。

英国およびEEAにおけるデータ保護に関する権利

英国およびEEA在住の個人は、[データ保護に関する権利](#)に詳述されている以下の権利の恩恵を受けることができます。

- お客様の個人情報の収集ならびに使用に関する通知を受ける権利
- お客様の個人情報にアクセスし、そのコピーを要求する権利
- お客様の個人情報を修正する権利

- 特定の状況において、お客様の個人情報を消去する権利
- 公益のために実施される業務、公的権限の行使、弊社の正当な利益、科学的または歴史的研究、統計目的、またはダイレクトマーケティングの目的でお客様の個人情報を処理する特定の状況において、お客様の個人情報の処理について異議を申し立てる権利。
- マーケティングコミュニケーションの停止を含む、個人情報の処理に対する同意を撤回する権利。これは、撤回前の同意に基づく個人情報の処理の合法性に影響を与えるものではなく、また、同意以外の合法的な処理根拠に依存して行われた個人情報の処理にも影響を与えるません。弊社がお客様の個人情報をダイレクトマーケティングに使用する場合、お客様は、電子通信の登録解除リンク、またはお客様のアカウント設定を通じて、いつでもご自身の許可の変更、異議申し立て、今後のダイレクトマーケティングメッセージの停止を行うことができます
- 自動化された意思決定の見直しを依頼する権利、およびプロファイリングを含む自動化された意思決定の存在、そのような処理に関する倫理、重要性、ならびに想定される結果について通知を受ける権利
- 特定の状況において、お客様の個人情報の処理を制限する権利
- 弊社が同意に基づいてお客様の個人情報を処理する場合、契約の履行のための、またはお客様の契約の締結を支援するために処理が必要な場合の、自動化された手段による当該個人情報のデータポータビリティの権利

さらに、お客様には、弊社によるお客様の個人情報の使用について、お住まいの地域の監督当局に苦情を申し立てる権利があります。

EEA内においては、お客様は、データ保護に関する弊社の主要監督機関であるルクセンブルクデータ保護国家委員会(CNPD)に、Commission Nationale pour la Protection des Donnees, Service des plaints, 15, Boulevard du Jazz, L-4370 Belvaux, Luxembourg宛てに郵送で苦情を申し立てることができます。

英国内においては、お住まいの地域のデータ保護当局である情報コミッショナーオフィスに苦情を申し立てることもできます。ウェブサイト: <https://ico.org.uk/>、住所: Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF

ただし必須ではありませんが、お客様には、監督当局に相談する前にまずは弊社にお問い合わせいただき、お客様の懸念事項に直接対応する機会を与えていただけますようお願いいたします。

英国およびEEAで使用されるCRAのリスト

CRAによる個人情報の使用および共有方法、ならびに当該個人情報の保持期間を確認できるプライバシー通知へのリンクを含む、英国およびEEAで使用されているCRAのリスト(各関連国で使用されているCRAの名称を含む)です。お客様の居住国で活動しているCRAのサービス、お客様のクレジットスコア、またはCRAが保存しているお客様に関する情報についてご質問がある場合、またはCRAに対してデータ主体の権利を行使したい場合は、CRAに直接お問い合わせください。

EEA在住ユーザーへの銀行規制に関する通知

一般的に、ペイパルによるユーザーの個人情報の取り扱いに適用されるルクセンブルクの法律(データ保護法および銀行秘密法)では、その他のほとんどのEUの法律よりも高度な透明性が求められます。このため、EUにおけるインターネットベースのサービスまたは金融サービスの大多数

のプロバイダとは異なり、ペイパルは、お客様の個人情報を開示する可能性のある第三者のサービスプロバイダおよびビジネスパートナーを、開示の目的および開示される情報の種類とともに、本プライバシーステートメントに記載しています。お客様はそれらの**第三者**を確認することができます。本プライバシーステートメントに同意し、ペイパルでアカウントを維持することにより、お客様は、記載されている目的のためにお客様の個人情報をそれらの第三者に移転することに明示的に同意するものとします。

ペイパルは、四半期ごとの第1営業日(1月、4月、7月および10月)に、上記の第三者のリストを更新する場合があります。ペイパルは、本プライバシーステートメントを通じて当該リストを公開した日から30日が経過した後に限り、各更新で示された新しい事業体への、または新しい目的もしくは個人情報の種類に関する個人情報の移転を開始します。お客様には、上記の日付に、ペイパルのウェブサイトで四半期ごとにリストをご確認いただく必要があります。更新された第三者のリストが公開されてから30日以内に、お客様が新しい個人情報の開示について異議を申し立てない場合、お客様は、リストおよび本プライバシーステートメントの変更に同意したものとみなされます。変更に同意できない場合は、アカウントを解約し、弊社のサービスの使用を停止することができます。

PayPalサービスを提供するために、弊社が収集する情報の一部(本プライバシーステートメントで定めるとおり)は、その他のペイパルの関連会社またはその他の事業体、もしくは本項で言及されている企業を含む、決済サービスプロバイダ、決済機関、またはアカウント保有者(もしくは同様の立場の人物)への移転が必要となる場合があります。お客様は、これらの事業体が現地の法律に従って、関連する国の当局への情報の開示を要求する可能性のある法律、規制、照会、調査、または命令の対象となる場合があることを認めるものとします。PayPalサービスを利用することにより、お客様は、弊社がお客様へのPayPalサービス提供のために当該情報を移転することに同意したものとみなされます。

具体的には、お客様は、ペイパルがお客様の情報を使用して以下のいずれか、またはすべてを行うことに同意し、ペイパルにそれらを指示するものとします。

- a. 以下の場合に、警察およびその他の法執行機関、治安部隊、権限を有する政府機関、政府間機関または超国家機関、権限を有する機関、部門、規制当局、自主規制当局または組織(**第三者プロバイダのリスト**の「機関」に記載されている機関を含みますが、これらに限定されません)、およびペイパルのグループ会社を含むその他の第三者に対して、必要な情報を開示します。(i)米国の外国口座税務コンプライアンス法(以下「FATCA法」といいます)に関する2015年7月24日制定のルクセンブルク法、およびOECD共通報告基準(以下「CRS法」といいます)に関する2015年12月18日制定のルクセンブルク法など、弊社が法律を遵守することを法的に義務付けられ、許可されている場合 (ii)不正行為またはその他の違法行為、もしくはその可能性のある行為に関する調査について、弊社の協力が適切であると判断する理由がある場合 (iii)弊社のユーザー規約の違反について調査を実施する場合(お客様の資金源、クレジットカードまたはデビットカード発行会社を含みますが、これらに限定されません)。

お客様がFATCA法またはCRS法の対象となる場合、弊社は、さまざまな当局に移転される可能性のあるお客様に関する情報について、お客様に通知することが義務付けられています。FATCA法およびCRS法に基づくペイパルの義務、およびそれらがお客様に与える影響、ならびにその結果として弊社が開示する可能性のある情報について、詳しくお読みのうえ、ご注意ください。

弊社、およびペイパルを受け入れる当事者を含むその他の組織は、弊社およびこれらの組織がリスク評価ならびにリスク管理(不正、マネーロンダリング、テロ資金供与の防止など)を行うために、必要な情報(詐欺行為防止機関によって記録された情報など)を共有、アクセスおよび使用(他国からの使用を含む)する場合があります。関連する詐欺行為防止機関の詳細については、弊社までお問い合わせください。これらの機関、詐欺行為防止機関、およびその他の**第三者**に関する詳細情報をご確認ください。

- b. EU加盟国の適用される国内法に基づき、PayPalサービスが利用された知的財産権の侵害を理由に、知的財産権の所有者がペイパルに対して法廷外での情報開示を請求する場合は、アカウントの情報を当該所有者に開示します(たとえば、ドイツ商標法第19条第2項第3項、またはドイツ著作権法第101条第2条第3項などがありますが、これらに限定されません)。
- c. クレジットカード協会の要求、または民事もしくは刑事の法的手続きに応じて、必要な情報を開示する場合があります。
- d. お客様の氏名およびPayPal linkを、PayPalユーザーidiレクトに開示する場合があります。 PayPalユーザーがお客様の氏名、メールアドレス、電話番号、またはこれらの詳細の一部を使用して検索した場合、お客様の詳細がそのユーザーに確認されます。これは、利用者が正しいユーザーに支払いを行えるようにするためにものです。この機能は、ペイパルのプロフィール設定でオフにすることができます。
- e. お客様が売り手として、ペイパルにアクセスまたは統合するために第三者を利用する場合、弊社は、その取り決めを円滑化および維持する目的で、必要な情報(お客様のペイパルの統合状況、アクティブなPayPalアカウントを持っているかどうか、およびお客様が既に別のペイパル統合パートナーを利用しているかどうかなどを)を当該パートナーに開示することができます。
- f. 決済機関、監査担当者、カスタマーサービスプロバイダ、信用照会機関および詐欺行為防止機関、金融商品プロバイダ、商業パートナー、マーケティングおよび広報企業、運用サービスプロバイダ、グループ会社、代理店、マーケットプレイス、およびここに記載されている他の**第三者**に、必要な情報を開示します。この開示の目的は、弊社がお客様にPayPalサービスを提供できるようにすることです。弊社はまた、第三者のリストにおいて、各「カテゴリ」の下に、弊社が現在お客様のアカウントの情報を開示している、またはお客様のアカウントの情報を開示することを検討する可能性のある実際の第三者(その譲受人および承継人を含む場合があります)の非独占的な例と、その目的、および弊社が開示する実際の情報を記載しています(明示的に記載されている場合を除き、これらの第三者は、共有された目的以外の二次目的で情報を使用することが法律または契約により制限されています)。
- g. お客様が権限を付与した委任状の保有者、またはお客様のために任命された後見人など、お客様の代理人または法定代理人に必要な情報を開示する場合があります。
- h. 集計された統計データを弊社のビジネスパートナーと共有するか、広報のために開示する場合があります。これには、弊社のユーザーの特定の割合がマンチェスターに住んでいるなどといった内容が含まれます。ただし、この集計された情報は個人情報には関連付けられていません。
- i. 以下の目的で使用するために、必要なアカウントの情報を関連会社以外の**第三者**と共有する場合があります。
 1. 不正行為の防止およびリスク管理: 不正行為の防止、またはリスクの評価と管理に役立てます。
 2. カスタマーサービス: お客様のアカウントへのサービス提供または異議(例: 請求や取引)の解

- 決など、カスタマーサービスのために使用します。
3. 配送: ペイパルを利用して行われた購入の配送および関連サービスについて使用します。
 4. 法令遵守: 第三者によるマネーロンダリング防止およびテロ資金供与対策の確認要件の遵守を支援するために使用します。
 5. サービスプロバイダ: 弊社と契約しているサービスプロバイダが、不正防止、代金回収、マーケティング、カスタマーサービスサービス、および技術サービスなどの弊社の事業運営を支援できるようにするために使用します。弊社の契約では、これらのサービスプロバイダは、弊社のために実行するサービスに関するのみお客様の情報を使用し、独自の利益のために使用しないことが義務付けられています。

英国在住のユーザーへの通知

PayPalサービスを提供するために、弊社が収集する情報の一部(本プライバシーステートメントで定めるとおり)は、その他のペイパルの関連会社またはその他の事業体、もしくは本項で言及されている企業を含む、決済サービスプロバイダ、決済機関、またはアカウント保有者(もしくは同様の立場の人物)への移転が必要となる場合があります。お客様は、これらの事業体が現地の法律に従って、関連する国の当局への情報の開示を要求する可能性のある法律、規制、照会、調査、または命令の対象となる場合があることを認めるものとします。

具体的には、お客様は、ペイパルがお客様の情報を使用して以下のいずれか、またはすべてを行う可能性があることを認めるものとします。

- a. 以下の場合に、警察およびその他の法執行機関、治安部隊、権限を有する政府機関、政府間機関または超国家機関、権限を有する機関、部門、規制当局、自主規制当局または組織、および他の第三者(ペイパルのグループ会社を含む)に対して、必要な情報を開示することができます。(i)米国の外国口座税務コンプライアンス法(以下「FATCA」といいます)、およびOECD共通報告基準(以下「CRS」といいます)を施行する法律など、弊社が法律を遵守することを法的に義務付けられ、許可されている場合 (ii)不正行為またはその他の違法行為、もしくはその可能性のある行為に関する調査について、弊社の協力が適切であると判断する理由がある場合 (iii)弊社のユーザー規約の違反について調査を実施する場合(お客様の資金源、クレジットカードまたはデビットカード発行会社を含みますが、これらに限定されません)。

お客様がFATCAまたはCRSの対象となる場合、弊社は、さまざまな当局に移転される可能性のあるお客様に関する情報について、お客様に通知することが義務付けられています。

弊社、およびペイパルを受け入れる当事者を含むその他の組織は、弊社およびこれらの組織がリスク評価ならびにリスク管理(不正、マネーロンダリング、テロ資金供与の防止など)を行うために、必要な情報(詐欺行為防止機関によって記録された情報など)を共有、アクセスおよび使用(他国からの使用を含む)する場合があります。関連する詐欺行為防止機関の詳細については、弊社までお問い合わせください。

- b. 適用される法律に基づき、PayPalサービスを利用した知的財産権の侵害について、知的財産権の所有者がペイパルに対して法廷外での情報開示を請求している場合は、その所有者にアカウントの情報を開示することができます。
- c. クレジットカード協会の要求、または民事もしくは刑事の法的手続きに応じて、必要な情報を開示する場合があります。

- d. お客様の氏名およびPayPal linkを、PayPalユーザーディレクトリに開示する場合があります。PayPalユーザーがお客様の氏名、メールアドレス、電話番号、またはこれらの詳細の一部を使用して検索した場合、お客様の詳細がそのユーザーに確認されます。これは、利用者が正しいユーザーに支払いを行えるようにするためにあります。この機能は、ペイパルのプロフィール設定でオフにすることができます。
- e. お客様がパートナーおよび売り手として、ペイパルにアクセスまたは統合するために第三者を利用する場合、弊社は、その取り決めを円滑化および維持する目的で、必要な情報(お客様のペイパルの統合状況、アクティブなPayPalアカウントを持っているかどうか、およびお客様が既に別のペイパル統合パートナーを利用しているかどうかなどを)を当該第三者に開示することができます。
- f. 決済機関、監査担当者、カスタマーサービスプロバイダ、信用照会機関および詐欺行為防止機関、金融商品プロバイダ、商業パートナー、マーケティングおよび広報企業、運用サービスプロバイダ、グループ会社、代理店、マーケットプレイス、およびここに記載されている他の第三者に、必要な情報を開示する場合があります。この開示の目的は、弊社がお客様にPayPalサービスを提供できるようにすることです。弊社はまた、第三者のリストにおいて、各「カテゴリ」の下に、弊社が現在お客様のアカウントの情報を開示している、またはお客様のアカウントの情報を開示することを検討する可能性のある実際の第三者(その譲受人および承継人を含む場合があります)の非独占的な例と、その目的、および弊社が開示する実際の情報を記載しています(明示的に記載されている場合を除き、これらの第三者は、共有された目的以外の二次目的で情報を使用することが法律または契約により制限されています)。
- g. お客様が権限を付与した委任状の保有者、またはお客様のために任命された後見人など、お客様の代理人または法定代理人に必要な情報を開示する場合があります。
- h. 集計された統計データを弊社のビジネスパートナーと共有するか、広報のために開示する場合があります。これには、弊社のユーザーの特定の割合がマンチェスターに住んでいるなどといった内容が含まれます。ただし、この集計された情報は個人情報には関連付けられていません。
- i. 以下の目的で使用するために、必要なアカウントの情報を関連会社以外の第三者(ここに記載)と共有する場合があります。
- a. 不正行為の防止およびリスク管理: 不正行為の防止、またはリスクの評価と管理に役立てます。
 - b. カスタマーサービス: お客様のアカウントへのサービス提供または異議(例: 請求や取引)の解決など、カスタマーサービスのために使用します。
 - c. 配送: ペイパルを利用して行われた購入の配送および関連サービスについて使用します。
 - d. 法令遵守: 第三者によるマネーロンダリング防止およびテロ資金供与対策の確認要件の遵守を支援するために使用します。
 - e. サービスプロバイダ: 弊社と契約しているサービスプロバイダが、不正防止、代金回収、マーケティング、カスタマーサービスサービス、および技術サービスなどの弊社の事業運営を支援できるようにするために使用します。弊社の契約では、これらのサービスプロバイダは、弊社のために実行するサービスに関するのみお客様の情報を使用し、独自の利益のために使用しないことが義務付けられています。

メキシコ在住の個人に関する開示

本項は、メキシコ在住の個人に関する追加の開示事項を含んでおり、上記のペイパルのプライバシーステートメントを補足します。以下では、お客様の個人情報を処理する主な目的と副次的な目的について説明します。

主な目的	副次的な目的
<p>個人情報を処理する主な目的は次のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none">弊社のサービスを提供し、お客様との関連契約を履行し、その他お客様との業務関係を管理するため。商品に対するお客様の支払いおよび顧客関係を管理するため。申請に関連してお客様の信用度を評価し、お客様の本人確認および連絡先情報の確認を行い、お客様および他者を詐欺から保護するため。電子署名の使用を含むお客様の本人確認、個人情報および連絡先の詳細の確認を行うため。取引が実行されたことを証明するため。法的請求または債権の回収手順を確立、行使、または弁護するため。社内の手続きを遵守するため。社内および社外の信用調査を実施する場合など、お客様に提供する支払方法およびサービスを評価するため。顧客分析、弊社のサービスの管理、およびトラブルシューティング、データ分析、テスト、調査、統計などの社内業務のため。弊社のサービスに関連してお客様と連絡を取るため。お客様およびお客様の端末に対して最も効果的な方法でコンテンツが表示されることを保証するため。お客様が利用資格を満たすサービス、または関心を持つ可能性のあるサービスを判断し、そのサービスについてお客様と連絡を取るため。リスク分析、不正防止、リスク管理(自動意思決定およびAIを通じてなど)を実施するため。弊社のサービスの改善、一般的な事業開発	<p>弊社は、お客様の明示的かつ自発的な同意に基づき、サービスの利用に必ずしも必要ではないものの、お客様が関心を持つ可能性のある特定の機能(連絡先リストとPayPalアカウントの同期、生体認証の提供、ターゲット広告、または第三者プラットフォームとの連携など)に参加するために、お客様の個人情報を処理します。これらの機能の使用に関して、お客様は、アカウント設定からいつでも変更することができます。なお、お客様が同意を撤回しても、撤回前に弊社が行った情報の処理の合法性には影響しません。お客様は、上記のデータ保護に関する権利に記載されているとおり、いつでも同意を取り消すことができます。</p>

<p>(不正行為を最小限に抑えるためのリスクモデルの改善、新しい製品や機能の開発、新しい事業機会の探求など)のため。</p> <ul style="list-style-type: none"> お客様のPayPalアカウントおよび財務情報を最新の状態に保持するため。 製品ラインナップの改善やお客様への提供内容の最適化など、テストを含む、マーケティング、製品、および顧客の分析のため。 適用される法律、会計帳簿に関する法律、自己資本比率規制要件、および弊社指定の銀行および関連するカード発行会社が定める規則を遵守するため。これには、KYC要件への対応や、マネーロンダリング、テロ資金供与、および詐欺の防止、検出、調査を行うために個人情報を処理する場合などが含まれます。弊社はまた、制裁スクリーニングを実施し、税務当局、警察機関、執行機関、監督当局への報告を行います。 <p>コンペティション、オファー、イベントへのお客様の参加を円滑にするため。</p> <ul style="list-style-type: none"> 信用実績および信用品質、保険リスク、適用される法律に基づく自己資本比率規制要件の遵守など、財務リスク管理に関する義務を遂行するため。 連絡先の検索や接続を容易にして支払いの正確性を向上できるよう、お客様の連絡先に関する情報を処理するため。<u>お客様は、ご自身の連絡先に関する情報を弊社に提供することにより、本プライバシーステートメントに記載されている目的のために、その情報をペイパルに提供する許可を有していることを証明するものとします。</u>

シンガポール在住の個人に関する開示

本項は、シンガポール在住の個人に関する追加の開示事項を含んでおり、上記のペイパルのプライバシーステートメントを補足します。

弊社は、お客様の明示的かつ自発的な同意に基づき、サービスの利用に必ずしも必要ではないものの、お客様が関心を持つ可能性のある特定の機能(連絡先リストとPayPalアカウントの同期、生体認証の提供、ターゲット広告、または第三者プラットフォームとの連携など)に参加するために、お客様の個人情報を処理します。これらの機能の使用に関して、お客様は、アカウント設定

からいつでも変更することができます。なお、お客様が同意を撤回しても、撤回前に弊社が行った情報の処理の合法性には影響しません。お客様は、上記のデータ保護に関する権利に記載されているとおり、いつでも同意を取り消すことができます。

弊社はまた、ペイパルを安全な金融サービスとして維持し、革新的かつお客様にとって魅力的なサービスを提供し続けるとともに、表示される広告やオファーを含め、お客様の関心に合わせてサービスを調整することにより、弊社の販売活動を最適化するという正当な利益を有しています。弊社がお客様の個人情報を処理するその他の法的根拠に加えて、弊社は、弊社の正当な利益がデータ主体の利益または基本的権利および自由によって優先されない場合に、お客様の個人情報を処理することができます。

<p>これらの処理目的には以下が含まれます。</p> <ul style="list-style-type: none">適用される法律を遵守するために必要な場合に、弊社のサービスおよび製品を提供するためお客様の本人確認、署名目的、および適用される法律の遵守において必要な場合にお客様の個人情報と連絡先の詳細を確認するため適用される法律の遵守において必要な場合に、法的請求または債権の回収手順を確立、行使、または弁護するためお客様およびお客様の端末に対して最も効果的な方法でコンテンツが表示されることを保証するためプラットフォームを安全に保つための取り組みの一環として、サービスの悪用を防止するため社内の信用調査を実施する場合など、お客様が利用資格を満たすサービス、または関心を持つ可能性のあるサービスを判断し、そのサービスについてお客様と連絡を取るためリスク分析、不正防止、リスク管理(自動意思決定およびAIを通じてなど)を実施するため弊社のサービスの改善、一般的な事業開発(不正行為を最小限に抑えるためのリスクモデルの改善、新しい製品や機能の開発、新しい事業機会の探求など)のためお客様のアカウントおよび財務情報を最新の状態に保持するため製品ラインナップの改善やお客様への提供内容の最適化など、テストを含む、マーケティ	<p>必要な個人情報のカテゴリには以下が含まれます。</p> <ul style="list-style-type: none">登録情報および連絡先情報識別情報および署名情報支払い情報 法的要件に関連する情報お客様が弊社へのお問い合わせの際に提供する情報取引情報荷物の追跡情報サービス固有の個人情報CRAおよび金融機関からの情報お客様が接続している金融アカウントからの情報お客様によるサービスの利用から得られる情報技術的な利用データ端末情報位置情報。
---	---

- ング、製品、および顧客の分析のため
- AMLなどの適用される法律、会計帳簿に関する法律、自己資本比率規制要件、および弊社指定の銀行および関連するカード発行会社が定める規則を遵守するため これには、KYC要件への対応や、マネーロンダリング、テロ資金供与、および詐欺の防止、検出、調査を行うために個人情報を処理する場合などが含まれます。弊社はまた、制裁スクリーニングを実施し、適用される法律によって義務付けられていないものの、当該の法律を遵守するために情報の共有が必要であると弊社が誠実に信じる場合は、税務当局、警察機関、監督当局への報告を行います
 - コンペティション、オファー、イベントへのお客様の参加を円滑にするため
信用実績および信用品質、保険リスク、適用される法律に基づく自己資本比率規制要件の遵守など、財務リスク管理に関する義務を遂行するため
 - 連絡先の検索や接続を容易にして支払いの正確性を向上できるよう、お客様の連絡先に関する情報を処理するため。**お客様は、ご自身の連絡先に関する情報を弊社に提供することにより、本プライバシーステートメントに記載されている目的のために、その情報をペイパルに提供する許可を有していることを証明するものとします**
 - お客様のコミュニケーション設定に応じて、弊社のサービス(弊社からのリワードや広告、または弊社のサービスで同様のサービスを提供するために他社と提携する場合などを含む)に関する情報、ニュース、およびマーケティングをお客様に提供するため
 - お客様に関する情報を関連付けて、PayPalアカウントなしでのサービスの利用(PayPalアカウントなしの支払いなど)、またはノープラン決済サービス(Braintreeなど)の利用を識別し、お客様の情報を関連付けるため、およびお客様がアカウントを開設している場合、または後でアカウントを開設した場合は、当該取引をお客様のアカウントに関連付けるため

お客様が次回サービスを利用する際の利便性を目的に、お客様の希望する支払方法や、支払い時にメールまたはSMSで電子レシートを受け取るかどうかなどの設定を記憶するため

[Help](#) [Contact](#) [Fees](#) [Security](#) [Apps](#) [Shop](#) [Enterprise](#) [Partners](#)

[EU Digital Services Act](#)

[About](#) [Newsroom](#) [Jobs](#)

© 1999–2025

[Accessibility](#) [Privacy](#) [Cookies](#) [Legal](#) [Complaints](#)