

Politique de confidentialité de PayPal

Last updated on 30 April 2026

Présentation

PayPal, Inc. et nos [filiales et sociétés affiliées](#) (« nous », « notre », « nos », « PayPal », « groupe PayPal ») fournissons la présente Politique de confidentialité afin de décrire notre utilisation de vos [Informations personnelles](#) lorsque vous utilisez votre ou vos comptes PayPal, consultez nos sites (« Sites »), faites une demande pour nos [Services](#) ou les utilisez (dans la mesure où ils sont disponibles dans votre juridiction). La présente Politique de confidentialité ne s'applique pas aux [Services exclus](#).

La présente Politique de confidentialité ne s'applique pas lorsque les Informations personnelles sont traitées par certains tiers, par exemple les autorités, les agences de crédit, les établissements acquéreurs et autres institutions financières. Le traitement de vos Informations personnelles par ces tiers est régi par leurs propres Politiques de confidentialité. Nous vous recommandons de lire les Politiques de confidentialité des tiers et à connaître vos droits en matière de confidentialité avant d'interagir avec eux.

Si vous résidez dans certains pays, nous pouvons traiter vos Informations personnelles différemment afin de nous conformer aux lois applicables en matière de confidentialité dans ces juridictions. Vous pouvez également bénéficier de droits spécifiques en matière de confidentialité en fonction de votre lieu de résidence. Pour vous aider à comprendre quels droits s'appliquent à vous, nous fournissons dans la présente Politique de confidentialité des informations spécifiques à chaque juridiction, détaillant les droits en fonction de votre lieu de résidence.

Nous vous recommandons de lire la présente Politique de confidentialité et de l'utiliser pour vous aider à prendre des décisions éclairées. Certains termes commençant par une majuscule qui ne sont pas autrement définis dans la présente Politique de confidentialité sont expliqués dans la section [Définitions](#).

Nous pouvons réviser la présente Politique de confidentialité de temps à autre afin de refléter les modifications apportés à notre activité, à nos Services ou aux lois applicables. Si la version révisée nécessite un préavis conformément à la loi applicable, nous vous en informerons 30 jours à l'avance en publiant l'avis de modification sur la page [Mises à jour du règlement](#) ou [Politique de confidentialité](#) de notre site. Autrement, la version révisée de la Politique de confidentialité sera en vigueur à compter de la date d'entrée en vigueur publiée. Si vous êtes un nouvel Utilisateur ou si vous recevez cette Politique de confidentialité pour la première fois et qu'un changement à venir est décrit sur la page [Mises à jour du règlement](#) ou sur la page [Politique de confidentialité](#) au moment où vous recevez cette Politique de confidentialité, ce changement à venir s'appliquera à vous à la date d'entrée en vigueur indiquée.

Non-titulaires de compte

Nos Services peuvent être utilisés par des personnes n'ayant pas de compte PayPal ou de profil PayPal. Nous collecterons des Informations personnelles vous concernant même si vous n'êtes pas titulaire d'un compte lorsque vous utilisez nos Services, par exemple lorsque vous utilisez notre Paiement sans compte PayPal, utilisez les Services de paiement qui ne portent pas le nom de notre marque (par exemple, Braintree), utilisez un profil Fastlane, ou lorsque vous recevez un paiement via le service Visa+ d'un titulaire de compte PayPal ou un paiement d'un payeur utilisant les services Hyperwallet. Si vous payez sans compte PayPal, nous pouvons associer vos informations de transaction à votre compte PayPal si vous ouvrez un compte PayPal ultérieurement.

Avis lors de la collecte

Catégories d'Informations personnelles que nous collectons

Catégories d'Informations personnelles collectées auprès de vous, y compris lors de vos interactions avec nous et de votre utilisation des Services :

- *Identifiants personnels* : tels que le nom, la dénomination sociale, l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse email, l'adresse IP, les informations relatives à l'appareil, les informations collectées à partir de cookies ou d'autres technologies de suivi, une pièce d'identité officielle, la signature et d'autres informations nécessaires à la création d'un compte ou d'un profil.
- *Données et informations financières* : par exemple, les numéros de carte d'identité, les numéros d'identification délivrés par le gouvernement, les informations d'en-tête de compte, les numéros de compte bancaire et d'acheminement, les informations relatives aux cartes de crédit et de débit, les revenus, les montants que vous envoyez ou demandez, votre instrument de paiement, votre carte, votre compte financier ou de financement en rapport avec les Services, y compris le nom de l'émetteur, le type de carte, le code pays, le numéro de compte de paiement, le CVV, le nom d'utilisateur et les informations IBAN.
- *Informations sur les transactions et l'expérience* : par exemple, les soldes de compte, l'historique des transactions et les détails des transactions, les informations relatives au panier en ligne, le numéro de transaction, l'activité d'achat et les biens ou services envisagés sur les sites des Partenaires et Marchands, l'adresse de livraison, les options d'expédition et les coûts associés lors du paiement, l'historique des achats, les informations sur le vendeur, telles que son nom, son secteur d'activité et son code postal, les informations sur l'acheteur, les informations sur l'achat, le suivi de la commande et les informations sur le produit.
- *Informations commerciales* : par exemple, le montant du paiement groupé, les informations sur le payeur et l'historique des Services.
- *Données de géolocalisation* : par exemple, le système de positionnement global (« **GPS** »), que nous pouvons collecter avec votre consentement si vous disposez d'un compte pour des Services financiers, et les données de géolocalisation basées sur l'adresse IP pendant votre expérience utilisateur ou en fonction des paramètres de votre application mobile.
- *Activité sur Internet ou sur le réseau* : par exemple, les interactions avec nos Services, les informations relatives au temps de réponse des pages Web, les erreurs de téléchargement, la

date et l'heure auxquelles vous avez utilisé le service, l'historique de vos achats, les informations de localisation, telles que votre adresse IP, les statistiques relatives au chargement ou à la consultation des pages, les sites que vous avez consultés avant d'accéder aux Sites, ainsi que d'autres informations d'utilisation et de navigation collectées par le biais des Cookies.

- *Données biométriques* : par exemple, l'identification vocale, l'identification par photo ou les scans faciaux, que nous pouvons collecter lorsque vous donnez votre consentement dans le cadre de l'expérience utilisateur afin de vous authentifier pour certaines actions liées à votre compte, y compris, par exemple, pour vérifier votre identité avant d'accéder à vos comptes et Services, récupérer vos mots de passe, mettre à jour vos informations de profil, gérer vos paiements et vos moyens de paiement, lever les restrictions et effectuer des transferts de cryptomonnaie.
- *Informations audio, électroniques, visuelles ou similaires* : par exemple, les enregistrements des appels lorsque vous contactez le Service clientèle.
- *Informations professionnelles ou relatives à l'emploi* : par exemple, les informations sur l'entreprise, l'intitulé du poste, les adresses email, les numéros de téléphone et les numéros d'identification fiscale.
- *Informations de contact importées* : par exemple, le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, les images, l'adresse email ou les noms d'utilisateur associés aux contacts que vous importez ou saisissez manuellement.
- *Informations du profil du compte* : par exemple, le nom d'utilisateur, la photo de profil, le genre ou la description personnelle que vous ajoutez et qui peuvent inclure des Informations personnelles sensibles. Vous pouvez rendre votre Profil privé à tout moment.
- *Informations que vous fournissez lorsque vous nous contactez* : par exemple, vos réponses à des enquêtes, vos conversations enregistrées, vos conversations par chat avec nous, vos échanges par email avec nous, l'état de votre compte ou de votre profil, votre historique de remboursement, votre identification vocale, les informations relatives à votre vulnérabilité que vous nous avez fournies et les informations concernant d'autres personnes si vous choisissez de les partager avec nous.
- *Données déduites* : par exemple, le genre, les revenus, les habitudes de navigation et d'achat, la solvabilité, l'évaluation des risques et des fraudes, vos préférences et votre comportement d'achat, que nous pouvons déduire à partir de vos transactions et interactions avec nos Services, nos publicités et nos offres ou avec nos Partenaires et Marchands.
- *Informations relatives aux exigences légales* : par exemple, les informations provenant de listes de sanctions externes, y compris le nom, la date de naissance, le lieu de naissance, la profession et le motif pour lequel la personne figure sur les listes de sanctions externes en question, conformément à la législation applicable.
- *Caractéristiques des classifications protégées* : par exemple, l'âge ou la date de naissance, la nationalité, le handicap, la citoyenneté et le statut militaire.
- *Informations personnelles sensibles* : par exemple, le numéro de sécurité sociale et l'identifiant fiscal, les pièces d'identité officielles et autres pièces d'identité connexes, les numéros de compte bancaire et d'acheminement, les informations relatives aux cartes de crédit et de débit,

les informations financières, les données biométriques (telles que décrites ci-dessus) ou les données de géolocalisation précises, en fonction de la législation applicable en matière de confidentialité. Dans certaines juridictions (par exemple, en vertu du Règlement général sur la protection des données), cela peut également être appelé « informations appartenant à des catégories particulières ».

- *Informations provenant de votre appareil* : par exemple, les paramètres de langue, l'identifiant du navigateur, l'identifiant de l'appareil, le type d'appareil, les préférences en matière de cookies, le fuseau horaire, le système d'exploitation, la plateforme, la résolution d'écran et autres informations similaires concernant les paramètres de votre appareil, le navigateur web de l'appareil et la connexion Internet, ainsi que les données collectées à partir des Cookies ou d'autres technologies de suivi.

Nous pouvons également obtenir les catégories d'Informations personnelles ci-dessus auprès des catégories de sources suivantes :

- Services exclus, y compris Venmo et PayPal Honey.
- Tiers, y compris les prestataires de services, les Partenaires et Marchands, les partenaires de paiement, tels que les réseaux de paiement et les sociétés de traitement des paiements, les agences d'évaluation du crédit et les bases de données de crédit publiques et privées, les entités gouvernementales, les courtiers en données et les institutions financières.
- Comptes liés, y compris les comptes non financiers ou financiers, tels que les comptes de réseaux sociaux, les comptes email ou les comptes bancaires, de carte ou d'investissement que vous acceptez de lier à PayPal. Vous pouvez dissocier vos comptes liés à tout moment. Si vous choisissez de lier ces comptes ou de partager lesdites informations avec nous, nous les collecterons et les traiterons périodiquement jusqu'à ce que vous dissociiez le compte.
- Applications tierces que vous choisissez d'utiliser, notamment l'App Store d'Apple, le Google Play Store ou les sites de réseaux sociaux.
- Membres du groupe, de temps à autre, tels que les sociétés PayPal mentionnées dans la section [Nos coordonnées](#).
- Lorsque vous effectuez des achats sur les sites de Partenaires et Marchands, ceux-ci peuvent communiquer des Informations personnelles à PayPal, que nous utiliserons conformément à la présente Politique de confidentialité et aux Conditions d'utilisation du Service PayPal applicables.

Comment nous utilisons les Informations personnelles

Nous pouvons traiter vos Informations personnelles pour diverses raisons, notamment pour fournir nos Services, pour des raisons de sécurité et de prévention de la fraude, et pour nous conformer à la loi. Nous utilisons également vos Informations personnelles pour vous permettre de bénéficier de certaines fonctionnalités susceptibles de vous intéresser, telles que la synchronisation de votre liste de contacts avec votre compte, la personnalisation du contenu et des offres, la publicité ciblée ou la connexion à une plateforme tierce. Certaines de ces fonctionnalités peuvent être proposées avec une option de désactivation ou nécessiter votre consentement pour être activées. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, comme

indiqué dans la section [Vos droits en matière de protection des données](#).

Nous pouvons collecter des Informations personnelles aux fins suivantes :

- *Fournir nos Services*. Nous pouvons utiliser vos Informations personnelles pour vous aider à envoyer, recevoir ou demander de l'argent, effectuer un paiement, ajouter de la valeur monétaire à un compte, payer une dépense, gérer vos achats, afficher les options d'expédition et les coûts associés lors du paiement, vous montrer votre profil, votre compte et vos informations sur le paiement, envoyer et recevoir des transactions et prouver qu'elles ont été exécutées, évaluer votre solvabilité dans le cadre de nos Services, confirmer votre identité (également par le biais d'une signature électronique) et vos coordonnées, authentifier votre accès à votre compte ou à votre profil et confirmer que votre compte ou votre profil et vos informations financières sont exacts et à jour.
 - Pour Visa+, nous recevrons le nom du destinataire et les informations sur le paiement de Visa et des portefeuilles numériques tiers participant à Visa+ dans le but de traiter et de faire correspondre les transactions de paiement Visa+ entre les portefeuilles numériques participants et PayPal.
 - Si vous utilisez Fastlane, nous pouvons vous reconnaître en tant qu'utilisateur Fastlane lorsque vous effectuez des achats sur les sites des Partenaires et Marchands participants, et nous pouvons vous inviter à interagir avec les Partenaires ou Marchands participants, par exemple en ouvrant un compte client ou fidélité à l'aide de votre profil Fastlane. Nous utiliserons également vos Informations personnelles et les informations relatives à votre moyen de paiement pour déterminer si le paiement que vous effectuez auprès d'un Partenaire ou Marchand participant est autorisé par vous et s'il est susceptible d'être autorisé par le moyen de paiement que vous choisissez lors de votre achat en utilisant les informations de votre profil Fastlane.
- *Fournir des reçus dans le cadre des services PayPal POS (anciennement Zettle by PayPal)*. Pour les acheteurs utilisant nos services PayPal POS (y compris Venmo Tap to Pay), vous pouvez choisir de nous fournir vos coordonnées afin que nous puissions vous envoyer des reçus numériques. Si vous fournissez votre adresse email ou votre numéro de téléphone portable à un Partenaire ou Marchand qui utilise PayPal POS, nous pouvons enregistrer vos coordonnées pour votre prochain achat auprès d'un Marchand qui utilise PayPal POS dans son magasin physique, si vous utilisez la même carte de paiement. Cela vaut que vous ayez déjà effectué ou non un achat auprès de ce Marchand. Cela signifie que votre adresse email ou votre numéro de téléphone mobile sera prérempli sur le reçu pour plus de commodité la prochaine fois que vous effectuerez un achat auprès d'un Marchand qui utilise PayPal POS dans son magasin physique.
- *Gérer, analyser et améliorer nos Services*. Nous pouvons utiliser les Informations personnelles pour développer de nouveaux produits et fonctionnalités, pour administrer nos Services, pour promouvoir la sûreté et la sécurité des Services, pour l'analyse de la clientèle et les opérations internes (par exemple, pour la résolution des problèmes) et les procédures, l'analyse des données, les tests, la recherche et à des fins statistiques. Nous pouvons également utiliser vos données transactionnelles et vos données d'expérience de manière agrégée afin de générer des analyses commerciales. Nous pouvons partager lesdites analyses avec des tiers tels que nos

Partenaires et Marchands afin de les aider à améliorer leurs produits et services.

- *IA et Prise de décision automatisée.* Nous pouvons utiliser les Informations personnelles pour entraîner nos modèles d'intelligence artificielle (IA) qui alimentent nos Services et nous aident à fournir des services plus sécurisés, plus efficaces et plus personnalisés. PayPal utilise également la Prise de décision automatisée pour fournir ses produits et Services, effectuer des analyses de risques, prévenir la fraude et gérer les risques afin de protéger ses clients et son activité, notamment pour prévenir la fraude envers ses Partenaires et Marchands ainsi que dans le cadre de ses projets stratégiques. Pour en savoir plus, consultez la section [IA et Prise de décision automatisée](#).
- *Gérer votre solvabilité.* Conformément à la loi applicable, nous utiliserons et échangerons vos Informations personnelles avec des agences d'évaluation du crédit afin d'évaluer votre solvabilité et la pertinence des produits, de vérifier votre identité, de retracer et de recouvrer des créances, et de prévenir la fraude et les activités criminelles. Lesdites informations peuvent être communiquées par les agences d'évaluation du crédit à d'autres organismes en vue de procéder à des contrôles similaires, de vous localiser et de recouvrer vos créances.
- *Associer des informations vous concernant.* Si vous utilisez nos Services sans Compte PayPal, nous pouvons associer ces transactions à votre compte PayPal si vous en ouvrez un ultérieurement. Si vous utilisez l'un des services suivants, Fastlane, Venmo et PayPal Honey, nous pouvons associer des informations relatives à vos transactions et à votre expérience d'utilisation desdits Services afin de personnaliser le contenu et les offres et d'améliorer votre utilisation des Services PayPal.
- *Commercialiser nos services.* Nous pouvons utiliser vos Informations personnelles pour vous fournir des informations et des actualités, et pour commercialiser nos Services, y compris lorsque nous collaborons avec des tiers afin d'offrir des services similaires et de communiquer au sujet de nos Partenaires et Marchands. Nous utilisons vos Informations personnelles, y compris lorsque nous associons des informations vous concernant, afin de mieux comprendre et répondre à vos intérêts.
- *Concours, offres et événements.* Nous pouvons utiliser vos Informations personnelles pour faciliter votre participation à des concours, des offres et des événements.
- *Communiquer avec vous.* Nous pouvons utiliser vos Informations personnelles pour communiquer avec vous, par exemple pour répondre à une question que vous avez envoyée à notre Service clientèle.
- *Se conformer aux lois et assurer la supervision des risques.* Nous pouvons utiliser vos Informations personnelles pour nous conformer aux lois et règles applicables (y compris la lutte contre le blanchiment d'argent (« **AML** »), les lois et règles sur le tenues des comptes émises par nos banques désignées et les réseaux de cartes concernés, et la connaissance du client (« **KYC** »), faire respecter nos accords avec vous et les autres personnes qui utilisent nos Services, et établir, exercer ou défendre une action en justice ou une procédure de recouvrement. Nous procédons également au contrôle des sanctions et adressons des rapports aux autorités fiscales, aux forces de police et à d'autres autorités chargées de l'application de la loi, ainsi qu'aux autorités de surveillance, lorsque nous n'y sommes pas contraints par les lois applicables, mais lorsque nous estimons de bonne foi que le partage de ces informations est

nécessaire pour nous conformer à la loi applicable. En outre, nous nous acquitterons de nos obligations en matière de gestion des risques financiers, telles que le rendement et la qualité des crédits, évaluerons l'adéquation des produits, vérifierons votre identité, rechercherons et recouvrerons les créances, préviendrons les activités criminelles, les fraudes et les escroqueries, atténuerons les risques liés aux assurances et veillerons au respect des exigences en matière d'adéquation du capital en vertu de la législation applicable.

- *Traiter les informations relatives à vos contacts.* Nous pouvons utiliser vos Informations personnelles afin de vous aider à trouver et à contacter plus facilement vos contacts, d'améliorer l'exactitude des paiements et de vous suggérer des connexions avec des personnes que vous pourriez connaître. En nous fournissant des informations sur vos contacts, vous certifiez avoir la permission de communiquer lesdites informations à PayPal aux fins décrites dans la présente Politique de confidentialité.
- *Associer votre Compte à un compte tiers ou une plateforme tierce.* Nous pouvons utiliser vos Informations personnelles pour nous connecter à un compte tiers, tel que votre compte de réseau social afin de faciliter les transactions de paiement, ou à une institution financière lorsque vous liez un compte à PayPal ou liez votre compte PayPal à une autre institution financière, directement ou par l'intermédiaire d'un agrégateur.
- *Vous envoyer des options pertinentes au niveau local et pour la sécurité.* Si vous acceptez que nous suivions votre géolocalisation précise, nous pouvons personnaliser nos Services en adaptant la langue et le contenu, par exemple en proposant des options, fonctionnalités, offres, publicités ou résultats de recherche basés sur votre localisation. Même si vous ne nous autorisez pas à suivre votre localisation précise, nous pouvons toujours utiliser votre adresse pour vous envoyer des options basées sur votre localisation et recommandées par des entreprises situées à proximité. En outre, nous utiliserons la géolocalisation précise pour renforcer la sécurité des Sites et des Services. Nous collectons des données de géolocalisation précises auprès des Utilisateurs lorsqu'ils sont connectés à leur compte financier.
- *Personnaliser votre expérience et élaborer des recommandations de produits.* Nous pouvons utiliser vos Informations personnelles pour vous proposer des offres et des récompenses, afficher des publicités ou personnaliser votre expérience, par exemple en utilisant les informations issues de vos achats et autres comportements sur nos sites ou applications ainsi que sur ceux de nos Partenaires ou Marchands afin d'élaborer des recommandations sur les produits, marques, tailles, préférences et styles que nous fournissons à nos Partenaires et Marchands afin qu'ils puissent vous proposer des produits pertinents.
- *Mémoriser vos préférences.* Nous pouvons mémoriser vos préférences pour votre prochaine utilisation des Services, telles que votre moyen de paiement préféré ou votre choix de recevoir des reçus numériques par email ou par SMS lors du paiement.
- *Cookies et traceurs de sites.* Lorsque vous utilisez les Services, ainsi que d'autres sites et services tiers, nous pouvons utiliser des technologies de suivi telles que les cookies. Pour en savoir plus, consultez la section [Notre utilisation des cookies et des technologies de suivi](#).

Notez que certaines juridictions exigent de fournir une base légale pour le traitement des Informations personnelles. Pour en savoir plus sur notre base légale pour le traitement des Informations personnelles en vertu du règlement général sur la protection des données de l'UE et

du Royaume-Uni, consultez la section [Notre base légale pour le traitement des Informations personnelles](#). Nous appliquons les mêmes bases légales pour le traitement en vertu d'autres lois sur la confidentialité qui ont des exigences équivalentes.

Quand et comment nous partageons des Informations personnelles avec des tiers

Nous communiquons vos Informations personnelles à des prestataires de services et à des tiers, y compris ceux qui participent au réseau de paiement, afin de nous aider à fournir nos Services, à protéger nos clients contre les risques et la fraude, à commercialiser nos produits et à nous conformer à nos obligations légales. Nous pouvons utiliser et communiquer vos Informations personnelles sensibles si cela est autorisé dans le cadre d'activités commerciales légitimes et conformément à la loi (par exemple, avec votre consentement ou à certaines fins qui ne nécessitent pas d'offrir un droit de limiter l'utilisation et la communication d'Informations personnelles sensibles).

Nous pouvons communiquer des Informations personnelles aux catégories suivantes de prestataires de services :

- **Prestataires de services.** Nous pouvons communiquer des Informations personnelles à nos prestataires de services qui opèrent sous notre direction et pour notre compte afin de fournir les services que nous leur sous-traitons, tels que les prestataires d'IA, la prévention de la fraude, le recouvrement de factures, l'expédition, le traitement des paiements, le marketing, la recherche, la conformité, les audits, la gouvernance d'entreprise, les communications, les services techniques et/ou de conception, le développement informatique, la maintenance, l'hébergement et le soutien aux opérations du Service clientèle. Nos contrats stipulent que lesdits prestataires de services utilisent vos informations uniquement en lien avec les services qu'ils exécutent pour notre compte et non dans leurs propres intérêts. En vertu des lois applicables en matière de protection des données, selon le pays ou la région dans lequel vous résidez, vous pouvez trouver un lien vers lesdits [prestataires de services tiers](#) , y compris l'objectif de la communication, les types d'informations communiquées, etc.

Nous pouvons également communiquer des Informations personnelles aux catégories suivantes de tiers :

- **Membres du groupe PayPal**, de temps à autre, tels que les sociétés PayPal mentionnées dans la section [Nos coordonnées](#), pour des finalités incluant (mais sans s'y limiter) la fourniture des Services que vous avez demandés ou autorisés, la gestion des risques, l'aide à la détection et à la prévention d'actes potentiellement illégaux ou frauduleux ainsi que d'autres violations de nos politiques et accords, et l'aide à la gestion de la disponibilité et de la connectivité des produits, services et communications PayPal.
- **Services exclus.** Nous pouvons communiquer des Informations personnelles aux services exclus (tels que définis ci-dessous), y compris Venmo, afin de vous fournir les Services, de personnaliser votre utilisation des Services et de gérer notre activité, ou à PayPal Honey afin de gérer notre programme Rewards.
- **Autorités.** Nous pouvons communiquer des Informations personnelles aux autorités si nous y

sommes contraints par une assignation à comparaître, une ordonnance judiciaire ou une procédure judiciaire similaire, lorsque cela est nécessaire pour se conformer à la loi, ou lorsque la communication d'Informations personnelles est raisonnablement nécessaire pour prévenir un préjudice physique ou une perte financière, signaler une activité illégale présumée ou enquêter sur des violations de l'accord concerné, ou lorsque la loi l'exige. Lesdites autorités comprennent les tribunaux, les gouvernements, les forces de l'ordre et les organismes de réglementation. Nous pouvons également être amenés à fournir à des tiers des informations concernant votre utilisation de nos Services, par exemple pour nous conformer aux règles des associations de cartes bancaires, pour enquêter sur des violations de notre Contrat d'utilisation du service ou les sanctionner, ou pour prévenir tout préjudice physique ou toute activité illégale.

- **Autres institutions financières.** Nous pouvons communiquer des Informations personnelles à des institutions financières afin de proposer conjointement un produit, tel que PayPal Credit, PayPal Savings, PayPal Cashback Mastercard et PayPal Extra Mastercard.
- **Réseaux de paiement et sociétés de traitement des paiements.** Nous pouvons communiquer des Informations personnelles à des réseaux de paiement et sociétés de traitement des paiements afin de faciliter le traitement des paiements ou d'ajouter des cartes à votre portefeuille électronique. Pour les transactions de paiement, vos Informations personnelles seront partagées avec le fournisseur des services de paiement du Partenaire ou Marchand participant afin de permettre le traitement de la transaction de paiement. Le fournisseur de services de paiement du Partenaire et du Marchand peut être PayPal ou un fournisseur de services de paiement tiers.
- **Organismes de prévention de la fraude et de vérification d'identité.** Nous pouvons communiquer des Informations personnelles à des organismes de prévention de la fraude et de vérification d'identité, ainsi qu'à d'autres entreprises de divers secteurs, afin de faciliter la détection d'activités susceptibles de constituer une fraude.
- **Agences d'évaluation du crédit et sociétés de recouvrement de créances.** Nous pouvons communiquer des Informations personnelles auxdits organismes afin de recouvrer des créances impayées par l'intermédiaire d'un tiers, tel qu'une société de recouvrement de créances. Les politiques de confidentialité desdites parties s'appliquent au traitement des Informations personnelles que vous leur communiquez directement, et lesdites parties sont susceptibles de signaler vos dettes en souffrance aux agences d'évaluation du crédit, ce qui peut affecter votre solvabilité ou votre capacité à obtenir un crédit à l'avenir.
- **Autres titulaires de compte PayPal pour finaliser une transaction.** Nous pouvons communiquer des Informations personnelles à d'autres titulaires de comptes PayPal lorsque cela est nécessaire pour finaliser une transaction de paiement. Cela s'applique également lorsque vous interagissez avec des annonces ou des offres que nous proposons en lien avec l'un de nos Partenaires et Marchands. Les Informations personnelles susceptibles d'être partagées avec d'autres titulaires de comptes PayPal comprennent votre nom d'utilisateur, votre photo de profil, vos prénom et nom de famille, votre adresse email, votre ville et votre numéro de téléphone, conformément aux paramètres de votre compte.
- **Autres Utilisateurs conformément aux paramètres de votre compte.** Conformément aux [paramètres de votre compte](#) ou à vos préférences PayPal.Me, vos Informations personnelles

peuvent être consultées par d'autres titulaires de compte (tels que les utilisateurs de Venmo ou de réseaux et sociétés de traitement de paiement tiers) afin de faciliter une transaction. Par exemple, dans le cadre de la fonctionnalité d'envoi d'argent, un Utilisateur peut rechercher votre compte pour effectuer un paiement. En fonction des paramètres de votre compte, les informations visibles par les autres Utilisateurs peuvent inclure votre nom d'utilisateur, votre photo de profil, vos nom et prénom, votre adresse email, votre numéro de téléphone, votre ville et votre État, le mois et l'année de création de votre compte PayPal, ainsi que toute information supplémentaire que vous avez ajoutée dans la section À propos de vous de votre compte.

- **Autres utilisateurs si vous avez un profil d'entreprise.** Si vous disposez d'un profil d'entreprise, nous afficherons un lien de paiement et communiquerons certaines informations vous concernant à d'autres Utilisateurs, notamment votre nom ou le nom de votre entreprise, votre photo de profil ou votre logo, la ville associée à votre compte PayPal, ainsi que la durée totale de votre activité chez nous, le nombre total d'abonnés et le nombre total d'Utilisateurs uniques qui vous ont payé au cours de l'année écoulée. Si vous disposez d'un profil d'entreprise, vous pouvez choisir d'afficher d'autres informations aux autres Utilisateurs, telles que votre adresse postale, votre numéro de téléphone, votre adresse email et votre site, conformément aux paramètres de votre profil d'entreprise.
- **Votre mandataire ou représentant légal.** Nous pouvons communiquer des Informations personnelles à votre mandataire ou représentant légal, tel que le titulaire d'une procuration que vous avez accordée ou un tuteur que vous avez désigné.
- **Comptes liés.** Si vous choisissez de lier votre compte PayPal à un compte tiers, nous pouvons communiquer des Informations personnelles à des tiers qui facilitent cette liaison.
- **Partenaires et Marchands, leurs prestataires de services et autres tiers impliqués dans une transaction.** Nous pouvons communiquer auxdites parties impliquées dans une transaction des Informations personnelles telles que votre nom d'utilisateur, votre adresse, votre numéro de téléphone et votre adresse email afin de permettre l'achat et la livraison des marchandises faisant l'objet de la transaction. Par exemple, lorsque vous utilisez les Services pour effectuer des achats en ligne, enregistrer vos informations sur le paiement auprès de Fastlane, payer d'autres Utilisateurs à l'aide des Services, payer des destinataires à l'aide de Visa+, retourner des marchandises ou lorsque vous participez à des transactions via le réseau de paiement, nous pouvons communiquer des informations vous concernant et concernant votre compte ou votre profil Fastlane aux autres parties (ou à leurs prestataires de services) impliquées dans le traitement de vos transactions. Si vous choisissez d'interagir avec des Partenaires et des Marchands participants, nous communiquerons les informations de votre profil aux Partenaires et Marchands participants et à leurs prestataires de services, et faciliterons votre transaction, votre expérience d'achat ou toute autre interaction sur les sites des Partenaires et Marchands participants. Cela s'applique également lorsque vous interagissez avec des annonces ou des offres que nous proposons en lien avec l'un de nos Partenaires et Marchands. Une fois que les Informations personnelles sont partagées avec les Partenaires ou Marchands (ou leurs prestataires de services) impliqués dans une transaction, le traitement de vos informations personnelles par les Partenaires et Marchands (ou leurs prestataires de

services) est soumis aux politiques et procédures de confidentialité propres aux Partenaires et Marchands.

- Nous pouvons également communiquer des Informations personnelles aux Partenaires et Marchands afin de leur permettre d'utiliser nos Services pour faciliter vos transactions. Par exemple, lorsque vous visitez le site ou l'application d'un Partenaire ou Marchand participant, celui-ci peut vérifier si vous êtes utilisateur des services PayPal et vous proposer un moyen de paiement recommandé afin de simplifier votre processus de paiement.

Pour nos clients PayPal, nous pouvons également communiquer vos Informations personnelles aux Partenaires et Marchands avec lesquels vous et nous interagissons afin de nous aider, ainsi que nos Partenaires et Marchands, à personnaliser les services et les offres afin que vous puissiez bénéficier d'une expérience meilleure et plus pertinente. Les Informations personnelles que nous communiquons comprennent, par exemple, les produits, les tailles, les préférences et les styles qui, selon nous, pourraient vous plaire.

- À moins que la loi ne nous oblige à obtenir votre consentement, nous communiquons les Informations personnelles collectées auprès de vous après le 27 novembre 2024 (ou avant cette date si vous y consentez) afin de vous offrir une expérience d'achat personnalisée aux États-Unis.
 - Pour refuser la communication de vos Informations personnelles à nos Partenaires et Marchands à des fins de personnalisation de votre expérience d'achat, connectez-vous à votre compte PayPal et modifiez vos préférences dans les paramètres Données et confidentialité.
 - Si vous refusez la communication, nous continuerons à communiquer vos Informations personnelles dans la mesure nécessaire pour effectuer les transactions que vous initiez, mais nous ne les communiquerons pas aux Partenaires et Marchands à des fins d'expériences d'achat personnalisées.
- **Autres tiers.** Nous pouvons communiquer des Informations personnelles à d'autres tiers. Par exemple, nous communiquons des Informations personnelles à des plateformes publicitaires, selon vos instructions. Nous communiquons également des Informations personnelles à des prestataires de services de sécurité afin d'empêcher tout accès non autorisé à nos Services. Cela s'applique également aux parties avec lesquelles nous coopérons à des fins de marketing, en particulier pour vous proposer des publicités et des offres adaptées à vos centres d'intérêt. **La politique de confidentialité desdites parties s'applique aux Informations personnelles que vous leur communiquez directement.** Par exemple, nous utilisons le service reCAPTCHA de Google pour éviter une mauvaise utilisation de nos Services lorsque vous accédez à notre application mobile. Nous pouvons également utiliser le service de remplissage automatique d'adresse de Google pour garantir l'exactitude de votre adresse. La [Politique de confidentialité](#) et les [Conditions d'utilisation](#) de Google s'appliquent aux Informations personnelles que vous partagez avec lesdites parties. À des fins marketing, nous pouvons faire appel à des tiers pour identifier et afficher sur nos Services des publicités adaptées à vos centres d'intérêt et suivre vos interactions avec lesdites publicités. Vos interactions avec

lesdites publicités sont régies par leur Politique de confidentialité.

- **Acheteurs ou dans le cadre d'un transfert d'entreprise.** Nous pouvons communiquer des Informations personnelles à un acheteur dans le cadre d'un transfert d'entreprise. Par exemple, si nous sommes impliqués dans une fusion, un achat ou une vente de tout ou partie de notre entreprise ou de nos actifs, y compris les créances et les dettes, nous pouvons communiquer, dans le respect des conditions appropriées de protection des données, vos Informations personnelles à un acheteur potentiel ou effectif de cette entreprise ou de ces actifs. Si PayPal ou une partie importante des actifs de PayPal est acquise par un tiers, les Informations personnelles peuvent également être communiquées à ce tiers.

Nous pouvons communiquer vos Informations personnelles sensibles lorsque cela est nécessaire pour mener à bien des activités commerciales légitimes, comme vous y avez consenti ou comme la loi le permet. Consultez également les sections [« Vente »](#) et [« partage » des Informations personnelles](#) pour obtenir des informations supplémentaires destinées aux personnes résidant aux États-Unis.

Durée de conservation de vos Informations personnelles

Nous conservons les Informations personnelles aussi longtemps que nécessaire ou autorisé aux fins auxquelles elles ont été collectées et conformément à la loi applicable.

Les critères utilisés pour déterminer la durée de conservation des Informations personnelles sont les suivants :

Les Informations personnelles utilisées dans le cadre de la relation en cours entre vous et PayPal sont conservées pendant toute la durée de cette relation, puis pendant une période de 10 ans ou toute autre période imposée par la législation locale applicable à compter de la fin de notre relation, sauf si nous devons les conserver plus longtemps dans la mesure où la législation applicable le permet, par exemple :

- Lorsque cela est conforme à une obligation légale à laquelle nous sommes soumis, ou lorsque cela est autorisé par la législation applicable, par exemple en vertu des lois applicables en matière de liquidation judiciaire et des obligations en matière de lutte contre le blanchiment d'argent.
- Dans le cadre de litiges, d'enquêtes, d'audits et de pratiques de conformité, ou pour nous protéger contre des poursuites judiciaires.
- Nous conservons les Informations personnelles aussi longtemps que nécessaire, lorsque leur conservation est recommandée à la lumière de litiges, d'enquêtes, de pratiques d'audit et de conformité, ou pour nous protéger contre des poursuites judiciaires.

Nous conservons les données biométriques aussi longtemps que nécessaire ou autorisé compte tenu de la finalité pour laquelle elles ont été collectées, et au maximum pendant 3 ans après la fermeture de votre compte, sauf disposition contraire prévue par la législation applicable.

IA et Prise de décision automatisée

Nous pouvons traiter vos Informations personnelles à l'aide de l'IA et/ou d'une technologie de

Prise de décision automatisée dans les circonstances décrites ci-dessous :

- **Prise de décision automatisée.** PayPal utilise une technologie de Prise de décision automatisée pour effectuer des évaluations ou prendre des décisions, notamment en matière de risque, de fraude et de solvabilité, lorsque cela est autorisé et conformément à la législation applicable. Notre technologie de Prise de décision automatisée peut utiliser des techniques de profilage pour évaluer certains aspects personnels vous concernant, notamment pour analyser ou prédire votre situation économique, votre fiabilité et/ou votre comportement. Cela nous permet d'évaluer, par exemple, si vous présentez des caractéristiques indiquant un risque potentiel en matière de crédit ou de finances, de blanchiment d'argent ou d'activité frauduleuse, qui ne correspondent pas aux informations que vous nous avez fournies ou qui suggèrent que vous avez dissimulé votre véritable identité. Dans le cadre d'une Prise de décision automatisée, PayPal peut traiter les Informations personnelles des Utilisateurs. Si nous déterminons que vous présentez un risque en matière de crédit, de fraude, de blanchiment d'argent ou autre, nous pouvons refuser de vous fournir de nouveaux services, cesser de vous fournir les services que vous utilisez actuellement ou imposer des limites ou des restrictions aux services que vous utilisez. Les Utilisateurs peuvent exercer leurs droits relatifs à la Prise de décision automatisée, comme décrit dans la section [Vos droits en matière de protection des données](#).
- **IA agentique.** PayPal s'engage à offrir des expériences innovantes et personnalisées, et nous pouvons, directement ou par l'intermédiaire de nos partenaires de confiance, vous donner accès aux outils d'IA agentique (« Outils d'IA agentique »). Lesdits outils d'IA sont conçus pour fonctionner avec un certain degré d'autonomie, ce qui leur permet d'effectuer des tâches, de faire des recommandations et même d'initier des actions en votre nom, tout en apprenant de vos interactions. Les Outils d'IA agentique exploitent la technologie d'IA générative pour améliorer votre expérience sur la plateforme PayPal. Nous vous encourageons à étudier attentivement les recommandations et les actions des Outils d'IA agentique. Nos Outils d'IA agentique ne sont pas conçus pour prendre des décisions ayant des effets juridiques ou similaires importants, telles que des décisions ayant des implications juridiques, médicales, financières ou professionnelles, et vous ne devez pas les utiliser (ou tenter de les utiliser) à de telles fins. Lesdits outils sont uniquement destinés à fournir une aide et des informations générales, et vous ne devez pas vous y fier pour remplacer votre propre jugement et votre expertise.

Les Outils d'IA agentique nécessitent l'accès à certaines informations pour fonctionner efficacement. Lorsque vous utilisez lesdits outils, ils ont accès à vos Informations personnelles, notamment vos requêtes, vos préférences, vos centres d'intérêt, votre historique d'achats et vos informations sur le paiement.

Notre utilisation des cookies et des technologies de suivi

Lorsque vous interagissez avec nos Services, ouvrez les emails que nous vous envoyons ou visitez un site tiers pour lequel nous fournissons des Services, nos partenaires et nous-mêmes utilisons des Cookies pour vous donner accès à nos Sites, Services, applications et outils, vous reconnaître

en tant qu'utilisateur, personnaliser vos expériences et contenus en ligne, notamment pour vous proposer des publicités ciblées par centres d'intérêt, effectuer des analyses, atténuer les risques et prévenir les fraudes potentielles, et promouvoir la confiance et la sécurité sur l'ensemble de nos Services. Nous utilisons des Cookies pour collecter des informations sur votre appareil et votre activité Internet, et déduire certaines informations comme décrit ci-dessus.

Le cas échéant, des mesures de sécurité sont mises en place pour empêcher tout accès non autorisé à nos Cookies et technologies similaires. Un identifiant unique garantit que nous seuls et/ou nos prestataires de services agréés avons accès aux données des Cookies.

Les prestataires de services sont des sociétés qui nous aident dans divers aspects de notre activité, tels que l'exploitation des Sites, les Services, les applications, les publicités et les outils. Nous pouvons faire appel à des prestataires de services agréés pour nous aider à vous proposer des publicités pertinentes sur nos Services et ailleurs sur Internet. Lesdits prestataires de services peuvent également placer des Cookies sur votre appareil par le biais de nos Services (Cookies tiers). Ils peuvent également collecter des informations qui leur permettent d'identifier votre appareil, telles que votre adresse IP ou d'autres identifiants uniques propres à l'appareil.

Certains aspects et fonctionnalités de nos Services et Sites ne sont disponibles que grâce à l'utilisation de cookies. Par conséquent, si vous choisissez de désactiver ou de refuser les Cookies dans les paramètres de votre appareil ou de votre navigateur, votre utilisation des Sites et Services peut être limitée, voire impossible.

Ne pas me suivre (Do Not Track – DNT)

Certains navigateurs Web disposent d'un paramètre facultatif appelé « Ne pas me suivre » (« **DNT** ») qui vous permet de refuser d'être suivi par les annonceurs et certains tiers. Étant donné que bon nombre de nos services ne fonctionnent pas sans données de suivi, nous ne répondons pas aux paramètres DNT.

Si vous souhaitez en savoir plus sur la manière dont nous utilisons les cookies, consultez notre [Avis relatif aux cookies et aux technologies de suivi](#). Pour savoir comment désactiver ce type de technologie de suivi, consultez [À propos des annonces](#).

Vos droits en matière de protection des données

En vertu des lois applicables en matière de protection des données, selon le pays dans lequel vous résidez et sous réserve des exceptions applicables et des différences de définition entre les différentes lois, vous pouvez disposer de certains droits concernant la manière dont vos Informations personnelles sont collectées, stockées, utilisées et partagées.

Que vous décidiez ou non d'exercer vos droits en matière de confidentialité, nous ne ferons aucune discrimination à votre égard, ne vous refuserons aucun service, ne vous facturerons pas de tarifs différents et ne vous fournirons pas un niveau de service différent uniquement en raison de l'exercice de vos droits en matière de confidentialité. Toutefois, certains services personnalisés destinés aux clients PayPal pourraient ne pas offrir le même niveau de personnalisation si vous

décidez de limiter la quantité d'Informations personnelles que vous partagez avec nous.

Comment vous pouvez exercer vos droits

Nous reconnaissons l'importance de votre capacité à contrôler l'utilisation de vos Informations personnelles et vous proposons plusieurs moyens d'exercer vos droits en matière de confidentialité.

Si vous, ou un représentant autorisé, lorsque cela est autorisé, souhaitez exercer l'un de vos droits relatifs à vos Informations personnelles dans votre ou vos profils de compte, suivez les instructions ci-dessous pour exercer vos droits en matière de protection des données.

Même si vous n'avez pas de compte PayPal (par exemple, lorsque vous utilisez le Paiement sans compte PayPal), vous trouverez des [instructions](#) pour envoyer une demande relative à vos droits en matière de confidentialité.

Nous pouvons d'abord avoir besoin de vérifier votre identité avant de pouvoir répondre à votre demande. Si les lois relatives à la confidentialité le permettent ou l'exigent, nous pouvons vous demander de nous fournir les informations nécessaires pour vérifier raisonnablement votre identité avant de répondre à votre demande. Nous comparerons les informations que vous envoyez avec les données enregistrées en interne afin de vérifier votre identité. Si nous ne parvenons pas à vérifier votre identité, nous pourrions ne pas être en mesure de répondre à votre demande, sauf si le droit en question ne nécessite pas de vérification. Si nous refusons votre demande, en tout ou en partie, vous pouvez avoir le droit d'être informé des raisons pour lesquelles nous n'avons pas donné suite à votre demande et de la possibilité de contester notre décision ou de déposer une réclamation auprès d'une autorité de surveillance et engager un recours judiciaire. Dans ce cas, nous vous fournirons des informations sur la procédure de contestation. Vous pouvez également nous contacter en vous référant à la section [Nos coordonnées](#).

Représentants autorisés

Si nous recevons votre demande de la part d'un représentant autorisé, nous pouvons vous demander de fournir la preuve que vous avez donné à ce représentant une procuration ou qu'il dispose d'une autorisation écrite valide pour envoyer des demandes afin d'exercer vos droits en votre nom, y compris une tutelle, une curatelle ou tout autre dispositif de protection.

Vos droits

Votre droit de connaître et de demander une copie des Informations personnelles. Si vous souhaitez demander les Informations personnelles que nous avons collectées à votre sujet, plusieurs options s'offrent à vous :

- Connectez-vous à votre ou vos comptes PayPal ou à votre portail de gestion de profil, puis envoyez une demande.
- Si vous résidez aux États-Unis, [appelez-nous](#) ou [contactez-nous](#) et demandez-nous de vous fournir les données que nous avons collectées. Pour les autres pays, consultez la section [Nos coordonnées](#).

Votre droit de demander une liste de tiers spécifiques. Si vous souhaitez demander la liste des

tiers spécifiques auxquels nous avons communiqué vos Informations personnelles :

- Si vous résidez aux États-Unis, [appelez-nous](#) ou [contactez-nous](#) et demandez-nous de vous fournir les données que nous avons communiquées. Pour les autres pays, vous pouvez également envoyer une demande via le [Centre d'aide](#).

Votre droit de corriger vos Informations personnelles. Si vous souhaitez corriger certaines de vos Informations personnelles :

- Connectez-vous à votre ou vos comptes PayPal ou à votre portail de gestion de profil, puis envoyez une demande.
- Si vous résidez aux États-Unis, [appelez-nous](#) ou [contactez-nous](#) et demandez-nous de vous fournir les données que nous avons collectées. Pour les autres pays, consultez la section [Nos coordonnées](#).

Votre droit de supprimer vos Informations personnelles. Si vous souhaitez supprimer certaines de vos Informations personnelles :

- Connectez-vous à votre ou vos comptes PayPal ou à votre portail de gestion de profil, puis supprimez toutes les informations que vous avez précédemment ajoutées. Vous pouvez par exemple supprimer vos adresses secondaires dans vos paramètres.
- Si vous résidez aux États-Unis, [appelez-nous](#) ou [contactez-nous](#) et demandez-nous de vous fournir les données que nous avons collectées. Pour les autres pays, consultez la section [Nos coordonnées](#).
- Fermer votre ou vos comptes PayPal ou votre profil PayPal.

Si vous fermez votre ou vos comptes PayPal ou votre profil PayPal, supprimez ou demandez la suppression de vos Informations personnelles, nous devons tout de même conserver certaines Informations personnelles, comme expliqué dans la section [Durée de conservation de vos Informations personnelles](#) , afin de pouvoir, lorsque la loi applicable le permet :

- Effectuer une transaction, fournir les biens ou services que vous avez demandés, ou respecter nos engagements envers vous dans le cadre du Contrat d'utilisation du service ou de tout autre contrat que vous avez conclu avec nous ;
- Détecter et prévenir les activités malveillantes, frauduleuses ou illégales ;
- Protéger vos droits légaux (ou ceux d'une autre personne), y compris le droit à la liberté d'expression ;
- Gérer nos processus commerciaux internes qui sont raisonnablement liés à vos attentes lorsque vous utilisez nos Services ;
- Se conformer aux lois et autres procédures légales ou gouvernementales ; et
- Poursuivre d'autres finalités exemptées prévues par la loi applicable.

Votre droit d'opposition au traitement fondé sur l'intérêt légitime. Lorsque la loi l'autorise, si vous souhaitez vous opposer à notre utilisation de vos Informations personnelles dans le cadre de nos intérêts légitimes ou de ceux d'un tiers, consultez la section [Nos coordonnées](#) de la présente Politique de confidentialité pour nous contacter. Pour en savoir plus, consultez la section [Notre base légale pour le traitement des Informations personnelles](#).

Votre droit de retirer votre consentement. Si vous souhaitez retirer votre consentement à notre utilisation de vos Informations personnelles, dans les cas où nous les avons traitées sur la base de ce consentement, consultez la section [Nos coordonnées](#) de la présente Politique de confidentialité pour nous contacter. Le retrait de votre consentement n'affectera pas la légitimité de tout traitement effectué antérieurement audit retrait. Il n'aura pas non plus d'incidence sur le traitement de vos Informations personnelles fondé sur un autre motif juridique que votre consentement.

Votre droit de vous opposer ou de refuser le Profilage dans le cadre de Décisions automatisées qui ont des effets juridiques ou similaires significatifs sur vous et vos droits connexes.

- Comme expliqué dans la section [IA et Prise de décision automatisée](#), nous pouvons utiliser des technologies de Prise de décision automatisée et des Outils d'IA agentique.
- Aux États-Unis, ces pratiques sont soit exemptées, soit ne donnent pas lieu à un droit de refus en vertu des lois américaines applicables en matière de confidentialité. Toutefois, dans d'autres juridictions, les personnes peuvent exercer leur droit de demander la révision, de s'opposer et/ou de révoquer leur consentement à une Décision automatisée ayant des effets juridiques ou similaires importants sur elles (ainsi qu'au Profilage pertinent), lorsque ce droit existe, en [nous contactant](#). Nous réexaminerons alors la décision, en tenant compte des circonstances supplémentaires pertinentes.
- Si votre demande n'est pas approuvée en vertu des Décisions automatisées, vous pourriez ne pas avoir accès à nos services. PayPal dispose de plusieurs mécanismes de sécurité pour garantir la pertinence des décisions. Ces mécanismes comprennent des revues continues de nos modèles de décision ainsi que des échantillonnages aléatoires dans des cas individuels. Pour toute question concernant le résultat, vous pouvez [nous contacter](#). Nous déterminerons alors si la procédure a été effectuée de manière appropriée.

Vos droits relatifs aux Informations personnelles sensibles. Lorsque la loi l'exige, nous obtiendrons votre consentement avant de collecter et de traiter vos Informations personnelles sensibles. Vous pouvez retirer votre consentement en nous contactant. Référez-vous à la section [Nos coordonnées](#) de la présente Politique de confidentialité.

- Nous n'utiliserons également vos Informations personnelles sensibles que conformément au consentement que vous avez donné ou à certaines fins autorisées dans la mesure permise ou exemptée par la loi applicable, raison pour laquelle il n'est pas nécessaire d'exercer un droit de limitation de l'utilisation et de la communication des Informations personnelles sensibles en vertu des lois américaines sur la protection de la vie privée. En vertu des lois américaines en matière de confidentialité, ces fins autorisées comprennent la fourniture des biens ou services que vous avez demandés, la prévention, la détection et l'investigation des incidents de sécurité, la lutte contre les actions malveillantes, trompeuses, frauduleuses ou illégales et la poursuite des responsables, la vérification ou le maintien de la qualité ou de la sécurité d'un produit, d'un service ou d'un appareil, et la garantie de la sécurité physique des personnes physiques. L'exemption sur laquelle nous nous appuyons pour la géolocalisation précise est

fondée sur la loi Gramm-Leach-Bliley.

Vos droits relatifs à la communication d'Informations personnelles à des tiers à des fins de marketing direct : vous pouvez demander certains détails sur la manière dont vos Informations personnelles sont communiquées à des tiers à des fins de marketing direct. Si vous résidez aux États-Unis, [appelez-nous](#) ou [contactez-nous](#).

Comprendre vos choix

Vous pouvez contrôler la manière dont vos Informations personnelles sont collectées ou communiquées, ainsi que la manière dont nous communiquons avec vous. Voici quelques-unes des façons dont vous pouvez personnaliser vos choix.

Choisir comment nous collectons les Informations personnelles

Vous pouvez choisir de limiter les Informations personnelles que vous fournissez lorsque nos applications ou nos Services vous les demandent. Pour vous aider à faire les choix qui vous conviennent, il est important de comprendre que les Informations personnelles nous aident à vous offrir une expérience plus riche et plus personnalisée.

De plus, certaines Informations personnelles sont nécessaires au bon fonctionnement de nos Services. Par exemple, le partage de vos contacts facilite la recherche des personnes à qui vous souhaitez envoyer de l'argent. Si vous choisissez de ne pas partager vos contacts avec nous, vous pouvez toujours utiliser nos applications mobiles, mais certaines actions peuvent ne pas être aussi rapides ou faciles qu'elles le seraient si vous partagiez vos contacts. Un autre exemple est la création d'un compte ou d'un profil Fastlane auprès de nous. Si vous choisissez de ne pas fournir les informations requises pour le fonctionnement d'un compte ou d'un profil Fastlane, telles que votre nom et votre adresse email, nous ne serons pas en mesure de créer un compte ou un profil Fastlane pour vous.

Choisir comment les comptes liés collectent et utilisent les Informations personnelles

Si vous liez votre ou vos comptes à un service tiers, vous pouvez être en mesure de gérer la manière dont vos Informations personnelles sont collectées, utilisées et partagées par ce service. Consultez les politiques de confidentialité des tiers pour connaître les choix qu'ils vous proposent. Vous pouvez contrôler les services tiers que vous associez à votre compte et les Informations personnelles qu'ils peuvent collecter à votre sujet. Par exemple, pour gérer les autorisations, accédez aux paramètres de Sécurité de votre ou vos comptes.

Choisir ce que nous communiquons aux autres Utilisateurs

Certaines Informations personnelles peuvent être visibles par d'autres Utilisateurs. Vous pouvez modifier ou désactiver ce paramètre dans la section Données et confidentialité des paramètres de votre compte.

Choisir ce que nous partageons avec nos partenaires et marchands pour personnaliser votre expérience d'achat

À moins que nous ne soyons tenus d'obtenir votre consentement, nous partageons les Informations personnelles collectées après le 27 novembre 2024 (ou avant cette date si vous y consentez) afin de vous offrir une expérience d'achat personnalisée aux États-Unis. Les

Informations personnelles que nous communiquons comprennent, par exemple, les produits, les préférences, les tailles et les styles qui, selon nous, pourraient vous plaire. Pour refuser le partage de vos Informations personnelles avec nos Partenaires et Marchands à des fins de personnalisation de votre expérience d'achat, connectez-vous à votre compte PayPal et modifiez vos préférences dans les paramètres Données et confidentialité. Si vous refusez le partage, nous continuerons à communiquer vos Informations personnelles uniquement dans la mesure nécessaire pour effectuer les transactions que vous initiez, mais nous ne les communiquerons pas aux Partenaires et Marchands à des fins d'expériences d'achat personnalisées.

Choisir la manière dont nous communiquons avec vous

Vos choix concernant la manière dont nous communiquons avec vous varient en fonction de l'objet du message, de son mode de transmission et d'autres exigences prévues par la législation applicable. Certains messages sont considérés comme facultatifs, tandis que d'autres sont nécessaires pour vous permettre de gérer vos comptes ou votre profil Fastlane chez nous. Nous utilisons les emails, les SMS, les notifications push sur votre appareil mobile, ainsi que les appels téléphoniques ou le courrier postal, selon la situation, vos préférences et la législation applicable.

Vous pouvez cliquer sur le lien de désabonnement figurant dans un email marketing de PayPal, Hyperwallet ou Fastlane, vous désinscrire des SMS en répondant « STOP » ou désactiver les notifications sur votre appareil. Vous pouvez également modifier les paramètres de notification de votre compte ou les préférences de notification sur votre appareil.

Vous ne pourrez pas vous désabonner des messages considérés comme nécessaires pour les Services, tels que les reçus numériques et les emails vous informant des modifications apportées à votre ou vos comptes ou au statut de votre profil Fastlane. Vous pourrez toutefois choisir le mode d'envoi de ces messages, par exemple par email, téléphone, SMS ou notification sur votre appareil mobile.

Comment nous protégeons vos Informations personnelles

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques, physiques et administratives conçues pour assurer une protection raisonnable de vos Informations personnelles contre la perte, l'utilisation abusive, les interférences, l'accès non autorisé, la divulgation et l'altération. Les mesures de sécurité incluent les pare-feu, le chiffrement des données, les contrôles d'accès physique à nos centres de données et les contrôles d'autorisation d'accès aux informations. Bien que nous nous efforcions de sécuriser nos systèmes et nos Services, vous êtes responsable de la sécurité et de la confidentialité de votre ou vos mots de passe et des informations d'inscription relatives à votre compte ou votre profil, et vous devez vérifier que les Informations personnelles que nous détenons à votre sujet sont exactes et à jour. Nous ne sommes pas responsables de la protection des Informations personnelles que nous partageons avec un tiers à la suite d'une connexion de comptes que vous avez autorisée.

Si les enfants peuvent utiliser nos Services

Les Sites et Services ne s'adressent pas aux enfants de moins de 18 ans. Nous ne collectons pas sciemment d'informations, y compris des Informations personnelles, auprès d'enfants de moins de

18 ans ou d'autres personnes qui ne sont pas légalement autorisées à utiliser nos Services. S'il est porté à notre connaissance que nous avons collecté des Informations personnelles relatives à une personne non autorisée à utiliser nos Services, nous les supprimerons immédiatement, sauf si nous sommes légalement tenus de conserver lesdites données. [Contactez-nous](#) si vous estimez que nous avons collecté par erreur ou involontairement des informations auprès d'une personne non autorisée à utiliser nos Services.

Transferts internationaux d'Informations personnelles

Nous opérons dans de nombreux pays et nous pouvons, ainsi que nos prestataires de services, transférer vos Informations personnelles et les traiter en dehors de votre pays de résidence. Par exemple, nous faisons appel à des prestataires de services tiers pour traiter et stocker vos Informations personnelles aux États-Unis et dans d'autres pays. Lesdits pays n'offrent pas toujours un niveau de protection de la vie privée équivalent à celui dont bénéficient vos Informations personnelles dans votre pays. Nous avons pris et continuerons de prendre des mesures spécifiques, conformément aux lois applicables en matière de protection des données et de confidentialité, afin de protéger vos Informations personnelles (par exemple, accords intra-entreprises, clauses contractuelles types et/ou dérogations). En utilisant nos Sites et Services, lorsque les lois applicables en matière de confidentialité le permettent, vous acceptez que vos Informations personnelles soient transférées vers d'autres pays, y compris des pays dont les règles en matière de protection des données diffèrent de celles de votre pays.

Définitions

- Les termes **Décision automatisée** et **Prise de décision automatisée** désignent le processus par lequel une décision est prise par des moyens automatisés, sans intervention humaine ou avec une intervention humaine limitée, conformément à la législation applicable. Dans certains cas, de telles décisions peuvent avoir des conséquences juridiques ou vous affecter considérablement en tant qu'individu. Ces termes désignent également des concepts similaires en vertu des lois applicables.
- Le terme **Cookies** désigne les technologies de suivi telles que les cookies, les balises pixel, les balises web et les widgets.
- Le terme **Informations sur l'appareil** désigne les données pouvant être automatiquement collectées à partir de tout appareil utilisé pour accéder aux Services. Lesdites informations peuvent inclure, sans s'y limiter, le type de votre appareil, les connexions réseau de votre appareil, le nom de votre appareil, l'adresse IP de votre appareil, des informations sur le navigateur de votre appareil et la connexion Internet utilisée pour accéder aux Services, des informations de géolocalisation et des informations sur les applications téléchargées sur votre appareil.
- Le terme **Services exclus** désigne les sociétés ou marques distinctes, les filiales ou les sociétés affiliées de PayPal qui traitent les Informations personnelles conformément à leurs propres conditions d'utilisation et politiques de confidentialité distinctes. Il s'agit par exemple de Venmo, Honey Science LLC, Chargehound LLC, Paidy Inc., Simility, Swift Financial LLC et Bill Me Later, Inc.
- **Fastlane** désigne l'outil en ligne permettant aux personnes d'enregistrer leurs moyens de

paiement et autres Informations personnelles auprès de PayPal afin d'accélérer le processus de paiement, de créer un compte client ou un compte fidélité, ou de faciliter d'autres transactions auprès des Partenaires et Marchands participants à l'aide de la carte de paiement, des coordonnées, des données d'expédition ou d'autres données qu'elles enregistrent dans leur profil Fastlane en fonction de l'interaction spécifique, des Partenaires et Marchands participants, le tout sans avoir à saisir manuellement les détails du moyen de paiement et autres Informations personnelles à chaque paiement.

- **Hyperwallet** désigne la technologie et le service en ligne PayPal qui permettent aux entreprises de toutes formes et de toutes tailles d'effectuer des paiements groupés grâce à une intégration unique.
- Le terme **Partenaires et Marchands** désigne nos partenaires et les marchands, partenaires ou sociétés avec lesquels nos Utilisateurs effectuent des transactions dans le but d'obtenir des biens ou des services.
- Le terme **Paiement sans compte PayPal** signifie que nos Services peuvent être utilisés par des personnes sans avoir recours à un compte PayPal, un profil Fastlane ou aux Services de paiement qui ne portent pas le nom de notre marque. Le Paiement sans compte PayPal n'inclut pas Venmo, qui est soumis à ses propres conditions d'utilisation et à une Politique de confidentialité distincte.
- Dans la présente Politique de confidentialité, le terme **Informations personnelles** désigne toute information qui vous identifie directement ou indirectement ou qui peut raisonnablement être associée à vous ou à votre foyer, y compris votre identité, vos finances et votre comportement en ligne, ou toute autre signification plus large telle que définie dans les définitions des termes informations personnelles, données à caractère personnel, informations permettant d'identifier une personne ou tout autre terme similaire dans les lois applicables en matière de confidentialité.
- Le terme **Profilage** désigne l'analyse de la personnalité, du comportement, des centres d'intérêt et des habitudes d'une personne afin de faire des prédictions ou de prendre des décisions à son sujet, y compris les notions similaires en vertu des lois applicables.
- Le terme **Services** désigne tous les produits et solutions de paiement, financiers et de personnalisation, qu'ils soient de la marque PayPal ou non, y compris les transactions, les récompenses, la publicité (y compris PayPal Ads), les Groupes PayPal, Fastlane, Xoom, les cagnottes, Hyperwallet, le crédit et le financement (y compris les offres des Partenaires et Marchands), les outils pour marchands et les technologies financières émergentes (y compris Fastlane), à l'exception des Services exclus. Cela inclut également tous les sites, plateformes, applications et innovations futures connexes proposés ou pris en charge par PayPal. Votre utilisation des Services comprend l'interaction avec nos Sites.
- Le terme **Sites** désigne les sites, les applications mobiles, les plateformes officielles de réseaux sociaux ou tout autre support de diffusion en ligne par le biais duquel PayPal propose les Services et a publié la présente Politique de confidentialité ou affiché des liens renvoyant à celle-ci.
- Le terme **Services de paiement qui ne portent pas le nom de notre marque** désigne les situations dans lesquelles vous interagissez avec des Partenaires et Marchands et effectuez des

paiements à leur intention à l'aide de nos services de traitement des cartes et/ou de virements ACH qui ne portent pas la marque PayPal ou lorsque vous utilisez nos services Braintree.

- Le terme **Utilisateurs** désigne les autres titulaires de compte et les non-titulaires de compte des Services PayPal.

Nos coordonnées

Pour toute question concernant la présente Politique de confidentialité ou vos Informations personnelles, contactez-nous afin que nous puissions vous aider.

Pour toute question concernant votre compte PayPal ou les Services de paiement qui ne portent pas le nom de notre marque :

- Appelez le Service clientèle PayPal au 1-888-221-1161 ; ou
- Consultez notre [portail Web dédié au service clientèle](#).

Pour toute question concernant votre compte Hyperwallet :

- Appelez le Service clientèle Hyperwallet au 1-877-546-8220 ; ou
- Connectez-vous au Portail de paiement Hyperwallet (accédez à Assistance, sélectionnez Envoyer un email et remplissez le formulaire Problèmes liés à la confidentialité).

Pour toute question concernant votre profil Fastlane :

- Appelez le Service clientèle PayPal au 1-844-705-3555 ; ou
- Accédez à votre [portail de gestion de profil Fastlane](#).

Pour toute question concernant votre compte Xoom :

- Appelez le Service clientèle Xoom au 1-877-815-1531 ; ou
- Consultez notre [portail web du Centre d'aide](#).

Consultez le tableau ci-dessous pour obtenir des informations supplémentaires concernant votre pays ou votre région. Vous pouvez déposer une réclamation auprès de l'Autorité de surveillance responsable de la protection des données dans votre région si la législation applicable le permet.

Pays ou région	Délégué à la protection des données (« DPD ») et coordonnées
Albanie	PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449 Luxembourg

	Contact en ligne pour toute question relative à la confidentialité
Argentine	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985 Contact en ligne pour toute question relative à la confidentialité
Australie	PayPal Australia Pty Ltd ABN 93 111 195 389, AFSL 304962 GPO Box 351 Sydney NSW 2001 Contact en ligne pour toute question relative à la confidentialité
Brésil	PayPal do Brasil Instituição de Pagamento Ltda. Attention: Legal Department Avenida Paulista, 1048 13th Floor, CEP 01310-100 Sao Paulo, SP – Brazil Contact en ligne pour toute question relative à la confidentialité
Brunei	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 Contact en ligne pour toute question relative à la confidentialité
Canada	PayPal Canada Co. MaRS Centre West Tower 661 University Avenue Suite 506 Toronto, ON M5G Contact en ligne pour toute question relative à la confidentialité
UE	PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg Contact en ligne pour toute question relative à la confidentialité
Hong Kong	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985

	Contact en ligne pour toute question relative à la confidentialité
Inde	PayPal Payments Private Limited 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985 Contact en ligne pour toute question relative à la confidentialité
Israël	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985 Contact en ligne pour toute question relative à la confidentialité
Japon	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985 Contact en ligne pour toute question relative à la confidentialité
Corée du Sud	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985 Contact en ligne pour toute question relative à la confidentialité Conformément à la Loi sur la protection des informations personnelles et à la Loi sur les réseaux, les coordonnées du représentant local et du Bureau de la protection des données sont les suivantes : Nom et représentant : General Agent Co., Ltd. (représentant : Eun-Mi Kim) Adresse, numéro de téléphone et adresse email : General Agent Co., Ltd., 28, Saemunan-ro 5ga-gil, Jongno-gu, Seoul, 02-736-8228, paypal@generalagent.co.kr
Malaisie	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 Contact en ligne pour toute question relative à

	la confidentialité
Mexique	Avenida General Mariano Escobedo 476, 14th Floor, Colonia Nueva Anzures, Miguel Hidalgo, Mexico City, Mexico 11590 Contact en ligne pour toute question relative à la confidentialité
Norvège	PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg Contact en ligne pour toute question relative à la confidentialité
Islande	PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg Contact en ligne pour toute question relative à la confidentialité
Lichtenstein	PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg Contact en ligne pour toute question relative à la confidentialité
Philippines	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 Contact en ligne pour toute question relative à la confidentialité
Russie	PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg Contact en ligne pour toute question relative à la confidentialité
Singapour	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 Contact en ligne pour toute question relative à la confidentialité
Sri Lanka	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 Contact en ligne pour toute question relative à la confidentialité
Suisse	PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg Contact en ligne pour toute question relative à la confidentialité

Taiwan	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 Contact en ligne pour toute question relative à la confidentialité
Thaïlande	Athenee Tower, 23F ; 63 Wittayu Road ; Lumpini, Pathumwan ; Bangkok 10330, Thailand Contact en ligne pour toute question relative à la confidentialité
Royaume-Uni	PayPal UK Ltd 5 Fleet Place London, UK EC4M 7RD Contact en ligne pour toute question relative à la confidentialité
Émirats arabes unis	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 Contact en ligne pour toute question relative à la confidentialité
États-Unis	PayPal Inc. 2211 N. 1st St., San Jose, CA 95131 Contact en ligne pour toute question relative à la confidentialité
Vietnam	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 Contact en ligne pour toute question relative à la confidentialité

Informations destinées aux personnes résidant aux États-Unis

Cette section contient des informations supplémentaires destinées aux personnes résidant aux États-Unis et complète la Politique de confidentialité de PayPal ci-dessus.

Résumé des Informations personnelles collectées et communiquées au cours des 12 derniers mois, y compris en vertu de la California Consumer Privacy Act (Loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs), telle que modifiée par la California Privacy Rights Act (Loi californienne

sur la protection des données personnelles) (« CCPA »)

Cette section fournit des informations supplémentaires concernant les activités de traitement des Informations personnelles de PayPal au cours des 12 derniers mois en vertu de la CCPA. Au cours des 12 derniers mois, nous avons collecté les catégories d'Informations personnelles indiquées dans le tableau ci-dessous. Pour en savoir plus sur les données précises que nous collectons et les catégories de sources de cette collecte, consultez la section [Catégories d'Informations personnelles que nous collectons](#). Au cours des 12 derniers mois, nous avons communiqué les catégories suivantes d'Informations personnelles à des fins commerciales aux catégories de tiers indiquées ci-dessous, lesquelles sont détaillées dans les sections [Comment nous utilisons les Informations personnelles](#) et [Quand et comment nous partageons les Informations personnelles avec des tiers](#).

Catégories d'Informations personnelles que nous collectons	Finalité de la collecte et de la communication	Catégories de tiers auxquels PayPal communique lesdites Informations personnelles à des fins commerciales
Identifiants	<ul style="list-style-type: none"> • Fournir des Services • Communiquer avec vous • Lier un compte • Gérer et améliorer nos Services • Gérer la fraude et les risques • Commercialiser nos Services • Nous conformer aux lois • Traiter les informations relatives à vos contacts • Communiquer avec vous • Fournir des reçus dans le cadre des services PayPal POS • Mémoriser vos préférences • Associer des informations vous concernant 	<ul style="list-style-type: none"> • PayPal et ses sociétés affiliées • Autorités • Autres institutions financières • Réseaux de cartes et sociétés de traitement des paiements • Organismes de prévention de la fraude et de vérification d'identité • Agences d'évaluation du crédit • Prestataires de services • Autres Utilisateurs conformément aux paramètres de votre compte • Comptes liés • Partenaires et Marchands • Autres tiers • Acheteurs dans le cadre d'un transfert d'entreprise
Données et informations financières (y compris les Informations personnelles décrites dans la California Customer Records Act – Loi californienne sur les données	<ul style="list-style-type: none"> • Fournir des Services • Communiquer avec vous • Lier un compte • Maintenir à jour votre compte, votre profil Fastlane 	<ul style="list-style-type: none"> • PayPal et ses sociétés affiliées • Autorités • Autres institutions financières

clients)	<p>et vos informations financières</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gérer et améliorer nos Services • Gérer la fraude et les risques • Commercialiser nos Services • Fournir des Services personnalisés • Nous conformer aux lois • Traiter les informations relatives à vos contacts • Communiquer avec vous 	<ul style="list-style-type: none"> • Réseaux de cartes et sociétés de traitement des paiements • Organismes de prévention de la fraude et de vérification d'identité • Agences d'évaluation du crédit • Prestataires de services • Autres Utilisateurs conformément aux paramètres de votre compte • Comptes liés • Partenaires et Marchands • Autres tiers à des fins commerciales • Acheteurs dans le cadre d'un transfert d'entreprise
Informations commerciales	<ul style="list-style-type: none"> • Fournir des Services • Communiquer avec vous • Gérer et améliorer nos Services • Gérer la fraude et les risques • Commercialiser nos Services • Nous conformer aux lois • Mémoriser vos préférences • Associer des informations vous concernant 	<ul style="list-style-type: none"> • PayPal et ses sociétés affiliées • Prestataires de services • Autorités • Autres institutions financières • Partenaires et Marchands • Autres tiers • Acheteurs ou dans le cadre d'un transfert d'entreprise • Autres utilisateurs si vous avez un profil d'entreprise
Données de géolocalisation	<ul style="list-style-type: none"> • Vous envoyer des options en fonction de votre localisation • Gérer la fraude et les risques 	<ul style="list-style-type: none"> • Autorités • PayPal et ses sociétés affiliées • Prestataires de services • Autres institutions financières • Partenaires et Marchands
Activité sur Internet ou sur le réseau	<ul style="list-style-type: none"> • Exploiter et fournir des Services • Communiquer avec vous • Gérer et améliorer les Services • Commercialiser nos Services 	<ul style="list-style-type: none"> • PayPal et ses sociétés affiliées • Prestataires de services • Autres institutions financières • Partenaires et Marchands

	<ul style="list-style-type: none"> • Vous envoyer des options pertinentes au niveau local • Nous conformer aux lois 	<ul style="list-style-type: none"> • Autorités
Données biométriques	<p>Vous authentifier pour certaines actions liées à votre compte, notamment pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> • respecter les exigences réglementaires ou avant d'accéder à vos comptes et Services ; • récupérer vos mots de passe ; • mettre à jour les informations de votre profil ; • gérer vos paiements et vos moyens de paiement ; • lever les restrictions ; et • effectuer des transferts de cryptomonnaie vers des tiers. 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestataires de services
Informations audio, électroniques, visuelles ou similaires	<ul style="list-style-type: none"> • Fournir des Services • Authentifier votre accès à un compte ou à un profil Fastlane • Gérer et améliorer les Services • Gérer la fraude et les risques 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestataires de services • PayPal et ses sociétés affiliées • Marchands et Partenaires • Autorités
Informations professionnelles ou relatives à l'emploi	<ul style="list-style-type: none"> • Fournir des Services • Gérer la fraude et les risques 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestataires de services • PayPal et ses sociétés affiliées • Marchands et Partenaires • Autorités • Autres institutions financières
Informations concernant vos contacts importés	<ul style="list-style-type: none"> • Fournir des Services 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestataires de services
Informations présentes dans votre compte PayPal, votre compte Hyperwallet, votre	<ul style="list-style-type: none"> • Fournir des Services 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestataires de services • PayPal et ses sociétés affiliées

compte Xoom ou votre profil Fastlane		<ul style="list-style-type: none"> • Marchands et Partenaires • Autorités • Autres institutions financières
Informations que vous fournissez lorsque vous nous contactez	<ul style="list-style-type: none"> • Fournir des Services • Authentifier votre accès à un compte ou à un profil Fastlane • Gérer et améliorer les Services • Gérer la fraude et les risques 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestataires de services • PayPal et ses sociétés affiliées • Marchands et Partenaires • Autorités
Données déduites	<ul style="list-style-type: none"> • Fournir des Services • Gérer la fraude et les risques • Commercialiser nos Services • Afficher du contenu en fonction de vos centres d'intérêt • Mieux répondre à vos demandes ou questions ou à des problèmes similaires liés au Service clientèle • Vérifier votre identité • Effectuer une évaluation des risques 	<ul style="list-style-type: none"> • PayPal et ses sociétés affiliées • Prestataires de services • Autres institutions financières • Marchands et Partenaires • Autorités
Informations personnelles sensibles	<ul style="list-style-type: none"> • Fournir des Services • Gérer la fraude et les risques 	<ul style="list-style-type: none"> • PayPal et ses sociétés affiliées • Prestataires de services • Autres institutions financières • Marchands et Partenaires • Autorités • Acheteurs ou dans le cadre d'un transfert d'entreprise
Caractéristiques des classifications protégées	<ul style="list-style-type: none"> • Fournir nos Services • Gérer les risques 	<ul style="list-style-type: none"> • PayPal et ses sociétés affiliées • Prestataires de services • Autorités

Informations provenant de votre appareil	<ul style="list-style-type: none"> • Fournir des Services • Gérer et améliorer nos Services • Gérer la fraude et les risques • Communiquer avec vous • Lier un compte • Commercialiser nos Services • Personnaliser votre expérience • Nous conformer aux lois 	<ul style="list-style-type: none"> • PayPal et ses sociétés affiliées • Prestataires de services • Autres institutions financières • Marchands et Partenaires • Autorités
--	--	--

« Vente » et « partage » des Informations personnelles

PayPal ne « vend » ni ne « partage » d'Informations personnelles à des fins de publicité comportementale ou ciblée intercontexte soumise aux pratiques non exemptées par les lois complètes en matière de confidentialité aux États-Unis, y compris pour les enfants de moins de 16 ans, et ne l'a pas fait au cours des 12 derniers mois. Certaines Informations personnelles collectées, traitées ou communiquées par une institution financière sont soumises à des lois fédérales, telles que la loi Gramm–Leach–Bliley. Pour en savoir plus sur vos droits en vertu de la loi fédérale des États-Unis, consultez l'[Avis à l'intention des consommateurs de produits et services financiers](#) ci-dessous.

Rapport sur les droits à la confidentialité en vertu de la CCPA

PayPal fournit les [indicateurs](#) requis en vertu de la CCPA concernant la manière dont elle a traité les demandes liées aux droits à la confidentialité.

Avis à l'intention des consommateurs de produits et services financiers

Le présent Avis à l'intention des consommateurs de produits et services financiers ne s'applique pas aux Services de paiement qui ne portent pas le nom de notre marque. Notez que la définition du terme « Informations personnelles » dans cette partie de la Politique de confidentialité correspond à celle donnée par la loi Gramm–Leach–Bliley.

Révision le 17 novembre 2025	
FAITS	QUE FAIT PAYPAL DE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES ?
Pourquoi ?	Les sociétés financières choisissent la manière dont elles partagent vos informations personnelles. La loi fédérale donne aux consommateurs le droit de limiter certains partages, mais pas tous. La loi fédérale nous oblige également à vous informer de la manière dont nous collectons, partageons et protégeons vos informations personnelles. Lisez attentivement cet avis afin de comprendre ce que nous faisons.

Quoi ?	<p>Les types d'Informations personnelles que nous collectons et partageons dépendent du produit ou service que vous utilisez chez nous. Ces informations peuvent inclure :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Numéro de sécurité sociale et soldes de comptes • Historique des paiements ou des transactions • Historique de crédit ou indice de solvabilité <p>Même après que vous <i>n'êtes plus</i> notre client, nous continuons à partager vos informations comme indiqué dans cet avis.</p>
Comment ?	<p>Toutes les sociétés financières doivent partager les informations personnelles de leurs clients pour mener à bien leurs activités quotidiennes. Dans la section ci-dessous, nous énumérons les raisons pour lesquelles les sociétés financières peuvent partager les informations personnelles de leurs clients, les raisons pour lesquelles PayPal choisit de partager lesdites informations et si vous pouvez limiter ce partage.</p>

Raisons pour lesquelles nous pouvons partager vos informations personnelles	Est-ce que PayPal partage des données ?	Pouvez-vous limiter ce partage ?
<p>Pour nos besoins courants en matière d'activités commerciales – par exemple, pour le traitement de vos transactions, la gestion de votre ou vos comptes, la réponse à des ordonnances judiciaires et à des enquêtes légales, ou la communication d'informations aux agences de crédit</p>	Oui	Non
<p>À des fins marketing – pour vous proposer nos produits et services</p>	Oui	Non
<p>Pour le marketing conjoint avec d'autres sociétés financières</p>	Oui	Non
<p>Pour les besoins courants des activités de nos sociétés affiliées – informations sur vos transactions et vos expériences</p>	Oui	Non
<p>Pour les besoins courants des activités de nos sociétés affiliées – informations sur votre solvabilité</p>	Oui	Oui
<p>Pour que nos sociétés affiliées puissent vous adresser des offres commerciales</p>	Oui	Oui
<p>Pour que nos sociétés non affiliées puissent vous adresser des offres commerciales</p>	Oui	Oui

Pour limiter notre partage d'informations	
Pour limiter notre partage d'informations	<ul style="list-style-type: none"> • Vous pouvez limiter certains partages d'informations en vous connectant à votre compte PayPal et en modifiant vos préférences dans les paramètres Données et confidentialité. • Appelez le 1-888-221-1161 pour limiter tous les partages d'informations lorsque cela est autorisé. <p>Remarque :</p> <p>Si vous êtes un nouveau client, nous pouvons commencer à partager vos informations 30 jours après la date à laquelle nous vous avons envoyé cet avis. Lorsque vous n'êtes plus notre client, nous continuons à partager vos informations comme indiqué dans le présent avis.</p> <p>Cependant, vous pouvez nous contacter à tout moment pour limiter le partage de vos informations.</p>
Vous avez des questions ?	Appelez notre Service clientèle au 1-888-221-1161 ou accédez à / smarthelp/contact-us/privacy .

Qui nous sommes	
Qui fournit cet avis ?	La présente Politique de confidentialité est fournie par PayPal, Inc. et s'applique à vos comptes personnels PayPal et Xoom, ainsi qu'à votre profil Fastlane.
Ce que nous faisons	
Comment est-ce que PayPal protège mes informations personnelles ?	Afin de protéger vos Informations personnelles contre tout accès et toute utilisation non autorisés, nous mettons en œuvre des mesures de sécurité conformes à la législation fédérale. Lesdites mesures comprennent des dispositifs de protection informatique ainsi que la sécurisation des fichiers et des bâtiments.
Comment est-ce que PayPal collecte mes informations personnelles ?	<p>Nous collectons vos informations personnelles, par exemple, lorsque vous</p> <ul style="list-style-type: none"> • ouvrez un compte ou fournissez des informations de compte • utilisez votre carte de crédit ou de débit ou nous communiquez vos coordonnées • utilisez votre compte PayPal et/ou Xoom pour nous indiquer qui reçoit l'argent • utilisez votre compte PayPal et/ou Xoom pour nous indiquer où envoyer l'argent <p>Nous collectons également vos Informations personnelles auprès d'autres sources, telles que les agences de crédit, les sociétés affiliées ou d'autres sociétés.</p>

<p>Pourquoi ne puis-je pas limiter tous les partages d'informations ?</p>	<p>La loi fédérale vous donne le droit de limiter uniquement</p> <ul style="list-style-type: none"> • le partage d'informations sur votre solvabilité à des fins commerciales quotidiennes par les sociétés affiliées • l'utilisation de vos informations par les sociétés affiliées à des fins de marketing • le partage d'informations avec des sociétés non affiliées à des fins de marketing • Les lois des États et les sociétés individuelles peuvent vous accorder des droits supplémentaires pour limiter le partage d'informations. Voir ci-dessous pour en savoir plus sur vos droits en vertu des lois des États
<p>Définitions</p>	
<p>Sociétés affiliées</p>	<p>Sociétés liées par une propriété ou un contrôle commun. Il peut s'agir de sociétés financières ou non financières.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nos sociétés affiliées comprennent Bill Me Later, Inc.
<p>Sociétés non affiliées</p>	<p>Sociétés non liées par une propriété ou un contrôle commun. Il peut s'agir de sociétés financières ou non financières.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les sociétés non affiliées avec lesquelles nous partageons des informations personnelles comprennent les prestataires de services qui fournissent des services ou exercent des fonctions pour notre compte.
<p>Marketing conjoint</p>	<p>Accord formel entre des sociétés financières non affiliées qui commercialisent ensemble des produits ou services financiers à votre intention.</p> <p>Nos partenaires de marketing conjoint comprennent des sociétés financières et des banques.</p>
<p>Autres informations importantes</p>	
<p>Nous pouvons transférer des Informations personnelles vers d'autres pays, par exemple pour le Service clientèle ou pour traiter des transactions.</p> <p>Si vous êtes un client PayPal existant et que vous possédiez un compte PayPal avant le 27 novembre 2024, nous ne partageons que les Informations personnelles collectées après le 27 novembre 2024, sauf si vous choisissez de vous désinscrire. Nous pouvons partager les informations antérieures de votre compte, ce qui permet une personnalisation encore meilleure, si vous y consentez expressément en modifiant vos préférences dans vos paramètres Données et confidentialité.</p> <p>Si vous êtes un client ayant ouvert un compte PayPal après le 27 novembre 2024, nous pouvons</p>	

commencer à partager les informations associées à votre compte. Lorsque vous n'êtes plus notre client, nous continuons à partager vos informations comme indiqué dans le présent avis.

Autres droits en matière de confidentialité : Consultez notre [Politique générale de confidentialité](#) pour en savoir plus sur nos pratiques en matière de traitement des Informations personnelles et sur les autres droits dont vous pouvez bénéficier en vertu des lois sur la confidentialité pour les Informations personnelles qui ne sont pas couvertes par la loi Gramm-Leach-Bliley. En outre, consultez notre [Avis complémentaire sur la confidentialité financière en Californie, dans le Dakota du Nord et dans le Vermont](#) pour en savoir plus sur les lois d'État en matière de confidentialité financière. Contactez-nous pour toute question concernant notre Politique de confidentialité, le présent avis destiné aux consommateurs ou vos Informations personnelles.

Californie : si votre compte PayPal, votre compte Xoom ou votre profil Fastlane comporte une adresse postale en Californie, nous ne partagerons pas les Informations personnelles que nous collectons à votre sujet, sauf dans la mesure autorisée par la loi californienne, y compris, par exemple, avec votre consentement ou pour gérer votre compte. Nous limiterons le partage entre nos sociétés dans la mesure requise par la loi californienne.

Pour toute question concernant votre compte PayPal, appelez le Service clientèle PayPal au 1-888-221-1161 ou accédez au [portail de notre Service clientèle](#). Pour toute question concernant votre compte Xoom, appelez le Service clientèle Xoom au 1-877-815-1531 ou consultez le [portail de notre Centre d'aide](#). Pour toute question concernant votre profil Fastlane, appelez le Service clientèle PayPal au 1-844-705-3555 ou consultez le [portail de gestion de votre profil Fastlane](#).

Vermont : Si votre compte PayPal, votre compte Xoom ou votre profil Fastlane comporte une adresse postale dans le Vermont, nous ne communiquerons pas d'informations sur votre solvabilité à nos sociétés affiliées et ne communiquerons pas vos Informations personnelles, vos informations financières, votre rapport de solvabilité ou vos informations médicales à des tiers non affiliés à des fins commerciales, sauf dans les cas autorisés par la loi du Vermont, à moins que vous ne nous autorisiez à procéder auxdites communications. Des informations supplémentaires concernant nos politiques de confidentialité sont disponibles sur le [portail web du Service clientèle](#) ou en appelant le 1-888-221-1161.

Nevada : si votre compte PayPal, votre compte Xoom ou votre profil Fastlane comporte une adresse postale au Nevada, nous vous fournissons cet avis conformément à la législation du Nevada. Si vous préférez ne pas recevoir d'appels commerciaux de PayPal, vous pouvez être mis sur notre liste rouge interne en appelant le 1-888-221-1161 ou en accédant à [/smarthelp/home](#). Pour en savoir plus, contactez PayPal à l'adresse suivante : 12312 Port Grace Blvd, La Vista, NE 68128, ou le Bureau of Consumer Protection, Office of the Nevada Attorney General, 555 E. Washington St., Suite 3900, Las Vegas, NV 89101 ; numéro de téléphone : 1-702-486-3132 ;

Informations destinées aux personnes résidant au Royaume-Uni et dans l'Espace économique européen (« EEE »)

Cette section contient des informations supplémentaires destinées aux personnes résidant au Royaume-Uni et dans l'EEE et complète la Politique de confidentialité de PayPal ci-dessus.

Responsable du traitement des données

Le responsable du traitement de vos Informations personnelles est l'entité PayPal établie dans le pays ou la juridiction où vous résidez, dont vous trouverez les coordonnées dans la sections [Nos coordonnées](#).

Notre base légale pour le traitement des Informations personnelles

Nous pouvons traiter vos Informations personnelles conformément aux bases légales ci-dessous, en vertu du Règlement général sur la protection des données.	Types de données	Base légale et conditions particulières de traitement (le cas échéant)
Ces finalités de traitement comprennent : <ul style="list-style-type: none">• fournir nos Services, exécuter les accords contractuels conclus avec vous et assurer la gestion de notre relation commerciale ;• gérer vos paiements de produits et la relation client ;• évaluer votre solvabilité dans le cadre de votre demande, confirmer votre identité et vos coordonnées, et vous protéger, vous-même et les autres utilisateurs, contre la fraude ;• confirmer votre identité, y compris au moyen d'une signature électronique, et vérifier vos informations personnelles et vos coordonnées ;	Les catégories d'Informations personnelles nécessaires sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none">• Inscription et coordonnées ;• Informations d'identification et signature ;• Informations sur le paiement ;• Informations relatives aux exigences légales ;• Informations que vous fournissez lorsque vous nous contactez ;• Informations sur les transactions ;• Suivi de colis ;• Spécifiques au service ;• Informations personnelles ;• Informations provenant des agences d'évaluation du crédit et des institutions financières ;	Nous collectons ces catégories d'Informations personnelles, car nous les considérons comme nécessaires pour remplir nos obligations précontractuelles et contractuelles envers vous et sans lesquelles vous ne pourrez pas utiliser les Services.

<ul style="list-style-type: none">• prouver que les transactions ont été exécutées ;• établir, exercer ou défendre un droit ou des procédures de recouvrement ;• nous conformer aux procédures internes ;• évaluer les modes de paiement et les services à vous proposer, par exemple en réalisant des évaluations de solvabilité internes et externes ;• analyser la clientèle, gérer nos Services et à des fins d'opérations internes, par exemple la résolution des problèmes, l'analyse des données, les tests, la recherche et les statistiques ;• communiquer avec vous au sujet de nos Services ;• promouvoir la sécurité des Services ;• nous conformer aux lois applicables, telles que les lois sur la lutte contre le blanchiment d'argent et sur la tenue de comptes, ainsi qu'aux règles émises par nos banques désignées et les réseaux de cartes concernés ;• spécifiquement pour Visa+, nous recevrons le nom du destinataire et les informations sur le paiement de Visa et des portefeuilles numériques tiers participant à Visa+ dans le but de traiter et de faire correspondre les transactions de paiement Visa+ entre les portefeuilles	<ul style="list-style-type: none">• Informations provenant de vos comptes financiers connectés ;• Informations tirées de votre utilisation des Services ;• Données techniques d'utilisation ;• Informations sur l'appareil ; et• Données de localisation.	
--	---	--

numériques participants et PayPal ;

- Pour les utilisateurs Fastlane, nous pouvons vous reconnaître en tant qu'utilisateur Fastlane lorsque vous effectuez des achats sur les sites des Partenaires et Marchands participants, et nous pouvons vous inviter à interagir avec les Partenaires ou Marchands participants, par exemple en ouvrant un compte client ou fidélité à l'aide de votre profil Fastlane. Nous utiliserons également vos Informations personnelles et les informations relatives à votre moyen de paiement pour déterminer si le paiement que vous effectuez auprès d'un Partenaire ou Marchand participant est autorisé par vous et s'il est susceptible d'être autorisé par le moyen de paiement que vous choisissez lors de votre achat en utilisant les informations de votre profil Fastlane ; et
- fournir des reçus dans le cadre des services PayPal POS. Pour les acheteurs utilisant nos services PayPal POS (y compris Venmo Tap to Pay), vous pouvez choisir de nous fournir vos coordonnées afin que nous puissions vous envoyer des reçus numériques. Si vous

<p>fournissez votre adresse email ou votre numéro de téléphone portable à un Partenaire ou Marchand qui utilise PayPal POS, nous pouvons enregistrer vos coordonnées pour votre prochain achat auprès d'un Marchand qui utilise PayPal POS dans son magasin physique, si vous utilisez la même carte de paiement. Cela vaut que vous ayez déjà effectué ou non un achat auprès de ce Marchand. Cela signifie que votre adresse email ou votre numéro de téléphone mobile sera prérempli sur le reçu pour plus de commodité la prochaine fois que vous effectuerez un achat auprès d'un Marchand qui utilise PayPal POS dans son magasin physique.</p>		
<p>Ces finalités de traitement comprennent :</p> <ul style="list-style-type: none"> • garantir que le contenu est présenté de la manière la plus efficace pour vous et votre appareil ; • prévenir toute utilisation abusive de nos Services dans le cadre de nos efforts visant à assurer la sécurité de notre plateforme ; • déterminer votre éligibilité à nos Services et échanger avec vous au sujet des Services auxquels vous pouvez être éligible ou qui 	<p>Les catégories d'Informations personnelles nécessaires sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inscription et coordonnées ; • Informations d'identification et signature ; • Informations sur le paiement ; • Informations relatives aux exigences légales ; • Informations que vous fournissez lorsque vous nous contactez, y compris les informations relatives à votre vulnérabilité ; • Informations sur les 	<p>Nous avons un intérêt légitime à garantir que PayPal reste un service financier sécurisé et à continuer à offrir des services innovants et intéressants pour vous, ainsi qu'à optimiser nos efforts de vente en adaptant nos services à vos intérêts, y compris les publicités et les offres qui peuvent vous être présentées. Nous le faisons lorsque nos intérêts légitimes ne sont pas supplantés par les intérêts ou les droits et libertés fondamentaux de la personne concernée.</p>

<p>sont susceptibles de vous intéresser, par exemple en effectuant des évaluations de solvabilité internes ;</p> <ul style="list-style-type: none">• effectuer des analyses de risques, prévenir la fraude et gérer les risques (par exemple, grâce à la Prise de décision automatisée et à l'IA) ;• gérer et améliorer nos Services et à des fins générales de développement commercial, par exemple pour améliorer les modèles de risque afin de minimiser la fraude, développer de nouveaux produits et fonctionnalités, pour les opérations internes (par exemple, pour la résolution des problèmes), l'analyse des données, les tests, la recherche, à des fins statistiques et pour explorer de nouvelles opportunités commerciales ;• assurer la mise à jour de votre compte et de vos informations financières ;• à des fins de marketing, d'analyse des produits et de la clientèle, y compris lorsque nous nous associons à d'autres pour proposer des services similaires afin de promouvoir nos Partenaires et de réaliser des tests, par exemple pour améliorer notre gamme de produits et optimiser nos offres clients ;• nous conformer au droit	<p>transactions ;</p> <ul style="list-style-type: none">• Suivi de colis ;• Informations personnelles spécifiques au Service ;• Informations provenant des agences d'évaluation du crédit et des institutions financières ;• Informations provenant de vos comptes financiers connectés ;• Informations tirées de votre utilisation des Services ;• Données techniques d'utilisation ;• Informations sur l'appareil ; et <p>Données de localisation.</p>	
---	--	--

applicable, telles que les lois sur la lutte contre le blanchiment d'argent et sur la tenue des comptes, aux exigences réglementaires en matière d'adéquation du capital et aux règles émises par nos banques désignées et par les réseaux de cartes concernés. Par exemple, lorsque nous traitons des Informations personnelles pour répondre aux exigences KYC, afin de prévenir, détecter et enquêter sur le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme et la fraude. Nous procédons également au contrôle des sanctions et adressons des rapports aux autorités fiscales, aux forces de police, aux autorités d'exécution de la loi et aux autorités de surveillance lorsque nous n'y sommes pas tenus par les lois applicables, mais que nous pensons de bonne foi que le partage des informations est nécessaire pour nous conformer à la loi applicable ;

- faciliter votre participation à des concours, des offres et des événements ;
- nous acquitter de nos obligations en matière de gestion des risques financiers, telles que le rendement et la qualité des crédits, évaluer l'adéquation des produits, vérifier votre

identité, rechercher et recouvrer les créances, et prévenir les activités criminelles, les risques liés aux assurances et garantir la conformité aux exigences en matière d'adéquation du capital en vertu de la législation applicable ;

- traiter les informations relatives à vos contacts afin de vous permettre de les trouver et de les contacter facilement, et d'améliorer l'exactitude des paiements.

En nous fournissant des informations sur vos contacts, vous certifiez avoir la permission de communiquer lesdites informations à PayPal aux fins décrites dans la présente Politique de confidentialité ;

- vous fournir des informations, des actualités et des communications marketing concernant nos Services, y compris des récompenses ou des publicités de notre part ou lorsque nous nous associons à des tiers pour proposer des services similaires ;
- associer des informations vous concernant pour identifier votre utilisation des Services sans compte PayPal (par exemple, le Paiement sans compte PayPal) ou des Services de paiement qui ne portent pas

<p>le nom de notre marque (par exemple, Braintree) et associer lesdites transactions à votre compte, si vous en avez un ou si vous en ouvrez un ultérieurement ;</p> <ul style="list-style-type: none"> • mémoriser vos préférences pour votre prochaine utilisation des Services, telles que votre moyen de paiement préféré ou votre choix de recevoir des reçus numériques par email ou par SMS lors du paiement ; et • nous utiliserons la géolocalisation précise pour renforcer la sécurité des Sites et des Services. Nous collectons des données de géolocalisation précises auprès des Utilisateurs lorsqu'ils sont connectés à leur compte financier. 		
<p>Ces finalités de traitement comprennent :</p> <ul style="list-style-type: none"> • fournir nos Services et produits ; • vérifier votre identité, également à des fins de signature, et vérifier vos informations personnelles et vos coordonnées ; • établir, exercer ou défendre un droit ou des procédures de recouvrement ; • prévenir toute utilisation abusive de nos Services dans le cadre de nos efforts visant à assurer la sécurité de notre plateforme ; • effectuer des analyses de 	<p>Les catégories d'Informations personnelles nécessaires sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inscription et coordonnées ; • Informations d'identification et signature ; • Informations sur le paiement ; • Informations relatives aux exigences légales ; • Informations que vous fournissez lorsque vous nous contactez ; • Informations sur les transactions ; • Suivi de colis ; • Informations personnelles spécifiques au Service ; 	<p>Nous avons l'obligation légale, en vertu des lois applicables, d'effectuer certaines activités de traitement. Nous le faisons lorsque cela est nécessaire pour nous conformer aux lois applicables.</p>

<p>risques, prévenir la fraude et gérer les risques (par exemple, grâce à la Prise de décision automatisée et à l'IA) ; et</p> <ul style="list-style-type: none"> • nous conformer aux lois applicables, telles que les lois sur la lutte contre le blanchiment d'argent et sur la tenue de comptes, ainsi qu'aux exigences réglementaires en matière d'adéquation du capital propres et aux règles émises par nos banques désignées et les réseaux de cartes concernés. Par exemple, lorsque nous traitons des Informations personnelles pour répondre aux exigences KYC, afin de prévenir, détecter et enquêter sur le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme et la fraude. Nous procédons également au contrôle des sanctions et adressons des rapports aux autorités fiscales, aux forces de police, aux autorités d'exécution de la loi et aux autorités de surveillance. 	<ul style="list-style-type: none"> • Informations provenant des agences d'évaluation du crédit et des institutions financières ; • Informations provenant de vos comptes financiers connectés ; • Informations tirées de votre utilisation des Services ; • Données techniques d'utilisation ; • Informations sur l'appareil ; et • Données de localisation. 	
<p>Ces finalités de traitement comprennent :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la proposition de certaines fonctionnalités qui, bien que non indispensables à l'utilisation des Services, sont susceptibles de vous intéresser, telles que la synchronisation de votre 	<p>Les catégories d'Informations personnelles nécessaires sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inscription et coordonnées ; • Informations d'identification et signature ; • Données biométriques ; • Informations tirées de votre utilisation des Services ; 	<p>Sauf indication contraire ci-dessus, nous nous appuyons sur votre consentement explicite et volontaire.</p>

liste de contacts avec votre compte ;

- la fourniture de données biométriques à des fins d'identification ;
- certaines publicités ciblées ;
- la liaison de votre compte email pour le suivi de colis ;
- la liaison de tout compte non financier ou financier, tel que des comptes de réseaux sociaux, des comptes email ou des comptes bancaires, de carte ou d'investissement que vous acceptez de lier afin de faciliter les paiements ou à d'autres fins pour lesquelles vous acceptez de lier ce compte externe ; ou
- la connexion à une plateforme tierce ou à un portefeuille tiers ; et
- si vous acceptez que nous suivions votre géolocalisation précise, nous pouvons personnaliser nos Services en utilisant la langue appropriée et en adaptant le contenu, par exemple en proposant des options, fonctionnalités, offres, publicités ou résultats de recherche basés sur votre localisation. Même si vous ne nous autorisez pas à suivre votre localisation précise, nous pouvons toujours utiliser votre adresse pour vous envoyer des options basées sur votre localisation et recommandées par des entreprises situées à proximité.

- Données techniques d'utilisation ;
- Informations sur l'appareil ; et
- Données de localisation.

Transferts internationaux d'Informations personnelles

Lorsque nous transférons les Informations personnelles des résidents de l'UE au sein des filiales et sociétés affiliées de PayPal, nous nous appuyons sur nos [règles d'entreprise contraignantes](#), qui ont été approuvées par les autorités de surveillance compétentes.

Pour tout autre transfert d'Informations personnelles vers un pays situé en dehors du Royaume-Uni (pour les résidents britanniques) ou de l'EEE (pour les résidents de l'EEE), nous veillerons à ce que lesdits transferts soient conformes à la législation européenne et britannique en matière de protection des données, selon le cas.

Dans la pratique, cela signifie que nous ne transférerons vos Informations personnelles à un destinataire situé hors de l'EEE ou du Royaume-Uni que si : (i) le destinataire est situé dans un pays que la Commission européenne a jugé apte à recevoir des Informations personnelles provenant de l'EEE ou que le secrétaire d'État britannique a jugé apte à recevoir des Informations personnelles provenant du Royaume-Uni (selon le cas) ; (ii) le destinataire a signé avec nous des clauses contractuelles appropriées qui intègrent les [Clauses contractuelles types](#) de la Commission européenne ou l'[Accord international sur le transfert de données](#) ou l'[Addenda international sur le transfert de données](#) du Commissaire à l'information du Royaume-Uni (selon le cas) ; ou (iii) une dérogation au transfert de données s'applique (par exemple, lorsque vous avez consenti au transfert de vos Informations personnelles).

Droits en matière de protection des données au Royaume-Uni et dans l'EEE

Les personnes résidant au Royaume-Uni et dans l'EEE bénéficient des droits suivants, qui sont décrits plus en détail dans la section [Vos droits en matière de protection des données](#) :

- Le droit d'être informé de la collecte et de l'utilisation de vos Informations personnelles ;
- Le droit d'accéder à vos Informations personnelles et d'en demander des copies ;
- Le droit de corriger vos Informations personnelles ;
- Le droit, dans certaines circonstances, d'effacer vos Informations personnelles ;
- Le droit de vous opposer au traitement de vos Informations personnelles dans certaines circonstances où nous traitons vos Informations personnelles pour des tâches effectuées dans l'intérêt public, dans l'exercice d'une autorité officielle, pour nos intérêts légitimes, à des fins de recherche scientifique ou historique, à des fins statistiques ou à des fins de marketing direct ;
- Le droit de retirer votre consentement au traitement de vos Informations personnelles, y compris en vous désabonnant des communications marketing, sans toutefois affecter la légalité du traitement de vos Informations personnelles basé sur le consentement avant son retrait, ni affecter le traitement de vos Informations personnelles effectué sur la base d'un motif légal autre que le consentement. Si nous utilisons vos Informations personnelles à des fins de marketing direct, vous pouvez à tout moment modifier vos permissions, ou vous opposer aux futurs messages de marketing direct et les désactiver en utilisant le lien de désabonnement figurant dans les communications électroniques ou dans les paramètres de votre compte ;

- Le droit de faire réviser les décisions automatisées et d'être informé de l'existence de toute Prise de décision automatisée, y compris tout Profilage, ainsi que de la logique sous-jacente, de l'importance et des conséquences envisagées dudit traitement ;
- Le droit de limiter notre traitement de vos Informations personnelles dans certaines circonstances ;
- Le droit à la portabilité de vos Informations personnelles par des moyens automatisés dans certaines circonstances où nous traitons vos Informations personnelles sur la base de votre consentement, pour l'exécution d'un contrat ou lorsque le traitement est nécessaire pour vous aider à conclure un contrat.

En outre, vous avez le droit de déposer une réclamation auprès de votre Autorité de surveillance locale concernant l'utilisation que nous faisons de vos Informations personnelles.

Dans l'EEE, vous pouvez déposer une réclamation auprès de notre autorité principale de surveillance en matière de protection des données, la Commission nationale pour la protection des données (CNPD) du Luxembourg, par courrier, à l'adresse suivante : Commission nationale pour la protection des données, Service des plaintes, 15, Boulevard du Jazz, L-4370 Belvaux, Luxembourg.

Au Royaume-Uni, vous pouvez également déposer une réclamation auprès de votre autorité locale de surveillance en matière de protection des données, qui est l'Information Commissioner's Office : site :<https://ico.org.uk/>, adresse : Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF.

Toutefois, bien que vous n'y soyez pas tenu, nous vous demandons de nous contacter au préalable afin de nous donner la possibilité de répondre directement à vos préoccupations avant de vous adresser à votre autorité de surveillance.

Liste des agences d'évaluation du crédit utilisées au Royaume-Uni et dans l'EEE

La [liste des agences d'évaluation du crédit](#) utilisées au Royaume-Uni et dans l'EEE, y compris l'identité des agences d'évaluation du crédit utilisées dans chaque pays concerné, ainsi qu'un lien vers leur Politique de confidentialité, qui vous précise comment elles utilisent et partagent les Informations personnelles, notamment la durée de conservation desdites Informations personnelles. Vous pouvez contacter directement les agences d'évaluation du crédit qui opèrent dans votre pays de résidence si vous avez des questions concernant leurs services, votre indice de solvabilité ou les informations conservées à votre sujet, ou si vous souhaitez exercer vos droits en tant que personne concernée à leur égard.

Avis relatif aux réglementations bancaires pour les Utilisateurs situés dans l'EEE

En général, les lois du Luxembourg auxquelles est soumis le traitement des Informations personnelles des utilisateurs par PayPal (protection des données et secret bancaire) exigent un degré de transparence plus élevé que la plupart des autres lois de l'UE. C'est pourquoi,

contrairement à la grande majorité des fournisseurs de services internet ou de services financiers dans l'UE, PayPal énumère dans la présente Politique de confidentialité les prestataires de services tiers et les partenaires commerciaux auxquels nous sommes susceptibles de communiquer vos Informations personnelles, ainsi que la finalité de la communication et le type d'informations communiquées. Vous pouvez consulter ces [tiers](#). En acceptant la présente Politique de confidentialité et en conservant un compte PayPal, vous acceptez expressément le transfert de vos Informations personnelles auxdits tiers aux fins énumérées.

PayPal peut mettre à jour la liste des tiers susmentionnés le premier jour ouvré de chaque trimestre (janvier, avril, juillet et octobre). PayPal ne procédera au transfert des Informations personnelles vers l'une des nouvelles entités ou aux nouvelles fins ou pour les nouveaux types d'Informations personnelles indiqués dans chaque mise à jour qu'après 30 jours à compter de la date à laquelle la liste a été publiée dans la présente Politique de confidentialité. Il vous incombe de vérifier la liste chaque trimestre sur le site de PayPal aux dates susmentionnées. Si vous ne vous opposez pas à la nouvelle communication des Informations personnelles, nous considérerons que vous avez accepté les modifications de la liste des tiers et de la présente Politique de confidentialité dans les 30 jours suivant leur publication. Si vous n'acceptez pas les modifications, vous êtes en droit de fermer votre compte et d'arrêter d'utiliser nos services.

Afin de fournir les Services PayPal, certaines des informations que nous collectons (comme indiqué dans la présente Politique de confidentialité) peuvent devoir être transférées à d'autres sociétés liées à PayPal ou à d'autres entités, y compris celles mentionnées dans la présente section en leur qualité de prestataires de services de paiement, de processeurs de paiement ou de titulaires de comptes (ou à des titres similaires). Vous reconnaissez que, conformément à leur législation locale, lesdites entités peuvent être soumises à des lois, réglementations, enquêtes ou décrets qui peuvent nécessiter la communication d'informations aux autorités compétentes du pays concerné. En utilisant les Services PayPal, vous consentez à ce que nous transférons lesdites informations pour vous fournir les Services PayPal.

En particulier, vous donnez instruction à PayPal d'effectuer les actions suivantes avec vos informations :

- a. Communiquer les informations nécessaires aux tiers suivants : la police et les autres organismes chargés de faire respecter la loi ; les forces de sécurité ; les organismes gouvernementaux, intergouvernementaux ou supranationaux compétents ; les organismes, les services, les autorités réglementaires, les autorités ou organismes d'autorégulation (notamment les Organismes référencés à la section « Organismes » de la [Liste des fournisseurs tiers](#)) et d'autres tiers, y compris les sociétés du Groupe PayPal, (i) auxquels nous sommes légalement tenus de nous conformer et autorisés à le faire, notamment les lois du Luxembourg du 24 juillet 2015 sur la Foreign Account Tax Compliance Act (« Loi FATCA ») aux États-Unis et du 18 décembre 2015 sur le Common Reporting Standard (« Loi CRS ») de l'OCDE ; (ii) avec lesquels nous avons des raisons de croire qu'il convient de coopérer dans le cadre d'enquêtes portant sur des activités frauduleuses ou d'autres activités illégales ou potentiellement illégales, ou (iii) pour mener des enquêtes sur des violations de notre Contrat d'utilisation du Service (notamment votre source d'approvisionnement ou le réseau de votre carte bancaire).

Si vous êtes couvert par la Loi FATCA ou CRS, nous sommes tenus de vous aviser des informations vous concernant que nous pourrions transférer aux autorités compétentes. Découvrez plus amplement les obligations de PayPal en vertu des lois FATCA et CRS et la manière dont elles pourraient vous affecter ainsi que les informations que nous pourrions communiquer en conséquence.

Nous et d'autres organismes, notamment les parties acceptant PayPal, pouvons également partager et utiliser (y compris depuis d'autres pays) les informations requises (notamment les informations enregistrées par les organismes de prévention de la fraude) afin de nous et de leur permettre d'évaluer et de gérer les risques (notamment pour prévenir la fraude, le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme). Contactez-nous si vous souhaitez en savoir plus sur les organismes de prévention de la fraude. Consultez plus d'informations sur lesdits Organismes, les organismes de prévention de la fraude et d'autres [tiers](#).

- b. Communiquer les Informations de compte aux détenteurs des droits de propriété intellectuelle si, en vertu de la loi nationale en vigueur d'un État membre de l'UE, ils déposent une réclamation à l'encontre de PayPal au d'une communication extrajudiciaire d'informations en raison d'une violation de leurs droits de propriété intellectuelle pour lesquels les Services PayPal ont été utilisés (notamment l'article 19, paragraphe 2, alinéa 3 de la loi allemande sur les marques ou l'article 101, paragraphe 2, alinéa 3 de la loi allemande sur les droits d'auteur).
- c. Communiquer les informations requises conformément aux exigences des associations de cartes de crédit ou dans le cadre d'une procédure légale civile ou pénale.
- d. Afficher votre nom et votre PayPal link dans le répertoire des utilisateurs PayPal. Tout ou partie des informations vous concernant sera consultable par les autres utilisateurs PayPal qui effectuent une recherche avec votre nom, votre adresse email ou votre numéro de téléphone. Cela permet de garantir que les paiements sont effectués au bon utilisateur. Cette fonctionnalité peut être désactivée dans les paramètres du profil PayPal.
- e. Si, en tant que marchand, vous avez recours à un tiers pour intégrer ou accéder à PayPal, nous sommes susceptibles de communiquer audit partenaire les informations requises pour permettre et maintenir ledit arrangement (notamment le statut de votre intégration PayPal, le fait que vous possédiez un compte PayPal actif et que vous collaboriez déjà avec un autre partenaire d'intégration PayPal).
- f. Communiquer les informations nécessaires aux sociétés de traitement des paiements, auditeurs, prestataires de services clientèle, organismes d'évaluation du crédit et de lutte contre la fraude, fournisseurs de produits financiers, partenaires commerciaux, sociétés de marketing et de relations publiques, prestataires de services opérationnels, sociétés du groupe, agences, places de marché et autres [tiers](#). La communication desdites informations a pour but de nous permettre de vous fournir les Services PayPal. Nous citons également dans la liste des tiers, sous chaque « Catégorie », des exemples non exhaustifs de tiers (notamment leurs ayants droit et successeurs) auxquels nous communiquons actuellement ou pourrions communiquer vos Informations de compte et la finalité de la divulgation, ainsi que les informations communiquées (sauf mention contraire expresse, l'utilisation par lesdits tiers des informations à des fins autres que celles pour lesquelles elles ont été partagées est limitée en vertu de la loi ou d'un contrat).

- g. Communiquer les informations requises à votre mandataire ou votre représentant légal (par exemple, le titulaire d'une procuration que vous avez donnée ou un tuteur qui vous a été désigné).
- h. Communiquer des données statistiques agrégées à nos partenaires commerciaux ou à des fins de relations publiques. Par exemple, nous pouvons communiquer l'information selon laquelle un pourcentage donné de nos utilisateurs vivent à Manchester. Cependant, lesdites informations agrégées ne sont pas liées aux Informations personnelles.
- i. Partager les Informations de compte nécessaires avec des **tiers** non affiliés en vue de leur utilisation aux fins suivantes :
 1. Lutte contre la fraude et gestion des risques : pour contribuer à la prévention de la fraude ou à l'évaluation et à la gestion des risques.
 2. Service clientèle : à des fins de service clientèle, y compris pour contribuer à la gestion de vos comptes ou à la résolution des litiges (relatifs à la facturation ou à une transaction, par exemple).
 3. Expédition : tout ce qui concerne l'expédition et ses services connexes proposés dans le cadre d'achats effectués avec PayPal.
 4. Conformité juridique : pour aider lesdits tiers à se conformer aux exigences de vérification en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme.
 5. Prestataires de services : pour permettre à nos prestataires de services sous contrat de nous aider dans nos opérations, telles que la lutte contre la fraude, le recouvrement de factures, les campagnes marketing, le service clientèle et la fourniture de services technologiques. Nos contrats stipulent que lesdits prestataires de services utilisent vos informations uniquement en lien avec les services qu'ils exécutent pour notre compte et non dans leurs propres intérêts.

Avis destiné aux Utilisateurs résidant au Royaume-Uni

Afin de fournir les Services PayPal, certaines des informations que nous collectons (comme indiqué dans la présente Politique de confidentialité) peuvent devoir être transférées à d'autres sociétés liées à PayPal ou à d'autres entités, y compris celles mentionnées dans la présente section en leur qualité de prestataires de services de paiement, de processeurs de paiement ou de titulaires de comptes (ou à des titres similaires). Vous reconnaissez que, conformément à leur législation locale, lesdites entités peuvent être soumises à des lois, réglementations, enquêtes ou décrets qui peuvent nécessiter la communication d'informations aux autorités compétentes du pays concerné.

Plus précisément, vous reconnaissez que PayPal peut effectuer toutes les opérations suivantes avec vos informations :

- a. Communiquer les informations nécessaires aux tiers suivants : la police et les autres organismes chargés de faire respecter la loi ; les forces de sécurité ; les organismes gouvernementaux, intergouvernementaux ou supranationaux compétents ; les organismes, les services, les autorités réglementaires, les autorités ou organismes d'autorégulation et d'autres tiers, y compris les sociétés du Groupe PayPal, (i) auxquels nous sommes légalement tenus de nous conformer et autorisés à le faire, y compris, mais sans s'y limiter, les lois

mettant en œuvre la loi américaine Foreign Account Tax Compliance Act (« FATCA ») et la norme commune de déclaration de l'OCDE (« CRS ») ; (ii) avec lesquels nous avons des raisons de croire qu'il convient de coopérer dans le cadre d'enquêtes portant sur des activités frauduleuses ou d'autres activités illégales ou potentiellement illégales, ou (iii) pour mener des enquêtes sur des violations de notre Contrat d'utilisation du Service (notamment votre source d'approvisionnement ou le réseau de votre carte bancaire).

Si vous êtes couvert par la loi FATCA ou la loi CRS, nous sommes tenus de vous aviser des informations vous concernant que nous pourrions transférer aux autorités compétentes.

Nous et d'autres organismes, notamment les parties acceptant PayPal, pouvons également partager et utiliser (y compris depuis d'autres pays) les informations requises (notamment les informations enregistrées par les organismes de prévention de la fraude) afin de nous et de leur permettre d'évaluer et de gérer les risques (notamment pour prévenir la fraude, le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme). Contactez-nous si vous souhaitez en savoir plus sur les organismes de prévention de la fraude.

- b. Communiquer les Informations de compte aux titulaires de droits de propriété intellectuelle si, en vertu de la législation applicable, ceux-ci ont engagé une procédure à l'encontre de PayPal en vue d'obtenir la communication extrajudiciaire d'informations en raison d'une violation de leurs droits de propriété intellectuelle pour laquelle les Services PayPal ont été utilisés.
- c. Communiquer les informations requises conformément aux exigences des associations de cartes de crédit ou dans le cadre d'une procédure légale civile ou pénale.
- d. Afficher votre nom et votre PayPal link dans le répertoire des utilisateurs PayPal. Tout ou partie des informations vous concernant sera consultable par les autres utilisateurs PayPal qui effectuent une recherche avec votre nom, votre adresse email ou votre numéro de téléphone. Cela permet de garantir que les paiements sont effectués au bon utilisateur. Cette fonctionnalité peut être désactivée dans les paramètres du profil PayPal.
- e. Si, en tant que Partenaire et Marchand, vous avez recours à un tiers pour intégrer ou accéder à PayPal, nous sommes susceptibles de communiquer audit tiers les informations nécessaires pour faciliter et maintenir ledit arrangement (y compris, mais sans s'y limiter, l'état de votre intégration PayPal, si vous avez un compte PayPal actif et si vous collaborez déjà avec un autre partenaire d'intégration PayPal).
- f. Communiquer les informations requises aux sociétés de traitement des paiements, auditeurs, prestataires de services clientèle, agences d'évaluation du crédit et de lutte contre la fraude, fournisseurs de produits financiers, partenaires commerciaux, sociétés de marketing et de relations publiques, prestataires de services opérationnels, sociétés du groupe, agences, places de marché et autres tiers énumérés ici. La communication desdites informations a pour but de nous permettre de vous fournir les Services PayPal. Nous avons également indiqué dans la liste des tiers, sous chaque « Catégorie », des exemples non exhaustifs de tiers (notamment leurs ayants droit et successeurs) auxquels nous communiquons actuellement ou pourrions communiquer vos informations de compte, ainsi que la finalité de ladite communication et les informations exactes que nous communiquons (sauf mention explicite, ces tiers ne peuvent, en vertu de la loi ou d'un contrat, utiliser les informations à des fins secondaires autres que celles

pour lesquelles les informations ont été partagées).

- g. Communiquer les informations requises à votre mandataire ou votre représentant légal (par exemple, le titulaire d'une procuration que vous avez donnée ou un tuteur qui vous a été désigné).
- h. Communiquer des données statistiques agrégées à nos partenaires commerciaux ou à des fins de relations publiques. Par exemple, nous pouvons communiquer l'information selon laquelle un pourcentage donné de nos utilisateurs vivent à Manchester. Toutefois, lesdites informations agrégées ne sont pas liées aux Données à caractère personnel.
- i. Partager les informations de compte nécessaires avec des tiers non affiliés (énumérés ici) en vue de leur utilisation aux fins suivantes :
 - a. Lutte contre la fraude et gestion des risques : pour contribuer à la prévention de la fraude ou à l'évaluation et à la gestion des risques.
 - b. Service clientèle : à des fins de service clientèle, y compris pour contribuer à la gestion de vos comptes ou à la résolution des litiges (relatifs à la facturation ou à une transaction, par exemple).
 - c. Expédition : tout ce qui concerne l'expédition et ses services connexes proposés dans le cadre d'achats effectués avec PayPal.
 - d. Conformité juridique : pour aider lesdits tiers à se conformer aux exigences de vérification en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme.
 - e. Prestataires de services : pour permettre à nos prestataires de services sous contrat de nous aider dans nos opérations, telles que la lutte contre la fraude, le recouvrement de factures, les campagnes marketing, le service clientèle et la fourniture de services technologiques. Nos contrats stipulent que lesdits prestataires de services utilisent vos informations uniquement en lien avec les services qu'ils exécutent pour notre compte et non dans leurs propres intérêts.

Informations destinées aux personnes résidant au Mexique

Cette section contient des informations supplémentaires destinées aux personnes résidant au Mexique et complète la Politique de confidentialité de PayPal ci-dessus. Le responsable du traitement de vos Informations personnelles est l'entité PayPal établie dans le pays ou la juridiction où vous résidez, dont vous trouverez les coordonnées dans la sections Nos coordonnées. Nous décrivons ci-dessous nos finalités principales et secondaires en matière de traitement de vos Informations personnelles.

Finalités principales	Finalités secondaires
Les finalités principales du traitement de vos données personnelles sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none">• fournir nos Services, exécuter les accords contractuels conclus avec vous et assurer la gestion de notre relation commerciale. gérer vos paiements de produits et la relation client.	Nous nous appuyons sur votre consentement explicite et volontaire pour traiter vos Informations personnelles afin de vous permettre d'utiliser certaines fonctionnalités qui, bien que non indispensables à l'utilisation des Services, peuvent vous intéresser, telles que la synchronisation de votre liste de contacts

- Si vous utilisez Fastlane, nous utiliserons également vos Données à caractère personnel et les informations relatives à votre moyen de paiement pour déterminer si le paiement que vous effectuez auprès d'un Partenaire ou Marchand participant est autorisé par vous et s'il est susceptible d'être autorisé avec succès par le moyen de paiement que vous choisissez lors de votre achat en utilisant les informations de votre profil Fastlane.
 - évaluer votre solvabilité dans le cadre de votre demande, confirmer votre identité et vos coordonnées, et vous protéger, vous-même et les autres utilisateurs, contre la fraude.
 - confirmer votre identité, y compris au moyen d'une signature électronique, et vérifier vos informations personnelles et vos coordonnées.
 - prouver que les transactions ont été exécutées.
 - établir, exercer ou défendre un droit ou des procédures de recouvrement.
 - nous conformer aux procédures internes.
 - évaluer les modes de paiement et les services à vous proposer, par exemple en réalisant des évaluations de solvabilité internes et externes.
 - analyser la clientèle, gérer nos Services et à des fins d'opérations internes, y compris la résolution des problèmes, l'analyse des données, les tests, la recherche et les statistiques.
 - communiquer avec vous au sujet de nos Services.
 - garantir que le contenu est présenté de la manière la plus efficace pour vous et votre appareil.
 - déterminer votre éligibilité à nos Services et échanger avec vous au sujet des Services auxquels vous pouvez être éligible ou qui sont susceptibles de vous intéresser.
- avec votre compte PayPal, la fourniture de données biométriques, la publicité ciblée ou la connexion à une plateforme tierce. Vous pouvez à tout moment modifier votre choix concernant l'utilisation de ces fonctionnalités dans les paramètres de votre compte. Notez que le retrait de votre consentement n'aura aucune incidence sur la légalité de tout traitement opéré par nos soins antérieurement audit retrait. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, en exerçant vos **Droits ARCO** comme décrit ci-dessous.

effectuer des analyses de risques, prévenir la fraude et gérer les risques (par exemple, grâce à la Prise de décision automatisée et à l'IA).

- améliorer nos services et à des fins générales de développement commercial, par exemple l'amélioration des modèles de risque afin de minimiser la fraude, de développer de nouveaux produits et fonctionnalités et d'explorer de nouvelles opportunités commerciales.
- assurer la mise à jour de votre compte PayPal et de vos informations financières.
- à des fins de marketing, d'analyse des produits et de la clientèle, y compris les tests, par exemple pour améliorer notre gamme de produits et optimiser nos offres clients.
- nous conformer aux lois applicables, aux lois sur la tenue des comptes, aux exigences réglementaires en matière d'adéquation du capital et aux règles émises par nos banques désignées et par les réseaux de cartes concernés. Par exemple, lorsque nous traitons des Informations personnelles pour répondre aux exigences KYC, afin de prévenir, détecter et enquêter sur le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme et la fraude. Nous procédons également au contrôle des sanctions et adressons des rapports aux autorités fiscales, aux forces de police, aux autorités d'exécution de la loi et aux autorités de surveillance.
faciliter votre participation à des concours, des offres et des événements.
- nous acquitter de nos obligations en matière de gestion des risques financiers, telles que le rendement et la qualité des crédits, les risques liés aux assurances et garantir la conformité aux exigences en matière d'adéquation du capital en vertu de la législation applicable.

- traiter les informations relatives à vos contacts afin de vous permettre de les trouver et de les contacter plus facilement, et d'améliorer l'exactitude des paiements. En nous fournissant des informations sur vos contacts, vous certifiez avoir la permission de communiquer lesdites informations à PayPal aux fins décrites dans la présente Politique de confidentialité.

Droits ARCO

Nonobstant les droits relatifs à la confidentialité des données énoncés dans la section **Vos droits en matière de protection des données** :

- Nous reconnaissons l'importance de votre capacité à contrôler l'utilisation de vos Informations personnelles et mettons à votre disposition plusieurs moyens pour exercer vos droits d'accès (droit de savoir), de rectification (correction ou mise à jour), de suppression (effacement), d'opposition, de portabilité (transfert) et de limitation du traitement, en tout ou en partie (collectivement, vos Droits ARCO).
- Si vous avez un Compte, vous pouvez exercer vos Droits ARCO en accédant à la section « Données et confidentialité » depuis les Paramètres de votre compte sur le Site PayPal ou dans l'application mobile PayPal, ou vous pouvez présenter votre demande en appelant notre Service clientèle. Nous vérifierons votre identité (i) à l'aide d'un code de sécurité envoyé par SMS ; (ii) par un appel téléphonique au numéro enregistré sur la plateforme ; ou (iii) en vous demandant d'accéder à votre Compte.
- Si vous n'avez pas de Compte (par exemple, lorsque vous utilisez le Paiement sans compte PayPal), vous pouvez exercer vos droits ARCO pour vos transactions de paiement en appelant le service clientèle PayPal.
- Votre mandataire dûment autorisé peut soumettre une demande en votre nom en contactant notre Service clientèle par téléphone. Notez que nous pouvons vous demander des informations supplémentaires à des fins de vérification.
- Nous répondrons à votre demande dans un délai de vingt (20) jours ouvrables suivant votre dernier contact.
- L'exercice d'un droit ARCO ne vous empêche pas d'exercer vos autres droits ARCO.

Si vous souhaitez exercer l'un de vos droits relatifs à vos Informations personnelles dans votre profil Fastlane, contactez-nous au numéro indiqué dans la section Nos coordonnées ou envoyez votre demande depuis votre portail de gestion de profil Fastlane. Dans le cas où vous souhaiteriez modifier vos données à caractère personnel, telles que votre adresse email ou votre numéro de téléphone, vous pouvez le faire en exerçant vos droits ARCO (Accès, Rectification, Suppression, Opposition [Access, Rectification, Cancellation, Opposition]). Toutefois, en raison de contraintes opérationnelles ou techniques propres à certains services, il peut être nécessaire d'ouvrir un nouveau compte ou de créer un nouveau profil utilisateur afin que ces modifications soient

appliquées. Dans ce cas, vous en serez dûment informé et tout nouveau compte ouvert restera soumis à la présente Politique de confidentialité.

Informations destinées aux personnes résidant à Singapour

Cette section contient des informations supplémentaires destinées aux personnes résidant à Singapour et complète la Politique de confidentialité de PayPal ci-dessus.

Nous nous appuyons sur votre consentement explicite et volontaire pour traiter vos Informations personnelles afin de vous permettre d'utiliser certaines fonctionnalités qui, bien que non indispensables à l'utilisation des Services, peuvent vous intéresser, telles que la synchronisation de votre liste de contacts avec votre compte PayPal, la fourniture de données biométriques, la publicité ciblée ou la connexion à une plateforme tierce. Vous pouvez à tout moment modifier votre choix concernant l'utilisation de ces fonctionnalités dans les paramètres de votre compte. Notez que le retrait de votre consentement n'aura aucune incidence sur la légalité de tout traitement opéré par nos soins antérieurement audit retrait. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, comme indiqué dans la section Vos droits en matière de protection des données ci-dessus.

Nous avons également un intérêt légitime à garantir que PayPal reste un service financier sécurisé et à continuer à offrir des services innovants et intéressants pour vous, ainsi qu'à optimiser nos efforts de vente en adaptant nos services à vos intérêts, y compris les publicités et les offres qui peuvent vous être présentées. Outre les autres bases légales en vertu desquelles nous traitons vos Informations personnelles, nous pouvons traiter vos Informations personnelles lorsque nos intérêts légitimes ne sont pas supplantés par les intérêts ou les droits et libertés fondamentaux de la personne concernée.

<p>Ces finalités de traitement comprennent :</p> <ul style="list-style-type: none">• fournir nos Services et produits lorsque cela est nécessaire pour nous conformer aux lois applicables ;• vérifier votre identité, également à des fins de signature, et vérifier vos informations personnelles et vos coordonnées, lorsque cela est nécessaire pour nous conformer aux lois applicables ;• établir, exercer ou défendre un droit ou une procédure de recouvrement, lorsque cela est nécessaire pour nous conformer aux lois applicables ;• garantir que le contenu est présenté de la manière la plus efficace pour vous et votre appareil ;	<p>Les catégories d'Informations personnelles nécessaires sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Inscription et coordonnées ;• Informations d'identification et signature ;• Informations sur le paiement ;• Informations relatives aux exigences légales ;• Informations que vous fournissez lorsque vous nous contactez ;• Informations sur les transactions ;• Suivi de colis ;• Informations personnelles spécifiques au Service ;• Informations provenant des agences d'évaluation du crédit et des institutions financières ;• Informations provenant de vos comptes
---	--

<ul style="list-style-type: none"> • prévenir toute utilisation abusive de nos Services dans le cadre de nos efforts visant à assurer la sécurité de notre plateforme ; • déterminer votre éligibilité à nos Services et échanger avec vous au sujet des Services auxquels vous pouvez être éligible ou qui sont susceptibles de vous intéresser, par exemple en effectuant des évaluations de solvabilité internes ; • effectuer des analyses de risques, prévenir la fraude et gérer les risques (par exemple, grâce à la Prise de décision automatisée et à l'IA) ; • améliorer nos services et à des fins générales de développement commercial, par exemple l'amélioration des modèles de risque afin de minimiser la fraude, de développer de nouveaux produits et fonctionnalités et d'explorer de nouvelles opportunités commerciales ; • assurer la mise à jour de votre compte et de vos informations financières ; • à des fins de marketing, d'analyse des produits et de la clientèle, y compris les tests, par exemple pour améliorer notre gamme de produits et optimiser nos offres clients ; • nous conformer au droit applicable, telles que les lois sur la lutte contre le blanchiment d'argent et sur la tenue des comptes, aux exigences réglementaires en matière d'adéquation du capital et aux règles émises par nos banques désignées et par les réseaux de cartes concernés. Par exemple, lorsque nous traitons des Informations personnelles pour répondre aux exigences KYC, afin de prévenir, détecter et enquêter sur le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme et la fraude. Nous procédons également au contrôle des sanctions et adressons des rapports aux autorités fiscales, aux forces de police, aux autorités 	<p>financiers connectés ;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informations tirées de votre utilisation des Services ; • Données techniques d'utilisation ; • Informations sur l'appareil ; et • Données de localisation.
--	---

d'exécution de la loi et aux autorités de surveillance lorsque nous n'y sommes pas tenus par les lois applicables, mais que nous pensons de bonne foi que le partage des informations est nécessaire pour nous conformer à la loi applicable ;

- faciliter votre participation à des concours, des offres et des événements ; nous acquitter de nos obligations en matière de gestion des risques financiers, telles que le rendement et la qualité des crédits, les risques liés aux assurances et garantir la conformité aux exigences en matière d'adéquation du capital en vertu de la législation applicable ;
- traiter les informations relatives à vos contacts afin de vous permettre de les trouver et de les contacter plus facilement, et d'améliorer l'exactitude des paiements. **En nous fournissant des informations sur vos contacts, vous certifiez avoir la permission de communiquer lesdites informations à PayPal aux fins décrites dans la présente Politique de confidentialité ;**
- vous fournir des informations, des actualités et des communications marketing concernant nos Services, y compris des récompenses ou des publicités de notre part ou ou lorsque nous nous associons à des tiers pour proposer des services similaires sur nos Services, en fonction de vos préférences en matière de communication ;
- associer des informations vous concernant pour identifier votre utilisation des Services sans compte PayPal (par exemple, le Paiement sans compte PayPal) ou des Services de paiement qui ne portent pas le nom de notre marque (par exemple, Braintree) et associer lesdites transactions à votre compte, si vous en avez un ou si vous en ouvrez un ultérieurement : et mémoriser vos préférences pour votre

prochaine utilisation des Services, telles que votre moyen de paiement préféré ou votre choix de recevoir des reçus numériques par email ou par SMS lors du paiement.	
---	--

[Help](#) [Contact](#) [Fees](#) [Security](#) [Apps](#) [Shop](#) [Enterprise](#) [Partners](#)

[EU Digital Services Act](#)

[About](#) [Newsroom](#) [Jobs](#)

© 1999–2026

[Accessibility](#) [Privacy](#) [Cookies](#) [Legal](#) [Complaints](#)