

Aviso de Privacidad de PayPal

Última actualización el 28 de septiembre de 2026

Resumen

PayPal, Inc. y nuestras [empresas subsidiarias y afiliadas](#) (“nosotros”, “nuestro”, “PayPal”, “grupo corporativo PayPal”) proporcionamos este Aviso de Privacidad para describir el uso que hacemos de su [Información Personal](#) cuando usted utiliza sus cuentas de PayPal, visita nuestros sitios web (“Sitios”), presenta una solicitud para acceder a nuestros [Servicios](#) o los utiliza (en la medida en que estén disponibles en su jurisdicción). Este Aviso de Privacidad no se aplica a los [Servicios Excluidos](#).

Este Aviso de Privacidad no se aplica cuando ciertos terceros, por ejemplo, autoridades, burós de crédito, adquirentes y otras instituciones financieras, dan tratamiento a la Información Personal. En cambio, el tratamiento de su Información Personal por parte de terceros está regulado por las políticas de privacidad de estos. Le recomendamos que lea las políticas de privacidad de los terceros y que conozca sus derechos de privacidad antes de interactuar con ellos.

Si reside en ciertos países, es posible que demos tratamiento a su Información Personal de otra manera para cumplir con las leyes de privacidad aplicables en esas jurisdicciones. También es posible que tenga derechos de privacidad específicos según su lugar de residencia. Para ayudarle a entender qué derechos se aplican a usted, en este Aviso de Privacidad proporcionamos información específica por jurisdicción que brinda más detalles en función de su lugar de residencia.

Le recomendamos que lea este Aviso de Privacidad y que lo utilice como ayuda para tomar decisiones fundamentadas. Ciertos términos en mayúscula que no están definidos de otro modo en el Aviso de Privacidad se explican en la sección [Definiciones](#).

Es posible que modifiquemos este Aviso de Privacidad en forma ocasional con el fin de que refleje los cambios que realizamos en nuestro negocio o Servicios, o bien los cambios en las leyes aplicables. Si la versión revisada requiere una notificación de acuerdo con la ley aplicable, se la proporcionaremos con un mínimo de 30 días de anticipación. Para ello, publicaremos una notificación del cambio en las páginas [Actualizaciones de las políticas](#) o [Aviso de Privacidad](#) de nuestro sitio web; de lo contrario, el Aviso de Privacidad revisado entrará en vigencia a partir de la fecha de entrada en vigor publicada. Si usted es un Usuario nuevo o recibe este Aviso de Privacidad por primera vez y se describe un cambio próximo en las páginas [Actualizaciones de las políticas](#) o [Aviso de Privacidad](#) en el momento en que lo recibe, dicho cambio próximo se aplicará a usted en la fecha de entrada en vigor indicada.

No titulares de cuenta

Las personas que no tienen una cuenta o perfil de PayPal pueden acceder a nuestros Servicios. Recolectaremos Información Personal de usted, incluso si no es titular de una cuenta, cuando utilice nuestros Servicios, por ejemplo, cuando haga uso del servicio Pagar Sin una Cuenta de PayPal, de nuestros Servicios de Pago Sin Marca (por ejemplo, Braintree) o de un perfil de Fastlane, o bien

cuando reciba un pago del titular de una cuenta de PayPal (a través del servicio Visa+ u otras redes o procesadores de pagos, o billeteras de terceros) o un pago de un pagador mediante los servicios de Hyperwallet. Si utiliza Pagar Sin una Cuenta de PayPal, es posible que asociemos la información de la transacción con su cuenta de PayPal si crea dicha cuenta más adelante.

Aviso en el momento de la recolección

Categorías de Información Personal que recolectamos

Categorías de Información Personal que obtenemos de usted, incluidas sus interacciones con nosotros y el uso de los Servicios:

- *Identificadores personales:* por ejemplo, nombre, nombre de la empresa, dirección, número de teléfono, correo electrónico, dirección IP, información del dispositivo, información obtenida de cookies u otras tecnologías de rastreo, identificación emitida por el Gobierno, firma y otra información necesaria para crear una cuenta o perfil.
- *Registros e información financiera:* por ejemplo, números de documento de identidad, identificación emitida por el Gobierno, información del encabezado de la cuenta, números de cuenta bancaria y de ruta, información de tarjetas de crédito y débito, ingresos, importe que envía o solicita, su instrumento de pago, tarjeta, cuenta financiera o de fondos en relación con los Servicios, incluido el nombre del emisor, tipo de tarjeta, código de país, número de la cuenta de pago, CVV, nombre de usuario e información de IBAN.
- *Información de transacciones y experiencia:* por ejemplo, saldos de cuentas, historial de transacciones y detalles de transacciones, información del carrito en línea, id. de transacciones, actividad de compras y bienes o servicios considerados en los sitios de los Socios y Comercios, dirección de envío, opciones de envío y costos asociados en el momento de pagar, historial de compras, información del vendedor (como nombre del vendedor, sector y código postal), información del comprador, información de compras, seguimiento de pedidos e información de productos.
- *Información comercial:* por ejemplo, el importe del pago, la información del pagador y el registro de los Servicios.
- *Datos de geolocalización:* por ejemplo, datos del Sistema de Posicionamiento Global ("**GPS**"), que podemos recolectar con su consentimiento si tiene una cuenta de Servicios financieros, y los datos de geolocalización basados en IP durante su experiencia de usuario o en función de la configuración de su aplicación móvil.
- *Actividad en Internet o en la red:* por ejemplo, interacciones con nuestros Servicios, información sobre el tiempo de respuesta de páginas web, errores de descarga y fecha y hora en que utilizó el servicio, historial de compras, información de ubicación (como su dirección IP), estadísticas sobre cómo se cargan o ven las páginas, los sitios web que visitó antes de llegar a los Sitios y otra información de uso y navegación recolectada a través de las Cookies.
- *Datos biométricos:* por ejemplo, identificaciones por voz o fotografía, o escaneos faciales que es posible que recolectemos con su consentimiento en la experiencia de usuario a fin de autenticarlo para ciertas acciones relacionadas con la cuenta, lo que incluye, por ejemplo, verificar su identidad antes de que acceda a cuentas y Servicios, recuperar contraseñas, actualizar información de perfil, administrar pagos y formas de pago, eliminar limitaciones de la cuenta e iniciar transferencias de criptomonedas.

- *Información de audio, electrónica, visual o similar:* por ejemplo, grabaciones de las llamadas con el Servicio de Atención al Cliente.
- Información profesional o laboral: por ejemplo, información de la empresa, cargo, correos electrónicos de contacto, números de teléfono y números de identificación de contribuyente.
- *Información de contacto importada:* por ejemplo, nombre, dirección, número de teléfono, imágenes, dirección de correo electrónico o nombres de usuario asociados a los contactos que importe o ingrese manualmente.
- *Información en el perfil de su Cuenta:* por ejemplo, nombre de usuario, foto de perfil o género, o la descripción personal agregada por usted, que podría incluir Información Personal Confidencial. Puede establecer su perfil como “Privado” en cualquier momento.
- *Información que usted proporciona cuando nos contacta:* por ejemplo, respuestas a encuestas, conversaciones grabadas, conversaciones de chat con nosotros, correspondencia por correo electrónico con nosotros, estado de la cuenta o del perfil, historial de pago de cuotas, identificación por voz, información relacionada con vulnerabilidades proporcionada por usted e información sobre otras personas si decide compartirla con nosotros.
- *Datos inferidos:* por ejemplo, género, ingresos, hábitos de navegación y compra, solvencia, evaluación de fraude y riesgos, sus preferencias y comportamiento de compra que podemos inferir en función de sus transacciones e interacciones con nuestros Servicios, anuncios y ofertas, o con nuestros Socios y Comercios.
- *Información relacionada con requisitos legales:* de conformidad con la ley aplicable, esto puede incluir información de listas externas de sanciones, por ejemplo, nombre y ocupación de la persona, fecha y lugar de nacimiento, y el motivo por el que está en la lista en cuestión.
- *Características de las clasificaciones protegidas:* por ejemplo, edad o fecha de nacimiento, nacionalidad, discapacidad, ciudadanía y condición de militar.
- *Información Personal Confidencial:* por ejemplo, número de la Seguridad Social y número de identificación del contribuyente, identificación emitida por el Gobierno y otras identificaciones relacionadas, números de cuenta bancaria y de ruta, información de tarjetas de crédito y débito, información financiera, datos biométricos (según se describieron anteriormente) o datos de geolocalización precisos, según la ley de privacidad aplicable. En determinadas jurisdicciones (por ejemplo, en virtud del RGPD), esto también puede denominarse “categorías especiales de información”.
- *Información de su dispositivo:* por ejemplo, configuración de idioma, id. del navegador, id. del dispositivo, preferencias de cookies, zona horaria, sistema operativo, plataforma, resolución de pantalla e información similar sobre la configuración de su dispositivo, el navegador web de su dispositivo y conexión a Internet, y los datos recolectados a partir de las Cookies u otras tecnologías de rastreo.

También es posible que obtengamos las categorías anteriores de Información Personal de las siguientes categorías de fuentes:

- Servicios Excluidos, incluidos Venmo y PayPal Honey.
- Terceros, incluidos proveedores de servicios, Socios y Comercios, socios de pago (como redes y procesadores de pago), agencias de reportes crediticios y bases de datos de crédito públicas y privadas (“**ARC**”), entidades gubernamentales, corredores de datos e instituciones financieras.

- Cuentas asociadas, incluidas las cuentas financieras o no financieras, como cuentas de redes sociales, cuentas de correo o cuentas bancarias, de tarjetas o de inversiones que usted acepte asociar a PayPal. Puede desvincular sus cuentas asociadas en cualquier momento. Si decide asociar estas cuentas o compartir dicha información con nosotros, la recolectaremos y le daremos tratamiento de manera periódica hasta que desvincule la cuenta.
- Aplicaciones de terceros que elija utilizar, como App Store de Apple, Google Play Store o sitios de redes sociales.
- De manera ocasional, miembros del grupo corporativo de PayPal, como la familia de empresas de PayPal mencionadas en la sección [Nuestra información de contacto](#).
- Cuando compra en los sitios web de los Socios y Comercios, es posible que estos divulguen a PayPal Información Personal, que utilizaremos de conformidad con este Aviso de Privacidad y las Condiciones de Uso de PayPal correspondientes.

Cómo utilizamos la Información Personal

Es posible que demos tratamiento a su Información Personal por una variedad de motivos, incluidos proporcionar nuestros Servicios, fines de seguridad y prevención del fraude, y para cumplir con la ley. También utilizamos la Información Personal para permitirle utilizar ciertas funcionalidades que podrían ser de su interés, como sincronizar su lista de contactos con su cuenta, personalizar el contenido y las ofertas, recibir publicidad segmentada o conectarse a una plataforma de terceros. Es posible que algunas de estas funcionalidades se ofrezcan con una opción de exclusión voluntaria o requieran su consentimiento para habilitarlas. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento, tal como se describe en la sección [Sus derechos de protección de datos](#).

Podemos recolectar Información Personal para los siguientes fines:

- *Proporcionar nuestros Servicios.* Podemos utilizar la Información Personal para ayudarle a enviar, recibir o solicitar pagos, iniciar un pago, agregar valor monetario a una cuenta, pagar un recibo, administrar sus compras, mostrar las opciones de envío y los costos asociados al realizar el pago, mostrarle su perfil, cuenta e información de pago, enviar y recibir transacciones y demostrar que se han llevado a cabo, evaluar su solvencia en relación con nuestros Servicios, confirmar su identidad (incluso mediante el uso de firma electrónica) y su información de contacto, autenticar su acceso a su cuenta o perfil, y confirmar que su cuenta o perfil y su información financiera sean precisos y estén actualizados.
 - En el caso de Visa+, recibiremos el nombre y la información de pago del destinatario de parte de Visa y de las billeteras digitales de terceros participantes en Visa+ con el fin de procesar y vincular las transacciones de pago de Visa+ entre las billeteras digitales participantes y PayPal.
 - Utilizaremos información de terceros, incluidas redes y procesadores de pagos, y billeteras de terceros, para procesar las transacciones de PayPal World.
 - Si usted utiliza Fastlane, es posible que lo reconozcamos como usuario de Fastlane cuando realice compras en los sitios de los Socios y Comercios participantes y que le solicitemos que tome parte en interacciones con estos, como registrarse para obtener una cuenta de lealtad o del establecimiento utilizando su perfil de Fastlane. También utilizaremos su Información Personal y los detalles de su forma de pago para determinar si el pago que realiza a un Socio o Comercio participante está autorizado por usted y si es probable que la forma de pago que elija

utilizar lo autorice correctamente cuando realice una compra utilizando los detalles de su perfil de Fastlane.

- *Proporcionar recibos en relación con los servicios de Punto de venta de PayPal (anteriormente, servicios de Zettle by PayPal).* Los compradores que utilizan nuestros servicios de Punto de venta de PayPal (incluido Tap to Pay de Venmo) pueden optar por proporcionarnos sus datos de contacto para que podamos enviarles recibos digitales. Si proporciona su dirección de correo electrónico o número de celular a un Socio o Comercio que utiliza el Punto de venta de PayPal, es posible que recordemos sus datos para la próxima vez que compre algo en el establecimiento físico de un Comercio que utilice Punto de venta de PayPal si utiliza la misma tarjeta de pago. Esto es así independientemente de que haya comprado algo en ese Comercio o no en el pasado. Esto significa que, para su conveniencia, su dirección de correo electrónico o número de celular aparecerán completados en la vista del recibo la próxima vez que compre algo en el establecimiento físico de un Comercio que utilice Punto de venta de PayPal.
- *Gestionar, analizar y mejorar nuestros Servicios.* Es posible que utilicemos la Información Personal para desarrollar nuevos productos y funcionalidades, para administrar nuestros Servicios y promover la seguridad de estos, para análisis de clientes y operaciones y procedimientos internos (por ejemplo, de solución de problemas) y con finalidades estadísticas, de análisis de datos, pruebas e investigación. También es posible que utilicemos los datos de sus transacciones y experiencia de forma agregada para generar datos de interés comercial. Puede que compartamos dichos datos de interés con terceros, tales como nuestros Socios y Comercios, para ayudarles a mejorar sus productos y servicios.
- *IA y la Toma de Decisiones Automatizada.* Es posible que utilicemos la Información Personal para entrenar nuestros modelos de inteligencia artificial (IA), los cuales impulsan nuestros Servicios y nos ayudan a brindar servicios más seguros, eficientes y personalizados. En PayPal, también utilizamos la Toma de Decisiones Automatizada para proporcionar nuestros productos y Servicios, realizar análisis de riesgos, prevención del fraude y administración de riesgos a fin de proteger a nuestros clientes y negocios, lo que incluye prevenir el fraude contra nuestros Socios, Comercios y negocios estratégicos. Para obtener más información, consulte [IA y Toma de Decisiones Automatizada](#).
- *Gestionar su solvencia.* De conformidad con la legislación aplicable, utilizaremos e intercambiaremos Información Personal sobre usted con las ACR para evaluar su solvencia y la idoneidad de los productos, verificar su identidad, rastrear y recuperar deudas, y prevenir el fraude y actividades delictivas. Puede que las ACR proporcionen esta información a otras organizaciones para realizar comprobaciones similares y para rastrear su paradero y recuperar las deudas que usted adeude.
- *Asociar información sobre usted.* Si utiliza nuestros Servicios sin una cuenta de PayPal, es posible que asociemos dichas transacciones con su cuenta de PayPal si establece una cuenta posteriormente. Si utiliza uno de los servicios Fastlane, Venmo y PayPal Honey, es posible que asociemos información sobre sus transacciones y experiencias al utilizar estos Servicios a fin de personalizar el contenido y las ofertas, y mejorar el uso que usted haga de los Servicios de PayPal.
- *Promocionar nuestros Servicios.* Es posible que utilicemos la Información Personal para proporcionarle información y noticias, y para promocionar nuestros Servicios, lo que incluye, en las ocasiones en las que nos asociemos con otros para ofrecer servicios similares, promocionar a

nuestros Socios y Comercios. Utilizamos la Información Personal, incluso cuando asociamos información sobre usted, para comprender mejor sus intereses y satisfacerlos.

- *Concursos, ofertas y eventos.* Es posible que utilicemos la Información Personal para facilitar su participación en competencias, ofertas y eventos.
- *Comunicarnos con usted.* Es posible que utilicemos su Información Personal para comunicarnos con usted, por ejemplo, para responder a una pregunta que haya enviado a nuestro equipo de Servicio de Atención al Cliente.
- *Cumplir con las leyes y la supervisión de riesgos.* Es posible que utilicemos la Información Personal para cumplir con las leyes y normas aplicables (incluidas las leyes contra el lavado de dinero [“**AML**”], las leyes de contabilidad, las normas emitidas por nuestros bancos designados y redes de tarjetas pertinentes, y las normas de confirmación de la identidad [“**KYC**”]), para hacer cumplir nuestros acuerdos con usted y otras personas que utilizan nuestros Servicios, y para establecer, ejercer o defender demandas legales o procedimientos de cobro. Además, aplicamos filtros de sanciones y reportamos a las autoridades fiscales, policiales, de control y otras autoridades de cumplimiento cuando no estamos obligados por las leyes aplicables, pero creemos de buena fe que es necesario compartir la información con ellas para cumplir con dichas leyes. Además, llevaremos a cabo tareas de administración de riesgos financieros, como cuestiones vinculadas al desempeño en créditos y la calidad crediticia, evaluar la idoneidad de los productos, verificar su identidad, dar seguimiento a deudas y recuperarlas, prevenir las actividades delictivas, el fraude y las estafas, mitigar los riesgos vinculados a los seguros y respaldar el cumplimiento de los requisitos de suficiencia de capital en virtud de la ley aplicable.
- *Dar tratamiento a información sobre sus contactos.* Es posible que utilicemos la Información Personal para facilitarle la búsqueda y conexión de sus contactos, mejorar la precisión de los pagos y sugerir conexiones con personas que pueda conocer. Al proporcionarnos información acerca de sus contactos, usted certifica que tiene permiso para proporcionar dicha información a PayPal con los fines descritos en este Aviso de Privacidad.
- *Establecer una conexión de cuentas entre su cuenta y una cuenta o plataforma de terceros.* Es posible que utilicemos la Información Personal para conectarnos con la cuenta de un tercero, como su cuenta de red social, para facilitar las transacciones de pago, o con una institución financiera cuando asocia una cuenta a PayPal o asocia su cuenta de PayPal a otra institución financiera, ya sea de manera directa o mediante el uso de un agregador.
- *Enviarle opciones locales pertinentes y con fines de seguridad.* Si acepta que rastreemos su geolocalización precisa, podemos personalizar nuestros Servicios personalizando el idioma y el contenido, por ejemplo, podemos proporcionarle opciones, funcionalidades, ofertas, anuncios y resultados de búsqueda basados en la ubicación. Incluso si no nos permite rastrear su ubicación precisa, es posible que aun así utilicemos su dirección para enviarle opciones basadas en la ubicación recomendadas por empresas que están cerca de su dirección. Además, utilizaremos una geolocalización precisa para mejorar la seguridad de los Sitios y Servicios. Recolectamos datos precisos de geolocalización de los Usuarios mientras tienen una sesión iniciada en su cuenta financiera.
- *Personalizar su experiencia y desarrollar recomendaciones de productos.* Es posible que utilicemos la Información Personal para ofrecerle ofertas y recompensas, mostrarle anuncios o personalizar su experiencia de otro modo, por ejemplo, que utilicemos datos de interés obtenidos de las

compras y otros comportamientos en nuestros sitios web o aplicaciones y en los de nuestros Socios o Comercios para elaborar recomendaciones sobre productos, marcas, tamaños, tallas, preferencias y estilos que proporcionamos a nuestros Socios y Comercios para que puedan recomendarle productos pertinentes.

- *Recordar sus preferencias.* Es posible que recordemos sus preferencias para la próxima vez que utilice los Servicios, por ejemplo, cuál de sus formas de pago prefiere o si opta por el envío de recibos digitales por correo electrónico o mensaje de texto al realizar un pago.
- *Cookies y rastreadores de sitios web.* Es posible que, cuando utilice los Servicios, así como otros sitios y servicios de terceros, utilicemos tecnologías de rastreo, como las cookies. Para obtener más información, consulte [Nuestro uso de Cookies y tecnologías de rastreo](#).

Tenga en cuenta que ciertas jurisdicciones requieren que se proporcione un fundamento legal para el tratamiento de la Información Personal. Consulte la sección [Nuestros fundamentos legales para el tratamiento de la Información Personal](#) a fin de obtener más información sobre nuestros fundamentos legales para el tratamiento de la Información Personal en virtud del RGPD de la Unión Europea y el Reino Unido. Aplicamos los mismos fundamentos legales para el tratamiento en virtud de otras leyes de privacidad que tienen requisitos equivalentes.

Cuándo y cómo compartimos Información Personal con otros

Divulgamos su Información Personal a proveedores de servicios y terceros, incluidos aquellos que participan en la red de pago, para que nos ayuden a proporcionar Servicios, proteger a nuestros clientes contra riesgos y fraudes, promocionar nuestros productos y cumplir con obligaciones legales. Es posible que utilicemos y divulguemos su Información Personal Confidencial, si se nos permite, para llevar a cabo actividades comerciales legítimas y según lo permita la ley (por ejemplo, con consentimiento o para ciertos fines que no requieran ofrecer un derecho para limitar el uso y la divulgación de Información Personal Confidencial).

Es posible que divulguemos Información Personal a las siguientes categorías de proveedores de servicios:

- **Proveedores de servicios.** Es posible que divulguemos Información Personal a los proveedores de servicios que operan bajo nuestra dirección y en nuestro nombre para realizar los servicios que subcontratamos con ellos, por ejemplo, proveedores de inteligencia artificial, prevención del fraude, cobro de recibos, envíos, procesamiento de pagos, marketing, investigación, cumplimiento, auditoría, gobernanza corporativa, comunicaciones, servicios técnicos y/o de diseño, desarrollo de TI, mantenimiento, hospedaje y operaciones de soporte del servicio de atención al cliente. Según se establece en nuestros contratos, estos proveedores de servicios solo utilizan su información en relación con los servicios que proporcionan para nosotros y no en su propio beneficio. De conformidad con las leyes de protección de datos aplicables, y según el país o la región en los que usted resida, es posible que encuentre un enlace a dichos [proveedores de servicios externos](#) en el que se incluya el propósito de la divulgación, los tipos de información divulgada, etc.

También es posible que divulguemos Información Personal a las siguientes categorías de terceros:

- **Los miembros del grupo corporativo de PayPal**, de manera ocasional, por ejemplo, la familia de empresas de PayPal incluida en la sección **Nuestra información de contacto**, para fines que incluyen, entre otros, proporcionar los Servicios que usted haya solicitado o autorizado, administrar riesgos, ayudarnos a detectar y prevenir actos potencialmente ilegales y fraudulentos y otras infracciones de nuestras políticas y acuerdos, y ayudarnos a administrar la disponibilidad y conectividad de los productos, servicios y comunicaciones de PayPal.
- **Servicios Excluidos.** Es posible que divulguemos Información Personal a los Servicios Excluidos (tal como se definen a continuación), incluido Venmo, para proporcionarle los Servicios, personalizar el uso que usted haga de ellos y administrar nuestro negocio, o bien a PayPal Honey para administrar nuestro programa de recompensas.
- **Autoridades.** Es posible que divulguemos Información Personal a las autoridades si nos vemos obligados a hacerlo por una citación, orden judicial o procedimiento legal similar, cuando sea necesario para cumplir con la ley o cuando la divulgación de Información Personal sea razonablemente necesaria para evitar daños físicos o pérdidas financieras, para reportar presuntas actividades ilegales o para investigar incumplimientos del acuerdo pertinente, o con otros fines exigidos por la ley. Dichas autoridades incluyen tribunales, Gobiernos, fuerzas del orden y autoridades normativas. También es posible que tengamos que proporcionar información a otros terceros sobre el uso que usted hace de nuestros Servicios, por ejemplo, para cumplir con las reglas de las asociaciones de tarjetas, para investigar o sancionar incumplimientos de nuestras Condiciones de Uso, o para evitar daños físicos o actividades ilegales. En algunos casos, puede que PayPal no tenga permitido informarle acerca de tales divulgaciones.
- **Otras instituciones financieras.** Es posible que divulguemos Información Personal a instituciones financieras para ofrecer conjuntamente un producto, como PayPal Credit, PayPal Savings, PayPal Cashback Mastercard y PayPal Extras Mastercard.
- **Redes y procesadores de pago.** Es posible que divulguemos Información Personal a redes y procesadores de pago para facilitar el procesamiento de pagos o para agregar tarjetas a su cartera electrónica. En el caso de las transacciones de pago, su Información Personal se compartirá con el proveedor de los servicios de pago del Socio y el Comercio participantes para permitir el procesamiento de la transacción de pago. El proveedor de pagos del Socio y el Comercio puede ser PayPal o un proveedor de servicios de pago externo.
- **Agencias de prevención del fraude y verificación de identidad.** Es posible que divulguemos Información Personal a agencias de prevención del fraude y verificación de identidad, y a otras empresas de cualquier sector para que nos ayuden a detectar actividades que podrían indicar fraude.
- **Agencias de cobro de deudas y de reportes crediticios.** Es posible que divulguemos Información Personal a tales agencias para cobrar deudas vencidas impagas a través de un tercero como una agencia de cobro de deudas. Tenga en cuenta que el tratamiento de la Información Personal que usted comparta directamente con dichos terceros se rige por sus respectivos avisos de privacidad, y que dichos terceros pueden reportar sus deudas impagas a las ARC, lo que podría afectar su solvencia o su capacidad para obtener crédito en el futuro.
- **Otros titulares de cuentas de PayPal para completar una transacción.** Es posible que divulguemos Información Personal a otros titulares de cuentas de PayPal para completar una transacción de pago cuando sea necesario. Esto también se aplica cuando usted interactúa con

anuncios u ofertas que proporcionamos en relación con uno de nuestros Socios y Comercios. La Información Personal que se puede llegar a compartir con otros titulares de cuentas de PayPal de acuerdo con la configuración de su cuenta incluye su nombre de usuario, foto de perfil, nombre y apellido, correo electrónico, ciudad y número de teléfono.

- **Otros Usuarios en función de la configuración de su cuenta.** De acuerdo con la [configuración de su cuenta](#) o sus preferencias de PayPal.Me, otros titulares de cuentas (por ejemplo, usuarios de Venmo o redes y procesadores de pagos externos) pueden ver su Información Personal para ayudarlos a facilitar una transacción. Por ejemplo, como parte de la función enviar pago, un Usuario podría buscar su cuenta para iniciar el pago. En función de la configuración de su cuenta, la información que se muestre a otros Usuarios podría incluir su nombre de usuario, foto de perfil, nombre y apellido, correo electrónico, número de teléfono, ciudad y estado, mes y año de creación de la cuenta de PayPal, y cualquier otra información que usted incluya en los detalles o en la sección "Acerca de usted" de su cuenta.
- **Otros Usuarios, si usted tiene un perfil de empresa.** Si tiene un perfil de empresa, mostraremos un enlace de pago y divulgaremos cierta información acerca de usted a otros Usuarios, incluidos su nombre o el nombre de la empresa, su foto de perfil o logotipo y la ciudad asociada a su cuenta de PayPal, así como el tiempo total que lleva vendiendo productos y servicios con nosotros, el total de seguidores y el total de Usuarios únicos que le enviaron pagos el año anterior. Si tiene un perfil de empresa, según la configuración de dicho perfil, puede optar por mostrar otra información a otros Usuarios, como su dirección, número de teléfono, correo electrónico y sitio web.
- **Su agente o representante legal.** Es posible que divulguemos Información Personal a su agente o representante legal, por ejemplo, al titular de un poder notarial que usted haya otorgado o un tutor designado por usted.
- **Cuentas asociadas.** Si decide asociar su cuenta de PayPal con una cuenta de terceros, es posible que divulguemos Información Personal a los terceros que faciliten dicha asociación.
- **Socios y Comercios, los proveedores de servicios de estos y otros involucrados en una transacción.** Es posible que divulguemos Información Personal a dichas partes involucradas en una transacción (por ejemplo, su nombre de usuario, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico) para permitir la compra y entrega de los bienes cubiertos por la transacción. Por ejemplo, cuando utiliza los Servicios para iniciar compras en línea, guarda su información de pago en Fastlane, paga a otros Usuarios utilizando los Servicios, paga a destinatarios utilizando Visa+, paga utilizando PayPal World, devuelve bienes o participa en transacciones mediante la red de pagos, es posible que divulguemos información sobre usted y su cuenta o perfil de Fastlane a las otras partes involucradas en el procesamiento de sus transacciones o a los proveedores de servicios de dichas partes. Si elige interactuar con Socios y Comercios participantes, divulgaremos la información de su perfil a dichos Socios y Comercios participantes y a los proveedores de servicios de estos, y facilitaremos sus transacciones, experiencia de compra y otras interacciones en los sitios de los Socios y Comercios participantes. Esto también se aplica cuando usted interactúa con anuncios u ofertas que proporcionamos en relación con uno de nuestros Socios y Comercios. Tenga en cuenta que una vez que la Información Personal se comparte con los Socios y Comercios involucrados en una transacción (o con los proveedores de servicios de estos), el manejo de su Información Personal por parte de los Socios y Comercios (o los proveedores de

servicios de estos) queda sujeto a las políticas y procedimientos de privacidad de los respectivos Socios y Comercios.

- También es posible que divulguemos Información Personal a los Socios y Comercios para permitirles que utilicen nuestros Servicios a fin de facilitar sus transacciones. Por ejemplo, cuando visita los sitio o aplicaciones de los Socios y Comercios participantes, estos pueden verificar si usted es usuario de los servicios de PayPal y presentarle una forma de pago recomendada para simplificar el proceso de pago.

En lo que respecta a nuestros clientes de PayPal, también podemos divulgar su Información Personal a los Socios y Comercios con los que usted y nosotros interactuamos para ayudarnos, y ayudar a los Socios y Comercios, a personalizar los servicios y ofertas para que usted pueda tener una experiencia mejorada y más pertinente. La Información Personal que divulgamos incluye, por ejemplo, productos, tamaños, tallas, preferencias y estilos que creemos que le gustarán.

- A menos que la ley nos exija obtener su consentimiento, divulgamos la Información Personal obtenida de usted después del 27 de noviembre de 2024 (o desde antes si usted da su consentimiento) para ofrecerle experiencias de compra personalizadas en los Estados Unidos.
 - Para optar por no permitir las divulgaciones de Información Personal a Socios y Comercios destinadas a que estos le ofrezcan experiencias de compra personalizadas, inicie sesión en su cuenta de PayPal y modifique sus preferencias en la configuración de Datos y privacidad.
 - Si se excluye voluntariamente, continuaremos divulgando su Información Personal según sea necesario para completar las transacciones que inicie, pero no divulgaremos Información Personal a Socios y Comercios para que le ofrezcan experiencias de compra personalizadas.
- **Otros terceros.** Es posible que divulguemos Información Personal a otros terceros. Por ejemplo, divulgamos Información Personal a plataformas publicitarias de acuerdo con las instrucciones que usted nos imparte. También divulgamos Información Personal a proveedores de servicios de seguridad para ayudar a evitar el acceso no autorizado a nuestros Servicios. Esto también se aplica a las partes con las que colaboramos con fines de marketing, en particular, para mostrarle anuncios y ofertas adaptados a sus intereses. **Tenga en cuenta que la Información Personal que usted comparta directamente con dichos terceros se rige por sus respectivos avisos de privacidad.** Por ejemplo, cuando usted accede a nuestra aplicación móvil, utilizamos el sistema reCAPTCHA de Google para evitar el uso indebido de nuestros Servicios. También es posible que utilicemos la función de autocompletado de direcciones de Google para garantizar la precisión de su dirección. La Información Personal que comparta con Google se rige por la [Política de Privacidad](#) y las [Condiciones del Servicio](#) de dicha empresa. Es posible que recurramos a terceros con fines de marketing para identificar y mostrar anuncios adaptados a sus intereses en nuestros Servicios y para realizar un seguimiento de las interacciones con dichos anuncios. Sus interacciones con dichos anuncios se rigen por la política de privacidad de dichos terceros.
 - **Compradores en relación con traspasos de negocios.** Es posible que divulguemos Información Personal a un comprador en relación con traspasos de negocios. Por ejemplo, si participamos en una fusión, compra o venta total o parcial de nuestro negocio o activos, incluidas las cuentas por cobrar y las deudas, es posible que divulguemos su Información Personal a un comprador interesado o real de dicho negocio o activos de conformidad con condiciones de protección de

datos adecuadas. También es posible que se divulgue Información Personal a un tercero si este adquiere PayPal o una parte significativa de los activos de PayPal.

Es posible que divulguemos su Información Personal Confidencial según corresponda para llevar a cabo nuestras actividades comerciales legítimas según usted haya prestado su consentimiento o según lo permita la ley. Consulte también **“Venta” y “compartición” de Información Personal** para obtener más información para personas en los Estados Unidos.

Durante cuánto tiempo almacenamos su Información Personal

Conservamos la Información Personal durante el tiempo que sea necesario o esté permitido en el contexto de la finalidad para la que se recolectó y de conformidad con la ley aplicable.

Los criterios utilizados para determinar nuestro plazo de conservación son los siguientes:

La Información Personal utilizada para la relación en curso entre usted y PayPal se almacena mientras dure la relación más un período de 10 años o el período exigido por cualquier ley local aplicable una vez que nuestra relación llegue a su fin, a menos que necesitemos conservarla por más tiempo en la medida permitida por la ley aplicable, por ejemplo:

- cuando corresponda en relación con una obligación legal a la que estemos sujetos o cuando la legislación aplicable lo permita, por ejemplo, en virtud de las leyes de quiebras y las obligaciones aplicables relacionadas con la lucha contra el lavado de dinero;
- en relación con litigios, investigaciones, prácticas de auditoría y cumplimiento, o para protegernos contra demandas legales.
- Conservamos la Información Personal durante el tiempo mínimo necesario cuando su conservación resulta aconsejable en vista de litigios, investigaciones, prácticas de auditoría y cumplimiento, o para protegernos contra demandas legales.

Conservaremos los datos biométricos durante el tiempo que sea necesario o esté permitido según el propósito para el cual los hayamos obtenido, pero sin superar los 3 años tras el cierre de su cuenta, a menos que la ley aplicable disponga algo diferente.

IA y Toma de Decisiones Automatizada

Es posible que demos tratamiento a su Información Personal utilizando IA y/o tecnología de Toma de Decisiones Automatizada en las circunstancias que se describen a continuación:

- **Toma de Decisiones Automatizada.** PayPal utiliza tecnología de Toma de Decisiones Automatizada para hacer evaluaciones o tomar decisiones, incluidas las relacionadas con el riesgo, el fraude y la solvencia, de conformidad con la ley aplicable y en las situaciones en que está permitido. Nuestra tecnología de Toma de Decisiones Automatizada puede llegar a utilizar técnicas de Elaboración de Perfiles para evaluar aspectos personales sobre usted, lo que incluye el análisis o la predicción de su situación económica, confiabilidad y/o comportamiento. Esto nos permite evaluar, por ejemplo, si presenta rasgos que indican un posible riesgo crediticio o financiero, actividades de lavado de dinero o fraudulentas, o actividades que son incongruentes con la documentación que nos ha enviado o que sugieren que ha ocultado su identidad real. Es posible que, al tomar una Decisión Automatizada, PayPal dé tratamiento a la Información Personal de los Usuarios. Si determinamos que usted supone un riesgo crediticio, de fraude, de lavado de dinero o

de otro tipo, es posible que nos neguemos a prestarle nuevos servicios, que dejemos de prestarle los servicios que utiliza actualmente o que impongamos límites o restricciones a los servicios que utiliza. Los Usuarios pueden ejercer derechos relacionados con la Toma de Decisiones Automatizada tal como se describe en la sección [Sus derechos de protección de datos](#).

- **IA Agéntica.** En PayPal, tenemos un compromiso con ofrecer experiencias innovadoras y personalizadas, y es posible que le proporcionemos, directamente o a través de nuestros socios de confianza, acceso a herramientas de IA Agéntica (“Herramientas de IA Agéntica”). Estas herramientas de IA están diseñadas para operar con cierto grado de autonomía, lo que les permite realizar tareas, hacer recomendaciones e, incluso, iniciar acciones en su nombre mientras aprenden de sus interacciones. Las Herramientas de IA Agéntica aprovechan la tecnología de la IA generativa para mejorar su experiencia en la plataforma de PayPal.

Lo exhortamos a que examine detenidamente las recomendaciones y acciones de las Herramientas de IA Agéntica. Nuestras Herramientas de IA Agéntica no están diseñadas para tomar decisiones que tengan efectos legales o de importancia similar, por ejemplo, decisiones con consecuencias legales, médicas, financieras o laborales, y no debe utilizarlas (ni intentar utilizarlas) para ningún propósito de este tipo. Estas herramientas están destinadas únicamente a proporcionar asistencia y datos de interés generales, y no debe valerse de ellas para reemplazar su propio juicio y experiencia.

Las Herramientas de IA Agéntica requieren acceso a cierta información para funcionar de manera efectiva. Cuando utilice estas herramientas, tendrán acceso a su Información Personal, lo que incluye sus consultas, preferencias, intereses, historial de compras e información de pago.

Nuestro uso de Cookies y tecnologías de rastreo

Cuando usted interactúa con nuestros Servicios, abre un correo electrónico que le enviamos o visita un sitio web de terceros para el que prestamos Servicios, nosotros y nuestros socios utilizamos Cookies para concederle acceso a nuestros Sitios, Servicios, aplicaciones y herramientas, para reconocerlo como usuario y personalizar sus experiencias y contenido en línea, lo que incluye mostrarle publicidad basada en intereses, realizar análisis, mitigar riesgos y prevenir posibles fraudes, y para promover la confianza y la seguridad en todos nuestros Servicios. Utilizamos Cookies para recolectar información de su dispositivo y actividad en Internet, y para hacer inferencias según lo descrito anteriormente.

Según corresponda, se establecen medidas de seguridad para evitar el acceso no autorizado a nuestras Cookies y tecnologías similares. Un identificador único garantiza que solo nosotros y/o nuestros proveedores de servicios autorizados tengan acceso a los datos de Cookies.

Los proveedores de servicios son empresas que nos ayudan con diversos aspectos de nuestra empresa, como la operación de los Sitios, así como con los Servicios, aplicaciones, anuncios y herramientas. Es posible que recurramos a algunos proveedores de servicios autorizados para que nos ayuden a mostrarle anuncios pertinentes en nuestros Servicios y otros lugares de Internet. Estos proveedores de servicios también podrían colocar Cookies en su dispositivo a través de nuestros Servicios (Cookies de terceros). Estas también pueden llegar a recolectar información, como

direcciones IP u otros identificadores únicos de dispositivo, que ayude a dichos proveedores a identificar su dispositivo.

Ciertos aspectos y funcionalidades de nuestros Servicios y Sitios solo están disponibles a través del uso de Cookies, por lo que, si decide desactivarlas o rechazarlas mediante la configuración de su dispositivo o navegador, puede que el uso de los Sitios y Servicios se vea limitado o no sea posible.

No Rastrear

Algunos navegadores web tienen una configuración opcional llamada “No Rastrear” (“**DNT**”) que le permite optar por que los anunciantes y algunos terceros no puedan rastrearlo. Debido a que muchos de nuestros servicios no funcionan sin datos de rastreo, no respondemos a la configuración de DNT.

Si desea obtener más información acerca de cómo utilizamos las Cookies, consulte nuestra [Declaración sobre cookies y tecnologías de rastreo](#). Para obtener información sobre cómo optar por no admitir este tipo de tecnología de rastreo, visite [Acerca de los anuncios](#).

Sus derechos de protección de datos

En virtud de las leyes de protección de datos aplicables según el país en el que resida y sujeto a las excepciones aplicables y a las diferencias de definición entre las distintas leyes, es posible que usted tenga ciertos derechos sobre cómo se recolecta, almacena, utiliza y comparte su Información Personal.

Ya sea que decida ejercer sus derechos de privacidad o no, no lo discriminaremos ni le negaremos servicios, no le cobraremos precios diferentes ni le proporcionaremos un nivel de servicio distinto únicamente por el hecho de que ejerza sus derechos de privacidad. Sin embargo, es posible que ciertos servicios personalizados para los clientes de PayPal no proporcionen el mismo nivel de personalización si usted decide limitar la cantidad de Información Personal que comparte con nosotros.

Cómo puede ejercer sus derechos

Reconocemos la importancia de su capacidad para controlar el uso de su Información Personal y le proporcionamos varias formas de ejercer sus derechos de privacidad.

Si usted, o un agente autorizado, cuando esté permitido, desea ejercer cualquiera de sus derechos relacionados con su Información Personal en los perfiles de sus cuentas, siga las instrucciones que se presentan a continuación sobre cómo ejercer sus derechos de protección de datos.

Incluso si no tiene una cuenta de PayPal (por ejemplo, cuando utiliza Pagar Sin una Cuenta de PayPal), puede encontrar [instrucciones](#) para enviar una solicitud relacionada con sus derechos de privacidad.

Es posible que primero tengamos que verificar quién es usted antes de poder responder a su solicitud. Si las leyes de privacidad lo permiten o lo exigen, puede que le solicitemos que nos proporcione la información necesaria para verificar razonablemente su identidad antes de responder a su solicitud. Compararemos la información que envíe con nuestros registros comerciales internos para verificar su identidad. Si no podemos verificar su identidad, es posible que no podamos cumplir con

su solicitud, a menos que el derecho en cuestión no requiera verificación. Si denegamos su solicitud de forma total o parcial, es posible que tenga derecho a recibir información de nuestros motivos para no tomar medidas y con respecto a la posibilidad de apelar nuestra decisión o de presentar una queja ante una autoridad de control para buscar la aplicación de un recurso judicial. En tales circunstancias, le proporcionaremos información sobre el proceso de apelaciones. También puede contactarnos como se indica en la sección [Nuestra información de contacto](#).

Agentes autorizados

Si recibimos su solicitud a través de un agente autorizado, es posible que le pidamos pruebas de que usted le ha proporcionado un poder notarial o de que el agente tiene la autorización válida por escrito para presentar solicitudes destinadas a ejercer derechos en su nombre, lo que incluye acuerdos de tutela, guardia u otro acuerdo de protección.

Sus derechos

Su derecho a conocer y solicitar una copia de la Información Personal. Si desea solicitar la Información Personal que hemos recolectado sobre usted, tiene dos opciones:

- Inicie sesión en sus cuentas de PayPal o en el portal de administración de perfiles y envíe una solicitud.
- Si reside en los Estados Unidos, [llámenos o contáctenos](#) y solicite que le proporcionemos los datos que hemos recolectado. Para otros países, consulte la sección [Nuestra información de contacto](#).

Su derecho a solicitar una lista de terceros específicos. Si desea solicitar una lista de los terceros específicos a los que hemos divulgado su Información Personal, siga estos pasos:

- Si reside en los Estados Unidos, [llámenos o contáctenos](#) y solicite que le proporcionemos los datos que hemos divulgado. Para otros países, también puede enviar una solicitud a través del [Centro de ayuda](#).

Su derecho a corregir su Información Personal. Si desea corregir parte de su Información Personal, siga estos pasos:

- Inicie sesión en sus cuentas de PayPal o en el portal de administración de perfiles y envíe una solicitud.
- Si reside en los Estados Unidos, [llámenos o contáctenos](#) y solicite que le proporcionemos los datos que hemos recolectado. Para otros países, consulte la sección [Nuestra información de contacto](#).

Su derecho a eliminar su Información Personal. Si desea eliminar parte de su Información Personal, siga estos pasos:

- Inicie sesión en sus cuentas de PayPal o en el portal de administración de perfiles y elimine cualquier información que haya agregado anteriormente. Por ejemplo, puede eliminar de su configuración las direcciones que no sean la principal.
- Si reside en los Estados Unidos, [llámenos o contáctenos](#) y solicite que le proporcionemos los datos que hemos recolectado. Para otros países, consulte la sección [Nuestra información de contacto](#).
- Cierre su perfil o sus cuentas de PayPal.

Si cierra su perfil o sus cuentas de PayPal, o elimina o solicita que eliminemos su Información Personal, aún tendremos que conservar cierta Información Personal tal como se explica en la

sección [Durante cuánto tiempo almacenamos su Información Personal](#) para que podamos hacer lo siguiente cuando lo permita la ley aplicable:

- completar una transacción, proporcionar los bienes o servicios que haya solicitado o cumplir con las promesas que le hicimos en las Condiciones de Uso o en otro contrato que tenga con nosotros;
- detectar y prevenir actividades malintencionadas, fraudulentas o ilegales;
- proteger sus derechos legales (o los de otra persona), incluido el derecho a la libertad de expresión;
- gestionar nuestros procesos comerciales internos que estén razonablemente relacionados con sus expectativas al utilizar nuestros Servicios;
- cumplir con las leyes y otros procesos legales o gubernamentales; y
- cumplir con otros fines exentos en virtud de la ley aplicable.

Su derecho a objetar el tratamiento por intereses legítimos. Cuando así lo permita la ley, si desea objetar el uso que hacemos de su Información Personal en pos de nuestros intereses legítimos o los de un tercero, puede consultar la sección [Nuestra información de contacto](#) de este Aviso de Privacidad para contactarnos. Para obtener más información, consulte la sección [Nuestros fundamentos legales para el tratamiento de la Información Personal](#) .

Su derecho a retirar su consentimiento. Si desea retirar su consentimiento para el uso que hacemos de su Información Personal en circunstancias en las que le damos tratamiento con su consentimiento, puede consultar la sección [Nuestra información de contacto](#) de este Aviso de Privacidad para contactarnos. Retirar su consentimiento no afectará la legalidad de ningún tratamiento que hayamos dado a su Información Personal antes de que lo retirara ni afectará el tratamiento efectuado sobre la base de un motivo de tratamiento lícito distinto al consentimiento.

Su derecho a oponerse a la Elaboración de Perfiles destinados a utilizarse en relación con Decisiones Automatizadas que tienen efectos legales o de importancia similar sobre usted, o a excluirse de dicha Elaboración de Perfiles, y los derechos relacionados.

- Tal como se explica en la sección [IA y Toma de Decisiones Automatizada](#), es posible que utilicemos tecnología de Toma de Decisiones Automatizada y Herramientas de IA Agéntica.
- En los Estados Unidos, estas son o bien prácticas exentas, o bien no activan un derecho de exclusión voluntaria según las leyes de privacidad aplicables de los Estados Unidos. Sin embargo, en otras jurisdicciones, cuando exista este derecho, las personas pueden [contactarnos](#) para ejercer el derecho a solicitar la revisión de una Decisión Automatizada que tenga efectos legales o de importancia similar sobre ellas (junto con la Elaboración de Perfiles correspondiente), a objetar una decisión tal y/o a revocar el consentimiento para la toma de dichas decisiones. En ese caso, revisaremos la decisión teniendo en cuenta las circunstancias adicionales pertinentes.
- Si no se lo aprueba en función de las Decisiones Automatizadas, es posible que usted no tenga acceso a nuestros servicios. PayPal dispone de varios mecanismos de seguridad para asegurarse de que las decisiones sean apropiadas. Estos mecanismos incluyen análisis generales continuos de nuestros modelos de decisión y el muestreo aleatorio de casos individuales. Si tiene alguna inquietud sobre el resultado, [contáctenos](#), y determinaremos si el procedimiento se realizó de manera adecuada.

Sus derechos relacionados con la Información Personal Confidencial. Cuando lo exija la ley, obtendremos su consentimiento antes de recolectar su Información Personal Confidencial y darle tratamiento. Para retirar su consentimiento, contáctenos. Para hacerlo, consulte la sección [Nuestra información de contacto](#) de este Aviso de Privacidad.

- Además, solo utilizaremos su Información Personal Confidencial de acuerdo con el consentimiento que usted haya otorgado o para ciertos fines permitidos en la medida permitida o exenta en virtud de la ley aplicable, por lo que no es necesario ejercer el derecho a limitar el uso y la divulgación de Información Personal Confidencial de conformidad con las leyes de privacidad de los Estados Unidos. De conformidad con las leyes de privacidad de los Estados Unidos, estos fines permitidos incluyen proporcionar los bienes o servicios que haya solicitado; prevenir, detectar e investigar incidentes de seguridad; resistir acciones malintencionadas, engañosas, fraudulentas o ilegales, y entablar acciones judiciales contra los responsables de ellas; verificar o mantener la calidad o seguridad de un producto, servicio o dispositivo; y garantizar la seguridad física de las personas físicas. La exención en la que nos apoyamos en relación con la geolocalización precisa se basa en la Ley Gramm–Leach–Bliley.

Sus derechos relacionados con la divulgación de Información Personal a terceros con fines de marketing directo. Puede solicitar ciertos detalles sobre la manera en que se divulga su Información Personal a terceros con fines de marketing directo. En los Estados Unidos, [llámenos o contáctenos](#).

Cómo entender sus opciones

Puede controlar la manera en que se recolecta o divulga su Información Personal, así como la forma en que nos comunicamos con usted. Estas son algunas de las maneras en que puede personalizar sus opciones.

Elija en qué manera recolectamos su Información Personal

Puede optar por limitar la Información Personal que proporciona en el momento en que nuestras aplicaciones o Servicios la soliciten. Para ayudarlo a tomar decisiones que son adecuadas para usted, es importante que comprenda que la Información Personal nos ayuda a brindarle una experiencia más rica y personalizada.

Además, para que nuestros Servicios funcionen, se requiere cierta Información Personal. Por ejemplo, compartir sus contactos ayuda a que le resulte más fácil encontrar a las personas a las que desea enviarles pagos. Si decide no compartir sus contactos con nosotros, puede seguir utilizando nuestras aplicaciones móviles, pero es posible que algunas acciones no sean tan rápidas o fáciles como si los hubiera compartido. Otro ejemplo es la creación de una cuenta o perfil de Fastlane con nosotros. Si elige no proporcionar la información que se requiere para que una cuenta o perfil de Fastlane funcionen, como su nombre y dirección de correo electrónico, no podremos crear una cuenta o perfil de Fastlane para usted.

Elija la manera en que las cuentas asociadas recolectan y utilizan su Información Personal

Si asocia sus cuentas a un servicio de terceros, es posible que pueda administrar la forma en que estos recolectan, utilizan y comparten su Información Personal. Lea las políticas de privacidad de los terceros para ver qué opciones le ofrecen.

Usted puede controlar qué servicios de terceros asociar a su cuenta y qué Información Personal

pueden recolectar los terceros sobre usted. Por ejemplo, para administrar los permisos, vaya a la configuración de seguridad de sus cuentas.

Elija qué divulgamos a otros Usuarios

Es posible que otros Usuarios vean cierta Información Personal. Es posible que usted pueda ajustar o desactivar esta configuración en la sección Datos y privacidad de la configuración de su cuenta.

Elija qué compartimos con Socios y Comercios con fines de compras personalizadas

A menos que estemos obligados a obtener su consentimiento, compartimos la Información Personal recolectada después del 27 de noviembre de 2024 (o antes si usted da su consentimiento) para ofrecerle experiencias de compra personalizadas en los Estados Unidos. La Información Personal que divulgamos incluye, por ejemplo, productos, tamaños, tallas, preferencias y estilos que creemos que le gustarán. Para optar por no permitir que se comparta su Información Personal con Socios y Comercios para que estos le ofrezcan experiencias de compra personalizadas, inicie sesión en su cuenta de PayPal y modifique sus preferencias en la configuración de Datos y privacidad. Si se excluye voluntariamente, continuaremos divulgando su Información Personal según sea necesario para completar las transacciones que inicie, pero no divulgaremos Información Personal a los Socios y Comercios para que le ofrezcan experiencias de compra personalizadas.

Elija cómo nos comunicamos con usted

Sus opciones sobre cómo nos comunicamos con usted difieren según el propósito del mensaje, la manera en que se entrega y otros requisitos en virtud de la ley aplicable. Algunos mensajes se consideran opcionales y otros son necesarios para que usted pueda administrar sus cuentas o su perfil de Fastlane con nosotros. Utilizamos correo electrónico, mensajes de texto, notificaciones automáticas en su dispositivo móvil e, incluso, llamadas telefónicas o correo postal según la situación, sus preferencias y la ley aplicable.

Puede hacer clic en el enlace “anular suscripción” incluido en los correos electrónicos de marketing de PayPal, Hyperwallet o Fastlane, optar por dejar de recibir un mensaje de texto respondiendo “STOP” o desactivar las notificaciones en su dispositivo. También puede cambiar la configuración de las notificaciones de su cuenta o las preferencias de notificación en su dispositivo.

No podrá optar por no recibir mensajes que se consideren necesarios para los Servicios, por ejemplo, recibos digitales y correos electrónicos que le avisen sobre cambios en sus cuentas o el estado de su perfil de Fastlane. Es posible que pueda elegir de qué manera le enviamos esos mensajes, por ejemplo, por correo electrónico, teléfono, mensaje de texto o una notificación en su dispositivo móvil.

Cómo protegemos su Información Personal

Contamos con medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas diseñadas para brindar una protección razonable a su Información Personal con el fin de prevenir la pérdida, el uso indebido, la divulgación y la alteración de dicha información, así como el acceso no autorizado a ella y la interferencia con ella. Entre las medidas de seguridad, se incluyen firewalls, cifrado de datos, controles de acceso físico a nuestros centros de datos y controles de autorización de acceso a la información. Si bien estamos comprometidos con la protección de nuestros sistemas y Servicios, usted es responsable de resguardar y mantener la privacidad de sus contraseñas y la información de registro de su cuenta o perfil, así como de verificar que la Información Personal que tenemos acerca

de usted sea exacta y se encuentre actualizada. No somos responsables de proteger la Información Personal que compartimos con terceros en función de una conexión de cuentas asociadas que usted haya autorizado.

¿Pueden utilizar nuestros servicios los niños?

Los Sitios y Servicios no están dirigidos a menores de 18 años. No recolectamos de forma intencional información, incluida Información Personal, de menores de 18 años u otras personas que no estén legalmente autorizadas a utilizar nuestros Servicios. Si obtenemos conocimiento de que hemos recolectado Información Personal de una persona que no esté autorizada a utilizar nuestros Servicios, eliminaremos dicha información de inmediato, a menos que tengamos la obligación legal de conservar esos datos. [Contáctenos](#) si considera que hemos recolectado información por error o de forma involuntaria de alguien que no tiene autorización para utilizar nuestros Servicios.

Transferencias internacionales de Información Personal

Operamos en muchos países, y es posible que nosotros (o nuestros proveedores de servicios) transfiramos su Información Personal y le demos tratamiento fuera del país donde vive. Por ejemplo, utilizamos proveedores de servicios externos para dar tratamiento a su Información Personal y almacenarla en los Estados Unidos y otros países. Estos países no siempre ofrecen un nivel de protección de la privacidad equivalente a la protección que se ofrece a la Información Personal en su país. Hemos tomado y seguiremos tomando medidas específicas de acuerdo con las leyes de privacidad y protección de datos aplicables para proteger su Información Personal (por ejemplo, acuerdos dentro de la empresa, cláusulas contractuales modelo y/o exenciones). Al utilizar nuestros Sitios y Servicios, donde lo permitan las leyes de privacidad aplicables, usted acepta que su Información Personal se transfiera a otros países, incluidos aquellos cuyas normas de protección de datos sean diferentes de las de su país.

Definiciones

- **Toma de Decisiones y Toma de Decisiones Automatizada** se refieren al proceso de tomar decisiones por medios automatizados sin participación humana o con una participación humana limitada, según la ley aplicable. En algunos casos, estas decisiones podrían tener un efecto legal o de similar importancia sobre usted como persona. Estos términos también se refieren a conceptos similares en virtud de las leyes aplicables.
- **Cookies** se refiere a tecnologías de rastreo tales como cookies, etiquetas de píxel, balizas web y widgets.
- **Información de Dispositivos** se refiere a los datos que se pueden recolectar automáticamente de cualquier dispositivo que se utilice para acceder a los Servicios. Dicha información puede incluir, entre otros, el tipo de dispositivo y las conexiones de red de este, el nombre y la dirección IP del dispositivo; información acerca del navegador web del dispositivo y la conexión a Internet que se utiliza para acceder a los Servicios; información de geolocalización e información acerca de las aplicaciones descargadas en el dispositivo.
- **Servicios Excluidos** se refiere a marcas independientes, empresas, filiales o subsidiarias de PayPal que dan tratamiento a la Información Personal de acuerdo con sus propias condiciones de servicio y avisos de privacidad independientes. Algunos ejemplos son Venmo, Honey Science LLC, Chargehound LLC, Paidy Inc., Swift Financial LLC y Bill Me Later, Inc.

- **Fastlane** se refiere a la herramienta en línea mediante la cual las personas pueden almacenar sus formas de pago y otra Información Personal en PayPal a fin de completar el proceso de pago de manera más rápida, crear una cuenta de lealtad o de un establecimiento, o facilitar otras transacciones en Socios y Comercios participantes con datos de su tarjeta de pago, información de contacto, datos de envío u otros datos que guarden en su perfil de Fastlane según sean pertinentes para la interacción específica o el Socio o Comercio participante sin tener que ingresar manualmente los detalles de la forma de pago y otra Información Personal cada vez que realicen un pago.
- **Hyperwallet** se refiere a la tecnología y servicio en línea de PayPal que proporciona capacidades de pago a empresas de todas las formas y tamaños mediante una sola integración.
- **Socios y Comercios** se refiere a nuestros socios, comercios o empresas con los que nuestros Usuarios realizan transacciones con el fin de obtener bienes o servicios.
- **Pagar Sin una Cuenta de PayPal** significa que las personas pueden acceder a nuestros Servicios sin utilizar una cuenta de PayPal, un perfil de Fastlane o los Servicios de Pago Sin Marca. Pagar Sin una Cuenta de PayPal no incluye Venmo, que está sujeto a sus propias condiciones de servicio y a su aviso de privacidad independiente.
- **Información Personal**, en este Aviso de Privacidad, se refiere a cualquier información que lo identifique de manera directa o indirecta, o que sea razonablemente susceptible de asociarse con usted o con la información de su hogar sobre usted, incluidos su identidad, finanzas y comportamiento en línea, o bien tiene los significados más amplios que se le dan en las definiciones de información personal, datos personales, información personal identificable u otros términos similares utilizados en las leyes de privacidad aplicables.
- **Elaboración de Perfiles** se refiere al análisis de la personalidad, el comportamiento, los intereses y hábitos de una persona con el fin de hacer predicciones o tomar decisiones sobre ella, e incluye términos similares utilizados en las leyes aplicables.
- **Servicios** se refiere a todos los productos y soluciones de pago, financieros y de personalización de la marca PayPal o sin marca, e incluye transacciones, recompensas, publicidad (incluido PayPal Ads), Grupos de PayPal, Fastlane, Xoom, Fondos, Hyperwallet, crédito y financiamiento (incluidas las ofertas de Socios y Comercios), servicios de criptomonedas ofrecidos por PayPal Digital Inc. (una empresa afiliada a PayPal), herramientas para comercios y tecnologías financieras emergentes (incluido Fastlane), con la excepción de los Servicios Excluidos. También incluye todos los sitios web, plataformas y aplicaciones relacionados, así como las innovaciones futuras, ofrecidos o admitidos por PayPal. El uso de los Servicios por parte de usted incluye la interacción con nuestros Sitios.
- **Sitios** se refiere a los sitios web, aplicaciones móviles, plataformas oficiales de redes sociales u otros activos en línea mediante los cuales PayPal ofrece los Servicios y en los que se haya publicado o vinculado este Aviso de Privacidad.
- **Servicios de Pago Sin Marca** significa que usted interactúa con Socios y Comercios y les realiza pagos utilizando nuestros servicios de procesamiento de tarjetas y/o de iniciación de pagos por ACH que no llevan la marca PayPal, o bien mediante el uso de nuestros servicios de Braintree.
- **Usuarios** se refiere a otros titulares de cuentas y no titulares de cuentas de los Servicios de PayPal.

Nuestra información de contacto

Si tiene alguna pregunta sobre este Aviso de Privacidad o sobre su Información Personal, contáctenos para que podamos brindarle ayuda.

Para hablar acerca de su cuenta de PayPal o los Servicios de Pago Sin Marca:

- Llame al Servicio de Atención al Cliente de PayPal al número 1 888 221 1161.
- O bien visite el [portal web de nuestro Servicio de Atención al Cliente](#).

Para hablar acerca de su cuenta de Hyperwallet:

- Llame al Servicio de Atención al Cliente de Hyperwallet al número 1 877 546 8220.
- O bien inicie sesión en el Portal de pago de Hyperwallet (vaya a Soporte, seleccione Correo electrónico y complete el formulario correspondiente a preocupaciones sobre privacidad).

Para hablar acerca de su perfil de Fastlane:

- Llame al Servicio de Atención al Cliente de PayPal al número 1 844 705 3555.
- O bien visite el [portal de administración de perfiles de Fastlane](#).

Para hablar acerca de su cuenta en Xoom:

- Llame a Atención al Cliente de Xoom al número 1 877 815 1531.
- O bien visite el [portal web de nuestro Centro de ayuda](#).

Consulte la siguiente tabla para obtener información adicional pertinente para su país o región. Si lo permite la ley aplicable, puede presentar una queja ante la Autoridad de Control para la protección de datos en su región.

País o región	Responsable de protección de datos (“RPD”) e información de contacto
Albania	PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449 Luxemburgo Para consultas de privacidad, póngase en contacto por Internet
Argentina	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Torre Suntec 5 Singapur 038985

	Para consultas de privacidad, póngase en contacto por Internet
Australia	PayPal Australia Pty Ltd ABN 93 111 195 389, AFSL 304962 GPO Box 351 Sídney, NSW, 2001 Para consultas de privacidad, póngase en contacto por Internet
Brasil	PayPal do Brasil Instituição de Pagamento Ltda. Atención: Departamento Jurídico. Avenida Paulista, 1048 Piso 13, CEP 01310-100 San Pablo, SP, Brasil Para consultas de privacidad, póngase en contacto por Internet
Brunéi	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapur 038985 Para consultas de privacidad, póngase en contacto por Internet
Canadá	PayPal Canada Co. MaRS Centre West Tower 661 University Avenue Suite 506 Toronto, ON M5G Para consultas de privacidad, póngase en contacto por Internet
Unión Europea	PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburgo Para consultas de privacidad, póngase en contacto por Internet
Hong Kong	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Torre Suntec 5 Singapur 038985 Para consultas de privacidad, póngase en contacto por Internet
India	PayPal Payments Private Limited 5 Temasek Boulevard 09-01 Torre Suntec 5 Singapur 038985

	Para consultas de privacidad, póngase en contacto por Internet
Israel	PayPal Israel Payment Services LTD 98 Yigal Alon St., Tel Aviv, Israel 6789141 Para consultas de privacidad, póngase en contacto por Internet
Japón	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Torre Suntec 5 Singapur 038985 Para consultas de privacidad, póngase en contacto por Internet
Corea del Sur	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Torre Suntec 5 Singapur 038985 Para consultas de privacidad, póngase en contacto por Internet De conformidad con la ley de protección de Información Personal y la ley sobre redes, los datos de contacto del agente nacional y la Oficina de Protección de Datos son los siguientes: Nombre y representante: PayPal Korea Services LLC (representante: Mun Yat Wong) Dirección, teléfono y correo electrónico: Regus Samsungdong Limited (World Trade Center), 27th, 30th Floor, Trade Tower, 511 Young Dong Street, Gangnam-gu, Seúl, Corea del Sur 06164, (+82) 02 737 5775, skrprivacy@paypal.com
Malasia	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapur 038985 Para consultas de privacidad, póngase en contacto por Internet
México	Operadora PayPal de México, S. de R.L. de C.V. Boulevard Manuel Ávila Camacho 137, piso 7, Polanco I Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C. P. 11550, Ciudad de México, México Para consultas de privacidad, póngase en contacto por Internet

Noruega	PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburgo Para consultas de privacidad, póngase en contacto por Internet
Islandia	PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburgo Para consultas de privacidad, póngase en contacto por Internet
Liechtenstein	PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburgo Para consultas de privacidad, póngase en contacto por Internet
Filipinas	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapur 038985 Para consultas de privacidad, póngase en contacto por Internet
Rusia	PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburgo Para consultas de privacidad, póngase en contacto por Internet
Singapur	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapur 038985 Para consultas de privacidad, póngase en contacto por Internet
Sri Lanka	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapur 038985 Para consultas de privacidad, póngase en contacto por Internet
Suiza	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapur 038985 Para consultas de privacidad, póngase en contacto por Internet
Taiwán	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapur 038985 Para consultas de privacidad, póngase en contacto por Internet

Tailandia	Athenee Tower, 23F; 63 Wittayu Road; Lumpini, Pathumwan; Bangkok 10330, Tailandia Para consultas de privacidad, póngase en contacto por Internet
Reino Unido	PayPal UK Ltd 5 Fleet Place Londres, Reino Unido EC4M 7RD Para consultas de privacidad, póngase en contacto por Internet
Emiratos Árabes Unidos	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapur 038985 Para consultas de privacidad, póngase en contacto por Internet
Estados Unidos	PayPal Inc. 2211 N. 1st St., San José, CA 95131 Para consultas de privacidad, póngase en contacto por Internet
Vietnam	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapur 038985 Para consultas de privacidad, póngase en contacto por Internet

Declaraciones para personas físicas en los Estados Unidos

En esta sección, que complementa el Aviso de Privacidad de PayPal presentado anteriormente, se incluyen declaraciones adicionales para personas físicas en los Estados Unidos.

Resumen de la Información Personal recolectada y divulgada durante los 12 meses anteriores, incluso en virtud de la ley de privacidad del consumidor de California modificada por la ley de derechos de privacidad de California ("CCPA")

En esta sección, se proporciona información adicional acerca de las actividades de tratamiento de Información Personal por parte de PayPal durante los 12 meses anteriores en virtud de la CCPA. En el transcurso de los 12 meses anteriores, recolectamos las categorías de Información Personal establecidas en la siguiente tabla. Para obtener detalles sobre los puntos de datos precisos que recolectamos y las categorías de las fuentes de dicha recolección, consulte la sección [Categorías de Información Personal que recolectamos](#). En el transcurso de los 12 meses anteriores, divulgamos las siguientes categorías de Información Personal con fines comerciales a las siguientes categorías de terceros, que describimos con mayor detalle en las secciones [Cómo utilizamos la Información Personal](#) y [Cuándo y cómo compartimos Información Personal con otros](#).

Categorías de Información Personal que recolectamos	Propósito de la recolección y divulgación	Categorías de terceros a los que PayPal divulga esta Información Personal para fines comerciales
Identificadores	• Proporcionar Servicios • Comunicarnos con usted • Asociar una cuenta • Gestionar y mejorar nuestros Servicios • Administrar fraudes y riesgos • Promocionar nuestros Servicios • Cumplir con las leyes • Dar tratamiento a información sobre sus contactos • Comunicarnos con usted • Proporcionar recibos en relación con los servicios de Punto de venta de PayPal • Recordar sus preferencias • Asociar información sobre usted	• PayPal y afiliados de PayPal • Autoridades • Otras instituciones financieras • Redes de tarjetas y procesadores de pago • Agencias de prevención del fraude y verificación de identidad • ARC • Proveedores de servicios • Otros Usuarios en función de la configuración de la cuenta • Cuentas asociadas • Socios y Comercios • Otros terceros • Compradores en relación con traspasos de negocios

Registros e Información Financiera (incluida la Información Personal descrita en la ley de registros de clientes de California [CCRA])	• Proporcionar Servicios • Comunicarnos con usted • Asociar una cuenta • Mantener su información financiera y los datos de su cuenta y perfil de Fastlane actualizados y precisos • Gestionar y mejorar nuestros Servicios • Administrar fraudes y riesgos • Promocionar nuestros Servicios • Proporcionar Servicios personalizados • Cumplir con las leyes • Dar tratamiento a información sobre sus contactos • Comunicarnos con usted	• PayPal y afiliados de PayPal • Autoridades • Otras instituciones financieras • Redes de tarjetas y procesadores de pago • Agencias de prevención del fraude y verificación de identidad • ARC • Proveedores de servicios • Otros Usuarios en función de la configuración de la cuenta • Cuentas asociadas • Socios y Comercios • Otros terceros con fines comerciales • Compradores en relación con traspasos de negocios
Información comercial	• Proporcionar Servicios • Comunicarnos con usted • Gestionar y mejorar nuestros Servicios • Administrar fraudes y riesgos • Promocionar nuestros Servicios • Cumplir con las leyes • Recordar sus preferencias • Asociar información sobre usted	• PayPal y afiliados de PayPal • Proveedores de servicios • Autoridades • Otras instituciones financieras • Socios y Comercios • Otros terceros • Compradores o en relación con traspasos de negocios • Otros Usuarios, si usted tiene un perfil de empresa
Datos de geolocalización	• Enviarle opciones basadas en la ubicación • Administrar fraudes y riesgos	• Autoridades • PayPal y afiliados de PayPal • Proveedores de servicios • Otras instituciones financieras • Socios y Comercios
Actividad en Internet o en la red	• Operar y proporcionar Servicios • Comunicarnos con usted • Gestionar y mejorar los Servicios	• PayPal y afiliados de PayPal • Proveedores de servicios • Otras instituciones financieras • Socios y Comercios • Autoridades

	• Promocionar nuestros Servicios • Enviarle opciones locales pertinentes • Cumplir con las leyes	
Datos biométricos	Autenticarlo para ciertas acciones relacionadas con su cuenta, lo que incluye las siguientes: • cumplir con los requisitos normativos, o bien antes de que usted acceda a las cuentas y los Servicios; • recuperar contraseñas; • actualizar la información del perfil; • administrar pagos y formas de pago; • eliminar limitaciones de la cuenta; e • iniciar transferencias externas de criptomonedas.	• Proveedores de servicios
Información de audio, electrónica, visual o similar	• Proporcionar Servicios • Autenticar su acceso a una cuenta o perfil de Fastlane • Gestionar y mejorar los Servicios • Administrar fraudes y riesgos	• Proveedores de servicios • PayPal y afiliados de PayPal • Comercios y Socios • Autoridades
Información profesional o laboral	• Proporcionar Servicios • Administrar fraudes y riesgos	• Proveedores de servicios • PayPal y afiliados de PayPal • Comercios y Socios • Autoridades • Otras instituciones financieras
Información sobre los contactos que importó	• Proporcionar Servicios	• Proveedores de servicios

Información en su cuenta de PayPal, Hyperwallet, cuenta en Xoom o perfil de Fastlane	• Proporcionar Servicios	• Proveedores de servicios • PayPal y afiliados de PayPal • Comercios y Socios • Autoridades • Otras instituciones financieras
información que usted proporciona cuando nos contacta	• Proporcionar Servicios • Autenticar su acceso a una cuenta o perfil de Fastlane • Gestionar y mejorar • Servicios • Administrar fraudes y riesgos	• Proveedores de servicios • PayPal y afiliados de PayPal • Comercios y Socios • Autoridades
Datos inferidos	• Proporcionar Servicios • Administrar fraudes y riesgos • Promocionar nuestros Servicios • Mostrar contenido en función de sus intereses • Responder mejor a sus solicitudes o consultas, o para problemas similares relacionados con el servicio de atención al cliente • Verificar su identidad • Llevar a cabo una evaluación de riesgos	• PayPal y afiliados de PayPal • Proveedores de servicios • Otras instituciones financieras • Comercios y Socios • Autoridades
Información Personal Confidencial	• Proporcionar Servicios • Administrar fraudes y riesgos	• PayPal y afiliados de PayPal • Proveedores de servicios • Otras instituciones financieras • Comercios y Socios • Autoridades • Compradores o en relación con un • traspaso de negocio
Características de las clasificaciones protegidas	• Proporcionar nuestros Servicios • Administrar riesgos	• PayPal y afiliados de PayPal • Proveedores de servicios • Autoridades
Información de su dispositivo	• Proporcionar Servicios • Gestionar y mejorar nuestros Servicios	• PayPal y afiliados de PayPal • Proveedores de servicios • Otras instituciones financieras

	• Administrar fraudes y riesgos • Comunicarnos con usted • Asociar una cuenta • Promocionar nuestros Servicios • Personalizar su experiencia - Cumplir con las leyes	• Comercios y Socios • Autoridades
--	---	---

“Venta” y “compartición” de Información Personal

PayPal no “vende” ni “comparte” Información Personal con fines de publicidad conductual de contexto cruzado ni publicidad segmentada sujeta a prácticas no exentas de conformidad con leyes de privacidad generales de los Estados Unidos, incluso en lo que respecta a menores de 16 años, y no lo ha hecho en los 12 meses anteriores. Parte de la Información Personal recolectada o divulgada por instituciones financieras, o que recibe tratamiento de dichas instituciones, está sujeta a leyes federales, como la Ley Gramm–Leach–Bliley. Consulte el [Aviso para consumidores de productos y servicios financieros](#) que se presenta a continuación para obtener más información sobre sus derechos en virtud de la legislación federal de los Estados Unidos.

Reportes sobre derechos de privacidad en virtud de la CCPA

PayPal proporciona las [métricas](#) requeridas en virtud de la CCPA en relación con la forma en que manejó las solicitudes de derechos de privacidad.

Aviso para consumidores de productos y servicios financieros

El siguiente Aviso para consumidores de productos y servicios financieros no se aplica a los Servicios de Pago sin Marca. Tenga en cuenta que la definición de “información personal” para esta parte del Aviso de Privacidad tiene el significado que la Ley Gramm–Leach–Bliley otorga al término “personal information”.

Modificación del 28 de septiembre de 2026	
DATOS CONCRETOS	¿QUÉ HACE PAYPAL CON SU INFORMACIÓN PERSONAL?
¿Por qué lo hacemos?	Las empresas financieras eligen cómo comparten su información personal. La legislación federal les otorga a los consumidores el derecho de limitar algunas de esas comparticiones, pero no todas. La legislación federal también nos exige que le informemos cómo recolectamos, compartimos y protegemos su información personal. Lea este aviso atentamente para entender lo que hacemos.
¿Qué hacemos?	Los tipos de información personal que recolectamos y compartimos dependen del producto o servicio que le proporcionemos. Esta información puede incluir lo siguiente: • número de la Seguridad Social y saldos de cuentas • historial de pagos o de transacciones

	• historial crediticio o calificaciones crediticias Cuando <i>ya no sea</i> nuestro cliente, continuaremos compartiendo su información tal como se describe en este aviso.
¿Cómo lo hacemos?	Todas las empresas financieras necesitan compartir la información personal de sus respectivos clientes para llevar a cabo sus actividades comerciales cotidianas. En la siguiente sección, enumeramos los motivos por los que las empresas financieras pueden compartir la información personal de sus respectivos clientes, los motivos por los que PayPal decide compartir dicha información y si es posible que usted limite esa compartición.

Motivos por los que podemos compartir su información personal	¿Comparte información PayPal?	¿Se puede limitar la forma en que lo hace?
Para nuestros fines comerciales cotidianos: por ejemplo, para procesar sus transacciones, dar mantenimiento a sus cuentas, responder a órdenes judiciales e investigaciones legales, o reportar a los burós de crédito	Sí	No
Para nuestros fines de marketing: a fin de ofrecerle nuestros productos y servicios	Sí	No
Para iniciativas de marketing conjunto con otras empresas financieras	Sí	No
Para los fines comerciales cotidianos de nuestros afiliados: información sobre sus transacciones y experiencias	Sí	No
Para los fines comerciales cotidianos de nuestros afiliados: información sobre su solvencia	No	No compartimos
Para que nuestros afiliados promocionen sus productos y servicios a usted	No	No compartimos
Para que empresas no afiliadas con nosotros promocionen sus productos y servicios a usted	Sí	Sí

Para limitar la información que compartimos	
Para limitar la información que compartimos	• Usted puede limitar ciertas comparticiones de información. Para ello, inicie sesión en su cuenta de PayPal y modifique sus preferencias en la configuración de Datos y privacidad. • Llame al 1 888 221 1161 para limitar toda compartición donde esté permitido.

	Tenga en cuenta lo siguiente: Si usted es un cliente <i>nuevo</i>, podemos comenzar a compartir su información una vez que hayan transcurrido 30 días a partir de la fecha en que le enviamos este aviso. Cuando ya no sea nuestro cliente, continuaremos compartiendo su información tal como se describe en este aviso. Sin embargo, puede contactarnos en cualquier momento para limitar la información que compartimos.
¿Tiene alguna pregunta?	Llame a nuestro Servicio de Atención al Cliente al número 1-888-221-1161 o visítenos en /smarthelp/contact-us/privacy .

Quiénes somos	
¿Quién proporciona este aviso?	Este Aviso de Privacidad es proporcionado por PayPal, Inc. y es aplicable a sus cuentas personales de PayPal y en Xoom, y a su perfil de Fastlane.
Qué hacemos	
¿Cómo protege PayPal mi información personal?	Con el fin de proteger su información personal contra el acceso y el uso no autorizados, utilizamos medidas de seguridad que cumplen con la legislación federal. Estas medidas incluyen salvaguardas informáticas y archivos y edificios seguros.
¿Cómo recolecta PayPal mi información personal?	Recolectamos su información personal, entre otros, en los siguientes momentos: • cuando abre una cuenta o proporciona información de la cuenta; • cuando utiliza su tarjeta de crédito o débito, o nos da su información de contacto; • cuando utiliza su cuenta de PayPal y/o su cuenta en Xoom para informarnos quién recibe los fondos; • cuando utiliza su cuenta de PayPal y/o su cuenta en Xoom para informarnos adónde enviar los fondos. También recolectamos su información personal de terceros, como burós de crédito, afiliados u otras empresas.
¿Por qué no puedo limitar la totalidad de la compartición?	La legislación federal le otorga el derecho de limitar solo lo siguiente: • la compartición de información acerca de su solvencia para los fines comerciales cotidianos de los afiliados; • el uso que los afiliados hagan de su información para promocionar sus productos y servicios a usted; • la compartición a empresas no afiliadas con nosotros para que promocionen sus productos y servicios a usted. • Es posible que las leyes estatales y las empresas individuales le otorguen derechos adicionales para limitar la compartición de información.

	Consulte a continuación para obtener más información acerca de sus derechos en virtud de la legislación estatal.
Definiciones	
Afiliados	Empresas relacionadas por medio de propiedad o control común. Pueden ser empresas financieras y no financieras. Entre nuestros afiliados, se incluye Bill Me Later, Inc.
Empresas no afiliadas	Empresas no relacionadas por medio de propiedad o control común. Pueden ser empresas financieras y no financieras. Entre las empresas no afiliadas con las que compartimos información personal, se incluyen proveedores de servicios que prestan servicios o desempeñan funciones en nuestro nombre.
Marketing conjunto	Acuerdo formal entre empresas financieras no afiliadas que promocionan sus productos o servicios financieros en forma conjunta a usted. Entre nuestros socios de marketing conjunto, se encuentran empresas financieras y bancos.
Otra información importante	
Es posible que transfiramos Información Personal a otros países, por ejemplo, con fines de atención al cliente o de procesamiento de transacciones.	
Si usted es un cliente existente de PayPal que tenía una cuenta de PayPal antes del 27 de noviembre de 2024, solo compartiremos información personal recolectada después del 27 de noviembre de 2024, a menos que opte por excluirse voluntariamente. Si modifica sus preferencias en la configuración de Datos y privacidad para dar su consentimiento, es posible que compartamos información que haya estado en su cuenta con anterioridad, lo que permite una personalización aún mejor.	
Si usted es un cliente que abrió una cuenta de PayPal después del 27 de noviembre de 2024, podemos comenzar a compartir información asociada con su cuenta. Cuando ya no sea nuestro cliente, continuaremos compartiendo su información tal como se describe en este aviso.	
Otros derechos de privacidad: Consulte nuestro Aviso de Privacidad general para obtener más detalles sobre nuestras prácticas de manejo de Información Personal y otros derechos que pueda tener en virtud de las leyes de privacidad respecto de Información Personal que no esté cubierta por la Ley Gramm–Leach–Bliley. Además, consulte nuestro Aviso Complementario de Privacidad Financiera para California, Dakota del Norte y Vermont a fin de obtener más información sobre las leyes estatales de privacidad financiera. Si tiene alguna pregunta sobre nuestro Aviso de Privacidad, este aviso para consumidores o su Información Personal, contáctenos.	
<u>California.</u> Si su cuenta de PayPal, su cuenta en Xoom o su perfil de Fastlane tienen una dirección postal de California, no compartiremos la Información Personal que recolectemos acerca de usted,	

excepto en la medida permitida por la ley de California, lo que incluye, por ejemplo, hacerlo con su consentimiento o para dar servicio a su cuenta. Limitaremos la compartición de información entre nuestras empresas en la medida en que lo exija la ley de California.

Para hablar acerca de su cuenta de PayPal, llame al Servicio de Atención al Cliente de PayPal al número 1-888-221-1161 o visite el [portal web de nuestro Servicio de Atención al Cliente](#). Para hablar sobre su cuenta en Xoom, llame a Atención al Cliente de Xoom al número 1-877-815-1531 o visite el [portal web de nuestro Centro de ayuda](#). Para hablar acerca de su perfil de Fastlane, llame al Servicio de Atención al Cliente de PayPal al número 1-844-705-3555 o visite el [portal de administración de perfiles de Fastlane](#).

Vermont. Si su cuenta de PayPal, su cuenta en Xoom o su perfil de Fastlane tienen una dirección postal en Vermont, no divulgaremos información sobre su solvencia a nuestros afiliados ni divulgaremos su Información Personal, información financiera, reporte crediticio o información de salud a terceros no afiliados para que promocionen sus productos y servicios a usted, excepto en la medida permitida por la ley de Vermont, a menos que usted nos autorice a hacer dichas divulgaciones. Puede encontrar más información sobre nuestras políticas de privacidad en el [portal web del Servicio de Atención al Cliente](#) o puede solicitarla llamando al número 1-888-221-1161.

Nevada. Si su cuenta de PayPal, su cuenta en Xoom o su perfil de Fastlane tienen una dirección postal de Nevada, le proporcionamos este aviso de conformidad con la legislación de Nevada. Si no desea recibir llamadas de marketing de PayPal, puede solicitar su inclusión en nuestra lista interna de "No llamar". Para hacerlo, llame al número 1-888-221-1161 o visite [/smarthelp/home](#). Para obtener más información, contacte a PayPal en la dirección 12312 Port Grace Blvd, La Vista, NE 68128, o bien contacte a la Oficina para la Protección del Consumidor en el Despacho del Fiscal General de Nevada: Bureau of Consumer Protection, Office of the Nevada Attorney General, 555 E. Washington St., Suite 3900, Las Vegas, NV 89101. Número de teléfono: 1 702 486 3132. Correo electrónico: Aginfo@ag.nv.gov.

Declaraciones para personas físicas en el Reino Unido ("RU") y el Espacio Económico Europeo ("EEE")

En esta sección, que complementa el Aviso de Privacidad de PayPal presentado anteriormente, se incluyen declaraciones adicionales para personas físicas en el RU y el EEE.

Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de su Información Personal es la entidad de PayPal establecida en el país o la jurisdicción en la que usted reside, a la que puede encontrar en la sección [Nuestra información de contacto](#).

Nuestros fundamentos legales para el tratamiento de la Información Personal

Es posible que demos tratamiento a su Información	Tipos de datos	Fundamento legal y condición especial para el tratamiento
---	----------------	---

Personal de acuerdo con los fundamentos legales que se indican a continuación en virtud del RGPD		(si es pertinente)
Estos fines de tratamiento incluyen los siguientes: • Prestar nuestros Servicios, cumplir con los acuerdos pertinentes que tenemos con usted y administrar nuestra relación comercial con usted. • Administrar el pago que usted haga por productos y la relación con usted como cliente. • Evaluar su solvencia en relación con su solicitud, confirmar su identidad e información de contacto, y protegerlos a usted y a otras personas contra fraudes. • Confirmar su identidad, incluso mediante el uso de una firma electrónica, y verificar sus datos personales y de contacto. • Demostrar que las transacciones se llevaron a cabo. • Establecer, ejercer o defender una demanda legal o un procedimiento de cobro. • Cumplir con procedimientos internos. • Evaluar qué servicios y opciones de pago ofrecerle, por ejemplo, mediante evaluaciones crediticias internas y externas. • Efectuar análisis de clientes, administrar nuestros Servicios y llevar a cabo operaciones internas, por ejemplo, con	Las categorías necesarias de Información Personal incluyen las siguientes: • información de registro y contacto • información de identificación y firma • información de pago • información relacionada con requisitos legales • información que usted proporciona cuando nos contacta • información de transacciones • seguimiento de paquetes • información específica del servicio • Información Personal • información de ARC e instituciones financieras • información de sus cuentas financieras conectadas • información sobre el uso que usted hace de los Servicios • datos técnicos de uso • información del dispositivo • datos de ubicación	Recolectamos estas categorías de Información Personal porque consideramos que son necesarias para cumplir con nuestras obligaciones precontractuales y contractuales para con usted y porque, sin ellas, no podrá utilizar los Servicios.

finalidades estadísticas, de solución de problemas, análisis de datos, pruebas e investigación.

- Comunicarnos con usted en relación con nuestros Servicios.
- Promover la seguridad de los Servicios.
- Cumplir con las leyes aplicables, por ejemplo, las leyes contra el lavado de dinero y las leyes de contabilidad, así como las reglas emitidas por nuestros bancos designados y las redes de tarjetas pertinentes.
- Específicamente en el caso de Visa+, recibiremos el nombre y la información de pago del destinatario de parte de Visa y de las billeteras digitales de terceros participantes en Visa+ con el fin de procesar y vincular las transacciones de pago de Visa+ entre las billeteras digitales participantes y PayPal.
- Utilizaremos información de terceros, incluidas redes y procesadores de pagos, y billeteras de terceros, para procesar las transacciones de PayPal World.
- En el caso de un usuario de Fastlane, es posible que lo reconozcamos como usuario de Fastlane cuando realice compras en los sitios de los Socios y Comercios participantes y que le solicitemos que tome parte en interacciones con estos, como

registrarse para obtener una cuenta de lealtad o del establecimiento utilizando su perfil de Fastlane. También utilizaremos su Información Personal y los detalles de su forma de pago para determinar si el pago que realiza a un Socio o Comercio participante está autorizado por usted y si es probable que la forma de pago que elija utilizar lo autorice correctamente cuando realice una compra utilizando los detalles de su perfil de Fastlane.

- Proporcionar recibos en relación con los servicios de Punto de venta de PayPal. Los compradores que utilizan nuestros servicios de Punto de venta de PayPal (incluido Tap to Pay de Venmo) pueden optar por proporcionarnos sus datos de contacto para que podamos enviarles recibos digitales. Si proporciona su dirección de correo electrónico o número de celular a un Socio o Comercio que utiliza el Punto de venta de PayPal, es posible que recordemos sus datos para la próxima vez que compre algo en el establecimiento físico de un Comercio que utilice Punto de venta de PayPal si utiliza la misma tarjeta de pago. Esto es así independientemente de que haya comprado algo en ese Comercio o no en el pasado. Esto significa que,

para su conveniencia, su dirección de correo electrónico o número de celular aparecerán completados en la vista del recibo la próxima vez que compre algo en el establecimiento físico de un Comercio que utilice Punto de venta de PayPal.		
Estos fines de tratamiento incluyen los siguientes: • Garantizar que el contenido se presente de la manera más eficaz para usted y su dispositivo. • Evitar el uso indebido de nuestros Servicios como parte de nuestros esfuerzos por mantener nuestra plataforma segura y protegida. • Determinar si reúne ciertos requisitos, por ejemplo, mediante evaluaciones crediticias internas, y comunicarnos con usted acerca de los Servicios cuyos requisitos podría cumplir o que podrían ser de su interés. • Llevar a cabo análisis de riesgos, prevención del fraude y administración de riesgos (por ejemplo, mediante la Toma de Decisiones Automatizada e IA). • Administrar y mejorar nuestros Servicios y con fines generales de desarrollo del negocio, por ejemplo, mejorar los modelos de riesgo a fin de minimizar el fraude, desarrollar nuevos productos	Las categorías necesarias de Información Personal incluyen las siguientes: • información de registro y contacto • información de identificación y firma • información de pago • información relacionada con requisitos legales • información que usted proporciona cuando nos contacta, incluida la información relacionada con su vulnerabilidad • información de transacciones • seguimiento de paquetes • Información Personal específica para el Servicio • información de ARC e instituciones financieras • información de sus cuentas financieras conectadas • información sobre el uso que usted hace de los Servicios • datos técnicos de uso • información del dispositivo • datos de ubicación	Tenemos el interés legítimo de garantizar que PayPal siga siendo un servicio financiero seguro y de continuar ofreciendo servicios que sean innovadores y de su interés, así como de optimizar nuestros esfuerzos de ventas por medio de la adaptación de nuestros servicios a sus intereses, lo que incluye los anuncios y las ofertas que se le puedan mostrar. Hacemos esto en aquellos casos en los que nuestros intereses legítimos no se vean invalidados por los intereses o los derechos y libertades fundamentales del titular de los datos.

y funcionalidades, para operaciones internas (por ejemplo, solución de problemas), análisis de datos, pruebas, investigación y fines estadísticos, y explorar nuevas oportunidades comerciales.

- Mantener actualizada su información financiera y de cuenta.
- Realizar análisis de marketing, productos y clientes, lo que incluye, en ocasiones en las que nos asociemos con otros para ofrecer servicios similares, promocionar a nuestros Socios, y realizar pruebas, por ejemplo, para mejorar nuestra gama de productos y optimizar nuestras ofertas a los clientes.
- Cumplir con las leyes aplicables, por ejemplo, las leyes contra el lavado de dinero, las leyes de contabilidad, los requisitos normativos de suficiencia de capital y las reglas emitidas por nuestros bancos designados y las redes de tarjetas pertinentes. Por ejemplo, cuando damos tratamiento a Información Personal para cumplir con los requisitos de confirmación de la identidad a fin de prevenir, detectar e investigar el lavado de dinero, el financiamiento del terrorismo y el fraude. Además, aplicamos filtros de sanciones y reportamos a las

autoridades fiscales, policiales, de cumplimiento y de control cuando no estamos obligados por las leyes aplicables, pero creemos de buena fe que es necesario compartir la información con ellas para cumplir con dichas leyes.

- Facilitar su participación en competencias, ofertas y eventos.
- Desempeñar obligaciones relacionadas con la administración de riesgos financieros, por ejemplo, cuestiones vinculadas al desempeño en créditos y la calidad crediticia, evaluar la idoneidad de los productos, verificar su identidad, dar seguimiento a deudas y recuperarlas, prevenir las actividades delictivas y los riesgos vinculados a los seguros, y respaldar el cumplimiento de los requisitos de suficiencia de capital en virtud de la ley aplicable.
- Dar tratamiento a información sobre sus contactos a fin de que le resulte más fácil encontrarlos y conectarse con ellos, y mejorar la precisión de los pagos. **Al proporcionarnos información acerca de sus contactos, usted certifica que tiene permiso para proporcionar dicha información a PayPal con**

los fines descritos en este Aviso de Privacidad. • Proporcionarle información, noticias y material de marketing sobre nuestros Servicios, lo que incluye recompensas o anuncios de nuestra parte, o cuando nos asociemos con otros para ofrecer servicios similares. • Asociar información sobre usted a fin de identificar el uso que hace de los Servicios sin una cuenta de PayPal (por ejemplo, Pagar Sin una Cuenta de PayPal) o de los Servicios de Pago Sin Marca (por ejemplo, Braintree), y asociar dichas transacciones con su cuenta si tiene una o la establece posteriormente. • Recordar sus preferencias para la próxima vez que utilice los Servicios, por ejemplo, cuál de sus formas de pago prefiere o si opta por el envío de recibos digitales por correo electrónico o mensaje de texto al realizar un pago. • Utilizaremos una geolocalización precisa para mejorar la seguridad de los Sitios y Servicios. Recolectamos datos precisos de geolocalización de los Usuarios mientras tienen una sesión iniciada en su cuenta financiera.		
Estos fines de tratamiento incluyen los siguientes:	Las categorías necesarias de Información Personal incluyen las siguientes:	En virtud de la legislación aplicable, tenemos la obligación de llevar a cabo ciertas

- Proporcionar nuestros Servicios y productos.
- Verificar su identidad, incluso a efectos de la firma, y verificar sus datos personales y de contacto.
- Establecer, ejercer o defender una demanda legal o un procedimiento de cobro.
- Evitar el uso indebido de nuestros Servicios como parte de nuestros esfuerzos por mantener nuestra plataforma segura y protegida.
- Llevar a cabo análisis de riesgos, prevención del fraude y administración de riesgos (por ejemplo, mediante la Toma de Decisiones Automatizada e IA).
- Cumplir con las leyes aplicables, por ejemplo, las leyes contra el lavado de dinero, las leyes de contabilidad, los requisitos normativos de suficiencia de capital y las reglas emitidas por nuestros bancos designados y las redes de tarjetas pertinentes. Por ejemplo, cuando damos tratamiento a Información Personal para cumplir con los requisitos de confirmación de la identidad a fin de prevenir, detectar e investigar el lavado de dinero, el financiamiento del terrorismo y el fraude. Además, aplicamos filtros de sanciones y reportamos a las autoridades fiscales, policiales, de cumplimiento y de control.

- información de registro y contacto
- información de identificación y firma
- información de pago
- información relacionada con requisitos legales
- información que usted proporciona cuando nos contacta
- información de transacciones
- seguimiento de paquetes
- Información Personal específica para el Servicio
- información de ARC e instituciones financieras
- información de sus cuentas financieras conectadas
- información sobre el uso que usted hace de los Servicios
- datos técnicos de uso
- información del dispositivo
- datos de ubicación

actividades de tratamiento.

Llevamos a cabo estas actividades cuando son necesarias para cumplir con las leyes aplicables.

Estos fines de tratamiento incluyen los siguientes: • Utilizar ciertas funcionalidades que, si bien no son necesarias para el uso de los Servicios, podrían ser de su interés, como sincronizar su lista de contactos con su cuenta. • Proporcionar datos biométricos con fines de identificación. • Cierta publicidad segmentada. • Vincular su cuenta de correo electrónico para el seguimiento de paquetes. • Asociar cuentas financieras o no financieras, como cuentas de redes sociales, cuentas de correo o cuentas bancarias, de tarjetas o de inversiones que usted acepte asociar a fin de facilitar los pagos o para otros fines para los que acepte asociar dicha cuenta externa. • Conectarse a una plataforma o billetera de terceros. • Si acepta que rastreemos su geolocalización precisa, podemos personalizar nuestros Servicios utilizando el idioma adecuado y personalizando el contenido, por ejemplo, podemos proporcionarle opciones, funcionalidades, ofertas, anuncios y resultados de búsqueda basados en la ubicación. Incluso si no nos permite rastrear su ubicación precisa, es posible que aun así utilicemos su dirección para enviarle opciones basadas en	Las categorías necesarias de Información Personal incluyen las siguientes: • información de registro y contacto • información de identificación y firma • datos biométricos • información sobre el uso que usted hace de los Servicios • datos técnicos de uso • información del dispositivo • datos de ubicación	Salvo que se haya establecido lo contrario en una sección anterior, nos basamos en su consentimiento explícito y voluntario.
---	---	--

la ubicación recomendadas por empresas que están cerca de su dirección.		
---	--	--

Transferencias internacionales de Información Personal

Cuando transferimos Información Personal de residentes de la UE entre subsidiarias y empresas afiliadas de PayPal, nos basamos en nuestras [Normas Corporativas Vinculantes](#), que han sido aprobadas por las Autoridades de Control competentes.

Para cualquier otra transferencia de Información Personal a un país fuera del RU (para los residentes del RU) o del EEE (para los residentes del EEE), nos aseguraremos de que dichas transferencias cumplan con las leyes de protección de datos de la UE y el RU, según corresponda.

En la práctica, esto significa que solo transferiremos su Información Personal a un destinatario fuera del EEE o del RU cuando: (i) el destinatario se encuentre en un país que la Comisión Europea haya decidido que es adecuado para recibir Información Personal del EEE o que el Secretario de Estado del RU haya decidido que es adecuado para recibir Información Personal del RU (según corresponda); (ii) el destinatario haya firmado con nosotros condiciones contractuales adecuadas que incorporen las [Cláusulas Contractuales Tipo](#) de la Comisión Europea o el [Acuerdo de Transferencia Internacional de Datos o el Anexo de Transferencia Internacional de Datos](#) del Comisionado de Información del Reino Unido (según corresponda); o (iii) se aplique una exención a la transferencia de datos (por ejemplo, cuando usted haya dado su consentimiento para la transferencia de su información personal).

Derechos de protección de datos del RU y el EEE

Las personas ubicadas en el RU y el EEE se benefician de los siguientes derechos, que se ilustran con más detalle en la sección [Sus derechos de protección de datos](#):

- El derecho a que le informe de la recolección y el uso de su Información Personal.
- El derecho a acceder a su Información Personal y a solicitar copias de ella.
- Su derecho a corregir su Información Personal.
- El derecho, en determinadas circunstancias, a borrar su Información Personal.
- El derecho a oponerse al tratamiento de su Información Personal en determinadas circunstancias en las que le demos tratamiento para tareas llevadas a cabo en pos del interés público, en el ejercicio de una autoridad oficial, para nuestros intereses legítimos, para fines de investigación científica o histórica, para fines estadísticos o con fines de marketing directo.
- El derecho a retirar su consentimiento para el tratamiento de su Información Personal, incluso mediante la exclusión voluntaria de las comunicaciones de marketing, aunque sin afectar la legalidad del tratamiento de su Información Personal basado en el consentimiento previo a que lo retirara ni el tratamiento de su Información Personal efectuado sobre la base de un motivo de tratamiento lícito distinto al consentimiento. Si utilizamos su Información Personal para fines de marketing directo, siempre puede modificar sus permisos, informar su objeción y optar por no recibir mensajes de marketing directo en el futuro. Para hacerlo, utilice el enlace “anular suscripción” en las comunicaciones electrónicas, o bien hágalo en la configuración de su cuenta.
- El derecho a que se revisen las decisiones automatizadas y a que se le informe de la existencia de cualquier Toma de Decisiones Automatizada, incluida la Elaboración de Perfiles, y de la lógica

utilizada, la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento.

- El derecho a restringir el tratamiento de su Información Personal por nuestra parte en ciertas circunstancias.
- El derecho a la portabilidad de datos de su Información Personal por medios automatizados en ciertas circunstancias en las que demos tratamiento a su Información Personal en función del consentimiento, para la ejecución de un contrato o cuando el tratamiento sea necesario para ayudarlo a celebrar un contrato.

Además, tiene derecho a presentar una queja ante su Autoridad de Control local sobre el uso que hacemos de su Información Personal.

En el EEE, puede presentar una queja ante nuestra principal Autoridad de Control para la protección de datos, la Comisión Nacional de Protección de Datos de Luxemburgo (CNPD), por correo postal dirigido a la siguiente dirección: Commission Nationale pour la Protection des Données, Service des plaints, 15, Boulevard du Jazz, L-4370 Belvaux, Luxemburgo.

En el Reino Unido, también puede presentar una queja ante la autoridad local de protección de datos, que es la Oficina del Comisionado de Información, por medio del sitio web <https://ico.org.uk/> o la dirección Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF.

Sin embargo, aunque no está obligado a hacerlo, le pedimos que nos contacte primero para darnos la oportunidad de abordar sus inquietudes directamente antes de hablar con la Autoridad de Control.

Lista de ARC utilizadas en el RU y el EEE

La [lista de ARC](#) utilizadas en el RU y el EEE incluye las identidades de las ARC utilizadas en cada país pertinente y un enlace a su aviso de privacidad, según el cual puede determinar las formas en que estas utilizan y comparten la Información Personal, incluido el tiempo durante el cual la conservan. Si tiene alguna pregunta sobre los servicios de las ARC, su calificación crediticia o la información que las ARC han almacenado sobre usted, o si desea ejercer sus derechos como titular de los datos ante ellas, puede contactar directamente a las ARC que operan en el país en el que vive.

Aviso de regulaciones bancarias para usuarios en el EEE

En general, las leyes luxemburguesas a las que está sujeto el manejo de la Información Personal del usuario por parte de PayPal (protección de datos y secreto bancario) requieren un mayor grado de transparencia que la mayoría de las demás leyes de la UE. Por este motivo, a diferencia de la gran mayoría de los proveedores de servicios financieros o servicios basados en Internet en la UE, PayPal incluye en este Aviso de Privacidad cuáles son los proveedores de servicios externos y los socios comerciales a quienes es posible que divulguemos su Información Personal, junto con el propósito de la divulgación y el tipo de información divulgada. Puede revisar quiénes son esos [terceros](#). Al aceptar este Aviso de Privacidad y mantener una cuenta de PayPal, usted acepta expresamente la transferencia de su Información Personal a esos terceros para los fines indicados.

Es posible que PayPal actualice la lista de terceros mencionada anteriormente el primer día hábil de cada trimestre (enero, abril, julio y octubre). PayPal solo comenzará a transferir Información Personal a cualquiera de las nuevas entidades o para los nuevos propósitos o tipos de Información

Personal indicados en cada actualización una vez que hayan transcurrido 30 días a partir de la fecha en que dicha lista se haya hecho pública a través de este Aviso de Privacidad. Debe revisar la lista cada trimestre en el sitio web de PayPal en las fechas indicadas anteriormente. Si no se opone a la nueva divulgación de Información Personal en el plazo de 30 días a partir de la publicación de la lista de terceros actualizada, se considerará que ha aceptado los cambios a la lista y a este Aviso de Privacidad. Si no está de acuerdo con los cambios, puede cerrar su cuenta y dejar de utilizar nuestros servicios.

Para prestar los Servicios de PayPal, es posible que sea necesario transferir parte de la información que recolectamos (según se establece en este Aviso de Privacidad) a otras empresas relacionadas con PayPal u otras entidades, incluidas aquellas a las que se hace referencia en esta sección en su carácter de proveedores de pagos, procesadores de pago o titulares de cuentas (o en caracteres similares). Usted reconoce que, de acuerdo con la legislación local, dichas entidades pueden estar sujetas a leyes, normativas, consultas, investigaciones u órdenes que pueden requerir la divulgación de información a las autoridades pertinentes del país correspondiente. Su uso de los Servicios de PayPal constituye su consentimiento para que transfiramos dicha información a fin de proporcionarle los Servicios de PayPal.

Específicamente, usted acepta que PayPal haga lo siguiente con su información e instruye a PayPal a que lo haga:

- a. Divulgar a la policía y otros organismos de seguridad; fuerzas de seguridad; organismos gubernamentales, intergubernamentales o supranacionales competentes; organismos, departamentos, autoridades normativas, organizaciones o autoridades de autorregulación competentes (incluidas, entre otras, las Agencias a las que se hace referencia en la sección "Agencias" de la [Lista de proveedores externos](#) y a otros terceros, incluidas las empresas del Grupo PayPal), la información necesaria (i) que nos obliguen y autoricen legalmente a divulgar, entre otras, las leyes de Luxemburgo del 24 de julio de 2015 sobre la Ley de cumplimiento tributario de cuentas extranjeras de los Estados Unidos ("Ley FATCA") y del 18 de diciembre de 2015 sobre el estándar común de reporte de la OCDE ("Ley ECR"); (ii) que tengamos motivos para creer que es apropiado divulgar a fin de cooperar en investigaciones de fraude u otra actividad ilegal o potencialmente ilegal; o (iii) para llevar a cabo investigaciones de incumplimientos de nuestras Condiciones de Uso (incluidas, entre otras, su forma de pago o red de la tarjeta de crédito o débito).

Si está cubierto por la Ley FATCA o la Ley ECR, estamos obligados a notificarle la información sobre usted que podríamos transferir a diversas autoridades. Lea más acerca de las obligaciones de PayPal en virtud de la Ley FATCA y la Ley ECR y sobre qué impacto podrían tener sobre usted, y tome nota de la información que podríamos divulgar en consecuencia.

Es posible que nosotros y otras organizaciones, incluidas las entidades que aceptan PayPal, accedamos (incluso desde otros países) a la información necesaria (incluida, entre otra, la información registrada por las agencias de prevención del fraude) para ayudarnos a nosotros mismos y a dichas entidades a evaluar y administrar riesgos (incluidos, entre otros fines, para prevenir el fraude, el lavado de dinero y el financiamiento del terrorismo), y que la compartamos y utilicemos de las maneras y para los fines mencionados. Contáctenos si desea recibir más detalles

sobre las agencias de prevención del fraude pertinentes. Obtenga más información sobre estas Agencias, las agencias de prevención del fraude y otros [terceros](#).

- b. Divulgar Información de la Cuenta a los titulares de derechos de propiedad intelectual si, en virtud de la legislación nacional aplicable de un Estado miembro de la UE, estos tienen una reclamación contra PayPal por una divulgación extrajudicial de información debido a una infracción de sus derechos de propiedad intelectual en relación con la cual se utilizaron los Servicios de PayPal (por ejemplo, entre otros, el artículo 19, párrafo 2, inciso 3 de la ley alemana de marcas comerciales o el artículo 101, párrafo 2, inciso 3 de la ley alemana de derechos de autor).
- c. Divulgar la información necesaria en respuesta a los requerimientos de las asociaciones de tarjetas de crédito o de un proceso legal civil o penal.
- d. Divulgar su nombre y PayPal link en el directorio de usuarios de PayPal. Sus datos se confirmarán a otros usuarios de PayPal en respuesta a la búsqueda realizada por dichos usuarios utilizando su nombre, dirección de correo electrónico o número de teléfono, o parte de dichos datos. Esto es para garantizar que las personas envíen sus pagos a los usuarios correctos. Esta funcionalidad se puede desactivar en la configuración del perfil de PayPal.
- e. Si usted, como comercio, recurre a un tercero para acceder a PayPal o integrarlo, es posible que divulguemos a dicho socio la información necesaria con el fin de facilitar y mantener dicha colaboración (lo que incluye, entre otros, el estado de su integración de PayPal, si tiene una cuenta de PayPal activa y si ya está trabajando con otro socio de integración de PayPal).
- f. Divulgar la información necesaria a los procesadores de pago, auditores, proveedores de servicios de atención al cliente, agencias de referencia crediticia y fraude, proveedores de productos financieros, socios comerciales, empresas de marketing y relaciones públicas, proveedores de servicios operativos, empresas del grupo, agencias, mercados y otros [terceros](#). El propósito de esta divulgación es permitirnos que le proporcionemos a usted los Servicios de PayPal. En la lista de terceros, en cada "Categoría", presentamos además ejemplos no exhaustivos de terceros reales (que pueden incluir a los cesionarios y sucesores de estos) a los que divulgamos Información de su Cuenta actualmente o a quienes podríamos considerar hacerlo, junto con el propósito de la divulgación y la información real que divulgamos (excepto que se indique de manera explícita, estos terceros están sujetos a limitaciones legales o contractuales que les impiden utilizar la información para fines secundarios más allá de los fines para los que se les compartió la información).
- g. Divulgar la información necesaria a su agente o representante legal (por ejemplo, al titular de un poder notarial que usted haya otorgado o un tutor designado por usted).
- h. Divulgar datos estadísticos agregados a nuestros socios comerciales o con propósitos de relaciones públicas. Por ejemplo, podemos divulgar que un porcentaje específico de nuestros usuarios vive en Manchester. Sin embargo, dicha información agregada no está vinculada a la Información Personal.
- i. Compartir con [terceros](#) no afiliados la Información de la Cuenta necesaria para que la utilicen con los siguientes fines:
 - 1. Prevención del fraude y administración de riesgos: para ayudar a prevenir el fraude o evaluar y administrar riesgos.
 - 2. Servicio de atención al cliente: para fines de atención al cliente, lo que incluye para ayudar a dar servicio a sus cuentas o resolver controversias (por ejemplo, relacionadas con facturación o transacciones).

3. Envío: con respecto a los servicios de envío y otros servicios relacionados con las compras realizadas con PayPal.
4. Cumplimiento legal: para ayudar a dichos terceros a cumplir los requisitos de verificación contra el lavado de dinero y el financiamiento del terrorismo.
5. Proveedores de servicios: para permitir que los proveedores de servicios que tienen un contrato con nosotros apoyen nuestras operaciones comerciales, por ejemplo, por medio de servicios de prevención del fraude, cobro de facturas, marketing, servicio de atención al cliente y servicios tecnológicos. Según se establece en nuestros contratos, estos proveedores de servicios solo utilizan su información en relación con los servicios que proporcionan para nosotros y no en su propio beneficio.

Aviso para usuarios en el Reino Unido

Para prestar los Servicios de PayPal, es posible que sea necesario transferir parte de la información que recolectamos (según se establece en este Aviso de Privacidad) a otras empresas relacionadas con PayPal u otras entidades, incluidas aquellas a las que se hace referencia en esta sección en su carácter de proveedores de pagos, procesadores de pago o titulares de cuentas (o en caracteres similares). Usted reconoce que, de acuerdo con la legislación local, dichas entidades pueden estar sujetas a leyes, normativas, consultas, investigaciones u órdenes que pueden requerir la divulgación de información a las autoridades pertinentes del país correspondiente.

Específicamente, usted reconoce que PayPal puede hacer lo siguiente con su información:

- a. Divulgar a la policía y otros organismos de seguridad; fuerzas de seguridad; organismos gubernamentales, intergubernamentales o supranacionales competentes; organismos, departamentos, autoridades normativas, organizaciones o autoridades de autorregulación competentes y a otros terceros, incluidas las empresas del Grupo PayPal, la información necesaria (i) que nos obliguen y autoricen legalmente a divulgar, entre otras, las leyes que implementan la Ley de cumplimiento tributario de cuentas extranjeras de los Estados Unidos ("FATCA") y el Estándar Común de Reporte de la OCDE ("ECR"); (ii) que tengamos motivos para creer que es apropiado divulgar a fin de cooperar en investigaciones de fraude u otra actividad ilegal o potencialmente ilegal; o (iii) para llevar a cabo investigaciones de incumplimientos de nuestras Condiciones de Uso (incluidas, entre otras, su forma de pago o red de la tarjeta de crédito o débito).

Si está cubierto por la FATCA o el ECR, estamos obligados a notificarle la información sobre usted que podríamos transferir a diversas autoridades.

Es posible que nosotros y otras organizaciones, incluidas las entidades que aceptan PayPal, accedamos (incluso desde otros países) a la información necesaria (incluida, entre otra, la información registrada por las agencias de prevención del fraude) para ayudarnos a nosotros mismos y a dichas entidades a evaluar y administrar riesgos (incluidos, entre otros fines, para prevenir el fraude, el lavado de dinero y el financiamiento del terrorismo), y que la compartamos y utilicemos de las maneras y para los fines mencionados. Contáctenos si desea recibir más detalles sobre las agencias de prevención del fraude pertinentes.

- b. Divulgar Información de la cuenta a los titulares de derechos de propiedad intelectual si, en virtud de la legislación aplicable, tienen una reclamación contra PayPal por una divulgación extrajudicial de información debido a una infracción de sus derechos de propiedad intelectual en relación con la cual se utilizaron los Servicios de PayPal.
- c. Divulgar la información necesaria en respuesta a los requerimientos de las asociaciones de tarjetas de crédito o de un proceso legal civil o penal.
- d. Divulgar su nombre y PayPal link en el directorio de usuarios de PayPal. Sus datos se confirmarán a otros usuarios de PayPal en respuesta a la búsqueda realizada por dichos usuarios utilizando su nombre, dirección de correo electrónico o número de teléfono, o parte de dichos datos. Esto es para garantizar que las personas envíen sus pagos a los usuarios correctos. Esta funcionalidad se puede desactivar en la configuración del perfil de PayPal.
- e. Si usted, como Socio y Comercio, recurre a un tercero para acceder a PayPal o integrarlo, es posible que divulguemos a dicho tercero la información necesaria con el fin de facilitar y mantener dicha colaboración (lo que incluye, entre otros, el estado de su integración de PayPal, si tiene una cuenta de PayPal activa y si ya está trabajando con otro socio de integración de PayPal).
- f. Divulgar la información necesaria a los procesadores de pago, auditores, proveedores de servicios de atención al cliente, agencias de referencia crediticia y fraude, proveedores de productos financieros, socios comerciales, empresas de marketing y relaciones públicas, proveedores de servicios operativos, empresas del grupo, agencias, mercados y otros terceros que se mencionen aquí. El propósito de esta divulgación es permitirnos que le proporcionemos a usted los Servicios de PayPal. En la lista de terceros, en cada "Categoría", presentamos además ejemplos no exhaustivos de terceros reales (que pueden incluir a los cesionarios y sucesores de estos) a los que divulgamos información de su cuenta actualmente o a quienes podríamos considerar hacerlo, junto con el propósito de la divulgación y la información real que divulgamos (excepto que se indique de manera explícita, estos terceros están sujetos a limitaciones legales o contractuales que les impiden utilizar la información para fines secundarios más allá de los fines para los que se les compartió la información).
- g. Divulgar la información necesaria a su agente o representante legal (por ejemplo, al titular de un poder notarial que usted haya otorgado o un tutor designado por usted).
- h. Divulgar datos estadísticos agregados a nuestros socios comerciales o con propósitos de relaciones públicas. Por ejemplo, podemos divulgar que un porcentaje específico de nuestros usuarios vive en Manchester. Sin embargo, dicha información agregada no está vinculada a los Datos Personales.
- i. Compartir con terceros no afiliados (indicados aquí) la información de la cuenta necesaria para que la utilicen con los siguientes fines:
 - a. Prevención del fraude y administración de riesgos: para ayudar a prevenir el fraude o evaluar y administrar riesgos.
 - b. Servicio de atención al cliente: para fines de atención al cliente, lo que incluye para ayudar a dar servicio a sus cuentas o resolver controversias (por ejemplo, relacionadas con facturación o transacciones).
 - c. Envío: con respecto a los servicios de envío y otros servicios relacionados con las compras realizadas con PayPal.
 - d. Cumplimiento legal: para ayudar a dichos terceros a cumplir los requisitos de verificación contra el lavado de dinero y el financiamiento del terrorismo.

- e. Proveedores de servicios: para permitir que los proveedores de servicios que tienen un contrato con nosotros apoyen nuestras operaciones comerciales, por ejemplo, por medio de servicios de prevención del fraude, cobro de facturas, marketing, servicio de atención al cliente y servicios tecnológicos. Según se establece en nuestros contratos, estos proveedores de servicios solo utilizan su información en relación con los servicios que proporcionan para nosotros y no en su propio beneficio.

Declaración de Estatus

PayPal UK Ltd está autorizada y regulada por la Financial Conduct Authority (FCA) como institución de dinero electrónico (número de referencia de la empresa 994790); en relación con sus actividades reguladas de crédito al consumidor (número de referencia de la empresa 996405); y para la prestación de servicios de criptomonedas (número de referencia de la empresa 1000741). Algunos productos y servicios, como PayPal Working Capital, no están regulados por la FCA y podrían ofrecer un nivel de protección menor. Consulte los términos del producto para más detalles. El número de empresa de PayPal UK Ltd es 14741686. Su domicilio social se encuentra en 5 Fleet Place, Londres, Reino Unido, EC4M 7RD.

Declaraciones para personas físicas en México

En esta sección, que complementa el Aviso de Privacidad de PayPal presentado anteriormente, se incluyen declaraciones adicionales para personas físicas en México. El responsable del tratamiento de su Información Personal es la entidad de PayPal establecida en el país o la jurisdicción en la que usted reside, a la que puede encontrar en la sección "**Nuestra información de contacto**". A continuación, describimos nuestras finalidades principales y secundarias para dar tratamiento a su Información Personal.

Finalidad principal	Finalidad secundaria
Las finalidades principales del tratamiento de su Información Personal son las siguientes: • Prestar nuestros Servicios, cumplir con los acuerdos pertinentes que tenemos con usted y administrar nuestra relación comercial con usted. Administrar el pago que usted haga por productos y la relación con usted como cliente. • Si utiliza Fastlane, también utilizaremos sus Datos Personales y los detalles de su forma de pago para determinar si el pago que realiza a un Socio o Comercio participante está autorizado por usted y si es probable que la forma de pago que elija utilizar lo autorice correctamente cuando realice una compra utilizando los detalles de su perfil de Fastlane. • Evaluar su solvencia en relación con su solicitud, confirmar su identidad e información de contacto, y protegerlos a usted y a otras personas contra fraudes. • Confirmar su identidad, incluso mediante el uso de una firma electrónica, y verificar sus datos personales y de contacto. • Demostrar que las transacciones se llevaron a cabo. • Establecer, ejercer o defender una reclamación legal o un procedimiento de cobro. • Cumplir con procedimientos internos. • Evaluar qué servicios y opciones de pago ofrecerle, por ejemplo, mediante evaluaciones crediticias internas y externas. • Efectuar análisis de clientes, administrar nuestros Servicios y llevar a cabo operaciones internas, por ejemplo, con finalidades estadísticas, de solución de problemas, de análisis de datos, pruebas e investigación.	Nos basamos en su consentimiento explícito y voluntario para dar tratamiento a su Información Personal a fin de que pueda utilizar ciertas funcionalidades que, si bien no son necesarias para el uso de los Servicios, podrían ser de su interés, como sincronizar su lista de contactos con su cuenta de PayPal, proporcionar datos biométricos, recibir publicidad segmentada o conectarse a una plataforma de terceros. Puede cambiar de opinión sobre el uso de estas funcionalidades en cualquier momento a través de la configuración de la cuenta. Tenga en cuenta que retirar su consentimiento no afectará la legalidad de ningún tratamiento que hayamos dado a su Información Personal antes de que lo retirara. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento por medio del ejercicio de los Derechos ARCO según se describe a continuación.

Finalidad principal	Finalidad secundaria
• Comunicarnos con usted en relación con nuestros Servicios. • Garantizar que el contenido se presente de la manera más eficaz para usted y su dispositivo. • Determinar si reúne ciertos requisitos y comunicarnos con usted acerca de los Servicios cuyos requisitos podría cumplir o que podrían ser de su interés. Llevar a cabo análisis de riesgos, prevención del fraude y administración de riesgos (por ejemplo, mediante la Toma de Decisiones Automatizada e IA). • Mejorar nuestros Servicios y trabajar con fines generales de desarrollo del negocio, por ejemplo, mejorar los modelos de riesgo a fin de minimizar el fraude, desarrollar nuevos productos y funcionalidades, y explorar nuevas oportunidades comerciales. • Mantener actualizada su información financiera y de la cuenta de PayPal. • Realizar análisis de marketing, productos y clientes, lo que incluye la realización de pruebas, por ejemplo, para mejorar nuestra gama de productos y optimizar nuestras ofertas a los clientes. • Cumplir con las leyes aplicables, las leyes de contabilidad, los requisitos normativos de suficiencia de capital y las reglas emitidas por nuestros bancos designados y las redes de tarjetas pertinentes. Por ejemplo, cuando damos tratamiento a Información Personal para cumplir con los requisitos de confirmación de la identidad a fin de prevenir, detectar e investigar el lavado de dinero, el financiamiento del terrorismo y el fraude. Además, aplicamos filtros de sanciones y reportamos a las autoridades fiscales, policiales, de cumplimiento y de control. Facilitar su	

Finalidad principal	Finalidad secundaria
participación en competencias, ofertas y eventos. - Desempeñar obligaciones relacionadas con la administración de riesgos financieros, por ejemplo, cuestiones vinculadas al desempeño en créditos y la calidad crediticia, los riesgos vinculados a los seguros y el cumplimiento de los requisitos de suficiencia de capital en virtud de la ley aplicable. - Dar tratamiento a información sobre sus contactos a fin de que le resulte más fácil encontrarlos y conectarse con ellos, así como para mejorar la precisión de los pagos. <u>Al proporcionarnos información acerca de sus contactos, usted certifica que tiene permiso para proporcionar dicha información a PayPal con las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad.</u>	

Derechos ARCO

Sin perjuicio de los derechos de privacidad de datos establecidos en **Sus derechos de protección de datos:**

- Reconocemos la importancia de su capacidad para controlar el uso de su Información Personal y le proporcionamos varias formas de ejercer sus derechos de acceso (derecho a saber), rectificación (corrección o actualización), eliminación (cancelación y borrado), objeción (oposición), portabilidad (transferencia) y restricción total o parcial del tratamiento (colectivamente, sus "Derechos ARCO").
- Si usted dispone de una Cuenta y quiere ejercer sus Derechos ARCO, acceda a "Datos y privacidad" en la Configuración de la cuenta en el sitio web o la aplicación móvil de PayPal. También puede presentar su solicitud llamando a nuestra línea del Servicio de Atención al Cliente. Verificaremos su identidad mediante (i) el envío de un código de seguridad a través de un mensaje de texto; (ii) una llamada telefónica al número de teléfono registrado en la plataforma; o (iii) la solicitud de que acceda a su Cuenta.
- Si usted no dispone de una Cuenta (por ejemplo, cuando utiliza la opción de Pago sin una cuenta de PayPal), puede llamar a la línea del Servicio de Atención al Cliente de PayPal para ejercer sus Derechos ARCO en relación con sus transacciones de pago.
- Un agente debidamente autorizado puede contactar a nuestra línea del Servicio de Atención al Cliente para enviar una solicitud en nombre de usted. Tenga en cuenta que es posible que solicitemos información adicional con fines de verificación.

- Responderemos a la solicitud en el plazo de veinte (20) días hábiles contados a partir de su último contacto.
- El ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO no le impide ejercer sus otros Derechos ARCO.

Si desea ejercer alguno de sus derechos relacionados con su Información Personal en su perfil de Fastlane, contáctenos llamando al número proporcionado en la sección “Nuestra información de contacto” o envíe su solicitud mediante el portal de gestión de perfiles de Fastlane. En caso de que necesite modificar sus datos personales, como su dirección de correo electrónico o número de teléfono, podrá hacerlo mediante el ejercicio de sus Derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición). Sin embargo, debido a limitaciones operativas o técnicas inherentes a ciertos servicios, es posible que sea necesario crear una nueva cuenta o perfil de usuario para implementar dichos cambios. En tales casos, se le informará debidamente, y cualquier cuenta que se cree quedará sujeta a este Aviso de Privacidad.

Declaraciones para personas físicas en Singapur

En esta sección, que complementa el Aviso de Privacidad de PayPal presentado anteriormente, se incluyen declaraciones adicionales para personas físicas en Singapur.

Nos basamos en su consentimiento explícito y voluntario para dar tratamiento a su Información Personal a fin de que pueda utilizar ciertas funcionalidades que, si bien no son necesarias para el uso de los Servicios, podrían ser de su interés, como sincronizar su lista de contactos con su cuenta de PayPal, proporcionar datos biométricos, recibir publicidad segmentada o conectarse a una plataforma de terceros. Puede cambiar de opinión sobre el uso de estas funcionalidades en cualquier momento a través de la configuración de la cuenta. Tenga en cuenta que retirar su consentimiento no afectará la legalidad de ningún tratamiento que hayamos dado a su Información Personal antes de que lo retirara. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento, tal como se describe en la sección “Sus derechos de protección de datos” anterior.

Además, tenemos el interés legítimo de garantizar que PayPal siga siendo un servicio financiero seguro y de continuar ofreciendo servicios que sean innovadores y de su interés, así como de optimizar nuestros esfuerzos de ventas por medio de la adaptación de nuestros servicios a sus intereses, lo que incluye los anuncios y las ofertas que se le puedan mostrar. Además de los otros fundamentos jurídicos en virtud de los cuales damos tratamiento a su Información Personal, es posible que le demos tratamiento a dicha información en aquellos casos en los que nuestros intereses legítimos no se vean invalidados por los intereses o los derechos y libertades fundamentales del titular de los datos.

Estos fines de tratamiento incluyen los siguientes: • Proporcionar nuestros Servicios y productos cuando sea necesario para cumplir con las leyes aplicables.	Las categorías necesarias de Información Personal incluyen las siguientes: • información de registro y contacto • información de identificación y firma • información de pago • información relacionada con requisitos legales
--	---

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Verificar su identidad, incluso a efectos de la firma, y verificar sus datos personales y de contacto cuando sea necesario para cumplir con las leyes aplicables.• Establecer, ejercer o defender una demanda legal o procedimientos de cobro cuando sea necesario para cumplir con las leyes aplicables.• Garantizar que el contenido se presente de la manera más eficaz para usted y su dispositivo.• Evitar el uso indebido de nuestros Servicios como parte de nuestros esfuerzos por mantener nuestra plataforma segura y protegida.• Determinar si reúne ciertos requisitos, por ejemplo, mediante evaluaciones crediticias internas, y comunicarnos con usted acerca de los Servicios cuyos requisitos podría cumplir o que podrían ser de su interés.• Llevar a cabo análisis de riesgos, prevención del fraude y administración de riesgos (por ejemplo, mediante la Toma de Decisiones Automatizada e IA).• Mejorar nuestros Servicios y fines generales de desarrollo del negocio, por ejemplo, mejorar los modelos de riesgo a fin de minimizar el fraude, desarrollar nuevos productos y funcionalidades, y explorar nuevas oportunidades comerciales.• Mantener actualizada su información financiera y de cuenta.• Realizar análisis de marketing, productos y clientes, lo que incluye la realización de pruebas, por ejemplo, para mejorar nuestra gama de productos y optimizar nuestras ofertas a los clientes.• Cumplir con las leyes aplicables, por ejemplo, las leyes contra el lavado de dinero, las leyes de contabilidad, los requisitos normativos de suficiencia de capital y las reglas emitidas por nuestros bancos designados y las redes de tarjetas pertinentes. Por ejemplo, cuando damos tratamiento a Información Personal para cumplir con los requisitos de confirmación | <ul style="list-style-type: none">• información que usted proporciona cuando nos contacta• información de transacciones• seguimiento de paquetes• Información Personal específica para el Servicio• información de ARC e instituciones financieras• información de sus cuentas financieras conectadas• información sobre el uso que usted hace de los Servicios• datos técnicos de uso• información del dispositivo• datos de ubicación |
|--|--|

de la identidad a fin de prevenir, detectar e investigar el lavado de dinero, el financiamiento del terrorismo y el fraude. Además, aplicamos filtros de sanciones y reportamos a las autoridades fiscales, policiales, de cumplimiento y de control cuando no estamos obligados por las leyes aplicables, pero creemos de buena fe que es necesario compartir la información con ellas para cumplir con dichas leyes.

- Facilitar su participación en competencias, ofertas y eventos.

Desempeñar obligaciones relacionadas con la administración de riesgos financieros, por ejemplo, cuestiones vinculadas al desempeño en créditos y la calidad crediticia, los riesgos vinculados a los seguros y el cumplimiento de los requisitos de suficiencia de capital en virtud de la ley aplicable.

- Dar tratamiento a información sobre sus contactos a fin de que le resulte más fácil encontrarlos y conectarse con ellos, y de mejorar la precisión de los pagos. **Al proporcionarnos información acerca de sus contactos, usted certifica que tiene permiso para proporcionar dicha información a PayPal con los fines descritos en este Aviso de Privacidad.**

- Proporcionarle información, noticias y material de marketing sobre nuestros Servicios, lo que incluye recompensas o anuncios de nuestra parte, o también cuando nos asociemos con otros para ofrecer servicios similares en nuestros Servicios, en función de sus preferencias de comunicación.

- Asociar información sobre usted a fin de identificar el uso que hace de los Servicios sin una cuenta de PayPal (por ejemplo, Pagar Sin una Cuenta de PayPal) o de los Servicios de Pago Sin Marca (por ejemplo, Braintree), y asociar dichas transacciones con su cuenta si tiene una o la establece posteriormente.

Recordar sus preferencias para la próxima vez

que utilice los Servicios, por ejemplo, cuál de sus formas de pago prefiere o si opta por el envío de recibos digitales por correo electrónico o mensaje de texto al realizar un pago.