

Aviso de privacidad de PayPal

Last updated on 22 January 2026

Descripción general

PayPal, Inc. y nuestras [empresas subsidiarias y filiales](#) (“nosotros”, “nuestro”, “nos”, “PayPal”, “grupo corporativo de PayPal”) proporcionan este Aviso de privacidad para describir el uso que hacemos de su [Información Personal](#) cuando utiliza sus cuentas PayPal, visita nuestros sitios web (“Sitios”), solicita nuestros [Servicios](#) o los usa (en la medida en que estén disponibles en su jurisdicción). Esta Aviso de privacidad no se aplica a los [Servicios Excluidos](#).

Este Aviso de privacidad no se aplica cuando ciertos terceros tratan la Información Personal, por ejemplo, autoridades, agencias de calificación crediticia, adquirentes y otras instituciones financieras. En cambio, el tratamiento de su Información Personal por parte de terceros está regulado por sus propias políticas de privacidad. Le recomendamos que lea las políticas de privacidad de los terceros y conozca sus derechos de privacidad antes de interactuar con ellos.

Si reside en ciertos países, podemos tratar su Información Personal de manera diferente para cumplir con las leyes de privacidad aplicables en esas jurisdicciones. También puede tener derechos de privacidad específicos según su lugar de residencia. Para ayudarlo a entender qué derechos se aplican a usted, en este Aviso de privacidad proporcionamos información específica de la jurisdicción que proporciona más información en función de su lugar de residencia.

Le recomendamos que lea este Aviso de privacidad y que la utilice para tomar decisiones informadas. Ciertos términos en mayúsculas que no se definen de otro modo en este Aviso de privacidad se explican en [Definiciones](#).

Es posible que revisemos este Aviso de privacidad en forma ocasional con el fin de reflejar los cambios que realicemos en nuestro negocio, los Servicios, o bien los cambios en las leyes aplicables. Si la versión revisada requiere un aviso de conformidad con la legislación aplicable, le avisaremos con 30 días de antelación mediante la publicación de un aviso del cambio en la página de [Actualizaciones de las políticas](#) o [Aviso de privacidad](#) de nuestro sitio web; de lo contrario, el Aviso de privacidad modificado entrará en vigor en la fecha de entrada en vigor publicada. Si es un usuario nuevo o está recibiendo este Aviso de privacidad por primera vez y hay un cambio próximo indicado en la página [Actualizaciones de las políticas](#) o [Aviso de privacidad](#) en el momento en que recibe este Aviso de privacidad, dicho cambio se aplicará en la fecha de entrada en vigor señalada.

No titulares de cuenta

Las personas que no tengan una cuenta o perfil de PayPal pueden acceder a nuestros Servicios. Recopilaremos Información Personal de usted incluso si no es titular de una cuenta cuando use nuestros Servicios, por ejemplo, cuando use nuestro Pago sin una Cuenta PayPal, Servicios de

Pago sin Marca (por ejemplo, Braintree), un perfil de Fastlane o cuando reciba un pago por medio del servicio Visa+ de un titular de una cuenta PayPal o un pago de un pagador que use los servicios de Hyperwallet. Si Paga sin una Cuenta PayPal, podemos vincular la información de la transacción con su cuenta PayPal si crea una más adelante.

Notificación en el momento de la recopilación

Categorías de información personal que recopilamos

Categorías de Información Personal recopilada de usted, incluidas sus interacciones con nosotros y el uso de los Servicios:

- *Identificadores personales:* Por ejemplo, el nombre de la empresa, la dirección, el número de celular, el correo electrónico, la dirección IP, la información del dispositivo, la información recopilada de cookies u otras tecnologías de seguimiento, la identificación emitida por el Gobierno, la firma y otra información necesaria para establecer una cuenta o perfil.
- *Registros e información financiera:* Por ejemplo, números de documento de identificación; identificación emitida por el Gobierno; información del encabezado de la cuenta; números de cuenta y ruta bancaria; información de la tarjeta de crédito y débito; ingresos; importes que envíe o solicite; su instrumento de pago; tarjetas; cuentas financiera o de financiamiento en relación con los Servicios, incluido el nombre del emisor, el tipo de tarjeta, el código de país, el número de cuenta de pago, el CVV, el nombre de usuario y la información del número internacional de cuenta bancaria (IBAN).
- *Información de transacciones y experiencia:* Por ejemplo, los saldos de las cuentas; el historial de transacciones y los detalles de la operación; la información del carrito de compras en línea; la id. de transacción; la actividad de compra y los bienes o servicios que se tienen en cuenta en los sitios de los Partners y Establecimientos; la dirección de envío; las opciones de envío y los costos asociados cuando paga; el historial de compra; la información del vendedor, como su nombre; la industria; el código postal; la información del comprador; la información de compra; el seguimiento del pedido; y la información del producto.
- *Información comercial:* Por ejemplo, el importe de un pago en serie, la información del pagador y el registro de los Servicios.
- *Datos de geolocalización:* Por ejemplo, el Sistema de Posicionamiento Global ("**GPS**"), que podemos recopilar con su consentimiento si tiene una cuenta para Servicios financieros y los datos de geolocalización basados en IP durante su experiencia de usuario o basados en la configuración de su aplicación móvil.
- *Actividad en Internet o en la red:* Por ejemplo, interacciones con nuestros Servicios; información acerca de el tiempo de respuesta de las páginas web; errores de descarga; fecha y hora en que utilizó el servicio; historial de compras; información de ubicación, como su dirección IP; estadísticas acerca de cómo se cargan o ven las páginas; los sitios web que visitó antes de llegar a los Sitios; y otra información de uso y navegación recopilada mediante las Cookies.
- *Datos biométricos:* Por ejemplo, la identificación por voz, la identificación con foto o los escaneos faciales, que podemos recopilar cuando usted da su consentimiento en la experiencia de usuario a fin de autenticar su identidad para determinadas acciones relacionadas con su

cuenta, incluido, por ejemplo, verificar su identidad antes de acceder a cuentas y Servicios, recuperar contraseñas, actualizar información de perfil, administrar pagos y métodos de pago, eliminar limitaciones de la cuenta e iniciar transferencias de criptomonedas.

- *Información de audio, electrónica, visual o similar:* Por ejemplo, las grabaciones de llamadas cuando habla con atención al cliente.
- *Información profesional o laboral:* Por ejemplo, información de la empresa, cargo, correos electrónicos de contacto, números de celular y números de identificación de contribuyente.
- *Información de contacto importada:* Por ejemplo, el nombre, la dirección, el número de celular, las imágenes, la dirección de correo electrónico o los nombres de usuario asociados a los contactos que importe o ingrese manualmente.
- *Información del perfil de la cuenta:* Por ejemplo, el nombre de usuario, la foto del perfil, el género o la descripción personal, que agregue y que pueda incluir Información Personal Confidencial. Puede configurar su perfil como privado en cualquier momento.
- *Información que nos proporciona cuando se comunica con nosotros:* Por ejemplo, sus respuestas a encuestas, conversaciones grabadas, conversaciones por chat con nosotros, correspondencia por correo electrónico con nosotros, estado de la cuenta o el perfil, historial de cuotas o pagos parciales, identificación por voz, información relacionada con la vulnerabilidad que usted proporcione e información acerca de otros si decide compartirla con nosotros.
- *Datos inferidos:* Por ejemplo, el género, los ingresos, los hábitos de navegación y compra, la solvencia crediticia, la evaluación de fraude y riesgos, sus preferencias y comportamiento de compra, que podemos inferir en función de sus transacciones e interacciones con nuestros Servicios, anuncios y ofertas o con nuestros Socios y Establecimientos.
- *Información relacionada con los requisitos legales:* Por ejemplo, información de listas de sanciones externas, incluido el nombre, la fecha de nacimiento, el lugar de nacimiento, la ocupación y la razón por la que la persona está en las listas de sanciones externas en cuestión, de conformidad con la legislación aplicable.
- *Características de las clasificaciones protegidas:* Por ejemplo, la edad o fecha de nacimiento, la nacionalidad, la discapacidad, la ciudadanía y el estado militar.
- *Información personal confidencial:* Por ejemplo, el número de seguro social (EE. UU.) e identificación fiscal, la identificación emitida por el Gobierno y otras identificaciones relacionadas, los números de cuenta y ruta bancaria, la información de la tarjeta de crédito y débito, la información financiera, los datos biométricos (según la descripción anterior) o los datos de geolocalización precisos, según la ley de privacidad aplicable. En ciertas jurisdicciones (por ejemplo, en virtud del Reglamento general de protección de datos), esto también puede denominarse “información de categoría especial”.
- *Información de su dispositivo:* Por ejemplo, la configuración de idioma, el ID del navegador, el ID del dispositivo, el tipo de dispositivo, las preferencias de cookies, la zona horaria, el sistema operativo, la plataforma, la resolución de pantalla e información similar acerca de la configuración de su dispositivo, el navegador web del dispositivo y la conexión interna, así como también los datos recopilados de las Cookies u otras tecnologías de seguimiento.

También podemos obtener las categorías anteriores de Información Personal de las

siguientes categorías de fuentes:

- Servicios excluidos, incluidos Venmo y PayPal Honey.
- Terceros, incluidos prestadores de servicios; Partners y Establecimientos; partners de pago, como redes y procesadores de pago; agencias de reportes crediticios; bases de datos de crédito públicas y privadas ("**CRA**"); entidades gubernamentales; corredores de datos; e instituciones financieras.
- Cuentas vinculadas, incluidas las cuentas financieras o no financieras, como cuentas de redes sociales, cuentas de correo o cuentas bancarias, de tarjeta o de inversión que aceptes vincular a PayPal. Puede desvincular sus cuentas vinculadas en cualquier momento. Si decide vincular estas cuentas o compartir la información con nosotros, la recopilaremos y trataremos periódicamente hasta que desvincule la cuenta.
- Aplicaciones de terceros que elija usar, incluidas Apple App Store, Google Play Store o sitios de redes sociales.
- Miembros del grupo corporativo de PayPal en forma ocasional, como la familia de empresas de PayPal que se enumeran en [Nuestra información de contacto](#).
- Cuando compra en sitios de Partners y Establecimientos, estos pueden divulgar Información Personal a PayPal, la cual utilizaremos de conformidad con este Aviso de privacidad y las Condiciones de uso de PayPal correspondientes.

Cómo utilizamos la información personal

Podemos tratar su Información Personal por una variedad de razones, incluso para proporcionar nuestros Servicios, para la seguridad y la prevención del fraude, y para cumplir con la ley. También utilizamos la Información Personal para permitirle participar en ciertas funcionalidades que pueden ser de su interés, como sincronizar su lista de contactos con su cuenta, personalizar el contenido y las ofertas, la publicidad dirigida o la conexión a una plataforma de terceros. Es posible que algunas de estas funcionalidades se ofrezcan con una opción de exclusión voluntaria o que requieran su consentimiento para habilitarlas. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento, tal y como se describe en [Sus derechos de protección de datos](#).

Podemos recopilar información personal para los siguientes fines:

- *Prestar nuestros Servicios.* Podemos utilizar la Información Personal para ayudarlo a enviar; recibir o solicitar dinero; iniciar un pago; agregar valor monetario a una cuenta; pagar una factura; administrar sus compras; mostrar las opciones de envío y los costos asociados cuando realiza el pago; mostrarle su perfil, cuenta e información de pago; enviar y recibir transacciones y demostrar que se realizaron; para evaluar su solvencia crediticia en relación con nuestros Servicios; confirmar su identidad (también mediante el uso de firma electrónica) y su información de contacto; para autenticar su acceso a su cuenta o perfil; y para confirmar que su cuenta o perfil y su información financiera son precisos y están actualizados.
 - En el caso de Visa+, recibiremos el nombre del destinatario y la información de pago de Visa y de las carteras digitales participantes de Visa+ de terceros con el fin de procesar y hacer coincidir las transacciones de pago de Visa+ entre las carteras digitales participantes y PayPal.

- Si usa Fastlane, es posible que lo reconozcamos como usuario de Fastlane cuando compre en los sitios de Partners y Establecimientos participantes, y que le solicitemos que participe en interacciones con ellos, como registrarse para obtener una cuenta de establecimiento o de fidelización con su perfil de Fastlane. También utilizaremos su Información Personal y los detalles de la forma de pago para verificar que el pago que realiza con un Partner o Establecimiento participante cuenta con su autorización. Asimismo, evaluaremos la probabilidad de que la forma de pago elegida apruebe el pago correctamente cuando realiza una compra con los datos de su perfil de Fastlane.
- *Proporcionar recibos en relación con los servicios de Point of Sale de PayPal (anteriormente conocido como “Zettle by PayPal”).* Los compradores que utilizan nuestros servicios de Point of Sale de PayPal (incluido Tap to Pay de Venmo) pueden optar por proporcionarnos sus datos de contacto para que podamos enviarles recibos digitales. Si proporciona su dirección de correo electrónico o número de celular a un Partner o Establecimiento que utiliza Point of Sale de PayPal, es posible que recordemos sus datos para la próxima vez que compre algo a un Establecimiento que utilice Point of Sale de PayPal en su establecimiento física, si utiliza la misma tarjeta de pago. Esto es independientemente de si antes compró algo a este Establecimiento o no. Esto significa que su dirección de correo electrónico o número de celular se completarán previamente en la vista de recibo para su comodidad la próxima vez que compre algo a un Establecimiento que utilice Point of Sale de PayPal en su establecimiento físico.
- *Administrar y mejorar nuestros servicios.* Podemos utilizar la Información Personal para desarrollar nuevos productos y funcionalidades; administrar nuestros Servicios; promover la seguridad de los Servicios; así como también para el análisis de clientes, las operaciones internas (por ejemplo, para la resolución de problemas), los procedimientos, el análisis de datos, las pruebas, la investigación y fines estadísticos. También podemos utilizar sus datos de transacciones y experiencia de forma agregada para generar datos de interés de la empresa. Es posible que compartamos esos datos de interés con terceros, como nuestros Partners y Establecimientos, para ayudar a mejorar sus productos y servicios.
- *IA y Toma de Decisiones Automatizadas.* Podemos utilizar la Información Personal para entrenar nuestros modelos de inteligencia artificial (IA) que impulsan nuestros Servicios y nos ayudan a ofrecer servicios más seguros, eficientes y personalizados. PayPal también utiliza la Toma de Decisiones automatizadas para proporcionar nuestros productos y Servicios, realizar análisis de riesgos, prevención de fraudes y gestión de riesgos con el fin de proteger a nuestros clientes y empresas, lo que incluye prevenir el fraude contra nuestros Partners, Establecimientos y negocios estratégicos. Consulte la [IA y la Toma Decisiones Automatizadas](#) para obtener más información.
- *Administre su solvencia crediticia.* De conformidad con la ley aplicable, utilizaremos e intercambiaremos Información Personal acerca de usted con las CRA para evaluar la solvencia crediticia y la idoneidad del producto; verificar su identidad; rastrear y recuperar deudas; y prevenir fraudes y actividades delictivas. Las CRA pueden suministrar esta información a otras organizaciones para realizar revisiones similares y para rastrear su paradero y recuperar las deudas que debe.

- *Asociar información acerca de usted.* Si utiliza nuestros Servicios sin una Cuenta PayPal, podemos asociar dichas transacciones con su cuenta PayPal si posteriormente establece una cuenta. Si utiliza uno de los siguientes: Fastlane, Venmo y PayPal Honey. Podemos asociar información acerca de sus transacciones y experiencias al usar estos Servicios para personalizar el contenido y las ofertas, y para mejorar el uso que hace de los Servicios PayPal.
- *Ofrecer nuestros Servicios.* Podemos usar su Información Personal, para proporcionarle información, noticias y para ofrecer nuestros Servicios, incluso cuando nos asociamos con otros para ofrecer servicios similares promocionar a nuestros Partners y Establecimientos. Utilizamos la Información Personal, incluso cuando asociamos información acerca de usted, para comprender mejor sus intereses y satisfacerlos.
- *Concursos, ofertas y eventos.* Podemos usar su Información Personal para facilitar su participación en concursos, ofertas y eventos.
- *Comunicarse con usted.* Podemos utilizar su Información Personal para comunicarnos con usted, por ejemplo, para responder a una pregunta que haya enviado a nuestro equipo de atención al cliente.
- *Cumplir con las leyes y supervisar los riesgos.* Podemos utilizar la Información Personal para cumplir con las leyes y normas aplicables incluida la lucha contra el lavado de dinero ("**AML**"), las leyes y normas de registro contables que emitan nuestros bancos designados y las redes de tarjetas pertinentes. También la podemos utilizar para la verificación de clientes ("**KYC**"); hacer cumplir nuestros acuerdos con usted y otras personas que utilizan nuestros Servicios; y establecer y ejercer o defender un reclamo legal o procedimiento de cobro. También llevamos a cabo un control de las sanciones e informamos a las autoridades fiscales, a la policía, a otras autoridades de aplicación y a las autoridades de supervisión cuando no estamos obligados por las leyes aplicables, pero creemos de buena fe que compartir la información es necesario para cumplir con la ley aplicable. Además, realizaremos la gestión del riesgo financiero, como el desempeño y la calidad crediticios; evaluar la idoneidad de los productos; verificar su identidad; rastrear y recuperar deudas; prevenir actividades delictivas, el fraude y las estafas; mitigar los riesgos de seguros; y cumplir con los requisitos de adecuación del capital en virtud de la legislación aplicable.
- *Procesar información acerca de sus contactos.* Podemos utilizar la Información Personal para facilitar la búsqueda y conexión de sus contactos, mejorar la precisión de los pagos y recomendar conexiones con personas que pueda conocer. Al proporcionarnos información acerca de sus contactos, certifica que tiene permiso para proporcionar esa información a PayPal con los fines descritos en este Aviso de privacidad.
- *Crear una conexión de cuenta entre su cuenta y una cuenta o plataforma de tercero.* Podemos utilizar la Información Personal para conectar con una cuenta de terceros, como su cuenta de red social para facilitar las transacciones de pago, o con una institución financiera cuando vincula una cuenta a PayPal o vincula su cuenta PayPal a otra institución financiera, directamente o mediante el uso de un agregador.
- *Enviarle opciones relevantes a nivel local y por seguridad.* Si acepta que rastreemos su geolocalización precisa, podemos personalizar nuestros Servicios personalizando el lenguaje y contenido, como proporcionar opciones basadas en la ubicación, funcionalidad u ofertas,

anuncios y resultados de búsqueda. Incluso si no nos permite rastrear su ubicación precisa, aún podemos usar su dirección para enviarle opciones con base en la ubicación que recomiendan empresas que están cerca de su dirección. Además, utilizaremos una geolocalización precisa para mejorar la seguridad de los Sitios y Servicios. Recopilamos datos precisos de geolocalización de los Usuarios mientras inician sesión en su cuenta financiera.

- *Personaliza tu experiencia y desarrolla recomendaciones de productos.* Podemos utilizar la Información Personal para proporcionarle ofertas y recompensas, mostrar anuncios o personalizar su experiencia de otro modo, como el uso de datos de interés de compras y otros comportamientos en nuestros sitios web o aplicaciones y en los de nuestros Partners o Establecimientos para desarrollar recomendaciones acerca de productos, marcas, tamaños, preferencias y estilos que proporcionamos a nuestros Partners o Establecimientos para que puedan recomendarle productos relevantes.
- *Recordar sus preferencias.* Podemos recordar sus preferencias para la próxima vez que use los servicios, como cuál forma de pago prefiere o si elige recibos digitales por correo electrónico o mensaje de texto al realizar el pago.
- *Cookies de sitio web y rastreadores.* Cuando utiliza los Servicios, así como otros sitios y servicios de terceros, es posible que utilicemos tecnologías de seguimiento como las cookies. Consulte [Nuestro uso de cookies y tecnologías de seguimiento](#) para obtener más información.

Tenga en cuenta que ciertas jurisdicciones requieren proporcionar una base legal para el tratamiento de Información Personal. Consulte [Nuestra base legal para el tratamiento de información personal](#) para obtener más información acerca de nuestra base legal para tratar Información Personal en virtud del Reglamento general de protección de datos de la UE y el Reino Unido. Aplicamos las mismas bases legales para el tratamiento en virtud de otras leyes de privacidad que tienen requisitos equivalentes.

Cuándo y cómo compartimos información personal con otros

Divulgamos su Información Personal a proveedores de servicios y terceros, incluidos los que participan en la red de pago, para ayudarnos a proporcionar Servicios, proteger a nuestros clientes contra el riesgo y el fraude, ofrecer nuestros productos y cumplir con las obligaciones legales. Podemos usar y divulgar su Información Personal Confidencial si se nos permite llevar a cabo actividades comerciales legítimas y según lo permita la ley (por ejemplo, con consentimiento o para ciertos fines que no requieren ofrecer un derecho para limitar el uso y la divulgación de Información Personal Confidencial).

Podemos divulgar Información Personal a las siguientes categorías de proveedores de servicios:

- **Prestadores de servicios.** Podemos divulgar Información Personal a nuestros proveedores de servicios que operan según nuestra dirección y en nuestro nombre para realizar los servicios que les subcontratamos, como proveedores de IA; prevención de fraude; cobro de facturas; envío; procesamiento de pagos; marketing; investigación; cumplimiento; auditorías; gobierno corporativo; comunicaciones; servicios técnicos o de diseño; desarrollo de TI; mantenimiento; alojamiento; y soporte a las operaciones de atención al cliente. Nuestros contratos establecen

que estos proveedores de servicios solo usan su información en relación con los servicios que realizan para nosotros y no para su propio beneficio. De conformidad con las leyes de protección de datos aplicables, según el país o la región en la que resida, puede encontrar un vínculo a esos [proveedores de servicios externos](#), incluido el propósito de la divulgación, los tipos de información divulgada, etc.

También podemos divulgar Información Personal a las siguientes categorías de terceros:

- **Miembros del grupo corporativo de PayPal** en forma ocasional, como la familia de empresas de PayPal que se enumeran en [Nuestra información de contacto](#), para fines que incluyen, entre otros, prestar los Servicios que solicitó o autorizó; gestionar el riesgo; ayudarnos a detectar y prevenir actos potencialmente ilegales y fraudulentos y otras infracciones de nuestras políticas y acuerdos; y ayudarnos a administrar la disponibilidad y conectividad de los productos, servicios y comunicaciones de PayPal.
- **Servicios excluidos.** Podemos divulgar Información Personal a los Servicios Excluidos (como se define a continuación), incluido Venmo, para proporcionarle los Servicios, personalizar su uso de los Servicios y administrar nuestro negocio. También con PayPal Honey para administrar nuestro programa de Recompensas.
- **Autoridades.** Podemos divulgar Información Personal a las autoridades si nos vemos obligados por una citación, orden judicial o procedimiento legal similar, cuando sea necesario para cumplir con la ley, o cuando la divulgación de Información Personal sea razonablemente necesaria para evitar daños físicos o pérdidas financieras, informar sospechas de actividades ilegales o investigar violaciones del acuerdo relevante, o según lo exija la ley. Dichas autoridades incluyen tribunales, gobiernos, organismos de seguridad y reguladores. También es posible que se nos solicite que proporcionemos información a otros terceros acerca de su uso de nuestros Servicios, por ejemplo, para cumplir con las reglas de la asociación de tarjetas, investigar o hacer cumplir las violaciones de nuestras condiciones de uso, o prevenir daños físicos o actividades ilegales.
- **Otras instituciones financieras.** Podemos divulgar Información Personal a instituciones financieras para ofrecer conjuntamente un producto, como PayPal Credit, PayPal Savings, PayPal Cashback Mastercard y PayPal Extra Mastercard.
- **Redes de pago y procesadores.** Podemos divulgar Información Personal con redes de pago y procesadores para facilitar el procesamiento de pagos o para agregar tarjetas a su cartera electrónica. En el caso de transacciones de pago, su Información Personal se compartirá con el proveedor de los servicios de pago del Partner y Establecimiento participantes para habilitar el procesamiento de la transacción de pago. El proveedor de pagos para el Partner y Establecimiento puede ser PayPal o un proveedor de pagos externo.
- **Agencias de prevención de fraude y verificación de identidad.** Es posible que divulguemos Información Personal a agencias de prevención de fraude y verificación de identidad, y a otras empresas de todos los sectores para ayudar a detectar actividades que sugieran fraude.
- **Agencias de reportes crediticios y de cobro de deuda.** Podemos divulgar Información Personal a dichas agencias para cobrar deudas vencidas que no se pagaron por medio de un tercero, como una agencia de cobro de deudas. Tenga en cuenta que los avisos de privacidad de estas partes se aplican al tratamiento de la Información Personal que comparte directamente

con ellos y pueden informar sus deudas impagas a las CRA, lo que puede afectar su solvencia crediticia o capacidad para obtener crédito futuro.

- **Otros titulares de cuentas PayPal para completar una transacción.** Es posible que divulguemos Información Personal a otros titulares de cuentas PayPal para completar una transacción de pago, cuando sea necesario. Esto también se aplica cuando interactúa con anuncios u ofertas que proporcionamos en relación con uno de nuestros Partners y Establecimientos. La Información Personal que se puede compartir con otros titulares de cuentas PayPal incluye su nombre de usuario; foto del perfil; nombre y apellido; correo electrónico; ciudad; y número de celular, de acuerdo con la configuración de la cuenta.
- **Otros Usuarios de acuerdo con su configuración de la cuenta.** De acuerdo con la [configuración de la cuenta](#) o preferencias de PayPal.Me, otros titulares de cuenta pueden ver su Información Personal (como usuarios de Venmo o redes de pago y procesadores de terceros) para ayudar a facilitar una transacción. Por ejemplo, como parte de la funcionalidad de envío de pagos, un Usuario puede buscar su cuenta para iniciar un pago. En función de la configuración de la cuenta, la información que se muestra a otros Usuarios puede incluir su nombre de usuario; foto del perfil; nombre y apellido; correo electrónico; número de celular; ciudad y estado; mes y año de creación de la cuenta PayPal; y cualquier información adicional que incluya en los detalles o en la sección Acerca de vos de su cuenta.
- **Otros usuarios si tiene un perfil de empresa.** Si tiene un perfil de empresa, mostraremos un vínculo de pago y divulgaremos cierta información acerca de usted a otros Usuarios, incluido su nombre o el nombre de la empresa, foto del perfil o logotipo, y la ciudad asociada con su cuenta PayPal, así como el tiempo total de venta con nosotros, la cantidad total de seguidores y la cantidad total de Usuarios únicos que le pagaron en el último año. Si tiene un perfil de empresa, puede optar por mostrar otra información a otros Usuarios, como su dirección, número de celular, correo electrónico y sitio web, de acuerdo con la configuración del perfil de la empresa.
- **Su agente o representante legal.** Divulgar Información Personal a su agente o representante legal, como el titular de un poder notarial que usted otorgue o un tutor designado para usted.
- **Cuentas vinculadas.** Si decide vincular su cuenta PayPal con una cuenta de terceros, es posible que divulguemos Información Personal a terceros que faciliten la vinculación.
- **Partners y Establecimientos, sus proveedores de servicios y otros involucrados en una transacción.** Podemos divulgar Información Personal con estas partes involucradas en una transacción, como su nombre de usuario, dirección, número de celular y dirección de correo electrónico, para permitir la compra y entrega de los productos en la transacción. Por ejemplo, cuando utiliza los Servicios para iniciar compras en línea, guardar su información de pago con Fastlane, pagar a otros Usuarios que utilizan los Servicios, pagar a destinatarios mediante Visa+, devolver bienes o cuando participa en transacciones mediante la red de pago, podemos divulgar información acerca de usted y su cuenta o perfil de Fastlane a las otras partes (o sus proveedores de servicios) involucradas en el procesamiento de sus transacciones. Si decide interactuar con los Partners o Establecimientos participantes, podemos divulgar su información de perfil con los Partners y Establecimientos y sus proveedores de servicios, y facilitar su experiencia de transacción, compra u otra interacción en los sitios de los Partners y

Establecimientos participantes. Esto también se aplica cuando interactúa con anuncios u ofertas que proporcionamos en relación con uno de nuestros Partners y Establecimientos. Tenga en cuenta que una vez que la Información Personal se comparte con los Partners y Establecimientos (o sus proveedores de servicios) involucrados en una transacción, el manejo de su Información Personal por de ellos (o su proveedor de servicios) está sujeto a sus propias políticas y procedimientos de privacidad.

- También podemos divulgar Información Personal a Partners y Establecimientos para permitirles el uso de nuestros Servicios a fin de facilitar sus transacciones. Por ejemplo, cuando visita el sitio o la aplicación de un Partner y Establecimiento participante, ellos pueden verificar si usted es usuario de los servicios de PayPal y presentarle una forma de pago recomendada para simplificar el proceso de pago.

En el caso de nuestros clientes de PayPal, también podemos divulgar su Información Personal a Partners y Establecimientos con los que usted y nosotros interactuamos para ayudarnos a nosotros mismos y a ellos a personalizar los servicios y las ofertas para que pueda tener una experiencia mejor y más adecuada. La Información Personal que divulgamos incluye, por ejemplo, productos, tamaños, preferencias y estilos que creemos que le gustarán.

- A menos que estemos obligados por ley a obtener su consentimiento, compartimos la Información Personal recopilada acerca de usted después del 27 de noviembre de 2024 (o desde antes si usted da su consentimiento) para experiencias de compra personalizadas en Estados Unidos.
- Para optar por no compartir divulgaciones o Información Personal con Partners y Establecimientos para experiencias de compra personalizadas, inicie sesión en su cuenta PayPal y edite sus preferencias en la configuración Datos y privacidad.
- Si opta por no participar, continuaremos divulgando su Información Personal según sea necesario para completar las transacciones que inicie, pero no divulgaremos Información Personal a Partners y Establecimientos con fines de experiencias de compra personalizadas.

- **Otros terceros.** Es posible que divulguemos Información Personal a otros terceros. Por ejemplo, divulgamos Información Personal a plataformas publicitarias, según sus indicaciones. También divulgamos Información Personal a proveedores de servicios de seguridad para ayudar a prevenir el acceso no autorizado a nuestros servicios. Esto también se aplica a las partes con las que cooperamos con fines de marketing, en particular para mostrarle anuncios y ofertas adaptadas a sus intereses. **Tenga en cuenta que el aviso de privacidad de estas partes se aplica a la Información Personal que comparta directamente con ellas.** Por ejemplo, utilizamos el reCAPTCHA de Google para evitar el uso indebido de nuestros Servicios cuando accede a nuestra aplicación móvil. También podemos utilizar la función para autocompletar direcciones Google Address Autofill Google a fin de garantizar la exactitud de su dirección. La [Política de privacidad](#) y los [Términos y las Condiciones](#) de Google se aplican a la Información Personal que comparte con ellos. Con fines de marketing, podemos utilizar a terceros para identificar y mostrar anuncios en nuestros Servicios adaptados a sus intereses y realizar un seguimiento de las interacciones con estos anuncios. Sus interacciones con los anuncios se rigen por su Política de privacidad.

- **Compradores o en relación con transferencias comerciales.** Podemos divulgar Información Personal a un comprador en relación con una transferencia comercial. Por ejemplo, si estamos involucrados en una fusión, una compra o una venta de la totalidad o parte de nuestra empresa o nuestros activos, incluidas las obligaciones por cobrar y las deudas, podemos divulgar, conforme a las condiciones de protección de datos que correspondan, su Información Personal a un comprador interesado o real de esa empresa o esos activos. Si un tercero adquiere PayPal o una parte significativa de sus activos, la Información Personal también puede divulgarse a ese tercero.

Podemos divulgar su Información Personal Confidencial según corresponda para llevar a cabo actividades comerciales legítimas, según lo haya consentido o según lo permita la ley. Consulte también [Venta e Intercambio de Información Personal](#) a fin de obtener información adicional para personas en Estados Unidos.

Cuánto tiempo almacenamos su información personal

Conservamos la Información Personal durante el tiempo que sea necesario o esté permitido en el contexto del propósito para el que se recopiló y de conformidad con la ley aplicable.

Los criterios utilizados para determinar nuestro período de retención son los siguientes:

La Información Personal utilizada para la relación continua entre usted y PayPal se almacena mientras dure la relación más un período de 10 años o el período exigido por cualquier ley local aplicable una vez que nuestra relación llegue a su fin, a menos que necesitemos conservarla por más tiempo en la medida permitida por la ley aplicable, como en los siguientes casos:

- Cuando sea coherente con una obligación legal a la que estemos sujetos o cuando lo permita la legislación aplicable, como en virtud de las leyes de quiebra aplicables y las obligaciones de lucha contra el lavado de dinero.
- En relación con litigios, investigaciones, auditorías y prácticas de cumplimiento o para protegerse contra reclamos legales.
- Conservamos la Información Personal durante el menor tiempo necesario cuando sea aconsejable conservarla en vista de litigios, investigaciones, auditorías y prácticas de cumplimiento o para protegernos contra reclamaciones legales.

Conservaremos los datos biométricos durante el tiempo que sea necesario o según lo permitido de acuerdo con el propósito para el que se recopilaron y no más de 3 años después del cierre de la cuenta, a menos que la ley aplicable exija otro período.

IA y toma de decisiones automatizada

Podemos tratar su Información Personal CON IA o tecnología de Toma de Decisiones Automatizadas en las circunstancias que se describen a continuación:

- **Toma de decisiones automatizada.** PayPal utiliza la tecnología de Toma de Decisiones Automatizadas para realizar evaluaciones o tomar decisiones, incluidas las relacionadas con el riesgo, el fraude y la solvencia crediticia, cuando esté permitido y de conformidad con la ley aplicable. Nuestra tecnología de Toma de Decisiones Automatizadas puede utilizar técnicas de

elaboración de perfil para evaluar aspectos personales acerca de usted, incluso para analizar o predecir su situación económica, confiabilidad o comportamiento. Esto nos permite evaluar, por ejemplo, si muestra rasgos que indiquen un posible riesgo crediticio o financiero, lavado de dinero o actividad fraudulenta, que sean incompatibles con cualquier solicitud que nos haya realizada o que sugieran que ocultó su identidad real. Al tomar una Decisión Automatizada, PayPal puede tratar la Información Personal de los Usuarios. Si determinamos que usted representa un riesgo de crédito, fraude, lavado de dinero o de otro tipo, podemos negarnos a brindarle nuevos servicios, dejar de brindarle los servicios que usa actualmente o establecer límites o restricciones a los servicios que utiliza. Los usuarios pueden ejercer derechos relacionados con la Toma de Decisiones Automatizadas, tal y como se describe en [Sus derechos de protección de datos](#).

- **IA agente.** PayPal se compromete a ofrecer experiencias innovadoras y personalizadas, y podemos, de forma directa o por medio de nuestros partners de confianza, proporcionarle acceso a las herramientas de IA agente (“Herramientas de IA agente”). Estas herramientas de IA están diseñadas para operar con cierto grado de autonomía, lo que les permite realizar tareas, hacer recomendaciones e incluso tomar medidas en su nombre, todo mientras aprenden de sus interacciones. Las herramientas de IA Agente aprovechan la tecnología de IA generativa para mejorar su experiencia en la plataforma de PayPal.

Le recomendamos que considere cuidadosamente las recomendaciones y medidas de las Herramientas de IA Agente. Nuestras Herramientas de IA Agente no están diseñadas para tomar decisiones que tengan efectos legales o de importancia similar, como decisiones con implicaciones legales, médicas, financieras o laborales, y no debe usarlas (ni intentar usarlas) para ningún propósito de este tipo. Estas herramientas están destinadas solo para proporcionar asistencia general y datos de interés. No debe confiar en ellas para reemplazar su propio juicio y experiencia.

Las Herramientas de IA Agente requieren acceso a cierta información para funcionar de manera efectiva. Cuando utilice estas herramientas, tendrán acceso a su Información Personal, incluidas consultas, preferencias, intereses, historial de compras e información de pago.

Nuestro uso de cookies y tecnologías de seguimiento

Cuando interactúa con nuestros Servicios, abre el correo electrónico que le enviamos o visita un sitio web externo al que proporcionamos Servicios, nosotros y nuestros partners utilizamos Cookies para otorgarle acceso a nuestros Sitios, Servicios, aplicaciones y herramientas, reconocerlo como usuario, personalizar sus experiencias y contenido en línea, incluido también para ofrecerle publicidad basada en intereses, realizar análisis, mitigar el riesgo, prevenir posibles fraudes y promover la confianza y seguridad en todos nuestros Servicios. Utilizamos Cookies para recopilar información de su dispositivo, información de actividad en Internet y generar inferencias como se describe anteriormente.

Cuando corresponda, se establecen medidas de seguridad para evitar el acceso no autorizado a nuestras Cookies y tecnologías similares. Un identificador único garantiza que solo nosotros o

nuestros proveedores de servicios autorizados tengan acceso a los datos de Cookies.

Los proveedores de servicios son empresas que nos ayudan con diversos aspectos de nuestra empresa, como operaciones del Sitio, Servicios, aplicaciones, publicidad y herramientas. Es posible que utilicemos algunos proveedores de servicios autorizados que nos ayudan a entregarle publicidad pertinente en nuestros Servicios y en otros lugares de Internet. Estos proveedores de servicios también pueden colocar Cookies en su dispositivo por medio de nuestros Servicios (Cookies de terceros). También pueden recopilar información que los ayude a identificar su dispositivo, como direcciones IP u otros identificadores de dispositivo únicos.

Ciertos aspectos y funcionalidades de nuestros Servicios y Sitios solo están disponibles por medio del uso de Cookies, por lo que, si decide desactivarlas o rechazarlas mediante la configuración de su dispositivo o navegador, el uso de los Sitios Web y los Servicios podría verse limitado o no ser posible.

Do Not Track

Algunos navegadores web tienen una configuración opcional llamada "Do Not Track" ("**DNT**") que le permite optar por que no lo rastreen los anunciantes y algunos terceros. Debido a que muchos de nuestros servicios no funcionarán sin datos de seguimiento, no respondemos a la configuración de DNT.

Si desea obtener más información acerca de cómo utilizamos las cookies, consulte nuestra [Declaración acerca de cookies y tecnologías de seguimiento](#). Para obtener más información acerca de cómo optar por no participar en este tipo de tecnología de seguimiento, visite [Acerca de los anuncios](#).

Sus derechos de protección de datos

En virtud de las leyes de protección de datos aplicables, según el país en el que resida, y sujeto a las excepciones aplicables y a las diferencias de definición entre las distintas leyes, es posible que tenga ciertos derechos acerca de cómo se recopila, almacena, utiliza y comparte su Información Personal.

Ya sea que decida ejercer sus derechos de privacidad o no, no lo discriminaremos, no le negaremos la prestación de servicios, no le cobraremos precios diferentes ni le proporcionaremos un nivel de servicio diferente únicamente por ejercer sus derechos de privacidad. Sin embargo, es posible que ciertos servicios personalizados para clientes de PayPal no proporcionen el mismo nivel de personalización si decide limitar la cantidad de Información Personal que comparte con nosotros.

Cómo puede ejercer sus derechos

Reconocemos la importancia de su capacidad para controlar el uso de su Información Personal y le proporcionamos varias formas de ejercer sus derechos de privacidad.

Si usted, o un representante autorizado, cuando esté permitido, desea ejercer cualquiera de sus derechos con relación a su Información Personal en sus perfiles de cuenta, siga las instrucciones acerca de cómo ejercer sus derechos de protección de datos a continuación.

Incluso si no tiene una cuenta PayPal (por ejemplo, cuando usas Pagar sin una cuenta PayPal), es posible que encuentre [instrucciones](#) para enviar una solicitud de derechos de privacidad.

Es posible que primero tengamos que verificar quién es usted antes de poder responder a su solicitud. Si las leyes de privacidad lo permiten o lo requieren, podemos pedirle que nos proporcione la información necesaria para verificar razonablemente su identidad antes de responder a su solicitud. Compararemos la información que envíe con los registros internos de la empresa para verificar su identidad. Si no podemos hacerlo, es posible que no podamos cumplir con la solicitud, a menos que el derecho no requiera verificación. Si rechazamos la solicitud en su totalidad o en parte, es posible que tenga derecho a que se le informen acerca de las razones que tenemos para no tomar medidas y la posibilidad de apelar nuestra decisión o presentar una queja ante una autoridad supervisora a fin de obtener un recurso judicial. En tales circunstancias, le proporcionaremos información acerca de el proceso de apelación. También puede comunicarse con nosotros, como se indica en [Nuestra información de contacto](#).

Agentes autorizados

Si recibimos su solicitud de un representante autorizado, es posible que le pidamos pruebas de que usted le proporcionó a dicho representante un poder notarial o de que el representante tiene autoridad válida por escrito para presentar solicitudes con el fin de ejercer derechos en su nombre, incluida una tutela, curatela u otro acuerdo de protección.

Sus derechos

Su derecho a conocer la Información Personal y a solicitar una copia de ella. Si desea solicitar la Información Personal que recopilamos acerca de usted, tiene varias opciones:

- Iniciar sesión en sus cuentas PayPal o portal de administración de perfil y enviar una solicitud.
- Si reside en Estados Unidos, [llamarnos o comunicarse con nosotros](#) y solicitar que le proporcionemos los datos que recopilamos. En el caso de otros países, consulte [Nuestra información de contacto](#).

Su derecho a solicitar una lista de terceros específicos. Si desea solicitar una lista de los terceros específicos a los que divulgamos su Información Personal, tiene las siguientes opciones:

- Si reside en Estados Unidos, [llamarnos o comunicarse con nosotros](#) y solicitar que le proporcionemos los datos que divulgamos. En el caso de otros países, también puede enviar una solicitud por medio del [Centro de ayuda](#).

Su derecho a corregir su Información Personal. Si desea corregir parte de su Información Personal, puede seguir los pasos a continuación:

- Iniciar sesión en sus cuentas PayPal o portal de administración de perfil y enviar una solicitud.
- Si reside en Estados Unidos, [llamarnos o comunicarse con nosotros](#) y solicitar que le proporcionemos los datos que recopilamos. En el caso de otros países, consulte [Nuestra información de contacto](#).

Su derecho a eliminar su Información Personal. Si desea eliminar parte de su Información Personal, puede seguir los pasos a continuación:

- Iniciar sesión en sus cuentas PayPal o portal de administración de perfil y eliminar toda la información que hayas agregado anteriormente. Por ejemplo, puede eliminar sus direcciones no principales en su configuración.
- Si reside en Estados Unidos, [llamarnos o comunicarse con nosotros](#) y solicitar que le proporcionemos los datos que recopilamos. En el caso de otros países, consulte [Nuestra información de contacto](#).
- Cierre de sus cuentas PayPal o su perfil.

Si cierra sus cuentas PayPal o su perfil, elimina Información Personal o solicita que la eliminemos, aún debemos conservar parte de ella según [¿Cuánto tiempo almacenamos su información personal?](#) a fin de que podamos, cuando lo permita la ley aplicable, tomar las siguientes medidas:

- completar una transacción, proporcionar los bienes o servicios que solicitó o cumplir con las promesas que le hicimos en las condiciones de uso u otro contrato que tenga con nosotros;
- detectar y prevenir actividades maliciosas, fraudulentas o ilegales;
- proteger sus derechos legales (o los de otra persona), incluido el derecho a la libertad de expresión;
- administrar nuestros procesos comerciales internos que estén razonablemente relacionados con sus expectativas al utilizar nuestros Servicios;
- cumplir con las leyes y otros procesos legales o gubernamentales;
- otros fines exentos en virtud de la legislación aplicable.

Su derecho a oponerse al tratamiento por interés legítimo. Cuando corresponda por ley, si desea oponerse a nuestro uso de su Información Personal para perseguir nuestros intereses legítimos o los de un tercero, puede consultar la sección [Nuestra información de contacto](#) de este Aviso de privacidad para comunicarse con nosotros. Para obtener más información, consulte [Nuestra base legal para el tratamiento de información personal](#) .

Su derecho a retirar su consentimiento. Si desea retirar su consentimiento para que usemos su Información Personal en circunstancias en las que la tratamos con su consentimiento, puede consultar la sección [Nuestra información de contacto](#) de este Aviso de privacidad para comunicarse con nosotros. El retiro de su consentimiento no afectará a la legalidad de ningún tratamiento que hayamos realizado antes de su retiro, ni afectará al tratamiento de su Información Personal realizado acerca de la base de un motivo legal de tratamiento distinto del consentimiento.

Su derecho a oponerse a la Elaboración de Perfil u optar por no participar en ese proceso que tiene como fin la toma de Decisiones Automatizadas que produzcan efectos legales o de importancia similar para usted y derechos relacionados.

- Como se explica en [IA y toma de decisiones automatizadas](#) , podemos utilizar la tecnología de Toma de Decisiones Automatizadas y las Herramientas de IA Agente.
- En Estados Unidos, estas son prácticas exentas o no activan un derecho de exclusión voluntaria en virtud de las leyes de privacidad aplicables de Estados Unidos. Sin embargo, en otras jurisdicciones, las personas pueden ejercer el derecho a solicitar una revisión de una Decisión Automatizada, impugnarla o retirar el consentimiento para ella cuando se trate de una con

efectos legales o de importancia similar acerca de ellos (junto con la elaboración de Perfil pertinente), cuando exista este derecho. Para ello, deberán [comunicarse con nosotros](#). Revisaremos la decisión teniendo en cuenta las circunstancias adicionales pertinentes.

- Si no cuenta con aprobación en virtud de las Decisiones Automatizadas, es posible que no tenga acceso a nuestros servicios. PayPal cuenta con varios mecanismos de seguridad para garantizar que las decisiones sean adecuadas. Estos mecanismos incluyen resúmenes continuos de nuestros modelos de decisión y muestreo aleatorio en casos individuales. Si tiene alguna inquietud acerca de el resultado, puede [comunicarse con nosotros](#) y determinaremos si el procedimiento se realizó de manera adecuada.

Sus derechos con relación a la con Información Personal Confidencial. Cuando lo exija la ley, obtendremos su consentimiento antes de recopilar y tratar su Información Personal Confidencial. Para retirar su consentimiento, puede comunicarse con nosotros y consultar la sección [Nuestra información de contacto](#) de este Aviso de privacidad.

- Asimismo, solo utilizaremos su Información Personal Confidencial de conformidad con el consentimiento que nos haya otorgado o para determinados fines permitidos en la medida en que lo permita o lo exima la legislación aplicable, por lo que no es necesario ejercer el derecho a limitar el uso y la divulgación de Información Personal Confidencial en virtud de las leyes de privacidad de Estados Unidos. Según las leyes de privacidad de Estados Unidos, estos fines permitidos incluyen proporcionar los bienes o servicios que solicitó; prevenir, detectar e investigar incidentes de seguridad; resistir acciones maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales y enjuiciar a los responsables; verificar o mantener la calidad o seguridad de un producto, servicio o dispositivo; y garantizar la seguridad física de las personas físicas. La exención en la que nos basamos para la geolocalización precisa se basa en la Ley Gramm-Leach-Bliley.

Sus derechos relacionados con la divulgación de Información Personal a terceros con fines de marketing directo: Puede solicitar ciertos detalles acerca de cómo se divulga su Información Personal a terceros con fines de marketing directo. Si está en Estados Unidos, puede [llamarnos o comunicarse con nosotros](#).

Comprensión de sus opciones

Puede controlar cómo se recopila o divulga la Información Personal, así como la forma en que nos comunicamos con usted. Estas son algunas de las formas en que puede personalizar sus opciones.

Elegir cómo recopilamos Información Personal

Puede optar por limitar la Información Personal que proporciona cuando nuestras aplicaciones o Servicios la soliciten. Para ayudarlo a tomar las decisiones adecuadas para usted, es importante comprender que la Información Personal nos ayuda a ofrecerle una experiencia más completa y personalizada.

Además, cierta Información Personal es necesaria para que nuestros servicios funcionen. Por ejemplo, compartir sus contactos lo ayuda a encontrar más fácilmente a las personas a las que quiere enviar pagos. Si elige no compartir sus contactos con nosotros, aún puede usar nuestras aplicaciones móviles, pero es posible que algunas acciones no sean tan rápidas o fáciles como lo

serían si compartiera sus contactos. Otro ejemplo es crear una cuenta o un perfil de Fastlane con nosotros. Si decide no proporcionar la información necesaria para que una cuenta o un perfil de Fastlane funcione, como su nombre y dirección de correo electrónico, no podremos crear una cuenta o un perfil de Fastlane para usted.

Elegir cómo las cuentas vinculadas recopilan y utilizan Información Personal

Si vincula sus cuentas a un servicio de tercero, es posible que pueda administrar cómo recopilan, utilizan y comparten su Información Personal. Lea las políticas de privacidad de los terceros para ver las opciones que le ofrecen.

Puedes controlar qué servicios de terceros vincula a su cuenta y qué Información Personal pueden recopilar acerca de usted. Por ejemplo, para administrar los permisos, vaya a la configuración de Seguridad en sus cuentas.

Elegir lo que divulgamos a otros Usuarios

Otros Usuarios pueden ver parte de la Información Personal. Es posible que pueda ajustar o desactivar esta configuración en la sección Datos y privacidad de la Configuración de la cuenta.

Elija lo que compartimos con Partners y Establecimientos para realizar compras personalizadas

A menos que estemos obligados a obtener su consentimiento, compartimos la Información Personal recopilada después del 27 de noviembre de 2024 (o desde antes si usted da su consentimiento) para experiencias de compra personalizadas en Estados Unidos. La Información Personal que divulgamos incluye, por ejemplo, productos, preferencias, tamaños y estilos que creemos que le gustarán. Para optar por no compartir Información personal con Partners y Establecimientos para experiencias de compra personalizadas, inicie sesión en su cuenta PayPal y edite sus preferencias en la configuración Datos y privacidad. Si opta por no participar, continuaremos divulgando su Información Personal según sea necesario para completar las transacciones que inicie, pero no divulgaremos Información Personal a Partners y Establecimientos con fines de experiencias de compra personalizadas.

Elegir cómo nos comunicamos con usted

Sus opciones acerca de cómo nos comunicamos con usted difieren según el propósito del mensaje, cómo se entrega y otros requisitos según la ley aplicable. Algunos mensajes se consideran opcionales y otros son necesarios para que pueda administrar sus cuentas o su perfil de Fastlane con nosotros. Utilizamos correo electrónico, mensajes de texto, notificaciones automáticas en su dispositivo móvil e incluso llamadas telefónicas o correo postal, según la situación, sus preferencias y la ley aplicable.

Puede hacer clic en el vínculo para cancelar la suscripción en un correo electrónico de marketing de PayPal, Hyperwallet o Fastlane, optar por no recibir un mensaje de texto respondiendo "STOP" o desactivar las notificaciones en su dispositivo. También puede cambiar la configuración de notificaciones de su cuenta o las preferencias de notificación en su dispositivo.

No podrá optar por no recibir mensajes que se consideren necesarios para los Servicios, como recibos digitales y correos electrónicos que le avisen acerca de cambios en sus cuentas o en el estado de su perfil de Fastlane. Es posible que pueda decidir cómo enviamos esos mensajes, por

ejemplo, por correo electrónico, teléfono, mensaje de texto o una notificación en su dispositivo móvil.

Cómo protegemos su Información Personal

Implementamos medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas diseñadas para proteger adecuadamente su Información Personal con el fin de prevenir toda pérdida, uso indebido, interferencia, acceso no autorizado, divulgación y alteración. Entre las medidas de seguridad se incluyen firewalls, cifrado de datos, controles de acceso físico a nuestros centros de datos y controles de autorización de acceso a la información. Si bien estamos comprometidos a proteger nuestros sistemas y servicios, usted es el responsable de resguardar y mantener la privacidad de sus contraseñas y la información de registro de su cuenta o perfil, así como de verificar si la Información Personal registrada es correcta y se encuentra actualizada. No somos responsables de proteger la Información Personal que compartamos con terceros en función de una conexión de cuentas que usted haya autorizado.

¿Los niños pueden utilizar nuestros Servicios?

Los Sitios y Servicios no están dirigidos a menores de 18 años. No recopilamos información de forma intencional, incluida Información Personal, de menores de 18 años u otras personas sin capacidad legal para utilizar los Servicios. Si nos enteramos que recopilamos Información Personal de alguien a quien no se le permite usar nuestros Servicios, la eliminaremos de inmediato, a menos que estemos legalmente obligados a conservarla. Póngase en [contacto con nosotros](#) si cree que recopilamos información por error o de forma involuntaria de alguien a quien no se le permite usar nuestros Servicios.

Transferencias internacionales de información personal

Operamos en muchos países y nosotros (o nuestros proveedores de servicios) podemos transferir su Información Personal y tratarla fuera del país donde vive. Por ejemplo, utilizamos proveedores de servicios externos para tratar y almacenar su Información Personal en Estados Unidos y otros países. Estos países no siempre ofrecen un nivel de protección de la privacidad que sea equivalente a la protección que se ofrece a la Información Personal en su país. Tomamos y seguiremos tomando medidas específicas, de acuerdo con las leyes de privacidad y protección de datos aplicables, para proteger su Información Personal (por ejemplo, acuerdos dentro de la empresa, cláusulas contractuales modelo o excepciones). Cuando utiliza nuestros Sitios y Servicios, y cuando lo permitan las leyes de privacidad aplicables usted, da su consentimiento para que su Información Personal se transfieran a otros países, incluidos aquellos cuyas normas de protección de datos sean diferentes a las de su país.

Definiciones

- **Decisión Automatizada y Toma de Decisiones Automatizadas** se refieren al proceso de tomar una decisión por medios automatizados sin participación humana o con participación limitada, según la ley aplicable. En algunos casos, estas decisiones podrían tener un efecto legal o de importancia similar en usted como individuo. Estos términos también significan conceptos similares en virtud de las leyes aplicables.
- **Cookies** se refiere a tecnologías de seguimiento como cookies, etiquetas de píxel, balizas web y

widgets.

- **Información del Dispositivo** se refiere a los datos que se pueden recopilar automáticamente de cualquier dispositivo que se haya utilizado para acceder a los Servicios. Esa información puede incluir, entre otros, el tipo de dispositivo, sus conexiones de red, su nombre y su dirección IP; información acerca del navegador web del dispositivo y la conexión a Internet que se utiliza para acceder a los Servicios; información de geolocalización e información acerca de las aplicaciones descargadas en el dispositivo.
- **Servicios Excluidos** se refiere a empresas o marcas independientes, filiales o subsidiarias de PayPal que traten la Información Personal de conformidad con sus términos de servicio y avisos de privacidad. Algunos ejemplos son Venmo, Honey Science LLC, Chargehound LLC, Paidy Inc., Simility, Swift Financial LLC y Bill Me Later, Inc.
- **Fastlane** se refiere a la herramienta en línea en la cual las personas pueden almacenar sus formas de pago y otra Información Personal con PayPal para completar el proceso de pago más rápido, crear una cuenta de establecimiento o fidelización, o facilitar otras transacciones en Partners y Establecimientos participantes con tarjeta de pago, información de contacto, datos de envío u otros datos que guarden en su perfil de Fastlane, según lo que corresponda de conformidad con la interacción específica, el Partner o Establecimiento participante, todo ello sin tener que ingresar manualmente los datos de la forma de pago u otra Información Personal cada vez que paguen.
- **Hyperwallet** se refiere a la tecnología y el servicio en línea de PayPal que permite capacidades de pago para empresas de todas las formas y tamaños por medio de una sola integración.
- **Partners y Establecimiento** se refieren a nuestros partners y a establecimientos, partners o empresas con la que nuestros Usuarios realizan transacciones para obtener bienes o servicios.
- **Pagar Sin Cuenta PayPal** se refiere a que las personas pueden acceder a nuestros Servicios sin utilizar una cuenta PayPal, un perfil de Fastlane o los Servicios de Pago Sin Marca. Pagar sin una cuenta PayPal no incluye Venmo, que está sujeto a sus propias condiciones de servicio y a un aviso de privacidad independiente.
- **Información Personal** en este Aviso de privacidad se refiere a cualquier información que lo identifique de forma directa o indirecta o que sea razonablemente capaz de asociarse con usted o con la información de su hogar acerca de usted, incluida su identidad, sus finanzas y su comportamiento en línea. También puede referirse a los significados más amplios que se le dan en las definiciones de información personal, datos personales, información de identificación personal u otros términos similares en virtud de las leyes de privacidad aplicables.
- **Elaboración de perfil** se refiere al análisis de la personalidad, el comportamiento, los intereses y los hábitos de una persona para hacer predicciones o tomar decisiones acerca de ellos, incluidos términos similares en virtud de las leyes aplicables.
- **Servicios** se refiere a todos los productos y soluciones de pago, financieros y de personalización de la marca PayPal o sin marca, incluidas las transacciones, las recompensas, la publicidad (incluidos los Anuncios de PayPal), los Grupos de PayPal, Fastlane, Xoom, Fondo, Hyperwallet, el crédito y financiamiento (incluidas las ofertas para Partners y Establecimientos), las herramientas para establecimientos y las tecnologías financieras emergentes (incluido Fastlane), con la excepción de los Servicios Excluidos. También incluye todos los sitios web,

plataformas, aplicaciones e innovaciones futuras relacionadas que PayPal ofrece o admite. Su uso de los Servicios incluye la interacción con nuestros Sitios.

- **Sitios** se refiere a los sitios web, las aplicaciones móviles, las plataformas oficiales de redes sociales u otros activos en línea mediante los cuales PayPal ofrece los Servicios y en los que se publicó o se vinculó este Aviso de privacidad.
- **Servicios de Pago Sin Marca** se refiere a que interactúa con Partners y Establecimientos y les paga por medio nuestros servicios de pago con tarjeta o la ACH (Cámara de Compensación Automática) que no llevan la marca PayPal, o bien que utiliza nuestros servicios de Braintree.
- **Usuarios** se refiere a otros titulares y no titulares de cuentas de los Servicios PayPal.

Nuestra información de contacto

Si tiene alguna pregunta acerca de este Aviso de privacidad o acerca de su Información Personal, comuníquese con nosotros para que podamos ayudarlo.

Para hablar acerca de su cuenta PayPal o de los Servicios de Pago sin Marca:

- Llame al Servicio de Atención al Cliente de PayPal al 1-888-221-1161.
- Visite nuestro [portal web de Atención al cliente](#).

Para hablar de Su cuenta de Hyperwallet:

- Llame a Atención al Cliente de Hyperwallet al 1-877-546-8220.
- Inicie sesión en el Portal de Pago de Hyperwallet (vaya a Soporte, seleccione Correo electrónico y complete el formulario para Preocupaciones de privacidad).

Para hablar acerca de su perfil de Fastlane:

- Llame al Servicio de Atención al Cliente de PayPal al 1-844-705-3555.
- Visite el [portal de administración de perfiles de Fastlane](#).

Para hablar acerca de su cuenta de Xoom:

- Llame a Atención al Cliente de Xoom al 1-877-815-1531.
- Visite el [portal web de nuestro Centro de ayuda](#).

Consulte la siguiente tabla a fin de obtener información adicional relevante para su país o región local. Puede presentar una queja ante la Autoridad Supervisora de protección de datos de su región si la ley aplicable lo permite.

| País o región | Oficial de Protección de Datos ("DPO") e |
|---------------|--|
|---------------|--|

| | información de contacto |
|-----------|---|
| Albania | PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449 Luxemburgo Comuníquese en línea para consultas acerca de privacidad |
| Argentina | PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapur 038985 Comuníquese en línea para consultas acerca de privacidad |
| Australia | PayPal Australia Pty Ltd ABN 93 111 195 389, AFSL 304962 GPO Box 351 Sydney NSW 2001 Comuníquese en línea para consultas acerca de privacidad |
| Brasil | PayPal do Brasil Instituição de Pagamento Ltda. Atención: Legal Department Avenida Paulista, 1048 13th Floor, CEP 01310-100 São Paulo , SP – Brasil Comuníquese en línea para consultas acerca de privacidad |
| Brunéi | PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapur 038985 Comuníquese en línea para consultas acerca de privacidad |
| Canadá | PayPal Canadá Co. MaRS Centre West Tower 661 University Avenue Suite 506 Toronto, ON M5G Comuníquese en línea para consultas acerca de privacidad |

| | |
|---------------|---|
| UE | <p>PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburgo Comuníquese en línea para consultas acerca de privacidad</p> |
| Hong Kong | <p>PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapur 038985 Comuníquese en línea para consultas acerca de privacidad</p> |
| India | <p>PayPal Payments Private Limited 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapur 038985 Comuníquese en línea para consultas acerca de privacidad</p> |
| Israel | <p>PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapur 038985 Comuníquese en línea para consultas acerca de privacidad</p> |
| Japón | <p>PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapur 038985 Comuníquese en línea para consultas acerca de privacidad</p> |
| Corea del Sur | <p>PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapur 038985 Comuníquese en línea para consultas acerca de privacidad</p> <p>De conformidad con la Ley de Protección de Información Personal y la Ley de Redes, los datos de contacto del representante nacional y de la Oficina de Protección de Datos son los siguientes:</p> <p>Nombre y representante: General Agent Co., Ltd. (representante: Eun-Mi Kim)</p> |

| | |
|---------------|---|
| | <p>Dirección, teléfono y correo electrónico: General Agent Co., Ltd., 28, Saemunan-ro 5ga-gil, Jongno-gu, Seúl, 02-736-8228, paypal@generalagent.co.kr</p> |
| Malasia | <p>PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapur 038985 Comuníquese en línea para consultas acerca de privacidad</p> |
| México | <p>Avenida General Mariano Escobedo 476, 14th Floor, Colonia Nueva Anzures, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, México 11590 Comuníquese en línea para consultas acerca de privacidad</p> |
| Noruega | <p>PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburgo Comuníquese en línea para consultas acerca de privacidad</p> |
| Islandia | <p>PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburgo Comuníquese en línea para consultas acerca de privacidad</p> |
| Liechtenstein | <p>PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburgo Comuníquese en línea para consultas acerca de privacidad</p> |
| Filipinas | <p>PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapur 038985 Comuníquese en línea para consultas acerca de privacidad</p> |
| Rusia | <p>PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburgo Comuníquese en línea para consultas acerca de privacidad</p> |
| Singapur | <p>PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapur 038985 Comuníquese en línea para consultas acerca de privacidad</p> |

| | |
|------------------------|---|
| Sri Lanka | PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapur 038985 Comuníquese en línea para consultas acerca de privacidad |
| Suiza | PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburgo Comuníquese en línea para consultas acerca de privacidad |
| Taiwán | PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapur 038985 Comuníquese en línea para consultas acerca de privacidad |
| Tailandia | Athenee Tower, 23F; 63 Wittayu Road; Lumpini, Pathumwan; Bangkok 10330, Tailandia Comuníquese en línea para consultas acerca de privacidad |
| Reino Unido | PayPal UK Ltd 5 Fleet Place Londres, UK EC4M 7RD Comuníquese en línea para consultas acerca de privacidad |
| Emiratos Árabes Unidos | PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapur 038985 Comuníquese en línea para consultas acerca de privacidad |
| Estados Unidos | PayPal Inc. 2211 N. 1st St., San José, CA 95131 Comuníquese en línea para consultas acerca de privacidad |
| Vietnam | PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapur 038985 Comuníquese en línea para consultas acerca de privacidad |

Divulgaciones en el caso de personas en Estados Unidos

En esta sección, hay divulgaciones adicionales para las personas en Estados Unidos que complementa el Aviso de privacidad de PayPal antes mencionado.

Resumen de la información personal recopilada y divulgada en los 12 meses anteriores, incluso en virtud de la Ley de Privacidad del Consumidor de California, según las modificaciones de la Ley de Derechos de Privacidad de California (CCPA, California Privacy Rights Act)

En esta sección se proporciona información adicional acerca de las actividades de tratamiento de Información Personal que PayPal realizó durante los últimos 12 meses en virtud de la CCPA. En los 12 meses anteriores, recopilamos las categorías de Información Personal que se indican en la siguiente tabla. Para obtener información acerca de los puntos de datos precisos que recopilamos y las categorías de fuentes de la recopilación, consulte [Categorías de información personal que recopilamos](#). En los 12 meses anteriores, divulgamos las siguientes categorías de Información Personal con fines comerciales a las siguientes categorías de terceros, que describimos con más detalle en [Cómo usamos la información personal](#) y [Cuándo y cómo compartimos información personal con otros](#).

| Categorías de información personal que recopilamos | Propósito de la recopilación y divulgación | Categorías de terceros a los que PayPal divulga esta información personal con fines comerciales |
|---|--|---|
| Identificadores | <ul style="list-style-type: none">• Prestar servicios• Comunicarse con usted• Vincular una cuenta• Administrar y mejorar nuestros servicios• Administrar el fraude y el riesgo• Ofrecer nuestros servicios• Cumplir con las leyes• Procesar información acerca de sus contactos• Comunicarse con usted• Proporcionar recibos en relación con los servicios de Point of Sale de PayPal• Recordar sus preferencias• Asociar información acerca de usted | <ul style="list-style-type: none">• PayPal y las filiales de PayPal• Autoridades• Otras instituciones financieras• Redes de tarjetas y procesadores de pagos• Agencias de prevención de fraude y verificación de identidad• CRA• Prestadores de servicios• Otros usuarios de acuerdo con la configuración de la cuenta• Cuentas vinculadas• Partners y establecimientos• Otros terceros• Compradores en relación con una transferencia comercial |

| | | |
|--|--|--|
| Registros e información financiera (incluida la Información Personal descripta en la Ley de Registros de Clientes de California) | <ul style="list-style-type: none"> • Prestar servicios • Comunicarse con usted • Vincular una cuenta • Mantener su cuenta, perfil de Fastlane e información financiera actualizada • Administrar y mejorar nuestros servicios • Administrar el fraude y el riesgo • Ofrecer nuestros servicios • Proporcionar servicios personalizados • Cumplir con las leyes • Procesar información acerca de sus contactos • Comunicarse con usted | <ul style="list-style-type: none"> • PayPal y las filiales de PayPal • Autoridades • Otras instituciones financieras • Redes de tarjetas y procesadores de pagos • Agencias de prevención de fraude y verificación de identidad • CRA • Prestadores de servicios • Otros usuarios de acuerdo con la configuración de la cuenta • Cuentas vinculadas • Partners y establecimientos • Otros terceros con fines comerciales • Compradores en relación con una transferencia comercial |
| Información comercial | <ul style="list-style-type: none"> • Prestar servicios • Comunicarse con usted • Administrar y mejorar nuestros servicios • Administrar el fraude y el riesgo • Ofrecer nuestros servicios • Cumplir con las leyes • Recordar sus preferencias • Asociar información acerca de usted | <ul style="list-style-type: none"> • PayPal y las filiales de PayPal • Prestadores de servicios • Autoridades • Otras instituciones financieras • Partners y establecimientos • Otros terceros • Compradores o en relación con transferencias comerciales • Otros usuarios si tiene un perfil de la empresa |
| Datos de geolocalización | <ul style="list-style-type: none"> • Enviarle opciones basadas en la ubicación • Administrar el fraude y el riesgo | <ul style="list-style-type: none"> • Autoridades • PayPal y las filiales de PayPal • Prestadores de servicios • Otras instituciones financieras • Partners y establecimientos |
| Actividad en Internet o en la red | <ul style="list-style-type: none"> • Operar y prestar servicios • Comunicarse con usted • Administrar y mejorar | <ul style="list-style-type: none"> • PayPal y las filiales de PayPal • Prestadores de servicios • Otras instituciones |

| | | |
|--|--|--|
| | servicios <ul style="list-style-type: none"> • Ofrecer nuestros servicios • Enviarle opciones relevantes a nivel local • Cumplir con las leyes | financieras <ul style="list-style-type: none"> • Partners y establecimientos • Autoridades |
| Datos biométricos | Autenticar su identidad para ciertas acciones con relación a su cuenta, entre las que se incluyen las siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • cumplir con los requisitos reglamentarios o antes de acceder a cuentas y Servicios; • recuperar contraseñas; • actualizar la información del perfil; • administrar los pagos y las formas de pago; • eliminar las limitaciones de la cuenta; • iniciar transferencias de criptomonedas de terceros. | <ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de servicios |
| Información de audio, electrónica, visual o similar | <ul style="list-style-type: none"> • Prestar servicios • Autenticar su acceso a una cuenta o al perfil de Fastlane • Administrar y mejorar servicios • Administrar el fraude y el riesgo | <ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de servicios • PayPal y las filiales de PayPal • Establecimientos y partners • Autoridades |
| Información profesional o laboral | <ul style="list-style-type: none"> • Prestar servicios • Administrar el fraude y el riesgo | <ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de servicios • PayPal y las filiales de PayPal • Establecimientos y partners • Autoridades • Otras instituciones financieras |
| Información acerca de sus contactos importados | <ul style="list-style-type: none"> • Prestar servicios | <ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de servicios |
| Información en su cuenta PayPal, Hyperwallet o Xoom, o | <ul style="list-style-type: none"> • Prestar servicios | <ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de servicios • PayPal y las filiales de PayPal |

| | | |
|---|--|---|
| en su perfil de Fastlane | | <ul style="list-style-type: none"> • Establecimientos y partners • Autoridades • Otras instituciones financieras |
| Información que nos proporciona cuando se comunica con nosotros | <ul style="list-style-type: none"> • Prestar servicios • Autenticar su acceso a una cuenta o al perfil de Fastlane • Administrar y mejorar • Servicios • Administrar el fraude y el riesgo | <ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de servicios • PayPal y las filiales de PayPal • Establecimientos y partners • Autoridades |
| Datos inferidos | <ul style="list-style-type: none"> • Prestar servicios • Administrar el fraude y el riesgo • Ofrecer nuestros servicios • Mostrar contenido en función de sus intereses • Responder mejor a sus solicitudes o consultas o ante problemas similares de atención al cliente • Verificar su identidad • Realizar una evaluación de riesgos | <ul style="list-style-type: none"> • PayPal y las filiales de PayPal • Prestadores de servicios • Otras instituciones financieras • Establecimientos y partners • Autoridades |
| Información personal confidencial | <ul style="list-style-type: none"> • Prestar servicios • Administrar el fraude y el riesgo | <ul style="list-style-type: none"> • PayPal y las filiales de PayPal • Prestadores de servicios • Otras instituciones financieras • Establecimientos y partners • Autoridades • Compradores o en relación con • transferencias comerciales |
| Características de las clasificaciones protegidas | <ul style="list-style-type: none"> • Prestar nuestros servicios • Gestionar el riesgo | <ul style="list-style-type: none"> • PayPal y las filiales de PayPal • Prestadores de servicios • Autoridades |
| Información de su dispositivo | <ul style="list-style-type: none"> • Prestar servicios • Administrar y mejorar | <ul style="list-style-type: none"> • PayPal y las filiales de PayPal • Prestadores de servicios |

| | | |
|--|---|---|
| | nuestros servicios <ul style="list-style-type: none"> • Administrar el fraude y el riesgo • Comunicarse con usted • Vincular una cuenta • Ofrecer nuestros servicios • Personalizar su experiencia Cumplir con las leyes | <ul style="list-style-type: none"> • Otras instituciones financieras • Establecimientos y partners • Autoridades |
|--|---|---|

“Venta” e “intercambio” de información personal

PayPal no vende ni comparte Información Personal para publicidad dirigida o conductual en contextos cruzados que esté sujeta a prácticas no exentas en virtud de las leyes de privacidad integrales de Estados Unidos, incluso para menores de 16 años, y no lo ha hecho en los 12 meses anteriores. Parte de la Información Personal que una institución financiera recopila, trata o divulga está sujeta a leyes federales, como la Ley Gramm–Leach–Bliley. Consulte el [Aviso para Consumidores de Productos y Servicios Financieros](#) a continuación para obtener más información acerca de sus derechos en virtud de la ley federal de Estados Unidos.

Informes acerca de los derechos de privacidad de la CCPA

PayPal proporciona las [métricas](#) que requiere la CCPA en relación con la forma en que manejó las solicitudes de derechos de privacidad.

Aviso para consumidores de productos y servicios financieros

El siguiente Aviso para consumidores de productos y servicios financieros no se aplica a los Servicios de Pago sin Marca. Tenga en cuenta que la definición de “información personal” para esta parte del Aviso de privacidad tiene el significado que le da la Ley Gramm–Leach–Bliley.

| | |
|-------------------------------------|--|
| Revisado el 17 de noviembre de 2025 | |
| HECHOS | ¿QUÉ HACE PAYPAL CON SU INFORMACIÓN PERSONAL? |
| ¿Por qué? | Las empresas financieras eligen cómo compartir su información personal. La ley federal otorga a los consumidores el derecho de limitar parte del intercambio, pero no todo. La ley federal también nos exige informarle cómo recopilamos, compartimos y protegemos su información personal. Lea atentamente este aviso para entender lo que hacemos. |
| ¿Qué? | Los tipos de información personal que recopilamos y compartimos dependen del producto o servicio que tenga con nosotros. Esta información puede incluir los siguientes datos: <ul style="list-style-type: none"> • número de seguro social (EE. UU.) y saldos de cuentas; • historial de pagos o transacciones; • historial crediticio o calificación crediticia. |

| | |
|---------------|--|
| | Cuando <i>ya no</i> sea nuestro cliente, continuaremos compartiendo su información según se estipula en este aviso. |
| ¿Cómo? | Todas las empresas financieras necesitan compartir la información personal de los clientes para llevar a cabo sus actividades diarias. En la siguiente sección, enumeramos las razones por las que las empresas financieras pueden compartir la información personal de sus clientes, las razones por las que PayPal decide compartirla y si usted puede limitar este intercambio. |

| Razones por las que podemos compartir su información personal | ¿PayPal comparte su información personal? | ¿Se puede limitar este intercambio? |
|---|---|-------------------------------------|
| Para nuestros fines comerciales diarios: por ejemplo, para procesar sus transacciones, mantener sus cuentas, responder a órdenes judiciales e investigaciones legales, o informar a las agencia de calificación crediticia. | Sí | No |
| Para nuestros fines de marketing: a fin de ofrecerle nuestros productos y servicios. | Sí | No |
| Para el marketing en conjunto con otras empresas financieras | Sí | No |
| Para los fines comerciales diarios de nuestras filiales: información acerca de sus transacciones y experiencias. | Sí | No |
| Para los fines comerciales diarios de nuestras filiales: información acerca de su solvencia crediticia. | Sí | Sí |
| Para que nuestras filiales le ofrezcan sus productos y servicios | Sí | Sí |
| Para que terceros no filiales le ofrezcan sus productos y servicios | Sí | Sí |

| Para limitar lo que compartimos | |
|--|---|
| Para limitar lo que compartimos | <ul style="list-style-type: none"> • Para limitar cierto nivel de intercambio, inicie sesión en su cuenta PayPal y modifique sus preferencias en la configuración de Datos y privacidad. • Llame al 1-888-221-1161 para limitar todo el intercambio cuando sea posible. <p>Tenga en cuenta lo siguiente: Si usted es un cliente <i>nuevo</i>, podemos comenzar a compartir su información 30 días después de la fecha en que enviamos este aviso. Cuando ya no sea nuestro cliente, continuaremos compartiendo su</p> |

| | |
|--------------------------------|---|
| | <p>información según se estipula en este aviso.</p> <p>Sin embargo, puede comunicarse con nosotros en cualquier momento para limitar el intercambio.</p> |
| ¿Tiene alguna pregunta? | Llame a nuestro servicio de atención al cliente al 1-888-221-1161 o visite /smarthelp/contact-us/privacy . |

| | |
|---|--|
| Quiénes somos | |
| ¿Quién proporciona este aviso? | PayPal, Inc. proporciona este aviso de privacidad y este se aplica a sus cuentas personales de PayPal y Xoom, y a su perfil de Fastlane. |
| Qué hacemos | |
| ¿Cómo protege PayPal mi información personal? | Para proteger su información personal del acceso y uso no autorizados, utilizamos medidas de seguridad que cumplen con la ley federal. Estas medidas incluyen salvaguardas informáticas y archivos y edificios seguros. |
| ¿Cómo recopila PayPal mi información personal? | <p>Recopilamos su información personal, por ejemplo, cuando usted realiza alguna de las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • abre una cuenta o proporcionar información de la cuenta; • utiliza su tarjeta de crédito o débito o nos brinda su información de contacto; • utiliza su cuenta PayPal o Xoom para decirnos quién recibe el dinero; • utiliza su cuenta PayPal o Xoom para decirnos dónde enviar el dinero. <p>También recopilamos su información personal de terceros, como agencias de calificación crediticia, filiales u otras empresas.</p> |
| ¿Por qué no puedo limitar todo el intercambio? | <p>La ley federal le otorga el derecho de limitar solamente en las siguientes situaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuando se comparta información acerca de su solvencia crediticia para los fines comerciales diarios de nuestras filiales. • Cuando nuestras filiales utilicen su información para ofrecerle sus productos y servicios. • Cuando se realice un intercambio para que terceros no filiales le ofrezcan sus productos y servicios. • Las leyes estatales y las empresas individuales pueden otorgarle derechos adicionales para limitar el intercambio. Consulte a continuación para obtener más información acerca de sus derechos en virtud de la ley estatal. |
| Definiciones | |

| | |
|---|--|
| Filiales | Empresas relacionadas por titularidad o control común. Pueden ser empresas financieras y no financieras. <ul style="list-style-type: none"> Nuestras filiales incluyen a Bill Me Later, Inc. |
| No filiales | Empresas no relacionadas por titularidad o control común. Pueden ser empresas financieras y no financieras. <ul style="list-style-type: none"> Los no filiales con los que compartimos información personal incluyen proveedores de servicios que realizan servicios o funciones en nuestro nombre. |
| Marketing conjunto | Un acuerdo formal entre empresas financieras no filiales que en conjunto le ofrecen productos o servicios financieros a usted. Entre nuestros partners de marketing conjunto se encuentran empresas financieras y bancos. |
| Otra información importante | |
| <p>Podemos transferir Información Personal a otros países, por ejemplo, para atención al cliente o para procesar transacciones.</p> <p>Si es un cliente actual de PayPal que tenía una cuenta PayPal antes del 27 de noviembre de 2024, solo compartiremos la información personal recopilada después de esa fecha, a menos que usted opte por no participar. Es posible que compartamos información de su cuenta de antes, lo que permite una personalización aún mejor, si da su consentimiento afirmativo mediante la modificación de sus preferencias en la configuración Datos y privacidad.</p> <p>Si es un cliente que abrió una cuenta PayPal después del 27 de noviembre de 2024, podemos comenzar a compartir información asociada a su cuenta. Cuando ya no sea nuestro cliente, continuaremos compartiendo su información según se estipula en este aviso.</p> <p><u>Otros derechos de privacidad:</u> Consulte nuestro Aviso de privacidad general para obtener más información acerca de nuestras prácticas de manejo de Información Personal y otros derechos que pueda tener en virtud de las leyes de privacidad para la Información Personal que no se incluye en la Ley Gramm–Leach–Bliley. Además, consulte nuestro Aviso complementario acerca de privacidad financiera para California, Dakota del Norte y Vermont a fin de obtener más información acerca de las leyes estatales de privacidad financiera. Comuníquese con nosotros si tiene preguntas acerca de nuestro Aviso de privacidad, este aviso al consumidor o su Información Personal.</p> <p><u>California:</u> Si su cuenta PayPal o Xoom, o su perfil de Fastlane tienen una dirección postal de California, no compartiremos la Información Personal que recopilemos acerca de usted, excepto en la medida en que lo permita la ley de California, incluso, por ejemplo, con su consentimiento o para prestar servicio a su cuenta. Limitaremos el intercambio entre nuestras empresas en la medida en que lo exija la ley de California.</p> | |

Para hablar acerca de su cuenta PayPal, llame al Servicio de Atención al Cliente de PayPal al 1-888-221-1161 o visite nuestro [portal web de atención al cliente](#). Para hablar acerca de su cuenta de Xoom, llame a atención al cliente de Xoom al 1-877-815-1531 o visite el [portal web de nuestro Centro de ayuda](#). Para hablar acerca de su perfil de Fastlane, llame al Servicio de Atención al Cliente de PayPal al 1-844-705-3555 o visite el [portal de administración de perfiles de Fastlane](#).

Vermont: Si su cuenta PayPal o Xoom, o su perfil de Fastlane, tienen una dirección postal de Vermont, no divulgaremos información acerca de su solvencia crediticia a nuestras filiales ni divulgaremos su información personal, información financiera, informe crediticio o información de salud a terceros no filiales para que le ofrezcan productos o servicios, salvo según lo permita la ley de Vermont, a menos que usted nos autorice a realizar esas divulgaciones. Para encontrar información adicional acerca de nuestras políticas de privacidad, visite el [portal web de atención al cliente](#) o llame al 1-888-221-1161.

Nevada: Si su cuenta PayPal o Xoom, o su perfil de Fastlane tienen una dirección postal de Nevada, le proporcionamos este aviso de conformidad con la ley de Nevada. Si prefiere no recibir llamadas de marketing de PayPal, podemos incluirlo en nuestra lista interna de números restringidos. Para ello, llame al 1-888-221-1161 o visite [/smarthelp/home](#). Para obtener más información, puede comunicarse con PayPal en 12312 Port Grace Blvd, La Vista, NE 68128. También puede comunicarse con la Oficina de Protección al Consumidor de la Oficina del Fiscal General de Nevada en 555 E. Washington St., Suite 3900, Las Vegas, NV 89101. Número de teléfono: 1-702-486-3132. Correo electrónico: Aginfo@ag.nv.gov.

Divulgaciones para personas en el Reino Unido (“R.U.”) y el Espacio Económico Europeo (“EEE”)

En esta sección, hay divulgaciones adicionales para las personas en el Reino Unido y el EEE que complementan el Aviso de privacidad de PayPal mencionado.

Responsable del tratamiento de datos

El responsable del tratamiento de datos de su Información Personal es la entidad de PayPal que se establece en el país o la jurisdicción donde reside, que se puede encontrar en [Nuestra información de contacto](#).

Nuestra base legal para el tratamiento de información personal

| Podemos tratar su Información Personal de acuerdo con las bases legales que se indican a continuación en virtud del Reglamento General de Protección de Datos | Tipos de datos | Base legal y condición especial para el tratamiento (si corresponde) |
|--|-----------------------|---|
| | | |

| | | |
|---|---|---|
| <p>Estos fines de tratamiento incluyen los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar nuestros servicios, cumplir con los acuerdos pertinentes con usted y administrar de cualquier otro modo nuestra relación comercial. • Administrar el pago de los productos y la relación con el cliente. • Evaluar su solvencia crediticia en relación con su solicitud, confirmar su identidad y su información de contacto, y protegerlo a usted y a otros de fraude. • Confirmar su identidad, también mediante el uso de firma electrónica, y verificar sus datos personales y de contacto. • Demostrar que las transacciones se han realizado. • Establecer, llevar a cabo o defender un reclamo legal o procedimiento de cobranza. • Cumplir con los procedimientos internos. • Evaluar qué método de pago y servicios ofrecerle, por ejemplo, realizando evaluaciones crediticias internas y externas. • Realizar análisis de clientes, administrar nuestros servicios y realizar operaciones internas, por ejemplo, resolución de problemas, análisis de datos, pruebas, investigación y fines | <p>Las categorías necesarias de Información Personal incluyen las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • registro e información de contacto; • información de identificación y firma; • información de pago; • información relacionada con los requisitos legales; • información que nos proporciona cuando se comunica con nosotros; • información de la transacción; • seguimiento del paquete; • Específicos del servicio • Información personal • información de las CRA y las instituciones financieras; • información de las cuentas financieras conectadas; • información acerca de el uso de los servicios; • datos técnicos de uso; • información del dispositivo; • datos de ubicación. | <p>Recopilamos estas categorías de Información Personal porque las consideramos necesarias para cumplir con nuestras obligaciones precontractuales y contractuales en relación con usted y sin las cuales no podrá utilizar los Servicios.</p> |
|---|---|---|

estadísticos.

- Comunicarnos con usted acerca de nuestros servicios.
- Promover la seguridad de los Servicios.
- Cumplir con las leyes aplicables, como las leyes y normas contra el lavado de dinero y los registros contables emitidas por nuestros bancos designados y redes de tarjeta pertinentes.
- En el caso particular de Visa+, recibiremos el nombre del destinatario y la información de pago de Visa y de las carteras digitales participantes de Visa+ de terceros con el fin de procesar y hacer coincidir las transacciones de pago de Visa+ entre las carteras digitales participantes y PayPal.
- En el caso de usuarios de Fastlane, es posible que lo reconozcamos como usuario de Fastlane cuando compre en los sitios de Partners y Establecimientos participantes, y que le solicitemos que participe en interacciones con ellos, como registrarse para obtener una cuenta de establecimiento o de fidelización con su perfil de Fastlane. También utilizaremos su Información Personal y los detalles de la forma de pago para verificar que el pago que realiza con

un Partner o Establecimiento participante cuenta con su autorización. Asimismo, evaluaremos la probabilidad de que la forma de pago elegida apruebe el pago correctamente cuando realiza una compra con los datos de su perfil de Fastlane.

- Proporcionar recibos en relación con los servicios de Point of Sale de PayPal. Los compradores que utilizan nuestros servicios de Point of Sale de PayPal (incluido Tap to Pay de Venmo) pueden optar por proporcionarnos sus datos de contacto para que podamos enviarles recibos digitales. Si proporciona su dirección de correo electrónico o número de celular a un Partner o Establecimiento que utiliza Point of Sale de PayPal, es posible que recordemos sus datos para la próxima vez que compre algo a un Establecimiento que utilice Point of Sale de PayPal en su establecimiento física, si utiliza la misma tarjeta de pago. Esto es independientemente de si antes compró algo a este Establecimiento o no. Esto significa que su dirección de correo electrónico o número de celular se completarán previamente en la vista de recibo para su comodidad la próxima vez que compre algo

| | | |
|--|---|--|
| <p>a un Establecimiento que utilice Point of Sale de PayPal en su establecimiento físico.</p> | | |
| <p>Estos fines de tratamiento incluyen los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Garantizar que el contenido se presente de la manera más eficaz para usted y su dispositivo. • Evitar el uso indebido de nuestros Servicios, como parte de nuestros esfuerzos para mantener nuestra plataforma segura y protegida. • Determinar si reúne los requisitos para los servicios y comunicarnos con usted acerca de los servicios para los que puede reunir los requisitos o que pueden ser de su interés, por ejemplo, mediante la realización de evaluaciones crediticias internas. • Realizar el análisis de riesgos, la prevención del fraude y la gestión de riesgo (por ejemplo, por medio de la Toma de Decisiones Automatizadas y la IA). • Administrar y mejorar nuestros servicios, y para fines generales de desarrollo comercial, por ejemplo, mejorar los modelos de riesgo para minimizar el fraude, desarrollar nuevos productos y funcionalidades, para operaciones internas | <p>Las categorías necesarias de Información Personal incluyen las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • registro e información de contacto; • información de identificación y firma; • información de pago; • información relacionada con los requisitos legales; • Información que nos proporciona cuando se comunica con nosotros, incluida la información con relación a su vulnerabilidad; • información de la transacción; • seguimiento del paquete; • información personal específica del servicio; • información de las CRA y las instituciones financieras; • información de las cuentas financieras conectadas; • información acerca de el uso de los servicios; • datos técnicos de uso; • información del dispositivo; datos de ubicación. | <p>Tenemos un interés legítimo en garantizar que PayPal siga siendo un servicio financiero seguro y en seguir ofreciendo servicios innovadores y de su interés, así como en optimizar nuestros esfuerzos de ventas adaptando nuestros servicios a sus intereses, incluidos los anuncios y las ofertas que se le puedan mostrar. Hacemos esto cuando nuestros intereses legítimos no se ven anulados por los intereses o los derechos y las libertades fundamentales del interesado.</p> |

(por ejemplo, para la resolución de problemas), análisis de datos, pruebas, investigación, fines estadísticos y explorar nuevas oportunidades comerciales.

- Mantener actualizadas la información financiera y la de la cuenta.
- Para el análisis de marketing, productos y clientes, incluidos los casos en los que nos asociamos con otros para ofrecer servicios similares y promocionar a nuestros Partners, así como también para realizar pruebas, por ejemplo, para mejorar nuestra gama de productos y optimizar nuestras ofertas a los clientes.
- Cumplir con las leyes aplicables, como las leyes contra el lavado de dinero y las de registros contables, los requisitos regulatorios de adecuación del capital y las reglas emitidas por nuestros bancos designados y redes de las tarjetas correspondientes. Por ejemplo, cuando tratamos la Información Personal con el fin de cumplir con los requisitos de KYC para prevenir, detectar e investigar el lavado de dinero, el financiamiento del terrorismo y el fraude. También llevamos a cabo un control de las sanciones e

informamos a las autoridades fiscales, a las autoridades policiales, a las autoridades de aplicación y a las autoridades de supervisión cuando no estamos obligados por las leyes aplicables, pero creemos de buena fe que compartir la información es necesario para cumplir con la ley aplicable.

- Facilitar su participación en concursos, ofertas y eventos.
- Cumplir con las obligaciones de gestión del riesgo financiero, como el desempeño y la calidad crediticios; evaluar la idoneidad de los productos; verificar su identidad; rastrear y recuperar deudas; prevenir actividades delictivas y riesgos de seguros; y cumplir con los requisitos de adecuación del capital en virtud de la legislación aplicable.
- Procesar información acerca de sus contactos para que le resulte más fácil encontrarlos, conectarse con ellos y mejorar la precisión de los pagos. **Al proporcionarnos información acerca de sus contactos, certifica que tiene permiso para proporcionar esa información a PayPal con los fines descritos en este Aviso de privacidad.**
- Proporcionarle información,

| | | |
|---|---|--|
| <p>noticias y marketing acerca de nuestros Servicios, incluso recompensas o anuncios nuestros o cuando nos asociamos con otros para ofrecer servicios similares.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asociar información acerca de usted para identificar su uso de los Servicios sin una cuenta PayPal (por ejemplo, Pagar sin una cuenta PayPal) o Servicios de Pago sin Marca (por ejemplo, Braintree) y asociar dichas transacciones con su cuenta, si tiene una o si más adelante crea una. • Recordar sus preferencias para la próxima vez que use los servicios, como cuál forma de pago prefiere o si elige recibos digitales por correo electrónico o mensaje de texto al realizar el pago. • Utilizaremos una geolocalización precisa para mejorar la seguridad de los Sitios y Servicios. Recopilamos datos precisos de geolocalización de los Usuarios mientras inician sesión en su cuenta financiera. | | |
| <p>Estos fines de tratamiento incluyen los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar nuestros servicios y productos. • Verificar su identidad, también a los efectos de la firma, y verificar sus datos personales y de contacto. • Establecer, llevar a cabo o | <p>Las categorías necesarias de Información Personal incluyen las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • registro e información de contacto; • información de identificación y firma; • información de pago; • información relacionada con | <p>Tenemos la obligación legal, en virtud de las leyes aplicables, de llevar a cabo determinadas actividades de tratamiento.</p> <p>Hacemos esto cuando es necesario para cumplir con las leyes aplicables.</p> |

| | | |
|---|--|--|
| <p>defender un reclamo legal o procedimiento de cobranza.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evitar el uso indebido de nuestros Servicios, como parte de nuestros esfuerzos para mantener nuestra plataforma segura y protegida. • Realizar el análisis de riesgos, la prevención del fraude y la gestión de riesgo (por ejemplo, por medio de la Toma de Decisiones Automatizadas y la IA). • Cumplir con las leyes aplicables, como las leyes contra el lavado de dinero y registros contables, los requisitos regulatorios y reglas de adecuación del capital emitidas por nuestros bancos designados y redes de las tarjetas correspondientes. Por ejemplo, cuando tratamos la Información Personal con el fin de cumplir con los requisitos de KYC para prevenir, detectar e investigar el lavado de dinero, el financiamiento del terrorismo y el fraude. También llevamos a cabo el control de sanciones e informamos a las autoridades fiscales, a las autoridades policiales, a las autoridades de aplicación y a las autoridades de supervisión. | <p>los requisitos legales;</p> <ul style="list-style-type: none"> • información que nos proporciona cuando se comunica con nosotros; • información de la transacción; • seguimiento del paquete; • información personal específica del servicio; • información de las CRA y las instituciones financieras; • información de las cuentas financieras conectadas; • información acerca de el uso de los servicios; • datos técnicos de uso; • información del dispositivo; • datos de ubicación. | |
| <p>Estos fines de tratamiento incluyen los siguientes:</p> | <p>Las categorías necesarias de Información Personal</p> | <p>Salvo que se describa lo contrario anteriormente, nos</p> |

| | | |
|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Participar en ciertas funcionalidades que, si bien no son necesarias para el uso de los Servicios, pueden ser de su interés, como sincronizar su lista de contactos con su cuenta. • Proporcionar datos biométricos con fines de identificación. • Cierta publicidad dirigida. • Vincular su cuenta de correo electrónico para el seguimiento de paquetes. • Vincular cualquier cuenta no financiera o financiera, como cuentas de redes sociales, cuentas de correo, cuentas bancarias, cuentas de tarjeta o cuentas de inversión que acepte vincular para facilitar los pagos o para otros fines para los que acepte vincular dicha cuenta externa. • Conectarse a una plataforma o cartera de terceros. • Si acepta que rastreemos su geolocalización precisa, podemos personalizar nuestros Servicios utilizando el lenguaje correcto y personalizando el contenido, como proporcionar opciones basadas en la ubicación, funcionalidad u ofertas, anuncios y resultados de búsqueda. Incluso si no nos permite rastrear su ubicación precisa, aún podemos usar su dirección para enviarle opciones con base en la ubicación que recomiendan | <p>incluyen las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • registro e información de contacto; • información de identificación y firma; • datos biométricos; • información acerca de el uso de los servicios; • datos técnicos de uso; • información del dispositivo; • datos de ubicación. | <p>basamos en su consentimiento explícito y voluntario.</p> |
|---|---|--|

| | | |
|---|--|--|
| empresas que están cerca de su dirección. | | |
|---|--|--|

Transferencias internacionales de información personal

Cuando transferimos Información Personal de residentes de la UE dentro de empresas subsidiarias y filiales de PayPal, nos basamos en nuestra [Reglamentación societaria vinculante](#), que aprobaron las Autoridades Supervisoras competentes.

Para cualquier otra transferencia de Información Personal a un país fuera del Reino Unido (para residentes del Reino Unido) o del EEE (para residentes del EEE), nos aseguraremos de que dichas transferencias cumplan con las leyes de protección de datos de la UE y el Reino Unido, según corresponda.

En la práctica, esto significa que solo transferiremos su Información Personal a un destinatario fuera del EEE o del Reino Unido en las siguientes situaciones: (i) el destinatario se encuentre en un país que la Comisión Europea haya decidido que es adecuado para recibir Información Personal del EEE o que el Secretario de Estado del Reino Unido haya decidido que es adecuado para recibir Información Personal del Reino Unido (según corresponda); (ii) el destinatario firmó condiciones contractuales apropiadas con nosotros que incorporan las [Cláusulas Contractuales Estándar](#) de la Comisión Europea o el [Acuerdo Internacional de Transferencia de Datos o el Anexo Internacional de Transferencia de Datos](#) (según corresponda) de la Oficina del Comisario de Información; o (iii) se aplica una excepción de transferencia de datos (por ejemplo, cuando usted dio su consentimiento para la transferencia de su información personal).

Derechos de protección de datos en el Reino Unido y el EEE

Las personas ubicadas en el Reino Unido y el EEE se benefician de los siguientes derechos, los cuales se describen con más detalle en [Sus derechos de protección de datos](#):

- El derecho a que se le informe acerca de la recopilación y el uso de su Información Personal.
- El derecho a conocer la Información Personal y a solicitar copias de ella.
- El derecho a corregir su Información Personal.
- El derecho, en determinadas circunstancias, a borrar su información personal.
- El derecho a oponerse al tratamiento de su Información Personal en ciertas circunstancias cuando la tratamos para tareas que se llevan a cabo en interés público, en el ejercicio de una autoridad oficial, para nuestros intereses legítimos, para investigación científica o histórica, con fines estadísticos, o con fines de marketing directo.
- El derecho a retirar su consentimiento para el Tratamiento de su Información Personal, incluso mediante la exclusión voluntaria de las comunicaciones de marketing, aunque sin afectar la legalidad del tratamiento de su Información Personal en función del consentimiento antes de su retiro y sin afectar el tratamiento de su Información Personal realizado conforme un motivo legal de tratamiento que no sea el consentimiento. Si utilizamos su información personal para marketing directo, tiene la opción de modificar sus permisos, oponerse y optar por no recibir futuros mensajes de marketing directo por medio del vínculo para cancelar la suscripción en comunicaciones electrónicas o por medio de Configuración de la cuenta.

- El derecho a que se revisen las decisiones automatizadas y a que se le informe de la existencia de cualquier Toma de Decisiones Automatizadas, incluida la Elaboración de perfil, así como de la lógica aplicada, la importancia y las consecuencias previstas del tratamiento.
- El derecho a restringir nuestro tratamiento de su Información Personal en ciertas circunstancias.
- El derecho a la portabilidad de los datos de su Información Personal por medios automatizados en determinadas circunstancias en las que tratamos su Información Personal en función del consentimiento, para la ejecución de un contrato o cuando el tratamiento es necesario para ayudarlo a celebrar un contrato.

Además, tiene derecho a presentar una queja ante su Autoridad Supervisora local acerca de el uso que hacemos de su Información Personal.

En el EEE, puede presentar una queja ante nuestra principal autoridad supervisora de protección de datos, la Comisión Nacional de Protección de Datos (Commission Nationale pour la Protection des Données, CNPD) de Luxemburgo por correo postal a Commission Nationale pour la Protection des Données, Service des plaints, 15, Boulevard du Jazz, L-4370 Belvaux Luxemburgo.

En el Reino Unido, también puede presentar una queja ante la autoridad local de protección de datos, que es la Comisión de Protección de Datos. Sitio web: <https://ico.org.uk/>. Dirección: Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF.

Sin embargo, aunque no está obligado a hacerlo, le pedimos que se comuniquen con nosotros primero para darnos la oportunidad de abordar sus inquietudes directamente antes de hablar con su Autoridad Supervisora.

Lista de CRA utilizadas en el Reino Unido y el EEE

La [lista de CRA](#) utilizadas en el Reino Unido y el EEE, incluidas las identidades de las CRA utilizadas en cada país relevante, y un vínculo a su aviso de privacidad a partir del cual puede determinar las formas en que usan y comparten la Información Personal, incluido el tiempo durante el cual la conservarán. Puede comunicarse directamente con las CRA que operan en el país en el que vive si tiene alguna pregunta acerca de sus servicios, su calificación crediticia o la información que almacenaron acerca de usted, o si desea ejercer sus derechos como interesado contra ellos.

Aviso de regulaciones bancarias para usuarios en el EEE

En general, las leyes de Luxemburgo a las que está sujeta el tratamiento de la Información Personal de los usuarios por parte de PayPal (protección de datos y secreto bancario) requieren un mayor grado de transparencia que la mayoría de las demás leyes de la UE. Esta es la razón por la que, a diferencia de la gran mayoría de los proveedores de servicios basados en Internet o servicios financieros en la UE, PayPal enumeró en este Aviso de privacidad los proveedores de servicios externos y partners comerciales a los que podemos divulgar su Información Personal, junto con el propósito de la divulgación y el tipo de información divulgada. Puede revisar esos [terceros](#). Al aceptar este Aviso de privacidad y mantener una cuenta con PayPal, usted acepta expresamente la

transferencia de su Información Personal a esos terceros para los fines enumerados.

PayPal puede actualizar la lista de terceros mencionada anteriormente el primer día hábil de cada trimestre (enero, abril, julio y octubre). PayPal solo comenzará a transferir Información Personal a cualquiera de las nuevas entidades o para los nuevos fines o tipos de Información Personal indicados en cada actualización después de 30 días a partir de la fecha en que la lista se haga pública por medio de este Aviso de privacidad. Debe revisar la lista cada trimestre en el sitio web de PayPal en las fechas indicadas anteriormente. Si no se opone a la nueva divulgación de Información Personal, en el plazo de los 30 días posteriores a la publicación de la lista actualizada de terceros, se considera que aceptó los cambios en la lista y en este Aviso de privacidad. Si no está de acuerdo con los cambios, puede cerrar su cuenta y dejar de utilizar nuestros servicios. Para prestar los Servicios de PayPal, es posible que se requiera que parte de la información que recopilamos (como se establece en este Aviso de privacidad) se transfiera a otras empresas relacionadas con PayPal u otras entidades, incluidas aquellas a las que se hace referencia en esta sección en su calidad de proveedores de pagos, procesadores de pagos o titulares de cuentas (o en capacidades similares). Usted reconoce que, de acuerdo con su legislación local, dichas entidades pueden estar sujetas a leyes, reglamentos, consultas, investigaciones u órdenes que pueden requerir la divulgación de información a las autoridades pertinentes del país que corresponda. El uso de los Servicios de PayPal constituye su consentimiento para que transfiramos dicha información a fin de proporcionarle los Servicios de PayPal.

Específicamente, acepta que PayPal haga todo lo siguiente con su información y le ordena que lo haga:

- a. Divulgar la información necesaria a los siguientes: la policía y otros cuerpos policiales; fuerzas de seguridad; organismos gubernamentales, intergubernamentales o supranacionales competentes; agencias, departamentos, autoridades reguladoras, autoridades autorreguladoras u organizaciones competentes (incluidas, entre otras, las agencias a las que se hace referencia en la sección Agencias de la [Lista de proveedores externos](#)) y otros terceros, incluidas las empresas del Grupo PayPal, (i) antes los cuales estemos legalmente obligados y autorizados a cumplir, incluidas, entre otros, las leyes de Luxemburgo del 24 de julio de 2015 acerca de la Ley de Cumplimiento Fiscal de Cuentas Extranjeras de los EE. UU. ("LEY FATCA") y del 18 de diciembre de 2015 acerca de el estándar común de reporte ("Ley CRS") de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (Organisation for Economic Co-operation and Development, OECD); (ii) cuando tengamos motivos para creer que es apropiado que cooperemos en investigaciones de fraude u otra actividad ilegal o actividad potencialmente ilegal, o (iii) para llevar a cabo investigaciones de infracciones de nuestras Condiciones de uso (incluidos, entre otros, su fuente de financiamiento o proveedor de tarjeta de crédito o débito). Si cuenta con cobertura de las Leyes FATCA o CRS, estamos obligados a notificarle la información acerca de usted que podemos transferir a varias autoridades. Lea más acerca de las obligaciones de PayPal en virtud de las Leyes FATCA y CRS y cómo podrían afectarle. Además, tenga en cuenta la información que podemos divulgar como resultado. Nosotros y otras organizaciones, incluidas las partes que aceptan PayPal, también podemos compartir, acceder y utilizar (incluso de otros países) la información necesaria (incluida, entre

otras, la información que registran las agencias de prevención del fraude) para ayudarnos a nosotros y a ellos a evaluar y gestionar el riesgo (incluidos, entre otros, para prevenir el fraude, el lavado de dinero y la financiación del terrorismo). Comuníquese con nosotros si desea recibir más información acerca de las agencias de prevención del fraude pertinentes. Revise más información acerca de estas Agencias, agencias de prevención de fraude y otros [terceros](#).

- b. Divulgar Información de la Cuenta a los titulares de derechos de propiedad intelectual si, en virtud de la legislación nacional aplicable de un estado miembro de la UE, tienen una reclamo contra PayPal por una divulgación extrajudicial de información debido a una infracción de sus derechos de propiedad intelectual para la que se utilizaron los Servicios de PayPal (por ejemplo, entre otros, la sección 19, párrafo 2, subsección 3 de la Ley de marcas comerciales de Alemania o la sección 101, párrafo 2, subsección 3 de la Ley de derechos de autor de Alemania).
- c. Divulgar la información necesaria en respuesta a los requisitos de las asociaciones de tarjetas de crédito o un proceso legal civil o penal.
- d. Divulgar su nombre y PayPal link en el directorio de usuarios de PayPal. Sus datos se confirmarán a otros usuarios de PayPal en respuesta a una búsqueda por parte de un usuario con su nombre, dirección de correo electrónico o número de celular, o parte de estos datos. Esto es para garantizar que las personas realicen pagos al usuario correcto. Esta funcionalidad se puede desactivar en la configuración del perfil de PayPal.
- e. Si usted, como establecimiento, utiliza a un tercero para acceder a PayPal o integrarlo, podemos divulgar a dicho partner la información necesaria con el fin de facilitar y mantener dicho acuerdo (incluido, entre otros, el estado de su integración a PayPal, si tiene una cuenta PayPal activa y si es posible que ya esté trabajando con otro partner de integración de PayPal).
- f. Divulgar la información necesaria a los procesadores de pagos, auditores, proveedores de atención al cliente, agencias de referencia crediticia y fraude, proveedores de productos financieros, partners comerciales, empresas de marketing y relaciones públicas, proveedores de servicios operativos, empresas del grupo, agencias, mercados y otros [terceros](#). El propósito de esta divulgación es permitirnos proporcionarle los Servicios de PayPal. En la lista de terceros, en cada Categoría, también establecemos ejemplos no exclusivos de los terceros reales (que pueden incluir a sus cesionarios y sucesores) a los que actualmente divulgamos la Información de la Cuenta o a quienes podemos considerar divulgarla, junto con el propósito de hacerlo, y la información real que divulgamos (excepto que se indique de forma explícita, estos terceros, por ley o contrato, solo pueden utilizar la información para fines secundarios más allá de los fines para los que se compartió la información).
- g. Divulgar la información necesaria a su agente o representante legal (como el titular de un poder notarial que usted otorgue o un tutor designado para usted).
- h. Divulgar datos estadísticos agregados con nuestros partners comerciales o para relaciones públicas. Por ejemplo, podemos divulgar que un porcentaje específico de nuestros usuarios vive en Manchester. Sin embargo, esta información agregada no está vinculada a la Información Personal.
- i. Compartir la Información de la Cuenta necesaria con [terceros](#) no filiales para su uso con los siguientes fines:

1. Prevención del fraude y gestión de riesgo: para ayudar a prevenir el fraude o evaluar y gestionar el riesgo.
2. Atención al cliente: para fines de atención al cliente, incluso para ayudar a prestar servicio a sus cuentas o resolver controversias (por ejemplo, de facturación o transacciones).
3. Envío: con respecto a servicios de envío y servicios relacionados para las compras realizadas con PayPal.
4. Cumplimiento legal: para ayudarlos a cumplir con los requisitos de verificación contra el lavado de dinero y la financiación del terrorismo.
5. Proveedores de servicios: para permitir que los proveedores de servicios que contratamos apoyen nuestras operaciones comerciales, como la prevención del fraude, el cobro de facturas, el marketing, la atención al cliente y los servicios tecnológicos. Nuestros contratos establecen que estos proveedores de servicios solo usan su información en relación con los servicios que realizan para nosotros y no para su propio beneficio.

Notificaciones para usuarios en el Reino Unido

Para prestar los Servicios de PayPal, es posible que se requiera que parte de la información que recopilamos (como se establece en este Aviso de privacidad) se transfiera a otras empresas relacionadas con PayPal u otras entidades, incluidas aquellas a las que se hace referencia en esta sección en su calidad de proveedores de pagos, procesadores de pagos o titulares de cuentas (o en capacidades similares). Usted reconoce que, de acuerdo con su legislación local, dichas entidades pueden estar sujetas a leyes, reglamentos, consultas, investigaciones u órdenes que pueden requerir la divulgación de información a las autoridades pertinentes del país que corresponda.

Específicamente, reconoce que PayPal puede hacer todo lo siguiente con su información:

- a. Divulgar la información necesaria a los siguientes: la policía y otros cuerpos policiales; fuerzas de seguridad; organismos gubernamentales, intergubernamentales o supranacionales competentes; agencias, departamentos, autoridades reguladoras, autoridades autorreguladoras u organizaciones competentes y otros terceros, incluidas las empresas del Grupo PayPal, (i) antes los cuales estemos legalmente obligados y autorizados a cumplir, incluidas, entre otros, las leyes que implementan la Ley de Cumplimiento Fiscal de Cuentas Extranjeras de los EE. UU. ("FATCA") y el Estándar Común de Reporte ("CRS") de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (Organisation for Economic Co-operation and Development, OECD); (ii) cuando tengamos motivos para creer que es apropiado que cooperemos en investigaciones de fraude u otra actividad ilegal o actividad potencialmente ilegal, o (iii) para llevar a cabo investigaciones de infracciones de nuestras Condiciones de uso (incluidos, entre otros, su fuente de financiamiento o proveedor de tarjeta de crédito o débito).
- Si cuenta con cobertura de la FATCA o el CRS, estamos obligados a notificarle la información acerca de usted que podemos transferir a varias autoridades.

Nosotros y otras organizaciones, incluidas las partes que aceptan PayPal, también podemos compartir, acceder y utilizar (incluso de otros países) la información necesaria (incluida, entre otras, la información que registran las agencias de prevención del fraude) para ayudarnos a

nosotros y a ellos a evaluar y gestionar el riesgo (incluidos, entre otros, para prevenir el fraude, el lavado de dinero y la financiación del terrorismo). Comuníquese con nosotros si desea recibir más información acerca de las agencias de prevención del fraude pertinentes.

- b. Divulgar Información de la Cuenta a los titulares de los derechos de propiedad intelectual si, en virtud de la ley aplicable, presentaron un reclamo contra PayPal por una divulgación extrajudicial de información debido a una infracción de sus derechos de propiedad intelectual para la que se utilizaron los Servicios de PayPal.
- c. Divulgar la información necesaria en respuesta a los requisitos de las asociaciones de tarjetas de crédito o un proceso legal civil o penal.
- d. Divulgar su nombre y PayPal link en el directorio de usuarios de PayPal. Sus datos se confirmarán a otros usuarios de PayPal en respuesta a una búsqueda por parte de un usuario con su nombre, dirección de correo electrónico o número de celular, o parte de estos datos. Esto es para garantizar que las personas realicen pagos al usuario correcto. Esta funcionalidad se puede desactivar en la configuración del perfil de PayPal.
- e. Si usted, como Partner y Establecimiento, utiliza a un tercero para acceder a PayPal o integrarlo, podemos divulgar a dicho tercero la información necesaria con el fin de facilitar y mantener dicho acuerdo (incluido, entre otros, el estado de su integración a PayPal, si tiene una cuenta PayPal activa y si es posible que ya esté trabajando con otro partner de integración de PayPal).
- f. Divulgar la información necesaria a los procesadores de pagos, auditores, proveedores de atención al cliente, agencias de referencia crediticia y fraude, proveedores de productos financieros, partners comerciales, empresas de marketing y relaciones públicas, proveedores de servicios operativos, empresas del grupo, agencias, mercados y otros terceros enumerados acá. El propósito de esta divulgación es permitirnos proporcionarle los Servicios de PayPal. En la lista de terceros, en cada Categoría, también establecemos ejemplos no exclusivos de los terceros reales (que pueden incluir a sus cesionarios y sucesores) a los que actualmente divulgamos la información de la cuenta o a quienes podemos considerar divulgarla, junto con el propósito de hacerlo, y la información real que divulgamos (excepto que se indique de forma explícita, estos terceros, por ley o contrato, solo pueden utilizar la información para fines secundarios más allá de los fines para los que se compartió la información).
- g. Divulgar la información necesaria a su agente o representante legal (como el titular de un poder notarial que usted otorgue o un tutor designado para usted).
- h. Divulgar datos estadísticos agregados con nuestros partners comerciales o para relaciones públicas. Por ejemplo, podemos divulgar que un porcentaje específico de nuestros usuarios vive en Manchester. Sin embargo, esta información agregada no está vinculada a los Datos Personales.
- i. Compartir la información de la cuenta necesaria con terceros no filiales (enumerados acá) para su uso con los siguientes fines:
 - a. Prevención del fraude y gestión de riesgo: para ayudar a prevenir el fraude o evaluar y gestionar el riesgo.
 - b. Atención al cliente: para fines de atención al cliente, incluso para ayudar a prestar servicio a sus cuentas o resolver controversias (por ejemplo, de facturación o transacciones).

- c. Envío: con respecto a servicios de envío y servicios relacionados para las compras realizadas con PayPal.
- d. Cumplimiento legal: para ayudarlos a cumplir con los requisitos de verificación contra el lavado de dinero y la financiación del terrorismo.
- e. Proveedores de servicios: para permitir que los proveedores de servicios que contratamos apoyen nuestras operaciones comerciales, como la prevención del fraude, el cobro de facturas, el marketing, la atención al cliente y los servicios tecnológicos. Nuestros contratos establecen que estos proveedores de servicios solo usan su información en relación con los servicios que realizan para nosotros y no para su propio beneficio.

Divulgaciones en el caso de personas en México

En esta sección, hay divulgaciones adicionales para las personas en México que complementa el Aviso de privacidad de PayPal mencionado. A continuación, describimos nuestro propósito principal y secundario para tratar su Información Personal.

| Propósito principal | Propósito secundario |
|--|---|
| <p>Los propósitos principales del tratamiento de su Información Personal son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar nuestros servicios, cumplir con los acuerdos pertinentes con usted y administrar de cualquier otro modo nuestra relación comercial. • Administrar el pago de los productos y la relación con el cliente. • Evaluar su solvencia crediticia en relación con su solicitud, confirmar su identidad y su información de contacto, y protegerlo a usted y a otros contra el fraude. • Confirmar su identidad, también mediante el uso de firma electrónica, y verificar sus datos personales y de contacto. • Demostrar que las transacciones se realizaron. • Establecer, llevar a cabo o defender un reclamo legal o procedimientos de cobranza. • Cumplir con los procedimientos internos. • Evaluar qué método de pago y servicios ofrecerle, por ejemplo, realizando evaluaciones crediticias internas y externas. • Realizar análisis de clientes, administrar nuestros servicios y realizar operaciones internas, por ejemplo, resolución de | <p>Confiamos en su consentimiento expreso y voluntario para tratar su Información Personal para que utilice ciertas funciones que, si bien no son necesarias para usar los servicios, pueden ser de su interés, como sincronizar la lista de contactos con su cuenta PayPal, proporcionar datos biométricos, hacer publicidad dirigida o conectarse a una plataforma de terceros. En la configuración de la cuenta, podrá cambiar de opinión en cualquier momento acerca de cómo usar estas funciones. Tenga en cuenta que retirar su consentimiento no afectará la legitimidad de cualquier tratamiento que hayamos realizado antes del retiro. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento, tal y como se describe en Sus derechos de protección de datos más arriba.</p> |

problemas, análisis de datos, pruebas, investigación y fines estadísticos.

- Comunicarnos con usted acerca de nuestros servicios.
- Garantizar que el contenido se presente de la manera más eficaz para usted y su dispositivo.
- Determinar si reúne los requisitos para los servicios y comunicarnos con usted acerca de los servicios para los que puede reunir los requisitos o que pueden ser de su interés. Realizar el análisis de riesgos, la prevención del fraude y la gestión de riesgo (por ejemplo, por medio de la Toma de Decisiones Automatizadas y la IA).
- Mejorar nuestros servicios, y para fines generales de desarrollo comercial, por ejemplo, mejorar los modelos de riesgo para minimizar el fraude, desarrollar nuevos productos y funciones, y explorar nuevas oportunidades comerciales.
- Mantener actualizadas la información financiera y la de la cuenta PayPal.
- Analizar el marketing, los productos y los clientes, incluido realizar pruebas, por ejemplo, para mejorar nuestra gama de productos y optimizar nuestras ofertas a los clientes.
- Cumplir con las leyes aplicables, como las leyes de registros contables, los requisitos regulatorios de adecuación del capital y las reglas que emiten nuestros bancos designados y las redes de las tarjetas correspondientes. Por ejemplo, cuando tratamos la Información Personal con el fin de cumplir con los requisitos de KYC para prevenir, detectar e investigar el lavado de dinero, el financiamiento del terrorismo y el fraude. También llevamos a cabo el control de sanciones e informamos a las autoridades fiscales, a las autoridades policiales, a las autoridades de aplicación y a las autoridades

| | |
|--|--|
| <p>de supervisión.</p> <p>Facilitar su participación en concursos, ofertas y eventos.</p> <ul style="list-style-type: none">• Cumplir con las obligaciones de gestión del riesgo financiero, como el desempeño y la calidad crediticios, los riesgos de seguros y el cumplimiento de los requisitos de adecuación del capital en virtud de la legislación aplicable.• Procesar información acerca de sus contactos para que le resulte más fácil encontrarlos, conectarse con ellos y mejorar la precisión de los pagos. <u>Al proporcionarnos información acerca de sus contactos, certifica que tiene permiso para proporcionar esa información a PayPal con los fines descritos en este Aviso de privacidad.</u> | |
|--|--|

Divulgaciones en el caso de personas en Singapur

En esta sección, hay divulgaciones adicionales para las personas en Singapur que complementan el Aviso de privacidad de PayPal mencionado.

Confiamos en su consentimiento expreso y voluntario para tratar su Información Personal a fin de que utilice ciertas funciones que, si bien no son necesarias para usar los servicios, pueden ser de su interés, como sincronizar la lista de contactos con su cuenta PayPal, proporcionar datos biométricos, hacer publicidad dirigida o conectarse a una plataforma de terceros. En la configuración de la cuenta, podrá cambiar de opinión en cualquier momento acerca de cómo usar estas funciones. Tenga en cuenta que retirar su consentimiento no afectará la legitimidad de cualquier tratamiento que hayamos realizado antes del retiro. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento, tal y como se describe en Sus derechos de protección de datos más arriba.

También tenemos un interés legítimo en garantizar que PayPal siga siendo un servicio financiero seguro y en seguir ofreciendo servicios innovadores y de su interés, así como también en optimizar nuestros esfuerzos de ventas adaptando nuestros servicios a sus intereses, incluidos los anuncios y las ofertas que se le puedan mostrar. Además de las otras bases legales según las cuales tratamos su Información Personal, podemos tratarla cuando nuestros intereses legítimos no se anulan por los intereses o los derechos y las libertades fundamentales del interesado.

| | |
|--|---|
| Estos fines de tratamiento incluyen los siguientes: | Las categorías necesarias de Información Personal incluyen las siguientes: |
|--|---|

| | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar nuestros Servicios y productos cuando sea necesario para cumplir con las leyes aplicables. • Verificar su identidad, también a los efectos de la firma, y verificar sus datos personales y de contacto, cuando sea necesario para cumplir con las leyes aplicables. • Establecer, llevar a cabo o defender un reclamo legal o procedimientos de cobranza, cuando sea necesario para cumplir con las leyes aplicables. • Garantizar que el contenido se presente de la manera más eficaz para usted y su dispositivo. • Evitar el uso indebido de nuestros Servicios, como parte de nuestros esfuerzos para mantener nuestra plataforma segura y protegida. • Determinar si reúne los requisitos para los servicios y comunicarnos con usted acerca de los servicios para los que puede reunir los requisitos o que pueden ser de su interés, por ejemplo, mediante la realización de evaluaciones crediticias internas. • Realizar el análisis de riesgos, la prevención del fraude y la gestión de riesgo (por ejemplo, por medio de la Toma de Decisiones Automatizadas y la IA). • Mejorar nuestros servicios, y para fines generales de desarrollo comercial, por ejemplo, mejorar los modelos de riesgo para minimizar el fraude, desarrollar nuevos productos y funciones y explorar nuevas oportunidades comerciales. • Mantener actualizadas la información financiera y la de la cuenta. • Analizar el marketing, los productos y los clientes, incluido realizar pruebas, por ejemplo, para mejorar nuestra gama de productos y optimizar nuestras ofertas a los clientes. • Cumplir con las leyes aplicables, como las | <ul style="list-style-type: none"> • registro e información de contacto; • información de identificación y firma; • información de pago; • información relacionada con los requisitos legales; • información que nos proporciona cuando se comunica con nosotros; • información de la transacción; • seguimiento del paquete; • información personal específica del servicio; • información de las CRA y las instituciones financieras; • información de las cuentas financieras conectadas; • información acerca de el uso de los servicios; • datos técnicos de uso; • información del dispositivo; • datos de ubicación. |
|--|---|

leyes contra el lavado de dinero y las de registros contables, los requisitos regulatorios de adecuación del capital y las reglas emitidas por nuestros bancos designados y redes de las tarjetas correspondientes. Por ejemplo, cuando tratamos la Información Personal con el fin de cumplir con los requisitos de KYC para prevenir, detectar e investigar el lavado de dinero, el financiamiento del terrorismo y el fraude. También llevamos a cabo un control de las sanciones e informamos a las autoridades fiscales, a las autoridades policiales, a las autoridades de aplicación y a las autoridades de supervisión cuando no estamos obligados por las leyes aplicables, pero creemos de buena fe que compartir la información es necesario para cumplir con la ley aplicable.

- Facilitar su participación en concursos, ofertas y eventos.
Cumplir con las obligaciones de gestión del riesgo financiero, como el desempeño y la calidad crediticios, los riesgos de seguros y el cumplimiento de los requisitos de adecuación del capital en virtud de la legislación aplicable.
- Procesar información acerca de sus contactos para que le resulte más fácil encontrarlos, conectarse con ellos y mejorar la precisión de los pagos. **Al proporcionarnos información acerca de sus contactos, certifica que tiene permiso para proporcionar esa información a PayPal con los fines descritos en este Aviso de privacidad.**
- Proporcionarle información, noticias y marketing acerca de nuestros Servicios, incluidas recompensas o anuncios de nuestra parte o cuando nos asociemos con otros para ofrecer servicios similares también en nuestros Servicios, según sus preferencias de comunicación.

| | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Asociar información acerca de usted para identificar su uso de los Servicios sin una cuenta PayPal (por ejemplo, Pagar sin una cuenta PayPal) o Servicios de pago sin Marca (por ejemplo, Braintree) y asociar dichas transacciones con su cuenta, si tiene una o si más adelante crea una. <p>Recordar sus preferencias para la próxima vez que use los servicios, como cuál método de pago prefiere o si elige recibos digitales por correo electrónico o mensaje de texto al realizar el pago.</p> | |
|---|--|

[Help](#) [Contact](#) [Fees](#) [Security](#) [Apps](#) [Shop](#) [Enterprise](#) [Partners](#)

[EU Digital Services Act](#)

[About](#) [Newsroom](#) [Jobs](#)

© 1999–2025

[Accessibility](#) [Privacy](#) [Cookies](#) [Legal](#) [Complaints](#)