

## Declaración de privacidad de PayPal

Last updated on 30 April 2026

### Descripción general

PayPal, Inc. y nuestras [subsidiarias y empresas afiliadas](#) (“nosotros”, “nuestro”, “nos”, “PayPal”, “grupo corporativo PayPal”) proporcionan esta Declaración de privacidad para describir el uso de su [Información personal](#) cuando utiliza su(s) cuenta(s) PayPal, visita nuestros sitios web (“Sitios”), solicita o utiliza nuestros [Servicios](#) (en la medida en que estén disponibles en su jurisdicción). Esta Declaración de privacidad no se aplica a los [Servicios excluidos](#).

Esta Declaración de privacidad no se aplica cuando la información personal es procesada por ciertos terceros, por ejemplo, autoridades, agencias de crédito, adquirentes y otras instituciones financieras. En cambio, el procesamiento de su información personal por parte de terceros está regulado por sus propias políticas de privacidad. Le recomendamos que lea sus respectivas políticas de privacidad y que conozca los derechos que le corresponden en materia de privacidad antes de interactuar con ellos.

Si reside en determinados países, podemos procesar su Información personal de manera distinta para cumplir con las leyes de privacidad aplicables en esas jurisdicciones. También puede tener derechos de privacidad específicos según su lugar de residencia. Para ayudarle a comprender qué derechos le son aplicables, en esta Declaración de privacidad ofrecemos información específica por jurisdicción, que detalla más aspectos según su lugar de residencia.

Le recomendamos que lea la presente Declaración de privacidad y que la utilice para ayudarle a tomar decisiones informadas. Los términos con mayúscula inicial que no se definen en esta Declaración de privacidad se explican en la sección [Definiciones](#).

Podemos modificar esta Declaración de privacidad periódicamente para reflejar los cambios en nuestra empresa, en nuestros Servicios o en la legislación aplicable. Si la versión revisada requiere notificación de acuerdo con la ley aplicable, le proporcionaremos un aviso con 30 días de anticipación publicando un aviso del cambio en la página [Actualizaciones de la política](#) o "[Declaración de privacidad](#)" de nuestro sitio web; de lo contrario, la Declaración de privacidad revisada entrará en vigor a partir de la fecha de entrada en vigor publicada. Si usted es un nuevo Usuario o recibe esta Declaración de privacidad por primera vez y, en ese momento, hay un cambio próximo descrito en la página de [Actualizaciones de la política](#) o en la propia [Declaración de privacidad](#), dicho cambio le será aplicable en la fecha de entrada en vigor indicada.

### Usuarios que no son titulares de cuentas

Nuestros Servicios pueden ser utilizados por particulares sin un perfil o una cuenta PayPal. Recopilaremos la Información personal de usted aunque no sea titular de una cuenta cada vez que utilice nuestros Servicios, por ejemplo, cuando utilice Pagar sin una cuenta PayPal, cuando use

Servicios de pago sin marca (p. ej., Braintree), utilice un perfil de Fastlane o cuando reciba un pago a través del servicio Visa+ de un titular de cuenta de PayPal o un pago de un pagador que utilice los servicios de Hyperwallet. Si usted Paga sin una cuenta PayPal, podemos vincular la información de su transacción con su cuenta PayPal si crea una cuenta PayPal posteriormente.

## Aviso en el momento de la recogida

## Categorías de Información personal que recopilamos

### **Categorías de Información personal que recopilamos sobre usted, inclusive a partir de sus interacciones con nosotros y su uso de los Servicios:**

- *Identificadores* personales: Como el nombre, el nombre de la empresa, la dirección, el número de teléfono, el correo electrónico, la dirección IP, la información del dispositivo, la información recopilada de las cookies u otras tecnologías de seguimiento, la identificación emitida por el gobierno, la firma y otra información necesaria para establecer una cuenta o un perfil.
- *Registros e información* financiera: Por ejemplo, números de documento de identidad, identificación emitida por el gobierno, información del encabezado de la cuenta, números de cuenta bancaria y de ruta, información de la tarjeta de crédito y débito, ingresos, importe que envíe o solicite, su instrumento de pago, tarjeta, cuenta financiera o de fondos en relación con los Servicios, incluido el nombre del emisor, el tipo de tarjeta, el código de país, el número de cuenta de pago, el CVV, el nombre de usuario y la información del IBAN.
- *Información de transacciones y experiencia*: Por ejemplo, saldos de cuentas, historial de transacciones y detalles de transacciones, información del carrito de compras en línea, ID de transacción, actividad de compras y bienes o servicios considerados en los sitios de Socios y Comerciantes, dirección de envío, opciones de envío y costos asociados al pagar, historial de compras, información del vendedor, como nombre del vendedor, industria y código postal, información del comprador, información de compra y seguimiento de pedidos e información de productos.
- *Información comercial*: Por ejemplo, el importe del pago, la información del pagador y el registro de los Servicios.
- *Datos* de geolocalización: Por ejemplo, el Sistema de Posicionamiento Global ("**GPS**"), que podemos recopilar con su consentimiento si tiene una cuenta de Servicios financieros, y los datos de geolocalización basados en IP durante su experiencia de usuario o en función de la configuración de su aplicación móvil.
- *Actividad* en Internet o en la red: Por ejemplo, interacciones con nuestros Servicios, información sobre el tiempo de respuesta de las páginas web, errores de descarga, fecha y hora en que utilizó el servicio, historial de compras, información de ubicación, como su dirección IP, estadísticas sobre cómo se cargan o ven las páginas, los sitios web que visitó antes de llegar a los Sitios y otra información de uso y navegación recopilada a través de las Cookies.
- *Datos biométricos*: Por ejemplo, la identificación por voz, la identificación con foto o los escaneos faciales, que podemos recopilar cuando usted da su consentimiento en la experiencia del usuario para autenticarlo para ciertas acciones relacionadas con su cuenta, que incluyen, por ejemplo, verificar su identidad antes de acceder a cuentas y Servicios, recuperar contraseñas, actualizar la información del perfil, administrar pagos y métodos de pago, eliminar

las limitaciones de la cuenta, e iniciar transferencias de criptomonedas.

- *Información de audio, electrónica, visual o similar:* Por ejemplo, las grabaciones de llamadas cuando habla con el servicio de atención al cliente.
- *Datos profesionales o laborales:* Por ejemplo, información de la empresa, cargo, correos electrónicos de contacto, números de teléfono y números de identificación del contribuyente.
- *Información de contacto* importada: Por ejemplo, el nombre, la dirección, el número de teléfono, las imágenes, la dirección de correo electrónico o los nombres de usuario asociados a los contactos que importa o introduce manualmente.
- *Información del perfil de la cuenta:* Como nombre de usuario, foto de perfil, género o descripción personal, que usted añade y que puede incluir Información personal Sensible. Puede configurar su perfil como "Privado" en cualquier momento.
- *Información que usted proporciona cuando se pone en contacto con nosotros:* Como sus respuestas a encuestas, conversaciones grabadas, chats con nosotros, correspondencia por correo electrónico con nosotros, estado de su cuenta o perfil, historial de pagos, identificación por voz, información relacionada con su vulnerabilidad proporcionada por usted e información sobre otras personas si decide compartirla con nosotros.
- *Datos inferidos:* Como género, ingresos, hábitos de navegación y compra, solvencia, evaluación de fraudes y riesgos, sus preferencias y comportamiento de compra, que podemos inferir a partir de sus transacciones e interacciones con nuestros Servicios, anuncios y ofertas o con nuestros Partners y Vendedores.
- *Información relacionada con requisitos legales:* Como información de listas externas de sanciones, incluyendo nombre, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, situación laboral y el motivo por el cual la persona figura en las listas de sanciones externas correspondientes, de acuerdo con la legislación aplicable.
- *Características de las clasificaciones protegidas:* Como edad o fecha de nacimiento, nacionalidad, discapacidad, ciudadanía y situación militar.
- *Información personal confidencial:* Como número de la Seguridad Social y número de identificación fiscal, documentos de identificación oficiales y otros relacionados, números de cuenta bancaria y de ruta, información de tarjetas de crédito y débito, información financiera, datos biométricos (según lo descrito anteriormente) o datos de geolocalización precisa, según la legislación de privacidad aplicable. En ciertas jurisdicciones (por ejemplo, según el RGPD), esto también puede denominarse "información de categoría especial".
- *Información de su dispositivo:* Como configuración de idioma, ID del navegador, ID del dispositivo, tipo de dispositivo, preferencias de cookies, zona horaria, sistema operativo, plataforma, resolución de pantalla e información similar sobre la configuración de su dispositivo, el navegador web del dispositivo y la conexión a Internet, y datos recopilados mediante Cookies u otras tecnologías de seguimiento.

**También podemos obtener las categorías anteriores de Información personal de las siguientes categorías de fuentes:**

- Servicios excluidos, incluyendo Venmo y PayPal Honey.
- Terceros, incluidos proveedores de servicios, Partners y Vendedores, socios de pago, como

redes y procesadores de pagos, agencias de informes de crédito y bases de datos de crédito públicas y privadas (“**CRAs**”), entidades gubernamentales, intermediarios de datos y entidades financieras.

- Cuentas vinculadas, incluidas cuentas financieras o no financieras, como cuentas de redes sociales, cuentas de correo o cuentas bancarias, de tarjeta o de inversión que usted acepte vincular a PayPal. Puede desvincular sus cuentas vinculadas en cualquier momento. Si decide vincular estas cuentas o compartir dicha información con nosotros, la recopilaremos y procesaremos periódicamente hasta que desvincule la cuenta.
- Aplicaciones de terceros que usted elija utilizar, incluidas la Apple App Store, Google Play Store o sitios de redes sociales.
- Miembros del grupo corporativo de PayPal ocasionalmente, como las empresas del grupo PayPal que figuran en [Nuestra información de contacto](#).
- Cuando usted realiza compras en los sitios de Partners y Vendedores, el Partner o el Vendedor puede compartir Información personal con PayPal, los cuales utilizaremos de conformidad con la presente Declaración de Privacidad y las Condiciones de uso de PayPal correspondiente.

## Cómo utilizamos la Información personal

Podemos procesar su Información personal por diversos motivos, incluidos la prestación de nuestros Servicios, la seguridad y prevención de fraudes, y el cumplimiento de la ley. También utilizamos la información personal para permitirle participar en ciertas funciones que pueden ser de su interés, como sincronizar su lista de contactos con su cuenta, personalizar el contenido y las ofertas, la publicidad dirigida o la conexión a una plataforma de terceros. Algunas de estas funciones pueden ofrecerse con una opción de exclusión voluntaria o requerir su consentimiento para habilitarlas. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento, tal y como se describe en Sus derechos de [protección de datos](#).

Podemos recopilar información personal para:

- *Prestar nuestros servicios.* Podemos utilizar su Información personal para ayudarle a enviar, recibir o solicitar dinero, iniciar un pago, añadir fondos a una cuenta, pagar una factura, gestionar sus compras, mostrarle las opciones de envío y los costes asociados en el momento de finalizar la compra, mostrarle su perfil y la información de su cuenta y de pagos, enviar y recibir transacciones y acreditar que estas se han realizado, evaluar su solvencia en relación con nuestros Servicios, confirmar su identidad (también mediante el uso de firma electrónica) y sus datos de contacto, autenticar su acceso a su cuenta o perfil y confirmar que la información de su cuenta o perfil y financiera es correcta y está actualizada.
  - En el caso de Visa+, recibiremos el nombre del destinatario y la información de pago de Visa y de carteras digitales de terceros que participen en Visa+, con el fin de procesar y conciliar las transacciones de pago Visa+ entre las carteras digitales participantes y PayPal.
  - Si usted usa Fastlane, es posible que le reconozcamos como usuario de Fastlane cuando realice compras en los sitios de Partners y Vendedores participantes y que le invitemos a participar en interacciones con el Partner o Vendedor participante, como registrarse en una tienda o en un programa de fidelidad utilizando su perfil Fastlane. También usaremos sus

Información personal y los detalles de su forma de pago para determinar si el pago que realiza con un Partner o Vendedor participante está autorizado por usted y es probable que sea autorizado correctamente por el método de pago que elija al efectuar una compra utilizando los datos de su perfil Fastlane.

- *Proporcionar recibos relacionados con los servicios de punto de venta de PayPal (anteriormente Zettle by PayPal).* Los compradores que utilizan nuestros servicios de punto de venta de PayPal (incluido Venmo Tap to Pay) pueden proporcionarnos sus datos de contacto para que podamos enviarles recibos digitales. Si proporciona su dirección de correo electrónico o número de celular a un socio o comercio que utiliza el punto de venta de PayPal, es posible que recordemos sus datos para la próxima vez que compre algo a un comercio que utilice el punto de venta de PayPal en su tienda física, si utiliza la misma tarjeta de pago. Esto es independientemente de si ha comprado algo previamente a este comercio o no. Esto significa que tu dirección de correo electrónico o número de celular se completarán previamente en la vista de recibos para tu comodidad la próxima vez que compres algo a un comercio que utilice el punto de venta de PayPal en su tienda física.
- *Gestionar, analizar y mejorar nuestros Servicios.* Podemos utilizar la Información personal para desarrollar nuevos productos y funciones, para administrar nuestros Servicios, para promover la seguridad de los Servicios, para el análisis del cliente y las operaciones internas (por ejemplo, para la resolución de problemas) y los procedimientos, el análisis de datos, las pruebas, la investigación y los fines estadísticos. También podemos utilizar sus datos de transacciones y experiencias de forma agregada para generar información comercial. Podemos compartir dicha información con terceros, como nuestros Partners y Vendedores, para ayudarles a mejorar sus productos y servicios.
- *IA y toma de decisiones automatizada.* Podemos utilizar la información personal para entrenar nuestros modelos de inteligencia artificial (IA) que impulsan nuestros Servicios y nos ayudan a ofrecer servicios más seguros, eficientes y personalizados. PayPal también utiliza la toma de decisiones automatizada para ofrecer nuestros productos y Servicios, realizar análisis de riesgos, prevenir fraudes y gestionar riesgos para proteger a nuestros clientes y negocios, incluyendo la prevención de fraudes contra nuestros Partners y Vendedores y proyectos estratégicos. Consulte [AI and Automated Decision Making](#) para obtener más información.
- *Administrar su solvencia.* De conformidad con la legislación aplicable, utilizaremos e intercambiaremos Información personal sobre usted con las CRAs para evaluar su solvencia y la idoneidad de los productos, verificar su identidad, localizar y recuperar deudas, y prevenir fraudes y actividades delictivas. Las CRA pueden compartir esta información con otras organizaciones para realizar verificaciones similares y rastrear su paradero a fin de recuperar los importes debidos.
- *Vincular información sobre usted.* Si utiliza nuestros Servicios sin una cuenta PayPal, podemos asociar dichas transacciones con su cuenta PayPal si posteriormente crea una cuenta. Si utiliza alguno de los siguientes—Fastlane, Venmo o PayPal Honey—podemos asociar información sobre sus transacciones y experiencias con estos Servicios para personalizar contenido y ofertas, así como mejorar su uso de los Servicios de PayPal.
- *Comercializar nuestros servicios.* Podemos usar la Información personal para proporcionarle

información, noticias y para promocionar nuestros Servicios, incluso cuando nos asociemos con otros para ofrecer servicios similares y promocionar a nuestros Partners y Vendedores. Usamos la Información personal, incluso cuando vinculamos información sobre usted, para comprender mejor y atender sus intereses.

- *Concursos, ofertas y eventos.* Utilizamos la Información personal para facilitar su participación en concursos, ofertas y eventos.
- *Comunicarnos con usted.* Podemos usar su Información personal para comunicarnos con usted, por ejemplo, para responder a una consulta que haya enviado a nuestro equipo de atención al cliente.
- *Cumplir con la legislación y la supervisión de riesgos.* Podemos usar la Información Personal para cumplir con las leyes y normas aplicables (incluidas las relativas contra el blanqueo de dinero ("**AML**"), las leyes de contabilidad y las normas emitidas por nuestros bancos designados y las redes de tarjetas pertinentes, así como las de conocimiento sobre el cliente ("**KYC**")), hacer cumplir nuestros acuerdos con usted y con otras personas que utilicen nuestros Servicios, y establecer, ejercer o defender una reclamación legal o un procedimiento de cobro. También realizamos un control de sanciones y damos parte a las autoridades fiscales, autoridades policiales, autoridades judiciales y otras autoridades reguladoras cuando no estamos obligados por la legislación aplicable, pero creemos de buena fe que compartir la información es necesario para cumplir con la ley aplicable. Asimismo, llevaremos a cabo la gestión de riesgos financieros, como la evaluación del rendimiento y la calidad crediticia, la idoneidad de los productos, la verificación de su identidad, la localización y recuperación de deudas, la prevención de actividades delictivas, fraudes y estafas, la mitigación de riesgos de seguros y el apoyo al cumplimiento de los requisitos de suficiencia de capital conforme a la legislación aplicable.
- *Procesar información sobre sus contactos.* Podemos usar la Información personal para facilitarle encontrar y conectar con sus contactos, mejorar la precisión de los pagos y sugerirle conexiones con personas que pueda conocer. Al facilitarnos información sobre sus contactos, certifica que tiene permiso para compartir dicha información con PayPal para los fines descritos en esta Declaración de privacidad.
- *Crear una conexión de cuenta entre su cuenta y una cuenta o plataforma de terceros.* Podemos usar la Información personal para conectarnos con una cuenta de terceros, como su cuenta de una red social para facilitar transacciones de pago, o con una entidad financiera cuando usted vincula una cuenta a PayPal o vincula su cuenta PayPal a otra entidad financiera, ya sea directamente o mediante el uso de un agregador.
- *Enviarle opciones relevantes a nivel local y por seguridad.* Si acepta que rastreemos su geolocalización precisa, podemos personalizar nuestros Servicios configurando el idioma adecuado y adaptando el contenido, como ofreciendo opciones, funcionalidades, ofertas, anuncios y resultados de búsqueda basados en su ubicación. Incluso si no nos permite rastrear su ubicación precisa, aún podemos usar su dirección para enviarle opciones basadas en la ubicación recomendadas por negocios cercanos a su domicilio. Además, usaremos la geolocalización precisa para mejorar la seguridad de los Sitios y Servicios. Recopilamos datos de geolocalización precisa de los Usuarios mientras hayan iniciado sesión en su cuenta financiera.
- *Personalizar su experiencia y desarrollar recomendaciones de productos.* Podemos usar la

Información Personal para ofrecerle promociones y recompensas, mostrarle anuncios u otros contenidos personalizados, como utilizar información derivada de compras y otros comportamientos en nuestros sitios web o aplicaciones, así como en los de nuestros Partners o Vendedores, para elaborar recomendaciones sobre productos, marcas, tallas, preferencias y estilos que proporcionamos a nuestros Partners y Vendedores, de modo que puedan recomendarle productos relevantes.

- *Recordar sus preferencias.* Podemos recordar sus preferencias para la próxima vez que utilice los Servicios, como las formas de pago que prefiere o si desea recibir recibos digitales por correo electrónico o un mensaje de texto al pagar.
- *Cookies y rastreadores de sitios web.* Cuando utiliza los Servicios, así como otros sitios y servicios de terceros, podemos usar tecnologías de seguimiento como las cookies. Consulte nuestro apartado [Uso de cookies y tecnologías de seguimiento](#) para obtener más información.

Tenga en cuenta que ciertas jurisdicciones exigen proporcionar una base legal para el tratamiento de la Información personal. Consulte [Nuestra base legal para el tratamiento de Información Personal para obtener más información sobre nuestra base legal para tratar la Información Personal según el Reglamento General de Protección de Datos de la UE y del Reino Unido.](#) Aplicamos las mismas bases legales para el tratamiento de datos conforme a otras leyes de privacidad que tienen requisitos equivalentes.

## Cuándo y cómo compartimos información personal con otros

Compartimos su Información personal con proveedores de servicios y terceros, incluidos aquellos que participan en la red de pagos, para ayudarnos a prestar los Servicios, proteger a nuestros clientes frente a riesgos y fraudes, promocionar nuestros productos y cumplir con las obligaciones legales. Podemos usar y divulgar su información personal confidencial si se nos permite llevar a cabo actividades comerciales legítimas y según lo permita la ley (por ejemplo, con consentimiento o para ciertos fines que no requieran ofrecer un derecho para limitar el uso y la divulgación de información personal confidencial).

### **Podemos divulgar información personal con las siguientes categorías de proveedores de servicios:**

- **Proveedores de servicios.** Podemos divulgar información personal con nuestros proveedores de servicios que operan bajo nuestra dirección y en nuestro nombre para realizar servicios que les subcontratamos, como proveedores de inteligencia artificial, prevención de fraudes, cobro de facturas, envío, procesamiento de pagos, marketing, investigación, cumplimiento, auditorías, gobierno corporativo, comunicaciones, servicios técnicos y/o de diseño, desarrollo de TI, mantenimiento, alojamiento y operaciones de servicio al cliente de soporte. En nuestros contratos se estipula que estos proveedores de servicios solo usan su información en relación con los servicios que realizan para nosotros y no para su propio beneficio. Según las leyes de protección de datos aplicables, dependiendo del país o región en el que resida, puede encontrar un enlace a esos [proveedores de servicios terceros](#), que incluye el propósito de la divulgación, los tipos de información divulgada, etc.

## **También podemos divulgar Información personal con las siguientes categorías de terceros:**

- Los **Miembros del grupo corporativo PayPal**, ocasionalmente, como las empresas del grupo PayPal que se enumeran en [Nuestra información de contacto](#), pueden utilizar su Información personal para fines que incluyen (pero no se limitan a) prestar los Servicios que ha solicitado o autorizado, gestionar riesgos, ayudarnos a detectar y prevenir actos potencialmente ilegales o fraudulentos y otras violaciones de nuestras políticas y acuerdos, y ayudarnos a gestionar la disponibilidad y conectividad de los productos, servicios y comunicaciones de PayPal.
- **Servicios excluidos.** Podemos divulgar su Información personal a los Servicios excluidos (según se definen a continuación), incluidos Venmo, para prestarle los Servicios, personalizar su uso de los mismos y gestionar nuestro negocio, o a PayPal Honey para gestionar nuestro programa Rewards.
- **Autoridades.** Podemos divulgar información personal a las autoridades si nos vemos obligados por una citación, orden judicial o procedimiento legal similar, cuando sea necesario para cumplir con la ley, o cuando la divulgación de información personal sea razonablemente necesaria para evitar daños físicos o pérdidas financieras, informar sobre sospechas de actividades ilegales o investigar violaciones del acuerdo correspondiente, o según lo exija la ley. Dichas autoridades incluyen tribunales, gobiernos, fuerzas del orden y reguladores. También es posible que se nos solicite que proporcionemos a otros terceros información sobre su uso de nuestros Servicios, por ejemplo, para cumplir con las reglas de la asociación de tarjetas, para investigar o hacer cumplir las violaciones de nuestro acuerdo de usuario, o para prevenir daños físicos o actividades ilegales.
- **Otras instituciones financieras.** Podemos divulgar información personal con instituciones financieras para ofrecer conjuntamente un producto, como PayPal Credit, PayPal Savings, PayPal Cashback Mastercard y PayPal Extra Mastercard.
- **Redes y procesadores de pago.** Podemos compartir Información personal con redes y procesadores de pago para facilitar el procesamiento de pagos o para añadir tarjetas a su cartera electrónica. Para las transacciones de pago, su Información personal se compartirán con el proveedor de los servicios de pago del Partner y Vendedor participantes, a fin de posibilitar el procesamiento de la transacción de pago. El proveedor de pagos del Partner y del Vendedor puede ser PayPal o un proveedor de pagos tercero.
- **Agencias de prevención de fraude y verificación de identidad.** Podemos compartir Información personal con agencias de prevención de fraude y verificación de identidad, así como con otras empresas de distintos sectores, para ayudar a detectar actividades que puedan indicar fraude.
- **Agencias de informes de crédito y cobro de deudas.** Podemos compartir Información personal con dichas agencias para la recaudación de deudas pendientes no pagadas a través de un tercero, como una agencia de cobro de deudas. Tenga en cuenta que los avisos de privacidad de estas partes se aplican al tratamiento de Información personal que usted comparte directamente con ellas, y estas partes pueden comunicar las deudas que usted tenga impagadas a CRA, lo cual puede afectar a su solvencia crediticia o su capacidad para obtener crédito en el futuro.
- **Otros titulares de cuentas PayPal para completar una transacción.** Podemos compartir

Información personal con otros titulares de cuentas de PayPal, cuando sea necesario, para completar una transacción de pago. Esto también se aplica cuando interactúa con anuncios u ofertas que proporcionamos relacionados con alguno de nuestros Partners y Vendedores. La Información personal que puede compartirse con otros titulares de cuentas de PayPal incluye su nombre de usuario, foto de perfil, nombre y apellidos, correo electrónico, ciudad y número de teléfono, de acuerdo con la configuración de su cuenta.

- **Otros Usuarios de acuerdo con la configuración de su cuenta.** De acuerdo con la [configuración de su cuenta](#) o las preferencias de PayPal.Me, su Información personal puede ser visible para otros titulares de cuentas (como usuarios de Venmo o redes y procesadores de pago de terceros) para ayudar a facilitar una transacción. Por ejemplo, como parte de la función de enviar dinero, un Usuario puede buscar su cuenta para iniciar un pago. Según la configuración de su cuenta, la información que se muestra a otros Usuarios puede incluir su nombre de usuario, foto de perfil, nombre y apellidos, correo electrónico, número de teléfono, ciudad y provincia, mes y año de creación de la cuenta PayPal, y cualquier información adicional que incluya en la sección de detalles o “sobre usted” de su cuenta.
- **Otros usuarios si tiene un perfil de empresa.** Si dispone de un perfil de la empresa, mostraremos un enlace de pago y divulgaremos cierta información sobre usted a otros Usuarios, incluyendo su nombre o el de su empresa, foto de perfil o logotipo, y la ciudad asociada a su cuenta PayPal, así como el tiempo total que lleva vendiendo con nosotros, el número total de seguidores y el número total de Usuarios únicos que le han realizado pagos en el último año. Si dispone de un perfil de la empresa, puede optar por mostrar otra información a otros Usuarios, como su dirección, número de teléfono, correo electrónico y sitio web, de acuerdo con la configuración de su perfil de la empresa.
- **Su agente o representante legal.** Podemos revelar la Información personal a su agente o representante legal, por ejemplo, al titular de un poder legal que usted haya concedido o a un tutor que usted haya designado.
- **Cuentas vinculadas.** Si elige vincular su cuenta PayPal con una cuenta de un tercero, podemos compartir Información personal con terceros que faciliten dicha vinculación.
- **Partners y Vendedores, sus proveedores de servicios y otras personas involucradas en una transacción.** Podemos compartir Información personal con estas partes involucradas en una transacción, como su nombre de usuario, dirección, número de teléfono y correo electrónico, para permitir la compra y entrega de los bienes en la transacción. Por ejemplo, cuando utilice los Servicios para iniciar compras en línea, guardar su información de pago en Fastlane, pagar a otros Usuarios mediante los Servicios, pagar a destinatarios mediante Visa+, devolver productos, o cuando participe en transacciones a través de la red de pagos, podemos compartir información sobre usted y su cuenta PayPal o su perfil Fastlane con las otras partes (o sus proveedores de servicios) involucradas en el procesamiento de sus transacciones. Si decide interactuar con los Partners y Vendedores participantes, comunicaremos la información de su perfil a dichos Partners y Vendedores y a sus proveedores de servicios, y facilitaremos su transacción, experiencia de compra u otra interacción con los sitios de los Partners y Vendedores participantes. Esto también se aplica cuando interactúa con anuncios u ofertas que proporcionamos relacionados con alguno de nuestros Partners y Vendedores. Tenga en cuenta

que, una vez que la Información personal se comparte con los Partners y Vendedores (o sus proveedores de servicios) involucrados en una transacción, el tratamiento de su Información personal por parte de los Partners y Vendedores (o sus proveedores de servicios) se rige por las políticas y procedimientos de privacidad de los propios Partners y Vendedores.

- También podemos comunicar Información personal a los Partners y Vendedores para permitirles utilizar nuestros Servicios y facilitar sus transacciones. Por ejemplo, cuando visita el sitio o la aplicación de Partners o Vendedores participantes, los Partners o Vendedores pueden comprobar si usted es usuario de los servicios de PayPal y mostrarle una forma de pago recomendada para simplificar su proceso de pago.

Para nuestros clientes de PayPal, también podemos compartir su Información personal con los Partners y Vendedores con los que usted y nosotros interactuamos, con el fin de ayudarnos a nosotros y a los Partners y Vendedores a personalizar servicios y ofertas, de modo que pueda tener una experiencia mejor y más relevante. La Información personal que compartimos incluye, por ejemplo, productos, tallas, preferencias y estilos que creemos que le pueden gustar.

- Salvo que la ley nos obligue a obtener su consentimiento, compartimos la Información personal recopilada de usted a partir del 27 de noviembre de 2024 (o de fechas anteriores si usted dio su consentimiento) para experiencias de compra personalizadas en Estados Unidos.
  - Para darse de baja de la divulgación de Información personal a Partners y Vendedores para experiencias de compra personalizadas, inicie sesión en su cuenta PayPal y modifique sus preferencias en la configuración de Datos y Privacidad.
  - Si se da de baja, seguiremos compartiendo su Información personal en la medida necesaria para completar las transacciones que usted inicie, pero no divulgaremos Información personal a Partners y Vendedores para experiencias de compra personalizadas.
- **Otros terceros.** Podemos compartir Información personal con otros terceros. Por ejemplo, compartimos Información personal con plataformas de publicidad, siguiendo sus indicaciones. También compartimos Información personal con proveedores de servicios de seguridad para ayudar a prevenir el acceso no autorizado a nuestros Servicios. Esto se aplica además a las partes con las que cooperamos con fines de marketing, en particular para mostrarle anuncios y ofertas adaptados a sus intereses. **Tenga en cuenta que el aviso de privacidad de estas partes se aplica a la Información personal que usted comparte directamente con ellas.** Por ejemplo, utilizamos el reCAPTCHA de Google para evitar el uso indebido de nuestros Servicios cuando accede a nuestra aplicación móvil. También podemos utilizar Google Address Autofill para garantizar la exactitud de su dirección. La [Política de Privacidad](#) y los [Términos de Uso](#) de Google se aplican a la Información personal que comparta con ellos. Con fines de marketing, podemos utilizar terceros para identificar y mostrar anuncios en nuestros Servicios adaptados a sus intereses y para rastrear las interacciones con dichos anuncios. Sus interacciones con dichos anuncios se rigen por su Política de privacidad.
  - **Compradores o en relación con una transferencia comercial.** Podemos compartir Información personal con un comprador en relación con una transferencia comercial. Por

ejemplo, si participamos en una fusión, compra o venta de la totalidad o parte de nuestro negocio o activos, incluidos créditos y deudas, podemos compartir, bajo los términos de protección de datos correspondientes, su Información personal con un comprador interesado o efectivo de dicho negocio o activos. Si un tercero adquiere PayPal o una parte significativa de sus activos, PayPal también compartirá con ese tercero la Información personal.

Podemos compartir su Información personal sensible cuando sea adecuado para llevar a cabo actividades comerciales legítimas, siempre que usted haya dado su consentimiento o la ley lo permita. Consulte también las secciones [“Venta”](#) y [“Compartir” de Información personal](#) para obtener información adicional para personas en Estados Unidos.

## Cuánto tiempo almacenamos su Información personal

Conservamos la Información personal durante el tiempo que sea necesario o se permita en el contexto del propósito para el que se recopilamos y de conformidad con la ley aplicable.

Los criterios utilizados para determinar el período de retención son los siguientes:

La Información personal utilizada para la relación continua entre usted y PayPal se almacena durante la duración de la relación, más un período de 10 años, o el período que exija la legislación local aplicable una vez finalizada nuestra relación, salvo que necesitemos conservarla por más tiempo en la medida permitida por la ley aplicable, como por ejemplo:

- Cuando sea coherente con una obligación legal a la que estemos sujetos, o cuando lo permita la legislación aplicable, como en virtud de las leyes de quiebras y las obligaciones de lucha contra el blanqueo de capitales aplicables.
- En relación con litigios, investigaciones, auditorías y prácticas de cumplimiento, o para protegerse contra reclamaciones legales.
- Conservamos la Información personal durante el menor tiempo necesario en los casos en que se aconseja su retención a la luz de litigios, investigaciones, auditorías y prácticas de cumplimiento, o para proteger contra reclamaciones legales.

Conservamos los datos biométricos durante el tiempo necesario o permitido según el fin para el que se recopilamos y no más de 3 años después del cierre de su cuenta, salvo que la ley aplicable exija un periodo diferente.

## La IA y la toma de decisiones automatizada

Podemos tratar su Información personal mediante tecnologías de IA y/o de toma de decisiones automatizada en las circunstancias que se describen a continuación:

- **Toma automatizada de decisiones.** PayPal utiliza la tecnología de toma automatizada de decisiones para realizar evaluaciones o decisiones, incluso relacionadas con el riesgo, el fraude y la solvencia, cuando esté permitido y de acuerdo con la ley aplicable. Nuestra tecnología de toma automatizada de decisiones puede utilizar técnicas de elaboración de perfiles para evaluar aspectos personales sobre usted, incluso para analizar o predecir su situación económica, confiabilidad y/o comportamiento. Esto nos permite evaluar, por ejemplo, si muestra rasgos que indican un posible riesgo crediticio o financiero, lavado de dinero o actividad fraudulenta,

que son inconsistentes con cualquier envío que nos haya hecho, o que sugieran que ha ocultado su identidad real. Al tomar una Decisión automatizada, PayPal puede procesar la Información personal de los Usuarios. Si determinamos que usted representa un riesgo de crédito, fraude, lavado de dinero u otro riesgo, podemos negarnos a brindarle nuevos servicios, dejar de brindarle los servicios que utiliza actualmente o establecer límites o restricciones en los servicios que utiliza. Los usuarios pueden ejercer derechos relacionados con la toma automatizada de decisiones, tal y como se describe en [Sus derechos](#) de protección de datos.

- **IA agente.** PayPal se compromete a ofrecer experiencias innovadoras y personalizadas, y es posible que, directamente o a través de nuestros socios de confianza, le proporcionemos acceso a las herramientas de IA de Agentic ("Herramientas de IA de Agentic"). Estas herramientas de IA están diseñadas para operar con cierto grado de autonomía, lo que les permite realizar tareas, hacer recomendaciones e incluso iniciar acciones en su nombre, todo mientras aprenden de sus interacciones. Las herramientas de IA de Agentic aprovechan la tecnología de IA generativa para mejorar tu experiencia en la plataforma de PayPal.

Le recomendamos que valore detenidamente las recomendaciones y acciones de las herramientas de IA Agéntica. Nuestras herramientas de IA Agéntica no están diseñadas para tomar decisiones que tengan efectos legales o de importancia similar, como decisiones con implicaciones legales, médicas, financieras o laborales, y usted no debe utilizarlas (ni intentar utilizarlas) para ninguno de estos fines. Estas herramientas están destinadas únicamente a ofrecer asistencia general e información, y no debe confiar en ellas como sustituto de su propio criterio y experiencia.

Las herramientas de IA de Agentic requieren acceso a cierta información para funcionar de manera efectiva. Cuando utilice estas herramientas, tendrán acceso a su información personal, incluidas consultas, preferencias, intereses, historial de compras e información de pago.

## Nuestro uso de cookies y tecnologías de seguimiento

Cuando interactúa con nuestros Servicios, abre un correo electrónico que le enviamos o visita un sitio web de terceros para el que proporcionamos Servicios, nosotros y nuestros partners utilizamos Cookies para darle acceso a nuestros Servicios, aplicaciones y herramientas, para identificarle como usuario, personalizar sus experiencias y el contenido en línea (como ofrecerle publicidad basada en intereses), realizar análisis, mitigar el riesgo y prevenir posibles fraudes, y promover la confianza y la seguridad en nuestros Servicios. Utilizamos Cookies para recopilar información de su dispositivo, información sobre la actividad en Internet y generar inferencias como se describió anteriormente.

Cuando sea necesario, se emplean medidas de seguridad para impedir el acceso no autorizado a nuestras Cookies y otras tecnologías similares. Un identificador exclusivo garantiza que solo nosotros y/o nuestros prestadores de servicios autorizados tengamos acceso a los datos de las cookies.

Los proveedores de servicios son empresas que nos ayudan en los diferentes aspectos de nuestro

negocio, tales como operaciones del sitio web, Servicios, aplicaciones, anuncios y herramientas. Usamos algunos proveedores de servicios autorizados que nos ayudan a hacerle llegar los anuncios pertinentes sobre nuestros Servicios y otras áreas de Internet. Estos prestadores de servicios pueden también dejar cookies en su dispositivo a través de nuestros Servicios (cookies de terceros). También pueden recabar información que les ayude a identificar su dispositivo, como dirección IP u otros identificadores de dispositivo exclusivos.

Ciertos aspectos y características de nuestros Servicios y Sitios solo están disponibles con el uso de Cookies, por lo que, si decide deshabilitar o rechazar ciertas Cookies a través de su dispositivo o configuración del navegador, es posible que se impida o se limite su uso de los Sitios y Servicios.

### No realizar seguimiento

Algunos navegadores web tienen una configuración opcional llamada “No rastrear” (Do Not Track, “DNT”) que le permite impedir que los anunciantes y ciertos terceros realicen seguimiento de su actividad. Como muchos de nuestros servicios no funcionan sin los datos de seguimiento, no atendemos la configuración de DNT.

Si desea obtener más información sobre cómo utilizamos las cookies, consulte nuestra [Declaración sobre cookies y tecnologías de seguimiento](#). Para obtener más información sobre cómo excluirse de este tipo de tecnologías de seguimiento, visite [Acerca de los anuncios](#).

## Sus derechos de protección de datos

En virtud de las leyes de protección de datos aplicables, según el país en el que resida, y sujeto a las excepciones aplicables y a las diferencias de definición entre las distintas leyes, es posible que tenga ciertos derechos sobre cómo se recopila, almacena, utiliza y comparte su información personal.

Decida o no ejercer sus derechos de privacidad, no aplicaremos discriminación ni le denegaremos servicios, no le cobraremos precios diferentes ni le ofreceremos un nivel distinto de servicio únicamente por ejercer sus derechos de privacidad. No obstante, ciertos servicios personalizados para clientes de PayPal podrían no ofrecer el mismo nivel de personalización si decide limitar la cantidad de Información personal que comparte con nosotros.

### Cómo puede ejercer sus derechos

Reconocemos la importancia de su capacidad para controlar el uso de su Información personal y ofrecemos varias formas para que ejerza sus derechos de privacidad.

Si usted, o un representante autorizado en los casos permitidos, desea ejercer cualquiera de sus derechos relacionados con su Información personal en su(s) perfil(es) de cuenta, siga las instrucciones sobre cómo ejercer sus derechos de protección de datos que se indican a continuación.

Incluso si no dispone de una cuenta PayPal (por ejemplo, cuando utiliza Pagar sin una cuenta PayPal), puede consultar las instrucciones para presentar una solicitud relacionada con sus derechos de privacidad.

Es posible que primero necesitemos verificar su identidad antes de poder atender su solicitud. Si la legislación de privacidad lo permite o lo exige, podemos solicitarle que nos proporcione la información necesaria para verificar razonablemente su identidad antes de responder a su solicitud. Compararemos la información que envíe con nuestros registros comerciales internos para verificar tu identidad. Si no podemos verificar tu identidad, es posible que no podamos cumplir con tu solicitud, a menos que el derecho no requiera verificación. Si rechazamos su solicitud en su totalidad o en parte, es posible que tenga derecho a ser informado de las razones que tenemos para no tomar medidas y con respecto a la posibilidad de apelar nuestra decisión o presentar una queja ante una autoridad supervisora y buscar un recurso judicial. En tales circunstancias, le proporcionaremos información sobre el proceso de apelación. También puede ponerse en contacto con nosotros, como se indica en [Nuestra información](#) de contacto.

### Agentes autorizados

Si recibimos su solicitud a través de un representante autorizado, podremos solicitar pruebas de que le ha otorgado un poder a dicho representante o que este cuenta con autorización escrita válida para presentar solicitudes en su nombre, incluyendo tutela, curatela u otro acuerdo de protección.

### Sus derechos

**Su derecho a conocer y solicitar una copia de su Información personal.** Si desea solicitar la información personal que hemos recopilado sobre usted, tiene varias opciones:

- Inicie sesión en su(s) cuenta(s) de PayPal o en el portal de administración de perfiles y envíe una solicitud.
- Si resides en los Estados Unidos, [llámanos o comunícate con nosotros](#) y solicita que te proporcionemos los datos que hemos recopilado. Para otros países, consulte nuestra información de [contacto](#).

**Su derecho a solicitar una lista de terceros específicos.** Si desea solicitar una lista de los terceros específicos a los que hemos divulgado su Información personal:

- Si reside en Estados Unidos, [llame o póngase en contacto con nosotros](#) y solicite que le proporcionemos los datos que hemos divulgado. Para otros países, también puede enviar una solicitud a través del [Centro de ayuda](#).

**Su derecho a corregir su Información personal.** Si desea corregir parte de su Información personal, puede:

- Inicie sesión en su(s) cuenta(s) de PayPal o en el portal de administración de perfiles y envíe una solicitud.
- Si resides en los Estados Unidos, [llámanos o comunícate con nosotros](#) y solicita que te proporcionemos los datos que hemos recopilado. Para otros países, consulte nuestra información de [contacto](#).

**Su derecho a eliminar su Información personal.** Si desea eliminar parte de su Información personal, puede:

- Inicie sesión en su(s) cuenta(s) PayPal o en el portal de gestión de su perfil y elimine cualquier

información que haya añadido previamente. Por ejemplo, puede eliminar sus direcciones no principales en la configuración.

- Si resides en los Estados Unidos, [llámanos o comunícate con nosotros](#) y solicita que te proporcionemos los datos que hemos recopilado. Para otros países, consulte nuestra información de [contacto](#).
- Cerrar su(s) cuenta(s) PayPal o su perfil.

Si cierra su(s) cuenta(s) PayPal o su perfil, elimina o solicita que eliminemos Información personal, todavía necesitamos conservar cierta Información personal como se explica en [¿Cuánto tiempo almacenamos su Información personal?](#) para que podamos, cuando lo permita la ley aplicable:

- Completar una transacción, proporcionar los bienes o servicios que solicitó o cumplir con nuestras promesas hacia usted según las Condiciones de uso u otro contrato que tenga con nosotros;
- Detectar y prevenir actividades maliciosas, fraudulentas o ilegales;
- Proteger sus derechos legales (o los de otra persona), incluido el derecho a la libertad de expresión;
- Gestionar nuestros procesos internos de negocio que estén razonablemente relacionados con sus expectativas al usar nuestros Servicios;
- Cumplir con leyes y otros procesos legales o gubernamentales; y
- Otros fines exentos según la ley aplicable.

**Su derecho a oponerse al tratamiento por intereses legítimos.** Cuando la ley lo permita, si desea oponerse a que usemos su Información personal para perseguir nuestros intereses legítimos o los de un tercero, puede consultar [Nuestra información de contacto](#) en esta Declaración de privacidad para comunicarse con nosotros. Consulte [Nuestra base legal para el tratamiento de Información personal](#) para obtener más información.

**Su derecho a retirar su consentimiento** Si desea retirar su consentimiento para que usemos su Información personal en situaciones en las que la hayamos tratado con su consentimiento, puede consultar [Nuestra información de contacto](#) en esta Declaración de privacidad para comunicarse con nosotros. Retirar su consentimiento no afectará a la legalidad de ningún tratamiento que hayamos realizado antes de su retirada, ni afectará al tratamiento de su Información personal realizado sobre la base de un motivo de tratamiento legal que no sea el consentimiento.

**Su derecho a oponerse o a optar por no participar en la elaboración de Perfiles para la Toma de Decisiones Automatizada que produzca efectos legales o de significancia similar sobre usted, así como los derechos relacionados.**

- Como se explica en [AI and Automated Decision Making](#) podemos utilizar tecnología de Toma de Decisiones Automatizada y herramientas de IA Agéntica.
- En Estados Unidos, estas son prácticas exentas o no generan un derecho de exclusión según las leyes de privacidad aplicables en Estados Unidos. Sin embargo, en otras jurisdicciones, las personas pueden ejercer el derecho a solicitar una revisión, o a oponerse y/o revocar el consentimiento para una Decisión Automatizada que tenga efectos legales o de significancia

similar sobre ellas (junto con la elaboración de Perfiles correspondiente), cuando exista este derecho, [poniéndose en contacto con nosotros](#). A continuación, revisaremos la decisión, teniendo en cuenta las circunstancias adicionales pertinentes.

- Si no es aprobado en el marco de las Decisiones Automatizadas, es posible que no tenga acceso a nuestros servicios. PayPal cuenta con varios mecanismos de seguridad para garantizar que las decisiones sean apropiadas. Estos mecanismos incluyen resúmenes continuos de nuestros modelos de decisión y un muestreo aleatorio en casos individuales. Si tiene alguna inquietud sobre el resultado, puede [comunicarse con nosotros](#) y determinaremos si el procedimiento se realizó adecuadamente.

**Sus derechos relacionados con Información personal sensible.** Cuando la ley lo exija, obtendremos su consentimiento antes de recopilar y procesar su Información personal sensible. Puede retirar su consentimiento poniéndose en contacto con nosotros y consultando [Nuestra información de contacto](#) en esta Declaración de privacidad.

- Además, solo utilizaremos su Información personal sensible de acuerdo con el consentimiento que haya otorgado o para ciertos fines permitidos en la medida en que lo permita o exima la ley aplicable, por lo que no es necesario ejercer un derecho para limitar el uso y la divulgación de Información personal sensible según las leyes de privacidad de Estados Unidos. Según las leyes de privacidad de Estados Unidos, estos fines permitidos incluyen proporcionar los bienes o servicios que solicitó; prevenir, detectar e investigar incidentes de seguridad; enfrentar acciones maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales y enjuiciar a los responsables; verificar o mantener la calidad o seguridad de un producto, servicio o dispositivo; y garantizar la seguridad física de las personas. La exención en la que nos basamos para la geolocalización precisa se fundamenta en la Ley Gramm–Leach–Bliley.

**Sus derechos relacionados con la divulgación de Información personal a terceros con fines de marketing directo:** Puede solicitar ciertos detalles sobre cómo se divulga su Información personal a terceros con fines de marketing directo. En los Estados Unidos, [llámenos o contáctenos](#).

Cuáles son sus opciones

Puede controlar cómo se recopila o divulga su Información personal, así como cómo nos comunicamos con usted. Estas son algunas de las formas en que puede personalizar sus opciones.

Elija cómo recopilamos su Información personal

Puede optar por limitar la Información personal que proporciona cuando nuestras aplicaciones o Servicios la soliciten. Para ayudarle a tomar decisiones adecuadas para usted, es importante entender que la Información personal nos permite ofrecerle una experiencia más completa y personalizada.

Además, cierta Información personal es necesaria para que nuestros Servicios funcionen. Por ejemplo, compartir sus contactos facilita encontrar a las personas a las que desea enviar dinero. Si decide no compartir sus contactos con nosotros, aún puede usar nuestras aplicaciones móviles, pero algunas acciones podrían no ser tan rápidas o sencillas como lo serían si compartiera sus contactos. Otro ejemplo es crear una cuenta o un perfil de Fastlane con nosotros. Si decide no proporcionar la información necesaria para que una cuenta o perfil de Fastlane funcione, como su

nombre y dirección de correo electrónico, no podremos crear una cuenta o perfil de Fastlane para usted.

### **Elija cómo las cuentas vinculadas recopilan y utilizan su Información personal.**

Si vincula su(s) cuenta(s) a un servicio de terceros, puede gestionar cómo se recopila, utiliza y comparte su Información personal por parte de dicho servicio. Lea las políticas de privacidad de los terceros para conocer las opciones que le ofrecen.

Puede controlar qué servicios de terceros vincula a su cuenta y qué Información personal pueden recopilar sobre usted. Por ejemplo, para gestionar los permisos, vaya a la configuración de Seguridad en su(s) cuenta(s).

### **Elija qué información divulgamos a otros Usuarios**

Algunos datos de su Información personal pueden ser visibles para otros Usuarios. Es posible que pueda ajustar o desactivar esta configuración en la sección de Datos y Privacidad de la configuración de su cuenta.

### **Elija qué compartimos con Partners y Vendedores para Compras Personalizadas**

Salvo que estemos obligados a obtener su consentimiento, compartimos la Información personal recopilada a partir del 27 de noviembre de 2024 (o de fechas anteriores si usted dio su consentimiento) para experiencias de compra personalizadas en Estados Unidos. La Información personal que compartimos incluye, por ejemplo, productos, preferencias, tallas y estilos que creemos que le pueden gustar. Para excluirse del uso compartido de Información personal con Partners y Vendedores para experiencias de compras personalizadas, inicie sesión en su cuenta PayPal y edite sus preferencias en la configuración de Datos y Privacidad. Si se da de baja, seguiremos compartiendo su Información personal en la medida necesaria para completar las transacciones que usted inicie, pero no divulgaremos Información personal a Partners y Vendedores para experiencias de compra personalizadas.

### **Elegir cómo nos comunicamos con usted**

Sus opciones sobre cómo nos comunicamos con usted varían según el propósito del mensaje, el modo de entrega y otros requisitos establecidos por la ley aplicable. Algunos mensajes se consideran opcionales y otros son necesarios para que pueda gestionar sus cuentas o perfil de Fastlane con nosotros. Utilizamos correo electrónico, mensajes de texto, notificaciones automáticas en su dispositivo móvil e incluso llamadas telefónicas o correo postal, según la situación, sus preferencias y la ley aplicable.

Puede hacer clic en el enlace de cancelación de suscripción en un correo electrónico de marketing de PayPal, Hyperwallet o Fastlane, optar por no recibir mensajes de texto respondiendo "STOP" o desactivar las notificaciones en su dispositivo. También puede cambiar la configuración de notificaciones de su cuenta o las preferencias de notificación en su dispositivo.

No podrá excluirse de los mensajes que se consideren necesarios para los Servicios, como recibos digitales y correos electrónicos que le informen sobre cambios en el estado de su(s) cuenta(s) o perfil de Fastlane. Es posible que pueda decidir cómo le enviamos esos mensajes, por ejemplo, por correo electrónico, teléfono, mensaje de texto o notificación en su dispositivo móvil.

## Cómo protegemos su Información personal

Adoptamos medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas diseñadas para proporcionar una protección razonable a sus Información personal, con el fin de impedir que haya interferencias, se pierdan, se utilicen de forma indebida, se acceda a ellos sin autorización, se revelen o se alteren. Estas medidas de seguridad incluyen cortafuegos, cifrado de datos, controles físicos de acceso a nuestros centros de datos y controles de autorización del acceso a información. Aunque nos esforzamos por proteger nuestros sistemas y Servicios, usted es el responsable de mantener la privacidad de sus contraseñas y de la información de registro de su perfil o cuenta. Además, debe encargarse de comprobar que la Información personal que nosotros guardamos sobre usted sean precisos y estén actualizados. No nos responsabilizamos de la protección de la Información personal que compartimos con plataformas externas sobre la base de una conexión de cuenta vinculada que usted haya autorizado.

## Si los niños pueden usar nuestros servicios

Los Sitios y Servicios no están dirigidos a niños menores de 18 años. No recopilamos a sabiendas información, incluida la Información personal, de niños menores de 18 años u otras personas que no estén legalmente autorizadas a utilizar nuestros Servicios. Si tenemos conocimiento de haber recopilado Datos personales de una persona sin permiso para usar nuestros Servicios, procederemos a su eliminación a la mayor brevedad, a menos que estemos legalmente obligados a conservar dichos datos. [Póngase en contacto con nosotros](#) si cree que hemos recopilado información de forma errónea o involuntaria de alguien a quien no se le permite usar nuestros Servicios.

## Transferencias internacionales de información personal

Operamos en muchos países, y nosotros (o nuestros proveedores de servicios) podemos transferir su Información personal y procesarla fuera del país donde vive. Por ejemplo, utilizamos proveedores de servicios externos para procesar y almacenar su Información personal en los Estados Unidos y otros países. Estos países no siempre ofrecen un nivel de protección de la privacidad equivalente al que se brinda a la Información personal en su país. Hemos adoptado y seguiremos adoptando medidas específicas, de conformidad con las leyes de protección de datos y privacidad aplicables, para proteger su Información personal (por ejemplo, acuerdos intraempresariales, cláusulas contractuales tipo y/o excepciones). Al utilizar nuestros Sitios y Servicios, cuando lo permitan las leyes de privacidad aplicables, usted acepta que su Información personal sea transferida a otros países, incluidos aquellos que tienen normas de protección de datos diferentes a las de su país.

## Definiciones

- **La decisión** automatizada y **la toma** automatizada de decisiones se refiere al proceso de tomar una decisión por medios automatizados sin participación humana o con una participación humana limitada, según la ley aplicable. En algunos casos, estas decisiones podrían tener un efecto legal o de relevancia similar en usted como individuo. Estos términos también significan conceptos similares según las leyes aplicables.
- **Cookies** se refiere a tecnologías de seguimiento como cookies, etiquetas de píxel, balizas web y

widgets.

- **Información del dispositivo** hace referencia a los datos que pueden recopilarse automáticamente desde cualquier dispositivo utilizado para acceder a los Servicios. Dicha información puede incluir, entre otros datos, los siguientes: el tipo de dispositivo, las conexiones de red del dispositivo, el nombre del dispositivo, la dirección IP del dispositivo, información sobre el navegador web del dispositivo y la conexión a Internet que se utiliza para acceder a los Servicios, información de geolocalización y la información sobre las aplicaciones descargadas en su dispositivo.
- **Servicios excluidos** se refiere a empresas o marcas independientes, filiales o subsidiarias de PayPal que procesan información personal de acuerdo con sus propios términos de servicio y declaraciones de privacidad independientes. Algunos ejemplos son Venmo, Honey Science LLC, Chargehound LLC, Paidy Inc., Simility, Swift Financial LLC y Bill Me Later, Inc.
- **Fastlane** es la herramienta en Internet por la que las personas pueden almacenar sus formas de pago y otra Información personal en PayPal para poder completar el proceso de pago más rápidamente, crear una cuenta en una tienda o programa de fidelidad, o facilitar otras transacciones con Partners y Vendedores participantes utilizando la información de tarjeta de pago, datos de contacto, de envío u otros datos que guarden en su perfil Fastlane, según corresponda a la interacción específica, a los Partners y a los Vendedores participantes, todo ello sin tener que introducir manualmente los detalles de la forma de pago y otra Información personal cada vez que realicen un pago.
- **Hyperwallet** se refiere a la tecnología y el servicio en línea de PayPal que permite capacidades de pago para empresas de todas las formas y tamaños a través de una sola integración.
- **Partners y Vendedores** se refiere a nuestros partners y vendedores, a los partners o las empresas con el que nuestros Usuarios realizan transacciones con el fin de obtener productos o servicios.
- **Pagar sin una cuenta PayPal** se refiere a que las personas pueden acceder a nuestros Servicios sin usar una cuenta PayPal, un perfil de Fastlane o los Servicios de pago sin marca. Pagar sin una cuenta de PayPal no incluye Venmo, que está sujeto a sus propios términos de servicio y declaración de privacidad por separado.
- **Información personal** en esta Declaración de privacidad, significa cualquier información que lo identifique directa o indirectamente, o que pueda asociarse razonablemente con usted o su hogar, incluida información sobre su identidad, finanzas y comportamiento en línea, o cualquier otro significado más amplio que se otorgue en las definiciones de información personal, datos personales, información de identificación personal u otros términos similares según las leyes de privacidad aplicables.
- **La elaboración de perfiles** significa el análisis de la personalidad, el comportamiento, los intereses y los hábitos de un individuo para hacer predicciones o tomar decisiones sobre ellos, incluidos términos similares en virtud de las leyes aplicables.
- **Servicios** se refiere a todos los productos y soluciones de pago, financieros y de personalización de marca o sin marca de PayPal, incluidas las transacciones, las recompensas, la publicidad (incluidos los anuncios de PayPal), PayPal Groups, Fastlane, Xoom, Pool, Hyperwallet, crédito y financiamiento (incluidas las ofertas de socios y comercios), las herramientas para comercios y

las tecnologías financieras emergentes (incluido Fastlane), con la excepción de los Servicios excluidos. También incluye todos los sitios web, plataformas, aplicaciones e innovaciones futuras relacionadas que ofrece o admite PayPal. Su uso de los Servicios incluye la interacción con nuestros Sitios.

- **Sitios** hace referencia a los sitios web, las aplicaciones para móviles, las plataformas oficiales de redes sociales u otras propiedades en Internet a través de las cuales PayPal ofrece los Servicios y en las que ha publicado la presente Declaración de privacidad o ha incluido vínculos a esta.
- Los **Servicios de pago sin marca** se refiere a cuando usted está interactuando con Partners y Vendedores efectuando pagos mediante nuestro procesamiento de tarjetas o servicios de emisión de ACH que no llevan la marca PayPal, o cuando está usando nuestros servicios de Braintree.
- **Usuarios** se refiere a otros titulares de cuentas y personas que no son titulares de cuentas de los Servicios de PayPal.

## Nuestra información de contacto

Si tiene preguntas sobre esta Declaración de privacidad o sobre su Información personal, póngase en contacto con nosotros para que podamos ayudarle.

Para hablar sobre tu cuenta de PayPal o los servicios de pago sin marca:

- Llame al Servicio de atención al cliente de PayPal al 1-888-221-1161; o
- Visite nuestro [Portal web del servicio de atención al cliente](#).

Para hablar sobre su cuenta de Hyperwallet:

- Llame al servicio de atención al cliente de Hyperwallet al 1-877-546-8220; o
- Inicie sesión en el portal de pago de Hyperwallet (vaya a "Soporte", seleccione "Correo electrónico" y complete el formulario para "Inquietudes sobre privacidad").

Para hablar sobre tu perfil de Fastlane:

- Llame al servicio de atención al cliente de PayPal al 1-844-705-3555; o
- Visita tu [portal](#) de gestión de perfiles de Fastlane.

Para hablar sobre tu cuenta de Xoom:

- Llama al Servicio de Atención al Cliente de Xoom al 1-877-815-1531; o bien
- Visite nuestro [Portal web del centro de ayuda](#).

Consulte la siguiente tabla para obtener información adicional relevante para su país o región

local. Puede presentar una queja ante la autoridad de control para la protección de datos en su región si la ley aplicable lo permite.

<b>País o región</b>	<b>Delegado de Protección de Datos ("DPO") e información de contacto</b>
Albania	PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449 Luxemburgo Contáctenos <a href="#">por internet</a> si tiene consultas sobre su privacidad
Argentina	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985 Contáctenos <a href="#">por internet</a> si tiene consultas sobre su privacidad
Australia	PayPal Australia Pty Ltd ABN 93 111 195 389, AFSL 304962 GPO Box 351 Sydney NSW 2001 Contáctenos <a href="#">por internet</a> si tiene consultas sobre su privacidad
Brasil	PayPal do Brasil Instituição de Pagamento Ltda. A la atención de: Departamento Jurídico; Avenida Paulista, 1048 Planta 13, CEP 01310-100 Sio Paulo, SP – Brazil Contáctenos <a href="#">por internet</a> si tiene consultas sobre su privacidad
Brunei	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 Contáctenos <a href="#">por internet</a> si tiene consultas sobre su privacidad
Canadá	PayPal Canada Co. MaRS Centre West Tower 661 University Avenue Suite 506 Toronto, ON M5G Contáctenos <a href="#">por internet</a> si tiene consultas

	sobre su privacidad
UE	<p>PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A.  22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg  Contáctenos <a href="#">por internet</a> si tiene consultas sobre su privacidad</p>
Hong Kong	<p>PayPal Pte. Ltd.  5 Temasek Boulevard 09-01  Suntec Tower 5  Singapore 038985  Contáctenos <a href="#">por internet</a> si tiene consultas sobre su privacidad</p>
India	<p>PayPal Payments Private Limited  5 Temasek Boulevard 09-01  Suntec Tower 5  Singapore 038985  Contáctenos <a href="#">por internet</a> si tiene consultas sobre su privacidad</p>
Israel	<p>PayPal Pte. Ltd.  5 Temasek Boulevard 09-01  Suntec Tower 5  Singapore 038985  Contáctenos <a href="#">por internet</a> si tiene consultas sobre su privacidad</p>
Japón	<p>PayPal Pte. Ltd.  5 Temasek Boulevard 09-01  Suntec Tower 5  Singapore 038985  Contáctenos <a href="#">por internet</a> si tiene consultas sobre su privacidad</p>
Corea del Sur	<p>PayPal Pte. Ltd.  5 Temasek Boulevard 09-01  Suntec Tower 5  Singapore 038985  Contáctenos <a href="#">por internet</a> si tiene consultas sobre su privacidad</p> <p>De conformidad con la Ley de Protección de la Información Personal y la Ley de Redes, los datos de contacto del representante nacional y de la Oficina de Protección de Datos son los siguientes:</p> <p>Nombre y representante: General Agent Co., Ltd.</p>

	<p>(representante: Eun-Mi Kim)  Dirección, teléfono y correo electrónico: General Agent Co., Ltd., 28, Saemunan-ro 5ga-gil, Jongno-gu, Seoul,  02-736-8228, <a href="mailto:paypal@generalagent.co.kr">paypal@generalagent.co.kr</a></p>
Malasia	<p>PayPal Pte. Ltd.  5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5  Singapore 038985  Contáctenos <a href="#">por internet</a> si tiene consultas sobre su privacidad</p>
México	<p>Avenida General Mariano Escobedo 476, Planta 14, Colonia Nueva Anzures, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, México 11590  Contáctenos <a href="#">por internet</a> si tiene consultas sobre su privacidad</p>
Noruega	<p>PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A.  22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg  Contáctenos <a href="#">por internet</a> si tiene consultas sobre su privacidad</p>
Islandia	<p>PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A.  22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg  Contáctenos <a href="#">por internet</a> si tiene consultas sobre su privacidad</p>
Lichtenstein	<p>PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A.  22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg  Contáctenos <a href="#">por internet</a> si tiene consultas sobre su privacidad</p>
Filipinas	<p>PayPal Pte. Ltd.  5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5  Singapore 038985  Contáctenos <a href="#">por internet</a> si tiene consultas sobre su privacidad</p>
Rusia	<p>PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A.  22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg  Contáctenos <a href="#">por internet</a> si tiene consultas sobre su privacidad</p>
Singapore	<p>PayPal Pte. Ltd.  5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5  Singapore 038985  Contáctenos <a href="#">por internet</a> si tiene consultas sobre su privacidad</p>

Sri Lanka	<p>PayPal Pte. Ltd.  5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5  Singapore 038985  Contáctenos <a href="#">por internet</a> si tiene consultas sobre su privacidad</p>
Suiza	<p>PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A.  22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg  Contáctenos <a href="#">por internet</a> si tiene consultas sobre su privacidad</p>
Taiwán	<p>PayPal Pte. Ltd.  5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5  Singapore 038985  Contáctenos <a href="#">por internet</a> si tiene consultas sobre su privacidad</p>
Tailandia	<p>Athenee Tower, 23F; 63 Wittayu Road; Lumpini,  Pathumwan; Bangkok 10330, Thailand  Contáctenos <a href="#">por internet</a> si tiene consultas sobre su privacidad</p>
Reino Unido	<p>PayPal UK Ltd  5 Fleet Place  London, UK EC4M 7RD  Contáctenos <a href="#">por internet</a> si tiene consultas sobre su privacidad</p>
Emiratos Árabes Unidos	<p>PayPal Pte. Ltd.  5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5  Singapore 038985  Contáctenos <a href="#">por internet</a> si tiene consultas sobre su privacidad</p>
Estados Unidos	<p>PayPal Inc.  2211 N. 1st St.,  San José, CA 95131  Contáctenos <a href="#">por internet</a> si tiene consultas sobre su privacidad</p>
Vietnam	<p>PayPal Pte. Ltd.  5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5  Singapore 038985  Contáctenos <a href="#">por internet</a> si tiene consultas sobre su privacidad</p>

## Divulgaciones para personas en los Estados Unidos

Esta sección contiene divulgaciones adicionales para personas en los Estados Unidos y complementa el Aviso de privacidad de PayPal anterior.

## Resumen de la información personal recopilada y divulgada en los 12 meses anteriores, incluso en virtud de la Ley de Privacidad del Consumidor de California, modificada por la Ley de Derechos de Privacidad de California ("CCPA")

Esta sección proporciona información adicional sobre las actividades de procesamiento de información personal de 12 meses anteriores de PayPal en virtud de la CCPA. En los 12 meses anteriores, hemos recopilado las categorías de información personal establecidas en la siguiente tabla. Para obtener detalles sobre los puntos de datos precisos que recopilamos y las categorías de fuentes de dicha recopilación, consulte [Categorías de información personal que recopilamos](#). En los 12 meses anteriores, hemos divulgado las siguientes categorías de información personal con fines comerciales a las siguientes categorías de terceros, que describimos con mayor detalle en [Cómo usamos la información personal](#) y [cuándo y cómo compartimos la información personal con otros](#).

<b>Categorías de información personal que recopilamos</b>	<b>Propósito de la recopilación y divulgación</b>	<b>Categorías de terceros a los que PayPal divulga esta información personal con fines comerciales</b>
Identificadores	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proveedores de servicios</li> <li>• Comunicarnos contigo</li> <li>• Asociar una cuenta</li> <li>• Gestionar y mejorar nuestros servicios</li> <li>• Gestionar el fraude y el riesgo</li> <li>• Comercializar nuestros servicios</li> <li>• Cumplir con las leyes</li> <li>• Procesar información sobre tus contactos</li> <li>• Comunicarnos contigo</li> <li>• Proporcionar recibos relacionados con los servicios de punto de venta de PayPal</li> <li>• Recordar tus preferencias</li> <li>• Asociar información sobre ti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PayPal y sus filiales de PayPal</li> <li>• Autoridades</li> <li>• Otras entidades financieras</li> <li>• Redes de tarjetas y Procesadores de pagos</li> <li>• Agencias de prevención de fraude y verificación de identidad</li> <li>• CRAs</li> <li>• Proveedores de servicios</li> <li>• Otros Usuarios de acuerdo con la configuración de su cuenta</li> <li>• Cuentas vinculadas</li> <li>• Partners y Vendedores</li> <li>• Otros terceros</li> <li>• Compradores en relación con una transferencia comercial</li> </ul>
Registros e información financiera (incluida la información personal descrita en la Ley de Registros de Clientes)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proveedores de servicios</li> <li>• Comunicarnos contigo</li> <li>• Asociar una cuenta</li> <li>• Mantener su cuenta y perfil</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PayPal y sus filiales de PayPal</li> <li>• Autoridades</li> <li>• Otras entidades financieras</li> </ul>

de California)	<p>de Fastlane e información financiera precisa y actualizada</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestionar y mejorar nuestros servicios</li> <li>• Gestionar el fraude y el riesgo</li> <li>• Comercializar nuestros servicios</li> <li>• Proporcionar servicios personalizados</li> <li>• Cumplir con las leyes</li> <li>• Procesar información sobre tus contactos</li> <li>• Comunicarnos contigo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redes de tarjetas y procesadores de pagos</li> <li>• Agencias de prevención de fraude y verificación de identidad</li> <li>• CRAs</li> <li>• Proveedores de servicios</li> <li>• Otros Usuarios de acuerdo con la configuración de su cuenta</li> <li>• Cuentas vinculadas</li> <li>• Partners y Vendedores</li> <li>• Otros terceros con fines comerciales</li> <li>• Compradores en relación con una transferencia comercial</li> </ul>
Información comercial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proveedores de servicios</li> <li>• Comunicarnos contigo</li> <li>• Gestionar y mejorar nuestros servicios</li> <li>• Gestionar el fraude y el riesgo</li> <li>• Comercializar nuestros servicios</li> <li>• Cumplir con las leyes</li> <li>• Recordar tus preferencias</li> <li>• Asociar información sobre ti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PayPal y sus filiales de PayPal</li> <li>• Proveedores de servicios</li> <li>• Autoridades</li> <li>• Otras entidades financieras</li> <li>• Partners y Vendedores</li> <li>• Otros terceros</li> <li>• Compradores en relación con una transferencia comercial</li> <li>• Otros usuarios si tiene un perfil de la empresa</li> </ul>
Datos de geolocalización	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enviarle opciones basadas en la ubicación</li> <li>• Gestionar el fraude y el riesgo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoridades</li> <li>• PayPal y sus filiales de PayPal</li> <li>• Proveedores de servicios</li> <li>• Otras entidades financieras</li> <li>• Partners y Vendedores</li> </ul>
Actividad en internet o en la red	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Operar y prestar servicios</li> <li>• Comunicarnos contigo</li> <li>• Gestionar y mejorar los servicios</li> <li>• Comercializar nuestros servicios</li> <li>• Enviarle opciones relevantes a nivel local</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PayPal y sus filiales de PayPal</li> <li>• Proveedores de servicios</li> <li>• Otras entidades financieras</li> <li>• Partners y Vendedores</li> <li>• Autoridades</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplir con las leyes</li> </ul>	
Información biométrica	<p>Autenticarle para realizar ciertas acciones relacionadas con su cuenta, que incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• cumplir con los requisitos normativos o antes de acceder a cuentas y Servicios;</li> <li>• recuperar contraseñas;</li> <li>• actualizar la información del perfil;</li> <li>• gestionar los pagos y las formas de pago;</li> <li>• eliminar las limitaciones de la cuenta; y</li> <li>• iniciar transferencias de terceros de criptomonedas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proveedores de servicios</li> </ul>
Información de audio, electrónica, visual o similar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proveedores de servicios</li> <li>• Autenticar su acceso a una cuenta o perfil de Fastlane</li> <li>• Gestionar y mejorar los servicios</li> <li>• Gestionar el fraude y el riesgo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proveedores de servicios</li> <li>• PayPal y sus filiales de PayPal</li> <li>• Vendedores y Partners</li> <li>• Autoridades</li> </ul>
Información profesional o laboral	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proveedores de servicios</li> <li>• Gestionar el fraude y el riesgo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proveedores de servicios</li> <li>• PayPal y sus filiales de PayPal</li> <li>• Vendedores y Partners</li> <li>• Autoridades</li> <li>• Otras entidades financieras</li> </ul>
Información sobre los contactos importados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proveedores de servicios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proveedores de servicios</li> </ul>
Información en su cuenta de PayPal, Hyperwallet o Xoom o perfil de Fastlane	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proveedores de servicios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proveedores de servicios</li> <li>• PayPal y sus filiales de PayPal</li> <li>• Vendedores y Partners</li> <li>• Autoridades</li> <li>• Otras entidades financieras</li> </ul>

<p>Información que usted proporciona cuando se pone en contacto con nosotros</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proveedores de servicios</li> <li>• Autenticar su acceso a una cuenta o perfil de Fastlane</li> <li>• Gestionar y mejorar</li> <li>• Servicios</li> <li>• Gestionar el fraude y el riesgo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proveedores de servicios</li> <li>• PayPal y sus filiales de PayPal</li> <li>• Vendedores y Partners</li> <li>• Autoridades</li> </ul>
<p>Datos inferidos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proveedores de servicios</li> <li>• Gestionar el fraude y el riesgo</li> <li>• Comercializar nuestros servicios</li> <li>• Mostrar contenido en función de sus intereses</li> <li>• Responder mejor a sus solicitudes o consultas o para problemas similares relacionados con el servicio de atención al cliente</li> <li>• Verificar su identidad</li> <li>• Llevar a cabo una evaluación de riesgos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PayPal y sus filiales de PayPal</li> <li>• Proveedores de servicios</li> <li>• Otras entidades financieras</li> <li>• Vendedores y Partners</li> <li>• Autoridades</li> </ul>
<p>Información personal confidencial</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proveedores de servicios</li> <li>• Gestionar el fraude y el riesgo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PayPal y sus filiales de PayPal</li> <li>• Proveedores de servicios</li> <li>• Otras entidades financieras</li> <li>• Vendedores y Partners</li> <li>• Autoridades</li> <li>• Compradores o en relación con</li> <li>• transferencia comercial</li> </ul>
<p>Características de las clasificaciones protegidas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestar nuestros servicios</li> <li>• Gestionar el riesgo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PayPal y sus filiales de PayPal</li> <li>• Proveedores de servicios</li> <li>• Autoridades</li> </ul>
<p>Información de su dispositivo</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proveedores de servicios</li> <li>• Gestionar y mejorar nuestros servicios</li> <li>• Gestionar el fraude y el</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PayPal y sus filiales de PayPal</li> <li>• Proveedores de servicios</li> <li>• Otras entidades financieras</li> </ul>

	riesgo <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicarnos contigo</li> <li>• Asociar una cuenta</li> <li>• Comercializar nuestros servicios</li> <li>• Personalizar su experiencia</li> <li>Cumplir con las leyes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vendedores y Partners</li> <li>• Autoridades</li> </ul>
--	---	--

## "Venta" e "Intercambio" de información personal

PayPal no "vende" información personal ni "comparte" información personal para publicidad dirigida o basada en comportamiento en contextos cruzados que esté sujeta a prácticas no exentas en virtud de las leyes de privacidad integrales de los Estados Unidos, incluso para niños menores de 16 años, y que no lo haya hecho en los 12 meses anteriores. Parte de la información personal recopilada, procesada o divulgada por una institución financiera está sujeta a leyes federales, como la Ley Gramm-Leach-Bliley. [Consulte el Aviso para consumidores de productos y servicios](#) financieros a continuación para obtener más información sobre sus derechos en virtud de la ley federal de los Estados Unidos.

## Informes sobre los derechos de privacidad de la CCPA

PayPal proporciona las [métricas](#) requeridas por la CCPA en relación con la forma en que manejó las solicitudes de derechos de privacidad.

## Aviso para Consumidores de Productos y Servicios Financieros

El siguiente Aviso para Consumidores de Productos y Servicios Financieros no se aplica a los Servicios de Pago Sin Marca. Tenga en cuenta que la definición de "información personal" para esta parte de la Declaración de privacidad tiene el significado que le da la Ley Gramm-Leach-Bliley.

Rev. 17 de noviembre de 2025	
<b>HECHOS</b>	<b>¿QUÉ HACE PayPal CON TU INFORMACIÓN PERSONAL?</b>
<b>¿Por qué?</b>	Las compañías financieras eligen cómo comparten su información personal. La ley federal otorga a los consumidores el derecho de limitar parte de lo que se comparte, pero no todo. La ley federal también nos exige que le informemos cómo recopilamos, compartimos y protegemos su información personal. Por favor, lea atentamente este aviso para entender lo que hacemos.
<b>¿Qué?</b>	Los tipos de información personal que recopilamos y compartimos dependen del producto o servicio que tenga con nosotros. Esta información puede incluir: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de Seguro Social y saldos de cuenta</li> <li>• Historial de pagos o historial de transacciones</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Historial crediticio o puntajes crediticios</li> </ul> <p>Cuando <i>deje de ser</i> nuestro cliente, seguiremos compartiendo su información tal como se describe en este aviso.</p>
<b>¿Cómo?</b>	Todas las empresas financieras necesitan compartir la información personal de los clientes para llevar a cabo sus actividades diarias. En la siguiente sección, enumeramos las razones por las que las empresas financieras pueden compartir la información personal de sus clientes; los motivos por los que PayPal decide compartirlas; y si puede limitar este intercambio.

<b>Razones por las que podemos compartir su información personal</b>	<b>¿PayPal comparte información?</b>	<b>¿Se puede limitar este intercambio?</b>
<b>Para nuestros fines comerciales diarios:</b> como, por ejemplo, para procesar sus transacciones, mantener su(s) cuenta(s), responder a órdenes judiciales e investigaciones legales, o informar a oficinas de crédito.	Sí	No
<b>Para nuestros fines de marketing:</b> para ofrecerle nuestros productos y servicios	Sí	No
<b>Para la comercialización conjunta con otras empresas financieras</b>	Sí	No
<b>Para los fines comerciales diarios de nuestros afiliados:</b> Información sobre sus transacciones y experiencias	Sí	No
<b>Para los fines comerciales diarios de nuestros afiliados:</b> Información sobre su solvencia crediticia	Sí	Sí
<b>Para que nuestros afiliados puedan ofrecerle servicios de marketing</b>	Sí	Sí
<b>Para que nuestros no afiliados puedan ofrecerle servicios de marketing</b>	Sí	Sí

<b>Para limitar la información que compartimos</b>	
<b>Para limitar la información que compartimos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puede limitar ciertos compartidos iniciando sesión en su cuenta PayPal y modificando sus preferencias en la configuración de Datos y Privacidad.</li> <li>• Llame al 1-888-221-1161 para restringir todo el intercambio de información cuando la ley lo permita.</li> </ul> <p>Tenga en cuenta que: Si es un <i>cliente</i> nuevo, podemos comenzar a compartir su información 30</p>

	<p>días después de la fecha en que le enviamos este aviso. Cuando deje de ser nuestro cliente, seguiremos compartiendo su información tal como se describe en este aviso.</p> <p>No obstante, puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento para limitar el intercambio de su información.</p>
<b>¿Tiene preguntas?</b>	Llame a nuestro servicio de atención al cliente al 1-888-221-1161 o visítenos en <a href="/smarthelp/contact-us/privacy">/smarthelp/contact-us/privacy</a> .

<b>Quiénes somos</b>	
<b>¿Quién proporciona este aviso?</b>	Este aviso de privacidad lo proporciona PayPal, Inc. y es aplicable a su cuenta personal de PayPal y Xoom, así como a su perfil Fastlane.
Qué hacemos	
<b>¿Cómo protege PayPal mi información personal?</b>	Para proteger su Información personal frente al acceso y uso no autorizados, utilizamos medidas de seguridad que cumplen con la legislación federal. Estas medidas incluyen protecciones informáticas, así como archivos y edificios asegurados.
<b>¿Cómo recopila PayPal mi información personal?</b>	<p>Recopilamos su información personal, por ejemplo, al</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• abrir una cuenta o proporcionar información de la cuenta</li> <li>• utilizar su tarjeta de crédito o débito o facilitarnos su información de contacto</li> <li>• utilizar su cuenta PayPal y/o de Xoom para indicarnos quién recibe el dinero</li> <li>• utilizar su cuenta PayPal y/o de Xoom para indicarnos adónde enviar el dinero</li> </ul> <p>También recopilamos su Información personal de otras fuentes, como oficinas de crédito, filiales u otras empresas.</p>
<b>¿Por qué no puedo limitar toda la información que se comparte?</b>	<p>La ley federal le otorga el derecho de limitar solo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• compartir información sobre su solvencia para fines comerciales habituales de los afiliados</li> <li>• impedir que los afiliados utilicen su información para hacerle marketing</li> <li>• compartir con terceros no afiliados para hacerle marketing</li> <li>• Las leyes estatales y algunas empresas pueden otorgarle derechos adicionales para limitar el uso compartido de su información. Consulte a continuación para obtener más información sobre sus derechos según la legislación estatal.</li> </ul>
<b>Definiciones</b>	

<b>Afiliados</b>	Empresas relacionadas por propiedad o control común. Pueden ser empresas financieras y no financieras. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuestros afiliados incluyen Bill Me Later, Inc.</li> </ul>
<b>No afiliados</b>	Empresas no relacionadas por propiedad o control común. Pueden ser empresas financieras y no financieras. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Las entidades no afiliadas con las que compartimos información personal incluyen proveedores de servicios que prestan servicios o funciones en nuestro nombre.</li> </ul>
<b>Marketing conjunto</b>	Un acuerdo formal entre empresas financieras no afiliadas que, de manera conjunta, comercializan productos o servicios financieros para usted. Entre nuestros partners de marketing conjunto se encuentran empresas financieras y bancos.
<b>Otra información importante</b>	
<p>Podemos transferir información personal a otros países, por ejemplo, para ofrecer el servicio de atención al cliente o para procesar transacciones.</p> <p>Si ya es cliente de PayPal y tenía una cuenta PayPal antes del 27 de noviembre de 2024, solo compartimos la información personal recopilada después de esa fecha, salvo que opte por no hacerlo. Podemos compartir información de su cuenta anterior, lo que permite una personalización aún mejor, si usted da su consentimiento explícito editando sus preferencias en la configuración de Datos y Privacidad.</p> <p>Si es un cliente que abrió una cuenta PayPal después del 27 de noviembre de 2024, podemos empezar a compartir la información asociada a su cuenta. Cuando deje de ser nuestro cliente, seguiremos compartiendo su información tal como se describe en este aviso.</p> <p><u>Otros derechos de privacidad:</u> Consulte nuestra <a href="#">Declaración de Privacidad</a> general para obtener más información sobre cómo gestionamos su Información Personal y sobre otros derechos que pueda tener según las leyes de privacidad para la Información Personal que no esté cubierta por la Ley Gramm–Leach–Bliley. Además, consulte nuestro <a href="#">Aviso Suplementario de Privacidad Financiera de California, Dakota del Norte y Vermont</a> para obtener más información sobre las leyes estatales de privacidad financiera. Póngase en contacto con nosotros si tiene preguntas sobre nuestra Declaración de privacidad, este aviso para consumidores o su Información personal.</p> <p><u>California:</u> Si su cuenta de PayPal o Xoom, o su perfil de Fastlane, tiene una dirección postal en California, no compartiremos la Información Personal que recopilamos sobre usted, salvo en la medida permitida por la ley de California, por ejemplo, con su consentimiento o para gestionar su cuenta. Limitaremos el uso compartido de información entre nuestras empresas en la medida en que lo exija la ley de California.</p>	

Para hablar sobre su cuenta PayPal, llame al Servicio de Atención al Cliente de PayPal al 1-888-221-1161 o visite nuestro [Portal web de atención al cliente](#). Para hablar sobre su cuenta de Xoom, llame al servicio de atención al cliente de Xoom al 1-877-815-1531 o visite nuestro [Portal web del centro de ayuda](#). Para hablar sobre su perfil de Fastlane, llame al servicio de atención al cliente de PayPal al 1-844-705-3555 o visite el [Portal de gestión de su perfil de Fastlane](#).

Vermont: Si su cuenta de PayPal o Xoom, o su perfil de Fastlane, tiene una dirección postal en Vermont, no divulgaremos información sobre su solvencia a nuestros afiliados ni compartiremos su Información Personal, información financiera, informe de crédito o información de salud con terceros no afiliados para fines de marketing, salvo lo permitido por la ley de Vermont, a menos que nos autorice a hacer dichas divulgaciones. Puede encontrar información adicional sobre nuestras políticas de privacidad en el [Portal web de atención al cliente](#) o llamando al 1-888-221-1161.

Nevada: Si su cuenta de PayPal o Xoom, o su perfil de Fastlane, tiene una dirección postal en Nevada, le proporcionamos este aviso de conformidad con la ley de Nevada. Si prefiere no recibir llamadas de marketing de PayPal, puede incluirse en nuestra Lista Interna de No Llamar llamando al 1-888-221-1161 o visitando [/smarthelp/home](#). Para obtener más información, puede ponerse en contacto con PayPal en 12312 Port Grace Blvd, La Vista, NE 68128, o con la Oficina de Protección al Consumidor, Oficina del Fiscal General de Nevada, 555 E. Washington St., Suite 3900, Las Vegas, NV 89101; teléfono: 1-702-486-3132; correo electrónico: [Aginfo@ag.nv.gov](mailto:Aginfo@ag.nv.gov).

## Divulgaciones para personas en el Reino Unido ("UK") y el Espacio Económico Europeo ("EEE")

Esta sección contiene divulgaciones adicionales para personas en el Reino Unido y el EEE y complementa el Aviso de privacidad de PayPal anterior.

### Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de su Información personal es la entidad de PayPal establecida en el país o jurisdicción en la que reside, que puede consultarse en [Nuestra información de contacto](#).

## Nuestra base legal para el procesamiento de información personal

<b>Podemos procesar su información personal de acuerdo con las bases legales que se indican a continuación en virtud del Reglamento General de Protección de Datos</b>	<b>Tipos de datos</b>	<b>Base legal y condición especial para el procesamiento (si corresponde)</b>
--	-----------------------	---

<p><b>Estos fines de tratamiento incluyen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestar nuestros Servicios, cumplir acuerdos pertinentes con usted y administrar de otro modo nuestra relación comercial con usted;</li> <li>• Administrar su pago por productos y la relación con el cliente;</li> <li>• Evaluar su solvencia en relación con su solicitud, confirmar su identidad y su información de contacto, y protegerle a usted y a otras personas contra el fraude;</li> <li>• Confirmar su identidad, también mediante el uso de firma electrónica, y verificar sus datos personales y detalles de contacto;</li> <li>• Demostrar que las transacciones se han llevado a cabo;</li> <li>• Establecer, ejercer o defender una reclamación legal o procedimientos de recaudación;</li> <li>• Cumplir con los procedimientos internos;</li> <li>• Evaluar qué opciones de pago y servicios ofrecerle, por ejemplo, llevando a cabo evaluaciones crediticias internas y externas;</li> <li>• Realizar análisis de clientes, administrar nuestros Servicios y realizar operaciones internas, como, por ejemplo, la solución de problemas, el análisis de datos, la realización de</li> </ul>	<p><b>Entre las categorías necesarias de Información personal se incluyen las siguientes:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Información de registro y contacto;</li> <li>• Información de identificación y firma;</li> <li>• Información de pago;</li> <li>• Información relacionada con requisitos legales;</li> <li>• Información que usted proporciona cuando se pone en contacto con nosotros;</li> <li>• Información de transacciones;</li> <li>• Seguimiento de paquetes;</li> <li>• Información específica del servicio;</li> <li>• Información personal;</li> <li>• Información de agencias de calificación crediticia e instituciones financieras;</li> <li>• Información de sus cuentas financieras conectadas;</li> <li>• Información de su uso de los Servicios;</li> <li>• Datos técnicos de uso;</li> <li>• Información del dispositivo; y</li> <li>• Datos de ubicación.</li> </ul>	<p>Recopilamos estas categorías de Información personal que consideramos <b>necesarias para cumplir con nuestras obligaciones precontractuales y contractuales</b> con usted, y sin las cuales no podrá utilizar los Servicios.</p>
--	---	---

pruebas, las investigaciones y la elaboración de estadísticas;

- Comunicarnos con usted en relación con nuestros Servicios;
- Promover la seguridad de los Servicios;
- Cumplir con la legislación aplicable, por ejemplo, la legislación en materia de CBD y sobre contabilidad, y las normas emitidas por los bancos que hayamos designado y las redes de tarjetas pertinentes;
- específicamente para Visa+, recibiremos el nombre del destinatario y la información de pago de Visa y de las carteras digitales participantes de Visa+ de terceros con el fin de procesar y cotejar las transacciones de pago de Visa+ entre las carteras digitales participantes y PayPal;
- Si usted es usuario de Fastlane, es posible que le reconozcamos como usuario de Fastlane cuando realice compras en los sitios de Partners y Vendedores participantes y que le invitemos a participar en interacciones con el Partner o Vendedor participante, como registrarse en una tienda o en un programa de fidelidad utilizando su perfil Fastlane. También usaremos

sus Información personal y los detalles de su forma de pago para determinar si el pago que realiza con un Partner o Vendedor participante está autorizado por usted y es probable que sea autorizado

correctamente por el método de pago que elija al efectuar una compra utilizando los datos de su perfil Fastlane; y

- proporcionar recibos relacionados con los servicios de punto de venta de PayPal. Los compradores que utilizan nuestros servicios de punto de venta de PayPal (incluido Venmo Tap to Pay) pueden proporcionarnos sus datos de contacto para que podamos enviarles recibos digitales. Si proporciona su dirección de correo electrónico o número de celular a un socio o comercio que utiliza el punto de venta de PayPal, es posible que recordemos sus datos para la próxima vez que compre algo a un comercio que utilice el punto de venta de PayPal en su tienda física, si utiliza la misma tarjeta de pago. Esto es independientemente de si ha comprado algo previamente a este comercio o no. Esto significa que tu dirección de correo electrónico o número de celular se completarán previamente en la vista de

<p>recibos para tu comodidad la próxima vez que compres algo a un comercio que utilice el punto de venta de PayPal en su tienda física.</p>		
<p><b>Estos fines de tratamiento incluyen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantizar que el contenido se presente de la manera más eficaz para usted y su dispositivo;</li> <li>• Evitar el uso indebido de nuestros Servicios como parte de nuestros esfuerzos por mantener nuestra plataforma segura y protegida;</li> <li>• Determinar su elegibilidad y comunicarnos con usted acerca de los Servicios a los que pueda optar o que puedan ser de su interés, por ejemplo, llevando a cabo evaluaciones crediticias internas;</li> <li>• Llevar a cabo análisis de riesgos, la prevención del fraude y la gestión de riesgos (por ejemplo, mediante tecnologías de toma de decisiones automatizada e IA);</li> <li>• para gestionar y mejorar nuestros Servicios y con fines generales de desarrollo empresarial, por ejemplo, mejorar los modelos de riesgo para minimizar el fraude, desarrollar nuevos productos y funciones, para operaciones internas (por</li> </ul>	<p><b>Entre las categorías necesarias de Información personal se incluyen las siguientes:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Información de registro y contacto;</li> <li>• Información de identificación y firma;</li> <li>• Información de pago;</li> <li>• Información relacionada con requisitos legales;</li> <li>• La información que usted proporcione al contactarnos, incluida la relacionada con su vulnerabilidad;</li> <li>• Información de transacciones;</li> <li>• Seguimiento de paquetes;</li> <li>• Información personal específica del servicio;</li> <li>• Información de agencias de calificación crediticia e instituciones financieras;</li> <li>• Información de sus cuentas financieras conectadas;</li> <li>• Información de su uso de los Servicios;</li> <li>• Datos técnicos de uso;</li> <li>• Información del dispositivo; y</li> <li>• Datos de ubicación.</li> </ul>	<p>Tenemos un interés legítimo en garantizar que PayPal siga siendo un servicio financiero seguro y en continuar ofreciendo servicios innovadores que le resulten de interés, así como en optimizar nuestros esfuerzos de venta adaptando nuestros servicios a sus intereses, incluyendo los anuncios y ofertas que pueda recibir. <b>Hacemos esto cuando nuestros intereses legítimos no se ven anulados por los intereses o los derechos y libertades fundamentales del interesado.</b></p>

ejemplo, para la resolución de problemas), análisis de datos, pruebas, investigación, fines estadísticos y explorar nuevas oportunidades de negocio;

- Mantener actualizadas su información financiera y de la cuenta;
- para análisis de marketing, productos y clientes, incluso cuando nos asociamos con otros para ofrecer servicios similares al mercado sobre nuestros socios y pruebas, por ejemplo, para mejorar nuestra gama de productos y optimizar nuestras ofertas a los clientes;
- Cumplir con la legislación aplicable, por ejemplo, la legislación en materia de CBD y sobre contabilidad, los requisitos normativos sobre adecuación del capital y las normas emitidas por los bancos que hayamos designado y las redes de tarjetas pertinentes. Por ejemplo, cuando tratamos Información personal en relación con los requisitos de verificación de clientes KYC y para prevenir, detectar e investigar el blanqueo de dinero, la financiación del terrorismo y el fraude. También realizamos un control de sanciones y damos parte a las autoridades fiscales, autoridades

policiales, autoridades judiciales y autoridades reguladoras cuando no estamos obligados por la legislación aplicable, pero creemos de buena fe que compartir la información es necesario para cumplir con la ley aplicable;

- Facilitar su participación en concursos, ofertas y eventos;
- para cumplir con las obligaciones de gestión de riesgos financieros, como el desempeño y la calidad crediticia, evaluar la idoneidad del producto, verificar su identidad, rastrear y recuperar deudas, y prevenir actividades delictivas, riesgos de seguros y cumplimiento de los requisitos de adecuación de capital según la legislación aplicable;
- Procesar la información de sus contactos para facilitarle su búsqueda y la interacción con ellos, y mejorar la precisión de los pagos. **Al facilitarnos información sobre sus contactos, certifica que tiene permiso para compartir dicha información con PayPal para los fines descritos en esta Declaración de privacidad;**
- Proporcionarle información, noticias y marketing sobre nuestros Servicios, incluidas las recompensas y nuestros

<p>anuncios en los casos en los que colaboramos con terceros para ofrecer servicios similares;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asociar información sobre usted con el fin de identificar su uso de los Servicios sin una cuenta PayPal (p. ej., Pagar sin cuenta PayPal) o servicios de pago sin marca (p. ej., Braintree) y asociar estas transacciones a su cuenta, si tiene una cuenta o posteriormente crea una;</li> <li>• Recordar sus preferencias para la próxima vez que utilice los Servicios, como las formas de pago que prefiere o si desea recibir recibos digitales por correo electrónico o un mensaje de texto al pagar; y</li> <li>• Usaremos la geolocalización precisa para mejorar la seguridad de los Sitios y Servicios. Recopilamos datos de geolocalización precisa de los Usuarios mientras hayan iniciado sesión en su cuenta financiera.</li> </ul>		
<p><b>Estos fines de tratamiento incluyen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ofrecer nuestros Servicios y productos;</li> <li>• Verificar su identidad, también con fines de firma, y verificar sus datos personales y de contacto;</li> <li>• Establecer, ejercer o defender una reclamación legal o procedimientos de</li> </ul>	<p><b>Entre las categorías necesarias de Información personal se incluyen las siguientes:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Información de registro y contacto;</li> <li>• Información de identificación y firma;</li> <li>• Información de pago;</li> <li>• Información relacionada con requisitos legales;</li> </ul>	<p>La normativa nos obliga legalmente a realizar ciertas actividades de tratamiento. <b>Procedemos de este modo cuando es necesario para cumplir con la normativa aplicable.</b></p>

<p>recaudación;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evitar el uso indebido de nuestros Servicios como parte de nuestros esfuerzos por mantener nuestra plataforma segura y protegida;</li> <li>• Llevar a cabo análisis de riesgos, la prevención del fraude y la gestión de riesgos (por ejemplo, mediante tecnologías de toma de decisiones automatizada e IA); y</li> <li>• Cumplir con la legislación aplicable, por ejemplo, la legislación en materia de CBD y sobre contabilidad, los requisitos normativos sobre adecuación del capital y las normas emitidas por los bancos que hayamos designado y las redes de tarjetas pertinentes. Por ejemplo, cuando tratamos Información personal en relación con los requisitos de verificación de clientes KYC y para prevenir, detectar e investigar el blanqueo de dinero, la financiación del terrorismo y el fraude. También realizamos un control de sanciones y damos parte a las autoridades fiscales, autoridades policiales, autoridades judiciales y autoridades reguladoras.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información que usted proporciona cuando se pone en contacto con nosotros;</li> <li>• Información de transacciones;</li> <li>• Seguimiento de paquetes;</li> <li>• Información personal específica del servicio;</li> <li>• Información de agencias de calificación crediticia e instituciones financieras;</li> <li>• Información de sus cuentas financieras conectadas;</li> <li>• Información de su uso de los Servicios;</li> <li>• Datos técnicos de uso;</li> <li>• Información del dispositivo; y</li> <li>• Datos de ubicación.</li> </ul>	
<p><b>Estos fines de tratamiento incluyen:</b></p>	<p><b>Entre las categorías necesarias de Información</b></p>	<p>Salvo lo descrito anteriormente, dependemos de su</p>

<ul style="list-style-type: none"><li>• participar en determinadas funciones que, aunque no son necesarias para el uso de los Servicios, pueden resultarle de interés, como sincronizar su lista de contactos con su cuenta;</li><li>• proporcionar datos biométricos con fines de identificación;</li><li>• cierta publicidad dirigida;</li><li>• vincular su cuenta de correo electrónico para el seguimiento de paquetes;</li><li>• vincular cualquier cuenta financiera o no financiera, como cuentas de redes sociales, cuentas de correo o cuentas bancarias, de tarjeta o de inversión que usted acepte vincular para facilitar pagos u otros fines para los que acepte vincular dicha cuenta externa; o</li><li>• conectarse a una plataforma de terceros o a una cartera de terceros; y</li><li>• si acepta que rastreemos su geolocalización precisa, podemos personalizar nuestros Servicios utilizando el idioma adecuado y adaptando el contenido, como ofreciendo opciones, funcionalidades, ofertas, anuncios y resultados de búsqueda basados en su ubicación. Incluso si no nos permite rastrear su ubicación precisa, aún podemos usar su dirección para enviarle opciones basadas en la</li></ul>	<p><b>personal se incluyen las siguientes:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Información de registro y contacto;</li><li>• Información de identificación y firma;</li><li>• Datos biométricos;</li><li>• Información de su uso de los Servicios;</li><li>• Datos técnicos de uso;</li><li>• Información del dispositivo; y</li><li>• Datos de ubicación.</li></ul>	<p><b>consentimiento explícito y voluntario.</b></p>
--	--	--

ubicación recomendadas por negocios cercanos a su domicilio.		
--	--	--

## Transferencias internacionales de información personal

Cuando transferimos información personal de residentes de la UE dentro de subsidiarias y empresas afiliadas de PayPal, nos basamos en nuestras [Normas corporativas vinculantes](#), que han sido aprobadas por las autoridades supervisoras competentes.

Para cualquier otra transferencia de información personal a un país fuera del Reino Unido (para residentes del Reino Unido) o del EEE (para residentes del EEE), nos aseguraremos de que dichas transferencias cumplan con las leyes de protección de datos de la UE y el Reino Unido, según corresponda.

En la práctica, esto significa que solo transferiremos su Información personal a un destinatario fuera del EEE o del Reino Unido cuando: (i) el destinatario se encuentre en un país que la Comisión Europea haya considerado adecuado para recibir Información personal del EEE, o que el Secretario de Estado del Reino Unido haya considerado adecuado para recibir Información personal del Reino Unido (según corresponda); (ii) el destinatario haya firmado con nosotros términos contractuales apropiados que incluyan las [Cláusulas Contractuales Tipo](#) de la Comisión Europea o el [Acuerdo de Transferencia Internacional de Datos o el Anexo de Transferencia Internacional de Datos](#) del Comisionado de Información del Reino Unido (según corresponda); o (iii) se aplique una excepción de transferencia de datos (por ejemplo, cuando usted haya dado su consentimiento para la transferencia de su información personal).

## Derechos de protección de datos en el Reino Unido y el EEE

Las personas ubicadas en el Reino Unido y el EEE se benefician de los siguientes derechos, que se ilustran con más detalle en [Sus derechos](#) de protección de datos:

- El derecho a ser informado sobre la recogida y el uso de su Información personal;
- El derecho a acceder a su Información personal y a solicitar copias de la misma;
- El derecho a corregir su Información personal;
- El derecho, en determinadas circunstancias, a eliminar su Información personal;
- El derecho a oponerse al tratamiento de su Información personal en determinadas circunstancias, cuando tratemos su Información personal para tareas realizadas en interés público, en el ejercicio de una autoridad oficial, por nuestros intereses legítimos, para fines de investigación científica o histórica, o estadísticos, o con fines de marketing directo;
- El derecho a retirar su consentimiento para el tratamiento de su Información personal, incluyendo la posibilidad de darse de baja de las comunicaciones de marketing, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento de su Información personal basado en el consentimiento previo a su retirada, ni al tratamiento de su Información personal realizado sobre la base de otra causa legal distinta del consentimiento. Si utilizamos su Información personal para marketing directo, siempre puede modificar sus permisos, oponerse y optar por no recibir futuros mensajes de marketing directo a través del enlace para darse de baja de las

comunicaciones electrónicas o a través de la Configuración de la cuenta.

- El derecho a que se revisen las decisiones automatizadas y a ser informado de la existencia de cualquier Toma de Decisiones Automatizada, incluida cualquier Elaboración de Perfiles, y la lógica involucrada, la importancia y las consecuencias previstas de dicho procesamiento;
- El derecho a restringir nuestro tratamiento de su Información personal en determinadas circunstancias;
- El derecho a la portabilidad de sus Información personal por medios automatizados, en determinadas circunstancias, cuando tratemos su Información personal sobre la base del consentimiento, para el cumplimiento de un contrato o cuando el tratamiento sea necesario para facilitarle la celebración de un contrato.

Además, usted tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control local por el uso que hacemos de su Información personal.

En el EEE, puede presentar una reclamación ante nuestra autoridad supervisora principal para la protección de datos, la Comisión Nacional de Protección de Datos de Luxemburgo (CNPD) por correo postal en Commission Nationale pour la Protection des Donnees, Service des plaints, 15, Boulevard du Jazz, L-4370 Belvaux, Luxemburgo.

En el Reino Unido, también puede presentar una reclamación ante su autoridad local de protección de datos, que es la Information Commissioner's Office: sitio web: <https://ico.org.uk/>, dirección: Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF.

No obstante, aunque no está obligado a hacerlo, le pedimos que se ponga en contacto con nosotros primero, para darnos la oportunidad de atender sus inquietudes directamente antes de dirigirse a su Autoridad de control.

## Lista de agencias de calificación crediticia utilizadas en el Reino Unido y el EEE

La [lista de CRA](#) disponibles en el Reino Unido y el EEE se puede encontrar aquí, incluidas las identidades de las CRA utilizadas en cada país pertinente y un enlace a su aviso de privacidad, que permite determinar las formas en que usan y comparten Información personal, incluido cuánto tiempo conservarán dicha información. Puede ponerse en contacto directamente con las CRA que operan en el país en el que vive si tiene alguna pregunta sobre sus servicios, su calificación crediticia o la información que han almacenado sobre usted, o si desea ejercer sus derechos como sujeto de datos en relación con ellas.

## Aviso sobre la normativa bancaria para usuarios del EEE

En general, la legislación de Luxemburgo a la que está sujeta la gestión por parte de PayPal de la Información personal de los usuarios (protección de datos y secreto bancario) requiere un grado mayor de transparencia que la mayoría de las demás leyes de la UE. Por este motivo, a diferencia de la inmensa mayoría de los proveedores de servicios basados en Internet o servicios financieros de la UE, PayPal ha incluido en su Declaración de privacidad a todos los partners empresariales y

proveedores de servicios externos a quienes puede revelar su Información personal, así como la finalidad de esta revelación y el tipo de información que se revela. Puedes revisar esos [terceros](#). Al aceptar esta Declaración de privacidad y mantener una cuenta en PayPal, usted acepta expresamente que transfiramos sus datos a dichos terceros para los fines indicados.

PayPal puede actualizar la lista de terceros antes mencionada el primer día laborable de cada trimestre (enero, abril, julio y octubre). PayPal solo empezará a transferir Información personal a cualquiera de las nuevas entidades o en relación con los nuevos fines o tipos de información indicados en cada actualización una vez transcurridos 30 días desde la fecha de publicación de la lista a través de esta Declaración de privacidad. Usted debe revisar la lista cada trimestre en el sitio web de PayPal en las fechas antes mencionadas. Si no se opone a la nueva revelación de su Información personal en los 30 días posteriores a la publicación de la lista actualizada de terceros, se considerará que ha aceptado los cambios efectuados en la lista y en esta Declaración de privacidad. Si no está de acuerdo con los cambios, puede cerrar su cuenta y dejar de usar nuestros servicios.

Para prestar los Servicios de PayPal, puede que debamos transferir parte de la información que recopilamos (en los términos establecidos en esta Declaración de privacidad) a empresas relacionadas con PayPal o a otras entidades, incluidas las mencionadas en esta sección en su condición de proveedores de pagos, procesadores de pagos o titulares de cuentas (o competencias parecidas). Usted reconoce que dichas entidades, según la legislación local que se les aplique, pueden estar sujetas a leyes, reglamentos, consultas, investigaciones u órdenes que pueden exigir la revelación de información a las autoridades competentes del país correspondiente. Su uso de los Servicios de PayPal constituye su consentimiento para que transfiramos dicha información con el fin de prestarle estos Servicios.

En concreto, da permiso e instrucciones a PayPal para que, con su información:

- a. Revelar a la policía y otros organismos de fuerzas del orden, fuerzas de seguridad, instituciones gubernamentales, intergubernamentales o supranacionales competentes, agencias, departamentos, autoridades reguladoras o autorreguladoras u organismos competentes (incluidos, entre otros, los organismos a los que se hace referencia en la sección "Agencias" de la [Lista de proveedores externos](#) y a otros terceros, incluidas empresas del Grupo PayPal, toda la información que: (i) nos obligue y permita la ley, incluidas, entre otras, las leyes de Luxemburgo del 24 de julio de 2015 sobre la Ley de cumplimiento tributario de cuentas extranjeras de los EE. UU. (Foreign Account Tax Compliance Act, "Ley FATCA") y del 18 de diciembre de 2015 sobre el Estándar para el intercambio automático de información sobre cuentas financieras de la OCDE ("Ley CRS"); (ii) tengamos motivos para pensar que es adecuada para colaborar en las investigaciones de fraudes o actividades potencialmente ilegales; o (iii) necesitemos para realizar investigaciones de infracciones de nuestras Condiciones de uso (incluidos, entre otros, su fuente de fondos o el proveedor de su tarjeta de crédito o débito). Si a usted le amparan la Ley FATCA o la Ley CRS, estamos obligados a avisarle de la información sobre usted que podemos transferir a las distintas autoridades. Le rogamos que consulte las obligaciones de PayPal de conformidad con las leyes FATCA y CRS, y cómo podrían afectarle, y que tome nota de la información que podemos revelar de conformidad con dichas obligaciones.

También puede que nosotros y otras organizaciones, incluidas partes que acepten PayPal, accedamos a información necesaria (incluida, entre otra, la registrada por las agencias de prevención del fraude), y que la compartamos y usemos (también desde otros países) con el fin de evaluar y gestionar el riesgo (por ejemplo, para evitar el fraude, el blanqueo de dinero y la financiación de actividades terroristas). Póngase en contacto con nosotros si desea recibir más detalles de las agencias de prevención del fraude correspondientes. Revisar información sobre las agencias indicadas anteriormente, las agencias de prevención del fraude y otros [terceros](#).

- b. Revelar Información de la cuenta a titulares de derechos de propiedad intelectual si estos, en virtud de la legislación nacional aplicable de un Estado miembro de la UE, sostienen que han presentado una reclamación contra PayPal con vistas a la revelación de información extrajudicial debido a una infracción de sus derechos de propiedad intelectual para la que se han utilizado Servicios de PayPal (por ejemplo, entre otras, la sección 19, párrafo 2, subsección 3 de la Ley sobre Marcas Comerciales de Alemania o la sección 101, párrafo 2, subsección 3 de la Ley de Propiedad Intelectual de ese mismo país).
- c. Revelar información necesaria en respuesta a los requerimientos de las asociaciones de tarjetas de crédito o un proceso civil o penal.
- d. Revelar su nombre y vínculo de PayPal en el directorio de usuarios de PayPal. Sus datos se confirmarán a otros usuarios de PayPal en respuesta a una búsqueda de usuario por su nombre, dirección de correo electrónico o número de teléfono, o bien parte de estos datos. De este modo, queda garantizado que las personas realicen pagos al usuario correcto. Esta función se puede desactivar en la configuración del perfil de PayPal.
- e. Si usted, como vendedor, recurre a un tercero para acceder a PayPal o integrarlo, podemos revelar a dicho partner la información necesaria para facilitar y mantener este acuerdo (incluida, entre otra información, el estado de su integración de PayPal, si tiene una cuenta PayPal activa y si ya colabora con otro partner de integración de PayPal).
- f. Revelar información necesaria a los procesadores de pagos, auditores, proveedores de servicios de atención al cliente, organismos de referencia crediticia, agencias de prevención del fraude, proveedores de productos financieros, partners comerciales, empresas de marketing y relaciones públicas, proveedores de servicios operativos, empresas del grupo, agencias, marketplaces y otros [terceros](#). El propósito de esta divulgación es permitirnos proporcionarle los Servicios de PayPal. También exponemos en la lista de terceros, bajo cada "Categoría", ejemplos no exclusivos de los terceros reales (lo que puede incluir a sus cesionarios y sucesores) a quienes revelamos actualmente información de su Cuenta o a quienes es posible que consideremos revelar información de su Cuenta, junto con la finalidad por la que se va a revelar y la información real que revelamos. (Salvo en los casos en que se disponga expresamente, estos terceros tienen limitado por ley o por contrato el uso de la información para fines secundarios más allá de los fines para los que se compartió dicha información).
- g. Revelar la información necesaria a su agente o representante legal (por ejemplo, al titular de un poder legal que usted haya concedido o a un tutor que usted haya designado).
- h. Revelar datos estadísticos acumulados a nuestros partners empresariales o a efectos de relaciones públicas. Por ejemplo, podemos revelar que un porcentaje determinado de los Usuarios vive en Mánchester. No obstante, esta información agregada no está vinculada a

Información personal.

- i. Compartir la información necesaria de la Cuenta con **terceros** no afiliados para su uso con los siguientes fines:
  1. Prevención de fraudes y gestión de riesgos: para ayudar a prevenir los fraudes o evaluar y gestionar los riesgos.
  2. Servicio de atención al cliente: para prestar asistencia a los clientes, por ejemplo, en relación con el funcionamiento de sus cuentas o con la resolución de disputas (relacionadas con la facturación o transacciones, entre otros).
  3. Envío: con respecto a servicios de envío y similares relacionados con compras realizadas mediante PayPal.
  4. Cumplimiento legal: para ayudarles a cumplir con los requisitos de verificación contra el blanqueo de dinero y contra la financiación del terrorismo.
  5. Proveedores de servicios: para permitir a los proveedores de servicios sujetos a un contrato con nosotros apoyar nuestras operaciones empresariales, como la prevención del fraude, el cobro de facturas, el marketing, la atención al cliente y los servicios de tecnología. En nuestros contratos se estipula que estos proveedores de servicios solo usan su información en relación con los servicios que realizan para nosotros y no para su propio beneficio.

## Aviso para usuarios del Reino Unido

Para prestar los Servicios de PayPal, puede que debamos transferir parte de la información que recopilamos (en los términos establecidos en esta Declaración de privacidad) a empresas relacionadas con PayPal o a otras entidades, incluidas las mencionadas en esta sección en su condición de proveedores de pagos, procesadores de pagos o titulares de cuentas (o competencias parecidas). Usted reconoce que dichas entidades, según la legislación local que se les aplique, pueden estar sujetas a leyes, reglamentos, consultas, investigaciones u órdenes que pueden exigir la revelación de información a las autoridades competentes del país correspondiente.

### **En concreto, usted reconoce que PayPal podrá llevar a cabo cualquiera de las siguientes acciones con su información:**

- a. Revelar a la policía y otros organismos de fuerzas del orden, fuerzas de seguridad, instituciones gubernamentales, intergubernamentales o supranacionales competentes, agencias, departamentos, autoridades reguladoras o autorreguladoras u organismos competentes y a otros terceros, incluidas empresas del Grupo PayPal, toda la información que: (i) nos obligue y permita la ley, incluidas, entre otras, las leyes de Luxemburgo del 24 de julio de 2015 sobre la Ley de cumplimiento tributario de cuentas extranjeras de los EE. UU. (Foreign Account Tax Compliance Act, "FATCA") y del Estándar para el intercambio automático de información sobre cuentas financieras de la OCDE (Common Reporting Standard, "CRS"); (ii) tengamos motivos para pensar que es adecuada para colaborar en las investigaciones de fraudes o actividades potencialmente ilegales; o (iii) necesitemos para realizar investigaciones de infracciones de nuestras Condiciones de uso (incluidos, entre otros, su fuente de fondos o el proveedor de su tarjeta de crédito o débito).

Si a usted le amparan la FATCA o la CRS, estamos obligados a avisarle de la información sobre

usted que podemos transferir a las distintas autoridades.

También puede que nosotros y otras organizaciones, incluidas partes que acepten PayPal, accedamos a información necesaria (incluida, entre otra, la registrada por las agencias de prevención del fraude), y que la compartamos y usemos (también desde otros países) con el fin de evaluar y gestionar el riesgo (por ejemplo, para evitar el fraude, el blanqueo de dinero y la financiación de actividades terroristas). Póngase en contacto con nosotros si desea recibir más detalles de las agencias de prevención del fraude correspondientes.

- b. Divulgar información de la cuenta a los titulares de derechos de propiedad intelectual si, en virtud de la legislación aplicable, tienen una reclamación contra PayPal por una divulgación extrajudicial de información debido a una infracción de sus derechos de propiedad intelectual para la que se han utilizado los servicios de PayPal.
- c. Revelar información necesaria en respuesta a los requerimientos de las asociaciones de tarjetas de crédito o un proceso civil o penal.
- d. Revelar su nombre y vínculo de PayPal en el directorio de usuarios de PayPal. Sus datos se confirmarán a otros usuarios de PayPal en respuesta a una búsqueda de usuario por su nombre, dirección de correo electrónico o número de teléfono, o bien parte de estos datos. De este modo, queda garantizado que las personas realicen pagos al usuario correcto. Esta función se puede desactivar en la configuración del perfil de PayPal.
- e. Si usted, como Partner o Vendedor, recurre a un tercero para acceder a PayPal o integrarlo, podemos revelar a dicho tercero la información necesaria para facilitar y mantener este acuerdo (incluida, entre otra información, el estado de su integración de PayPal, si tiene una cuenta PayPal activa y si ya colabora con otro partner de integración de PayPal).
- f. Revelar información necesaria a los procesadores de pagos, auditores, proveedores de servicios de atención al cliente, organismos de referencia crediticia, agencias de prevención del fraude, proveedores de productos financieros, partners comerciales, empresas de marketing y relaciones públicas, proveedores de servicios operativos, empresas del grupo, agencias, marketplaces y otros terceros que se enumeran aquí. La finalidad de esta revelación es permitirnos proporcionarle los Servicios de PayPal. También exponemos en la lista de terceros, bajo cada "Categoría", ejemplos no exclusivos de los terceros reales (lo que puede incluir a sus cesionarios y sucesores) a quienes revelamos actualmente información de su cuenta o a quienes es posible que consideremos revelar información de su cuenta, junto con la finalidad por la que se va a revelar y la información real que revelamos. (Salvo en los casos en que se disponga expresamente, estos terceros tienen limitado por ley o por contrato el uso de la información para fines secundarios más allá de los fines para los que se compartió dicha información).
- g. Revelar la información necesaria a su agente o representante legal (por ejemplo, al titular de un poder legal que usted haya concedido o a un tutor que usted haya designado).
- h. Revelar datos estadísticos acumulados a nuestros partners empresariales o a efectos de relaciones públicas. Por ejemplo, podemos revelar que un porcentaje determinado de los Usuarios vive en Mánchester. No obstante, esta información acumulada no está vinculada a Datos personales.
- i. Compartir la información necesaria de la cuenta con terceros no afiliados (enumerados aquí)

para su uso con los siguientes fines:

- a. Prevención de fraudes y gestión de riesgos: para ayudar a prevenir los fraudes o evaluar y gestionar los riesgos.
- b. Servicio de atención al cliente: para prestar asistencia a los clientes, por ejemplo, en relación con el funcionamiento de sus cuentas o con la resolución de disputas (relacionadas con la facturación o transacciones, entre otros).
- c. Envío: con respecto a servicios de envío y similares relacionados con compras realizadas mediante PayPal.
- d. Cumplimiento legal: para ayudarles a cumplir con los requisitos de verificación contra el blanqueo de dinero y contra la financiación del terrorismo.
- e. Proveedores de servicios: para permitir a los proveedores de servicios sujetos a un contrato con nosotros apoyar nuestras operaciones empresariales, como la prevención del fraude, el cobro de facturas, el marketing, la atención al cliente y los servicios de tecnología. En nuestros contratos se estipula que estos proveedores de servicios solo usan su información en relación con los servicios que realizan para nosotros y no para su propio beneficio.

## Divulgaciones para personas físicas en México

Esta sección contiene divulgaciones adicionales para personas en México y complementa el Aviso de privacidad de PayPal anterior. El responsable del tratamiento de su información personal es la entidad de PayPal establecida en el país o jurisdicción donde reside, que se puede encontrar en nuestra información de contacto. A continuación, describimos nuestro propósito principal y secundario para procesar su información personal.

<b>Propósito principal</b>	<b>Finalidad secundaria</b>
<p>El objetivo principal del tratamiento de sus Información personal es:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Prestar nuestros Servicios, cumplir acuerdos pertinentes con usted y administrar de otro modo nuestra relación comercial con usted. Administrar su pago por productos y la relación con el cliente.</li><li>• Si utiliza Fastlane, también usaremos sus Datos personales y los detalles de su forma de pago para determinar si el pago que realiza con un Partner o Vendedor participante está autorizado por usted y es probable que sea autorizado correctamente por el método de pago que elija al efectuar una compra utilizando los datos de su perfil Fastlane.</li><li>• Evaluar su solvencia en relación con su solicitud, confirmar su identidad y su</li></ul>	<p><b>Confiamos en su consentimiento explícito y voluntario</b> para procesar su Información personal para participar en ciertas funciones que, aunque no son necesarias para el uso de los Servicios, pueden ser de su interés, como sincronizar su lista de contactos con su cuenta PayPal, proporcionar datos biométricos, publicidad dirigida o conectarse a una plataforma de terceros. Puede cambiar de opinión sobre el uso de estas funciones en cualquier momento a través de la configuración de su cuenta. Tenga en cuenta que la retirada de su consentimiento no afectará a la legalidad de cualquier procesamiento que hayamos realizado antes de dicha retirada. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento, haciendo uso de sus <b>Derechos ARCO</b> según se describe a continuación.</p>

información de contacto, y protegerle a usted y a otras personas contra el fraude.

- Confirmar su identidad, también mediante el uso de firma electrónica, y verificar sus datos personales y detalles de contacto.
- Demostrar que las transacciones se han llevado a cabo.
- Establecer, ejercer o defender una reclamación legal o procedimiento de recaudación.
- Cumplir con los procedimientos internos.
- Evaluar qué formas de pago y servicios ofrecerle, por ejemplo, llevando a cabo evaluaciones crediticias internas y externas.
- Realizar análisis de clientes, administrar nuestros Servicios y realizar operaciones internas, como, por ejemplo, la solución de problemas, el análisis de datos, la realización de pruebas, las investigaciones y la elaboración de estadísticas.
- Comunicarnos con usted en relación con nuestros Servicios.
- Garantizar que el contenido se presente de la manera más eficaz para usted y su dispositivo.
- Determinar su elegibilidad y comunicarnos con usted acerca de los Servicios a los que pueda optar o que puedan ser de su interés para llevar a cabo análisis de riesgos, prevención del fraude y gestión de riesgos (por ejemplo, a través de la toma de decisiones automatizada y la IA).
- Mejorar nuestros Servicios y cumplir nuestros propósitos generales de desarrollo de la empresa, como mejorar los modelos de riesgo para minimizar el fraude, desarrollar nuevos productos y funciones, y explorar nuevas oportunidades de negocio.
- Mantener actualizadas su información financiera y de su cuenta PayPal.
- Realizar análisis de marketing, productos y clientes, incluidas las pruebas, por ejemplo,

para mejorar nuestra gama de productos y optimizar nuestras ofertas a los clientes.

- Cumplir con la legislación aplicable, la legislación en materia de contabilidad, los requisitos normativos sobre adecuación del capital y las normas emitidas por los bancos que hayamos designado y las redes de tarjetas pertinentes. Por ejemplo, cuando tratamos Información personal en relación con los requisitos de verificación de clientes KYC y para prevenir, detectar e investigar el blanqueo de dinero, la financiación del terrorismo y el fraude. También realizamos un control de sanciones y damos parte a las autoridades fiscales, autoridades policiales, autoridades judiciales y autoridades reguladoras.  
Facilitar su participación en concursos, ofertas y eventos.
- Cumplir las obligaciones de gestión de riesgos financieros, como el rendimiento y la calidad crediticios, los riesgos de seguros y la satisfacción de los requisitos de idoneidad del capital de conformidad con la legislación aplicable.
- Procesar la información de sus contactos para facilitarle su búsqueda y la interacción con ellos, y mejorar la precisión de los pagos. Al facilitarnos información sobre sus contactos, certifica que tiene permiso para compartir dicha información con PayPal para los fines descritos en esta Declaración de privacidad.

## Derechos ARCO

Sin perjuicio de los derechos de privacidad de datos establecidos en la sección **Sus derechos de protección de datos**:

- Reconocemos la importancia de su capacidad para controlar el uso de su Información personal y le proporcionamos varias formas de ejercer sus derechos de acceso (derecho a conocer), rectificación (corrección o actualización), eliminación (cancelación y borrado), objeción (oposición), portabilidad (transferencia), y de restringir el proceso en su totalidad o en parte (conjuntamente, sus derechos ARCO).
- Si dispone de una Cuenta, puede ejercer sus Derechos ARCO accediendo a “Datos y Privacidad”

desde la Configuración de la Cuenta en el sitio web o la aplicación móvil de PayPal, o bien presentando su solicitud llamando a nuestra línea de Atención al cliente. Verificaremos su identidad mediante (i) un código de seguridad a través de un mensaje de texto; (ii) una llamada telefónica al número de teléfono registrado en la plataforma; o (iii) solicitándole que acceda a su Cuenta.

- Si no dispone de una Cuenta (por ejemplo, cuando utiliza Pago sin una cuenta PayPal), puede ejercer sus Derechos ARCO respecto a sus transacciones de Pago llamando a la línea del servicio de atención al cliente de PayPal.
- Su representante debidamente autorizado puede presentar una solicitud en su nombre contactando con nuestra línea de Atención al cliente. Tenga en cuenta que es posible que le solicitemos información adicional para la verificación.
- Responderemos a su solicitud en un plazo de veinte (20) días laborables a partir de su último contacto.
- El ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO no le impide ejercer los demás derechos ARCO.

Si desea ejercer cualquiera de sus derechos relacionados con su Información personal en su perfil Fastlane, póngase en contacto con nosotros en el número indicado en la sección Nuestra información de contacto o envíe su solicitud desde el portal de gestión de su perfil Fastlane. En caso de que necesites modificar tus datos personales, como tu dirección de correo electrónico o número telefónico, podrás hacerlo ejerciendo tus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición). Sin embargo, debido a limitaciones operativas o técnicas inherentes a ciertos servicios, puede ser necesario crear una nueva cuenta o perfil de usuario para implementar dichos cambios. En tales casos, se le informará debidamente y cualquier cuenta recién creada seguirá sujeta a esta declaración de privacidad.

## Divulgaciones para personas en Singapur

Esta sección contiene divulgaciones adicionales para personas en Singapur y complementa el Aviso de privacidad de PayPal anterior.

Confiamos en su consentimiento explícito y voluntario para procesar su Información personal para participar en ciertas funciones que, aunque no son necesarias para el uso de los Servicios, pueden ser de su interés, como sincronizar su lista de contactos con su cuenta PayPal, proporcionar datos biométricos, publicidad dirigida o conectarse a una plataforma de terceros. Puede cambiar de opinión sobre el uso de estas funciones en cualquier momento a través de la configuración de su cuenta. Tenga en cuenta que la retirada de su consentimiento no afectará a la legalidad de cualquier procesamiento que hayamos realizado antes de dicha retirada. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento, tal como se indica en la sección anterior Sus derechos de protección de datos.

También tenemos un interés legítimo en garantizar que PayPal siga siendo un servicio financiero seguro y en continuar ofreciendo servicios innovadores que le resulten de interés, así como en optimizar nuestros esfuerzos de venta adaptando nuestros servicios a sus intereses, incluyendo los anuncios y ofertas que pueda recibir. Además de las demás bases legales bajo las cuales

tratamos su Información personal, podremos tratarla cuando nuestros intereses legítimos no se vean anulados por los intereses o derechos y libertades fundamentales del interesado.

**Estos fines de tratamiento incluyen:**

- para proporcionar nuestros Servicios y productos cuando sea necesario para cumplir con las leyes aplicables;
- Verificar su identidad, también con fines de firma, y verificar sus datos personales y de contacto, cuando sea necesario para cumplir con la legislación aplicable;
- para establecer, ejercer o defender una reclamación legal o procedimientos de cobro, cuando sea necesario para cumplir con las leyes aplicables;
- Garantizar que el contenido se presente de la manera más eficaz para usted y su dispositivo;
- Evitar el uso indebido de nuestros Servicios como parte de nuestros esfuerzos por mantener nuestra plataforma segura y protegida;
- Determinar su elegibilidad y comunicarnos con usted acerca de los Servicios a los que pueda optar o que puedan ser de su interés, por ejemplo, llevando a cabo evaluaciones crediticias internas;
- para llevar a cabo análisis de riesgos, prevención del fraude y gestión de riesgos (por ejemplo, a través de la toma de decisiones automatizada y la IA);
- Mejorar nuestros Servicios y cumplir nuestros propósitos generales de desarrollo de la empresa, como mejorar los modelos de riesgo para minimizar el fraude, desarrollar nuevos productos y funciones, y explorar nuevas oportunidades de negocio;
- Mantener actualizadas su información financiera y de la cuenta;
- Realizar análisis de marketing, productos y clientes, incluidas las pruebas, por ejemplo,

**Entre las categorías necesarias de Información personal se incluyen las siguientes:**

- Información de registro y contacto;
- Información de identificación y firma;
- Información de pago;
- Información relacionada con requisitos legales;
- Información que usted proporciona cuando se pone en contacto con nosotros;
- Información de transacciones;
- Seguimiento de paquetes;
- Información personal específica del servicio;
- Información de agencias de calificación crediticia e instituciones financieras;
- Información de sus cuentas financieras conectadas;
- Información de su uso de los Servicios;
- Datos técnicos de uso;
- Información del dispositivo; y
- Datos de ubicación.

para mejorar nuestra gama de productos y optimizar nuestras ofertas a los clientes;

- Cumplir con la legislación aplicable, por ejemplo, la legislación en materia de CBD y sobre contabilidad, los requisitos normativos sobre adecuación del capital y las normas emitidas por los bancos que hayamos designado y las redes de tarjetas pertinentes. Por ejemplo, cuando tratamos Información personal en relación con los requisitos de verificación de clientes KYC y para prevenir, detectar e investigar el blanqueo de dinero, la financiación del terrorismo y el fraude. También realizamos un control de sanciones y damos parte a las autoridades fiscales, autoridades policiales, autoridades judiciales y autoridades reguladoras cuando no estamos obligados por la legislación aplicable, pero creemos de buena fe que compartir la información es necesario para cumplir con la ley aplicable;
- Facilitar su participación en concursos, ofertas y eventos;  
Cumplir las obligaciones de gestión de riesgos financieros, como el rendimiento y la calidad crediticios, los riesgos de seguros y la satisfacción de los requisitos de idoneidad del capital de conformidad con la legislación aplicable;
- Procesar la información de sus contactos para facilitarle su búsqueda y la interacción con ellos, y mejorar la precisión de los pagos. **Al facilitarnos información sobre sus contactos, certifica que tiene permiso para compartir dicha información con PayPal para los fines descritos en esta Declaración de privacidad;**
- Proporcionarle información, noticias y marketing sobre nuestros Servicios, incluidas las recompensas y nuestros anuncios en los casos en los que colaboramos con terceros para ofrecer servicios similares a través de

nuestros Servicios, según sus preferencias de comunicación;

- Asociar información sobre usted con el fin de identificar su uso de los Servicios sin una cuenta PayPal (p. ej., Pagar sin cuenta PayPal) o servicios de pago sin marca (p. ej., Braintree) y asociar estas transacciones a su cuenta, si tiene una cuenta o posteriormente crea una; y

Recordar sus preferencias para la próxima vez que utilice los Servicios, como las formas de pago que prefiere o si desea recibir recibos digitales por correo electrónico o un mensaje de texto al pagar.

[Help](#) [Contact](#) [Fees](#) [Security](#) [Apps](#) [Shop](#) [Enterprise](#) [Partners](#)

[EU Digital Services Act](#)

---

[About](#) [Newsroom](#) [Jobs](#)

---

© 1999–2026

[Accessibility](#) [Privacy](#) [Cookies](#) [Legal](#) [Complaints](#)