

Prohlášení o ochraně osobních údajů PayPal

Last updated on 6 May 2026

Přehled

Společnost PayPal, Inc. a naše [dceřiné a přidružené společnosti](#) (dále jen „my“, „naše“, „nás“, „PayPal“, „skupina PayPal“) poskytují toto Prohlášení o ochraně osobních údajů, kde popisují, jak používáme vaše [osobní údaje](#), když používáte své účty PayPal, navštívíte naše webové stránky (dále jen „stránky“), žádáte o naše [služby](#) nebo je používáte (v rozsahu dostupném ve vaší jurisdikci). Toto Prohlášení o ochraně osobních údajů se nevztahuje na [vyloučené služby](#).

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů se nevztahuje na případy, kdy jsou osobní údaje zpracovávány určitými třetími stranami, například úřady, úvěrovými registry, nabyvateli a jinými finančními institucemi. Místo toho se zpracování vašich osobních údajů třetími stranami řídí jejich vlastními zásadami ochrany osobních údajů. Doporučujeme vám, abyste si před interakcí s třetími stranami přečetli jejich zásady ochrany osobních údajů a seznámili se se svými právy na ochranu soukromí.

Pokud máte bydliště v určitých zemích, můžeme vaše osobní údaje zpracovávat odlišně, abychom vyhověli platným zákonům o ochraně osobních údajů v těchto jurisdikcích. V závislosti na místě vašeho bydliště můžete mít také konkrétní práva na ochranu osobních údajů. Abychom vám pomohli pochopit, jaká práva se na vás vztahují, poskytujeme v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů informace specifické pro danou jurisdikci, které poskytují více informací v závislosti na vašem bydliště.

Doporučujeme vám, abyste si přečetli toto Prohlášení o ochraně osobních údajů a využili ho k informovanému rozhodování. Některé pojmy, které nejsou v tomto Prohlášení o ochraně osobních údajů jinak definovány, jsou vysvětleny v oddílu [Definice](#).

Toto Prohlášení o ochraně osobních údajů můžeme čas od času revidovat, aby odráželo změny v našem podnikání, službách nebo platných zákonech. Pokud revidovaná verze vyžaduje upozornění v souladu s platnými zákony, poskytneme vám upozornění 30 dní předem zveřejněním upozornění na změnu na stránku [Aktualizace zásad](#) nebo „[Prohlášení o ochraně osobních údajů](#)“ naší webové stránky, jinak bude revidované Prohlášení o ochraně osobních údajů účinné od zveřejněného data účinnosti. Pokud jste novým uživatelem nebo obdržíte toto Prohlášení o ochraně osobních údajů poprvé a v době jeho obdržení je na stránce [Aktualizace zásad](#) nebo [Prohlášení o ochraně osobních údajů](#) uvedena nadcházející změna, bude se na vás tato nadcházející změna vztahovat k uvedenému datu účinnosti.

Uživatelé bez účtu

K našim službám mohou přistupovat jednotlivci bez účtu nebo profilu PayPal. Osobní údaje od vás budeme shromažďovat i v případě, že nejste majitelem účtu, když používáte naše služby,

například když používáte naši službu Pay bez účtu PayPal, používáte neznačkové platební služby (např. Braintree), používáte profil Fastlane nebo když obdržíte platbu prostřednictvím služby Visa+ od majitele účtu PayPal nebo platbu od plátce pomocí služeb Hyperwallet. Pokud platíte bez PayPal účtu, můžeme údaje o transakcích propojit s vaším účtem PayPal, pokud si později vytvoříte PayPal účet.

Oznámení při shromáždění

Kategorie osobních údajů, které shromažďujeme

Kategorie osobních údajů, které od vás shromažďujeme, včetně údajů z vašich interakcí s námi a používání služeb:

- *Osobní identifikátory:* Například jméno, název firmy, adresa, telefonní číslo, e-mail, IP adresa, informace o zařízení, informace shromážděné ze souborů cookie nebo jiných sledovacích technologií, státem vydaný průkaz totožnosti, podpis a další informace nezbytné k vytvoření účtu nebo profilu.
- *Záznamy a finanční údaje:* Například čísla průkazů totožnosti, státem vydaný průkaz totožnosti, informace o záhlaví účtu, čísla bankovního účtu a směrovací čísla, informace o kreditních a debetních kartách, příjmy, částky, které odešlete nebo požadujete, váš platební nástroj, karta, finanční nebo finanční účet v souvislosti se službami, včetně názvu vydavatele, typu karty, kódu země, čísla platebního účtu, kódu CVV, uživatelského jména a IBAN.
- *Informace o transakcích a prostředí:* Například zůstatky na účtu, historie transakcí a údaje o transakcích, informace o online nákupním košíku, ID transakce, nákupní aktivita a zboží nebo služby zvažované na webech partnerů a obchodníků, dodací adresa, možnosti dodání a související náklady při placení, historie nákupů, informace o prodejci, jako je jméno prodejce, obor a PSČ, informace o kupujícím, informace o nákupu a informace o sledování objednávek a produktech.
- *Obchodní údaje:* Například částka vyplacení, informace o plátcí a záznam o službách.
- *Údaje o zeměpisné poloze:* Například Global Positioning System ("**GPS**"), které můžeme shromažďovat s vaším souhlasem, pokud máte účet pro finanční služby, a geolokační údaje založené na IP během vašeho uživatelského prostředí nebo na základě nastavení vaší mobilní aplikace.
- *Aktivita na internetu nebo na síti:* Například interakce s našimi službami, informace o době odezvy webových stránek, chybách stahování, datu a čase, kdy jste službu použili, historii nákupů, informace o poloze, jako je vaše IP adresa, statistiky týkající se načítání nebo prohlížení stránek, webové stránky, které jste navštívili před příchodem na stránky, a další informace o používání a prohlížení shromážděné prostřednictvím souborů cookie.
- *Biometrické údaje:* Například hlasová identifikace, průkaz totožnosti s fotografií nebo skeny obličeje, které můžeme shromažďovat, pokud v uživatelském prostředí souhlasíte s tím, že vás ověří u určitých akcí souvisejících s vaším účtem, včetně například ověření vaší totožnosti před přístupem k účtům a službám, obnovení hesel, aktualizace profilových údajů, správy plateb a způsobů platby, zrušení omezení účtu, a iniciovat převody kryptoměn.
- *Zvukové, elektronické, vizuální a podobné údaje:* Například záznamy hovorů, když mluvíte se zákaznickým servisem.

- Údaje o profesi nebo zaměstnání: Například údaje o firmě, pracovní pozice, kontaktní e-maily, telefonní čísla a daňová identifikační čísla.
- *Importované kontaktní údaje*: Například jméno, adresa, telefonní číslo, obrázky, e-mailová adresa nebo uživatelská jména přidružená ke kontaktům, které importujete nebo zadáváte ručně.
- *Údaje o profilu účtu*: Například uživatelské jméno, profilová fotografie, pohlaví nebo osobní popis, které přidáte a které mohou obsahovat citlivé osobní údaje. Svůj profil můžete kdykoli nastavit jako soukromý.
- *Údaje, které poskytnete, když nás kontaktujete*: Například vaše odpovědi v průzkumech, zaznamenané rozhovory, chatové konverzace s námi, e-mailová korespondence s námi, stav účtu nebo profilu, historie splácení, hlasová identifikace, informace o zranitelnosti, které jste nám poskytli, a informace o jiných osobách, pokud se rozhodnete je s námi sdílet.
- *Odvozené údaje*: Například pohlaví, příjem, zvyky při prohlížení a nakupování, úvěruschopnost, hodnocení podvodů a rizik, vaše preference a nákupní chování, které můžeme odvodit na základě vašich transakcí a interakcí s našimi službami, reklamami a nabídkami nebo s našimi partnery a obchodníky.
- *Údaje související se zákonnými požadavky*: Například informace z externích sankčních seznamů, včetně jména, data narození, místa narození, povolání a důvodu, proč je daná osoba na daných externích sankčních seznamech, a to v souladu s platnými právními předpisy.
- *Charakteristika chráněných klasifikací*: Například věk nebo datum narození, národnost, zdravotní postižení, občanství a vojenský status.
- *Citlivé osobní údaje*: Například číslo sociálního zabezpečení a daňové identifikační číslo, identifikační údaje vydané vládou a další související identifikační údaje, čísla bankovních účtů a směrovací čísla, údaje o kreditních a debetních kartách, finanční údaje, biometrické údaje (jak je popsáno výše) nebo údaje pro přesné určování zeměpisné polohy, v závislosti na platných zákonech na ochranu osobních údajů. V některých jurisdikcích (např. podle GDPR) to může být také označováno jako „informace zvláštní kategorie“.
- *Údaje z vašeho zařízení*: Například nastavení jazyka, ID prohlížeče, ID zařízení, typ zařízení, předvolby souborů cookie, časové pásmo, operační systém, platforma, rozlišení obrazovky a podobné údaje o nastavení vašeho zařízení, webovém prohlížeči zařízení a připojení k internetu, jakož i údaje shromážděné ze souborů cookie nebo jiných sledovacích technologií.

Výše uvedené kategorie osobních údajů můžeme také získávat z následujících kategorií zdrojů:

- Vyloučené služby, včetně služeb Venmo a PayPal Honey.
- Třetí strany, včetně poskytovatelů služeb, partnerů a obchodníků, platebních partnerů, jako jsou platební sítě a zpracovatelé plateb, úvěrové agentury a veřejné a soukromé úvěrové databáze („**CRA**“), státní instituce, zprostředkovatelé dat a finanční instituce.
- Propojené účty, včetně nefinančních nebo finančních účtů, jako jsou účty na sociálních sítích, e-mailové účty nebo bankovní, karetní nebo investiční účty, které souhlasíte propojit se službou PayPal. Propojení propojených účtů můžete kdykoli zrušit. Pokud se rozhodnete tyto účty propojit nebo s námi tyto údaje sdílet, budeme je pravidelně shromažďovat a zpracovávat,

dokud propojení účtů nezrušíte.

- Aplikace třetích stran, které se rozhodnete používat, včetně Apple App Store, Google Play Store nebo sociálních sítí.
- Členové skupiny společností PayPal, jako jsou společnosti skupiny PayPal uvedené v části [Naše kontaktní údaje](#).
- Při nákupu na stránkách partnerů a obchodníků mohou tito partneři nebo obchodníci zpřístupnit společnosti PayPal osobní údaje, které společnost PayPal použije v souladu s tímto Prohlášením o ochraně osobních údajů a příslušnou smlouvou s uživatelem služby PayPal.

Jak používáme osobní údaje

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat z různých důvodů, včetně poskytování našich služeb, bezpečnosti a prevence podvodů a dodržování zákonů. Osobní údaje používáme také k tomu, abychom vám umožnili účastnit se určitých funkcí, které by vás mohly zajímat, jako je synchronizace seznamu kontaktů s vaším účtem, personalizace obsahu a nabídek, cílená reklama nebo připojení k platformě třetí strany. Některé z těchto funkcí mohou být nabízeny s možností odhlášení nebo mohou vyžadovat váš souhlas k aktivaci. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat, jak je popsáno v [části Vaše práva na ochranu osobních údajů](#).

Osobní údaje můžeme shromažďovat za účelem:

- *Poskytování našich služeb.* Osobní údaje můžeme používat k tomu, abychom vám pomohli posílat, přijímat nebo žádat o peníze, iniciovat platbu, přidat peněžní hodnotu na účet, zaplatit účet, spravovat vaše nákupy, zobrazit možnosti dopravy a související náklady při placení, zobrazit váš profil, účet a platební údaje, odesílat a přijímat transakce a dokládat jejich provedení, posoudit vaši úvěruschopnost v souvislosti s našimi službami, potvrdit vaši totožnost (také pomocí elektronického podpisu) a vaše kontaktní údaje, ověřit váš přístup k účtu nebo profilu a potvrdit, že váš účet nebo profil a finanční údaje jsou přesné a aktuální.
 - Pro Visa+ obdržíme od společnosti Visa a třetích stran účastnících se programu Visa+ jméno příjemce a platební údaje za účelem zpracování a porovnání platebních transakcí Visa+ mezi účastnícími se digitálními peněženkami a službou PayPal.
 - Pokud používáte Fastlane, můžeme vás rozpoznat jako uživatele Fastlane, když nakupujete na stránkách zúčastněných partnerů a obchodníků, a můžeme vás vyzvat k interakci se zúčastněnými partnery nebo obchodníky, například k registraci do obchodu nebo k vytvoření věrnostního účtu pomocí vašeho profilu Fastlane. Použijeme vaše osobní údaje a údaje o způsobu platby také k určení, zda je platba, kterou provádíte u zúčastněného partnera nebo obchodníka, vámi autorizována a zda je pravděpodobné, že bude úspěšně autorizována způsobem platby, který jste se rozhodli použít, když provedete nákup pomocí údajů z vašeho profilu Fastlane.
- *Poskytování stvrzenek v souvislosti se službami PayPal Point of Sale (dříve Zettle by PayPal).* Kupující, kteří využívají naše služby PayPal na prodejních místech (včetně služby Venmo Tap to Pay), se mohou rozhodnout poskytnout nám své kontaktní údaje, abychom vám mohli zasílat digitální stvrzenky. Pokud poskytnete svou e-mailovou adresu nebo číslo mobilního telefonu

partnerovi nebo obchodníkovi, který používá prodejní místo PayPal, můžeme si vaše údaje zapamatovat pro případ, že budete příště nakupovat od obchodníka, který ve svém kamenném obchodě použije prodejní místo PayPal, pokud použijete stejnou platební kartu. A to bez ohledu na to, zda jste si u tohoto obchodníka již něco koupili či nikoli. To znamená, že vaše e-mailová adresa nebo číslo mobilního telefonu budou pro vaše pohodlí předvyplněny v zobrazení stvrzenky, až budete příště nakupovat od obchodníka, který ve svém kamenném obchodě použije prodejní místo PayPal.

- *Spravovat, analyzovat a zlepšovat naše služby.* Osobní údaje můžeme používat k vývoji nových produktů a funkcí, ke správě našich služeb, k podpoře bezpečnosti a zabezpečení služeb, k analýze zákazníků a interním operacím (např. k řešení problémů) a postupům, analýze dat, testování, výzkumu a statistickým účelům. Vaše údaje o transakcích a zkušenostech můžeme také souhrnně používat k vytváření obchodních statistik. Tyto poznatky můžeme sdílet s třetími stranami, jako jsou naši partneři a obchodníci, abychom jim pomohli zlepšit jejich produkty a služby.
- *Umělá inteligence a automatizované rozhodování.* Osobní údaje můžeme používat k trénování našich modelů umělé inteligence (AI), které pohánějí naše služby a pomáhají nám poskytovat bezpečnější, efektivnější a personalizovanější služby. PayPal také využívá automatizované rozhodování k poskytování svých produktů a služeb, provádění analýzy rizik, prevenci podvodů a řízení rizik za účelem ochrany svých zákazníků a podnikání, včetně prevence podvodů vůči svým partnerům, obchodníkům a strategickým podnikům. Další informace najdete v článku [Umělá inteligence a automatizované rozhodování](#).
- *Správa vaší úvěruschopnosti.* V souladu s platnými zákony budeme vaše osobní údaje používat a sdílet s ratingovými agenturami za účelem posouzení úvěruschopnosti a vhodnosti produktů, kontroly vaší totožnosti, sledování a vymáhání dluhů a prevence podvodů a trestné činnosti. Tyto informace mohou poskytovat ratingové agentury jiným organizacím za účelem provádění podobných kontrol a sledování místa vašeho pobytu a vymáhání dluhů, které dlužíte.
- *Přiřazení údajů o vás.* Pokud používáte naše služby bez účtu PayPal, můžeme tyto transakce přiřadit k vašemu účtu PayPal, pokud si jej později založíte. Pokud používáte některou z následujících služeb – Fastlane, Venmo a PayPal Honey – můžeme přiřadit údaje o vašich transakcích a zkušenostech s používáním těchto služeb za účelem personalizace obsahu a nabídek a zlepšení vašeho používání služeb PayPal.
- *Propagace našich služeb.* Osobní údaje můžeme používat k poskytování informací, novinek a k propagaci našich služeb, včetně případů, kdy spolupracujeme s jinými subjekty za účelem poskytování podobných služeb, abychom propagovali naše partnery a obchodníky. Osobní údaje používáme, mimo jiné i když přiřazujeme údaje o vás, abychom lépe porozuměli vašim zájmům a mohli jim lépe vyhovět.
- *Soutěže, nabídky a akce.* Osobní údaje můžeme použít k usnadnění vaší účasti v soutěžích, nabídkách a událostech.
- *Komunikace s vámi.* Vaše osobní údaje můžeme použít ke komunikaci s vámi, například k zodpovězení dotazu, který jste zaslali našemu týmu zákaznické podpory.
- *Dodržování zákonů a řízení rizik.* Osobní údaje můžeme používat k dodržování platných zákonů a předpisů (včetně předpisů proti praní špinavých peněz („**AML**“), zákonů a předpisů o vedení

účetnictví vydaných našimi určenými bankami a příslušnými karetními sítěmi a předpisů know-your-customer („KYC“) k vymáhání našich smluv s vámi a dalšími osobami, které používají naše služby, a k uplatňování, výkonu nebo obhajobě právních nároků nebo vymáhání pohledávek. Provádíme také prověřování sankcí, podáváme zprávy daňovým úřadům, policii a dalším donucovacím orgánům, dozorovým orgánům, pokud k tomu nejsme povinni podle platných zákonů, ale pokud se v dobré víře domníváme, že sdílení informací je nezbytné pro dodržení platných zákonů. Dále budeme provádět řízení finančních rizik, jako je posuzování úvěrové výkonnosti a kvality, posuzování vhodnosti produktů, ověřování vaší totožnosti, sledování a vymáhání dluhů, předcházení trestné činnosti, podvodům a podvodným praktikám, zmírňování pojistných rizik a podporu dodržování požadavků na kapitálovou přiměřenost podle platných zákonů.

- *Zpracování informací o vašich kontaktech.* Osobní údaje můžeme používat k tomu, abychom vám usnadnili vyhledávání a propojování kontaktů, zlepšili přesnost plateb a navrhovali vám spojení s lidmi, které možná znáte. Poskytnutím údajů o svých kontaktech potvrzujete, že máte oprávnění poskytnout tyto údaje společnosti PayPal pro účely popsané v tomto Prohlášení o ochraně osobních údajů.
- *Vytvoření propojení mezi vaším účtem a účtem či platformou třetí strany.* Osobní údaje můžeme použít k propojení s účtem třetí strany, například s vaším účtem na sociální síti, aby se usnadnily platební transakce, nebo s účtem finanční instituce, když propojíte účet se službou PayPal nebo propojíte svůj účet PayPal s jinou finanční institucí, a to přímo nebo prostřednictvím agregátoru.
- *Zasílání lokálně relevantních možností a z bezpečnostních důvodů.* Pokud souhlasíte s tím, abychom sledovali vaši přesnou zeměpisnou polohu, můžeme přizpůsobit naše služby personalizací jazyka a obsahu, jako je poskytování možností, funkcí nebo nabídek, reklam a výsledků vyhledávání založených na poloze. I když nám nedovolíte sledovat vaši přesnou polohu, můžeme vaši adresu použít k zasílání doporučení podniků v okolí vaší adresy. Kromě toho budeme používat přesné určování zeměpisné polohy ke zvýšení bezpečnosti stránek a služeb. Shromažďujeme údaje pro přesné určování zeměpisné polohy od uživatelů, když jsou přihlášení ke svému finančnímu účtu.
- *Přizpůsobení vašeho prostředí a vytváření doporučení produktů.* Osobní údaje můžeme používat k tomu, abychom vám poskytovali nabídky a odměny, zobrazovali reklamy nebo jinak personalizovali vaše zkušenosti, například pomocí poznatků z nákupů a jiného chování na našich webových stránkách a webových stránkách nebo v aplikacích našich partnerů nebo obchodníků, abychom mohli vypracovat doporučení týkající se produktů, značek, velikostí, preferencí a stylů, které poskytujeme našim partnerům a obchodníkům, aby vám mohli doporučovat relevantní produkty.
- *Zapamatování si vašich preferencí.* Můžeme si zapamatovat vaše preference pro příští použití služeb, například upřednostňované způsoby platby nebo zda chcete při placení dostávat digitální stvrzenky e-mailem nebo textovou zprávou.
- *Soubory cookie a sledovací nástroje webových stránek.* Při používání služeb, stejně jako jiných webů a služeb třetích stran, můžeme používat sledovací technologie, jako jsou soubory cookie. Více informací naleznete v části [Používání souborů cookie a sledovacích technologií](#).

Vezměte prosím na vědomí, že některé jurisdikce vyžadují poskytnutí právního základu pro zpracování osobních údajů. Více informací o našem právním základu pro zpracování osobních údajů podle obecného nařízení EU a Spojeného království o ochraně osobních údajů naleznete v části [Náš právní základ pro zpracování osobních údajů](#) . Stejně právní základy pro zpracování uplatňujeme i v rámci jiných zákonů na ochranu osobních údajů, které mají rovnocenné požadavky.

Kdy a jak sdílíme osobní údaje s ostatními

Vaše osobní údaje zpřístupňujeme poskytovatelům služeb a třetím stranám, včetně těch, které jsou součástí platební sítě, abychom vám pomohli poskytovat služby, chránit naše zákazníky před riziky a podvody, uvádět naše produkty na trh a dodržovat zákonné povinnosti. Vaše citlivé osobní údaje můžeme používat a zpřístupňovat, pokud je to povoleno za účelem provádění legitimních obchodních činností a v souladu se zákonem (např. se souhlasem nebo pro určité účely, které nevyžadují nabídku práva omezit použití a sdělování citlivých osobních údajů).

Osobní údaje můžeme zpřístupnit následujícím kategoriím poskytovatelů služeb:

- **Poskytovatelé služeb.** Osobní údaje můžeme zpřístupnit našim poskytovatelům služeb, kteří působí podle našich pokynů a naším jménem za účelem poskytování služeb, které jim zadáváme, jako například v případě poskytovatelů umělé inteligence, prevence podvodů, inkasa faktur, přepravy, zpracování plateb, marketingu, výzkumu, dodržování předpisů, auditů, správy a řízení společnosti, komunikace, technických a/nebo designových služeb, vývoje IT, údržby, hostingu a podpory služeb zákazníkům. Naše smlouvy nařizují, že tito poskytovatelé služeb mohou používat tyto údaje o vás pouze v souvislosti se službami, které provádějí pro nás, a nikoli ve svůj vlastní prospěch. Podle platných zákonů o ochraně osobních údajů můžete v závislosti na zemi/regionu, ve kterém žijete, najít odkaz na tyto [poskytovatele](#) služeb třetích stran, včetně účelu zveřejnění, typů zveřejňovaných informací atd.

Osobní údaje můžeme také zpřístupnit následujícím kategoriím třetích stran:

- příležitostně **členové skupiny společností PayPal**, jako je skupina společností PayPal uvedená v [našich kontaktních údajích](#), za účelem (mimo jiné) poskytování služeb, o které jste požádali nebo které jste schválili, řízení rizik, pomoci při odhalování a prevenci potenciálně nelegálních a podvodných jednání a jiných porušení našich zásad a smluv a pomoci při řízení dostupnosti a konektivity produktů, služeb a komunikace PayPal.
- **Vyloučené služby.** Osobní údaje můžeme zpřístupnit vyloučeným službám (jak je definováno níže), včetně služby Venmo, abychom vám mohli poskytovat služby, personalizovat vaše používání služeb a spravovat naše podnikání, nebo prostřednictvím služby PayPal Honey za účelem správy našeho věrnostního programu.
- **Orgány.** Osobní údaje můžeme sdělit orgánům, pokud k tomu budeme nuceni na základě předvolání, soudního příkazu nebo podobného právního postupu, pokud je to nezbytné pro dodržení zákona nebo pokud je sdělení osobních údajů přiměřeně nezbytné k zabránění fyzické újmě nebo finanční ztrátě, k nahlášení podezření na protiprávní činnost nebo k vyšetření porušení příslušné smlouvy, nebo pokud to jinak vyžaduje zákon. Mezi tyto orgány patří soudy, vlády, orgány činné v trestním řízení a regulační orgány. Můžeme být také povinni poskytnout třetím stranám informace o vašem používání našich služeb, například za účelem dodržení

pravidel karetních asociací, vyšetření nebo vymáhání porušení naší uživatelské smlouvy nebo zabránění fyzické újmě či nelegální činnosti.

- **Jiné finanční instituce.** Osobní údaje můžeme zpřístupnit finančním institucím za účelem společné nabídky produktů, jako jsou PayPal Credit, PayPal Savings, PayPal Cashback Mastercard a PayPal Extra Mastercard.
- **Platební síť a zpracovatelé.** Osobní údaje můžeme zveřejnit platebním sítím a zpracovatelům, abychom usnadnili zpracování plateb nebo přidali karty do vaší elektronické peněženky. V případě platebních transakcí v rámci služby Fastlane budou vaše osobní údaje sdíleny s poskytovatelem platebních služeb pro zúčastněného partnera a obchodníka, aby bylo možné platební transakci zpracovat. Poskytovatelem platebních služeb pro partnera a obchodníka může být společnost PayPal nebo třetí strana poskytující platební služby.
- **Agentury pro předcházení podvodům a ověřování totožnosti.** Osobní údaje můžeme zpřístupnit agenturám zabývajícím se předcházení podvodům a ověřováním totožnosti a dalším společností z různých odvětví, aby nám pomohly odhalit činnosti, které mohou naznačovat podvod.
- **Agentury pro úvěrové informace a vymáhání pohledávek.** Těmto agenturám můžeme zpřístupnit osobní údaje za účelem vymáhání nezaplacených pohledávek prostřednictvím třetí strany, jako je například agentura pro vymáhání pohledávek. Berte na vědomí, že zásady ochrany osobních údajů těchto stran se vztahují na zpracování osobních údajů, které jim přímo sdělíte, a že mohou nahlásit vaše nesplacené dluhy ratingovým agenturám, což může ovlivnit vaši úvěruschopnost nebo schopnost získat úvěr v budoucnu.
- **Jiní majitelé účtů PayPal k dokončení transakce.** V případě potřeby můžeme osobní údaje sdělit jiným držitelům účtů PayPal za účelem dokončení platební transakce. To platí také v případě, že reagujete na reklamy nebo nabídky, které poskytujeme v souvislosti s některým z našich partnerů a obchodníků. Mezi osobní údaje, které mohou být sdíleny s ostatními majiteli účtů PayPal, patří vaše uživatelské jméno, profilová fotografie, jméno a příjmení, e-mailová adresa, město a telefonní číslo v souladu s nastavením vašeho účtu.
- **Jiní uživatelé v souladu s vaším nastavením účtu.** V souladu s [nastavením vašeho účtu](#) nebo preferencemi PayPal.Me mohou vaše osobní údaje vidět ostatní majitelé účtů (například uživatelé Venmo nebo platebních sítí a zpracovatelů třetích stran), aby se usnadnilo provedení transakce. Například v rámci funkce zasílání peněz může uživatel vyhledat váš účet a zahájit platbu. Na základě nastavení vašeho účtu mohou informace zobrazené ostatním uživatelům zahrnovat vaše uživatelské jméno, profilovou fotografii, jméno a příjmení, e-mailovou adresu, telefonní číslo, město a stát, měsíc a rok založení účtu PayPal a jakékoli další informace, které uvedete v podrobnostech nebo v části „o vás“ svého účtu.
- **Jiní uživatelé, pokud máte firemní profil.** Pokud máte firemní profil, zobrazíme platební odkaz a zpřístupníme určité informace o vás ostatním uživatelům, včetně vašeho jména nebo názvu firmy, profilového obrázku nebo loga a města spojeného s vaším účtem PayPal, jakož i celkovou dobu prodeje u nás, celkový počet sledujících a celkový počet jedinečných uživatelů, kteří vám v uplynulém roce zaplatili. Pokud máte firemní profil, můžete se rozhodnout zobrazit ostatním uživatelům další informace, jako je vaše ulice, telefonní číslo, e-mail a webové stránky, v souladu s nastavením vašeho firemního profilu.

- **Váš zástupce nebo zákonný zástupce.** Osobní údaje můžeme poskytnout vašemu zástupci nebo zákonnému zástupci, například držiteli plné moci, kterou jste udělili, nebo opatrovníkovi, kterého jste jmenovali.
- **Propojené účty.** Pokud se rozhodnete propojit svůj účet PayPal s účtem třetí strany, můžeme osobní údaje zpřístupnit třetím stranám, které toto propojení zprostředkovávají.
- **Partneři a obchodníci, jejich poskytovatelé služeb a další osoby zapojené do transakce.** Těmto stranám zapojeným do transakce můžeme zpřístupnit osobní údaje, jako je vaše uživatelské jméno, adresa, telefonní číslo nebo e-mailová adresa, aby bylo možné uskutečnit nákup a dodání zboží v rámci transakce. Například když používáte služby k zahájení online nákupů, ukládáte své platební údaje do Fastlane, platíte jiným uživatelům pomocí služeb, platíte příjemcům pomocí Visa+, vracíte zboží nebo když se účastníte transakcí prostřednictvím platební sítě, můžeme sdělit informace o vás a vašem účtu nebo profilu Fastlane jiným stranám (nebo jejich poskytovatelům služeb) zapojeným do zpracování vašich transakcí. Pokud se rozhodnete komunikovat s účastníky se partnery a obchodníky, zpřístupníme vaše profilové údaje účastníkům se partnerům a obchodníkům a jejich poskytovatelům služeb a usnadníme vám transakci, nákupní zážitek nebo jinou interakci s účastníky se partnery a obchodníky. To platí také v případě, že reagujete na reklamy nebo nabídky, které poskytujeme v souvislosti s některým z našich partnerů a obchodníků. Vezměte prosím na vědomí, že jakmile jsou osobní údaje sdíleny s partnery a obchodníky (nebo jejich poskytovateli služeb) zapojenými do transakce, zpracování vašich osobních údajů partnery a obchodníky (nebo jejich poskytovateli služeb) podléhá vlastním zásadám a postupům partnerů a obchodníků v oblasti ochrany osobních údajů.
 - Osobní údaje můžeme také zpřístupnit partnerům a obchodníkům, abychom jim umožnili využívat naše služby k provádění vašich transakcí. Například když navštívíte webovou stránku nebo aplikaci zúčastněných partnerů a obchodníků, mohou tyto partneři a obchodníci zkontrolovat, zda jste uživatelem služeb PayPal, a nabídnout vám doporučený způsob platby, aby vám zjednodušili proces platby.

V případě zákazníků využívajících službu PayPal můžeme vaše osobní údaje sdělit také partnerům a obchodníkům, se kterými vy i my komunikujeme, aby nám, partnerům a obchodníkům pomohli přizpůsobit služby a nabídky tak, abyste měli lepší a relevantnější zážitek. Osobní údaje, které zveřejňujeme, zahrnují například produkty, velikosti, preference a styly, o kterých si myslíme, že se vám budou líbit.

- Pokud nejsme ze zákona povinni získat váš souhlas, zpřístupníme osobní údaje shromážděné od vás po 27. listopadu 2024 (nebo dříve, pokud s tím souhlasíte) za účelem personalizace nákupních zkušeností ve Spojených státech.
- Chcete-li odmítnout sdílení osobních údajů s partnery a obchodníky za účelem personalizace nákupních zkušeností, přihlaste se ke svému účtu PayPal a upravte své preference v nastavení Údaje a soukromí.
- Pokud odmítnete, budeme i nadále zpřístupňovat vaše osobní údaje v míře nezbytné k dokončení transakcí, které iniciujete, ale nebudeme zpřístupňovat osobní údaje partnerům a obchodníkům za účelem personalizace nákupních zkušeností.

- **Další třetí strany.** Osobní údaje můžeme zpřístupnit dalším třetím stranám. Na váš pokyn například zpřístupňujeme osobní údaje reklamním platformám. Osobní údaje také zpřístupňujeme poskytovatelům bezpečnostních služeb, abychom zabránili neoprávněnému přístupu k našim službám. To platí i pro strany, se kterými spolupracujeme pro marketingové účely, zejména proto, abychom vám zobrazovali reklamy a nabídky přizpůsobené vašim zájmům. **Upozorňujeme, že zásady ochrany osobních údajů těchto stran se vztahují na osobní údaje, které jim přímo sdělíte.** Abychom například zabránili zneužití našich služeb při vašem přístupu do naší mobilní aplikace, používáme službu reCAPTCHA společnosti Google. Můžeme také použít funkci automatického vyplňování adresy Google, abychom zajistili správnost vaší adresy. Na osobní údaje, které sdílíte se společností Google, se vztahují [zásady ochrany osobních údajů](#) a [podmínky používání](#) společnosti Google. Pro marketingové účely můžeme využívat třetí strany k identifikaci a zobrazování reklam v našich službách přizpůsobených vašim zájmům a ke sledování interakcí s těmito reklamami. Vaše interakce s takovými reklamami se řídí jejich zásadami ochrany osobních údajů.
- **Kupující nebo v souvislosti s převodem podniku.** V souvislosti s převodem podniku můžeme osobní údaje sdělit kupujícímu. Pokud se například podílíme na fúzi, nákupu nebo prodeji celé nebo části naší společnosti nebo aktiv, včetně pohledávek a dluhů, můžeme za vhodných podmínek ochrany osobních údajů sdělit vaše osobní údaje zájemci o koupi nebo skutečnému kupci těchto společností nebo aktiv. Pokud bude společnost PayPal nebo významná část jejích aktiv získána třetí stranou, mohou být osobní údaje také sděleny této třetí straně.

Vaše citlivé osobní údaje můžeme zpřístupnit podle potřeby k provádění legitimních obchodních aktivit, pokud jste s tím souhlasili nebo jak to povoluje zákon. Další informace pro osoby ve Spojených státech naleznete také v části [„Prodej“](#) a [„Sdílení“ osobních údajů](#) .

Jak dlouho uchováváme vaše osobní údaje

Osobní údaje uchováváme tak dlouho, jak je potřeba nebo povoleno v kontextu účelu, pro který byly shromážděny, a v souladu s platnými zákony.

Kritéria použitá k určení doby uchování jsou následující:

Osobní údaje používané pro účely trvání vztahu mezi vámi a společností PayPal jsou uchovávány po dobu trvání vztahu plus po dobu 10 let nebo po dobu stanovenou platnými místními zákony po ukončení našeho vztahu, pokud je nemusíme uchovávat déle v rozsahu povoleném platnými zákony; Například:

- Pokud je to v souladu se zákonnou povinností, která se na nás vztahuje, nebo pokud to umožňují platné zákony, například platné zákony o úpadku a povinnosti v oblasti boje proti praní špinavých peněz.
- V souvislosti se soudními spory, vyšetřováním, auditem a postupy dodržování předpisů nebo k ochraně před právními nároky.
- Osobní údaje uchováváme po nejkratší nezbytnou dobu tam, kde je uchovávání vhodné s ohledem na soudní spory, vyšetřování, audit a postupy dodržování předpisů nebo na ochranu před právními nároky.

Biometrické údaje uchováváme tak dlouho, jak je potřeba nebo povoleno vzhledem k účelu, pro který byly shromážděny, a nejdéle 3 roky po zrušení vašeho účtu, pokud příslušné zákony nevyžadují jinak.

Umělá inteligence a automatizované rozhodování

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat pomocí umělé inteligence a/nebo technologie automatizovaného rozhodování za níže popsaných okolností:

- **Automatické rozhodování.** PayPal používá technologii automatizovaného rozhodování k provádění hodnocení nebo rozhodování, včetně hodnocení a rozhodování souvisejících s rizikem, podvody a úvěruschopností, pokud je to povoleno a v souladu s platnými zákony. Naše technologie automatizovaného rozhodování může používat techniky profilování k vyhodnocení vašich osobních aspektů, včetně analýzy nebo předvídání vaší ekonomické situace, spolehlivosti a/nebo chování. To nám umožňuje například posoudit, zda vykazujete rysy naznačující možné úvěrové nebo finanční riziko, prání špinavých peněz nebo podvodnou činnost, které nejsou v souladu s jakýmikoli podáními, která jste nám předložili, nebo které naznačují, že jste skryli svou skutečnou identitu. Při automatizovaném rozhodování může společnost PayPal zpracovávat osobní údaje uživatelů. Pokud zjistíme, že představujete riziko v oblasti úvěrů, podvodů, prání špinavých peněz nebo jiné riziko, můžeme vám odmítnout poskytnout nové služby, přestat poskytovat služby, které v současné době využíváte, nebo stanovit limity či omezení pro služby, které využíváte. Uživatelé mohou uplatňovat práva související s automatizovaným rozhodováním, jak je popsáno v části [Vaše práva na ochranu osobních údajů](#).
- **Agentická umělá inteligence.** Společnost PayPal si zakládá na tom, že bude nabízet inovativní a přizpůsobené prostředí, a proto vám můžeme přímo nebo prostřednictvím našich důvěryhodných partnerů poskytnout přístup k nástrojům agentické umělé inteligence (dále jen "agentické nástroje umělé inteligence"). Tyto nástroje umělé inteligence jsou navrženy tak, aby fungovaly s určitou mírou autonomie, což jim umožňuje provádět úkoly, dávat doporučení a dokonce iniciovat akce vaším jménem, a to vše při učení se z vašich interakcí. Nástroje agentické umělé inteligence využívají technologii generativní umělé inteligence k vylepšení možností používání platformy PayPal.

Doporučujeme vám, abyste pečlivě zvážili doporučení a akce nástrojů Agentice AI. Naše nástroje Agentice AI nejsou navrženy tak, aby přijímaly rozhodnutí, která mají právní nebo podobně významné dopady, jako jsou rozhodnutí s právními, lékařskými, finančními nebo zaměstnaneckými důsledky, a nesmíte je používat (nebo se pokoušet používat) k žádnému takovému účelu. Tyto nástroje slouží pouze k poskytnutí obecné pomoci a informací a neměli byste se na ně spoléhat jako na náhradu vlastního úsudku a odborných znalostí.

Nástroje agentické umělé inteligence vyžadují přístup k určitým informacím, aby fungovaly efektivně. Když tyto nástroje používáte, budou mít přístup k vašim osobním údajům, včetně dotazů, preferencí, zájmů, historie nákupů a platebních údajů.

Naše používání souborů cookie a sledovacích technologií

Když komunikujete s našimi službami, otevíráte e-maily, které vám zasíláme, nebo navštěvujete webové stránky třetích stran, pro které poskytujeme služby, my a naši partneři používáme

soubory cookie, abychom vám umožnili přístup k našim webovým stránkám, službám, aplikacím a nástrojům, rozpoznali vás jako uživatele, přizpůsobili vaše online prostředí a online obsah, včetně poskytování reklamy založené na vašich zájmech, provádění analýz, snižování rizik a předcházení potenciálním podvodům a podporování důvěry a bezpečnosti v rámci našich služeb. Soubory cookie používáme ke shromažďování informací o vašem zařízení, informací o aktivitě na internetu a vyvozování závěrů, jak je popsáno výše.

V případě potřeby jsou zavedena bezpečnostní opatření, která zabraňují neoprávněnému přístupu k našim souborům cookie a podobným technologiím. Jedinečný identifikátor zajišťuje, že přístup k údajům v souborech cookie máme pouze my a/nebo naši autorizovaní poskytovatelé služeb.

Poskytovatelé služeb jsou společnosti, které nám pomáhají s různými aspekty našeho podnikání, jako jsou provoz webových stránek, služby, aplikace, reklamy a nástroje. Můžeme využívat některé autorizované poskytovatele služeb, kteří nám pomáhají zobrazovat vám relevantní reklamy v našich službách a na jiných místech na internetu. Tito poskytovatelé služeb mohou také prostřednictvím našich služeb umisťovat soubory cookie do vašeho zařízení (soubory cookie třetích stran). Mohou také shromažďovat informace, které jim pomáhají identifikovat vaše zařízení, jako je IP adresa nebo jiné jedinečné identifikátory zařízení.

Některé aspekty a funkce našich služeb a webových stránek jsou dostupné pouze prostřednictvím souborů cookie, takže pokud se rozhodnete soubory cookie ve svém zařízení nebo nastavení prohlížeče zakázat nebo odmítnout, může být vaše používání webových stránek a služeb omezené nebo nemožné.

Nesledování

Některé webové prohlížeče mají volitelné nastavení nazvané „Do Not Track“ („DNT“, „nesledovat“), které vám umožňuje odhlásit se ze sledování inzerenty a některými třetími stranami. Vzhledem k tomu, že mnoho našich služeb nebude bez sledování údajů fungovat, na nastavení DNT nereagujeme.

Pokud se chcete dozvědět více o tom, jak soubory cookie používáme, přečtěte si naše [prohlášení o souborech cookie a sledovacích technologiích](#). Informace o tom, jak se odhlásit od tohoto druhu sledovací technologie, najdete na stránce [Informace o reklamách](#).

Vaše práva na ochranu osobních údajů

Podle platných zákonů na ochranu osobních údajů, v závislosti na zemi, ve které bydlíte, a s výhradou platných výjimek a rozdílů v definicích mezi různými zákony, můžete mít určitá práva týkající se způsobu shromažďování, ukládání, používání a sdílení vašich osobních údajů.

Ať už se rozhodnete uplatnit svá práva na ochranu osobních údajů nebo ne, nebudeme vás diskriminovat ani vám odpírat služby, účtovat vám různé ceny ani vám poskytovat jinou úroveň služeb pouze za účelem uplatnění vašich práv na ochranu osobních údajů. Pokud se rozhodnete omezit množství osobních údajů, které s námi sdílíte, však některé přizpůsobené služby pro zákazníky používající PayPal nemusí poskytovat stejnou úroveň přizpůsobení.

Jak můžete svá práva uplatnit

Uvědomujeme si, jak důležité je, abyste měli kontrolu nad používáním svých osobních údajů, a proto vám nabízíme několik způsobů, jak můžete uplatnit svá práva na ochranu osobních údajů.

Pokud vy nebo váš oprávněný zástupce, je-li to povoleno, chcete uplatnit některá ze svých práv týkajících se osobních údajů ve svém profilu účtu, postupujte podle pokynů pro uplatnění svých práv na ochranu osobních údajů uvedených níže.

I v případě, že účet PayPal nemáte (například pokud používáte funkci Pay bez účtu PayPal), můžete najít [pokyny](#) k odeslání žádosti týkající se práv na ochranu osobních údajů.

Než budeme moci na vaši žádost odpovědět, budeme pravděpodobně muset nejprve ověřit, kdo jste. Pokud to povolují nebo vyžadují zákony o ochraně osobních údajů, můžeme vás požádat, abyste nám poskytli informace nezbytné k přiměřenému ověření vaší totožnosti, než odpovíte na vaši žádost. Porovnáme údaje, které nám poskytnete, s našimi interními firemními záznamy, abychom ověřili vaši totožnost. Pokud nebudeme moci ověřit vaši totožnost, možná nebudeme moci vaši žádosti vyhovět, pokud toto právo nevyžaduje ověření. Pokud vaši žádost zcela nebo zčásti zamítneme, můžete mít právo být informováni o důvodech, proč jsme nepodnikli žádné kroky, a o možnosti odvolat se proti našemu rozhodnutí nebo podat stížnost u dozorového úřadu a domáhat se soudní nápravy. Za takových okolností vám poskytneme informace týkající se procesu odvolání. Můžete nás také kontaktovat, jak je uvedeno v [našich kontaktních údajích](#).

Autorizovaní zástupci

Pokud obdržíme vaši žádost od oprávněného zástupce, můžeme požádat o důkaz, že jste tomuto zástupci poskytli plnou moc nebo že zástupce má jinak platné písemné oprávnění podávat žádosti o výkon práv vaším jménem, včetně opatrovnickví, nucené správy nebo jiného ochranného ujednání.

Vaše práva

Vaše právo znát uchovávané osobní údaje a požádat o jejich kopii. Pokud chcete požádat o osobní údaje, které jsme o vás shromáždili, máte na výběr:

- Přihlaste se ke svému účtu či účtům PayPal nebo k portálu pro správu profilu a odešlete žádost.
- Pokud máte trvalé bydliště v USA, [zavolejte nám nebo nás kontaktujte](#) a požádejte nás, abychom vám poskytli údaje, které jsme shromáždili. V případě jiných zemí se podívejte na [naše kontaktní údaje](#).

Vaše právo vyžádat si seznam konkrétních třetích stran. Pokud si chcete vyžádat seznam konkrétních třetích stran, kterým jsme zpřístupnili vaše osobní údaje:

- Pokud máte trvalé bydliště v USA, [zavolejte nám nebo nás kontaktujte](#) a požádejte nás o poskytnutí údajů, které jsme zpřístupnili. V případě jiných zemí můžete také podat žádost prostřednictvím [centra nápovědy](#).

Vaše právo na opravu vašich osobních údajů. Pokud chcete opravit některé ze svých osobních údajů, můžete:

- Přihlaste se ke svému účtu či účtům PayPal nebo k portálu pro správu profilu a odešlete žádost.

- Pokud máte trvalé bydliště v USA, [zavolejte nám nebo nás kontaktujte](#) a požádejte nás, abychom vám poskytli údaje, které jsme shromáždili. V případě jiných zemí se podívejte na [naše kontaktní údaje](#).

Vaše právo na výmaz vašich osobních údajů. Pokud chcete vymazat některé ze svých osobních údajů, můžete:

- Přihlásit se ke svému účtu či účtům PayPal nebo portálu pro správu profilu a odstranit všechny informace, které jste dříve přidali. V nastavení můžete například odstranit sekundární adresy.
- Pokud máte trvalé bydliště v USA, [zavolejte nám nebo nás kontaktujte](#) a požádejte nás, abychom vám poskytli údaje, které jsme shromáždili. V případě jiných zemí se podívejte na [naše kontaktní údaje](#).
- Zrušit své účty nebo profily PayPal.

Pokud zrušíte svůj účet (účty) či profil PayPal, vymažete osobní údaje nebo požádáte o jejich vymazání, budeme i nadále muset některé osobní údaje uchovávat, jak je vysvětleno v části [Jak dlouho vaše osobní údaje uchováváme](#), abychom mohli, pokud to umožňují platné zákony:

- Dokončit transakci, poskytnout zboží nebo služby, které jste požadovali, nebo splnit naše závazky vůči vám, které jsou uvedeny ve smlouvě s uživatelem nebo jiné smlouvě, kterou jste s námi uzavřeli;
- Odhalovat a předcházet škodlivým, podvodným nebo nelegálním aktivitám;
- Chránit vaše zákonná práva (nebo práva jiné osoby), včetně práva na svobodu projevu;
- Spravovat naše interní obchodní procesy, které jsou přiměřeně spojeny s vašimi očekáváními při používání našich služeb;
- Dodržovat zákony a jiné právní nebo vládní postupy; a
- Za jinými výjimečnými účely podle platných zákonů.

Vaše právo vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu. Pokud to zákon umožňuje a chcete vznést námitku proti použití vašich osobních údajů za účelem prosazování našich oprávněných zájmů nebo zájmů třetí strany, můžete [nás kontaktovat pomocí kontaktních údajů](#) uvedených v tomto Prohlášení o ochraně osobních údajů. Další informace najdete v části [Náš právní základ pro zpracování osobních údajů](#).

Vaše právo odvolat svůj souhlas. Pokud chcete odvolat souhlas s používáním vašich osobních údajů v případech, kdy jsme je zpracovávali s vaším souhlasem, můžete nás kontaktovat pomocí [našich kontaktních údajů](#) uvedených v tomto Prohlášení o ochraně osobních údajů. Odvolání vašeho souhlasu neovlivní zákonnost zpracování údajů, které jsme provedli předtím, než jste souhlas odvolali, ani zpracování vašich osobních údajů prováděné na základě jiného právního důvodu pro zpracování, než je váš souhlas.

Vaše právo vznést námitku proti profilování nebo se z něj odhlásit v souvislosti s automatizovaným rozhodováním, které vás právně nebo podobně významně ovlivňuje, a související práva.

- Jak je vysvětleno v části [Umělá inteligence a automatizované rozhodování](#), můžeme používat

technologii automatizovaného rozhodování a agentické nástroje umělé inteligence.

- Ve Spojených státech se jedná buď o výjimky, nebo o postupy, které podle platných zákonů Spojených států na ochranu soukromí nevyvolávají právo na odmítnutí. V jiných jurisdikcích však mohou fyzické osoby uplatnit právo požádat o přezkoumání automatizovaného rozhodnutí, které je právně nebo podobně významně ovlivňuje (společně s příslušným profilováním), nebo proti němu vznést námitku a/nebo odvolat svůj souhlas, pokud toto právo existuje, a to tak, že [nás kontaktují](#). Rozhodnutí přezkoumáme s přihlédnutím k dalším relevantním okolnostem.
- Pokud nebudete schváleni v rámci automatizovaného rozhodování, nemusíte mít přístup k našim službám. PayPal má několik bezpečnostních mechanismů, které zajišťují, že jsou rozhodnutí přiměřená. Mezi tyto mechanismy patří průběžné přehledy našich rozhodovacích modelů a náhodný výběr v jednotlivých případech. Jste-li výsledkem znepokojení, můžete [nás kontaktovat](#) a my zjistíme, zda byl postup proveden správně.

Vaše práva týkající se citlivých osobních údajů. Pokud to vyžaduje zákon, před shromažďováním a zpracováním vašich citlivých osobních údajů si vyžádáme váš souhlas. Svůj souhlas můžete odvolat tak, že nás kontaktujete pomocí údajů z části [Naše kontaktní údaje](#) uvedených v tomto Prohlášení o ochraně osobních údajů.

- Vaše citlivé osobní údaje budeme rovněž používat pouze v souladu s vaším souhlasem nebo pro určité povolené účely v rozsahu povoleném nebo vyňatém podle platných zákonů, proto není nutné uplatňovat právo na omezení používání a zveřejňování citlivých osobních údajů podle zákonů Spojených států o ochraně osobních údajů. Podle amerických zákonů na ochranu osobních údajů patří mezi tyto povolené účely poskytování zboží nebo služeb, o které jste požádali; prevence, odhalování a vyšetřování bezpečnostních incidentů; bránění škodlivým, klamavým, podvodným nebo nelegálním činnostem a stíhání osob za ně odpovědných; ověřování nebo udržování kvality nebo bezpečnosti produktu, služby nebo zařízení; a zajištění fyzické bezpečnosti fyzických osob. Výjimka, na kterou se spoléháme pro přesné určování zeměpisné polohy, je založena na zákonu Gramm–Leach–Bliley Act.

Vaše práva související se zveřejňováním osobních údajů třetím stranám pro účely přímého marketingu: Můžete požádat o určité podrobnosti o tom, jak jsou vaše osobní údaje sdělovány třetím stranám pro účely přímého marketingu. V USA [nám zavolejte](#) nebo [nás kontaktujte](#).

Porozumění vašim možnostem

Můžete mít kontrolu nad tím, jak jsou osobní údaje shromažďovány nebo zveřejňovány, a také nad tím, jak s vámi komunikujeme. Zde je několik možností, jak si můžete své volby přizpůsobit.

Vyberte si, jakým způsobem shromažďujeme osobní údaje

Můžete se rozhodnout omezit osobní údaje, které poskytujete, když o ně naše aplikace nebo služby požádají. Abychom vám pomohli učinit správná rozhodnutí, je důležité pochopit, že osobní údaje nám pomáhají poskytovat vám bohatší a více personalizované prostředí.

Některé osobní údaje jsou také vyžadovány pro fungování našich služeb. Když například umožníte sdílení kontaktů, snáze najdete lidi, kterým chcete peníze poslat. Pokud se rozhodnete nesdílet s námi své kontakty, můžete i nadále používat naše mobilní aplikace, ale některé akce nemusí být

tak rychlé nebo snadné, jako by byly v případě, kdybyste kontakty sdíleli. Dalším příkladem je vytvoření účtu nebo profilu Fastlane u nás. Pokud se rozhodnete neposkytnout informace, které jsou nezbytné pro fungování účtu nebo profilu Fastlane, jako je vaše jméno a e-mailová adresa, nebudeme vám moci vytvořit účet ani profil Fastlane.

Vyberte, jak propojené účty shromažďují a používají osobní údaje

Pokud propojíte svůj účet (účty) se službou třetí strany, můžete spravovat způsob, jakým tato služba shromažďuje, používá a sdílí vaše osobní údaje. Přečtěte si zásady ochrany osobních údajů třetích stran, abyste zjistili, jaké možnosti vám nabízejí.

Můžete kontrolovat, které služby třetích stran propojíte se svým účtem a jaké osobní údaje o vás mohou shromažďovat. Chcete-li například spravovat oprávnění, přejděte do nastavení zabezpečení ve svém účtu (účtech).

Vyberte si, co budeme sdílet s ostatními uživateli

Některé osobní údaje mohou vidět jiní uživatelé. Toto nastavení můžete upravit nebo vypnout v části Údaje a soukromí v nastavení svého účtu.

Vyberte, co sdílíme s partnery a obchodníky pro personalizované nakupování

Pokud nejsme povinni získat váš souhlas, sdílíme osobní údaje shromážděné po 27. listopadu 2024 (nebo dříve, pokud s tím souhlasíte) za účelem personalizace nákupních zkušeností ve Spojených státech. Osobní údaje, které zveřejňujeme, zahrnují například produkty, preference, velikosti a styly, o kterých si myslíme, že se vám budou líbit. Chcete-li odmítnout sdílení osobních údajů s partnery a obchodníky za účelem personalizace nákupních zkušeností, přihlaste se ke svému účtu PayPal a upravte své preference v nastavení Údaje a soukromí. Pokud odmítnete, budeme i nadále sdělovat vaše osobní údaje v míře nezbytné k dokončení transakcí, které iniciujete, ale nebudeme sdělovat osobní údaje partnerům a obchodníkům za účelem personalizace nákupních zkušeností.

Vyberte si, jakým způsobem s vámi budeme komunikovat

Vaše možnosti ohledně způsobu, jakým s vámi budeme komunikovat, se liší v závislosti na účelu zprávy, způsobu jejího doručení a dalších požadavcích platných zákonů. Některé zprávy jsou považovány za volitelné, jiné jsou nezbytné pro správu vašich účtů nebo profilu Fastlane u nás. Používáme e-maily, textové zprávy, push notifikace na vašem mobilním zařízení a v závislosti na situaci, vašich preferencích a platných právních předpisech dokonce i telefonní hovory nebo papírovou poštu.

Můžete kliknout na odkaz pro odhlášení odběru v marketingovém e-mailu od společnosti PayPal, Hyperwallet nebo Fastlane, odhlásit se z odběru textových zpráv odpovědí „STOP“ nebo vypnout oznámení na svém zařízení. Můžete také změnit nastavení oznámení svého účtu nebo předvolby oznámení ve svém zařízení.

Nebudete moci odhlásit se z odběru zpráv, které jsou považovány za nezbytné pro služby, jako jsou digitální stvrzenky a e-maily, které vás upozorňují na změny ve vašem účtu (účtech) nebo stavu profilu Fastlane. Můžete si zvolit, jakým způsobem vám tyto zprávy budeme zasílat, například e-mailem, telefonicky, SMS zprávou nebo oznámením na vašem mobilním zařízení.

Jak chráníme vaše osobní údaje

Udržujeme technická, fyzická a administrativní bezpečnostní opatření navržená tak, aby poskytovala přiměřenou ochranu vašich osobních údajů před ztrátou, zneužitím, narušením, neoprávněným přístupem, zveřejněním a změnou. Bezpečnostní opatření zahrnují brány firewall, šifrování dat, kontroly fyzického přístupu k našim datovým centrům a kontroly autorizace přístupu k informacím. Přestože věnujeme úsilí zabezpečení našich systémů a služeb, vy jste odpovědní za zabezpečení a udržování soukromí svého hesla (hesel) a registračních údajů účtu nebo profilu a za ověření, že osobní údaje, které o vás uchováváme, jsou přesné a aktuální. Nejsme odpovědní za ochranu jakýchkoli osobních údajů, které sdílíme s třetí stranou na základě připojení k účtu, které jste povolili.

Zda mohou děti využívat naše služby

Stránky a služby nejsou určeny dětem mladším 18 let. Vědomě neshromažďujeme informace, včetně osobních údajů, od dětí mladších 18 let nebo jiných osob, které nejsou ze zákona oprávněny používat naše služby. Pokud se skutečně dozvíme, že jsme shromáždili osobní údaje od někoho, kdo nemá oprávnění používat naše služby, neprodleně je vymažeme, pokud nejsme ze zákona povinni takové údaje uchovávat. Pokud se domníváte, že jsme omylem nebo neúmyslně shromáždili údaje od někoho, kdo není oprávněn používat naše služby, [kontaktujte nás](#).

Mezinárodní přenosy osobních údajů

Působíme v mnoha zemích a my (nebo naši poskytovatelé služeb) můžeme přenášet vaše osobní údaje a zpracovávat je mimo zemi, ve které žijete. Například využíváme poskytovatele služeb třetích stran k zpracování a uchovávání vašich osobních údajů ve Spojených státech a dalších zemích. Tyto země ne vždy poskytují úroveň ochrany osobních údajů, která je ekvivalentní ochraně nabízené osobním údajům ve vaší zemi. Podnikli jsme a budeme i nadále podnikat konkrétní kroky v souladu s platnými zákony o ochraně osobních údajů a soukromí k ochraně vašich osobních údajů (např. vnitropodnikové dohody, vzorové smluvní doložky a/nebo výjimky). Pokud to umožňují platné zákony o ochraně osobních údajů, používáním našich stránek a služeb vyjadřujete souhlas s tím, že vaše osobní údaje mohou být přenášeny do jiných zemí, včetně zemí, které mají odlišná pravidla pro ochranu údajů než vaše země.

Definice

- **Automatizované rozhodnutí a automatizované rozhodování** označuje proces přijímání rozhodnutí automatizovanými prostředky bez lidského zásahu nebo s omezeným zapojením člověka, v závislosti na platných zákonech. V některých případech mohou mít tato rozhodnutí na vás jako jednotlivce právní nebo obdobně významný dopad. Tyto pojmy také znamenají podobné pojmy podle platných zákonů.
- **Soubory cookie** znamenají sledovací technologie, jako jsou soubory cookie, pixelové značky, webové majáky a widgety.
- **Informace o zařízení** označují údaje, které mohou být automaticky shromažďovány z jakéhokoli zařízení používaného k přístupu ke službám. Tyto údaje mohou zahrnovat mimo jiné typ zařízení, síťová připojení zařízení, název zařízení, IP adresu zařízení, informace o webovém prohlížeči v zařízení a o připojení k internetu, které používáte k přístupu ke službám, informace o zeměpisné poloze a informace o aplikacích stažených do zařízení.

- **Vyloučenými službami** se rozumí společnosti nebo samostatné značky, přidružené společnosti nebo dceřiné společnosti PayPal, které zpracovávají osobní údaje v souladu se svými vlastními podmínkami poskytování služeb a samostatnými prohlášeními o ochraně osobních údajů. Patří sem například společnosti Venmo, Honey Science LLC, Chargehound LLC, Paidy Inc., Simity, Swift Financial LLC a Bill Me Later, Inc.
- **Fastlane** označuje online nástroj, prostřednictvím kterého si jednotlivci mohou u společnosti PayPal ukládat své způsoby platby a další osobní údaje, aby mohli rychleji dokončit proces platby, vytvořit účet v obchodě nebo věrnostní účet, případně usnadnit jiné transakce u zapojených partnerů a obchodníků, a to s využitím platební karty, kontaktních údajů, dodacích údajů nebo jiných údajů, které si uloží ve svém profilu Fastlane v závislosti na konkrétní interakci, zapojeném partnerovi nebo obchodníkovi, aniž by bylo nutné při každé platbě ručně zadávat údaje o způsobu platby a další osobní údaje.
- **Hyperwallet** označuje technologii a online službu společnosti PayPal, která prostřednictvím jediné integrace umožňuje vyplacení firmám všech tvarů a velikostí.
- **Partneři a obchodníci** označují naše partnery a obchodníky, partnery nebo podniky, se kterými naši uživatelé uskutečňují transakce za účelem získání zboží nebo služeb.
- **Placení bez účtu PayPal** znamená, že k našim službám mohou mít přístup fyzické osoby bez použití účtu PayPal, profilu Fastlane nebo neznačkových platebních služeb. Platba bez účtu PayPal nezahrnuje službu Venmo, na kterou se vztahují vlastní podmínky poskytování služeb a samostatné prohlášení o ochraně osobních údajů.
- **Osobními údaji** v tomto Prohlášení o ochraně osobních údajů se rozumí jakékoli informace, které vás přímo nebo nepřímo identifikují nebo které mohou být přiměřeně spojeny s vámi nebo s informacemi o vaší domácnosti, včetně vaší totožnosti, financí a chování na internetu, nebo v širším významu uvedeném v definicích osobních údajů, osobních údajů, osobně identifikovatelných informací nebo jiných podobných pojmech podle platných zákonů o ochraně osobních údajů.
- **Profilováním** se rozumí analýza osobnosti, chování, zájmů a zvyků jednotlivce za účelem předpovědi nebo rozhodnutí o nich, včetně podobných termínů podle platných zákonů.
- **Službami** se rozumí všechny platební, finanční a personalizační produkty a řešení pod značkou PayPal, včetně transakcí, odměn, reklamy (včetně PayPal reklam), PayPal skupin, Fastlane, Xoom, Pool, Hyperwallet, úvěrové a finanční nabídky (včetně nabídek partnerů a obchodníků), nástrojů pro obchodníky a nově vznikajících finančních technologií (včetně služby Fastlane), s výjimkou vyloučených služeb. Zahrnuje také všechny související webové stránky, platformy, aplikace a budoucí inovace nabízené nebo podporované společností PayPal. Vaše používání služeb zahrnuje interakci s našimi stránkami.
- **Stránky** označují webové stránky, mobilní aplikace, oficiální platformy sociálních sítí nebo jiné online služby, jejichž prostřednictvím společnost PayPal nabízí služby a na kterých zveřejnila toto Prohlášení o ochraně osobních údajů nebo kde na něj odkazovala.
- **Neznačkové platební služby** označují situace, kdy komunikujete s partnery a obchodníky a provádíte jim platby prostřednictvím našich služeb zpracování platebních karet a/nebo služeb iniciace plateb ACH, které nenesou značku PayPal, nebo kdy používáte naše služby Braintree.
- **Termínem uživatelů** se rozumí jiní majitelé účtů služeb PayPal i ti, kteří nejsou jejich majiteli.

Naše kontaktní údaje

Máte-li jakékoli dotazy týkající se tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů nebo vašich osobních údajů, kontaktujte nás, abychom vám mohli pomoci.

Chcete-li si promluvit o svém účtu PayPal nebo neznačkových platebních službách, postupujte následujícím způsobem:

- Zavolejte pracovníkům oddělení služeb zákazníkům PayPal na číslo 1 888 221 1161. Nebo
- Navštivte náš [webový portál](#) zákaznického servisu.

Informace o účtu Hyperwallet:

- Zavolejte pracovníkům oddělení služeb zákazníkům Hyperwallet na číslo 1 877 546 8220. Nebo
- Přihlaste se k platebnímu portálu Hyperwallet (přejděte do části "Podpora", vyberte možnost "E-mail" a vyplňte formulář pro "Obavy týkající se ochrany osobních údajů").

Chcete-li si promluvit o svém profilu na Fastlane:

- Zavolejte pracovníkům oddělení služeb zákazníkům PayPal na číslo 1 844 705 3555. Nebo
- Navštivte portál pro správu profilu Fastlane.

Informace o účtu Xoom:

- Zavolejte zákaznický servis Xoom na číslo 1-877-815-1531; Nebo
- Navštivte webový portál našeho [centra nápovědy](#).

V následující tabulce najdete další informace týkající se vaší místní země/regionu. Můžete podat stížnost dozorovému úřadu pro ochranu osobních údajů ve vašem regionu, pokud to povolují platné zákony.

Země nebo region	Pověřenec pro ochranu osobních údajů ("DPO") a kontaktní údaje
Albánie	PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449 Lucembursko Kontaktujte online pro dotazy týkající se ochrany osobních údajů
Argentina	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5

	<p>Singapur 038985</p> <p>Pokud máte dotazy týkající se ochrany osobních údajů, kontaktujte nás online</p>
Austrálie	<p>PayPal Australia Pty Ltd</p> <p>ABN 93 111 195 389, AFSL 304962</p> <p>GPO Box 351</p> <p>Sydney NSW 2001</p> <p>Pokud máte dotazy týkající se ochrany osobních údajů, kontaktujte nás online</p>
Brazílie	<p>PayPal do Brasil Instituição de Pagamento Ltda.</p> <p>K rukám: Právní oddělení Avenida Paulista, 1048</p> <p>13. patro, CEP 01310-100</p> <p>Sio Paulo, SP – Brazílie</p> <p>Pokud máte dotazy týkající se ochrany osobních údajů, kontaktujte nás online</p>
Brunej	<p>PayPal Pte. Ltd.</p> <p>5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5</p> <p>Singapur 038985</p> <p>Pokud máte dotazy týkající se ochrany osobních údajů, kontaktujte nás online</p>
Kanada	<p>PayPal Canada Co.</p> <p>MaRS Centre</p> <p>West Tower</p> <p>661 University Avenue</p> <p>Suite 506</p> <p>Toronto, ON M5G</p> <p>Pokud máte dotazy týkající se ochrany osobních údajů, kontaktujte nás online</p>
EU	<p>PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A.</p> <p>22-24 Boulevard Royal L-2449, Lucembursko</p> <p>Pokud máte dotazy týkající se ochrany osobních údajů, kontaktujte nás online</p>
Hongkong	<p>PayPal Pte. Ltd.</p> <p>5 Temasek Boulevard 09-01</p> <p>Suntec Tower 5</p> <p>Singapur 038985</p> <p>Pokud máte dotazy týkající se ochrany osobních údajů, kontaktujte nás online</p>
Indie	<p>PayPal Payments Private Limited</p> <p>5 Temasek Boulevard 09-01</p> <p>Suntec Tower 5</p> <p>Singapur 038985</p>

	<p>Pokud máte dotazy týkající se ochrany osobních údajů, kontaktujte nás online</p>
Izrael	<p>PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapur 038985</p> <p>Pokud máte dotazy týkající se ochrany osobních údajů, kontaktujte nás online</p>
Japonsko	<p>PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapur 038985</p> <p>Pokud máte dotazy týkající se ochrany osobních údajů, kontaktujte nás online</p>
Jižní Korea	<p>PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapur 038985</p> <p>Pokud máte dotazy týkající se ochrany osobních údajů, kontaktujte nás online</p> <p>V souladu se zákonem o ochraně osobních údajů a zákonem o sítích jsou kontaktní údaje domácího zástupce a úřadu pro ochranu údajů následující:</p> <p>Název a zástupce: General Agent Co., Ltd. (zástupce: Eun-Mi Kim)</p> <p>Adresa, telefon a e-mail: General Agent Co., Ltd., 28, Saemunan-ro 5ga-gil, Jongno-gu, Seoul, 02-736-8228, paypal@generalagent.co.kr</p>
Malajsie	<p>PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapur 038985</p> <p>Pokud máte dotazy týkající se ochrany osobních údajů, kontaktujte nás online</p>
Mexiko	<p>Avenida General Mariano Escobedo 476, 14th Floor, Colonia Nueva Anzures, Miguel Hidalgo, Mexico City, Mexiko 11590</p> <p>Pokud máte dotazy týkající se ochrany osobních údajů, kontaktujte nás online</p>

Norsko	PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Lucembursko Pokud máte dotazy týkající se ochrany osobních údajů, kontaktujte nás online
Island	PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Lucembursko Pokud máte dotazy týkající se ochrany osobních údajů, kontaktujte nás online
Lichtenštejnsko	PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Lucembursko Pokud máte dotazy týkající se ochrany osobních údajů, kontaktujte nás online
Filipíny	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapur 038985 Pokud máte dotazy týkající se ochrany osobních údajů, kontaktujte nás online
Rusko	PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Lucembursko Pokud máte dotazy týkající se ochrany osobních údajů, kontaktujte nás online
Singapur	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapur 038985 Pokud máte dotazy týkající se ochrany osobních údajů, kontaktujte nás online
Srí Lanka	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapur 038985 Pokud máte dotazy týkající se ochrany osobních údajů, kontaktujte nás online
Švýcarsko	PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Lucembursko Pokud máte dotazy týkající se ochrany osobních údajů, kontaktujte nás online
Tchaj-wan	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapur 038985 Pokud máte dotazy týkající se ochrany osobních údajů, kontaktujte nás online

Thajsko	Athenee Tower, 23F; 63 Wittayu Road; Lumpini, Pathumwan; Bangkok 10330, Thajsko Pokud máte dotazy týkající se ochrany osobních údajů, kontaktujte nás online
Velká Británie	PayPal UK Ltd 5 Fleet Place London, UK EC4M 7RD Pokud máte dotazy týkající se ochrany osobních údajů, kontaktujte nás online
Spojené arabské emiráty	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapur 038985 Pokud máte dotazy týkající se ochrany osobních údajů, kontaktujte nás online
Spojené státy americké	PayPal, Inc. 2211 N. 1st St., San Jose, CA 95131 Pokud máte dotazy týkající se ochrany osobních údajů, kontaktujte nás online
Vietnam	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapur 038985 Pokud máte dotazy týkající se ochrany osobních údajů, kontaktujte nás online

Poskytování informací fyzickým osobám v USA

Tento oddíl obsahuje další informace o fyzických osobách ve Spojených státech a doplňuje výše uvedené prohlášení společnosti PayPal o ochraně osobních údajů.

Souhrn osobních údajů shromážděných a zveřejněných za posledních 12 měsíců, a to i podle kalifornského zákona o ochraně osobních údajů spotřebitelů ve znění kalifornského zákona o právech na ochranu osobních údajů ("CCPA")

Tato část obsahuje další informace týkající se zpracování osobních údajů společností PayPal za posledních 12 měsíců podle zákona CCPA. V předchozích 12 měsících jsme shromáždili kategorie osobních údajů uvedené v tabulce níže. Podrobnosti o přesných datových bodech, které shromažďujeme, a kategoriích zdrojů takového shromažďování naleznete v části [Kategorie osobních údajů, které shromažďujeme](#). V předchozích 12 měsících jsme pro obchodní účely poskytli následující kategorie osobních údajů následujícím kategoriím třetích stran, které podrobněji popisujeme v části [Jak používáme osobní údaje](#) a [Kdy a jak sdílíme osobní údaje s ostatními](#).

Kategorie osobních údajů, které shromažďujeme	Účel shromažďování a zveřejňování	Kategorie třetích stran, kterým společnost PayPal poskytuje tyto osobní údaje pro firemní účely
Identifikátory	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytování služeb • Komunikovat s vámi • Propojit s účtem • Správa a zlepšování našich služeb • Řízení podvodů a rizik • Propagujte naše služby • Dodržování zákonů • Zpracovávejte informace o svých kontaktech • Komunikovat s vámi • Poskytování stvrzenek v souvislosti se službami PayPal na prodejním místě • Zapamatovat si vaše předvolby • Přiřad'te informace o sobě 	<ul style="list-style-type: none"> • PayPal a přidružené společnosti PayPal • Orgány • Jiné finanční instituce • Karetní sítě a zpracovatelé plateb • Agentury pro předcházení podvodům a ověřování totožnosti • Ratingové agentury • Poskytovatelé služeb • Jiní uživatelé v souladu s vašim nastavením účtu • Propojené účty • Partneři a obchodníci • Další třetí strany • Kupující v souvislosti s převodem podniku

<p>Záznamy a finanční údaje (včetně osobních údajů popsaných v kalifornském zákoně o záznamech zákazníků)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytování služeb • Komunikovat s vámi • Propojit s účtem • Aktualizace a zajištění přesnosti vašich údajů o účtu, profilu Fastlane a finančních údajů • Správa a zlepšování našich služeb • Řízení podvodů a rizik • Propagujte naše služby • Poskytování personalizovaných služeb • Dodržování zákonů • Zpracovávejte informace o svých kontaktech • Komunikovat s vámi 	<ul style="list-style-type: none"> • PayPal a přidružené společnosti PayPal • Orgány • Jiné finanční instituce • Karetní sítě a zpracovatelé plateb • Agentury pro předcházení podvodům a ověřování totožnosti • Ratingové agentury • Poskytovatelé služeb • Jiní uživatelé v souladu s vašim nastavením účtu • Propojené účty • Partneři a obchodníci • Další třetí strany pro obchodní účely • Kupující v souvislosti s převodem podniku
<p>Obchodní údaje</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytování služeb • Komunikovat s vámi • Správa a zlepšování našich služeb • Řízení podvodů a rizik • Propagujte naše služby • Dodržování zákonů • Zapamatovat si vaše předvolby • Přiřad'te informace o sobě 	<ul style="list-style-type: none"> • PayPal a přidružené společnosti PayPal • Poskytovatelé služeb • Orgány • Jiné finanční instituce • Partneři a obchodníci • Další třetí strany • Kupující nebo v souvislosti s převodem podniku • Jiní uživatelé, pokud máte firemní profil
<p>Údaje o zeměpisné poloze</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytování možností podle vaší polohy • Řízení podvodů a rizik 	<ul style="list-style-type: none"> • Orgány • PayPal a přidružené společnosti PayPal • Poskytovatelé služeb • Jiné finanční instituce • Partneři a obchodníci
<p>Aktivita na internetu nebo na síti</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Provozování a poskytování služeb • Komunikovat s vámi • Správa a zlepšování služeb 	<ul style="list-style-type: none"> • PayPal a přidružené společnosti PayPal • Poskytovatelé služeb • Jiné finanční instituce

	<ul style="list-style-type: none"> • Propagujte naše služby • Zasílání lokálně relevantních možností • Dodržování zákonů 	<ul style="list-style-type: none"> • Partneři a obchodníci • Orgány
Biometrické údaje	<p>Ověření vaší totožnosti za určitými účely souvisejícími s vaším účtem, včetně:</p> <ul style="list-style-type: none"> • splnění regulatorních požadavků nebo před tím, než získáte přístup k účtům a službám; • obnovení hesla; • aktualizování profilových údajů; • správě plateb a způsobů platby; • zrušení omezení účtu; a • iniciování převodů kryptoměn třetích stran. 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelé služeb
Zvukové, elektronické, vizuální a podobné údaje	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytování služeb • Ověření přístupu k účtu nebo profilu ve službě Fastlane • Správa a zlepšování služeb • Řízení podvodů a rizik 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelé služeb • PayPal a přidružené společnosti PayPal • Obchodníci a partneři • Orgány
Údaje o profesi nebo zaměstnání	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytování služeb • Řízení podvodů a rizik 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelé služeb • PayPal a přidružené společnosti PayPal • Obchodníci a partneři • Orgány • Jiné finanční instituce
Údaje o vámi importovaných kontaktech	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytování služeb 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelé služeb
Údaje na vašem účtu PayPal, Hyperwallet či Xoom nebo v profilu Fastlane	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytování služeb 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelé služeb • PayPal a přidružené společnosti PayPal • Obchodníci a partneři • Orgány • Jiné finanční instituce

<p>Údaje, které poskytnete, když nás kontaktujete</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytování služeb • Ověření přístupu k účtu nebo profilu ve službě Fastlane • Správa a zlepšování • Služby • Řízení podvodů a rizik 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelé služeb • PayPal a přidružené společnosti PayPal • Obchodníci a partneři • Orgány
<p>Odvozené údaje</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytování služeb • Řízení podvodů a rizik • Propagujte naše služby • Zobrazování obsahu podle vašich zájmů • Lepší reakce na vaše požadavky či dotazy nebo na podobné záležitosti týkající se služeb zákazníků • Ověření totožnosti • Provádění hodnocení rizik 	<ul style="list-style-type: none"> • PayPal a přidružené společnosti PayPal • Poskytovatelé služeb • Jiné finanční instituce • Obchodníci a partneři • Orgány
<p>Citlivé osobní údaje</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytování služeb • Řízení podvodů a rizik 	<ul style="list-style-type: none"> • PayPal a přidružené společnosti PayPal • Poskytovatelé služeb • Jiné finanční instituce • Obchodníci a partneři • Orgány • Kupující nebo v souvislosti s převodem podniku
<p>Charakteristika chráněných klasifikací</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytování našich služeb • Řízení rizika 	<ul style="list-style-type: none"> • PayPal a přidružené společnosti PayPal • Poskytovatelé služeb • Orgány

Údaje z vašeho zařízení	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytování služeb • Správa a zlepšování našich služeb • Řízení podvodů a rizik • Komunikovat s vámi • Propojit s účtem • Propagujte naše služby • Přizpůsobení vlastního prostředí • Dodržování zákonů 	<ul style="list-style-type: none"> • PayPal a přidružené společnosti PayPal • Poskytovatelé služeb • Jiné finanční instituce • Obchodníci a partneři • Orgány
-------------------------	--	--

"Prodej" a "sdílení" osobních údajů

Společnost PayPal osobní údaje "neprodává" ani "nesdílí" osobní údaje pro behaviorální nebo cílenou reklamu napříč kontexty, na kterou se nevztahují výjimky podle komplexních zákonů o ochraně osobních údajů ve Spojených státech, a to ani v případě dětí mladších 16 let, a nečinila tak v předchozích 12 měsících. Některé osobní údaje shromažďované, zpracovávané nebo zveřejňované finanční institucí podléhají federálním zákonům, jako je zákon Gramm–Leach–Bliley Act. Další informace o vašich právech podle federálních zákonů Spojených států amerických naleznete v části [Oznámení pro spotřebitele finančních produktů a služeb](#) níže.

Podávání zpráv o právech na ochranu osobních údajů podle zákona CCPA

Společnost PayPal poskytuje své [metriky](#) vyžadované zákonem CCPA týkající se toho, jak nakládala s žádostmi týkajícími se práv na ochranu osobních údajů.

Upozornění pro spotřebitele finančních produktů a služeb

Následující upozornění pro spotřebitele finančních produktů a služeb se nevztahuje na neznačkové platební služby. Vezměte prosím na vědomí, že definice "osobních údajů" pro tuto část prohlášení o ochraně osobních údajů má význam, který jí dává zákon Gramm–Leach–Bliley.

Rev. 17. listopadu 2025	
FAKTA	CO SPOLEČNOST PayPal DĚLÁ S VAŠIMI OSOBNÍMI ÚDAJI?
Proč?	Finanční společnosti si vybírají, jak budou vaše osobní údaje sdílet. Federální zákon dává spotřebitelům právo omezit některé, ale ne veškeré sdílení. Federální zákony také vyžadují, abychom vás informovali o tom, jak shromažďujeme, sdílíme a chráníme vaše osobní údaje. Přečtěte si prosím pozorně toto oznámení, abyste pochopili, co děláme.
Co?	Typy osobních údajů, které shromažďujeme a sdílíme, závisí na produktu nebo službě, kterou u nás využíváte. Může se jednat například o následující údaje: <ul style="list-style-type: none"> • Číslo sociálního pojištění a zůstatky na účtu

	<ul style="list-style-type: none"> • Historie plateb nebo historie transakcí • Úvěrová historie nebo hodnocení úvěruschopnosti <p>I když <i>již nejste</i> naším zákazníkem, budeme pokračovat ve sdílení vašich údajů, jak je popsáno v tomto oznámení.</p>
Jak?	Všechny finanční společnosti musí sdílet osobní údaje zákazníků, aby mohly provozovat své každodenní podnikání. V níže uvedené části uvádíme důvody, proč mohou finanční společnosti sdílet osobní údaje svých zákazníků; důvody, které se společnost PayPal rozhodla sdílet; a zda můžete toto sdílení omezit.

Důvody, proč můžeme sdílet vaše osobní údaje	Sdílí PayPal údaje?	Můžete toto sdílení omezit?
K našim každodenním obchodním účelům – například ke zpracování vašich transakcí, správě vašich účtů, reagování na soudní příkazy a právní vyšetřování nebo podávání zpráv do registrů dlužníků	Ano	Ne
K našim marketingovým účelům – abychom vám mohli nabízet naše produkty a služby	Ano	Ne
Za účelem společného marketingu s jinými finančními společnostmi	Ano	Ne
Ke každodenním obchodním účelům našich přidružených společností – údaje o vašich transakcích a zkušenostech	Ano	Ne
Ke každodenním obchodním účelům našich přidružených společností – údaje o vaší úvěruschopnosti	Ano	Ano
Aby vám naše přidružené společnosti mohly nabízet své produkty	Ano	Ano
Aby vám naše nepřidružené společnosti mohly nabízet své produkty	Ano	Ano

Abychom omezili naše sdílení údajů	
Abychom omezili naše sdílení údajů	<ul style="list-style-type: none"> • Určité sdílení údajů můžete omezit tak, že se přihlásíte ke svému účtu PayPal a upravíte své předvolby v nastavení části Údaje a soukromí. • Zavolejte na číslo 1 888 221 1161 a omezte veškeré sdílení údajů, kde je to povoleno. <p>Poznámka: Pokud jste <i>novým</i> zákazníkem, můžeme začít sdílet vaše údaje 30 dnů od data odeslání tohoto oznámení. I když již nejste naším zákazníkem,</p>

	<p>budeme pokračovat ve sdílení vašich údajů, jak je popsáno v tomto oznámení.</p> <p>Můžete nás však kdykoli kontaktovat a požádat o omezení sdílení údajů.</p>
Máte otázky?	Zavolejte naši zákaznické podpoře na číslo 1-888-221-1161 nebo nás navštivte na adrese /smarthelp/contact-us/privacy .

Kdo jsme	
Kdo toto oznámení poskytuje?	Toto oznámení o ochraně osobních údajů poskytuje společnost PayPal, Inc. a vztahuje se na vaše osobní účty PayPal a Xoom a na profil Fastlane.
Co děláme	
Jak společnost PayPal chrání mé osobní údaje?	Abychom ochránili vaše osobní údaje před neoprávněným přístupem a použitím, používáme bezpečnostní opatření, která jsou v souladu s federálními zákony. Tato opatření zahrnují počítačová bezpečnostní opatření a zabezpečení souborů a budov.
Jak společnost PayPal shromažďuje mé osobní údaje?	<p>Vaše osobní údaje shromažďujeme například tehdy, když</p> <ul style="list-style-type: none"> • založíte účet nebo poskytnete údaje o účtu • použijete svou kreditní nebo debetní kartu nebo nám poskytnete své kontaktní údaje • použijete svůj účet PayPal a/nebo Xoom, abyste nám sdělili, kdo peníze obdrží • použijete svůj účet PayPal a/nebo Xoom, abyste nám sdělili, kam máme peníze poslat <p>Vaše osobní údaje shromažďujeme také od jiných subjektů, například od registrů dlužníků, přidružených společností nebo jiných společností.</p>
Proč nemohu omezit veškeré sdílení údajů?	<p>Federální zákon vám dává právo omezit pouze</p> <ul style="list-style-type: none"> • sdílení informací o vaší úvěruschopnosti pro každodenní obchodní účely přidružených společností • používání vašich údajů k marketingovým účelům přidruženými společnostmi • sdílení údajů k marketingovým účelům nepřidruženým společnostem • Státní zákony a jednotlivé společnosti vám mohou poskytnout další práva k omezení sdílení údajů. Další informace o vašich právech podle státních zákonů naleznete níže.
Definice	

Přidružené společnosti	Společnosti spojené společným vlastnictvím nebo kontrolou. Mohou to být finanční i nefinanční společnosti. <ul style="list-style-type: none"> • Mezi naše přidružené společnosti patří Bill Me Later, Inc.
Nepřidružené společnosti	Společnosti, které nejsou spojené společným vlastnictvím nebo kontrolou. Mohou to být finanční i nefinanční společnosti. <ul style="list-style-type: none"> • Mezi nepřidružené společnosti, se kterými sdílíme osobní údaje, patří poskytovatelé služeb, kteří poskytují služby nebo funkce naším jménem.
Společný marketing	Formální dohoda mezi nepřidruženými finančními společnostmi, které vám společně nabízejí finanční produkty nebo služby. Mezi naše společné marketingové partnery patří finanční společnosti a banky.

Další důležité informace

Osobní údaje můžeme přenášet do jiných zemí, například za účelem poskytování zákaznické podpory nebo zpracování transakcí.

Pokud jste stávajícím zákazníkem PayPal, který měl účet PayPal před 27. listopadem 2024, sdílíme pouze osobní údaje shromážděné po 27. listopadu 2024, pokud se z toho neodhlásíte. Můžeme sdílet údaje z dřívějších období vašeho účtu, což umožňuje ještě lepší přizpůsobení, pokud k tomu dáte výslovný souhlas úpravou svých předvoleb v nastavení části Údaje a soukromí.

Pokud jste zákazník, který si založil účet PayPal po 27. listopadu 2024, můžeme začít sdílet údaje spojené s vaším účtem. I když již nejste naším zákazníkem, budeme pokračovat ve sdílení vašich údajů, jak je popsáno v tomto oznámení.

Další práva na ochranu osobních údajů: Další informace o našich postupech nakládání s osobními údaji a dalších právech, která vám mohou náležet podle zákonů na ochranu osobních údajů, které nejsou upraveny zákonem Gramm–Leach–Bliley Act, naleznete v našem obecném [Prohlášení o ochraně osobních údajů](#) . Další informace o státních zákonech o ochraně osobních údajů v oblasti financí najdete také v našem [dodatečném oznámení o ochraně osobních údajů pro Kalifornii, Severní Dakotu a Vermont](#) . Pokud máte jakékoli dotazy týkající se našeho Prohlášení o ochraně osobních údajů, tohoto oznámení pro spotřebitele nebo vašich osobních údajů, kontaktujte nás.

Kalifornie: Pokud má váš účet PayPal nebo Xoom nebo profil Fastlane poštovní adresu v Kalifornii, nebudeme sdílet osobní údaje, které o vás shromažďujeme, s výjimkou případů povolených kalifornským zákonem, například v případě vašeho souhlasu nebo za účelem poskytnutí zákaznické podpory vašeho účtu. Sdílení údajů mezi našimi společnostmi omezíme v rozsahu požadovaném kalifornskými zákony.

Chcete-li získat informace o svém účtu PayPal, zavolejte pracovníkům oddělení služeb

zákazníkům PayPal na číslo 1 888 221 1161 nebo navštivte náš [webový portál oddělení služeb zákazníkům](#). Chcete-li získat informace o svém účtu Xoom, zavolejte pracovníkům oddělení služeb zákazníkům Xoom na číslo 1 877 815 1531 nebo navštivte [webový portál našeho centra nápovědy](#). Chcete-li získat informace o svém profilu Fastlane, zavolejte pracovníkům oddělení služeb zákazníkům PayPal na číslo 1 844 705 3555 nebo navštivte [portál pro správu profilu Fastlane](#).

Vermont: Pokud je na vašem účtu PayPal, Xoom nebo profilu Fastlane uvedena poštovní adresa ve státě Vermont, nebudeme sdělovat údaje o vaší úvěruschopnosti našim přidruženým společnostem a neposkytneme vaše osobní údaje, finanční údaje, úvěrovou zprávu ani zdravotní údaje nepřidruženým třetím stranám za marketingovými účely, s výjimkou případů povolených zákonem státu Vermont, pokud nám k takovému sdělení nedáte souhlas. Další informace týkající se našich zásad ochrany osobních údajů naleznete na [webovém portálu zákaznické podpory](#) nebo na telefonním čísle 1-888-221-1161.

Nevada: Pokud je na vašem účtu PayPal, Xoom nebo profilu Fastlane uvedena poštovní adresa v Nevadě, poskytujeme toto oznámení v souladu se zákony státu Nevada. Pokud si nepřejete dostávat marketingové hovory od společnosti PayPal, můžete se zapsat na náš interní seznam „Nevolejte mi“ (Do Not Call List) zavoláním na číslo 1-888-221-1161 nebo na stránce / [smarthelp/home](#). Další informace získáte u společnosti PayPal na adrese 12312 Port Grace Blvd, La Vista, NE 68128, nebo u úřadu pro ochranu spotřebitelů, kanceláře generálního prokurátora státu Nevada, 555 E. Washington St., Suite 3900, Las Vegas, NV 89101; telefonní číslo: 1-702-486-3132; e-mail: Aginfo@ag.nv.gov.

Sdělení pro fyzické osoby ve Spojeném království ("UK") a v Evropském hospodářském prostoru ("EHP")

Tento oddíl obsahuje další informace pro fyzické osoby ve Spojeném království a EHP a doplňuje výše uvedené prohlášení společnosti PayPal o ochraně osobních údajů.

Správce údajů

Správce vašich osobních údajů je subjekt PayPal se sídlem v zemi nebo jurisdikci vašeho bydliště, které jsou uvedeny v [našich kontaktních údajích](#).

Náš právní základ pro zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat v souladu s níže uvedenými právními základy obecného nařízení o ochraně osobních údajů	Typy údajů	Právní základ a zvláštní podmínky pro zpracování (jsou-li relevantní)
Mezi tyto účely zpracování patří: <ul style="list-style-type: none">poskytování našich služeb, plnění příslušných smluv s	Nezbytné kategorie osobních údajů zahrnují: <ul style="list-style-type: none">registrační a kontaktní údaje;identifikační údaje a údaje o	Tyto kategorie osobních údajů shromažďujeme, protože je považujeme za nezbytné pro splnění našich předsmuvních

<p>vámi a další správa našeho obchodního vztahu s vámi;</p> <ul style="list-style-type: none">• správa vaší platby za produkty a správa vztahu se zákazníkem;• posouzení vaší úvěruschopnosti v souvislosti s vaší žádostí, potvrzení vaší totožnosti a vašich kontaktních údajů a ochrana vás i ostatních před podvody;• potvrzení vaší totožnosti, mimo jiné pomocí elektronického podpisu, a ověření vašich osobních a kontaktních údajů;• prokázání provedení transakcí;• stanovení, výkon nebo obhajoba právního nároku nebo postupů pro vymáhání pohledávek;• zajištění souladu s interními postupy;• posouzení toho, které možnosti platby a služby vám nabídneme, například provedením interního a externího hodnocení úvěruschopnosti;• provádění zákaznické analýzy, správa našich služeb a provádění interních operací, může jít například o odstraňování problémů, analýzu dat, testování, výzkum a statistické účely;• komunikace s vámi v souvislosti s našimi službami;• k podpoře bezpečnosti služeb;• zajištění souladu s platnými	<p>podpisu;</p> <ul style="list-style-type: none">• platební údaje;• údaje související se zákonnými požadavky;• údaje, které poskytnete, když nás kontaktujete;• údaje o transakcích;• sledování zásilek;• Specifické pro službu;• Osobní údaje;• údaje od ratingových agentur a finančních institucí;• údaje z vašich propojených finančních účtů;• údaje z vašeho používání služeb;• údaje o technickém použití;• údaje o zařízení; a• údaje o poloze.	<p>a smluvních závazků vůči vám, bez nichž byste nemohli služby využívat.</p>
---	--	--

zákony, jako jsou zákony proti praní špinavých peněz a zákony a pravidla týkající se vedení účetnictví vydané našimi určenými bankami a příslušnými karetními sítěmi;

- konkrétně pro Visa+ obdržíme od společnosti Visa a třetích stran účastnících se programu Visa+ jméno příjemce a platební údaje za účelem zpracování a porovnání platebních transakcí Visa+ mezi účastníky se digitálními peněženkami a službou PayPal;
- Uživatelé Fastlane můžeme rozpoznat jako uživatele Fastlane, když nakupujete na stránkách zúčastněných partnerů a obchodníků, a můžeme vás vyzvat k interakci se zúčastněnými partnery nebo obchodníky, například k registraci do obchodu nebo k vytvoření věrnostního účtu pomocí vašeho profilu Fastlane. Použijeme vaše osobní údaje a údaje o způsobu platby také k určení, zda je platba, kterou provádíte u zúčastněného partnera nebo obchodníka, vámi autorizována a zda je pravděpodobné, že bude úspěšně autorizována způsobem platby, který jste se rozhodli použít, když provedete nákup pomocí údajů z vašeho profilu

<p>Fastlane; a</p> <ul style="list-style-type: none"> vystavovat stvrzenky v souvislosti se službami PayPal na prodejním místě. Kupující, kteří využívají naše služby PayPal na prodejních místech (včetně služby Venmo Tap to Pay), se mohou rozhodnout poskytnout nám své kontaktní údaje, abychom vám mohli zasílat digitální stvrzenky. Pokud poskytnete svou e-mailovou adresu nebo číslo mobilního telefonu partnerovi nebo obchodníkovi, který používá prodejní místo PayPal, můžeme si vaše údaje zapamatovat pro případ, že budete příště nakupovat od obchodníka, který ve svém kamenném obchodě použije prodejní místo PayPal, pokud použijete stejnou platební kartu. A to bez ohledu na to, zda jste si u tohoto obchodníka již něco koupili či nikoli. To znamená, že vaše e-mailová adresa nebo číslo mobilního telefonu budou pro vaše pohodlí předvyplněny v zobrazení stvrzenky, až budete příště nakupovat od obchodníka, který ve svém kamenném obchodě použije prodejní místo PayPal. 		
<p>Mezi tyto účely zpracování patří:</p> <ul style="list-style-type: none"> zajištění, že vám bude obsah 	<p>Nezbytné kategorie osobních údajů zahrnují:</p> <ul style="list-style-type: none"> registrační a kontaktní údaje; 	<p>Máme oprávněný zájem zajistit, aby PayPal zůstal bezpečnou finanční službou, nadále poskytoval služby, které jsou</p>

<p>na vašem zařízení prezentován co nejefektivněji;</p> <ul style="list-style-type: none"> • zabránění zneužití našich služeb v rámci našeho úsilí o zajištění bezpečnosti a zabezpečení naší platformy; • určení vaší způsobilosti k využívání služeb a ke komunikaci s vámi o službách, pro které byste se mohli kvalifikovat nebo které by vás mohly zajímat, například provedením interního hodnocení úvěruschopnosti; • k provádění analýzy rizik, prevence podvodů a řízení rizik (např. prostřednictvím automatizovaného rozhodování a umělé inteligence); • ke správě a zlepšování našich služeb a pro obecné účely rozvoje podnikání, například zlepšování modelů rizik za účelem minimalizace podvodů, vývoj nových produktů a funkcí, pro interní operace (např. pro řešení problémů), analýzu dat, testování, výzkum, statistické účely a zkoumání nových obchodních příležitostí; • aktualizace vašich údajů o účtu a finančních údajů; • pro marketingovou, produktovou a zákaznickou analýzu, včetně případů, kdy spolupracujeme s ostatními, abychom mohli nabízet 	<ul style="list-style-type: none"> • identifikační údaje a údaje o podpisu; • platební údaje; • údaje související se zákonnými požadavky; • údaje, které nám poskytnete při kontaktu s námi, včetně informací týkajících se vaší zranitelnosti; • údaje o transakcích; • sledování zásilek; • osobní údaje specifické pro službu; • údaje od ratingových agentur a finančních institucí; • údaje z vašich propojených finančních účtů; • údaje z vašeho používání služeb; • údaje o technickém použití; • údaje o zařízení; a údaje o poloze. 	<p>inovativní a pro vás zajímavé, a optimalizovat naše prodejní aktivity přizpůsobením našich služeb vašim zájmům, včetně reklamy a nabídek, které vám mohou být zobrazeny. Takto postupujeme v případech, kdy naše oprávněné zájmy nepřevažují nad zájmy nebo základními právy a svobodami subjektu údajů.</p>
--	---	--

podobné služby trhu o našich partnerech a testování, například za účelem zlepšení našeho sortimentu a optimalizace našich nabídek pro zákazníky;

- zajištění souladu s platnými zákony, jako jsou například zákony proti praní špinavých peněz, zákony o účetnictví, regulatorní požadavky týkající se kapitálové přiměřenosti a pravidla, která vydávají naše určené banky a příslušné karetní sítě. Například když zpracováváme osobní údaje v souladu s požadavky KYC za účelem prevence, odhalování a vyšetřování praní špinavých peněz, financování terorismu a podvodů. Provádíme také sankční prověřování, reportujeme daňovým úřadům, policejním, výkonným a kontrolním orgánům tam, kde k tomu nejsme povinni podle platných zákonů, ale kde se v dobré víře domníváme, že sdílení informací je nezbytné k dodržení platných právních předpisů;
- usnadnění vaší účasti v soutěžích, nabídkách a událostech;
- k plnění povinností v oblasti řízení finančních rizik, jako je výkonnost a kvalita úvěrů, k posuzování vhodnosti produktů, ke kontrole vaší

totožnosti, k vysledování a vymáhání pohledávek a k prevenci trestné činnosti, pojistných rizik a dodržování požadavků na kapitálovou přiměřenost podle platných právních předpisů;

- zpracování informací o vašich kontaktech, aby pro vás bylo snazší je najít a spojit se s nimi a aby se zvýšila přesnost plateb.

Poskytnutím údajů o svých kontaktech potvrzujete, že máte oprávnění poskytnout tyto údaje společnosti PayPal pro účely popsané v tomto Prohlášení o ochraně osobních údajů;

- poskytování informací, novinek a marketingu o našich službách, včetně odměn nebo reklam od nás nebo od našich partnerů, kteří nabízejí podobné služby;
- přiřazení údajů o vás za účelem identifikace vašeho používání služeb bez účtu PayPal (např. služba platby bez účtu PayPal) nebo neznačkových platebních služeb (např. Braintree) a přiřazení takových transakcí k vašemu účtu, pokud jej máte, nebo si účet založíte později;
- zapamatování vašich preferencí pro příští použití služeb, například upřednostňované způsoby

<p>platby nebo zda chcete při placení dostávat digitální stvrzenky e-mailem nebo textovou zprávou; a</p> <ul style="list-style-type: none"> • budeme používat přesné určování zeměpisné polohy k posílení bezpečnosti webových stránek a služeb. Shromažďujeme údaje pro přesné určování zeměpisné polohy od uživatelů, když jsou přihlášení ke svému finančnímu účtu. 		
<p>Mezi tyto účely zpracování patří:</p> <ul style="list-style-type: none"> • poskytování našich služeb a produktů; • ověření totožnosti, mimo jiné pro účely podpisu, a ověření vašich osobních a kontaktních údajů; • stanovení, výkon nebo obhajoba právního nároku nebo postupů pro vymáhání pohledávek; • zabránění zneužití našich služeb v rámci našeho úsilí o zajištění bezpečnosti a zabezpečení naší platformy; • provádění analýzy rizik, prevence podvodů a řízení rizik (např. prostřednictvím automatizovaného rozhodování a umělé inteligence); a • zajištění souladu splatnými zákony, jako jsou například zákony proti praní špinavých peněz a zákony o účetnictví a regulatorní pravidla a požadavky týkající se 	<p>Nezbytné kategorie osobních údajů zahrnují:</p> <ul style="list-style-type: none"> • registrační a kontaktní údaje; • identifikační údaje a údaje o podpisu; • platební údaje; • údaje související se zákonnými požadavky; • údaje, které poskytnete, když nás kontaktujete; • údaje o transakcích; • sledování zásilek; • osobní údaje specifické pro službu; • údaje od ratingových agentur a finančních institucí; • údaje z vašich propojených finančních účtů; • údaje z vašeho používání služeb; • údaje o technickém použití; • údaje o zařízení; a • údaje o poloze. 	<p>Podle platných zákonů máme zákonnou povinnost provádět určité činnosti související se zpracováním údajů. Takto postupujeme v případech, kdy je to nezbytné pro dodržení platných zákonů.</p>

<p>kapitálové přiměřenosti a pravidla vydaná námi vybranými bankami a příslušnými karetními sítěmi. Například když zpracováváme osobní údaje v souladu s požadavky KYC za účelem prevence, odhalování a vyšetřování praní špinavých peněz, financování terorismu a podvodů. Dále provádíme sankční prověrky a hlášení daňovým úřadům, policejním donucovacím orgánům, donucovacím orgánům a dozorovým úřadům.</p>		
<p>Mezi tyto účely zpracování patří:</p> <ul style="list-style-type: none"> • účast na určitých funkcích, které sice nejsou nezbytné pro používání služeb, ale mohou vás zajímat, jako je synchronizace vašeho seznamu kontaktů s vaším účtem; • poskytování biometrických údajů pro účely identifikace; • určitá cílená reklama; • propojení vašeho e-mailového účtu pro sledování zásilek; • propojení jakýchkoli nefinančních nebo finančních účtů, jako jsou účty na sociálních sítích, e-mailové účty nebo bankovní, karetní nebo investiční účty, které souhlasíte propojit za účelem usnadnění plateb nebo pro jiné účely, pro které 	<p>Nezbytné kategorie osobních údajů zahrnují:</p> <ul style="list-style-type: none"> • registrační a kontaktní údaje; • identifikační údaje a údaje o podpisu; • biometrické údaje; • údaje z vašeho používání služeb; • údaje o technickém použití; • údaje o zařízení; a • údaje o poloze. 	<p>Pokud není výše popsáno jinak, spoléháme se na váš výslovný a dobrovolný souhlas.</p>

<p>souhlasíte s propojením takového externího účtu; nebo</p> <ul style="list-style-type: none">• připojení k platformě třetí strany nebo peněžence třetí strany; a• pokud souhlasíte s tím, abychom sledovali vaši přesnou zeměpisnou polohu, můžeme přizpůsobit naše služby použitím správného jazyka a personalizací obsahu, jako je poskytování možností, funkcí nebo nabídek, reklam a výsledků vyhledávání založených na poloze. I když nám nedovolíte sledovat vaši přesnou polohu, můžeme vaši adresu použít k zasílání doporučení podniků v okolí vaší adresy.		
---	--	--

Mezinárodní přenosy osobních údajů

Při předávání osobních údajů obyvatel EU v rámci dceřiných a přidružených společností PayPal vycházíme z našich [závazných firemních pravidel](#), která byla schválena příslušnými dozorovými orgány.

V případě jakéhokoli jiného přenosu osobních údajů do země mimo Spojené království (pro obyvatele Spojeného království) nebo EHP (pro obyvatele EHP) zajistíme, aby všechny takové přenosy byly v souladu s právními předpisy EU a Spojeného království o ochraně osobních údajů.

V praxi to znamená, že vaše osobní údaje budeme předávat příjemci mimo EHP nebo mimo Spojené království pouze v případě, že: (i) se příjemce nachází v zemi, o které Evropská komise rozhodla, že je vhodná pro příjem osobních údajů z EHP, nebo o které britský ministr zahraničí rozhodl, že je vhodná pro příjem osobních údajů ze Spojeného království (podle toho, co je relevantní); (ii) příjemce s námi podepsal příslušné smluvní podmínky, které zahrnují [standardní smluvní doložky](#) Evropské komise nebo [mezinárodní dohodu o předávání údajů britského komisaře pro informace nebo dodatek o mezinárodním předávání údajů](#) (podle toho, co je relevantní); nebo (iii) se uplatňuje výjimka pro předávání údajů (například pokud jste souhlasili s předáním svých osobních údajů).

Práva na ochranu osobních údajů ve Spojeném království a

EHP

Osoby nacházející se ve Spojeném království a EHP mají následující práva, která jsou podrobněji popsána ve [vašich právech na ochranu osobních údajů](#):

- Právo být informován o shromažďování a používání vašich osobních údajů;
- Právo na přístup k vašim osobním údajům a vyžádání kopií vašich osobních údajů;
- Právo na opravu vašich osobních údajů;
- Právo za určitých okolností vymazat vaše osobní údaje;
- Právo vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů za určitých okolností, kdy vaše osobní údaje zpracováváme pro úkoly prováděné ve veřejném zájmu, při výkonu veřejné moci, pro naše oprávněné zájmy, pro vědecký nebo historický výzkum nebo statistické účely nebo pro účely přímého marketingu;
- Právo odvolat svůj souhlas se zpracováním vašich osobních údajů, a to i prostřednictvím odhlášení z marketingové komunikace, aniž by to však ovlivnilo zákonnost zpracování vašich osobních údajů na základě souhlasu před jeho odvoláním, ani to neovlivní zpracování vašich osobních údajů prováděné na základě jiného zákonného důvodu zpracování, než je souhlas. Pokud vaše osobní údaje používáme k přímému marketingu, můžete kdykoli upravit svá oprávnění, vznést námitku a odhlásit se z budoucích zpráv zasílaných v rámci přímého marketingu pomocí odkazu pro odhlášení v elektronické komunikaci nebo v nastavení vašeho účtu.
- Právo na kontrolu automatizovaných rozhodnutí a právo být informován o existenci jakéhokoli automatizovaného rozhodování, včetně jakéhokoli profilování, a o použité logice, významu a předpokládaných důsledcích takového zpracování;
- Právo omezit naše zpracování vašich osobních údajů za určitých okolností;
- Právo na přenositelnost vašich osobních údajů automatizovanými prostředky za určitých okolností, kdy zpracováváme vaše osobní údaje na základě souhlasu, pro plnění smlouvy nebo pokud je zpracování vyžadováno k tomu, aby vám pomohlo při uzavírání smlouvy.

Kromě toho máte právo stěžovat si u místního dozorového úřadu na naše používání vašich osobních údajů.

V EHP můžete podat stížnost u našeho hlavního kontrolního orgánu pro ochranu osobních údajů – Lucemburské národní komise pro ochranu údajů (CNPD) – a to poštou na adrese Commission Nationale pour la Protection des Donnees, Service des plaints, 15, Boulevard du Jazz, L-4370 Belvaux, Lucembursko.

Ve Spojeném království můžete také podat stížnost u místního orgánu pro ochranu osobních údajů, kterým je Information Commissioner's Office: webové stránky: <https://ico.org.uk/>, adresa: Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF.

I když to není nutné, žádáme vás, abyste nás nejprve kontaktovali a dali nám příležitost řešit vaše obavy přímo, než budete mluvit se svým dozorovým úřadem.

Seznam ratingových agentur používaných ve Spojeném

království a EHP

[Seznam ratingových agentur](#) používaných ve Spojeném království a EHP, včetně identit ratingových agentur používaných v každé relevantní zemi a odkaz na jejich oznámení o ochraně osobních údajů, z něhož můžete zjistit, jakým způsobem používají a sdílejí osobní údaje, včetně toho, jak dlouho tyto osobní údaje uchovávají. Máte-li jakékoli dotazy týkající se jejich služeb, vašeho kreditního skóre nebo informací, které o vás uchovávají, nebo chcete-li vůči nim uplatnit svá práva subjektu údajů, můžete se obrátit přímo na ratingové agentury působící v zemi, ve které žijete.

Oznámení o bankovních předpisech pro uživatele v EHP

Lucemburské zákony, které se vztahují na nakládání společnosti PayPal s osobními údaji uživatelů (ochrana údajů a bankovní tajemství), obecně vyžadují vyšší stupeň transparentnosti než většina ostatních zákonů EU. Proto společnost PayPal na rozdíl od naprosté většiny poskytovatelů internetových služeb nebo finančních služeb v EU uvádí ve svém Prohlášení o ochraně osobních údajů externí poskytovatele služeb a obchodní partnery, kterým můžeme poskytovat vaše osobní údaje, spolu s účelem poskytnutí a druhem poskytnutých údajů. Tyto [třetí strany](#) můžete zkontrolovat. Přijetím tohoto Prohlášení o ochraně osobních údajů a udržováním účtu u společnosti PayPal nám udělujete výslovný souhlas s přenosem svých osobních údajů těmto třetím stranám k uvedeným účelům.

Společnost PayPal může aktualizovat výše uvedený seznam třetích stran první pracovní den každého čtvrtletí (v lednu, dubnu, červenci a říjnu). Společnost PayPal začne s přenosem jakékoli osobní údaje novým subjektům nebo pro nové účely či typy osobních údajů uvedené v každé aktualizaci až po uplynutí 30 dnů od data zveřejnění tohoto seznamu prostřednictvím tohoto Prohlášení o ochraně osobních údajů. Seznam na webu společnosti PayPal byste měli každého čtvrt roku ve výše uvedených dnech kontrolovat. Pokud proti novým zpřístupněním osobním údajů nebudete mít námitky do 30 dnů od zveřejnění aktualizovaného seznamu třetích stran, budeme to považovat za váš souhlas se změnami seznamu a tohoto Prohlášení o ochraně osobních údajů. Pokud se změnami nesouhlasíte, můžete svůj účet zrušit a přestat naše služby používat. Pro účely poskytování služeb PayPal může být nutné předat některé informace, které shromažďujeme (jak je uvedeno v tomto Prohlášení o ochraně osobních údajů), jiné společnosti se vztahem ke společnosti PayPal nebo jiným subjektům, včetně subjektů, které jsou uvedeny v tomto oddílu a které mají funkci poskytovatelů platebních služeb, zpracovatelů plateb nebo majitelů účtu (nebo podobné funkce). Berete na vědomí, že v souladu s příslušnou místní legislativou se na tyto subjekty mohou vztahovat zákony, předpisy, přezkumy, prošetřování nebo příkazy, které mohou vyžadovat poskytnutí informací příslušným úřadům dané země. Vaše používání služeb PayPal představuje váš souhlas s tím, že tyto informace budeme předávat, abychom vám mohli poskytovat služby PayPal.

Konkrétně souhlasíte a dáváte společnosti PayPal pokyn, aby s vašimi údaji prováděla následující úkony:

- a. Poskytovala nezbytné údaje: policii a ostatním orgánům činným v oblasti vymáhání práva,

bezpečnostním silám, příslušným vládním, mezivládním nebo nadnárodním orgánům, příslušným úřadům, ministerstvům, regulačním úřadům, samoregulačním úřadům nebo organizacím (mimo jiné včetně úřadů uvedených v části „Úřady“ na [seznamu poskytovatelů třetích stran](#) a jiným třetím stranám, včetně společností skupiny PayPal, (i) s nimiž jsme ze zákona povinni nebo oprávněni spolupracovat, mimo jiné včetně lucemburského zákona o Foreign Account Tax Compliance Act („zákon FATCA“) z 24. července 2015 a zákona o společném standardu pro oznamování OECD („zákon CRS“) z 18. prosince 2015; (ii) u nichž máme důvod se domnívat, že je vhodné s nimi spolupracovat při vyšetřování podvodů nebo jiné nezákonné činnosti nebo potenciální nezákonné činnosti; nebo (iii) za účelem vyšetřování porušení naší smlouvy s uživatelem (mimo jiné včetně vašeho poskytovatele zdroje financování nebo vydavatele kreditní nebo debetní karty).

Pokud se na vás vztahuje zákon FATCA nebo zákon CRS, máme povinnost upozornit vás na možný převod vašich údajů různým orgánům. Přečtěte si další informace o povinnostech společnosti PayPal vyplývajících se zákona FATCA a zákona CRS a o tom, jaký na vás mohou mít dopad.

My i ostatní organizace včetně stran, které přijímají služby PayPal, můžeme také sdílet, získávat přístup a používat (včetně zdrojů z jiných zemí) potřebné informace (mimo jiné včetně informací zaznamenaných úřady pro předcházení podvodům) tak, aby pro nás i pro ně bylo snadnější vyhodnotit a řídit rizika (mimo jiné včetně předcházení podvodům, praní špinavých peněz a financování terorismu). Chcete-li získat další informace o příslušných úřadech pro předcházení podvodům, kontaktujte nás. Přečtěte si další informace o těchto úřadech, úřadech pro předcházení podvodům a dalších [třetích stranách](#).

- b. Poskytovala údaje o účtu majitelům práv duševního vlastnictví v případě, že podle platného vnitrostátního práva členského státu EU mají tito majitelé proti společnosti PayPal nárok na mimosoudní poskytnutí informací v důsledku porušení jejich práv duševního vlastnictví, při kterém došlo k použití služeb PayPal (mimo jiné např. §19, odst.2, bod3 německého zákona o ochranných známkách nebo §101, odst.2, bod3 německého zákona o autorských právech).
- c. Poskytovala potřebné informace v reakci na požadavky asociací kreditních karet anebo občanskoprávních či trestněprávních řízení.
- d. Zveřejnila vaše jméno a odkaz PayPal v adresáři uživatelů PayPal. Vaše údaje budou ostatním uživatelům služeb PayPal potvrzeny v návaznosti na uživatelské vyhledávání pomocí jména, e-mailové adresy, telefonního čísla nebo části těchto údajů. Tím zajistíme, že lidé provedou platbu ve prospěch správného uživatele. Tuto funkci lze vypnout v nastavení profilu PayPal.
- e. Pokud jako obchodník využíváte k přístupu ke službě PayPal třetí stranu nebo její integraci, můžeme takovému partnerovi poskytnout potřebné informace pro účely usnadnění a udržení takového ujednání (mimo jiné včetně stavu vaší integrace služby PayPal, toho, zda máte aktivní účet PayPal a zda již případně spolupracujete s jiným partnerem pro integraci služby PayPal).
- f. Poskytovala potřebné informace zpracovatelům plateb, auditorům, poskytovatelům služeb zákazníkům, agenturám pro hodnocení úvěruschopnosti a úřadům pro boj s podvodny, poskytovatelům finančních produktů, obchodním partnerům, společnostem pro marketing a styk s veřejností, poskytovatelům provozních služeb, společnostem ve skupině, agenturám,

tržistiím a jiným **třetíím stranám**. Účelem tohoto poskytnutí informací je umožnit nám, abychom vám mohli poskytovat služby PayPal. V seznamu třetích stran v rámci každé kategorie také uvádíme nevyčlučný seznam příkladů aktuálních třetích stran (které mohou zahrnovat jejich zástupce a nástupce), kterým v současné době poskytujeme údaje o vašem účtu nebo u kterých uvažujeme, že jim budeme poskytovat údaje o vašem účtu, spolu s účelem poskytnutí informací a aktuálními informacemi, které poskytujeme (kromě výslovně uvedených případů mají tyto třetí strany ze zákona nebo smluvně zakázáno používat tyto informace pro sekundární účely nad rámec účelů, pro které jsou tyto informace sdíleny).

- g. Poskytovala potřebné informace vašemu zástupci nebo zákonnému zástupci (například jako držitelí vámi udělené plné moci nebo ustanovenému opatrovníkovi).
- h. Poskytovala souhrnné statistické údaje našim obchodním partnerům nebo pro účely styku s veřejností. Můžeme například poskytnout údaj, že konkrétní procentuální podíl našich uživatelů žije v Manchesteru. Tyto souhrnné informace však nejsou spojeny s osobními údaji.
- i. Sdílela potřebné údaje o účtu s nepřídruženými **třetíími stranami** pro jejich použití k následujícím účelům:
 - 1. Prevence podvodů a řízení rizik: za účelem předcházení podvodům nebo vyhodnocování a řízení rizik.
 - 2. Služby zákazníkům: pro účely služeb zákazníkům včetně pomoci s obsluhou vašeho účtu nebo řešení sporů (například vyúčtování nebo transakce).
 - 3. Dodání zboží: v souvislosti s dodáním a souvisejícími službami při nákupech prováděných pomocí služby PayPal.
 - 4. Dodržování právních předpisů: pro pomoc při dodržování požadavků v oblasti boje proti praní špinavých peněz a ověřování v rámci boje proti financování terorismu.
 - 5. Poskytovatelé služeb: abychom umožnili poskytovatelům služeb na základě smlouvy s námi podporovat naše obchodní činnosti, například předcházení podvodům, inkaso plateb, marketing, služby zákazníkům a technologické služby. Naše smlouvy nařizují, že tyto poskytovatelé služeb mohou používat tyto údaje o vás pouze v souvislosti se službami, které provádějí pro nás, a nikoli ve svůj vlastní prospěch.

Upozornění pro uživatele ve Velké Británii

Pro účely poskytování služeb PayPal může být nutné předat některé informace, které shromažďujeme (jak je uvedeno v tomto Prohlášení o ochraně osobních údajů), jiné společnosti se vztahem ke společnosti PayPal nebo jiným subjektům, včetně subjektů, které jsou uvedeny v tomto oddílu a které mají funkci poskytovatelů platebních služeb, zpracovatelů plateb nebo majitelů účtu (nebo podobné funkce). Berete na vědomí, že v souladu s příslušnou místní legislativou se na tyto subjekty mohou vztahovat zákony, předpisy, přezkumy, prošetřování nebo příkazy, které mohou vyžadovat poskytnutí informací příslušným úřadům dané země.

Konkrétně berete na vědomí, že společnost PayPal může s vašimi údaji provádět veškeré následující akce:

- a. Poskytovala nezbytné údaje: policii a ostatním orgánům činným v oblasti vymáhání práva, bezpečnostním silám, příslušným vládním, mezivládním nebo nadnárodním orgánům,

příslušným úřadům, ministerstvům, regulačním úřadům, samoregulačním úřadům nebo organizacím a jiným třetím stranám, včetně společností skupiny PayPal, které (i) jsme povinni a oprávněni dodržovat, včetně, ale bez omezení, zákonů provádějících americký zákon o daňové shodě zahraničních účtů („FATCA“) a společný standard pro podávání zpráv OECD („CRS“); (ii) u nichž máme důvod se domnívat, že je vhodné s nimi spolupracovat při vyšetřování podvodů nebo jiné nezákonné činnosti nebo potenciální nezákonné činnosti; nebo (iii) za účelem vyšetřování porušení naší smlouvy s uživatelem (mimo jiné včetně vašeho poskytovatele zdroje financování nebo vydavatele kreditní nebo debetní karty).

Pokud se na vás vztahuje zákon FATCA nebo CRS, máme povinnost upozornit vás na možný převod vašich údajů různým orgánům.

My i ostatní organizace včetně stran, které přijímají služby PayPal, můžeme také sdílet, získávat přístup a používat (včetně zdrojů z jiných zemí) potřebné informace (mimo jiné včetně informací zaznamenaných úřady pro předcházení podvodům) tak, aby pro nás i pro ně bylo snadnější vyhodnotit a řídit rizika (mimo jiné včetně předcházení podvodům, praní špinavých peněz a financování terorismu). Chcete-li získat další informace o příslušných úřadech pro předcházení podvodům, kontaktujte nás.

- b. Sdílet informace o účtu vlastníkům práv duševního vlastnictví, pokud mají podle platných zákonů vůči společnosti PayPal nárok na mimosoudní vyžádání informací z důvodu porušení jejich práv duševního vlastnictví, k němuž byly služby PayPal použity.
- c. Poskytovala potřebné informace v reakci na požadavky asociací kreditních karet anebo občanskoprávních či trestněprávních řízení.
- d. Zveřejnila vaše jméno a odkaz PayPal v adresáři uživatelů PayPal. Vaše údaje budou ostatním uživatelům služeb PayPal potvrzeny v návaznosti na uživatelské vyhledávání pomocí jména, e-mailové adresy, telefonního čísla nebo části těchto údajů. Tím zajistíme, že lidé provedou platbu ve prospěch správného uživatele. Tuto funkci lze vypnout v nastavení profilu PayPal.
- e. Pokud jako partner a obchodník využíváte pro přístup ke službě PayPal nebo k její integraci třetí stranu, můžeme takové třetí straně sdílet nezbytné informace za účelem usnadnění a udržování takové dohody (mimo jiné včetně stavu vaší integrace se službou PayPal, zda máte aktivní účet PayPal a zda již spolupracujete s jiným partnerem pro integraci se službou PayPal).
- f. Poskytovala potřebné informace zpracovatelům plateb, auditorům, poskytovatelům služeb zákazníkům, agenturám pro hodnocení úvěruschopnosti a úřadům pro boj s podvody, poskytovatelům finančních produktů, obchodním partnerům, společnostem pro marketing a styk s veřejností, poskytovatelům provozních služeb, společnostem ve skupině, agenturám, tržišťm a jiným třetím stranám uvedeným zde. Účelem tohoto poskytnutí informací je umožnit nám, abychom vám mohli poskytovat služby PayPal. V seznamu třetích stran v rámci každé kategorie také uvádíme nevýlučný seznam příkladů aktuálních třetích stran (které mohou zahrnovat jejich zástupce a nástupce), jimž v současné době poskytujeme údaje o vašem účtu nebo u nichž uvažujeme, že jim budeme poskytovat údaje o vašem účtu, spolu s účelem poskytnutí údajů a aktuálními údaji, které poskytujeme (kromě výslovně uvedených případů mají tyto třetí strany ze zákona nebo smluvně zakázáno používat tyto údaje pro sekundární účely nad rámec účelů, pro které tyto údaje byly sdíleny).

- g. Poskytovala potřebné informace vašemu zástupci nebo zákonnému zástupci (například jako držitelé vámi udělené plné moci nebo ustanovenému opatrovníkovi).
- h. Poskytovala souhrnné statistické údaje našim obchodním partnerům nebo pro účely styku s veřejností. Můžeme například poskytnout údaj, že konkrétní procentuální podíl našich uživatelů žije v Manchesteru. Tyto souhrnné informace však nejsou spojeny s osobními údaji.
- i. Sdílela potřebné údaje o účtu s nepřidruženými třetími stranami (uvedenými zde) pro jejich použití k následujícím účelům:
- Prevence podvodů a řízení rizik: za účelem předcházení podvodům nebo vyhodnocování a řízení rizik.
 - Služby zákazníkům: pro účely služeb zákazníkům včetně pomoci s obsluhou vašeho účtu nebo řešení sporů (například vyúčtování nebo transakce).
 - Dodání zboží: v souvislosti s dodáním a souvisejícími službami při nákupech prováděných pomocí služby PayPal.
 - Dodržování právních předpisů: pro pomoc při dodržování požadavků v oblasti boje proti praní špinavých peněz a ověřování v rámci boje proti financování terorismu.
 - Poskytovatelé služeb: abychom umožnili poskytovatelům služeb na základě smlouvy s námi podporovat naše obchodní činnosti, například předcházení podvodům, inkaso plateb, marketing, služby zákazníkům a technologické služby. Naše smlouvy nařizují, že tyto poskytovatelé služeb mohou používat tyto údaje o vás pouze v souvislosti se službami, které provádějí pro nás, a nikoli ve svůj vlastní prospěch.

Poskytování informací fyzickým osobám v Mexiku

Tento oddíl obsahuje další informace o fyzických osobách v Mexiku a doplňuje výše uvedené prohlášení společnosti PayPal o ochraně osobních údajů. Správcem vašich osobních údajů je subjekt PayPal se sídlem v zemi nebo jurisdikci vašeho bydliště, které jsou uvedeny v našich kontaktních údajích. Níže popisujeme primární a sekundární účel zpracování vašich osobních údajů.

Primární účel	Sekundární účel
<p>Primárním účelem zpracování vašich osobních údajů je:</p> <ul style="list-style-type: none"> poskytování našich služeb, plnění příslušných smluv s vámi a další správa našeho obchodního vztahu s vámi; správa vašich plateb za produkty a správa vztahu se zákazníkem. Pokud používáte službu Fastlane, použijeme vaše osobní údaje a údaje o způsobu platby také k určení, zda je platba, kterou provádíte u zúčastněného partnera nebo obchodníka, vámi autorizována a zda je pravděpodobné, že bude úspěšně autorizována způsobem 	<p>Spoléháme na váš výslovný a dobrovolný souhlas se zpracováním vašich osobních údajů pro účast na určitých funkcích, které sice nejsou nezbytné pro používání služeb, ale mohou vás zajímat, například synchronizace vašeho seznamu kontaktů s vaším účtem PayPal, poskytování biometrických údajů, cílená reklama nebo propojení s platformou třetí strany. Svůj názor na používání těchto funkcí můžete kdykoli změnit prostřednictvím nastavení účtu. Upozorňujeme, že odvolání vašeho souhlasu neovlivní zákonnost jakéhokoli zpracování, které jsme provedli před vaším odvoláním. Svůj</p>

platby, který jste se rozhodli použít, když provedete nákup pomocí údajů z vašeho profilu Fastlane;

- posouzení vaší úvěruschopnosti v souvislosti s vaší žádostí, potvrzení vaší totožnosti a vašich kontaktních údajů a ochrana vás i ostatních před podvody;
- potvrzení vaší totožnosti, mimo jiné pomocí elektronického podpisu, a ověření vašich osobních a kontaktních údajů;
- prokázání provedení transakcí;
- stanovení, výkon nebo obhajoba právního nároku nebo postupů pro vymáhání pohledávek;
- zajištění souladu s interními postupy;
- posouzení toho, které možnosti platby a služby vám nabídneme, například provedením interního a externího hodnocení úvěruschopnosti;
- provádění zákaznické analýzy, správa našich služeb a provádění interních operací, může jít například o odstraňování problémů, analýzu dat, testování, výzkum a statistické účely;
- komunikace s vámi v souvislosti s našimi službami;
- zajištění, že obsah je vám a pro vaše zařízení prezentován co nejefektivněji;
- určení vaší způsobilosti k využívání služeb a ke komunikaci s vámi o službách, pro které byste se mohli kvalifikovat nebo které by vás mohly zajímat;
k provádění analýzy rizik, prevence podvodů a řízení rizik (např. prostřednictvím automatizovaného rozhodování a umělé inteligence).
- zlepšování našich služeb a obecný rozvoj podnikání, jako je například zdokonalování modelů rizik s cílem minimalizovat podvody, vývoj nových produktů a funkcí a hledání nových podnikatelských příležitostí;
- aktualizace vašich údajů o účtu PayPal a finančních údajů;

souhlas můžete kdykoli odvolat prostřednictvím používání **práv** ARCO, jak je popsáno níže.

- provádění marketingových, produktových a zákaznických analýz včetně testování, například za účelem zlepšení naší nabídky produktů a optimalizace našich nabídek zákazníkům;
- k zajištění souladu s platnými zákony, zákony o účetnictví, regulačními požadavky týkajícími se kapitálové přiměřenosti a pravidly, která vydávají naše určené banky a příslušné karetní sítě. Například když zpracováváme osobní údaje v souladu s požadavky KYC za účelem prevence, odhalování a vyšetřování praní špinavých peněz, financování terorismu a podvodů. Dále provádíme sankční prověrky, hlášení daňovým úřadům, policejním donucovacím orgánům, donucovacím orgánům, dozorovým úřadům. usnadnění vaší účasti v soutěžích, nabídkách a událostech;
- plnění povinností v oblasti řízení finančních rizik, přičemž může jít například o úvěrovou výkonnost a kvalitu, pojistná rizika a dodržování požadavků kapitálové přiměřenosti v souladu s platnými právními předpisy;
- Zpracování informací o vašich kontaktech, abyste je mohli snadno najít a propojit a zlepšit přesnost plateb. Tím, že nám poskytnete informace o svých kontaktech, potvrzujete, že máte oprávnění poskytnout tyto údaje společnosti PayPal pro účely popsané v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů.

Práva společnosti ARCO

Bez ohledu na práva na ochranu osobních údajů stanovená v **části Vaše práva na ochranu osobních údajů**:

- Uvědomujeme si, jak důležité je, abyste měli možnost kontrolovat používání svých osobních údajů, a proto vám nabízíme několik způsobů, jak můžete uplatnit svá práva na přístup (právo na informace), opravu (oprava nebo aktualizace), výmaz (zrušení a vymazání), námitku (odpor), přenositelnost (přenos) a omezení zpracování jako celku nebo jeho části (souhrnně vaše práva ARCO).

- Pokud máte účet, můžete svá práva ARCO uplatnit v části "Ochrana osobních údajů a dat" v nastavení účtu na webových stránkách PayPal nebo v mobilní aplikaci, nebo můžete podat žádost zavoláním na naši linku zákaznických služeb. Vaši totožnost ověříme pomocí (i) bezpečnostního kódu prostřednictvím textové zprávy; (ii) telefonním hovorem na telefonní číslo registrované v platformě; nebo (iii) tím, že vás požádá o přístup k vašemu účtu.
- Pokud nemáte účet (například pokud používáte službu Platba bez účtu PayPal), můžete svá práva ARCO týkající se platebních transakcí uplatnit prostřednictvím linky služeb zákazníkům PayPal.
- Váš řádně oprávněný zástupce může podat žádost vaším jménem tak, že kontaktuje naši linku služeb zákazníkům. Upozorňujeme, že pro účely ověření vás můžeme požádat o poskytnutí dodatečných informací.
- Na vaši žádost odpovíme do dvaceti (20) pracovních dnů od vašeho posledního kontaktu.
- Uplatnění kteréhokoli z práv ARCO vám nebrání ve výkonu vašich dalších práv ARCO.

Pokud chcete uplatnit některé ze svých práv týkajících se osobních údajů ve vašem profilu Fastlane, kontaktujte nás na telefonním čísle uvedeném v oddílu Naše kontaktní údaje nebo odešlete žádost prostřednictvím portálu pro správu profilu Fastlane. V případě, že potřebujete upravit své osobní údaje, jako je e-mailová adresa nebo telefonní číslo, můžete tak učinit uplatněním svých práv ARCO (přístup, oprava, zrušení a námítka). Vzhledem k provozním nebo technickým omezením spojeným s určitými službami však může být nutné vytvořit nový účet nebo uživatelský profil, aby bylo možné tyto změny provést. V takových případech budete řádně informováni a jakýkoli nově vytvořený účet bude i nadále podléhat tomuto Prohlášení o ochraně osobních údajů.

Zveřejňování informací pro fyzické osoby v Singapuru

Tento oddíl obsahuje další informace pro fyzické osoby žijící v Singapuru a doplňuje výše uvedené prohlášení společnosti PayPal o ochraně osobních údajů.

Spoléháme na váš výslovný a dobrovolný souhlas se zpracováním vašich osobních údajů pro účast na určitých funkcích, které sice nejsou nezbytné pro používání služeb, ale mohou vás zajímat, například synchronizace vašeho seznamu kontaktů s vaším účtem PayPal, poskytování biometrických údajů, cílená reklama nebo propojení s platformou třetí strany. Svůj názor na používání těchto funkcí můžete kdykoli změnit prostřednictvím nastavení účtu. Upozorňujeme, že odvolání vašeho souhlasu neovlivní zákonnost jakéhokoli zpracování, které jsme provedli před vaším odvoláním. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat, jak je popsáno výše v části Vaše práva na ochranu osobních údajů.

Máme také oprávněný zájem zajistit, aby PayPal zůstával bezpečnou finanční službou, nadále poskytoval služby, které jsou inovativní a pro vás zajímavé, a optimalizovat naše prodejní aktivity přizpůsobením našich služeb vašim zájmům, včetně reklamy a nabídek, které vám mohou být zobrazeny. Kromě dalších zákonných důvodů, na jejichž základě zpracováváme vaše osobní údaje, můžeme vaše osobní údaje zpracovávat také tehdy, pokud naše oprávněné zájmy nejsou převažovány zájmy nebo základními právy a svobodami subjektu údajů.

Mezi tyto účely zpracování patří:

- k poskytování našich služeb a produktů, pokud je to nezbytné pro dodržení platných zákonů;
- k ověření vaší totožnosti, a to i pro účely podpisu, a ověření vašich osobních a kontaktních údajů, pokud je to nezbytné pro dodržení platných zákonů;
- k vytvoření, uplatnění nebo obraně právního nároku nebo postupů vymáhání, pokud je to nezbytné pro dodržení platných zákonů;
- zajištění, že vám bude obsah na vašem zařízení prezentován co nejefektivněji;
- zabránění zneužití našich služeb v rámci našeho úsilí o zajištění bezpečnosti a zabezpečení naší platformy;
- určení vaší způsobilosti k využívání služeb a ke komunikaci s vámi o službách, pro které byste se mohli kvalifikovat nebo které by vás mohly zajímat, například provedením interního hodnocení úvěruschopnosti;
- k provádění analýzy rizik, prevence podvodů a řízení rizik (např. prostřednictvím automatizovaného rozhodování a umělé inteligence);
- zlepšování našich služeb a obecný rozvoj podnikání, jako je například zdokonalování modelů rizik s cílem minimalizovat podvody, vývoj nových produktů a funkcí a hledání nových podnikatelských příležitostí;
- aktualizace vašich údajů o účtu a finančních údajů;
- provádění marketingových, produktových a zákaznických analýz včetně testování, například za účelem zlepšení naší nabídky produktů a optimalizace našich nabídek zákazníkům;
- zajištění souladu s platnými zákony, jako jsou například zákony proti praní špinavých peněz, zákony o účetnictví, regulatorní

Nezbytné kategorie osobních údajů zahrnují:

- registrační a kontaktní údaje;
- identifikační údaje a údaje o podpisu;
- platební údaje;
- údaje související se zákonnými požadavky;
- údaje, které poskytnete, když nás kontaktujete;
- údaje o transakcích;
- sledování zásilek;
- Osobní údaje specifické pro službu;
- Informace od ratingových agentur a finančních institucí;
- údaje z vašich propojených finančních účtů;
- údaje z vašeho používání služeb;
- údaje o technickém použití;
- údaje o zařízení; a
- údaje o poloze.

požadavky týkající se kapitálové přiměřenosti a pravidla, která vydávají naše určené banky a příslušné karetní sítě. Například když zpracováváme osobní údaje v souladu s požadavky KYC za účelem prevence, odhalování a vyšetřování praní špinavých peněz, financování terorismu a podvodů. Provádíme také sankční prověřování, reportujeme daňovým úřadům, policejním, výkonným a kontrolním orgánům tam, kde k tomu nejsme povinni podle platných zákonů, ale kde se v dobré víře domníváme, že sdílení informací je nezbytné k dodržení platných právních předpisů;

- usnadnění vaší účasti v soutěžích, nabídkách a událostech;
plnění povinností v oblasti řízení finančních rizik, přičemž může jít například o úvěrovou výkonnost a kvalitu, pojistná rizika a dodržování požadavků kapitálové přiměřenosti v souladu s platnými právními předpisy;
- Zpracování informací o vašich kontaktech, abyste je mohli snadno najít a propojit a zlepšit přesnost plateb. **Tím, že nám poskytnete informace o svých kontaktech, potvrzujete, že máte oprávnění poskytnout tyto informace společnosti PayPal pro účely popsané v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů.**
- abychom vám mohli poskytovat informace, novinky a marketing o našich službách, včetně odměn nebo reklam od nás nebo v případě, že spolupracujeme s ostatními, abychom také nabízeli podobné služby v našich službách, v závislosti na vašich komunikačních preferencích;
- přiřazení informací o vás za účelem identifikace vašeho používání služeb bez účtu PayPal (např. služba platby bez účtu PayPal) nebo neznačkové platební služby (např. Braintree) a přiřazení takových transakcí k

<p>vašemu účtu, pokud jej máte, nebo si účet založíte později; a zapamatování vašich preferencí pro příští použití služeb, například upřednostňované způsoby platby nebo zda chcete při placení dostávat digitální stvrzenky e-mailem nebo textovou zprávou.</p>	
--	--

[Help](#) [Contact](#) [Fees](#) [Security](#) [Apps](#) [Shop](#) [Enterprise](#) [Partners](#)

[EU Digital Services Act](#)

[About](#) [Newsroom](#) [Jobs](#)

© 1999–2026

[Accessibility](#) [Privacy](#) [Cookies](#) [Legal](#) [Complaints](#)