Декларация за поверителност на PayPal

Last updated on 6 May 2026

Общ преглед

PayPal, Inc. и нашите **дъщерни и свързани дружества** („ние“, „наши“, „нас“, „PayPal“, „Корпоративна група PayPal“) предоставяме настоящата Декларация за поверителност, за да опишем използването от наша страна на Вашата **Лична информация**, когато използвате Вашия(те) акаунт(и) в PayPal, посещавате наши уеб сайтове („Сайтове“), кандидатствате за или използвате нашите **Услуги** (доколкото са налични във Вашата юрисдикция). Тази Декларация за поверителност не се прилага за **Изключени услуги**.

Тази Декларация за поверителност не се прилага, когато Личната информация се обработва от определени трети страни, например органи, кредитни бюра, придобиващи лица и други финансови институции. Вместо това обработването на Вашата Лична информация от трети страни се регулира от техните собствени политики за поверителност. Препоръчваме Ви да се запознаете с политиките за поверителност на третите страни и да сте наясно с правата си за поверителност, преди да установите взаимоотношения с тях.

Ако пребивавате в определени държави, ние може да обработваме Вашата Лична информация по различен начин, за да спазим приложимите закони за поверителност в тези юрисдикции. Възможно е също така да имате специфични права за поверителност в зависимост от Вашето място на пребиваване. За да Ви помогнем да разберете какви права важат за Вас, в тази Декларация за поверителност предоставяме специфична за юрисдикцията информация, която дава повече подробности в зависимост от това къде живеете.

Препоръчваме Ви да прочетете тази Декларация за поверителност и да я използвате, за да вземате информирани решения. Някои термини с главна буква, които иначе не са дефинирани в Декларацията за поверителност, са разяснени в **Дефиниции**.

Можем периодично да преразглеждаме настоящата Декларация за поверителност, за да отразяваме промени в нашия бизнес, Услугите или приложимите закони. Ако редактираната версия изисква да бъде изпратено известие в съответствие с приложимото законодателство, ще Ви изпратим предизвестие 30 дни предварително, като публикуваме известието за промяната на страницата **Актуализации на политиката** или „**Декларация за поверителност**“ на нашия уеб сайт, в противен случай редактираната Декларация за поверителност ще влезе в сила от публикуваната дата на влизане в сила. Ако сте нов потребител или получавате тази Декларация за поверителност за първи път и има предстояща промяна, описана на страницата **Актуализации на политиката** или **Декларация за поверителност** в момента, в който получите тази Декларация за поверителност, тази предстояща промяна ще се прилага за Вас на посочената дата на

влизане в сила.

Лица, които не са притежатели на акаунти

Възможно е до нашите Услуги да осъществяват достъп лица без акаунт или профил в PayPal. Ние ще събираме Лична информация от Вас дори ако не сте притежател на акаунт, когато използвате нашите Услуги, например когато използвате нашата услуга Плащане без акаунт в PayPal, когато използвате Небрандирани услуги за плащания (напр. Braintree), когато използвате профил във Fastlane или когато получавате плащане чрез услугата Visa+ от притежател на акаунт в PayPal или плащане от платец с помощта на услугите на Hyperwallet. Ако извършвате Плащане без акаунт в PayPal, може да свържем информацията за трансакцията Ви с Вашия акаунт в PayPal, ако създадете акаунт в PayPal по-късно.

Известие при събиране

Категории Лична информация, която събираме

Категории Лична информация, които се събират от Вас, включително от взаимодействията Ви с нас и използването на Услугите:

- *Лични идентификатори*: като име, име на фирма, адрес, телефонен номер, имейл адрес, IP адрес, информация за устройството, информация, събрана от бисквитки или други технологии за проследяване, официален документ за самоличност, подпис и друга информация, необходима за създаване на акаунт или профил.
- *Записи и финансова информация*: като номера на лични карти, официален документ за самоличност, заглавна информация на акаунта, номера на банкови сметки и маршрутни номера, информация за кредитни и дебитни карти, доходи, сума, която изпращате или изисквате, Вашия платежен инструмент, карта, финансова или финансираща сметка във връзка с Услугите, включително име на издателя, тип карта, код на държавата, номер на платежната сметка, CVV, потребителско име и IBAN информация.
- *Информация за трансакции и опит*: като баланси по акаунти, хронология на трансакциите и подробности на трансакциите, информация за онлайн количката, идентификационен номер на трансакцията, дейност за пазаруване и стоки или услуги, разглеждани на сайтовете на Партньори и Търговци, адрес за експедиране, опции за експедиране и свързаните с тях разходи, когато финализирате, хронология на покупките, информация за продавача, като име на продавача, отрасъл и пощенски код, информация за купувача, информация за покупката и проследяване на поръчката и информация за продукта.
- *Търговска информация*: като сума за изплащане, информация за платеца и запис на Услугите.
- *Данни за геолокация*: като Глобална система за позициониране („**GPS**“), които може да събираме с Ваше съгласие, ако имате акаунт за финансови Услуги, и данни за геолокация, базирани на IP адрес, по време на потребителския Ви опит или въз основа на настройките на мобилното Ви приложение.
- *Интернет или мрежова дейност*: като взаимодействие с нашите Услуги, информация относно времето за отговор на уеб страници, грешки при изтегляне, дата и час на

използване на услугата, хронология на пазаруването, информация за местоположението, например IP адрес, статистически данни относно това по какъв начин се зареждат или преглеждат страниците, уеб сайтовете, които сте посетили, преди да отворите Сайтовете, както и друга информация относно потреблението и сърфирането, събрана чрез бисквитки.

- *Биометрични данни*: като гласова идентификация, документ за самоличност със снимка или сканиране на лице, които може да събираме, когато се съгласите по време на потребителското изживяване да Ви удостоверяваме за определени действия, свързани с акаунта Ви, включително например за потвърждаване на самоличността Ви, преди да осъществите достъп до акаунти и Услуги, възстановяване на пароли, актуализиране на информация в профила, управление на плащания и методи на плащане, вдигане на ограничения на акаунта и иницииране на прехвърляния на криптовалути.
- *Аудио, електронна, визуална или подобна информация*: като записи на обаждания, когато говорите с отдела за поддръжка на клиенти.
- Информация за професия или заетост: като бизнес информация, длъжност, имейл адреси за контакт, телефонни номера и идентификационни номера на данъкоплатец.
- *Импортирана информация за контакти*: като име, адрес, телефонен номер, изображения, имейл адрес или потребителски имена, свързани с контактите, които импортирате или въвеждате ръчно.
- *Информация за профила на акаунта*: като потребителско име, профилна снимка, пол или лично описание, която добавяте и която може да включва Чувствителна лична информация. Можете по всяко време да зададете профила си на „Личен“.
- *Информация, която предоставяте, когато се свързвате с нас*: като отговорите Ви на проучвания, записани разговори, чат разговори с нас, имейл кореспонденция с нас, състояние на акаунт или профил, хронология на погасяването, гласова идентификация, информация, свързана с уязвимост, предоставена от Вас, и информация за други лице, ако решите да я споделите с нас.
- *Вторични данни*: като пол, доходи, навици за сърфиране и пазаруване, кредитоспособност, оценка за измами и риск, Вашите предпочитания и поведение при пазаруване, които може да предположим въз основа на Вашите транзакции и взаимодействия с нашите Услуги, реклами и оферти или с нашите Партньори и Търговци.
- *Информация във връзка с правни изисквания*: като информация от външни списъци със санкции, включително име, дата на раждане, място на раждане, професия и причина лицето да е включено във въпросния външен списък със санкции, съобразно приложимото законодателство.
- *Характеристики на защитени класификации*: като възраст или дата на раждане, националност, увреждане, гражданство и военен статус.
- *Чувствителна лична информация*: като номер на социалната осигуровка и данъчен идентификационен номер, официален или друг свързан документ за самоличност, номера на банкови сметки и маршрутни номера, информация за кредитни и дебитни карти, финансова информация, биометрични данни (както са описани по-горе) или точни данни за геолокация, в зависимост от приложимото законодателство за поверителност. В

някои юрисдикции (например съгласно ОРЗД) това може да се нарича и „информация от специална категория“.
- *Информация от Вашето устройство*: като езикови настройки, идентификатор на браузър, идентификатор на устройство, тип устройство, предпочитания за бисквитки, часова зона, операционна система, платформа, разделителна способност на екрана и сходни данни за настройките на Вашето устройство, уеб браузър на устройството и интернет връзка, както и данни, които се събират от бисквитки или подобни технологии за проследяване.

Също така може да получим горепосочените категории Лична информация от следните категории източници:

- Изключени услуги, включително Venmo и PayPal Honey.
- Трети страни, включително доставчици на услуги, Партньори и Търговци, платежни партньори, като платежни мрежи и шлюзове за обработване на плащания, агенции за кредитна информация и публични и частни кредитни бази данни („**АКИ**“), правителствени организации, брокери на данни и финансови институции.
- Свързани акаунти, включително нефинансови или финансови акаунти, като акаунти в социални мрежи, имейл акаунти или банкови, картови или инвестиционни сметки, които се съгласявате да свържете с PayPal. Можете да прекъснете връзката с Вашите свързани акаунти по всяко време. Ако изберете да свържете тези акаунти или да споделите тази информация с нас, ние периодично ще я събираме и обработваме, докато не прекъснете връзката с акаунта.
- Приложения на трети страни, които сте избрали да използвате, включително Apple App Store, Google Play Store или сайтове за социални мрежи.
- Членове на корпоративната група на PayPal от време на време, като например семейството от компании на PayPal, изброени в **Информацията за контакт с нас**.
- Когато пазарувате на сайтове на Партньори и Търговци, Партньорът и Търговецът може да разкрие пред PayPal Лична информация, която PayPal ще използва в съответствие с настоящата Декларация за поверителност и съответното потребителско споразумение на PayPal.

Как използваме Личната информация

Ние може да обработваме Вашата Лична информация по различни причини, включително за предоставяне на нашите Услуги, за сигурност и предотвратяване на измами и за спазване на закона. Също така използваме Лична информация, за да Ви позволим да участвате в определени функции, които може да представляват интерес за Вас, като синхронизиране на списъка Ви с контакти с акаунта Ви, персонализиране на съдържание и оферти, насочена реклама или свързване с платформа на трета страна. Някои от тези функции може да се предлагат с опция за отказ или да изискват съгласието Ви, за да бъдат активирани. Можете да оттеглите съгласието си по всяко време, както е описано във **Вашите права за защита на данните**.

Можем да събираме Лична информация с цел:

- *Предоставяне на нашите Услуги* Можем да използваме Лична информация, за да Ви помагаме да изпращате, получавате или искате пари, да инициирате плащане, да добавяте парична стойност към акаунт, да плащате сметки, да администрираме Вашите покупки, да показваме опции за експедиране и свързаните с тях разходи, когато финализирате, да Ви показваме Вашия профил, акаунт и информация за плащане, да изпращате и получавате транзакции и да доказвате, че те са изпълнени, да оценяваме кредитоспособността Ви във връзка с нашите Услуги, да потвърждаваме самоличността Ви (също и с използването на електронен подпис) и Вашата информация за контакт, да удостоверяваме достъпа Ви до Вашия акаунт или профил и да потвърждаваме, че Вашият акаунт или профил и финансовата информация са точни и актуални.
  - За Visa+ ще получаваме името и платежната информация на получателя от Visa и участващите във Visa+ дигитални портфейли на трети страни с цел да обработваме и съпоставяме платежните транзакции с Visa+ между участващите дигитални портфейли и PayPal.
  - Ако използвате Fastlane, може да Ви разпознаем като потребител на Fastlane, когато пазарувате в сайтове на участващи Партньори и Търговци, и може да Ви подканим да се включите във взаимодействия с участващи Партньори или Търговци, като например да се регистрирате за магазин или акаунт за лоялност, като използвате информацията от Вашия профил във Fastlane. Също така ще използваме Вашата Лична информация и подробности за метода на плащане, за да определим дали плащането, което правите към участващ Партньор или Търговец, е разрешено от Вас и дали е вероятно да бъде успешно разрешено от метода на плащане, който сте избрали да използвате, когато правите покупка с използването на подробности от Вашия профил във Fastlane.

- *Предоставяне на разписки във връзка с услугите на PayPal Point of Sale (преди Zettle by PayPal).* За купувачи, които използват нашите услуги PayPal Point of Sale (включително Venmo Tap to Pay), може да изберете да ни предоставите данните си за контакт, за да можем да Ви изпращаме цифрови разписки. Ако предоставите Вашия имейл адрес или мобилен номер на Партньор или Търговец, който използва PayPal Point of Sale, може да запомним Вашите данни за следващия път, когато купувате нещо от Търговец, който използва PayPal Point of Sale в своя физически магазин, ако използвате същата платежна карта. Няма значение дали преди това сте закупили нещо от този търговец или не. Това означава, че Вашият имейл адрес или мобилен номер ще бъдат предварително попълнени във визуализацията на разписката за Ваше удобство следващия път, когато купувате нещо от Търговец, който използва PayPal Point of Sale във физическия си магазин.
- *Управление, анализиране и подобряване на нашите Услуги.* Можем да използваме Лична информация за разработване на нови продукти и функции, за администриране на нашите Услуги, за подобряване на безопасността и сигурността на Услугите, за анализ на клиентите и вътрешни операции (напр. за отстраняване на неизправности) и за процедури, анализ на данни, тестване, изследвания и статистически цели. Също така

можем да използваме данни за Вашите транзакции и опит в обобщен вид, за да генерираме бизнес анализи. Можем да споделяме тези анализи с трети страни, например нашите Партньори и Търговци, за да подобряваме техните продукти и услуги.

- *AI и Автоматизирано вземане на решения*. Можем да използваме Лична информация, за да обучим нашите модели за изкуствен интелект (AI), с които се осъществяват нашите Услуги и които ни помагат да осигуряваме по-сигурни, ефективни и персонализирани услуги. PayPal също така използва Автоматизирано вземане на решения, за да предоставя продуктите и Услугите, да извършва анализ на риска, предотвратяване на измами и управление на риска, да защитава клиентите и бизнеса, включително да предотвратява измами срещу нашите Партньори и Търговци и стратегически инициативи. Моля, вижте AI **и Автоматизирано вземане на решения** , за да научите повече.
- *Управляване на кредитоспособността Ви*. Съгласно приложимото законодателство ние ще използваме и обменяме Лична информация за Вас с АКИ, за да оценим кредитоспособността и пригодността на продукта, да проверим Вашата самоличност, да проследим и възстановим дългове и да предотвратим измами и престъпна дейност. Тази информация може да се предостави от АКИ на други организации, за да се направят подобни проверки, както и да се проследи местонахождението Ви и да се събират дългове, които дължите.
- *Свързване на информация за Вас.* Ако използвате нашите Услуги без акаунт в PayPal, може да свържем тези транзакции с Вашия акаунт в PayPal, ако по-късно създадете акаунт. Ако използвате някое от следните: Fastlane, Venmo и PayPal Honey, може да свържем информация за Вашите трансакции и опит при използването на тези Услуги, за да персонализираме съдържанието и офертите и да подобрим използването на Услугите на PayPal.
- *Предлагане на нашите Услуги*. Можем да използваме Лична информация, за да Ви предоставяме информация, новини и да пласираме нашите Услуги, включително когато си партнираме с други лица, за да предлагаме сходни услуги за маркетинг за наши Партньори и Търговци; Ние използваме Лична информация, включително когато свързваме информация за Вас, за да разберем по-добре и да обслужваме Вашите интереси.
- *Конкурси, предложения и събития*. Можем да използваме Лична информация за улесняване на участието Ви в състезания, предложения и събития.
- *Комуникация с Вас*. Можем да използваме Вашата Лична информация, за да комуникираме с Вас, например да отговорим на въпрос, който сте изпратили до нашия екип за поддръжка на клиенти.
- *Спазване на законите и надзор на риска.* Можем да използваме Лична информация за спазване на приложимите закони и правила (включително за борба с изпирането на пари („**AML**“), счетоводните закони и правила, издадени от упълномощените ни банки и съответните мрежи за карти, и за познаване на клиента („**KYC**“)), за прилагане на споразуменията ни с Вас и с други хора, които използват нашите Услуги, както и за установяване, упражняване или защитаване на процедура за правни претенции или събиране на вземания. Също така извършваме скрининг за санкции, изпращаме доклади

на данъчните органи, полицейските и други правоприлагащи органи, надзорните органи в случаи, когато не сме задължени да го сторим съгласно приложимото законодателство, но добросъвестно смятаме, че споделянето на информацията е необходимо за спазването на приложимите закони. Освен това ние ще управляваме финансовите рискове, например кредитна ефективност и качество, оценяване на пригодността на продукта, проверка на самоличността Ви, проследяване и събиране на дългове, предотвратяване на престъпна дейност и измами, смекчаване на застрахователни рискове и спазване на изискванията за капитална адекватност съгласно приложимите закони;

- *Обработване на информация за Вашите контакти*. Можем да използваме Лична информация, за да можете по-лесно да намирате и свързвате контактите си, за да подобрим точността на плащанията и да Ви предлагаме връзки с хора, които може да познавате. **Когато ни предоставяте информация за Вашите контакти, Вие удостоверявате, че имате разрешение да предадете тази информация на PayPal за целите, които са описани в настоящата Декларация за поверителност.**
- *Създаване на връзка между акаунта Ви и акаунт или платформа на трета страна*. Можем да използваме Лична информация за свързване с акаунт на трета страна, например акаунта Ви в социална мрежа с цел улесняване на платежните транзакции или финансова институция, когато свържете сметка с PayPal или свържете Вашия акаунт в PayPal с друга финансова институция директно или чрез използването на агрегатор.
- *Изпращане на подходящи за Вашето местоположение опции и с цел сигурност*. Ако се съгласите да ни позволите да проследяваме точната Ви геолокация, можем да персонализираме нашите Услуги, като персонализираме формулировката и съдържанието, например като предоставяме опции, базирани на местоположението, функционалност или оферти, реклами и резултати от търсене. Дори и да не ни позволите да проследяваме точното Ви местоположение, все пак може да използваме адреса Ви, за да Ви изпращаме базирани на местоположение опции, препоръчани от бизнеси, които са близо до адреса Ви. Освен това ще използваме прецизна геолокация, за да подобрим сигурността на Сайтовете и Услугите. Ние събираме точни данни за геолокация от Потребителите, докато те са влезли във финансовия си акаунт.
- *Персонализиране на Вашия опит и разработване на препоръки за продукти*. Можем да използваме Лична информация, за да Ви предоставяме оферти и награди, да Ви показваме реклами или по друг начин да персонализираме Вашия опит, например като използваме анализи от покупки и друго поведение на уеб сайтове или приложения на нашите Партньори или Търговци, да разработваме препоръки за продукти, марки, размери, предпочитания и стилове, които предоставяме на нашите Партньори и Търговци, така че те да могат да Ви препоръчат подходящи продукти.
- *Запомняне на Вашите предпочитания*. Може да запомним предпочитанията Ви за следващия път, когато използвате Услугите, например кои методи на плащане предпочитате или дали сте избрали да получавате цифрови разписки по имейл или текстови съобщения при финализирането.
- *Бисквитки и тракери на уеб сайтове*. Когато използвате Услугите, както и други сайтове и услуги на трети страни, може да използваме технологии за проследяване, като

бисквитки. Вижте **Как използваме бисквитки и технологии за проследяване** за повече подробности.

Моля, имайте предвид, че някои юрисдикции изискват предоставяне на законово основание за обработване на Лична информация. Вижте **Нашето правно основание за обработване на Лична информация** за повече информация относно нашето законово основание за обработване на Лична информация съгласно Общия регламент за защита на данните на ЕС и Обединеното кралство. Ние прилагаме същите законови основания за обработване и по други закони за поверителност, които имат еквивалентни изисквания.

Кога и как споделяме Лична информация с други страни

Ние разкриваме Вашата Лична информация на доставчици на услуги и трети страни, включително тези, които участват в платежната мрежа, за да можем да предоставяме Услуги, да защитаваме клиентите си от рискове и измами, да пласираме нашите продукти и да спазваме правните задължения. Можем да използваме и разкриваме Вашата Чувствителна лична информация, ако ни е разрешено, за да извършваме законни бизнес дейности и съгласно допустимото по закон (напр. със съгласие или за определени цели, които не изискват предлагане на право за ограничаване на използването и разкриването на Чувствителна лична информация).

Можем да разкриваме Лична информация пред следните категории доставчици на услуги:

- **Доставчици на услуги**. Можем да разкриваме Лична информация пред нашите доставчици на услуги, които работят по наше указание и от наше име, за да извършват услуги, които им възлагаме, например доставчици на AI, предотвратяване на измами, събиране на задължения, експедиране, обработване на плащания, маркетинг, изследвания, съответствие, одити, корпоративно управление, комуникации, технически и/или дизайнерски услуги, разработване на ИТ, поддръжка, хостинг и поддържане на операции за обслужване на клиенти. Нашите договори налагат тези доставчици на услуги да използват Вашата информация само във връзка с извършваните от тях за нас услуги, но не и за тяхна собствена полза. Съгласно приложимите закони за защита на данните и в зависимост от държавата/региона, в която/който живеете, можете да намерите връзка към тези **доставчици на услуги трети страни**, включително целта на разкриването, видовете разкрита информация и т.н.

Можем също да разкриваме Лична информация и пред следните категории трети страни:

- **Членове на корпоративната група на PayPal** от време на време, като семейството от компании на PayPal, изброени в **Информацията за контакт с нас**, за цели, които включват (но не само) предоставяне на Услугите, които сте поискали или разрешили, управление на риска, които ни помагат да откриваме и предотвратяваме потенциално незаконни и измамни действия и други нарушения на нашите политики и споразумения,

както и да управляваме наличността и свързаността на продуктите, услугите и комуникациите на PayPal.

- **Изключени услуги**. Можем да разкриваме Лична информация пред Изключените услуги (както е определено по-долу), включително Venmo, за да Ви предоставяме Услугите, да персонализираме използването на Услугите от Ваша страна и да управляваме дейността си, или пред PayPal Honey, за да управляваме нашата програма Rewards.
- **Власти**. Можем да разкриваме Лична информация пред властите, ако сме задължени с призовка, съдебна заповед или подобна правна процедура, когато е необходимо да се спази законът или когато разкриването на Лична информация е разумно необходимо за предотвратяване на физическа вреда или финансови загуби, докладване на предполагаема незаконна дейност, или разследване на нарушения на съответното споразумение или за друго според изискуемото по закон. Такива власти включват съдилища, правителства, правоприлагащи органи и регулатори. Можем също така да сме задължени да предоставяме на други трети страни информация за използването на нашите Услуги, например, за да спазим правила на асоциации за карти, да разследваме или наложим наказания за нарушения на нашето потребителско споразумение или да предотвратим физическа вреда или незаконна дейност.
- **Други финансови институции**. Можем да разкриваме Лична информация пред финансови институции, за да предлагаме съвместно продукт, например PayPal Кредит, Спестявания в PayPal, PayPal Cashback Mastercard и PayPal Extra Mastercard.
- **Платежни мрежи и шлюзове за обработване на плащания**. Можем да разкриваме Лична информация пред платежни мрежи и шлюзове за обработване на плащания, за да улесним обработването на плащанията или да добавим карти към Вашия електронен портфейл. За платежни трансакции Вашата Лична информация ще бъде споделена с доставчика на платежните услуги, за да може участващият Партньор и Търговец да обработи платежната трансакция. Доставчикът на плащания за Партньора и Търговеца може да бъде PayPal или трета страна доставчик на плащания.
- **Агенции за предотвратяване на измами и проверки на самоличност**. Можем да разкриваме Лична информация пред агенции за предотвратяване на измами и проверки на самоличност и други компании в различни отрасли, за да подпомогнем откриването на дейности, предполагащи измама.
- **Агенции за кредитни справки и събиране на дългове**. Можем да разкриваме Лична информация пред такива агенции, за да събираме неплатени просрочени задължения чрез трета страна, като например агенция за събиране на дългове. Моля, имайте предвид, че известията за поверителност на тези страни се прилагат за обработването на Лична информация, която споделяте пряко с тях, и че те може да съобщят за Вашите неплатени дългове на АКИ, което може да повлияе на Вашата кредитоспособност или възможността Ви да си осигурите кредитиране в бъдеще.
- **Други притежатели на акаунти в PayPal с цел извършване на трансакция**. Можем да разкриваме Лична информация пред други притежатели на акаунти в PayPal, за да извършим платежна транзакция, когато е необходимо. Това важи и когато

взаимодействате с реклами или оферти, които предоставяме, свързани с някой от нашите Партньори и Търговци. Личната информация, която може да бъде споделена с други притежатели на акаунти в PayPal, включва Вашето потребителско име, снимка на профила, име и фамилия, имейл адрес, град и телефонен номер в съответствие с настройките на акаунта Ви.

- **Други Потребители в съответствие с настройките на акаунта Ви**. Съгласно **настройките на акаунта** Ви или предпочитанията за PayPal.Me Вашата Лична информация може да бъде видяна от други притежатели на акаунти (като потребители на Venmo или платежни мрежи и шлюзове за обработване на плащания трети страни), за да се улесни дадена трансакция. Например като част от функцията за изпращане на пари, Потребител може да потърси акаунта Ви, за да инициира плащане. Въз основа на настройките на акаунта Ви информацията, показвана на други Потребители, може да включва Вашето потребителско име, снимка на профила, име и фамилия, имейл адрес, телефонен номер, град и държава, месец и година на създаване на акаунта в PayPal, както и всякаква допълнителна информация, която включвате в подробностите или в раздела „за Вас“ на акаунта си.
- **Други Потребители, ако имате бизнес профил**. Ако имате бизнес профил, ще показваме връзка за плащане и ще разкриваме определена информация за Вас пред други Потребители, включително Вашето име или име на фирма, снимка на профила или лого и града, свързан с Вашия акаунт в PayPal, както и общото време за продажба с нас, общия брой последователи и общия брой уникални Потребители, които са Ви платили през изминалата година. Ако имате бизнес профил, можете да изберете да показвате друга информация на други Потребители, като например Вашия адрес, телефонен номер, имейл адрес и уеб сайт, в съответствие с настройките на Вашия бизнес профил.
- **Вашият агент или законен представител**. Можем да разкриваме Лична информация пред Ваш агент или законен представител, например притежателя на пълномощно, предоставено от Вас, или настойник, назначен от Вас.
- **Свързани акаунти**. Ако изберете да свържете акаунта си в PayPal с акаунт на трета страна, можем да разкриваме Лична информация пред трети страни, които съдействат за това свързване.
- **Партньори и Търговци, техните доставчици на услуги и други, участващи в дадена трансакция**. Можем да разкриваме Лична информация пред страните, участващи в дадена транзакция, като Вашето потребителско име, адрес, телефонен номер, имейл адрес, за да осъществим закупуването и доставката на стоките в транзакцията. Например, когато използвате Услугите, за да предприемете онлайн покупки, да запазите информация за плащане с Fastline, да платите на други Потребители, като използвате Услугите, да платите на получатели, като използвате Visa+, да върнете стоки, или когато участвате в трансакции чрез платежна мрежа, е възможно да разкрием информация за Вас и Вашия акаунт или профил във Fastline пред останалите страни (или техните доставчици на услуги), които участват в обработването на Вашите трансакции. Ако изберете да взаимодействате с участващи Партньори и Търговци, ние ще разкриваме информацията от Вашия профил пред участващите Партньори и Търговци и

техните доставчици на услуги и ще улесняваме Вашите трансакции, пазаруване и други взаимодействия на сайтовете на участващите Партньори и Търговци. Това важи и когато взаимодействате с реклами или оферти, които предоставяме, свързани с някой от нашите Партньори и Търговци. Моля, имайте предвид, че след като Личната информация бъде споделена с Партньори и Търговци (или техните доставчици на услуги), участващи в дадена трансакция, обработването на Вашата Лична информация от Партньорите и Търговците (или техния доставчик на услуги) е предмет на собствените политики и процедури за поверителност на Партньорите и Търговците.

- Също така може да разкриваме Лична информация пред Партньори и Търговци, за да им позволим да използват нашите Услуги за улесняване на Вашите трансакции. Например, когато посетите сайт или приложение на участващи Партньори и Търговци, Партньорите и Търговците могат да проверят дали сте потребител на услугите на PayPal и да ви представят препоръчителен метод на плащане, за да опростят процеса на финализиране.

За нашите клиенти на PayPal може също да разкриваме Вашата Лична информация пред Партньори и Търговци, с които Вие и ние си взаимодействаме, за да помогнем на себе си и на Партньорите и Търговците за персонализиране на услугите и офертите, така че да можете да получавате по-добро и уместно преживяване. Личната информация, която разкриваме, включва например продукти, размери, предпочитания и стилове, които смятаме, че ще Ви харесат.

- Освен ако не сме задължени по закон да получим Вашето съгласие, ние разкриваме Лична информация, събрана от Вас след 27 ноември 2024 г. (или по-рано, ако сте съгласни), за персонализирано пазаруване в Съединените щати.
- За да се откажете от разкриването на Лична информация пред Партньори и Търговци за персонализирано пазаруване, влезте във Вашия акаунт в PayPal и редактирайте предпочитанията си в настройките за данни и поверителност.
- Ако се откажете, ние ще продължим да разкриваме Вашата Лична информация, ако е необходимо, за да извършим трансакциите, които инициирате, но няма да разкриваме Лична информация пред Партньори и Търговци за персонализирано пазаруване.

- **Други трети страни**. Можем да разкриваме Лична информация пред други трети страни. Например разкриваме Лична информация пред рекламни платформи по Ваше указание. Също така разкриваме Лична информация пред доставчици на услуги за сигурност, за да предотвратим неразрешен достъп до нашите Услуги. Това важи и за страните, с които си сътрудничим за маркетингови цели, и по-специално за да Ви показваме реклами и оферти, съобразени с Вашите интереси. **Моля, имайте предвид, че декларацията за поверителност на тези страни се прилага за Личната информация, която споделяте директно с тях**. Например ние използваме функционалността reCAPTCHA на Google, за да не позволим злоупотреба с нашите Услуги, когато осъществявате достъп до мобилното ни приложение. Може също да използваме автоматично попълване на адреси в Google, за да гарантираме точността на адреса Ви. **Политиката за поверителност** и **Условията за ползване** на Google се прилагат за

обработването на Личната информация, която споделяте с тях. За маркетингови цели можем да използваме трети страни, за да идентифицираме и показваме реклами в нашите Услуги, съобразени с Вашите интереси, и да проследяваме взаимодействията с тези реклами. Взаимодействията Ви с такива реклами се регулират от тяхната Политика за поверителност.

- **Купувачи или във връзка с бизнес трансфер**. Можем да разкриваме Лична информация пред купувач във връзка с бизнес прехвърляне. Например, ако участваме в сливане, покупка или продажба на всички или част от нашите бизнес дейности или активи, включително вземания и дългове, можем да разкриваме, при подходящи условия за защита на данните, Вашата Лична информация пред заинтересован или действителен купувач на тези бизнес дейности или активи. Ако PayPal или съществена част от активите на PayPal бъдат придобити от трета страна, е възможно Личната информация също да бъде разкрита пред тази трета страна.

Можем да разкриваме Вашата Чувствителна лична информация, според уместното, за да извършваме законни бизнес дейности, за които сте дали съгласие или които са разрешени от закона. Моля, вижте и **Продажба“ и „Споделяне“ на Лична информация** за допълнителна информация за физически лица в Съединените щати.

Колко дълго съхраняваме Вашата Лична информация

Ние съхраняваме Личната информация толкова дълго, колкото е необходимо или позволено в контекста на целта, за която тя е била събрана, и съобразно приложимото законодателство.

Критериите, които са използвани за определяне на периода на съхранение, са както следва:

Личната информация, използвана за текущите взаимоотношения между Вас и PayPal, се съхранява за срока на взаимоотношенията плюс период от 10 години или друг период, както се изисква от приложимото местно законодателство, след като нашите взаимоотношения приключат, освен ако не е необходимо да я запазим по-дълго доколкото е разрешено по приложимото законодателство, например:

- Когато имаме правни задължения, с които сме обвързани, или когато е разрешено по приложимото законодателство, например съгласно приложимите закони за несъстоятелност и задълженията за борба с изпирането на пари (AML).
- Във връзка със съдебни спорове, разследвания, одит и практики за съответствие или за защита срещу правни искове.
- Ние съхраняваме Личната информация за необходимото минимално време, когато запазването ѝ е препоръчително с оглед на съдебни спорове, разследвания, одити и практики за съответствие или за защита срещу правни претенции.

Ние съхраняваме биометрични данни толкова дълго, колкото е необходимо или разрешено предвид целта, за която са събрани, и не повече от 3 години след закриването на акаунта Ви, освен ако приложимото законодателство не изисква друго.

AI и Автоматизирано вземане на решения

Можем да обработваме Вашата Лична информация с помощта на AI и/или технология за Автоматизирано вземане на решения в случаите, описани по-долу:

- **Автоматизирано вземане на решения**. PayPal използва технология за Автоматизирано вземане на решения, за да прави оценки или да взема решения, включително свързани с риск, измама и кредитоспособност, когато това е разрешено и в съответствие с приложимото законодателство. Нашата технология за Автоматизирано вземане на решения може да използва техники за профилиране, за да оцени Вашите лични характеристики, включително да анализира или предскаже икономическото Ви състояние, надеждност и/или поведение. Това ни позволява да преценяваме например дали проявявате качества, предполагащи възможен кредитен или финансов риск, пране на пари или измамна дейност, които са несъвместими с изявленията Ви пред нас, или които предполагат, че сте скрили истинската си самоличност. При вземането на Автоматизирано решение PayPal може да обработва Личната информация на Потребителите. Ако установим, че за Вас има кредитен риск, риск от измама, пране на пари или друг риск, може да откажем да Ви предоставяме нови услуги, да спрем да предоставяме услугите, които използвате в момента, или да поставим лимити или ограничения върху услугите, които използвате. Потребителите могат да упражняват права, свързани с Автоматизирано вземане на решения, както е описано във **Вашите права за защита на данните**.
- **Автономен AI.** PayPal се ангажира да предлага иновативни и персонализирани изживявания и може, пряко или чрез доверените си партньори, да Ви предостави достъп до Автономни AI инструменти („Автономни AI инструменти“). Тези AI инструменти са проектирани да работят самостоятелно до известна степен, което им позволява да изпълняват задачи, да правят препоръки и дори да инициират действия от Ваше име, като същевременно се учат от Вашите взаимодействия. Автономните AI инструменти използват генеративна AI технология, за да подобрят Вашето изживяване в платформата на PayPal.
  Препоръчваме Ви внимателно да преценявате препоръките и действията на Автономните AI инструменти. Нашите Автономни AI инструменти не са предназначени да вземат решения, които имат правни или сходни значими последствия, като решения с правни, медицински, финансови или трудови последствия, и не трябва да ги използвате (или да се опитвате да ги използвате) за такива цели. Тези инструменти са предназначени само за осигуряване на обща помощ и анализи и не трябва да считате, че могат да заменят собствената Ви преценка и опит.

  Автономните AI инструменти изискват достъп до определена информация, за да функционират ефективно. Когато използвате тези инструменти, те ще имат достъп до Вашата Лична информация, включително до запитвания, предпочитания, интереси, хронология на покупките и информация за плащания.

Как използваме бисквитки и технологии за

проследяване

Когато си взаимодействате с нашите Услуги, отваряте имейл съобщения, които сме Ви изпратили, или посещавате уеб сайт на трета страна, за която предоставяме Услуги, ние и нашите партньори използваме Бисквитки, за да Ви предоставим достъп до нашите Сайтове, Услуги, приложения и инструменти, да Ви разпознаем като потребител, да персонализираме Вашето онлайн преживяване и онлайн съдържанието, включително за да Ви представяме базирани на интереси реклами, да провеждаме анализи, да намаляваме рисковете и предотвратяваме потенциални измами; както и да укрепваме доверието във и сигурността на нашите Услуги. Ние използваме Бисквитки, за да събираме информация за Вашето устройство, данни за дейността Ви в интернет и за да генерираме изводи, както е описано по-горе.

Когато е уместно, са въведени мерки за сигурност, за да се предотврати неразрешен достъп до нашите Бисквитки и подобни технологии. Еднозначният идентификатор гарантира, че само ние и/или нашите упълномощени доставчици на услуги имаме достъп до данните за Бисквитките.

Доставчиците на услуги са компании, които ни помагат в различни аспекти на нашия бизнес, като например операции на Сайтове, Услуги, приложения, реклами и инструменти. Можем да използваме някои упълномощени доставчици на услуги, за да ни помогнат да Ви предлагаме подходящи реклами в нашите Услуги и на други места в интернет. Тези доставчици на услуги също могат да поставят Бисквитки на Вашето устройство чрез нашите Услуги (Бисквитки на трети страни). Те могат също така да събират информация, която им помага да идентифицират Вашето устройство, като например IP адрес или други еднозначни идентификатори на устройства.

Някои аспекти и функции на нашите Услуги и Сайтове са налични само с използването на Бисквитки, така че ако изберете да деактивирате или откажете Бисквитките чрез настройките на Вашето устройство или браузър, използването на Сайтовете и Услугите може да бъде ограничено или невъзможно за Вас.

Без проследяване

Някои уеб браузъри имат незадължителна настройка, наречена „Не проследявай“ („**DNT**“), която Ви позволява да откажете да бъдете проследявани от рекламодатели и някои трети страни. Тъй като много от нашите услуги няма да функционират без проследяване на данни, ние не отговаряме на настройки за DNT.

Ако искате да научите повече за това как използваме бисквитки, моля, прегледайте нашата **Декларация за бисквитките и технологиите за проследяване**. За да научите как да се откажете от този вид технология за проследяване, посетете **Относно рекламите**.

Вашите права за защита на данните

Съгласно приложимите закони за защита на данните в зависимост от държавата, в която пребивавате, и при спазване на приложимите изключения и различия в дефинициите между

различните закони може да имате определени права по отношение на това как се събира, съхранява, използва и споделя Вашата Лична информация.

Независимо дали решите да упражнявате правата си за поверителност или не, ние няма да Ви дискриминираме по или отказваме услуги, да Ви таксуваме на различни цени или да Ви предоставяме различно ниво на обслужване единствено поради упражняването на Вашите права за поверителност. Някои персонализирани услуги за клиенти на PayPal обаче може да не предоставят същото ниво на персонализация, ако решите да ограничите количеството Лична информация, която споделяте с нас.

Как може да упражните правата си

Ние осъзнаваме колко важно е да можете да контролирате използването на Вашата Лична информация и Ви предоставяме няколко начина за упражняване на Вашите права за поверителност.

Ако Вие или упълномощен представител, когато е разрешено, искате да упражните някое от правата си, свързани с Вашата Лична информация в профила(ите) на акаунта си, моля, следвайте инструкциите за това как да упражните Вашите права за защита на данните по-долу.

Дори ако нямате акаунт в PayPal (например, когато използвате Плащане без акаунт в PayPal), може да намерите **инструкции** за подаване на искане за права за поверителност.

Може първо да се наложи да проверим кои сте Вие, преди да можем да отговорим на искането Ви. Ако е разрешено или се изисква съгласно законите за поверителност, може да поискаме от Вас да ни предоставите информация, необходима за разумно потвърждаване на самоличността Ви, преди да отговорим на Вашето искане. Ще сравним информацията, която подавате, с нашите вътрешни бизнес записи, за да потвърдим самоличността Ви. Ако не можем да потвърдим самоличността Ви, може да не успеем да изпълним искането Ви, освен ако правото не изисква потвърждаване. Ако отхвърлим изцяло или частично искането Ви, може да имате право да бъдете информирани за причините, поради които не предприемаме действия, както и за възможността да обжалвате решението ни или да подадете жалба до надзорен орган и да потърсите защита по съдебен ред. В такъв случай ще Ви предоставим информация относно процеса на обжалване. Можете също така да се свържете с нас, както е отбелязано в **Информация за контакт с нас**.

Упълномощени представители

Ако получим Вашето искане от упълномощен представител, може да поискаме доказателства, че сте предоставили на този представител пълномощно или че представителят по друг начин има валидно писмено право да подава искания за упражняване на права от Ваше име, включително настойничество, попечителство или друго защитно споразумение.

Вашите права

Вашето право да знаете и да поискате копие от Личната информация. Ако

желаете да поискате Личната информация, която сме събрали за Вас, имате следните варианти за избор:

- Влезте във Вашия(те) акаунт(и) в PayPal или в портала за управление на профили и подайте искане.
- Ако пребивавате в Съединените щати, **обадете ни се или се свържете с нас** и поискайте да Ви предоставим данните, които сме събрали. За други държави, моля, вижте **Информация за контакт с нас**.

Вашето право да поискате списък на конкретните трети страни. Ако желаете да поискате списък на конкретните трети страни, пред които сме разкрили Вашата Лична информация:

- Ако пребивавате в Съединените щати, **обадете ни се или се свържете с нас** и поискайте да Ви предоставим данните, които сме разкрили. За други държави можете да подадете искане и чрез **Помощния център**.

Вашето право да коригирате Вашата Лична информация. Ако желаете да коригирате определена част от Вашата Лична информация, можете да:

- Влезете във Вашия(те) акаунт(и) в PayPal или в портала за управление на профили и да подадете искане.
- Ако пребивавате в Съединените щати, **обадете ни се или се свържете с нас** и поискайте да Ви предоставим данните, които сме събрали. За други държави, моля, вижте **Информация за контакт с нас**.

Вашето право да изтриете Вашата Лична информация. Ако желаете да изтриете определена част от Вашата Лична информация, можете да:

- Влезете във Вашия(те) акаунт(и) в PayPal или в портала за управление на профили и да изтриете всяка информация, която сте добавили преди това. Например можете да изтриете неосновните си адреси в настройките си.
- Ако пребивавате в Съединените щати, **обадете ни се или се свържете с нас** и поискайте да Ви предоставим данните, които сме събрали. За други държави, моля, вижте **Информация за контакт с нас**.
- Закриване на Вашия(те) акаунт(и) или профил в PayPal.

Ако закриете Вашия(те) акаунт(и) или профил в PayPal, изтриете или поискате ние да изтрием Лична информация, ние все пак трябва да запазим част от Личната информация, както е обяснено в **Колко време съхраняваме Вашата Лична информация**, за да можем, когато това е разрешено от приложимото законодателство:

- Да извършим трансакция, да предоставим стоки или услуги, които сте заявили, или да спазим нашите обещания към Вас в потребителското споразумение или друг договор, който имате с нас;
- Да открием и предотвратим злонамерена, измамна или незаконна дейност;
- Да защитим Вашите (или на друго лице) законни права, включително правото на свобода на словото;

- Да управляваме нашите вътрешни бизнес процеси, които са разумно свързани с Вашите очаквания при използване на нашите Услуги;
- Да спазваме законите и други правни или правителствени процеси; и
- Други цели, освободени от задължения съгласно приложимото законодателство.

Вашето право на възражение срещу обработването въз основа на законен интерес Когато е приложимо по закон, ако искате да възразите срещу използването на Вашата Лична информация за преследване на наши законни интереси или тези на трета страна, можете да прегледате **Информацията за контакт с нас** в тази Декларация за поверителност, за да се свържете с нас. Вижте **Нашето правно основание за обработване на Лична информация** за повече информация.

Вашето право да оттеглите съгласието си. Ако искате да оттеглите съгласието си за използването на Вашата Лична информация в случаите, при които сме я обработвали с Ваше съгласие, можете да прегледате **Информацията за контакт с нас** в тази Декларация за поверителност, за да се свържете с нас. Оттеглянето на Вашето съгласие няма да повлияе на законността на обработването, което сме извършили преди оттеглянето, нито ще повлияе на обработването на Вашата Лична информация, което се извършва въз основа на законно основание, различно от съгласие.

Вашето право да възразите или да се откажете от Профилиране за вземане на Автоматизирани решения, които водят до правни или сходни значими последствия за Вас и свързаните права.

- Както е обяснено в AI **и Автоматизирано вземане на решения** , можем да използваме технология за Автоматизирано вземане на решения и Автономни AI инструменти.
- В Съединените щати това са или освободени практики, или такива, които не включват право на отказ съгласно приложимите закони за поверителност на Съединените щати. В други юрисдикции обаче физическите лица могат да упражнят правото си да поискат преразглеждане или да възразят и/или да оттеглят съгласието си за Автоматизирано решение, което има правни или сходни значими последствия за тях (заедно със съответното Профилиране), когато това право съществува, като **се свържат с нас**. След това ще разгледаме решението, като вземем под внимание съответните допълнителни обстоятелства.
- Ако не сте получили одобрение съгласно Автоматизираните решения, може да нямате достъп до нашите услуги. PayPal разполага с няколко механизма за защита за гарантиране, че решенията са уместни. Тези механизми включват текущи прегледи на моделите за вземане на решения и произволни разглеждания на индивидуални случаи. Ако имате някакви притеснения относно резултата, можете да се **свържете с нас** и ние ще определим дали процедурата е извършена надлежно.

Вашите права, свързани с Чувствителна лична информация. Когато това се изисква по закон, ние ще получим Вашето съгласие, преди да съберем и обработим Вашата Чувствителна лична информация. Можете да оттеглите съгласието си, като се свържете с

нас и прегледате **Информацията за контакт с нас** в тази Декларация за поверителност.

- Също така ще използваме Вашата Чувствителна лична информация само в съответствие със съгласието, което сте предоставили, или за определени разрешени цели до степента, разрешена или освободена съгласно приложимото законодателство, поради което не се налага да се упражнява правото за ограничаване на използването и разкриването на Чувствителна лична информация съгласно законите за поверителност на Съединените щати. Съгласно законите за поверителност на Съединените щати тези разрешени цели включват предоставяне на стоките или услугите, които сте поискали; предотвратяване, откриване и разследване на инциденти, свързани със сигурността; противопоставяне на злонамерени, измамни, заблуждаващи или незаконни действия и преследване на отговорните лица; проверка или поддържане на качеството или безопасността на продукт, услуга или устройство; и гарантиране на физическата безопасност на физическите лица. Изключението, на което се позоваваме за точна геолокация, се основава на Закона на Грам-Лийч-Блайли.

Вашите права, свързани с разкриване на Лична информация на трети страни за целите на директния маркетинг: Можете да поискате определени подробности за това как Вашата Лична информация се разкрива пред трети страни за целите на директния маркетинг. За САЩ **обадете ни се или се свържете с нас**.

Да разберем избора, който имате

Можете да контролирате как се събира или разкрива Лична информация, както и как комуникираме с Вас. Ето някои от начините, по които можете да персонализирате избора си.

Изберете как да събираме Лична информация

Можете да изберете да ограничите Личната информация, която предоставяте, когато нашите приложения или Услуги я поискат. За да Ви помогнем да направите правилния за Вас избор, е важно да разберете, че Личната информация ни помага да Ви предоставяме по-богато и по-персонализирано изживяване.

Също така, за да функционират нашите Услуги, е необходима определена Лична информация. Например споделянето на контактите Ви помага по-лесно да намирате хората, на които искате да изпращате пари. Ако изберете да не споделяте контактите си с нас, все още можете да използвате нашите мобилни приложения, но някои действия може да не са толкова бързи или лесни, колкото биха били, ако споделяте контактите си. Друг пример е създаването на акаунт или профил във Fastlane при нас. Ако изберете да не предоставяте информация, която е необходима за функционирането на акаунт или профил във Fastlane, като Вашето име и имейл адрес, няма да можем да създадем акаунт или профил във Fastlane за Вас.

Изберете как свързаните акаунти да събират и използват Лична информация

Ако свържете акаунта(ите) си с услуга на трета страна, може да сте в състояние да управлявате начина, по който Вашата Лична информация се събира, използва и споделя от нея. Прочетете политиките за поверителност на третите страни, за да видите избора, който

Ви предлагат.
Можете да контролирате кои услуги на трети страни свързвате с акаунта си и каква Лична информация да могат да събират за Вас. Например, за да управлявате разрешенията, отидете в настройките за защита във Вашия(те) акаунт(и).

Изберете какво да разкриваме пред другите Потребители

Част от Личната информация може да бъде видяна от други Потребители. Възможно е да можете да коригирате или изключите тази настройка в раздела „Данни и поверителност“ в настройките на акаунта си.

Изберете какво да споделяме с Партньори и Търговци за персонализирано пазаруване

Освен ако не сме задължени да получим Вашето съгласие, ние споделяме Лична информация, събрана след 27 ноември 2024 г. (или по-рано, ако сте съгласни), за персонализирано пазаруване в Съединените щати. Личната информация, която разкриваме, включва например продукти, предпочитания, размери и стилове, които смятаме, че ще Ви харесат. За да се откажете от споделянето на Лична информация с Партньори и Търговци за персонализирано пазаруване, влезте във Вашия акаунт в PayPal и редактирайте предпочитанията си в настройките за данни и поверителност. Ако се откажете, ние ще продължим да разкриваме Вашата Лична информация, ако е необходимо, за да извършваме трансакциите, които инициирате, но няма да разкриваме Лична информация на Партньори и Търговци за персонализирано пазаруване.

Изберете как да комуникираме с Вас

Вашият избор относно начина, по който комуникираме с Вас, се различава в зависимост от целта на съобщението, начина на доставяне и други изисквания съгласно приложимото законодателство. Някои съобщения се считат за незадължителни, а някои са необходими, за да можете да управлявате Вашите акаунти или профил във Fastlane при нас. Използваме имейли, текстови съобщения, насочени известия на мобилното Ви устройство и дори телефонни обаждания или хартиена поща в зависимост от обстоятелствата, Вашите предпочитания и приложимото законодателство.

Може да щракнете върху връзката за отказ от абонамент в маркетингов имейл за PayPal, Hyperwallet или Fastlane, да се откажете от текстово съобщение, като отговорите със „STOP“, или да изключите известията на устройството си. Можете също да промените настройките за известяване на акаунта си или предпочитанията за известяване на устройството си.

Няма да можете да се отпишете от съобщения, които се считат за необходими за Услугите, като цифрови разписки и имейли, които Ви предупреждават за промени в състоянието на акаунта(ите) Ви или профила във Fastlane. Възможно е да можете да решите как да изпращаме тези съобщения, например по имейл, телефон, текстово съобщение или известие на мобилното Ви устройство.

По какъв начин защитаваме Вашата Лична информация

Ние поддържаме технически, физически и административни мерки за сигурност, предназначени да предоставят подходяща защита на Вашата Лична информация срещу загуба, злоупотреба, намеса, неупълномощен достъп, разкриване и промяна. Тези мерки за сигурност включват защитни стени, шифроване на данни, контроли за физическия достъп до нашите центрове за данни и контроли за разрешаване на достъпа до информация. Ние сме посветени на това да подсигуряваме нашите системи и Услуги, но Вие носите отговорност да защитавате и поддържате поверителността на Вашите парола(и) и информация за регистриране на акаунт или профил, както и да потвърждавате, че Личната информация, които съхраняваме за Вас, е точна и актуална. Ние не носим отговорност за защитата на каквато и да е Лична информация, която споделяме с трета страна въз основа на връзка на свързан акаунт, която Вие сте разрешили.

Могат ли деца да използват нашите Услуги

Сайтовете и Услугите не са предназначени за деца под 18 години. Ние не събираме съзнателно информация, включително Лична информация, от деца на възраст под 18 години или други лица, които нямат законово позволение да използват нашите Услуги. Ако се сдобием с действителни данни, че сме събирали Лична информация от лице, на което не е позволено да използва нашите Услуги, ние своевременно ще ги изтрием, освен ако не сме законово задължени да ги задържим. Моля, **свържете се с нас**, ако смятате, че по погрешка или непреднамерено сме събрали информация от лице, на което не е позволено да използва нашите Услуги.

Международни прехвърляния на Лична информация

Развиваме дейността си в множество държави и е възможно ние (или нашите доставчици на услуги) да прехвърлим Вашата Лична информация и да я обработваме извън държавата, в която живеете. Например използваме трети страни доставчици на услуги, за да обработваме и съхраняваме Вашата Лична информация в САЩ и други държави. Тези страни не винаги осигуряват ниво на защита на поверителност, еквивалентно на защитата, осигурявана за Лична информация във Вашата държава. Предприели сме и ще продължим да предприемаме конкретни стъпки в съответствие с приложимите закони за защита на данните и поверителността, за да защитим Вашата Лична информация (напр. вътрешнофирмени споразумения, примерни договорни клаузи и/или дерогации). Като използвате нашите Сайтове и Услуги, когато това е разрешено съгласно приложимите закони за поверителност, Вие се съгласявате Вашата Лична информация да бъде прехвърляна в други държави, включително в държави, които имат различни правила за защита на данните от Вашата държава.

Дефиниции

- **Автоматизирано решение** и **Автоматизирано вземане на решения** се отнася до процеса на вземане на решение чрез автоматизирани средства без или с ограничено човешко участие в зависимост от приложимото законодателство. В някои случаи тези решения могат да имат правни или сходни значими последствия за Вас като физическо лице. Тези термини също означават подобни понятия съгласно приложимите закони.

- **Бисквитки** означава технологии за проследяване като „бисквитки“, пикселни маркери, уеб маяци и притурки.
- **Информация за устройството** означава данни, които могат да се събират автоматично от всяко едно устройство, използвано за достъп до Услугите. Тази информация може да включва, но не е ограничена до типа на Вашето устройство, мрежовите връзки на Вашето устройство, името на Вашето устройство, IP адреса на Вашето устройство, информация относно уеб браузъра и интернет връзката на Вашето устройство, които сте използвали за достъп до Услугите, информация за геолокация и информация за изтеглените на Вашето устройство приложения.
- **Изключени услуги** означава компании или отделни марки, филиали или дъщерни дружества на PayPal, които обработват Лична информация в съответствие със своите собствени условия за използване и отделни декларации за поверителност. Примери включват Venmo, Honey Science LLC, Chargehound LLC, Paidy Inc., Simility, Swift Financial LLC и Bill Me Later, Inc.
- **Fastlane** означава онлайн инструментът, с който физическите лица могат да съхраняват своите методи на плащане и друга Лична информация в PayPal, така че да могат да завършват процеса на финализиране по-бързо, да създават магазин или акаунт за лоялност или да улесняват други трансакции при участващи Партньори и Търговци с платежна карта, информация за контакт, данни за експедиране или други данни, които запазват в профила си във Fastlane като свързани с конкретното взаимодействие, участващ Партньор и Търговец, без да се налага ръчно да въвеждат подробности за метода на плащане и друга Лична информация всеки път, когато финализират.
- **Hyperwallet** означава технология и онлайн услуга на PayPal, която позволява възможности за изплащане за фирми от всякакъв вид и размер чрез една единствена интеграция.
- **Партньор и Търговец** означава нашите партньори и търговците, партньорите или фирмите, с които нашите Потребители осъществяват трансакции с цел придобиване на стоки или услуги.
- **Плащане без акаунт в PayPal** означава, че до нашите Услуги може да имат достъп физически лица, без да използват акаунт в PayPal, профил във Fastlane или Небрандираните услуги за плащания. Плащане без акаунт в PayPal не включва Venmo, която услуга има свои собствени условия за използване и отделна декларация за поверителност.
- **Лична информация** в тази Декларация за поверителност означава всяка информация, която пряко или косвено Ви идентифицира или може разумно да бъде свързана с Вас или информацията за Вашето домакинство, включително Вашата самоличност, финанси и онлайн поведение, или други по-широки значения, дадени съгласно дефинициите за лична информация, лични данни, лична информация, позволяваща идентифициране, или други подобни термини съгласно приложимите закони за поверителност.
- **Профилиране** означава анализиране на личността, поведението, интересите и навиците на дадено лице, за да се направят прогнози или вземат решения относно него, включително подобни термини съгласно приложимите закони.

- **Услугите** се отнасят за всички продукти и решения за плащания, финансови дейности и персонализиране, брандирани с марката PayPal или небрандирани, включително трансакции, награди, реклами (включително реклами в PayPal), групи в PayPal, Fastlane, Xoom, пулове, Hyperwallet, кредити и финансиране (включително предложения на Партньори и Търговци), търговски инструменти и нововъзникващи финансови технологии (включително Fastlane) с изключение на Изключените услуги. Това включва и всички свързани уеб сайтове, платформи, приложения и бъдещи иновации, предлагани или поддържани от PayPal. Използването на Услугите от Ваша страна включва взаимодействие с нашите Сайтове.
- **Сайтове** означава уеб сайтовете, мобилните приложения, официалните платформи на социални мрежи или други онлайн обекти, чрез които PayPal предлага Услугите и които са публикувани или свързани с настоящата Декларация за поверителност.
- **Небрандирани услуги за плащания** са когато взаимодействате с Партньори и Търговци и правите плащания към тях, като използвате нашите услуги за обработване на карти и/или услуги на ACH за генериране, които не носят марката на PayPal, или когато използвате услугите на Braintree.
- **Потребители** означава други притежатели на акаунти и лица, които не са притежатели на акаунти, за Услугите на PayPal.

Информация за контакт с нас

Ако имате въпроси относно тази Декларация за поверителност или Вашата Лична информация, свържете се с нас, за да Ви помогнем.
За да обсъдим Вашия акаунт в PayPal или Небрандирани услуги за плащания:

• Обадете се на отдела за обслужване на клиенти на PayPal на 1-888-221-1161 или

• Посетете нашия **уеб портал за поддръжка на клиенти**.

За да обсъдим Вашия акаунт в Hyperwallet:

• Обадете се на отдела за обслужване на клиенти на Hyperwallet на 1-877-546-8220 или

• Влезте в портала за плащания на Hyperwallet (отидете на „Поддръжка“, изберете „Имейл“ и попълнете формуляра за „Опасения за поверителността“).

За да обсъдим Вашия профил във Fastlane:

• Обадете се на отдела за обслужване на клиенти на PayPal на 1-844-705-3555 или

• Посетете Вашия **портал за управление на профили във** Fastlane.

За да обсъдим Вашия акаунт в Xoom:

• Обадете се на отдела за обслужване на клиенти на Xoom на 1-877-815-1531 или

• Посетете нашия **уеб портал на Помощния център**.

Моля, вижте таблицата по-долу за допълнителна информация, свързана с Вашата местна държава/регион. Можете да подадете жалба до надзорния орган за защита на данните във Вашия регион, ако това е разрешено от приложимото законодателство.

Държава или регион	**Длъжностно лице по защита на данните („ДЛЗД“) и Информация за контакт**
Албания	PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449 Люксембург Свържете се **онлайн** за запитвания относно поверителността
Аржентина	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Сингапур 038985 Свържете се **онлайн** за запитвания относно поверителността
Австралия	PayPal Australia Pty Ltd ABN 93 111 195 389, AFSL 304962 GPO Box 351 Sydney NSW 2001 Свържете се **онлайн** за запитвания относно поверителността
Бразилия	PayPal do Brasil Instituição de Pagamento Ltda. На вниманието на: Правен отдел Avenida Paulista, 1048 13-ти етаж, CEP 01310-100 Sio Paulo, SP – Бразилия Свържете се **онлайн** за запитвания относно поверителността
Бруней	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Сингапур 038985 Свържете се **онлайн** за запитвания относно поверителността
Канада	PayPal Canada Co. MaRS Centre

	West Tower 661 University Avenue Suite 506 Toronto, ON M5G Свържете се **онлайн** за запитвания относно поверителността
ЕС	PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Люксембург Свържете се **онлайн** за запитвания относно поверителността
Хонконг	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Сингапур 038985 Свържете се **онлайн** за запитвания относно поверителността
Индия	PayPal Payments Private Limited 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Сингапур 038985 Свържете се **онлайн** за запитвания относно поверителността
Израел	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Сингапур 038985 Свържете се **онлайн** за запитвания относно поверителността
Япония	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Сингапур 038985 Свържете се **онлайн** за запитвания относно поверителността
Южна Корея	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Сингапур 038985 Свържете се **онлайн** за запитвания относно поверителността Съгласно Закона за защита на личните данни и Закона за мрежата данните за контакт на

	местния представител и Службата за защита на данните са както следва: Име и представител: General Agent Co., Ltd. (представител: Юн-Ми Ким) Адрес, телефон и имейл адрес: General Agent Co., Ltd., 28, Saemunan-ro 5ga-gil, Jongno-gu, Seoul, 02-736-8228, paypal@generalagent.co.kr
Малайзия	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Сингапур 038985 Свържете се **онлайн** за запитвания относно поверителността
Мексико	Avenida General Mariano Escobedo 476, 14th Floor, Colonia Nueva Anzures, Miguel Hidalgo, Mexico City, Мексико 11590 Свържете се **онлайн** за запитвания относно поверителността
Норвегия	PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Люксембург Свържете се **онлайн** за запитвания относно поверителността
Исландия	PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Люксембург Свържете се **онлайн** за запитвания относно поверителността
Лихтенщайн	PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Люксембург Свържете се **онлайн** за запитвания относно поверителността
Филипини	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Сингапур 038985 Свържете се **онлайн** за запитвания относно поверителността
Русия	PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Люксембург Свържете се **онлайн** за запитвания относно поверителността

Сингапур	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Сингапур 038985 Свържете се **онлайн** за запитвания относно поверителността
Шри Ланка	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Сингапур 038985 Свържете се **онлайн** за запитвания относно поверителността
Швейцария	PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Люксембург Свържете се **онлайн** за запитвания относно поверителността
Тайван	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Сингапур 038985 Свържете се **онлайн** за запитвания относно поверителността
Тайланд	Athenee Tower, 23F; 63 Wittayu Road; Lumpini, Pathumwan; Bangkok 10330, Тайланд Свържете се **онлайн** за запитвания относно поверителността
Обединеното кралство	PayPal UK Ltd 5 Fleet Place London, Обединено кралство EC4M 7RD Свържете се **онлайн** за запитвания относно поверителността
Обединени арабски емирства	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Сингапур 038985 Свържете се **онлайн** за запитвания относно поверителността
САЩ	PayPal Inc. 2211 N. 1st St., San Jose, CA 95131 Свържете се **онлайн** за запитвания относно поверителността
Виетнам	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Сингапур 038985

	Свържете се **онлайн** за запитвания относно поверителността

Оповестявания за физически лица в Съединените щати

Този раздел съдържа допълнителни оповестявания за физически лица в Съединените щати и допълва Декларацията за поверителност на PayPal по-горе.

Обобщение на Личната информация, събрана и разкрита през предходните 12 месеца, включително съгласно Закона за поверителност на потребителите в Калифорния, изменен със Закона за правата на поверителност в Калифорния ("CCPA")

Този раздел предоставя допълнителна информация относно дейностите по обработване на Лична информация през преходните 12 месеца съгласно CCPA. През предходните 12 месеца събрахме категориите Лична информация, посочени в таблицата по-долу. За подробности относно точните точки от данни, които събираме, и категориите източници на събирането, моля, вижте **Категории Лична информация, която събираме**. През предходните 12 месеца разкрихме следните категории Лична информация за бизнес цели пред следните категории трети страни, които описваме по-подробно в **Как използваме Лична информация** и **Кога и как споделяме Лична информация с други страни**.

Категории Лична информация, която събираме	**Цел на събирането и разкриването**	**Категории трети страни, пред които PayPal разкрива тази Лична информация за бизнес цели**
Идентификатори	• Предоставяне на Услуги • Комуникация с Вас • Свързване на акаунт • Управление и подобряване на нашите Услуги • Управление на измамите и риска • Предлагане на нашите Услуги • Спазване на законите • Обработване на информацията за Вашите контакти • Комуникация с Вас	• PayPal и филиали на PayPal • Власти • Други финансови институции • Картови мрежи и шлюзове за обработване на плащания • Агенции за предотвратяване на измами и проверки на самоличност • АКИ • Доставчици на услуги • Други Потребители в

	• Предоставяне на разписки във връзка с услугите на PayPal Point of Sale • Запомняне на Вашите предпочитания • Свързване на информация за Вас	съответствие с настройките на акаунта • Свързани акаунти • Партньори и Търговци • Други трети страни • Купувачи или във връзка с бизнес трансфер
Записи и Финансова информация (включително Лична информация, описана в Закона за записите на клиентите в Калифорния)	• Предоставяне на Услуги • Комуникация с Вас • Свързване на акаунт • Поддържане на Вашия акаунт и профил във Fastlane и Вашата финансова информация актуални • Управление и подобряване на нашите Услуги • Управление на измамите и риска • Предлагане на нашите Услуги • Предоставяне на персонализирани Услуги • Спазване на законите • Обработване на информацията за Вашите контакти • Комуникация с Вас	• PayPal и филиали на PayPal • Власти • Други финансови институции • Картови мрежи и шлюзове за обработване на плащания. • Агенции за предотвратяване на измами и проверки на самоличност • АКИ • Доставчици на услуги • Други Потребители в съответствие с настройките на акаунта • Свързани акаунти • Партньори и Търговци • Други трети страни за бизнес цели • Купувачи или във връзка с бизнес трансфер
Търговска информация	• Предоставяне на Услуги • Комуникация с Вас • Управление и подобряване на нашите Услуги • Управление на измамите и риска • Предлагане на нашите Услуги • Спазване на законите • Запомняне на Вашите предпочитания	• PayPal и филиали на PayPal • Доставчици на услуги • Власти • Други финансови институции • Партньори и Търговци • Други трети страни • Купувачи или във връзка с бизнес трансфер • Други Потребители, ако имате бизнес профил

	• Свързване на информация за Вас	
Данни за геолокация	• Изпращане на опции, базирани на Вашето местоположение • Управление на измамите и риска	• Власти • PayPal и филиали на PayPal • Доставчици на услуги • Други финансови институции • Партньори и Търговци
Интернет или мрежова дейност	• Извършване и предоставяне на Услуги • Комуникация с Вас • Управление и подобряване на Услугите • Предлагане на нашите Услуги • Изпращане на подходящи за Вашето местоположение опции • Спазване на законите	• PayPal и филиали на PayPal • Доставчици на услуги • Други финансови институции • Партньори и Търговци • Власти
Биометрични	Удостоверяване за определени действия, свързани с акаунта Ви, включително за: • спазване на регулаторните изисквания или преди да получите достъп до акаунти и Услуги; • възстановяване на пароли; • актуализиране на информацията за профила; • управление на плащанията и методите на плащане; • вдигане на ограничения на акаунта и • иницииране на прехвърляния на крипто валута от/на трети страни.	• Доставчици на услуги

Аудио, електронна, визуална или подобна информация	• Предоставяне на Услуги • Удостоверяване на достъпа Ви до акаунт или профил във Fastlane • Управление и подобряване на Услугите • Управление на измамите и риска	• Доставчици на услуги • PayPal и филиали на PayPal • Търговци и Партньори • Власти
Информация за професия или заетост	• Предоставяне на Услуги • Управление на измамите и риска	• Доставчици на услуги • PayPal и филиали на PayPal • Търговци и Партньори • Власти • Други финансови институции
Информация относно Вашите импортирани контакти	• Предоставяне на Услуги	• Доставчици на услуги
Информация във Вашия акаунт в PayPal, Hyperwallet или Xoom или профил във Fastlane	• Предоставяне на Услуги	• Доставчици на услуги • PayPal и филиали на PayPal • Търговци и Партньори • Власти • Други финансови институции
Информация, която предоставяте, когато се свързвате с нас	• Предоставяне на Услуги • Удостоверяване на достъпа Ви до акаунт или профил във Fastlane • Управление и подобряване на • Услуги • Управление на измамите и риска	• Доставчици на услуги • PayPal и филиали на PayPal • Търговци и Партньори • Власти
Вторични данни	• Предоставяне на Услуги • Управление на измамите и риска • Предлагане на нашите Услуги • Показване на съдържание въз основа на Вашите интереси	• PayPal и филиали на PayPal • Доставчици на услуги • Други финансови институции • Търговци и Партньори • Власти

	• По-добро обработване на Вашите заявки или запитвания или за подобни проблеми с поддръжката на клиенти • Потвърждаване на самоличността Ви • Извършване на оценка на риска	
Чувствителна лична информация	• Предоставяне на Услуги • Управление на измамите и риска	• PayPal и филиали на PayPal • Доставчици на услуги • Други финансови институции • Търговци и Партньори • Власти • Купувачи или във връзка с • бизнес трансфер
Характеристики на защитени класификации	• Предоставяне на нашите Услуги • Управление на риска	• PayPal и филиали на PayPal • Доставчици на услуги • Власти
Информация от Вашето устройство	• Предоставяне на Услуги • Управление и подобряване на нашите Услуги • Управление на измамите и риска • Комуникация с Вас • Свързване на акаунт • Предлагане на нашите Услуги • Персонализиране на Вашето преживяване Спазване на законите	• PayPal и филиали на PayPal • Доставчици на услуги • Други финансови институции • Търговци и Партньори • Власти

„Продажба“ и „Споделяне“ на Лична информация

PayPal не „продава“ или „споделя“ Лична информация за поведенческа или целева реклама в различен контекст, която е предмет на практики, които не са освободени съгласно всеобхватните закони за поверителност в Съединените щати, включително за деца на възраст под 16 години, и не е правила това през последните 12 месеца. Част от Личната информация, събрана, обработена или разкрита от финансова институция, е предмет на

федерални закони, като например Закона на Грам-Лийч-Блайли. Моля, вижте **Известието за потребителите на финансови продукти и услуги** по-долу за повече информация относно Вашите права съгласно федералното законодателство на САЩ.

Докладване на правата за поверителност съгласно CCPA

PayPal предоставя своите **показатели**, изисквани съгласно CCPA, във връзка с начина, по който обработва заявките за права за поверителност.

Известие за потребителите на финансови продукти и услуги

Следното Известие за потребителите на финансови продукти и услуги не се прилага за Небрандирани услуги за плащания. Моля, обърнете внимание, че определението за „лична информация“ за тази част от Декларацията за поверителност има значението, дадено ѝ в Закона на Грам-Лийч-Блайли.

Редакция: 17 ноември 2025 г.	
ФАКТИ	**КАКВО ПРАВИ PAYPAL С ВАШАТА ЛИЧНА ИНФОРМАЦИЯ?**
Защо?	Финансовите компании избират как да споделят Вашата лична информация. Федералният закон дава право на потребителите да ограничат някои, но не всички споделяния. Федералният закон също така изисква от нас да Ви казваме как събираме, споделяме и защитаваме Вашата лична информация. Моля, прочетете внимателно това известие, за да разберете какво правим.
Какво?	Видовете лична информация, която събираме и споделяме, зависят от продукта или услугата, които Ви предоставяме. Тази информация може да включва: • Номер на социална осигуровка и баланси по акаунти • Хронология на плащанията или хронология на трансакциите • Кредитна история или кредитни рейтинги Когато *вече* не сте наш клиент, ние продължаваме да споделяме Вашата информация, както е описано в настоящото известие.
Как?	Всички финансови компании трябва да споделят личната информация на клиентите, за да управляват ежедневната си дейност. В раздела по-долу изброяваме причините, поради които финансовите компании могат да споделят личната информация на своите клиенти; причините, поради които PayPal я споделя, както и дали можете да ограничите това споделяне.

Причини, поради които можем да споделяме Вашата лична информация	**PayPal споделя ли?**	**Можете ли да ограничите това споделяне?**
За целите на ежедневната ни дейност – например, за да обработваме Вашите трансакции, да поддържаме Вашия(те) акаунт(и), да реагираме на съдебни нареждания и правни разследвания или да докладваме пред кредитни бюра	Да	Не
За наши маркетингови цели – за да Ви предлагаме нашите продукти и услуги	Да	Не
За съвместен маркетинг с други финансови компании	Да	Не
За целите на ежедневната дейност на нашите филиали – информация за Вашите трансакции и опит	Да	Не
За целите на ежедневната дейност на нашите филиали – информация за вашата кредитоспособност	Да	Да
За да могат нашите филиали да осигуряват маркетинг към Вас	Да	Да
За да могат несвързани с нас лица да осигуряват маркетинг към Вас	Да	Да

За ограничаване на нашето споделяне	
За ограничаване на нашето споделяне	• Можете да ограничите определено споделяне, като влезете във Вашия профил в PayPal и редактирате предпочитанията си в настройките за данни и поверителност. • Обадете се на 1-888-221-1161, за да ограничите цялото споделяне, когато е разрешено. Моля, обърнете внимание: Ако сте *нов* клиент, можем да започнем да споделяме Вашата информация 30 дни след датата, на която сме изпратили това известие. Когато вече не сте наш клиент, ние продължаваме да споделяме Вашата информация, както е описано в настоящото известие. Можете обаче да се свържете с нас по всяко време, за да ограничите споделяне от наша страна.

Въпроси?	Обадете се на нашия отдел за поддръжка на клиенти на 1-888-221-1161 или ни посетете на /smarthelp/contact-us/privacy.

Кои сме ние	
Кой предоставя това известие?	Това известие за поверителност се предоставя от PayPal, Inc. и е приложимо за Вашите лични акаунти в PayPal и Xoom, както и за профила във Fastlane.
Какво правим	
Как PayPal защитава личната ми информация?	За да защитим Вашата лична информация от неоторизиран достъп и използване, ние използваме мерки за сигурност, които са в съответствие с федералния закон. Тези мерки включват компютърни предпазни мерки и защитени файлове и сгради.
Как PayPal събира личната ми информация?	Ние събираме Вашата лична информация, например когато • откриете акаунт или предоставите информация за акаунта • използвате Вашата кредитна или дебитна карта или ни дадете Вашата информация за контакт • използвате Вашия акаунт в PayPal и/или Xoom, за да ни кажете кой получава парите • използвате Вашия акаунт в PayPal и/или Xoom, за да ни кажете къде да изпратим парите Също така събираме Вашата лична информация от други страни, като кредитни бюра, филиали или други компании.
Защо не мога да ограничa цялото споделяне?	Федералният закон Ви дава право да ограничавате само • споделянето на информация за Вашата кредитоспособност за целите на ежедневната дейност на филиалите • филиалите да не използват Вашата информация за маркетинг към Вас • споделянето към несвързани лица за маркетинг към Вас • Държавните закони и отделните компании може да Ви дават допълнителни права за ограничаване на споделянето. Вижте по-долу за повече информация относно Вашите права съгласно държавното законодателство.
Дефиниции	
Филиали	Дружества, свързани чрез обща собственост или контрол. Те могат да бъдат финансови и нефинансови компании. • Нашите филиали включват Bill Me Later, Inc.

Несвързани лица	Дружества, които не свързани чрез обща собственост или контрол. Те могат да бъдат финансови и нефинансови компании. • Несвързаните лица, с които споделяме лична информация, включват доставчици на услуги, които изпълняват услуги или функции от наше име.
Съвместен маркетинг	Официално споразумение между несвързани финансови компании, които заедно Ви пласират финансови продукти или услуги. Нашите съвместни маркетингови партньори включват финансови компании и банки.

Друга важна информация

Можем да прехвърляме Лична информация към други държави, например за поддръжка на клиенти или за обработване на транзакции.

Ако сте съществуващ клиент на PayPal, който е имал акаунт в PayPal преди 27 ноември 2024 г., ние споделяме само лична информация, събрана след 27 ноември 2024 г., освен ако не се откажете. Можем да споделяме информация от по-рано в акаунта Ви, което позволява още по-добра персонализация, ако дадете съгласието си, като редактирате предпочитанията си във Вашите настройки за данни и поверителност.

Ако сте клиент, който е открил акаунт в PayPal след 27 ноември 2024 г., можем да започнем да споделяме информация, свързана с акаунта ви. Когато вече не сте наш клиент, ние продължаваме да споделяме Вашата информация, както е описано в настоящото известие.

Други права за поверителност: Моля, вижте нашата обща **Декларация за поверителност**, за да научите повече за нашите практики за обработване на Лична информация и други права, които може да имате съгласно законите за поверителност за Лична информация, които не са обхванати от Закона на Грам-Лийч-Блайли. Освен това, моля, вижте нашето **Допълнително известие за финансова поверителност в Калифорния, Северна Дакота и Върмонт** за повече информация относно щатските законите за поверителност на финансовата информация. Свържете се с нас, ако имате въпроси относно нашата Декларация за поверителност, това известие за потребителите или Вашата Лична информация.

Калифорния: Ако вашият акаунт в PayPal или Xoom или профил във Fastlane има пощенски адрес в Калифорния, ние няма да споделяме Лична информация, която събираме за Вас, освен доколкото това е разрешено по законодателството на Калифорния, включително например с Ваше съгласие или за обслужване на Вашия акаунт. Ще ограничим споделянето между нашите компании до степента, изискуема по законодателството на Калифорния.

За обсъждане на Вашия акаунт в PayPal се обадете на отдела за обслужване на клиенти на PayPal на 1-888-221-1161 или посетете нашия **уеб портал за поддръжка на клиенти**. За

обсъждане на Вашия акаунт в Xoom се обадете на отдела за обслужване на клиенти на Xoom на 1-877-815-1531 или посетете **уеб портала на нашия Помощен център**. За обсъждане на Вашия профил във Fastlane се обадете на отдела за обслужване клиенти на PayPal на 1-844-705-3555 или посетете Вашия **портал за управление на профили във** Fastlane.

Върмонт: Ако Вашият акаунт в PayPal, Xoom или профил във Fastlane има пощенски адрес във Върмонт, ние няма да разкриваме информация за Вашата кредитоспособност на нашите филиали и няма да разкриваме Вашата Лична информация, финансова информация, кредитен статус или здравна информация на несвързани трети страни за маркетинг към Вас, освен както е разрешено по закона във Върмонт и освен ако не ни упълномощите да правим тези оповестявания. Допълнителна информация относно нашите политики за поверителност можете да намерите в **уеб портала за поддръжка на клиенти** или на телефон 1-888-221-1161.

Невада: Ако Вашият акаунт в PayPal, Xoom или профил във Fastlane има пощенски адрес в Невада, ние предоставяме това известие съгласно закона на Невада. Ако предпочитате да не получавате маркетингови обаждания от PayPal, може да бъдете включени в нашия вътрешен списък „Лица, които не желаят обаждания“, като се обадите на 1-888-221-1161 или отидете на /smarthelp/home. За повече информация може да се свържете с PayPal на адрес: 12312 Port Grace Blvd, La Vista, NE 68128, или да се свържете с Бюрото за защита на потребителите, Службата на главния прокурор на Невада, на адрес: 555 E. Washington St., Suite 3900, Las Vegas, NV 89101; телефонен номер: 1-702-486-3132; имейл адрес: Aginfo@ag.nv.gov.

Оповестявания за физически лица в Обединеното кралство („Обединеното кралство“) и Европейското икономическо пространство („ЕИП“)

Този раздел съдържа допълнителни оповестявания за физически лица в Обединеното кралство и ЕИП и допълва Декларацията за поверителност на PayPal по-горе.

Администратор на данни

Администраторът на данни за Вашата Лична информация е юридическото лице PayPal, установено в държавата или юрисдикцията, в която пребивавате, които може да намерите в **Информацията за контакт с нас**.

Нашето правно основание за обработване на Лична информация

Можем да обработваме Вашата Лична информация в съответствие със	**Видове данни**	**Правно основание и специални условия за обработване (ако е приложимо)**

законовите основания по-долу съгласно Общия регламент за защита на данните		
Тези цели на обработването включват: • предоставяне на нашите Услуги, изпълняване на съответните споразумения с Вас и като цяло управление на нашите бизнес взаимоотношения с Вас; • администриране на Вашето плащане за продукти и взаимоотношенията с клиента; • оценка на кредитоспособността Ви във връзка с Вашата кандидатура, потвърждение на самоличността и информацията Ви за контакт и осигуряване на защита за Вас и останалите от измами; • потвърждение на самоличността Ви, също така чрез използване на електронен подпис, и проверка на Вашите лични данни и данни за контакт; • доказване, че трансакциите са изпълнени; • установяване, упражняване или защита на процедури за правни претенции или събиране на вземания; • спазване на вътрешните процедури; • оценка на това, кои опции	**Необходимите категории Лични данни включват:** • информация за регистрацията и данни за контакт; • информация за идентификация и подписване; • информация за плащания; • информация във връзка с правни изисквания; • информация, която предоставяте, когато се свързвате с нас; • информация за трансакции; • проследяване на пратка; • специфична за услугата • Лична информация; • информация от АКИ и финансови институции; • информация от Вашите свързани финансови акаунти; • информация от Вашето използване на Услугите; • технически данни относно потреблението; • информация за устройства и • данни за местоположението.	Събираме следните категории Лична информация, тъй като ги считаме за **необходими за изпълнението на нашите преддоговорни и договорни задължения** към Вас и без които няма да можете да използвате Услугите.

за плащане и услуги да Ви предложим, например чрез извършването на вътрешни и външни кредитни оценки; • за анализ на клиента, за администриране на нашите Услуги, както и за вътрешни операции, например отстраняване на неизправности, анализ на данни, тестване, изследвания и статистически цели; • общуване с Вас относно нашите Услуги; • повишаване на сигурността на Услугите; • спазване на приложимите закони, като законите за борба с изпирането на пари (AML), счетоводните закони и правилата, издадени от упълномощените ни банки и съответните мрежи за карти; • конкретно за Visa+ ще получим името и платежната информация на получателя от Visa и участващите във Visa+ дигитални портфейли на трети страни с цел да обработим и съпоставим платежните транзакции с Visa+ между участващите дигитални портфейли и PayPal; • За потребителите на Fastlane може да Ви разпознаем като потребител на Fastlane, когато пазарувате в сайтове		

на участващи Партньори и Търговци, и може да Ви подканим да се включите във взаимодействия с участващи Партньори или Търговци, като например да се регистрирате за магазин или акаунт за лоялност, като използвате информацията от Вашия профил във Fastlane. Също така ще използваме Вашата Лична информация и подробности за метода на плащане, за да определим дали плащането, което правите към участващ Партньор или Търговец, е разрешено от Вас и дали е вероятно да бъде успешно разрешено от метода на плащане, който сте избрали да използвате, когато правите покупка с използването на подробности от Вашия профил във Fastlane и • предоставяне на разписки във връзка с услугите на PayPal Point of Sale. За купувачи, които използват нашите услуги PayPal Point of Sale (включително Venmo Tap to Pay), може да изберете да ни предоставите данните си за контакт, за да можем да Ви изпращаме цифрови разписки. Ако предоставите Вашия имейл адрес или мобилен номер на Партньор или Търговец,		

който използва PayPal Point of Sale, може да запомним Вашите данни за следващия път, когато купувате нещо от Търговец, който използва PayPal Point of Sale в своя физически магазин, ако използвате същата платежна карта. Няма значение дали преди това сте закупили нещо от този търговец или не. Това означава, че Вашият имейл адрес или мобилен номер ще бъдат предварително попълнени във визуализацията на разписката за Ваше удобство следващия път, когато купувате нещо от Търговец, който използва PayPal Point of Sale във физическия си магазин.		
Тези цели на обработването включват: • гарантиране, че съдържанието се представя по най-ефикасния за Вас и устройството Ви начин; • предотвратяване на злоупотреба с нашите Услуги като част от усилията ни да опазим платформата надеждна и безопасна; • да се определи дали отговаряте на условията и да се влезе в диалог с Вас относно Услугите, за чиито условия може да	**Необходимите категории Лични данни включват:** • информация за регистрацията и данни за контакт; • информация за идентификация и подписване; • информация за плащания; • информация във връзка с правни изисквания; • информация, която предоставяте, когато се свързвате с нас, включително информация, свързана с Вашата уязвимост; • информация за	Имаме законен интерес да гарантираме, че PayPal остава надеждна финансова услуга и продължава да предлага услуги, които са иновативни и представляват интерес за Вас, както и да оптимизираме усилията си за продажби, като приспособяваме услугите си към Вашите интереси, включително реклами и оферти, които може да Ви бъдат показани. **Извършваме изброеното в случаите, когато пред нашите законни интереси нямат преимущество интересите или**

отговаряте или които може да представляват интерес за Вас, например чрез провеждане на вътрешни кредитни оценки; • извършване на анализ на риска, предотвратяване на измами и управление на риска (напр. чрез Автоматизирано вземане на решения и AI); • управление и подобряване на нашите Услуги и за общи цели за бизнес развитие, като подобряване на рисковите модели за свеждане на измамите до минимум, разработване на нови продукти и функции, за вътрешни операции (напр. за отстраняване на проблеми), анализ на данни, тестване, изследвания, статистически цели и проучване на нови бизнес възможности; • поддържане на актуалността на Вашия акаунт и Вашата финансова информация; • за маркетинг, анализиране на продукти и клиенти, включително, когато си партнираме с други, за да предлагаме сходни услуги за пласиране на информация за нашите Партньори и за извършване на тестове, например с цел подобряване на нашата продуктова гама и оптимизиране на	трансакции; • проследяване на пратка; • Лична информация, специфична за услугата; • информация от АКИ и финансови институции; • информация от Вашите свързани финансови акаунти; • информация от Вашето използване на Услугите; • технически данни относно потреблението; • информация за устройства и данни за местоположението.	**основните права и свободи на субекта на данните.**

предложенията за нашите клиенти; • спазване на приложимите закони, като законите за борба с изпирането на пари (AML), счетоводните закони, регулаторните изисквания за капитална адекватност и правилата, издадени от упълномощените ни банки и съответните мрежи за карти. Например когато обработваме Лична информация във връзка с изискванията за KYC, за да предотвратим, открием и разследваме пране на пари, финансиране на тероризъм и измами. Също така извършваме скрининг за санкции, изпращаме доклади на данъчните органи, полицейските органи, правоприлагащите органи, надзорните органи в случаи, когато не сме задължени да го сторим съгласно приложимото законодателство, но добросъвестно смятаме, че споделянето на информацията е необходимо за спазването на приложимите закони; • улесняване на участието Ви в състезания, предложения и събития; • изпълнение на задълженията за управление на финансови рискове, например		

кредитна ефективност и качество, оценяване на пригодността на продукта, проверка на самоличността Ви, проследяване и събиране на дългове и предотвратяване на престъпна дейност, застрахователни рискове и спазване на изискванията за капитална адекватност съгласно приложимите закони; • за обработване на информация относно Вашите контакти, за да можете лесно да ги намирате и да се свързвате с тях, както и за да се подобри точността на плащанията. **Когато ни предоставяте информация за Вашите контакти, Вие удостоверявате, че имате разрешение да предадете тази информация на PayPal за целите, които са описани в настоящата Декларация за поверителност**; • да Ви предоставяме информация, новини и реклами относно нашите Услуги, включително награди или реклами от нас или когато си партнираме с други лица, за да предлагаме сходни услуги; • асоцииране на информация относно Вас с		

цел идентифициране на начина, по който използвате Услугите без акаунт в PayPal (напр. Плащане без акаунт в PayPal) или Небрандирани услуги за плащания (като Braintree) и за асоцииране на такива трансакции с Вашия акаунт, ако имате или по-късно създадете такъв; • запомняне на предпочитанията Ви за следващия път, когато използвате Услугите, например кои методи на плащане предпочитате или дали сте избрали да получавате цифрови разписки по имейл или текстови съобщения при финализирането и • ще използваме прецизна геолокация, за да подобрим сигурността на Сайтовете и Услугите. Ние събираме точни данни за геолокация от Потребителите, докато те са влезли във финансовия си акаунт.		
Тези цели на обработването включват: • предоставяне на нашите Услуги и продукти; • потвърждаване на самоличността Ви, както и с цел подписване, и потвърждаване на Вашите лични данни и данни за контакт;	**Необходимите категории Лични данни включват:** • информация за регистрацията и данни за контакт; • информация за идентификация и подписване; • информация за плащания; • информация във връзка с	Ние имаме правно задължение съгласно приложимите закони да извършваме определени дейности по обработване. **Правим това в случаите, когато е необходимо за спазване на приложимите закони.**

• установяване, упражняване или защита на процедури за правни претенции или събиране на вземания; • предотвратяване на злоупотреба с нашите Услуги като част от усилията ни да опазим платформата надеждна и безопасна; • извършване на анализ на риска, предотвратяване на измами и управление на риска (напр. чрез Автоматизирано вземане на решения и AI) и • спазване на приложимите закони, като законите за борба с изпирането на пари (AML) и счетоводните закони и регулаторните изисквания за капитална адекватност и правилата, издадени от упълномощените ни банки и съответните мрежи за карти. Например когато обработваме Лична информация във връзка с изискванията за KYC, за да предотвратим, открием и разследваме пране на пари, финансиране на тероризъм и измами. Също така извършваме скрининг за санкции и изпращаме доклади на данъчните органи, полицейските правоприлагащи органи, правоприлагащите органи и надзорните органи.	правни изисквания; • информация, която предоставяте, когато се свързвате с нас; • информация за трансакции; • проследяване на пратка; • Лична информация, специфична за услугата; • информация от АКИ и финансови институции; • информация от Вашите свързани финансови акаунти; • информация от Вашето използване на Услугите; • технически данни относно потреблението; • информация за устройства и • данни за местоположението.	

Тези цели на обработването включват: • участие в определени функции, които, въпреки че не са задължителни за използването на Услугите, може да представляват интерес за Вас, като например синхронизиране на списъка Ви с контакти с Вашия акаунт; • предоставяне на биометрични данни с цел идентификация; • определена целева реклама; • свързване на Вашия имейл акаунт за проследяване на пакети; • свързване на нефинансови или финансови акаунти, като например акаунти в социални мрежи, имейл акаунти или банкови, картови или инвестиционни сметки, които се съгласявате да свържете, за да улесните плащанията или за други цели, за които сте съгласни да свържете подобен външен акаунт или • свързване към платформа на трета страна или портфейл на трета страна и • ако се съгласите да ни позволите да проследяваме точната Ви геолокация, можем да персонализираме нашите Услуги, като използваме правилната формулировка и персонализираме	**Необходимите категории Лични данни включват:** • информация за регистрацията и данни за контакт; • информация за идентификация и подписване; • биометрични данни; • информация от Вашето използване на Услугите; • технически данни относно потреблението; • информация за устройства и • данни за местоположението.	Освен ако не е описано друго по-горе, ние разчитаме на Вашето **изрично и доброволно съгласие.**

съдържанието, например като предоставяме опции, базирани на местоположението, функционалност или оферти, реклами и резултати от търсене. Дори и да не ни позволите да проследяваме точното Ви местоположение, все пак може да използваме адреса Ви, за да Ви изпращаме базирани на местоположение опции, препоръчани от бизнеси, които са близо до адреса Ви.		

Международни прехвърляния на Лична информация

Когато прехвърляме Лична информация на жители на ЕС в рамките на дъщерни дружества на PayPal и свързани дружества, ние разчитаме на нашите **Обвързващи корпоративни правила**, които са одобрени от компетентните надзорни органи.

За всяко друго прехвърляне на Лична информация в държава извън Обединеното кралство (за жители на Обединеното кралство) или ЕИП (за жители на ЕИП) ще гарантираме, че всички прехвърляния са в съответствие със законите за защита на данните на ЕС и Обединеното кралство, според приложимото.

На практика това означава, че ще прехвърляме Вашата Лична информация на получател извън ЕИП или извън Обединеното кралство само когато: (i) получателят се намира в държава, за която Европейската комисия е решила, че е адекватна за получаване на Лична информация от ЕИП или Държавният секретар на Обединеното кралство е решил, че е адекватна за получаване на Лична информация от Обединеното кралство (според приложимото); (ii) получателят е подписал подходящи договорни условия с нас, които включват **Стандартните договорни клаузи на Европейската комисия** или **Международното споразумение за трансфер на данни или Международното допълнение за трансфер на данни** на Комисаря по информационните въпроси на Обединеното кралство (според приложимото); или (iii) се прилага дерогация при прехвърляне на данни (например, когато сте се съгласили с прехвърлянето на Вашата лична информация).

Права за защита на данните в Обединеното кралство и

ЕИП

Физическите лица, намиращи се в Обединеното кралство и ЕИП, се ползват от следните права, които са илюстрирани по-подробно във **Вашите права за защита на данните**:

- Правото да бъдете информирани относно събирането и използването на Вашата Лична информация;
- Правото на получавате достъп до и да искате копия от Вашата Лична информация;
- Правото да коригирате Вашата Лична информация;
- Правото при определени обстоятелства да изтриете Вашата Лична информация;
- Правото да възразите срещу обработването на Вашата Лична информация при определени обстоятелства, когато обработваме Вашата Лична информация за задачи, извършвани в обществен интерес, при упражняване на официални правомощия, за нашите законни интереси, за научни или исторически изследвания или статистически цели или за целите на директния маркетинг;
- Правото да оттеглите съгласието си за Обработването на Вашата Лична информация, включително чрез отказ от маркетингови съобщения, но без това да повлияе върху законосъобразността на обработването на Вашата Лична информация въз основа на съгласие, дадено преди оттеглянето, нито да засегне обработването на Вашата Лична информация, извършено въз основа на правно основание за обработване, различно от съгласието. Ако използваме Вашата Лична информация за директен маркетинг, можете по всяко време да промените дадените разрешения, да възразите и да се откажете от бъдещи съобщения с директен маркетинг, като използвате връзката за отказ от абонамент в електронните съобщения или чрез настройките на акаунта.
- Правото автоматизираните решения да бъдат преглеждани и да бъдете информирани за съществуването на Автоматизирано вземане на решения, включително Профилиране, както и за използваната логика, значението и предвидените последствия от това обработване;
- Правото да ограничите обработването на Вашата Лична информация при определени обстоятелства;
- Право на преносимост на данните на Вашата Лична информация чрез автоматизирани средства при определени обстоятелства, когато обработваме Вашата Лична информация въз основа на съгласие, за изпълнение на договор или когато обработването е необходимо, за да Ви помогнем да сключите договор.

Освен това имате правото да подадете жалба до местния надзорен орган относно използването на Вашата Лична информация.

В ЕИП можете да подадете оплакване до нашия водещ надзорен орган за защита на данните, Националната комисия за защита на данните на Люксембург (CNPD) по пощата на адрес: Commission Nationale pour la Protection des Donnees, Service des plaints, 15, Boulevard du Jazz, L-4370 Belvaux, Люксембург.

В Обединеното кралство можете също така да подадете оплакване до Вашия местен орган

за защита на данните, а именно Службата на комисаря по информацията: уеб сайт: https://ico.org.uk/, адрес: Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF.

Въпреки че не сте задължени да го правите, Ви молим първо да се свържете с нас, за да ни дадете възможност да отговорим на Вашите притеснения директно, преди да се свържем с Вашия надзорен орган.

Списък на АКИ, използвани в Обединеното кралство и ЕИП

Списъкът с АКИ, използвани в Обединеното кралство и ЕИП, може да бъде намерен тук, включително идентификацията на АКИ, използвани във всяка съответна държава, както и връзка към техните декларации за поверителност, от които можете да определите начините, по които те използват и споделят Лична информация, включително за колко дълъг период от време ще запазят Личната информация. Можете да се свържете направо с АКИ, които действат в държавата, в която живеете, ако имате някакви въпроси относно техните услуги, Вашата кредитна история или информацията, която са запазили относно Вас, или ако желаете да упражните пред тях правата си на субект на данните.

Уведомление за банкови разпоредби за потребители в ЕИЗ

Като цяло законите на Люксембург, на които подлежи обработването на Лична информация от страна на PayPal (защита на данните и банкова тайна), изискват повишено ниво на прозрачност в сравнение с повечето други закони на ЕС. Поради тази причина, за разлика от по-голямата част от доставчиците на базирани в интернет услуги или финансови услуги в ЕС, PayPal е посочила в настоящата Декларация за поверителност доставчиците на услуги трети страни и бизнес партньорите, пред които бихме могли да разкриваме Вашата Лична информация, заедно с целите на разкриването и вида на разкритата информация. Можете да прегледате тези **трети страни**. Чрез приемането на настоящата Декларация за поверителност и поддържането на акаунт в PayPal Вие демонстрирате изричното си съгласие за прехвърлянето на Вашата Лична информация на съответните трети страни за посочените цели.

PayPal може да актуализира списъка с горепосочените трети страни в първия работен ден на всяко тримесечие (януари, април, юли и октомври). PayPal ще започне да прехвърля Лична информация на всяка от новите организации или за всяка от новите цели или всеки от видовете Лична информация, посочени във всяка актуализация, след изминаването на 30 дни от датата на публикуване на съответния списък чрез настоящата Декларация за поверителност. От Вас се изисква в началото на всяко тримесечие или на датите, посочени по-горе, да преглеждате този списък от уеб сайта на PayPal. Ако не сте несъгласни с новите условия за разкриване на Лична информация, в рамките на 30 дни след публикуването на актуализирания списък с трети страни ще се смята, че сте приели промените по списъка и по настоящата Декларация за поверителност. Ако не приемате промените, можете да закриете

своя акаунт и да спрете да използвате нашите услуги.
За да можем да предоставяме Услугите на PayPal, е възможно част от събираната от нас информация (както е посочено в настоящата Декларация за поверителност) да трябва да се прехвърли на други, свързани с PayPal, компании или на други организации, включително посочените в настоящия раздел, в качеството им на доставчици на плащания, шлюзове за обработване на плащания или притежатели на акаунти (или подобни). Вие приемате, че съгласно местното им законодателство тези организации могат да са обект на закони, разпоредби, запитвания, разследвания или разпореждания, които могат да изискват разкриването на информация пред съответните органи на съответната страна. Използването от Ваша страна на Услугите на PayPal представлява Вашето съгласие за това, ние да прехвърляме подобна информация, за да Ви предоставяме Услугите на PayPal.

По-конкретно Вие давате съгласието си и насочвате PayPal да извършва някое или всички от следните неща с Вашата информация:

a. Разкриване на необходимата информация пред: полиция и други правоприлагащи органи; служби за сигурност; компетентни правителствени, междуправителствени или наднационални организации; компетентни агенции, отдели, регулаторни органи, органи или организации за саморегулиране (включително и без ограничение до Агенциите, посочени в раздела „Агенции“ от **Списъка с трети страни доставчици** и други трети страни, включително компании от групата на PayPal, (i) с чиито изисквания ние по правен път сме заставени или имаме позволението да се съобразяваме, включително и без ограничение до законите на Люксембург от 24 юли 2015 г. по отношение на Закона за спазване на данъчното законодателство при откриване на сметки в чужбина („Законът FATCA“) на САЩ и от 18 декември 2015 г. по отношение на общия отчетен стандарт на ОИСР („Законът CRS“); (ii) с които ние имаме причина да вярваме, че е подходящо за нас да се съобразяваме при разследвания за измами или други незаконни или потенциално незаконни дейности или (iii) за да провеждаме разследвания на нарушения на нашето Потребителско споразумение (включително и без ограничение до Вашия източник на финансиране или доставчик на кредитна или дебитна карта).
   Ако попадате в обсега на законите FATCA или CRS, ние трябва да Ви предоставим известие за информацията относно Вас, която е възможно да предадем на различни органи. Моля, прочетете повече относно задълженията на PayPal по отношение на законите FATCA и CRS и как те биха могли да Ви повлияят и обърнете внимание на информацията, която можем да разкриваме в резултат на тях.
   Ние и други организации, включително страните, които приемат PayPal, можем също да споделяме, осъществяваме достъп до и използваме (включително от други държави) необходимата информация (включително и без ограничение до информацията, записана от агенции за предотвратяване на измами), с цел ние и те да можем да оценяваме и управляваме рисковете (включително и без ограничение до предотвратяване на измами, пране на пари и финансиране на терористични организации). Моля, свържете се с нас, ако желаете да получите допълнителна информация за съответните агенции за предотвратяване на измами. Вижте повече информация относно тези Агенции, агенциите

за предотвратяване на измами и други **трети страни**.

b. Разкриване на информация за акаунт за собственици на интелектуална собственост, ако според приложимия закон на държава членка на ЕС те имат претенция срещу PayPal за извънсъдебно разкриване на информация поради нарушение на техни права на интелектуалната собственост, за което са били използвани Услуги на PayPal (например, но без ограничение до раздел 19, алинея 2, подраздел 3 от германския Закон за търговската марка или раздел 101, алинея 2, подраздел 3 от германския Закон за авторското право).
c. Разкриване на необходимата информация в отговор на изискванията на асоциациите за кредитни карти или на граждански или наказателно-правен процес.
d. Разкриване на Вашето име и PayPal link в потребителската директория на PayPal. Вашите данни ще бъдат потвърдени пред други потребители на PayPal в отговор на потребителски търсения на Вашето име, имейл адрес или телефонен номер или част от тези данни. Това гарантира, че хората извършват плащания към правилния потребител. Тази функция може да бъде изключена от настройките на профила в PayPal.
e. Ако Вие в качеството си на търговец използвате трета страна за достъп до или интегриране на PayPal, ние можем да разкрием на всеки подобен партньор необходимата информация за целите на улесняването и поддържането на тази договореност (включително и без ограничения до състоянието на интегриране на PayPal, това дали Вие имате активен акаунт в PayPal и това дали е възможно вече да работите с различен партньор в интегрирането на PayPal).
f. Разкриване на необходимата информация пред шлюзовете за обработване на плащания, одитори, доставчици на клиентски услуги, агенции за кредитна информация и кредитни измами, доставчици на финансови продукти, търговски партньори, компании за маркетинг и връзки с обществеността, доставчици на оперативни услуги, компании от групата, агенции, пазари и други **трети страни**. Целта на това разкриване е да ни позволи да Ви предоставим Услугите на PayPal. В списъка с трети страни под всяка „Категория“ сме посочили неизключителни примери за действителни трети страни (които могат да включват техните правоприемници и наследници), на които понастоящем разкриваме информация за Вашия акаунт или на които бихме обмислили да разкрием информация за Вашия акаунт, заедно с целта за това, както и действително разкритата информация (освен ако не е изрично посочено, тези трети страни са ограничени от закона или от договор да използват информацията за вторични цели отвъд целите, за които тя е била споделена).
g. Разкриване на необходимата информация на Ваш агент или законен представител (като например притежател на пълномощно, предоставено от Вас, или настойник, назначен да действа вместо Вас).
h. Разкриване на обобщени статистически данни на нашите бизнес партньори или за цели на връзките с обществеността. Ние можем например да разкрием, че известен процент от нашите потребители живеят в Манчестър. Тази обобщена информация обаче не е обвързана с Лична информация.
i. Споделяне на необходимата информация за акаунт с несвързани трети страни за

употреба от тях за следните цели:

1. Предотвратяване на измами и Управление на рисковете: за да спомогне за предотвратяването на измами или оценката и управлението на рисковете.
2. Обслужване на клиенти: за целите на обслужването на клиенти, включително за да можем да обслужваме Вашите акаунти или да разрешаваме спорове (напр. свързани с таксувания или трансакции).
3. Доставки: във връзка с доставки и свързани услуги за покупки, извършени чрез PayPal.
4. Правни изисквания: за да помогнем при спазването на изискванията за проверки, свързани с борбата с прането на пари и финансиране на терористични организации.
5. Доставчици на услуги: за да могат доставчиците на услуги по договор с нас да поддържат нашите бизнес операции, като например предотвратяване на измами, събиране на задължения, маркетинг, поддръжка на клиенти и технологични услуги. Нашите договори налагат тези доставчици на услуги да използват Вашата информация само във връзка с извършваните от тях за нас услуги, но не и за тяхна собствена полза.

Уведомление за потребители в Обединеното кралство

За да можем да предоставяме Услугите на PayPal, е възможно част от събираната от нас информация (както е посочено в настоящата Декларация за поверителност) да трябва да се прехвърли на други, свързани с PayPal, компании или на други организации, включително посочените в настоящия раздел, в качеството им на доставчици на плащания, шлюзове за обработване на плащания или притежатели на акаунти (или подобни). Вие приемате, че съгласно местното им законодателство тези организации могат да са обект на закони, разпоредби, запитвания, разследвания или разпореждания, които могат да изискват разкриването на информация пред съответните органи на съответната страна.

По-конкретно Вие потвърждавате, че PayPal може да извършва всяко и всички от следните неща с Вашата информация:

a. Разкриване на необходимата информация пред: полиция и други правоприлагащи органи; служби за сигурност; компетентни правителствени, междуправителствени или наднационални организации; компетентни агенции, отдели, регулаторни органи, органи или организации за саморегулиране и други трети страни, включително компании от групата на PayPal, (i) с чиито изисквания ние по правен път сме заставени или имаме позволението да се съобразяваме, включително и без ограничение до законите за прилагане на Закона за спазване на данъчното законодателство при откриване на сметки в чужбина („FATCA“) на САЩ и Общия отчетен стандарт на ОИСР („CRS“); (ii) с които ние имаме причина да вярваме, че е подходящо за нас да си сътрудничим при разследвания за измами или други незаконни или потенциално незаконни дейности или (iii) за да провеждаме разследвания на нарушения на нашето Потребителско споразумение (включително и без ограничение до Вашия източник на финансиране или доставчик на кредитна или дебитна карта).
Ако попадате в обсега на Закона за спазване на данъчното законодателство при

откриване на сметки в чужбина (FATCA) или CRS, ние трябва да Ви предоставим уведомление за информацията относно Вас, която е възможно да предадем на различни органи.

Ние и други организации, включително страните, които приемат PayPal, можем също да споделяме, осъществяваме достъп до и използваме (включително от други държави) необходимата информация (включително и без ограничение до информацията, записана от агенции за предотвратяване на измами), с цел ние и те да можем да оценяваме и управляваме рисковете (включително и без ограничение до предотвратяване на измами, пране на пари и финансиране на терористични организации). Моля, свържете се с нас, ако желаете да получите допълнителна информация за съответните агенции за предотвратяване на измами.

b. Разкриване на информация за акаунт на собственици на права върху интелектуална собственост, ако съгласно приложимото законодателство те имат претенция срещу PayPal за извънсъдебно разкриване на информация поради нарушение на техни права на интелектуална собственост, за които са използвани Услуги на PayPal.
c. Разкриване на необходимата информация в отговор на изискванията на асоциациите за кредитни карти или на граждански или наказателно-правен процес.
d. Разкриване на Вашето име и PayPal link в потребителската директория на PayPal. Вашите данни ще бъдат потвърдени пред други потребители на PayPal в отговор на потребителски търсения на Вашето име, имейл адрес или телефонен номер или част от тези данни. Това гарантира, че хората извършват плащания към правилния потребител. Тази функция може да бъде изключена от настройките на профила в PayPal.
e. Ако Вие в качеството си на Партньор и Търговец използвате трета страна за достъп до или интегриране на PayPal, ние можем да разкрием на всяка подобна трета страна необходимата информация за целите на улесняването и поддържането на тази договореност (включително и без ограничения до състоянието на Вашата интеграция на PayPal, това дали Вие имате активен акаунт в PayPal и това дали е възможно вече да работите с различен партньор за интеграцията на PayPal).
f. Разкриване на необходимата информация пред шлюзовете за обработване на плащания, одитори, доставчици на клиентски услуги, агенции за кредитна информация и кредитни измами, доставчици на финансови продукти, търговски партньори, компании за маркетинг и връзки с обществеността, доставчици на операционни услуги, компании от групата, агенции, пазари и други трети страни, изброени тук. Целта на настоящото разкриване е предоставянето на Услугите на PayPal на Вас. В списъка с трети страни под всяка „Категория“ сме посочили неизключителни примери за действителни трети страни (които могат да включват техните правоприемници и наследници), на които понастоящем разкриваме информация за акаунт, или на които бихме обмислили да разкрием информация за Вашия акаунт, заедно с целта за това, както и действително разкритата информация (освен ако не е изрично посочено, тези трети страни са ограничени от закона или от договор да използват информацията за вторични цели отвъд целите, за които тя е била споделена).

g. Разкриване на необходимата информация на Ваш агент или законен представител (като например притежател на пълномощно, предоставено от Вас, или настойник, назначен да действа вместо Вас).
h. Разкриване на обобщени статистически данни на нашите бизнес партньори или за цели на връзките с обществеността. Ние можем например да разкрием, че известен процент от нашите потребители живеят в Манчестър. Тази обобщена информация обаче не е обвързана с Лични данни.
i. Споделяне на необходимата информация за акаунт с несвързани трети страни (изброени тук) за употреба от тях за следните цели:
   a. Предотвратяване на измами и Управление на рисковете: за да спомогне за предотвратяването на измами или оценката и управлението на рисковете.
   b. Обслужване на клиенти: за целите на обслужването на клиенти, включително за да можем да обслужваме Вашите акаунти или да разрешаваме спорове (напр. свързани с таксувания или трансакции).
   c. Доставки: във връзка с доставки и свързани услуги за покупки, извършени чрез PayPal.
   d. Правни изисквания: за да помогнем при спазването на изискванията за проверки, свързани с борбата с прането на пари и финансиране на терористични организации.
   e. Доставчици на услуги: за да могат доставчиците на услуги по договор с нас да поддържат нашите бизнес операции, като например предотвратяване на измами, събиране на задължения, маркетинг, поддръжка на клиенти и технологични услуги. Нашите договори налагат тези доставчици на услуги да използват Вашата информация само във връзка с извършваните от тях за нас услуги, но не и за тяхна собствена полза.

Оповестявания за физически лица в Мексико

Този раздел съдържа допълнителни оповестявания за физически лица в Мексико и допълва Декларацията за поверителност на PayPal по-горе. Администраторът на данни за Вашата Лична информация е юридическото лице PayPal, установено в държавата или юрисдикцията, в която пребивавате, които може да намерите в Информацията за контакт с нас. По-долу описваме нашата основна и второстепенна цел за обработване на Вашата Лична информация.

Основна цел	**Второстепенна цел**
Основната цел на обработването на Вашата Лична информация е: • предоставяне на нашите Услуги, изпълняване на съответните споразумения с Вас и като цяло управление на нашите бизнес взаимоотношения с Вас. администриране на Вашето плащане за продукти и взаимоотношенията с клиента; • Ако използвате Fastlane, ние също така ще	**Разчитаме на Вашето изрично и доброволно съгласие**, за да обработваме Вашата Лична информация с цел участие в определени функции, които, въпреки че не са задължителни за използването на Услугите, може да представляват интерес за Вас, като синхронизиране на списъка с контакти с Вашия акаунт в PayPal, осигуряване на

използваме Вашите Лични данни и подробности за метода на плащане, за да определим дали плащането, което правите към участващ Партньор или Търговец, е разрешено от Вас и дали е вероятно да бъде успешно разрешено от метода на плащане, който сте избрали да използвате, когато правите покупка с използването на подробности от Вашия профил във Fastlane.

- оценка на кредитоспособността Ви във връзка с Вашата кандидатура, потвърждение на самоличността и информацията Ви за контакт и осигуряване на защита за Вас и останалите от измами;
- потвърждение на самоличността Ви, също така чрез използване на електронен подпис, и проверка на Вашите лични данни и данни за контакт;
- доказване, че трансакциите са изпълнени;
- установяване, упражняване или защита на процедури за правни претенции или събиране на вземания;
- спазване на вътрешните процедури;
- оценка на това, кои опции за плащане и услуги да Ви предложим, например чрез извършването на вътрешни и външни кредитни оценки;
- анализ на клиента, администриране на нашите Услуги, както и за вътрешни операции, например отстраняване на неизправности, анализ на данни, тестване, изследвания и статистически цели;
- общуване с Вас относно нашите Услуги;
- гарантиране, че съдържанието се представя по най-ефикасния за Вас и устройството Ви възможен начин;
- определяне дали отговаряте на условията и влизане в диалог с Вас относно Услугите, на чиито условия може да отговаряте или които може да представляват интерес за Вас

биометрични данни, целево рекламиране или свързване към платформа на трета страна. Можете да промените решението си относно използването на тези функции по всяко време от настройките на акаунта. Имайте предвид, че оттеглянето на съгласието няма да повлияе на законността на обработването, което сме извършили преди момента на оттеглянето. Можете да оттеглите съгласието си по всяко време, като използвате **правата на достъп, коригиране, анулиране и възражение (ARCO)**, както е описано по-долу.

извършване на анализ на риска, предотвратяване на измами и управление на риска (напр. чрез Автоматизирано вземане на решения и AI). • подобряване на нашите Услуги и за общи цели за бизнес развитие, като подобряване на рисковите модели за свеждане на измамите до минимум, разработване на нови продукти и функции и проучване на нови бизнес възможности; • поддържане на актуалността на Вашия акаунт в PayPal и Вашата финансова информация; • за маркетинг, анализиране на продукти и клиенти, вкл. тестове, например с цел подобряване на нашата продуктова гама и оптимизиране на предложенията за нашите клиенти; • спазване на приложимите закони, счетоводните закони, регулаторните изисквания за капитална адекватност и правилата, издадени от упълномощените ни банки и съответните мрежи за карти. Например когато обработваме Лична информация във връзка с изискванията за KYC, за да предотвратим, открием и разследваме пране на пари, финансиране на тероризъм и измами. Също така извършваме скрининг за санкции и изпращаме доклади на данъчните органи, полицейските правоприлагащи органи, правоприлагащите органи, надзорните органи. улесняване на участието Ви в състезания, предложения и събития; • изпълнение на задълженията за управление на финансови рискове, например кредитна ефективност и качество, застрахователни рискове и спазване на изискванията за капитална адекватност съгласно приложимите закони; • за обработване на информация относно		

Вашите контакти, за да можете лесно да ги намирате и да се свързвате с тях, както и за да се подобри точността на плащанията. **Когато ни предоставяте информация за Вашите контакти, Вие удостоверявате, че имате разрешение да предадете тази информация на** PayPal **за целите, които са описани в настоящата Декларация за поверителност.**	

Права на достъп, коригиране, анулиране и възражение (ARCO)

Независимо от правата за поверителност на данните, установени във **Вашите права за защита на данните**:

- Ние разбираме колко е важно да можете да контролирате използването на Вашата Лична информация и осигуряваме няколко начина, по които можете да упражните правата си на достъп (правото на узнаване), коригиране (поправяне или актуализиране), изтриване (анулиране или заличаване), възразяване (обжалване), преносимост (прехвърляне) и ограничаване на обработването изцяло или частично (заедно наричани „Вашите права ARCO“).
- Ако имате Акаунт, можете да упражните Вашите права ARCO, като влезете в „Данни и поверителност“ от Настройките на акаунта в Уеб сайта или мобилното приложение на PayPal, или можете да подадете искането си, като се обадите на нашата линия за поддръжка на клиенти. Ще потвърдим самоличността Ви с помощта на (i) код за сигурност чрез текстово съобщение; (ii) телефонно обаждане до телефонния номер, регистриран в платформата, или (iii) като Ви помолим да влезете в Акаунта си.
- Ако нямате Акаунт (например, когато използвате Плащане без акаунт в PayPal), можете да упражните Вашите права ARCO за платежните си трансакции, като се обадите на линия за обслужване на клиенти на PayPal.
- Вашият надлежно упълномощен представител може да подаде искане от Ваше име, като се свърже с нашата линия за поддръжка на клиенти. Моля, имайте предвид, че е възможно да поискаме допълнителна информация с цел потвърждение.
- Ще отговорим на Вашето искане в срок от двадесет (20) работни дни от последния Ви контакт.
- Упражняването на което и да е от правата ARCO не Ви пречи да упражнявате другите си права ARCO.

Ако желаете да упражните някое от правата, свързани с Вашата Лична информация във Вашия профил във Fastlane, свържете се с нас на номера, предоставен в раздела „Информация за контакт с нас“, или подайте искането си от портала за управление на профили във Fastlane. В случай че трябва да промените личните си данни – като имейл

адрес или телефонен номер, можете да го направите, като упражните Вашите права ARCO (достъп, коригиране, анулиране и възражение). Въпреки това, поради оперативните или технически ограничения, присъщи за определени услуги, може да е необходимо да се създаде нов акаунт или потребителски профил, за да се приложат тези промени. В такива случаи ще бъдете надлежно информирани и всеки новосъздаден акаунт ще остане предмет на тази декларация за поверителност.

Оповестявания за физически лица в Сингапур

Този раздел съдържа допълнителни оповестявания за физически лица в Сингапур и допълва Декларацията за поверителност на PayPal по-горе.

Разчитаме на Вашето изрично и доброволно съгласие, за да обработваме Вашата Лична информация с цел участие в определени функции, които, въпреки че не са задължителни за използването на Услугите, може да представляват интерес за Вас, като синхронизиране на списъка с контакти с Вашия акаунт в PayPal, осигуряване на биометрични данни, целево рекламиране или свързване към платформа на трета страна. Можете да промените решението си относно използването на тези функции по всяко време от настройките на акаунта. Имайте предвид, че оттеглянето на съгласието няма да повлияе на законността на обработването, което сме извършили преди момента на оттеглянето. Можете да оттеглите съгласието си по всяко време, както е описано във Вашите права за защита на данните по-горе.

Освен това имаме законен интерес да гарантираме, че PayPal остава надеждна финансова услуга и продължава да предлага услуги, които са иновативни и представляват интерес за Вас, както и да оптимизираме усилията си за продажби, като приспособяваме услугите си към Вашите интереси, включително реклами и оферти, които може да Ви бъдат показани. В допълнение към другите законови основания, в съответствие с които обработваме Вашата Лична информация, ние можем да обработваме Вашата Лична информация в случаите, когато пред нашите законни интереси нямат преимущество интересите или основните права и свободи на субекта на данните.

Тези цели на обработването включват:	**Необходимите категории Лични данни включват:**
• предоставяне на нашите Услуги и продукти, когато е необходимо за спазване на приложимите закони; • потвърждаване на самоличността Ви, както и с цел подписване, и потвърждаване на Вашите лични данни и данни за контакт, когато е необходимо за спазване на приложимите закони; • установяване, упражняване или защита на	• информация за регистрацията и данни за контакт; • информация за идентификация и подписване; • информация за плащания; информация във връзка с правни изисквания; • информация, която предоставяте, когато се свързвате с нас;

процедури за правни претенции или събиране на вземания, когато е необходимо за спазване на приложимите закони; • гарантиране, че съдържанието се представя по най-ефикасния за Вас и устройството Ви начин; • предотвратяване на злоупотреба с нашите Услуги като част от усилията ни да опазим платформата надеждна и безопасна; • определяне дали отговаряте на условията и влизане в диалог с Вас относно Услугите, за чиито условия може да отговаряте или които може да представляват интерес за Вас, например чрез провеждане на вътрешни кредитни оценки; • извършване на анализ на риска, предотвратяване на измами и управление на риска (напр. чрез Автоматизирано вземане на решения и AI); • подобряване на нашите Услуги и за общи цели за бизнес развитие, като подобряване на рисковите модели за свеждане на измамите до минимум, разработване на нови продукти и функции и проучване на нови бизнес възможности; • поддържане на актуалността на Вашия акаунт и Вашата финансова информация; • за маркетинг, анализиране на продукти и клиенти, вкл. тестове, например с цел подобряване на нашата продуктова гама и оптимизиране на предложенията за нашите клиенти; • спазване на приложимите закони, като законите за борба с изпирането на пари (AML), счетоводните закони, регулаторните изисквания за капитална адекватност и правилата, издадени от упълномощените ни банки и съответните мрежи за карти. Например когато обработваме Лична информация във връзка с изискванията за KYC, за да предотвратим, открием и	• информация за трансакции; • проследяване на пратка; • Лична информация, специфична за услугата; • информация от АКИ и финансови институции; • информация от Вашите свързани финансови акаунти; • информация от Вашето използване на Услугите; • технически данни относно потреблението; • информация за устройства и • данни за местоположението.

разследваме пране на пари, финансиране на тероризъм и измами. Също така извършваме скрининг за санкции, изпращаме доклади на данъчните органи, полицейските органи, правоприлагащите органи, надзорните органи в случаи, когато не сме задължени да го сторим съгласно приложимото законодателство, но добросъвестно смятаме, че споделянето на информацията е необходимо за спазването на приложимите закони;

- улесняване на участието Ви в състезания, предложения и събития;
  изпълнение на задълженията за управление на финансови рискове, например кредитна ефективност и качество, застрахователни рискове и спазване на изискванията за капитална адекватност съгласно приложимите закони;
- за обработване на информация относно Вашите контакти, за да можете лесно да ги намирате и да се свързвате с тях, както и за да се подобри точността на плащанията. **Когато ни предоставяте информация за Вашите контакти, Вие удостоверявате, че имате разрешение да предадете тази информация на PayPal за целите, които са описани в настоящата Декларация за поверителност**;
- да Ви предоставяме информация, новини и реклами относно нашите Услуги, включително награди или реклами от нас или когато си партнираме с други лица, за да предлагаме сходни услуги по нашите Услуги, както и в зависимост от Вашите предпочитания за комуникация;
- асоцииране на информация относно Вас с цел идентифициране на начина, по който използвате Услугите без акаунт в PayPal (напр. Плащане без акаунт в PayPal) или Небрандирани услуги за плащания (като

Braintree) и за асоцииране на такива трансакции с Вашия акаунт, ако имате или по-късно създадете такъв и запомняне на предпочитанията Ви за следващия път, когато използвате Услугите, например кои методи на плащане предпочитате или дали сте избрали да получавате цифрови разписки по имейл или текстови съобщения при финализирането.	

© 1999–2026