

بيان الخصوصية لدى PayPal

آخر تحديث في 28 سبتمبر، 2026

نظرة عامة

توفّر شركة PayPal, Inc. وشركائنا الفرعية والشركات التابعة (ويُشار إليها في هذا المستند بضمير "نحن" أو "نا" أو باسم "PayPal" أو "مجموعة شركات PayPal") "بيان الخصوصية" هذا لوصف كيفية استخدامنا المعلومات الشخصية الخاصة بك عند استخدامك حسابك (حساباتك) على PayPal أو زيارة المواقع الإلكترونية ("المواقع الإلكترونية") الخاصة بنا أو التقدم بطلب للحصول على "الخدمات" التي نقدّمها (إلى الحد المتاح في ولايتك القضائية). لا ينطبق "بيان الخصوصية" هذا على "الخدمات المستثناة".

لا ينطبق "بيان الخصوصية" هذا عندما تتم معالجة "المعلومات الشخصية" من قبل أطراف خارجية معينة، على سبيل المثال، السلطات ومكاتب الائتمان والمستحذين والمؤسسات المالية الأخرى. بدلاً من ذلك، يتم تنظيم معالجة "المعلومات الشخصية" الخاصة بك من جانب الأطراف الخارجية من خلال سياسات الخصوصية لديهم. نوصيك بالاطلاع على سياسات الخصوصية الخاصة بالأطراف الخارجية ومعرفة حقوق الخصوصية الخاصة بك قبل التفاعل معها.

إذا كنت تقيم في دول معينة، فيجوز لنا أن نعالج "المعلومات الشخصية" الخاصة بك بشكل مختلف للامتثال لقوانين الخصوصية السارية في تلك الولايات القضائية. قد تكون لديك أيضاً حقوق خصوصية محددة بناءً على مكان إقامتك. لمساعدتك على فهم الحقوق التي تنطبق عليك، نقدم في "بيان الخصوصية" هذا معلومات خاصة بالولاية القضائية توفر مزيداً من المعلومات بناءً على مكان إقامتك.

ننصحك بالاطلاع على "بيان الخصوصية" هذا واستخدامه لمساعدتك في اتخاذ قرارات مستنيرة. يتم تفسير بعض المصطلحات المكتوبة بين علامتي اقتباس والتي لم يتم تعريفها على نحو مختلف في "بيان الخصوصية" هذا في قسم **التعريفات**.

قد ننقح "بيان الخصوصية" هذا من وقت لآخر لمواكبة التغييرات التي تطرأ على أعمالنا أو "الخدمات" التي نقدّمها أو القوانين المعمول بها. إذا كانت النسخة المنقّحة تستلزم إخطاراً وفقاً للقانون الساري، فسنقدم لك إخطاراً مسبقاً قبل 30 يوماً عن طريق نشر إخطار بالتغيير الطارئ على صفحة **تحديثات السياسة** أو "**بيان الخصوصية**" على موقعنا الإلكتروني، وإلا فإن "بيان الخصوصية" المنقّح سيكون سارياً اعتباراً من تاريخ السريان المنشور. إذا كنت تحمل صفة "مستخدم" جديد أو كنت تتلقى "بيان الخصوصية" هذا لأول مرة وكان هناك تغيير قادم موضّح في صفحة **تحديثات السياسة** أو **بيان الخصوصية** في الوقت الذي تتلقى فيه "بيان الخصوصية" هذا، فسيُسري هذا التغيير القادم عليك في تاريخ السريان المشار إليه.

مَن ليسوا بأصحاب حسابات

يمكن للأفراد الذين ليس لديهم حساب أو ملف شخصي على PayPal الوصول إلى "الخدمات" التي نقدّمها. سنجمع "معلومات شخصية" منك حتى إذا لم تكن صاحب حساب عند استخدام "الخدمات" التي نقدّمها، كما هو الحال عندما تستخدم خدمة "الدفع بدون حساب PayPal" لدينا، أو تستخدم "خدمات الدفع التي لا تحمل علامة تجارية" (على سبيل المثال، Braintree)، أو تستخدم ملفاً شخصياً على Fastlane، أو عندما تتلقى دفعة من صاحب حساب على PayPal (من خلال خدمة Visa+ أو المحافظ أو شبكات الدفع أو المعالجات التابعة لأطراف خارجية أخرى) أو دفعة من دافع يستخدم خدمات Hyperwallet. إذا استخدمت ميزة "الدفع بدون حساب PayPal"، فقد نربط معلومات معاملتك بحسابك على PayPal إذا أنشأت حساب PayPal لاحقاً.

إخطار عند الاستلام

فئات "المعلومات الشخصية" التي نجمعها

فئات "المعلومات الشخصية" التي يتم جمعها منك، بما في ذلك تفاعلاتك معنا واستخدام "الخدمات" من جانبك:

- **المعرفات الشخصية:** مثل الاسم، واسم النشاط التجاري، والعنوان، ورقم الهاتف، والبريد الإلكتروني، وعنوان بروتوكول الإنترنت (IP)، ومعلومات الجهاز والمعلومات التي يتم جمعها من ملفات تعريف الارتباط أو تقنيات التتبع الأخرى، وبطاقة الهوية الصادرة عن جهة حكومية، والتوقيع، وغيرها من المعلومات اللازمة لإنشاء حساب أو ملف شخصي.

- **السجلات والمعلومات المالية:** مثل أرقام بطاقات الهوية، وبطاقة الهوية الصادرة عن جهة حكومية، ومعلومات رأس صفحة الحساب، ورقم الحساب ورقم التوجيه البنكي، ومعلومات بطاقة الائتمان والسحب، والدخل، والمبلغ الذي ترسله أو تطلبه، ووسيلة الدفع، والبطاقة أو الأداة المالية أو حساب التمويل فيما يتعلق بـ "الخدمات"، بما في ذلك اسم جهة الإصدار، ونوع البطاقة، ورمز الدولة، ورقم حساب الدفع، ورمز حماية البطاقة (CVV)، واسم المستخدم، ومعلومات الرقم الدولي للحساب البنكي (IBAN).
- **معلومات المعاملات والتجارب:** مثل أرصدة الحسابات، وسجل المعاملات وتفاصيل المعاملات، ومعلومات سلة التسوق عبر الإنترنت، ورمز تعريف المعاملة، وأنشطة التسوق والسلع أو الخدمات التي يتم النظر فيها في مواقع "الشركاء والتجار" الإلكترونية، وعنوان الشحن، وخيارات الشحن والتكاليف المرتبطة بها عند إتمامك الدفع الإلكتروني، وسجل الشراء، ومعلومات البائع مثل اسم البائع ومجال العمل والرمز البريدي، ومعلومات المشتري، ومعلومات الشراء، ومعلومات تتبع الطلب ومعلومات المنتج.
- **المعلومات التجارية:** مثل مبلغ المدفوعات الجماعية، وبيانات الدافع، وسجل "الخدمات".
- **بيانات الموقع الجغرافي:** مثل بيانات نظام تحديد المواقع العالمي ("GPS")، التي قد نجمعها بموافقتك إذا كان لديك حساب خاص بـ "الخدمات المالية"، وبيانات الموقع الجغرافي المستندة إلى بروتوكول الإنترنت (IP) أثناء تجربة المستخدم الخاصة بك أو بناء على إعدادات تطبيق الهاتف المحمول لديك.
- **أنشطة الإنترنت أو الشبكات:** مثل معلومات التفاعلات مع "الخدمات" التي نقدمها، والمعلومات حول وقت الاستجابة لصفحات الويب، وأخطاء التنزيل، وتاريخ وقت استخدامك للخدمة، وسجل التسوق، ومعلومات الموقع الجغرافي، مثل عنوان IP الخاص بك، والإحصاءات المتعلقة بكيفية تحميل الصفحات أو عرضها، ومواقع الويب التي زُرَّتها قبل القدوم إلى "المواقع الإلكترونية"، ومعلومات الاستخدام والتصفح الأخرى التي تم جمعها من خلال "ملفات تعريف الارتباط".
- **بيانات المقاييس الحيوية:** مثل بيانات التعرف على الصوت أو التعرف على الصورة أو صور المسح الضوئي للوجه، التي قد نجمعها، عندما توافق على ذلك في تجربة المستخدم، للمصادقة لك على إجراءات معينة مرتبطة بحسابك، بما في ذلك، على سبيل المثال، تصديق هويتك قبل دخولك إلى الحسابات و"الخدمات" واستردادك كلمات المرور وتحديثك بيانات الملف الشخصي وإدارتك للمدفوعات ووسائل الدفع ورفعك لتقييدات الحساب وبدئك لتحويلات العملات المشفرة.
- **المعلومات الصوتية أو الإلكترونية أو المرئية أو المعلومات المشابهة:** مثل تسجيلات المكالمات عندما نتحدث إلى خدمة العملاء.
- **المعلومات المهنية أو الوظيفية:** مثل معلومات النشاط التجاري والمسمى الوظيفي وعناوين البريد الإلكتروني لجهات الاتصال وأرقام الهواتف وأرقام تعريف دافع الضرائب.
- **معلومات الاتصال المستوردة:** مثل الاسم أو العنوان أو رقم الهاتف أو الصور أو عنوان البريد الإلكتروني أو أسماء المستخدمين المرتبطة بجهات الاتصال التي تقوم باستيرادها أو إدخالها يدوياً.
- **بيانات الملف الشخصي للحساب:** مثل بيانات اسم المستخدم أو صورة الملف الشخصي أو الجنس أو الوصف الشخصي، التي تضيفها والتي قد تتضمن "معلومات شخصية حساسة". يمكنك تعيين ملفك الشخصي على "خاص" في أي وقت.
- **المعلومات التي تقدمها عند اتصالك بنا:** مثل ردودك على الاستبيانات، والمحادثات المسجلة، ومحادثات الدردشة معنا، ومراسلات البريد الإلكتروني معنا، وحالة الحساب أو الملف الشخصي، وسجل سداد الأقساط، والتعرف على الصوت، والمعلومات المتعلقة بنقاط الضعف التي تقدمها، والمعلومات عن الآخرين إذا اخترت مشاركتها معنا.
- **البيانات المستنبطة:** مثل الجنس، والدخل، وعادات التصفح والشراء، والأهلية الائتمانية، وتقييم الاحتيال والمخاطر، وتفضيلاتك، وسلوك التسوق، والتي قد نستنتجها بناءً على معاملتك وتفاعلاتك مع "الخدمات" التي نقدمها وإعلاناتنا وعروضنا أو مع "الشركاء والتجار" لدينا.
- **المعلومات المتعلقة بالمتطلبات القانونية:** مثل المعلومات الواردة من قوائم العقوبات الخارجية، بما في ذلك الاسم وتاريخ الميلاد ومكان الميلاد والمهنة وسبب وجود الشخص في قوائم العقوبات الخارجية المعنية، بما يتفق مع القانون الساري.
- **خصائص التصنيفات المحمية:** مثل العمر أو تاريخ الميلاد والجنسية والإعاقة والمواطنة والحالة العسكرية.
- **المعلومات الشخصية الحساسة:** مثل "رقم الضمان الاجتماعي" ورقم التعريف الضريبي، أو الهوية الصادرة عن الحكومة وغيرها من الأرقام ذات الصلة، أو أرقام الحساب البنكي والتوجيه، أو معلومات بطاقة الائتمان والسحب، أو المعلومات المالية، أو بيانات المقاييس الحيوية (على النحو الموضح أعلاه)، أو بيانات الموقع الجغرافي الدقيقة، بناءً على قانون الخصوصية الساري. في بعض الولايات القضائية (على سبيل المثال، بموجب "اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR)"، قد يشار إلى هذه المعلومات أيضاً باسم "معلومات الفئات الخاصة".

- **المعلومات الواردة من جهازك:** مثل إعدادات اللغة ومعرف المتصفح ومعرف الجهاز ونوع الجهاز وتفضيلات ملفات تعريف الارتباط والمنطقة الزمنية ونظام التشغيل والنظام الأساسي ودقة الشاشة والمعلومات المماثلة حول إعدادات جهازك ومتصفح الويب الخاص بالجهاز والاتصال الداخلي والبيانات التي تم جمعها من ملفات تعريف الارتباط أو تقنيات التتبع الأخرى.

قد نحصل أيضاً على الفئات المذكورة أعلاه من "المعلومات الشخصية" من فئات المصادر التالية:

- "الخدمات المستثناة"، بما في ذلك Venmo و PayPal Honey.
- الأطراف الخارجية، وتشمل موفري الخدمات، و"الشركاء والتجار"، وشركاء الدفع، مثل شبكات الدفع والجهات المعالجة للمدفوعات، ووكالات إعداد التقارير الائتمانية ("CRAs")، وقواعد بيانات الائتمان العامة والخاصة، والهيئات الحكومية، ووسطاء البيانات، والمؤسسات المالية.
- الحسابات المربوطة، بما في ذلك الحسابات غير المالية أو المالية، مثل حسابات الشبكات الاجتماعية أو حسابات البريد أو الحسابات البنكية أو البطاقات أو حسابات الاستثمار التي توافق على ربطها بـ PayPal. يمكنك إلغاء ربط حساباتك المربوطة في أي وقت. إذا اخترت ربط هذه الحسابات أو مشاركة هذه المعلومات معنا، فسنجمعها ونعالجها دورياً إلى أن تقوم بإلغاء ربط الحساب.
- تطبيقات الأطراف الخارجية التي تختار استخدامها، بما في ذلك Apple App Store أو Google Play Store أو مواقع الشبكات الاجتماعية.
- أعضاء مجموعة شركات PayPal من وقت لآخر، مثل مجموعة شركات PayPal المدرجة في **معلومات الاتصال الخاصة بنا**.
- عند تسوّقك على مواقع "الشركاء والتجار" الإلكترونية، قد يفصح "الشريك" أو "التاجر" عن "المعلومات الشخصية" لدى PayPal والتي سنستخدمها وفقاً لنص "بيان الخصوصية" هذا واتفاقية مستخدم PayPal ذات الصلة.

كيف نستخدم "المعلومات الشخصية"

قد نعالج "المعلومات الشخصية" الخاصة بك لعدة أسباب، بما في ذلك توفير "الخدمات" التي نقدّمها، والحماية ومنع الاحتيال، والامتثال للقانون. نستخدم أيضاً "المعلومات الشخصية" للسماح لك بالمشاركة في ميزات معينة قد تهتمك، مثل مزامنة قائمة جهات الاتصال الخاصة بك مع حسابك، أو تخصيص المحتوى والعروض بإضفاء الطابع الشخصي، أو الإعلانات المستهدفة، أو الاتصال بمنصة تابعة لطرف خارجي. بعض هذه الميزات قد يتم تقديمها مع إلغاء الاشتراك أو قد تتطلب موافقتك لتمكينها. يمكنك سحب موافقتك في أي وقت، على النحو الموضح في قسم **حقوق حماية البيانات الخاصة بك**.

قد نجمع "المعلومات الشخصية" من أجل:

- **توفير "الخدمات" التي نقدّمها.** قد نستخدم "المعلومات الشخصية" لمساعدتك في إرسال الأموال أو تلقيها أو طلبها، وبدء عملية دفع، وإضافة قيمة نقدية إلى حساب، ودفع فاتورة، وإدارة مشترياتك، وعرض خيارات الشحن والتكاليف المرتبطة بها عند إتمامك الدفع الإلكتروني، وعرض معلومات ملفك الشخصي وحسابك والدفع لك، وإرسال واستلام المعاملات وإثبات أنها قد تمت، وتقييم أهليتك الائتمانية فيما يخص "الخدمات" التي نقدّمها، وتأكيده هويتك (أيضاً من خلال استخدام التوقيع الإلكتروني) ومعلومات الاتصال الخاصة بك، ومصادقة وصولك إلى حسابك أو ملفك الشخصي، وتأكيده دقة وتحديث معلومات حسابك أو ملفك الشخصي ومعلوماتك المالية.

○ بالنسبة إلى Visa+، سنلتقى اسم المستلم ومعلومات الدفع من شركة Visa والمحافظ الرقمية المشاركة في Visa+ التابعة لأطراف خارجية لغرض معالجة ومطابقة معاملات الدفع الخاصة بـ Visa+ بين المحافظ الرقمية المشاركة و PayPal.

○ سنستخدم المعلومات من أطراف خارجية، بما في ذلك المحافظ وشبكات الدفع والمعالجات التابعة لأطراف خارجية، وذلك لمعالجة معاملات PayPal World.

○ إذا كنت أحد مستخدمي Fastlane، فقد نتعرف عليك كمستخدم Fastlane عند تسوّقك على مواقع "الشركاء والتجار" المشاركين، وقد نطالبك بالمشاركة في تفاعلات "الشركاء" أو "التجار" المشاركين، مثل التسجيل في متجر أو حساب ولقاء باستخدام معلومات ملفك الشخصي على Fastlane. سنستخدم أيضاً "البيانات الشخصية" الخاصة بك وتفاصيل وسيلة الدفع لديك لتحديد ما إذا كانت الدفعة التي تُسددها مع "تاجر" أو "شريك" مشارك مصرحاً بها من جانبك ومن المحتمل أن تكون بتفويض ناجح من خلال وسيلة الدفع التي تختار استخدامها عند إجراء عملية شراء باستخدام تفاصيل من ملفك الشخصي على Fastlane.

- **تقديم إيصالات فيما يتعلق بخدمات PayPal Point of Sale (التي كانت تُعرف سابقاً باسم Zettle by PayPal).** بالنسبة للمشتريين الذين يستخدمون خدمات PayPal Point of Sale (بما فيها Venmo Tap to Pay)، يمكنك اختيار تزويدنا ببيانات الاتصال الخاصة بك حتى نرسل إليك إيصالات رقمية. إذا قَدِّمْتَ عنوان بريدك الإلكتروني أو رقم هاتفك المحمول إلى "شريك" أو "تاجر" يستخدم PayPal Point of Sale، فقد نحفظ التفاصيل الخاصة بك في المرة القادمة التي تشتري فيها شيئاً من "تاجر" يستخدم PayPal Point of Sale في متجره الفعلي، إذا كنت تستخدم بطاقة الدفع نفسها. هذا بغض النظر عما إذا كنت قد اشتريت سابقاً شيئاً من هذا "التاجر" أم لا. هذا يعني أنه سيتم ملء عنوان بريدك الإلكتروني أو رقم هاتفك المحمول مسبقاً في عرض الإيصال لراحتك في المرة التالية التي تشتري فيها شيئاً من "تاجر" يستخدم PayPal Point of Sale في متجره الفعلي.
- **إدارة "الخدمات" التي نقدّمها وتحليلها وتحسينها.** قد نستخدم "المعلومات الشخصية" من أجل تطوير منتجات وميزات جديدة، وإدارة "الخدمات" التي نقدّمها، وتعزيز سلامة "الخدمات" وحمايتها، ولأغراض تحليل العملاء والإجراءات العمليات الداخلية (على سبيل المثال، لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها)، وتحليل البيانات، والاختبار، والبحث، والأغراض الإحصائية. يجوز لنا أيضاً استخدام بيانات معاملاتك وتجاربك على أساس مجمع لإنشاء إحصاءات حول النشاط التجاري. وقد نشارك تلك الإحصاءات مع أطراف خارجية مثل "الشركاء والتجار" لدينا للمساعدة في تحسين منتجاتهم وخدماتهم.
- **الذكاء الاصطناعي واتخاذ القرارات الآلية.** قد نستخدم "المعلومات الشخصية" لتدريب نماذج الذكاء الاصطناعي (AI) الخاصة بنا التي تدعم "الخدمات" التي نقدّمها وتساعدنا على تقديم خدمات أكثر أماناً وكفاءة وتخصيصاً. تستخدم PayPal أيضاً عملية اتخاذ القرارات الآلية لتقديم منتجاتنا و"الخدمات" التي نقدّمها، وإجراء تحليل للمخاطر، ومنع الاحتيال، وإدارة المخاطر لحماية عملائنا وأعمالنا، بما في ذلك منع الاحتيال ضد "الشركاء والتجار" لدينا ومشاريِعنا الاستراتيجية. يرجى الاطلاع على قسم **الذكاء الاصطناعي واتخاذ القرارات الآلية** لمعرفة المزيد.
- **إدارة أهليتك الائتمانية.** وفقاً للقانون الساري، سنستخدم "المعلومات الشخصية" عنك وتبادلها مع وكالات إعداد التقارير الائتمانية (CRAs) لتقييم الأهلية الائتمانية وملاءمة المنتج، والتحقق من هويتك، وتتبع الديون واستردادها، ومنع الاحتيال والأنشطة الإجرامية. قد يتم توفير هذه المعلومات من قبل وكالات إعداد التقارير الائتمانية (CRAs) إلى مؤسسات أخرى لإجراء عمليات تحقق مماثلة وتتبع أماكن وجودك واسترداد الديون المستحقة عليك.
- **ربط معلومات عنك.** إذا كنت تستخدم "الخدمات" التي نقدّمها بدون "حساب PayPal"، يجوز لنا ربط هذه المعاملات بحسابك على PayPal إذا قمت لاحقاً بإنشاء حساب. إذا كنت تستخدم إحدى "الخدمات" التالية — Fastlane و Venmo و PayPal و Honey — فقد نربط معلومات حول معاملاتك وتجاربك في استخدام هذه "الخدمات" لتخصيص المحتوى والعروض بطابع شخصي وتحسين استخدامك لـ "خدمات PayPal".
- **تسويق "الخدمات" التي نقدّمها.** قد نستخدم "المعلومات الشخصية" لتزويدك بالمعلومات والأخبار وتسويق "الخدمات" التي نقدّمها بما في ذلك حيثما نتشارك مع الآخرين لتقديم خدمات مماثلة للتسويق حول "الشركاء والتجار" لدينا. نحن نستخدم "المعلومات الشخصية"، بما في ذلك عندما نربط معلومات عنك، لفهم اهتماماتك وتلبيتها بشكل أفضل.
- **المسابقات والعروض والفعاليات.** قد نستخدم "المعلومات الشخصية" لتسهيل مشاركتك في المسابقات والعروض والفعاليات.
- **التواصل معك.** قد نستخدم "المعلومات الشخصية" الخاصة بك للتواصل معك، مثل الإجابة على سؤال أرسلته إلى فريق خدمة العملاء لدينا.
- **الامتثال للقوانين ومراقبة المخاطر.** قد نستخدم "المعلومات الشخصية" للامتثال للقوانين والقواعد السارية (بما في ذلك مكافحة غسيل الأموال ("AML") وقوانين وقواعد الاحتفاظ بالدفاتر الصادرة عن البنوك وشبكات البطاقات ذات الصلة المعينة لدينا، وإجراء اعرف عميلك ("KYC")، وإنفاذ اتفاقياتنا معك ومع الأشخاص الآخرين الذين يستخدمون "الخدمات" التي نقدّمها، وإقامة دعوى قانونية أو إجراءات تحصيل وممارستها أو الدفاع ضدها. نقوم أيضاً بإجراء فحص العقوبات، وإبلاغ السلطات الضريبية وسلطات إنفاذ القانون التابعة للشرطة وسلطات إنفاذ القانون والسلطات الإشرافية حيثما نكون غير ملزمين بموجب القوانين السارية ولكن لدينا اعتقاد حسن النية بأن مشاركة المعلومات ضرورية للامتثال للقانون الساري. علاوة على ذلك، سنقوم بمباشرة إدارة المخاطر المالية، مثل الأداء الائتماني والجودة، وتقييم ملاءمة المنتج، والتحقق من هويتك، وتتبع الديون واستردادها، ومنع الأنشطة الإجرامية والاحتيال ورسائل الاحتيال، وتخفيف حدة مخاطر التامين، ودعم الامتثال لمتطلبات كفاية رأس المال بموجب القانون الساري.
- **معالجة معلومات حول جهات الاتصال الخاصة بك.** قد نستخدم "المعلومات الشخصية" من أجل تسهيل عثورك على جهات الاتصال الخاصة بك واتصالك بها، وتحسين دقة الدفع واقتراح عمليات الربط مع الأشخاص الذين قد تعرفهم. من خلال تزويدنا

بمعلومات حول جهات الاتصال الخاصة بك، فإنك تقر بأن لديك تصريحاً بتقديم تلك المعلومات إلى PayPal للأغراض الموضحة في "بيان الخصوصية" هذا.

- **إنشاء اتصال حسابات بين حسابك وحساب أو منصة لدى طرف خارجي.** قد نستخدم "المعلومات الشخصية" للربط مع حساب تابع لطرف خارجي، مثل حسابك على شبكات التواصل الاجتماعي لتسهيل معاملات الدفع أو مؤسسة مالية عندما تربط حساباً بـ PayPal أو تربط حساب PayPal الخاص بك بمؤسسة مالية أخرى، مباشرة أو من خلال استخدام مجيعة.
- **إرسال الخيارات ذات الصلة محلياً وبالحماية لك.** إذا وافقت على السماح لنا بتتبع موقعك الجغرافي الدقيق، فيمكننا تخصيص "الخدمات" التي نقدمها من خلال تخصيص اللغة والمحتوى بطابع شخصي مثل توفير الخيارات والوظائف أو العروض والإعلانات ونتائج البحث المستندة إلى الموقع. حتى إذا لم تسمح لنا بتتبع موقعك بدقة، فقد نستخدم مع ذلك عنوانك لنرسل إليك الخيارات المستندة إلى الموقع التي توصي بها الأنشطة التجارية القريبة من عنوانك. بالإضافة إلى ذلك، سنستخدم الموقع الجغرافي الدقيق لتعزيز حماية "المواقع الإلكترونية" و"الخدمات". نجمع بيانات تحديد الموقع الجغرافي الدقيقة من "المستخدمين" في أثناء تسجيل دخولهم إلى حساباتهم المالية.
- **إضفاء الطابع الشخصي على تجربتك وتطوير توصيات المنتج.** قد نستخدم "المعلومات الشخصية" لتزويدك بالعروض والمكافآت أو عرض الإعلانات أو تخصيص تجربتك بطابع شخصي بطريقة أخرى، مثل استخدام إحصاءات من عمليات الشراء والسلوكيات الأخرى على مواقعنا الإلكترونية أو تطبيقاتنا نحن و"الشركاء أو التجار" لدينا لتطوير توصيات حول المنتجات والعلامات التجارية والمقاسات والتفضيلات والأنماط التي نقدمها إلى "الشركاء والتجار" لدينا حتى يتمكنوا من التوصية بالمنتجات الملائمة لك.
- **تذكر تفضيلاتك.** قد نتذكر تفضيلاتك للمرة القادمة التي تستخدم فيها "الخدمات"، مثل وسائل الدفع التي تفضلها أو ما إذا اخترت تلقي إيصالات رقمية عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية عند إتمامك الدفع الإلكتروني.
- **ملفات تعريف الارتباط وأدوات المتتبعات الخاصة بموقع الويب.** عند استخدام "الخدمات"، بالإضافة إلى مواقع وخدمات الأطراف الخارجية الأخرى، قد نستخدم تقنيات تتبع مثل ملفات تعريف الارتباط. راجع **استخدامنا لملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع** لمزيد من التفاصيل.

يرجى ملاحظة أن بعض السلطات القضائية تشترط توفير أساس قانوني لمعالجة "المعلومات الشخصية". راجع **الأساس القانوني لدينا لمعالجة المعلومات الشخصية** لمزيد من المعلومات حول الأساس القانوني لدينا لمعالجة "المعلومات الشخصية" بموجب "اللائحة العامة لحماية البيانات في الاتحاد الأوروبي والمملكة المتحدة". نحن نطبق نفس الأسس القانونية للمعالجة بموجب قوانين الخصوصية الأخرى ذات المتطلبات المماثلة.

متى وكيف نشارك "المعلومات الشخصية" مع الآخرين

نفصح عن "المعلومات الشخصية" الخاصة بك مع موفري الخدمة والأطراف الخارجية، بما في ذلك المشاركين في شبكة الدفع، لمساعدتنا في تقديم الخدمات وحماية عملائنا من المخاطر والاحتيال، وتسويق منتجاتنا، والامتثال للالتزامات القانونية. يجوز لنا استخدام "المعلومات الشخصية الحساسة" الخاصة بك والإفصاح عنها، إذا سُمح لنا بذلك، لتنفيذ أنشطة تجارية مشروعة ووفقاً لما يسمح به القانون (على سبيل المثال، بموافقة أو لأغراض معينة لا تتطلب عرض الحق في تقييد استخدام "المعلومات الشخصية الحساسة" والإفصاح عنها).

قد نفصح عن "المعلومات الشخصية" مع الفئات التالية من موفري الخدمات:

- **موفرو الخدمات.** قد نفصح عن "المعلومات الشخصية" مع موفري الخدمات لدينا الذين يعملون بتوجيه منا ونيابة عنا لأداء الخدمات التي نستعين بمصادر خارجية لهم، مثل موفري الذكاء الاصطناعي، ومنع الاحتيال، وتحصيل الفواتير، والشحن، ومعالجة المدفوعات، والتسويق، والبحث، والامتثال، وأعمال التدقيق، وحوكمة الشركات، والاتصالات، والخدمات الفنية و/أو خدمات التصميم، وتطوير تكنولوجيا المعلومات، والصيانة، والاستضافة، ودعم عمليات خدمة العملاء. تنص عقودنا على أن مزودي الخدمة هؤلاء يستخدمون معلوماتك فقط فيما يتعلق بالخدمات التي يؤدونها لنا وليس لمصلحتهم الخاصة. بموجب قوانين حماية البيانات المعمول به، وبناءً على الدولة/المنطقة التي تُقيم فيها، قد تجد رابطاً لقائمة **موفري الخدمات الخارجيين** هؤلاء بما في ذلك الغرض من الإفصاح، وأنواع المعلومات التي يتم الإفصاح عنها، وما إلى ذلك.

يجوز لنا أيضاً الإفصاح عن "المعلومات الشخصية" لدى الفئات التالية من الأطراف الخارجية:

- **أعضاء مجموعة شركات PayPal** من وقت لآخر، مثل مجموعة شركات PayPal المدرجة في **معلومات الاتصال الخاصة بنا**، لأغراض تشمل (على سبيل المثال لا الحصر) تقديم "الخدمات" التي طلبتها أو صرحت بها، وإدارة المخاطر، ومساعدتنا في

اكتشاف ومنع الأعمال غير القانونية والاحتمالية المحتملة وغيرها من الانتهاكات لسياساتنا واتفاقاتنا، ومساعدتنا في إدارة توفر منتجات PayPal وخدماتها ومراسلاتها.

- **الخدمات المستثناة.** يجوز لنا الإفصاح عن "المعلومات الشخصية" إلى "الخدمات المستثناة" (على النحو الموضح أدناه)، بما في ذلك Venmo لتزويدك بـ "الخدمات"، وتخصيص استخدام "الخدمات" من جانبك بإضفاء طابع شخصي، وإدارة أعمالنا، أو مع PayPal Honey لإدارة برنامج "المكافآت" لدينا.
- **السلطات.** يجوز لنا الإفصاح عن "المعلومات الشخصية" لدى السلطات إذا اضطررنا إلى ذلك بموجب أمر استدعاء أو أمر محكمة أو إجراء قانوني مماثل، عند الضرورة للاعتقال للقانون، أو عندما يكون الإفصاح عن "المعلومات الشخصية" ضرورياً بشكل معقول لمنع الضرر الجسدي أو الخسارة المالية، أو الإبلاغ عن نشاط غير قانوني مشتبه به، أو التحقيق في انتهاكات الاتفاقية ذات الصلة، أو على النحو المطلوب بخلاف ذلك بموجب القانون. وتشمل هذه السلطات المحاكم والحكومات وسلطات إنفاذ القانون والهيئات التنظيمية. قد يُطلب منا أيضاً تقديم معلومات لجهات خارجية أخرى حول استخدام "الخدمات" التي نقدمها من جانبك، على سبيل المثال، للاعتقال لقواعد روابط البطاقات، أو للتحقيق في انتهاكات اتفاقية المستخدم الخاصة بنا أو إنفاذها، أو لمنع الضرر الجسدي أو النشاط غير القانوني. بعض الحالات، قد لا يُسمح لـ PayPal بتزويدك بمعلومات عن تلك بيانات الإفصاح.
- **المؤسسات المالية الأخرى.** يجوز لنا الإفصاح عن "المعلومات الشخصية" لدى المؤسسات المالية لتقديم منتج بشكل مشترك، مثل PayPal Credit و PayPal Savings و PayPal Cashback Mastercard و PayPal Extras Mastercard.
- **شبكات البطاقات والجهات المعالجة للمدفوعات.** قد نفصح عن "المعلومات الشخصية" لدى شبكات الدفع والجهات المعالجة لتسهيل معالجة الدفع أو لإضافة بطاقات إلى محفظتك الإلكترونية. بالنسبة لمعاملات الدفع، ستتم مشاركة "المعلومات الشخصية" الخاصة بك مع موفر خدمات الدفع لدى "الشريك والتاجر" المشترك لتمكين معالجة معاملة الدفع. قد يكون مزود خدمات الدفع لدى "الشريك" و"التاجر" هو PayPal أو مزود خدمات دفع تابع لجهة خارجية.
- **وكالات منع الاحتيال وتصديق الهوية.** قد نفصح عن "المعلومات الشخصية" لدى وكالات منع الاحتيال وتصديق الهوية والشركات الأخرى عبر الصناعات للمساعدة في اكتشاف الأنشطة التي ترجح حدوث احتيال.
- **وكالات إعداد التقارير الائتمانية وتحصيل الديون.** قد نفصح عن "المعلومات الشخصية" لدى هذه الوكالات لتحصيل الديون المتأخرة غير المسددة من خلال طرف خارجي مثل وكالة تحصيل ديون. يرجى العلم بأن إشعارات الخصوصية الخاصة بهذه الأطراف تنطبق على معالجة "المعلومات الشخصية" التي تشاركها معهم مباشرة، وقد يُبلغون وكالات إعداد التقارير الائتمانية (CRAs) عن ديونك غير المسددة ما قد يؤثر على أهليتك الائتمانية أو قدرتك على ضمان الائتمان في المستقبل.
- **أصحاب حسابات PayPal الآخرين لإتمام معاملة.** يجوز لنا الإفصاح عن "المعلومات الشخصية" لدى أصحاب حسابات PayPal الآخرين لإتمام معاملة دفع، عند الضرورة. ينطبق هذا أيضاً عندما تتفاعل مع الإعلانات أو العروض التي نقدمها فيما يتعلق بأحد "الشركاء" و"التجار" لدينا. تتضمن "المعلومات الشخصية" التي قد تتم مشاركتها مع أصحاب حسابات PayPal الآخرين اسم المستخدم وصورة الملف الشخصي والاسم الأول واسم العائلة والبريد الإلكتروني والمدينة ورقم الهاتف وفقاً لإعدادات حسابك.
- **"المستخدمين" الآخرين وفقاً لإعدادات حسابك.** وفق إعدادات الحساب لديك أو تفضيلات PayPal.Me، يمكن لأصحاب الحسابات الآخرين (مثل مستخدم Venmo أو شبكات الدفع والجهات المعالجة التابعة لأطراف خارجية) الاطلاع على "المعلومات الشخصية" الخاصة بك للمساعدة في تسهيل معاملة ما. على سبيل المثال، كجزء من خاصية إرسال مدفوعات، يستطيع "المستخدم" البحث عن حسابك لبدء إجراء دفعة. بناءً على إعدادات حسابك، قد تتضمن المعلومات المعروضة أمام "المستخدمين" الآخرين اسم المستخدم وصورة الملف الشخصي والاسم الأول واسم العائلة والبريد الإلكتروني ورقم الهاتف والمدينة والولاية وشهر وسنة إنشاء حساب PayPal وأي معلومات إضافية تدرجها في قسم التفاصيل أو "نبذة عنك" في حسابك.
- **"المستخدمين" الآخرين إذا كان لديك ملف نشاط تجاري.** إذا كان لديك ملف نشاط تجاري، فسنعرض رابط دفع ونفصح عن معلومات معينة عنك لدى "المستخدمين" الآخرين، بما في ذلك اسمك أو اسم نشاطك التجاري، وصورة ملفك الشخصي أو شعارك، والمدينة المرتبطة بحساب PayPal الخاص بك، بالإضافة إلى إجمالي وقت البيع معنا، وإجمالي عدد المتابعين، وإجمالي عدد "المستخدمين" الفريدين الذين دفعوا لك في العام الماضي. إذا كان لديك ملف نشاط تجاري، يمكنك اختيار عرض معلومات أخرى أمام "المستخدمين" الآخرين، مثل عنوان الشارع ورقم الهاتف والبريد الإلكتروني والموقع الإلكتروني، وفقاً لإعدادات ملف نشاطك التجاري.
- **وكيلك أو ممثلك القانوني.** قد نفصح عن "المعلومات الشخصية" الضرورية لوكيلك أو ممثلك القانوني، كشخص مثلاً حامل لتوكيل رسمي تمنحه، أو وصي معين لك.

- **الحسابات المربوطة.** إذا اخترت ربط حسابك على PayPal بحساب تابع لطرف خارجي، فقد نفصح عن "المعلومات الشخصية" لدى أطراف خارجية تسهل هذا الربط.
- **"الشركاء والتجار" وموفري الخدمات لديهم وغيرهم من المشاركين في المعاملة.** قد نفصح عن "المعلومات الشخصية" لدى هذه الأطراف المشاركة في معاملة مثل اسم المستخدم والعنوان ورقم الهاتف وعنوان البريد الإلكتروني لتفعيل عملية الشراء وتوصيل البضائع الواردة في المعاملة. على سبيل المثال، عندما تستخدم "الخدمات" لبدء عمليات الشراء عبر الإنترنت، أو حفظ معلومات الدفع الخاصة بك لدى Fastlane، أو الدفع لصالح "المستخدمين" الآخرين الذين يستخدمون "الخدمات"، أو الدفع للمستلمين باستخدام Visa+، أو الدفع باستخدام PayPal World أو إرجاع السلع، أو عندما تشارك في المعاملات من خلال شبكة الدفع، فقد نفصح عن معلومات عنك وعن حسابك أو ملفك الشخصي على Fastlane لدى الأطراف الأخرى (أو موفري الخدمة لديهم) المشاركين في معالجة معاملتك. إذا اخترت التفاعل مع "الشركاء والتجار" المشاركين، فنفسح عن معلومات ملفك الشخصي لدى "الشركاء والتجار" المشاركين وموفري الخدمات لديهم، وتسهيل تجربتك في المعاملات والتسوق أو التفاعل على مواقع "الشركاء والتجار" المشاركين الإلكترونية. ينطبق هذا أيضاً عندما تتفاعل مع الإعلانات أو العروض التي تقدمها فيما يتعلق بأحد "الشركاء" و"التجار" لدينا. يرجى ملاحظة أنه بمجرد مشاركة "المعلومات الشخصية" مع "الشركاء والتجار" (أو موفري الخدمات لديهم) المشاركين في معاملة ما، فإن معالجة "المعلومات الشخصية" الخاصة بك من قبل "الشركاء والتجار" (أو موفر الخدمة لديهم) تخضع لسياسات وإجراءات الخصوصية الخاصة بـ "الشركاء والتجار".
 - يجوز لنا أيضاً الإفصاح عن "المعلومات الشخصية" لدى "الشركاء والتجار" لتمكينهم من استخدام "الخدمات" التي نقدمها لتسهيل معاملتك. على سبيل المثال، عند زيارتك لأحد مواقع أو تطبيقات "الشركاء والتجار" المشاركين، يستطيع "الشركاء والتجار" التحقق مما إذا كنت مستخدماً لخدمات PayPal وتقديم وسيلة دفع مقترحة لك لتبسيط عملية الدفع الإلكتروني التي تجربها.
- بالنسبة لعملاء PayPal لدينا، قد نفصح أيضاً عن "المعلومات الشخصية" الخاصة بك لدى "الشركاء والتجار" الذين نتفاعل معهم أنت ونحن لمساعدة أنفسنا و"الشركاء والتجار" على تخصيص الخدمات والعروض بإضفاء طابع شخصي حتى تتمكن من الحصول على تجربة أفضل وأكثر ملاءمة. تتضمن "المعلومات الشخصية" التي نفصح عنها، على سبيل المثال، المنتجات والمقاسات والتفضيلات والأنماط التي نعتقد أنها ستعجبك.
 - ما لم يُطلب منا بموجب القانون الحصول على موافقتك، نشارك "المعلومات الشخصية" التي تم جمعها بعد 27 نوفمبر 2024 (أو من قبل ذلك إذا وافقت) لتجارب التسوق المخصصة بطابع شخصي في الولايات المتحدة.
 - لإلغاء الاشتراك في بيانات الإفصاح عن "المعلومات الشخصية" لدى "الشركاء والتجار" لتجارب التسوق المخصصة بطابع شخصي، سجّل الدخول إلى حسابك على PayPal وحزّر تفضيلاتك في إعداد "البيانات والخصوصية".
 - إذا ألغيت الاشتراك، فسنستمر في الإفصاح عن "المعلومات الشخصية" الخاصة بك حسب الضرورة لإكمال المعاملات التي تبدأ في إجرائها ولكننا لن نفصح عن "المعلومات الشخصية" لدى "الشركاء والتجار" لتجارب التسوق المخصصة بطابع شخصي.
- **الأطراف الخارجية الأخرى.** قد نفصح عن "المعلومات الشخصية" لدى أطراف خارجية أخرى. على سبيل المثال، نفصح عن "المعلومات الشخصية" لمنصات الإعلان، بناءً على توجيهك. نفصح أيضاً عن "المعلومات الشخصية" لموفري خدمات الحماية للمساعدة في منع الوصول غير المصرح به إلى "الخدمات" التي نقدمها. وينطبق هذا أيضاً على الأطراف التي نتعاون معها لأغراض التسويق، ولا سيما لعرض إعلانات وعروض لك مصممة خصيصاً لاهتماماتك. **يرجى العلم بأن إخطار الخصوصية الخاص بهذه الأطراف ينطبق على "المعلومات الشخصية" التي تشاركها معهم مباشرة.** على سبيل المثال، نستخدم نظام reCAPTCHA من Google لمنع إساءة استخدام "الخدمات" التي نقدمها، عند الوصول إلى تطبيق الهاتف المحمول الخاص بنا. قد نستخدم أيضاً "الملء التلقائي لعنوان Google" لضمان دقة عنوانك. **تنطبق سياسة الخصوصية وشروط الاستخدام لدى Google** على "المعلومات الشخصية" التي تشاركها معنا. لأغراض التسويق، قد نستخدم أطرافاً خارجية لتحديد وعرض الإعلانات على "الخدمات" التي نقدمها المصممة خصيصاً لاهتماماتك وتتبع التفاعلات مع هذه الإعلانات. تخضع تفاعلاتك مع هذه الإعلانات لبند "سياسة الخصوصية" لديهم.
- **المشتريين فيما يتعلق بالنقل التجاري.** يجوز لنا الإفصاح عن "المعلومات الشخصية" لدى مشترٍ فيما يتعلق بعملية نقل تجاري. على سبيل المثال، إذا شاركنا في عملية دمج أو شراء أو بيع كل أو جزء من أعمالنا أو أصولنا، بما في ذلك الذمم المدينة والديون، فقد نفصح، بموجب شروط حماية البيانات المناسبة، عن "المعلومات الشخصية" الخاصة بك إلى مشترٍ مهتم أو فعلي لتلك الأعمال أو

الأصول. إذا تم الاستحواذ على PayPal أو جزء كبير من أصول PayPal من قبل طرف خارجي، فقد يتم أيضاً الإفصاح عن "المعلومات الشخصية" لهذا الطرف الخارجي.

يجوز لنا الإفصاح عن "المعلومات الشخصية الحساسة" الخاصة بك حسب الاقتضاء لتنفيذ أنشطة تجارية مشروعة، وفقاً لما وافقت عليه أو وفقاً لما يسمح به القانون. يرجى أيضاً الاطلاع على قسم "بيع" و"مشاركة" "المعلومات الشخصية" للحصول على معلومات إضافية للأفراد في الولايات المتحدة.

مدة تخزين "المعلومات الشخصية" الخاصة بك لدينا

نحتفظ بـ "المعلومات الشخصية" ما دام ذلك مطلوباً أو مسموحاً به في سياق الغرض الذي تم جمعها من أجله وبما يتسق مع القانون الساري.

المعايير المستخدمة لتحديد فترة الاحتفاظ لدينا تكون على النحو التالي:

يتم تخزين "المعلومات الشخصية" المستخدمة للعلاقة المستمرة بينك وبين PayPal طوال مدة العلاقة بالإضافة إلى فترة 10 سنوات أو أي فترة على النحو المنصوص عليه في أي قانون محلي سارٍ بمجرد انتهاء علاقتنا، ما لم يتعين علينا الاحتفاظ بها لفترة أطول إلى الحد الذي يسمح به القانون الساري، مثل:

- عندما يكون ذلك متسقاً مع التزام قانوني نخضع له، أو عندما يكون ذلك مسموحاً به بموجب القانون الساري، كما هو الحال بموجب قوانين الإفلاس السارية والتزامات مكافحة غسل الأموال (AML).
- فيما يتعلق بممارسات التقاضي والتحقيقات والتدقيق والامتثال، أو للحماية من الدعاوى القانونية.
- نحتفظ بـ "المعلومات الشخصية" لأقل وقت لازم ينصح بالاحتفاظ بها خلاله في ضوء ممارسات التقاضي والتحقيقات والتدقيق والامتثال، أو للحماية من الدعاوى القانونية.

نحتفظ ببيانات المقاييس الحيوية طالما لزم الأمر أو كان مسموحاً بذلك بالنظر إلى الغرض الذي جُمعت من أجله ولم تتجاوز 3 سنوات بعد إغلاق حسابك، ما لم يكن مطلوباً خلاف ذلك بموجب القانون المعمول به.

الذكاء الاصطناعي واتخاذ القرارات الآلية

قد نعالج "المعلومات الشخصية" الخاصة بك باستخدام تقنية "الذكاء الاصطناعي" و/أو "اتخاذ القرارات الآلية" في ظل الظروف الموضحة أدناه:

- **اتخاذ القرارات الآلية.** تستخدم PayPal تقنية "اتخاذ القرارات الآلية" لإجراء التقييمات أو القرارات، بما في ذلك ما يتعلق بالمخاطر والاحتيال والأهلية الائتمانية، حيثما كان ذلك مسموحاً به ووفقاً للقانون الساري. قد تستخدم تقنية "اتخاذ القرارات الآلية" لدينا تقنيات الترميز لتقييم الجوانب الشخصية عنك، بما في ذلك تحليل أو التنبؤ بوضعك الاقتصادي و/أو موثوقيتك و/أو سلوكك. وهذا يتيح لنا على سبيل المثال تقييم ما إذا كنت تُظهر سمات تشير إلى مخاطر ائتمانية أو مالية محتملة أو أنشطة غسيل أموال أو أنشطة احتيالية، لا تتسق مع أي عمليات إرسال قَدِّمتها لنا، أو تشير إلى أنك قد أخفيت هويتك الحقيقية. عند اتخاذ "قرار آلي"، قد تعالج PayPal "المعلومات الشخصية" الخاصة بـ "المستخدمين". إذا قررنا أنك تشكل خطراً يتعلق بالائتمان أو أنشطة الاحتيال أو غسيل الأموال أو غير ذلك من المخاطر، فقد نرفض تقديم خدمات جديدة لك، أو نتوقف عن تقديم الخدمات التي تستخدمها حالياً، أو نضع حدوداً أو قيوداً على الخدمات التي تستخدمها. يجوز للمستخدمين ممارسة الحقوق المتعلقة بتقنية "اتخاذ القرارات الآلية"، على النحو الموضح في **حقوق حماية البيانات الخاصة بك**.

- **الذكاء الاصطناعي القائم على الوكلاء.** تلتزم PayPal بتقديم تجارب مبتكرة وذات طابع شخصي، وقد توفر لك، مباشرة أو من خلال شركائنا الموثوق بهم، إمكانية الوصول إلى أدوات "الذكاء الاصطناعي القائم على الوكلاء" ("أدوات الذكاء الاصطناعي القائم على الوكلاء"). تم تصميم أدوات الذكاء الاصطناعي هذه للعمل بدرجة من الاستقلالية، ما يمكنها من أداء المهام، وتقديم التوصيات، وحتى بدء الإجراءات نيابة عنك، كل ذلك في أثناء التعلم من تفاعلاتك. تستفيد "أدوات الذكاء الاصطناعي القائم على الوكلاء" من تقنية الذكاء الاصطناعي التوليدي لتحسين تجربتك على منصة PayPal.

نوصيك بالتفكير بعناية في التوصيات والإجراءات المُقدَّمة من "أدوات الذكاء الاصطناعي القائمة على الوكلاء". لم يتم تصميم "أدوات الذكاء الاصطناعي القائمة على الوكلاء" الخاصة بنا لاتخاذ قرارات لها تأثيرات قانونية أو آثار مهمة مماثلة، مثل القرارات ذات الآثار القانونية أو الطبية أو المالية أو الوظيفية، ويجب ألا تستخدمها (أو تحاول استخدامها) لأي غرض من هذا القبيل. تهدف هذه الأدوات فقط إلى تقديم المساعدة والرؤى التحليلية العامة، ويجب ألا تعتمد عليها لتحل محل حكمك وخبرتك.

تتطلب "أدوات الذكاء الاصطناعي القائمة على الوكلاء" الوصول إلى معلومات معينة لكي تعمل بفعالية. عند استخدام هذه الأدوات، سيتوفر لها حق الوصول إلى "المعلومات الشخصية" الخاصة بك، بما في ذلك الاستفسارات والتفضيلات والاهتمامات وسجل الشراء ومعلومات الدفع.

استخدامنا لكل من "ملفات تعريف الارتباط" و"تقنيات التتبع"

عندما تتفاعل مع "الخدمات" التي نقدمها، أو تفتح رسالة إلكترونية نرسلها إليك، أو تزور موقع ويب تابعاً لطرف خارجي نقدم له "الخدمات"، نستخدم نحن وشركاؤنا "ملفات تعريف الارتباط" لمنحك حق الوصول إلى "المواقع الإلكترونية" الخاصة بنا و"الخدمات" التي نقدمها وتطبيقاتنا وأدواتنا، والتعرف عليك كمستخدم، وتخصيص تجاربك عبر الإنترنت والمحتوى عبر الإنترنت، بما في ذلك تقديم الإعلانات القائمة على الاهتمامات لك وإجراء التحليلات وتخفيف حدة المخاطر ومنع الاحتيال المحتمل، وتعزيز الثقة والأمان عبر "الخدمات" التي نقدمها. نحن نستخدم "ملفات تعريف الارتباط" لجمع معلومات جهازك ومعلومات نشاط الإنترنت وإنشاء استنتاجات على النحو الموضح أعلاه.

تم وضع تدابير حماية، حيثما أمكن، لمنع الوصول غير المصرح به إلى "ملفات تعريف الارتباط" والتقنيات المماثلة لدينا. كما يضمن استخدام معرف فريد أن يقتصر الوصول إلى بيانات "ملفات تعريف الارتباط" علينا نحن و/أو موفري الخدمة المفوضين لدينا.

موفرو الخدمة هم الشركات التي تساعدنا في جوانب متعددة من نشاطنا التجاري، مثل تشغيل "المواقع الإلكترونية" و"الخدمات" والتطبيقات والإعلانات والأدوات. نحن نستعين ببعض موفري الخدمة المفوضين لمساعدتنا في تقديم الإعلانات ذات الصلة باهتماماتك على "الخدمات" التي نقدمها ومواضع أخرى على الإنترنت. ويجوز أيضاً لموفري الخدمة هؤلاء وضع "ملفات تعريف ارتباط" على جهازك من خلال "الخدمات" التي نقدمها ("ملفات تعريف الارتباط" الخاصة بأطراف خارجية). كما يجوز لهم تجميع معلومات من شأنها أن تساعدنا في التعرف على جهازك، مثل عنوان بروتوكول الإنترنت أو غيره من معرفات الجهاز الفريدة.

بعض الجوانب والخصائص في "الخدمات" التي نقدمها و"المواقع الإلكترونية" التابعة لنا تتوفر فقط من خلال استخدام "ملفات تعريف الارتباط"، لذا إذا اخترت تعطيل "ملفات تعريف الارتباط" أو رفضها من خلال إعدادات جهازك أو المتصفح لديك، فقد تصبح قدرتك على استخدام "الخدمات" و"المواقع الإلكترونية" محدودة أو غير ممكنة.

عدم التتبع

تحتوي بعض متصفحات الويب على إعداد اختياري يسمى "عدم التتبع" ("DNT") يتيح لك إلغاء الاشتراك في تتبعك من قبل المعلنين وبعض الأطراف الخارجية. نظراً لأن العديد من "الخدمات" التي نقدمها لن تعمل بدون تتبع البيانات، فإننا لا نستجيب لإعدادات DNT.

إذا كنت تريد معرفة المزيد حول كيفية استخدامنا لملفات تعريف الارتباط، فيرجى مراجعة [بياننا حول ملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع](#). لمعرفة كيفية إلغاء الاشتراك في هذا النوع من تقنيات التتبع، تفضل بزيارة [نبرة عن الإعلانات](#).

حقوقك في حماية البيانات

بموجب قوانين حماية البيانات السارية، وبناءً على الدولة التي تقيم فيها، وrehناً بالاستثناءات السارية والاختلافات التعريفية بين القوانين المختلفة، قد تكون لديك حقوق معينة حول كيفية جمع "المعلومات الشخصية" الخاصة بك وتخزينها واستخدامها ومشاركتها.

سواء قررت ممارسة حقوق الخصوصية الخاصة بك أم لا، فلن نميزك بخدمات أو نحرمك من خدمات، أو نفرض عليك أسعاراً مختلفة، أو نقدم لك مستوى مختلفاً من الخدمة لمجرد ممارسة حقوق الخصوصية الخاصة بك. على الرغم من أن بعض الخدمات المخصصة بطابع شخصي لعملاء PayPal قد لا توفر نفس المستوى من التخصيص بطابع شخصي إذا قررت تحديد كمية "المعلومات الشخصية" التي تشاركها معنا.

كيف يمكنك ممارسة حقوقك

نحن ندرك أهمية قدرتك على التحكم في استخدام "المعلومات الشخصية" الخاصة بك ونوفر لك عدة طرق لممارسة حقوق الخصوصية الخاصة بك.

إذا كنت ترغب أنت أو وكيل مفوض، حيثما كان ذلك مسموحاً به، في ممارسة أي من حقوقك المتعلقة بـ "المعلومات الشخصية" الخاصة بك في الملف الشخصي لحسابك (الملفات الشخصية لحساباتك)، فيرجى اتباع التعليمات الخاصة بكيفية ممارسة حقوق حماية البيانات الخاصة بك أدناه.

حتى إذا لم يكن لديك حساب PayPal (على سبيل المثال، حيث تستخدم ميزة "الدفع بدون حساب PayPal")، فقد تجد **تعليمات** لإرسال طلب بحقوق الخصوصية.

قد يتعين علينا أولاً التحقق من هويتك قبل أن نتمكن من الرد على طلبك. قد نطلب منك تزويدنا بالمعلومات اللازمة للتحقق من هويتك بشكل معقول قبل الرد على طلبك، إذا كان ذلك مسموحاً به أو مطلوباً بموجب قوانين الخصوصية. سنقارن المعلومات التي ترسلها مع سجلاتنا التجارية الداخلية للتحقق من هويتك. إذا لم نتمكن من التحقق من هويتك، فقد لا نتمكن من تلبية طلبك، إلا إذا كان الحق لا يتطلب التحقق. إذا رفضنا طلبك كلياً أو جزئياً، فقد يكون لك الحق في إبلاغك بالأسباب الموجودة لدينا لعدم اتخاذ إجراء وفيما يتعلق بإمكانية الاعتراض على قرارنا أو تقديم شكوى إلى سلطة إشرافية والسعي للحصول على تعويض قضائي. في مثل هذه الظروف، سنزودك بمعلومات تتعلق بعملية الاعتراضات. يمكنك أيضاً الاتصال بنا، كما هو مذكور في **معلومات الاتصال الخاصة بنا**.

الوكلاء المفوضون

إذا تلقينا طلبك من وكيل مفوض، فقد نطلب دليلاً على أنك زودت هذا الوكيل بتوكيل رسمي أو أن الوكيل على نحو خلاف ذلك لديه سلطة كتابية صالحة لتقديم طلبات لممارسة الحقوق نيابة عنك، بما في ذلك الوصاية أو الحراسة القضائية أو أي ترتيب وقائي آخر.

حقوقك

حقك في معرفة وطلب نسخة من "المعلومات الشخصية". إذا كنت ترغب في طلب "المعلومات الشخصية" التي جمعناها عنك، فلديك خيارات:

- تسجيل الدخول إلى حسابك (حساباتك) على PayPal أو بوابة إدارة ملفك الشخصي، وإرسال طلب.
- إذا كنت تقيم في الولايات المتحدة، **اتصل بنا أو تواصل معنا** واطلب منا تزويدك بالبيانات التي جمعناها. بالنسبة للدول الأخرى، يرجى الرجوع إلى **معلومات الاتصال الخاصة بنا**.

حقك في طلب قائمة بأسماء الأطراف الخارجية المحددة. إذا كنت ترغب في طلب قائمة بالأطراف الخارجية المحددة التي أفصحنا لها عن "المعلومات الشخصية" الخاصة بك:

- إذا كنت تقيم في الولايات المتحدة، **اتصل بنا أو تواصل معنا** واطلب منا تزويدك بالبيانات التي جمعناها. وبالنسبة إلى الدول الأخرى، يمكنك أيضاً تقديم طلب عبر **مركز المساعدة**.

حقك في تصحيح "المعلومات الشخصية" الخاصة بك. إذا كنت ترغب في تصحيح بعض "المعلومات الشخصية" الخاصة بك، يمكنك:

- تسجيل الدخول إلى حسابك (حساباتك) على PayPal أو بوابة إدارة ملفك الشخصي، وإرسال طلب.
- إذا كنت تقيم في الولايات المتحدة، **اتصل بنا أو تواصل معنا** واطلب منا تزويدك بالبيانات التي جمعناها. بالنسبة للدول الأخرى، يرجى الرجوع إلى **معلومات الاتصال الخاصة بنا**.

حقك في حذف "المعلومات الشخصية" الخاصة بك. إذا كنت ترغب في حذف بعض "المعلومات الشخصية" الخاصة بك، يمكنك:

- تسجيل الدخول إلى حسابك (حساباتك) على PayPal أو بوابة إدارة ملفك الشخصي، وحذف أي بيانات أضفتها سابقاً. على سبيل المثال، يمكنك حذف العناوين غير الرئيسية في الإعدادات لديك.
- إذا كنت تقيم في الولايات المتحدة، **اتصل بنا أو تواصل معنا** واطلب منا تزويدك بالبيانات التي جمعناها. بالنسبة للدول الأخرى، يرجى الرجوع إلى **معلومات الاتصال الخاصة بنا**.
- إغلاق حسابك (حساباتك) أو ملفك الشخصي على PayPal.

إذا أغلقت حسابك (حساباتك) أو ملفك الشخصي على PayPal أو حذفت أو طلبت منا حذف "المعلومات الشخصية"، فلا يزال يتعين علينا الاحتفاظ ببعض "المعلومات الشخصية" كما هو موضح في قسم **كم من الوقت نخزن "المعلومات الشخصية" الخاصة بك** حتى نتمكن مما يلي، حيثما يسمح القانون الساري بذلك:

- إتمام معاملة، أو تقديم سلع أو خدمات طلبتها، أو الامتثال لوعودنا لك في اتفاقية المستخدم أو أي عقد آخر أبرمته معنا؛
- كشف ومنع الأنشطة الضارة أو الاحتيالية أو غير القانونية؛
- حماية حقوقك القانونية (أو حقوق شخص آخر)، بما في ذلك الحق في حرية التعبير؛
- إدارة عملياتنا التجارية الداخلية التي ترتبط بشكل معقول بتوقعاتك عند استخدام "الخدمات" التي نقدمها؛
- الامتثال للقوانين والعمليات القانونية أو الحكومية الأخرى؛ وأخيراً

- الأغراض المعفاة الأخرى بموجب القانون الساري.

حقك في الاعتراض على معالجة المصالح المشروعة. حيثما ينطبق القانون، إذا كنت تريد الاعتراض على استخدام "المعلومات الشخصية" الخاصة بك من جانبنا لتحقيق مصالحنا المشروعة أو مصالح طرف خارجي، فيمكنك الرجوع إلى **معلومات الاتصال الخاصة بنا** في "بيان الخصوصية" هذا للاتصال بنا. راجع **الأساس القانوني لدينا لمعالجة المعلومات الشخصية** للحصول على مزيد من المعلومات.

حقك في سحب موافقتك. إذا كنت ترغب في سحب موافقتك على استخدام "المعلومات الشخصية" الخاصة بك من جانبنا في الظروف التي عالجناها فيها بموافقتك، فيمكنك الرجوع إلى **معلومات الاتصال الخاصة بنا** في "بيان الخصوصية" هذا للاتصال بنا. لن يؤثر سحب موافقتك على قانونية أي معالجة أجريناها قبل سحبك الموافقة، ولن يؤثر على معالجة "المعلومات الشخصية" الخاصة بك التي تتم بالاعتماد على أساس معالجة قانوني بخلاف الموافقة.

حقك في الاعتراض على "التنميط" أو إلغاء الاشتراك فيه تعزيزاً لقوة "القرارات الآلية" التي تُنتج تأثيرات قانونية أو آثاراً مهمة على نحو مماثل عليك وعلى الحقوق ذات الصلة.

- كما هو موضح في قسم **الذكاء الاصطناعي واتخاذ القرارات الآلية**، قد نستخدم تقنية "اتخاذ القرارات الآلية" و "أدوات الذكاء الاصطناعي القائمة على الوكلاء".
- في الولايات المتحدة، هذه إما ممارسات معفاة أو لا تصل إلى حق إلغاء الاشتراك بموجب قوانين الخصوصية المعمول بها في الولايات المتحدة. ومع ذلك، في ولايات قضائية أخرى، يجوز للأفراد ممارسة الحق في طلب مراجعة، أو الاعتراض على و/أو إلغاء الموافقة على، "قرار آلي" له آثار قانونية أو مهمة على نحو مماثل عليهم (جنباً إلى جنب مع "التنميط" ذي الصلة)، حيثما يوجد هذا الحق، عن طريق **الاتصال بنا**. سنراجع القرار حينئذ، آخذين في الاعتبار الظروف الإضافية ذات الصلة.
- إذا لم تتم الموافقة عليك بموجب "القرارات الآلية"، فلا يجوز لك الوصول إلى "الخدمات" التي نقدمها. تتوفر لدى PayPal العديد من آليات السلامة لضمان ملاءمة القرارات. وتشمل هذه الآليات نظرات عامة مستمرة عن نماذج القرارات لدينا وأخذ عينات عشوائية في الحالات الفردية. إذا كان لديك أي قلق بشأن النتيجة، يمكنك **الاتصال بنا**، وسنحدد ما إذا كان الإجراء قد تم تنفيذه بشكل مناسب أم لا.

حقوقك المتعلقة بـ "المعلومات الشخصية الحساسة". حيثما يقتضي القانون، سنحصل على موافقتك قبل جمع "المعلومات الشخصية الحساسة" الخاصة بك ومعالجتها. يمكنك سحب موافقتك عن طريق الاتصال بنا والرجوع إلى **معلومات الاتصال الخاصة بنا** في "بيان الخصوصية" هذا.

- سنستخدم أيضاً "المعلومات الشخصية الحساسة" الخاصة بك فقط بموجب الموافقة التي منحتها أو لأغراض معينة مسموح بها إلى الحد المسموح به أو حد الإعفاء بموجب القانون الساري، وهذا هو سبب عدم ضرورة ممارسة الحق في تحديد استخدام "المعلومات الشخصية الحساسة" والإفصاح عنها بموجب قوانين الخصوصية في الولايات المتحدة. بموجب قوانين الخصوصية في الولايات المتحدة، تشمل هذه الأغراض المسموح بها توفير السلع أو الخدمات التي طلبتها؛ ومنع الحوادث الأمنية واكتشافها والتحقيق فيها؛ ومقاومة الأعمال الضارة أو الخادعة أو الاحتيالية أو غير القانونية ومقاضاة المسؤولين عنها؛ والتحقق من جودة أو سلامة منتج أو خدمة أو جهاز أو الحفاظ عليها؛ وضمان السلامة الجسدية للأشخاص الطبيعيين. يعتمد الإعفاء الذي نعتمد عليه لتحديد الموقع الجغرافي بدقة على قانون Gramm-Leach-Bliley Act.

حقوقك المتعلقة بالإفصاح عن "المعلومات الشخصية" لأطراف خارجية لأغراض التسويق المباشر: يمكنك طلب تفاصيل معينة حول كيفية الإفصاح عن "المعلومات الشخصية" الخاصة بك لأطراف خارجية لأغراض التسويق المباشر. في الولايات المتحدة، **اتصل بنا أو تواصل معنا**.

فهم اختياراتك

يمكنك التحكم في كيفية جمع "المعلومات الشخصية" أو الإفصاح عنها، وكذلك كيفية تواصلنا معك. إليك فيما يلي بعض الطرق التي يمكنك من خلالها تخصيص اختياراتك.

اختر الطريقة التي نجمع بها "المعلومات الشخصية"

يمكنك اختيار تحديد "المعلومات الشخصية" التي تقدمها عندما تطلب تطبيقاتنا أو "الخدمات" التي نقدمها ذلك. للمساعدة في اتخاذ الاختيارات المناسبة لك، من المهم أن نفهم أن "المعلومات الشخصية" تساعدنا في توفير تجربة أكثر ثراءً وتخصيصاً لك.

أيضاً، بعض المعلومات الشخصية تكون مطلوبة حتى تعمل "الخدمات" التي نقدمها. على سبيل المثال، تساعد مشاركة جهات الاتصال لديك في تسهيل عثورك على الأشخاص الذين تريد إرسال الأموال إليهم. إذا اخترت عدم مشاركة جهات الاتصال لديك معنا، فلا يزال بإمكانك استخدام تطبيقات الأجهزة المحمولة الخاصة بنا، ولكن قد لا تكون بعض الإجراءات سريعة أو سهلة كما لو كنت قد شاركت جهات الاتصال لديك. مثال آخر هو إنشاء حساب أو ملف شخصي على Fastlane لدينا. إذا اخترت عدم تقديم المعلومات المطلوبة لكي يعمل حساب ما أو ملف شخصي على Fastlane، مثل اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني، فلن نتتمكن من إنشاء حساب أو ملف شخصي على Fastlane لك.

اختيار الطريقة التي تجمع بها الحسابات المربوطة "المعلومات الشخصية" وتستخدمها

إذا ربطت حسابك (حساباتك) بخدمة تابعة لطرف خارجي، فقد تتمكن من إدارة كيفية جمع "المعلومات الشخصية" الخاصة بك واستخدامها ومشاركتها من قبلهم. اطلع على سياسات الخصوصية الخاصة بالأطراف الخارجية لمعرفة الخيارات التي يقدمونها لك. يمكنك التحكم في خدمات الأطراف الخارجية التي تربطها بحسابك و"المعلومات الشخصية" التي يمكنهم جمعها عنك. على سبيل المثال، لإدارة الأنونات، انتقل إلى إعدادات "الحماية" في حسابك (حساباتك).

اختيار ما نفتح عنه مع "المستخدمين الآخرين"

قد يرى "المستخدمون" الآخرون بعض "المعلومات الشخصية". قد تتمكن من ضبط هذا الإعداد أو إيقاف تشغيله في قسم "البيانات والخصوصية" في إعدادات حسابك.

اختيار ما نشاركه مع "الشركاء" و"التجار" من أجل "التسوق المخصص بطابع شخصي"

ما لم يُطلب منا الحصول على موافقتك، نشارك "المعلومات الشخصية" التي تم جمعها بعد 27 نوفمبر 2024 (أو من قبل ذلك إذا وافقت) لتجار التسوق المخصصة بطابع شخصي في الولايات المتحدة. تتضمن "المعلومات الشخصية" التي نفتح عنها، على سبيل المثال، المنتجات والتفضيلات والأحجام والأنماط التي نعتقد أنها ستعجبك. لإلغاء الاشتراك في مشاركة "المعلومات الشخصية" مع "الشركاء" و"التجار" لتجار التسوق المخصصة بطابع شخصي، سجل الدخول إلى حسابك على PayPal وحرر تفضيلاتك في إعداد "البيانات والخصوصية". إذا ألغيت الاشتراك، فسنستمر في الإفصاح عن "المعلومات الشخصية" الخاصة بك حسب الضرورة لإكمال المعاملات التي تبدأ في إجرائها ولكننا لن نفتح عن "المعلومات الشخصية" لدى "الشركاء والتجار" لتجار التسوق المخصصة بطابع شخصي.

اختيار طريقة تواصلنا معك

تختلف اختياراتك حول كيفية تواصلنا معك بناءً على الغرض من الرسالة وكيفية تسليمها والمتطلبات الأخرى بموجب القانون الساري. تعتبر بعض الرسائل اختيارية، وبعضها ضروري لإدارة حساباتك أو ملفك الشخصي على Fastlane لدينا. نحن نستخدم البريد الإلكتروني والرسائل النصية والإشعارات التلقائية على جهازك المحمول وحتى المكالمات الهاتفية أو البريد الورقي بناءً على الموقف وتفضيلاتك والقانون الساري.

يمكنك النقر على رابط إلغاء الاشتراك في رسالة إلكترونية تسويقية عبر PayPal أو Hyperwallet أو Fastlane، أو إلغاء الاشتراك في رسالة نصية بالرد بكلمة "STOP"، أو إيقاف الإشعارات على جهازك. يمكنك أيضاً تغيير إعدادات الإشعارات في حسابك أو تفضيلات الإشعارات على جهازك.

لن نتتمكن من إلغاء الاشتراك في الرسائل التي تعتبر ضرورية بالنسبة إلى "الخدمات"، مثل الإيصالات الرقمية والرسائل الإلكترونية التي تنبهك إلى التغييرات في حسابك (حساباتك) أو حالة ملفك الشخصي على Fastlane. قد تتمكن من تحديد كيفية إرسالنا لتلك الرسائل، على سبيل المثال عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف أو الرسائل النصية أو إشعار على جهازك المحمول.

كيف نحمي "المعلومات الشخصية" الخاصة بك

نحن نطبق تدابير حماية تقنية ومادية وإدارية مصممة لتوفير حماية معقولة تحول دون ضياع "المعلومات الشخصية" الخاصة بك وسوء استخدامها والتدخل فيها والدخول إليها غير المصرح به والإفصاح عنها وتغييرها. وتشمل تدابير الحماية جدران الحماية، وتشفير البيانات، وضوابط الدخول الفعلي إلى مراكز البيانات لدينا، وضوابط التصريح بالوصول إلى المعلومات. وبينما نلتزم من جانبنا بحماية الأنظمة و"الخدمات" التي نقدمها، فإنك مسؤول عن حماية خصوصية كلمة (كلمات) مرورك ومعلومات تسجيل حساب أو ملفك الشخصي والحفاظ عليها والتحقق من أن "المعلومات الشخصية" التي نحفظ بها عنك دقيقة وحالية. نحن لسنا مسؤولين عن حماية أي "معلومات شخصية" نشاركها مع جهة خارجية وفق عملية ربط حسابات صرحت بها.

ما إذا كان يجوز للأطفال استخدام "الخدمات" التي نقدمها

"المواقع الإلكترونية" و"الخدمات" ليست موجهة للأطفال دون سن 18 عاماً. نحن لا نجمع عن قصد معلومات، بما في ذلك "المعلومات الشخصية"، من الأطفال دون سن 18 عاماً أو الأفراد الآخرين غير المسموح لهم قانوناً باستخدام "الخدمات" التي نقدمها. إذا حصلنا على معرفة فعلية بأننا جمعنا "معلومات شخصية" من شخص غير مسموح له باستخدام "الخدمات" التي نقدمها، فسنحذفها على الفور، ما لم نكن ملزمين قانوناً بالاحتفاظ بهذه البيانات. يرجى **الاتصال بنا** إذا كنت تعتقد أننا جمعنا معلومات عن طريق الخطأ أو عن غير قصد من شخص غير مسموح له باستخدام "الخدمات" التي نقدمها.

عمليات نقل المعلومات الشخصية دولياً

نحن نعمل في العديد من الدول، وقد نقوم نحن (أو موفرو الخدمات لدينا) بنقل "المعلومات الشخصية" الخاصة بك ومعالجتها خارج الدولة التي تعيش فيها. على سبيل المثال، نستخدم موفري خدمات تابعين لأطراف خارجية لمعالجة "المعلومات الشخصية" الخاصة بك وتخزينها في الولايات المتحدة ودول أخرى. لا توفر هذه الدول دائماً مستوى من حماية الخصوصية يعادل الحماية المقدمة من أجل "المعلومات الشخصية" في دولتك. لقد اتخذنا وسوواصل اتخاذ خطوات محددة، وفقاً لقوانين حماية البيانات والخصوصية السارية، لحماية "المعلومات الشخصية" الخاصة بك (على سبيل المثال، الاتفاقيات بين الشركات، و/أو البنود التعاقدية النموذجية، و/أو الاستثناءات). باستخدام "المواقع الإلكترونية" الخاصة بنا و"الخدمات" التي نقدمها، حيثما تسمح بذلك قوانين الخصوصية السارية، فإنك توافق على نقل "المعلومات الشخصية" الخاصة بك إلى دول أخرى، بما في ذلك الدول التي لديها قواعد حماية بيانات مختلفة عن دولتك.

التعريفات

- يشير **القرار الآلي واتخاذ القرارات الآلية** إلى عملية اتخاذ قرار بوسائل آلية دون مشاركة بشرية أو بمشاركة بشرية محدودة، بناءً على القانون الساري. في بعض الحالات، قد يكون لهذه القرارات تأثير قانوني أو تأثير مهم مماثل عليك كفرد. تعني هذه المصطلحات أيضاً مفاهيم مشابهة بموجب القوانين السارية.
- تعني **ملفات تعريف الارتباط** تقنيات التتبع مثل ملفات تعريف الارتباط وعلامات بكسل وإشارات الويب وأدوات واجهة المستخدم.
- تعني **معلومات الجهاز** البيانات التي يمكن جمعها تلقائياً من أي جهاز يُستخدم للوصول إلى "الخدمات". وقد تتضمن هذه المعلومات، على سبيل المثال لا الحصر، نوع جهازك، واتصالات الشبكة بجهازك، واسم جهازك، وعنوان IP لجهازك، ومعلومات حول متصفح الإنترنت المثبت على جهازك واتصال الإنترنت الذي تستخدمه للوصول إلى "الخدمات"، ومعلومات تحديد الموقع الجغرافي، ومعلومات حول التطبيقات التي تم تنزيلها على جهازك.
- تعني **الخدمات المستثناة** الشركات أو العلامات التجارية المنفصلة أو الشركات التابعة أو الفروع التابعة لشركة PayPal، والتي تعالج "المعلومات الشخصية" وفقاً لشروط الخدمة وبيانات الخصوصية المنفصلة الخاصة بها. وتتضمن الأمثلة Venmo وHoney وScience LLC وChargehound وPaidy Inc. وSwift Financial LLC وBill Me Later, Inc.
- تعني **Fastlane** الأداة عبر الإنترنت التي يمكن للأفراد من خلالها تخزين وسائل الدفع و"المعلومات الشخصية" الأخرى الخاصة بهم لدى PayPal حتى يتمكنوا من إكمال عملية الدفع الإلكتروني بشكل أسرع، أو إنشاء متجر أو حساب ولاء، أو تسهيل المعاملات الأخرى لدى "الشركاء" و"التجار" المشاركين باستخدام بطاقة الدفع أو معلومات الاتصال أو بيانات الشحن أو البيانات الأخرى التي يحفظونها في ملفهم الشخصي على Fastlane حسب الصلة بالتفاعل المحدد مع "الشركاء" أو "التجار" المشاركين، كل ذلك دون الحاجة إلى إدخال تفاصيل وسيلة الدفع و"المعلومات الشخصية" الأخرى يدوياً في كل مرة يقومون فيها بعملية الدفع الإلكتروني.
- تعني **Hyperwallet** تكنولوجيا PayPal والخدمات عبر الإنترنت التي تتيح إمكانات المدفوعات الجماعية للأنشطة التجارية من جميع الأشكال والأحجام من خلال دمج واحد.
- يعني **"الشركاء" و"التجار"** الشركاء والتجار أو الشركاء أو الأنشطة التجارية لدينا الذين يتعامل معهم "المستخدمون" لدينا لغرض الحصول على السلع أو الخدمات.
- يعني **الدفع بدون حساب PayPal** أنه يمكن للأفراد الوصول إلى "الخدمات" التي نقدمها دون استخدام حساب PayPal أو ملف شخصي على Fastlane أو "خدمات الدفع التي لا تحمل علامة تجارية". ميزة "الدفع بدون حساب PayPal" لا تشمل Venmo والتي تخضع لشروط الخدمة وبيانات الخصوصية المنفصلة الخاصة بها.
- **المعلومات الشخصية الواردة في "بيان الخصوصية"** هذا تعني أي معلومات تحدد هويتك بشكل مباشر أو غير مباشر أو يكون ممكناً بشكل معقول ربطها بك أو بمعلومات أسرتك عنك، بما في ذلك هويتك وشؤونك المالية وسلوكك عبر الإنترنت، أو أي معاني أوسع نطاقاً على النحو الموضح بموجب تعريفات المعلومات الشخصية أو البيانات الشخصية أو معلومات تعريف الشخصية أو غيرها من المصطلحات المماثلة بموجب قوانين الخصوصية السارية.

- **التميط** يعني تحليل شخصية الفرد وسلوكه واهتماماته وعاداته لوضع تنبؤات أو قرارات بشأنها، بما في ذلك المصطلحات المشابهة بموجب القوانين السارية.
- **الخدمات** تشير إلى جميع منتجات وحلول الدفع والشؤون المالية والتخصيص بإضفاء طابع شخصي التي تحمل علامة PayPal التجارية أو التي لا تحمل علامتها التجارية، بما في ذلك المعاملات والمكافآت والإعلانات (بما في ذلك "إعلانات PayPal") و"مجموعات PayPal" وFastlane وXoom وPool وHyperwallet والائتمان والتمويل (بما في ذلك عروض "الشركاء" و"التجار") وأدوات التجار والتقنيات المالية الناشئة (بما في ذلك Fastlane)، باستثناء "الخدمات المستثناة". كما تشمل أيضاً جميع مواقع الويب والمنصات والتطبيقات ذات الصلة والابتكارات المستقبلية التي تقدمها أو تدعمها PayPal. يتضمن استخدام "الخدمات" من جانبك التفاعل مع "المواقع الإلكترونية" الخاصة بنا.
- **المواقع الإلكترونية** تعني مواقع الويب، أو تطبيقات الهاتف المحمول، أو منصات وسائل التواصل الاجتماعي الرسمية، أو غيرها من المواقع عبر الإنترنت التي تقدم PayPal من خلالها "الخدمات" أو قامت من خلالها بنشر "بيان الخصوصية" هذا أو توفير رابط له.
- **خدمات الدفع التي لا تحمل علامة تجارية** تعني الحالات التي تتفاعل فيها مع "الشركاء والتجار" وتسدد مدفوعات لهم باستخدام خدمات معالجة البطاقات و/أو استحداث غرفة المقاصة الآلية (ACH) التي لا تحمل علامة PayPal التجارية، أو التي تستخدم فيها خدمات Braintree الخاصة بنا.
- **المستخدمون** يعني أصحاب الحسابات الآخرين وغير أصحاب الحسابات بالنسبة إلى "خدمات PayPal".

معلومات الاتصال الخاصة بنا

إذا كانت لديك أسئلة حول "بيان الخصوصية" هذا أو "المعلومات الشخصية" الخاصة بك، فاتصل بنا حتى تتمكن من مساعدتك. للتحدث بشأن حسابك على PayPal أو "خدمات الدفع التي لا تحمل علامة تجارية":

- اتصل بـ "خدمة عملاء PayPal" على الرقم 1-888-221-1161 ؛ أو

- تفضل بزيارة **بوابة "خدمة العملاء" على الويب**.

للتحدث بشأن حسابك على Hyperwallet:

- اتصل بـ "خدمة عملاء Hyperwallet" على الرقم 1-877-546-8220 ؛ أو

- سجّل الدخول إلى "بوابة الدفع عبر Hyperwallet" (انتقل إلى "الدعم" وحدّد "البريد الإلكتروني" واستكمل نموذج "مخاوف الخصوصية").

للتحدث بشأن ملفك الشخصي على Fastlane:

- اتصل بـ "خدمة عملاء PayPal" على الرقم 1-844-705-3555 ؛ أو

- تفضل بزيارة **بوابة إدارة ملفك الشخصي على Fastlane**.

للتحدث بشأن حسابك على Xoom:

- اتصل بـ "خدمة عملاء Xoom" على الرقم 1-877-815-1531 ؛ أو

- تفضل بزيارة **بوابة "مركز المساعدة" على الويب**.

يرجى الاطلاع على الجدول أدناه للحصول على معلومات إضافية ذات صلة بدولتك/منطقتك المحلية. يمكنك تقديم شكوى إلى "هيئة الإشراف" لحماية البيانات في منطقتك إذا كان مسموحاً بذلك بموجب القانون الساري.

الدولة أو المنطقة	مسؤول حماية البيانات ("DPO")، وبيانات الاتصال
ألبانيا	PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449 لوكسمبورغ اتصل عبر الإنترنت للاستفسارات المتعلقة بالخصوصية
الأرجنتين	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985 اتصل عبر الإنترنت للاستفسارات المتعلقة بالخصوصية
أستراليا	PayPal Australia Pty Ltd ABN 93 111 195 389, AFSL 304962 GPO Box 351 Sydney NSW 2001 اتصل عبر الإنترنت للاستفسارات المتعلقة بالخصوصية
البرازيل	PayPal do Brasil Instituição de Pagamento Ltda. Attention: Legal Department Avenida Paulista, 1048 13th Floor, CEP 01310-100 Sio Paulo, SP – Brazil اتصل عبر الإنترنت للاستفسارات المتعلقة بالخصوصية
بروناي	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 اتصل عبر الإنترنت للاستفسارات المتعلقة بالخصوصية
كندا	PayPal Canada Co. MaRS Centre West Tower University Avenue 661 Suite 506 Toronto, ON M5G اتصل عبر الإنترنت للاستفسارات المتعلقة بالخصوصية
الاتحاد الأوروبي	PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg اتصل عبر الإنترنت للاستفسارات المتعلقة بالخصوصية
هونغ كونغ	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985 اتصل عبر الإنترنت للاستفسارات المتعلقة بالخصوصية

PayPal Payments Private Limited 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985 اتصل عبر الإنترنت للاستفسارات المتعلقة بالخصوصية	الهند
PayPal Israel Payment Services LTD 98 Yigal Alon St., Tel-Aviv, Israel 6789141 اتصل عبر الإنترنت للاستفسارات المتعلقة بالخصوصية	إسرائيل
PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985 اتصل عبر الإنترنت للاستفسارات المتعلقة بالخصوصية	اليابان
PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985 اتصل عبر الإنترنت للاستفسارات المتعلقة بالخصوصية وفقاً لكل من "قانون حماية المعلومات الشخصية" و"قانون الشبكات"، فإن بيانات الاتصال بالوكيل المحلي و"مكتب حماية البيانات" هي كما يلي: الاسم والممثل: PayPal Korea Services LLC (الممثل: Mun Yat Wong) العنوان والهاتف والبريد الإلكتروني: Regus Samsungdong Limited (World Trade Center), 27th, 30th Floor, Trade Tower, 511 Young Dong Street, Gangnam-gu, Seoul, South Korea 06164, (+82) 02 737 5775, skrprivacy@paypal.com	كوريا الجنوبية
PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 اتصل عبر الإنترنت للاستفسارات المتعلقة بالخصوصية	ماليزيا
Operadora PayPal de México, S. de R.L. de C.V. Boulevard Manuel Ávila Camacho 137, Piso 7, Polanco I Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11550, Ciudad de México, México اتصل عبر الإنترنت للاستفسارات المتعلقة بالخصوصية	المكسيك
PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg اتصل عبر الإنترنت للاستفسارات المتعلقة بالخصوصية	النرويج

PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg اتصل عبر الإنترنت للاستفسارات المتعلقة بالخصوصية	أيسلندا
PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg اتصل عبر الإنترنت للاستفسارات المتعلقة بالخصوصية	ليختنشتاين
PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 اتصل عبر الإنترنت للاستفسارات المتعلقة بالخصوصية	الفلبين
PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg اتصل عبر الإنترنت للاستفسارات المتعلقة بالخصوصية	روسيا
PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 اتصل عبر الإنترنت للاستفسارات المتعلقة بالخصوصية	سنغافورة
PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 اتصل عبر الإنترنت للاستفسارات المتعلقة بالخصوصية	سريلانكا
PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 اتصل عبر الإنترنت للاستفسارات المتعلقة بالخصوصية	سويسرا
PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 اتصل عبر الإنترنت للاستفسارات المتعلقة بالخصوصية	تايوان
Athenee Tower, 23F; 63 Wittayu Road; Lumpini, Pathumwan; Bangkok 10330, Thailand اتصل عبر الإنترنت للاستفسارات المتعلقة بالخصوصية	تايلاند
PayPal UK Ltd 5 Fleet Place London, UK EC4M 7RD اتصل عبر الإنترنت للاستفسارات المتعلقة بالخصوصية	المملكة المتحدة
PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 اتصل عبر الإنترنت للاستفسارات المتعلقة بالخصوصية	الإمارات العربية المتحدة
PayPal Inc. 2211 N. 1st St.,	الولايات المتحدة الأمريكية

San Jose, CA 95131 اتصل عبر الإنترنت للاستفسارات المتعلقة بالخصوصية	
PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 اتصل عبر الإنترنت للاستفسارات المتعلقة بالخصوصية	فيتنام

بيانات الإفصاح للأفراد في الولايات المتحدة

يحتوي هذا القسم على بيانات إفصاحات إضافية للأفراد في الولايات المتحدة ويكمل "بيان الخصوصية لدى PayPal" أعلاه.

ملخص "المعلومات الشخصية" التي تم جمعها والإفصاح عنها خلال الـ 12 شهراً السابقة،

بما في ذلك ما كان بموجب قانون خصوصية المستهلك في كاليفورنيا، بصيغته المعدلة

بموجب قانون حقوق الخصوصية في كاليفورنيا ("CCPA")

يقدم هذا القسم معلومات إضافية بخصوص أنشطة PayPal لمعالجة "المعلومات الشخصية" خلال مدة الـ 12 شهراً السابقة بموجب قانون خصوصية المستهلك في كاليفورنيا (CCPA). في الأشهر الـ 12 السابقة، جمعنا فئات "المعلومات الشخصية" المنصوص عليها في الجدول أدناه. للحصول على تفاصيل حول نقاط البيانات الدقيقة التي نجمعها وفئات مصادر هذا الجمع، يرجى الاطلاع على **فئات "المعلومات الشخصية" التي نجمعها**. في الأشهر الـ 12 السابقة، أفصحنا للفئات التالية من الأطراف الخارجية عن الفئات التالية من "المعلومات الشخصية" لأغراض تجارية، والتي نصفها بمزيد من التفصيل في قسم **كيف نستخدم "المعلومات الشخصية"** وقسم **متى وكيف نشارك "المعلومات الشخصية" مع الآخرين**.

فئات "المعلومات الشخصية" التي نجمعها	الغرض من الجمع والإفصاح	فئات الأطراف الخارجية التي يفصح لها PayPal عن هذه "المعلومات الشخصية" لغرض تجاري
المعرفات	- توفير "الخدمات" - التواصل معك - ربط حساب - إدارة "الخدمات" التي نقدّمها وتحسينها - إدارة الاحتيال والمخاطر - تسويق "الخدمات" التي نقدّمها - الامتثال للقوانين - معالجة معلومات حول جهات الاتصال لديك - التواصل معك - تقديم إيصالات فيما يتعلق بخدمات PayPal Point of Sale - تذكّر تفضيلاتك - ربط معلومات عنك	- PayPal والشركات التابعة لـ PayPal - السلطات - المؤسسات المالية الأخرى - شركات البطاقات و"الجهات المعالجة للمدفوعات" - وكالات منع الاحتيال وتصديق الهوية - وكالات إعداد التقارير الائتمانية (CRAs) - موفر "الخدمات" - المستخدمين الآخرين وفقاً لإعدادات الحساب - الحسابات المربوطة "الشركاء" و"التجار" - الأطراف الخارجية الأخرى - المشتريين فيما يتعلق بتحويل تجاري
السجلات والمعلومات المالية (بما في ذلك "المعلومات الشخصية" الموضحة في قانون	- توفير "الخدمات" - التواصل معك	PayPal والشركات التابعة لـ PayPal

• السلطات • المؤسسات المالية الأخرى • شبكات البطاقات والجهات • المعالجة للمدفوعات • وكالات منع الاحتيال وتصديق الهوية • وكالات إعداد التقارير الائتمانية (CRAs) • موفري "الخدمات" • المستخدمين الآخرين وفقاً لإعدادات الحساب • الحسابات المربوطة • "الشركاء" و"التجار" • الأطراف الخارجية الأخرى • لأغراض تجارية • المشتريين فيما يتعلق بتحويل تجاري	• ربط حساب • المحافظة على دقة معلومات حسابك وملفك الشخصي ومعلوماتك المالية على Fastlane وتحديثها باستمرار • إدارة "الخدمات" التي نقدّمها وتحسينها • إدارة الاحتيال والمخاطر • تسويق "الخدمات" التي نقدّمها • تقديم خدمات مخصصة بطابع شخصي • الامتثال للقوانين • معالجة معلومات حول جهات الاتصال لديك • التواصل معك	سجلات العملاء في كاليفورنيا)
• PayPal والشركات التابعة لـ PayPal • موفري "الخدمات" • السلطات • المؤسسات المالية الأخرى • "الشركاء" و"التجار" • الأطراف الخارجية الأخرى • المشتريين أو فيما يتعلق بالنقل التجاري • "المستخدمين" الآخرين إذا كان لديك ملف نشاط تجاري	• توفير "الخدمات" • التواصل معك • إدارة "الخدمات" التي نقدّمها وتحسينها • إدارة الاحتيال والمخاطر • تسويق "الخدمات" التي نقدّمها • الامتثال للقوانين • تذكّر تفضيلاتك • ربط معلومات عنك	المعلومات التجارية
• السلطات • PayPal والشركات التابعة لـ PayPal • موفري "الخدمات" • المؤسسات المالية الأخرى • "الشركاء" و"التجار"	• إرسال الخيارات المستندة إلى الموقع إليك • إدارة الاحتيال والمخاطر	بيانات الموقع الجغرافي
• PayPal والشركات التابعة لـ PayPal • موفري "الخدمات" • المؤسسات المالية الأخرى • "الشركاء" و"التجار" • السلطات	• تشغيل "الخدمات" وتوفيرها • التواصل معك • إدارة "الخدمات" وتحسينها • تسويق "الخدمات" التي نقدّمها • إرسال الخيارات ذات الصلة محلياً إليك • الامتثال للقوانين	أنشطة الإنترنت أو الشبكة

المقاييس الحيوية	المصادقة لك على إجراءات معينة متعلقة بحسابك، ومنها ما يلي: - الوفاء بالمتطلبات التنظيمية أو قبل وصولك إلى الحسابات و"الخدمات"؛ - استعادة كلمات المرور؛ - تحديث معلومات الملف الشخصي؛ - إدارة المدفوعات ووسائل الدفع؛ - رفع تقييدات الحساب؛ وأخيراً - البدء في إجراء تحويلات العملة المشفرة لطرف خارجي.	موفر "الخدمات"
المعلومات السمعية أو الإلكترونية أو المرئية أو المعلومات المشابهة	- توفير "الخدمات" - مصادقة وصولك إلى حساب أو ملف شخصي على Fastlane - إدارة "الخدمات" وتحسينها - إدارة الاحتيال والمخاطر	- موفر "الخدمات" - PayPal والشركات التابعة لـ PayPal "التجار" و"الشركاء" - السلطات
المعلومات المهنية أو الوظيفية	- توفير "الخدمات" - إدارة الاحتيال والمخاطر	- موفر "الخدمات" - PayPal والشركات التابعة لـ PayPal "التجار" و"الشركاء" - السلطات - المؤسسات المالية الأخرى
معلومات حول جهات الاتصال التي استوردتها	توفير "الخدمات"	موفر "الخدمات"
المعلومات في حسابك على PayPal أو Xoom أو Hyperwallet أو ملفك الشخصي على Fastlane	توفير "الخدمات"	- موفر "الخدمات" - PayPal والشركات التابعة لـ PayPal "التجار" و"الشركاء" - السلطات - المؤسسات المالية الأخرى
المعلومات التي تقدمها عند اتصالك بنا	- توفير "الخدمات" - مصادقة وصولك إلى حساب أو ملف شخصي على Fastlane - إدارة وتحسين "الخدمات" - إدارة الاحتيال والمخاطر	- موفر "الخدمات" - PayPal والشركات التابعة لـ PayPal "التجار" و"الشركاء" - السلطات
البيانات المستنبطة	- توفير "الخدمات" - إدارة الاحتيال والمخاطر - تسويق "الخدمات" التي نقدمها	- PayPal والشركات التابعة لـ PayPal - مقدمو الخدمات

- المؤسسات المالية الأخرى "التجار" و"الشركاء" - السلطات	- عرض المحتوى بناءً على اهتمامك - الرد بشكل أفضل على طلباتك أو استفساراتك أو لمشكلات خدمة العملاء المماثلة - تصديق هويتك - إجراء تقييم المخاطر	
- PayPal والشركات التابعة لـ PayPal - موفر "الخدمات" - المؤسسات المالية الأخرى "التجار" و"الشركاء" - السلطات - المشتريين أو فيما يتعلق بـ التحويل التجاري	- توفير "الخدمات" - إدارة الاحتيال والمخاطر	المعلومات الشخصية الحساسة
- PayPal والشركات التابعة لـ PayPal - موفر "الخدمات" - السلطات	- توفير "الخدمات" التي نقدّمها - إدارة المخاطر	خصائص التصنيفات المحمية
- PayPal والشركات التابعة لـ PayPal - موفر "الخدمات" - المؤسسات المالية الأخرى "التجار" و"الشركاء" - السلطات	- توفير "الخدمات" - إدارة "الخدمات" التي نقدّمها وتحسينها - إدارة الاحتيال والمخاطر - التواصل معك - ربط حساب - تسويق "الخدمات" التي نقدّمها - تخصيص تجربتك بطابع شخصي - الامتثال للقوانين	المعلومات الواردة من جهازك

"بيع" و"مشاركة" المعلومات الشخصية

لا "تبيع" PayPal "المعلومات الشخصية" ولا "تشارك" PayPal "المعلومات الشخصية" للإعلانات السلوكية أو المستهدفة عبر السياق التي تخضع لممارسات غير معفاة بموجب قوانين الخصوصية الشاملة في الولايات المتحدة، بما في ذلك الأطفال دون سن 16 عاماً، ولم تفعل ذلك في الأشهر الـ 12 السابقة. تخضع بعض "المعلومات الشخصية" التي تجمعها أو تعالجها أو تفصح عنها أي مؤسسة مالية للقوانين الفيدرالية، مثل قانون Gramm-Leach-Bliley Act. يرجى الاطلاع على قسم **إخطار لمستهلكي المنتجات والخدمات المالية** أدناه لمزيد من المعلومات حول حقوقك بموجب القانون الفيدرالي بالولايات المتحدة.

الإبلاغ عن حقوق الخصوصية بموجب قانون خصوصية المستهلك في كاليفورنيا

(CCPA)

يقدم PayPal **المقاييس** الخاصة به المطلوبة بموجب قانون خصوصية المستهلك في كاليفورنيا (CCPA) فيما يتعلق بكيفية تعامله مع طلبات حقوق الخصوصية.

الإخطار الخاص بمستهلكي المنتجات والخدمات المالية

لا ينطبق "الإخطار الخاص بمستهلكي المنتجات والخدمات المالية" التالي على "خدمات الدفع التي لا تحمل علامة تجارية". يرجى ملاحظة أن تعريف "المعلومات الشخصية" لهذا الجزء من "بيان الخصوصية" له المعنى المحدد له بموجب قانون Gramm-Leach-Bliley Act.

بنسخته المنقّحة في 28 سبتمبر 2026	
الحقائق	ماذا تفعل PayPal بـ "المعلومات الشخصية" الخاصة بك؟
ولماذا؟	تختار الشركات المالية الكيفية التي تشارك بها معلوماتك الشخصية. ويمنح القانون الفيدرالي المستهلكين الحق في تقييد بعض المشاركة وليس كلها. كما يلزمنا القانون الفيدرالي بإخبارك بالكيفية التي نجمع بها معلوماتك الشخصية ونشاركها ونحميها. يرجى قراءة هذا الإخطار بعناية لفهم ما نفعله.
ماذا؟	تعتمد أنواع المعلومات الشخصية التي نجمعها ونشاركها على المنتج الموجود أو الخدمة الموجودة لديك معنا. يمكن أن تتضمن هذه المعلومات: • رقم الضمان الاجتماعي وأرصدة الحسابات • سجل المدفوعات أو سجل المعاملات • السجل الائتماني أو درجات الائتمان في اللحظة التي لم تُعد بعدها عميلاً لدينا، نواصل مشاركة معلوماتك على النحو الموضح في هذا الإخطار.
كيف؟	يتعين على جميع الشركات المالية مشاركة المعلومات الشخصية للعملاء لإدارة أعمالها اليومية. في القسم أدناه، نسرد الأسباب التي يمكن للشركات المالية مشاركة المعلومات الشخصية لعملائها من أجلها؛ والأسباب التي تختار PayPal مشاركتها؛ وما إذا كان يمكنك تقييد هذه المشاركة أم لا.

أسباب تمكننا من مشاركة "المعلومات الشخصية" الخاصة بك	هل تشارك PayPal؟	هل يمكنك تقييد هذه المشاركة؟
لأغراض أعمالنا اليومية – مثل معالجة معاملاتك أو الاحتفاظ بحسابك (حساباتك) أو الرد على أوامر المحكمة والتحقيقات القانونية أو إبلاغ مكاتب الاستعلام الائتماني	نعم	لا
لأغراضنا التسويقية – لعرض منتجاتنا و"الخدمات" التي نقدّمها لك	نعم	لا
للتسويق المشترك مع الشركات المالية الأخرى	نعم	لا
لأغراض الأعمال اليومية للشركات التابعة لنا – معلومات حول معاملاتك وتجاربك	نعم	لا
لأغراض الأعمال اليومية للشركات التابعة لنا – معلومات حول أهليتك الائتمانية	لا	نحن لا نشارك
لغرض قيام الشركات التابعة لنا بالتسويق لك	لا	نحن لا نشارك
لغرض قيام الشركات غير التابعة لنا بالتسويق لك	نعم	نعم

لتقييد مشاركتنا

• يمكنك تقييد مشاركة معينة عن طريق تسجيل الدخول إلى حسابك على PayPal وتحرير تفضيلاتك في إعداد "البيانات والخصوصية". • اتصل بالرقم 1-888-221-1161 لتقييد جميع عمليات المشاركة حيثما كان ذلك مسموحاً به. يرجى الملاحظة: إذا كنت عميلاً جديداً، فيمكننا البدء في مشاركة معلوماتك خلال 30 يوماً من تاريخ إرسالنا لهذا الإخطار. في اللحظة التي لم تُعد بعدها عميلاً لدينا، نواصل مشاركة معلوماتك على النحو الموضح في هذا الإشعار. ومع ذلك، يمكنك الاتصال بنا في أي وقت لتقييد مشاركتنا.	لتقييد مشاركتنا
اتصل بخدمة العملاء على الرقم 1-888-221-1161 أو تفضل بزيارتنا على ./smarthelp/contact-us/privacy	هل توجد لديك أسئلة؟

من نحن	
تقدم شركة PayPal, Inc. إخطار الخصوصية هذا وهو ينطبق على حساباتك الشخصية على PayPal و Xoom وملفك الشخصي على Fastlane.	من الذي يقدم هذا الإخطار؟
ما الذي نفعله	
لحماية معلوماتك الشخصية" من الوصول والاستخدام غير المصرح بهما، نستخدم تدابير أمنية تلتزم بالقانون الفيدرالي. وتشمل هذه التدابير وسائل حماية أجهزة الكمبيوتر وتأمين الملفات والمباني.	كيف تحمي PayPal معلوماتي الشخصية؟
نجمع معلوماتك الشخصية، على سبيل المثال، عندما • تفتح حساباً أو تقدم معلومات الحساب • تستخدم بطاقة الائتمان أو السحب الخاصة بك أو تزودنا بمعلومات الاتصال الخاصة بك • تستخدم حسابك على PayPal و/أو Xoom لإخبارنا بمن يستلم المدفوعات • تستخدم حسابك على PayPal و/أو Xoom لإخبارنا بجهة إرسال المدفوعات كما نقوم أيضاً بجمع معلوماتك الشخصية من الآخرين، مثل مكاتب الائتمان أو الشركات التابعة أو الشركات الأخرى.	كيف نجمع PayPal معلوماتي الشخصية؟
يمنحك القانون الفيدرالي الحق في تقييد ما يلي فقط • مشاركة المعلومات حول أهليتك الائتمانية لأغراض الأعمال اليومية للشركات التابعة • استخدام الشركات التابعة لمعلوماتك للتسويق لك • مشاركة الشركات غير التابعة بالتسويق لك • قد تمنحك قوانين الولاية والشركات الفردية حقوقاً إضافية لتقييد المشاركة. راجع أدناه لمزيد من المعلومات حول حقوقك بموجب قانون الولاية.	لماذا لا يمكنني تقييد كل عمليات المشاركة؟
التعريفات	
الشركات ذات الصلة بالملكية المشتركة أو التحكم المشترك. يمكن أن تكون شركات مالية وغير مالية. • تشمل الشركات التابعة لدينا Bill Me Later, Inc.	الشركات التابعة
الشركات غير ذات الصلة بالملكية المشتركة أو التحكم المشترك. يمكن أن تكون شركات مالية وغير مالية. • تشمل الشركات غير التابعة التي نشارك معها المعلومات الشخصية موفري الخدمات الذين يؤدون خدمات أو وظائف نيابةً عنا.	الشركات غير التابعة

التسويق المشترك	اتفاقية رسمية بين شركات مالية غير تابعة تعمل معاً على تسويق منتجات أو خدمات مالية لك. يشمل شركاؤنا في التسويق المشترك الشركات المالية والبنوك.
معلومات مهمة أخرى	
يجوز لنا نقل "المعلومات الشخصية" إلى دول أخرى، على سبيل المثال، لخدمة العملاء أو لمعالجة المعاملات. إذا كنتَ عميل PayPal حالياً ولديك حساب PayPal قبل 27 نوفمبر 2024، فإننا نشارك فقط المعلومات الشخصية التي تم جمعها بعد 27 نوفمبر 2024، ما لم تقم بإلغاء الاشتراك. قد نشارك معلومات من وقت سابق في حسابك، ما يسمح بتخصيص بإضفاء الطابع الشخصي على نحو أفضل، إذا وافقت بالإيجاب عن طريق تحرير تفضيلاتك في إعدادات "البيانات والخصوصية" لديك. إذا كنتَ عميلاً فتح حساب PayPal بعد 27 نوفمبر 2024، فيمكننا البدء في مشاركة المعلومات المرتبطة بحسابك. في اللحظة التي لم تعد بعدها عميلاً لدينا، نواصل مشاركة معلوماتك على النحو الموضح في هذا الإشعار. حقوق الخصوصية الأخرى: يُرجى الاطلاع على بيان الخصوصية العام لدينا لمعرفة المزيد حول ممارساتنا في التعامل مع "المعلومات الشخصية" والحقوق الأخرى التي قد تكون لديك بموجب قوانين الخصوصية بالنسبة إلى "المعلومات الشخصية" التي لا يغطيها قانون Gramm-Leach-Bliley Act. بالإضافة إلى ذلك، يرجى الاطلاع على إخطار الخصوصية المالية التكميلي لولايات كاليفورنيا ونورث داكوتا وفيرمونت للحصول على مزيد من المعلومات حول قوانين الخصوصية المالية بالولاية. اتصل بنا إذا كانت لديك أسئلة حول "بيان الخصوصية" الخاص بنا أو إشعار المستهلك هذا أو "المعلومات الشخصية" الخاصة بك. كاليفورنيا: إذا كان لحسابك على PayPal أو Xoom أو ملفك الشخصي على Fastlane عنوان بريدي في كاليفورنيا، فلن نشارك "المعلومات الشخصية" التي نجم عنها عنك إلا بالقدر المسموح به بموجب قانون كاليفورنيا، بما في ذلك على سبيل المثال بموافقتك أو لخدمة حسابك. سنقيّد المشاركة بين شركائنا إلى الحد الذي يقتضيه قانون كاليفورنيا. للتحدث بشأن حسابك على PayPal، اتصل بـ "خدمة عملاء PayPal" على الرقم 1-888-221-1161 أو تفضل بزيارة بوابة "خدمة العملاء" على الويب. للتحدث بشأن حسابك على Xoom، اتصل بـ "خدمة عملاء Xoom" على الرقم 1-877-815-1531 أو انتقل إلى بوابة "مركز المساعدة" على الويب. للتحدث بشأن ملفك الشخصي على Fastlane، اتصل بـ "خدمة عملاء PayPal" على الرقم 1-844-705-3555 أو تفضل بزيارة بوابة إدارة الملف الشخصي على Fastlane. فيرمونت: إذا كان لحسابك على PayPal أو Xoom أو ملفك الشخصي على Fastlane عنوان بريدي في فيرمونت، فلن ننصح عن معلومات حول أهليتك الائتمانية للشركات التابعة لنا ولن ننصح عن "المعلومات الشخصية" الخاصة بك أو معلوماتك المالية أو تقريرك الائتماني أو معلوماتك الصحية لأطراف خارجية غير تابعة لتسويقها لك، بخلاف ما يسمح به قانون فيرمونت، ما لم تفوضنا بإجراء بيانات الإفصاح هذه. يمكن العثور على معلومات إضافية تتعلق بسياسات الخصوصية لدينا على بوابة "خدمة العملاء" على الويب أو الاتصال بالرقم 1-888-221-1161. نيفادا: إذا كان لحسابك على PayPal أو Xoom أو ملفك الشخصي على Fastlane عنوان بريدي في نيفادا، فإننا نقدم هذا الإخطار بموجب قانون ولاية نيفادا. إذا كنتَ تفضل عدم تلقي مكالمات تسويقية من PayPal، فقد يتم وضعك في "قائمة عدم الاتصال" الداخلية لدينا عن طريق الاتصال بالرقم 1-888-221-1161 أو الانتقال إلى smarthelp/home. لمزيد من المعلومات، يمكنك الاتصال بـ PayPal على العنوان Bureau of Consumer Protection, Office of the Nevada Attorney General, 555 E. Washington St., Suite 3900, Las Vegas, NV 89101؛ رقم الهاتف: 1-702-486-3132؛ عنوان البريد الإلكتروني: Aginfo@ag.nv.gov.	

بيانات الإفصاح للأفراد في المملكة المتحدة ("UK") والمنطقة الاقتصادية الأوروبية ("EEA")

يحتوي هذا القسم على بيانات إفصاح إضافية للأفراد في المملكة المتحدة والمنطقة الاقتصادية الأوروبية ويكمل "بيان الخصوصية لدى PayPal" أعلاه.

مراقب البيانات

مراقب البيانات بالنسبة إلى "المعلومات الشخصية" الخاصة بك هو كيان PayPal الذي تم إنشاؤه في الدولة أو الولاية القضائية التي تقيم فيها، والذي يمكن العثور عليه في **معلومات الاتصال الخاصة بنا**.

الأساس القانوني لدينا لمعالجة "المعلومات الشخصية"

الأساس القانوني والشرط الخاص للمعالجة (إذا كان ملانماً)	أنواع البيانات	يجوز لنا معالجة "المعلومات الشخصية" الخاصة بك وفقاً للأسس القانونية أدناه بموجب "اللائحة العامة لحماية البيانات"
نجمع فئات "البيانات الشخصية" التالية لأننا نعتبرها ضرورية للوفاء بالتزاماتنا قبل التعاقد والتزاماتنا التعاقدية تجاهك والتي من دونها لن تتمكن من استخدام "الخدمات".	وتشمل فئات "المعلومات الشخصية" الضرورية ما يلي: • معلومات التسجيل والاتصال؛ • معلومات إثبات الهوية والتوقيع؛ • معلومات الدفع؛ • المعلومات المتعلقة بالمتطلبات القانونية؛ • المعلومات التي تقدمها عند اتصالك بنا؛ • معلومات المعاملات؛ • تتبع الطرود؛ • تلك الخاصة بالخدمة؛ • المعلومات الشخصية؛ • المعلومات الواردة من وكالات إعداد التقارير الائتمانية (CRAs) والمؤسسات المالية؛ • المعلومات الواردة من حساباتك المالية المرتبطة؛ • المعلومات الواردة من استخدام "الخدمات" من جانبك؛ • بيانات الاستخدام الفنية؛ • معلومات الجهاز؛ وأخيراً • بيانات الموقع الجغرافي.	تشمل أغراض المعالجة هذه ما يلي: • لتوفير "الخدمات" التي نقدّمها والوفاء بالاتفاقيات ذات الصلة معك وإدارة علاقتنا التجارية معك بوجه خلاف ذلك؛ • لإدارة مدفوعاتك مقابل المنتجات وعلاقة العملاء؛ • لتقييم أهليتك الائتمانية فيما يتعلق بطلبك، وتصديق هويتك ومعلومات الاتصال الخاصة بك، وحمايتك وحماية الآخرين من الاحتيال؛ • لتصديق هويتك، أيضاً من خلال استخدام التوقيع الإلكتروني، والتحقق من بياناتك الشخصية وتفاصيل الاتصال الخاصة بك؛ • لإثبات أن المعاملات قد تم تنفيذها؛ • لإقامة دعوى قانونية أو إجراءات تحصيل أو ممارستها أو الدفاع ضدها؛ • للامتثال للإجراءات الداخلية؛ • لتقييم خيارات وخدمات الدفع التي يجب أن نقدمها لك، على سبيل المثال من خلال إجراء تقييمات ائتمانية داخلية وخارجية؛ • لتحليل العملاء، وإدارة "الخدمات" التي نقدّمها، وللعمليات الداخلية، على سبيل المثال لأغراض استكشاف الأخطاء وإصلاحها وتحليل البيانات والاختبار والبحث والأغراض الإحصائية؛

- للتواصل معك فيما يخصّ "الخدمات" التي نقدّمها؛
- لتعزيز حماية "الخدمات"؛
- للامتثال للقوانين السارية، مثل قوانين وقواعد مكافحة غسل الأموال (AML) والاحتفاظ بالدفاتر التجارية الصادرة عن البنوك المعيّنة لدينا وشبكات البطاقات ذات الصلة؛
- بالنسبة لبطاقة Visa+ على وجه التحديد، سننقل اسم المستلم ومعلومات الدفع من شركة Visa والمحافظ الرقمية المشاركة في Visa+ التابعة لأطراف خارجية لغرض معالجة ومطابقة معاملات الدفع الخاصة بـ Visa+ بين المحافظ الرقمية المشاركة وPayPal؛
- سنستخدم المعلومات من أطراف خارجية، بما في ذلك المحافظ وشبكات الدفع والمعالجات التابعة لأطراف خارجية، وذلك لمعالجة معاملات PayPal World.
- بالنسبة إلى مستخدمي Fastlane، قد نتعرف عليك كمستخدم Fastlane عند تسوّك على مواقع "الشركاء والتجار" المشاركين، وقد نطالبك بالمشاركة في تفاعلات "الشركاء" أو "التجار" المشاركين، مثل التسجيل في متجر أو حساب ولاء باستخدام معلومات ملفك الشخصي على Fastlane. سنستخدم أيضاً "البيانات الشخصية" الخاصة بك وتفاصيل وسيلة الدفع لديك لتحديد ما إذا كانت الدفعة التي تُسددها مع "تاجر" أو "شريك" مشارك مصرّحاً بها من جانبك ومن المحتمل أن تكون بتفويض ناجح من خلال وسيلة الدفع التي تختار استخدامها عند إجراء عملية شراء باستخدام تفاصيل من ملفك

		الشخصي على Fastlane؛ وأخيراً تقديم إيصالات فيما يتعلق بخدمات PayPal Point of Sale بالنسبة للمشتريين الذين يستخدمون خدمات PayPal Point of Sale (بما فيها Venmo Tap Sale) ، يمكنك اختيار تزويدنا ببيانات الاتصال الخاصة بك حتى نرسل إليك إيصالات رقمية. إذا قَدِّمْتَ عنوان بريدك الإلكتروني أو رقم هاتفك المحمول إلى "شريك" أو "تاجر" يستخدم PayPal Point of Sale ، فقد نحفظ التفاصيل الخاصة بك في المرة القادمة التي تشتري فيها شيئاً من "تاجر" يستخدم PayPal Point of Sale في متجره الفعلي، إذا كنت تستخدم بطاقة الدفع نفسها. هذا بغض النظر عما إذا كنت قد اشتريت سابقاً شيئاً من هذا "التاجر" أم لا. هذا يعني أنه سيتم ملء عنوان بريدك الإلكتروني أو رقم هاتفك المحمول مسبقاً في عرض الإيصال لراحتك في المرة التالية التي تشتري فيها شيئاً من "تاجر" يستخدم PayPal Point of Sale في متجره الفعلي.
لدينا مصلحة مشروعة في ضمان بقاء PayPal خدمة مالية آمنة والاستمرار في تقديم خدمات مبتكرة تهتمك وكذلك تحسين جهود المبيعات لدينا من خلال تخصيص "الخدمات" التي نقدّمها وفقاً لاهتماماتك بما في ذلك الإعلانات والعروض التي قد تظهر لك. نقوم بذلك بحيث لا يتم تجاوز مصالحنا المشروعة من خلال المصالح أو الحقوق والحريات الأساسية لموضوع البيانات.	وتشمل فئات "المعلومات الشخصية" الضرورية ما يلي: - معلومات التسجيل والاتصال؛ - معلومات إثبات الهوية والتوقيع؛ - معلومات الدفع؛ - المعلومات المتعلقة بالمتطلبات القانونية؛ - المعلومات التي تقدمها عند الاتصال بنا بما في ذلك المعلومات المتعلقة بتعرضك للخطر؛ - معلومات المعاملات؛ - تتبع الطرود؛ - المعلومات الشخصية الخاصة بالخدمة؛	تشمل أغراض المعالجة هذه ما يلي: - لضمان تقديم المحتوى بأكثر الطرق فعالية لك ولجهازك؛ - لمنع إساءة استخدام "الخدمات" التي نقدّمها كجزء من جهودنا للحفاظ على منصتنا آمنة ومحمية؛ - لتحديد أهليتك والتواصل معك بشأن "الخدمات" التي قد تكون مؤهلاً لها أو التي قد تهتمك، على سبيل المثال عن طريق إجراء تقييمات انتمائية داخلية؛ - لإجراء تحليل المخاطر ومنع الاحتيال وإدارة المخاطر (على سبيل المثال، من خلال "اتخاذ

- المعلومات الواردة من وكالات إعداد التقارير الائتمانية (CRAs) والمؤسسات المالية؛
- المعلومات الواردة من حساباتك المالية المرتبطة؛
- المعلومات الواردة من استخدام "الخدمات" من جانبك؛
- بيانات الاستخدام الفنية؛
- معلومات الجهاز؛ وأخيراً
- بيانات الموقع الجغرافي.

- القرارات الآلية" و"الذكاء الاصطناعي")؛
- لإدارة "الخدمات" التي نقدّمها وتحسينها ولأغراض تطوير الأعمال العامة، على سبيل المثال تحسين نماذج المخاطر لتقليل الاحتيال، وتطوير منتجات وميزات جديدة، وللعمليات الداخلية (على سبيل المثال، لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها)، وتحليل البيانات، والاختبار، والبحث، والأغراض الإحصائية، واستكشاف فرص عمل جديدة؛
- للحفاظ على تحديث حسابك ومعلوماتك المالية باستمرار؛
- للتسويق وتحليل المنتجات والعلاء، بما في ذلك حيثما نتشارك مع الآخرين لتقديم خدمات مماثلة للتسويق بشأن "الشركاء" لدينا واختبارها، على سبيل المثال لتحسين مجموعة منتجاتنا وتحسين عروض عملنا على نحو مثالي؛
- للامتثال للقوانين المعمول بها، مثل قوانين مكافحة غسل الأموال (AML) والاحتفاظ بالدفاتر التجارية والمتطلبات التنظيمية لكفاية رأس المال والقواعد الصادرة عن البنوك المعيّنة لدينا وشبكات البطاقات ذات الصلة. على سبيل المثال، عندما نعالج "المعلومات الشخصية" لمتطلبات "اعرف عميلك (KYC)"، لمنع عمليات غسل الأموال وتمويل الإرهاب والاحتيال واكتشافها والتحقيق فيها. نقوم أيضاً بإجراء فحص العقوبات، وإبلاغ السلطات الضريبية، وسلطات إنفاذ القانون التابعة للشرطة، وسلطات إنفاذ القانون، والسلطات الإشرافية حيثما نكون غير ملزمين بموجب القوانين المعمول بها ولكن لدينا اعتقاد حسن النية بأن مشاركة المعلومات

ضرورة للامتثال للقانون المعمول

به؛

- لتسهيل مشاركتك في المسابقات والعروض والفعاليات؛
- لتنفيذ التزامات إدارة المخاطر المالية، مثل الأداء الائتماني والجودة، وتقييم ملائمة المنتج، والتحقق من هويتك، وتتبع الديون واستردادها، ومنع النشاط الإجرامي ومخاطر التأمين والامتثال لمتطلبات كفاية رأس المال بموجب القانون الساري؛
- لمعالجة المعلومات المتعلقة بجهات الاتصال لديك لتسهيل عثورك عليها والاتصال بها وتحسين دقة الدفع. من خلال تزويدنا بمعلومات حول جهات الاتصال الخاصة بك، فإنك تقر بأن لديك تصريحاً بتقديم تلك المعلومات إلى PayPal للأغراض الموضحة في "بيان الخصوصية" هذا؛
- لتزويدك بالمعلومات والأخبار والتسويق حول "الخدمات" التي نقدمها، بما في ذلك المكافآت أو الإعلانات المقدمة من جانبنا أو حيثما نتشارك مع الآخرين لتقديم خدمات مماثلة؛
- لربط معلومات عنك للتعرف على استخدام "الخدمات" من جانبك من دون حساب PayPal (على سبيل المثال، "الدفع من دون حساب PayPal") أو "خدمات الدفع من دون علامة تجارية" (على سبيل المثال، Braintree) ولربط مثل هذه المعاملات بحسابك، إذا كان لديك حساب أو كنت ستنشئ حساباً لاحقاً؛
- لتذكر تفضيلاتك في المرة القادمة التي تستخدم فيها "الخدمات"، مثل وسائل الدفع التي تفضلها أو ما إذا اخترت تلقي إيصالات رقمية عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل

		النصية عند الدفع الإلكتروني؛ وأخيراً سنستخدم تحديد الموقع الجغرافي الدقيق لتعزيز حماية "المواقع الإلكترونية" و"الخدمات". نجمع بيانات تحديد الموقع الجغرافي الدقيقة من "المستخدمين" في أثناء تسجيل دخولهم إلى حساباتهم المالية.
لدينا التزام قانوني بموجب القوانين السارية بإجراء أنشطة معالجة معينة. ونحن نقوم بذلك عندما يكون ذلك ضرورياً للامتثال للقوانين المعمول بها.	وتشمل فئات "المعلومات الشخصية" الضرورية ما يلي: - معلومات التسجيل والاتصال؛ - معلومات إثبات الهوية والتوقيع؛ - معلومات الدفع؛ - المعلومات المتعلقة بالمتطلبات القانونية؛ - المعلومات التي تقدمها عند اتصالك بنا؛ - معلومات المعاملات؛ - تتبع الطرود؛ - المعلومات الشخصية الخاصة بالخدمة؛ - المعلومات الواردة من وكالات إعداد التقارير الائتمانية (CRAs) والمؤسسات المالية؛ - المعلومات الواردة من حساباتك المالية المرتبطة؛ - المعلومات الواردة من استخدام "الخدمات" من جانبك؛ - بيانات الاستخدام الفنية؛ - معلومات الجهاز؛ وأخيراً - بيانات الموقع الجغرافي.	تشمل أغراض المعالجة هذه ما يلي: - لتوفير "الخدمات" التي نقدمها ومنتجاتنا. - لتصديق هويتك، وأيضاً لأغراض التوقيع، وتصديق بياناتك الشخصية وتفاصيل الاتصال الخاصة بك؛ - لإقامة دعوى قانونية أو إجراءات تحصيل أو ممارستها أو الدفاع ضدها؛ - لمنع إساءة استخدام "الخدمات" التي نقدمها كجزء من جهودنا للحفاظ على منصتنا آمنة ومحمية؛ - لإجراء تحليل المخاطر ومنع الاحتيال وإدارة المخاطر (على سبيل المثال، من خلال "اتخاذ القرارات التلقائية" و"الذكاء الاصطناعي")؛ وأخيراً - للامتثال للقوانين السارية، مثل قوانين مكافحة غسل الأموال (AML) والاحتفاظ بالدفاتر التجارية والمتطلبات والقواعد التنظيمية لكفاية رأس المال الصادرة عن البنوك المعينة لدينا وشبكات البطاقات ذات الصلة. على سبيل المثال، عندما نعالج "المعلومات الشخصية" لمتطلبات "اعرف عميلك (KYC)"، لمنع عمليات غسل الأموال وتمويل الإرهاب والاحتيال واكتشافها والتحقيق فيها. كما نقوم أيضاً بتنفيذ فحص العقوبات، وإبلاغ السلطات الضريبية، وسلطات إنفاذ

القانون التابعة للشرطة، وسلطات إنفاذ القانون، والسلطات الإشرافية.	تتضمن أغراض المعالجة هذه ما يلي: - المشاركة في بعض الميزات التي قد تهمك على الرغم من أنها ليست ضرورية لاستخدام "الخدمات"، مثل مزامنة قائمة جهات الاتصال الخاصة بك مع حسابك؛ - توفير بيانات المقاييس الحيوية لأغراض تحديد الهوية؛ - بعض الإعلانات المستهدفة؛ - ربط حساب بريدك الإلكتروني لتتبع الطرود؛ - ربط أي حسابات غير مالية أو مالية، مثل حسابات الشبكات الاجتماعية، أو حسابات البريد، أو الحسابات البنكية أو البطاقات أو حسابات الاستثمار التي توافق على ربطها لتسهيل المدفوعات أو لأغراض أخرى توافق من أجلها على ربط هذا الحساب الخارجي بها؛ أو - الاتصال بمنصة تابعة لطرف خارجي أو محفظة تابعة لطرف خارجي؛ وأخيراً - إذا وافقت على السماح لنا بتتبع موقعك الجغرافي الدقيق، فيمكننا تخصيص "الخدمات" التي نقدمها باستخدام اللغة الصحيحة وتخصيص المحتوى بطابع شخصي مثل توفير الخيارات المستندة إلى الموقع والوظائف أو العروض والإعلانات ونتائج البحث. حتى إذا لم تسمح لنا بتتبع موقعك بدقة، فقد نستخدم مع ذلك عنوانك لنرسل إليك الخيارات المستندة إلى الموقع التي توصي بها الأنشطة التجارية القريبة من عنوانك.	وتشمل فئات "المعلومات الشخصية" الضرورية ما يلي: - معلومات التسجيل والاتصال؛ - معلومات إثبات الهوية والتوقيع؛ - بيانات المقاييس الحيوية؛ - المعلومات الواردة من استخدام "الخدمات" من جانبك؛ - بيانات الاستخدام الفنية؛ - معلومات الجهاز؛ وأخيراً - بيانات الموقع الجغرافي.
--	---	--

عمليات نقل المعلومات الشخصية دولياً

عندما ننقل "المعلومات الشخصية" الخاصة بالمقيمين في الاتحاد الأوروبي داخل الشركات الفرعية والشركات التابعة لـ PayPal، فإننا نعتد على **القواعد المؤسسية الملزمة** لدينا، والتي وافقت عليها "السلطات الإشرافية" المختصة.

بالنسبة لأي عملية نقل "معلومات شخصية" أخرى إلى دولة خارج المملكة المتحدة (للمقيمين في المملكة المتحدة) أو المنطقة الاقتصادية الأوروبية (للمقيمين في المنطقة الاقتصادية الأوروبية)، سنضمن أن أي عمليات نقل من هذا القبيل متوافقة مع قانون حماية البيانات في الاتحاد الأوروبي والمملكة المتحدة، حسب الاقتضاء.

من الناحية العملية، هذا يعني أننا لن ننقل "المعلومات الشخصية" الخاصة بك إلا إلى مستلم من خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو خارج المملكة المتحدة بحيث: (i) يكون المستلم موجوداً في دولة قررت المفوضية الأوروبية أنه صالح لتلقي "المعلومات الشخصية" من المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو قرر وزير خارجية المملكة المتحدة أنه صالح لتلقي "المعلومات الشخصية" من المملكة المتحدة (حسب الاقتضاء)؛ (ii) يكون المستلم قد وقّع شروطاً تعاقدية مناسبة معنا تتضمن **البند التعاقدية القياسية** لدى المفوضية الأوروبية أو **اتفاقية نقل البيانات دولياً** أو **ملحق نقل البيانات دولياً** الصادرة أو الصادر عن مفوض المعلومات في المملكة المتحدة (حسب الاقتضاء)؛ أو (iii) ينطبق استثناء نقل البيانات (على سبيل المثال، عندما تكون وافقت على نقل معلوماتك الشخصية).

حقوق حماية البيانات في المملكة المتحدة والمنطقة الاقتصادية الأوروبية

يستفيد الأفراد الموجودون في المملكة المتحدة والمنطقة الاقتصادية الأوروبية من الحقوق التالية، والتي يتم توضيحها بشكل أكبر في **حقوق حماية البيانات الخاصة بك**:

- الحق في أن تكون على علم بجمع "المعلومات الشخصية" الخاصة بك واستخدامها؛
- الحق في الوصول إلى "المعلومات الشخصية" الخاصة بك وطلب نسخ منها؛
- الحق في تصحيح "المعلومات الشخصية" الخاصة بك؛
- الحق، في ظروف معينة، في محو "المعلومات الشخصية" الخاصة بك؛
- الحق في الاعتراض على معالجة "المعلومات الشخصية" الخاصة بك في ظروف معينة حيث نعالج "المعلومات الشخصية" الخاصة بك للمهام التي يتم تنفيذها للمصلحة العامة، أو في ممارسة سلطة رسمية، أو لمصالحنا المشروعة، أو للبحث العلمي أو التاريخي، أو لأغراض إحصائية، أو لأغراض التسويق المباشر؛
- الحق في سحب موافقتك على معالجة "المعلومات الشخصية" الخاصة بك، بما في ذلك من خلال إلغاء الاشتراك في الاتصالات التسويقية، على الرغم من عدم التأثير على قانونية معالجة "المعلومات الشخصية" الخاصة بك بناء على الموافقة قبل سحبها، ولا تأثير ذلك على معالجة "المعلومات الشخصية" الخاصة بك التي تتم بالاعتماد على أساس معالجة قانوني بخلاف الموافقة. إذا استخدمنا "المعلومات الشخصية" الخاصة بك للتسويق المباشر، فيمكنك دائماً تعديل تصريحك والاعتراض وإلغاء الاشتراك في رسائل التسويق المباشر المستقبلية باستخدام رابط إلغاء الاشتراك في المراسلات الإلكترونية أو من خلال إعدادات حسابك؛
- الحق في مراجعة القرارات الآلية وإبلاغك بوجود أي عملية "اتخاذ قرارات آلية"، بما في ذلك أي "تتميط"، والمنطق المتعلق به، وأهمية أي معالجة من هذا القبيل والعواقب المتصورة لها؛
- الحق في تقييد معالجة "المعلومات الشخصية" الخاصة بك من جانبنا في ظروف معينة؛
- الحق في نقل بيانات "المعلومات الشخصية" الخاصة بك بوسائل آلية في ظروف معينة حيث نعالج "المعلومات الشخصية" الخاصة بك بناء على الموافقة أو لأداء تعاقد أو عندما تكون المعالجة مطلوبة لمساعدتك في إبرام تعاقد.

بالإضافة إلى ذلك، يحق لك تقديم شكوى إلى "السلطة الإشرافية" المحلية لديك حول استخدام "المعلومات الشخصية" الخاصة بك من جانبنا.

في المنطقة الاقتصادية الأوروبية، يمكنك تقديم شكوى إلى السلطة الإشرافية الرئيسية لحماية البيانات لدينا، وهي اللجنة الوطنية لحماية البيانات (CNPD) في لوكسمبورغ عن طريق البريد على العنوان Commission Nationale pour la Protection des Données, Service des plaintes, 15, Boulevard du Jazz, L-4370 Belvaux, Luxembourg.

في المملكة المتحدة، يمكنك أيضاً تقديم شكوى إلى سلطة حماية البيانات المحلية لديك، وهي مكتب مفوض المعلومات: الموقع الإلكتروني: <https://ico.org.uk/>، العنوان: Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF.

ومع ذلك، على الرغم من أنك لست ملزماً بالقيام بذلك، فإننا نطلب منك الاتصال بنا أولاً لمنحنا الفرصة لمعالجة مخاوفك مباشرة قبل التحدث مع "السلطة الإشرافية" لديك.

قائمة وكالات إعداد التقارير الائتمانية (CRAs) المستخدمة في المملكة المتحدة والمنطقة الاقتصادية الأوروبية

قائمة وكالات إعداد التقارير الائتمانية (CRAs) المستخدمة في المملكة المتحدة والمنطقة الاقتصادية الأوروبية، وتشمل معرفات وكالات إعداد التقارير الائتمانية (CRAs) المستخدمة في كل دولة ذات صلة، ورابط إلى إشعار الخصوصية الخاص بهم يمكنك من خلاله تحديد الطرق التي يستخدمون بها "المعلومات الشخصية" ويشاركونها، بما في ذلك المدة التي سيحتفظون فيها بهذه "المعلومات الشخصية". يمكنك الاتصال بوكالات إعداد التقارير الائتمانية (CRAs) العاملة في الدولة التي تعيش فيها مباشرة إذا كانت لديك أي أسئلة بخصوص خدماتهم أو درجة الائتمان الخاصة بك أو المعلومات التي قاموا بتخزينها عنك، أو إذا كنت ترغب في ممارسة حقوق موضوع البيانات الخاصة بك تجاههم.

إخطار اللوائح البنكية للمستخدمين في المنطقة الاقتصادية الأوروبية

بوجه عام، تتطلب قوانين لوكسمبورغ التي تخضع لها معالجة "المعلومات الشخصية" للمستخدم من جانب PayPal (حماية البيانات والسرية البنكية) درجة أعلى من الشفافية من معظم قوانين الاتحاد الأوروبي الأخرى. لهذا السبب، أدرجت PayPal، على عكس الغالبية العظمى من موفري الخدمات المستندة إلى الإنترنت أو الخدمات المالية في الاتحاد الأوروبي، في "بيان الخصوصية" هذا موفري الخدمات التابعين لأطراف خارجية وشركاء الأعمال الذين قد نصح لهم عن "المعلومات الشخصية" الخاصة بك، إلى جانب الغرض من الإفصاح ونوع المعلومات التي تم الإفصاح عنها. يمكنك مراجعة تلك **الأطراف الخارجية**. يقول "بيان الخصوصية" هذا والاحتفاظ على حساب لدى PayPal، فإنك توافق صراحة على نقل "المعلومات الشخصية" الخاصة بك إلى تلك الأطراف الخارجية للأغراض المذكورة.

قد تحدّث PayPal قائمة الأطراف الخارجية المشار إليها أعلاه في أول يوم عمل من كل ثلاثة أشهر (يناير وأبريل ويوليو وأكتوبر). لن تبدأ PayPal في نقل أي "معلومات شخصية" إلى أي من الكيانات الجديدة أو للأغراض الجديدة أو أنواع "المعلومات الشخصية" المشار إليها في كل تحديث إلا بعد 30 يوماً من تاريخ نشر هذه القائمة للعامة من خلال "بيان الخصوصية" هذا. يجب عليك مراجعة القائمة كل ثلاثة أشهر على موقع PayPal الإلكتروني في التواريخ المذكورة أعلاه. إذا لم تعترض على بيان الإفصاح الجديد عن "المعلومات الشخصية"، في غضون 30 يوماً بعد نشر القائمة المحدثة للأطراف الخارجية، فسيتم اعتباره قد قبلت التغييرات الطارئة على القائمة وعلى "بيان الخصوصية" هذا. إذا كنت لا توافق على التغييرات، فيمكنك إغلاق حسابك والتوقف عن استخدام "الخدمات" التي نقدّمها.

من أجل توفير "خدمات PayPal"، قد يلزم نقل بعض المعلومات التي نجمعها (على النحو الموضح في "بيان الخصوصية" هذا) إلى شركات أخرى مرتبطة بـ PayPal أو كيانات أخرى، تشمل تلك المشار إليها في هذا القسم بصفتهم موفري خدمات الدفع أو معالجي المدفوعات أو أصحاب الحسابات (أو بصفات مماثلة). أنت تقر بأنه وفقاً للتشريعات المحلية الخاصة لدى هذه الكيانات، قد تخضع هذه الكيانات لقوانين أو لوائح أو استفسارات أو تحقيقات أو أوامر قد تتطلب الإفصاح عن المعلومات للسلطات المختصة في الدولة المعنية. يشكّل استخدام "خدمات PayPal" من جانبك موافقتك على نقلنا لهذه المعلومات لتوفير "خدمات PayPal" لك.

على وجه التحديد، أنت توجه PayPal وتوافق على قيامها بأي وكل مما يلي بمعلوماتك:

- الإفصاح عن المعلومات الضرورية إلى: الشرطة ووكالات إنفاذ القانون الأخرى؛ قوات الأمن؛ الهيئات الحكومية أو الحكومية الدولية أو فوق الوطنية المختصة؛ الوكالات أو الإدارات أو السلطات التنظيمية أو السلطات أو المؤسسات ذاتية التنظيم المختصة (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، "الوكالات" المشار إليها في قسم "الوكالات" في **قائمة موفري الخدمات التابعين لأطراف خارجية** والأطراف الخارجية الأخرى، بما في ذلك شركات "مجموعة PayPal"، والتي (i) نكون ملزمين قانوناً ومسموحاً لنا بالامتثال لها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر قوانين لوكسمبورغ المؤرخة في 24 يوليو 2015 بشأن قانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية ("قانون FATCA") الأمريكي وفي 18 ديسمبر 2015 بشأن معيار الإبلاغ المشترك ("قانون CRS") الصادر عن منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD)؛ (ii) يكون لدينا سبب للاعتقاد بأنه من المناسب لنا التعاون معها في التحقيقات المتعلقة بالاحتيال أو أي أنشطة غير قانونية أخرى أو أنشطة غير قانونية محتملة، أو (iii) لإجراء تحقيقات في انتهاكات "اتفاقية المستخدم" لدينا (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، مصدر التمويل أو موفر بطاقة الائتمان أو السحب). إذا كنت تخضع لقانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية (FATCA) أو معيار الإبلاغ المشترك (CRS)، فنحن مطالبون بإخطارك بالمعلومات الخاصة بك التي قد ننقلها إلى السلطات المختلفة. يرجى قراءة المزيد حول التزامات PayPal بموجب قانون

الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية (FATCA) ومعياري الإبلاغ المشترك (قانون CRS) وكيف يمكن أن تؤثر عليك، وكذلك تدوين المعلومات التي قد نفصح عنها نتيجة لذلك.

يجوز لنا وللمؤسسات الأخرى، بما في ذلك الأطراف التي تقبل PayPal، مشاركة المعلومات الضرورية والوصول إليها واستخدامها (بما يشمل القيام بذلك من دول أخرى) (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، المعلومات المسجلة من قبل وكالات منع الاحتيال) لمساعدتنا ومساعدتهم على تقييم المخاطر وإدارتها (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، منع الاحتيال وغسل الأموال وتمويل الإرهاب). يرجى الاتصال بنا إذا كنت ترغب في تلقي مزيد من التفاصيل عن وكالات منع الاحتيال ذات الصلة. راجع المزيد من المعلومات حول هذه "الوكالات" ووكالات منع الاحتيال والأطراف الخارجية الأخرى.

b. الإفصاح عن معلومات الحساب لأصحاب حقوق الملكية الفكرية إذا كان لديهم بموجب القانون الوطني الساري في إحدى الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي دعوى ضد PayPal بسبب الإفصاح عن معلومات خارج المحكمة بسبب انتهاك لحقوق الملكية الفكرية الخاصة بهم التي استخدمت "خدمات PayPal" من أجلها (على سبيل المثال لا الحصر، المادة 19، الفقرة 2، القسم الفرعي 3 من قانون العلامات التجارية الألماني أو المادة 101، الفقرة 2، القسم الفرعي 3 من قانون حقوق الطبع والنشر الألماني).

c. الإفصاح عن المعلومات اللازمة استجابةً لمتطلبات روابط بطاقات الائتمان أو لإجراء قانوني مدني أو جنائي.

d. الإفصاح عن اسمك ورابط PayPal link في دليل مستخدم PayPal. سيتم تأكيد بياناتك لمستخدمي PayPal الآخرين رداً على بحث مستخدم باستخدام اسمك أو عنوان بريدك الإلكتروني أو رقم هاتفك أو جزء من هذه البيانات. الغرض من هذا الإجراء هو التأكد من إجراء الآخرين للمدفوعات إلى المستخدم الصحيح. يمكن إيقاف هذه الميزة من إعدادات الملف الشخصي على PayPal.

e. إذا كنت تاجرًا تستخدم طرفاً خارجياً للوصول إلى PayPal أو دمجها، فقد نفصح لأي من هؤلاء الشركاء عن المعلومات الضرورية لغرض تسهيل مثل هذا الترتيب والحفاظ عليه (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، حالة دمج PayPal لديك، وما إذا كان لديك حساب PayPal نشط وما إذا كنت تعمل بالفعل مع شريك دمج PayPal مختلف).

f. الإفصاح عن المعلومات اللازمة لمعالجي الدفع ومدققي الحسابات وموَقري خدمات العملاء ووكالات المراجع الائتمانية والاحتيال وموَقري المنتجات المالية والشركاء التجاريين وشركات التسويق والعلاقات العامة وموَقري الخدمات التشغيلية وشركات المجموعة والوكالات والأسواق والأطراف الخارجية الأخرى المدرجة هنا. والغرض من هذا الإفصاح هو السماح لنا بتقديم "خدمات PayPal" لك. كما حدّدنا أيضاً في قائمة الأطراف الخارجية، تحت كل "فئة"، أمثلة غير حصرية للأطراف الخارجية الفعلية (والتي قد تشمل الأطراف المتنازلة لهم وخلفاءهم) الذين نُفصح لهم حالياً عن "معلومات الحساب" الخاص بك أو الذين قد نفكر في الإفصاح عن "معلومات الحساب" الخاص بك لهم، جنباً إلى جنب مع الغرض من القيام بذلك، والمعلومات الفعلية التي نفصح عنها (باستثناء ما هو منصوص عليه صراحة، تكون هذه الأطراف الخارجية مقيدة بموجب القانون أو بموجب العقد من استخدام المعلومات لأغراض ثانوية تتجاوز الأغراض التي تمت مشاركة المعلومات من أجلها).

g. الإفصاح عن المعلومات الضرورية لوكيلك أو ممثلك القانوني (كشخص مثلاً حامل لتوكيل رسمي تمنحه، أو وصي معين لك).

h. الإفصاح عن البيانات الإحصائية المجمعة مع شركائنا التجاريين أو للعلاقات العامة. على سبيل المثال، قد نفصح عن أن نسبة مئوية معينة من مستخدمينا يعيشون في مانشستر. ومع ذلك، لا ترتبط هذه المعلومات المجمعة بـ "المعلومات الشخصية".

i. مشاركة "معلومات الحساب" الضرورية مع الأطراف الخارجية غير التابعة (المدرجة هنا) لاستخدامها للأغراض التالية:

1. منع الاحتيال وإدارة المخاطر: للمساعدة في منع الاحتيال أو تقييم المخاطر وإدارتها.
2. خدمة العملاء: لأغراض خدمة العملاء، بما في ذلك المساعدة في خدمة حساباتك أو حل المنازعات (على سبيل المثال، منازعات الفوترة أو المعاملات).

3. الشحن: فيما يتعلق بالشحن والخدمات ذات الصلة للمشتريات التي تتم باستخدام PayPal.

4. الامتثال القانوني: لمساعدتها على الامتثال لمتطلبات التحقق من مكافحة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب.

5. مزودو الخدمات: لتمكين مزودي الخدمات المتعاقدين معنا من دعم عملياتنا التجارية، مثل منع الاحتيال وتحصيل الفواتير والتسويق وخدمة العملاء وخدمات التكنولوجيا. ننص عقودنا على أن مزودي الخدمة هؤلاء يستخدمون معلوماتك فقط فيما يتعلق بالخدمات التي يؤدونها لنا وليس لمصلحتهم الخاصة.

إخطار للمستخدمين في المملكة المتحدة

من أجل توفير "خدمات PayPal"، قد يلزم نقل بعض المعلومات التي نجمعها (على النحو الموضح في "بيان الخصوصية" هذا) إلى شركات أخرى مرتبطة بـ PayPal أو كيانات أخرى، تشمل تلك المشار إليها في هذا القسم بصفتهم موفري خدمات الدفع أو معالجي المدفوعات أو

أصحاب الحسابات (أو بصفات مماثلة). أنت تقر بأنه وفقاً للتشريعات المحلية الخاصة لدى هذه الكيانات، قد تخضع هذه الكيانات لقوانين أو لوائح أو استفسارات أو تحقيقات أو أوامر قد تتطلب الإفصاح عن المعلومات للسلطات المختصة في الدولة المعنية.

على وجه التحديد، أنت تقر بأنه يجوز لـ PayPal القيام بأي وكل مما يلي بمعلوماتك:

- الإفصاح عن المعلومات الضرورية إلى: الشرطة ووكالات إنفاذ القانون الأخرى؛ قوات الأمن؛ الهيئات الحكومية أو الحكومية الدولية أو فوق الوطنية المختصة؛ الوكالات أو الإدارات أو السلطات التنظيمية أو السلطات أو المؤسسات ذاتية التنظيم المختصة والأطراف الخارجية الأخرى، بما في ذلك شركات "مجموعة PayPal"، والتي (i) نكون ملزمين قانوناً ومسموحاً لنا بالامتثال لها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر القوانين المنقذة لقانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية ("FATCA") الأمريكي ومعيار الإبلاغ المشترك ("CRS") الصادر عن منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD)؛ (ii) يكون لدينا سبب للاعتقاد بأنه من المناسب لنا التعاون معها في التحقيقات المتعلقة بالاحتيال أو أي أنشطة غير قانونية أخرى أو أنشطة غير قانونية محتملة، أو (iii) لإجراء تحقيقات في انتهاكات "اتفاقية المستخدم" لدينا (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، مصدر التمويل أو موفر بطاقة الائتمان أو السحب).
- إذا كنت تخضع لقانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية (FATCA) أو معيار الإبلاغ المشترك (CRS)، فنحن مطالبون بإخطارك بالمعلومات الخاصة بك التي قد ننقلها إلى السلطات المختلفة.
- يجوز لنا وللمؤسسات الأخرى، بما في ذلك الأطراف التي تقبل PayPal، مشاركة المعلومات الضرورية والوصول إليها واستخدامها (بما يشمل القيام بذلك من دول أخرى) (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، المعلومات المسجلة من قبل وكالات منع الاحتيال) لمساعدتنا ومساعدتهم على تقييم المخاطر وإدارتها (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، منع الاحتيال وغسل الأموال وتمويل الإرهاب). يرجى الاتصال بنا إذا كنت ترغب في تلقي مزيد من التفاصيل عن وكالات منع الاحتيال ذات الصلة.
- الإفصاح عن معلومات الحساب لأصحاب حقوق الملكية الفكرية إذا كان لديهم دعوى، بموجب القانون الساري، ضد PayPal بالإفصاح عن معلومات خارج المحكمة بسبب انتهاك لحقوق الملكية الفكرية الخاصة بهم التي استُخدمت "خدمات PayPal" من أجلها.
- الإفصاح عن المعلومات اللازمة استجابةً لمتطلبات روابط بطاقات الائتمان أو لإجراء قانوني مدني أو جنائي.
- أصبح عن اسمك ورابط PayPal link في دليل مستخدم PayPal. سيتم تأكيد بياناتك لمستخدمي PayPal الآخرين رداً على بحث مستخدم باستخدام اسمك أو عنوان بريدك الإلكتروني أو رقم هاتفك أو جزء من هذه البيانات. الغرض من هذا الإجراء هو التأكد من إجراء الآخرين للمدفوعات إلى المستخدم الصحيح. يمكن إيقاف هذه الميزة من إعدادات الملف الشخصي على PayPal.
- إذا كنت بصفة "شريك" و"تاجر" تستخدم طرفاً خارجياً للوصول إلى PayPal أو دمجها، فقد نفصح لأي طرف خارجي من هذا القبيل عن المعلومات الضرورية لغرض تسهيل مثل هذا الترتيب والحفاظ عليه (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، حالة دمج PayPal لديك، وما إذا كان لديك حساب PayPal نشط وما إذا كنت تعمل بالفعل مع شريك دمج PayPal مختلف).
- الإفصاح عن المعلومات اللازمة لمعالجي الدفع ومدققي الحسابات وموَفري خدمات العملاء ووكالات المراجع الائتمانية والاحتيال وموَفري المنتجات المالية والشركاء التجاريين وشركات التسويق والعلاقات العامة وموَفري الخدمات التشغيلية وشركات المجموعة والوكالات والأسواق والأطراف الخارجية الأخرى المدرجة هنا. الغرض من هذا الإفصاح هو السماح لنا بتقديم "خدمات PayPal" لك. كما حدّدنا أيضاً في قائمة الأطراف الخارجية، تحت كل "فئة"، أمثلة غير حصرية للأطراف الخارجية الفعلية (والتي قد تشمل الأطراف المتنازّل لهم وخلفاءهم) الذين نُفصح لهم حالياً عن معلومات حسابك أو الذين قد نفكر في الإفصاح عن معلومات حسابك لهم، جنباً إلى جنب مع الغرض من القيام بذلك، والمعلومات الفعلية التي نفصح عنها (باستثناء ما هو منصوص عليه صراحة، تكون هذه الأطراف الخارجية مقيدة بموجب القانون أو بموجب العقد من استخدام المعلومات لأغراض ثانوية تتجاوز الأغراض التي تمت مشاركة المعلومات من أجلها).
- الإفصاح عن المعلومات الضرورية لوكيلك أو ممثلك القانوني (كشخص مثلاً حامل لتوكيل رسمي تمنحه، أو وصي معين لك).
- الإفصاح عن البيانات الإحصائية المجمعة مع شركائنا التجاريين أو للعلاقات العامة. على سبيل المثال، قد نفصح عن أن نسبة مئوية معينة من مستخدمينا يعيشون في مانشستر. ومع ذلك، لا ترتبط هذه المعلومات المجمعة بـ "البيانات الشخصية".
- مشاركة معلومات الحساب الضرورية مع الأطراف الخارجية غير التابعة (المدرجة هنا) لاستخدامها للأغراض التالية:
 - منع الاحتيال وإدارة المخاطر: للمساعدة في منع الاحتيال أو تقييم المخاطر وإدارتها.
 - خدمة العملاء: لأغراض خدمة العملاء، بما في ذلك المساعدة في خدمة حساباتك أو حل المنازعات (على سبيل المثال، منازعات الفوترة أو المعاملات).

- c. الشحن: فيما يتعلق بالشحن والخدمات ذات الصلة للمشتريات التي تتم باستخدام PayPal.
- d. الامتثال القانوني: لمساعدتها على الامتثال لمتطلبات التحقق من مكافحة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب.
- e. مزودو الخدمات: لتمكين مزودي الخدمات المتعاقدين معنا من دعم عملياتنا التجارية، مثل منع الاحتيال وتحصيل الفواتير والتسويق وخدمة العملاء وخدمات التكنولوجيا. تنص عقودنا على أن مزودي الخدمة هؤلاء يستخدمون معلوماتك فقط فيما يتعلق بالخدمات التي يؤدونها لنا وليس لمصلحتهم الخاصة.

الإفصاح عن الحالة

شركة PayPal UK Ltd مرخصة ومنظمة من قبل هيئة السلوك المالي (FCA) كمؤسسة نقود إلكترونية (رقم مرجعي للشركة 994790)؛ وفيما يتعلق بأنشطة الائتمان الاستهلاكي المنظمة الخاصة بها (رقم مرجعي للشركة 996405)؛ ولتقديم خدمات العملات المشفرة (رقم مرجعي للشركة 1000741). بعض المنتجات والخدمات، مثل PayPal Working Capital، لا تخضع لتنظيم هيئة السلوك المالي (FCA) وقد تقدم مستوى أقل من الحماية. يُرجى قراءة شروط المنتج لمزيد من التفاصيل. رقم شركة PayPal UK Ltd هو 14741686. مكتبها المسجل هو Fleet Place, London, United Kingdom, EC4M 7RD 5.

بيانات الإفصاح للأفراد في المكسيك

يحتوي هذا القسم على بيانات إفصاح إضافية للأفراد في المكسيك ويكمل "بيان الخصوصية لدى PayPal" أعلاه. مراقب البيانات بالنسبة إلى "المعلومات الشخصية" الخاصة بك هو كيان PayPal الذي تم إنشاؤه في الدولة أو الولاية القضائية التي تقيم فيها، والذي يمكن العثور عليه في "معلومات الاتصال الخاصة بنا". فيما يلي نصّ غرضنا الأساسي والثانوي لمعالجة "المعلومات الشخصية" الخاصة بك.

الغرض الأساسي	الغرض الثانوي
الغرض الأساسي من معالجة "المعلومات الشخصية" الخاصة بك هو: • لتوفير "الخدمات" التي نقمّنها والوفاء بالاتفاقيات ذات الصلة معك وإدارة علاقتنا التجارية معك بوجه خلاف ذلك. لإدارة مدفوعاتك مقابل المنتجات وعلاقة العملاء. • إذا كنت تستخدم Fastlane، فسنستخدم أيضاً "البيانات الشخصية" الخاصة بك وتفاصيل وسيلة الدفع لديك لتحديد ما إذا كانت الدفعة التي تُسددها مع "تاجر" أو "شريك" مشارك مصرحاً بها من جانبك ومن المحتمل أن تكون معتمدة بنجاح من خلال وسيلة الدفع التي تختار استخدامها عند إجراء عملية شراء باستخدام تفاصيل من ملفك الشخصي على Fastlane. • لتقييم أهليتك الانتمائية فيما يتعلق بطلبك، وتصديق هويتك ومعلومات الاتصال الخاصة بك، وحمايتك وحماية الآخرين من الاحتيال. • لتصديق هويتك، أيضاً من خلال استخدام التوقيع الإلكتروني، والتحقق من بياناتك الشخصية وتفاصيل الاتصال الخاصة بك. • لإثبات أن المعاملات قد تم تنفيذها. • لإقامة دعوى قانونية أو إجراءات تحصيل أو ممارستها أو الدفاع ضدها. • للامتثال للإجراءات الداخلية. • لتقييم خيارات وخدمات الدفع التي يجب أن نقدمها لك، على سبيل المثال من خلال إجراء تقييمات انتمائية داخلية وخارجية.	نحن نعتد على موافقتك الصريحة والطوعية لمعالجة "المعلومات الشخصية" الخاصة بك للمشاركة في ميزات معينة قد تهّمك على الرغم من كونها ليست ضرورية لاستخدام "الخدمات"، مثل مزامنة قائمة جهات الاتصال لديك مع حساب PayPal الخاص بك، أو توفير بيانات المقاييس الحيوية، أو الإعلانات المستهدفة، أو الربط بمنصة تابعة لجهة خارجية. يمكنك تغيير رأيك بشأن استخدام هذه الميزات في أي وقت من خلال إعدادات حسابك. لاحظ أن سحب موافقتك لن يؤثر على قانونية أي معالجة أجريناها قبل سحب موافقتك. يمكنك سحب موافقتك في أي وقت، من خلال استخدامك لـ حقوق الوصول والتصحيح والإلغاء و الاعتراض (ARCO) على النحو الموضح أدناه.

- لتحليل العملاء، وإدارة "الخدمات" التي نقدمها، ولعمليات الداخلية، على سبيل المثال لأغراض استكشاف الأخطاء وإصلاحها وتحليل البيانات والاختبار والبحث والأغراض الإحصائية.
- للتواصل معك فيما يخص "الخدمات" التي نقدمها.
- لضمان تقديم المحتوى بأكثر الطرق فعالية لك ولجهازك.
- لتحديد أهليتك والتواصل معك بشأن "الخدمات" التي قد تكون مؤهلاً لها أو التي قد تهتمك لإجراء تحليل المخاطر ومنع الاحتيال وإدارة المخاطر (على سبيل المثال، من خلال "اتخاذ القرارات الآلية" و"الذكاء الاصطناعي").
- لتحسين "الخدمات" التي نقدمها ولأغراض تطوير الأعمال العامة، على سبيل المثال تحسين نماذج المخاطر لتقليل الاحتيال وتطوير منتجات وميزات جديدة واستكشاف فرص عمل جديدة.
- لتحديث معلومات حساب PayPal الخاص بك ومعلوماتك المالية باستمرار.
- للتسويق وتحليل المنتجات والعملاء، بما في ذلك لأغراض الاختبار، على سبيل المثال لتحسين مجموعة منتجاتنا وتحسين عروض عملنا.
- للامتثال للقوانين السارية وقوانين الاحتفاظ بالدفاتر التجارية والمتطلبات التنظيمية لكفاية رأس المال والقواعد الصادرة عن البنوك المعينة لدينا وشبكات البطاقات ذات الصلة. على سبيل المثال، عندما نعالج "المعلومات الشخصية" لمتطلبات "اعرف عميلك (KYC)"، لمنع عمليات غسل الأموال وتمويل الإرهاب والاحتيال واكتشافها والتحقيق فيها. كما نقوم أيضاً بتنفيذ فحص العقوبات، وإبلاغ السلطات الضريبية، وسلطات إنفاذ القانون التابعة للشرطة، وسلطات إنفاذ القانون، والسلطات الإشرافية.
- لتسهيل مشاركتك في المسابقات والعروض والفعاليات.
- لتنفيذ التزامات إدارة المخاطر المالية مثل الأداء الائتماني والجودة ومخاطر التأمين والامتثال لمتطلبات كفاية رأس المال بموجب القانون الساري.
- لمعالجة المعلومات المتعلقة بجهات الاتصال لديك لتسهيل عثورك عليها والاتصال بها وتحسين دقة الدفع. من خلال تزويدنا بمعلومات حول جهات الاتصال الخاصة بك، فإنك تقر بأن لديك تصريحاً بتقديم تلك المعلومات إلى PayPal للأغراض الموضحة في "بيان الخصوصية" هذا.

حقوق الوصول والتصحيح والإلغاء والاعتراض (ARCO)

بغض النظر عن حقوق خصوصية البيانات المنصوص عليها بموجب حقوق حماية البيانات الخاصة بك:

• نحن ندرك أهمية قدرتك على التحكم في استخدام "المعلومات الشخصية" الخاصة بك ونوفر لك عدة طرق لممارسة حقوقك في الوصول (الحق في المعرفة)، والتصحيح (التصويب أو التحديث)، والحذف (الإلغاء والمسح)، والاعتراض (المعارضة)، وقابلية النقل (التحويل)، وتقييد العملية كلياً أو جزئياً (ويُشار إليها مجتمعةً بمصطلح "حقوق الوصول والتصحيح والإلغاء والاعتراض (ARCO)" الخاصة بك).

• إذا كان لديك "حساب"، فيمكنك ممارسة "حقوق الوصول والتصحيح والإلغاء والاعتراض (ARCO)" الخاصة بك عن طريق الوصول إلى "البيانات والخصوصية" من "إعدادات الحساب" في "موقع PayPal الإلكتروني" أو تطبيق الهاتف المحمول، أو يمكنك تقديم طلبك عن طريق الاتصال بخط "خدمات العملاء" لدينا. سوف نتحقق من هويتك عن طريق (1) رمز حماية عبر رسالة نصية؛ أو (2) مكالمات هاتفية إلى رقم الهاتف المسجل في المنصة؛ أو (3) عن طريق مطابقتك بالوصول إلى "الحساب" الخاص بك.

• إذا لم يكن لديك "حساب" (على سبيل المثال، حينما تستخدم خاصية "الدفع بدون حساب PayPal")، يمكنك ممارسة حقوق الوصول والتصحيح والإلغاء والاعتراض (ARCO) الخاصة بك لمعاملات "الدفع" التي تُجريها من خلال الاتصال بخط "خدمات عملاء PayPal".

• يمكن لوكيلك المفوض حسب الأصول تقديم طلب نيابة عنك عن طريق الاتصال بخط "خدمات العملاء" لدينا. نحيطك علماً بأننا قد نطلب بيانات إضافية للتصديق.

• سنردّ على طلبك في غضون عشرين (20) يوم عمل من آخر اتصال لك.

• لا يترتب على ممارسة أي حق من حقوق الوصول والتصحيح والإلغاء والاعتراض (ARCO) منعك من ممارسة حقوقك الأخرى في حقوق الوصول والتصحيح والإلغاء والاعتراض (ARCO).

إذا كنت ترغب في ممارسة أي من حقوقك المتعلقة بـ "المعلومات الشخصية" الخاصة بك في ملفك الشخصي على Fastlane، فاتصل بنا على الرقم الوارد في قسم "معلومات الاتصال الخاصة بنا" أو أرسل طلبك من بوابة إدارة ملفك الشخصي على Fastlane. في حال احتياجك إلى تعديل بياناتك الشخصية - مثل عنوان بريدك الإلكتروني أو رقم هاتفك - يمكنك القيام بذلك عن طريق ممارسة حقوق الوصول والتصحيح والإلغاء والاعتراض (ARCO) الخاصة بك. ومع ذلك، نظراً للقيود التشغيلية أو الفنية المتأصلة في خدمات معينة، قد يكون من الضروري إنشاء حساب جديد أو ملف شخصي لمستخدم جديد من أجل تنفيذ هذه التغييرات. في مثل هذه الحالات، سيتم إبلاغك حسب الأصول، وسيبقى أي حساب تم إنشاؤه حديثاً خاضعاً لبيان الخصوصية هذا.

بيانات الإفصاح للأفراد في سنغافورة

يحتوي هذا القسم على بيانات إفصاح إضافية للأفراد في سنغافورة ويكمل "بيان الخصوصية لدى PayPal" أعلاه.

نحن نعتمد على موافقتك الصريحة والطوعية لمعالجة "المعلومات الشخصية" الخاصة بك للمشاركة في ميزات معينة قد تهّمك على الرغم من كونها ليست ضرورية لاستخدام "الخدمات"، مثل مزامنة قائمة جهات الاتصال لديك مع حساب PayPal الخاص بك، أو توفير بيانات المقاييس الحيوية، أو الإعلانات المستهدفة، أو الربط بمنصة تابعة لجهة خارجية. يمكنك تغيير رأيك بشأن استخدام هذه الميزات في أي وقت من خلال إعدادات حسابك. لاحظ أن سحب موافقتك لن يؤثر على قانونية أي معالجة أجريتها قبل سحب موافقتك. يمكنك سحب موافقتك في أي وقت، على النحو الموضح في قسم "حقوق حماية البيانات الخاصة بك" أعلاه.

لدينا أيضاً مصلحة مشروعة في ضمان بقاء PayPal خدمة مالية آمنة والاستمرار في تقديم خدمات مبتكرة تهّمك وكذلك تحسين جهود المبيعات لدينا من خلال تخصيص "الخدمات" التي نقدّمها وفقاً لاهتماماتك بما في ذلك الإعلانات والعروض التي قد تظهر لك. بالإضافة إلى الأسس القانونية الأخرى التي نعالج بموجبها "المعلومات الشخصية" الخاصة بك، قد نعالج "المعلومات الشخصية" الخاصة بك حيث لا يتم تجاوز مصالحنا المشروعة من خلال المصالح أو الحقوق والحريات الأساسية لموضوع البيانات.

تشمل أغراض المعالجة هذه ما يلي:	وتشمل فئات "المعلومات الشخصية" الضرورية ما يلي:
- لتوفير "الخدمات" التي نقدّمها ومنتجاتنا عند الضرورة - للامتثال للقوانين السارية؛	- معلومات التسجيل والاتصال؛ - معلومات إثبات الهوية والتوقيع؛

- معلومات الدفع؛
- المعلومات المتعلقة بالمتطلبات القانونية؛
- المعلومات التي تقدمها عند اتصالك بنا؛
- معلومات المعاملات؛
- تتبع الطرود؛
- المعلومات الشخصية الخاصة بالخدمة؛
- المعلومات الواردة من وكالات إعداد التقارير الائتمانية (CRAs) والمؤسسات المالية؛
- المعلومات الواردة من حساباتك المالية المرتبطة؛
- المعلومات الواردة من استخدام "الخدمات" من جانبك؛
- بيانات الاستخدام الفنية؛
- معلومات الجهاز؛ وأخيراً
- بيانات الموقع الجغرافي.

- لتصديق هويتك، وأيضاً لأغراض التوقيع، وتصديق بياناتك الشخصية وتفاصيل الاتصال الخاصة بك، عند الضرورة للامتثال للقوانين السارية؛
- لإقامة دعوى قانونية أو إجراءات تحصيل أو ممارستها أو الدفاع ضدها، عند الضرورة للامتثال للقوانين السارية؛
- لضمان تقديم المحتوى بأكثر الطرق فعالية لك ولجهازك؛
- لمنع إساءة استخدام "الخدمات" التي نقدمها كجزء من جهودنا للحفاظ على منصتنا آمنة ومحمية؛
- لتحديد أهليتك والتواصل معك بشأن "الخدمات" التي قد تكون مؤهلاً لها أو التي قد تهتك، على سبيل المثال عن طريق إجراء تقييمات انتمائية داخلية؛
- لإجراء تحليل المخاطر ومنع الاحتيال وإدارة المخاطر (على سبيل المثال، من خلال "اتخاذ القرارات الآلية" و"الذكاء الاصطناعي")؛
- لتحسين "الخدمات" التي نقدمها ولأغراض تطوير الأعمال العامة، على سبيل المثال تحسين نماذج المخاطر لتقليل الاحتيال وتطوير منتجات وميزات جديدة واستكشاف فرص عمل جديدة؛
- للحفاظ على تحديث حسابك ومعلوماتك المالية باستمرار؛
- للتسويق وتحليل المنتجات والعملاء، بما في ذلك لأغراض الاختبار، على سبيل المثال لتحسين مجموعة منتجاتنا وتحسين عروض عملنا؛
- للامتثال للقوانين المعمول بها، مثل قوانين مكافحة غسل الأموال (AML) والاحتفاظ بالدفاتر التجارية والمتطلبات التنظيمية لكفاية رأس المال والقواعد الصادرة عن البنوك المعينة لدينا وشبكات البطاقات ذات الصلة. على سبيل المثال، عندما نعالج "البيانات الشخصية" لمتطلبات اعرف عميلك ("KYC")، لمنع عمليات غسل الأموال وتمويل الإرهاب والاحتيال واكتشافها والتحقيق فيها. نقوم أيضاً بإجراء فحص العقوبات، وإبلاغ السلطات الضريبية، وسلطات إنفاذ القانون التابعة للشرطة، وسلطات إنفاذ القانون، والسلطات الإشرافية حيثما نكون غير ملزمين بموجب القوانين المعمول بها ولكن لدينا اعتقاد حسن النية بأن مشاركة المعلومات ضرورية للامتثال للقانون المعمول به؛
- لتسهيل مشاركتك في المسابقات والعروض والفعاليات؛
- لتنفيذ التزامات إدارة المخاطر المالية، مثل الأداء الائتماني والجودة ومخاطر التأمين والامتثال لمتطلبات كفاية رأس المال بموجب القانون المعمول به؛
- لمعالجة المعلومات المتعلقة بجهات الاتصال لديك لتسهيل عثورك عليها والاتصال بها وتحسين دقة الدفع. من خلال تزويدنا بمعلومات حول جهات الاتصال الخاصة بك، فإنك تقر بأن لديك تصريحاً بتقديم تلك المعلومات إلى

PayPal للأغراض الموضحة في "بيان الخصوصية"

هذا؛

- لتزويدك بالمعلومات والأخبار والتسويق حول "الخدمات" التي نقدمها، بما في ذلك المكافآت أو الإعلانات المُقدّمة من جانبنا أو حيثما نتشارك مع الآخرين لتقديم خدمات مماثلة بشأن "الخدمات" التي نقدمها كذلك، بناءً على تفضيلات التواصل لديك؛
- لربط معلومات عنك للتعرف على استخدام "الخدمات" من جانبك من دون حساب PayPal (على سبيل المثال، "الدفع من دون حساب PayPal") أو "خدمات الدفع من دون علامة تجارية" (على سبيل المثال، Braintree) ولربط مثل هذه المعاملات بحسابك، إذا كان لديك حساب أو كنت ستنشئ حساباً لاحقاً؛ وأخيراً لتذكر تفضيلاتك في المرة القادمة التي تستخدم فيها "الخدمات"، مثل وسائل الدفع التي تفضلها أو ما إذا اخترت تلقي إيصالات رقمية عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية عند الدفع الإلكتروني.