

Pagos Avanzados con Tarjeta de Crédito y Débito, y Terminal Virtual

Last updated on May 21, 2026

Este Acuerdo de Pagos Avanzados con Tarjeta de Crédito y Débito y Terminal Virtual (**"Acuerdo de ACDC/VT"**) es un contrato entre usted (el **"Comercio"**) y Operadora PayPal de México, S. de R.L. de C.V. ("nosotros", "nos", "nuestro" o "PayPal"), y se aplica al uso que usted haga de los Pagos Avanzados con Tarjeta de Crédito y Débito (**"ACDC"**) y de la Terminal Virtual (**"VT"**) después de integrar los ACDC y, si corresponde, Fastlane by PayPal (colectivamente, los **"Productos"**). Cada uno de los Productos incluye los servicios de PayPal que aparecen en este Acuerdo de ACDC/VT y que se describen más en detalle en nuestro sitio web. Debe leer todos los términos y condiciones de este Acuerdo de ACDC/VT, aceptarlos y estar de acuerdo con ellos. Al utilizar cualquiera de los Productos, acepta cumplir con todos los términos y condiciones de este Acuerdo de ACDC/VT, por lo que debe leerlos en su totalidad detenidamente.

Junto con las Condiciones de Uso de PayPal y cualquier otro acuerdo que haya celebrado con PayPal (colectivamente, **"Acuerdos de PayPal"**), este Acuerdo de ACDC/VT se aplica al uso que usted haga de los servicios de PayPal por medio de los Productos. Si existe alguna contradicción entre los términos de las Condiciones de Uso de PayPal y el Acuerdo de ACDC/VT, los términos de este Acuerdo de ACDC/VT regirán el uso que haga de los servicios de PayPal por medio de los Productos, con excepción de Express Checkout. En el caso de Express Checkout, los términos de las Condiciones de Uso de PayPal prevalecerán si existe alguna contradicción.

Es posible que actualicemos este Acuerdo de ACDC/VT y cualquier política aplicable ocasionalmente. La versión modificada entrará en vigor en el momento en que la publiquemos, a menos que se indique lo contrario. Si nuestros cambios reducen sus derechos o aumentan sus responsabilidades, publicaremos una notificación en la página **Actualizaciones de las políticas** de nuestro sitio web y le notificaremos con la misma anticipación estipulada en las **Condiciones de Uso de PayPal**. Si usted continúa utilizando nuestros servicios después de que se realice cualquier cambio en este Acuerdo de ACDC/VT, significa que acepta cumplir con dichos cambios y estar sujeto a ellos. Si no está de acuerdo con algún cambio en este Acuerdo de ACDC/VT, puede poner fin a su uso de los servicios de PayPal por medio de los Productos antes de que dichos cambios entren en vigor.

1. Autorización de Reporte Crediticio

Asimismo, autoriza y reconoce que PayPal puede obtener su reporte crediticio personal de un buró de crédito en relación con el uso que haga de estos Productos y servicios de PayPal. Además, entiende y acepta que autoriza a PayPal a obtener su reporte crediticio de forma continua a los fines de la revisión de la cuenta.

2. Fees and Payment Terms

- a. **Comisiones**. Las comisiones que paga por el uso de los ACDC y la VT se pueden encontrar en **la página de comisiones de servicios para comercios**. Todas las comisiones están expresadas en pesos mexicanos, a menos que se indique lo contrario. Las comisiones asociadas a cualquier

transacción de Express Checkout enviada por usted por medio de alguno de los Productos se establecen en las Condiciones de Uso de PayPal. Para las comisiones que se cobran por transacción, el importe de la comisión se descontará del importe de la transacción en el momento en que esta se realice. Usted es responsable de todas las reclamaciones, los gastos, las multas y las responsabilidades en que PayPal incurra a causa del uso que usted haga de los Productos. Todas las comisiones son no reembolsables.

- b. Período promocional. Si abrió una cuenta para utilizar los servicios de PayPal dentro de un período promocional, usted acepta pagar cualquier comisión aplicable después del vencimiento del período promocional ofrecido por PayPal.
- c. Incumplimiento del requisito de uso de Express Checkout. Si no cumple con el requisito descrito en la sección 8, el cual exige el uso de Express Checkout, puede estar sujeto a un aumento en la **tarifa** de la comisión por transacción vigente en ese momento. Esta tarifa puede incluirse en su comisión inicial cuando abre por primera vez una cuenta para acceder a los servicios de PayPal, o bien PayPal puede agregarla en cualquier momento tras el envío de una notificación por escrito con 30 días' de anticipación respecto del aumento de la Tarifas. Usted acepta poner fin al uso de los servicios de PayPal si no está de acuerdo con esta comisión.
- d. Comisión por Factores de Riesgo. Si PayPal determina que su cuenta de PayPal recibe o es probable que reciba una cantidad desproporcionadamente alta de reclamaciones, cancelaciones, contracargos, controversias, comisiones, multas, sanciones u otras obligaciones por parte de los clientes (de manera colectiva, "Factores de Riesgo"), usted puede estar sujeto a un aumento en la **tarifa** de la comisión por transacción vigente en ese momento. Esta tarifa puede agregarse a su comisión inicial cuando abra por primera vez una cuenta para acceder a los servicios de PayPal, o bien PayPal puede agregarla en cualquier momento tras el envío de una notificación con 30 días' de anticipación respecto del aumento de la tarifa. Usted acepta poner fin al uso de los servicios de PayPal si no está de acuerdo con esta comisión.
- e. Requisitos de procesamiento. Usted acepta que solo enviará para su procesamiento transacciones admisibles en el marco de la buena fe y libres de derechos de retención, reclamaciones y gravámenes distintos a los impuestos regulares sobre las ventas, tal como se describe en este Acuerdo de ACDC/VT y en las Reglas de las Empresas de Tarjetas, o bien transacciones que describan con exactitud el producto que se vende, los servicios que se prestan o los donativos de caridad que se realizan. Usted autoriza a PayPal a enviar transacciones y a divulgar información sobre transacciones y comercios a American Express, así como a recibir liquidaciones de dicha empresa, con el fin de realizar análisis y crear reportes, así como con cualquier otro propósito comercial legítimo, lo que incluye comunicaciones de marketing comercial y comunicaciones importantes sobre transacciones o relaciones. También acepta garantizar la calidad de los Datos, que todos estos se procesen de manera rápida, precisa y completa, y que cumplan con las especificaciones técnicas de las Empresas de Tarjetas'. Usted acepta no procesar transacciones ni recibir pagos en nombre de ningún tercero, así como tampoco redirigir los pagos a ningún tercero. Asimismo, acepta no facturar ni cobrar a ningún titular de tarjeta ninguna compra o pago sobre la tarjeta, excepto si tiene el derecho a hacerlo según las Reglas de las Empresas de Tarjetas.

3. Seguridad de los Datos

- a. Disposiciones generales. Usted es completamente responsable de la seguridad de los Datos en su sitio web o que, de cualquier otra forma, tenga en su poder o bajo su control. Usted acepta cumplir con todas las leyes y las normas aplicables en relación con la recopilación, la seguridad y la difusión que haga en su sitio web de cualquier información personal, financiera, de Tarjetas o de transacciones (lo que se define como "**Datos**"). Debe reportar cualquier infracción o incidente relacionados con los Datos a PayPal y a las Empresas de Tarjetas inmediatamente después de detectarlo.
- b. Cumplimiento de los requisitos de la PCI por parte del Comercio. Usted acepta que deberá cumplir en todo momento con las Normas de Seguridad de Datos de la Industria de las tarjetas de pago (DSS de la PCI), las Normas de Seguridad de Datos para las Aplicaciones de Pago (DSS de la PA) y cualquier requisito de seguridad de Datos de una Empresa de Tarjetas, según corresponda. Si se lo solicitamos, usted acepta proporcionarnos inmediatamente documentación que demuestre su cumplimiento de las PCI DSS, las PA DSS u otros requisitos de seguridad de datos de una Empresa de Tarjetas. Asimismo, acepta que utilizará únicamente proveedores de servicios que cumplan con los requisitos de la PCI en relación con el almacenamiento o la transmisión de Datos de Tarjetas, definidos como el número de cuenta, la fecha de vencimiento y el CVV2 del titular. No debe almacenar datos de CVV2 en ningún momento.

Si usted accede a los Productos mediante un socio de servicios de plataforma, reconoce que dicho socio puede ofrecer soluciones que lo ayuden a cumplir con algunos de estos estándares de cumplimiento de la PCI por parte del Comercio. Si bien el socio de servicios de plataforma puede ayudarlo a cumplir o desempeñar ciertas obligaciones en su nombre, usted sigue siendo el responsable del acatamiento de estos estándares de cumplimiento de la PCI por parte del Comercio.

- c. Cumplimiento de los requisitos de la PCI por parte de PayPal. PayPal acepta que deberá cumplir con los requisitos aplicables de las PCI DSS, según sus modificaciones ocasionales, con respecto a todos los Datos del titular de la tarjeta que reciba en relación con este Acuerdo de ACDC/VT. PayPal reconoce que es responsable de la seguridad de los Datos de titulares de tarjetas que tiene en su poder o que almacena, procesa o transmite en nombre del Comercio, o en la medida en que estos puedan afectar la seguridad del entorno de Datos de titulares de tarjetas del Comercio.
- d. Uso de Datos. A menos que reciba el consentimiento expreso de su cliente, no podrá retener, rastrear, monitorear, almacenar ni utilizar de ninguna otra manera los Datos más allá del alcance de la transacción específica. Además, a menos que obtenga el consentimiento expreso por escrito de PayPal y de cada Banco Adquirente o de las Empresas de Tarjetas, según corresponda, usted acepta que no utilizará ni divulgará los Datos de Tarjetas con ningún otro propósito que no sea posibilitar el pago por sus bienes y servicios. Los Datos de Tarjetas deben eliminarse completamente de sus sistemas y de cualquier otro lugar donde los almacene dentro de las 24 horas posteriores a la recepción de una decisión de autorización, a menos que haya recibido el consentimiento expreso de su cliente para conservar los Datos de Tarjetas con el único propósito de procesar pagos recurrentes. Los Datos de Tarjetas solo deben permanecer en sus sistemas y otras ubicaciones de almacenamiento con el propósito expreso de procesar sus transacciones. Todos los Datos y cualquier otra información que le haya proporcionado PayPal en relación con los

servicios de PayPal y todos los Datos de Tarjetas seguirán siendo propiedad de PayPal, su Banco Adquirente o las Empresas de Tarjetas, según corresponda.

Si utiliza los ACDC y la VT para pagos recibidos por medio de un socio proveedor de servicios de plataforma, es posible que no reciba Datos de Tarjetas, sino otra información confidencial sobre otro cliente de PayPal con el fin de completar la transacción, y usted continuará sujeto a los términos de nuestras Condiciones de Uso.

- e. Seguridad de contraseñas. Usted acepta restringir el uso de su contraseña e identificación de inicio de sesión, así como el acceso a dichos datos, a sus empleados y agentes, según sea razonablemente necesario. No dará, transferirá, cederá, venderá, revenderá ni dispondrá de alguna otra manera de la información y los materiales que se le proporcionen para utilizar los servicios de PayPal. Usted es el único responsable de mantener la seguridad y el control adecuados de todas y cada una de las identificaciones, contraseñas o cualquier otro código que PayPal, cada Banco Adquirente o las Empresas de Tarjetas hayan emitido para usted.
- f. Auditoría. Si PayPal considera que se produjo una infracción de seguridad o una vulneración de los Datos, puede solicitarle que le pida a un auditor externo aprobado por PayPal que realice una auditoría de seguridad de sus sistemas e instalaciones, y que genere un reporte para presentar ante PayPal, los Bancos Adquirentes y las Empresas de Tarjetas. En el caso de que usted no dé inicio a una auditoría dentro de los 10 días hábiles posteriores a la solicitud de PayPal, PayPal puede realizar u obtener dicha auditoría por cuenta de usted. Asimismo, las Empresas de Tarjetas pueden realizar una auditoría en cualquier momento con el fin de determinar el cumplimiento de las Reglas de las Empresas de Tarjetas.
- g. Cumplimiento del Anexo sobre Protección de Datos. Excepto en lo que respecta a Fastlane by PayPal, usted (como "Comercio") y nosotros aceptamos cumplir con el anexo sobre protección de datos que se encuentra [aquí](#), el cual forma parte de este Acuerdo de ACDC/VT. Las condiciones del anexo sobre protección de datos prevalecen sobre cualquier condición en contrario en este Acuerdo de ACDC/VT relacionada con la protección y la privacidad de los datos. En el caso de Fastlane by PayPal, se aplicarán los principios de la protección de datos que se incluyen en el Anexo 2.
- h. Portabilidad de los Datos. Tras la rescisión o el vencimiento de este Acuerdo de ACDC/VT, y previa solicitud por escrito del Comercio, PayPal acepta prestar al nuevo Banco Adquirente o proveedor de servicios de pago (el Destinatario de los Datos) del Comercio toda la información disponible sobre tarjetas de crédito, incluidos los datos personales relacionados con los Clientes del Comercio (Información de Tarjetas). Para poder hacerlo, el Comercio debe proporcionar a PayPal toda la información solicitada, incluido un comprobante de que el Destinatario de los Datos cumple con los requisitos de las PCI DSS para asociaciones y los del nivel 1 de la PCI. PayPal acepta transferir la Información de la Tarjeta al Destinatario de los Datos mientras se aplique lo siguiente: (a) el Comercio proporciona a PayPal un comprobante de que el Destinatario de los Datos cumple con los Requisitos de las PCI DSS para Asociaciones (cumplimiento de la PCI de nivel 1) en la forma de un certificado o un reporte de cumplimiento de dichos requisitos otorgado por un proveedor calificado, así como cualquier otra información razonable que PayPal solicite; (b) la transferencia de dicha Información de la Tarjeta cumple con la última versión de los Requisitos de las PCI DSS para Asociaciones, y (c) la transferencia de dicha Información de la Tarjeta está permitida en

virtud de las Reglas de las Asociaciones aplicables y cualquier ley, regla o normativa aplicable (incluidas las leyes de protección de datos).

4. Términos adicionales para la aceptación de Tarjetas American Express

- a. American Express puede utilizar la información obtenida en su solicitud en el momento de la configuración para supervisarlos o realizar un monitoreo en relación con el marketing de tarjetas American Express, así como con fines administrativos.
- b. Este Acuerdo de ACDC/VT puede convertirse en un acuerdo directo de aceptación de tarjeta con American Express si alcanza ciertos volúmenes de ventas mensuales. Una vez hecha la conversión, (i) usted estará sujeto al Acuerdo de Aceptación de Tarjeta de American Express' vigente en ese momento, y (ii) American Express establecerá sus precios y otras comisiones por la aceptación de la tarjeta American Express.
- c. Al aceptar estas condiciones, acepta recibir comunicaciones de marketing comercial de American Express. Para ello, póngase en contacto con PayPal al (888) 221-1161.
- d. American Express será un tercero beneficiario de este Acuerdo de ACDC/VT a los fines de la aceptación de la Tarjeta American Express. Como tercero beneficiario, American Express tendrá derecho a exigirle, en forma directa, el cumplimiento de las condiciones de este Acuerdo en relación con la aceptación de la tarjeta American Express. Usted reconoce y acepta que American Express no tendrá responsabilidad alguna con respecto a las obligaciones de PayPal hacia usted en virtud de este Acuerdo.
- e. La Guía de operativa de American Express para comercios, que se incorpora aquí mediante esta referencia, establece las políticas y procedimientos que rigen su aceptación de la tarjeta American Express y se puede acceder a ella aquí: www.americanexpress.com.mx/guia-comercio
- f. American Express puede llevar a cabo una auditoría de usted en cualquier momento, con el propósito de determinar el cumplimiento de las Reglas de la Red American Express.
- g. Usted autoriza a PayPal a enviar transacciones y a divulgar información sobre transacciones y comercios a American Express, así como a recibir liquidaciones de dicha empresa, con el fin de realizar análisis y crear reportes, así como con cualquier otro propósito comercial legítimo, lo que incluye comunicaciones de marketing comercial y comunicaciones importantes sobre transacciones o relaciones.
- h. El Comercio puede dejar de aceptar American Express en cualquier momento con previo aviso.

5. Conversión dinámica de divisas

Usted no puede realizar la conversión dinámica de divisas. Esto significa que no puede publicar un artículo con una divisa y, posteriormente, aceptar el pago por este en una divisa diferente. Si acepta pagos en más de una divisa, debe publicar por separado el precio de cada producto o servicio en cada divisa.

6. Paridad de marca

Al usar los Productos, PayPal le permite aceptar Tarjetas directamente. Con respecto a la aceptación de Tarjetas, usted está de acuerdo con lo siguiente:

- a. Cuando acepte Tarjetas en su sitio web, mostrará el logotipo de cada tarjeta con igual tamaño y prominencia, y no deberá mostrar preferencia por una tarjeta sobre otras, ni discriminar una respecto de otras, lo que incluye sus políticas de reembolso para compras.
- b. Usted acepta cumplir las normas de uso de logotipos que PayPal le indique.
- c. Usted autoriza a PayPal a que proporcione a terceros información acerca de las transacciones empresariales y personales con su Tarjeta con el fin de facilitar la aceptación y liquidación de dichas transacciones y en relación con los artículos, incluidos los contracargos, reembolsos, controversias, ajustes y otras consultas.

7. Tarjeta no presente

Usted reconoce que PayPal procesa las transacciones a través de los Productos como pagos remotos (tarjeta no presente). Si acepta una Tarjeta que se le presenta físicamente en el punto de venta, usted reconoce que el alcance de su protección contra contracargos se limitará a la protección disponible para pagos remotos.

8. Uso obligatorio de Express Checkout

- a. Si utiliza los ACDC, debe utilizar Express Checkout de la siguiente manera:
 1. Debe incluir un botón de PayPal Express Checkout ya sea (i) antes de solicitar la dirección de envío o facturación y otra información financiera de sus clientes, o bien (ii) en la misma página donde recoge dicha información si solo utiliza una página para el proceso de pago.
 2. Debe ofrecer PayPal como opción de pago junto con las otras opciones de pago que ofrece. La marca de aceptación de PayPal debe mostrarse con la misma prominencia que los logotipos de sus otras opciones de pago. No debe discriminar a PayPal ni desalentar su uso como opción de pago para dar preferencia a alguna otra opción de pago que usted ofrezca.
 3. Debe proporcionar a sus clientes la opción de no almacenar su información personal, lo que incluye su dirección de correo electrónico, dirección de envío o facturación, e información financiera.

9. Herramienta de protección para contracargos

- a. **Opciones de Herramientas de Protección para Contracargos.** Las herramientas de Protección para Contracargos y Protección Fácil para Contracargos de PayPal (colectivamente, "**Herramientas de Protección para Contracargos**") tienen dos beneficios principales. Primero, analizan las transacciones con tarjeta de crédito y débito para detectar riesgos de fraude, aprobando o rechazando transacciones según el riesgo ("**Evaluación de Riesgo CBT**"). Segundo, para Transacciones Elegibles y Contracargos Elegibles (definidos a continuación), las Herramientas de Protección para Contracargos le permiten conservar el monto que de otro modo se reembolsaría al comprador como parte del proceso de Contracargo (el "**Monto de Transacción de Contracargo**"), y que PayPal condone las Tarifas de Contracargo y/o las Tarifas de Mantenimiento de Contracargo (colectivamente, las "**Tarifas Relacionadas con Contracargos**") que de otro modo le cobraría cuando un comprador presenta una reclamación de Contracargo. El Monto de

Transacción de Contracargo y las Tarifas Relacionadas con Contracargos se denominan colectivamente en este Acuerdo "**Costos de Contracargo**". Los Costos de Contracargo son condonados por PayPal únicamente para Transacciones Elegibles y solo para Contracargos Elegibles.

La condonación de los Costos de Contracargo no aplica a las tarifas cobradas por terceros involucrados en el procesamiento de transacciones y la gestión de reclamaciones de contracargo, incluyendo, entre otros, instituciones financieras, bancos y redes. Dichos terceros pueden evaluar cargos adicionales relacionados con los contracargos, los cuales no pueden ser condonados por PayPal y serán trasladados a usted por los montos establecidos por esos terceros.

Es responsabilidad únicamente de usted proporcionar los avisos y divulgaciones necesarios, y obtener los consentimientos requeridos de sus clientes en su sitio web o aplicación móvil relacionados con el uso de las Herramientas de Protección para Contracargos. Reconoce y acepta que PayPal no declara ni garantiza que su evaluación de riesgos como parte de las Herramientas de Protección para Contracargos esté libre de errores, ni que identificará o prevendrá toda actividad de transacciones fraudulentas.

Existen dos tipos de Herramientas de Protección para Contracargos:

- i. "**Protección para Contracargos**": requiere que proporcione prueba de envío o prueba de entrega de bienes o servicios para Transacciones Elegibles dentro de los diez (10) días posteriores a la recepción de la reclamación de contracargo por parte de PayPal (o en el otro período de tiempo que PayPal especifique) y de la manera especificada por PayPal para conservar los Costos de Contracargo.
- ii. "**Protección Fácil para Contracargos**": no requiere que proporcione prueba de envío o prueba de entrega de bienes o servicios para Transacciones Elegibles con el fin de conservar los Costos de Contracargo, a menos que la reclamación de Contracargo alegue que el producto no fue recibido por el comprador. Si la reclamación de Contracargo alega que el producto no fue recibido por el comprador, para conservar los Costos de Contracargo, se debe proporcionar prueba de envío o prueba de entrega de bienes o servicios dentro de los diez (10) días de la reclamación de contracargo (o en el período de tiempo que PayPal especifique) de la manera indicada por PayPal.

- b. **Criterios de Inscripción del Comerciante para las Herramientas de Protección para Contracargos.** Para ser elegible para las Herramientas de Protección para Contracargos, debe, en todo momento: (i) mantener una cuenta de negocios de PayPal que no esté sujeta a ningún saldo negativo sin resolver ni a ninguna restricción, suspensión o cierre activo o pendiente; (ii) ser aprobado por PayPal para una Herramienta de Protección para Contracargos; (iii) cumplir en todo momento con la Política de Uso Aceptable de PayPal, otros términos aplicables de las Condiciones de Uso de PayPal y con cualquier requisito de integración e incorporación para los Servicios de Pago en Línea y las Herramientas de Protección para Contracargos definidos [aquí](#); (iv) proporcionar datos adicionales según lo solicite PayPal; y (v) habilitar el AVS/CVV en los Servicios de Pago en Línea. PayPal se reserva el derecho de modificar los requisitos de integración e incorporación aplicables a las Herramientas de Protección para Contracargos de vez en cuando de

acuerdo con este Acuerdo. PayPal puede determinar, a su entera discreción, qué vendedores pueden inscribirse y utilizar las Herramientas de Protección para Contracargos.

La Protección para Contracargos no puede usarse simultáneamente con la Protección contra Fraude. Al inscribirse en una Herramienta de Protección para Contracargos, su uso y acceso a la Protección contra Fraude se cancelarán automáticamente.

c. **Transacciones Elegibles.** Las Herramientas de Protección para Contracargos únicamente aplican a transacciones con tarjeta de crédito o débito que cumplan con todos los criterios establecidos a continuación ("**Transacciones Elegibles**"):

- i. transacciones con tarjeta procesadas a través de la integración de pago de Pagos Avanzados con Tarjeta de Crédito y Débito;
- ii. transacciones con tarjeta por bienes y servicios que no estén excluidos bajo los términos de las Condiciones de Uso de PayPal, incluyendo, entre otros, la Política de Uso Aceptable.
Las "Transacciones Elegibles" **no incluyen** ninguna de las siguientes:
- iii. transacciones por bienes o servicios que no sean elegibles para el programa de Protección al Vendedor de PayPal;
- iv. transacciones de pago iniciadas por su agente o representante en nombre del comprador (por ejemplo, una transacción de pago iniciada por teléfono por el comprador con la asistencia de uno de sus agentes); o
- v. transacciones que formen parte de un acuerdo de suscripción preautorizada o acuerdo de facturación recurrente u otro tipo de acuerdo de transacción de referencia entre usted y el comprador.

En la medida en que envíe una transacción no elegible para revisión a través de la Herramienta de Protección para Contracargos, PayPal puede, a su opción, realizar la Evaluación de Riesgo CBT para esa transacción no elegible y cobrarle la tarifa por transacción aplicable a la Herramienta de Protección para Contracargos. Sin embargo, dichas transacciones no elegibles no recibirán los demás beneficios de las Herramientas de Protección para Contracargos.

d. **Contracargos Elegibles.** Las Herramientas de Protección para Contracargos aplican únicamente a reclamaciones de contracargo relacionadas con: (1) fraude, según lo determine PayPal; o (2) transacciones en las que el producto no fue recibido por el comprador, según lo determine PayPal (colectivamente, "**Contracargos Elegibles**").

Además, cuando el artículo vendido sea un boleto o boletos para un evento futuro, para ser un Contracargo Elegible:

- i. el evento no puede haber sido cancelado;
- ii. al momento de la transacción, debe proporcionar un valor válido para "Días para el evento" a PayPal a través del campo de API personalizado correspondiente;
- iii. PayPal debe recibir el aviso del contracargo no más de 6 días calendario antes de la fecha del evento, o en cualquier momento posterior a la fecha del evento (la "Ventana de Contracargo Elegible"); y
- iv. si un evento es reprogramado, debe proporcionar un valor revisado de "Días para el evento" a PayPal dentro de un (1) día hábil después de la reprogramación, y solo los contracargos

recibidos dentro de la nueva Ventana de Contracargo Elegible serán considerados Contracargos Elegibles.

El valor ingresado en "Días para el evento" debe incluir tanto la fecha del evento como la fecha de la transacción, y no puede ser cero, estar en blanco, ser negativo ni ser un número fraccionario. Si la fecha de la transacción es la misma que la fecha del evento, los "Días para el evento" es 1. Para mayor claridad, el campo "Días para el evento" puede diferir del número de días calendario utilizados para determinar la Ventana de Contracargo Elegible.

A manera de ejemplo, si se compran boletos el 1 de agosto para un evento que se llevará a cabo el 10 de agosto, el valor de "Días para el evento" enviado al momento de la transacción debe ser 10, y un contracargo debe ser recibido por PayPal el 4 de agosto o después para ser un Contracargo Elegible. Si el evento es reprogramado, debe ingresar un nuevo valor de "Días para el evento" como se describe anteriormente y comenzará una nueva Ventana de Contracargo Elegible.

- e. **Establecimiento de Prueba de Entrega o Prueba de Envío.** Los requisitos de prueba de entrega y prueba de envío del [programa de Protección al Vendedor de PayPal](#) aplican a las Herramientas de Protección para Contracargos y se adoptan e incorporan por referencia.
- f. **Tarifas por las Herramientas de Protección para Contracargos.** Las tarifas por las Herramientas de Protección para Contracargos variarán dependiendo de la opción de Herramienta de Protección para Contracargos que selecciones y del tamaño y perfil de riesgo de su negocio.

Si elige y es aprobado para cambiar la Herramienta de Protección para Contracargos que seleccionó, el cambio entrará en vigor el siguiente día calendario y aplicará a las Transacciones Elegibles que ocurran en ese siguiente día calendario después de que cambie la opción de Herramienta de Protección para Contracargos.

- g. **Recuperación de Contracargos por PayPal.** PayPal puede recuperar todas las pérdidas por contracargos de su parte, incluyendo los Costos de Contracargo y cualquier tarifa relacionada por Contracargos Elegibles previos, si:
- i. nos proporcionó información incorrecta o hizo declaraciones incorrectas materiales durante el proceso de solicitud de una Herramienta de Protección para Contracargos o durante el registro de una cuenta de PayPal;
 - ii. viola las Condiciones de Uso de PayPal, la Política de Uso Aceptable o este Acuerdo;
 - iii. no cumple con alguno de los requisitos de integración e incorporación para los Servicios de Pago en Línea o la Herramienta de Protección para Contracargos por un período de quince (15) días calendario consecutivos; o
 - iv. si PayPal determina, a su entera discreción, que las pérdidas por contracargos ocurrieron debido a fallas de seguridad de su parte o de sus agentes.
- h. **Terminación, Suspensión o Cancelación de las Herramientas de Protección para Contracargos.** PayPal se reserva el derecho, a su entera discreción, de cancelar o suspender el uso de una Herramienta de Protección para Contracargos por cualquier motivo en cualquier momento con previo aviso, o de manera inmediata si el aviso razonable es impracticable a fin de: (1) mantener la seguridad de los sistemas de PayPal, (2) mitigar el riesgo para PayPal o sus clientes, o (3) si su cuenta de PayPal ya no tiene buen estado.

PayPal también puede cancelar o suspender el uso de una Herramienta de Protección para Contracargos, con o sin previo aviso, si:

- i. no cumple con los requisitos de elegibilidad para las Herramientas de Protección para Contracargos o los requisitos de integración de PayPal, incluyendo el no proporcionar la información requerida por los documentos del desarrollador aplicables;
 - ii. decide no cumplir o deshabilita cualquier verificación o comprobación de datos de transacciones requeridos por PayPal;
 - iii. su tasa promedio de contracargos supera cualquiera de las siguientes:
 - a. uno y medio (1.5) veces las tarifas pagadas por la Herramienta de Protección para Contracargos durante un período de sesenta (60) días consecutivos; o
 - b. tres (3) veces las tarifas pagadas a PayPal por la Herramienta de Protección para Contracargos por más de cinco (5) días durante un período de diez (10) días consecutivos o más de diez (10) días durante un período de treinta (30) días consecutivos;
 - iv. PayPal determina que ha habido un cambio material en la naturaleza de su negocio, incluyendo los tipos de bienes o servicios vendidos, las regiones en las que opera o sus tasas promedio de pérdidas por contracargos; o
 - v. PayPal determina que tergiversó la naturaleza de su negocio durante el proceso de incorporación, incluyendo los tipos de bienes o servicios vendidos, las regiones en las que operas o sus pérdidas promedio por contracargos.
- i. **Límite de Pérdidas.** El uso de las Herramientas de Protección para Contracargos está sujeto a una tasa de límite de pérdidas mensual del 3.0% de su Volumen Mensual de Transacciones Elegibles (la "**Tasa de Límite de Pérdidas**"). Para los contracargos que superen la Tasa de Límite de Pérdidas en un mes calendario determinado, PayPal debitará el Monto de Transacción de Contracargo y PayPal cobrará las Tarifas Relacionadas con Contracargos por el contracargo. La Tasa de Límite de Pérdidas se calcula al momento en que PayPal recibe el contracargo ("**Fecha de Recepción del Contracargo**").

Si la Fecha de Recepción del Contracargo ocurre en el mismo mes calendario en que ocurrió la transacción relacionada con el contracargo, la Tasa de Límite de Pérdidas se calcula usando la siguiente fórmula:

Contracargos Elegibles recibidos en el mes de la transacción hasta e incluyendo la Fecha de Recepción del Contracargo, *divididos entre* el Volumen Mensual de Transacciones Elegibles recibido en ese mes hasta e incluyendo la Fecha de Recepción del Contracargo.

Si la Fecha de Recepción del Contracargo ocurre después del mes calendario en que ocurrió la transacción relacionada con el Contracargo, la Tasa de Límite de Pérdidas se calcula usando la siguiente fórmula:

Contracargos Elegibles recibidos en el mes de la transacción, *divididos entre* el Volumen Mensual de Transacciones Elegibles del mes de la transacción.

Para efectos de la Tasa de Límite de Pérdidas, "**Volumen Mensual de Transacciones Elegibles**" significa el volumen mensual de Transacciones Elegibles procesadas exitosamente del vendedor.

10. Protección contra fraudes

- a. Disposiciones generales. Podría ponerse a su disposición la Protección contra fraudes de PayPal como una herramienta de administración de transacciones fraudulentas con el fin de ayudarlo a detectar transacciones potencialmente fraudulentas según la configuración que adopte. Esta herramienta le permite establecer reglas de filtrado, *es decir*, enseñarle a PayPal qué transacciones rechazar en su nombre en función de criterios abstractos.

Es posible que le proporcionemos sugerencias o recomendaciones con respecto al uso de filtros y configuraciones que pueden ser apropiados para su negocio. Estas sugerencias tienen en cuenta su perfil y su historial de transacciones anteriores.

Si se le brinda acceso a la Protección contra fraudes, es su responsabilidad establecer las reglas de filtrado. Tenga en cuenta que, si establece las reglas de filtrado de manera demasiado restrictiva, podría perder volumen de ventas. De manera similar, si establece reglas de filtrado sin restricciones, podría perder contracargos. Le recomendamos que revise sus reglas y configuraciones de filtrado de manera continua.

- b. Exclusión de garantías o limitación de responsabilidad. No declaramos ni garantizamos que la Protección contra fraudes esté libre de errores ni que identificará todos los movimientos de transacciones potencialmente fraudulentas. PayPal no será responsable de sus pérdidas (por ejemplo, la pérdida de ganancias) ni daños y perjuicios. Las secciones de las Condiciones de Uso de PayPal "Indemnización y limitaciones de responsabilidad" y "Exención de garantías y renuncia" se aplican al uso que usted haga de la Protección contra fraudes.
- c. Protección de Datos. Puede usar la Protección contra fraudes únicamente con el propósito de administrar el riesgo de fraude. Usted reconoce que la Protección contra fraudes no proporciona reportes de los consumidores en virtud de la Ley sobre la garantía de equidad crediticia (Fair Credit Reporting Act) y que no usará dicha herramienta ni permitirá que otra persona la use a fin de determinar el cumplimiento de los requisitos personales, familiares o de unidad doméstica para créditos, préstamos o empleos, ni para otro propósito que pueda hacer que los resultados de la Protección contra fraudes se consideren reportes de los consumidores en virtud de dicha ley. No puede compartir el uso de la Protección contra fraudes con ninguna otra persona ni puede revelar a ninguna persona las categorías proporcionadas en la Protección contra fraudes, como tampoco los resultados generados por el uso que haga de dicha herramienta.
- d. Estas condiciones complementan las **Condiciones de Uso de PayPal** que rigen el uso que usted hace de los servicios de PayPal en general. PayPal se reserva el derecho de suspender, cambiar o cancelar la Protección contra fraudes de PayPal en cualquier momento a su exclusivo criterio. PayPal se reserva el derecho de agregar términos y condiciones adicionales para el uso continuo de la Protección contra fraudes.

11. Terms of use for specific functionalities

- a. Servicio de Actualización de Cuentas y Herramienta de Almacenamiento Seguro

Es posible que también le ofrezcamos el Servicio de Actualización de Cuentas y la Herramienta de Almacenamiento Seguro como parte de los Pagos Avanzados con Tarjeta de Crédito y Débito. Si se le ofrece el Servicio de Actualización de Cuentas y usted decide utilizarlo, se aplicarán las condiciones del Anexo 1 a continuación al uso que haga de esta funcionalidad.

Si está utilizando la Herramienta de Almacenamiento Seguro, acepta que es su responsabilidad cumplir con las Reglas de las Asociaciones y la ley aplicable, lo que incluye registrar el consentimiento de sus clientes para almacenar su tarjeta en el archivo a fin de cobrarle por transacciones futuras o recurrentes, y poner a disposición un mecanismo para que sus clientes eliminen sus tarjetas.

b. Fastlane by PayPal

Las condiciones del Anexo 2 contienen los términos y condiciones de Fastlane by PayPal.

12. Sin garantía

LOS PRODUCTOS Y LOS SERVICIOS DE PAYPAL, Y TODA LA DOCUMENTACIÓN INCLUIDA, SE LE PROPORCIONAN “EN EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTRAN”, SIN NINGUNA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, CUALQUIER GARANTÍA DE TÍTULO, NO INFRACCIÓN, COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. PAYPAL NO GARANTIZA DE NINGUNA MANERA QUE LOS SERVICIOS DE PAYPAL SERÁN CONTINUOS O QUE ESTARÁN LIBRES DE ERRORES. PayPal no garantiza, declara ni asegura que los servicios de PayPal y las funciones relacionadas que le permiten detectar o minimizar transacciones fraudulentas descubrirán o impedirán todas las transacciones no válidas o fraudulentas. PayPal no es responsable de ninguna transacción no válida o fraudulenta que se procese.

13. Reservas y otras medidas de protección

Si, a nuestro exclusivo criterio, creemos que puede existir un alto nivel de riesgo asociado con usted, su cuenta de PayPal, su modelo empresarial o sus transacciones, puede que tomemos ciertas medidas en relación con su cuenta o su uso de los servicios de PayPal.

- a. Reservas. PayPal, a su exclusivo criterio, puede imponer una reserva sobre los fondos que usted mantiene en su cuenta de PayPal cuando considere que puede existir un alto nivel de riesgo asociado con su cuenta. Si PayPal impone una reserva sobre los fondos en su cuenta de PayPal, estos se mostrarán como “pendientes” en la sección Fondos en su cuenta de PayPal. Si su cuenta de PayPal está sujeta a una reserva, PayPal le enviará una notificación en la que se especifiquen las condiciones de la reserva. Las condiciones pueden requerir que cierto porcentaje de los importes recibidos en su cuenta de PayPal se retengan durante un período determinado, o bien que se mantengan en reserva fondos por un importe específico. PayPal podrá cambiar las condiciones de la reserva en cualquier momento por medio del envío de una notificación de las nuevas condiciones.
- b. Medidas adicionales. Es posible que tomemos otras medidas que consideremos necesarias para protegernos contra el riesgo asociado con su cuenta de PayPal, incluso solicitarle garantías adicionales, como una carta de crédito o una garantía personal. En el curso de una investigación sobre un posible fraude, PayPal podría contactar a sus clientes en su nombre.

c. Información. Con el fin de determinar el riesgo asociado con su cuenta de PayPal, PayPal puede solicitarle en cualquier momento cualquier información sobre su empresa, sus operaciones o su situación financiera, y usted acepta proporcionarla. Nos reservamos el derecho de reevaluar si reúne los requisitos para cualquier Producto en caso de que su negocio sea considerablemente distinto a lo indicado en la información que proporcionó en su solicitud.

14. Rescisión

- a. Por parte del Comercio. Usted puede poner fin a su uso de los servicios de PayPal en cualquier momento. El Comercio puede dejar de aceptar American Express en cualquier momento con previo aviso.
- b. Por parte de PayPal. PayPal puede poner fin al uso que usted haga de los servicios de PayPal si se produce lo siguiente:
1. Usted no cumple las condiciones, o bien no puede pagar o cumplir sus obligaciones en virtud de este Acuerdo de ACDC/VT o cualquiera de los Acuerdos de PayPal que se aplican a los servicios de PayPal;
 2. decidimos, a nuestro criterio, que usted deja de reunir los requisitos de los servicios de PayPal porque existe un alto nivel de riesgo asociado a su cuenta de PayPal o por cualquier otro motivo, o bien si lo solicita cualquier Banco Adquirente o cualquiera de las Empresas de Tarjetas;
 3. usted infringe alguna de las Reglas de las Empresas de Tarjetas, según las modificaciones que realicen las Empresas de Tarjetas en forma ocasional.
- c. Efecto de la rescisión. Si se pone fin al uso que usted hace de algún Producto, su uso de los servicios de PayPal asociados con dicho Producto terminará de inmediato. Usted acepta completar todas las transacciones con Tarjeta que se encuentren pendientes, eliminar de inmediato todos los logotipos de las Tarjetas y dejar de aceptar nuevas transacciones a través del Producto.

15. PayPal es su agente para recibir pagos

Usted declara y garantiza a PayPal que cada transacción que usted procesa por medio de los servicios de ACDC o VT es únicamente en contraprestación por la provisión de bienes o la prestación de servicios que usted hace de buena fe a sus clientes (cada uno, un "Pagador"). Por el presente, usted designa a PayPal como agente con facultades limitadas, y PayPal acepta actuar como tal, con el único propósito de recibir los pagos de sus Pagadores en nombre de usted. Acepta que cuando PayPal recibe un pago de un Pagador: (a) se considerará que usted recibió el pago de dicho Pagador; (b) la obligación de dicho Pagador hacia usted en relación con ese pago quedará satisfecha en su totalidad; (c) cualquier reclamación que usted tenga respecto del pago contra el Pagador se extinguirá; y (d) usted estará obligado a entregar los bienes y/o prestar los servicios aplicables al Pagador independientemente de cuándo PayPal le remita el pago a usted o de si lo hace o no. Todos lo anterior se considera cumplido, independientemente de si PayPal le remite el pago, o bien de cuándo lo haga.

1. PayPal garantiza los fondos solo cuando el importe se captura en una sola transacción y el importe capturado final es inferior o igual al importe autorizado.

2. PayPal no puede garantizar los fondos si usted intenta recibir el pago mediante varios intentos de captura para una sola autorización. Solo se garantiza el procesamiento correcto de la primera captura de pago sujeto a los términos de las **Condiciones de Uso de PayPal**.

PayPal no puede garantizar los fondos para una solicitud de captura superior al importe autorizado.

PayPal le remitirá cualquier pago que reciba en su nombre de conformidad con este Acuerdo de ACDC/VT o lo aplicará como compensación de cualquier obligación que usted pueda tener hacia PayPal. Cualquier recibo proporcionado al Pagador será vinculante para usted y cumplirá todos los requisitos normativos aplicables. Este párrafo establece la totalidad de las obligaciones de PayPal como su agente para la recepción de pagos.

16. General

- a. Legislación y jurisdicción aplicables para la resolución de controversias. Excepto que se haya acordado algo distinto entre las partes o que se establezca otra cosa en las Condiciones de Uso de PayPal, usted acepta que toda reclamación o controversia que pueda tener contra PayPal debe resolverse en un tribunal ubicado en la Ciudad de México. Usted acepta someterse a la jurisdicción personal de los tribunales ubicados en la Ciudad de México en lo que respecta al litigio de todas dichas reclamaciones o controversias. Este Acuerdo de ACDC/VT se regirá en todos sus aspectos conforme a las leyes de la Ciudad de México, al margen de las disposiciones sobre conflictos de leyes.
- b. Indemnización. Usted acepta defender, proteger y de responsabilidad (incluidos los honorarios de abogados) a PayPal, su casa matriz, sus ejecutivos, directores y empleados por cualquier reclamación o demanda presentada por un tercero que surja (i) de su incumplimiento de este Acuerdo de ACDC/VT; (ii) de su uso de los Productos o de los servicios de PayPal a los que acceda mediante los Productos; (iii) de incidentes sufridos por usted en relación con los Datos o con transacciones fraudulentas.
- c. Sin renuncia. Nuestra omisión en el ejercicio de las acciones correspondientes ante un incumplimiento por parte de usted o de otros no significará nuestra renuncia al derecho de actuar con respecto a incumplimientos posteriores o similares.
- d. Cumplimiento con las leyes. Usted acepta cumplir con todas las leyes, las reglas o los reglamentos aplicables, incluidas las Reglas de las Empresas de Tarjetas.
- e. Uso de Datos. PayPal tendrá derecho (i) a utilizar los Datos que reciba de usted según sea necesario para prestar los servicios de PayPal; (ii) a recopilar y procesar los Datos sujetos a la ley aplicable para su uso interno con fines de mantenimiento de registros y generación de informes internos, así como para análisis, detección de fraudes y para fines de soporte; (iii) a compilar y divulgar Datos en forma agregada cuando los Datos individuales o de sus usuarios no sean identificables, incluido el cálculo de promedios del Comercio por región o industria, y (iv) a proporcionar los Datos que requieran las Empresas de Tarjetas, los Bancos Adquirentes, la legislación o un pedido judicial, o que sean necesarios a fin de defender los derechos de PayPal en una controversia legal.
- f. Acuerdo completo. Este Acuerdo de ACDC/VT, junto con las Condiciones de Uso de PayPal y cualquier política y acuerdo aplicable en la página de **Acuerdos legales** del sitio web de PayPal, constituye la totalidad de lo acordado entre usted y PayPal con respecto al uso que usted haga de

los Productos y los servicios de PayPal a los que se accede mediante los Productos. Si alguna disposición de este Acuerdo de ACDC/VT se considera no válida o no aplicable, dicha disposición se suprimirá, y se deberán aplicar las disposiciones restantes. Asimismo, su aceptación de las transacciones con Tarjeta por medio de un Producto también está sujeta al Acuerdo de Entidad Comercial que tenga con cada uno de los Bancos Adquirentes.

17. Definiciones

“Acuerdo de ACDC/VT” tiene el significado proporcionado en el primer párrafo de este Acuerdo.

Servicio de Actualización de Cuentas es una funcionalidad que se describe con más detalle en el Anexo 1.

“Banco Adquirente” se refiere a cada una de las instituciones financieras con las que PayPal se asocia para procesar sus pagos con Tarjeta, incluidos los pagos ACDC/VT, así como cada uno de sus pagos con Express Checkout financiados con Tarjeta.

“Pagos Avanzados con Tarjeta de Crédito y Débito” se refiere al conjunto de funcionalidades que consta de la API de Pagos avanzados con tarjeta de crédito y débito (como interfaz en línea estándar) y Protección contra fraudes (como un servicio adicional opcional). Este conjunto de funcionalidades también puede incluir funciones adicionales en la forma de complementos (por ejemplo, integración de carteras externas que reúnan los requisitos) que requieran la aceptación de términos adicionales de terceros para que se puedan utilizar dichas funciones. En tales casos, se le proporcionarán los términos adicionales de los terceros en el momento de la inscripción.

“American Express” se refiere a **American Express Company (México), S.A. de C.V.**, y sus filiales.

“API” se refiere a las interfaces de programación de aplicaciones patentadas de PayPal que se utilizan para interactuar con los sistemas de PayPal a fin de utilizar ciertos servicios de PayPal.

“Empresas de Tarjetas” se refiere a una empresa o un grupo de instituciones financieras que establecen reglas para regir las transacciones con Tarjeta mediante tarjetas bancarias y redes de pago, incluidas Mastercard, Visa, American Express y las redes de débito.

“Reglas de las Empresas de Tarjetas” se refiere a las reglas y normativas que rigen la aceptación de Tarjetas. Estas reglas están disponibles para **Visa, Mastercard** y **American Express**

“Datos de tarjeta” se refiere al número de cuenta del titular de la tarjeta, así como a la fecha de vencimiento y el CVV2 de esta.

“Tarjetas” se refiere a Visa, Mastercard y American Express, y a las tarjetas de pago de marcas de redes de débito.

“Herramienta de protección para contracargos” se refiere a la herramienta opcional que protege los Pagos Avanzados con Tarjeta de Crédito y Débito que reúnen los requisitos contra los

contracargos “no autorizados” y por “artículo no recibido” según se describe en el presente documento.

“Datos de CVV2” se refiere al número de tres o cuatro dígitos impreso a la derecha del número de la Tarjeta, en el panel de firma, en el dorso de la Tarjeta. En las Tarjetas American Express, está impreso por encima del número de la Tarjeta en la parte delantera de esta.

“Datos” tiene el significado proporcionado en la Sección 3 (a).

“Pago Directo” se refiere a un pago procesado por PayPal que se financia directamente con una Tarjeta y no mediante una cuenta de PayPal.

PayPal procesa los pagos por medio de la API de Express Checkout y los financia directamente desde la cuenta de PayPal de un usuario.

“Fastlane by PayPal” se refiere al servicio opcional Fastlane by PayPal que le permite rellenar de antemano los datos de la tarjeta de pago y de envío de los consumidores participantes en Fastlane by PayPal.

“Comisión Fija” se refiere a la parte de las Comisiones por Transacciones que es un importe monetario fijo y no un porcentaje del importe del pago.

“Protección contra fraudes” se refiere al servicio opcional asociado al ACDC que le permite acceder a funciones adicionales para la administración de riesgos con el fin de ayudar a protegerlo contra fraudes y contracargos, tal como se describe con más detalle en el sitio web de PayPal.

“Volumen Mensual de Ventas” se refiere al volumen total de pagos procesado por usted por medio de cualquier Producto mediante cualquier forma de pago.

“Online Card Payment Services” se refiere al conjunto de servicios de procesamiento de pagos ofrecidos por PayPal que proporciona a los comercios la capacidad de aceptar y recibir pagos con tarjeta de crédito y débito en un sitio web o aplicación móvil donde los titulares de las tarjetas introducen sus propios Datos de Tarjeta, o bien los comercios introducen manualmente los Datos de Tarjeta proporcionados por los titulares de estas. Para los fines de este Acuerdo de ACDC/VT, estos servicios incluyen Pagos Avanzados, Pagos PayPal Pro, Flujo de pago de Pagos PayPal Pro, ACDC y Terminal Virtual.

“Acuerdos de PayPal” tiene el significado proporcionado en el segundo párrafo de este Acuerdo de ACDC/VT.

“Condiciones de Uso de PayPal” se refiere al acuerdo en línea que celebró con PayPal al abrir su cuenta de PayPal, con sus modificaciones ocasionales. Se puede acceder a las Condiciones de Uso de PayPal vigentes mediante el enlace Acuerdos legales que se encuentra en el pie de página de casi todas las páginas del sitio web de PayPal.

“Productos” tiene el significado proporcionado en el primer párrafo de este Acuerdo de ACDC/VT.

“Pagos recurrentes” se refiere a la función opcional asociada con los ACDC y la VT que, con el consentimiento de su cliente, le permite a usted configurar los pagos que se repiten con intervalos y frecuencias específicos, como se describe con más detalle en el sitio web de PayPal.

El **“Servicio de Adquisición de Datos de Riesgo”** incluye, entre otros, las integraciones de Fraudnet, Magnes y STC.

“Comisiones por transacciones” se refiere a las comisiones previstas en la sección 2 (b) de este Acuerdo de ACDC/VT. Tenga en cuenta que, si utiliza ciertos servicios opcionales de PayPal, se pueden aplicar ciertas comisiones adicionales a sus transacciones por cada transacción como se describe en la Sección 2 (c); sin embargo, estas no se incluyen en esta definición.

“Herramienta de Almacenamiento Seguro” es la tecnología basada en API proporcionada por PayPal para permitirle almacenar y recuperar información de la Tarjeta para pagos que se repiten en intervalos o frecuencias específicos con la autorización del pagador según se describe con más detalle en el sitio web de PayPal.

“Terminal Virtual” o “VT” se refiere al servicio de PayPal que le permite recibir un pago con tarjeta mediante el ingreso manual de los Datos de la Tarjeta que le proporciona un cliente.

“Pago por VT” se refiere a un pago procesado por PayPal por medio de los flujos de la Terminal Virtual y que se financia directamente con una Tarjeta y no mediante una cuenta de PayPal.

Anexo 1: Términos para el procesamiento de transacciones con tarjeta

1. Si utiliza Pagos Avanzados con Tarjeta de Crédito y Débito, es posible que pueda inscribirse en nuestro Servicio de Actualización de Cuentas.
2. **Descripción.** Sujeto a las condiciones de este Anexo 1, el Servicio de Actualización de Cuentas permite a PayPal enviar los Datos de Tarjetas aplicables de las tarjetas que reúnen los requisitos a una o más fuentes externas (incluidas, entre otras, las Asociaciones de Tarjetas), y utilizar la información que PayPal tiene disponible a fin de verificar y actualizar los Datos de Tarjetas aplicables. Después de estas comprobaciones, PayPal procesa y almacena los Datos de Tarjetas actualizados aplicables relacionados con los clientes del Comercio, si los hubiera, bajo la dirección del Comercio y en nombre de este para (i) transacciones recurrentes u (ii) otras transacciones que reúnan los requisitos y se efectúen mediante los Servicios. PayPal enviará a los Comercios una notificación por correo electrónico de que se activó el Servicio de Actualización de Cuentas en las cuentas de dichos Comercios o permitirá que los Comercios habiliten el Servicio de Actualización de Cuentas en sus cuentas mediante la configuración de su cuenta de PayPal. Los Comercios pueden optar por dejar de utilizar el Servicio de Actualización de Cuentas en cualquier momento mediante una notificación por escrito a PayPal de dicha elección o por otros medios que determine PayPal en relación con los requisitos para que dichos Comercios dejen de utilizar el Servicio de Actualización de Cuentas.

- 3. Uso permitido.** El Comercio reconoce y acepta que el Servicio de Actualización de Cuentas se proporciona únicamente con el fin de actualizar los Datos de Tarjetas aplicables a fin de permitir la aceptación por parte del Comercio de las transacciones que utilizan los Productos aplicables. El Comercio no utilizará el Servicio de Actualización de Cuentas para ningún otro propósito, lo que incluye, entre otros, el uso de cualquier parte de los datos del Servicio de Actualización de Cuentas en relación con el desarrollo de cualquier otro servicio o producto.
- 4. Obligaciones del Comercio.** El Comercio deberá cumplir plenamente con la ley aplicable y las reglas de los esquemas de tarjetas en relación con el uso del Servicio de Actualización de Cuentas. Además, el Comercio proporcionará a sus clientes cuyas tarjetas reúnen los requisitos del Servicio de Actualización de Cuentas todas las declaraciones requeridas por la ley aplicable para permitir que el Comercio utilice el Servicio de Actualización de Cuentas a fin de actualizar las Tarjetas de los clientes. Lo anterior incluye, entre otras cosas, la incorporación inmediata en los términos y condiciones estándar, la política de privacidad y/u otra documentación del Comercio orientada al cliente, cualquier texto requerido por la ley aplicable o las reglas de los esquemas de tarjetas. El Comercio también proporcionará declaraciones adecuadas para dejar claro a los clientes que, si no desean que se actualicen los Datos de Tarjetas aplicables, pueden solicitar al Comercio que elimine la tarjeta que PayPal está almacenando.
- 5. Rigurosidad de la información.** El Comercio reconoce que el Servicio de Actualización de Cuentas solo puede ser preciso en la medida en que participen un banco emisor de tarjetas y un cliente, y que es posible que muchos bancos emisores de tarjetas y clientes no participen. El Comercio reconoce y acepta que el Servicio de Actualización de Cuentas puede depender de información, Datos de Tarjetas y servicios proporcionados a PayPal por terceros.
- 6. Confidencialidad.** Usted acepta que mantendrá toda la información y los Datos de Tarjetas proporcionados a través del Servicio de Actualización de Cuentas, si los hubiera, en estricta confidencialidad. No puede comunicar dicha información ni Datos de Tarjetas a terceros ni utilizar dicha información o Datos de Tarjetas para ningún otro propósito que no sea el expresamente permitido.
- 7. Indemnización.** Deberá indemnizar a PayPal por cualquier pérdida que surja como resultado de su incumplimiento de las obligaciones en virtud de este Anexo 1 por el uso del Servicio de Actualización de Cuentas.
- 8. Cese y disponibilidad del Servicio de Actualización de Cuentas.** PayPal puede dejar de ofrecer o proporcionar inmediatamente el Servicio de Actualización de Cuentas a los Comercios en cualquier momento mediante una notificación por correo electrónico a estos. PayPal no garantiza que el Servicio de Actualización de Cuentas esté disponible para todos los Datos de Tarjetas.
- 9. Comercios.** PayPal no garantiza que el Servicio de Actualización de Cuentas esté disponible para todos los Datos de Tarjetas.

Anexo 2: Términos y condiciones de Fastlane by PayPal (los “Términos de Fastlane”)

Este Anexo se aplica a su uso de Fastlane by PayPal.

- a. **Uso de Fastlane by PayPal.** Para utilizar Fastlane by PayPal, debe integrar la funcionalidad de Fastlane by PayPal en su plataforma de pagos o ventas en línea. Al hacerlo, deberá seguir todas las reglas proporcionadas por PayPal. Esto incluye el uso de los componentes de creación de perfiles y de aceleración de pagos de invitado del servicio Fastlane by PayPal. El servicio Fastlane by PayPal es únicamente un servicio de administración de datos. Permite llenar de antemano la información de la tarjeta de pago y de envío en transacciones que han sido aprobadas por los consumidores participantes en Fastlane by PayPal. Fastlane by PayPal no es un servicio de procesamiento de pagos. PayPal no proporciona ningún tipo de servicios de procesamiento de pagos de conformidad con estos Términos de Fastlane. Por lo tanto, debe tenerse en cuenta que en ningún caso ni en ninguna circunstancia PayPal tendrá responsabilidad alguna en relación con ninguna acción ni actividad llevada a cabo por el Comercio ni con incidentes relacionados con este.
- b. **Comisiones de Fastlane.** Nos reservamos el derecho de introducir comisiones adicionales para el servicio Fastlane by PayPal. Si fuera el caso, haremos todos los esfuerzos razonables por notificarle los cambios sustanciales en las comisiones aplicables al servicio Fastlane by PayPal antes de su entrada en vigor. Toda comisión introducida será pagadera de conformidad con las condiciones del Acuerdo.
- c. **Su uso de los datos personales.** Si da tratamiento a cualquier dato personal de un cliente de Fastlane como parte de este Acuerdo, cada uno de nosotros será un responsable del tratamiento de los datos independiente (y no seremos corresponsables del tratamiento). Esto significa que cada uno de nosotros decidirá por separado los fines del tratamiento de los datos personales y los medios por los que se realiza. Sin perjuicio de lo anterior, usted, como Comercio, acepta mantener y poner a disposición de los interesados, ya sea antes de recoger cualquier dato personal o en el momento de hacerlo, un aviso de privacidad que cumpla plenamente con los requisitos establecidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares “**LFPDPPP**” y su reglamento.

Dicho aviso de privacidad debe incluir de forma clara y explícita al menos lo siguiente:

- La identidad y el domicilio del responsable del tratamiento de los datos (es decir, el Comercio).
- Las finalidades del tratamiento de los datos, con una distinción entre las finalidades principales y secundarias.
- Los datos personales que se recabarán y los medios de recolección.
- Los mecanismos para que el interesado ejerza sus **derechos ARCO** (acceso, rectificación, cancelación y oposición), lo que incluye los formatos y plazos de respuesta aplicables.
- Toda transferencia de datos, ya sea nacional o internacional, incluida la identidad o las categorías de los destinatarios externos (por ejemplo, PayPal para la prestación del servicio Fastlane by PayPal).
- Una declaración específica de que el interesado da su consentimiento para compartir sus datos personales con terceros, incluidos PayPal y otros proveedores de servicios o socios comerciales, cuando dichas transferencias no se basen en una excepción conforme al artículo 36 de la Ley de Protección de Datos mexicana.

- Si corresponde, el procedimiento y los medios para revocar el consentimiento relacionado con el tratamiento de los datos.
- El Comercio obtendrá el **consentimiento explícito** de los interesados, según lo exija la ley, para la recolección y transferencia de sus datos personales (por ejemplo, sus nombres, números de teléfono, correos electrónicos, direcciones de envío) y conservará pruebas suficientes de ello.
- Una indicación de que PayPal no es responsable de ninguna acción, actividad y/o práctica de seguridad llevada a cabo por el Comercio ni de incidentes relacionados con este.

Además, el Comercio se compromete a lo siguiente:

- Poner a disposición su aviso de privacidad en forma física o digital de conformidad con el Artículo 23 del Reglamento.
- Proporcionar una copia de su aviso de privacidad vigente a PayPal cuando se le solicite.
- Indemnizar y sacar en paz y a salvo a PayPal de cualquier responsabilidad, multa o reclamación que surja del incumplimiento por parte del Comercio de sus obligaciones en virtud de esta cláusula y de la normativa de protección de datos aplicable en México.
- Informar inmediatamente a PayPal por escrito de cualquier filtración real o presunta de datos personales que involucre a los usuarios finales. En caso de tal filtración, el Comercio acepta cooperar plenamente y seguir todas y cada una de las instrucciones emitidas por PayPal para mitigar, investigar y remediar el incidente. PayPal tendrá derecho, a su exclusivo criterio y sin necesidad del consentimiento previo del Comercio, a tomar las medidas que considere necesarias para contener o remediar la filtración. Tales acciones por parte de PayPal no deben interpretarse como una asunción de la responsabilidad por la filtración, que será exclusivamente del Comercio.

Además, en cumplimiento de la LFPDPPP aplicable, cada uno de nosotros:

- mantendrá la confidencialidad de dichos datos personales;
- implementará y mantendrá todas las medidas de seguridad adecuadas en relación con el tratamiento de los datos personales;
- mantendrá un registro de todas las actividades de tratamiento llevadas a cabo en virtud de este Acuerdo; y
- no hará ni permitirá que se haga deliberadamente ni a sabiendas nada que pueda llevar a que la otra parte incumpla las leyes de protección de datos aplicables.

Usted solo utilizará cualquier dato personal que le proporcione PayPal en relación con Fastlane by PayPal en la medida en que sea necesario y pertinente para Fastlane by PayPal. Dichos datos no se utilizarán para nada más (lo que incluye acciones de marketing), a menos que haya obtenido el consentimiento previo del cliente.

Esto excluye cualquier dato personal recogido por usted directamente del cliente. Usted garantiza que proporcionará y/u obtendrá todas las declaraciones y consentimientos necesarios en relación con cualquier dato personal proporcionado a PayPal. Usted acepta que solo enviará a PayPal datos personales que provengan de una transacción genuina de un solo cliente mediante el uso de Fastlane by PayPal. Dicha transferencia de datos debe contar con la autorización del cliente.

No podrá enviar a terceros ningún dato personal de los clientes que le haya proporcionado PayPal, a menos que esto esté permitido por la LFPDPPP. No podrá combinar los datos personales que le haya proporcionado PayPal con otros datos. No podrá utilizar los datos personales que le haya proporcionado PayPal para enviar o ayudar a enviar correos electrónicos no solicitados a terceros.

La sección “Portabilidad de los Datos” del Acuerdo no se aplica a los servicios de Fastlane.

La Información de Tarjetas de Fastlane no es portable, incluso cuando su cliente le haya dado su consentimiento para almacenar los datos recogidos en relación con el servicio de Fastlane.

- d. **Cancelación.** Además del plazo y los derechos de rescisión contenidos en el Acuerdo, PayPal puede, a su exclusivo criterio, cancelar o suspender su uso de Fastlane en cualquier momento mediante una notificación razonable. PayPal también puede hacerlo de inmediato (a) por cualquier incumplimiento del Acuerdo, incluido este Anexo 2; (b) por cualquier infracción de la ley, normativa o política de PayPal; o (c) si PayPal determina que el uso que usted hace de Fastlane by PayPal podría exponer a PayPal a pérdidas financieras o responsabilidad legal. Usted puede poner fin a su uso de Fastlane by PayPal desactivando Fastlane by PayPal en el panel de control. Si ya no desea recoger datos adicionales de los clientes requeridos por Fastlane, también deberá eliminar su integración de Fastlane cuando desactive dicha funcionalidad.

Independientemente de cualquier otra cosa indicada en el Anexo 2 o en el Acuerdo, la Información de Tarjetas que se origine en transacciones de Fastlane by PayPal (“**Información de Tarjetas de Fastlane**”) no se incluirá en los servicios de Portabilidad de Datos ofrecidos en virtud del Acuerdo. La cancelación o suspensión de Fastlane by PayPal no dará lugar automáticamente a la rescisión o suspensión del Acuerdo. Este Acuerdo controlará el uso que usted haga de la Información de Tarjetas de Fastlane incluso si Fastlane se cancela o suspende.

- e. **Varios.** Si hay un conflicto entre el Anexo 2 y cualquier otra parte del Acuerdo con respecto a Fastlane, el Anexo 2 tendrá prioridad.