

PayPal在线卡付款服务协议

Last updated on 30 September 2025

有关本协议

本在线卡付款服务协议（以下简称“本卡协议”）是您（以下简称“商家”、“您”、“您的”）与PayPal Pte. Ltd.（以下简称“PayPal”、“我们”或“我们的”，视乎文义而定）之间签订的合同。您同意，您使用我们向您提供的任何在线卡付款服务（定义见下文）将构成您接受本卡协议，并且我们建议您保存或打印一份本卡协议。

本卡协议、《PayPal用户协议》以及您与PayPal签订的任何其他适用协议（以下统称为“PayPal协议”）适用于您对在线卡付款服务的使用。要获取以下一项或多项在线卡付款服务，您必须阅读、同意并接受本卡协议中包含的所有条款和条件。

我们可能会不时修订或以其他方式修改本卡协议和任何适用规则。除非另有说明，否则修订版从发布至PayPal网站起即刻生效。如果我们所做的更改减少了您应享受的权利或增加了您应承担的责任，我们将在PayPal网站的[规则更新](#)页面发布相应通知，并按照《PayPal用户协议》中规定的提前通知期限向您提供通知。如果更改涉及增加新服务、扩展现有服务的功能，或我们经合理判断认为既不会减少您的权利也不会增加您的责任的任何其他更改，则不会提供提前通知期。在这种情况下，更改将在不通知您的情况下进行，并且在我们的网站上一经发布，将立即生效。

在我们更改本卡协议后，如果您继续使用在线卡付款服务，即表示您已同意遵守这些更改并同意受这些更改的约束。如果您不同意对本卡协议的任何更改，您可以在该等更改生效之前，根据第9条的规定终止对在线卡付款服务的使用，和（或）注销您的账户。虽然您可以随时免费注销您的PayPal账户，但请注意，在您终止本卡协议后，您仍然需要就本卡协议终止前您可能已经产生的以及您应负责的任何责任对我们承担责任。

“**在线卡付款服务**”是指PayPal提供的一套付款处理服务，该服务使商家能够在网站或移动应用程序上接受和接收信用卡和借记卡付款。就本协议而言，在线卡付款服务包括高级信用卡和借记卡付款。

服务包括一项或多项PayPal在线卡付款服务API或SDK。

加粗术语的定义见以下第12条。请查看、下载并保存本卡协议。

1. 设置并激活您的服务

a. **开始**。要获取并使用相关服务，您必须执行以下操作：

1. 完成相关服务的在线申请流程，开设PayPal企业账户（如果您还没有账户），按照PayPal在线

流程中的说明访问并使用您的服务。

2. 将相关服务集成到您网站的付款流程中。如果您的服务集成到您的“实时”网站中，PayPal对由此可能产生的任何问题概不负责。您应全权负责选择、设置、集成和定制您的服务，并确保其符合您的需求。
3. 首次在“实时”付款交易中使用服务并以此来激活服务。

- b. **付款方式的平等性。** 通过使用服务，PayPal允许您直接接受借记卡和信用卡。在您的网站上显示付款选项时，您必须显示PayPal和卡协会的标识，其标识的大小和显著性必须保持一致且与其他付款方式相当。您不得表现出对某一种付款方式的偏好或歧视。在使用PayPal的标识和按钮时，您还同意遵守标识使用标准，该标识使用标准的网址为<https://www.paypal.com/webapps/mpp/logos-buttons>，该标识使用标准也可能会不时更新。
- c. **信用报告授权。** 您授权PayPal向第三方提供关于您的业务和个人卡交易的信息，以便于开展您的卡交易的处理和结算；同时，您授权PayPal向第三方提供与物品有关的信息，包括退单、退款、争议、调整和其他查询。您同意PayPal从第三方获得您的信用记录和财务信息，以便PayPal了解您是否能够按照《PayPal隐私声明》中规定的方式履行本卡协议中规定的义务。PayPal将持续审核您的PayPal账户的信用和其他风险因素（包括但不限于撤销和退单、客户投诉、补偿申请）。PayPal将按照《PayPal隐私声明》存储、使用和披露所获得的信息。
- d. **取消。** 在激活日期之前，PayPal可以随时通知您，终止您对任何服务的访问和（或）使用，和（或）终止本卡协议。

2. 费用

- a. **PayPal服务费用。** 服务费用可能按月或按交易收取。除非与我们另有书面约定，否则您同意支付“费用”页面上列出的适用服务的费用。
- b. **一般付款条款。**
 - i. 月费。除非本协议或“费用”页面上另有规定，否则任何适用的服务月费都将提前收取。
 - ii. 交易费用。除非本协议或“费用”页面上另有规定，否则对于按交易收取的费用，费用金额将在交易时从交易金额中扣除。您应对因您使用服务而导致PayPal承担的所有索赔、费用、罚款和责任负责。
 - iii. 不可退款。所有费用均不予退还。
- c. **Interchange Plus Plus定价条款。** 如果我们提供Interchange Plus Plus定价，并且您选择激活该定价，则以下条款将适用于您：
 - i. 转接费转嫁成本。除了“费用”页面上规定的或与您书面商定的与Interchange Plus Plus或IC+

+定价（统称为“Interchange Plus Plus”或“IC++”）相对应的所有现行费用外，还将向您收取转接费转嫁成本。高级信用卡和借记卡付款的费用将按月收取，所有其他适用费用将继续按交易收取。

- ii. 集中结算。我们将在每个日历月的7日（或PayPal另行通知的日期）向您开具与使用高级信用卡和借记卡付款相关的所有费用、收费或其他金额的账单（“费用账单”）（“集中结算”）。
- iii. 币种兑换。（a）PayPal允许您选择开具费用账单的币种（“费用账单币种”）。如果您接受以费用账单币种以外的币种进行的交易，PayPal会在生成费用账单时将这些币种转换为费用账单币种。（b）PayPal可能会将您PayPal账户中的相关余额进行转换，以结算费用账单。如果PayPal根据本条款进行币种兑换，我们将采用我们根据《PayPal用户协议》设定的汇率进行兑换，其中包括我们的**币种兑换费**；或者，如果法律法规要求，则采用相关政府参考汇率。
- iv. 扣款授权。您授权PayPal从您PayPal账户的相关余额中扣除并抵消任何应支付给PayPal的款项。如有必要，您还授权PayPal将款项退还至您的PayPal账户，以更正错误扣款以及支付因您使用高级信用卡和借记卡付款而产生的费用、收费或其他金额。您授权PayPal在每月10日（或PayPal另行通知的日期）从您PayPal账户的相关余额中扣除或抵消应付款项（“扣款授权”）。如果您的PayPal账户中的相关余额不足以支付应付给PayPal的金额，则会导致PayPal账户余额变为负数。如果我们无法成功从您的PayPal账户扣款，我们可能会尝试后续扣款，但对此并无义务。在PayPal账户设置中停用IC++不会终止、取消、减少或以其他方式影响您对PayPal应负的义务。
- v. PayPal可能会采取催收措施来追回您的应付金额；或采取本协议或《用户协议》中规定的任何或其他措施。
- vi. 问题。如果您对账单中的费用、收费或金额有任何疑问，请**联系我们**。

d. **无法使用PayPal付款按钮**。如果您未遵守第5条所述的使用PayPal付款按钮的要求，您届时的交易费率可能会被上调最高1%。此费用可能会在您首次注册服务时包含在您的初始费率中，也可以由PayPal在提前三十（30）天书面通知费用上调的情况下随时添加。如果您不同意这笔费用，您同意终止使用服务。

e. **风险因素费用**。如果PayPal确定您的PayPal账户收到或可能收到异常多的客户投诉、撤销、退单、争议、补偿申请、费用、罚款、处罚或其他责任（统称为“**风险因素**”），则您届时的交易费率可能会被上调最高5%。此费用可能会在您首次注册服务时添加到您的初始费率中，也可以由PayPal在提前三十（30）天通知费用上调的情况下随时添加。如果您不同意这笔费用，您同意终止使用服务。

3. 信息安全；数据保护；数据可移植性

- a. **遵守数据安全附表**。您同意遵守以下**附表1**，该附表构成本卡协议的一部分。
- b. **价格和币种**。如果交易金额为动态币种兑换的结果，则不得提交付款交易。这意味着您不能以一个

币种列出物品，然后接受其他币种的付款。如果您接受多个币种的付款，则必须分别列出每个币种的价格。

- c. **遵守数据保护附录。**除Fastlane by PayPal外，您（作为商家）与我们同意遵守[此处](#)提供的[数据保护附录](#)，该附录构成本卡协议的一部分。如果[数据保护附录](#)的条款与本卡协议有关数据保护和隐私的条款存在任何冲突，则以数据保护附录为准。对于Fastlane by PayPal，附表5中规定的[数据保护原则](#)应适用。
- d. **数据可移植性。**在本卡协议终止或期满后，PayPal同意应商家的书面请求，向商家的新收单银行或付款服务提供商（以下简称“数据接收方”）提供任何可用的信用卡信息，包括与商家客户有关的个人数据（以下简称“卡信息”）。为此，商家必须向PayPal提供所有要求的信息，包括数据接收方符合协会PCI-DSS要求且达到PCI一级合规标准的证明材料。PayPal同意将卡信息传输给数据接收方，但前提是符合以下条件：（a）商家向PayPal提供数据接收方符合协会PCI-DSS要求（达到PCI一级合规标准）的证明材料，即向PayPal提供一份合格提供商出具的符合协会PCI-DSS要求的证明或报告，以及提供PayPal合理要求的任何其他信息；（b）此类卡信息的传输符合最新版本的协会PCI-DSS要求；以及（c）根据适用协会规则以及任何适用法律、规则或法规（包括数据保护法律），允许此类卡信息的传输。

4. 《用户协议》以及我们的法律文件的适用性

- a. **《用户协议》适用性。**《用户协议》的条款适用于您，并通过引用纳入本卡协议。《用户协议》中的PayPal服务条款将包括适用的服务。如果本卡协议与《用户协议》之间存在任何不一致，本卡协议将取代《用户协议》，但仅限于该不一致之处以及与相关服务有关的范围。《用户协议》可通过几乎每个PayPal网页页脚中的链接找到。《用户协议》包含以下重要条款：
 - 1. 允许PayPal提取准备金，确保您履行支付退单、撤销和费用的义务；
 - 2. 您在使用PayPal时必须遵守[《PayPal合理使用规则》](#)；
 - 3. 使[《PayPal隐私声明》](#)具有法律效力；我们对您的信息和共享客户的信息的使用和披露受该隐私声明的约束；以及
 - 4. 允许PayPal在[《用户协议》](#)所列情况下限制付款或您的PayPal账户。
- b. **付款失败和服务工具。**无论您以何种方式使用和配置您的服务，包括使用其防欺诈过滤技术和类似的预防工具（如有），或您使用防欺诈保护工具，您都要对[《用户协议》](#)中规定的退单、撤销和其他无效付款负责。这些工具在检测欺诈和避免付款失败方面可能很有用，但它们不影响您根据《用户协议》对退单、撤销和无效付款应尽的责任和义务。
- c. **高级信用卡和借记卡付款附加功能的第三方条款。**如果您选择将符合条件的第三方钱包作为高级信用卡和借记卡付款附加功能进行集成，则您还同意以下适用的第三方条款：

1. Apple Pay平台网站商家条款和条件

2. Google Pay API服务条款

3. Google API服务条款

您确认并同意，第三方功能和条款完全由相关第三方（而非PayPal）提供、更新和通知，并且PayPal在任何情况下均不对您因使用此类第三方功能或接受此类第三方条款而遭受或招致的任何损害、损失或费用承担任何责任。

5. PayPal付款按钮的使用

如果您使用高级信用卡和借记卡付款，您必须按以下方式使用PayPal付款按钮：

1. 您必须在以下任一情况中包含一个PayPal付款按钮：（i）在您请求客户提供发货/账单地址和其他财务信息之前，或（ii）在您收集前述信息的同一页上，如果您的结账过程只使用一个页面。
2. 在您提供其他付款选项时，您必须同时提供PayPal作为一个付款选项。PayPal接受标志的显示必须与其他付款选项的标识同样醒目。与您提供的任何其他付款选项相比，您不得歧视PayPal，也不得阻止PayPal作为付款选项的使用。
3. 您必须向您的客户提供不存储其个人信息的选项，包括他们的电子邮箱地址、收货/账单地址和财务信息。

6. 某些服务的循环结账/自动付款和保管库同意。

如果您使用循环结账或自动付款功能或保管库功能（包括保管库工具或可用的第三方保管库功能），您同意您有责任遵守协会规则和适用法律，包括征得客户同意以循环方式结账，以及为客户提供删除其存档卡的机制。

您确认并同意，第三方保管库功能完全由第三方保管库提供商（而非PayPal）提供和更新。PayPal在任何情况下均不对您因使用此类第三方保管库功能而遭受或招致的任何损害、损失或费用承担任何责任。

7. 所有权

- a. **知识产权。**您确认，PayPal及其许可方保留以下各项的所有知识产权（包括所有专利、商标、版权、商业外观、商业秘密、数据库权利和所有其他知识产权）及所有权：PayPal及其许可方的所有保密信息；PayPal及其许可方的其他专有信息、产品和服务；以及PayPal开发的、在服务中体现的或就服务实施的、或PayPal在本卡协议项下提供的理念、概念、技术、发明、流程、软件或原创作品，包括但不限于前述各项的所有修改、增强、衍生作品、配置、翻译、升级和界面（以下统称为“PayPal知识产权”）。PayPal知识产权不包括您预先存在的硬件、软件、数据或网络。除本协议另有明确规定外，本卡协议的任何内容均不得对另一方的知识产权产生任何所有权或许可，各方应继续独立拥有和维护其知识产权。本卡协议项下不存在任何默示的许可。PayPal或其供应商保留本卡协议项下未明确授予您的任何权利。您不得对服务、许可（定义见下文）或任何PayPal知识产权进行反向工程、反编译，也不得以任何方式进行修改或创作其衍生作品。

- b. **信息和材料的所有权。**作为商家获取和使用服务的一部分，商家将获得某些信息和资料（以下简

称“资料”)，供其在服务中使用。与资料相关的所有知识产权仍然是PayPal或相关收单机构(视情况而定)的财产。商家同意不向任何人提供、转移、转让、变更、出售、转售(部分或全部)资料。

c. **许可。** PayPal特此向您授予非独占、不可转让、可撤销、不可转授许可、受限的许可，以便您：

1. 根据本卡协议的条款和条件，仅在使用服务所需和必要的范围内，使用PayPal的知识产权、任何资料以及PayPal网站上不时列出的任何信息和文档(以下简称“知识产权许可”；就API而言，以下简称“API许可”)；和
2. 使用PayPal针对您的服务提供的文档，并且仅在您的企业内部复制使用。您的许可服务可能会发生变化，并将随着PayPal系统的其余部分一同发展(请参阅第11(a)条)。您必须遵守由PayPal不时提供的服务附带的所有PayPal文档和说明中包含的实施和使用要求(包括但不限于我们根据适用法律和卡协会的规章制度对您施加的任何实施和使用要求)。

d. **识别码。** PayPal将向您提供专门针对您的特定识别码。这些代码可以识别您的身份，验证您的信息和对我们的指示，包括对PayPal软件界面的操作指示。PayPal系统可能需要使用这些代码来处理您(或您的网站)发出的指示。您必须确保代码安全，并防止将代码泄露给您未授权代表您与PayPal交易的其他方。您同意按照PayPal不时建议的合理保障措施来保护这些识别码的安全(另请参阅附表1)。如果您未能按照建议保护识别码的安全，则必须尽快通知PayPal，以便PayPal取消并重新发出识别码。如果PayPal有理由相信识别码的安全受到损害，并且在可以合理发出通知的情况下向您发出通知，PayPal也可以取消并重新发出这些识别码。

e. **API。** PayPal应向您提供其API集成、用户指南和SDK(以下统称为“PayPal文档”)。您应遵守与API的集成和使用相关的PayPal文档。您应对所有用户名、密码和其他与服务及API许可相关的访问代码进行保密，并防止任何未经授权的人使用。如果任何用户因任何原因(包括雇用状态的变化，或该用户名被盗窃、丢失或授权披露或滥用)停止以授权身份代表您行事，您应立即终止该用户的访问权限。您同意，一旦获悉任何未经授权使用您的用户名或密码的情况，您将立即通知PayPal。您应全权负责(i)定期更新您访问服务的密码，以及(ii)根据情况设置适当的“强”密码。用户名是PayPal的财产。如果您与任何第三方共享用户名，或者违反本API许可，PayPal可能会立即撤销或终止您的用户名。就您使用API而言，您不得从事以下任何行为：(i)向任何第三方(第三方服务提供商除外)出售、转让、再授权或披露您的用户名；(ii)出售、转让、再授权和(或)让与通过API访问的PayPal保密信息的任何权益；(iii)未经客户的明确许可，收集客户的通过API访问的个人可识别信息；(iv)向任何其他第三方提供分时度假、服务局、应用服务提供商或类似服务；以及(v)未经PayPal事先书面批准，将服务或API许可与任何其他计算机软件或系统对接或连接。如果您未按照本协议或PayPal提供的任何使用说明使用服务，PayPal对服务的履行不承担任何责任或义务。

f. **无保证。** 服务和所有随附文件均按“现状”提供给您。在法律允许的范围内，对于您的服务、所提供的许可软件或用户文档，PayPal未通过法律实施或其他方式提供任何明示或默示的担保，包括但不限于对所有权、不侵权、适销性或特定用途的担保。PayPal不保证服务是连续的或无错误。PayPal

不确保、陈述或保证，使您能够检测或最大限度减少欺诈交易的服务和相关功能将能够发现或防止任何无效或欺诈交易。PayPal对处理的任何无效或欺诈交易概不负责。PayPal根据本卡协议或以其他方式为您的服务提供的任何内容均未获得PayPal的包含担保授权，也不会因PayPal提供与任何服务、许可软件和用户文件相关的技术、程序或其他建议或服务（包括但不限于可以帮助您定制服务）而产生或发展任何义务或责任。PayPal建议您对适用服务的实施情况进行充分测试，因为PayPal不对因服务实施造成的任何损失负责。

- g. **PayPal托管集成和您的知识产权。** 您特此授予PayPal免收使用费的、全球的、非独占性许可，以便PayPal使用您在使用服务时可能向PayPal提供的您或您附属公司的名称、图片、标识、商标、服务标志和（或）商号（以下简称“**您的标志**”），其唯一目的是使您能够使用服务（包括但不限于定制您的托管服务）。您的标志的拥有权和所有权以及因使用本卡协议而产生的所有商誉都将归您所有。您陈述并保证，您有权授予PayPal使用您的标志的权利，对于因PayPal就服务使用您的标志而产生的任何索赔或损失，您应向PayPal作出赔偿，并持续给予充分赔偿。

8. 卡交易的银行条款

PayPal使用银行合作伙伴提供的服务处理卡交易。以下**附表2**适用于这些服务。接受本卡协议，即表示您同样接受**附表2**中的卡交易条款，该等条款构成本卡协议的一部分。

9. 终止和暂停

- a. 由**您**终止。您可以通过以下任一方式终止本卡协议：

1. 提前30天向PayPal客户服务发出通知，说明您希望终止本卡协议。PayPal客户服务将通过电子邮件确认终止。通过此方法，您可以停止使用您的服务，不再为其付款，但您的PayPal账户仍然可用，并且其**《用户协议》**仍然有效；或
2. 注销您在服务中使用的PayPal账户（有关更多信息，请参阅**《用户协议》**）。

- b. 由PayPal终止。PayPal可以通过以下任一方式终止本卡协议：

1. 提前30天通过电子邮件向与您的PayPal账户关联的注册电子邮箱地址发出通知，说明PayPal希望终止本卡协议。除非另有通知，否则此方法不会影响您的**《用户协议》**，而且您的PayPal账户仍然可用。
2. 终止适用于您的服务所使用的PayPal账户的**《用户协议》**。

- c. **因故终止。** 如果您出现以下情况，PayPal可以立即终止本卡协议，恕不另行通知：

1. 违反本卡协议或**《用户协议》**；
2. 无法支付或履行您在本协议或任何适用于服务的PayPal协议项下的款项或义务；
3. 无法偿还债务，承认无力偿还债务，或因其他方式导致资不抵债；

4. 对您或您的资产采取、征收或强制实施任何执行、扣押或类似措施，或向您发出或送达任何扣押令；
5. 成为针对您的全部或大部分业务的清算、管理、破产或解散而提交的任何请愿书、作出的命令或通过的决议的主体，但根据PayPal先前批准的条款提出有偿合并或重组的除外；
6. 因指定接收人、管理人、受托人、清算人或类似人员而失去对其全部或部分资产的完全和不受限制的控制；
7. 与您的债权人（或其任何类别的债权人）就您的债务达成或提议达成任何偿债协议或安排；
8. 您的业务、经营或财务状况发生重大不利变化；
9. 您在申请服务或在与我们交易时提供了不准确的信息；
10. 我们自行决定，由于您的PayPal账户存在高风险或任何其他原因，或应任何收单机构或任何卡协会的要求，您将失去使用服务的资格；或
11. 您违反了卡协会可能不时修订的任何协会规则。

d. **终止的效力。** 当本卡协议终止时，您同意完成所有待处理的卡交易，立即删除所有卡的标识，并停止通过终止的服务接受新的交易；PayPal可能会阻止或阻碍您在终止后使用服务。如果您在本卡协议终止后仍然使用某项服务，则本卡协议将继续适用于您对该服务的使用，直至您停止使用该服务，使终止生效。本卡协议中的以下条款将在本卡协议终止后继续有效，并具有完全的效力：第2条、第7(a)条和第9条。本卡协议的终止不会影响双方在终止前已经产生或到期的任何权利、补救措施或义务，并且您将无法享受在终止前支付的任何费用退款。

e. **违约和暂停。** 如果您违反了本卡协议、[《用户协议》](#)或PCI DSS的安全要求，PayPal可能会立即暂停您对服务的使用。PayPal可能会要求您采取特定的纠正措施，以纠正违约行为并解除暂停，但本卡协议中的任何条款均不排除PayPal对违约行为采取任何其他补救措施。此外，如果PayPal合理地怀疑您可能违反本卡协议或PCI DSS，PayPal可能会暂停您对服务的使用，以待进一步调查。

10. 防欺诈保护

如果我们向您提供并且您选择使用防欺诈保护工具，则以下[附表3](#)中的条款将适用于您对该功能的使用。

11. 退单保障

a. **一般条款。** 您必须拥有状态正常的PayPal企业账户，获得PayPal对使用相关退单保障的批准，并且满足下列条件，才有资格使用退单保障：

- i. 成功集成PayPal的高级信用卡和借记卡付款；
- ii. 成功集成风险数据采集服务；并且

iii. 提供PayPal要求的其他数据。

PayPal保留在发出通知后更改集成要求的权利。

您的退单保障服务申请将由PayPal进行评估，我们可自行决定接受或拒绝该申请。您不得同时启用退单保障和防欺诈保护。注册退单保障服务后，您对防欺诈保护的使用和访问将被终止。PayPal有权出于其认为适当的任何原因，在向您发出合理通知后随时自行决定取消或暂停您对退单保障服务的使用；若无法发出合理通知，但为维护PayPal系统的安全性，和（或）您的账户信誉不再良好，则可立即取消或暂停您对退单保障服务的使用。

如果您已获得批准并注册退单保障服务，我们将放弃根据《PayPal用户协议》（请参阅“退款、撤销和退单”部分）对“符合条件的交易”（定义见下文）中发生的任何未经授权的退单损失进行追偿的权利，并且我们不会根据《PayPal用户协议》收取退单费。这意味着，如果发生符合条件的退单，您将保留交易金额，并且无需为此类交易支付任何退单费。但是，当您注册退单保障服务时，必须在规定时限内对我们让您提供文件和其他信息的要求作出回应，具体如下所述（“**开具送达证明或发货证明**”）。

b. **退单保障服务**。对于符合条件的退单，您**需要**提供实物商品或服务的发货证明或送达证明，以保留交易金额并避免为此类交易支付任何退单费。送达证明或发货证明应在收到退单补偿申请后的两天内（或PayPal另行规定的期限）提供给PayPal。

c. **符合条件的退单**。退单保障服务仅适用于经PayPal确定的、涉及未经持卡人授权的交易的退单补偿申请（“符合条件的退单”）。

d. **符合条件的交易**。退单保障服务仅适用于由PayPal处理且符合以下条件的卡交易（“符合条件的交易”）的符合条件的退单：

i. 通过高级信用卡和借记卡付款结账集成处理的卡交易；和

ii. 符合以下条件的商品和服务的卡交易：（1）未被《PayPal用户协议》（包括但不限于《**合理使用规则**》）排除在外，或（2）不属于“不符合条件的交易”（定义见下文）。

e. **不符合条件的交易**。退单保障服务**不适用于**涉及以下交易的退单：（i）买家未收到物品（“物品未收到”）或（ii）买家收到的物品不是他们订购的物品（“与描述显著不符”）。

退单保障服务也**不适用于**不符合PayPal卖家保障计划条件的物品或交易（“不符合条件的交易”）。**不符合PayPal卖家保障计划条件的物品或交易列表**通过引用方式纳入本条款。

f. **出具送达证明或发货证明**。**PayPal卖家保障计划的送达证明和发货证明要求**适用于退单保障服务，并通过引用方式纳入本条款。

g. **退单保障服务费用**。退单保障服务费用可在“**商家费用**”页面查阅。

h. **PayPal的退单追偿**。如果您在申请退单保障服务或注册PayPal账户的过程中向我们提供了不正确的信息（例如，关于您的业务类型），我们有权向您追偿所有退单损失（包括在我们发现提供的信息不正确

之前发生的交易)。如果您违反了《PayPal用户协议》(例如,如果您参与了受限行为)、《合理使用规则》或本协议,我们有权向您追偿所有退单损失。

i. **损失上限。**使用退单保障服务需受损失上限的限制,该上限为您月度总付款额的1.05%。“损失上限”是指交易和退单不再符合退单保障服务条件的阈值。它使用以下公式计算得出:(指定月份或当月某个日期和时间之前的符合条件的退单)/(指定月份或当月某个日期和时间之前的月度总付款额)。损失上限是在发生退单时计算的。“月度总付款额”指商家每月累计成功处理的信用卡和借记卡交易总额。

对于商家超过损失上限时发生的退单,PayPal不会放弃根据本协议追回退单交易金额的权利,并且PayPal将就退单收取退单费。这意味着,对于此类退单,您需要支付退单交易金额以及与该交易相关的任何退单费。

12. 其他规定

a. **服务的未来。**PayPal保留唯一的绝对酌情权来确定

1. 服务的未来历程和发展;
2. 哪些方面需要改进,何时改进;以及
3. 是否以及何时纠正缺陷和引入新功能。

PayPal欢迎用户对服务未来规划提供反馈意见,但不一定会完全按照收到的反馈意见行事。在向我們提供反馈意见时,您同意不在您的反馈意见中主张任何知识产权权益。

b. **赔偿。**对于因以下原因而造成的任何直接损失、损害和责任以及引起的与任何第三方(包括共享客户)有关的任何索赔、要求或费用(包括合理的律师费),您同意对PayPal进行赔偿,并对PayPal持续给予充分赔偿:(i) 您违反本卡协议、《用户协议》和以引用方式纳入其中的文件(包括《合理使用规则》);(ii) 您对服务的使用,包括但不限于退单、退款和卡协会罚款和处罚;(iii) 您的欺诈交易或数据事件;或(iv) 违反任何法律。

c. **转让、修改和弃权。**在未事先获得PayPal书面同意的情况下,您不得转让本卡协议。PayPal可以在向您发出通知后转让、更替或以其他方式转让本卡协议,而无需征得您的同意。除双方签署书面文件外,任何一方不得修改本卡协议或放弃本卡协议下的任何权利。我们未对您或其他人的违约行为采取行动,并不表示我们放弃对后续或类似违约行为采取行动的权利。

d. **遵守法律。**您同意遵守所有适用法律、规则或规定,包括协会规则。

e. **管辖法律和司法管辖权。**本卡协议受新加坡法律的管辖。双方均服从新加坡法院的非专属管辖权。

13. 定义

本条款中未列出的加粗术语在《用户协议》或本卡协议的上述条款中均有定义。

- a. **账户更新服务**：一项可选功能，具体内容详见[附表4](#)。
- b. **收单机构**：指向您提供服务的金融机构或银行，使您能够（a）接受持卡人用卡进行的付款；以及（b）就卡交易收取款项。
- c. **激活日期**：指您完成上述第1（a）条列出的“开始”中的所有步骤的日期。
- d. **高级信用卡和借记卡付款**：指由高级信用卡和借记卡付款API（作为标准在线接口）、防欺诈保护工具、账户更新服务以及循环结账/自动付款或保管库功能组成的一套功能，包括作为可选附加服务的保管库工具或可用的第三方保管库功能。这套功能还可能包括可选的附加功能（例如，与符合条件的第三方钱包集成），您需要接受额外的第三方条款才能使用此类附加功能。我们还可能选择为您提供其他在线卡付款服务功能，作为这套高级信用卡和借记卡付款功能的一部分。
- e. **协会规则**：由卡协会发布的适用义务、规则和指南，并会不时更新。
- f. **AVS**：指由卡协会或代表卡协会运营的“地址验证系统”返回的信息，该系统将表面持卡人提供的地址数据与发卡机构登记的卡的地址数据进行对比。
- g. **卡协会**：指一家公司或一组金融机构，该公司或金融机构通过颁布规则来管理使用含有其品牌的卡和付款网络进行的卡交易。例如，（如适用）Visa美国、Visa欧洲和其他Visa地区；Mastercard International Incorporated；和类似组织。
- h. **卡数据**：指所有与卡交易相关的个人或财务信息，包括记录在卡上的信息（无论是以可读形式还是数字形式），以及持卡人的姓名和地址以及处理卡交易所需的任何其他信息。
- i. **卡交易**：指使用信用卡或借记卡或使用拟由付款人持有的实体数据携带物等任何其他付款方式付款。服务仅支持特定类型的卡交易；如需了解更多信息，请参阅PayPal网站。
- j. **“退单保障服务”**是一项可选服务，旨在为符合条件的高级信用卡和借记卡付款提供保障，防范“未经授权的”退单，详见本协议。
- k. **CVV2数据**：指在卡背面签名板区域中，印在卡号右侧的三位数字。CVV2数据与每张单独的卡具有唯一的关联性，并将卡账号与卡绑定。
- l. **Fastlane或Fastlane by PayPal**：指可选的Fastlane by PayPal服务，可让您为参与Fastlane的消费者预填充支付卡和运送数据。
- m. **费用**：指根据上文第2条的要求应付的费用。
- n. **防欺诈保护工具**：指与高级信用卡和借记卡付款相关的可选服务，该服务使您能够访问额外的风险管理功能，这可能有助于保护您免受潜在的欺诈交易。有关更多详情，请参阅PayPal网站和[附表3](#)。
- o. **“转接费转嫁成本”**指以成本价转嫁给商家的转接费、卡协会费用和银行跨境手续费。任何由卡协会

增加或新设的转接费或其他费用（为免疑义，包括评估费、品牌费、卡组织费用和卡协会费）将在所有当前费用之外按成本转嫁。

- p. **PayPal付款按钮**：指PayPal是在商家网站结账时的一个付款选项，付款由PayPal通过PayPal API处理，直接从用户的PayPal账户中扣划资金。
- q. **“PayPal服务”或“服务”**：指在线卡付款服务或根据本卡协议确定或以其他方式提供的其他服务。在我们的网站上，有对此类服务更详细的描述。
- r. **PayPal网站**：指www.paypal.com/c2。
- s. **PCI DSS**：指支付卡行业数据安全标准，即由卡协会确定的规范，用于确保卡交易的数据安全。PCI DSS的副本可通过<https://www.pcisecuritystandards.org>在线获取。
- t. **循环结账/自动付款**指一种可选功能，在客户同意的情况下，该功能使您能够设置以指定的时间间隔和频率进行循环付款。有关更多详情，请参阅PayPal网站。
- u. **“风险数据采集服务”**包括但不限于Fraudnet、Magnes和STC集成。
- v. **“风险因素”**具有第2.e条中规定的含义。
- w. **共享客户**：指既拥有PayPal账户同时又是您的客户的人。
- x. **“交易费”**指本协议第2.a条中描述并在**“费用”**页面上列出的适用费用。
- y. **用户协议**：指作为开立PayPal账户所需的在线注册过程的一部分，您与PayPal签订的在线协议；我们可能会随时修订《用户协议》。目前的《用户协议》可通过PayPal网站几乎每个页面页脚中的链接找到。其中包括一些规则，特别是《合理使用规则》和《隐私政策》，这些规则也在PayPal网站上列出。
- z. **“保管工具”**是指PayPal提供的基于API的技术，该技术使您能够在获得付款人授权的情况下，存储和检索以指定时间间隔或频率进行循环付款的卡详细信息。有关更多详情，请参阅PayPal网站。

附表1——数据安全要求

数据安全要求

1. 商家的验证码义务

- a. 商家确认并同意，其将全权负责对PayPal或收单机构发给商家的任何和所有ID、密码或其他验证码（以下统称为“验证码”）保持适当的安全性和控制权。
- b. 商家同意将员工、代理商或承包商对其验证码的使用和访问限制在合理范围内，即使商家可以使用任何适用的服务，又要确保这些人遵守本附表中的规定，或由PayPal或收单机构提供给商家的其他安全建议（视具体情况而定）。

2. 商家遵守数据安全要求的义务

- a. 商家确认并同意对其网站上的数据或其持有或控制的其他数据的安全承担全部责任。
- b. 就商家客户的个人可识别信息的处理以及商家网站上数据的收集、安全和传播，商家同意：
 - i. 遵守所有适用的法律和法规；
 - ii. 遵守协会规则；
 - iii. 遵守支付卡行业数据安全标准（PCI DSS）、支付应用数据安全标准（PA DSS）和任何卡协会数据安全要求（如适用），包括但不限于：
 - a. 安装并维护防火墙配置以保护数据；
 - b. 不使用供应商提供的系统密码和其他安全参数默认值；
 - c. 保护存储的数据；
 - d. 对持卡人数据和敏感信息在公共网络上的传输进行加密；
 - e. 使用并定期更新防病毒软件；
 - f. 开发并维护安全的系统和应用程序；
 - g. 限制因业务需要了解数据的人对数据的访问；
 - h. 为每个拥有计算机访问权限的人分配唯一ID；
 - i. 限制对持卡人数据的实际访问；
 - j. 跟踪并监控对网络资源和持卡人数据的所有访问；
 - k. 定期测试安全系统和程序；和
 - l. 维护解决信息安全问题的政策。
 - iv. 经PayPal的要求，商家必须向PayPal提供令PayPal满意的证据，证明其符合PCI DSS。商家确认并同意，本卡协议的任何内容或PayPal提供服务均不构成商家通过或未通过第三方“合格安全评估商”实现对PCI DSS的遵守，且此类合规服务不在本卡协议的范围内。商家必须按照PCI DSS的规定设计、维护和运营其网站和其他系统。对于您在遵守PCI DSS时所产生的任何费用，PayPal概不负责。商家同意自行安排由合格安全评估商或PayPal满意的其他人出具证明，费用由商家承担。如果商家未在PayPal提出要求的10个工作日内启动安全审查，PayPal可以进行或获得此类审查，费用由商家承担。如果PayPal有理由认为欺诈或其他非法活动可能发生或已经发生，并且如果PayPal合理认为欺诈或其他非法活动可能影响共享客户的PayPal账户，PayPal会通知共享客户。

- v. 对商家的网络访问端口进行非渗透性扫描（每季度或每年扫描一次，具体取决于PayPal或收单机构向商家告知的商家年度交易量），如果商家每年处理600万笔Visa和（或）Mastercard/Maestro交易，则需进行现场审核，该审核必须由合格安全评估商完成。

如需了解有关Visa和Mastercard合格安全评估商的详细信息，请登录：http://www.mastercard.com/us/sdp/serviceproviders/compliant_serviceprovider.html或https://www.pcisecuritystandards.org/pdfs/pci_qsa_list.pdf。

- vi. 在商家网站上醒目地张贴隐私政策，该政策需符合第3（b）（i）款和第3（b）（ii）款提及的法律、法规、规则和准则，并符合良好商业惯例；
 - vii. 告知PayPal可以访问持卡人数据的任何代理商，包括任何网络托管服务、网关、购物车或其他第三方提供商，并确保此类代理商遵守PCI DSS，遵守与数据收集、安全和传播以及个人信息处理有关的所有当前法律义务。对于因第三方违反本款项下的义务而导致PayPal遭受的任何和所有损害、损失、费用、开支和（或）索赔，商家将对PayPal负责；
 - viii. 向PayPal提供PayPal所需的所有信息或记录访问权限，以确保商家遵守本第3款的规定；和
 - ix. 如商家的记录或系统出现任何与商家访问和（或）使用服务有关的安全漏洞，则应立即通知PayPal。
- c. 商家同意不存储任何持卡人的识别码数据、AVS（地址认证服务）数据或CVV2或者任何持卡人的任何其他付款方式信息（无论是以电子方式、口头、传真、硬拷贝或以其他方式接收的信息），并对违反任何相关协会规则或指南而产生的任何罚款负责。
 - d. 商家确认并同意，如果PayPal收到与商家有关的持卡人数据安全漏洞或泄露通知，商家将允许经卡协会认证的第三方法证审计人对商家的系统、控制措施和设施进行安全审核，并向PayPal和卡协会发布报告。如果商家在PayPal提出要求后仍未启动该程序，商家授权PayPal采取此类行动，费用由商家承担。
 - e. PayPal可在接到商家可能违反或违背本第3款所述任何条款的通知后，立即暂停商家对任何服务的访问或使用，或者不经通知终止本卡协议。
 - f. 如果PayPal暂停您对任何服务的访问或使用，PayPal会向商家发出通知予以说明，并解释PayPal暂停商家行动的依据，包括合理制定的纠正违约行为的措施。PayPal暂停商家访问或使用任何服务的行为将持续有效，直至PayPal确信商家已对适用的违约行为作出补救。

3. PayPal**确保数据安全的义务**

在处理商家将其交易数据提交给PayPal的持卡人的个人数据时，PayPal将始终确保在存储、传输或采用其他方式处理此类个人数据时采用了安全措施：

- a. 遵守所有适用的法律和法规；和
- b. 采用适合金融机构使用的行业标准或更好的加密和安全方法。

4. 商家对持卡人信息的使用

- a. 商家同意仅使用、披露或处理因卡交易而获得的任何持卡人信息（包括持卡人的姓名、地址和卡账号），包括用于授权、完成和结算卡交易，以及解决任何退单或撤销争议、检索请求或涉及卡交易的类似问题。只有在商家事先获得PayPal和各适用卡协会、发卡银行和持卡人的书面同意时，或根据法院命令或法律规定的其他要求，商家才能以本款规定以外的其他方式处理持卡人信息。
- b. 商家同意：
 - 1. 对含有持卡人账号和卡刷印的所有记录确立并保持充分的控制，限制访问权限，并在丢弃之前使其不可读；
 - 2. 不得出售或传播因卡交易而获得的、在数据库中持有的或以其他方式持有的任何持卡人信息（包括持卡人的姓名、地址和卡账号）；
 - 3. 在交易获得授权后，不得保留或存储含有持卡人数据的磁条数据或硬拷贝（包括传真）；和
 - 4. 不得复制持卡人的任何电子捕获签名，除非PayPal提出特定要求（在商家同意遵守此要求的情况下）。
- c. 商家确认，协会规则禁止将包含持卡人账号、个人信息或其他卡协会交易信息的数据库作为倒闭企业的资产出售或披露给第三方。在这种情况下，商家同意将交易信息退还给收单机构，或提供可接受的销毁此类数据的证明。
- d. 商家同意，对从事处理或存储持卡人数据的商家的任何第三方处理商、托管服务或其他代理商遵守本款规定负有责任和义务。商家同意以书面形式告知PayPal在聘请任何第三方处理商、托管服务或其他代理商之前由他们聘请的任何第三方，并且如有任何未经授权的人访问任何交易数据，将立即以书面形式通知PayPal。
- e. 除非商家收到并记录持卡人的明确同意，否则：
 - 1. 商家不得保留、跟踪、监视或存储任何卡数据，也不得在提供卡数据的特定交易范围之外使用卡数据；以及
 - 2. 商家必须在收到与卡数据相关的授权决定后24小时内，从系统中及其存储卡数据的任何其他地方完全移除所有卡数据。
- f. 如果商家在持卡人同意的情况下保留卡数据，则只能在处理付款交易需要卡数据的范围内予以

保留。商家不得向任何人提供或披露保留的卡数据，即使是销售业务的目的也不应如此。此外，无论是否包含相反规定，商家不得保留或披露CVV2数据，即使持卡人同意也不可以。

5. 商家使用技术服务提供商

- a. 商家可以在得到我们明确书面同意的情况下，借助第三方来履行本附表中规定的某些商家义务，其中可能包含商家使用此类第三方的条件（每个此类第三方都被称为“技术服务提供商”）。要获得使我们同意的条件，每个技术服务提供商必须（除其他事项外）在适用的卡协会注册。
- b. 如果商家获准使用技术服务提供商，则商家同意并将促使技术服务提供商遵守本附表中与数据和信息安全有关的规定（包括但不限于PCI DSS要求），因为这些规定适用于存储、处理持卡人数据或将持卡人数据传输至PayPal。
- c. 在指定技术服务提供商之前或之后，商家同意：
 1. 以书面形式通知PayPal从事或拟从事代表商家处理、存储或传输持卡人数据的技术服务提供商的详细信息，而无论此类活动的方式或持续时间如何；
 2. 向PayPal提供令人满意的证据，证明技术服务提供商已在适用的卡协会注册；
 3. 遵守技术服务提供商的任何要求，包括但不限于遵守与技术服务提供商的服务、硬件或软件有关的任何要求，并获得通过技术服务提供商传输数据所需的任何最终用户同意；以及
 4. 由PayPal酌情决定，授予PayPal向相关技术服务提供商注册商家的许可（根据需要）。
- d. 商家同意对其与技术服务提供商之间的关系，以及向技术服务提供商传输或提供的任何数据负全部责任。商家未能遵守本第5款的规定，或技术服务提供商或网关处理商未能注册和（或）遵守适用的数据安全要求，可能会导致商家承担罚款或处罚。如果商家违反本第5款，PayPal可以立即终止本卡协议。

附表2——银行协议

银行协议

PayPal使用第三方的服务来处理卡交易。相关协议载于https://www.paypal.com/c2/legalhub/ceagreement-full?locale.x=en_C2（PayPal支付卡付款处理服务商业实体协议）。

附表3——防欺诈保护条款

防欺诈保护工具的使用条款

1. 防欺诈保护工具的运作方式

1. 防欺诈保护工具以欺诈交易管理工具的形式向您提供，根据防欺诈保护工具中您所采用的设置帮助您筛选出潜在的欺诈交易。使用此工具，您能设置过滤规则，即向我们说明此工具将根据抽象标准代表您拒绝哪些交易。要使用防欺诈保护工具，您必须按照我们的指示主动开启防欺诈保护工具。
2. 我们可能会提供一些提示，向您说明防欺诈保护工具中的哪些过滤器和设置适用于您的业务。这些建议考虑到了您过往的交易历史。
3. 尽管有上述规定，如果您使用防欺诈保护工具，则您有责任确定并设置最终的过滤规则。请注意：如果您将这些过滤规则设置得过于严格，可能会导致销售额下降。我们建议您持续监控您的过滤规则和设置。

2. 不保证和责任限制

1. 我们不陈述或保证防欺诈保护工具没有错误，也不保证它们能识别所有潜在的欺诈交易活动。它们仅仅是可以帮助您识别潜在欺诈交易的工具。
2. 在适用法律允许的范围内，对于因您使用防欺诈保护工具所产生的或与之相关的损失（例如利润损失）或损害，我们不承担任何责任。《[用户协议](#)》中关于“赔偿和责任限制”以及“保证和免责声明”的部分适用于您对防欺诈保护工具的使用。

3. 数据保护

1. 您只能出于管理欺诈风险的目的而非其他目的使用防欺诈保护工具，包括由您提供或向您提供的任何数据。
2. 您不得与任何其他人分享使用防欺诈保护工具，也不得向任何人披露防欺诈保护工具提供的类别或使用防欺诈保护工具产生的结果。
3. 您确认并同意，您拥有与PayPal共享个人数据的所有权利和权限。

4. 其他规定

1. 虽然您设置了防欺诈保护工具，但我们始终保留根据《[用户协议](#)》的条款拒绝或暂停任何交易的权利。
2. 本条款是对《[用户协议](#)》的补充，《用户协议》对您使用我们的服务作出了一般性规定。结合本条款理解，《[用户协议](#)》中的PayPal服务条款在适用情况下包括防欺诈保护工具。
3. 我们还可以根据本卡协议中规定的更改流程对本条款进行修改、删除或添加。如果您不同意任何更改，可以终止本条款。
4. 您可以随时终止本附表3下的本条款，方法是从您的集成中移除防欺诈保护工具，并按照我们可能向您提供的与集成相关的任何其他步骤进行操作。这样您就可以停止使用防欺诈保护工

具，但是您的PayPal账户仍然可用，并且本卡协议（以及与向您提供的服务和（或）PayPal服务有关的任何其他相关协议）仍然有效。

5. 在合理事先通知的情况下（如果可能），我们可以随时出于任何原因终止、取消或暂停与我们的防欺诈保护工具相关的服务，而不对您承担任何责任。
6. 本条款在终止后仍然有效，其有效范围和期限以我们处理以下事项所需为准：（i）处理因您在终止前使用防欺诈保护工具而产生的问题；和（或）（ii）遵守适用的法律和法规。

4. 开具账单

1. 我们将按月收取防欺诈保护工具的费用（如适用）。
2. 我们将在每个日历月第7日（或PayPal另行通知的日期）向您开具与使用防欺诈保护工具相关的所有费用、收费或其他款项的账单。
3. PayPal允许您选择开具账单的币种（“费用账单币种”）。如果您接受以费用账单币种以外的币种进行的交易，PayPal会在生成费用账单时将这些币种转换为费用账单币种。PayPal可能会将您PayPal账户中的相关余额进行转换，以结算费用账单。如果PayPal根据本条款进行币种兑换，我们将采用我们根据《PayPal用户协议》设定的汇率进行兑换，其中包括我们的币种兑换费；或者，如果法律法规要求，则采用相关政府参考汇率。
4. 您授权PayPal从您PayPal账户的相关余额中扣除并抵消任何应支付给PayPal的款项。如有必要，您还授权PayPal将款项退还至您的PayPal账户，以更正错误扣款以及支付因您使用防欺诈保护工具而产生的费用、收费或其他金额。您授权PayPal在每月10日（或PayPal另行通知的日期）从您PayPal账户的相关余额中扣除或抵消应付款项（“扣款授权”）。如果您的PayPal账户中的相关余额不足以支付应付给PayPal的金额，则会导致PayPal账户余额变为负数。如果我们无法成功从您的PayPal账户扣款，我们可能会尝试后续扣款，但对此并无义务。在PayPal账户设置中停用防欺诈保护工具不会终止、取消、减少或以其他方式影响您对PayPal应负的义务。
5. PayPal可能会采取催收措施来追回您的应付金额；或采取本协议或《用户协议》中规定的任何或所有其他措施。

附表4——特定服务的账户更新服务

1. 如果您使用高级信用卡和借记卡付款，您可以注册我们的账户更新服务。
2. **描述。** 根据本附表4的条款，账户更新服务使PayPal能够将符合条件的卡的适用卡数据发送给一个或多个第三方来源（包括但不限于卡协会），并使用PayPal可获取的信息对适用的卡数据进行检查和更新。完成上述检查后，PayPal将按照商家的指示并代表商家处理和存储与商家客户相关的适用更新卡数据（如有），用于（i）循环交易或（ii）使用服务进行的其他符合条件的交易。PayPal将向商家发送电子邮件通知，告知其账户已激活账户更新服务，或者允许商家通过其PayPal账户设置

在其账户上启用账户更新服务。商家可以随时选择停止使用账户更新服务，具体方式为向PayPal提供此类选择的书面通知，或PayPal根据此类商家停止使用账户更新服务所需满足的条件而确定的其他方式。

- 3. 允许使用。**商家确认并同意，账户更新服务仅用于更新适用的卡数据，使商家能够接受使用适用产品进行的交易。商家不得将账户更新服务用于任何其他目的，包括但不限于将账户更新服务数据的任何部分用于任何其他服务或产品的开发。
- 4. 商家义务。**商户应完全遵守与使用账户更新服务相关的适用法律和卡协会规则。此外，商家应向其卡符合账户更新服务使用条件的客户作出适用法律要求的所有披露，以使商家能够使用账户更新服务更新客户的卡信息。前述规定包括但不限于将适用法律或卡计划规则要求的任何条款及时纳入商家的标准条款和条件、隐私政策和（或）其他面向客户的文件中。商家还应作出充分的披露，向客户明确说明，如果他们不希望其适用的卡数据被更新，他们可以要求商家移除由PayPal存储的卡信息。
- 5. 信息的准确性。**商家确认，账户更新服务仅在发卡银行和客户参与的情况下才可能准确，且许多发卡银行和客户可能并未参与。商家确认并同意，账户更新服务可能依赖于第三方向PayPal提供的信息、卡数据和服务。
- 6. 保密性。**您同意对通过账户更新服务提供的所有信息和卡数据（如有）严格保密。您不得向任何第三方披露任何此类信息或卡数据，也不得将此类信息或卡数据用于明确许可之外的任何目的。
- 7. 赔偿。**对于因您违反本附表4中关于使用账户更新服务的相关义务而造成的任何损失，您应向PayPal作出赔偿。
- 8. 账户更新服务的终止与可用性。**PayPal可在向商家发送电子邮件通知后，随时立即停止向商家提供账户更新服务。PayPal不保证账户更新服务将适用于所有卡数据。

附表5——Fastlane by PayPal使用条款（“Fastlane条款”）

- 本附表适用于您对Fastlane的使用。
- Fastlane的使用。**要使用Fastlane，您需要将Fastlane功能集成到您的在线结账或销售平台中。执行此操作时，您需要遵守PayPal提供的所有规则。这包括使用Fastlane服务的用户信息创建和访客结账加速组件。Fastlane**服务仅为数据管理服务。它支持为参与Fastlane的消费者授权的交易预填充支付卡和运送信息。**Fastlane**不是付款处理服务。**PayPal不根据本Fastlane条款提供任何形式的付款处理服务。
- Fastlane的费用。**我们保留就Fastlane收取额外费用的权利。收取的任何费用都将根据卡协议的条款支付。
- 您对个人数据的使用。**如果您在履行本卡协议过程中处理有关Fastlane客户的任何个人数据，我们将各自作为独立的数据控制者（而非共同控制者）。这意味着我们将各自独立决定处理个人数据的目的和方式。我们各自同意遵守任何隐私和数据保护法律的要求。这包括与本卡协议有关的适用于数据控制者的任何法规、指令和行为准则。对于我们在履行本卡协议过程中处理的任何个人数据，我们各自

都有并将遵循自己独立制定的隐私声明、通知、规则和程序。为遵守数据保护法律，我们将各自：

- a. 对此类个人数据保密；
- b. 实施和维护与处理个人数据有关的所有适当的安全措施；
- c. 保存根据本卡协议进行的所有处理活动的记录；以及
- c. 不故意或有意做出任何可能导致其他方违反适用的数据保护法律的行为，也不故意或有意允许任何此类行为的发生。

您只会在必要且与Fastlane相关的范围内使用PayPal向您提供的与Fastlane相关的任何个人数据。除非您已事先征得客户的同意，否则不得将其用于任何其他用途（包括营销）。这包括您直接从客户那里收集的任何个人数据。您保证您将提供和（或）获得与向PayPal提供的任何个人数据相关的所有必要披露和同意。您同意，您通过使用Fastlane向PayPal提交的个人数据，仅为真实的单一客户交易所产生的信息。此类数据传输必须经客户授权。

您不得向任何第三方发送PayPal提供给您的任何客户个人数据，除非该第三方是您的服务提供商（如适用法律所定义）。您不得将PayPal提供给您的个人数据与任何其他数据合并。您不得使用PayPal提供给您的任何个人数据向第三方发送或协助发送未经请求的电子邮件。

卡协议中的数据可移植性部分不适用于Fastlane服务。 Fastlane卡信息不可移植，即使您的客户同意您存储与Fastlane服务相关的数据也不例外。

5. **终止。** 除了卡协议中规定的期限和终止权利外，PayPal还可以自行决定通过发出合理通知随时终止或暂停您对Fastlane的使用。PayPal也可在以下情况下立即采取此类措施：（a）违反卡协议（包括本附表5）；（b）违反法律、法规或PayPal规则；或（c）如果PayPal确定您使用Fastlane可能会使PayPal面临财务损失或法律责任。您可以通过在控制面板中关闭Fastlane来终止对Fastlane的使用。如果您不再希望收集Fastlane所需的额外客户数据，则还需要在关闭Fastlane时删除Fastlane集成。无论附表5或卡协议中是否有其他规定，源自Fastlane交易的卡信息（“Fastlane卡信息”）均不包含在根据卡协议提供的数据可移植性服务中。Fastlane的任何终止或暂停均不会自动导致卡协议的终止或暂停。即使Fastlane被终止或暂停，您对Fastlane卡信息的使用仍将受本卡协议的约束。
6. **其他规定。** 如果附表5与卡协议的任何其他部分就Fastlane存在冲突，则以附表5为准。

[Help](#) [Contact](#) [Fees](#) [Security](#) [Apps](#) [Shop](#) [Enterprise](#) [Partners](#)

[EU Digital Services Act](#)

[About](#) [Newsroom](#) [Jobs](#)

© 1999–2025

[Accessibility](#) [Privacy](#) [Cookies](#) [Legal](#) [Complaints](#)