

## **Contratto per l'utilizzo dei servizi PayPal di pagamento online**

Last updated on 22 January 2026

Il presente Contratto per l'utilizzo dei servizi PayPal di pagamento online ("Contratto"), precedentemente denominato Contratto per i servizi di pagamento online con carta di PayPal, illustra le condizioni contrattuali in vigore tra l'utente (di seguito anche "Commercante") e PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A. ("PayPal").

PayPal opera su licenza come istituto di credito del Lussemburgo ed è soggetta alla vigilanza prudenziale dell'autorità di vigilanza del Lussemburgo, la Commission de Surveillance du Secteur Financier ("CSSF"). La CSSF ha la sua sede legale in Lussemburgo L-1150.

### **Informazioni sul presente contratto**

Il presente Contratto si applica agli utenti registrati su PayPal come residenti in Italia.

Integrando o utilizzando un qualsiasi Prodotto o Servizio di pagamento online, l'utente accetta di essere vincolato ai termini del presente Contratto. Se all'utente viene offerto e decide di utilizzare un Prodotto, un Servizio di pagamento online o una funzionalità (incluse le tecnologie) tra quelli menzionati nel presente Contratto, si applicano le condizioni del presente Contratto relative a tale Prodotto, Servizio di pagamento online o funzionalità.

I Prodotti sono:

- Pagamenti online PayPal Pro: una suite di funzionalità composta da Express Checkout, API di pagamento diretto, Terminale virtuale. I servizi aggiuntivi opzionali includono lo Strumento per i pagamenti automatici e gli Strumenti di Protezione antifrode;
- Pagamenti avanzati con carta di credito e di debito: una suite di funzionalità composta da API di Pagamenti avanzati con carta di credito e di debito. Inoltre, PayPal può offrire all'utente ulteriori servizi opzionali tra cui:
  - qualsiasi funzionalità dei Pagamenti online PayPal Pro,
  - lo Strumento di archiviazione,
  - Fastlane,
  - il Servizio di aggiornamento del conto,
  - Strumenti di Protezione antifrode,
  - Protezione dai chargeback
- Terminale virtuale: le funzionalità del Terminale virtuale come Prodotto autonomo.

- **Addebito diretto SEPA:** un servizio che consente all'utente di accettare pagamenti tramite addebito diretto SEPA nell'ambito dello schema di addebito diretto SEPA per i consumatori denominato SDD Core.

Ciascuno dei Prodotti comprende uno o più Servizi di pagamento online. I Servizi di pagamento online sono:

- **API di pagamento diretto:** una funzionalità che permette di effettuare transazioni con carta di credito e di debito, in cui i dati della carta vengono inseriti online dal titolare.
- **API di Pagamenti avanzati con carta di credito e di debito:** una funzionalità alternativa all'API di pagamento diretto che permette di effettuare transazioni con carta di credito e di debito, in cui i dati della carta vengono inseriti online dal titolare.
- **Terminale virtuale:** una funzionalità fornita da PayPal che consente all'utente di ricevere un pagamento con carta mediante l'inserimento manuale dei Dati della carta forniti dal titolare della stessa.
- **Addebito diretto SEPA:** una funzionalità fornita da PayPal che consente all'utente di accettare pagamenti tramite addebito diretto SEPA.

Le Condizioni d'uso per il Servizio PayPal (qui definite Condizioni d'uso), il Contratto per società commerciali e la Dichiarazione sulla privacy costituiscono parte integrante del presente Contratto. Per ulteriori disposizioni relative all'applicazione di tali documenti legali, consultare la sezione 1.

PayPal potrebbe apportare modifiche, cancellazioni o aggiunte al presente Contratto in conformità con la procedura di modifica stabilita nelle Condizioni d'uso. Nel caso in cui non accetti le modifiche, l'utente potrà risolvere il presente Contratto secondo la procedura definita nella sezione 11 dello stesso.

## 1. Applicazione degli altri documenti legali di PayPal

### 1.1 Accordi legali

Il presente Contratto, le Condizioni d'uso, i Contratti per società commerciali e la Dichiarazione sulla privacy sono consultabili nella pagina Accordi legali cliccando il link Accordi legali nella parte inferiore di qualsiasi pagina web di PayPal.

### 1.2 Condizioni d'uso

Le Condizioni d'uso costituiscono parte integrante del presente Contratto. Per quanto possibile, il presente Contratto e le Condizioni d'uso devono essere interpretate in modo coerente. In caso di conflitto di interpretazione, il presente Contratto prevale sulle Condizioni d'uso limitatamente a tale conflitto, eccetto in relazione all'utilizzo da parte dell'Utente di uno qualsiasi dei Prodotti o dei singoli Servizi di pagamento online nell'ambito del prodotto PayPal Complete Payments, come descritto nelle Condizioni d'uso.

I termini con iniziale maiuscola per i quali non viene fornita una definizione nel presente Contratto sono definiti nelle Condizioni d'uso. Quando vengono lette insieme a questi termini, le definizioni di "Servizi" e "Contratto" all'interno delle Condizioni d'uso includono i Prodotti e il presente Contratto.

Le Condizioni d'uso includono disposizioni importanti secondo cui:

1.2.1 PayPal può accantonare una riserva a garanzia del pagamento di chargeback, storni e tariffe da parte dell'Utente;

1.2.2 quando utilizza PayPal, l'Utente è obbligato a seguire le Regole sull'utilizzo consentito di PayPal;

1.2.3 viene garantita efficacia legale alla Dichiarazione sulla privacy di PayPal. Tale informativa disciplina l'uso e la divulgazione da parte di PayPal dei dati dell'Utente e di quelli dei Clienti in comune; e

1.2.4 viene consentito a PayPal di limitare un pagamento oppure il conto PayPal dell'Utente nelle circostanze previste dalle Condizioni d'uso.

L'Utente è responsabile di chargeback, storni e altri pagamenti annullati come definito nelle Condizioni d'uso, indipendentemente dalla modalità d'uso e di configurazione del Prodotto, ivi compresi la relativa tecnologia di filtro delle frodi ed eventuali strumenti di prevenzione analoghi. Tali strumenti possono risultare utili per rilevare frodi ed evitare errori di pagamento, ma non hanno alcuna ripercussione sulla responsabilità dell'Utente ai sensi delle Condizioni d'uso relativa a chargeback, storni e pagamenti annullati in altro modo.

### 1.3 Contratto per società commerciali

1.4 Accettando di essere vincolato dal presente Contratto, l'Utente accetta anche i Contratti per società commerciali, ossia gli accordi diretti dell'Utente con le istituzioni acquirenti, i partner bancari di PayPal, che gli consentono di ricevere pagamenti con carta e pagamenti PayPal finanziati con carta. Dichiarazione sulla privacy

L'Utente conferma di aver letto e accettato la Dichiarazione sulla privacy di PayPal, nonché di prestare il proprio consenso. Tale dichiarazione illustra quali sono i dati raccolti sull'Utente e sulla sua attività online. In particolare, l'Utente accetta e acconsente che PayPal possa ottenere da una terza parte la cronologia creditizia e i dati finanziari dell'Utente stesso in relazione alla sua capacità di rispettare gli obblighi previsti dal presente Contratto; la Dichiarazione sulla privacy di PayPal elenca le aziende coinvolte in tale scambio di informazioni correlate all'affidabilità creditizia. PayPal controllerà i dati di credito dell'Utente e altri fattori di rischio del suo conto (storni e chargeback, rimostranze e reclami dei clienti, ecc.) su base continuativa e potrà anche esaminare il suo sito web e i prodotti in vendita su tale sito.

PayPal conserverà, utilizzerà e divulgherà qualsiasi dato dell'Utente nel rispetto della propria Dichiarazione sulla privacy.

### 1.5 Condizioni di terze parti per funzionalità aggiuntive per i pagamenti avanzati con carta di

credito e di debito

Qualora l'Utente decida di integrare wallet di terze parti idonee come funzionalità aggiuntive per i pagamenti avanzati con carta di credito e di debito (come di seguito definiti), accetta anche le seguenti condizioni di terze parti applicabili:

[Condizioni per i commercianti online della piattaforma Apple Pay](#)

[Condizioni del servizio API di Google Pay](#)

[Condizioni del servizio API di Google](#)

L'Utente riconosce e accetta che le funzionalità e i termini di terze parti vengano forniti, aggiornati e comunicati esclusivamente dalla relativa terza parte (non da PayPal) e che PayPal non sarà in nessun caso responsabile di qualsiasi danno, perdita o costo sostenuto o subito dall'utente come conseguenza dell'utilizzo di tali funzionalità di terze parti o dell'accettazione di tali termini di terze parti.

## 2. Configurazione e attivazione del Prodotto

2.1 Per richiedere e utilizzare il Prodotto, l'Utente deve innanzitutto procedere come descritto di seguito:

2.1.1 Completare la procedura di richiesta e approvazione online del Prodotto, aprire un conto PayPal Business (se non ne possiede già uno) e seguire le istruzioni descritte nella procedura online di PayPal per l'accesso e l'uso del Prodotto.

2.1.2 Integrare il Prodotto nel processo di pagamento del sito web dell'Utente, se il Prodotto è Funzionalità Pro per pagamenti sul sito web o Pagamenti avanzati con carta di credito e di debito. L'Utente non è tenuto a includere il Prodotto nel processo di pagamento del sito web se accede e usa esclusivamente il Terminale virtuale. PayPal non è responsabile di eventuali problemi derivanti dall'integrazione del Prodotto nel sito web dell'Utente.

2.1.3 Attivare il Prodotto utilizzandolo per la prima volta in una normale transazione di pagamento.

Se il Prodotto dell'Utente è costituito da Funzionalità Pro per pagamenti sul sito web o Pagamenti avanzati con carta di credito e di debito, PayPal può consentire all'Utente di includere e utilizzare l'API di pagamento diretto o l'API per i Pagamenti avanzati con carta di credito e di debito come integrazione con hosting PayPal o integrazione self-hosted.

PayPal può impostare una delle due Opzioni di hosting come opzione predefinita per integrare l'API di pagamento diretto o l'API per i pagamenti avanzati con carta di credito e di debito nella procedura di pagamento del sito web dell'Utente.

### 2.2 Uso richiesto di Express Checkout

Se PayPal offre la funzionalità Express Checkout nell'ambito del Prodotto e l'Utente decide di

utilizzare tale Prodotto, dovrà implementare PayPal Express Checkout nell'integrazione del sito. Implementando Express Checkout, l'Utente accetta che il proprio sito web:

2.2.1 Incluva un pulsante PayPal Express Checkout: (A) prima di chiedere l'indirizzo di fatturazione/spedizione e altri dati finanziari ai propri clienti oppure (B) nella stessa pagina in cui vengono raccolti tali dati, se si utilizza una sola pagina per la procedura di pagamento.

2.2.2 Indichi PayPal come modalità di pagamento insieme alle altre opzioni di pagamento offerte dall'Utente con la funzione Express Checkout. Il logo PayPal deve avere una visibilità uguale o superiore a quella dei loghi delle altre modalità di pagamento.

2.2.3 Offra ai clienti la possibilità di non conservare i loro dati personali, tra cui l'indirizzo email, l'indirizzo di fatturazione/spedizione e i dati finanziari, durante la procedura di pagamento.

## 2.3 Annullamento

PayPal può interrompere l'accesso e/o l'uso di alcuni o di tutti i Prodotti da parte dell'Utente e/o risolvere il presente Contratto in qualsiasi momento prima della data di attivazione, comunicandolo all'Utente stesso.

# Parte I – Condizioni specifiche del prodotto per i Servizi di pagamento online con carta

## 3. Scelta del piano tariffario

### 3.1 Scelta del piano tariffario Interchange Plus e del piano tariffario misto

L'Utente può scegliere il piano tariffario applicabile per la ricezione dei pagamenti con carta tramite uno dei Servizi di pagamento online con carta (tra cui l'API di pagamento diretto, l'API per i pagamenti avanzati con carta di credito e di debito e/o il Terminale virtuale) mediante i metodi o le procedure messi a disposizione da PayPal. Se l'Utente non effettua alcuna scelta, continuerà a essere applicato il piano tariffario già esistente.

Il piano tariffario scelto dall'Utente si applica solo alle transazioni future, non a quelle passate. Ciò significa che, se l'Utente sceglie di ricevere addebiti in base al piano tariffario Interchange Plus, all'uso dei Servizi di pagamento online con carta e di PayPal Here si applicherà il rispettivo piano tariffario Interchange Plus.

Le commissioni interbancarie sono stabilite da Visa e Mastercard e variano a seconda dei diversi tipi di carte (ad esempio per categorie e marca). PayPal addebiterà sempre all'Utente la commissione interbancaria stabilita da Visa e Mastercard, così come trasmessa dalla sua banca acquirente. Le singole commissioni interbancarie possono variare di volta in volta. Per ulteriori informazioni sulle commissioni interbancarie, consultare i siti web di [Mastercard](#) e [Visa](#) e la panoramica semplificata di PayPal.

Se l'Utente sceglie che l'addebito venga effettuato tramite il piano tariffario Interchange Plus, accetta che, nel momento in cui PayPal riceve un pagamento con carta a favore dell'Utente

attraverso uno dei Servizi di pagamento online con carta, PayPal possa trattenere tale denaro nel conto di riserva del conto PayPal dell'Utente prima del trasferimento nel conto di pagamento del conto PayPal stesso. L'Utente autorizza PayPal a trasferire tale denaro sul proprio conto di pagamento solo il giorno lavorativo in cui PayPal riceve i dati sulla commissione interbancaria applicabile al pagamento con carta. Per il periodo di tempo in cui il denaro è trattenuto nel conto di riserva dell'Utente, la transazione risulterà "In sospeso" nei dettagli del conto. L'importo del pagamento con carta sul conto di riserva verrà considerato a disposizione dell'Utente solo dopo che PayPal avrà ricevuto i dati sulla commissione interbancaria applicabile dalla propria società di elaborazione pagamenti (ciò può avvenire entro il giorno lavorativo successivo al giorno in cui il titolare della carta ha disposto il pagamento).

### 3.2 Condizioni aggiuntive per il piano tariffario Interchange++

Laddove disponibile, l'Utente può anche scegliere il piano tariffario Interchange++ ("IC++"). Qualora l'Utente scelga il piano tariffario Interchange++, si applicano le seguenti condizioni:

3.2.1 Regolamento su base linda. PayPal emetterà una fattura mensile ("Fattura per le tariffe") per le tariffe, gli addebiti o altri importi maturati durante l'utilizzo da parte dell'Utente dei Servizi di pagamento online con carta ("Regolamento su base linda").

3.2.2 Conversione di valuta (a) PayPal può consentire all'Utente di scegliere la valuta in cui verrà emessa la Fattura per le tariffe ("Valuta di fatturazione per le tariffe"). Se l'Utente ha accettato transazioni in valute diverse dalla Valuta di fatturazione per le tariffe, PayPal convertirà tali valute nella Valuta di fatturazione per le tariffe al momento della generazione della Fattura per le tariffe. (b) PayPal può consentire all'Utente di pagare la Fattura per le tariffe nella valuta del conto bancario collegato indicato dall'Utente per l'addebito di importi dovuti a PayPal ("Valuta del conto bancario collegato"). Se la Valuta di fatturazione per le tariffe è diversa dalla Valuta del conto bancario collegato, al momento dell'addebito PayPal convertirà l'importo della Fattura per le tariffe nella Valuta del conto bancario collegato. Qualora PayPal converta la valuta come indicato nella presente sezione, tale operazione verrà effettuata al tasso di cambio stabilito da PayPal per la corrispondente conversione di valuta. Il tasso di cambio si basa sui tassi vigenti nei mercati valutari o, laddove richiesto dalla legge o da un regolamento, sui tassi di riferimento stabiliti dall'autorità competente alla data dell'operazione valutaria o nel giorno lavorativo precedente.

3.2.3 L'Utente autorizza PayPal ad addebitare il proprio conto bancario collegato e a compensare gli importi dovuti a PayPal utilizzando tale conto, fermi restando il presente Contratto e le condizioni dei mandati (ad es. di addebito diretto) utilizzati dal fornitore del conto bancario per configurare e mantenere tale delega. Laddove necessario, l'Utente autorizza altresì PayPal a effettuare accrediti sul proprio conto per rettificare addebiti erronei e per tariffe, addebiti o altri importi derivanti dall'utilizzo da parte dell'Utente dei Servizi di pagamento online con carta. L'Utente accetta di fornire a PayPal tutti i dati del conto bancario richiesti e autorizza PayPal ad addebitare, compensare o accreditare eventuali importi dovuti sul proprio conto bancario alla data comunicata da PayPal o, nel caso in cui il pagamento non vada a buon fine, in una data successiva come comunicato da PayPal ("Autorizzazione di addebito"). L'Utente garantisce che i dati del conto bancario trasmessi a PayPal sono suoi.

3.2.4 Qualora entrambi gli addebiti non vadano a buon fine, PayPal può:

- dedurre tali importi dal saldo del conto PayPal dell'Utente;
- provvedere a recuperare l'importo dovuto dall'Utente; o
- intraprendere qualsiasi altra azione prevista dal presente Contratto o dalle [Condizioni d'uso](#).

3.2.5 È possibile disattivare il piano tariffario IC++ in qualsiasi momento andando sulle impostazioni del conto PayPal. Tuttavia, PayPal potrebbe continuare ad addebitare, accreditare o compensare gli importi dovuti relativi all'ultimo mese sul conto bancario collegato dell'Utente.

3.2.6 L'Utente riconosce che la disattivazione del piano tariffario IC++ non comporta la risoluzione, l'annullamento o una riduzione degli obblighi dell'utente nei confronti di PayPal previsti dal presente Contratto, dalle Condizioni d'uso o da altri accordi con PayPal, né incide in alcun modo su tali obblighi.

## 4. Sicurezza delle informazioni; Protezione dei dati; Portabilità dei dati

### 4.1 Conformità dell'Utente allo standard per la sicurezza dei dati PCI (PCI DSS)

L'Utente accetta di ottemperare allo standard per la sicurezza dei dati PCI (PCI DSS). L'Utente deve proteggere tutti i dati relativi alle carte che rientrano nel suo controllo secondo lo standard PCI DSS, e deve inoltre progettare, mantenere e usare il suo sito web e altri sistemi in conformità allo standard PCI DSS. L'Utente deve assicurarsi che il proprio personale sia sempre sufficientemente formato sullo standard PCI DSS per poterne applicare i requisiti. PayPal non è responsabile di eventuali costi sostenuti dall'Utente per ottemperare allo standard PCI DSS. Ulteriori informazioni sullo standard PCI DSS sono disponibili sul sito del PCI Security Standards Council all'indirizzo [https://www.pcisecuritystandards.org/pci\\_security/](https://www.pcisecuritystandards.org/pci_security/).

### 4.2 Conformità di PayPal allo standard PCI DSS

PayPal garantisce che PayPal e il Prodotto dell'Utente soddisfano e continueranno a soddisfare lo standard PCI DSS. Tuttavia, la conformità di PayPal e del Prodotto dell'Utente non è sufficiente a garantire la conformità allo standard PCI DSS da parte dell'Utente e dei suoi sistemi e processi.

### 4.3 3D Secure

I requisiti della Banca centrale europea e le autorità di regolamentazione di PayPal richiedono l'uso di 3D Secure in determinate circostanze, e le Associazioni delle società emittenti di carte possono richiederlo anche per ridurre un numero eccessivo di transazioni con carta non autorizzate dal titolare della stessa. PayPal può richiedere all'Utente tramite notifica di implementare 3D Secure per tutte o per alcune transazioni con carta specifiche. L'Utente accetta di implementare 3D Secure se richiesto in tale notifica, nel caso in cui la società emittente di una determinata carta supporti 3D Secure per tale carta.

### 4.4 Prezzo e valuta

L'Utente non può inviare transazioni di pagamento in cui l'importo derivi dalla conversione dinamica di valuta. Ciò significa che l'Utente non può pubblicare l'inserzione di un articolo in una valuta e accettare il pagamento in una valuta diversa. In caso di accettazione di pagamenti in più valute, l'Utente deve elencare separatamente il prezzo in ogni valuta.

#### 4.5 Portabilità dei dati

Al momento della risoluzione o scadenza del presente Contratto, PayPal accetta, su richiesta scritta del Commerciante, di fornire alla nuova banca acquirente o al nuovo fornitore di servizi di pagamento del Commerciante ("Destinatario dei dati") qualsiasi dato disponibile sulla carta di credito, inclusi i dati personali relativi ai clienti del Commerciante ("Dati della carta"). A tale scopo, il Commerciante deve fornire a PayPal tutte le informazioni richieste, tra cui una prova che il Destinatario dei dati soddisfa i requisiti PCI DSS dell'Associazione e rientra nel livello di conformità 1 dello standard PCI. PayPal accetta di trasferire i Dati della carta al Destinatario dei dati, a condizione che si applichi quanto segue: (a) il Commerciante fornisca a PayPal una prova che il Destinatario dei dati soddisfa i requisiti PCI DSS dell'Associazione (livello di conformità 1 PCI) fornendo a PayPal un certificato o una relazione di conformità ai requisiti PCI DSS dell'Associazione emessi da un certificatore qualificato e qualsiasi altra informazione ragionevolmente richiesta da PayPal; (b) il trasferimento di tali Dati della carta sia conforme all'ultima versione dei Requisiti PCI-DSS dell'Associazione; e (c) il trasferimento di tali Dati della carta sia consentito ai sensi del Regolamento dell'Associazione applicabile e di qualsiasi legge, norma o regolamento applicabili (incluse le leggi sulla protezione dei dati)

### 5. Altre condizioni per l'accettazione di carte American Express

La presente sezione 5 è applicabile all'Utente se gli viene permesso di ricevere pagamenti da carte American Express.

#### 5.1 Comunicazioni commerciali di marketing

American Express può utilizzare le informazioni ottenute nell'applicazione dell'Utente al momento della configurazione per esaminarlo e/o monitorarlo in relazione a scopi amministrativi e di marketing della carta. Accettando queste condizioni, l'Utente accetta di ricevere comunicazioni commerciali di marketing da parte di American Express. L'Utente può revocare questo consenso previa comunicazione, contattando PayPal. Per sapere come contattare PayPal, visitare la pagina del Centro di Aiuto PayPal, accessibile dalle Condizioni d'uso e dalla maggior parte delle pagine PayPal. Qualora l'Utente non acconsentisse alla ricezione delle comunicazioni di marketing, continuerà comunque a ricevere messaggi importanti inviati da American Express in merito alle transazioni e al rapporto con l'Utente.

#### 5.2 Accettazione diretta della carta

L'Utente riconosce che, se raggiunge determinati volumi di vendita mensili e/o annuali correlati ad American Express, come di volta in volta definiti da American Express, quest'ultima potrà richiedergli di stipulare un rapporto contrattuale diretto. In tal caso, American Express definirà i prezzi per le proprie transazioni e l'Utente corrisponderà le tariffe per le transazioni American

Express direttamente ad American Express.

### 5.3 Diritti di controllo

American Express può effettuare un controllo dell'Utente in qualsiasi momento, allo scopo di verificarne la conformità alle regole di American Express.

### 5.4 Diritti di presentazione e liquidazione

L'Utente autorizza PayPal a inviare transazioni e ricevere pagamenti da American Express e a divulgare le informazioni sulle transazioni e sui Commercianti ad American Express per eseguire analisi e creare report e per qualsiasi altro scopo commerciale lecito, inclusi scopi di comunicazione di marketing commerciale e importanti comunicazioni relative alle transazioni o alle relazioni. Il Commerciante può interrompere l'accettazione di American Express in qualsiasi momento, previa notifica.

### 5.5 Beneficiario di terza parte

American Express è un beneficiario di terza parte del presente Contratto ai fini dell'accettazione della carta American Express. In quanto beneficiario di terza parte, American Express ha il diritto di far valere le condizioni del presente Contratto direttamente nei confronti dell'Utente in relazione all'accettazione della carta American Express. L'Utente riconosce e accetta che American Express non ha alcuna responsabilità in merito agli obblighi di PayPal nei confronti dell'Utente ai sensi del presente Contratto.

### 5.6 Carta presente, terminali non presidiati e dispositivi automatici di pagamento

L'Utente non accetterà carte American Express per nessun pagamento ai sensi del presente Contratto qualora la carta sia (i) presentata in un punto fisico dell'acquisto o della transazione, (ii) utilizzata presso strutture non presidiate (ad esempio terminali attivati dal cliente) o (iii) presentata a un dispositivo automatico di pagamento. Inoltre, all'Utente sarà vietato fornire o rendere disponibile un computer o un'interfaccia online a qualsiasi titolare di carta American Express che visiti fisicamente la sua sede per consentirgli di accedere al proprio conto PayPal.

## 6. Condizioni d'uso per funzionalità specifiche relative alle Carte

### 6.1 Strumenti di Protezione antifrode

Le condizioni dell'Allegato 2 si applicano all'utilizzo da parte dell'utente degli Strumenti di Protezione antifrode.

### 6.2 Servizio di aggiornamento del conto

**6.2.1 Descrizione.** Ferme restando le disposizioni della presente sezione 6.2, PayPal può rendere disponibile all'utente il Servizio di aggiornamento del conto, in base al quale PayPal invierà i Dati pertinenti delle Carte idonee a una o più terze parti (ivi comprese, a titolo esemplificativo, le Associazioni delle società emittenti di carte) e userà i dati a propria disposizione per controllare e aggiornare i suddetti Dati pertinenti delle carte. A seguito di tali controlli, i Dati pertinenti delle

carte aggiornati relativi ai clienti dell'utente, se presenti, vengono elaborati e archiviati da PayPal in nome e per conto dell'utente per consentirgli di accettare abbonamenti e pagamenti automatici o altre transazioni idonee tramite i Prodotti da parte dei propri clienti con i suddetti Dati delle carte aggiornati. Se il Servizio di aggiornamento del conto viene reso disponibile all'utente, PayPal gli invierà una notifica via email per indicare che tale servizio è stato attivato sui suoi conti oppure consentirà all'utente di attivarlo sui conti tramite le impostazioni del conto PayPal. L'utente può scegliere di interrompere l'uso del Servizio di aggiornamento del conto in qualsiasi momento previa notifica scritta a PayPal di tale decisione o secondo altre modalità che possono essere stabilite da PayPal.

**6.2.2 Uso consentito.** L'utente riconosce e accetta che il Servizio di aggiornamento del conto viene fornito esclusivamente allo scopo di aggiornare i Dati pertinenti della carta, al fine di consentire l'accettazione da parte dell'utente delle transazioni effettuate tramite i Prodotti. L'utente non può usare il Servizio di aggiornamento del conto per altri scopi, tra cui, a titolo esemplificativo, l'uso di qualsiasi parte dei dati di tale servizio per lo sviluppo di altri servizi o prodotti.

**6.2.3 Obblighi dell'utente.** L'utente è tenuto a rispettare pienamente la legge in vigore e le norme dei circuiti delle carte in relazione all'uso del Servizio di aggiornamento del conto. Inoltre, per poter usare il Servizio di aggiornamento del conto e aggiornare le Carte dei clienti, l'utente dovrà presentare ai clienti stessi, le cui Carte sono idonee al Servizio di aggiornamento del conto, tutte le comunicazioni previste dalla legge. Quanto sopra include, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'integrazione tempestiva nei termini e nelle condizioni standard, nell'informativa sulla privacy e/o in altri documenti dell'utente destinati al cliente di qualsiasi lingua richiesta dalle leggi vigenti o dalle norme dei circuiti delle carte. L'utente deve inoltre fornire adeguate comunicazioni per chiarire ai clienti che, se non desiderano che i Dati pertinenti della carta vengano aggiornati, possono richiedere all'utente di rimuovere la Carta archiviata da PayPal e/o di risolvere il contratto relativo agli abbonamenti o ai pagamenti automatici stipulato con l'utente.

**6.2.4 Riservatezza.** L'utente accetta di mantenere strettamente riservate tutte le informazioni e i Dati della carta forniti tramite il Servizio di aggiornamento del conto, se presente. L'utente non può divulgare tali informazioni o Dati della carta a terze parti e non può usare tali informazioni o Dati della carta per finalità diverse da quelle espressamente consentite.

**6.2.5 Manleva.** L'utente dovrà tenere indenne PayPal da eventuali perdite derivanti da una violazione da parte dell'utente stesso dei propri obblighi ai sensi della presente sezione per l'utilizzo del Servizio di aggiornamento del conto.

**6.2.6 Accuratezza dei dati.** L'utente riconosce che il Servizio di aggiornamento del conto può essere preciso solo laddove sia prevista la partecipazione di una banca emittente della carta e di un cliente e che molte banche emittenti di carte e molti clienti potrebbero non partecipare. L'utente riconosce e accetta che il Servizio di aggiornamento del conto può basarsi su informazioni, Dati della carta e servizi forniti a PayPal da terze parti.

**6.2.7 Interruzione e disponibilità del Servizio di aggiornamento del conto.** PayPal può interrompere il Servizio di aggiornamento del conto in qualsiasi momento previa notifica via email all'utente. PayPal non garantisce che il Servizio di aggiornamento del conto sia disponibile per tutti i Dati delle carte.

### 6.3 Strumento di Protezione dai chargeback

Le condizioni di cui all'Allegato 3 illustrano i requisiti di idoneità e le condizioni d'uso relativi allo Strumento di Protezione dai chargeback.

### 6.4 Fastlane by PayPal.

Le condizioni di cui all'Allegato 4 illustrano le condizioni d'uso relative a Fastlane by PayPal.

Parte II – Condizioni specifiche del prodotto per il servizio di addebito diretto SEPA

## 7. Utilizzo del servizio di addebito diretto SEPA

### 7.1 Utilizzo del servizio di addebito diretto SEPA

PayPal offre servizi che consentono ai Commercianti di accettare pagamenti tramite addebito diretto SEPA nell'ambito dello schema di addebito diretto SEPA per i consumatori denominato SDD Core e il Commerciante desidera utilizzare tali servizi.

### 7.2 Origine delle transazioni SEPA

L'Utente trasmetterà a PayPal le istruzioni per la riscossione delle transazioni SEPA tramite chiamate API; tali istruzioni per la riscossione delle Transazioni e delle chiamate SEPA saranno aggregate in un file che verrà consegnato alla banca di elaborazione di PayPal o elaborato direttamente da PayPal (ciascuna trasmissione, un "File") in conformità alle procedure e le linee guida stabilite da PayPal nella sua guida all'integrazione per il servizio di addebito diretto SEPA di PayPal (la "Guida"). PayPal agisce in qualità di creditore per conto dei clienti dell'Utente e la banca di elaborazione di PayPal (o PayPal stessa) agisce in qualità di banca creditrice in relazione alle transazioni SEPA. I requisiti delle specifiche dei File nella Guida determineranno se sono in conflitto con le regole di SDD Core in relazione a eventuali problemi relativi al formato dei file. Per le transazioni SEPA, gli addebiti di liquidazione e i rifiuti originati saranno segnalati all'Utente tramite le informazioni di PayPal lo stesso giorno lavorativo in cui PayPal riceve l'addebito della liquidazione o del rifiuto. Sarà la Guida a stabilire se tale tempistica sia in conflitto con le regole di SDD Core.

### 7.3 Guida

L'Utente è tenuto a rispettare la Guida. La Guida può essere modificata in qualsiasi momento da PayPal con un preavviso di 30 giorni.

### 7.4 Tenuta di un conto Business.

L'Utente dovrà tenere uno o più conti Business presso PayPal, che quest'ultima potrà utilizzare per elaborare le Transazioni SEPA, inclusi l'addebito e l'accreditivo di denaro in relazione alla liquidazione di tali Transazioni SEPA e la riscossione delle relative tariffe.

## 7.5 Responsabilità del Commercianti per il servizio di addebito diretto SEPA

7.5.1 Il Commercianti è tenuto a (i) rispettare le regole di SDD Core e la legge applicabile quando invia a PayPal istruzioni relative a Transazioni SEPA; (ii) disporre di conti Business in regola per i Commercianti e (iii) completare la procedura di configurazione appropriata di PayPal per il servizio di addebito diretto SEPA, inclusa la presentazione dell'eventuale documentazione aggiuntiva (inclusi i contratti integrativi o i moduli di implementazione relativi al servizio di addebito diretto SEPA). Il Commercianti non può utilizzare il servizio di addebito diretto SEPA per transazioni o attività illegali, anche se ritenute tali ai sensi delle normative e delle leggi del destinatario della transazione del Commercianti. Il Commercianti rispetterà inoltre i requisiti per l'utilizzo del servizio di addebito diretto SEPA indicati nella Guida.

7.5.2 Il Commercianti accetta di collaborare con PayPal per agevolare l'adesione di quest'ultima alle linee guida fornite da chiunque abbia giurisdizione su di essa o su SDD Core, incluse le linee guida relative alla gestione del rischio del servizio di addebito diretto SEPA.

## 7.6 Preparazione di transazioni e file SEPA; programmi di elaborazione

7.6.1 Il Commercianti deve fornire istruzioni per riscuotere le transazioni SEPA in conformità alle regole di SDD Core e a tutte le regole e procedure PayPal applicabili, inclusi i requisiti stabiliti nella Guida.

7.6.2 PayPal elaborerà le transazioni SEPA in conformità alle proprie tempistiche di elaborazione e consegna, riportate nella Guida al servizio di addebito diretto SEPA.

7.6.3 Le parti convengono che PayPal potrà aggiornare e rivedere i presenti tempi limite per la consegna dei file inviando avvisi al Commercianti o aggiornando le sezioni della Guida che stabiliscono le voci relative ai limiti modificati/rivisti per il servizio di addebito diretto SEPA.

## 7.7 Procedure di sicurezza; persone autorizzate; altri avvisi o istruzioni

7.7.1 Prima di utilizzare il servizio di addebito diretto SEPA, il Commercianti fornirà a PayPal un elenco scritto, utilizzando un modulo accettabile per PayPal, di persone autorizzate dal Commercianti (le "Persone autorizzate") a verificare l'autenticità delle istruzioni relative alle transazioni SEPA (inclusa quelle relative a eventuali transazioni R) in conformità alla procedura di sicurezza applicabile e a svolgere determinati altri compiti in relazione al servizio di addebito diretto SEPA. Il Commercianti aggiornerà tale elenco di volta in volta, se necessario, per riflettere eventuali modifiche relative alle Persone autorizzate. PayPal può fare affidamento sulle informazioni e sulle istruzioni fornite da qualsiasi persona che si identifichi con un nome incluso in tale elenco.

7.7.2 Il Commercianti accetta di utilizzare la procedura di sicurezza applicabile, se presente, quando invia a PayPal istruzioni relative alle transazioni SEPA (inclusa quelle relative a eventuali transazioni R). La procedura di sicurezza ha lo scopo di verificare l'autenticità delle istruzioni relative alle Transazioni SEPA (inclusa quelle relative a eventuali transazioni R) erogate a nome del Commercianti a PayPal e non di rilevare errori nella trasmissione o nel contenuto delle istruzioni relative alle Transazioni SEPA (inclusa quelle relative a eventuali transazioni R). Ogni

volta che utilizza il servizio di addebito diretto SEPA, il Commercante accetta e riconosce a PayPal che, in considerazione dei propri requisiti, il Commercante ha stabilito che la procedura di sicurezza applicabile è un metodo soddisfacente per verificare l'autenticità delle istruzioni relative alle Transazioni SEPA (incluse quelle relative a eventuali transazioni R). Il Commercante accetta che PayPal possa agire in base a qualsiasi istruzione, la cui autenticità sia stata verificata da PayPal utilizzando la procedura di sicurezza applicabile.

7.7.3 Il Commercante sarà responsabile in via esclusiva della custodia, del controllo e dell'utilizzo di tutti i materiali. Il Commercante accetta che a nessuno sarà consentito di avviare una richiesta o altra istruzione contemplata nel Contratto o di avere accesso a materiali senza un'adeguata supervisione e rigorosi controlli di sicurezza. PayPal sarà pienamente tutelata se farà affidamento sui codici di identificazione Utente e sulle password corretti del Commercante, come descritto nella Guida e nel presente Contratto.

7.7.4 Fatto salvo quanto diversamente specificato nel Contratto, PayPal non è tenuta ad agire in base alle istruzioni di terzi né a inviare comunicazioni ad alcuno.

7.7.5 In assenza di circostanze che richiedano una modifica sostanziale immediata o rapida di una procedura di sicurezza applicabile, come stabilito da PayPal a sua esclusiva discrezione, PayPal informerà preventivamente per iscritto il Commercante di qualsiasi modifica sostanziale di una procedura di sicurezza applicabile.

## 7.8 Istruzioni orali

Il Commercante riconosce e accetta che PayPal potrà fare affidamento sulle istruzioni orali di qualsiasi persona autorizzata.

## 7.9 Incongruenza del nome

Il Commercante riconosce che PayPal non avrà alcun obbligo di determinare se le istruzioni relative a una transazione SEPA (incluse quelle relative a eventuali transazioni R) contengano un nome coerente con l'IBAN pertinente o altro numero identificativo; inoltre, PayPal avrà il diritto di elaborare tali transazioni solo sulla base dell'IBAN o di un altro numero identificativo.

## 7.10 Obblighi di pagamento del Commercante

7.10.1 Disposizioni generali sui pagamenti. Il Commercante deve mantenere in ciascun conto Business importi disponibili sufficienti a coprire eventuali Transazioni SEPA respinte, corrette o stornate. PayPal addebiterà su un conto Business eventuali richieste respinte, corrette o stornate relative a Transazioni SEPA originate dal Commercante. Nel caso in cui non vi siano fondi sufficienti sul conto Business per la correzione, lo storno o il rifiuto, su richiesta di PayPal il Commercante trasferirà immediatamente un importo sufficiente a coprire tale richiesta.

7.10.2 Rimborso di PayPal. Il Commercante accetta di rimborsare a PayPal eventuali rifiuti o storni pagati da PayPal in relazione ai pagamenti che il Commercante ha ricevuto sui propri conti Business, indipendentemente dal fatto che il Commercante abbia trattenuto o meno il denaro ricevuto e a cui si riferisce l'annullamento o lo storno. PayPal può addebitare il relativo conto Business per adempiere all'obbligo del Commercante di rimborsare PayPal per rifiuti e storni.

## 7.11 Disponibilità di denaro proprio nella riserva spese.

Il Commercante accetta di trattenere sul proprio conto business un importo che non sia costituito dai denaro in partecipazione e che sia pari all'importo medio pagabile mensilmente per chargeback, storni, tariffe applicate da PayPal e altre spese sostenute dall'Utente in relazione a transazioni con carta e transazioni SEPA. Questo importo è definito "Riserva spese" e PayPal può limitare la capacità dell'Utente di effettuare pagamenti e prelievi dalla Riserva spese perché resti sempre disponibile per coprire le spese. L'Utente accetta di aggiungere al conto Business del Commercante importi di denaro diversi da quelli in partecipazione qualora l'importo della Riserva spese dovesse in qualsiasi momento scendere al di sotto del 10% dell'importo medio pagabile mensilmente per chargeback, storni, tariffe applicate da PayPal e altre spese relative a Transazioni con carta e Transazioni SEPA.

## 7.12 Email di notifica preliminare

Il Commercante deve assicurarsi di inviare una notifica preventiva ai propri Utenti del servizio di addebito diretto SEPA del momento in cui raccoglie denaro dal conto bancario degli Utenti con ogni singola fattura pro-forma inviata, in conformità alle regole di SDD Core. Se il Commercante non invia alcuna fattura pro-forma, invierà in ogni caso una notifica preliminare tramite email. Tale messaggio dovrà essere formulato come segue: "Addebiteremo l'importo sul tuo conto bancario entro 1-2 giorni lavorativi. Assicurati di disporre di denaro sufficiente per evitare spese di gestione e per transazioni non andate a buon fine"

## 7.13 Effetti della risoluzione del Contratto

A scanso di equivoci, la risoluzione del presente Contratto non pregiudica i diritti, gli obblighi e i rimedi legali di cui ciascuna Parte gode ai sensi del Contratto in relazione alle Transazioni SEPA inviate dal Commercante prima della data di risoluzione, né pregiudica il diritto di PayPal di riscuotere eventuali tariffe per transazioni SEPA, transazioni R o responsabilità del Commercante per transazioni non autorizzate, diritto che sopravviverà alla risoluzione.

## 7.14 Transazioni rifiutate

7.14.1 PayPal può rifiutare una richiesta se ritiene, a propria ragionevole discrezione, che questa possa violare le leggi applicabili, le regole di SDD Core o eventuali norme sui pagamenti internazionali (se applicabili) o che non sia conforme ai requisiti stabiliti dal presente Contratto o dalle regole e procedure PayPal applicabili. PayPal può inoltre rifiutare qualsiasi richiesta se questa può essere rifiutata per qualsiasi motivo ai sensi delle regole di SDD Core o se il Commercante viola i propri obblighi di pagamento in merito a un servizio PayPal.

7.14.2 Se rifiuta una richiesta, PayPal informerà il Commercante per via elettronica, includendo una descrizione del difetto specifico. Le notifiche di rifiuto decorreranno dal momento dell'invio al Commercante, indipendentemente da quando questi le riceve. PayPal non avrà alcuna responsabilità nei confronti del Commercante per il rifiuto di una richiesta alle condizioni contrattuali, né avrà alcun obbligo di pagare interessi per il periodo prima che il Commercante riceva la notifica di rifiuto.

7.14.3 Se una richiesta viene rifiutata per qualsiasi motivo, è esclusiva responsabilità del Commercante correggere la richiesta che intende inviare nuovamente. Fermo restando quanto sopra, il Commercante può richiedere a PayPal di rettificare una richiesta rifiutata, a condizione che il Commercante paghi tutti i ragionevoli addebiti e le spese sostenuti da PayPal in relazione a eventuali rettifiche.

#### 7.15 Annullamento, modifica, storno

Il Commercante non può annullare, modificare o stornare alcuna richiesta dopo la sua ricezione da parte di PayPal. PayPal non ha alcun obbligo di annullare, modificare o stornare le Transazioni SEPA dopo averle accettate. Se il Commercante richiede lo storno o l'eliminazione di una richiesta e PayPal può verificare l'autenticità della richiesta di storno/eliminazione, PayPal compirà ogni sforzo commercialmente ragionevole per dare seguito a tale richiesta. PayPal non si assume alcuna responsabilità nel caso in cui tale richiesta di storno/eliminazione non venga implementata (ad esempio, a titolo esemplificativo, nel caso in cui venga rifiutata per denaro insufficiente). Il Commercante accetta di risarcire PayPal in relazione ad annullamenti e storni come stabilito nel Contratto. Oltre alla propria responsabilità ai sensi del presente documento e senza limitare l'obbligo di indennizzo del Commercante ai sensi del presente, il Commercante sarà responsabile nei confronti di PayPal per eventuali perdite o spese effettive sostenute direttamente da PayPal a seguito della richiesta del Commercante di annullare o modificare le transazioni SEPA o del tentativo di annullamento o modifica delle transazioni SEPA da parte di PayPal, come richiesto dal Commercante. Tuttavia, il Commercante non sarà responsabile nei confronti di PayPal per eventuali danni indiretti o consequenziali derivanti dal tentativo di annullamento o modifica di transazioni SEPA, incluse, a titolo esemplificativo, perdite di affari, profitti, entrate, avviamento o risparmi previsti subite da PayPal. Gli obblighi del Commercante ai sensi della presente sezione 7.15 sopravvivranno alla cessazione dell'uso del servizio di addebito diretto SEPA da parte sua.

#### 7.16 Transazioni respinte

PayPal non avrà alcun obbligo di ritrasmettere una richiesta respinta tramite il servizio di addebito diretto SEPA né di intraprendere ulteriori azioni in relazione a una richiesta rifiutata, a meno che il Commercante non utilizzi il servizio opzionale per richiedere la ritrasmissione di una richiesta rifiutata a causa di denaro insufficiente.

#### 7.17 Rifiuto, respingimento, rimborso (mandato non valido/transazione non autorizzata)

Il Commercante riconosce che le regole di SDD Core consentono di rimborsare una voce di addebito SEPA entro 13 mesi dall'avvio per rifiuto, storno, respingimento, rimborso e revoca. Il Commercante accetta di essere responsabile di qualsiasi rifiuto, respingimento, storno, revoca e rimborso e PayPal avrà il diritto di essere rimborsata dal Commercante per tutti questi casi.

#### 7.18 Responsabilità aggiuntive del Commercante

Nei rapporti tra le Parti, il Commercante sarà responsabile in via esclusiva dell'accuratezza delle informazioni trasmesse a PayPal e accetta che PayPal non sia responsabile dell'accuratezza o della proprietà delle informazioni contenute nelle istruzioni di pagamento o richiesta. PayPal avvierà la consegna del denaro al destinatario in base alle informazioni contenute nell'istruzione o nella

richiesta di pagamento, indipendentemente dal fatto che tali informazioni siano corrette o errate e senza alcun obbligo di convalida di tali informazioni. In nessun caso PayPal potrà essere ritenuta responsabile dei pagamenti effettuati in conformità alle informazioni fornite dal Commerciante o contenute nelle Transazioni SEPA. Qualora il denaro trasmesso sia indirizzato in modo errato o smarrito perché le informazioni (tra cui il numero di conto bancario, l'ID Utente PayPal, l'indirizzo email o il numero di cellulare) fornite dal Commerciante a PayPal sono incomplete o imprecise in relazione al destinatario previsto, tra le parti, il Commerciante sarà responsabile del rimborso dell'importo del pagamento errato o smarrito al destinatario o al pagante, a seconda dei casi.

## 7.19 Responsabilità di PayPal

7.19.1 Ferme restando le condizioni del presente Contratto e le Condizioni d'uso, PayPal si impegna a elaborare con ragionevole diligenza le Transazioni SEPA inviate dal Commerciante in conformità al presente Contratto, nonché agli standard e alle tempistiche descritte nella Guida.

7.19.2 Fermo restando il diritto di PayPal di rifiutare o respingere le Transazioni SEPA ai sensi del presente Contratto, PayPal elaborerà le Transazioni SEPA ricevute dal Commerciante e le invierà alla società di elaborazione SEPA selezionata da PayPal o direttamente a un'altra banca o società di elaborazione per il regolamento alla data di richiesta effettiva indicata nelle relative Transazioni SEPA. Le transazioni SEPA ricevute da PayPal dopo il termine di elaborazione applicabile in un giorno lavorativo potrebbero essere considerate da PayPal come ricevute il giorno lavorativo successivo. Le transazioni SEPA saranno considerate ricevute da PayPal quando questa avrà ricevuto la richiesta o il file completo nel luogo specificato nella Guida.

## 7.20 Esclusione della Protezione vendite.

Le transazioni SEPA effettuate con il servizio di addebito diretto SEPA sono escluse dal programma di Protezione vendite di PayPal.

## 7.21 Contestazioni dei clienti

Le contestazioni dei clienti associate alle transazioni effettuate nell'ambito del servizio di addebito diretto SEPA saranno gestite direttamente dal Commerciante, senza l'intervento di PayPal. PayPal non sarà responsabile nei confronti dei clienti del Commerciante in merito a eventuali contestazioni.

# Parte III – Condizioni generali applicabili a tutti i Servizi di pagamento online

## 8. Tariffe

### 8.1 Modalità di pagamento delle tariffe

8.1.1 L'Utente accetta di pagare le tariffe previste dal presente Contratto alla scadenza senza alcuna compensazione o detrazione. Salvo laddove diversamente specificato nel presente Contratto, l'Utente autorizza PayPal a detrarre le proprie tariffe dagli importi trasferiti prima che il denaro sia accreditato sul conto dell'Utente.

8.1.2 Fatta eccezione per quanto diversamente stabilito nel presente Contratto, l'Utente accetta di pagare le tariffe stabilite nelle Condizioni d'uso.

8.1.3 Salvo laddove diversamente specificato nel presente Contratto, le tariffe verranno addebitate nella valuta del pagamento ricevuto.

## 8.2 Tariffe per transazione per i Pagamenti PayPal standard

A tutti i pagamenti PayPal standard nazionali ricevuti dall'Utente saranno applicate le tariffe per la ricezione di transazioni nazionali (vendita) indicate nelle Condizioni d'uso.

## 8.3 Tariffe per transazione per la ricezione di pagamenti con carta

Le tariffe per la ricezione di pagamenti sul conto PayPal dell'Utente indicate nelle Condizioni d'uso si applicano a ogni pagamento a favore dell'Utente effettuato con una carta utilizzando i Servizi di pagamento online con carta. Se l'Utente sceglie il piano tariffario Interchange Plus, gli verranno applicate le tariffe per la ricezione di pagamenti sul conto PayPal indicate nelle Condizioni d'uso e la commissione interbancaria. Solo per gli Utenti di Pagamenti avanzati con carta di credito e di debito: è possibile scegliere il piano tariffario Interchange Plus. Per maggiori informazioni, [contattare](#) PayPal. Se l'Utente sceglie il piano tariffario Interchange++, si applicheranno le condizioni aggiuntive di cui alla successiva sezione 3.2.

## 8.4. Altre tariffe per transazione

La tariffa per la Ricezione di pagamenti internazionali (vendita) viene applicata come indicato nelle Condizioni d'uso; tuttavia, essa non è valida per i pagamenti effettuati con carte che usano i Servizi di pagamento online con carta secondo il piano tariffario Interchange Plus o Interchange +.

## 8.5 Tariffe per transazione per il servizio di addebito diretto SEPA

Le tariffe per l'accettazione dei pagamenti tramite addebito diretto SEPA si applicano come indicato nelle Condizioni d'uso. L'Utente autorizza PayPal a riscuotere le tariffe prima dall'eventuale saldo disponibile nel suo conto Business e poi anche dai metodi di pagamento registrati per il suo conto Business; inoltre, autorizza PayPal a riscuotere (e PayPal potrà farlo) le tariffe per la ricezione dei pagamenti dai pagamenti ricevuti prima che tale denaro venga accreditato sul suo conto Business. Se PayPal non è in grado di riscuotere una tariffa per insoluto dal conto Business dell'Utente e dai relativi metodi di pagamento, può agire nei suoi confronti come previsto nelle Condizioni d'uso per le tariffe non pagate. Importi separati possono essere addebitati di volta in volta da terzi (compresa la banca del debitore), ad esempio in caso di transazioni respinte o rimborsate. Tali importi saranno trasferiti all'Utente da PayPal.

## 8.6 Report mensili sui costi delle transazioni

PayPal mette a disposizione dell'Utente report mensili sui costi delle transazioni (incluse le commissioni interbancarie) per le transazioni con carta e tramite SEPA elaborate tramite i Prodotti. Tali report possono essere scaricati dal conto PayPal dell'Utente. I report non includono i pagamenti PayPal standard.

## 9. Sicurezza e protezione dei dati

### 9.1 Conformità all'Allegato sulla sicurezza dei dati

In qualità di Commerciante, l'utente accetta di ottemperare all'Allegato 1 riportato di seguito, che costituisce parte integrante del presente Contratto.

### 9.2 Utilizzo dei dati

L'utente non potrà conservare, tracciare, monitorare o archiviare Dati, salvo nel caso in cui riceva e registri il consenso esplicito del cliente.

### 9.3 Conformità all'appendice sulla protezione dei dati

A eccezione di Fastlane by PayPal, l'utente (in qualità di Commerciante) e PayPal accettano di ottemperare all'appendice sulla protezione dei dati disponibile nel presente documento, che costituisce parte integrante del presente Contratto. Le condizioni dell'appendice sulla protezione dei dati prevalgono su qualsiasi disposizione contrastante contenuta nel presente Contratto in materia di protezione dei dati e di privacy. Per Fastlane by PayPal, si applicano i principi sulla protezione dei dati di cui all'Allegato 4.

## 10. Proprietà intellettuale e codici identificativi

### 10.1 Licenza

In virtù del presente Contratto, PayPal concede all'Utente una licenza non esclusiva, non trasferibile, revocabile, non cedibile a terzi e limitata al fine di (a) usare il Prodotto in modo conforme alla documentazione disponibile sul sito web PayPal e (b) usare la documentazione fornita da PayPal per il Prodotto e riprodurla a uso interno esclusivamente nell'ambito dell'attività dell'Utente. Il Prodotto come concesso in licenza è soggetto a modifiche e si evolverà insieme al resto del sistema PayPal; vedere la sezione 13.1. L'Utente è tenuto a rispettare i requisiti di implementazione e utilizzo contenuti in tutti i documenti e istruzioni di PayPal che accompagnano il Prodotto ed emessi periodicamente da PayPal (inclusi, a titolo esemplificativo, i requisiti di implementazione e utilizzo che si impongono all'Utente per garantire la conformità alle leggi in vigore e alle regole e normative vigenti in materia di circuiti delle carte).

### 10.2 Codici identificativi

PayPal fornirà all'Utente determinati codici identificativi specifici. I codici identificano l'Utente e autenticano i suoi messaggi e istruzioni a PayPal, tra cui le istruzioni operative alle interfacce del software PayPal. Il sistema PayPal potrà richiedere i codici per elaborare le istruzioni ricevute dall'Utente (o dal suo sito web). L'Utente deve tenere i codici al sicuro ed evitare la divulgazione a

parti non autorizzate ad agire per proprio conto nel rapporto con PayPal. L'Utente accetta di adottare le ragionevoli misure di protezione suggerite di volta in volta da PayPal per proteggere la sicurezza di tali codici identificativi. Qualora non sia in grado di proteggere la sicurezza dei codici secondo i suggerimenti, l'Utente dovrà informare PayPal il prima possibile, in modo tale da consentire a PayPal di annullare i codici e generarne di nuovi. PayPal può inoltre annullare e generare nuovamente i codici se ha motivo di credere che la loro sicurezza sia stata compromessa, dopo aver comunicato tale decisione all'Utente con ragionevole preavviso.

#### 10.3 Proprietà di informazioni e materiali relativi a PayPal Website Payments Pro e Pagamenti avanzati con carta di credito e di debito

In merito all'accesso e all'utilizzo di PayPal Website Payments Pro e/o dei Pagamenti avanzati con carta di credito e di debito, l'Utente riceverà informazioni e materiali specifici ("Materiali Pro") da usare con i Prodotti. Tutti i diritti di proprietà intellettuale associati ai Materiali Pro rimangono di proprietà di PayPal o della relativa Istituzione acquirente (a seconda dei casi). L'Utente accetta di non cedere, trasferire, assegnare, rinnovare, vendere o rivendere (per intero o in parte) a terzi i Materiali Pro.

#### 10.4 Integrazioni in hosting di PayPal e proprietà intellettuale dell'Utente

In virtù del presente Contratto, l'Utente concede a PayPal una licenza non esclusiva, gratuita e valida in tutto il mondo per l'uso di nomi, immagini, loghi, marchi commerciali, marchi relativi al servizio e/o nomi commerciali dell'Utente o di qualsiasi sua affiliata forniti a PayPal nell'ambito dell'uso dei Prodotti ("Marchi dell'Utente") al solo scopo di consentire l'uso di detti Prodotti da parte dell'Utente (tra cui, senza limitazione, la personalizzazione del Prodotto in hosting). La titolarità e la proprietà dei Marchi dell'Utente e tutto il corrispondente avviamento derivante da qualsiasi tipo di uso in virtù del presente Contratto rimarranno in capo all'Utente. L'Utente dichiara e garantisce di disporre dell'autorità necessaria per concedere a PayPal il diritto di utilizzare i Marchi dell'Utente. L'Utente accetta inoltre di manlevare e tenere pienamente indenne PayPal in modo continuativo da qualsiasi rivendicazione o perdita sostenuta dall'Utente stesso e derivante dall'uso dei Marchi dell'Utente in relazione ai Prodotti.

### 11. Condizioni d'uso per funzionalità specifiche

#### 11.1 Strumento di archiviazione

11.2 Se l'Utente utilizza lo Strumento di archiviazione, prima di raccogliere i Dati della carta dei clienti, potrà:

11.3 informare i clienti che:

11.3.1 i dati raccolti verranno salvati e saranno recuperabili dall'Utente per i pagamenti preautorizzati da parte del cliente, inclusi, potenzialmente, i pagamenti "acquirente non presente";

11.3.2 il cliente può aggiornare i dati; e

11.3.3 il cliente può revocare il consenso.

11.4 ottenere il consenso dei clienti per raccogliere e usare tali informazioni sulla base di cui sopra; inoltre

11.5 verificare che, quando i clienti forniscono il consenso di cui sopra e aderiscono alla funzione, lo facciano tramite un'azione intenzionale e registrata, ad esempio cliccando un pulsante opzionale o spuntando una casella deselezionata secondo un'impostazione predefinita.

## 12. Risoluzione e sospensione del Contratto

### 12.1 Da parte dell'Utente

L'Utente ha la facoltà di risolvere il presente Contratto inviando comunicazione della propria intenzione all'Assistenza clienti PayPal con un preavviso di 30 giorni nel caso in cui desideri:

12.1.1 risolvere esclusivamente il presente Contratto. L'Assistenza clienti PayPal confermerà la risoluzione tramite email. Questa opzione consente all'Utente di interrompere l'utilizzo dei Prodotti e il relativo pagamento, ma il conto PayPal dell'Utente rimarrà aperto e le relative Condizioni d'uso continueranno a essere valide; oppure

12.1.2 chiudere il conto PayPal utilizzato con i Prodotti (per maggiori informazioni, vedere le Condizioni d'uso). Questa opzione risolve il presente Contratto, consentendo all'Utente di cessare l'uso dei Prodotti e il loro pagamento, e avvia il processo di chiusura del conto PayPal dell'Utente. Il conto PayPal dell'Utente rimarrà aperto e le relative Condizioni d'uso resteranno in vigore fino all'effettiva chiusura del conto PayPal, ferme restando le disposizioni relative alla chiusura di un conto PayPal riportate nelle Condizioni d'uso.

Se l'Utente utilizza solo Pagamenti avanzati con carta di credito e di debito, può inviare immediatamente all'Assistenza clienti PayPal la comunicazione di risoluzione del presente Contratto o di chiusura del conto PayPal utilizzato con i Pagamenti avanzati con carta di credito e di debito, come indicato nelle sezioni 12.1.1. e 12.1.2. di cui sopra.

L'Utente può smettere di usare i Pagamenti avanzati con carta di credito e di debito in qualsiasi momento, previo invio di una notifica all'Assistenza clienti PayPal comunicando la propria intenzione di interrompere solo questo servizio. L'Assistenza clienti PayPal confermerà all'Utente l'interruzione tramite email. Questa opzione consente all'Utente di interrompere l'utilizzo dei Pagamenti avanzati con carta di credito e di debito e il pagamento di future transazioni, ma il suo conto PayPal rimarrà aperto e il presente Contratto e le Condizioni d'uso rimarranno in vigore. L'Utente può usare nuovamente i Pagamenti avanzati con carta di credito e di debito in qualsiasi momento, in base alle condizioni del presente Contratto e le successive modifiche.

L'Utente può interrompere l'accettazione dei pagamenti con carta American Express usando i Prodotti in qualsiasi momento, dandone preavviso all'Assistenza clienti PayPal.

Visitare la sezione Aiuto, accessibile dalle Condizioni d'uso e dalla maggior parte delle pagine PayPal, per maggiori informazioni su come contattare PayPal per effettuare le suddette

operazioni.

## 12.2 Da parte di PayPal

PayPal può risolvere il presente Contratto o una parte dello stesso relativa a un Prodotto specifico secondo una delle modalità indicate di seguito:

12.2.1 Comunicando all'Utente, con un preavviso di due mesi, la propria intenzione di risolvere il Contratto o una parte dello stesso relativa a un Prodotto specifico mediante l'invio di un'email all'indirizzo di posta elettronica registrato associato al conto dell'Utente stesso. Salvo diversamente indicato nella notifica, la risoluzione del presente Contratto non ha effetto sulle Condizioni d'uso dell'Utente e il suo conto PayPal rimarrà aperto.

12.2.2 Risolvendo le Condizioni d'uso applicabili al conto PayPal utilizzato in combinazione con il Prodotto. Il conto PayPal dell'Utente rimarrà aperto e le relative Condizioni d'uso resteranno in vigore fino all'effettiva chiusura del conto PayPal, ferme restando le disposizioni relative alla chiusura di un conto PayPal riportate nelle Condizioni d'uso.

## 12.3 In seguito a eventi specifici

PayPal può risolvere il presente Contratto con effetto immediato e senza alcun preavviso qualora l'Utente:

12.3.1 violi il presente Contratto o le Condizioni d'uso;

12.3.2 non sia in grado di pagare od ottemperare alle proprie obbligazioni alla scadenza;

12.3.3 non sia più in grado di pagare i propri debiti (intesi come indicato nella sezione 123 dell'Insolvency Act del 1986), riconosca la propria incapacità di pagarli o risulti comunque insolvente;

12.3.4 sia soggetto a sequestro, esecuzione, pignoramento o azione analoga posta in essere, imposta o fatta valere nei suoi confronti o nei confronti dei suoi beni, oppure a qualsiasi provvedimento esecutivo emesso o notificato;

12.3.5 divenga oggetto di istanza, ordinanza o sentenza relativa a procedure di liquidazione, amministrazione controllata, fallimento o scioglimento di tutta o di una parte sostanziale della società, eccetto i casi in cui la fusione o riorganizzazione sia proposta in base a condizioni precedentemente approvate da PayPal;

12.3.6 perda il controllo pieno e illimitato su tutti i beni o parte di essi a causa della nomina di un curatore, amministratore, commissario giudiziale, liquidatore o funzionario analogo;

12.3.7 accetti o proponga qualsiasi procedura concorsuale o accordo con i creditori (o qualsiasi classe di creditori) in relazione ai propri debiti;

12.3.8 assista al verificarsi di una modifica sostanziale sfavorevole riguardante l'attività, la gestione o la posizione finanziaria; oppure

12.3.9 fornisca dati inesatti nell'ambito della richiesta del Prodotto o nei propri rapporti con PayPal.

#### 12.4 Effetti della risoluzione del Contratto

In caso di risoluzione del presente Contratto o di parte di esso, l'Utente è tenuto a interrompere immediatamente l'utilizzo dei Prodotti interessati e PayPal può impedirne od ostacolarne l'uso da parte dell'Utente in seguito alla risoluzione. Se tuttavia l'Utente usa un Prodotto in seguito alla risoluzione del presente Contratto, questo continuerà a disciplinare l'uso del Prodotto da parte dell'Utente finché l'Utente stesso non renda efficace la risoluzione interrompendo l'uso del Prodotto stesso. Le seguenti sezioni del presente Contratto rimarranno valide anche dopo la risoluzione dello stesso, mantenendo intatta la loro efficacia: sezioni 7.13, 7.15, 8, 9.1, 12.2, 12.4. La risoluzione del presente Contratto o di parte di esso non pregiudicherà alcun diritto, rimedio od obbligo delle parti maturato o dovuto prima della risoluzione e l'Utente non avrà diritto ad alcun rimborso delle tariffe mensili applicabili a qualsiasi periodo precedente la risoluzione.

#### 12.5 Violazione e sospensione

Nel caso in cui l'Utente violi il presente Contratto, le Condizioni d'uso o un requisito di sicurezza previsto dallo standard PCI DSS, PayPal potrà immediatamente sospendere l'uso del Prodotto da parte dell'Utente (ossia rendere il Prodotto temporaneamente inutilizzabile). PayPal può richiedere all'Utente di adottare specifiche misure correttive per rimediare alla violazione e annullare la sospensione, tuttavia nulla di quanto contenuto nel presente Contratto impedirà a PayPal di intraprendere qualsiasi altro rimedio previsto per tale violazione. Inoltre, qualora PayPal nutra un ragionevole dubbio in merito a un'eventuale violazione del presente Contratto o dello standard PCI DSS da parte dell'Utente, avrà la facoltà di sospendere l'uso del Prodotto in attesa di svolgere ulteriori indagini.

Qualora dovesse sospendere l'accesso o l'uso da parte dell'Utente di PayPal Website Payments Pro, dei Pagamenti avanzati con carta di credito e di debito o dell'addebito diretto SEPA, PayPal invierà una notifica all'Utente stesso per spiegare il motivo del provvedimento e indicare eventuali azioni correttive necessarie per rimediare alla violazione e annullare il provvedimento stesso. La sospensione da parte di PayPal dell'accesso o dell'uso da parte dell'Utente di PayPal Website Payments Pro, dei Pagamenti avanzati con carta di credito e di debito o dell'addebito diretto SEPA rimarrà in vigore fino a quando PayPal non riterrà che l'Utente abbia posto rimedio alle violazioni.

### 13. Varie

#### 13.1 Futuro dei prodotti

PayPal si riserva la facoltà di determinare, a propria esclusiva discrezione, (a) l'andamento e lo sviluppo futuro dei Prodotti, (b) i miglioramenti da apportare e le tempistiche di implementazione, nonché (c) se e quando debbano essere corretti i difetti e introdotte nuove funzionalità. PayPal gradisce l'invio di feedback da parte degli Utenti in merito alla pianificazione dello sviluppo dei Prodotti, ma non è tenuta ad agire conformemente ai feedback ricevuti.

Inviando il proprio feedback a PayPal, l'Utente accetta di rinunciare a qualsiasi diritto di proprietà intellettuale sul feedback fornito.

### 13.2 Assenza di garanzia

Il Prodotto e tutta la documentazione correlata vengono forniti all'Utente nello stato in cui si trovano.

PayPal non fornisce né offre alcuna garanzia, esplicita o implicita, per effetto di legge o altrimenti, in relazione a:

- Prodotto dell'Utente;
- software in licenza; e
- documentazione d'uso fornita.

Nulla di quanto fornito da PayPal ai sensi del presente Contratto o in altro modo in relazione al Prodotto dell'Utente ha l'autorizzazione di PayPal a includere una garanzia. Nessun obbligo o responsabilità deriverà dalla fornitura da parte di PayPal di:

- consulenza tecnica;
- consulenza di programmazione; o
- altre consulenze o servizi

relativamente a qualsiasi Prodotto, software concesso in licenza e documento Utente fornito. Ciò include, tra l'altro, i servizi che possono supportare l'Utente nel personalizzare il suo prodotto.

PayPal consiglia all'Utente di sottoporre l'implementazione del Prodotto ad accurati test in quanto PayPal non si riterrà responsabile di eventuali perdite causate da difetti riscontrati nel Prodotto stesso.

Nel caso in cui PayPal fornisca l'hosting per il Prodotto dell'Utente (ossia esegue il software per conto dell'Utente come servizio web), non può garantire l'accesso continuo, ininterrotto o sicuro al Prodotto in hosting.

PayPal non sarà responsabile di eventuali ritardi o problemi con l'hosting del Prodotto.

L'Utente riconosce che la disponibilità del proprio Prodotto potrebbe essere occasionalmente limitata per consentire la riparazione, la manutenzione o l'introduzione di nuovi strumenti o servizi.

Alcuni Paesi non consentono l'esclusione delle garanzie implicite, pertanto le precedenti dichiarazioni potrebbero non essere applicabili all'Utente.

### 13.3 Manleva

L'Utente accetta di manlevare e tenere pienamente indenne PayPal in modo continuativo da qualsiasi perdita diretta, danno e responsabilità, nonché da qualsiasi rivendicazione, richiesta o costo (ivi comprese le spese legali per un ragionevole importo) sostenuti in relazione a terzi (ivi compresi i Clienti in comune) e derivanti dalla violazione da parte dell'Utente del presente Contratto, delle Condizioni d'uso e dei documenti a cui si rimanda (ivi comprese le Regole sull'utilizzo consentito) nonché della Guida, oppure dalla violazione di una legge qualsiasi.

#### 13.4 Cessione, modifica e rinuncia

L'Utente non può cedere il presente Contratto senza previo consenso scritto di PayPal. PayPal può cedere, sostituire o altresì trasferire il presente Contratto senza il consenso dell'Utente mediante notifica. Le parti possono modificare il presente Contratto oppure rinunciare a qualsiasi diritto da esso derivante esclusivamente mediante un documento sottoscritto da entrambe.

#### 13.5 Legge inglese e foro competente

Il presente Contratto è disciplinato dalle leggi dell'Inghilterra e del Galles. Le parti accettano la giurisdizione non esclusiva dei tribunali di Inghilterra e Galles.

### 14. Definizioni

I termini con iniziale maiuscola non riportati nella presente sezione sono definiti nelle Condizioni d'uso PayPal.

“3D Secure”: una procedura di sicurezza che consente alla banca emittente della carta di autenticare il titolare della stessa con l'autorizzazione di una Transazione con carta al momento del pagamento. 3D Secure ha altri marchi, a seconda dell'Associazione delle società emittenti di carte il cui marchio è riportato sulla carta stessa; i marchi di 3D Secure includono le diciture Verified by Visa e SecureCode Mastercard.

“Servizio di aggiornamento del conto”: una funzionalità come ulteriormente definita nella sezione 6.2.

“Istituto acquirente”: un istituto finanziario o una banca che fornisce servizi all'utente e a PayPal per consentire all'utente di (a) accettare pagamenti da parte di titolari di carta che utilizzano carte e (b) ricevere un corrispettivo in relazione alle Transazioni con carta.

“Data di attivazione”: la data in cui l'utente completa tutta la procedura “Operazioni preliminari” descritta nella sezione 2 di cui sopra.

“Pagamenti avanzati con carta di credito e di debito”: una suite di funzionalità costituita dall'API di Pagamenti avanzati con carta di credito e di debito (come interfaccia online standard) e dagli Strumenti di Protezione antifrode (come servizi opzionali aggiuntivi). Questa suite può includere anche funzionalità aggiuntive opzionali (ad esempio, l'integrazione di wallet di terze parti idonee) che, prima di poter essere utilizzate, richiedono l'accettazione da parte dell'utente di ulteriori condizioni di terze parti. PayPal può inoltre decidere di offrire all'utente altre funzionalità relative ai Servizi PayPal di pagamento online con carta nell'ambito della suite di funzionalità Pagamenti

avanzati con carta di credito e di debito.

“API di Pagamenti avanzati con carta di credito e di debito”: un Servizio di pagamento online con carta come illustrato più nel dettaglio nella sezione Informazioni sul presente Contratto.

“Filtri di gestione antifrode avanzati”: tecnologia fornita da PayPal per consentire all’utente di (a) verificare un pagamento con carta secondo criteri come l’indirizzo di fatturazione del titolare della carta (Servizio di verifica indirizzi o AVS), il Codice CVV2 della carta e i database di indirizzi, identificatori e modelli sospetti. Per maggiori informazioni, visitare il Sito web PayPal e consultare la documentazione del prodotto. I Filtri di gestione antifrode avanzati offrono un maggior livello di controllo delle transazioni, che vengono automaticamente segnalate, analizzate o rifiutate in base alla configurazione dei filtri da parte dell’utente.

“Persone autorizzate”: hanno il significato attribuito nella sezione 7.7.1.

“Dati AVS”: informazioni restituite dal Servizio di verifica indirizzi (AVS) gestito da o per conto delle Associazioni delle società emittenti di carte, che confronta i dati dell’indirizzo forniti da un presunto titolare della carta con i dati dell’indirizzo archiviati presso la società emittente della carta.

“Associazione delle società emittenti di carte”: una società o un consorzio di istituti finanziari che emana regole per disciplinare le Transazioni con carta che prevedono l’uso di carte che recano il marchio della società o del consorzio. Ad esempio, Visa USA, Visa Europe e altre sezioni territoriali di Visa; Mastercard International Incorporated; American Express Company e organizzazioni analoghe.

“Dati della carta”: tutti i dati personali o finanziari relativi a una Transazione con carta, inclusi i dati registrati sulla carta stessa (in formato leggibile per l’uomo o in formato digitale), unitamente al nome e all’indirizzo del titolare della carta e a qualsiasi altra informazione necessaria per elaborare una Transazione con carta.

“Transazione con carta”: un pagamento eseguito usando una carta di credito o di debito, una carta American Express o qualsiasi altro metodo di pagamento che si avvalga di un supporto fisico contenente dati di cui l’acquirente deve essere in possesso. I Prodotti supportano solo determinati tipi di Transazione con carta; per maggiori informazioni, consultare il Sito web PayPal.

“Strumento di Protezione dai chargeback”: lo strumento opzionale che tutela i Pagamenti avanzati con carta di credito e di debito idonei in caso di chargeback per “transazioni non autorizzate” e “articoli non ricevuti”.

“Sistemi critici”: la tecnologia informatica (hardware e software) usata dall’utente per gestire i suoi Prodotti, proteggere i Prodotti e i punti vendita online da intrusioni e interferenze e archiviare dati personali e dati relativi ai pagamenti, inclusi i Dati conservati dall’utente e tutti i dati personali sui Clienti in comune.

“Codice CVV2”: numero di tre cifre stampato a destra del numero della carta, nell’area della firma, sul retro della carta stessa. (Per le carte American Express, il codice è formato da quattro cifre in rilievo sopra il numero della carta nella parte anteriore della stessa). Il Codice CVV2 è associato in

modo univoco a ogni carta fisica e collega il numero di conto della carta alla carta fisica.

“Dati”: i Dati della carta e tutti i dati personali o finanziari relativi a una Transazione SEPA.

“Violazione dei dati”: un’intrusione o un malfunzionamento di un sistema informatico in cui sono archiviati i Dati che (a) esponga, modifichi o distrugga, in toto o in parte, i Dati nel sistema o che (b) rappresenti un rischio significativo, a giudizio di un esperto qualificato in sicurezza informatica, di esporre, modificare o distruggere, in toto o in parte, i Dati nel sistema. I Dati sono considerati esposti quando sono svincolati dai normali controlli di accesso del sistema senza autorizzazione oppure quando vengono effettivamente resi noti a una o più persone non autorizzate.

“API di pagamento diretto”: un Servizio di pagamento online con carta, come illustrato più nel dettaglio nella sezione Informazioni sul presente Contratto.

“Riserva di spesa”: ha il significato attribuito nella sezione 7.11.

“Express Checkout”: una funzionalità che consente di velocizzare il pagamento online nelle vendite al dettaglio usando i dati forniti all’utente da PayPal. I dettagli su Express Checkout sono disponibili sul [Sito web di PayPal](#) e nella documentazione fornita da PayPal per i Pagamenti online PayPal Pro e per i Pagamenti avanzati con carta di credito e di debito.

“File”: ha il significato attribuito nella sezione 7.2.

“Fastlane”: il servizio opzionale Fastlane by PayPal, che consente all’utente di precompilare i dati della carta di pagamento e i dati di spedizione dei consumatori che aderiscono a Fastlane.

“Strumenti di Protezione antifrode”: tecnologia fornita da PayPal per consentire all’utente di verificare un pagamento con carta secondo criteri quali l’indirizzo di fatturazione del titolare della carta (Servizio di verifica indirizzi o AVS), il Codice CVV2 della carta e i database di indirizzi, identificatori e modelli sospetti, offerta insieme all’API di Pagamenti avanzati con carta di credito e di debito in alternativa ai Filtri di gestione antifrode avanzati.

“Regolamento generale sulla protezione dei dati”: il Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati) o eventuali regolamenti successivi, unitamente a tutte le altre leggi sulla privacy dei cittadini o dei soggetti residenti in uno Stato membro dello Spazio economico europeo in cui risiede l’utente o dove ha stabilito la sua attività commerciale.

“Guida”: ha il significato attribuito nella sezione 7.2.

“Opzione di hosting”: una delle seguenti opzioni: (i) un’integrazione con hosting PayPal o (ii) un’integrazione self-hosted.

“Tariffa mensile”: tariffa esigibile su base mensile come previsto nella sezione 8 di cui sopra.

“Servizi di pagamento online con carta”: una funzionalità fornita online da PayPal per consentire ai commercianti di ricevere pagamenti direttamente dalla carta di un acquirente (evitando che il denaro passi attraverso il conto PayPal dell’acquirente), senza che la carta sia presente sul sito

web o in altro punto vendita. I Servizi di pagamento online con carta sono parte integrante dei Prodotti. I Servizi di pagamento online con carta sono elencati e definiti più nel dettaglio nella sezione Informazioni sul presente Contratto.

“Servizi di pagamento online”: i Servizi di pagamento online con carta e il Servizio di addebito diretto SEPA.

“Integrazione con hosting PayPal”: integrazione dell’API di pagamento diretto o dell’API di Pagamenti avanzati con carta di credito e di debito di PayPal nella procedura di pagamento del sito web dell’utente in conformità alla sezione 2; la funzionalità (incluso il campo in hosting di immissione della carta) viene gestita interamente sul server di PayPal (anziché sul sito web dell’utente).

“Sito web PayPal”: sito web fornito da PayPal per il Paese di residenza dell’utente. Nel caso dell’Italia, il Sito web PayPal è attualmente disponibile all’indirizzo <http://www.paypal.it>. I riferimenti ai Siti web PayPal per altri Paesi sono disponibili mediante link a partire da qualsiasi altro Sito web PayPal.

“PCI DSS”: lo standard Payment Card Industry Data Security Standard, composto dalle specifiche fornite dalle Associazioni delle società emittenti di carte per garantire la sicurezza dei dati relativi alle Transazioni con carta. Una copia dello standard PCI DSS è disponibile online all’indirizzo <https://www.pcisecuritystandards.org/>.

“Prodotto” o “Prodotto dell’utente”: qualsiasi Prodotto a cui l’utente accede e che utilizza dopo aver accettato il presente Contratto. I Prodotti sono elencati e definiti con maggiori dettagli nella sezione Informazioni sul presente Contratto.

“Qualified Security Assessor”: ha il significato attribuito nello standard PCI DSS.

“Strumento per i pagamenti automatici”: tecnologia fornita da PayPal per impostare i pagamenti che si ripetono a intervalli o con frequenze specifiche con l’autorizzazione dell’acquirente. Per maggiori informazioni, visitare il Sito web PayPal e consultare la documentazione del prodotto.

“Transazione R”: ha il significato attribuito nelle Regole SDD Core.

“SDD Core”: lo schema di addebito diretto SEPA per i consumatori.

“Regole SDD Core”: le regole dello schema di addebito diretto SEPA (e successive modifiche).

“Integrazione self-hosted”: integrazione dell’API di pagamento diretto o dell’API di Pagamenti avanzati con carta di credito e di debito di PayPal nella procedura di pagamento del sito web dell’utente ai sensi della sezione 2; la funzionalità (incluso il campo in hosting di immissione della carta) viene gestita almeno in parte sul sito web dell’utente.

“Addebito diretto SEPA”: un servizio che consente all’utente di accettare transazioni SEPA nell’ambito dello schema SDD Core.

“Transazioni SEPA”: i pagamenti con addebito diretto SEPA.

“Cliente in comune”: una persona che ha un conto PayPal ed è anche cliente dell’utente.

“Pagamenti PayPal standard”: tutti i pagamenti ricevuti dall’utente da un altro conto PayPal o effettuati tramite il servizio Conto PayPal opzionale o tramite altri Metodi di pagamento locali.

“Condizioni d’uso”: contratto sottoscritto online nell’ambito della procedura di registrazione online per l’apertura di un Conto PayPal. Le Condizioni d’uso attualmente in vigore sono disponibili tramite un link nella parte inferiore di quasi ogni pagina del Sito web PayPal. Sono incluse regole specifiche, in particolare le Regole sull’utilizzo consentito, riportate anche sul Sito web PayPal.

“Strumento di archiviazione”: tecnologia basata su API fornita da PayPal per consentire all’utente di archiviare e recuperare i Dati della carta per i pagamenti che si ripetono a intervalli o con frequenze specifiche con l’autorizzazione dell’acquirente. Per maggiori informazioni, visitare il Sito web PayPal e consultare la documentazione del prodotto.

“Terminale virtuale”: funzionalità fornita da PayPal per consentire all’utente di ricevere un pagamento con carta mediante l’inserimento manuale dei Dati della carta forniti dal titolare della stessa. Il Terminale virtuale è uno dei Servizi di pagamento online con carta nonché un Prodotto autonomo, come ulteriormente definito nella sezione Informazioni sul presente Contratto.

“Pagamenti online PayPal Pro”: un Prodotto come ulteriormente definito nella sezione Informazioni sul presente Contratto.

## Allegato 1

### **Requisiti di sicurezza dei dati**

In conformità al Regolamento generale sulla protezione dei dati, l’Utente è tenuto a proteggere i dati personali dei Clienti in comune.

Website Payments Pro, i Pagamenti avanzati con carta di credito e di debito e il Terminale virtuale consentono all’Utente di accettare pagamenti online direttamente da carte di debito e di credito, che sono strumenti di pagamento la cui sicurezza dipende dal controllo della divulgazione dei Dati della carta. Un soggetto che dispone di Dati della carta sufficienti può inviare o ricevere un pagamento con carta addebitato sul conto del titolare della carta senza necessariamente avere la sua autorizzazione per il pagamento. Per evitare che i Dati delle carte dei Clienti in comune vengano utilizzati in modo improprio, occorre mantenerli sempre segreti.

PayPal consiglia di avvalersi dei servizi di un professionista specializzato nella sicurezza dei dati per ricevere assistenza su come rendere sicuri il proprio sito web ed eventuali punti vendita.

### **Principi di sicurezza dei dati**

#### **1. Progettazione e sviluppo**

L’Utente deve progettare e sviluppare i propri Sistemi critici e tutti i processi relativi ai pagamenti in modo da proteggerli da intrusioni e interferenze da parte di persone non autorizzate. Tutti

coloro che usano i sistemi dell'Utente devono essere tenuti ad autenticarsi nei Sistemi critici, che devono imporre un limite all'accesso e ai poteri degli Utenti. L'Utente deve inoltre organizzare la propria attività in modo tale da separare le attività cruciali e creare controlli e punti di controllo nelle proprie operazioni, piuttosto che concedere troppo potere incontrollato a una sola persona sui sistemi e le operazioni dell'Utente. A un Utente non dovrebbe mai essere attribuito più potere del necessario sui sistemi e sui processi per eseguire il lavoro che gli è stato assegnato.

## **2. Protezione contro le intrusioni**

L'Utente deve dividere le proprie operazioni in due categorie di base: (1) le funzioni disponibili per tutti gli Utenti, inclusi quelli esterni all'organizzazione, e (2) le funzioni disponibili solo per le persone fidate all'interno dell'organizzazione. L'Utente deve usare un firewall per impedire agli Utenti non attendibili di usare solo le funzioni interne dei propri Sistemi critici. I server web e altre parti rivolte all'esterno dei propri Sistemi critici devono usare una tecnologia ben sviluppata e accuratamente testata e rendere disponibili all'esterno solo le funzioni necessarie per l'utilizzo da parte dei Clienti in comune e di altri Utenti esterni. L'Utente deve rimuovere dai server rivolti all'esterno tutte le funzioni superflue per proteggerli (rafforzarli) e ridurne la vulnerabilità ad attacchi esterni.

## **3. Controlli di accesso**

I Sistemi critici dell'Utente devono limitare l'accesso ai dati e a tutti gli altri dati personali o importanti solo alle persone affidabili all'interno dell'organizzazione e nessuna di tali persone dovrà avere un accesso a tali dati maggiore di quanto necessario per svolgere il proprio ruolo. I sistemi dell'Utente devono tenere traccia e registrare tutti gli accessi, l'uso, la modifica e la cancellazione dei dati e altri dati personali o importanti in modo da mantenere una traccia di controllo di tutte queste azioni. L'Utente deve inoltre imporre un limite all'accesso ai Sistemi critici e alle risorse dalle quali dipendono, quali reti, firewall e database.

## **4. Minimizzazione dei dati**

In linea di principio, l'Utente deve raccogliere e conservare solo i Dati o altri dati sensibili di cui ha bisogno. Se l'Utente conserva i Dati e i dati personali, corre un rischio di responsabilità e può ridurre tale rischio raccogliendo e conservando un minor numero di dati. Se l'Utente conserva i Dati delle carte, deve considerare con attenzione se è davvero necessario farlo: PayPal deve rimborsare un pagamento privo dell'autorizzazione del soggetto pagante e, se l'Utente autorizzerà un ulteriore pagamento, in genere fornirà anche i Dati delle carte aggiornati, quindi potrebbe non essere necessario archiviare i Dati delle carte per uso futuro. I Dati che l'Utente non possiede sono dati che non potranno essere interessati da una fuga in caso di Violazione dei dati.

## **5. Modifiche e test**

Tranne in caso di emergenza, evitare di modificare i Sistemi critici senza prima aver pianificato, testato e documentato la modifica, a meno che questa non sia di routine (ad es. aggiungere un Utente, cambiare una password e aggiornare le giacenze di magazzino e i prezzi). Per modifiche di sistema importanti o per quelle che possono avere un impatto sulla sicurezza o sulla disponibilità dei Sistemi critici dell'Utente, le modifiche pianificate devono essere inoltrate per l'approvazione a

manager di alto livello che non siano coloro che hanno pianificato tali modifiche. Implementare le modifiche pianificate nei propri sistemi di produzione solo dopo averle testate in maniera approfondita in un ambiente che non sia quello di produzione. Svolgere questi test sotto la supervisione del proprio ufficio di gestione dei rischi o di altri soggetti all'interno dell'azienda con responsabilità specifiche per le perdite.

## **6. Controlli**

L'Utente deve controllare le operazioni e la sicurezza dei suoi Sistemi critici almeno una volta all'anno. Il controllo dei sistemi deve essere diverso dal controllo delle attività finanziarie. Per il controllo dei propri Sistemi critici l'Utente deve avvalersi di esperti fidati e indipendenti e, nel caso in cui gli esperti siano suoi dipendenti, deve assicurarne l'autonomia tutelando il loro lavoro da ritorsioni e isolandoli dal lavoro di amministrazione, gestione, modifica e collaudo dei Sistemi critici.

## **7. Esteralizzazione e controllo organizzativo**

L'Utente deve assicurarsi che tutte le persone che hanno accesso ai suoi Sistemi critici o che progettano, sviluppano, gestiscono, mantengono, modificano, testano e controllano i suoi Sistemi critici si conformino al presente Contratto e allo standard PCI DSS. L'Utente ha la responsabilità di garantire la conformità anche se tali persone non sono suoi dipendenti.

## **Come comportarsi in caso di Violazione dei dati**

### **8. Violazione dei dati**

Se subisce una Violazione dei dati, l'Utente accetta di compiere quanto indicato di seguito:

- a. Subito dopo aver scoperto la Violazione dei dati, intraprendere qualunque azione possibile per interromperla e ridurne le conseguenze.
- b. Inviare a PayPal una notifica il prima possibile dopo aver scoperto la Violazione dei dati contattando il proprio account manager (se assegnato) o l'Assistenza clienti (i dettagli su come contattare PayPal sono disponibili alla pagina "[Contattaci](#)"). Se non è possibile fare quanto indicato nel punto (a) e contemporaneamente informare PayPal, allora fare prima quanto indicato nel punto (a) e poi informare PayPal.
- c. Informare tutti i Clienti in comune i cui Dati sono stati o potrebbero essere stati rivelati, in modo che i Clienti in comune possano adottare misure per prevenire l'uso improprio dei Dati. L'Utente accetta inoltre di dare questa comunicazione immediatamente dopo aver implementato i punti (a) e (b) di cui sopra, di informare PayPal di aver effettuato la comunicazione e di fornire un elenco dei Clienti in comune a cui è stata inviata la notifica. Se l'Utente non completa questo passaggio immediatamente dopo la Violazione dei dati, PayPal ha la facoltà di contattare i Clienti in comune interessati dalla Violazione dei dati, identificando i Clienti in comune che hanno pagato l'Utente utilizzando la documentazione del conto PayPal dell'Utente stesso.

- d. Se richiesto da PayPal, affidare a un revisore esterno, approvato da PayPal, il compito di svolgere un controllo della sicurezza dei propri Sistemi critici e di redigere un report. L'Utente accetta di ottemperare alla richiesta di PayPal ai sensi della presente sezione a proprie spese. L'Utente deve fornire una copia del report redatto dal revisore a PayPal e PayPal può fornire copie del report alle banche (incluse, senza limitazione, le Istituzioni acquirenti) e alle Associazioni delle società emittenti di carte coinvolte nell'elaborazione delle transazioni con carta per PayPal. Se l'Utente non avvia un controllo della sicurezza entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta di PayPal, PayPal può svolgere o far svolgere tale controllo a spese dell'Utente. Consultare anche l'Allegato 1 relativo ai controlli.
- e. Collaborare con PayPal e seguire tutte le sue istruzioni ragionevoli allo scopo di evitare o mitigare le conseguenze della Violazione dei dati, migliorare i Sistemi critici dell'Utente in modo che soddisfino i requisiti del presente Contratto e prevenire future violazioni dei dati. Tuttavia, PayPal non richiederà all'Utente di fare più di quanto previsto dal presente Contratto, a meno che l'adozione di misure aggiuntive non sia ragionevole alla luce del rischio per i Clienti in comune e delle best practice per la vendita online.
- f. Riprendere il normale funzionamento dei Sistemi critici solo dopo aver stabilito in che modo si è verificata la Violazione dei dati e aver adottato tutte le misure ragionevoli per eliminare le vulnerabilità che hanno dato luogo alla Violazione dei dati o che potrebbero dare luogo ad altre Violazioni dei dati.
- g. Segnalare la Violazione dei dati alle autorità competenti, collaborare nel corso di eventuali indagini e nei modi richiesti dalle autorità al fine di identificare e arrestare il soggetto che ha commesso la Violazione dei dati.
- h. Evitare di usare i Dati che sono stati rivelati o modificati nella Violazione dei dati. Tuttavia, questa sezione non impedisce all'Utente di ottenere e usare nuovamente i Dati dei Clienti in comune interessati dalla Violazione dei dati dopo aver risolto le vulnerabilità dei propri Sistemi critici come indicato al precedente punto (f).

## **Protezione dei dati**

9. Per le condizioni relative alla protezione dei dati, consultare le sezioni 4 e 9 del presente Contratto.
10. Lasciato intenzionalmente vuoto.

## **Dati della carta e PCI DSS**

### **11. Conservazione dei Dati della carta**

L'Utente deve distruggere per intero e in modo sicuro tutti i Dati della carta conservati o di cui dispone entro 24 ore dalla ricezione di una decisione di autorizzazione da parte della società emittente della carta in merito a tali dati.

Se l'Utente conserva i Dati della carta per un periodo di tempo limitato con il consenso del titolare, tale azione è consentita solo nella misura in cui i dati risultino necessari per elaborare le transazioni di pagamento con l'autorizzazione del titolare della carta. L'Utente non deve mai divulgare o distribuire a terzi i Dati delle carte che conserva, nemmeno nell'ambito di operazioni di vendita della propria attività. Inoltre, e indipendentemente da altre disposizioni contrarie, l'Utente non deve mai conservare o divulgare i dati per l'identificazione e la procedura di verifica della carta stampati sullo spazio per la firma sul retro della carta (ovvero il Codice CVV2), neppure se ha ottenuto il consenso del titolare della carta.

## **12. Dati della carta da non archiviare**

Ferme restando le disposizioni della sezione immediatamente precedente, l'Utente accetta di non archiviare i dati con numero di identificazione personale (PIN), i dati del Sistema di verifica indirizzo (AVS), i Codici CVV2 oppure i dati ottenuti dalla banda magnetica o da altre funzioni di archiviazione digitale sulla carta (a meno che i dati non siano anche stampati o impressi in rilievo sulla parte anteriore della carta) di nessun titolare di carta. Le Associazioni delle società emittenti di carte possono imporre delle sanzioni se l'Utente viola la presente sezione, come previsto dalle loro norme. Nella presente sezione, il termine 'archiviare' fa riferimento alla conservazione dei dati in qualunque forma, digitale, elettronica, cartacea o di altro tipo, ma non include l'acquisizione o il possesso temporaneo di detti dati durante il trattamento (ma non successivamente).

## **13. Uso dei Dati della carta da parte del Commerciano**

L'Utente accetta di usare o divulgare i Dati della carta solo per ottenere l'autorizzazione da parte della società emittente della carta, completare e regolare la transazione con carta per la quale sono stati forniti i dati all'Utente e risolvere qualsiasi contestazione relativa a chargeback o storni o problemi simili che riguardano le transazioni con carta. In base alla normativa bancaria, PayPal è tenuta a rimborsare i pagamenti senza autorizzazione del soggetto pagante, pertanto l'uso dei Dati della carta per eseguire una transazione con carta deve essere autorizzato dal titolare della carta, altrimenti sarà soggetto a storno.

## **14. Archiviazione sicura e cancellazione dei Dati della carta**

L'Utente accetta di:

- a. stabilire e attuare controlli sufficienti per limitare l'accesso a tutte le informazioni contenenti i Dati della carta;
- b. non vendere o divulgare a terze parti eventuali Dati della carta o altri dati ottenuti in relazione a una transazione con carta;
- c. non trascrivere i Dati della carta né salvarli su dispositivi di archiviazione digitale portatili, quali chiavette USB o dischi rimovibili;
- d. non riprodurre alcuna firma acquisita elettronicamente del titolare della carta, se non su specifica richiesta di PayPal; e

- e. distruggere i Dati della carta distruggendo il supporto su cui sono memorizzati oppure cancellando o rendendo i Dati della carta completamente e irreversibilmente incomprensibili e privi di significato.

Se l'Utente trasferisce la propria attività, i Dati della carta e tutte le informazioni in suo possesso sulle transazioni con carta non sono trasferibili ai sensi delle regole delle Associazioni delle società emittenti di carte come bene dell'azienda. In tali casi, l'Utente accetta di fornire i Dati della carta ed eventuali dati transazionali a PayPal, se richiesto. Se PayPal non richiede tali dati, l'Utente dovrà distruggerli al momento del trasferimento dell'attività.

## **15. Audit PCI DSS**

Su richiesta di PayPal, l'Utente accetta che un responsabile qualificato della sicurezza conduca un audit della sicurezza dei sistemi, dei controlli e delle strutture dell'Utente e invii un report a PayPal e alle Associazioni. L'Utente accetta di collaborare appieno allo svolgimento di tale audit e di fornire tutte le informazioni e l'accesso ai propri sistemi richiesti dal revisore per l'esecuzione dello stesso. L'Utente accetta inoltre di sostenere le ragionevoli spese dell'audit. Qualora non avvii tale audit dopo che PayPal gli ha richiesto di farlo, l'Utente autorizza PayPal a intraprendere tale azione a spese del Commerciante; in alternativa, PayPal potrà sospendere immediatamente l'uso del Prodotto da parte dell'Utente. L'Utente riceverà una copia del report di audit; PayPal dovrà a sua volta riceverne una copia e fornirla a ogni Istituto acquirente o Associazione delle società emittenti di carte che ne faccia richiesta.

# Allegato 2

## **Condizioni d'uso degli strumenti di Protezione antifrode ("Strumenti antifrode")**

### **1. Funzionamento degli strumenti antifrode**

Gli strumenti antifrode sono messi a disposizione dell'Utente come strumenti di gestione delle transazioni fraudolente, per aiutarlo a vagliare le transazioni potenzialmente fraudolente in base alle impostazioni adottate negli strumenti stessi. Gli strumenti consentono di impostare delle regole di filtro, ossia di comunicare a PayPal quali transazioni devono essere rifiutate dallo strumento sulla base di criteri astratti.

PayPal può fornire all'Utente suggerimenti o raccomandazioni in merito ai filtri e alle impostazioni degli Strumenti antifrode che ritiene più opportuni per la sua attività. Tali suggerimenti tengono conto della cronologia delle transazioni.

È responsabilità dell'Utente impostare le regole di filtro. Nota: se le regole di filtro impostate sono troppo restrittive, potrebbe verificarsi una riduzione del volume delle vendite dell'Utente. Si consiglia di monitorare regolarmente le regole e le impostazioni di filtro.

### **2. Assenza di garanzia e limitazione di responsabilità**

PayPal non dichiara né garantisce che gli Strumenti antifrode siano privi di errori, né che essi identifichino tutte le potenziali transazioni fraudolente.

PayPal non è responsabile per le perdite (ad esempio, la perdita di profitti) o i danni subiti dall'Utente derivanti da, o correlati a, l'uso degli Strumenti antifrode, nella misura consentita dalle leggi vigenti.

Si applicano le sezioni "Altre condizioni legali – Risarcimento e limitazione di responsabilità – Limitazione di responsabilità" e "Altri termini legali – Indennizzo e limitazione di responsabilità – Esclusione di garanzia, "Informazioni sul conto dell'Utente – Chiusura del conto PayPal, "Altri termini legali – Indennizzo e limitazione di responsabilità – Manleva di PayPal" delle Condizioni d'uso.

### **3. Protezione dei dati**

L'Utente può utilizzare gli Strumenti antifrode esclusivamente ai fini della gestione dei rischi di frode e per nessun altro scopo.

L'Utente non può condividere con terzi l'uso degli Strumenti antifrode, né rivelare a terzi le categorie fornite negli Strumenti antifrode o i risultati derivanti dall'utilizzo degli stessi.

### **4. Varie**

A prescindere dalle impostazioni configurate dall'Utente negli Strumenti antifrode, PayPal si riserva il diritto di rifiutare o sospendere qualsiasi transazione ai sensi delle Condizioni d'uso.

Le presenti condizioni integrano le [Condizioni d'uso](#) che regolano l'uso da parte dell'Utente dei servizi PayPal in generale. Letta insieme alle presenti disposizioni, la definizione dei Servizi PayPal presente all'interno delle Condizioni d'uso include gli Strumenti antifrode.

PayPal può apportare modifiche, cancellazioni o aggiunte ai presenti termini secondo la procedura di modifica stabilita nelle Condizioni d'uso. Nel caso in cui non accetti le eventuali modifiche, l'Utente potrà recedere dalle presenti condizioni.

L'Utente può recedere dalle presenti disposizioni in qualsiasi momento, rimuovendo gli Strumenti antifrode dalla propria integrazione e seguendo altri eventuali passaggi relativi all'integrazione che PayPal potrà mettere a disposizione dell'Utente. Ciò consente all'Utente di smettere di usare gli Strumenti antifrode, ma il suo conto resterà comunque aperto e le Condizioni d'uso (e qualsiasi altro accordo pertinente relativo alla fornitura dei servizi all'Utente) resteranno essere in vigore.

Le presenti condizioni rimarranno in vigore anche dopo l'interruzione nella misura e per il tempo ritenuto necessario da PayPal per (i) trattare le questioni derivanti dall'utilizzo degli Strumenti antifrode prima della risoluzione e/o (ii) rispettare le leggi e i regolamenti applicabili.

## **Allegato 3**

### **Condizioni d'uso degli Strumenti di Protezione dai chargeback**

#### **a. Opzioni dello Strumento di Protezione dai chargeback**

Gli Strumenti di Protezione dai chargeback e gli Strumenti di Protezione dai chargeback

automatica di PayPal (collettivamente, "**Strumenti di Protezione dai chargeback**") offrono due vantaggi principali. In primo luogo, analizzano le transazioni con carta di credito e di debito o il rischio di frode, approvandole o rifiutandole in base al rischio ("**Valutazione del rischio CBT**"). In secondo luogo, per le Transazioni idonee e i Chargeback idonei (definiti di seguito), gli Strumenti di Protezione dai chargeback consentono all'utente di trattenere l'importo che altrimenti verrebbe rimborsato all'acquirente nell'ambito della procedura di chargeback (l'"**Importo della transazione di chargeback**") e di far sì che PayPal rinunci alle spese di chargeback (le "**Tariffe relative ai chargeback**") che altrimenti addebiterebbe all'utente quando un acquirente presenta un reclamo per chargeback. L'Importo della transazione di chargeback e le Tariffe relative ai chargeback sono collettivamente indicati nel presente Contratto come "**Costi di chargeback**". PayPal non applica Costi di chargeback solo per le transazioni idonee e solo per i chargeback idonei.

La rinuncia ai Costi di chargeback non si applica alle tariffe addebitate da terze parti coinvolte nell'elaborazione della transazione e nella gestione delle richieste di chargeback, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, istituti finanziari, banche e circuiti delle carte. Tali terze parti possono stabilire tariffe di chargeback aggiuntive, che non possono essere annullate da PayPal e che verranno trasferite all'utente in base agli importi stabiliti da tali terze parti.

È esclusiva responsabilità dell'utente fornire tutte le comunicazioni e le informazioni necessarie ai propri Clienti sul proprio sito web o sulla propria app mobile e ottenere i consensi necessari per l'utilizzo degli Strumenti di Protezione dai chargeback. L'utente riconosce e accetta che PayPal non dichiara né garantisce che la propria valutazione del rischio nell'ambito degli Strumenti di Protezione dai chargeback sarà priva di errori o che identificherà o impedirà tutte le attività transazionali fraudolente.

Esistono due tipi di Strumenti di Protezione dai chargeback:

- a. "**Protezione dai chargeback**": richiede all'utente di fornire la prova di avvenuta spedizione o la prova di avvenuta consegna di beni o servizi per le Transazioni idonee entro due (2) giorni dalla ricezione da parte di PayPal della richiesta di chargeback (o in un altro periodo di tempo altrimenti specificato da PayPal) e secondo le modalità specificate da PayPal al fine di trattenere i Costi di chargeback.
- b. "**Protezione dai chargeback automatica**": non richiede di fornire alcuna prova di avvenuta spedizione o prova di avvenuta consegna di beni o servizi per le Transazioni idonee al fine di trattenere i Costi di chargeback, a meno che la richiesta di chargeback non sostenga che il prodotto non è stato ricevuto dall'acquirente. Se la richiesta di chargeback sostiene che il prodotto non è stato ricevuto dall'acquirente, al fine di trattenere i Costi di chargeback occorrerà fornire la prova di avvenuta spedizione o la prova di avvenuta consegna di beni o servizi entro due (2) giorni dalla richiesta di chargeback (o altro periodo di tempo altrimenti specificato da PayPal), secondo le modalità specificate da PayPal.

**b. b. Criteri di registrazione dei commercianti per gli Strumenti di Protezione dai chargeback**

Per essere considerato idoneo a usufruire degli Strumenti di Protezione dai chargeback, l'utente deve, in ogni momento, (1) mantenere un conto Business PayPal che non presenti alcun saldo negativo non risolto né sia soggetto a restrizioni, sospensioni o chiusure attive o in sospeso, (2) essere approvato da PayPal per uno Strumento di Protezione dai chargeback, (3) rispettare in ogni momento le Regole sull'utilizzo consentito di PayPal, altri termini applicabili delle Condizioni d'uso PayPal ed eventuali requisiti di integrazione e onboarding per i Servizi di pagamento online con carta e gli Strumenti di Protezione dai chargeback qui definiti, (4) fornire eventuali dati aggiuntivi richiesti da PayPal e (5) abilitare l'AVS/CVV nei Servizi di pagamento con carta online. PayPal si riserva il diritto di modificare di volta in volta i requisiti di integrazione e onboarding applicabili agli Strumenti di Protezione dai chargeback in conformità alle presenti Condizioni e determinare quali Commercianti possono iscriversi e utilizzare gli Strumenti di Protezione dai chargeback.

Iscrivendosi, l'utente riconosce e accetta che PayPal rinuncia al diritto di recuperare da esso determinati importi relativi ai chargeback. La rinuncia non costituisce né un contratto né una polizza assicurativa ai sensi delle leggi applicabili in materia di assicurazioni; si tratta di un servizio complementare fornito da PayPal, soggetto al pagamento delle rispettive tariffe e alla conformità a tutti i requisiti di idoneità. PayPal si riserva il diritto di sospendere o interrompere il servizio alle condizioni elencate nella sezione 11.08, incluso in caso di violazioni sostanziali del presente Contratto o false dichiarazioni contenute nella richiesta.

Gli Strumenti di Protezione dai chargeback non possono essere utilizzati contemporaneamente alla Protezione antifrode o alla Tutela antifrode avanzata su un singolo codice commerciante ("MID"). Al momento dell'iscrizione a uno Strumento di Protezione dai chargeback, l'accesso alla Protezione antifrode o alla Tutela antifrode avanzata e il relativo utilizzo da parte dell'utente verranno automaticamente interrotti.

**c. Transazioni idonee**

Gli Strumenti di Protezione dai chargeback si applicano solo alle transazioni con carta di credito o di debito che soddisfano tutti i criteri indicati di seguito ("Transazioni idonee"):

- a. transazioni elaborate tramite PayPal;
- b. transazioni che consistono nel pagamento di beni e servizi non esclusi ai sensi delle Condizioni d'uso PayPal, comprese, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le Regole sull'utilizzo consentito;

Le "Transazioni idonee" non includono nessuna delle seguenti opzioni:

- a. transazioni per beni o servizi non idonei per il programma di Protezione vendite PayPal, il cui elenco è disponibile qui;
- b. transazioni di pagamento avviate da un agente o rappresentante dell'utente per conto dell'acquirente (ad esempio, transazioni di pagamento avviate telefonicamente dall'acquirente con l'assistenza di uno degli agenti); o
- c. transazioni che fanno parte di un contratto di abbonamento preautorizzato o di un

contratto per abbonamenti e pagamenti automatici o altro tipo di contratto relativo a transazioni di riferimento tra l'utente e l'acquirente.

Nel caso in cui l'utente invii in revisione una transazione non idonea tramite lo Strumento di Protezione dai chargeback, PayPal potrà, a sua discrezione, eseguire la valutazione del rischio CBT per tale transazione non idonea e addebitare all'utente la tariffa concordata per lo Strumento di Protezione dai chargeback. Tali transazioni non idonee non godranno tuttavia degli altri vantaggi degli Strumenti di Protezione dai chargeback.

**d. Chargeback idonei**

Gli Strumenti di Protezione dai chargeback si applicano solo alle richieste di chargeback relative a: (i) frodi, come stabilito da PayPal, o (ii) transazioni in cui il prodotto non è stato ricevuto dall'acquirente, come stabilito da PayPal (collettivamente, "**Chargeback idonei**").

Inoltre, qualora l'articolo venduto sia costituito da uno o più biglietti per un evento futuro, perché possa essere considerato un Chargeback idoneo:

1. L'evento non potrà essere stato annullato;
2. Al momento della transazione, il Commerciante dovrà fornire a PayPal un valore valido per il "numero di giorni prima della data dell'evento" tramite il campo API personalizzato applicabile;
3. PayPal dovrà ricevere notifica del Chargeback entro e non oltre sei (6) giorni prima della data dell'evento o in qualsiasi momento successivo alla data dell'evento (il "**Periodo di chargeback idoneo**"; inoltre
4. Se un evento viene riprogrammato, i "giorni prima della data dell'evento" aggiornati dovranno essere comunicati a PayPal entro un (1) giorno lavorativo dalla riprogrammazione e solo i chargeback ricevuti entro il nuovo periodo di chargeback idoneo saranno considerati chargeback idonei.

Il valore immesso nel campo "Giorni prima della data dell'evento" deve includere sia la data dell'evento che la data della transazione e non può essere zero, vuoto, negativo o frazionario. Se la data della transazione corrisponde alla data dell'evento, il valore di "Giorni prima della data dell'evento" sarà 1.

A titolo esemplificativo, se i biglietti vengono acquistati il 1° agosto per un evento che si terrà il 10 agosto, il valore "Giorni prima della data dell'evento" inviato al momento della transazione dovrà essere 10 e il chargeback dovrà essere ricevuto da PayPal a partire dal 4 agosto per essere considerato idoneo. Se l'evento viene riprogrammato, sarà necessario fornire un valore di "Giorni prima della data dell'evento" modificato come sopra e decorrerà un nuovo periodo di chargeback idoneo.

**e. Definizione di prova di avvenuta consegna o prova di avvenuta spedizione**

I requisiti di prova di avvenuta consegna e prova di avvenuta spedizione del programma Protezione vendite PayPal si applicano allo Strumento di Protezione dai chargeback e sono adottati e integrati nel presente documento a titolo di riferimento. I requisiti di prova di avvenuta consegna e di prova di avvenuta spedizione sono consultabili qui.

## **f. Tariffe per gli Strumenti di Protezione dai chargeback.**

Le tariffe per gli Strumenti di Protezione dai chargeback variano a seconda dell'opzione selezionata.

Qualora l'utente decida di modificare l'opzione selezionata per lo Strumento di Protezione dai chargeback e tale modifica venga approvata, potrà farlo in qualsiasi momento dalla pagina del prodotto selezionata. La modifica entrerà in vigore il giorno di calendario successivo e si applicherà alle transazioni idonee effettuate in tale giorno di calendario successivo alla modifica dell'opzione dello Strumento di Protezione dai chargeback.

## **g. Recupero chargeback da parte di PayPal**

PayPal potrà recuperare dall'utente tutte le perdite per chargeback, inclusi i costi di chargeback ed eventuali tariffe correlate per precedenti chargeback idonei, se:

- i. l'utente ha fornito a PayPal dichiarazioni errate o false durante la procedura di richiesta di uno Strumento di Protezione dai chargeback o durante la registrazione di un conto PayPal
- ii. l'utente viola le Condizioni d'uso PayPal, le Regole sull'utilizzo consentito o il presente Contratto,
- iii. l'utente non rispetta i requisiti di integrazione e onboarding per i Servizi di pagamento con carta online o lo Strumento di Protezione dai chargeback per un periodo di 15 giorni di calendario consecutivi; oppure
- iv. PayPal stabilisce che le perdite per chargeback si sono verificate a causa di violazioni della sicurezza da parte dell'utente o di un suo agente.

## **h. Cessazione, sospensione o annullamento degli Strumenti di Protezione dai chargeback.**

Fatti salvi i diritti di cessazione o sospensione di cui PayPal gode ai sensi di qualsiasi altra disposizione del presente Contratto, PayPal potrà anche cessare o sospendere l'utilizzo di uno Strumento di Protezione dai chargeback per qualsiasi motivo, in qualsiasi momento, dandone ragionevole preavviso all'utente o immediatamente, qualora un ragionevole preavviso non sia possibile, al fine di (1) preservare la sicurezza dei sistemi PayPal, (2) mitigare i rischi per PayPal o i suoi clienti, o (3) se il conto PayPal dell'utente presenta un saldo negativo irrisolto o è soggetto a limitazioni, sospensioni o chiusure attive o in sospeso, oppure non è conforme alle Regole sull'utilizzo consentito di PayPal o ad altre condizioni applicabili delle Condizioni d'uso PayPal.

PayPal può inoltre annullare o sospendere l'uso di uno Strumento di Protezione dai chargeback, con o senza preavviso, se:

1. l'utente non rispetta i requisiti di idoneità per gli Strumenti di Protezione dai chargeback o i requisiti di integrazione di PayPal, inclusa la mancata fornitura delle informazioni richieste dai documenti per sviluppatori applicabili;
2. l'utente sceglie di non rispettare o disabilita le verifiche o i controlli dei dati delle transazioni richiesti da PayPal;
3. il tasso medio di chargeback dell'utente supera:
  - a. una volta e mezza (1,5 volte) le tariffe pagate per lo Strumento di Protezione dai chargeback per un periodo di sessanta (60) giorni consecutivi; o

- b. tre (3) volte le tariffe pagate a PayPal per lo Strumento di Protezione dai chargeback per più di cinque (5) giorni in un periodo di dieci (10) giorni consecutivi o più di dieci (10) giorni in un periodo di trenta (30) giorni consecutivi;
- 4. PayPal stabilisce che si è verificato un cambiamento sostanziale nella natura delle attività dell'utente, inclusi i tipi di beni o servizi venduti o le regioni in cui opera, o che i suoi tassi medi di perdita per chargeback sono aumentati in modo sostanziale; oppure
- 5. PayPal ritiene che, durante il processo di registrazione, l'utente abbia fornito informazioni non veritieri sulla natura della propria attività, inclusi il tipo di attività, i tipi di beni o servizi venduti, le regioni in cui opera o le perdite medie dovute a chargeback.

#### i. **Tasso massimo di perdita**

L'uso degli Strumenti di Protezione dai chargeback è soggetto a un tasso massimo di perdita mensile pari all'1,20% del volume totale dei pagamenti mensili (il "Tasso massimo di perdita"). Per i chargeback che superano il Tasso massimo di perdita per un determinato mese di calendario, PayPal addebiterà l'importo della transazione di chargeback come indicato nella Sezione 2.02, oltre alle tariffe relative al chargeback. Il Tasso massimo di perdita è calcolato nel momento in cui PayPal riceve un chargeback ("Data di ricezione del chargeback").

Se la data di ricezione del chargeback cade nello stesso mese di calendario in cui si è verificata la transazione correlata al chargeback, il Tasso massimo di perdita viene calcolato utilizzando la seguente formula:

Chargeback idonei ricevuti nel mese della transazione fino alla data di ricezione del chargeback inclusa (diviso per) volume totale mensile dei pagamenti ricevuti in tale mese fino alla data di ricezione del chargeback inclusa.

Se la data di ricezione del chargeback cade dopo il mese di calendario in cui si è verificata la transazione correlata al chargeback, il Tasso massimo di perdita viene calcolato utilizzando la seguente formula:

Chargeback idonei ricevuti nel mese della transazione (diviso per) volume totale mensile dei pagamenti del mese della transazione;

Ai fini del Tasso massimo di perdita, per "Volume totale mensile dei pagamenti" si intende il volume mensile, consolidato ed elaborato correttamente, delle Transazioni idonee del Commerciante per tutti i conti di, o appartenenti a, un singolo MID.

#### j. **Definizioni**

Strumenti di Protezione dai chargeback: il servizio opzionale che protegge i pagamenti avanzati con carta di credito e di debito idonei da chargeback "non autorizzati" e casi di "articolo non ricevuto", come ulteriormente descritto nel presente documento.

## **Condizioni d'uso di Fastlane by PayPal (le "Condizioni di Fastlane")**

Il presente Allegato si applica all'utilizzo di Fastlane da parte dell'utente.

- a. Utilizzo di Fastlane.** Per poter utilizzare Fastlane, l'utente è tenuto a integrare la funzionalità di Fastlane nella propria piattaforma di vendita o pagamento online. Durante la procedura di integrazione, è inoltre tenuto a seguire tutte le regole fornite da PayPal. Tra queste, l'utilizzo di entrambi i componenti di accelerazione del servizio Fastlane (creazione del profilo e pagamento come utente non registrato). Il servizio Fastlane è esclusivamente un servizio di gestione dei dati. Consente di precompilare i dati della carta di pagamento e i dati di spedizione per le transazioni approvate dai consumatori aderenti a Fastlane. Fastlane non è un servizio di elaborazione dei pagamenti. PayPal non fornisce alcun tipo di servizio di elaborazione dei pagamenti ai sensi delle presenti Condizioni di Fastlane.
- b. Tariffe di Fastlane.** PayPal si riserva il diritto di introdurre tariffe aggiuntive per Fastlane. Eventuali tariffe introdotte dovranno essere corrisposte come previsto dalle condizioni del Contratto.
- c. Utilizzo dei Dati personali da parte dell'utente.** Se l'utente tratta i dati personali di un cliente Fastlane nell'ambito del presente contratto, ciascuna parte sarà titolare del trattamento indipendente (anziché contitolare). Ciò significa che ciascuna parte stabilirà autonomamente le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali. Ciascuna parte accetta di ottemperare ai requisiti di qualsiasi legge in materia di privacy e protezione dei dati. Ciò include ogni regolamento, direttiva e codice di condotta applicabile ai titolari del trattamento in relazione al presente contratto. Inoltre, ciascuna parte dovrà predisporre autonomamente una propria dichiarazione sulla privacy, informative, regole e procedure a cui attenersi in relazione ai dati personali trattati nell'ambito del presente contratto. Nel rispetto delle leggi vigenti in materia di protezione dei dati, ciascuna parte si impegna a:
  - mantenere la riservatezza di tali dati personali;
  - adottare e mantenere ogni opportuna misura di sicurezza in relazione al trattamento dei dati personali;
  - tenere traccia di tutte le attività di trattamento effettuate in base al presente contratto; e
  - non compiere né permettere che venga compiuta, consapevolmente o deliberatamente, alcuna azione che potrebbe indurre l'altra parte a violare le leggi applicabili in materia di protezione dei dati.

Tutti i dati personali forniti all'utente da PayPal in relazione a Fastlane saranno utilizzati dall'utente solo nella misura necessaria e attinente a Fastlane. Non potranno essere utilizzati per altre finalità (incluse finalità di marketing) salvo nel caso in cui l'utente abbia ottenuto il previo consenso del cliente. Sono esclusi tutti i dati personali che l'utente abbia raccolto

direttamente dal cliente. L'utente garantisce di fornire e/o ottenere tutte le comunicazioni e i consensi necessari in relazione ai dati personali forniti a PayPal. L'utente accetta di trasmettere a PayPal tramite Fastlane solo i dati personali provenienti da una transazione effettiva di un singolo cliente. Tale trasferimento di dati deve essere autorizzato dal cliente.

L'utente non può inviare a terze parti i dati personali del cliente forniti da PayPal, salvo nel caso in cui tali terze parti siano fornitori di servizi dell'utente stesso (come definito dalla legge applicabile). L'utente non può combinare i dati personali che ha ricevuto da PayPal con altri dati. L'utente non può utilizzare i dati personali che ha ricevuto da PayPal per inviare email non richieste a terze parti o per fornire assistenza nell'invio di tali email.

La sezione del Contratto relativa alla Portabilità dei dati non si applica ai servizi Fastlane. I Dati della carta Fastlane non sono trasferibili, anche laddove l'utente abbia ricevuto il consenso dal cliente ad archiviare i dati raccolti in relazione al servizio Fastlane.

**d. Risoluzione.** Oltre alla durata e ai diritti di risoluzione previsti dal Contratto, PayPal può interrompere o sospendere, a propria discrezione e in qualsiasi momento, l'utilizzo di Fastlane da parte dell'utente con un ragionevole preavviso. PayPal può anche interrompere o sospendere l'utilizzo con effetto immediato: (a) in caso di violazione del Contratto, incluso il presente Allegato 4; (b) in caso di violazione di leggi, regolamenti o regole di PayPal; o (c) qualora PayPal stabilisca che l'utilizzo di Fastlane da parte dell'utente potrebbe esporre PayPal a perdite finanziarie o a responsabilità giuridiche. L'utente può interrompere l'utilizzo di Fastlane disattivandolo nel pannello di controllo. Se l'utente non desidera più raccogliere dati aggiuntivi dei clienti richiesti da Fastlane, dovrà anche rimuovere l'integrazione Fastlane nel momento in cui disattiva il servizio.

Indipendentemente da quanto diversamente previsto nell'Allegato 4 o nel Contratto, i Dati della carta provenienti da transazioni Fastlane ("Dati della carta Fastlane") non saranno inclusi nei servizi di Portabilità dei dati offerti ai sensi del Contratto. Qualsiasi interruzione o sospensione di Fastlane non comporterà automaticamente la risoluzione o sospensione del Contratto. Anche in caso di interruzione o sospensione di Fastlane, l'utilizzo dei Dati della carta Fastlane da parte dell'utente sarà disciplinato dal presente Contratto.

**e. Varie.** In caso di conflitto tra l'Allegato 4 e qualsiasi altra disposizione del Contratto in relazione a Fastlane, sarà l'Allegato 4 a prevalere.

