

## **Acuerdo de Servicios de pago por Internet de PayPal**

Last updated on 22 January 2026

Este Contrato de Servicios de Pago en Internet de PayPal ("Contrato") (anteriormente denominado Contrato de Servicios de pagos con tarjeta en Internet de PayPal) contiene los términos de un contrato entre usted (también denominado el "Vendedor") y PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A. ("PayPal" o "nosotros").

PayPal cuenta con autorización para operar como entidad de crédito con arreglo a la legislación de Luxemburgo y se encuentra bajo la supervisión prudencial de la autoridad de control de dicho país, la Commission de Surveillance du Secteur Financier ("CSSF"). La CSSF tiene el domicilio social en L-1150 (Luxemburgo).

### **Acerca de este Acuerdo**

Este Acuerdo se aplica a usted si se encuentra registrado en PayPal como residente en España.

Usted se compromete a cumplir las condiciones de este Acuerdo al integrar o usar cualquiera de los Productos o los Servicios de pago por Internet. Si usted recibe ofertas de Productos, Servicios de pago por Internet o funciones (incluida tecnología) recogidos en este Acuerdo y decide utilizarlos, serán de aplicación las condiciones de este Acuerdo relativas al producto, al Servicio de pago por Internet o a la función en cuestión.

Los Productos son:

- Website Payments Pro: conjunto de funciones que consta de Pago Exprés, API de pago directo y Terminal Virtual. Los servicios adicionales opcionales incluyen la Herramienta Pagos automáticos y las Herramientas Protección contra fraudes;
- Pagos avanzados con tarjeta de crédito y débito: conjunto de funciones que consta de API avanzadas de pagos con tarjeta de crédito y débito. Además, podemos ofrecerle otros servicios adicionales opcionales, como los siguientes:
  - cualquier función de Website Payments Pro,
  - la Herramienta de Almacenamiento,
  - Fastlane,
  - Servicio actualizador de cuentas,
  - Herramientas Protección contra fraudes,
  - Protección contra devoluciones de cargo

- Terminal Virtual: la función de Terminal Virtual como un producto independiente.
- Domiciliación bancaria SEPA: servicio que le permite aceptar pagos mediante domiciliación bancaria SEPA bajo el sistema de domiciliación bancaria SEPA llamado SDD Core.

Todos los Productos incluyen uno o varios Servicios de pago por Internet. Los Servicios de pago por Internet son los siguientes:

- API de Pago directo: función para la realización de transacciones mediante tarjeta de crédito y débito, en las que el titular de la tarjeta especifica en Internet los datos de esta.
- API de Pagos avanzados con tarjeta de crédito y débito: función alternativa a la API de Pago directo destinada a realizar transacciones con tarjetas de crédito y débito en las que titular de la tarjeta especifica en Internet los datos de esta.
- Terminal Virtual: función que proporciona PayPal que le permite a usted recibir un pago con tarjeta especificando manualmente los datos de tarjeta que le haya proporcionado el titular de esta.
- Domiciliación bancaria SEPA: función proporcionada por PayPal para permitirle aceptar pagos mediante domiciliación bancaria SEPA.

Las Condiciones de uso del Servicio de PayPal (que en este documento denominamos Condiciones de uso), los Acuerdos de entidad comercial y la Declaración de privacidad forman parte de este Acuerdo. Consulte la sección 1 para conocer más disposiciones relacionadas con la aplicación de estos otros documentos legales.

Nosotros podremos realizar modificaciones en este Acuerdo, así como añadirle contenido o eliminarlo, conforme al proceso de cambios descrito en las Condiciones de uso. Si no acepta algún cambio, usted podrá rescindir este Acuerdo según lo establecido en la sección 11 del mismo.

## 1. Cómo se aplican nuestros otros documentos legales

### 1.1 Acuerdos legales

Encontrará este Acuerdo, las Condiciones de uso, el Acuerdo de entidad comercial y la Declaración de privacidad en la página de acuerdos legales, a la cual se accede con el vínculo Acuerdos legales de la parte inferior de cualquier página web de PayPal.

### 1.2 Condiciones de uso

Las Condiciones de uso forman parte de este Acuerdo. En la medida de lo posible, este Acuerdo y las Condiciones de uso se deben interpretar de forma conjunta y coherente. En caso de divergencia de interpretación, este Acuerdo prevalece sobre las Condiciones de uso en lo referente a dicha divergencia, excepto en relación con el uso que usted haga de cualquiera de los Productos o de Servicios de pago por Internet concretos como parte de nuestro producto Paypal Complete Payments con lo dispuesto en las Condiciones de uso.

Los términos escritos con mayúscula inicial que no vengan definidos en este Acuerdo se definen en dichas Condiciones de uso. La definición de “Servicios” y “Acuerdo” recogidas en las Condiciones de uso, al leerse junto con estas condiciones, engloban a los Productos y a este Acuerdo.

Las Condiciones de uso incluyen disposiciones importantes que:

1.2.1 Permiten a PayPal establecer una reserva para garantizar que usted cumple con su obligación de pagar posibles devoluciones de cargo, cancelaciones y tarifas;

1.2.2 Le obligan a usted a cumplir la Política de uso aceptable de PayPal a la hora de utilizar PayPal;

1.2.3 Confieren efectos jurídicos a la Declaración de privacidad de PayPal, que rige el uso y la divulgación que nosotros hacemos de su información y de la de los Clientes compartidos;

1.2.4 Permiten a PayPal restringir cualquier pago o su cuenta PayPal en las circunstancias indicadas en las Condiciones de uso.

Usted asume la responsabilidad por devoluciones de cargo, cancelaciones y otros pagos invalidados según lo dispuesto en las Condiciones de uso de conformidad con estas, independientemente de la forma en que use y configure su Producto, incluida la tecnología de filtrado de fraude y herramientas preventivas similares (si las hubiera). Dichas herramientas pueden resultar útiles en la detección de casos de fraude y la prevención de impagos, pero no alteran las responsabilidades moral y legal que le corresponden a usted en virtud de las Condiciones de uso respecto de devoluciones de cargo, cancelaciones y pagos que se hayan invalidado por otros métodos.

### 1.3 Acuerdo de entidad comercial

1.4 Al comprometerse a cumplir este Acuerdo, usted también se compromete a cumplir los Acuerdos de entidad comercial. Se trata de los acuerdos directos entre usted y las Instituciones adquirentes, partners bancarios de PayPal, que le permiten a usted recibir pagos con tarjeta y pagos con PayPal usando los fondos de una tarjeta. Declaración de privacidad

Usted confirma haber leído y aceptado la Declaración de privacidad de PayPal, así como haber prestado su consentimiento a esta, en la cual se explican los datos que nosotros recopilamos sobre usted y su actividad comercial en Internet. En particular, usted acepta y permite que PayPal obtenga de terceros su historial de crédito e información financiera relativa a su capacidad para cumplir las obligaciones que le corresponden a usted en virtud de este Acuerdo; en la Declaración de privacidad de PayPal se enumeran las empresas que participan en este intercambio de información crediticia. PayPal revisará de forma continuada su crédito y otros factores de riesgo correspondientes a su cuenta (devoluciones de cargo y cancelaciones, reclamaciones de clientes, recursos, etc.); además, nosotros podremos revisar su sitio web y los productos que estén a la venta en el mismo.

PayPal conservará, utilizará y revelará toda la información sobre usted que obre en nuestro poder, de acuerdo con la Declaración de privacidad de PayPal.

### 1.5 Condiciones de terceros para las funciones complementarias de Pagos avanzados con tarjeta

de crédito y débito

Si opta por integrar carteras de terceros que cumplan los requisitos como funciones complementarias de Pagos avanzados con tarjeta de crédito y débito (según se define a continuación), también aceptará las siguientes condiciones de terceros aplicables:

[Condiciones para vendedores por Internet de la plataforma Apple Pay](#)

[Condiciones de uso de la API de Google Pay](#)

[Condiciones de uso de las API de Google](#)

Reconoce y acepta que estas funciones y condiciones de terceros las proporcionan, actualizan y notifican exclusivamente los terceros correspondientes (no PayPal), y que PayPal no será responsable en ningún caso de los daños, pérdidas o costes sufridos o incurridos por usted como consecuencia del uso de dichas funciones de terceros o la aceptación de dichas condiciones.

## 2. Configuración y activación de su Producto

2.1 Para obtener y utilizar su Producto, usted deberá realizar todas las acciones siguientes:

2.1.1 Completar el proceso de solicitud y aprobación online de su Producto, abrir una cuenta Business de PayPal (si todavía no tiene una), y seguir las instrucciones indicadas en el proceso en Internet de PayPal para acceder a su Producto y utilizarlo.

2.1.2 Si el producto es Pagos Pro en sitio web o Pagos avanzados con tarjeta de crédito y débito, intégrele en el proceso de pago de su sitio web. No es necesario integrar el producto en el proceso de pago de su sitio web si la única función a la que accede y que utiliza es la Terminal virtual. PayPal no asume ninguna responsabilidad por los problemas que puedan producirse al integrar el producto en su sitio web 'activo'.

2.1.3 Activar el Producto utilizándolo por primera vez en una transacción de pago 'real'.

Si su Producto es Pagos Pro en sitio web o Pagos avanzados con tarjeta de crédito y débito, es posible que le permitamos integrar y utilizar la API de Pago directo o la API de Pagos avanzados con tarjeta de crédito y débito como Integración alojada en PayPal o Integración propia.

Nosotros podremos establecer cualquier opción de alojamiento como predeterminada para la integración de la API de Pago directo o la API de Pagos avanzados con tarjeta de crédito y débito en el proceso de pago de su sitio web.

### 2.2 Uso obligatorio de Pago exprés

Si le ofrecemos la función de Pago exprés como parte de su Producto y decide utilizarla, deberá implementar Pago exprés de PayPal como parte de la integración de su sitio web. Al implementar Pago exprés, acepta que su sitio web:

2.2.1 Incluye un botón de Pago exprés de PayPal ya sea: (A) antes de solicitar la dirección de

envío/facturación y otra información financiera de sus clientes o (B) en la misma página en la que recopila dicha información si solo utiliza una página para su proceso de pago.

2.2.2 Ofrece PayPal como forma de pago junto con las demás formas de pago que usted ofrece para Pago exprés. El logotipo de PayPal debe mostrarse con igual o mayor prominencia que los logotipos de sus otras formas de pago.

2.2.3 Proporciona a sus clientes la opción de no almacenar su información personal, incluida su dirección de correo electrónico, dirección de envío/facturación e información financiera, como parte del proceso de pago.

## 2.3 Cancelación

Podemos cancelar su acceso y/o uso de cualquiera o todos los Productos y/o rescindir este Acuerdo en cualquier momento antes de la Fecha de activación mediante una notificación.

# Parte I: Condiciones específicas del producto para los servicios de pago con tarjeta por Internet

## 3. Elección del Plan de tarifas

### 3.1 Elección del plan de tarifa Interchange Plus y el plan de tarifa Combinada

Usted podrá elegir el plan de tarifa que le sea aplicable respecto de la recepción de pagos con tarjeta a través de cualquiera de los Servicios de pago con tarjeta por Internet (incluso a través de la API de Pago directo, la API de Pagos avanzados con tarjeta de crédito y débito o Terminal virtual) por medio de los métodos o procedimientos que PayPal ponga a su disposición. Si no elige ninguna opción, se mantendrá el plan de tarifa que tenga en vigor.

El plan de tarifa que elija no se aplicará a las transacciones con carácter retroactivo. Esto significa que, si elige recibir el cargo en virtud del plan de tarifa Interchange Plus, se aplicará el plan de tarifa Interchange Plus correspondiente al uso de nuestros Servicios de pago con tarjeta por Internet y de PayPal Here.

El establecimiento de las tasas de intercambio corre a cargo de Visa y Mastercard. Estas varían según los distintos tipos de tarjetas (por ejemplo, por categorías y marca). PayPal siempre le cargará a usted la tasa de intercambio que hayan establecido Visa y Mastercard y que el banco de estas empresas haya repercutido. Las tasas de intercambio pueden cambiar en un momento dado. Para obtener más información sobre las tasas de intercambio, consulte los sitios web de [Mastercard](#) y [Visa](#), así como nuestro resumen.

Si elige que los cargos se le efectúen según el plan de tarifa Interchange Plus, usted acepta que, cuando PayPal reciba un pago con tarjeta destinado a usted a través de cualquiera de los Servicios de pago con tarjeta por Internet, PayPal podrá retener esos fondos en la parte de su cuenta PayPal dedicada a reservas antes de que lleguen a la parte dedicada a pagos. Usted ordena a PayPal que abone dichos fondos en su cuenta de pago solo el día laborable en que PayPal reciba la información sobre la tasa de intercambio correspondiente al pago con tarjeta. Mientras los fondos estén

retenidos en la cuenta de reserva, la transacción aparecerá como “Pendiente” en los detalles de la cuenta. PayPal considera que los ingresos del pago con tarjeta que figuren en su cuenta de reserva no estarán a su disposición hasta que nuestro procesador haya enviado a PayPal la información sobre la tasa de intercambio aplicable (que puede ser en el día laborable siguiente al día en el que el titular de la tarjeta haya iniciado el pago).

### 3.2 Condiciones adicionales del plan de tarifa Interchange Plus Plus

Cuando esté disponible, también puede elegir recibir el cargo en virtud del plan de tarifa Interchange Plus Plus (“IC++”). Si elige recibir el cargo en virtud del plan de tarifa Interchange Plus Plus, se le aplicarán las siguientes condiciones:

3.2.1 Liquidación bruta. PayPal le facturará mensualmente (“Factura de tarifas”) todas las tarifas, cargos u otros importes devengados en relación con el uso que haga de los Servicios de pago con tarjeta por Internet (“Liquidación bruta”).

3.2.2 Conversión de divisas (a) PayPal le permitirá elegir la divisa en la que se facturará la Factura de tarifas (“Divisa de la Factura de tarifas”). Si ha aceptado transacciones en divisas distintas a la Divisa de factura de tarifas, PayPal las convertirá a la Divisa de de tarifas al generar la factura de tarifas. (b) PayPal le permitirá pagar la Factura de tarifas en la divisa denominada de la cuenta bancaria vinculada que designe para el cargo de los importes adeudados a PayPal (“Divisa” de la cuenta bancaria vinculada). Si la Divisa de la Factura de tarifas es distinta a la Divisa de la cuenta bancaria vinculada, PayPal convertirá el importe de la Factura de tarifas a la Divisa de la cuenta bancaria vinculada en el momento del cargo. Si PayPal convierte divisas conforme a lo dispuesto en esta sección, el proceso se completará con el tipo de cambio que establezcamos para el cambio de divisas pertinente. El tipo de cambio se basa en los tipos disponibles en los mercados de divisas al por mayor o, si así lo exige la ley o reglamentos, en los tipos de cambio gubernamentales pertinentes en la fecha de conversión o en el día laborable anterior.

3.2.3 Usted autoriza a PayPal a realizar cargos en su cuenta bancaria vinculada y a compensar cualquiera de los importes debidos a PayPal desde dicha cuenta en virtud de este Acuerdo y bajo los términos de cualquier acuerdo (p. ej., adeudo directo bancario) que utilice el proveedor de esa cuenta bancaria para configurar y mantener dicha autoridad. Si es necesario, también autoriza a PayPal a abonar dinero en su cuenta para corregir cargos incorrectos y las tarifas, cargos u otros importes que se deriven del uso que usted haga de los Servicios de pago con tarjeta por Internet. Acepta proporcionar a PayPal toda la información necesaria de la cuenta bancaria y conceder permiso a PayPal para realizar cargos, compensaciones o abonos en su cuenta bancaria en una fecha que haya notificado PayPal o, si este pago no se produce, en otra fecha o fechas posteriores según lo notificado por PayPal (“Autorización de débito”). Usted certifica que la información de la cuenta bancaria que proporciona a PayPal le pertenece.

3.2.4 Si ninguno de los intentos de cargo se realiza correctamente, PayPal puede:

- deducir estos importes del saldo de su cuenta PayPal;
- participar en los esfuerzos de cobro para recuperar el importe adeudado por su parte; o

- realizar cualquier otra acción según lo dispuesto en el presente documento o en las [Condiciones de uso](#).

3.2.5 Puede desactivar IC++ en cualquier momento en la configuración de su cuenta PayPal. Sin embargo, es posible que PayPal siga realizando cargos, abonos o compensaciones en su cuenta bancaria vinculada en concepto de cualquiera de los importes debidos del último mes.

3.2.6 Entiende que la desactivación de IC++ no rescinde, cancela, reduce o afecta de ninguna otra manera las obligaciones que tiene con PayPal en virtud de este Acuerdo, las Condiciones de uso o cualquier otro acuerdo con PayPal.

## 4. Seguridad de la información; protección de datos; portabilidad de los datos

### 4.1 Cumplimiento de la norma PCI DSS por su parte

Usted acepta cumplir con el estándar de seguridad de datos de PCI (PCI DSS). Usted deberá proteger todos los datos de tarjeta que obren en su poder de acuerdo con la PCI DSS, y deberá diseñar, mantener y gestionar su sitio web y otros sistemas de conformidad con dicha norma. Usted deberá asegurarse de que su personal haya recibido formación suficiente y mantenga los conocimientos al día, de modo que conozca la norma PCI DSS y sepa ejecutar los requisitos que esta dispone. PayPal no se hace responsable de los costes en que usted incurra en relación con el cumplimiento de la PCI DSS. Encuentre más información sobre PCI DSS en el sitio web del Consejo de Normas de Seguridad de PCI aquí: [https://www.pcisecuritystandards.org/pci\\_security/](https://www.pcisecuritystandards.org/pci_security/).

### 4.2 Cumplimiento de la norma PCI DSS por parte de PayPal.

PayPal garantiza que tanto su producto como nosotros cumplimos en todo momento la norma PCI DSS. Sin embargo, el cumplimiento por parte de PayPal y del producto no son suficientes para garantizar el cumplimiento con la norma PCI DSS por parte de usted y sus sistemas y procesos.

### 4.3 3D Secure

Los requisitos del Banco Central Europeo y los reguladores bancarios de PayPal requieren el uso de 3D Secure en determinadas circunstancias, y las Asociaciones de tarjetas también pueden exigirle que reduzca un número excesivo de Transacciones con tarjeta no autorizadas por el titular de la tarjeta. PayPal puede, mediante notificación, exigirle que implemente 3D Secure para todas o ciertas Transacciones con tarjeta especificadas. Usted acepta implementar 3D Secure si así se requiere en dicho aviso, cuando el emisor de una tarjeta en particular admita 3D Secure para esa tarjeta.

### 4.4 Precio y divisa

Usted no podrá enviar transacciones de pago en las que el importe se haya obtenido mediante la conversión dinámica de divisas. Esto significa que no se permite poner en venta un artículo en una divisa y, a continuación, aceptar el pago en otra. Si acepta pagos en varias divisas, usted deberá

publicar el precio por separado en cada una de estas.

#### 4.5 Portabilidad de los datos

Tras la rescisión o vencimiento de este Acuerdo, PayPal acepta, previa solicitud por escrito del Vendedor, proporcionar al nuevo banco adquirente o proveedor de servicios de pago del Vendedor ("Destinatario de los datos") cualquier información de tarjeta de crédito disponible, incluidos datos personales relacionados con los clientes del Comercio ("Información de la tarjeta"). Para ello, el Vendedor debe proporcionar a PayPal toda la información solicitada, incluida la prueba de que el Destinatario de los Datos cumple los Requisitos de la Asociación PCI-DSS y cumple el nivel 1 de cumplimiento de PCI. PayPal acepta transferir la Información de la tarjeta al Destinatario de los datos siempre y cuando se aplique lo siguiente: (a) el Vendedor proporciona a PayPal pruebas de que el Destinatario de los datos cumple los requisitos de la Asociación PCI-DSS (cumple con el Nivel 1 de PCI) proporcionando a PayPal un certificado o informe sobre el cumplimiento de los Requisitos de la Asociación PCI-DSS de un proveedor calificado y cualquier otra información razonablemente solicitada por PayPal; (b) la transferencia de dicha Información de la tarjeta cumple con la última versión de los Requisitos PCI-DSS de la Asociación; y (c) la transferencia de dicha Información de tarjeta está permitida en virtud de las Normas de la Asociación aplicables y de cualquier ley, norma o reglamento aplicable (incluida la legislación de protección de datos).

## 5. Condiciones adicionales para la aceptación de tarjetas

### American Express

Si nosotros le autorizamos a recibir pagos de tarjetas American Express, la presente sección 5 será aplicable a usted.

#### 5.1 Comunicaciones comerciales de marketing

American Express podrá utilizar la información obtenida a través de su solicitud en el momento de la configuración para analizar o supervisar sus actividades con fines administrativos y de marketing relacionados con la tarjeta. Al aceptar estas condiciones, usted acepta recibir comunicaciones comerciales de marketing de parte de American Express. Si desea darse de baja, puede ponerse en contacto con nosotros para comunicárnoslo. Visite la página de nuestro Centro de ayuda de PayPal, accesible desde las Condiciones de uso y desde la mayoría de las páginas web de PayPal, para saber cómo ponerse en contacto con nosotros. Aunque decida darse de baja de las comunicaciones comerciales de marketing, usted seguirá recibiendo mensajes importantes de American Express sobre la relación comercial que mantiene con usted y sobre transacciones.

#### 5.2 Aceptación directa de la tarjeta

Usted reconoce que, si alcanza determinados volúmenes de ventas mensuales o anuales relativos a American Express que esta misma empresa establezca en este momento o en un futuro, American Express podrá exigirle a usted que formalice con ella una relación contractual directa. En ese caso, American Express fijará los precios de las transacciones de American Express, y usted pagará las tarifas correspondientes a tales transacciones directamente a dicha empresa.



### 5.3 Derechos de auditoría

American Express podrá realizar una auditoría de sus actividades en cualquier momento con el fin de establecer si se cumplen las normas que American Express haya dispuesto.

### 5.4 Derechos de envío y liquidación

Usted autoriza a PayPal a enviar transacciones a American Express y a recibir liquidaciones de dicha empresa, así como a revelar información sobre transacciones y vendedores a la misma para realizar análisis, crear informes y satisfacer cualquier otro propósito comercial legal, incluidas comunicaciones comerciales de marketing y comunicaciones importantes sobre transacciones y sobre su relación con American Express. El Vendedor podrá dejar de aceptar tarjetas de American Express en cualquier momento previa notificación.

### 5.5 Tercero beneficiario

American Express será un tercero beneficiario de este Acuerdo a los efectos de la aceptación de tarjetas American Express. Como tercero beneficiario, American Express podrá exigirle a usted directamente el cumplimiento de las condiciones de este Acuerdo en relación con la aceptación de tarjetas American Express. Usted reconoce y acepta que American Express no responderá moral ni legalmente de las obligaciones que PayPal tenga para con usted en virtud de este Acuerdo.

### 5.6 Presentación de tarjeta, terminales desatendidos y quioscos de pago

Usted no podrá aceptar tarjetas American Express para pagos contemplados en este Acuerdo cuando la tarjeta (i) se presente en un punto físico de la compra o la transacción, (ii) se utilice en establecimientos desatendidos (p. ej., terminales activados por el cliente) (iii) o se presente en un quiosco de pago. Además, se le prohíbe a usted proporcionar o facilitar a cualquier titular de tarjeta American Express que acceda a una ubicación física de esta empresa ordenadores o interfaces electrónicas que permitan a dicho titular acceder a la cuenta PayPal de este.

## 6. Condiciones de uso para las funciones específicas relacionadas con Tarjetas

### 6.1 Herramientas Protección contra fraudes

Las condiciones del Anexo 2 se aplican al uso que usted haga de las herramientas Protección contra fraudes.

### 6.2 Servicio actualizador de cuentas

**6.2.1 Descripción.** Con arreglo a las condiciones de esta sección 6.2, PayPal podrá concederle acceso al servicio Actualizador de cuentas, para lo cual PayPal enviará los Datos de tarjeta correspondientes de las tarjetas que cumplan los requisitos a una o varias fuentes externas (incluidas, entre otras, las Asociaciones de tarjetas). Además, PayPal podrá utilizar la información que se le facilite para comprobar y actualizar los Datos de tarjeta correspondientes. Tras estas comprobaciones, PayPal tratará y conservará los Datos de tarjeta pertinentes y actualizados que

guarden relación con sus clientes (si los hubiera) siguiendo sus instrucciones y por cuenta de usted. La finalidad es permitirle a usted aceptar la facturación periódica y los pagos periódicos o aceptar otros tipos de transacciones permitidas que utilicen los clientes de los Productos a través de estos. Si se le concede acceso al servicio Actualizador de cuentas, PayPal le enviará una notificación por correo electrónico para informarle de que dicho servicio se ha activado en sus cuentas o le permitirá a usted activarlo en dichas cuentas a través de la configuración de su cuenta PayPal. Usted podrá optar por suspender el uso del servicio Actualizador de cuentas en cualquier momento enviando una notificación de su decisión a PayPal por escrito o por cualquier otro medio que PayPal designe.

6.2.2 Uso permitido. Usted reconoce y acepta que el Servicio actualizador de cuentas se presta únicamente con el fin de actualizar los Datos de tarjeta correspondientes, de modo que usted pueda aceptar transacciones mediante los Productos. Usted no podrá utilizar el Servicio actualizador de cuentas con otros fines, ni siquiera, entre otros, el uso de partes de los datos de dicho servicio en relación con el desarrollo de otros servicios o productos.

6.2.3 Sus obligaciones. Usted deberá cumplir íntegramente la legislación aplicable y las normas del sistema de tarjetas en relación con el uso que las tarjetas hagan del Servicio actualizador de cuentas. Además, usted deberá proporcionar a aquellos de sus clientes cuyas tarjetas cumplan los requisitos del Servicio actualizador de cuentas todas las declaraciones exigidas conforme a la legislación aplicable, de modo que usted pueda utilizar el Servicio actualizador de cuentas para actualizar las tarjetas del cliente. Lo anterior deberá incluir, entre otras acciones, la incorporación inmediata en sus términos y condiciones estándar, su política de privacidad u otra documentación orientada al cliente del contenido que venga exigido conforme a la legislación aplicable o a las normas del sistema de tarjetas de pago. Asimismo, usted deberá proporcionar declaraciones adecuadas que aclaren a los clientes que, si no desean que se actualicen los Datos de tarjeta pertinentes que les pertenecen, pueden solicitarle a usted suprimir los Datos de tarjeta que PayPal conserva o rescindir el acuerdo de facturación periódica o pagos periódicos que hayan suscrito con usted.

6.2.4 Confidencialidad. Usted acuerda mantener de forma estrictamente confidencial toda la información y Datos de tarjeta que se faciliten a través del Servicio actualizador de cuentas (si lo hubiera). Usted no podrá revelar a terceros esa información ni Datos de tarjeta, ni tampoco usar dicha información o dichos Datos de tarjeta con fines distintos de los que se permitan de manera expresa.

6.2.5 Indemnización. Usted deberá indemnizar a PayPal por cualquier pérdida que se origine como consecuencia del incumplimiento por su parte de las obligaciones que le corresponden en virtud de esta sección en relación con el uso del Servicio actualizador de cuentas.

6.2.6 Exactitud de la información. Usted reconoce que el servicio Actualizador de cuentas solo puede ser exacto en la medida en que participen un banco emisor de tarjetas y un cliente, y que es posible que muchos bancos emisores de tarjetas y clientes no participen. Usted reconoce y acepta que el servicio Actualizador de tarjetas podrá depender de información, Datos de tarjeta y servicios que terceros proporcionen a PayPal.

6.2.7 Rescisión y disponibilidad del servicio Actualizador de cuentas. PayPal podrá rescindir el

servicio Actualizador de cuentas en cualquier momento enviándole a usted una notificación por correo electrónico. PayPal no garantiza que el servicio Actualizador de cuentas esté disponible para todos los Datos de tarjeta.

### 6.3 Herramienta Protección contra devoluciones de cargo

En las condiciones del Anexo 3 se establecen los requisitos y las condiciones de uso de la herramienta Protección contra devoluciones de cargo.

### 6.4 Fastlane by PayPal.

Los términos del Anexo 4 contienen las Condiciones de uso de Fastlane by PayPal.

## Parte II: Condiciones específicas del producto para el servicio de adeudo directo SEPA

### 7. Uso del servicio de adeudo directo SEPA

#### 7.1 Uso del servicio de adeudo directo SEPA

PayPal ofrece servicios que permiten a los Vendedores aceptar pagos mediante adeudo directo SEPA en virtud del esquema de consumo de adeudo directo SEPA denominado SDD Core, y el Vendedor desea utilizar dichos servicios.

#### 7.2 Origen de las transacciones SEPA

Usted transmitirá instrucciones para recopilar transacciones SEPA a PayPal a través de llamadas API, y dichas instrucciones para recopilar transacciones SEPA y llamadas se agregarán a un archivo que se entregará al banco procesador de PayPal (o se procesará directamente por PayPal) (cada transmisión, un "Archivo") de acuerdo con los procedimientos y pautas establecidos por PayPal en su guía de integración para el servicio de adeudo directo SEPA de PayPal ("Guía"). PayPal actúa como acreedor en nombre de sus clientes y el banco procesador de PayPal (o el propio PayPal) actúa como banco acreedor con respecto a las transacciones SEPA. Los requisitos de especificación de archivos de la Guía regirán si entran en conflicto con las Reglas básicas de SDD con respecto a cualquier problema de formato de archivo. En el caso de las transacciones SEPA, los cargos y devoluciones de liquidación originados se le notificarán a través del informe de información de PayPal el mismo día hábil en que PayPal reciba el débito o la devolución de la liquidación. La Guía regirá si dicho momento entra en conflicto con las Reglas básicas de SDD.

#### 7.3 Guía

Debe cumplir con la Guía. PayPal puede modificar la Guía en cualquier momento avisando con 30 días de antelación.

#### 7.4 Mantenimiento de una cuenta Business.

Deberá mantener una o más cuentas Business en PayPal, que PayPal podrá utilizar para procesar

dichas transacciones SEPA, incluidos los cargos y abonos de fondos relacionados con la liquidación de dichas transacciones SEPA y el cobro de las tarifas correspondientes.

## 7.5 Responsabilidades del vendedor en relación con el servicio de adeudo directo SEPA

7.5.1 El Vendedor deberá (i) cumplir con las Reglas básicas de SDD y la legislación aplicable al enviar instrucciones relacionadas con transacciones SEPA a PayPal; (ii) mantener la(s) cuenta(s) Business del Vendedor sin incidencias; y (iii) completar el proceso de configuración adecuado de PayPal para el servicio de adeudo directo SEPA, incluida la ejecución de cualquier documentación adicional (incluidos los acuerdos complementarios o los formularios de implementación relacionados con el servicio de adeudo directo SEPA). El Vendedor no puede utilizar el servicio de adeudo directo SEPA para ninguna transacción o actividad ilegal, incluso en virtud de las regulaciones y leyes del destinatario de la transacción del Vendedor. El Vendedor también cumplirá los requisitos para utilizar el servicio de adeudo directo SEPA establecidos en la Guía.

7.5.2 El Vendedor acepta cooperar con PayPal para facilitar a PayPal el cumplimiento de las directrices proporcionadas por cualquier persona con jurisdicción sobre este o sobre SDD Core, incluidas las directrices relativas a la gestión de riesgos del servicio de adeudo directo SEPA.

## 7.6 Preparación de transacciones y archivos SEPA; Horarios de procesamiento

7.6.1 El Vendedor dará instrucciones para recopilar transacciones SEPA de conformidad con las Reglas básicas de SDD y cualquier política y procedimiento de PayPal aplicable, incluidos los requisitos establecidos en la Guía.

7.6.2 PayPal procesará las transacciones SEPA de acuerdo con el calendario de PayPal para el procesamiento y las horas límite de entrega establecidas en la Guía para el servicio de adeudo directo SEPA.

7.6.3 Las partes acuerdan que PayPal puede actualizar y revisar estos plazos de entrega de archivos mediante la entrega de avisos al vendedor o la actualización de las secciones de la Guía que establecen elementos de corte modificados o revisados para el servicio de adeudo directo SEPA.

## 7.7 Procedimientos de seguridad; Personas autorizadas; Otras instrucciones o avisos

7.7.1 Antes de utilizar el servicio de adeudo directo SEPA, el Comercio proporcionará a PayPal una lista escrita, mediante un formulario aceptable para PayPal, de las personas autorizadas por el Vendedor ("Personas" autorizadas) para verificar la autenticidad de las instrucciones relativas a las transacciones SEPA (incluidas las relativas a transacciones R) de acuerdo con el procedimiento de seguridad aplicable y para desempeñar otras funciones relacionadas con el servicio de adeudo directo SEPA. El Vendedor actualizará dicha lista de vez en cuando según sea necesario para reflejar cualquier cambio en las Personas autorizadas. PayPal puede confiar en la información y las instrucciones de cualquier persona que se identifique por un nombre que esté incluido en dicha lista.

7.7.2 El Vendedor acepta utilizar el procedimiento de seguridad aplicable, si lo hubiera, cuando el Comercio imparta a PayPal instrucciones relacionadas con transacciones SEPA (incluidas las

relacionadas con cualquier transacción R). El objetivo del procedimiento de seguridad es verificar la autenticidad de las instrucciones relativas a las transacciones SEPA (incluidas las relativas a cualquier transacción R) entregadas en nombre del Vendedor a PayPal y no detectar errores en la transmisión o el contenido de las instrucciones relacionadas con las transacciones SEPA (incluidas las relacionadas con cualquier transacción R). Cada vez que el Vendedor utiliza el servicio de adeudo directo SEPA, el Vendedor acepta y reconoce a PayPal que, en vista de los requisitos del Vendedor, el Vendedor ha determinado que el procedimiento de seguridad aplicable es un método satisfactorio para verificar la autenticidad de las instrucciones relativas a las transacciones SEPA (incluidas las relativas a cualquier transacción R). El Vendedor acepta que PayPal puede seguir las instrucciones, cuya autenticidad haya sido verificada por PayPal utilizando el procedimiento de seguridad aplicable;

7.7.3 El Vendedor será el único responsable de su custodia, control y uso de todos los materiales. El Vendedor acepta que a ninguna persona se le permitirá iniciar una solicitud u otra instrucción contemplada en el Acuerdo o tener acceso a cualquier material sin la supervisión adecuada y estrictos controles de seguridad. PayPal estará totalmente protegido al confiar en los códigos de identificación de usuario y las contraseñas correctos del Vendedor, como se describe en la Guía y en este Acuerdo.

7.7.4 Salvo que se indique expresamente lo contrario en el Acuerdo, PayPal no tiene la obligación de seguir instrucciones de ninguna persona ni de notificar a ninguna persona.

7.7.5 En ausencia de circunstancias que requieran un cambio sustancial inmediato o acelerado en un procedimiento de seguridad aplicable, según lo determine PayPal a su exclusivo criterio razonable, PayPal proporcionará al Vendedor una notificación previa por escrito de cualquier cambio sustancial en un procedimiento de seguridad aplicable.

## 7.8 Instrucciones orales

El Vendedor reconoce y acepta que PayPal puede confiar en instrucciones orales de cualquier persona autorizada.

## 7.9 Inconsistencia del nombre

El Vendedor reconoce que PayPal no tendrá ninguna obligación de determinar si las instrucciones relativas a una transacción SEPA (incluidas las relativas a cualquier transacción R) contienen un nombre coherente con el IBAN correspondiente u otro número de identificación y PayPal tendrá derecho a procesar dichas transacciones basándose únicamente en el IBAN u otro número de identificación.

## 7.10 Obligaciones de pago del Vendedor

7.10.1 Pago en general. El Vendedor mantendrá los fondos recaudados y disponibles en cada cuenta Business suficientes para cubrir cualquier Transacción SEPA devuelta, correctiva o cancelada. PayPal cargará en una cuenta Business cualquier entrada devuelta, que corrija o revierta relacionada con Transacciones SEPA originadas por el Vendedor. En caso de que no haya fondos suficientes en la cuenta Business para la corrección, cancelación o devolución del asiento, el

Comercio transferirá inmediatamente un importe suficiente para cubrir dicho ingreso cuando PayPal lo solicite.

7.10.2 Reembolso de PayPal. El Vendedor acepta reembolsar a PayPal cualquier devolución o cancelación que PayPal pague en relación con los pagos que el Vendedor haya recibido en sus cuentas Business, independientemente de si el Vendedor ha conservado los fondos recibidos y de a qué devolución o cancelación se refiere. PayPal puede cargar la cuenta Business relacionada para cumplir con la obligación del Vendedor de reembolsar a PayPal las devoluciones y cancelaciones.

#### 7.11 Fondos propios disponibles en la reserva de gastos.

El Vendedor acepta retener en su cuenta Business un importe que no consista en fondos de los participantes y que sea igual al importe promedio pagadero mensualmente por devoluciones de cargos, cancelaciones, comisiones a PayPal y otros gastos en los que usted incurra con respecto a Transacciones con tarjeta y Transacciones SEPA. Este importe se denomina “Reserva de gastos”, y PayPal puede limitar su capacidad de retirar y pagar la Reserva de gastos para conservarla disponible para cubrir sus gastos. Usted acepta agregar fondos que no sean fondos del participante a la cuenta Business del Vendedor, si el importe de la Reserva de Gastos en cualquier momento cae por debajo del 10% del importe promedio pagadero mensualmente por devoluciones de cargos, cancelaciones, comisiones a PayPal y otros gastos con respecto a Transacciones con tarjeta y Transacciones SEPA.

#### 7.12 Correo electrónico previo a la notificación

El Vendedor debe asegurarse de enviar una notificación previa a sus usuarios del servicio de adeudo directo SEPA del momento en que cobrará los fondos de la cuenta bancaria del usuario con todas y cada una de las facturas que envíe, de acuerdo con las Reglas básicas de SDD. Si el vendedor no envía una factura, en cualquier caso enviará la notificación previa por correo electrónico. Dichos mensajes deben indicar: “Haremos el cargo a su cuenta bancaria en un plazo de 1 a 2 días laborables. Asegúrese de tener fondos suficientes para evitar devoluciones fallidas y tarifas de tramitación”

#### 7.13 Efectos de la rescisión.

Para evitar dudas, la rescisión del Acuerdo no afectará a los derechos, obligaciones y recursos respectivos de una Parte en virtud del Acuerdo con respecto a las Transacciones SEPA enviadas por el Vendedor antes de la fecha de rescisión, ni afectará al derecho de PayPal a cobrar en concepto de tarifas cualquier Transacción SEPA, tarifas por cualquier transacción R o responsabilidad del Vendedor por transacciones no autorizadas, cada uno de los cuales sobrevivirá a la terminación.

#### 7.14 Transacciones rechazadas

7.14.1 PayPal puede rechazar una participación si PayPal, a su criterio razonable, considera que la participación puede infringir cualquier ley aplicable, las Reglas básicas de SDD o cualquier regla de pago internacional (si corresponde) o si la entrada no cumple con los requisitos establecidos en este Acuerdo o con las políticas y procedimientos de PayPal aplicables. PayPal también puede

rechazar cualquier participación si puede ser devuelta por cualquier motivo en virtud de las Reglas básicas de SDD o si el Vendedor incumple sus obligaciones de pago para cualquier servicio de PayPal.

7.14.2 Si PayPal rechaza una participación, PayPal lo notificará al Vendedor por medios electrónicos, que incluirán una descripción del defecto específico. Los avisos de rechazo entrarán en vigor cuando se entreguen al Vendedor, independientemente del momento en que el Vendedor los reciba. PayPal no tendrá ninguna responsabilidad ante el Vendedor por el rechazo de cualquier participación según lo permitido en el Acuerdo, y PayPal no tendrá ninguna obligación de pagar intereses por el período anterior a que el Vendedor reciba la notificación de rechazo.

7.14.3 Si una participación es rechazada por cualquier motivo, es responsabilidad exclusiva del Vendedor corregir la entrada destinada a ser reenviada. Sin perjuicio de lo anterior, el Vendedor puede solicitar que PayPal repare una entrada rechazada siempre y cuando el Comercio pague todos los cargos y gastos razonables en que PayPal incurra en relación con cualquier reparación.

#### 7.15 Cancelación, modificación, reversión

El Vendedor no cancelará, modificará ni revertirá una entrada después de su recepción por parte de PayPal. PayPal no tiene obligación de cancelar, modificar o revertir Transacciones SEPA después de que PayPal las acepte. Si el Vendedor envía una solicitud de cancelación o eliminación de una entrada y PayPal puede verificar la autenticidad de la solicitud de cancelación o eliminación, PayPal hará todos los esfuerzos comercialmente razonables para responder a dicha solicitud. PayPal no tiene ninguna responsabilidad si dicha solicitud de cancelación o eliminación no se implementa (por ejemplo, pero no limitado a, si se devuelve por fondos insuficientes). El Vendedor acepta indemnizar a PayPal con respecto a cancelaciones y revocaciones según lo establecido en el Acuerdo. Además de su responsabilidad en virtud de los mismos, y sin limitar la obligación de indemnización del Vendedor en virtud de los mismos, el Comercio será responsable ante PayPal de cualquier pérdida o gasto real en que incurra directamente PayPal como consecuencia de la solicitud del Vendedor de que PayPal cancele o modifique las Transacciones SEPA o del intento de cancelación o modificación de las Transacciones SEPA por parte de PayPal a petición del Vendedor, pero el Comercio no será responsable ante PayPal por daños indirectos o consecuentes que surjan en relación con el intento de cancelación o modificación por parte de PayPal de Transacciones SEPA, incluidas, entre otras, pérdidas por parte de PayPal de negocios, ganancias, ingresos, fondo de comercio o ahorros anticipados. Las obligaciones del Vendedor en virtud de esta sección 7.15 sobrevivirán a la finalización del uso por parte del Vendedor del servicio de adeudo directo SEPA.

#### 7.16 Transacciones devueltas

PayPal no tendrá la obligación de retransmitir una entrada devuelta a través del servicio SEPA de cargo en cuenta bancaria, ni de tomar ninguna otra medida con respecto a una entrada devuelta, a menos que el Vendedor utilice el servicio opcional para solicitar una retransmisión de una entrada devuelta como resultado de fondos insuficientes.

#### 7.17 Rechazo, devolución, reembolso (orden no válida/transacción no autorizada)



El Vendedor reconoce que las Reglas básicas de SDD permiten reembolsar una entrada de débito SEPA dentro de los 13 meses posteriores al inicio para lo que se denomina Rechazo, Rechazo, Cancelación, Devolución, Reembolso y Revocación. El Comercio acepta que será responsable de todos esos rechazos, rechazos, cancelaciones, devoluciones, revocaciones y reembolsos, y que PayPal tendrá derecho a que el Comercio le reembolse todos y cada uno de esos casos.

#### 7.18 Responsabilidades adicionales del Vendedor

Entre las Partes, el Vendedor será el único responsable de la exactitud de cualquier información que transmita a PayPal y acepta que PayPal no será responsable de la exactitud ni de la propiedad de ninguna información establecida en ninguna instrucción o entrada de pago. PayPal iniciará la entrega de los fondos al destinatario de acuerdo con la información contenida en la orden de pago o en la entrada, independientemente de si dicha información es correcta o incorrecta y sin ninguna obligación de validarla. En ningún caso PayPal será responsable de los pagos realizados de conformidad con la información proporcionada por el Vendedor o contenida en las Transacciones SEPA. Si los fondos transferidos se desvían o se pierden porque la información (incluido el número de cuenta bancaria, el Id. de usuario de PayPal o la dirección de correo electrónico o el número de teléfono móvil) proporcionada por el Vendedor a PayPal está incompleta o es inexacta en relación con el destinatario previsto, entre las partes, el Comercio será responsable de reembolsar el importe del pago mal dirigido o perdido al Destinatario o pagador, según corresponda.

#### 7.19 Responsabilidad de PayPal

7.19.1 Sujeto a los términos y condiciones de este Acuerdo y las Condiciones de uso, PayPal ejercerá un cuidado razonable para procesar las Transacciones SEPA que le envíe el Vendedor de conformidad con este Acuerdo y los estándares y plazos descritos en la Guía.

7.19.2 Sujeto al derecho de PayPal a rechazar o devolver SEPA Transacciones en virtud de este Acuerdo, PayPal procesará SEPA Transacciones recibidas del Vendedor y enviará SEPA Transacciones al procesador de SEPA seleccionado por PayPal o directamente a otro banco o procesador para su liquidación en la fecha de entrada efectiva que se muestra en las Transacciones SEPA relacionadas. Las transacciones SEPA recibidas por PayPal después de la fecha límite de procesamiento aplicable en un día laborable pueden ser tratadas por PayPal como recibidas el siguiente día laborable. Las Transacciones SEPA se considerarán recibidas por PayPal cuando PayPal reciba el archivo completo o la entrada en la ubicación especificada en la Guía.

#### 7.20 Sin protección del vendedor

Las transacciones SEPA realizadas mediante el servicio de adeudo directo SEPA están excluidas del programa Protección del vendedor de PayPal.

#### 7.21 Disputas de clientes

Las disputas de clientes relacionadas con transacciones realizadas mediante el servicio de adeudo directo SEPA se tramitarán directamente por el Vendedor sin intervención de PayPal. PayPal no será responsable ante los clientes del Vendedor con respecto a ninguna disputa.



## Parte III: Condiciones generales aplicables a todos los Servicios de pago por Internet

### 8. Tarifas

#### 8.1 Cómo se pagan las tarifas

8.1.1 Usted acepta pagar las tarifas contempladas en este Acuerdo cuando venzan sin ningún tipo de compensación o descuento. A menos que se indique lo contrario en este Acuerdo, usted nos autoriza a deducir nuestras tarifas de los importes que transframos, siempre y cuando lo hagamos antes de que esos fondos se abonen en su cuenta.

8.1.2 Usted acepta pagar las tarifas establecidas en las Condiciones de uso, salvo que este Acuerdo recoja una disposición al respecto de forma más detallada.

8.1.3 A menos que se indique lo contrario en este Acuerdo, las tarifas se cobrarán en la divisa del pago recibido.

#### 8.2 Tarifas por transacción para pagos estándar de PayPal

Las tarifas por la recepción de transacciones nacionales (venta) descritas en las Condiciones de uso se aplican a los Pagos estándar con PayPal nacionales que usted reciba.

#### 8.3 Tarifas por transacción por la recepción de pagos con tarjeta

Las tarifas correspondientes a la recepción de pagos en su cuenta PayPal contempladas en las Condiciones de uso se aplican a cada pago que usted reciba de una tarjeta mediante los Servicios de pago con tarjeta por Internet. Si usted elige que se le cobre en virtud del plan de tarifa Interchange Plus, se le aplicarán las tarifas correspondientes a la recepción de pagos en su cuenta PayPal contempladas en las Condiciones de uso más la Tasa de intercambio. Solo para usuarios de Pagos avanzados con tarjeta de crédito y débito: se puede elegir recibir el cargo en virtud del plan de tarifa Interchange Plus. [Póngase en contacto con nosotros](#) para obtener más información. Si usted elige recibir el cargo en virtud del plan de tarifa Interchange Plus, se aplicarán las condiciones adicionales descritas en la sección 3.2 a continuación.

#### 8.4 Tarifas por transacción adicionales

La tarifa por la recepción de pagos internacionales (venta) se aplica tal y como se describe en las Condiciones de uso, salvo en el caso de los pagos recibidos de tarjetas mediante los Servicios de pago con tarjeta por Internet según el plan de tarifa Interchange Plus o Interchange Plus Plus.

#### 8.5 Tarifas por transacción del servicio de adeudo directo SEPA

Las tarifas por aceptar pagos mediante adeudo directo SEPA se aplicarán según lo indicado en las Condiciones de uso. Autoriza a PayPal a (y PayPal puede) cobrar las tarifas primero de cualquier saldo disponible en su cuenta Business y después de las fuentes de fondos registradas en su cuenta Business, y autoriza igualmente a PayPal a (y PayPal puede) cobrar tarifas por recibir

pagos que se deducirán de los importes que recibirá, antes de que dichos fondos se abonen en su cuenta Business. Si PayPal no puede cobrar una tarifa pendiente del saldo de su cuenta Business ni de las fuentes de fondos, emprenderemos acciones contra usted, tal como establece en las Condiciones de uso con relación al impago de tarifas. De vez en cuando, los terceros (incluido el banco del deudor) pueden cobrar importes separados, por ejemplo, en caso de transacciones rechazadas o reembolsadas. PayPal le transferirá dichos importes.

## 8.6 Informes mensuales sobre los costes de las transacciones

PayPal deberá publicar informes mensuales sobre los costes de transacción (incluidas las tasas de intercambio) respecto de las transacciones con tarjeta y transacciones SEPA que usted procese con los Productos. Estos informes podrán descargarse desde su cuenta PayPal. Los informes no incluyen Pagos estándar con PayPal.

# 9. Seguridad y protección de datos

## 9.1 Conformidad con el Anexo de seguridad de datos

Usted acepta (en calidad de “Vendedor”) cumplir el Anexo 1, que está dispuesto a continuación y forma parte de este Acuerdo.

## 9.2 Uso de datos

Usted no podrá retener, controlar ni conservar Datos, ni hacer un seguimiento de estos, a menos que reciba y registre el consentimiento explícito de su cliente.

## 9.3 Conformidad con el Anexo de protección de datos

Excepto en el caso de Fastlane by PayPal, usted (en calidad de “Vendedor”) y nosotros aceptamos cumplir con el anexo sobre protección de datos que encontrará aquí y que forma parte de este Acuerdo. Las condiciones del Anexo de protección de datos prevalecen sobre cualquier condición de este Acuerdo relativa a la privacidad y la protección de datos que sea contradictoria. En el caso de Fastlane by PayPal, se aplicarán los principios de protección de datos contenidos en el Anexo 4.

# 10. Propiedad intelectual y códigos de identificación

## 10.1 Licencia

PayPal le concede a usted una licencia limitada, no exclusiva, intransferible, revocable y no sublicenciable para (a) utilizar el Producto de acuerdo con la documentación proporcionada en el Sitio web de PayPal; y (b) utilizar la documentación que haya proporcionado PayPal en relación con el Producto y reproducirla solo para uso interno dentro de su empresa. El Producto bajo esta licencia está sujeto a cambios y evolucionará junto con el resto del sistema de PayPal; consulte la sección 13.1. Usted deberá cumplir los requisitos de implementación y uso recogidos en toda la documentación de PayPal y en las instrucciones que acompañen al Producto que publique PayPal en un momento dado (incluido, entre otros, cualquier requisito de implementación y uso que le impongamos a fin de cumplir con la legislación aplicable y las normas y reglamentos de sistemas

de tarjetas de pago).

## 10.2 Códigos de identificación

PayPal podrá proporcionarle determinados códigos de identificación específicos para usted. Los códigos te identifican y autentican sus mensajes e instrucciones, incluidas las instrucciones operativas para las interfaces de software de PayPal. El sistema de PayPal puede necesitar utilizar los códigos a fin de procesar las instrucciones que usted (o su sitio web) envíe. Debe guardar los códigos en un lugar seguro y protegerlos de su divulgación a terceros a los que no haya autorizado para que actúen en su nombre al tratar con PayPal. Usted acepta seguir las medidas de seguridad razonables recomendadas por PayPal de vez en cuando para proteger la seguridad de esos códigos de identificación. Si no protege la seguridad de los códigos según se le recomienda, debe notificarlo a PayPal lo antes posible para que PayPal pueda cancelar y volver a emitir los códigos. PayPal también podrá cancelar los códigos y volver a generarlos si tiene motivos para creer que la seguridad de estos ha quedado comprometida, y tras habérselo notificado a usted si las circunstancias permiten el envío razonable de tal notificación.

## 10.3 Propiedad de la información y los materiales de Pagos Pro en sitio web Pagos avanzados con tarjeta de crédito y débito de PayPal

Como parte de su acceso y uso de Pagos en sitio web de PayPal Pro y/o Pagos avanzados con tarjeta de crédito y débito, se le proporcionará cierta información y materiales (los “Materiales Pro”) para su uso con los Productos. Todos los derechos de propiedad intelectual asociados a los materiales Pro pertenecen a PayPal o a la Entidad adquiriente que corresponda (según sea el caso). Usted acepta no proporcionar, transferir, ceder, novar, vender ni revender (total ni parcialmente) los Materiales para productos a persona alguna.

## 10.4 Pasarela integral de PayPal y su propiedad intelectual

Usted concede a PayPal una licencia mundial, no exclusiva y libre de regalías para utilizar el nombre, las imágenes, los logotipos, las marcas comerciales, las marcas de servicios o los nombres mercantiles de usted o de cualquiera de sus afiliados que usted haya proporcionado a PayPal al utilizar los Productos (“Sus marcas”) con el único fin de permitir que usted los utilice (incluida, entre otras cosas, la personalización de su Producto alojado). La titularidad y la propiedad de Sus marcas, así como de todo el fondo de comercio derivado del uso que se haga de estas al amparo de este Acuerdo, le corresponden a usted. Usted declara y garantiza que dispone de la autoridad necesaria para conceder a PayPal el derecho de uso de Sus marcas y que deberá indemnizar a PayPal en todo momento e íntegramente por cualquier reclamación que se interponga en contra de esta empresa o por cualquier pérdida que sufra la misma como consecuencia del uso de Sus marcas en relación con los Productos.

# 11. Condiciones de uso de funciones específicas

## 11.1 Herramienta de almacenamiento

11.2 Si utiliza la Herramienta de almacenamiento, usted hará lo siguiente antes de recopilar los datos de sus clientes:

### 11.3 Notificar a sus clientes que:

11.3.1 usted guardará la información recogida y podrá recuperarla para futuros pagos del cliente, incluidos posibles pagos “sin presencia del comprador”;

11.3.2 el cliente puede actualizar la información; y

11.3.3 el cliente puede revocar el consentimiento.

11.4 Obtener el consentimiento de sus clientes para la recopilación y el uso de esa información sobre la base de lo anteriormente mencionado; y

11.5 Asegurarse de que, cuando sus clientes otorguen el consentimiento anteriormente mencionado y decidan usar la función, lo hagan mediante una acción deliberada y registrada, por ejemplo, haciendo clic en un botón opcional o marcando una casilla que esté desmarcada de manera predeterminada.

## 12. Rescisión y suspensión

### 12.1 Por su parte

Usted podrá rescindir este Acuerdo notificando con 30 días de antelación al Servicio de atención al cliente de PayPal una de estas dos intenciones:

12.1.1 Rescindir únicamente este Acuerdo. Servicio de atención al cliente de PayPal confirmará la rescisión por correo electrónico. Esta opción le permite dejar de utilizar y pagar los Productos, pero la cuenta PayPal permanecerá abierta y las respectivas Condiciones de uso seguirán en vigor.

12.1.2 Cerrar la cuenta PayPal que usted utiliza con el Producto (consulte las Condiciones de uso para obtener más información). Esta opción rescinde el presente Acuerdo, de modo que le permite dejar de utilizar y pagar los Productos, e inicia el proceso de cierre de la cuenta PayPal. La cuenta PayPal permanecerá abierta y las Condiciones de uso seguirán en vigor hasta que el cierre de esta surta efecto, con sujeción, además, a las disposiciones relacionadas con el cierre de la misma recogidas en las Condiciones de uso.

Si usa solamente Pagos avanzados con tarjeta de crédito y débito, usted podrá notificar con efecto inmediato al Servicio de atención al cliente de PayPal la rescisión de este Acuerdo o el cierre de la cuenta PayPal que usa con dicho servicio de pagos, tal y como se describe en las secciones 12.1.1 y 12.1.2 dispuestas anteriormente.

Usted podrá dejar de utilizar Pagos avanzados con tarjeta de crédito y débito en cualquier momento notificando con antelación al Servicio de atención al cliente de PayPal su intención de dejar de utilizar únicamente este tipo de pagos. El Servicio de atención al cliente de PayPal le confirmará el cese del uso del servicio por correo electrónico. Esta opción le permite dejar de utilizar Pagos avanzados con tarjeta de crédito y débito y de pagar futuras transacciones, pero la cuenta PayPal permanecerá abierta, y este Acuerdo y las Condiciones de uso seguirán en vigor. Usted podrá empezar a utilizar de nuevo Pagos avanzados con tarjeta de crédito y débito en

cualquier momento de conformidad con las condiciones de este Acuerdo en su versión enmendada.

Usted podrá dejar de aceptar pagos con tarjetas American Express a través de los Productos en cualquier momento enviando una notificación previa al Servicio de atención al cliente de PayPal.

Visite la página de nuestro Centro de ayuda de PayPal, accesible desde las Condiciones de uso y desde la mayoría de las páginas web de PayPal, para saber cómo ponerse en contacto con nosotros a fin de adoptar las medidas descritas anteriormente.

## 12.2 Por PayPal

PayPal podrá rescindir este Acuerdo o cualquier sección concreta del Producto si realiza cualquiera de las siguientes acciones:

12.2.1 Notificarle a usted con dos meses de antelación en la dirección de correo electrónico registrada asociada a su cuenta acerca de la intención de PayPal de rescindir este Acuerdo o cualquier cláusula del mismo relativa al Producto. A menos que se notifique de otro modo, la rescisión de este Acuerdo no afecta a sus Condiciones de uso, y su cuenta PayPal permanecerá abierta.

12.2.2 Rescindir las Condiciones de uso correspondientes a la cuenta PayPal utilizada con el Producto. La cuenta PayPal permanecerá abierta y las Condiciones de uso seguirán en vigor hasta que el cierre de esta surta efecto, con sujeción, además, a las disposiciones relacionadas con el cierre de la misma recogidas en las Condiciones de uso.

## 12.3 Por eventos

PayPal podrá rescindir este Acuerdo inmediatamente sin previo aviso:

12.3.1 si usted incumple este Acuerdo o las Condiciones de uso;

12.3.2 si usted no puede hacer frente a los pagos o a las obligaciones que le corresponden en sus fechas de vencimiento;

12.3.3 si no puede pagar sus deudas (en el sentido de la sección 123 de la Ley de Insolvencia de 1986), admite su incapacidad para pagar sus deudas o se declara insolvente de otro modo;

12.3.4 Hacer que se tome, imponga o ejecute cualquier embargo, ejecución, embargo o acción similar contra usted o sus bienes, o si se emite o se le notifica alguna orden de embargo;

12.3.5 Ser objeto de cualquier petición presentada, orden dictada o resolución aprobada para la liquidación, administración, quiebra o disolución de la totalidad o una parte sustancial de su empresa, excepto cuando se proponga una fusión o reorganización solvente en condiciones previamente aprobadas por PayPal.

12.3.6 Perder el control total e irrestricto sobre la totalidad o parte de sus activos debido al nombramiento de un síndico, gerente, fideicomisario, liquidador o funcionario similar;

12.3.7 Celebrar o proponer cualquier convenio o acuerdo relativo a sus deudas con sus acreedores

(o cualquier clase de sus acreedores);

12.3.8 si se produce un cambio negativo importante en su empresa, operaciones comerciales o situación financiera;

12.3.9 o si usted proporciona información inexacta en la solicitud del Producto o en los trámites que mantenga con nosotros.

#### 12.4 Efectos de la rescisión

En caso de rescisión de este Acuerdo o cualquier parte del mismo, usted deberá dejar de usar de inmediato los Productos cancelados y PayPal podrá impedirle que los utilice después de la rescisión. Si, a pesar de todo, usted utiliza un Producto tras la rescisión del Acuerdo, este seguirá aplicándose al uso que haga de ese Producto hasta que usted haga efectiva la rescisión dejando de utilizarlo. Las siguientes secciones de este Acuerdo sobrevivirán a la rescisión del mismo y continuarán en pleno vigor y efecto: secciones 7.13, 7.15, 8, 9.1, 12.2, 12.4. La rescisión de este Acuerdo o cualquier parte del mismo no afectará a los derechos, recursos u obligaciones de las partes que se hayan acumulado o vengán antes de la rescisión, y usted no tendrá derecho a un reembolso de ninguna Tarifa mensual aplicable a ningún período anterior a la rescisión.

#### 12.5 Incumplimiento y suspensión

Si usted incumple este Acuerdo, las Condiciones de uso o cualquier requisito de seguridad que imponga la norma PCI DSS, PayPal podrá suspender de inmediato el uso que usted hace de este Producto (en otras palabras, podemos inutilizar temporalmente su producto). PayPal podrá exigirle a usted que lleve a cabo acciones correctivas específicas para subsanar la infracción cometida y revocar la suspensión, a pesar de que ninguna de las disposiciones de este Acuerdo impide a PayPal recurrir a cualquier otro recurso disponible para solucionar el incumplimiento. Además, si PayPal tiene sospechas razonables de que usted puede haber incumplido este Acuerdo o la norma PCI DSS, PayPal podrá suspender el uso que usted hace de su Producto hasta que se investiguen las sospechas más a fondo.

Si PayPal suspende el acceso que usted tiene a Pagos Pro en sitio web de PayPal, a Pagos avanzados con tarjeta de crédito y débito o el servicio de adeudo directo SEPA, o bien su uso de estos servicios, PayPal le notificará y explicará el fundamento de las acciones de PayPal al suspender el uso que usted hace de su Producto y podrá especificar acciones correctivas para subsanar el incumplimiento y revocar la suspensión. La suspensión por parte de PayPal de su acceso a Pagos Pro en sitio web de PayPal, a Pagos avanzados con tarjeta de crédito y débito o el servicio de adeudo directo SEPA, o del uso que usted haga de cualquiera de estos servicios, permanecerá en vigor hasta el momento en que PayPal tenga la seguridad de que usted ha subsanado las infracciones correspondientes.

## 13. Otras disposiciones

#### 13.1 Futuro de los Productos

PayPal se reserva el derecho exclusivo de determinar (a) la evolución y el desarrollo futuros de los

Productos; (b) las mejoras que vaya a realizar en estos y el momento en que se hagan; y (c) si se corrigen posibles defectos y se implementan nuevas funciones, y el momento de hacerlo. PayPal agradece cualquier opinión de los usuarios durante la planificación del futuro de los Productos, pero no tiene la obligación de actuar conforme a ninguna de las opiniones recibidas. Al proporcionarnos su opinión, usted acuerda no reclamar ningún derecho de propiedad intelectual sobre los mismos.

### 13.2 Exclusión de garantía

Usted recibe Su Producto y toda la documentación que lo acompaña “en las condiciones en que se ofrecen”.

PayPal no concede ni ofrece garantía alguna, explícita ni implícita, por imperativo legal o por cualquier otro motivo, en relación con

- su Producto;
- el software con licencia;
- y la documentación de usuario proporcionada.

PayPal no autoriza la inclusión de garantía en ninguno de los servicios que nosotros le ofrezcamos a usted para su Producto en virtud de este Acuerdo o por otros medios. No surgirá ninguna obligación ni responsabilidad de la prestación de PayPal de:

- asesoría técnica;
- asesoramiento sobre programación;
- u otro tipo de asesoramiento o servicio,

en relación con cualquier Producto, software con licencia y documentación de usuario proporcionada no conllevará obligación ni responsabilidad legal alguna por parte de PayPal. Se incluyen aquí, entre otros aspectos, servicios que le ayuden a usted a personalizar su Producto.

PayPal le recomienda a usted que haga pruebas exhaustivas con la implementación de su Producto, ya que nosotros no asumiremos responsabilidad alguna ante cualquier pérdida ocasionada por defectos en el mismo.

Si PayPal se encarga del alojamiento de su Producto (es decir, si nosotros ejecutamos el software por cuenta de usted como servicio web), nosotros no garantizamos un acceso continuo, ininterrumpido o seguro a su Producto alojado.

PayPal no asumirá responsabilidad alguna ante retrasos o errores en el alojamiento de su Producto.

Usted reconoce que la disponibilidad de uso de su Producto posiblemente se restrinja en ocasiones para poder efectuar reparaciones, ejecutar tareas de mantenimiento o incorporar nuevas funciones

o servicios.

Algunos países no permiten la renuncia de responsabilidad respecto de garantías implícitas, por lo que es posible que las renunciaciones de responsabilidad anteriores no se apliquen en su caso.

### 13.3 Indemnización

Usted acepta indemnizar a PayPal en todo momento e íntegramente por pérdidas, responsabilidades y daños directos y por reclamaciones, demandas o costes (incluidos honorarios razonables de abogados) que se hayan contraído en relación con un tercero (incluidos los Clientes compartidos) y que se deriven del incumplimiento por parte de usted de este Acuerdo, las Condiciones de uso y los documentos que se dan por incorporados a estas (incluida la Política de uso aceptable) y la Guía, o de la violación de cualquier ley.

### 13.4 Cesión, modificación y renuncia

Usted no podrá ceder este Acuerdo sin el previo consentimiento por escrito de PayPal. PayPal podrá realizar una cesión o una novación de este acuerdo, u otro tipo de transferencia del mismo, sin su consentimiento, con respecto a lo cual le enviará la notificación oportuna. Las partes no podrán modificar este Acuerdo ni renunciar a los derechos contemplados en el mismo, a menos que ello quede reflejado en un documento por escrito firmado por ambas partes.

### 13.5 Ley y jurisdicción inglesas

Este Acuerdo se rige por las leyes de Inglaterra y Gales. Usted y nosotros nos sometemos a la competencia judicial no exclusiva de los tribunales de Inglaterra y Gales.

## 14. Definiciones

Los términos con mayúscula inicial que no se recojan en esta sección tendrán el significado establecido en las Condiciones de uso.

“3D Secure” se refiere al procedimiento de seguridad que permite al banco emisor de la tarjeta autenticar al titular de esta que autoriza una Transacción con tarjeta en el momento en que se realiza el pago. 3D Secure presenta otros nombres en función de la Asociación de tarjetas cuya marca aparezca en la tarjeta; los nombres de marca correspondientes a 3D Secure incluyen Verified by Visa y Mastercard SecureCode.

“Servicio de actualización de cuentas” se refiere a la funcionalidad tal como se define en la sección 6.2.

“Institución adquiriente” se refiere a una entidad financiera o un banco que le presta servicios a usted y a PayPal para permitirle (a) aceptar pagos por parte de Titulares de tarjetas que usan tarjetas y (b) recibir valor respecto de Transacciones con tarjetas.

“Fecha de activación” se refiere al día y mes en los que usted completa todos los “primeros pasos”, indicados en la sección 2, dispuesta anteriormente.



“Pagos avanzados con tarjeta de crédito y débito” se refiere al conjunto de funciones que consta de la API de Pagos avanzados con tarjeta de crédito y débito (como interfaz en línea estándar) y herramientas Protección contra fraudes (como servicios complementarios opcionales). Este conjunto de funciones también puede incluir funciones complementarias opcionales (por ejemplo, la integración de carteras externas que cumplan los requisitos) que requieran la aceptación de condiciones adicionales de terceros para poder utilizarlas. También podemos optar por ofrecerle otras funciones de Servicios de pago con tarjeta por Internet de PayPal como parte del conjunto de funciones de Pagos avanzados con tarjeta de crédito y débito.

“API de Pagos avanzados con tarjeta de crédito y débito” se refiere al Servicio de pago con tarjeta por Internet definido en más detalle en la sección “Sobre este Acuerdo”.

“Filtros avanzados de administración de fraudes” se refiere a la tecnología que proporciona PayPal que le permite a usted cotejar pagos con tarjeta frente a criterios como la dirección de facturación del titular (servicio de verificación de direcciones o AVS), los Datos CVV2 de la tarjeta y las bases de datos de direcciones, identificadores y patrones sospechosos. Consulte el Sitio web de PayPal y la documentación del producto para obtener más información. Los Filtros avanzados de administración de fraudes ofrecen un mayor nivel de verificación de transacciones y permiten marcar, revisar o rechazar transacciones automáticamente según la configuración de los filtros.

“Personas autorizadas” tendrá el significado que se le da en la sección 7.7.1.

“Datos del AVS” se refiere a la información que devuelve el sistema de verificación de direcciones, gestionado por las Asociaciones de tarjetas o en nombre de estas. Este sistema compara los datos de la dirección que facilita un supuesto titular de tarjeta con los datos de la dirección correspondientes a la tarjeta que el emisor de la tarjeta tiene archivados.

“Asociación de tarjetas” se refiere a la empresa o consorcio de entidades financieras que dictan normativas que regulan Transacciones con tarjeta en las que intervienen tarjetas que llevan la marca de la empresa o el consorcio. Entre estas asociaciones, se incluyen las siguientes: Visa USA, Visa Europe y otras regiones de Visa; Mastercard International Incorporated, American Express Company y organizaciones similares.

“Datos de tarjeta” hace referencia a toda la información personal o financiera relacionada con una Transacción con tarjeta, incluida la información que figure en la propia tarjeta (ya sea en formato legible o digital), junto con el nombre y la dirección del titular y cualquier otra información necesaria para procesar una Transacción con tarjeta.

“Transacción con tarjeta” se refiere al pago realizado mediante una tarjeta de crédito o débito, una tarjeta American Express o cualquier otra forma de pago en la que se emplee un dispositivo físico que porte datos y cuya posesión vaya a corresponder al pagador. Los Productos solo admiten determinados tipos de Transacciones con tarjeta; visite el Sitio web de PayPal para obtener más información.

“Herramienta Protección contra devoluciones de cargo” hace referencia a la herramienta opcional que protege los Pagos avanzados con tarjeta de crédito y débito que cumplan los requisitos frente a devoluciones de cargo “no autorizadas” y por “artículo no recibido”.

“Sistemas críticos” se refiere a las tecnologías de la información (hardware y software) que usted emplea para gestionar los Productos, para proteger a estos y sus puntos de venta en Internet frente a intrusiones e interferencias, así como para conservar datos personales y relacionados con pagos, incluidos todos los Datos que usted conserve y todos los datos personales que guarden relación con Clientes compartidos.

“Datos CVV2” se refiere al número de tres dígitos impreso a la derecha del número de la tarjeta en el área de la firma, que se encuentra en el reverso de la tarjeta. (En el caso de las tarjetas American Express, se trata de un número de cuatro dígitos sin relieve que está impreso sobre el número de la tarjeta en el anverso de esta). Los Datos CVV2 están asociados exclusivamente a cada una de las tarjetas de plástico y vinculan el número de cuenta de la tarjeta a la tarjeta.

“Datos” se refiere a los Datos de tarjeta y toda la información personal o financiera relacionada con una Transacción SEPA.

“Vulneración de la seguridad de los datos” se refiere a la intrusión en un sistema informático en el que se conservan Datos, o anomalía de dicho sistema, que (a) expone, modifica o destruye la totalidad o parte de los Datos del sistema, o (b) genera un riesgo considerable, en opinión de expertos cualificados en seguridad de la información, de exponer, modificar o destruir la totalidad o parte de los Datos del sistema. Los Datos quedan expuestos cuando se liberan de los controles de acceso normales del sistema sin autorización, o cuando se divulgan materialmente a una o varias personas no autorizadas.

“API de Pago directo” se refiere al servicio de pago con tarjeta por Internet definido en más detalle en la sección “Sobre este Acuerdo”.

“Reserva de gastos” tiene el significado que se le da en la sección 7.11.

“Pago exprés” se refiere a la función destinada a agilizar el pago de venta al por menor en Internet utilizando información que PayPal le haya proporcionado a usted. Los detalles sobre Pago exprés aparecen en el [Sitio web de PayPal](#) y en la documentación que PayPal ofrece en relación con PayPal Website Payments Pro y Pagos avanzados con tarjeta de crédito y débito.

“Archivo” tiene el significado que se le da en la sección 7.2.

“Fastlane” hace referencia al servicio opcional Fastlane by PayPal que le permite precompletar los datos de la tarjeta de pago y de envío de los consumidores que participan en Fastlane.

“Herramientas Protección contra fraudes” se refiere a la tecnología que proporciona PayPal que le permite a usted cotejar pagos con tarjeta con criterios como la dirección de facturación del titular de esta (servicio de verificación de direcciones o AVS); los Datos CVV2 de la misma; y diversas bases de datos de direcciones, identificadores y patrones sospechosos. Se ofrece junto con la API de Pagos avanzados con tarjeta de crédito y débito como alternativa a Filtros de administración de fraudes avanzados.

“Reglamento general de protección de datos” hace referencia al reglamento 2016/679 de la Unión Europea o cualquier normativa que lo sustituya, junto con todas las demás legislaciones

relativas a la privacidad de los ciudadanos o residentes del estado miembro del Espacio Económico Europeo en el cual usted resida o se constituya como empresa comercial.

“Guía” tiene el significado que se le da en la sección 7.2.

“Opción de alojamiento” se refiere a cualquiera de las siguientes: (i) Integración alojada en PayPal o (ii) Integración propia.

“Tarifa mensual” se refiere a la cuota que se paga mensualmente según lo estipulado en la sección 8, dispuesta con anterioridad.

“Servicios de pago con tarjeta por Internet” se refiere a la función que PayPal proporciona en Internet que permite que los vendedores reciban pagos directamente desde la tarjeta de un pagador (sin que los fondos pasen por la cuenta PayPal del pagador) y sin la presencia de la tarjeta en el sitio web u otro punto de venta. Los Servicios de pago con tarjeta por Internet forman parte de los Productos. Los Servicios de pago con tarjeta en Internet se enumeran y se definen con mayor grado de detalle en la sección “Sobre el Acuerdo”.

“Servicios de Pago en Internet” se refiere a los Servicios de Pago con Tarjeta en Internet y al servicio de domiciliación bancaria SEPA.

“Integración alojada en PayPal” se refiere a la integración de la API de Pago directo o la API de Pagos avanzados con tarjeta de crédito y débito en el proceso de pago de su sitio web conforme a lo estipulado en la sección 2; dicha función (incluido el campo de entrada de tarjeta alojado) se gestiona por completo en el servidor de PayPal (no en su sitio web).

“Sitio web de PayPal” se refiere al sitio web que PayPal proporcione para el país en el que usted reside. En el caso de Reino Unido, el Sitio web de PayPal se encuentra actualmente en <http://www.paypal.co.uk>. Encontrará referencias a los Sitios web de PayPal de otros países a través de un vínculo disponible en cualquiera de los Sitios web de PayPal.

“PCI DSS” se refiere al Estándar de Seguridad de Datos para el sector de las tarjetas de pago, que comprende las especificaciones establecidas por las Asociaciones de tarjetas para garantizar la seguridad de los datos en las Transacciones con tarjeta. Una copia del PCI DSS está disponible en Internet en <https://www.pcisecuritystandards.org/>.

“Producto” o “su Producto” hace referencia a cualquiera de los Productos a los que usted acceda y que usted utilice tras aceptar este Acuerdo. Los Productos se enumeran y se definen en más detalle en la sección “Sobre este Acuerdo”.

“Técnico de seguridad cualificado” tiene el significado que se le da en la norma PCI DSS.

“Herramienta de pagos automáticos” se refiere a una tecnología proporcionada por PayPal para configurar pagos que se repiten en intervalos o frecuencias específicas con la autorización del pagador. Consulte el Sitio web de PayPal y la documentación del producto para obtener más información.

“Transacción R” tendrá el significado que se le da en las Reglas básicas de SDD.

“SDD Core” se refiere al sistema de consumo de domiciliación bancaria SEPA.

“Reglas básicas de SDD” se refiere al Libro de reglas del sistema de domiciliación bancaria SEPA (con sus modificaciones periódicas).

“Integración propia” se refiere a la integración de la API de Pago directo o la API de Pagos avanzados con tarjeta de crédito y débito de PayPal en el proceso de pago de su sitio web conforme a lo estipulado en la sección 2; dicha función (incluido el campo de entrada de tarjeta alojado) se gestiona al menos en parte en su sitio web.

“Domiciliación bancaria SEPA” se refiere a un servicio que le permite aceptar Transacciones SEPA mediante SDD Core.

“Transacciones SEPA” se refiere a los pagos mediante domiciliación bancaria a una cuenta bancaria SEPA.

“Cliente compartido” se refiere a la persona que tiene una cuenta PayPal y, además, es su cliente.

“Pagos estándar con PayPal” se refiere a todos los pagos que usted reciba de otra cuenta PayPal, a través del servicio opcional de cuenta PayPal o de otras formas de pago locales.

“Condiciones de uso” se refiere al contrato suscrito en Internet como parte del proceso de registro electrónico necesario para abrir una cuenta PayPal. Encontrará la versión actualizada de las Condiciones de uso a través del vínculo que aparece en el pie de página de prácticamente todas las páginas del Sitio web de PayPal. Incluyen una serie de políticas, entre las que destacan la Política de uso aceptable, que también encontrará en el Sitio web de PayPal.

“Herramienta de almacenamiento” se refiere a la tecnología basada en API que proporciona PayPal para que usted pueda conservar y recuperar datos de tarjetas en relación con pagos que se repiten con frecuencias o intervalos específicos y que tienen la autorización del pagador. Consulte el Sitio web de PayPal y la documentación del producto para obtener más información.

“Terminal Virtual” se refiere a la función que proporciona PayPal que le permite a usted recibir un pago con tarjeta especificando manualmente los datos de tarjeta que le haya proporcionado el titular de esta. La Terminal Virtual es uno de los Servicios de pago con tarjeta en Internet y también un Producto independiente, tal como se define en la sección “Sobre este Acuerdo”.

“Website Payments Pro” se refiere a un Producto tal como se define con más detalle en la sección “Sobre este Acuerdo”.

## Anexo 1

### **Requisitos de seguridad de los datos**

El Reglamento general de protección de datos le exige a usted mantener protegidos los datos personales de los Clientes compartidos.

Los Pagos Pro en sitios web, los Pagos avanzados con tarjeta de crédito y débito y la Terminal

Virtual le permiten a usted aceptar pagos por Internet realizados directamente con tarjetas de débito y crédito, que son instrumentos de pago cuya seguridad depende del control que se haga de la revelación de los Datos de tarjeta. Cualquier persona que tenga Datos de tarjeta suficientes puede enviar o recibir pagos con tarjeta con cargo a la cuenta del titular de la tarjeta sin tener necesariamente la autorización del titular para el pago. Para prevenir el uso indebido de Datos de tarjeta de sus Clientes compartidos, usted deberá mantener dichos datos en secreto en todo momento.

PayPal le recomienda encarecidamente contratar los servicios de un experto profesional competente en seguridad de la información que le asesore y le ayude respecto de la implantación de medidas de protección en su sitio web y cualquier otro punto de venta.

## **Principios de la seguridad de los datos**

### **1. Diseño y desarrollo**

Usted deberá diseñar y desarrollar sus Sistemas críticos y todos los procesos relacionados con el pago de modo que sean seguros frente a la intrusión y las interferencias de personas no autorizadas. Se deberá exigir a todos los usuarios de sus sistemas que se autentifiquen en los Sistemas críticos, los cuales deberán limitar el acceso y los permisos de los usuarios. Además, usted deberá organizar su empresa de modo que se repartan las responsabilidades fundamentales y se creen controles y puntos de comprobación en las operaciones comerciales, en lugar de otorgar a una sola persona demasiados permisos sobre los sistemas y las operaciones sin restricción alguna. En ningún caso otorgue a un usuario más permisos sobre sus sistemas y procesos que el mínimo necesario para que este desempeñe la función que se le haya asignado.

### **2. Protección contra intrusiones**

Debe dividir sus operaciones en dos categorías básicas: (1) las funciones disponibles para todos los usuarios, incluidos los que están fuera de su organización, y (2) las que solo están disponibles para personas de confianza dentro de su organización. Debe emplear un firewall para bloquear a los usuarios que no son de confianza en el uso de funciones internas de sus sistemas críticos. Sus servidores web y otras partes externas de sus Sistemas críticos deben utilizar tecnología bien desarrollada y probada exhaustivamente, y poner a disposición externamente solo aquellas funciones que sean necesarias para que las utilicen los Clientes compartidos y otros usuarios externos. Elimine sus servidores externos de todas las funciones superfluas para protegerlos (fortalecerlos) y reducir su vulnerabilidad a ataques externos.

### **3. Controles de acceso**

Sus Sistemas críticos deben restringir el acceso a los Datos y a todos los demás datos personales o importantes solo a personas de confianza dentro de su organización, y ninguna de estas personas debe tener más acceso a dichos datos que el necesario para que esa persona desempeñe su función. Sus sistemas deben rastrear y registrar todos los accesos, usos, modificaciones y eliminaciones de Datos y otros datos personales o importantes para que usted mantenga un registro de auditoría de todas esas acciones. También debe limitar el acceso a sus Sistemas críticos y a los recursos de los que dependen, como redes, firewalls y bases de datos.

#### **4. Minimización de datos**

Como principio general, no debe recopilar ni conservar más datos u otros datos confidenciales de los que necesite. La posesión de datos y datos personales crea un riesgo de responsabilidad para usted, y usted puede reducir ese riesgo tomando y conservando menos datos. Si almacena Datos de tarjeta, considere cuidadosamente la necesidad de hacerlo: PayPal debe reembolsar un pago que carezca de la autorización del pagador y, si el usuario autoriza un pago adicional, por lo general también le volverá a proporcionar Datos de tarjeta actualizados, por lo que es posible que tenga poca necesidad de almacenar Datos de tarjeta para su uso futuro. Los datos que usted no tiene son datos que no puede derramar si sufre una Filtración de datos.

#### **5. Implementación de cambios y realización de pruebas**

Evite introducir cambios en los Sistemas críticos sin antes planificar, probar y documentar los cambios, salvo en casos de emergencia y a menos que el cambio sea rutinario (p. ej., añadir un usuario, cambiar una contraseña o actualizar el inventario y los precios). En el caso de cambios sistémicos de relevancia o cambios que puedan afectar a la seguridad o la disponibilidad de los Sistemas críticos, se recomienda escalar los cambios planificados para su aprobación por parte de administradores de alto rango distintos de los planificadores de los cambios. Implemente cambios planificados en los sistemas de producción solo después de que estos se hayan sometido a pruebas minuciosas en un entorno ajeno al de producción. Realice todas esas pruebas bajo supervisión de su departamento de gestión de riesgos o de otros empleados de la empresa que asuman una cuota especial de responsabilidad en caso de que se sufran pérdidas.

#### **6. Auditorías**

Debe auditar las operaciones y la seguridad de sus Sistemas críticos al menos una vez al año. Esta auditoría de sistemas debe ser distinta de cualquier auditoría de sus finanzas. Utilice expertos confiables e independientes para auditar sus Sistemas Críticos y, si utiliza a sus empleados como auditores, garantice su independencia protegiendo su empleo de represalias y aislándolos del trabajo de administración, operación, cambio y prueba de sus Sistemas Críticos.

#### **7. Subcontratación y control organizativo**

Usted deberá asegurarse de que todas las personas que tengan acceso a los Sistemas críticos —o que se encarguen de su diseño, desarrollo, dirección y mantenimiento, así como de la implementación de cambios, pruebas o auditorías en ellos— cumplan este Acuerdo y la norma PCI DSS. Usted será responsable de garantizar la conformidad aun cuando esas personas no sean sus empleados.

### **Qué hacer en caso de Vulneración de la seguridad de los datos**

#### **8. Vulneración de la seguridad de los datos**

Si sufre una Vulneración de la seguridad de los datos, usted acuerda hacer todo lo siguiente:

- a. Tomar las medidas necesarias para detener la Vulneración de la seguridad de los datos y

mitigar las consecuencias de esta inmediatamente después de detectarla.

- b. Enviar una notificación a PayPal lo antes posible tras detectar la Vulneración de la seguridad de los datos poniéndose en contacto con el administrador de la cuenta (si se le asignó uno) o con nuestro Servicio de atención al cliente (encontrará los detalles sobre cómo ponerse en contacto con nosotros en la página [“Contactarnos”](#)). Si a usted no le resulta posible realizar (a) y (b) al mismo tiempo, realice (a) primero y, a continuación, realice (b).
- c. Enviar una notificación a todos los Clientes compartidos cuyos Datos se hayan expuesto o tengan probabilidades de haber quedado expuestos, de modo que puedan tomar medidas preventivas contra el uso indebido de Datos. Además, usted acuerda enviar esta notificación inmediatamente después de realizar lo dispuesto en los apartados a) y b) anteriores, informar a PayPal cuando haya efectuado esa notificación y proporcionar una lista de los Clientes compartidos a los que usted haya enviado una notificación. Si usted no completa este paso inmediatamente después de la Vulneración de la seguridad de los datos, PayPal podrá notificársela a Clientes compartidos e identificará a estos a partir de los registros de su cuenta PayPal que indican quiénes le han pagado a usted.
- d. En caso de que PayPal lo solicite, contrate a un auditor externo independiente, aprobado por PayPal, para realizar una auditoría de seguridad de sus Sistemas críticos y emitir un informe. Usted acepta cumplir la solicitud de PayPal contemplada en esta sección asumiendo los gastos por cuenta propia. Usted deberá proporcionar una copia del informe del auditor a PayPal, y PayPal podrá proporcionar copias de este a los bancos (incluidas, entre otras, Entidades adquirientes) y a las Asociaciones de tarjetas que intervengan en el procesamiento de transacciones con tarjeta por cuenta de PayPal. Si usted no inicia una auditoría de seguridad transcurridos 10 días laborables desde la fecha de la solicitud de PayPal, PayPal podrá realizar u obtener dicha auditoría asumiendo usted los gastos. Consulte también el Anexo 1 en relación con la auditoría.
- e. Cooperar con PayPal y seguir todas las instrucciones razonables que esta empresa indique para prevenir o mitigar las consecuencias de la Vulneración de la seguridad de los datos, para mejorar sus Sistemas críticos de modo que cumplan los requisitos dispuestos en este Acuerdo y para ayudar a prevenir futuras Vulneraciones de la seguridad de los datos. Sin embargo, PayPal no podrá exigirle a usted más de lo que se le exija en este Acuerdo, a menos que el riesgo a los Clientes compartidos y las prácticas recomendadas de venta al por menor en Internet aconsejen la implementación de medidas complementarias.
- f. Reanudar el funcionamiento normal de sus Sistemas críticos solo cuando usted haya determinado cómo se produjo la Vulneración de la seguridad de los datos y haya adoptado todos los pasos razonables para eliminar las vulnerabilidades que la hicieron posible o que podrían hacer posibles otras.
- g. Denunciar la Vulneración de la seguridad de los datos ante las autoridades policiales, cooperar en cualquier investigación que estas lleven a cabo y cooperar a requerimiento de las mismas



para identificar y detener al autor de la Vulneración.

- h. Abstenerse de usar los Datos que hayan quedado expuestos o hayan sido modificados en la Vulneración de la seguridad de los datos. Sin embargo, esta sección no le impide a usted obtener y usar de nuevo Datos de los Clientes compartidos afectados por la Vulneración de la seguridad de los datos después de que las vulnerabilidades de los Sistemas críticos se hayan subsanado de acuerdo con lo dispuesto en el apartado (f) anterior.

## **Protección de datos**

- 9. Consulte las secciones 4 y 9 de este Acuerdo para conocer las condiciones de protección de datos.

- 10. En blanco intencionadamente.

## **Datos de tarjeta y norma PCI DSS**

### **11. Retención de Datos de tarjeta**

Deberá destruir por completo y de forma segura todos los Datos de tarjeta que usted conserve o que obren en su poder en un plazo de 24 horas tras recibir una decisión de autorización del emisor de la tarjeta correspondiente a esos Datos de tarjeta.

Si conserva brevemente Datos de tarjeta con el consentimiento del titular de la tarjeta, usted solo podrá hacerlo en la medida en que estos sean necesarios para procesar transacciones de pago con la autorización del titular. Bajo ningún concepto deberá proporcionar o revelar los Datos de tarjeta conservados a persona alguna, ni siquiera como parte de la venta de su empresa. Al margen de cualquier disposición en contrario, tampoco deberá conservar o revelar los datos de verificación e identificación de la tarjeta impresos en el área de la firma en el reverso de la tarjeta (es decir, los Datos CVV2), ni siquiera con el consentimiento del titular de la tarjeta.

### **12. Datos de tarjeta que usted no podrá conservar**

No obstante la sección anterior, usted acuerda no conservar datos referentes al número de identificación personal (PIN), Datos del AVS, Datos CVV2 o datos obtenidos de la banda magnética u otro dispositivo de almacenamiento digital de la tarjeta (a menos que esos datos vayan también impresos o se muestren en relieve en el anverso de la tarjeta) de cualquier titular de tarjeta. Las Asociaciones de tarjetas podrán imponer multas si usted infringe esta sección, que recoge algunas reglas publicadas por aquellas. En esta sección, 'conservar' significa retener en cualquier formato, ya sea digital, electrónico, en papel o de otro tipo, si bien no incluye la captura y la conservación temporales de datos mientras se están tratando de manera activa (pero no después).

### **13. Uso de Datos de tarjeta por parte del Vendedor**

Usted acepta no usar ni revelar Datos de tarjeta excepto para obtener la autorización del emisor de la tarjeta, completar y liquidar la Transacción con tarjeta para la cual se le facilitaron los Datos de tarjeta, además de resolver cualquier devolución de cargo, disputa por cancelación o problemas



similares relativos a Transacciones con tarjeta. La legislación bancaria obliga a PayPal a reembolsar aquellos pagos que carezcan de la autorización del pagador, de modo que el titular de la tarjeta deberá haber autorizado el uso por su parte de los Datos de tarjeta para realizar una Transacción con tarjeta; de lo contrario, esta estará sujeta a cancelación.

#### **14. Conservación segura y supresión de Datos de tarjeta**

Usted acuerda:

- a. establecer y mantener controles suficientes destinados a limitar el acceso a todos los registros que contengan Datos de tarjeta;
- b. no vender ni revelar a terceros Datos de tarjeta ni información obtenida en relación con una Transacción con tarjeta;
- c. no guardar Datos de tarjeta en papel ni en dispositivos de almacenamiento digital portátiles, como dispositivos de memoria USB o discos extraíbles;
- d. no reproducir la firma electrónica de un titular de tarjeta, a menos que PayPal lo solicite de manera expresa;
- e. y suprimir Datos de tarjeta destruyendo el soporte en el que se conservan, eliminándolos o provocando que queden ininteligibles y carentes de sentido completa e irreversiblemente.

Si transfiere su empresa, ni los Datos de tarjeta ni ninguna información que usted tenga sobre Transacciones con tarjeta son transferibles como activo empresarial en virtud de las normas de la Asociación de tarjetas. En tales casos, usted acuerda proporcionar los Datos de tarjeta y cualquier dato transaccional a PayPal si esta empresa así lo solicita. Si PayPal no solicita dichos datos, usted deberá destruirlos al traspasar su empresa.

#### **15. Auditoría de la norma PCI DSS**

Si PayPal así lo solicita, usted acepta que un Técnico de seguridad cualificado realice una auditoría de seguridad de sus sistemas, controles e instalaciones y emita un informe destinado a PayPal y las Asociaciones de tarjetas. Usted acepta cooperar totalmente en la realización de esta auditoría y proporcionar cualquier información y acceso a sus sistemas que solicite el auditor para tal fin. Asimismo, usted acepta correr con los gastos de esta auditoría en cuantía razonable. Si no inicia dicha auditoría tras solicitárselo PayPal, usted autoriza a PayPal a emprender tales acciones por cuenta del Vendedor; de lo contrario, PayPal podrá suspender inmediatamente el uso que usted haga del Producto. Usted recibirá una copia del informe de la auditoría; por su parte, PayPal recibirá obligatoriamente una copia del mismo y proporcionará otra copia a cualquier Entidad adquirente o Asociación de tarjetas que la solicite.

## **Anexo 2**

### **Condiciones de uso de Protección contra fraudes (“Herramientas antifraude”)**

## **1. Cómo funcionan las Herramientas antifraude**

Las Herramientas antifraude se ponen a su disposición como herramientas de gestión de transacciones fraudulentas para ayudarle a supervisar transacciones potencialmente fraudulentas en función de la configuración que defina en ellas. Las herramientas le permiten establecer reglas de filtro, es decir, proporcionarnos instrucciones sobre qué transacciones deben rechazar las herramientas en su nombre según criterios abstractos.

Nosotros podremos aportar sugerencias o recomendaciones sobre qué filtros y configuraciones de las Herramientas antifraude usar que pudieran ser adecuados para su empresa. Estas sugerencias tienen en cuenta su historial de transacciones.

Usted tiene la responsabilidad de establecer las reglas de filtro. Tenga en cuenta: Si establece estas reglas de filtro de forma demasiado restrictiva, es posible que pierda volumen de ventas. Le recomendamos que supervise sus reglas y configuraciones de filtro de forma continua.

## **2. Exclusión de garantía y limitación de la responsabilidad**

No declaramos ni garantizamos que las Herramientas antifraude estén libres de errores o que vayan a identificar todas las actividades de transacciones potencialmente fraudulentas.

Nosotros no respondemos de las pérdidas (como el lucro cesante) o los daños y perjuicios que usted sufra a partir del uso que haga de las Herramientas antifraude o en relación con dicho uso, en la medida en que lo permita la legislación aplicable.

Se aplican las secciones “Otras condiciones legales – Indemnización y limitación de la responsabilidad – Limitación de responsabilidad” y “Otras condiciones legales – Indemnización y limitación de la responsabilidad – Exclusión de garantía”, “Acerca de su cuenta – Cierre de su cuenta PayPal”, “Otras condiciones legales – Indemnización y limitación de responsabilidad – Exención de PayPal” de las Condiciones de uso.

## **3. Protección de datos**

Usted únicamente podrá utilizar las Herramientas antifraude con el fin de gestionar su propio riesgo de fraude, y no con otros fines.

Usted no podrá compartir el uso de las Herramientas antifraude con otras personas, ni podrá revelar las categorías proporcionadas en esta o los resultados generados a partir del uso que usted haga de la misma.

## **4. Otras disposiciones**

A pesar de su configuración en las Herramientas antifraude, nosotros nos reservamos en todo momento el derecho de rechazar o suspender cualquier transacción de conformidad con los términos de las Condiciones de uso.

Estas condiciones complementan las [Condiciones de uso](#) que regulan el uso que usted hace de nuestros servicios en general. La definición de nuestros Servicios en las Condiciones de uso, al

leerse junto a estas condiciones, incluye las Herramientas antifraude.

Nosotros podremos realizar modificaciones de estas condiciones, o eliminaciones o añadidos en las mismas, conforme al proceso de cambios descrito en las Condiciones de uso. Si no acepta algún cambio, usted podrá rescindir estas condiciones.

Usted podrá rescindir estas condiciones en cualquier momento eliminando las Herramientas antifraude de su integración y siguiendo cualquier otro paso relacionado con la integración que pongamos a su disposición. Aunque esto le permite dejar de usar las Herramientas antifraude, su cuenta permanecerá abierta y seguirán vigentes las Condiciones de uso (y cualquier otro acuerdo pertinente relacionado con la prestación de los Servicios a usted).

Estas condiciones seguirán vigentes después de la rescisión en la medida y durante el tiempo necesario para: (i) tratar las cuestiones que surjan del uso de las Herramientas antifraude antes de la rescisión; o (ii) cumplir con las leyes y normativas aplicables.

## Anexo 3

### **Condiciones de uso de las herramientas Protección contra devoluciones de cargo**

#### **a. Opciones de la herramienta Protección contra devoluciones de cargo**

Las Protección contra devoluciones de cargo y la Protección contra devoluciones de cargo simplificada de PayPal (en conjunto, "**Herramientas Protección contra devoluciones de cargo**") ofrecen dos beneficios principales. En primer lugar, analizan las transacciones realizadas con tarjetas de crédito y débito o el riesgo de fraude, aprobando o rechazando las transacciones en función del riesgo ("**Evaluación de Riesgo de las CBT**"). En segundo lugar, para las Transacciones y Devoluciones de cargo que cumplen los requisitos (definidas más abajo), las Herramientas Protección contra devoluciones de cargo le permiten conservar el importe que de otro modo se reembolsaría al comprador como parte del proceso de devoluciones de cargo (el "**Importe de la transacción por devolución de cargo**") y que PayPal no le cobrará las Tarifas por devolución de cargo (las "**Tarifas relacionadas con las devoluciones de cargo**") que de otro modo le cobraríamos si un comprador presenta una Reclamación por devolución de cargo. El Importe de la transacción por devolución de cargo y las Tarifas relacionadas con las devoluciones de cargo se denominan colectivamente en este Acuerdo como "**Costes por devolución de cargo**". PayPal no cobra los Costes por devolución de cargo solo para las transacciones y devoluciones de cargo que cumplen los requisitos.

La exención de los Costes por devolución de cargo no se aplica a ninguna tarifa que cobren los terceros involucrados en el procesamiento de la transacción y la gestión de las reclamaciones de devoluciones de cargo, incluidas, entre otras, las entidades financieras, los bancos y las redes de tarjetas. Estos terceros podrán aplicar tarifas adicionales relacionadas con las devoluciones de cargos, las cuales PayPal no puede eximir y que usted deberá abonar por los

importes establecidos por dichos terceros.

Queda bajo su exclusiva responsabilidad proporcionar los avisos y divulgaciones necesarios a sus clientes, así como obtener de ellos los consentimientos correspondientes en su sitio web o aplicación móvil en relación con el uso de las Herramientas Protección contra devoluciones de cargo. Usted reconoce y acepta que PayPal no garantiza ni asegura que su evaluación de riesgos, como parte de las Herramientas Protección contra devoluciones de cargo, esté libre de errores ni que identifique o prevenga toda actividad transaccional fraudulenta.

Existen dos tipos de Herramientas Protección contra devoluciones de cargo:

- a. **“Protección contra devoluciones de cargo”**: requiere que proporcione una prueba de envío o de entrega de los bienes o servicios para las Transacciones que cumplen los requisitos dentro de los dos (2) días posteriores a la recepción de la Reclamación por devolución de cargo por parte de PayPal (o cualquier otro periodo de tiempo que PayPal especifique) y de la manera especificada por PayPal para retener los Costes de devolución de cargo.
- b. **“Protección contra devoluciones de cargo simplificada”**: no requiere que proporcione ninguna prueba de envío o de entrega de los bienes o servicios para las Transacciones que cumplen los requisitos con el fin de retener los Costes por devolución de cargo, a menos que la Reclamación por devolución de cargo alegue que el comprador no recibió el producto. Si la Reclamación por devolución de cargo alega que el comprador no recibió el producto, para retener los Costes por devolución de cargo, debe proporcionar una prueba de envío o de entrega de los bienes o servicios dentro de los dos (2) días posteriores a esta reclamación (o el período de tiempo que PayPal especifique) de la manera especificada por PayPal.

**b. b. Criterios de inscripción de los Vendedores para las Herramientas Protección contra devoluciones de cargo**

Para cumplir los requisitos de las Herramientas Protección contra devoluciones de cargo, usted debe en todo momento: (1) mantener una cuenta PayPal Business que no esté sujeta a ningún saldo negativo pendiente ni a ninguna restricción, suspensión o cierre de cuenta activo o pendiente; (2) contar con la aprobación de PayPal para obtener una Herramienta Protección contra devoluciones de cargo; (3) cumplir en todo momento con la Política de uso aceptable de PayPal, los términos aplicables de las Condiciones de uso de PayPal y con cualquier requisito de integración e incorporación para los Servicios de pago con tarjeta en Internet y las Herramientas Protección contra devoluciones de cargo definidos aquí; (4) proporcionar datos adicionales según lo solicite PayPal; y (5) habilitar el AVS o CVV en los Servicios de pago con tarjeta en Internet. PayPal se reserva el derecho de cambiar los requisitos de integración e incorporación aplicables a las Herramientas Protección contra devoluciones de cargo periódicamente de conformidad con este Acuerdo y determinar qué Vendedores pueden registrarse para utilizar las estas herramientas.

Al registrarse, usted reconoce y acepta que PayPal renuncia a su derecho a recuperar ciertos

importes relacionados con las devoluciones de cargo. La renuncia no constituye una póliza ni un contrato de seguro según ninguna ley de seguros aplicable; se trata de un servicio adicional proporcionado por PayPal, sujeto al pago de las tarifas correspondientes y al cumplimiento continuo de todos los requisitos de elegibilidad. PayPal se reserva el derecho de suspender o cancelar este servicio en los términos establecidos en la sección 11.08, incluyendo el incumplimiento sustancial de este Acuerdo o la presentación de declaraciones falsas en su solicitud.

Las Herramientas Protección contra devoluciones de cargo no se pueden utilizar simultáneamente con la Protección contra fraudes o con la Protección avanzada contra el fraude para un solo Id. de Vendedor ("**MID**"). Al registrarse para utilizar una Herramienta Protección contra devoluciones de cargo, se cancelará automáticamente su acceso a la Protección contra fraudes y a la Protección avanzada contra el fraude, y su uso de este servicio.

**c. Transacciones que cumplen los requisitos**

Las Herramientas Protección contra devoluciones de cargo solo se aplican a las transacciones realizadas con tarjeta de crédito o débito que cumplan con todos los criterios establecidos a continuación ("**Transacciones que cumplen los requisitos**"):

- a. transacciones procesadas a través de PayPal;
- b. transacciones que conlleven el pago por bienes y servicios que no estén excluidas según los términos de las Condiciones de uso de PayPal, incluidas, entre otras, la Política de uso aceptable;

Las "**Transacciones que cumplen los requisitos**" no incluyen las siguientes:

- a. las transacciones de bienes o servicios que no cumplen los requisitos del programa de Protección del Vendedor de PayPal, cuya lista se puede encontrar aquí;
- b. las transacciones de pago iniciadas por su agente o representante en nombre del comprador (por ejemplo, una transacción de pago iniciada por teléfono por el comprador con la asistencia de uno de sus agentes); o
- c. las transacciones que formen parte de un acuerdo de suscripción con autorización previa, un acuerdo de facturación periódica u otro tipo de acuerdo de transacción de referencia entre usted y el comprador.

Si envía una transacción que no cumpla los requisitos para su revisión a través de la Herramienta Protección contra devoluciones de cargo, PayPal podrá, a su elección, realizar la evaluación de riesgos de CBT para dicha transacción y cobrarle la tarifa correspondiente por la Herramienta Protección contra devoluciones de cargo. Sin embargo, dichas transacciones que no cumplan los requisitos no recibirán el resto de los beneficios de las Herramientas Protección contra devoluciones de cargo.

**d. Devoluciones de cargo que cumplen los requisitos**

Las Herramientas Protección contra devoluciones de cargos se aplican únicamente a las Reclamaciones de devoluciones de cargos que conlleven: (i) fraude, según lo determine PayPal; o (ii) transacciones en las que el comprador no haya recibido el producto, según lo

determine PayPal (en conjunto, **“Devoluciones de cargo que cumple los requisitos”**).

Además, cuando el artículo vendido sea una entrada o entradas para un evento futuro, para que se considere una Devolución de cargo que cumple los requisitos:

1. El evento no puede haber sido cancelado;
2. En el momento de la transacción, el Vendedor debe proporcionar un valor válido de “número de días antes de la fecha del evento” a PayPal a través del campo de API personalizado correspondiente;
3. PayPal debe recibir el aviso de la devolución de cargo no más de seis (6) días antes de la fecha del evento, o en cualquier momento posterior a la fecha del evento (el **“Periodo de devoluciones de cargo que cumple los requisitos”**); y
4. Si se reprograma un evento, los “días antes de la fecha del evento” revisados deben proporcionarse a PayPal dentro de un (1) día laborable de la reprogramación y solo las devoluciones de cargo que se reciban dentro del nuevo período de devoluciones de cargo que cumplan los requisitos se considerarán devoluciones de cargo elegibles.

El valor introducido en el campo “días antes de la fecha del evento” debe incluir tanto la fecha del evento como la fecha de la transacción, y no puede ser cero, estar vacío, ser negativo ni un número fraccionario. Si la fecha de la transacción es la misma que la fecha del evento, el valor del campo “días antes de la fecha del evento” es 1.

A modo de ejemplo, si se compran entradas el 1 de agosto para un evento que se celebra el 10 de agosto, el valor de “días antes de la fecha del evento” enviado en el momento de la transacción debe ser 10, y PayPal deberá recibir la devolución de cargo a partir del 4 de agosto para que se considere una devolución de cargo que cumple los requisitos. Si el evento se reprograma, deberá proporcionarse un valor revisado de “días antes de la fecha del evento” según lo indicado anteriormente, y comenzará un nuevo periodo de devoluciones de cargos que cumplen los requisitos.

**e. Determinación de la prueba de entrega o de envío.**

Los requisitos de prueba de entrega y de prueba de envío del programa Protección del vendedor de PayPal se aplican a la Herramienta Protección contra devoluciones de cargo y se adoptan e incorporan por referencia. Los requisitos de prueba de entrega y de prueba de envío se pueden encontrar aquí.

**f. Tarifas para las Herramientas Protección contra devoluciones de cargo.**

Las tarifas de estas herramientas variarán en función de la herramienta que seleccione.

Si decide cambiar de herramienta, y se aprueba el cambio, podrá modificar su opción seleccionada desde la página del producto correspondiente. El cambio entrará en vigor al día natural siguiente y se aplicará a las Transacciones que cumplen los requisitos que se realicen a partir de ese día.

**g. Recuperación de devoluciones de cargo por parte de PayPal**

PayPal puede recuperar todas sus pérdidas por devolución de cargo, incluidos los Costes por devolución de cargo y cualquier tarifa relacionada a estas devoluciones que cumplan los

requisitos anteriores, si:

- i. nos ha proporcionado información incorrecta o sustancialmente falsa durante el proceso de solicitud de una Herramienta Protección contra devoluciones de cargo o al abrir una cuenta PayPal;
- ii. infringe las Condiciones de uso de PayPal, la Política de uso aceptable o este Acuerdo;
- iii. no cumple los requisitos de integración e incorporación de los Servicios de pago con tarjeta en Internet o la Herramienta Protección contra devoluciones de cargo durante un período de 15 días naturales consecutivos; o
- iv. si PayPal determina que las pérdidas por devolución de cargo se produjeron debido a fallos de seguridad suyos o de su agente.

**h. Terminación, suspensión o cancelación de las Herramientas Protección contra devoluciones de cargo.**

Sin perjuicio de los derechos de PayPal de rescindir o suspender en virtud de cualquier otra disposición de este Acuerdo, PayPal también podrá rescindir o suspender el uso que usted haga de una Herramienta Protección contra devoluciones de cargo por cualquier motivo y en cualquier momento, previa notificación razonable, o de forma inmediata si la notificación razonable resultara impracticable, con el fin de: (1) mantener la seguridad de los sistemas de PayPal; (2) mitigar el riesgo para PayPal o sus clientes; o (3) cuando su cuenta PayPal esté sujeta a un saldo negativo pendiente, o a cualquier restricción, suspensión o cierre activo o pendiente, o no cumpla con la Política de uso aceptable de PayPal u otros términos aplicables de las Condiciones de uso de PayPal.

PayPal también puede cancelar o suspender el uso de una Herramienta Protección contra devoluciones de cargo, con o sin previo aviso, si:

1. no cumple los requisitos de elegibilidad para las Herramientas Protección contra devoluciones de cargos ni los requisitos de integración de PayPal, incluida la situación en que no haya proporcionado la información exigida en la documentación correspondiente para programadores;
2. decide no cumplir con las verificaciones o comprobaciones de los datos de las transacciones, o las desactiva, según lo exija PayPal;
3. su índice medio de devoluciones de cargo supera lo siguiente:
  - a. La proporción de uno y medio (1,5) con respecto a las tarifas pagadas por la Herramienta Protección contra devoluciones de cargo durante un período de sesenta (60) días consecutivos; o
  - b. La proporción de tres (3) con respecto a las tarifas pagadas a PayPal por la Herramienta Protección contra devoluciones de cargo durante más de cinco (5) días dentro de un período de diez (10) días consecutivos, o durante más de diez (10) días dentro de un período de treinta (30) días consecutivos;
4. PayPal determina que se ha producido un cambio sustancial en la naturaleza de su empresa, incluidos los tipos de bienes o servicios que ofrece, las regiones en las que opera o un aumento significativo en sus índices medias de pérdidas por devoluciones de cargo; y/

o

5. PayPal determina que presentaste de forma incorrecta la naturaleza de tu empresa durante el proceso de incorporación, incluida la naturaleza de tu empresa, los tipos de bienes o servicios vendidos, las regiones en las que operas o el promedio de pérdidas por devolución de cargo.

**i. Límite de pérdidas**

El uso de las Herramientas Protección contra devoluciones de cargos está sujeto a un límite máximo mensual de pérdidas del 1,20 % de su volumen total mensual de pagos (el “Índice límite de pérdidas”). Para las devoluciones de cargos que superen el límite de pérdidas en un mes natural determinado, PayPal cargará el Importe de la transacción por devolución de cargo según lo establecido en la sección 2.02 y aplicará las Tarifas relacionadas a las devoluciones de cargos correspondientes a dicha devolución. El Índice límite de pérdidas se calcula en el momento en que PayPal recibe la devolución de cargo (la “Fecha de recepción de la devolución de cargo”).

Si la Fecha de recepción de la devolución de cargo se produce en el mismo mes natural en que tuvo lugar la transacción relacionada con la devolución de cargo, el índice límite de pérdidas se calculará utilizando la siguiente fórmula:

Las devoluciones de cargos que cumplen los requisitos recibidas en el mes de la transacción, hasta la fecha (incluida) de recepción de la devolución de cargo, divididas por el volumen total mensual de pagos recibidos en ese mes, hasta la fecha (incluida) de recepción de la devolución de cargo.

Si la Fecha de recepción de la devolución de cargo se produce después del mes natural en que tuvo lugar la transacción relacionada con la devolución, el índice límite de pérdidas se calculará utilizando la siguiente fórmula:

Las devoluciones de cargos que cumplen los requisitos recibidas en el mes de la transacción, divididas por el volumen total mensual de pagos correspondiente al mes de la transacción;

A efectos del Índice límite de pérdidas, “volumen total mensual de pagos” significa el volumen mensual consolidado de transacciones que cumplen los requisitos y que el Vendedor ha procesado con éxito para todas las cuentas de un mismo MID o pertenecientes a él.

**j. Definiciones**

Herramientas Protección contra devoluciones de cargo: servicio opcional que ofrece protección para los pagos avanzados con tarjeta de crédito y débito que cumple los requisitos frente a las devoluciones de cargo por transacciones “no autorizadas” y “artículo no recibido”, como se describe con más detalle en el presente documento.



## **Condiciones de uso de Fastlane by PayPal (las “Condiciones de Fastlane”)**

Este Anexo se aplica a su uso de Fastlane.

- a. **Uso de Fastlane.** Para usar Fastlane, deberá integrar la función de Fastlane en su plataforma de pago o ventas en Internet. Para ello, deberá seguir todas las reglas proporcionadas por PayPal. Esto incluye el uso de los componentes de creación de perfiles y aceleración de pago como usuario invitado del servicio Fastlane. El servicio Fastlane es únicamente un servicio de gestión de datos. Permite prellenar la información de la tarjeta de pago y de envío para las transacciones que hayan sido aprobadas por los consumidores de Fastlane participantes. Fastlane no es un servicio de procesamiento de pagos. PayPal no proporciona ningún tipo de servicio de procesamiento de pagos de acuerdo con estas Condiciones de Fastlane.
- b. **Tarifas para Fastlane.** Nos reservamos el derecho de introducir tarifas adicionales para Fastlane. Cualquier tarifa que se introduzca será pagadera de conformidad con los términos del Contrato.
- c. **Su uso de los Datos personales.** Si usted trata los datos personales de un cliente de Fastlane en el marco de este Contrato, cada parte será un responsable del tratamiento independiente (y no responsables conjuntos). Esto significa que cada uno de nosotros decidirá por separado los fines y los medios del tratamiento de los datos personales. Cada parte acepta cumplir con los requisitos de las leyes de privacidad y protección de datos aplicables. Esto incluye cualquier normativa, directiva y código de conducta aplicable a los responsables del tratamiento en relación con este Contrato. Cada uno también tiene y cumplirá sus propias declaraciones, notificaciones, políticas y procedimientos de privacidad —cuya elaboración habrá sido independiente— respecto de cualquier dato personal que cada uno trate en el marco de este acuerdo. En cumplimiento de la legislación en materia de protección de datos, cada uno hará lo siguiente:
  - Mantener la confidencialidad de dichos datos personales;
  - Llevar a cabo y mantener todas las medidas de seguridad pertinentes en relación con el tratamiento de dichos datos personales.
  - Llevar un registro de todas las actividades de tratamiento que se realicen en virtud de estas condiciones de uso.
  - Abstenerse de hacer algo a sabiendas o intencionadamente, o impedir que se haga algo a sabiendas o intencionadamente, que pueda dar lugar a una infracción por la otra parte de la legislación aplicable en materia de protección de datos.

Los datos personales que PayPal le proporcione en relación con Fastlane serán utilizados por usted únicamente en la medida en que sean necesarios y relevantes para Fastlane. No deberán ser utilizados para ningún otro fin (incluido el marketing) a menos que usted haya obtenido el consentimiento previo del cliente. Esto excluye los datos personales que usted

recopile directamente del cliente. Usted garantiza que proporcionará y/u obtendrá todas las divulgaciones y consentimientos necesarios en relación con los datos personales proporcionados a PayPal. Usted acepta que solo enviará a PayPal, a través de su uso de Fastlane, datos personales provenientes de una transacción genuina realizada por un único cliente. Dicha transferencia de datos debe ser autorizada por el cliente.

Usted no podrá enviar a ningún tercero los datos personales de clientes que PayPal le haya proporcionado, salvo que dicho tercero sea su proveedor de servicios (según lo definido por la legislación aplicable). Usted no podrá combinar los datos personales que PayPal le proporcione con ningún otro dato. Usted no podrá utilizar los datos personales que PayPal le haya proporcionado para enviar, o ayudar a enviar, correos electrónicos no solicitados a terceros.

La parte del Contrato relativa a la Portabilidad de datos no se aplica a los servicios Fastlane. La Información de tarjeta Fastlane no es portable, incluso cuando usted haya obtenido el consentimiento de su cliente para almacenar los datos recopilados en relación con el servicio Fastlane.

- d. **Rescisión.** Además del plazo y los derechos de resolución contenidos en el Contrato, PayPal podrá, a su entera discreción, finalizar o suspender su uso de Fastlane en cualquier momento, previa notificación razonable. PayPal también podrá hacerlo de inmediato: (a) por cualquier incumplimiento del Contrato, incluido el presente Anexo 4; (b) por cualquier infracción de la ley, la normativa o las políticas de PayPal; o (c) si PayPal determina que el uso que usted hace de Fastlane podría exponer a PayPal a pérdidas financieras o responsabilidades legales. Usted podrá finalizar su uso de Fastlane desactivando Fastlane en el panel de control. Si usted ya no desea recopilar datos adicionales de clientes requeridos por Fastlane, también deberá eliminar su integración con Fastlane al desactivar Fastlane.

Independientemente de lo dispuesto en el Anexo 4 o en el Contrato, la Información de tarjeta originada en transacciones Fastlane ("Información de tarjeta Fastlane") no se incluirá en los servicios de Portabilidad de datos ofrecidos en virtud del Contrato. Cualquier finalización o suspensión de Fastlane no dará lugar automáticamente a la finalización o suspensión del Contrato. Incluso si Fastlane se da por terminado o suspendido, el uso que usted haga de la Información de tarjeta Fastlane se registrará por el presente Contrato.

- e. **Otras disposiciones.** Si existiera un conflicto entre el Anexo 4 y cualquier otra parte del Contrato en lo que respecta a Fastlane, prevalecerá el Anexo 4.

