Comissões para consumidores PayPal

Fazer compras e enviar dinheiro pode ser fácil, rápido e seguro através do PayPal.

Última atualização: 4 de novembro de 2026

O Utilizador pode obter informações sobre as alterações às nossas tarifas e comissões, e sobre quando é que terão efeito, na nossa página Atualizações da política. Também pode consultar estas alterações ao clicar em Termos e Condições na parte inferior de qualquer página do site e, em seguida, selecionar "Atualizações da política".

Nacional: uma transação que ocorre quando o remetente e o destinatário estão registados ou identificados pela PayPal como residentes no mesmo mercado.

Todas as transações em euros (EUR) ou coroas suecas (SEK) em que o remetente e o destinatário estão registados ou identificados pela PayPal como residentes no Espaço Económico Europeu (EEE) são tratadas como transações nacionais para efeitos da aplicação de comissões.

Internacional: uma transação que ocorre quando o remetente e o destinatário estão registados ou identificados pela PayPal como residentes de diferentes mercados. No cálculo das tarifas de transações internacionais, determinados mercados são agrupados. Para obter uma lista dos nossos agrupamentos, aceda à nossa tabela de agrupamentos por mercado/região.

Tabela de códigos de mercado: a PayPal poderá referir códigos de mercado de duas letras em todas as respetivas páginas sobre comissões. Para obter uma lista completa dos mercados e respetivos códigos PayPal, aceda à nossa tabela de códigos de mercado.

Mercado/região relevante

As tarifas publicadas a seguir aplicam-se às contas PayPal de residentes do seguinte mercado/região:

Lista de mercados/regiões

Portugal (PT)

Comprar com PayPal

A utilização do PayPal para pagar uma compra ou para qualquer outro tipo de transação comercial é gratuita, a menos que envolva uma conversão de moeda.

Online ou na loja

Taxa
Sem comissão (quando não implicar uma conversão de moeda)

Vender com PayPal

São designadas de "transações comerciais" todas as situações em que o Utilizador comprar ou vender bens ou serviços, fizer qualquer outro tipo de transação comercial, receber ou enviar um donativo para uma instituição de solidariedade, ou receber um pagamento quando "solicitar dinheiro" através do PayPal.

Para obter as listas de tarifas de venda, visite a nossa página Comissões para comerciantes PayPal.

Enviar e receber dinheiro

São designados de "transações pessoais" todos os procedimentos em que o Utilizador enviar dinheiro (através do envio iniciado no separador "Amigos e familiares" do fluxo "Enviar dinheiro") ou receber dinheiro na sua conta PayPal de amigos e familiares sem realizar uma transação comercial subjacente (ou seja, o pagamento não se refere à compra de bens ou serviços nem à realização de qualquer outra transação comercial).

As tarifas relativas a transações pessoais estão definidas abaixo.

Enviar transações pessoais nacionais

Taxa
Sem comissão (quando não implicar uma conversão de moeda)

Enviar transações pessoais internacionais

Mercado da morada do destinatário	Taxa
Canadá, Europa I, Europa II, Norte da Europa e EUA	1,99 EUR
Qualquer outro mercado/região	3,99 EUR

Comissões cobradas em diferentes moedas pelo envio de pagamentos: *Cobraremos a comissão do saldo na moeda em que a comissão é devida. Para isso, talvez seja necessário converter o montante da comissão do seu saldo de envio para a moeda em que a comissão é devida, caso em que as comissões para "Conversões em todos os outros casos" também se aplicam.*

Receber transações pessoais

Taxa
Sem comissão (quando não implicar uma conversão de moeda)

Conversões de moeda

Para obter informações sobre como fazemos a conversão de moeda, consulte o Contrato do Utilizador.

Aceda à ferramenta Conversor de moeda abaixo para indicar a tarifa aplicável que poderá aplicar-se à sua transação. Quaisquer tarifas apresentadas estão sujeitas a alterações com base na hora e na data da transação concluída.

Ferramenta Conversor de moeda

Converter saldo de uma conta Comercial e transações em relação às quais um destinatário aceitou suportar a conversão de moeda

Taxa
3,0% acima da taxa de câmbio base

Transferências para fora do PayPal

Normalmente, o Utilizador pode transferir dinheiro para fora do PayPal através de transferências padrão para a respetiva conta bancária associada ou cartões de débito elegíveis. Também poderá aplicar-se uma conversão de moeda (e comissões de conversão de moeda).

Observação: Para obter outras listas de tarifas de transferência de contas Comerciais, visite a nossa página Comissões para comerciantes PayPal.

Transferir um saldo de uma conta PayPal pessoal

Transferência para	Tipo de transferência	Taxa
Conta bancária local	Padrão	Sem comissão (quando não implicar uma conversão de moeda)
	Imediata	Sem comissão (quando não implicar uma conversão de moeda)
Conta bancária dos EUA	Padrão	3,00% (quando não implicar uma conversão de moeda)

Outras comissões para consumidores

Seguem-se as comissões associadas a eventos, pedidos ou ações que possam ocorrer quando o Utilizador usar a respetiva conta.

Outras comissões

Atividade	Descrição	Taxa
Devolução bancária sobre transferência para fora do PayPal	Esta comissão é cobrada quando um utilizador tenta fazer uma transferência para fora do PayPal e esta não é bem-sucedida devido ao fornecimento de informações incorretas da conta bancária ou de entrega.	3,00 EUR
Confirmações de cartão de crédito e de cartão de débito	Alguns utilizadores, para aumentar o respetivo limite de envio ou conforme a PayPal possa determinar, poderão ter de pagar uma comissão de associação e confirmação do cartão de crédito e do cartão de débito. Este montante será reembolsado quando o Utilizador concluir com êxito o processo de verificação do cartão de crédito ou débito.	Consulte abaixo a Tabela de comissões de associação e confirmação do cartão de crédito e do cartão de débito.
Pedido de registos	Esta comissão será aplicada a pedidos de informação relativos aos motivos pelos quais tenhamos tido uma justificação razoável para recusar a ordem de pagamento do Utilizador. Não cobraremos por pedidos de registos relativos à afirmação de boa-fé do Utilizador da existência de um erro na respetiva conta PayPal.	12,00 EUR (por item)

Tabela de comissões de associação e confirmação do cartão de crédito e do cartão de débito

Moeda	Taxa	Moeda	Taxa
Dólar australiano	2,00 AUD	Novo dólar taiwanês	70,00 TWD
Real brasileiro	4,00 BRL	Dólar neozelandês	3,00 NZD
Dólar canadiano	2,45 CAD	Coroa norueguesa	15,00 NOK
Coroa checa	50,00 CZK	Peso filipino	100,00 PHP

Coroa dinamarquesa	12,50 DKK	Zlóti polaco	6,50 PLN
Euro	1,50 EUR	Rublo russo	60,00 RUB
Dólar de Hong Kong	15,00 HKD	Dólar singapurense	3,00 SGD
Forinte húngaro	400,00 HUF	Coroa sueca	15,00 SEK
Novo shekel israelita	8,00 ILS	Franco suíço	3,00 CHF
Iene japonês	200,00 JPY	Baht da Tailândia	70,00 THB
Ringgit da Malásia	Não aplicável	Libra esterlina do Reino Unido	1,00 GBP
Peso mexicano	20,00 MXN	Dólar dos Estados Unidos	1,95 USD