

## Avtal för PayPals alternativa betalningsmetoder

Last updated on 29 September 2025

Det här är villkoren i ett avtal mellan dig och PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22–24 Boulevard Royal, L–2449 Luxemburg ("PayPal", "vi" eller "oss").

### 1. Om villkoren

De här villkoren gäller din användning av alla våra **APM-funktioner**.

För referens:

- **APM-funktionen** är en funktion som tillhandahålls av oss och som – om den integreras i din onlinebaserade kassa eller en faktura skickas som betalningsförfrågan – låter din kund välja och använda en **alternativ betalningsmetod (APM)** (som vi kan tillåta från tid till annan) för att betala till dig, och
- En alternativ **betalningsmetod (APM)** är varje betalningsmetod som anges i bilaga 1 eller bilaga 2 som vi kan låta vem som helst använda utan konto för att skicka en betalning till ditt konto, med förbehåll för de här villkoren.

Användaravtalet för det land där du är registrerad hos PayPal som bosatt ingår som en del i de här villkoren. Ord med inledande versal som inte definieras i de här villkoren definieras i användaravtalet. I största möjliga mån bör de här villkoren och användaravtalet tolkas som en konsekvent helhet. Där tolkningskonflikt uppstår har dessa villkor företräde över användaravtalet i konfliktens omfattning.

I definitionen av våra tjänster i användaravtalet, när det läses tillsammans med de här villkoren, ingår vår **APM-funktion**.

### 2. Godkänna dessa villkor

**Du godkänner villkoren genom att integrera vår APM-funktion i din betalning på nätet/plattform eller genom att skicka en faktura som en betalningsförfrågan.**

Om du integrerar vår **APM-funktion** för ett konto som tillhör en annan fysisk eller juridisk person bekräftar du:

- Att du har tillstånd från den andra fysiska eller juridiska personen att rättsligt binda dem till de här villkoren på deras uppdrag.
- Att den andra fysiska eller juridiska personen kommer att vara rättsligt bunden av dessa villkor i stället för dig.

Din användning av **APM-funktionen** omfattas av de avgifter som anges på PayPals sida med handlaravgifter, vilken ingår häri. Om det är tillgängligt i din region kan dessutom en separat

transaktionsavgift och avgift för internationell transaktion tillkomma för **APM-funktionen** som beskrivs i bilaga 2.

### 3. Använda APM-funktionen

När du integrerar vår **APM-funktion** i din onlinebaserade kassa eller skickar en faktura som en betalningsförfrågan kan vi tillåta vem som helst att använda en **APM** för att betala dig (men vi har ingen skyldighet att göra det).

I bilaga 1 och bilaga 2 till de här villkoren listas alla **alternativa betalningsmetoder (APM)** som vi kan göra tillgängliga för dina kunder och ytterligare bestämmelser som rör ditt mottagande av betalningar från kunder som använder sådan **APM**. Du måste alltid följa dessa bestämmelser.

Eftersom betalaren inte använder ett PayPal-konto för att skicka en **APM**-betalning kan du inte använda PayPal för att proaktivt återbetala **APM**-betalningar, såvida inget annat anges i bilaga 1 eller bilaga 2 till de här villkoren.

Du kan inte ta emot **APM**-betalningar i andra valutor än dem som anges för aktuell **APM** i bilaga 1 eller bilaga 2 till de här villkoren.

Du får endast använda vår **APM-funktion** med ett företagskonto och inte med ett personkonto, förutom när du använder ett personkonto för att skicka en faktura som en betalningsförfrågan för varor och tjänster.

### 4. Dina skyldigheter gentemot oss

Vi kan behandla **APM**-leverantörer och betalningshanterare som hjälper oss att låta dig ta emot **APM**-betalningar på samma sätt som vi behandlar våra bank-/kortförvärvare och/eller andra betalningshanterare enligt användaravtalet.

Det finns risk för att **APM**-betalningar kan bli föremål för återföringar av **APM**-leverantören, såvida inget annat anges i bilaga 1 eller bilaga 2. Dina skyldigheter och ditt ansvar gentemot oss för de här återföringarna (dvs. saknade pengar) är desamma som du har för återföringar och/eller chargebacks enligt användaravtalet. **APM**-leverantören kan påverka återföringen av en **APM**-betalning på samma sätt som betalarens bank kan påverka en återföring och/eller betalarens kortutfärdare kan påverka en chargeback. PayPals säljarskydd gäller inte vid **APM**-betalningar.

Efter att de här villkoren har upphört att gälla fortsätter du att vara ansvarig gentemot oss enligt villkoren för återföringar av **APM**-betalningar av **APM**-leverantören och för alla dina utestående skyldigheter som uppstår till följd av din användning av **APM**-funktionen före uppsägningen.

### 5. Ändringar och uppsägning

Vi kan när som helst och utan förhandsmeddelande göra tillägg till eller borttagningar från listan över **APM**:er/**APM**-leverantörer i bilaga 1 eller bilaga 2 till de här villkoren.

Vi kan när som helst ändra avgifterna för **APM-funktioner** som beskrivs i bilaga 2 med 60 dagars varsel till dig.

I övrigt kan vi ändra, ta bort eller göra tillägg till de här villkoren i enlighet med den ändringsprocess som beskrivs i användaravtalet. Om du inte samtycker till någon ändring kan du säga upp de här villkoren.

Du kan när som helst säga upp de här villkoren genom att ta bort vår **APM-funktion** från din betalning på nätet och följa eventuella andra integreringsrelaterade steg som PayPal kan göra tillgängliga för dig från gång till annan. I förekommande fall kan du också avsluta din användning av faktureringsprodukten som PayPal har ställt till ditt förfogande. Då behöver du inte längre tillåta att kunder använder en **APM** för att betala dig. I övrigt förblir ditt konto öppet och PayPals användaravtal fortsätter att gälla.

Vi kan när som helst, oavsett anledning och med förhandsmeddelande i rimlig tid (där det är möjligt), säga upp, avbryta eller stänga av tjänsten i den omfattning som den relaterar till vår **APM-funktion** och/eller våra **APM:er** utan ansvar gentemot dig.

Dessa villkor fortsätter att gälla efter varje uppsägning i den omfattning och så länge som vi behöver för att: (i) behandla ärenden som uppstår genom din användning av APM före uppsägningen, och/eller (ii) följa tillämpliga lagar och regler.

## Bilaga 1

| <b>APM:er</b>                             |                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Alipay</b>                             |                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Betalningstyp                             | E-plånbok<br>Alipay är en digital e-plånbok som kan användas av alla kunder som är registrerade som medlemmar hos Alipay.                                                                                                                                  |
| Risk för chargeback                       | Nej                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Risk för återföringar/<br>saknade pengar  | Nej                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Betalningsgaranti                         | Nej                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Möjlighet till<br>återbetalning           | Ja                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Transaktionsminimum                       | Ej tillämpligt                                                                                                                                                                                                                                             |
| Transaktionsmaximum                       | 50 000 RMB per dag                                                                                                                                                                                                                                         |
| Specifika förbjudna<br>varor och tjänster | Se kompletterande villkor                                                                                                                                                                                                                                  |
| Kompletterande villkor                    | Du ska se till att Alipays tjänster inte används för:<br><br>a. Olagliga politiska audiovisuella produkter och publikationer, olagliga reaktionära kort och programkanaler, statshemlig dokumentation och information, andra reaktionära artiklar och tal. |

- b. Verktyg för spelande, privata lotterier, hasardspelstjänster, lottsedlar, pyramidförsäljning, guldterminer, utlottningar, tjänster med hög risk.
- c. Redskap för droganvändning, ammunition och vapen/skjutvapen samt tillbehör, styrda instrument, brottsprodukter, fyrverkerier och smällare, giftiga artiklar och farliga kemikalier, droger för vuxna (t.ex. afrodisiaka).
- d. Tjänster för kreditspekulation (inklusive spekulation om Taobaos kreditbetyg), inlösentjänster för betalkort, webbplatser för crowdfunding, penningförfalskning, bankkontotransaktion (bankkort), aktie, fond, försäkring, försäkringsplattform, periodisk investering i guld, bankfinansiella produkter, kontantutbetalningstjänster, förbetalda kort för engångsändamål, värdepapper, olaglig penninginsamling, valutatjänster, virtuell valuta på utländska konton, kvitton (fakturor), Bitcoin, Litecoin, YBcoin och annan virtuell valuta, transaktioner, Mcard osv., auktion, pantsättning, betalningsinstitut, cirkulerande RMB, utländska valutor.
- e. Könnsdiagnostik av foster, mänskliga organ, surrogattjänster, undersökningstjänster, medicintekniska produkter, kontaktlinser.
- f. Hackningsrelaterade tjänster, skadlig kod, andra programvarutjänster som äventyrar Alibabas och Alibabas dotterbolag, videochatt-tjänster, religiösa webbplatser, nätbaserade tjänster avseende kyrkogårdar, gudstjänster och andra tjänster, övervakning av information om datorsekretess, satellitantenn osv., spioninstrument, andra produkter eller tjänster som skadar den personliga integriteten, information om ID-kort och annan information som inkräktar på annan individs integritet, utfärdande av intyg samt prägling av stämplor.
- g. Utlandsrelaterade kontaktförmedlingstjänster, varor och tjänster som strider mot relevanta statliga bestämmelser, livsmedel av dålig kvalitet (falska), tobak, råolja, välgörenhetsorganisationer, smuggelgods, särskilda bestämmelser för vissa tidsperioder (t.ex. de olympiska spelen), kulturella relikter, lyxvaror, bilförsäljning och uthyrningstjänster.

#### Apple Pay Web

|                     |               |
|---------------------|---------------|
| Betalningstyp       | Apple Pay Web |
| Risk för chargeback | Ja            |

|                                           |                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Risk för återföringar/<br>saknade pengar  | Nej                                                                                                                                                                                                                           |
| Betalningsgaranti                         | Enligt kortnätverkets regler                                                                                                                                                                                                  |
| Möjlighet till<br>återbetalning           | Ja                                                                                                                                                                                                                            |
| Transaktionsminimum                       | Ej tillämpligt                                                                                                                                                                                                                |
| Transaktionsmaximum                       | Ej tillämpligt                                                                                                                                                                                                                |
| Specifika förbjudna<br>varor och tjänster | Se regler och villkor för näthandlare på Apple Pay-plattformen på <a href="https://developer.apple.com/terms/apple-pay-web/">https://developer.apple.com/terms/apple-pay-web/</a> för specifika förbjudna varor och tjänster. |
| Kompletterande villkor                    | Se ytterligare villkor som gäller för att godkänna Apple Pay på webben på <a href="https://developer.apple.com/terms/apple-pay-web/">https://developer.apple.com/terms/apple-pay-web/</a>                                     |
| <b>Bancontact</b>                         |                                                                                                                                                                                                                               |
| Betalningstyp                             | Betalkort<br>Bancontact är en betalningsmetod med betalkort som utfärdats av ett behörigt kreditinstitut, varigenom kunder kan betala för varor och tjänster direkt från sina bankkonton.                                     |
| Risk för chargeback                       | Nej                                                                                                                                                                                                                           |
| Risk för återföringar/<br>saknade pengar  | Nej                                                                                                                                                                                                                           |
| Betalningsgaranti                         | Nej                                                                                                                                                                                                                           |
| Möjlighet till<br>återbetalning           | Ja                                                                                                                                                                                                                            |
| Transaktionsminimum                       | 1,00 EUR per transaktion                                                                                                                                                                                                      |
| Transaktionsmaximum                       | Ej tillämpligt                                                                                                                                                                                                                |
| Specifika förbjudna<br>varor och tjänster | Endast de varor och tjänster som anges som förbjudna i användaravtalet                                                                                                                                                        |
| Kompletterande villkor                    | Ej tillämpligt                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Bancomat Pay</b>                       |                                                                                                                                                                                                                               |
| Betalningstyp                             | Banköverföring i realtid                                                                                                                                                                                                      |
| Risk för chargeback                       | Ja                                                                                                                                                                                                                            |
| Risk för återföringar/<br>saknade pengar  | Nej                                                                                                                                                                                                                           |
| Betalningsgaranti                         | Nej                                                                                                                                                                                                                           |
| Möjlighet till<br>återbetalning           | Ja                                                                                                                                                                                                                            |
| Transaktionsminimum                       | 1,00 EUR per transaktion                                                                                                                                                                                                      |
| Transaktionsmaximum                       | Ingen gräns, beroende på den utfärdande bankens avtal med kunden om högsta gränsbelopp                                                                                                                                        |

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Specifika förbjudna varor och tjänster | Endast de varor och tjänster som anges som förbjudna i användaravtalet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Kompletterande villkor                 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bancomat Pay är begränsat till kunder i Italien, Vatikanstaten och San Marino.</li> <li>2. Du ska se till att Bancomat Pays varumärke enbart visas och används i enlighet med de tillämpliga kraven som framgår av Bancomat Pays förordning för användning av varumärken: <a href="https://bancomat.it/it/bancomat/brandbook-guidelines">https://bancomat.it/it/bancomat/brandbook-guidelines</a></li> <li>3. Du ska tillhandahålla följande till kunden innan du bekräftar betalningen: <ol style="list-style-type: none"> <li>i) en exakt beskrivning av den köpta tjänsten eller varorna,</li> <li>ii) det totala betalningsbeloppet,</li> <li>iii) ett kvitto (i pappersform eller elektroniskt) med detaljerad information om betalningen.</li> </ol> </li> </ol> |
| <b>BLIK</b>                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Betalningstyp                          | Banköverföring i realtid<br>BLIK är en betalningsmetod för banköverföring. Mottagare kan ta emot en bekräftelse av transaktionen i realtid.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Risk för chargeback                    | Nej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Risk för återföringar/saknade pengar   | Nej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Betalningsgaranti                      | Nej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Möjlighet till återbetalning           | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Transaktionsminimum                    | 0,01 PLN per transaktion                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Transaktionsmaximum                    | 10 000,00 PLN per transaktion                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Specifika förbjudna varor och tjänster | Endast de varor och tjänster som anges som förbjudna i användaravtalet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Kompletterande villkor                 | Du måste tydligt visa, på din webbplats eller enhet i förekommande fall, BLIKs namn eller varumärken på ett sätt som är förenligt med BLIKs regelbok för grafisk profil.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>EPS</b>                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Betalningstyp                          | Banköverföring i realtid<br>EPS är en betalningsmetod för banköverföring. Mottagare kan ta emot en bekräftelse av transaktionen i realtid. EPS tillhandahålls av EPS-medverkande banker.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Risk för chargeback                    | Nej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Risk för återföringar/<br>saknade pengar                 | Nej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Betalningsgaranti                                        | Ja – Betalningsgaranti innebär att alla transaktioner som flaggas som slutförda eller framgångsrika (beroende på vad som är tillämpligt) kommer att betalas till ditt konto och att pengarna inte kan återkallas, med förbehåll för de här villkoren och användaravtalet och din efterlevnad av dem.                                                                                                                                                                                       |
| Möjlighet till<br>återbetalning                          | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Transaktionsminimum                                      | 1,00 EUR per transaktion                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Transaktionsmaximum                                      | Ej tillämpligt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Specifika förbjudna<br>varor och tjänster                | Endast de varor och tjänster som anges som förbjudna i användaravtalet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Kompletterande villkor                                   | Du ska omgående rapportera alla eventuella händelser till PayPal som kräver att EPS betalningsgaranti tillämpas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Finsk banköverföring över internet (Verkkopankki)</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Betalningstyp                                            | Banköverföring i realtid<br>Finsk banköverföring över internet är en betalningsmetod via banköverföring.<br>Mottagare kan få en bekräftelse av transaktionen i realtid.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Risk för chargeback                                      | Nej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Risk för återföringar/<br>saknade pengar                 | Nej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Betalningsgaranti                                        | Nej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Möjlighet till<br>återbetalning                          | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Transaktionsminimum                                      | 0,65 EUR per transaktion                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Transaktionsmaximum                                      | 20 000,00 EUR per transaktion                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Specifika förbjudna<br>varor och tjänster                | Förutom de förbjudna varor och tjänster som anges i avtalet: illegalt spelande, prostitution, förfalskade varor, piratkopiering av produkter, illegal försäljning eller distribution av tobaksprodukter eller pornografi eller skildringar av grova våldshandlingar, tillåter Nordea Bank inte nedladdning av e-plånböcker eller förbetalda varor                                                                                                                                          |
| Kompletterande villkor                                   | 1. Du ska tillhandahålla alla nödvändiga uppgifter i enlighet med specifikationer som tillhandahålls av PayPal. Om du inte följer specifikationerna för inlämning av uppgifter kan behandlingen av genomförda försäljningar komma att försenas, avbrytas eller annulleras.<br>2. Du ska ersätta PayPal för skäliga utgifter som uppkommer vid en tvist som uppstår i samband med en transaktion om PayPal aktivt deltar i medling eller andra liknande förfaranden mellan en kund och dig. |

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                           | 3. Den högsta gränsen för det ekonomiska ansvaret är det fakturerade försäljningsbeloppet (försäljning av varor eller tjänster från dig till kunden) som skadorna direkt relaterar till, eller 1 000,00 EUR, beroende på vilket belopp som är lägst. Det totala sammanlagda beloppet får dock inte överstiga 5 000,00 EUR. Dessa begränsningar gäller inte om skadorna har orsakats uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet. |
| <b>Google Pay</b>                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Betalningstyp                             | Google Pay Wallet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Risk för chargeback                       | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Risk för återföringar/<br>saknade pengar  | Nej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Betalningsgaranti                         | Enligt kortnätverkets regler                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Möjlighet till<br>återbetalning           | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Transaktionsminimum                       | Ej tillämpligt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Transaktionsmaximum                       | Ej tillämpligt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Specifika förbjudna<br>varor och tjänster | Läs användarvillkoren för Google Pay API på <a href="https://payments.developers.google.com/terms/sellertos">https://payments.developers.google.com/terms/sellertos</a> och användarvillkoren för Googles API:er på <a href="https://developers.google.com/terms/">https://developers.google.com/terms/</a> för specifika förbjudna varor och tjänster                                                                       |
| Kompletterande villkor                    | Se ytterligare villkor som gäller för att godkänna Google Pay på <a href="https://payments.developers.google.com/terms/sellertos">https://payments.developers.google.com/terms/sellertos</a> och <a href="https://developers.google.com/terms/">https://developers.google.com/terms/</a>                                                                                                                                     |
| <b>GrabPay</b>                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Betalningstyp                             | E-plånbok                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Risk för chargeback                       | Nej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Risk för återföringar/<br>saknade pengar  | Nej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Betalningsgaranti                         | Ja – Betalningsgaranti innebär att alla transaktioner som flaggas som slutförda eller framgångsrika (beroende på vad som är tillämpligt) kommer att betalas till ditt konto och att pengarna inte kan återkallas, med förbehåll för de här villkoren och användaravtalet och din efterlevnad av dem.                                                                                                                         |
| Möjlighet till<br>återbetalning           | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Transaktionsminimum                       | 0,01 SGD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Transaktionsmaximum                       | 5 000,00 SGD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Specifika förbjudna<br>varor och tjänster | Utöver varor eller tjänster som eventuellt anges som förbjudna i användaravtalet hänvisar vi till de kompletterande villkoren nedan.                                                                                                                                                                                                                                                                                         |



## Kompletterande villkor

1. Handlaren ska följa GrabPays tjänstevillkor som inkluderar GrabPays sekretessmeddelande (återfinns på <https://www.grab.com/sg/terms-policies/>).
2. Handlaren får inte debitera en tilläggsavgift eller annan avgift för att godkänna GrabPay som betalningsmetod utan föregående skriftligt samtycke från GrabPay. Detta hindrar inte handlare från att debitera en hanteringsavgift i samband med försäljningen av varor eller tjänster.
3. Återbetalningar får endast initieras via GrabPays systemgränssnitt som tillhandahålls av APM-leverantören. Om en handlare använder en alternativ metod för återbetalningen, däribland i form av en bankåterbetalning eller kontantåterbetalning, kommer GrabPay inte att på något sätt ingå som part och återbetalningen ska verkställas mellan handlaren och kunden.
4. På begäran och efter behov ska handlaren samarbeta för att utreda en transaktion, inklusive genom att inom fjorton (14) dagar tillhandahålla all dokumentation och/eller information som rör en transaktion till APM-leverantören och, om tillämpligt, ombesörja alla åtgärder som krävs för att efterleva det här kravet på samarbete.
5. Baserat på en sådan utredning kommer GrabPay att fastställa om en transaktion måste återbetalas till kunden. Handlaren är medveten om och accepterar att GrabPays beslut är slutgiltigt och APM-leverantören kommer att utföra en eventuell återbetalning enligt instruktioner från GrabPay. Om en återbetalning måste ske till kunden har PayPal och handlaren det fulla ansvaret för alla återbetalningsbelopp samt eventuella andra kostnader som har en direkt koppling till återbetalningen.
6. GrabPay förbehåller sig rätten att när som helst införa begränsningar för tjänsten, inklusive genom att avvisa eller begränsa transaktioner.
7. Handlaren ska behandla GrabPay på samma sätt som alla andra betalningsmetoder som erbjuds på handlarens webbplatser, i dennes reklam- och kampanjmaterial och i andra externa publikationer. I synnerhet:
  1. a) Placeringen av GrabPays logotyp och funktionsknappar ska i allt väsentligt likna placeringen av alternativa

betalningssätt. GrabPays logotyp och urvalsknappar ska framhävas på ett sätt som är jämförbart med dem som avser andra betalningsmetoder.

2. b) GrabPay ska behandlas på ett likvärdigt sätt som alternativa betalningsmetoder i kassaflödet i en handlares betalningsterminal samt i fråga om regler, villkor, begränsningar eller avgifter som erbjuds eller ges av handlare till kunder.
  3. c) Ingenting får förhindra eller missgynna en kunds val av GrabPay, avråda användaren från att anlita GrabPay eller uppmuntra kunden att använda en alternativ betalningsmetod.
8. Handlare som erbjuder GrabPay till sina kunder förbinder sig att inte (i) göra en felaktig beskrivning eller nedvärdera GrabPay som betalningsmetod eller företag eller (ii) hävda att en annan betalningsmetod är överlägsen eller bör prioriteras framför GrabPay eller uttrycka en preferens för andra betalningsmetoder än GrabPay.
9. Handlaren ska avsluta sin användning av GrabPays logotyper, varumärken eller andra märken ("GrabPays varumärken") inom 30 dagar efter att ha ålagts att göra det om GrabPay efter eget gottfinnande fastställer att användningen skadar, otydliggör eller urvattnar GrabPays varumärken eller missbrukar den goodwill som förknippas med dem.
10. Betalningsmetoden GrabPay får inte användas för vissa varor och tjänster som listas nedan samt i GrabPays tjänstevillkor. GrabPay förbehåller sig rätten att uppdatera GrabPays tjänstevillkor när som helst. I händelse av eventuella avvikelser mellan nedanstående lista och GrabPays tjänstevillkor ska de senare gälla.
- a) Medier för vuxna som skildrar eller relaterar till olagliga aktiviteter såsom barnpornografi, våldtäkt, incest osv.; sexuellt inriktade material eller tjänster; alla varor eller tjänster som främjar hat, våld, skada eller intolerans i någon form.
- b) Flygbolag av alla slag, inklusive men inte begränsat till flygbolag med reguljär, kommersiell trafik, lågprisaktörer, charter- och flygresearrangörer, privata jetflygplan och helikoptertaxi; ej licensierade resebyråer; hotell- och logitjänster oavsett slag (i form av bl.a. vandrarhem, lägenheter, servicelägenheter, motell, semesteranläggningar, villor); fastighetsdelning, timeshares, husbyte,

underuthyrning, bed & breakfast och liknande verksamheter; evenemangsarrangörer, försäljning/vidareförsäljning av biljetter, evenemangsplanering och relaterade tjänster;

c) Alkoholhaltiga produkter och drycker; tobaksvaror, cigaretter, cigarrer, elektroniska cigaretter och relaterade produkter (t.ex. reservdelar och påfyllningar); juveler, ädelstenar, stenar och ädelmetaller; fordonsförsäljning (nya och begagnade motorfordon oavsett slag); olja och gas, petroleum och härledda produkter; förbetalda telefonkort, telefontjänster och mobiltelefoner; spa, avkoppling och massagetjänster;

d) Märkta, varumärkesförsedda eller upphovsrättsskyddade varor oavsett slag såvida inte säljaren är ägare eller licensinnehavare till de immateriella rättigheterna/upphovsrätten, kringgående tjänster, enheter eller programvara som används för att kringgå lagen eller ta bort upphovsrättsskydd; varor som inkräktar på eller strider mot någon upphovsrätt, varumärke, rätt till publicitet eller sekretess eller annan äganderätt enligt lagarna i Singapore eller annan jurisdiktion; uppsatsfabriker, tjänster för inlämningsuppgifter och läxtjänster;

e) Datorteknisk support och IT-hjälpsdeskfunktioner; fildelning och relaterade tjänster; försäljning av aktiviteter på sociala medier, klickfarmer inklusive men inte begränsat till försäljning av gillningar på Facebook, följare på Twitter, YouTube-visningar; abonnemang, medlemskap, kostnadsfria provperioder och liknande affärsmodeller där köp förutsätter ett abonnemang;

f) Bedrägliga affärsmetoder såsom Ponzi-/pyramidspel, flernivåmarknadsföring, garanterade resultat, investerings- eller handelskurser och -tjänster; erbjudande eller mottagande av betalningar i syfte att muta eller korrumpa; varor som uppmuntrar till, främjar, underlättar eller instruerar andra att bedriva olaglig verksamhet; stulna varor, bland annat olovligt förvärvade eller kopierade digitala och virtuella varor; försäljning av produkter eller tjänster som enligt Singapores statliga myndigheter med stor sannolikhet är bedrägliga eller som ska utföras av kunderna i strid med Singapores lagstiftning; personuppgifter om tredje parter i strid med Singapores lagstiftning; tjänster utan mervärde oavsett slag, inklusive men inte begränsat till vidareförsäljning av statliga erbjudanden utan godkännande eller mervärde, tjänster som är orättvisa, bedrägliga eller utgör underpriser gentemot konsumenterna i konkurrensbegränsande syfte;

g) Finansiella tjänster av alla slag såsom utlåning, mikrolån, investeringsprogram, depositioner, inkassoföretag, borgenstjänster, inkasserare, kreditaggregat, konsolideringstjänster, betalkortsskydd och liknande tjänster; crowdsourcing- och crowdfinansieringsföretag, lånekonsortier som erbjuder aktier eller bonusar oavsett slag; kryptovaluta, Bitcoin, online-valuta, spelmynt, online-guld och

liknande virtuella tillgångar; viss kreditsanering, skuldavvecklingstjänster, kredittransaktioner eller försäkringsverksamheter; penningtjänstverksamheter i form av t.ex. återbetalningar, överföringar till bankkonto, postväxlar, förbetalda presentkort, arrangemang för lagrade värden, kvasipengar, växling av utländsk valuta och liknande tjänster (förutom i förhållande till de internationella företagstjänster för internationella penningöverföringar som beskrivs i GrabPays tjänstevillkor); försäljning av resecheckar eller postväxlar; juridiska tjänster och skatterådgivning, konkursförfarande och liknande tjänster;

h) Utländska statliga enheter, bland annat ambassader och konsulat; artiklar som utfärdats av myndigheter och/eller brottsbekämpande och militära organ, bland annat i form av uniformer, märken och dekorationer, om de inte är historiska och/eller uppenbart oäkta eller icke-officiella (t.ex. leksaker);

i) Hasardspel, spel och/eller varje annan verksamhet som inbegriper entréavgift och prisutdelning, inklusive men inte begränsat till kasinospel, vadslagning inom sporter, häst- eller hundkapplöpning, fantasisporter, lotterier, annan verksamhet som underlättar hasardspel, skicklighetsspel (oavsett om de definieras som hasardspel eller inte) samt utlottningar;

j) Varor eller tjänster som omfattas av sanktioner enligt FN:s säkerhetsråd; människodelar oavsett slag, inklusive men inte begränsat till organ, kroppsdelar, mänskliga kvarlevor, kroppsvätskor, stamceller, embryon.

k) Hälso- och sjukvård, läkemedel, kosttillskott, näringsprodukter oavsett slag, medicinska förnödenheter oavsett slag; narkotika, steroider, vissa kontrollerade ämnen eller andra produkter som utgör en risk för konsumentssäkerheten; droger, tobak eller hälsoprodukter; ämnen som är avsedda att efterlikna effekterna av sådana produkter; relaterade tillbehör och produkter som används för att skapa eller konsumera dem, såsom vattenpipor och liknande anordningar; privata medicinska mottagningar och internetläkare.

l) Politiska, religiösa, andliga, välgörenhets- och ideella organisationer oavsett slag; spådomskonst, astrologi, kortläsning, tarot, hypnos och liknande tjänster.

m) Försäljning av djur eller husdjur oavsett slag; produkter från handel med vilda djur och växter, olaglig jakt av och hot mot utrotningshotade arter som marina däggdjur, hajfenor, noshörningshorn, elfenben, rådjursmysk, björngalla, tigerpenis och liknande produkter.

n) Vapen oavsett slag, inklusive skjutvapen, ammunition, knivar, nunchakus och relaterade produkter samt delar eller tillbehör till sådana produkter; vapen eller knivar som regleras enligt Singapores lagstiftning; leksaker, gåvor och replikor oavsett slag som präglas av

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                        | stor likhet med sådana produkter; eldfarliga, explosiva, pyrotekniska, giftiga och farliga material, inklusive men inte begränsat till fyrverkerier, sprängämnen, radioaktiva material och ämnen samt krut.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>iDEAL</b>                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Betalningstyp                          | Banköverföring i realtid<br>iDEAL är en betalningsmetod för banköverföring. Mottagare kan ta emot en bekräftelse av transaktionen i realtid. iDEAL kan endast användas av kunder med ett onlinebaserat bankkonto som är kompatibelt med iDEAL och förvaltas av en bank i Nederländerna.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Risk för chargeback                    | Nej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Risk för återföringar/saknade pengar   | Nej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Betalningsgaranti                      | Ja – Betalningsgaranti innebär att alla transaktioner som flaggas som slutförda eller framgångsrika (beroende på vad som är tillämpligt) kommer att betalas till ditt konto och att pengarna inte kan återkallas, med förbehåll för de här villkoren och användaravtalet och din efterlevnad av dem.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Möjlighet till återbetalning           | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Transaktionsminimum                    | Ej tillämpligt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Transaktionsmaximum                    | Ej tillämpligt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Specifika förbjudna varor och tjänster | Endast de varor och tjänster som anges som förbjudna i användaravtalet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Kompletterande villkor                 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Du ska ombesörja att informationen om klagomålsförfarande är lättillgänglig för kunder på din webbplats.</li> <li>2. Du har inte behörighet att erbjuda betalningsmetoden iDEAL via e-postlänkstjänster utan föregående skriftligt tillstånd från PayPal. En iDEAL-betalningslänk är en URL som leder till din betalningssida där kunden kan initiera en iDEAL-transaktion.</li> <li>3. Du måste samarbeta vid förfrågningar om information i vissa situationer som kräver ytterligare undersökning i samband med iDEAL-betalningsmetoden och som emellanåt kan meddelas till PayPal eller dig.</li> <li>4. Integreringsguiden för iDEAL-handlare finns här: <a href="https://www.ideal.nl/en/businesses/offer-ideal/">https://www.ideal.nl/en/businesses/offer-ideal/</a>. Du måste följa de regler och villkor som gäller för användning av iDEAL, inklusive användning av iDEAL-logotypen, enligt beskrivningen i <a href="https://ideal.nl/en/consumer-terms-and-conditions-ideal-in3">https://ideal.nl/en/consumer-terms-and-conditions-ideal-in3</a>.</li> <li>5. Du ska omgående rapportera alla eventuella händelser till PayPal</li> </ol> |

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                        | <p>som kräver att iDEALs betalningsgaranti tillämpas.</p> <p>6. I situationer där du enligt PayPals gottfinnande anses innebära hög risk, förbehåller PayPal sig rätten att be dig genomföra en process för kundregistrering där som minimum följande uppgifter om kunder ska registreras:</p> <p>a) Namn och e-postadress</p> <p>b) Kontonummer och namn för det bankkontonummer som används för att göra köp genom iDEALs betalningsmetod</p> <p>c) Ytterligare information för verifiering i steg 2 och övervakning av transaktioner, till exempel:</p> <p>i. IP-adress</p> <p>ii. Webbläsarens fingeravtryck</p> <p>iii. Mobilnummer</p> |
| <b>MB Way</b>                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Betalningstyp                          | <p>E-plånbok</p> <p>MB Way är en betalningsmetod som är begränsad till kunder i Portugal. MB Way blir tillgängligt genom att sammankoppla ett kort med ett eller flera alias (mobilnummer, e-postadress eller andra som PayPal bedömer vara lämpliga).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Risk för chargeback                    | Nej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Risk för återföringar/saknade pengar   | Nej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Betalningsgaranti                      | Nej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Möjlighet till återbetalning           | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Transaktionsminimum                    | Ej tillämpligt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Transaktionsmaximum                    | Beror på bank och användargräns                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Specifika förbjudna varor och tjänster | Endast de varor och tjänster som anges som förbjudna i användaravtalet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Kompletterande villkor                 | Ej tillämpligt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Multibanco</b>                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Betalningstyp                          | <p>Banköverföring i realtid</p> <p>Multibanco är en betalningsmetod som är begränsad till kunder i Portugal och erbjuds som två alternativ: det ena är banköverföring via kundens internetbank, medan det andra är kontantbetalning från olika portugisiska bankers uttagsautomater.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Risk för chargeback                    | Nej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Risk för återföringar/saknade pengar   | Nej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Betalningsgaranti                      | Nej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Möjlighet till återbetalning           | Ej tillämpligt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Transaktionsminimum                    | Ej tillämpligt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Transaktionsmaximum                    | 99 999,99 EUR per transaktion                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Specifika förbjudna varor och tjänster | Endast de varor och tjänster som anges som förbjudna i användaravtalet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Kompletterande villkor                 | Ej tillämpligt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>MyBank</b>                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Betalningstyp                          | Banköverföring i realtid<br>MyBank är en betalningsmetod för banköverföring. Mottagare kan ta emot en bekräftelse av transaktionen i realtid.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Risk för chargeback                    | Nej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Risk för återföringar/saknade pengar   | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Betalningsgaranti                      | Nej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Möjlighet till återbetalning           | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Transaktionsminimum                    | Ej tillämpligt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Transaktionsmaximum                    | Ej tillämpligt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Specifika förbjudna varor och tjänster | För att undvika tvivel och utöver varor eller tjänster som eventuellt anges som förbjudna i användaravtalet: aktiviteter som kan vara straffbara genom att utsätta minderåriga för fara, pedofili, pornografi, intrång i verk som skyddas av immateriella rättigheter och betalningsmetoder, icke-efterlevnad av skydd av personuppgifter, system för automatisering av databehandling, penningtvätt, icke-efterlevnad gällande hasardspel och vadslagning, hästkapplöpning, lotterier och bestämmelser om villkor för utförande av reglerade yrken.                                                                                                      |
| Kompletterande villkor                 | Du får inte använda MyBanks logotyp och andra immateriella rättigheter än de som tillåts för de här tjänsterna för alternativa betalningsmetoder. Vid all eventuell annan användning ska du följa MyBanks stilguide för företag som finns på följande webbplats: <a href="https://www.mybank.eu/mybank/mybank-style-guidelines-for-merchant-websites/">https://www.mybank.eu/mybank/mybank-style-guidelines-for-merchant-websites/</a> . Om du försöker använda MyBanks logotyp på ett sätt som inte är godkänt, avsett eller tillåtet eller som i betydande omfattning strider mot de här kraven, förbehåller vi oss rätten att återkalla våra tjänster. |
| <b>PayU</b>                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Betalningstyp                          | Banköverföring i realtid<br>PayU är en betalningsmetod för banköverföringar. Mottagare kan ta emot en bekräftelse av transaktionen i realtid.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Risk för chargeback                    | Nej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Risk för återföringar/<br>saknade pengar  | Nej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Betalningsgaranti                         | Nej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Möjlighet till<br>återbetalning           | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Transaktionsminimum                       | 0,01 PLN/transaktion, 0,01 CZK/transaktion                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Transaktionsmaximum                       | Ej tillämpligt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Specifika förbjudna<br>varor och tjänster | Förutom de varor och tjänster som anges som förbjudna i avtalet: receptbelagda mediciner, receptbelagda läkemedelsprodukter och kosttillskott som inte får säljas; droger, berusningsmedel, däribland syntetiska droger, samt utrustning och teknik som används för odling, produktion, handel osv.; spelverksamhet utan lagstadgat tillstånd; vapen, ammunition och gaspistoler; onlinetjänster med pornografiskt innehåll, t.ex. chattrum, videokameror, videofilmer på begäran; finansiella produkter och tjänster om de erbjuds som en del av en verksamhet som inte övervakas av behöriga finansiella tillsynsmyndigheter; skadlig kod, t.ex. rogueware, virus osv.; politiska partier och webbplatser som används för att stödja dem eller samla in pengar för politiska aktiviteter; crowdfunding; mellanhänder som tar emot betalningar för flera olika mottagares räkning utan lagstadgat tillstånd eller som inte uppfyller kraven för kortsammanslutningar/ förmedlingsorganisationer.                                                                |
| Kompletterande villkor                    | <p>1. Du ska se till att kunden informeras i en klart igenkännlig och lättillgänglig form om att transaktioner som görs via PayUs betalningsmetod är oåterkalleliga.</p> <p>2. PayPal och PayU tar inget ansvar för eventuella tilläggsdebiteringar till följd av felaktiga bankuppgifter om du inte har tillsett att endast korrekta bankuppgifter skickas in.</p> <p>3. Handlare som använder betalningsmetoden PayU är ansvariga för alla obehöriga eller bedrägliga transaktioner som görs med betalningsmetoden.</p> <p>4. Du ska kontrollera att:</p> <p>a) identifierings- och/eller autentiseringsuppgifter för kund som kan användas för att göra beställningar inte lagras elektroniskt eller skrivs ner i någon annan form,</p> <p>b) tredje parter hindras från att inhämta uppgifter om en kunds identifierings- och/eller autentiseringsuppgifter som skulle kunna användas för att göra beställningar när de matas in.</p> <p>Utlämnande av en kunds identifierings- och/eller autentiseringsuppgifter till tredje part är strängt förbjudet.</p> |
| <b>Przelewy24 (P24)</b>                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Betalningstyp                             | Banköverföring i realtid<br>Przelewy24 är en betalningsmetod för banköverföring. Mottagare kan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |



|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                           | ta emot en bekräftelse av transaktionen i realtid.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Risk för chargeback                       | Nej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Risk för återföringar/<br>saknade pengar  | Nej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Betalningsgaranti                         | Nej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Möjlighet till<br>återbetalning           | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Transaktionsminimum                       | 0,05 PLN per transaktion                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Transaktionsmaximum                       | Ej tillämpligt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Specifika förbjudna<br>varor och tjänster | Endast de varor och tjänster som anges som förbjudna i<br>användaravtalet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Kompletterande villkor                    | <p>Varje transaktion är kopplad till ett unikt transaktionsnummer och andra uppgifter ("transaktionsuppgifter") för att underlätta förfrågningar eller potentiella klagomål. Du ska spara transaktionsuppgifterna på ett säkert sätt. Eventuella klagomål på felaktigt genomförda transaktioner ska skickas direkt till PayPal som därefter vidarebefordrar ärendet till betalningssystemet Przelewy24 för utredning. Vid sådana klagomål måste du tillhandahålla följande uppgifter:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) E-postadress</li> <li>b) Transaktionsnummer</li> <li>c) Transaktionsbelopp</li> <li>d) Fullständigt namn på innehavaren av det ursprungliga bankkontot från vilket transaktionsbeloppet skulle överföras,</li> <li>e) Namn på den bank som innehar det konto från vilket transaktionsbeloppet skulle överföras eller till vilket transaktionen överfördes, beroende på vad som är tillämpligt,</li> <li>f) Transaktionsdatum och</li> <li>g) Vid betalning från ett kort: kortets namn,</li> <li>h) Vid SMS-betalning: kundens mobiltelefonnummer.</li> </ul> <p>Oaktat ovanstående kan eventuella klagomål avseende transaktionerna som gjordes 90 eller mer dagar före sådana klagomål nekas granskning av Przelewy24-betalningssystemet.</p> |
| <b>Safetypay</b>                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Betalningstyp                             | <p>Banköverföring i realtid</p> <p>Safetypay är en betalningsmetod för banköverföring. Mottagare kan ta emot en bekräftelse av transaktionen i realtid.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Risk för chargeback                       | Nej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Risk för återföringar/<br>saknade pengar  | Nej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Betalningsgaranti                         | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Möjlighet till återbetalning           | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Transaktionsminimum                    | Ej tillämpligt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Transaktionsmaximum                    | 15 000,00 EUR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Specifika förbjudna varor och tjänster | Utöver eventuella förbjudna varor eller tjänster som anges ovan, får du inte använda Safetypay för att ta emot betalningar för, genomföra betalningar till, eller, direkt eller indirekt, underlätta följande: piratkopiering, förfalskade varor, varor som är föremål för embargo, droger och tillbehör, kränkande, rasistiskt eller kulturellt okänslig material; barnförbjudet innehåll, material och/eller tjänster, inklusive, men inte begränsat till, böcker och videor med barnförbjudet innehåll, telefonsamtal med barnförbjudet innehåll, webbplatser med barnförbjudet innehåll, eskorttjänster, dejtingtjänster (med sexuell inriktning), kvinnor som beställs per postorder för ingående av äktenskap, övrig barnförbjuden underhållning, kontanter, skadeersättning, påföljder eller böter av något slag, kostnader eller avgifter utöver det normala priset för handlarnas varor eller tjänster (tillämpliga skatter) eller avgifter som kunder inte specifikt har godkänt, förfallna belopp eller belopp som täcker returnerade betalningar eller checkar som stoppats för utbetalning, försäljning som görs av tredje part, belopp som inte representerar försäljning i god tro av varor och tjänster av handlarens verksamhet (t.ex. köp av handlarens ägare (eller deras familjemedlemmar) eller anställda), olagliga företagstransaktioner, penningtvätt eller finansiering av terroristverksamhet. |
| Kompletterande villkor                 | Ej tillämpligt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Satispay</b>                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Betalningstyp                          | E-plånbok<br>Satispay tillhandahåller en plattform för mobilbetalningar med bankkonto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Risk för chargeback                    | Nej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Risk för återföringar/saknade pengar   | Nej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Betalningsgaranti                      | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Möjlighet till återbetalning           | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Transaktionsminimum                    | 0,01 EUR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Transaktionsmaximum                    | Ej tillämpligt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Specifika förbjudna varor och tjänster | Utöver de förbjudna varorna och tjänsterna som anges ovan får du inte använda Satispay för att ta emot betalningar, göra betalningar till, eller, direkt eller indirekt, underlätta:<br>a) Telekommunikationstjänster, inklusive lokal- och fjärrsamtal, kreditkortssamtal, samtal genom användning av telefoner med                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                        | avläsare av magnetremsa och faxar<br>b) Postväxlar – elektronisk överföring<br>c) Pantbanker<br>d) Utgående telemarketing<br>e) Inkommande telemarketing<br>f) Biljettagenturer (radio, tv och andra direktmarknadsförare som inte klassificeras någon annanstans)<br>g) Finansinstitut – manuella kontantutbetalningar<br>h) Finansinstitut – automatiska kontantutbetalningar<br>i) Lånebetalningar, institut<br>j) Icke-finansiella institut – utländsk valuta, postväxlar (ej elektronisk överföring), scrip och resecheckar<br>k) Mäklare – värdepapper, fonder, aktier, handelsvaror, obligationer<br>l) Andelsboenden<br>m) Dejting- och eskorttjänster<br>n) Köp- och shoppingtjänster och -klubbar<br>o) Kreditupplysningsföretag<br>p) Arbetsförmedlingar och bemanningsföretag<br>q) Vadslagning (inklusive lotterier, spelmarker för kasino, off-track-vadslagningar och insatser) |
| Kompletterande villkor                 | Handlare bekräftar och samtycker till att personuppgifter kommer att överföras till Satispay för behandling av transaktioner. Sådana personuppgifter kommer att behandlas av Satispay i enlighet med dess sekretessmeddelande, som finns på: <a href="https://static-www-satispay-com.s3.amazonaws.com/privacy/Payment-Scheme/Satispay-Payment-Scheme_Privacy-en.pdf">https://static-www-satispay-com.s3.amazonaws.com/privacy/Payment-Scheme/Satispay-Payment-Scheme_Privacy-en.pdf</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Swish</b>                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Betalningstyp                          | Banköverföring i realtid<br><br>Swish är en betalapp där konsumenterna kan betala på nätet. Konsumenterna kan registrera sig med sitt mobilnummer och ansluta sitt bankkonto för betalningar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Risk för chargeback                    | Nej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Risk för återföringar/saknade pengar   | Nej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Betalningsgaranti                      | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Transaktionsminimum                    | 0,01 SEK                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Möjlighet till återbetalning           | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Transaktionsmaximum                    | 999 999 999 999,99 SEK                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Specifika förbjudna varor och tjänster | Utöver de varor och tjänster som anges som förbjudna i användaravtalet är följande begränsat med avseende på Swish-transaktioner: varor och tjänster relaterade till narkotika,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        | <p>barnpornografi, vapen och olaglig spelverksamhet; varor och tjänster som diskriminerar på etnisk, religiös eller rasmässig grund; alla varor och tjänster som är relaterade till oetisk verksamhet; eventuella varor och tjänster som annars kan påverka varumärket Swish negativt.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Kompletterande villkor | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Du och din kund ska vara baserade i ett av de tillåtna länder som anges här: <a href="https://docs.banking-services.lunar.app/countrylist">https://docs.banking-services.lunar.app/countrylist</a></li> <li>2. Följande varumärkesregler gäller för Swish-transaktioner: <a href="https://www.swish.nu/marketing-toolbox/general-guidelines">https://www.swish.nu/marketing-toolbox/general-guidelines</a></li> <li>3. Du måste visa Swish-logotypen på din webbplats och/eller app enligt Swish-manualerna.</li> <li>4. För att en transaktion ska kunna genomföras på ett giltigt sätt enligt dessa villkor ska ditt namn visas för slutkonsumenten under betalningen. Slutkonsumentens namn och mobilnummer ska också visas för dig. Dessutom måste din webbplats innehålla: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Kontaktuppgifter (telefonnummer och/eller e-postadress)</li> <li>b. Beskrivning av varor/tjänster, inklusive priser, skatter och avgifter</li> <li>c. Tillämpliga garantier</li> <li>d. Förfaranden för retur och klagomål</li> <li>e. Leveranstider och logistik</li> <li>f. Betalningsvillkor</li> </ol> </li> <li>5. Utöver ovanstående krav måste slutkonsumenten kunna identifiera följande: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Beskrivning av och pris för de beställda varorna/tjänsterna</li> <li>b. Totalpris, inklusive skatter, tullavgifter, frakt och andra avgifter</li> <li>c. Bekräftelse på att betalning sker via Swish Handel i SEK (svenska kronor)</li> <li>d. Förväntat leveransdatum</li> <li>e. Leveransvillkor, inklusive returkostnader och reklamationsförfaranden</li> <li>f. Mottagarens namn för varorna eller tjänsterna</li> <li>g. Relevanta förfaranden för återbetalning.</li> </ol> </li> <li>6. Slutkonsumenten måste kunna identifiera de relevanta reglerna för att initiera en återbetalning och du måste följa relevanta konsumentskyddsbestämmelser.</li> <li>7. Du måste uppfylla marknadsföringslöften och följa tillämpliga lagar och regler avseende avtalsrätt, konsumentskydd och distansförsäljning.</li> <li>8. Du måste samarbeta med PayPal för att förebygga och utreda misstänkt brottslig verksamhet som involverar Swish.</li> <li>9. Du får inte vara inblandad i oönskad distansförsäljning, som kalla</li> </ol> |

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                           | samtal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Trustly</b>                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Betalningstyp                             | Banköverföring i realtid                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Risk för chargeback                       | Nej (så snart pengarna har avräknats på företagskontot)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Risk för återföringar/<br>saknade pengar  | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Betalningsgaranti                         | Nej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Möjlighet till<br>återbetalning           | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Transaktionsminimum                       | 0,01 EUR per transaktion. (Med förbehåll för villkor som fastställts av kundens bank)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Transaktionsmaximum                       | Med förbehåll för villkor som fastställts av kundens bank                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Specifika förbjudna<br>varor och tjänster | Förutom de varor och tjänster som anges som förbjudna i avtalet:<br>Bitcoin                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Kompletterande villkor                    | <p>(1) Du ska se till att Trustlys logotyp(er) och varumärke(n) exponeras och presenteras på ett tilltalande och lämpligt sätt och i enlighet med tillämpliga krav för tjänstepresentationen enligt: <a href="https://trustly.com/en/developer/documents">https://trustly.com/en/developer/documents</a>.</p> <p>(2) Du bekräftar och samtycker till att: (a) Trustlys tjänst är beroende av funktioner i tredjepartssystem, främst banker, och att Trustly inte garanterar att tjänsten fungerar i händelse av avbrott, bristande funktioner eller justeringar inom, eller kopplade till, sådana tredjepartssystem, (b) transaktionshastigheter kan påverkas negativt under tidpunkter då transaktionsvolymerna väsentligt ökar eller når toppar, eller under planerat underhåll av Trustlys tjänst, och (c) PayPal och Trustly inte är ansvariga för förluster eller skador till följd av en eventuell försämring av funktionerna i tredjepartssystem enligt beskrivningen i underavsnitt (a) häri, eller under betydande transaktionsvolymtoppar eller planerat underhåll av Trustlys tjänst enligt beskrivningen i underavsnitt (b) häri.</p> |
| <b>WeChat Pay</b>                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Betalningstyp                             | E-plånbok<br>WeChat Pay är en e-plånbok som kan användas av alla kunder som är registrerade hos WeChat Pay.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Risk för chargeback                       | Nej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Risk för återföringar/<br>saknade pengar  | Nej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Betalningsgaranti                         | Nej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Möjlighet till<br>återbetalning           | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Transaktionsminimum                       | 0,10 RMB per transaktion                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Transaktionsmaximum                    | 10 000,00 USD/transaktion, 20 000,00 USD/dag/kund, 50 000,00 USD/år/kund                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Specifika förbjudna varor och tjänster | Se kompletterande villkor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Kompletterande villkor                 | <p>1. Du ska se till att WeChat Pay bara används för följande varor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Kläder/accessoarer/väskor</li> <li>b) Presenter/blommor/souvenirer</li> <li>c) Utomhus-/sport-/träningstrustning/Säkerhet och skydd</li> <li>d) Musikinstrument</li> <li>e) Ur/klockor/glasögon/kosmetiska linser</li> <li>f) Smycken/accessoarer</li> <li>g) Heminredning/byggmaterial/dekorationer/tyger</li> <li>h) Livsmedel</li> <li>i) Hälsovårdsprodukter/kosttillskott</li> <li>j) Hushållsapparater</li> <li>k) Kroppsvårdsprodukter och preventivmedel</li> <li>l) Skönhetskosmetika/hudvård/kroppsvård</li> <li>m) Hantverk/keramik/heminredning</li> <li>n) Bil/motorcykel/cykel/tillbehör/ombyggda fordon</li> <li>o) Digitala produkter</li> <li>p) Kontorsutrustning</li> <li>q) Mamma-/babyprodukter/barnleksaker</li> <li>r) Mamma-/barnbutiker (på nätet)</li> <li>s) Böcker/ljud/pappersvaror, eller</li> <li>t) Foder för sällskapsdjur</li> </ul> <p>2. Du måste visa logotypen för "WeChat" i samband med användningen av de kinesiska LPM-tjänsterna (Local Payment Methods) på din officiella webbplats.</p> <p>3. Du får inte ta ut någon ytterligare avgift från kunderna eller ge sämre service till en kund som använder WeChat Pay som betalningsmetod.</p> <p>4. Du ska spara de ursprungliga kvittona och relevanta transaktionsregister i minst fem (5) år från transaktionsdatumet.</p> <p>5. Du bekräftar och samtycker till att WeChat Pay-tjänsten kommer att avslutas och att du tar på dig allt ansvar om du:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. bedriver verksamhet i strid med relevanta regler och vägrar att göra korrigeringar efter anmodan om sådana,</li> </ul> |

- |  |                                                                                                                                                                                                                              |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>b. utför någon åtgärd som skadar WeChat Pays intresse, eller</li><li>c. är involverad i riskhändelser eller onormala transaktioner, enligt WeChat Pays rimliga gottfinnande.</li></ul> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Bilaga 2

### Klarnas regler och villkor

Följande regler och villkor ("Avtal") gäller för användning av Klarnas tjänster för handlare och är en del av PayPals användarvillkor genom hänvisning.

#### 1. Klarnas tjänster

Klarna är en produkt som görs tillgänglig för PayPals handlare som är bundna av PayPals användaravtal ("**Handlare**") och som vill erbjuda sina köpare ("**Kunden**") möjligheten att betala för varor och tjänster på nätet via Klarna ("**Tjänsten**" eller "**Tjänsterna**"). För detta ändamål erbjuder PayPal en produkt i samarbete med Klarna ("**Klarna**") på PayPals plattform.

Förutsatt att en kund använder tjänsterna i samband med ett köp i handlarens butik skickar PayPal på handlarens vägnar en transaktionsförfrågan till Klarna för godkännande. Klarna gör då en bedömning av transaktionen och kunden, t.ex. avseende kundens kreditvärdighet. Om bedömningen av transaktionen är acceptabel för Klarna, samtycker Klarna till att låta kunden betala för sina köp via tjänsterna.

Därefter görs ett godkännande för respektive belopp. Klarna hanterar indrivningen av varje krav som tilldelas.

Klarna kommer att kontrollera, efter eget gottfinnande, alla beslut som rör godkännande av kundtransaktioner och tecknande av kundens användning av tjänsterna, inklusive beslut om tillämpliga kreditgränser för kunder och tjänsteerbjudandet till kunder. Klarna förbehåller sig ovillkorligen rätten att inte tillhandahålla tjänsterna för vissa handlare.

Om kunden gör ett köp av varor eller tjänster från handlaren och använder tjänsterna för att betala för köpet, har Klarna ensamrätt att ta emot betalning från kunden i samband med det köpet. Rätten att inkassera betalning efter ett köp som betalats med Klarna av en kund benämns nedan som ett "Krav". Nämda krav har sitt ursprung i handlarens exklusiva rätt att ta emot betalning från kunder och kan därefter inkludera ytterligare kreditfunktioner som lagts till av Klarna avseende respektive kund. PayPal krediterar inköpspriset för kraven till handlarens PayPal-konto enligt beskrivningen nedan, oavsett om kunden betalar något.

Se policyn för förbjudna eller begränsade handlare som uppdateras och ändras emellanåt på [https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/policy/ethic/en\\_gb/merchant.pdf](https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/policy/ethic/en_gb/merchant.pdf) för specifika förbjudna eller begränsade varor och tjänster.

Klarnas riktlinjer för handlarintegration, som uppdateras eller ändras från tid till annan, finns här: <https://developer.paypal.com/limited-release/apm/klarna>

## 2. Krav för användning av Klarnas tjänster

Handlaren ska följa följande krav avseende tjänsterna:

- a. Det är underförstått och överenskommet att alla marknadsföringsaktiviteter som utförs i samband med tjänsterna ska begränsas till användningen av tjänsterna i syfte att köpa handlarens produkter eller tjänster. Vid marknadsföring och användning av tjänsterna garanterar handlaren att den kommer att följa alla tillämpliga lagar och förordningar samt andra bestämmelser och riktlinjer som utfärdats av offentliga myndigheter. När det gäller marknadsföringsaktiviteter som kanske inte rimligen kan anses vara en del av den tidigare nämnda standardanvändningen, accepterar handlaren att den behöver ett förhandsgodkännande från Klarna.
- b. Handlaren bekräftar och samtycker till att det är handlarens eget ansvar att se till att alla lagar och regler som rör moms, GST eller motsvarande efterlevs och att, om specifik information måste tillhandahållas av handlaren till kunder enligt lokala tillämpliga lagar, eller om en kund begär att viss information ska tillhandahållas av handlaren (t.ex. specifik moms eller annan skatteinformation), är det handlarens ansvar att tillhandahålla ett dokument med sådan information. Sådana ovan nämnda dokument får inte innehålla några bankuppgifter om handlaren. Skulle innehållet i det dokument som skickas ut av handlaren leda till ett ökat antal reklamationer (t.ex. på grund av att kunder betalar till handlarens bankkonto eller använder felaktiga referensnummer) kommer handlaren, i samarbete med Klarna, att justera innehållet i sådan dokumentation för att åtgärda sådana problem.
- c. Handlaren får inte (i) påföra kunden några avgifter eller straffavgifter på grund av att köpet görs via tjänsterna, eller (ii) på annat sätt agera diskriminerande mot Klarna.
- d. Handlaren intygar och garanterar att den kommer att följa alla tillämpliga lagar och förordningar (inklusive, men inte begränsat till, lagar och förordningar som rör handlarens tillhandahållande av sina varor och tjänster och marknadsföringslagar). Handlaren åtar sig att följa Klarnas rimliga instruktioner för att följa tillämpliga lagar och förordningar relaterade till tjänsterna.
- e. **AVRÄKNING**
  - i. Klarna har inget ansvar vad gäller avräkning till handlaren efter Klarnas avräkning till PayPal. Klarna kommer att inleda utbetalning för alla överlåtna krav till PayPal efter avdrag för eventuella belopp som PayPal är skyldiga Klarna, inklusive men inte begränsat till återbetalningar för krav som återkallats av Klarna. PayPal kommer sedan att reglera till handlaren i enlighet med villkoren i detta avtal.
  - ii. Om betalning har gjorts av kunden direkt till handlaren ska handlaren inom rimlig tid återbetala sådan betalning via PayPal, eller på annat sätt tydligt kommunicera detta till PayPal, och informera kunden om att betalning sker direkt till Klarna.

### f. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

Klarna behåller all äganderätt och alla immateriella rättigheter till allt som utvecklats av Klarna och tillhandahållits till eller tillgängliggjorts till handlaren enligt avtalet. Handlaren förbinder sig särskilt att aldrig använda någon skylt, knapp eller varumärke som kan anses vara förväxlingsbart med ett Klarna-varumärke.



[Help](#) [Contact](#) [Fees](#) [Security](#) [Apps](#) [Shop](#) [Enterprise](#) [Partners](#)

[EU Digital Services Act](#)

---

[About](#) [Newsroom](#) [Jobs](#)

---

© 1999–2025

[Accessibility](#) [Privacy](#) [Cookies](#) [Legal](#) [Complaints](#)