

Acuerdo de formas de pago alternativas de PayPal

Last updated on 29 September 2025

Estas son las condiciones de un contrato entre usted y PayPal (Europe) S.à r.l et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburgo ("PayPal", "nosotros" o "nuestro").

1. Acerca de estas condiciones

Estas condiciones se aplican al usar cualquiera de nuestras **funciones de APM**.

Como referencia:

- Las **funciones de APM** hacen referencia a las funciones que proporcionamos y con las que el cliente, si usted las integra en su proceso de pago en Internet, o envía una factura como solicitud de pago, puede seleccionar y utilizar cualquier **forma de pago alternativa (APM por sus siglas en inglés)** que permitamos ocasionalmente para pagarle.
- Una **forma de pago alternativa (APM)** es una forma de pago, enumerada en el Anexo 1, que podemos permitir utilizar a cualquier persona que no tenga una Cuenta para enviar un pago a su Cuenta conforme a las presentes condiciones.

Las Condiciones de uso correspondientes al país donde usted esté registrado en PayPal como residente forman parte de las presentes condiciones. Los términos con mayúscula inicial que no se definen en estas condiciones tienen el significado establecido en dichas Condiciones de uso. En la medida de lo posible, estas condiciones y las Condiciones de uso deben interpretarse en conjunto. Si existiese algún conflicto de interpretación, estas condiciones tendrán prioridad frente a las Condiciones de uso en cuanto se refiera a dicho conflicto.

La definición de nuestros Servicios en las Condiciones de uso, en conexión con las presentes condiciones, incluye nuestras **funciones de APM**.

2. Aceptación de estas condiciones

Usted acepta estas condiciones integrando nuestras funciones de APM en su plataforma de pago en Internet, o enviando una factura como solicitud de pago.

Si integra nuestras **funciones de APM** con relación a una Cuenta de otra persona física o entidad jurídica:

- confirma que tiene permiso de esa otra persona física o entidad jurídica para vincularla a estas condiciones en su nombre; y
- que habrá otra persona física o entidad jurídica legalmente sujeta a estas condiciones en lugar de usted.

Su uso de la **funciones de APM** está sujeto a las tarifas establecidas en la página de Tarifas para

vendedores de PayPal, incorporada en el presente documento.

3. Uso de las funciones de APM

Si usted integra nuestras **funciones de APM** en su proceso de pago por Internet o envía una factura como solicitud de pago, podemos permitir que cualquier persona utilice una **APM** para pagarle, aunque no estamos obligados a ello.

En el Anexo 1 de estas condiciones se enumeran todas las **APM** que podemos poner a disposición de sus clientes ocasionalmente y otras disposiciones relativas a la recepción de pagos de los clientes que utilicen las **APM**. Usted debe cumplir dichas disposiciones en todo momento.

Puesto que el pagador no utiliza una Cuenta PayPal para enviar pagos mediante **APM**, usted no puede utilizar PayPal para reembolsar proactivamente pagos mediante la **APM**, a menos que se indique lo contrario en el Anexo 1 de estas condiciones.

Usted no puede recibir pagos mediante **APM** en divisas distintas a las que se estipulen para la **APM** en cuestión en el Anexo 1 de estas condiciones.

Puede utilizar nuestras **funciones de APM** solo con una cuenta Business, no con una cuenta Personal, excepto con el fin de utilizar una cuenta Personal para enviar una factura como solicitud de pago por productos o servicios.

4. Su responsabilidad ante nosotros

Podemos tratar a los proveedores de **APM** y a los procesadores de pagos que nos ayuden a ofrecerle la posibilidad de recibir pagos mediante **APM** del mismo modo en que tratamos a nuestros adquirientes bancarios/de tarjetas o a otros procesadores de pagos en virtud de las Condiciones de uso.

Los pagos con **APM** corren el riesgo de ser cancelados por el proveedor de **APM**, salvo que se disponga lo contrario en el Anexo 1. Sus obligaciones y responsabilidad frente a nosotros por dichas cancelaciones serán las mismas que las que le corresponden en relación con las Cancelaciones (por ejemplo, fondos faltantes) y/o las Devoluciones de cargo, de conformidad con las Condiciones de uso. El proveedor de **APM** puede influir en la cancelación de un pago mediante **APM** de la misma forma en que lo puede hacer el banco del pagador en una Cancelación o la entidad emisora de su tarjeta en una Devolución de cargo. La Protección del vendedor no se aplica a los pagos mediante APM.

Tras la rescisión de estas condiciones, usted seguirá siendo responsable ante nosotros en virtud de estas condiciones en lo que se refiere a cancelaciones de pagos mediante **APM** por parte del proveedor de **APM** y todas sus obligaciones pendientes que emanen del uso de las funciones de APM antes de la rescisión.

5. Cambios y rescisión

Podemos añadir o quitar contenido de la lista de **APM** o de proveedores de **APM** del Anexo 1 de

estas condiciones en cualquier momento y sin previo aviso.

También podemos modificar, eliminar o ampliar contenido de estas condiciones conforme al proceso de Cambio descrito en las Condiciones de uso. Si no está de acuerdo con algún Cambio, puede rescindir estas condiciones.

Usted podrá rescindir estas condiciones en cualquier momento eliminando nuestras **funciones de APM** de su proceso de pago por Internet y siguiendo cualquier otro paso relacionado con la integración que PayPal pueda poner a su disposición en un momento dado, o, si procede, dejando de usar el producto de facturación que PayPal puso a su disposición. De este modo, podrá dejar de ofrecer a sus clientes la posibilidad de utilizar una **APM** para pagarle; por lo demás, su Cuenta permanecerá abierta y las Condiciones de uso seguirán en vigor.

Podemos, en cualquier momento, por el motivo que fuere (siempre que sea posible) y notificándolo con una antelación razonable, finalizar, cancelar o suspender el Servicio en la medida en que atañe a nuestras **APM** o **funciones de APM** sin incurrir con ello en responsabilidad alguna ante usted.

Estas condiciones seguirán vigentes después de la rescisión en la medida y durante el tiempo necesario para: (i) tratar las cuestiones que surjan del uso de las funciones de APM antes de la rescisión; o (ii) cumplir con las leyes y normativas aplicables.

Anexo 1

APM	
Alipay	
Tipo de pago	Wallet Alipay es una cartera digital que pueden utilizar todos los Clientes registrados como miembros de Alipay.
Riesgo de devolución de cargo	No
Riesgo de cancelaciones/ fondos faltantes	No
Garantía de pago	No
Responsabilidad de reembolso	Sí
Transacción mínima	N/A
Transacción máxima	50 000 RMB por día

Productos y servicios prohibidos específicamente	Consulte Condiciones complementarias
Condiciones complementarias	<p>Asegúrese de que los Servicios de Alipay no se utilizarán para:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Productos y publicaciones audiovisuales políticos ilegales, tarjetas y canales de programas reaccionarios ilegales, documentos e información de secretos estatales, otros artículos y conversaciones reaccionarios. b. Herramientas de apuestas, loterías privadas, servicios de apuestas, billetes de lotería, ventas piramidales, futuros de oro, sorteos y servicios de alto riesgo. c. Herramientas de consumo de drogas, munición o armas de fuego y accesorios, instrumentos controlados, artículos de delitos, fuegos artificiales y petardos, artículos venenosos y productos químicos peligrosos, drogas para adultos (p. ej., afrodisíacos). d. Servicios de especulación de crédito (incluida la especulación de la calificación crediticia de Taobao), servicios de cobro de tarjetas de crédito, sitios web de micromecenazgo, falsificaciones de divisas, transacciones bancarias (tarjetas bancarias), acciones, fondos, seguros, plataformas de seguros, inversiones periódicas en oro, productos financieros bancarios, servicios de devoluciones, tarjetas de prepago con un único propósito, valores, recaudación de fondos ilegales, servicios de cambio de divisas, divisas virtuales en cuentas extranjeras, recibos (facturas), Bitcoin, Litecoin, YBcoin y otras divisas virtuales, transacciones, MCard, etc., subastas, empeños, entidades de pago, instituciones de pago circulantes, divisas extranjeras. e. Diagnóstico de género fetal, órganos humanos, servicios de subrogación, servicios de examen, dispositivos médicos, lentes de contacto. f. Servicios relacionados con la piratería informática, el malware u otro software, que puedan poner en peligro a Alibaba y las filiales de Alibaba, servicios de chat por vídeo, sitios web religiosos, cementerios en línea y otros servicios de culto, supervisión de información confidencial informática, antenas de satélite, etc., instrumentos de espionaje, otros artículos o servicios que infrinjan la privacidad personal, información de tarjetas de identificación y otra información que infrinja la privacidad de otros, la emisión de certificados y el certificado emisor y el estampado de sellos.

g. Servicios de emparejamiento extranjero, artículos y servicios que infrinjan las normativas estatales pertinentes, comida de mala calidad (falsa), tabaco, petróleo crudo, organizaciones benéficas, artículos de contrabando, artículos especiales para períodos específicos (p. ej., los Juegos Olímpicos), reliquias culturales, artículos de lujo, ventas de automóviles y servicios de alquiler.

Wallet de Apple Pay

Tipo de pago	Wallet de Apple Pay
Riesgo de devolución de cargo	Sí
Riesgo de cancelaciones/ fondos faltantes	No
Garantía de pago	Según las reglas de la red de tarjetas
Responsabilidad de reembolso	Sí
Transacción mínima	N/A
Transacción máxima	N/A
Productos y servicios prohibidos específicamente	Para conocer en detalle los bienes y servicios prohibidos, consulte los términos y condiciones para vendedores web de la plataforma Apple Pay en https://developer.apple.com/terms/apple-pay-web/ .
Condiciones complementarias	Consulte los términos adicionales aplicables a la aceptación de Apple Pay Web en https://developer.apple.com/terms/apple-pay-web/

Bancontact

Tipo de pago	Tarjeta de débito Bancontact es una forma de pago mediante la cual una institución de crédito autorizada emite una tarjeta de débito que permite a los clientes pagar directamente productos y servicios desde sus cuentas bancarias.
Riesgo de devolución de cargo	No
Riesgo de cancelaciones/ fondos faltantes	No
Garantía de pago	No

Responsabilidad de reembolso	Sí
Transacción mínima	1,00 EUR por transacción
Transacción máxima	N/A
Productos y servicios prohibidos específicamente	Ninguno aparte de los bienes y servicios prohibidos establecidos en las Condiciones de uso.
Condiciones complementarias	N/A
Bancomat Pay	
Tipo de pago	Transferencia bancaria en tiempo real.
Riesgo de devolución de cargo	Sí
Riesgo de cancelaciones/ fondos faltantes	No
Garantía de pago	No
Responsabilidad de reembolso	Sí
Transacción mínima	1,00 EUR por transacción
Transacción máxima	Sin límite, en función del acuerdo entre el banco emisor y el cliente sobre el importe máximo permitido.
Productos y servicios prohibidos específicamente	Ninguno aparte de los bienes y servicios prohibidos establecidos en las Condiciones de uso.
Condiciones complementarias	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bancomat Pay está limitado a clientes de Italia, el Estado de la Ciudad del Vaticano y San Marino. 2. Debe asegurarse de que se muestre la marca comercial de Bancomat Pay y de que solo se utilice de acuerdo con los requisitos aplicables establecidos en el Reglamento de Bancomat Pay para el uso de marcas comerciales: https://bancomat.it/it/bancomat/brandbook-guidelines 3. Antes de confirmar el pago, debe proporcionar al cliente lo siguiente:

	<p>i) la descripción precisa del servicio o de los artículos comprados;</p> <p>ii) el importe total del pago;</p> <p>iii) un recibo (en papel o electrónico) que incluya los detalles del pago.</p>
--	---

BLIK

Tipo de pago	Transferencia bancaria en tiempo real. BLIK es una forma de pago mediante transferencia bancaria. Los destinatarios pueden recibir una confirmación en tiempo real de la transacción.
Riesgo de devolución de cargo	No
Riesgo de cancelaciones/fondos faltantes	No
Garantía de pago	No
Responsabilidad de reembolso	Sí
Transacción mínima	0,01 PLN por transacción
Transacción máxima	10 000,00 PLN por transacción
Productos y servicios prohibidos específicamente	Ninguno aparte de los bienes y servicios prohibidos establecidos en las Condiciones de uso.
Condiciones complementarias	Usted debe mostrar en un lugar visible de su sitio web o dispositivo, según corresponda, el nombre o las marcas comerciales de BLIK de manera coherente con el Manual de marca de BLIK.

EPS

Tipo de pago	Transferencia bancaria en tiempo real. EPS es una forma de pago mediante transferencia bancaria. Los destinatarios pueden recibir una confirmación en tiempo real de la transacción. Los bancos que participan en EPS son los que prestan el servicio.
Riesgo de devolución de cargo	No
Riesgo de cancelaciones/fondos faltantes	No

Garantía de pago	Sí, la garantía de pago significa que todas las transacciones marcadas como completadas o correctas (según corresponda) se pagarán en su Cuenta y no se podrán revocar los fondos; esto está sujeto a las presentes condiciones y a las Condiciones de uso, así como a su cumplimiento.
Responsabilidad de reembolso	Sí
Transacción mínima	1,00 EUR por transacción
Transacción máxima	N/A
Productos y servicios prohibidos específicamente	Ninguno aparte de los bienes y servicios prohibidos establecidos en las Condiciones de uso.
Condiciones complementarias	Deberá informar de cualquier evento que requiera la asistencia de la garantía de pago de EPS a PayPal sin demora.

Verkkopankki" (transferencia bancaria por Internet de Finlandia)

Tipo de pago	Transferencia bancaria en tiempo real. La transferencia bancaria por Internet de Finlandia (o en inglés, Finnish Online Bank Transfer) es una forma de pago mediante transferencia bancaria. Los destinatarios pueden recibir una confirmación en tiempo real de la transacción.
Riesgo de devolución de cargo	No
Riesgo de cancelaciones/ fondos faltantes	No
Garantía de pago	No
Responsabilidad de reembolso	Sí
Transacción mínima	0,65 EUR por transacción
Transacción máxima	20 000,00 EUR por transacción
Productos y servicios prohibidos específicamente	Además de los productos y servicios prohibidos indicados en las Condiciones de uso: apuestas ilegales; prostitución; productos falsificados; piratería de productos; venta o distribución ilegal de productos de tabaco o pornografía o representación de actos violentos graves; Nordea Bank no permite cargar carteras ni productos de prepago.

Condiciones complementarias	<p>1. Usted deberá facilitar todos los datos necesarios de conformidad con las especificaciones proporcionadas por PayPal. Si no cumple con las especificaciones para el suministro de los datos, el procesamiento de las ventas efectuadas podría retrasarse, suspenderse o cancelarse.</p> <p>2. Usted deberá indemnizar a PayPal por los gastos razonables en que incurra a raíz de una disputa derivada de una transacción, en caso de que PayPal participe activamente en la mediación o en otros procedimientos similares entre un cliente y usted.</p> <p>3. El límite máximo de responsabilidad es de 1000,00 EUR o, si es inferior, el importe facturado por la venta (es decir, la venta de productos o servicios al cliente por su parte) relacionada directamente con los daños. No obstante, en conjunto, la responsabilidad total no puede superar los 5000,00 EUR. Estas limitaciones no se aplican si los daños se han producido por acción deliberada o negligencia grave.</p>
-----------------------------	---

Google Pay

Tipo de pago	Google Pay Wallet
Riesgo de devolución de cargo	Sí
Riesgo de cancelaciones/fondos faltantes	No
Garantía de pago	Según las reglas de la red de tarjetas
Responsabilidad de reembolso	Sí
Transacción mínima	N/A
Transacción máxima	N/A
Productos y servicios prohibidos específicamente	Para conocer los bienes y servicios prohibidos en detalle, consulte las Condiciones del Servicio de la API de Google Pay en https://payments.developers.google.com/terms/sellertos y las Condiciones del Servicio de las API de Google en https://developers.google.com/terms/ .
Condiciones complementarias	Consulte las condiciones adicionales aplicables a la aceptación de Google Pay en https://payments.developers.google.com/terms/sellertos y https://developers.google.com/terms/

GrabPay

Tipo de pago	Wallet
Riesgo de devolución de cargo	No

Riesgo de cancelaciones/fondos faltantes	No
Garantía de pago	Sí. La garantía de pago significa que todas las transacciones marcadas como completadas o correctas (según corresponda) se pagarán en su Cuenta y los fondos no se podrán revocar, sujeto a las presentes condiciones y a las Condiciones de uso, así como al cumplimiento de estas por su parte.
Responsabilidad de reembolso	Sí
Transacción mínima	0,01 SGD
Transacción máxima	5000,00 SGD
Productos y servicios prohibidos específicamente	Además de los productos o servicios prohibidos establecidos en las Condiciones de uso, consulte las condiciones complementarias a continuación.
Condiciones complementarias	<ol style="list-style-type: none"> 1. El Vendedor deberá cumplir las Condiciones del servicio de GrabPay, que incluyen el Aviso de privacidad de GrabPay (disponible en https://www.grab.com/sg/terms-policies/). 2. El Vendedor no aplicará ningún recargo ni ninguna otra tarifa por aceptar GrabPay como forma de pago sin el consentimiento previo por escrito de GrabPay. Esto no impide a los Vendedores cobrar una tarifa de manipulación en relación con la venta de productos o servicios. 3. Los reembolsos solo se iniciarán a través de la interfaz del sistema de GrabPay proporcionada por el proveedor de APM. Si un Vendedor utiliza cualquier forma alternativa de reembolso, incluidos, entre otros, el envío bancario o el reembolso de efectivo, GrabPay no será parte en modo alguno y dicho reembolso deberá realizarse entre el Vendedor y el Cliente. 4. Si así se le solicita, el Vendedor colaborará en la medida en que sea necesario para investigar una Transacción, lo cual incluye proporcionar al proveedor de APM toda documentación o información relacionada con la Transacción en un plazo de catorce (14) días, y se asegurará de adoptar todas las medidas necesarias para cumplir con este requisito de cooperación, si procede. 5. En función de esta investigación, GrabPay decidirá si es necesario reembolsar una Transacción al Cliente. El Vendedor es consciente de que la decisión de GrabPay es definitiva y acepta tal hecho, y el

proveedor de APM ejecutará el reembolso cuando y como se lo indique GrabPay. Si se debe efectuar un reembolso al Cliente, PayPal y el Vendedor son totalmente responsables del importe de dicho reembolso y de cualquier otro coste directamente asociado a este.

6. GrabPay se reserva el derecho a imponer restricciones al servicio en cualquier momento, incluido el rechazo o la limitación de las Transacciones.
7. El Vendedor deberá tratar a GrabPay del mismo modo que a otras formas de pago ofrecidas en los sitios web de los Vendedores, sus materiales publicitarios y promocionales y otras publicaciones externas suyas. En concreto:
 1. a) La colocación del logotipo y los botones de selección de GrabPay deberá ser prácticamente idéntica a la colocación en los medios de pago alternativos. Es preciso también que el logotipo y los botones de selección de GrabPay sean igualmente prominentes que otros medios de pago.
 2. b) GrabPay debe recibir el mismo tratamiento que los medios de pago alternativos en el flujo de pagos del punto de venta de un Vendedor y con las mismas condiciones, restricciones o tarifas que los Vendedores ofrecen o conceden a los Clientes.
 3. c) Nada debe inhibir o dificultar la selección de GrabPay por parte del Cliente, disuadir al usuario de utilizar GrabPay o animar al Cliente a utilizar una forma de pago alternativa.
8. Los Vendedores que ofrezcan GrabPay a sus Clientes se comprometen a (i) no aplicar una descripción incorrecta de GrabPay ni desprestigiarla como forma de pago o como empresa, ni (ii) declarar que otra forma de pago es superior o preferible a GrabPay, así como tampoco expresar una preferencia por otras formas de pago con respecto a GrabPay.
9. El Vendedor dejará de utilizar los logotipos, las marcas comerciales u otros distintivos de GrabPay (las "marcas de GrabPay" en su conjunto) en un plazo de treinta días a partir de la recepción de una solicitud para hacerlo si GrabPay determina, según su criterio razonable, que el uso deteriora, emborrorna o atenúa las marcas de GrabPay o desvirtúa su valor.
10. No se puede utilizar la forma de pago GrabPay para ciertos productos y servicios que se indican a continuación, así como en las Condiciones del servicio de GrabPay. GrabPay se reserva el derecho a actualizar las

Condiciones del servicio de GrabPay en cualquier momento y, en caso de discrepancia entre la lista siguiente y las Condiciones del servicio de GrabPay, prevalecerán estas últimas.

- a) Contenido multimedia para adultos que muestre o esté relacionado con actividades ilícitas, como pornografía infantil, violación, incesto, etc.; materiales o servicios de orientación sexual; cualquier producto o servicio que promueva el odio, la violencia, el daño o la intolerancia en cualquiera de sus formas.
- b) Líneas aéreas de toda clase, incluidas, entre otras, líneas aéreas comerciales habituales, transportistas de bajo coste, operadores de chárter y de vuelos turísticos, jets privados y servicios de taxi en helicóptero; agentes de viajes sin licencia; hoteles y servicios de alojamiento de cualquier tipo (por ejemplo hostales, apartamentos, apartamentos turísticos, moteles, centros turísticos, villas); alquiler con opción a compra, multipropiedad, intercambio de casas, subarriendos, alojamiento y desayuno, y negocios similares; organizadores de eventos, venta y reventa de entradas, planificación de eventos y servicios relacionados.
- c) Productos alcohólicos y bebidas; productos relacionados con el tabaco, como cigarros, puros, cigarrillos electrónicos (por ejemplo, piezas de repuesto y recargas); joyas, gemas, piedras y metales preciosos; venta de automóviles (vehículos de motor nuevos y usados de cualquier tipo); combustible, gas, petróleo y productos derivados; tarjetas de teléfono de prepago, servicios telefónicos y teléfonos móviles; servicios de balneario, relajación y masajes.
- d) Productos registrados, con marca comercial o con derechos de autor de cualquier tipo, a menos que el vendedor sea el titular de los derechos de propiedad intelectual o tenga licencia; servicios de falsificación, dispositivos o software que se utilicen para evadir la ley o eliminar las protecciones de derechos de autor; artículos que infrinjan o violen los derechos de autor, las marcas comerciales, sus derechos de publicidad o privacidad, o cualquier otro derecho de propiedad con arreglo a la legislación de Singapur o de cualquier jurisdicción; fábricas de ensayos, fábricas de documentos y asistentes para realizar tareas escolares.
- e) Servicios de atención y soporte técnico informáticos; servicios relacionados con el uso compartido de archivos; venta de la actividad en medios sociales, granjas de clics, incluyendo, entre otros, la venta de "me gusta" de Facebook, seguidores de Twitter, visualizaciones de YouTube; suscripciones, afiliaciones, pruebas gratuitas y cualquier modelo de negocio similar en el que una compra esté condicionada por una suscripción.
- f) Prácticas empresariales engañosas, como esquemas Ponzi/piramidales, marketing multinivel, garantía de resultados, cursos y servicios de bolsa o inversión; ofrecer o recibir pagos con el fin de sobornar o corromper; artículos que fomenten, faciliten o soliciten la participación de otras personas en actividades ilícitas; artículos robados, incluidos artículos

digitales y virtuales adquiridos o copiados ilegalmente; las ventas de productos o servicios que las agencias gubernamentales de Singapur estimen potencialmente fraudulentas o cuya transacción por parte de los Clientes infrinja la ley de Singapur; la información personal de terceros en contra de la ley de Singapur; servicios sin valor añadido de ningún tipo, como, por ejemplo, la reventa de bonos del tesoro sin autorización ni valor añadido; servicios que sean injustos, engañosos o agresivos hacia los consumidores.

- g) Servicios financieros de cualquier índole, como préstamos, micropréstamos, planes de inversión, fideicomisos, agencias de cobro, servicios de obligaciones bajo fianza, recaudadores de deudas, agregación de crédito, servicios de consolidación, protección de tarjetas de crédito y servicios similares; negocios de recaudación y financiación colaborativa, clubes de préstamos, que ofrecen acciones o bonificaciones de cualquier tipo; criptomonedas, Bitcoin, divisas en Internet, monedas de juegos, oro en línea y activos virtuales similares; ciertas reparaciones de crédito, servicios de liquidación de deudas, transacciones de crédito o actividades de seguros; empresas de servicios monetarios como remesas, transferencias, giros postales, tarjetas regalo de prepago, instrumentos de valor almacenado, cuasi efectivo, cambio de divisas y servicios similares (distintos a los servicios empresariales de envío internacional detallados en las Condiciones de uso de GrabPay); la venta de cheques o giros postales de viajeros; asesoría legal y fiscal, quiebra y cualquier servicio similar.
- h) Entidades gubernamentales extranjeras, incluidas, entre otras, embajadas y consulados; artículos emitidos por el gobierno y las fuerzas del orden y militares, incluidos, entre otros, uniformes, placas y decoraciones, a menos que sean históricos o no sean claramente auténticos u oficiales (p. ej., juguetes).
- i) Los juegos de azar, los videojuegos o cualquier otra actividad con una cuota de acceso y un premio, incluidos, entre otros, los juegos de casino, las apuestas deportivas, las carreras de caballos o galgos, los deportes de fantasía, los billetes de lotería u otro tipo de actividad que facilite las apuestas, los juegos de habilidad (reconocidos o no jurídicamente como apuestas) y los sorteos.
- j) Todos los productos o servicios sujetos a sanciones del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas; partes humanas de cualquier tipo, incluidas, entre otros, órganos, partes del cuerpo, restos humanos, fluidos corporales, células madre, embriones.
- k) Asistencia sanitaria, productos farmacéuticos, suplementos, productos nutricionales y suministros médicos de cualquier tipo; narcóticos, esteroides, ciertas sustancias controladas u otros productos que presenten un riesgo para la seguridad de los consumidores; drogas ilegales, tabaco o productos sanitarios; sustancias diseñadas para imitar los efectos de los anteriores; productos utilizados para crearlos o consumirlos, como pipas, cachimbas y dispositivos similares, y accesorios relacionados; prácticas

médicas privadas y facultativos por Internet.

l) Organizaciones políticas, religiosas, espirituales, benéficas y sin ánimo de lucro de cualquier tipo; tarot, videncia, astrología, hipnosis y servicios similares.

m) Venta de animales o mascotas de cualquier tipo; productos de tráfico de fauna silvestre, caza ilegal y caza furtiva de especies en peligro de extinción, como mamíferos marinos, aletas de tiburón, cuernos de rinoceronte, colmillos de elefante, almizcle de venado, bilis de oso, penes de tigre y cualquier producto similar.

n) Armas de cualquier tipo, incluidas armas de fuego, munición, cuchillos, nunchakus y productos similares o piezas o accesorios de los mismos; armas o cuchillos reglamentados de conformidad con la legislación de Singapur; juguetes, regalos y réplicas de cualquier tipo que guarden un estrecho parecido con cualquiera de estos artículos; materiales inflamables, explosivos, políticos, tóxicos y peligrosos, incluidos, entre otros, fuegos artificiales, explosivos, materiales y sustancias radioactivas y pólvora.

iDEAL

Tipo de pago	Transferencia bancaria en tiempo real. iDEAL es una forma de pago mediante transferencia bancaria. Los destinatarios pueden recibir una confirmación en tiempo real de la transacción. iDEAL está limitada a clientes que dispongan de una cuenta bancaria en Internet compatible con esta forma de pago y que corresponda a un banco con sede en los Países Bajos.
Riesgo de devolución de cargo	No
Riesgo de cancelaciones/ fondos faltantes	No
Garantía de pago	Sí, la garantía de pago significa que todas las transacciones marcadas como completadas o correctas (según corresponda) se pagarán en su Cuenta y no se podrán revocar los fondos; esto está sujeto a las presentes condiciones y a las Condiciones de uso, así como a su cumplimiento.
Responsabilidad de reembolso	Sí
Transacción mínima	N/A
Transacción máxima	N/A
Productos y servicios prohibidos específicamente	Ninguno aparte de los bienes y servicios prohibidos establecidos en las Condiciones de uso.

Condiciones complementarias	<ol style="list-style-type: none"> 1. Debe facilitar el acceso de los clientes a la información sobre el procedimiento de reclamación en su sitio web. 2. No se le permite ofrecer la forma de pago iDEAL a través de servicios de envío de vínculos por correo electrónico a menos que obtenga permiso previo y por escrito de PayPal. Un enlace de pago iDEAL es una URL que dirige a la página de pago donde el cliente puede iniciar una transacción con iDEAL. 3. Debe colaborar con las solicitudes de información en situaciones específicas que requieran una investigación más detallada en relación con la forma de pago iDEAL según se notifique a PayPal o a usted ocasionalmente. 4. Puede acceder a la Guía de integración para vendedores de iDEAL aquí: https://www.ideal.nl/en/businesses/offer-ideal/; debe cumplir con los términos y condiciones para hacer uso de iDEAL, incluido el uso del logotipo de iDEAL, como se describe en https://ideal.nl/en/consumer-terms-and-conditions-ideal-in3. 5. Deberá informar de cualquier evento que requiera la asistencia de la garantía de pago de iDEAL a PayPal sin demora. 6. Si PayPal considera, a su exclusiva discreción, que usted está en una situación de alto riesgo, se reserva el derecho a solicitarle que implemente un proceso de registro de clientes con el fin de registrar, al menos, los siguientes datos del cliente: <ol style="list-style-type: none"> a) nombre y dirección de correo electrónico; b) número de cuenta y nombre para el número de cuenta bancaria que se utiliza para realizar compras a través de la forma de pago iDEAL; c) información adicional para la verificación en el paso 2 y el seguimiento de las transacciones, por ejemplo: <ol style="list-style-type: none"> i. Dirección IP ii. huella digital del navegador iii. número de móvil
-----------------------------	--

MB Way

Tipo de pago	<p>Wallet</p> <p>MB Way es una forma de pago limitada a clientes de Portugal. MB Way se pone a disposición mediante la asociación de una tarjeta con uno o más alias (número de teléfono móvil, dirección de correo electrónico u otros que PayPal considere apropiados).</p>
--------------	---

Riesgo de devolución de cargo	No
Riesgo de cancelaciones/ fondos faltantes	No
Garantía de pago	No
Responsabilidad de reembolso	Sí
Transacción mínima	N/A
Transacción máxima	Depende del límite del banco y del usuario
Productos y servicios prohibidos específicamente	Ninguno aparte de los bienes y servicios prohibidos establecidos en las Condiciones de uso.
Condiciones complementarias	N/A

Multibanco

Tipo de pago	Transferencia bancaria en tiempo real. Multibanco es una forma de pago limitada a clientes de Portugal que ofrece dos alternativas para realizar pagos: la primera, una transferencia bancaria a través del portal de banca por Internet del cliente; y la segunda, el pago en efectivo en los cajeros automáticos de diversas sucursales bancarias portuguesas.
Riesgo de devolución de cargo	No
Riesgo de cancelaciones/ fondos faltantes	No
Garantía de pago	No
Responsabilidad de reembolso	N/A
Transacción mínima	N/A
Transacción máxima	99 999,99 EUR por transacción
Productos y servicios	Ninguno aparte de los bienes y servicios prohibidos establecidos en las Condiciones de uso.

prohibidos específicamente	
Condiciones complementarias	N/A
MyBank	
Tipo de pago	Transferencia bancaria en tiempo real. MyBank es una forma de pago mediante transferencia bancaria. Los destinatarios pueden recibir una confirmación en tiempo real de la transacción.
Riesgo de devolución de cargo	No
Riesgo de cancelaciones/ fondos faltantes	Sí
Garantía de pago	No
Responsabilidad de reembolso	Sí
Transacción mínima	N/A
Transacción máxima	N/A
Productos y servicios prohibidos específicamente	Para que no quede lugar a dudas, además de todos los productos y servicios prohibidos conforme a las Condiciones de uso: actividades que podrían ser sancionadas por poner en peligro a menores de edad, pedofilia, pornografía, por infracciones contra obras protegidas por derechos de propiedad intelectual y formas de pago, incumplimiento de la protección de datos personales, con sistemas automatizados de procesamiento de datos, actos de blanqueo de dinero, incumplimientos relacionados con juegos de azar y apuestas, carreras de caballos, loterías y disposiciones relacionadas con las condiciones del ejercicio de profesiones reguladas.
Condiciones complementarias	No se le permite utilizar el logotipo ni otros derechos de propiedad intelectual de MyBank con otros fines que no sean los permitidos por estos servicios de formas de pago alternativas. Para hacer cualquier otro uso, debe cumplir con la Guía de estilo para empresas de MyBank, disponible en el siguiente sitio web: https://www.mybank.eu/mybank/mybank-style-guidelines-for-merchant-websites/ . Si intenta utilizar el logotipo de MyBank de forma no autorizada, de un modo no previsto ni permitido, o contraviniendo de forma significativa estos requisitos, nos reservamos el derecho a revocar nuestros servicios.
PayU	

Tipo de pago	Transferencia bancaria en tiempo real. PayU es una forma de pago mediante transferencia bancaria. Los destinatarios pueden recibir una confirmación en tiempo real de la transacción.
Riesgo de devolución de cargo	No
Riesgo de cancelaciones/fondos faltantes	No
Garantía de pago	No
Responsabilidad de reembolso	Sí
Transacción mínima	0,01 PLN/Tx; 0,01 CZK/Tx
Transacción máxima	N/A
Productos y servicios prohibidos específicamente	Además de los productos y servicios prohibidos que se indican en el Acuerdo: medicamentos de venta con receta, productos farmacéuticos y complementos alimenticios cuya venta no esté permitida; drogas (incluidas drogas de diseño), así como equipos y tecnología utilizados para su cultivo, producción, comercio, etc.; juegos de azar ilegales; armas, munición y lanzagranadas de gases; servicios por Internet con contenido pornográfico, por ejemplo, salas de chat, cámaras de vídeo y películas bajo demanda; productos y servicios financieros si se ofrecen como parte de actividades no controladas por las autoridades competentes de supervisión financiera; malware (p. ej., falsos antivirus, virus, etc.); partidos políticos y sitios web relacionados que se utilicen para apoyarlos o recaudar fondos para actividades políticas; micromecenazgo; intermediarios que acepten pagos en nombre de varios destinatarios sin autorización legal o que no cumplan los requisitos de las asociaciones de tarjetas o entidades intermediarias.
Condiciones complementarias	<ol style="list-style-type: none"> 1. Debe asegurarse de que se informe al cliente, de forma claramente identificable y fácilmente accesible, de que las transacciones realizadas a través de la forma de pago PayU son irrevocables. 2. PayPal y PayU no son responsables de ningún cargo adicional que se pueda aplicar debido a datos bancarios incorrectos, si usted no se ha asegurado de que los datos enviados eran correctos. 3. Los vendedores que utilicen la forma de pago PayU serán responsables de todas las transacciones no autorizadas o fraudulentas efectuadas con la forma de pago. 4. Asegúrese de que: <ol style="list-style-type: none"> a) cualquier dato de identificación o autenticación del cliente que pueda utilizarse para realizar pedidos no se almacene electrónicamente o no se

anote de otra forma;

b) durante la introducción de datos de identificación o autenticación del cliente que puedan utilizarse para realizar pedidos, se evite que dichos datos caigan en manos de terceros.

La divulgación de datos de identificación o autenticación del cliente a terceros está estrictamente prohibida.

Przelewy24 (P24)

Tipo de pago	<p>Transferencia bancaria en tiempo real.</p> <p>Przelewy24 es una forma de pago mediante transferencia bancaria. Los destinatarios pueden recibir una confirmación en tiempo real de la transacción.</p>
Riesgo de devolución de cargo	No
Riesgo de cancelaciones/ fondos faltantes	No
Garantía de pago	No
Responsabilidad de reembolso	Sí
Transacción mínima	0,05 PLN por transacción
Transacción máxima	N/A
Productos y servicios prohibidos específicamente	Ninguno aparte de los bienes y servicios prohibidos establecidos en las Condiciones de uso.
Condiciones complementarias	<p>Todas las transacciones se asocian a un número de transacción único y a otros datos (los denominados "Detalles de la transacción") para facilitar las consultas o las posibles reclamaciones. Deberá guardar los Detalles de la transacción de forma segura. Todas las reclamaciones relacionadas con transacciones ejecutadas de manera incorrecta se deberán enviar directamente a PayPal, que reenviará el asunto a la plataforma de pagos Przelewy24 para que lo investigue. En relación con dichas reclamaciones, debe proporcionar los datos siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) dirección de correo electrónico; b) número de transacción; c) importe de la transacción; d) nombre completo del titular de la cuenta bancaria de origen desde la que se iba a transferir el importe de la transacción; e) nombre del banco en el que se encuentra la cuenta la que se iba a

transferir el importe de la transacción o a la que se transfirió la transacción, según corresponda;

f) fecha de la transacción;

g) en caso de pago con tarjeta: el nombre que figura en la tarjeta;

h) en caso de pago por SMS: el número de teléfono móvil del cliente.

Sin perjuicio de lo anterior, las reclamaciones relacionadas con transacciones realizadas 90 o más días antes de dicha reclamación pueden rechazarse para que las revise la plataforma de pagos Przelewy24.

Safetypay

Tipo de pago	<p>Transferencia bancaria en tiempo real.</p> <p>Safetypay es una forma de pago mediante transferencia bancaria. Los destinatarios pueden recibir una confirmación en tiempo real de la transacción.</p>
Riesgo de devolución de cargo	No
Riesgo de cancelaciones/ fondos faltantes	No
Garantía de pago	Sí
Responsabilidad de reembolso	Sí
Transacción mínima	N/A
Transacción máxima	15 000,00 EUR
Productos y servicios prohibidos específicamente	<p>Además de los productos o servicios prohibidos que se enumeran anteriormente, no deberá utilizar Safetypay para aceptar o realizar pagos con los siguientes fines, o facilitar, directa o indirectamente: grabaciones ilegales; falsificaciones de artículos; productos sujetos a embargo; drogas ilegales y accesorios para su consumo; material ofensivo, racial o culturalmente inapropiado; contenido, materiales o servicios para adultos, incluidos, entre otros, libros y videos, conversaciones telefónicas y sitios web de contenido para adultos, servicios de compañía, servicios de citas (de índole sexual), novias por correo, entretenimiento para adultos vario; efectivo; cualquier tipo de daños, pérdidas, sanciones o multas; implementar costes o tarifas superiores al precio normal de los productos o servicios de los vendedores (impuestos aplicables) o cargos que los clientes no hayan aprobado específicamente; importes pendientes de pago o importes correspondientes a cheques devueltos o con orden de no pago; ventas realizadas por terceros; importes de ventas de productos y servicios que no reflejen buena fe por parte de la empresa del vendedor (p. ej.,</p>

	compras realizadas por beneficiarios, familiares o empleados del vendedor); transacciones de negocios ilegales; blanqueo de dinero o financiación de actividades de terrorismo.
Condiciones complementarias	N/A
Satispay	
Tipo de pago	Wallet Satispay ofrece una plataforma de pago móvil habilitada para cuentas bancarias.
Riesgo de devolución de cargo	No
Riesgo de cancelaciones/ fondos faltantes	No
Garantía de pago	Sí
Responsabilidad de reembolso	Sí
Transacción mínima	0,01 EUR
Transacción máxima	N/A
Productos y servicios prohibidos específicamente	Además de los productos y servicios prohibidos enumerados anteriormente, no deberá utilizar Satispay para aceptar o realizar pagos con los siguientes fines, o facilitar, directa o indirectamente: a) servicios de telecomunicaciones, incluidas llamadas locales y de larga distancia, llamadas con tarjetas de crédito, llamadas mediante el uso de teléfonos de lectura de banda magnética y faxes; b) giros postales: transferencia electrónica; c) casas de empeño; d) marketing telefónico de salida; e) marketing telefónico de entrada; f) organismos de venta de entradas (radio, televisión y otros vendedores directos sin clasificar); g) entidades financieras: desembolsos manuales de efectivo; h) entidades financieras: desembolsos automáticos de efectivo; i) pagos de préstamos, entidad; j) entidades no financieras: divisas extranjeras, giros postales (no transferencia electrónica), vales y cheques de viaje; k) agentes de valores, fondos mutuos, acciones, bienes y obligaciones; l) multipropiedad; m) servicios de compañía y citas;

	<p>n) servicios de compra y clubes;</p> <p>o) empresas que emiten informes crediticios de consumidores;</p> <p>p) agencias de empleo y servicios de ayuda temporal;</p> <p>q) apuestas (que incluyen billetes de lotería, fichas de juegos de casino, apuestas fuera de pista).</p>
Condiciones complementarias	<p>Los vendedores reconocen y aceptan que los datos personales se transferirán a Satispay para el procesamiento de las transacciones. Satispay procesará los datos personales de acuerdo con su política de privacidad, que puede encontrar en: https://static-www-satispay-com.s3.amazonaws.com/privacy/Payment-Scheme/Satispay-Payment-Scheme_Privacy-en.pdf</p>
Swish	
Tipo de pago	<p>Transferencia bancaria en tiempo real</p> <p>Swish es una aplicación de pago que permite a los consumidores pagar en internet. Los consumidores pueden registrarse con su número de teléfono móvil y conectar su cuenta bancaria para realizar pagos.</p>
Riesgo de devolución de cargo	No
Riesgo de cancelaciones/fondos faltantes	No
Garantía de pago	Sí
Transacción mínima	0,01 SEK
Responsabilidad de reembolso	Sí
Transacción máxima	999 999 999 999,99 SEK
Productos y servicios prohibidos específicamente	<p>Además de los bienes y servicios prohibidos establecidos en las Condiciones de uso, los siguientes se consideran restringidos en relación con las transacciones de Swish: bienes y servicios relacionados con estupefacientes, pornografía infantil, armas y actividades de juego ilegales; bienes y servicios que impliquen discriminación por motivos étnicos, religiosos o raciales; cualquier bien o servicio relacionado con prácticas comerciales no éticas; así como cualquier bien o servicio que pueda afectar de manera negativa a la marca Swish.</p>
Condiciones complementarias	<ol style="list-style-type: none"> 1. Usted y su Cliente deben residir en uno de los países permitidos que se indican aquí: https://docs.banking-services.lunar.app/countrylist 2. Las siguientes reglas de marca se aplican a las transacciones de Swish: https://www.swish.nu/marketing-toolbox/general-guidelines 3. Debe mostrar el logotipo de Swish en su sitio web y/o aplicación según los

Manuales de Swish.

4. Para que una transacción se ejecute de forma válida bajo estos términos, debe mostrar su nombre al consumidor final durante el pago. Usted también debe conocer el nombre y el número de teléfono móvil del consumidor final. Además, su sitio web debe incluir:
 - a. Información de contacto (número de teléfono y/o dirección de correo electrónico)
 - b. Descripción de los bienes o servicios, incluidos precios, impuestos y tarifas
 - c. Garantías aplicables
 - d. Procedimientos de devolución y reclamaciones
 - e. Plazos de entrega y logística
 - f. Condiciones de pago
5. Además de los requisitos anteriores, el consumidor final debe ser capaz de identificar lo siguiente:
 - a. Descripción y precio de los bienes o servicios solicitados
 - b. Precio total, incluidos impuestos, aranceles, gastos de envío y otras tarifas
 - c. Confirmación de que el pago se realiza a través del comercio electrónico Swish en SEK (corona sueca)
 - d. Fecha de entrega prevista
 - e. Condiciones de entrega, incluidos los gastos de devolución y los procedimientos de reclamaciones
 - f. Nombre del destinatario de los bienes o servicios
 - g. Los procedimientos pertinentes para emitir reembolsos.
6. El consumidor final debe ser capaz de identificar las reglas pertinentes para iniciar un reembolso, y usted debe cumplir con las reglas correspondientes de protección al consumidor.
7. Debe cumplir con las promesas de marketing, y cumplir con las leyes y regulaciones aplicables con respecto al derecho contractual, la protección del consumidor y la venta a distancia.
8. Debe cooperar con PayPal para prevenir e investigar presuntas actividades delictivas que involucren a Swish.
9. No participará en actividades de venta a distancia no solicitadas, tales como llamadas en frío.

Trustly

Tipo de pago	Transferencia bancaria en tiempo real
Riesgo de devolución de cargo	No (una vez que el dinero se haya liquidado en la cuenta del vendedor)

Riesgo de cancelaciones/ fondos faltantes	Sí
Garantía de pago	No
Responsabilidad de reembolso	Sí
Transacción mínima	0,01 EUR por transacción. (sujeto a las condiciones impuestas por el banco del cliente)
Transacción máxima	Sujeto a las condiciones impuestas por el banco del cliente.
Productos y servicios prohibidos específicamente	Además de los productos y servicios prohibidos que se indican en el Acuerdo: Bitcoin
Condiciones complementarias	<p>(1) Usted deberá asegurarse de que los logotipos y las marcas comerciales de Trustly se muestren y presenten de forma atractiva y adecuada, de acuerdo con los requisitos correspondientes a la presentación del servicio expuestos en: https://trustly.com/en/developer/documents.</p> <p>(2) Usted reconoce y acepta que: (a) el servicio Trustly depende de la funcionalidad de sistemas de terceros, principalmente de bancos, y que Trustly no garantiza la funcionalidad de su servicio en caso de que se produzcan fallos, averías o ajustes en dichos sistemas de terceros o en sistemas asociados a ellos; (b) la velocidad de las transacciones podría verse mermada en aquellos casos en que los volúmenes de transacciones se incrementen de manera considerable o durante los períodos de mantenimiento previstos del servicio Trustly; y (c) PayPal y Trustly no son responsables de daños ni pérdidas debidos al deterioro de la funcionalidad de sistemas de terceros, tal y como se describe en el apartado (a) del presente documento, ni durante períodos en que los volúmenes de transacciones se incrementen de manera considerable, ni tampoco durante los períodos de mantenimiento previstos del servicio Trustly, tal y como se describe en el apartado (b) del presente documento.</p>
WeChat Pay	
Tipo de pago	<p>Wallet</p> <p>WeChat Pay es una cartera electrónica que pueden utilizar todos los Clientes registrados en WeChat Pay.</p>
Riesgo de devolución de cargo	No
Riesgo de cancelaciones/ fondos faltantes	No

Garantía de pago	No
Responsabilidad de reembolso	Sí
Transacción mínima	0,10 RMB por transacción
Transacción máxima	10 000,00 USD/transacción 20 000,00 USD/cliente, 50 000,00 USD/cliente
Productos y servicios prohibidos específicamente	Consulte Condiciones complementarias
Condiciones complementarias	<p>1. Asegúrese de que WeChat Pay solo se utilizará para los siguientes productos:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) ropa/accesorios/bolsos; b) regalos/flores/recuerdos; c) equipos de fitness/deporte/actividades al aire libre/seguridad y protección; d) instrumentos musicales; e) relojes/gafas/lentes cosméticas; f) joyas/accesorios; g) muebles/materiales de construcción/decoración/tejidos; h) comida; i) productos/suplementos para el cuidado de la salud; j) electrodomésticos; k) productos anticonceptivos y de cuidado personal; l) maquillaje de belleza/cuidado de piel/cuidado personal; m) artesanías/macetas/decoraciones interiores; n) vehículos/motocicletas/bicicletas/accesorios/vehículos reacondicionados; o) productos digitales; p) equipo de oficina; q) productos para madres y bebés/juguetes infantiles; r) tiendas para madres y niños (en Internet); s) libros/audio/artículos de papelería; o t) comida para mascotas <p>2. Debe mostrar el logotipo de "WeChat" en relación con el uso de los Servicios de LPM chinos (formas de pago locales) en su sitio web oficial.</p> <p>3. No cobrará ninguna tarifa adicional al cliente ni proporcionará servicios inferiores cuando el cliente utilice WeChat Pay como forma de pago.</p> <p>4. Deberá conservar los recibos originales y los registros de las</p>

transacciones correspondientes durante al menos cinco (5) años a partir de la fecha de la transacción.

5. Reconoce y acepta que el servicio de WeChat Pay finalizará y usted asumirá todas las responsabilidades si:

- a. opera en incumplimiento de las normas pertinentes y se niega a realizar correcciones después de que se le solicite hacerlo;
- b. realiza cualquier acción que perjudique los intereses de WeChat Pay; o
- c. se vea implicado en eventos de riesgo o transacciones anormales, según el criterio razonable de WeChat Pay.

[Help](#) [Contact](#) [Fees](#) [Security](#) [Apps](#) [Shop](#) [Enterprise](#) [Partners](#)

[EU Digital Services Act](#)

[About](#) [Newsroom](#) [Jobs](#)

© 1999–2025

[Accessibility](#) [Privacy](#) [Cookies](#) [Legal](#) [Complaints](#)