



# ***Guida all'integrazione della gestione degli ordini***

Solo per uso professionale

Attualmente disponibile solo in lingua inglese.

---

*Guida all'integrazione della gestione degli ordini PayPal*

© 2006 PayPal, Inc. Tutti i diritti riservati. PayPal e il logo PayPal sono marchi registrati di PayPal, Inc. I marchi di fabbrica e le marche citate sono proprietà dei rispettivi titolari.

**Limitazione di responsabilità**

PayPal, Inc. e gli autori declinano qualsiasi responsabilità per errori, omissioni o danni risultanti dall'uso del presente manuale o delle informazioni in esso contenute.



# Sommario

<b>Introduzione</b> . . . . .	<b>9</b>
<b>Capitolo 1 Introduzione</b> . . . . .	<b>13</b>
Email . . . . .	13
Reportistica . . . . .	13
Differenze tra le funzioni di notifica immediata di pagamento e trasferimento dei dati di pagamento . . . . .	14
Protocollo SSL non richiesto per IPN . . . . .	14
Valute supportate da PayPal . . . . .	15
<b>Capitolo 2 Trasferimento dei dati del pagamento</b> . . . . .	<b>17</b>
Come funziona il trasferimento dei dati del pagamento . . . . .	17
Attivazione del trasferimento dei dati del pagamento . . . . .	20
Recupero e utilizzo del messaggio di controllo dell'identità . . . . .	21
Trasferimento dei dati del pagamento e conto PayPal opzionale . . . . .	22
Sincronizzazione di notifica per il trasferimento dei dati del pagamento . . . . .	22
Formulazione del POST . . . . .	22
Risposta di PayPal al POST . . . . .	23
Trasferimento dei dati del pagamento e ritorno automatico: messaggi all'acquirente . . . . .	24
Prevenzione delle frodi . . . . .	25
Esempi di codice . . . . .	25
<b>Capitolo 3 Notifica immediata del pagamento (IPN)</b> . . . . .	<b>27</b>
Come funziona . . . . .	27
Modalità di invio dei POST IPN . . . . .	28
Configurazione della notifica immediata del pagamento . . . . .	29
Notifica IPN e convalida della notifica . . . . .	30
Password condivisa per transazione o con impostazione nel Profilo . . . . .	30
Convalida tramite password condivisa . . . . .	31
Invio di postback HTTPS a PayPal . . . . .	32
Utilizzo delle notifiche IPN con le valute multiple . . . . .	33
payment_gross e payment_fee . . . . .	33

Esempi di variabili IPN per più valute . . . . .	33
Notifica di contestazione . . . . .	36
<b>Capitolo 4 Registro di cronologia scaricabile . . . . .</b>	<b>37</b>
Personalizzazione del registro di cronologia scaricabile . . . . .	38
Scaricamento della cronologia . . . . .	40
Visualizzazione del registro scaricato . . . . .	41
<b>Appendice A Variabili IPN e PDT . . . . .</b>	<b>45</b>
Tipo di dati, lunghezza massima dei campi e codifica URL . . . . .	45
Informazioni sulle tabelle di variabili . . . . .	45
Variabile test_ipn in Sandbox . . . . .	46
Variabili IPN in tutti i messaggi . . . . .	46
Informazioni sull'acquirente . . . . .	46
Informazioni di base . . . . .	47
Informazioni personalizzate e avanzate . . . . .	48
Informazioni sul carrello . . . . .	49
Valuta e cambio delle valute . . . . .	53
Aste online . . . . .	54
Pagamento cumulativo . . . . .	55
Variabili relative all'iscrizione . . . . .	57
Variabili relative alle notifiche delle contestazioni . . . . .	61
Variabili specifiche per PDT . . . . .	63
<b>Appendice B Registro di cronologia scaricabile Colonne e valori . . . . .</b>	<b>65</b>
<b>Appendice C Codici nazionali . . . . .</b>	<b>73</b>
Codici nazionali ISO 3166 . . . . .	73



# Lista delle Tabelle

Tabella 1.1	Valute supportate da PayPal, codici delle valute e importi massimi delle transazioni . . . . .	15
Tabella 4.1	Variabili IPN e PDT: Informazioni sull'acquirente . . . . .	46
Tabella A.1	Variabili IPN e PDT: Informazioni di base. . . . .	47
Tabella A.2	Variabili IPN e PDT: Informazioni personalizzate e avanzate. . . . .	48
Tabella A.3	Variabili IPN e PDT: Informazioni sul carrello . . . . .	49
Tabella A.4	Variabili IPN e PDT: Informazioni sulla valuta e sul cambio delle valute . .	53
Tabella A.5	Variabili IPN e PDT: Aste online . . . . .	54
Tabella A.6	Variabili IPN e PDT: Pagamento cumulativo . . . . .	55
Tabella A.7	Variabili relative all'iscrizione . . . . .	57
Tabella A.8	Variabili IPN per ciascuna attività relativa all'iscrizione. . . . .	59
Tabella A.9	Variabili relative alle notifiche delle contestazioni. . . . .	61
Tabella A.10	Variabili specifiche per PDT. . . . .	63
Tabella B.1	Colonne e valori del registro di cronologia scaricabile . . . . .	65
Tabella C.1	Codici nazionali a due caratteri ISO 3166 . . . . .	73





# Lista delle Figure

Figura 4.1	Il link Scarica cronologia . . . . .	38
Figura 4.2	Personalizza registro scaricabile . . . . .	39
Figura 4.3	Pagina Scarica cronologia . . . . .	40
Figura 4.4	Un registro di cronologia delimitato da virgole in un foglio di calcolo . . . . .	42
Figura 4.5	Un registro di cronologia delimitato da virgole in un file di testo	42





# Introduzione

## Il presente documento

Il presente documento, che costituisce la versione originale della *Guida all'integrazione della gestione degli ordini*, descrive le funzionalità di PayPal relative alla gestione degli ordini, quali il trasferimento dei dati del pagamento (PDT), la notifica immediata del pagamento (IPN) e il registro di cronologia scaricabile. Questo documento sostituisce alcune parti della *Guida all'integrazione e Manuale d'uso per i commercianti* pubblicata nel mese di aprile 2005.

## Destinatari

Il presente documento è rivolto ai commercianti che utilizzano PayPal per gestire le informazioni relative agli ordini.

## Struttura del documento

**Capitolo 1, “Introduzione”:** breve panoramica delle funzionalità PayPal per la gestione degli ordini trattate in questa Guida.

**Capitolo 2, “Trasferimento dei dati del pagamento”:** descrizione della funzione di trasferimento dei dati del pagamento e della sua configurazione.

**Capitolo 3, “Notifica immediata del pagamento (IPN)”:** descrizione della funzione di notifica immediata del pagamento e della sua configurazione.

**Capitolo 4, “Registro di cronologia scaricabile”:** descrizione del registro di cronologia scaricabile e del suo utilizzo per la riconciliazione delle transazioni di pagamento.

**Appendice A, “Variabili IPN e PDT”:** descrizione dettagliata di tutte le variabili e di tutti i valori restituiti dalle funzioni di trasferimento dei dati del pagamento e di notifica immediata del pagamento.

**Appendice B, “Registro di cronologia scaricabile Colonne e valori”:** descrizione delle colonne e dei valori che possono essere contenuti nel registro di cronologia scaricabile.

## Simboli convenzionali

Nel presente documento le diverse caratteristiche del testo sono identificate tramite caratteri tipografici. Questi caratteri tipografici e la tipologia di testo che indicano sono descritti di seguito:

Carattere tipografico	Utilizzo
<i>serif italic</i>	Titoli di documenti.
	Termini che si stanno analizzando o definendo. Per esempio: un <i>file</i> è una sequenza di caratteri che può essere letta o scritta ...
	Valori booleani (tranne le parole chiave). Per esempio: la funzione restituisce <i>true</i> se si incontra un errore.

<b>Carattere tipografico</b>	<b>Utilizzo</b>
<code>monospaced</code>	<p>Nomi di file o percorsi che compaiono nel corpo del testo.</p> <p>Nomi relativi a codice che compaiono nel corpo del testo. Tali nomi sono utilizzati per funzioni, richiami, analisi, strutture di dati e campi.</p> <p>Per esempio: <code>AbstractResponseType</code> è la definizione del tipo di risposta SOAP sul quale si basano tutti i metodi di risposta API di PayPal.</p> <p>Componenti di richieste e risposte di protocolli Internet, come ad esempio variabili <code>FORM</code> e <code>HTTPS</code>.</p> <p>Per esempio: il sistema PayPal utilizza una richiesta <code>method=POST</code> per la restituzione delle variabili di stato IPN relative alle iscrizioni, come ad esempio <code>txn_type</code>.</p>
<b>Serif bold</b>	<p>Nomi dell'interfaccia utente, quali finestre o opzioni di menu.</p> <p>Ad esempio: nella pagina <b>Profilo</b>, clicca su <b>Email</b> per confermare il tuo indirizzo email.</p>
<i>San-serif oblique</i>	<p>Segnaposto utilizzati nel contesto di uno standard di formato o di programmazione o descrizioni formali della sintassi del sistema PayPal. I segnaposto indicano valori o nomi che dovranno essere specificati dal lettore.</p> <p>Esempio: in questo esempio, <code>amount</code> è la variabile per un oggetto singolo nel carrello, ma <code>amount_X</code> è il nome della variabile per più oggetti nel carrello. <code>amount_3</code> è la quantità di oggetti per il terzo oggetto in un carrello con più oggetti.</p>
<p>Per trasmettere informazioni aggiuntive, possono essere applicati colori e attributi diversi al testo che utilizza i caratteri tipografici precedentemente descritti. Di seguito è descritto l'utilizzo di questi attributi:</p>	
<b>Attributo del testo</b>	<b>Utilizzo</b>
<a href="#">XXXXXX</a>	Collegamenti ipertestuali a pagine del documento corrente o di altri documenti dell'insieme.
<a href="#">XXXXXX</a>	Link ipertestuali a URL o per l'avvio di azioni web, come ad esempio l'invio di posta elettronica.

### Problemi nella documentazione

Se riscontri errori nella presente documentazione o in caso di problemi, puoi inviare un messaggio email seguendo le istruzioni riportate di seguito. Fornisci una descrizione accurata del problema, senza mancare di indicare il titolo del documento in questione, la data di pubblicazione (nella parte inferiore di ciascuna pagina), il numero di pagina o l'intervallo di pagine.

Per contattare l'Assistenza clienti per problemi relativi alla documentazione:

1. Accedi alla pagina <https://www.paypal.com/>.
2. Clicca su **Aiuto** nell'angolo superiore sinistro della pagina.
3. Clicca su **Contattaci** nella parte inferiore sinistra della pagina.
4. Seleziona **Assistenza via email**.
5. Compila il modulo.



# 1

## Introduzione

PayPal offre quattro metodi di notifica del pagamento per l'integrazione con le applicazioni back-end:

- Email
- Strumenti per la reportistica
- Notifica immediata del pagamento (IPN)
- Trasferimento dei dati del pagamento

### Email

Riceverai una email di notifica nei seguenti casi:

- pagamenti riusciti;
- pagamenti in sospeso;
- pagamenti annullati.

Se non desideri ricevere notifiche di pagamento tramite email:

1. Clicca sulla sottoscheda **Profilo** della scheda **Il mio conto**.
2. Clicca su **Notifiche** nella colonna **Informazioni sul conto**.
3. Trova l'intestazione **Notifiche di pagamento** e deseleziona la casella di controllo **Ricevo pagamenti attivati da Pagamenti PayPal su sito web e Acquisto immediato**.
4. Clicca su **Salva**.

### Reportistica

Gli strumenti per la reportistica di PayPal ti forniscono tutte le informazioni necessarie per valutare e gestire in modo efficiente la tua attività. Potrai quindi:

- analizzare le fonti delle entrate per comprendere meglio i comportamenti di acquisto dei tuoi clienti;
- automatizzare e velocizzare tutte le operazioni di gestione contabile;
- liquidare e riconciliare le transazioni in modo accurato.

Sono disponibili i seguenti report:

- **Estratti conto mensili:** per visualizzare un riepilogo di tutti i crediti e debiti del saldo del tuo conto mensile.
- **Report sulle vendite commerciante:** per ricevere ogni settimana un'interessante analisi delle entrate suddivise per canale di vendita e valuta.

- **Registro di cronologia:** per visualizzare online la documentazione sui pagamenti ricevuti e inviati.
- **Registri scaricabili:** per monitorare la cronologia delle transazioni tramite lo scaricamento in diversi formati di file (ideale per le transazioni finanziarie).

Per ulteriori informazioni sui report di PayPal, consulta la pagina all'indirizzo

<http://www.paypal.com/cgi-bin/webscr?cmd=p/xcl/rec/reports-intro-outside>.

---

## Differenze tra le funzioni di notifica immediata di pagamento e trasferimento dei dati di pagamento

La funzione principale del trasferimento dei dati del pagamento (PDT) è comunicare i dettagli sulle transazioni di pagamento agli acquirenti quando questi vengono automaticamente reindirizzati al tuo sito dopo il completamento della procedura di pagamento; tuttavia in alcuni casi non riceverai la notifica, ad esempio per le transazioni in sospeso, i rimborsi e gli storni. Per questi motivi, oppure se utilizzi questi dati per l'evasione degli ordini, PayPal consiglia vivamente di abilitare anche la notifica immediata del pagamento (IPN).

Il trasferimento dei dati del pagamento e la notifica immediata del pagamento restituiscono gli stessi dati; tuttavia, presentano molte differenze sostanziali.

Trasferimento dei dati del pagamento (PDT):

- richiede l'abilitazione del ritorno automatico;
- il ritorno automatico comprende un ID che può essere utilizzato per richiedere a PayPal i dettagli completi della transazione;
- non si riceve la notifica se l'utente chiude il browser prima che il reindirizzamento sia completato.

Notifica immediata del pagamento (IPN):

- non richiede l'abilitazione del ritorno automatico;
- al termine del processo di pagamento su sito web, PayPal esegue il POST dei dati IPN in modo asincrono (ossia non come parte del processo di pagamento su sito web);
- con la notifica immediata di pagamento verrà eseguito il POST anche per rimborsi, storni e accrediti di eCheck.

## Protocollo SSL non richiesto per IPN

Poiché la notifica immediata di pagamento non prevede l'invio di informazioni bancarie o relative alla carta di credito, PayPal non richiede l'utilizzo del protocollo Secure Sockets Layer (SSL) per crittografare le trasmissioni IPN.

---

## Valute supportate da PayPal

Nel sistema PayPal sono supportate le valute specificate di seguito.

**TABELLA 1.1** Valute supportate da PayPal, codici delle valute e importi massimi delle transazioni

<b>Codice</b>	<b>Valuta</b>	<b>Importo massimo transazione</b>
AUD	Dollaro australiano	12.500 AUD
CAD	Dollaro canadese	12.500 CAD
EUR	Euro	8.000 EUR
GBP	Sterlina inglese	5.500 GBP
JPY	Yen giapponese	1.000.000 JPY
USD	Dollaro USA	10.000 USD



## Introduzione

*Valute supportate da PayPal*



# 2

## Trasferimento dei dati del pagamento

Grazie alla funzione di trasferimento dei dati del pagamento (PDT), i commercianti permettono agli acquirenti di visualizzare i dettagli della transazione quando vengono reindirizzati al loro sito dopo il completamento della procedura di pagamento.

**NOTA:** per poter utilizzare il trasferimento dei dati del pagamento, deve essere attivata l'opzione Ritorno automatico per i pagamenti su sito web. Con la funzionalità di ritorno automatico i tuoi acquirenti vengono indirizzati nuovamente al tuo sito web subito dopo il completamento della procedura di pagamento. Questa funzionalità è applicabile a tutte le soluzioni per i Pagamenti PayPal su sito web, come i pulsanti Paga adesso, Donazioni, Iscrizioni e Carrello. Per ulteriori informazioni sul ritorno automatico, consulta la *Guida all'integrazione e Manuale d'uso per i commercianti di PayPal*.

---

### Come funziona il trasferimento dei dati del pagamento

Bob intende acquistare un articolo da Widget Warehouse.

**Passaggio 1.** Bob visita il sito web di Widget Warehouse, trova l'articolo che desidera acquistare e clicca su **Paga adesso**.



Global Industries, Inc | Tutti i diritti riservati 2003

## Trasferimento dei dati del pagamento

Come funziona il trasferimento dei dati del pagamento

**Passaggio 2.** Sullo schermo di Bob viene visualizzata la pagina **Dettagli sul pagamento** di PayPal contenente informazioni dettagliate sul pagamento che sta per effettuare.

Payments via **PayPal**

**Global Industries** Global Industries, Inc  
**Widget Warehouse**

**Dettagli sul pagamento** Transazione sicura

PayPal è il sistema di pagamento sicuro utilizzato dal tuo venditore. Per continuare, immetti qui di seguito le informazioni richieste.

**Invia pagamento a: Widget Warehouse**  
Causale: Amesse  
Valuta: Dollaro USA  
Importo: \$142,50 USD

Se non hai mai eseguito pagamenti tramite PayPal. [Clicca qui](#)

**Accesso a PayPal**  
Indirizzo email:  [Pratlemi di accesso?](#)  
Password PayPal:  [Hai dimenticato la password?](#)

**Passaggio 3.** Bob immette le informazioni relative al suo conto PayPal nei campi di accesso a PayPal.

**Passaggio 4.** Bob si trova ora in una pagina di conferma che visualizza informazioni dettagliate sulla sua scelta, sulle modalità di finanziamento del suo pagamento automatico e sulla spedizione. Bob clicca su **Paga** per completare la procedura di pagamento.

Payments via **PayPal**

**Global Industries** Global Industries, Inc  
**Widget Warehouse**

**Conferma il pagamento**

Verifica i seguenti dettagli e clicca sul pulsante Paga per completare il pagamento.

**Invia pagamento a:** Global Industries, Inc  
Stato utente: [Utente Business non verificato \(0\)](#)  
Causale: Widget  
Quantità: 1  
Valuta: U.S. Dollars  
Importo: \$142,50 USD

**Spedizione e imballaggio:** \$20,00 USD  
**Totale:** \$162,50 USD

**Fonte di finanziamento**  
Saldo in dollari statunitensi: \$162,50 USD Saldo in Euro EUR  
[Altre opzioni di finanziamento](#)

**Informazioni sulla spedizione**  
Spedisci a:   
[Aggiungi indirizzo](#)  
Indirizzo di spedizione non obbligatorio

**Passaggio 5.** Viene visualizzata una pagina di conferma del pagamento che informa Bob che il pagamento è stato eseguito e che verrà reindirizzato al sito web di Widget Warehouse.



**Passaggio 6.** Viene passato un messaggio di controllo (token) della transazione all'URL di ritorno fornito da Widget Warehouse. Widget Warehouse recupera il messaggio di controllo e i dettagli della transazione inviati da PayPal tramite un POST HTTP. Il POST HTTP contiene il messaggio di controllo dell'identità passato a Widget Warehouse quando è stata attivata la funzionalità di trasferimento dei dati del pagamento (PDT).

Per ulteriori informazioni sul messaggio di controllo dell'identità PDT, vedi la sezione [“Recupero e utilizzo del messaggio di controllo dell'identità”](#) a pagina 21. Per ulteriori informazioni sul POST HTTP, vedi la sezione [“Sincronizzazione di notifica per il trasferimento dei dati del pagamento”](#) a pagina 22.

**Passaggio 7.** Viene visualizzata la pagina di ringraziamento di Widget Warehouse, contenente le informazioni sulla transazione e, ancora una volta, la conferma per Bob che la transazione è stata completata e che una ricevuta del pagamento è stata inviata al suo indirizzo email. La pagina contiene inoltre i dettagli del pagamento, un link a PayPal che Bob può utilizzare per visualizzare ulteriori dettagli della transazione, se necessario, oltre ad altri link che gli permettono di continuare a fare acquisti.

Ad esempio, come illustrato nella figura seguente: Grazie per aver effettuato il pagamento. La transazione è stata completata e una ricevuta dell'acquisto è stata inviata al tuo indirizzo email. Per visualizzare i dettagli sulla transazione effettua l'accesso al tuo conto dall'indirizzo [www.paypal.com](http://www.paypal.com).



## Trasferimento dei dati del pagamento

### Attivazione del trasferimento dei dati del pagamento

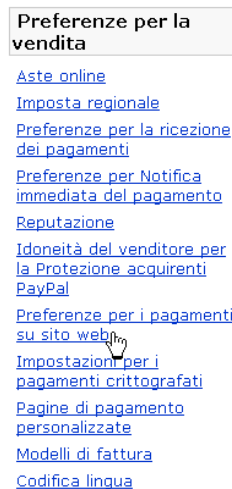
**Passaggio 8.** Bob riceve una email di notifica della transazione che conferma l'acquisto, contenente anche una copia dei dettagli sul pagamento, informazioni commerciali su Widget Warehouse e il suo indirizzo di spedizione confermato.



## Attivazione del trasferimento dei dati del pagamento

Per attivare la funzione di trasferimento dei dati del pagamento:

1. Clicca sulla scheda **Il mio conto**.
2. Clicca sulla sottoscheda **Profilo**.
3. Clicca su **Preferenze per i pagamenti su sito web**, come illustrato nella seguente figura.



Viene visualizzata la pagina **Preferenze per i pagamenti su sito web**.

4. Clicca sul pulsante di opzione Trasferimento dei dati del pagamento **attivato**, come illustrato nella seguente figura.



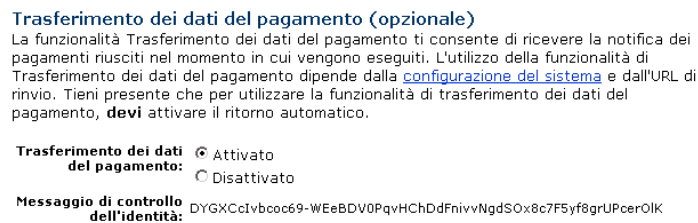
**NOTA:** per poter utilizzare il trasferimento dei dati del pagamento, **deve** essere attivata l'opzione Ritorno automatico. Questa funzione può essere attivata anche dalla pagina **Preferenze per i pagamenti su sito web**.

5. Clicca su **Salva**.

## Recupero e utilizzo del messaggio di controllo dell'identità

Quando clicchi su **Salva** per memorizzare le preferenze per il trasferimento dei dati del pagamento, nella parte superiore della pagina viene visualizzato un messaggio che conferma il corretto salvataggio delle preferenze. Questo messaggio contiene anche il messaggio di controllo (token) dell'identità dell'utente.

Per poter ricevere le informazioni che confermano l'esecuzione di un pagamento, dovrai passare a PayPal questo messaggio di controllo dell'identità, nonché il messaggio di controllo della transazione.



Per ragioni di sicurezza il messaggio di controllo dell'identità non viene inviato a te; in ogni caso una volta abilitata la funzionalità di Trasferimento dei dati del pagamento, esso rimane costantemente visualizzato sotto i relativi pulsanti di opzione **attivato/disattivato** nella pagina **Preferenze per i pagamenti su sito web**.

---

## Trasferimento dei dati del pagamento e conto PayPal opzionale

Con il conto PayPal opzionale, i tuoi clienti che accedono a PayPal per la prima volta non dovranno più creare un conto PayPal per effettuare un acquisto, ma potranno seguire una procedura di pagamento alternativa e avranno la possibilità di registrarsi in un secondo momento. I clienti che, invece, sono già titolari di un conto PayPal continueranno a godere dei privilegi offerti dal proprio conto e avranno la possibilità di consultare la cronologia dei pagamenti e di sfruttare le funzionalità di integrazione con le aste online di eBay. Per tali utenti la procedura di pagamento rimarrà invariata.

La funzionalità Conto PayPal opzionale è disponibile per i pulsanti Paga adesso, Donazioni e Carrello, mentre non è disponibile per i pulsanti di Iscrizione.

La funzionalità Conto PayPal opzionale è attiva per impostazione predefinita. Se il commerciante ha attivato il trasferimento dei dati del pagamento e non ha disattivato la funzionalità Conto PayPal opzionale, i nuovi utenti non verranno reindirizzati automaticamente al suo sito Web, ma potranno comunque scegliere di farlo manualmente. Quando l'acquirente clicca su **Continua**, viene inviato l'ID associato alla transazione. Il commerciante restituisce l'ID transazione, insieme al messaggio di controllo dell'identità, quindi PayPal invia al commerciante le informazioni di conferma dell'esecuzione del pagamento. L'acquirente viene reindirizzato sul sito del commerciante dove vengono visualizzate le informazioni sulla transazione. Tuttavia, se l'acquirente *non* clicca su **Continua**, *non* verrà reindirizzato sul sito del commerciante e il trasferimento dei dati del pagamento non verrà avviato.

---

## Sincronizzazione di notifica per il trasferimento dei dati del pagamento

Dopo aver attivato la funzione di trasferimento dei dati del pagamento, ogni volta che un acquirente effettua un pagamento tramite un sito web e viene reindirizzato al tuo URL di ritorno, viene inviato un messaggio di controllo (token) della transazione all'URL di ritorno come variabile FORM GET.

Per utilizzare questa funzione in modo corretto e permettere ai tuoi clienti di consultare i dettagli sulla transazione, devi leggere il messaggio di controllo della transazione dalla variabile `tx` e recuperare i dettagli della transazione da PayPal formulando un POST HTTP a PayPal. Questa operazione viene definita *sincronizzazione di notifica* o semplicemente *sincronizzazione*.

### Formulazione del POST

Di seguito sono riportate alcune indicazioni per la formulazione del POST HTTPS da inviare a PayPal per la sincronizzazione di notifica per il trasferimento dei dati del pagamento.

1. Invia il POST all'indirizzo <https://www.paypal.com/cgi-bin/webscr>.
2. Includi la variabile `cmd` con il valore `_notify-synch`:

```
cmd=_notify-synch
```

3. Includi il messaggio di controllo della transazione nella variabile `tx` e il valore del messaggio di controllo della transazione ricevuto tramite il GET di PayPal:

```
tx=valore_messaggio_di_controllo_transazione
```

4. Invia il tuo messaggio di controllo dell'identità utilizzando la variabile `at` e il valore del tuo messaggio di controllo dell'identità PDT:

```
at=tuo_messaggio_di_controllo_identità
```

Per ulteriori informazioni sul messaggio di controllo dell'identità, vedi la sezione [“Recupero e utilizzo del messaggio di controllo dell'identità”](#) a pagina 21.

## Risposta di PayPal al POST

PayPal risponderà al POST con una singola parola su un'unica riga nel corpo del messaggio: RIUSCITO o NON RIUSCITO. Quando ricevi come risposta RIUSCITO, il resto del messaggio conterrà i dettagli sulla transazione, uno per ogni riga, nel formato *chiave=valore* dove *chiave* e *valore* corrispondono entrambi alle stringhe codificate dell'URL. I dati della risposta devono essere analizzati accuratamente e quindi decodificati tramite URL.

Esempio di risposta corretta:

```
RIUSCITO
first_name=Maria
last_name=Rossi
payment_status=Eseguito
payer_email=mariarossi%40hotmail.com
payment_gross= 3,99
mc_currency=USD
custom=Per+l'acquisto+del+raro+libro+Green+Eggs+%26+Ham
...
```

Se la risposta è NON RIUSCITO, PayPal consiglia di verificare che:

- il messaggio di controllo della transazione non sia danneggiato;
- il messaggio di controllo dell'identità non sia danneggiato;
- i messaggi di controllo non siano scaduti.



### Trasferimento dei dati del pagamento e ritorno automatico: messaggi all'acquirente

Quando la funzionalità di ritorno automatico è attivata, la pagina visualizzata dall'URL di ritorno deve fornire all'acquirente indicazioni esplicite riguardanti l'avvenuto pagamento e il completamento della transazione, nonché l'invio per email all'acquirente dei dettagli del pagamento. Puoi specificare tutti i dettagli sul pagamento che ritieni necessari; PayPal consiglia, tuttavia, di includere le seguenti informazioni:

- nome dell'oggetto;
- importo pagato;
- indirizzo email dell'acquirente;
- indirizzo di spedizione.

Se stai utilizzando la funzione di trasferimento dei dati del pagamento per specificare quando un ordine deve essere compilato automaticamente, devi confermare che il valore di `payment_status` sia **Eseguito**, dal momento che l'acquirente potrebbe utilizzare dei sistemi di pagamento come gli eCheck che non vengono accreditati immediatamente.

Per l'elenco delle variabili PDT, vedi l'[Appendice A](#), "Variabili IPN e PDT".



---

## Prevenzione delle frodi

Al fine di prevenire le frodi, PayPal ti consiglia di controllare che i tuoi programmi verifichino i seguenti elementi:

- il valore di `txn_id`, che non deve essere un duplicato, per impedire che una transazione vecchia già eseguita possa essere riutilizzata;
- il valore di `receiver_email`, che deve essere un indirizzo email registrato nel tuo conto PayPal, per impedire che il pagamento possa essere inviato da un conto contraffatto;
- altri dettagli della transazione, ad esempio il numero dell'oggetto e il prezzo, per confermare che il prezzo non abbia subito variazioni.

---

## Esempi di codice

PayPal ha reso disponibili degli esempi di codice che puoi utilizzare per configurare il trasferimento dei dati del pagamento. Puoi trovare questi esempi all'indirizzo <https://www.paypal.com/us/cgi-bin/webscr?cmd=p/xcl/rec/pdt-code>.

Si tratta di esempi di codice per i seguenti ambienti di sviluppo:

- ASP/VBScript
- ColdFusion
- PERL
- PHP



## Trasferimento dei dati del pagamento

*Esempi di codice*

# 3

## Notifica immediata del pagamento (IPN)

Con la notifica immediata del pagamento (IPN) potrai integrare i pagamenti PayPal con le operazioni di back-end del tuo sito web. Questa funzionalità permette di inviare immediatamente la notifica e la conferma relativa ai pagamenti ricevuti tramite PayPal. Ciò ti consentirà di:

- personalizzare le risposte inviate in tempo reale dal tuo sito ai clienti che effettuano gli acquisti;
- gestire i clienti tramite le variabili di passaggio IPN;
- automatizzare le operazioni di evasione degli ordini;
- memorizzare le informazioni sulle transazioni nel tuo database.

Per attivare la notifica immediata del pagamento, è sufficiente immettere nel tuo Profilo l'URL sul quale desideri ricevere i messaggi di notifica. Se attivi la funzionalità di notifica immediata del pagamento (IPN), riceverai una prima notifica con l'indicazione dello stato del pagamento (eseguito o in sospeso) quando viene inviato un pagamento. Se il pagamento è in sospeso riceverai un'altra notifica immediata quando il pagamento viene accreditato, oppure quando fallisce o viene rifiutato.

La funzionalità di notifica immediata del pagamento può essere integrata con tutte le soluzioni per i Pagamenti su sito web come i pulsanti Paga adesso, Carrello PayPal, Iscrizioni e pagamenti ricorrenti e Donazioni, oltre alle funzionalità per l'invio dei pagamenti e i pagamenti cumulativi. Grazie a questa funzionalità, potrai concentrare la tua attenzione sull'attività di vendita senza dover tener traccia manualmente degli ordini.

---

### Come funziona

Quando un cliente effettua un pagamento a tuo favore, o un pagamento viene stornato o rimborsato, PayPal invia una notifica al tuo server, all'URL specificato. La notifica contiene tutte le informazioni sul pagamento effettuato dal tuo cliente (ad esempio, il nome del cliente, l'importo, ecc.) e una porzione di codice crittografato. Quando il tuo server riceve la notifica, invierà le informazioni, compreso il codice crittografato, ad un URL PayPal sicuro. PayPal autenticcherà la transazione e invierà di nuovo la conferma della validità al tuo server.

Se attivi la funzionalità di notifica immediata del pagamento, il tuo server riceverà una notifica ogni volta che ricevi un pagamento. Tale notifica, contenente tutte le informazioni sul pagamento, verrà inviata come "FORM POST" nascosto all'URL specificato. L'elenco completo delle variabili FORM disponibili per queste notifiche è riportato nell'Appendice A di questa Guida.

## Modalità di invio dei POST IPN

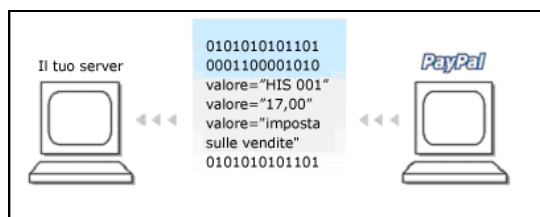
**Passaggio 1:** Il tuo acquirente arriva sul tuo sito web e clicca sul pulsante **Paga adesso** di PayPal per effettuare un acquisto.



**Passaggio 2:** Dopo che l'acquirente ha controllato i dettagli relativi al pagamento e ha inviato il pagamento, sul suo schermo verrà visualizzata una pagina di conferma, come quella riportata nella figura seguente.

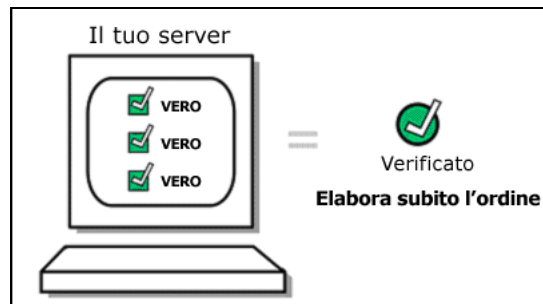


**Passaggio 3:** Nel momento in cui viene effettuato il pagamento, PayPal invia una notifica al tuo server all'indirizzo URL da te specificato. La notifica contiene tutte le informazioni sul pagamento effettuato dal tuo cliente e una porzione di codice crittografato.



**Passaggio 4:** Alla ricezione della notifica, il tuo server la convalida per la sicurezza del tuo cliente e del tuo pagamento. Esistono due modalità di convalida della notifica. Per i dettagli, vedi la sezione "Notifica IPN e convalida della notifica" a pagina 30.

**Passaggio 5:** Dopo aver verificato la correttezza dei dati della notifica immediata del pagamento, puoi aggiornare il tuo database con i dati IPN e procedere all'elaborazione dell'acquisto.



## Configurazione della notifica immediata del pagamento

Per configurare la notifica immediata del pagamento:

1. Accedi al tuo conto PayPal Business o Premier.
2. Clicca sulla sottoscheda **Profilo**.
3. Clicca su **Preferenze per Notifica immediata del pagamento** nella colonna **Preferenze per la vendita**.
4. Clicca su **Modifica**.
5. Seleziona la casella di controllo e immetti l'URL al quale desideri ricevere le notifiche IPN.
6. Clicca su **Salva**.

In alternativa, puoi attivare la funzionalità di notifica immediata del pagamento includendo il campo `notify_url` nel tuo pulsante PayPal. Questo campo specifica l'URL di uno script che elabora la notifica IPN.

Per l'elenco completo dei campi, delle variabili e degli esempi di codice disponibili per le notifiche IPN, vedi l'[Appendice A, "Variabili IPN e PDT"](#). Sul sito web di PayPal all'indirizzo <http://www.paypal.com/cgi-bin/webscr?cmd=p/xcl/rec/ipn-code-outside> sono inoltre disponibili [esempi di codice per i seguenti ambienti di sviluppo](#):

- ASP.Net/C#
- ASP/VBScript
- ColdFusion
- Java/JSP
- PERL
- PHP

---

## Notifica IPN e convalida della notifica

Quando il server riceve una notifica IPN, devi confermarne la ricezione. Questa operazione, definita *convalida della notifica*, consente a PayPal di proteggerti dai tentativi di truffa.

Hai a disposizione due metodi di convalida della notifica:

1. Puoi inviare una password condivisa (vedi la sezione [“Convalida tramite password condivisa” a pagina 31](#)). PayPal consiglia di utilizzare questo metodo in quanto riduce il traffico di rete da e verso il tuo sito web. La convalida tramite password condivisa è opportuna nei seguenti casi:
  - se *non* utilizzi un servizio condiviso di hosting per siti web;
  - se hai attivato il protocollo SSL sul tuo server web;
  - se utilizzi la funzione Pagamenti crittografati su sito web di PayPal;
  - se utilizzi la variabile `notify_url` per ogni transazione di pagamento singolo.
2. Puoi inviare un POST a PayPal dopo aver ricevuto la notifica IPN (vedi la sezione [“Invio di postback HTTPS a PayPal” a pagina 32](#)). La convalida tramite postback è opportuna nei seguenti casi:
  - se utilizzi un servizio condiviso di hosting per siti web;
  - se non hai attivato il protocollo SSL sul tuo server web.

Entrambi i metodi si basano sul concetto, descritto nella sezione seguente, di URL di notifica.

## Password condivisa per transazione o con impostazione nel Profilo

L'URL al quale PayPal invia i dati IPN è definito *URL di notifica*. Può essere impostato per ciascuna transazione di pagamento singolo oppure globalmente nel Profilo per tutte le transazioni.

- **Per transazione** - Se vuoi ricevere notifiche di pagamento per pagamenti differenti su URL differenti (ad esempio, se gestisci più siti web e vuoi diversificare i pagamenti ad essi relativi), utilizza la variabile `notify_url` per passare l'URL di notifica. Con ciascun pagamento PayPal salva il valore della variabile `notify_url` per lo specifico pagamento e tutti gli eventuali aggiornamenti del pagamento (come l'accredito di un eCheck) verranno inviati all'URL identificato da `notify_url`. La variabile `notify_url` passata nel POST ha la precedenza sull'impostazione nel Profilo.
- **Impostazione da Profilo** - Se vuoi ricevere le tue notifiche IPN a un unico indirizzo, specifica l'URL nella sezione **Preferenze** del tuo Profilo.

Analogamente, anche la password condivisa che puoi utilizzare per la convalida della ricezione di una notifica IPN può essere impostata per ciascuna transazione di pagamento singolo o a livello globale nel Profilo per tutte le transazioni.

- **Per transazione** - Se desideri una password condivisa diversa per ciascun pagamento, aggiungi un nome variabile FORM e un valore per la password condivisa al valore della variabile `notify_url`. La password condivisa passata nel POST del pagamento ha la precedenza sull'impostazione nel Profilo.
- **Impostazione da Profilo** - Se preferisci che tutte le transazioni abbiano la stessa password condivisa, immettila nella sezione **Preferenze** del tuo Profilo.

### Convalida tramite password condivisa

Il metodo principale e consigliato per la convalida delle notifiche consiste nell'utilizzo di una password condivisa nelle transazioni di pagamento singolo. Aggiungi un valore e una variabile di password condivisa al valore della variabile `notify_url` alla quale vengono inviati i dati IPN quando viene eseguito un pagamento. La password condivisa ha la seguente struttura:

```
notify_url=tuoURLnotificaIPN?nome_variab_ile_password_condivisa=valore_password_condivisa
```

dove:

*tuoURLnotificaIPN* è un URL sul tuo sito web sul quale desideri ricevere la notifica;

*nome\_variab\_ile\_password\_condivisa* è il nome della variabile a tua scelta;

*valore\_password\_condivisa* è la vera e propria password condivisa.

Ecco un esempio di valore della variabile `notify_url`:

```
notify_url=https://www.miosito.com/PP-IPN-Convalida.cfm?password=shhhhhhh
```

### Considerazioni di sicurezza relative alla convalida tramite password condivisa

Per garantire la sicurezza della tua password condivisa, devi utilizzare i pagamenti su sito web crittografati (EWP). Per informazioni sui pagamenti crittografati su sito web, consulta la *Guida all'integrazione della Procedura di pagamento standard*.

Il valore della password condivisa non viene crittografato, ma è "trasparente", per semplicità di elaborazione. Il valore della password condivisa viene quindi memorizzato nel registro di accesso del tuo server web. Fai attenzione a prendere tutte le necessarie misure per garantire la sicurezza dei registri di accesso del tuo server. Se utilizzi un servizio di hosting per il server web, accertati che il provider prenda le necessarie misure per garantire la sicurezza dei tuoi dati.

**IMPORTANTE:** *l'URL di notifica deve controllare la validità della password condivisa restituita e contrassegnare qualsiasi transazione che non disponga della password condivisa corretta per ulteriori indagini.*

### Invio di postback HTTPS a PayPal

Il secondo metodo per la convalida della ricezione di una notifica IPN è l'invio di un postback a PayPal con le variabili e i valori esatti ricevuti nella notifica IPN.

#### Formulazione del POST

Di seguito sono riportate alcune indicazioni per la formulazione del POST HTTPS IPN da inviare a PayPal per la convalida della notifica:

**NOTA:** è possibile implementare la funzionalità di notifica immediata del pagamento senza il protocollo SSL, ma PayPal consiglia di non farlo.

1. Invia il POST all'indirizzo <https://www.paypal.com/cgi-bin/webscr>.
2. Includi la variabile `cmd` con il valore `_notify-validate`:

```
cmd=_notify-validate
```

3. Devi inviare tutte le variabili FORM ricevute esattamente come le hai ricevute.

#### Risposta di PayPal al postback

PayPal risponderà al postback con una singola parola nel corpo del messaggio: VERIFICATO o NON VALIDO.

Quando ricevi una risposta VERIFICATO, esegui i controlli di seguito indicati:

1. Controlla che `payment_status` sia **Eseguito**.
2. Se `payment_status` è **Eseguito**, confronta `txn_id` con la transazione PayPal precedente elaborata per verificare che non si tratti di un valore duplicato.
3. Dopo aver controllato `payment_status` e `txn_id`, accertati che il valore di `receiver_email` sia un indirizzo email registrato nel tuo conto PayPal.
4. Controlla che il prezzo (`mc_gross`) e la valuta (`mc_currency`) dell'articolo siano corretti (`item_name` o `item_number`).
5. Controlla che la password condivisa che ti è stata restituita sia corretta.

Una volta completate le verifiche sopra riportate, puoi aggiornare il tuo database con le informazioni ricevute.

Se ricevi una risposta di tipo NON VALIDO, devi verificarne il motivo. In alcuni casi, la risposta può essere causata da un errore IPN, magari dato da una modifica del formato della notifica. Per determinare se si tratta di un errore IPN, devi innanzitutto esaminare il codice. Per ulteriore assistenza, vai alla pagina <http://www.paypal.com/wf/>, clicca sull'argomento [Strumenti di vendita](#), quindi su **Notifica immediata del pagamento (IPN)**.



## Utilizzo delle notifiche IPN con le valute multiple

Se utilizzi l'opzione Valute multiple, puoi accettare pagamenti in una qualsiasi delle valute supportate da PayPal (vedi la [Tabella 1.1, "Valute supportate da PayPal, codici delle valute e importi massimi delle transazioni" a pagina 15](#)). In questo caso, le tue notifiche IPN conterranno le informazioni sulla valuta del pagamento. Nelle pagine seguenti troverai la descrizione dell'interazione tra la funzionalità di notifica immediata del pagamento e le valute multiple.

**NOTA:** se stai utilizzando una delle soluzioni per i Pagamenti PayPal su sito web (come Carrello PayPal) e desideri essere pagato in una valuta diversa dal dollaro statunitense, devi configurare i pulsanti per la valuta desiderata.

### payment\_gross e payment\_fee

Queste variabili riflettono l'importo ricevuto e la tariffa corrispondente per i pagamenti in dollari statunitensi (USD). Se l'importo ricevuto e la tariffa prelevata sono in una valuta diversa dal dollaro USA, le variabili compariranno comunque nella notifica IPN, ma non presenteranno alcun valore.

**NOTA:** payment\_fee non compare sempre nelle notifiche IPN, ad esempio quando il pagamento risulta in sospeso.

Questi valori non compaiono nei pagamenti non in USD perché i relativi importi non devono essere elaborati dagli script IPN come USD. I vecchi script IPN continueranno però a funzionare nel modo consueto se il commerciante riceve solo pagamenti in USD.

### Esempi di variabili IPN per più valute

Nelle notifiche IPN che utilizzano la variabile payment\_gross saranno aggiunte le variabili multivaluta di seguito indicate. Le variabili mc\_gross e mc\_fee non verranno aggiunte alle notifiche IPN con txn\_type corrispondente a subscr\_signup, subscr\_cancel, subscr\_modify, subscr\_failed o subscr\_eot.

- mc\_gross: importo complessivo del pagamento ricevuto, prima della detrazione della tariffa per la transazione.

**NOTA:** se il pagamento è in USD, il valore di payment\_gross è uguale al valore di mc\_gross.

- mc\_fee: tariffa per la transazione associata al pagamento. Questa variabile funziona come payment\_fee (non compare per i pagamenti in sospeso, e così via).

**NOTA:** se il pagamento è in USD, il valore di payment\_fee è uguale al valore di mc\_fee.

- mc\_currency: valuta degli importi mc\_gross, mc\_fee, payment\_gross e payment\_fee. I valori possibili sono elencati nella [Tabella 1.1, "Valute supportate da PayPal, codici delle valute e importi massimi delle transazioni" a pagina 15](#).
- Per le notifiche IPN di iscrizione (ad esempio, relative a registrazione, annullamento, modifica, pagamento rifiutato e fine transazione), mc\_currency è la valuta dell'iscrizione, invece della valuta del pagamento.

#### Esempio 1

Se un utente con saldo in dollari statunitensi (USD) riceve un pagamento di \$100 USD, per il pagamento verranno utilizzate le seguenti variabili:

- mc\_gross = payment\_gross
- mc\_fee = payment\_fee

#### **ESEMPIO 3.1** Notifica IPN multivaluta: pagamento in USD

```
payment_status = Eseguito
payment_gross = 100
payment_fee = 3,00
mc_gross = 100
mc_fee = 3,00
mc_currency = USD
```

#### Esempio 2

Se un utente con saldo in dollari canadesi (CAD) riceve un pagamento di \$100 CAD, per il pagamento verranno utilizzate le seguenti variabili:

- mc\_gross e mc\_fee hanno dei valori.
- payment\_gross e payment\_fee non hanno valori.

#### **ESEMPIO 3.2** Notifica IPN multivaluta: pagamento in CAD

```
payment_status = Eseguito
payment_gross =
payment_fee =
mc_gross = 100
mc_fee = 3,00
mc_currency = CAD
```

#### Esempio 3

Se il conto è impostato per la conversione automatica dei pagamenti, queste variabili verranno utilizzate per mostrare la conversione. L'esempio seguente riguarda un utente con un saldo in dollari statunitensi (USD) che riceve un pagamento di £100 GBP:

#### **ESEMPIO 3.3** Notifica IPN multivaluta: conversione automatica del pagamento in GBP

```
payment_status = Eseguito
payment_gross =
payment_fee =
mc_gross = 100
mc_fee = 3,00
mc_currency = GBP
settle_amount = 145,5
settle_currency = USD
exchange_rate = 1,5
```

#### Esempio 4

Se il pagamento ricevuto è in sospeso perché `pending_reason = multi_currency`, la prima notifica IPN ricevuta non avrà le variabili `settle_amount`, `settle_currency` o `exchange_rate`.

#### **ESEMPIO 3.4** Notifica IPN multivaluta: pagamento in sospeso

```
payment_status = In sospeso
pending_reason = multi_currency
payment_gross =
mc_gross = 100
mc_currency = GBP
```

La seconda IPN conterrà informazioni sull'esecuzione del pagamento. Se il pagamento viene accettato nella valuta primaria del conto (USD nell'esempio seguente):

#### **ESEMPIO 3.5** In sospeso - Conversione nella valuta primaria

```
payment_status = Eseguito
payment_gross =
payment_fee =
mc_gross = 100
mc_fee = 3,00
mc_currency = GBP
settle_amount = 145,5
settle_currency = USD
exchange_rate = 1,5
```

Se il pagamento viene accettato in un saldo nella stessa valuta:

#### **ESEMPIO 3.6** In sospeso - Accettazione in un saldo in valuta

```
payment_status = Eseguito
payment_gross =
payment_fee =
mc_gross = 100
mc_fee = 3,00
mc_currency = GBP
```

Se il pagamento viene rifiutato:

#### **ESEMPIO 3.7** In sospeso - Rifiutato

```
payment_status = Rifiutato
payment_gross =
mc_gross = 100
mc_currency = GBP
```

**NOTA:** se un utente riceve un pagamento in un saldo in valuta e successivamente converte questo importo in un saldo in un'altra valuta, alla transazione di conversione valuta corrispondente non verrà associata alcuna notifica IPN.

## Notifica di contestazione

Gli acquirenti possono presentare reclami relativi ai pagamenti; questi reclami vengono definiti *pratiche*. I commercianti vengono informati da PayPal in merito alle nuove pratiche via email e tramite notifiche IPN.

Le pratiche possono essere di due tipi:

- **Reclamo:** un acquirente ha utilizzato il Centro risoluzioni PayPal per presentare un reclamo in merito a un pagamento eseguito a favore di un commerciante.

**NOTA:** dopo aver ricevuto notifica di un reclamo, i commercianti devono effettuare l'accesso a PayPal per rispondere alla pratica tramite il Centro risoluzioni.

- **Chargeback:** un acquirente ha presentato un reclamo presso la società emittente della carta di credito, culminato in un chargeback. La società emittente della carta di credito informa PayPal delle motivazioni del chargeback. Dopo le opportune ricerche del caso, PayPal comunica al commerciante le eventuali azioni richieste.

Le variabili IPN relative alle pratiche includono il tipo di pratica, la motivazione e altre informazioni relative alla contestazione. Per i dettagli relativi a tutte le variabili e ai relativi valori possibili, vedi la sezione [“Variabili relative alle notifiche delle contestazioni”](#) a [pagina 61](#).

# 4

## Registro di cronologia scaricabile

Il registro di cronologia scaricabile di PayPal semplifica e rende più efficienti le operazioni di ricerca, organizzazione e stampa delle transazioni dal tuo conto PayPal.

Puoi scaricare la cronologia delle tue transazioni in uno dei diversi formati di file disponibili descritti in questo documento per poterla visualizzare e memorizzare in modalità non in linea.

Una volta scaricato il registro di cronologia, puoi analizzarne i dati per ricavare ulteriori informazioni sulle esigenze della tua azienda e dei tuoi clienti, oppure puoi utilizzarli per generare elenchi di clienti, rendiconti finanziari e report personalizzati.

Questa Guida intende fornirti una panoramica completa delle informazioni e delle istruzioni necessarie per sfruttare al meglio la funzionalità del registro di cronologia scaricabile di PayPal.

## Personalizzazione del registro di cronologia scaricabile

I titolari dei conti Business o Premier PayPal possono personalizzare in qualsiasi momento il proprio registro di cronologia scaricabile:

- aggiungendo o rimuovendo informazioni dal registro di cronologia scaricabile;
- modificando le modalità di visualizzazione delle informazioni sul conto.

Ad esempio, puoi visualizzare l'indirizzo di spedizione di un acquirente su una singola colonna piuttosto che su più colonne. Ecco la procedura:

1. Accedi al tuo conto PayPal.
2. Vai alla sottoscheda **Cronologia** della scheda **Il mio conto**.
3. Clicca su **Scarica cronologia** nella casella **Strumenti per la reportistica**.

**FIGURA 4.1** Il link Scarica cronologia

**Cronologia**

**Estratti conto mensili**  
Visualizza in un unico e comodo spazio la cronologia delle tue transazioni fino a un massimo di tre mesi precedenti.  
Richiedi gli estratti conto mensili

**Strumenti per la reportistica**

- Scarica cronologia
- Report contestazioni

**Ulteriori informazioni**

- Ricerca avanzata

**Cerca** - Interroga la Cronologia del tuo conto e controlla i seguenti risultati.

**Mostra:** Tutte le attività - Visualizzazione semplice **in:** Tutte le valute

**Entro:** L'ultimo giorno

**Da:** 29 / 05 / 2005 **A:** 28 / 06 / 2005  
Giorno Mese Anno      Giorno Mese Anno

Cerca

Tutte le attività - Visualizzazione semplice dal 29 mag 2005 al 28 giu 2005

Data	Tipo	A/Da	Nome/Email	Stato	Dettagli	Azione	Lordo	Commissione	Importo netto
- Nessuno -									

Pagamento cumulativo | Bonus presentazione commercianti | A proposito di PayPal | Tipi di conto |

4. Clicca su **Personalizza registro scaricabile**.

FIGURA 4.2 Personalizza registro scaricabile

5. Viene visualizzato un elenco di elementi. Qui potrai scegliere le tue preferenze per personalizzare il tuo registro di cronologia scaricabile.

6. Dopo aver completato le selezioni, clicca su **Salva**.

## Scaricamento della cronologia

Per scaricare la cronologia delle tue transazioni, segui la procedura descritta di seguito.

1. Accedi al tuo conto PayPal.
2. Vai alla sottoscheda **Cronologia** della scheda **Il mio conto**.
3. Clicca su **Scarica cronologia** nella casella **Strumenti per la reportistica**.

**FIGURA 4.3** Pagina Scarica cronologia

4. Nella pagina successiva, specifica l'intervallo di date. È possibile ignorare le transazioni già scaricate e più vecchie di 30 giorni selezionando una delle caselle in basso.
5. Scegli il formato file desiderato.
6. Seleziona la casella di controllo desiderata.
7. Clicca sul pulsante Scarica cronologia e salva il file in una posizione semplice da ricordare.



---

## Visualizzazione del registro scaricato

Come descritto nella sezione precedente, il registro di cronologia scaricabile può essere salvato e visualizzato in uno qualsiasi dei seguenti formati di file:

- file di testo delimitato da virgole (CSV) per l'utilizzo con applicazioni di fogli di calcolo;
- file di testo delimitato da tabulazioni;
- file Intuit (Quicken/QuickBooks).

Per le applicazioni di riconciliazione ed elaborazione automatica dei file, PayPal consiglia di utilizzare i formati delimitati da virgole o tabulazioni. I file delimitati da virgole e quelli delimitati da tabulazioni possono contenere campi con punteggiatura e spazi.

Questi campi verranno automaticamente inclusi tra virgolette doppie (") nel file di output.

Nella visualizzazione dei formati di file delimitati da virgole o tabulazioni nelle applicazioni di fogli di calcolo (come Excel), i file di registro contengono le intestazioni di colonna sulla prima riga e i valori dei dati per le singole transazioni nelle righe successive. Ogni riga è separata da un invio.

**FIGURA 4.4** Un registro di cronologia delimitato da virgole in un foglio di calcolo

→ Intestazioni colonne campi

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	Date	Time	Nome	Tipo	Stato	Oggetto	Valuta	Lordo	Spese	Netto
2	8/11/2002	16:09:57	Stomo annullato	Aggiornamento per stom	Annullato		USD (dollaro USA)	0,67	...	
3	8/11/2002	16:07:56	Ebiz	Pagamento annullato	Annullato		USD (dollaro USA)	-0,67	0	-0,67
4	8/11/2002	15:54:25	Ebiz	Pagamento annullato	Eseguito		USD (dollaro USA)	-0,67	0	-0,67
5	7/11/2002	18:46:15	Ebiz	Pagamento ricevuto	Eseguito		GBP (sterline inglese)	10	-0,54	9,46
6	7/11/2002	18:45:54	Ebiz	Pagamento ricevuto	Eseguito		GBP (sterline inglese)	10	-0,54	9,46
7	7/11/2002	15:33:30	Ebiz	Pagamento per iscrizioni	Stomato		USD (dollaro USA)	800	0	800
8	7/11/2002	15:24:27	Ebiz	Pagamento ricevuto	Stomato		EUR (euro)	2	-0,42	1,58
9	7/11/2002	15:24:12	Ebiz	Pagamento ricevuto	Reversed		USD (dollaro USA)	1	-0,33	0,67
10	7/11/2002	15:23:44	Ebiz	Pagamento ricevuto	Eseguito		EUR (euro)	2	-0,42	1,58
11	7/11/2002	15:23:13	Ebiz	Pagamento ricevuto	Stomato		USD (dollaro USA)	1	-0,33	0,67
12	7/11/2002	15:20:11	Ebiz	eCheck ricevuto	Addebitato		USD (dollaro USA)	1	-0,33	0,67
13	7/11/2002	15:20:11	Ebiz	eCheck ricevuto	Addebitato		USD (dollaro USA)	1	-0,33	0,67
14	5/11/2002	0:50:22	Akihiko Williams	Pagamento annullato	Eseguito		USD (dollaro USA)	-14,26	0	-14,26
15	5/11/2002	0:48:02	Akihiko Williams	Pagamento ricevuto	Stomato		USD (dollaro USA)	15	-0,74	14,26
16	5/11/2002	0:47:57	Akihiko Williams	Pagamento ricevuto	Stomato	asdf	USD (dollaro USA)	15	-0,74	14,26
17	5/11/2002	0:47:13	Akihiko Williams	Pagamento ricevuto	Rifutato	asdf	USD (dollaro USA)	10	0	10
18	4/11/2002	18:27:14	Pranzut Shi	Pagamento di asta onlin	Eseguito	1111	USD (dollaro USA)	-11,1	0	-11,1
19	1/11/2002	15:16:53	jk-secondmail-02081	Pagamento annullato	Eseguito		USD (dollaro USA)	22,22	0	22,22
20	1/11/2002	15:14:32	jk-secondmail-02081	Pagamento annullato	Eseguito		USD (dollaro USA)	5	0	5
21	1/11/2002	14:38:05	PayPal - Fondo com	Dividendo da PayPal	Eseguito		USD (dollaro USA)	1,116,410,37	0	1,116,410,37
22	31/10/2002	19:41:09	Mary Ann Agostinhe	Pagamento ricevuto	Eseguito		USD (dollaro USA)	100	-3,2	96,8
23	31/10/2002	14:48:44	Da dollari USA	Trasferimento	Eseguito		JPY (Yen yen Xgiapp	205	0	205
24	31/10/2002	14:48:44	In Yen	Trasferimento	Eseguito		USD (dollaro USA)	-1	0	-1
25	31/10/2002	2:00:24	Ebiz	Pagamento per iscrizione invio	Eseguito		USD (dollaro USA)	-0,01	0	-0,01
26	31/10/2002	2:00:22	Ebiz	Pagamento per iscrizione invio	Eseguito		USD (dollaro USA)	-0,01	0	-0,01
27	31/10/2002	2:00:20	Ebiz	Pagamento per iscrizione invio	Eseguito		USD (dollaro USA)	-0,01	0	-0,01
28	31/10/2002	2:00:18	Ebiz	Pagamento per iscrizione invio	Eseguito		USD (dollaro USA)	-0,01	0	-0,01

Righe transazioni

**FIGURA 4.5** Un registro di cronologia delimitato da virgole in un file di testo

```

Date, Time, Name, Type, Status, Subject, Currency, Gross, Fee, Net, Note, From Email Addr
11/8/2002,16:09:57,Canceled Reversal,Update to Reversal,Canceled,,USD,0.67,0,0,0,,jk-ek
11/8/2002,16:07:56,Ebiz,Canceled Payment,Canceled,,USD,-0.67,0,-0.67,,jk-ebiz@paypal.com,
11/8/2002,15:54:25,Ebiz,Canceled Payment,Completed,,USD,-0.67,0,-0.67,,jk-ebiz@paypal.com,
11/7/2002,18:46:15,Ebiz,Payment Received,Completed,,GBP,10,-0.54,9.46,,jk-ebiz@paypal.com,
11/7/2002,18:45:54,Ebiz,Payment Received,Completed,,GBP,10,-0.54,9.46,,jk-ebiz@paypal.com,
11/7/2002,15:33:30,Ebiz,Subscription Payment Received,Uncleared,,USD,800,0,800,,jk-ebiz@p
11/7/2002,15:24:27,Ebiz,Payment Received,Completed,,EUR,2,-0.42,1.58,,jk-ebiz@paypal.com,
11/7/2002,15:24:12,Ebiz,Payment Received,Reversed,,USD,1,-0.33,0.67,,jk-ebiz@paypal.com,,
11/7/2002,15:23:44,Ebiz,Payment Received,Completed,,EUR,2,-0.42,1.58,,jk-ebiz@paypal.com,,
11/7/2002,15:23:13,Ebiz,Payment Received,Reversed,,USD,1,-0.33,0.67,,jk-ebiz@paypal.com,j
11/7/2002,15:20:11,Ebiz,echeck Received,Cleared,,USD,1,-0.33,0.67,,jk-ebiz@paypal.com,jk-
11/5/2002,0:50:22,Akihiko Williams,Canceled Payment,Completed,,USD,-14.26,0,-14.26,,ylee-2C
11/5/2002,0:48:02,Akihiko Williams,Payment Received,Reversed,,USD,15,-0.74,14.26,,ylee-2C
11/5/2002,0:47:57,Akihiko Williams,Payment Received,Reversed,asdf,USD,15,-0.74,14.26,,ylee-2C
11/5/2002,0:47:13,Akihiko Williams,Payment Received,Denied,asdf,USD,10,0,10,asdf,ylee-20C
11/1/2002,15:16:53,jk-secondmail-020810@paypal.com,Canceled Payment,Completed,,USD,22.22,
11/1/2002,15:14:32,jk-secondmail-020810@paypal.com,Canceled Payment,Completed,,USD,5,0,5,
    
```

Una volta formattato il file, puoi importarlo in qualsiasi programma per eseguire le operazioni di riconciliazione.





# A

## Variabili IPN e PDT

Le variabili IPN e PDT distinguono tra maiuscole e minuscole. Tutti i valori sono minuscoli, fatta eccezione per quelli di `payment_status`, che hanno l'iniziale maiuscola.

### Tipo di dati, lunghezza massima dei campi e codifica URL

I messaggi IPN possono contenere solo caratteri alfanumerici.

La lunghezza massima per ciascun campo restituito è 127 caratteri, con le seguenti eccezioni:

- `custom` ha una lunghezza massima di 255 caratteri;
- `memo` ha una lunghezza massima di 255 caratteri;
- l'ID transazione univoco di PayPal (variabile `txn_id`) ha una lunghezza di 17 caratteri.

I valori inviati da IPN hanno codifica URL. Ad esempio, i due punti ":" in "http://" sono codificati come %3A nel messaggio IPN.

### Informazioni sulle tabelle di variabili

Le tabelle riportate in questa Appendice raggruppano le variabili IPN in base alle diverse caratteristiche:

- [“Variabile test\\_ipn in Sandbox” a pagina 46](#)
- [“Variabili IPN in tutti i messaggi” a pagina 46](#)
- [“Informazioni sull'acquirente” a pagina 46](#)
- [“Informazioni personalizzate e avanzate” a pagina 48](#)
- [“Informazioni sul carrello” a pagina 49](#)
- [“Valuta e cambio delle valute” a pagina 53](#)
- [“Aste online” a pagina 54](#)
- [“Pagamento cumulativo” a pagina 55](#)
- [“Variabili relative alle notifiche delle contestazioni” a pagina 61](#)
- [“Variabili specifiche per PDT” a pagina 63](#)

*Valori di variabili specifici della transazione.* Se non altrimenti indicato nella colonna della tabella con intestazione **Valori possibili**, il valore di una variabile IPN o PDT è sempre specifico della transazione cui si riferiscono le informazioni inviate.

## Variabile `test_ipn` in Sandbox

In ambiente Sandbox, la notifica IPN include la variabile aggiuntiva `test_ipn` con il valore 1 (uno). La funzione della variabile `test_ipn` consiste nel fornire ai programmi di test uno strumento per distinguere tra le notifiche IPN Sandbox e le notifiche IPN vere e proprie.

## Variabili IPN in tutti i messaggi

### Versione IPN: `notify_version`

Il valore della variabile `notify_version` rappresenta il numero di versione dell'applicazione di notifica immediata di pagamento che crea il messaggio.

**NOTA:** il valore di `notify_version` è uno strumento che consente a PayPal di tenere traccia delle versioni di IPN. Non è necessario che i tuoi programmi memorizzino questo valore o eseguano query su di esso.

### Informazioni sulla sicurezza: `verify_sign`

Il valore di `verify_sign` è una stringa crittografata utilizzata per convalidare l'autenticità della transazione.

## Informazioni sull'acquirente

**TABELLA 4.1** Variabili IPN e PDT: Informazioni sull'acquirente

Nome variabile	Valori possibili	Descrizione	Lunghezza in caratteri
<code>address_city</code>		Città dell'indirizzo del cliente.	40
<code>address_country</code>		Paese dell'indirizzo del cliente.	64
<code>address_country_code</code>		Codici nazionali a due caratteri ISO 3166.	2
<code>address_name</code>		Nome utilizzato con un indirizzo (utilizzato quando il cliente specifica un indirizzo per la consegna del regalo).	128
<code>address_state</code>		Stato dell'indirizzo del cliente.	40

**TABELLA 4.1 Variabili IPN e PDT: Informazioni sull'acquirente**

Nome variabile	Valori possibili	Descrizione	Lunghezza in caratteri
address_status	confirmed unconfirmed	Il cliente ha fornito un indirizzo confermato. Il cliente ha fornito un indirizzo non confermato.	
address_street		Via dell'indirizzo del cliente.	200
address_zip		CAP dell'indirizzo del cliente.	20
first_name		Nome del cliente.	64
last_name		Cognome del cliente.	64
payer_business_name		Nome della società del cliente, se il cliente rappresenta un'azienda.	127
payer_email		Indirizzo email principale del cliente. Utilizza questo indirizzo email per qualsiasi accredito.	127
payer_id		ID univoco del cliente.	13
payer_status	verified unverified	Il cliente dispone di un conto PayPal verificato. Il cliente dispone di un conto PayPal non verificato.	
residence_country		Codici nazionali a due caratteri ISO 3166.	2

## Informazioni di base

**TABELLA A.1 Variabili IPN e PDT: Informazioni di base**

Nome variabile	Valori possibili	Descrizione	Lunghezza in caratteri
business		Indirizzo email o ID conto del destinatario del pagamento, ad esempio il commerciante. Corrisponde al valore di receiver_email se il pagamento viene inviato a un conto principale; è essenzialmente una "eco" della variabile business passata nel codice HTML del pulsante Pagamenti su sito web.	127
item_name		Nome dell'oggetto passato dal commerciante oppure immesso dal cliente. Per le transazioni tramite carrello, PayPal aggiungerà il numero dell'oggetto, ad esempio item_name1, item_name2.	127

**TABELLA A.1 Variabili IPN e PDT: Informazioni di base**

Nome variabile	Valori possibili	Descrizione	Lunghezza in caratteri
item_number		Variabile di passaggio per il rintracciamento degli acquisti. Ti verrà passata nuovamente al completamento della procedura di pagamento. Se la variabile viene omessa, non ti sarà restituita alcuna variabile.	127
quantity		Quantità immessa dal cliente o passata dal commerciante. Per le transazioni tramite carrello, PayPal aggiungerà il numero dell'oggetto, ad esempio quantity1, quantity2.	
receiver_email		Indirizzo email principale del destinatario del pagamento, ad esempio il commerciante. Se il pagamento viene inviato a un indirizzo email non principale sul tuo conto PayPal, il valore di receiver_email rimarrà comunque il tuo indirizzo email principale.	127
receiver_id		ID univoco del conto del destinatario del pagamento, ad esempio il commerciante. Corrisponde all'ID di presentazione del destinatario.	13

## Informazioni personalizzate e avanzate

**TABELLA A.2 Variabili IPN e PDT: Informazioni personalizzate e avanzate**

Nome variabile	Valori possibili	Descrizione	Lunghezza in caratteri
custom		Valore personalizzato passato dal commerciante. Si tratta di variabili di passaggio che non verranno mai visualizzate dal cliente.	255
invoice		Variabile di passaggio che puoi utilizzare per identificare il numero della fattura per questo acquisto. Se la variabile viene omessa, non verrà restituita alcuna variabile.	127
memo		Promemoria immesso dal cliente nel campo delle note per i pagamenti PayPal su sito web.	255
option_name1		Nome opzione 1 richiesto dal commerciante. Per le transazioni tramite carrello, vedi la <a href="#">Tabella A.3, "Variabili IPN e PDT: Informazioni sul carrello"</a> a pagina 49 per maggiori informazioni.	64



**TABELLA A.2** Variabili IPN e PDT: Informazioni personalizzate e avanzate

Nome variabile	Valori possibili	Descrizione	Lunghezza in caratteri
option_name2		Nome opzione 2 richiesto dal commerciante. Per le transazioni tramite carrello, vedi la <a href="#">Tabella A.3, “Variabili IPN e PDT: Informazioni sul carrello”</a> a pagina 49 per maggiori informazioni.	
option_selection1		Scelta opzione 1 immessa dal cliente. Per le transazioni tramite carrello, vedi la <a href="#">Tabella A.3, “Variabili IPN e PDT: Informazioni sul carrello”</a> a pagina 49 per maggiori informazioni.	200
option_selection2		Scelta opzione 2 immessa dal cliente. Per le transazioni tramite carrello, vedi la <a href="#">Tabella A.3, “Variabili IPN e PDT: Informazioni sul carrello”</a> a pagina 49 per maggiori informazioni.	
tax		Importo dell’imposta applicata al pagamento. Per le transazioni tramite carrello, vedi la <a href="#">Tabella A.3, “Variabili IPN e PDT: Informazioni sul carrello”</a> a pagina 49 per maggiori informazioni.	

## Informazioni sul carrello

**TABELLA A.3** Variabili IPN e PDT: Informazioni sul carrello

Nome variabile	Valori possibili	Descrizione
auth_id		Numero di identificazione dell’autorizzazione.
auth_exp		Data e ora di scadenza dell’autorizzazione.
auth_amount		Importo dell’autorizzazione.
auth_status		Stato dell’autorizzazione.
remaining_settle		Importo rimanente che può essere acquisito.
mc_gross_x	Dati specifici della transazione per valute multiple	L’importo è espresso nella valuta di mc_currency, dove x rappresenta il numero dell’oggetto del carrello. La somma di mc_gross_x deve corrispondere a mc_gross.
mc_handling_x	Dati specifici della transazione per valute multiple	x rappresenta il numero dell’oggetto del carrello. Anche nella variabile mc_handling è contenuta la variabile Pagamenti su sito web handling_cart dell’intero carrello. Pertanto, la somma di mc_handling_x potrebbe non corrispondere a mc_handling.

**TABELLA A.3** Variabili IPN e PDT: Informazioni sul carrello

Nome variabile	Valori possibili	Descrizione
mc_shipping_x	Dati specifici della transazione per valute multiple	Totale delle variabili Pagamenti su sito web shipping e shipping2, dove x rappresenta il numero dell'oggetto del carrello. La variabile shippingx viene visualizzata solo quando il commerciante applica una spesa di spedizione per un oggetto specifico. Poiché potrebbe essere applicata una spesa di spedizione basata sul profilo, la somma di shippingx potrebbe non corrispondere a shipping.
num_cart_items		In caso di transazione tramite carrello PayPal, il numero di oggetti nel carrello.
option_name1		PayPal aggiungerà il numero dell'oggetto (ad esempio option_name1, option_name2), dove x rappresenta il numero dell'oggetto del carrello.
option_name2		PayPal aggiungerà il numero dell'oggetto (ad esempio option_name2, option_name2), dove x rappresenta il numero dell'oggetto del carrello.
option_selection1_x		PayPal aggiungerà il numero dell'oggetto (ad esempio option_selection1, option_selection2), dove x rappresenta il numero dell'oggetto del carrello.
option_selection2_x		PayPal aggiungerà il numero dell'oggetto (ad esempio option_selection1, option_selection2), dove x rappresenta il numero dell'oggetto del carrello.
parent_txn_id		Nel caso di rimborso, storno o rimborso annullato, questa variabile contiene il valore txn_id della transazione originaria, mentre la variabile txn_id contiene il nuovo ID della nuova transazione. Lunghezza in caratteri e limitazioni: 17
payment_date		Indicatore di data e ora generato da PayPal [formato: "1 gen 2000 18:30:30 PST"]

**TABELLA A.3** Variabili IPN e PDT: Informazioni sul carrello

Nome variabile	Valori possibili	Descrizione
payment_ status	Canceled- Reversal Completed Denied Failed Pending Refunded Reversed Processed	<p>Canceled-Reversal: Uno storno è stato annullato; ad esempio, hai vinto un reclamo con il cliente e i fondi della transazione stornata ti sono stati restituiti.</p> <p>Completed: Il pagamento è stato eseguito e i fondi sono stati aggiunti correttamente al saldo del tuo conto.</p> <p>Denied: Hai rifiutato il pagamento. Questa situazione si verifica solo se il pagamento era precedentemente in sospeso per le ragioni possibili descritte per l'elemento PendingReason.</p> <p>Failed: Il pagamento non è riuscito. Questa situazione si verifica solo se il pagamento è stato effettuato utilizzando il conto bancario del cliente.</p> <p>Pending: Il pagamento è in sospeso. Vedi PendingReason per ulteriori informazioni.</p> <p>Refunded: Hai rimborsato il pagamento.</p> <p>Reversed: Un pagamento è stato stornato a causa di un chargeback o altro tipo di rimborso. I fondi sono stati prelevati dal saldo del tuo conto e restituiti all'acquirente. Il motivo del rimborso è specificato dalla variabile reason_code.</p> <p>Processed: Un pagamento è stato accettato.</p>
payment_ type	echeck instant	<p>echeck: Il pagamento è stato effettuato mediante un eCheck.</p> <p>instant: Il pagamento è stato effettuato utilizzando il saldo PayPal, la carta di credito o il bonifico immediato.</p>

**TABELLA A.3 Variabili IPN e PDT: Informazioni sul carrello**

Nome variabile	Valori possibili	Descrizione
pending_ reason	address authorization echeck intl multi-currency unilateral upgrade verify other	<p>Questa variabile viene impostata solo se <code>payment_status = Pending</code>.</p> <p><b>address:</b> Il pagamento è in sospeso perché il cliente non ha incluso un indirizzo di spedizione confermato e le tue preferenze per la ricezione dei pagamenti sono impostate in modo da poter accettare o rifiutare manualmente ogni pagamento. Per modificare la preferenza impostata, vai alla sezione <b>Preferenze</b> della pagina <b>Profilo</b>.</p> <p><b>authorization:</b> Hai impostato <code>&lt;PaymentAction&gt; Authorization&lt;/PaymentAction&gt;</code> su <code>SetExpressCheckoutRequest</code> e non hai ancora riscosso fondi.</p> <p><b>echeck:</b> Il pagamento è in sospeso perché è stato effettuato mediante un eCheck non ancora accreditato.</p> <p><b>intl:</b> Il pagamento è in sospeso perché sei intestatario di un conto non statunitense e non disponi di un meccanismo di prelievo. Devi accettare o rifiutare manualmente questo pagamento dalla pagina <b>Informazioni generali sul conto</b>.</p> <p><b>multi-currency:</b> Non hai un saldo nella valuta inviata e non hai impostato le <b>Preferenze per la ricezione dei pagamenti</b> in modo da convertire e accettare automaticamente questo pagamento. Devi accettare o rifiutare questo pagamento manualmente.</p> <p><b>unilateral:</b> Il pagamento è in sospeso perché è stato inviato ad un indirizzo email non ancora registrato o confermato.</p> <p><b>upgrade:</b> Il pagamento è in sospeso perché è stato effettuato tramite carta di credito e devi modificare la categoria del tuo conto in Business o Premier per ricevere i fondi. <code>upgrade</code> potrebbe anche significare che hai raggiunto il limite mensile per le transazioni sul tuo conto.</p> <p><b>verify:</b> Il pagamento è in sospeso perché non sei un utente verificato. Per poter accettare questo pagamento, dovrai effettuare la verifica del tuo conto.</p> <p><b>other:</b> Il pagamento è in sospeso a causa di un motivo diverso da quelli sopra elencati. Per ulteriori informazioni, contatta l'Assistenza clienti PayPal.</p>
reason_code	chargeback guarantee buyer-complaint refund other	<p>Questa variabile viene impostata solo se <code>payment_status = Reversed</code> o <code>Refunded</code>.</p> <p><b>chargeback:</b> È stato eseguito un rimborso per questa transazione a causa di un chargeback da parte del cliente.</p> <p><b>guarantee:</b> È stato eseguito un rimborso per questa transazione a causa dell'attivazione da parte del cliente di una garanzia di rimborso.</p> <p><b>buyer-complaint:</b> È stato eseguito un rimborso per questa transazione a causa di un reclamo da parte del cliente.</p> <p><b>refund:</b> È stato eseguito un rimborso per questa transazione perché lo hai concesso al cliente.</p> <p><b>other:</b> È stato eseguito un rimborso per questa transazione a causa di un motivo diverso da quelli sopra elencati.</p>

**TABELLA A.3** Variabili IPN e PDT: Informazioni sul carrello

Nome variabile	Valori possibili	Descrizione
tax		PayPal aggiungerà il numero dell'oggetto (ad esempio <code>item_name1</code> , <code>item_name2</code> ). La variabile <code>tax_x</code> viene inclusa solo se a un particolare oggetto del carrello è stata applicata un'imposta specifica. Poiché ad altri oggetti del carrello potrebbe essere applicata un'imposta basata sul profilo, la somma di <code>tax_x</code> potrebbe non corrispondere a <code>tax</code> .
txn_id		ID univoco della transazione generato dal sistema PayPal. Lunghezza in caratteri e limitazioni: 17
txn_type	<p>cart</p> <p>send_money</p> <p>web-accept</p>	<p>cart: Transazione creata dal cliente utilizzando la funzionalità Carrello PayPal.</p> <p>send-money: Transazione creata dal cliente utilizzando la scheda <b>Invia pagamento</b> sul sito web PayPal.</p> <p>web-accept: Transazione creata dal cliente utilizzando i pulsanti Paga adesso, le donazioni o i logo intelligenti per le aste online.</p>

## Valuta e cambio delle valute

**TABELLA A.4** Variabili IPN e PDT: Informazioni sulla valuta e sul cambio delle valute

Nome variabile	Valori possibili	Descrizione
exchange_rate		Tasso di cambio applicato quando viene eseguita una conversione di valuta.
mc_currency	Vedi la tabella delle valute supportate.	Per le IPN relative a pagamenti, rappresenta la valuta del pagamento. Per le IPN di iscrizione relative a mancati pagamenti, rappresenta la valuta dell'iscrizione.
mc_fee		Tariffa per la transazione associata al pagamento. <code>mc_gross</code> meno <code>mc_fee</code> corrisponde all'importo depositato nel conto <code>receiver_email</code> . Corrisponde a <code>payment_fee</code> per i pagamenti in USD. Se l'importo è negativo, indica un rimborso o uno storno. Entrambi questi stati di pagamento possono riferirsi all'importo totale o parziale della commissione per la transazione originale.
mc_gross		Importo complessivo del pagamento inviato dal cliente, prima che venga detratta la tariffa sulla transazione. Corrisponde a <code>payment_gross</code> per i pagamenti in USD. Se l'importo è negativo, indica un rimborso o uno storno. Entrambi questi stati di pagamento possono riferirsi all'importo totale o parziale della transazione originale.

**TABELLA A.4** Variabili IPN e PDT: Informazioni sulla valuta e sul cambio delle valute

Nome variabile	Valori possibili	Descrizione
mc_handling#		Importo totale dell'imballaggio associato alla transazione. Per le transazioni tramite carrello, vedi la <a href="#">Tabella A.3, "Variabili IPN e PDT: Informazioni sul carrello"</a> a pagina 49 per maggiori informazioni.
mc_shipping#		Importo totale delle spese di spedizione associate alla transazione. Per le transazioni tramite carrello, vedi la <a href="#">Tabella A.3, "Variabili IPN e PDT: Informazioni sul carrello"</a> a pagina 49 per maggiori informazioni.
payment_fee	Dati specifici della transazione solo per pagamenti in USD	Tariffa per la transazione in USD associata al pagamento. payment_gross meno payment_fee corrisponde all'importo depositato nel conto receiver_email. Per i pagamenti non in USD, questa stringa è vuota. Si tratta di un campo legacy sostituito da mc_fee. Se l'importo è negativo, indica un rimborso o uno storno. Entrambi questi stati di pagamento possono riferirsi all'importo totale o parziale della tariffa per la transazione originale.
payment_gross	Dati specifici della transazione solo per pagamenti in USD	Importo complessivo in USD del pagamento inviato dal cliente, prima che venga detratta la tariffa sulla transazione. Per i pagamenti non in USD, questa stringa è vuota. Si tratta di un campo legacy sostituito da mc_gross. Se l'importo è negativo, indica un rimborso o uno storno. Entrambi questi stati di pagamento possono riferirsi all'importo totale o parziale della transazione originale.
settle_amount		Importo depositato nel saldo principale del conto dopo una conversione di valuta automatica, effettuata tramite le preferenze per la ricezione dei pagamenti, o manuale effettuata tramite l'accettazione manuale di un pagamento.
settle_currency		Valuta di settle_amount.

## Aste online

**TABELLA A.5** Variabili IPN e PDT: Aste online

Nome variabile	Valori possibili	Descrizione	Lunghezza in caratteri
auction_buyer_id		ID dell'asta online del cliente.	64
auction_closing_date		Data di chiusura dell'asta online del cliente.	

**TABELLA A.5** Variabili IPN e PDT: Aste online

Nome variabile	Valori possibili	Descrizione	Lunghezza in caratteri
auction_multi_item		Numero di oggetti acquistati con pagamenti di asta online per più oggetti. Consente di contare solo l'importo <code>mc_gross</code> o <code>payment_gross</code> per la prima IPN ricevuta da un'asta online per più oggetti ( <code>auction_multi_item</code> ), perché ogni oggetto dell'asta online genererà una notifica immediata del pagamento indicante l'importo dell'intera asta online.	
for_auction	true	Pagamento di asta online, ovvero effettuato utilizzando Paga oggetti eBay o Logo intelligenti oppure utilizzando Invia pagamento/Richiesta di pagamento di tipo <b>Oggetti eBay</b> o <b>Acquisto in asta online (non eBay)</b> .	

## Pagamento cumulativo

**TABELLA A.6** Variabili IPN e PDT: Pagamento cumulativo

Nome variabile	Valori possibili	Descrizione
masspay_txn_id_x		Per i pagamenti cumulativi, l'ID univoco della transazione generato dal sistema PayPal, dove <code>x</code> rappresenta il numero del record dell'oggetto acquistato con il pagamento cumulativo.
mc_currency_x	Dati specifici della transazione per valute multiple	Per i pagamenti cumulativi, la valuta dell'importo e della tariffa, dove <code>x</code> rappresenta il numero della transazione associata al pagamento cumulativo.
mc_fee_x	Dati specifici della transazione per valute multiple	Per i pagamenti cumulativi, la tariffa della transazione associata al pagamento, dove <code>x</code> rappresenta il numero della transazione associata al pagamento cumulativo.
mc_gross_x	Dati specifici della transazione per valute multiple	Importo lordo per il totale, dove <code>x</code> rappresenta il numero della transazione associata al pagamento cumulativo.
payment_date		Per i pagamenti cumulativi, la prima IPN corrisponde alla data e all'ora dell'elaborazione del set di record e la seconda IPN corrisponde alla data e all'ora del completamento o della restituzione di tutti i pagamenti.
payment_fee_x	Dati specifici della transazione solo per pagamenti in USD	Se la valuta del pagamento è USD, il valore di questa variabile corrisponde a quello di <code>mc_fee_x</code> , dove <code>x</code> rappresenta il numero della transazione. Se la valuta del pagamento <i>non</i> è USD, questa stringa è vuota.

**TABELLA A.6** Variabili IPN e PDT: Pagamento cumulativo

Nome variabile	Valori possibili	Descrizione
payment_gross_x	Dati specifici della transazione solo per pagamenti in USD	Se la valuta del pagamento è USD, il valore di questa variabile corrisponde a quello di mc_gross_x, dove x rappresenta il numero della transazione associata al pagamento cumulativo. Se la valuta del pagamento non è USD, questa stringa è vuota.
payment_status	Completed Denied Processed	Completed: Per i pagamenti cumulativi, questo valore indica che tutti i tuoi pagamenti sono stati riscossi oppure che, dopo un periodo di 30 giorni, i pagamenti non riscossi ti sono stati restituiti. Denied: Per i pagamenti cumulativi, questo valore indica che i tuoi fondi non sono stati inviati e il pagamento cumulativo non è stato avviato. La causa potrebbe essere un'insufficienza di fondi. Processed: Il pagamento cumulativo è stato elaborato e tutti i pagamenti sono stati inviati.
receiver_email_x		Per i pagamenti cumulativi, l'indirizzo email principale del destinatario del pagamento, dove x rappresenta il numero della transazione associata al pagamento cumulativo.
status_x	Completed Failed Reversed Pending	Per i pagamenti cumulativi, lo stato del pagamento, dove x rappresenta il numero della transazione. Completed: Il pagamento è stato elaborato, indipendentemente dal fatto che in origine fosse un pagamento unilaterale. Failed: Il pagamento non è stato eseguito a causa di un'insufficienza di fondi nel saldo. Reversed: Questa variabile si riferisce a pagamenti unilaterali che non sono stati riscossi entro 30 giorni e sono stati restituiti al mittente oppure a fondi che sono stati restituiti perché il conto del destinatario era bloccato. Pending: Questa variabile si riferisce a pagamenti unilaterali che non sono stati riscossi.
txn_type	masspay	Il pagamento è stato inviato tramite la funzione Pagamento cumulativo.
unique_id_x		Per i pagamenti cumulativi, l'ID univoco dell'input, dove x rappresenta il numero del record. Questa variabile consente al commerciante di creare un riferimento incrociato al pagamento.



## Variabili relative all'iscrizione

Oltre ad altre variabili IPN, le notifiche relative all'iscrizione conterranno anche le variabili di seguito descritte.

**TABELLA A.7** Variabili relative all'iscrizione

Variabile	Valori possibili	Descrizione	Limite caratteri
txn_type	subscr- failed subscr- cancel subscr- payment subscr- signup subscr-eot subscr- modify	subscr_signup: sottoscrizione di un'iscrizione. subscr_cancel: annullamento dell'iscrizione. subscr_failed: errore di pagamento per un'iscrizione. subscr_payment: pagamento per un'iscrizione. subscr_eot: scadenza del termine per un'iscrizione. subscr_modify: modifica di un'iscrizione.	
subscr_date		Data di inizio o data di annullamento a seconda che la transazione sia subscr_signup o subscr_cancel.	
subscr_effective		Data in cui la modifica all'iscrizione diventerà effettiva (solo per txn_type = subscr_modify).	
period1		(opzionale) Intervallo del periodo di prova dell'iscrizione in giorni, settimane, mesi o anni (esempio: un intervallo di 4 giorni è "period1: 4 G").	
period2		(opzionale) Intervallo del periodo di prova dell'iscrizione in giorni, settimane, mesi o anni.	
period3		Intervallo dell'iscrizione normale in giorni, settimane, mesi o anni.	
amount1		Importo del pagamento per il periodo di prova 1 per pagamenti in dollari USA, altrimenti vuoto (opzionale).	
amount2		Importo del pagamento per il periodo di prova 2 per pagamenti in dollari USA, altrimenti vuoto (opzionale).	

**TABELLA A.7** Variabili relative all'iscrizione

<b>Variabile</b>	<b>Valori possibili</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Limite caratteri</b>
amount3		Importo del pagamento per il periodo di iscrizione normale per pagamenti in dollari USA, altrimenti vuoto.	
mc_amount1		Importo del pagamento per il periodo di prova 1, a prescindere dalla valuta (opzionale).	
mc_amount2		Importo del pagamento per il periodo di prova 2, a prescindere dalla valuta (opzionale).	
mc_amount3		Importo del pagamento per il periodo di iscrizione normale, a prescindere dalla valuta.	
mc_currency	Vedi la tabella delle valute supportate.	Per le IPN di iscrizione relative a mancati pagamenti (ad esempio <code>txn_type = signup, cancel, failed, eot</code> o <code>modify</code> ), rappresenta la valuta dell'iscrizione. Per le IPN relative a pagamenti, rappresenta la valuta del pagamento (ad esempio <code>txn_type = subscr_payment</code> ).	
recurring		Indica se il prezzo normale è ricorrente (1 equivale a sì, il campo vuoto equivale a no).	
reattempt		Indica se in caso di errore nel pagamento devono essere eseguiti nuovi tentativi (1 equivale a sì, il campo vuoto equivale a no).	
retry_at		Data in cui PayPal ritenterà il pagamento per l'iscrizione non riuscito.	
recur_times		Numero di rate di pagamento al prezzo normale.	
username		(opzionale) Nome utente generato da PayPal e assegnato all'utente iscritto per accedere all'iscrizione.	64
password		(opzionale) Password generata da PayPal e assegnata all'utente iscritto per accedere all'iscrizione (la password sarà crittografata).	
subscr_id		ID generato da PayPal per l'utente iscritto.	19

### Variabili per ciascuna attività relativa all'iscrizione

La seguente tabella contiene l'elenco delle variabili associate che possono essere incluse nelle notifiche IPN per ciascuna attività relativa all'iscrizione.

*Informazioni su payment\_status e txn\_type per le IPN relative all'iscrizione.* Nei messaggi IPN inviati dalle attività relative all'iscrizione, la variabile payment\_status viene inclusa *solo* quando viene eseguito un pagamento. Per tutte le altre attività, la variabile pertinente è txn\_type.

**TABELLA A.8** Variabili IPN per ciascuna attività relativa all'iscrizione

Variabile	Registra- zione	Annulla- mento	Modifica	Pagamento (USD)	Pagamento (in più valute)	Non eseguito	Fine transa- zione
<b>Informazioni di base</b>							
business	X	X	X	X	X	X	X
receiver_email	X	X	X	X	X	X	X
receiver_id				X	X		
item_name	X	X	X	X	X	X	X
item_number	X	X	X	X	X	X	X
<b>Informazioni personalizzate e avanzate</b>							
invoice	X	X	X	X	X	X	X
custom	X	X	X	X	X	X	X
option_name1	X	X	X	X	X	X	X
option_selection1	X	X	X	X	X	X	X
option_name2	X	X	X	X	X	X	X
option_selection2	X	X	X	X	X	X	X
<b>Informazioni sulla transazione</b>							
payment_status				X	X		
pending_reason				X	X		
reason_code				X	X		
payment_date				X	X		
txn_id				X	X		
parent_txn_id				X	X		
txn_type	subscr_ signup	subscr_ cancel	subscr_ modify	subscr_payment		subscr_ failed	subscr_ eot

**TABELLA A.8** Variabili IPN per ciascuna attività relativa all'iscrizione

Variabile	Registra- zione	Annulla- mento	Modifica	Pagamento (USD)	Pagamento (in più valute)	Non eseguito	Fine transa- zione
<b>Informazioni sulla valuta e sul tasso di cambio</b>							
mc_gross				X	X		
mc_fee				X	X		
mc_currency	X	X	X	X	X	X	X
settle_amount				X	X		
exchange_rate				X	X		
payment_gross				X		X	X
payment_fee				X			
<b>Informazioni sull'acquirente</b>							
first_name	X	X	X	X	X	X	X
last_name	X	X	X	X	X	X	X
payer_business _name	X	X	X	X	X	X	
address_name	X	X	X	X	X	X	
address_street	X	X	X	X	X	X	
address_city	X	X	X	X	X	X	
address_state	X	X	X	X	X	X	
address_zip	X	X	X	X	X	X	
address_ country	X	X	X	X	X	X	
payer_email	X	X	X	X	X	X	X
payer_id	X	X	X	X	X	X	X
payer_status	X	X	X	X	X	X	X
payment_type				X	X		
<b>Informazioni sull'iscrizione</b>							
subscr_date	X	X	X				
subscr_ effective			X				
period1	X	X	X				
period2	X	X	X				

**TABELLA A.8** Variabili IPN per ciascuna attività relativa all'iscrizione

Variabile	Registra- zione	Annulla- mento	Modifica	Pagamento (USD)	Pagamento (in più valute)	Non eseguito	Fine transa- zione
period3	X	X	X				
amount1	X	X	X				
amount2	X	X	X				
amount3	X	X	X				
mc_amount1	X	X	X				
mc_amount2	X	X	X				
recurring	X	X	X				
reattempt	X	X	X				
retry_at						X	
recur_times	X	X	X				
username	X	X	X	X	X	X	X
password	X	X	X	X	X	X	X
subscr_id	X	X	X	X	X	X	X

## Variabili relative alle notifiche delle contestazioni

La [Tabella A.9, “Variabili relative alle notifiche delle contestazioni”](#) a pagina 61 descrive nel dettaglio le variabili relative ai reclami dei clienti.

**TABELLA A.9** Variabili relative alle notifiche delle contestazioni

Variabile	Valori possibili	Descrizione
txn_type	new_case	È stata registrata una nuova pratica.
txn_id		Numero di identificazione della transazione originaria del commerciante per il pagamento dall'acquirente, a fronte del quale è stata registrata la pratica.

**TABELLA A.9** Variabili relative alle notifiche delle contestazioni

Variabile	Valori possibili	Descrizione
case_id		Numero di identificazione della pratica. Formato: PP- <i>nnn-nnn-nnn</i> , dove <i>n</i> rappresenta qualsiasi carattere numerico.
case_type	complaint chargeback	<ul style="list-style-type: none"> <li>complaint: Un acquirente ha presentato un reclamo tramite il Centro risoluzioni di PayPal.</li> <li>chargeback: Un acquirente ha presentato una richiesta di chargeback alla società emittente della propria carta di credito, la quale ha inviato a PayPal una notifica delle motivazioni del chargeback.</li> </ul>
case_creation_date	Dati specifici della transazione	Data e ora di registrazione della pratica. Formato: <i>HH:mm:ss lun GG, AAAA FO</i> dove <i>FO</i> rappresenta il codice di 3 caratteri del fuso orario.
reason_code	Dipende dal valore di case_type	Motivazione della pratica.
<b>Valori di reason_code per case_type = complaint</b>		
	non_receipt	L'acquirente afferma di non aver ricevuto le merci o i servizi.
	not_as_described	L'acquirente afferma di aver ricevuto merci o servizi non conformi alla relativa descrizione fornita dal commerciante.
<b>Valori di reason_code per case_type = chargeback</b>		
	unauthorized	L'acquirente afferma di non aver autorizzato la transazione.
	non_receipt	L'acquirente afferma di non aver ricevuto le merci o i servizi.
	duplicate	L'acquirente afferma che è stato effettuato un pagamento duplicato al commerciante.
	merchandise	L'acquirente afferma di aver ricevuto della merce non soddisfacente, danneggiata o difettosa.
	special	Motivazioni di altra natura. Generalmente, il valore <i>special</i> indica un errore di elaborazione della carta di credito per il quale il commerciante non è responsabile e per il quale questi non subirà alcun addebito. PayPal deve esaminare la documentazione ricevuta dalla società emittente della carta di credito per determinare la natura della disputa ed eventualmente contattare il commerciante per risolverla.

---

## Variabili specifiche per PDT

Le variabili di seguito elencate vengono utilizzate *solo* per il trasferimento dei dati del pagamento (PDT).

**TABELLA A.10** Variabili specifiche per PDT

Variabile	Descrizione
tx	Messaggio di controllo ID/PDT della transazione
st	Stato della transazione
amt	Importo della transazione
cc	Codice della valuta
cm	Messaggio personalizzato





# B

## Registro di cronologia scaricabile

### Colonne e valori

**TABELLA B.1** Colonne e valori del registro di cronologia scaricabile

Intestazione di colonna	Descrizione	Formato	Variabile pulsante di pagamento	Variabile IPN correlata
Data	Data di inizio della transazione (basata sull'ora del sistema PayPal, fuso orario della costa pacifica degli Stati Uniti). Registro ordinato in ordine cronologico inverso per Data (a partire dalla più recente).	[M]M/[G]G/ AAAA		payment_date subscr_date
Ora	Ora di inizio della transazione (basata sull'ora del sistema PayPal, fuso orario della costa pacifica degli Stati Uniti).	HH:MM:SS		
Fuso orario	Fuso orario utilizzato per la registrazione delle transazioni nel conto PayPal.	alfanumerico; codice a 3 caratteri		
Nome	Nome della controparte. Se la controparte è un utente PayPal verificato, questo campo conterrà nome e cognome dell'utente. Se non è un utente PayPal verificato, il campo conterrà il suo indirizzo email.	alfanumerico; massimo 128 caratteri	first_name last_name	

**TABELLA B.1 Colonne e valori del registro di cronologia scaricabile**

Intestazione di colonna	Descrizione	Formato	Variabile pulsante di pagamento	Variabile IPN correlata
Tipo	Tipo di transazione Aggiunta di fondi da un conto bancario Prelievo Bancomat Storno di prelievo da sportello Bancomat Pagamento di asta online ricevuto Pagamento di asta online inviato Tariffa annullata Pagamento annullato Bonifico annullato Compensazione di chargeback Prelievo tramite assegno da parte di PayPal Conversione di valuta Anticipo in contanti con carta di credito Acquisto con carta di credito Dividendo del Fondo comune di investimento PayPal eCheck ricevuto eCheck inviato Fondi aggiunti con un assegno bancario Rimborso tramite garanzia Pagamento ricevuto Pagamento inviato PayPal Rettifica saldo PayPal Bonus di presentazione Rimborso Pagamento per il carrello ricevuto Pagamento per carrello inviato Pagamento per l'iscrizione ricevuto Pagamento per l'iscrizione inviato Aggiornamento bonifico per aggiunta fondi da un conto bancario Aggiornamento per accredito su carta di credito Aggiornamento per eCheck ricevuto Aggiornamento per pagamento ricevuto Aggiornamento per pagamento inviato Aggiornamento per storno Aggiornamento per pagamento ricevuto con Web Accept Autorizzazione per carta di credito virtuale Accredito per carta di credito virtuale ricevuto Acquisto con carta di credito virtuale Accredito per carta di credito virtuale ricevuto Pagamento Web Accept ricevuto Pagamento Web Accept inviato Trasferimento di fondi su un conto bancario	alfanumerico; massimo 39 caratteri		txn_type

**TABELLA B.1 Colonne e valori del registro di cronologia scaricabile**

Intestazione di colonna	Descrizione	Formato	Variabile pulsante di pagamento	Variabile IPN correlata
Stato	Stato della transazione al momento dello scaricamento: Annullato Addebitato Completato Rifiutato Scaduto Non eseguito In sospeso Rimborsato Restituito Stornato Non riscosso Non addebitato	alfanumerico; massimo 10 caratteri		payment_status pending_reason
Oggetto	Oggetto della transazione specificato dalla controparte.	alfanumerico; massimo 256 caratteri		
Valuta	Valuta della transazione.	alfanumerico; massimo 3 caratteri	currency_codice	mc_currency settle_valuta exchange_tassi mc_gross:
Lordo	Importo lordo della transazione.	decimale con segno	importo	payment_lordo settle_importo amount1 amount2 amount3
Tariffa	Tariffa per la transazione (se pertinente).	decimale con segno		payment_fee mc_fee
Netto	Importo netto della transazione.	decimale con segno		
Nota	Nota relativa alla transazione così come immessa dalla controparte.	alfanumerico; massimo 2000 caratteri		

**TABELLA B.1** Colonne e valori del registro di cronologia scaricabile

Intestazione di colonna	Descrizione	Formato	Variabile pulsante di pagamento	Variabile IPN correlata
Da indirizzo email	Indirizzo email del mittente della transazione.	alfanumerico; massimo 128 caratteri		payer_email
A indirizzo email	Indirizzo email del destinatario della transazione.	alfanumerico; massimo 128 caratteri	business	receiver_email
ID transazione	ID transazione univoco generato da PayPal.	alfanumerico; massimo 17 caratteri		txn_id
Tipo di pagamento	Tipo di pagamento utilizzato per la transazione: eCheck Immediato Fondi PayPal	alfanumerico; massimo 27 caratteri		payment_type
Stato della controparte	Stato del conto dell'acquirente: Internazionale – Non verificato Internazionale – Verificato Non verificato Verificato	alfanumerico; massimo 27 caratteri		payer_status
Stato dell'indirizzo	Stato dell'indirizzo di spedizione della controparte: Confermato Non confermato	alfanumerico; massimo 14 caratteri		address_status
Titolo dell'oggetto	Specificato dall'acquirente sul sito web nel campo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asta/Titolo dell'oggetto</li> </ul> Oppure specificato dal venditore in uno dei seguenti campi per la creazione dei pulsanti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome oggetto Carrello PayPal</li> <li>• Nome oggetto Paga adesso</li> <li>• Nome oggetto Donazioni</li> <li>• Nome oggetto Iscrizioni</li> </ul>	alfanumerico; massimo 128 caratteri	item_name	item_name

**TABELLA B.1 Colonne e valori del registro di cronologia scaricabile**

Intestazione di colonna	Descrizione	Formato	Variabile pulsante di pagamento	Variabile IPN correlata
ID dell'oggetto	Specificato dall'acquirente sul sito web nel campo: <ul style="list-style-type: none"> <li>Asta/Numero oggetto</li> </ul> Oppure specificato dal venditore in uno dei seguenti campi per la creazione dei pulsanti: <ul style="list-style-type: none"> <li>Numero oggetto Carrello PayPal</li> <li>Numero ID Paga adesso</li> <li>Numero ID Donazioni</li> <li>Numero di riferimento Iscrizione</li> </ul>	alfanumerico; massimo 256 caratteri	item_number	item_number
Importo della spedizione	Specificato dall'acquirente sul sito web nel campo: <ul style="list-style-type: none"> <li>eBay/Importo spedizione asta</li> </ul> Oppure specificato dal venditore in uno dei seguenti campi per la creazione dei pulsanti: <ul style="list-style-type: none"> <li>Importo spedizione Carrello PayPal</li> <li>Importo spedizione Paga adesso</li> </ul>	decimale senza segno	shipping shipping2 handling	
Importo dell'assicurazione	Specificato dall'acquirente sul sito web nel campo: <ul style="list-style-type: none"> <li>eBay/Importo assicurazione asta</li> </ul>	decimale senza segno		
Imposta sulle vendite	Importo dell'imposta sulle vendite specificato nelle preferenze del Profilo e nel processo di creazione pulsanti del venditore.	decimale senza segno	tax	
Nome opzione 1	Specificato dal venditore in uno dei seguenti campi per la creazione dei pulsanti: <ul style="list-style-type: none"> <li>Nome opzione 1 Carrello PayPal</li> <li>Nome opzione 1 Paga adesso</li> <li>Nome opzione 1 Iscrizione</li> </ul>	alfanumerico; massimo 60 caratteri	on0	option_name1

**TABELLA B.1** Colonne e valori del registro di cronologia scaricabile

Intestazione di colonna	Descrizione	Formato	Variabile pulsante di pagamento	Variabile IPN correlata
Valore opzione 1	<p>Specificato dall'acquirente in uno dei seguenti campi del sito web:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valore opzione 1 Carrello PayPal</li> <li>• Valore opzione 1 Paga adesso</li> <li>• Valore opzione 1 Iscrizione</li> </ul> <p>Oppure specificato dal venditore in uno dei seguenti campi per la creazione dei pulsanti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Scelte valore 1 Carrello PayPal</li> <li>• Scelte valore 1 Paga adesso</li> <li>• Scelte valore 1 Iscrizione</li> </ul>	alfanumerico; massimo 30 caratteri	on1	option_name2
Nome opzione 2	<p>Specificato dal venditore in uno dei seguenti campi per la creazione dei pulsanti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome opzione 2 Carrello PayPal</li> <li>• Nome opzione 2 Paga adesso</li> <li>• Nome opzione 2 Iscrizione</li> </ul>	alfanumerico; massimo 60 caratteri	on1	option_selection1
Valore opzione 2	<p>Specificato dall'acquirente in uno dei seguenti campi del sito web:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valore opzione 2 Carrello PayPal</li> <li>• Valore opzione 2 Paga adesso</li> <li>• Valore opzione 2 Iscrizione</li> </ul> <p>Oppure specificato dal venditore in uno dei seguenti campi per la creazione dei pulsanti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Scelte valore 2 Carrello PayPal</li> <li>• Scelte valore 2 Paga adesso</li> <li>• Scelte valore 2 Iscrizione</li> </ul>	alfanumerico; massimo 30 caratteri	os1	option_selection2
Sito di aste online	<p>Nome del sito di aste online:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• eBay</li> <li>• Yahoo! Aste online</li> <li>• uBid.com</li> <li>• Aste online Amazon.com</li> <li>• Aste online MSN</li> <li>• BidVille</li> <li>• Altro</li> </ul>	alfanumerico; massimo 20 caratteri		
URL dell'oggetto	URL oggetto eBay/asta online (eBay/specifico di asta online)	alfanumerico; massimo 256 caratteri		

**TABELLA B.1 Colonne e valori del registro di cronologia scaricabile**

Intestazione di colonna	Descrizione	Formato	Variabile pulsante di pagamento	Variabile IPN correlata
Data di chiusura	Data di chiusura per l'oggetto eBay/asta online (eBay/specifico di asta online).	[M]M/[G]G/AAAA		
ID transazione di riferimento	ID della transazione principale.	alfanumerico; massimo 17 caratteri		
Numero della fattura commerciale	Specificato dal venditore in uno dei seguenti campi per la creazione dei pulsanti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Numero fattura commerciale Carrello PayPal</li> <li>• Numero fattura commerciale Paga adesso</li> <li>• Numero fattura commerciale Iscrizione</li> </ul>	alfanumerico	invoice	invoice
Numero di iscrizione	Numero ID transazione Iscrizione generato da PayPal: S-xxxxxxxxxxxxxxxxx dove x è l'ID transazione.	alfanumerico; massimo 19 caratteri		subscr_id
Numero personalizzato	Specificato dal venditore in uno dei seguenti campi per la creazione dei pulsanti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Numero personalizzato Carrello PayPal</li> <li>• Numero personalizzato Paga adesso</li> <li>• Numero personalizzato Iscrizione</li> </ul>	alfanumerico	custom	custom
Riga 1 indirizzo di spedizione	Prima riga dell'indirizzo di spedizione specificata dalla controparte.	alfanumerico; massimo 395 caratteri		address_street1
Riga 2 indirizzo di spedizione	Seconda riga dell'indirizzo di spedizione specificata dalla controparte (se pertinente).	alfanumerico; massimo 395 caratteri		address_street2

**TABELLA B.1** Colonne e valori del registro di cronologia scaricabile

Intestazione di colonna	Descrizione	Formato	Variabile pulsante di pagamento	Variabile IPN correlata
Città	Città relativa all'indirizzo di spedizione specificata dalla controparte.	alfanumerico		address_city
Stato/Provincia/ Regione/Contea/ Territorio/Prefettura/ Repubblica	Stato/Provincia/Regione/Contea/ Territorio/Prefettura/Repubblica dell'indirizzo di spedizione specificato dalla controparte.			address_state
CAP/codice di avviamento postale	CAP dell'indirizzo di spedizione specificato dalla controparte.			address_zip
Paese	Paese dell'indirizzo di spedizione specificato dalla controparte.			address_country
Saldo	Saldo del conto al momento della transazione. Il saldo viene indicato nella valuta in cui è stata completata la transazione.	decimale con segno		





# Codici nazionali

---

## Codici nazionali ISO 3166

PayPal utilizza i codici nazionali a due caratteri definiti dalla norma 3166 dell'International Standards Organization (ISO).

**TABELLA C.1** *Codici nazionali a due caratteri ISO 3166*

<b>Paese</b>	<b>Codice</b>
Anguilla	AI
Argentina	AR
Australia	AU
Austria	AT
Belgio	BE
Brasile	BR
Canada	CA
Cile	CL
Cina	CN
Costa Rica	CR
Danimarca	DK
Repubblica Dominicana	DO
Ecuador	EC
Finlandia	FI
Francia	FR
Germania	DE
Grecia	GR
Hong Kong	HK
Islanda	IS
India	IN
Irlanda	IE

**TABELLA C.1** Codici nazionali a due caratteri ISO 3166

<b>Paese</b>	<b>Codice</b>
Israele	IL
Italia	IT
Giamaica	JM
Giappone	JP
Lussemburgo	LU
Malaysia	MY
Messico	MX
Principato di Monaco	MC
Paesi Bassi	NL
Nuova Zelanda	NZ
Norvegia	NO
Portogallo	PT
Singapore	SG
Corea del Sud	KR
Spagna	ES
Svezia	SE
Svizzera	CH
Thailandia	TH
Taiwan	TW
Turchia	TR
Regno Unito	GB
Stati Uniti	US
Uruguay	UY
Venezuela	VE

# Indice

## Symboli

\_notify-synch 22  
\_notify-validate 32

## A

address 52  
address\_city 46  
address\_country 46  
address\_country\_code 46  
address\_name 46  
address\_state 46  
address\_street 47  
address\_zip 47  
amount1 57  
amount2 57  
amount3 58  
amt 63  
at, variabile per il trasferimento dei dati del pagamento 23  
auction\_buyer\_id 54  
auction\_closing\_date 54  
auction\_multi\_item 55  
auth\_amount 49  
auth\_exp 49  
auth\_id 49  
auth\_status 49  
authorization 52

## B

business 47

## C

cart 53  
case\_creation\_date 62  
case\_id 62  
case\_type 62  
cc 63  
Centro risoluzioni 36

Chargeback 36  
chargeback 62  
cm 63  
Codici nazionali 73  
Codici valuta 15  
Codifica URL nei dati IPN 45  
complaint 62  
Conto opzionale e trasferimento dei dati del pagamento 22  
Convalida della notifica 30, 32  
custom 48

## D

duplicate 62

## E

echeck 51, 52  
exchange\_rate 53

## F

first\_name 47  
for\_auction 55

## I

instant 51  
intl 52  
invoice 48  
IPN 27  
    configurazione 29  
    risposta di tipo NON VALIDO 32  
    risposta di tipo VERIFICATO 32  
    valute multiple 33  
item\_name 47  
item\_number 48

## L

last\_name 47

## M

masspay\_txn\_id\_x 55  
 mc\_amount1 58  
 mc\_amount2 58  
 mc\_amount3 58  
 mc\_currency 33, 53, 58  
 mc\_currency\_x 55  
 mc\_fee 33, 53, 54  
 mc\_fee\_x 55  
 mc\_gross 33, 53  
 mc\_gross\_x 49, 55  
 mc\_handling 54  
 mc\_handling\_x 49  
 mc\_shipping 54  
 mc\_shipping\_x 50  
 memo 48  
 merchandise 62  
 Messaggio di controllo dell'identità 21  
 multi-currency 52

## N

new\_case 61  
 non\_receipt 62  
 not\_as\_described 62  
 Notifica immediata del pagamento. Vedi IPN.  
 notify\_url 30, 31  
 notify\_version 46  
 num\_cart\_items 50

## O

option\_name1 48, 50  
 option\_name2 49, 50  
 option\_selection1 49  
 option\_selection1\_x 50  
 option\_selection2 49  
 option\_selection2\_x 50  
 other 52

## P

parent\_txn\_id 50  
 password 58  
 payer\_business\_name 47  
 payer\_email 47  
 payer\_id 47  
 payer\_status 47  
 payment\_date 50, 55  
 payment\_fee 33, 54  
 payment\_gross 33, 54  
 payment\_status 45, 51, 56  
 payment\_type 51  
 PDT 17  
     abilitazione 20  
     attivazione 20  
     messaggio di controllo dell'identità 21  
     Risposta di tipo NON RIUSCITO 23  
     Risposta di tipo RIUSCITO 23  
 pending\_reason 52  
 period1 57  
 period2 57  
 period3 57

## Q

quantity 48

## R

reason\_code 52, 62  
 reattempt 58  
 receiver\_email\_x 56  
 receiver\_email 48  
 receiver\_id 48  
 Reclami 36  
 recur\_times 58  
 recurring 58  
 remaining\_settle 49  
 residence\_country 47  
 retry\_at 58  
 risposta di tipo NON VALIDO 32  
 risposta di tipo VERIFICATO 32  
 Ritorno automatico e trasferimento dei dati del pagamento 21, 24  
 RIUSCITO o NON RIUSCITO, risposta trasferimento dati pagamento 23

**S**

send\_money 53  
settle\_amount 54  
settle\_currency 54  
Sincronizzazione di notifica 22  
special 62  
st 63  
subscr\_cancel 57  
subscr\_date 57  
subscr\_effective 57  
subscr\_eot 57  
subscr\_failed 57  
subscr\_id 58  
subscr\_modify 57  
subscr\_payment 57  
subscr\_signup 57

**T**

tax 49, 53  
test\_ipn 46  
Trasferimento dei dati del pagamento  
    Vedi PDT.  
tx 63  
tx, variabile per il trasferimento dei dati del  
    pagamento 22  
txn\_id 53, 61  
txn\_type 53, 56, 57, 61

**U**

unauthorized 62  
unilateral 52  
upgrade 52  
username 58

**V**

Valute multiple 33  
Valute supportate da PayPal 15  
verify 52  
verify\_sign 46

**W**

web 53

