



PayPal come opzione di pagamento: Guida all'integrazione della procedura di pagamento standard

Solo per uso professionale

Attualmente disponibile solo in lingua inglese.

PayPal come opzione di pagamento: Guida all'integrazione della procedura di pagamento standard

© 2006 PayPal, Inc. Tutti i diritti riservati. PayPal e il logo PayPal sono marchi registrati di PayPal, Inc. I marchi di fabbrica e le marche citate sono proprietà dei rispettivi proprietari.

PayPal (Europe) Ltd. è un istituto per l'emissione di moneta elettronica regolamentato dalla Financial Services Authority del Regno Unito. Numero di registro FSA PayPal: 226056.

Limitazione di responsabilità

PayPal, Inc. e gli autori declinano qualsiasi responsabilità per errori, omissioni o danni risultanti dall'uso del presente manuale o delle informazioni in esso contenute.



Indice

Introduzione13
Capitolo 1 Introduzione15
Valute supportate da PayPal	16
Maggiori informazioni	16
Capitolo 2 Informazioni generali sui pagamenti PayPal17
Conto PayPal opzionale	17
Pulsanti Paga adesso e Donazioni	17
Carrello	18
Pagine di pagamento personalizzate	18
Calcolo delle spese di spedizione, imballaggio e delle imposte	19
Numero telefonico di contatto	19
Ritorno automatico	19
Preferenze per la ricezione dei pagamenti	19
Rimborsi	20
Accesso multiutente	20
Report	20
Iscrizioni	20
Informazioni generali sui flussi di pagamento	21
Capitolo 3 Introduzione23
Profilo del conto	24
Informazioni sul conto	25
Informazioni finanziarie	25
Preferenze per la vendita	26
Preferenze per la ricezione dei pagamenti	27
Blocco dei pagamenti	28
Capitolo 4 Conto PayPal opzionale31
Attivazione e disattivazione della funzionalità Conto PayPal opzionale	31

L'esperienza del tuo cliente	32
Visualizzazione per il cliente	32
Capitolo 5 Creazione dei pulsanti Paga adesso e Donazioni	39
Funzionamento dei pulsanti Paga adesso e Donazioni	39
Visualizzazione per il cliente	40
Visualizzazione per il venditore	44
Creazione pulsanti Paga adesso e Donazioni	45
Introduzione	45
Creazione di un pulsante Paga adesso	46
Creazione di un pulsante Donazioni	49
Come ricevere i pagamenti	52
Notifiche ricevute	52
Email	52
Cronologia	53
Registri scaricabili	53
Capitolo 6 Creazione dei pulsanti del Carrello	55
Come funziona	55
Visualizzazione per il cliente	56
Visualizzazione per il venditore	60
Creazione pulsanti del Carrello PayPal	60
Introduzione	61
Creazione dei pulsanti del Carrello	61
Come ricevere i pagamenti	64
Notifiche ricevute	65
Email	65
Cronologia	65
Registri scaricabili	65
Notifica immediata del pagamento (IPN)	66
Capitolo 7 Pagamenti su sito web crittografati	67
Come funziona	67
Requisiti indispensabili per l'utilizzo della funzionalità	
Pagamenti su sito web crittografati	68
Chiavi e certificati	68
Creazione del certificato pubblico	69
Caricamento del certificato pubblico	69

Scaricamento del certificato pubblico di PayPal	70
Rimozione del certificato pubblico	70
Autorizzazione per i soli pagamenti su sito web crittografati	71
Creazione del codice per il pulsante dei Pagamenti su sito web crittografati con il Kit di sviluppo software PayPal	71
Capitolo 8 Aggiunta di PayPal a un carrello di terzi	73
Passaggio a PayPal dell'importo cumulativo del Carrello	73
Passaggio a PayPal di singoli oggetti	73
Capitolo 9 Pagine di pagamento personalizzate	75
Esempi di pagine di pagamento personalizzate	75
Introduzione	77
Aggiunta di uno stile pagina	78
Modifica di uno stile pagina	79
Anteprima di uno stile pagina	81
Impostazione di uno stile pagina come principale	81
Rimozione di uno stile pagina	81
Sostituzione delle impostazioni dello stile pagina	82
Colori dello sfondo e messaggi di errore	83
Capitolo 10 Calcolo delle spese di spedizione, imballaggio e imposte	85
Introduzione	85
Riscossione dell'imposta sulle vendite o sul valore aggiunto	85
Sostituzione delle impostazioni per l'applicazione dell'imposta per ciascuna transazione	85
Calcolo delle spese di spedizione	86
Importo forfettario	86
Percentuale	86
Sostituzione delle impostazioni di calcolo delle spese di spedizione	87
Capitolo 11 Creazione del numero telefonico di contatto del cliente	89
Come funziona	89
Visualizzazione per il venditore	89
Visualizzazione per il cliente	90
Introduzione	90

Notifiche ricevute	90
Capitolo 12 Ritorno automatico	91
Come funziona il Ritorno automatico	91
Impostazione del Ritorno automatico	95
Gestione delle password di iscrizione e Ritorno automatico	96
Capitolo 13 Uso della funzionalità Valute multiple	97
Ricezione di pagamenti	97
Accettazione di pagamenti	97
Gestione dei saldi in valuta	99
Capitolo 14 Codifica della lingua per i dati	101
Informazioni generali	101
Modifica della codifica della lingua	101
Codifica della lingua predefinita al momento della registrazione al sito PayPal	102
Panoramica della pagina Profilo: Codifica lingua	102
Modifica della lingua utilizzata sul sito web	103
Altre opzioni di codifica	105
Impostazione della lingua per i pagamenti su sito web: charset	106
Capitolo 15 Test	107
Pagamenti su sito web	107
Il tuo pulsante PayPal	107
Suggerimenti per effettuare il test	108
Capitolo 16 Elaborazione degli eCheck	111
Blocco degli eCheck	111
Rimborso degli eCheck	111
Capitolo 17 Elaborazione dei rimborsi	113
Rimborso entro 60 giorni dal pagamento	113
Rimborso dopo 60 giorni	113
Invio di rimborsi parziali	114

Capitolo 18 Sicurezza	115
Convalida della notifica	.115
Crittografia dei pulsanti.	.115
Accesso multiutente	.116
Introduzione	.117
Utilizzo del Secure Socket Layer (SSL)	.118
Informazioni generali.	.118
Fornitori di certificati SSL	.118
Appendix A Esempi di codice HTML e variabili per i pulsanti Paga adesso e Carrello1	19
Codice HTML e variabili dei pulsanti PayPal Paga adesso e Donazioni.	.119
Integrazione dei pulsanti Paga adesso nel carrello	.119
Esempio di codice HTML di un pulsante Paga adesso	.119
Esempio di link ipertestuale Paga adesso	.120
Codice HTML e variabili dei link ipertestuali dei pulsanti Paga adesso e Donazioni	.120
Codice HTML e variabili del Carrello PayPal	.124
Codice HTML del Carrello PayPal.	.124
Codice HTML standard di Aggiungi al carrello.	.125
Variabili del Carrello	.125
Aggiunta della funzione Rivedi e conferma pagamento di PayPal a un carrello di terzi	.126
Passaggio a PayPal di singoli oggetti	.126
Precompilazione della registrazione dei clienti a PayPal	.128
Precompilazione della registrazione del conto.	.130
Esempio di HTML	.131
Appendix B Codici nazionali	133
Codici nazionali ISO 3166	.133



Elenco di tabelle

Tabella 1.1	Valute supportate da PayPal, codici delle valute e importi massimi delle transazioni	16
Tabella 1.2	Maggiori informazioni	16
Tabella 7.1	Modalità di funzionamento dei pulsanti di pagamento su sito web crittografato	67
Tabella 9.1	Ordine delle variabili di personalizzazione	82
Tabella 14.1	Set di caratteri e codifiche supportate da PayPal.	106
Table A.1	Variabili HTML dei pulsanti Paga adesso e Donazioni: informazioni sull'oggetto	121
Table A.2	Variabili HTML dei pulsanti Paga adesso e Donazioni: informazioni sulla visualizzazione.	122
Table A.3	Variabili HTML dei pulsanti Paga adesso e Donazioni: informazioni sulla transazione	124
Table A.4	Variabili del Carrello.	125
Table A.5	Variabili del carrello di terzi	126
Table A.6	Variabili dei singoli oggetti nel carrello di terzi	127
Table A.7	Variabili di precompilazione per i pagamenti su sito web	128
Table A.8	Variabili di precompilazione per la registrazione del conto	130
Tabella B.1	Codici nazionali a due caratteri ISO 3166	133



Elenco di figure

Figura 2.1	Flussi di pagamento PayPal	21
Figura 3.1	Registrazione a un conto Business	23
Figura 3.2	Conferma dell'indirizzo email	24
Figura 3.3	Pagina Profilo del commerciante	25
Figura 3.4	Preferenze per la ricezione dei pagamenti	28
Figura 9.1	Pagina di pagamento nello stile standard di PayPal	75
Figura 9.2	Stile delle pagine di pagamento personalizzate: immagine di intestazione e bordo dell'intestazione	76
Figura 9.3	Stile delle pagine di pagamento personalizzate: immagine di intestazione, bordo dell'intestazione e colore di sfondo	77
Figura 9.4	Modifica delle impostazioni dello stile pagina	80
Figura 9.5	Esempio di colore di sfondo non ammesso	83
Figura 9.6	Esempio di colore di sfondo ammesso	84
Figura 14.1	Preferenze del venditore nel profilo per la codifica della lingua .	102
Figura 14.2	Impostazioni per la codifica della lingua: opzioni di base . . .	103
Figura 14.3	Preferenza per la lingua utilizzata sul sito web	104
Figura 14.4	Altre opzioni per la codifica della lingua	105

Introduzione

Il presente documento

Il presente documento, denominato *PayPal come opzione di pagamento: Guida all'integrazione della procedura di pagamento standard*, in cui si descrive la procedura per l'utilizzo e l'integrazione delle caratteristiche di PayPal per i commercianti, sostituisce il *Manuale d'uso per i commercianti e la Guida all'integrazione di PayPal*, pubblicato a febbraio 2005.

Destinatari

Il presente documento è rivolto ai commercianti che dispongono di un sito web e che utilizzano PayPal per poter ricevere pagamenti dagli utenti PayPal.

Simboli convenzionali

Nel presente documento sono utilizzati diversi caratteri per individuare elementi distintivi del testo. Tali caratteri e elementi distintivi a cui si fa riferimento sono descritti di seguito:

Carattere	Utilizzato per
<i>serif italic</i>	<p>Titolo di un documento.</p> <p>Analisi o definizione di un termine. Esempio: un <i>file</i> è una sequenza di caratteri che può essere letta o scritta ...</p> <p>Valori booleani (tranne le parole chiave). Esempio: la funzione ritorna <i>true</i> se si incontra un errore.</p>
<code>monospaced</code>	<p>Nomi di file o percorso che compaiono nel corpo del testo.</p> <p>Nomi relativi a codici che compaiono nel corpo del testo. Tali nomi sono utilizzati per funzioni, richiami, analisi, strutture di dati e campi. Esempio: <code>AbstractResponseType</code> è il carattere utilizzato nella risposta SOAP sul quale si basano tutti i metodi di risposta API di PayPal.</p> <p>Componenti di richieste e risposte di protocolli Internet, come ad esempio HTTPS e variabili FORM. Esempio: il sistema PayPal utilizza una richiesta <code>method=POST</code> per tornare alle variabili dello stato IPN relative alle iscrizioni, come ad esempio <code>txn_type</code>.</p>
Serif bold	<p>Nomi dell'interfaccia utente, come ad esempio i nomi delle finestre o delle opzioni nei menu. Esempio: nella pagina Profilo, clicca su Email per confermare il tuo indirizzo email.</p>

Carattere	Utilizzato per
<i>San-serif oblique</i>	Segnaposto utilizzati nel contesto di uno standard di formato o di programmazione o descrizioni formali della sintassi del sistema PayPal. I segnaposto indicano valori o nomi che il lettore dovrà fornire. Esempio: in questo esempio, <code>amount</code> è la variabile per un oggetto singolo nel carrello, ma <code>amount_X</code> è il nome della variabile per più oggetti nel carrello. <code>amount_3</code> è la quantità di oggetti per il terzo oggetto in un carrello con più oggetti.

Per trasmettere informazioni aggiuntive, possono essere impiegati colori diversi e parole o frasi sottolineate utilizzando gli stili descritti sopra. Di seguito è descritto il loro utilizzo:

Caratteristiche del testo	Utilizzato per
xxxxxx	Link ipertestuali a pagine nel documento corrente o a un altro documento dell'insieme.
xxxxxx	Link ipertestuale ad un URL o per avviare un'azione web, come ad esempio l'invio di posta elettronica.

Problemi nella documentazione

Se si riscontrano errori nella presente documentazione, o in caso di problemi, è possibile inviare un messaggio email seguendo le istruzioni riportate di seguito. Occorre fornire una descrizione accurata del problema, oltre al titolo del documento in questione, la data (che si trova nella parte inferiore di ciascuna pagina), il numero di pagina o la sua classificazione.

Per metterti in contatto con l'Assistenza clienti per problemi relativi alla documentazione:

1. Accedi alla pagina <https://www.paypal.com/>.
2. Clicca su **Aiuto** nell'angolo superiore sinistro della pagina.
3. Clicca su **Contattaci** nella parte inferiore sinistra della pagina.
4. Seleziona **Assistenza via email**.
5. Compila il modulo.

Per contattare l'Assistenza tecnica sviluppatori per problemi relativi alla documentazione:

1. Accedi al tuo conto dall'indirizzo <https://developer.paypal.com/> immettendo il tuo indirizzo email e la password nella casella **Accesso utente iscritto**.
2. Clicca su **Aiuto** in fondo alla casella, nella parte destra della pagina.
3. Clicca su **Invia una email all'Assistenza tecnica PayPal**.
4. Compila il modulo.

1

Introduzione

La *PayPal come opzione di pagamento: Guida all'integrazione della procedura di pagamento standard* contiene informazioni sulla maggior parte delle funzionalità di PayPal e le istruzioni per l'uso delle varie opzioni che ti permetteranno di soddisfare tutte le tue esigenze per i pagamenti online.

Utilizza la *Opzione di pagamento: Guida all'integrazione della procedura di pagamento standard* per:

- impostare in modo veloce e semplice la funzionalità e-commerce con PayPal integrando, per esempio, in pochi minuti sul tuo sito web i pulsanti Paga subito di PayPal;
- apprendere tecniche e strumenti più avanzati per sfruttare al meglio i prodotti PayPal, impostando, per esempio, la funzione Notifica immediata del pagamento per integrare i pagamenti PayPal con le operazioni di back-end del tuo sito web.
- capire esattamente quali informazioni vengono visualizzate dagli acquirenti quando effettuano dei pagamenti con PayPal, per esempio, verificando che cosa implica per un nuovo acquirente la creazione opzionale di un conto PayPal tramite la funzionalità Conto PayPal opzionale;
- controllare i vari flussi di prodotti per mettere meglio in mostra il tuo prodotto finale;
- ricontrollare le soluzioni consigliate e le migliori pratiche.

La *PayPal come opzione di pagamento: Guida all'integrazione della procedura di pagamento standard* contiene informazioni sulle seguenti funzionalità e le relative istruzioni per l'uso:

- Pulsanti Paga adesso
- Pulsanti per donazioni
- Conto PayPal opzionale
- Pagine di pagamento personalizzate
- Notifica immediata del pagamento
- Trasferimento dei dati del pagamento
- Accesso multiutente
- Spese di spedizione, imballaggio e imposte
- Ritorno automatico

Valute supportate da PayPal

Nel sistema PayPal sono supportate le valute elencate di seguito.

TABELLA 1.1 *Valute supportate da PayPal, codici delle valute e importi massimi delle transazioni*

Codice	Valuta	Importo massimo transazione
AUD	Dollaro australiano	12.500 AUD
CAD	Dollaro canadese	12.500 CAD
EUR	Euro	8.000 EUR
GBP	Sterlina	5.500 GBP
JPY	Yen giapponese	1.000.000 JPY
USD	Dollaro USA	10.000 USD

Maggiori informazioni

Per ulteriori informazioni su PayPal, consulta le pagine agli indirizzi URL riportati nella seguente tabella.

NOTA: nella maggior parte dei casi, ti viene chiesto di accedere a PayPal per visualizzare queste informazioni.

TABELLA 1.2 *Maggiori informazioni*

Informazioni	URL
Tariffe	https://www.paypal.com/fees
Sicurezza online	https://www.paypal.com/security
Condizioni d'uso e Regole	https://www.paypal.com/cgi-bin/webscr?cmd=p/gen/ua/ua-outside
Guida in linea	https://www.paypal.com/fees/help
Assistenza clienti	https://www.paypal.com/wf

2

Informazioni generali sui pagamenti PayPal

Questa sezione fornisce alcune informazioni di tipo generale sui vari prodotti descritti nel presente manuale.

Conto PayPal opzionale

Quando la funzionalità Conto PayPal opzionale è attivata, i tuoi clienti che accedono a PayPal per la prima volta possono eseguire pagamenti con carta di credito e Bancomat senza dover effettuare la registrazione a un conto PayPal. Questa impostazione può essere selezionata nel Profilo ed è disponibile per i conti Premier e Business.

Per i conti Premier e Business statunitensi la funzionalità Conto PayPal opzionale viene attivata per impostazione predefinita. In questo modo, i clienti che già dispongono di un conto PayPal dovranno semplicemente seguire la stessa procedura per i pagamenti su sito web cui sono abituati.

I nuovi clienti o i clienti che accedono a PayPal per la prima volta avranno a disposizione una procedura di pagamento che non richiede la registrazione a PayPal, e potranno eventualmente registrarsi in un secondo momento dopo aver eseguito il pagamento. A prescindere dal fatto che i clienti si registrino per aprire un conto PayPal, puoi impostare i pulsanti Paga adesso, Donazioni, e Carrello per reindirizzarli al tuo sito web e riceverai sempre le email di notifica come nell'attuale procedura di pagamento.

Per ulteriori informazioni sulla funzionalità Conto PayPal opzionale, consulta il [Capitolo 4, "Conto PayPal opzionale"](#).

Pulsanti Paga adesso e Donazioni

Con PayPal puoi accettare donazioni e pagamenti per singoli oggetti sul tuo sito web. I pulsanti Paga adesso e Donazioni possono essere implementati in pochi minuti e ti permetteranno di far conoscere la tua attività a milioni di utenti PayPal e ad altri acquirenti sul web.

L'invio e la ricezione di pagamenti con i pulsanti Paga adesso e Donazioni sono sicuri, così sia tu che i tuoi clienti sarete protetti. PayPal esegue la crittografia automatica delle informazioni riservate mediante il protocollo Secure Sockets Layer (SSL) con una lunghezza della chiave di crittografia pari a 128 bit (la lunghezza massima disponibile in commercio). I tuoi clienti non devono divulgare le proprie informazioni finanziarie come, per esempio, i numeri della carta di credito o del conto bancario, durante la transazione e possono in tal modo eseguire i pagamenti in condizioni di sicurezza. La crittografia dei pulsanti può, tuttavia, imporre delle limitazioni e pertanto PayPal offre la possibilità di scegliere fra pulsanti crittografati e non crittografati.

Grazie alla flessibilità dei pulsanti Paga adesso, tutte le operazioni verranno effettuate automaticamente sul tuo sito web. Potrai accettare pagamenti dagli attuali utenti PayPal come pure da utenti che si sono appena registrati al nostro servizio, ed eviterai di perdere i clienti dopo che hanno effettuato gli acquisti grazie alla procedura di pagamento PayPal che li reindirizzerà al tuo sito web.

Vantaggi dei pulsanti Paga adesso e Donazioni:

- Facili da implementare: non richiedono lo script CGI.
- Zero costi iniziali: potrai usufruire delle stesse spese contenute applicate per la ricezione di altri pagamenti PayPal.
- Vendite senza problemi: PayPal conserverà una documentazione dettagliata delle transazioni sul tuo sito web.
- Migliore esperienza per gli acquirenti: grazie ai pulsanti personalizzabili e ai pagamenti sicuri, potrai trasformare i clienti soddisfatti in clienti abituali.

Per ulteriori informazioni sui pulsanti Paga adesso e Donazioni, consulta il [Capitolo 5, “Creazione dei pulsanti Paga adesso e Donazioni”](#).

Pagine di pagamento personalizzate

La funzionalità Pagine di pagamento personalizzate consente di adattare le pagine di pagamento di PayPal allo stile del tuo sito web per offrirti una soluzione di pagamento estremamente versatile. Personalizza la procedura di pagamento di PayPal con i colori e le immagini della tua azienda. Le Pagine di pagamento personalizzate possono essere utilizzate con tutti i pulsanti di pagamento PayPal su sito web, come Paga subito, Donazioni, e Iscrizioni.

Per ulteriori informazioni sulle pagine di pagamento personalizzate, consulta il [Capitolo 9, “Pagine di pagamento personalizzate”](#).

Calcolo delle spese di spedizione, imballaggio e delle imposte

Puoi impostare rapidamente il tuo conto PayPal per eseguire in modo automatico il calcolo e l’addebito delle spese di spedizione, dell’imposta sulle vendite o dell’importo IVA per gli Stati Uniti e i Paesi elencati. Inoltre, puoi addebitare i costi di spedizione come percentuale fissa sull’importo totale dell’acquisto o come percentuale del prezzo di acquisto. Hai anche la possibilità di attribuire gli importi delle spese di spedizione ai singoli prodotti.

Per ulteriori informazioni sulle spese di spedizione e sulle imposte, consulta il [Capitolo 10, “Calcolo delle spese di spedizione, imballaggio e imposte”](#).

Numero telefonico di contatto

La funzionalità Numero telefonico di contatto del cliente fornisce ai commercianti il numero telefonico di contatto del proprio acquirente. In conformità alle Condizioni d'uso, i commercianti possono utilizzare questo numero esclusivamente per comunicare con gli acquirenti in merito all'acquisto. Il numero non può essere utilizzato per effettuare comunicazioni commerciali non richieste.

Ritorno automatico

Con la funzionalità Ritorno automatico per i pagamenti su sito web, i commercianti possono eliminare la pagina della ricevuta del pagamento nella procedura dei Pagamenti su sito web e riportare automaticamente gli acquirenti al proprio sito dopo il completamento della procedura di pagamento.

Per ulteriori informazioni sulla funzionalità Ritorno automatico, consulta il [Capitolo 12, "Ritorno automatico"](#).

Integrazione con applicazioni back-end

Sono disponibili due funzionalità per integrare le applicazioni back-end: Notifica immediata di pagamento e Trasferimento dei dati di pagamento.

Notifica immediata del pagamento

Con la Notifica immediata del pagamento (IPN) di PayPal potrai integrare i pagamenti PayPal con le operazioni di back-end del tuo sito web:

- personalizzazione delle risposte inviate in tempo reale dal proprio sito ai clienti che effettuano gli acquisti;
- gestione dei clienti tramite le variabili di passaggio IPN;
- automatizzazione di operazioni di esecuzione;
- memorizzazione delle informazioni sulla transazione nel proprio database.

Questa funzionalità permette di inviare immediatamente la notifica e la conferma relativa ai pagamenti ricevuti tramite PayPal e, una volta attivata, riceverai una notifica dopo la ricezione del primo pagamento in cui verrà indicato lo stato del pagamento: Eseguito o In sospeso. Se il pagamento è "In sospeso", ti verrà inviata un'altra notifica immediata quando il pagamento diventerà "Eseguito", "Non riuscito" o "Rifiutato".

La Notifica immediata del pagamento può essere integrata con tutte le soluzioni per i Pagamenti su sito web come i pulsanti Paga adesso, Carrello PayPal, Iscrizioni e pagamenti ricorrenti e Donazioni oltre alle funzionalità per l'invio dei pagamenti e i pagamenti cumulativi. Grazie a quest'opzione, potrai concentrare la tua attenzione sull'attività di vendita senza dover tener traccia manualmente degli ordini.

Per ulteriori informazioni sulla funzionalità IPN, consulta la *Guida all'integrazione della gestione degli ordini*.

Trasferimento dei dati del pagamento

Grazie alla funzione di trasferimento dei dati del pagamento (PDT) i commercianti permettono agli acquirenti di visualizzare i dettagli della transazione quando vengono reindirizzati al loro sito dopo il completamento della procedura di pagamento.

Per ulteriori informazioni sulla funzionalità PDT, consulta la *Guida all'integrazione della gestione degli ordini*.

Preferenze per la ricezione dei pagamenti

Dopo aver impostato il tuo conto PayPal, potrai iniziare a ricevere i pagamenti. La funzionalità Preferenze per la ricezione dei pagamenti ti permette di gestire i vari tipi di pagamenti che ricevi.

Per ulteriori informazioni sulla funzionalità Preferenze per la ricezione dei pagamenti, consulta la sezione [“Preferenze per la ricezione dei pagamenti”](#) a pagina 27.

Rimborsi

Puoi inviare automaticamente un rimborso al tuo acquirente entro 60 giorni dal ricevimento del pagamento.

Per ulteriori informazioni sulla procedura di invio dei rimborsi, consulta il [Capitolo 17](#), [“Elaborazione dei rimborsi”](#).

Accesso multiutente

La funzione Accesso multiutente di PayPal consente di impostare più accessi e livelli di accesso. I tuoi dipendenti avranno così accesso solo alle parti del tuo conto PayPal necessarie al completamento del loro lavoro consentendoti di svolgere la tua attività in modo tranquillo e sicuro.

Per ulteriori informazioni sull'accesso multiutente, consulta la sezione [“Accesso multiutente”](#) a pagina 116.

Report

Gli strumenti per la reportistica di PayPal ti forniscono tutte le informazioni necessarie per valutare e gestire in modo efficiente la tua attività. Potrai quindi:

- analizzare le fonti delle entrate per comprendere meglio i comportamenti di acquisto dei tuoi clienti;
- automatizzare e velocizzare tutte le operazioni di gestione contabile;
- liquidare e riconciliare le transazioni in modo accurato.

Per ulteriori informazioni sugli strumenti per la reportistica di PayPal, vai alla pagina <https://www.paypal.com/us/cgi-bin/webscr?cmd=p/xcl/rec/reports-intro-outside>.

Iscrizioni

La funzionalità Iscrizioni e pagamenti ricorrenti PayPal consente di accettare pagamenti ricorrenti per il tuo servizio.

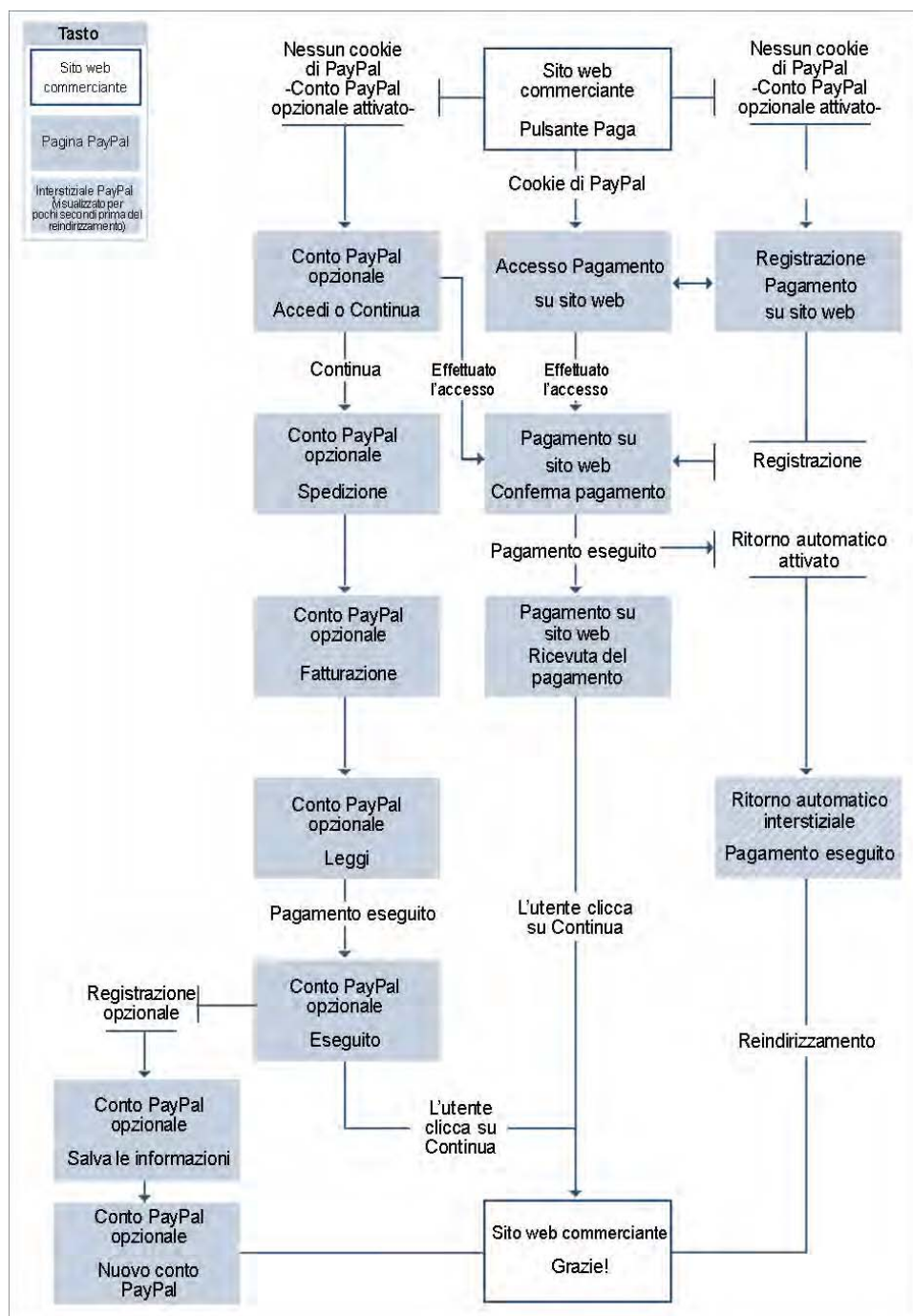
Una volta impostata la funzionalità Iscrizioni, i tuoi utenti iscritti potranno usufruire di un periodo di prova, di tariffe iniziali particolari e di un prezzo normale. Agli utenti iscritti le fatture verranno inviate automaticamente in base ai termini stabiliti, semplificando la procedura di rintracciamento dei pagamenti.

Per ulteriori informazioni sulla funzionalità Iscrizioni e Pagamenti ricorrenti di PayPal, consulta il manuale *Iscrizioni PayPal*, disponibile sul sito web PayPal.

Informazioni generali sui flussi di pagamento

La seguente figura illustra i vari passaggi previsti per i flussi di pagamento di PayPal

FIGURA 2.1 Flussi di pagamento PayPal



3

Introduzione

Puoi iniziare ad accettare pagamenti con PayPal in 5 semplici passaggi:

Passaggio 1. Registrati: vai sul sito <https://www.paypal.com/> e clicca su **Registrati** nell'angolo superiore destro della pagina. Clicca su **Business** per effettuare la registrazione a un conto Business come illustrato nella seguente figura. Annota l'indirizzo email e la password scelti: in futuro li dovrai utilizzare per accedere al tuo conto PayPal.

FIGURA 3.1 Registrazione a un conto Business

The screenshot shows the 'Registrazione Conto Business' (Business Account Registration) page on the PayPal website. The form is divided into several sections with input fields and informational text boxes.

- Header:** PayPal logo, 'Accedi | Aiuto' link, and navigation links: 'Scegli il tipo di conto', 'Esplora le informazioni', 'Contattaci', 'Esplora'.
- Section: Ragione sociale (Business Information)**
 - Category: 'Scegli una categoria' (dropdown)
 - Indirizzo 1: (text field)
 - Indirizzo 2 (opzionale): (text field)
 - CAP: (text field)
 - Città: (text field)
 - Provincia: (dropdown)
 - Paese: Italia (dropdown)
 - Email dell'Assistenza clienti: (text field)
 - URL azienda (opzionale): (text field)

Informazioni commerciali: Immetti le informazioni relative al tuo gruppo, organizzazione, ente governativo, organizzazione senza fini di lucro, impresa individuale o società di persone. Immetti l'indirizzo email completo, ad esempio nome@dominio.com. Questo indirizzo email verrà condiviso solo con gli utenti da cui ricevi pagamenti. L'indirizzo verrà fornito ai tuoi acquirenti durante la fase di pagamento per consentire loro di contattarti in caso di necessità. Nella pagina successiva ti verrà chiesto di immettere un indirizzo email per il tuo profilo PayPal. Questo indirizzo può essere uguale o diverso dal tuo indirizzo per l'assistenza clienti. Immetti l'URL della tua azienda, ad esempio www.nomeazienda.com.
- Section: Informazioni di contatto del titolare dell'azienda (Owner Contact Information)**
 - Nome: (text field)
 - Cognome: (text field)
 - Nationalità: Italia (dropdown)
 - Telefono ufficio: (text field)
 - Telefono abitazione (opzionale): (text field)

Informazioni di contatto del titolare dell'azienda: Immetti le informazioni di contatto del titolare dell'azienda. Se sei il titolare o il contatto dell'azienda, immetti le tue informazioni. Immetti un numero di rete fissa, non un numero di cellulare.
- Section: Indirizzo del titolare dell'azienda (Owner Address)**
 - Indirizzo 1: (text field)
 - Indirizzo 2 (opzionale): (text field)
 - CAP: (text field)
 - Città: (text field)
 - Provincia: (dropdown)
 - Paese: Italia (dropdown)

Indirizzo del titolare dell'azienda: Immetti l'indirizzo personale del titolare dell'azienda. Se l'indirizzo personale del titolare dell'azienda corrisponde a quello dell'ufficio, questa sezione può essere lasciata vuota.
- Footer:** 'Continua' button, links to 'Informazioni', 'Tali di sede', 'Tabelle', 'Finanza', 'Servizi', 'Sicurezza', 'Contattaci', 'Condizioni d'uso', 'Sviluppatori', 'Opzioni di vendita', 'Nuovi account commerciali', 'Pagamenti automatici', 'PayPal, Gruppo eBay', 'Copyright © 1999-2005 PayPal. Tutti i diritti riservati.', 'PayPal (Europe) Ltd è un istituto per l'emissione di moneta elettronica regolamentato dalla Financial Services Authority del Regno Unito.', 'Numero d'iscrizione di PayPal nel registro FSA: 206056'.

Passaggio 2. Conferma l'indirizzo email: dopo aver compilato le due pagine del modulo di registrazione, PayPal ti invierà un'email per confermare il tuo indirizzo email. Apri l'email e clicca sul link all'interno del messaggio. Verrai indirizzato a una pagina PayPal dove ti verrà chiesto di immettere la tua password come illustrato nella seguente figura. Dopo che avrai immesso correttamente la tua password, il tuo indirizzo email verrà confermato.

IMPORTANTE: *gli specialisti PayPal non ti chiederemo mai di rivelare la tua password o di immetterla insieme a informazioni finanziarie in un'email né di inviare tali dati mediante email. Se ritieni che la tua password sia nota a qualcuno, cambiala immediatamente e contatta subito l'Assistenza clienti PayPal.*

FIGURA 3.2 Conferma dell'indirizzo email

Passaggio 3. Aggiungi carta di credito (opzionale): accedi al tuo conto PayPal e clicca sulla sottoscheda **Profilo** della scheda **Il mio conto** come illustrato nella seguente figura. Clicca su **Carte di credito** nella colonna **Informazioni finanziarie**. Nella pagina **Carte di credito** clicca sul pulsante **Aggiungi**. La carta di credito aggiunta diventerà la carta di credito principale, vale a dire la carta di credito predefinita sul tuo conto PayPal. Se decidi di aggiungere altre carte di credito al tuo conto PayPal, puoi sceglierne una qualsiasi come carta principale.



Passaggio 4. Inizia a ricevere pagamenti: dopo che avrai eseguito tutte le procedure richieste per l'apertura del conto PayPal, potrai iniziare a ricevere i pagamenti.



Profilo del conto

La pagina Profilo del conto PayPal raggruppa tutte le varie impostazioni e preferenze del tuo conto. Puoi utilizzare questa pagina per gestire tutte le informazioni del tuo conto PayPal. Per aprire la pagina del profilo, accedi al tuo conto PayPal e clicca sulla sottoscheda **Profilo** della scheda **Il mio conto** come illustrato nella seguente figura.

La pagina si presenta suddivisa in tre sezioni dove potrai gestire le informazioni sul tuo conto come indicato nella figura.

FIGURA 3.3 Pagina Profilo del commerciante

Informazioni sul conto

Utilizza la colonna **Informazioni sul conto** per eseguire operazioni di normale manutenzione del tuo conto come l'aggiornamento della password, l'aggiunta e la conferma di indirizzi email e la gestione dei dati relativi alla tua attività commerciale.

Informazioni finanziarie

Nella colonna **Informazioni finanziarie** potrai organizzare e gestire tutti gli strumenti finanziari associati al tuo conto PayPal, come l'aggiunta di carte di credito e conti bancari, la manutenzione dei saldi in valute multiple e la visualizzazione degli estratti conto mensili.

Preferenze per la vendita

Nella colonna **Preferenze per la vendita** potrai organizzare le procedure di vendita con il tuo conto PayPal, inclusa la modifica delle preferenze per la ricezione dei pagamenti, le imposte e la spedizione.

Preferenze per la ricezione dei pagamenti

Dopo aver impostato il tuo conto PayPal, potrai iniziare a ricevere i pagamenti. La funzionalità Preferenze per la ricezione dei pagamenti ti permette di gestire i vari tipi di pagamenti che ricevi, scegliendo fra le seguenti opzioni:

- Blocca pagamenti da utenti statunitensi senza indirizzo confermato.
- Blocca pagamenti inviati in una valuta per cui non dispongo di un saldo.
- Blocca pagamenti da utenti con conti PayPal non statunitensi.
- Blocca pagamenti da utenti che avviano pagamenti dalla sottoscheda Paga chiunque.
- Blocca pagamenti effettuati mediante carta di credito quando il mittente possiede un conto bancario.
- Blocca pagamenti effettuati tramite eCheck per i pagamenti su sito web e logo intelligente.

Per modificare le tue preferenze per la ricezione dei pagamenti:

- Accedi al tuo conto PayPal.
- Clicca sulla sottoscheda **Profilo** della scheda **Il mio conto**.
- Clicca su **Preferenze per la ricezione dei pagamenti** nella colonna **Preferenze per la vendita**. Verrà visualizzata la pagina Preferenze per la ricezione dei pagamenti, come illustrato nella seguente figura.

FIGURA 3.4 Preferenze per la ricezione dei pagamenti

Preferenze per la ricezione dei pagamenti [Torna al riepilogo del profilo](#)

Blocca pagamenti inviati in una valuta di cui non dispongo:

☐ Sì

☒ No, accetta i pagamenti e convertili in Euro

☐ Contattami

Blocca pagamenti da:

☐ utenti che avviano pagamenti dalla sottoscheda Paga chiunque della scheda Invia pagamento.

Se questa opzione è selezionata, è possibile immettere un URL di pagamento alternativo per i tuoi acquirenti.

☒ Pagamento tramite eCheck per pagamenti su sito web e logo intelligente, o bonifico bancario tedesco per pagamenti su sito web con esclusione dei pagamenti eBay.

URL pagamento alternativo: (opzionale) [?](#)

Il nome sull'estratto conto della carta di credito è il nome che figurerà sull'estratto conto dei tuoi clienti.

Il nome può avere una lunghezza massima di 11 caratteri alfanumerici, spazi inclusi.

Per alcuni pagamenti, il nome può avere una lunghezza massima di 19 caratteri alfanumerici, spazi inclusi. [Per saperne di più](#)

Nome sull'estratto conto: (massimo 11 caratteri)

Nome esteso sull'estratto conto della carta di credito: (massimo 19 caratteri)

Blocco dei pagamenti

Blocco dei pagamenti da parte di utenti statunitensi senza indirizzo confermato

Questa preferenza ti consente di gestire meglio i rischi filtrando i pagamenti per i quali l'acquirente sceglie di non condividere il suo indirizzo confermato. Con gli indirizzi confermati di PayPal puoi spedire le merci con la certezza di avere a disposizione tutti i dati richiesti. Per usufruire della copertura prevista dalle Regole sulla protezione del venditore di PayPal e ridurre i rischi legati alle transazioni con acquirenti disonesti, ti consigliamo di effettuare le spedizioni a un indirizzo confermato dell'acquirente.

Per questa preferenza sono disponibili tre opzioni:

- **Sì.** Tutti i pagamenti da parte di utenti statunitensi senza indirizzo confermato verranno bloccati. Per l'invio del pagamento, a tutti gli acquirenti statunitensi verrà chiesto di fornire un indirizzo confermato.
- **No.** Verranno accettati tutti i pagamenti. Per incrementare le vendite seleziona **No**.
- **Contattami.** Puoi scegliere se accettare o rifiutare i pagamenti senza un indirizzo confermato per ogni singola transazione. Questa opzione ti offre la possibilità di decidere se accettare i rischi legati al fatto che l'acquirente non dispone di un indirizzo confermato per ogni transazione. Una volta accettato, il pagamento diventa una transazione eseguita. Se un particolare pagamento viene rifiutato, il mittente dello stesso riceverà la relativa

notifica e gli verrà accreditato l'importo pagato. PayPal non applica spese per i pagamenti rifiutati.

Blocco dei pagamenti in una valuta per cui non si dispone di un saldo

Quando ricevi un pagamento in una valuta per cui non disponi di un saldo, ti verrà chiesto se desideri aprire un saldo in tale valuta, convertirlo nel saldo principale o rifiutare il pagamento. I pagamenti nelle valute per cui non disponi di un saldo verranno accreditati automaticamente nel saldo corretto, e potrai controllare il saldo in ciascuna valuta nella pagina Informazioni generali sul conto.

Per questa preferenza sono disponibili tre opzioni:

- **Sì.** Accetta il pagamento a prescindere dalla valuta in cui viene effettuato il pagamento.
- **No, accetta i pagamenti e convertili in dollari USA.** Accetta i pagamenti che vengono convertiti automaticamente in dollari statunitensi.
- **Contattami.** Puoi scegliere di accettare o rifiutare un pagamento in una valuta per cui non disponi di un saldo per ogni singola transazione. Una volta accettato, il pagamento diventa una transazione eseguita. Se un particolare pagamento viene rifiutato, il mittente dello stesso riceverà la relativa notifica e gli verrà accreditato l'importo pagato. PayPal non applica spese per i pagamenti rifiutati.

Blocco dei pagamenti da utenti con conti PayPal non statunitensi

Poiché molti indirizzi internazionali non possono essere confermati, puoi scegliere di bloccare i pagamenti provenienti da utenti che dispongono di conti PayPal non statunitensi per usufruire della copertura prevista dalle Regole sulla protezione del venditore.

Blocco dei pagamenti avviati dalla sottoscheda Paga chiunque

Questa preferenza ti consente di scegliere se ricevere i pagamenti avviati dalla sottoscheda **Paga chiunque** della scheda **Invia pagamento** nel sito web PayPal.

Se scegli di bloccare questi pagamenti, riceverai solo i pagamenti avviati tramite i pulsanti Paga adesso, Donazioni, Iscrizioni e pagamenti ricorrenti, le funzioni Notifica all'acquirente e Pagamenti cumulativi, le richieste di pagamento, le fatture del Gestore postvendita, i logo intelligenti o la funzionalità Checkpoint di eBay. La selezione di questa opzione può semplificare la gestione del conto perché tutti i pagamenti PayPal che ricevi verranno associati a un oggetto o a una transazione specifica definita in precedenza.

Se scegli di non bloccare questi pagamenti, riceverai tutti i pagamenti, inclusi quelli avviati tramite la sottoscheda **Paga chiunque** della scheda **Invia pagamento**.

Blocco dei pagamenti effettuati mediante carta di credito quando il mittente possiede un conto bancario

Questa preferenza ti consente di chiedere ai clienti di effettuare i pagamenti tramite un conto bancario o i fondi PayPal, qualora dispongano di tali strumenti. Se, al contrario, non possono inviare il pagamento da un conto bancario o utilizzare i fondi PayPal, possono comunque pagare con la carta di credito.

Questa preferenza ti consente inoltre di limitare i rischi di chargeback. Gli utenti verificati sono utenti che hanno confermato il proprio conto bancario con PayPal o sono stati altrimenti

verificati da PayPal. Poiché la maggior parte degli utenti verificati può scegliere se utilizzare i propri conti bancari per eseguire il pagamento (mediante eCheck o bonifico immediato), scegliendo questa preferenza non impedirai ad alcun utente di inviarti un pagamento. Quando gli utenti eseguiranno il pagamento utilizzando il bonifico immediato di PayPal, riceverai il pagamento immediatamente, come se fosse stato effettuato con carta di credito. Gli utenti che non hanno confermato il proprio conto bancario con PayPal potranno comunque inviarti pagamenti tramite carta di credito.

Blocco dei pagamenti effettuati mediante eCheck

Questa preferenza ti consente di bloccare i pagamenti effettuati mediante eCheck. Poiché per liquidare i pagamenti eCheck sono necessari tre-quattro giorni lavorativi, puoi decidere di non accettare questi pagamenti per i pulsanti Acquisto immediato e Paga adesso.

Se scegli di bloccare questi pagamenti, non riceverai i pagamenti eCheck eseguiti mediante le funzioni Pagamenti su sito web PayPal e Logo di aste online. Agli utenti che tenteranno di eseguire pagamenti eCheck verrà chiesto di aggiungere una carta di credito al loro conto prima di completare la transazione.

Se scegli di non bloccare questi pagamenti, riceverai i pagamenti eCheck eseguiti mediante le funzioni Pagamenti su sito web PayPal e Logo di aste online. I pagamenti eCheck verranno contrassegnati come In sospeso e verranno accreditati sul tuo conto PayPal solo dopo tre-quattro giorni lavorativi.

Aggiunta del nome sull'estratto conto della carta di credito

Questa preferenza ti consente di scegliere il nome che verrà indicato negli estratti conto delle carte di credito dei clienti. Quando un acquirente effettua un pagamento utilizzando la carta di credito, accanto all'addebito nel suo estratto conto verrà indicato il nome impostato nella preferenza Nome sull'estratto conto della carta di credito preceduto dalla parola PAYPAL* (ad esempio, PAYPAL*MYCCNAME). Il nome può contenere fino a 11 caratteri in lingua inglese e tedesca, spazi inclusi, e non può contenere caratteri speciali (per es., &, #, _e così via). Il nome verrà convertito in lettere maiuscole e può essere troncato da alcuni sistemi di controllo delle carte di credito.

Il nome specificato sull'estratto conto dovrebbe corrispondere esattamente alla tua ragione sociale.

4

Conto PayPal opzionale

Quando la funzionalità Conto PayPal opzionale è attivata, i tuoi clienti che accedono a PayPal per la prima volta possono eseguire pagamenti con la carta di credito senza dover effettuare la registrazione a un conto PayPal. Questa impostazione è disponibile nella sezione Profilo dei conti Premier e Business.

Per i conti Premier e Business statunitensi la funzionalità Conto PayPal opzionale viene attivata per impostazione predefinita. I tuoi clienti già titolari di un conto PayPal continueranno ad effettuare i pagamenti su sito web nel modo abituale, descritto nella sezione Funzionamento dei pulsanti Paga adesso e Donazioni del capitolo relativo alla creazione di tali pulsanti in questo manuale.

I tuoi nuovi clienti (o i clienti abituali che accedono a PayPal per la prima volta) utilizzeranno una procedura di pagamento che non richiede la registrazione a PayPal, ma tale opzione è comunque disponibile una volta completato il pagamento. Indipendentemente dalla registrazione del cliente a un conto PayPal, puoi impostare i pulsanti Paga adesso, Donazioni e Carrello in modo che riportino il cliente al tuo sito web e continuerai a ricevere gli stessi messaggi email di notifica dell'attuale procedura di pagamento.

Attivazione e disattivazione della funzionalità Conto PayPal opzionale

1. Accedi al tuo conto PayPal all'indirizzo <https://www.paypal.com>.
2. Clicca sulla sottoscheda **Profilo**.
3. Clicca su **Preferenze per i pagamenti su sito web** nella colonna **Preferenze per la vendita**.
4. Scorri fino alla sezione **Conto PayPal opzionale** della pagina.
5. Seleziona **Attivato** per attivare la funzionalità Conto PayPal opzionale, oppure **Disattivato** per disattivarla e continuare a utilizzare l'attuale procedura per i pagamenti su sito web per tutti i tuoi clienti.
6. Clicca su **Salva** per salvare la tua preferenza.

L'impostazione scelta per la funzionalità Conto PayPal opzionale influisce su tutti i pulsanti Paga adesso, Donazioni e Carrello, nuovi ed esistenti, per tutti i clienti che accedono a PayPal per la prima volta. Per i tuoi clienti già titolari di un conto PayPal la procedura di pagamento rimarrà invariata: continueranno ad effettuare l'accesso al momento del pagamento e a completare la transazione dal proprio conto PayPal.

L'esperienza del tuo cliente

Se la funzionalità Conto PayPal opzionale è disattivata, il cliente è tenuto a effettuare la registrazione a un conto PayPal per poter completare il pagamento e poi tornare al tuo sito web.

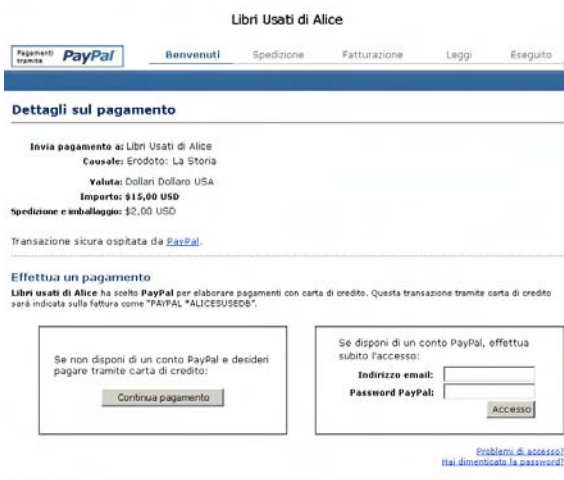
Se la funzionalità Conto PayPal opzionale è attivata, il cliente che non dispone di un conto PayPal non è tenuto a effettuare la registrazione a un conto PayPal per poter completare la transazione; ciò permette al cliente di risparmiare tempo ed energie.

Visualizzazione per il cliente

Passaggio 1. Bob visita il sito di Alice e clicca su Paga adesso.



Passaggio 2. Sullo schermo di Bob viene visualizzata la pagina Dettagli sul pagamento di PayPal contenente informazioni dettagliate sul pagamento che sta per effettuare. Gli viene offerta la possibilità di accedere al conto PayPal ma, non essendo ancora un utente PayPal, Bob decide di cliccare su **Continua pagamento**.



Passaggio 3. A questo punto, Bob deve immettere le informazioni sulla spedizione relative al suo acquisto e confermare se l'indirizzo di spedizione specificato coincide con l'indirizzo di fatturazione sulla sua carta di credito. Se i due indirizzi coincidono, Bob clicca su **Sì**. Viene quindi visualizzata la pagina Informazioni sulla fatturazione, come riportata al **Passaggio 4**, precompilata con i dati relativi all'indirizzo di spedizione e quello di fatturazione; Bob dovrà ancora inserire le informazioni relative a carta di credito, indirizzo email, numero di telefono e codice della misura di sicurezza.

NOTA: se hai impostato le tue Preferenze per la ricezione dei pagamenti in modo da accettare unicamente pagamenti provenienti da clienti con indirizzi confermati, l'acquirente può tralasciare la pagina Informazioni sulla spedizione e passare direttamente alle informazioni sulla fatturazione del **Passaggio 4**.

Libri Usati di Alice

Pagamenti
Invia PayPal Benvenuti Spedizione Fatturazione Leggi Eseguito

Informazioni sulla spedizione

Seleziona una preferenza per la spedizione, quindi clicca su **Continua pagamento** qui sotto.

Spedizione: ☐ Nessuna spedizione richiesta (scaricamento online, pagamento per un servizio, ecc.)
☒ Spedizione richiesta (libro, maglietta, ecc.)
Effettuare la spedizione all'indirizzo immesso qui sotto.

Seleziona il Paese al quale si riferiscono gli indirizzi di fatturazione e di spedizione. Gli indirizzi devono trovarsi entrambi nello stesso Paese.

Paese:

Nome:

Cognome:

Indirizzo 1:

Indirizzo 2:

Città:

Stato:

CAP: (5 o 9 cifre)

Paese: Stati Uniti

Indirizzo di fatturazione: L'indirizzo di fatturazione sopra riportato è lo stesso anche per la fatturazione della carta di credito?
☒ Sì
☐ No (più avanti ti verrà richiesto di immetterlo)

Passaggio 4. Bob immette le informazioni sulla fatturazione relative alla carta di credito che desidera utilizzare per l'acquisto. Gli articoli acquistati saranno inviati all'indirizzo di spedizione da lui specificato.

Libri Usati di Alice

Pagamenti transiti	PayPal	Benvenuti	Spedizione	Fatturazione	Leggi	Eseguito
-----------------------	---------------	-----------	------------	---------------------	-------	----------

Informazioni sulla fatturazione

Immetti le seguenti informazioni esattamente come appaiono sull'estratto conto della carta di credito e clicca sul pulsante **Continua** pagamento riportato qui di seguito. PayPal garantisce la sicurezza delle tue informazioni finanziarie. [In che modo PayPal tutela le mie informazioni personali?](#)

Tipo di carta di credito: Seleziona

Numero della carta di credito:

Data di scadenza:

Nome:
(come indicato sulla carta di credito)

Cognome:
(come indicato sulla carta di credito)

Indirizzo email - PayPal utilizza il tuo indirizzo email per inviarti la ricevuta di questa transazione. Il tuo indirizzo email verrà gestito con la massima riservatezza e non sarà trasmesso a terzi.

Indirizzo email:

Indirizzo di fatturazione carta di credito - Immetti l'indirizzo al quale ricevi l'estratto conto della tua carta di credito.

Indirizzo 1:

Indirizzo 2:
(opzionale)

Città:

Stato:

CAP: (5 o 9 cifre)

Paese: Stati Uniti

Numero di telefono - Immetti il numero di telefono da associare all'indirizzo di fatturazione per questa carta di credito. Queste informazioni verranno gestite con la massima riservatezza e verranno utilizzate solo per autorizzare questo pagamento o per fornire l'Assistenza clienti. PayPal non divulgherà a terzi il tuo numero di telefono.

Telefono abitazione: [Private](#)

Misura di sicurezza - Immetti i caratteri così come compaiono nella casella seguente. Questo garantisce maggiore sicurezza al tuo conto e alla rete PayPal. **Questa non è la tua password.** [Aiuto?](#)

YW9SYEJ1

Messaggio al venditore (opzionale) - Immetti le tue informazioni nel modulo riportato di seguito.

Indietro
Continua pagamento
Annulla

Passaggio 5. Sullo schermo di Bob viene ora visualizzata una pagina di riepilogo contenente i dettagli del suo acquisto. Dal momento che Alice ha attivato le preferenze di spedizione definite nel profilo per tutte le sue transazioni, l'importo per la spedizione relativo a questo acquisto (\$2,00USD) viene aggiunto automaticamente alla transazione di Bob, che clicca su **Completa pagamento** per completare l'acquisto.

NOTA: per ulteriori informazioni sull'impostazione delle Preferenze per la spedizione, consulta il [capitolo 10](#), "Calcolo delle spese di spedizione, imballaggio e imposte".

Libri Usati di Alice

Pagamenti: **PayPal** | Benvenuto | Spedizione | Fatturazione | **Leggi** | Eseguito

Controlla le informazioni sul pagamento

Leggi le seguenti informazioni e verifica che siano corrette. Clicca su **Esegui pagamento** per effettuare il pagamento o clicca su **Apporta modifiche** se devi modificare le tue informazioni. Sarà garantita la massima riservatezza per le informazioni finanziarie riportate di seguito, e i dati relativi alla spedizione verranno trasmessi esclusivamente al commerciante, al fine di poter completare il tuo acquisto. Questa transazione con carta di credito verrà indicata sulla fattura con la dicitura "ALICESUSED8".

Invia pagamento a: Libri Usati di Alice
Causale: Erodoto: La Storia
Quantità: 1
Valuta: Dollaro USA ⓘ
Importo: \$15,00 USD
Spedizione e imballaggio negli Stati Uniti: \$2,00 USD
Importo totale: \$17,00 USD

Informazioni sulla spedizione
Indirizzo per la spedizione: 303 Bryant St.
Mountain View, CA 94041
Stati Uniti
[REDACTED]

Informazioni sulla fatturazione
Carta di credito: XXXX-XXXX-XXXX-4623
Nome: Bob
Cognome: Acquirente
Indirizzo di fatturazione: 304 Bryant St.
Mountain View, Ca 94041
Stati Uniti
Numero di telefono: 650-464-7147
[REDACTED]

Clicca su Esegui pagamento per autorizzare PayPal ad addebitare sulla carta di credito sopra indicata l'acquisto effettuato da libri usati di Alice.

Esegui pagamento **Annulla**

Passaggio 6. Sullo schermo di Bob viene visualizzata la pagina di conferma del completamento del pagamento con l'ID ricevuta della transazione e le informazioni di contatto del servizio clienti di Alice. Bob potrà utilizzare questi dati per contattare Alice e richiedere informazioni sul proprio acquisto.

The screenshot shows a PayPal confirmation page. At the top, there's a header with the PayPal logo and a progress bar with steps: Benvenuto, Spedizione, Fatturazione, Leggi, and Eseguito. The main heading is 'La tua transazione è stata completata!'. Below this, it states that the purchase from 'Libri Usati di Alice' is complete and that the transaction will be indicated on the credit card statement with the code 'PAYPAL *ALJCESUSE08.'. A section titled 'Salva l'ID ricevuta qui di seguito riportato' explains that saving this ID (4235-2650-5965-9241) allows for future reference and contact with PayPal or the merchant. Another section, 'Informazioni relative al contatto', lists the merchant's details: Ragione sociale: Libri Usati di Alice, Email del contatto: help@mystore.com, and Telefono del contatto: 800-888-8888. A final section, 'Salva le tue informazioni con PayPal', encourages saving payment info for faster future purchases. At the bottom, there are two buttons: 'Salva le mie informazioni' and 'Continua'.

Cliccando su **Salva le mie informazioni**, Bob viene indirizzato a una pagina in cui può immettere le altre informazioni necessarie a creare un conto PayPal (vedere il **Passaggio 7**). La pagina riporta le informazioni che Bob ha già inserito per il completamento della transazione. Cliccando su **Continua**, Bob viene reindirizzato al sito web di Alice o di PayPal, a seconda dell'impostazione scelta da Alice per questo pulsante.

Passaggio 7. Cliccando su **Salva le mie informazioni**, Bob viene indirizzato a una pagina in cui può completare la registrazione a un conto PayPal. Una volta compilati tutti i campi, clicca su **Salva informazioni** per creare il conto.

Pagamenti tramite **PayPal** Libri Usati di Alice

Salva le tue informazioni con PayPal

Salvando l'indirizzo e le informazioni sul pagamento già immesse in un conto PayPal statunitense, potrai fare acquisti ovunque sul web in modo semplice e rapido. Devi semplicemente scegliere una password e fornire delle risposte alle domande di sicurezza riportate di seguito per salvare le tue informazioni.

Indirizzo email e crea una password : Per completare la registrazione devi avere accesso a questo indirizzo email. Il tuo indirizzo email verrà gestito con la massima riservatezza e non sarà trasmesso a terzi. La password deve contenere almeno otto (8) caratteri.

Indirizzo email:

Crea una password PayPal:

Ridigita la password:

Domanda di sicurezza : Se dimentichi la password, utilizzeremo le risposte fornite alle domande di sicurezza per verificare la tua identità. Seleziona 2 domande diverse.

Domanda di sicurezza 1o: --Scegli una domanda--

Risposta 1o:

Domanda di sicurezza 2o: --Scegli un'altra domanda--

Risposta 2o:

Cliccando su Continua, dichiaro di avere letto e di accettare i termini delle [Condizioni d'uso di PayPal](#).

Salva informazioni Annulla

Passaggio 8. Sullo schermo di Bob viene visualizzata una pagina di conferma della creazione del conto.

Pagamenti tramite **PayPal** Libri Usati di Alice

Il tuo nuovo conto PayPal

Congratulazioni! Hai salvato le informazioni sui pagamenti con PayPal. Puoi utilizzare il nuovo conto per effettuare acquisti nelle aste online o dai commercianti PayPal. Controlla i tuoi messaggi email per avere ulteriori informazioni sul tuo nuovo conto PayPal.

Continua

Cliccando su **Continua**, Bob viene reindirizzato al sito web di Alice o di PayPal, a seconda dell'impostazione scelta da Alice per questo pulsante.

Passaggio 9. Bob riceve un messaggio email di notifica della transazione che conferma l'avvenuto pagamento e include una copia dei dettagli sul pagamento.



Con PayPal è facile accettare pagamenti per singoli oggetti tramite il tuo sito web. I pulsanti Paga adesso e Donazioni possono essere implementati in pochi minuti e ti permetteranno di entrare in contatto con milioni di utenti PayPal (oltre che con altri acquirenti sul web) per scambi commerciali e donazioni.

L'invio e la ricezione di pagamenti con i pulsanti Paga adesso e Donazioni sono sicuri, così sia tu che i tuoi clienti sarete protetti. PayPal esegue la crittografia automatica delle informazioni riservate mediante il protocollo Secure Sockets Layer (SSL) con una lunghezza della chiave di crittografia pari a 128 bit (la lunghezza massima disponibile in commercio). I tuoi clienti non devono divulgare le proprie informazioni finanziarie durante la transazione, come, per esempio, i numeri della carta di credito o del conto bancario e possono in tal modo eseguire i pagamenti in condizioni di sicurezza.

Grazie alla flessibilità dei pulsanti Paga adesso e Donazioni, tutte le operazioni verranno effettuate automaticamente sul tuo sito web. Potrai accettare pagamenti dagli attuali utenti PayPal come pure da utenti che si sono appena registrati al nostro servizio ed eviterai di perdere i clienti dopo che hanno effettuato un acquisto o una donazione grazie alla procedura di pagamento PayPal che li reindirizzerà sul tuo sito web.

Tra gli altri vantaggi dei pulsanti Paga adesso e Donazioni:

- Facilità di implementazione: non richiedono lo script CGI.
- Zero costi iniziali: potrai usufruire delle stesse spese contenute applicate per la ricezione di altri pagamenti PayPal.
- Vendite senza problemi: PayPal conserverà una documentazione dettagliata delle transazioni sul tuo sito web.
- Migliore esperienza per gli acquirenti: grazie ai pulsanti personalizzabili e ai pagamenti sicuri, potrai trasformare i clienti soddisfatti in clienti abituali.

Funzionamento dei pulsanti Paga adesso e Donazioni

Bob, che accede a PayPal per la prima volta, ha intenzione di effettuare un acquisto o una donazione sul sito web di libri usati di Alice. In base all'impostazione della funzionalità Conto PayPal opzionale scelta da Alice nella sezione Preferenze per i pagamenti su sito web del suo Profilo, l'esperienza di acquisto di Bob può essere diversa da quanto mostrato in questo esempio.

L'esempio che segue descrive la procedura da seguire quando la funzionalità Conto PayPal opzionale è disattivata e l'utente deve creare un conto PayPal per poter completare la transazione. Per ulteriori informazioni sull'impostazione del Conto PayPal opzionale, consulta il [capitolo 4, "Conto PayPal opzionale"](#).

Visualizzazione per il cliente

Passaggio 1. Bob visita il sito di Alice e clicca su **Paga adesso** o **Donazioni**.



Passaggio 2. Sullo schermo di Bob viene visualizzata la pagina **Dettagli sul pagamento** di PayPal contenente informazioni dettagliate sul pagamento che sta per effettuare.

Dettagli sul pagamento

PayPal è il sistema di pagamento autorizzato per **Libri Usati di Alice**.

Invia pagamento a: Libri Usati di Alice

Causale: Leukemia & Lymphoma Society

Importo:

Passaggio 3. A Bob viene offerta la possibilità di accedere al conto PayPal, ma lui non è ancora un utente PayPal. Sceglie quindi il pulsante **Clicca qui**, accanto all'etichetta **Se non hai mai effettuato un pagamento con PayPal**, visualizzato nella figura seguente.

Se non hai mai eseguito pagamenti tramite PayPal, [Clicca qui](#)

Accesso a PayPal

Indirizzo email: [Problemi di accesso?](#)

Password PayPal: [Hai dimenticato la password?](#)

Passaggio 4. Per effettuare il pagamento per il suo acquisto, Bob deve immettere i dati relativi alla carta di credito, all'indirizzo email e alla password, creando così il suo nuovo conto PayPal.

Pagamenti
tramite

PayPal

Libri Usati di Alice

Informazioni sulla fatturazione

Seleziona il tuo Paese - Seleziona il Paese in cui risiedi, quindi clicca su Seleziona

Paese: -- Scegli un Paese -- Seleziona

Informazioni sulla carta di credito - Immetti le informazioni sulla tua carta di credito

Nome:

Cognome:

Tipo di carta di credito: Seleziona un tipo di carta

Numero della carta di credito:

Data di scadenza: 01 2003

Indirizzo 1:

Indirizzo 2:
(opzionale)

Città:

Stato:

CAP: (5 o 9 cifre)

Paese: Stati Uniti

Telefono abitazione: (Immetti prima il prefisso [del Paese](#))

Ti invieremo una ricevuta tramite email. Potrai utilizzare l'indirizzo email e la password per accedere a PayPal e visualizzare le informazioni sui pagamenti.

Indirizzo email:

La password deve contenere almeno 8 caratteri e distingue tra maiuscole e minuscole.
[Ti consigliamo di annotarla.](#)

Crea password PayPal:

Conferma password PayPal:

Misura di sicurezza - Immetti i caratteri così come compaiono nella casella seguente. Questo garantisce maggior sicurezza al tuo conto e alla rete PayPal. Questa non è la tua password. [Aiuto?](#)

T 5 N A K N N 6

Cliccando su "Continua", dichiaro di avere letto e di accettare i termini delle [Condizioni d'uso](#) di PayPal.

Clicca su Continua una volta sola. In genere sono necessari 60 secondi circa per la registrazione delle tue informazioni.

Continua

Passaggio 5. Sullo schermo di Bob viene visualizzata la pagina **Dettagli sul pagamento** contenente i dettagli del suo acquisto della sua donazione. Bob clicca su **Paga** per completare l'acquisto della donazione, come mostra la figura seguente. Nel caso di una donazione, prima di cliccare su **Paga** Bob sceglierà un indirizzo di spedizione in modo che Alice possa inviargli una ricevuta fiscale.

Dal momento che Alice ha attivato le preferenze di spedizione definite nel profilo per tutte le sue transazioni, l'importo per la spedizione relativo a questo acquisto (\$2,00 USD) viene aggiunto automaticamente all'acquisto di Bob. Per ulteriori informazioni sul calcolo automatico delle spese di spedizione per tutte le transazioni, consulta il [capitolo 10, "Calcolo delle spese di spedizione, imballaggio e imposte"](#).

The screenshot shows the PayPal payment details page. At the top, there's a 'Pagamenti tramite PayPal' logo. Below it is a purple header bar with the text 'Libri Usati di Alice'. The main section is titled 'Dettagli sul pagamento'. It lists the following details:

- Invia pagamento a:** Libri Usati di Alice
- Stato dell'utente:** [Utente Business verificato \(4\)](#)
- Causale:** Erodoto: La Storia
- Quantità:** 1
- Importo:** \$15,00
- Spedizione e imballaggio:** \$2,00
- Importo totale:** \$17,00

Below this, there's a section titled 'Origine dei fondi' showing 'Carta di credito: \$17,00 USD da MasterCard XXXX-XXXX-XXXX-0439' and a link for 'Altre opzioni di finanziamento'.

The next section is 'Informazioni sulla spedizione', which has two radio button options:

- ☒ **Spedisci a:** 10245 SW Arborcrest Way, Portland, OR 97225, USA (confermato) [Aggiungi](#)
- ☐ **Nessun indirizzo di spedizione richiesto**

At the bottom, there's a section titled 'Ulteriori informazioni?' with a note: 'Nota: le informazioni immesse in questa casella possono essere inviate al destinatario in un'email non crittografata.' Below the note is a large text input field.

Passaggio 6. Sullo schermo di Bob viene visualizzata una pagina di conferma del completamento del pagamento contenente tutti i dettagli della transazione, nonché l'indirizzo email dell'assistenza clienti di Alice. Bob clicca sul link **Continua** e viene reindirizzato a una pagina del sito web di Alice, da lei specificata al momento della creazione del suo pulsante Paga adesso.

Pagamenti
tramite

PayPal

Libri Usati di Alice

Pagamento effettuato

Informazioni sul pagamento
È stato inviato un pagamento di \$17,00 USD a Libri Usati di Alice.
Tra breve riceverai un'email di conferma della transazione.
Per ulteriori dettagli sulla transazione contatta Libri Usati di Alice.

Nome dell'oggetto: Erodoto: La Storia

Numero dell'oggetto: HIS 0001

Spedizione e imballaggio: \$2,00

Importo: \$15,00

Quantità: 1

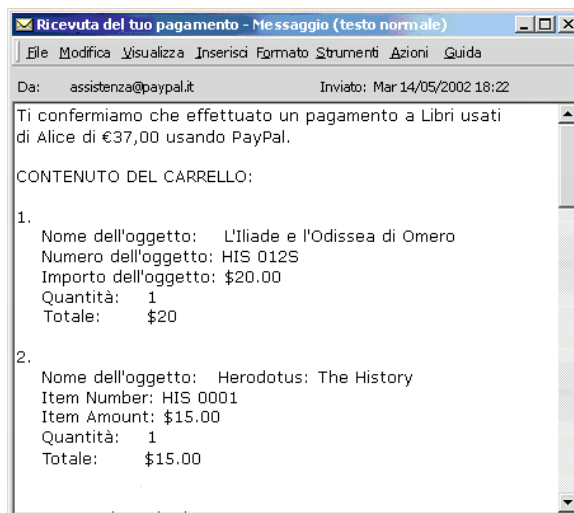
Importo totale: \$17,00

Informazioni di contatto
Ragione sociale: Libri Usati di Alice
Email del contatto: help@mystore.com
Telefono del contatto: 888-888-8888

Con la funzionalità Ritorno automatico per i pagamenti su sito web, Bob viene indirizzato nuovamente al sito web di Alice dopo aver cliccato sul pulsante **Paga** nella pagina di conferma del pagamento.

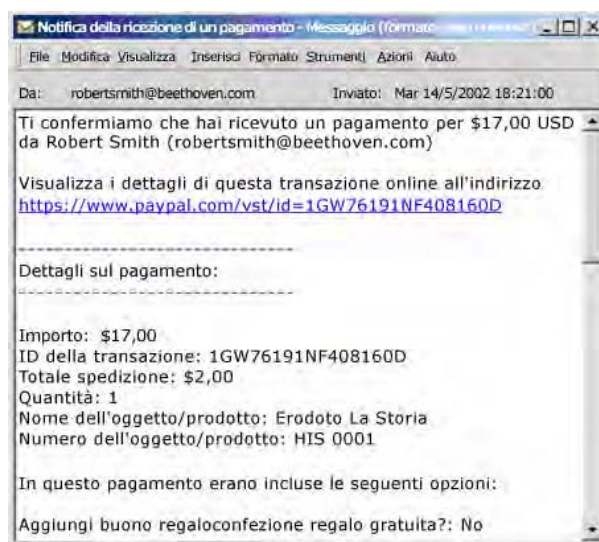
Se la funzionalità di Ritorno automatico è attivata, la pagina di conferma dell'avvenuto pagamento può trovarsi sul sito del commerciante. Per ulteriori informazioni sul Ritorno automatico, consulta il [capitolo 12, "Ritorno automatico"](#).

Passaggio 7. Bob riceve un messaggio email di notifica della transazione che conferma l'avvenuto pagamento e include una copia dei dettagli sul pagamento.



Visualizzazione per il venditore

Passaggio 8. Alice riceve una notifica email del pagamento effettuato da Bob.



Passaggio 9. Alice accede al suo conto PayPal per verificare il pagamento effettuati da Bob.

<input type="checkbox"/>	Pagamento	Da	Robert Smith	14 maggio 2002	Eseguito
--------------------------	-----------	----	--------------	----------------	----------

Passaggio 10. I fondi relativi al pagamento di Bob vengono ora visualizzati nel saldo del conto PayPal di Alice, che invia a Bob il libro acquistato .

**Informazioni generali sul conto
Business statunitense**

Nome: Libri Usati di Alice (Alice Jones)
Email: alice@mystore.com ([Aggiungi email](#))
Stato: [Verificato](#) (0)

Saldo: **\$19.12**
Guadagni attuali 1,20%*

NOTA: per ulteriori informazioni sulle tariffe PayPal, clicca su Tariffe nella parte inferiore di qualsiasi pagina PayPal o accedi direttamente a <https://www.paypal.com/fees>.

Creazione pulsanti Paga adesso e Donazioni

Un unico pulsante Paga adesso può essere utilizzato per la vendita di un singolo CD di Mozart a \$15 USD oppure, se lo desideri, può permettere ai tuoi clienti di acquistare più copie dello stesso CD con un'unica transazione. Se tuttavia desideri mettere in vendita un CD di Mozart e uno di Beethoven, dovrai creare pulsanti Paga adesso distinti per ciascun oggetto.

I pulsanti Donazioni possono essere utilizzati per la raccolta di un importo prestabilito (es. donazioni di \$50 USD), ma puoi anche consentire ai donatori di scegliere l'importo delle loro donazioni.

Segui i passaggi illustrati di seguito per creare pulsanti Paga adesso e Donazioni.

Introduzione

1. Accedi al tuo conto PayPal all'indirizzo <https://www.paypal.com>.
2. Clicca sulla scheda **Strumenti per commercianti**.
3. Clicca su **Pulsanti Paga adesso** o **Donazioni** sotto **Pagamenti su sito web** per aprire la pagina Creazione pulsanti.

Creazione di un pulsante Paga adesso

Passaggio 1. Immetti i dettagli dell'oggetto (tutti i campi sono opzionali):

- **Nome dell'oggetto/servizio.** Immetti il nome dell'oggetto o del servizio che desideri vendere. Se lasci vuoto questo campo i tuoi clienti potranno compilarlo al momento dell'acquisto. PayPal ti consiglia di immettere un nome per l'oggetto perché questo semplifica la spedizione della merce.
- **ID/Numero dell'oggetto.** Immetti qui l'eventuale ID o numero di rintracciamento dell'oggetto. Questo campo non viene visualizzato dal cliente al momento del pagamento, ma compare tra i dettagli della transazione sul sito web di PayPal.
- **Prezzo dell'oggetto.** Immetti il prezzo dell'oggetto che desideri vendere. Se lasci vuoto questo campo i tuoi clienti potranno compilarlo al momento dell'acquisto. PayPal ti consiglia di immettere un prezzo per l'oggetto perché questo permette di riscuotere più facilmente l'importo corretto.
- **Valuta.** Scegli la valuta in cui desideri sia espresso il pagamento. Per impostazione predefinita questo campo utilizza la valuta del tuo saldo principale.

Passaggio 2. Scegli un pulsante di pagamento da inserire nel tuo sito web.

Se intendi ricevere pagamenti tramite sito web, scegli l'immagine del pulsante che i tuoi clienti utilizzeranno per effettuare gli acquisti. Per visualizzare un'immagine personalizzata, immetti l'URL dell'immagine nel campo URL.

NOTA: ti consigliamo di immettere l'URL di un'immagine solo se questa è memorizzata in un server sicuro (https). In caso contrario, nel browser dei tuoi clienti verrà visualizzato un messaggio che informa che la pagina di pagamento contiene oggetti non protetti.

Se stai creando un link per messaggi email, vai al **Passaggio 4**.

Passaggio 3. Definisci le impostazioni di protezione.

PayPal ti offre la possibilità di crittografare il codice HTML del tuo pulsante. La crittografia garantisce che il prezzo e altre informazioni riguardanti l'oggetto non possano essere alterati da terzi, migliorando la sicurezza delle tue transazioni. Scegli **Sì** se desideri crittografare il codice o **No** se desideri che rimanga modificabile.

NOTA: PayPal raccomanda di crittografare il codice del pulsante; tuttavia, questa operazione presenta tre limitazioni.

1. Il codice HTML del pulsante crittografato non è modificabile. Se desideri modificare manualmente il codice del pulsante, scegli **No** per questa opzione.
2. Non è possibile crittografare il pulsante se il suo codice viene generato in forma dinamica dalla pagina **Aggiungi altre opzioni**, ad esempio con campi di opzione a discesa (vedi il Passaggio 5). Se desideri utilizzare i campi di opzione per i tuoi prodotti, scegli **No** per disattivare la crittografia.
3. Se scegli di crittografare il pulsante, non ti sarà possibile creare un link per messaggi email.

Se non hai altri dettagli da aggiungere al tuo pulsante (imposta sulle vendite, spese di spedizione o il tuo logo), clicca su **Crea pulsante** e vai al **Passaggio 11**. Altrimenti, clicca su **Aggiungi altre opzioni**.

Passaggio 4. Calcola le spese di spedizione e l'imposta sulle vendite.

- **Calcolo delle spese di spedizione.** Se hai già specificato le tariffe di spedizione nel tuo Profilo, saranno visualizzate qui. Per ulteriori informazioni sull'addebito delle spese di spedizione, consulta il [capitolo 10, "Calcolo delle spese di spedizione, imballaggio e imposte"](#).
- **Calcolo dell'imposta sulle vendite o sul valore aggiunto.** Se hai già specificato una aliquota d'imposta nel tuo Profilo, sarà visualizzata qui. Per ulteriori informazioni sull'addebito delle imposte, consulta il [capitolo 10, "Calcolo delle spese di spedizione, imballaggio e imposte"](#).

Passaggio 5. Aggiungi i campi di opzione ai pulsanti.

Creando un campo di opzione, puoi dare ai tuoi clienti la possibilità di specificare alcune caratteristiche del loro acquisto. I campi di opzione possono essere utilizzati per specificare il colore, le dimensioni, la confezione regalo e così via. Queste opzioni affidate alla scelta del cliente non devono modificare il prezzo dell'oggetto, ma ti permettono di raccogliere maggiori informazioni dai tuoi clienti senza dover ricorrere a scambi di email. Per ciascun pulsante Paga adesso è previsto un massimo di due campi di opzione; per raccogliere le informazioni puoi utilizzare un menu a discesa o una casella di testo.

Purtroppo, se stai creando un link per messaggi email, non puoi utilizzare i campi di opzione né la crittografia del pulsante. Se desideri comunque inviare link Paga adesso nei messaggi email, puoi scegliere di inviare messaggi HTML con un link al pulsante Paga adesso (con campi di opzione) sul tuo sito web, oppure puoi chiedere al tuo cliente di includere le informazioni opzionali nel campo **Nota**.

- **Tipo di campo opzione.** Scegli il tipo di campo di opzione tra menu a discesa o casella di testo. Se scegli il menu a discesa, devi includere anche le varie opzioni del menu. Se scegli la casella di testo, sarà il cliente a dover immettere i dati.
- **Nome opzione.** Immetti il nome dell'opzione. Il campo **Nome opzione** ha un limite massimo di 60 caratteri.
- **Opzioni del menu a discesa.** Se hai scelto il menu a discesa, immetti le varie opzioni del menu. Puoi inserire fino a 10 opzioni con un limite di 30 caratteri per ciascuna. Per separare le varie opzioni utilizza un ritorno a capo (premi **INVIO**).

Passaggio 6. Personalizza le tue pagine di pagamento.

- **Stili delle pagine di pagamento personalizzate.** Semplifica la procedura di pagamento per i tuoi clienti personalizzando le pagine di pagamento PayPal in base allo stile e all'aspetto del tuo sito web. Se hai già specificato uno stile delle pagine di pagamento personalizzate nel tuo Profilo, sarà visualizzato qui. Scegli lo stile della pagina che i tuoi clienti visualizzeranno dopo aver cliccato sul pulsante Paga adesso. Per ulteriori informazioni sulla creazione degli stili delle pagine, consulta il [capitolo 9, "Pagine di pagamento personalizzate"](#).

Passaggio 7. Personalizza l'esperienza del tuo acquirente.

- **URL di Pagamento riuscito.** Immetti l'URL al quale desideri reindirizzare i tuoi clienti al termine della procedura di pagamento. Se non hai attivato la funzionalità Ritorno automatico, una volta completato il pagamento i tuoi clienti visualizzeranno una pagina di conferma del completamento del pagamento. Cliccando su **Continua** in questa pagina, verranno reindirizzati alla pagina Pagamento riuscito da te specificata. Se non immetti un URL per la pagina Pagamento riuscito, cliccando sul link i tuoi clienti visualizzeranno una pagina di PayPal.
- **URL di Annulla pagamento.** Immetti l'URL al quale desideri reindirizzare i tuoi clienti in caso di annullamento del pagamento in un momento qualsiasi della procedura di pagamento. Se non immetti un URL per la pagina Annulla pagamento, cliccando sul link i tuoi clienti visualizzeranno una pagina di PayPal.

Passaggio 8. Opzioni varie

- **Quantità.** Se vuoi consentire ai tuoi clienti di acquistare più di un oggetto o servizio, scegli **Sì**. In questo modo verrà loro richiesto di specificare la quantità per l'oggetto che desiderano acquistare. Se scegli **No**, la quantità sarà impostata su 1 e i tuoi clienti potranno acquistare un solo oggetto per transazione.
- **Indirizzo per la spedizione.** Se desideri che ai tuoi clienti venga richiesto di specificare un indirizzo di spedizione, scegli **Sì**. Se scegli **No**, ai tuoi clienti non verrà richiesto di fornire un indirizzo di spedizione per oggetti quali gli articoli digitali.

Passaggio 9. Raccogli altre informazioni dai clienti.

- **Nota.** Scegli **Sì** se desideri consentire ai tuoi clienti di inviarti una nota insieme al pagamento. Se scegli **No**, i tuoi clienti non potranno inviarti alcuna nota.
- **Titolo della nota.** Se scegli di consentire ai tuoi clienti di inviarti una nota insieme al pagamento, puoi scegliere un titolo da assegnare al campo della nota. Specificando un titolo puoi suggerire ai tuoi clienti di immettere informazioni particolari, ad esempio l'ID utente o delle istruzioni speciali. Il titolo del campo della nota ha un limite massimo di 40 caratteri. Se scegli di non specificare un titolo per il campo della nota, verrà visualizzato il titolo **Istruzioni speciali (opzionale)**.

Passaggio 10. Scegli un indirizzo email presso il quale ricevere i pagamenti.

Se hai indicato più indirizzi email confermati per il tuo conto PayPal, puoi specificare l'indirizzo al quale desideri ricevere le notifiche email di pagamento quando i tuoi clienti effettuano un pagamento a tuo favore.

Passaggio 11. Copia e incolla il codice HTML.

Una volta compilato il modulo Creazione pulsanti Paga adesso, clicca su **Crea pulsante**.

Se i tuoi clienti effettueranno acquisti tramite il tuo sito web: copia il codice dalla casella di testo **HTML per i siti web**; per fare questo evidenzia tutto il testo e premi la combinazione di tasti Ctrl+C, oppure evidenzia tutto il testo, clicca con il pulsante destro del mouse e seleziona **Copia**.

Nei file del tuo sito web, apri al codice HTML relativo alla pagina dalla quale desideri ricevere il pagamento. Incolla il codice appena copiato nel file della tua pagina web nel punto in cui desideri che l'immagine venga visualizzata (la posizione tipica è accanto alla descrizione dell'oggetto o del servizio); per fare questo premi la combinazione di tasti Ctrl+V oppure clicca con il pulsante destro del mouse e seleziona Incolla.

NOTA: suggerimenti per l'HTML. Assicurati che il codice HTML che hai copiato nella tua pagina web corrisponda esattamente al codice copiato dal sito PayPal. Alcuni editor HTML possono aggiungere, eliminare o modificare i caratteri del codice. In questo caso, modifica il codice sulla tua pagina web in modo che corrisponda esattamente al codice copiato. Puoi copiare il codice in un documento di Blocco note, selezionarlo nuovamente per intero, copiarlo e quindi incollarlo nel tuo editor HTML.

Quando copi e incolli il codice HTML per il tuo pulsante, assicurati di incollare le informazioni in un campo che accetta il codice HTML. Copiandolo in un campo di testo normale, il codice verrà inviato alla tua pagina web come testo normale.

Per ulteriori suggerimenti sui pagamenti nella tua pagina web, consulta la Guida in linea del tuo editor HTML.

Se intendi inviare ai tuoi clienti il link per il pagamento via email: copia il codice dalla casella di testo **Link per messaggi email**; per fare questo evidenzia tutto il testo e premi la combinazione di tasti Ctrl+C, oppure evidenzia tutto il testo, clicca con il pulsante destro del mouse e seleziona **Copia**.

Apri il messaggio email che desideri inviare.

Incolla il codice appena copiato nel tuo messaggio email; per fare questo premi la combinazione di tasti Ctrl+V oppure clicca con il pulsante destro del mouse e seleziona **Incolla**.

Quando i tuoi clienti ricevono il messaggio email, il codice viene visualizzato sotto forma di link. Cliccando sul link verrà visualizzata la tua pagina di pagamento PayPal.

NOTA: se scegli di crittografare il pulsante, non ti sarà possibile creare un link per messaggi email.

Creazione di un pulsante Donazioni

Passaggio 1. Immetti i dettagli per le tue donazioni.

NOTA: tutti i campi sono opzionali.

- **Nome/servizio donazione.** Specifica il motivo della donazione o il nome della tua organizzazione o dell'ente di beneficenza. Se lasci vuoto questo campo i donatori saranno in grado di compilarlo.
- **ID/Numero donazione.** Puoi utilizzare questo campo per differenziare i pagamenti (es. per indicare il nome di una campagna di raccolta fondi). Questo campo non viene visualizzato dal donatore al momento del pagamento, ma compare tra i dettagli della transazione sul sito web di PayPal.

- **Importo della donazione.** Se desideri raccogliere un importo prestabilito, puoi specificarlo nel campo **Importo della donazione**. Se invece desideri lasciare liberi i donatori di scegliere l'importo da donare, lascia vuoto questo campo. Al momento del pagamento l'utente sarà invitato a specificare l'importo della donazione.
- **Valuta.** Scegli la valuta in cui desideri sia espresso il pagamento. Per impostazione predefinita questo campo utilizza la valuta del tuo saldo principale.

Passaggio 2. Scegli un pulsante Donazioni da inserire nel tuo sito web.

Scegli l'immagine del pulsante che i donatori utilizzeranno per effettuare il pagamento. Per visualizzare un'immagine personalizzata, immetti l'URL dell'immagine nel campo URL.

Se stai creando un link per messaggi email, vai al **Passaggio 8**. Se non hai altri dettagli da aggiungere al tuo pulsante Donazioni, clicca su **Crea pulsante**. Altrimenti, clicca su **Aggiungi altre opzioni**.

IMPORTANTE: *se stai creando un link per messaggi email, assicurati di selezionare **No** per l'opzione di crittografia del pulsante.*

Passaggio 3. Personalizza le tue pagine di pagamento.

- **Stile delle pagine di pagamento personalizzate.** Semplifica la procedura di pagamento per i donatori personalizzando le pagine di pagamento PayPal in base allo stile e all'aspetto del tuo sito web. Se hai già specificato uno stile delle pagine di pagamento personalizzate nel tuo Profilo, sarà visualizzato qui. Scegli lo stile della pagina che i donatori visualizzeranno dopo aver cliccato sul pulsante Donazione. Per ulteriori informazioni sulla creazione degli stili delle pagine, consulta il [capitolo 9, "Pagine di pagamento personalizzate"](#).

Passaggio 4. Personalizza l'esperienza del donatore.

- **URL di Pagamento riuscito.** Immetti l'URL al quale desideri reindirizzare i donatori al termine della procedura di pagamento. Al termine della procedura di pagamento, i donatori visualizzeranno una pagina di conferma. Cliccando su **Continua** in questa pagina, verranno reindirizzati alla pagina Pagamento riuscito da te specificata. Se non immetti un URL per la pagina Pagamento riuscito, cliccando sul link i donatori visualizzeranno una pagina di PayPal.
- **URL di Annullamento pagamento.** Immetti l'URL al quale desideri reindirizzare i donatori in caso di annullamento del pagamento in un momento qualsiasi della procedura di pagamento. Se non immetti un URL per la pagina Annulla pagamento, cliccando sul link i donatori visualizzeranno una pagina di PayPal.

Passaggio 5. Varie.

- **Indirizzo per la spedizione.** Se desideri che ai donatori venga richiesto di specificare un indirizzo di spedizione, scegli **Sì**. Se scegli **No**, ai donatori non verrà richiesto di fornire un indirizzo di spedizione.

Passaggio 6. Raccogli altre informazioni dai donatori.

- **Titolo della nota.** Se scegli di consentire ai donatori di inviarti una nota insieme al pagamento, puoi scegliere un titolo da assegnare al campo della nota. Specificando un titolo puoi suggerire ai tuoi clienti di immettere informazioni particolari, ad esempio l’ID utente o delle istruzioni speciali. Il titolo del campo della nota ha un limite massimo di 40 caratteri. Se scegli di non specificare un titolo per il campo della nota, verrà visualizzato il titolo Istruzioni speciali (opzionale).

NOTA: scegli **Sì** se desideri consentire ai donatori di inviarti una nota insieme al pagamento. Se scegli **No**, i donatori non potranno inviarti alcuna nota.

Passaggio 7. Scegli un indirizzo email presso il quale ricevere i pagamenti.

Se hai indicato più indirizzi email confermati per il tuo conto PayPal, puoi specificare l’indirizzo al quale desideri ricevere le email di notifica di pagamento quando i donatori effettuano un pagamento a tuo favore.

Passaggio 8. Copia e incolla il codice Donazioni.

Una volta compilato il modulo Creazione pulsanti Donazioni, clicca su **Crea pulsante**.

Se i donatori effettueranno donazioni tramite il tuo sito web:

1. Copia il codice dalla casella di testo **HTML per siti web**; per fare questo evidenzia tutto il testo e premi la combinazione di tasti Ctrl+C, oppure evidenzia tutto il testo, clicca con il pulsante destro del mouse e seleziona **Copia**.
2. Nei file del tuo sito web, apri al codice HTML relativo alla pagina dalla quale desideri ricevere il pagamento.
3. Incolla il codice appena copiato nel file della tua pagina web nel punto in cui desideri che l’immagine venga visualizzata (la posizione tipica è accanto alla descrizione dell’oggetto o del servizio); per fare questo premi la combinazione di tasti Ctrl+V oppure clicca con il pulsante destro del mouse e seleziona **Incolla**.

Se intendi inviare via email il link per la donazione ai tuoi donatori:

Come ricevere i pagamenti

Dopo che il cliente ha effettuato un pagamento:

1. Riceverai una notifica email del pagamento.
2. Il tuo cliente riceverà una email di notifica del pagamento.
3. Il pagamento risulterà nel tuo conto PayPal. Potrai visualizzare questa informazione nella cronologia del conto o scaricarla con il registro di cronologia delle transazioni.

Per ulteriori informazioni sulle notifiche relative ai pagamenti, vedi la sezione “[Notifiche ricevute](#)” a [pagina 52](#) e la *Guida all'integrazione della gestione degli ordini*.

Notifiche ricevute

Puoi ricevere le notifiche relative ai pagamenti in quattro modi: via email, nel registro di cronologia delle transazioni, nel registro di cronologia delle transazioni scaricabile e, se hai attivato il servizio, tramite la Notifica immediata del pagamento (IPN)-.

Email

Riceverai una email di notifica nei seguenti casi:

- pagamenti eseguiti correttamente;
- pagamenti in attesa;
- pagamenti annullati.

Se non desideri ricevere le notifiche di pagamento via email:

1. Clicca sulla sottoscheda **Profilo** nella scheda **Il mio conto**.
2. Clicca su **Notifiche** sotto l'intestazione **Informazioni sul conto**.
3. Nella sezione **Notifiche di pagamento** deseleziona la casella di controllo **Ricevo pagamenti con le funzionalità Pagamenti PayPal su sito web e Acquisto immediato**.
4. Clicca su **Salva**.

Cronologia

Il registro di cronologia delle transazioni (Cronologia) contiene le informazioni relative ai tuoi pagamenti. A ciascun pagamento viene assegnato uno dei seguenti stati:

- **Eseguito:** la transazione è stata eseguita correttamente e il denaro è stato accreditato sul tuo conto.
- **Addebitato:** l'importo del pagamento eCheck è stato prelevato dal conto del mittente e accreditato sul tuo conto.
- **Non addebitato:** l'importo del pagamento eCheck non è stato ancora prelevato dal conto del mittente.

Registri scaricabili

Accedi al tuo conto PayPal, vai alla sottoscheda **Cronologia** nella scheda **Il mio conto** e seleziona **Scarica cronologia** nel menu **Strumenti per la reportistica**. Hai a disposizione due modi per selezionare i dati:

1. Clicca sul pulsante di opzione **Intervallo date personalizzato** e immetti le date relative alle informazioni che desideri scaricare. Scegli il tipo di file che desideri scaricare (delimitato da virgole o tabulazioni, Quicken o QuickBooks) e clicca su **Scarica cronologia**.
2. Clicca sul pulsante di opzione **Ultimo scaricamento fino ad oggi** per visualizzare tutti i pagamenti dall'ultima volta che hai scaricato la tua cronologia.

Il file scaricato contiene la documentazione di tutti i pagamenti che soddisfano i criteri specificati.

Notifica immediata del pagamento (IPN)

Se hai attivato la Notifica immediata del pagamento, riceverai una notifica IPN quando il pagamento viene inviato per la prima volta e il suo stato sarà Eseguito o In sospeso. Se il pagamento era "In sospeso", ti verrà inviata un'altra notifica immediata quando il pagamento diventerà "Eseguito", "Non riuscito" o "Rifiutato".

Per ulteriori informazioni sulla notifica immediata del pagamento, consulta la *Guida all'integrazione della gestione degli ordini*.

8

Aggiunta di PayPal a un carrello di terzi

Alcuni sviluppatori web potrebbero avere la necessità di integrare la gestione dei pagamenti tramite PayPal in un carrello di terzi anziché nel Carrello PayPal standard. Per consentire agli acquirenti di utilizzare PayPal per rivedere e confermare il pagamento dopo che hanno aggiunto tutti gli oggetti al tuo carrello di terzi, attieniti alle istruzioni e variabili riportate in questo capitolo.

Per integrare il carrello di terzi con la procedura di pagamento PayPal è possibile utilizzare due metodi. Il primo consiste nel passare l'importo cumulativo del pagamento totale per il carrello anziché i singoli oggetti. Il secondo consiste nel passare a PayPal i dettagli degli oggetti che sono stati selezionati anziché un importo cumulativo per l'intero carrello.

NOTA: l'invio delle variabili necessarie a PayPal, come descritto di seguito, probabilmente richiederà l'implementazione di alcuni script sul sito web.

Passaggio a PayPal dell'importo cumulativo del Carrello

Se vuoi, puoi calcolare l'importo cumulativo dell'intero carrello e passare questo dato nel codice del pulsante Paga adesso di PayPal. In altre parole, dovrai inviare un singolo nome per l'intero carrello e il prezzo totale del contenuto del carrello come se fosse stato acquistato un singolo oggetto.

Uno svantaggio di questo metodo è che gli acquirenti non saranno in grado di vedere i singoli oggetti aggiunti al carrello. Inoltre, non puoi modificare i nostri nomi delle variabili né aggiungere nomi di variabili personalizzati.

Passaggio a PayPal di singoli oggetti

Se il carrello di terzi può essere configurato in modo da passare a PayPal singoli oggetti, le informazioni relative agli oggetti verranno incluse nei registri di cronologia delle transazioni degli acquirenti e dei venditori e nelle notifiche. Per inserire le informazioni riguardanti gli oggetti, devi inviare gli elementi del modulo HTML a una nuova versione della procedura del carrello PayPal. La procedura da seguire è simile a quella descritta nella sezione Passaggio a PayPal dell'importo cumulativo del carrello, con le seguenti eccezioni:

1. imposta la variabile `cmd` su `_cart`.
2. Sostituisci questa riga HTML obbligatoria:

```
<input type="hidden" name="cmd" value="_xclick">
```

con la seguente

```
<input type="hidden" name="cmd" value="_cart">
```

3. Aggiungi la variabile upload :

```
<input type="hidden" name="upload" value="1">
```

4. Definisci i dettagli degli oggetti.

Per ognuno dei seguenti parametri specifici dell'oggetto, definisci un nuovo gruppo di valori corrispondenti a ogni oggetto acquistato tramite il carrello di terzi. Aggiungi *_x* al nome della variabile, dove *x* rappresenta il numero dell'oggetto, partendo da 1 e incrementando il valore di una unità per ogni oggetto aggiunto.

5. Ripeti queste operazioni per ogni oggetto aggiunto al carrello.

Inserisci un gruppo di variabili obbligatorie e qualsiasi variabile opzionale specificata nella tabella precedente per ogni oggetto aggiunto al carrello dell'acquirente. Il primo oggetto aggiunto al carrello deve essere definito utilizzando parametri che terminano con *_1*, ad esempio *item_name_1*, *amount_1* e così via. Analogamente, il secondo oggetto deve essere definito utilizzando variabili quali *item_name_2*, *amount_2*, e così via.

IMPORTANTE: *i valori *_x* devono essere costantemente incrementati in sequenza di una unità per poter essere riconosciuti. Se passi dall'oggetto numero 1 all'oggetto numero 3 senza definire l'oggetto numero 2, il terzo oggetto verrà ignorato.*

Per specificare la valuta: Tutte le variabili monetarie (*amount_x*, *shipping_x*, *shipping2_x*, *handling_x*, *tax_x* e *tax_cart*) verranno interpretate nella valuta impostata dalla variabile *currency_code* inviata con il pagamento. Poiché la variabile *currency_code* non è specifica dell'oggetto, non è necessario aggiungere *_x* al nome della variabile. Se non viene inviata una variabile *currency_code*, tutti i valori monetari verranno interpretati in dollari USA.

Per specificare l'imposta applicata all'intero carrello: Utilizza la variabile *tax_cart* per specificare l'importo dell'imposta applicata all'intero acquisto, piuttosto che ai singoli oggetti. La variabile *tax_cart* sostituisce qualsiasi imposta specifica dell'oggetto indicata da *tax_x*.

Per un elenco completo delle variabili, consulta la sezione Passaggio a PayPal di singoli oggetti contenuta nell'Appendice A di questo manuale.

7

Pagamenti su sito web crittografati

Per effettuare i pagamenti online in condizioni di maggiore sicurezza, i commercianti possono creare un codice per il pulsante Pagamenti su sito web crittografati utilizzando la crittografia standard a chiave pubblica. Con l'utilizzo di chiavi pubbliche e private, le informazioni relative ai pagamenti possono essere create in modo dinamico prima dell'invio a PayPal.

NOTA: il Kit di sviluppo software PayPal include i comandi per creare chiavi private e certificati pubblici per la funzionalità Pagamenti su sito web crittografati e generare i relativi codici. Per ulteriori informazioni consulta la *Guida SDK di PayPal*.

Come funziona

La procedura di pagamento su sito web crittografato prevede i seguenti passaggi:

TABELLA 7.1 *Modalità di funzionamento dei pulsanti di pagamento su sito web crittografato*

Commerciante...	Acquirente...	PayPal...
Crea le combinazioni nome/valore HTML che rappresentano i parametri del FORM HTML da inviare a PayPal quando un cliente clicca su un pulsante nel proprio sito web		
Esegue la crittografia dei parametri del pulsante con la chiave pubblica di PayPal		
Firma i dati crittografati con la propria chiave privata		
Pubblica il FORM firmato e crittografato sul proprio sito web con un pulsante Paga	Clicca sul pulsante Paga che invia i dati del FORM firmati e crittografati all'URL di PayPal	Verifica l'autenticità dei dati utilizzando la chiave pubblica del commerciante caricata
		Decrittografa i dati con la chiave privata di PayPal
		Indirizza il browser dell'acquirente verso il flusso di pagamento di PayPal specificato nei parametri del pulsante

Requisiti indispensabili per l'utilizzo della funzionalità Pagamenti su sito web crittografati

Prima di utilizzare questa funzionalità devi:

- generare una chiave privata;
- creare un certificato pubblico;
- caricare il certificato pubblico sul sito web di PayPal alla pagina [https://www.paypal.com/us/cgi-bin/webscr?cmd=_profile-website-cert](https://www.paypal.com/us/cgi-bin/webscr?cmd=_profile-website-cert;);
- scaricare il certificato pubblico di PayPal dalla pagina https://www.paypal.com/us/cgi-bin/webscr?cmd=_profile-website-cert;

Chiavi e certificati

In questa sezione viene illustrata la procedura per creare le proprie chiavi private e pubbliche per la funzionalità Pagamenti su sito web crittografati, caricare la propria chiave pubblica sul sito di PayPal e scaricare una copia della chiave pubblica di PayPal.

Informazioni sulla crittografia delle chiavi pubbliche

La crittografia delle chiavi pubbliche (crittografia asimmetrica) garantisce maggiore sicurezza e convenienza in quanto permette sia ai mittenti che ai destinatari di disporre di chiavi di crittografia pubbliche e private separate:

- **Chiave pubblica** - La chiave pubblica è la porzione di una chiave a crittografia asimmetrica che i destinatari forniscono ai mittenti che desiderano inviare delle informazioni. Le informazioni vengono crittografate utilizzando la chiave pubblica del destinatario che è poi l'unico utente in grado di decrittografarle. Il destinatario può utilizzare la chiave pubblica del mittente per decrittografare le informazioni che erano state crittografate con la chiave privata del mittente. Questa procedura di crittografia viene utilizzata con le firme digitali che vengono registrate utilizzando la chiave privata del mittente e in seguito decrittografate dal destinatario con la chiave pubblica del mittente per verificare l'origine delle informazioni.
- **Chiave privata** - La chiave privata è la porzione di una chiave a crittografia asimmetrica che il destinatario mantiene segreta e non invia a nessun utente. Questa chiave viene utilizzata dal destinatario per decrittografare le informazioni crittografate dai mittenti. Le chiavi private vengono inoltre impiegate per creare le firme digitali che confermano l'autenticità di un mittente.
- **Certificato pubblico** - Il certificato pubblico è composto dalla chiave pubblica e dalle informazioni sull'identità, come il nome della persona e tutti i dati che possono essere firmati da un'autorità di certificazione (CA). Tale autorità garantisce che la chiave pubblica appartiene al soggetto specificato.

Creazione del certificato pubblico

Per la funzionalità Pagamenti su sito web crittografati, è necessario caricare il proprio certificato pubblico sul sito web di PayPal in modo da poter verificare l'autenticità del codice crittografato.

PayPal accetta solo certificati pubblici X.509, non chiavi pubbliche. La differenza tra una chiave e un certificato consiste nel fatto che il certificato include la chiave pubblica oltre alle informazioni sulla chiave stessa, come la data di scadenza o il proprietario. PayPal accetta certificati pubblici in formato PEM OpenSSL da qualsiasi autorità di certificazione riconosciuta, come Verisign.

Puoi inoltre creare la tua chiave privata e il tuo certificato pubblico utilizzando un software open source come OpenSSL (<http://www.openssl.org>), che viene descritto in dettaglio nella sezione successiva.

NOTA: il Kit di sviluppo software PayPal include i comandi per creare chiavi private e certificati pubblici per la funzionalità Pagamenti su sito web crittografati.

Creazione della chiave privata con il software OpenSSL

Utilizzando il programma `openssl`, immetti il seguente comando per creare la tua chiave privata. Il comando genera una chiave privata RSA da 1024 bit che viene memorizzata nel file `my-prvkey.pem`:

```
openssl genrsa -out my-prvkey.pem 1024
```

Creazione del certificato pubblico con il software OpenSSL

Per creare il tuo certificato, immetti il seguente comando `openssl` che genera un certificato pubblico nel file `my-pubcert.pem`

```
openssl req -new -key my-prvkey.pem -x509 -days 365 -out my-pubcert.pem
```

Caricamento del certificato pubblico

Per caricare i tuoi certificati pubblici sul sito web PayPal:

1. Accedi al tuo conto PayPal Business o Premier.
2. Clicca sulla sottoscheda **Profilo**.
3. Clicca su **Impostazioni pagamento crittografato** nel menu di destra.
4. Clicca su **Aggiungi**.
5. Clicca su **Sfoglia** e seleziona il certificato pubblico da caricare.

Il certificato pubblico deve essere in formato PEM.

Se il certificato pubblico viene caricato correttamente, verrà visualizzato nella schermata successiva sotto **I tuoi certificati pubblici**.

I tuoi certificati pubblici
PayPal utilizzerà il tuo certificato pubblico per decifrare il contenuto crittografato dei pulsanti del tuo sito web. È possibile aggiungere fino a sei diversi certificati.

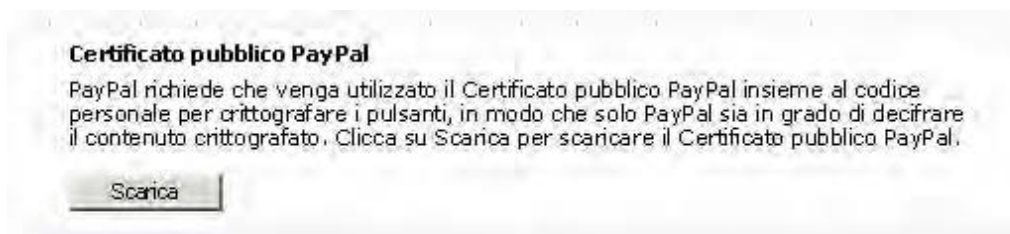
ID certificato	Autorità di certificazione	Data di scadenza
MGH3RXHNMXZSL	/C=US/ST=NEBRASKA/L=OMAHA/O=TESTING/OU=IT/CN=PAU/Email=il tuo indirizzo	22 luglio 2005 8:43:24 PM PDT

Dopo aver scaricato correttamente il tuo certificato, PayPal assegna un ID certificato che ti consigliamo di memorizzare in un luogo sicuro per poterlo utilizzare nei pagamenti su sito web crittografati.

Scaricamento del certificato pubblico di PayPal

Per scaricare il certificato pubblico di PayPal:

1. Accedi al tuo conto PayPal Business o Premier.
2. Clicca sulla sottoscheda **Profilo**.
3. Clicca su **Impostazioni pagamento crittografato** nel menu di destra.
4. Clicca sul pulsante **Scarica** sotto la sezione **Certificato pubblico PayPal**.



Rimozione del certificato pubblico

NOTA: se rimuovi il certificato pubblico, l'ID associato al certificato non sarà più valido per eseguire la crittografia dei pulsanti e i pulsanti generati tramite il tuo sito web con lo stesso ID certificato non funzioneranno in modo corretto.

Per rimuovere uno o più certificati pubblici:

1. Accedi al tuo conto PayPal Business o Premier.
2. Clicca sulla sottoscheda **Profilo**.

3. Clicca su **Impostazioni pagamento crittografato** nel menu di destra.
4. Seleziona uno dei certificati elencati e clicca su **Rimuovi**.
5. Nella pagina successiva, clicca di nuovo su **Rimuovi** per rimuovere il certificato pubblico selezionato.

Autorizzazione per i soli pagamenti su sito web crittografati

Per impedire la creazione di una versione contraffatta dei pulsanti per i pagamenti su sito web, puoi bloccare i pagamenti su sito web non crittografati.

1. Per consentire solo pagamenti su sito web crittografati:
2. Accedi al tuo conto PayPal Business o Premier.
3. Clicca sulla sottoscheda **Profilo**.
4. Clicca su **Preferenze per i pagamenti su sito web** nel menu di destra.
5. Seleziona **Attivato** accanto a **Blocca pagamenti su sito web non crittografato**.

Creazione del codice per il pulsante dei Pagamenti su sito web crittografati con il Kit di sviluppo software PayPal

La procedura di base per creare il codice per i Pagamenti su sito web crittografati prevede i seguenti passaggi:

1. Crea le combinazioni nome/valore HTML che rappresentano i parametri del FORM HTML da inviare a PayPal quando un cliente clicca su un pulsante nel proprio sito web per acquistare le tue merci o servizi.
2. Esegui la crittografia dei parametri del pulsante con la chiave pubblica di PayPal
3. Firma i dati crittografati con la tua chiave privata
4. Pubblica il FORM firmato e crittografato sul tuo sito web con il pulsante "PayPal".

Il Kit di sviluppo software (SDK) PayPal include la console completa di comandi per semplificare la creazione del codice del pulsante per i Pagamenti su sito web crittografati oltre a metodi di programmi per Java e Microsoft .NET per eseguire la crittografia del codice del pulsante.

Per ulteriori informazioni consulta il capitolo "Generazione del codice per i Pagamenti su sito web crittografati con la console" nella *Guida SDK PayPal*.

9

Pagine di pagamento personalizzate

La funzionalità Pagine di pagamento personalizzate consente di adattare le pagine di pagamento di PayPal allo stile del tuo sito web per offrirti una soluzione di pagamento estremamente versatile. Personalizza la procedura di pagamento di PayPal con i colori e le immagini della tua azienda. Le Pagine di pagamento personalizzate possono essere utilizzate con tutti i pulsanti di pagamento PayPal su sito web, come Paga subito, Donazioni, e Iscrizioni. Sono inoltre compatibili con la funzione Conto PayPal opzionale e le tue opzioni verranno applicate alle pagine nel flusso di pagamento.

Esempi di pagine di pagamento personalizzate

Le figure di questa sezione illustrano i diversi modi in cui puoi personalizzare i tuoi pulsanti di pagamento PayPal su sito web.

La [Figura 9.1, “Pagina di pagamento nello stile standard di PayPal”](#), mostra una pagina di pagamento non personalizzata.

FIGURA 9.1 Pagina di pagamento nello stile standard di PayPal

The screenshot shows the standard PayPal payment interface. At the top, it says "Payments by PayPal". Below this is a blue header bar. The main content area is titled "Dettagli sul pagamento" (Payment details) and includes a "Transazione sicura" (Secure transaction) badge. It states that PayPal is the authorized payment system for "Globe Industries". The payment details are: "Invia pagamento a: Globe Industries", "Causale: Arnesi in acciaio" (Cause: Steel tools), "Valuta: Dollaro USA" (Currency: US Dollar), and "Importo: \$15,00 USD" (Amount: \$15.00 USD). There is a "PRIVACY" badge and a "Clicca qui" (Click here) link. Below this is the "Accesso a PayPal" (PayPal login) section, which includes a "Bentornato!" (Welcome!) message, fields for "Indirizzo email:" (Email address) and "Password PayPal:" (PayPal password), and links for "Problemi di accesso?" (Access problems?) and "Hai dimenticato la password?" (Forgot your password?). A "Continua" (Continue) button is at the bottom right.

Payments by
PayPal

Dettagli sul pagamento Transazione sicura

PayPal è il sistema di pagamento autorizzato per **Globe Industries**.

Invia pagamento a: Globe Industries
Causale: Arnesi in acciaio
Valuta: Dollaro USA ?
Importo: \$15,00 USD

Se non hai mai eseguito pagamenti tramite PayPal, [Clicca qui](#)

Accesso a PayPal
Bentornato!

Indirizzo email: [Problemi di accesso?](#)
Password PayPal: [Hai dimenticato la password?](#)

[Continua](#)

La Figura 9.2, “Stile delle pagine di pagamento personalizzate: immagine di intestazione e bordo dell’intestazione”, mostra un’immagine d’intestazione e un colore di bordo dell’intestazione personalizzati.

FIGURA 9.2 *Stile delle pagine di pagamento personalizzate: immagine di intestazione e bordo dell’intestazione*

Payments by **PayPal**

Globe Industries

Dettagli sul pagamento Transazione sicura

PayPal è il sistema di pagamento autorizzato per **Globe Industries**.

Invia pagamento a: Globe Industries
Causale: Arnese in acciaio
Valuta: Dollaro USA
Importo: \$15,00 USD

Se non hai mai eseguito pagamenti tramite PayPal, [Clicca qui](#)

Accesso a PayPal
 Bentornato!

Indirizzo email: [Problemi di accesso?](#)
Password PayPal: [Hai dimenticato la password?](#)

[Continua](#)

La Figura 9.3, “Stile delle pagine di pagamento personalizzate: immagine di intestazione, bordo dell’intestazione e colore di sfondo”, mostra un’immagine di intestazione, il colore di bordo dell’intestazione e il colore di sfondo personalizzati.

FIGURA 9.3 *Stile delle pagine di pagamento personalizzate: immagine di intestazione, bordo dell’intestazione e colore di sfondo*

Introduzione

1. Accedi al tuo conto PayPal all’indirizzo <https://www.paypal.com>
2. Clicca sulla sottoscheda **Profilo**.
3. Per visualizzare la pagina Stili delle pagine di pagamento personalizzate, clicca su **Pagine di pagamento personalizzate** sotto l’intestazione **Preferenze per la vendita**.
4. In questa pagina è possibile aggiungere, modificare, visualizzare in anteprima e rimuovere gli stili pagina e impostare come principale qualsiasi stile.

Aggiunta di uno stile pagina

Puoi aggiungere fino a tre stili di pagina. Per aggiungere uno stile pagina:

1. Inizia nella pagina Stili delle pagine di pagamento personalizzate.
 2. Clicca su **Aggiungi**.
 3. Immetti le tue preferenze di stile pagina:
 - **Nome stile pagina (obbligatorio)**
Immetti un nome della lunghezza massima di 30 caratteri. Il nome può contenere lettere, numeri e il carattere di sottolineatura, ma non altri simboli o spazi. Il nome dello stile pagina verrà utilizzato per far riferimento allo stile nel tuo conto PayPal e nel codice HTML dei tuoi pulsanti di pagamento PayPal su sito web.
 - **URL dell'immagine dell'intestazione (opzionale)**
Immetti l'URL di un'immagine con dimensioni massime di 750 pixel di larghezza per 90 pixel di altezza; le immagini più grandi verranno ridimensionate in base a queste misure. L'immagine deve essere in un formato grafico valido, come .gif, .jpg e .png. L'immagine verrà visualizzata nella parte superiore sinistra della pagina di pagamento.
- NOTA:** ti consigliamo di immettere l'URL di un'immagine solo se questa è memorizzata in un server sicuro (https). In caso contrario, il browser web dei tuoi clienti visualizza il messaggio che la pagina di pagamento contiene oggetti non protetti.
- **Colore di sfondo dell'intestazione (opzionale)**
Immetti il colore di sfondo dell'intestazione utilizzando il codice esadecimale HTML. Il codice del colore deve essere composto da sei cifre e non deve contenere il simbolo #. Se l'URL dell'immagine dell'intestazione è presente, l'intestazione occuperà uno spazio largo 750 pixel e alto 90 pixel nella parte superiore della pagina di pagamento. Se l'URL dell'immagine dell'intestazione non è presente, l'altezza dell'intestazione verrà ridotta a 45 pixel.
 - **Colore del bordo dell'intestazione (opzionale)**
Immetti il colore del bordo dell'intestazione utilizzando il codice esadecimale HTML. Il codice del colore deve essere composto da sei cifre e non deve contenere il simbolo #. Il bordo dell'intestazione ha un perimetro di due pixel attorno allo spazio dell'intestazione.
 - **Colore di sfondo (opzionale)**
Immetti il colore di sfondo della pagina di pagamento utilizzando il codice esadecimale HTML. Il codice del colore deve essere composto da sei cifre e non deve contenere il simbolo #.
4. Clicca su **Anteprima** per visualizzare un'anteprima del tuo stile pagina, oppure su **Salva** per salvarlo.

Quando crei un pulsante, ti viene presentata l'opzione di applicare uno stile pagina alle pagine di pagamento ad esso associate. A questo scopo, clicca su **Aggiungi altre opzioni** nella pagina di creazione del pulsante e seleziona uno stile dal menu **Stile della pagina di pagamento personalizzata**.

NOTA: le impostazioni descritte in questa sezione possono essere specificate anche con variabili di input del <FORM> HTML passate attraverso un livello di transazione.

Variabili del Carrello

Modifica di uno stile pagina

Per modificare uno stile pagina:

1. inizia nella pagina **Stili delle pagine di pagamento personalizzate**. Per ulteriori informazioni, consulta la sezione [“Introduzione” a pagina 77](#).
 2. Clicca sul pulsante di opzione accanto allo stile pagina che desideri modificare.
 3. Clicca su **Modifica**.
 4. Mantieni o modifica le tue preferenze di stile pagina:
 - **Nome stile pagina (obbligatorio)**
Immetti un nome della lunghezza massima di 30 caratteri. Il nome può contenere lettere, numeri e il carattere di sottolineatura, ma non altri simboli o spazi. Il nome dello stile pagina verrà utilizzato per far riferimento allo stile nel tuo conto PayPal e nel codice HTML dei tuoi pulsanti di pagamento PayPal su sito web.
 - **URL dell’immagine dell’intestazione (opzionale)**
Immetti l’URL di un’immagine con dimensioni massime di 750 pixel di larghezza per 90 pixel di altezza; le immagini più grandi verranno ridimensionate in base a queste misure. L’immagine deve essere in un formato grafico valido, come .gif, .jpg e .png. L’immagine verrà visualizzata nella parte superiore sinistra della pagina di pagamento.
- NOTA:** ti consigliamo di immettere l’URL di un’immagine solo se questa è memorizzata in un server sicuro (https). In caso contrario, nel browser dei tuoi clienti verrà visualizzato un messaggio che informa che la pagina di pagamento contiene oggetti non protetti.
- **Colore di sfondo dell’intestazione (opzionale)**
Immetti il colore di sfondo dell’intestazione utilizzando il codice esadecimale HTML. Il codice del colore deve essere composto da sei cifre e non deve contenere il simbolo #. Se l’URL dell’immagine dell’intestazione è presente, l’intestazione occuperà uno spazio largo 750 pixel e alto 90 pixel nella parte superiore della pagina di pagamento. Se l’URL dell’immagine dell’intestazione non è presente, l’altezza dell’intestazione verrà ridotta a 45 pixel.
 - **Colore del bordo dell’intestazione (opzionale)**
Immetti il colore del bordo dell’intestazione utilizzando il codice esadecimale HTML. Il codice del colore deve essere composto da sei cifre e non deve contenere il simbolo #. Il bordo dell’intestazione ha un perimetro di 2 pixel attorno allo spazio dell’intestazione.
 - **Colore di sfondo (opzionale)**
Immetti il colore di sfondo della pagina di pagamento utilizzando il codice esadecimale HTML. Il codice del colore deve essere composto da sei cifre e non deve contenere il simbolo #.

5. Clicca su **Anteprima** per visualizzare un'anteprima del tuo stile pagina, oppure su **Salva** per salvarlo.

FIGURA 9.4 Modifica delle impostazioni dello stile pagina

PayPal [Esci](#) | [Aiuto](#)

Il mio conto **Invia pagamento** **Richiedi pagamento** **Strumenti per commercianti** **Strumenti per aste online**

Informazioni generali **Aggiungi fondi** **Prelievo** **Cronologia** **Centro risoluzioni** **Profilo**

Modifica stile pagina personalizzato [Torna al riepilogo del profilo](#)

Personalizza le pagine di pagamento PayPal a seconda dello stile del tuo sito web. [Per saperne di più](#)

Nome stile pagina - Scegli un nome che contiene un massimo di 30 caratteri e nessuno spazio.

Nome stile pagina:

URL dell'immagine dell'intestazione - Specifica un'immagine con dimensioni massime di 750 pixel di larghezza per 90 pixel di altezza. Le immagini più grandi verranno ritagliate in base a queste misure. L'immagine scelta verrà visualizzata nella parte superiore sinistra della pagina di pagamento. Ti consigliamo di fornire un'immagine solo se questa è memorizzata in un [server sicuro \(https\)](#).

URL dell'immagine dell'intestazione:

Colore di sfondo dell'intestazione - Immetti il colore di sfondo dell'intestazione utilizzando il codice [esadecimale HTML](#).

Colore di sfondo dell'intestazione:

Colore del bordo dell'intestazione - Immetti il colore del bordo dell'intestazione utilizzando il codice [esadecimale HTML](#). Il bordo intorno all'intestazione è di 2 pixel. L'intestazione è 750 pixel di larghezza e 90 pixel di altezza.

Colore del bordo dell'intestazione:

Colore di sfondo del flusso di pagamento - Immetti il colore di sfondo delle pagine di pagamento utilizzando il codice [esadecimale HTML](#). Alcuni colori non [sono ammessi](#).

Colore di sfondo:

[Cellulare](#) | [Pagamento cumulativo](#) | [Conto di investimento PayPal](#) | [Carta Bancomat](#) | [BillPay](#) | [Utenti presentati](#) | [Informazioni sulla nostra società](#) | [Conti](#) | [Tariffe](#) | [Privacy](#) | [Credito acquirenti](#) | [Spazio Sicurezza](#) | [Contattaci](#) | [Condizioni d'uso](#) | [Sviluppatori](#) | [Negozi](#) | [Buoni regalo/Punti](#)

PayPal, Gruppo eBay

Copyright © 1999 – 2004 PayPal. Tutti i diritti riservati.
[Informazioni relative all'assicurazione sui depositi di passaggio FDIC](#)

Anteprima di uno stile pagina

Per visualizzare in anteprima uno stile pagina:

1. Inizia nella pagina **Stili delle pagine di pagamento personalizzate**. Per ulteriori informazioni, consulta la sezione [“Introduzione” a pagina 77](#).
2. Clicca sul pulsante di opzione accanto allo stile pagina che desideri visualizzare in anteprima.
3. Clicca su **Anteprima**.

Impostazione di uno stile pagina come principale

Quando rendi principale uno stile pagina, questo viene applicato a tutte le tue pagine di pagamento, se non specifichi impostazioni diverse. Per informazioni su come applicare uno stile pagina diverso dallo stile principale, consulta il [capitolo 9, “Pagine di pagamento personalizzate”](#).

NOTA: se non specifichi uno stile pagina come principale, viene utilizzato lo stile pagine PayPal predefinito.

Per impostare uno stile pagina come principale:

1. Inizia nella pagina Stili delle pagine di pagamento personalizzate.

Per ulteriori informazioni, consulta la sezione [“Introduzione” a pagina 77](#).
2. Clicca sul pulsante di opzione accanto allo stile pagina che desideri rendere principale.
3. Clicca su **Rendi principale**.
4. Clicca su **Rendi principale** per confermare la selezione.

Rimozione di uno stile pagina

Quando rimuovi uno stile pagina, questo non verrà più applicato alle pagine di pagamento. In sostituzione a questo stile, a queste pagine verrà applicato lo stile principale. Se rimuovi il tuo stile pagina principale, verrà impostato come principale lo stile pagina PayPal.

Per rimuovere uno stile pagina:

1. Inizia nella pagina **Stili delle pagine di pagamento personalizzate**.

Per ulteriori informazioni, consulta la sezione [“Introduzione” a pagina 77](#).

2. Clicca sul pulsante di opzione accanto allo stile pagina che desideri rimuovere.
3. Clicca su **Rimuovi**.
4. Clicca su **Rimuovi** per confermare la selezione.

Sostituzione delle impostazioni dello stile pagina

Se non specifichi altre impostazioni, il tuo stile pagina principale verrà applicato automaticamente a tutte le tue pagine di pagamento.

Per applicare uno stile pagina diverso da quello principale, selezionane uno differente quando crei il pulsante. Clicca su **Aggiungi altre opzioni** nella pagina di creazione del pulsante e seleziona uno stile dal menu **Stile della pagina di pagamento personalizzata**.

Per modificare lo stile pagina di un pulsante che hai già creato, puoi modificare il relativo codice HTML, sostituendo il valore della variabile `page_style` con il Nome dello stile pagina che desideri applicare. Al successivo clic sul pulsante, le pagine di pagamento verranno visualizzate nel nuovo stile.

Quando le variabili della Pagina di pagamento personalizzata vengono passate a un livello di transazione, esse sostituiscono qualsiasi stile di pagina configurato nelle impostazioni del profilo o in `page_settings`. Le variabili di personalizzazione vengono applicate nel seguente ordine:

TABELLA 9.1 Ordine delle variabili di personalizzazione

	Opzione personalizzata	Descrizione
2	Stile pagina principale a livello di transazione	Uno stile pagina valido può essere passato attraverso un livello di transazione che sostituisce qualsiasi stile di pagina configurato nelle impostazioni del profilo o in <code>page_settings</code> .
3	Stile pagina principale nel Profilo	Puoi creare e selezionare lo stile principale nelle impostazioni del profilo.
4	Stile pagina PayPal predefinito nel Profilo	Stile pagina predefinito utilizzato quando non viene selezionato uno stile diverso e specificato come principale.

Colori dello sfondo e messaggi di errore

Il sistema dei messaggi di errore di PayPal evidenzia gli errori in rosso. Alcuni colori di sfondo non sono consentiti in quanto rendono illeggibili i messaggi di errore.

Il colore di sfondo della seguente pagina per i pagamenti non è ammesso. Il colore rende illeggibili i campi che devono essere compilati dal cliente.

FIGURA 9.5 Esempio di colore di sfondo non ammesso

Informazione sulla spedizione

Seleziona una preferenza per la spedizione, quindi clicca su **Continua pagamento** qui sotto.

Spedizione: ☐ Nessuna spedizione richiesta (scaricamento online, pagamento per un servizio, ecc.)
☒ Spedizione richiesta (libro, maglietta, ecc.)
 Effettua la spedizione all'indirizzo immesso qui sotto.

Seleziona il Paese al quale si riferiscono gli indirizzi di fatturazione e di spedizione. Gli indirizzi devono trovarsi entrambi nello stesso Paese.

Paese: Stati Uniti Selezione Paese

Nome:
 Cognome:
 Indirizzo 1:
 Indirizzo 2: (opzionale)
 Città:
 Stato:
 CAP: (5 a 9 cifre)
 Paese: Stati Uniti

Indirizzo di fatturazione: L'indirizzo sopra riportato è lo stesso anche per la fatturazione della carta di credito?
☐ Sì
☒ No (più avanti ti verrà richiesto di immetterlo)

Continua pagamento Annulla

Il colore di sfondo della seguente pagina per i pagamenti è ammesso. A differenza dell'esempio precedente, i campi visualizzati in rosso sono facilmente leggibili.

FIGURA 9.6 Esempio di colore di sfondo ammesso

Per sapere se il tuo colore di sfondo è consentito, immetti il relativo codice esadecimale nel campo Colore di sfondo nella pagina **Pagine di pagamento personalizzate** sotto la sottoscheda **Profilo** della scheda **Il mio conto** e clicca su Anteprima. Se viene visualizzata un'anteprima della pagina di pagamento con il colore di sfondo prescelto, il colore è ammesso; se invece ricevi un messaggio di errore, significa che il colore di sfondo non è consentito e devi sceglierne uno diverso.

Se viene passato un colore di sfondo non compatibile, verrà considerato non valido e impostato automaticamente sul bianco.

Colore dei font

I colori dei font passano automaticamente dal nero al bianco in base al colore dello sfondo. Per sapere se queste modifiche sono conformi ai colori di font prescelti, devi provare le impostazioni dei colori su PayPal.

Memorizzazione delle immagini

PayPal consiglia di memorizzare le immagini su server (https) sicuri. Se il server non è sicuro, ai clienti potrebbe apparire il messaggio che la pagina di pagamento contiene oggetti non protetti.

10

Calcolo delle spese di spedizione, imballaggio e imposte

È possibile impostare il tuo conto PayPal per eseguire in modo automatico il calcolo e l'addebito delle spese di spedizione e dell'imposta sulle vendite (o imposta sul valore aggiunto).

Introduzione

Per visualizzare o modificare le spese di spedizione o l'imposta sulle vendite:

1. Accedi al tuo conto PayPal all'indirizzo <https://www.paypal.com>.
2. Clicca sulla sottoscheda **Profilo** nella scheda **Il mio conto**.
3. Clicca su **Imposta sulle vendite** o **Calcolo delle spese di spedizione** nella colonna **Preferenze per la vendita**.

Riscossione dell'imposta sulle vendite o sul valore aggiunto

Puoi addebitare l'imposta ai clienti scegliendo un Paese (ad esempio il Regno Unito) o uno Stato (ad esempio la California) dal menu a discesa **Paese** e **Stato USA** e immettendo l'aliquota dell'imposta nel campo corrispondente. A tutti i clienti che risiedono nel Paese o nello stato selezionato sarà automaticamente applicata l'aliquota dell'imposta prescelta. È possibile specificare un'imposta diversa per ogni Stato USA e per ciascun Paese elencato.

Con i pulsanti di opzione è possibile applicare l'imposta ad un oggetto soltanto, o a un oggetto e alle spese di spedizione e imballaggio, a tuo piacimento.

Clicca su **Salva** per salvare le tue modifiche.

NOTA: quando immetti un'aliquota per uno Stato USA, assicurati che il menu a discesa **Paese** sia impostato su **Stati Uniti**.

Sostituzione delle impostazioni per l'applicazione dell'imposta per ciascuna transazione

La variabile `tax` è una variabile opzionale che consente la sostituzione dell'imposta basata sulla transazione con la quale è possibile stabilire un'imposta ad aliquota forfettaria per ogni singola transazione, indipendentemente dall'ubicazione dell'acquirente.

Calcolo delle spese di spedizione

Per quanto riguarda le spese di spedizione, puoi decidere se addebitare ai tuoi clienti un importo forfettario oppure una percentuale calcolata sull'importo totale degli acquisti.

Importo forfettario

Un importo forfettario viene addebitato sulla base dell'importo parziale di un acquisto. Di seguito è riportato un esempio.

ESEMPIO 10.1 Calcolo delle spese di spedizione basato su un importo forfettario

L'importo forfettario impostato è il seguente:

\$0,00 fino \$49,99 = \$3,00

\$50,00+ = \$6,00

- Se l'importo parziale dovuto dal cliente è \$36,50, le spese di spedizione addebitate al cliente saranno pari a \$3,00, per un importo totale dell'acquisto pari a \$39,50.
- Se l'importo parziale dovuto dal cliente è \$66,50, le spese di spedizione addebitate al cliente saranno pari a \$6,00, per un importo totale dell'acquisto pari a \$72,50.

Scegli il pulsante di opzione **Importo forfettario** (con accanto il simbolo \$) e immetti un importo forfettario per ciascun aumento incrementale di dollaro. Clicca su **Salva** per salvare le tue modifiche.

Percentuale

Una percentuale viene addebitata sulla base dell'importo parziale di un acquisto. Di seguito è riportato un esempio.

ESEMPIO 10.2 Calcolo delle spese di spedizione basato su percentuale

Le percentuali impostate sono le seguenti:

\$0,00 fino a \$49,99 = 5%

\$50,00+ = 4%

- Se l'importo parziale dovuto dal cliente è \$36,50, le spese di spedizione addebitate al cliente saranno pari al $5\% \times \$36,50 = \$1,83$, per un importo totale dell'acquisto pari a \$38,33.
- Se l'importo parziale dovuto dal cliente è \$66,50, le spese di spedizione addebitate al cliente saranno pari al $4\% \times \$66,50 = \$2,66$, per un importo totale dell'acquisto pari a \$69,16.

Scegli il pulsante di opzione **Percentuale** (con accanto il simbolo %) e immetti una percentuale per ciascun aumento incrementale di dollaro. Clicca su **Salva** per salvare le tue modifiche.

Sostituzione delle impostazioni di calcolo delle spese di spedizione

In alcuni casi, è opportuno impostare una tariffa di spedizione speciale per un determinato oggetto (per esempio se l'oggetto è particolarmente pesante e i costi di spedizione sono elevati, o se si tratta di servizi su cui non si applicano le spese di spedizione). Per l'addebito di spese di spedizione di importo diverso, inserire le spese di spedizione nel codice HTML per il pulsante Paga adesso, utilizzando le variabili `shipping`, `shipping2` e `handling_cart`.

11

Creazione del numero telefonico di contatto del cliente

Il Numero telefonico di contatto del cliente è un'opzione che fornisce il numero telefonico di contatto del tuo acquirente. Attivando quest'opzione, ai tuoi clienti viene richiesto di fornire un numero telefonico di contatto insieme alle informazioni sul pagamento. Anche PayPal sarà a conoscenza di tale numero.

IMPORTANTE: *in conformità alle Condizioni d'uso, puoi utilizzare questo numero esclusivamente per comunicare con l'acquirente in merito all'acquisto. Il numero **non** può essere usato per effettuare comunicazioni commerciali non richieste.*

Come funziona

Quando immetti le preferenze per i pagamenti nella pagina Preferenze per i pagamenti su sito web, avrai la possibilità di richiedere un numero telefonico di contatto al tuo acquirente.

Puoi decidere se impostare il Numero telefonico di contatto come opzionale, obbligatorio oppure disattivarlo. La disattivazione è l'opzione predefinita consigliata perché tutela la privacy degli acquirenti i quali preferiscono ridurre al minimo le comunicazioni non richieste.

Visualizzazione per il venditore

Passaggio 1.

Puoi selezionare l'opzione che desideri utilizzare per attivare la funzionalità Numero telefonico di contatto. Se non desideri richiedere tale numero all'acquirente, seleziona il pulsante di opzione **Disattivato**. Ecco come verrà visualizzata la pagina Preferenze per i pagamenti su sito web:

Numero telefonico di contatto

Attivando questa opzione, ai tuoi clienti verrà richiesto di fornire un numero telefonico di contatto insieme alle informazioni sul pagamento. [Per saperne di più](#)

Nota: la selezione dell'opzione **Attivato (campo obbligatorio)** potrebbe ostacolare la conversione dell'acquirente.

- Telefono di contatto**
- ☐ Attivato (campo opzionale)
 - ☐ Attivato (campo obbligatorio)
 - ☒ Disattivato (opzione consigliata da PayPal)

Passaggio 2. Il Numero telefonico di contatto dell'acquirente apparirà sulla pagina Dettagli sulla transazione:

Telefono del contatto: 208-721-5404

Tipo di pagamento: Immediato

Informazioni relative al rintracciamento: [Aggiungi](#) Fornisci al tuo acquirente le informazioni relative allo stato dell'ordine e al suo rintracciamento. [Per saperne di più](#)

Visualizzazione per il cliente

Passaggio 3. Quando richiedi il Numero telefonico di contatto dell'acquirente, verranno visualizzate le seguenti informazioni:

Numero telefonico del contatto

Il tuo acquirente ha richiesto un numero telefonico in caso dovesse contattarti in merito all'ordine effettuato. [Privacy](#)

Telefono del contatto: ☒

☐ 408-967-2342

Introduzione

Utilizza le seguenti istruzioni per attivare il Numero telefonico di contatto del cliente:

1. Accedi al tuo conto PayPal all'indirizzo <https://www.paypal.com>.
2. Clicca sulla scheda **Il mio conto**.
3. Clicca sul link **Profilo**.
4. Clicca su **Preferenze per i pagamenti su sito web**.
5. Seleziona un'opzione: **Attivato (campo opzionale)**, **Attivato (campo obbligatorio)**, o **Disattivato (scelta consigliata)**.
6. Compila le altre sezioni della pagina.
7. Clicca su **Salva**.

Notifiche ricevute

Riceverai una email di notifica quando un acquirente effettua un acquisto.

Con la funzionalità Ritorno automatico per i pagamenti su sito web, i commercianti possono eliminare la pagina relativa al pagamento effettuato nella procedura dei Pagamenti su sito web e riportare o reindirizzare automaticamente gli acquirenti al proprio sito dopo il completamento della procedura di pagamento. Riducendo di 1/3 i tempi della procedura di acquisto con pagamenti su sito web e reindirizzando gli acquirenti al proprio sito, i commercianti possono offrire un'esperienza di acquisto più rapida, fluida e priva di interruzioni.

I commercianti titolari di conti Premier o Business possono abilitare il Ritorno automatico, specificando l'URL al quale gli acquirenti verranno reindirizzati dopo il completamento del pagamento e accettando l'obbligo di comunicare l'avvenuto pagamento sulla pagina assegnata all'URL di ritorno.

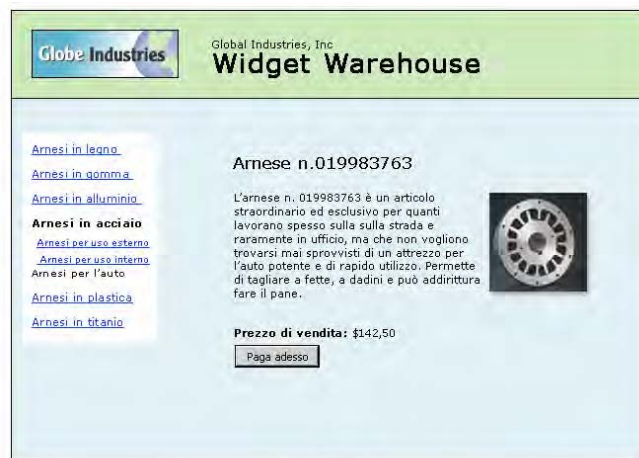
Questa funzionalità è applicabile a tutti i Pagamenti PayPal su sito web, compresi Paga adesso, Donazioni, e Iscrizioni.

Come funziona il Ritorno automatico

Questo esempio mostra la procedura di Ritorno automatico con le pagine di pagamento personalizzate, ma senza la funzionalità Conto PayPal opzionale.

Bob intende acquistare un articolo da Widget Warehouse.

Passaggio 1. Bob visita il sito web di Widget Warehouse, trova l'articolo di cui ha bisogno e clicca su **Paga adesso**.



Global Industries, Inc | Tutti i diritti riservati 2003

Passaggio 2. Sullo schermo di Bob viene visualizzata la pagina **Dettagli sul pagamento** di PayPal contenente informazioni dettagliate sul pagamento che sta per effettuare.

Payments by **PayPal**

Global Industries, Inc.
Widget Warehouse

Dettagli sul pagamento Transazione sicura

PayPal è il sistema di pagamento sicuro utilizzato dal tuo venditore.
Per continuare, immetti qui di seguito le informazioni richieste.

Invia pagamento a: Widget Warehouse
Cassa: Amese
Valuta: Dollaro USA
Importo: \$142,50 USD

Se non hai mai eseguito pagamenti tramite PayPal, [Clicca qui](#)

Accesso a PayPal
Indirizzo email: [Problemi di accesso?](#)
Password PayPal: [Hai dimenticato la password?](#)

[Continua](#)

Passaggio 3. Bob immette le informazioni relative al suo conto PayPal nei campi di accesso a PayPal (queste pagine non sono riportate nell'esempio).

NOTA: a questo punto, gli acquirenti che non sono titolari di un conto PayPal utilizzano il pulsante **Clicca qui** accanto all'etichetta "Se non hai mai effettuato un pagamento con PayPal". Viene visualizzata la pagina **Dettagli sul pagamento** contenente i campi relativi alla carta di credito, email, password e misura di sicurezza che possono essere utilizzati per creare un nuovo conto PayPal. Dopo aver creato il nuovo conto, l'acquirente clicca su **Continua** per proseguire con il passaggio successivo della procedura di pagamento.

Passaggio 4. Bob si trova ora in una pagina di conferma che visualizza informazioni dettagliate sulla sua scelta, sulle modalità di finanziamento del suo pagamento automatico e sulla spedizione. Clicca su **Paga** per completare la procedura di pagamento.

Conferma del pagamento
Transazione sicura

Leggi i dettagli sul pagamento riportati di seguito e clicca su Paga per eseguire il tuo pagamento in modo sicuro.

Invia pagamento a: kitty toys
Stato utente: [Utente Business verificato \(0\)](#)
Causale: kitty toy
Quantità: 1
Valuta: Dollaro USA 
Importo: \$5,00 USD

Origine dei fondi
Saldo PayPal \$5,00 USD
[Altre opzioni di finanziamento](#)

Informazioni sulla spedizione
☒ **Spedisci a**
[Aggiungi indirizzo](#)
☐ **Nessun indirizzo di spedizione richiesto**

Messaggio al venditore (opzionale)

Paga
Annulla

Passaggio 5. Viene visualizzata una pagina di conferma del pagamento che informa Bob che il pagamento è stato eseguito e che verrà automaticamente reindirizzato al sito web di Widget Warehouse. La pagina contiene anche un URL di ritorno che l'acquirente può utilizzare manualmente qualora il reindirizzamento non andasse a buon fine.

Payment by **PayPal**

 Global Industries, Inc.
Widget Warehouse

Pagamento effettuato
 Il tuo pagamento per \$162,50 USD è stato effettuato.
 Ora sarai reindirizzato al sito di **Widget Warehouse**
 Se non vieni reindirizzato entro 10 secondi, [clicca qui](#).

Passaggio 6. Viene visualizzata la pagina di ringraziamento di Widget Warehouse che, ancora una volta, informa Bob che la transazione è completata e che una ricevuta del pagamento è stata inviata al suo indirizzo email. La pagina contiene inoltre un link a PayPal che Bob può utilizzare per visualizzare i dettagli della transazione, se necessario, oltre ad altri link che gli permettono di continuare a fare acquisti.



Passaggio 7. Bob riceve una email di notifica della transazione che conferma l'acquisto, contenente anche una copia dei dettagli sul pagamento, informazioni commerciali su Widget Warehouse e il suo indirizzo di spedizione confermato.

PayPal™ Il modo più semplice per
inviare e ricevere denaro online.

Gentile Bob Deboe,

Ti confermiamo che tu, Bob Deboe hai pagato a
Widget Warehouse \$162,50 con PayPal.

Dettagli sul pagamento

Importo: \$162,50 USD

ID della transazione: 78H54514UY26

Quantità: 1

Nome dell'oggetto/
prodotto: Arnese

Proteggi le informazioni del tuo conto

Non fornire mai la tua password a siti web
fraudolenti.

Per accedere in modo sicuro al sito web di
PayPal o al tuo conto, apri un nuovo browser
web (per esempio, Internet Explorer o Netscape)
e digita l'URL di PayPal (<http://www.paypal.com/>)
per assicurarti di accedere al vero sito di PayPal.

PayPal non ti chiederà mai di fornire la tua
password in un'email.

Per ulteriori informazioni sulla protezione
dalle frodi, consulta i nostri Suggerimenti per
la sicurezza all'indirizzo
<http://www.paypal.com/securitytips>.

Proteggi la tua password

Non rivelare mai la tua password PayPal ad altre
persone, inclusi i dipendenti di PayPal.

Impostazione del Ritorno automatico

Per impostare il ritorno automatico:

1. Accedi al tuo conto PayPal all'indirizzo <https://www.paypal.com>.
2. Clicca sulla sottoscheda **Profilo**.
3. Clicca su **Preferenze per i pagamenti su sito web** nella colonna **Preferenze per la vendita** a destra.



4. Nella sezione Ritorno automatico per i pagamenti su sito web, clicca sul pulsante di opzione **Attiva** per abilitare il ritorno automatico.

Preferenze per la ricezione dei pagamenti [Torna al riepilogo del profilo](#)

Blocca pagamenti inviati in una valuta di cui non dispongo:
☐ Sì
☒ No, accetta i pagamenti e convertili in Euro
☐ Contattami

Blocca pagamenti da:
☐ utenti che avviano pagamenti dalla sottoscheda Paga chiunque della scheda Invia pagamento.
 Se questa opzione è selezionata, è possibile immettere un URL di pagamento alternativo per i tuoi acquirenti.
☒ Pagamento tramite eCheck per pagamenti su sito web e logo intelligente, o bonifico bancario tedesco per pagamenti su sito web con esclusione dei pagamenti eBay.

URL pagamento alternativo: (opzionale) ?

Il nome sull'estratto conto della carta di credito è il nome che figurerà sull'estratto conto dei tuoi clienti.

Il nome può avere una lunghezza massima di 11 caratteri alfanumerici, spazi inclusi.

Per alcuni pagamenti, il nome può avere una lunghezza massima di 19 caratteri alfanumerici, spazi inclusi. [Per saperne di più](#)

Nome sull'estratto conto: (massimo 11 caratteri)

Nome esteso sull'estratto conto della carta di credito: (massimo 19 caratteri)

5. Nel campo **URL di ritorno** immetti l'URL di ritorno al quale desideri che i tuoi acquirenti vengano reindirizzati una volta completato il pagamento.

L'URL di ritorno deve soddisfare i seguenti requisiti:

- In base a quanto previsto dalle Condizioni d'uso, la pagina visualizzata dall'URL di ritorno deve fornire all'acquirente indicazioni esplicite riguardanti l'avvenuto pagamento e il completamento della transazione.
- La pagina visualizzata dall'URL di ritorno deve indicare chiaramente che i dettagli della transazione relativa al pagamento verranno inviati all'acquirente tramite email.
- L'URL di ritorno deve specificare un server disponibile ed essere composto nel formato corretto.

NOTA: se l'URL di ritorno fornito non è valido, a pagamento completato verrà visualizzata la pagina standard **Pagamento effettuato**.

6. Clicca su **Salva**.

Gestione delle password di iscrizione e Ritorno automatico

Se stai utilizzando o prevedi di utilizzare la Gestione delle password di iscrizione, devi assicurarti che la funzionalità Ritorno automatico sia disattivata per poter comunicare all'acquirente il nome utente e la password generati da PayPal.

NOTA: puoi utilizzare il Ritorno automatico con Iscrizioni, una funzionalità distinta da Gestione delle password di iscrizione. Per ulteriori informazioni sulle iscrizioni, consulta il manuale *Iscrizioni e pagamenti ricorrenti* disponibile sul sito web PayPal.

Con la funzionalità Valute multiple di PayPal acquisti e vendi in tutto il mondo e puoi utilizzare il tuo attuale conto PayPal per inviare e ricevere pagamenti in una qualsiasi delle valute supportate da PayPal.

Acquirenti:

- È possibile effettuare pagamenti per acquisti nella valuta selezionata.
- Il pagamento viene convertito automaticamente nella valuta desiderata.
- Non è necessario disporre di un saldo in un'altra valuta per l'invio di un pagamento.

Venditori:

- È possibile accettare pagamenti direttamente nella valuta selezionata.
- È possibile gestire pagamenti in più valute utilizzando il conto PayPal attuale.
- È possibile disporre di un solo saldo in valuta e accettare pagamenti in più valute.

Ricezione di pagamenti

Puoi ricevere i pagamenti in una qualsiasi delle valute specificate nella [Tabella 1.1, “Valute supportate da PayPal, codici delle valute e importi massimi delle transazioni”](#) a pagina 16.

I titolari di conti Premier e Business dispongono di ulteriori opzioni per la gestione dei pagamenti in valute multiple.

Accettazione di pagamenti

Puoi scegliere le valute da accettare e il modo in cui desideri procedere. Quando un acquirente invia un pagamento in una valuta per cui non disponi di un saldo, i fondi verranno automaticamente visualizzati sul tuo conto nel saldo della valuta in questione. Se un acquirente invia un pagamento in una valuta per cui non disponi di un saldo, ti verrà chiesto di accettare o rifiutare il pagamento e potrai:

- accettare il pagamento e aprire un nuovo saldo in valuta;
- accettare il pagamento e convertirlo nella tua valuta principale;
- bloccare il pagamento.

The screenshot shows the PayPal 'Attività recenti' (Recent Activity) page. A table lists a payment from NedoWare for EUR 50.00 on September 29, 2002, with a status of 'Non riscosso' (Not collected). The 'Azione' (Action) column shows 'Accetta' (Accept) and 'Rifiuta' (Refuse) buttons. A blue circle highlights the 'Accetta' button, with a line pointing to a confirmation dialog box below.

File	Tipo	A/Da	Nome/Email	Importo	Data	Stato	Azione
<input type="checkbox"/>	Pagamento	Da	NedoWare	EUR 50,00	29 set 2002	Non riscosso	Accetta Rifiuta

Archivia oggetti selezionati Archivia tutto

Il mio conto Invia pagamento Richiedi pagamento Strumenti per commercianti Strumenti per aste online

Accetta o rifiuta un pagamento

Hai ricevuto un pagamento di €50 EUR da NedoWare, [Utente Business verificato \(6\)](#). Che cosa desideri fare con questo pagamento?

- ☐ Accetta questo pagamento, convertilo in **\$47,33 USD** e trasferiscilo nel mio saldo in dollari statunitensi
- ☐ Accetta questo pagamento in Euro e crea un saldo in Euro nel mio conto PayPal
- ☐ Rifiuta questo pagamento

Invia Annulla

Puoi anche impostare le preferenze per la ricezione dei pagamenti per indicare in che modo desideri gestire i pagamenti in entrata nelle varie valute.

Le commissioni di ricezione vengono applicate nella valuta in cui sono stati inviati i fondi. Ai pagamenti convertiti nella valuta principale viene applicato un tasso di cambio estremamente conveniente.

Per ulteriori informazioni su come ricevere pagamenti in valute multiple, consulta le Domande più frequenti sulle valute multiple nella Guida online di PayPal.

Se utilizzi la Notifica immediata del pagamento (IPN), per ulteriori informazioni sulle variabili delle valute multiple, consulta la [Tabella A.8, "Variabili IPN con le varie iscrizioni"](#) a [pagina 52](#).

Gestione dei saldi in valuta

Per gestire i saldi in valuta, accedi alla sezione **Saldi in valuta** del tuo Profilo, nella quale puoi:

- selezionare la tua valuta principale;
- aprire o chiudere un saldo in valuta;
- trasferire fondi tra saldi in valuta.

Ai fondi trasferiti da un saldo in valuta a un altro verrà applicato un tasso di cambio estremamente conveniente. Per ulteriori informazioni sulla gestione dei saldi in valuta, consulta le Domande più frequenti sulle valute multiple nell'Aiuto di PayPal.

In questo capitolo viene illustrata la procedura per l'impostazione delle preferenze nel **Profilo** per codificare la lingua e i caratteri utilizzati sul tuo sito web.

Informazioni generali

I siti web che utilizzano PayPal in varie aree del mondo supportano lingue diverse. Le lingue in ambito informatico vengono indicate con i termini *set di caratteri* e *codifica di caratteri*.

Un *set di caratteri* è una rappresentazione informatica di tutte le possibile forme delle lettere o dei simboli delle parole di una lingua. Per esempio, il codice ASCII (American Standard Code for Information Interchange) è un set di caratteri molto comune utilizzato da decenni per rappresentare la forma delle lettere, i numeri, i segni di punteggiatura e i simboli dell'inglese americano. Un altro esempio di caratteri è il linguaggio Big 5, uno dei set di caratteri cinesi più ampiamente diffuso.

La *Codifica di caratteri*, d'altra parte, si riferisce alla modalità di rappresentazione di un particolare set di caratteri all'interno di un processo di elaborazione dati, ovvero alla procedura effettiva di memorizzazione e utilizzo dei singoli caratteri. Esistono diversi tipi di codifiche dei caratteri. Per esempio, un tipo di codifica potrebbe ammettere 7, 8 o 16 bit informatici per un singolo carattere.

PayPal utilizza per entrambi i termini la stessa definizione di *codifica della lingua*.

Modifica della codifica della lingua

In questa sezione viene descritta la codifica dei caratteri impostata come predefinita da PayPal per gli utenti e la procedura per modificare tali impostazioni.

Con le preferenze per la **codifica della lingua**, puoi gestire in modo preciso la codifica dei dati prevista per l'utilizzo sul tuo sito web di qualsiasi pulsante di pagamento su sito web di PayPal come Paga adesso o Pagamenti su sito web oltre alla codifica dei dati che il tuo sito web dovrebbe ricevere da PayPal.

Codifica della lingua predefinita al momento della registrazione al sito PayPal

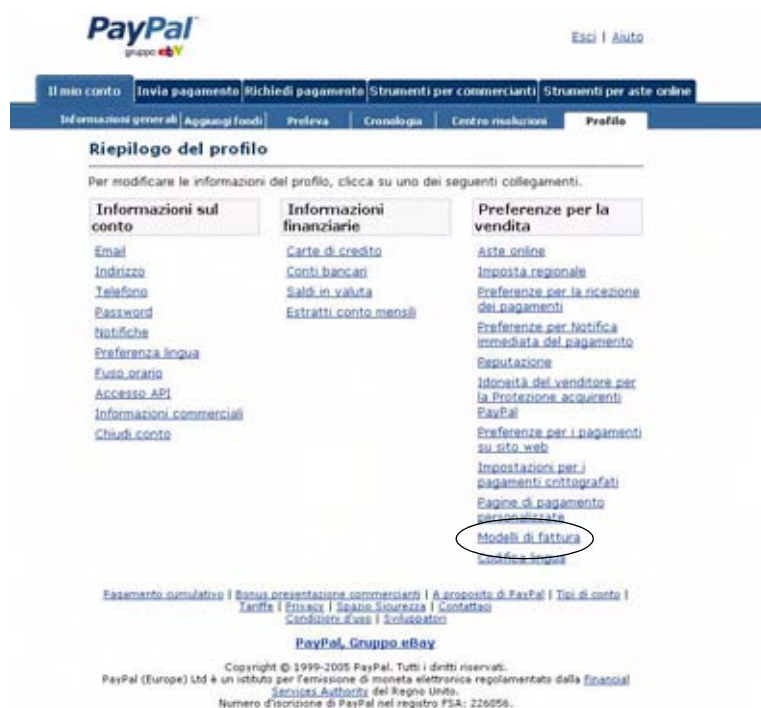
Quando ti registri per l'apertura di un nuovo conto Business con PayPal, il sistema stabilisce automaticamente il set di caratteri e la relativa codifica in base al tuo Paese di origine specificato durante la procedura di registrazione. Per esempio, se il tuo indirizzo postale si riferisce a una località della Francia, come opzione predefinita la codifica della lingua nelle tue **Preferenze per la vendita** viene impostata sul set di caratteri delle lingue dell'Europa occidentale.

Panoramica della pagina Profilo: Codifica lingua

Per visualizzare o modificare la codifica della lingua del tuo conto Business PayPal, accedi al tuo conto e clicca sulla scheda **Profilo**.

Clicca su **Codifica lingua** in fondo alla colonna **Preferenze per la vendita** come illustrato nella seguente figura.

FIGURA 14.1 *Preferenze del venditore nel profilo per la codifica della lingua*



Modifica della lingua utilizzata sul sito web

La pagina **Codifica lingua** viene visualizzata per impostare la lingua utilizzata sul tuo sito web come illustrato nella seguente figura. Potrai modificare le impostazioni dal menu a discesa **Lingua utilizzata sul tuo sito web**.

FIGURA 14.2 Impostazioni per la codifica della lingua: opzioni di base

PayPal
gruppo eBay

[Esci](#) | [Aiuto](#)

[Il mio conto](#) | [Invia pagamento](#) | [Richiedi pagamento](#) | [Strumenti per commercianti](#) | [Strumenti per aste online](#)

[Informazioni generali](#) | [Aggiungi fondi](#) | [Preleva](#) | [Cronologia](#) | [Centro risoluzioni](#) | **[Profilo](#)**

Codifica lingua

Scegli dal menu a discesa riportato di seguito la lingua utilizzata nel tuo sito Web. La lingua utilizzata nel sito Web determina il metodo di codifica utilizzato per i dati inviati a PayPal mediante i pulsanti di pagamento del sito Web stesso.

Lingua utilizzata nel tuo sito Web: Lingue europee occidentali (compreso l'inglese) ▼

[Salva](#) [Altre opzioni](#) [Annulla](#)

[Pagamento cumulativo](#) | [Bonus presentazione commercianti](#) | [A proposito di PayPal](#) | [Tipi di conto](#) | [Tariffe](#) | [Privacy](#) | [Spazio Sicurezza](#) | [Contattaci](#) | [Condizioni d'uso](#) | [Sviluppatori](#)

PayPal, Gruppo eBay

Copyright © 1999-2005 PayPal. Tutti i diritti riservati.
PayPal (Europe) Ltd è un istituto per l'emissione di moneta elettronica regolamentato dalla [Financial Services Authority](#) del Regno Unito.
Numero d'iscrizione di PayPal nel registro FSA: 226056.

Per modificare la lingua per i dati inviati dal tuo sito web, clicca su **Lingua utilizzata sul tuo sito web**: nel menu a discesa e seleziona una lingua diversa come illustrato nella [Figura 14.3](#), “Preferenza per la lingua utilizzata sul sito web”.

FIGURA 14.3 Preferenza per la lingua utilizzata sul sito web

PayPal
gruppo eBay

[Esci](#) | [Aiuto](#)

Il mio conto | **Invia pagamento** | **Richiedi pagamento** | **Strumenti per commercianti** | **Strumenti per aste online**

Informazioni generali | **Aggiungi fondi** | **Preleva** | **Cronologia** | **Centro risoluzioni** | **Profilo**

Codifica lingua

Scegli dal menu a discesa riportato di seguito la lingua utilizzata nel tuo sito Web. La lingua utilizzata nel sito Web determina il metodo di codifica utilizzato per i dati inviati a PayPal mediante i pulsanti di pagamento del sito Web stesso.

Lingua utilizzata nel tuo sito Web:

- Lingue europee occidentali (compreso l'inglese)
- Lingue europee occidentali (compreso l'inglese)
- Cinese (tradizionale)
- Cinese (semplificato)
- Giapponese
- Coreano
- Russo

[Pagamento cumulativo](#) | [Bonus presentazione commercianti](#) | [A proposito di PayPal](#) | [Tipi di conto](#) | [Tariffe](#) | [Privacy](#) | [Spazio Sicurezza](#) | [Contattaci](#) | [Condizioni d'uso](#) | [Sviluppatori](#)

PayPal, Gruppo eBay

Copyright © 1999-2005 PayPal. Tutti i diritti riservati.
PayPal (Europe) Ltd è un istituto per l'emissione di moneta elettronica regolamentato dalla [Financial Services Authority](#) del Regno Unito.
Numero d'iscrizione di PayPal nel registro FSA: 226056.

Clicca su **Salva** per salvare l'opzione selezionata o **Annulla** per lasciare l'impostazione invariata.

Altre opzioni di codifica

Se conosci e desideri specificare il nome standard esatto della codifica dei caratteri per il tuo sito web clicca su **Altre opzioni** nella pagina **Codifica lingua** per aprire la pagina Altre opzioni di codifica riportate nella sezione “[Altre opzioni per la codifica della lingua](#)” a [pagina 105](#).

Nella pagina **Altre opzioni di codifica** puoi specificare la codifica di caratteri che PayPal prevede per il tuo sito web e la codifica dei dati che PayPal invia al tuo sito web.

FIGURA 14.4 Altre opzioni per la codifica della lingua

PayPal
gruppo eBay

[Esci](#) | [Aiuto](#)

[Il mio conto](#) | [Invia pagamento](#) | [Richiedi pagamento](#) | [Strumenti per commercianti](#) | [Strumenti per aste online](#)

[Informazioni generali](#) | [Aggiungi fondi](#) | [Preleva](#) | [Cronologia](#) | [Centro risoluzioni](#) | [Profilo](#)

Altre opzioni di codifica

Scegli dal menu a discesa riportato di seguito la codifica utilizzata nel tuo sito Web.

Codifica:

Desideri utilizzare la stessa codifica anche per i dati che ti vengono inviati da PayPal (ad esempio IPN, registri scaricabili ed email)?

☒ Sì

☐ No, utilizzare:

Per ulteriori informazioni sull'aggiunta di più lingue ai pulsanti di pagamento o agli IPN del tuo sito Web, consulta la [Guida all'integrazione](#).

[Pagamento cumulativo](#) | [Bonus presentazione commercianti](#) | [A proposito di PayPal](#) | [Tipi di conto](#) | [Tariffe](#) | [Privacy](#) | [Sicurezza](#) | [Contatti](#) | [Condizioni d'uso](#) | [Sviluppatori](#)

[PayPal, Gruppo eBay](#)

Copyright © 1999-2005 PayPal. Tutti i diritti riservati.
PayPal (Europe) Ltd è un istituto per l'emissione di moneta elettronica regolamentato dalla [Financial Services Authority](#) del Regno Unito.
Numero d'iscrizione di PayPal nel registro FSA: 226056.

La scelta delle opzioni di codifica contenuta nel menu a discesa **Codifica** si basa sul Paese di origine specificato al momento della registrazione.

Per modificare le opzioni di codifica, clicca sul menu a discesa **Codifica** e seleziona una delle codifiche disponibili. Per un elenco completo delle codifiche supportate consulta la [Tabella 14.1, “Set di caratteri e codifiche supportate da PayPal”](#) a [pagina 106](#).

Per i dati che PayPal dovrebbe inviarti, hai la possibilità di specificare la stessa codifica o una diversa. Per utilizzare la stessa codifica del tuo sito web, clicca sul pulsante di opzione **Sì**. Per utilizzare una codifica diversa, clicca sul pulsante di opzione **No, utilizza** e scegli la codifica desiderata dal menu a discesa associato.

TABELLA 14.1 Set di caratteri e codifiche supportate da PayPal

Big 5 (cinese tradizionale di Taiwan)	ISO-2022-JP	ISO-8859-8	UTF-16BE	US-ASCII	windows-1258
EUC-JP	ISO-2022-KR	ISO-8859-9	UTF-16LE	windows-1250	windows-874
EUC-KR	ISO-8859-1	ISO-8859-13	UTF16_Platform	windows-1251	(tailandese)
EUC-TW	(lingue europee occidentali)	ISO-8859-15	Endian	windows-1252	windows-949
gb2312 (cinese semplificato)	occidentali)	KOI8-R	UTF16_Opposit	windows-1253	(coreano)
gbk	ISO-8859-2	(cirillico)	eEndian	windows-1254	x-mac-greek
HZ-GB-2312 (cinese tradizionale di Hong Kong)	ISO-8859-3	Shift_JIS	UTF-32	windows-1255	x-mac-turkish
ibm-862 (ebraico con caratteri europei)	ISO-8859-4	UTF-7	UTF-32BE	windows-1256	x-mac-centraleurroman
ISO-2022-CN	ISO-8859-5	UTF-8	UTF-32LE	windows-1257	x-mac-cyrillic
	ISO-8859-6	UTF-16	UTF32_Platform		ebcdic-cp-us
	ISO-8859-7		Endian		ibm-1047
			UTF32_Opposit		
			eEndian		

Impostazione della lingua per i pagamenti su sito web: charset

Nel codice HTML dei tuoi pulsanti di pagamento su sito web, come Paga adesso, Pagamenti su sito web o la Procedura di pagamento su sito web rapida puoi usare la variabile FORM charset per specificare il set di caratteri o la codifica dei caratteri dei dati inseriti nei moduli del tuo sito web e inviati a PayPal:

```
<input type="hidden" name="charset" value="one_of_the_supported_charset_codes_from_Tabella 14.1, "Set di caratteri e codifiche supportate da PayPal">
```

Per esempio, il seguente tag di INPUT imposta la codifica su UTF-8:

```
<INPUT type=hidden name=charset value=utf-8>
```

PayPal ti invia i dati nello stesso carattere o codifica specificata con la variabile charset.

Pagamenti su sito web, trasferimento dei dati del pagamento e IPN

Il servizio Sandbox PayPal può essere utilizzato per effettuare il test della seguente funzionalità.

IMPORTANTE: *il servizio Sandbox non elabora denaro effettivo.*

- **Pagamenti su sito web:** Utilizza il servizio Sandbox per effettuare il test di accettazione di PayPal come metodo di pagamento su un sito web. Per ulteriori informazioni, consulta l' Aiuto di PayPal sul nostro sito web.
- **Iscrizioni:** utilizza il servizio Sandbox per creare e pubblicare pagine web di prova o d'esempio e altro contenuto accessibile solo agli utenti iscritti. Per maggiori informazioni, consulta la *Guida all'integrazione delle iscrizioni e pagamenti ricorrenti di PayPal*, disponibile sul sito web di PayPal.
- **Rimborsi:** un utente PayPal che effettua un rimborso di una somma di denaro versata da un'altra parte coinvolta nella transazione.
- **Notifica immediata del pagamento (IPN):** utilizza il servizio Sandbox per effettuare il test delle notifiche immediate di pagamento come pagamenti e storni. Per ulteriori informazioni su come implementare la Notifica immediata del pagamento sul sito web PayPal, consulta la *Guida all'integrazione della gestione degli ordini*.

Nell'ambiente Sandbox, una variabile aggiuntiva (`ipn_test`) è inviata con la Notifica immediata del pagamento, con un valore pari a 1 (uno). Lo scopo di questa variabile è distinguere chiaramente tra il test e le Notifiche di pagamento reali. Inoltre gli sviluppatori possono modificare gli script esistenti in modo da operare sia con le Notifiche di pagamento reali che con quelle del servizio Sandbox.

IMPORTANTE: *le Notifiche di pagamento generate dal servizio Sandbox non possono essere testate direttamente sul sito web di PayPal e le Notifiche di pagamento generate direttamente dal sito web non possono essere testate dal servizio Sandbox.*

- **Trasferimento dei dati del pagamento:** utilizza il servizio Sandbox per effettuare il test delle impostazioni del messaggio di controllo dell'identità, dell'URL di ritorno e del Trasferimento dei dati di pagamento.

Per ulteriori informazioni sull'implementazione del Trasferimento dei dati di pagamento, consulta la *Guida all'integrazione della gestione degli ordini*.

- **Transazioni simulate:** effettua il test di situazioni complesse come eCheck eseguiti correttamente o meno.

Al fine di testare l'efficienza di questa funzione all'interno del servizio Sandbox, è necessario creare un conto nella Centrale sviluppatori. In questo modo puoi creare conti PayPal multipli, come ad esempio un conto Venditore e un conto Acquirente multiplo, per poter simulare varie situazioni (non confermato, verificato, internazionale e via dicendo).

Il tuo pulsante PayPal

Ora che disponi del codice HTML sul tuo sito web o nel messaggio email è necessario testarlo. Clicca sul link contenuto nel messaggio email o clicca sul pulsante presente sulla tua pagina web. Verrà visualizzata una pagina di pagamento ospitata da PayPal contenente i dati che hai specificato.

Dal momento che PayPal salva le informazioni dell'utente in un cookie del browser, tu visualizzerai il tuo nome utente PayPal, che non sarà però visibile ai tuoi clienti.

- I clienti già utenti PayPal visualizzeranno il loro nome utente.
- I clienti non ancora utenti PayPal visualizzeranno una pagina di iscrizione. Per visualizzare queste informazioni sul tuo computer, clicca sul link simile a "Se non sei Mario Rossi, clicca qui".

Dopo aver effettuato il test tramite il servizio Sandbox, PayPal consiglia di testare l'implementazione del pulsante direttamente sul sistema PayPal. Ecco come puoi fare:

1. Se non disponi di un conto PayPal, effettua la registrazione a un conto Personale e aggiungi una carta di credito. Questo sarà il tuo conto "acquirente".

NOTA: in base alle Condizioni d'uso di PayPal puoi disporre sia di un conto Personale che di un conto Premier o Business. Non impostare altri conti PayPal perché ciò potrebbe comportare una limitazione di accesso al conto.

2. Assicurati che il tuo conto Business o Premier sia verificato. Questo è il tuo conto "venditore".
3. Apri il tuo browser e clicca sul pulsante che hai creato. Utilizza l'ID di accesso e la password del tuo conto acquirente per acquistare l'oggetto. Puoi utilizzare un centesimo di dollaro, effettuare transazioni e rimborsare l'intero importo.
4. Verifica i risultati del test controllando le email ricevute su entrambi i conti e visualizzando la pagina **Cronologia** di ciascun conto.
5. Accedi al tuo conto venditore ed effettua il rimborso del pagamento. Per effettuare il rimborso del pagamento, visualizza la pagina **Dettagli sulla transazione** e clicca sul link **Rimborsa pagamento** nella parte inferiore della pagina. Il rimborso riguarda l'intero pagamento, incluse le tariffe per le transazioni. Hai a disposizione 60 giorni per effettuare il rimborso del pagamento.

Questo metodo di test è gratuito e ti permette di completare da solo l'intera procedura. Se preferisci non aprire un secondo conto PayPal puoi chiedere ad amici o clienti fidati di effettuare acquisti di prova, per poi rimborsarli.

Suggerimenti per effettuare il test

Questi suggerimenti potrebbero esserti utili quando effettui il test dei pulsanti.

Suggerimento 1

PayPal consiglia di iniziare con uno degli esempi di codice disponibili alla pagina <https://www.paypal.com/ipn> nella sezione Esempi di codice. Puoi trovare esempi di codice per gli ambienti di sviluppo seguenti.

- ASP/VBScript
- ColdFusion
- Java/JSP
- PERL
- PHP

Suggerimento 2

Nel codice HTML del pulsante **Pagamenti su sito web**, aggiungi o modifica le variabili `return` e `rm` nel modo seguente, sostituendo l'URL con quello del tuo sito web:

```
<input type="hidden" name="return" value="http://www.miosito.com/ipn.cgi">  
<input type="hidden" name="rm" value="2">
```

Poi, tramite il tuo conto acquirente, clicca sul pulsante **Pagamenti su sito web** e completa la transazione. Dopo aver aperto la pagina **Pagamento eseguito** di PayPal, puoi utilizzare la funzione di visualizzazione del codice sorgente del tuo browser per visualizzare i valori delle variabili IPN inviate, nella parte inferiore del codice.

Suggerimento 3

Puoi inserire istruzioni stampate per il debug all'interno dello script IPN. PayPal consiglia di creare un metodo di debug dello script che si possa attivare o disattivare attraverso l'inserimento o l'esclusione di commenti sulla variabile. Imposta la variabile `return` del codice HTML del pulsante **Pagamenti su sito web** in modo che punti al tuo URL IPN. Una volta che il pagamento è stato eseguito, la stampa dello script sarà inviata al tuo browser.

Un eCheck è un trasferimento elettronico di fondi che consente di prelevare il denaro direttamente dal conto bancario dell'acquirente. È simile a un assegno cartaceo, con l'unica differenza che viene eseguito per via elettronica.

Se l'acquirente dispone di un saldo PayPal o utilizza un bonifico immediato o una carta di credito, l'importo viene accreditato immediatamente sul tuo conto PayPal. Tuttavia, quando l'acquirente invia un pagamento tramite eCheck, la transazione viene tenuta in sospeso per tre-quattro giorni lavorativi e avrà uno stato In sospeso nel registro di cronologia e delle IPN, fino a quando il bonifico elettronico di fondi non viene accreditato sul tuo conto bancario. Il pagamento eCheck risulterà nel tuo saldo solo dopo che il trasferimento di fondi è stato eseguito.

NOTA: gli utenti ricevono un messaggio email quando viene utilizzato un eCheck per il pagamento.

Se hai attivato la funzionalità IPN, riceverai automaticamente una notifica quando l'eCheck viene liquidato o nel caso in cui il pagamento non venga eseguito. Per ulteriori informazioni sulla funzionalità IPN, consulta la *Guida all'integrazione della gestione degli ordini*.

Blocco degli eCheck

Puoi inoltre bloccare gli eCheck nelle Preferenze per la ricezione dei pagamenti. Per ulteriori informazioni sulla procedura per bloccare gli eCheck e su altre preferenze per la ricezione dei pagamenti, consulta la sezione [“Preferenze per la ricezione dei pagamenti”](#) a pagina 19.

Rimborso degli eCheck

Puoi rimborsare gli eCheck, inclusi quelli che non sono stati liquidati, entro 60 giorni dalla data di invio originaria.

Gli importi relativi al rimborso degli eCheck verranno accreditati sul conto PayPal del mittente e non sul conto bancario dal quale l'eCheck è stato inviato in origine.

NOTA: puoi rimborsare qualsiasi pagamento, inclusi gli eCheck, entro 60 giorni dalla data di invio originaria.

Puoi inviare un rimborso all'acquirente per un periodo di 60 giorni dalla ricezione del pagamento mediante il link nella pagina **Dettagli sulla transazione**.

NOTA: le tariffe applicate dai conti Business o Premier per la ricezione dei pagamenti potranno essere rimborsate solo se si utilizza il link nella pagina **Dettagli sulla transazione**.

Se sono trascorsi più di 60 giorni dalla ricezione del pagamento, dovrai inviare il rimborso mediante **Invia pagamento**.

Rimborso entro 60 giorni dal pagamento

Per inviare un rimborso entro 60 giorni dalla ricezione del pagamento:

1. Accedi al tuo conto PayPal.
2. Clicca sulla sottoscheda **Cronologia**.
3. Individua il pagamento che desideri rimborsare.
4. Clicca su **Dettagli** per aprire la pagina **Dettagli sulla transazione**.
5. Clicca su **Rimborsa pagamento** nella pagina **Dettagli sulla transazione**.
6. Immetti l'importo del rimborso e clicca su **Invia**.
7. Conferma l'importo del rimborso e clicca su **Invia**.

Rimborso dopo 60 giorni

Per inviare un rimborso dopo 60 giorni o più dalla ricezione del pagamento:

1. Accedi al tuo conto PayPal.
2. Clicca sulla scheda **Invia pagamento**.
3. Immetti le informazioni richieste.
4. Clicca su **Continua**.
5. Esamina le informazioni nella pagina di conferma e clicca su **Invia pagamento** per eseguire la transazione.

La tariffa per la transazione originaria ti sarà accreditata di nuovo quando esegui un rimborso. Se esegui un rimborso parziale, ti sarà accreditata una parte della tariffa per la transazione.

Invio di rimborsi parziali

Puoi inviare un rimborso parziale all'acquirente entro 60 giorni dalla ricezione del pagamento mediante il link nella pagina **Dettagli sulla transazione**. Il rimborso parziale verrà detratto dal saldo del tuo conto PayPal oppure inviato all'acquirente sotto forma di eCheck.

NOTA: se l'acquirente rifiuta la tua offerta di rimborso parziale, puoi sottoporgli un altro tipo di rimborso. È ammesso solo un rimborso parziale.

Per inviare un rimborso parziale:

1. Accedi al tuo conto PayPal.
2. Clicca sulla sottoscheda **Cronologia**.
3. Individua il pagamento che desideri rimborsare.
4. Clicca su **Dettagli** per aprire la pagina **Dettagli sulla transazione**.
5. Clicca su **Rimborsa pagamento** nella pagina **Dettagli sulla transazione**.
6. Immetti l'importo del rimborso parziale e clicca su **Invia**.
7. Conferma l'offerta di rimborso parziale e clicca su **Procedi al rimborso**.

Convalida della notifica

La convalida della notifica è il processo da utilizzare per convalidare i tuoi dati IPN. Per ulteriori informazioni sulla Convalida della notifica, consulta la *Guida all'integrazione della gestione degli ordini*.

Crittografia dei pulsanti

Se scegli di attivare la crittografia dei pulsanti nella Creazione pulsanti (il valore predefinito), i tuoi pagamenti su sito web saranno sicuri, così sia tu che i tuoi clienti sarete protetti. PayPal esegue la crittografia automatica delle informazioni riservate mediante il protocollo Secure Sockets Layer (SSL) con una lunghezza della chiave di crittografia pari a 128 bit (la lunghezza massima disponibile in commercio).

NOTA: PayPal raccomanda di crittografare il codice del pulsante; tuttavia, questa operazione presenta tre limitazioni.

1. Il codice HTML del pulsante crittografato non è modificabile. Se desideri modificare manualmente il codice del pulsante, seleziona **No** per questa opzione.
2. Non è possibile crittografare il pulsante se il suo codice viene generato in forma dinamica dalla pagina **Aggiungi altre opzioni**, ad esempio con campi di opzione a discesa (vedi il Passaggio 5). Se desideri utilizzare i campi di opzione per i tuoi prodotti, scegli **No** per disattivare la crittografia.
3. Se scegli di crittografare il pulsante, non ti sarà possibile creare un link per messaggi email.

Accesso multiutente

La funzionalità Accesso multiutente di PayPal ti consente di impostare più accessi e vari livelli di accesso al tuo conto PayPal, in modo che i tuoi dipendenti possano accedere solo a certe sezioni del conto PayPal necessarie al completamento del loro lavoro. Per esempio, puoi utilizzare l'Accesso multiutente per permettere ai responsabili dell'assistenza clienti di accedere al conto, con alcune restrizioni, in modo che possano visualizzare il saldo ed eseguire rimborsi, evitando però di modificare il profilo, inviare denaro, prelevare fondi, e via dicendo.

Multi-User Access - Current Users [Torna al riepilogo del profilo](#)

Gli utenti indicati sotto hanno attualmente accesso al tuo conto PayPal.

Per aggiungere un utente al tuo conto, clicca su **Aggiungi**. Per modificare i privilegi di un utente, seleziona il pulsante di opzione dell'utente in questione e clicca su **Modifica**.

Nome utente	ID utente
<input checked="" type="radio"/> benlistwon	nettle1234
<input type="radio"/> Amelia Emerson	ameliaemerson

[Modifica l'indirizzo per le email amministrative](#)

Nota: se in passato hai concesso ad altri utenti di accedere al tuo conto, reimposta la password principale per il conto come misura cautelativa.

Tramite l'Accesso multiutente puoi consentire ai tuoi dipendenti di accedere a qualsiasi combinazione delle seguenti funzionalità dei conti PayPal:

- Invia pagamento
- Pagamenti cumulativi (solo per conti statunitensi)
- Richiedi pagamento
- Aggiungi fondi
- Rimborsi
- BillPay (solo per conti statunitensi)
- Prelievo di fondi
- Annulla pagamenti
- Visualizza saldo
- Visualizza profilo
- Modifica profilo
- File di liquidazione
- Registri scaricabili pianificati
- Attivazione e autorizzazione API

Introduzione

Per utilizzare l'Accesso multiutente:

1. Accedi al tuo conto Business.
2. Vai al tuo Profilo e clicca su **Accesso multiutente**.
3. Specifica l'indirizzo email del Contatto amministrativo, ovvero l'indirizzo email dove sono inviate le notifiche relative all'attività del tuo conto.
4. Aggiungi fino a nove accessi diversi al tuo conto. Per ciascun accesso, seleziona un ID utente e una password e indica a quali funzioni l'utente può accedere (per esempio, Rimborsi, Invia e richiedi pagamento).

The screenshot shows the 'Accesso multiutente' section of a business account interface. At the top, there's a navigation bar with tabs: 'Il mio conto', 'Invia pagamento', 'Richiedi pagamento', 'Strumenti per commercianti', and 'Strumenti per aste online'. Below this is a sub-navigation bar with 'Informazioni generali', 'Aggiungi fondi', 'Preleva', 'Cronologia', and 'Profilo'. The 'Profilo' tab is active, and the 'Aggiungi utenti' (Add users) sub-tab is selected. A 'Visualizza demo' button is visible. The main content area explains that a user ID is needed to allow access to the account, specifying the format (10-16 alphanumeric characters, no special characters or spaces). It shows a form with fields for 'Nome dell'utente' (User name), 'ID utente' (User ID), 'Conferma l'ID utente' (Confirm user ID), 'PayPal' (masked), and 'Conferma password' (masked). Below this, the 'Accesso multiutente' section allows selecting privileges for the user. A list of checkboxes includes 'Invia pagamento', 'Pagamenti cumulativi', 'Richiedi pagamento', 'Aggiunta di fondi', 'Rimborsi', 'BillPay', 'Prelievo di fondi', 'Annulla pagamenti', 'Visualizza saldo', 'Visualizza profilo', 'Modifica profilo', and 'Registro scaricabile pianificato'. The 'Invia pagamento', 'Pagamenti cumulativi', 'Richiedi pagamento', 'Annulla pagamenti', and 'Registro scaricabile pianificato' options are checked. At the bottom, there are 'Salva' (Save) and 'Annulla' (Cancel) buttons.

Se lo desideri, puoi impostare un nome utente e password diversi per ciascun dipendente che ha accesso al tuo conto PayPal e consentire di utilizzare le funzioni minime necessarie. Se un dipendente dimentica o perde la password, puoi effettuare l'accesso in ogni momento e impostarla di nuovo.

NOTA: ricordati di disabilitare l'accesso alle funzioni se un dipendente lascia la società.

5. In ogni momento, puoi creare accessi aggiuntivi, modificare i privilegi di un utente esistente o eliminare un accesso dal tuo Profilo.

Utilizzo del Secure Socket Layer (SSL)

Se hai sottoscritto un contratto con un fornitore terzo di servizi di hosting per la gestione del tuo sito web, PayPal ti invita a contattare il tuo fornitore per verificare se disponi delle funzionalità SSL o se è necessario installare SSL. La maggior parte dei fornitori di servizi di hosting possono attivare l'SSL per il tuo conto hosting.

Se gestisci in maniera autonoma il tuo server web, dovrai acquistare e installare i certificati SSL.

Di seguito riportiamo tutte le informazioni necessarie per l'implementazione dell'SSL.

Informazioni generali

- Installazione su server Apache e Microsoft IIS: <http://www.thawte.com/guides>
- Windows Server 2003:
http://www.microsoft.com/resources/documentation/windowsserv/2003/all/deployguide/en-us/iisdg_meafnfm.asp
- Apache: <http://www.apache-ssl.org> and <http://modssl.org>

Fornitori di certificati SSL

- Verisign: <http://www.verisign.com>
- GeoTrust: <http://www.geotrust.com>

Codici nazionali ISO 3166

PayPal utilizza i codici nazionali a due caratteri definiti dalla norma 3166 dell'International Standards Organization (ISO).

TABELLA B.1 *Codici nazionali a due caratteri ISO 3166*

Paese	Codice
Anguilla	AI
Argentina	AR
Australia	AU
Austria	AT
Belgio	BE
Brasile	BR
Canada	CA
Cile	CL
Cina	CN
Costa Rica	CR
Danimarca	DK
Repubblica Dominicana	DO
Ecuador	EC
Finlandia	FI
Francia	FR
Germania	DE
Grecia	GR
Hong Kong	HK
Islanda	IS
India	IN
Irlanda	IE

TABELLA B.1 Codici nazionali a due caratteri ISO 3166

Paese	Codice
Israele	IL
Italia	IT
Giamaica	JM
Giappone	JP
Lussemburgo	LU
Malaysia	MY
Messico	MX
Monaco	MC
Paesi Bassi	NL
Nuova Zelanda	NZ
Norvegia	NO
Portogallo	PT
Singapore	SG
Corea del Sud	KR
Spagna	ES
Svezia	SE
Svizzera	CH
Thailandia	TH
Taiwan	TW
Turchia	TR
Regno Unito	GB
Stati Uniti	US
Uruguay	UY
Venezuela	VE