



PayPal come opzione di pagamento: Guida all'integrazione della Procedura di pagamento rapido

Solo per uso professionale Attualmente disponibile solo in lingua inglese.

PayPal come opzione di pagamento: Guida all'integrazione della Procedura di pagamento rapido

© 2006 PayPal, Inc. Tutti i diritti riservati. PayPal e il logo PayPal sono marchi registrati di PayPal, Inc. I marchi di fabbrica e le marche citate sono proprietà dei rispettivi titolari.

Limitazione di responsabilità

PayPal, Inc. e gli autori declinano qualsiasi responsabilità per errori, omissioni o danni risultanti dall'uso del presente manuale o delle informazioni in esso contenute.

Sommario

Introduzione	9
Capitolo 1 Procedura di pagamento rapido Informazioni generali . . . 13	
Che cos'è la Procedura di pagamento rapido?	13
Come funziona.	13
Disponibilità	14
Compatibilità	14
Fonti di finanziamento	14
Requisiti tecnici	15
Il kit di sviluppo software PayPal (SDK)	15
Capitolo 2 Il funzionamento della Procedura di pagamento rapido. . . 17	
Punti di integrazione della procedura di pagamento: aspetti tecnici	19
Rapporti con Guida all'integrazione di Autorizzazione e riscossione PayPal	22
Passaggio 1a: il cliente seleziona PayPal sul tuo sito web	23
Passaggio 1b: punto 1 dell'integrazione	24
Note sull'uso degli elementi di SetExpressCheckout	24
Trasferimento del cliente a PayPal	27
Passaggio 2a: il cliente approva l'utilizzo di PayPal	28
Passaggio 2b: il cliente ritorna al tuo sito web	30
Passaggio 2c: punto 2 dell'integrazione	30
ReturnURL, CancelURL e il messaggio di controllo della Procedura di pagamento rapido	31
Note sull'uso degli elementi di GetExpressCheckoutDetails	31
Passaggio 3a: il cliente completa l'ordine	32
Passaggio 3b: punto 3 dell'integrazione	35
Note sull'uso degli elementi di DoExpressCheckoutPaymentRequest	36
Passaggio 4: l'ordine notificato dal cliente è completo.	38
Capitolo 3 Regole commerciali per il posizionamento di PayPal . . . 39	
Posizionamento del pulsante Procedura di pagamento rapido	39
Regole aziendali per la collocazione del pulsante della Procedura di pagamento rapido come primo passaggio.	40

Dove trovare il pulsante della Procedura di pagamento rapido e il testo del messaggio	41
Posizionamento di PayPal con altri metodi di pagamento	42
Regole aziendali per PayPal con altri metodi di pagamento	44
Procedura da seguire quando il cliente seleziona PayPal	45
Invio dell'indirizzo di spedizione a PayPal	46
Migliori procedure per modificare la spedizione	47
Migliori procedure: ulteriore approvazione di PayPal al punto 3 dell'integrazione	49
Principio generale: offrire al cliente la migliore procedura di pagamento possibile	50
Sposta campi importanti al termine della procedura di pagamento	50
Utilizzo delle informazioni restituite da PayPal	51
Capitolo 4 Procedura di pagamento rapido API	53
SetExpressCheckout	54
Schema dei tipi di Procedura di pagamento rapido impostati	54
SetExpressCheckoutRequest	55
SetExpressCheckoutResponse	60
GetExpressCheckoutDetails	62
Schema dei tipi di GetExpressCheckoutDetails	62
GetExpressCheckoutDetailsRequest	63
GetExpressCheckoutDetailsResponse	63
DoExpressCheckoutPayment	66
Schema dei tipi di DoExpressCheckoutPayment	66
DoExpressCheckoutPaymentRequest	67
DoExpressCheckoutPaymentResponse	72
Capitolo 5 Test Procedura di pagamento rapido	75
Capitolo 6 Risposte alle domande più frequenti sulla Procedura di pagamento rapido	77
Appendice A Procedura di pagamento rapido Codici di errore API, messaggi brevi e messaggi completi	79
Errori API nella Procedura di pagamento rapido	79
Istruzioni per la gestione di alcuni errori relativi a Procedura di pagamento rapido	83
Appendice B Codici nazionali	87
Codici nazionali ISO 3166	87
Glossario	91

Lista delle Tabelle

Tabella 2.1	Passaggi di integrazione della Procedura di pagamento rapido.	18
Tabella 2.2	Procedura di pagamento rapido Flusso di controllo del programma e punti di integrazione	21
Tabella 2.3	Note sull'utilizzo di SetExpressCheckoutRequest	25
Tabella 2.4	Note sull'utilizzo di SetExpressCheckoutResponse	27
Tabella 2.5	Note sull'utilizzo di GetExpressCheckoutDetailsResponse	31
Tabella 2.6	Utilizzo di spedizione, fatturazione e importo totale dell'ordine	34
Tabella 2.7	Note sull'utilizzo di DoExpressCheckoutPaymentRequest	36
Tabella 3.1	Note sull'utilizzo di SetExpressCheckoutRequest: Indirizzo per la spedizione	46
Tabella 3.2	Note sull'utilizzo di SetExpressCheckoutRequest per Modifica spedizione	48
Tabella 4.1	Campi SetExpressCheckoutRequest	55
Tabella 4.2	Indirizzo (indirizzo di spedizione): Elementi di AddressType	60
Tabella 4.3	Campi SetExpressCheckoutResponse	61
Tabella 4.4	Campi di GetExpressCheckoutDetailsRequest	63
Tabella 4.5	Campi di GetExpressCheckoutDetailsResponse	63
Tabella 4.6	Risposta: Elementi di PayerInfoType	64
Tabella 4.7	Risposta: elementi di PayerName	64
Tabella 4.8	Risposta: Campi di AddressType	65
Tabella 4.9	Campi di DoExpressCheckoutPaymentRequest	67
Tabella 4.10	Richiesta: campi di PaymentDetailsType	68
Tabella 4.11	Richiesta: ShipToAddress: Campi di AddressType	70
Tabella 4.12	Richiesta: campi di PaymentDetailsItemType	71
Tabella 4.13	Campi di DoExpressCheckoutPaymentResponse	72
Tabella 4.14	Risposta: elementi del tipo PaymentInfo	72
Tabella A.1	Errori API nella Procedura di pagamento rapido	79
Tabella B.1	Codici nazionali a due caratteri ISO 3166	87

Lista delle Figure

Figura 2.1	Procedura di pagamento generica	17
Figura 2.2	Punti di integrazione della procedura di pagamento: aspetti tecnici	20
Figura 2.3	Il pulsante della Procedura di pagamento rapido di PayPal prima dello spazio per l'indirizzo di spedizione.	23
Figura 2.4	Procedura di pagamento rapido: punto 1 dell'integrazione	24
Figura 2.5	Pagina di accesso a PayPal	28
Figura 2.6	Pagina di riepilogo PayPal	29
Figura 2.7	punto 2 dell'integrazione della Procedura di pagamento rapido	30
Figura 2.8	Esempio di pagina di riepilogo dell'ordine	33
Figura 2.9	punto 3 dell'integrazione della Procedura di pagamento rapido	35
Figura 2.10	Esempio di pagina di completamento dell'ordine	38
Figura 3.1	Posizionamento del pulsante della Procedura di pagamento rapido come primo passaggio della tua procedura di pagamento	40
Figura 3.2	Posizionamento di PayPal con altri metodi di pagamento	42
Figura 3.3	Esempio di pagina delle informazioni di fatturazione	43
Figura 3.4	Metodi di pagamento disposti in orizzontale	44
Figura 3.5	Metodi di pagamento presentati come menu di selezione a discesa	44
Figura 3.6	Esempio di pagina di informazioni di fatturazione una volta selezionato PayPal	45
Figura 3.7	Esempio di gestione del pulsante di modifica della spedizione	47
Figura 3.8	Messaggio di esempio per l'ulteriore approvazione di PayPal	49
Figura 3.9	Esempio di pagina ideale di riepilogo dell'ordine dopo il ritorno da PayPal	50
Figura 3.10	Esempio di pagina ideale per la scelta del metodo di spedizione	51
Figura 3.11	Esempio di pagina di fatturazione ideale	52
Figura 4.1	Tipi di SetExpressCheckout	54
Figura 4.2	Tipi di GetExpressCheckout	62
Figura 4.3	Tipi di DoExpressCheckoutPayment	66

Introduzione

Il presente documento

Questa versione di *PayPal come opzione di pagamento: Guida all'integrazione della Procedura di pagamento rapido*, il documento che descrive la Procedura di pagamento rapido di PayPal, sostituisce quella pubblicata nel giugno 2005.

Destinatari

Questo documento è destinato a commercianti, rivenditori e vendori che desiderino implementare nel proprio sito web una soluzione di pagamento efficace e focalizzata sulle esigenze dei clienti.

Informazioni generali sulla API per servizi web PayPal. Consulta i *materiali di riferimento sulla API per servizi web PayPal* per maggiori informazioni sui seguenti argomenti:

- Architettura della API per servizi web PayPal, come le nozioni di base su sicurezza e autenticazione
- Ubicazione della WSDL (Web Services Definition Language) di PayPal e i file di definizione X-Schema
- Struttura delle richieste e risposte SOAP
- Altre API, come GetTransactionDetails e TransactionSearch

. Organizzazione di questo documento

[Capitolo 1, “Procedura di pagamento rapido Informazioni generali”](#) descrive cos’è la Procedura di pagamento rapido, chi può farne uso, le conoscenze richieste agli sviluppatori per il suo funzionamento e il motivo per cui è la soluzione ideale per effettuare pagamenti sul tuo sito web.

[Capitolo 2, “Il funzionamento della Procedura di pagamento rapido”](#) presenta una spiegazione dettagliata di come funzionano i vari passaggi della Procedura di pagamento rapido e di come possa essere integrata nella tua procedura di pagamento.

[Capitolo 3, “Regole commerciali per il posizionamento di PayPal”](#) presenta le linee guida per l’inserimento del logo e della grafica, variazioni alle stesse e considerazioni speciali su come integrare la Procedura di pagamento rapido in alcuni casi particolari per il cliente come la gestione di indirizzi di spedizione diversi e la necessità di riapprovare l’uso di PayPal.

[Capitolo 4, “Procedura di pagamento rapido API”](#) presenta in dettaglio gli elementi delle API per servizi web di PayPal incluse in Procedura di pagamento rapido.

[Capitolo 5, “Test Procedura di pagamento rapido”](#) fornisce informazioni su come testare l’implementazione della Procedura di pagamento rapido e delle API sul sito.

Simboli convenzionali

Nel presente documento le diverse caratteristiche del testo sono identificate tramite caratteri tipografici specifici. Questi caratteri tipografici e la tipologia di testo che indicano sono descritti di seguito:

Carattere tipografico	Utilizzo
<i>serif italic</i>	Titoli di documenti. Termini che si stanno analizzando o definendo. Ad esempio: un <i>file</i> è una sequenza di caratteri che può essere letta o scritta.
	Valori booleani (tranne le parole chiave). Ad esempio: la funzione restituisce <i>true</i> se si incontra un errore.
<code>monospaced</code>	Nomi di file o percorsi che compaiono nel corpo del testo. Nomi relativi a codice che compaiono nel corpo del testo. Tali nomi sono utilizzati per funzioni, richiami, analisi, strutture di dati e campi. Ad esempio: <code>AbstractResponseType</code> è la definizione del tipo di risposta SOAP sul quale si basano tutti i metodi di risposta API di PayPal.
	Componenti di richieste e risposte di protocolli Internet, come ad esempio HTTPS e variabili FORM. Ad esempio: il sistema PayPal utilizza una richiesta <code>method=POST</code> per la restituzione delle variabili di stato IPN relative alle iscrizioni, come ad esempio <code>txn_type</code> .
Serif bold	Nomi dell'interfaccia utente, quali finestre o opzioni di menu. Ad esempio: nella pagina Profilo , clicca su Email per confermare il tuo indirizzo email.
<i>San-serif oblique</i>	Segnaposto utilizzati nel contesto di uno standard di formato o di programmazione o descrizioni formali della sintassi del sistema PayPal. I segnaposto indicano valori o nomi che dovranno essere specificati dal lettore. Esempio: in questo esempio, <code>amount</code> è la variabile per un oggetto singolo nel carrello, ma <code>amount_X</code> è il nome della variabile per un carrello con più oggetti. <code>amount_3</code> è la quantità relativa al terzo oggetto in un carrello con più oggetti.

Per trasmettere informazioni aggiuntive, possono essere applicati colori e attributi diversi al testo che utilizza i caratteri tipografici precedentemente descritti. Di seguito è descritto l'utilizzo di questi attributi:

Attributo del testo	Utilizzo
xxxx	Link ipertestuali a pagine nel documento corrente o a un altro documento della stessa sezione.
xxxxxx	Link ipertestuali a URL o per l'avvio di azioni web, come ad esempio l'invio di posta elettronica.

Problemi nella documentazione

Se riscontri errori nella presente documentazione o in caso di problemi, puoi inviare un messaggio email seguendo le istruzioni riportate di seguito. Fornisci una descrizione accurata del problema, senza mancare di indicare il titolo del documento in questione, la data di pubblicazione (nella parte inferiore di ciascuna pagina), il numero di pagina o l'intervallo di pagine.

Per contattare l'Assistenza clienti in merito a problemi relativi alla documentazione:

1. Accedi alla pagina <https://www.paypal.com/>.
2. Clicca su **Aiuto** nell'angolo superiore sinistro della pagina.
3. Clicca su **Contattaci** nella parte inferiore sinistra della pagina.
4. Seleziona **Assistenza via email**.
5. Compila il modulo.

Procedura di pagamento rapido

Informazioni generali

Quanto più rendi pratico e conveniente l'acquisto, tanto più i clienti vorranno fare acquisti da te. La Procedura di pagamento rapido consente ai clienti di effettuare pagamenti veloci tramite PayPal e include una serie di vantaggi per la tua attività:

- **Offri agli acquirenti maggiore convenienza e aumenta le tue vendite.** Dal momento che ai clienti basta effettuare l'accesso per utilizzare i dati già immessi con PayPal, possono completare la procedura in meno fasi e in minor tempo. Ciò contribuisce a incrementare le vendite e a fidelizzare i clienti.
- **Completa le vendite sul tuo sito web e usufruisci di maggiori opportunità per motivare i clienti all'acquisto.** Gli acquirenti completano gli ordini sul tuo sito web. Ciò ti offre maggiori opportunità di pubblicizzare i tuoi prodotti.
- **Aiuta i clienti a sentirsi più sicuri, incentivandoli ad acquistare di più.** Gli acquirenti preferiscono utilizzare PayPal per il pagamento poiché le loro informazioni sono archiviate in modo sicuro. Sapendo che i loro dati sono al sicuro, si sentiranno a loro agio nell'effettuare più acquisti.

Che cos'è la Procedura di pagamento rapido?

- La Procedura di pagamento rapido consente ai clienti di completare la transazione in poche fasi. Al momento del pagamento infatti, i clienti possono accedere ai dati di spedizione e fatturazione memorizzati in modo sicuro presso PayPal, senza doverli reimmettere sul tuo sito.
- La Procedura di pagamento rapido ti offre la possibilità di inserire PayPal all'inizio della procedura di pagamento oppure sulla tua pagina di fatturazione insieme ad altre opzioni di pagamento.
- Si tratta di una funzionalità basata su API che può essere utilizzata assieme all'API di pagamento diretto PayPal, che ti consente di elaborare i pagamenti tramite carta di credito direttamente dal tuo sito web.

Come funziona

1. Dopo aver selezionato i prodotti da acquistare, i clienti cliccano su **Rivedi e conferma il pagamento con PayPal** sul tuo sito web.
2. Saranno così trasferiti su PayPal, dove selezionano la fonte di finanziamento oltre che l'indirizzo corretto per la spedizione e fatturazione. Successivamente saranno riportati sul tuo sito web per completare l'acquisto.
3. PayPal fornisce automaticamente l'indirizzo di spedizione, l'email e gli altri dati relativi al cliente necessari per evadere l'ordine.

Con la Procedura di pagamento rapido, gli acquirenti completano gli ordini sul tuo sito web, non su quello PayPal, consentendoti di:

- Ricevere email di notifica dei pagamenti in tempo reale.
- Automatizzare la gestione interna dei pagamenti.
- Assicurare che gli acquirenti passino alla tua pagina di conferma finale.
- Ricevere notifica di conferma dell'indirizzo del cliente ed ottenere l'idoneità alla copertura secondo le Regole sulla protezione del venditore.

Disponibilità

Tutti i titolari di conti Business o Premier possono implementare la sui propri siti web. Puoi utilizzare la Procedura di pagamento rapido per accettare pagamenti dagli attuali titolari di conti PayPal ma anche da clienti che effettuano la registrazione a PayPal nel corso della procedura di pagamento.

NOTA: se un cliente non possiede un conto PayPal, ma desidera pagare tramite PayPal, deve registrarsi gratuitamente sul sito. Effettuata la registrazione, PayPal reindirizza il cliente al tuo sito web.

Compatibilità

La Procedura di pagamento rapido si integra con numerosi altri prodotti PayPal quali la Notifica immediata del pagamento, il Sistema di liquidazione, il Registro di cronologia scaricabile, lo strumento di Autorizzazione e riscossione e altri ancora.

Fonti di finanziamento

Con la Procedura di pagamento rapido, puoi accettare tutte le principali carte di credito, i Bancomat, i bonifici bancari e i pagamenti dal saldo PayPal.

Requisiti tecnici

L'integrazione della Procedura di pagamento rapido richiede la conoscenza di quanto segue:

Moduli HTTP GET Sono richiesti per reindirizzare il cliente da e verso il sito web sicuro di PayPal.

XML basato su SOAP Chiamate API SOAP scambiano informazioni tra PayPal e il sito del commerciante.

Per informazioni sulle API SOAP di PayPal, consulta i *materiali di riferimento sulle API per servizi web di PayPal*. Inoltre, ti consigliamo di consultare le informazioni relative al kit di sviluppo software PayPal (SDK), di seguito.

Certificati SSL La tecnologia di crittografia più avanzata garantisce che i dati vengano comunicati in modo sicuro e protetto.

Il servizio PayPal Sandbox Questo servizio riproduce fedelmente l'architettura del sito reale di PayPal. PayPal raccomanda caldamente di testare l'integrazione della Procedura di pagamento rapido mediante il servizio Sandbox per verificarne la completezza.

Per ulteriori informazioni in merito a Sandbox, consulta la *Guida all'utilizzo del servizio PayPal Sandbox*.

Il kit di sviluppo software PayPal (SDK)

Il kit SDK per Java, Microsoft.NET e PHP, comprende una serie di strumenti e programmi che facilitano lo sviluppo delle applicazioni. L'accesso integrato alle API per servizi web di PayPal è una delle funzionalità principali del kit. Il kit utilizza il toolkit SOAP della piattaforma sottostante per comunicare con il terminale API di PayPal. Le classi stub che rappresentano le richieste, le risposte e i loro dati possono impostare parametri di richiesta e leggere valori di risposta.

Per informazioni sul kit SDK privacy di PayPal, consulta <https://www.paypal.com/sdk>.

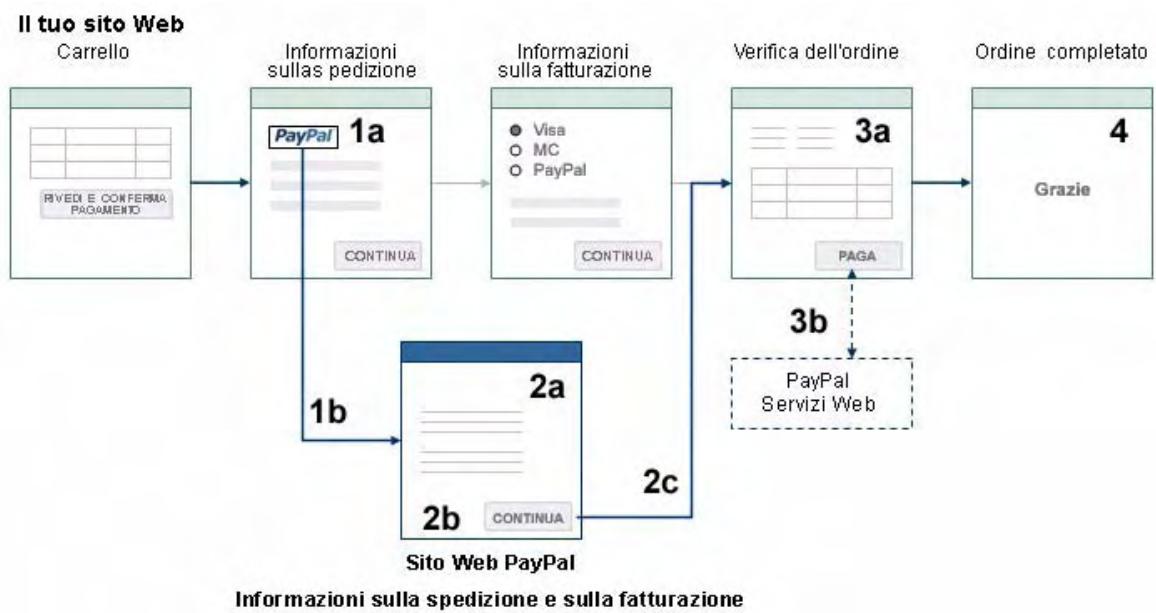
Procedura di pagamento rapido PayPal combina la procedura di pagamento sul tuo sito web, le pagine di accesso e di riepilogo di PayPal su <https://www.paypal.com> e i servizi web PayPal di richieste/risposte API SOAP.

Per spiegare come funziona la Procedura di pagamento rapido, questo capitolo presenta una procedura di pagamento generica e illustra in dettaglio come effettuare l'implementazione della Procedura di pagamento rapido. Questa procedura di pagamento generica, che può essere diversa dalla tua, è illustrata in [Figura 2.1, “Procedura di pagamento generica”](#). I passaggi numerati nella figura corrispondono alle fasi di integrazione – punto 1, 2 e 3 della Procedura di pagamento rapido presentati in questa guida.

I punti di integrazione avvengono nella sequenza seguente. Il cliente avvia e conclude l'ordine sempre sul tuo sito web.

1. Quando un cliente clicca su **Rivedi e conferma il pagamento con PayPal**, viene trasferito alla pagina di accesso di PayPal.
2. Il cliente quindi seleziona un indirizzo di spedizione e un metodo di pagamento e conferma che desidera utilizzare PayPal.
3. PayPal riporta quindi il cliente sul tuo sito web per rivedere e completare il proprio ordine.

FIGURA 2.1 Procedura di pagamento generica



Ad ogni punto di integrazione, devi impostare determinati valori per gli elementi API richiesti e puoi influenzare il comportamento e l'utilità della Procedura di pagamento rapido impostando elementi opzionali.

Dopo una sintetica descrizione dell'implementazione della Procedura di pagamento rapido dal punto di vista tecnico, questo capitolo comprende la descrizione dettagliata dei passaggi relativi a ciascun punto di integrazione.

TABELLA 2.1 Passaggi di integrazione della Procedura di pagamento rapido.

Passaggio	Descrizione	Consulta la pagina
1a	Dopo aver selezionato i prodotti da acquistare, il cliente clicca sul pulsante Rivedi e conferma il pagamento con PayPal sul tuo sito web. Questo permette al cliente di evitare l'inserimento delle informazioni di spedizione e fatturazione sul tuo sito web.	23
1b	punto 1 dell'integrazione Effettui una chiamata API per passare a PayPal i dettagli della transazione. Quindi trasferisci il cliente a PayPal mediante un reindirizzamento HTTP. Il cliente viene trasferito a PayPal.	24
2a	Il cliente seleziona un indirizzo di spedizione e un metodo di pagamento archiviati su PayPal.	28
2b	Il cliente clicca su Continua pagamento per approvare l'uso di PayPal e viene riportato sul tuo sito web.	30
2c	punto 2 dell'integrazione Il cliente viene trasferito di nuovo sul tuo sito web. PayPal trasferisce il cliente mediante un reindirizzamento HTTP. Quindi effettui una chiamata API per recuperare le informazioni relative alla transazione, come l'indirizzo di spedizione, l'indirizzo email e altre informazioni necessarie per il completamento dell'ordine.	30
3a	Il cliente termina la procedura di pagamento sul tuo sito web, rivede l'ordine e lo conferma.	32
3b	punto 3 dell'integrazione Quando il tuo cliente effettua l'ordine, tu esegui una chiamata API a PayPal per richiedere il pagamento. (Il tuo cliente non visualizza questo passaggio.) Viene avviata la transazione di pagamento e PayPal invia al tuo cliente una email di notifica del pagamento.	35
4	Trasferisci il cliente alla tua pagina di conferma dell'ordine.	38

Procedura di pagamento rapido offre la flessibilità per l'inserimento di PayPal all'inizio della procedura di pagamento o sulla tua pagina per la fatturazione insieme ad altre opzioni di pagamento.

Punti di integrazione della procedura di pagamento: aspetti tecnici

Gli aspetti più tecnici legati all'implementazione della Procedura di pagamento rapido sono illustrati in Figura 2.2, “Punti di integrazione della procedura di pagamento: aspetti tecnici” a pagina 20:

1. Segnalazione preliminare a PayPal che si intende utilizzare la Procedura di pagamento rapido per il pagamento dell'ordine del cliente: `SetExpressCheckoutRequest`.
2. Ricezione delle informazioni relative a questo cliente inviate da PayPal (ad esempio l'indirizzo di spedizione) e possibilità opzionale per il cliente di modificare tali informazioni nel riepilogo dell'ordine. `GetExpressCheckoutDetailsRequest`.
3. Collocazione della transazione di pagamento al termine della procedura, sotto forma di importo completo per la vendita o di autorizzazione per l'importo totale che verrà elaborato in seguito con Guida all'integrazione di Autorizzazione e riscossione PayPal : `DoExpressCheckoutPaymentRequest`.

Per ulteriori precisazioni in merito agli elementi delle tre richieste e risposte SOAP, consulta Capitolo 4, “Procedura di pagamento rapido API”.

FIGURA 2.2 Punti di integrazione della procedura di pagamento: aspetti tecnici

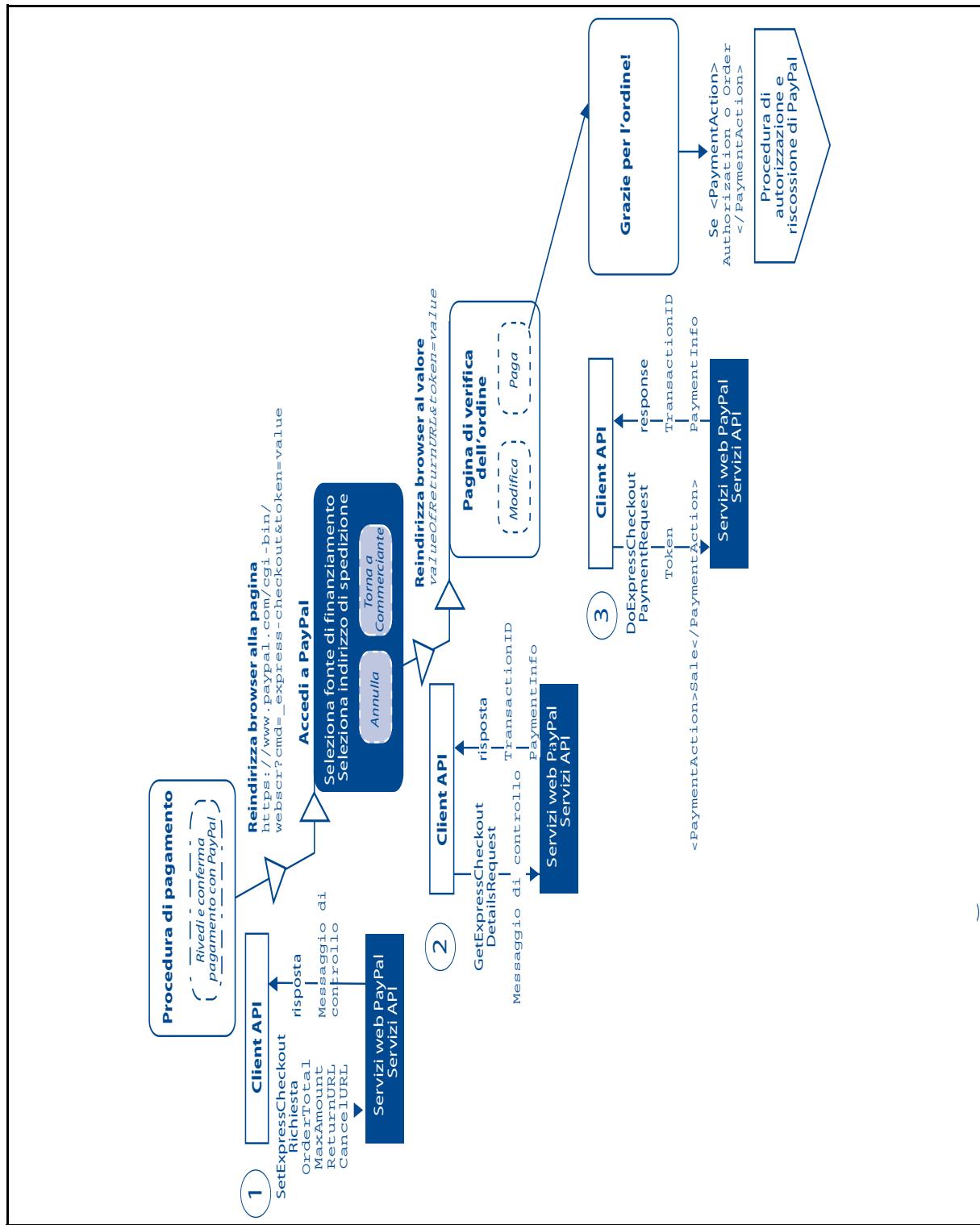


TABELLA 2.2 Procedura di pagamento rapido Flusso di controllo del programma e punti di integrazione

Cliente...	Commerciano...	PayPal...
1 Clicca sul pulsante Rivedi e conferma il pagamento con PayPal.	Invia la richiesta SOAP <code>SetExpressCheckoutRequest</code> con gli elementi obbligatori quali <code>OrderTotal</code> stimato, <code>ReturnURL</code> e <code>CancelURL</code> ed elementi opzionali quali <code>MaxAmount</code> .	Restituisce <code>SetExpressCheckoutResponse</code> con Messaggio di controllo .
	Aggiunge il valore dell'elemento Messaggio di controllo da <code>SetExpressCheckoutRequest</code> come coppia di nome/valore al seguente URL e reindirizza il browser dell'utente a:	
	<code>https://www.paypal.com/cgi-bin/webscr?cmd=_express-checkout&token=value</code>	
2 Effettua l'accesso a PayPal, approva l'utilizzo di PayPal e clicca su Continua pagamento .		Con un GET, il browser dell'utente viene reindirizzato al <code>ReturnURL</code> del commerciante con il valore del messaggio di controllo.
	Invia una richiesta SOAP <code>GetExpressCheckoutDetailsRequest</code> con Messaggio di controllo per recuperare le informazioni del cliente.	Restituisce <code>GetExpressCheckoutDetailsResponse</code> con <code>PayerID</code> , indirizzo email, indirizzo di spedizione, stato confermato o non confermato per quell'indirizzo di spedizione e altri dettagli.
	Visualizza la pagina nel browser del cliente per il passaggio successivo della procedura di pagamento, come ad esempio la tua pagina Riepilogo dell'ordine.	
3 Clicca sul pulsante Conferma ordine .	Invia la richiesta SOAP <code>Do'uest</code> con gli elementi richiesti Messaggio di controllo , <code>OrderTotal</code> , <code>PaymentAction</code> e <code>PayerID</code> restituiti da <code>GetExpressCheckoutDetailsResponse</code> .	Restituisce <code>PaymentInfo</code> con l'importante valore <code>TransactionID</code> e altri dettagli sul pagamento.

Rapporti con Guida all'integrazione di Autorizzazione e riscossione PayPal

PayPal presuppone che al termine della procedura di pagamento, completerai la vendita e la transazione di pagamento tramite PayPal. Se in un punto di vendita non conosci il costo totale dell'ordine, ad esempio se spedizione, imballaggio e imposte non sono noti o vuoi motivare i clienti all'acquisto, puoi autorizzare una transazione che verrà riscossa in seguito con Guida all'integrazione di Autorizzazione e riscossione PayPal .

Per ulteriori informazioni su Guida all'integrazione di Autorizzazione e riscossione PayPal , consulta la *Guida all'integrazione di Autorizzazione e riscossione PayPal* .

Passaggio 1a: il cliente seleziona PayPal sul tuo sito web

PayPal consiglia di collocare il pulsante della Procedura di pagamento rapido sul tuo sito prima che ai clienti venga richiesto di immettere i dati per la spedizione e la fatturazione, come illustrato in Figura 2.3, “Il pulsante della Procedura di pagamento rapido di PayPal prima dello spazio per l’indirizzo di spedizione.”

FIGURA 2.3 *Il pulsante della Procedura di pagamento rapido di PayPal prima dello spazio per l’indirizzo di spedizione.*

DesignerFotos

Informazioni sulla spedizione

Immetti un indirizzo di spedizione e un metodo di spedizione, quindi clicca sul pulsante Continua.

Pagamenti veloci e sicuri con PayPal

Risparmia tempo. Effettua il pagamento in modo sicuro con PayPal.
Paga senza divulgare i tuoi dati finanziari.

Indirizzo di spedizione

Nome:

Cognome:

Indirizzo 1:

Indirizzo 2: (Opzionale)

Città:

Stato: California

CAP/Codice di avviamento postale:

Paese: Stati Uniti

Numero di telefono:

Metodo di spedizione

Metodo di spedizione: Spedizione standard (3-5 giorni lavorativi)

Continua

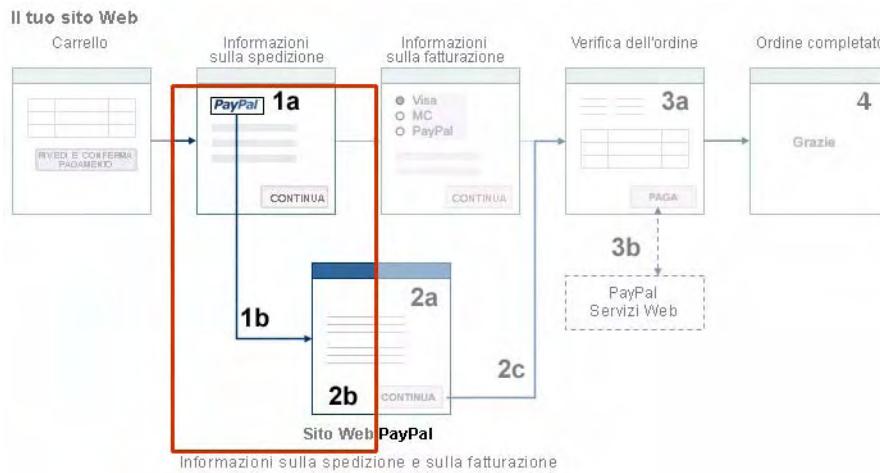
[Informazioni su DesignerFotos](#) | [Regole relative alla restituzione](#) | [Informativa sulla privacy](#) | [Condizioni del servizio](#) | [Aiuto](#)

NOTA: il tuo cliente rivede sempre i dettagli della transazione ed effettua il pagamento finale sul tuo sito web. PayPal gestisce la verifica del pagamento e ti trasmette le informazioni sulla spedizione del cliente. PayPal non divulgà in nessun caso le informazioni finanziarie del cliente.

Passaggio 1b: punto 1 dell'integrazione

Come mostrato in [Figura 2.4, “Procedura di pagamento rapido: punto 1 dell'integrazione”](#), al punto 1 dell'integrazione trasferisci il browser del cliente a PayPal per selezionare o aggiungere un indirizzo di spedizione e una fonte di finanziamento.

FIGURA 2.4 Procedura di pagamento rapido: punto 1 dell'integrazione



Il punto 1 dell'integrazione comprende gli eventi e le azioni seguenti:

- Il cliente clicca sul pulsante **Rivedi e conferma il pagamento con PayPal**.
- Invia `SetExpressCheckoutRequest` a PayPal.
- PayPal restituisce `SetExpressCheckoutResponse`.
- Quindi reindirizza il browser del cliente a PayPal.

Note sull'uso degli elementi di `SetExpressCheckout`

Seguono importanti informazioni sull'uso di alcuni degli elementi obbligatori o opzionali nella prima richiesta SOAP per Procedura di pagamento rapido. Per dettagli completi in merito a tutti gli elementi, consulta [“SetExpressCheckout” a pagina 54](#).

Per informazioni sull'uso consigliato di elementi correlati alle informazioni sull'indirizzo di spedizione, consulta ["Invio dell'indirizzo di spedizione a PayPal" a pagina 46](#).

TABELLA 2.3 Note sull'utilizzo di SetExpressCheckoutRequest

Elemento	Obbligatorio o opzionale?	Note
OrderTotal	Obbligatorio	<p>Il costo totale stimato dell'ordine al cliente.</p> <p>Se il costo di spedizione e le imposte sono noti, devono essere inclusi in OrderTotal; in caso contrario, OrderTotal dovrebbe corrispondere all'importo parziale dell'ordine.</p>
MaxAmount	Opzionale	<p>L'importo totale massimo atteso per l'ordine completo, compresi costi di spedizione e imposte.</p> <p>PayPal utilizza un OrderTotal modificato per determinare quali fonti di finanziamento autorizzare. I calcoli di logica aziendale utilizzati da PayPal tengono conto del fatto che costi di spedizione e imposte verranno probabilmente aggiunti a OrderTotal prima che il cliente completi l'acquisto. MaxAmount è un'informazione aggiuntiva che permette a PayPal di calcolare correttamente i fondi disponibili al cliente nella specifica circostanza.</p> <p>Se OrderTotal è l'importo finale, occorre impostare MaxAmount in modo che sia uguale a OrderTotal.</p> <p>NOTA: se OrderTotal finale inviato con DoExpressCheckoutPaymentRequest (l'API Procedura di pagamento rapido PayPal finale) supera il valore di MaxAmount, il pagamento verrà comunque elaborato.</p>
ReturnURL	Obbligatorio	<p>URL al quale il browser del cliente viene reindirizzato dopo aver approvato il pagamento tramite PayPal.</p> <p>PayPal raccomanda di impostare il valore dell'elemento ReturnURL in modo che corrisponda all'ultima pagina di riepilogo, nella quale il cliente conferma ordine e pagamento.</p> <p>Il valore del tuo ReturnURL deve sempre presentare GET come FORM METHOD, come se dovesse essere incluso in un FORM. In altre parole, il tuo ReturnURL deve poterlo leggere dalla variabile ambientale QUERY_STRING e non da un'immissione standard.</p> <p>Per il controllo programmatico del reindirizzamento del browser del cliente al tuo sito web, il valore di ReturnURL può comprendere qualsiasi coppia nome/valore richiesta dai tuoi programmi.</p>

TABELLA 2.3 Note sull'utilizzo di SetExpressCheckoutRequest

Elemento	Obbligatorio o opzionale?	Note
CancelURL	Obbligatorio	<p>URL al quale il cliente viene reindirizzato se decide di non utilizzare PayPal o se PayPal non è in grado di autorizzare il cliente.</p> <p>PayPal raccomanda di impostare il valore di CancelURL richiesto in modo che corrisponda alla pagina originale nella quale il cliente ha scelto di utilizzare PayPal. Ad esempio, se il cliente fosse trasferito a PayPal dalla pagina delle informazioni sulla spedizione, il valore di CancelURL corrisponderebbe all'URL della tua pagina delle informazioni sulla spedizione. Se il cliente clicca su Annulla sul sito web di PayPal, PayPal reindirizza il browser del cliente alla tua pagina delle informazioni sulla spedizione, dove il cliente può proseguire con la procedura di pagamento standard.</p>
PaymentAction	Opzionale	<p>Come si intende ricevere il pagamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vendita indica una vendita finale per la quale è richiesto un pagamento. • Autorizzazione o Ordine indicano che il pagamento è soggetto a liquidazione mediante Autorizzazione e riscossione di PayPal. <p>PaymentAction di Autorizzazione indica a PayPal che l'importo totale dell'ordine al termine della procedura di pagamento da parte del cliente non corrisponde alla vendita finale. Se scegli questa azione, dovrà inserire un ulteriore passaggio per poter riscuotere il pagamento.</p> <p>IMPORTANTE: non è possibile impostare PaymentAction su Vendita o Ordine su SetExpressCheckoutRequest e modificare PaymentAction in Autorizzazione sull'ultima Procedura di pagamento rapido PayPal API DoExpressCheckoutPaymentRequest.</p> <p>Per maggiori informazioni sullo strumento Autorizzazione e riscossione PayPal, consulta la Guida all'integrazione di Autorizzazione e riscossione PayPal.</p>

TABELLA 2.3 Note sull'utilizzo di SetExpressCheckoutRequest

Elemento	Obbligatorio o opzionale?	Note
cpp-header-image	Opzionale	<p>URL per l'immagine scelta da visualizzare nella parte superiore sinistra della pagina di pagamento. L'immagine ha una dimensione massima di 750 pixel di larghezza per 90 pixel di altezza. È necessaria una codifica URL.</p> <p>IMPORTANTE: PayPal raccomanda di indicare un'immagine ospitata su un server sicuro (https). Se l'immagine non risiede su un server sicuro, quando il browser del cliente viene reindirizzato al sito web di PayPal, il cliente vedrà un messaggio relativo ai possibili rischi in materia di protezione (un insieme d oggetti sicuri e non sicuri). Questo messaggio potrebbe dissuadere alcuni clienti dal procedere con gli acquisti.</p> <p>In Figura 2.5, “Pagina di accesso a PayPal” a pagina 28, l'immagine DesignerFotos sotto il logo PayPal indica come viene visualizzata una cpp-header-image.</p> <p>Per maggiori informazioni sulle pagine di pagamento personalizzate, consulta la <i>Guida all'integrazione della suite standard per Pagamenti su sito web</i>.</p>
Personalizzato	Opzionale	<p>L'elemento opzionale Personalizzato è una <i>variabile di passaggio</i>. Il suo valore viene restituito testualmente nella Procedura di pagamento rapido PayPal API DoExpressCheckoutPaymentReResponse finale. Puoi usare questo valore per qualsiasi scopo, ad esempio come numero di rintracciamento contabile o per dati aggiuntivi richiesti dai tuoi programmi (come un ID di sessione o altra variabile).</p>

TABELLA 2.4 Note sull'utilizzo di SetExpressCheckoutResponse

Elemento	Note
Messaggio di controllo	<p>Un messaggio datato mediante il quale segnali a PayPal che stai elaborando il pagamento con la Procedura di pagamento rapido.</p> <p>NOTA: il messaggio scade dopo tre ore.</p>

Trasferimento del cliente a PayPal

Dopo aver ricevuto una risposta positiva da PayPal, è necessario aggiungere il valore dell'elemento Messaggio di controllo da SetExpressCheckoutResponse sotto forma di coppia nome/valore all'URL seguente e reindirizzarvi il browser del cliente:

https://www.paypal.com/cgi-bin/webscr?cmd=_express-checkout&token=value_from_SetExpressCheckoutResponse

Raccomandazioni per il reindirizzamento del browser. Per reindirizzare il browser del cliente all'URL di PayPal, PayPal raccomanda di utilizzare la risposta HTTPS 302 Object Moved con il tuo URL come valore dell'intestazione Posizione nella risposta HTTPS. Se utilizzi un server abilitato SSL potrai evitare i messaggi di avviso del browser riguardo alla presenza contemporanea di elementi grafici sicuri e non sicuri.

Passaggio 2a: il cliente approva l'utilizzo di PayPal

Il passaggio successivo al reindirizzamento del browser del cliente su PayPal con il messaggio di risposta, consiste nell'approvazione di PayPal come metodo di pagamento da parte del cliente stesso. Questi viene reindirizzato alla pagina di accesso di PayPal dove potrà immettere il suo indirizzo email e la sua password come illustrato in [Figura 2.5, “Pagina di accesso a PayPal”](#). Se il cliente non ha un conto PayPal, potrà cliccare sul link **Non hai un conto PayPal? Clicca qui** e immetterà le informazioni sulla sua carta di credito per aprire un conto PayPal.

FIGURA 2.5 Pagina di accesso a PayPal

Pagamenti via **PayPal**

DesignerFotos

Rivedi e conferma il pagamento con PayPal

Transazione sicura

PayPal è il sistema di pagamento autorizzato per **DesignerFotos**. È sufficiente accedere al tuo conto PayPal per pagare in modo rapido e sicuro. [Per saperne di più](#)

Accedi subito per pagare tramite la tua carta di credito, il tuo conto bancario o il saldo del tuo conto PayPal.

Indirizzo email:

Password PayPal:

[Hai dimenticato la password?](#)
[Hai dimenticato l'indirizzo email?](#)

Non hai un conto PayPal? [clicca qui](#)

Accedi **Annulla**

PayPal protegge la tua privacy e la tua sicurezza.
 Per ulteriori informazioni, leggi l'[Informativa sulla privacy](#) e le [Condizioni d'uso](#).

Se il cliente ha già visitato il sito web di PayPal, il suo indirizzo email verrà precompilato durante l'accesso per risparmiare tempo.

Il funzionamento della Procedura di pagamento rapido

Passaggio 2a: il cliente approva l'utilizzo di PayPal

Dopo l'accesso a PayPal, il cliente deve verificare le sue informazioni nella pagina "Controlla le tue informazioni PayPal", come illustrato in [Figura 2.6, "Pagina di riepilogo PayPal"](#).

FIGURA 2.6 Pagina di riepilogo PayPal

The screenshot shows the PayPal review page for a payment to 'DesignerFotos'. At the top, it says 'Pagamenti via PayPal'. The logo for 'DesignerFotos' is displayed. The main heading is 'Controlla le tue informazioni PayPal'. To the right, it says 'Transazione sicura' with a lock icon. Below this, a message says: 'Controlla le tue informazioni riportate sotto e clicca su Continua procedura di pagamento per proseguire la procedura di pagamento. Il tuo pagamento non verrà elaborato finché non avrai completato l'ordine presso DesignerFotos. [Per saperne di più](#)'. The payment details are: 'Invia pagamento a: Designerfotos' and 'Causale: numero di ordine 123-456-789'. The funding source is listed as 'Bonifico immediato: Wells Fargo xxxxxxx6662'. The funding source is listed as 'Fonte di finanziamento di riserva: American Express xxxxx-xxxxxx-x5961'. Below this, there is a link 'Altre opzioni di finanziamento'. The shipping information section says: 'Informazioni sulla spedizione'. It asks to specify the delivery address where the merchant should send the items. The dropdown menu shows 'Spedisci a: 2211N First St. San Jose, CA 95131 (Confermato)'. Below the dropdown is a link 'Aggiungi indirizzo'. At the bottom, there are two buttons: 'Continua procedura di pagamento' and 'Annulla'.

A questo punto, il cliente:

1. Può rivedere la fonte di finanziamento e l'indirizzo di spedizione predefiniti, selezionare altre fonti di finanziamento o un diverso indirizzo di spedizione già archiviati su PayPal o immetterne di nuovi.

NOTA: PayPal reindirizza il cliente al ReturnURL che hai specificato in SetExpressCheckoutRequest. Se il cliente clicca sul pulsante **Annulla**, PayPal lo reindirizza al CancelURL specificato in SetExpressCheckoutRequest.

2. Clicca su **Continua pagamento** per approvare l'uso di PayPal.
3. Ritorna sul tuo sito web per completare l'acquisto.

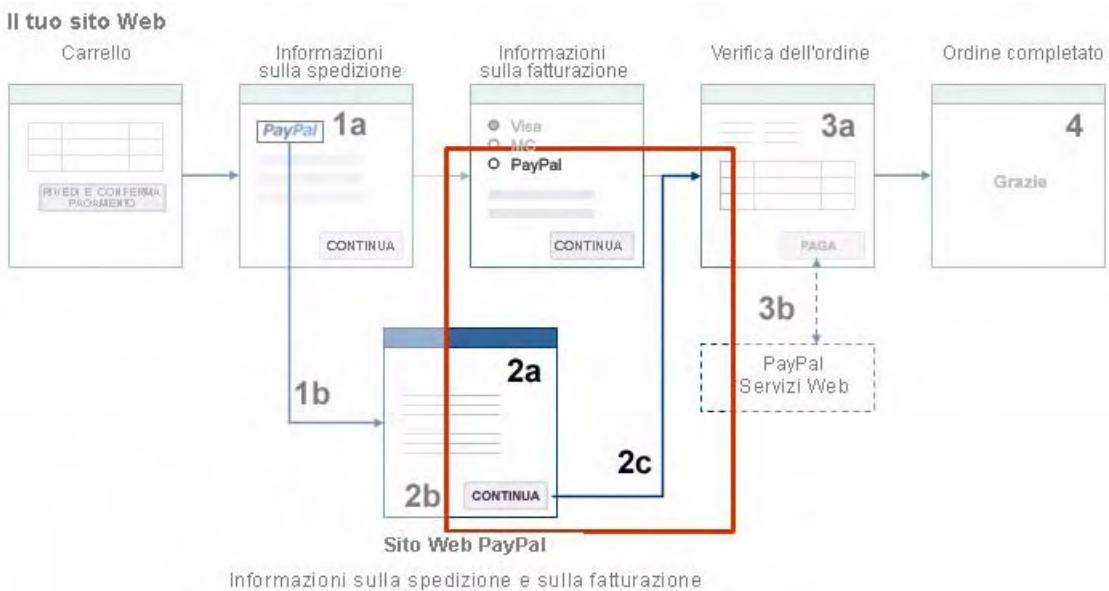
Passaggio 2b: il cliente ritorna al tuo sito web

Dopo che il cliente ha selezionato le informazioni per la spedizione e la fatturazione sul sito web di PayPal, clicca su **Continua pagamento**, approvando quindi l'uso di PayPal. PayPal quindi reindirizza il browser del cliente sul tuo sito web come descritto in “[Passaggio 2c: punto 2 dell'integrazione](#)”.

Passaggio 2c: punto 2 dell'integrazione

La [Figura 2.7, “punto 2 dell'integrazione della Procedura di pagamento rapido”](#) illustra il punto 2 dell'integrazione della Procedura di pagamento rapido.

FIGURA 2.7 punto 2 dell'integrazione della Procedura di pagamento rapido



Il punto 2 dell'integrazione comprende gli eventi e le azioni seguenti:

- Il cliente clicca su **Continua pagamento** sulla schermata di riepilogo di PayPal.
- PayPal trasferisce il tuo cliente alla posizione specificata in `ReturnURL`.
- Tu invii `GetExpressCheckoutDetailsRequest` a PayPal.
- PayPal restituisce `GetExpressCheckoutDetailsResponse`.
- Viene mostrata al cliente la schermata successiva della procedura di pagamento.

Dopo che il cliente ha rivisto e approvato le sue informazioni finanziarie e di spedizione e apportato le necessarie modifiche, PayPal reindirizza il suo browser al `ReturnURL` fornito in `SetExpressCheckoutRequest`.

ReturnURL, CancelURL e il messaggio di controllo della Procedura di pagamento rapido

PayPal aggiunge la coppia nome/valore `token=tokenValue` al valore di ReturnURL e CancelURL. Ad esempio, se hai impostato ReturnURL come segue:

`https://www.newco.com/ourcheckout`

PayPal modifica il valore come segue:

`https://www.newco.com/ourcheckout?token=tokenValue`

Analogamente, se il valore di ReturnURL ha già abbinamenti nome/valore come i seguenti:

`https://www.newco.com/ourcheckout?cartid=1234`

PayPal premette al messaggio l'abbinamento nome/valore come separatore, in questo modo:

`https://www.newco.com/ourcheckout?cartid=1234&token=tokenvalue`

Quando il cliente raggiunge questo ReturnURL, devi inviare `GetExpressCheckoutDetailsRequest` con il valore del messaggio di controllo fornito in `SetExpressCheckoutResponse`. PayPal quindi ti invia una risposta con le informazioni relative alla transazione del cliente.

Per un elenco di tutti gli elementi in `GetExpressCheckoutDetailsResponse`, consulta [“GetExpressCheckoutDetailsResponse” a pagina 63](#).

Note sull'uso degli elementi di `GetExpressCheckoutDetails`

Di seguito vengono delineate le informazioni di utilizzo relative ad alcuni degli importanti elementi inviati in questa risposta.

TABELLA 2.5 Note sull'utilizzo di `GetExpressCheckoutDetailsResponse`

Elemento	Note
Acquirente	Indirizzo email dell'acquirente.
PayerID	Numero di conto cliente PayPal unico e crittografato. Devi fornire questo valore con <code>DoExpressCheckoutPaymentRequest</code> .
PayerStatus	Lo stato del conto PayPal dell'acquirente. Se il valore è Verificato , il cliente ha confermato di essere titolare di un conto bancario o ha verificato lo stato del suo conto con altri mezzi.
FirstName	Il nome dell'acquirente.
LastName	

TABELLA 2.5 Note sull'utilizzo di GetExpressCheckoutDetailsResponse

Elemento	Note
Indirizzo	<p>L'indirizzo di spedizione selezionato su PayPal.</p> <p>NOTA: con SetExpressCheckoutRequest, se hai inviato a PayPal un Indirizzo e hai impostato AddressOverride, su GetExpressCheckoutDetailsResponse PayPal restituisce l'indirizzo di spedizione inviato in origine su SetExpressCheckoutRequest.</p> <p>Per l'utilizzo consigliato degli elementi su SetExpressCheckoutRequest per la gestione delle informazioni sull'indirizzo di spedizione che il cliente immette sul tuo sito (non sul sito di PayPal), consulta "Invio dell'indirizzo di spedizione a PayPal" a pagina 46.</p>
AddressStatus	<p>Lo stato dell'indirizzo di spedizione del cliente.</p> <p>Lo stato Confermato significa che l'indirizzo di spedizione corrisponde all'indirizzo di fatturazione archiviato da PayPal e che quell'indirizzo di fatturazione è stato verificato da AVS. L'utilizzo di un indirizzo Confermato rientra tra i requisiti necessari per essere protetti dalle Regole sulla protezione del venditore di PayPal. Per maggiori informazioni riguardanti le Regole sulla protezione del venditore, consulta quanto segue: https://www.paypal.com/spp</p>
ContactPhone	<p>Numero di telefono dell'acquirente.</p> <p>ContactPhone ti viene fornito solo se lo imposti come preferenza nelle Preferenze per i pagamenti su sito Web del tuo Profilo su https://www.paypal.com.</p>

Per tutelare la privacy del cliente, PayPal non divulgà l'indirizzo di fatturazione o le informazioni finanziarie, come i numeri di carta di credito.

NOTA: i termini dell'Informativa sulla privacy di PayPal ti permettono di utilizzare i dati personali del cliente solo per comunicazioni relative alla transazione, a meno che il cliente non ti abbia formalmente autorizzato ad utilizzare i suoi dati per scopi diversi. Per informazioni sull'Informativa sulla privacy di PayPal, consulta <http://www.paypal.com/privacy>.

Passaggio 3a: il cliente completa l'ordine

Dopo aver ricevuto GetExpressCheckoutDetailsResponse, visualizza la pagina successiva nella tua procedura di pagamento. Questa pagina dovrebbe trovarsi sulla pagina di riepilogo dell'ordine o una pagina sulla quale il cliente possa selezionare un metodo di spedizione, immettere istruzioni relative alla spedizione o indicare altre informazioni necessarie a completare l'acquisto.

FIGURA 2.8 Esempio di pagina di riepilogo dell'ordine



DesignerFotos

Esegui ordine

Controlla tutte le informazioni elencate sotto e clicca sul pulsante Esegui ordine per completare l'ordine.

Informazioni sulla spedizione

Indirizzo di spedizione	Joe Smith 2211 North First Street San Jose, CA 95131 Stati Uniti
<input type="button" value="Modifica"/>	
Metodo di spedizione	Spedizione standard (3-5 giorni lavorativi) 

Informazioni sulla fatturazione

Metodo di pagamento	Conto PayPal joe@Demo.com
<input type="button" value="Modifica"/>	

Dettagli dell'ordine

Quantità	Oggetto	Dettagli	Prezzo	
1	San Francisko Bay	32" x 32"	\$250,00	
1	Mount Hamilton	20" x 20"	\$50,00	
			Totale oggetti	\$300,00
			Spedizione e imballaggio	\$5,00
			Imposta	\$0,00
			Importo totale dell'ordine	\$305,00

[Informazioni su DesignerFotos](#) | [Regole relative alla restituzione](#) | [Informativa sulla privacy](#) | [Condizioni del servizio](#) | [Aiuto](#)

PayPal raccomanda di modificare la pagina di riepilogo dell'ordine nel modo seguente.

[Figura 2.8, “Esempio di pagina di riepilogo dell'ordine” a pagina 33](#) è un esempio di pagina modificata per rispettare queste linee guida.

TABELLA 2.6 Utilizzo di spedizione, fatturazione e importo totale dell'ordine

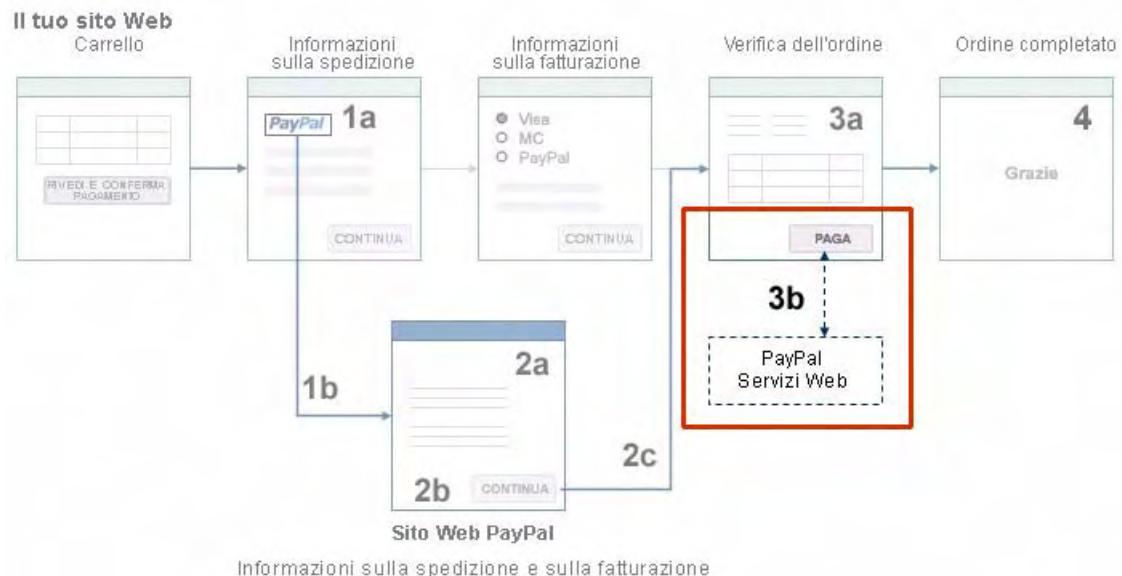
Sezione informazioni sulla spedizione	<p>Visualizza l'indirizzo di spedizione fornito da PayPal.</p> <p>Il pulsante Modifica spedizione dovrebbe riportare il tuo cliente a PayPal per consentirgli di modificare le informazioni di spedizione sul sito web di PayPal. Questo permette al cliente di selezionare rapidamente un indirizzo diverso tra quelli già archiviati su PayPal o immetterne uno nuovo. Inoltre, garantisce che PayPal sia in grado di fornirti lo <code>AddressStatus</code> aggiornato per il nuovo indirizzo di spedizione.</p> <p>Per altre raccomandazioni relative all'impostazione della tua pagina di riepilogo dell'ordine, consulta “Migliori procedure per modificare la spedizione” a pagina 47.</p> <p>Per informazioni su <code>AddressStatus</code>, consulta “AddressStatus” a pagina 65.</p>
Sezione informazioni sulla fatturazione	Per le informazioni sulla fatturazione, visualizza l'indirizzo email PayPal del cliente fornito in Procedura di pagamento rapido.
Importo totale dell'ordine	Con la Procedura di pagamento rapido, devi far visualizzare al cliente lo stesso valore di <code>OrderTotal</code> inviato a PayPal in <code>DoExpressCheckoutPaymentRequest</code> .

Quando il cliente clicca sul pulsante Esegui ordine, invia `DoExpressCheckoutPaymentRequest` per avviare il pagamento. Dopo la risposta positiva inviata da PayPal, occorre indirizzare il cliente alla pagina di completamento dell'ordine per informarlo che l'ordine è stato ricevuto.

Passaggio 3b: punto 3 dell'integrazione

La Figura 2.9, “punto 3 dell'integrazione della Procedura di pagamento rapido” illustra il punto 3 dell'integrazione della Procedura di pagamento rapido.

FIGURA 2.9 punto 3 dell'integrazione della Procedura di pagamento rapido



Il punto 3 dell'integrazione comprende gli eventi e le azioni seguenti:

- Il cliente clicca sul pulsante Esegui ordine sul tuo sito web.
- Tu **Invia** DoExpressCheckoutPaymentRequest a PayPal.
- PayPal restituisce DoExpressCheckoutPaymentReResponse.
- Tu reindirizzi il cliente alla tua pagina di Conferma dell'ordine.

Note sull'uso degli elementi di DoExpressCheckoutPaymentRequest

Seguono importanti informazioni sull'uso di alcuni degli elementi obbligatori o opzionali nell'ultima richiesta SOAP per la Procedura di pagamento rapido.

TABELLA 2.7 Note sull'utilizzo di DoExpressCheckoutPaymentRequest

Elemento	Obbligatorio o opzionale?	Note
OrderTotal	Obbligatorio	<p>Totale dell'ordine, comprendente spedizione, imballaggio e imposte. Questo deve essere l'importo finale dell'acquisto e può essere diverso da OrderTotal stimato originariamente, inviato in SetExpressCheckoutRequest.</p> <p>NOTA: PayPal non impone una differenza massima tra OrderTotal stimato originariamente e il valore inviato su DoExpressCheckoutPaymentRequest. Tuttavia, se la differenza è sostanziale, al cliente potrebbe essere negata l'approvazione all'uso della fonte di finanziamento inizialmente accettata.</p>
PaymentAction	Obbligatorio	<p>Come si intende ricevere il pagamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vendita indica una vendita finale per la quale è richiesto un pagamento. • Autorizzazione o Ordine indicano che il pagamento è soggetto a liquidazione mediante Autorizzazione e riscossione di PayPal. <p>NOTA: se imposti PaymentAction su Vendita o Ordine su SetExpressCheckoutRequest, non puoi modificare il valore di PaymentAction su DoExpressCheckoutPaymentRequest.</p> <p>Tuttavia, puoi impostare PaymentAction su Vendita su DoExpressCheckoutPaymentRequest se inizialmente hai impostato il valore Autorizzazione su SetExpressCheckoutRequest.</p> <p>IMPORTANTE: <i>PayPal richiede che un commerciante che utilizzi Procedura di pagamento rapido mostri al cliente l'importo esatto che il commerciante invia a PayPal per l'autorizzazione iniziale nell'elemento OrderTotal con la DoExpressCheckoutPaymentRequest API.</i></p>
ItemTotal ShippingTotal HandlingTotal TaxTotal	Opzionale	<p>Puoi inviare totali individuali a livello di ordine relativamente a oggetti, spedizione, imballaggio e imposte. Se invii queste informazioni, PayPal le includerà nella ricevuta del cliente inviata da PayPal e sulla propria pagina Dettagli sulla transazione.</p> <p>Se invii queste informazioni, la somma dei quattro totali deve corrispondere a OrderTotal.</p>

TABELLA 2.7 Note sull'utilizzo di DoExpressCheckoutPaymentRequest

Elemento	Obbligatorio o opzionale?	Note
Order Description	Opzionale	<p>La descrizione che vuoi visualizzare sulla ricevuta della transazione che il cliente riceve da PayPal sulla Dettagli sulla transazione.</p> <p>PayPal raccomanda di includere il numero d'ordine per questo acquisto, se disponibile.</p>
PaymentItem Payment Details • ItemTotal • TaxTotal	Payment Item è opzionale. Payment Details è obbligatorio.	<p>Se invii i dettagli relativi a ciascun oggetto, PayPal li includerà nella ricevuta del cliente inviata da PayPal e sulla propria pagina Dettagli sulla transazione.</p> <p>Se fornisci queste informazioni, consenti al cliente di rivedere le informazioni sull'acquisto anche sul proprio conto PayPal, puoi ricordare al cliente i dettagli relativi all'acquisto e puoi così ridurre la probabilità che il tuo cliente presenti una richiesta di chargeback.</p> <p>Per gli elementi di PaymentItem valgono le seguenti regole:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Se invii PaymentItem.Nome, devi inviare anche PaymentItem.Importo. 2. Se invii PaymentItem.Importo, il risultato di (PaymentItem.Importo x Quantità) per tutti gli oggetti interessati dal pagamento deve equivalere a PaymentDetails.ItemTotal. 3. Se invii PaymentItem.SalesTax, il risultato di (PaymentItem.SalesTax x Quantità) per tutti gli oggetti interessati dal pagamento deve equivalere a PaymentDetails.TaxTotal.
ShipToAddress	Opzionale	<p>Se consenti al cliente di immettere o modificare informazioni della spedizione sul tuo sito web, devi segnalare l'indirizzo di spedizione del cliente a PayPal.</p> <p>IMPORTANTE: se stai utilizzando l'indirizzo di spedizione che PayPal ti ha fornito con GetExpressCheckoutDetailsResponse, non inoltrarlo a PayPal su DoExpressCheckoutPaymentRequest.</p> <p>NOTA: PayPal raccomanda di consentire al cliente ogni volta sia possibile di utilizzare l'indirizzo di spedizione archiviato da PayPal. In tal modo, consenti al cliente di completare il pagamento più rapidamente e consenti a PayPal di fornirti l'AddressStatus della spedizione al GetExpressCheckoutDetailsResponse.</p>

Passaggio 4: l'ordine notificato dal cliente è completo

Dopo che il cliente approva l'ordine e lo porta a termine, PayPal ti consiglia di mostrare una pagina di completamento dell'ordine che riporta i dettagli della transazione. Ne riportiamo un esempio qui di seguito.

FIGURA 2.10 Esempio di pagina di completamento dell'ordine



DesignerFotos

Il tuo ordine è stato completato

Stampa questa ricevuta per riferimento futuro.

Informazioni sulla spedizione

Indirizzo di spedizione Joe Smith
2211 North First Street
San Jose, California 95131
Stati Uniti

Metodo di spedizione Spedizione standard (3-5 giorni lavorativi)

Informazioni sulla fatturazione

Metodo di pagamento Conto PayPal
joe@Demo.com

ID transazione PayPal 823487029384790

Dettagli dell'ordine

Numero dell'ordine PhotoPal 123-456-789

Quantità	Oggetto	Dettagli	Prezzo
1	San Francisko Bay	32" x 32"	\$250,00
1	Mount Hamilton	20" x 20"	\$50,00
			Totale oggetti \$300,00
			Spedizione e imballaggio \$5,00
			Imposta \$0,00
			Importo totale dell'ordine \$305,00

[About DesignerFotos](#) | [Return Policy](#) | [Privacy Policy](#) | [Terms of Service](#) | [Help](#)

PayPal invia al cliente una email di notifica che riporta i dettagli della transazione completata per l'ordine. Inoltre, ricevi una email relativa al pagamento che puoi anche visualizzare nel Registro di cronologia scaricabile o nelle Informazioni generali sul conto.

Le regole commerciali e le valutazioni più importanti riguardo al posizionamento di PayPal sul tuo sito web sono quattro e vengono presentate in questo capitolo:

1. [“Posizionamento del pulsante Procedura di pagamento rapido” a pagina 39](#) illustra le regole aziendali e i vantaggi relativi alla visualizzazione del pulsante Procedura di pagamento rapido PayPal in una posizione di preminenza nel tuo processo di pagamento.
2. [“Posizionamento di PayPal con altri metodi di pagamento” a pagina 42](#) descrive le regole aziendali relative al posizionamento.
3. [“Migliori procedure per modificare la spedizione” a pagina 47](#) illustra come utilizzare al meglio la Procedura di pagamento rapido quando il cliente deve modificare i dati relativi alla spedizione.
4. [“Migliori procedure: ulteriore approvazione di PayPal al punto 3 dell’integrazione” a pagina 49](#) illustra come utilizzare al meglio la Procedura di pagamento rapido se il cliente deve approvare nuovamente l’uso della Procedura di pagamento rapido PayPal quando l’importo totale dell’ordine aumenta in misura significativa.

Posizionamento del pulsante Procedura di pagamento rapido

[Capitolo 2, “Il funzionamento della Procedura di pagamento rapido”](#) illustra in dettaglio la Procedura di pagamento rapido con un esempio di Procedura di pagamento rapido al primo passaggio del pagamento. Inserendo PayPal all’inizio della procedura di pagamento, il cliente può risparmiare tempo evitando numerosi passaggi. Questo capitolo fornisce le istruzioni per l’implementazione dell’opzione PayPal in due punti della tua procedura di pagamento.

[Figura 3.1, “Posizionamento del pulsante della Procedura di pagamento rapido come primo passaggio della tua procedura di pagamento” a pagina 40](#) è un esempio di come implementare la Procedura di pagamento rapido come primo passaggio della tua procedura di pagamento. Collocando il pulsante prima di richiedere al cliente l’immissione di informazioni per la spedizione e la fatturazione, il cliente è in grado di completare la procedura più rapidamente, perché utilizza le informazioni archiviate da PayPal.

FIGURA 3.1 Posizionamento del pulsante della Procedura di pagamento rapido come primo passaggio della tua procedura di pagamento



Regole aziendali per la collocazione del pulsante della Procedura di pagamento rapido come primo passaggio

Quando PayPal viene collocato al primo passaggio nella tua procedura di pagamento, devi rispettare le seguenti regole aziendali. Seguendo queste regole, i titolari di conti PayPal sanno di poter godere dei benefici di una procedura di pagamento più rapida. Inoltre, questa collocazione porterà facilmente a un aumento degli acquisti ripetuti e impulsivi e incoraggerà tutti quei clienti che preferiscono effettuare pagamenti online tramite PayPal.

1. Aggiungi l'opzione PayPal nella parte superiore della prima pagina della tua procedura di pagamento, *prima* di richiedere al cliente l'indirizzo di spedizione o il metodo di pagamento.
2. Usa il pulsante Procedura di pagamento rapido approvato, illustrato in [Figura 3.1, “Posizionamento del pulsante della Procedura di pagamento rapido come primo passaggio della tua procedura di pagamento”](#).
3. Inserisci il testo seguente sopra al pulsante **Rivedi e conferma il pagamento con PayPal** o il messaggio corrispondente, a seconda di cosa si adatti meglio all'architettura del tuo sito web.

Pagamenti veloci e sicuri con PayPal

4. Inserisci il messaggio seguente accanto al pulsante Procedura di pagamento rapido PayPal:
Risparmia tempo. Paga in modo sicuro con PayPal.
Paga senza divulgare i tuoi dati finanziari.

Dove trovare il pulsante della Procedura di pagamento rapido e il testo del messaggio

L'URL seguente corrisponde alla posizione del pulsante Procedura di pagamento rapido con logo e del testo del messaggio:

<https://www.paypal.com/express-checkout-buttons>

Da questa pagina, copia e incolla il codice HTML nella posizione corretta all'interno delle tue pagine della procedura di pagamento, come descritto in ["Posizionamento del pulsante Procedura di pagamento rapido" a pagina 39](#). Potrebbe essere necessario modificare le variabili del codice HTML per adattarle alle tue esigenze.

Quando il cliente clicca sul pulsante **Rivedi e conferma il pagamento con PayPal** avvia il punto 1 dell'integrazione della Procedura di pagamento rapido, descritto in ["Passaggio 1b: punto 1 dell'integrazione" a pagina 24](#).

Se il primo passaggio della procedura di pagamento richiede al cliente di selezionare un metodo di pagamento, segui le regole aziendali descritte in ["Regole aziendali per PayPal con altri metodi di pagamento" a pagina 44](#).

Posizionamento di PayPal con altri metodi di pagamento

Il passaggio 1a in [Figura 3.2, “Posizionamento di PayPal con altri metodi di pagamento”](#) è il punto della procedura di pagamento in cui PayPal può essere collocato con altri metodi di pagamento.

FIGURA 3.2 Posizionamento di PayPal con altri metodi di pagamento

Il tuo sito Web



In [Figura 3.3, “Esempio di pagina delle informazioni di fatturazione”](#) a pagina 43 viene illustrato un esempio del posizionamento di PayPal tra altri metodi di pagamento, come consigliato da PayPal.

FIGURA 3.3 Esempio di pagina delle informazioni di fatturazione

 **DesignerFotos**

Informazioni sulla fatturazione

Seleziona un metodo di pagamento, immetti il tuo indirizzo di fatturazione quindi clicca sul pulsante Continua.

Metodo di pagamento

 Risparmia tempo. Effettua il pagamento in modo sicuro con PayPal. Paga senza divulgare i tuoi dati finanziari.

Informazioni sulla carta di credito

Tipo di carta di credito

Numero della carta di credito

Codice di sicurezza

Data di scadenza

Buono regalo o codice coupon

Codice coupon

Numero buono regalo

Indirizzo di fatturazione

Nome

Cognome

Indirizzo 1

Indirizzo 2 (Opzionale)

Città

Stato

CAP/Codice di avviamento postale

Paese

[Informazioni su DesignerFotos](#) | [Regole relative alla restituzione](#) | [Informativa sulla privacy](#) | [Condizioni del servizio](#) | [Aiuto](#)

Per informazioni sulla configurazione di architetture simili a queste, consulta “[Passaggio 1a: il cliente seleziona PayPal sul tuo sito web](#)” a pagina 23. La differenza principale è che il cliente seleziona PayPal da un elenco di altri metodi di pagamento. Quando il cliente clicca sul pulsante Continua pagamento o su un collegamento ipertestuale sulla tua pagina di fatturazione, devi reindirizzarlo a PayPal seguendo le istruzioni descritte in “[Passaggio 1b: punto 1 dell'integrazione](#)” a pagina 24.

Regole aziendali per PayPal con altri metodi di pagamento

Quando PayPal viene collocato insieme ad altri metodi di pagamento, PayPal raccomanda la seguente struttura:

1. Visualizza le opzioni di pagamento *prima* di chiedere al cliente l'indirizzo di fatturazione.
2. Aggiungi il logo PayPal tra le opzioni, come illustrato in “[Esempio di pagina delle informazioni di fatturazione](#)” a pagina 43.

NOTA: puoi trovare questa creatività grafica al centro logo di PayPal al seguente indirizzo:

<https://www.paypal.com/logocenter>

3. Aggiungi il messaggio seguente accanto al logo PayPal:

Risparmia tempo. Paga in modo sicuro con PayPal.
Paga senza divulgare i tuoi dati finanziari.

4. Scegli come visualizzare PayPal tra altri metodi di pagamento. Puoi scegliere tra diverse soluzioni grafiche:
 - L'opzione illustrata in “[Esempio di pagina delle informazioni di fatturazione](#)” a pagina 43
 - Campi di opzione orizzontali come illustrato in [Figura 3.4, “Metodi di pagamento disposti in orizzontale”](#).
 - Un elenco a discesa SELECT riportato in [Figura 3.5, “Metodi di pagamento presentati come menu di selezione a discesa”](#).

FIGURA 3.4 Metodi di pagamento disposti in orizzontale



FIGURA 3.5 Metodi di pagamento presentati come menu di selezione a discesa



Procedura da seguire quando il cliente seleziona PayPal

Quando il cliente seleziona PayPal, dovresti:

1. Usare JavaScript per nascondere o disabilitare i campi delle carte di credito o dell'indirizzo di fatturazione. I clienti potrebbero confondersi se, dopo aver selezionato PayPal, venisse loro richiesto di immettere queste informazioni.
2. Se sulla pagina sono presenti altri campi come ad esempio quelli destinati a coupon o buoni regalo, mostrali comunque in modo da consentire al cliente di compilarli prima di essere reindirizzato a PayPal.
3. Modifica la funzione del pulsante Continua pagamento per indirizzare il cliente a PayPal seguendo le istruzioni in [“Passaggio 1b: punto 1 dell'integrazione” a pagina 24](#).
4. Vicino al pulsante o al collegamento ipertestuale Continua, colloca un messaggio esplicativo come il seguente, per informare il cliente di ciò che accade nel momento in cui clicca sul pulsante o sul collegamento. Il testo *Nome azienda* corrisponde al nome della tua attività.

Cliccando su Continua verrai trasferito su PayPal. Dopo aver approvato l'uso di PayPal, verrai reindirizzato a *Nome azienda* per completare l'acquisto.

Figura 3.6, [“Esempio di pagina di informazioni di fatturazione una volta selezionato PayPal” a pagina 45](#) mostra la pagina di fatturazione che potrebbe apparire dopo che il cliente ha selezionato PayPal.

FIGURA 3.6 Esempio di pagina di informazioni di fatturazione una volta selezionato PayPal



The screenshot shows a payment page for 'DesignerFotos'. At the top, there is a logo and the text 'Informazioni sulla fatturazione'. Below this, a red bar highlights the 'Metodo di pagamento' section. It shows icons for various payment methods: MasterCard, VISA, AMEX, and Discover, with a radio button next to each. The 'PayPal' icon is highlighted with a green circle and a checkmark, indicating it is selected. Below the icons, text reads: 'Risparmia tempo. Effettua il pagamento in modo sicuro con PayPal. Paga senza divulgare i tuoi dati finanziari.' The 'PayPal' logo is also present in this text. The next section, 'Buono regalo o codice coupon', contains fields for 'Codice coupon' and 'Numero buono regalo', both with empty input boxes. A red bar highlights the 'Informazioni sulla fatturazione' section at the bottom. Text in this section states: 'Cliccando su Continua verrai trasferito su PayPal. Dopo aver approvato l'uso di PayPal, verrai reindirizzato a DesignerFotos per completare l'acquisto.' A blue 'Continua' button is located at the bottom of this section. At the very bottom of the page, there is a footer with links: 'Informazioni su DesignerFoto' | 'Regole relative alla restituzione' | 'Informativa sulla privacy' | 'Condizioni del servizio' | 'Aiuto'.

Invio dell'indirizzo di spedizione a PayPal

Se hai già raccolto informazioni di fatturazione dal tuo cliente, sulle pagine di PayPal il cliente dovrebbe visualizzare tale indirizzo senza avere la possibilità di modificarlo. Segui queste note d'uso per inviare a PayPal l'indirizzo di spedizione con `SetExpressCheckoutRequest`.

Per dettagli completi in merito a `SetExpressCheckoutRequest`, consulta [“SetExpressCheckoutRequest” a pagina 55.](#)

TABELLA 3.1 Note sull'utilizzo di `SetExpressCheckoutRequest`: Indirizzo per la spedizione

Elemento	Note
Indirizzo	<p>Indirizzo di spedizione del cliente.</p> <p>Inviando a PayPal l'Indirizzo di spedizione immesso dal cliente, consenti a PayPal di restituire lo stato di conferma dell'indirizzo stesso nell'elemento <code>AddressStatus</code> di <code>GetExpressCheckoutDetailsResponse</code>. Non dimenticare di includere l'elemento <code>Paese</code> all'interno dell'Indirizzo.</p> <p>NOTA: l'indirizzo immesso dal cliente sul tuo sito web deve corrispondere esattamente all'indirizzo confermato dal cliente su PayPal, per consentire a PayPal di verificare se sia stato confermato. L'utilizzo di un indirizzo Confermato rientra tra i requisiti necessari per essere protetti dalle Regole sulla protezione del venditore di PayPal. Per maggiori informazioni sulle Regole sulla protezione del venditore, consulta quanto segue: https://www.paypal.com/spp</p>
Address Override	<p>Se hai impostato <code>AddressOverride</code>, l'Indirizzo inviato su <code>SetExpressCheckoutRequest</code> sostituisce l'indirizzo del cliente già archiviato. Il cliente visualizza l'indirizzo impostato ma non può modificarlo.</p> <p>NOTA: se l'Indirizzo non è valido (perché ad esempio mancano alcuni campi obbligatori come <code>Paese</code>) o non è stato incluso <code>SetExpressCheckoutRequest</code>, PayPal non visualizza alcun indirizzo al cliente.</p>

Migliori procedure per modificare la spedizione

“Esempio di gestione del pulsante di modifica della spedizione” a pagina 47 visualizza la modalità consigliata per l’implementazione del pulsante Modifica spedizione nella Procedura di pagamento rapido.

FIGURA 3.7 Esempio di gestione del pulsante di modifica della spedizione



The screenshot shows a form titled 'DesignerFotos' with a red header. The first section, 'Esegui ordine', contains a note: 'Controlla tutte le informazioni elencate sotto e clicca sul pulsante Esegui ordine per completare l'ordine.' Below this is a red header 'Informazioni sulla spedizione'. A box contains shipping details: 'Indirizzo di spedizione' for 'Joe Smith, 2211 North First Street, San Jose, CA 95131, Stati Uniti' with a 'Modifica' button. A dropdown menu for 'Metodo di spedizione' is set to 'Spedizione standard (3-5 giorni lavorativi)'. A green header 'Informazioni sulla fatturazione' follows, showing 'Metodo di pagamento' as 'Conto PayPal' with the email 'joe@Demo.com'.

Se il tuo cliente ha selezionato un indirizzo di spedizione dal proprio conto PayPal, è consigliabile creare un pulsante o un collegamento ipertestuale Modifica spedizione per reindirizzare il cliente a PayPal, dove potrà modificare le informazioni relative a tale spedizione. Tale pulsante o collegamento ipertestuale consente al cliente di selezionare rapidamente un altro indirizzo già presente negli archivi di PayPal o di immetterne uno nuovo. Il suddetto pulsante o collegamento garantisce inoltre che PayPal ti fornisca il valore di AddressStatus aggiornato relativo all’indirizzo di spedizione nuovo o modificato. Per informazioni dettagliate su AddressStatus, consulta “GetExpressCheckoutDetailsResponse” a pagina 63.

Per il pulsante o il collegamento ipertestuale Modifica spedizione valgono le stesse istruzioni relative al punto 1 dell’integrazione “Passaggio 1b: punto 1 dell’integrazione” a pagina 24.

- Il cliente clicca sul pulsante o sul collegamento ipertestuale Modifica spedizione sulla tua pagina di riepilogo dell’ordine.
- Invia SetExpressCheckoutRequest a PayPal.
- PayPal restituisce SetExpressCheckoutResponse.
- Quindi reindirizza il browser del cliente a PayPal.

NOTA: ai clienti non viene richiesto di effettuare nuovamente l’accesso se ritornano sul sito PayPal entro cinque minuti dall’ultimo accesso.

Seguono alcune considerazioni particolari riguardo all'implementazione della funzione Modifica spedizione. Per dettagli completi in merito a `SetExpressCheckoutRequest`, consulta “[“SetExpressCheckoutRequest” a pagina 55](#)”.

TABELLA 3.2 Note sull'utilizzo di `SetExpressCheckoutRequest` per Modifica spedizione

Elemento	Obbligatorio o opzionale?	Note
Messaggio di controllo	Opzionale	Per identificare questa richiesta come parte della stessa sessione di pagamento, utilizza il valore del Messaggio di controllo che PayPal ha restituito all'inizio in <code>SetExpressCheckoutResponse</code> dopo la tua prima richiesta di <code>SetExpressCheckoutRequest</code> .
OrderTotal	Obbligatorio	Il costo totale stimato dell'ordine al cliente. Dal momento che, a questo punto, il tuo programma dovrebbe conoscere gli importi relativi a spedizione e imposte, non dimenticare di inviare un <code>OrderTotal</code> aggiornato che includa tali importi.
MaxAmount	Opzionale	L'importo totale massimo atteso per l'ordine completo, compresi costi di spedizione e imposte. Dovresti impostare <code>MaxAmount</code> almeno allo stesso valore di <code>OrderTotal</code> aggiornato.
ReturnURL	Obbligatorio	URL al quale il browser del cliente viene reindirizzato dopo aver approvato il pagamento tramite PayPal. Imposta <code>ReturnURL</code> alla tua pagina di riepilogo dell'ordine o alla pagina sulla quale il cliente ha cliccato il pulsante o collegamento ipertestuale Modifica spedizione.
CancelURL	Obbligatorio	URL al quale il cliente viene reindirizzato se decide di non utilizzare PayPal. Imposta <code>CancelURL</code> in modo che punti alla tua pagina di riepilogo dell'ordine o alla pagina sulla quale il cliente ha cliccato il pulsante o link ipertestuale Modifica spedizione. È probabile che a questo punto se il cliente clicca su Annulla sul sito PayPal, stia tentando di annullare la modifica dell'indirizzo di spedizione e non l'approvazione all'uso di PayPal.

Migliori procedure: ulteriore approvazione di PayPal al punto 3 dell'integrazione

Il punto 3 dell'integrazione è il momento in cui il cliente clicca su Ordina prodotto o Completa ordine sul tuo sito e tu invii DoExpressCheckoutPaymentRequest a PayPal.

DoExpressCheckoutPaymentReResponse restituisce l'errore 10422 (consulta [83](#)) se le fonti di finanziamento selezionate dal cliente non sono più valide, e ciò è probabile se il valore di OrderTotal è significativamente superiore al valore originale di OrderTotal su SetExpressCheckoutRequest.

Se ricevi questo messaggio di errore, è consigliabile reindirizzare il cliente a PayPal per rivedere e approvare nuove fonti di finanziamento valide. Sebbene si tratti di un errore raro, dovresti fare in modo che l'errore faccia visualizzare al cliente un messaggio che descriva l'accaduto e un pulsante o un collegamento ipertestuale che lo reindirizzi a PayPal.

["Messaggio di esempio per l'ulteriore approvazione di PayPal"](#) a pagina [49](#) è un esempio di pagina di errore che sarebbe opportuno visualizzare in questo caso.

FIGURA 3.8 *Messaggio di esempio per l'ulteriore approvazione di PayPal*



Per il pulsante o collegamento ipertestuale **Torna a PayPal**, la programmazione è identica al punto 1 dell'integrazione:

- Il cliente clicca sul pulsante Torna a PayPal sulla tua pagina di errore.
- Tu invia SetExpressCheckoutRequest a PayPal.
- PayPal restituisce SetExpressCheckoutResponse.
- Tu reindirizza il browser del cliente a PayPal.

NOTA: se questo reindirizzamento si verifica entro cinque minuti dall'ultimo accesso a PayPal effettuato dal cliente, non è necessario ripetere l'accesso.

Le considerazioni particolari relative alla funzione **Torna a PayPal** sono identiche a quelle per ["Migliori procedure per modificare la spedizione"](#) a pagina [47](#).

Se il cliente clicca su Annulla utilizzo di PayPal, il suo browser viene reindirizzato verso una pagina nella quale possa selezionare un nuovo metodo di pagamento.

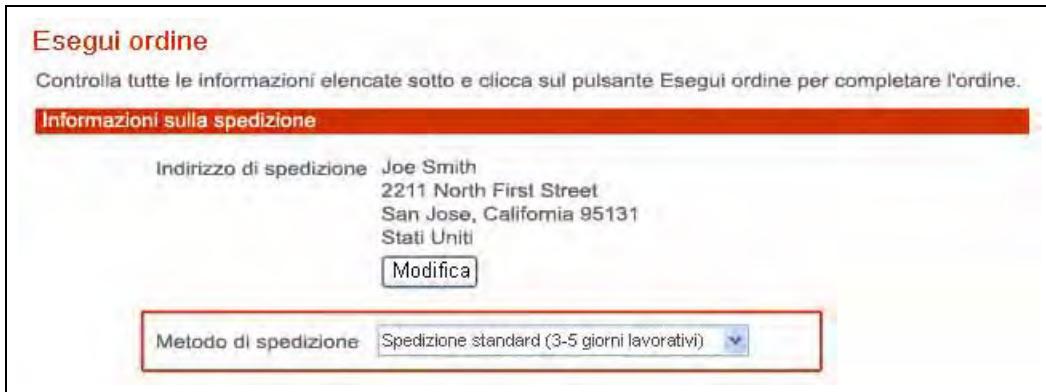
Principio generale: offrire al cliente la migliore procedura di pagamento possibile

Uno dei vantaggi della Procedura di pagamento rapido consiste nel far risparmiare tempo al cliente evitando numerosi passaggi grazie all'utilizzo delle informazioni di spedizione e fatturazione già archiviate da PayPal. È possibile che tu debba modificare il flusso della tua procedura di pagamento per evitare di richiedere al cliente informazioni ridondanti, per assicurarti di ricevere quelle informazioni importanti che PayPal non fornisce e per evitare la "circolarità" delle pagine.

Sposta campi importanti al termine della procedura di pagamento

Le pagine che il tuo cliente non completa potrebbero comprendere informazioni importanti come il metodo di spedizione, la data di consegna o codici coupon. In questo caso, PayPal ti raccomanda di chiedere queste informazioni al cliente dopo il suo ritorno sul tuo sito, ossia dopo il punto 2 dell'integrazione della Procedura di pagamento rapido. Ad esempio, se sulla tua pagina dell'indirizzo di spedizione chiedi al cliente informazioni sui metodi di spedizione, puoi spostare questi campi nella pagina di Riepilogo dell'ordine. Consulta in proposito Figura 3.9, "Esempio di pagina ideale di riepilogo dell'ordine dopo il ritorno da PayPal" e Figura 3.11, "Esempio di pagina di fatturazione ideale" a pagina 52.

FIGURA 3.9 Esempio di pagina ideale di riepilogo dell'ordine dopo il ritorno da PayPal



The screenshot shows a step in the PayPal checkout process. At the top, a red box highlights the 'Informazioni sulla spedizione' (Shipping Information) section. Inside this section, the recipient's address is listed: Joe Smith, 2211 North First Street, San Jose, California 95131, Stati Uniti. Below the address is a 'Modifica' (Edit) button. At the bottom of the page, another red box highlights the 'Metodo di spedizione' (Delivery Method) dropdown menu, which is set to 'Spedizione standard (3-5 giorni lavorativi)' (Standard delivery (3-5 business days)).

Utilizzo delle informazioni restituite da PayPal

Se preferisci non modificare il flusso della tua procedura di pagamento, come descritto nella sezione precedente, PayPal ti raccomanda di reindirizzare il cliente alla pagina originale nella quale sono visualizzati i campi contenenti le informazioni importanti. Assicurati quindi di disabilitare o nascondere i tuoi campi relativi a indirizzo di spedizione, indirizzo di fatturazione e metodo di pagamento e di visualizzare le informazioni fornite da PayPal.

Esempio di procedura di pagamento ideale per il cliente

Segue un esempio dettagliato.

Se posizioni il pulsante di PayPal nella parte superiore della tua pagina dell'indirizzo di spedizione, dopo che il cliente avrà cliccato su **Continua pagamento** su PayPal, dovrà reindirizzare il cliente alla tua pagina dell'indirizzo di spedizione (questo URL corrisponde al valore di ReturnURL).

Sulla pagina dell'indirizzo di spedizione, visualizza l'indirizzo di spedizione fornito da PayPal in GetExpressCheckoutDetailsResponse e visualizza i campi per l'immissione del metodo di spedizione o un elenco SELEZIONA per consentire al cliente di selezionare il metodo. Consulta [Figura 3.10, “Esempio di pagina ideale per la scelta del metodo di spedizione”](#).

FIGURA 3.10 Esempio di pagina ideale per la scelta del metodo di spedizione

The screenshot shows a web page for 'DesignerFotos'. At the top, there is a logo and the text 'DesignerFotos'. Below this, a section titled 'Informazioni sulla spedizione' (Shipping information) contains the instruction 'Immetti un metodo di spedizione, quindi clicca sul pulsante Continua.' (Enter a shipping method, then click the Continue button). The 'Indirizzo di spedizione' (Shipping address) section is highlighted with a red bar and shows the address: 'Indirizzo di spedizione Joe Smith, 2211 North First Street, San Jose, California 95131, Stati Uniti'. A 'Modifica' (Edit) button is present. The 'Metodo di spedizione' (Shipping method) section is also highlighted with a red bar and shows a dropdown menu with the option 'Spedizione standard (3-5 giorni lavorativi)' (Standard shipping (3-5 working days)) selected. A cursor is hovering over the 'Continua' (Continue) button at the bottom of the form.

Quando il cliente clicca su Continua, visualizza la tua pagina di fatturazione. Visualizza il metodo di pagamento predefinito con PayPal e chiedi al cliente di immettere informazioni aggiuntive come ad esempio codici coupon. Non chiedere al cliente l'indirizzo di fatturazione a questo punto, dal momento che ha già indicato di aver scelto PayPal.

FIGURA 3.11 Esempio di pagina di fatturazione ideale



The screenshot shows a web page for 'DesignerFotos'. At the top, there is a logo consisting of a red film strip icon followed by the text 'DesignerFotos' in a red, stylized font. Below the logo, a red header bar contains the text 'Informazioni sulla fatturazione'. Underneath this, a message in black text reads: 'Seleziona un metodo di pagamento, immetti il tuo indirizzo di fatturazione quindi clicca sul pulsante Continua.' Below this message, another red header bar contains the text 'Informazioni sulla fatturazione'. Underneath this, there is a table with two rows. The first row contains the text 'Metodo di pagamento' followed by 'Conto PayPal' and 'joe@Demo.com'. To the right of this row is a small note: 'Clicca su Modifica per scegliere un metodo di pagamento differente.' Below this note is a blue 'Modifica' button. The second row of the table contains the text 'Codice coupon' followed by a text input field, and the text 'Numero buono regalo' followed by another text input field. The entire page has a white background and a clean, professional layout.

L'API per la Procedura di pagamento rapido è l'alternativa offerta dai Pagamenti avanzati su sito web al Carrello PayPal standard.

IMPORTANTE:

la Procedura di pagamento rapido API è costituita da tre distinte richieste SOAP che corrispondono ai tre punti di integrazione nel corso della procedura di pagamento effettuata dal cliente.

1. SetExpressCheckout
2. GetExpressCheckoutDetails
3. DoExpressCheckoutPayment

IMPORTANTE: *tutti gli elementi dell'importo in valuta nelle tre la Procedura di pagamento rapido API richiedono che l'attributo currencyID sia impostato in uno dei codici valuta supportati. Nelle singole sessioni di pagamento, non devono essere utilizzate valute diverse nelle singole richieste SOAP o tra richieste SOAP diverse. Ad esempio, currencyID non può corrispondere a USD in una richiesta e a GBP in una successiva richiesta da parte dello stesso acquirente.*

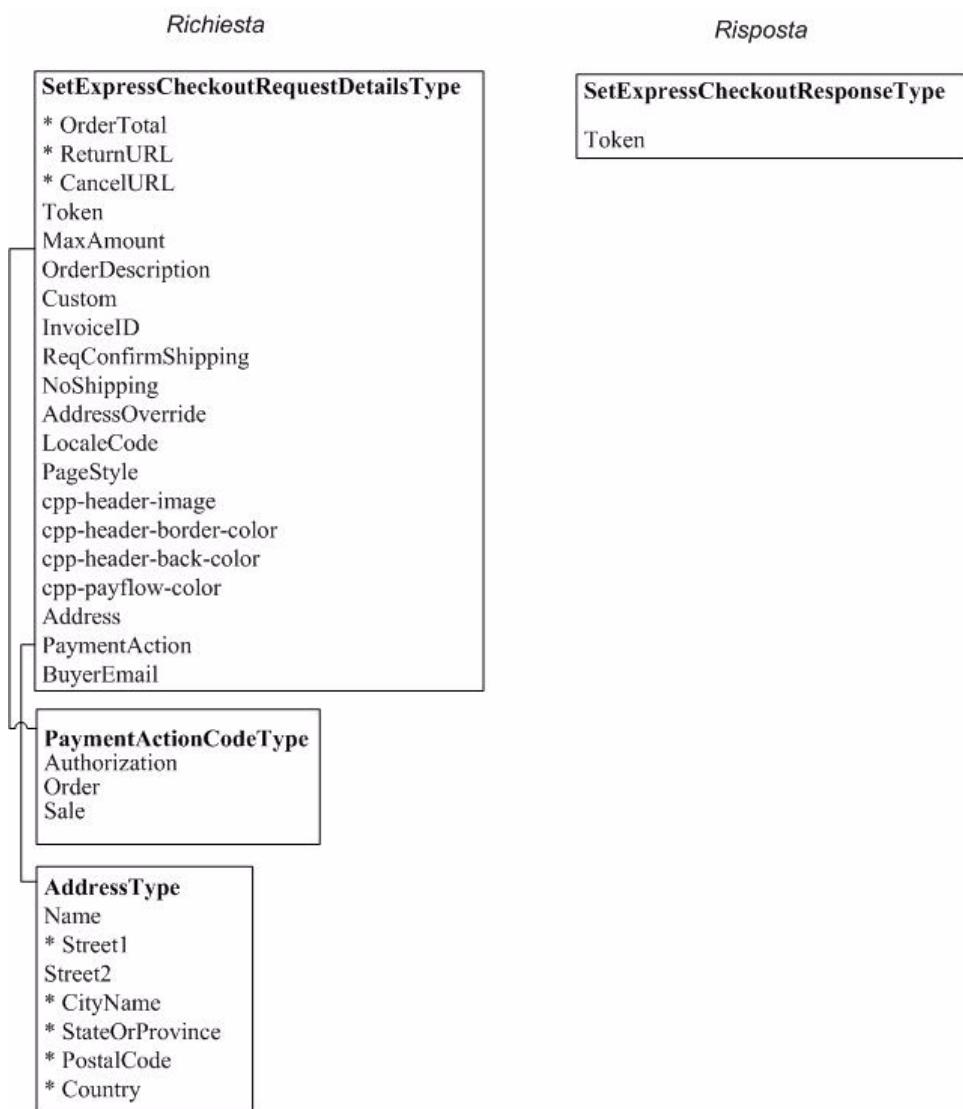
SetExpressCheckout

SetExpressCheckout indica a PayPal che utilizzi la Procedura di pagamento rapido per richiedere un pagamento da un cliente.

Schema dei tipi di Procedura di pagamento rapido impostati

La figura seguente rappresenta la composizione del tipo di SetExpressCheckoutRequest e degli elementi del tipo di SetExpressCheckoutResponse. Gli elementi obbligatori nella richiesta sono indicati con un asterisco.

FIGURA 4.1 Tipi di SetExpressCheckout



SetExpressCheckoutRequest

Richiesta di utilizzo di PayPal la Procedura di pagamento rapido per ottenere un pagamento.

Campi

TABELLA 4.1 Campi SetExpressCheckoutRequest

Elemento	Descrizione	Tipo di dati	Valori ammessi	Obbligatorio?
Messaggio di controllo	<p>Alla prima richiesta di <code>SetExpressCheckoutRequest</code>, il valore di questo messaggio viene indicato tramite <code>SetExpressCheckoutResponse</code>.</p> <p>IMPORTANTE: <i>includi questo elemento e il rispettivo valore solo se vuoi modificare una sessione di pagamento rapido esistente con un'altra richiesta di <code>SetExpressCheckoutRequest</code>; ad esempio, se vuoi che il cliente modifichi il suo indirizzo di spedizione su PayPal.</i></p> <p>Lunghezza in caratteri e limitazioni: 20 caratteri singoli</p>	xs:string	Consulta la descrizione di “Messaggio di controllo” a pagina 61.	No
OrderTotal	<p>Il costo totale dell’ordine al cliente. Se il costo di spedizione e le imposte sono noti, devono essere inclusi in <code>OrderTotal</code>; in caso contrario, <code>OrderTotal</code> dovrebbe corrispondere all’importo parziale dell’ordine.</p> <p>NOTA: imposta l’attributo di <code>currencyID</code> in uno dei codici valuta composti da tre caratteri corrispondenti a una delle valute supportate da PayPal.</p> <p>Limitazioni: Il valore non deve superare i \$10.000 USD in qualsiasi valuta. Nessun simbolo di valuta. Il separatore decimale deve essere un punto (.), mentre il separatore delle migliaia deve essere una virgola (,).</p>	cc:BasicAmountType	Consulta la descrizione.	Sì

TABELLA 4.1 Campi SetExpressCheckoutRequest

Elemento	Descrizione	Tipo di dati	Valori ammessi	Obbligatorio?
MaxAmount	<p>L'importo totale massimo previsto per l'ordine completo, compresi costi di spedizione e imposte.</p> <p>NOTA: imposta l'attributo di <code>currencyID</code> in uno dei codici valuta composti da tre caratteri corrispondenti a una delle valute supportate da PayPal.</p> <p>Limitazioni: Il valore non deve superare i \$10.000 USD in qualsiasi valuta. Nessun simbolo di valuta. Il separatore decimale deve essere un punto (.), mentre il separatore delle migliaia deve essere una virgola (,).</p>	cc:BasicAmountType	Consulta la descrizione.	No
OrderDescription	<p>Descrizione degli oggetti che il cliente sta acquistando.</p> <p>Lunghezza in caratteri e limitazioni: 127 caratteri alfanumerici singoli</p>	xs:string	Consulta la descrizione.	No
Custom	<p>Un campo da utilizzare liberamente, per inserire ad esempio un numero di rintracciamento o altro valore che PayPal dovrà inserire in <code>GetExpressCheckoutDetailsResponse</code> e <code>DoExpressCheckoutPaymentReResponse</code>.</p> <p>Lunghezza in caratteri e limitazioni: 256 caratteri alfanumerici singoli</p>	xs:string	Consulta la descrizione.	No
InvoiceID	<p>Numero unico della fattura o di rintracciamento. PayPal restituisce questo valore su <code>DoExpressCheckoutPaymentReResponse</code>.</p> <p>Lunghezza in caratteri e limitazioni: 127 caratteri alfanumerici singoli</p>	xs:string	Consulta la descrizione.	No
ReturnURL	<p>URL al quale il browser del cliente viene reindirizzato dopo aver scelto il pagamento tramite PayPal.</p> <p>NOTA: PayPal raccomanda che il valore di <code>ReturnURL</code> corrisponda all'ultima pagina di riepilogo, nella quale il cliente conferma ordine e pagamento.</p> <p>Lunghezza in caratteri e limitazioni: nessuna limitazione. È necessaria una codifica URL.</p>	xs:string	Consulta la descrizione.	Sì

TABELLA 4.1 Campi SetExpressCheckoutRequest

Elemento	Descrizione	Tipo di dati	Valori ammessi	Obbligatorio?
CancelURL	<p>L'URL della pagina alla quale il cliente ritorna se non accetta di utilizzare PayPal per effettuare il pagamento.</p> <p>NOTA: PayPal raccomanda che il valore di CancelURL corrisponda alla pagina originale nella quale il cliente ha scelto di pagare con PayPal.</p> <p>Lunghezza in caratteri e limitazioni: nessuna limitazione</p>	xs:string	Consulta la descrizione.	Sì
Indirizzo	<p>Indirizzo di spedizione del cliente.</p> <p>NOTA: se includi un indirizzo di spedizione e imposta l'elemento AddressOverride nella richiesta, PayPal restituisce questo indirizzo in GetExpressCheckoutDetails Response.</p>	ebl:AddressType	Consulta Tabella 4.2 a pagina 60 .	No
ReqConfirmShipping	<p>Il valore 1 indica la richiesta che l'indirizzo di spedizione del cliente archiviato da PayPal sia un indirizzo confermato.</p> <p>NOTA: l'impostazione di questo elemento sostituisce l'impostazione specificata nel profilo del conto commerciante.</p> <p>Lunghezza in caratteri e limitazioni: un carattere numerico singolo.</p>	xs:string	0 1	No
NoShipping	<p>Il valore 1 indica che sulle pagine di PayPal non deve essere visualizzato alcun campo per l'indirizzo di spedizione.</p> <p>Lunghezza in caratteri e limitazioni: quattro caratteri numerici singoli.</p>	xs:string	0 1	No
AddressOverride	<p>Il valore 1 indica che sulle pagine di PayPal verrà visualizzato l'indirizzo di spedizione impostato nell'elemento Indirizzo presente in SetExpressCheckoutRequest e non l'indirizzo di spedizione archiviato da PayPal per questo cliente.</p> <p>NOTA: quando PayPal visualizza l'indirizzo archiviato, il cliente non è autorizzato ad apportare modifiche.</p> <p>Lunghezza in caratteri e limitazioni: quattro caratteri numerici singoli.</p>	xs:string	0 1	No

TABELLA 4.1 Campi SetExpressCheckoutRequest

Elemento	Descrizione	Tipo di dati	Valori ammessi	Obbligatorio?
LocaleCode	<p>Versione locale delle pagine visualizzate da PayPal nel corso della la Procedura di pagamento rapido.</p> <p>Lunghezza in caratteri e limitazioni: cinque caratteri alfabetici singoli, maiuscoli o minuscoli.</p>	xs:string	AU o en_AU DE o de_DE FR o fr_FR GB o en_GB IT o it_IT JP o ja_JP US o en_US	No
PageStyle	<p>Stile delle pagine di pagamento personalizzate associate a questo pulsante/link. PageStyle corrisponde alla variabile HTML <code>page_style</code> per la personalizzazione delle pagine di pagamento. Il valore è identico a quello del Nome dello stile pagina scelto quando si è aggiunto o modificato lo stile pagina nella sottoscheda Profilo della scheda Il mio conto del conto PayPal.</p> <p>Lunghezza in caratteri e limitazioni: 30 caratteri alfabetici singoli.</p>	xs:string	Consulta la descrizione.	No
cpp-header-image	<p>URL per l'immagine scelta da visualizzare nella parte superiore sinistra della pagina di pagamento. L'immagine ha una dimensione massima di 750 pixel di larghezza per 90 pixel di altezza. È necessaria una codifica URL. PayPal raccomanda di fornire un'immagine memorizzata in un server sicuro (https).</p> <p>Lunghezza in caratteri e limitazioni: 127</p>	xs:string	Consulta la descrizione.	No
cpp-header-border-color	<p>Colore del bordo dell'intestazione della pagina di pagamento. Il bordo è una cornice dello spessore di 2 pixel attorno allo spazio dell'intestazione, che misura 750 pixel di larghezza per 90 pixel di altezza.</p> <p>Lunghezza in caratteri e limitazioni: sei caratteri di codice colore esadecimale HTML in ASCII.</p>	xs:string	Consulta la descrizione.	No
cpp-header-back-color	<p>Colore di sfondo dell'intestazione della pagina di pagamento.</p> <p>Lunghezza in caratteri e limitazioni: sei caratteri di codice colore esadecimale HTML in ASCII.</p>	xs:string	Consulta la descrizione.	No

TABELLA 4.1 Campi SetExpressCheckoutRequest

Elemento	Descrizione	Tipo di dati	Valori ammessi	Obbligatorio?
cpp-payflow-color	Colore di sfondo della pagina di pagamento. Lunghezza in caratteri e limitazioni: sei caratteri di codice colore esadecimale HTML in ASCII.	xs:string	Consulta la descrizione.	No
PaymentAction	<p>Come si intende ricevere il pagamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> Authorization indica che il pagamento rappresenta una semplice autorizzazione soggetta a liquidazione mediante PayPal Autorizzazione e riscossione PayPal. Order indica che il pagamento rappresenta un'autorizzazione dell'ordine soggetta a liquidazione mediante PayPal Autorizzazione e riscossione PayPal. Vendita indica una vendita finale per la quale è richiesto un pagamento. <p>IMPORTANTE: non è possibile impostare PaymentAction su Vendita o Ordine su SetExpressCheckoutRequest e modificare PaymentAction in Autorizzazione sull'ultima Procedura di pagamento rapido PayPal API DoExpressCheckoutPaymentRequest.</p> <p>Lunghezza in caratteri e limitazioni: fino a 13 caratteri alfabetici singoli</p>	ebl:PaymentActionCodeType xs:token	Predefinito: la transazione risultante da DoExpressCheckoutPayment Request corrisponde alla vendita definitiva. Authorization Order Sale	No
BuyerEmail	<p>L'indirizzo email dell'acquirente immesso nel corso della procedura di pagamento. PayPal utilizza questo valore per compilare automaticamente la parte di registrazione a PayPal nella pagina di accesso.</p> <p>Lunghezza in caratteri e limitazioni: 127 caratteri alfanumerici singoli</p>	ebl:Email Address Type	Consulta la descrizione.	No

NOTA: gli elementi di AddressType sono richiesti solo se includi l'elemento Indirizzo nella richiesta SOAP.

TABELLA 4.2 Indirizzo (indirizzo di spedizione): Elementi di AddressType

Elemento	Descrizioni	Tipo di dati	Valori ammessi	Obbligatorio?
Nome	Nome della persona associata all'indirizzo di spedizione. Lunghezza in caratteri e limitazioni: 32 caratteri singoli	xs:string	Consulta la descrizione.	No
Street1	Prima riga dell'indirizzo. Lunghezza in caratteri e limitazioni: 100 caratteri singoli	xs:string	Consulta la descrizione.	Sì
Street2	Seconda riga dell'indirizzo. Lunghezza in caratteri e limitazioni: 100 caratteri singoli	xs:string	Consulta la descrizione.	No
CityName	Nome della città. Lunghezza in caratteri e limitazioni: 40 caratteri singoli	xs:string	Consulta la descrizione.	Sì
StateOrProvince	Stato o provincia Lunghezza in caratteri e limitazioni: 40 caratteri singoli	xs:string	Consulta la descrizione.	Sì
PostalCode	Codice di avviamento postale statunitense o codice postale valido nei singoli paesi. Lunghezza in caratteri e limitazioni: 20 caratteri singoli	xs:string	Consulta la descrizione.	Sì
Paese	Prefisso internazionale. Limite caratteri: 2 caratteri singoli.	eb1:CountryCode Type xs:string	Consulta Appendix B.	Sì

SetExpressCheckoutResponse

Risposta a SetExpressCheckoutRequest.

Campi**TABELLA 4.3 Campi SetExpressCheckoutResponse**

Elemento	Descrizione	Tipo di dati	Valore
Messaggio di controllo	<p>Messaggio datato mediante il quale segnali a PayPal che stai elaborando il pagamento con la Procedura di pagamento rapido.</p> <p>NOTA: il messaggio scade dopo tre ore.</p> <p>Se imposta Messaggio di controllo in SetExpressCheckoutRequest, il valore di Messaggio di controllo nella risposta è identico al valore riportato sulla richiesta.</p> <p>Lunghezza in caratteri e limitazioni: 20 caratteri singoli</p>	xs:string	Consulta la descrizione.

GetExpressCheckoutDetails

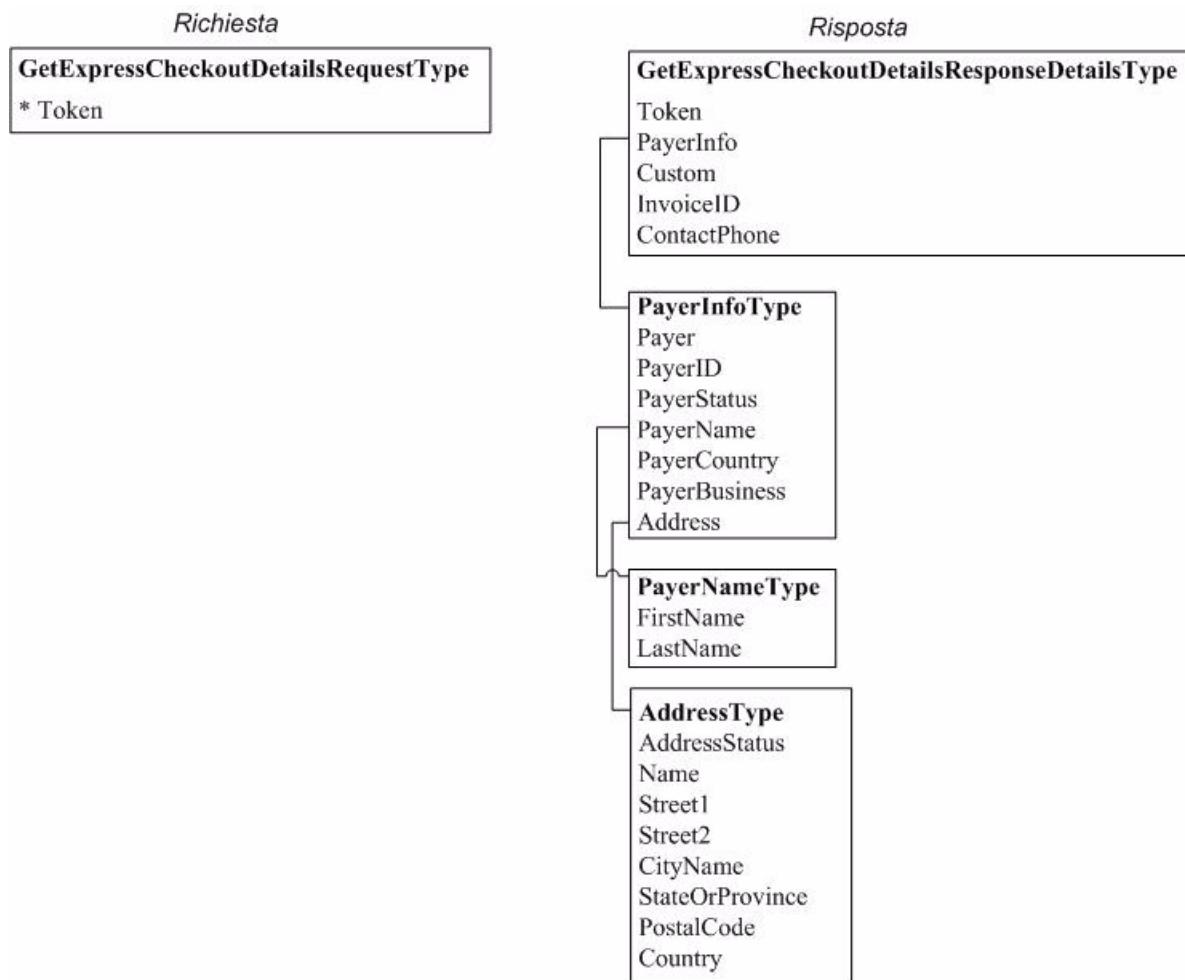
GetExpressCheckoutDetails fornisce informazioni sul cliente, compresi il nome e l'indirizzo archiviati da PayPal.

Schema dei tipi di GetExpressCheckoutDetails

La figura seguente rappresenta la composizione del tipo di GetExpressCheckoutDetailsRequest e degli elementi del tipo di GetExpressCheckoutDetailsResponse.

Gli elementi obbligatori nella richiesta sono indicati con un asterisco.

FIGURA 4.2 Tipi di GetExpressCheckout



GetExpressCheckoutDetailsRequest

Consente di ottenere dettagli relativi a un pagamento da elaborare tramite PayPal la Procedura di pagamento rapido.

Campi

TABELLA 4.4 Campi di GetExpressCheckoutDetailsRequest

Elemento	Descrizione	Tipo di dati	Valori ammessi	Obbligatorio?
Messaggio di controllo	Un messaggio di controllo datato il cui valore è stato riportato in SetExpressCheckoutResponse. Lunghezza in caratteri e limitazioni: 20 caratteri singoli	xs:string	Un messaggio di controllo non scaduto	Si

GetExpressCheckoutDetailsResponse

Risposta a GetExpressCheckoutDetailsRequest.

Campi

TABELLA 4.5 Campi di GetExpressCheckoutDetailsResponse

Elemento	Descrizione	Tipo di dati	Valori possibili
Messaggio di controllo	Il valore del messaggio di controllo datato è stato inserito in SetExpressCheckoutResponse ed è passato su GetExpressCheckoutDetailsRequest. Lunghezza in caratteri e limitazioni: 20 caratteri singoli	xs:string	Consulta la descrizione di "Messaggio di controllo" a pagina 61.
PayerInfo	Informazioni relative all'acquirente.	ebl:PayerInfoType	Consulta Tabella 4.6 a pagina 64.
Custom	Un campo da utilizzare liberamente, impostato nell'elementoPersonalizzato di SetExpressCheckoutRequest. Lunghezza in caratteri e limitazioni: 256 caratteri alfanumerici singoli	xs:string	Consulta la descrizione.
InvoiceID	Il numero della fattura o il numero di rintracciamento, impostato nell'elemento InvoiceID di SetExpressCheckoutRequest. Lunghezza in caratteri e limitazioni: 127 caratteri alfanumerici singoli	xs:string	Consulta la descrizione.
ContactPhone	Numero di telefono dell'acquirente.	xs:string	Consulta la descrizione.
<p>NOTA: PayPal riporta il numero di telefono solo se le impostazioni del profilo del conto commerciante richiedono che il cliente inserisca tale numero.</p>			

NOTA: se non sono presenti dati rappresentativi per il cliente, vengono restituiti elementi vuoti. Ad esempio, se il cliente non rappresenta un'attività commerciale (quindi non è archiviato da PayPal in associazione con un'attività commerciale), l'elemento visualizzato non avrà alcun valore, in questo modo: <PayerBusiness/>.

TABELLA 4.6 Risposta: Elementi di PayerInfoType

Elemento	Descrizione	DataType	Valori possibili
Acquirente	Indirizzo email dell'acquirente. Lunghezza in caratteri e limitazioni: 127 caratteri singoli	ebl:Email Address Type	Consulta la descrizione.
PayerID	Numero di conto cliente PayPal unico e crittografato. Lunghezza in caratteri e limitazioni: 17 caratteri singoli al massimo.	ebl:UserIDType	Consulta la descrizione.
PayerStatus	Stato dell'acquirente. Lunghezza in caratteri e limitazioni: 10 caratteri alfabetici singoli.	ebl:PayPalUser StatusCodeType	verified unverified
PayerName	Nome e cognome dell'acquirente.	ebl:PayerNameType	Consulta Tabella 4.7 a pagina 64.
PayerCountry	Paese di residenza del debitore sotto forma di codice nazionale a due caratteri definiti dallo standard ISO 3166. Lunghezza in caratteri e limitazioni: 2 caratteri singoli	ebl:CountryCode Type	Consulta Appendix B .
PayerBusiness	Nome dell'attività commerciale dell'acquirente. Lunghezza in caratteri e limitazioni: 127 caratteri singoli	xs:string	Consulta la descrizione.
Indirizzo	Indirizzo di spedizione dell'acquirente.	xs:string	Consulta Tabella 4.8 a pagina 65.

TABELLA 4.7 Risposta: elementi di PayerName

Elemento	Descrizione	DataType	Valori possibili
FirstName	Nome dell'acquirente. Lunghezza in caratteri e limitazioni: 25 caratteri singoli	ebl:PersonNameType	Consulta la descrizione.
LastName	Cognome dell'acquirente. Lunghezza in caratteri e limitazioni: 25 caratteri singoli	ebl:PersonNameType	Consulta la descrizione.

TABELLA 4.8 Risposta: Campi di AddressType

Elemento	Descrizioni	Tipo di dati	Valori possibili
AddressStatus	Stato dell'indirizzo archiviato da PayPal.	ebl:Address Status TypeCode	nessuno Confermato Non confermato
Nome	Nome della persona associata all'indirizzo. Lunghezza in caratteri e limitazioni: 32 caratteri singoli	xs:string	Consulta la descrizione.
Street1	Prima riga dell'indirizzo. Lunghezza in caratteri e limitazioni: 100 caratteri singoli	xs:string	Consulta la descrizione.
Street2	Seconda riga dell'indirizzo. Lunghezza in caratteri e limitazioni: 100 caratteri singoli	xs:string	Consulta la descrizione.
CityName	Nome della città. Lunghezza in caratteri e limitazioni: 40 caratteri singoli	xs:string	Consulta la descrizione.
StateOrProvince	Stato o provincia Lunghezza in caratteri e limitazioni: 40 caratteri singoli	xs:string	Consulta la descrizione.
PostalCode	Codice di avviamento postale statunitense o codice postale valido nei singoli paesi. Lunghezza in caratteri e limitazioni: 20 caratteri singoli	xs:string	Consulta la descrizione.
Paese	Prefisso internazionale. Limite caratteri: 2 caratteri singoli.	ebl:Country Code Type xs:string	Consulta Appendix B.

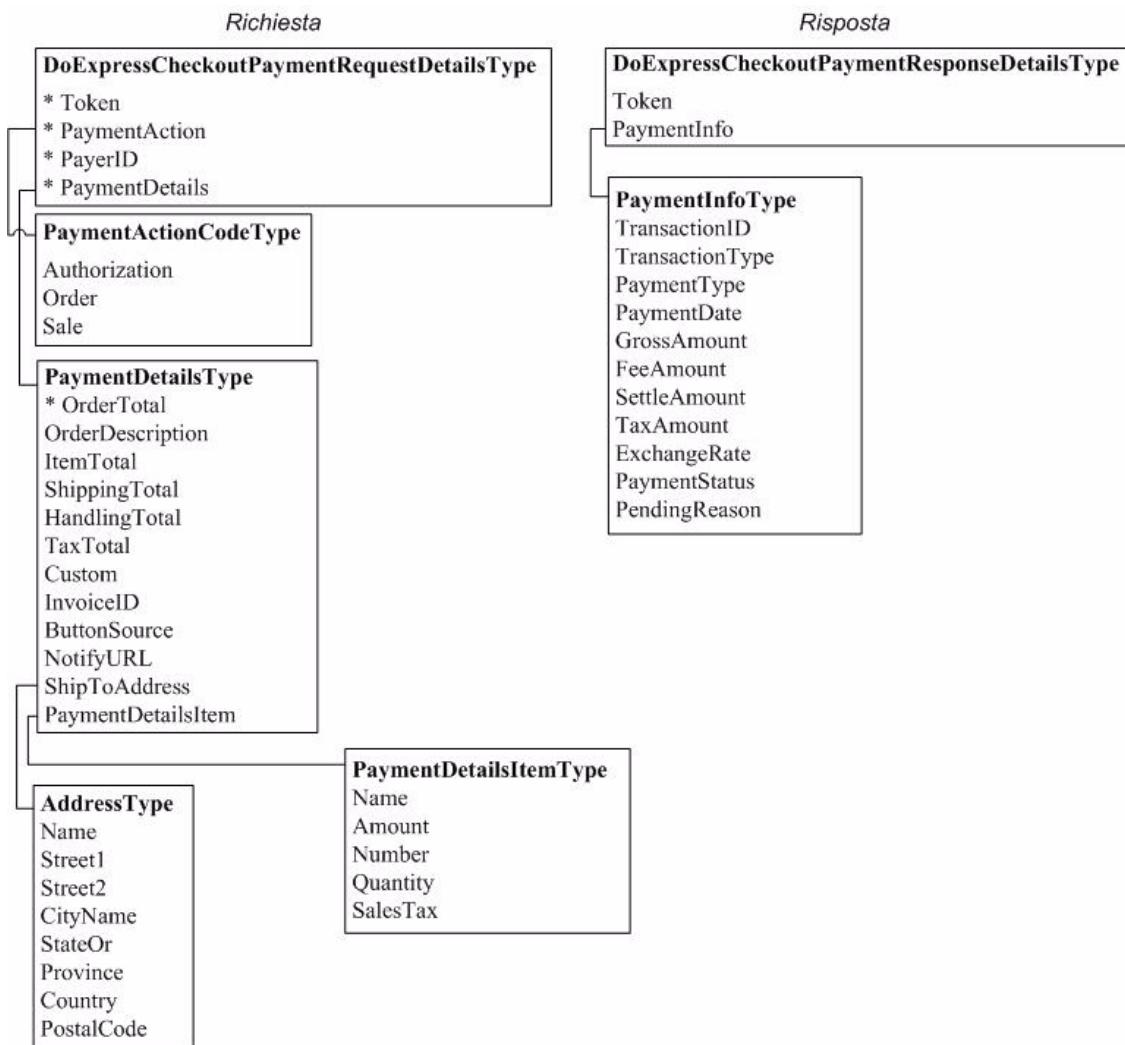
DoExpressCheckoutPayment

Con DoExpressCheckoutPayment, ottieni il pagamento mediante la Procedura di pagamento rapido per la conclusione della vendita o richiedi l'autorizzazione per la riscossione del pagamento in un secondo tempo.

Schema dei tipi di DoExpressCheckoutPayment

La figura seguente rappresenta la composizione del tipo di DoExpressCheckoutPaymentRequest e degli elementi del tipo di DoExpressCheckoutPaymentReResponse. Gli elementi obbligatori nella richiesta sono indicati con un asterisco.

FIGURA 4.3 Tipi di DoExpressCheckoutPayment



DoExpressCheckoutPaymentRequest

Richiesta di ottenere il pagamento tramite PayPal la Procedura di pagamento rapido.

IMPORTANTE: PayPal richiede che un commerciante che utilizza Procedura di pagamento rapido faccia visualizzare al cliente lo stesso importo che il commerciante invia a PayPal nell'elemento OrderTotal con la API DoExpressCheckoutPaymentRequest.

Campi

TABELLA 4.9 Campi di DoExpressCheckoutPaymentRequest

Elemento	Descrizione	Tipo di dati	Valori ammessi	Obbligatorio?
Messaggio di controllo	Il valore del messaggio di controllo datato è stato inserito in SetExpressCheckoutResponse ed è passato su GetExpressCheckoutDetailsRequest. Lunghezza in caratteri e limitazioni: 20 caratteri singoli	xs:string	Consulta la descrizione.	Sì
Payment Action	<p>Come si intende ricevere il pagamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> Authorization indica che il pagamento rappresenta una semplice autorizzazione soggetta a liquidazione mediante PayPal Autorizzazione e riscossione PayPal. Order indica che il pagamento rappresenta un'autorizzazione dell'ordine soggetta a liquidazione mediante PayPal Autorizzazione e riscossione PayPal. Vendita indica una vendita finale per la quale è richiesto un pagamento. <p>IMPORTANTE: non è possibile impostare PaymentAction su Vendita o Ordine su SetExpressCheckoutRequest e modificare PaymentAction in Autorizzazione sull'ultima Procedura di pagamento rapido PayPal API DoExpressCheckoutPaymentRequest.</p> <p>Lunghezza in caratteri e limitazioni: fino a 13 caratteri alfabetici singoli</p>	ebl:Payment Action CodeType xs:token	Predefinito: la transazione risultante da DoExpress Checkout Payment Request corrisponde alla vendita definitiva. Authorization Order Sale	Sì
PayerID	Numero di identificazione crittografato del conto cliente PayPal riportato da GetExpressCheckoutDetailsResponse. Lunghezza in caratteri e limitazioni: 127 caratteri singoli.	ebl:UserID Type	Consulta la descrizione.	Sì
Payment Details	Informazioni relative al pagamento.	ebl:Payment Details Type	Consulta Tabella 4.10 a pagina 68.	Sì

TABELLA 4.10 Richiesta: campi di PaymentDetailsType

Elemento	Descrizione	Tipo di dati	Valori ammessi	Obbligatorio?
OrderTotal	<p>Totale dell'ordine, comprendente spedizione, imballaggio e imposte.</p> <p>NOTA: imposta l'attributo di currencyID in uno dei codici valuta composti da tre caratteri corrispondenti a una delle valute supportate da PayPal.</p> <p>Limitazioni: Il valore non deve superare i \$10.000 USD in qualsiasi valuta. Nessun simbolo di valuta. Il separatore decimale deve essere un punto (.), mentre il separatore delle migliaia deve essere una virgola (,).</p>	ebl:Basic Amount Type	Consulta la descrizione.	Sì
ItemTotal	<p>Somma del costo di tutti gli oggetti contenuti nell'ordine.</p> <p>Lunghezza in caratteri e limitazioni: 127 caratteri singoli</p>	ebl:Basic Amount Type	Consulta la descrizione.	No
ShippingTotal	<p>Costi totali di spedizione relativi all'ordine.</p> <p>NOTA: imposta l'attributo di currencyID in uno dei codici valuta composti da tre caratteri corrispondenti a una delle valute supportate da PayPal.</p> <p>Limitazioni: Il valore non deve superare i \$10.000 USD in qualsiasi valuta. Nessun simbolo di valuta. Il separatore decimale deve essere un punto (.), mentre il separatore delle migliaia deve essere una virgola (,).</p>	ebl:Basic Amount Type	Consulta la descrizione.	No

TABELLA 4.10Richiesta: campi di *PaymentDetailsType*

Elemento	Descrizione	Tipo di dati	Valori ammessi	Obbligatorio?
HandlingTotal	<p>Costi totali di imballaggio relativi all'ordine.</p> <p>NOTA: imposta l'attributo di currencyID in uno dei codici valuta composti da tre caratteri corrispondenti a una delle valute supportate da PayPal.</p> <p>Limitazioni: Il valore non deve superare i \$10.000 USD in qualsiasi valuta. Nessun simbolo di valuta. Il separatore decimale deve essere un punto (.), mentre il separatore delle migliaia deve essere una virgola (,).</p>	eb1:Basic Amount Type	Consulta la descrizione.	No
TaxTotal	<p>Somma delle imposte per tutti gli oggetti contenuti nell'ordine.</p> <p>NOTA: imposta l'attributo di currencyID in uno dei codici valuta composti da tre caratteri corrispondenti a una delle valute supportate da PayPal.</p> <p>Limitazioni: Il valore non deve superare i \$10.000 USD in qualsiasi valuta. Nessun simbolo di valuta. Il separatore decimale deve essere un punto (.), mentre il separatore delle migliaia deve essere una virgola (,).</p>	eb1:Basic Amount Type	Consulta la descrizione.	No
Order Descrizione	<p>Descrizione degli oggetti che il cliente sta acquistando.</p> <p>Lunghezza in caratteri e limitazioni: 127 caratteri alfanumerici singoli</p>	xs:string	Consulta la descrizione.	No
Personalizzato	<p>Un campo da utilizzare liberamente.</p> <p>Lunghezza in caratteri e limitazioni: 256 caratteri alfanumerici singoli</p>	xs:string	Consulta la descrizione.	No
InvoiceID	<p>Il numero della fattura o il numero di rintracciamento, impostato nell'elemento InvoiceID di SetExpressCheckoutRequest.</p> <p>Lunghezza in caratteri e limitazioni: 127 caratteri alfanumerici singoli</p>	xs:string	Consulta la descrizione.	No

TABELLA 4.10 Richiesta: campi di PaymentDetailsType

Elemento	Descrizione	Tipo di dati	Valori ammessi	Obbligatorio?
ButtonSource	Codice di identificazione utilizzabile da applicazioni di terzi per identificare le transazioni. Lunghezza in caratteri e limitazioni: 32 caratteri alfanumerici singoli	xs:string	Consulta la descrizione.	No
NotifyURL	Il tuo URL al quale ricevere la Notifica immediata del pagamento (IPN) di questa transazione. NOTA: se non specifichi NotifyURL nella richiesta, per l'invio della notifica verrà utilizzato il profilo commerciante, se disponibile. Lunghezza in caratteri e limitazioni: 2.048 caratteri alfanumerici singoli	xs:string	Consulta la descrizione.	No
ShipToAddress	Indirizzo di spedizione dell'ordine.	ebl:AddressType	Consulta Tabella 4.11 a pagina 70.	No
PaymentDetailsItem	Dettagli relativi ai singoli oggetti inclusi nell'ordine.	ebl:PaymentDetailsItemType	Consulta Tabella 4.12 a pagina 71.	No

TABELLA 4.11 Richiesta: ShipToAddress: Campi di AddressType

Elemento	Descrizioni	Tipo di dati	Valori ammessi	Obbligatorio?
Nome	Nome della persona associata all'indirizzo. Lunghezza in caratteri e limitazioni: 32 caratteri singoli	xs:string	Consulta la descrizione.	Sì
Street1	Prima riga dell'indirizzo. Lunghezza in caratteri e limitazioni: 100 caratteri singoli	xs:string	Consulta la descrizione.	Sì
Street2	Seconda riga dell'indirizzo. Lunghezza in caratteri e limitazioni: 100 caratteri singoli	xs:string	Consulta la descrizione.	No
CityName	Nome della città. Lunghezza in caratteri e limitazioni: 40 caratteri singoli	xs:string	Consulta la descrizione.	Sì

TABELLA 4.11 Richiesta: ShipToAddress: Campi di AddressType

Elemento	Descrizioni	Tipo di dati	Valori ammessi	Obbligatorio?
StateOrProvince	Stato o provincia. Lunghezza in caratteri e limitazioni: 40 caratteri singoli	xs:string	Consulta la descrizione.	No
PostalCode	Codice di avviamento postale statunitense o codice postale valido nei singoli paesi. Lunghezza in caratteri e limitazioni: 20 caratteri singoli	xs:string	Consulta la descrizione.	No
Paese	Prefisso internazionale. Limite caratteri: 2 caratteri singoli	eb1:CountryCode Type xs:string	Consulta Appendix B.	Sì

TABELLA 4.12 Richiesta: campi di PaymentDetailsItemType

Elemento	Descrizione	Tipo di dati	Valori ammessi	Obbligatorio?
Nome	Nome dell'oggetto. Lunghezza in caratteri e limitazioni: 127 caratteri singoli	xs:string	Consulta la descrizione.	No
Importo	Costo dell'oggetto. NOTA: imposta l'attributo di currencyID in uno dei codici valuta composti da tre caratteri corrispondenti a una delle valute supportate da PayPal. Limitazioni: Il valore non deve superare i \$10.000 USD in qualsiasi valuta. Nessun simbolo di valuta. Il separatore decimale deve essere un punto (.), mentre il separatore delle migliaia deve essere una virgola (,).	eb1:Basic Amount Type	Consulta la descrizione.	No
Numero	Numero dell'oggetto. Lunghezza in caratteri e limitazioni: 127 caratteri singoli	xs:string	Consulta la descrizione.	No
Quantità	Quantità di oggetti. Lunghezza in caratteri e limitazioni: qualsiasi intero positivo.	xs:string	Consulta la descrizione.	No
SalesTax	Imposte sulla vendita dell'oggetto. Lunghezza in caratteri e limitazioni: qualsiasi importo espresso in una valuta valida; il codice valuta viene impostato come in OrderTotal.	xs:string	Consulta la descrizione.	No

DoExpressCheckoutPaymentResponse

Risposta a DoExpressCheckoutPaymentRequest.

Campi

TABELLA 4.13Campi di DoExpressCheckoutPaymentResponse

Elemento	Descrizione	Tipo di dati	Valori possibili
Messaggio di controllo	Il valore del messaggio di controllo datato è stato inserito in SetExpressCheckoutResponse ed è passato su GetExpressCheckoutDetailsRequest. Lunghezza in caratteri e limitazioni: 20 caratteri singoli.	xs:string	Consulta la descrizione di “Messaggio di controllo” a pagina 61.
PaymentInfo	Informazioni relative al pagamento.	ebl:PaymentInfoType	Consulta Tabella 4.14 a pagina 72.

TABELLA 4.14Risposta: elementi del tipo PaymentInfo

Elemento	Descrizione	Tipo di dati	Valori possibili
TransactionID	ID unico della transazione per il pagamento. NOTA: se il valore di PaymentAction della richiesta era Autorizzazione, ti sarà necessario il valore di TransactionID da utilizzare con Autorizzazione e riscossione PayPal. Lunghezza in caratteri e limitazioni: 17 caratteri singoli.	xs:string	Dati specifici della transazione
TransactionType	Il tipo di transazione. Lunghezza in caratteri e limitazioni: 15 caratteri singoli.	ns:PaymentTransactionCodeType	cart pagamento rapido
PaymentType	Indica se il pagamento è immediato o differito. Lunghezza in caratteri e limitazioni: 7 caratteri singoli.	ebl:PaymentCodeType xs:string	nessuno echeck instant
PaymentDate	Indicazione di ora e data del pagamento.	xs:dateTime	Dati specifici della transazione
GrossAmount	L'importo finale addebitato, comprensivo di costi di spedizione e imposte dal profilo commerciante.	ebl:BasicAmountType	Dati specifici della transazione
FeeAmount	Importo della tariffa applicata da PayPal per la transazione.	ebl:BasicAmountType	Dati specifici della transazione

TABELLA 4.14Risposta: elementi del tipo *PaymentInfo*

Elemento	Descrizione	Tipo di dati	Valori possibili
SettleAmount	Importo depositato sul tuo conto PayPal dopo una conversione di valuta.	ebl:Basic Amount Type	Dati specifici della transazione
TaxAmount	Imposte applicate alla transazione.	ebl:Basic Amount Type xs:string	Dati specifici della transazione
ExchangeRate	Tasso di cambio per la conversione di valuta. Si applica solo se la fattura è emessa nella valuta non principale. Se il cliente sceglie di pagare in una valuta diversa dalla valuta non principale, la conversione viene effettuata nel conto del cliente. Lunghezza in caratteri e limitazioni: un moltiplicatore decimale.	xs:string	Dati specifici della transazione
PaymentStatus	Stato del pagamento: Completed: Il pagamento è stato eseguito e i fondi sono stati aggiunti correttamente al saldo del tuo conto. Pending: Il pagamento è in sospeso. Per ulteriori informazioni, consulta l'elemento <i>PendingReason</i> .	ebl:Payment Status CodeType xs:token	Completed Pending

TABELLA 4.14 Risposta: elementi del tipo PaymentInfo

Elemento	Descrizione	Tipo di dati	Valori possibili
PendingReason	<p>Il motivo per cui il pagamento è in sospeso:</p> <p>nessuno: nessun motivo per la sospensione</p> <p>address: il pagamento è in sospeso perché il cliente non ha incluso un indirizzo di spedizione confermato e le tue preferenze per la ricezione dei pagamenti sono impostate in modo da poter accettare o rifiutare manualmente ogni pagamento. Per modificare la preferenza impostata, vai alla sezione Preferenze della pagina Profilo.</p> <p>echeck: Il pagamento è in sospeso perché è stato effettuato mediante un echeck non ancora accreditato.</p> <p>intl: Il pagamento è in sospeso perché sei intestatario di un conto non statunitense e non disponi di un meccanismo di prelievo. Devi accettare o rifiutare manualmente questo pagamento dalla pagina Informazioni generali sul conto.</p> <p>multi-currency: Non hai un saldo nella valuta inviata e non hai impostato le Preferenze per la ricezione dei pagamenti in modo da convertire e accettare automaticamente questo pagamento. Devi accettare o rifiutare questo pagamento manualmente.</p> <p>verify: Il pagamento è in sospeso perché non sei un utente verificato. Per poter accettare questo pagamento, dovrai effettuare la verifica del tuo conto.</p> <p>other: Il pagamento è in sospeso a causa di un motivo diverso da quelli sopra elencati. Per ulteriori informazioni, contatta l'Assistenza clienti PayPal.</p>	ebl:PendingStatus CodeType xs:token	nessuno address echeck intl multi-currency verify other

5

Test Procedura di pagamento rapido

Puoi testare l'implementazione della Procedura di pagamento rapido mediante il servizio Sandbox di PayPal. Per maggiori informazioni in merito a Sandbox, consulta la *Guida all'utilizzo del servizio PayPal Sandbox*.

In questo capitolo troverai alcune risposte alle domande relative all'implementazione della Procedura di pagamento rapido PayPal.

Perché il pulsante Procedura di pagamento rapido PayPal si presenta all'inizio della procedura di pagamento?

Uno dei principali vantaggi della Procedura di pagamento rapido PayPal consiste nel permettere al cliente di evitare alcuni passaggi in fase di pagamento sul tuo sito web. Invece di dover immettere indirizzo di spedizione, indirizzo di fatturazione e informazioni sulla carta di credito, il cliente deve solo premere il pulsante della Procedura di pagamento rapido, accedere al proprio conto PayPal, rivedere le informazioni personali quindi tornare al tuo sito web per completare l'acquisto.

Questo porta a un aumento degli acquisti ripetuti e degli acquisti effettuati di getto, nonché incoraggia quei clienti che preferiscono effettuare pagamenti online tramite PayPal.

Che cosa succede se il mio cliente deve immettere un nuovo indirizzo di spedizione o modificare le informazioni relative alla spedizione?

Al primo utilizzo di `SetExpressCheckoutRequest`, se il cliente ha selezionato un indirizzo di spedizione archiviato nel suo conto PayPal, raccomandiamo di reindirizzare il browser del cliente a PayPal per modificare l'indirizzo di spedizione. Per reindirizzare il browser una seconda volta, utilizza `SetExpressCheckoutRequest` di nuovo *includendo anche l'elemento Token e il valore ricevuto su SetExpressCheckoutResponse la prima volta*. Alla seconda `SetExpressCheckoutRequest`, devi includere `ReturnURL`, `CancelURL` e altri elementi richiesti solo se i loro valori sono diversi dai valori inclusi nella prima `SetExpressCheckoutRequest`. Questi valori saranno molto probabilmente diversi alla seconda richiesta.

NOTA: non dimenticare di aggiornare i valori di `OrderTotal` e `MaxAmount` per riportare eventuali nuovi costi.

Per ulteriori dettagli, consulta [“Migliori procedure per modificare la spedizione” a pagina 47](#).

Per maggiori informazioni sui messaggi di controllo, consulta [“Messaggio di controllo” a pagina 55](#).

Qual è la differenza massima tra `OrderTotal` stimato e `OrderTotal` finale?

Domanda. Qual è la differenza massima che PayPal ammette tra `OrderTotal` stimato inviato con `SetExpressCheckoutRequest` al punto 1 dell'integrazione e `OrderTotal` finale inviato con `DoExpressCheckoutPaymentRequest` al punto 3 dell'integrazione?

Risposta. Non c'è una differenza massima consentita. Tuttavia, al punto 3 dell'integrazione, PayPal verifica che `OrderTotal` finale superi il modello di rischio PayPal per la fonte di finanziamento selezionata all'origine dal cliente al punto 1 dell'integrazione. Se i metodi di pagamento selezionati all'origine non sono più accettabili (ad esempio se il saldo PayPal del cliente è insufficiente a coprire l'importo finale dell'ordine),

`DoExpressCheckoutPaymentReResponse` restituisce il codice di errore 10422 per indicare che è necessario reindirizzare il browser del cliente a PayPal per selezionare e approvare una nuova fonte di finanziamento.

Prevediamo che questa condizione si verifichi raramente, perché al punto 1 dell'integrazione, Procedura di pagamento rapido è previsto un possibile disallineamento tra OrderTotal stimato e OrderTotal finale. Questa differenza stimata viene inserita come fattore nel modello di rischio PayPal ma non è mostrata al cliente.

Cosa succede se dopo aver indirizzato il mio cliente a PayPal questi cambia idea?

Il cliente vede un pulsante **Annulla** in evidenza su tutte le pagine della Procedura di pagamento rapido. Il link ipertestuale del pulsante **Annulla** corrisponde al valore dell'elemento CancelURL inviato con SetExpressCheckoutRequest. Se il cliente cambia idea riguardo all'utilizzo di PayPal, con un clic sul pulsante **Annulla** il suo browser lo riporta all'URL specificato per questo caso. Alla valore di CancelURL viene aggiunto il messaggio di controllo della Procedura pagamento rapido, come descritto in ["ReturnURL, CancelURL e il messaggio di controllo della Procedura di pagamento rapido" a pagina 31](#). Analogamente, se il cliente non è in grado di pagare con PayPal (ad esempio perché il suo saldo PayPal è insufficiente), tutte le pagine di errore di PayPal visualizzano un pulsante che riporta il cliente al tuo CancelURL.

IMPORTANTE: *dopo aver approvato l'utilizzo di PayPal e dopo il reindirizzamento al tuo sito web, se il cliente cambia idea sull'uso di PayPal (ad esempio se il cliente decide di pagarti tramite il tuo sito web e non con PayPal), non utilizzare l'API finale DoExpressCheckoutPayment. Una transazione tramite PayPal si verifica solo quando richiedi il ricorso a DoExpressCheckoutPaymentRequest.*

Cosa succede se il mio cliente approva l'uso di PayPal ma non acquista il mio prodotto?

PayPal non crea una transazione di pagamento fino a che non invii DoExpressCheckoutPaymentRequest al punto 3 dell'integrazione e ricevi una risposta positiva. Di conseguenza, se l'acquirente non acquista alcun prodotto sul tuo sito, non si verifica una transazione.

Al punto 2 dell'integrazione, ho la garanzia che il pagamento andrà a buon fine?

Domanda. Dopo che il cliente ha approvato l'uso di PayPal ed è tornato sul mio sito web al punto 2 dell'integrazione, ho la garanzia che il pagamento andrà a buon fine?

Risposta. No. PayPal non autorizza il pagamento e non blocca i fondi del cliente finché non invii DoExpressCheckoutPaymentRequest al punto 3 dell'integrazione, perché potresti modificare OrderTotal finale oppure il cliente potrebbe decidere di non completare l'acquisto.

Posso aggiungere i campi del nome utente e password PayPal sul mio sito web?

No. Nome utente e password PayPal sono dati sensibili di proprietà del cliente stesso e protetti da PayPal. Molti clienti utilizzano PayPal perché preferiscono non immettere i dati relativi alla propria carta di credito direttamente nel sito web dei commercianti. Sebbene il tuo sito web sia sicuro e affidabile, PayPal deve richiedere ai clienti nome utente e password solo su una pagina ospitata da PayPal, per garantire ai clienti stessi che PayPal protegge le loro informazioni finanziarie personali.

Errori API nella Procedura di pagamento rapido

TABELLA A.1 Errori API nella Procedura di pagamento rapido

Codice di errore	Messaggio breve	Messaggio completo	Richiesta SOAP
10400	Argomento non valido	Manca l'importo totale dell'ordine	SetExpressCheckoutRequest DoExpressCheckoutPaymentRequest
10401	Argomento non valido	L'importo totale dell'ordine non è valido	SetExpressCheckoutRequest DoExpressCheckoutPaymentRequest
10402	Al commerciante non è concessa la sola autorizzazione.	Questo conto commerciante non è autorizzato a impostare PaymentAction su Autorizzazione. Contatta l'Assistenza clienti.	SetExpressCheckoutRequest DoExpressCheckoutPaymentRequest
10403	Argomento non valido	L'importo massimo (MaxAmount) non è valido.	SetExpressCheckoutRequest
10404	Argomento non valido	Manca la variabile ReturnURL.	SetExpressCheckoutRequest
10405	Argomento non valido	Manca la variabile CancelURL.	SetExpressCheckoutRequest
10406	Argomento non valido	Il valore di PayerID non è valido.	DoExpressCheckoutPaymentRequest
10407	Argomento non valido	Indirizzo email dell'acquirente (BuyerEmail) non valido.	SetExpressCheckoutRequest
10408	Manca il messaggio di controllo della Procedura di pagamento rapido.	Manca il messaggio di controllo della Procedura di pagamento rapido.	SetExpressCheckoutRequest GetExpressCheckoutDetailsRequest DoExpressCheckoutPaymentRequest
10409	Non sei autorizzato ad accedere a queste informazioni.	Il messaggio di controllo della Procedura di pagamento rapido è stato emesso per un altro conto commerciante.	SetExpressCheckoutRequest GetExpressCheckoutDetailsRequest DoExpressCheckoutPaymentRequest

TABELLA A.1 Errori API nella Procedura di pagamento rapido

Codice di errore	Messaggio breve	Messaggio completo	Richiesta SOAP
10410	Messaggio di controllo non valido	Messaggio di controllo non valido.	SetExpressCheckoutRequest GetExpressCheckoutDetailsRequest DoExpressCheckoutPaymentRequest
10411	Questa sessione della Procedura di pagamento rapido è scaduta.	Questa sessione della Procedura di pagamento rapido è scaduta. Il valore del messaggio di controllo non è più valido.	SetExpressCheckoutRequest GetExpressCheckoutDetailsRequest DoExpressCheckoutPaymentRequest
10412	Doppia fattura	Il pagamento per questo InvoiceID è già stato effettuato.	DoExpressCheckoutPaymentRequest
10413	Argomento non valido	I totali degli importi per gli oggetti contenuti nel carrello non corrispondono agli importi dell'ordine.	DoExpressCheckoutPaymentRequest
10414	Argomento non valido	Il totale supera l'importo massimo per una singola transazione.	DoExpressCheckoutPaymentRequest
10415	Argomento non valido	È già stata completata una transazione per questo messaggio di controllo.	DoExpressCheckoutPaymentRequest
10416	Argomento non valido	Hai superato il numero massimo di tentativi di pagamento per questo messaggio di controllo.	DoExpressCheckoutPaymentRequest
10417	La transazione non può essere completata.	La transazione non può essere completata con successo. Chiedi al cliente di utilizzare un metodo di pagamento alternativo.	DoExpressCheckoutPaymentRequest
10418	Argomento non valido	È necessario che gli importi per il carrello siano espressi nella stessa valuta.	DoExpressCheckoutPaymentRequest
10419	Manca la variabile PayerID della Procedura di pagamento rapido.	Manca la variabile PayerID della Procedura di pagamento rapido.	DoExpressCheckoutPaymentRequest
10420	Argomento non valido	Manca la variabile PaymentAction per la Procedura di pagamento rapido.	DoExpressCheckoutPaymentRequest

TABELLA A.1 Errori API nella Procedura di pagamento rapido

Codice di errore	Messaggio breve	Messaggio completo	Richiesta SOAP
10421	Questa sessione di pagamento rapido appartiene a un altro cliente.	Questa sessione di pagamento rapido appartiene a un altro cliente. Mancata corrispondenza del valore del messaggio di controllo.	DoExpressCheckoutPaymentRequest
10422	Il cliente deve scegliere nuove fonti di finanziamento.	Il cliente deve tornare sul sito di PayPal per selezionare nuove fonti di finanziamento.	DoExpressCheckoutPaymentRequest
10423	Argomento non valido	Questa transazione non può essere completata con PaymentAction di Autorizzazione.	DoExpressCheckoutPaymentRequest
10424	Argomento non valido	L'indirizzo di spedizione non è valido.	DoExpressCheckoutPaymentRequest
10425	La Procedura di pagamento rapido per questo commerciante è stata disabilitata.	La Procedura di pagamento rapido per questo commerciante è stata disabilitata. Contatta l'Assistenza clienti.	SetExpressCheckoutRequest GetExpressCheckoutDetailsRequest DoExpressCheckoutPaymentRequest
10426	Argomento non valido	Il totale degli oggetti non è valido.	DoExpressCheckoutPaymentRequest
10427	Argomento non valido	Il totale della spedizione non è valido.	DoExpressCheckoutPaymentRequest
10428	Argomento non valido	Il totale dell'imballaggio non è valido.	DoExpressCheckoutPaymentRequest
10429	Argomento non valido	Il totale delle imposte non è valido.	DoExpressCheckoutPaymentRequest
10430	Argomento non valido	Manca la quantità degli oggetti.	DoExpressCheckoutPaymentRequest
10431	Argomento non valido	La quantità degli oggetti non è valida.	DoExpressCheckoutPaymentRequest
10432	Argomento non valido	Il valore dell'ID fattura supera la lunghezza massima consentita.	SetExpressCheckoutRequest
10433	Argomento non valido	Il valore dell'elemento OrderDescription è stato troncato.	SetExpressCheckoutRequest

TABELLA A.1 Errori API nella Procedura di pagamento rapido

Codice di errore	Messaggio breve	Messaggio completo	Richiesta SOAP
10434	Argomento non valido	Il valore dell'elemento Personalizzato è stato troncato.	SetExpressCheckoutRequest
10435	Argomento non valido	Il cliente non ha ancora confermato il pagamento per questa sessione della Procedura di pagamento rapido.	DoExpressCheckoutPaymentRequest
10436	Argomento non valido	Il valore di PageStyle supera la lunghezza massima consentita.	SetExpressCheckoutRequest
10437	Argomento non valido	Il valore di cpp-header-image supera la lunghezza massima consentita.	SetExpressCheckoutRequest
10438	Argomento non valido	Il valore di cpp-header-border-color supera la lunghezza massima consentita.	SetExpressCheckoutRequest
10439	Argomento non valido	Il valore di cpp-header-back-color supera la lunghezza massima consentita.	SetExpressCheckoutRequest
10440	Argomento non valido	Il valore di cpp-payflow-color value supera la lunghezza massima consentita.	SetExpressCheckoutRequest
10441	Transazione respinta a causa di un argomento non valido. Consulta i messaggi di errore aggiuntivi per ulteriori dettagli.	Il valore dell'elemento NotifyURL supera la lunghezza massima consentita.	DoExpressCheckoutPaymentRequest
10442	Pulsante Valore della fonte troncato.	Il valore dell'elemento bn supera la lunghezza massima consentita.	DoExpressCheckoutPaymentRequest
10443	Questa transazione non può essere completata con PaymentAction di Ordine.	Questa transazione non può essere completata con PaymentAction di Ordine.	DoExpressCheckoutPaymentRequest

Istruzioni per la gestione di alcuni errori relativi a Procedura di pagamento rapido

10411 – Questa sessione della Procedura di pagamento rapido è scaduta (messaggio di controllo scaduto).

Il messaggio di controllo restituito da SetExpressCheckoutResponse scade dopo tre ore. Se tenti di inviare DoExpressCheckoutPaymentRequest superate le tre ore, riceverai un messaggio di errore 10411 in DoExpressCheckoutPaymentReResponse.

Come gestire questo errore. Se ricevi questo errore, devi reindirizzare il cliente a PayPal perché approvi di nuovo l'utilizzo di PayPal. Visualizza un messaggio di errore per informare il cliente che la transazione è scaduta e predisponi un pulsante per il ritorno a PayPal. In questa situazione, stai effettivamente riavviando la procedura di pagamento dall'inizio. Non utilizzare di nuovo il valore del messaggio di controllo scaduto su SetExpressCheckoutRequest. Tuttavia, dal momento che già conosci il valore di OrderTotal, assicurati di aggiornarlo se il caso lo richiede. Se necessario, puoi anche aggiornare i valori per ReturnURL e CancelURL.

10412 – Il pagamento per questa fattura è già stato effettuato.

PayPal verifica che i valori di InvoiceID siano univoci per tutti i singoli commercianti. Se invii un valore di InvoiceID già associato a un'altra transazione nel sistema di PayPal, ricevi un errore 10412.

Come gestire questo errore. Potresti non essere in grado di correggere l'errore mentre è in corso una procedura di pagamento reale. Se ricevi questo messaggio di errore, cerca di individuarne le cause e modifica l'implementazione della Procedura di pagamento rapido per accertarti di generare numeri univoci di identificazione delle fatture.

10412 – Il totale degli importi per gli oggetti contenuti nel carrello non corrisponde al totale degli importi dell'ordine.

Se includi uno qualsiasi dei valori per i seguenti elementi con DoExpressCheckoutPaymentRequest, la somma dei rispettivi valori deve essere pari al valore di OrderTotal.

- ItemTotal
- ShippingTotal
- HandlingTotal
- TaxTotal

Come gestire questo errore. Se ricevi questo messaggio di errore, cerca di individuarne le cause e modifica l'implementazione della Procedura di pagamento rapido per garantire il corretto inserimento dei valori.

10414 – È già stata completata una transazione per questo messaggio di controllo.

PayPal ammette un solo messaggio di controllo per ciascuna transazione.

Come gestire questo errore. Se ti accorgi che i clienti cliccano due volte sul pulsante Esegui ordine, PayPal ti raccomanda di disabilitare il pulsante dopo che il cliente lo ha cliccato.

10414 – Hai superato il numero massimo di tentativi di pagamento per questo messaggio di controllo.

Puoi inviare un massimo di 10 richieste SOAP DoExpressCheckoutPaymentRequest per ciascun valore di messaggio di controllo, dopo di che il messaggio non è più valido.

Come gestire questo errore. Consulta “10411 – Questa sessione della Procedura di pagamento rapido è scaduta (messaggio di controllo scaduto).” a pagina 83.

10417 – La transazione non verrà portata a termine. Ti suggeriamo di utilizzare un metodo di pagamento alternativo.

È possibile che il metodo di pagamento scelto dal cliente su PayPal possa non andare a buon fine quando invii DoExpressCheckoutPaymentRequest. La causa più probabile è la mancata autorizzazione all’uso della carta di credito del cliente da parte della banca. Un’altra causa possibile, per quanto rara, è che il valore finale di OrderTotal sia significativamente superiore al valore di OrderTotal stimato con SetExpressCheckoutRequest al punto 1 dell’integrazione e che il valore finale di OrderTotal non superi l’analisi del modello di rischio PayPal.

Se il cliente non ha altra fonte di finanziamento oltre a PayPal, DoExpressCheckoutPaymentReResponse restituisce un codice di errore 10417.

Come gestire questo errore. Informa il cliente che PayPal non è in grado di elaborare il pagamento ed elencagli nuovamente quali altri metodi di pagamento può scegliere.

10421 – Questa sessione di pagamento rapido appartiene a un altro utente

Quando il tuo cliente effettua l’accesso a PayPal, PayerID di PayPal viene associato al messaggio di controllo della Procedura di pagamento rapido. Questo errore è provocato dalla confusione tra messaggi di controllo relativi a due diversi PayerID. Messaggio di controllo e PayerID restituiti da GetExpressCheckoutDetailsResponse per un particolare cliente devono essere identici a quelli inviati con DoExpressCheckoutPaymentRequest.

Come gestire questo errore. Verifica che i tuoi programmi associno correttamente Messaggio di controllo e PayerID.

10422 – L’acquirente deve tornare sul sito di PayPal per selezionare nuove fonti di finanziamento.

È possibile che il metodo di pagamento scelto dal cliente su PayPal possa non andare a buon fine quando invii DoExpressCheckoutPaymentRequest. Se il cliente ha una fonte di finanziamento diversa da PayPal con cui completare la transazione, DoExpressCheckoutPaymentReResponse restituisce il codice di errore 10422 che ti permette di reindirizzare il cliente al sito PayPal.

Come gestire questo errore. Se ricevi questo messaggio di errore, è consigliabile reindirizzare il cliente al sito PayPal perché possa rivedere e approvare nuove fonti di

finanziamento valide. Sebbene si tratti di un errore raro, dovresti fare in modo che l'errore faccia visualizzare al cliente un messaggio che descriva l'accaduto e un pulsante o un collegamento ipertestuale che lo reindirizzi a PayPal. capitolo relativo alle migliori procedure contenuto

10423 – Questo pagamento non può essere completato utilizzando l'azione di pagamento Autorizzazione.

Se questo errore si verifica al punto 1 dell'integrazione, hai impostato PaymentAction su Sale con SetExpressCheckoutRequest ma al punto 3 dell'integrazione hai impostato PaymentAction su Authorization con DoExpressCheckoutPaymentRequest.

PayPal non consente il passaggio da Sale ad Authorization nella stessa sessione di pagamento.

Tuttavia, PayPal ammette il contrario. È possibile impostare PaymentAction su Authorization con SetExpressCheckoutRequest al punto 1 dell'integrazione e cambiare PaymentAction in Sale con DoExpressCheckoutPaymentRequest al punto 3 dell'integrazione.

Codici nazionali ISO 3166

PayPal utilizza i codici nazionali a due caratteri definiti dalla norma 3166 dell'International Standards Organization (ISO).

TABELLA B.1 Codici nazionali a due caratteri ISO 3166

Paese	Codice
Anguilla	AI
Argentina	AR
Australia	AU
Austria	AT
Belgio	BE
Brasile	BR
Canada	CA
Cile	CL
Cina	CN
Costa Rica	CR
Cipro	CY
Repubblica Ceca	CZ
Danimarca	DK
Repubblica Dominicana	DO
Ecuador	EC
EE	Estonia
Finlandia	FI
Francia	FR
Germania	DE
Grecia	GR
Hong Kong	HK

TABELLA B.1 Codici nazionali a due caratteri ISO 3166

Paese	Codice
Ungheria	HU
Islanda	IS
India	IN
Irlanda	IE
Israele	IL
Italia	IT
Giamaica	JM
Giappone	JP
Lettonia	LV
Lituania	LT
Lussemburgo	LU
Malaysia	MY
Malta	MT
Messico	MX
Paesi Bassi	NL
Nuova Zelanda	NZ
Norvegia	NO
Polonia	PL
Portogallo	PT
Singapore	SG
Slovacchia	SK
Slovenia	SI
Sud Africa	ZA
Corea del Sud	KR
Spagna	ES
Svezia	SE
Svizzera	CH
Taiwan	TW

TABELLA B.1 Codici nazionali a due caratteri ISO 3166

Paese	Codice
Thailandia	TH
Turchia	TR
Regno Unito	GB
Stati Uniti	US
Uruguay	UY
Venezuela	VE

Glossario

AVS“

Sistema di verifica degli indirizzi “Address Verification System”. Uno standard del settore bancario statunitense per la conferma dell’indirizzo postale o del numero telefonico associati a una carta di credito.

annullamento

Nel contesto dell’elaborazione dei pagamenti con Autorizzazione e riscossione PayPal, annullamento di una nuova autorizzazione già assegnata a una data liquidazione.

auth

Abbreviazione di “authorization” (autorizzazione). Nella terminologia del sistema bancario statunitense, il controllo elettronico della validità del numero di una carta di credito.

Con lo strumento Autorizzazione e riscossione PayPal, l’autorizzazione è il mezzo a tua disposizione per verificare che un utente PayPal abbia fondi a sufficienza per onorare i propri obblighi di pagamento.

CVV2

Nella terminologia utilizzata dagli istituti di emissione di carte di credito statunitensi, è il codice a tre cifre stampato sul retro delle carte di credito per maggiore protezione dalle frodi quando il relativo numero viene immesso in Internet o comunicato al telefono.

ordine

Esito finale della procedura di pagamento. Una descrizione contabile dell’acquisto di uno o più oggetti che l’acquirente ha deciso di comprare.

procedura di pagamento

Processo nel corso del quale un acquirente seleziona un metodo di pagamento per un ordine sul tuo sito web.

Con la *Procedura di pagamento standard di PayPal* si intendono tutti i prodotti PayPal utilizzati nel corso della procedura di pagamento ad eccezione della Procedura di pagamento rapido PayPal.

reauth

Importo di una transazione inizialmente autorizzato deve ricevere una *nuova autorizzazione* se l’importo della transazione aumenta del 115% rispetto all’autorizzazione originale.

riscossione

Richiesta di liquidazione.

settle

Abbreviazione di “settlement” (liquidazione). In senso stretto, la liquidazione corrisponde all’effettivo movimento di fondi dal conto dell’acquirente al conto del commerciante.