

Korábbi irányelv frissítései

Értesítés a PayPal Szerződés módosításáról

Kibocsátva: 2018. november 13. (a hatálybalépés dátumát alább, az egyes megállapodásokban találhatja meg)

Kérjük, olvassa el ezt a dokumentumot.

Az Ön és a PayPal kapcsolatát szabályozó szerződéseket módosítani fogjuk.

Javasoljuk, hogy figyelmesen olvassa át ezt az értesítést, hogy tisztában legyen vele, hogy milyen módosítások várhatók.

Nincs külön teendője a módosítások elfogadását illetően, mivel azok az alábbiakban feltüntetett Hatálybalépési Dátumon automatikusan érvénybe lépnek. Ha úgy dönt, hogy nem fogadja el a módosításokat, akkor a fenti dátumig értesíthet bennünket, hogy azonnali hatállyal, plusz költségek nélkül [lezárjuk a számláját](#).

Kérjük, tanulmányozza a jelenleg érvényben lévő [Jogi megállapodásokat](#).

Értesítés a PayPal Felhasználási Szerződés módosításáról.

Hatálybalépés dátuma: *2018. november 13.*

1. Helyi fizetési módok (LPM-ek)

Módosítottuk a PayPal felhasználói megállapodás 5. fejezetének nyitóbekezdését, amely így egyértelműbben leírja, milyen további feltételek vonatkoznak a kereskedőkre, akik bármilyen olyan funkciót integrálnak

online fizetési rendszerükbe/platformjukba, amelynek segítségével a számlával rendelkező ügyfelek kifizetést teljesíthetnek a kereskedő számlájára (például alternatív helyi fizetési módokkal). A további feltételek közé tartozik a Helyi fizetési módokra vonatkozó PayPal-megállapodás is. Az 5. pont nyitóbekezdése mostantól így szól:

„5. Pénz fogadása

A PayPal alapértelmezés szerint bárki számára engedélyezi, hogy az Ön Számlájára e-pénz hozzáadását vagy átutalását eredményező fizetést indítson (attól függetlenül, hogy a kérdéses személy rendelkezik-e PayPal-számlával). Amennyiben Ön olyan funkciókat épít be online kifizetési rendszerébe/platformjába, amely lehetővé teszi, hogy számla nélküli fizető személyek pénzt küldjenek az Ön számlájára, azzal elfogad az adott funkcióra vonatkozó minden felhasználási feltételt, amelyet a PayPal a PayPal vagy a Braintree webhelyén (ideértve a fejlesztőknek szóló oldalakat és a [Jogi megállapodások](#) oldalunkat is) vagy online platformon elérhetővé tesz az Ön számára. E további feltételek közé tartozik a [Helyi fizetési módokra vonatkozó PayPal-megállapodás](#) is.”

Értesítés a PayPal Szerződés módosításáról

Kibocsátva: 2018. szeptember 11. (a hatálybalépés dátumát alább, az egyes megállapodásokban találhatja meg)

Kérjük, olvassa el ezt a dokumentumot.

Az Ön és a PayPal kapcsolatát szabályozó szerződéseket módosítani fogjuk.

Javasoljuk, hogy figyelmesen olvassa át ezt az értesítést, hogy tisztában legyen vele, hogy milyen módosítások várhatók.

Nincs külön teendője a módosítások elfogadását illetően, mivel azok az alábbiakban feltüntetett Hatálybalépési Dátumon automatikusan érvénybe lépnek. Ha úgy dönt, hogy nem fogadja el a módosításokat, akkor a fenti dátumig

értesíthet bennünket, hogy azonnali hatállyal, plusz költségek nélkül [lezárjuk a számláját](#).

Kérjük, tanulmányozza a jelenleg érvényben lévő [Jogi megállapodásokat](#)

Értesítés a PayPal Felhasználási Szerződés módosításáról.

Hatálybalépés dátuma: 2018. szeptember 11.

A PayPal felhasználói megállapodást [ide](#) kattintva tekintheti meg, vagy a PayPal webhelyének legtöbb oldalán a lábléc Jogi tudnivalók vagy Jogi megállapodások hivatkozásán keresztül is elérheti.

A PayPal Felhasználási Szerződés egyes pontjait módosítottuk:

- hogy tisztázzuk és átalakítsuk a meglévő szövegezést, többek között az alábbi, korábban már meglévő pontokban:

Pont	Módosítás
4.6. szakasz (Elutasított tranzakciók)	Ezt a pontot azért módosítottuk, hogy még érthetőbbé tegyünk, a PayPal hogyan juttatja vissza a visszatérített összegeket vagy az elutasított kifizetések összegeit.
8.2. szakasz (Pénznemváltás)	Ezt a pontot azért módosítottuk, hogy még érthetőbbé tegyünk, mi történik a devizaváltást is magába foglaló tranzakciók során.
A3.1. szakasz (Pénznemváltás)	Ezt a szakaszt a 8.2. szakasz módosításait követve módosítottuk.

- Ennek célja az Írországbán regisztrált címmel (A3.10. rész) rendelkező, e-csekket fogadó felhasználók által fizetendő díj felső korlátjának csökkentése; továbbá
- apróbb tipográfiai hibákat javítottunk.

Értesítés a PayPal Felhasználási Szerződés módosításáról.

Hatálybalépés dátuma: 2018. december 11.

A kiegészítést tartalmazó PayPal Felhasználói megállapodást [ide](#) kattintva, a jelenleg érvényben lévő megállapodásverzió alatt találja, vagy a PayPal webhelyének legtöbb oldalán a lábléc „Jogi tudnivalók” vagy „Jogi megállapodások” hivatkozásán keresztül is elérheti.

1. Fizetési módok

Módosítottuk a 3.1. fejezetet (A Fizetési Forrás összekapcsolása Számlával), amelyben érthetőbben mutatjuk be, hogy mit tehetünk, illetve Ön mit tehet a Fizetési forrásra vonatkozó adatok megváltozásakor (pl. a hitelkártya lejártakor). A 3.1. szakasz jelenlegi formája az alábbiakban olvasható (a módosított részeket aláhúztuk):

“3.1 A Fizetési Forrás összekapcsolása Számlával. Számlájához a következő Fizetési Forrásokat kapcsolhatja: bankkártya, hitelkártya, feltöltőkártya (bizonyos esetekben), bankszámla és/vagy PayPal Credit-számla. A Számlát és a hozzákapcsolt Fizetési Forrásokat bármikor szétkapcsolhatja. Kérjük, mindig tartsa naprakészen a Fizetési Forrással kapcsolatban megadott adatokat (például a hitelkártya számát és a lejárat dátumot). Ezen adatok megváltozásakor vállalatunk a saját belátása szerint, az Ön részvétele nélkül módosíthatja azokat a bankja vagy a kártyakibocsátója, illetve harmadik felek által (korlátozás nélkül ideértve pénzügyi partnereinket és a kártyakezelőket) szolgáltatott adatok felhasználásával. Ha nem szeretné, hogy vállalatunk frissítse a Fizetési mód adatait, vegye fel a kapcsolatot a bankjával vagy a kártyakibocsátójával, és kérelmezze ezt, vagy távolítsa el a fizetési módot a profiljából. Amennyiben a Fizetési mód adatait vállalatunk módosítja, a kapcsolódó beállítások megmaradnak.

Lehetőség van a kártya és a bankszámla megerősítésére is, így ellenőrizhetjük, hogy a kártya és a bankszámla érvényes, illetve hogy valóban Ön ezeknek a tulajdonosa. Ezt a lehetőséget a Kártya összekapcsolása és megerősítése (kártyák esetén) vagy a Banki megerősítés (bankszámlák esetén) eljárás segítségével, illetve más eljárásokon keresztül tesszük lehetővé, amelyekről értesítjük Önt, illetve amelyekről közleményt jelentetünk meg.”

2. Pénzváltás

A 8.2. szakasz (Pénznemváltás) módosításával még átláthatóbbá tettük, hogy mi történik abban az esetben, ha a kifizetés befejezése előtt lekapcsolja a PayPal által végzett pénznemváltás funkciót. A 8.2. szakasz megfelelő részének jelenlegi szövege (az eredeti rendelkezés fejlécének kontextusában megjelenítve, a hozzáadott szövegrészt aláhúzás jelzi):

„8.2 Pénz nemek közötti átváltás.

...

A tartózkodási országától és a fizetéshez használt fizetési módtól függően a fizetés során, annak befejezése előtt dönthet úgy, hogy nem kívánja igénybe venni a PayPal által nyújtott pénznemváltási szolgáltatást. Ebben az esetben a PayPal nem vállal felelősséget az Ön által használt egyéb pénznemváltási opciókért.

...”

3. Díjak – Személyes tranzakciónak számító kifizetések

Örömmel jelentjük, hogy:

- a belföldi személyes tranzakciók (azaz, amikor a személyes tranzakciót ugyanabban az országban lévő regisztrált címmel rendelkező másik felhasználónak indítja) díjmentesek (kivéve a pénznemváltás);
- az euróban vagy svéd koronában indított nemzetközi személyes tranzakciók díjmentesek (kivéve a pénznemváltás), amennyiben azokat az Európai Gazdasági Térség területén regisztrált címmel rendelkező másik felhasználónak indítja; és
- a továbbiakban nem terheli további tranzakciós díj a személyes tranzakciónak számító nemzetközi fizetéseket.

Az Írországi regisztrált címmel rendelkező felhasználók esetén a nemzetközi személyes tranzakciókra az Európai Gazdasági térség területére euróban vagy svéd koronában kezdeményezett tranzakciók díjai helyett az új A1.2.2.2. fejezetben szereplő díjakat kell alkalmazni, amellyel *kapcsolatban 2018. december 11-én vagy azt követően a PayPal saját belátása alapján hozott döntése értelmében a vállalat további értesítést fog közzétenni a PayPal webhely Irányelvfrissítések oldalán. Ez az oldal a webhely legtöbb oldalának láblécében*

szereplő Jogi tudnivalók hivatkozáson keresztül elérhető. Ezt követően az új A1.2.2. szakaszban.3 szereplő díjakat kell alkalmazni.

Az 1. díjszabás A1 szakaszának jelenlegi formája:

“A1. Személyes tranzakciónak számító fizetések díjai

Vegye figyelembe, hogy a díjat a küldő fél fizeti. További információkért olvassa el a jelen 1. díjszabás A4.2.3. részét.

A Személyes Tranzakciónak minősülő Kifizetések Díját a kifizetés elvégzése során jelezzük.

A százalékos díj és/vagy rögzített díj típusú összetevőkre vonatkozó további részletekért olvassa el a jelen 1. díjszabás A4.5, A4.6 és A4.7 részét.

A1.1 Személyes tranzakciónak számító belföldi fizetések díjai

Tevékenység	Díj
Személyes tranzakciónak számító belföldi fizetés küldése	Ingyenes (feltéve, hogy pénznemváltás nem szükséges)

A1.2 Személyes tranzakciónak számító nemzetközi fizetések díja

A1.2.1 Az Európai gazdasági térség területére euróban vagy svéd koronában indított személyes nemzetközi tranzakciók

Tevékenység	Díj.
Nemzetközi személyes tranzakciók indítása az Európai Gazdasági Térség területére euróban vagy svéd koronában	Ingyenes (feltéve, hogy pénznemváltás nem szükséges)

A1.2.2 Egyéb nemzetközi személyes tranzakciók

A1.2.2.1 Az Egyesült Királyságban, Jersey-n, Guernsey-n, a Man-szigeten vagy Gibraltáron regisztrált lakcímmel rendelkező felhasználók részére:

Ha szeretné meghatározni, hogy milyen Díjakat fogunk felszámítani a különböző országok szerinti (tehát az Ön szempontjából külföldön) illetékességű személynek küldött, Személyes Tranzakciónak minősülő fizetések után, kövesse az alábbi lépéseket.

1. lépés Keresse meg az országot vagy az országcsoportot, amelyben a fogadó fél a bejegyzett címe található. További részleteket a jelen 1. díjszabás A4.4. része tartalmaz. **Kérdezzen rá a fogadó félnél, ha nem biztos benne** (második oszlop).

2. lépés Az utalni kívánt összeg alapján keresse meg a vonatkozó díjat (harmadik–ötödik oszlop).

Tevékenység	A fogadó fél számlája szerinti ország	A következő összegek tranzakciós díja^^:		
		0,00–49,99 GBP	50,00–99,99 GBP	100,00+ GBP
		†	†	†
A személyes tranzakciónak számító nemzetközi fizetés küldése	USA, Kanada, Észak-Európa, Európa I., Európa II.	0,99 GBP	1,99 GBP	1,99 GBP

	Bármely egyéb ország [†]	0,99 GBP	1,99 GBP	3,99 GBP

[†]Ha a tranzakció GBP-től eltérő pénznemben történik, a levont összeget a GBP alapján határozzuk meg. Ennek kiszámításához a 8.2. fejezetben ismertetett átváltási árfolyamot vesszük alapul.

A1.2.2.2 Írorszáiban bejegyzett lakcímmel rendelkező felhasználók részére

Ha szeretné meghatározni, hogy milyen Díjakat fogunk felszámítani a különböző országok szerinti (tehát az Ön szempontjából külföldön) illetékességű személynek küldött, Személyes Tranzakciónak minősülő fizetések után, kövesse az alábbi lépéseket.

1. lépés Keresse meg_ az országot, ahol a fogadó fél bejegyzett címe található. **Kérdezzen rá a fogadó félnél, ha nem biztos benne_**(második oszlop).

2. lépés Keresse meg a vonatkozó díjat (harmadik oszlop).

Tevékenység	A fogadó fél számlája szerinti ország	Díj ∞
A személyes tranzakciónak számító nemzetközi fizetés küldése	Németország	2,0%
	Ausztrália, Kanada, Lengyelország, Egyesült Államok	1,0%
	Japán	0,3%
	Kína, Hongkong,	0%

	Szingapúr, Tajvan	
	Bármely egyéb ország^	0,5%

Írországban bejegyzett lakcímmel rendelkező felhasználókra a PayPal saját belátása alapján meghozott döntése szerint 2018. december 11-én vagy azt követően a vállalat további értesítést fog közzétenni a PayPal webhely Irányelvrfrissítések oldalán, amely a PayPal webhelyének legtöbb oldalán a lábléc „Jogi tudnivalók” hivatkozásán keresztül elérhető, addig azonban az A1.2.2.3 fejezetben, nem pedig az A1.2.2.2. fejezetben ismertetett díjak lesznek érvényben.

A1.2.2.3 Egyéb releváns országban bejegyzett lakcímmel rendelkező felhasználók részére:

Ha szeretné meghatározni, hogy milyen Díjakat fogunk felszámítani a különböző országok szerinti (tehát az Ön szempontjából külföldön) illetékességű személynek küldött, Személyes Tranzakciónak minősülő fizetések után, kövesse az alábbi lépéseket.

1. lépés Keresse meg az országot vagy az országcsoportot, amelyben a fogadó fél a bejegyzett címe található. További részleteket a jelen 1. díjszabás A4.4. része tartalmaz. **Kérdezzen rá a fogadó félnél, ha nem biztos benne** (második oszlop).

2. lépés Keresse meg a vonatkozó díjat (harmadik oszlop).

Tevékenység	A fogadó fél számlája szerinti ország	Díj ^^
A személyes tranzakciónak számító	USA, Kanada, Észak-	1,99 EUR

nemzetközi fizetés küldése	Európa, Európa I., Európa II.	
	Bármely egyéb ország [^]	3,99 EUR

[^] Attól függően, hogy a szolgáltatás elérhető-e a kérdéses országban regisztrált fogadó fél számára.

^{^^} További részletekért tekintse meg a jelen 1. díjszabás alább látható A4.7. részét.

4. Díjak – Jótékonyági szervezetek számára elérhető díjszabás

Az 1. díjszabás A3.9.1.3. szakaszában (Jótékonyági szervezetekre vonatkozó rögzített díj) meghatározott, brazil reálban (BRL) felszámított, jótékonyági szervezetekre vonatkozó rögzített díj mértékét 0,40 BRL-ról 0,60 BRL-ra emeljük. Az 1. díjszabás A3.9.1.3. szakaszának (Jótékonyági szervezetekre vonatkozó rögzített díj) szövegét az alábbiak szerint módosítjuk (a módosított szöveget aláhúzás jelzi):

„A3.9.1.3 Jótékonyági szervezetekre vonatkozó rögzített díj

A fogadott kifizetés pénznemétől függően:

...

Brazil reál:	0.60 BRL
--------------	----------

...”

5. Egyéb változtatások

Módosítottuk és átrendeztük a PayPal Felhasználási Szerződés bizonyos pontjait a meglévő szóhasználat pontosítása és az apróbb tipográfiai hibák javítása céljából.

Értesítés a PayPal Payments Pro és Virtuális Terminál Szerződés módosításáról (csak az Egyesült Királyság esetén).

Hatálybalépés dátuma: 2018. december 11.

A kiegészítést tartalmazó PayPal Payments Pro és Virtuális terminál megállapodást **ide** kattintva, a jelenleg érvényben lévő megállapodásverzió alatt találja, vagy a PayPal webhelyének legtöbb oldalán a lábléc „Jogi tudnivalók” vagy „Jogi megállapodások” hivatkozásán keresztül is elérheti.

1. Megszűnés és felfüggesztés

A következő elemeket módosítjuk a 8.1. és a 8.4. szakaszban:

- a. PayPal Payments Pro és Virtuális terminál megállapodás megszüntetése érdekében a PayPal számára küldendő előzetes értesítés határidejét a megszüntetés előtti 10 nappól 30 napra növeljük; és
- b. a meglévő szövegezés tisztázása és átrendezése.

A 8.1. és a 8.4. szakasz jelenlegi szövege (az eredeti szakasz kontextusában megjelenítve, a hozzáadott/módosított szövegrészeket aláhúzás jelzi):

“8. Megszűnés és felfüggesztés

1. Ön által. A jelen Szerződés felmondásához 30 nappal korábban értesítenie kell a PayPal ügyfélszolgálatát a szándékáról:

- a. a jelen Szerződés felmondása. A PayPal ügyfélszolgálat e-mailben fogja megerősíteni a felmondást. Ebben az esetben a jövőben nem használhatja a terméket, és nem kell megfizetnie annak díját, a PayPal-számlája azonban

megmarad, így az arra vonatkozó Felhasználói megállapodás is hatályban marad; vagy

b. a termékhez használt PayPal-számla lezárása (további információkért lásd a Felhasználói megállapodást). Ebben az esetben megszűnik a szerződés, a továbbiakban nem használhatja a terméket (és nem kell fizetnie érte), illetve elindul a PayPal-számla lezárási folyamata. A Felhasználói megállapodás a PayPal-számla lezárásáig marad érvényben. A számla lezárására a Felhasználói megállapodásban ismertetett feltételek vannak érvényben.

...

4. A megszűnés következményei. *A jelen Szerződés megszűnésekor azonnal be kell fejeznie a termék használatát, ellenkező esetben pedig a PayPal megakadályozhatja annak használatát. Ha a terméket a jelen Szerződés megszűnését követően is használja, a jelen Szerződés a termék használati ideje alatt is érvényben marad, és csak a termék használatának befejezését követően szűnik meg. A jelen Szerződés következő szakaszai annak megszűnését követően is teljes mértékben hatályban maradnak: 2, 4(1) 8(2), 8(4) szakaszok. A jelen Szerződés megszűnése nincs hatással a felek azon jogaira, jogorvoslataira vagy kötelezettségeire, amelyek a megszűnés előtt keletkeztek vagy váltak esedékessé, a megszűnés előtti időszakokra vonatkozó havi díjak pedig nem visszatérítendőek.*

...”

2. Egyéb változtatások

Módosítottuk és újrarendszereztük a PayPal Payments Pro és Virtuális Terminál Szerződés bizonyos pontjait a meglévő szóhasználat pontosítása és az apróbb tipográfiai hibák javítása céljából.

Értesítés a PayPal Szerződés módosításáról

Kibocsátva: 2018. május 31. (a hatálybalépés dátumát alább, az egyes megállapodásokban találhatja meg)

Kérjük, olvassa el ezt a dokumentumot.

Az Ön és a PayPal kapcsolatát szabályozó szerződéseket módosítani fogjuk.

Javasoljuk, hogy figyelmesen olvassa át ezt az értesítést, hogy tisztában legyen vele, hogy milyen módosítások várhatók.

Nincs külön teendője a módosítások elfogadását illetően, mivel azok az alábbiakban feltüntetett Hatálybalépési Dátumon automatikusan érvénybe lépnek. Ha úgy dönt, hogy nem fogadja el a módosításokat, akkor a fenti dátumig értesíthet bennünket, hogy azonnali hatállyal, plusz költségek nélkül [lezárjuk a számláját](#).

Kérjük, tanulmányozza a jelenleg érvényben lévő [Jogi megállapodásokat](#)

Értesítés a PayPal Felhasználási Szerződés módosításáról.

Hatálybalépés dátuma: 2018. augusztus 31.

A kiegészítést tartalmazó PayPal Felhasználói megállapodást ide kattintva, a jelenleg érvényben lévő megállapodásverzió alatt találja, vagy a PayPal webhelyének legtöbb oldalán a lábléc „Jogi tudnivalók” vagy „Jogi megállapodások” hivatkozásán keresztül is elérheti.

1. Díjak – Átváltási díj egyesült királyságbeli felhasználók számára

Az átváltási díjat az 1. díjszabás A3.1 (Pénznemváltás) szakaszában, az egyesült királyságbeli felhasználókra vonatkozóan, amerikai dollárra (USD) és kanadai dollárra (CAD) történő konverziók esetén 3,0%-ról 3,5%-ra emeljük. Az 1. díjszabásban az A3.1 (Pénznemváltás) szakaszt kiegészítettük, a következők szerint:

Tevékenység vagy esemény	Díj
A3.1 Pénznemváltás	A3.1.1 Azokra a pénznemváltási műveletekre vonatkozó díj, amelyek során a PayPal-számláján tartott összeget nem egy konkrét, az Ön Számláját terhelő vagy arra érkező tranzakció keretében váltja át (azaz amikor Egyenlegét átváltja egy másik

pénznemre), illetve azon tranzakciókra vonatkozó díj, amikor az értékesítő átvállalta az átváltási díjat:

az alapárfolyam plusz 2,5%.

A3.1.2 Minden más, pénznemek közötti átváltást igénylő tranzakció esetében:

A3.1.2.1 Nem az Egyesült Királyságban és nem Írországban, hanem más Releváns Országban regisztrált Felhasználók számára:

az alapárfolyam plusz 4,0%.

A3.1.2.2 Az Egyesült Királyságban vagy Írországban regisztrált Felhasználók számára:

az alapárfolyam plusz 3,0–4,0%, attól függően, hogy **mely pénznemre** váltja át a kívánt összeget (lásd az alábbi táblázatot):

Pénznem és kód	Átváltási díj egyesült királyságbeli felhasználók számára	Átváltási díj írországi felhasználók számára
Ausztrál dollár (AUD):	4,0%	
Brazil reál (BRL):	4,0%	
Kanadai dollár (CAD):	3,5%	3,0%
Cseh korona (CZK):	3,5%	
Dán korona (DKK):	3,5%	

Euró (EUR):	3,5%
Hongkongi dollár (HKD):	4,0%
Magyar forint (HUF):	3,5%
Izraeli sékel (ILS):	4,0%
Japán jen (JPY):	4,0%
Maláj ringgit (MYR):	4,0%
Mexikói peso (MXN):	4,0%
Új-zélandi dollár (NZD):	4,0%
Norvég korona (NOK):	3,5%
Fülöp-szigeteki peso (PHP):	4,0%
Lengyel zloty (PLN):	3,5%
Orosz rubel (RUB):	3,5%
Szingapúri dollár (SGD):	4,0%
Svéd korona (SEK):	3,5%
Svájci frank (CHF):	3,5%
Új tajvani dollár (TWD):	4,0%
Thai bát (THB):	4,0%
Angol font (GBP):	3,5%

	Amerikai dollár (USD):	3,5%	3,0%
--	---------------------------	------	------

2. Egyéb változtatások

Módosítottuk a PayPal felhasználói megállapodás bizonyos pontjait apróbb tipográfiai hibák javítása céljából.

Értesítés a PayPal használati szabályzatának módosításáról.

Hatálybalépés dátuma: 2018. augusztus 31.

A módosításokat tartalmazó PayPal használati szabályzatot [ide](#) kattintva, a jelenleg hatályban lévő dokumentumverzió alatt találja, vagy a PayPal weboldalának legtöbb oldalán a lábléc „Jogi tudnivalók” vagy „Jogi megállapodások” hivatkozásán keresztül is elérheti.

1. Gyűlöletkeltés, erőszak, fajgyűlölet és valamely bűncselekmény pénzügyi kiaknázása

Tisztázzuk a Felhasználási szabályzat gyűlöletkeltéssel, erőszakkal, fajgyűlölettel és valamely bűncselekmény pénzügyi kiaknázásával kapcsolatos rendelkezését. Az adott rendelkezés módosított szövege (az eredeti rendelkezések kontextusában megjelenítve, a hozzáadott szövegrészt aláhúzásjelzi):

„Nem használhatja a PayPal szolgáltatásait olyan tevékenységekre, amelyek ...

2. ... (f) a gyűlöletkeltés, az erőszak, a fajgyűlölet vagy az intolerancia egyéb diszkriminatív formáinak hirdetésével és valamely bűncselekmény pénzügyi kiaknázásával ... összefüggő tranzakciókra irányulnak ...”

Értesítés a PayPal Here™ megállapodás módosításáról (csak az Egyesült Királyság esetén).

Hatálybalépés dátuma: 2018. augusztus 31.

A kiegészítést tartalmazó PayPal Here™ megállapodást [ide](#) kattintva, a jelenleg érvényben lévő megállapodásverzió alatt találja, vagy a PayPal webhelyének legtöbb oldalán a lábléc „Jogi tudnivalók” vagy „Jogi megállapodások” hivatkozásán keresztül is elérheti.

1. Díjak

Módosítjuk a 10. szakaszt:

a. Kiegyenlített díjazási, illetve Interchange Plus árképzés esetén a PayPal Here kereskedői díjszabási díj jótékonyági szervezetek számára történő bevezetése; valamint

b. a meglévő szövegezés tisztázása és átszervezése céljából.

A 21. szakasz a „PayPal Here kereskedői díjszabás jótékonyági szervezetek számára” új meghatározásával bővült.

A 10.2, 10.3 és 10.5 szakaszok, valamint a 21. szakaszban található új meghatározás szövege (eredeti rendelkezésük kontextusában megjelenítve, a hozzáadott/módosított szövegrészt aláhúzás jelzi):

„10. Díjak.

A jelen pontban szereplő kivételektől eltekintve Ön vállalja, hogy a Felhasználói megállapodásban az Üzleti Számlák részére előírt díjakat kifizeti.

Ön vállalja, hogy kifizeti az alábbi díjakat a PayPal Here alkalmazáson keresztül fogadott alábbi kifizetések után:

...

10.2. Díjak a Kiegyenlített díjazási árképzés esetén

		a PayPal Here Kereskedői Díjszabása:		
Ha Ön fogad kártyás kifizetést:	a PayPal Here Általános Díjszabása:	amennyiben az előző naptári hónapban a számláján fogadott kifizetések összesített összege:	a PayPal Here Kereskedői Díjszabása (a jelen 10. pont további feltételeinek függvényében):	a PayPal Here Kereskedői díjszabás díja jótékonysági szervezetek számára (kérem és a PayPal általi előzetes jóváhagyás, valamint a jelen 10. pont további feltételeinek függvényében):
		<ol style="list-style-type: none"> a PayPal Here alkalmazás on keresztül; és Kereskedelmi Tranzakciónak számítókifizetésekként, ennyi:		
Visa, MasterCard vagy Maestro kártyáról <ul style="list-style-type: none"> a PayPal Here kártyaleolvasó Chip- és PIN-leolvasójánál, Chip és Aláírás funkciójával végrehajtva 	2,75%	GBP 0,00 – GBP 1500,00	2,75%	1,5%
		GBP 1500,01 – GBP 6000,00	1,75%	1,5%
		GBP 6000,01 – GBP 15 000,00	1,5%	1,5%
		GBP 15 000,00 fölött		1%

<ul style="list-style-type: none"> Érintkezés Nélküli Tranzakciók ént 			
<p>Visa, MasterCard, Maestro vagy American Express kártyáról:</p> <ul style="list-style-type: none"> Beírt Tranzakciók ént; vagy a kártya mágnescsíkjának lehúzásával 	<p>3,4% + GBP 0,20</p>		<p>3,4% +GBP 0,20</p>
<p>American Express kártyáról:</p> <ul style="list-style-type: none"> a PayPal Here kártyaleolvasó Chip- és PIN-leolvasójánál, Chip és Aláírás funkciójával végrehajtva Érintkezés Nélküli Tranzakciók ént 	<p>2,75%</p>	<p>függetlenül a fogadott kifizetések mennyiségétől</p>	<p>2,75%</p>

10.3. Díjak az Interchange Plus díjstruktúra esetén

		a PayPal Here Kereskedői Díjszabása		
Ha Ön fogad kártyás kifizetést:	a PayPal Here Általános Díjszabása:	amennyiben az előző naptári hónapban a számláján fogadott kifizetések összesített összege:	a PayPal Here Kereskedői Díjszabása (a jelen 10. pont további feltételeinek függvényében):	a PayPal Kereskedői Díjszabása (a jelen 10. pont további feltételeinek függvényében):
<p>Visa, MasterCard vagy Maestro kártyáról</p> <ul style="list-style-type: none"> • a PayPal Here kártyaleolvasó Chip- és PIN-leolvasójának, Chip és Aláírás funkciójával végrehajtva • Érintkezés Nélküli Tranzakcióként; 	<p>Bankközi díj (átlagosan 0,2% és 2,0% között alakulnak) + 2,5%</p>	GBP 0,00 – GBP 1500,00	Bankközi díj + 2,5%	E
		GBP 1500,01 – GBP 6000,00	Bankközi díj + 1,5%	E
		GBP 6000,01 – GBP 15 000,00	Bankközi díj +	
		GBP 15 000,00 fölött	Bankközi díj +	
<p>American Express kártyáról</p> <ul style="list-style-type: none"> • a PayPal Here kártyaleolvasó Chip- és PIN-leolvasójának, Chip és Aláírás funkciójával végrehajtva 	2,75%	<p>függetlenül a fogadott kifizetések mennyiségétől</p>	2,75 %	

<ul style="list-style-type: none"> Érintkezés Nélküli Tranzakcióként; 			
Visa, MasterCard vagy Maestro kártyáról: <ul style="list-style-type: none"> Beírt Tranzakcióként; vagy a kártya mágnescsíkjának lehúzásával 	Bankközi díj + 3,15% + GBP 0,20		Bankközi díj + 3,15% + GBP 0,20
American Express kártyáról: <ul style="list-style-type: none"> Beírt Tranzakcióként; vagy a kártya mágnescsíkjának lehúzásával 	3,4% + GBP 0,20		3,4% + GBP

a. Bankközi díjak; ezeket a Visa és a MasterCard szabja meg. Általában 0,2% és 2,0% között változnak, a kártyatípustól (például a kártya kategóriájától és márkájától) függően. A PayPal mindig felszámítja Önnek a bankközi díjakat a Visa és a MasterCard Feldolgozó bank által továbbított feltételeinek megfelelően. Az Egyszeri Bankközi Díjak időről időre módosulhatnak. Ha szeretne további tájékoztatást kapni a bankközi díjakról, keresse fel a [MasterCard](#) és a [Visa](#) webhelyét, vagy nézze meg [egyszerűsített áttekintésünket](#).

b. Százalékos díjak (például 3,40%): a kifizetés összegének meghatározott százalékával megegyező összegre vonatkoznak.

...

10.5. Feltételek a Kereskedői díjszabási besoroláshoz

10.5.1 PayPal Here Kereskedői díjszabás

A PayPal Here Kereskedői Díjszabás csak a PayPal Here Kereskedői Díjszabású státuszú Számlákra vonatkozik. A PayPal Here Kereskedői Díjszabású státusz jogosultsághoz, kérelemhez és a PayPal jóváhagyásához kötött. A PayPal eseti alapon értékelheti ki a kérelmeket, és figyelembe veheti többek között az alábbi követelményeket: a jogosító havi értékesítési mennyiség, a vásárlói kosár átlagos mérete és a Számla jó hírneve.

Ahhoz, hogy jelentkezessen (és fenntarthassa) a PayPal Here Kereskedői Díjszabású státuszát, a Számlának teljesítenie kell az alábbi feltételeket:

- mindig jó hírnévvel kell rendelkeznie, és nem állhat kivizsgálás alatt; és
- összesen több mint £1500,00 GBP összegű kifizetést kell fogadnia a megelőző naptári hónapban:
 - a PayPal Here alkalmazáson keresztül; és
 - Kereskedelmi Tranzakciónak számító kifizetéseként.

A PayPal bármikor visszaminősítheti számláját PayPal Here Általános díjszabására, ha nem teljesíti a fenti követelményeket, vagy ha számlájával szemben rendezetlen visszaterhelések állnak fenn.

Ha a PayPal visszaminősíti a számláját, akkor csak a PayPalnál történő újbóli jelentkezést követően kaphat PayPal Here Kereskedői díjszabás besorolást.

Ha számlájával szeretne jelentkezni a PayPal Here Kereskedői díjszabásra, használja erre szolgáló online [jelentkezési űrlapunkat](#), miután bejelentkezett a PayPal-számlájába. Ha kérelmét elutasítjuk, vegye figyelembe, hogy kérelmet csak harminc naponként, egyszer nyújthat be.

A PayPal Here Kereskedői Díjszabású státusz emellett arra is feljogosítja Önt, hogy a PayPal Felhasználási Szerződés keretében lebonyolított Kereskedelmi Tranzakciók esetében éljen a Kereskedői Díjszabás előnyeivel úgy, hogy a díjsávok mértéke a Számláján az előző naptári hónapban fogadott kifizetések összesített mennyiségén alapuljon:

- i. a PayPal Here alkalmazáson keresztül; és*
- ii. Kereskedelmi Tranzakció típusú kifizetésként, a PayPal Felhasználási Szerződés további feltételeinek függvényében.*

10.5.2 PayPal Here kereskedői díjszabás jótékonyági szervezetek számára

A PayPal Here Kereskedői Díjszabás jótékonyági szervezetek számára csak a PayPal Here Kereskedői Díjszabás jótékonyági szervezetek számára státuszú számlákra vonatkozik. A PayPal Here Kereskedői díjszabás jótékonyági szervezetek számára státusz kérelemhez és a PayPal előzetes jóváhagyásához kötött. A PayPal az igényléseket eseti alapon értékelheti.

A PayPal Here kereskedői díjszabás jótékonyági szervezetek számára csak a PayPal Here-tranzakciókra vonatkozik. Más PayPal-termékek jótékonyági díjait a Felhasználói megállapodás határozza meg.

...

21. Meghatározások.

...

*A „PayPal Here **kereskedői díjszabás jótékonyági szervezetek számára**” azt jelenti, hogy az így címkézett díjakat a 10. szakasz vonatkozó táblázatai tartalmazzák.”*

Értesítés a PayPal Szerződések módosításáról

Kibocsátva: 2018. február 28. (a hatálybalépés dátumát alább, az egyes megállapodásokban találhatja meg)

Kérjük, olvassa el ezt a dokumentumot.

Az Ön és a PayPal kapcsolatát szabályozó szerződéseket módosítani fogjuk.

Javasoljuk, hogy figyelmesen olvassa át ezt az értesítést, hogy tisztában legyen vele, hogy milyen módosítások várhatók.

Nincs külön teendője a módosítások elfogadását illetően, mivel azok az alábbiakban feltüntetett Hatálybalépési Dátumon automatikusan érvénybe lépnek. Ha úgy dönt, hogy nem fogadja el a módosításokat, akkor a fenti dátumig értesíthet bennünket, hogy azonnali hatállyal, plusz költségek nélkül [lezárjuk a számláját](#).

Reméljük azonban, hogy folytatja a PayPal használatát, hogy élhessen az alábbi előnyökkel:

Gyorsabb

Nem kell minden egyes fizetésnél külön beírnia a kártyaadatokat, ezért gyorsabban fizethet online.

Egyszerűbb

A PayPal az Egyesült Királyság legnépszerűbb internetes fizetési módja, mert segítségével ügyesen és kifinomultan, mindössze néhány kattintással lehet fizetni. Mindössze az e-mail-címére és egy jelszóra van szüksége.

Kérjük, tanulmányozza a jelenleg érvényben lévő [Jogi megállapodásokat](#).

Értesítés a PayPal Felhasználási Szerződés módosításáról.

Hatálybalépés dátuma: 2018. február 28.

1. Értesítés az Elsődleges fizetési forrás új keretrendszeréről az Egyesült Királyságon kívüli bejegyzett címmel rendelkező felhasználók számára

A jelen értesítés a PayPal Felhasználói megállapodás 3.6 szakaszának megfelelően történik.

2018. február 28-tól hatályos módon, amennyiben Ön az Egyesült Királyságon kívüli bejegyzett címmel rendelkező Felhasználó, a PayPal visszavonhatja a 3.6c. szakaszt; ezt követően abban az esetben is az Ön elsődleges fizetési módját fogja használni egyes fizetési megbízások fedezéséhez szükséges e-pénzösszeg megvásárlására, amennyiben Ön rendelkezik egy meglévő egyenleggel (a PayPal Felhasználói megállapodás további feltételeinek figyelembevételével). A PayPal Felhasználói megállapodás 3.6 szakaszát ennek megfelelően módosítottuk.

Értesítés a PayPal Felhasználási Szerződés módosításáról.

Hatálybalépés dátuma: 2018. május 25.

A módosítást tartalmazó PayPal Felhasználási Szerződést [ide kattintva](#), a jelenleg érvényben lévő szerződés-verzió alatt találja, vagy a PayPal weboldalának legtöbb oldalán a lábléc „Jogi tudnivalók” vagy „Szerződések” hivatkozásán keresztül is elérheti.

1. A személyes adatok feletti ellenőrzés és a személyes adatok védelme

Amikor Ön a PayPal szolgáltatásainak használatával fogad kifizetéseket ügyfeleitől, Ön és a PayPal egyaránt ezeknek az ügyfeleknek a személyes adatait használja. Az 5.7 szakasz módosításával ismertetjük a PayPal és az Ön megállapodás szerinti jogi helyzetét egymáshoz képest (valamint az Ön kötelezettségeit) az Ön ügyfelei és a PayPal szolgáltatásainak Ön általi használatához kapcsolódó más egyének személyes adatainak használatával kapcsolatban. A kiegészített 5.7. szakasz jelenlegi formája az alábbiakban olvasható (a hozzáadott szöveget aláhúzás jelöli):

„5.7. Az Ön Visszatérítési irányelvei, Adatvédelme, Adatvédelmi irányelvei és a Biztonság. Amennyiben Ön termékek vagy szolgáltatások értékesítésével foglalkozik, javasoljuk, hogy tegye közzé a visszaküldési irányelveit és az adatvédelmi irányelveit a webhelyén.

Az adatvédelmi irányelvekben egyértelműen és kifejezetten jeleznie kell, hogy a PayPal tranzakciókra a PayPal adatvédelmi irányelvei vonatkoznak. Ön köteles elvárható felügyeleti, műszaki és fizikai intézkedésekkel biztosítani minden PayPal-adat és információ biztonságát és bizalmasságát, beleértve a PayPal-felhasználókra és magára a PayPalra vonatkozó információkat.

A PayPal Egyesült Államok adatvédelmi törvényeinek való megfelelése. A jelen szerződés keretében a PayPal és a kereskedő által feldolgozott adatok viszonylatában a PayPal és a kereskedő az adatfeldolgozáshoz tartozó adatkezelőnek számítanak. A PayPal és a kereskedő vállalja a saját szolgáltatásának nyújtása tekintetében és jelen szerződés keretében egyéb módon az adatkezelőkre vonatkozó adatvédelmi törvények követelményeinek betartását. A félreértések elkerülése végett, a PayPal és a kereskedő egyaránt saját, függetlenül meghatározott adatvédelmi irányelvekkel, értesítésekkel és eljárásokkal rendelkezik az általuk tárolt személyes adatok tekintetében, és különállóan adatkezelők (nem közös adatkezelők). Az adatvédelmi törvények betartása tekintetében a PayPal és a kereskedő korlátozás nélkül:

- a. köteles mindenkor megfelelő biztonsági intézkedéseket bevezetni és fenntartani a személyes adatok feldolgozásához kapcsolódóan;
- b. köteles nyilvántartást vezetni a jelen Megállapodás keretében végrehajtott összes feldolgozási tevékenységről; valamint
- c. tudatosan nem tehet olyat, valamint nem engedélyezhet olyan tevékenységet, amely ahhoz vezetne, hogy a másik fél megsérti az adatvédelmi jogszabályokat.

Abban az esetben, ha megállapítjuk, hogy webhelyén vagy rendszereiben olyan biztonsági kihágás történt (vagy annak igen nagy a valószínűsége), amelynek következtében felmerülhet a vásárlói információk illetéktelen közzététele, a 10.2. szakaszban lefektetett jogainkon felül további, megítélésünk szerint szükséges lépéseket foganatosíthatunk, és/vagy

kötelezhetjük Önt arra, hogy bocsássa rendelkezésünkre a kihágásra vonatkozó összes információt.”

2. Visszatartások az Ön utasításai szerint

„**Visszatartások az Ön utasításai szerint**” címen új 5.9 szakasz ismerteti, hogy mi történik, amikor Ön a PayPal azon funkcióját használja, amely lehetővé teszi az Ön számára (akár közvetlen módon, akár más olyan félen keresztül, akinek Ön engedélyt ad, hogy az Ön nevében eljárjon – például online piactéri platformon, ahol Ön eladóként tevékenykedik), hogy a PayPalt utasítsa az Önhöz tartozó összeg bizonyos ideig történő visszatartására. Az 5.9. szakasz új szövege:

*„**5.9 Visszatartások az Ön utasításai szerint.** A PayPal bizonyos funkciói lehetővé tehetik az Ön számára (akár közvetlen módon, akár más olyan félen keresztül, akinek Ön a 15.9a szakasz értelmében engedélyt ad, hogy az Ön nevében eljárjon – például online piactéri platformon, ahol Ön eladóként tevékenykedik), hogy a PayPalt utasítsa az Önhöz tartozó összeg (beleértve a PayPal használatával Ön által fogadott kifizetések bevételét is) bizonyos ideig történő visszatartására az Ön Tartalékszámliján. Ilyen esetben ezeknek az összegeknek a rendelkezésre állási állapotát megjelenítjük az Ön PayPal-egyenlegében – az állapotleírások a visszatartási utasításra használt funkciótól függően eltérőek lehetnek. A PayPal az összegek visszatartását az Ön (vagy a 15.9a szakasz értelmében az Ön nevében történő eljárásra Ön által engedélyezett fél) PayPalnak szóló utasítása szerint oldja fel, a jelen megállapodás további rendelkezéseinek betartása mellett.”*

3. Példák azokra a tételekre/tranzakciókra/esetekre, amelyek nem esnek a PayPal Értékesítői védelem programjának jogosultsági körébe

Módosítottuk a 11.10c szakaszt (az eredeti „Például milyen tárgyak/tranzakciók/esetek nem jogosultak a PayPal értékesítői védelem programra?” című 11.10 szakaszt), annak egyértelművé tétele céljából, hogy a

nem a vevő PayPal-számláján vagy PayPal-vendégként indított fizetési tranzakción keresztül feldolgozott összes tranzakció kívül esik a PayPal értékesítői védelem programjának védelmén. A 11.10.c. szakasz jelenlegi szövege (az eredeti szakasz kontextusában megjelenítve, a hozzáadott/kiegészített szövegrészt aláhúzás jelzi):

„11.10. Melyek például azok a tárgyak/tranzakciók/esetek , amelyek nem jogosultak a PayPal értékesítő-védelmi programjára?

...

c. Tranzakciók, amelyek feldolgozása nem a vevő PayPal-számláján vagy PayPal-vendégként indított fizetési tranzakción keresztül történik. Ha például a kifizetést közvetlen kártyás fizetésen (például a Zong, a Website Payment Pro, a Virtuális terminál és a PayPal Here szolgáltatáson keresztül) fogadta, akkor nem jogosult védelemre.”

4. Díjak – személyes tranzakciónak számító fizetések díjai

Módosítottuk a következő pontokat:

- Az 1. díjszabás A1 szakasza, amely ismerteti a Személyes tranzakció típusú kifizetésekhez kapcsolódó díjak számítását; valamint
- 1. díjszabás A4 szakasza (Szószedet),

amely:

- a. ismerteti, hogy ettől kezdve csak a küldő fél (nem a fogadó fél) fizeti a személyes tranzakciónak számító kifizetések díjait;
- b. egyértelművé teszi a feltöltőkártyák egyenlegéből automatikusan levont, személyes tranzakciónak számító belföldi fizetésekért felszámított díjakat;
- c. egyértelművé teszi, hogyan számítjuk és szedjük be Öntől a kifizetés küldésekor a különböző pénznemekben számított díjakat; valamint
- d. új díjfizetési keretrendszer vezetünk be a Személyes tranzakciónak számító nemzetközi fizetésekhez, és Ön ennek alapján fizeti meg a díjakat a PayPal számára:
 - egy rögzített díj a személyes tranzakciónak számító kifizetésre vonatkozóan, amely a fogadó fél számlájának országától függ; valamint

- a kifizetésnek arra a hányadára vonatkozóan, amelynek küldése bankszámlától eltérő bármilyen egyéb fizetési móddal automatikusan elérhetővé vált egyenlegből történt, egy további. a személyes tranzakciónak számító kifizetésre vonatkozó 3,4% + rögzített díj mértékű díj (a fogadott kifizetés pénznemében felszámítva).

Örömmel jelentjük be továbbá, hogy ha Ön Írországra bejegyzett címmel rendelkező felhasználó, személyes tranzakciónak számító belföldi fizetés küldésekor nem terheli díj (kivéve devizaátváltás esetén), kivéve, ha a kifizetés eurótól vagy svéd koronától eltérő pénznemben történik egy bank- vagy hitelkártyáról automatikusan levont egyenlegről.

Az 1. díjszabás A1. és A4. szakaszának jelenlegi formája az alábbiakban olvasható (a hozzáadott szövegrészt aláhúzás jelöli):

„A1. Személyes tranzakciónak számító fizetések díjai

Vegye figyelembe, hogy a díjat a küldő fél fizeti. További információkért olvassa el a jelen 1. díjszabás A4.2.3. részét.

A személyes tranzakciónak számító kifizetések díját mindig megjelenítjük a kifizetés elvégzése során.

A százalékos díj és/vagy Rögzített díj típusú összetevőkre vonatkozó további részletekért olvassa el a jelen 1. díjszabás A4.5, A4.6 és A4.7 részét.

A1.1 Személyes tranzakciónak számító belföldi fizetések díjai

<p>Tevékenység</p>	<p>A következőből küldött összegekre eső hányad díja:</p> <p>- meglévő egyenleg; vagy</p> <p>- a fizetés céljára automatikusan levont egyenleg a következőkből:</p>	<p>A bármilyen egyéb fizetési mód használatával levont egyenlegből automatikusan küldött összeg hányadára vonatkozó díj.</p>
---------------------------	--	---

	<p>- bankszámla; és/vagy - <u>bankkártya</u> vagy <u>feltöltőkártya</u>(amennyiben a <u>kifizetés angol fontban és az Egyesült Királyságban regisztrált számlák között megy végbe).</u></p>	
<p>Személyes tranzakciónak számító belföldi fizetés küldése az Ön egyenlegéből</p>	<p>Ingyenes (feltéve, hogy pénznemváltás nem szükséges)</p>	<p>Írországban bejegyzett lakcímmel rendelkező felhasználók részére:</p> <p>Díjmentes, amennyiben a pénzt EUR vagy SEK pénznemben utalják, devizaátváltás nélkül. Minden egyéb pénznem esetében: 3,4% + rögzített díj (a fogadott kifizetés pénznemében felszámítva)</p> <p>Egyéb releváns országban bejegyzett lakcímmel rendelkező felhasználók részére:</p> <p>3,4% + rögzített díj (a fogadott kifizetés pénznemében felszámítva)</p>

A1.2 Személyes tranzakciónak számító nemzetközi fizetések díja

Ha szeretné meghatározni, hogy milyen díjakat fogunk felszámítani a különböző országokban (tehát az Ön szempontjából külföldön) élő személynek küldött személyes tranzakciónak számító fizetések után, kövesse az alábbi lépéseket.

1. lépés. Keresse meg az országot, ahol az Ön **bejegyzett** címe található (balról a második oszlopban).

2. lépés. Keresse meg az országot, ahol a fogadó fél bejegyzett címe található. **További részleteket a jelen 1. díjszabás A4.4. része tartalmaz.****Kérdezzen rá a fogadó félnél, ha nem biztos benne** (harmadik oszlop).

3. lépés. Keresse meg a vonatkozó Személyes tranzakciónak számító fizetés díját (és adott esetben a személyes tranzakciónak számító kifizetés további díját) (negyedik és ötödik oszlop).

Tevékenység	<u>A küldő fél számlája szerinti ország</u>	A fogadó fél számlája szerinti ország	Személyes tranzakciónak számító fizetések díja ^ ^^^	A személyes tranzakciónak számító kifizetés bankszámlán kívüli bármilyen egyéb fizetési mód használatával levont egyenlegből automatikusan küldött összegének hányadára vonatkozó további díj ^
Személyes tranzakciónak számító nemzetközi fizetés küldése	<u>Egyesült Királyság</u> (+Jersey, <u>Guernsey</u> , <u>Man-sziget</u>)	USA, Kanada, Észak-Európa, Európa I., Európa II.	<u>1,99 GBP</u>	3,4% + rögzített díj (a fogadott kifizetés pénznemében felszámítva)

az Ön egyenlegéből	<u>és Gibraltár)</u>	<u>Bármely egyéb ország[^]</u>	3,99 GBP
	<u>Egyéb releváns országok</u>	USA, Kanada, Észak-Európa, Európa I., Európa II.	<u>1,99 EUR</u>
		<u>Bármely egyéb ország[^]</u>	3,99 EUR

Megjegyzés: A külföldre irányuló, de európai uniós vagy EGT-tagállamokban regisztrált számlák között, euróban vagy svéd koronában teljesített kifizetéseket a díjak felszámításának szempontjából belföldi kifizetésekként kezeljük.

[^] A következő vonatkozik az Írországon bejegyzett lakcímmel rendelkező felhasználókra:

1. A személyes tranzakciónak számító fizetés díja (mielőtt bármilyen további személyes tranzakciónak számító fizetés díjának felszámítása történne) a meglévő egyenlegből vagy a kifizetés céljára bankszámláról automatikusan levont egyenlegből (mindkét esetben a szolgáltatás elérhetőségének függvényében) küldött összegnek a következő hányada:
 - 2,0% (Németországba irányuló fizetésnél);
 - 1,0% (Lengyelországba, Ausztráliába, az Amerikai Egyesült Államokba vagy Kanadába irányuló fizetésnél);
 - 0,3% (Japánba irányuló fizetésnél);
 - 0% (Kínába, Hongkongba, Szingapúrba vagy Tajvanba irányuló fizetésnél; valamint
 - 0,5% (bármely egyéb helyre irányuló fizetésnél).

2. A Kínába (a szolgáltatás elérhetőségének függvényében) irányuló fizetéseket nem terheli további díj a személyes tranzakciónak számító fizetésnél.

^^ Attól függően, hogy a szolgáltatás elérhető-e a kérdéses országban regisztrált fogadó fél számára.

^^^ Ha az összeg fogadása eltérő pénznemben történik, a díjat a fogadás pénznemére váltjuk át, és abban a pénznemben fizetendő (a műveletet átváltási díjjal terheljük) a jelen 1. díjszabás alábbi A4.7 szakaszának megfelelően.

...

A4. Szószedet

*A4.1 A „**kereskedelmi tranzakciónak számító**” kifizetés az, amikor a felhasználó árucikkeket és szolgáltatásokat vásárol, bármilyen más típusú kereskedelmi célú tranzakciót hajt végre, vagy pénzt fogad a PayPal „Pénz igénylése” funkciójának segítségével.*

*A4.2 A „**személyes tranzakció**” típusú kifizetés azt jelenti, hogy Ön pénzt küld (a „Pénz küldése” művelet „Barátok és család” lapfüléről) vagy pénzt fogad a PayPal-számláján barátaitól vagy családjától, anélkül, hogy és a pénz mögött nem áll kereskedelmi tranzakció (vagyis a kifizetés nem szolgálja termékek vagy szolgáltatások megvásárlását, sem más kereskedelmi tranzakciók végrehajtását).*

Amennyiben Ön kereskedelmi tranzakciót hajt végre (például termékeket vagy szolgáltatásokat árul), akkor nem kérheti, hogy a vásárló Személyes Tranzakción keresztül küldjön pénzt a vásárlásért. Ha ezt teszi, akkor a PayPal visszavonhatja az Ön jogosultságát a Személyes Tranzakciók egy részének vagy mindegyikének fogadására. Kérjük, azt is vegye figyelembe, hogy:

A4.2.1 egyes országok nem engedélyezik a személyes tranzakcióval való pénzküldést (ezek közé tartozik Kína és (bizonyos esetekre vonatkozóan) Németország is);

A4.2.2 a Brazíliában és Indiában regisztrált számlák nem küldhetnek és nem fogadhatnak személyes tranzakció típusú kifizetéseket. Ez azt jelenti, hogy a Brazíliában vagy Indiában regisztrált számlákra nem küldhet személyes tranzakció típusú kifizetéseket; és

A4.2.3 A **díjat** a küldő fél fizeti.

A4.3 A kifizetés akkor számít „**belföldinek**”, ha a küldő és a fogadó fél ugyanabban az országban regisztrált a PayPal szolgáltatásaira.

A4.4 A kifizetés akkor számít „**nemzetközinek**”, ha a küldő és a fogadó fél más-más országban regisztrált a PayPal szolgáltatásaira. A nemzetközi átutalási díjak számításának leegyszerűsítése érdekében egyes országokat különböző csoportokba soroltunk:

Csoport neve	Országok
Észak-Európa	Åland-szigetek, Dánia, Feröer-szigetek, Finnország, Grönland, Izland, Norvégia, Svédország.
Európa I.	Ausztria, Belgium, Csatorna-szigetek, Ciprus, Észtország, Franciaország (és Francia Guyana, Guadeloupe, Martinique, Réunion és Mayotte), Németország, Gibraltár, Görögország, Írország, Man-sziget, Olaszország, Luxemburg, Málta, Monaco, Montenegró, Hollandia, Portugália, San Marino, Szlovákia, Szlovénia, Spanyolország, Egyesült Királyság, Vatikánvárosi Állam.
Európa II.	Albánia, Andorra, Fehéroroszország, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Horvátország, Csehország, Grúzia, Magyarország, Koszovó, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Macedónia, Moldova, Lengyelország, Románia, Oroszországi Föderáció, Szerbia, Svájc, Ukrajna.

A4.5 **Százalékos díjak** (például 3,4%): a kifizetés összegének a meghatározott százalékkal megegyező összegre vonatkoznak, amelyek felszámítása

(ellentétes értelmű rendelkezés hiányában) a fogadott kifizetés pénznemében történik.

A4.6 A kereskedelmi és a személyes tranzakciónak számító kifizetések rögzített díja (ha azt az adott szakasz máshogy nem rendel) a fogadott kifizetés pénznemétől függ, és a következőképp alakul:

Pénznem:	Díj:	Pénznem:	Díj:
Ausztrál dollár:	0,30 AUD	Új-zélandi dollár:	0,45 NZD
Brazil reál:	0,60 BRL	Norvég korona:	2,80 NOK
Kanadai dollár:	0,30 CAD	Fülöp-szigeteki peso:	15,00 PHP
Cseh korona:	10,00 CZK	Lengyel zloty:	1,35 PLN
Dán korona:	2,60 DKK	Orosz rubel:	10,00 RUB
Euró:	0,35 EUR	Szingapúri dollár:	0,50 SGD
Hongkongi dollár:	2,35 HKD	Svéd korona:	3,25 SEK
Magyar forint:	90,00 HUF	Svájci frank:	0,55 CHF
Izraeli új sékel:	1,20 ILS	Új tajvani dollár:	10,00 TWD
Japán jen:	40,00 JPY	Thai bát:	11,00 THB
Maláj ringgit:	2,00 MYR	Angol font:	0,20 GBP
Mexikói peso:	4,00 MXN	Amerikai dollár:	0,30 USD

A4.7 A kifizetések elküldéséért más pénznemben felszámított díjak: Egyes díjakat Önnek a PayPal számára a kifizetés összegének elküldéséhez használt Egyenleg(ek) pénznemétől eltérő pénznemben kell megfizetnie. Ilyen esetben pénznemváltást végzünk (a 8.2. szakasz értelmében, és ezért az 1. díjszabás A3.1 szakaszában meghatározott átváltási díjat számítjuk fel Önnek) az egyes megfelelő kezdeti egyenlegek pénzneméről arra a pénznemre, amelyben a díj fizetendő, és az Ön által fizetendő díjakat az átváltott egyenlegből szedjük be.”

5. Egyéb változtatások

A PayPal Felhasználási Szerződés egyes pontjait módosítottuk:

- hogy tisztázzuk és átalakítsuk a meglévő szövegezést, többek között az alábbi, korábban már meglévő pontokban:

Pont	Módosítás
<ul style="list-style-type: none">• 4.10 E-pénz küldése több különböző pénznemben.	A szakasz új címe: „E-pénz küldése több különböző pénznemben”, módosításával világosabbá tettük, hogyan küldhetők kifizetések többféle pénznemben.
<ul style="list-style-type: none">• 5.5 Pénz fogadása több különböző pénznemben.	A szakasz új címe: „Pénz fogadása több különböző pénznemben”.
<ul style="list-style-type: none">• 15 Fogalommeghatározások	Ezt a szakaszt kiegészítettük, hogy: <ul style="list-style-type: none">• egyértelműbbek legyenek a következő definíciók: „<i>Finanszírozási Forrás</i>” (annak tisztázásával, hogy bizonyos esetekben feltöltőkártya is számíthat finanszírozási forrásnak) és „<i>Európai Gazdasági térség</i>”/„EGT”; valamint• bevezessük a következő új definiált fogalmakat: „<i>adatkezelő</i>”, „<i>kezelő</i>”, „<i>adatfeldolgozó</i>”, „<i>feldolgozó</i>”, „<i>érintett</i>”, „<i>adatvédelmi jogszabályok</i>”, „<i>személyes adatok</i>” és „<i>feldolgozás</i>”.

; és

- apróbb tipográfiai hibákat javítottunk.

Értesítés a PayPal adatvédelmi irányelvek kiegészítéséről

Hatálybalépés dátuma: 2018. május 25.

A kiegészítést tartalmazó PayPal adatvédelmi irányelveket [ide](#) kattintva találja, illetve elérheti az aktuális adatvédelmi irányelvek tetején szereplő hivatkozáson keresztül is, amelyet a PayPal webhelyének legtöbb oldalán a lábléc „Adatvédelem” hivatkozásán keresztül vagy [ide](#) kattintva találhat meg.

Módosult adatvédelmi irányelveinkben módosítottuk az adatvédelmi gyakorlatunkra vonatkozó közlést, és a tartalom egy részét átfogalmaztuk, hogy könnyebben érthetővé váljon gyakorlatunk. Ezek a módosult Adatvédelmi irányelvek lépnek a PayPal szolgáltatásaira vonatkozóan jelenleg érvényben lévő Adatvédelmi irányelvek helyébe, és ismertetik az általunk gyűjtött személyes adatok körét, azok használatát, illetve hogy Önnek különböző szolgáltatásainkban milyen választási és beállítási lehetőségek állnak rendelkezésére. A módosított Adatvédelmi irányelvekkel a PayPal adatvédelmi gyakorlata összhangba kerül az EU általános adatvédelmi rendeletével.

Javasoljuk, hogy ismerje meg a módosított Adatvédelmi irányelveket. Ha nem fogadja el a módosított Adatvédelmi irányelveket, 2018. május 25-e előtt jogában áll lezárni számláját.

Értesítés a PayPal Szerződések módosításáról

Kibocsátva: 2018. február 02. (a hatálybalépés dátumát alább, az egyes megállapodásokban találhatja meg)

Kérjük, olvassa el ezt a dokumentumot.

Az Ön és a PayPal kapcsolatát szabályozó szerződéseket módosítani fogjuk.

Javasoljuk, hogy figyelmesen olvassa át ezt az értesítést, hogy tisztában legyen vele, hogy milyen módosítások várhatók.

Nincs külön teendője a módosítások elfogadását illetően, mivel azok az alábbiakban feltüntetett Hatálybalépési Dátumon automatikusan érvénybe lépnek. Ha úgy dönt, hogy nem fogadja el a módosításokat, akkor a fenti dátumig értesíthet bennünket, hogy azonnali hatállyal, plusz költségek nélkül **lezárjuk a számláját** (<https://www.paypal.com/uk/cgi-bin/?&cmd=close-account>).

Kérjük, tanulmányozza a jelenleg érvényben lévő **Joqi megállapodásokat**.

Értesítés a PayPal Here™ Szerződés módosításáról

Hatálybalépés dátuma: 2018. február 2.

1. Díjak

Módosítottuk a 10. szakaszt:

1. a PayPal Here kereskedői díjszabás szerinti egyes díjak csökkentése céljából a következő forrásokból érkező kifizetések esetében:
 - más PayPal-számlából a PayPal Helyszínelapú kifizetések funkciójával végrehajtott kifizetések;
 - Visa, MasterCard vagy Maestro kártya
 - a PayPal Here kártyaleolvasója Chip- és PIN-leolvasó, Chip és aláírás funkciója; vagy
 - érintésmentes tranzakció

mind a Kiegyenlített díjstruktúra, mind az Interchange Plus díjstruktúra szerint;

2. a meglévő szövegezés tisztázása és átszervezése céljából.

A 10. szakasz jelenlegi formája az alábbiakban olvasható (a hozzáadott/kiegészített szövegrészt aláhúzás jelöli):

“10. Díjak.

A jelen pontban szereplő kivételektől eltekintve Ön vállalja, hogy a Felhasználási Szerződésben az Üzleti Számlák részére előírt díjakat kifizeti.

Ön vállalja, hogy kifizeti az alábbi díjakat a PayPal Here alkalmazáson keresztül fogadott alábbi kifizetések után:

10.1. Más PayPal-számláról a PayPal Helyszínelapú Kifizetések Funkciójával végrehajtott kifizetések után fizetendő díjak

Ha Ön fogadja a kifizetést:	a PayPal Here Általános Díjszabása:	a PayPal Here Kereskedői Díjszabása:	
		amennyiben az előző naptári hónapban a számláján fogadott kifizetések összesített összege:	a PayPal Here Kereskedői Díjszabása (a jelen 10. pont további feltételeinek függvényében):
más PayPal-számláról a PayPal Helyszínelapú Kifizetések	2,75%	1. a PayPal Here alkalmazáson keresztül; és	
		2. Kereskedelmi Tranzakciónak számító kifizetésekként,	
		ennyi:	
		GBP 0,00 – GBP 1500,00	2,75%
		GBP 1500,01 – GBP 6000,00	1,75%

Funkciójával végrehajtott kifizetések után fizetendő díjak	GBP 6000,01 – GBP 15 000,00	1,5%
	GBP 15 000,00 fölött	1%

10.2. Díjak a Kiegyenlített Díjazás esetén

Ha Ön fogad kártyás kifizetést:	a PayPal Here Általános Díjszabása:	a PayPal Here Kereskedői Díjszabása:	
		<p>amennyiben az előző naptári hónapban a számláján fogadott kifizetések összesített összege:</p> <ol style="list-style-type: none"> a PayPal Here alkalmazáson keresztül; és Kereskedelmi Tranzakciónak számító kifizetésekként, <p>ennyi:</p>	a PayPal Here Kereskedői Díjszabása (a jelen 10. pont további feltételeinek függvényében):
Visa, MasterCard vagy Maestro kártyáról <ul style="list-style-type: none"> a PayPal Here kártyaleolvasó Chip- és PIN- 	2,75%	GBP 0,00 – GBP 1500,00	2,75%
		GBP 1500,01 – GBP 6000,00	1,75%

<i>leolvasójának, Chip és Aláírás funkciójával végrehajtva</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Érintkezés Nélküli Tranzakcióként</i> 		<i>GBP 6000,01 – GBP 15 000,00</i>	<i>1,5%</i>
		<i>GBP 15 000,00 fölött</i>	<i>1%</i>
<i>Visa, MasterCard, Maestro vagy American Express kártyáról:</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Beírt Tranzakcióként; vagy</i> • <i>a kártya mágnescsíkjának lehúzásával</i> 	<i>3,4% + GBP 0,20</i>		<i>3,4% +GBP 0,20</i>
<i>American Express kártyáról:</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>a PayPal Here kártyaleolvasó Chip- és PIN- leolvasójának, Chip és Aláírás funkciójával végrehajtva</i> • <i>Érintkezés Nélküli Tranzakcióként</i> 	<i>2,75%</i>	<i>függetlenül a fogadott kifizetések mennyiségétől</i>	<i>2,75%</i>

10.3. Díjak az Interchange Plus díjstruktúra esetén

		<i>a PayPal Here Kereskedői Díjszabása:</i>
--	--	--

<p>Ha Ön fogad kártyás kifizetést:</p>	<p>a PayPal Here Általános Díjszabása:</p>	<p>amennyiben az előző naptári hónapban a számláján fogadott kifizetések összesített összege:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. a PayPal Here alkalmazáson keresztül; és 2. Kereskedelmi Tranzakciónak számító kifizetéseként, <p>ennyi:</p>	<p>a PayPal Here Kereskedői Díjszabása (a jelen 10. pont további feltételeinek függvényében):</p>
<p>Visa, MasterCard vagy Maestro kártyáról</p> <ul style="list-style-type: none"> • a PayPal Here kártyaleolvasó Chip- és PIN-leolvasójának, Chip és Aláírás funkciójával végrehajtva • Érintkezés Nélküli Tranzakcióként; 	<p>Bankközi díj (átlagosan 0,2% és 2,0% között alakulnak) + 2,5%</p>	<p>GBP 0,00 – GBP 1500,00</p>	<p>Bankközi díj + 2,5%</p>
		<p>GBP 1500,01 – GBP 6000,00</p>	<p>Bankközi díj +1,5%</p>
		<p>GBP 6000,01 – GBP 15 000,00</p>	<p>Bankközi díj + 1,25%</p>
		<p>GBP 15 000,00 fölött</p>	<p>Bankközi díj + 0,75%</p>
<p>American Express kártyáról</p> <ul style="list-style-type: none"> • a PayPal Here kártyaleolvasó Chip- és PIN-leolvasójának, 	<p>2,75%</p>	<p>függetlenül a fogadott kifizetések mennyiségétől</p>	<p>2,75%</p>

<p><i>Chip és Aláírás</i> <i>funkciójával</i> <i>végrehajtva</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Érintkezés Nélküli</i> <i>Tranzakcióként;</i> 			
<p><i>Visa, MasterCard vagy</i> <i>Maestro kártyáról:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Beírt</i> <i>Tranzakcióként;</i> <i>vagy</i> • <i>a kártya</i> <i>mágnescsíkjának</i> <i>lehúzásával</i> 	<p><i>Bankközi díj</i></p> <p>+ 3,15%</p> <p>+ GBP 0,20</p>		<p><i>Bankközi díj</i></p> <p>+ 3,15%</p> <p>+ GBP 0,20</p>
<p><i>American Express</i> <i>kártyáról:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Beírt</i> <i>Tranzakcióként;</i> <i>vagy</i> • <i>a kártya</i> <i>mágnescsíkjának</i> <i>lehúzásával</i> 	<p>3,4% + GBP</p> <p>0,20</p>		<p>3,4% + GBP 0,20</p>

a. Bankközi díjak ezeket a Visa és a MasterCard szabja meg. Általában 0,2% és 2,0% között változnak, a kártyatípustól (például a kártya kategóriájától és márkájától) függően. A PayPal mindig felszámítja Önnek a bankközi díjakat a Visa és a MasterCard Feldolgozó bank által továbbított feltételeinek megfelelően. Az Egyszeri Bankközi Díjak időről időre módosulhatnak. Ha szeretne további tájékoztatást kapni a bankközi díjakról, keresse fel a **MasterCard** és a **Visa** webhelyét, vagy nézze meg **leegyszerűsített áttekintésünket**.

b. Százalékos díjak (például 3,40%): a kifizetés összegének a meghatározott százalékkal megegyező összegre vonatkoznak.

10.4. Kiegyenlített Díjazás vagy Interchange Plus Tranzakciós Díjstruktúra?

Ha a PayPal Here szolgáltatáson keresztül fogad kártyás kifizetéseket:

1. A Kiegyenlített díjazás lesz érvényben, amíg a PayPal be nem vezeti az Interchange Plus díjstruktúrát (erről 2016. április 9-én vagy azt követően további értesítést fogunk közzétenni a PayPal webhelyének Irányelvfrissítések oldalán, amely a PayPal webhelyének legtöbb oldalán a lábléc „Jogi tudnivalók” hivatkozásán keresztül elérhető) („Az Interchange Plus bevezetése”).
2. Az Interchange Plus bevezetésekor vagy azt követően kiválaszthatja az Önre vonatkozó díjszabást, a PayPal által az Interchange Plus bevezetésekor az Ön tudomására hozott módszerek és eljárások segítségével. . Ha nem módosítja a választását, akkor a meglévő díjszabása marad érvényben.
3. A díjszabás csak a jövőbeli tranzakciókra vonatkozóan választható ki, a korábbi tranzakciókat nem érinti. A PayPal Here™ használatával fogadott kifizetések esetén érvényben lévő díjszabás vonatkozik a kártyás fizetések PayPal Payments Pro és Virtuális terminál szolgáltatáson keresztül történő fogadására is. Ez azt jelenti, hogy ha az Interchange Plus díjszabást választja, akkor a PayPal Payments Pro és Virtuális terminál Megállapodás és a jelen Megállapodás keretében fogadott kártyás kifizetésekre is a megfelelő Interchange Plus díjszabás vonatkozik majd.

10.5. A PayPal Kereskedői Díjszabás feltételei

A PayPal Here Kereskedői Díjszabás csak a PayPal Here Kereskedői Díjszabású státuszú Számlákra vonatkozik. A PayPal Here Kereskedői Díjszabású státusz jogosultsághoz, kérelemhez és a PayPal jóváhagyásához kötött. A PayPal eseti alapon értékelheti ki a kérelmeket, és figyelembe veheti többek között az alábbi követelményeket: a jogosító havi értékesítési mennyiség, a vásárlói kosár átlagos mérete és a Számla jó hírneve.

Ahhoz, hogy jelentkezhessen (és fenntarthassa) a PayPal Here Kereskedői Díjszabású státuszát, a Számlának teljesítenie kell az alábbi feltételeket:

- sosem mutathat tartozást, és nem állhat kivizsgálás alatt; és
- összesen több mint £1500,00 GBP összegű kifizetést kell fogadnia az előző naptári hónapban:
 - a PayPal Here alkalmazáson keresztül; és
 - Kereskedelmi tranzakciónak számító kifizetéseként.

A PayPal bármikor visszaminősítheti Számláját PayPal Here Általános Díjszabásúra, ha nem teljesíti a fenti követelményeket, vagy ha Számlájával szemben rendezetlen Visszaterhelések állnak fenn.

Ha a PayPal lefokozza számláját, akkor csak a PayPalnál történő újbóli jelentkezést követően kaphatja vissza a PayPal Here Kereskedői díjszabás állapotot.

Ha Fiókjával szeretne jelentkezni a PayPal Here Kereskedői díjszabásra, használja dedikált online [jelentkezési űrlapunkat](#), miután bejelentkezett a PayPal-számlájába. Ha kérelmét elutasítjuk, vegye figyelembe, hogy kérelmet csak harminc naponként, egyszer nyújthat be.

A PayPal Here Kereskedői Díjszabású státusz emellett arra is feljogosítja Önt, hogy a PayPal Felhasználási Szerződés keretében lebonyolított Kereskedelmi Tranzakciók esetében éljen a Kereskedői Díjszabás előnyeivel úgy, hogy a díjsávok mértéke a Számláján az előző naptári hónapban fogadott kifizetések összesített mennyiségén alapuljon:

1. a PayPal Here alkalmazáson keresztül; és
2. Kereskedelmi tranzakció típusú kifizetesként, a PayPal Felhasználói megállapodás további általános szerződési feltételeinek függvényében.

10.6. További Tranzakciós Díjak

A fenti táblázatban szereplő díjak kizárólag belföldi kifizetésekre érvényesek, és azokat a rendszer Kereskedelmi tranzakciók esetén (a PayPal Felhasználói megállapodás 1. díjszabásának megfelelő táblázata szerint) megnöveli a további kiegészítő külföldi átutalási díjakkal, amennyiben a fizető fél kártyája vagy PayPal-számlája az Egyesült Királyságon kívül található.

*Ez a nemzetközi átutalási díj nem vonatkozik az olyan kártyás **kifizetésekre, amelyeket az Interchange Plus díjszabás keretében fogad. A nemzetközi átutalási díj azonban vonatkozik az olyan kártyás kifizetésekre, amelyeket American Express kártyáról kezdeményeznek (akkor is, ha azokat az Interchange Plus díjszabás keretében fogadja).***

Nem kell díjat fizetni azért, ha a PayPal Here Alkalmazást az Ön által fogadott készpénzes és csekkes kifizetések adatainak a kezelésére használja.

A jelen 10. szakaszban előírt díjak módosulhatnak a jelen Megállapodás kiegészítése útján.”

Értesítés a PayPal Szerződések módosításáról

Kibocsátva: 2017. október 9. (a hatálybalépés dátumát alább, az egyes megállapodásokban találhatja meg)

Kérjük, olvassa el ezt a dokumentumot.

Az Ön és a PayPal kapcsolatát szabályozó szerződéseket módosítani fogjuk.

Javasoljuk, hogy figyelmesen olvassa át ezt az értesítést, hogy tisztában legyen vele, hogy milyen módosítások várhatók.

Nincs külön teendője a módosítások elfogadását illetően, mivel azok az alábbiakban feltüntetett Hatálybalépési Dátumon automatikusan érvénybe lépnek. Ha úgy dönt, hogy nem fogadja el a módosításokat, akkor a fenti dátumig értesíthet bennünket, hogy azonnali hatállyal, plusz költségek nélkül **lezárjuk a számláját** (<https://www.paypal.com/uk/cgi-bin/?&cmd=close-account>).

Reméljük azonban, hogy folytatja a PayPal használatát, hogy élhessen az alábbi előnyökkel:

Gyorsabb

Nem kell minden egyes fizetésnél külön beírnia a kártyaadatokat, ezért gyorsabban fizethet online.

Egyszerűbb

A PayPal az Egyesült Királyság legnépszerűbb internetes fizetési módja, mert segítségével ügyesen és kifinomultan, mindössze néhány kattintással lehet fizetni. Mindössze az e-mail-címére és egy jelszóra van szüksége.

Kérjük, tanulmányozza a jelenleg érvényben lévő [Jogi megállapodásokat](#).

Értesítés a PayPal Felhasználási Szerződés módosításáról.

Hatálybalépés dátuma: 2018. január 09.

A módosítást tartalmazó PayPal Felhasználási Szerződést [ide kattintva](#), a jelenleg érvényben lévő szerződés-verzió alatt találja, vagy a PayPal weboldalának legtöbb oldalán a lábléc „Jogi tudnivalók” vagy „Szerződések” hivatkozásán keresztül is elérheti.

1. A törvényeknek és előírásoknak való megfelelésége.

Életünket minden eddiginél nagyobb mértékben befolyásolják a folyamatosan változó szabályok, törvények és előírások. Ha Ön a PayPalt olyan vállalkozás céljaira használja, amely potenciálisan szabályozott tevékenységgel, engedélyköteles tevékenységgel, export- vagy importtevékenységgel, adózási vagy az idegen devizában bonyolított tranzakciókkal jár, kizárólag Ön felelős azért, hogy minden olyan, az Ön konkrét joghatóságában érvényes törvényt, szabályozást és előírást ismerjen és betartson, amelyek a PayPal szolgáltatásainak használata kapcsán Önre vonatkozhatnak.

Ennek megfelelően módosítottuk „Fontos információk – kockázatok és feltételek” szakaszt (az 1. szakasz előtti szöveget), hogy ez egyértelmű legyen. Jelenlegi formája az alábbiakban olvasható (a hozzáadott szövegrészt aláhúzás jelöli):

*„**FONTOS INFORMÁCIÓK – KOCKÁZATOK ÉS FELTÉTELEK***

...

Kizárólag Ön felelős azért, hogy minden olyan jogszabályt, egyéb szabályozást és rendelkezést ismerjen és betartson, amelynek Ön a hatálya alá tartozik, valamint a Szolgáltatások Ön általi használata során alkalmazandóak lehetnek, ide értve többek között a szabályozott tevékenységekre, engedélyköteles tevékenységekre, az export- és importtevékenységekre vonatkozó, az adózási vagy az idegen devizában bonyolított tranzakciókra vonatkozó előírásokat.

...”

2. Nyelvek

Módosítottuk „A megállapodás megkötése” című szakaszt, valamint az 1.4 szakaszt (korábbi címe: „Az Önnek küldött értesítések”, jelenlegi címe: „Az Önnel folytatott kommunikáció”, hogy tisztázzuk, milyen nyelv(ek)en történik a Felhasználói megállapodás megkötése, valamint milyen nyelv(ek)en kommunikálhatunk Önnel.

A 3.7-es szakasz vonatkozó, „A megállapodás megkötése” című bekezdésének jelenlegi szövege az alábbiakban olvasható (a hozzáadott szövegrészt aláhúzás jelöli):

„...Ezt a megállapodást angol nyelven bocsátjuk az Ön rendelkezésére, és kizárólag angol nyelven kötjük meg. ...”

Az 1.4 szakasz megfelelő részének (korábbi címe: „Az Önnek küldött értesítések”, jelenlegi címe: „Az Önnel folytatott kommunikáció”) jelenlegi szövege (a hozzáadott szövegrészt aláhúzás jelzi):

“1.4 Az Önnel folytatott kommunikáció.

1.4.1 Nyelvek. Ezt a megállapodást kizárólag angol nyelven kötjük meg. Kizárólag angolul kommunikálunk Önnel.

1.4.2 Az Önnek küldött értesítések. ...”

3. A PayPal és az Ön ügyfelei

Módosítottuk az 5.4 szakaszt (korábbi címe: „A hírnévrontás tilalma”, jelenlegi címe: „A PayPal és az Ön ügyfelei”), hogy részletesebben ismertessük azokat a követelményeket, amelyeket a vállalkozásoknak az értékesítési pontjaikon érvényesíteniük kell az ügyfelek PayPal-használatára vonatkozóan, valamint hogy a PayPal milyen jogokat gyakorolhat, ha ezek a követelmények nem teljesülnek. A kiegészített 5.4. szakasz jelenlegi formája az alábbiakban olvasható (a hozzáadott/kiegészített szövegrészt aláhúzás jelöli):

“5.4 A PayPal és az Ön ügyfelei.

Az ügyfelei részére tett állításaiban vagy nyilvános kommunikációjában Ön nem tehet félrevezető vagy becsmérlő állításokat a PayPalra mint fizetési módra vonatkozóan.

Ha engedélyezi az ügyfelei részére, hogy a PayPalal fizessenek az Ön részére, akkor Ön köteles a PayPal kifizetést a többi kínált fizetési móddal legalább azonos kondícióval kezelni.

A PayPal nem támogatja a pótdíjak felszámítását, mivel ez a kereskedelmi gyakorlat a fogyasztót bünteti, és szükségtelen zavart, súrlódást és félbemaradt vásárlásokat eredményez. Ha Ön egyesült királyságbeli felhasználó, nem számíthat fel pótdíjat a PayPal használatáért. Ellenkező esetben Ön vállalja, hogy a PayPal használata során felszámolt pótdíjak esetében betartja az Önre vonatkozó valamennyi törvényt, és nem számol fel a többi fizetési mód használatáért felszámítottnál magasabb pótdíjakat. Ön továbbá azt is vállalja, hogy amennyiben egy vásárló esetében pótdíjat számol fel, akkor Ön, és nem a PayPal fogja értesíteni a vásárlót a követelt díjról. A PayPal nem tartozik felelősséggel az olyan vásárlók esetében, akiket nem értesített az esetleges pótdíjakról. Ön tudomásul veszi, hogy akár bűncselekményt is elkövethet azzal, ha a vásárlónak bármilyen formában pótdíjat számít fel és/vagy elmulasztja értesíteni a vásárlót a különböző formákban felszámított pótdíjakról.

Ha Ön egyesült királyságbeli felhasználó, és az Ön számlája Kereskedői díjszabás állapotú, és bármely értékesítési pontján (legyenek azok bármilyen formában):

- a. eltántorítja ügyfeleit a PayPal használatától, illetve korlátozza a PayPal használatát;
- b. a PayPal kifizetést nem a többi kínált fizetési móddal legalább azonos kondícióval kezeli; vagy
- c. pótdíjat számít fel a PayPal használatáért,

a PayPal véglegesen visszaállíthatja számláját Normál díjszabásra (a PayPal esetleges egyéb jogainak és jogorvoslati lehetőségeinek sérelme nélkül)."

4. Nem a számla elsődleges pénznemében vezetett e-péNZ felvétele/beváltása

Módosítottuk a 6.1 és 6.4 szakaszt, hogy egyértelművé tegyük az olyan helyzeteket, amikor a PayPal pénznemváltást végezhet (ebben az esetben a PayPal az 1. díjszabás A3.1.1. szakaszában leírtaknak megfelelő átváltási díjat számíthat fel). A 6.1 és 6.4 szakasz jelenlegi formája (a hozzáadott szövegrészt aláhúzás jelöli):

“6.1 Az e-péNZ felvételének és beváltásának módja. *A kívánt összeget elektronikusan is átutalhatja PayPal-számlájáról bankszámlájára (ezt a pénzfelvételi/beváltási funkciót „átutalás bankszámlára” néven is ismerheti), illetve ha Ön egy hitelkártyás pénzfelvételt engedélyező régióban regisztrált, a pénzt MasterCard vagy Visa kártyájához tartozó számlájára is átutalhatja. Néhány ország jogrendszere megengedi azt is hogy csak bankszámlájára, és azt is, hogy csak kártyájára utalhatja át a kívánt összeget. Csak olyan pénznemben vezetett bankszámlára vagy kártyára kérelmezheti E-pénze átutalását, amely megegyezik Számlája elsődleges pénznemével vagy a tartózkodási helye szerinti országban a PayPal által támogatott más pénznemmel. Az Egyenlegek visszaváltása Számlájának elsődleges pénznemében történik. Ez a következőt jelenti:*

- a. *Ha Ön nem számlája elsődleges pénznemében vezetett egyenleget vesz fel, az 1. díjszabás A3.1.1. szakaszában leírtaknak megfelelő átváltási díj terheli az elsődleges pénznem egyenlegébe történő átváltást (a 8.2. szakasz értelmében).*
- b. *Ha Ön nem számlája elsődleges pénznemében vezetett bankszámlára vagy kártyára vesz fel pénzt, a felvett összegnek a bankszámla vagy kártya*

pénznemére történő átváltását az 1. díjszabás A3.1.1. szakaszában leírtaknak megfelelő átváltási díj terheli (a 8.2. szakasz értelmében).

Ha számláján több különböző pénznemű egyenleget is tart, olvassa el a 6.4. szakaszt is.

...

6.4 Pénzfelvétel többféle pénznemben. Amennyiben többféle pénznem is tartozik az egyenlegéhez, Ön kiválaszthatja, hogy milyen pénznemben veszi ki a pénzt, de ezzel ellentétes megállapodás hiányában a pénzfelvétel számlájának elsődleges pénznemében fog történni. Ha Önnek van lehetősége MasterCard vagy Visa kártyájára pénzt felvenni, a pénzfelvétel után a jelen Szerződés 1. számú Mellékletében meghatározott díjat számíthatunk fel. Ebben az esetben az is előfordulhat, hogy a pénzfelvétel az elsődlegestől eltérő pénznemben történik, attól függően, hogy a PayPal támogatja-e a kártya elsődleges pénznemében való pénzfelvételt. A 6.1. szakaszban talál tájékoztatást arról, hogy pénz felvétele esetén hogyan terhelheti átváltási díj a számla elsődleges pénznemére vagy pénzneméről történő átváltást.”

5. Pénznemváltás

Módosítottuk a 8.2 (Pénznemváltás) szakaszt és az 1. díjszabás A3.1 szakaszát (További díjak – pénznemváltás), hogy tisztázzuk, mi történik, amikor az Ön tranzakciója a PayPal oldalán pénznemváltással jár. A 8.2 szakasz és az 1. díjszabás A3.1 szakaszának jelenlegi formája (a hozzáadott/módosított szövegrészt aláhúzás jelöli):

„8.2 Pénzváltás. Ha a tranzakció PayPal részéről pénznemváltással jár, az átváltás a megfelelő pénznemváltáshoz általunk meghatározott árfolyamon történik. Ez az „alapárfolyam”.

Az alapárfolyam az átváltás napján vagy az azt megelőző munkanapon a nagykereskedelmi devizapiacokon elérhető árfolyamokon, illetve törvényi vagy jogszabályi kötelezettség esetén a megfelelő kormányzati referenciaárfolyamokon alapul.

A tranzakción alkalmazott végleges devizaátváltási árfolyam az ezt követően az alapárfolyamhoz hozzáadott (az 1. díjszabás A3.1.1. szakaszában meghatározott) átváltási díjjal együttesen jön létre. Bizonyos esetekben (lásd a 4.7. és 4.8. szakaszokat) ez a végleges devizaátváltási árfolyamazonnal, az Ön értesítése nélkül alkalmazható.

Számláján megnyithatja a „Devizatváltó” eszközt, és megtekintheti, hogy az eszköz használatakor bizonyos devizaátváltásokra milyen árfolyamok vonatkoznak (az átváltási díj már szerepel az értékekben).

A PayPal által a tranzakció végrehajtásakor Ön számára kínált pénznemváltás esetében a kifizetési tranzakció engedélyezése előtt Önnek meg fogják mutatni a tranzakcióra alkalmazandó átváltási árfolyamot (amely már tartalmazza az átváltási díjat). Ha engedélyezi a kifizetési tranzakciót, azzal elfogadja, hogy a pénznemváltásra a megjelenített átváltási árfolyam (amely már tartalmazza az átváltási díjat) lesz érvényes.

Ön úgy is dönthet, hogy nem veszi igénybe a PayPal által kínált pénznemváltást. Ehhez a fizetésnél, a fizetés véglegesítése előtt válassza az „Ellenőrizze adatait” oldalon elérhető „Egyéb pénznemváltási lehetőségek” elemet.

Ha az értékesítési ponton a kereskedő, és nem a PayPal által kínált pénznemváltási lehetőség áll rendelkezésre, és Ön úgy dönt, hogy a kereskedő által kínált átváltási árfolyamon és díjak mellett engedélyezi a kifizetési tranzakciót, a PayPal nem vállal felelősséget Ön felé a pénznemváltásért.

Ön a jelen megállapodás elfogadásával beleegyezik, hogy a bank- vagy hitelkártya által fedezett és a PayPal részéről pénznemváltást tartalmazó kifizetések esetében a pénznemváltást nem a hitel- vagy bankkártya kibocsátója, hanem a PayPal fogja elvégezni, és Ön kifejezetten felhatalmazza erre a PayPalt.

Ha PayPal-számlával nem rendelkező féltől az Ön számlájának elsődleges pénznemétől eltérő pénznemben fogad kifizetést, a kifizetés összegét a PayPal a kifizetés teljesítésekor (a PayPal ezzel ellentétes rendelkezésének hiányában) a jelen 8.2. szakaszban leírtak szerint átváltja az Ön számlájának elsődleges pénznemére, és Ön vállalja, hogy viseli a jelen Megállapodáshoz tartozó 1. díjszabás A3.1.1. szakaszában leírtaknak megfelelő átváltási díjat (amelyet a

fizetendő árfolyam tartalmaz), minden egyéb tranzakciós díj alkalmazását megelőzően.

...

A3.1.1 Azokra a pénznemváltási műveletekre vonatkozó díj, amelyek során a PayPal-számláján tartott összeget nem egy konkrét, az Ön számláját terhelő vagy arra érkező tranzakció keretében váltja át (azaz amikor egyenlegét átváltja egy másik pénznemre), illetve azokra a tranzakciókra vonatkozó díj, amikor az értékesítő átvállalta az átváltási díjat:

az alapárfolyam plusz 2,5%.

A3.1.2 Minden más pénznemváltást igénylő tranzakció esetében:

A3.1.2.1 Nem az Egyesült Királyságban és nem Írországban, hanem más releváns országban regisztrált felhasználók:

az alapárfolyam plusz 4,0%.

A3.1.2.2 Az Egyesült Királyságban vagy Írországban regisztrált felhasználók:

az alapárfolyam plusz 3,0–4,0%, attól függően, hogy **mely** pénznemre váltja át a kívánt összeget (lásd az alábbi táblázatot): ...

[Tekintse meg a Felhasználói megállapodás A3.1.2.2. szakaszában szereplő táblázatot.]

...”

6. PayPal vásárlói védelem

Módosítottuk a 13.4a. szakaszt, hogy tisztázzuk, a PayPal saját belátása szerint automatikusan lezárhat bármely Ön által benyújtott vitát vagy reklamációt, amelynek esetében a PayPalnek alapos oka van feltételezni, hogy nem a feltételeknek megfelelő vásárláshoz kapcsolódik.

Szintén módosítottuk a 13.6. szakaszt, hogy tisztázzuk, mi történhet annak függvényében, hogy a Fizetést fogadó fél szolgáltat-e bizonyítékot arra vonatkozóan, hogy kiszállította a vásárlónak a vásárlás tárgyát képező terméket/elvégezte a vásárlónál a vásárlás tárgyát képező szolgáltatást.

A kiegészített 13.4a. szakasz módosított részei (eredeti rendelkezésük kontextusában megjelenítve) és a 13.6. szakasz jelenlegi formája (mindkét esetben a hozzáadott szövegrészt aláhúzás jelzi):

„13.4. A visszatérítés feltételei

Csak abban az esetben jogosult a PayPal Vásárlóvédelmi Programja keretében visszatérítést kapni egy problémás vásárlás esetén, ha az alábbi feltételek mindegyike teljesül:

a. Vásárlása ilyen visszatérítésre jogosult vásárlás. *A legtöbb termék és szolgáltatás vásárlása jogosult visszatérítésre (beleértve az utazásra használt jegyeket, az olyan nem fizikai jellegű termékeket, mint a digitális tartalmakhoz való hozzáférés vagy egyéb engedélyek), kivéve az alábbi típusú tranzakciókat:*

...

15. olyan termékek vásárlása, amelyeket személyesen vesz át, vagy valakit felhatalmaz az adott termék átvételére (beleértve a viszonteladói értékesítési ponton történő átvételt), és amellyel kapcsolatban reklamál, hogy az adott termék nem érkezett meg;

...

A PayPal saját belátása szerint automatikusan lezárhat bármely Ön által benyújtott vitát vagy reklamációt, amelynek esetében a PayPalnek alapos oka van feltételezni, hogy nem a fenti feltételeknek megfelelő vásárláshoz kapcsolódik.

...

13.6 Együttműködés a PayPalal a probléma megoldása érdekében

A PayPal a probléma megoldása érdekében a vásárlót és a Fizetést fogadó felet egyaránt felkérheti és kötelezheti a következőkre: (i) az álláspontjukat támogató dokumentumok (ideértve többek között a kiszállítás igazolását, a nyugtákat, a harmadik felek által végzett bírálatokat és a rendőrségi jelentéseket) benyújtására (saját költségen, kivéve, ha a PayPal beleegyezik a költségek átvállalásába); és (ii) bármilyen más cselekmény végrehajtására, amelyet a PayPal előír. A felek kötelesek kellő időben teljesíteni ezeket a kéréseket. Ha Ön megtagadja a PayPal kérésének teljesítését, előfordulhat, hogy a PayPal a másik fél számára kedvező döntést fog hozni.

A PayPal többek között a következőket kérheti és írhatja elő:

...

hogy a fizetést fogadó fél a PayPal számára időben nyújtson be bizonyítékot arra vonatkozóan, hogy kiszállította a vásárlónak a vásárlás tárgyát képező terméket/elvégezte a vásárlónál a vásárlás tárgyát képező szolgáltatást, még abban az esetben is, ha a vásárlásra a 13.4.a. szakasz értelmében nem érvényes a PayPal-vásárlói védelem. Ha a fizetést fogadó fél nem nyújtja be időben az ilyen bizonyítékokat, a PayPal jogosult a vásárló javára dönteni. Ha a fizetést fogadó fél időben benyújtja az erre vonatkozó bizonyítékát, a PayPal jogosult akkor is a fizetést fogadó fél javára dönteni, ha a vásárló azt állítja, hogy nem kapta meg a vásárlás tárgyát képező terméket/szolgáltatást.

...”

7. Harmadik felek engedélyei

Az EU pénzforgalmi szolgáltatásokra vonatkozó második irányelve ((EU)2015/2366) („**PSD2**”) az EGT teljes területére vonatkozóan meghatározza a szabályozói keretrendszer, amely lehetővé teheti, hogy:

1. a vonatkozó jogszabályok szerint számlainformációs szolgáltatások nyújtására engedéllyel rendelkező harmadik fél szolgáltató („**számlainformáció-szolgáltató**”) az Ön nevében, az Ön engedélyével hozzáférjen a számlájával kapcsolatos információkhoz;
2. harmadik fél kártyakibocsátó az Ön engedélyével megerősíthesse, hogy egy kártyaalapú kifizetési tranzakció végrehajtásához szükséges összeg rendelkezésre áll-e az Ön PayPal-számláján; valamint
3. a vonatkozó jogszabályok szerint fizetéskezdeményszerzési szolgáltatások nyújtására engedéllyel rendelkező harmadik fél szolgáltató („**fizetéskezdeményszerzési szolgáltató**”) az Ön nevében, az Ön engedélyével fizetést kezdeményezzen.

Módosítottuk a 15.9 (Harmadik felek engedélyei) szakaszt annak tisztázására, hogyan alkalmazandó a Felhasználói megállapodás a PayPal ilyen harmadik fél szolgáltatókon keresztül történő Ön általi használatára (és Ön milyen felelősséggel tartozik ezzel összefüggésben a PayPal felé).

Az új 9.3 szakaszt (Korlátozott tevékenységek és engedélyek) kapcsolódó rendelkezésként adtuk meg.

Az új 9.3 szakasz és a módosított 15.9 szakasz jelenlegi formája (a hozzáadott szövegrészt aláhúzás jelöli):

*„**9.3 Korlátozott tevékenységek és engedélyek.** A jelen 9. szakasz rendelkezései semmilyen formában nem akadályozzák, hogy Ön harmadik felek számára engedélyt adjon bizonyos tevékenységek végrehajtására az Ön képviselőjében a 15.9. szakaszban ismertetett módon, engedélyük és a vonatkozó jogszabályok feltételeinek betartása mellett.*

...

15.9 Harmadik felek engedélyei.

a. Engedélyek általában véve. *Ön jogosult kifejezetten megadni, visszavonni és kezelni az egyes harmadik feleknek az Ön képviselőjében elvégezhető tevékenységekre vonatkozóan adott engedélyeket. Bizonyos esetekben erre Számlájára való bejelentkezés útján, más esetekben közvetlenül a harmadik féllel van lehetősége. Ön tudomásul veszi, hogy amennyiben engedélyt ad egy harmadik félnek arra, hogy az Ön nevében tevékenységeket folytasson, a*

PayPal jogosult az Ön PayPal-számlájára vonatkozó bizonyos információkat átadni ennek a harmadik félnek.

b. Engedéllyel rendelkező, harmadik félhez tartozó szolgáltatások használata az Ön számlainformációinak elérésére

Ha Ön engedélyezi, hogy:

1. a vonatkozó jogszabályok szerint számlainformációs szolgáltatások nyújtására engedéllyel rendelkező harmadik fél szolgáltató („**számlainformáció-szolgáltató**”) az Ön nevében hozzáférjen a számlájával kapcsolatos információkhoz; vagy
2. harmadik fél kártyakibocsátó megerősíthesse, hogy egy kártyaalapú kifizetési tranzakció végrehajtásához szükséges összeg rendelkezésre áll-e az Ön PayPal-számláján,

akkor:

3. a jelen Megállapodás (korlátozás nélkül ideértve a 2.3 szakaszt) továbbra is érvényes Önre és Önnek az adott információhoz a számlainformáció-szolgáltató vagy kártyakibocsátó igénybe vételével történő hozzáférésére; továbbá
4. Ön felelősséggel tartozik a PayPal felé:
 1. a tevékenységekért, amelyeknek az Ön képviseletében történő végrehajtását engedélyezi a számlainformáció-szolgáltató vagy kártyakibocsátó számára; valamint
 2. a 15.9.d szakasz (Az Ön felelőssége az Ön által megadott bármilyen engedély tekintetében) értelmében,

az Ön kötelező érvényű, törvényben biztosított jogainak és a 12. szakasz (Hibák és illetéktelen tranzakciók) rendelkezéseinek betartásával.

c. Engedéllyel rendelkező, harmadik félhez tartozó szolgáltatások használata a kifizetés Ön általi kezdeményezésére

Ha Ön a vonatkozó jogszabályok szerint fizetéskezdeményezési szolgáltatások nyújtására engedéllyel rendelkező harmadik fél szolgáltató („**fizetéskezdeményezési szolgáltató**”) számára engedélyt ad, hogy az Ön nevében fizetést kezdeményezzen, akkor:

1. a jelen Megállapodás (korlátozás nélkül ideértve a 4.1. szakasztól a 4.6. szakaszig terjedő rendelkezéseket, valamint a 4.10. szakaszt) továbbra is érvényes Önre és a fizetéskezdeményezési szolgáltató által Önnek kezdeményezett kifizetésre; továbbá
2. Ön felelősséggel tartozik a PayPal felé:

a. a tevékenységekért, amelyeknek az Ön képviseletében történő végrehajtását engedélyezi a fizetéskezdeményezési szolgáltató számára; valamint

b. a 15.9.d szakasz (Az Ön felelőssége az Ön által megadott bármilyen engedély tekintetében) értelmében,

az Ön kötelező érvényű, törvényben biztosított jogainak és a 12. szakasz (Hibák és illetéktelen tranzakciók) rendelkezéseinek betartásával.

d. Az Ön felelőssége az Ön által megadott bármilyen engedély tekintetében.

Azzal, hogy bármilyen módon bármilyen harmadik félnek engedélyt ad, Ön nem mentesül a jelen megállapodásból származó kötelezettségek teljesítése alól. Ön vállalja, hogy nem vonja felelősségre a PayPalt az Ön által engedéllyel felruházott harmadik felek általi cselekedetek vagy mulasztások következtében felmerülő kötelezettségekért, illetve hogy kármentesíti a PayPalt az ilyen kötelezettségek esetére.”

8. Díjak – személyes tranzakciónak számító fizetések díjai

Módosítjuk a Személyes tranzakció típusú kifizetések küldésére vagy fogadására vonatkozó díj számítását, így a Díj ettől kezdve a kifizetés egyes részeinek fedezete szerint lesz arányosítva. Az 1. díjszabás A1. szakaszának jelenlegi formája az alábbiakban olvasható (a hozzáadott szövegrészt aláhúzás jelöli):

„A1. Személyes tranzakciónak számító fizetések díjai

A személyes tranzakciónak számító kifizetések díját mindig megjelenítjük a kifizetés elvégzése során.

A rögzített díj típusú összetevőkre vonatkozó további részletekért olvassa el a jelen 1. számú szakasz A4.6. pontját.

A1.1 Személyes tranzakciónak számító belföldi fizetések díjai

Ne feledje, hogy vagy a fizetést küldő, vagy a fizetést fogadó fél fizeti a díjat, sosem mindkét fél. További információkért olvassa el a jelen 1. díjszabás A4.2.3. részét.

Tevékenység	A következők által finanszírozott fizetésekre eső hányaddíja: - meglévő PayPal-egyenleg; - Bank; és/vagy - Bankkártya (angol fontban lebonyolított, az Egyesült Királyságban regisztrált számlák közötti tranzakciók esetében).	A következők által finanszírozott fizetésekre eső <u>hányad</u> díja - Bankkártya (amennyiben a kifizetés nem angol fontban, és nem az Egyesült Királyságban regisztrált Számlák között megy végbe); és/vagy - Hitelkártya.
Küldés vagy fogadás	Ingyenes (feltéve, hogy pénznemváltás nem szükséges)	3,4% + Rögzített díj

A1.2 Személyes tranzakciónak számító nemzetközi fizetések díja

Ha szeretné meghatározni, hogy milyen díjakat fogunk felszámítani a különböző országokban (tehát az Ön szempontjából külföldön) élő személynek küldött személyes tranzakciónak számító fizetések után, kövesse az alábbi lépéseket.

Ne feledje, hogy vagy a fizetést küldő, vagy a fizetést fogadó fél fizeti a díjat, sosem mindkét fél. További információkért olvassa el a jelen 1. díjszabás A4.2.3. részét.

1. lépés. Keresse meg a fogadó fél országát az alábbi táblázatban (balról az első oszlopban).
2. lépés. Határozza meg, hogy melyik régióhoz tartozik a küldő fél országa (második oszlop).

3. lépés. A használt fizetési mód(ok) alapján keresse meg a vonatkozó díjat (harmadik és negyedik oszlop).

Fogadó fél országa	Küldő fél országa	A meglévő PayPal-egyenlegről vagy bankszámláról fizetett kifizetésre eső hányad díja	A bank- vagy hitelkártyáról fizetett kifizetésre eső hányaddíja
Albánia, Andorra, Ausztria, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Horvátország, Ciprus, Csehország, Dánia, Észtország, Finnország (és az Aland-szigetek), Gibraltár, Görögország, Magyarország, Izland, Írország[^], Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Málta, Norvégia, Portugália, Románia, Oroszország, San Marino, Szlovákia, Szlovénia, Spanyolország, Svédország, Svájc, Egyesült Királyság (és a Csatorna-szigetek és a Man-sziget).	Észak-Európa	0,4%	3,8% + Rögzített díj
	Egyesült Államok, Kanada, Európa I	0,5%	3,9% + Rögzített díj
	Európa II.	1,0% [^]	4,4% + Rögzített díj
	Minden más ország ^{^^}	1,5% [^]	4,9% + Rögzített díj

Belgium, Franciaország, Francia Guyana, Guadeloupe, Olaszország, Martinique, Mayotte, Hollandia, Réunion.	Észak-Európa	0,4%	3,8% + Rögzített díj
	Egyesült Államok, Kanada, Európa I	0,5%	3,9% + Rögzített díj
	Európa II.	1,3%	4,7% + Rögzített díj
	Minden más ország ^{^^}	1,8%	5,2% + Rögzített díj
Németország	Észak-Európa	1,8%	3,7% + Rögzített díj
	Egyesült Államok, Kanada, Európa I	2,0%	3,9% + Rögzített díj
	Európa II.	3,0%	4,9% + Rögzített díj
	Minden más ország ^{^^}	3,3%	5,2% + Rögzített díj
Lengyelország	Észak-Európa	0,9%	3,8% + Rögzített díj
	Egyesült Államok, Kanada, Európa I	1,0%	3,9% + Rögzített díj
	Európa II.	1,5%	4,4% + Rögzített díj
	Minden más ország ^{^^}	2,0%	4,9% + Rögzített díj
Ausztrália	Bárho ^{^^}	1,0%	3,4% + Rögzített díj

Japán	<i>Bárho</i> ^{^^}	0,3%	3,9% + Rögzített díj
Egyesült Államok és Kanada	<i>Bárho</i> ^{^^}	1,0%	3,9% + Rögzített díj
Minden más ország ^{^^}	<i>Bárho</i> ^{^^}	0,5% [^]	3,9% + Rögzített díj [^]

Megjegyzés: A külföldre irányuló, de európai uniós vagy EGT-tagállamokban regisztrált számlák között, euróban vagy svéd koronában teljesített kifizetéseket a díjak felszámításának szempontjából belföldi kifizetésekként kezeljük.

[^] Írorszáiban regisztrált felhasználókra vonatkozó díjszabás a kifizetés megfelelő hányada tekintetében:

1. amennyiben egy Írorszáiban regisztrált felhasználó egy meglévő PayPal-egyenlegről vagy bankszámláról finanszírozott kifizetést fogad egy „Európa II.” vagy „Minden más ország” régióban regisztrált felhasználtól: 0,5%; és
2. amennyiben egy Írorszáiban regisztrált felhasználó egy Kínában, Hongkongban, Szingapúrban vagy Tajvanon (amennyiben ezekben az országokban elérhető a szolgáltatás) regisztrált felhasználónak küld pénzt:
 - a. 0%, ha a kifizetést PayPal-egyenlegéről vagy bankszámlájáról finanszírozza; és
 - b. 3,4% + rögzített díj, amennyiben a kifizetést bankkártyáról vagy hitelkártyáról finanszírozza (kivéve, ha a fogadó fél Kínában regisztrált felhasználó, mivel ebben az esetben a díj mértéke 0% + rögzített díj).

^{^^} Attól függően, hogy a szolgáltatás elérhető-e a kérdéses országban regisztrált felhasználók számára.”

9. Egyéb változtatások

A PayPal Felhasználási Szerződés egyes pontjait módosítottuk:

- hogy tisztázzuk és átalakítsuk a meglévő szövegezést, többek között az alábbi, korábban már meglévő pontokban:

Pont	Módosítás
<ul style="list-style-type: none"> • A második bekezdés a Felhasználói megállapodás elején 	<p>Ezt a szakaszt módosítottuk, hogy hivatkozzon az EU pénzforgalmi szolgáltatásokra vonatkozó második irányelvére ((EU)2015/2366) („PSD2”), arra az európai uniós irányelvre, amely az EU pénzforgalmi szolgáltatásokra vonatkozó irányelvének (2007/64/EK) helyébe lép.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 2.3 Az egyenleggel és a tranzakciókkal kapcsolatos információk 	<p>A szakasz új címe: „Számlaadatok (az egyenleggel és a tranzakciókkal kapcsolatos információkkal együtt)”.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 2.6 Több különböző pénznemben tartott egyenleg. 	<p>Ezt a szakaszt kiegészítettük, hogy egyértelműbb legyen a meglévő szóhasználat: amennyiben az Egyenlegeit több pénznemben kezeli, pénznemváltás merülhet fel, amelyre átváltási díjat számítunk fel.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 4.7 Kereskedő általi késedelmes feldolgozás 	<p>Ezt a szakaszt módosítottuk, hogy világosabb legyen, hogyan léphet fel Kereskedő általi késedelmes feldolgozás (különösen olyan esetekben, amikor online platformokon értékesítést végző kereskedőknek vagy bizonyos Önnek kiszállítandó vagy a kereskedő által tovább módosítható vásárlásokért fizet). A módosítások arról is tájékoztatást adnak, hogy mi történik ilyen esetekben, és az egyértelműség kedvéért további háttér-információt is adnak.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 4.8 Előre elfogadott kifizetések 	<p>A szakasz új címe: „Előre elfogadott kifizetések (más néven automatikus kifizetések)”, az egyértelműség érdekében tett további kiegészítésekkel.</p>

<ul style="list-style-type: none"> • 4.10 E-pénz küldése több különböző pénznemben. 	<p>Ezt a szakaszt magyarázó jelleggel kiegészítettük.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 5. Pénz fogadása – preambulum 	<p>Ezt a szakaszt magyarázó jelleggel kiegészítettük.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 9.1j. Korlátozott tevékenységek – anonimizálásra alkalmas proxy használata 	<p>Ezt a szakaszt magyarázó jelleggel kiegészítettük, valamint az anonimizálásra alkalmas proxy használatáról néhány példa került bele.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 12.1 – A hibák és/vagy illetéktelen tranzakciók azonosítása 	<p>Ezt a szakaszt magyarázó jelleggel kiegészítettük.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 12.2 A PayPal értesítése a hibákról/illetéktelen tranzakciókról és/vagy a fizetési eszköz hűtlen kezeléséről vagy jogosulatlan használatáról. 	<p>Ezt a szakaszt magyarázó jelleggel kiegészítettük.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 12.3 A hibákra vonatkozó bejelentések kivizsgálása. 	<p>Ezt a szakaszt magyarázó jelleggel kiegészítettük.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 12.4 Az illetéktelen tranzakciókhoz tartozó felelősség 	<p>Ezt a szakaszt magyarázó jelleggel kiegészítettük.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 12.5 Visszatérítésre való jogosultság. 	<p>Ezt a szakaszt magyarázó jelleggel kiegészítettük.</p>

<ul style="list-style-type: none"> • 14.2. (ECC-Net, pénzügyekért felelős ombudsman és CSSF) 	<p>Ezt a szakaszt kiegészítettük az EU online vitarendezési oldalának adataival.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 15.1 Irányadó jog és joghatóság. 	<p>Ezt a szakaszt módosítottuk, hogy hivatkozzon „Anglia és Wales törvényeire”, illetve „Anglia és Wales bíróságaira” mint a Felhasználói megállapodás irányadó jogára vonatkozó rendelkezések és az Önnel fenntartott kapcsolatunk alapjára, illetve az alkalmazandó joghatóságra, amennyiben Ön bíróság előtt kíván keresettel élni velünk szemben. Ezek a módosítások egyéb módon nem változtatják meg az Ön meglévő jogait.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 15.11 Vállalati ügyfelek 	<p>Ezt a szakaszt módosítottuk, hogy hivatkozzon az EU pénzforgalmi szolgáltatásokra vonatkozó második irányelvében (2007/64/EK) („PSD2”), az EU pénzforgalmi szolgáltatásokra vonatkozó irányelvének (2007/64/EK) helyébe lépő európai uniós irányelvben szereplő, megfelelő rendelkezésekre.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 15 (Definíciók) 	<p>Ezt a szakaszt kiegészítettük, hogy:</p> <ul style="list-style-type: none"> • egyértelműbbek legyenek a következő definíciók: „Engedély” (a 4.1e.b szakasz ennek megfelelő módosításaival); valamint „Előre elfogadott kifizetés” (más néven automatikus fizetés); továbbá • bevezessük a következő új definiált fogalmakat: „<i>Számlainformáció-szolgáltató</i>”, „<i>Fizetéskezdeményezési szolgáltató</i>”

; és

- apróbb tipográfiai hibákat javítottunk.

Értesítés a PayPal Payments Pro és Virtuális terminál Megállapodás kiegészítéséről

Hatálybalépés dátuma: **2018. január 09.**

A kiegészítést tartalmazó PayPal Payments Pro és Virtuális terminál Megállapodást [ide](#) kattintva, a jelenleg érvényben lévő megállapodásverzió alatt találja, vagy a PayPal webhelyének legtöbb oldalán a lábléc „Jogi tudnivalók” vagy „Jogi megállapodások” hivatkozásán keresztül is elérheti.

Ezek a termékek csak az Egyesült Királyságban élő Felhasználók részére érhetők el.

1. További tranzakciós díjak – nemzetközi kifizetések fogadása

Módosítjuk a 2.9a (Nemzetközi kifizetések fogadása) szakaszt, hogy egyértelműbbé váljon a nemzetközi kifizetések fogadására vonatkozó díjnak a Felhasználói megállapodásban ismertetett módon ismertetett, bizonyos kivételekkel történő alkalmazása. A 2.9a szakasz jelenlegi szövege (eredeti rendelkezésük kontextusában megjelenítve, a hozzáadott szövegrészt aláhúzás jelzi):

„2. Díjak

...

9. További tranzakciós díjak

a. Határon Átnyúló Kifizetések fogadása

A nemzetközi kifizetések fogadását a Felhasználói megállapodásban meghatározott díj terheli, azzal a kivétellel, hogy nem vonatkozik az Online

kártyás fizetési szolgáltatásokat az Interchange Plus díjstruktúra szerint használó kártyáktól érkező kifizetésekre.”

2. Egyéb változtatások

A PayPal Felhasználási Szerződés egyes pontjait módosítottuk:

- hogy tisztázzuk és átalakítsuk a meglévő szövegezést, többek között az alábbi, korábban már meglévő pontokban:

Pont	Módosítás
<ul style="list-style-type: none">• 2.7 Díjak Kiegyenlített díjszabás vagy Interchange Plus díjszabás esetén?	Az a alszakasz módosításával egyértelművé tesszük, hogy az Interchange Plus indulása 2016. június 23-án történt, ahogyan arról az Irányelv értesítési oldal tartalmazta az értesítést (jelenleg az Irányelvek korábbi frissítései oldalon található).
<ul style="list-style-type: none">• 2.8 Kereskedői díjszabás	A szakasz módosításával egyértelművé tettük, hogy a Kereskedői díjszabással kapcsolatban a Felhasználó megállapodásban található rendelkezésektől való eltérés esetén a PayPal jogosult visszaállítani a Számlát a Normál díjszabás szerinti használatra.
<ul style="list-style-type: none">• 5.1 A Felhasználói megállapodás hatálya	Ezt a szakaszt módosítottuk, hogy hivatkozzon az EU pénzforgalmi szolgáltatásokra vonatkozó második irányelvére ((EU)2015/2366) („PSD2”), arra az európai uniós irányelvre, amely az EU pénzforgalmi szolgáltatásokra vonatkozó

	irányelvének (2007/64/EK) helyébe lép.
--	--

; és

- apróbb tipográfiai hibákat javítottunk.

Értesítés a Gazdasági szereplők között a PayPal kifizetésekkel kapcsolatos bankkártya-feldolgozási szolgáltatásokra vonatkozóan létrejött megállapodás (Worldpay) módosításáról

Hatálybalépés dátuma: 2018. január 09.

Ez az értesítés csak akkor vonatkozik Önre, ha korábban elfogadta a Kereskedelmi Szereplők Közötti Szerződések feltételeit (jellemzően akkor, ha Ön egy kereskedelmi tranzakciókat kártyával fedezett kifizetéseken keresztül fogadó Felhasználó).

Habár a PayPal a Kereskedelmi Szereplők Közötti Szerződések esetében nem számít részes félnek, ezek a szerződések befolyásolják, hogy Ön hogyan kapja meg a kártyával fedezett kifizetéseket a PayPal szolgáltatásainak használatával. Ezek közvetlenül a PayPal banki szolgáltatásokat biztosító partnerei és az Ön között kötött szerződések, melyek lehetővé teszik, hogy kártyával fedezett PayPal-kifizetéseket fogadjon.

A Kereskedelmi Szereplők Közötti Szerződések a világ minden részén található kereskedőkre vonatkoznak – ez azt jelenti, hogy az ilyen szerződések nem minden módosítása érinti az Európában lévő kereskedőket. Csak azokról a módosításokról értesítjük, amelyek hatással vannak az Európában lévő kereskedőkre.

Az értesítés tárgya kizárólag a Gazdasági szereplők között a PayPal kifizetésekkel kapcsolatos bankkártya-feldolgozási szolgáltatásokra vonatkozóan létrejött megállapodás (Worldpay). A HSBC Bank Gazdasági

szereplők között létrejött megállapodás a bankkártya-feldolgozási szolgáltatásokra vonatkozóan (amely a Worldpay megállapodással azonos dokumentumban található) nem érintett, és a jelen értesítés következményeként nem változik meg.

A kiegészítést tartalmazó **Gazdasági szereplők között a PayPal kifizetésekkel kapcsolatos bankkártya-feldolgozási szolgáltatásokra vonatkozóan létrejött megállapodás (Worldpay)** a jelenleg érvényben lévő megállapodások alatt [ide](#) kattintva érhető el, vagy a PayPal webhelyének legtöbb oldalán a lábléc „Jogi tudnivalók” vagy „Jogi megállapodások” hivatkozásán keresztül.

Tájékoztatásul közöljük, hogy a kiegészített **Gazdasági szereplők között a PayPal kifizetésekkel kapcsolatos bankkártya-feldolgozási szolgáltatásokra vonatkozóan létrejött megállapodás (Worldpay)** az Európán kívüli kereskedők részére is ki lett egészítve – az Európában lévő kereskedőket ezek a konkrét kiegészítések azonban nem érintik.

Értesítés az Elsődleges fizetési forrás új keretrendszeréről az Egyesült Királyságban bejegyzett címmel rendelkező felhasználók számára

Kibocsátva: 2017. szeptember 11.

A jelen értesítés a PayPal Felhasználói megállapodás 3.6 szakaszával összhangban történik, és csak abban az esetben vonatkozik Önre, ha Ön az Egyesült Királyságban bejegyzett címmel rendelkező Felhasználó. A jelen értesítés nem érinti az Egyesült Királyságon kívüli bejegyzett címmel rendelkező Felhasználókat.

2017. szeptember 11-től hatályos módon, amennyiben Ön az Egyesült Királyságban bejegyzett címmel rendelkező Felhasználó, a PayPal visszavonhatja a 3.6c. szakaszt; ezt követően abban az esetben is az Ön

elsődleges fizetési módját fogja használni egyes fizetési megbízások fedezéséhez szükséges e-pénzösszeg megvásárlására, amennyiben Ön rendelkezik egy meglévő egyenleggel (a PayPal Felhasználói megállapodás további feltételeinek figyelembevételével). A PayPal Felhasználói megállapodás 3.6 szakaszát ennek megfelelően módosítottuk.

Értesítés a PayPal Felhasználói megállapodás kiegészítéséről

Hatálybalépés (és kibocsátás) dátuma: 2017. április 27.

Kérjük, olvassa el ezt a dokumentumot.

A PayPal felhasználói megállapodást, vagyis az Ön és a PayPal kapcsolatát szabályozó jogi megállapodásokat módosítani fogjuk.

Nincs külön teendője a módosítások elfogadását illetően, mivel azok a hatálybalépési dátumon automatikusan érvénybe lépnek.

1. PayPal értékesítői védelem

A 11. szakaszt módosítottuk, hogy az alábbiak szerint kiterjesszük az értékesítői védelmi program érvényességét:

- a. a Csehországban, Görögországban, Magyarországon, Írországon és Szlovákiában élő értékesítőkre oly módon terjesztjük ki az értékesítői védelmi programot (ami jelenleg minden materiális tételre kiterjed), hogy az minden jogosult immateriális tételre (a digitális javak, illetve a digitális tartalomra vonatkozó licencek kivételével), valamint szolgáltatásra is kiterjedjen; valamint
- b. a Bulgáriában, Cipruson, Észtországban, Lettországon, Liechtensteinben, Litvániában, Máltán, Romániában, San Marinóban és Szlovéniában élő értékesítőkre oly módon terjesztjük ki az értékesítői védelmi programot (ami jelenleg az eBayen keresztül értékesített minden materiális tételre kiterjed), hogy az minden jogosult materiális és immateriális tételre (a

digitális javak, illetve a digitális tartalomra vonatkozó licencek kivételével), valamint szolgáltatásra is kiterjedjen.

A módosítások részletezik, ugyanakkor nem módosítják az egyesült királysági értékesítőkre vonatkozó értékesítői védelmi program érvényességi körét.

Ennek megfelelően a 11. szakasz jelenlegi formája az alábbiakban olvasható (a hozzáadott szövegrészt aláhúzás jelöli):

„11. Értékesítői védelmi program

11.1 Mi a PayPal értékesítői védelem?

Amennyiben Ön egy vevőtől kifizetést fogad („Fizetést Fogadó Fél”), akkor cégünk megtérítheti az Önnel szemben, az alábbi okokból támasztott Reklamációkat, Visszaterheléseket vagy Visszafordításokat:

- a. *Önnel szemben „jogosulatlan kifizetés” miatt indítottak visszaterhelést vagy visszavonást (kivéve a nem a PayPal által működtetett környezetben indított „jogosulatlan kifizetések” esetén); vagy*
- b. *Önnel szemben „nem érkezett meg” jogcímen indítottak visszaterhelést vagy reklamációt,*

ha a PayPal részére bizonyítékot mutatnak be arra vonatkozóan, hogy a tételt az alább ismertetett előírások szerint adták fel vagy kézbesítették – a 11. szakaszban foglalt további rendelkezések alapján (ideértve többek között a 11.6. szakaszban ismertetett jogosultsági előírásokat).

Kérjük, olvassa el a 13. szakaszt (PayPal-vásárlói védelem), hogy megértse, miként támaszthatnak Önnel szemben reklamációt. Ha Ön más országokban tartózkodó vevők számára értékesít vagy forgalmaz, olvassa el az adott vevők országára vonatkozó PayPal-vásárlói védelmi irányelveket (a vonatkozó PayPal-vásárlói védelmi irányelveket [itt](#) tekintheti meg, de elérhetők a legtöbb PayPal weboldal „Jogi” vagy „Jogi megállapodások” láblécében is), mivel ezek az irányelvek Önre, kifizetést fogadó félként vagy értékesítőként érvényesek.

Kérjük, olvassa el az 5.3. szakaszt (visszavonásokra, visszaterhelésekre és reklamációkra vonatkozó kockázat), hogy megismerje a kifizetések Ön általi

fogadásával összefüggő, visszavonásokra, visszaterhelésekre és reklamációkra vonatkozó kockázatot.

11.2 A PayPal értékesítői védelem rendelkezésre állása

A PayPal értékesítői védelem rendelkezésre áll minden olyan, regisztrált PayPal-számlával (vagy számlákkal) rendelkező fizetést fogadó fél számára az adott országokban, aki PayPal-kifizetéseket fogad jogosult vásárlást teljesítő vásárlóktól (világszerte, illetve mindenhol, ahol a PayPalt elfogadják).

A PayPal értékesítői védelem nem terjed ki olyan reklamációkra, visszaterhelésekre és/vagy visszavonásokra, amelyeknél a vásárlás jelentősen nem felel meg a leírtaknak (SNAD), illetve amelyeknél a tételeket személyesen kézbesítették vagy vették át.

11.3 Milyen szintű védelmet biztosít a PayPal értékesítői védelem?

A 10.2. szakasz (j) pontja és a jelen, 11. szakasz értelmében:

- a. A PayPal visszatéríti a reklamációval, visszaterheléssel vagy visszavonással érintett jogosult kifizetések teljes összegét, továbbá eltekint a visszaterhelési díjtól (ha van ilyen); és
- b. Nincs korlátozás azon kifizetésekre vonatkozóan, amelyekre a PayPal az értékesítői védelem alapján teljesített visszatérítést biztosít Önnek.

11.4 Mi történik, amikor egy vásárló reklamációt, visszaterhelést vagy visszavonást nyújt be?

A PayPal ideiglenesen felfüggeszti az Ön számláján lévő összeget, hogy fedezze a reklamációval, visszaterheléssel vagy visszavonással érintett teljes összeget. Az ideiglenes felfüggesztés folyamatáról további részletekért lásd a 10.1. szakasz (d) pontját.

11.5 Amennyiben a kifizetésre nem terjed ki a PayPal értékesítői védelem, akkor a PayPal eltávolítja az összeget az Ön számlájáról, és visszatéríti a kifizetést vásárlónak. Ezen felül Önt terheli a PayPal visszaterhelési díj is (ha van ilyen).

11.6 Jogosultsági feltételek

Melyek a PayPal értékesítői védelem jogosultsági feltételei?

Ahhoz, hogy a védelem kiterjedjen Önre, az összes alábbi feltételt teljesítenie kell:

- a. A 11.10. szakasz szerinti tranzakcióra nem terjed ki a védelem.
- b. A tranzakciót a PayPalnak a PayPal értékesítői védelemre jogosultnak vagy részben jogosultnak kell megjelölnie a számláján a „tranzakció részletei” oldalon. Ha a tranzakció jogosult megjelölést kap, akkor a „Jogosulatlan Kifizetések” és a „Tétel nem érkezett meg” jogcímekre vonatkozó védelem is él. Ha a tranzakció részben jogosult megjelölést kap, akkor csak a „tétel nem érkezett meg” jogcímre vonatkozó védelem él.
- c. **A materiális tételek esetén postázza a tételt a „tranzakció részletei” oldalon megadott szállítási címre. Ha egy tételt személyesen kézbesítenek, vagy ha a kifizetést fogadó fél egy másik címre postázza a tételt (ha például a vásárló azt kéri, hogy egy másik, pl. „munkahelyi címre” vagy „ajándékozási címre” küldje a tételt), akkor nem válik jogosulttá a program szerinti visszatérítésre.**

A „tranzakciók részletei” oldalt a PayPal-számlájába belépve, majd az „előzmények”, aztán pedig az adott tranzakciónál a „részletek” kiválasztásával tekintheti meg.

- d. Tartsa be az alább ismertetett kézbesítési előírásokat.
- e. A vásárláshoz fogadjon el egy másik PayPal-számláról érkező egyszeri kifizetést.
- f. Válaszoljon a PayPal dokumentáció vagy más információk bekérésére irányuló megkeresésére, hogy a PayPal belátható időn belül kivizsgálhassa az ügyet.
- g. Az Ön PayPal-számlájában megadott elsődleges székhelyének egy, a programnak megfelelő országban kell lennie.
- h. Az Ön jogosultsága nem lehet más okból felfüggesztve.

A fenti jogosultsági feltételek c. és d. pontja nem érvényes azokra a tételekre, amelyeket a PayPal helyszínelapú kifizetések funkcióján keresztül fogadott, amennyiben Ön a PayPal számára bizonyítékot ad (a PayPal számára kielégítő bizonyíték) arra vonatkozóan, hogy a tételt a vásárló átvette, vagy azt a vásárló számára kézbesítették.

11.7 Melyek a kézbesítési előírások?

	Jogosulatlan kifizetésre vonatkozó védelem	Meg nem érkezett tételre vonatkozó védelem
<i>Postázásra vonatkozó előírások.</i>	<i>A szolgáltatások és immateriális tételek esetén (azokban az országokban, ahol ilyen tranzakciókra kiterjed a PayPal értékesítői védelem): átvételi bizonylat Minden további tranzakció esetén: feladási bizonylat (legalább) vagy átvételi bizonylat</i>	<i>Átvételi bizonylat</i>

11.8 Mit jelent a „feladási bizonylat”?

Egy postai szolgáltató által kiállított online vagy papíralapú dokumentum, amely tartalmazza az alábbi elemek mindegyikét:

- A „kiszállítva” (vagy ezzel egyenértékű) státusz jelzése és a postára adás időpontja*
- A címzett fél címe, mely legalább tartalmazza a várost/megyét vagy postai irányítószámot (vagy ezzel egyenértékű nemzetközi jelzőszámot).*
- A szállítmányozó társaság hivatalos átvételi bizonylata (például postabélyegző, illetve átvételi vagy online nyomon követési információk). Ha rendelkezik átvételi bizonylattal, akkor nincs szükség a feladási bizonylatra.*

11.9 Mit jelent az „átvételi nyilatkozat”?

A materiális tételekre vonatkozó átvételi bizonylat a postai szolgáltató azon online dokumentációját jelenti, amely tartalmazza az alábbiakat:

- A „kézbesített” (vagy ezzel egyenértékű) státusz jelzése és a kézbesítés időpontja.*
- A címzett fél címe, mely legalább tartalmazza a várost/megyét vagy postai irányítószámot (vagy ezzel egyenértékű nemzetközi jelzőszámot).*

Az immateriális tételekre és szolgáltatásokra szóló átvételi bizonylat olyan hiteles bizonyítékot jelent (a PayPal belátása szerint), amely igazolja, hogy az értékesítés teljesült, továbbá egyebek mellett tartalmazza a következő információkat:

- a. A tétel átadásának vagy a szolgáltatás nyújtásának időpontja.*
- b. A címzett címe (például e-mail/IP), adott esetben.*

11.10 Milyen példák említhetők azokra a tételekre/tranzakciókra/esetekre, amelyek nem esnek a PayPal értékesítői védelmének jogosultsági körébe?

- a. Ha:*
 - 1. A kifizetést fogadó felek székhelye az Egyesült Királyságon kívül található: digitális cikkek és digitális tartalomra vonatkozó licencek.*
 - 2. A fizetést fogadó felek állandó lakhelye az Egyesült Királyságban található: immateriális tételek (ideértve a digitális cikkeket és a digitális tartalmakra vonatkozó licenceket) és szolgáltatások.*

Ha a PayPal a saját belátása szerint időnként kiterjeszti a jogosultsági kört egyes immateriális tételekre (ideértve a digitális cikkeket és a digitális tartalomra vonatkozó licenceket) és/vagy szolgáltatásokra, akkor – amennyiben Ön a PayPalal másként nem állapodott meg – az alábbiak változatlanul a jogosultsági körön kívül maradnak:

- 1. Készpénz-egyenértékes tételek (ideértve egyebek mellett a tárolt érték tárgyakat, például az ajándékkártyákat és előfizetett kártyákat).*
- 2. Pénzügyi termékekre és befektetésekre vonatkozó kifizetések.*
- 3. Adományok.*
- b. A személyes úton kézbesített (vagy átvett) tételek (kivéve, amelyekért a PayPal helyszínelapú kifizetések funkcióval fizettek Önnek).*
- c. A Zong, Website Payment Pro (PayPal közvetlen fizetés és virtuális terminál) felületen keresztül teljesülő tranzakciók.*
- d. A leírtaktól jelentősen eltérő reklamációk, visszatérhelések és visszavonások és/vagy közvetlenül az eBayen beküldött reklamációk.*
- e. PayPal üzleti kifizetések.*

- f. *Aranyra vonatkozó kifizetések (fizikailag vagy tőzsdén való kereskedés útján).*
- g. *PayPal tömeges kifizetés tranzakciók.*”

2. Egyéb változtatások

A PayPal felhasználói megállapodás szakaszait kisebb gépelésbeli változtatások végrehajtása érdekében módosítottuk – hivatkozással a fenti, 1. bekezdésben ismertetett változtatásokra.

Ezen az oldalon előzetesen értesítjük a felhasználókat a PayPal szolgáltatással, annak Felhasználási Szerződésével vagy más szabályzatokkal kapcsolatos fontos módosításokról. Ez az oldal a jövőben hatályba lépő szabályzat-frissítéseket jeleníti meg. Ha a korábbi szabályzat-frissítéseket szeretné megtekinteni, menjen a Szabályzatok Korábbi Frissítései oldalra.

Értesítés a PayPal Szerződések módosításáról

Kibocsátva: 2017. január 27. (a Hatálybalépés dátumát alább, az egyes szerződésekben találhatja meg)

Kérjük, olvassa el ezt a dokumentumot.

Az Ön és a PayPal kapcsolatát szabályozó szerződéseket módosítani fogjuk.

Javasoljuk, hogy figyelmesen olvassa át ezt az értesítést, hogy tisztában legyen vele, hogy milyen módosítások várhatók.

Nincs külön teendője a módosítások elfogadását illetően, mivel azok az alábbiakban feltüntetett Hatálybalépési Dátumon automatikusan érvénybe lépnek. Ha úgy dönt, hogy nem fogadja el a módosításokat, akkor a fenti dátumig

értesíthet bennünket, hogy azonnali hatállyal, plusz költségek nélkül **lezárjuk a számláját** (<https://www.paypal.com/uk/cgi-bin/?&cmd=close-account>).

Reméljük azonban, hogy folytatja a PayPal használatát, hogy élhessen az alábbi előnyökkel:

Gyorsabb

Nem kell minden egyes fizetésnél külön beírnia a kártyaadatokat, ezért gyorsabban fizethet online.

Egyszerűbb

A PayPal az Egyesült Királyság legnépszerűbb internetes fizetési módja, mert segítségével ügyesen és kifinomultan, mindössze néhány kattintással lehet fizetni. Mindössze az e-mail-címére és egy jelszóra van szüksége.

Kérjük, tanulmányozza a jelenleg hatályban lévő **Szerződéseket**

Értesítés a PayPal Felhasználási Szerződésének módosításáról

Hatálybalépés dátuma: 2017. április 27.

A módosítást tartalmazó PayPal Felhasználási Szerződést **ide kattintva**, a jelenleg érvényben lévő szerződés-verzió alatt találja, vagy a PayPal weboldalának legtöbb oldalán a lábléc „Jogi tudnivalók” vagy „Szerződések” hivatkozásán keresztül is elérheti.

1. Finanszírozási Források

Az újonnan hozzáadott 3. pont (Finanszírozási Források) az alábbi, már meglévő pontok kombinálásából, átrendezéséből és módosításából áll össze:

- 3.4 (Alapértelmezett Finanszírozási Források);
- 3.5 (Előnyben Részesített Finanszírozási Forrás);

- 3.6 (Finanszírozási Források Korlátozása);
- 3.7 (Banki Átutalások); és
- 3.13 (Kártyaadatok),

Az így létrejövő, külön erre szánt pontban (egyebek mellett) még egyértelműbben bemutatjuk, hogyan választhat és használhat Finanszírozási Forrásokat (és hogyan lehet Különleges Finanszírozási Megoldásokat használni), hogy feltölthesse az Egyenlegét E-pénzzel.

A 3.6. pont foglalkozik kifejezetten azzal, hogy hogyan választhat Előnyben Részesített Finanszírozási Forrást, majd miként lehet Fizetési Megbízás teljesítéséhez felhasználni azt. Ilyen esetben a Fizetési Megbízás teljesítésére elsősorban a Különleges Finanszírozási Megoldásokból (korábban Különleges Finanszírozási Források) és már meglévő egyenlegekből (ebben a sorrendben) származó E-pénz kerül felhasználásra az Előnyben Részesített Finanszírozási Forrásokból származó E-pénz helyett.

Miután a PayPal bevezette a Finanszírozási Források új keretrendszerét (erről további értesítést teszünk közzé a PayPal *Szabályzat-frissítések oldalán, amely a PayPal weboldal legtöbb oldalának láblécében megtalálható „Jogi tudnivalók” hivatkozáson keresztül érhető el* 2017. április 27-én vagy később, a PayPal saját belátása szerint meghozott döntése szerint), a PayPal akkor is használhatja az Ön Előnyben Részesített Finanszírozási Forrását egyes Fizetési Megbízások teljesítésére, ha Ön rendelkezik már meglévő Egyenleggel, a PayPal Felhasználási Szerződés további rendelkezéseit is figyelembe véve.

A 3. pont új szövege:

„3. Finanszírozási Források.

3.1. A Finanszírozási Forrás összekapcsolása. Számlájához a következő Finanszírozási Forrásokat kapcsolhatja: bankkártya, hitelkártya, előrefizetett kártya (bizonyos esetekben), bankszámla és/vagy PayPal Hitel. A számlával összekapcsolt Finanszírozási Forrásokat bármikor leválaszthatja. Kérjük, mindig tartsa naprakészen a Fizetési Forrással kapcsolatban megadott adatokat (például a hitelkártya számát és a lejárat

dátumot). Ha ez az információ módosul, a bankja vagy kártyakibocsátója utasításai alapján az Ön beavatkozása nélkül is frissíthetjük azt.

Lehetősége van a kártyája vagy bankszámlája megerősítésére, hogy megbizonyosodhassunk róla, hogy a kártya vagy a bankszámla érvényes, és hogy Ön a tulajdonosa. Ezt a lehetőséget a Kártya Összekapcsolása és Megerősítése (kártyák esetén) vagy a Banki Megerősítés (bankszámlák esetén) műveleten vagy más műveleteken keresztül tesszük lehetővé, melyekről értesítjük Önt vagy időről időre közleményt jelentetünk meg.

3.2. Kártyák. Bankkártya, hitelkártya vagy (bizonyos esetekben) előrefizetett kártya Finanszírozási Forrásként történő összekapcsolása esetében Ön folytonos felhatalmazást ad a PayPalnak arra, hogy az adott kártyát automatikusan megterhelje azzal az összeggel, amely olyan mennyiségű E-pénz vásárlását teszi lehetővé, amennyire az Egyenlegének egy adott Fizetési Megbízás (és a részünkre fizetendő tranzakciós díjak) fedezéséhez szüksége van, amennyiben a jelen Szerződés értelmében a szóban forgó kártya az alkalmazandó Finanszírozási Forrás az adott Fizetési Megbízás tekintetében. A folyamatos felhatalmazás bármely kártya esetében visszavonható az adott kártya Finanszírozási Forrásként való eltávolításával a számlaprofilból.

3.3. Bankszámlák. Amennyiben bankszámláját Finanszírozási Forrásként összekapcsolja a számlájával, Ön folyamatos (az Ön bankja által az ilyen felhatalmazások létrejöttére és fenntartására megszabott rendelkezések hatálya alá eső) felhatalmazást ad a PayPal számára, hogy automatikusan megterhelje a bankszámláját akkora összeggel, amelyből megvásárolható annyi E-pénz, hogy Egyenlege:

- fedezni tudja egy másik Felhasználó részére indított Fizetési Megbízást (valamint a részünkre fizetendő tranzakciós díjakat), amennyiben a jelen Szerződés értelmében a szóban forgó bankszámla az adott Fizetési Megbízásnál alkalmazandó Finanszírozási Forrás: vagy
- amikor a számláján elérhető Fedezet Hozzáadása funkciót használja.

Ön jogot biztosít a PayPal részére, hogy bármely olyan, Ön által jóváhagyott terhelési megbízást újra igényeljen, amely fedezet hiányában vissza lett utasítva, vagy nem lett rendezve. Ha visszavon egy közvetlen

terhelési megbízást (beleértve többek között minden SEPA Közvetlen Terhelést is), azzal vállalja, hogy minden olyan termék vagy szolgáltatás értékét megtéríti nekünk, amelyet az adott közvetlen terhelés bevételeiből vett igénybe.

Ön vállalja, hogy amikor a PayPal befizetést kap az Ön bankszámlájáról azzal a céllal, hogy abból E-pénzt vásároljon az Ön Számlára, akkor a PayPal az összeget visszatarthatja az Ön Tartalékszámáján, amíg a PayPal meg nem ítéli, hogy fennáll-e az Elégtelen Fedezet Kockázata. Ilyen esetben az E-pénz addig nem fog rendelkezésére állni a Fizetési Számláján (így azt a Fizetési Megbízást sem tudja majd végrehajtani vele, amelynek fedezetére az adott, bankszámlájáról indított kifizetést eszközölte), amíg a PayPal úgy nem ítéli meg, hogy fennáll az Elégtelen Fedezet Kockázata. Eddig az időpontig a banki kifizetés „Tisztázatlan” állapotúként jelenik meg a Számlaadatok között. Amíg meg nem állapítja, hogy a Nem Megfelelő Fedezet Kockázata elmúlt, addig a PayPal nem rendelkezik minden szükséges információval ahhoz, hogy a banki befizetésből származó összeget az Ön rendelkezésére bocsáthassa.

A PayPal fenntartja magának a jogot, hogy megkövetelje a szükséges összeg Bankszámlán vagy E-csekken történő befizetését a Fizetési Megbízáshoz kapcsolódó kockázatok (beleértve többek között az Elégtelen Fedezet Kockázatát is) csökkentése érdekében.

3.4. SEPA Közvetlen Terhelés (azoknál a felhasználóknál, akiknek regisztrált címe Cipruson, Észtországban, Görögországban, Írországon, Lettországon, Litvániában, Máltán, Szlovákiában és Szlovéniában található): Miután a PayPal bevezette a SEPA Közvetlen Terhelés használatát a tartózkodási helyeül szolgáló országban, amikor új bankszámlát regisztrál a PayPal-ban vagy ha először fizet egy új bankszámlával, akkor azzal a PayPal részére SEPA Közvetlen Terhelési megbízást ad. Az ilyen megbízásokhoz és azok megbízási azonosítójához (MRN) kizárólagos hozzáféréssel bír a PayPal-számláján, és bármikor visszavonhatja vagy módosíthatja a jövőbeli tranzakciókra vonatkozó megbízásokat.

Ha ezt követően SEPA Közvetlen Terhelésen keresztül hajt végre elektronikus átutalást a bankszámlájából a PayPal-ba, azzal felhatalmazza a PayPalt, hogy az ilyen megbízást felhasználva levonja az adott összeget az Ön bankszámlájáról, a 3.4. pontban ismertetett módon, illetve Ön felhatalmazza a bankját, hogy bonyolítsa le a kifizetést a PayPal felé. A bankja felhasználási feltételeinek megfelelően a SEPA Közvetlen Terheléses befizetés lebonyolítását követő maximum 8 hétig bármikor kérhet visszatérítést a bankjától.

A PayPal tájékoztatni fogja Önt a SEPA Közvetlen Terheléses befizetés összegéről és arról az időkeretről, amelyben a PayPal begyűjti a kérdéses összeget a bankszámláról a vásárlás visszaigazolásával együtt. Abban az esetben, ha az eredeti befizetés Visszafordítása miatt a PayPal újból kérvényez egy SEPA Közvetlen Terheléses befizetést, az újbóli igény benyújtása előtt nem szolgáltatunk külön (kiegészítő) tájékoztatást a vonatkozó összegről és időkeretről.

3.5, Különleges Finanszírozási Megoldások: Bizonyos befizetéseket lehetőség van a Számlájával összekapcsolt különleges finanszírozási megoldásokkal kiegyenlíteni, így például kereskedő-/tranzakcióspecifikus egyenleggel, ajándékutalvánnyal vagy más promóciós finanszírozási megoldással fizetni, melyek használata és elsőbbsége további, az Ön és a PayPal között fennálló felhasználási feltételekhez kötött („**Különleges Finanszírozási Megoldások**”). A Számla áttekintése menüpontban megjelenhet a Különleges Finanszírozási Megoldások keretében rendelkezésre álló névleges összeg, amellyel az arra alkalmas kifizetéseket bármikor finanszírozhatja. Ez az összeg nem számít E-pénznek, nem képezi részét az Ön Egyenlegének, és nem igényelhető készpénzben – csupán azt az E-pénzmennyiséget jelzi, amelyet a PayPal kínál kibocsátásra, majd a PayPal-számláján történő jóváírásra egy arra alkalmas PayPal-kifizetés alkalmával (és csak az adott kifizetés azonnali finanszírozására), amelyre az adott Különleges Finanszírozási Megoldásra vonatkozó további szerződési feltételek vonatkoznak (és a megoldás kizárólag az ezen feltételekben megszabott időkeretben érvényes). Ha a Különleges Finanszírozási Megoldáson keresztül lebonyolított PayPal-kifizetése később bármilyen okból kifolyólag érvénytelenné válik (beleértve

többek között annak Visszairányítását is), a PayPal megtartja azt az összeget, amely az adott PayPal-kifizetés Különleges Finanszírozási Megoldással rendezett részének megfelel, és (amennyiben a Különleges Finanszírozási Megoldás még nem járt le), visszaállítja a Különleges Finanszírozási Megoldást.

3.6. Előnyben Részesített Finanszírozási Forrás. A számláján elérhető bármely Finanszírozási Forrást kiválaszthatja Előnyben Részesített Finanszírozási Forrásként, hogy E-pénzt szerezzen Egyenlegére a Fizetési Megbízások fedezésére, a jelen Szerződés további feltételei szerint. A PayPal időről időre lehetővé teheti, hogy a www.paypal.com weboldalon elérhető számlabeállítások között kiválassza az Előnyben Részesített Finanszírozási Forrást bizonyos jövőbeli Fizetési Megbízásokhoz. Előfordulhat, hogy bizonyos esetekben az Előnyben Részesített Fizetési Forrás a Fizetési Forrás jellegétől, az éppen kifizetett Fizetési Megbízástól vagy a fogadó féltől függően nem használható (lásd még a 3.8. pontot). Például (nem kimerítő jelleggel):

- a. lejárt hitelkártyát választ ki;
- b. de helyette egy Különleges Finanszírozási Megoldás segítségével fedezhető a Fizetési Megbízás – ilyen esetben a PayPal használhatja az adott Különleges Finanszírozási Megoldást hogy E-pénzt vásároljon, amelyből fedezhető a Fizetési Megbízása az Előnyben Részesített Finanszírozási Forrás használata előtt ; vagy
- c. rendelkezik olyan meglévő Egyenleggel, melynek segítségével fedezhető a Fizetési Megbízás – ilyen esetben a PayPal felhasználhatja a meglévő Egyenlegét (az esetlegesen elérhető Különleges Finanszírozási Megoldás felhasználása után) a Fizetési Megbízás fedezéséhez szükséges E-pénz begyűjtésére ; az Előnyben Részesített Finanszírozási Forrás használata előtt.

A releváns keretrendszer bevezetését követően (amelyről a PayPal saját belátása szerint 2017. április 27-én vagy később meghozott döntése szerint további értesítést fogunk közzétenni a PayPal weboldal Szabályzat-frissítések oldalán, amely a PayPal weboldalak legtöbbször a lábléc „Jogi tudnivalók” hivatkozásán keresztül érhető el),

a PayPal eltekinthet a 3.6c. pont használatától, és felhasználhatja az Előnyben Részesített Finanszírozási Forrását, hogy E-pénzt szerezzen be

bizonyos Fizetési Megbízások fedezésére, még akkor is, ha rendelkezik meglévő Egyenleggel, a jelen Szerződés további feltételei szerint.

3.7 Nincs kiválasztott/rendelkezésre álló Előnyben Részesített Finanszírozási Forrás? Ha nem választott ki Előnyben Részesített Finanszírozási Forrást, vagy ha az Előnyben Részesített Finanszírozási Forrása nem áll rendelkezésre, akkor a PayPal az alábbi forrásokból, ebben a sorrendben próbál meg az elérhető mértékig E-pénzt szerezni Fizetési Megbízása teljesítésére:

1.	Különleges Finanszírozási Megoldások
2.	Meglévő Egyenleg
3.	Alapértelmezett Finanszírozási Források <i>Rendszerünk az alábbi sorrendben (olyan mértékben, amilyenben rendelkezésre állnak ilyen Finanszírozási Források az Ön számlájához):</i> <ol style="list-style-type: none"><i>1. Bankszámla – Azonnali Átutalással történő kifizetésekhez</i><i>2. PayPal Hitel</i><i>3. PayPal márkájú bankkártya – ahol elérhető</i><i>4. PayPal márkájú hitelkártya – ahol elérhető</i><i>5. Bankkártya</i><i>6. Hitelkártya</i><i>7. Bankszámla – e-csekkkel történő kifizetésekhez</i>

3.8. A Finanszírozási Forrásokra vonatkozó korlátozások. A kockázatkezelés jegyében előfordulhat, hogy a PayPal korlátozza az egy tranzakcióhoz használható Finanszírozási Forrásokat. Ha korlátozunk egy

Fizetési Forrást, figyelmeztetjük Önt a kifizetéssel kapcsolatban a normál szintnél magasabb kockázattal fennállásáról (nem kizárólagos példaként fennállhat annak a kockázata, hogy az adott kifizetést jogosulatlanként visszautasítják. Az ilyen értesítés nem jelenti azt, hogy a tranzakció bármely oldalán lévő fél tisztességtelenül vagy csaló módon lép fel. Csupán annyit jelent, hogy a kifizetéshez az átlagosnál nagyobb kockázati szint tartozik. A Fizetési Források korlátozására akkor is sor kerülhet, amikor egy bizonyos harmadik fél weboldalán vagy alkalmazásán keresztül fizet a PayPalal. PayPal Üzleti Kifizetések esetében a PayPal-kifizetést csak a meglévő Egyenlegével és/vagy E-csekkel finanszírozhatja.

Ha a Finanszírozási Forrásai korlátozottak, dönthet úgy, hogy folytatja a tranzakciót annak tudatában, hogy kevesebb lehetősége lehet a vitarendezésre, amennyiben a tranzakció végeredménye nem kielégítő (ha például egyik Finanszírozási Forrása az Ön hitelkártyája, de Finanszírozási Forrásaira vonatkozó korlátozások miatt PayPal-kifizetését nem tudja hitelkártyával finanszírozni, akkor az adott PayPal-kifizetésre vonatkozóan elesik a visszatérítés jogától).”

2. Fizetési Megbízás más felhasználónak történő kifizetés vagy Átutalás céljából

Az újonnan hozzáadott 4.2-es és 4.3-as pontokban tisztázzuk, hogy milyen utasításokat és felhatalmazásokat adhat Ön az egyenlegén található E-pénzzel kapcsolatban részünkre, amikor más felhasználónak történő kifizetésre vagy átutalásra vonatkozó Fizetési Megbízást ad. Az újonnan hozzáadott 4.2. és 4.3. pontok szövege:

„4.2. Fizetési Megbízás más Felhasználónak történő kifizetés céljából. A jelen Szerződés feltételei szerint az Ön más Felhasználónak történő kifizetésre (amely kifizetés lehet Személyes Tranzakció vagy Kereskedelmi Tranzakció) adott Fizetési Megbízásával arra utasít és hatalmaz fel bennünket, hogy az Egyenlege Fizetési Számla részéről az érintett Felhasználó számára a Fizetési Megbízásában szereplő további utasításainak megfelelően E-pénzt utaljunk át. Amennyiben Egyenlegén nincs elég fedezet, vagy van kiválasztott Előnyben Részesített

Finanszírozási Forrása, akkor arra is kér bennünket, hogy szerezzük be az Ön nevében a szükséges fedezetet a megfelelő Finanszírozási Forrás használatával, és adjunk hozzá E-pénzt az Egyenlege Fizetési Számla eleméhez a végrehajtandó kifizetés fedezetére.

4.3. Fizetési Megbízás Átutalás céljából. *A jelen Szerződés feltételei szerint az Ön, számlájáról átutalást irányozó Fizetési Megbízásával arra utasít és hatalmaz fel bennünket, hogy Egyenlegéről E-pénzt váltsunk be. Az ilyen típusú Fizetés Megbízásra a 6. pont is irányadó.*

3. Korlátozások megszüntetése (Küldés, Fogadás és Átutalás)

Az alábbi módosítások történtek:

- új 4.5. pont (Küldési Korlátok) (a meglévő 3.2. (Küldési Korlátok) és 3.3. (A küldési korlátok megszüntetése) összevonásával);
- új 5.1. pont (Fogadási korlát megszüntetése) (a meglévő 4.1. pontból); és
- 6.3. pont (Az Átutalási korlát megszüntetése),

és így létrejött szöveg a következő (a hozzáadott részeket aláhúzás jelzi):

„4.5. Küldési Korlátok. *Ha Számláján időszakos küldési korlát van érvényben, a Számlájára való bejelentkezés után megtekintheti azt a „Számlaáttekintés” oldal „A számla korlátainak megtekintése” hivatkozására kattint. A saját, indokolt belátásunk szerint (nem kizárólagos példa: a családi és a hitelekkel való visszaélésekkel kapcsolatos kockázatok csökkentése érdekében) korlátozhatjuk, hogy Ön mekkora összeget küldhet a Szolgáltatásunkon keresztül. A küldési korlát megszüntetéséhez követnie kell az Önnek küldött értesítésekben szereplő vagy általunk időről időre nyilvánosan közzétett utasításokat (melyeket az Ön Számlaáttekintés oldalán is megállapíthatunk).*

...

5.1. A fogadási korlát megszüntetése. *Ha Számláján fogadási korlát van érvényben, a Számlájába történő bejelentkezés után megtekintheti azt, a „Számlaáttekintés” oldal „A számlája korlátainak megtekintése” hivatkozására kattint. A saját megalapozott belátásunk szerint (nem*

kizárólagos példa: a csalási és hitellel kapcsolatos kockázatok csökkentése érdekében) korlátozhatjuk, hogy mekkora összeget fogadhat Ön a szolgáltatásunkon keresztül. A fogadási korlát megszüntetéséhez követnie kell az Önnek küldött értesítésekben szereplő vagy általunk időről időre nyilvánosan közzétett utasításokat (melyeket az Ön Számlaáttekintés oldalán is megállapíthatunk).

...

6.3. Az átutalási korlát megszüntetése. *Az átutalási korlát megszüntetéséhez követnie kell az Önnek küldött értesítésekben szereplő vagy általunk időről időre nyilvánosan közzétett utasításokat (melyeket az Ön Számlaáttekintés oldalán is megállapíthatunk).*

4. Visszafordítások, Visszaterhelések és Reklamációk kockázata

Az új 5.3-as pontot (Visszafordítások, Visszaterhelések és Reklamációk kockázata (meglévő 4.3-as pont) módosítottuk, hogy egyértelművé tegyük, hogy amikor kifizetést fogad, akkor Ön a teljes összeg, valamint az általunk esetlegesen felszámolt költségek (ha például a bankok díjat számolnak fel a visszafordításáért), továbbá minden, a kifizetés későbbi érvénytelenítése miatt felmerülő költség tekintetében anyagi felelősséggel tartozik a PayPal számára. A módosított új 5.3-as pont jelenlegi formája az alábbiakban olvasható (a hozzáadott szövegrészt aláhúzás jelöli):

„5.3. Visszafordítások, Visszaterhelések és Reklamációk kockázata. *A kifizetés fogadása a PayPal-számláján nem ugyanaz, mint a levonás után elszámolt pénz fogadása. Az értesítés, hogy E-pénzt küldtek Önnek, nem számít az E-pénznek az Ön Számláján történő fogadásának, hacsak Ön a kifizetést el nem fogadja. Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Ön részére kifizetési tranzakció érkezett és az teljesült, még akkor is, ha a tranzakció Visszafordítás vagy Visszaterhelés tárgya lesz. Reklamáció, Visszavonás vagy visszatartás. Amikor kifizetést kap, Ön anyagi felelősséggel tartozik a PayPal számára a kifizetés teljes összege, valamint az általunk felszámolt esetleges plusz költségek, továbbá minden olyan Díj tekintetében, mely a kifizetés bármely okból történő későbbi érvénytelenítése miatt merül fel. A további esetleges helytállási kötelezettségeken felül, Visszafordítás esetén, ha elesik egy*

Visszaterheléstől vagy elveszít egy Reklamációt, és emiatt az Értékesítővédelmi Program előírásai szerint nem jogosult a kifizetésre, akkor Ön a PayPal felé a Visszairányítás, Visszaterhelés vagy Reklamáció összegével, valamint az 1. számú Mellékletben szereplő díjaink összegével (beleértve az esetleges Visszaterhelési Díjat) tartozni fog, és a PayPal ebben az esetben levonja a szóban forgó összeget az Ön Egyenlegéről. Abban az esetben, ha egy kifizetés küldője Visszaterhelési igényt nyújt be, akkor a bankkártyatársaság, és nem a PayPal határozza meg, hogy ki lesz a Visszaterhelés jogosultja. A Visszaterhelésekről a Visszaterhelési Útmutatóban található további információ, amely a PayPal Biztonsági Központjában, az „Értékesítési biztonság” nevű szakaszban található. A PayPal Biztonsági Központja a PayPal weboldaláról érhető el.”

5. Visszafizetési Szabályzat, Adatvédelmi Szabályzat és Biztonság.

Módosítottuk az új 5.7-es pontot (a jelenlegi 4.7-es pont (Az Ön Visszafizetési Szabályzata és Adatvédelmi Szabályzata)), hogy egyértelművé tegyük, Önnek milyen kötelezettségei vannak az adatvédelmi szabályzata közzétételével és a biztonsági előírásaival kapcsolatban, és hogy nekünk milyen jogaink vannak akkor, ha megállapítjuk, hogy weboldalának vagy rendszerének biztonsága sérült (vagy annak észszerű valószínűsége van), melynek következtében felmerülhet a vásárlói információk illetéktelen közzététele. A módosított új 5.7-es pont jelenlegi formája az alábbiakban olvasható (a hozzáadott szövegrészt aláhúzás jelöli):

„5.7. Az Ön Visszafizetési Szabályzata, Adatvédelmi Szabályzata és Biztonsága. Amennyiben Ön termékek vagy szolgáltatások értékesítésével foglalkozik, javasoljuk, hogy léptessen hatályba és weboldalán tegyen közzé egy visszatérítési szabályzatot és egy adatvédelmi szabályzatot. Adatvédelmi szabályzatában egyértelműen és kifejezetten jeleznie kell, hogy minden PayPaltranzakció esetén a PayPal Adatvédelmi Szabályzata alkalmazandó. Ön köteles elfogadható mértékű felügyeleti, műszaki és fizikai intézkedésekkel biztosítani minden PayPal-adat és információ biztonságát és bizalmasságát, beleértve a PayPal-felhasználókra és magára a PayPalra vonatkozó információkat. A 10.2-es pontban meghatározott jogainkon kívül, amennyiben megállapítjuk, hogy

weboldalának vagy rendszereinek biztonsága sérült (vagy annak észszerű valószínűsége van), melynek következtében felmerülhet a vásárlói információk illetéktelen közzététele, további, megítélésünk szerint szükséges lépéseket foganatosíthatunk, és/vagy kötelezhetjük Önt arra, hogy bocsássa rendelkezésünkre a biztonság sérülésével kapcsolatos minden információt.”

6. Időtartam és a Számlája lezárása

A 7. pont (Időtartam és a Számlája lezárása) helyett egy új pontot vezettünk be (amely magában foglalja a jelenlegi 10.3-as (A Számla Lezárása és Korlátozott Hozzáférés) és 15.6-os (Teljes Szerződés és a harmadik felek jogai) pont egyes részeit is), amelyben tisztázzuk, hogyan lehet lezárni a Számláját, és hogy mi történik a Számla lezárása esetén. A kiegészített 7. pont emellett (többek között) azt is tisztázza, hogy a számlája lezárása esetén:

- a PayPal Felhasználási Szerződés megszűnik, azonban olyan mértékben és annyi időre még fennmarad, amely a PayPalnak szükséges a számla lezárásához és a vonatkozó törvényeknek és szabályozásoknak való megfeleléshez;
- Ön felelős marad a PayPal Felhasználási Szerződés értelmében a Számlájához kapcsolódó, a lezárás előttről származó minden fennálló kötelezettségéért;
- felfüggeszthetjük, korlátozhatjuk vagy megszüntethetjük a hozzáférést az általunk vagy a nevünkben üzemeltetett Szolgáltatásokhoz, weboldalakhoz, szoftverekhez és rendszerekhez (beleértve a bármely Szolgáltatás közvetítésére használt hálózatot és kiszolgáltót is) vagy a Szolgáltatások egy részéhez vagy mindegyikéhez;
- a PayPal jogi kötelezettségei teljesítése érdekében megtarthatja az Ön számlaadatát az adatbázisában; és
- a PayPal a lezárást követően visszatarthatja az Ön Egyenlegét olyan mértékben és időtartamra, amelyet a Visszafordítások, Visszaterhelések, Reklamációk, díjak, büntetések, bírságok vagy bármely egyéb jellegű követelések kockázata ellen a PayPal a saját és az esetleges harmadik felek védelme érdekében észszerűnek ítél. Minden nem vitatott, a PayPalnál tárolt pénzeszeget bármikor átutalhat.

A 7. pont lecserélt szövege:

„7. A szerződés időtartama és a számlája lezárása

A jelen Szerződés akkor lép életbe, amikor sikeresen regisztrál egy PayPal-számlát, és akkor ér véget, amikor bármilyen okból kifolyólag Ön lezárja számláját, azonban olyan mértékben és annyi időre még fennmarad, amely a PayPalnak szükséges a számla lezárásához és a vonatkozó törvényeknek és szabályozásoknak való megfeleléshez (beleértve többek az 1., 7., 8., 10., 14., 15., 16. pontokat és az 1. számú Mellékletet).

A Számláját bármikor lezárhatja, ha bejelentkezik a Számlájába, rákattint a „Profil” lapfülre, majd a „Számla lezárása” hivatkozásra, és követi a megjelenő utasításokat. A <PayPal Súlyközpontban> található részletesebb információ.

Bármikor lezárhatjuk a számláját saját belátásunk szerint, kéthónapos előzetes értesítést követően. Ezenkívül bármikor lezárhatjuk a számláját, amennyiben:

- Ön megsérti a jelen Szerződés feltételeit, és/vagy a 10.2-es pont értelmében jogosultak vagyunk a Számla lezárására;*
- Ön három évig nem nyitja meg a Számláját; vagy*
- úgy gondoljuk, hogy a Számlájához az Ön engedélye nélkül fértek hozzá.*

Amennyiben úgy döntünk, hogy lezárjuk a Számláját, előtte értesítjük a Számla lezárásáról, és ha lehetséges, a Számla lezárásának okairól is, valamint arról is, hogy minden nálunk lévő, nem vitatott pénzét átutalhatja.

A Számla lezárása esetén:

- törölhetünk minden függőben lévő tranzakciót, és Ön elveszíti a Különleges Finanszírozási Megoldások keretében rendelkezésére álló Egyenlegét;*
- felfüggeszthetjük, korlátozhatjuk vagy megszüntethetjük a hozzáférését az általunk vagy a nevünkben üzemeltetett Szolgáltatásokhoz, weboldalakhoz, szoftverekhez és rendszerekhez (beleértve a bármely Szolgáltatás közvetítésére szolgáló hálózatokat és kiszolgáltatókat is), illetve a Szolgáltatások egy részéhez vagy azok mindegyikéhez;*
- Ön felelős marad a jelen Szerződés értelmében a Számlájához kapcsolódó, a lezárás előttről származó minden fennálló kötelezettségéért;*

- *a jogi kötelezettségeink teljesítése érdekében megtarthatjuk az Ön Számlaadatait az adatbázisunkban; és*
- *a lezárást követően visszatartjuk az Ön Egyenlegét olyan mértékben és időtartamra, amelyet a Visszafordítások, Visszaterhelések, Reklamációk, díjak, büntetések, bírságok vagy bármely egyéb jellegű követelés kockázata ellen a PayPal a saját és az esetleges harmadik felek védelme érdekében észszerűnek ítél. Ezen időszak után minden nem vitatott, a PayPalnál tárolt pénzüsszeget bármikor átutalhat. Kérjük, forduljon a PayPal Ügyfélszolgálatához, ha kérdései vannak a Számla lezárásakor rajta tárolt pénzzel kapcsolatban.*

Amennyiben Ön egy cselekvőképtelen vagy elhunyt Számlatulajdonos jogi képviselője, kérjük forduljon segítségért a PayPal Súlyközpontjához.”

7. Korlátozott Tevékenységek

Módosítottuk a 9.1w, a 9.1x, a 9.1z és a 9.1ab pontokat annak tisztázása érdekében, hogy mi alapján feltételezzük Korlátozott Tevékenységek folytatását bizonyos, Ön által végrehajtott (vagy elmulasztott), az általunk vagy a mi nevünkben üzemeltetett infrastruktúránkkal, weboldalainkkal, szoftverünkkel, rendszereinkkel (beleértve minden, a Szolgáltatások közvetítésére szolgáló hálózatot és kiszolgáltót is) kapcsolatos, a Szolgáltatások bármelyikével kapcsolatos, vagy bármely Szolgáltatás és bármely adat vagy információ más Felhasználók általi használatával kapcsolatos lépésekkel.

Az új 9.1.aj pont hozzáadásával Korlátozott Tevékenységgé nyilvánítottuk azt, ha eltűri a weboldalán vagy a rendszereiben a biztonság olyan sérülését (vagy mi arra a következtetésre jutunk, hogy ennek észszerű lehetősége fennáll), amelynek eredményeképp ügyfeladatok kerülhetnek ki jogosulatlanul.

A módosított 9.1w, 9.1x, 9.1z és 9.1ab, és az új 9.1aj pontok szövege (eredeti rendelkezésük kontextusában megjelenítve, a hozzáadott szövegrészt aláhúzás jelzi):

„9.1. Korlátozott Tevékenységek. A weboldalunk, a Számlája vagy a Szolgáltatások Ön általi használata, illetve a PayPalal, a Felhasználókkal vagy Harmadik Felekkel lebonyolított műveletek során Ön:

...

w. Nem hajthat végre olyan műveleteket, amelyek észszerűtlen vagy aránytalanul nagy terhelésnek teszik ki a Szolgáltatásokat, infrastruktúránkat, weboldalainkat, szoftverünket vagy rendszereinket (beleértve a bármely Szolgáltatás közvetítésére szolgáló hálózatokat és kiszolgálókat is), akár mi üzemeltetjük azokat, akár más üzemelteti azokat a mi nevünkben;

x. Nem terjeszthet olyan vírust, trójai falovat, rosszindulatú programot, férget vagy más típusú olyan számítógépes programrutint, amely megkísérli károsítani vagy károsítja, megszakítja, használhatatlanná teszi, nem rendeltetésszerűen használja, hátrányosan befolyásolja, titokban elfogja vagy kisajátítja, vagy jogosulatlan hozzáférést szerez bármely rendszerhez, adathoz vagy Információhoz vagy a Szolgáltatásokhoz;

...

z. Nem használhat olyan eszközt, szoftvert vagy rutint, amellyel megkerüli a robotok kizárására szolgáló fejléceinket, vagy befolyásolja vagy leállítja, illetve befolyásolni vagy leállítani próbálja az általunk vagy a mi nevünkben üzemeltetett infrastruktúránkat, weboldalainkat, szoftverünket, rendszereinket (beleértve minden, a Szolgáltatások közvetítésére szolgáló hálózatot és kiszolgálót is), a Szolgáltatások bármelyikét, vagy bármely Szolgáltatás és bármely adat vagy információ más Felhasználók általi használatát.

...

ab. Nem hajthat végre olyan műveletet, amelynek hatására bármely szolgáltatásunkat elveszítjük az Internetszolgáltatónktól, a fizetési művelet-feldolgozóinktól vagy más beszállítóinktól vagy szolgáltatóinktól;

...

aj. Nem tűrheti el a weboldalán vagy rendszereiben olyan biztonsági sérülést (vagy mi arra a következtetésre jutunk, hogy ennek észszerű lehetősége fennáll) , amelynek eredményeképp ügyfeladatok kerülhetnek ki jogosulatlanul.”

8. A PayPal által foganatosítható lépések

A 10.2. pontot módosítottuk azzal, hogy:

- a j alpontban tisztázzuk, hogy a PayPal visszamenőlegesen felfüggesztheti az Ön jogosultságát a PayPal értékesítői védelemre és/vagy a PayPal vásárlóvédelmi programra; és
- az újonnan beszúrt k alpont révén lehetőséget biztosítunk a PayPalnak arra, hogy felfüggeszse, korlátozza vagy megszüntesse a hozzáférését az általunk vagy a nevünkben üzemeltetett Szolgáltatásokhoz, weboldalakhoz, szoftverekhez és rendszerekhez (beleértve a bármely Szolgáltatás közvetítésére szolgáló hálózatokat és kiszolgáltatókat is), illetve a Szolgáltatások egy részéhez vagy azok mindegyikéhez, valamint, amilyen mértékben azt a vonatkozó törvények lehetővé teszik, az Ön adataihoz.

A módosított 10.2. pont szövege (eredeti rendelkezésük kontextusában megjelenítve, a hozzáadott szövegrészt aláhúzás jelzi):

*„**10.2. A PayPal által foganatosítható lépések.** Ha okunk van feltételezni, hogy Ön Korlátozott Tevékenységeket hajtott végre, akkor különféle lépéseket tehetünk, hogy megvédjük a PayPalt, a Felhasználót, a harmadik feleket vagy Önt a Visszafordításoktól, Visszaterhelésektől, Reklamációktól, díjaktól, büntetésektől, bírságoktól vagy bármilyen más követeléstől. Ezek a lépések többek között az alábbiakat foglalhatják magukba:*

...

j. A PayPal felfüggesztheti jogosultságát a PayPal értékesítői védelemre és/vagy a PayPal vásárlóvédelmi programra (visszamenőlegesen is).

k. Felfüggeszthetjük, korlátozhatjuk vagy megszüntethetjük a hozzáférést az általunk vagy a nevünkben üzemeltetett szolgáltatásokhoz, weboldalakhoz, szoftverekhez és rendszerekhez (beleértve a Szolgáltatások nyújtására szolgáló hálózatokat és kiszolgálókat is), illetve a Szolgáltatások egy részéhez vagy azok mindegyikéhez, valamint, amilyen mértékben azt a vonatkozó törvények lehetővé teszik, az Ön adataihoz. "

9. Kifizetés visszatartása

Mivel a PayPal ügyfeleire és/vagy szolgáltatóira (valamint a PayPalra) vonatkozó megnövekedett kockázatok és kitétség csökkentheti az Ön és más PayPal-ügyfelek biztonságos hozzáférést a Fizetési Eszközéhez, a Számlájához vagy általában a Szolgáltatáshoz és/vagy ezek biztonságos használatát, ezért a 10.5a pont kiegészítésével tisztáztuk, hogy a PayPal mérlegelni fogja ezeket a kockázati tényezőket (a PayPal fenyegető kockázatok és kitétség mellett), amikor meghatározza a Számlájához kapcsolódó kockázati és kitétségi szintet annak eldöntése céljából, hogy visszatartást alkalmaz-e a kifizetésére vonatkozóan. A kiegészített 10.5a. pont jelenlegi formája az alábbiakban olvasható (a hozzáadott szövegrészt aláhúzás jelöli):

„10.5. Kifizetés visszatartása

a. Ön elfogadja, hogy amennyiben:

i. olyan kifizetést fogad, amelyhez Tranzakciós Kockázat kapcsolódik; vagy

ii. az elfogadhatónál nagyobb mértékű kockázat vagy kitétség kapcsolódik a Számlájához (a PayPalnak a releváns időszakban rendelkezésére álló adatok alapján, és a saját mérlegelése szerint megállapított, a PayPal, az ügyfelei és/vagy a szolgáltatói számárabármely körülmények között még elfogadhatónak tartott kockázat vagy kitétség mellett).

A PayPal saját mérlegelése szerint (észszerű fellépés mellett) visszatartást alkalmazhat az adott vagy bármely más kifizetésre. Ha

a PayPal visszatartást alkalmaz a Számláján található pénzre vonatkozóan, akkor értesíti Önt arról (korlátozás nélkül kitérve többek között a visszatartás időtartamára is) – a pénzt ilyenkor az Ön Tartalékszámláján tartjuk, és a PayPal-egyenlegén ez az összeg „függőben lévő” tételként fog megjelenni. Előfordulhat, hogy a visszatartásról erre felhatalmazott harmadik félen keresztül értesítjük (például azon a partnerszolgáltatáson keresztül, amelyen keresztül a tranzakciót lebonyolította).

...

10. Tájékoztatás az általunk foganatosított lépések okairól

Az újonnan hozzáadott 10.7-es pontban vázoljuk azokat az eseteket, amikor úgy ítéltük meg, hogy az Önnel fenntartott kapcsolatunkra vonatkozó döntésekkel kapcsolatos információkat nem osztjuk meg Önnel. A 7. pont új szövege:

„10.7. Tájékoztatás az általunk foganatosított lépések okairól

Előfordulhat, hogy a jelen 10. pontban leírt lépések foganatosításával kapcsolatos döntéseink vagy bármely más, a jelen Szerződés hatálya alatt foganatosított lépéseink, szóljanak azok arról, hogy korlátozzuk vagy kiterjesztjük az Ön hozzáférését a Szolgáltatáshoz, az infrastruktúráinkhoz, a weboldalainkhoz, a szoftverünkhöz vagy a rendszereinkhez (beleértve a bármely Szolgáltatás közvetítésére szolgáló hálózatokat és kiszolgálókat is), akár mi üzemeltetjük azokat, akár más üzemelteti azokat a mi nevünkben (beleértve többek között minden tiltást, korlátozást, felfüggesztést, megszüntetést, visszatartást és tartalékolást) olyan bizalmas feltételeken alapulhatnak, amelyek alapvető fontosságúak a kockázatkezelésünk, illetve a PayPal, az ügyfeleink és/vagy a szolgáltatóink védelméhez. Továbbá előfordulhat, hogy jogszabályi vagy hatósági előírások miatt nem oszthatunk meg Önnel bizonyos információkat az ilyen döntésekről. Nem vagyunk kötelesek megosztani Önnel a kockázatkezelésünkre és biztonsági eljárásainkra vonatkozó, illetve a bizalmas információinkat.”

11. PayPal értékesítői védelem

Módosítottuk a 11.10. pontot annak meghatározása érdekében , hogy az alábbi tárgyakra/tranzakciókra/esetekre nem vonatkozik a PayPal értékesítői védelem:

1. Az arannyal kapcsolatos kifizetések (legyen szó akár fizikai kereskedelméről, akár tőzsdei kereskedelméről); és
2. A PayPal Tömeges Kifizetés típusú tranzakciói.

Az új 11.10.f. és 11.10.g. pont szövege (az eredeti 11.10. pont kontextusában megjelenítve, a hozzáadott szövegrészt aláhúzás jelzi):

„11.10. Melyek például azok a tárgyak/tranzakciók/esetek , amelyek nem jogosultak a PayPal értékesítő-védelmi programjára?

...

f. Az arannyal kapcsolatos kifizetések (legyen szó akár fizikai kereskedelméről, akár tőzsdei kereskedelméről).

g. A PayPal Tömeges Kifizetés típusú tranzakciói.”

12. PayPal vásárlói védelem

Módosítottuk a 13.4apontot, és belefoglaltuk, hogy az alábbi tranzakciótípusok nem állnak a PayPal Értékesítővédelem hatálya alatt:

- a. állami működtetésű testületek részére indított kifizetések (kivéve az állami tulajdonban álló vállalkozások részére történő kifizetéseket), vagy az állami működtetésű testületek megbízásából fellépő kereskedők részére indított kifizetések;*
- b. az arannyal kapcsolatos kifizetések (legyen szó akár fizikai kereskedelméről, akár tőzsdei kereskedelméről); és*
- c. a PayPal Tömeges Kifizetés típusú tranzakciói.*

A módosított 13.4a. pont jelenlegi formája az alábbiakban olvasható (a hozzáadott szövegrészt aláhúzás jelöli):

„13.4. A visszatérítés feltételei

Csak abban az esetben jogosult a PayPal Vásárlóvédelmi Programja keretében visszatérítést kapni egy problémás vásárlás esetén, ha az alábbi feltételek mindegyike teljesül:

a. Vásárlása ilyen visszatérítésre jogosult vásárlás. A legtöbb termék és szolgáltatás vásárlása jogosult visszatérítésre (beleértve az utazásra használt jegyeket, az olyan nem fizikai jellegű termékeket, mint a digitális tartalmakhoz való hozzáférés vagy egyéb engedélyek), kivéve az alábbi típusú tranzakciókat:

13. állami működtetésű testületek részére indított kifizetések (kivéve az állami tulajdonban álló vállalkozások részére történő kifizetéseket), vagy az állami működtetésű testületek megbízásából fellépő kereskedők részére indított kifizetések;

...

16. az arannyal kapcsolatos kifizetések (legyen szó akár fizikai kereskedelméről, akár tőzsdei kereskedelméről); és

17. a PayPal Tömeges Kifizetés típusú tranzakciói.”

13. Irányadó jog

Módosítottuk az új 15.1. pontot (a jelenlegi 14.3. pontot), hogy tisztázzuk: az angol jog választása a PayPal Felhasználási Szerződés tekintetében irányadó jogként az Ön helyi kötelező jogainak a hatálya alá esik. A módosított 15.1. pont jelenlegi formája az alábbiakban olvasható (a hozzáadott szövegrészt aláhúzás jelöli):

„15.1 Irányadó jog és joghatóság. A jelen Szerződés és az Ön és a PayPal között fennálló kapcsolat tekintetében az angol jog az irányadó, az Ön helyi kötelező jogainak alárendelve. Az olyan panaszok esetében, amelyek máshogy nem rendezhetők, Ön a jelen Szerződésből vagy ahhoz kapcsolódóan, vagy a Szolgáltatásaink Ön részére történő biztosításából eredően aláveti magát az angol bíróságok nem kizárólagos

joghatóságának, mely nem érinti az Ön jogát arra vonatkozóan, hogy eljárást indítson a PayPal ellen az adott ügyben illetékes luxemburgi bíróságokon. Egyszerűbben fogalmazva, „az angol bíróságok nem kizárólagos joghatósága” azt jelenti, hogy amennyiben Ön bíróság előtt érvényesíteni tud egy, a jelen Szerződésből eredő ügyet, akkor az elfogadható bíróság egy Angliában található bíróság lenne, de dönthet úgy is, hogy ehelyett egy másik ország bírósága elé viszi az ügyet.”

14. Szavatosság kizárása

Az új 15.4. pont (a jelenlegi 14.6. pont) módosításával tisztázzuk, hogy Ön milyen jogokkal rendelkezik a Szolgáltatások, az infrastruktúránk, a weboldalain, a szoftverünk és a rendszereink (beleértve a bármely PayPal szolgáltatás közvetítésére szolgáló hálózatokat és kiszolgálókat is) teljesítményét és rendelkezésre állását illetően, legyenek azok akár általunk, akár más által üzemeltetve. A módosított új 15.4-es pont jelenlegi formája az alábbiakban olvasható (a hozzáadott szövegrészt aláhúzás jelöli):

*„**15.4. Szavatosság kizárása.** Olyan módon szolgáltatjuk Önnek a Szolgáltatásokat, az infrastruktúránkat, a weboldalainkat, a szoftverünket és a rendszereinket (beleértve a bármely Szolgáltatás közvetítésére szolgáló hálózatokat és kiszolgálókat is), legyenek azok akár általunk, akár más által üzemeltetve, hogy az Ön törvényben rögzített jogain kívül arra semmilyen kifejezett vagy beleértett garanciát vagy feltételt nem vállalunk, kivéve a jelen Szerződésben kifejezetten rögzítésre került elemeket. A PayPal semmiféle ellenőrzést nem gyakorol a Szolgáltatásunkkal kifizetett termékek és szolgáltatások fölött, és a PayPal nem tudja garantálni, hogy a vásárló vagy eladó, akivel üzletel, valóban teljesíteni fogja a tranzakciót, vagy hogy engedéllyel rendelkezik annak teljesítése. A PayPal nem szavatolja a folyamatos, megszakítás nélküli vagy biztonságos hozzáférést a Szolgáltatásai, infrastruktúrája, weboldalai, szoftvere vagy rendszerei (beleértve a bármely PayPal szolgáltatás közvetítésére szolgáló hálózatokat és kiszolgálókat is) egészéhez vagy bármely részéhez, akár mi üzemeltetjük azokat, akár más üzemelteti azokat a mi nevünkben. Nem vállalunk felelősséget azért, ha a Szolgáltatásaink, infrastruktúránk, weboldalain, szoftvereink vagy rendszereink (beleértve a bármely PayPal-*

szolgáltatás közvetítésére szolgáló hálózatokat és kiszolgáltatókat is) bármely részének biztosításában késlekedés vagy hiba történik, akár mi üzemeltetjük azokat, akár más üzemelteti azokat a mi nevünkben. Ön tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatásunkhoz, infrastruktúránkhoz, weboldalainkhoz, szoftvereinkhez vagy rendszereinkhez (beleértve a bármely PayPal szolgáltatás közvetítésére szolgáló hálózatokat és kiszolgáltatókat is) való hozzáférése, akár mi üzemeltetjük azokat, akár más üzemelteti azokat a mi nevünkben, alkalmanként korlátozott lehet, hogy el tudjuk végezni a szükséges javításokat, a karbantartást vagy új funkciók vagy szolgáltatások bevezetését. A PayPal elvárható mértékű erőfeszítéseket tesz, hogy a bankszámlákat és bank- és hitelkártyákat érintő elektronikus ki- és befizetések időben megtörténjenek. Minden erőfeszítést megteszünk annak érdekében, hogy a levelezésünkben, a kimutatásainkban, a weboldalunkon/-oldalainkon szereplő, illetve az igazgatóink, tisztviselőink és alkalmazottaink által szóban közölt információk az információ szolgáltatásakor a legjobb tudomásunk szerint pontosak legyenek. Nem tudjuk azonban minden körülmények között és minden kontextusban garantálni az ilyen információk pontosságát, ezért nem ajánlott, hogy Ön az ilyen információkra hagyatkozzon. **Minden, közöttünk zajló levelezést alaposan ellenőrizzen , és a lehető leghamarabb értesítenie kell bennünket, ha olyan információt talál, amely hibásnak tűnik, vagy amely nem az Önnek adott utasításoknak megfelelően készült.**

Abban az esetben, ha a PayPal úgy dönt, hogy a PayPal szolgáltatásainak valamelyikét vagy a PayPal szolgáltatások bármely részét vagy funkcióját bármilyen okból megszünteti, akkor a PayPal legalább két (2) hónappal az adott szolgáltatás vagy funkció megszüntetése előtt előre értesíti Önt, hacsak a PayPal jóhiszemű megítélése alapján azt nem állapítja meg, hogy: (1) törvényi előírások vagy egy harmadik féllel fennálló kapcsolat miatt ennél hamarabb meg kell szüntetni az adott szolgáltatást vagy funkciót; vagy (2) az értesítési idő biztonsági kockázatot, vagy jelentős gazdasági vagy anyagi-műszaki terhelést eredményezhet.

Kizárólag Ön felelős azért, hogy minden olyan, az Ön konkrét jogrendszerében érvényes törvényt, szabályozást és előírást ismerjen

és betartson, amelyek a Szolgáltatások használata kapcsán Önre vonatkozhatnak, beleértve többek között az export- és importtevékenységekre vonatkozó, az adózási vagy a külföldi devizatranzakciókra vonatkozó előírásokat.”

15. Kármentesítés/visszatérítés

Az új 15.5. pont (a jelenlegi 14.7. pont) módosításával tisztázzuk, hogy milyen mértékben bír kötelezettségekkel a Szolgáltatások, az infrastruktúránk, a weboldalain, a szoftverünk és a rendszereink (beleértve a bármely PayPal szolgáltatás közvetítésére szolgáló hálózatokat és kiszolgáltatókat is) használata kapcsán (akár Ön, akár az Ön nevében más használja azokat), legyenek azok akár általunk, akár más által a mi nevünkben üzemeltetve. A módosított új 15.5-ös pont jelenlegi formája az alábbiakban olvasható (a hozzáadott szövegrészt aláhúzás jelöli):

„15.5. Kármentesítés/visszatérítés. Ön vállalja, hogy megvéd, kármentesít vagy kárpótol (a vonatkozó jogi kifejezéssel élve „kártalanít”) bennünket, továbbá, hogy mentesíti a PayPalt, vállalatcsoportunk más tagjait, alkalmazottjainkat vagy a nevünkben cselekvési joggal bíró személyeket (ideértve többek között a szolgáltatóinkat) minden olyan követelés és igény tekintetében (ideértve a jogi költségeket is), amelyek harmadik merültek fel a fent megnevezettekkel szemben, és az Ön vagy az alkalmazottjai vagy ügynökei tevékenységéből és/vagy mulasztásából (vagy, amennyiben engedélyeztük, hogy harmadik fél lépjen fel az Ön nevében, az Ön engedélyével az Ön nevében fellépő harmadik fél tevékenységéből és/vagy mulasztásából), a jelen Szerződés megszegéséből, bármely jogszabály megszegéséből,, harmadik fél jogainak megsértéséből, az Ön PayPal-számlájának és/vagy a PayPal által, illetve a PayPal megbízásából mások által üzemeltetett Szolgáltatásoknak,, infrastruktúrának, weboldaloknak, szoftvereknek és rendszereknek (beleértve a szolgáltatások közvetítésére szolgáló hálózatokat és kiszolgáltatókat is) a használatából ered.

16. Szellemi tulajdon – Szoftverhasználat biztosítása

Az új 15.7. pont (a jelenlegi 14.9. pont) módosításával frissítjük az olyan PayPal szoftverek hozzáférését és használatát biztosító, a PayPal és más

engedélyezők által biztosított engedélyek feltételeit, mint például az API-k, a fejlesztői eszközkészletek és más szoftveres alkalmazások, melyek közé tartozhatnak a szolgáltatóink által biztosított vagy azokkal integrált szoftverek, rendszerek vagy szolgáltatások is. A módosított új 15.7-es pont jelenlegi formája az alábbiakban olvasható (a hozzáadott szövegrészt aláhúzás jelöli):

„15.7. Szellemi tulajdon – Szoftverhasználat biztosítása. Ha Ön használ olyan PayPal szoftvereket, mint az API, a fejlesztői eszközkészletek és más szoftveres alkalmazások, melyek magukba foglalhatják a szolgáltatóink által biztosított vagy velük integrált szoftvereket, rendszereket vagy szolgáltatásokat is, melyeket letöltött vagy amelyekhez más úton hozzáfért az Ön számítógépén, eszközén vagy más platformján, akkor a PayPal és engedélyezői Önnek visszavonható nem kizárólagos, nem továbbengedélyezhető, nem átruházható, jogdíjmentes és korlátozott engedélyt biztosítanak arra, hogy elérje és/vagy használja a PayPal szoftverét a dokumentációban megszabott módon, beleértve a frissítések, korszerűsítések, új verziók és csereszoftverek használatát, az alábbiakban leírtak szerint, és kizárólag személyes használatára. A szoftverrel kapcsolatos jogait nem adhatja bérbe, nem lízingelheti és más módon sem ruházhatja át harmadik félre. Ön köteles betartani azokat a üzembeállítással, hozzáféréssel és felhasználással kapcsolatos feltételeket, amelyek a dokumentációban szerepelnek, valamint minden olyan utasítást, amelyet időről időre a Szolgáltatásokkal kapcsolatban biztosítunk (beleértve többek között minden olyan, üzembeállítással és felhasználással kapcsolatos követelményt, amelyet a vonatkozó törvények és fizetési kártya-rendszerek szabályainak és előírásainak a betartása érdekében kérünk Öntől). Ha Ön nem tartja be a PayPal utasításait és a bevezetéssel, illetve felhasználással kapcsolatos követelményeket, akkor az ennek következtében felmerülő minden, az Ön, a PayPal és harmadik fél által elszenvedett kárért felelősséggel fog tartozni. A PayPal előzetes értesítést követően bármely szoftvert frissíthet vagy megszüntethet. Annak ellenére, hogy a PayPal (1) integrálhatott bizonyos harmadik féltől származó anyagokat és technológiákat bármely webes vagy más típusú alkalmazásba, és/vagy (2) hozzáférhetett azokhoz, illetve felhasználhatott bizonyos harmadik féltől származó anyagokat és technológiákat annak érdekében, hogy lehetővé tegye a Szolgáltatások

biztosítását az Ön számára, Ön ettől függetlenül nem kapott és semmilyen módon nem tarthat meg semmilyen jogot az ilyen harmadik féltől származó anyagokra. Ön vállalja, hogy nem módosít, alakít át, hamisít meg, javít, másol, sokszorosít, vesz át, terjeszt, jelenít meg, tesz közzé, fejt vissza, fordít le, szed szét, bont fel vagy bármely más úton nem hoz létre olyan forráskódot, amely a szoftverből vagy bármely harmadik fél anyagából vagy technológiájából származik, és más úton sem hoz létre semmilyen származékos munkát egyik szoftverből vagy harmadik féltől származó technológiából sem. Ön tudomásul veszi, hogy minden, a PayPal szoftverrel kapcsolatos jog, jogosultság és érdekeltség a PayPal tulajdona és minden abba belefoglalt, harmadik féltől származó anyag a PayPal harmadik félként működő szolgáltatóinak a tulajdona. Bármely további, harmadik féltől származó, Ön által a PayPal weboldalán használt szoftveres alkalmazásra a nevezett szoftvert az Ön részére biztosító harmadik fél által adott engedély feltételei vonatkoznak. Ön tudomásul veszi, hogy a PayPal nem rendelkezik tulajdonjoggal, nem bír felügyelettel és semmilyen felelőssége és kötelezettsége nincs az olyan, harmadik féltől származó szoftveres alkalmazásokat illetően, amelyeket Ön saját belátása szerint használ bármely weboldalunkon, szoftverünkben és/vagy a Szolgáltatásokkal kapcsolatban. Ha a PayPal weboldalán elérhető Szolgáltatásokat használja, vagy más, a PayPal vagy egy harmadik fél által üzemeltetett weboldalt vagy platformot használ, és nem tölti le a PayPal szoftvereit, vagy nem használ harmadik féltől származó szoftveres alkalmazásokat a PayPal weboldalán, akkor ez a pont nem irányadó az üzemeltetett Szolgáltatások Ön általi használatára.”

17. Díjak – A Kereskedelmi Tranzakciónak számító kifizetések fogadásáért felszámított Rögzített Díjak

„A világ többi része” régióban lévő feladók esetében 1,8%-ról 2,0%-ra fogjuk emelni a Határon Átnyúló kifizetések fogadásáért (Eladás) felszámított Díjat. A vonatkozó bejegyzés jelenlegi szövege a Határon Átnyúló Díjak táblázatában, az 1. számú Melléklet (Díjszabási Táblázat) A2.3. pontjában (a megfelelő oszlopfejlécekkel összefüggésben) a következő:

Küldő fél országa	Külföldi átutalás díja
<i>A világ többi része</i>	2,0%

18. A díjak felső korlátja – Kifizetések küldése a PayPal Tömeges Kifizetés funkciójával

Növelni fogjuk a Belföldi PayPal Tömeges Kifizetések tranzakciós Díjának felső határát az 1. számú Melléklet (Díjszabási Táblázat) A3.5.2. pontjában és a egyéb PayPal Tömeges Kifizetés tranzakciók Díjának felső határát az 1. számú Melléklet (Díjszabási Táblázat) A3.5.2. pontjában. A Díjak felső határa mostantól az alábbiak szerint alakul (az A3.5.2. és A3.5.3. pont itt az eredeti rendelkezés teljes kontextusában jelenik meg, az A3.5 pont és a hozzáadott részek aláhúzva jelennek meg):

”

A3.5. Kifizetések küldése a PayPal Tömeges Kifizetés funkciójával	A3.5.1 Díj						
	<i>A kifizetés teljes összegének 2%-a</i>						
	A3.5.2. A Belföldi PayPal Tömeges Kifizetés típusú tranzakció Díjának felső határa						
	<i>A Belföldi Tranzakciókra az alábbi összegű, fizetésenkénti maximális díjkorlát vonatkozik (a kifizetés pénznemétől függően):</i>						
	<table border="1"> <tr> <td><i>Ausztrál dollár:</i></td> <td><i>16,00 AUD</i></td> </tr> <tr> <td><i>Brazil reál:</i></td> <td><i>24,00 BRL</i></td> </tr> <tr> <td><i>Kanadai dollár:</i></td> <td><i>14,00 CAD</i></td> </tr> </table>	<i>Ausztrál dollár:</i>	<i>16,00 AUD</i>	<i>Brazil reál:</i>	<i>24,00 BRL</i>	<i>Kanadai dollár:</i>	<i>14,00 CAD</i>
<i>Ausztrál dollár:</i>	<i>16,00 AUD</i>						
<i>Brazil reál:</i>	<i>24,00 BRL</i>						
<i>Kanadai dollár:</i>	<i>14,00 CAD</i>						

<i>Cseh korona:</i>	<i>280,00 CZK</i>
<i>Dán korona:</i>	<i>84,00 DKK</i>
<i>Euró:</i>	<i>12,00 EUR</i>
<i>Hongkongi dollár:</i>	<i>110,00 HKD</i>
<i>Magyar forint:</i>	<i>3080,00 HUF</i>
<i>Izraeli sékel:</i>	<i>50,00 ILS</i>
<i>Japán jen:</i>	<i>1200,00 JPY</i>
<i>Maláj ringgit:</i>	<i>50,00 MYR</i>
<i>Mexikói peso:</i>	<i>170,00 MXN</i>
<i>Új-zélandi dollár:</i>	<i>20,00 NZD</i>
<i>Norvég korona:</i>	<i>90,00 NOK</i>
<i>Fülöp-szigeteki peso:</i>	<i>640,00 PHP</i>
<i>Lengyel zloty:</i>	<i>46,00 PLN</i>
<i>Orosz rubel:</i>	<i>480,00 RUB</i>
<i>Szingapúri dollár:</i>	<i>20,00 SGD</i>
<i>Svéd korona:</i>	<i>100,00 SEK</i>
<i>Svájci frank:</i>	<i>16,00 CHF</i>
<i>Új tajvani dollár:</i>	<i>440,00 TWD</i>
<i>Thai bát:</i>	<i>460,00 THB</i>
<i>Angol font:</i>	<i>10,00 GBP</i>
<i>Amerikai dollár:</i>	<i>14,00 USD</i>

A3.5.3 Díjkorlát egyéb PayPal Tömeges Kifizetés tranzakcióhoz

Minden más tranzakcióra az alábbi összegű, egyedi fizetésenkénti maximális díjkorlát vonatkozik (a kifizetés pénznemétől függően):

<i>Ausztrál dollár:</i>	<i>100,00 AUD</i>
<i>Brazil reál:</i>	<i>150,00 BRL</i>
<i>Kanadai dollár:</i>	<i>90,00 CAD</i>
<i>Cseh korona:</i>	<i>1700,00 CZK</i>
<i>Dán korona:</i>	<i>500,00 DKK</i>
<i>Euró:</i>	<i>70,00 EUR</i>
<i>Hongkongi dollár:</i>	<i>660,00 HKD</i>
<i>Magyar forint:</i>	<i>18 500,00 HUF</i>
<i>Izraeli sékel:</i>	<i>320,00 ILS</i>
<i>Japán jen:</i>	<i>8000,00 JPY</i>
<i>Maláj ringgit:</i>	<i>300,00 MYR</i>
<i>Mexikói peso:</i>	<i>1080,00 MXN</i>
<i>Új-zélandi dollár:</i>	<i>120,00 NZD</i>
<i>Norvég korona:</i>	<i>540,00 NOK</i>
<i>Fülöp-szigeteki peso:</i>	<i>3800,00 PHP</i>
<i>Lengyel zloty:</i>	<i>280,00 PLN</i>
<i>Orosz rubel:</i>	<i>2800,00 RUB</i>
<i>Szingapúri dollár:</i>	<i>120,00 SGD</i>
<i>Svéd korona:</i>	<i>640,00 SEK</i>
<i>Svájci frank:</i>	<i>100,00 CHF</i>
<i>Új tajvani dollár:</i>	<i>2700,00 TWD</i>
<i>Thai bát:</i>	<i>2800,00 THB</i>
<i>Angol font:</i>	<i>60,00 GBP</i>
<i>Amerikai dollár:</i>	<i>90,00 USD</i>

Megjegyzés: Az Európai Unióban vagy az EGT-ben regisztrált számlák között lebonyolított, euró vagy svéd korona alapú, határon átnyúló kifizetések esetében a Belföldi Tranzakciós Díjat számítjuk fel.

”

19. Egyéb módosítások

A PayPal Felhasználási Szerződés egyes pontjait módosítottuk:

- hogy tisztázzuk és átalakítsuk a meglévő szöveget, többek között az alábbi, korábban már meglévő pontokban:

Pont	Módosítás
<ul style="list-style-type: none">• 1.1. (A PayPal kizárólag Pénzforgalmi Szolgáltató)	Az Association pour la Garantie des Dépôts Luxembourg (AGDL) szervezetre vonatkozó hivatkozás helyett a Conseil de protection des déposants et des investisseurs szervezetre hivatkozunk.
<ul style="list-style-type: none">• 21. (Jogosultság)	Ebből a pontból lett az új 1.7-es pont
<ul style="list-style-type: none">• 1.7. (Tranzakciótörténet);• 2.2 (Személyes és Üzleti Számlák); és• 5. (Számleegyenegek és tranzakcióadatok),	Ezek a pontok együttesen teszik ki az új 2. pontot (Az Ön Számlája és Egyenlegei), az összefüggések érdekében tett további kiegészítésekkel.
<ul style="list-style-type: none">• 3.10. (Harmadik fél által kezdeményezett kifizetések	Ebből pontból lett az új 4.8. pont (Előzetesen Jóváhagyott Kifizetések),

<p>(beleértve a Rendszeres Kifizetéseket)); és</p>	<p>az összefüggések érdekében tett további kiegészítésekkel.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 3.11. (A Rendszeres Kifizetések visszavonása) 	<p>Ebből a pontból lett az új 4.9. pont (Az Előzetesen Jóváhagyott Kifizetések visszavonása az összefüggések érdekében tett további kiegészítésekkel).</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 10.1d. (Ideiglenes Visszatartás a Vitatott Tranzakciónál) 	<p>Ezt a pontot módosítottuk, hogy tisztázzuk a jogait arra vonatkozóan, hogy visszavonja az engedélyét és az utasítását az eBaynek történő, a jelen pont szerinti kifizetéseknél.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 2.3. (Hitelesített Státusz) 	<p>Ebből a pontból lett az új 10.6. pont (Az hitelesítés folyamata)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 14.3. (Irányadó jog és joghatóság), • 14.4. (Jogfeladás kizárása), • 14.5. (Felelősség korlátozásai) • 14.6. (Szavatosság kizárása) • 14.7. (Kármentesítés/visszatérítés) • 14.8. (Teljes Szerződés és harmadik felek jogai) • 14.9. (Engedélyek biztosítása) • 1.3. (Szellemi tulajdon) • 14.10. (Harmadik felek engedélyei) • 2.4. (A PayPal mint Bejelentkezési Módszer) és • 14.11. (Vállalati ügyfelek), 	<p>Együttesen ezek a pontok teszik ki az új 15. pontot (Általános rendelkezések)</p>

<ul style="list-style-type: none"> • 14.2. (ECC-Net, pénzügyekért felelős ombudsman és CSSF) 	<p>Ezt a pontot frissítettük, hogy felügyeleti szervünk, a luxemburgi Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF) új címe szerepeljen benne.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 15 (Definíciók) 	<p>Ebből a pontból lett az új 16-os pont, amely az alábbiakat tartalmazza:</p> <ul style="list-style-type: none"> • az alábbi definíciók tisztázása: <i>Fedezet Hozzáadása, Engedély, Banki Finanszírozású Kifizetés, Alapértelmezett Finanszírozási Források, E-csekk, Finanszírozási Forrás és Kártya Összekapcsolása és Megerősítése folyamat; és</i> • az alábbi újonnan definiált fogalmak kerülnek a zárójelben szereplő definiált fogalmak helyére <i>Banki Megerősítés folyamata (Véletlenszerű Befizetés folyamata), Előzetesen Jávahagyott Kifizetések (Rendszeres Kifizetések), Különleges Finanszírozási Megoldások (Különleges Finanszírozási Források).</i>
<ul style="list-style-type: none"> • 1. számú Melléklet (Díjszabási Táblázat) 	<p>További, Díjakról szóló információt tartalmazó oldalakra mutató hivatkozásokat adtunk hozzá a PayPal weboldalához.</p>

; és

- apróbb tipográfiai hibákat javítottunk.

Értesítés a PayPal adatvédelmi irányelvek kiegészítéséről

Hatálybalépés dátuma: 2017. április 27.

A módosított PayPal Adatvédelmi Szabályzatot [ide kattintva](#), a jelenleg hatályban lévő szabályzat-verzió alatt találja, vagy a PayPal weboldalának legtöbb oldalán a lábléc „Jogi tudnivalók” vagy „Szerződések” hivatkozásán keresztül is elérheti, ha kiválasztja a tartózkodási helyét/régióját, majd ezután az „Adatvédelmi Szabályzat” elemre kattint.

1. Hogyan használjuk fel az általunk gyűjtött adatokat (3. pont)

A PayPal a világ különböző részein működő adatközpontokban tárolja a vásárlói adatokat. Emiatt azt a részt, amely arról szólt, hogy „*hol található a PayPal létesítményei*”, töröltük.

2. Hogyan osztjuk meg az adatokat Más Harmadik Felekkel (6. pont)

A PayPal globálisan elérhető pénzforgalmi szolgáltatásait egy több, különböző vállalatból álló hálózaton keresztül biztosítja, amelyek egy, a PayPal Holdings Inc. tulajdonában lévő vállalatcsoportba tartoznak. A PayPal-szolgáltatásokat a Felhasználónak biztosító PayPal-vállalat attól függően változik, hogy az adott Felhasználó a világ mely részén tartózkodik. Emiatt amikor a PayPal egy, Ön által más országban tartózkodó Felhasználótól fogadott vagy Ön által ilyen Felhasználó részére küldött kifizetést dolgoz fel, akkor a tranzakciós adatokat az adott Felhasználó kifizetését feldolgozó PayPal-vállalat részére is elérhetővé kell tenni. A helyi törvényi rendelkezések kötelezővé tehetik a tranzakcióban részt vevő mindkét fél tranzakciós adatainak közzétételét. Ezért a PayPal a következő bekezdéssel egészítette ki a 6. pontot:

„A PayPal Szolgáltatások nyújtása érdekében előfordulhat, hogy az általunk gyűjtött adatok (melyeket a 2. pontban ismertettünk) egy részét olyan, PayPal-csoporthoz tartozó vállalatoknak vagy más jogi személyeknek, köztük a 6. pontban említett feleknek is továbbítanunk kell, amelyek pénzforgalmi szolgáltatói, fizetési művelet-feldolgozói vagy számlatulajdonosi (vagy hasonló) szerepet töltenek be. Ön tudomásul

veszi, hogy helyi jogszabályok szerint az ilyen jogi személyek olyan törvények, rendeletek, ellenőrzések, vizsgálatok vagy utasítások hatálya alá tartozhatnak, amelyek az adatoknak az adott ország illetékes hatóságai számára történő átadását tehetik szükségessé. A PayPal-szolgáltatások igénybevételével Ön beleegyezését adja ezen információk átadásához a PayPal-szolgáltatások biztosítása érdekében.”

3. Hogyan osztjuk meg az adatokat Más Harmadik Felekkel (6.a. pont)

A PayPalnak meg kell felelnie a nemzetközi adóügyi előírások rendelkezéseinek és az azokban megszabott jelentési kötelezettségeknek, beleértve a 2015. július 24-i, a külföldi számlák adómegfeleléséről szóló amerikai („FATCA-törvény”) törvényről szóló és a 2015. december 18-i, az OECD közös jelentési szabványokról („CRS-törvény”) szóló luxemburgi törvényeket. Ha ezen törvények értelmében a PayPal a jelentéstevő pénzügyintézet, akkor ha a Felhasználó a FATCA-törvény hatálya alá tartozó Meghatározott Egyesült Államokbeli Személy és/vagy a CRS-törvény szerinti Jelentendő Személynek minősül, illetve feltételezve, hogy a FATCA-törvény és a CRS-törvény kötelezettségeket határoz meg a PayPalra nézve (mindkét esetben „**Jelentendő Számlatulajdonos**”), akkor ezeket az információkat a PayPal automatikusan megosztja a luxemburgi adóhatóságokkal. A luxemburgi adóhatóságok ezeket az információkat akkor osztják meg az Egyesült Államok Pénzügyminisztériumának adóhatóságával, ha a FATCA-törvény alkalmazandó, és/vagy az adóilletőség szerinti, a CRS-törvény alkalmazásában részes ország vagy országok illetékes hatóságával vagy hatóságaival, ha a CRS-törvény alkalmazandó.

Az Adatvédelmi Szabályzat 6.a. pontjába belefoglaltunk egy olyan rendelkezést, amely lehetővé teszi a fenti közzétételi folyamatot. Ezenkívül közzéteszünk egy konkrét, a „FATCA” rendelkezésre vonatkozó **értesítést és tájékoztatót**, amely a 6.a. pontban található, külön erre szánt hivatkozáson keresztül érhető el.

4. Hogyan osztjuk meg az adatokat Más Harmadik Felekkel (6.b. pont)

Bevezettünk egy új, 6.b. pontot a PayPal Adatvédelmi Szabályzatában.

A PayPal köteles továbbítani a számlainformációkat a szellemi tulajdonhoz fűződő jogok tulajdonosainak, amennyiben azok az EU valamely tagállamának alkalmazandó nemzeti jogszabályai szerint a PayPal ellen az információk peren

kívüli kiadására irányuló követelést nyújtanak be olyan szellemi tulajdonjogok megsértése miatt, amelyeknél PayPal-szolgáltatásokat használtak.

„b. Számlainformációk Kiadása szellemi tulajdonhoz fűződő jogok tulajdonosainak, amennyiben azok az EU valamely tagállamának alkalmazandó nemzeti jogszabályai szerint a PayPal ellen az információk peren kívüli kiadására irányuló követelést nyújtanak be olyan szellemi tulajdonjogok megsértése miatt, amelyeknél PayPal-szolgáltatásokat használtak (többek között például a német védjegytörvény 19. rész, 2. § 3. bekezdése vagy a német szerzői jogi törvény 101. rész, 2. § 3. bekezdése alapján).”

Értesítés a PayPal Szerződések módosításáról

Kibocsátva: 2016. augusztus 16. (a hatálybalépés dátumát alább, az egyes szerződésekben találhatja meg)

Kérjük, olvassa el ezt a dokumentumot.

Az Ön és a PayPal kapcsolatát szabályozó szerződéseket módosítani fogjuk.

Javasoljuk, hogy figyelmesen olvassa át ezt az értesítést, hogy tisztában legyen vele, hogy milyen módosítások várhatók.

Nincs külön teendője a módosítások elfogadását illetően, mivel azok az alábbiakban feltüntetett Hatálybalépési Dátumon automatikusan érvénybe lépnek. Ha úgy dönt, hogy nem fogadja el a módosításokat, akkor a fenti dátumig értesíthet bennünket, hogy azonnali hatállyal, plusz költségek nélkül **lezárjuk a számláját** (<https://www.paypal.com/uk/cgi-bin/?&cmd=close-account>).

Reméljük azonban, hogy folytatja a PayPal használatát, hogy élhessen az alábbi előnyökkel:

Gyorsabb

Nem kell minden egyes fizetésnél külön beírnia a kártyaadatokat, ezért gyorsabban fizethet online.

Egyszerűbb

A PayPal az Egyesült Királyság legnépszerűbb internetes fizetési módja, mert segítségével ügyesen és kifinomultan, mindössze néhány kattintással lehet fizetni. Mindössze az e-mail-címére és egy jelszóra van szüksége.

Kérjük, tanulmányozza a jelenleg hatályban lévő **Szerződéseket**

Értesítés a PayPal Felhasználási Szerződés módosításáról.

Hatálybalépés dátuma: 2016. november 19.

A módosítást tartalmazó PayPal Felhasználási Szerződést **ide kattintva**, a jelenleg érvényben lévő szerződés-verzió alatt találja, vagy a PayPal weboldalának legtöbb oldalán a lábléc „Jogi tudnivalók” vagy „Szerződések” hivatkozásán keresztül is elérheti.

1. Szellemi tulajdon

Új bekezdést adunk hozzá az 1.3. ponthoz (Szellemi tulajdon) a PayPal használó vállalkozásokra vonatkozóan. Az új bekezdés határozza meg azt az engedélyt, amelyet Ön biztosít a mi és a PayPal-csoport részére a vállalkozása nevének, védjegyeinek és logójának a vállalkozásával és a vállalkozás termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatos tájékoztatás céljából történő felhasználásra. Az 1.3. pont új bekezdésének szövege:

„Ön az egész világra kiterjedően jogot biztosít a PayPal-csoport részére a vállalkozása nevének, védjegyeinek és logójának a vállalkozásával és a vállalkozás termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatos tájékoztatás

céljából, a weboldalunkon és a mobil- és webes alkalmazásokban történő felhasználására és ábrázolására.”

2. A hírnévrontás tilalma

Módosítottuk a 4.4-es pontot (A hírnévrontás tilalma), hogy ismertessük azokat a szabványokat, amelyeknek a vállalkozásoknak az értékesítési pontjaikon meg kell felelniük az ügyfelek PayPal-használatára vonatkozóan. A módosított 4.4. pont jelenlegi formája az alábbiakban olvasható (a hozzáadott/kiegészített szövegrészt aláhúzás jelöli):

„4.4 A hírnévrontás tilalma .

Az ügyfelei felé történő vagy nyilvános kommunikációjában Ön nem tehet félrevezető vagy becsmérlő kijelentéseket a PayPalról, mint fizetési módról.

Minden értékesítési pontjára (legyenek azok bármilyen formában) vonatkozóan:

- a. Ön nem beszélheti le az ügyfeleit a PayPal használatáról, és nem akadályozhatja meg azt; és*
- b. ha lehetővé teszi az ügyfelei részére, hogy a PayPallal fizessenek az Ön részére, akkor Ön köteles a PayPal kifizetést a többi kínált fizetési móddal legalább azonos módon kezelni.*

A PayPal nem támogatja a pótdíjak felszámítását, mivel ez a kereskedelmi gyakorlat a fogyasztót bünteti, és szükségtelen zavart, súrlódást és félbemaradt vásárlásokat eredményez. Ön vállalja, hogy a PayPal használatával kapcsolatban felszámolt pótdíjak alkalmazásakor betartja az Önre vonatkozó valamennyi jogszabályt, és nem számol fel a többi fizetési mód használatáért felszámítottnál magasabb pótdíjat. Ön továbbá azt is elfogadja, hogy ha egy vásárló esetében pótdíjat számol fel, akkor Ön, és nem a PayPal köteles értesíteni a vásárlót a kért díjról. A PayPal nem tartozik felelősséggel az olyan vásárlók esetében, akiket nem értesített az

esetleges pótdíjakról. Ön tudomásul veszi, hogy bűncselekményt követhet el azzal, ha elmulasztja értesíteni a vásárlót a pótdíjak bármely formájáról.”

3. Egyenlegek beszámítása

Az 5.4. pontot (Egyenlegek beszámítása) módosítottuk, hogy egyértelművé tegyük: a PayPal az Ön által birtokolt vagy ellenőrzött bármely Számlaegyenlegről levonhat a PayPal-csoport felé tartozásként megjelenő, a PayPal Csoport által szolgáltatott bármely szolgáltatással kapcsolatban felmerülő díjakat, költségeket vagy egyéb összegeket. A módosított 5.4. pont jelenlegi formája (a hozzáadott szövegrészt aláhúzás jelöli):

*„**5.4. Egyenlegek beszámítása.** Ön elfogadja, hogy az Ön által birtokolt vagy irányított bármely Számláján szereplő összegből levonhatunk minden olyan díjat, költséget vagy más összeget, amellyel Ön tartozik nekünk, és (hacsak a fizetőkép telenséggel kapcsolatos törvények ezt nem akadályozzák meg) minden olyan összeget, amellyel Ön a PayPal-csoport más tagjainak tartozik (beleértve többek között a PayPal Csoport bármely tagja által szolgáltatott bármely szolgáltatás kapcsán felmerülő költségeket). Egyszerűbben fogalmazva a levonási jogunk azt jelenti, hogy levonhatjuk a jelen pontban említett díjakat, költségeket és más összegeket az Ön által birtokolt vagy ellenőrzött számlaegyenlegből.”*

4. Pénz Átutalása Többféle Pénznemben

A 6.4. pontot (Pénz Átutalása Többféle Pénznemben) módosítottuk, hogy tisztázzuk: amennyiben a hazai pénznemétől eltérő pénznemben utal át pénzt az Egyenlegéről, akkor átváltási díjat számítunk fel. A módosítások emellett azt is ismertetik, hogy bizonyos hitelkártyákra történő átutalás esetén (ahol ilyen funkciók elérhetők) milyen más díjak és bizonyos pénznemváltási intézkedések érvényesek. A módosított 6.4. pont jelenlegi formája (a hozzáadott szövegrészt aláhúzás jelöli):

„6.4. Pénz Átutalása Többféle Pénznemben. Amennyiben többféle pénznem szerepel az Egyenlegén, akkor kiválaszthatja, hogy milyen pénznemben utalja át a pénzt, azonban ezzel ellentétes megállapodás hiányában az átutalás az Ön belföldi pénznemében történik. Amennyiben a hazai pénznemétől eltérő pénznemben utal át pénzt az Egyenlegéről, akkor a jelen Szerződés 1. számú Mellékletében meghatározott mértékű PénznemÁtváltási díjat számítunk fel. Ha át tud utalni pénzt MasterCard vagy Visa márkájú kártyájára, akkor az átutalásért a jelen Szerződés 1. számú Mellékletében meghatározott mértékű díjat számíthatunk fel, és attól függően, hogy a PayPal támogatja-e a kártya alapértelmezett pénznemében történő átutalást, előfordulhat, hogy az átutalás a belföldi pénznemétől eltérő pénznemben történik.”

5. Korlátozott Tevékenységek – A PayPal Hitel és az Ön ügyfelei

Az újonnan hozzáadott 9.1.ai. pontban Korlátozott Tevékenységgé nyilvánítottuk a PayPal Hitel bizonyos, a szükséges hatósági engedélyek megszerzése nélkül történő hirdetését. Az új 9.1.ai. pont szövege (az eredeti rendelkezésének kontextusában megjelenítve):

„9.1. Korlátozott Tevékenységek. A weboldalunk, a Számlája vagy a Szolgáltatások Ön általi használata, illetve a PayPallal, a Felhasználókkal vagy Harmadik Felekkel lebonyolított műveletek során Ön:

...

ai. Nem hirdetheti, reklámozhatja, mutathatja be vagy írhatja le a PayPal Hitel szolgáltatást az ehhez szükséges hatósági engedélyek megszerzése nélkül (ez ugyanis azt eredményezheti, hogy Ön az Egyesült Királyság 2000-es, pénzügyi szolgáltatásokra és piacokra vonatkozó rendelete (Financial Services and Markets Act) értelmében bűncselekményt követ el).”

6. PayPal értékesítői védelem

Módosítottuk a 11.10.a. pontot, és belefoglaltuk, hogy az alábbi tárgyak/tranzakciók/esetek minden esetben jogosulatlanok maradnak a PayPal értékesítői védelemre:

1. Készpénz-helyettesítő termékek (ideértve egyebek mellett az olyan tárolt értéktárgyakat, például az ajándékkártyákat és előrefizetett kártyákat);
2. Pénzügyi termékekre és befektetésekre vonatkozó kifizetések; és
3. Adományok.

Az új 11.10.a. pont szövege (az eredeti 11.10. pont kontextusában megjelenítve, a hozzáadott szövegrészt aláhúzás jelzi):

„11.10. Melyek például azok a tárgyak/tranzakciók/esetek , amelyek nem jogosultak a PayPal értékesítő-védelmi programjára?

a. Immateriális javak, digitális tartalomra vonatkozó engedélyek és szolgáltatások. Bár a PayPal a saját megítélése szerint időnként kiterjeszti a jogosultsági kört egyes immateriális javakra, a digitális tartalomra vonatkozó engedélyekre és/vagy szolgáltatásokra, azonban – hacsak Ön a PayPallal másként nem állapodott meg – az alábbiak változatlanul a jogosultsági körön kívül maradnak:

- 1. Készpénz-helyettesítő termékek (ideértve többek között az olyan tárolt értéktárgyakat, mint például az ajándékkártyákat és az előrefizetett kártyákat).*
- 2. Pénzügyi termékekre és befektetésekre vonatkozó kifizetések.*
- 3. Adományok.”*

7. PayPal vásárlói védelem

A 13. pontot módosítottuk, hogy az alábbi kiegészítéseket tegyük a PayPal Vásárlóvédelmi Szabályzatára vonatkozóan:

1. az alábbi tranzakciótípusok ezentúl nem állnak a PayPal vásárlói védelem hatálya alatt (ennek megfelelően kiegészítettük a 13.4a. pontot):

- a. egy vállalkozásra irányuló bármilyen típusú érdekeltség vásárlása (korlátozás nélkül beleértve minden olyan eszközt vagy szolgáltatást, amely részét képezi egy vállalat vagy társaság felvásárlásának);
 - b. járművek vásárlása (korlátozás nélkül beleértve a gépjárműveket, motorkerékpárokat, lakókocsikat, repülőgépeket és hajókat), kivéve a személyesen hordozható, rekreációs célokat szolgáló könnyűjárműveket, mint például a kerékpárok és a kerekes légdeszkák;
 - c. a közösségi finanszírozási és/vagy közösségi kölcsönzési platformokon végrehajtott befizetések;
 - d. készpénz-egyenértékes eszközök vásárlása (ideértve, korlátozás nélkül, a tárolt értéket hordozó tárgyakat, például az ajándékkártyákat és a feltöltőkártyákat);
 - e. szerencsejátékok, játékok és/vagy bármely, díjak nyerésére lehetőséget adó tevékenység;
 - f. pénzügyi termékekre és befektetésekre vonatkozó kifizetések;
 - g. állami üzemeltetésű testületek részére intézett kifizetések, kivéve az állami tulajdonú vállalatokat;
 - h. adományok; és
 - i. olyan termékek vásárlása, amelyeket személyesen vesz át, vagy valakit felhatalmaz az adott termék átvételére (beleértve a viszonteladói értékesítési ponton történő átvételt), és amellyel kapcsolatban reklamál, hogy az adott termék „Nem érkezett meg”;
2. az egynél több részletben kifizetett tranzakciók mostantól jogosultak a PayPal vásárlói védelemre, a PayPal felhasználási szerződés többi részében megszabott feltételeknek megfelelően (13.4b pont eszerint módosítva);
 3. emlékeztetjük a vásárlókat, hogy amennyiben más forrásból már kaptak jóvátételt egy adott vásárlásért, akkor már nem felelnek meg a visszatérítési feltételeknek (ebből a célból adtuk hozzá a 13.4e. pontot);
 4. minden vásárló köteles a kifizetést követően legalább 7 napot várni, mielőtt Vitaeljárást indítana azzal kapcsolatban, hogy az adott vásárlás Nem érkezett meg, hacsak a PayPal nem szab meg ettől eltérő szabályokat (ennek megfelelően módosítottuk a 13.5c. pontot); és
 5. a PayPal POS-funkció használata esetén a Nem érkezett meg vagy Jelentősen nem felel meg a leírtaknak típusú reklamációk benyújtására vonatkozó további külön feltételek a továbbiakban már nem érvényesek

(töröltük a 13.8. pontot, és ennek megfelelően átszámoztuk a fennmaradó pontokat).

A módosított 13.4. és 13.5. pont jelenlegi formája (a hozzáadott szövegrészt aláhúzás jelöli):

„13.4. A visszatérítés feltételei

Csak abban az esetben jogosult a PayPal Vásárlóvédelmi Programja keretében visszatérítést kapni egy problémás vásárlás esetén, ha az alábbi feltételek mindegyike teljesül:

a. Vásárlása ilyen visszatérítésre jogosult vásárlás. *A legtöbb termék és szolgáltatás vásárlása jogosult visszatérítésre (beleértve az utazásra használt jegyeket, az olyan nem fizikai jellegű termékeket, mint a digitális tartalmakhoz való hozzáférés vagy egyéb engedélyek), kivéve az alábbi típusú tranzakciókat:*

- 1. olyan vásárlások, amelyek ingatlanra (beleértve többek között a lakóingatlanokat is) irányulnak;*
- 2. egy vállalkozásban való érdekeltség vásárlása (beleértve többek között minden olyan eszközt vagy szolgáltatást, amely részét képezi egy vállalat vagy társaság felvásárlásának);*
- 3. járművek vásárlása (beleértve többek között a gépjárműveket, motorkerékpárokat, lakókocsikat, repülőgépeket és hajókat), kivéve a személyesen szállítható, rekreációs célokat szolgáló könnyűjárműveket, mint például a kerékpárok és a kerekes légdeszkák;*
- 4. a közösségi finanszírozási és/vagy közösségi kölcsönzési platformokon végrehajtott befizetések;*
- 5. olyan vásárlások, amelyek egyedileg készített termékek vásárlására irányulnak (kivéve, ha azért reklamál, mert a termék Nem érkezett meg);*
- 6. olyan vásárlások, amelyek a PayPal Felhasználási Feltételei által tiltott termékekre és szolgáltatásokra irányulnak;*

7. *olyan vásárlások, amelyek gyártásban használt ipari gépekre irányulnak;*
8. *készpénz-helyettesítő eszközök vásárlása (ideértve többek között az olyan tárolt értéktárgyakat, mint például az ajándékkártyákat és az előrefizetett kártyákat);*
9. *olyan vásárlások, amelyek esetében a termékek és szolgáltatások vásárlása a Zong, a PayPal Payments Pro vagy a Virtuális Terminál segítségével történik;*
10. *Személyes tranzakciók;*
11. *szerencsejátékok, játékok és/vagy bármely, nyeremények nyeresére esélyt adó tevékenység;*
12. *pénzügyi termékekre és befektetésekre vonatkozó kifizetések;*
13. *állami üzemeltetésű testületek részére intézett kifizetések, kivéve az állami tulajdonú vállalatokat;*
14. *adományok; és*
15. *olyan termékek vásárlása, amelyeket személyesen vesz át, vagy valakit felhatalmaz az adott termék átvételére (beleértve a kiskereskedelmi értékesítési ponton történő átvételt), és amellyel kapcsolatban reklamál, hogy az adott termék Nem érkezett meg.*

b. Ön a PayPal-számlájáról kifizetést indított egy vásárlás kapcsán a Fizetést Fogadó Fél PayPal-Számlájára, a Pénzküldés füllel a PayPal weboldalon vagy alkalmazásában, vagy a Kifizetést fogadó fél PayPal-fizetési folyamatában termékek és/vagy szolgáltatások kifizetésére használható részen (beleértve többek között a PayPal Helyszínelapú Kifizetések Funkcióját, ha a Kifizetést fogadó fél azt használja).

c. Az Ön problémája az alábbiak közül valamelyik:

1. *nem kapta meg a megvásárolt terméket – „Nem érkezett meg” („NR”);
vagy*

2. a vásárolt termék „Jelentősen nem felel meg a leírtaknak” („**SNAD**”). A „Jelentősen nem felel meg a leírtaknak (SNAD)” részletesebb definíciója a 13.pontban található.8.

Ha a problémája egy olyan tranzakció, amelyet Ön nem engedélyezett (beleértve többek között a PayPal Helyszínelapú Kifizetés Funkciójával történő kétszeri vagy helytelen kifizetést), kérjük, olvassa el a 12. pontot, és keresse fel a PayPal Biztonsági Központját a következő címen: <https://www.paypal.co.uk/security>. Problémáját bejelentheti a PayPal Biztonsági központján keresztül, vagy [itt](#).

d. Ön követte a 13.5. pontban részletesen ismertetett folyamatot (Hogyan oldhatom meg a problémámat?).

e. Ön nem kapott az adott vásárlásra vonatkozóan jóvátételt más forrásból.

f. A PayPal végleges döntést hozott a problémája kapcsán, az Ön javára.

13.5 Hogyan oldhatom meg a problémámat?

a. Próbálja meg közvetlenül a Fizetést Fogadó Féllal megoldani a problémát

Tegyen meg minden észszerűen elvárható erőfeszítést, hogy a problémát közvetlenül a Fizetést Fogadó Féllal oldja meg.

Ha **továbbra**sem tudja megoldani a problémát, lépjen a Vitarendezési Központba, és kövesse a b, c és d lépéseket.

b. Indítson Vitaeljárást

Indítson Vitaeljárást legfeljebb **180 nappal** a vita tárgyát képező vásárlással kapcsolatos kifizetés végrehajtását követően.

Jogunkban áll visszautasítani minden olyan, az adott vásárlással kapcsolatos Vitaeljárást, amelyet ezen időszak lejártá után nyújt be (kérjük, vegye ezt figyelembe, ha a Fizetést Fogadó Félnél elfogad

egy, a termék szállítására vagy a szolgáltatás nyújtására vonatkozó, ezen az időszakon kívül eső határidőt).

c. Vitaeljárási Reklamációvá minősítése

Amennyiben nem tudnak megállapodni a Fizetést Fogadó Féllel, a Vitaeljárási megindítását követő **20 napon belül** a Vitaeljárást Reklamációvá minősítheti. **Az Ön felelőssége a fenti határidők számontartása.**

Ön köteles a kifizetést követően legalább 7 napot várni, mielőtt felminősíti a „Nem érkezett meg” (NR) problémával érintett vásárlást, hacsak a PayPal nem szab meg ettől eltérő szabályokat.

Ha 20 napon belül nem minősíti fel Reklamációvá a Vitaeljárást, a PayPalnak jogában áll lezárni a Vitaeljárást. Ebben az esetben Ön elveszíti jogosultságát a PayPal Vásárlóvédelmi Program keretében igényelhető kifizetésre.

Bizonyos esetekben a PayPal engedélyezheti, hogy Ön szerkessze vagy módosítsa a Reklamációt, de kizárólag akkor, ha részletesebb információt szeretne megadni, vagy ha a Vitaeljárási/Reklamáció okaként a „Nem érkezett meg” helyett a „Jelentősen nem felel meg a leírtaknak” okot szeretné megadni. Ezenkívül a Reklamáció a benyújtást követően nem szerkeszthető és nem módosítható.

d. Válaszoljon a PayPal kéréseire megfelelő időben

Ha felminősítette Reklamációvá a Vitaeljárást, a PayPal hozhatja meg a végleges döntést a problémával kapcsolatban a vásárló vagy a Fizetést Fogadó Fél javára. Mielőtt meghoznánk a végleges döntést a problémával kapcsolatban (és ezt elősegítendő), a PayPal a 13.6. pont rendelkezéseinek értelmében jogosult kérni az Ön együttműködését.”

8. Díjak – Törökország

Sajnálattal értesítjük, hogy a PayPal a továbbiakban nem nyújt szolgáltatásokat a Törökországban élő felhasználók részére. Ennek megfelelően valamennyi, a török felhasználóktól érkező vagy nekik küldött

kifizetésekkel kapcsolatos díjakra és/vagy a török lírára történő hivatkozást töröltünk a PayPal Felhasználási Szerződésből.

9. Díjak – Személyes Tranzakció típusú kifizetések és Brazíliában regisztrált Számlák

Kiegészítettük az 1. számú Mellékletet (Díjszabási Táblázat), hogy tisztázzuk: a Brazíliában regisztrált Számlák nem küldhetnek és nem fogadhatnak Személyes Tranzakció típusú kifizetéseket. Ez azt jelenti, hogy a Brazíliában regisztrált Számlák részére nem küldhet Személyes Tranzakció típusú kifizetéseket. Ennek megfelelően módosítottuk az 1. számú Melléklet (Díjszabási Táblázat) A4.2.2. pontját, az alábbiak szerint (az eredeti szövegkörnyezetben megjelenítve, a hozzáadott szövegrészt aláhúzás jelzi):

*„A4.2 A **„Személyes Tranzakció”** típusú kifizetés azt jelenti, hogy Ön pénzt küld (a „Pénzküldés” művelet „Barátok és Család” lapfüléről indítva) vagy pénzt fogad a PayPal-számláján barátaitól vagy családjától, anélkül, hogy mögöttes kereskedelmi tranzakcióról lenne szó (vagyis a kifizetés nem szolgálja termékek vagy szolgáltatások megvásárlását, vagy egyéb kereskedelmi tranzakció végrehajtását).*

Amennyiben Ön kereskedelmi tranzakciót hajt végre (például termékeket vagy szolgáltatásokat árul), akkor nem kérheti, hogy a vásárló Személyes Tranzakción keresztül küldjön pénzt a vásárlásért. Ha ezt teszi, akkor a PayPal visszavonhatja az Ön jogosultságát a Személyes Tranzakciók egy részének vagy mindegyikének fogadására. Kérjük, azt is vegye figyelembe, hogy:

...

A4.2.2. Brazíliában és Indiában regisztrált Számlák nem küldhetnek és nem fogadhatnak Személyes Tranzakció típusú kifizetéseket. Ez azt jelenti, hogy a Brazíliában vagy Indiában regisztrált számlák részére nem küldhet Személyes Tranzakció típusú kifizetéseket; és

...”

Ebből következően további kiegészítéseket tettünk az 1. számú Melléklet (Díjszabási Táblázat) A1.2. pontjában.

10. **A Kereskedelmi Tranzakciónak számító kifizetések fogadásáért felszámított Rögzített Díjak**

A Kereskedelmi Tranzakciónak számító kifizetések fogadásáért felszámított, brazil reálban (BRL) számított Rögzített Díjat 0,40 BRL-ről 0,60 BRL-re emeljük. A vonatkozó bejegyzés jelenlegi szövege a Rögzített Díjak táblázatában, az 1. számú Melléklet (Díjszabási Táblázat) A4.6. pontjában (a megfelelő oszlopfejlécekkel összefüggésben):

<i>Pénznem:</i>	<i>Díj:</i>
<i>Brazil reál:</i>	<i>0,60 BRL</i>

11. **Egyéb módosítások**

Módosítottuk a PayPal Felhasználási Szerződés bizonyos pontjait a meglévő szóhasználat pontosítása és az apróbb tipográfiai hibák javítása céljából (különösen a 13. pont (PayPal Vásárlói védelem) és az 1. számú Melléklet (Díjszabási Táblázat pontban). Például nem támogatjuk az argentin pesóban történő fizetést, ezért minden korábbi, az argentin pesóra történő hivatkozást eltávolítottunk ezen pont tisztázása érdekében.

Értesítés a PayPal Here™ Szerződés módosításáról

Hatálybalépés dátuma: 2016. november 19.

A módosítást tartalmazó PayPal Here™ Szerződés [ide kattintva](#), a jelenleg hatályban lévő szerződés-verzió alatt találja, vagy a PayPal weboldalának legtöbb oldalán a lábléc „Jogi tudnivalók” vagy „Szerződések” hivatkozásán keresztül is elérheti. Ez a termék csak az Egyesült Királyságban élő

Felhasználók részére érhető el.

1. Értékesítő-védelmi Program

Módosítottuk a 14. pontot, hogy tisztázzuk: a PayPal Here-tranzakciókra a továbbiakban nem vonatkozik a PayPal értékesítői védelem. A 14. pont jelenlegi szövege:

„14. PayPal értékesítői védelem.

A PayPal Here-tranzakciókra nem vonatkozik a PayPal értékesítő-védelem. Olvassa el a PayPal Felhasználási Szerződés 4.3. pontját (Visszafordításokra, Visszaterhelésekre és Reklamációkra vonatkozó kockázat), hogy megismerje a kifizetések Ön általi fogadásával összefüggő, Visszairányításokra, Visszaterhelésekre és Reklamációkra vonatkozó kockázatot.”

2. Egyéb módosítások

Módosítottuk a PayPal Here™ Szerződés bizonyos pontjait a meglévő szóhasználat pontosítása (különösen a 2. pontban (A Kérelem és a Jóváhagyás Folyamata), a 3. pontban (A PayPal Here kártyaleolvasó Igénylése, Használata, Visszaküldése és Cseréje) és a 7. pontban (A PayPal Here használata)) és az apróbb tipográfiai hibák javítása céljából.

Értesítés az Interchange Plus bevezetéséről

Kibocsátva: 2016. június 23.

Hivatkozással a PayPal Here Szerződés 10.2. és 10.4. pontjára, valamint a PayPal Payments Pro és Virtuális Terminál Szerződés 2.5. és 2.7. pontjára, a PayPal 2016. június 23-án bevezeti az Interchange Plus díjstruktúrát a PayPal Here, a PayPal Payments Pro és a Virtuális Terminál szolgáltatással

kapcsolatban. A bevezetéskor és azt követően, amennyiben ezt a díjstruktúrát választotta, akkor a vonatkozó szerződés általános szerződési feltételeinek megfelelően az Interchange Plus díjstruktúrát kell alkalmazni.

Értesítés a PayPal Here™ Szerződésmódosításáról

Kibocsátva: 2016. május 27.

Hatálybalépés dátuma: 2016. június 9.

Kérjük, olvassa el ezt a dokumentumot.

Módosítani fogunk bizonyos, az Ön és a PayPal kapcsolatát szabályozó szerződéseket. Javasoljuk, hogy figyelmesen olvassa át ezt az értesítést, hogy tisztában legyen vele, hogy milyen módosítások várhatók.

Nincs külön teendője a módosítások elfogadását illetően, mivel azok a fentiekben feltüntetett Hatálybalépési Dátumon automatikusan érvénybe lépnek. Ha úgy dönt, hogy nem fogadja el a módosításokat, akkor a fenti dátumig értesíthet bennünket, hogy azonnali hatállyal, plusz költségek nélkül **lezárjuk a számláját** (<https://www.paypal.com/uk/cgi-bin/?&cmd=close-account>) vagy megszüntessük a PayPal Here™ szerződést.

Az American Express kártyával történő fizetésekre vonatkozó Díjak az Interchange Plus díjstruktúra keretében

Hamarosan **csökkentjük** az American Express típusú kártyáról kezdeményezett kifizetések díját az Interchange Plus díjstruktúrában 2,75%-ra, amennyiben a kártyás fizetést PayPal Here kártyaleolvasó Chip- és PIN-leolvasójával, Chip és Aláírás funkciójával vagy Érintkezés Nélküli Tranzakcióként kapja. A 10.3. pont új szövege:

10.3. Díjak az Interchange Plus díjstruktúra esetén

		<i>a PayPal Here Kereskedői Díjszabása:</i>	
		<i>amennyiben az előző naptári hónapban a számláján fogadott kifizetések összesített összege:</i>	<i>a PayPal Here Kereskedői Díjszabása (a jelen 10. pont további feltételeinek függvényében):</i>
<i>Ha Ön fogad kártyás kifizetést:</i>	<i>a PayPal Here Általános Díjszabása:</i>	i. <i>a PayPal Here alkalmazáson keresztül; és</i> ii. <i>Kereskedelmi Tranzakciónak számító kifizetéseként,</i> <i>ennyi:</i>	
<i>Visa, MasterCard vagy Maestro kártyáról</i> <ul style="list-style-type: none"> <i>a PayPal Here kártyaleolvasó Chip- és PIN-leolvasójának, Chip és Aláírás funkciójával végrehajtva</i> <i>Érintkezés Nélküli Tranzakcióként;</i> 	<i>Bankközi díj</i> <i>(átlagosan 0,2% és 2,0% között alakulnak)</i> <i>+ 2,50%</i>	<i>GBP 0,00 – GBP 6000,00</i>	<i>Bankközi díj + 2,50%</i>
		<i>GBP 6000,01 – GBP 15 000,00</i>	<i>Bankközi díj + 1,75%</i>
		<i>GBP 15 000,00 fölött</i>	<i>Bankközi díj + 1,25%</i>
<i>American Express kártyáról</i> <ul style="list-style-type: none"> <i>a PayPal Here kártyaleolvasó Chip- és PIN-leolvasójának, Chip és Aláírás funkciójával végrehajtva</i> <i>Érintkezés Nélküli Tranzakcióként;</i> 	<i>2,75%</i>	<i>függetlenül a fogadott kifizetések mennyiségétől</i>	<i>2,75%</i>

<p><i>Visa, MasterCard vagy Maestro kártyáról:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Beírt Tranzakcióként; vagy</i> • <i>a kártya mágnescsíkjának lehúzásával</i> 	<p><i>Bankközi díj</i></p> <p>+ 3,15%</p> <p>+ GBP 0,20</p>		<p><i>Bankközi díj</i></p> <p>+ 3,15%</p> <p>+ GBP 0,20</p>
<p><i>American Express kártyáról:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Beírt Tranzakcióként; vagy</i> • <i>a kártya mágnescsíkjának lehúzásával</i> 	<p>3,4% + GBP 0,20</p>		<p>3,4% + GBP 0,20</p>

Értesítés a PayPal Szerződés módosításáról

Kibocsátva: 2016. augusztus 4. (a Hatálybalépés Dátumát alább, az egyes szerződések értesítéseiben található meg)

Kérjük, olvassa el ezt a dokumentumot.

Módosítani fogunk bizonyos, az Ön és a PayPal kapcsolatát szabályozó szerződéseket. Javasoljuk, hogy figyelmesen olvassa át ezt az értesítést, hogy tisztában legyen vele, hogy milyen módosítások várhatók.

Nincs külön teendője a módosítások elfogadását illetően, mivel azok a fentiekben feltüntetett Hatálybalépési Dátumon automatikusan érvénybe lépnek. Ha úgy dönt, hogy nem fogadja el a módosításokat, akkor a fenti dátumig értesíthet bennünket, hogy azonnali hatállyal, plusz költségek nélkül **lezárjuk a számláját** (<https://www.paypal.com/uk/cgi-bin/?&cmd=close-account>) vagy

megszüntessük a PayPal Payments Pro Virtuális Terminál és/vagy PayPal Here™ szerződését.

Fontos információk a módosításokkal kapcsolatban:

Bevezetjük az új „Interchange Plus” díjstruktúrát a bank- és hitelkártyával történő kifizetések fogadására a PayPal Payments Pro, a Virtuális Terminál és a PayPal Here szolgáltatás használatával.

Ez az új, Európai Bankközi Díjakra Vonatkozó Rendelet bevezetése miatt szükséges, és 2016. június 9-én vagy azt követően lép hatályba.

Ha az Interchange Plus díjstruktúra keretében kap terhelést, akkor a díjaink a használt kártya típusától és a kártya származási helyétől függően változnak, és kisebb késedelem léphet fel a hitel- vagy bankkártyája egyenlegének a kiegyenlítése során. Az Általános PayPal-kifizetések fogadása esetén nincs változás.

A jelenlegi díjszabását ezentúl „Kiegyenlített Díjazásnak” nevezzük. Hamarosan be tud majd jelentkezni a számlájára, hogy vagy újra megerősítse a jelenleg érvényben lévő kiegyenlített díjszabást, vagy hogy átálljon az Interchange Plus díjstruktúrára. Április folyamán további tájékoztatást biztosítunk ennek a részletes lépéseiről.

Értesítés a PayPal Payments Pro és Virtuális Terminál Szerződés módosításáról

Hatálybalépés dátuma: **2016. június 9.**

A módosítást tartalmazó PayPal Payments Pro és Virtuális terminál Szerződést [ide kattintva](#), a jelenleg érvényben lévő szerződés-verzió alatt találja, vagy a PayPal weboldalának legtöbb oldalán a lábléc „Jogi tudnivalók” vagy „Szerződések” hivatkozásán keresztül is elérheti.

Ezek a termékek csak az Egyesült Királyságban élő Felhasználók részére érhetők el.

1. Díjak

Lecseréljük a 2. pontot egy olyan új szövegre, amely bemutatja az Interchange Plus és a Kiegyenlített Díjazást, és tisztázza a jelenlegi díjakat. Az új 2.1-2.10. pontok szövege (a meglévő 2.6. és 2.7. pontokból áthelyezés után 2.11. és 2.12. pontok lesznek):

„2. Díjak

2.1. Hogyan zajlik a díjak kifizetése. Ön elfogadja, hogy a jelen Szerződésben szereplő díjakat esedékességükkor beszámítás vagy csökkentés nélkül kifizeti. Ön felhatalmazza a PayPalt (és a PayPal megteheti azt), hogy beszedje a Havi Díjakat elsődlegesen az Ön számláján rendelkezésre álló bármely Egyenlegről, majd a Számlájához regisztrált Finanszírozási Forrás(ok)ról, és Ön felhatalmazza a PayPalt (és a PayPal megteheti azt), hogy beszedje a fogadott kifizetésekre vonatkozó díjakat a beérkező kifizetésekből, még mielőtt ezen összegeket az Ön számláján jóváírnánk. Ha a PayPal nem tudja beszedni a lejárt esedékességű díjakat a Számlájáról és az ahhoz kapcsolódó Finanszírozási Forrás(ok)ról, akkor lépéseket foganatosíthatunk Ön ellen a Felhasználási Szerződés rendezetlen díjakra vonatkozó kitételei szerint.

A jelen Szerződésben szereplő kivételektől eltekintve Ön vállalja, hogy a jelen Felhasználási Szerződésben szereplő díjakat kifizeti.

A díjakat a fogadott kifizetés pénznemében számítjuk fel.

További részleteket a 2.6. pontban található Szószedet tartalmaz.

2.2. Havidíjak

Termék	Havidíj
Website Payments Pro (beleértve az Express Kifizetés, a Közvetlen Kifizetés API, a Virtuális Terminál és a Csaláskezelési Szűrő szolgáltatást)	GBP 20,00
Csak a Virtuális Terminál	GBP 20,00

2.3. Tranzakciós Díjak az Express Kifizetés szolgáltatással végrehajtott Általános PayPal-fizetés esetén

<i>Ha Ön fogadja a kifizetést:</i>	<i>a PayPal Általános Díjszabása:</i>	<i>a PayPal Kereskedői Díjszabása:</i>	
		<i>amennyiben az előző naptári hónapban a PayPal-számláján fogadott kifizetések összesített összege:</i>	<i>a PayPal Kereskedői Díjszabása (a jelen 2.8. pont további feltételeinek függvényében):</i>
<i>az Express Kifizetés szolgáltatással végrehajtott Általános PayPal-fizetesként</i>	<i>3,4% + Rögzített Díj</i>	<i>GBP 0,00 – GBP 1500,00</i>	<i>3,4% + Rögzített díj</i>
		<i>GBP 1500,01 – GBP 6000,00</i>	<i>2,9% + Rögzített díj</i>
		<i>GBP 6000,01 – GBP 15 000,00</i>	<i>2,4% + Rögzített díj</i>
		<i>GBP 15 000,01 – GBP 55 000,00</i>	<i>1,9% + Rögzített díj</i>
		<i>GBP 55 000,00 fölött</i>	<i>1,4% + Rögzített Díj</i>

2.4. A Kártyás Fizetésekre vonatkozó Tranzakciós Díjak a Kiegyenlített Díjazás esetén

<i>Ha Ön fogadja a kifizetést:</i>	<i>a PayPal Általános Díjszabása:</i>	<i>a PayPal Kereskedői Díjszabása:</i>	
		<i>amennyiben az előző naptári hónapban a PayPal-számláján fogadott kifizetések összesített összege:</i>	<i>a PayPal Kereskedői Díjszabása (a jelen 2.8. pont további feltételeinek függvényében):</i>

<i>kártyáról (Visa, MasterCard vagy Maestro), az Online Kártyás Fizetési Szolgáltatáson keresztül</i>	3,4% + Rögzített Díj	GBP 0,00 – GBP 1500,00	3,4% + Rögzített díj
		GBP 1500,01 – GBP 6000,00	2,9% + Rögzített díj
		GBP 6000,01 – GBP 15 000,00	2,4% + Rögzített díj
		GBP 15 000,00 fölött	1,9% + Rögzített díj

2.5. A Kártyás Fizetésekre vonatkozó Tranzakciós Díjak az Interchange Plus díjstruktúra alkalmazása esetén

<i>Ha Ön fogadja a kifizetést:</i>	<i>a PayPal Általános Díjszabása:</i>	<i>a PayPal Kereskedői Díjszabása:</i>	
		<i>amennyiben az előző naptári hónapban a számláján fogadott kifizetések összesített összege:</i>	<i>a PayPal Kereskedői Díjszabása (a jelen 2.8. pont további feltételeinek függvényében):</i>
<i>kártyáról (Visa, MasterCard vagy Maestro), az Online Kártyás Fizetési Szolgáltatáson keresztül</i>	<i>Bankközi díj (átlagosan 0,2% és 2,0% között alakulnak) + 2,9% + Rögzített díj</i>	GBP 0,00 – GBP 1500,00	<i>Bankközi díj</i> + 2,9% + Rögzített díj
		GBP 1500,01 – GBP 6000,00	<i>Bankközi díj</i> + 2,4% + Rögzített díj
		GBP 6000,01 – GBP 15 000,00	<i>Bankközi díj</i> + 1,9% + Rögzített díj
		GBP 15 000,00 fölött	<i>Bankközi díj</i> + 1,4% + Rögzített díj

2.6. Szószedet

a. Bankközi Díjak ezeket a Visa és a MasterCard szabja meg. Általában 0,2% és 2,0% között változnak, a kártyatípustól (például a kártya kategóriájától és márkájától) függően. **A PayPal mindig a Visa és a MasterCard által meghatározott és a Megszerzőjeáltal továbbított feltételeknek megfelelően számolja fel Önnek a Bankközi Díjakat.** Az Egyszeri Bankközi Díjak időről időre módosulhatnak. Ha szeretne további tájékoztatást kapni a Bankközi Díjakról, keresse fel a **MasterCard** és a **Visa** weboldalát, vagy nézze meg egyszerűsített [áttekintésünket](#).

b. Százalékalapú díjak (például 3,4%): a kifizetés összegének a meghatározott százalékaival megegyező összegre vonatkoznak.

c. Rögzített Díjak: a fogadott pénznemen alapulnak, az alábbiak szerint:

Argentín peso:	2,00 ARS	Új-zélandi dollár:	\$0,45 NZD
Ausztrál dollár:	\$0,30 AUD	Norvég korona:	2,80 NOK
Brazíliai real:	0,60 BRL	Fülöp-szigeteki peso:	15,00 PHP
Kanadai dollár:	\$0,30 CAD	Lengyel zloty:	1,35 PLN
Cseh korona:	10,00 CZK	Orosz rubel:	10,00 RUB
Euró:	€0,35 EUR	Szingapúri dollár:	0,50 SGD
Dán korona:	2,60 DKK	Svéd korona:	3,25 SEK
Hongkongi dollár:	\$2,35 HKD	Svájci frank:	0,55 CHF
Magyar forint:	90 HUF	Új tajvani dollár:	10,00 TWD
Izraeli új sékel:	1,20 ILS	Thai bát:	11,00 THB
Japán jen:	¥40 JPY	Török líra:	0,45 TRY
Maláj ringgit:	2 MYR	Angol font:	£0,20 GBP
Mexikói peso:	4,00 MXN	Amerikai dollár:	\$0,30 USD

2.7. Kiegyenlített Díjazás vagy Interchange Plus Tranzakciós Díjak?

Ha valamely Online Kártyás Fizetési Szolgáltatásunkon (beleértve a Közvetlen Kifizetés API-t és a Virtuális Terminált) keresztül fogad kártyás fizetést:

- a. A Kiegyenlített Díjazás lesz érvényben, amíg a PayPal be nem vezeti az Interchange Plus díjstruktúrát (erről 2016. április 9-én vagy azt követően további értesítést fogunk közzétenni a PayPal weboldalának Szabályzat-frissítések oldalán, amely a PayPal weboldalának legtöbb oldalán a lábléc „Jogi tudnivalók” hivatkozásán keresztül elérhető) („**Az Interchange Plus Bevezetése**”).
- b. Az Interchange Plus Bevezetésekor vagy azt követően kiválaszthatja az Önre vonatkozó díjszabást, a PayPal által az Interchange Plus Bevezetésekor vagy az után az Ön tudomására hozott módszerek és eljárások segítségével. Ha nem választ, akkor a meglévő díjszabása marad érvényben.
- c. A díjszabás csak a jövőbeli tranzakciókra vonatkozóan választható ki, a korábbi tranzakciókat nem érinti. Az Online Kártyás Fizetési Szolgáltatásaink bármelyikének a használata esetén érvényben lévő díjszabás vonatkozik a kártyás fizetések PayPal Here™ szolgáltatáson keresztül történő fogadására is. Ez azt jelenti, hogy ha az Interchange Plus díjstruktúrát választja, akkor az Online Kártyás Fizetési Szolgáltatásaink és a PayPal Here szolgáltatás használatára is az Interchange Plus díjstruktúra vonatkozik majd.

2.8. Kereskedői Díjszabás

A Kereskedői Díjszabás csak a Kereskedői Díjszabású státuszú számlákra vonatkozik. A Kereskedői Díjszabású státusz jogosultsághoz, kérelemhez és a PayPal jóváhagyásához kötött. A PayPal eseti alapon értékelheti ki a kérelmeket, és figyelembe veheti többek között az alábbi követelményeket: jogosító havi értékesítési mennyiség, a vásárlói kosár átlagos mérete és a Számla jó hírneve. Ahhoz, hogy jelentkezhessen (és fenntarthassa) a PayPal Kereskedői Díjszabású státuszát, a Számlának teljesítenie kell az alábbi feltételeket:

- mindig jó hírnévvel kell rendelkeznie, és nem állhat kivizsgálás alatt; és
- összesen több, mint £1500,00 GBP összegű kifizetést kell fogadnia a megelőző naptári hónapban.

A PayPal bármikor visszaminősítheti számláját Általános Díjszabásúra, ha nem teljesíti a fenti követelményeket, vagy ha Számlájával szemben rendezetlen Visszaterhelések állnak fenn.

Ha a PayPal visszaminősíti a Számláját, akkor csak a PayPalnál történő újbóli jelentkezést követően kaphatja vissza a PayPal Here Kereskedői Díjszabású státuszát.

Ha Számlájával szeretne jelentkezni a Kereskedői Díjszabásra, használhatja az erre rendelt online **jelentkezési űrlapunkat**, miután bejelentkezett a PayPal-számlájára. Ha kérelmét elutasítjuk, vegye figyelembe, hogy kérelmet csak harminc naponként, egyszer nyújthat be.

2.9. További Tranzakciós Díjak

a. Határon Átnyúló Kifizetések fogadása

Ha Határon Átnyúló Kifizetést fogad (amely a jelen Szerződés szempontjából magában foglalja az Egyesült Királyságon kívülről kezdeményezett kártyás fizetéseket is), azzal Ön vállalja, hogy kifizeti a kiegészítő, százalékalapú, az alábbi táblázatban ismertetett (a feladó országától függően változó) Határon Átnyúló Díjakat.

Küldő fél országa	Külföldi átutalás díja
Észak-Európa*	0,4%
Európa I.**	0,5%
USA / Kanada	1,0%
Európa II.***	1,3%
A világ többi része	1,8%

* Åland-szigetek, Dánia, Feröer-szigetek, Finnország, Grönland, Izland, Norvégia, Svédország.

** Ausztria, Belgium, Ciprus, Csatorna-szigetek, Egyesült Királyság, Észtország, Franciaország (Francia Guyana, Guadeloupe, Martinique, Réunion és Mayotte

is), Gibraltár, Görögország, Hollandia, Írország, Luxemburg, Málta, Man-sziget, Monaco, Montenegró, Németország, Olaszország, Portugália, San Marino, Szlovákia, Szlovénia, Spanyolország, Vatikánvárosi Állam.

*** Andorra, Albánia, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Csehország, Fehéroroszország, Grúzia, Horvátország, Koszovó, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Macedónia, Magyarország, Moldova, Oroszország, Románia, Svájc, Szerbia, Törökország, Ukrajna.

Ez a díj nem vonatkozik az alábbiakra:

- Az euró vagy svéd korona alapú, az Európai Unióban vagy az EGT-ben (i) regisztrált Számlák között lebonyolított; vagy (ii) ott bejegyzett kártyákról érkező határon átnyúló kifizetések esetében nem kell kifizetni ezt a kiegészítő díjat.
- az olyan kifizetések esetében, amelyek **kártyáról érkeznek az Online Kártyás Fizetési Wzolgáltatások keretében, az Interchange Plus díjszabás alapján.**

b. Az Express Kifizetés szolgáltatás bevezetésének elmulasztása. Ha nem vezeti be az Express Kifizetés szolgáltatást a fenti 1. (2) pontnak megfelelően, akkor a Tranzakciós Díjak 2.2. pontban meghatározott százaléka további 0,5%-kal emelkedik a PayPal által adott 30 napos határidőt követően. Ön vállalja, hogy kifizeti a megemelt díjakat.

c. További kockázati tényezők. Ha a PayPal úgy ítéli meg, hogy Számlája aránytalanul nagy számú ügyfélpanaszt kap, vagy ezek, illetve a Visszafordítások, Visszaterhelések és Reklamációk száma a jövőben megnövekedhet, vagy ha más, jelentős kockázati tényezőt ismer fel, akkor a PayPal 30 napos előzetes értesítés mellett maximum 5%-ra felemelheti a Tranzakciós Díjai százalékát. Ön vállalja, hogy amennyiben nem fogadja el ezt az emelést, akkor felhagy a Termék használatával.

2.10. További díjak

Tevékenység/Esemény/Termék	Díj
----------------------------	-----

<p>a. Rendszeres Kifizetés Eszköz (opcionális szolgáltatás)</p>	<p>GBP 20,00/hónap</p>
<p>b. Rögzítetlen Engedélyezésű Tranzakciók</p>	<p>GBP 0,20 minden egyes, a Közvetlen Kifizetés API-val vagy a Virtuális Terminál segítségével sikeresen, de rögzítetlen engedéllyel végrehajtott tranzakció után</p>
<p>c. A számlához megadott kártya igazolását szolgáló tranzakciók</p>	<p>0,20 GBP minden egyes kártyaigazolási kérelem után (minden, a Közvetlen Kifizetés API-val vagy Virtuális Terminál segítségével végrehajtott kártyaellenőrzési tranzakció esetén (csak Visa és MasterCard kártyáknál)). A félreértések elkerülése végett, ez a Rögzítetlen Engedélyezésű Tranzakciókra nem vonatkozik.</p>

2.11. MasterCard-tranzakciók. Ha további tájékoztatást szeretne a MasterCard szabályairól és díjszabásáról, keresse fel a következő címet: <https://www.mastercard.hu/hu-hu/merchants.html>.

2.12. Havi jelentések a Tranzakciós Költségekről. A PayPal **havi** rendszerességgel jelentéseket biztosít a tranzakciós költségekről (beleértve a bankközi díjakat) a PayPal Payments Pro és a Virtuális Terminál segítségével feldolgozott kártyás tranzakciókra vonatkozóan. Ezek a jelentések a PayPal-számlájából lesznek letölthetők. A jelentések az Általános PayPal-kifizetéseket nem tartalmazzák.

2. A Kártyás Kifizetések teljesítése

Az újonnan hozzáadott 3. pontban bemutatjuk, hogyan egyenlítjük ki az Interchange Plus díjstruktúra keretében végrehajtott kártyás kifizetéseket. A PayPal Payments Pro és Virtuális Terminál Szerződés minden ezt követő rendelkezését újraszámozzuk. Az újonnan hozzáadott 3. pont szövege:

3. A Kártyás Kifizetések teljesítése az Interchange Plus díjstruktúra esetén

Ön elfogadja, hogy amikor a PayPal az Ön részére érkező kártyás kifizetést fogad, akkor a PayPal az érintett összeget visszatarthatja az Ön Tartalékszámláján, és Ön ezzel egy olyan Fizetési Megbízást ad, amellyel a PayPal arra utasítja, hogy a kérdéses összeget csak azon a munkanapon írja jóvá az Ön Fizetési Számláján, amikor a PayPal megkapja a kártyás fizetés bankközi díjára vonatkozó információkat, melyet követően a PayPal elérhetővé teszi a pénzt az Ön Fizetési Számláján. Amíg a pénzt visszatartjuk az Ön Tartalékszámláján, addig a tranzakció a Számlaadatok között mint „Függőben lévő” jelenik meg. Amíg a PayPal meg nem kapta a felszámítandó bankközi díjra vonatkozó információt a Feldolgozónktól (amely várhatóan már a kártyatulajdonos által kezdeményezett kártyás fizetést követő munkanapon megtörténik), addig a PayPal nem tekinti úgy, hogy a Tartalékszámláján lévő, a kártyás fizetésből származó bevétel az Ön rendelkezésére áll.

3. A különböző fizetési módok közötti egyenértékűség

Törölni fogjuk a fizetési módok közötti egyenértékűségről szóló 1.3. pontot.

4. Meghatározások

Módosítjuk a meglévő 9. pontot (Meghatározások) (ez lesz az új 10. pont), hogy cseréljük az „Online Kártyás Fizetési Szolgáltatások” definícióját, és hozzáadjuk az „Általános PayPal-kifizetések” definícióját. Az új meghatározások szövege:

***„Online Kártyás Fizetési Szolgáltatások:** Olyan, a PayPal által kereskedők részére biztosított online szolgáltatás, melynek segítségével a kereskedők közvetlenül a fizető fél kártyájáról fogadhatnak kifizetéseket (anélkül, hogy a pénz a fizető fél PayPal-számláján átmenne), anélkül, hogy a kártyának a weboldalon vagy egyéb értékesítési ponton jelen kellene lennie. Az Online Kártyás Fizetési Szolgáltatások az olyan Termékek, mint*

például a Közvetlen Kifizetés API és a Virtuális Terminál, szerves részét képezik. A PayPal Here™ nem számít Online Kártyás Fizetési Szolgáltatásnak, mivel a kártya a fizikai értékesítési ponton jelen van.”

„Általános PayPal-kifizetések: Minden olyan kifizetés, amely egy másik PayPal-számláról vagy választható PayPal-számláról érkezik az Ön részére.”

Értesítés a PayPal Here™ Szerződés módosításáról

Hatálybalépés dátuma: 2016. június 9.

A módosítást tartalmazó PayPal Here™ Szerződést **ide kattintva**, a jelenleg hatályban lévő szerződés-verzió alatt találja, vagy a PayPal weboldalának legtöbb oldalán a lábléc „Jogi tudnivalók” vagy „Szerződések” hivatkozásán keresztül is elérheti. **Ez a termék csak az Egyesült Királyságban élő Felhasználók részére érhető el.**

1. Díjak

Lecseréljük a 10. pontot olyan új rendelkezésekkel, amelyek bevezetik az Interchange Plus és a Kiegyenlített Díjazást, és tisztázzák a meglévő díjakat. A 10. pont új szövege:

„10. Díjak

A jelen pontban szereplő kivételektől eltekintve Ön vállalja, hogy a Felhasználási Szerződésben az Üzleti Számlák részére előírt díjakat kifizeti.

Ön vállalja, hogy kifizeti az alábbi díjakat a PayPal Here alkalmazáson keresztül fogadott alábbi kifizetések után:

10.1. Más PayPal-számláról a PayPal Helyszínelapú Kifizetések Funkciójával végrehajtott kifizetések után fizetendő díjak

		<i>a PayPal Here Kereskedői Díjszabása:</i>
--	--	---

<p>Ha Ön fogadja a kifizetést:</p>	<p>a PayPal Here Általános Díjszabása:</p>	<p>amennyiben az előző naptári hónapban a számláján fogadott kifizetések összesített összege:</p> <p>i. a PayPal Here alkalmazáson keresztül; és</p> <p>ii. Kereskedelmi Tranzakciónak számító kifizetéseként,</p> <p>ennyi:</p>	<p>a PayPal Here Kereskedői Díjszabása (a jelen 10. pont további feltételeinek függvényében):</p>						
<p>más PayPal-számláról a PayPal Helyszínelapú Kifizetések Funkciójával végrehajtott kifizetések után fizetendő díjak</p>	<p>2,75%</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="722 739 1104 793"> <p>GBP 0,00 – GBP 6000,00</p> </td> <td data-bbox="1110 739 1419 793"> <p>2,75%</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="722 793 1104 898"> <p>GBP 6000,01 – GBP 15 000,00</p> </td> <td data-bbox="1110 793 1419 898"> <p>2%</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="722 898 1104 974"> <p>GBP 15 000,00 fölött</p> </td> <td data-bbox="1110 898 1419 974"> <p>1,5%</p> </td> </tr> </table>	<p>GBP 0,00 – GBP 6000,00</p>	<p>2,75%</p>	<p>GBP 6000,01 – GBP 15 000,00</p>	<p>2%</p>	<p>GBP 15 000,00 fölött</p>	<p>1,5%</p>	
<p>GBP 0,00 – GBP 6000,00</p>	<p>2,75%</p>								
<p>GBP 6000,01 – GBP 15 000,00</p>	<p>2%</p>								
<p>GBP 15 000,00 fölött</p>	<p>1,5%</p>								

10.2. Díjak a Kiegyenlített Díjazás esetén

<p>Ha Ön fogad kártyás kifizetést:</p>	<p>a PayPal Here Általános Díjszabása:</p>	<p>a PayPal Here Kereskedői Díjszabása:</p>	
		<p>amennyiben az előző naptári hónapban a számláján fogadott kifizetések összesített összege:</p> <p>i. a PayPal Here alkalmazáson keresztül; és</p> <p>ii. Kereskedelmi Tranzakciónak számító kifizetéseként,</p> <p>ennyi:</p>	<p>a PayPal Here Kereskedői Díjszabása (a jelen 10. pont további feltételeinek függvényében):</p>

<p>Visa, MasterCard vagy Maestro kártyáról</p> <ul style="list-style-type: none"> a PayPal Here kártyaleolvasó Chip- és PIN-leolvasójának, Chip és Aláírás funkciójával végrehajtva Érintkezés Nélküli Tranzakcióként 	2,75%	GBP 0,00 – GBP 6000,00	2,75%
		GBP 6000,01 – GBP 15 000,00	2%
		GBP 15 000,00 fölött	1,5%
<p>Visa, MasterCard, Maestro vagy American Express kártyáról:</p> <ul style="list-style-type: none"> Beírt Tranzakcióként; vagy a kártya mágnescsíkjának lehúzásával 	3,4% + GBP 0,20	függetlenül a fogadott kifizetések mennyiségétől	3,4% +GBP 0,20
<p>American Express kártyáról:</p> <ul style="list-style-type: none"> a PayPal Here kártyaleolvasó Chip- és PIN-leolvasójának, Chip és Aláírás funkciójával végrehajtva Érintkezés Nélküli Tranzakcióként 	2,75%		2,75%

10.3. Díjak az Interchange Plus díjstruktúra esetén

		<i>a PayPal Here Kereskedői Díjszabása:</i>
--	--	---

<p>Ha Ön fogad kártyás kifizetést:</p>	<p>a PayPal Here Általános Díjszabása:</p>	<p>amennyiben az előző napptári hónapban a számláján fogadott kifizetések összesített összege:</p> <p>i. a PayPal Here alkalmazáson keresztül; és ii. Kereskedelmi Tranzakciónak számító kifizetéseként,</p> <p>ennyi:</p>	<p>a PayPal Here Kereskedői Díjszabása (a jelen 10. pont további feltételeinek függvényében):</p>
<p>Visa, MasterCard vagy Maestro kártyáról:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a PayPal Here kártyaleolvasó Chip- és PIN-leolvasójának, Chip és Alírárs funkciójával végrehajtv • Érintkezés Nélküli Tranzakcióként; vagy 	<p>Bankközi díj (<i>átlagosan 0,2% és 2,0% között alakulnak</i>) + 2,50%</p>	<p>GBP 0,00 – GBP 6000,00</p>	<p>Bankközi díj + 2,50%</p>
		<p>GBP 6000,01 – GBP 15 000,00</p>	<p>Bankközi díj + 1,75%</p>
		<p>GBP 15 000,00 fölött</p>	<p>Bankközi díj + 1,25%</p>
<p>Visa, MasterCard vagy Maestro kártyáról:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beírt Tranzakcióként; vagy • a kártya mágnescsíkjának lehúzásával 	<p>Bankközi díj + 3,15% + GBP 0,20</p>	<p>függetlenül a fogadott kifizetések mennyiségétől</p>	<p>Bankközi díj + 3,15% + GBP 0,20</p>
<p>American Express kártyáról</p>	<p>3,4% + GBP 0,20</p>		<p>3,4% + GBP 0,20</p>

a. Bankközi Díjak ezeket a Visa és a MasterCard szabja meg. Általában 0,2% és 2,0% között változnak, a kártyatípustól (például a kártya kategóriájától és márkájától) függően. A PayPal mindig a Visa és a MasterCard által meghatározott és a Megszerzője által továbbított feltételeknek megfelelően számítja fel Önnek a bankközi díjakat. Az Egyszeri Bankközi Díjak időről időre módosulhatnak. Ha szeretne további tájékoztatást kapni a Bankközi Díjakról, keresse fel a [MasterCard](#) és a [Visa](#) weboldalát, vagy nézze meg egyszerűsített [áttekintésünket](#).

b. Százalékalapú díjak (például 3,40%): a kifizetés összegének a meghatározott százalékaival megegyező összegre vonatkoznak.

10.4. Kiegyenlített Díjazás vagy Interchange Plus Tranzakciós Díjstruktúra?

Ha a PayPal Here szolgáltatáson keresztül fogad kártyás kifizetéseket:

- a. A **Kiegyenlített Díjszabás** lesz érvényben, amíg a PayPal be nem vezeti az Interchange Plus díjszabást (erről 2016. április 9-én vagy azt követően további értesítést fogunk közzétenni a PayPal weboldalának Szabályzat-frissítések oldalán, amely a PayPal weboldalának legtöbb oldalán a lábléc „Jogi tudnivalók” hivatkozásán keresztül elérhető) („**Az Interchange Plus Bevezetése**”).
- b. Az Interchange Plus Bevezetésekor vagy azt követően kiválaszthatja az Önre vonatkozó díjszabást, a PayPal által az Interchange Plus Bevezetésekor vagy az után az Ön tudomására hozott módszerek és eljárások segítségével. Ha nem választ, akkor a meglévő díjszabása marad érvényben.
- c. A díjszabás csak a jövőbeli tranzakciókra vonatkozóan választható ki, a korábbi tranzakciókat nem érinti. A PayPal Here™ használatával fogadott kifizetések esetén érvényben lévő díjszabás vonatkozik a kártyás fizetések PayPal Payments Pro és Virtuális Terminál szolgáltatáson keresztül történő fogadására is. Ez azt jelenti, hogy ha az Interchange Plus díjstruktúrát választja, akkor a PayPal Payments Pro és Virtuális Terminál Szerződés és a jelen Szerződés keretében fogadott kártyás kifizetésekre is a megfelelő Interchange Plus díjstruktúra vonatkozik majd.

10.5. A PayPal Kereskedői Díjszabás feltételei

A PayPal Here Kereskedői Díjszabás csak a PayPal Here Kereskedői Díjszabású státuszú Számlákra vonatkozik. A PayPal Here Kereskedői Díjszabású státusz jogosultsághoz, kérelemhez és a PayPal jóváhagyásához kötött. A PayPal eseti alapon értékelheti ki a kérelmeket, és figyelembe veheti többek között az alábbi követelményeket: a jogosító havi értékesítési mennyiség, a vásárlói kosár átlagos mérete és a Számla jó hírneve.

Ahhoz, hogy jelentkezessen (és fenntarthassa) a PayPal Here Kereskedői Díjszabású státuszát, a Számlának teljesítenie kell az alábbi feltételeket:

- mindig jó hírnévvel kell rendelkeznie, és nem állhat kivizsgálás alatt; és
- összesen több mint £1500,00 GBP összegű kifizetést kell fogadnia a megelőző naptári hónapban:
 - a PayPal Here alkalmazáson keresztül; és
 - Kereskedelmi Tranzakciónak számító kifizetéseként.

A PayPal bármikor visszaminősítheti Számláját PayPal Here Általános Díjszabásúra, ha nem teljesíti a fenti követelményeket, vagy ha Számlájával szemben rendezetlen Visszaterhelések állnak fenn.

Ha a PayPal visszaminősíti a Számláját, akkor csak a PayPalnál történő újbóli jelentkezést követően kaphatja vissza a PayPal Here Kereskedői Díjszabású státuszát.

Ha Számlájával szeretne jelentkezni a PayPal Here Kereskedői Díjszabásra, használj az erre rendelt online **jelentkezési űrlapunkat**, miután bejelentkezett a PayPal-számlájába. Ha kérelmét elutasítjuk, vegye figyelembe, hogy kérelmet csak harminc naponként, egyszer nyújthat be.

A PayPal Here Kereskedői Díjszabású státusz emellett arra is feljogosítja Önt, hogy a PayPal Felhasználási Szerződés keretében lebonyolított Kereskedelmi Tranzakciók esetében éljen a Kereskedői Díjszabás előnyeivel úgy, hogy a díjsávok mértéke a Számláján az előző naptári hónapban fogadott kifizetések összesített mennyiségén alapuljon:

- i. a PayPal Here alkalmazáson keresztül; és

- ii. *Kereskedelmi Tranzakció típusú kifizetésként, a PayPal Felhasználási Szerződés további feltételeinek függvényében.*

10.6. További Tranzakciós Díjak

*A fenti táblázatban szereplő díjakat a rendszer Kereskedelmi Tranzakciók esetén (a PayPal Felhasználási Szerződés 1. számú Melléklet szerint) növekszik a további, kiegészítő **Határon Átnyúló Díjakkal**, amennyiben a fizető fél kártyája vagy PayPal-számlája az Egyesült Királyságon kívül található.*

*Ez a Határon Átnyúló Díj nem vonatkozik az olyan kártyás kifizetésekre, **amelyeket az Interchange Plus díjstruktúra keretében fogad. A Határon Átnyúló Díj azonban vonatkozik az olyan kártyás kifizetésekre, amelyeket American Express kártyáról kezdeményeznek (akkor is, ha azokat az Interchange Plus díjstruktúra keretében fogadja).***

Nem kell díjat fizetni azért, hogy a PayPal Here Alkalmazást az Ön által fogadott készpénzes és csekkes kifizetések adatainak a kezelésére használja.

A jelen 10. pontban előírt díjak módosulhatnak a jelen Szerződés módosítása útján.

2. A kártyás fizetések teljesítése

Az újonnan hozzáadott 11. pontban bemutatjuk, hogyan egyenlítjük ki az Interchange Plus díjstruktúra keretében végrehajtott kártyás kifizetéseket. A PayPal Here™ Szerződés minden ezt követő rendelkezését újraszámozzuk. Az új 11. pont szövege:

11. A Kártyás Kifizetések teljesítése az Interchange Plus díjstruktúra esetén.

Ön elfogadja, hogy amikor a PayPal az Ön részére érkező kártyás kifizetést fogad, akkor a PayPal az érintett összeget visszatárolhatja az Ön Tartalékszámliján, és Ön ezzel egy olyan Fizetési Megbízást ad, amellyel a PayPal arra utasítja, hogy a kérdéses összeget csak azon a munkanapon írja jóvá az Ön Fizetési Számliján, amikor a PayPal megkapja a kártyás fizetés bankközi díjára vonatkozó információkat, melyet követően a PayPal

elérhetővé teszi a pénzt az Ön Fizetési Számláján. Amíg a pénzt visszatartjuk az Ön Tartalékszámláján, addig a tranzakció a Számlaadatok között mint „Függőben lévő” jelenik meg. Amíg a PayPal meg nem kapta a felszámítandó bankközi díjra vonatkozó információt a Feldolgozónktól (amely várhatóan már a kártyatulajdonos által kezdeményezett kártyás fizetést követő munkanapon megtörténik), addig a PayPal nem tekinti úgy, hogy a Tartalékszámláján lévő, a kártyás fizetésből származó bevétel az Ön rendelkezésére áll.

Értesítés a PayPal Szerződés módosításáról

Kibocsátva: 2016. január 06. (a Hatálybalépés Dátumát alább, az egyes szerződésekben találhatja meg)

Kérjük, olvassa el ezt a dokumentumot.

Az Ön és a PayPal kapcsolatát szabályozó szerződéseket módosítani fogjuk.

Javasoljuk, hogy figyelmesen olvassa át ezt az értesítést, hogy tisztában legyen vele, hogy milyen módosítások várhatók.

Nincs külön teendője a módosítások elfogadását illetően, mivel azok a fenti dátumon automatikusan érvénybe lépnek. Ha úgy dönt, hogy nem fogadja el a módosításokat, akkor a fenti dátumig értesíthet bennünket, hogy azonnali hatállyal, plusz költségek nélkül **lezárjuk a számláját**(<https://www.paypal.com/uk/cgi-bin/?&cmd=close-account>).

Reméljük azonban, hogy folytatja a PayPal használatát, hogy élhessen az alábbi előnyökkel:

Gyorsabb

Nem kell minden egyes fizetésnél külön beírnia a kártyaadatokat, ezért gyorsabban fizethet online.

Egyszerűbb

A PayPal az Egyesült Királyság legnépszerűbb internetes fizetési módja, mert segítségével ügyesen és kifinomultan, mindössze néhány kattintással lehet fizetni. Mindössze az e-mail-címére és egy jelszóra van szüksége.

Kérjük, tanulmányozza a jelenleg hatályban lévő [Szerződéseket](#)

Értesítés a PayPal Felhasználási Szerződés módosításáról.

Hatálybalépés dátuma: 2016. március 23.

A módosítást tartalmazó PayPal Felhasználási Szerződést [ide kattintva](#), a jelenleg érvényben lévő szerződés-verzió alatt találja, vagy a PayPal weboldalának legtöbb oldalán a lábléc „Jogi tudnivalók” vagy „Szerződések” hivatkozásán keresztül is elérheti.

1. SEPA Egységes Euró Pénzforgalmi Térség(a Litvániában bejegyzett lakcímmel rendelkező felhasználók részére)

A 3.7. (Banki Átutalások) pontot kiegészítettük, hogy tükrözze, hogy a Hatálybalépés Dátuma után, a PayPal által közzétett további értesítést követően a Litvániában bejegyzett lakcímmel rendelkező Felhasználók (a Ciprusban, Észtországban, Görögországban, Írországban, Lettországban, Máltán, Szlovákiában és Szlovéniában bejegyzett lakhellyel rendelkező Felhasználók mellett) a SEPA közvetlen átutalási rendszeren keresztül bankszámláikkal is fizethetnek és/vagy kezdeményezhetnek elektronikus átutalást a bankszámlájukról a PayPal felé. A 3.7-es pont vonatkozó bekezdésének jelenlegi szövege az alábbiakban olvasható (a hozzáadott szövegrészt aláhúzás jelöli):

„A Ciprusban, Észtországban, Görögországban, Írországban, Lettországban, Litvániában, Máltán, Szlovákiában és

Szlovéniában bejegyzett lakhellyel rendelkező Felhasználókra vonatkozóan: Az Egységes Euró Pénzforgalmi Térség (Single Euro Payments Area, SEPA) az Európai Bizottság és az európai bankszektor kezdeményezése, melynek célja, hogy hatékonyabban lehessen tranzakciókat lebonyolítani az Európai Unión belül. Miután a PayPal bevezeti a SEPA Közvetlen Terhelési megbízások használatát, amikor regisztrál egy bankszámlát a PayPalnál, vagy először használ egy új bankszámlát fizetésre, azzal a PayPalnak SEPA Közvetlen Terhelési megbízást ad. Ehhez a megbízáshoz, valamint a megbízási hivatkozási számhoz (MRN) Ön PayPal-számláján bármikor hozzáfér, és itt lehetősége van visszavonni a megbízást a jövőbeni tranzakciókra vonatkozóan.”

2. Információ a cselekvőképtelen vagy elhunyt Számlatulajdonosok jogi képviselői számára

Kiegészítettük a 7.1. pontot, hogy tisztázzuk: a cselekvőképtelen vagy elhunyt Számlatulajdonosok jogi képviselője felveheti velünk a kapcsolatot, hogy segítséget nyújtsunk az érintett Számlák kezelésével kapcsolatban. A módosított 7.1. pont jelenlegi formája az alábbiakban olvasható (a hozzáadott szövegrészt aláhúzás jelöli):

„7.1. Időtartam és a számlája lezárása. A jelen Szerződés tartama a PayPal-számlája sikeres regisztrálásától a jelen Szerződés bármely okból bekövetkező megszűnéséig tart. A 7.2. pont értelmében számláját bármikor lezárhatja, és a jelen Szerződést bármikor felmondhatja, ha bejelentkezik a Számlájára, majd a „Profil” lapfűl „Számle Zárása” hivatkozására kattint, és követi a megjelenő utasításokat. A Számle Zárása esetén minden függőben lévő tranzakciót törölünk, és Ön elveszíti a Különleges Finanszírozási Források keretében rendelkezésére álló Egyenlegét. Egyenlegéről legkésőbb a Számle Zárásáig és a jelen Szerződés felmondásáig át kell utálnia a pénzét. A Számle Zárásáról a PayPal weboldalán elérhető PayPal Sűgőközpontban található további információ. Ha Ön cselekvőképtelen vagy elhunyt Számlatulajdonos jogi képviselője, akkor forduljon segítségért a PayPal Sűgőközpontjához.”

3. Korlátozott Tevékenységek – Összekapcsolt Számlák

A 9.1.k. pont értelmében Korlátozott Tevékenységnek számít az olyan Számlák irányítása, amelyek egy másik, Korlátozott Tevékenységet folytató Számlával vannak összekapcsolva. A 9.1.k. pontot módosítottuk, hogy tisztázzuk, hogy mi alapján állapítjuk meg, hogy a Számlák össze

vannak-e kapcsolva. A módosított 9.1.k. pontszövege (az eredeti 9.1. pont releváns részének a kontextusában, a hozzáadott szövegrészt aláhúzás jelzi):

„9.1. Korlátozott Tevékenységek. A weboldalunk, a Számlája vagy a Szolgáltatások Ön általi használata, illetve a PayPalal, a Felhasználókkal vagy Harmadik Felekkel lebonyolított műveletek során Ön:

...

k. Nem kezelhet olyan Számlát, amely egy másik, a felsorolt Korlátozott Tevékenységek bármelyikének megvalósítására használt Számlához van kapcsolva (a jelen 9.1.k. pont szempontjából két Számla akkor számít összekapcsoltnak, ha a PayPal észszerűen feltételezheti, hogy a két Számlát ugyanaz a jogi személy vagy személyek csoportja (amely lehet például több természetes személy is) kezeli. Ez például akkor tekinthető valószínűnek, ha a két Számla bizonyos jellemzői megegyeznek vagy hasonlóak (többek között például a két Számla ugyanazt a felhasználónevet, e-mail-címet, finanszírozási forrást (például bankszámlát) és/vagy azonosítót (például eBay-azonosítót) használja a PayPal partnerei által kínált szolgáltatások igénybevételére));

4. Értékesítői védelem

A PayPal mostantól minden olyan „Jogosulatlan Kifizetést” kizárhat az Értékesítő-védelmi Program védelme alól, amelyet nem a PayPal által működtetett környezetekből indítottak. A 11.1.a. pontot módosítottuk, hogy ismertessük ezt a kizárást; a szöveg jelenlegi formája az alábbiakban olvasható (az eredeti 11.1. pont releváns részének a kontextusában, a hozzáadott szövegrészt aláhúzás jelzi):

„11.1. Mi a PayPal értékesítői védelem??

Amennyiben Ön egy vevőtől kifizetést fogad („**Fizetést Fogadó Fél**”), akkor cégünk megtérítheti az Önnel szemben, az alábbi okokból támasztott Reklamációkat, Visszaterheléseket vagy Visszafordításokat:

a. Önnel szemben „Jogosulatlan Kifizetés” miatt indítottak Visszaterhelést vagy Visszafordítást (kivéve a nem a PayPal által működtetett környezetből indított „Jogosulatlan Kifizetések” esetén); vagy

b. Önnel szemben „Nem érkezett meg” jogcímen indítottak Visszaterhelést vagy Visszairányítást,

ha a PayPal részére bizonyítékot mutatnak be arra vonatkozóan, hogy a tételt az alább ismertetett előírások szerint adták fel vagy kézbesítették – a 11. pontban foglalt további rendelkezések alapján (ideértve többek között a 11.6. pontban ismertetett jogosultsági előírásokat).”

5. Hibák és Jogosulatlan Tranzakciók

Amennyiben jelenti a „Számlához Való Jogosulatlan Hozzáférést” a PayPal felé, akkor a 12. pont rendelkezéseinek értelmében Önt megilletik bizonyos jogok. A „ Számlához Való Jogosulatlan Hozzáférés” azokra az esetekre is vonatkozik, amikor valaki pénzt utalt vagy pénzt utalhatott az Ön Számlájáról az Ön engedélye nélkül, a 12.1.(v). pontban leírtak szerint. Módosítjuk a 12.1.(v). pontot azzal, hogy a „Számlához Való Jogosulatlan Hozzáférés” magában foglalja azokat az eseteket is, amikor Ön összekapcsolja a Számláját egy harmadik fél által működtetett platformmal annak céljából, hogy kifizetéseket ezen a platformon keresztül hajtson végre, és az e platform segítségével végrehajtott egyes kifizetések az Ön engedélye nélkül történnek. A módosított 12.1.(v). pont szövege (a kontextus biztosítása érdekében a megelőző szövegrésszel együtt; a hozzáadott szövegrészt aláhúzás jelzi):

„12.1. Hibák és/vagy Jogosulatlan Tranzakciók azonosítása. Ön bármikor ellenőrizheti tranzakciós előzményeit: ehhez jelentkezzen be Számlájára a PayPal weboldalán, majd kattintson az „Előzmények” lapfülre. Fontos, hogy haladéktalanul értesítse a PayPalt, amennyiben úgy véli, hogy a következők valamelyike történt: (i) jogosulatlan tranzakciót indítottak Számlájából; (ii) jogosulatlanul beléptek Számlájába; (iii) illetéktelen személyek hozzájutottak a jelszavához vagy PIN-kódjához; (iv) elvesztette, ellopták vagy deaktiválták olyan eszközét, amelyről korábban belépett a Szolgáltatásokba, vagy (v) valaki az Ön engedélye nélkül pénzt utalt vagy utalhatott az Ön Számlájáról (ebbe a kategóriába tartozik az is, ha Ön összekapcsolta Számláját egy harmadik fél által működtetett platformmal (akár egy weboldallal vagy egy alkalmazással, hogy arról közvetlenül indítson kifizetéseket, és az Ön PayPal-számlájából ezen a platformon keresztül teljesített valaki jogosulatlan tranzakciókat) (az előzőeket együttesen „ Számlához Való Jogosulatlan Hozzáférésnek” nevezzük)...”

6. PayPal Vásárlói védelem – Az Ön részére törvény által biztosított jogok

Hozzáadunk egy rövid kitételt a 13.1. ponthoz, hogy egyértelművé tegyük: a PayPal Vásárlói védelem nem befolyásolja az Önnek a Fizetést Fogadó

Féllel szemben fennálló, törvény által biztosított jogait. A 13.1. pont megfelelő bekezdését az alábbiak szerint egészítettük ki (a módosításokat aláhúzás jelöli):

„...

A PayPal Vásárlói védelem nem tekintendő sem a termékre, sem pedig a szolgáltatásra vonatkozó szavatosságnak. A PayPal nem vállal szavatosságot. A PayPal Vásárlói védelem nem befolyásolja az Ön számára a Fizetést Fogadó Féllel szemben a törvények által biztosított jogokat. Mindenképp olvassa el az alábbi 13.2. pont rendelkezéseit is (Megfelelő megoldás számomra a PayPal Vásárlói védelem?).

...”

7. PayPal Vásárlói védelem – A visszatérítés feltételei

Módosítottuk a 13.4.a.9. pontot, hogy egyértelművé tegyük: a Releváns Országokban élő minden olyan Felhasználóra (tehát nem csak az Egyesült Királyságban élő Felhasználókra) vonatkozik, aki a jelen Felhasználási Szerződés keretében szerződést köt a PayPallal, hogy a fogadások (legyen szó bármilyen kimenetel vagy egyéb bekövetkezte mellett vagy ellen szóló fogadásról) és minden további olyan lehetőség, amely szerencsejátékok útján kínál nyereséget, nem jogosult visszatérítésre a PayPal Vásárlói védelem keretében. A 13.4.a.9. pont jelenlegi szövege (az eredeti rendelkezés kontextusában):

„13.4. A visszatérítés feltételei

Csak abban az esetben jogosult a PayPal Vásárlóvédelmi Programja keretében visszatérítést kapni egy problémás vásárlás esetén, ha az alábbi feltételek mindegyike teljesül:

a. Vásárlása ilyen visszatérítésre jogosult vásárlás. *A legtöbb termék és szolgáltatás vásárlása jogosult visszatérítésre (beleértve az utazásra használt jegyeket, az olyan nem fizikai jellegű termékeket, mint a digitális tartalmakhoz való hozzáférés vagy egyéb engedélyek), kivéve az alábbi típusú vásárlásokat:*

...

9. mindenfajta fogadás (legyen szó bármilyen kimenetel vagy egyéb bekövetkezte mellett vagy ellen szóló fogadásról) és minden további olyan lehetőség, amely szerencsejátékok útján kínál nyereséget.”

8. Egyéb módosítások

Módosítottuk a PayPal Felhasználási Szerződés bizonyos pontjait a meglévő szóhasználat pontosítása és az apróbb tipográfiai hibák javítása céljából (különösen a 13. pont (PayPal Vásárlói védelem) és az 1. számú Melléklet (Díjszabási Táblázat) pontban).

Értesítés a PayPal Adatvédelmi Szabályzatának módosításáról

Hatálybalépés dátuma: 2016. február 23.

A módosításokat tartalmazó PayPal Adatvédelmi Szabályzatát [ide kattintva](#), a jelenleg hatályban lévő szabályzat-verzió alatt találja, vagy a PayPal weboldalának legtöbb oldalán a lábléc „Jogi tudnivalók” vagy „Szerződések” hivatkozásán keresztül is elérheti.

1. Hogyan osztjuk meg az Adatokat Más Harmadik Felekkel

A 6. pontot módosítottuk, hogy egyértelmű legyen, miért sorolja fel a PayPal az Adatvédelmi Szabályzatában azokat a harmadik félként működő szolgáltatókat, akiknek továbbíthatjuk az adatait.

A 6. pontot emellett azért is módosítottuk, hogy a PayPal a harmadik felek listájának frissítési módját megváltoztassa. A PayPal ezentúl az adott év minden negyedévében fogja frissíteni a listát (január 1-én, április 1-én, július 1-én és október 1-én). A listát minden negyedévben érdemes áttekintenie. 30 nappal az adott negyedéves dátum után úgy tekintjük, hogy Ön elfogadta a listán szereplő módosításokat. Ha ellenzi a változtatásokat, Számláját bármikor lezárhatja, és abbahagyhatja Szolgáltatásaink használatát.

A 6. pont első három bekezdésének jelenlegi szövege:

„Csakúgy, mint a legtöbb bank vagy pénzügyi/pénzforgalmi szolgáltató, a PayPal is kapcsolatban áll olyan harmadik fél szolgáltatókkal és más üzleti partnerekkel, amelyek fontos funkciókat biztosítanak számunkra ahhoz, hogy egy könnyebb, gyorsabb és biztonságosabb fizetési módot nyújthassunk. Időnként meg kell velük osztanunk felhasználói adatokat a

szolgáltatások biztosítása érdekében.

Általánosságban elmondható, hogy a luxemburgi jogszabályok, amelyek hatálya alá tartozik a PayPal felhasználói adatainak kezelése is (adatvédelem és banktitok), nagyobb mértékű átláthatóságot követelnek meg, mint a legtöbb EU-jogszabály. Ezért az EU-ban működő, interneten alapuló szolgáltatások vagy pénzügyi szolgáltatások nagy többségével ellentétben a PayPal a jelen Adatvédelmi Szabályzatban felsorolja azokat a harmadik fél szolgáltató és üzleti partnereket, akikkel az adatait megoszthatjuk, a megosztás céljával és a megosztott információk típusával egyetemben. Ezen harmadik felek hivatkozásait [itt](#), illetve az a), a b), a d) és a g) bekezdésekben találja meg. A jelen Adatvédelmi Szabályzat elfogadásával és egy PayPal-számla fenntartásával Ön kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy adatait az itt meghatározott célok érdekében megosszuk ezen harmadik felekkel.

PayPal a fent említett harmadik felek listáját minden negyedévben (január 1-én, április 1-én, július 1-én és október 1-én) frissítheti. A PayPal a frissítésekben megjelölt bármely új szervnek, illetve bármely új célból vagy bármely új adattípus továbbítását kizárólag az ezeket tartalmazó lista jelen Adatvédelmi Szabályzaton keresztüli közzétételétől számított 30 nap elteltével kezdi meg. A listát minden negyedévben érdemes áttekintenie a PayPal weboldalán, a fent említett időpontokban. Ha nem kifogásolja az új adatszolgáltatást a harmadik felek frissített listájának közzétételétől számított 30 napon belül, úgy tekintjük, hogy elfogadta a lista és az Adatvédelmi Szabályzat módosításait. Ha nem ért egyet a változtatásokkal, Számláját bármikor lezárhatja, és abbahagyhatja Szolgáltatásaink használatát.”

Az alábbi ábra információt nyújt a listára újonnan felvett harmadik felekről, új célokról és adattípusokról. A harmadik felek teljes listája [itt](#) érhető el.

Kategória	Fél neve és illetékessége (zárójelben)	Cél	Közölt adatok
Marketing és PR	ThreatMetrix Inc. (Amerikai Egyesült Államok)	Kockázati információk lekérdezése arra az IP-címre és eszközre vonatkozóan,	Az IP-címre és az eszközre vonatkozó hardverinformációk (eszközazonosító, a felhasználó IP-címe és

		amelyen keresztül az ügyfelek hozzáférnek a PayPal rendszeréhez, új termékek és szolgáltatások megfelelőségére vonatkozó kutatások és tesztelés végzése.	sütik). E-mail-cím és a feliratkozás során gyűjtött egyéb adatok.
Marketing és PR	Akamai Technologies Inc. (Amerikai Egyesült Államok)	Tartalomszolgáltató hálózat – a PayPal-oldalak tartalmának továbbítása helyi kiszolgálókról a felhasználóknak. Emellett kockázati információk lekérdezése arra az IP-címre és eszközre vonatkozóan, amelyen keresztül az ügyfelek hozzáférnek a PayPal rendszeréhez, új termékek és szolgáltatások megfelelőségére vonatkozó kutatások és tesztelés végzése.	Az IP-címre és az eszközre vonatkozó hardverinformációk (eszközazonosító, a felhasználó IP-címe, sütik). Az IP-cím magatartásával kapcsolatos körülmények.
Hitelreferencia- és csalásmegelőző és ügynökségek	Soda Software Labs Limited (Egyesült Királyság), Aire Labs	Személyazonosság ellenőrzése, az ügyfél és bankszámlája vagy hitel-/bankkártyája közötti kapcsolat	Név, cím, telefonszám, e-mail-cím, születési idő, a címen töltött idő, személyazonosság igazolása, jogi forma, vállalkozás működésének

	<p>Limited (Egyesült Királyság), Biz Equity LLC (Amerikai Egyesült Államok), Bizequity Limited (Egyesült Királyság), DueDil Limited (Egyesült Királyság), Creditsafe (Egyesült Királyság), Creditsafe USA Inc. (Amerikai Egyesült Államok), MiiCard Limited (Egyesült Királyság), Yodlee Inc. (Amerikai Egyesült Államok)</p>	<p>ellenőrzése, ügyfél hitelképességére vonatkozó döntések meghozatala (ideértve többek között a PayPal által kínált hitelszolgáltatások tekintetében), az ügyféllel kapcsolatos kockázatelemzés végrehajtása és a bűncselekmények – például csalás és/vagy pénzmosás – megelőzésére és észlelésére szolgáló ellenőrzések végzése, követelésbehajtás segítése, PayPal-számlák kezelése és statisztikai elemzés készítése, új termékek és szolgáltatások megfelelőségére vonatkozó kutatás és tesztelés végzése, a rendszer ellenőrzése.</p>	<p>ideje, cégjegyzékszám, adószám, finanszírozási eszközök, beleértve a bankszámla és a hitel-/bankkártya adatait is (adott esetben), releváns tranzakcióadatok (adott esetben). A termék vagy számlaszolgáltatás kérelmezésekor megadott összes információ (beleértve a közösségimédia-fiókokból nyert információkat és az online reputációs adatokat is).</p>
<p>Hitelreferencia- és csalásmegelőző</p>	<p>National Credit Bureau</p>	<p>Vállalkozás adatainak fogadása kockázatértékelés és</p>	<p>Cégjegyzékszám, vállalkozás neve és címe, igazgatók neve, címe és</p>

<p>ési ügynökségek</p>	<p>(Oroszország)</p>	<p>a pénzmosás elleni követelményeknek való megfelelés vizsgálata – például a cégstruktúra és a tényleges tulajdonos megállapítása – céljából. Segítség ügyfél hitelképességére vonatkozó döntések meghozatalában (ideértve többek között a PayPal által kínált hitelszolgáltatások tekintetében), a bűncselekmények – például csalás és/vagy pénzmosás – megelőzésére és észlelésére szolgáló ellenőrzések végzése, követelésbehajtás segítése, PayPal-számlák kezelése és statisztikai elemzés készítése, új termékek és szolgáltatások megfelelésére vonatkozó kutatás és tesztelés végzése, a rendszer ellenőrzése.</p>	<p>születési ideje, az esetleges kereskedelmi nevek, azoknak a cégeknek a felsorolása, amelyekben az igazgatók érintettek, a cég létrehozásának/bejegyzésének dátuma.</p>
----------------------------	---------------------------	---	---

	<p>Intuit Inc. (Amerikai Egyesült Államok), Intuit Limited (Egyesült Királyság), The Sage Group plc (Egyesült Királyság), Xero (Egyesült Királyság) Limited, Xero Inc. (Amerikai Egyesült Államok)</p>	<p>Információk fogadása kockázatértékelés céljából, segítség ügyfél hitelképességére vonatkozó döntések meghozatalában (ideértve többek között a PayPal által kínált hitelszolgáltatások tekintetében), a bűncselekmények – például csalás és/vagy pénzmosás – megelőzésére és észlelésére szolgáló ellenőrzések végzése, követelésbehajtás segítése, PayPal-számlák kezelése és statisztikai elemzés készítése, új termékek és szolgáltatások megfelelőségére vonatkozó kutatás és tesztelés végzése, a rendszer ellenőrzése.</p>	<p>Név, cím, telefonszám, e-mail-cím, születési idő, a címen töltött idő, személyazonosság igazolása, jogi forma, vállalkozás működésének ideje, cégjegyzékszám, adószám, finanszírozási eszközök, beleértve a bankszámla és a hitel-/bankkártya adatait is (adott esetben), releváns tranzakcióadatok (adott esetben).</p>
<p>Hitelreferencia- és csalásmegelőzési ügynökségek</p>	<p>Yodlee Inc. (Amerikai Egyesült Államok), Intuit Inc.</p>	<p>Információk fogadása kockázatértékelés céljából, segítség ügyfél hitelképességére</p>	<p>Név, cím, telefonszám, e-mail-cím, születési idő, a címen töltött idő, személyazonosság igazolása, jogi forma,</p>

	<p>(Amerikai Egyesült Államok), Intuit Limited (Egyesült Királyság), The Sage Group plc (Egyesült Királyság), Xero (Egyesült Királyság) Limited, Xero Inc. (Amerikai Egyesült Államok)</p>	<p>vonatkozó döntések meghozatalában (ideértve többek között a PayPal által kínált hitelszolgáltatások tekintetében), a bűncselekmények – például csalás és/vagy pénzmosás – megelőzésére és észlelésére szolgáló ellenőrzések végzése, követelésbehajtás segítése, PayPal-számlák kezelése és statisztikai elemzés készítése, új termékek és szolgáltatások megfeleléségre vonatkozó kutatás és tesztelés végzése, a rendszer ellenőrzése.</p>	<p>vállalkozás működésének ideje, cégjegyzékszám, adószám, finanszírozási eszközök, beleértve a bankszámla és a hitel-/bankkártya adatait is (adott esetben), releváns tranzakcióadatok (adott esetben).</p>
<p>Kiszervezett ügyfélszolgálatok</p>	<p>Lithium Technologies Inc. (Amerikai Egyesült Államok)</p>	<p>A PayPalhoz közösségi médián keresztül érkező megkeresések ügyfélszolgálatának ellátása.</p>	<p>Az ügyfél által a közösségimédia-csatornákon keresztül megadott információk között szerepelhet név, cím, telefonszám, e-mail-címek, a közösségi médiában használt felhasználónevek, rövidített és korlátozott</p>

			vagy teljes körű finanszírozási forrás- adatok (esetfüggő), a finanszírozási források lejárat dátumai, a PayPal- számla típusa, a személyazonosság igazolása, a számla egyenlege és tranzakcióadatai, ügyfélkivonatok és visszajelzések, a számla üzenetei, szállítási információ, valamint reklámcélú információ.
Marketing	PaketPLUS Marketing GmbH	Marketingkampányok kezelése, szórólapok terjesztése kereskedőknek, a kampányok nyomon követése.	Fogyasztó neve, helye, a számlánál előforduló csalás jellege és mértéke, vállalkozás neve
Piackutatás	Eye square GmbH (Németország)	Ügyfélszolgálati és marketingfelmérések végzése	Ügyfélszolgálati és marketingfelmérések végzése
Kereskedelmi partnerség	Harrow Council (Egyesült Királyság)	Kifizetés juttatások kedvezményezettjei számára a PayPal használatával	Minden számlainformáció
Működési szolgáltatások	eBay Enterprise (GSI Commerce) (Amerikai	PayPal-fizetések feldolgozása és ügyfélszolgálat biztosítása a kereskedők nevében.	Név, cím, telefonszám, számlaszám, e-mail- címek, rövidített és korlátozott adatok, finanszírozási forrás

	Egyesült Államok)		lejáratási dátumai, PayPal-számla típusa, számla státusza, finanszírozási eszközhöz tartozó számla utolsó négy számjegye, bankazonosító kód, számla egyenlege, a számla tranzakcióadatai
Működési szolgáltatások	Globalcollect (Hollandia)	PayPaltranzakciók feldolgozása, a PayPal rendszerén kívüli összegek kiegyenlítésének elősegítése és jelentéskészítés.	Név, cím, telefonszám, számlaszám, e-mail-címek, rövidített és korlátozott adatok, finanszírozási forrás lejáratási dátumai, PayPal-számla típusa, számla státusza, finanszírozási eszközhöz tartozó számla utolsó négy számjegye, bankazonosító kód, számla egyenlege, a számla tranzakcióadatai
Marketing és PR	Google Inc., Google Ireland, Ltd. (Írország), DoubleClick Europe Ltd (Egyesült Királyság), DoubleClick, a Google, Inc egy részlege	A PayPal weboldalon és a mobilalkalmazásban tanúsított magatartás azonosításának megkönnyítése a célzott marketinggel kapcsolatos döntések meghozatalához; az asztali, mobilos és egyéb webes kampányok hatékony kezelésének és	Sütikkel, képpontcímkékkel vagy weboldalakba, hirdetésekbe és a felhasználóknak kézbesített e-mailekbe beágyazott hasonló technológiákkal létrehozott név nélküli azonosítók. Hirdetési azonosító és eszközazonosító a felhasználói csoportok alkalmazásokban

		optimalizálásának megkönnyítése, kampányok célcsoportjának újbóli meghatározása személyre szabott hirdetések megjelenítése céljából.	tanúsított magatartása alapján történő szegmentálásához, a PayPal-felhasználókhöz társított titkosított e-mail-cím (a számlával való kapcsolat feltüntetése nélkül).
Marketing és PR	Appnexus, Inc. (Amerikai Egyesült Államok), BlueKai, Inc. (Amerikai Egyesült Államok), Adobe Systems Incorporated (Amerikai Egyesült Államok), Mediamath Inc. (Amerikai Egyesült Államok), Criteo SA (Franciaország)	A kampányok célcsoportjának újbóli meghatározása személyre szóló hirdetések megjelenítése céljából.	Sütikkel, képpontcímkékkel vagy weboldalakba, hirdetésekbe és a felhasználóknak kézbesített e-mailekbe beágyazott hasonló technológiákkal létrehozott név nélküli azonosítók.
Marketing és PR	Facebook, Inc (Amerikai Egyesült Államok), Facebook	A kampányok célcsoportjának újbóli meghatározása személyre szóló hirdetések	Hirdetési azonosító és eszközazonosító a felhasználói csoportok alkalmazásokban tanúsított magatartása

	Ireland Limited (Írország) és Twitter, Inc. (Amerikai Egyesült Államok), AdRoll, Yahoo	megjelenítése céljából.	alapján történő szegmentálásához, a PayPal-felhasználókhoz társított titkosított e-mail-cím (a számlával való kapcsolat feltüntetése nélkül). Sütikkel, képpontcímkékkel vagy weboldalakba, hirdetésekbe és a felhasználóknak kézbesített e-mailekbe beágyazott hasonló technológiákkal létrehozott név nélküli azonosítók.
Marketing és PR	Conversant Inc. (Amerikai Egyesült Államok), Commission Junction (Amerikai Egyesült Államok), Conversant GmbH (Németország), Conversant International Ltd. (Írország)	A kampányok célcsoportjának újbóli meghatározása és mérése a látogatók azonosítása és személyre szóló hirdetési kampányokon keresztüli átirányítása céljából.	Kivonatolt PayPal-számlaazonosító (adott esetben), valamint az adott személy által használt eszköz azonosítója, a megjelenítendő hirdetések tartalma, felhasználói csoport hirdetési célú szegmentálása.
Marketing és PR	StrikeAd UK Ltd. (Egyesült Királyság),	A kampányok célcsoportjának újbóli meghatározása és	Név nélküli süti azonosítója, hirdetési azonosító és/vagy

	<p>Criteo Ltd. (Egyesült Királyság), Criteo Singapore Pte. Ltd (Szingapúr), Tapjoy Inc (Amerikai Egyesült Államok)., Supersonic Ltd., StrikeAd Inc. (Amerikai Egyesült Államok), Exponential Interactive Inc (Amerikai Egyesült Államok), InMobi (Amerikai Egyesült Államok), MoPub Inc. (Amerikai Egyesült Államok), AdMob Inc (Amerikai Egyesült Államok), Millenial Media Inc</p>	<p>mérése a felhasználók PayPal marketingkampányokhoz történő szegmentálása céljából.</p>	<p>eszközazonosító a felhasználói csoportok marketingcélú szegmentálásához.</p>
--	--	---	---

	<p>(Amerikai Egyesült Államok), Tapad Inc, Drawbridge Inc, Mobkoi, (Egyesült Királyság) Fiksu, Inc. (Amerikai Egyesült Államok), Nanigans, Inc. (Amerikai Egyesült Államok), Eloqua, a division of Oracle Inc., Criteo SA (Franciaország), Rocket Fuel, StrikeAd Inc. (Amerikai Egyesült Államok)</p>		
Marketing és PR	<p>Alliance Data FHC, Inc., Epsilon International és/vagy Epsilon Communication Solutions,</p>	<p>Kifelé irányuló kommunikációs kampányok megvalósítása, többek között e-mailen és push-értesítéseken keresztül.</p>	<p>Kapcsolattartási információk, többek között név, e-mail-cím, telefonszám. Név nélküli süti azonosítója, hirdetési azonosító. Az egyes felhasználóknak továbbítandó közlések</p>

	S.L kereskedelmi néven		tartalma, valamint, szükség esetén, az a szegmentációs csoport, amelyhez az adott személy hirdetési szempontból tartozik.
Marketing és PR	Adjust GmbH (Németország)	A mobilalkalmazásban tanúsított magatartás azonosításának megkönnyítése a célzott marketinggel kapcsolatos döntések meghozatalához; a közösségi médiában és egyéb webes helyeken folytatott kampányok hatékony kezelésének és optimalizálásának megkönnyítése	Név nélküli süti azonosítója, hirdetési azonosító és egy adott személy által használt eszköz azonosítója, események a mobilalkalmazásban a mobilalkalmazás adott felhasználói általi használatával kapcsolatban (ideértve többek között a bejelentkezést, a tranzakció sikeres végrehajtását), de fizetési és pénzügyi információk nélkül. Az adott felhasználóknak megjelenítendő hirdetések tartalma, valamint, szükség esetén, az a szegmentációs csoport, amelyhez az adott személy hirdetési szempontból tartozik.
Marketing és PR	Visual IQ, Inc (Amerikai Egyesült Államok)	Eszközök/csatornák közötti mérések	Hirdetési azonosító és eszközzazonosító a felhasználói csoportok alkalmazásokban

			tanúsított magatartása alapján történő szegmentálásához, a PayPal-felhasználókhöz társított titkosított e-mail-cím (a számlával való kapcsolat feltüntetése nélkül). Sütikkel, képpontcímkékkel vagy weboldalakba, hirdetésekbe és a felhasználóknak kézbesített e-mailekbe beágyazott hasonló technológiákkal létrehozott név nélküli azonosítók.
Kereskedelmi partnerség	VODAFONE SALES & SERVICES LIMITED (Egyesült Királyság)	Marketing és igazgatás, hogy a PayPal olyan külső termékekkel is együtt tudjon működni, mint a Vodafone Wallet	Utónév, vezetéknév, számlázási cím (utcanév, házszám, város, állam, irányítószám, ország), megbízó azonosítója, megadott fizetési mód, CMID/ügyfélmetaadat-azonosító, e-mail-cím
Fizetési művelet-feldolgozó	Carta Financial Services Limited (Egyesült Királyság)	Fizetési műveletek feldolgozása, hogy a PayPal olyan külső termékekkel is együtt tudjon működni, mint a Vodafone Wallet	Utónév, vezetéknév, számlázási cím (utcanév, házszám, város, állam, irányítószám, ország), megbízó azonosítója, megadott fizetési mód, CMID/ügyfélmetaadat-azonosító, e-mail-cím

Partner	Cloud IQ (Egyesült Királyság)	Segítségnyújtás a PayPal szolgáltatásaihoz üzleti ügyfeleknek	Ügyfél neve, vállalkozás neve, telefonszámok, kapcsolattartási e-mail-címek, weboldal, üzleti ágazat, PayPaltranzakciók száma, a PayPallal folytatott tranzakciók volumene, a belföldi/nemzetközi tranzakciók volumenének megoszlása, szállítási adatok, a kifizetéshez tartozó kártyaadatok
Partner	WebInterpret (Franciaország)	Segítségnyújtás a PayPal szolgáltatásaihoz üzleti ügyfeleknek	Ügyfél neve, vállalkozás neve, telefonszámok, kapcsolattartási e-mail-címek, weboldal, üzleti ágazat, PayPaltranzakciók száma, a PayPallal folytatott tranzakciók volumene, a belföldi/nemzetközi tranzakciók volumenének megoszlása, szállítási adatok, a kifizetéshez tartozó kártyaadatok
Marketing és PR	TubeMogul Inc (Amerikai Egyesült Államok), AdaptTV (Egyesült Királyság)	A kampányok célcsoportjának újbóli meghatározása személyre szóló hirdetések megjelenítése céljából.	Sütikkel, képpontcímkékkel vagy weboldalakba, hirdetésekbe és a felhasználóknak kézbesített e-mailekbe beágyazott hasonló technológiákkal

			létrehozott név nélküli azonosítók.
Hitelreferencia- és csalásmegelőzési ügynökségek	Creditsafe UK	Vállalkozás adatainak fogadása kockázatértékelés és a pénzmosás elleni követelményeknek való megfelelés vizsgálata – például a cégstruktúra és a tényleges tulajdonos megállapítása – céljából.	Cégjegyzékszám, a vállalkozás neve és címe, az igazgatók neve, címe és születési ideje
Hivatalok	Adatvédelmi ügynökségek a következő országokban: Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország,	A felsorolt hivatalok számára a hatáskörükbe tartozó információk szolgáltatása (kérésükre), valamint a joghatóságuk alá tartozó országokban felhasználók vagy más érintettek kéréseire és/vagy kezdeményezett vizsgálataira történő válaszadás.	Minden számlainformáció

	Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svédország, Szlovákia és Szlovénia.		
--	---	--	--

2. Egyéb módosítások

A PayPal Adatvédelmi Szabályzatának 2. pontját módosítottuk, hogy egyértelműbb legyen a megfogalmazás.

Értesítés a PayPal Payments Pro és Virtuális Terminál Szerződés módosításáról

Hatálybalépés dátuma: 2016. március 23.

A módosítást tartalmazó PayPal Payments Pro és Virtuális Terminál Szerződést [ide](#) kattintva, a jelenleg érvényben lévő szerződés-verzió alatt találja, vagy a PayPal weboldalának legtöbb oldalán a lábléc „Jogi tudnivalók” vagy „Szerződések” hivatkozásán keresztül is elérheti. Ez a termék csak az Egyesült Királyságban élő Felhasználók részére érhető el.

1. Bizonyos funkciókért fizetendő további díjak – Kifizetések fogadásának díja Határon Átnyúló tranzakciók esetén

A Határon Átnyúló tranzakciók útján fogadott kifizetések díjai továbbra is attól függnnek, hogy a küldő PayPal-számlája mely régióban van regisztrálva. A Határon Átnyúló átutalás díjainak régióit (és az azokba tartozó országokat) átrendeztük, és korrigáltuk a díjakat, így most a 2.3. pontban (Bizonyos funkciókért fizetendő további díjak) lévő táblázat első bejegyzésének jelenleg ez a szövege (az eredeti rendelkezés kontextusában, a módosításokat aláhúztuk):

„2. Díjak

...

3. **Bizonyos funkciókért fizetendő további díjak.** Ön vállalja továbbá, hogy az alábbi díjakat is megfizeti:

Funkció	Díjak												
<i>Határon átnyúló tranzakció: Kifizetés fogadásáért fizetendő további díj: (i) más Fiókországból érkező kifizetés esetén (az alábbi meghatározás szerint) ; vagy (ii) ha a fizető fél kártyája az Egyesült Királyságon kívülről származik</i>	<i>A fogadott összeg alábbi százaléka (a küldő fél országától függően):</i>												
	<table border="1"><thead><tr><th>Küldő fél országa</th><th>Kiegészítő Díj</th></tr></thead><tbody><tr><td><i>Észak-Európa*</i></td><td><i>0,4%</i></td></tr><tr><td><i>Európa I.**</i></td><td><i>0,5%</i></td></tr><tr><td><i>Amerikai Egyesült Államok / Kanada</i></td><td><i>1,0%</i></td></tr><tr><td><i>Európa II.***</i></td><td><i>1,3%</i></td></tr><tr><td><i>A világ többi része</i></td><td><i>1,8%</i></td></tr></tbody></table>	Küldő fél országa	Kiegészítő Díj	<i>Észak-Európa*</i>	<i>0,4%</i>	<i>Európa I.**</i>	<i>0,5%</i>	<i>Amerikai Egyesült Államok / Kanada</i>	<i>1,0%</i>	<i>Európa II.***</i>	<i>1,3%</i>	<i>A világ többi része</i>	<i>1,8%</i>
	Küldő fél országa	Kiegészítő Díj											
	<i>Észak-Európa*</i>	<i>0,4%</i>											
	<i>Európa I.**</i>	<i>0,5%</i>											
	<i>Amerikai Egyesült Államok / Kanada</i>	<i>1,0%</i>											
	<i>Európa II.***</i>	<i>1,3%</i>											
<i>A világ többi része</i>	<i>1,8%</i>												
<i>Megjegyzés: Az euró vagy svéd korona alapú, az Európai Unióban vagy az EGT-ben (i) regisztrált Számlák között</i>	<i>* Åland-szigetek, Dánia, Feröer-szigetek, Finnország, Grönland, Izland, Norvégia, Svédország.</i>												
	<i>** Ausztria, Belgium, Csatorna-szigetek, Ciprus,</i>												

<p><i>lebonyolított; vagy (ii) ott bejegyzett kártyákról érkező határon átnyúló kifizetések esetében nem kell kifizetni ezt a kiegészítő díjat.</i></p>	<p><i>Egyesült Királyság, Észtország, Franciaország (beleértve Francia Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion és Mayotte is), Gibraltár, Görögország, Hollandia, Írország, Luxemburg, Málta, Monaco, Montenegró, Németország, Olaszország, Portugália, San Marino, Szlovákia, Szlovénia, Spanyolország, Vatikánvárosi Állam.</i></p> <p><i>*** Andorra, Albánia, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Csehország, Fehéroroszország, Horvátország, Koszovó, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Macedónia, Magyarország, Moldova, Oroszország, Románia, Svájc, Szerbia, Törökország, Ukrajna.</i></p>
---	---

”

2. Egyéb változtatások

Módosítottuk a PayPal Payments Pro és Virtuális Terminál Szerződés bizonyos pontjait a meglévő szóhasználat pontosítása és az apróbb tipográfiai hibák javítása céljából.

Értesítés a PayPal Here™ Szerződés **módosításáról**

Hatálybalépés dátuma: 2016. március 23.

A módosítást tartalmazó PayPal Here™ Szerződést **ide kattintva**, a jelenleg hatályban lévő szerződés-verzió alatt találja, vagy a PayPal weboldalának legtöbb oldalán a lábléc „Jogi tudnivalók” vagy „Szerződések” hivatkozásán keresztül is elérheti. Ez a termék csak az Egyesült Királyságban élő Felhasználók részére érhető el.

1. PayPal Here Kereskedői Díjszabás

A PayPal Here Szerződés 10. pontjában található PayPal Here Kereskedői díjszabás díjtáblázatát frissítettük, hogy szerepeljen benne az a kifizetés összegének 1,4% + GBP 0,20 összegű díjsáv, amelyet akkor számolunk fel, ha Számláján a PayPal Here alkalmazáson keresztül és Kereskedelmi Tranzakcióként feldolgozott kifizetések összesített összege a megelőző naptári hónapban több volt, mint GBP 55 000,00. A (10. pont általános díjtáblázatában található) PayPal Here Kereskedői Díjszabás táblázatának jelenlegi szövege:

A megelőző naptári hónapban a Számláján fogadott kifizetések összesített összege:	A PayPal Here Kereskedői Díjszabás feltételei
i. a PayPal Here alkalmazáson keresztül; és ii. Kereskedelmi Tranzakciónak számító kifizetéseként.	
GBP 0,00 – GBP 6000,00	A kifizetés összegének 2,75%-a
GBP 6000,01 – GBP 15 000,00	A kifizetés összegének 2,4%-a + GBP 0,20
GBP 15 000,01 – GBP 55 000,00	A kifizetés összegének 1,9%-a + GBP 0,20
GBP 55 000,00 fölött	<u>A kifizetés összegének 1,4%-a + GBP 0,20</u>

2. PayPal Here Alkalmazás

A PayPal Here Alkalmazás definícióját módosítottuk, hogy ne csak a „kész” szoftveres alkalmazásokra, hanem a PayPal által biztosított egyéb formátumú

szoftveres alkalmazásokra (például a szoftverfejlesztő készletekre) is kiterjedjen. A PayPal Here Alkalmazás definíciójának jelenlegi szövege:

„PayPal Here Alkalmazás”: minden olyan, a kereskedők részére biztosított PayPal Here szoftveres alkalmazás, amelyet a PayPal tesz elérhetővé időről időre: (i) „kész” formátumban az Apple App Store, az Amazon App Store, a Google Play Áruházban vagy más hasonló áruházakban; és/vagy (ii) más formátumokban, beleértve többek között a szoftverfejlesztő készlet formátumot.”

Értesítés a Kereskedelmi Szereplők Közötti Szerződések módosítása

Hatálybalépés dátuma: 2016. január 23.

Ez az értesítés csak akkor vonatkozik Önre, ha korábban elfogadta a Kereskedelmi Szereplők Közötti Szerződések feltételeit (jellemzően akkor, ha Ön egy kereskedelmi tranzakciókat kártyával fedezett kifizetéseken keresztül fogadó Felhasználó).

Habár a PayPal a Kereskedelmi Szereplők Közötti Szerződések esetében nem számít részes félnek, ezek a szerződések befolyásolják, hogy Ön hogyan kapja meg a kártyával fedezett kifizetéseket a PayPal szolgáltatásainak használatával. Ezek közvetlenül a PayPal banki szolgáltatásokat biztosító partnerei és az Ön között kötött szerződések, melyek lehetővé teszik, hogy kártyával fedezett PayPal-kifizetéseket fogadjon.

A Kereskedelmi Szereplők Közötti Szerződések a világ minden részén található kereskedőkre vonatkoznak – ez azt jelenti, hogy az ilyen szerződések nem minden módosítása érinti az Európában lévő kereskedőket. Csak azokról a módosításokról értesítjük, amelyek hatással vannak az Európában lévő kereskedőkre.

A módosítást tartalmazó Kereskedelmi Szereplők Közötti Szerződéseket [ide kattintva](#), a jelenleg hatályban lévő szerződések alatt találja, vagy a PayPal weboldalának legtöbb oldalán a lábléc „Jogi tudnivalók” vagy „Szerződések” hivatkozásán keresztül is elérheti.

1. HSBC Bank Kereskedelmi Szereplők Közötti Szerződés a Bankkártya-feldolgozási Szolgáltatásokra vonatkozóan

A Hatálybalépés Dátumáig a szerződés Ön, illetve a HSBC Bank Plc (mint Tag) és a GPUK LLP (mint Feldolgozó) között áll fenn. A Hatálybalépés Dátumán és azt követően a jelen Szerződésben érintett Tag szerepét a jelen szerződés keretében az Ön részére biztosított kártyafeldolgozási szolgáltatások tekintetében a GPUK LLP veszi át. Ez azt jelenti, hogy a Hatálybalépés Dátumán és azt követően a szerződés keretében Tagként és Feldolgozóként is a GPUK LLP fog fellépni. Nincs teendője a módosítás elfogadásához.

Tájékoztatásul közöljük, hogy ez a szerződés az Európán kívüli kereskedők részére is módosítva lett – az Európában lévő kereskedőket ezek a konkrét módosítások azonban nem érintik.

2. Kereskedelmi Szereplők Közötti Szerződés a PayPal kifizetésekkel kapcsolatos Bankkártya-feldolgozási Szolgáltatásokra vonatkozóan (WorldPlay)

Tájékoztatásul közöljük, hogy az erre a szerződésre vonatkozó módosítások csak az Európán kívüli kereskedőkre vonatkoznak. Az Európában lévő kereskedőket ezek a módosítások nem érintik.

A PayPal Here Szerződés és a PayPal Payments Pro és Virtuális Terminál Szerződés módosítása

Hatálybalépés dátuma: 2015. december 9.

Kérjük, olvassa el ezt a dokumentumot.

Nincs külön teendője a módosítások elfogadását illetően, mivel azok a fenti dátumon automatikusan érvénybe lépnek. Ha úgy dönt, hogy nem fogadja el a

módosításokat, akkor a fenti dátumig értesíthet bennünket, hogy azonnali hatállyal, plusz költségek nélkül **lezárjuk a számláját**(<https://www.paypal.com/uk/cgi-bin/?&cmd=close-account>).

Az alábbi rendelkezéssel egészítjük ki a **PayPal Here™ Szerződést**:

21. Havi jelentések a Tranzakciós Költségekről.

A PayPal **havi** rendszerességgel jelentéseket biztosít a tranzakciós költségekről (beleértve a bankközi díjakat) a PayPal Here™ segítségével feldolgozott kártyás tranzakciókra vonatkozóan. Ezek a jelentések a PayPal-számlájából lesznek letölthetők. Az első jelentés 2016 januárjától lesz elérhető (és a megelőző hónap tranzakciós adatait fogja tartalmazni). A jelentések a más PayPal-számlákról fogadott kifizetéseket nem tartalmazzák.

Hasonló rendelkezéssel egészítjük ki a **PayPal Payments Pro és Virtuális Terminál Szerződést**:

2.7. Havi jelentések a Tranzakciós Költségekről. A

PayPal **havi** rendszerességgel jelentéseket biztosít a tranzakciós költségekről (beleértve a bankközi díjakat) a PayPal Payments Pro és a Virtuális Terminál segítségével feldolgozott kártyás tranzakciókra vonatkozóan. Ezek a jelentések a PayPal-számlájából lesznek letölthetők. Az első jelentés 2016 januárjától lesz elérhető (és a megelőző hónap tranzakciós adatait fogja tartalmazni). A jelentések a más PayPal-számlákról fogadott kifizetéseket nem tartalmazzák.

A PayPal Szerződések módosítása

Hatálybalépés dátuma: 2015. július 1.

Kérjük, olvassa el ezt a dokumentumot.

Az Ön és a PayPal kapcsolatát szabályozó szerződéseket módosítani fogjuk.

Módosításokat kell végrehajtanunk, mivel az eBay és a PayPal hamarosan már nem ugyanannak a cégcsoportnak lesz a része, és egymáshoz nem kapcsolódó szervezetekként fognak tovább működni. Az eBay és a PayPal azonban továbbra is együtt fog működni, hogy Ön továbbra is azt a nagyszerű élményt tudja nyújtani, amit eddig is a PayPal segítségével az eBayen küldött vagy fogadott kifizetések tekintetében.

Javasoljuk, hogy alaposan olvassa át ezeket a szabályzat-frissítéseket, hogy tisztában legyen vele, hogy milyen módosítások várhatók.

Nincs külön teendője a módosítások elfogadását illetően, mivel azok a fenti dátumon automatikusan érvénybe lépnek. Ha úgy dönt, hogy nem fogadja el a módosításokat, akkor a fenti dátumig értesíthet bennünket, hogy azonnali hatállyal, plusz költségek nélkül **lezárjuk a számláját**(<https://www.paypal.com/uk/cgi-bin/?&cmd=close-account>).

Reméljük azonban, hogy folytatja a PayPal használatát, hogy élhessen az alábbi előnyökkel:

Biztonságosabb

Amikor a PayPalal fizet, fontos pénzügyi adatait soha nem osztjuk meg az értékesítővel vagy az eladókkal, ezért nagyobb biztonságban lesz a visszaélésével szemben.

Gyorsabb

Nem kell minden egyes fizetésnél külön beírnia a kártyaadatokat, ezért gyorsabban fizethet online.

Egyszerűbb

A PayPal az Egyesült Királyság legnépszerűbb internetes fizetési módja, mert segítségével ügyesen és kifinomultan, mindössze néhány kattintással lehet fizetni. Mindössze az e-mail-címére és egy jelszóra van szüksége.

Kérjük, tanulmányozza a jelenleg hatályban lévő [Szerződéseket](#)

A PayPal Felhasználási Szerződés módosítása.

1. Szellemi tulajdon

Hozzáadunk egy új bekezdést az 1.3. ponthoz, amely leírja azt az engedélyt és azokat a jogokat, amelyeket Ön biztosít a mi és a PayPal-csoport részére (a „PayPal-csoport” definíciója a 12. bekezdésben található) arra, hogy felhasználjuk az Ön által a Szolgáltatások segítségével publikálásra közzétett tartalmakat. Egy hasonló bekezdés szerepel az Adatvédelmi Szabályzatban, amelyet eltávolítottunk, amikor ezt a bekezdést hozzáadtuk a Felhasználási Szerződéshez. Az 1.3. pont új bekezdésének szövege:

„Amikor Ön tartalmakat ad át nekünk, illetve tartalmakat jelenít meg a Szolgáltatások használatával (mindkét esetben közzététel céljából, és akár online, akár offline módon), Ön nem kizárólagos, az egész világra kiterjedő, örökös, visszavonhatatlan, jogdíjmentes, (akár többszörösen is) továbbengedélyezett jogot biztosít a PayPal-csoport számára a tartalommal összefüggő szerzői jogok, közzétételi jogok, védjegyek, adatbázisjogok és szellemi tulajdonjogok gyakorlására, amely a jelenleg ismert és a jövőben esetlegesen bevezetésre kerülő bármilyen médiumra vonatkozóan érvényes. Ön ezenfelül a hatályos jogszabályok által engedélyezett legnagyobb mértékben lemond személyhez fűződő jogairól, és vállalja, hogy nem érvényesít ilyen jellegű jogokat a PayPal-csoporttal, annak alhasználati engedélyeseivel (licencvevőivel) és engedményeseivel szemben. Ön kijelenti és szavatolja, hogy az alábbiak egyike sem sért szellemi tulajdonjogokat: az Ön által nekünk átadott tartalmak, tartalmaknak a Szolgáltatásokon keresztül, Ön által történő közzététele, valamint a tartalmak (és az azok alapján készült származékos alkotások) PayPal-csoport által a Szolgáltatások viszonylatában történő felhasználása.”

2. Jogosultság és Számlatípusok

A 2.2. pontot módosítottuk, hogy tisztázzuk, milyen típusú Számlákat kínál jelenleg a PayPal. A korábban Premier Számlaként ismert számlát ezentúl Személyes Számlaként kínálja a PayPal. A módosított 2.2. pont jelenlegi

szövege (a Premier Számlákra történő hivatkozás miatt a szöveg máshol is módosul):

„2.2. Személyes és Üzleti Számlák. A PayPal két Számlatípust kínál felhasználóinak: Személyes és Üzleti Számlákat. Amennyiben a szerződő felek másként nem rendelkeznek, Ön egy Személyes és egy Üzleti Számlát nyithat a PayPalnál. A Személyes Számlákon jelenleg elérhető összes funkcióhoz való hozzáférés érdekében egyes Személyes Számlák tulajdonosait felszólíthatjuk számláik felminősítésére (amelyhez esetenként további információkat kell megadni a PayPalnak). Ha Üzleti Számlát nyit nálunk, és elfogadja a jelen Szerződés feltételeit, azzal igazolja, hogy a Számlát elsősorban nem személyes, családi vagy háztartási célokra hozta létre. Ön elfogadja, hogy Számlája Fizetési Számlából és Tartalékszámlából áll.”

3. A küldésre, fogadásra és átutalásra vonatkozó korlátok

A 3.2. pont (Küldési korlátok), 4.1. pont (A fogadási korlátok megszüntetése) és 6.2a. pont (Átutalási/beváltási korlátok) módosításával tisztáztuk a küldési, fogadási és átutalási korlátok megszüntetésére vonatkozó információkat. A módosított pontok jelenlegi szövege:

„3.2. Küldési korlátok. Ha Számláján időszakos küldési korlát van érvényben, ennek megtekintéséhez jelentkezzen be Számlájára, majd kattintson a „Számleátttekintés” oldalon található „Korlátok megtekintése” hivatkozásra. A saját megalapozott mérlegelésünk szerint (így például a családi és a hitelekkel kapcsolatos kockázatok csökkentése érdekében) korlátozhatjuk, hogy Ön mekkora összeget küldhet a Szolgáltatásunkon keresztül.

...

4.1. A fogadási korlát megszüntetése. Ha Számláján időszakos fogadási korlát van érvényben, ennek megtekintéséhez jelentkezzen be Számlájába, majd kattintson a „Számleátttekintés” oldalon található „Korlátok megtekintése” hivatkozásra. A saját megalapozott belátásunk szerint (nem kizárólagos példa: a családi és hitellel kapcsolatos

kockázatok csökkentése érdekében) korlátozhatjuk, hogy mekkora összeget fogadhat Ön a szolgáltatásunkon keresztül. A fogadási korlát megszüntetéséhez az alábbi lépéseket kell végrehajtania.

...

6.2.

a. Átutalási/beváltási korlátok. *Annak érdekében, hogy a PayPal csökkentse a csalás kockázatát, illetve teljesíthesse pénzmosás elleni vagy más jogszabályi kötelezettségeit, Ön vállalja, hogy E-pénze beváltása előtt teljesíti a PayPal személyazonossága hitelesítésére vonatkozó kéréseit. Az esetlegesen érvényben lévő időszakos átutalási vagy pénzfelvételi limitek megtekintéséhez jelentkezzen be Számlájába, és kattintson a „Számla áttekintése” oldal „Limitek megtekintése” hivatkozására. A PayPal saját megalapozott mérlegelése szerint (így például a csalással és a hitelekkel kapcsolatos kockázatok csökkentése érdekében) korlátozhatja, hogy Ön mekkora összeget utalhat át a Szolgáltatáson keresztül.”*

4. Egyenlegek beszámítása

Az 5.4. pontot módosítottuk, hogy a jelen rendelkezésben meghatározott beszámítási jogok csak a PayPal-csoportra terjedjenek ki (az eBayre a továbbiakban ne). Egyszerűen fogalmazva, az 5.4. pontban meghatározott beszámítási jogok azt jelentik, hogy az abban a pontban leírtaknak megfelelően a PayPal az Ön által birtokolt vagy irányított bármely Számlaegyenlegről levonhatja a PayPal vagy a PayPal-csoport felé tartozásként fennálló díjakat, költségeket vagy egyéb összegeket. A módosított 5.4. pont jelenlegi szövege:

„5.4. Egyenlegek beszámítása. *Ön elfogadja, hogy az Ön által birtokolt vagy irányított bármely Számláján szereplő összegből levonhatunk minden olyan díjat, költséget vagy más összeget, amellyel Ön tartozik nekünk, és (hacsak a fizetőkép telenséggel kapcsolatos törvények ezt nem akadályozzák meg) minden olyan összeget, amellyel Ön a PayPal-csoport más tagjainak tartozik. Egyszerűbben fogalmazva a beszámítási jogunk*

azt jelenti, hogy levonhatjuk a jelen pontban említett díjakat, költségeket és más összegeket az Ön által birtokolt vagy irányított Számlaegyenlegről.”

5. A Fizetési Eszközök biztonságának megőrzése

A 9.2. pontot módosítottuk: felvettük az új 9.2.h. és 9.2.i. bekezdést, valamint bővítettük a 9.2.j. bekezdés (amiből az új 9.2l. bekezdés lett) szövegét, ami általánosságban arra kötelezi Önt, hogy hajtsa végre a felsorolt lépéseket a Fizetési Eszközök biztonságának megőrzése érdekében. A módosított 9.2. pont jelenlegi szövege:

„9.2. A Fizetési Eszközök biztonságának megőrzése. *Ön vállalja, hogy megteszi az alábbi lépéseket a Fizetési Eszközök biztonságának megőrzése érdekében:*

- a. *Nem hajt végre Korlátozott Tevékenységeket;*
- b. *Biztonságban tartja Finanszírozási Forrásai adatait, illetve jelszavát és PIN-kódját;*
- c. *Nem adja át másoknak Finanszírozási Forrásai adatait, jelszavát és PIN-kódját, illetve nem engedi, hogy mások használják ezeket;*
- d. *Kizárólag a Szolgáltatás használata során indokolt esetekben továbbítja Finanszírozási Forrásai adatait, illetve jelszavát és PIN-kódjait;*
- e. *Soha nem írja fel jelszavát és PIN-kódját olyan módon, hogy azt mások is megérthessék;*
- f. *Nem választ olyan jelszót vagy PIN-kódot, amelyet könnyű kitalálni, például egymást követő betűket vagy számokat;*
- g. *Mindent megtesz annak érdekében, hogy amikor megadja jelszavát vagy PIN-kódját, mások ne láthassák meg azt;*
- h. *Mindig ellenőrzi, hogy kijelentkezett-e eszközén a fizetési alkalmazásokból, amikor már nem használja azokat a Szolgáltatás elérésére és/vagy amikor mások is hozzáférhetnek azokhoz (ha például másokkal közösen használja az eszközt, vagy nem biztonságos nyilvános internetkapcsolaton, például ingyenes Wi-Fi-t biztosító helyeken nyitja meg az alkalmazást);*
- i. *Nem használ olyan funkciókat, amelyek a Szolgáltatások elérésére használt eszközre mentik, illetve azon tárolják jelszavát vagy PIN-kódját;*
- j. *Teljesít minden olyan észszerű utasítást, amelyet a PayPal a Fizetési Eszközök biztonságban tartására vonatkozóan ad;*

- k. Naprakészen tartja a Számlán megadott személyes adatokat. A PayPal nem minden esetben tud válaszolni Önnek, ha adatbázisunkban nem regisztrált címről, telefonszámról vagy e-mail-címről keres meg minket a Számlájával kapcsolatban; és
- l. Tegyen meg minden észszerűen elvárható lépést a Szolgáltatások elérésére használt személyes elektronikus eszközeinek biztonságban tartásáért (például PIN-kóddal és/vagy jelszóval védi személyes eszközét, amelyről hozzáfér a Szolgáltatásokhoz). Ha elveszíti eszközét, köteles haladéktalanul értesíteni minket, és törölni az eszközt a PayPal-számla beállításában.”

6. Az Ön felelőssége – Vitatott, eBayen lebonyolított vagy az eBay vitarendezési folyamatából érkező Vevővel kapcsolatos tranzakciók és kifizetések ideiglenes visszatartása

A 10.1.d. pont második bekezdését módosítottuk, hogy tisztázzuk:

- azokat a feltételeket, melyek esetén a PayPal úgy dönthet, hogy ideiglenesen visszatartja a megfelelő összeget az Ön Számláján fedezetképpen egy olyan kifizetés teljes összegére kiterjedően, amelyet egy, az eBayen lebonyolított olyan vásárlásért kapott, de amellyel kapcsolatban az eBay vitarendezési folyamatán keresztül reklamációt nyújtottak be; és
- a PayPal részére Ön által adott kifizetési utasítások mértékét az eBay vagy a vásárló részére (esettől függően), az eBay vitarendezési folyamatának feltételei szerint Ön által az érintett címzett részére fizetendő összegre vonatkozóan.

A módosított 10.1.d. pont jelenlegi szövege:

*„d. **Vitatott tranzakciók Ideiglenes Visszatartása.** Ha egy vevő Reklamációt, Visszaterhelést vagy Visszafordítást nyújt be egy Ön által elfogadott kifizetésre, a PayPal ideiglenesen felfüggeszti a Reklamációt, Visszaterhelést vagy Visszafordítást teljes mértékben fedező összeget a Számláján. A jelen rendelkezés értelmében foganatosított felfüggesztés csak a vitatott, illetve a kérdéses Reklamáció, Visszaterhelés vagy Visszafordítás hatálya alá eső összeg felhasználását korlátozza, a Számlán lévő többi pénzét nem, hacsak a PayPalnak nincs alapos oka arra, hogy a fennmaradó összeg elérését is korlátozza. Ha a vitában az Ön javára döntünk, illetve ha a kifizetés végrehajtásra alkalmas a PayPal értékesítői védelem keretében, megszüntetjük a felfüggesztést és Ön*

ismét hozzáférhet a kérdéses összeghez. Ha a vitában nem az Ön javára döntünk, a PayPal levonja a kérdéses összeget a Számlájáról.

Ha Ön felhatalmazta az eBayt, hogy az eBay vitarendezési folyamatának keretében az Ön PayPal-számlájáról vonja le (az esettől függően) az eBaynek vagy a vevőnek járó összegeket („Engedélyezett Összegek”, és az eBay értesít minket a felmerült reklamációról, akkor is a fenti eljárást alkalmazzuk, ha egy vevő az eBay vitarendezési folyamatának keretében nyújt be reklamációt Önnel szemben. Arra az esetre, ha a fenti feltételek teljesülnek, Ön felhatalmazza és utasítja a PayPalt, hogy az eBay által a PayPalnak adott utasítások szerint vonja le az Ön számlájáról az Engedélyezett Összegeket, majd juttassa el azokat az eBaynek vagy a vevőnek (amelyik fél az adott esetben releváns). Ön ugyanakkor tudomásul veszi, hogy a PayPal visszavontnak fogja tekinteni, és jogában áll nem teljesíteni az Engedélyezett Összegek megtérítésére vonatkozó utasításokat, amennyiben a PayPal saját hatáskörében azt állapítja meg, hogy a reklamációs ügyben Önnek kedvező döntés született volna, ha a Reklamációt a PayPalnál nyújtják be. A közvetlenül az eBaynek benyújtott reklamációkra kizárólag az eBay szabályzatai vonatkoznak. A PayPal értékesítői védelmi program az eBaynél közvetlenül benyújtott, értékesítők elleni reklamációk esetében nem érvényesíthető.”

7. A PayPal által foganatosítható lépések

A 10.2. pontot módosítottuk azzal, hogy:

- eltávolítottuk az eBay-re vonatkozó olyan hivatkozásokat, amelyek értelmében az eBay is a PayPal által megtehető különféle lépések által védett fél; és
- beszúrtuk az új „j” bekezdést, hogy engedélyezzük a PayPal részére az Ön PayPal értékesítői védelmi és/vagy PayPal vásárlóvédelmi programra való jogosultságának a jelen pont rendelkezései szerint történő felfüggesztését (egyúttal töröltük a 11.6. pont (Értékesítői védelmi program – Jogosultsági feltételek) „A jogosultság felfüggesztése” bekezdését).

A módosított 10.2. pont szövege (az eredeti 10.2. pont kontextusában megjelenítve):

„10.2. A PayPal által foganatosítható lépések. Ha okunk van feltételezni, hogy Ön Korlátozott Tevékenységeket hajtott végre, akkor különféle lépéseket tehetünk, hogy megvédjük a PayPalt, a Felhasználót, a harmadik feleket vagy Önt a Visszafordításoktól, Visszaterhelésektől, Reklamációktól, díjaktól, büntetésektől, bírságoktól vagy bármilyen más követeléstől. Ezek a lépések többek között az alábbiakat foglalhatják magukba:

...

j. A PayPal felfüggesztheti jogosultságát a PayPal értékesítői védelmi és/vagy a PayPal vásárlóvédelmi programban való részvételre.”

8. Kifizetés visszatartása

Hozzáadunk egy rövid mondatot a 10.5a.ii. ponthoz, amelyben leírjuk, hogy a PayPal a 10.5. pont rendelkezései szerint visszatartott kifizetésekről arra felhatalmazott harmadik félen keresztül értesítheti Önt. A módosított 10.5a. pont jelenlegi szövege:

„10.5. Kifizetés visszatartása

a. Ön elfogadja, hogy amennyiben:

i. olyan kifizetést fogad, amelyhez Tranzakciós Kockázat kapcsolódik; vagy

ii. az elfogadhatónál nagyobb mértékű kockázat vagy kitétség kapcsolódik a Számlájához (a PayPalnak a releváns időszakban rendelkezésére álló adatok alapján, és a saját mérlegelése szerint megállapított, a PayPal számára bármely körülmények között még elfogadhatónak tartott kockázat vagy kitétség mellett),

A PayPal saját mérlegelése szerint (észszerű fellépés mellett) visszatartást alkalmazhat az adott vagy bármely más kifizetésre. Ha a PayPal visszatartást alkalmaz a Számláján található pénzre vonatkozóan, akkor értesíti Önt arról (korlátozás nélkül kitérve többek között a visszatartás időtartamára is) – a pénzt ilyenkor az Ön Tartalékszámláján tartjuk, és a

PayPal-egyenlegén ez az összeg „függőben lévő” tételként fog megjelenni. Előfordulhat, hogy a visszatartásról erre felhatalmazott harmadik félen keresztül értesítjük (például azon a partnerszolgáltatáson keresztül, amelyen keresztül a tranzakciót lebonyolította).”

9. Hibák és/vagy Jogosulatlan Tranzakciók – Hibák és/vagy Jogosulatlan Tranzakciók azonosítása

A 12.1. pontot módosítottuk, hogy egyértelművé tegyük, mennyire fontos, hogy haladéktalanul értesítse a PayPalt arról, ha oka van feltételezni, hogy az Ön által a Szolgáltatások elérésére használt bármely eszköz elveszett, ellopták vagy deaktiválták. Ez a pont továbbá azt is egyértelművé teszi, hogy Önt fogjuk felelősnek tartani a Számlája jogosulatlan használatáért, amennyiben bizonyítékunk van rá, hogy részt vett a pont végén felsorolt bármely tevékenységben. A módosított 12.1. pont jelenlegi szövege:

*„**12.1. Hibák és/vagy Jogosulatlan Tranzakciók azonosítása.** Ön bármikor ellenőrizheti tranzakciós előzményeit: ehhez jelentkezzen be Számlájára a PayPal weboldalán, majd kattintson az „Előzmények” lapfülre. Nagyon fontos, hogy haladéktalanul értesítse a PayPalt, ha oka van feltételezni, hogy a következők valamelyike történt: (i) jogosulatlan tranzakciót indítottak az Ön Számlájáról; (ii) jogosulatlanul hozzáfértek az Ön Számlájához; (iii) valaki illetéktelenül hozzájutott az Ön jelszavához vagy PIN-kódjához; (iv) bármely, a Szolgáltatások elérésére használt eszköze elveszett, ellopták vagy deaktiválták; vagy (v) valaki átutalt vagy átutalhatott pénzt az Ön Számlájáról az Ön engedélye nélkül (e tevékenységek gyűjtőneve: **„Számlához Való Jogosulatlan Hozzáférés”**). Ön akkor is köteles haladéktalanul értesíteni minket, ha alapos oka van feltételezni, hogy bármilyen más típusú hiba történt Számlájával kapcsolatban. **Annak érdekében, hogy a fenti események bekövetkezése esetén minél gyorsabban értesíteni tudjon minket, javasoljuk, hogy ellenőrizze rendszeresen Számláját.** A PayPal nem vonja felelősségre Önt a Számláján jogosulatlanul végzett tevékenységekért, amennyiben megbizonyosodunk róla, hogy Ön nem járt el szándékosan a tekintetben, hogy a harmadik személy hozzájuthasson az Ön PayPal-azonosítójához és/vagy jelszavához/PIN-kódjához vagy a Szolgáltatásokba bejelentkezett eszközehez. A PayPal felelősségre*

vonhatja Önt a Számla jogosulatlan használatáért, amennyiben bizonyítást nyer a következők valamelyike: Ön szándékosan úgy járt el, hogy harmadik személy hozzájuthasson az Ön PayPal-azonosítójához és/vagy jelszavához/PIN-kódjához; Ön csalárd módon járt el; Ön szándékosan vagy súlyos gondatlansággal elmulasztotta teljesíteni a Fizetési Eszköz használatára vonatkozóan a jelen Szerződésben lefektetett kötelezettségeit.”

10. **PayPal vásárlói védelem**

A 13. pontot módosítottuk, hogy számos javítást eszközöljünk a PayPal Vásárlóvédelmi Szabályzatunk vonatkozásában. A módosítások:

1. tisztáztuk az Ön PayPal felé fennálló felelősségét az olyan esetekre vonatkozóan, amikor a PayPal a vásárlónak kedvező végső döntést hoz (ennek megfelelően módosítottuk a 13.3. pontot);
2. javítottuk a PayPal Vásárlói védelem keretében a PayPal-felhasználókra vonatkozó visszatérítési feltételeket (ennek megfelelően módosítottuk a 13.4. pontot) az alábbiakkal:
 1. minden felhasználóra vonatkozóan (az Egyesült Királyságban élő PayPal-felhasználók már korábban is élvezhették ezt az előrelépést) kiterjesztettük a jogosult vásárlások körét az alábbiakra:
 1. immateriális javak (például hozzáférési jog digitális tartalomhoz és más engedélyek);
 2. szolgáltatások; és
 3. utazásra használt jegyek;
 2. a továbbiakban nem használjuk fel az eBay szabályzatainak és/vagy lépéseinek (melyeknek a 13.4.a.vi. és 13.4.a.x. pontban szereplő felsorolását töröltük) bizonyos megoldásait arra, hogy kizárjunk egy terméket a jogosultság alól;
 3. a továbbiakban nem szabjuk meg visszatérítési feltételként az eBay „Azonnali Fizetés” gombjának használatát vagy az eBay számlát (a 13.4.b.i.a. pontot ennek megfelelően töröltük); és
3. tisztáztuk, hogy milyen jogai vannak (vásárlóként) a PayPal Vásárlói védelem keretében, ha közvetlenül a Fizetést Fogadó Féltől vagy egy harmadik személytől kap jóvátételt a vásárlására vonatkozóan (a 13.11. pontot ennek megfelelően módosítottuk).

A 13. pont (a fentiekben leírt módon) módosított részeinek jelenlegi szövege:

„13.3. Mi a teendő, ha a PayPal a vásárló számára kedvező végleges döntést hoz...

...

Ha én vagyok a Fizetést Fogadó Fél? Ha a PayPal a vásárló által benyújtott problémában a vásárló számára kedvező döntést hoz, a PayPal jogosult behajtani Öntől a PayPal által a vásárlónak megtérített összeget. A PayPal nem köteles visszatéríteni a tranzakció után felszámított PayPal-díjakat, sem a tranzakció után harmadik felek által az Ön PayPal-számlájára terhelt díjakat (például az értékesítésre használt, harmadik fél által üzemeltetett platformok által felszámított díjakat). Bizonyos esetekben (ha például Ön azért veszt el egy SNAD típusú (termék vagy szolgáltatás jelentősen nem felel meg a leírtaknak) Reklamációt, mert a PayPalnak alapos oka van feltételezni, hogy az Ön által értékesített termék hamisítvány) előfordulhat, hogy Ön magát a terméket sem kapja vissza (előfordulhat például, hogy a termék az illetékes hatóság ellenőrzése alá/birtokába kerül, illetve hogy az más, visszafordíthatatlanul módon intézkednek felőle).

...

13.4. A visszatérítés feltételei

Csak abban az esetben jogosult a PayPal Vásárlóvédelmi Programja keretében visszatérítést kapni egy problémás vásárlás esetén, ha az alábbi feltételek mindegyike teljesül:

a. Vásárlása ilyen visszatérítésre jogosult vásárlás. A legtöbb termék és szolgáltatás vásárlása jogosult visszatérítésre (beleértve az utazásra használt jegyeket, az olyan nem fizikai jellegű termékeket, mint a digitális tartalmakhoz való hozzáférés vagy egyéb engedélyek), kivéve az alábbi típusú vásárlásokat:

i. ingatlanra vonatkozó vásárlások (ideértve többek között a lakóingatlanokat);

ii. vállalkozások (ideértve többek között minden olyan eszközt vagy szolgáltatást, amely részét képezi egy vállalat vagy társaság felvásárlásának);

iii. járművek (ideértve többek között a gépjárműveket, motorkerékpárokat, lakókocsikat, repülőgépeket és hajókat);

iv. egyedileg készített termékek (kivéve, ha azért reklamál, mert a termék Nem érkezett meg);

v. a PayPal Felhasználási Feltételei által tiltott termékek és szolgáltatások;

vi. gyártásban használt ipari gépek;

vii. készpénzzel-helyettesítő termékek(ideértve többek között az ajándékkártyákat);

viii. a Zong, a Website Payments Pro vagy a Virtuális Terminál használatával vagy Személyes Tranzakció típusú kifizetés útján vásárolt termékek és szolgáltatások; és

ix. mindenfajta fogadás (legyen szó bármilyen kimenetel vagy egyéb bekövetkezte mellett vagy ellen szóló fogadásról) és minden további olyan lehetőség, amely szerencsejátékok útján kínál nyereséget (amennyiben a PayPal Egyesült Királyságban élő felhasználójaként vásárol).

b. Ön a kifizetést a PayPal-számlájáról a Fizetést Fogadó Fél PayPal-számlájára küldte:

i. a Pénzküldés füllel a PayPal weboldalán vagy alkalmazásában, vagy a Fizetést Fogadó Fél PayPal-fizetési folyamatát (ideértve többek között a PayPal Helyszínelapú Kifizetések Funkcióját is, amennyiben a Fizetést Fogadó Fél azt igénybe vette) használva; és

ii. egyetlen részletben. A több részletben fizetett vásárlások – ha például egy előleget követi a végső kifizetés – nem jogosultak.

...

13.11. Kettős Visszatérítés Tilalma

Ha Ön közvetlenül a Fizetést fogadó féltől vagy egy harmadik személytől már kapott jóvátételt egy vásárlásra vonatkozóan, akkor nem jogosult visszatérítést kérni a PayPal vásárlói védelem keretében.”

11. Teljes Szerződés és harmadik felek jogai

A 14.8. pontot módosítottuk, hogy garantáljuk, hogy (az eBay helyett) a PayPal-csoport jelen Felhasználási Szerződésben meghatározott jogai a jelen Felhasználási Szerződés keretében érvényesíthetők legyenek Önnel szemben. A módosított 14.8. pont jelenlegi szövege:

„14.8. Teljes Szerződés és harmadik felek jogai. A jelen Szerződés (illetve az ahhoz tartozó Mellékletek) tartalmazzák a Szolgáltatásokra vonatkozóan Ön és a PayPal között létrejövő jogviszony összes feltételét. Az 1., 7., 8., 10., 14., 15. pontok és az 1. számú Melléklet, továbbá minden, jellegénél fogva tovább élő feltétel a jelen Szerződés megszűnése után is hatályban marad. Amennyiben a jelen Szerződés bármely rendelkezése bármilyen okból érvénytelenné vagy végrehajthatatlanná válna, az törlendő a szerződésből, és a többi rendelkezés teljes hatállyal érvényben marad. A Szerződésekre (Harmadik felek jogaira) vonatkozó 1999-es törvény értelmében a jelen Szerződésben nem részes személyek nem szereznek jogot arra, hogy a jelen Szerződés bármely feltételére támaszkodjanak, illetve annak érvényt szerezzenek (kivéve a PayPal-csoport által a jelen Szerződés értelmében szerzett jogokat), mindez azonban nem befolyásolja a harmadik felek fenti Törvénytől függetlenül fennálló jogait és jogorvoslati lehetőségeit.”

12. Meghatározások

A 15. pontot módosítottuk, hogy magában foglalja az alábbi új vagy frissített kifejezéseket és definíciójukat:

- **„PayPal-csoport”**: a PayPal Holdings Inc. és annak leányvállalatai, leányvállalataikkal együtt, és kapcsolt vállalkozásai (ezek közé tartozik többek között a PayPal is), mindig az adott esetnek megfelelően.”
- **„Szolgáltatások”**: minden olyan termék, szolgáltatás, tartalom, megoldás, technológia vagy funkció, amelyet a PayPal és bármely kapcsolódó weboldal, alkalmazás és szolgáltatás kínál.”

13. A Határon Átnyúló Személyes Tranzakciók Díjai

A részben vagy egészben bank- vagy hitelkártyával fedezett Határon Átnyúló Személyes Tranzakciók küldésére és fogadására vonatkozó díjakat a Brazíliában élő fogadó felek esetében 7,4% + Rögzített Díjról 5,99% + Rögzített Díjra csökkentjük. A Határon Átnyúló Személyes Tranzakciókra vonatkozó díjtáblázat vonatkozó bejegyzésének jelenlegi szövege az „1. számú Melléklet. Díjszabási Táblázat” pontjában (az eredeti oszlopfejlécek kontextusában megjelenítve):

Fogadó fél országa	Küldő fél országa	A teljesen a PayPal- egyenlegről vagy bankszámláról fizetett kifizetés díja	A teljesen vagy részben bank- vagy hitelkártyáról fizetett kifizetés díja
Brazília	Bárhon	1,0%^	5,99% + Rögzített Díj^

14. A Határon Átnyúló Kereskedelmi Tranzakciók Díjai

A Határon Átnyúló kifizetések Díjai továbbra is attól függnék, hogy a küldő PayPal-számlája mely régióban van regisztrálva. A Határon Átnyúló átutalás Díjainak régióit (és az azokba tartozó országokat) átrendeztük, és korigáltuk a Díjakat, így a Kereskedelmi Tranzakciók díjtáblázat „Határon Átnyúló kifizetések fogadása (Értékesítés)” pontjának jelenlegi szövege az „1. számú Melléklet Díjszabási Táblázat” részében:

Határon Átnyúló kifizetések fogadása (Értékesítés)	<i>A Belföldi Kereskedelmi Tranzakciók fogadására vonatkozó Díj alkalmazandó, kiegészítve az adott díj százalékalapú összetevőjének az alábbi táblázatban meghatározott Határon Átnyúló Díj (a feladó országától függően változó) százalékos összegével.</i>	
	Küldő fél országa	Külföldi átutalás díja
	Észak-Európa*	0,4%
	Európa I.**	0,5%
	USA / Kanada	1,0%
	Európa II.***	1,3%
	A világ többi része	1,8%
	<p>* Åland-szigetek, Dánia, Feröer-szigetek, Finnország, Grönland, Izland, Norvégia, Svédország.</p> <p>** Ausztria, Belgium, Ciprus, Csatorna-szigetek, Egyesült Királyság, Észtország, Franciaország (Francia Guyana, Guadeloupe, Martinique, Réunion és Mayotte is), Gibraltár, Görögország, Hollandia, Írország, Luxemburg, Málta, Man-sziget, Monaco, Montenegró, Németország, Olaszország, Portugália, San Marino, Szlovákia,</p>	

	<p>Szlovénia, Spanyolország, Vatikánvárosi Állam.</p> <p>*** Andorra, Albánia, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Csehország, Fehéroroszország, Grúzia, Horvátország, Koszovó, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Macedónia, Magyarország, Moldova, Oroszország, Románia, Svájc, Szerbia, Törökország, Ukrajna.</p> <p>Megjegyzés: Az Európai Unióban vagy az EGT-ben regisztrált Számlák között lebonyolított, euró vagy svéd korona alapú Határon Átnyúló kifizetések esetében a Belföldi Tranzakciós Díjat számítjuk fel.</p>
--	--

...”

15. Egyéb módosítások

Módosítottuk a PayPal Felhasználási Szerződés bizonyos pontjait a meglévő szóhasználat pontosítása és az apróbb tipográfiai hibák javítása céljából.

A PayPal Adatvédelmi Szabályzat módosítása

Hatálybalépés dátuma: 2015. július 1.

Ez az értesítés arról nyújt tájékoztatást, hogy a PayPal módosítani fogja Adatvédelmi Szabályzatát, többek között azért, hogy a Szabályzat tükrözze a PayPal és az eBay Inc., illetve annak kapcsolt vállalkozásai („eBay”) közötti új kapcsolatot azután, hogy a két cég közös vállalati irányítása megszűnik. A PayPal Adatvédelmi Szabályzat frissítése 2015. július 1-én lép hatályba, és tartalmazza az alábbi módosításokat:

1. Áttekintés

Új definíciót adtunk meg az „adat” kifejezéshez, mivel az egyéni felhasználóink adatait ugyanúgy védjük, mint a kereskedőink (jogi személyek) információit. A definíció új szövege:

„A jelen Adatvédelmi Szabályzat alkalmazásában az „adat” kifejezés minden olyan bizalmas és/vagy személyes azonosításra alkalmas, illetve más egyéb információt magában foglal, amely a PayPal-szolgáltatások felhasználóival kapcsolatos, az ügyfelekre és kereskedőkre (jogi személyekre) vonatkozó információkat is ideértve.”

2. Kötelező Vállalati Szabályok

A PayPal elkötelezett amellett, hogy megfelelő védelmet biztosítson személyes adatai számára, függetlenül attól, hogy az adatok hol találhatóak. Önálló szervezetként a PayPal többféle módszerrel, köztük szerződéses mechanizmusokra is támaszkodva biztosítja az adatok határokon átnyúló, megfelelő továbbítását. A „Kötelező Vállalati Szabályok” pont címét módosítottuk „Személyes Adatok Határokon Átnyúló Továbbítására”, és módosítottuk a pont szövegét, hogy tükrözze ezt a változtatást. Az új pont szövege:

„A PayPal elkötelezett amellett, hogy megfelelő védelmet biztosítson adatai számára, függetlenül attól, hogy az adatok hol találhatóak, illetve, hogy megfelelő védelmet nyújtson adatainak akkor is, amikor ezeket az EGT-n kívülre továbbítják.”

3. Az általunk gyűjtött adatok

Az Önre vonatkozó, Harmadik Félről származó adatok

Hozzáadtunk egy új bekezdést, amelyben leszögezzük, hogy gyűjthetünk információkat Önről a cégcsoportunk tagjaitól, más cégektől, illetve olyan egyéb számlákról, amelyekről okkal feltételezzük, hogy azok az Ön irányítása alatt állnak. Az új bekezdés szövege:

„Önre vonatkozó információk más forrásból: Egyéb forrásokból is gyűjthetünk információkat Önről, többek között a PayPal cégcsoport tagjaitól, más cégektől (ezek adatvédelmi szabályzatai és az alkalmazandó jogszabályok szerint), illetve olyan egyéb számlákról, amelyekről okkal feltételezzük, hogy azok (részben vagy egészben) az Ön irányítása alatt állnak.”

4. Az általunk használt sütik, adatgyűjtő jelek, helyi tárolás és hasonló technológiák

Egyszerűsítettük ezt a pontot, és bizonyos szövegrészeit egy külön, a sütikről, adatgyűjtő jelekről és hasonló technológiákról szóló szabályzatba helyeztük át (amely hivatkozáson keresztül lesz elérhető). Ez az szabályzat részletesebb magyarázatot kínál arról, hogyan használjuk az ilyen technológiákat a kockázatok csökkentésére és a csalások észlelésére. Az új pont szövege:

*„Amikor meglátogatja weboldalunkat, vagy valamilyen PayPal-szolgáltatást használ, kis adatfájlokat helyezhetünk el (mi vagy azok a cégek, akikkel együtt dolgozunk) a számítógépén vagy más eszközén. Ezek az adatfájlok lehetnek sütik, képpontcímkek, „Villámsütik” vagy más olyan helyi tárhely, amelyet az Ön böngészője vagy a hozzá kapcsolódó alkalmazások biztosítanak (együttesen „Sütik”). A Sütiket arra használjuk, hogy felismerjük Önt mint ügyfelünket, testreszabjuk a PayPal-szolgáltatásokat, a tartalmakat és a reklámokat, mérjük a promóciós hatékonyságot, biztosítjuk, hogy Számlája biztonsága ne kerüljön veszélybe, csökkentjük a kockázatokat és megakadályozzuk a csalásokat, valamint, hogy elősegítsük a bizalom és a biztonság kialakulását weboldalaink és a PayPal-szolgáltatások használata közben. Ön elutasíthatja a Sütijeinket, ha a böngészője vagy a böngésző bővítményei ezt engedélyezik, kivéve, ha a Sütik a csalás megelőzésére vagy az általunk üzemeltetett weboldalak biztonságának biztosítására szolgálnak. Emellett a Sütik elutasítása megzavarhatja weboldalunk és a PayPal-szolgáltatások használatát. Az ilyen jellegű technológiák használatával kapcsolatos részletes információkért tekintse meg a **Sütik, adatgyűjtő jelek és hasonló technológiák alkalmazása című szabályzatunkat.**”*

Hozzáadtunk továbbá egy mondatot, amely az Önnel folytatott kommunikációnkat (például az ügyfélszolgálat használata esetén) érinti, és egyértelművé teszi, hogy az Önnek adott válaszokat megőrizzük a számlája nyilvántartásában. Az új mondat szövege:

*„**Kommunikáció:** Amikor ügyfélszolgálati kérdésekben vagy más egyéb célból kommunikál velünk (pl. e-mailen, faxon, telefonon, tweeteken stb. keresztül), akkor ezeket és az ezekre adott válaszainkat megőrizzük számlája nyilvántartásában.”*

5. Regisztrált PayPal-számlák nélküli kedvezményezettek és Kérelmek

Módosítottuk a megfogalmazást a PayPal-szolgáltatásokban felhasználóként nem regisztrált magánszemélyeket bevonó felhasználókra vonatkozóan. A pont elmagyarázza, hogy hogyan gyűjtheti a PayPal a PayPal-szolgáltatásokra nem regisztrált felhasználók adatait, ha egy ilyen felhasználót egy, a PayPal-szolgáltatásokra regisztrált felhasználó vonja be. A szöveg új megfogalmazásban:

*„**Magánszemélyek, akik nem Regisztrált Felhasználói a PayPal-szolgáltatásoknak és –Kérelmeknek:** Olyan esetekben, amikor a PayPal-szolgáltatások egy regisztrált felhasználója olyan személyt próbál bevonni egy tranzakcióba (például egy kifizetés vagy egyéb juttatás kedvezményezettjeként vagy egy kifizetési kérelem fogadójaként), aki nem regisztrált felhasználója a PayPal-szolgáltatásoknak, a regisztrált felhasználó által nekünk küldött adatokat, például a másik fél e-mail-címét, telefonszámát és/vagy nevét megőrizzük. Annak ellenére, hogy ezeket a konkrét adatokat az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban adott ideig tároljuk, nem használjuk fel őket a nem regisztrált személyek marketingcélből történő elérésére. Ezenkívül ezeknek a személyeknek ugyanolyan joga van a saját adataik eléréshez és javításához (feltéve, hogy adataik pontosak voltak), mint a PayPal-szolgáltatások bármely más felhasználójának.”*

6. Hogyan használjuk fel és tesszük közzé az adatokat

Új definíciót adtunk hozzá a Számlaadatok (a felhasználó PayPal-számlájához társított adatok) kifejezéshez. Az új definíció:

„Számlaadatok: Jelen Adatvédelmi Szabályzat alkalmazásában számlaadatok („Számlaadatok”) alatt többek között a következők értendők: név, cím, e-mail-cím, telefonszám, felhasználónév, fénykép, IP-cím, eszközazonosító, földrajzi helymeghatározási adatok, számlaszámok, számlatípusok, a számlához kapcsolódó finanszírozási eszközök, a fizetési tranzakciók részletei, a kereskedelmi tranzakciók részletei, a vásárlói nyilatkozatok és jelentések, a számla beállításai, az „Ügyfél azonosítása” típusú azonosítások részeként gyűjtött azonosító adatok és az ügyfelek levelezése.”

További frissítéseket is végrehajtottunk ebben a pontban, hogy kiemeljük, milyen célokra használhatjuk fel a személyes adatokat, beleértve a személyazonosítási célokat, a PayPal-szolgáltatások teljesítményének javítását és azok testreszabását, valamint az Önnel való kapcsolatba lépésünk okait és módszereit.

„Adatait a PayPal Egyesült Államokban és a világ más részein található létesítményeiben lévő szervereken gyűjtjük, tároljuk és dolgozzuk fel. Az adatok gyűjtésével elsődlegesen az a célunk, hogy biztonságos, zökkenőmentes, hatékony és személyre szabott élményt nyújthassunk Önnek. Ön elfogadja, hogy személyes adatait felhasználhatjuk a következőkhöz:

- *tranzakciók feldolgozásához és a PayPal-szolgáltatások biztosításához;*
- *személyazonosságának ellenőrzéséhez, többek között a számla létrehozásakor és a jelszó megváltoztatásának folyamata során;*
- *viták rendezéséhez, díjak begyűjtéséhez és problémák megoldásához;*
- *kockázatok kezeléséhez, illetve csalás vagy más potenciálisan illegális vagy tiltott tevékenység felderítéséhez, megelőzéséhez és/vagy orvoslásához;*
- *szabályzatok vagy más alkalmazandó felhasználási szerződések megsértésének felderítéséhez, megakadályozásához vagy orvoslásához;*
- *ügyfélszolgálat biztosításához;*
- *a felhasználói élmény testreszabásával a PayPal-szolgáltatások javításához;*
- *a PayPal-szolgáltatások teljesítményének méréséhez, tartalmuk és elrendezésük fejlesztéséhez;*
- *informatikai infrastruktúránk irányításához és védelméhez;*

- *célzott marketinghez és hirdetésekhez, szolgáltatásfrissítések biztosításához, a PayPal –számlájában megadott kommunikációs beállításokon alapuló promóciós ajánlatok továbbításához (lásd alább a „Kapcsolatfelvétel a PayPal ügyfeleivel” részt), illetve a PayPal-szolgáltatások használata során végzett tevékenysége alapján; és*
- *hitelképességi és fizetőképességi ellenőrzések végrehajtásához, a pontosság érdekében az adatok összehasonlításához és harmadik felekkel való hitelesítéséhez.”*

Kifejtjük továbbá, hogy ha úgy dönt, hogy válaszol az opcionális kérdőíveinkre és felméréseinkre, akkor az ilyen információkat szolgáltatásaink fejlesztésére vagy marketinges és hirdetési anyagok Ön részére történő küldésére is felhasználhatjuk.

„Kérdőívek, sorsolós szerencsejátékok, felmérések és profiladatok: Ha úgy dönt, hogy válaszol opcionális kérdőíveinkre vagy felméréseinkre, akkor ezeket az adatokat a PayPal-szolgáltatások javítására, marketing vagy hirdetési anyagok küldésére, a szerencsejátékok kezelésére, illetve a felmérésben részletesen kifejtett célokra használhatjuk fel.”

Módosításokat hajtottunk végre azzal kapcsolatban, hogy hogyan korlátozhatják a felhasználók a személyes adataik megosztását, beleértve ennek mobileszközön történő végrehajtását.

Más felhasználókkal azt is megoszthatjuk, hogy Ön vásárlóként helyben elérhető távolságra van. Az új kiegészítés szövege: *„Ha nem szeretné megosztani ezt az információt, az erre vonatkozó beállításokat mobileszközén érheti el, tekintheti meg és állíthatja be.”*

7. Közzététel a PayPal-ügyfelektől eltérő Harmadik Felek részére

Módosításokat hajtottunk végre ebben a pontban, hogy elmagyarázzuk, hogyan osztja meg a PayPal az adatokat harmadik felekkel, beleértve a bűnüldöző szerveket, a hitelkártya-szervezeteket és a partnercégeket. A felhasználók egyszerűbb tájékozódását segítő az ilyen harmadik felek teljes listáját áthelyeztük a jelen Adatvédelmi Szabályzatból egy külön dokumentumba, amelyet önálló, a felhasználót a teljes listához továbbító hivatkozásokon keresztül érhet el (további információ az alábbi 8. bekezdésben található). A pontban további módosításokat hajtottunk végre,

hogy tükrözze a PayPal és az eBay megváltozó kapcsolatát. Mindkét fél önálló szervezet lesz, de továbbra is szeretnénk biztosítani a felhasználóink részére az általuk már megszokott és elvárt kereskedelmi élményt. A pont módosításai tükrözik, hogy a PayPal a számlainformációkat az eBay-el és más harmadik felekkel a visszaélések kiküszöbölése és a kockázatok csökkentése céljából, ügyfélszolgálati, szállítási célokból vagy a jogi megfelelés érdekében osztja meg. Ahogyan eddig is, a harmadik ezeket az információkat a Felhasználó kifejezett beleegyezése nélkül marketingcélokra nem használhatják fel.

„A PayPal semmilyen személyes adatát nem adja el és nem adja bérbe harmadik félnek marketingcélokra az Ön kifejezett beleegyezése nélkül, illetve ezeket az adatokat csak meghatározott esetekben, kizárólag a jelen Adatvédelmi Szabályzatban ismertetett célokra szolgáltatja ki. Ez az adatok EGT-n kívüli tagállamokba történő továbbítását is magában foglalja.

Ön kifejezetten hozzájárul, és felhatalmazza a PayPalt arra, hogy az adataival a következőkben felsoroltak valamelyikét vagy mindegyikét megtegye:

- a. *Továbbíthatjuk a szükséges információkat: a rendőrség és más bűnüldöző szervek; a biztonsági erők; az illetékes kormányzati, kormányközi vagy nemzetek feletti szervek; az illetékes hivatalok (kivéve az adóügyi hatóságokat), szervezeti egységek, szabályozó hatóságok, önszabályozó hatóságok vagy szervezetek (ideértve többek között a szolgáltató harmadik felek listáján [itt](#) található „Hivatalok” részben megjelölt Hivatalokat) és más harmadik felek számára, ideértve a PayPal-csoport azon társaságait, amelyekről úgy gondoljuk, hogy együttműködésünk helyénvaló a csalás vagy egyéb illegális tevékenységek vagy potenciális jogellenes tevékenységek vizsgálata során, illetve a Felhasználási Szerződés megsértéseinek kivizsgálásához (beleértve többek között a finanszírozási forrásának vagy a hitel- vagy bankkártyájának kibocsátóját).*

Mi és más szervezetek, köztük a PayPal elfogadó felek is megoszthatják, elérhetik és felhasználhatják (más országokból is) azokat a szükséges információkat (többek között a csalások megelőzésével foglalkozó ügynökségek által rögzített adatokat), melyek segítenek nekünk és nekik a kockázatok értékelésében és kezelésében (többek között a csalás, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása

elleni küzdelemben). Kérjük, **lépjen kapcsolatba velünk**, ha többet szeretne megtudni az illetékes csalásmegelőzési ügynökségekről. A Hivatalokkal, a csalásmegelőzési ügynökségekkel és más harmadik felekkel kapcsolatos további információkért kattintson [ide](#).

- b. *Továbbíthatjuk a szükséges információkat a hitelkártya-társaságok, valamint a polgári vagy büntetőjogi eljárások követelményeinek megfelelően.*
- c. *Ha Ön kereskedőként harmadik félen keresztül éri el vagy integrálja a PayPalt, bármely ilyen partnere számára továbbíthatjuk az ilyen jellegű megállapodások megkönnyítéséhez és fenntartásához szükséges információkat (ideértve többek között PayPal-integrációjának állapotát, hogy aktív PayPal-számlával rendelkezik-e, illetve, hogy már együttműködik-e egy másik PayPal-integrációs partnerrel).*
- d. *Továbbíthatjuk a szükséges információkat az [itt](#) felsorolt fizetési művelet-feldolgozóknak, könyvvizsgálóknak, ügyfélszolgálatoknak, hitelreferencia- és csalásmegelőzési ügynökségeknek, pénzügyi szolgáltatóknak, kereskedelmi partnereknek, marketing- és PR-társaságoknak, operatív szolgáltatóknak, cégcsoportoknak, ügynökségeknek, áruházaknak és egyéb harmadik feleknek. A továbbítás célja, hogy a PayPal-szolgáltatásokat biztosíthassuk az Ön számára. A <harmadik felek listáján> az egyes Kategóriák alatt olyan nem kizárólagos példákat is megadunk a tényleges harmadik felekre vonatkozóan (amelyek magukban foglalhatják megbízottjaikat és jogutódjaikat), amelyek számára Számladatait jelenleg továbbítjuk, illetve amelyeknek továbbíthatjuk Számladatait, a továbbítás céljával és a ténylegesen továbbított adatokkal együtt (ettől kifejezetten eltérő rendelkezés hiányában, amikor ezeket a harmadik feleket törvény vagy szerződés korlátozza abban, hogy az adatokat a továbbítás eredeti célján túlmenően másodlagos célokra is felhasználhassák).*
- e. *Továbbíthatjuk a szükséges információkat ügynökének vagy jogi képviselőjének (például az Ön meghatalmazottjának vagy kinevezett gondnokának).*
- f. *Továbbíthatunk összesített statisztikai adatokat üzleti partnereinknek vagy PR-célokra. Például nyilvánosságra hozhatjuk, hogy felhasználóink egy bizonyos hányada Manchesterben él. Az összesített információ azonban nincs személyes adatokhoz kötve.*

- g. *Továbbíthatjuk a szükséges Számlaadatokat független harmadik felek számára (felsorolásuk [itt](#) található), amelyek az adatokat a következő célokra használhatják fel:*
- i. *Csalásmegelőzés és kockázatkezelés: a csalás megelőzése vagy a kockázat felmérése és kezelése érdekében. Ha például az eBay Inc-en vagy kapcsolt vállalatain (a továbbiakban: az „eBay”-en) keresztül használja a PayPal-szolgáltatásokat termékek vásárlásához vagy eladásához, továbbíthatunk Számlaadatokat az eBay-nek annak érdekében, hogy segítsünk megvédeni számláit a csalárd tevékenységektől, hogy figyelmeztethessék, ha ilyen csalárd tevékenységet észlelünk a számláin, vagy értékelhessék hitelkockázatát.*

A csalás megelőzésére és a kockázatok kezelésére tett erőfeszítéseink részeként megoszthatjuk a szükséges Számlaadatokat az eBay-jel olyan esetekben, amikor a PayPal visszatartást vagy más korlátozást léptetett életbe a számláját érintő viták, reklamációk, visszaterhelések vagy más, termékek eladásával vagy vásárlásával kapcsolatos esetek következtében. Csalásmegelőzési és kockázatkezelési tevékenységünk részeként továbbá megoszthatunk Számlaadatokat az eBay-jel, hogy lehetővé tegyünk számukra a vásárlókat és az eladókat értékelő programjaik működtetését.

- ii. *Ügyfélszolgálat: ügyfélszolgálati célokra, többek között a számlákkal kapcsolatos szolgáltatások, illetve vitás (például számlázással vagy tranzakciókkal kapcsolatos) ügyek rendezésének elősegítéséhez.*
- iii. *Szállítás: a PayPal használatával végzett vásárlásokat érintő szállítással és a kapcsolódó szolgáltatásokkal összefüggésben.*
- iv. *Jogszabályoknak való megfelelés: a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni ellenőrzési követelményeknek való megfelelés elősegítése érdekében.*

Programok működtetése: a vásárlói vagy értékesítői színvonal értékelésére irányuló programjaik működtetése céljából. Ha például Ön arra használja a PayPal-szolgáltatásokat, hogy kiválasztott partnerplatformokon (például az eBay piacteren)

vásároljon vagy áruljon termékeket, akkor megoszthatjuk velük a Számlainformációit, hogy ők meg tudják állapítani, megfelel-e Ön a vásárlói vagy értékesítői programjaik meghatározott követelményeinek.

- v. *Szolgáltatók: a velünk szerződéses kapcsolatban álló szolgáltatók számára lehetővé tesszük, hogy támogathassák üzleti tevékenységeinket, mint amilyen a csalásmegelőzés, a számlák behajtása, a marketing, az ügyfélszolgálat és a technológiai szolgáltatások. Szerződéseink előírják, hogy ezek a szolgáltatók csak az általuk végzett szolgáltatásokkal kapcsolatban használhatják fel adatait, saját célra nem.”*

8. Hogyan osztjuk meg az Adatokat Más Harmadik Felekkel

Csakúgy, mint a legtöbb bank vagy pénzügyi/fizetési szolgáltató, a PayPal is kapcsolatban áll olyan harmadik fél szolgáltatókkal és más üzleti partnerekkel, amelyek fontos funkciókat biztosítanak számunkra ahhoz, hogy egy könnyebb, gyorsabb és biztonságosabb fizetési módot nyújthassunk. Időnként meg kell velük osztanunk felhasználói adatokat a szolgáltatások biztosítása érdekében.

Általánosságban elmondható, hogy a luxemburgi jogszabályok, amelyek hatálya alá tartozik a PayPal felhasználói adatainak kezelése is (adattvédelem és banktitok), nagyobb mértékű átláthatóságot követelnek meg, mint a legtöbb EU-jogszabály. Ezért az EU-ban működő, interneten alapuló szolgáltatások vagy pénzügyi szolgáltatások nagy többségével ellentétben a PayPal az Adattvédelmi Szabályzatban felsorolja azokat a harmadik fél szolgáltató és üzleti partnereket, akikkel a felhasználói adatokat megoszthatja, a megosztás céljával és a közzétett információk típusával együtt.

A „Közzététel a PayPal-ügyfelektől eltérő Harmadik Felek részére” című 4. pont jelenlegi d bekezdését áthelyezzük egy külön weboldalon lévő táblázatba, amely hivatkozáson keresztül és belefoglalás útján az

Adatvédelmi Szabályzat részét fogja képezni, továbbá módosítjuk, hogy lehetővé tegyük a PayPal részére bizonyos PayPal-ügyféladatok közzétételét további harmadik felek részére, további, az alábbi táblázatban részletezett célokból, és hogy módosíthassuk a célok és megosztott adatok alábbi táblázatban meghatározott körét.

Kategória	Fél neve és illetékessége (zárójelben)	Cél	Közölt adatok
Fizetési művelet-feldolgozók			
	<i>Global Payments UK LLP (Egyesült Királyság)</i>	<i>Fizetési művelet-feldolgozás, csalás elleni ellenőrzések és vitarendezés lehetővé tétele PayPal-felhasználók tranzakcióihoz, amikor a felhasználók olyan kereskedővel kötnek üzletet, aki a PayPal szolgáltatását a Global Payments szolgáltatásán keresztül veszi igénybe.</i>	<i>Név, cím, felhasználói finanszírozási eszközök adatai, valamint fizetési tranzakciók részletei</i>
	<i>WorldPay (UK) Limited, Worldpay AP Limited, (Egyesült Királyság) Worldpay. (Hollandia)</i>	<i>Fizetési művelet-feldolgozás, csalás elleni ellenőrzések és vitarendezés lehetővé tétele PayPal-felhasználók tranzakcióihoz, amikor</i>	<i>Az összes Számlaadat, kivéve a felhasználó pénzügyi eszközeinek</i>

		<p>a felhasználók olyan kereskedővel kötnek üzletet, aki a PayPal szolgáltatását a Worldpay szolgáltatásán keresztül veszi igénybe.</p>	
	<p>American Express Travel Related Services Company, Inc.</p>	<p>Fizetési művelet-feldolgozással kapcsolatos elszámolási szolgáltatások és csalás elleni ellenőrzések lehetővé tétele.</p>	<p>Egyedi értékesítőazonosító.</p> <p>Az értékesítő MCC-kódja</p> <p>Az értékesítő kereskedelmi neve</p> <p>Aláírássra jogosult személy</p> <p>Értékesítő címe, irányítószáma és országkódja</p> <p>Értékesítő telefonszáma</p> <p>Értékesítő e-mail-címe</p> <p>Értékesítő URL-címe</p> <p>Születési idő (csak egyéni vállalkozás esetében)</p> <p>Kizárólag a nem nyilvánosan jegyzett Szerződött Kereskedők (pl. magánvállalkozó), a Jelentős Tulajdonosra (az alább meghatározottak szerint) vonatkozó következő információk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utónév és vezetéknév • Lakcím, irányítószám és országkódja

			<ul style="list-style-type: none"> Társadalombiztosítási száma születési idő <p>Jelentős Tulajdonos az olyan szervezet, aki egy vállalkozásban 25%-os vagy nagyobb tulajdonrészrel rendelkezik.</p> <p>Egyedi értékesítőazonosító*</p> <p>Szerződött Kereskedő MCC-kódja</p> <p>A Szerződött Kereskedő kereskedő neve</p> <p>A Szerződött Kereskedő elhelyezkedése (település, utcanév/házszám, irányítószám és országkód)</p> <p>A Szerződött Kereskedő telefonszáma</p>
	JPMorgan Chase Bank, N.A. londoni fiókja	Pénzmosás elleni, szankciós listákon való jelenlétre vonatkozó és megfelelési ellenőrzések	Kereskedő neve, székhely szerinti országa, valamint vállalkozási tevékenysége
	Adyen B.V. (Hollandia)	Fizetési művelet-feldolgozási és elszámolási szolgáltatások lehetővé tétele globálisan.	Név, cím, fizetési eszközök adatai, valamint a tranzakciók részletei.
	Allied Irish Bank PLC (Egyesült Királyság)	Fizetési művelet-feldolgozási és elszámolási	Név, cím, fizetési eszközök adatai, valamint a tranzakciók részletei.

		<i>szolgáltatások lehetővé tétele Európában.</i>	
	<i>Cardinal Commerce Corporation (Amerikai Egyesült Államok)</i>	<i>A fizetési művelet-feldolgozás 3DSecure-ellenőrzésének lehetővé tétele globálisan.</i>	<i>Szabványos tranzakcióadatok a 3DSecure-hoz.</i>
	<i>Coinbase Inc. (Amerikai Egyesült Államok)</i>	<i>Fizetési művelet-feldolgozási és elszámolási szolgáltatások lehetővé tétele globálisan.</i>	<i>Név, cím, fizetési eszközök adatai valamint a tranzakciók részletei.</i>
	<i>Heartland Payment Systems, Inc. (Amerikai Egyesült Államok)</i>	<i>Fizetési művelet-feldolgozási és elszámolási szolgáltatások lehetővé tétele az Egyesült Államokban.</i>	<i>Név, cím, fizetési eszközök adatai valamint a tranzakciók részletei.</i>
	<i>Merchant e-Solutions, Inc. (Amerikai Egyesült Államok)</i>	<i>Fizetési művelet-feldolgozási és elszámolási szolgáltatások lehetővé tétele az Egyesült Államokban.</i>	<i>Név, cím, fizetési eszközök adatai valamint a tranzakciók részletei.</i>
	<i>Moneris Solutions Corporation (Kanada)</i>	<i>Fizetési művelet-feldolgozási és elszámolási</i>	<i>Név, cím, fizetési eszközök adatai valamint a tranzakciók részletei.</i>

		szolgáltatások lehetővé tétele Kanadában.	
	National Australia Bank Ltd. (Ausztrália)	Fizetési művelet-feldolgozási és elszámolási szolgáltatások lehetővé tétele Ausztráliában.	Név, cím, fizetési eszközök adatai valamint a tranzakciók részletei.
	Network Merchants, LLC. (USA); Network Merchants Inc. (Amerikai Egyesült Államok)	Fizetési művelet-feldolgozási és elszámolási szolgáltatások lehetővé tétele az Egyesült Államokban.	Név, cím, fizetési eszközök adatai valamint a tranzakciók részletei.
	Stockholms Enskilda Bank AB (Svédország)	Fizetési művelet-feldolgozási és elszámolási szolgáltatások lehetővé tétele Európában.	Név, cím, fizetési eszközök adatai valamint a tranzakciók részletei
	WorldPay, Inc. (Amerikai Egyesült Államok); WorldPay Ltd. (Egyesült Királyság)	Fizetési művelet-feldolgozási és elszámolási szolgáltatások lehetővé tétele globálisan.	Név, cím, fizetési eszközök adatai valamint a tranzakciók részletei.
Kiszervezett ügyfélszolgálatok			
	LatentView Analytics Pte. Ltd	Ügyfélszolgálat nyújtása a kifizetésekre	Név, cím, telefonszám, e-mail-cím rövidített és korlátozott vagy teljes finanszírozási forrás-adatok (eset.

		vonatközön, globálisan.	a finanszírozási források lejáratí a PayPal-számla típusa, a személyazonosság igazolása, a s egyenlege és tranzakcióadatai, ügyfélkivonatok és visszajelzések számla üzenetei, szállítási információ valamint reklámcélú információ.
	Authentify Inc.	Telefonos hitelesítési szolgáltatás	Mobil- és vonalas telefonszámok
	CallPoint New Europe AD dba TELUS International Europe (Bulgária)	Visszatérítési szolgáltatás működtetése.	Név, e-mail-cím, PayPaltranzakcióazonosító, visszaküldési információk (visszaküldés termék kategóriája, a visszaküldés visszatérített összeg, pénznem, a visszaküldés országa, a visszaküldés)típusa és a szállítási igazoló dokumentumok.
	Key Performance Group SAS, Franciaország	A PayPaltagok ajánlási programjának adminisztrációja	Utónév, vezetéknev, e-mail-cím, ü azonosító, az ajánlási jutalomhoz kapcsolódó tranzakcióadatok
	New Relic, Inc. (Amerikai Egyesült Államok)	A szolgáltatásban jelentkező hibák elhárításához szükséges elemzések biztosítása világszerte.	A szolgáltatás teljesítményére vonatkozó naplóadatok és összesített adatok
	PagerDuty, Inc. (Amerikai Egyesült Államok)	Az ügyeletes technikusok figyelmeztetése	Az adott e-mail tárgya.

		globálisan e-mail érkezéséről.	
	Sumologic, Inc. (Amerikai Egyesült Államok)	A szolgáltatásban jelentkező hibák elhárításához szükséges elemzések biztosítása világszerte.	A szolgáltatás teljesítményére vonatkozó naplóadatok és összesített adatok.

Hitelreferencia- és csalásmegelőzési ügynökségek

Felhívjuk a figyelmét, hogy a PayPal az alább feltüntetett célokon kívül felhasználja az Ön személyes adatait csalás vagy egyéb illegális műveletek észlelésére, megelőzésére és/vagy orvoslására, illetve a szabályzatok vagy a vonatkozó felhasználási szerződések megsértésének észlelésére, megelőzésére vagy orvoslására is.

	SCHUFA Holding AG (Németország), infoscore Consumer Data GmbH (Németország)	Ügyfél személyazonosságának és címének ellenőrzése, a közvetlen terhelési megbízással történő fizetés elmulasztásának megelőzésére és észlelésére szolgáló ellenőrzések végzése, bűncselekmények – például csalás és/vagy pénzmosás – megelőzésére és észlelésére szolgáló ellenőrzések végzése, köztük az ügyfél és bankszámlája közötti	Név, cím, e-mail-cím, születési idő, bankszámla adatai, bankszámláról történő közvetlen terheléses megbízások sikertelen fizetések adatai (az ügyfél személyazonosságához történő hozzáférés nélkül), és, amerikai államokból, az ilyen információ továbbítása jogilag indokolt, a német PayPal-számlát rendelkező ügyfél számlájának nevére vonatkozó bizonyítékok információk.
--	--	---	--

kapcsolatra irányuló ellenőrzések, a fogyasztók (amennyiben német PayPal-számlával rendelkeznek, és az ellenőrzéshez kifejezetten hozzájárultak) és kereskedők hitelképességének könnyebb megállapíthatósága érdekében, valamint új termékek és szolgáltatások megfelelőségére vonatkozó kutatások és tesztelés végzése.

Az ilyen ügynökségektől általunk kért hitelképességi minősítés egy részét matematikai-statisztikai módszerekkel számítják ki.

Felhívjuk a figyelmét, hogy annak következtében, hogy a PayPal ilyen információt kért, valamint a német PayPal-számlával rendelkező ügyfelek

		<p><i>tekintetében ilyen adatbázisokkal közölt negatív számlateljesítmény-adatok:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><i>• az adatbázis részéről auditálási céllal és az ilyen ügyfelek hitelképességének minősítése céljából megőrizhetők;</i><i>• az ilyen pontszámok más harmadik felekkel a hitelképesség felmérése céljából közölhetők</i> <p><i>és</i></p> <ul style="list-style-type: none"><i>• az EU-n kívülre, globális jelleggel továbbíthatók.</i> <p><i>Emellett a német PayPal-számlával rendelkező ügyfelek esetében a közvetlen terhelési megbízással történő sikertelen fizetésre vonatkozó adatok:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><i>• az infoscore adatbázisban auditálási és csalásmegelőzési</i>	
--	--	---	--

		<p>céllal megőrizhetők; valamint</p> <ul style="list-style-type: none"> • (az ügyfél személyazonosságához történő hozzákapcsolás nélkül) közölhetők más harmadik felekkel a sikertelen közvetlen terhelési megbízással történő fizetések megelőzése céljából. 	
	AuthenticID LLC	<p>Személyazonosság ellenőrzése; adatok automatikus kinyerése dokumentumok képeiből, valamint dokumentumok hitelesítése/hamisítás észlelése. Új termékek és szolgáltatások megfelelőségére vonatkozó kutatások és tesztelés végzése.</p>	<p>Név, cím, e-mail-cím születési időpont, anyja neve, születési forma, cégjegyzékszám, adószám, személyazonosságot és címet igazoló okmányok, finanszírozási eszközök tulajdonosi viszonyára vonatkozó, PayPal által kért egyéb okmányok azokban szereplő adatok kockázatkezelési/megfelelőségi/hitelesítési célokra.</p>
	<p>Zoot Enterprises, Inc. (Amerikai Egyesült Államok), Zoot Deutschland GmbH (Németország), Zoot Enterprises Limited (Egyesült Királyság)</p>	<p>A technikai kérelmek feldolgozása, valamint adat- és dokumentum-átjáró biztosítása a számlák ellenőrzése, tesztelése és szűrése céljából, továbbá felhasználói adatok és a személyazonosságot,</p>	<p>Minden számlaadat és az ügyfél által megadott összes dokumentum, beleértve a személyazonosság és a cím igazolására szolgáló információk, finanszírozási eszközök tulajdonjoga igazolására szolgáló információk, PayPal által kért egyéb okmányok azokban szereplő adatok kockázatkezelési/megfelelőségi/hitelesítési célokra.</p>

		<p>címet és a finanszírozási eszközök tulajdonjogát igazoló információk és okmányok képeinek cseréje a szerződött csalásmegelőzési és hitelreferencia-ügynökségekkel. Továbbá adatok összesítése belső és külső adatforrásokból, valamint statisztikai elemzések szolgáltatása a családok kockázatának felmérése céljából.</p>	<p>célokra. Ezek között az információk között IP-címek is szerepelhetnek.</p>
	<p><i>Kount, Inc. (Amerikai Egyesült Államok)</i></p>	<p>A fizetési műveletfeldolgozás csalás elleni ellenőrzésének lehetővé tétele globálisan.</p>	<p>Név, cím, eszköz megkülönböztető adatai, fizetési eszközök adatai, valamint a tranzakciók részletei.</p>
	<p><i>Artefacts Solutions LLC (Amerikai Egyesült Államok)</i></p>	<p>Csalások észlelése és a tranzakciók feldolgozásához kapcsolódó kockázatok enyhítése.</p>	<p>Nem teljes kártyaszám, tranzakció összege, visszaterhelési arány, hitelarány és elutasítási arány.</p>
	<p><i>Experian Information Solutions, Inc. (Amerikai Egyesült Államok)</i></p>	<p>Személyazonosság ellenőrzése, segítség ügyfél hitelképességére vonatkozó döntések</p>	<p>Név, cím, társadalombiztosítási száma, születési idő, vállalkozás neve, vállalkozás hivatalos neve, adószám, vállalkozás telefonszáma.</p>

		<p><i>meghozatalában, valamint a bűncselekmények – például csalás és/vagy pénzmosás – megelőzésére és észlelésére szolgáló ellenőrzések végzése.</i></p> <p><i>Felhívjuk a figyelmét, hogy az ilyen ügynökségekkel közölt adatokat a megfelelő hitelreferencia- és csalásmegelőzési ügynökség auditálási és csalásmegelőzési céllal megőrizheti.</i></p>	
	<p><i>Trulioo Information Services, Inc. (Amerikai Egyesült Államok)</i></p>	<p><i>Személyazonosság ellenőrzése; a bűncselekmények – például csalás és/vagy pénzmosás – megelőzésére és észlelésére szolgáló ellenőrzések végzése.</i></p> <p><i>Felhívjuk a figyelmét, hogy az ilyen ügynökségekkel közölt adatokat a megfelelő hitelreferencia- és csalásmegelőzési ügynökség auditálási</i></p>	<p><i>Név, születési idő, cím, azonosító (ha meg van adva).</i></p>

		és csalásmegelőzési céllal megőrizheti.	
Kereskedelmi partnerség			
	Stubhub Services S.à.r.l. (Luxemburg)	Az AML- és KYC-követelmények teljesítése érdekében.	Utónév és vezetéknév, születési i lakcím, állampolgárság, nemzeti személyazonosító/útleveél száma
Marketing és PR			
	TNS Deutschland GmbH (Németország)	Ügyfélszolgálati és marketingfelmérések végzése.	Név, e-mail-cím, telefonszám, szá típusa, a kínált vagy használt Pay szolgáltatások típusa és jellege, v a releváns tranzakcióadatok.
	Rapp (Franciaország), Antics (Amerikai Egyesült Államok), Partner Path	Marketingkampányok kidolgozása, mérése és végrehajtása.	Név, vállalkozás neve, kereskedő címe és regisztrációs száma, név munkakör, beosztás, e-mail-cím, kereskedő kapcsolattartójának telefonszáma, kereskedő weboldala URL-címe, PayPal-számlaszáma, kereskedő által használt, harmadik tartozó alkalmazások, magatartás PayPal szolgáltatásaiban és web
	Adobe Systems Incorporated.	A kampányok célcsoportjának újbóli meghatározása személyre szóló hirdetések megjelenítése céljából.	Sütikkel, képpontcímkékkel vagy weboldalakba beágyazott hasonló technológiákkal létrehozott név ne azonosítók

	<i>Oracle Corporation UK Ltd</i>	<i>Marketingkampányok kidolgozása, mérése és végrehajtása.</i>	<i>Név, vállalkozás neve, kereskedő és regisztrációs száma, név, munkakör, beosztás, e-mail-cím, kereskedő kapcsolattartójának telefonszáma, kereskedő weboldalának URL-címe, PayPal-számlaszám, a kereskedő által használt, harmadik félhez tartozó alkalmazások, magatartás a PayPal weboldalán.</i>
	<i>Iris (Németország)</i>	<i>Marketingkampányok kidolgozása, mérése és végrehajtása.</i>	<i>Név, vállalkozás neve, kereskedő címe és regisztrációs száma, név, munkakör, beosztás, e-mail-cím, kereskedő kapcsolattartójának telefonszáma, kereskedő weboldalának URL-címe, PayPal-számlaszám, a kereskedő által használt, harmadik félhez tartozó alkalmazások, magatartás a PayPal weboldalán.</i>
	<i>OC&C Strategy Consultants Limited (Egyesült Királyság)</i>	<i>Piackutatás végzése és mélyebb betekintés szerzése</i>	<i>Név nélkülivé tett számla- és tranzakcióadatok</i>
Működtetési szolgáltatások			
	<i>Gothia AS (Norvégia)</i>	<i>Adósságbehajtás, a nem fizető ügyfelek hitelreferencia-ügynökségek részére történő bejelentésének kezelése.</i>	<i>Név, cím, telefonszám, számlaszám, születési idő, e-mail-cím, számla státusza, fizetőeszközhöz tartozó számla utolsó négy számjegye, bankfiókkód, számla egyenlege, számla tranzakcióinak és kötelezettségeinek adatai, finanszírozási forrás</i>

			szolgáltatójának megnevezése, a magatartásának vonatkozó részlete, az összes üzenetváltás másolata (ideértve többek között a hitelrefere ügynökségek felé történő jelentés szempontjából releváns összes üzenetváltást is) minden esetben (vagy más személy) tartozásának összegéhez kapcsolódóan.
	<p><i>Salesforce.com, Inc. (Amerikai Egyesült Államok), Oracle America Inc. (Amerikai Egyesült Államok), Adobe Systems Incorporated (Amerikai Egyesült Államok), Teradata Corporation</i></p>	<p><i>E-mail-műveletek teljesítése a PayPal szolgáltatásai tekintetében (ideértve többek között az üzemeltetést, az ügyfélszolgálatot, a behajtást, a marketingprogramokat és a promóciókat is).</i></p>	<p><i>Név, cím, e-mail-cím, vállalkozás, vállalkozás kapcsolattartási adatai, domain-név, számla státusza, számla típusa, számla beállításai, a kínált és használt PayPal-szolgáltatások típusa, jellege, a releváns tranzakció- és számlaadatok.</i></p>
	<p><i>Zoot Enterprises, Inc. (Amerikai Egyesült Államok), Zoot Deutschland GmbH (Németország), Zoot Enterprises Limited (Egyesült Királyság)</i></p>	<p><i>A technikai kérelmek feldolgozása, valamint adat- és dokumentum-átjáró biztosítása a számlák ellenőrzése, tesztelése és szűrése céljából, továbbá felhasználói adatok és a személyazonosságot, címet és a finanszírozási forrás tulajdonjogát igazoló okmányok képeinek cseréje a szerződött</i></p>	<p><i>Minden számlaadat és az ügyfelek megadott összes dokumentum, például személyazonosság és a cím, a finanszírozási forrás tulajdonjogát igazoló okmányok, vagy a PayPal által kért egyéb okmányok, és az azokban szereplő adatok kockázatkezelési/megfelelőségi/hitelezési célokra.</i></p>

		<i>csalásmegelőzési és hitelreferencia-ügynökségekkel.</i>	
	<i>Lattice Engines, Inc.</i>	<i>Előrejelzési modellek kidolgozása és optimalizálása.</i>	<i>Kereskedő neve, kapcsolattartó n cím, e-mail-cím, kereskedő webol URL-címe</i>
	<i>Interact CC Ltd (Egyesült Királyság)</i>	<i>Segítségnyújtás a PayPal szolgáltatásával kapcsolatban az ügyfeleknek</i>	<i>Ügyfél neve, vállalkozás neve, telefonszámok, kapcsolattartási e cím, weboldal, üzleti ágazat, száll adatok, a fizetés kártyaadatai</i>
	<i>The unbelievable Machine Company GmbH</i>	<i>A BillSafe alkalmazás szerveren való tárolása</i>	<i>Minden Számlainformáció.</i>
A csoporthoz tartozó cégek			
	<i>PayPal Inc. (Amerikai Egyesült Államok)</i>	<i>Eljárás a PayPal nevében a számlaadatok tárolása és feldolgozása céljából.</i>	<i>Minden Számlainformáció.</i>
	<i>PayPal Europe Services Limited (Írország), PayPal Malaysia Services Sdn Bhd (Kuala Lumpur), PayPal Israel Ltd (Izrael), PayPal India Private Limited (India),</i>	<i>Eljárás a PayPal nevében ügyfélszolgálat, kockázatértékelés, megfelelés és/vagy</i>	<i>Minden Számlainformáció.</i>

	<p> <i>PayPal (UK) Ltd (Egyesült Királyság), PayPal France S.A.S. (Franciaország), PayPal Deutschland GmbH (Németország), PayPal Spain SL (Spanyolország), PayPal Italia Srl (Olaszország), PayPal Nederland BV (Hollandia), PayPal European Marketing SA (Svájc), PayPal Polska Sp Zoo (Lengyelország), PayPal Bilisim Hizmetleri Limited Sirketi (Törökország), PayPal International Sarl(Luxemburg), PayPal SE (Egyesült Királyság), Bill Me Later Inc. (Németország), PayPal Information Technologies (Shanghai) Co., (Kína), PayPal Australia Pty Limited (Ausztrália), PayPal Charitable Giving Fund (Amerikai Egyesült Államok), PayPal Giving Fund UK (Egyesült Királyság), Tradera AB (Svédország),</i> </p>	<p><i>egyéb háttéirodai tevékenységekben.</i></p>	
--	---	--	--

	<p>PayPal Pte. Ltd. (Szingapúr)</p>	<p>Eljárás a PayPal nevében olyan nem ügyfelekkel létrejövő szerződések megkötése során, amelyekben ügyfeladatok érintettek.</p>	<p>Minden Számlainformáció.</p>
	<p>Kereskedelmi partnerek</p>		
	<p>eBay Inc. (Amerikai Egyesült Államok), eBay Europe S.à r.l. (Luxemburg), eBay Services S. à r.l. (Luxemburg), eBay International AG (Svájc), eBay Corporate Services GmbH (Németország), eBay France SAS (Franciaország), eBay (UK) Limited (Egyesült Királyság), eBay CS Vancouver Inc. (Kanada), eBay Partner Network Inc. (Amerikai Egyesült Államok), eBay Internet Support (Shanghai) Co Ltd (Kína), eBay Enterprise Marketing Solutions (Amerikai Egyesült Államok) (korábbi nevén</p>	<p>Közös ügyféltartalmak és -szolgáltatások biztosítása (ideértve többek között a regisztrációt, a tranzakciókat, a szolgáltatók számlázási számláihoz való átkapcsolást és az ügyfélszolgálatot), a kockázatok felmérése, a csalás vagy egyéb potenciálisan illegális műveletek, illetve a szabályzatok megsértésének észlelése, megelőzése és/vagy orvoslása, a termékeikre, szolgáltatásaikra és kommunikációjukra</p>	<p>Minden Számlainformáció.</p>

	<p><i>GSI Commerce, Inc (Amerikai Egyesült Államok), VendorNet Inc (Amerikai Egyesült Államok), PepperJam Network (Amerikai Egyesült Államok), GSI Media Inc. (Amerikai Egyesült Államok), M3 Mobile Co., Ltd. (Korea), MBS (Amerikai Egyesült Államok), ClearSaleing (Amerikai Egyesült Államok), True Action Network (Amerikai Egyesült Államok), True Action Studio (Amerikai Egyesült Államok), GumTree.com Limited (Egyesült Királyság), Kijiji International Limited (Írország), Kijiji US Inc. (Amerikai Egyesült Államok), mobile.de & eBay Motors GmbH (Németország), Shopping.com Inc. (Amerikai Egyesült Államok), Shopping Epinions International Limited (Írország), Marktplaats B.V. (Hollandia), Private Sale GmbH (Németország), StubHub, Inc. (Amerikai</i></p>	<p><i>vonatkozó döntések segítése.</i></p>	
--	--	--	--

<p><i>Egyesült Államok), Viva Group, Inc. (Amerikai Egyesült Államok), StubHub Europe S.à r.l. (Luxemburg), StubHub Services S.à r.l. (Luxemburg), Viva Group, Inc. (Amerikai Egyesült Államok), ProStores Inc. (Amerikai Egyesült Államok), MicroPlace, Inc. (Amerikai Egyesült Államok), Internet Auction Co., Ltd. (Korea), Via-Online GmbH (Németország), Zong Inc. (Amerikai Egyesült Államok) és X.commerce, Inc. (Amerikai Egyesült Államok). eBay Europe Services Limited (Írország), eBay GmbH (Németország)</i></p>		
---	--	--

A PayPal Felhasználási Feltételeinek módosítása

Hatálybalépés dátuma: 2015. július 1.

Javasoljuk, hogy alaposan olvassa át a Szerződési Feltételek frissítését, hogy a PayPal Felhasználási Feltételeinek minden most bevezetendő módosításával tisztában legyen.

1. Dohánytermékek, E-cigaretták és Vényköteles Gyógyszerek és Eszközök

A Felhasználási Feltételek jelenleg tiltják a PayPal használatát olyan, dohánytermékek vagy vényköteles gyógyszerek és eszközök eladásával kapcsolatos tevékenységekkel kapcsolatban, amelyek sértik a vonatkozó törvényeket vagy iparági előírásokat. Ezt a tiltást egy olyan új szövegre cseréljük, amely az ilyen termékekre, valamint az e-cigarettákra is vonatkozik. Az új megfogalmazás értelmében tilos lesz a PayPal cigarettákkal kapcsolatos tranzakciókra való használata. Emellett a kereskedők csak a PayPal előzetes jóváhagyásának birtokában használhatják a PayPalt a cigarettának nem minősülő dohánytermékek, e-cigaretták és vényköteles gyógyszerek és eszközök értékesítésére.

A módosítások az alábbiakban olvashatók:

- A Tiltott Tevékenységek 5. pontja, mely a dohánytermékekkel és vényköteles gyógyszerekkel és eszközökkel kapcsolatos jelenlegi előírásokat tartalmazza, törölve lesz.
- A Tiltott Tevékenységek 2(c) pontjának szövege ezentúl:
 - *„Nem használhatja a PayPal szolgáltatásait olyan tevékenységekre, amelyek ... 2. (c) cigarettával ... kapcsolatos tranzakciókra irányulnak.”*
- A Jóváhagyást Igénylő Tevékenységek pontban található ábra megfelelő részeit az alábbiak szerint fogjuk átalakítani:
 - *„A PayPal az alábbi táblázatban ismertetett szolgáltatásokkal kapcsolatos kifizetések elfogadásához előzetes jóváhagyást ír elő.*

<i>Előzetes Jóváhagyást Igénylő Szolgáltatások</i>	<i>Kapcsolattartási adatok</i>
---	---------------------------------------

<p>cigarettnak nem minősülő dohánytermékek, e-cigaretták és vényköteles gyógyszerek és eszközök ... értékesítése ...</p>	<p><i>Kérjük, a kapcsolattartási adatokat, az üzleti weboldal URL-jét és a rövid üzleti összefoglalót az aup@paypal.com címre juttassa el.</i></p>
--	--

... ”

2. Gyűlöletkeltés, erőszak, fajgyűlölet és valamely bűncselekmény pénzügyi kiaknázása

Átalakítjuk a Felhasználási Feltételek gyűlöletkeltéssel, erőszakkal, fajgyűlölettel és valamely bűncselekmény pénzügyi kiaknázásával kapcsolatos rendelkezését. A rendelkezést a Tiltott Tevékenységek 2(e) pontjából a 2(f) pontba helyezzük át, az alábbi szöveggel:

„Nem használhatja a PayPal szolgáltatásait olyan tevékenységekre, amelyek ... 2. ... (f) a gyűlöletkeltés, erőszak, fajgyűlölet hirdetésével és valamely bűncselekmény pénzügyi kiaknázásával ... összefüggő tranzakciókra irányulnak.”

3. Megvesztegetés és korrupció

A Felhasználási Feltételek közé felveszünk egy, a PayPal megvesztegetéssel és korrupcióval kapcsolatos kifizetésekre történő felhasználására vonatkozó kifejezett tiltást. A Tiltott Tevékenységek új, 3(k) pontjának szövege:

„Nem használhatja a PayPal szolgáltatásait olyan tevékenységekre, amelyek ... 3. ... (k) megvesztegetés vagy korrupció célját szolgáló fizetések felajánlásával vagy elfogadásával összefüggő tranzakciókra irányulnak.”

4. Szerencsejátékok

A Felhasználási Feltételek jelenleg tiltják a PayPal szerencsejátékokkal kapcsolatos tevékenységekre történő felhasználását, kivéve, ha azok törvényesnek számítanak az üzemeltető és az ügyfél lakhelyén, és ha az

üzemeltető megszerezte a PayPal előzetes jóváhagyását. Bizonyos módosításokat hajtunk végre, annak érdekében, hogy egyértelmű legyen a Feltételek szövege, illetve az is, hogy az a fantáziasportokra is vonatkozik.

Néhány további részlet a tervezett módosításokkal kapcsolatban: A szerencsejátékokkal kapcsolatos tevékenységekre vonatkozó szabályzatunk jelenleg a Tiltott Tevékenységek 6. pontjában szerepel, és a 6. pont keresztivatkozásként szerepel a Jóváhagyást Igénylő Tevékenységek pont első mondatában. Eltávolítjuk a 6. pontot és a kapcsolódó keresztivatkozást, és hozzáadunk egy új, a szerencsejátékokkal kapcsolatos tevékenységekre vonatkozó szabályzatunkat ismertető sort a Jóváhagyást Igénylő Tevékenységek pontban szereplő táblázathoz.

Abban a sorban két módosítással megtartjuk a jelenlegi Felhasználási Feltételek által lefedett szerencsejátékkal kapcsolatos tevékenységek nem kizárólagos listáját. Először is, kiegészítjük a listát, hogy egyértelműen szerepeljenek rajta a fantáziasportok is. Másodsor pedig fogalmazásbeli módosításokat vezetünk be az ügyességi játékokra vonatkozó jelenlegi Felhasználási Feltételek szövegében. A jelenlegi megfogalmazás azt jelzi, hogy a feltételek ügyességi játékokra is vonatkoznak, függetlenül attól, hogy azok jogilag sorsjátékként vannak-e definiálva. A módosított megfogalmazásban sorsjátékok helyett szerencsejátékokra fog hivatkozni a szöveg. Vagyis azt fogja jelezni, hogy a feltételek az ügyességi játékokra is vonatkoznak, függetlenül attól, hogy azok jogilag szerencsejátékként vannak-e definiálva.

A Jóváhagyást Igénylő Tevékenységek pontban található ábra megfelelő részeit az alábbiak szerint fogjuk átalakítani:

„A PayPal az alábbi táblázatban ismertetett szolgáltatásokkal kapcsolatos kifizetések elfogadásához előzetes jóváhagyást ír elő.

<i>Előzetes Jóváhagyást Igénylő Szolgáltatások</i>	<i>Kapcsolattartási adatok</i>
---	---------------------------------------

Szerencsejátékkal, illetve belépési díjak és nyereménnyel járó játékokkal és/vagy tevékenységgel összefüggő tevékenységek – ideértve többek között a kaszinójátékokat, sportfogadást, ló- vagy agárversenyt, fantáziasportot, illetve minden egyéb szerencsejátékot, ügyességi játékot (függetlenül attól, hogy jogi értelemben szerencsejátéknak minősül-e vagy sem) és nyereményjátékokat –, amennyiben az üzemeltető és a vásárlók olyan jogrendszerű ország területén tartózkodnak, ahol ezeket a tevékenységeket nem tiltja törvény.

Kérjük, a kapcsolattartási adatokat, az üzleti weboldal URL-jét és a rövid üzleti összefoglalót az aup@paypal.com címre juttassa el.

...”

5. Az eBay-en lebonyolított tranzakciók

A Felhasználási Feltételek jelenleg tartalmazznak egy, „Az eBay-en lebonyolított tranzakciók” című rendelkezést, amely a PayPal eBay-en lebonyolított tranzakciókra történő felhasználását szabályozza. Ez a rendelkezés előírja, hogy a PayPal ilyen jellegű használata esetén mind a Felhasználási Feltételeknek, mind pedig az eBay által a tiltott és korlátozott termékekre vonatkozó, az eBay weboldalán közzétett szabályoknak meg kell felelni. Az eBay és a PayPal hamarosan bekövetkező, egymástól független, nyilvánosan működő társaságokká történő szétválása miatt ezt a rendelkezést eltávolítjuk a Felhasználási Feltételekből.

A PayPal Felhasználási Szerződés módosítása

Hatálybalépés Dátuma: 2015. január 29.

Kérjük, olvassa el ezt a dokumentumot.

Nincs külön teendője a módosítások elfogadását illetően, mivel azok a fenti dátumon automatikusan érvénybe lépnek. Ha úgy dönt, hogy nem fogadja el a módosításokat, akkor a fenti dátumig értesíthet bennünket, hogy azonnali hatállyal, plusz költségek nélkül **lezárjuk a számláját**(https://www.paypal.com/ie/cgi-bin/?&cmd=_close-account).

Reméljük azonban, hogy folytatja a PayPal használatát, hogy élhessen az alábbi előnyökkel:

Biztonságosabb

Amikor a PayPalal fizet, fontos pénzügyi adatait soha nem osztjuk meg az értékesítővel vagy az eladókkal, ezért nagyobb biztonságban lesz a visszaéléskel szemben.

Gyorsabb

Nem kell minden egyes fizetésnél külön beírnia a kártyaadatokat, ezért gyorsabban fizethet online. Emellett gyorsabban kézhez kaphatja az eBay-en vásárolt termékeket, mivel azonnal fizetni tud az eladónak.

Egyszerűbb

A PayPal az Egyesült Királyság legnépszerűbb internetes fizetési módja, mert segítségével ügyesen és kifinomultan, mindössze néhány kattintással lehet fizetni. Mindössze az e-mail-címére és egy jelszóra van szüksége.

Kérjük, tanulmányozza a jelenleg hatályban lévő **Felhasználási Szerződést**.

A PayPal Felhasználási Szerződés módosítása.

1. Szellemi tulajdon

Módosítottuk az 1.3. pontot, hogy tisztázzuk a PayPal által a kereskedő-szolgáltatásainak, aukciós eszköz funkcióinak vagy partnerprogramjainak a keretében átadott HTML formátumú logók használatának a feltételeit. A módosított 1.3. pont jelenlegi szövege:

„1.3. Szellemi tulajdon. A PayPal weboldalát/weboldalait azonosító URL-címek, a „PayPal” szó, valamint a weboldalakon kínált termékeinkhez és szolgáltatásainkhoz kapcsolódó logók a PayPal szerzői jogi tulajdonát képezik, illetve a PayPal vagy engedélyeseinek védjegyei vagy bejegyzett védjegyei. Ezenfelül az összes oldalfejléc, egyedi grafikus elem, gombikon és parancsprogram vagy szerzői jogi jogosultja a PayPal, vagy azok a PayPal szolgáltatási védjegyei, védjegyei és/vagy jogvédett kereskedelmi arculatai. Ezeket kizárólag előzetes írásos engedéllyel lehet másolni, imitálni, módosítani, átdolgozni vagy felhasználni. A kereskedők bizonyos esetekben előzetes írásos beleegyezés nélkül is felhasználhatják a PayPal által kereskedőinek szolgáltatásaink, aukciós eszközeink vagy partnerprogramjaink keretében átadott HTML formátumú logókat, de kizárólag abból a célból, hogy a kereskedő saját weboldalán jelezze, hogy lehetővé teszi a szolgáltatáson keresztüli fizetést, és weboldaláról a Szolgáltatásra irányítsa át az internetes forgalmat. Ezt az engedélyt azonban saját belátásunk szerint bármikor és bármilyen okból visszavonhatjuk. Ezeket a HTML formátumú logókat tilos bármilyen módon módosítani vagy megváltoztatni, a PayPalra vagy a Szolgáltatásra nézve előnytelen módon használni, illetve olyan módon megjeleníteni, amely arra utal, hogy a PayPal támogatja vagy szponzorálja Önt. A PayPal weboldalára és az azon található tartalmakra vonatkozó jogok, jogosultságok és érdekeltségek kizárólag a PayPalt és engedélyeseit illetik.”

2. Pénzküldés – Az Ön által küldött Fizetési Megbízások teljesítése

A 3.1. pont utolsó bekezdésének utolsó mondatát kiegészítettük: további részletek beillesztésével tisztázzuk, hogy a PayPal milyen mértékben köteles a visszatérített tranzakciók elszámolására. A kiegészített mondat jelenlegi formája (a hozzáadott szövegrészt aláhúzás jelöli):

„A ... PayPal fenntartja a jogot, hogy egészen addig ne teljesítse az Ön által kért kifizetést, amíg meg nem kap lehívható pénzeszközöket (ez azt is jelenti többek között, hogy a PayPal addig nem köteles rendezni a visszatérített tranzakciókat, amíg nem kapta meg az eredeti tranzakció fedezetét).”

3. Különleges Finanszírozási Források

A 3.4. pont „Különleges Finanszírozási Forrásokkal” kapcsolatos részét kiegészítettük, és további részleteket illesztettünk be a Különleges Finanszírozási Források használatának módjáról. A 3.4. pont „Különleges Finanszírozási Forrásokra” vonatkozó kiegészített bekezdésének jelenlegi szövege:

***„Különleges Finanszírozási Források:** Bizonyos kifizetések esetében lehetőség van a számlájával összekapcsolt Különleges Finanszírozási Forrásokkal, így például kereskedő-/tranzakcióspecifikus egyenleggel, ajándékutalvánnyal vagy más promóciós Finanszírozási Forrással fizetni, amelyek használatára, illetve felhasználási elsőbbségére további feltételek vonatkoznak Ön és a PayPal között (**„Különleges Finanszírozási Források”**).*

A Számlaáttekintés pont mindig mutatja a Különleges Finanszírozási Források keretében rendelkezésére álló névleges összeget, amelyet az arra jogosult kifizetések finanszírozására használhat. Ez az összeg nem számít E-pénznek, nem képezi részét az Ön Egyenlegének, és nem váltható vissza készpénzre – csupán azt az E-pénz mennyiséget jelzi, amelyet a PayPal kínál kiadásra, majd a PayPal-számláján történő jóváírásra egy arra jogosult PayPal-kifizetés alkalmával (és csak az adott kifizetés azonnali finanszírozására), amelyre az adott Különleges Finanszírozási Forrásra vonatkozó feltételek vonatkoznak (az ezen feltételekben megszabott időintervallumban). Ha a Különleges Finanszírozási Forráson keresztül lebonyolított PayPal-kifizetése később bármilyen okból érvénytelenné válik (beleértve többek között annak Visszafordítását), a PayPal visszatartja az adott PayPal-kifizetés Különleges Finanszírozási Forrással rendezett részének megfelelő

összeget, és (amennyiben a Különleges Finanszírozási Forrás még nem járt le), visszaállítja a Különleges Finanszírozási Forrást.”

4. Előnyben Részesített Finanszírozási Forrás Rendszeres vagy Automatikus Kifizetések esetén

A 3.5c. pontot módosítottuk, hogy tisztázzuk a kifizetésekre vonatkozóan Előnyben Részesített Finanszírozási Források beállításának korlátait. A módosított 3.5c. pont szövege (az eredeti 3.5. pont releváns részének a kontextusában):

„3.5 Előnyben Részesített Finanszírozási Forrás. Ha szeretne Előnyben Részesített Finanszírozási Forrást kiválasztani, arra az alábbi esetekben van lehetősége:

...

c. Korlátok. Ha PayPal-számláján rendelkezik Egyenleggel, és a kifizetése nem jogosult Különleges Finanszírozási Forrás használatára, akkor a PayPal a Különleges Finanszírozási Forrás helyett az Egyenlegét fogja felhasználni, hacsak az Előnyben Részesített Finanszírozási Forrás nem E-csekk vagy PayPal-hitel. Ha rendelkezik Egyenleggel, de a következő kifizetésénél nem azt szeretné használni, akkor át kell utalnia a pénzt az Egyenlegéről a következő kifizetés indítása előtt.”

5. A visszavont közvetlen terhelési megbízásokkal kapcsolatos felelőssége.

Hozzáadunk egy rövid mondatot a 3.7. pont (Banki átutalások) „A PayPal elektronikus átutalást kezdeményez az Ön bankszámlájáról...” mondattal kezdődő bekezdéséhez, amelyben ismertetjük, hogy milyen felelőséggel tartozik a PayPal felé a közvetlen terhelési megbízás visszavonásának bizonyos eseteiben. Az új mondat szövege:

„Ha visszavon egy közvetlen terhelési megbízást (beleértve többek között minden SEPA Közvetlen Terhelést is), azzal vállalja, hogy minden olyan termék vagy szolgáltatás értékét megtéríti nekünk, amelyet az adott közvetlen terhelés bevételéből vett igénybe.”

6. Korlátozott Tevékenységek

A 9.1.ag. pontot módosítottuk, hogy (a félreértések elkerülése végett) korlátozott tevékenységgé tegyük azt, ha a tranzakciói feldolgozása következtében a PayPal az európai, egyesült államokbeli vagy más hatóságoktól kapott bármilyen szabályozási bírság kockázatának teszi ki. A 9.1.ag. pont módosított szövege (az eredeti rendelkezésének kontextusában megjelenítve):

„9.1. Korlátozott Tevékenységek. *A weboldalunk, a Számlája vagy a Szolgáltatások Ön általi használata, illetve a PayPalal, a Felhasználókkal vagy Harmadik Felekkel lebonyolított műveletek során Ön:*

...

ag. *Nem engedheti, hogy a Szolgáltatás Ön általi használata következtében felmerüljön annak a kockázata, hogy a PayPal nem tudja teljesíteni a pénzmosás elleni, a terrorizmus finanszírozása elleni és hasonló rendelkezések előírásait (ez például akkor fordulhat elő, ha nem tudjuk megerősíteni az Ön személyazonosságát, vagy Ön nem teljesíti a 3.3., 4.1. és 6.3. pontokban leírt, a küldési, fogadási és átutalási korlátok megszüntetésére vonatkozó lépéseket, vagy felmerül a kockázata, hogy az Ön tranzakcióinak feldolgozása miatt a PayPal európai, egyesült államokbeli vagy más hatóságok szabályozási bírsággal sújtják); vagy*

...”

7. PayPal vásárlói védelem

A 13. pontot módosítottuk, hogy javításokat eszközöljünk a PayPal Vásárlóvédelmi szabályzatára vonatkozóan. A módosítások:

- az alábbi lépéseknek köszönhetően előnyösebb visszatérítési feltételeket biztosítanak a PayPal Vásárlói védelem keretében:
 - a vásárlók a kifizetés végrehajtását követően 45 helyett 180 napig kezdeményezhetnek Vitaeljárást (a PayPal Egyesült Királyságban élő felhasználói már most is élvezik a kiterjesztett határidő előnyeit); és
 - kiterjesztjük a jogosult vásárlások körét az olyan egyedileg készített termékekre, amelyek Nem érkeztek meg.

- az Egyesült Királyságban élő, a jelen Felhasználási Szerződés keretében a PayPalal szerződést kötő felhasználókra vonatkozóan az új 13.4.a.k. pontban tisztázzuk, hogy a fogadások (legyen szó bármilyen kimenetel vagy egyéb esemény bekövetkezte mellett vagy ellen szóló fogadásról) és minden további olyan lehetőség, amely szerencsejátékok útján kínál nyereséget, nem számítanak a védelem szempontjából jogosult vásárlásnak.
- minden, a PayPalal a jelen Felhasználási Szerződés keretében szerződést kötő felhasználóra vonatkozóan a 13.6. pontban tisztázzuk, hogy amennyiben a PayPalnak alapos oka van feltételezni, hogy a vásárló szerint a leírtaknak jelentősen meg nem felelő (SNAD) termék visszaküldése Fizetést Fogadó Félnak a hatályos jogszabályokba (például a hamisított termékek kezelését szabályozó jogszabályokba) ütközne, a PayPalnak jogában áll jelentést tenni a termékről az illetékes hatóságoknak. Ennek következtében a hatóság rendelkezése alá vonhatja és/vagy birtokába veheti a tételt; ilyenkor nem garantálható, hogy a Fizetést Fogadó Fél visszakapja a tételt.

Kérjük, amennyiben Ön más országokban tartózkodó vevők számára értékesít vagy forgalmaz, akkor olvassa el az adott vevők országára vonatkozó PayPal Vásárlóvédelmi szabályzatot (a vonatkozó PayPal Vásárlóvédelmi szabályzatokat [itt](#) tekintheti meg, de elérhetők a PayPal weboldalának legtöbb oldalán a lábléc „Jogi tudnivalók” vagy „Szerződések” hivatkozáson keresztül is), mivel ezek a szabályzatok Önre, mint Fizetést Fogadó Féltre vagy értékesítőre, érvényesek. A PayPal Vásárlói védelem releváns szabályzataira mutató hivatkozást szintén tartalmazni fogja a 13.1. pont.

8. Egyéb módosítások

Módosítottuk a PayPal Felhasználási Szerződés bizonyos pontjait a meglévő szóhasználat pontosítása és az apróbb tipográfiai hibák javítása céljából.

A PayPal Adatvédelmi Szabályzat módosítása

Hatálybalépés Dátuma: 2014. december 29.

1. Az általunk gyűjtött adatok

Módosítottuk a 3. pont „Kötelezően Megadandó Adatok” című részét, hogy ismertessük azokat a további adatokat, amelyet kérhetünk Öntől, ha bizonyos, általunk kínált funkciókat használ, valamint az adatok felhasználásának alapját is ismertetjük.

A 3. pont „Kötelezően Megadandó Adatok” című részének kiegészített szövege (az eredeti rendelkezés címsorának kontextusában megjelenítve):

„Kötelezően Megadandó Adatok

...

Néhány általunk kínált funkció használatakor (többek között például mobilalkalmazása PayPal POS (Point-of-Sale, adatrögzítés a vásárlás helyén és idején) funkciójához) kérhetjük, hogy töltsön fel egy Önt ábrázoló képet, hogy ezeket a speciális szolgáltatásokat használhassa. A képen az arcának felismerhetőnek kell lennie. A feltöltött képért kizárólag Ön a felelős.

...”

2. Hogyan használjuk fel és tesszük közzé az adatokat

A 4. pont „Továbbítás Más PayPal-ügyfelek részére” című részét módosítottuk, hogy tisztázzuk, milyen körülmények között, milyen okokból oszthatjuk meg bizonyos adatait (például az Önről készült fényképet, vagy azt a tényt, hogy Ön egy elérhető távolságban tartózkodó ügyfél). A 4. pont megfelelő részének módosított szövege (az eredeti rendelkezés címsorának kontextusában megjelenítve):

„Továbbítás Más PayPal-ügyfelek részére

...

Ha a mobilalkalmazását használja, megoszthatjuk az Ön által a mobilalkalmazásban tárolt fényképét más PayPal-felhasználókkal, hogy utóbbiak azonosítani tudják Önt, , Ön a képe fenti célokra történő

felhasználásához egy nem kizárólagos, világszerte érvényes, jogdíjmentes, átruházható és továbbadható felhasználási jogot biztosít számunkra.

Más felhasználókkal azt is megoszthatjuk, hogy Ön egy elérhető távolságban tartózkodó ügyfél.

...

3. Hogyan használjuk fel és továbbítjuk az adatokat – Közzététel a PayPal-ügyfelektől eltérő Harmadik Felek részére

Csakúgy, mint a legtöbb bank vagy pénzügyi/pénzforgalmi szolgáltató, a PayPal is kapcsolatban áll harmadik fél szolgáltatókkal. Időnként meg kell velük osztanunk felhasználói adatokat a szolgáltatások biztosítása érdekében. Ezek a szolgáltatók fontos funkciókat biztosítanak számunkra ahhoz, hogy egy könnyebb, gyorsabb és biztonságosabb fizetési módot nyújthassunk.

Általánosságban elmondható, hogy a luxemburgi jogszabályok, amelyek hatálya alá tartozik a PayPal felhasználói adatainak kezelése is (adattvédelem és banktitok), nagyobb mértékű átláthatóságot követelnek meg, mint a legtöbb EU-jogszabály. Ezért az EU-ban működő, interneten alapuló szolgáltatások vagy pénzügyi szolgáltatások nagy többségével ellentétben a PayPal az Adattvédelmi Szabályzatában felsorolja azokat a harmadik fél szolgáltatókat, akikkel a felhasználói adatokat megoszthatja, a megosztás céljával és a megosztott információk típusával együtt.

A 4. pont „Továbbítás a PayPal-ügyfelektől eltérő Harmadik Felek részére” részének d bekezdését módosítottuk, hogy lehetővé tegyük a PayPal számára, hogy bizonyos PayPal ügyféladatokat átadjon további harmadik feleknek, vagy hogy az alábbi táblázatban felsoroltakon kívüli célokból tegye ezt, vagy hogy módosítsa a táblázatban rögzített adatmegosztás céljait és tárgyát.

Kategória	Fél neve és illetékessége (zárójelben)	Cél	Közölt adatok
Hitelreferencia- és csalásmegelőzési ügynökségek			
<p>Felhívjuk a figyelmét, hogy a PayPal az alább feltüntetett célokon kívül felhasználja az Ön személyes adatait csalás vagy egyéb illegális műveletek észlelésére, megelőzésére és/vagy orvoslására, illetve a szabályzatok vagy a vonatkozó felhasználási szerződések megsértésének észlelésére, megelőzésére vagy orvoslására is.</p>			
	<p><i>DueDil Limited (Egyesült Királyság)</i></p>	<p><i>Vállalkozás adatainak fogadása kockázatértékelés és a pénzmosás elleni követelményeknek való megfelelés vizsgálata– például a cégstruktúra és a tényleges tulajdonos megállapítása – céljából.</i></p>	<p><i>Cégjegyzékszám, a vállalkozás neve és címe, az igazgatók neve, címe és születési ideje.</i></p>
	<p><i>Creditsafe USA Inc. (Amerikai Egyesült Államok)</i></p>	<p><i>Vállalkozás adatainak fogadása kockázatértékelés és a pénzmosás elleni követelményeknek való megfelelés vizsgálata– például a cégstruktúra és a tényleges tulajdonos megállapítása – céljából.</i></p>	<p><i>Cégjegyzékszám, a vállalkozás neve és címe, az igazgatók neve, címe és születési ideje</i></p>
	<p><i>ID Checker.nl BV (Hollandia) (Írország)</i></p>	<p><i>Személyazonosság ellenőrzése; adatok automatikus kinyerése</i></p>	<p><i>Név, cím, e-mail-cím születési idő, jogi forma, cégjegyzékszám, adószám, személyazonosság</i></p>

		<p>dokumentumok képeiből, valamint dokumentumok hitelesítése/hamisítás észlelése. Új termékek és szolgáltatások megfelelőségére vonatkozó kutatások és tesztelés végzése.</p>	<p>igazolása, cím, finanszírozási forrás tulajdonosi viszonyára vonatkozó, vagy a PayPal által kért egyéb okmányok és az azokban szereplő adatok kockázatkezelési/megfelelőségi/hitel ezési célokra.</p>
	<p>Au10tix Limited (Ciprus)</p>	<p>Személyazonosság ellenőrzése; adatok automatikus kinyerése dokumentumok képeiből, valamint dokumentumok hitelesítése/hamisítás észlelése. Új termékek és szolgáltatások megfelelőségére vonatkozó kutatások és tesztelés végzése.</p>	<p>Név, cím, e-mail-cím születési idő, jogi forma, cégjegyzékszám, adószám, személyazonosságot és címet igazoló okmányok, finanszírozási forrás tulajdonosi viszonyára vonatkozó, vagy a PayPal által kért egyéb okmányok és az azokban szereplő adatok kockázatkezelési/megfelelőségi/hitel ezési célokra.</p>
	<p>Zoot Enterprises, Inc. (Amerikai Egyesült Államok), Zoot Deutschland GmbH (Németország), Zoot Enterprises Limited (Egyesült Királyság)</p>	<p>A technikai kérelmek feldolgozása, valamint adat- és dokumentum-átjáró biztosítása a számlák ellenőrzése, tesztelése és szűrése céljából, továbbá felhasználói adatok és a személyazonosságot, címet és a finanszírozási eszközök tulajdonjogát igazoló</p>	<p>Minden számlaadat és az ügyfél által megadott összes dokumentum, beleértve a személyazonosság és a cím igazolására szolgáló információk, a finanszírozási eszközök tulajdonjogának igazolására szolgáló információk vagy a PayPal által kért egyéb okmányok és az azokban szereplő adatok kockázatkezelési/megfelelőségi/hitel ezési célokra. Ezek között az</p>

		<p>információk és okmányok képeinek cseréje a szerződött csalásmegelőzési és hitelreferencia-ügynökségekkel. Továbbá adatok összesítése belső és külső adatforrásokból, valamint statisztikai elemzések szolgáltatása a csalások kockázatának felmérése céljából.</p>	<p>információk között IP-címek is szerepelhetnek.</p>
--	--	---	---

Marketing és PR

	<p>DemandGen AG (Németország)</p>	<p>E-mailes marketingkampányok végrehajtása</p>	<p>Név, e-mail-cím, telefonszám, számla típusa, a kínált vagy használt PayPal-szolgáltatások típusa és jellege, valamint a releváns tranzakcióadatok.</p>
	<p>StrikeAd UK Ltd. (Egyesült Királyság), Ad-X Limited (Egyesült Királyság), Criteo Ltd. (Egyesült Királyság), Critico Singapore Pte. Ltd</p>	<p>A kampányok célcsoportjának újbóli meghatározása és mérése a felhasználók PayPal Here marketingkampányokhoz történő szegmentálása céljából.</p>	<p>Név nélküli süti azonosítója, hirdetési azonosító és/vagy eszközazonosító a felhasználói csoportok marketingcélú szegmentálásához.</p>
	<p>Nanigans, Inc. (Amerikai</p>	<p>A mobilalkalmazásban</p>	<p>Név nélküli süti azonosítója, hirdetési azonosító és az adott</p>

	<p><i>Egyesült Államok), Fiksu, Inc. (Amerikai Egyesült Államok), Ad- X Limited (Egyesült Királyság); Criteo Ltd. (Egyesült Királyság), Criteo Singapore Pte. Ltd</i></p>	<p><i>tanúsított magatartás azonosításának megkönnyítése a célzott marketinggel kapcsolatos döntések meghozatalához; a közösségi médiában és egyéb webes helyeken folytatott kampányok hatékony kezelésének és optimalizálásának megkönnyítése</i></p>	<p><i>személy által használt eszköz azonosítója, események a mobilalkalmazásban a mobilalkalmazás adott felhasználói általi használatával kapcsolatban (ideértve többek között a bejelentkezést, a tranzakció sikeres végrehajtását), de fizetési és pénzügyi információk nélkül.</i></p> <p><i>Az adott felhasználóknak megjelenítendő hirdetések tartalma, valamint, szükség esetén, az a szegmentációs csoport, amelyhez az adott személy hirdetési szempontból tartozik.</i></p>
--	---	--	--

Működtetési szolgáltatások

	<p><i>Zoot Enterprises, Inc. (Amerikai Egyesült Államok), Zoot Deutschland GmbH (Németország), Zoot Enterprises Limited (Egyesült Királyság)</i></p>	<p><i>A technikai kérelmek feldolgozása, valamint adat- és dokumentum-átjáró biztosítása a számlák ellenőrzése, tesztelése és szűrése céljából, továbbá felhasználói adatok és a személyazonosságot, címet és a finanszírozási eszközök tulajdonjogát igazoló okmányok képeinek cseréje a szerződött csalásmegelőzési és hitelreferencia-ügynökségekkel.</i></p>	<p><i>Minden számlaadat és az ügyfelek által megadott összes dokumentum, például a személyazonosság és a cím, a finanszírozási eszközök tulajdonjogának igazolását szolgáló, vagy a PayPal által kért egyéb okmányok és az azokban szereplő adatok kockázatkezelési/megfelelőségi/hitel ezési célokra.</i></p>
--	--	--	--

A csoporthoz tartozó cégek			
		<p><i>Közös ügyféltartalmak és -szolgáltatások biztosítása (ideértve többek között a regisztrációt, a tranzakciókat, a szolgáltatók számlázási számláihoz való átkapcsolást és az ügyfélszolgálatot), a kockázatok felmérése, a csalás vagy egyéb potenciálisan illegális műveletek, illetve a szabályzatok megsértésének észlelése, megelőzése és/vagy orvoslása, a termékeikre, szolgáltatásaikra és kommunikációjukra vonatkozó döntések segítése.</i></p>	
	<p><i>Private Sale GmbH (Németország),</i></p>		<p><i>Minden számlainformáció.</i></p>

4. Egyéb módosítások

Módosítottuk a PayPal Adatvédelmi Szabályzat bizonyos pontjait a meglévő szóhasználat pontosítása és a tipográfiai hibák javítása céljából.

A PayPal Payments Pro és Virtuális Terminál Szerződés kiegészítése

Hatálybalépés Dátuma: 2015. január 29.

A módosítást tartalmazó PayPal Payments Pro és Virtuális Terminál Szerződést **ide** kattintva, a jelenleg érvényben lévő szerződés-verzió alatt találja, vagy a PayPal weboldalának legtöbb oldalán a lábléc „Jogi tudnivalók” vagy „Szerződések” hivatkozásán keresztül is elérheti.

1. Online Kártyás Fizetési Szolgáltatások.

A szerződés ezentúl minden Online Kártyás Fizetési Szolgáltatás Ön általi használatára kiterjed, ezért az alábbi új definíciót adtuk hozzá:

*„**Online Kártyás Fizetési Szolgáltatások:** Olyan, a PayPal által kereskedők részére biztosított online szolgáltatás, melynek segítségével a kereskedők közvetlenül a fizető fél kártyájáról fogadhatnak kifizetéseket (anélkül, hogy a pénz a fizető fél PayPal-számláján átmenne), anélkül, hogy a kártyának a weboldalon vagy egyéb értékesítési ponton jelen kellene lennie. Az Online Kártyás Fizetési Szolgáltatások az olyan Termékek, mint például a PayPal Payments Pro és Virtuális Terminál szerves részét képezik. A PayPal Here™ nem számít Online Kártyás Fizetési Szolgáltatásnak, mivel a kártya a fizikai értékesítési ponton jelen van.”*

2. Az első lépések.

Az alábbi mondatot illesztjük be az 1.1. pont végére, az Ön integrálási lehetőségeinek tisztázása érdekében:

*„Amennyiben Terméke a PayPal Payments Pro, akkor a PayPal Payments Pro szolgáltatást az alábbi, egymást kölcsönösen kizáró módszerek valamelyikének a használatával integrálhatja és használhatja: vagy (i) a PayPal Által Biztosított Megoldásként (ebben az esetben a PayPal működteti a PayPal Payments Pro szolgáltatást az Ön részére, a PayPal által biztosított szolgáltatásként) vagy (ii) a saját létesítményein biztosítva (mindkét lehetőség **„Szolgáltatásbiztosítási Lehetőségnek” számít**). A*

PayPal mindkét Szolgáltatásbiztosítási Lehetőséget kínálhatja (de a jelen Szerződés többi rendelkezésétől függetlenül a PayPal nem köteles kínálni azokat). A PayPal saját megítélése szerint bármely Szolgáltatásbiztosítási Lehetőséget alapértelmezettként állíthatja be a Közvetlen Kifizetés API-nak a weboldal kifizetési műveletébe történő integrálásához.”

3. A különböző fizetési módok közötti egyenértékűség.

Az 1.3. pontot módosítottuk, hogy tisztázzuk a különböző, a weboldalon elérhető fizetési módok közötti egyenértékűségre vonatkozó követelményeket. A módosított 1.3. pont jelenlegi szövege:

*„**A különböző fizetési módok közötti egyenértékűség.** A fizetési lehetőségek weboldalon történő megjelenítése során Ön köteles olyan méretben és olyan láthatóság mellett megjeleníteni a PayPal és a Kártyatársaságok logóját, amelyek egymással és minden más, a weboldalon használható fizetési mód logójával megegyeznek. Nem jelenítheti meg úgy a fizetési módokat, hogy valamelyik a többinél előnyösebbként jelenjen meg. ”*

4. Az Ön adatai.

Módosítottuk az 1.4. pontot, hogy tisztázzuk, miért fontos a PayPal Adatvédelmi Szabályzata az Online Kártyás Fizetési Szolgáltatások használatával kapcsolatban; a szöveg jelenlegi formája:

*„**Az Ön adatai.** Ön megerősíti, hogy elolvasta, hozzájárulását adta és elfogadta a PayPal Adatvédelmi Szabályzatát, amely ismerteti, hogy milyen információkat gyűjtünk Önről és az Ön online vállalkozásáról. Részletesebben: Ön elfogadja és hozzájárul, hogy a PayPal harmadik féltől beszerezheti az Ön hiteltörténetét és a jelen Szerződés keretében Önre vonatkozó kötelezettségek teljesítési képességét igazoló pénzügyi adatait; a PayPal Adatvédelmi Szabályzat tartalmazza az ilyen, hitellel kapcsolatos információcserében részt vevő vállalatokat. A PayPal folyamatosan ellenőrizni fogja az Ön hitelképességét és más, a Számlájával kapcsolatos kockázati tényezőket (visszafordításokat, visszaterheléseket, ügyfélpanaszokat, reklamációkat stb.), továbbá a*

weboldalát és az azon árusított termékeit is ellenőrizhetjük. A PayPal minden, az Önről birtokában lévő adatot a PayPal Adatvédelmi Szabályzat előírásainak megfelelően tárol, használ fel és tesz közzé.”

5. Díjak

A 2.1. és 2.2. pont alábbi szövegrésze a pontok utolsó bekezdésében: „± A feltüntetett százalékos érték a fogadott kifizetés százalékára vonatkozik. A rögzített díjat a kifizetés pénznemében számítjuk fel, feltéve, hogy Számláján rendelkezik ilyen pénznemben tárolt egyenleggel. Ennek hiányában a díjat a számlaországának megfelelő pénznemben számítjuk fel.”, módosítva lett, és jelenleg ez a szövege:

„A fenti táblázatban felsorolt százalékos értékek a fogadott kifizetés százalékát jelentik. A rögzített díjakat a fogadott kifizetés pénznemében számítjuk fel.”

6. Az Ön PCI DSS-megfelelősége.

A 3.2. pontot módosítottuk, hogy tisztázzuk, milyen kötelezettségek vonatkoznak Önre a PCI DSS-megfelelőséggel kapcsolatban; a pont jelenlegi szövege:

*„**Az Ön PCI DSS-megfelelősége.** Ön vállalja továbbá, hogy megfelel a PCI Data Security Standard (PCI Adatbiztonsági Szabvány-PCI DSS) előírásainak. Minden, az Ön ellenőrzése alá kerülő Kártyaadatot köteles a PCI DSS előírásainak megfelelően védeni, és weboldalát és egyéb rendszereit a PCI DSS szabályainak betartása mellett kell megterveznie, karbantartania és üzemeltetnie. Ön köteles biztosítani, hogy az alkalmazottai mindenkor képzésben részesüljenek ahhoz, hogy tisztában legyenek a PCI DSS előírásaival, és teljesíteni tudják az abban megszabott követelményeket. A PayPal semmilyen, a PCI DSS-megfelelőség biztosítása érdekében Ön által fizetendő összegért nem felelős.”*

7. A PayPal PCI DSS-megfelelősége.

Az újonnan beillesztett 3.3 pontban a PayPal minden olyan, Önnel szemben fennálló kötelezettségét ismertetjük, amely a terméke PCI DSS-megfelelőségével kapcsolatos; a pont szövege:

„A PayPal PCI DSS-megfelelősége. A PayPal garantálja, hogy a PayPal és az Ön Terméke megfelel és a jövőben is meg fog felelni a PCI DSS előírásainak. A PayPal megfelelése és az Ön Termékének megfelelése azonban nem elégséges ahhoz, hogy Ön, a rendszerei és a folyamatai is megszerezzék a PCI DSS-megfelelőséget.”

8. **3D Secure.**

Az újonnan beillesztett 3.4. pontban az Ön 3D Secure telepítésével kapcsolatban fennálló kötelezettségeit ismertetjük; a pont szövege:

„3D Secure. Az Európai Központi Bank és a PayPal banki szabályozó testületei bizonyos körülmények között előírják a 3D Secure használatát, és a Kártyatársaságok szintén kötelezővé tehetik azt, hogy csökkentsék a kártyatulajdonos által jóvá nem hagyott Kártyás Tranzakciók egyre növekvő számát. A PayPal értesítheti Önt arról, hogy Önnek az összes vagy bizonyos Kártyás Tranzakciókra vonatkozóan kötelező bevezetnie 3D Secure-t. Ön vállalja, hogy amennyiben értesítjük ez irányú kötelezettségéről, akkor Ön bevezeti a 3D Secure használatát, amennyiben az adott kártya kibocsátója támogatja a 3D Secure-t a szóban forgó kártya tekintetében.”

9. **A Felhasználási Szerződés hatálya.**

A 4.1. pontot kiegészítettük, hogy tisztázzuk, milyen szerepet tölt be a Felhasználási Szerződés a jelen szerződésben; az új szöveg:

„A Felhasználási Szerződés hatálya. Ön tudomásul veszi, és elfogadja, hogy a Felhasználási Szerződés, és nem a jelen Szerződés a „keretszerződés” Ön és a PayPal között, az EU belső piaci pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló (2007/64/EC) irányelvét átültető törvények definíciói szerint. Szintén a Felhasználási Szerződés feltételei vonatkoznak Önre, és azok hivatkozás útján a jelen Szerződésben is benne foglaltatnak. Ezenkívül kiegészítjük a „Szolgáltatások” Felhasználási

Szerződésben szereplő definícióját, hogy az Ön Termékére is kiterjedjen, a „Szerződés” definíciójába pedig a jelen Szerződést is belefoglaljuk. Amennyiben bármiféle eltérés áll fenn a jelen Szerződés és a Felhasználási Szerződés között, akkor a jelen Szerződés lép a Felhasználási Szerződés helyébe, de kizárólag az érintett eltérés tekintetében. Ahol a jelen Szerződés és a Felhasználási Szerződés is díjat állapít meg ugyanarra a tevékenységre vonatkozóan, ott a Felhasználási Szerződésben szereplő díj helyett a jelen Szerződésben szereplő díj az érvényes. A Felhasználási Szerződés egy, szinte minden PayPal-weboldal láblécéből elérhető hivatkozáson keresztül érhető el. A Felhasználási Szerződés további fontos rendelkezéseket tartalmaz, melyek:

- a. Engedélyezi a PayPal részére, hogy Visszatartást érvényesítsen a számláján a Visszaterhelések, Visszafordítások és díjak kifizetésével kapcsolatos kötelezettségei fedezésére;
- b. Kötelezi Önt arra, hogy a PayPal használata során betartsa a PayPal Felhasználási Feltételeket;
- c. Joghatást biztosít a PayPal Adatvédelmi Szabályzatának, amely megszabja, hogyan használjuk fel és tesszük közzé az Ön és a Megosztott Ügyfelek adatait; és
- d. Engedélyezi a PayPal részére, hogy a Felhasználási Szerződésben felsorolt körülmények között korlátozzon egy kifizetést vagy az Ön PayPal-számláját.”

10. **Azonosító kódok.**

Az 5.2. pontot módosítottuk, hogy egyértelművé tegyük az azonosító kódok használatát, és hogy milyen kötelezettségek vonatkoznak Önre e kódokkal kapcsolatban; az új szöveg:

„Azonosító kódok. A PayPal bizonyos egyéni azonosító kódokat biztosít az Ön részére. A kódok azonosítják Önt, és hitelesítik részünkre az Ön üzeneteit és utasításait, beleértve a PayPal szoftveres felületein végrehajtott működtetési utasításokat. A kódok használata szükséges lehet ahhoz, hogy a PayPal rendszere fel tudja dolgozni az Öntől (vagy az Ön weboldalától) érkező utasításokat. Ön köteles biztonságban tartani a kódokat, és megakadályozni azok továbbítását olyan felek részére, akiket nem hatalmazott fel arra, hogy az Önt a PayPal felé képviselje. Ön vállalja, hogy követi a PayPal által időről időre tanácsolt észszerű

óvintézkedéseket, amelyek ezen azonosító kódok védelmét szolgálják. Amennyiben nem sikerült biztosítani a kódok védelmét a tanácsolt módon, akkor a lehető leghamarabb értesítenie kell a PayPalt, hogy a PayPal visszavonhassa a kódokat, és újakat adhasson ki. A PayPal akkor is visszavonhatja és újból kiadhatja a kódokat, ha oka van feltételezni, hogy a kódok biztonsága veszélybe került, azután, hogy erről az első észszerűen adandó alkalommal értesítette Önt.”

11. **A PayPal Payments Pro információk és anyagok birtoklása.**

Az újonnan beillesztett 5.3. pontban rögzítjük az Ön kötelezettségeit a PayPal Payments Pro használata során rendelkezésére bocsájtott adatokkal és anyagokkal kapcsolatban; a pont szövege:

*„**A PayPal Payments Pro információk és anyagok birtoklása.** A Kereskedő PayPal Payments Pro programhoz való hozzáféréseinek és a program használatának részeként a Kereskedő rendelkezésére bocsájtunk bizonyos adatokat és anyagokat (ezek a „Pro Anyagok”), amelyeket a Kereskedő alkalmazhat a PayPal Payments Pro használata során. A Pro Anyagokkal kapcsolatos minden szellemi tulajdonnal kapcsolatos jog a PayPal vagy a releváns Megszerző Intézmény tulajdona marad (az adott esetnek megfelelően). A Kereskedő vállalja, hogy a Pro Anyagot (akár részben, akár egészében) senki részére nem adja át, nem ruházza át, nem rendeli hozzá, nem újítja meg, nem adja el, nem értékesíti újra.”*

12. **Szavatosság kizárása**

A korábban az 5.3. pontban szereplő szöveget áthelyeztük az új 8.2. pontba, és a pont után beillesztünk egy újabb bekezdést; a szöveg így fog változni:

*„**Szavatosság kizárása.** Az Ön Termékét és minden kapcsolódó dokumentációt annak mindenkori állapotában biztosítunk az Ön részére. A PayPal az Ön termékével, az engedélyezett szoftverrel és a biztosított felhasználói dokumentációval kapcsolatban semmilyen kifejezett vagy beleértett, jogszabályi vagy más módon érvényesülő szavatosságot nem nyújt és nem kínál. Semmi , amit a PayPal a jelen Szerződés keretében*

vagy más úton az Ön Termékére vonatkozóan nyújt , nem rendelkezik a PayPal felhatalmazásával arra, hogy szavatosságot foglaljon magába, és semmilyen kötelezettség vagy felelősség nem ered abból, hogy a PayPal műszaki, programozási vagy más tanácsokat vagy szolgáltatásokat nyújt bármely Termékkel, engedélyezett szoftverrel vagy biztosított felhasználói dokumentációval kapcsolatban (beleértve többek között az olyan szolgáltatásokat is, amelyek a Terméke testreszabásában segítenek). A PayPal javasolja, hogy kimerítően tesztelje a Terméke megvalósítását, mert a PayPal nem felelős az abban felmerülő hibákból származó esetleges veszteségekért.

Amennyiben Terméke számára a PayPal biztosít tárhelyet (más szóval, ha webes szolgáltatás formájában futtatjuk a szoftvert az Ön részére), akkor a PayPal nem garantálja a folyamatos, megszakítás nélküli és biztonságos hozzáférést az Ön részére biztosított Termékhez. A PayPal semmilyen, a Termék biztosításával kapcsolatos késedelemért vagy kimaradásért nem felelős. Ön tudomásul veszi, hogy a Terméke alkalmanként csak korlátozottan lesz elérhető a javítások, karbantartások vagy az új létesítmények vagy szolgáltatások bevezetése miatt.”

13. **Adatbiztonsági Követelmények**

Az 1. számú Melléklet (amely az Adatbiztonsági Követelményekkel foglalkozik), módosítottuk; a jelenlegi szöveg:

„1. számú Melléklet

Adatbiztonsági Követelmények

A PayPal Payments Pro és Virtuális Terminál segítségével online kifizetéseket fogadhat el közvetlenül bank- és hitelkártyákról, mely fizetési eszközök biztonsága a Kártyaadatok továbbításának ellenőrzésétől függ. Ha valaki elég Kártyaadattal rendelkezik, akkor úgy is tud a kártyatulajdonos számlájára terhelt kártyás kifizetéseket küldeni vagy fogadni, hogy arra a kártyatulajdonos nem hatalmazta fel. Annak érdekében, hogy megelőzhetőek legyenek a Megosztott Ügyfelei Kártyaadataival történő visszaélések, a Kártyaadatokat mindenkor

bizalmasan kell kezelnie. Az Adatvédelmi Irányelvet átültető törvények is előírják, hogy a Megosztott Ügyfelek személyes adatait biztonságban kell tartani.

A PayPal határozottan javasolja, hogy vegye igénybe egy, az informatikai biztonság területén jártas szakértő szolgáltatásait, aki tanácsokkal tudja ellátni Önt, és segíteni tud Önnek a weboldala és más értékesítési pontjai biztonságos kialakításával kapcsolatban.

Az Adatbiztonság alapelvei

- 1. Tervezés és fejlesztés.** *Kritikus Rendszereit és minden, kifizetéssel kapcsolatos folyamatát úgy kell megterveznie és fejlesztenie, hogy azok védve legyenek az illetéktelen személyek által elkövetett behatolásoktól és beavatkozásoktól. A rendszere valamennyi felhasználójának hitelesíteni kell magát az Ön Kritikus rendszerein, és az ilyen Rendszereknek korlátozniuk kell a felhasználók hozzáférését és jogosultságait. Ezenkívül a vállalkozását úgy kell megszerveznie, hogy elkülönítse egymástól a kritikus feladatokat, és műveleteibe felügyeleti lehetőségeket és ellenőrzési pontokat építsen, ahelyett, hogy egyetlen személyt a rendszerei és a műveletei feletti túlzott befolyással ruházna fel. Soha ne biztosítson egyetlen felhasználó részére se nagyobb befolyást a rendszerei és a műveletei felett, mint amennyi az adott felhasználó részére kijelölt szerepkör végrehajtásához feltétlenül szükséges.*
- 2. Behatolás elleni védelem.** *Műveleteit két alapvető kategóriára kell felosztania, (1) a minden felhasználó, köztük a szervezetén kívüli felhasználók részére is elérhető funkciók, és a (2) kizárólag a szervezetén belül található megbízható személyek részére elérhető funkciók. Tűzfal alkalmazásával kell megakadályoznia azt, hogy nem megbízható felhasználók tudják használni a Kritikus Rendszerei kizárólag belső használatra szánt funkcióit. Webes kiszolgálóinak és más, a Kritikus Rendszerei kifelé irányuló részeinek jól megtervezett és alaposan tesztelt technológiákat kell alkalmazniuk, és csak azokat a funkciókat szabad külsőleg is elérhetővé tenniük, amelyek a szolgáltatások használata miatt a Megosztott Ügyfelek és más külső felhasználók részére szükségesek. Távolítson el minden fölösleges funkciót a kívülről is elérhető kiszolgálókról, hogy védje (megerősítse) azokat, és csökkentse a külső támadásokkal szembeni sérülékenységet.*
- 3. A hozzáférés felügyelete.** *Kritikus Rendszereinek a szervezetén belüli megbízható személyekre kell korlátoznia a Kártyaadatokhoz és minden más személyes vagy fontos adathoz való hozzáférést, és senki nem rendelkezhet szélesebb körű hozzáféréssel az ilyen adatokhoz, mint*

amelyet azt az általa betöltött szerepkör megkövetel. Rendszereinek nyomon kell követnie és naplóznia kell a Kártyaadatokat és más személyes vagy fontos adatokat érintő valamennyi hozzáférést, felhasználást, módosítást és törlést, hogy minden ilyen tevékenységnél biztosítva legyen az ellenőrzési visszakövethetőség. Korlátoznia kell továbbá a hozzáférést a Kritikus Rendszereihez és azokhoz az erőforrásokhoz, például hálózatokhoz, tűzfalakhoz és adatbázisokhoz, amelyektől a Kritikus Rendszerek függenek.

4. **Adatminimalizálás.** Általános alapelvként nem szabad több Kártyaadatot és más kényes adatot gyűjteni és megőrizni, mint amennyire szüksége van. A Kártyaadatok és személyes adatok tárolása az Ön felelősségre vonhatóságának a kockázatát vonja maga után, és ez a kockázat kevesebb begyűjtött és tárolt adat mellett csökkent. Amennyiben Ön Kártyaadatokat tárol, alaposan mérlegelje ennek szükségességét: a PayPalnak minden olyan kifizetést vissza kell térítenie, amelynél hiányzik a fizető fél engedélye, és ha a felhasználó további kifizetést szeretne engedélyezni, akkor a felhasználó általában ismételten megadja Önnek a naprakész Kártyaadatokat, ezért a Kártyaadatok jövőbeli felhasználás céljából történő tárolása valójában nem igazán szükséges. Ha nincsenek Önnél Kártyaadatok, akkor azok az Adatokkal történő esetleges visszaélés során sem tudnak kiszivárogni Öntől.
5. **Módosítások és tesztelés.** A vészhelyzetek kivételével kerülje a Kritikus Rendszerek előzetes tervezés, tesztelés és dokumentáció nélküli módosítását, hacsak nem rutinszerű módosításról (pl. felhasználó hozzáadásáról, jelszó módosításáról, készletek és árak frissítéséről) van szó. A nagyobb, rendszerszintű módosításokat és a Kritikus Rendszerei elérhetőségét vagy biztonságát érintő tervezett módosításokat a módosítások tervezői helyett célszerű magas beosztású vezetők felé továbbítani jóváhagyásra. A tervezett módosításokat csak a nem éles környezetben lebonyolított alapos tesztelést követően vezesse be az éles rendszerében. Minden ilyen tesztelést a kockázatkezelési részlegének, vagy a vállalata más, az esetleges károkért kifejezetten felelőséggel tartozó tagjainak a felügyelete mellett hajtsa végre.
6. **Ellenőrzések.** Évente legalább egyszer ellenőriznie kell a Kritikus Rendszerei működését és biztonságát. A rendszerek felülvizsgálatának a pénzügyi ellenőrzésektől függetlenül kell történniük. Csak megbízható, független szakértőket bizzon meg a Kritikus Rendszerei ellenőrzésével, ha pedig saját alkalmazottakkal végezteti el az ellenőrzést, biztosítsa számukra a függetlenséget azáltal, hogy munkaviszonyukat megvédi a megtorlásoktól, és hogy elkülöníti őket a Kritikus Rendszerei kezelését, üzemeltetését, módosítását és tesztelését magában foglaló munkáktól.
7. **Kiszervezett tevékenységek és a szervezeti felügyelet.** Garantálnia kell, hogy minden olyan személy, aki hozzáféréssel rendelkezik az Ön

Kritikus Rendszereihez, vagy aki részt vesz a Kritikus Rendszerei tervezésében, fejlesztésében, üzemeltetésében, karbantartásában, módosításában, tesztelésében és ellenőrzésében, betartja a jelen Szerződés és a PCI DSS előírásait. Ön akkor is felelős e megfelelőség biztosításáért, ha az ilyen személyek nem állnak az Ön alkalmazásában.

Mi a teendő az Adatokkal Történő Visszaélés esetén

- 8. Adatokkal Történő Visszaélés.** Amennyiben Adatokkal Történő Visszaélést észlel, Ön vállalja, hogy az alábbi lépések mindegyikét végrehajtja:
- a. Az Adatokkal Történő Visszaélés észlelését követően haladéktalanul megtesz minden olyan lépést, amellyel az Adatokkal Történő Visszaélés megfékezhető és a következményei mérsékelhetők.
 - b. Az Adatokkal Történő Visszaélés észlelését követően haladéktalanul értesíti a PayPalt vagy a számlakezelője értesítésével (amennyiben van kijelölt számlakezelője) vagy az Ügyfélszolgálatunkon keresztül (a kapcsolatfelvétel módjáról [a „Kapcsolatfelvétel”](#) oldalon található további tájékoztatás). Ha nem tudja egyszerre végrehajtani az (a) lépést és értesíteni a PayPalt, akkor először az (a) lépést hajtja végre, majd ezután értesítse a PayPalt.
 - c. Értesítsen minden Megosztott Ügyfelet, akinek a Kártyaadatai kikerültek vagy valószínűsíthetően kikerültek, hogy az érintett Megosztott Ügyfelek végrehajthassák a Kártyaadataikkal történő visszaélés megelőzéséhez szükséges lépéseket. Ön vállalja továbbá, hogy ezt az értesítést a fenti (a) és (b) lépés végrehajtását követően haladéktalanul végrehajtja, az értesítés teljesítéséről tájékoztatja a PayPalt, és átadja az értesített Megosztott Ügyfelek listáját. Amennyiben az Adatokkal Történő Visszaélést követően nem hajtja haladéktalanul végre ezt a lépést, akkor a PayPal értesítheti a Megosztott Ügyfeleket az Adatokkal Történő Visszaélésről az Ön PayPal-számláján lévő, a korábban kártyával fizető felhasználókra vonatkozó adatok alapján.
 - d. Amennyiben a PayPal erre kéri, akkor egy független, a PayPal által jóváhagyott külső ellenőr segítségével végezze el a Kritikus endszerei ellenőrzését, és arról készítse jelentést. Ön vállalja, hogy a saját költségén teljesíti a PayPal jelen rendelkezés értelmében meghatározott kérését. A ellenőr jelentésének egy példányát a PayPal rendelkezésére kell bocsátania, és a PayPal ezek másolatát a PayPal részére kártyás tranzakciók feldolgozását végző bankok (beleértve többek között a Megszerző Intézményeket is) és Kártyatársaságok rendelkezésére bocsájthatja. Amennyiben a

PayPal kérését követő 10 munkanapon belül nem kezdi meg a biztonsági ellenőrzést, akkor a *PayPal* az Ön költségére elvégezetheti vagy beszerezheti ezt az ellenőrzést. Lásd még az 1. számú Melléklet Ellenőrzéssel kapcsolatos részét.

- e. *Működjön együtt a PayPalal, és kövessen minden, a PayPaltól érkező észszerű utasítást, hogy elkerülje mérsékelje az Adatokkal Történő Visszaélést, illetve annak következményeit, hogy Kritikus Rendszerein a jelen Szerződést kielégítő fejlesztéseket hajthasson végre, és hogy megelőzze az Adatokkal Történő jövőbeli Visszaéléseket. A PayPal azonban nem követelhet többet Öntől, mint amennyit a jelen Szerződés követel, kivéve, ha a Megosztott Ügyfelek kockázatai vagy az online értékesítés bevett gyakorlatai észszerű kiegészítő rendelkezéseket indokolnak.*
- f. *Csak akkor állítsa vissza a Kritikus Rendszerei normál működését, ha már megállapította, hogyan került sor az Adatokkal Történő Visszaélésre, és minden elvárható lépést megtett az Adatokkal Történő Visszaélést lehetővé tévő és esetleges további visszaélésekhez vezető sérülékenység kiküszöbölése érdekében;*
- g. *Jelentse az Adatokkal Történő Visszaélést a bűnüldöző szervek részére, működjön együtt az általuk lefolytatott nyomozásban, és működjön együtt a szervekkel, ha azok az Adatokkal Történő Visszaélés elkövetőjének azonosításával és letartóztatásával kapcsolatban kéréseikkel Önhöz fordulnak.*
- h. *Tartózkodjon az Adatokkal Történő Visszaélés során kiszivárgott vagy módosított Kártyaadatok felhasználásától. A jelen rendelkezés azonban nem akadályozza meg Önt abban, hogy újból megszerezze az Adatokkal Történő Visszaélésben érintett Megosztott Ügyfelek Kártyadatait, miután a fenti (f) bekezdés előírásainak megfelelően a Kritikus Rendszereiben található sérülékenységet kiküszöbölte.*

Adatvédelem

- 9. **Ön mint adatkezelő.** *Ön megerősíti, hogy Ön az adatkezelő (az Adatvédelmi Irányelv definíciója szerint) a Megosztott Ügyfelektől gyűjtött és tárolt minden személyes adat tekintetében.*
- 10. **Az Ön európai adatvédelmi jogszabályoknak való megfelelése.** *Ön vállalja, hogy megfelel minden vonatkozó törvénynek és előírásnak, beleértve többek között az Ön országának az Adatvédelmi Irányelvet vagy az azt felváltó irányelvet átültető törvényeit, valamint az országa adatvédelmi felügyeleti testületének előírásait és iránymutatásait.*

Kártyaadatok és PCI DSS

11. **A Kártyaadatok megőrzése.** *Hacsak nem kapja meg és tárolja a kártyatulajdonos erre vonatkozó kifejezett engedélyét, akkor Ön semmilyen Kártyaadatot nem őrizhet meg, követhet nyomon, figyelhet meg vagy tárolhat. Onnantól számítva, hogy az adott Kártyaadat kibocsátójától megkapta az engedélyezési döntést, minden megőrzött vagy tárolt Kártyaadatot 24 órán belül teljes körűen és biztonságosan meg kell semmisítenie.*

Ha a kártyatulajdonos beleegyezése mellett rövid távon megőrzi a Kártyaadatokat, azt kizárólag olyan mértékben teheti meg, amely mértékben a Kártyaadatok a kifizetési tranzakcióknak a kártyatulajdonos engedélyével történő feldolgozásához szükségesek. A megőrzött Kártyaadatokat soha nem adhatja át vagy teheti közzé mások részére, még a vállalkozása eladásának keretében sem. Továbbá, és minden ettől eltérő rendelkezés ellenére, Ön soha nem őrizheti meg vagy teheti közzé a kártya ellenőrzésére és azonosítására használt, a kártya hátoldalán lévő aláírási sávra nyomtatott adatokat (például a CVV2-adatokat), még a kártyatulajdonos hozzájárulása esetén sem.

12. **Kártyaadatok, amelyek tárolása tilos.** *Függetlenül a közvetlenül ez előtt található rendelkezéstől, Ön vállalja, hogy semmilyen, személyes azonosítószámra vonatkozó (PIN) adatot, AVS-adatot, CVV2-adatot vagy a kártya mágnescsíkjáról vagy más digitális tárolási eszközéről beszerzett adatot nem tárol (hacsak az adott adat nem szerepel nyomtatva vagy dombornyomás formájában a kártya elülső oldalán). bármely kártyatulajdonos esetében a Kártyatársaságok büntetéssel sújthatják, ha megsérti a jelen, a kártyatársaságok szabályait tükröző rendelkezés előírásait. A jelen rendelkezésben a „tárolás” kifejezés jelentése bármely digitális, elektronikus, papíralapú vagy egyéb típusú megőrzésre kiterjed, de nem foglalja magában az adatoknak az aktív feldolgozás során történő (de azután nem folytatódó) ideiglenes rögzítését és megőrzését.*
13. **Hogyan használhatják a Kereskedők a Kártyaadatokat.** *Ön elfogadja, hogy nem használhatja fel és nem teheti közzé a kártyaadatokat, kivéve a következő célokból történő felhasználást: engedély kérése a kártya kibocsátójától, annak a Kártyás Tranzakciónak a végrehajtása és kiegyenlítése, amelynek céljából a Kártyaadatokat az Ön rendelkezésére bocsátották, beleértve az esetleges Visszaterhelési és Visszafordítási Vita eljárásokat vagy hasonló, a Kártyás Tranzakciókkal kapcsolatos problémákat. A banktörvények előírják, hogy a PayPalnak vissza kell térítenie a kifizető engedélye nélkül végrehajtott kifizetéseket, ezért a Kártyaadatokat Ön csak a kártyatulajdonos engedélyével használhatja fel Kártyás Tranzakciók végrehajtása céljából, különben a tranzakció Visszafordításra kerülhet.*

14. **A Kártyaadatok biztonságos tárolása és megsemmisítése.** Ön vállalja az alábbiakat:
- hogy megfelelő felügyeletet alakít ki és tart fenn a Kártyaadatokat tartalmazó bejegyzésekhez való hozzáférés korlátozására;
 - hogy semmilyen, Kártyás Tranzakcióval kapcsolatban kapott Kártyaadatot és egyéb információt nem ad el és nem tesz közzé harmadik fél részére;
 - hogy semmilyen Kártyaadatot nem tárol sem papíron, sem hordozható digitális tárolóeszközön, például USB-tárolóeszközön vagy cserélhető lemezeken;
 - hogy a kártyatulajdonos elektronikusan rögzített semmilyen aláírását nem reprodukálja, kivéve, ha a PayPal kifejezetten erre kéri; és
 - hogy megsemmisíti a Kártyaadatokat akár a Kártyaadatok tárolására szolgáló hordozó megsemmisítésével, akár a Kártyaadatok törlésével, vagy úgy, hogy azokat teljes mértékben és visszafordíthatatlanul olvashatatlanná és értelmetlenné teszi.

Amennyiben vállalkozását átruházza, a Kártyaadatokra és a Kártyás Tranzakciókkal kapcsolatos minden információra vonatkozóan igaz, hogy azokat a Kártyatársaságok előírásai szerint nem ruházhatja át a vállalkozás eszközeként. Ilyen esetekben Ön vállalja, hogy a Kártyaadatokat és minden tranzakciós adatot a PayPal rendelkezésére bocsájt, amennyiben erre kérjük. Ha a PayPal nem kéri ezeket az adatokat, akkor Önnek a vállalkozás átruházásakor meg kell azokat semmisítenie.

15. **PCI DSS ellenőrzés.** Ha a PayPal erre kéri, akkor Ön hozzájárul, hogy egy Képesített Biztonsági Értékelő biztonsági ellenőrzést végezzen el az Ön rendszerein, kezelőeszközein és létesítményein, és jelentést tegyen a PayPal és a Társaságok részére. Ön vállalja, hogy az ellenőrzés lebonyolításában teljes körűen együttműködik velünk, és minden, az ellenőrzésvégzője által az ellenőrzéshez kért információt és a rendszereihez való hozzáférést biztosít az ellenőrzést végző fél részére. Ön elfogadja továbbá, hogy ezen ellenőrzés észszerű költségeit vállalja. Ha a PayPal erre vonatkozó kérését követően Ön elmulasztja ezen ellenőrzés lebonyolítását, azzal felhatalmazza a PayPalt, hogy e lépést a Kereskedő költségére hajtsa végre, vagy a PayPal azonnali hatállyal felfüggesztheti a Termék Ön általi használatát. Az ellenőrzési jelentés egy példányát megkapja, és a PayPalnak is kapnia kell egy példányt, és biztosítania kell a jelentés példányát bármely Megszerző Intézmény vagy Kártyatársaság részére, amelyik ezt kéri.”

A PayPal Felhasználási Szerződés módosítása

Hatálybalépés Dátuma: 2014. június 17.

1. PayPal értékesítői védelem – a földrajzi lefedettség kiterjesztése

A PayPal megerősíti, hogy a PayPal értékesítői védelem érvényességét kiterjesztjük a Csehországban, Görögországban, Magyarországon és Szlovákiában regisztrált PayPal-számlával (számlákkal) rendelkező Fizetést fogadó felekre (az Egyesült Királyságban és Írországban regisztrált PayPal-számlával/számlákkal rendelkező Fizetést fogadó felek mellett), amennyiben a vásárlóktól az arra jogosult, eBayen kívüli vásárlásoknál PayPal-kifizetéseket fogadnak.

Ennek megfelelően módosítottuk a 11.2. pontot, melynek jelenlegi szövege:

„11.2. A PayPal értékesítői védelem rendelkezésre állása

A PayPal értékesítői védelem a következő esetekben vehető igénybe:

- a. *Amennyiben a Fizetést Fogadó Fél rendelkezik regisztrált PayPal-számlával (vagy Számlákkal) a releváns országokban, és a fél PayPal-kifizetéseket fogad jogosult vásárlást eBay-en keresztül teljesítő vásárlóktól (világszerte, illetve mindenhol, ahol a PayPalt elfogadják); és*
- b. *Amennyiben a Fizetést Fogadó Fél rendelkezik regisztrált PayPal-számlával (vagy Számlákkal) az Egyesült Királyságban, Írországban, Csehországban, Görögországban, Magyarországon és/vagy Szlovákiában, és a fél PayPal-kifizetéseket fogad jogosult vásárlást eBay-en kívül teljesítő vásárlóktól.*

A PayPal értékesítői védelem nem terjed ki azokra a Reklamációkra, Visszaterhelésekre és/vagy Visszafordításokra, amelyeknél a vásárlás Jelentősen nem felel meg a leírtaknak (SNAD), illetve amelyeknél a tételleket személyesen kézbesítették vagy vették át.”

A PayPal Felhasználási Szerződés módosítása

Hatálybalépés Dátuma: 2014. június 17.

Kérjük, olvassa el ezt a dokumentumot.

Nincs külön teendője a módosítások elfogadását illetően, mivel azok a fenti dátumon automatikusan érvénybe lépnek. Ha úgy dönt, hogy nem fogadja el a módosításokat, akkor a fenti dátumig értesíthet bennünket, hogy azonnali hatállyal, plusz költségek nélkül **lezárjuk a számláját**(https://www.paypal.com/ie/cgi-bin/?&cmd=_close-account).

Reméljük azonban, hogy folytatja a PayPal használatát, hogy élhessen az alábbi előnyökkel:

Biztonságosabb

Amikor a PayPalal fizet, fontos pénzügyi adatait soha nem osztjuk meg az értékesítővel vagy az eladókkal, ezért nagyobb biztonságban lesz a visszaélésel szemben.

Gyorsabb

Nem kell minden egyes fizetésnél külön beírnia a kártyaadatokat, ezért gyorsabban fizethet online. Emellett gyorsabban kézhez kaphatja az eBay-en vásárolt termékeket, mivel azonnal fizetni tud az eladónak.

Egyszerűbb

A PayPal az Egyesült Királyság legnépszerűbb internetes fizetési módja, mert segítségével ügyesen és kifinomultan, mindössze néhány kattintással lehet fizetni. Mindössze az e-mail-címére és egy jelszóra van szüksége.

Kérjük, tanulmányozza a jelenleg hatályban lévő **Felhasználási Szerződést**.

A PayPal Felhasználási Szerződés módosítása.

1. A PayPal mint Bejelentkezési Módszer

A PayPal bizonyos harmadik felek részére lehetővé teszi, hogy ha azt Ön engedélyezi, akkor az adott harmadik felek weboldalára vagy más online szolgáltatásaiba a PayPal bejelentkezési adataival jelentkezessen be. Az újonnan hozzáadott 2.4. pontban bemutatjuk e funkció működését, és tisztázzuk, hogy Ön milyen jogokkal, a PayPal bejelentkezési módszerként kínáló fél pedig milyen kötelezettségekkel rendelkezik:

„2.4. A PayPal mint Bejelentkezési Módszer. Ha Ön a PayPal használatával jelentkezik be külső weboldalakra vagy mobilalkalmazásokba, a PayPal megoszthatja az Ön bejelentkezési státuszát, illetve az Ön által megosztásra engedélyezett személyes és Számlaadatokat a jelen Szolgáltatást bejelentkezési módszerként kínáló harmadik felekkel, annak érdekében, hogy ezek a harmadik felek azonosítani tudják Önt. A PayPal nem ad hozzáférést PayPal-számlájához ezeknek a harmadik feleknek, és kizárólag az Ön kifejezett engedélyével utal át kifizetéseket Számlájáról ezeknek a harmadik feleknek.

Ha Ön weboldalára, alkalmazására vagy ügyfélfiókokba való bejelentkezésre használható módszerként kínálja ezt a Szolgáltatást felhasználóinak, köteles elfogadni minden olyan vonatkozó feltételt, amelyről a funkció biztosításakor tájékoztatják, és követni az integrációs kézikönyvekben és útmutatókban szereplő specifikációkat. A PayPal nem garantálja a bejelentkezési módszert használó felhasználók személyazonosságának hitelességét, és nem tesz vállalásokat arra vonatkozóan. A PayPal nem osztja meg Önnel a felhasználóra vonatkozóan a PayPalnál elérhető személyes és Számlaadatokat (sem a bejelentkezési státuszt), kivéve, ha a felhasználó beleegyezett, hogy a PayPal átadja ezeket az információkat Önnek.”

2. Pénzküldés – Az Ön által küldött Fizetési Megbízások teljesítése

A 3.1. pontot módosítottuk, hogy tisztázzuk, hogy egy adott Munkanapon belül hány órától kezeljük úgy, hogy a Fizetési Megbízását a következő Munkanapon kaptuk meg, amennyiben számlája Csehországban, Görögországban, Magyarországon vagy Írországban van regisztrálva. A

3.1.a. pont kiegészített szövege (az eredeti rendelkezés fejlécének kontextusában megjelenítve):

„3.1. Az Ön által küldött Fizetési Megbízások teljesítése. Jelen Szerződés feltételei (illetve azok Ön általi betartása) értelmében Ön elfogadja, hogy az Ön által küldött Fizetési Megbízás kézhezvételét követően a PayPal akkor hajtja végre az Ön által saját Fizetési Számláján keresztül indított, érvényes fizetési megbízásokat, és akkor írja jóvá az összeget a kifizetés címzettjének fizetési szolgáltatójánál, amikor azt a PayPal számára elérhető fizetési rendszerek lehetővé teszik (ez akár a következő Munkanapon is lehet). Ennek feltétele, hogy Ön:

a. Munkanapokon még 16:00 előtt elküldje nekünk a Fizetési Megbízást, kivéve a Görögországban regisztrált számláknál, ahol a határidő 17:00, az Írországban regisztrált számláknál, ahol a határidő 15:00, a Magyarországon regisztrált számláknál, ahol a határidő 14:45, illetve a Csehországban regisztrált számláknál, ahol a határidő 14:00. A fenti határidők a Számla regisztrálása helye szerinti országban érvényes helyi idők. Ön tudomásul veszi, hogy amennyiben a Fizetési Megbízást a fenti határidő után, illetve nem Munkanapon küldi el nekünk, a Fizetési Megbízást a következő Munkanapon fogjuk megkapni;...”

3. Finanszírozási Források

A 3.4. pontot módosítottuk az alábbi szöveggel:

- egy új bekezdésben tisztázzuk, hogy ha hozzáad egy kártyát Finanszírozási Forrásként, azzal a PayPal részére folyamatos engedélyt biztosít az adott kártya Finanszírozási Forrásként történő automatikus terhelésére; és
- egy új bekezdésben vázoljuk, hogyan használhatók a Különleges Finanszírozási Források (például a kereskedő-alapú egyenlegek és az ajándékutalványok)

Az új bekezdések szövege:

„Kártyák mint Finanszírozási Források: Bankkártya, hitelkártya vagy előrefizetett kártya Finanszírozási Forrásként történő hozzáadása esetén Ön határozatlan idejű engedélyt ad a PayPalnak arra, hogy az adott

kártyát automatikusan megterhelje a megfelelő összeggel, amikor a jelen Szerződésnek megfelelően Finanszírozási Forrásként használja a szóban forgó kártyát. A határozatlan idejű engedély bármely kártya esetében visszavonható az adott kártya Finanszírozási Forrásként való eltávolításával a Számlaprofilból.

Különleges Finanszírozási Források: Bizonyos befizetéseket lehetőség van a Számlájával összekapcsolt különleges finanszírozási forrásokkal kiegyenlíteni, így például kereskedőspecifikus egyenleggel, ajándékutalvánnyal vagy más promóciós finanszírozási forrással fizetni, amelyek használatára, illetve prioritási sorrendjére további feltételek vonatkoznak Ön és a PayPal között („**Különleges Fizetési Források**”). A Számlaáttekintés pontban, az összesített számlaegyenlege részeként, megjelenik a Különleges Finanszírozási Források keretében rendelkezésére álló névleges összeg, amelyet bármikor felhasználhat az arra jogosult kifizetések finanszírozására.”

4. **Előnyben Részesített Finanszírozási Forrás Rendszeres vagy Automatikus Kifizetések esetén**

A 3.5b. pontot módosítottuk, hogy tisztázzuk, hogyan használhatja az Előnyben Részesített Finanszírozási Forrást Rendszeres vagy Automatikus Kifizetésekre. A módosított 3.5b. pont szövege (az eredeti 3.5. pont releváns részének a kontextusában):

„3.5 Előnyben Részesített Finanszírozási Forrás. Ha szeretne Előnyben Részesített Finanszírozási Forrást kiválasztani, arra az alábbi esetekben van lehetősége:

...

b. A Számlaprofiljában – **Előre Engedélyezett Kifizetéseim.** Ha beállított Rendszeres vagy Automatikus Kifizetéseket, vagy felhatalmazott egy kereskedőt vagy harmadik felet kifizetések beszedésére a PayPal-számlájáról, akkor kiválaszthatja az Előnyben Részesített Finanszírozási Forrást az adott kereskedőnek vagy más harmadik félnek történő minden jövőbeli kifizetésre vonatkozóan. Ezt úgy is megteheti, hogy bejelentkezik a Számlájába, kiválasztja a „Profil”, majd az „Előre Engedélyezett

Kifizetésem” lehetőséget, majd a megfelelő hivatkozások kiválasztásával beállítja az Előnyben Részesített Finanszírozási Forrást (amelynek neve „Tartalék Finanszírozási Forrás” is lehet). Ellenkező esetben az Alapértelmezett Finanszírozási Forrását fogjuk használni. ”

5. Harmadik fél által kezdeményezett kifizetések (beleértve a Rendszeres Kifizetéseket is).

A 3.10. pont (Harmadik fél által kezdeményezett kifizetések (beleértve a Rendszeres Kifizetéseket is)) fizetést fogadó félre vonatkozó, a fizető fél előzetes értesítésével kapcsolatos kötelezettségeit rögzítő bekezdést módosítottuk az alábbiak szerint:

„Harmadik felek, akik kifizetési kérelmet nyújtanak be a jelen pont rendelkezései szerint:

...

- vállalják, hogy legalább 4 héttel előre értesítik ügyfeleiket az általuk beszédni kívánt összegről, amennyiben az összeg olyan mértékben megnőtt, amelyre az ügyfél – korábbi költési mintáit és a kifizetés körülményeit figyelembe véve – észszerű mérlegelés esetén vélhetően nem számíthatott, illetve tudomásul veszik, hogy a jelen Felhasználási Szerződés feltételeinek megfelelően felelősséggel tartoznak a PayPal felé az ilyen típusú kifizetések visszatérítéséért.”*

6. Pénz fogadása

Hozzáadunk egy rövid mondatot a 4. pont elejéhez, hogy tisztázzuk, milyen lehetőségei vannak pénz fogadására a PayPal segítségével; a mondat szövege:

„A PayPal bárki számára engedélyezi, hogy kifizetést indítson az Ön Számlájára....”

7. Korlátozott Tevékenységek

Az újonnan hozzáadott 9.1.ah. pontban korlátozott tevékenységgé tettük azt, ha valaki nem felel meg az integrációs vagy programozói

irányelveinkben meghatározott kötelező előírásoknak. Az új 9.1.ah. pont szövege (az eredeti rendelkezésének kontextusában megjelenítve):

“9.1 Korlátozott Tevékenységek . A weboldalunk, a Számlája vagy a Szolgáltatások Ön általi használata, illetve a PayPalal, a Felhasználókkal vagy Harmadik Felekkel lebonyolított műveletek során Ön:

...

ah. Nem használja vagy integrálja a Szolgáltatást anélkül, hogy maradéktalanul teljesítené a PayPal összes kötelező előírását, amelyeket például az integrálási vagy programozási

8. A Fizetési Eszközök biztonságának megőrzése

A 9.2. pontot módosítottuk: felvettük az új 9.2.i. és 9.2.j. bekezdést, ami lényegében arra kötelezi Önt, hogy mindig tartsa naprakészen a Számláján szereplő személyes adatokat, és hajtson végre minden észszerűen elvárható lépést a Szolgáltatások elérésére használt minden eszközök biztonságának megőrzése érdekében. Az új 9.2.i. és 9.2.j. pont szövege (az eredeti rendelkezésük kontextusában megjelenítve):

„9.2. A Fizetési Eszközök biztonságának megőrzése. Ön vállalja, hogy megteszi az alábbi lépéseket a Fizetési Eszközök biztonságának megőrzése érdekében:

...

i. Naprakészen tartja a Számlán megadott személyes adatokat. A PayPal nem minden esetben tud válaszolni Önnek, ha adatbázisunkban nem regisztrált címről, telefonszámról vagy e-mail-címről keres meg minket a Számlájával kapcsolatban.

j. Tegyen meg minden észszerűen elvárható lépést a Szolgáltatások elérésére használt személyes elektronikus eszközeinek biztonságban tartásáért (például PIN-kóddal és/vagy jelszóval védi személyes eszközét, amelyről hozzáfér a Szolgáltatásokhoz, és nem osztja meg az eszközét másokkal).”

9. Értékesítő-védelmi Program

A 11.1. pontot módosítottuk, hogy tisztázzuk az Értékesítői védelem program hatókörét. A módosított 11.1. pont jelenlegi szövege:

„11.1. Mi a PayPal értékesítői védelem??

Amennyiben Ön egy vevőtől kifizetést fogad („Fizetést Fogadó Fél”), akkor cégünk megtérítheti az Önnel szemben, az alábbi okokból támasztott Reklamációkat, Visszaterheléseket vagy Visszafordításokat:

a. Önnel szemben „Jogosulatlan Kifizetés” jogcímen indítottak Visszaterhelést vagy Visszafordítást; vagy

b. önnel szemben „Nem érkezett meg” jogcímen indítottak Visszaterhelési vagy Reklamációs követelést”,

ha a PayPal részére bizonyítékot mutatnak be arra vonatkozóan, hogy a terméket az alább ismertetett előírások szerint adták fel vagy kézbesítették – a 11. pontban foglalt további rendelkezések alapján (ideértve többek között a 11.6. pontban ismertetett jogosultsági előírásokat).”

10. PayPal vásárlói védelem

A PayPal által megfelelő időben megerősített dátumtól kezdve (amely a Hatálybalépés dátumára vagy későbbre esik) a 13. pontot módosítjuk, hogy az több, a PayPal vásárlói védelmi szabályzatában végrehajtott módosítást tükrözzön. A módosítások:

- javítják a PayPal vásárlói védelem keretében az Egyesült Királyságban bejegyzett lakhellyel rendelkező PayPal-felhasználókra vonatkozó visszatérítési feltételeket az alábbiakkal:
 - a vásárlók a kifizetés végrehajtását követően 45 helyett 180 napig kezdeményezhetnek Vitaeljárást; és
 - kiterjesztik a programra jogosult vásárlások körét az alábbiakra:
 - immateriális javak (beleértve többek között a digitális tartalomhoz való hozzáférési jogot és más engedélyeket);
 - szolgáltatások; és
 - utazásra használt jegyek (beleértve többek között a repülőjegyeket); és

- minden, a PayPalal a jelen Felhasználási Szerződés keretében szerződő felhasználóra vonatkozóan tisztáztuk:
 - a PayPal vásárlói védelem visszatérítési feltételeit, ha Ön a vásárló (beleértve többek között azt, hogy milyen, a PayPalal való együttműködési követelmények vonatkoznak Önre, ha vásárlással kapcsolatos problémát jelent a PayPal részére);
 - az Ön potenciális felelősségének a mértékét a PayPal vásárlói védelem keretein belül, amennyiben Ön a Fizetést fogadó fél (vagyis az eladó)
 - a PayPalnak a PayPal Értékesítői védelem nyújtásával kapcsolatos mérlegelési szerepének jellegét és hatókörét;
 - hogy milyen lehetőségei vannak a vásárlással kapcsolatos problémáknak a PayPal bevonása nélkül történő megoldására; és
 - értesítési kötelezettség mellett, hogy bizonyos esetekben a vásárló által az Egyesült Királyságban lévő, a Fizetést Fogadó Fél részére bizonyos eseményekre szóló jegyekért küldött kifizetések bevételeit letétben tarthatjuk a vásárló számára (tulajdonképpen a vásárló javára), ezzel biztosítva, hogy akkor is visszakaphatják a pénzüket a PayPal-on keresztül, ha az adott eseményre nem kerül sora tervezett időpontban.

Az új 13. pont szövege:

„13.1. Mi a PayPal vásárlói védelem?

A PayPal vásárlói védelem keretében a PayPal jogosult kizárólagos jogkörében és saját belátása szerint döntést hozni a vásárlók által a PayPal használatával lebonyolított vásárlásokkal kapcsolatban benyújtott panaszos ügyekben. A végleges döntés következtében a PayPal akár a PayPalon keresztül lebonyolított vásárlás teljes összegét is visszatérítheti a vásárlónak (ez az összeg legfeljebb a teljes vételár és, ha volt, az eredeti postaköltség összege lehet). A PayPal által megtérített összeget ebben az esetben a Fizetést Fogadó Fél köteles megtéríteni a PayPalnak.

A PayPal Vásárlói védelem nem tekintendő sem termékszavatosságnak, sem szolgáltatás-szavatosságnak. A PayPal nem vállal szavatosságot.

Ha Ön a Fizetést fogadó fél, előfordulhat, hogy a PayPal vásárlói védelem következtében felmerült pénzügyi kötelezettségét fedezi az értékesítői védelmi program (további információkért olvassa el a 11. pontot). Bizonyos esetekben a PayPal saját belátása szerint jogosult (de semmiképpen sem köteles) eltekinteni az Ön visszatérítési kötelezettségétől.

Ön, akár vásárló, akár Fizetést Fogadó Fél, tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatásokat számos különböző típusú online és offline vásárlás fizetési módjaként lehet használni. Ennek eredményeként, és a jelen Szerződésben szereplő egyéb feltételektől függetlenül Ön tudomásul veszi, hogy a PayPal saját belátása szerint jogosult (de semmiképpen sem köteles) bármikor és bármilyen okból, kötelezettségvállalás nélkül megtenni az alábbiakat:

a. végleges döntést hozni a világ bármely országában regisztrált PayPal-számlával rendelkező vásárlók által jelzett problémák esetén (akár a PayPal vásárlói védelem szabályai alapján, akár a vásárló PayPal-számlájának regisztrációs országában hatályban lévő Felhasználási szerződés értelmében, akár más jogcímen), akár a vásárló, akár a Fizetést fogadó fél javára. A végleges döntésről mindig írásos értesítést küldünk (bizonyos esetekben e-mail formájában). A PayPal akár a vásárló, akár a Fizetést Fogadó Fél számára kedvező döntést hoz, mindkét fél köteles teljesíteni a PayPal végleges döntésének rendelkezéseit; és

b. bármikor és bármilyen okból figyelmen kívül hagyni a PayPal vásárlói védelem program jogosultsági feltételeit (független attól, hogy azokat tartalmazza-e jelen Szerződés vagy sem; és ideértve többek között a 13.4. pontban a visszatérítésre vonatkozó szabályokat is), annak érdekében, hogy megoldja a PayPal használatával fizetett vásárlásokkal kapcsolatban a vásárlók által jelzett problémákat. Nem kimerítő jellegű iránymutatásként előrebocsátjuk, hogy bizonyos vásárlásoknál (általában a 13.5. pontban meghatározott határidőn kívüli szállítást vagy teljesítést magukban foglaló vásárlásoknál) lehetőségünk van a 13.5. pontban meghatározott határidőn belül kezdeményezett Vitarendezési Eljárások vagy Reklamációk esetében is megítélni a visszatérítést, amennyiben alapos okunk van feltételezni, hogy a vásárlónak nem volt lehetősége az adott határidőn belül megállapítani, hogy a vásárlás problémás.

A PayPal nem köteles megtéríteni Önnek azokat a költségeket, amelyek ahhoz szükségesek, hogy Ön teljesítse a probléma megoldására irányuló együttműködési kérelmeinket (ilyen költség lehet például az SNAD típusú

tételek visszaküldésének díja a Fizetést Fogadó Félnek vagy bármely más, a PayPal által meghatározott félnek). A PayPal azonban esetenként megtéríti ezeket a költségeket is.

Ha Ön más országokban élő vásárlók számára értékesít vagy forgalmaz termékeket vagy szolgáltatásokat, olvassa el az adott vásárlók országára vonatkozóan a PayPal Vásárlóvédelmi szabályzatot (a vonatkozó PayPal Vásárlóvédelmi szabályzatokat itt tekintheti meg, de ezek a PayPal weboldalának legtöbb oldalán a lábléc „Jogi tudnivalók” vagy „Szerződések” hivatkozásán keresztül is elérhetőek), mivel Önre, mint a Fizetést Fogadó Félre vagy értékesítőre ezek az szabályzatok lesznek érvényesek.

13.2. Megfelelő megoldás számomra a PayPal vásárlói védelme? Nem biztos, hogy a PayPal által a PayPal vásárlói védelem keretében meghozott döntések minden esetben meg fognak felelni az Ön konkrét igényeinek. Olvassa el figyelmesen a jelen 13. pontot, és fontolja meg lehetőségeit, mielőtt felkéri a PayPalt a probléma megoldására. Alább található egy nem kimerítő lista arról, milyen módszerekkel lehet a PayPal bevonása nélkül is megoldani a problémát.

b. A probléma megoldása közvetlenül a Fizetést Fogadó Féllel: Mielőtt felveszi a kapcsolatot a PayPallal, érdemes lehet közvetlenül a Fizetést Fogadó Féllel megkeresni a Fizetést Fogadó Fél visszaküldési szabályzatának megfelelő megoldás érdekében (amennyiben rendelkezik ilyennel). Az ilyen szabályzatokat megtalálhatja például az értékesítendő termékek/szolgáltatások eBay-hirdetésében, az eladó weboldalán vagy más, az értékesítéshez kapcsolódó anyagában. Ebben az esetben:

- a 13.4. pontban a visszatérítésre vonatkozóan meghatározott feltételek változatlanul érvényben maradnak (ideértve többek között a Vita-eljárás kezdeményezésére vonatkozóan a 13.5. pont (b) bekezdésében megadott időkeretet). **Az Ön felelőssége a fenti határidők számontartása;** és
- fennáll a veszélye, hogy Fizetést Fogadó Fél olyan tevékenységek elvégzésére utasítja Önt, amelyek következtében Ön a továbbiakban nem fog tudni megfelelni a 13.4. pontban a visszatérítésre vonatkozóan meghatározott feltételeknek. Ilyen lehet például, ha a Fizetést Fogadó Fél (a Fizetést Fogadó Fél visszaküldési szabályzatának értelmében vagy más okból) arra kéri Önt, hogy a Fizetést Fogadó Félre vonatkozóan a PayPal adatbázisában nem szereplő címre

postázza a vásárolt terméket, és Ön ezt meg is teszi. Ebben az esetben a PayPal a 13.6. pont rendelkezéseinek értelmében úgy ítélné meg, hogy Ön nem küldte vissza a terméket a Fizetést Fogadó Félnek.

Öntől, mint Fizetést Fogadó Féltől a PayPal jogosult követelni a PayPal által a vásárlónak visszafizetett összegek megtérítését, ezért az Ön érdeke is, hogy a PayPal-on keresztül kifizetett vásárlások esetében megkísérelje közvetlenül a vásárlóval megoldani a problémát.

- c. **Az Ön törvényben rögzített jogai:** Az Európai Fogyasztói Központ (ECC-Hálózat), amely a http://ec.europa.eu/consumers/redress_cons címen érhető el, megkeresésre részletes tájékoztatást biztosít az Ön fogyasztóvédelmi és más, törvényben rögzített jogairól (az Egyesült Királyság lakói az Állampolgári Tanácsadó Irodától is kérhetnek tanácsot a következő címen: <https://www.adviceguide.org.uk>).
- d. **Kártyához tartozó visszaterhelési jogok:** Ön jogosult élni a kártyát kibocsátó vállalat által biztosított visszaterhelési jogokkal (ha ezek alkalmazhatók a kérdéses esetben). Ha azonban ezzel egy időben a PayPal vásárlói védelem keretében is megoldást keres a problémára (akár Reklamáció, akár Vitaeljárás révén), illetve kettős kárenyhítést kísérel meg, a PayPal jogosult lezárni a Reklamációt vagy Vitaeljárást, és/vagy behajtani Öntől a PayPal vásárlói védelem keretében visszatérített összeget. Ebben az esetben a továbbiakban kizárólag a visszaterhelésre vonatkozó jogára hagyatkozhat.

Ha a PayPalt kéri fel a probléma megoldására, a PayPal előírhatja, hogy Ön olyan visszavonhatatlan lépéseket tegyen, amelyek következtében az adott körülmények között lehetetlenné válik a probléma más módon történő megoldása. A PayPal például előírhatja Önnek, hogy a 13.6. pont értelmében küldje vissza a terméket a Fizetést Fogadó Félnek.

13.3. Mi a teendő, ha a PayPal a vásárló számára kedvező végleges döntést hoz...

Ha én vagyok a vásárló? Amennyiben a PayPal az Ön számára kedvező végleges döntést hoz (ideértve többek között a Reklamációk és

Vitaeljáráások körében hozott döntéseket is), a PayPal jogosult (de semmiképpen sem köteles) visszatéríteni Önnek a PayPal-on keresztül lebonyolított vásárlás összegét (ez az összeg legfeljebb a teljes vételár, és, ha volt, az eredeti postaköltség összege lehet). A visszatérítés feltételeivel kapcsolatos további információkért olvassa el a 13.4. pontot (A visszatérítés feltételei).

Ha én vagyok a Fizetést Fogadó Fél? Ha a PayPal a vásárló által benyújtott problémában a vásárló számára kedvező döntést hoz, a PayPal jogosult behajtani Öntől a PayPal által a vásárlónak megtérített összeget. A PayPal nem lesz arra kötelezve, hogy visszatérítse az Önnek tranzakcióval kapcsolatban felmerült PayPal- vagy eBay-díjait. Bizonyos esetekben (ha például Ön azért veszít el egy SNAD típusú Reklamációt, mert az Ön által értékesített termék hamisítvány) előfordulhat, hogy Ön magát a terméket sem kapja vissza a vásárlótól (előfordulhat például, hogy a terméket megsemmisítették, vagy az más módon visszafordíthatatlanul módon intézkednek felőle).

13.4. A visszatérítés feltételei

Csak abban az esetben jogosult a PayPal Vásárlói védelem keretében visszatérítést kapni egy problémás vásárlás esetén, ha az alábbi feltételek mindegyike teljesül:

e. **Vásárlása jogosult a program keretében kínált visszatérítésre.** A legtöbb termék és szolgáltatás vásárlása jogosult, kivéve az alábbiak vásárlását:

- i. ingatlanra vonatkozó vásárlások (ideértve többek között a lakóingatlanokat);
- ii. vállalkozások (ideértve többek között minden olyan eszközt vagy szolgáltatást, amely részét képezi egy vállalat vagy társaság felvásárlásának);
- iii. járművek (ideértve többek között a gépjárműveket, motorkerékpárokat, lakókocsikat, repülőgépeket és hajókat);
- iv. egyedileg készített termékek;
- v. a PayPal Felhasználási Feltételei által tiltott termékek és szolgáltatások;
- vi. az eBay Tiltott vagy Korlátozott Termékek Szabályzatát megsértő termékek;
- vii. gyártásban használt ipari gépek;

- viii. készpénz helyettesítő termékek (ideértve többek között az ajándékkártyákat);
- ix. a Zong, a Website Payments Pro vagy a Virtuális Terminál használatával vagy Személyes Tranzakció típusú kifizetés útján vásárolt termékek és szolgáltatások;
- x. bármely olyan termék az eBay-en, amelynél a hirdetés nem tartalmazza a PayPal Vásárlóvédelem üzenetet vagy egy eBay Vásárlóvédelem üzenetet (ezt az üzenetet a vásárlást követően úgy tekintheti meg, hogy bejelentkezik az eBay-fiókjába, a „my eBay”, majd a „Megnyert aukciók” pontba lép, és megtekinti a hirdetést);

és, hacsak nem a PayPal Egyesült Királyságban bejegyzett lakhellyel rendelkező felhasználóként vásárol:

- xi. immateriális javak (beleértve többek között a digitális tartalomhoz való hozzáférési jogot és más engedélyeket);
 - xii. szolgáltatások; és
 - xiii. utazásra használt jegyek (beleértve többek között a repülőjegyeket).
- f. **Ön a vásárlás értékét kifizetésként küldte el PayPal-számlájáról a Fizetést Fogadó Fél PayPal-számlájára:**
- i. *a következőn keresztül:*
 - a. az eBay „Azonnali Fizetés” gombjával vagy az eBay számlával; vagy
 - b. az eBayen kívül lebonyolított vásárlások esetében: a Pénzküldés füllel a PayPal weboldalán vagy alkalmazásában, vagy a Fizetést Fogadó Fél PayPal-fizetési folyamatát (ideértve többek között a PayPal Helyszínelapú Kifizetések funkcióját is, amennyiben a Fizetést Fogadó Fél azt igénybe vette) használva; és
 - ii. egyetlen részletben. A több részletben fizetett vásárlások – ha például egy előleget követi a végső kifizetés – nem jogosultak.
- g. **Az Ön problémája a következők egyike:**
- i. nem kapta meg a megvásárolt terméket – „Nem érkezett meg” („NR”); vagy
 - ii. a vásárolt termék „Jelentősen nem felel meg a leírtaknak” („SNAD”). A „Jelentősen nem felelt meg a leírtaknak (SNAD)” részletesebb definíciója a 13.9. pontban található.

Ha a problémája egy olyan tranzakció, amelyet Ön nem engedélyezett (beleértve többek között a PayPal Helyszínelapú Kifizetés Funkciójával történő kétszeri vagy helytelen kifizetést), kérjük, olvassa el a 12. pontot, és keresse fel a PayPal Biztonsági Központját a következő címen: <https://www.paypal.co.uk/security>. Problémáját bejelentheti a PayPal Biztonsági Központján keresztül, vagy [itt](#).

- h. **Ön követte a folyamatot**, amely a 13.5. pontban (Hogyan oldhatom meg a problémámat?) részletesen le van írva.
- i. **A PayPal végleges döntést hozott** a probléma kapcsán, az Ön javára.

13.5 Hogyan oldhatom meg a problémámat?

- j. *Próbálja meg közvetlenül a Fizetést Fogadó Féllal megoldani a problémát*

*Tegyen meg minden ésszerűen elvárható erőfeszítést, hogy a problémát közvetlenül a Fizetést Fogadó Féllal oldja meg. Ha **továbbra** sem tudja megoldani a problémát, lépjen az Online Vitarendezési Központba, és kövesse a b, c és d lépéseket.*

- k. **Indítson Vitaeljárást**

*Indítson vitaeljárást **45 napon (vagy ha a PayPal Egyesült Királyságban bejegyzett lakhellyel rendelkező felhasználójaként nyújt be reklamációt, 180 napon)** belül a vita tárgyát képező vásárlással kapcsolatos kifizetés végrehajtását követően. Jogunkban áll visszautasítani minden olyan, az adott vásárlással kapcsolatos Vitaeljárást, amelyet ezen időszak lejártá után nyújt be (kérjük, vegye ezt figyelembe, ha a Fizetést Fogadó Félnél elfogad egy, a termék szállítására vagy a szolgáltatás nyújtására vonatkozó, ezen az időszakon kívül eső határidőt).*

- l. **Vitaeljárást Reklamációvá minősítése**

*Amennyiben nem tudnak megállapodni a Fizetést Fogadó Féllal, a Vitaeljárást megindítását követő **20 napon belül** a Vitaeljárást Reklamációvá minősítheti. **Az Ön felelőssége a fenti határidők betartása.***

Amennyiben a Vitaeljárás tárgya nem éri el a 2500 USD-t (vagy ennek más pénznemben megfelelő összeget), Ön köteles a kifizetést követően legalább 7 napot várni, mielőtt Vitaeljárást indítana a Nem érkezett meg (NR) problémával érintett vásárlásokat. A bármely más pénznemben (például angol fontban vagy euróban) a tranzakció idején való egyenértékűség megállapításához jelentkezzen be Számlájába, és használja a Számlaáttekintés pontban található „Devizaváltó” eszközt.

Ha 20 napon belül nem minősíti fel Reklamációvá a Vitaeljárást, a PayPalnak jogában áll lezárni a Vitát. Ebben az esetben Ön elveszíti jogosultságát a PayPal Vásárlói védelem keretében igényelhető kifizetésre.

Bizonyos esetekben a PayPal engedélyezheti, hogy Ön szerkessze vagy módosítsa a Reklamációt, de kizárólag akkor, ha részletesebb információt szeretne megadni, vagy ha a Vitaeljárás/Reklamáció okaként a „Nem érkezett meg” helyett a „Jelentősen nem felel meg a leírtaknak” okot szeretné megadni. Ezenkívül a Reklamáció a benyújtást követően nem szerkeszthető és nem módosítható.

m. Válaszoljon a PayPal kéréseire megfelelő időben

Ha felminősítette Reklamációvá a Vitaeljárást, a PayPal a végleges döntést a problémával kapcsolatban a vásárló vagy a Fizetést fogadó fél javára hozhatja meg. Mielőtt meghoznánk a végleges döntést a problémával kapcsolatban (és ezt elősegítendő), a PayPal a 13.6. pont rendelkezéseinek értelmében jogosult kérni az Ön együttműködését.

13.6. Együttműködés a PayPallal a probléma megoldása érdekében

A PayPal a probléma megoldása érdekében a vásárlót és a Fizetést Fogadó Felet egyaránt felkérheti és kötelezheti a következőkre: (i) az álláspontjukat támogató dokumentumok (ideértve többek között a nyugtákat, a harmadik felek által végzett bírálatokat és a rendőrségi jelentéseket) benyújtására (saját költségén, kivéve, ha a PayPal beleegyezik a költségek átvállalásába); és (ii) bármilyen más cselekmény végrehajtására, amelyet a PayPal előír. A felek kötelesek kellő időben teljesíteni ezeket a kéréseket. Ha Ön megtagadja a PayPal kérésének

teljesítését, előfordulhat, hogy a PayPal a másik fél számára kedvező döntést fog hozni.