

지난 정책 업데이트

PayPal 이용약관 변경사항

효력발생일: 2018년 11월 13일 및 2018년 12월 11일

PayPal의 일부 이용약관이 변경되어 2018년 11월 13일 및 2018년 12월 11일부터 적용됩니다. 중요한 변경사항에 대해 안내하기 위해 이 정책 업데이트를 제공합니다. 2018년 11월 13일부터 PayPal 서비스를 계속 이용하시면 이 변경사항에 동의하는 것입니다. 변경사항에 동의하지 않는 경우 2018년 11월 13일 이전에 **계정을 해지하도록** 당사에 통지하시면 됩니다.

새로운 조항 1.5

새로운 조항 1.5가 추가됩니다.

1.5 PayPal의 제시

사용자는 PayPal 및/또는 기타 결제수단을 동등하게 대우하거나 사용자의 판매시점(예: 웹사이트 또는 모바일 애플리케이션)에서 해당 결제수단을 제공함을 표시하는 데 동의합니다. 여기에는 로고 배치, 모든 판매시점(POS)에서의 입지와 결제 흐름, 약관, 조건, 제한 또는 수수료 분야에서의 취급에 있어 판매시점의 다른 표시 및 결제수단과 비교했을 때 최소한 동등함 또는 대체적으로 동등함을 보장하는 것이 포함됩니다.

사용자는 고객 또는 공공 커뮤니케이션에 제시할 경우, 결제수단으로서의 PayPal을 잘못된 성격으로 묘사하거나 PayPal보다 다른 결제수단에 대한

선호도를 더 많이 보이지 않는다는 데 동의합니다. 사용자는 모든 판매시점(POS) 내에서 소비자가 PayPal 을 사용하지 않도록 설득하거나 사용하지 못하게 하려고 하거나, 소비자가 대체 결제수단을 사용하도록 장려하지 않는다는 데 동의합니다. 사용자는 소비자가 PayPal 을 이용하여 결제할 수 있도록 할 경우, 수락하는 결제수단을 표시 또는 제시할 때(어떤 판매시점(POS) 내 또는 마케팅 자료, 광고 및 기타 소비자 커뮤니케이션 내에서든) PayPal 결제를 최소한 두드러지게 표시하며, 동시에 다른 모든 결제수단과 마찬가지로 최소한 긍정적인 방식으로 표시하는 데 동의합니다.

조항 1.3 변경

사용자 계약의 1.3 조항이 다음과 같이 수정됩니다.

신용카드 번호 또는 만료일이 변경될 경우, PayPal 은 사용자 측이 아무런 조치를 취하지 않더라도 해당 정보를 업데이트하며 당사의 금융 서비스 파트너, 카드 네트워크, 사용자의 은행 또는 카드 발급기관을 포함한 제 3 자로부터 이러한 업데이트된 정보를 획득할 수 있습니다. PayPal 에서 자신의 카드 정보를 업데이트하지 않도록 하려면 카드 발급기관에 연락하여 이를 요청하거나 PayPal 계정에서 결제수단을 삭제하면 됩니다. PayPal 에서 사용자의 결제수단을 업데이트하면 이러한 결제수단에 대하여 설정된 모든 기본설정을 유지합니다.

개인 간 결제 수수료 변경

개인 간 결제 수수료가 일부 변경되며 개인 간 결제 수수료를 계산할 수 있도록 다음 표가 적용됩니다.

개인 간 결제 수수료

| 활동내역 | 송금인의 국가/지역 | 수취인의 국가/지역 | 결제수단으로 잔액 또는 은행만 사용하는 경우 개인 간 결제 수수료 | 결제의 전체 또는 일부에 신용카드나 직불카드를 비롯한 또 다른 결제수단이 사용되는 경우의 개인 간 결제 수수료. 결제 일부를 지불하기 위해 또 다른 결제수단을 사용할 경우 수수료가 비례 배분됩니다. |
|----------------------------|---|--|---|--|
| 국내 결제대금 보내기 또는 받기 | 안도라, 크로아티아, 아이슬란드, 모나코('참고' 참조) | EEA(EUR/SEK) | 무료 | 무료 |
| | 이용 가능한 경우 | 이용 가능한 경우 | 무료 | 3.4% + 고정 수수료 |
| 해외 결제대금 보내기 또는 받기 | 안도라, 크로아티아, 아이슬란드, 모나코 | 미국, 캐나다, 북유럽*, 유럽 I** 또는 유럽 II*** | €1.99 EUR | €1.99 EUR |
| | | 기타 국가 | €3.99 EUR | €3.99 EUR |

| | | | | |
|--|---|--|------------|----------------------------------|
| | 알바니아, 보스니아 헤르체코비나, 마케도니아, 몰도바, 몬테네그로, 우크라이나 | 미국, 캐나다, 북유럽*, 유럽 I** 또는 유럽 II*** | €1.99 EUR | €1.99 EUR + 3.4% + 고정 수수료 |
| | | 기타 국가/지역 | €3.99 EUR | €3.99 EUR + 3.4% + 고정 수수료 |
| | 뉴질랜드 | 모든 국가/지역 | 6.99 NZD | 6.99 NZD + 3.4% + 고정 수수료 |
| | 기타 국가/지역 | 기타 국가/지역 | \$4.99 USD | \$4.99 USD + 3.4% + 고정 수수료 |

* 북유럽: 덴마크, 아이슬란드, 페로 제도, 핀란드(엘란드 제도 포함), 그린란드, 아이슬란드, 노르웨이, 스웨덴

** 유럽 I: 오스트리아, 벨기에, 키프로스, 에스토니아, 프랑스(프랑스령 기아나, 과들루프, 마르티니크, 레위니옹, 마요트 포함), 독일, 지브롤터, 그리스, 아일랜드, 이탈리아, 룩셈부르크, 몰타, 모나코, 몬테네그로, 네덜란드, 포르투갈, 산마리노, 슬로바키아, 슬로베니아, 스페인, 영국(채널 제도, 맨 섬 포함), 바티칸 시국.

*** 유럽 II: 알바니아, 안도라, 벨로루시, 보스니아 헤르체고비나, 불가리아, 크로아티아, 체코 공화국, 조지아, 헝가리, 코소보, 라트비아, 리히텐슈타인, 리투아니아, 마케도니아, 몰도바, 폴란드, 루마니아, 러시아, 스위스, 우크라이나

참고: 유럽 연합, 유럽 경제 지역 또는 모나코에 등록된 계정 사이에서 처리된 크로스 보더 유로 또는 스웨덴 크로나 결제는 신청 수수료 목적의 국내 개인 간 결제로 취급됩니다.

효력발생일: 2018 년 12 월 11 일

조항 3.1 변경

다음 내용이 조항 3.1 에 추가됩니다.

PayPal 은 그 누구라도(PayPal 계정 유무에 상관없이) 사용자의 비즈니스 계정으로 결제를 시작하도록 할 수 있습니다. 사용자는 계정이 없는 결제자가 비즈니스 계정에 결제대금을 보낼 수 있도록 제공되는 모든 기능을 온라인 체크아웃/플랫폼에 통합함으로써 PayPal 이 PayPal 또는 Braintree 웹사이트의 모든 페이지(개발자용 페이지 및 [이용약관](#) 페이지 포함) 또는 온라인 플랫폼에 제공하는 해당 기능에 대한 모든 추가 사용 약관에 동의하게 됩니다. 이러한 추가 이용약관에는 [PayPal 현지 결제수단 계약](#)이 포함됩니다.

앞으로도 많은 이용 부탁드립니다.

감사합니다.

PayPal

PayPal 이용약관 변경사항

효력 발생일: 2018 년 5 월 10 일

PayPal 의 일부 이용약관이 변경되어 2018 년 5 월 10 일부터 적용됩니다. 중요한 변경사항에 대해 안내하기 위해 이 정책 업데이트를 제공합니다. 2018 년 5 월 10 일부터 PayPal 서비스를 계속 이용하시면 이 변경사항에 동의하는 것입니다.

변경사항에 동의하지 않는 경우 2018년 5월 10일 이전에 [계정을 해지하도록](#) 당사에 통지하시면 됩니다.

업데이트된 개인정보 취급방침은 다음과 같습니다.

PayPal 개인정보 취급방침 수정

PayPal은 사용자가 개인정보 취급방침 및 관련 선택사항을 이해하는 것을 중요하게 생각합니다. 그렇기 때문에 PayPal은 업데이트된 개인정보 취급방침으로 최신 정보를 간소화하여 PayPal에서 수집하는 정보와 그 정보의 보호 방법 및 사용자가 다양한 PayPal 서비스를 이용할 때 갖는 선택권과 통제권을 명확히 하려는 것입니다. 이 업데이트된 개인정보 취급방침은 PayPal 서비스에 대한 기존 방침을 대체하게 됩니다.

고객 정보의 사용 및 공유 방법은 업데이트된 개인정보 취급방침하에서 변경되지 않습니다. PayPal은 계속해서 사용자의 정보를 안전하게 보호할 것이며, 사용자의 동의 없이는 개인 데이터를 제 3자의 목적을 위해 제 3자와 공유하지 않을 것입니다. 또한 사용자는 해당 변경사항을 숙지하시기 바랍니다. 몇 가지 중요 업데이트는 다음과 같습니다.

- **범위 확대:** PayPal, Xoom 서비스, 웹사이트, 애플리케이션 등의 개인정보 취급방침을 하나로 통합했습니다.
- **더 자세한 설명:** 서비스의 중요 기능에 대한 설명 및 PayPal 계정이 제 3자 웹사이트 및 플랫폼에 연결되는 경우에 대한 자세한 내용이 포함되었습니다.
- **맞춤 경험 및 마케팅:** PayPal 및 PayPal 협력사가 어떻게 PayPal의 맞춤 혜택 및 PayPal과 제 3자 사이트에서 맞춤화된 경험과 광고를

제공하는지 쉽게 이해할 수 있도록 PayPal의 마케팅 분석 방법을 설명합니다. 또한 사용자가 이 프로그램 참여를 제한할 수 있는 방법도 설명합니다.

업데이트된 개인정보 취급방침은 2018년 5월 10일에 적용됩니다. [여기](#)에서 전체 개인정보 취급방침을 미리 검토하시기 바랍니다.

특정 서비스에 대한 수수료가 일부 변경됩니다.

미국 은행계좌로 자금 인출 시 다음 표에 따라 수수료가 적용됩니다.

| 인출 방법: | 국가 | 수수료 |
|-----------------|--------------------------|----------------|
| 본인의 미국 은행계좌로 인출 | 다음은 제외한 모든 국가 | 무료 |
| | 싱가포르, 필리핀, 인도네시아, 태국, 중국 | 인출 건당 \$35 USD |
| | 뉴질랜드, 한국, 대만, 일본 | 2.50% |

개인 간 결제에 청구되는 수수료가 일부 변경됩니다(해당되는 경우).

해당되는 개인 간 결제 수수료가 변경되며 개인 간 결제 수수료에 대한 현재 섹션을 교체하는 다음 문장이 부록 A에 추가됩니다.

개인 간 결제 수수료.

- a. 개인 간 결제란 집세 또는 저녁 식사 계산서에서 자신이 내야 할 몫과 같이 친구나 가족에게 지불하는 결제입니다.
- b. 개인 간 결제는 제한적으로 이용 가능하며 대부분의 국가에서 이용할 수 없습니다.
- c. 개인 간 결제에서 결제수단으로 신용카드를 사용하는 경우 신용카드 회사에서 현금 서비스 수수료를 청구할 수 있습니다.

d. 수수료는 송금인이 부담합니다.

| 활동내역 | 송금인 국가 | 수취인의 국가 | 결제수단으로 잔액 또는 은행만 사용하는 경우 개인 간 결제 수수료 | 결제의 전체 또는 일부에 신용카드나 직불카드를 비롯한 또 다른 결제수단이 사용되는 경우의 개인 간 결제 수수료. 결제 일부를 지불하기 위해 또 다른 결제수단을 사용할 경우 수수료가 비례 배분됩니다. |
|-------------------|--------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|--|
| 국내 결제대금 보내기 또는 받기 | 이용 가능한 경우 | 이용 가능한 경우 | 무료 | 3.4% + 고정 수수료 |
| 해외 결제대금 보내기 또는 받기 | 아이슬란드, 모나코, 크로아티아, 몰도바, 몬테네그로, | 미국, 캐나다, 북유럽*, 유럽 I**, 또는 유럽 II*** | €1.99 EUR | €1.99 EUR + 3.4% + 고정 수수료 |

| | | | | |
|--|--|-------|------------|----------------------------------|
| | 마케도니아, 우크라이나, 안도라, 알바니아, 보스니아 헤르체고비나 | 기타 국가 | €3.99 EUR | €3.99 EUR + 3.4% + 고정 수수료 |
| | 기타 국가 | 기타 국가 | \$4.99 USD | \$4.99 USD + 3.4% + 고정 수수료 |

* 북유럽: 덴마크, 아이슬란드, 페로 제도, 핀란드(앨란드 제도 포함), 그린란드, 아이슬란드, 노르웨이, 스웨덴

** 유럽 I: 오스트리아, 벨기에, 키프로스, 에스토니아, 프랑스(프랑스령 기아나, 과들루프, 마르티니크, 레위니옹, 마요트 포함), 독일, 지브롤터, 그리스, 아일랜드, 이탈리아, 룩셈부르크, 몰타, 모나코, 몬테네그로, 네덜란드, 포르투갈, 산마리노, 슬로바키아, 슬로베니아, 스페인, 영국(채널 제도, 맨 섬 포함), 바티칸 시국.

*** 유럽 II: 알바니아, 안도라, 벨로루시, 보스니아 헤르체고비나, 불가리아, 크로아티아, 체코 공화국, 조지아, 헝가리, 코소보, 라트비아, 리히텐슈타인, 리투아니아, 마케도니아, 몰도바, 폴란드, 루마니아, 러시아, 스위스, 우크라이나

개인 데이터 취급에 대한 설명

PayPal 은 판매자가 PayPal 서비스로 수행하는 거래와 관련하여 처리되는 사용자 개인 데이터의 수집, 저장 및 보호 방법에 대한 자체 의무가 있음을 분명히 합니다. 여러 법률에 의거하여 판매자의 개인정보 취급방침에 대해 구매자에게 알리는 자체 개인정보 취급방침을 유지할 의무가 판매자에게 있습니다. 변경사항에 이러한 요건을 준수해야 하는 판매자의 의무가 명시됩니다.

한국의 상용 결제 수수료 변경

한국의 상용 결제 수수료를 인상합니다.

인도네시아, 필리핀, 싱가포르, 태국, 한국, 대만에 있는 디지털 상품 판매자를 위한 판매자 보호

PayPal 은 판매자 보호의 범위를 확장하여 적합한 디지털 상품 거래를 포함하고 이 사항을 반영하기 위해 PayPal 사용자 계약을 수정했습니다.

환전 수수료

환전 관련 조항이 개정되어 환전에 대한 현재 섹션의 첫 문단을 교체하는 다음 문구가 부록 A 에 추가됩니다.

환전이 필요할 경우 해당 통화 환전에 설정된 거래 환율로 완료됩니다. 거래 환율은 정기적으로 조정되며, 기본 환율에 PayPal 에서 받는 환전 수수료가 적용 및 포함되어 고객님의 환율에 적용할 수 있는 요율을 형성합니다. 기본 환율은 환전일이나 이전 영업일의 도매 통화 시장 내의 환율을 기준으로 하거나, 법률이나 규정에 의해 요구되는 경우 관련 정부 기준 환율로 설정합니다. 고객의 환전에 적용 가능한 거래 환율은 사전 통지 없이 즉시 적용될 수 있습니다.

앞으로도 많은 이용 부탁드립니다.

감사합니다.

PayPal

PayPal 이용약관 변경사항

효력발생일: 2017 년 6 월 29 일

이 페이지에서는 PayPal 서비스 이용약관의 주요 변경 내용에 대해 미리 알려드립니다. 이러한 업데이트는 이 페이지에 효력발생일보다 최소 30 일 전에 게시됩니다. **아래 업데이트는 효력발생일 이후 PayPal 서비스 이용에 적용되므로, 이 정책 업데이트를 검토하시기 바랍니다.**

PayPal 사용자 계약 업데이트

효력발생일: 2017 년 10 월 10 일

PayPal 은 PayPal 사용자에게 서비스를 제공하는 기준이 되는 이용약관 문서인 PayPal 사용자 계약("계약")을 업데이트하는 중입니다.

업데이트된 버전의 사용자 계약은 2017 년 10 월 10 일부터 효력을 갖게 되며, 해당 날짜 이후로 PayPal 서비스 이용에 적용됩니다. 사용자 계약의 주요 업데이트 사항은 아래와 같습니다.

- PayPal 에서는 사용자 계약의 부록 B 에서 아르헨티나 사용자의 국내 거래를 제한하는 아르헨티나 섹션을 삭제했습니다. 따라서 아르헨티나 사용자는 기존의 해외 거래에 더하여 PayPal 서비스를 상품 및 서비스의 국내 거래에 사용할 수 있게 됩니다. 본 변경 사항은 해당 국가의 최근 규정 변경에 따른 것입니다.

업데이트된 사용자 계약을 확인하려면 [여기를 클릭](#)하세요.

PayPal 의 일부 이용약관이 변경되어 2017 년 6 월 29 일부터 적용됩니다. 중요한 변경사항에 대해 안내하기 위해 이 정책 업데이트를 제공합니다. 2017 년 6 월 29 일부터 PayPal 서비스를 계속 이용하시면 이 변경사항에 동의하는 것입니다. 변경사항에 동의하지 않는 경우 2017 년 6 월 29 일 이전에 [계정을 해지](#)하도록 당사에 통지하시면 됩니다.

다음과 같은 변경사항이 구매자 보호 정책 및 판매자 보호 정책을 포함한 사용자 계약에 적용됩니다.

구매자 보호 정책 변경사항

1. 7.1 조항의 "SNAD(제품설명 중요사항 불일치)"로 간주되지 않는 상품 목록에 다음 항목이 새로 추가되었습니다.

상품이 중고품 상태라고 기재되었으며 상품을 검토한 후 직접 선택한 상품

2. 7.3 보호 대상이 아닌 상품에 "송금인이 PayPal 거래 수수료를 결제하는 금액 이체 거래"가 PayPal 구매자 보호가 적용되지 않는 상품으로 추가되었습니다.

판매자 보호 변경사항

9.3 조항의 판매자 보호가 적용되지 않는 상품 목록에 부분 결제 및/또는 분할 결제 방식으로 결제대금을 지불한 상품을 보호 대상에서 제외하기 위한 항목이 추가되었습니다.

섹션 11.3 변경사항

다음의 하위 조항이 11.3(c)번으로 11.3 조항에 추가되었습니다.

*PayPal*에서는 사용자나 사용자의 계정에 영향을 주는 판결 및 명령에 따라 사용자 계정의 자금을 보류, 적용, 또는 이체할 수 있으며, 여기에는 싱가포르 및 다른 곳의 법원이 *PayPal* 이나 *PayPal* 의 계열사에 내린 판결 및 명령이 포함됩니다.

개인정보 취급방침 변경

'제 3 자와 개인 정보를 공유하는 방법' 항목에서 6 번 항목은 다음과 같습니다.

PayPal 또는 관련 계열사 중 한 곳에 적용되는 싱가포르의 법이나 규정 및 다른 관할권의 법과 규정에 의거한 소환, 법원 명령 또는 다른 법적 절차나 요건과 관련된 (싱가포르 또는 다른 곳의) 법 집행 기관, 규제 기관, 정부 관리 또는 다른 제 3 자, 그러한 법이나 신용카드 규칙을 준수하기 위해 필요한 경우나, 당사가 독자적인 재량에 따라 물리적 피해 또는 경제적 손실을 방지하고, 수상한 불법 행위를 신고하거나 당사의 사용자 계약 위반을 조사하기 위해 개인 정보를 공개해야 한다고 판단되는 경우.

아시아 태평양, 일부 유럽 국가, 중동 및 아프리카 사용자에게 적용되는 PayPal 사용자 계약 변경사항

효력발생일: 2017 년 4 월 27 일

PayPal 의 사용자 계약이 변경되어 변경사항이 2017 년 4 월 27 일부터 적용됩니다. 변경사항에 대해 안내하기 위해 이 정책 업데이트를 제공합니다. 2017 년 4 월 27 일부터 PayPal 서비스를 계속 이용하시면 이 변경사항에 동의하는 것입니다.

한국, 대만, 일부 유럽 국가, 중동 및 아프리카 판매자에 대한 판매자 보호가 적합한 무형 상품(디지털 상품 및 디지털 콘텐츠 라이선스는 제외)을 포함하도록 확장됩니다.

[여기](#)를 클릭하여 사용자 계약 9 조항에서 설명된 판매자 보호 전체 약관을 확인하실 수 있습니다.

사용자 계약 변경사항

사용자 계약에 대한 본 변경사항은 판매자와 가장 큰 관련성이 있습니다.

업데이트된 판매자 보호 약관에 한국, 대만 및 다음 일부 유럽 국가와 중동, 아프리카에 적용되는 9 조항이 포함되었습니다. 안도라, 바레인, 보츠와나, 크로아티아, 페로 제도, 조지아, 그린란드, 아이슬란드, 이스라엘, 요르단, 카자흐스탄, 케냐, 쿠웨이트, 레소토, 모리셔스, 몰도바, 모나코, 모로코, 모잠비크, 오만, 카타르, 사우디아라비아, 세네갈, 세르비아, 남아프리카 공화국 및 아랍에미리트.

대만 및 한국 판매자 보호 약관

대만과 한국의 판매자를 위한 판매자 보호는 디지털 상품을 제외한 적합한 무형 상품으로 확대됩니다. 따라서 해당 국가에 대한 PayPal 판매자 보호 자격 요건이 다음과 같이 변경됩니다.

“PayPal 판매자 보호 자격

PayPal 판매자 보호의 대상이 되려면 다음 요건을 모두 충족해야 합니다.

- a. PayPal 을 통해 보호대상 상품에 대해 구매자의 PayPal 계정으로부터 결제대금을 받습니다.
- b. 구매에 대해 하나의 PayPal 계정으로부터 단일 결제를 받아야 합니다(부분 결제 및/또는 할부 결제는 제외됨).
- c. 유형 상품의 경우 "거래 세부정보" 페이지에 있는 배송 주소로 상품을 배송합니다. 직접 대면 배송 상품이거나 수령한 상품인 경우 또는 상품을 다른 주소로 배송한 경우(예: "직장 주소" 또는 "선물 보낼 주소" 등의 다른 주소로 보내달라고 구매자가 요청한 경우)에는 PayPal 판매자 보호 대상이 아닙니다.
- d. 아래에 기술된 배송 요건을 따릅니다.
- e. 거래에는 다음 표시 중 하나가 있어야 합니다.
 - i. 유형 상품: 사용자 계정의 "거래 세부정보" 페이지에 PayPal 판매자 보호 대상 또는 부분적 보호 대상이라는 PayPal 의 표시가 있어야 합니다. 보호 대상이라는 표시가 있으면 무단 거래 및 미수령 상품 모두에 대한 보호가 적용됩니다. 부분적 보호 대상이라는 표시가 있으면 미수령 상품에 대한 보호만 적용됩니다.
 - ii. 무형이거나 가상인 상품 또는 서비스: 사용자 계정의 "거래 세부정보" 페이지에 PayPal 판매자 보호 대상이라는 PayPal 의 표시가 있어야

합니다. 보호 대상이라는 표시가 있으면 무단 거래 및 미수령 상품(지불거절의 경우만)에 대한 보호만 적용됩니다.

- f. 조사를 위해 PayPal 에서 합당하게 요청하는 서류 및 기타 정보를 시기적절하게 PayPal 에 제공해야 합니다.
- g. 그렇지 않으면 보호 자격이 중지됩니다."

PayPal 판매자 보호 대상이 되지 않는 상품/거래 역시 다음 목록과 같이 수정됩니다.

“PayPal 판매자 보호 대상이 되지 않는 상품/거래

- 오토바이, 트레일러, 항공기, 보트를 비롯한 탈것
- 제품설명 중요사항 불일치로 인한 클레임 또는 지불거절
- 판매 시점을 포함하여 직접 대면 배송한 상품
- 디지털 상품
- PayPal 다이렉트 결제(가상 터미널 결제, Website Payments Pro/Plus 결제 포함), PayPal Here 결제, PayPal 이동통신사 결제 제품
- PayPal 이 판매자에게 상품을 발송하지 말라고 조언한 후 보낸 상품
- "거래 세부정보" 페이지에 명시된 수취인 주소로 배송되지 않은 상품. 원래 수취인 주소로 배송하였으나 해당 제품이 나중에 다른 주소로 다시 보내진 경우 PayPal 판매자 보호가 적용되지 않습니다. 구매자가 지정한 배송업체를 이용할 경우 판매자가 유효한 POS(배송 증명) 및 POD(배달 증명)(유형 상품에 해당) 확보에 어려움이 있을 수 있으므로 구매자가 지정한 배송업체의 사용은 되도록 하지 않을 것을 권장합니다."

이스라엘 판매자 보호 약관 변경사항

이스라엘의 판매자를 위한 판매자 보호가 판매자 보호 범위를 명시하고 판매자 보호를 디지털 상품 및 디지털 콘텐츠 라이선스를 제외한 적합한 무형 상품으로 확대하는 방향으로 수정됩니다.

이스라엘 판매자 보호 약관은 다음과 같이 수정됩니다.

1. "이스라엘에서는 PayPal 판매자 보호를 통해 보호하는 범위가 얼마나 되나요?"라는 제목의 항목은 삭제되고 다음으로 대체됩니다.

"구매자가 결제한 결제대금의 적합한 수취인이라면 PayPal 에서 다음 이유를 근거로 한 클레임, 지불거절 및 결제 취소에 따르는 금액을 보상할 수 있습니다.

- a. "무단 결제"를 사유로 제기된 지불거절 또는 결제 취소
- b. "미수령 상품"을 사유로 제기된 지불거절 또는 클레임

이는 상품이 구매자에게 배송 또는 배달되었다는 다음 요건에 따른 증명을 PayPal 이 받을 경우에 해당됩니다."

클레임, 지불거절 및 결제 취소 등에 따라 보호 대상이 되는 결제의 경우 PayPal 은 해당 금액 전액을 지급해드리며 해당되는 경우 지불거절 수수료도 면제해 드립니다.

2. 자격 요건에서 "구매된 상품은 실물·유형 상품이어야 합니다."라는 조항이 삭제됩니다.

3. "이스라엘 판매자의 우편 요건"이라는 제목 아래의 표는 다음 표로 교체됩니다.

| 배송 유형 | 무단 결제 보호 | 미수령 상품 보호 |
|-------|--|------------|
| 국내/국제 | 무형 상품 또는 서비스: POD(배달 증명) 기타 모든 거래: 우편증명 | POD(배달 증명) |

4. 다음 내용이 "이스라엘 판매자의 "POD(배달 증명)" 요건"이라는 제목의 조항에 추가됩니다.

"POD(배달 증명)(무형 상품 또는 서비스에 해당)"는 구매 주문이 이행되었음을

나타내기 위한 납득할 만한 증거(PayPal 규정에 의거)이며 다음을 모두 포함합니다.

- a. 상품 또는 서비스가 제공된 날짜
- b. 해당하는 경우 수취인의 주소(이메일/IP 등).

5. 보호 대상이 아닌 상품 목록에서 "무형 상품" 관련 내용이 삭제되고 "디지털 상품 및 디지털 콘텐츠 라이선스" 관련 내용이 포함됩니다.

일부 유럽 국가, 중동 및 아프리카 판매자 보호 약관 변경사항

일부 유럽 및 라틴아메리카 국가, 중동 및 아프리카 판매자에 대한 판매자 보호가 디지털 상품을 제외한 적합한 무형 상품을 포함하도록 확장되었습니다.

이 변경사항에 영향을 받는 국가는 안도라, 바레인, 보츠와나, 크로아티아, 페로 제도, 조지아, 그린란드, 아이슬란드, 요르단, 카자흐스탄, 케냐, 쿠웨이트, 레소토, 모리셔스, 몰도바, 모나코, 모로코, 모잠비크, 오만, 카타르, 사우디아라비아, 세네갈, 세르비아, 남아프리카 공화국 및 아랍에미리트입니다.

해당 국가의 판매자 보호 약관은 다음과 같이 수정됩니다.

1. 항목 9.3 에서 기본 자격 요건 내의 "상품은 배송이 가능한 실물·유형 상품이어야 합니다."라는 조항 관련 내용이 삭제되고 "구매에 대해 하나의 PayPal 계정으로부터 단일 결제를 받아야 합니다(부분 결제 및/또는 할부 결제는 제외됨)."라는 조항이 기본 자격 요건 내에서 다음과 같이 추가됩니다(추가된 문구에 밑줄).

“3 자격 요건. PayPal 판매자 보호 대상이 되려면 아래의 (a) 기본 요구사항에 나열된 기본 요구사항을 모두 충족해야 합니다. 미수령 상품에 대해 보호를 받으려면 기본 요건과 함께 아래의 (b)에 나열된 미수령 상품 추가 요건도 모두

충족해야 합니다. 무단 거래에 대해 보호를 받으려면 기본 요건과 함께 아래의 (c)에 나열된 무단 거래 추가 요건도 모두 충족해야 합니다.

a. 기본 요건:

- 거래 세부정보 페이지에 있는 배송 주소로 상품을 배송해야 합니다.
- PayPal 의 서류 및 기타 정보의 제공 요청에 대하여 적시에 대응해야 합니다.
- 구매에 대해 하나의 PayPal 계정으로부터 단일 결제를 받아야 합니다(부분 결제 및/또는 할부 결제는 제외됨).

b. 미수령 상품 추가 요건:

- 거래 세부정보 페이지에서 PayPal 판매자 보호에 대해 "보호 대상" 또는 "부분적 보호 대상"으로 표시된 결제여야 합니다.
- 아래의 항목 9.4 에 기재된 대로 POD(배달 증명)가 있어야 합니다.
- 결제 수령일 기준 7 일 이내에 상품을 발송해야 합니다. 사전 주문 상품 또는 제작주문 상품에 대한 결제의 경우 상품 목록에 명시된 기간 내에 배송이 이루어져야 합니다.

c. 무단 거래 추가 요건:

- 거래 세부정보 페이지에서 PayPal 판매자 보호에 대해 "보호 대상"으로 표시된 결제여야 합니다.
- 아래의 항목 9.4 에 기술된 대로 POS(배송 증명) 또는 POD(배달 증명)가 있어야 합니다."

2. 항목 9.4 에 무형 상품에 대한 POD(배달 증명) 요건이 다음과 같이 추가되었습니다(추가된 문구에 밑줄).

“4 POS(배송 증명), POD(배달 증명) 및 서명 확인 요건:

| | <u>무단 결제 보호</u> | <u>미수령 상품 보호</u> |
|-----------|-----------------------------|------------------|
| <u>우편</u> | 무형 상품 또는 서비스: POD(배달 증명) | POD(배달 증명) |
| <u>요건</u> | 기타 모든 거래: POS(배송 증명)(최소) 또는 | |
| | POD(배달 증명) | |

"POS(배송 증명)"는 배송 회사의 온라인 또는 실제 서류로서 다음이 모두 포함되어 있습니다.

- 상품이 배송된 날짜
- 최소한 시/도 또는 우편 번호(또는 해외 우편 코드)가 표시된 수취인 주소

"POD(배달 증명)(유형 상품에 해당)"는 배송 회사의 온라인 서류로서 다음이 모두 포함되어 있습니다.

- 상품 배달 날짜
- 최소한 시/도 또는 우편 번호(또는 해외 우편 코드)가 표시된 수취인 주소
- 이러한 요건이 적용되지 않는 알바니아, 안도라, 보스니아 헤르체고비나, 크로아티아, 우크라이나에 PayPal 계정이 등록된 판매자의 경우 \$750 USD(또는 아래의 동등한 금액) 이상의 결제에 대해 아래 설명과 같은 서명 확인:

| 통화 | 금액 | 통화 | 금액 |
|---------|--------------|-----------|------------|
| 호주 달러 | \$850 AUD | 뉴질랜드 달러 | \$950 NZD |
| 브라질 헤알 | R\$1,750 BRL | 노르웨이 크로네 | 4,600 NOK |
| 캐나다 달러 | \$850 CAD | 필리핀 페소 | 34,000 PHP |
| 체코 코루나 | 15,000 CZK | 폴란드 신 즐로티 | 2,300 PLN |
| 덴마크 크로네 | 4,100 DKK | 러시아 루블 | 27,000 RUB |

| | | | |
|-----------|--------------|---------|------------|
| 유로 | 550 EUR | 싱가포르 달러 | \$950 SGD |
| 홍콩 달러 | \$6,000 HKD | 스웨덴 크로나 | 4,950 SEK |
| 헝가리 포린트 | 170,000 HUF | 스위스 프랑 | 700 CHF |
| 이스라엘 신 셰켈 | 2,700 ILS | 신 대만 달러 | 23,000 TWD |
| 일본 엔 | ¥77,000 JPY | 태국 바트 | 24,500 THB |
| 말레이시아 링깃 | 2,500 MYR | 영국 파운드 | £450 GBP |
| 멕시코 페소 | \$10,000 MXN | 미국 달러 | \$750 USD |

"서명 확인"은 배달 당시 상품에 대한 서명이 이루어졌음을 나타내는, 배송 회사의 웹사이트에서 조회 가능한 온라인 문서입니다.

"POD(배달 증명)(무형 상품 또는 서비스에 해당)"는 구매 주문이 이행되었음을 나타내기 위한 납득할 만한 증거(PayPal 규정에 의거)이며 다음을 모두 포함합니다.

- 상품 또는 서비스가 제공된 날짜
- 해당하는 경우 수취인의 주소(이메일/IP 등)."

3. 항목 9.5 에서 "무형 상품" 관련 내용이 삭제되고 "디지털 상품 및 디지털 콘텐츠 라이선스" 관련 내용이 다음과 같이 추가됩니다(추가된 문구에 밑줄).

“5 PayPal 판매자 보호 대상이 되지 않는 상품/거래.

다음은 PayPal 판매자 보호 대상이 되지 않는 상품/거래의 예입니다.

- 제품설명 중요사항 불일치(SNAD)로 인한 클레임 또는 지불거절.
- 직접 대면 배송한 상품(POS 상품 포함).
- 디지털 상품 및 디지털 콘텐츠 라이선스.

- 현금 등가물(기프트 카드 또는 바우처를 포함하되 이에 국한되지 않음).
- 금괴.
- PayPal 다이렉트 결제(가상 터미널 지급 및 Website Payments Pro/Plus 결제 포함).
- 대량 결제/지급금.
- 위조 상품.
- 수취인 주소로 배송되지 않은 상품. 원래 수취인 주소로 배송하였으나 해당 제품이 나중에 다른 주소로 다시 보내진 경우 PayPal 판매자 보호가 적용되지 않습니다. 따라서 PayPal 은 판매자가 유효한 발송 및 배달증명서를 확보할 수 있도록 구매자 측에서 지정한 배송 서비스를 사용하지 않을 것을 권장합니다.
- 기부.
- 금융 상품 및 투자.”

이 페이지에서는 PayPal 서비스, 관련 사용자 계약 또는 기타 정책에서 변경되는 주요 내용에 대해 미리 알려드립니다. **PayPal 사용자 계약에서 변경되는 모든 내용을 알아보려면 이 정책 업데이트를 검토하시기 바랍니다.** 이러한 업데이트는 효력발생일보다 최소 30 일 전에 게시됩니다.

아시아 태평양, 유럽 및 라틴아메리카의 일부 지역, 중동 및 아프리카 지역의 사용자 계정에 관한 PayPal 사용자 계약 수정 사항.

효력발생일: 2017 년 3 월 29 일

PayPal 이 사용자 계약을 변경 중입니다. 수정된 사용자 계약은 2017 년 3 월 29 일부로 모든 PayPal 사용자에게 적용됩니다. 이 정책 업데이트를 검토하여 시행될 변경사항을 숙지하시기 바랍니다. 아래에 명시된 변경 사항을 포함하여

2017년 3월 29일부터 적용되는 업데이트된 사용자 계약 언어를 [여기에서](#) 확인할 수 있습니다.

2017년 3월 29일 이후 PayPal 또는 그 서비스 사용은 이러한 변경사항에 동의함을 의미합니다.

PayPal 구매자 보호 대상 자격 요건 규명

PayPal 구매자 보호 대상이 되려면 결제가 보호 대상 상품에 대해 이루어져야 하며 사용자의 PayPal 계정에서 이루어져야 함을 분명히 하기 위해 변경되었습니다.

PayPal 구매자 보호 및 PayPal 판매자 보호에서 보호 대상이 아닌 상품의 새로운 설명 예

PayPal 구매자 보호 및 PayPal 판매자 보호에 따른 보호 대상이 아닌 상품의 새로운 예가 추가됩니다.

PayPal 구매자 보호의 개정된 섹션 7.3 보호 대상이 아닌 품목은 다음과 같습니다(개정된 문구에 밑줄):

"7.3 보호 대상이 아닌 상품. 다음에 대한 결제는 PayPal 구매자 보호에 따라 환급을 받을 수 **없습니다.**

- 부동산
- 비즈니스(비즈니스 전체 또는 일부를 매입하는 경우)
- 오토바이, 트레일러, 항공기, 보트를 비롯한 탈것
- 주문 제작 상품의 제품설명 중요사항 불일치에 대한 클레임
- 크라우드펀딩 플랫폼에서의 결제대금
- [PayPal의 이용목적 제한 정책을 위반하는 상품](#)
- 사용자가 직접 대면하여 받거나 사용자 대신 받도록 지정한 미수령 상품 (소매점 POS 포함)

- 제조업에 사용되는 산업 기계류
- 기프트 카드와 선불 카드 같은 선불 지급 상품
- 금괴
- 도박, 게임 및 입장료와 경품이 있는 기타 활동
- 정부 기관으로부터 구매한 상품 또는 정부 기관에 지불한 결제대금
- 개인 간 결제
- 대량 결제/지급금
- 기부
- 금융 상품 또는 투자

구매자의 결제가 PayPal 구매자 보호의 대상이 되지 않더라도 구매자는 분쟁을 제기하여 판매자와 직접 문제를 해결할 수 있습니다. 그러나 PayPal 구매자 보호 대상이 아닌 상품에 대해 구매자가 분쟁을 클레임으로 확대하는 경우 PayPal 은 구매자의 주장을 인정하여 결정을 내리지 않습니다.”

개정된 섹션 9.5 "PayPal 판매자 보호 대상이 되지 않는 상품/거래"는 다음과 같습니다(추가된 문구에 밑줄).

"다음은 PayPal 판매자 보호 대상이 되지 않는 상품/거래의 예입니다.

- 제품설명 중요사항 불일치(SNAD)로 인한 클레임 또는 지불거절.
- 직접 대면 배송한 상품(POS 상품 포함).
- 무형 상품(디지털 상품 및 서비스 포함).
- 현금 등가물(기프트 카드 또는 바우처를 포함하되 이에 국한되지 않음).
- 금괴.
- PayPal 다이렉트 결제(가상 터미널 지급 및 Website Payments Pro/Plus 결제 포함).
- 대량 결제/지급금.
- 위조 상품.

- 수취인 주소로 배송되지 않은 상품. 원래 수취인 주소로 배송하였으나 해당 제품이 나중에 다른 주소로 다시 보내진 경우 PayPal 판매자 보호가 적용되지 않습니다. 따라서 PayPal 은 판매자가 유효한 발송 및 배달증명서를 확보할 수 있도록 구매자 측에서 지정한 배송 서비스를 사용하지 않을 것을 권장합니다.
- 기부.
- 금융 상품 및 투자."

터키, 이스라엘 판매자의 경우, PayPal 판매자 보호 대상이 아닌 상품의 새로운 예

섹션 "터키 및 이스라엘의 판매자들이 판매자 보호를 받을 수 없는 상품/거래/케이스의 예"가 다음과 같이 개정됩니다(개정된 문구에 밑줄).

- a. 무형 상품, 디지털 콘텐츠에 대한 라이선스 및 서비스의 예:
 - 금융 상품 및 투자와 관련된 결제.
 - 기부.
- b. 직접 대면 배송한(또는 수령한) 상품.
- c. PayPal Buy with Mobile 또는 가상 터미널(사용 가능한 경우)을 통해 이루어진 거래.
- d. 제품설명 중요사항 불일치(SNAD)으로 인한 클레임, 지불거절 및 결제 취소.
- e. 현금 등가물(기프트 카드 및 선불카드 같은 선불 지급 상품을 포함하되 이에 국한되지 않음).
- f. 대량 결제
- g. 금괴

온라인 분쟁해결센터에 제기되어 PayPal 과의 사이에 직접 진행되는 분쟁

eBay 환불 보장 프로그램

eBay 환불 보장 프로그램에 따라 판매자에게 성공적인 클레임을 한 후에 PayPal 이 판매자의 PayPal 계정에서 자금을 인출할 수 있는 클레임의 기간이 변경됩니다.

섹션 11.1 c 는 다음과 같이 개정됩니다.

"eBay 의 환불 보장 프로그램에 따라 제기된 클레임에 대한 책임. 사용자가 eBay 판매자이며 eBay 에서 환불 보장 프로그램에 따라 사용자가 구매자에게 환급해야 할 책임이 있다고 최종 결정을 내리는 경우, 사용자는 PayPal 이 이러한 클레임의 금액보다 높지 않은 금액으로 사용자의 계정에서 자금을 공제하여 해당 금액을 eBay 에 보내도록 승인합니다."

"개인간 결제"의 설명 변경

이전에는 "개인간 결제"는 "임대료 또는 저녁 식사 계산서에서 자신이 내야 할 몫의 경우와 같이 상품 및/또는 서비스에 대하여 친구나 가족 구성원에게 결제하는 것"으로 정의되었습니다. 개인 간 결제는 선물을 보내는 데에는 사용되지 않습니다. 개인 간 결제는 대부분의 국가에서 이용할 수 없습니다." 변경 후에는 정의에서 "상품 및/또는 서비스에 대하여"란 어구가 삭제되었습니다.

중앙 및 라틴 아메리카 소액 수수료 체계

중앙 및 라틴 아메리카 국가의 소액 수수료 체계 조항을 규명하고 규정하기 위한 변경사항이 적용되었습니다.

말레이시아 특정 변경사항

PayPal 은 말레이시아 금융 서비스 옴부즈맨 프로그램에 참여했으며 이를 수용하기 위해 사용자 계약에 말레이시아 특정 조항을 채택했습니다. 또한, 개인정보 취급방침의 바하사 말레이어 번역이 제공되었습니다.

필리핀 특정 변경사항

필리핀 사용자들을 위한 잔액 인출 옵션을 늘리기 위해 최근에 PayPal 은 필리핀의 금융 서비스 파트너들과 계약을 체결했습니다. 이 새 서비스를 반영하고 이러한 인출 프로그램의 사용에서 발생하는 손해에 대한 책임이 누구에게 있는지를 명확히 하기 위해 사용자 계약이 업데이트되었습니다.

영리법인용 계약(CEA)

말레이시아 및 필리핀에서 우리 신용카드 매입 계약의 변경사항을 반영하기 위해 영리법인용 계약(CEA)의 개정이 제안됩니다.

알바니아, 안도라, 보스니아 헤르체고비나, 크로아티아, 그루지야, 아이슬란드, 이스라엘, 몰도바, 모나코, 세르비아 및 우크라이나의 경우 수수료 체계 변경

다음 수수료가 변경되었습니다.

- 알바니아, 안도라, 보스니아 헤르체고비나, 크로아티아, 그루지야, 아이슬란드, 이스라엘, 몰도바, 모나코, 세르비아의 사용자에게 적용되는 상용 결제 수수료(부록 A 의 섹션 2 사용자 계약에 명시)는 아래와 같습니다.

| 활동내역 | 국가 | 상용 결제 수수료 | |
|-------------|--------|-----------|-----------------------------|
| 상용 결제 수취 | 알바니아 | | |
| | 안도라 | | |
| | 보스니아 | | |
| | 헤르체고비나 | | |
| | 크로아티아 | 국내 결제: | 표준 요율: 3.4% + 고정 수수료 |
| | 조지아 | | 판매자 요금*: 2.4%-3.4% + 고정 수수료 |
| | 아이슬란드 | 해외 결제: | 아래 표를 참조하십시오. |
| | 이스라엘 | | |
| | 몰도바 | | |
| | 모나코 | | |

| | 세르비아 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|-------------|---|-------------|------|--------|------------|---------|-------------|---------|------------|---------|-----------|----------|----------|-----|-----------|--------|------------|----------|-----------|------------|----------|-------|------------|-----------|----------|---------|----------|----------|------------|-----------|----------|---------|-----------|----------|----------|---------|--------|----------|------------|----------|----------|---------|----------|----------|-------------|--------|-----------|
| 고정 수수료 | 모든 국가 | <table border="1"> <thead> <tr> <th>통화:</th> <th>수수료:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>호주 달러:</td> <td>\$0.30 AUD</td> </tr> <tr> <td>브라질 헤알:</td> <td>R\$0.60 BRL</td> </tr> <tr> <td>캐나다 달러:</td> <td>\$0.30 CAD</td> </tr> <tr> <td>체코 코루나:</td> <td>10.00 CZK</td> </tr> <tr> <td>덴마크 크로네:</td> <td>2.60 DKK</td> </tr> <tr> <td>유로:</td> <td>€0.35 EUR</td> </tr> <tr> <td>홍콩 달러:</td> <td>\$2.35 HKD</td> </tr> <tr> <td>헝가리 포린트:</td> <td>90.00 HUF</td> </tr> <tr> <td>이스라엘 신 셰켈:</td> <td>1.20 ILS</td> </tr> <tr> <td>일본 엔:</td> <td>¥40.00 JPY</td> </tr> <tr> <td>말레이시아 링깃:</td> <td>2.00 MYR</td> </tr> <tr> <td>멕시코 페소:</td> <td>4.00 MXN</td> </tr> <tr> <td>뉴질랜드 달러:</td> <td>\$0.45 NZD</td> </tr> <tr> <td>노르웨이 크로네:</td> <td>2.80 NOK</td> </tr> <tr> <td>필리핀 페소:</td> <td>15.00 PHP</td> </tr> <tr> <td>폴란드 즐로티:</td> <td>1.35 PLN</td> </tr> <tr> <td>러시아 루블:</td> <td>10 RUB</td> </tr> <tr> <td>싱가포르 달러:</td> <td>\$0.50 SGD</td> </tr> <tr> <td>스웨덴 크로나:</td> <td>3.25 SEK</td> </tr> <tr> <td>스위스 프랑:</td> <td>0.55 CHF</td> </tr> <tr> <td>신 대만 달러:</td> <td>\$10.00 TWD</td> </tr> <tr> <td>태국 바트:</td> <td>11.00 THB</td> </tr> </tbody> </table> | 통화: | 수수료: | 호주 달러: | \$0.30 AUD | 브라질 헤알: | R\$0.60 BRL | 캐나다 달러: | \$0.30 CAD | 체코 코루나: | 10.00 CZK | 덴마크 크로네: | 2.60 DKK | 유로: | €0.35 EUR | 홍콩 달러: | \$2.35 HKD | 헝가리 포린트: | 90.00 HUF | 이스라엘 신 셰켈: | 1.20 ILS | 일본 엔: | ¥40.00 JPY | 말레이시아 링깃: | 2.00 MYR | 멕시코 페소: | 4.00 MXN | 뉴질랜드 달러: | \$0.45 NZD | 노르웨이 크로네: | 2.80 NOK | 필리핀 페소: | 15.00 PHP | 폴란드 즐로티: | 1.35 PLN | 러시아 루블: | 10 RUB | 싱가포르 달러: | \$0.50 SGD | 스웨덴 크로나: | 3.25 SEK | 스위스 프랑: | 0.55 CHF | 신 대만 달러: | \$10.00 TWD | 태국 바트: | 11.00 THB |
| | | 통화: | 수수료: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 호주 달러: | \$0.30 AUD | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 브라질 헤알: | R\$0.60 BRL | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 캐나다 달러: | \$0.30 CAD | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 체코 코루나: | 10.00 CZK | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 덴마크 크로네: | 2.60 DKK | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 유로: | €0.35 EUR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 홍콩 달러: | \$2.35 HKD | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 헝가리 포린트: | 90.00 HUF | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 이스라엘 신 셰켈: | 1.20 ILS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 일본 엔: | ¥40.00 JPY | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 말레이시아 링깃: | 2.00 MYR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 멕시코 페소: | 4.00 MXN | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 뉴질랜드 달러: | \$0.45 NZD | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 노르웨이 크로네: | 2.80 NOK | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 필리핀 페소: | 15.00 PHP | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 폴란드 즐로티: | 1.35 PLN | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 러시아 루블: | 10 RUB | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 싱가포르 달러: | \$0.50 SGD | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 스웨덴 크로나: | 3.25 SEK | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 스위스 프랑: | 0.55 CHF | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 신 대만 달러: | \$10.00 TWD | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 태국 바트: | 11.00 THB | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | |
|--|--|---------|------------|
| | | 영국 파운드: | £0.20 GBP |
| | | 미국 달러: | \$0.30 USD |

알바니아, 안도라, 보스니아 헤르체고비나, 크로아티아, 그루지야, 아이슬란드, 이스라엘, 몰도바, 모나코, 세르비아에서 해외 상용 결제 수취:

- 수수료는 구매자 국가에 따라 다릅니다.

| 활동내역 | 판매자 국가 | 구매자 국가 | 수수료 |
|------|--|-----------|--|
| | 알바니아, 안도라, 보스니아 헤르체고비나, 크로아티아, 그루지야, 아이슬란드, 이스라엘, 몰도바, 모나코, 세르비아 | 북유럽*: | 표준 요율: 3.8% + 고정 수수료 판매자 요금 [△] : 2.8%-3.8% + 고정 수수료 |
| | | 유럽 I**: | 표준 요율: 3.9% + 고정 수수료 판매자 요금 [△] : 2.9%-3.9% + 고정 수수료 |
| | | 미국, 캐나다: | 표준 요율: 4.4% + 고정 수수료 판매자 요금 [△] : 3.4%-4.4% + 고정 수수료 |
| | | 유럽 II***: | 표준 요율: 4.7% + 고정 수수료 판매자 요금 [△] : 3.7%-4.7% + 고정 수수료 |
| | | 기타 국가: | 표준 요율: 5.4% + 고정 수수료 |

| | | | | |
|-----------|--|--|---------------------|--------------------|
| | | | 판매자 요금 [^] | 4.4%-5.4% + 고정 수수료 |
| 고정 수수료 | | | 위 표 참조 | |

* 북유럽: 덴마크, 아이슬란드, 페로 제도, 핀란드(앨란드 제도 포함), 그린란드, 아이슬란드, 노르웨이, 스웨덴

** 유럽 I: 오스트리아, 벨기에, 키프로스, 에스토니아, 프랑스(프랑스령 기아나, 과들루프, 마르티니크, 레위니옹, 마요트 포함), 독일, 지브롤터, 그리스, 아일랜드, 이탈리아, 룩셈부르크, 몰타, 모나코, 몬테네그로, 네덜란드, 포르투갈, 산마리노, 슬로바키아, 슬로베니아, 스페인, 영국(채널 제도, 맨 섬 포함), 바티칸 시국.

*** 유럽 II: 알바니아, 안도라, 벨로루시, 보스니아 헤르체고비나, 불가리아, 크로아티아, 체코 공화국, 조지아, 헝가리, 코소보^{^^}, 라트비아, 리히텐슈타인, 리투아니아, 마케도니아, 몰도바, 폴란드, 루마니아, 러시아, 세르비아, 스위스, 우크라이나

[^] **판매자 요율:** 판매자 요율 기준을 통과하려면 신청서를 제출하고(한 번만 제출) 적격한 월 매출과 신용 상태가 양호한 계정이 있어야 합니다. 판매자 요율 기준을 보려면 [여기](#)를 클릭하십시오. 판매자 요율을 신청하려면 [여기](#)를 클릭하십시오.

^{^^} 알바니아, 안도라, 보스니아 헤르체고비나, 크로아티아, 그루지야, 아이슬란드, 이스라엘, 몰도바, 모나코, 세르비아, 우크라이나(사용자 계약 부록 A의 섹션 5에 열거)의 사용자에게 적용되는 대량 결제/지급금 수수료는 아래와 같습니다.

| 활동내역 | 국가 | 대량 결제/지급금 수수료 |
|------|----|---------------|
|------|----|---------------|

| | | |
|-----------------------|---|--|
| 대량 결제 또는 지급금 송금 | 알바니아, 안도라, 보스니아 헤르체고비나, 크로아티아, 그루지야, 아이슬란드, 이스라엘, 몰도바, 모나코, 세르비아, 우크라 이나 | |
| | | 국내 결제: 아래 나열된 대로 수취인당 최대 대량 결제/지급금 수수료 범위에서 결제의 2%**. |
| | | 해외 결제: 아래 나열된 대로 수취인당 최대 대량 결제/지급금 수수료 범위에서 결제의 2%***. |

| | | | |
|--|---------|------------|---------------------|
| ** 다음 국가에서 국내 결제에 대한 최대 대량 결제/지급금 수수료: 알바니아, 안도라, 보스니아 헤르체고비 나, 크로아티아, 그루지야, 아이슬란드, 이스라엘, 몰도바, 모나코, | | 통화: | 수취인당 최대 수수료: |
| | | 호주 달러: | \$16 AUD |
| | | 브라질 헤알: | R\$24 BRL |
| | | 캐나다 달러: | \$14 CAD |
| | | 체코 코루나: | 280 CZK |
| | | 덴마크 크로네: | 84 DKK |
| | | 유로: | 12 EUR |
| | | 홍콩 달러: | \$110 HKD |
| | | 헝가리 포린트: | 3080 HUF |
| | | 이스라엘 셰켈: | 50 ILS |
| | | 일본 엔: | ¥1200 JPY |
| | | 말레이시아 링깃: | 50 MYR |
| | | 멕시코 페소: | 170 MXN |
| | | 뉴질랜드 달러: | \$20 NZD |
| | | 노르웨이 크로네: | 90 NOK |
| | 필리핀 페소: | 640 PHP | |

| | | |
|----------------|----------|-----------|
| 세르비아, 우크라이나 | 폴란드 즐로티: | 46 PLN |
| | 러시아 루블: | 480 RUB |
| | 싱가포르 달러: | \$20 SGD |
| | 스웨덴 크로나: | 100 SEK |
| | 스위스 프랑: | 16 CHF |
| | 신 대만 달러: | \$440 TWD |
| | 태국 바트: | 460 THB |
| | 영국 파운드: | £10 GBP |
| | 미국 달러: | \$14 USD |

| | | |
|--|-----------|--------------|
| ***다음 국가에서 해외 결제에 대한 최대 대량 결제/지급금 수수료: 알바니아, 안도라, 보스니아 헤르체고비 나, 크로아티아, 그루지야, 아이슬란드, 이스라엘, 몰도바, 모나코, | 통화: | 수취인당 최대 수수료: |
| | 호주 달러: | \$100 AUD |
| | 브라질 헤알: | R\$150 BRL |
| | 캐나다 달러: | \$90 CAD |
| | 체코 코루나: | 1700 CZK |
| | 덴마크 크로네: | 500 DKK |
| | 유로: | 70 EUR |
| | 홍콩 달러: | \$660 HKD |
| | 헝가리 포린트: | 18,500 HUF |
| | 이스라엘 셰켈: | 320 ILS |
| | 일본 엔: | ¥8,000 JPY |
| | 말레이시아 링깃: | 300 MYR |
| | 멕시코 페소: | 1080 MXN |
| | 뉴질랜드 달러: | \$120 NZD |
| | 노르웨이 크로네: | 540 NOK |

| | | |
|----------------|----------|-------------|
| 세르비아, 우크라이나 | 필리핀 페소: | 3,800 PHP |
| | 폴란드 즐로티: | 280 PLN |
| | 러시아 루블: | 2,800 RUB |
| | 싱가포르 달러: | \$120 SGD |
| | 스웨덴 크로나: | 640 SEK |
| | 스위스 프랑: | 100 CHF |
| | 신 대만 달러: | \$2,700 TWD |
| | 태국 바트: | 2,800 THB |
| | 영국 파운드: | \$60 GBP |
| | 미국 달러: | \$90 USD |

아시아 태평양, 유럽 및 라틴아메리카의 일부 지역, 중동 및 아프리카 지역의 사용자 계정에 관한 PayPal 사용자 계약 수정 사항.

효력발생일: 2016 년 10 월 19 일

PayPal 이 사용자 계약을 변경 중입니다. 수정된 사용자 계약은 2016 년 10 월 19 일부터 모든 PayPal 사용자에게 적용됩니다. 이 정책 업데이트를 검토하여 시행될 변경사항을 숙지하시기 바랍니다.

2016 년 10 월 19 일 이후 PayPal 또는 PayPal 서비스 사용은 이러한 변경사항에 동의함을 의미합니다.

중요한 변경사항에 대한 요약이 아래에 제공됩니다.

A. 판매자의 추가 요금 부과에 필요한 동의 양식(섹션 3.4) 변경

사용자는 결제수단으로 PayPal 을 허가하는 것에 대해 PayPal 의 사전 서면 동의 없이 추가 요금이나 기타 수수료를 부과하지 않을 것에 동의합니다. 사용자는 상품이나 서비스 판매와 관련하여 처리 수수료를 부과할 수는 있습니다. 단, 처리 수수료가 PayPal 을 이용하지 않는 거래에 부과되는 처리 수수료보다 높지 않아야 합니다.

B. PayPal 구매자 보호에서 보호 대상이 아닌 상품(섹션 7.3) 변경

다음에 대한 결제는 PayPal 구매자 보호에 따라 환불을 받을 수 없습니다.

- 부동산
- 비즈니스(비즈니스 전체 또는 일부를 매입하는 경우)
- 오토바이, 트레일러, 항공기, 보트를 비롯한 탈것
- 주문 제작 상품의 제품설명 중요사항 불일치에 대한 클레임
- 크라우드펀딩 플랫폼에서의 결제대금
- **PayPal 의 이용목적 제한 정책을 위반하는 상품**
- 사용자가 직접 대면하여 받거나 사용자 대신 받도록 지정한 미수령 상품 (소매점 POS 포함)
- 제조업에 사용되는 산업 기계류
- 기프트 카드와 선불 카드 같은 선불 지급 상품
- 도박, 게임 및 입장료와 경품이 있는 기타 활동
- 정부 기관으로부터 구매한 상품 또는 정부 기관에 지불한 결제대금
- 개인 간 결제
- 기부
- 금융 상품 및 투자

C. 판매자 보호(섹션 9.5) 수정

다음은 PayPal 판매자 보호 대상이 되지 않는 상품/거래의 예입니다.

- 제품설명 중요사항 불일치(SNAD)로 인한 클레임 또는 지불거절.
- 직접 대면 배송한 상품(POS 상품 포함).
- 무형 상품(디지털 상품 및 서비스 포함).
- 현금 등가물(기프트 카드 또는 바우처를 포함하되 이에 국한되지 않음)
- PayPal 다이렉트 결제(가상 터미널 지급 및 Website Payments Pro/Plus 결제 포함).
- 수취인 주소로 배송되지 않은 상품. 원래 수취인 주소로 배송하였으나 해당 제품이 나중에 다른 주소로 다시 보내진 경우 PayPal 판매자 보호가 적용되지 않습니다. 따라서 PayPal 은 판매자가 유효한 발송 및 배달증명서를 확보할 수 있도록 구매자 측에서 지정한 배송 서비스를 사용하지 않을 것을 권장합니다.
- 기부.
- 금융 상품 또는 투자.

D. 사용자의 계정에 대한 제한된 활동 목록(섹션 10.1) 변경

당사 웹사이트, 사용자의 계정, PayPal 서비스 이용과 관련하여, 또는 PayPal, 다른 사용자 또는 제 3자와 상호 접촉하는 과정에서 사용자는 다음 사항을 준수하여야 합니다.

- 본 [영리법인용 계약\(Commercial Entity Agreement\)](#), [이용목적 제한 정책](#) 또는 PayPal 에 대하여 동의한 기타 모든 정책을 위반해서는 안 됩니다.
- 모든 법률, 법령, 조례 또는 규정을 위반해서는 안 됩니다.
- PayPal 또는 제 3자의 저작권, 특허권, 상표, 영업 비밀, 기타 지적재산권 또는 퍼블리시티권 또는 사생활보호권을 위반해서는 안 됩니다.
- 위조품을 판매해서는 안 됩니다.
- 당사의 직원, 대리인 또는 기타 사용자에게 명예훼손, 교역 비방, 위협, 괴롭힘과 같은 행동을 해서는 안 됩니다.
- 거짓되고 부정확하거나 잘못된 정보를 제공해서는 안 됩니다.

- 잠재적으로 사기적인 활동 및/또는 의심스러운 활동이나 거래에 참여해서는 안 됩니다.
- 조사에 대한 협조 또는 신원 또는 당사에 제공하는 기타 정보에 대한 확인 제공을 거절해서는 안 됩니다.
- 분쟁이 진행되는 과정에서 동일한 거래에 대해 PayPal 및 다른 곳(판매자, 은행 또는 카드 발급기관) 모두에서 자금을 수령하거나 수령하려고 시도해서는 안 됩니다.
- 이러한 제한된 활동에 참여한 또 다른 계정과 연결된 계정을 지배해서는 안 됩니다.
- PayPal, 다른 사용자, 제 3자 또는 사용자 자신과 관련하여 불만, 분쟁, 클레임, 결제 취소, 지불거절, 수수료, 과태료, 벌금 및 기타 책임과 연루될 수 있는 방식으로 사업을 운영하거나 PayPal 서비스를 이용해서는 안 됩니다.
- 신용조사대행업체에서 PayPal 서비스 이용과 관련하여 높은 위험 수준을 나타내는 신용 점수를 받아서는 안 됩니다.
- PayPal, Visa, Mastercard, American Express, Discover 또는 기타 전자 자금 이체 네트워크에서 카드 시스템을 남용하거나 카드 협회 또는 네트워크 규칙을 위반하는 것이라고 합리적으로 판단할 수 있는 방식으로 사용자의 계정 또는 PayPal 서비스를 이용해서는 안 됩니다.
- 계정을 마이너스 잔액 상태로 두어서는 안 됩니다.
- 현금 서비스를 받기 위해 사용자의 계정에서 신용카드를 사용해서는 안 됩니다(다른 사용자가 현금 서비스를 받도록 협조해서도 안 됨).
- PayPal [글로벌 페이지](#)에 나열되지 않은 국가에서 PayPal 서비스에 접속해서는 안 됩니다.
- 다른 사용자의 정보를 제 3자에 공개 또는 배포하거나 마케팅 목적으로 해당 정보를 사용해서는 안 됩니다. 단, 해당 사용자의 명시적인 동의를 받은 경우에는 예외입니다.

- 다른 사용자에게 요청하지 않은 이메일을 보내거나, 요청하지 않은 이메일을 제 3 자에 보내거나 보내도록 돕기 위한 결제 정보를 수집할 목적으로 PayPal 서비스를 이용해서는 안 됩니다.
- 당사 인프라에 불합리하거나 부당하게 큰 부하를 일으키는 행동을 해서는 안 됩니다.
- 바이러스, 트로이 목마, 웜 또는 그 밖에 시스템, 데이터, 정보를 손상하거나 유해하게 방해하거나 은밀하게 가로채거나 도용하는 컴퓨터 프로그래밍 루틴을 퍼뜨려서는 안 됩니다.
- 익명화 프록시를 사용하거나 사전 서면 허가 없이 당사 웹사이트를 감시하거나 복사하는 로봇, 스파이더, 기타 자동 기기 또는 수동 프로세스를 사용해서는 안 됩니다.
- 당사 로봇 배제 헤더를 우회하거나 당사 웹사이트 또는 PayPal 서비스를 방해하거나 방해하려고 시도하려는 모든 기기, 소프트웨어 또는 루틴을 사용해서는 안 됩니다.
- 당사가 인터넷 서비스 공급자, 결제 처리자 또는 기타 공급업체로부터 제공받는 서비스의 상실을 야기할 수 있는 행동을 취해서는 안 됩니다.
- 구매자 또는 판매자로서 당사의 온라인 분쟁 해결 프로세스 및/또는 PayPal 구매자 보호를 남용해서는 안 됩니다.

E. 브라질에서 개인 간 결제대금을 보내거나 받을 때의 개인 간 결제 수수료(부록 A 섹션 5)가 5.99% + 고정 수수료에서 7.4% + 고정 수수료로 변경됨

아시아 태평양, 유럽 및 라틴아메리카의 일부 지역, 중동 및 아프리카 지역의 사용자 계정에 관한 PayPal 사용자 계약 수정 사항.

효력발생일: 2016 년 6 월 25 일

PayPal 이 사용자 계약을 변경 중입니다. 수정된 사용자 계약은 2016 년 6 월 25 일부터 모든 PayPal 사용자에게 적용됩니다. 이 정책 업데이트를 검토하여 시행될 변경사항을 숙지하시기 바랍니다.

2016 년 6 월 25 일 이후 PayPal 또는 PayPal 서비스 사용은 이러한 변경사항에 동의함을 의미합니다.

사용자 계약에 대한 변경사항은 2016 년 6 월 25 일부터 적용됩니다. 중요한 변경사항에 대한 요약이 아래에 제공됩니다.

A. PayPal 사용자 계약 수정

1. PayPal 구매자 보호에서 자격 요건(섹션 7.2) 변경

PayPal 구매자 보호에 따른 대상이 되려면 PayPal 에서 요청하는 서류 및 기타 정보를 시기적절하게 제공해야 합니다. 따라서 섹션 7.2 는 다음과 같이 수정됩니다.

“7.2 자격 요건.

a. PayPal 구매자 보호의 대상이 되려면 다음 요건을 모두 충족해야 합니다.

- 결제대금을 보낸 날짜로부터 180 일 이내에 분쟁을 제기한 다음, "분쟁 해결" 아래에 설명되어 있는 온라인 분쟁 해결 절차를 따라 수행합니다.
- PayPal 의 서류 및 기타 정보의 제공 요청에 대하여 적시에 대응해야 합니다.
- 계정의 신용도를 유지하십시오.
- 해당 구매와 관련하여 다른 출처에서 보상을 받지 않았어야 합니다.”

2. PayPal 구매자 보호에서 보호 대상이 아닌 상품(섹션 7.3) 변경

섹션 7.3(“보호 대상이 아닌 상품”)은 다음과 같이 수정됩니다.

- b. “부동산
- b. 기업(기업을 구매하는 경우)
- b. 오토바이, 트레일러, 항공기, 보트를 비롯한 탈것
- b. 주문 제작 상품의 제품설명 중요사항 불일치에 대한 클레임
- b. 크라우드펀딩 플랫폼에서의 결제대금
- b. [PayPal의 이용목적 제한 정책](#)을 위반하는 상품
- b. 사용자가 직접 대면하여 받거나 사용자 대신 받도록 지정한 미수령 상품 (소매점 POS 포함)
- b. 제조업에 사용되는 산업 기계류
- b. 기프트 카드와 선불 카드 같은 선불 지급 상품
- b. 도박, 게임 및 입장료와 경품이 있는 기타 활동
- b. 정부 기관으로부터 구매한 상품 또는 정부 기관에 지불한 결제대금
- b. 개인 간 결제
- b. 자선단체나 비영리 단체에 대한 기부
- b. 구매자의 결제가 PayPal 구매자 보호의 대상이 되지 않더라도 구매자는 분쟁을 제기하여 판매자와 직접 문제를 해결할 수 있습니다. 그러나 PayPal 구매자 보호 대상이 아닌 상품에 대해 구매자가 분쟁을 클레임으로 확대하는 경우 PayPal은 구매자의 주장을 인정하여 결정을 내리지 않습니다.”

3. 섹션 9(인도의 판매자에게 적용되는 판매자 보호) 수정

인도의 판매자를 위한 판매자 보호는 디지털 상품을 제외한 적합한 무형 상품으로 확대됩니다.

따라서 해당 국가의 판매자에 대한 PayPal 판매자 보호 자격 및 배송 요건이 다음과 같이 수정됩니다.

“PayPal 판매자 보호 자격

PayPal 판매자 보호의 대상이 되려면 다음 요건을 모두 충족해야 합니다.

- a. PayPal 을 통해 구매자의 PayPal 계정으로부터 결제를 받습니다.
- b. 구매에 대해 하나의 PayPal 계정으로부터 단일 결제를 받아야 합니다(부분 결제 및/또는 할부 결제는 제외됨).
- c. 유형 상품의 경우 "거래 세부정보" 페이지에 있는 배송 주소로 상품을 배송해야 합니다. 직접 대면 배송 상품이거나 수령한 상품인 경우 또는 상품을 다른 주소로 배송한 경우(예: "직장 주소" 또는 "선물 보낼 주소" 등의 다른 주소로 보내달라고 구매자가 요청한 경우)에는 PayPal 판매자 보호 대상이 아닙니다.
- d. 아래에 기술된 배송 요건을 따릅니다.
- e. 거래에는 다음 표시 중 하나가 있어야 합니다.
 - i. 유형 상품: 사용자 계정의 "거래 세부정보" 페이지에 PayPal 판매자 보호 대상 또는 부분적 보호 대상이라는 PayPal 의 표시가 있어야 합니다. 보호 대상이라는 표시가 있으면 무단 거래 및 미수령 상품 모두에 대한 보호가 적용됩니다. 부분적 보호 대상이라는 표시가 있으면 미수령 상품에 대한 보호만 적용됩니다.
 - ii. 무형이거나 가상인 상품 또는 서비스: 사용자 계정의 "거래 세부정보" 페이지에 PayPal 판매자 보호 대상이라는 PayPal 의 표시가 있어야 합니다. 보호 대상이라는 표시가 있으면 무단 거래 및 미수령 상품(지불거절의 경우만)에 대한 보호만 적용됩니다.
- f. 조사를 위해 PayPal 에서 합당하게 요청하는 서류 및 기타 정보를 시기적절하게 PayPal 에 제공해야 합니다.
- g. 그렇지 않으면 보호 자격이 중지됩니다.

인도의 판매자에게 적용되는 배송 요건

| | |
|----------------------|---|
| | 배송 요건 |
| 미수령 상품 보호 | \$750 USD(또는 아래의 동등한 금액) 미만인 상품인 경우* POS(배송 증명)(유형 상품에 해당) 또는 POD(배달 증명)(무형이거나 가상인 상품 또는 서비스에 해당) |
| | \$750 USD(또는 아래의 동등한 금액) 이상인 상품인 경우* POD(배달 증명)(유형 상품에 해당) 또는 POD(배달 증명)(무형이거나 가상인 상품 또는 서비스에 해당) |
| 무단 거래 보호 | POS(배송 증명)(유형 상품에 해당) 또는 POD(배달 증명)(무형이거나 가상인 상품 또는 서비스에 해당) |

| 통화* | 금액 | 통화* | 금액 |
|----------|--------------|----------|------------|
| 호주 달러 | \$850 AUD | 뉴질랜드 달러 | \$950 NZD |
| 브라질 헤알 | \$1750 BRL | 노르웨이 크로네 | 4,600 NOK |
| 캐나다 달러 | \$850 CAD | 필리핀 페소 | 34,000 PHP |
| 체코 코루나 | 15,000 CZK | 폴란드 신흐로티 | 2,300 PLN |
| 덴마크 크로네 | 4,100 DKK | 러시아 루블 | 27,000 RUB |
| 유로 | €550 EUR | 싱가포르 달러 | \$950 SGD |
| 홍콩 달러 | \$6,000 HKD | 스웨덴 크로나 | 4,950 SEK |
| 헝가리 포린트 | 170,000 HUF | 스위스 프랑 | 700 CHF |
| 이스라엘 신흐켈 | 2,700 ILS | 신대만 달러 | 23,000 TWD |
| 일본 엔 | ¥77,000 JPY | 태국 바트 | 24,500 THB |
| 말레이시아 링깃 | 2,500 MYR | 터키 리라 | 1,600 TRY |
| 멕시코 페소 | \$10,000 MXN | 영국 파운드 | £450 GBP |
| | | 미국 달러 | \$750 USD” |

4. 섹션 11.5(PayPal 의 조치 - 준비금) 수정

섹션 11.5(PayPal 의 조치 – 준비금)는 다음과 같이 수정됩니다.

“11.5 PayPal 의 조치 - 준비금.

PayPal 은 사용자 계정 또는 사용자가 PayPal 및/또는 계열사에서 제공하는 제품 및/또는 서비스를 사용하는 것과 관련하여 높은 수준의 위험이 존재한다고 판단하는 경우, 독자적인 재량으로 사용자의 비즈니스 계정에 있는 자금에 대해 준비금을 설정할 수 있습니다. PayPal 이 사용자 계정에 준비금을 설정하면, 거래시 사용자의 PayPal 잔액에 "대기 중"이라는 문구가 표시되며, 상황이 정리될 때까지는 "대기 중"의 상태에 있는 자금에 접근할 수 없게 됩니다. 사용자의 계정에 준비금을 설정하려는 경우 PayPal 은 사용자에게 준비금의 조건이 구체적으로 명시된 통지를 제공합니다. 그 조건에는 사용자의 계정으로 들어오는 금액 중 일부 비율이 특정 기간 동안 보류된다거나, 특정 금액을 준비금으로 보류하도록 설정한다거나, 사용자 계정과 관련된 위험으로부터 보호하기 위해 PayPal 의 기타 결정이 필요하다는 등의 내용이 포함될 수 있습니다. PayPal 은 새로운 조건을 통지함으로써, 언제든지 준비금의 조건을 변경할 수 있습니다.”

아시아 태평양, 유럽 및 라틴아메리카의 일부 지역, 중동 및 아프리카 지역의 사용자 계정에 관한 PayPal 사용자 계약 수정 사항.

효력발생일: 2015 년 10 월 13 일

PayPal 이 사용자 계약을 변경 중입니다. 수정된 사용자 계약은 2015 년 10 월 13 일부터 모든 PayPal 사용자에게 적용됩니다. 이 정책 업데이트를 검토하여 시행될 변경사항을 숙지하시기 바랍니다.

2015년 10월 13일 이후 PayPal 또는 PayPal 서비스 사용은 이러한 변경사항에 동의함을 의미합니다.

사용자 계약에 대한 변경사항은 2015년 10월 13일부터 적용됩니다. 중요한 변경사항에 대한 요약이 아래에 제공됩니다.

PayPal 사용자 계약 수정

1. 대만 사용자의 제 3자 인출 서비스에 관한 조항 변경

대만 사용자를 위한 제 3자 인출 서비스에 관한 섹션 5의 특정 조항("금액 인출")이 삭제됩니다. 수정된 조항이 '부록 B - 국가별 약관'에 다음과 같이 삽입될 예정입니다.

부록 B - 국가별 약관

대만

1. 대만에서는 현지 은행계좌로 금액을 인출하려면 대만 내 PayPal 파트너 은행("파트너 은행")에서 계좌를 개설하고 해당 파트너 은행에서 제공하는 인출 서비스("인출 서비스")를 사용해야 할 수 있습니다. 해당 서비스와 관련된 추가 정보는 파트너 은행의 이용약관을 참조하십시오.
2. 사용자가 지급해야 할 자금을 늦게 지급하거나 지급하지 않음으로 인하여 사용자와 파트너 은행 간에 분쟁, 청구, 법적 조치, 소송 절차 등("분쟁")이 야기되는 경우, 사용자는 그러한 분쟁으로 인해 발생하는 모든 손해, 클레임, 비용, 경비 및 손실에 대해 PayPal, 계열사 및 직원을 면책합니다. 또한 사용자는 PayPal 계정에서 파트너 은행으로 이미 이체된 자금과 관련하여 PayPal 이 사용자에게 어떤 책임도 지지 않음에 동의합니다.
3. PayPal 은 인출 서비스의 (i) 실패, (ii) 중단, (iii) 결함, (iv) 태만하거나 의도적인 남용 또는 (v) 인출 서비스를 통해 인출된 자금의 수령 지연

또는 미수령으로 인해 발생하는 결과로 인해 사용자가 받는 어떤 손실이나 손해에 대해서도 책임을 지지 않습니다.

4. 본 이용약관에 따라 수정된 내용을 제외하고, 본 계약의 다른 모든 조항은 완전한 효력을 유지합니다.

2. 중국 사용자의 제 3 자 인출 서비스에 관한 새로운 조항

중국 사용자는 PayPal 파트너 은행 또는 인가된 외환 서비스 제공업체에서 제공하는 인출 서비스를 사용할 수 있습니다. 이러한 서비스에는 제 3 자 서비스 제공업체의 이용약관이 적용됩니다. 새로운 조항이 '부록 B - 국가별 약관'에 다음과 같이 삽입될 예정입니다.

부록 B - 국가별 약관

중국

1. PayPal 파트너 은행 또는 인가된 외환 서비스 제공업체("서비스 제공업체")에서 제공하는 인출 서비스("제 3 자 서비스")를 사용하는 경우, 해당 서비스와 관련된 추가 정보를 보려면 서비스 제공업체의 이용약관을 확인해 주십시오.
2. 사용자가 지급해야 할 자금을 늦게 지급하거나 지급하지 않음으로 인하여 사용자와 파트너 은행 간에 분쟁, 청구, 법적 조치, 소송 절차 등("분쟁")이 야기되는 경우, 사용자는 그러한 분쟁으로 인해 발생하는 모든 손해, 클레임, 비용, 경비 및 손실에 대해 PayPal, 계열사 및 직원을 면책합니다. 또한 사용자는 PayPal 계정에서 서비스 제공업체로 이미 이체된 자금과 관련하여 PayPal 이 사용자에게 어떤 책임도 지지 않음에 동의합니다.
3. 사용자는 서비스 제공업체가 고객 알기(KYC) 의무에 따라 필수 실사를 수행할 수 있도록 지원하기 위해, PayPal 의 개인정보 취급방침 및 사용자와 PayPal 간 계약의 약관에 따라 사용자가

제공하는 정보를 PayPal 이 서비스 제공업체와 공유할 수 있음을 인정하고 이에 동의합니다.

4. PayPal 은 제 3 자 서비스의 (i) 실패, (ii) 중단, (iii) 결함, (iv) 태만하거나 의도적인 남용 또는 (v) 제 3 자 서비스를 통해 인출된 자금의 수령 지연 또는 미수령으로 인해 발생하는 결과로 인해 사용자가 받는 어떤 손실이나 손해에 대해서도 책임을 지지 않습니다.
5. 본 이용약관에 따라 수정된 내용을 제외하고, 본 계약의 다른 모든 조항은 완전한 효력을 유지합니다.

3. 중국, 홍콩, 대만의 상용 결제 수수료 변경

중국, 홍콩, 대만에 적용되는 상용 결제 수수료와 관련한 판매자 요율이 국내 결제(가능한 경우)는 2.9%에서 3.9%로, 해외 결제는 3.4%에서 4.4%로 변경된다는 사실을 명시하고자 PayPal 사용자 계약을 수정할 것입니다.

따라서 사용자 계약의 '부록 A - 수수료'의 하위 섹션 2("상용 결제 수수료")가 다음과 같이 수정됩니다.

| | | | |
|--------------------------|------------------|-----------------|--------------------|
| 중국 , 홍콩 , 대만 | 국내 결제: (해당하는 경우) | 표준 요율#: | 3.9% + 고정 수수료 |
| | | 표준 eBay 요율##: | 3.4% + 고정 수수료 |
| | | 판매자 요율##*: | 2.9%-3.9% + 고정 수수료 |
| | | 판매자 eBay 요율##*: | 2.4%-3.4% + 고정 수수료 |
| | 해외 결제: | 표준 요율#: | 4.4% + 고정 수수료 |
| | | 표준 eBay 요율##: | 3.9% + 고정 수수료 |

| | | |
|--|--------------------|--------------------|
| | 판매자 요율#**: | 3.4%-4.4% + 고정 수수료 |
| | 판매자 eBay 요율##*: | 2.9%-3.9% + 고정 수수료 |
| | | |

*판매자 요율 기준을 통과하려면 신청서를 제출하고(한 번만 제출) 적격한 월 매출과 신용 상태가 양호한 계정이 있어야 합니다. 판매자 요율 기준을 보려면 [여기](#)를 클릭하십시오. 판매자 요율을 신청하려면 [여기](#)를 클릭하십시오.

eBay 웹사이트에서의 거래, Website Payments Pro - Hosted Solution, Virtual Terminal, PayPal Here, 이동통신사 결제 상품은 제외됩니다.

eBay 웹사이트에서의 거래만 해당

아시아 태평양, 유럽 및 라틴아메리카의 일부 지역, 중동 및 아프리카 지역의 사용자 계정에 관한 PayPal 사용자 계약 수정 사항

효력발생일: 2015년 9월 1일

PayPal 이 사용자 계약을 변경 중입니다. 수정된 사용자 계약은 2015년 9월 1일부터 모든 PayPal 사용자에게 적용됩니다. 이 정책 업데이트를 검토하여 시행될 변경사항을 숙지하시기 바랍니다.

2015년 9월 1일 이후 PayPal 또는 PayPal 서비스 사용은 이러한 변경사항에 동의함을 의미합니다.

중요한 변경사항에 대한 요약이 아래에 제공됩니다.

사용자 계약에 대한 변경사항은 2015년 9월 1일부터 적용됩니다.

A. PayPal 사용자 계약 수정

1. 라틴아메리카 사용자의 구매자 보호 분쟁 제기 기간 연장

라틴아메리카 사용자 계정의 분쟁 제기 기간이 판매자에게 대금을 지불한 후 45일에서 180일로 연장됩니다. 사용자 계약 섹션 7에 규정된 나머지 자격 요건은 계속 적용됩니다.

섹션 7.2(a) 및 7.5:

여기서는 구매자가 결제 후 180일 내에 분쟁을 제기해야 하며 예외적으로 라틴아메리카 구매자는 45일 내에 제기해야 한다고 규정하고 있습니다.

수정된 섹션 7.2(a):

"...(a) PayPal 구매자 보호의 대상이 되려면 다음 요건을 모두 충족해야 합니다. ... 결제대금 지불 후 180일 내에 분쟁을 제기하고 "분쟁 해결"에 설명된 온라인 분쟁 해결 절차를 따릅니다..."

수정된 섹션 7.5:

"...분쟁을 제기합니다. 결제대금 지불 후 180일 내에 분쟁을 제기하여 판매자와 분쟁 해결을 협의합니다..."

이에 따라 사용자 계약의 각 섹션에서 "라틴아메리카"에 대한 정의가 삭제됩니다.

2. 인도네시아, 말레이시아, 필리핀, 싱가포르, 태국 및 베트남 판매자에 대한 섹션 9(판매자 보호) 수정

인도네시아, 말레이시아, 필리핀, 싱가포르, 태국 및 베트남 판매자에 대한 판매자 보호가 적합한 무형 상품도 포함하도록 확장됩니다.

따라서 해당 국가의 판매자에 대한 PayPal 판매자 보호 자격 및 배송 요건이 다음과 같이 수정됩니다.

PayPal 판매자 보호 자격

PayPal 판매자 보호의 대상이 되려면 다음 요건을 모두 충족해야 합니다.

- a. PayPal 을 통해 구매자의 PayPal 계정으로부터 결제를 받습니다.
- b. 구매에 대해 하나의 PayPal 계정으로부터 단일 결제를 받아야 합니다(부분 결제 및/또는 할부 결제는 제외됨).
- c. 유형 상품의 경우 "거래 세부정보" 페이지에 있는 배송 주소로 상품을 배송해야 합니다. 직접 대면 배송 상품이거나 수령한 상품인 경우 또는 상품을 다른 주소로 배송한 경우(예: "직장 주소" 또는 "선물 보낼 주소" 등의 다른 주소로 보내달라고 구매자가 요청한 경우)에는 PayPal 판매자 보호 대상이 아닙니다.
- d. 아래에 기술된 배송 요건을 따릅니다.
- e. 거래에는 다음 표시 중 하나가 있어야 합니다.
 - i. 유형 상품: 사용자 계정의 "거래 세부정보" 페이지에 PayPal 판매자 보호 대상 또는 부분적 보호 대상이라는 PayPal 의 표시가 있어야 합니다. 보호 대상이라는 표시가 있으면 무단 거래 및 미수령 상품 모두에 대한 보호가 적용됩니다. 부분적 보호 대상이라는 표시가 있으면 미수령 상품에 대한 보호만 적용됩니다.
 - ii. 무형이거나 가상인 상품 또는 서비스: 사용자 계정의 "거래 세부정보" 페이지에 PayPal 판매자 보호 대상이라는 PayPal 의 표시가 있어야 합니다. 보호 대상이라는 표시가 있으면 무단 거래에 대한 보호만 적용됩니다.
- f. 조사를 위해 PayPal 에서 합당하게 요청하는 서류 및 기타 정보를 시기적절하게 PayPal 에 제공해야 합니다.
- g. 그렇지 않으면 보호 자격이 중지됩니다.

인도네시아, 말레이시아, 필리핀, 싱가포르, 태국 및 베트남 판매자를 위한
배송 요건

| | 배송 요건 |
|-----------|---|
| 미수령 상품 보호 | <p>\$750 USD(또는 아래의 동등한 금액) 미만인 상품인 경우* POS(배송 증명)(유형 상품에 해당) 또는 POD(배달 증명)(무형이거나 가상인 상품 또는 서비스에 해당)</p> <p>\$750 USD(또는 아래의 동등한 금액) 이상인 상품인 경우* POD(배달 증명)(유형 상품에 해당) 또는 POD(배달 증명)(무형이거나 가상인 상품 또는 서비스에 해당)</p> |
| 무단 거래 보호 | POS(배송 증명)(유형 상품에 해당) 또는 POD(배달 증명)(무형이거나 가상인 상품 또는 서비스에 해당) |

| 통화* | 금액 | 통화* | 금액 |
|-----------|-------------|-----------|------------|
| 호주 달러 | \$850 AUD | 뉴질랜드 달러 | \$950 NZD |
| 브라질 헤알 | \$1750 BRL | 노르웨이 크로네 | 4,600 NOK |
| 캐나다 달러 | \$850 CAD | 필리핀 페소 | 34,000 PHP |
| 체코 코루나 | 15,000 CZK | 폴란드 싌 즐로티 | 2,300 PLN |
| 덴마크 크로네 | 4,100 DKK | 러시아 루블 | 27,000 RUB |
| 유로 | €550 EUR | 싱가포르 달러 | \$950 SGD |
| 홍콩 달러 | \$6,000 HKD | 스웨덴 크로나 | 4,950 SEK |
| 헝가리 포린트 | 170,000 HUF | 스위스 프랑 | 700 CHF |
| 이스라엘 싌 셰켈 | 2,700 ILS | 싌 대만 달러 | 23,000 TWD |

| | | | |
|-------------|--------------|--------|------------|
| 일본 엔 | ¥77,000 JPY | 태국 바트 | 24,500 THB |
| 말레이시아 링깃 | 2,500 MYR | 터키 리라 | 1,600 TRY |
| 멕시코 페소 | \$10,000 MXN | 영국 파운드 | £450 GBP |
| | | 미국 달러 | \$750 USD |

3. 콜롬비아 국내 거래

현지 규정을 준수하기 위해 콜롬비아에서의 국내 거래를 종료하기로 했습니다. 이에 따라 사용자 계약에 다음과 같은 내용이 추가되었습니다.

부록 A - 수수료

| | | |
|---|----------------|---|
| 아르헨티나(해외 결제만 해당) 바하마 버뮤다 케이맨 제도 칠레 콜롬비아(해외 결제만 해당) 코스타리카 도미니카 공화국 에콰도르 엘살바도르 과테말라 온두라스 자메이카 | 국내 결제 및 해외 결제: | 표준 요율: 5.4% + 고정 수수료 판매자 요율: 4.4%-5.4% + 고정 수수료 |
|---|----------------|---|

| | |
|------------------------------------|--|
| 니카라과 파나마 페루 우루과이 베네수엘라 | |
|------------------------------------|--|

4.

5. 부록 B - 국가별 특별약관

6. 콜롬비아

7. 2015년 9월 1일부터 콜롬비아 거주 PayPal 사용자는 해외 결제만 보내고 받을 수 있습니다. 콜롬비아 거주 PayPal 사용자 간에 국내 결제는 이용할 수 없습니다.

8. *콜롬비아 거주자란 다음과 같이 정의됩니다.

i. 실제 국적과 상관없이 PayPal 계정에 가입할 때 국가 또는 지역을 콜롬비아로 표기한 개인

ii. PayPal 계정에 가입할 때 등록 국가 또는 지역을 콜롬비아로 표기한 사업체, 공동사업자, 단체 또는 협회

9. 멕시코 업무를 멕시코로 이전

멕시코에 거주 중인 사용자에게 관한 업무가 새로운 현지 업체인 Operadora PayPal de México, S. de R.L. de C.V 로 이전됩니다. 이는 Mexican Central Bank 가 발행하고 2014년 3월 11일에 Official Mexican Gazette 에 게시된 일반 적용 결제 네트워크 규정(Payment Network Rules of General Applicability)을 준수하기 위함입니다.

따라서 사용자 계약, 특히 부록 A(수수료)에서 멕시코 사용자 계정에 대해 이 규정의 적용을 언급하는 모든 내용이 삭제됩니다.

PayPal 사용자 계약, PayPal 개인정보 취급방침 및 PayPal 이용목적 제한 정책 개정

효력발생일: 2015년 7월 1일

PayPal에서 사용자 계약, 개인정보 취급방침 및 이용목적 제한 정책을 변경 중입니다. 수정된 사용자 계약, 개인정보 취급방침, 이용목적 제한 정책은 2015년 7월 1일부터 모든 PayPal 사용자에게 적용됩니다. **이 정책 업데이트를 검토하여 시행될 변경사항을 숙지하시기 바랍니다. 2015년 7월 1일 이후 PayPal 또는 PayPal 서비스 사용은 이러한 변경사항에 동의함을 의미합니다.**

중요한 변경사항에 대한 요약이 아래에 제공됩니다. 수정된 PayPal 사용자 계약의 전체 약관을 검토하려면 [여기](#)를, 수정된 PayPal 개인정보 취급방침의 전체 약관을 검토하려면 [여기](#)를, 수정된 이용목적 제한 정책의 전체 약관을 검토하려면 [여기](#)를 클릭하여 검토할 수도 있습니다.

PayPal 사용자 계약 수정

사용자 계약에 대한 변경사항은 2015년 7월 1일부터 적용됩니다. 중요한 변경사항에 대한 요약이 아래에 제공됩니다. [여기](#)를 클릭하여 수정된 사용자 계약의 전체 약관을 검토할 수도 있습니다.

PayPal 및 eBay 분리

PayPal과 eBay가 곧 분리될 예정입니다. 당사는 PayPal과 eBay가 더 이상

계열사가 아니라는 사실을 전제로 하여 PayPal 과 eBay 의 분리 이후 PayPal 서비스의 사용법을 반영하고자 PayPal 사용자 계약을 업데이트하였습니다.

- **섹션 4.2**

이 섹션에서는 현재 PayPal 이 180 일이 넘게 연체된 금액에 대해 PayPal 또는 모회사인 eBay 에 지급하기 위하여 사용자의 계정에서 인출할 수 있다고 규정합니다. 수정된 섹션에서는 분리 이후 PayPal 이 180 일이 넘게 연체된 금액에 대해 PayPal, 계열사 또는 eBay Inc.에 지급하기 위해 사용자의 PayPal 계정에서 인출할 수 있다고 규정합니다.

수정된 섹션 4.2 는 다음과 같습니다.

4.2 연체 금액 상계. 사용자가 PayPal, 계열사 또는 eBay 에 대해 연체 금액을 보유한 경우 PayPal 은 180 일이 넘게 연체된 금액을 지급하기 위하여 사용자의 계정에서 인출할 수 있습니다.

- **섹션 11.1(c)**

eBay 에서 eBay 환불 보장 프로그램에 따라 구매자의 주장을 인정하는 결정이 내려지는 경우, 이 섹션은 PayPal 이 클레임 액수에 대해 eBay 또는 구매자에게 직접 환급할 수 있도록 사용자의 승인을 부여합니다.

수정된 섹션 11.1(c)는 다음과 같습니다.

(c) eBay 의 환불 보장 프로그램에 따라 제기된 클레임에 대한

책임. 사용자가 eBay 판매자이며 eBay 에서 환불 보장 프로그램에 따라 사용자가 구매자에게 환급해야 할 책임이 있다고 최종 결정을 내리는 경우, 사용자는 PayPal 이 이러한 클레임의 금액보다 높지 않은 금액으로 사용자의 계정에서 자금을 공제하여 해당 금액을 eBay 에 보내도록 승인합니다. 이러한 클레임의 금액을 지불할 잔액이 충분하지 않은 경우 PayPal 에서는 사용자의 계정에 대해 보류 조치를 취합니다. 이 보류는 다음 시기까지 사용자의 계정에 적용됩니다. (1) 이러한 클레임의 금액을 지불할

잔액이 충분한 날짜(이때 계정에서 해당 금액 공제) 또는 (2) eBay 의 최종 결정 날짜로부터 20 일(이때 이러한 클레임의 금액보다 크지 않은 금액을 사용자의 계정에서 공제)

- **섹션 11.4**

이 섹션은 현재 PayPal 이 eBay 와 같은 제 3 자 파트너로부터 받은 정보를 사용하여 사용자의 PayPal 계정에 대해 보류 조치를 취할 수 있다고 규정합니다. PayPal 에서 eBay 를 포함한 제 3 자로부터 받은 정보를 사용하여 사용자의 PayPal 계정에 대해 보류 조치를 취할 수 있음을 반영하도록 이 섹션을 변경 중입니다.

수정된 섹션 11.4 는 다음과 같습니다.

11.4 PayPal 의 조치 - 보류.

- a. **위험에 근거한 보류.** PayPal 이 사용자, 사용자의 계정 또는 사용자의 모든 또는 일부 거래와 관련하여 높은 수준의 위험이 있다고 판단하는 경우 PayPal 은 독자적인 재량에 따라, 사용자가 수령하는 결제대금의 전체 또는 일부를 보류할 수 있습니다. PayPal 은 서로 다른 요소에 기초하여 결정을 내릴 수 있으며 제 3 자에게 받은 정보에 의존할 수도 있습니다. PayPal 이 지급을 보류하면 자금은 "대기 중인 잔액"으로 나타나며 결제 상태는 보류로 표시됩니다. 예를 들어 "완료됨 - 자금은 아직 사용 불가함"으로 표시될 수 있습니다. PayPal 은 사용자가 수령하는 결제대금의 일부 또는 전부를 보류하는 경우 이러한 조치에 대해 사용자에게 통지를 제공합니다. PayPal 은 사용자의 계정에 결제대금이 입금된 날짜로부터 30 일 이후에 보류를 해제합니다. 단, 다음과 같은 이유로 보류를 계속해야 하는 경우는 예외로 합니다. (a) 분쟁, 클레임, 지불거절 또는 결제 취소가 있는 경우, (b) PayPal 에서 사용자가 본 계약 또는 기타 정책을 위반했으며 그에 따라 자금 보류를 지속해야 한다고 판단하는 경우, 또는 (c) PayPal 에서 사용자가 잠재적으로 사기적인 또는 의심스러운 활동

및/또는 거래에 관여하고 있다고 판단하는 경우. 이러한 경우 PayPal 은 본 계약에 따라 그러한 문제가 해결될 때까지 사용자 계정에 대한 보류를 지속할 수 있습니다. PayPal 은 예를 들어 사용자가 발송한 상품의 추적 정보를 업로드하는 등의 특정 상황에서는 독자적인 재량으로 보류를 더 일찍 해제할 수 있습니다.

- b. **분쟁이 발생한 거래의 보류.** 사용자가 수령한 결제대금에 대해 분쟁, 클레임, 지불거절 또는 결제취소가 제기되는 경우 PayPal 은 책임에 해당하는 금액을 보장하기 위해 사용자 계정의 자금을 일시적으로 보류합니다. 사용자가 분쟁에서 승리하거나 해당 거래가 PayPal 판매자 보호의 대상이 되는 경우 PayPal 은 일시적인 보류를 해제합니다. 사용자가 분쟁에서 패하는 경우 PayPal 은 해당 자금을 사용자 계정에서 공제합니다. eBay 환불 보장 프로그램 약관에 따라 사용자의 계정이 eBay 또는 구매자(경우에 따라)에게 지불해야 할 금액에 대한 환급 방법인 경우, 이 절차는 eBay 환불 보장 프로그램을 통해 구매자가 eBay 에 직접 제기하는 클레임에도 적용됩니다.

PayPal 구매자 보호 변경사항

PayPal 구매자 보호의 범위가 이제 무형 상품으로까지 확대 중입니다. 무형 상품에 대한 언급이 다음과 같이 신규 섹션 7.3 에서 삭제되었습니다.

7.3 보호 대상이 아닌 상품. 다음에 대한 결제는 PayPal 구매자 보호에 따라 환급을 받을 수 없습니다.

- 부동산
- 기업(기업을 구매하는 경우)
- 오토바이, 트레일러, 항공기, 보트를 비롯한 탈것
- 제품설명 중요사항 불일치(SNAD) 문제가 있는 맞춤형 상품
- **PayPal 의 이용목적 제한 정책을 위반하는 상품**

- 사용자가 직접 대면하여 받거나 사용자 대신 받도록 지정한 상품(소매점 POS 포함)
- 제조업에 사용되는 산업 기계류
- 선불 카드나 기프트 카드 등 현금 등가 상품
- 개인 간 결제

구매자의 결제가 PayPal 구매자 보호의 대상이 되지 않더라도 구매자는 분쟁을 제기하여 판매자와 직접 문제를 해결할 수 있습니다. 그러나 PayPal 구매자 보호 대상이 아닌 상품에 대해 구매자가 분쟁을 클레임으로 확대하는 경우 PayPal은 구매자의 주장을 인정하여 결정을 내리지 않습니다.

PayPal 판매자 보호 변경사항

PayPal 구매자 보호를 무형 상품에까지 확대 중이지만, 판매자 보호는 무형 상품에 적용되지 않습니다. 이에 관해 이 섹션에 참고 사항을 포함 중입니다. 또한 무형이거나 가상인 상품 또는 서비스에 대한 POD(배달 증명)의 정의를 추가 중이며, 이를 통해 판매자는 구매자의 미수령 상품 구매자 보호 클레임에서 승소하는 데 도움을 받을 수 있습니다.

멕시코 판매자의 경우 수정된 하위 섹션 4는 다음과 같습니다.

4. POS(배송 증명), POD(배달 증명), 서명 확인 요건

"배송 회사": "배송 회사"는 다음 중 하나에 해당됩니다.

- FedEx
- UPS
- DHL
- Estefeta
- Multipack

"POS(배송 증명)"는 배송 회사의 온라인 또는 실제 서류로서 다음이 모두 포함되어 있습니다.

- 상품이 배송된 날짜
- 최소한 시/도 또는 우편 번호(또는 해외 우편 코드)가 표시된 수취인 주소

무형 상품의 "POD(배달 증명)"는 구매 주문이 이행되었음을 보여주는 납득할 만한 증거이며 다음을 모두 포함합니다.

- a. 상품 송달 날짜
- b. 해당하는 경우 수취인의 주소(이메일/IP 등)

참고: PayPal 구매자 보호를 무형 상품에까지 확대 중이지만, 판매자 보호는 무형 상품에 적용되지 않습니다. 그러나 적절한 POD(배달 증명)가 있으면 판매자는 구매자의 미수령 상품 구매자 보호 클레임에서 승소하는 데 도움을 받을 수 있습니다.

"POD(배달 증명)"는 배송 회사의 온라인 서류로서 다음이 모두 포함되어 있습니다.

- 상품 배달 날짜
- 최소한 시/도 또는 우편 번호(또는 해외 우편 코드)가 표시된 수취인 주소
- \$10,000 MXN 이상(또는 아래의 동등한 금액) 결제에 대해 아래 설명과 같은 서명 확인:

| 통화 | 금액 | 통화 | 금액 |
|--------|------------|----------|------------|
| 호주 달러 | \$850 AUD | 뉴질랜드 달러 | \$950 NZD |
| 브라질 헤알 | \$1750 BRL | 노르웨이 크로네 | 4,600 NOK |
| 캐나다 달러 | \$850 CAD | 필리핀 페소 | 34,000 PHP |

| | | | |
|-----------|-------------|---------|------------|
| 체코 코루나 | 15,000 CZK | 폴란드 즐로티 | 2,300 PLN |
| 덴마크 크로네 | 4,100 DKK | 러시아 루블 | 27,000 RUB |
| 유로 | €550 EUR | 싱가포르 달러 | \$950 SGD |
| 홍콩 달러 | \$6,000 HKD | 스웨덴 크로나 | 4,950 SEK |
| 헝가리 포린트 | 170,000 HUF | 스위스 프랑 | 700 CHF |
| 이스라엘 신 셰켈 | 2,700 ILS | 신 대만 달러 | 23,000 TWD |
| 일본 엔 | ¥77,000 JPY | 태국 바트 | 24,500 THB |
| 말레이시아 링기트 | 2,500 MYR | 터키 리라 | 1,600 TRY |
| 멕시코 페소 | \$10,000 | 영국 파운드 | £450 GBP |
| | | 미국 달러 | \$750 USD |

"서명 확인"은 배달 당시 상품에 대한 서명이 이루어졌음을 나타내는, 배송 회사의 웹사이트에서 조회 가능한 온라인 문서입니다.

중국, 홍콩, 인도, 인도네시아, 한국, 말레이시아, 뉴질랜드, 필리핀, 싱가포르, 대만, 태국 및 베트남 판매자의 경우 수정된 우편 요건은 다음과 같습니다.

중국, 홍콩, 인도, 인도네시아, 한국, 말레이시아, 뉴질랜드, 필리핀, 싱가포르, 대만, 태국 및 베트남 판매자의 우편 요건

| | 우편 요건 |
|----------------------|---|
| 미수령 상품 보호 | \$750 USD(또는 아래의 동등한 금액) 미만인 상품인 경우* POS(배송 증명) 또는 POD(배달 증명)(무형이거나 가상인 상품 또는 서비스에 해당) \$750 USD(또는 아래의 동등한 금액) 이상인 상품인 경우* POD(배달 증명)(유형 상품에 해당) 또는 POD(배달 증명)(무형이거나 가상인 상품 또는 서비스에 해당) |

| | |
|-------------|------------|
| 무단 거래 보호 | POS(배송 증명) |
|-------------|------------|

| 통화* | 금액 | 통화* | 금액 |
|-----------|--------------|-----------|------------|
| 호주 달러 | \$850 AUD | 뉴질랜드 달러 | \$950 NZD |
| 브라질 헤알 | \$1750 BRL | 노르웨이 크로네 | 4,600 NOK |
| 캐나다 달러 | \$850 CAD | 필리핀 페소 | 34,000 PHP |
| 체코 코루나 | 15,000 CZK | 폴란드 신 즐로티 | 2,300 PLN |
| 덴마크 크로네 | 4,100 DKK | 러시아 루블 | 27,000 RUB |
| 유로 | €550 EUR | 싱가포르 달러 | \$950 SGD |
| 홍콩 달러 | \$6,000 HKD | 스웨덴 크로나 | 4,950 SEK |
| 헝가리 포린트 | 170,000 HUF | 스위스 프랑 | 700 CHF |
| 이스라엘 신 셰켈 | 2,700 ILS | 신 대만 달러 | 23,000 TWD |
| 일본 엔 | ¥77,000 JPY | 태국 바트 | 24,500 THB |
| 말레이시아 링깃 | 2,500 MYR | 터키 리라 | 1,600 TRY |
| 멕시코 페소 | \$10,000 MXN | 영국 파운드 | £450 GBP |
| | | 미국 달러 | \$750 USD |

"POS(배송 증명)"는 배송 회사의 온라인 또는 실제 서류로서 다음이 모두 포함되어 있습니다.

- "배송됨" 상태(또는 이에 상당하는 상태) 및 우편 배송 날짜
- 수취인의 이름과 주소가 "거래 세부정보" 페이지에 표시된 것과 일치해야 함
- 배송자의 이름 및 주소가 판매자의 이름 및 주소와 일치해야 함

d. 배송 상태를 보여 주는 온라인 추적 정보

"POD(배달 증명)(유형 상품에 해당)"는 배송 회사의 보증 내역을 비롯한 다음의 모든 사항이 포함된, 배송 회사에서 제공하는 온라인 또는 실제 서류를 뜻합니다.

- a. "배달됨" 상태(또는 이에 상당하는 상태) 및 배달일
- b. 수취인의 이름과 주소가 "거래 세부정보" 페이지에 표시된 것과 일치해야 함
- c. 배송 회사의 웹사이트에서 조회 가능하며 배송 완료 시 상품에 대한 서명이 이루어졌음을 나타내는 온라인 서류

"POD(배달 증명)(무형이거나 가상인 상품 또는 서비스에 해당)"는 구입 주문이 이행되었음을 나타내기 위한 납득할 만한 증거이며 다음을 모두 포함합니다.

- a. 상품 또는 서비스가 제공된 날짜
- b. 해당하는 경우 수취인의 주소(이메일/IP 등)

참고: 구매자 보호를 무형 상품에까지 확대 중이지만, 판매자 보호는 무형 상품에 적용되지 않습니다.

터키 및 이스라엘 판매자의 경우 "POD(배달 증명)"는 다음과 같습니다.

터키 및 이스라엘 판매자의 "배달 증명" 요건

"POD(배달 증명)(유형 상품에 해당)"는 다음의 사항이 모두 포함된 배송 회사(우체국)의 온라인 서류(또는 배송 회사(우체국)에서 다음의 사항을 모두 획득하였다고 보증하는 자료)를 뜻합니다.

- a. "배달됨" 상태(또는 이에 상응하는 표시) 및 배달일
- b. 최소한 구/군/시 또는 우편번호(또는 이에 상응하는 해외 우편 코드)가 표시된 수취인 주소

"POD(배달 증명)(무형이거나 가상인 상품 또는 서비스에 해당)"는 구입 주문이 이행되었음을 나타내기 위한 납득할 만한 증거이며 다음을 모두 포함합니다.

- a. 상품 또는 서비스가 제공된 날짜
- b. 해당하는 경우 수취인의 주소(이메일/IP 등).

참고: 구매자 보호를 무형 상품에까지 확대 중이지만, 판매자 보호는 무형 상품에 적용되지 않습니다.

터키 및 이스라엘 판매자의 경우 새로운 PayPal 판매자 보호 대상 자격 중지가 삽입되었으며 내용은 다음과 같습니다.

PayPal 판매자 보호 대상 자격 중지

PayPal 은 사용자의 계정과 관련된 위험성이 높아졌다고 판단될 경우 사용자의 PayPal 판매자 보호 대상 자격을 중지할 수 있습니다. 위험성을 평가하는 기준은 다음과 같습니다.

- 사용자의 PayPal 계정에 대해 접수된 결제 취소의 총 금액 및/또는 횟수
- 사용자의 계정이 PayPal 및 당사의 시스템 무결성에 미치는 위험
- PayPal 또는 PayPal 사용자에게 발생하는 잠재적 손실

중지된 다른 계정에 사용자의 PayPal 판매자 보호 자격이 연결되어 있거나 관련되어 있는 경우 PayPal 은 해당 자격을 중지할 수 있습니다.

또한 PayPal 은 사용자의 계정과 관련된 위험성이 높아졌다고 더 이상 생각되지 않는 경우에는 중지를 해제합니다.

여전히 위험성이 있다고 판단될 경우, PayPal 은 독자적인 재량으로 PayPal 판매자 보호 자격 중지를 해제하기 위한 조치를 취하도록 사용자에게 요청할 수 있습니다. 명시된 기간 내에 PayPal 에서 타당하게 요청한 지시를 따라야 합니다.

사용자의 PayPal 판매자 보호 자격에 대한 중지 및 중지 해제 여부는 이메일로 알려드립니다.

PayPal 사용자 계약의 수정된 섹션 9.4 는 다음과 같습니다.

"POS(배송 증명)"는 배송 회사의 온라인 또는 실제 서류로서 다음이 모두 포함되어 있습니다.

- 상품이 배송된 날짜
- 최소한 시/도 또는 우편 번호(또는 해외 우편 코드)가 표시된 수취인 주소

"POD(배달 증명)(유형 상품에 해당)"는 배송 회사의 온라인 서류로서 다음이 모두 포함되어 있습니다.

- 상품 배달 날짜
- 최소한 시/도 또는 우편 번호(또는 해외 우편 코드)가 표시된 수취인 주소
- 이러한 요건이 적용되지 않는 알바니아, 안도라, 보스니아 헤르체고비나, 크로아티아, 터키, 우크라이나에 PayPal 계정이 등록된 판매자의 경우 \$750 USD(또는 아래의 동등한 금액) 이상의 결제에 대해 아래 설명과 같은 서명 확인

| 통화 | 금액 | 통화 | 금액 |
|---------|------------|-----------|------------|
| 호주 달러 | \$850 AUD | 뉴질랜드 달러 | \$950 NZD |
| 브라질 헤알 | \$1750 BRL | 노르웨이 크로네 | 4,600 NOK |
| 캐나다 달러 | \$850 CAD | 필리핀 페소 | 34,000 PHP |
| 체코 코루나 | 15,000 CZK | 폴란드 신 즐로티 | 2,300 PLN |
| 덴마크 크로네 | 4,100 DKK | 러시아 루블 | 27,000 RUB |
| 유로 | €550 EUR | 싱가포르 달러 | \$950 SGD |

| | | | |
|-----------|--------------|---------|------------|
| 홍콩 달러 | \$6,000 HKD | 스웨덴 크로나 | 4,950 SEK |
| 헝가리 포린트 | 170,000 HUF | 스위스 프랑 | 700 CHF |
| 이스라엘 신 셰켈 | 2,700 ILS | 신 대만 달러 | 23,000 TWD |
| 일본 엔 | ¥77,000 JPY | 태국 바트 | 24,500 THB |
| 말레이시아 링깃 | 2,500 MYR | 터키 리라 | 1,600 TRY |
| 멕시코 페소 | \$10,000 MXN | 영국 파운드 | £450 GBP |
| | | 미국 달러 | \$750 USD |

"서명 확인"은 배달 당시 상품에 대한 서명이 이루어졌음을 나타내는, 배송 회사의 웹사이트에서 조회 가능한 온라인 문서입니다.

"POD(배달 증명)(무형이거나 가상인 상품 또는 서비스에 해당)"는 구입 주문이 이행되었음을 나타내기 위한 납득할 만한 증거이며 다음을 모두 포함합니다.

- c. 상품 또는 서비스가 제공된 날짜
- d. 해당하는 경우 수취인의 주소(이메일/IP 등)

참고: 구매자 보호를 무형 상품에까지 확대 중이지만, 판매자 보호는 무형 상품에 적용되지 않습니다.

- **섹션 11.1(d)**

PayPal 은 인증된 사용자가 계정에 대해 제공한 지침을 신뢰하며, PayPal 이 그러한 지침을 충실히 이행하는 과정에서 사용자가 겪는 손실 또는 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.

이러한 취지로 새로운 조항 11.1(d)가 삽입되었으며 내용은 다음과 같습니다.

- d. **사용자의 계정에 대해 사용자가 제공한 지침에 관한 책임.** PayPal 은 인증된 사용자가 계정에 대해 구두 또는 서면으로 제공한 지침을 신뢰합니다. PayPal 은 PayPal 이 책임을 제대로 이행하지 않았다고 입증되는 경우를 제외하고 그러한 지침을 충실히 이행하는 과정에서 사용자나 다른 사람이 겪는 손실 또는 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.

• **섹션 11.3**

PayPal 사용자가 PayPal 사용자 계약에 정의되어 있는 제한된 활동에 참여하는 경우 PayPal 에서 사용자의 PayPal 구매자 보호 및/또는 PayPal 판매자 보호에 대한 자격을 중지할 수 있음을 언급한 내용을 섹션 11.3 에 추가했습니다.

수정된 섹션 11.3 는 다음과 같습니다.

11.3 PayPal 의 조치 – 제한된 활동. PayPal 의 독자적인 재량으로 사용자가 제한된 활동에 참여한 것으로 판단한 경우, 당사는 결제 취소, 지불거절, 클레임, 수수료, 과태료, 벌금 및 기타 책임으로부터 PayPal, 계열사, 기타 사용자, 제 3 자 또는 사용자를 보호하기 위해 다양한 조치를 취할 수 있습니다. 당사에서 취할 수 있는 조치에는 다음이 포함되나, 당사가 취할 수 있는 조치가 다음으로 제한되지는 않습니다.

- a. 당사는 사용자의 계정 또는 PayPal 서비스에 대한 사용자의 접근을 해지, 일시 중지 또는 제한할 수 있습니다.
- b. 당사는 사용자의 PayPal 구매자 보호 및/또는 PayPal 판매자 보호에 대한 자격을 중지할 수 있습니다.
- c. 당사는 현재 및 장래에 사용자에게 대한 PayPal 서비스 제공을 거부할 수 있습니다.
- d. PayPal 또는 제 3 자에 대하여 책임을 부담할 위험으로부터 보호하기 위해 또는 사용자가 잠재적으로 사기적 활동 또는 의심스러운 활동

및/또는 거래에 관여하고 있다고 판단하는 경우, 당사는 합리적으로 필요한 기간 동안 사용자의 자금을 보류할 수 있습니다.

- **섹션 13.1**

당사는 (1) 섹션 13.1 에 PayPal 및 기타 주체가 책임질 수 없는 손해에 데이터 또는 비즈니스 손실로 인한 손해가 포함되며 (2) 섹션 15.1 에 반영된 책임의 제한이 법에 의해 금지된 경우를 제외하고 적용됨을 명확히 하기 위해 PayPal 사용자 계약에 반영된 책임의 제한을 업데이트하고 있습니다.

수정된 섹션 13.1 는 다음과 같습니다.

13.1 책임의 제한. 어떠한 경우에도 당사, 모회사, 자회사 및 계열사, 임원, 이사, 에이전트, 합작 투자사, 직원 또는 공급사는 법으로 금지된 경우를 제외하고 웹사이트, PayPal 서비스 또는 본 계약과 관련하여 어떤 방식으로든(과실로 인한 경우 포함) 발생한 이익 손실 또는 특수적, 우연적 또는 결과적 손해(데이터 손실 또는 비즈니스 손실로 인한 손해를 비롯하여 이에 국한되지 않음)에 대해 책임을 지지 않으며 사용자 또는 제 3 자에 대한 당사, 모회사, 자회사 및 계열사, 임원, 이사, 에이전트, 합작 투자사, 직원 및 공급사의 책임은 어떠한 경우에도 직접 손해의 실제 금액으로 제한됩니다.

- **부록 A - 수수료 변경사항**

신규 호텔 판매자 요율이 PayPal 사용자 계약의 부록 A - 수수료에 삽입되었으며 내용은 다음과 같습니다.

3. 호텔 판매자 요율

호텔 판매자 요율은 싱가포르, 말레이시아, 인도네시아, 태국, 베트남 및 필리핀에 PayPal 계정이 등록되어 있고 다음 요건을 충족하는 호텔 판매자에게만 적용할 수 있습니다.

- a. 본인의 비용으로 판매 시점(point of sale)을 PayPal 에서 승인한 인터넷 예약 엔진 파트너와 통합
- b. 신용도가 우수한 유효한 비즈니스 계정 보유
- c. PayPal 의 승인 획득

PayPal 은 독자적인 재량으로 사용자가 호텔 판매자 요율에 대한 승인을 받았는지 여부를 결정합니다. 호텔 판매자 요율은 호텔 비즈니스와 관련하여 상품 및 서비스에 대해 받은 결제대금을 처리하는 용도로 한정됩니다. 이 계약에 따라 당사가 갖는 기타 권리에도 불구하고 당사는 독자적인 재량으로 호텔 판매자 요율에 대한 승인을 즉시 취소할 수 있습니다.

호텔 판매자 요율에 대해 승인을 받은 경우 사용자는 다음을 결제할 수 있습니다.

| | | |
|------------------------|--------|------|
| 국내 결제(해당하는 경우) 및 해외 결제 | 표준 요율: | 2.8% |
|------------------------|--------|------|

• 개인 간 결제 수수료 - 브라질

당사는 브라질에 거주하는 사람이 직불카드나 신용카드를 통해 개인 간 결제의 일부 또는 전액을 주고받는 데 대한 수수료를 7.4% + 고정 수수료에서 5.99% + 고정 수수료로 인하 중입니다. 섹션 5 "기타 가격 범주에 대한 수수료"에 명시된 개인 간 결제 수수료에 대한 수수료 표의 관련 항목인 "부록 A - 수수료"의 항목 "d" "개인 간 결제 수수료"(문맥에 따라 열 머릿글과 함께 제공됨)는 다음과 같습니다.

| | | | |
|------|---------|--------------------------------------|-------------------------------|
| 활동내역 | 수취인의 국가 | 결제수단으로 잔액 또는 은행만 사용하는 경우 개인 간 결제 수수료 | 결제의 전체 또는 일부에 신용카드나 직불카드를 비롯한 |
|------|---------|--------------------------------------|-------------------------------|

| | | | |
|----------------|-----|------|---------------------------------|
| | | | 또 다른 결제수단이 사용되는 경우의 개인 간 결제 수수료 |
| 해외 결제 송금 또는 수취 | 브라질 | 1.0% | 5.99% + 고정 수수료 |

• 환전 수수료 – LATAM 국가

당사는 라틴 아메리카 국가인 앵귤라, 앤티가 바부다, 아르헨티나, 아루바, 바하마, 바베이도스, 벨리즈, 버뮤다, 볼리비아, 케이맨 제도, 칠레, 콜롬비아, 코스타리카, 도미니카, 도미니카 공화국, 에콰도르, 엘살바도르, 포클랜드 제도, 그레나다, 과테말라, 가이아나, 온두라스, 자메이카, 몬세라트, 네덜란드령 안틸레스, 니카라과, 파나마, 파라과이, 페루, 세인트키츠 네비스, 세인트루시아, 세인트빈센트 그레나딘, 수리남, 트리니다드 토바고, 터크스 케이커스 제도, 우루과이, 베네수엘라, 버진 제도에서 "부록 A- 수수료"의 섹션 4 "추가 수수료"에 제시된 PayPal 환전 수수료를 3.5%에서 4.5%로 업데이트하고 있습니다. 이 수수료는 결제에 환전이 필요한 경우에 적용됩니다.

• 상용 결제 수수료: 해외 상용 결제받기

당사는 해외 상용 결제를 받는 데 대한 수수료를 업데이트하고 있습니다. 이 업데이트는 알바니아, 보스니아 헤르체코비나, 크로아티아, 조지아, 몰도바, 세르비아의 판매자에게 적용됩니다. 부록 A - 수수료의 섹션 2에 있는 '상용 결제 수취' 수수료 표의 관련 항목은 다음과 같습니다.

| 활동내역 | 판매자 국가 | 구매자 국가 | 수수료 |
|------|--------|--------|-----------------------------|
| | | 북유럽*: | 표준 요율: 3.8% + 고정 수수료 |
| | | | 판매자 요율^: 2.8%-3.8% + 고정 수수료 |

| | | | | |
|----------------|--|-------------------------|--------------------|--------------------|
| 상용 결제 수취 | 터키, 안도라, 아이슬란드, 모나코 | 미국, 캐나다, 유럽 I **: | 표준 요율: | 3.9% + 고정 수수료 |
| | | | 판매자 요율^: | 2.9%-3.9% + 고정 수수료 |
| | | 유럽 II ***: | 표준 요율: | 4.4% + 고정 수수료 |
| | | | 판매자 요율^: | 3.4%-4.4% + 고정 수수료 |
| | | 기타 국가: | 표준 요율: | 4.9% + 고정 수수료 |
| | | | 판매자 요율^: | 3.9%-4.9% + 고정 수수료 |
| | 알바니아, 보스니아 헤르체코비나, 미국, 크로아티아, 조지아, 몰도바, 세르비아, | 북유럽*: | 표준 요율: | 3.8% + 고정 수수료 |
| | | | 판매자 요율^: | 2.8%-3.8% + 고정 수수료 |
| | | 유럽 I **: | 표준 요율: | 3.9% + 고정 수수료 |
| | | | 판매자 요율^: | 2.9%-3.9% + 고정 수수료 |
| | | 미국, 캐나다: | 표준 요율: | 4.4% + 고정 수수료 |
| | | | 판매자 요율^: | 3.4%-4.4% + 고정 수수료 |
| | | 유럽 II ***: | 표준 요율: | 4.7% + 고정 수수료 |
| | | | 판매자 요율^: | 3.7%-4.7% + 고정 수수료 |
| 기타 국가: | | 표준 요율: | 5.2% + 고정 수수료 | |
| | | 판매자 요율^: | 4.2%-5.2% + 고정 수수료 | |
| 고정 수수료 | | | | 위 표 참조 |

PayPal 개인정보 취급방침 수정

PayPal은 공동 기업 지배를 통한 연계로부터 벗어난 이후에 eBay Inc. 및 계열사("eBay")와의 새로운 관계를 반영하는 등 개인정보 취급방침을 변경하고 있습니다. 개인정보 취급방침에 대한 변경사항은 2015년 7월 1일부터 적용됩니다. [여기](#)를 클릭하여 업데이트된 개인정보 취급방침의 전체 약관을 검토하십시오.

| | |
|--|--|
| <p>구속력 있는 기업 규정 및 개인정보의 해외 전송</p> | <p>PayPal은 데이터 위치와 상관없이 개인 정보를 적절히 보호하기 위해 노력합니다. eBay로부터 분리되고 난 후 PayPal은 계약 등 다양한 방법을 활용하여 적절한 방식으로 정보를 해외로 전송할 것을 보장합니다. “구속력 있는 기업 규정” 섹션의 제목을 "개인 정보의 해외 전송"으로 변경하였으며 eBay의 구속력 있는 기업 규정에 대한 언급을 삭제하는 등 해당 섹션의 언어를 업데이트했습니다.</p> |
| <p>개인 정보 수집</p> | <p>이 섹션은 사용자의 컴퓨터 또는 기기에서 수집한 정보, 고객을 지원하는 동안 수집한 정보, 설문조사 응답, 그 외 PayPal이 사용자가 제어한다고 생각하는 기타 계정에서 얻은 정보를 비롯하여 PayPal 서비스에 대해 수집된 개인 정보 유형을 반영하도록 업데이트되었습니다.</p> <p>모바일 기기를 통해 PayPal 서비스에 액세스하는 사용자가 많아짐에 따라, 기기 식별자 및 위치 정보를 포함한 모바일 기기 정보 수집에 대해 다룬 표현도 추가했습니다.</p> |
| <p>수집한 개인 정보 사용 방법</p> | <p>이 섹션은 업데이트되었으며 신원 인증 목적, PayPal 서비스의 수행 및 맞춤 설정, PayPal이 사용자에게 연락하는 이유와 방식을 포함하여 당사가 개인 정보를 사용하는 목적에 대해 다룹니다.</p> |

| | |
|--|--|
| <p>쿠키 및 유사 기술 사용 방법</p> | <p>이 섹션은 쿠키 및 기타 추적 기술의 사용에 대해 설명하고 위험 완화 및 사기 탐지의 용도로 이러한 기술을 사용하는 방법에 대해 설명하도록 업데이트되었습니다. 또한 당사는 PayPal 계열사의 모든 구성원에게 적용할 수 있는 쿠키 정책 전문에 대한 링크를 제공합니다.</p> |
| <p>다른 PayPal 사용자와 정보를 공유하는 방법</p> | <p>거래나 거래 분쟁이 진행되는 동안이나 PayPal 판매자의 포인트 적립 카드나 기프트 카드를 사용자의 계정에 연결할 때 개인 정보를 PayPal 서비스의 다른 사용자와 공유하는 방식에 대해 설명하기 위해 이 섹션이 변경되었습니다.</p> |
| <p>타사와 정보를 공유하는 방법</p> | <p>이 섹션은 PayPal 과 eBay 의 관계 변화를 반영하여 수정되었습니다. PayPal 과 eBay 는 서로 분리된 독립체이지만 사용자가 기대하는 환경을 지속적으로 제공할 것 입니다. 이 섹션은 사기 방지 및 위험 관리, 고객 서비스, 배송 및 법적 준수를 목적으로 eBay 및 타사와의 PayPal 의 계정 정보 공유를 반영하도록 변경되었습니다.</p> <p>항상 그러했듯이, 타사는 사용자의 명시적인 동의 없이 이 정보를 마케팅 목적으로 사용할 수 없습니다.</p> |
| <p>PayPal 로 로그인 사용</p> | <p>이 섹션은 'PayPal 액세스'가 'PayPal 로 로그인'으로 이름이 변경되는 것을 반영하도록 업데이트되었습니다.</p> |

PayPal 이용목적 제한 정책 수정

이용목적 제한 정책에 대한 변경사항은 2015년 7월 1일부터 적용됩니다. 중요한 변경사항에 대한 요약이 아래에 제공됩니다. [여기](#)를 클릭하여 수정된 이용목적 제한정책의 전체 약관을 검토할 수도 있습니다.

• 담배 제품, 전자 담배 및 처방약 및 기기

이용목적 제한 정책은 현재 담배 제품이나 처방약 및 기기의 판매와 관련하여 해당 법률이나 산업 규정을 위반하는 활동에 PayPal 을 사용하는 것을 금지합니다. 당사는 전자 담배를 비롯하여 이러한 유형의 상품에 적용되는 새로운 정책 표현으로 해당 금지 사항을 대체하고 있습니다. 새로운 정책 표현에 의하면 담배 거래에 PayPal 을 사용하는 것은 금지됩니다. 또한 판매자는 PayPal 의 사전 승인을 받은 경우에만 비담배 제품, 전자 담배 및 처방약 및 기기 판매에 PayPal 을 사용할 수 있습니다.

변경사항은 다음과 같습니다.

- 담배 제품 및 처방약 및 기기와 관련된 현재 조항을 포함하는 금지된 활동 하의 섹션 5 는 삭제됩니다.
- 금지된 활동 하의 새로운 섹션 2(c)는 다음과 같습니다.

다음과 같은 활동에 PayPal 서비스를 사용할 수 없습니다.... 2.

다음은 포함하는 거래 ... (c) 담배 ...

- 승인이 필요한 활동에서 차트의 관련 부분이 다음과 같이 수정됩니다.

PayPal 에서 아래 차트에 기재된 대로 특정 서비스에 대한 결제를 수락하려면 사전 승인이 필요합니다.

| 사전 승인이 필요한 서비스 | 연락처 정보 |
|-----------------------------------|--|
| ... 비담배 제품, 전자 담배 또는 처방약/기기 판매... | aup@paypal.com 으로 연락처 정보, 비즈니스 웹사이트 URL 및 간략한 비즈니스 설명을 보내주시시오. |

- **증오, 폭력, 인종 차별 및 금전 착취 범죄**

당사는 증오, 폭력, 인종 차별 및 금전 착취 범죄와 관련된 이용목적 제한 정책의 조항을 수정하고 있습니다. 해당 조항은 금지된 활동 하의 섹션 2(e)에서 섹션 2(f)로 이동되며 내용은 다음과 같습니다.

다음과 같은 활동에 PayPal 서비스를 사용할 수 없습니다.... 2. 다음을 포함하는 거래 ... (f) 증오, 폭력, 인종 차별 또는 금전 착취 범죄의 조장 ...

- **뇌물 및 부패**

이용목적 제한 정책에 뇌물 또는 부패와 관련된 결제에 PayPal 을 사용하지 못하도록 명백하게 금지하는 표현을 추가 중입니다. 금지된 활동 하의 새로운 섹션 3(k)는 다음과 같습니다.

다음과 같은 활동에 PayPal 서비스를 사용할 수 없습니다.... 3. 다음을 포함하는 거래 ... (k) 뇌물 또는 부패 용도로 결제를 제안하거나 수령

- **도박**

이용목적 제한 정책은 현재 운영자와 고객이 거주하고 있는 장소에서 도박이 합법적이며 운영자가 PayPal 로부터 사전 승인을 받은 경우가 아니라면 도박 관련 활동에 PayPal 을 사용하는 것을 금지합니다. 당사는 정책이 판타지 스포츠에도 적용됨을 더 분명히 하기 위해 일부 사항을 변경했습니다.

변경사항에 대한 추가 세부정보: 도박 관련 활동에 대한 당사의 정책은 현재 금지된 활동 아래의 섹션 6에 명시되어 있습니다. 당사는 섹션 6을 삭제하였으며 도박 관련 활동에 대한 당사의 정책을 명시하기 위해 승인이 필요한 활동 아래의 차트에 새로운 행을 추가했습니다.

당사는 새로운 행을 통해 현재 이용목적 제한 정책에 포함된 도박 관련 활동의 비배타적인 목록을 그대로 유지하면서 두 가지를 변경했습니다.

첫째로, 판타지 스포츠에도 정책이 적용됨을 명시하기 위해 목록을 보충했습니다. 둘째로, 기술을 요하는 게임과 관련된 현재 이용목적 제한 정책에 있는 일부 언어를 변경했습니다. 현재 언어는 기술을 요하는 게임이 법적으로 복권으로 정의되어 있는지 여부와 상관없이 정책의 적용을 받음을 나타냅니다. 수정된 언어는 복권 대신 도박을 언급합니다. 즉, 기술을 요하는 게임이 법적으로 도박으로 정의되어 있는지 여부와 상관없이 정책의 적용을 받음을 나타냅니다.

승인이 필요한 활동에서 차트의 관련 부분이 다음과 같이 수정됩니다.

PayPal 에서 아래 차트에 기재된 대로 특정 서비스에 대한 결제를 수락하려면 사전 승인이 필요합니다.

| 사전 승인이 필요한 서비스 | 연락처 정보 |
|--|---|
| <p>카지노 게임, 스포츠 베팅, 경마 또는 그레이하운드 경주, 판타지 스포츠, 복권, 도박을 조장하는 기타 사업, 기술을 요하는 게임(법적으로 도박으로 정의되었는지 여부와 관계없음), 판설기를 비롯하여 이에 국한되지 않는 도박, 게임 관련 활동 및/또는 입장료와 경품이 있는 기타 모든 활동(운영자와 고객이 해당 행위가 법적으로 허용되는 관할권에만 거주하는 경우)</p> | <p>aup@paypal.com 으로 연락처 정보, 비즈니스 웹사이트 URL 및 간략한 비즈니스 설명을 보내주십시오.</p> |

- **항공 운수 서비스**

당사는 PayPal 의 사전 승인을 받은 경우에 한해 특정 항공 운수 서비스와 관련하여 PayPal 을 사용할 수 있다는 조항을 추가하고 있습니다. 승인이 필요한 활동에서 차트의 관련 부분이 다음과 같이 수정됩니다.

PayPal 에서 아래 차트에 기재된 대로 특정 서비스에 대한 결제를 수락하려면 사전 승인이 필요합니다.

| 사전 승인이 필요한 서비스 | 연락처 정보 |
|---------------------------------------|---|
| 항공사 및 정기 또는 부정기 전세기/제트기/에어 택시 운영자 ... | compliance@paypal.com 으로 연락처 정보, 비즈니스 웹사이트 URL 및 간략한 비즈니스 설명을 보내주십시오. |

- **eBay 에서의 거래**

이용목적 제한 정책에는 현재 eBay 거래를 지원하는 PayPal 사용과 관련된 eBay 에서의 거래에 속한 조항이 포함됩니다. 해당 조항에 따라 이러한 PayPal 사용과 관련하여 이용목적 제한 정책 및 eBay 웹사이트에 명시된 금지 및 제한된 상품과 관련된 eBay 규칙을 모두 준수해야 합니다. eBay 과 PayPal 비즈니스가 각각 독립된 상장사로 분리됨에 따라 당사는 이용목적 제한 정책에서 해당 조항을 삭제하고 있습니다.

PayPal 사용자 계약 수정

효력발생일: 2015 년 2 월 24 일

1. PayPal 사용자 계약의 부록 A("수수료")에서 조항 3("추가 수수료")의 "잔액 인출" 문단이 다음과 같이 수정될 것입니다. 이는 아이슬란드 및 크로아티아에서 인출 시 은행 지급 취소 수수료를 명시하기 위함입니다.

| | | |
|--------|--------|------|
| 진 의 | 인출 방법: | 수수료: |
|--------|--------|------|

| | | |
|---|---|--|
| 인출 | 본인의 미국 은행계좌로 인출 | 무료 |
| | PayPal 이 본인의 신용카드 또는 미국 은행계좌로 자동 이체. | 무료 |
| | 본인의 현지 은행계좌로 인출 본인의 신용카드로 인출 | 수수료는 국가별로 다릅니다. 수수료를 보려면 수수료 페이지에서 해당 국가를 선택하십시오. |
| | 본인에게 발송된 실물 수표를 통한 인출 | 아이슬란드 및 크로아티아의 인출에 대한 은행 지급 수수료: 3.00 EUR |
| | 제공한 인출 정보가 정확하지 않거나 완전하지 않은 경우의 지급 취소 수수료 | 계좌 잔액과 다른 통화로 잔액을 인출할 경우 위에 명시된 환전 수수료가 추가 청구됩니다. |
| | PayPal Retiros 를 통한 인출 | 서비스 약관을 참조하세요. |
| PayPal 파트너 은행 인출 서비스를 사용하여 USD 에서 USD 로 지정된 대만 은행계좌로 인출 | 인출 금액의 2.5% | |

2. PayPal 사용자 계약의 부록 1("수수료")에서 조항 3("추가 수수료")의 "환전" 문단이 다음과 같이 수정될 것입니다. 이는 앵귤라, 안티가 바부다, 벨리즈, 볼리비아, 도미니카, 포클랜드 제도, 그레나다, 가이아나, 몬세라트, 네덜란드령 안틸레스, 세인트키츠 네비스, 세인트루시아, 세인트빈센트 그레나딘, 수리남, 터크스 케이커스 제도, 버진 제도에 대한 환전 수수료를 업데이트하기 위함입니다.

| | | |
|----|---------------|---------------|
| 환전 | 국가: | 수수료: |
| | 다음은 제외한 모든 국가 | 2.5%(환율에 추가됨) |

| | |
|--|---|
| <p> 앵골라, 앤티가 바부다, 아르헨티나, 아루바, 바하마, 바베이도스, 벨리즈, 버뮤다, 볼리비아, 케이맨 제도, 칠레, 콜롬비아, 코스타리카, 도미니카, 도미니카 공화국, 에콰도르, 엘살바도르(SV), 포클랜드 제도, 그레나다, 과테말라, 가이아나, 온두라스, 자메이카, 멕시코, 몬세라트, 네덜란드령 안틸레스, 니카라과, 파나마, 파라과이, 페루, 세인트키츠 네비스, 세인트루시아, 세인트 빈센트 그레나딘, 수리남, 트리니다드 토바고, 터크스 케이커스 제도, 우루과이, 베네수엘라, 버진 제도 </p> | <p>3.5%(환율에 추가됨)</p> |
| <p> 알제리, 앙골라, 바레인, 베냉, 보츠와나, 부르키나파소, 부룬디, 카메룬, 카보베르데, 차드, 코모로, 콩고, 콩고 공화국, 쿡 제도, 지부티, 이집트, 에리트레아, 에티오피아, 가봉, 감비아, 가나, 기니, 기니비사우, 아이버리 코스트, 요르단, 카자흐스탄, 케냐, 쿠웨이트, </p> | <p> 개인 간 또는 상용 결제를 송금하는 경우 발생하는 환전: 환율에 3.5% 추가됨 기타 결제(대량 결제 또는 지급금 포함) 수령, 현지 은행계좌로 자금 인출(PayPal 잔액이 현지 통화 이외의 통화로 설정된 경우), 은행계좌에서 PayPal 계정으로 입금, 서로 다른 통화로 설정된 PayPal 잔액 간 자금 이체(해당되는 경우) 시에 발생하는 환전; </p> |

| | |
|--|---|
| <p>키르기스스탄, 레소토, 마다가스카르, 말라위, 말리, 모리타니, 모리셔스, 모로코, 모잠비크, 나미비아, 니제르, 나이지리아, 오만, 카타르, 르완다, 상투메 프린시페, 사우디아라비아, 세네갈, 세이셸, 시에라리온, 소말리아, 남아프리카 공화국, 세인트 헬레나, 스와질란드, 타지키스탄, 탄자니아, 토고, 튀니지, 투르크메니스탄, 우간다, 아랍에미리트, 예멘, 잠비아, 짐바브웨</p> | <p>환율에 2.5% 추가됨</p> |
| <p>알바니아, 안도라, 벨로루시, 보스니아 헤르체고비나, 크로아티아, 조지아, 아이슬란드, 마케도니아, 몰도바, 몬테네그로, 세르비아, 터키, 우크라이나</p> | <p>개인 간 또는 상용 결제를 송금하는 경우 발생하는 환전:</p> <p>환율에 4% 추가됨</p> <p>기타 결제(대량 결제 또는 지급금 포함) 수령, 현지 은행계좌로 자금 인출(PayPal 잔액이 현지 통화 이외의 통화로 설정된 경우), 은행계좌에서 PayPal 계정으로 입금, 서로 다른 통화로 설정된 PayPal 잔액 간 자금 이체(해당되는 경우) 시에 발생하는 환전;</p> <p>환율에 2.5% 추가됨</p> |
| <p>부탄, 캄보디아, 중국, 미크로네시아, 홍콩, 인도,</p> | <p>개인 간 또는 상용 결제를 송금하는 경우 발생하는 환전:</p> |

인도네시아, 일본, 한국,
 라오스, 말레이시아, 몰디브,
 몽골리아, 네팔, 뉴질랜드,
 필리핀, 사모아, 싱가포르,
 스리랑카, 대만, 태국, 통가,
 베트남

수수료는 아래 표와 같이 변환 대상 통화에 따라 다르며 환율에 추가됩니다.

| 통화: | 수수료: |
|------------|------|
| 아르헨티나 페소: | 4% |
| 호주 달러: | 4% |
| 브라질 헤알: | 4% |
| 캐나다 달러: | 3.5% |
| 체코 코루나: | 4% |
| 덴마크 크로네: | 4% |
| 유로: | 4% |
| 홍콩 달러: | 4% |
| 헝가리 포린트: | 4% |
| 인도 루피: | 4% |
| 이스라엘 신 셰켈: | 4% |
| 일본 엔: | 4% |
| 말레이시아 링깃 | 4% |
| 멕시코 페소: | 4% |
| 뉴질랜드 달러: | 4% |
| 노르웨이 크로네: | 4% |
| 필리핀 페소: | 4% |
| 폴란드 즐로티: | 4% |
| 러시아 루블: | 3.5% |
| 싱가포르 달러: | 4% |
| 스웨덴 크로나: | 4% |

| | |
|----------|------|
| 스위스 프랑: | 4% |
| 신 대만 달러: | 4% |
| 태국 바트: | 4% |
| 터키 리라: | 4% |
| 영국 파운드: | 4% |
| 미국 달러: | 3.5% |

기타 결제(대량 결제 또는 지급금 포함) 수령,
 현지 은행계좌로 자금 인출(PayPal 잔액이
 현지 통화 이외의 통화로 설정된 경우),
 은행계좌에서 PayPal 계정으로 입금, 서로
 다른 통화로 설정된 PayPal 잔액 간 자금
 이체(해당되는 경우) 시에 발생하는 환전

환율에 2.5% 추가됨

모나코

개인 간 또는 상용 결제를 송금하는 경우
 발생하는 환전:

도매 환율에 2.5% 부가

기타 결제(대량 결제 또는 지급금 포함) 수령,
 현지 은행계좌로 자금 인출(PayPal 잔액이
 현지 통화 이외의 통화로 설정된 경우),
 은행계좌에서 PayPal 계정으로 입금, 서로
 다른 통화로 설정된 PayPal 잔액 간 자금
 이체(해당되는 경우) 시에 발생하는 환전

환전 대상 통화에 따라 도매 환율보다 3.0%-
 4.0% 높음(아래의 표 참조).

| 통화 및 코드 | 환전 수수료 |
|----------------|--------|
| 아르헨티나 페소(ARS): | 4.0% |
| 호주 달러(AUD): | 4.0% |
| 브라질 헤알(BRL): | 4.0% |
| 캐나다 달러(CAD): | 3.0% |
| 체코 코루나(CZK): | 3.5% |
| 덴마크 크로네(DKK): | 3.5% |
| 유로(EUR): | 3.5% |
| 홍콩 달러(HKD): | 4.0% |
| 헝가리 포린트(HUF): | 3.5% |
| 이스라엘 셰켈(ILS): | 4.0% |
| 일본 엔(JPY): | 4.0% |
| 말레이시아 링깃(MYR): | 4.0% |
| 멕시코 페소(MXN): | 4.0% |
| 뉴질랜드 달러(NZD): | 4.0% |
| 노르웨이 크로네(NOK): | 3.5% |
| 필리핀 페소(PHP): | 4.0% |
| 폴란드 즐로티(PLN): | 3.5% |
| 러시아 루블(RUB): | 3.5% |
| 스웨덴 크로나(SEK): | 3.5% |
| 스위스 프랑(CHF): | 3.5% |
| 신 대만 달러(TWD): | 4.0% |
| 태국 바트(THB): | 4.0% |
| 터키 리라(TRY): | 3.5% |
| 영국 파운드(GBP): | 3.5% |

| | | |
|---|-------------|------|
| | 미국 달러(USD): | 3.0% |
| <p>환전이 필요할 경우 인가된 금융 기관이 시장 상황에 따라 정기적으로 조정하여 결정한 해외 환율로 완료됩니다. 환율은 정기적으로 조정되며 사전 통지 없이 즉시 적용될 수 있습니다. 환율에는 PayPal 이 외국환을 구입하는 도매 환율에 부가하여 백분율로 표시하는 처리 수수료가 포함되며, 이 처리 수수료는 PayPal 에 귀속됩니다. 결제 시 정보 검토 페이지에서 다른 환전 옵션을 선택하면 거래를 완료하기 전에 환전을 선택하지 않을 수 있습니다(거주 국가 및 결제수단의 유형에 따라 다름).</p> <p>POS(판매 시점)에 PayPal 에서 통화 변환을 제공하는 경우, 거래에 적용될 환율이 결제 거래 승인을 진행하기 전에 표시됩니다. 결제 거래 승인을 진행하면 해당 환율을 기준으로 한 환전에 동의하는 것입니다. POS(판매 시점)에 환전을 PayPal 이 아닌 판매자가 제공하는 경우 이용자가 판매자의 환율 및 청구를 기준으로 하는 결제 거래를 승인하면 PayPal 은 해당 환전에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.</p> <p>직불 또는 신용카드로 결제하고 PayPal 환전이 적용된 경우 PayPal 이 신용 또는 직불카드 발급사 대신 환전하는 데 동의 및 승인하는 것입니다.</p> | | |

3.

PayPal 사용자 계약 수정

효력발생일: 2014 년 11 월 18 일

1. PayPal 사용자 계약의 4.3 조항("마이너스 잔액 및 복수 통화")이 다음과 같이 수정됩니다.

4.3 마이너스 잔액 및 복수 통화. 사용자 계정이 마이너스 잔액 상태인 경우 PayPal 은 사용자가 계정으로 이후에 추가하거나 수령하는 자금으로

마이너스 잔액을 상쇄할 수 있습니다. 사용자 계정에 복수 통화 잔액이 있으며 통화 잔액 중 하나가 어떤 이유로든 마이너스가 되는 경우, PayPal 은 사용자가 다른 통화 잔액에 보유하고 있는 자금을 사용하여 마이너스 잔액을 상쇄할 수 있습니다. 사용자의 계정이 둘 이상인 경우 PayPal 은 사용자가 다른 계정에 보유하고 있는 잔액을 사용하여 특정 계정의 마이너스 잔액을 상쇄할 수 있습니다. 본 문단에 따라 PayPal 이 마이너스 잔액을 상쇄하는 경우 사용자 계정에서 이루어지는 다른 인출과 함께 처리될 수 있습니다.

2. PayPal 구매자 보호에 따른 자격 요건 변경(PayPal 사용자 계약의 7.2 조항) 및 분쟁 해결 프로세스(PayPal 사용자 계약의 7.5 조항):

PayPal 구매자 보호의 대상이 되려면 사용자가 결제 대금을 송금한 날로부터 180 일(45 일 이내에 분쟁을 제기해야 하는 라틴 아메리카의 구매자 제외) 이내에 분쟁을 제기할 수 있습니다.

3. PayPal 사용자 계약의 7.3 조항("보호 대상이 아닌 상품")이 다음과 같이 수정됩니다.

7.3 보호 대상이 아닌 상품. PayPal 구매자 보호는 유형의 특정 상품에 대한 PayPal 결제에만 적용됩니다. 다음에 대한 결제는 PayPal 구매자 보호에 따라 환급을 받을 수 없습니다.

- 디지털 상품을 포함한 무형의 상품(섹션 7.6 에 나열된 상품 예외)
- 서비스
- 부동산
- 기업(기업을 구매하는 경우)
- 오토바이, 트레일러, 항공기, 보트를 비롯한 탈것
- 제품설명 중요사항 불일치(SNAD) 문제가 있는 맞춤형 상품
- 항공권을 비롯한 여행 티켓
- PayPal 의 이용목적 제한 정책을 위반하는 상품

- eBay 의 금지 또는 제한된 상품 정책을 위반하는, eBay 에서 구매한 상품
 - 사용자가 직접 대면하여 받거나 사용자 대신 받도록 지정한 상품(소매점 POS 포함)
 - 제조업에 사용되는 산업 기계류
 - 선불 카드나 기프트 카드 등 현금 등가 상품
 - 개인 간 결제
4. 다른 국가의 구매자에게 판매하거나 마케팅하는 판매자는 대상 구매자들의 기반이 되는 국가의 PayPal 구매자 보호 정책을 정독해야 한다는 내용을 반영하도록 PayPal 사용자 계약의 섹션 9("PayPal 판매자 보호")가 수정됩니다. 왜냐하면 이러한 정책이 결제 수취인 또는 판매자로서 사용자에게 적용되기 때문입니다.
5. PayPal 사용자 계약의 11.1 조항(b)("PayPal 판매자 보호에서 클레임에 대한 책임")이 다음과 같이 수정됩니다.
1. **PayPal 판매자 보호에서 클레임에 대한 책임.** 사용자가 판매자로서 PayPal 과 직접 진행한 클레임에서 패한 경우 사용자의 책임에 대해 PayPal 에 환급해야 합니다. 사용자가 다른 국가의 PayPal 계정 보유자로부터 결제를 받았는데 해당 국가의 구매자 보호 정책에 따라 수령한 자금을 환불 또는 결제취소해야 한다고 당사에서 결정하는 경우, 사용자는 사용자의 책임에 대해 PayPal 에 환급해야 합니다(다른 국가의 PayPal 계정 보유자로부터 결제를 받기 전에 사용자는 여기에서 이용 가능한 관련 PayPal 구매자 보호 정책을 검토해야 합니다). 사용자의 책임에는 상품의 전체 구매 가격 및 원래 배송 비용(상품을 다시 돌려받지 않는 경우), 그리고 거래에 대해 청구된 PayPal 수수료가 포함됩니다. PayPal 판매자 보호에서는 미수령 상품에 대한 적합한 클레임 그리고 무단 거래와 관련하여 사용자의 책임을 다루게 됩니다. 위의 9 항(PayPal 판매자 보호)을 참조하십시오.

사용자로부터 구매한 상품에 대해 구매자가 SNAD(제품설명 중요사항 불일치) 클레임을 제기하는 경우, 사용자는 일반적으로 상품을 돌려받고 구매자에게 전체 구매 금액 및 원래 배송 비용을 환불해야 합니다. PayPal 수수료는 환불되지 않습니다. 당사의 독자적인 재량에 따라 사용자가 판매한 상품이 모조품이라고 판단함에 따라 사용자가 SNAD 클레임에서 패하는 경우, 사용자는 구매자에게 전액을 환불해야 하며 구매자로부터 상품을 되돌려받을 수 없습니다. 판매한 상품이 모조품이므로 SNAD 클레임에서 패하는 경우와 같은 일부 경우에 사용자는 구매자로부터 상품을 되돌려받지 못할 수 있습니다(예를 들어, 폐기되었거나 되돌릴 수 없는 방식으로 처리되었을 수 있음). PayPal 판매자 보호는 SNAD 클레임에 대한 사용자의 책임에 적용되지 않습니다.

6. 부록 A - PayPal 사용자 계약 수수료가 지급금 수수료를 포함하도록 수정됩니다.

b. 대량 결제/지급금 수수료.

| 활동내역 | 국가 | 대량 결제/지급금 수수료 | |
|-----------|-----------------|---------------|---|
| 대량 결제 | 다음을 제외한 모든 국가 | 국내 결제: | 아래 나열된 대로 수취인당 최대 대량 결제/지급금 수수료* 범위에서 결제의 2%. |
| | | 해외 결제: | |
| 또는 지급금 송금 | 알바니아, 안도라, 보스니아 | 국내 결제: | 아래 나열된 대로 수취인당 최대 대량 결제/지급금 수수료 범위에서 결제의 2%**. |
| | | 해외 결제: | 아래 나열된 대로 수취인당 최대 대량 결제/지급금 수수료 범위에서 결제의 2%***. |
| | | | |

| | | | | | |
|--|--|------------------------------|--|---------------|--|
| <p>헤르체 고비나 , 크로아 티아, 조지아 , 아이슬 란드, 몰도바 , 모나코 , 세르비 아, 터키, 우크라 이나</p> | | | | | |
| <p>홍콩, 중국, 인도, 일본, 말레이 시아, 뉴질랜 드, 필리핀 , 싱가포 르,</p> | <table border="1"> <tr> <td data-bbox="613 1327 863 1497"> <p>국내 결제(이용 가능한 경우):</p> </td> <td data-bbox="863 1327 1419 1497"> <p>아래 나열된 대로 수취인당 최대 대량 결제/지급금 수수료* 범위에서 결제의 2%.</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="613 1497 863 1667"> <p>해외 결제:</p> </td> <td data-bbox="863 1497 1419 1667"> <p>아래 나열된 대로 수취인당 최대 대량 결제/지급금 수수료* 범위에서 결제의 2%****.</p> </td> </tr> </table> | <p>국내 결제(이용 가능한 경우):</p> | <p>아래 나열된 대로 수취인당 최대 대량 결제/지급금 수수료* 범위에서 결제의 2%.</p> | <p>해외 결제:</p> | <p>아래 나열된 대로 수취인당 최대 대량 결제/지급금 수수료* 범위에서 결제의 2%****.</p> |
| <p>국내 결제(이용 가능한 경우):</p> | <p>아래 나열된 대로 수취인당 최대 대량 결제/지급금 수수료* 범위에서 결제의 2%.</p> | | | | |
| <p>해외 결제:</p> | <p>아래 나열된 대로 수취인당 최대 대량 결제/지급금 수수료* 범위에서 결제의 2%****.</p> | | | | |

| | 대만, 태국 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|------------|--|-----|--------------|--------|------------|---------|-------------|---------|------------|---------|-----------|----------|----------|-----|-----------|--------|------------|----------|------------|------------|----------|-------|-------------|-----------|----------|---------|-----------|----------|------------|-----------|----------|---------|-----------|----------|----------|---------|--------|----------|------------|----------|----------|---------|----------|--------|----------|---------|-----------|
| *최대 대량 결제/ 지급금 수수료 | | <table border="1"> <thead> <tr> <th>통화:</th> <th>수취인당 최대 수수료:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>호주 달러:</td> <td>\$1.25 AUD</td> </tr> <tr> <td>브라질 헤알:</td> <td>R\$2.00 BRL</td> </tr> <tr> <td>캐나다 달러:</td> <td>\$1.25 CAD</td> </tr> <tr> <td>체코 코루나:</td> <td>24.00 CZK</td> </tr> <tr> <td>덴마크 크로네:</td> <td>6.00 DKK</td> </tr> <tr> <td>유로:</td> <td>€0.85 EUR</td> </tr> <tr> <td>홍콩 달러:</td> <td>\$7.00 HKD</td> </tr> <tr> <td>헝가리 포린트:</td> <td>210.00 HUF</td> </tr> <tr> <td>이스라엘 신 셰켈:</td> <td>4.00 ILS</td> </tr> <tr> <td>일본 엔:</td> <td>¥120.00 JPY</td> </tr> <tr> <td>말레이시아 링깃:</td> <td>4.00 MYR</td> </tr> <tr> <td>멕시코 페소:</td> <td>11.00 MXN</td> </tr> <tr> <td>뉴질랜드 달러:</td> <td>\$1.50 NZD</td> </tr> <tr> <td>노르웨이 크로네:</td> <td>6.75 NOK</td> </tr> <tr> <td>필리핀 페소:</td> <td>50.00 PHP</td> </tr> <tr> <td>폴란드 즐로티:</td> <td>3.00 PLN</td> </tr> <tr> <td>러시아 루블:</td> <td>30 RUB</td> </tr> <tr> <td>싱가포르 달러:</td> <td>\$1.60 SGD</td> </tr> <tr> <td>스웨덴 크로나:</td> <td>9.00 SEK</td> </tr> <tr> <td>스위스 프랑:</td> <td>1.30 CHF</td> </tr> <tr> <td>터키 리라:</td> <td>1.50 TRY</td> </tr> <tr> <td>영국 파운드:</td> <td>£0.65 GBP</td> </tr> </tbody> </table> | 통화: | 수취인당 최대 수수료: | 호주 달러: | \$1.25 AUD | 브라질 헤알: | R\$2.00 BRL | 캐나다 달러: | \$1.25 CAD | 체코 코루나: | 24.00 CZK | 덴마크 크로네: | 6.00 DKK | 유로: | €0.85 EUR | 홍콩 달러: | \$7.00 HKD | 헝가리 포린트: | 210.00 HUF | 이스라엘 신 셰켈: | 4.00 ILS | 일본 엔: | ¥120.00 JPY | 말레이시아 링깃: | 4.00 MYR | 멕시코 페소: | 11.00 MXN | 뉴질랜드 달러: | \$1.50 NZD | 노르웨이 크로네: | 6.75 NOK | 필리핀 페소: | 50.00 PHP | 폴란드 즐로티: | 3.00 PLN | 러시아 루블: | 30 RUB | 싱가포르 달러: | \$1.60 SGD | 스웨덴 크로나: | 9.00 SEK | 스위스 프랑: | 1.30 CHF | 터키 리라: | 1.50 TRY | 영국 파운드: | £0.65 GBP |
| | 통화: | 수취인당 최대 수수료: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 호주 달러: | \$1.25 AUD | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 브라질 헤알: | R\$2.00 BRL | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 캐나다 달러: | \$1.25 CAD | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 체코 코루나: | 24.00 CZK | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 덴마크 크로네: | 6.00 DKK | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 유로: | €0.85 EUR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 홍콩 달러: | \$7.00 HKD | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 헝가리 포린트: | 210.00 HUF | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 이스라엘 신 셰켈: | 4.00 ILS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 일본 엔: | ¥120.00 JPY | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 말레이시아 링깃: | 4.00 MYR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 멕시코 페소: | 11.00 MXN | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 뉴질랜드 달러: | \$1.50 NZD | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 노르웨이 크로네: | 6.75 NOK | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 필리핀 페소: | 50.00 PHP | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 폴란드 즐로티: | 3.00 PLN | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 러시아 루블: | 30 RUB | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 싱가포르 달러: | \$1.60 SGD | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 스웨덴 크로나: | 9.00 SEK | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 스위스 프랑: | 1.30 CHF | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 터키 리라: | 1.50 TRY | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 영국 파운드: | £0.65 GBP | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | |
|--|----------|------------|---------------------|
| | | 미국 달러: | \$1.00 USD |
| ** 다음 국가에서 국내 결제에 대한 최대 대량 결제/ 지급금 수수료 : 알바니아, 안도라, 보스니아 헤르체고비나, 크로아티아, 조지아, 아이슬란드, 몰도바, 모나코 | | 통화: | 수취인당 최대 수수료: |
| | | 호주 달러: | \$8 AUD |
| | | 브라질 헤알: | R \$12 BRL |
| | | 캐나다 달러: | \$7 CAD |
| | | 체코 코루나: | 140 CZK |
| | | 덴마크 크로네: | 42 DKK |
| | | 유로: | €6 EUR |
| | | 홍콩 달러: | \$55 HKD |
| | | 헝가리 포린트: | 1540 HUF |
| | | 이스라엘 셰켈: | 25 ILS |
| | | 일본 엔: | ¥600 JPY |
| | | 말레이시아 링깃: | 25 MYR |
| | | 멕시코 페소: | 85 MXN |
| | | 뉴질랜드 달러: | \$10 NZD |
| | | 노르웨이 크로네: | 45 NOK |
| | | 필리핀 페소: | 320 PHP |
| | | 폴란드 즐로티: | 23 PLN |
| | | 러시아 루블: | 240 RUB |
| | | 싱가포르 달러: | \$10 SGD |
| | | 스웨덴 크로나: | 50 SEK |
| | 스위스 프랑: | 8 CHF | |
| | 신 대만 달러: | \$220 TWD | |
| | 태국 바트: | 230 THB | |
| | 터키 리라: | 12 TRY | |

| | | | |
|---|----------|------------|---------------------|
| , 세르비아, 터키, 우크라이나 | | 영국 파운드: | £5 GBP |
| | | 미국 달러: | \$7 USD |
| | | | |
| ***다 음 국가에서 해외 결제에 대한 최대 대량 결제/ 지급금 수수료 : 알바니아, 안도라 , 보스니아 헤르체 고비나 , 크로아 티아, 조지아 | | 통화: | 수취인당 최대 수수료: |
| | | 호주 달러: | \$50 AUD |
| | | 브라질 헤알: | R \$75 BRL |
| | | 캐나다 달러: | \$45 CAD |
| | | 체코 코루나: | 850 CZK |
| | | 덴마크 크로네: | 250 DKK |
| | | 유로: | €35 EUR |
| | | 홍콩 달러: | \$330 HKD |
| | | 헝가리 포린트: | 9250 HUF |
| | | 이스라엘 셰켈: | 160 ILS |
| | | 일본 엔: | ¥4000 JPY |
| | | 말레이시아 링깃: | 150 MYR |
| | | 멕시코 페소: | 540 MXN |
| | | 뉴질랜드 달러: | \$60 NZD |
| | | 노르웨이 크로네: | 270 NOK |
| | | 필리핀 페소: | 1900 PHP |
| | | 폴란드 즐로티: | 140 PLN |
| | 러시아 루블: | 1400 RUB | |
| | 싱가포르 달러: | \$60 SGD | |
| | 스웨덴 크로나: | 320 SEK | |

| | | |
|--|------------|---------------------|
| , 아이슬란드, 몰도바, 모나코, 세르비아, 터키, 우크라이나 | 스위스 프랑: | 50 CHF |
| | 신 대만 달러: | \$1350 TWD |
| | 태국 바트: | 1400 THB |
| | 터키 리라: | 80 TRY |
| | 영국 파운드: | \$30 GBP |
| | 미국 달러: | \$45 USD |
| ****다 음 국가에서 해외 결제에 대한 최대 대량 결제/ 지급금 수수료 : 중국, 홍콩, 인도, 일본, 말레이 시아, 뉴질랜드 | 통화: | 수취인당 최대 수수료: |
| | 호주 달러: | \$60 AUD |
| | 브라질 헤알: | R\$100 BRL |
| | 캐나다 달러: | \$60 CAD |
| | 체코 코루나: | 1000 CZK |
| | 덴마크 크로네: | 300 DKK |
| | 유로: | €40 EUR |
| | 홍콩 달러: | \$400 HKD |
| | 헝가리 포린트: | 15,000 HUF |
| | 이스라엘 셰켈: | 200 ILS |
| | 일본 엔: | ¥5,000 JPY |
| | 말레이시아 링깃: | 200 MYR |
| | 멕시코 페소: | 750 MXN |
| | 뉴질랜드 달러: | \$75 NZD |
| 노르웨이 크로네: | 300 NOK | |

| | | |
|--------------------------------------|----------|-------------|
| 드, 필리핀 , 싱가포르, 대만, 태국 | 필리핀 페소: | 2,500 PHP |
| | 폴란드 즐로티: | 150 PLN |
| | 러시아 루블: | 1500 RUB |
| | 싱가포르 달러: | \$80 SGD |
| | 스웨덴 크로나: | 400 SEK |
| | 스위스 프랑: | 50 CHF |
| | 신 대만 달러: | \$2,000 TWD |
| | 태국 바트: | 2,000 THB |
| | 터키 리라: | 75.00 TRY |
| | 영국 파운드: | £35 GBP |
| | 미국 달러: | \$50 USD |

c.

PayPal 사용자 계약 수정

효력발생일: 2014 년 10 월 8 일

1. 자동 이체 국가의 정의가 다음과 같이 수정되었습니다.
"자동 이체 국가"는 알바니아, 알제리, 앤티가 바부다, 바베이도스, 벨리즈, 보스니아 헤르체고비나, 도미니카, 이집트, 피지, 프랑스령 폴리네시아, 그레나다, 말라위, 뉴칼레도니아, 팔라우, 세인트 크리스토퍼 니비스, 세인트루시아, 세이셸, 트리니다드 토바고, 터크스 케이커스 제도를 의미합니다.
2. 부록 A - PayPal 사용자 계약 수수료의 섹션 2("상용 결제 수수료")가 다음과 같이 수정되었습니다.

상용 결제에는 다음이 포함됩니다.

- 상품 또는 서비스 판매에 대한 결제,
- 판매자가 PayPal 웹사이트의 "지급 요청" 탭을 사용한 이후 받은 지급, 또는
- 기업 또는 기타 상업 조직 또는 비영리 조직으로 보내거나 해당 조직에서 수취한 지급

| 활동내역 | 국가 | 상용 결제 수수료 | | |
|----------|--|----------------|----------------------|--------------------|
| | 다음을 제외한 모든 국가 | 국내 결제: | 표준 요율: | 3.4% + 고정 수수료 |
| | | | 판매자 요금*: | 2.4%-3.4% + 고정 수수료 |
| | | 해외 결제: | 표준 요율: | 3.9% + 고정 수수료 |
| | | | 판매자 요금**: | 2.9%-3.9% + 고정 수수료 |
| 상용 결제 수취 | 알바니아 안도라 보스니아 헤르체고비나 크로아티아 조지아 아이슬란드 몰도바 모나코 세르비아 터키 | 국내 결제: | 표준 요율: | 3.4% + 고정 수수료 |
| | 판매자 요금*: | | 2.4%-3.4% + 고정 수수료 | |
| | 해외 결제: | 아래 표를 참조하십시오. | | |
| | 아르헨티나(해외 결제만 해당) | 국내 결제 및 해외 결제: | 표준 요율: 5.4% + 고정 수수료 | |

| | | | |
|---|---------------------|-------------------------------|-----------------------|
| 바하마 버뮤다 케이맨 제도 칠레 콜롬비아 코스타리카 도미니카 공화국 에콰도르 엘살바도르 과테말라 온두라스 자메이카 니카라과 파나마 페루 우루과이 베네수엘라 | | 판매자 요율: 4.4%-5.4% + 고정 수수료 | |
| 중국 홍콩 인도 인도네시아 말레이시아 필리핀 싱가포르 대만 태국 베트남 | 국내 결제: (해당하는 경우) | 표준 요율#: | 3.9% + 고정 수수료 |
| | | 표준 eBay 요율##: | 3.4% + 고정 수수료 |
| | | 판매자 요율##*: | 2.9%-3.9% + 고정 수수료 |
| | | 판매자 eBay 요율##*: | 2.4%-3.4% + 고정 수수료 |
| | 해외 결제: | 표준 요율#: | 4.4% + 고정 수수료 |

| | | | |
|---|-------------------|-----------------------|--|
| | | 표준 eBay 요금##: | 3.9% + 고정 수수료 |
| | | 판매자 요금##*: | 3.4%-4.4% + 고정 수수료 |
| | | 판매자 eBay 요금##*: | 2.9%-3.9% + 고정 수수료 |
| 알바니아, 보스니아 헤르체고비 나, 이집트를 제외한 자동 이체 국가 | 국내 결제 및 해외 결제: | 표준 요금: 판매자 요금*: | 4.9% + 고정 수수료 3.9%-4.9% + 고정 수수료 |
| 일본 | 국내 결제: | 표준 요금: 판매자 요금*: | 3.6% + 고정 수수료 2.9%-3.6% + 고정 수수료 |
| | 해외 결제: | 표준 요금: 판매자 요금*: | 3.9% + 고정 수수료 2.9%-3.9% + 고정 수수료 |
| 멕시코 | 국내 결제: | 표준 요금: 판매자 요금*: | 4.0% + 고정 수수료 3.0%-4.0% + 고정 수수료 |
| | 해외 결제: | 표준 요금: 판매자 요금*: | 4.5% + 고정 수수료 3.5%-4.5% + 고정 수수료 |
| 모로코 | 국내 결제 및 해외 결제: | 표준 요금: 판매자 요금*: | 4.4% + 고정 수수료 3.4%-4.4% + 고정 수수료 |

| | | | |
|-----------|-------|------------|-------------|
| 고정 수수료 | 모든 국가 | 통화: | 수수료: |
| | | 호주 달러: | \$0.30 AUD |
| | | 브라질 헤알: | R\$0.60 BRL |
| | | 캐나다 달러: | \$0.30 CAD |
| | | 체코 코루나: | 10.00 CZK |
| | | 덴마크 크로네: | 2.60 DKK |
| | | 유로: | €0.35 EUR |
| | | 홍콩 달러: | \$2.35 HKD |
| | | 헝가리 포린트: | 90.00 HUF |
| | | 이스라엘 신 셰켈: | 1.20 ILS |
| | | 일본 엔: | ¥40.00 JPY |
| | | 말레이시아 링깃: | 2.00 MYR |
| | | 멕시코 페소: | 4.00 MXN |
| | | 뉴질랜드 달러: | \$0.45 NZD |
| | | 노르웨이 크로네: | 2.80 NOK |
| | | 필리핀 페소: | 15.00 PHP |
| | | 폴란드 즐로티: | 1.35 PLN |
| | | 러시아 루블: | 10 RUB |
| | | 싱가포르 달러: | \$0.50 SGD |
| | | 스웨덴 크로나: | 3.25 SEK |
| | | 스위스 프랑: | 0.55 CHF |
| | | 신 대만 달러: | \$10.00 TWD |
| | | 태국 바트: | 11.00 THB |
| | | 터키 리라: | 0.45 TRY |
| | | 영국 파운드: | £0.20 GBP |

| | | | |
|--|--|--------|------------|
| | | 미국 달러: | \$0.30 USD |
|--|--|--------|------------|

*판매자 요율 기준을 통과하려면 신청서를 제출하고(한 번만 제출) 적격한 월 매출과 신용 상태가 양호한 계정이 있어야 합니다. 판매자 요금 기준을 보려면 [여기](#)를 클릭하십시오. 판매자 요금을 신청하려면 [여기](#)를 클릭하십시오.

eBay 웹사이트에서의 거래, Website Payments Pro - Hosted Solution, Virtual Terminal, PayPal Here, 이동통신사 결제 상품은 제외됩니다.

eBay 웹사이트에서의 거래만 해당

알바니아, 안도라, 보스니아 헤르체고비나, 크로아티아, 조지아, 아이슬란드, 몰도바, 모나코, 세르비아, 터키에서 해외 상용 결제 수취.

수수료는 구매자 국가에 따라 다릅니다.

| 활동내역 | 판매자 국가 | 구매자 국가 | 수수료 | |
|----------------|--|--------------------------|----------|--------------------|
| 상용 결제 수취 | 알바니아, 안도라, 보스니아 헤르체고비나, 크로아티아, 조지아, 아이슬란드, 몰도바, 모나코, 세르비아, 터키 | 북유럽*: | 표준 요율: | 3.8% + 고정 수수료 |
| | | | 판매자 요금^: | 2.8%-3.8% + 고정 수수료 |
| | | 미국, 캐나다, 유럽 I **:: | 표준 요율: | 3.9% + 고정 수수료 |
| | | | 판매자 요금^: | 2.9%-3.9% + 고정 수수료 |
| | | 유럽 II ***: | 표준 요율: | 4.4% + 고정 수수료 |
| | | | 판매자 요금^: | 3.4%-4.4% + 고정 수수료 |
| | | 기타 국가: | 표준 요율: | 4.9% + 고정 수수료 |
| | | | 판매자 요금^: | 3.9%-4.9% + 고정 수수료 |

| | | |
|-----------|--|--------|
| 고정 수수료 | | 위 표 참조 |
|-----------|--|--------|

* 북유럽: 덴마크, 아이슬란드, 페로 제도, 핀란드(앨란드 제도 포함), 그린란드, 아이슬란드, 노르웨이, 스웨덴

** 유럽 I: 오스트리아, 벨기에, 키프로스, 에스토니아, 프랑스(프랑스령 기아나, 과들루프, 마르티니크, 레위니옹, 마요트 포함), 독일, 지브롤터, 그리스, 아일랜드, 이탈리아, 룩셈부르크, 몰타, 모나코, 몬테네그로, 네덜란드, 포르투갈, 산마리노, 슬로바키아, 슬로베니아, 스페인, 영국(채널 제도, 맨 섬 포함), 바티칸 시국

*** 유럽 II: 알바니아, 안도라, 보스니아 헤르체고비나, 불가리아, 크로아티아, 체코 공화국, 조지아, 헝가리, 코소보^{^^}, 라트비아, 리히텐슈타인, 리투아니아, 마케도니아, 몰도바, 폴란드, 루마니아, 러시아, 세르비아, 스위스, 터키, 우크라이나

^ **판매자 요율:** 판매자 요율 기준을 통과하려면 신청서를 제출하고(한 번만 제출) 적격한 월 매출과 신용 상태가 양호한 계정이 있어야 합니다. 판매자 요율 기준을 보려면 [여기](#)를 클릭하십시오. 판매자 요율을 신청하려면 [여기](#)를 클릭하십시오.

^{^^} 이러한 국가의 구매자는 PayPal 계정을 개설할 수 없지만 특정 판매자의 웹사이트에서 자신의 신용카드로 구매할 수 있습니다.

참고: 유럽 연합, 유럽 경제 지역 또는 모나코에 등록된 계정 사이에서 처리된 크로스 보더 유로 또는 스웨덴 크로나 결제는 신청 수수료 목적의 국내 개인 간 결제로 취급됩니다.

3. 부록 A - PayPal 사용자 계약 수수료의 섹션 3("추가 수수료")이 다음과 같이 수정되었습니다.

| | | |
|--------|--|--|
| 환 전 | 추가 수수료 | |
| | 국가: | 수수료: |
| | 다음은 제외한 모든 국가 | 2.5%(환율에 추가됨) |
| | 아르헨티나, 아루바, 바하마, 바베이도스, 버뮤다, 케이맨 제도, 칠레, 콜롬비아, 코스타리카, 도미니카 공화국, 에쿠아도르, 엘살바도르, 과테말라, 온두라스, 자메이카, 멕시코, 니카라과, 파나마, 파라과이, 페루, 트리니다드 토바고, 우루과이, 베네수엘라 | 3.5%(환율에 추가됨) |
| | 알제리, 앙골라, 바레인, 베냉, 보츠와나, 부르키나파소, 부룬디, 카메룬, 카보베르데, 차드, 코모로, 콩고, 콩고 공화국, 쿡 제도, 지부티, 이집트, 에리트레아, 에티오피아, 가봉, 감비아, 가나, 기니, 기니비사우, 아이버리 코스트, 요르단, 카자흐스탄, | <p>개인 간 또는 상용 결제를 송금하는 경우 발생하는 환전:</p> <p>환율에 3.5% 추가됨</p> <p>기타 결제(대량 결제 포함) 수령, 현지 은행계좌로 자금 인출(PayPal 잔액이 현지 통화 이외의 통화로 설정된 경우), 은행계좌에서 PayPal 계정으로 입금, 서로 다른 통화로 설정된 PayPal 잔액 간 자금 이체(해당되는 경우) 시에 발생하는 환전;</p> |

| | |
|--|--|
| <p>케냐, 쿠웨이트, 키르기스스탄, 레소토, 마다가스카르, 말라위, 말리, 모리타니, 모리셔스, 모로코, 모잠비크, 나미비아, 니제르, 나이지리아, 오만, 카타르, 르완다, 상투메 프린시페, 사우디아라비아, 세네갈, 세이셸, 시에라리온, 소말리아, 남아프리카 공화국, 세인트 헬레나, 스와질란드, 타지키스탄, 탄자니아, 토고, 튀니지, 투르크메니스탄, 우간다, 아랍에미리트, 예멘, 잠비아, 짐바브웨</p> | <p>환율에 2.5% 추가됨</p> |
| <p>알바니아, 안도라, 벨로루시, 보스니아 헤르체고비나, 크로아티아, 조지아, 아이슬란드, 마케도니아, 몰도바, 몬테네그로, 세르비아, 터키, 우크라이나</p> | <p>개인 간 또는 상용 결제를 송금하는 경우 발생하는 환전:</p> <p>환율에 4% 추가됨</p> <p>기타 결제(대량 결제 포함) 수령, 현지 은행계좌로 자금 인출(PayPal 잔액이 현지 통화 이외의 통화로 설정된 경우), 은행계좌에서 PayPal 계정으로 입금, 서로 다른 통화로 설정된 PayPal 잔액 간 자금 이체(해당되는 경우) 시에 발생하는 환전;</p> <p>환율에 2.5% 추가됨</p> |

개인 간 또는 상용 결제를 송금하는 경우 발생하는 환전:

수수료는 아래 표와 같이 변환 대상 통화에 따라 다르며 환율에 추가됩니다.

부탄, 캄보디아, 중국, 미크로네시아, 홍콩, 인도, 인도네시아, 일본, 한국, 라오스, 말레이시아, 몰디브, 몽골리아, 네팔, 뉴질랜드, 필리핀, 사모아, 싱가포르, 스리랑카, 대만, 태국, 통가, 베트남

| 통화: | 수수료: |
|------------|------|
| 아르헨티나 페소: | 4% |
| 호주 달러: | 4% |
| 브라질 헤알: | 4% |
| 캐나다 달러: | 3.5% |
| 체코 코루나: | 4% |
| 덴마크 크로네: | 4% |
| 유로: | 4% |
| 홍콩 달러: | 4% |
| 헝가리 포린트: | 4% |
| 인도 루피: | 4% |
| 이스라엘 신 셰켈: | 4% |
| 일본 엔: | 4% |
| 말레이시아 링깃 | 4% |
| 멕시코 페소: | 4% |
| 뉴질랜드 달러: | 4% |
| 노르웨이 크로네: | 4% |
| 필리핀 페소: | 4% |
| 폴란드 즐로티: | 4% |
| 러시아 루블: | 3.5% |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------|---|---|----|----------|----|---------|----|----------|----|--------|----|--------|----|---------|----|--------|------|--|
| | <table border="1"> <tr><td>싱가포르 달러:</td><td>4%</td></tr> <tr><td>스웨덴 크로나:</td><td>4%</td></tr> <tr><td>스위스 프랑:</td><td>4%</td></tr> <tr><td>신 대만 달러:</td><td>4%</td></tr> <tr><td>태국 바트:</td><td>4%</td></tr> <tr><td>터키 리라:</td><td>4%</td></tr> <tr><td>영국 파운드:</td><td>4%</td></tr> <tr><td>미국 달러:</td><td>3.5%</td></tr> </table> | 싱가포르 달러: | 4% | 스웨덴 크로나: | 4% | 스위스 프랑: | 4% | 신 대만 달러: | 4% | 태국 바트: | 4% | 터키 리라: | 4% | 영국 파운드: | 4% | 미국 달러: | 3.5% | |
| 싱가포르 달러: | 4% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 스웨덴 크로나: | 4% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 스위스 프랑: | 4% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 신 대만 달러: | 4% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 태국 바트: | 4% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 터키 리라: | 4% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 영국 파운드: | 4% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 미국 달러: | 3.5% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 모나코 | | <p>기타 결제(대량 결제 포함) 수령, 현지 은행계좌로 자금 인출(PayPal 잔액이 현지 통화 이외의 통화로 설정된 경우), 은행계좌에서 PayPal 계정으로 입금, 서로 다른 통화로 설정된 PayPal 잔액 간 자금 이체(해당되는 경우) 시에 발생하는 환전 환율에 2.5% 추가됨</p> <p>개인 간 또는 상용 결제를 송금하는 경우 발생하는 환전:</p> <p>도매 환율에 2.5% 부가</p> <p>기타 결제(대량 결제 포함) 수령, 현지 은행계좌로 자금 인출(PayPal 잔액이 현지 통화 이외의 통화로 설정된 경우), 은행계좌에서 PayPal 계정으로 입금, 서로 다른 통화로 설정된 PayPal 잔액 간 자금 이체(해당되는 경우) 시에 발생하는 환전</p> | | | | | | | | | | | | | | | | |

환전 대상 통화에 따라 도매 환율보다 3.0%-4.0% 높음(아래의 표 참조).

| 통화 및 코드 | 환전 수수료 |
|----------------|--------|
| 아르헨티나 페소(ARS): | 4.0% |
| 호주 달러(AUD): | 4.0% |
| 브라질 헤알(BRL): | 4.0% |
| 캐나다 달러(CAD): | 3.0% |
| 체코 코루나(CZK): | 3.5% |
| 덴마크 크로네(DKK): | 3.5% |
| 유로(EUR): | 3.5% |
| 홍콩 달러(HKD): | 4.0% |
| 헝가리 포린트(HUF): | 3.5% |
| 이스라엘 셰켈(ILS): | 4.0% |
| 일본 엔(JPY): | 4.0% |
| 말레이시아 링깃(MYR): | 4.0% |
| 멕시코 페소(MXN): | 4.0% |
| 뉴질랜드 달러(NZD): | 4.0% |
| 노르웨이 크로네(NOK): | 3.5% |
| 필리핀 페소(PHP): | 4.0% |
| 폴란드 즐로티(PLN): | 3.5% |
| 러시아 루블(RUB): | 3.5% |
| 스웨덴 크로나(SEK): | 3.5% |
| 스위스 프랑(CHF): | 3.5% |
| 신 대만 달러(TWD): | 4.0% |

| | | |
|--|--------------|------|
| | 태국 바트(THB): | 4.0% |
| | 터키 리라(TRY): | 3.5% |
| | 영국 파운드(GBP): | 3.5% |
| | 미국 달러(USD): | 3.0% |

환전이 필요할 경우 인가된 금융 기관이 시장 상황에 따라 정기적으로 조정하여 결정한 해외 환율로 완료됩니다. 환율은 정기적으로 조정되며 사전 통지 없이 즉시 적용될 수 있습니다. 환율에는 PayPal 이 외국환을 구입하는 도매 환율에 부가하여 백분율로 표시하는 처리 수수료가 포함되며, 이 처리 수수료는 PayPal 에 귀속됩니다. 결제 시 정보 검토 페이지에서 다른 환전 옵션을 선택하면 거래를 완료하기 전에 환전을 선택하지 않을 수 있습니다(거주 국가 및 결제수단의 유형에 따라 다름).

POS(판매 시점)에 PayPal 에서 통화 변환을 제공하는 경우, 거래에 적용될 환율이 결제 거래 승인을 진행하기 전에 표시됩니다. 결제 거래 승인을 진행하면 해당 환율을 기준으로 한 환전에 동의하는 것입니다. POS(판매 시점)에 환전을 PayPal 이 아닌 판매자가 제공하는 경우 이용자가 판매자의 환율 및 청구를 기준으로 하는 결제 거래를 승인하면 PayPal 은 해당 환전에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

직불 또는 신용카드로 결제하고 PayPal 환전이 적용된 경우 PayPal 이 신용 또는 직불카드 발급사 대신 환전하는 데 동의 및 승인하는 것입니다.

| | | |
|-------------|-------------------------------------|-------------|
| 잔액인출 | 인출 방법: | 수수료: |
| | 본인의 미국 은행계좌로 인출 | 무료 |
| | PayPal 이 본인의 신용카드 또는 미국 은행계좌로 자동 이체 | 무료 |

| | |
|--|--|
| 본인의 현지 은행계좌로 인출 | 수수료는 국가별로 다릅니다. 수수료를 보려면 수수료 페이지에서 해당 국가를 선택하십시오. 계좌 잔액과 다른 통화로 잔액을 인출할 경우 위에 명시된 환전 수수료가 추가 청구됩니다. |
| 본인의 신용카드로 인출 | |
| 본인에게 발송된 실물 수표를 통한 인출 | |
| 제공한 인출 정보가 정확하지 않거나 완전하지 않은 경우 지급 취소 수수료 | |
| PayPal Retiros 를 통한 인출 | 서비스 약관을 참조하십시오. |
| PayPal 파트너 은행 인출 서비스를 이용하여 대만 USD 은행계좌로 인출 | 인출 금액의 2.5% |

아래 나열된 국가의 판매자의 경우 이체크 자금을 이용한 결제 수취 시 다음과 같이 결제당 최대 수수료가 적용됩니다. 한도는 결제 통화에 따라 다릅니다.

| | | | |
|----------|---|------------|---------------|
| 전자 수표 수취 | 중국, 홍콩, 인도, 인도네시아, 한국, 말레이시아, 뉴질랜드, 필리핀, 싱가포르, 대만, 태국, 베트남 알바니아, 안도라, 보스니아 헤르체고비나, 크로아티아, 조지아, 아이슬란드, 몰도바, 모나코, 세르비아, 터키 | 통화: | 수수료: |
| | | 호주 달러: | 50.00 AUD |
| | | 브라질 헤알: | 75.00 BRL |
| | | 캐나다 달러: | 45.00 CAD |
| | | 체코 코루나: | 850.00 CZK |
| | | 덴마크 크로네: | 250.00 DKK |
| | | 유로: | 35.00 EUR |

| | |
|---------------|----------------|
| 홍콩 달러: | 330.00 HKD |
| 헝가리 포린트: | 9250 HUF |
| 이스라엘 신 세켈: | 160.00 ILS |
| 일본 엔: | 4000 JPY |
| 말레이시아 링깃: | 150.00 MYR |
| 멕시코 페소: | 540.00 MXN |
| 뉴질랜드 달러: | 60.00 NZD |
| 노르웨이 크로네: | 270.00 NOK |
| 필리핀 페소: | 1900.00 PHP |
| 폴란드 즐로티: | 140.00 PLN |
| 러시아 루블: | 1400.00 RUB |
| 싱가포르 달러: | 60.00 SGD |
| 스웨덴 크로나: | 320.00 SEK |
| 스위스 프랑: | 50.00 CHF |
| 신 대만 달러: | 1350.00 TWD |

| | | | |
|------------------|---------------|------------|----------------|
| | | 태국 바트: | 1400.00 THB |
| | | 터키 리라: | 80.00 TRY |
| | | 영국 파운드: | 30.00 GBP |
| | | 미국 달러: | 45.00 USD |
| | | | |
| 지 불 거 절 | 다음을 제외한 모든 국가 | 통화: | 수수료: |
| | | 호주 달러: | \$15.00 AUD |
| | | 브라질 헤알: | R\$20.00 BRL |
| | | 캐나다 달러: | \$15.00 CAD |
| | | 체코 코루나: | 250.00 CZK |
| | | 덴마크 크로네: | 60.00 DKK |
| | | 유로: | €11.25 EUR |
| | | 홍콩 달러: | \$75.00 HKD |
| | | 헝가리 포린트: | 2000.00 HUF |
| | | 이스라엘 신 셰켈: | 40.00 ILS |
| | | 일본 엔: | ¥1300.00 JPY |
| | | 말레이시아 링깃: | 40.00 MYR |
| | | 멕시코 페소: | 110.00 MXN |
| | | 노르웨이 크로네: | 65.00 NOK |
| | | 뉴질랜드 달러: | \$15.00 NZD |
| | | 필리핀 페소: | 500.00 PHP |
| | | 폴란드 즐로티: | 30.00 PLN |
| | | 러시아 루블: | 320.00 RUB |

| | |
|----------|--------------|
| 싱가포르 달러: | \$15.00 SGD |
| 스웨덴 크로나: | 80.00 SEK |
| 스위스 프랑: | 10.00 CHF |
| 신 대만 달러: | \$330.00 TWD |
| 태국 바트: | 360.00 THB |
| 터키 리라: | 15.00 TRY |
| 영국 파운드: | £7.00 GBP |
| 미국 달러: | \$10.00 USD |

| | | |
|--|-------------|---------------|
| <p>알바니아, 안도라, 보스니아 헤르체고비나, 크로아티아, 조지아, 아이슬란드, 몰도바, 모나코, 세르비아, 터키</p> | 통화: | 수수료: |
| | 호주 달러: | 22.00 AUD |
| | 브라질 헤알: | 35.00 BRL |
| | 캐나다 달러: | 20.00 CAD |
| | 체코 코루나: | 400.00 CZK |
| | 덴마크 크로네: | 120.00 DKK |
| | 유로: | 16.00 EUR |
| | 홍콩 달러: | 155.00 HKD |
| 헝가리 포린트: | 4325 HUF | |

| | | |
|--|---------------|---------------|
| | 이스라엘 신 세켈: | 75.00 ILS |
| | 일본 엔: | 1875 JPY |
| | 말레이시아 링깃: | 65.00 MYR |
| | 멕시코 페소: | 250.00 MXN |
| | 노르웨이 크로네 | 125.00 NOK |
| | 뉴질랜드 달러: | 28.00 NZD |
| | 필리핀 페소: | 900.00 PHP |
| | 폴란드 즐로티: | 65.00 PLN |
| | 러시아 루블: | 640.00 RUB |
| | 싱가포르 달러: | 28.00 SGD |
| | 스웨덴 크로나: | 150.00 SEK |
| | 스위스 프랑: | 22.00 CHF |
| | 신 대만 달러: | 625.00 TWD |
| | 태국 바트: | 650.00 THB |

| | | |
|--|---------|--------------|
| | 터키 리라: | 30.00 TRY |
| | 영국 파운드: | 14.00 GBP |
| | 미국 달러: | 20.00 USD |

지불 거절 수수료는 수취한 결제에 대해 지불 거절이 적용될 당시 청구됩니다. 해당 결제에 대해 PayPal 판매자 보호를 받을 수 있는 경우 수수료가 면제됩니다. 수수료는 수취한 통화를 기준으로 합니다.

| | | |
|----------------|------------|-------------|
| 신용카드 및 직불카드 확인 | 통화: | 수수료: |
| | 호주 달러: | \$2.00 AUD |
| | 브라질 헤알: | R 4.00 BRL |
| | 캐나다 달러: | \$2.45 CAD |
| | 체코 코루나: | 50.00 CZK |
| | 덴마크 크로네: | 12.50 DKK |
| | 유로: | €1.50 EUR |
| | 홍콩 달러: | \$15.00 HKD |
| | 헝가리 포린트: | 400.00 HUF |
| | 이스라엘 신 셰켈: | 8.00 ILS |
| | 일본 엔: | ¥200.00 JPY |
| | 말레이시아 링깃: | 10.00 MYR |
| | 멕시코 페소: | 20.00 MXN |
| | 뉴질랜드 달러: | \$3.00 NZD |
| | 노르웨이 크로네: | 15.00 NOK |
| | 필리핀 페소: | 100.00 PHP |
| 폴란드 즐로티: | 6.50 PLN | |

| | |
|----------|-------------|
| 러시아 루블: | 60 RUB |
| 싱가포르 달러: | \$3.00 SGD |
| 스웨덴 크로나: | 15.00 SEK |
| 스위스 프랑: | 3.00 CHF |
| 신 대만 달러: | \$70.00 TWD |
| 태국 바트: | 70.00 THB |
| 터키 리라: | 3.00 TRY |
| 영국 파운드: | £1.00 GBP |
| 미국 달러: | \$1.95 USD |

PayPal 에서 이용자가 신용카드 또는 직불카드를 직접 사용하고 있는지 확인을 요청할 수 있습니다. 이를 위해 PayPal 은 신용카드 또는 직불카드에 청구한 다음 청구와 관련된 코드를 확인하도록 요청합니다. 이 금액은 신용카드 또는 직불카드 확인 프로세스를 성공적으로 마칠 경우 반환됩니다.

기록요청수수료

항목당 \$10.00 SGD 또는 동등한 금액의 통화.

선의를 의한 계정 오류 확인과 관련하여 요청된 기록에는 청구하지 않습니다.

4. PayPal 사용자 계약의 부록 A - 수수료의 섹션 4("기타 가격 범주에 대한 수수료")가 다음과 같이 수정되었습니다.

a. **소액 결제 가격 설정.** PayPal 은 두 가지 소액 결제 가격 설정 프로그램, 즉, (i) 소액 결제 가격 수수료, (ii) 디지털 상품 소액 결제 수수료를 제공합니다.

(i) 소액 결제 수수료. 소액 결제 수수료에 등록된 경우 수취하는 모든

상용 결제에 다음 수수료가 적용됩니다. 소액 결제 수수료가 활성화된 계정과 표준 가격 계정을 모두 보유하는 경우 결제가 적절한 계정으로 올바르게 라우팅되도록 하는 것은 이용자의 책임이며, 거래가 선택한 계정을 통해 처리된 이후에는 다른 계정을 통한 거래 처리를 요청할 수 없습니다.

| 활동내역 | 국가 | 소액 결제 수수료 | |
|--------------|--------------------------|-----------------------------|-------------|
| 상용 결제 수취 | 모든 국가(소액 결제 수수료가 가능한 국가) | 국내 결제: 5% + 소액 결제 고정 수수료 | |
| | | 해외 결제: 6% + 소액 결제 고정 수수료 | |
| 소액 결제 고정 수수료 | 이용 가능한 모든 국가 | 통화: | 수수료: |
| | | 호주 달러: | \$0.05 AUD |
| | | 브라질 헤알: | R 0.10 BRL |
| | | 캐나다 달러: | \$0.05 CAD |
| | | 체코 코루나: | 1.67 CZK |
| | | 덴마크 크로네: | 0.43 DKK |
| | | 유로: | €0.05 EUR |
| | | 홍콩 달러: | \$0.39 HKD |
| | | 헝가리 포린트: | 15.00 HUF |
| | | 이스라엘 신 셰켈: | 0.20 ILS |
| | | 일본 엔: | ¥7.00 JPY |
| | | 말레이시아 링깃: | 0.20 MYR |
| | | 멕시코 페소: | \$0.55 MXN |
| | | 뉴질랜드 달러: | \$0.08 NZD |

| | | | |
|--|--|-----------|------------|
| | | 노르웨이 크로네: | 0.47 NOK |
| | | 필리핀 페소: | 2.50 PHP |
| | | 폴란드 즐로티: | 0.23 PLN |
| | | 러시아 루블: | 2.00 RUB |
| | | 싱가포르 달러: | \$0.08 SGD |
| | | 스웨덴 크로나: | 0.54 SEK |
| | | 스위스 프랑: | 0.09 CHF |
| | | 신 대만 달러: | 2.00 TWD |
| | | 태국 바트: | 1.80 THB |
| | | 터키 리라: | 0.08 TRY |
| | | 영국 파운드: | £0.05 GBP |
| | | 미국 달러: | \$0.05 USD |

b.

(ii) 디지털 상품의 소액 결제 수수료. 디지털 상품 소액 결제를 신청하고 자격을 부여받은 경우, 디지털 상품이 관련된 모든 거래에 대해 위 항목 2에 설명된 (i) 상용 결제 수수료와 (ii) 디지털 상품 소액 결제 수수료 중 거래에 대한 청구액이 더 적은 금액을 지불하는 데 동의합니다.

| 활동내역 | 국가 | 디지털 상품 소액 결제 수수료 | | | | |
|-----------------|--------------------------------------|---|--------|-------------------|--------|---------------------|
| 디지털 상품 소액 결제 수취 | 아래를 제외한 모든 국가(디지털 상품 소액 결제 이용 가능 국가) | <table border="1"> <tr> <td>국내 결제:</td> <td>5% + 소액 결제 고정 수수료</td> </tr> <tr> <td>해외 결제:</td> <td>5.5% + 소액 결제 고정 수수료</td> </tr> </table> | 국내 결제: | 5% + 소액 결제 고정 수수료 | 해외 결제: | 5.5% + 소액 결제 고정 수수료 |
| 국내 결제: | 5% + 소액 결제 고정 수수료 | | | | | |
| 해외 결제: | 5.5% + 소액 결제 고정 수수료 | | | | | |

| 일본 | <table border="1"> <tr> <td data-bbox="716 197 1227 323">국내 결제: 5% + 소액 결제 고정 수수료</td> </tr> <tr> <td data-bbox="716 323 1227 449">해외 결제: 5%-5.3% + 소액 결제 고정 수수료</td> </tr> </table> | 국내 결제: 5% + 소액 결제 고정 수수료 | 해외 결제: 5%-5.3% + 소액 결제 고정 수수료 | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|--|--------|-----|------|------------------------|--------------------|------------------------|-----------|------------------------|-------|------------------------|--|
| 국내 결제: 5% + 소액 결제 고정 수수료 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 해외 결제: 5%-5.3% + 소액 결제 고정 수수료 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>알바니아, 안도라, 보스니아 헤르체고비 나, 크로아티아, 조지아, 아이슬란드, 몰도바, 모나코, 세르비아, 터키(해당하 는 경우)</p> | <table border="1"> <tr> <td colspan="2" data-bbox="716 464 1419 590">국내 결제: 5% + 소액 결제 고정 수수료</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="716 590 1419 737">해외 결제: 수수료는 구매자 국가에 따라 다릅니다.</td> </tr> <tr> <th data-bbox="716 737 1013 814">구매자 국가</th> <th data-bbox="1013 737 1419 814">수수료</th> </tr> <tr> <td data-bbox="716 814 1013 932">북유럽*</td> <td data-bbox="1013 814 1419 932">5.4% + 소액 결제 고정 수수료</td> </tr> <tr> <td data-bbox="716 932 1013 1058">미국, 캐나다, 유럽 I**</td> <td data-bbox="1013 932 1419 1058">5.5% + 소액 결제 고정 수수료</td> </tr> <tr> <td data-bbox="716 1058 1013 1184">유럽 II ***</td> <td data-bbox="1013 1058 1419 1184">6.0% + 소액 결제 고정 수수료</td> </tr> <tr> <td data-bbox="716 1184 1013 1310">기타 국가</td> <td data-bbox="1013 1184 1419 1310">6.5% + 소액 결제 고정 수수료</td> </tr> </table> | 국내 결제: 5% + 소액 결제 고정 수수료 | | 해외 결제: 수수료는 구매자 국가에 따라 다릅니다. | | 구매자 국가 | 수수료 | 북유럽* | 5.4% + 소액 결제 고정 수수료 | 미국, 캐나다, 유럽 I** | 5.5% + 소액 결제 고정 수수료 | 유럽 II *** | 6.0% + 소액 결제 고정 수수료 | 기타 국가 | 6.5% + 소액 결제 고정 수수료 | |
| 국내 결제: 5% + 소액 결제 고정 수수료 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 해외 결제: 수수료는 구매자 국가에 따라 다릅니다. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 구매자 국가 | 수수료 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 북유럽* | 5.4% + 소액 결제 고정 수수료 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 미국, 캐나다, 유럽 I** | 5.5% + 소액 결제 고정 수수료 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 유럽 II *** | 6.0% + 소액 결제 고정 수수료 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 기타 국가 | 6.5% + 소액 결제 고정 수수료 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 중국, 홍콩, 인도, 인도네시아, 말레이시아, 필리핀, 싱가포르, 대만, 태국, 베트남 | <table border="1"> <tr> <td data-bbox="716 1423 1154 1549">국내 결제: 5.5% + 소액 결제 고정 수수료</td> </tr> <tr> <td data-bbox="716 1549 1154 1675">해외 결제: 6.0% + 소액 결제 고정 수수료</td> </tr> </table> | 국내 결제: 5.5% + 소액 결제 고정 수수료 | 해외 결제: 6.0% + 소액 결제 고정 수수료 | | | | | | | | | | | | | |
| 국내 결제: 5.5% + 소액 결제 고정 수수료 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 해외 결제: 6.0% + 소액 결제 고정 수수료 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 소액 결제 | <p>이용 가능한 모든 국가</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="716 1797 980 1871">통화:</td> <td data-bbox="980 1797 1154 1871">수수료:</td> </tr> </table> | 통화: | 수수료: | | | | | | | | | | | | | |
| 통화: | 수수료: | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | |
|-----------|------------|------------|
| 고정 수수료 | 호주 달러: | \$0.05 AUD |
| | 브라질 헤알: | R 0.10 BRL |
| | 캐나다 달러: | \$0.05 CAD |
| | 체코 코루나: | 1.67 CZK |
| | 덴마크 크로네: | 0.43 DKK |
| | 유로: | €0.05 EUR |
| | 홍콩 달러: | \$0.39 HKD |
| | 헝가리 포린트: | 15.00 HUF |
| | 이스라엘 신 셰켈: | 0.20 ILS |
| | 일본 엔: | ¥7.00 JPY |
| | 말레이시아 링깃: | 0.20 MYR |
| | 멕시코 페소: | \$0.55 MXN |
| | 뉴질랜드 달러: | \$0.08 NZD |
| | 노르웨이 크로네: | 0.47 NOK |
| | 필리핀 페소: | 2.50 PHP |
| | 폴란드 즐로티: | 0.23 PLN |
| | 러시아 루블: | 2.00 RUB |
| | 싱가포르 달러: | \$0.08 SGD |
| | 스웨덴 크로나: | 0.54 SEK |
| | 스위스 프랑: | 0.09 CHF |
| | 신 대만 달러: | 2.00 TWD |
| | 태국 바트: | 1.80 THB |
| | 터키 리라: | 0.08 TRY |
| | 영국 파운드: | £0.05 GBP |
| 미국 달러: | \$0.05 USD | |

c.

* 북유럽: 덴마크, 페로 제도, 핀란드(앨란드 제도 포함), 그린란드, 아이슬란드, 스웨덴

** 유럽 I: 오스트리아, 벨기에, 키프로스, 에스토니아, 프랑스(프랑스령 기아나, 과들루프, 마르티니크, 레위니옹, 마요트 포함), 독일, 지브롤터, 그리스, 아일랜드, 이탈리아, 룩셈부르크, 몰타, 모나코, 몬테네그로, 네덜란드, 포르투갈, 산마리노, 슬로바키아, 슬로베니아, 스페인, 영국(채널 제도, 맨 섬 포함), 바티칸 시국

*** 유럽 II: 알바니아, 안도라, 보스니아 헤르체고비나, 불가리아, 크로아티아, 체코 공화국, 조지아, 헝가리, 코소보^{^^}, 라트비아, 리히텐슈타인, 리투아니아, 마케도니아, 몰도바, 폴란드, 루마니아, 러시아, 세르비아, 스위스, 터키, 우크라이나

^ 판매자 요율: 판매자 요율 기준을 통과하려면 신청서를 제출하고(한 번만 제출) 적격한 월 매출과 신용 상태가 양호한 계정이 있어야 합니다. 판매자 요율 기준을 보려면 [여기](#)를 클릭하십시오. 판매자 요율을 신청하려면 [여기](#)를 클릭하십시오.

^{^^} 이러한 국가의 구매자는 PayPal 계정을 개설할 수 없지만 특정 판매자의 웹사이트에서 자신의 신용카드로 구매할 수 있습니다.

eBay 웹사이트의 거래 제외

eBay 웹사이트에서의 거래만 해당

참고: 유럽 연합, 유럽 경제 지역 또는 모나코에 등록된 계정 사이에서

처리된 크로스 보더 유로 또는 스웨덴 크로나 결제는 신청 수수료 목적의 국내 개인 간 결제로 취급됩니다.

d. 대량 결제 수수료.

| 활동내역 | 국가 | 대량 결제 수수료 | |
|----------|----------------------------------|---|--|
| 대량 결제 송금 | 다음을 제외한 모든 국가 | 국내 결제: | 아래 나열된 대로 수취인당 최대 대량 결제 수수료* 범위에서 결제의 2%. |
| | 해외 결제: | | |
| | 알바니아, 안도라, 보스니아 헤르체고비나, | | |
| | 크로아티아, 조지아, 아이슬란드, 몰도바, 모나코, 세르비 | 국내 결제: | 아래 나열된 대로 수취인당 최대 대량 결제 수수료 범위에서 결제의 2%**. |
| | 해외 결제: | 아래 나열된 대로 수취인당 최대 대량 결제 수수료 범위에서 결제의 2%***. | |

| | | | |
|----------------------------------|---|----------------------|---|
| | 아, 터키, 우크라 이나 | | |
| | 홍콩, 중국, 인도, 일본, 말레이 시아, 뉴질랜 드, 필리핀 , 싱가포 르, 대만, 태국 | 국내 결제(이용 가능한 경우): | 아래 나열된 대로 수취인당 최대 대량 결제 수수료* 범위에서 결제의 2%. |
| | | 해외 결제: | 아래 나열된 대로 수취인당 최대 대량 결제 수수료* 범위에서 결제의 2%****. |
| *최대 대량 결제 수수료 | 통화: | | 수취인당 최대 수수료: |
| | 호주 달러: | | \$1.25 AUD |
| | 브라질 헤알: | | R\$2.00 BRL |
| | 캐나다 달러: | | \$1.25 CAD |
| | 체코 코루나: | | 24.00 CZK |
| | 덴마크 크로네: | | 6.00 DKK |
| | 유로: | | €0.85 EUR |
| | 홍콩 달러: | | \$7.00 HKD |
| | 헝가리 포린트: | | 210.00 HUF |
| | 이스라엘 신 셰켈: | | 4.00 ILS |

| | | | |
|---|--|------------|---------------------|
| | | 일본 엔: | ¥120.00 JPY |
| | | 말레이시아 링깃: | 4.00 MYR |
| | | 멕시코 페소: | 11.00 MXN |
| | | 뉴질랜드 달러: | \$1.50 NZD |
| | | 노르웨이 크로네: | 6.75 NOK |
| | | 필리핀 페소: | 50.00 PHP |
| | | 폴란드 즐로티: | 3.00 PLN |
| | | 러시아 루블: | 30 RUB |
| | | 싱가포르 달러: | \$1.60 SGD |
| | | 스웨덴 크로나: | 9.00 SEK |
| | | 스위스 프랑: | 1.30 CHF |
| | | 터키 리라: | 1.50 TRY |
| | | 영국 파운드: | £0.65 GBP |
| | | 미국 달러: | \$1.00 USD |
| **알바 니아, 안도라, 보스니아 아 헤르체 고비나, 크로아 티아, 조지아, 아이슬 란드, 몰도바, | | 통화: | 수취인당 최대 수수료: |
| | | 호주 달러: | \$8 AUD |
| | | 브라질 헤알: | R \$12 BRL |
| | | 캐나다 달러: | \$7 CAD |
| | | 체코 코루나: | 140 CZK |
| | | 덴마크 크로네: | 42 DKK |
| | | 유로: | €6 EUR |
| | | 홍콩 달러: | \$55 HKD |
| | | 헝가리 포린트: | 1540 HUF |
| | | 이스라엘 셰켈: | 25 ILS |
| | | 일본 엔: | ¥600 JPY |

| | | |
|--|------------|---------------------|
| 모나코, 세르비아, 터키, 우크라이나의 국내 결제에 대한 최대 대량 결제 수수료 | 말레이시아 링깃: | 25 MYR |
| | 멕시코 페소: | 85 MXN |
| | 뉴질랜드 달러: | \$10 NZD |
| | 노르웨이 크로네: | 45 NOK |
| | 필리핀 페소: | 320 PHP |
| | 폴란드 즐로티: | 23 PLN |
| | 러시아 루블: | 240 RUB |
| | 싱가포르 달러: | \$10 SGD |
| | 스웨덴 크로나: | 50 SEK |
| | 스위스 프랑: | 8 CHF |
| | 신 대만 달러: | \$220 TWD |
| | 태국 바트: | 230 THB |
| | 터키 리라: | 12 TRY |
| | 영국 파운드: | £5 GBP |
| 미국 달러: | \$7 USD | |
| ***알바니아, 안도라, 보스니아 헤르체고비나, 크로아티아, 조지아, 아이슬란드, | 통화: | 수취인당 최대 수수료: |
| | 호주 달러: | \$50 AUD |
| | 브라질 헤알: | R \$75 BRL |
| | 캐나다 달러: | \$45 CAD |
| | 체코 코루나: | 850 CZK |
| | 덴마크 크로네: | 250 DKK |
| | 유로: | €35 EUR |
| | 홍콩 달러: | \$330 HKD |
| | 헝가리 포린트: | 9250 HUF |
| | 이스라엘 셰켈: | 160 ILS |

| | | |
|---|-----------|--------------|
| 몰도바, 모나코, 세르비아, 터키, 우크라이나에서 보낸 해외 결제에 대한 최대 대량 결제 수수료 | 일본 엔: | ¥4000 JPY |
| | 말레이시아 링깃: | 150 MYR |
| | 멕시코 페소: | 540 MXN |
| | 뉴질랜드 달러: | \$60 NZD |
| | 노르웨이 크로네: | 270 NOK |
| | 필리핀 페소: | 1900 PHP |
| | 폴란드 즐로티: | 140 PLN |
| | 러시아 루블: | 1400 RUB |
| | 싱가포르 달러: | \$60 SGD |
| | 스웨덴 크로나: | 320 SEK |
| | 스위스 프랑: | 50 CHF |
| | 신 대만 달러: | \$1350 TWD |
| | 태국 바트: | 1400 THB |
| | 터키 리라: | 80 TRY |
| 영국 파운드: | \$30 GBP | |
| 미국 달러: | \$45 USD | |
| ****중국, 홍콩, 인도, 일본, 말레이시아, 필리핀, 싱가포르, 대만, 태국에 | 통화: | 수취인당 최대 수수료: |
| | 호주 달러: | \$60 AUD |
| | 브라질 헤알: | R\$100 BRL |
| | 캐나다 달러: | \$60 CAD |
| | 체코 코루나: | 1000 CZK |
| | 덴마크 크로네: | 300 DKK |
| | 유로: | €40 EUR |
| | 홍콩 달러: | \$400 HKD |
| | 헝가리 포린트: | 15,000 HUF |

| | | |
|--|-----------|-------------|
| 서 보낸 해외 결제에 대한 최대 대량 결제 수수료 | 이스라엘 셰켈: | 200 ILS |
| | 일본 엔: | ¥5,000 JPY |
| | 말레이시아 링깃: | 200 MYR |
| | 멕시코 페소: | 750 MXN |
| | 뉴질랜드 달러: | \$75 NZD |
| | 노르웨이 크로네: | 300 NOK |
| | 필리핀 페소: | 2,500 PHP |
| | 폴란드 즐로티: | 150 PLN |
| | 러시아 루블: | 1500 RUB |
| | 싱가포르 달러: | \$80 SGD |
| | 스웨덴 크로나: | 400 SEK |
| | 스위스 프랑: | 50 CHF |
| | 신 대만 달러: | \$2,000 TWD |
| | 태국 바트: | 2,000 THB |
| | 터키 리라: | 75.00 TRY |
| | 영국 파운드: | £35 GBP |
| 미국 달러: | \$50 USD | |

e. 개인 간 결제 수수료.

- i. 개인 간 결제는 임대료, 저녁 식사 청구서와 같이 상품 및/또는 서비스에 대해 친구 또는 가족에게 보내는 결제입니다.
- ii. 개인 간 결제는 제한적으로 이용 가능하며 대부분의 국가에서 이용할 수 없습니다.
- iii. 개인 간 결제에서 결제수단으로 신용카드를 사용하는 경우 신용카드 회사에서 현금 서비스 수수료를 청구할 수 있습니다.

iv. 수수료는 개인 간 결제의 송금인 또는 수취인이 지급할 수 있습니다. 대부분의 경우 송금인이 수수료 납부자를 결정합니다.

| | | | |
|----------------|--------------|--------------------------------------|---|
| 활동내역 | 수취인 국가 | 결제수단으로 잔액 또는 은행만 사용하는 경우 개인 간 결제 수수료 | 신용카드, 직불카드와 같이 또 다른 결제수단을 사용하여 결제 대금의 전액 또는 일부를 지불하는 경우 개인 간 결제 수수료 |
| 국내 결제 송금 또는 수취 | 이용 가능한 경우 | 무료 | 3.4% + 고정 수수료 |
| 해외 결제 송금 또는 수취 | 오스트레일리아 | 1% | 3.4% + 고정 수수료 |
| | 브라질 | 1% | 7.4% + 고정 수수료 |
| | 유럽 국가 | 아래 표를 참조하십시오. | |
| | 일본 | 0.3% | 3.9% + 고정 수수료 |
| | 미국, 캐나다, 폴란드 | 1% | 3.9% + 고정 수수료 |
| | 기타 국가 | 0.5% | 3.9% + 고정 수수료 |
| 고정 수수료 | 통화: | 수수료: | |
| | 호주 달러: | \$0.30 AUD | |
| | 브라질 헤알: | R\$0.60 BRL | |
| | 캐나다 달러: | \$0.30 CAD | |
| | 체코 코루나: | 10.00 CZK | |
| | 덴마크 크로네: | 2.60 DKK | |
| | 유로: | €0.35 EUR | |

| | |
|------------|-------------|
| 홍콩 달러: | \$2.35 HKD |
| 헝가리 포린트: | 90.00 HUF |
| 이스라엘 신 셰켈: | 1.20 ILS |
| 일본 엔: | ¥40.00 JPY |
| 말레이시아 링깃: | 2.00 MYR |
| 멕시코 페소: | 4.00 MXN |
| 뉴질랜드 달러: | \$0.45 NZD |
| 노르웨이 크로네: | 2.80 NOK |
| 필리핀 페소: | 15.00 PHP |
| 폴란드 즐로티: | 1.35 PLN |
| 러시아 루블: | 10.00 RUB |
| 싱가포르 달러: | \$0.50 SGD |
| 스웨덴 크로나: | 3.25 SEK |
| 스위스 프랑: | 0.55 CHF |
| 신 대만 달러: | \$10.00 TWD |
| 태국 바트: | 11.00 THB |
| 터키 리라: | 0.45 TRY |
| 영국 파운드: | £0.20 GBP |
| 미국 달러: | \$0.30 USD |

f. 유럽 국가에 대한 국제 개인 간 결제

유럽 국가의 사용자에게 보낼 국제 개인 간 결제의 수수료를 확인하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 아래 표에서 수취인의 국가를 찾습니다(왼쪽 첫 번째 열).
2. 송금인의 국가를 확인합니다(두 번째 열).

3. 이용한 결제수단에 따라 해당 수수료를 찾습니다(세 번째 및 네 번째 열).

| 수취인의 국가 (해당하는 경우) | 송금인 국가 | 결제수단이 전적으로 PayPal 잔액 또는 은행계좌인 경우의 수수료: | 결제수단 전체 또는 일부가 직불카드 또는 신용카드인 경우 수수료 |
|---|------------------------|--|---|
| 알바니아, 안도라, 오스트레일리아, 보스니아 헤르체고비나, 불가리아, 크로아티아, 키프로스, 체코 공화국, 덴마크, 에스토니아, 핀란드(앨란드 제도 포함), 지브롤터, 그리스, 헝가리, 아이슬란드, 아일랜드, 라트비아, 리히텐슈타인, 리투아니아, 룩셈부르크, 몰타, 포르투갈, 루마니아, 산마리노, 슬로바키아, 슬로베니아, 스페인, 스웨덴, 스위스, 터키, 영국(채널 제도, 맨 섬 포함). | 북유럽 * | 0.4% | 3.8% + 고정 수수료 |
| | 미국, 캐나다, 유럽 I ** | 0.5% | 3.9% + 고정 수수료 |
| | 유럽 II *** | 1.0% | 4.4% + 고정 수수료 |
| | 기타 국가 | 1.5% | 4.9% + 고정 수수료 |
| 벨기에, 프랑스, 프랑스령 기아나, 과들루프, 이탈리아, 마르티니크, 마요티, 네덜란드, 레위니옹. | 북유럽 * | 0.4% | 3.8% + 고정 수수료 |
| | 미국, 캐나다, 유럽 I ** | 0.5% | 3.9% + 고정 수수료 |

| | | | |
|-----|------------------------|------|------------------|
| | 유럽 II *** | 1.3% | 4.7% + 고정 수수료 |
| | 기타 국가 | 1.8% | 5.2% + 고정 수수료 |
| 독일 | 북유럽 * | 1.8% | 3.7% + 고정 수수료 |
| | 미국, 캐나다, 유럽 I ** | 2.0% | 3.9% + 고정 수수료 |
| | 유럽 II *** | 3.0% | 4.9% + 고정 수수료 |
| | 기타 국가 | 3.3% | 5.2% + 고정 수수료 |
| 폴란드 | 북유럽 * | 0.9% | 3.8% + 고정 수수료 |
| | 미국, 캐나다, 유럽 I ** | 1.0% | 3.9% + 고정 수수료 |
| | 유럽 II *** | 1.5% | 4.4% + 고정 수수료 |
| | 기타 국가 | 2.0% | 4.9% + 고정 수수료 |

g. * 북유럽: 덴마크, 아이슬란드, 페로 제도, 핀란드(앨란드 제도 포함), 그린란드, 아이슬란드, 노르웨이, 스웨덴

** 유럽 I: 오스트리아, 벨기에, 키프로스, 에스토니아, 프랑스(프랑스령 기아나, 과들루프, 마르티니크, 레위니옹, 마요트 포함), 독일, 지브롤터, 그리스, 아일랜드, 이탈리아, 룩셈부르크,

몰타, 모나코, 몬테네그로, 네덜란드, 포르투갈, 산마리노,
슬로바키아, 슬로베니아, 스페인, 영국(채널 제도, 맨 섬 포함), 바티칸
시국

*** 유럽 II: 알바니아, 안도라, 보스니아 헤르체고비나, 불가리아,
크로아티아, 체코 공화국, 조지아, 헝가리, 코소보, 라트비아,
리히텐슈타인, 리투아니아, 마케도니아, 몰도바, 폴란드, 루마니아,
러시아, 스위스, 터키, 우크라이나

참고: 유럽 연합 또는 유럽 경제 지역에 등록된 계정 사이에서 처리된
크로스 보더 유로 또는 스웨덴 크로나 결제는 신청 수수료 목적의
국내 결제로 취급됩니다.

| | | |
|---------------|------------|-------------|
| 고정 수수료 | 통화: | 수수료: |
| | 호주 달러: | \$0.30 AUD |
| | 브라질 헤알: | R\$0.60 BRL |
| | 캐나다 달러: | \$0.30 CAD |
| | 체코 코루나: | 10.00 CZK |
| | 덴마크 크로네: | 2.60 DKK |
| | 유로: | €0.35 EUR |
| | 홍콩 달러: | \$2.35 HKD |
| | 헝가리 포린트: | 90.00 HUF |
| | 이스라엘 신 셰켈: | 1.20 ILS |
| | 일본 엔: | ¥40.00 JPY |
| | 말레이시아 링깃: | 2.00 MYR |
| | 멕시코 페소: | 4.00 MXN |

| | |
|-----------|-------------|
| 뉴질랜드 달러: | \$0.45 NZD |
| 노르웨이 크로네: | 2.80 NOK |
| 필리핀 페소: | 15.00 PHP |
| 폴란드 즐로티: | 1.35 PLN |
| 러시아 루블: | 10 RUB |
| 싱가포르 달러: | \$0.50 SGD |
| 스웨덴 크로나: | 3.25 SEK |
| 스위스 프랑: | 0.55 CHF |
| 신 대만 달러: | \$10.00 TWD |
| 태국 바트: | 11.00 THB |
| 터키 리라: | 0.45 TRY |
| 영국 파운드: | £0.20 GBP |
| 미국 달러: | \$0.30 USD |

h. **멕시코 할부 처리 수수료.** 구매자가 할부로 지불할 경우 이용자가 지급하는 수수료는 구매자가 선택한 할부 수에 따라 달라집니다. 수수료는 위 섹션 2에 나열된 해당 국내 상용 결제 수수료와 아래의 백분율을 가산한 금액입니다. PayPal은 사전 통지 없이 언제든지 PayPal 서비스를 이용한 할부 제공 기능을 제거할 권한을 보유하고 있습니다.

| 할부 수 | 멕시코 할부 처리 수수료 |
|--------|---------------|
| 2 회 할부 | 3.25% |
| 3 회 할부 | 4.55% |
| 4 회 할부 | 5.55% |
| 5 회 할부 | 6.90% |

| | |
|---------|--------|
| 6 회 할부 | 7.25% |
| 7 회 할부 | 9.10% |
| 8 회 할부 | 10.45% |
| 9 회 할부 | 11.25% |
| 10 회 할부 | 12.45% |
| 11 회 할부 | 13.25% |
| 12 회 할부 | 13.50% |

i. 환불 수수료

| 활동내역 | 국가 | 수수료 |
|-------------|---|--|
| 상용 결제 환불 | 중국, 홍콩, 인도, 인도네시아, 한국, 말레이시아, 뉴질랜드, 필리핀, 싱가포르, 대만, 태국, 베트남 | 상용 결제 전액을 환불할 경우 상용 결제 수수료의 고정 수수료 부분 전액은 PayPal 에 귀속됩니다. |
| | 알바니아, 안도라, 보스니아 헤르체고비나, 크로아티아, 조지아, 아이슬란드, 몰도바, 모나코, 세르비아, 터키. | 상용 결제를 부분적으로 환불할 경우 상용 결제 수수료 중 고정 수수료 부분에 상당하는 금액은 PayPal 에 귀속됩니다. |
| | | 전액 환불 시에는 상용 결제 전액, 부분 환불 시에는 상용 결제 금액의 일부가 구매자 계정으로 크레딧 처리됩니다. |
| | | 상용 결제와 관련하여 최초에 계정에 크레딧 처리된 금액의 |

| | | |
|--|--|--|
| | | 상당 부분과 상용 결제 수수료 중 고정 수수료에 상당하는 금액이 청구됩니다. |
|--|--|--|

- j. **은행/신용카드 수수료.** 이용자의 은행, 신용 또는 직불카드 회사가 PayPal 을 통한 송금 또는 수취에 대한 수수료를 청구할 수 있습니다. 예를 들어, 국내 거래이고 통화 변환이 필요하지 않은 경우에도 환전 수수료, 해외 거래 수수료 또는 기타 수수료가 청구될 수 있습니다. PayPal 은 PayPal 이용을 기준으로 이용자의 은행, 신용 또는 직불카드 회사, 기타 금융 기관에서 청구한 수수료에 대해 책임지지 않습니다. 이스라엘의 경우 신용카드로 지불하는 PayPal 거래에 대해 은행계좌에 즉시 청구될 수 있습니다.
5. 기타 변경사항

PayPal 사용자 계약에서 기존 문구를 업데이트하거나 명확하게 하고
 오타가 수정되었습니다.

PayPal 자금 수취 및 자동 이체 계약 수정

효력발생일: 2014 년 10 월 8 일

1. PayPal 자금 수취 및 자동 이체 계약이 제공되는 국가 목록이 다음과 같이
 수정되었습니다.

*알바니아, 알제리, 안티가 바부다, 바베이도스, 벨리즈, 보스니아
 헤르체고비나, 도미니카, 이집트, 피지, 프랑스령 폴리네시아, 그레나다,
 레소토, 말라위, 뉴칼레도니아, 팔라우, 세인트키츠 네비스, 세인트루시아,
 세이셸, 트리니다드 토바고, 터크스 케이커스 제도*

2. 섹션 8("결제받기 거래 수수료")에서 마지막 문장이 다음과 같이 수정되었습니다.

이 섹션의 수수료는 알바니아, 보스니아 헤르체고비나, 이집트에 적용되지 않습니다. 이러한 국가에서 상용 거래 수취 수수료는 사용자 계약과 같이 적용됩니다.

PayPal 사용자 계약 수정

효력발생일: 2014 년 8 월 19 일

1. 특정 자동 이체 국가 수수료 변경

앤티가 바부다, 바하마, 바베이도스, 벨리즈, 도미니카, 그레나다, 온두라스, 세인트 크리스토퍼 네비스, 세인트루시아, 트리니다드 토바고, 터크스 케이커스 제도의 경우 상용 결제를 받는 수수료는 다음과 같습니다.

| | |
|----------------|----------------------------|
| 국내 결제 및 해외 결제: | 표준 요율: 5.4% + 고정 수수료 |
| | 판매자 요율: 4.4%-5.4% + 고정 수수료 |

2.

부록 A(2)가 다음과 같이 업데이트되었습니다.

| | | |
|--|----------------|--|
| 아르헨티나(해외 결제만 해당) 버뮤다 케이맨 제도 칠레 콜롬비아 코스타리카 | 국내 결제 및 해외 결제: | 표준 요율: 5.4% + 고정 수수료 판매자 요율: 4.4%-5.4% + 고정 수수료 |
| | | |

| | | | |
|--|---------------------------|---------------------|-------------------------------|
| <p>도미니카 공화국 에콰도르 엘살바도르 과테말라 자메이카 파나마 페루 우루과이 베네수엘라</p> <p>및 다음 자동 이체 국가: 앤티가 바부다, 바하마, 바베이도스, 벨리즈, 도미니카, 그레나다, 온두라스, 세인트 크리스토퍼 네비스, 세인트루시아, 트리니다드 토바고, 터크스 케이커스 제도</p> | | | |
| <p>알바니아, 보스니아 헤르체고비나,</p> | <p>국내 결제 및 해외 결제:</p> | <p>표준 요금:</p> | <p>4.9% + 고정 수수료</p> |
| | | <p>판매자 요금*:</p> | <p>3.9%-4.9% + 고정 수수료</p> |

| | |
|---|--|
| <p>크로아티아를 제외한 자동 이체 국가 및 앤티가 바부다, 바하마, 바베이도스, 벨리즈, 도미니카, 그레나다, 온두라스, 세인트 크리스토퍼 네비스, 세인트루시아, 트리니다드 토바고, 터크스 케이커스 제도 제외</p> | |
|---|--|

3.

멕시코 판매자 보호 수정

효력발생일: 2014 년 8 월 19 일

1. 멕시코 배송 회사 추가

멕시코의 판매자 보호를 위해 "배송 회사"의 정의에 "99 Minutos"가 추가됩니다.

PayPal 사용자 계약 수정

효력발생일: 2014 년 6 월 17 일

1. 멕시코, 중국, 홍콩, 인도, 인도네시아, 한국, 말레이시아, 뉴질랜드, 필리핀, 싱가포르, 대만, 태국, 베트남, 터키, 이스라엘의 판매자와 관련된 섹션 9("PayPal 판매자 보호")가 영국의 구매자에게 상품을 판매하는 이러한 판매자에 구매자를 더욱 보호하는 영국 구매자 보호 규정이 적용되는 내용으로 수정됩니다.

멕시코, 중국, 홍콩, 인도, 인도네시아, 한국, 말레이시아, 뉴질랜드, 필리핀, 싱가포르, 대만, 태국, 베트남, 터키, 이스라엘의 PayPal 판매자 보호의 경우 섹션 9에 다음을 추가합니다.

판매자가 영국에 등록된 구매자에게 상품을 판매할 경우 해당 거래에 영국 구매자 보호 정책이 적용됩니다.

2. 위 문단 1에 없지만 PayPal 사용자 계약이 적용되는 판매자와 관련하여 섹션 9.1("PayPal 판매자 보호")이 영국의 구매자에게 상품을 판매하는 판매자에 구매자를 더욱 보호하는 영국 구매자 보호 규정이 적용되는 내용으로 수정됩니다.

섹션 9.1은 다음과 같이 수정됩니다.

PayPal 판매자 보호는 eBay 거래에 대해 다음에 기반하는 클레임, 지불 거절, 결제 취소로부터 판매자를 보호합니다.

- 무단 거래 또는
- 미수령 상품

PayPal 판매자 보호는 모든 국가의 구매자로부터 eBay에서 받은 적합한 결제에 이용할 수 있습니다. 판매자가 영국에 등록된 구매자에게 상품을 판매할 경우 해당 거래에 영국 구매자 보호 정책이 적용됩니다.

3. 섹션 9("PayPal 판매자 보호")의 멕시코 판매자에 대한 POD(배달 증명) 요건이 다음과 같이 수정됩니다.

"POD(배달 증명)"는 배송 회사의 온라인 서류로서 다음이 모두 포함되어 있습니다.

- 상품 배달 날짜
- 최소한 시/도 또는 우편 번호(또는 해외 우편 코드)가 표시된 수취인 주소
- \$10,000 MXN 이상(또는 아래의 동등한 금액) 결제에 대해 아래 설명과 같은 서명 확인:

| 통화 | 금액 | 통화 | 금액 |
|-----------|--------------|----------|------------|
| 호주 달러 | \$850 AUD | 뉴질랜드 달러 | \$950 NZD |
| 브라질 헤알 | \$1750 BRL | 노르웨이 크로네 | 4,600 NOK |
| 캐나다 달러 | \$850 CAD | 필리핀 페소 | 34,000 PHP |
| 체코 코루나 | 15,000 CZK | 폴란드 즐로티 | 2,300 PLN |
| 덴마크 크로네 | 4,100 DKK | 러시아 루블 | 27,000 RUB |
| 유로 | €550 EUR | 싱가포르 달러 | \$950 SGD |
| 홍콩 달러 | \$6,000 HKD | 스웨덴 크로나 | 4,950 SEK |
| 헝가리 포린트 | 170,000 HUF | 스위스 프랑 | 700 CHF |
| 이스라엘 신 셰켈 | 2,700 ILS | 신 대만 달러 | 23,000 TWD |
| 일본 엔 | ¥77,000 JPY | 태국 바트 | 24,500 THB |
| 말레이시아 링기트 | 2,500 MYR | 터키 리라 | 1,600 TRY |
| 멕시코 페소 | \$10,000 MXN | 영국 파운드 | £450 GBP |
| | | 미국 달러 | \$750 USD |

4. 섹션 9("PayPal 판매자 보호")의 중국, 홍콩, 인도, 인도네시아, 한국, 말레이시아, 뉴질랜드, 필리핀, 싱가포르, 대만, 태국, 베트남의 판매자에 대한 우편 요건이 다음과 같이 수정됩니다.

| | |
|------------------|--|
| | 우편 요건 |
| 미수령 상품 보호 | \$750 USD(또는 아래의 동등한 금액) 미만인 상품인 경우* POS(배송 증명) \$750 USD(또는 아래의 동등한 금액) 미만인 상품인 경우* POD(배달 증명) 및 서명 확인 |
| 무단 거래 보호 | POS(배송 증명) |

5.

| 통화* | 금액 | 통화* | 금액 |
|-----------|--------------|-----------|------------|
| 호주 달러 | \$850 AUD | 뉴질랜드 달러 | \$950 NZD |
| 브라질 헤알 | \$1750 BRL | 노르웨이 크로네 | 4,600 NOK |
| 캐나다 달러 | \$850 CAD | 필리핀 페소 | 34,000 PHP |
| 체코 코루나 | 15,000 CZK | 폴란드 신 즐로티 | 2,300 PLN |
| 덴마크 크로네 | 4,100 DKK | 러시아 루블 | 27,000 RUB |
| 유로 | €550 EUR | 싱가포르 달러 | \$950 SGD |
| 홍콩 달러 | \$6,000 HKD | 스웨덴 크로나 | 4,950 SEK |
| 헝가리 포린트 | 170,000 HUF | 스위스 프랑 | 700 CHF |
| 이스라엘 신 셰켈 | 2,700 ILS | 신 대만 달러 | 23,000 TWD |
| 일본 엔 | ¥77,000 JPY | 태국 바트 | 24,500 THB |
| 말레이시아 링깃 | 2,500 MYR | 터키 리라 | 1,600 TRY |
| 멕시코 페소 | \$10,000 MXN | 영국 파운드 | £450 GBP |
| | | 미국 달러 | \$750 USD |

5. 사용자 계약 섹션 9.4("POS(배송 증명), POD(배달 증명), 서명 확인 요건")이 다음과 같이 수정됩니다.

9.4 POS(배송 증명), POD(배달 증명), 서명 확인 요건:

"POS(배송 증명)"는 배송 회사의 온라인 또는 실제 서류로서 다음이 모두 포함되어 있습니다.

- 상품이 배송된 날짜
- 최소한 시/도 또는 우편 번호(또는 해외 우편 코드)가 표시된 수취인 주소

"POD(배달 증명)"는 배송 회사의 온라인 서류로서 다음이 모두 포함되어 있습니다.

- 상품 배달 날짜
- 최소한 시/도 또는 우편 번호(또는 해외 우편 코드)가 표시된 수취인 주소
- 이러한 요건이 적용되지 않는 알바니아, 안도라, 보스니아 헤르체고비나, 크로아티아, 터키, 우크라이나에 PayPal 계정이 등록된 판매자의 경우 \$750 USD(또는 아래의 동등한 금액) 이상의 결제에 대해 아래 설명과 같은 서명 확인

| 통화 | 금액 | 통화 | 금액 |
|---------|-------------|-----------|------------|
| 호주 달러 | \$850 AUD | 뉴질랜드 달러 | \$950 NZD |
| 브라질 헤알 | \$1750 BRL | 노르웨이 크로네 | 4,600 NOK |
| 캐나다 달러 | \$850 CAD | 필리핀 페소 | 34,000 PHP |
| 체코 코루나 | 15,000 CZK | 폴란드 신 즐로티 | 2,300 PLN |
| 덴마크 크로네 | 4,100 DKK | 러시아 루블 | 27,000 RUB |
| 유로 | €550 EUR | 싱가포르 달러 | \$950 SGD |
| 홍콩 달러 | \$6,000 HKD | 스웨덴 크로나 | 4,950 SEK |
| 헝가리 포린트 | 170,000 HUF | 스위스 프랑 | 700 CHF |

| | | | |
|-----------|--------------|---------|------------|
| 이스라엘 신 셰켈 | 2,700 ILS | 신 대만 달러 | 23,000 TWD |
| 일본 엔 | ¥77,000 JPY | 태국 바트 | 24,500 THB |
| 말레이시아 링깃 | 2,500 MYR | 터키 리라 | 1,600 TRY |
| 멕시코 페소 | \$10,000 MXN | 영국 파운드 | £450 GBP |
| | | 미국 달러 | \$750 USD |

6. 사용자가 만든 특정 콘텐츠와 관련하여 사용자가 PayPal 에 제공하는 라이선스 부여를 포함하기 위해 사용자 계약에 새로운 섹션 13.6 및 13.7 을 추가합니다. 새로운 섹션 13.6 에서 사용자가 이미지, 텍스트와 같은 콘텐츠를 PayPal 에 제공할 경우 PayPal 은 해당 콘텐츠를 다양한 방식으로 사용하고 그와 관련된 사용자의 기타 권한을 행사할 수 있습니다. 섹션 13.6 은 또한 사용자가 해당 자료가 타인의 지적재산권 또는 퍼블리시티권을 침해하지 않음을 보장한다는 내용이 포함됩니다. 새로운 섹션 13.7 은 사용자 계약 하에서 PayPal 이 판매자 상표를 특정 상황에만 이용할 수 있도록 하여 섹션 13.6 을 제한합니다.

새로운 섹션 13.6 및 13.7 은 다음과 같습니다.

13.6 사용자가 PayPal 에 제공하는 라이선스 부여, IP 보장. 섹션 13.7 에 따라 PayPal 에 콘텐츠를 제공하거나 PayPal 서비스를 이용하여 콘텐츠를 게시할 경우 이용자는 콘텐츠에 보유하고 있는 모든 저작권, 퍼블리시티권, 상표, 데이터베이스 권한, 지적재산권을 PayPal 이 현재 또는 미래에 알려진 모든 미디어로 행사할 수 있는 비독점적, 전 세계적, 영구적, 취소 불능, 양도 가능, (복수 계층을 통한) 라이선스 재판매가 가능한 권리를 로열티 없이 부여하는 것입니다. 또한 이용자는 해당 법률에서 허용하는 최대 한도 내에서 저작인격권을 포기하며 PayPal, 해당 재판매된 라이선스취득자 또는 피양도인에게 그러한 권한을 주장하지 않을 것을 약속합니다. 이용자는 PayPal 에 대한 동의 제공, PayPal 서비스를 이용한 콘텐츠 게시 또는 PayPal 서비스와 관련하여 PayPal 의 해당

콘텐츠(여기에서 파생된 작업물 포함) 이용으로 인해 지적재산권 또는 퍼블리시티권이 침해되지 않음을 표현 및 보증합니다.

13.7 판매자가 PayPal 에 라이선스 부여. 섹션 13.6 에도 불구하고, PayPal 서비스를 이용하는 판매자의 경우 본 계약 기간 중 (1) 결제 형식으로 PayPal 서비스를 허용하는 판매자로 식별하고 (2) 특별히 동의하는 기타 용도를 위해 판매자의 상표권(등록 및 등록되지 않은 상표권, 상표 이름, 서비스 마크, 로고, 도메인명, 판매자가 소유하거나 라이선스를 부여받았거나 사용한 기타 지정을 포함하되 이에 제한되지 않음)을 이용 및 공개적으로 표시할 수 있는 전 세계적, 비독점적, 양도 가능, (복수 계층을 통한) 라이선스 재판매가 가능한 로열티 없는 권리를 부여합니다.

7. PayPal 사용자 계약 전체적으로 유럽 I 및 유럽 II 에 대한 정의가 다음과 같이 수정되었습니다.

** 유럽 I: 오스트리아, 벨기에, 키프로스, 에스토니아, 프랑스(프랑스령 기아나, 과들루프, 마르티니크, 레위니옹, 마요트 포함), 독일, 지브롤터, 그리스, 아일랜드, 이탈리아, 룩셈부르크, 몰타, 모나코, 몬테네그로, 네덜란드, 포르투갈, 산마리노, 슬로바키아, 슬로베니아, 스페인, 영국(채널 제도, 맨 섬 포함), 바티칸 시국

*** 유럽 II: 알바니아, 안도라, 보스니아 헤르체고비나, 불가리아, 크로아티아, 체코 공화국, 조지아, 헝가리, 코소보^{^^}, 라트비아, 리히텐슈타인, 리투아니아, 마케도니아, 몰도바, 폴란드, 루마니아, 러시아, 세르비아, 스위스, 터키, 우크라이나

8. 부록 A - PayPal 사용자 계약 수수료, 섹션 3("추가 수수료")의 하위 섹션 "통화 변환"이 다음과 같이 수정되었습니다.

| | |
|----------------|---------------|
| 활 동 | 추가 수수료 |
|----------------|---------------|

| | | |
|--------|--|--|
| 내 역 | | |
| | 국가: | 수수료: |
| 환 전 | 다음을 제외한 모든 국가 | 2.5%(환율에 추가됨) |
| | 아르헨티나, 아루바, 바하마, 바베이도스, 버뮤다, 케이맨 제도, 칠레, 콜롬비아, 코스타리카, 도미니카 공화국, 에쿠아도르, 엘살바도르, 과테말라, 자메이카, 멕시코, 파나마, 파라과이, 페루, 트리니다드 토바고, 우루과이, 베네수엘라 | 3.5%(환율에 추가됨) |
| | 알제리, 앙골라, 바레인, 베냉, 보츠와나, 부르키나파소, 부룬디, 카메룬, 카보베르데, 차드, 코모로, 콩고, 콩고 공화국, 쿡 제도, 지부티, 이집트, 에리트레아, 에티오피아, 가봉, 감비아, 기니, 기니비사우, 아이버리 코스트, 요르단, 카자흐스탄, 케냐, 쿠웨이트, 키르기스스탄, 레소토, 마다가스카르, 말라위, 말리, 모리타니, 모리셔스, 모로코, 모잠비크, 나미비아, 니제르, | <p>개인 간 또는 상용 결제를 송금하는 경우 발생하는 환전:</p> <p>환율에 3.5% 추가됨</p> <p>기타 결제(대량 결제 포함) 수령, 현지 은행계좌로 자금 인출(PayPal 잔액이 현지 통화 이외의 통화로 설정된 경우), 은행계좌에서 PayPal 계정으로 입금, 서로 다른 통화로 설정된 PayPal 잔액 간 자금 이체(해당되는 경우) 시에 발생하는 환전;</p> <p>환율에 2.5% 추가됨</p> |

| | |
|--|--|
| <p>나이지리아, 오만, 카타르, 르완다, 상투메 프린시페, 사우디아라비아, 세네갈, 세이셸, 시에라리온, 소말리아, 남아프리카 공화국, 세인트 헬레나, 스와질란드, 타지키스탄, 탄자니아, 토고, 튀니지, 투르크메니스탄, 우간다, 아랍에미리트, 예멘, 잠비아, 짐바브웨</p> | |
| | |
| <p>알바니아, 안도라, 벨로루시, 보스니아 헤르체고비나, 크로아티아, 조지아, 아이슬란드, 마케도니아, 몰도바, 몬테네그로, 세르비아, 터키, 우크라이나</p> | <p>개인 간 또는 상용 결제를 송금하는 경우 발생하는 환전:</p> <p>환율에 4% 추가됨</p> <p>기타 결제(대량 결제 포함) 수령, 현지 은행계좌로 자금 인출(PayPal 잔액이 현지 통화 이외의 통화로 설정된 경우), 은행계좌에서 PayPal 계정으로 입금, 서로 다른 통화로 설정된 PayPal 잔액 간 자금 이체(해당되는 경우) 시에 발생하는 환전;</p> <p>환율에 2.5% 추가됨</p> |
| <p>부탄, 캄보디아, 중국, 미크로네시아, 홍콩, 인도, 인도네시아, 일본, 한국, 라오스, 말레이시아, 몰디브, 몽골리아, 네팔, 뉴질랜드,</p> | <p>개인 간 또는 상용 결제를 송금하는 경우 발생하는 환전:</p> |

필리핀, 사모아, 싱가포르,
스리랑카, 대만, 태국, 통가,
베트남

수수료는 아래 표와 같이 변환 대상 통화에
따라 다르며 환율에 추가됩니다.

| 통화: | 수수료: |
|------------|------|
| 아르헨티나 페소: | 4% |
| 호주 달러: | 4% |
| 브라질 헤알: | 4% |
| 캐나다 달러: | 3.5% |
| 체코 코루나: | 4% |
| 덴마크 크로네: | 4% |
| 유로: | 4% |
| 홍콩 달러: | 4% |
| 헝가리 포린트: | 4% |
| 인도 루피: | 4% |
| 이스라엘 신 셰켈: | 4% |
| 일본 엔: | 4% |
| 말레이시아 링깃 | 4% |
| 멕시코 페소: | 4% |
| 뉴질랜드 달러: | 4% |
| 노르웨이 크로네: | 4% |
| 필리핀 페소: | 4% |
| 폴란드 즐로티: | 4% |
| 러시아 루블: | 3.5% |
| 싱가포르 달러: | 4% |
| 스웨덴 크로나: | 4% |

| | |
|----------|------|
| 스위스 프랑: | 4% |
| 신 대만 달러: | 4% |
| 태국 바트: | 4% |
| 터키 리라: | 4% |
| 영국 파운드: | 4% |
| 미국 달러: | 3.5% |

기타 결제(대량 결제 포함) 수령, 현지 은행계좌로 자금 인출(PayPal 잔액이 현지 통화 이외의 통화로 설정된 경우), 은행계좌에서 PayPal 계정으로 입금, 서로 다른 통화로 설정된 PayPal 잔액 간 자금 이체(해당되는 경우) 시에 발생하는 환전

환율에 2.5% 추가됨

모나코

판매자가 변환 수수료를 부담하는 데 동의한 통화 변환이 수행된 거래에서 발생하는 환전

도매 환율에 2.5% 부가

환전이 수행되고 판매자가 환전 수수료를 부담하는 데 동의하지 않은 기타 거래:

환전 대상 통화에 따라 도매 환율보다 3.0%-4.0% 높음(아래의 표 참조).

| 통화 및 코드 | 환전 수수료 |
|----------------|--------|
| 아르헨티나 페소(ARS): | 4.0% |
| 호주 달러(AUD): | 4.0% |

| | |
|----------------|------|
| 브라질 헤알(BRL): | 4.0% |
| 캐나다 달러(CAD): | 3.0% |
| 체코 코루나(CZK): | 3.5% |
| 덴마크 크로네(DKK): | 3.5% |
| 유로(EUR): | 3.5% |
| 홍콩 달러(HKD): | 4.0% |
| 헝가리 포린트(HUF): | 3.5% |
| 이스라엘 셰켈(ILS): | 4.0% |
| 일본 엔(JPY): | 4.0% |
| 말레이시아 링깃(MYR): | 4.0% |
| 멕시코 페소(MXN): | 4.0% |
| 뉴질랜드 달러(NZD): | 4.0% |
| 노르웨이 크로네(NOK): | 3.5% |
| 필리핀 페소(PHP): | 4.0% |
| 폴란드 즐로티(PLN): | 3.5% |
| 러시아 루블(RUB): | 3.5% |
| 스웨덴 크로나(SEK): | 3.5% |
| 스위스 프랑(CHF): | 3.5% |
| 신 대만 달러(TWD): | 4.0% |
| 태국 바트(THB): | 4.0% |
| 터키 리라(TRY): | 3.5% |
| 영국 파운드(GBP): | 3.5% |
| 미국 달러(USD): | 3.0% |

환전이 필요할 경우 인가된 금융 기관이 시장 상황에 따라 정기적으로 조정하여 결정한 해외 환율로 완료됩니다. 환율은 정기적으로 조정되며 사전 통지 없이 즉시 적용될 수 있습니다. 환율에는 PayPal 이 외국환을 구입하는 도매 환율에 부가하여 백분율로 표시하는 처리 수수료가 포함되며, 이 처리 수수료는 PayPal 에 귀속됩니다. 결제 시 정보 검토 페이지에서 다른 환전 옵션을 선택하면 거래를 완료하기 전에 환전을 선택하지 않을 수 있습니다(거주 국가 및 결제수단의 유형에 따라 다름).

POS(판매 시점)에 PayPal 에서 통화 변환을 제공하는 경우, 거래에 적용될 환율이 결제 거래 승인을 진행하기 전에 표시됩니다. 결제 거래 승인을 진행하면 해당 환율을 기준으로 한 환전에 동의하는 것입니다. POS(판매 시점)에 환전을 PayPal 이 아닌 판매자가 제공하는 경우 이용자가 판매자의 환율 및 청구를 기준으로 하는 결제 거래를 승인하면 PayPal 은 해당 환전에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

직불 또는 신용카드로 결제하고 PayPal 환전이 적용된 경우 PayPal 이 신용 또는 직불카드 발급사 대신 환전하는 데 동의 및 승인하는 것입니다.

9. 모로코와 관련하여 부록 B - 국가별 조건에 새 문단이 추가되었습니다.

모로코

PayPal 은행 파트너를 통해 모로코 은행계좌로의 인출 기능을 활성화할 경우 모로코 법률 및 규정을 준수해야 합니다. 즉, PayPal 이용자로부터 귀하의 PayPal 잔액으로 금액을 수취할 경우 자금을 수취한 날로부터 30 일 이내에 PayPal 잔액의 금액을 귀하의 모로코 은행계좌*로 인출해야 합니다.

* 인출 기능 시 이용하는 PayPal 은행 파트너는 인출 건마다 수수료를 부과합니다. 수취 및 인출 기능을 활성화할 경우 PayPal 에서 추가 정보를 제공합니다.

10. 기타 변경사항

PayPal 사용자 계약에서 기존 문구를 업데이트하거나 명확하게 하고
오타가 수정되었습니다.

PayPal 사용자 계약 수정

효력발생일: 2014 년 5 월 14 일

1. 카드 결제수단에 관한 PayPal 사용자 계약 섹션 2("결제대금 보내기") 변경사항

다음과 같이 섹션 2.3 이 삽입되었습니다.

"2.3 카드 결제수단.결제수단으로 직불카드, 신용카드 또는 선불 카드를
추가할 경우 본 계약에 따라 해당 카드를 결제수단으로 사용할 때 PayPal 이
해당 카드에 자동으로 청구하여 관련 자금을 얻을 수 있는 지속적 권한을
부여하는 것입니다. 계정 프로필에서 결제수단으로 해당 카드를 제거하면
카드와 관련된 지속적 권한을 중지할 수 있습니다."

2. 클레임 해결 프로세스 및 이중 회수 불가에 관한 PayPal 사용자 계약 섹션 7("PayPal 구매자 보호") 변경

섹션 7.5("분쟁 해결")의 "클레임 해결 프로세스" 부분이 다음과 같이
수정되었습니다.

"클레임 해결 프로세스.분쟁이 클레임으로 에스컬레이션되면 PayPal 에서
구매자 또는 판매자의 주장을 인정하는 최종 결정을 내립니다. 영수증,
제 3 자 평가, 경찰 보고서 또는 PayPal 이 지정하는 기타 항목을 제공해야
할 수 있습니다. PayPal 은 구매자 또는 판매자의 주장을 인정하여 최종

결정을 내릴 수 있는 전적 재량권을 보유합니다. PayPal 이 구매자 또는 판매자의 주장을 인정하는 최종 결정을 내릴 경우 각 당사자는 PayPal 의 결정을 준수해야 합니다. PayPal 은 일반적으로 구매자에게 구매자가 SNAD(제품설명 중요사항 불일치인 것으로 클레임을 제기한 상품을 판매자에게 발송하도록 요구하며(구매자 비용 부담) PayPal 은 일반적으로 판매자에게 반품을 승인하고 구매자에게 총 결제 가격과 원래 운송비를 환불하도록 요구합니다. 판매자가 클레임에서 패할 경우 판매자는 거래와 관련된 PayPal 또는 eBay 수수료를 환불받을 수 없습니다. 귀하가 판매자이고 판매한 상품이 위조품인 이유로 SNAD 클레임에서 패할 경우 구매자에게 전액을 환불해야 하며 상품을 돌려받을 수 없습니다."

섹션 7.8(이중 회수 불가")이 다음과 같이 수정되었습니다.

"7.8 이중 회수 불가. eBay, 판매자 또는 다른 제 3 자로부터 직접 구매에 대한 보상을 받은 경우 또는 eBay, 판매자 또는 다른 제 3 자에 구매에 대한 케이스를 이미 제기한 경우, PayPal 구매자 보호 하에서 해당 구매에 대한 분쟁/클레임을 제기하거나 보상을 받을 수 없습니다."