

# Actualizaciones anteriores de la política

## **Cambios en los Acuerdos Legales de PayPal**

**Fecha de entrada en vigor:** 13 de noviembre de 2018 y 11 de diciembre de 2018

PayPal está cambiando parte de sus Acuerdos legales. Estos entrarán en vigor el 13 de noviembre de 2018 y el 11 de diciembre de 2018. Hemos creado esta actualización de la política para ayudarle a entender los cambios sustanciales. Si sigue utilizando nuestros servicios el 13 de noviembre de 2018, usted acepta los cambios. Si no desea aceptarlos, nos puede informar su decisión antes del 13 de noviembre de 2018 para [cerrar su cuenta](#).

## **Nueva cláusula 1.5**

Se agregará una nueva Cláusula 1.5

### **1.5 Presentación de PayPal**

Usted acepta proporcionar igual trato a PayPal y/o a otras formas de pago o marcas que ofrezca en sus puntos de venta (por ejemplo, sitios web o aplicaciones móviles). Esto incluye al menos condiciones iguales o sustancialmente similares de: ubicación del logotipo, posición en cualquier punto de venta y trato en términos de flujo de pago, términos, condiciones, restricciones o comisiones, en cada caso según se compare con otras marcas y formas de pago en sus puntos de venta.

En las declaraciones ante sus clientes o en comunicaciones públicas, usted acepta no describir en forma errónea a PayPal como una forma de pago o mostrar preferencia por otras formas de pago por sobre PayPal. En todos sus puntos de venta, usted acepta no intentar disuadir o inhibir a sus clientes de

utilizar PayPal; así como tampoco instar al cliente a utilizar una forma de pago alternativa. Si autoriza a sus clientes a pagar con PayPal, cualesquiera sean las formas de pago en exhibición que acepte (dentro de cualquier punto de venta o en sus materiales de marketing, publicidad y otras comunicaciones con el cliente), usted acepta mostrar las marcas de pago de PayPal de forma al menos tan prominente y positiva como muestra todas las demás formas de pago.

### **Cambio en la Cláusula 1.3**

La Cláusula 1.3 del Usuario A se enmienda y queda de la siguiente forma

Si el número de su tarjeta de crédito o la fecha de vencimiento de esta cambia, podemos actualizarla sin que deba realizar nada, ya que podemos adquirir dicha información actualizada de un tercero, incluyendo nuestro socio de servicios financieros, las redes de la tarjeta y su cuenta bancaria o el emisor de la tarjeta. Si no desea que actualicemos la información de su tarjeta, puede ponerse en contacto con el emisor para realizar la solicitud o puede eliminar su forma de pago de su cuenta PayPal. Si actualizamos su forma de pago, mantendremos cualquier configuración de preferencia asociada a dicha forma de pago

### **Cambio en la comisión por pago personal**

Realizaremos algunos cambios en la comisión por pagos personales y se aplicará la siguiente tabla para calcular la comisión de estos pagos

#### **Comisión por pagos personales**

<b>Actividad</b>	<b>País/región del remitente</b>	<b>País/región del destinatario</b>	<b>Comisión del pago personal cuando la forma de pago es exclusivamente saldo o un banco</b>	<b>Comisión por pagos personales cuando se utiliza como fuente de fondos, parcial o total, otra forma de</b>
------------------	----------------------------------	-------------------------------------	--	--

				<b>pago, incluidas las tarjetas de crédito o débito. Si utiliza otra Forma de Pago como fuente de fondos parcial para el pago, entonces la comisión se prorrateará.</b>
Envío o recepción de pagos nacionales	Andorra, Croacia, Islandia, Mónaco (ver la nota)	EEE en EUR/SEK	Sin costo	Sin costo
	Donde esté disponible	Donde esté disponible	Sin costo	3,4 % + Comisión fija
Envío o recepción de pagos internacionales	Andorra, Croacia, Islandia y Mónaco	Estados Unidos, Canadá, Europa del Norte*, Europa I** o Europa II***	1,99 EUR	1,99 EUR
		Cualquier otro país	3,99 EUR	3,99 EUR
	Albania, Bosnia, Herzegovina, Macedonia,	Estados Unidos, Canadá,	1,99 EUR	1,99 EUR + 3,4 % + Comisión fija

	Moldavia, Montenegro y Ucrania	Europa del Norte*, Europa I** o Europa II***		
		Cualquier otro país/región	3,99 EUR	3,99 EUR + 3,4 % + Comisión fija
	Nueva Zelanda	Cualquier país/región	6.99 NZD	6,99 NZD + 3,4 % + Comisión fija
	Cualquier otro país/región	Cualquier otro país/región	4,99 USD	4,99 USD + 3,4 % + Comisión fija

\* Europa del Norte: Dinamarca, Islas Feroe, Finlandia (incluye Islas de Åland), Groenlandia, Islandia, Noruega y Suecia.

\*\* Europa I: Austria, Bélgica, Chipre, Estonia, Francia (incluye Guayana Francesa, Guadalupe, Martinica, Reunión y Mayotte), Alemania, Gibraltar, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Malta, Mónaco, Montenegro, Países Bajos, Portugal, San Marino, Eslovaquia, Eslovenia, España, Reino Unido, (incluye las Islas del Canal y la Isla de Man) y Estado de la Ciudad del Vaticano.

\*\*\* Europa II: Albania, Andorra, Bielorrusia, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Croacia, República Checa, Georgia, Hungría, Kosovo, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Macedonia, Moldavia, Polonia, Rumania, Rusia, Suiza, Ucrania.

**Nota:** Los pagos internacionales en euros o coronas suecas realizados entre Cuentas registradas en la Unión Europea, el Área Económica Europea o en Mónaco, se tratarán como Pagos Personales nacionales para los fines de la aplicación de Comisiones.

**Fecha de entrada en vigor:** 11 de diciembre de 2018

## **Cambio en la Cláusula 3.1**

El siguiente texto se agregará a la Cláusula 3.1

PayPal puede permitir que cualquier persona (con o sin una cuenta PayPal) inicie un pago a su cuenta Empresas. Al integrar a nuestro pago en línea/plataforma cualquier funcionalidad que tenga el propósito de habilitar a un pagador sin Cuenta para enviar un pago a su cuenta Empresas, usted acepta las condiciones de uso adicionales de dicha funcionalidad que PayPal pone a su disposición en cualquier página de PayPal o en el sitio web de Braintree (incluyendo cualquier página para desarrolladores y nuestra página de [Acuerdos legales](#)) o la plataforma en línea. Dichos términos adicionales incluyen el [Acuerdo de formas de pago locales de PayPal](#).

Gracias por elegir PayPal.

Atentamente,  
PayPal

## **Cambios en los Acuerdos Legales de PayPal**

**Fecha de entrada en vigencia:** 10 de mayo de 2018

PayPal está cambiando parte de sus Acuerdos legales. Estos entrarán en vigor el 10 de mayo de 2018. Hemos creado esta actualización de la política para ayudarle a entender los cambios sustanciales. Si continúa utilizando nuestros servicios después del 10 de mayo de 2018, significa que ha aceptado los cambios. Si no desea aceptarlos, nos puede informar su decisión antes del 10 de mayo de 2018 para [cerrar su cuenta](#).

## **Lo que verá en la Política de Privacidad actualizada**

### **Modificaciones a la Política de Privacidad de PayPal**

En PayPal, nos importa que entienda nuestras prácticas de privacidad y sus opciones de privacidad. Por eso actualizamos y simplificamos esta información en una nueva Política de Privacidad que nos permite aclarar la información que recopilamos, cómo la protegemos y utilizamos, y las opciones y controles que nuestros usuarios tienen en diversos servicios PayPal. Esta Política de Privacidad actualizada reemplazará a la existente para los Servicios PayPal.

Las formas en las que utilizamos y compartimos su información no cambiarán con la Política de Privacidad actualizada. Seguiremos protegiendo su información y nunca compartiremos sus datos personales con terceros para los fines de ellos sin su consentimiento. Al mismo tiempo, queremos que se sienta a gusto con los cambios que hemos realizado. Algunas de las actualizaciones destacadas incluyen:

- **Alcance ampliado:** hemos combinado las prácticas de privacidad para los servicios, sitios web y aplicaciones de PayPal y Xoom en una Política de Privacidad.
- **Explicaciones más detalladas:** hemos incluido más detalles acerca de las características importantes de nuestros servicios y cuándo se conecta su cuenta PayPal con sitios web y plataformas de terceros.
- **Experiencias y marketing personalizados:** aclaramos nuestras prácticas de análisis de marketing para que sea más fácil entender de qué forma nosotros y otros con los que interactuamos podemos proporcionarle ofertas dirigidas de experiencias y publicidad personalizados de PayPal en propiedades de PayPal y en sitios de terceros. También explicamos cómo puede optar por limitar su participación en estos programas.

Nuestra Política de Privacidad actualizada entrará en vigor el 10 de mayo de 2018. Le recomendamos que revise la Política de Privacidad completa con antelación [aquí](#).

### **Hemos cambiado algunas de las comisiones que cobramos para ciertos servicios.**

El retiro de fondos a una cuenta bancaria estadounidense tendrá comisiones de acuerdo con la siguiente tabla

<b>Forma de retiro:</b>	<b>País</b>	<b>Comisiones</b>
Retiros y transferencias que realiza a su cuenta bancaria en Estados Unidos.	Todos los países, a excepción de los que se nombran a continuación.	Sin costo
	Singapur, Filipinas, Indonesia, Tailandia y China	35 USD por retiro
	Nueva Zelanda, República de Corea (Corea del Sur), Taiwán, Japón	2,50 %

**Hemos cambiado algunas de las comisiones que cobramos por Pagos personales (donde esté disponible).**

Cambiaremos las Comisiones por pagos personales aplicables, por lo que se insertará el siguiente texto en el Anexo A cuando se reemplace la sección actual sobre la Comisión de pagos personales:

**Comisión por pagos personales.**

- a. Los Pagos Personales son pagos que envía a amigos o familiares, tales como su parte del arriendo o la cuenta de una cena.
- b. La disponibilidad de los pagos personales es limitada y en la mayoría de los países no están disponibles.
- c. Si utiliza una tarjeta de crédito como forma de pago para un pago personal, la compañía de su tarjeta de crédito le puede cobrar una comisión de anticipo en efectivo.
- d. El remitente asume la Comisión.

<b>Actividad</b>	<b>País del remitente</b>	<b>País del destinatario</b>	<b>Comisión del pago personal cuando la forma de pago es</b>	<b>Comisión por pagos personales cuando se utiliza como</b>

			<b>exclusivamente saldo o un banco</b>	<b>fuelle de fondos, parcial o total, otra forma de pago, incluidas las tarjetas de crédito o débito. Si utiliza otra Forma de Pago como fuente de fondos parcial para el pago, entonces la comisión se prorrateará.</b>
Envío o recepción de pagos nacionales	Donde esté disponible	Donde esté disponible	Sin costo	3,4 % + Comisión fija
Envío o recepción de pagos internacionales	Islandia, Mónaco, Croacia, Moldavia, Montenegro, Macedonia, Ucrania, Andorra, Albania, Bosnia y Herzegovina	Estados Unidos, Canadá, Europa del Norte*, Europa I** o Europa II***	1,99 EUR	1,99 EUR + 3,4 % + Comisión fija
		Cualquier otro país	3,99 EUR	3,99 EUR + 3,4 % + Comisión fija

	Cualquier otro país	Cualquier otro país	4,99 USD	4,99 USD + 3,4 % + Comisión fija
--	---------------------	---------------------	----------	--

\* Europa del Norte: Dinamarca, Islas Feroe, Finlandia (incluye Islas de Åland), Groenlandia, Islandia, Noruega y Suecia.

\*\* Europa I: Austria, Bélgica, Chipre, Estonia, Francia (incluye Guayana Francesa, Guadalupe, Martinica, Reunión y Mayotte), Alemania, Gibraltar, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Malta, Mónaco, Montenegro, Países Bajos, Portugal, San Marino, Eslovaquia, Eslovenia, España, Reino Unido, (incluye las Islas del Canal y la Isla de Man) y Estado de la Ciudad del Vaticano.

\*\*\* Europa II: Albania, Andorra, Bielorrusia, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Croacia, República Checa, Georgia, Hungría, Kosovo, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Macedonia, Moldavia, Polonia, Rumania, Rusia, Suiza, Ucrania.

### **Aclaraciones sobre el tratamiento de Datos personales**

Aclaremos que los Vendedores tienen sus propias obligaciones en torno a cómo recopilan, almacenan y protegen los datos personales procesados en relación con las transacciones realizadas por los servicios PayPal. Diversas leyes imponen obligaciones a los Vendedores para que mantengan su propia Política de Privacidad que informa a los clientes del Vendedor acerca de las prácticas de privacidad de este. Los cambios reflejan la obligación de un Vendedor para cumplir con estos requisitos.

### **Cambios en la Comisión por pagos comerciales para Corea**

Aumentaremos la Comisión por Pagos Comerciales para Corea.

### **Protección al Vendedor para contenido digital de Indonesia, Filipinas, Singapur, Tailandia, Corea y Taiwán**

También hemos ampliado el alcance de la Protección al Vendedor para incluir las transacciones que reúnan los requisitos de contenido digital y hemos modificado el Acuerdo de Usuario para reflejar este cambio.

### **Comisión por conversión de divisas**

La cláusula de Conversión de divisas se ha modificado, por lo que se insertará el siguiente texto en el Anexo A cuando se reemplace el primer párrafo en el lenguaje de Conversión de divisas actual:

Cuando se requiera una conversión de divisas, esta se realizará mediante el tipo de cambio de transacción que establezcamos para el cambio de divisas pertinente. El tipo de cambio de transacción se ajusta con regularidad e incluye una comisión por conversión de divisas que aplicamos y retenemos según un tipo de cambio básico para conformar la comisión aplicable a su conversión. El tipo de cambio básico se basa en los precios de los mercados de divisas mayoristas el día de la conversión de divisas o al día hábil anterior o en los precios de referencia pertinentes establecidos de un gobierno si así lo exige la ley o la normativa. El tipo de cambio de la transacción aplicable a su conversión se puede aplicar de forma inmediata y sin previo aviso.

Gracias por elegir PayPal.

Atentamente,  
PayPal

### **Cambios en los Acuerdos Legales de PayPal**

**Fecha de entrada en vigor: 29 de junio de 2017**

El objetivo de esta página es informar a los usuarios con antelación de las actualizaciones importantes en los Acuerdos Legales para los Servicios PayPal. Estas actualizaciones se publicarán en esta página al menos 30 días antes de su fecha de entrada en vigor. **Te invitamos a revisar esta**

**Actualización a las Políticas, ya que las modificaciones mostradas abajo serán aplicables desde su fecha efectiva de entrada en vigor.**

## **Actualización de las Condiciones de Uso de PayPal**

**Fecha de entrada en vigor: 10 de octubre de 2017**

Estamos actualizando las Condiciones de Uso de PayPal ("Acuerdo"), el documento que regula los términos y condiciones bajo los cuales se proporcionan los Servicios PayPal a los Usuarios de PayPal.

La versión actualizada del Acuerdo entrará en vigor en el 10 de octubre de 2017 y se aplicará a la utilización de servicios de PayPal a partir de esta fecha. A continuación, encontrará las principales actualizaciones que le realizamos al Acuerdo.

- Hemos actualizado el Anexo B del Acuerdo para eliminar la sección de Argentina que restringía las transacciones nacionales para los usuarios argentinos. Los usuarios argentinos podrán utilizar los servicios de PayPal para realizar transacciones nacionales por productos y servicios, además de las transacciones internacionales ya disponibles; esta medida se deriva de los recientes cambios en la regulación del país.

Para ver el Acuerdo actualizado, [haga clic aquí](#)

PayPal está cambiando algunos de sus Acuerdos Legales. Estos entrarán en vigor el 29 de junio de 2017. Hemos creado esta actualización de la política para ayudarle a entender los cambios sustanciales. Si continúa utilizando nuestros servicios después del 29 de junio de 2017, significa que ha aceptado los cambios. Si no desea aceptarlos, nos puede comunicar su decisión antes del 29 de junio de 2017 para [cerrar su cuenta](#).

Los cambios se realizarán en las Condiciones de Uso, incluida la Política de Protección al Comprador y la Política de Protección al Vendedor:

### **Cambio en la Política de Protección al Comprador**

1. Una nueva entrada en la lista de qué artículos no se consideran "distinto a lo descrito" en la cláusula 7.1 según se describe a continuación:

*El artículo estaba anunciado como usado y usted lo recogió en persona después de haberlo examinarlo.*

2. En el punto 7.3 Artículos Intangibles, hemos agregado "Transacciones de envío de dinero donde el remitente paga una comisión por transacción de PayPal" como un artículo que no reúne los requisitos para la Protección al Comprador de PayPal.

### **Cambios en la Protección al Vendedor**

Una nueva entrada en la lista de qué artículos no están cubiertos bajo la Protección al Vendedor en la cláusula 9.3 para excluir de la cobertura a los artículos pagados mediante pagos parciales o pagos divididos.

### **Cambios en la Sección 11.3**

Se ha añadido la siguiente subcláusula a la Cláusula 11.3 y se ha numerado Cláusula 11.3(c)

*Podemos retener, solicitar o transferir los fondos en su Cuenta, si así lo exigen órdenes y fallos que le afecten a usted o a su Cuenta, incluyendo órdenes y fallos emitidos por los tribunales de Singapur o de cualquier otro lugar y dirigidos a PayPal o a sus filiales;*

### **Cambio en la Política de Privacidad**

En la viñeta "Cómo Compartimos la Información Personal con Terceros", la viñeta 6 establecerá

*Las fuerzas policiales, las instituciones reguladoras, los funcionarios de gobierno u otros terceros (en Singapur o en otros sitios) en cumplimiento con una citación, orden judicial o otro proceso legal o requisito de conformidad con las leyes de Singapur o regulación, o las leyes y normas de otras jurisdicciones en que se aplican a PayPal o a uno de sus Miembros; cuando necesitamos hacerlo para cumplir con dicha ley o las reglas de la tarjeta de crédito; o cuando creemos, a nuestra entera discreción, que la divulgación de información personal es necesaria para evitar daños físicos o pérdidas financieras; para reportar posibles actividades ilegales o para investigar infracciones a nuestras Condiciones de Uso*

**Cambios en las Condiciones de Uso para los usuarios en Asia Pacífico, algunos países europeos, Medio Oriente y África**

**Fecha de entrada en vigor: 27 de abril de 2017.**

PayPal está cambiando sus Condiciones de Uso. Estas entrarán en vigor el 27 de abril de 2017. Hemos creado esta actualización de la política para ayudarle a entender los cambios. Si continúa utilizando nuestros servicios después del 27 de abril de 2017, significa que ha aceptado los cambios.

La Protección al Vendedor para los vendedores de Corea, Taiwán, algunos países europeos, Medio Oriente y África se ampliará para incluir artículos intangibles que reúnan los requisitos (excepto bienes digitales y licencias para bienes digitales).

Puede hacer clic [aquí](#) para ver los términos completos de cada uno de los términos de la Protección al Vendedor establecidos en la cláusula 9 de las Condiciones de Uso.

### **Cambios en las Condiciones de Uso**

Los cambios en las Condiciones de Uso son más relevantes para los vendedores.

La Cláusula 9 ha incluido los términos de Protección al Vendedor para Corea, Taiwán y los siguientes países de Europa, Medio Oriente y África: Andorra, Arabia Saudita, Bahréin, Botsuana, Croacia, Emiratos Árabes Unidos, Georgia, Groenlandia, Islandia, Islas Feroe, Israel, Jordania, Kazajstán, Kenia, Kuwait, Lesoto, Mauricio, Moldavia, Mónaco, Marruecos, Mozambique, Omán, Qatar, Senegal, Serbia y Sudáfrica.

### **Términos de la Protección al Vendedor para Taiwán y Corea**

La Protección al Vendedor para vendedores de Taiwán y Corea se ampliará para incluir artículos intangibles que reúnan los requisitos, excepto bienes digitales. Por consiguiente, los requisitos de la Protección al Vendedor de PayPal en estos países se modificará de la siguiente manera:

#### **“Derecho a participar en la Protección al Vendedor de PayPal**

Usted debe cumplir todos estos requisitos para gozar de los beneficios de la Protección al Vendedor PayPal:

- a. Recibe un pago desde la cuenta PayPal de un comprador por un artículo que reúne los requisitos;
- b. Debe aceptar un único pago desde una cuenta PayPal por la compra (quedan excluidos los pagos parciales y/o los pagos en mensualidades)
- c. Para los artículos tangibles, usted envía el artículo a la dirección de envío indicada en la página “Detalles de la transacción”. Si el artículo se entrega o se recoge en persona o si envía el artículo a una dirección distinta (por ejemplo, si el comprador le pide que realice el envío a otra dirección, en el supuesto de que es la “dirección del trabajo” o una “dirección de regalo”), entonces no reunirá los requisitos para la Protección al Vendedor de PayPal
- d. Siga los requisitos de entrega que se describen a continuación
- e. La transacción debe estar marcada como:
  - i. Para artículos tangibles: PayPal debe haber marcado la transacción como “Reúne los requisitos” o “Reúne parcialmente los requisitos” de la Protección al Vendedor PayPal en la página Detalles de la transacción de su Cuenta. Si está marcado como que reúne los requisitos, la protección aplicará tanto a una Transacción no autorizada como a un Artículo no recibido. Si está marcada como “Reúne parcialmente los requisitos”, solo se aplicará la protección por Artículo no Recibido.
  - ii. Para artículos intangibles o virtuales o servicios: PayPal debe haber marcado la transacción como “Reúne los requisitos” de la Protección al Vendedor de PayPal en la página de “Detalles de la Transacción” de su Cuenta. Si está marcada como que reúne los requisitos, la protección se aplicará solo a las Transacciones no autorizadas y a los Artículos no recibidos (solo para Contracargos).
- f. Debe responder a las solicitudes por parte de PayPal de documentación y otra información necesaria para que PayPal pueda investigar oportunamente el caso.
- g. Su derecho a participar no se suspenderá por otros motivos”.

Los siguientes artículos y transacciones que no reúnen los requisitos para la Protección al Vendedor de PayPal también se modificarán según la indicación siguiente:

**“Artículos y transacciones que no reúnen los requisitos para la Protección al Vendedor de PayPal**

- Vehículos motorizados, incluidas motocicletas, campers, aeronaves y embarcaciones;
- Reclamaciones o Contracargos por Artículo Distinto al Descrito
- Mercancía que entregue en persona, incluso en un punto de venta
- Contenido digital;
- Pagos directos PayPal (incluidos pagos con terminal virtual, pagos en sitio web Pro o Plus), pagos con PayPal Here y productos de facturación del operador PayPal.
- Artículos que se envíen después de que PayPal le haya recomendado al Vendedor no entregar el artículo
- Artículos que no se envíen a la dirección del destinatario según lo que aparece en la página “Detalles de la transacción”. Si originalmente envió el artículo a la dirección del destinatario, pero luego el artículo se envía a una dirección distinta, entonces no podrá contar con los beneficios de la Protección al Vendedor de PayPal. Por lo tanto, le recomendamos no utilizar un servicio de mensajería y transporte contratado por el comprador, de modo que usted pueda proporcionar un Comprobante de Envío y Comprobante de Entrega (para los artículos tangibles)”.

### **Cambios en los Términos de la Protección al Vendedor en Israel**

La protección al vendedor para los vendedores de Israel se modificará para aclarar el alcance de la protección para los vendedores y ampliar la Protección al Vendedor con el fin de incluir artículos intangibles que reúnan los requisitos (excepto bienes digitales y licencias para contenido digital).

Los términos de la Protección al Vendedor de Israel se modificarán de la siguiente manera:

1. La sección con el encabezado “¿Cuánta protección otorga la Protección al Vendedor de PayPal en Israel?” se eliminará y reemplazará con el siguiente texto:

“Si es el receptor de un pago que reúne los requisitos realizado por un comprador, PayPal puede reembolsarle un importe por las Reclamaciones, los Contracargos o las Cancelaciones presentadas contra usted, basándose en los siguientes motivos:

- a. Se presentó un Contracargo o una Cancelación contra usted por un “Pago no autorizado”; o

- b. Se presentó un Contracargo o Reclamación contra usted por un “Artículo no recibido”; o

donde PayPal recibe de usted un comprobante de que el artículo se publicó o entregó de acuerdo con los siguientes requisitos”.

PayPal le pagará el importe total de los pagos que reúnan los requisitos por concepto de Reclamación, Contracargo o Cancelación y tampoco cobrará la Comisión por Contracargo, si procede

2. Los requisitos se modificarán para eliminar “el artículo adquirido debe ser un producto físico y tangible”.

3. La tabla en el encabezado “¿Cuáles son los requisitos de franqueo para los vendedores de Israel?” se reemplazará con la siguiente tabla:

<b>Tipo de envío</b>	<b>Protección frente a pagos no autorizados</b>	<b>Protección para artículos no recibidos</b>
Nacional/internacional	Para los artículos intangibles o servicios: Comprobante de entrega  Para todas las demás transacciones: comprobante de franqueo.	Comprobante de entrega

4. Lo siguiente se agregará en el encabezado “¿Cuál es el Comprobante de entrega para los vendedores de Israel?”

El Comprobante de entrega (para artículos intangibles o servicios) es cualquier evidencia convincente (según lo determine PayPal) que muestre que el pedido de compra se efectuó, e incluye la siguiente información:

- a. La fecha en que se entregó el artículo o servicio;
- b. La dirección del destinatario (correo electrónico/IP, etc.), si procede.

5. La lista de artículos que no reúnen los requisitos se modificará para eliminar la referencia a “artículos que no reúnen los requisitos” e incluirán una referencia a “bienes digitales y licencias para contenido digital”

### **Cambios en los Términos de la Protección al Vendedor en algunos países europeos, Medio Oriente y África**

La Protección al Vendedor para los vendedores de algunos países europeos y de Latinoamérica, Medio Oriente y África se ha ampliado para incluir artículos intangibles que reúnan los requisitos (excepto bienes digitales y licencias para contenido digital).

Los países afectados por el cambio son Andorra, Bahréin, Botsuana, Croacia, Islas Faroe, Georgia, Groenlandia, Islandia, Jordania, Kazajstán, Kenia, Kuwait, Lesoto, Mauricio, Moldavia, Mónaco, Marruecos, Mozambique, Omán, Qatar, Arabia Saudita, Senegal, Serbia, Sudáfrica y Emiratos Árabes Unidos.

Los términos de la Protección al Vendedor de esos países se modificarán de la siguiente manera:

1. Hemos modificado la Sección 9.3 eliminando la referencia a “el artículo debe ser un producto tangible que se pueda enviar” en los Requisitos básicos y hemos agregado “Debe aceptar un pago único desde una cuenta PayPal por la compra (quedan excluidos los pagos parciales y/o los pagos en mensualidades).” en los Requisitos básicos se señalará lo siguiente (con el texto agregado subrayado):

**“3 Requisitos.** Para gozar de los beneficios de la Protección al Vendedor de PayPal, debe cumplir con todos los requisitos básicos que se mencionan a continuación en el artículo (a) Requisitos básicos. Para contar con la cobertura de la protección por Artículo No Recibido, debe cumplir tanto con los requisitos básicos como con los Requisitos Adicionales para Artículos No Recibidos que se mencionan a continuación en el inciso (b). Para disfrutar de la cobertura de Transacciones no Autorizadas, debe cumplir tanto con los requisitos básicos como con los requisitos adicionales de Transacciones no Autorizadas que se mencionan a continuación en el Artículo (c).

a. Requisitos básicos:

- Debe realizar el envío del artículo a la dirección de envío que aparece en la página Detalles de transacción.
- Debe responder a la solicitud que haga PayPal de documentos y otra información oportunamente.
- Debe aceptar un único pago desde una cuenta PayPal por la compra (quedan excluidos los pagos parciales y/o los pagos en mensualidades).

b. Requisitos adicionales de artículo no recibido:

- El pago debe estar marcado como "reúne los requisitos" o "reúne parcialmente los requisitos" para la Protección al Vendedor de PayPal en la página Detalles de la transacción.
- Debe tener un Comprobante de Entrega del modo en que se describe en la Sección 9.4.
- Debe enviar el artículo en el plazo de 7 días de haber recibido el pago. O, si el pago es por artículos reservados previamente o hechos a la medida, se requiere el envío dentro del plazo especificado en su anuncio del artículo.

c. Requisitos adicionales para Transacciones no Autorizadas:

- El pago debe estar marcado como "reúne los requisitos" para la Protección al Vendedor de PayPal en la página Detalles de la transacción.
- Debe tener comprobante de envío o un Comprobante de entrega del modo en que se describe en la sección 9.4”.

2. Hemos modificado la Sección 9.4 al incluir los requisitos de Comprobante de entrega para bienes intangibles para que señale lo siguiente (con el texto agregado subrayado):

**“4 Requisitos de Comprobante de envío, Comprobante de entrega y Acuse de recibo:**

	<u>Protección para Pago no autorizado</u>	<u>Protección frente a Artículos no recibidos</u>
<u>Requisito de franqueo</u>	<u>Para los artículos intangibles o servicios: Comprobante de entrega</u>	<u>Comprobante de entrega</u>

	<u>Para todas las demás transacciones:</u> <u>Comprobante de envío (mínimo) o Acuse de recibo</u>	
--	--	--

El “comprobante de envío” se entiende como la documentación en línea o física de la empresa de paquetería y que incluye los siguientes datos:

- La fecha de envío del artículo.
- La dirección del destinatario, que muestre al menos la ciudad, el estado o el código postal (o equivalente internacional).

“Comprobante de entrega (para artículos tangibles)” se refiere a la documentación en línea de la empresa de mensajería, que incluye la siguiente información:

- a. La fecha de entrega del artículo.
- b. La dirección del destinatario, que muestre al menos la ciudad, el estado o el código postal (o equivalente internacional).
- c. El Acuse de Recibo, como se describe a continuación, para pagos de 750 USD o más (o los siguientes equivalentes), excepto para Vendedores con cuentas PayPal registradas en Albania, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Croacia y Ucrania, para quienes dicho requisito no aplica:

Divisa	Importe	Divisa	Importe
Dólar australiano	850 AUD	Dólar de Nueva Zelanda	950 NZD
Real brasileño	1.750 BRL	Corona noruega	4.600 NOK
Dólar canadiense	850 CAD	Peso filipino	34.000 PHP
Corona checa	15.000 CZK	Nuevo zloty polaco	2.300 PLN
Corona danesa	4,100 DKK	Rublo ruso	27.000 RUB
Euro	550 EUR	Dólar de Singapur	950 SGD
Dólar de Hong Kong	6.000 HKD	Corona sueca	4.950 SEK
Forinto húngaro	170.000 HUF	Franco suizo	700 CHF

Nuevo séquel israelí	2.700 ILS	Nuevo dólar de Taiwán	23.000 TWD
Yen japonés	77.000 JPY	Baht tailandés	24.500 THB
Ringgits malayos	2.500 MYR	Libra esterlina	450 GBP
Peso mexicano	10.000 MXN	Dólar estadounidense	750 USD

El “Acuse de Recibo” es una documentación en línea que se puede ver en el sitio web de la compañía de paquetería y que indica que se firmó en el momento de la entrega del artículo.

“El Comprobante de entrega (para artículos intangibles o servicios)” se refiere a cualquier evidencia convincente (según lo determine PayPal) que muestre que el pedido de compra se efectuó, e incluye la siguiente información:

- La fecha en que se proporcionó el artículo o servicio;
- La dirección del destinatario (correo electrónico/IP, etc.), si procede”.

3. Hemos modificado la Sección 9.5. al eliminar la referencia a “artículos intangibles” e incluir una referencia a “bienes digitales y licencias para contenido digital” que señalará lo siguiente (con el texto agregado subrayado):

**“5 Artículos y transacciones que no reúnen los requisitos para la Protección al Vendedor de PayPal.**

Los siguientes son ejemplos de artículos y transacciones que no reúnen los requisitos para estar cubiertos por la Protección al Vendedor de PayPal:

- Reclamaciones o Contracargos por Artículo Distinto a lo Descrito.
- Mercancía que entregue personalmente, incluso en el punto de venta.
- Bienes digitales y licencias para contenido digital.
- Artículos equivalentes en efectivo (incluidos, entre otros, tarjetas de regalo o cupones).
- Lingotes de oro.
- Pagos Directos de PayPal (incluidos los pagos con la Terminal Virtual y los Pagos en sitio web Pro o Plus).
- Pago en Serie / Desembolsos.

- Artículos falsificados.
- Artículos que no se envían a la dirección del destinatario. Si originalmente envió el artículo a la dirección del destinatario, pero luego el artículo se envía a una dirección distinta, entonces no podrá contar con los beneficios de la Protección al Vendedor de PayPal. Por lo tanto, le recomendamos no utilizar un servicio de mensajería y transporte contratado por el comprador, de manera que usted pueda proporcionar comprobante de envío y de entrega válidos.
- Donaciones.
- Inversiones y productos financieros. ”

El objetivo de esta página es informar a los usuarios con antelación de los cambios relevantes en los Servicios PayPal, sus Condiciones de Uso y otras políticas. **Le recomendamos que revise esta actualización de la política para familiarizarse con todos los cambios que se están realizando en las Condiciones de Uso de PayPal.** Estas actualizaciones se publicarán al menos 30 días antes de su fecha de entrada en vigor.

**Las modificaciones en las Condiciones de Uso de PayPal con respecto a las Cuentas de Usuario en Asia Pacífico, ciertos países europeos y latinoamericanos, de Medio Oriente y África.**

**Fecha de entrada en vigor: 29 de marzo de 2017**

PayPal está cambiando sus Condiciones de Uso. Las Condiciones de Uso modificadas entrarán en vigor para todos los usuarios de PayPal el 29 de marzo de 2017. Le recomendamos que revise esta actualización de la política para familiarizarse con todos los cambios que se están realizando. La actualización de idioma de las Condiciones de Uso en vigor el 29 de Marzo de 2017, que incluye los cambios que se detallan a continuación, está disponible [aquí](#).

**EL USO QUE HAGA DE PAYPAL O SUS SERVICIOS DESPUÉS DEL 29 DE MARZO DE 2017 IMPLICA QUE USTED ACEPTA ESTOS CAMBIOS.**

**Claridad en los requisitos para la Protección al Comprador de PayPal**

Los cambios se hacen para hacer explícito que, con el fin de reunir los requisitos para la Protección al Comprador de PayPal, el pago se debe realizar por un artículo que reúne los requisitos y que se realiza desde la Cuenta del usuario PayPal.

### **Nuevos avisos como ejemplos de artículos que no reúnen los requisitos de la sección de Protección al Comprador de PayPal y de Protección al Vendedor de PayPal**

Se agregan nuevos ejemplos de avisos de artículos que no reúnen los requisitos de la sección de Protección al Comprador de PayPal y de Protección al Vendedor de PayPal.

La sección 7.3 Artículos que no reúnen los requisitos de la Protección al Comprador de PayPal modificada señalará lo siguiente (con el texto modificado subrayado):

**“7.3 Artículos que no reúnen los requisitos.** Los siguientes pagos **no** reúnen los requisitos para reembolso de conformidad con la Protección al Comprador de PayPal:

- \* Bienes raíces
- Empresas (cuando compra la totalidad o una parte de una empresa)
- Vehículos motorizados, incluidas motocicletas, campers, aeronaves y embarcaciones
- Reclamaciones por artículo distinto al descrito en el caso de artículos hechos a la medida
- Pagos en plataformas de financiación colectiva (crowdfunding)
- Artículos que infringen la **Política de Uso Aceptable de PayPal**
- Artículos no recibidos (INR) cuyos pagos reciba en persona o que sean recaudados a su nombre, incluidos los puntos de venta de minoristas
- Maquinaria industrial utilizada en la manufactura
- Artículos de valor almacenado, como tarjetas de regalo y tarjetas de prepago
- Lingotes de oro
- Apuestas, juegos y otras actividades con una cuota de inscripción y un premio
- Cualquier cosa comprada a un organismo gubernamental o importe pagado al mismo
- Pagos personales

- Pagos en serie / Desembolsos
- Donaciones
- Inversiones o productos financieros

Incluso aunque su pago no reúna los requisitos para estar cubierto por la Protección al Comprador de PayPal, puede presentar una Controversia y resolver el problema directamente con el Vendedor. Sin embargo, PayPal no lo resolverá a su favor si escala la Controversia a Reclamación cuando el artículo no reúne los requisitos para estar cubierto por la Protección al Comprador de PayPal”.

La sección 9.5 “Artículos/Transacciones que no reúnen los requisitos de la Protección al Comprador de PayPal” modificada señalará lo siguiente (con el texto agregado subrayado):

“Los siguientes son ejemplos de artículos y transacciones que no reúnen los requisitos para estar cubiertos por la Protección al Vendedor de PayPal:

- Reclamaciones o Contracargos por Artículo Distinto a lo Descrito.
- Mercancía que entregue personalmente, incluso en el punto de venta.
- Artículos intangibles, incluso Contenido Digital y servicios.
- Artículos equivalentes en efectivo (incluidos, entre otros, tarjetas de regalo o cupones).
- Metales preciosos.
- Pagos Directos de PayPal (incluidos los pagos con la Terminal Virtual y los Pagos en sitio web Pro o Plus).
- Pago en Serie / Desembolsos.
- Artículos falsificados.
- Artículos que no se envían a la dirección del destinatario. Si originalmente envió el artículo a la dirección del destinatario, pero luego el artículo se envía a una dirección distinta, entonces no podrá contar con los beneficios de la Protección al Vendedor de PayPal. Por lo tanto, le recomendamos no utilizar un servicio de mensajería y transporte contratado por el comprador, de manera que usted pueda proporcionar comprobante de envío y de entrega válidos.
- Donaciones.
- Inversiones y productos financieros.”

**Nuevos avisos como ejemplos de artículos que no reúnen los requisitos de la Protección al Vendedor de PayPal para los Vendedores de Turquía, Israel**

La sección "¿Qué ejemplos hay de artículos, transacciones o casos que no reúnen los requisitos para la Protección al Vendedor para vendedores de Turquía e Israel?" señalará lo siguiente (con el texto modificado subrayado):

- a. Artículos intangibles, licencias para contenido digital y servicios, en particular:
  - Pagos realizados con relación a los productos financieros y las inversiones.
  - Donaciones.
- b. Los artículos que se entregan (o se recogen) en persona.
- c. Transacciones realizadas mediante Buy with Mobile o la Terminal virtual (si estuviesen disponibles) de PayPal.
- d. Reclamaciones, Contracargos y Cancelaciones por artículo distinto al descrito.
- e. Artículos equivalentes en efectivo (incluidos, entre otros, artículos de valor almacenado, como tarjetas de regalo y tarjetas de prepago).
- f. Pagos en serie
- g. Lingotes de oro

Controversias presentadas directamente ante PayPal en el Centro de resoluciones en línea

### **Garantía de Devolución del Dinero de eBay**

Se van a realizar cambios en el período de tiempo en el cual PayPal puede retirar fondos de las cuentas PayPal del vendedor cuando una reclamación se resuelve a favor del comprador según la Garantía de Devolución del Dinero de eBay.

La sección 11.1 c. modificada señalará lo siguiente:

**“Responsabilidad por las reclamaciones presentadas de conformidad con el programa de Garantía de Devolución de Dinero de eBay.** Si usted es un Vendedor de eBay e eBay toma una decisión final de conformidad con su programa de Garantía de Devolución de Dinero, en la que usted es responsable de reembolsar al comprador, entonces autoriza a PayPal para retirar los fondos de su Cuenta en un importe que no excederá el importe de dicha reclamación y para remitir dichos fondos a eBay.”

### **Cambio en la descripción de los "Pagos Personales"**

Previamente, "Pagos Personales" se refería a "los pagos que se envían a amigos y familiares por productos o servicios, tales como su parte de la renta o la cuenta de una cena. Los pagos personales no se pueden utilizar para enviar regalos. Los Pagos Personales no están disponibles en la mayoría de los países." Después del cambio, los términos "por productos o servicios" en la misma definición se han eliminado.

### **Comisiones de Centroamérica y Latinoamérica**

Se han implementado cambios para aclarar y ofrecer disposiciones de comisiones en los países de Centroamérica y Latinoamérica.

### **Cambios específicos de Malasia**

PayPal se ha unido al programa de Malasia del Defensor Financiero de Servicios y se adaptó a las disposiciones específicas de Malasia en las Condiciones de Uso para cumplirlo. Además, se ha proporcionado una traducción al idioma malayo de la Política de Privacidad.

### **Cambios específicos de Filipinas**

PayPal recientemente ha celebrado acuerdos con socios de servicios financieros en las Filipinas para aumentar las opciones de retiro de saldo para los usuarios de Filipinas. Las Condiciones de Uso se han actualizado para reflejar esta nueva instalación y aclarar la responsabilidad de cualquier pérdida que se produzca por el uso de estos programas de retiro por parte de los usuarios.

### **Acuerdo de entidad comercial**

Las revisiones son propuestas al Acuerdo de entidad comercial para reflejar los cambios en nuestros acuerdos de adquisición de la tarjeta de crédito en Malasia y Filipinas.

### **Cambios en los precios en Albania, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Croacia, Georgia, Islandia, Israel, Moldavia, Mónaco, Serbia y Ucrania**

Se ha realizado cambios en las siguientes Comisiones:

- Las Comisiones por Pagos Comerciales (que se indican en la sección 2 del Anexo A de las Condiciones de Uso) que se aplican a los Usuarios de Albania, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Croacia, Georgia, Islandia, Israel, Moldavia, Mónaco y Serbia serán las que se detallan a continuación:

Actividad	País	Comisión por Pagos Comerciales	
<b>Recepción de pagos comerciales</b>	Albania Andorra Bosnia y Herzegovina Croacia Georgia, Islandia, Israel Moldavia Mónaco Serbia		
		Pagos nacionales:	Tasa estándar: 3,4 % + Comisión fija
			Tasa comercial*: De 2,4 % a 3,4 % + Comisión fija
		Pagos internacionales:	Consulte la tabla a continuación.
<b>Comisión fija</b>	Todos los países	<b>Divisa:</b>	<b>Comisión:</b>
		Dólar australiano:	0,30 AUD
		Real brasileño:	0,60 BRL
		Dólar canadiense:	0,30 CAD
		Corona checa:	10,00 CZK
		Corona danesa:	2,60 DKK
		Euro:	0,35 EUR
		Dólar de Hong Kong:	2,35 HKD
		Forinto húngaro:	90,00 HUF
		Nuevo séquel israelí:	1,20 ILS
		Yen japonés:	40,00 JPY
		Ringgits malayos:	2,00 MYR

		Peso mexicano:	4,00 MXN
		Dólar de Nueva Zelanda:	0,45 NZD
		Corona noruega:	2,80 NOK
		Peso filipino:	15,00 PHP
		Zloty polaco:	1,35 PLN
		Rublo ruso:	10 RUB
		Dólar de Singapur:	0,50 SGD
		Corona sueca:	3,25 SEK
		Franco suizo:	0,55 CHF
		Dólar de Taiwán:	10,00 TWD
		Baht tailandés	11,00 THB
		Libra esterlina:	0,20 GBP
		Dólar estadounidense:	0,30 USD

**Recibir Pagos comerciales internacionales en Albania, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Croacia, Georgia, Islandia, Israel, Moldavia, Mónaco, Serbia:**

- La Comisión depende del país del comprador.

Actividad	País del vendedor	País del comprador	Comisión	
	Albania, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Croacia, Georgia, Islandia, Israel, Moldavia,	Europa del norte*:	Tasa estándar:	3,8 % + Comisión fija
Tasa comercial^:			De 2,8 % a 3,8 % + Comisión fija	
		Europa I**:	Tasa estándar:	3,9 % + Comisión fija
Tasa comercial^:			De 2,9 % a 3,9 % + Comisión fija	

	Mónaco, Serbia				
		EE.UU., Canadá:	Tasa estándar:	4,4 % + Comisión fija	
			Tasa comercial <sup>^</sup> :	De 3,4 % a 4,4 % + Comisión fija	
		Europa II ***:	Tasa estándar:	4,7 % + Comisión fija	
			Tasa comercial <sup>^</sup> :	De 3,7 % a 4,7 % + Comisión fija	
		Todos los demás países:	Tasa estándar:	5,4 % + Comisión fija	
			Tasa comercial <sup>^</sup> :	De 4,4 % a 5,4 % + Comisión fija	
		<b>Comisión fija</b>		Consulte la tabla anterior	

\* Europa del Norte: Dinamarca, Islas Feroe, Finlandia (incluye Islas de Åland), Groenlandia, Islandia, Noruega y Suecia.

\*\* Europa I: Austria, Bélgica, Chipre, Estonia, Francia (incluye Guayana Francesa, Guadalupe, Martinica, Reunión y Mayotte), Alemania, Gibraltar, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Malta, Mónaco, Montenegro, Países Bajos, Portugal, San Marino, Eslovaquia, Eslovenia, España, Reino Unido, (incluye las Islas del Canal y la Isla de Man) y Estado de la Ciudad del Vaticano.

\*\*\* Europa II: Albania, Andorra, Bielorrusia, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Croacia, República Checa, Georgia, Hungría, Kosovo<sup>^</sup>, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Macedonia, Moldavia, Polonia, Rumania, Rusia, Serbia, Suiza, Ucrania.

^ **Tasa comercial:** para gozar de los beneficios de nuestra Tasa comercial, debe enviar una solicitud única, tener un volumen de ventas mensual que reúna los requisitos y tener su Cuenta al corriente. Para consultar los requisitos para la tasa comercial haga clic [aquí](#). Para solicitar la Tasa Comercial haga clic [aquí](#).

^^ Las Comisiones por Pagos en Serie / Desembolsos que se aplican a los Usuarios de Albania, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Croacia, Georgia, Islandia, Israel, Moldavia, Mónaco, Serbia y Ucrania (que se indican en la sección 5 del Anexo A de las Condiciones de Uso) serán las que se detallan a continuación:

Actividad	País	Comisiones de pagos / desembolsos en serie	
<b>Enviar pagos en serie o desembolsos</b>	Albania, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Croacia, Georgia, Islandia, Israel, Moldavia, Mónaco, Serbia, Ucrania	Pagos nacionales:	2 % del pago hasta una comisión máxima de pagos en serie/desembolsos por destinatario que se describe a continuación**.
		Pagos internacionales:	2 % del pago hasta una comisión máxima de pagos en serie/desembolsos por destinatario que se describe a continuación***.
<b>**Comisión máxima de Pagos en Serie o Desembolsos en pagos nacionales desde: Albania, Andorra, Bosnia y</b>		<b>Divisa:</b>	<b>Comisión máxima por destinatario:</b>
		Dólar australiano:	16 AUD
		Real brasileño:	24 BRL
		Dólar canadiense:	14 CAD
		Corona checa:	280 CZK
		Corona danesa:	84 DKK
		Euro:	12 EUR
		Dólar de Hong Kong:	110 HKD

<b>Herzegovina, Croacia, Georgia, Islandia, Israel, Moldavia, Mónaco, Serbia, Ucrania</b>	<table border="1"> <tr> <td>Forinto húngaro:</td> <td>3080 HUF</td> </tr> <tr> <td>Séquel israelí:</td> <td>50 ILS</td> </tr> <tr> <td>Yen japonés:</td> <td>1200 JPY</td> </tr> <tr> <td>Ringgits malayos:</td> <td>50 MYR</td> </tr> <tr> <td>Peso mexicano:</td> <td>170 MXN</td> </tr> <tr> <td>Dólar de Nueva Zelanda:</td> <td>20 NZD</td> </tr> <tr> <td>Corona noruega:</td> <td>90 NOK</td> </tr> <tr> <td>Peso filipino:</td> <td>640 PHP</td> </tr> <tr> <td>Zloty polaco:</td> <td>46 PLN</td> </tr> <tr> <td>Rublo ruso:</td> <td>480 RUB</td> </tr> <tr> <td>Dólar de Singapur:</td> <td>20 SGD</td> </tr> <tr> <td>Corona sueca:</td> <td>100 SEK</td> </tr> <tr> <td>Franco suizo:</td> <td>16 CHF</td> </tr> <tr> <td>Nuevo dólar de Taiwán:</td> <td>440 TWD</td> </tr> <tr> <td>Baht tailandés</td> <td>460 THB</td> </tr> <tr> <td>Libra esterlina:</td> <td>10 GBP</td> </tr> <tr> <td>Dólar estadounidense:</td> <td>14 USD</td> </tr> </table>	Forinto húngaro:	3080 HUF	Séquel israelí:	50 ILS	Yen japonés:	1200 JPY	Ringgits malayos:	50 MYR	Peso mexicano:	170 MXN	Dólar de Nueva Zelanda:	20 NZD	Corona noruega:	90 NOK	Peso filipino:	640 PHP	Zloty polaco:	46 PLN	Rublo ruso:	480 RUB	Dólar de Singapur:	20 SGD	Corona sueca:	100 SEK	Franco suizo:	16 CHF	Nuevo dólar de Taiwán:	440 TWD	Baht tailandés	460 THB	Libra esterlina:	10 GBP	Dólar estadounidense:	14 USD
	Forinto húngaro:	3080 HUF																																	
	Séquel israelí:	50 ILS																																	
	Yen japonés:	1200 JPY																																	
	Ringgits malayos:	50 MYR																																	
	Peso mexicano:	170 MXN																																	
	Dólar de Nueva Zelanda:	20 NZD																																	
	Corona noruega:	90 NOK																																	
	Peso filipino:	640 PHP																																	
	Zloty polaco:	46 PLN																																	
	Rublo ruso:	480 RUB																																	
	Dólar de Singapur:	20 SGD																																	
	Corona sueca:	100 SEK																																	
	Franco suizo:	16 CHF																																	
	Nuevo dólar de Taiwán:	440 TWD																																	
	Baht tailandés	460 THB																																	
Libra esterlina:	10 GBP																																		
Dólar estadounidense:	14 USD																																		
<b>***Comisión máxima de Pagos en Serie o Desembolsos en pagos internacional es desde: Albania, Andorra, Bosnia y Herzegovina,</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th><b>Divisa:</b></th> <th><b>Comisión máxima por destinatario:</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Dólar australiano:</td> <td>100 AUD</td> </tr> <tr> <td>Real brasileño:</td> <td>150 BRL</td> </tr> <tr> <td>Dólar canadiense:</td> <td>90 CAD</td> </tr> <tr> <td>Corona checa:</td> <td>1700 CZK</td> </tr> <tr> <td>Corona danesa:</td> <td>500 DKK</td> </tr> <tr> <td>Euro:</td> <td>70 EUR</td> </tr> <tr> <td>Dólar de Hong Kong:</td> <td>660 HKD</td> </tr> <tr> <td>Forinto húngaro:</td> <td>18,500 HUF</td> </tr> </tbody> </table>	<b>Divisa:</b>	<b>Comisión máxima por destinatario:</b>	Dólar australiano:	100 AUD	Real brasileño:	150 BRL	Dólar canadiense:	90 CAD	Corona checa:	1700 CZK	Corona danesa:	500 DKK	Euro:	70 EUR	Dólar de Hong Kong:	660 HKD	Forinto húngaro:	18,500 HUF																
<b>Divisa:</b>	<b>Comisión máxima por destinatario:</b>																																		
Dólar australiano:	100 AUD																																		
Real brasileño:	150 BRL																																		
Dólar canadiense:	90 CAD																																		
Corona checa:	1700 CZK																																		
Corona danesa:	500 DKK																																		
Euro:	70 EUR																																		
Dólar de Hong Kong:	660 HKD																																		
Forinto húngaro:	18,500 HUF																																		

<b>Croacia, Georgia, Islandia, Israel, Moldavia, Mónaco, Serbia, Ucrania</b>	Séquel israelí:	320 ILS
	Yen japonés:	8,000 JPY
	Ringgits malayos:	300 MYR
	Peso mexicano:	1,080 MXN
	Dólar de Nueva Zelanda:	120 NZD
	Corona noruega:	540 NOK
	Peso filipino:	3,800 PHP
	Zloty polaco:	280 PLN
	Rublo ruso:	2,800 RUB
	Dólar de Singapur:	120 SGD
	Corona sueca:	640 SEK
	Franco suizo:	100 CHF
	Nuevo dólar de Taiwán:	2,700 TWD
	Baht tailandés	2,800 THB
	Libra esterlina:	60 GBP
Dólar estadounidense:	90 USD	

**Las modificaciones en las Condiciones de Uso de PayPal con respecto a las Cuentas de Usuario en Asia Pacífico, ciertos países europeos y latinoamericanos, de Medio Oriente y África.**

**Fecha de entrada en vigor: 19 de octubre de 2016**

PayPal está cambiando sus Condiciones de Uso. Las Condiciones de Uso modificadas entrarán en vigor para todos los usuarios de PayPal el 19 de octubre de 2016. Le recomendamos que revise esta actualización de la política para familiarizarse con todos los cambios que se están realizando.

EL USO QUE HAGA DE PAYPAL O SUS SERVICIOS DESPUÉS DEL 19 DE OCTUBRE DE 2016 IMPLICA QUE USTED ACEPTA ESTOS CAMBIOS.

A continuación se proporciona un resumen de los cambios sustanciales:

**A. Cambios en el formulario de consentimiento necesario para realizar recargos al comercio (Artículo 3.4)**

Usted acepta que no impondrá ningún recargo o cualquier otra comisión por aceptar PayPal como forma de pago sin nuestro consentimiento previo por escrito. Usted puede cobrar una comisión de gestión relacionada con la venta de bienes o servicios, siempre y cuando dicha comisión no sea superior a la comisión de gestión que cobre por transacciones ajenas a PayPal.

**B. Cambios en los artículos que no reúnen los requisitos para estar cubiertos por la Protección al Comprador de PayPal (Artículo 7.3)**

Los siguientes pagos **no** reúnen los requisitos para reembolsos de conformidad con la Protección al Comprador de PayPal:

- \* Bienes raíces
- Empresas (cuando compra la totalidad o una parte de una empresa)
- Vehículos motorizados, incluidas motocicletas, campers, aeronaves y embarcaciones
- Reclamaciones por artículo distinto al descrito en el caso de artículos hechos a la medida
- Pagos en plataformas de financiación colectiva (crowdfunding)
- Artículos que infringen la [Política de Uso Aceptable de PayPal](#)
- Artículos no recibidos (INR) cuyos pagos reciba en persona o que sean recaudados a su nombre, incluidos los puntos de venta de minoristas
- Maquinaria industrial utilizada en la manufactura
- Artículos de valor almacenado, como tarjetas de regalo y tarjetas de prepago
- Apuestas, juegos y otras actividades con una cuota de inscripción y un premio
- Cualquier cosa comprada a un organismo gubernamental o importe pagado al mismo
- Pagos personales
- Donaciones
- Inversiones y productos financieros

### C. **Modificaciones a la Protección al Vendedor de PayPal (Artículo 9.5)**

Los siguientes son ejemplos de artículos y transacciones que no reúnen los requisitos para estar cubiertos por la Protección al Vendedor de PayPal:

- Reclamaciones o Contracargos por Artículo Distinto a lo Descrito.
- Mercancía que entregue personalmente, incluso en el punto de venta.
- Artículos intangibles, incluso Contenido Digital y servicios.
- Artículos equivalentes a efectivo (incluidos, entre otros, tarjetas de regalo o cupones)
- Pagos Directos de PayPal (incluidos los pagos con la Terminal Virtual y los Pagos en sitio web Pro o Plus).
- Artículos que no se envían a la dirección del destinatario. Si originalmente envió el artículo a la dirección del destinatario, pero luego el artículo se envía a una dirección distinta, entonces no podrá contar con los beneficios de la Protección al Vendedor de PayPal. Por lo tanto, le recomendamos no utilizar un servicio de mensajería y transporte contratado por el comprador, de manera que usted pueda proporcionar comprobante de envío y de entrega válidos.
- Donaciones.
- Inversiones o productos financieros.

### D. **Cambios en la lista de Actividades restringidas para su cuenta (Artículo 10.1)**

En relación con el uso que haga de nuestro sitio web, su Cuenta, los Servicios PayPal o en el transcurso de sus interacciones con PayPal, otros usuarios o terceros, usted no debe:

- Incumplir este Acuerdo, el [Acuerdo de Entidad Comercial](#), la [Política de Uso Aceptable](#) o cualquier otra Política que haya acordado con PayPal;
- Infringir cualquier ley, estatuto, ordenanza o reglamento;
- Infringir los derechos de autor, patente, marca comercial, secreto comercial u otros derechos de propiedad intelectual de PayPal o de cualquier otro tercero o los derechos de publicidad o privacidad;
- Vender artículos falsificados;
- Actuar de una manera que sea difamatoria, de carácter de libelo comercial, amenazante u hostil con nuestros empleados, agentes u otros Usuarios;
- Proporcionar Información falsa, inexacta o engañosa;
- Involucrarse en actividades y/o transacciones potencialmente fraudulentas o sospechosas;
- Negarse a cooperar en una investigación o a proporcionar confirmación de su identidad o cualquier otra Información que usted nos proporcione;

- Recibir o intentar recibir fondos tanto de PayPal como del Vendedor, banco o emisor de la tarjeta por la misma transacción durante el curso de la Controversia;
- Controlar una Cuenta que está asociada a otra Cuenta que se haya visto involucrada en cualquiera de estas actividades restringidas;
- Conducir su empresa o utilizar los Servicios PayPal de manera tal que tenga o pueda tener como resultado quejas, Controversias, Reclamaciones, Cancelaciones, Contracargos, Comisiones, multas, penalizaciones y otras responsabilidades ante PayPal, otros usuarios, terceros o usted;
- Tener una calificación de riesgo crediticio de una agencia del informe de crédito que indique un alto nivel de riesgo asociado a su utilización de los Servicios PayPal;
- Utilizar su Cuenta o los Servicios de PayPal de una manera que PayPal, Visa, Mastercard, American Express, Discover o cualquier otra red de transferencia electrónica de fondos considere un abuso del sistema de tarjetas o una violación de las reglas de la asociación o la red de tarjetas;
- Permitir que su Cuenta tenga saldo negativo;
- Usar una tarjeta de crédito en su Cuenta para otorgarse a sí mismo un anticipo en efectivo (o ayudar a otros a realizar esta acción);
- Obtener acceso a los Servicios PayPal desde un país que no aparece en la página de PayPal [alrededor del mundo](#).
- Revelar o distribuir Información de otros usuarios a terceros o utilizar la Información para fines de marketing, a menos que reciba el consentimiento expreso del usuario para hacerlo;
- Enviar correos electrónicos no solicitados a Usuarios ni utilizar los Servicios PayPal para cobrar cantidad alguna por enviar, o ayudar a enviar, correos electrónicos no solicitados a terceros;
- Adoptar medidas que impongan una carga no razonable o desproporcionadamente grande en nuestra infraestructura;
- Facilitar los virus, caballos de Troya, gusanos u otras rutinas de programación que puedan dañar, interferir en forma dañina, interceptar o expropiar subrepticamente sistemas, datos o Información;
- Utilizar un proxy anónimo; utilizar robots, arañas ni otros dispositivos automáticos o procesos manuales para controlar o copiar nuestros sitios web sin nuestro consentimiento previo por escrito;
- Utilizar dispositivos, software o rutinas para infringir las restricciones de nuestros encabezados de exclusión de robots o para interferir o intentar interferir con nuestro sitio web o los Servicios PayPal;
- Adoptar medidas que pueden provocar que perdamos cualquiera de los servicios de nuestros proveedores de servicios de Internet, procesadores de pago u otros proveedores; o

- Abusar (como comprador o vendedor) de nuestro proceso de Resolución de Controversias en línea y/o de la Protección al Comprador de PayPal.
- E. Cambios en los pagos personales (Anexo A, Artículo 5) para enviar o recibir pagos personales en Brasil, de 5,99 % + Comisión Fija, a 7,4 % + Comisión Fija**

**Las modificaciones en las Condiciones de Uso de PayPal con respecto a las Cuentas de Usuario en Asia Pacífico, ciertos países europeos y latinoamericanos, de Medio Oriente y África.**

**Fecha de entrada en vigor: 25 de junio de 2016**

PayPal está cambiando sus Condiciones de Uso. Las Condiciones de Uso modificadas entrarán en vigor para todos los usuarios de PayPal el 25 de junio de 2016. Le recomendamos que revise esta actualización de la política para familiarizarse con todos los cambios que se están realizando.

**EL USO QUE HAGA DE PAYPAL O SUS SERVICIOS DESPUÉS DEL 25 DE JUNIO DE 2016 IMPLICA QUE USTED ACEPTA ESTOS CAMBIOS.**

La actualización de estas Condiciones de Uso entrará en vigor el 25 de junio de 2016. A continuación se proporciona un resumen de los cambios sustanciales.

#### A. Modificaciones en las Condiciones de Uso de PayPal

##### **1. Cambios en los requisitos para estar cubierto por la Protección al Comprador de PayPal (Artículo 7.2)**

Para reunir los requisitos para estar cubierto por la Protección al Comprador de PayPal, debe responder oportunamente a la solicitud que haga PayPal de documentos y otra información. Por consiguiente, el Artículo 7.2 se enmendará de la siguiente forma:

##### **“7.2 Requisitos**

- a. Para gozar de los beneficios de la Protección al Comprador de PayPal, debe cumplir con cada uno de los siguientes requisitos:

- Presentar una Controversia en el plazo de 180 Días a partir de la fecha en que envió el pago. Hecho lo anterior, siga el proceso de resolución de controversias en línea que se describe en el artículo “Resolución de Controversias”.
- Debe responder oportunamente a la solicitud que haga PayPal de documentos y otra información.
- No tener incidencias en su Cuenta.
- No debe haber recibido, por otros medios, un reembolso relacionado con dicha compra.”

**2. Cambios en los artículos que no reúnen los requisitos para estar cubiertos por la Protección al Comprador de PayPal (Artículo 7.3)**

El Artículo 7.3 (“Artículos que no reúnen los requisitos”) se enmienda de la siguiente forma:

- b. “Bienes raíces
- b. Empresas (cuando compra una empresa)
- b. Vehículos motorizados, incluidas motocicletas, campers, aeronaves y embarcaciones
- b. Reclamaciones por artículo distinto al descrito en el caso de artículos hechos a la medida
- b. Pagos en plataformas de financiación colectiva (crowdfunding)
- b. Artículos que infringen la [Política de Uso Aceptable de PayPal](#)
- b. Artículos no recibidos (INR) cuyos pagos reciba en persona o que sean recaudados a su nombre, incluidos los puntos de venta de minoristas
- b. Maquinaria industrial utilizada en la manufactura
- b. Artículos de valor almacenado, como tarjetas de regalo y tarjetas de prepago
- b. Apuestas, juegos y otras actividades con una cuota de inscripción y un premio
- b. Cualquier cosa comprada a un organismo gubernamental o importe pagado al mismo
- b. Pagos personales
- b. Donaciones realizadas a organizaciones benéficas o sin fines de lucro
- b. Incluso aunque su pago no reúna los requisitos para estar cubierto por la Protección al Comprador de PayPal, puede presentar una Controversia y resolver el problema directamente con el Vendedor. Sin embargo, PayPal no lo resolverá a su favor si escala la Controversia a Reclamación cuando el artículo no reúne los requisitos para estar cubierto por la Protección al Comprador de PayPal”.

### 3. Enmiendas al Artículo 9 (Protección al Vendedor para vendedores de la India)

La Protección al Vendedor para vendedores de la India se ampliará para incluir artículos intangibles que reúnan los requisitos, exceptuando Contenido digital.

Por consiguiente, el derecho a participar y los requisitos de entrega de la Protección al Vendedor PayPal para los Vendedores de estos países se modificará de la siguiente manera:

#### **”Requisitos de la Protección al Vendedor de PayPal**

Usted debe cumplir todos estos requisitos para gozar de los beneficios de la Protección al Vendedor PayPal:

- a. Usted recibe un pago a través de PayPal desde la cuenta PayPal de un comprador
- b. Debe aceptar un único pago desde una cuenta PayPal por la compra (quedan excluidos los pagos parciales y/o los pagos en mensualidades)
- c. Para los artículos intangibles, debe enviar el artículo a la dirección de envío que se encuentra en la página “Detalles de la Transacción”. Si el artículo se entrega o se recoge en persona o si envía el artículo a una dirección distinta (por ejemplo, si el comprador le pide que realice el envío a otra dirección, en el supuesto de que es la “dirección del trabajo” o una “dirección de regalo”), entonces no reunirá los requisitos para la Protección al Vendedor de PayPal
- d. Siga los requisitos de entrega que se describen a continuación
- e. La transacción debe estar marcada como:
  - i. Para artículos tangibles: PayPal debe haber marcado la transacción como “Reúne los requisitos” o “Reúne parcialmente los requisitos” de la Protección al Vendedor de PayPal en la página de “Detalles de la Transacción” de su Cuenta. Si está marcado como que reúne los requisitos, la protección aplicará tanto a una Transacción no autorizada como a un Artículo no recibido. Si está marcada como “Reúne parcialmente los requisitos”, solo se aplicará la protección por Artículo no Recibido.
  - ii. Para artículos intangibles o virtuales o servicios: PayPal debe haber marcado la transacción como “Reúne los requisitos” de la Protección al Vendedor de PayPal en la página de “Detalles

de la Transacción” de su Cuenta. Si está marcada como que reúne los requisitos, la protección se aplicará solo a las Transacciones no autorizadas y a los Artículos no recibidos (solo para Contracargos).

- f. Debe responder a las solicitudes por parte de PayPal de documentación y otra información necesaria para que PayPal pueda investigar oportunamente el caso.
- g. Su derecho a participar no se suspenderá por otros motivos.

### Requisitos de entrega para los vendedores de la India

	Requisito de entrega
<b>Protección para artículos no recibidos</b>	Para artículos de importe inferior a 750 USD (o su equivalente como se establece a continuación)*, Comprobante de Envío (para los artículos tangibles) o Comprobante de Entrega (para los artículos intangibles o virtuales o servicios)  Para artículos de 750 USD o más (o su equivalente como se establece a continuación)*, Comprobante de entrega (para los bienes tangibles) o Comprobante de entrega (para los bienes o servicios intangibles o virtuales)
<b>Protección en el caso de Transacciones no autorizadas</b>	Comprobante de envío (para los artículos tangibles) o Comprobante de entrega (para los artículos intangibles o virtuales o servicios)

Divisa*	Importe	Divisa*	Importe
Dólar australiano	850 AUD	Dólar de Nueva Zelanda	950 NZD
Real brasileño	1,750 BRL	Corona noruega	4.600 NOK
Dólar canadiense	850 CAD	Peso filipino	34.000 PHP
Corona checa	15.000 CZK	Nuevo zloty polaco	2.300 PLN
Corona danesa	4,100 DKK	Rublo ruso	27.000 RUB
Euro	550 EUR	Dólar de Singapur	950 SGD
Dólar de Hong Kong	6.000 HKD	Corona sueca	4.950 SEK

Forinto húngaro	170.000 HUF	Franco suizo	700 CHF
Nuevo séquel israelí	2.700 ILS	Nuevo dólar de Taiwán	23.000 TWD
Yen japonés	77.000 JPY	Baht tailandés	24.500 THB
Ringgits malayos	2.500 MYR	Lira turca	1,600 TRY
Peso mexicano	10.000 MXN	Libra esterlina	450 GBP
		Dólar estadounidense	750 USD”

#### 4. Enmiendas al Artículo 11.5 (Medidas de PayPal: Reservas)

El Artículo 11.5 (Medidas de PayPal: Reservas) se enmienda de la siguiente forma:

##### “11.5 Medidas de PayPal: Reservas.

PayPal, a su entera discreción, puede aplicar una Reserva a los fondos de su Cuenta Empresas si PayPal considera que podría haber un alto nivel de riesgo asociado a su Cuenta o al uso de cualquiera de los productos y/o servicios ofrecidos por PayPal y/o sus Filiales. Si PayPal aplica una Reserva en su Cuenta, las transacciones aparecerán como “pendientes” en su saldo PayPal y usted no tendrá acceso a los fondos que están en estado “pendiente” hasta que se compensen. Si su Cuenta está sujeta a una Reserva, PayPal le proporcionará una notificación que especifique los términos de la reserva. Los términos pueden requerir que cierto porcentaje de los importes que reciba en su Cuenta se retengan por un período específico de tiempo o que cierto importe de dinero se retenga en la Reserva o cualquier otra medida que PayPal determine como necesaria para resguardar el riesgo asociado a su Cuenta. PayPal podrá cambiar los términos de la Reserva en cualquier momento previa notificación de los nuevos términos.”

**Las modificaciones en las Condiciones de Uso de PayPal con respecto a las Cuentas de Usuario en Asia Pacífico, ciertos países europeos y latinoamericanos, de Medio Oriente y África.**

Fecha de entrada en vigor: 13 de octubre de 2015

PayPal está cambiando sus Condiciones de Uso. Las Condiciones de Uso modificadas entrarán en vigor para todos los usuarios de PayPal el 13 de octubre de 2015. Le recomendamos que revise esta actualización de la Política para familiarizarse con todos los cambios que se están realizando.

**EL USO QUE HAGA DE PAYPAL O SUS SERVICIOS DESPUÉS DEL 13 DE OCTUBRE DE 2015 IMPLICA QUE USTED ACEPTA ESTOS CAMBIOS.**

La actualización de estas Condiciones de Uso entran en vigor el 13 de octubre de 2015. A continuación se proporciona un resumen de los cambios sustanciales.

### **Modificaciones en las Condiciones de Uso de PayPal**

1. Cambios en las disposiciones relacionadas con los Servicios de Retiros de Terceros para los usuarios de Taiwán

Se eliminarán las disposiciones específicas en el Artículo 5 (“Retiro de dinero”) relacionada con los servicios de retiros de terceros para los usuarios de Taiwán. Las disposiciones modificadas se incluirán en el Anexo B: Términos específicos por país, de la siguiente forma:

#### **Anexo B: Términos específicos por país**

##### **Taiwán**

1. La habilidad de retirar fondos a su cuenta bancaria local podría requerir la apertura de una cuenta bancaria en un banco socio de PayPal en Taiwán (“Banco Socio”), y utilizar el servicio de retiro que brinda dicho Banco Socio (“Servicio de Retiro”). Consulte los términos y condiciones del Banco Socio para obtener más información acerca de dicho servicio.
2. En caso de impugnación, demanda, acción, proceso judicial (“Controversias”) entre usted y el Banco Socio debido a un retraso o impago de fondos que se le adeudan, por el presente indemniza a PayPal, sus filiales y sus empleados por cualquier daño, reclamación, cargo, gasto y pérdida derivados de tales Controversias. Además, usted acepta que PayPal no será responsable ante usted en relación con los fondos que ya se hayan transferido desde su Cuenta PayPal al Banco Socio.
3. PayPal no será responsable de pérdidas o daños en los que incurra o que sufra debido a cualquier (i) error; (ii) interrupción; (iii) defecto;

o (iv) uso indebido, negligente o intencional, del Servicio de Retiro; o (v) consecuencia que surja del retraso o no recepción de los fondos retirados a través del Servicio de Retiro.

4. Salvo en la medida en que se modifiquen de acuerdo con estos términos y condiciones, las demás disposiciones del Acuerdo se mantendrán con plena vigencia.
2. Nuevas disposiciones relacionadas con los servicios de retiros de terceros para los Usuarios de China

Los Usuarios de China pueden utilizar los servicios ofrecidos por un banco socio de PayPal o por proveedores de servicios de cambio extranjero autorizados. Estos servicios estarán sujetos a los términos y condiciones del proveedor de servicios externo. Se incluirá una nueva disposición en el Anexo B: Términos específicos por país, de la siguiente forma:

## **Anexo B: Términos Específicos por País**

### **China**

1. Si está utilizando un servicio (“Servicio Externo”) ofrecido por un banco socio de PayPal o proveedor de servicios de tipo de cambio extranjero autorizados (“Proveedor de Servicio”), consulte los términos y condiciones con el Proveedor de Servicio para obtener información adicional relacionada con ese servicio.
2. En caso de impugnación, demanda, acción, proceso judicial (“Controversias”) entre usted y el Banco Socio debido a un retraso o impago de fondos que se le adeudan, por el presente indemniza a PayPal, sus filiales y sus empleados por cualquier daño, reclamación, cargo, gasto y pérdida derivados de tales Controversias. Además, usted acepta que PayPal no será responsable ante usted en relación con los fondos que ya se hayan transferido desde su Cuenta PayPal al Proveedor de Servicio.
3. Usted reconoce y acepta que PayPal puede compartir la información que usted proporcione de acuerdo con la Política de Privacidad de PayPal, así como los términos del acuerdo entre usted y PayPal con el Proveedor de Servicio a fin de facilitarle al Proveedor de Servicio el conducir la debida diligencia, de acuerdo con las obligaciones de Verificación de Clientes del Proveedor de Servicio.
4. PayPal no será responsable de pérdidas o daños en los que incurra o que sufra debido a cualquier (i) error; (ii) interrupción; (iii) defecto; o (iv) uso indebido, negligente o intencional, del Servicio de Retiro; o (v) consecuencia que surja del retraso o no recepción de los fondos retirados a través del Servicio Externo.

5. Salvo en la medida en que se modifiquen de acuerdo con estos términos y condiciones, las demás disposiciones del Acuerdo se mantendrán con plena vigencia.

3. Cambios en la comisión por pago comercial para China, Hong Kong y Taiwán

Modificaremos las Condiciones de Uso de PayPal para aclarar que las Tasas Comerciales en relación con la Comisión por Pago Comercial para China, Hong Kong y Taiwán irán del 2,9 % al 3,9 % en relación con los pagos nacionales (donde estén disponibles) y del 3,4 % al 4,4 % en relación con los pagos internacionales.

Por consiguiente, el subartículo 2 (“Comisión por Pago Comercial”) del Anexo A: Comisiones de las Condiciones de Uso de PayPal se enmendará de la siguiente forma:

China , Hong Kong y Taiw án	Pagos nacionales: (donde proceda)	Tasa estándar #:	3,9 % + Comisión fija
		Tasa estándar de eBay ##:	3,4 % + Comisión fija
		Tasa comercial#*:	De 2,9 % a 3,9 % + Comisión fija
		Tasa comercial de eBay ##*:	De 2,4 % a 3,4 % + Comisión fija
	Pagos internacionales:	Tasa estándar #:	4,4 % + Comisión fija
		Tasa estándar de eBay ##:	3,9 % + Comisión fija
		Tasa comercial#*:	De 3,4 % a 4,4 % + Comisión fija
		Tasa comercial de eBay ##*:	De 2,9 % a 3,9 % + Comisión fija

\*Para reunir los requisitos y tener derecho a nuestra Tasa comercial, debe enviar una solicitud única, tener un volumen de ventas mensuales que reúna los

requisitos y debe tener una Cuenta al corriente. Para consultar los criterios de Tasa Comercial, haga clic [aquí](#). Para solicitar la Tasa Comercial, haga clic [aquí](#).

# excluye las transacciones en el sitio web de eBay, Pagos en sitio web Pro: Solución hospedada, Terminal virtual, PayPal Here y productos de facturación del operador.

## solo para transacciones en el sitio web de eBay.

**Las modificaciones en las Condiciones de Uso de PayPal con respecto a las Cuentas de Usuario en Asia Pacífico, ciertos países europeos y latinoamericanos, de Medio Oriente y África.**

Fecha de entrada en vigor: 1 de septiembre de 2015

PayPal está cambiando sus Condiciones de Uso. Las Condiciones de Uso modificadas entrarán en vigor para todos los usuarios de PayPal el 1 de septiembre de 2015. Le recomendamos que revise esta actualización de la política para familiarizarse con todos los cambios que se están realizando.

EL USO QUE HAGA DE PAYPAL O SUS SERVICIOS A PARTIR DEL 1 DE SEPTIEMBRE DE 2015 IMPLICA QUE USTED ACEPTA ESTOS CAMBIOS.

A continuación se proporciona un resumen de los cambios sustanciales.

La actualización de estas Condiciones de Uso entra en vigor el 1 de septiembre de 2015.

**A. Modificaciones en las Condiciones de Uso de PayPal**

**1. Ampliación del plazo para la presentación de controversias para los usuarios de cuentas en Latinoamérica**

Para las Cuentas de Usuario de Latinoamérica, PayPal está ampliando el período que un comprador tiene para presentar una controversia de 45 a

180 días desde la fecha en que se realizó el pago al Vendedor. Los demás requisitos establecidos en el Artículo 7 de las Condiciones de Uso siguen siendo de aplicación.

Artículos 7.2(a) y 7.5:

Estos párrafos indican que el comprador debe presentar una controversia en el plazo de 180 días a partir de la fecha de pago, excepto para los compradores en Latinoamérica, que tienen 45 días para hacerlo.

Artículo 7.2(a) modificado:

“...(a) Para gozar de los beneficios de la Protección al Comprador de PayPal, debe cumplir con cada uno de los siguientes requisitos: ... Presentar una Controversia en el plazo de 180 días a partir de la fecha en que envió el pago. A continuación, siga el proceso de resolución de controversias en línea que se describe en el artículo "Resolución de controversias"...”

Artículo 7.5 modificado:

“...Presentar una Controversia. Presente una Controversia en el plazo de 180 días a partir de la fecha en que usted hizo el pago, para negociar con el Vendedor la resolución de la Controversia...”

Por consiguiente, eliminaremos la definición de “Latinoamérica” del artículo respectivo de las Condiciones de Uso.

**2. Modificaciones al Artículo 9 (Protección al Vendedor) para Vendedores de Indonesia, Malasia, Filipinas, Singapur, Tailandia y Vietnam**

La Protección al Vendedor para Vendedores de Indonesia, Malasia, Filipinas, Singapur, Tailandia y Vietnam se ampliará para incluir artículos intangibles que reúnan los requisitos, excepto Contenido Digital.

Por consiguiente, el derecho a participar y los requisitos de entrega de la Protección al Vendedor PayPal para los Vendedores de estos países se modificará de la siguiente manera:

**Derecho a participar en la Protección al Vendedor PayPal**

Usted debe cumplir todos estos requisitos para gozar de los beneficios de la Protección al Vendedor PayPal:

- a. Usted recibe un pago a través de PayPal desde la cuenta PayPal de un comprador

- b. Debe aceptar un único pago desde una cuenta PayPal por la compra (quedan excluidos los pagos parciales y/o los pagos en mensualidades)
- c. Para los artículos intangibles, debe enviar el artículo a la dirección de envío que se encuentra en la página “Detalles de la Transacción”. Si el artículo se entrega o se recoge en persona o si envía el artículo a una dirección distinta (por ejemplo, si el comprador le pide que realice el envío a otra dirección, en el supuesto de que es la “dirección del trabajo” o una “dirección de regalo”), entonces no reunirá los requisitos para la Protección al Vendedor de PayPal
- d. Siga los requisitos de entrega que se describen a continuación
- e. La transacción debe estar marcada como:
  - i. Artículos tangibles: PayPal debe haber marcado la transacción como “Reúne los requisitos” o “Reúne parcialmente los requisitos” de la Protección al Vendedor de PayPal en la página de “Detalles de la Transacción” de su Cuenta. Si está marcado como que reúne los requisitos, la protección aplicará tanto a una Transacción no autorizada como a un Artículo no recibido. Si está marcada como “Reúne parcialmente los requisitos”, solo se aplicará la protección por Artículo no Recibido.
  - ii. Para artículos intangibles o virtuales o servicios: PayPal debe haber marcado la transacción como “Reúne los requisitos” de la Protección al Vendedor de PayPal en la página de “Detalles de la Transacción” de su Cuenta. Si está marcada como “Reúne los requisitos”, solo se aplicará la protección para Transacciones no Autorizadas.
- f. Debe responder a las solicitudes por parte de PayPal de documentación y otra información necesaria para que PayPal pueda investigar oportunamente el caso.
- g. Su derecho a participar no se suspenderá por otros motivos.

**Requisitos de envío para Vendedores de Indonesia, Malasia, Filipinas, Singapur, Tailandia y Vietnam**

	<b>Requisitos de envío</b>
<b>Protección para artículos no recibidos</b>	Para artículos de importe inferior a 750 USD (o su equivalente como se establece a continuación)*, Comprobante de Envío (para los artículos tangibles) o Comprobante de Entrega (para los artículos intangibles o

	virtuales o servicios)  Para artículos de 750 USD o más (o su equivalente como se establece a continuación)*, Comprobante de entrega (para los bienes tangibles) o Comprobante de entrega (para los bienes o servicios intangibles o virtuales)
<b>Protección en el caso de Transacciones no autorizadas</b>	Comprobante de Envío (para los artículos tangibles) o Comprobante de Entrega (para los artículos intangibles o virtuales o servicios)

<b>Divisa*</b>	<b>Importe</b>	<b>Divisa*</b>	<b>Importe</b>
Dólar australiano	850 AUD	Dólar de Nueva Zelanda	950 NZD
Real brasileño	1,750 BRL	Corona noruega	4.600 NOK
Dólar canadiense	850 CAD	Peso filipino	34.000 PHP
Corona checa	15.000 CZK	Nuevo zloty polaco	2.300 PLN
Corona danesa	4,100 DKK	Rublo ruso	27.000 RUB
Euro	550 EUR	Dólar de Singapur	950 SGD
Dólar de Hong Kong	6.000 HKD	Corona sueca	4.950 SEK
Forinto húngaro	170.000 HUF	Franco suizo	700 CHF
Nuevo séquel israelí	2.700 ILS	Nuevo dólar de Taiwán	23.000 TWD
Yen japonés	77.000 JPY	Baht tailandés	24.500 THB
Ringgits malayos	2.500 MYR	Lira turca	1,600 TRY
Peso mexicano	10.000 MXN	Libra esterlina	450 GBP
		Dólar estadounidense	750 USD

### 3. Transacciones nacionales en Colombia

Para cumplir con la regulación local, hemos decidido cesar nuestras transacciones nacionales en Colombia; por consiguiente, hemos agregado la respectiva información a las Condiciones de Uso:

#### Anexo A: Comisiones

Argentina (solo para pagos internacionales)	
Bahamas	
Bermuda	
Islas Caimán	
Chile	
Colombia ( <b><u>solo para pagos internacionales</u></b> )	
Costa Rica	
República Dominicana	
Ecuador	
El Salvador	
Guatemala	
Honduras	
Jamaica	
Nicaragua	
Panamá	
Perú	
Uruguay	
Venezuela	

Pagos nacionales e internacionales:	Tasa estándar: 5,4 % + Comisión fija
	Tasa comercial : de 4,4 % a 5,4 % + Comisión fija

4.

**5. Anexo B: términos específicos por país.**

6. Colombia

7. A partir del 1 de septiembre de 2015, los Usuarios de PayPal Residentes en Colombia solo podrán enviar y recibir pagos internacionales. Los pagos nacionales entre Usuarios de PayPal Residentes en Colombia no están disponibles.

8. \*Un "Residente en Colombia" se define como:

i. persona, independientemente de su nacionalidad, que haya indicado que Colombia es su país o región al momento de registrarse y abrir una cuenta PayPal; y

ii. entidades, sociedades, organizaciones o asociaciones, que hayan indicado que Colombia es su país o región de registro al momento de registrarse y abrir una Cuenta PayPal.

**9. Transferencia de las operaciones mexicanas a México**

PayPal está realizando la transferencia de sus operaciones con respecto a sus Usuarios residentes en México a una nueva entidad local, Operadora PayPal de México, S. de R.L. de C.V. Lo anterior se realiza con el fin de cumplir con las Disposiciones de carácter general aplicables a las Redes de Medios de Disposición emitidas por el Banco Central Mexicano y publicadas en el Diario Oficial de la Federación el 11 de marzo de 2014.

Por consiguiente, las Condiciones de Uso incluirán varias pequeñas modificaciones que eliminan todas las referencias a su aplicación a las Cuentas de Usuario mexicanas; específicamente con respecto al Anexo A (Comisiones).

Modificaciones en las Condiciones de Uso de PayPal, la Política de Privacidad de PayPal y la Política de uso aceptable de PayPal

**Fecha de entrada en vigor:** 1 de julio de 2015

PayPal está cambiando sus Condiciones de Uso, su Política de Privacidad y la Política de Uso Aceptable. Las Condiciones de Uso, la Política de Privacidad y la Política de Uso Aceptable modificadas entrarán en vigor para todos los usuarios de PayPal el 1 de julio de 2015. **Le recomendamos que revise esta actualización de la Política para familiarizarse con todos los cambios que se están realizando. EL USO QUE HAGA DE PAYPAL O SUS SERVICIOS DESPUÉS DEL 1 DE JULIO DE 2015 IMPLICA QUE USTED ACEPTA ESTOS CAMBIOS.**

A continuación se proporciona un resumen de los cambios sustanciales. También puede hacer clic [AQUÍ](#) para consultar los términos y condiciones actualizados de las Condiciones de Uso de PayPal, [AQUÍ](#) para consultar los términos y condiciones actualizados de la Política de Privacidad de PayPal y [AQUÍ](#) para consultar los términos y condiciones actualizados de la Política de Uso Aceptable.

### **Modificaciones en las Condiciones de Uso de PayPal**

**La actualización de estas Condiciones de Uso entrará en vigor el 1 de julio de 2015. A continuación se proporciona un resumen de los cambios sustanciales. También puede hacer clic [AQUÍ](#) para revisar los términos y condiciones actualizados de las Condiciones de Uso.**

### **Separación de eBay y PayPal**

Próximamente eBay y PayPal se convertirán en empresas independientes. Hemos actualizado las Condiciones de Uso de PayPal que explican cómo funcionarán los Servicios PayPal después de esta separación, teniendo en cuenta que eBay y PayPal dejarán de ser empresas filiales.

- **Artículo 4.2**  
Este artículo actualmente permite a PayPal hacer un cargo en su Cuenta para pagar a PayPal o a su empresa matriz, eBay, cualquier importe vencido hace más de 180 días. El artículo revisado permite, después de la separación, que PayPal haga un cargo en la cuenta PayPal del usuario y que pague a PayPal, a una de sus Filiales, o a eBay Inc. los importes

vencidos hace más de 180 días.

El artículo 4.2 revisado dice lo siguiente:

**4.2 Compensación de Importes Adeudados y cuyas fechas de pago han pasado.** Si adeuda importes ya vencidos a PayPal, a un miembro, o a eBay, entonces PayPal puede hacer un cargo en su Cuenta para pagar los importes vencidos hace más de 180 días.

- **Artículo 11.1(c)**

Si eBay resuelve a favor de su comprador de conformidad con el programa de Garantía de devolución del dinero de eBay, este artículo otorga a PayPal autorización para reembolsar a eBay o al comprador directamente por el importe de la reclamación.

El artículo 11.1 (c) revisado dice lo siguiente:

**(c) Responsabilidad por las reclamaciones presentadas de conformidad con el programa de Garantía de devolución del dinero de eBay.** Si usted es un Vendedor de eBay, e eBay toma una decisión final de conformidad con su programa de Garantía de devolución del dinero, en la que usted es responsable de reembolsar al comprador, entonces autoriza a PayPal para retirar los fondos de su Cuenta en un importe que no excederá el importe de dicha reclamación y para remitir dichos fondos a eBay. Si su Saldo para cubrir el importe de dicha reclamación es insuficiente, PayPal suspenderá su Cuenta. Dicha suspensión en su Cuenta se mantendrá hasta: (1) la fecha en que cuente con fondos suficientes para cubrir el importe de la reclamación, momento en el que los fondos se retirarán de su Cuenta; o (2) 20 Días siguientes a la fecha de la decisión final de eBay, momento en el se retirará de su Cuenta un importe que no excederá el importe de la reclamación.

- **Artículo 11.4**

Este artículo actualmente permite a PayPal usar la información que recibe de socios terceros como eBay, para aplicar retenciones en la cuenta PayPal de un usuario. Este artículo se modifica para reflejar que PayPal podría utilizar la información que recibe de terceros (incluyendo eBay) para aplicar retenciones en la cuenta PayPal de un usuario.

El artículo 11.4 revisado dice lo siguiente:

11.4 Medidas de PayPal - Retenciones.

- a. **Retenciones en función del riesgo.** PayPal, a su entera discreción, puede aplicar una retención a cualquiera o cada uno de los pagos que reciba cuando crea que puede haber un alto nivel de

riesgo asociado a usted, su Cuenta o a cualquiera y cada una de sus transacciones. La decisión de PayPal puede darse en función de distintos factores y, además, puede depender de la información que reciba de terceros. Si PayPal aplica una retención en un pago, los fondos aparecerán en su “saldo pendiente” y el estado del pago indicará la retención, por ejemplo, puede aparecer como “Realizado, fondos no disponibles aún”. Si PayPal aplica una retención en algunos o en todos los pagos que recibe, PayPal le dará aviso de nuestras medidas. PayPal liberará la retención de cualquier pago transcurridos 30 días a partir de la fecha en que recibió el pago en su Cuenta, a menos que PayPal tenga un motivo para continuar reteniendo el pago, tal como (a) haber recibido de una Controversia, Reclamación, Contracargo o Cancelación, (b) PayPal cree que ha transgredido los términos de este Acuerdo o de cualquier otra Política y que dicha transgresión ha tenido como resultado la necesidad de continuar reteniendo los fondos o (c) PayPal cree que usted puede estar involucrado en actividades o transacciones potencialmente fraudulentas o sospechosas. En tales casos, PayPal puede continuar reteniendo el pago en su Cuenta hasta que se resuelva el problema conforme a este Acuerdo. PayPal, a su entera discreción, puede liberar antes la retención bajo ciertas circunstancias, como por ejemplo, si usted cargó la información de seguimiento del artículo que envió.

- b. **Retenciones de transacciones impugnadas.** Si un usuario presenta una Controversia, Reclamación, Contracargo o Cancelación por un pago que usted recibe en su Cuenta, PayPal puede aplicar retenciones temporales a los fondos de su Cuenta para cubrir el importe de la responsabilidad. Si gana la Controversia o la transacción reúne los requisitos para la Protección al Vendedor de PayPal, eliminaremos la retención temporal. Si pierde la Controversia, PayPal eliminará los fondos de su Cuenta. Este proceso también será aplicable a cualquier reclamación que un comprador presente directamente en eBay a través del programa de Garantía de Devolución del Dinero de eBay, siempre que su Cuenta haya sido determinada como el método de reembolso para los importes que adeude a eBay o al comprador (según pudiera ser el caso) de conformidad con los términos del Programa de Garantía de Devolución del Dinero de eBay.

## **Cambios en la Protección al Comprador de PayPal**

Aumentaremos el ámbito de la Protección al Comprador de PayPal para que incluya cobertura de bienes intangibles. Las referencias a artículos intangibles se han eliminado del nuevo Artículo 7.3, que señala lo siguiente:

**7.3 Artículos que no reúnen los requisitos.** Los siguientes pagos **no** reúnen los requisitos para recibir un reembolso conforme a la Protección al Comprador de PayPal:

- \* Bienes raíces
- Empresas (cuando compra una empresa)
- Vehículos motorizados, incluidas motocicletas, campers, aeronaves y embarcaciones
- Artículos personalizados con problemas de DAD
- Artículos que infringen la [Política de Uso Aceptable de PayPal](#)
- Artículos cuyos pagos recaude en persona o que sean recaudados a su nombre, incluidos los puntos de venta de minoristas
- Maquinaria industrial utilizada en la manufactura
- Artículos equivalentes en efectivo, incluidas tarjetas de prepago o de regalo
- Pagos personales

Incluso si su pago no goza de los beneficios para la Protección al Comprador PayPal, puede presentar una Controversia y resolver el problema directamente con el Vendedor. Sin embargo, PayPal no lo resolverá a su favor si escala la Controversia a Reclamación cuando el artículo no goza de los beneficios para la Protección al Comprador PayPal.

## **Cambios en la Protección al Vendedor de PayPal**

Aunque estamos ampliando la Protección al Comprador de PayPal para ofrecer cobertura a los compradores de bienes intangibles, la Protección al Vendedor no se aplicará para dichos bienes. Incluiremos una nota acerca de esto en este artículo. Además, incorporaremos una definición de Comprobante de Entrega para los artículos o servicios intangibles o virtuales que pueden ayudar a un vendedor a obtener la Reclamación de Protección al Comprador por Artículo no recibido.

Para los Vendedores en México, el subartículo 4 revisado dice lo siguiente:

#### **4. Requisitos de Comprobante de envío, Comprobante de entrega y Acuse de recibo.**

“Empresa de Mensajería”: una empresa de mensajería es cualquiera de las siguientes:

- FedEx
- UPS
- DHL
- Estafeta
- Multipack

El “comprobante de envío” se entiende como la documentación en línea o física de la empresa de paquetería y que incluye los siguientes datos:

- La fecha de envío del artículo.
- La dirección del destinatario, que muestre al menos la ciudad, el estado o el código postal (o equivalente internacional).

“Comprobante de Entrega” para bienes intangibles se refiere a cualquier evidencia convincente que muestre que el pedido de compra se efectuó y que incluya la siguiente información:

- a. La fecha de entrega del artículo.
- b. La dirección del destinatario (correo electrónico/IP, etc.), si procede.

NOTA: Aunque la Protección al Comprador de PayPal amplíe la cobertura a compras de bienes intangibles, la Protección al Vendedor no se aplica a los bienes intangibles. Sin embargo, el Comprobante de entrega correspondiente puede ayudar a un vendedor a ganar la Reclamación de Protección al Comprador por Artículo no recibido.

El "comprobante de entrega" se entiende como la documentación en línea o física de la empresa de paquetería y que incluye los siguientes datos:

- La fecha de entrega del artículo.
- La dirección del destinatario, que muestre al menos la ciudad, el estado o el código postal (o equivalente internacional).

- Acuse de Recibo del modo en que se describe a continuación para pagos de 10,000 MXN o más (o los siguientes equivalentes):

Divisa	Importe
Dólar australiano	850 AUD
Real brasileño	1,750 BRL
Dólar canadiense	850 CAD
Corona checa	15.000 CZK
Corona danesa	4,100 DKK
Euro	550 EUR
Dólar de Hong Kong	6.000 HKD
Forinto húngaro	170.000 HUF
Nuevo séquel israelí	2.700 ILS
Yen japonés	77.000 JPY
Ringit de Malasia	23,000 TWD
Peso mexicano	10,000 MXN

  

Divisa	Importe
Dólar de Nueva Zelanda	950 NZD
Corona noruega	4.600 NOK
Peso filipino	34.000 PHP
Zloty polaco	2.300 PLN
Rublo ruso	27.000 RUB
Dólar de Singapur	950 SGD
Corona sueca	4.950 SEK
Franco suizo	700 CHF
Nuevo dólar de Taiwán	23.000 TWD
Baht tailandés	24.500 THB
Lira turca	24,500 THB
Libra esterlina	450 GBP
Dólar estadounidense	750 USD

El “Acuse de Recibo” es una documentación en línea que se puede ver en el sitio web de la compañía de paquetería y que indica que se firmó en el momento de la entrega del artículo.

Para los Vendedores de China, Hong Kong, India, Indonesia, Corea, Malasia, Nueva Zelanda, Filipinas, Singapur, Taiwán, Tailandia y Vietnam, los requisitos de franqueo revisados son los siguientes:

Requisitos de franqueo para vendedores de China, Hong Kong, India, Indonesia, Corea, Malasia, Nueva Zelanda, Filipinas, Singapur, Taiwán, Tailandia y Vietnam

	<b>Requisitos de franqueo</b>
--	-------------------------------

<b>Protección para artículos no recibidos</b>	<p>Para artículos de menos de 750 USD (o su equivalente como se establece a continuación)*, Comprobante de envío o Comprobante de entrega (para bienes o servicios intangibles o virtuales)</p> <p>Para artículos por importe de 750 USD o superior (o su equivalente según lo establecido a continuación)*, Comprobante de entrega (para los bienes tangibles) o Comprobante de entrega (para los bienes o servicios intangibles o virtuales)</p>
<b>Protección en el caso de Transacciones no autorizadas</b>	Comprobante de envío

<b>Divisa*</b>	<b>Importe</b>	<b>Divisa*</b>	<b>Importe</b>
Dólar australiano	850 AUD	Dólar de Nueva Zelanda	950 NZD
Real brasileño	1,750 BRL	Corona noruega	4.600 NOK
Dólar canadiense	850 CAD	Peso filipino	34.000 PHP
Corona checa	15.000 CZK	Nuevo zloty polaco	2.300 PLN
Corona danesa	4,100 DKK	Rublo ruso	27.000 RUB
Euro	550 EUR	Dólar de Singapur	950 SGD
Dólar de Hong Kong	6.000 HKD	Corona sueca	4.950 SEK
Forinto húngaro	170.000 HUF	Franco suizo	700 CHF
Nuevo séquel israelí	2.700 ILS	Nuevo dólar de Taiwán	23.000 TWD
Yen japonés	77.000 JPY	Baht tailandés	24.500 THB
Ringgits malayos	2.500 MYR	Lira turca	1,600 TRY
Peso mexicano	10.000 MXN	Libra esterlina	450 GBP
		Dólar estadounidense	750 USD

El “comprobante de envío” se refiere a la documentación en línea o física de la empresa de mensajería que incluye todos los datos siguientes:

- a. El estado de “enviado” (o equivalente) y la fecha de franqueo
- b. El nombre y la dirección del destinatario coinciden con la información que aparece en la página “Detalles de la transacción”
- c. El nombre y la dirección del remitente coinciden con el nombre y la dirección del Vendedor
- d. Información de seguimiento en línea que muestra el estado del envío.

“Comprobante de entrega (para los bienes tangibles)” se refiere a la documentación en línea o física de la empresa de mensajería que incluye (o donde la empresa de mensajería puede asegurar que tiene) la siguiente información:

- a. El estado de “entregado” (o equivalente) y la fecha de entrega
- b. El nombre y la dirección del destinatario coinciden con la información que aparece en la página “Detalles de la transacción”
- c. Documentación en línea que se puede ver en el sitio web de la empresa de mensajería que indica que se firmó en el momento de la entrega del artículo.

El Comprobante de entrega (para artículos o servicios virtuales o intangibles) se entiende como cualquier evidencia convincente que muestre que el pedido de compra se efectuó, e incluye la siguiente información:

- a. La fecha en que se proporcionó el artículo o servicio;
- b. La dirección del destinatario (correo electrónico/IP, etc.), si procede.

NOTA: Aunque la Protección al Comprador extienda la cobertura a compradores por artículos intangibles, la Protección al Vendedor no aplica para artículos intangibles.

Para los Vendedores de Turquía e Israel, “Comprobante de entrega” es lo siguiente:

**¿Cual es el “comprobante de entrega” para vendedores de Turquía e Israel?**

“Comprobante de entrega (para los bienes tangibles)” se refiere a la documentación en línea de la empresa de mensajería y que incluye (o donde la empresa de mensajería puede asegurar que tiene) la siguiente información:

- a. El estado de "entregado" (o equivalente) y la fecha de entrega.
- b. La dirección del destinatario, que muestre al menos la ciudad/condado o el código postal (o equivalente internacional).

“Comprobante de entrega (para bienes o servicios virtuales o intangibles)” es cualquier evidencia convincente que muestre que el pedido de compra se efectuó e incluye la siguiente información:

- a. La fecha en que se entregó el artículo o servicio;
- b. La dirección del destinatario (correo electrónico/IP, etc.), si procede.

NOTA: Aunque la Protección al Comprador extienda la cobertura a compradores por artículos intangibles, la Protección al Vendedor no aplica para artículos intangibles.

Para los Vendedores de Turquía e Israel, se añadió un nuevo artículo sobre la Suspensión del derecho a participar en la Protección al Vendedor de PayPal, que dice lo siguiente:

### **Suspensión del derecho a participar en la Protección al Vendedor de PayPal**

Es posible que cancelemos su derecho a gozar de la Protección al Vendedor de PayPal si tenemos motivos razonables para creer que hay un riesgo mayor asociado a su cuenta. Al considerar el nivel de riesgo, tomaremos en cuenta lo siguiente:

- El importe monetario total y/o el número de cancelaciones presentadas contra su cuenta PayPal;
- Un riesgo razonable de su cuenta para la integridad de PayPal y nuestro sistema; y
- Posibles pérdidas que nos afecten a nosotros o a nuestros usuarios.

Podemos suspender su derecho a gozar de la Protección al Vendedor de PayPal si está vinculada o asociada a otra cuenta que haya sido suspendida.

Eliminaremos la suspensión en el caso de que ya no tengamos motivos razonables para creer que hay un riesgo mayor asociado a su cuenta.

Si dentro de lo razonable creemos que el riesgo aún existe, podemos, a nuestra entera discreción, pedirle que adopte ciertas medidas con el fin de eliminar la suspensión de su derecho a participar de la Protección al Vendedor PayPal. Cuando PayPal lo requiera dentro de lo razonable, deberá seguir nuestras instrucciones en el límite de tiempo especificado.

Le notificaremos por correo electrónico si cancelamos o eliminamos la suspensión de su derecho a participar de la Protección al Vendedor PayPal.

El artículo 9.4 actualizado de las Condiciones de Uso de PayPal dice lo siguiente:

El “comprobante de envío” se entiende como la documentación en línea o física de la empresa de paquetería y que incluye los siguientes datos:

- La fecha de envío del artículo.
- La dirección del destinatario, que muestre al menos la ciudad, el estado o el código postal (o equivalente internacional).

“Comprobante de entrega (para artículos tangibles)” se refiere a la documentación en línea de la empresa de mensajería, que incluye la siguiente información:

- La fecha de entrega del artículo.
- La dirección del destinatario, que muestre al menos la ciudad, el estado o el código postal (o equivalente internacional).
- El Acuse de recibo, como se describe a continuación, para pagos de 750 USD o más (o los siguientes equivalentes), excepto para vendedores con cuentas PayPal registradas en Albania, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Croacia, Turquía y Ucrania, para quienes dicho requisito no aplica):

<b>Divisa</b>	<b>Importe</b>	<b>Divisa</b>	<b>Importe</b>
Dólar australiano	850 AUD	Dólar de Nueva Zelanda	950 NZD
Real brasileño	1,750 BRL	Corona noruega	4.600 NOK
Dólar canadiense	850 CAD	Peso filipino	34.000 PHP
Corona checa	15.000 CZK	Nuevo zloty polaco	2.300 PLN
Corona danesa	4,100 DKK	Rublo ruso	27.000 RUB
Euro	550 EUR	Dólar de Singapur	950 SGD
Dólar de Hong Kong	6.000 HKD	Corona sueca	4.950 SEK
Forinto húngaro	170.000 HUF	Franco suizo	700 CHF
Nuevo séquel israelí	2.700 ILS	Nuevo dólar de Taiwán	23.000 TWD
Yen japonés	77.000 JPY	Baht tailandés	24.500 THB
Ringgits malayos	2.500 MYR	Lira turca	1,600 TRY
Peso mexicano	10.000 MXN	Libra esterlina	450 GBP
		Dólar estadounidense	750 USD

El “Acuse de Recibo” es una documentación en línea que se puede ver en el sitio web de la compañía de paquetería y que indica que se firmó en el momento de la entrega del artículo.

El Comprobante de entrega (para artículos o servicios virtuales o intangibles) se entiende como cualquier evidencia convincente que muestre que el pedido de compra se efectuó, e incluye la siguiente información:

- c. La fecha en que se proporcionó el artículo o servicio;
- d. La dirección del destinatario (correo electrónico/IP, etc.), si procede.

NOTA: Aunque la Protección al Comprador extienda la cobertura a compradores por artículos intangibles, la Protección al Vendedor no aplica para artículos intangibles.

- **Artículo 11.1(d)**

PayPal se basará en cualquier instrucción dada por usted en su Cuenta, una vez que se haya autenticado, y PayPal no será responsable de pérdidas o daños que usted pueda sufrir si PayPal actúa de buena fe y de conformidad con esas instrucciones.

Se incluye una nueva cláusula 11.1(d) para ese efecto, que indica lo siguiente:

- d. **Responsabilidad por las Instrucciones Dadas por Usted en su Cuenta.** PayPal se basará en cualquier instrucción que usted haya dado en su Cuenta (ya sea de forma verbal o por escrito) una vez que se haya autenticado. PayPal no será responsable de pérdidas o daños que usted o cualquier otra persona pueda sufrir cuando PayPal actúe de buena fe de conformidad con dichas instrucciones, a menos que se demuestre negligencia por parte de PayPal.

- **Artículo 11.3**

Si un usuario de PayPal participa en actividades restringidas según la definición que se encuentra en las Condiciones de Uso de PayPal, hemos incorporado texto al Artículo 11.3 que autoriza a PayPal para suspender su derecho a participar en la Protección al Comprador de PayPal y/o la Protección al Vendedor de PayPal.

El artículo 11.3 revisado dice lo siguiente:

**11.3 Medidas de PayPal: actividades restringidas.** Si PayPal, a su entera discreción, considera que usted se ha visto involucrado en Actividades Restringidas, nosotros podemos adoptar varias medidas para proteger a PayPal, sus filiales, otros Usuarios o a terceros, contra Cancelaciones, Contracargos, Reclamaciones, comisiones, multas, penalizaciones y cualquier otra responsabilidad. Entre las medidas que podemos adoptar se incluyen, sin limitarse a:

- a. Cancelar, suspender o limitar el acceso a su Cuenta o a los Servicios PayPal;
- b. Suspender su derecho a participar en los programas de Protección de Compras PayPal/o la Protección al Vendedor PayPal de PayPal;
- c. Negarnos a proporcionarle los Servicios PayPal ahora y en el futuro;  
y

- d. Retener sus fondos por un período de tiempo razonablemente necesario para protegernos contra el riesgo de responsabilidad ante PayPal o un tercero o si creemos que puede estar involucrado en actividades o transacciones potencialmente sospechosas o fraudulentas.

- **Artículo 13.1**

Actualizaremos las Limitaciones de Responsabilidad reflejadas en las Condiciones de Uso de PayPal para aclarar que (1) entre los daños por los que PayPal y otros mencionados en el Artículo 13.1 no pueden hacerse responsables se incluyen los daños por pérdida de datos o negocios, y (2) que las limitaciones de responsabilidad reflejadas en el Artículo 15.1 se aplican excepto y en la medida que lo prohíba la ley.

El Artículo 13.1 revisado dice lo siguiente:

**13.1 Limitaciones de responsabilidad. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA NOSOTROS, NUESTRA CASA MATRIZ, NUESTRAS SUBSIDIARIAS Y FILIALES, NUESTROS FUNCIONARIOS, DIRECTORES, AGENTES, EMPRESAS CONJUNTAS, EMPLEADOS O PROVEEDORES, SEREMOS RESPONSABLES POR LA PÉRDIDA DE GANANCIAS O POR CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, INCIDENTAL O CONSECUENTE (INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LOS DAÑOS POR LA PÉRDIDA DE DATOS O PÉRDIDA DE ACTIVIDAD COMERCIAL) DERIVADO DE, O EN CONEXIÓN CON, NUESTRO SITIO WEB, LOS SERVICIOS PAYPAL O ESTE ACUERDO (CUALQUIERA QUE SEA SU ORIGEN, INCLUYENDO NEGLIGENCIA), A MENOS QUE, Y EN LA MEDIDA EN QUE ESTÉ PROHIBIDO POR LEY, NUESTRA RESPONSABILIDAD Y LA RESPONSABILIDAD DE NUESTRA CASA MATRIZ, NUESTRAS SUBSIDIARIAS Y FILIALES, NUESTROS FUNCIONARIOS, DIRECTORES, AGENTES, EMPRESAS CONJUNTAS, EMPLEADOS Y PROVEEDORES, ANTE USTED O CUALQUIER TERCERO EN CUALQUIER CIRCUNSTANCIA ESTÉ LIMITADA AL IMPORTE REAL DE LOS DAÑOS DIRECTOS.**

- **Cambios en el Anexo A: Comisiones**

Se añaden nuevas tasas comerciales de hoteles en el Anexo A: Comisiones de las Condiciones de Uso de PayPal, y dicen lo siguiente:

### 3. Tasa comercial de hoteles

La tasa comercial de hoteles solo está disponible para los comercios

hoteleros con Cuentas PayPal registradas en Singapur, Malasia, Indonesia, Tailandia, Vietnam y Filipinas que:

- a. integren su punto de venta con un socio de reservaciones por Internet aprobado por PayPal a su propio costo;
- b. posean una Cuenta Empresas solvente; y
- c. obtengan la aprobación de PayPal.

PayPal determinará, a su entera discreción, si se le aprueba para aplicar la tasa comercial de hoteles. La tasa comercial de hoteles se limita al procesamiento de pagos recibidos por productos y servicios relacionados exclusivamente con su negocio hotelero. Sin perjuicio de cualquier otro derecho que tengamos en virtud de este Acuerdo, podemos, a nuestra entera discreción, revocar inmediatamente su aprobación para la tasa comercial de hoteles.

Si recibe la aprobación para la tasa comercial de hoteles, usted pagará:

Pagos nacionales (donde proceda) e internacionales	Tasa estándar:	2,8 %
--	----------------	-------

- **Comisión por pagos personales: Brasil**

Reduciremos la comisión por enviar o recibir Pagos Personales a un destinatario que resida en Brasil, respaldado total o parcialmente con tarjeta de débito o crédito de 7.4 % + Comisión Fija a 5.99 % + Comisión Fija. La entrada importante en la tabla de comisiones para la Comisión de Pagos Personales establecida en el Artículo 5 “Comisión para otras categorías de precios”, ítem “d” “Comisión por Pagos Personales” del “Anexo A: Comisiones” (presentada en contexto con los encabezados de la columna) ahora señala lo siguiente:

Actividad	País del destinatario	Comisión del pago personal cuando la forma de pago es exclusivamente saldo o un banco	Comisión de pagos personales cuando se utiliza otra forma de pago para respaldar con fondos el pago total o parcialmente, incluida una tarjeta de crédito o débito
-----------	-----------------------	---	--

<b>Envío o recepción de pagos internacionales</b>	Brasil	1,0 %	5.99 % + Comisión fija
---	--------	-------	------------------------

- **Comisión por Conversión de Divisas: países de LATAM**

Actualizaremos la Comisión por conversión de divisas de PayPal establecida en el Artículo 4 “Comisiones adicionales” del “Anexo A: Comisiones” de 3.5% a 4.5% en los siguientes países de LATAM: Anguila, Antigua y Barbuda, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belice, Bermudas, Bolivia, Islas Caimán, Chile, Colombia, Costa Rica, Dominica, República Dominicana, Ecuador, El Salvador, Islas Falkland (Malvinas), Granada, Guatemala, Guyana, Honduras, Jamaica, Montserrat, Antillas Neerlandesas, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, San Cristóbal y Nieves, Santa Lucía, San Vicente y las Granadinas, Surinam, Trinidad y Tobago, Islas Turcas y Caicos, Uruguay, Venezuela, Islas Vírgenes. Esta comisión se aplica cuando un pago requiere una conversión de divisa.

- **Comisión por pagos comerciales: recepción de pagos comerciales internacionales**

Actualizaremos las comisiones por recibir pagos comerciales internacionales. La actualización afecta a los vendedores que se encuentran en Albania, Bosnia y Herzegovina, Croacia, Georgia, Moldavia, Serbia. La entrada importante en la tabla de comisiones, ‘Recepción de pagos comerciales’ en el artículo 2 del Anexo A: Comisiones, ahora indica lo siguiente:

Actividad	País del vendedor	País del comprador	Comisión	
<b>Recepción Comercial Pagos</b>	Turquía, Andorra, Islandia, Mónaco	Europa del norte*:	Tasa estándar:	3,8 % + Comisión fija
			Tasa comercial^:	De 2,8 % a 3,8 % + Comisión fija
		Estados Unidos, Canadá, Europa I **::	Tasa estándar:	3,9 % + Comisión fija
			Tasa comercial^:	De 2,9 % a 3,9 % + Comisión fija
		Europa II ***:	Tasa estándar:	4,4 % + Comisión fija

			Tasa comercial <sup>^</sup> :	De 3,4 % a 4,4 % + Comisión fija	
		Todos los demás países:	Tasa estándar:	4,9 % + Comisión fija	
			Tasa comercial <sup>^</sup> :	De 3,9 % a 4,9 % + Comisión fija	
	Albania, Bosnia y Herzegovina, Croacia, Georgia, Moldavia, Serbia.	Europa del norte*:	Tasa estándar:	3,8 % + Comisión fija	
				Tasa comercial <sup>^</sup> :	De 2,8 % a 3,8 % + Comisión fija
			Europa I **::	Tasa estándar:	3,9 % + Comisión fija
				Tasa comercial <sup>^</sup> :	De 2,9 % a 3,9 % + Comisión fija
			EE.UU., Canadá:	Tasa estándar:	4,4 % + Comisión fija
				Tasa comercial <sup>^</sup> :	De 3,4 % a 4,4 % + Comisión fija
			Europa II ***:	Tasa estándar:	4,7 % + Comisión fija
				Tasa comercial <sup>^</sup> :	De 3,7 % a 4,7 % + Comisión fija
			Todos los demás países:	Tasa estándar:	5,2 % + Comisión fija
				Tasa comercial <sup>^</sup> :	De 4,2 % a 5,2 % + Comisión fija
<b>Comisión fija</b>			<u>Consulte la tabla anterior</u>		

## Modificaciones a la Política de Privacidad de PayPal

PayPal está realizando cambios en su Política de Privacidad, los cuales incluirán la nueva relación que PayPal tendrá con eBay Inc. y sus miembros (“eBay”) una vez que las empresas dejen de ser filiales de un mismo grupo corporativo. La actualización de esta Política de privacidad entra en vigor el 1 de julio de 2015. Haga clic [AQUÍ](#) para revisar los términos y condiciones actualizados de la Política de Privacidad.

<b>Reglas corporativas vinculantes y transferencias internacionales de información personal</b>	<p>PayPal se compromete a proteger de manera adecuada su información personal independientemente de dónde se almacenen los datos. Después de la separación de eBay, PayPal confiará en diversos métodos para asegurar la transferencia de información adecuada a nivel internacional, incluyendo mecanismos contractuales. Hemos cambiado el artículo “Reglas corporativas vinculantes” a “Transferencias internacionales de información personal” y actualizado el texto en el artículo, incluyendo la eliminación de referencias a las reglas corporativas vinculantes de eBay.</p>
<b>Recopilación de información personal</b>	<p>Este artículo se ha actualizado de diversas formas que reflejan los tipos de información personal recopilados por los Servicios PayPal, incluyendo información recopilada de su computadora o dispositivo, información recopilada durante los casos de soporte técnico, respuestas de encuestas e información de otras cuentas que PayPal cree que son controladas por un usuario.</p> <p>En la medida en que los usuarios acceden cada vez más a los Servicios PayPal a través de dispositivos móviles, también incorporaremos texto que</p>

	<p>destaque la recopilación de información de dispositivos móviles, incluyendo identificadores de dispositivo e información de la ubicación.</p>
<p><b>Cómo utilizamos la información personal que recopilamos</b></p>	<p>Este artículo se ha actualizado y destaca los fines por los que usamos la información personal, incluyendo los fines de verificación de identidad, el rendimiento y la personalización de los Servicios PayPal y nuestros motivos y métodos para contactarlo.</p>
<p><b>Cómo utilizamos las cookies y tecnologías similares</b></p>	<p>Este artículo se ha actualizado para explicar el uso que hacemos de las cookies y otras tecnologías de número de referencia, y para describir cómo utilizamos estas tecnologías para fines de mitigación de riesgos y detección de fraudes. También proporcionamos un vínculo a nuestra política de cookies completa, aplicable a todos los miembros de la familia corporativa de PayPal.</p>
<p><b>Cómo compartimos información con otros usuarios de PayPal</b></p>	<p>Se han realizado cambios en este artículo que explican cómo se puede compartir la información personal con otros usuarios de los Servicios PayPal durante las transacciones, controversias transaccionales o al asociar una tarjeta de lealtad o tarjeta de regalo de un comercio PayPal a una cuenta de usuario.</p>
<p><b>Cómo compartimos la información con terceros</b></p>	<p>Este artículo se modificó para reflejar, entre otras cosas, la naturaleza cambiante de la relación entre eBay y PayPal. Ambas partes serán entidades independientes, pero desean seguir proporcionando a los usuarios las experiencias que esperan. Los cambios en este artículo reflejan el uso compartido de la información de la cuenta PayPal con eBay y otros terceros con fines de prevención de fraudes y</p>

	<p>administración de riesgos, servicio de atención al cliente, envíos y cumplimiento legal.</p> <p>Como siempre ha sido el caso, los terceros no podrán utilizar esta información para sus fines de marketing sin un consentimiento expreso del usuario.</p>
<b>Uso de Inicio de sesión con PayPal</b>	Este artículo se actualizó para reflejar el cambio de nombre de PayPal Access a Inicio de sesión con PayPal.

#### Modificaciones a la Política de uso aceptable de PayPal

La actualización de la Política de uso aceptable entrará en vigor el 1 de julio de 2015. A continuación se proporciona un resumen de los cambios sustanciales. También puede hacer clic [AQUÍ](#) para revisar los términos y condiciones actualizados de la Política de Uso Aceptable.

- **Productos de tabaco, cigarrillos electrónicos y fármacos y dispositivos con receta**

Actualmente, la Política de uso aceptable prohíbe el uso de PayPal para las actividades que infringen la ley o las normas de la industria aplicables con relación a la venta de productos de tabaco o fármacos y dispositivos con receta. Vamos a sustituir esa prohibición con un nuevo texto en la política que se ocupa de estos tipos de artículos, así como de cigarrillos electrónicos. De conformidad con el texto nuevo, se prohibirá el uso de PayPal para transacciones de cigarrillos. Además, los comercios podrán utilizar PayPal para realizar ventas de productos de tabaco que no sean cigarrillos, cigarrillos electrónicos y fármacos y dispositivos con receta solo con la aprobación previa de PayPal.

Los cambios serán los siguientes:

- Se eliminará el Artículo 5, en la sección Actividades prohibidas, que contiene las disposiciones actuales relacionadas con productos de tabaco y fármacos y dispositivos con receta.
- Un nuevo Artículo 2(c) en la sección Actividades prohibidas incluirá lo siguiente:

No puede utilizar el Servicio PayPal para actividades que: ... 2. se relacionen con actividades que incluyan ... (c) cigarrillos ...

- Las partes importantes de la tabla en la sección Actividades que requieren aprobación se revisarán y señalarán lo siguiente:

PayPal requiere una aprobación previa para aceptar pagos por determinados servicios, tal como se detalla en la tabla a continuación.

<b>Servicio que requiere aprobación previa</b>	<b>Información de contacto</b>
... venta ... productos de tabaco que no son cigarrillos, cigarrillos electrónicos o fármacos/dispositivos con receta.	Envíe la información de contacto, la URL del sitio web y un breve resumen de la empresa a <a href="mailto:aup@paypal.com">aup@paypal.com</a>

- **Odio, violencia, intolerancia racial y explotación financiera de un delito**

Modificaremos la disposición de la Política de uso aceptable relacionada con el odio, la violencia, la intolerancia racial y la explotación financiera de un delito. Esa disposición se cambiará del Artículo 2(e) al Artículo 2(f) en la sección Actividades prohibidas y señalará lo siguiente:

No puede utilizar el Servicio PayPal para actividades que: ... 2. se relacionen con transacciones que incluyan ... (f) la promoción del odio, la violencia, la intolerancia racial o la explotación financiera de un delito ...

- **Soborno y corrupción**

Incorporaremos a la Política de uso aceptable una prohibición expresa contra el uso de PayPal para realizar pagos relacionados con sobornos o corrupción. Un nuevo Artículo 3(k) en la sección Actividades prohibidas señalará lo siguiente:

No puede utilizar el Servicio PayPal para actividades que: ... 3. se relacionen con transacciones que ... (k) incluyan el ofrecimiento o la recepción de pagos con fines de soborno o corrupción.

- **Juego**

La Política de uso aceptable actualmente prohíbe el uso de PayPal en actividades relacionadas con el juego, a menos que sean legales en los lugares donde se encuentran el operador y los clientes y que el operador haya recibido la aprobación previa de PayPal. Realizaremos algunos cambios para presentar esa política de forma más clara e incluir los deportes de fantasía.

A continuación presentamos algunos detalles adicionales relacionados con los cambios: Nuestra política sobre actividades relacionadas con el juego actualmente se establece en el Artículo 6, en la sección Actividades prohibidas. Eliminaremos el Artículo 6 e incorporaremos una nueva fila a la tabla que se encuentra en la sección Actividades que requieren aprobación que establece nuestra política sobre actividades relacionadas con el juego.

En esa nueva fila, hemos conservado la lista no exclusiva de las actividades relacionadas con el juego contenida en la Política de uso aceptable actual, con dos cambios. Primero, complementaremos la lista para aclarar la inclusión de los deportes de fantasía. Segundo, haremos un cambio en parte del texto de la Política de Uso Aceptable relacionado con los juegos de habilidades. Actualmente se indica que los juegos de habilidades están incluidos, estén o no definidos legalmente como loterías. El texto actualizado hará referencia a juegos en lugar de loterías. Es decir, indicará que los juegos de habilidades están incluidos, estén o no definidos legalmente como juegos.

Las partes importantes de la tabla en la sección Actividades que requieren aprobación se revisarán y señalarán lo siguiente:

PayPal requiere una aprobación previa para aceptar pagos por determinados servicios, tal como se detalla en la tabla a continuación.

<b>Servicio que requiere aprobación previa</b>	<b>Información de contacto</b>
Actividades que implican juegos y/o actividades con una comisión de admisión y un premio, de forma enunciativa mas no limitativa, juegos de casino, apuestas deportivas, carreras de caballos o de galgos, deportes de fantasía, billetes de lotería, ciertos juegos de habilidad (estén o no definidos legalmente como juegos) y otras empresas que	Envíe la información de contacto, la URL del sitio web y un breve resumen de la empresa a <a href="mailto:aup@paypal.com">aup@paypal.com</a>

<p>faciliten el juego, si el operador y los clientes se encuentren exclusivamente en jurisdicciones en las que dichas actividades estén permitidas por la ley.</p>	
--	--

- **Servicios de transporte aéreo**

Incorporaremos una disposición según la cual se podría usar PayPal en relación con determinados servicios de transporte aéreo solo con la aprobación previa de PayPal. Las partes importantes de la tabla en la sección Actividades que requieren aprobación se revisarán y señalarán lo siguiente:

PayPal requiere una aprobación previa para aceptar pagos por determinados servicios, tal como se detalla en la tabla a continuación.

Servicio que requiere aprobación previa	Información de contacto
Líneas aéreas y operadores de vuelos chárter/jets/taxi aéreo programados o no programados ...	Envíe la información de contacto, la URL del sitio web y un breve resumen de la empresa a <a href="mailto:compliance@paypal.com">compliance@paypal.com</a>

- **Transacciones en eBay**

Actualmente, la Política de uso aceptable incluye una disposición en la sección Transacciones en eBay relacionadas con el uso de PayPal en apoyo de las transacciones de eBay. Esa disposición requiere, con respecto a dicho uso de PayPal, el cumplimiento de la Política de Uso Aceptable y de las reglas de eBay relacionadas con artículos prohibidos y restringidos establecidos en el sitio Web de eBay. En relación con la posible separación de los negocios de eBay y PayPal en empresas independientes que cotizan en la bolsa, eliminaremos esa disposición de la Política de Uso Aceptable.

## Enmienda a las Condiciones de Uso de PayPal

Fecha de entrada en vigor: 24 de febrero de 2015

1. El párrafo “Retiro de saldo” del artículo 3 (“Comisiones adicionales”) del Anexo A (“Comisiones”) de las Condiciones de Uso de PayPal se enmendará de la siguiente manera, con el fin de especificar una comisión de devolución bancaria por retiro para Islandia y Croacia:

<i>Forma de retiro:</i>	<i>Comisión:</i>
<i>Retiros y transferencias que realiza a su cuenta bancaria en Estados Unidos.</i>	<i>Sin costo</i>
<i>Transferencias automáticas que realizamos a su tarjeta de crédito Visa o a su cuenta bancaria en Estados Unidos.</i>	<i>Sin costo</i>
<i>Retiros y transferencias que realiza a su cuenta bancaria local.</i>	<i>La comisión varía según el país. Consulte la página Comisiones y elija el país indicado para ver las comisiones.</i>
<i>Retiros y transferencias que realiza a su tarjeta de crédito.</i>	<i>Comisión de devolución bancaria por retiro en Islandia y Croacia: 3.00 EUR</i>
<i>Retiros a través de cheques físicos que se le envían.</i>	<i>Si retira su saldo en una divisa distinta a la divisa en que está el saldo de su cuenta, además se le cargará una comisión por conversión de divisas, según lo establecido anteriormente.</i>
<i>Comisión de devolución si la información de retiro de fondos que proporcionó es incorrecta o está incompleta.</i>	
<i>Retiro mediante PayPal Retiros</i>	<i>Consulte los términos y condiciones del servicio.</i>
<i>Retiros que realiza en dólares estadounidenses a su cuenta bancaria en dólares estadounidenses de Taiwán</i>	<i>2.5 % del importe de retiro</i>

con un servicio de retiro bancario del socio de PayPal.	
---	--

2. El párrafo “Conversión de divisas” del Artículo 3 (“Comisiones adicionales”) en el Anexo 1 (“Comisiones”) de las Condiciones de Uso de PayPal se enmendará de la siguiente manera con el fin de actualizar la comisión por conversión de divisas para Anguila, Antigua y Barbuda, Belice, Bolivia, Dominica, Islas Falkland, Granada, Guyana, Montserrat, Antillas Neerlandesas, San Cristóbal y Nieves, Santa Lucía, San Vicente y las Granadinas, Surinam, Islas Turcas y Caicos e Islas Vírgenes:

	País:	Comisión:
<b>C on ve rsi ón de di vis as</b>	Todos los países, a excepción de los que se nombran a continuación.	2,5 % (se agrega al tipo de cambio)
	Anguila, Antigua y Barbuda, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belice, Bermuda, Bolivia, Islas Caimán, Chile, Colombia, Costa Rica, Dominica, República	3.5 % (se agrega al tipo de cambio)

<p>Dominicana, Ecuador, El Salvador, Islas Malvinas, Granada, Guatemala, Guyana, Honduras, Jamaica, Montserrat, Antillas Neerlandesas, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, San Cristóbal y Nieves, Santa Lucía, San Vicente y las Granadinas, Surinam, Trinidad y Tobago, Islas Turcas y Caicos, Uruguay, Venezuela, Islas Vírgenes.</p>	
<p>Argelia, Angola, Bahréin, Benín,</p>	<p><b>La conversión de divisas que se realiza cuando se envía un pago personal o comercial:</b></p>

Botsuana,		
Burkina Faso,	3,5 % (se agrega al tipo de cambio).	
Burundi,	<b>La conversión de divisas que se realiza cuando recibe otros pagos (incluidos los pagos en serie o desembolsos), cuando retira fondos y los transfiere a su cuenta bancaria local (si su saldo PayPal está en una divisa distinta de su divisa local), cuando recarga saldo desde una cuenta bancaria a su cuenta PayPal, o cuando transfiere fondos entre los saldos PayPal que tiene en distintas divisas (según corresponda);</b>	
Camerún,		
Cabo Verde,		
Chad,		
Comoras,		
Congo,		
República Democrática del Congo,		2,5 % añadido al tipo de cambio
Islas Cook,		
Yibuti,		
Egipto,		
Eritrea,		
Etiopía,		
Gabón,		
Gambia,		
Ghana,		
Guinea,		
Guinea Bissau,		
Costa de Marfil,		
Jordania,		
Kazajstán,		
Kenia,		
Kuwait,		
Kirguistán,		
Lesoto,		
Madagascar,		
Malawi, Malí,		
Mauritania,		
Mauricio,		
Marruecos,		

<p>Mozambique,  Namibia,  Níger,  Nigeria,  Omán, Qatar,  Ruanda,  Santo Tomé  y Príncipe,  Arabia  Saudita,  Senegal,  Seychelles,  Sierra Leona,  Somalia,  Sudáfrica,  Santa Elena,  Suazilandia,  Tayikistán,  Tanzania,  Togo, Túnez,  Turkmenistán  , Uganda,  Emiratos  Árabes  Unidos,  Yemen,  Zambia,  Zimbabue</p>	
<p>Albania,  Andorra,  Bielorrusia,  Bosnia y  Herzegovina,  Croacia,  Georgia,</p>	<p><b>La conversión de divisas que se realiza cuando se envía un pago personal o comercial:</b></p> <p>4 % (se agrega al tipo de cambio).</p> <p><b>La conversión de divisas que se realiza cuando recibe otros pagos (incluidos los pagos en serie o desembolsos), cuando</b></p>

<p>Islandia, Macedonia, Moldavia, Montenegro, Serbia, Turquía, Ucrania.</p>	<p><b>retira fondos y los transfiere a su cuenta bancaria local (si su saldo PayPal está en una divisa distinta de su divisa local), cuando recarga saldo desde una cuenta bancaria a su cuenta PayPal, o cuando transfiere fondos entre los saldos PayPal que tiene en distintas divisas (según corresponda);</b></p> <p>2,5 % añadido al tipo de cambio</p>																																		
<p>Bután, Camboya, China, Estados Federados de Micronesia, Hong Kong, India, Indonesia, Japón, Corea, Laos, Malasia, Maldivas, Mongolia, Nepal, Nueva Zelanda, Filipinas, Samoa, Singapur, Sri Lanka, Taiwán, Tailandia, Tonga, Vietnam</p>	<p><b>La conversión de divisas que se realiza cuando se envía un pago personal o comercial:</b></p> <p>La Comisión depende de la divisa a la cual se convierte el importe, según se indica en la siguiente tabla, y se añade al tipo de cambio.</p> <table border="1" data-bbox="548 835 1031 1852"> <thead> <tr> <th data-bbox="548 835 878 898"><b>Divisa:</b></th> <th data-bbox="878 835 1031 898"><b>Comisión:</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="548 898 878 951">Peso argentino:</td> <td data-bbox="878 898 1031 951">4 %</td> </tr> <tr> <td data-bbox="548 951 878 1003">Dólar australiano:</td> <td data-bbox="878 951 1031 1003">4 %</td> </tr> <tr> <td data-bbox="548 1003 878 1056">Real brasileño:</td> <td data-bbox="878 1003 1031 1056">4 %</td> </tr> <tr> <td data-bbox="548 1056 878 1108">Dólar canadiense:</td> <td data-bbox="878 1056 1031 1108">3,5 %</td> </tr> <tr> <td data-bbox="548 1108 878 1161">Corona checa:</td> <td data-bbox="878 1108 1031 1161">4 %</td> </tr> <tr> <td data-bbox="548 1161 878 1213">Corona danesa:</td> <td data-bbox="878 1161 1031 1213">4 %</td> </tr> <tr> <td data-bbox="548 1213 878 1266">Euro:</td> <td data-bbox="878 1213 1031 1266">4 %</td> </tr> <tr> <td data-bbox="548 1266 878 1318">Dólar de Hong Kong:</td> <td data-bbox="878 1266 1031 1318">4 %</td> </tr> <tr> <td data-bbox="548 1318 878 1371">Forinto húngaro:</td> <td data-bbox="878 1318 1031 1371">4 %</td> </tr> <tr> <td data-bbox="548 1371 878 1423">Rupia india:</td> <td data-bbox="878 1371 1031 1423">4 %</td> </tr> <tr> <td data-bbox="548 1423 878 1476">Nuevo séquel israelí:</td> <td data-bbox="878 1423 1031 1476">4 %</td> </tr> <tr> <td data-bbox="548 1476 878 1528">Yen japonés:</td> <td data-bbox="878 1476 1031 1528">4 %</td> </tr> <tr> <td data-bbox="548 1528 878 1581">Ringgits malayos</td> <td data-bbox="878 1528 1031 1581">4 %</td> </tr> <tr> <td data-bbox="548 1581 878 1633">Peso mexicano:</td> <td data-bbox="878 1581 1031 1633">4 %</td> </tr> <tr> <td data-bbox="548 1633 878 1686">Dólar de Nueva Zelanda:</td> <td data-bbox="878 1633 1031 1686">4 %</td> </tr> <tr> <td data-bbox="548 1686 878 1738">Corona noruega:</td> <td data-bbox="878 1686 1031 1738">4 %</td> </tr> </tbody> </table>	<b>Divisa:</b>	<b>Comisión:</b>	Peso argentino:	4 %	Dólar australiano:	4 %	Real brasileño:	4 %	Dólar canadiense:	3,5 %	Corona checa:	4 %	Corona danesa:	4 %	Euro:	4 %	Dólar de Hong Kong:	4 %	Forinto húngaro:	4 %	Rupia india:	4 %	Nuevo séquel israelí:	4 %	Yen japonés:	4 %	Ringgits malayos	4 %	Peso mexicano:	4 %	Dólar de Nueva Zelanda:	4 %	Corona noruega:	4 %
<b>Divisa:</b>	<b>Comisión:</b>																																		
Peso argentino:	4 %																																		
Dólar australiano:	4 %																																		
Real brasileño:	4 %																																		
Dólar canadiense:	3,5 %																																		
Corona checa:	4 %																																		
Corona danesa:	4 %																																		
Euro:	4 %																																		
Dólar de Hong Kong:	4 %																																		
Forinto húngaro:	4 %																																		
Rupia india:	4 %																																		
Nuevo séquel israelí:	4 %																																		
Yen japonés:	4 %																																		
Ringgits malayos	4 %																																		
Peso mexicano:	4 %																																		
Dólar de Nueva Zelanda:	4 %																																		
Corona noruega:	4 %																																		

Peso filipino:	4 %
Zloty polaco:	4 %
Rublo ruso:	3,5 %
Dólar de Singapur:	4 %
Corona sueca:	4 %
Franco suizo:	4 %
Dólar de Taiwán:	4 %
Baht tailandés	4 %
Lira turca:	4 %
Libra esterlina:	4 %
Dólar estadounidense:	3,5 %

**La conversión de divisas que se realiza cuando recibe otros pagos (incluidos los pagos en serie o desembolsos), cuando retira fondos y los transfiere a su cuenta bancaria local (si su saldo PayPal está en una divisa distinta de su divisa local), cuando recarga saldo desde una cuenta bancaria a su cuenta PayPal, o cuando transfiere fondos entre los saldos PayPal que tiene en distintas divisas (según corresponda);**

2,5 % añadido al tipo de cambio

**La conversión de divisas que se realiza cuando se envía un pago personal o comercial:**

2.5 % por encima del tipo de cambio al mayoreo

Mónaco

**La conversión de divisas que se realiza cuando recibe otros pagos (incluidos los pagos en serie o desembolsos), cuando retira fondos y los transfiere a su cuenta bancaria local (si su saldo PayPal está en una divisa distinta de su divisa local), cuando recarga saldo desde una cuenta bancaria a su cuenta PayPal, o cuando transfiere fondos entre los saldos PayPal que**

**tiene en distintas divisas (según corresponda);**

Entre el 3.0 % y el 4.0 % sobre el tipo de cambio mayorista, dependiendo de la divisa **a la cual** se convierte el importe pertinente (consulte la tabla a continuación).

Divisa y código	Comisión por conversión de divisas
Peso argentino (ARS):	4,0 %
Dólar australiano (AUD):	4,0 %
Real brasileño (BRL):	4,0 %
Dólar canadiense (CAD):	3,0 %
Corona checa (CZK):	3,5 %
Corona danesa (DKK):	3,5 %
Euro (EUR):	3,5 %
Dólar de Hong Kong (HKD):	4,0 %
Florín húngaro (HUF):	3,5 %
Séquel israelí (ILS):	4,0 %
Yen japonés (JPY):	4,0 %
Ringgit malayo (MYR):	4,0 %
Peso mexicano (MXN):	4,0 %
Dólar de Nueva Zelanda (NZD):	4,0 %
Corona noruega (NOK):	3,5 %
Peso filipino (PHP):	4,0 %
Zloty polaco (PLN):	3,5 %
Rublo ruso (RUB):	3,5 %
Corona sueca (SEK):	3,5 %
Franco suizo (CHF):	3,5 %

	Nuevo dólar de Taiwán (TWD):	4,0 %
	Baht tailandés (THB):	4,0 %
	Lira turca (TRY):	3,5 %
	Libra esterlina (GBP):	3,5 %
	Dólar estadounidense (USD):	3,0 %

Cuando se requiere una conversión de divisas, esta se realizará mediante el tipo de cambio determinado por una institución financiera con licencia, el cual se ajusta regularmente según las condiciones del mercado. El tipo de cambio se ajusta regularmente y se puede aplicar de forma inmediata y sin previo aviso. El tipo de cambio incluye una comisión por procesamiento expresada como porcentaje sobre el tipo de cambio mayorista que utiliza PayPal para obtener divisas extranjeras. PayPal retiene la comisión por procesamiento. Es posible que tenga la opción (dependiendo del país en el que resida y el tipo de forma de pago) de no participar en la conversión de divisas antes de realizar la transacción al seleccionar "Otras opciones de conversión" en la página "Revisar su información" durante el pago.

En caso de que PayPal ofrezca una conversión de divisas en el punto de venta, se le mostrará el tipo de cambio que se aplicará a la transacción antes de proceder con la autorización de la transacción de pago. Al proceder con la autorización de la transacción de pago usted acepta la conversión de divisas según el tipo de cambio. Cuando el comercio, y no PayPal, ofrece una conversión de divisas en el punto de venta y usted decide autorizar la transacción de pago según el tipo de cambio y los cargos del comercio, PayPal no tiene ninguna responsabilidad ante usted por esa conversión de divisas.

Cuando su pago es respaldado por una tarjeta de débito o crédito e implica una conversión de divisas a través de PayPal, usted da su consentimiento y autoriza a PayPal a convertir las divisas en lugar del emisor de su tarjeta de crédito o débito.

3.

## Enmienda a las Condiciones de Uso de PayPal

**Fecha de entrada en vigor: 18 de noviembre de 2014**

1. La cláusula 4.3 (“Saldo negativo y varias divisas”) de las Condiciones de Uso de PayPal se enmendará de la siguiente forma:

**4.3 Saldo negativo y varias divisas.** Si su cuenta tiene saldo negativo, PayPal puede compensarlo con los fondos que vaya recargando o recibiendo más adelante en su cuenta. Si tiene Saldo en múltiples divisas en su Cuenta, y uno de los Saldos deviene negativo por algún motivo, entonces PayPal puede compensar dicho Saldo negativo utilizando los fondos que usted tenga en el Saldo de otra divisa. Si usted apertura más de una Cuenta, PayPal puede compensar el Saldo negativo de una Cuenta usando cualquier Saldo que tenga en otra(s) Cuenta(s). En caso de que PayPal compense un Saldo negativo de conformidad con este párrafo, podría incorporarse con otro débito que se retire de su Cuenta.

2. Cambios en los requisitos (cláusula 7.2 de las Condiciones de Uso de PayPal) y del proceso de resolución de controversias (cláusula 7.5 de las Condiciones de Uso de PayPal) en virtud de la Protección al Comprador de PayPal:

Para reunir los requisitos de la Protección al Comprador de PayPal, los usuarios deben presentar una controversia en un periodo de 180 días (con excepción de los compradores en Latinoamérica, que deben hacerlo en un periodo de 45 días) a partir de la fecha en que los usuarios enviaron el pago.

3. La cláusula 7.3 (“Artículos que no reúnen los requisitos”) de las Condiciones de Uso de PayPal se enmendará de la siguiente forma:

**7.3 Artículos que no reúnen los requisitos.** La Protección al Comprador de PayPal solo se aplica a pagos con PayPal para ciertos productos físicos tangibles. Los siguientes pagos no reúnen los requisitos para reembolsos de conformidad con la Protección de Compras PayPal:

- Artículos intangibles, incluido Contenido Digital (sujeto a algunas excepciones anunciadas en la Sección 7.6)
- Servicios
- \* Bienes raíces
- Empresas (cuando compra una empresa)

- Vehículos motorizados, incluidas motocicletas, campers, aeronaves y embarcaciones
  - Artículos personalizados con problemas de DAD
  - Boletos de viaje, incluso de avión
  - \* Artículos que infringen la Política de Uso Aceptable de PayPal
  - Compras realizadas en eBay que infringen la Política de Artículos Prohibidos o Restringidos de eBay
  - Artículos cuyos pagos recaude en persona o que sean recaudados a su nombre, incluidos los puntos de venta de minoristas
  - Maquinaria industrial utilizada en la manufactura
  - Artículos equivalentes en efectivo, incluidas tarjetas de prepago o de regalo
  - Pagos personales
4. El Artículo 9 (“Protección al Vendedor de PayPal”) de las Condiciones de Uso de PayPal se enmendará de forma tal que refleje que los vendedores que realizan ventas o comercializan con compradores de otros países lean las políticas de Protección al Comprador de PayPal de los países en los que se encuentran los compradores objetivos, ya que estas se les aplicarán como destinatario del pago o vendedor.
5. La cláusula 11.1(b) (“Responsabilidad por reclamaciones conforme a la Protección al Comprador de PayPal”) de las Condiciones de Uso de PayPal se enmendará de la siguiente forma:
1. **Responsabilidad por Reclamaciones conforme a la Protección al Comprador PayPal.** Si es un Vendedor y pierde una Reclamación presentada directamente a PayPal, tendrá que rembolsar a PayPal por su responsabilidad. Cuando reciba un pago de un titular de la cuenta PayPal que se encuentra en otro país y nosotros determinemos en virtud de la Política de Protección al Comprador de dicho país que los fondos recibidos deben devolverse o cancelarse, se le exigirá reembolsar a PayPal por su responsabilidad (antes de recibir un pago de un titular de la cuenta PayPal de otro país, debe revisar las políticas de Protección al Comprador de PayPal pertinentes disponibles aquí). Dentro de su responsabilidad se incluye el precio total de la compra del artículo más los gastos de envío originales (y en algunos casos, puede que no reciba el artículo de regreso) y las comisiones de PayPal que se le cobraron por esta transacción. La Protección al Vendedor de PayPal cubrirá la responsabilidad que le corresponda por Reclamaciones presentadas por Artículo No Recibido o por Transacción No Autorizada que reúnan los requisitos para estar cubiertas por dicha protección (consulte la Cláusula 9 anterior: Protección al Vendedor de PayPal).

Si un comprador presenta una reclamación por artículo distinto al descrito, generalmente le pediremos a usted que acepte la devolución del artículo y emita un reembolso al comprador por el importe completo de la compra y los gastos de envío originales. No recibirá un reembolso de sus Comisiones de PayPal. Además, si pierde una reclamación por DAD, debido a que nosotros, a nuestra entera discreción, creemos que el artículo que vendió es una falsificación, se le pedirá que realice un reembolso total al comprador y no se le devolverá el artículo. En algunos casos (por ejemplo, si pierde una reclamación por DAD debido a que el artículo que vendió es una falsificación), es posible que no se le devuelva el artículo (por ejemplo, puede eliminarse o manejarse de forma irreversible). La Protección al Vendedor de PayPal no cubrirá su responsabilidad por Reclamaciones DAD (Artículo Distinto al Descrito).

6. El Anexo A: Comisiones de las Condiciones de Uso de PayPal se enmendará para incluir las comisiones de pagos:

**b. Comisiones de pagos en serie / desembolsos.**

Actividad	País	Comisiones de pagos / desembolsos en serie	
Enviar pagos en serie o desembolsos	Todos los países, a excepción de los que se nombran a continuación	Pagos nacionales:	2 % del pago hasta una comisión máxima de pagos en serie/desembolsos* por destinatario que se describe a continuación.
		Pagos internacionales:	

Albania, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Croacia, Georgia, Islandia, Moldavia, Mónaco, Serbia, Turquía, Ucrania		
	Pagos nacionales:	2 % del pago hasta una comisión máxima de pagos en serie/desembolsos por destinatario que se describe a continuación**.
	Pagos internacionales:	2 % del pago hasta una comisión máxima de pagos en serie/desembolsos por destinatario que se describe a continuación***.
Hong Kong, China, India, Japón	Pagos nacionales (si están disponibles):	2 % del pago hasta una comisión máxima de pagos en serie/desembolsos* por destinatario que se describe a continuación.
	Pagos internacionales:	2 % del pago hasta una comisión máxima de pagos en serie/desembolsos* por destinatario que se describe a continuación****.

	n, Mala sia, Nue va Zela nda, Filip inas, Sing apur, Taiw án y Taila ndia	
--	---	--

<b>*Comi sión máxi ma de pagos en serie / desem bolsos</b>	<b>Divisa :</b>	<b>Comisión máxima por destinatario:</b>
	Dólar australiano:	1,25 AUD
	Real brasileño:	2,00 BRL
	Dólar canadiense:	1,25 CAD
	Corona checa:	24,00 CZK
	Corona danesa:	6,00 DKK
	Euro:	€0.85 EUR
	Dólar de Hong Kong:	7,00 HKD
	Forinto húngaro:	210,00 HUF
	Nuevo séquel israelí:	4,00 ILS
	Yen japonés:	120,00 JPY
	Ringgits malayos:	4,00 MYR
	Peso mexicano:	11,00 MXN
	Dólar de Nueva Zelanda:	1,50 NZD
	Corona noruega:	6,75 NOK
	Peso filipino:	50,00 PHP

		Zloty polaco:	3,00 PLN
		Rublo ruso:	30 RUB
		Dólar de Singapur:	1,60 SGD
		Corona sueca:	9,00 SEK
		Franco suizo:	1,30 CHF
		Lira turca:	1.50 TRY
		Libra esterlina:	0,65 GBP
		Dólar estadounidense:	1,00 USD
**Co misión máxi ma de pagos en serie/d esemb olsos para pagos nacion ales desde: Albani a, Andor ra, Bosnia y Herze govina , Croaci a,		<b>Divisa :</b>	<b>Comisión máxima por destinatario:</b>
		Dólar australiano:	8 AUD
		Real brasileño:	12 BRL
		Dólar canadiense:	7 CAD
		Corona checa:	140 CZK
		Corona danesa:	42 DKK
		Euro:	6 EUR
		Dólar de Hong Kong:	55 HKD
		Forinto húngaro:	1.540 HUF
		Séquel israelí:	25 ILS
		Yen japonés:	¥600 JPY
		Ringgits malayos:	25 MYR
		Peso mexicano:	85 MXN
		Dólar de Nueva Zelanda:	\$10 NZD
		Corona noruega:	45 NOK
		Peso filipino:	320 PHP
		Zloty polaco:	23 PLN
	Rublo ruso:	240 RUB	
	Dólar de Singapur:	10 SGD	
	Corona sueca:	50 SEK	

<b>Georgia, Islandia, Moldavia, Mónaco, Serbia, Turquía, Ucrania</b>	Franco suizo:	8 CHF
	Nuevo dólar de Taiwán:	220 TWD
	Baht tailandés	230 THB
	Lira turca:	12 TRY
	Libra esterlina:	5 GBP
	Dólar estadounidense:	7 USD
<b>***Comisión máxima de pagos en serie/deseMBOLSOS para pagos internacionales desde: Albania, Andorra, Bosnia y</b>	<b>Divisa :</b>	<b>Comisión máxima por destinatario:</b>
	Dólar australiano:	\$50 AUD
	Real brasileño:	75 BRL
	Dólar canadiense:	45 CAD
	Corona checa:	850 CZK
	Corona danesa:	250 DKK
	Euro:	35 EUR
	Dólar de Hong Kong:	330 HKD
	Forinto húngaro:	9250 HUF
	Séquel israelí:	160 ILS
	Yen japonés:	4 000 JPY
	Ringgits malayos:	150 MYR
	Peso mexicano:	540 MXN
	Dólar de Nueva Zelanda:	60 NZD
	Corona noruega:	270 NOK
	Peso filipino:	1900 PHP
	Zloty polaco:	140 PLN

Herzegovina, Croacia, Georgia, Islandia, Moldavia, Mónaco, Serbia, Turquía, Ucrania	Rublo ruso:	1400 RUB
	Dólar de Singapur:	60 SGD
	Corona sueca:	320 SEK
	Franco suizo:	50 CHF
	Nuevo dólar de Taiwán:	1 350 TWD
	Baht tailandés	1400 THB
	Lira turca:	80 TRY
	Libra esterlina:	30 GBP
	Dólar estadounidense:	45 USD
****Comisión máxima de pagos en serie/deseMBOLSOS para pagos internacionales desde:	<b>Divisa:</b>	<b>Comisión máxima por destinatario:</b>
	Dólar australiano:	60 AUD
	Real brasileño:	100 BRL
	Dólar canadiense:	60 CAD
	Corona checa:	1000 CZK
	Corona danesa:	300 DKK
	Euro:	40 EUR
	Dólar de Hong Kong:	400 HKD
	Forinto húngaro:	15.000 HUF
	Séquel israelí:	200 ILS
	Yen japonés:	5.000 JPY
	Ringgits malayos:	200 MYR
	Peso mexicano:	750 MXN

China, Hong Kong, Filipinas, India, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Singapur, Taiwán, Tailandia	Dólar de Nueva Zelanda:	75 NZD
	Corona noruega:	300 NOK
	Peso filipino:	2.500 PHP
	Zloty polaco:	150 PLN
	Rublo ruso:	1,500 RUB
	Dólar de Singapur:	80 SGD
	Corona sueca:	400 SEK
	Franco suizo:	50 CHF
	Dólar de Taiwán:	2.000 TWD
	Baht tailandés	2.000 THB
	Lira turca:	75.00 TRY
	Libra esterlina:	35 GBP
	Dólar estadounidense:	50 USD

C.

## Enmienda a las Condiciones de Uso de PayPal

**Fecha de entrada en vigor: 8 de octubre de 2014**

1. La definición de países con transferencia automática se enmienda de la siguiente forma:  
***“Países con transferencia automática” incluye a Albania, Argelia, Antigua y Barbuda, Barbados, Belice, Bosnia y Herzegovina, Dominica, Egipto, Fiyi, Polinesia Francesa, Granada, Malawi, Nueva Caledonia, Palaos, San Cristóbal y Nieves, Santa Lucía, Seychelles, Trinidad y Tobago, Islas Turcas y Caicos.***
2. El artículo 2 (“Comisiones de pago comercial”) del Anexo A: Comisiones de las Condiciones de Uso de PayPal se enmienda de la siguiente forma:

Un pago comercial incluye lo siguiente:

- Pagos por la venta de productos o servicios;
- Pagos recibidos después de que el Vendedor haya utilizado la pestaña “Solicitar pago” en el sitio web de PayPal; o
- Un pago que se envía a, o es recibido por una empresa u otra entidad comercial o sin fines de lucro.

Movimientos	País	Comisión por Pagos Comerciales		
Recepción de pagos comerciales	Todos los países, a excepción de los que se nombran a continuación	Pagos nacionales:	Tasa estándar:	3,4 % + Comisión fija
	Tasa comercial*:		De 2,4 % a 3,4 % + Comisión fija	
	Pagos internacionales:	Tasa estándar:	3,9 % + Comisión fija	
		Tasa comercial**:	De 2,9 % a 3,9 % + Comisión fija	
	Albania Andorra Bosnia y Herzegovina Croacia Georgia Islandia Moldavia Mónaco Serbia Turquía	Pagos nacionales:	Tasa estándar:	3,4 % + Comisión fija
			Tasa comercial*:	De 2,4 % a 3,4 % + Comisión fija
Pagos internacionales:		Consulte la tabla a continuación.		
Argentina (solo para pagos internacionales) Bahamas		Pagos nacionales e internacionales:	Tasa estándar: 5,4 % + Comisión fija	
	Tasa comercial : de 4,4 % a 5,4 % + Comisión fija			

<p>Bermuda Islas Caimán Chile Colombia Costa Rica República Dominica na Ecuador El Salvador Guatemal a Honduras Jamaica Nicaragua Panamá Perú Uruguay Venezuel a</p>													
<p>China Hong Kong India Indonesia Malasia Filipinas Singapur Taiwán Tailandia Vietnam</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="560 1297 885 1743" rowspan="4">Pagos nacionales: (donde proceda)</td> <td data-bbox="885 1297 1149 1417">Tasa estándar #:</td> <td data-bbox="1149 1297 1427 1417">3,9 % + Comisión fija</td> </tr> <tr> <td data-bbox="885 1417 1149 1522">Tasa estándar de eBay ##:</td> <td data-bbox="1149 1417 1427 1522">3,4 % + Comisión fija</td> </tr> <tr> <td data-bbox="885 1522 1149 1627">Tasa comercial##*:</td> <td data-bbox="1149 1522 1427 1627">De 2,9 % a 3,9 % + Comisión fija</td> </tr> <tr> <td data-bbox="885 1627 1149 1743">Tasa comercial de eBay ###*:</td> <td data-bbox="1149 1627 1427 1743">De 2,4 % a 3,4 % + Comisión fija</td> </tr> <tr> <td data-bbox="560 1743 885 1852">Pagos internacionales:</td> <td data-bbox="885 1743 1149 1852">Tasa estándar #:</td> <td data-bbox="1149 1743 1427 1852">4,4 % + Comisión fija</td> </tr> </table>	Pagos nacionales: (donde proceda)	Tasa estándar #:	3,9 % + Comisión fija	Tasa estándar de eBay ##:	3,4 % + Comisión fija	Tasa comercial##*:	De 2,9 % a 3,9 % + Comisión fija	Tasa comercial de eBay ###*:	De 2,4 % a 3,4 % + Comisión fija	Pagos internacionales:	Tasa estándar #:	4,4 % + Comisión fija
Pagos nacionales: (donde proceda)	Tasa estándar #:		3,9 % + Comisión fija										
	Tasa estándar de eBay ##:		3,4 % + Comisión fija										
	Tasa comercial##*:		De 2,9 % a 3,9 % + Comisión fija										
	Tasa comercial de eBay ###*:	De 2,4 % a 3,4 % + Comisión fija											
Pagos internacionales:	Tasa estándar #:	4,4 % + Comisión fija											

			Tasa estándar de eBay ##:	3,9 % + Comisión fija
			Tasa comercial##*:	De 3,4 % a 4,4 % + Comisión fija
			Tasa comercial de eBay ##*:	De 2,9 % a 3,9 % + Comisión fija
	Países con transferencia automática, a excepción de:			
	Albania, Bosnia y Herzegovina y Egipto	Pagos nacionales e internacionales:	Tasa estándar:	4,9 % + Comisión fija
			Tasa comercial*:	De 3,9 % a 4,9 % + Comisión fija
	Japón	Pagos nacionales:	Tasa estándar:	3,6 % + Comisión fija
			Tasa comercial*:	De 2,9 % a 3,6 % + Comisión fija
		Pagos internacionales:	Tasa estándar:	3,9 % + Comisión fija
			Tasa comercial*:	De 2,9 % a 3,9 % + Comisión fija
	México	Pagos nacionales:	Tasa estándar:	4.0 % + Comisión Fija
			Tasa comercial*:	De 3.0 % a 4.0 % + comisión fija
		Pagos internacionales:	Tasa estándar:	4.5 % + Comisión Fija
			Tasa comercial*:	De 3.5 % a 4.5 % + Comisión fija

	Marruecos	<table border="1"> <tr> <td>Pagos nacionales e internacionales:</td> <td>Tasa estándar:</td> <td>4,4 % + Comisión fija</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Tasa comercial*:</td> <td>De 3,4 % a 4,4 % + Comisión fija</td> </tr> </table>	Pagos nacionales e internacionales:	Tasa estándar:	4,4 % + Comisión fija		Tasa comercial*:	De 3,4 % a 4,4 % + Comisión fija																																								
Pagos nacionales e internacionales:	Tasa estándar:	4,4 % + Comisión fija																																														
	Tasa comercial*:	De 3,4 % a 4,4 % + Comisión fija																																														
<b>Comisión fija</b>	Todos los países	<table border="1"> <thead> <tr> <th><b>Divisa :</b></th> <th><b>Comisión :</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Dólar australiano:</td> <td>0,30 AUD</td> </tr> <tr> <td>Real brasileño:</td> <td>0,60 BRL</td> </tr> <tr> <td>Dólar canadiense:</td> <td>0,30 CAD</td> </tr> <tr> <td>Corona checa:</td> <td>10,00 CZK</td> </tr> <tr> <td>Corona danesa:</td> <td>2,60 DKK</td> </tr> <tr> <td>Euro:</td> <td>0,35 EUR</td> </tr> <tr> <td>Dólar de Hong Kong:</td> <td>2,35 HKD</td> </tr> <tr> <td>Forinto húngaro:</td> <td>90,00 HUF</td> </tr> <tr> <td>Nuevo séquel israelí:</td> <td>1,20 ILS</td> </tr> <tr> <td>Yen japonés:</td> <td>40,00 JPY</td> </tr> <tr> <td>Ringgits malayos:</td> <td>2,00 MYR</td> </tr> <tr> <td>Peso mexicano:</td> <td>4,00 MXN</td> </tr> <tr> <td>Dólar de Nueva Zelanda:</td> <td>0,45 NZD</td> </tr> <tr> <td>Corona noruega:</td> <td>2,80 NOK</td> </tr> <tr> <td>Peso filipino:</td> <td>15,00 PHP</td> </tr> <tr> <td>Zloty polaco:</td> <td>1,35 PLN</td> </tr> <tr> <td>Rublo ruso:</td> <td>10 RUB</td> </tr> <tr> <td>Dólar de Singapur:</td> <td>0,50 SGD</td> </tr> <tr> <td>Corona sueca:</td> <td>3,25 SEK</td> </tr> <tr> <td>Franco suizo:</td> <td>0,55 CHF</td> </tr> <tr> <td>Dólar de Taiwán:</td> <td>10,00 TWD</td> </tr> <tr> <td>Baht tailandés</td> <td>11,00 THB</td> </tr> </tbody> </table>	<b>Divisa :</b>	<b>Comisión :</b>	Dólar australiano:	0,30 AUD	Real brasileño:	0,60 BRL	Dólar canadiense:	0,30 CAD	Corona checa:	10,00 CZK	Corona danesa:	2,60 DKK	Euro:	0,35 EUR	Dólar de Hong Kong:	2,35 HKD	Forinto húngaro:	90,00 HUF	Nuevo séquel israelí:	1,20 ILS	Yen japonés:	40,00 JPY	Ringgits malayos:	2,00 MYR	Peso mexicano:	4,00 MXN	Dólar de Nueva Zelanda:	0,45 NZD	Corona noruega:	2,80 NOK	Peso filipino:	15,00 PHP	Zloty polaco:	1,35 PLN	Rublo ruso:	10 RUB	Dólar de Singapur:	0,50 SGD	Corona sueca:	3,25 SEK	Franco suizo:	0,55 CHF	Dólar de Taiwán:	10,00 TWD	Baht tailandés	11,00 THB
		<b>Divisa :</b>	<b>Comisión :</b>																																													
		Dólar australiano:	0,30 AUD																																													
		Real brasileño:	0,60 BRL																																													
		Dólar canadiense:	0,30 CAD																																													
		Corona checa:	10,00 CZK																																													
		Corona danesa:	2,60 DKK																																													
		Euro:	0,35 EUR																																													
		Dólar de Hong Kong:	2,35 HKD																																													
		Forinto húngaro:	90,00 HUF																																													
		Nuevo séquel israelí:	1,20 ILS																																													
		Yen japonés:	40,00 JPY																																													
		Ringgits malayos:	2,00 MYR																																													
		Peso mexicano:	4,00 MXN																																													
		Dólar de Nueva Zelanda:	0,45 NZD																																													
		Corona noruega:	2,80 NOK																																													
		Peso filipino:	15,00 PHP																																													
		Zloty polaco:	1,35 PLN																																													
		Rublo ruso:	10 RUB																																													
		Dólar de Singapur:	0,50 SGD																																													
		Corona sueca:	3,25 SEK																																													
		Franco suizo:	0,55 CHF																																													
		Dólar de Taiwán:	10,00 TWD																																													
Baht tailandés	11,00 THB																																															

		Lira turca:	0,45 TRY
		Libra esterlina:	0,20 GBP
		Dólar estadounidense:	0,30 USD

\*Para reunir los requisitos y tener derecho a nuestra Tasa comercial, debe enviar una solicitud única, tener un volumen de ventas mensuales que reúna los requisitos y debe tener una Cuenta al corriente. Para consultar las Tasas comerciales, haga clic [aquí](#). Para solicitar la Tasa comercial, haga clic [aquí](#).

# excluye las transacciones en el sitio web de eBay, Pagos en sitio web Pro: Solución hospedada, Terminal virtual, PayPal Here y productos de facturación del operador.

## solo para transacciones en el sitio web de eBay.

**Recibir Pagos comerciales internacionales en Albania, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Croacia, Georgia, Islandia, Moldavia, Mónaco, Serbia, Turquía.**

La Comisión depende del país del comprador.

Movimientos	País del vendedor	País del comprador	Comisión	
<b>Recepción Comercial Pagos</b>	Albania, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Croacia, Georgia, Islandia, Moldavia,	Europa del norte*:	Tasa estándar:	3,8 % + Comisión fija
			Tasa comercial^:	De 2,8 % a 3,8 % + Comisión fija
		Estados Unidos, Canadá, Europa I**:	Tasa estándar:	3,9 % + Comisión fija
			Tasa comercial^:	De 2,9 % a 3,9 % + Comisión fija

	Mónaco, Serbia, Turquía	Europa II ***:	Tasa estándar:	4,4 % + Comisión fija
			Tasa comercial <sup>^</sup> :	De 3,4 % a 4,4 % + Comisión fija
		Todos los demás países:	Tasa estándar:	4,9 % + Comisión fija
			Tasa comercial <sup>^</sup> :	De 3,9 % a 4,9 % + Comisión fija
<b>Comisión fija</b>		Consulte la tabla anterior		

\* Europa del Norte: Dinamarca, Islas Feroe, Finlandia (incluye Islas de Åland), Groenlandia, Islandia, Noruega y Suecia.

\*\* Europa I: Austria, Bélgica, Chipre, Estonia, Francia (incluye Guayana Francesa, Guadalupe, Martinica, Reunión y Mayotte), Alemania, Gibraltar, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Malta, Mónaco, Montenegro, Países Bajos, Portugal, San Marino, Eslovaquia, Eslovenia, España, Reino Unido, (incluye las Islas del Canal y la Isla de Man) y Estado de la Ciudad del Vaticano.

\*\*\* Europa II: Albania, Andorra, Bielorrusia, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Croacia, República Checa, Georgia, Hungría, Kosovo, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Macedonia, Moldavia, Polonia, Rumania, Rusia, Serbia, Suiza, Turquía y Ucrania.

<sup>^</sup> **Tasa comercial:** para gozar de los beneficios de nuestra Tasa comercial, debe enviar una solicitud única, tener un volumen de ventas mensual que reúna los requisitos y tener su Cuenta al corriente. Para consultar los criterios de la tasa comercial, haga clic [aquí](#). Para solicitar la tasa comercial, haga clic [aquí](#).

<sup>^^</sup> Los compradores de estos países no pueden abrir una cuenta PayPal, pero pueden realizar compras mediante las tarjetas de crédito en ciertos sitios web comerciales.

**Nota:** Los pagos internacionales en euros o coronas suecas realizados entre cuentas registradas en la Unión Europea, el Espacio Económico Europeo, o en Mónaco, se tratarán como pagos personales nacionales para fines de aplicación de comisiones.

3. El artículo 3 (“Comisiones adicionales”) del Anexo A: Comisiones de las Condiciones de Uso de PayPal se enmienda de la siguiente forma:

<b>Actividad</b>	<b>Comisiones adicionales</b>	
<b>Conversiones de divisas</b>	<b>País:</b>	<b>Comisión :</b>
	Todos los países, a excepción de los que se nombran a continuación.	2,5 % (se agrega al tipo de cambio)
	Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermuda, Islas Caimán, Chile, Colombia, Costa Rica, República Dominicana, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Jamaica,	3.5 % (se agrega al tipo de cambio)

<p>México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Trinidad y Tobago, Uruguay, Venezuela.</p>	
<p>Argelia, Angola, Bahréin, Benín, Botsuana, Burkina Faso, Burundi, Camerún, Cabo Verde, Chad, Comoras, Congo, República Democrática del Congo, Islas Cook, Yibuti, Egipto, Eritrea, Etiopía, Gabón, Gambia, Ghana, Guinea, Guinea</p>	<p><b>La conversión de divisas que se realiza cuando se envía un pago personal o comercial:</b></p> <p>3,5 % (se agrega al tipo de cambio).</p> <p><b>La conversión de divisas que se lleva a cabo cuando recibe otros pagos (incluidos pagos en serie), cuando retira fondos y los transfiere a su cuenta bancaria local (si su saldo PayPal está en una divisa distinta de su divisa local), cuando recarga saldo desde una cuenta bancaria a su cuenta PayPal o cuando transfiere fondos entre los saldos PayPal que tiene en distintas divisas (según corresponda);</b></p> <p>2,5 % añadido al tipo de cambio</p>

Bissau, Costa de Marfil, Jordania, Kazajstán, Kenia, Kuwait, Kirguistán, Lesoto, Madagascar, Malauí, Malí, Mauritania, Mauricio, Marruecos, Mozambique, Namibia, Níger, Nigeria, Omán, Qatar, Ruanda, Santo Tomé y Príncipe, Arabia Saudita, Senegal, Seychelles, Sierra Leona, Somalia, Sudáfrica, Santa Elena, Suazilandia, Tayikistán, Tanzania, Togo, Túnez, Turkmenistán, Uganda,	
--	--

<p>Emiratos Árabes Unidos, Yemen, Zambia, Zimbabue</p>															
<p>Albania, Andorra, Bielorrusia, Bosnia y Herzegovina, Croacia, Georgia, Islandia, Macedonia, Moldavia, Montenegro, Serbia, Turquía, Ucrania.</p>	<p><b>La conversión de divisas que se realiza cuando se envía un pago personal o comercial:</b></p> <p>4 % (se agrega al tipo de cambio).</p> <p><b>La conversión de divisas que se lleva a cabo cuando recibe otros pagos (incluidos pagos en serie), cuando retira fondos y los transfiere a su cuenta bancaria local (si su saldo PayPal está en una divisa distinta de su divisa local), cuando recarga saldo desde una cuenta bancaria a su cuenta PayPal o cuando transfiere fondos entre los saldos PayPal que tiene en distintas divisas (según corresponda);</b></p> <p>2,5 % añadido al tipo de cambio</p>														
<p>Bután, Camboya, China, Estados Federados de Micronesia, Hong Kong, India, Indonesia, Japón, Corea, Laos, Malasia, Maldivas, Mongolia,</p>	<p><b>La conversión de divisas que se realiza cuando se envía un pago personal o comercial:</b></p> <p>La Comisión depende de la divisa a la cual se convierte el importe, según se indica en la siguiente tabla, y se añade al tipo de cambio.</p> <table border="1" data-bbox="553 1461 1040 1881"> <thead> <tr> <th data-bbox="553 1461 886 1528"><b>Divisa:</b></th> <th data-bbox="886 1461 1040 1528"><b>Comisión:</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="553 1528 886 1583">Peso argentino:</td> <td data-bbox="886 1528 1040 1583">4 %</td> </tr> <tr> <td data-bbox="553 1583 886 1638">Dólar australiano:</td> <td data-bbox="886 1583 1040 1638">4 %</td> </tr> <tr> <td data-bbox="553 1638 886 1692">Real brasileño:</td> <td data-bbox="886 1638 1040 1692">4 %</td> </tr> <tr> <td data-bbox="553 1692 886 1747">Dólar canadiense:</td> <td data-bbox="886 1692 1040 1747">3,5 %</td> </tr> <tr> <td data-bbox="553 1747 886 1801">Corona checa:</td> <td data-bbox="886 1747 1040 1801">4 %</td> </tr> <tr> <td data-bbox="553 1801 886 1881">Corona danesa:</td> <td data-bbox="886 1801 1040 1881">4 %</td> </tr> </tbody> </table>	<b>Divisa:</b>	<b>Comisión:</b>	Peso argentino:	4 %	Dólar australiano:	4 %	Real brasileño:	4 %	Dólar canadiense:	3,5 %	Corona checa:	4 %	Corona danesa:	4 %
<b>Divisa:</b>	<b>Comisión:</b>														
Peso argentino:	4 %														
Dólar australiano:	4 %														
Real brasileño:	4 %														
Dólar canadiense:	3,5 %														
Corona checa:	4 %														
Corona danesa:	4 %														

Nepal, Nueva Zelanda, Filipinas, Samoa, Singapur, Sri Lanka, Taiwán, Tailandia, Tonga, Vietnam	Euro:	4 %
	Dólar de Hong Kong:	4 %
	Forinto húngaro:	4 %
	Rupia india:	4 %
	Nuevo séquel israelí:	4 %
	Yen japonés:	4 %
	Ringgits malayos	4 %
	Peso mexicano:	4 %
	Dólar de Nueva Zelanda:	4 %
	Corona noruega:	4 %
	Peso filipino:	4 %
	Zloty polaco:	4 %
	Rublo ruso:	3,5 %
	Dólar de Singapur:	4 %
	Corona sueca:	4 %
	Franco suizo:	4 %
	Dólar de Taiwán:	4 %
	Baht tailandés	4 %
	Lira turca:	4 %
	Libra esterlina:	4 %
Dólar estadounidense:	3,5 %	

**La conversión de divisas que se lleva a cabo cuando recibe otros pagos (incluidos pagos en serie), cuando retira fondos y los transfiere a su cuenta bancaria local (si su saldo PayPal está en una divisa distinta de su divisa local), cuando recarga saldo desde una cuenta bancaria a su cuenta PayPal o cuando transfiere fondos entre los saldos PayPal que tiene en distintas divisas (según corresponda)**

2,5 % añadido al tipo de cambio

**La conversión de divisas que se realiza cuando se envía un pago personal o comercial:**

2.5 % por encima del tipo de cambio al mayoreo

**La conversión de divisas que se lleva a cabo cuando recibe otros pagos (incluidos pagos en serie), cuando retira fondos y los transfiere a su cuenta bancaria local (si su saldo PayPal está en una divisa distinta de su divisa local), cuando recarga saldo desde una cuenta bancaria a su cuenta PayPal o cuando transfiere fondos entre los saldos PayPal que tiene en distintas divisas (según corresponda)**

Entre el 3.0 % y el 4.0 % sobre el tipo de cambio mayorista, dependiendo de la divisa **a la cual** se convierte el importe pertinente (consulte la tabla a continuación).

Mónaco

Divisa y código	Comisión por conversión de divisas
Peso argentino (ARS):	4,0 %
Dólar australiano (AUD):	4,0 %
Real brasileño (BRL):	4,0 %
Dólar canadiense (CAD):	3,0 %
Corona checa (CZK):	3,5 %
Corona danesa (DKK):	3,5 %
Euro (EUR):	3,5 %
Dólar de Hong Kong (HKD):	4,0 %
Florín húngaro (HUF):	3,5 %
Séquel israelí (ILS):	4,0 %
Yen japonés (JPY):	4,0 %

Ringgit malayo (MYR):	4,0 %
Peso mexicano (MXN):	4,0 %
Dólar de Nueva Zelanda (NZD):	4,0 %
Corona noruega (NOK):	3,5 %
Peso filipino (PHP):	4,0 %
Zloty polaco (PLN):	3,5 %
Rublo ruso (RUB):	3,5 %
Corona sueca (SEK):	3,5 %
Franco suizo (CHF):	3,5 %
Nuevo dólar de Taiwán (TWD):	4,0 %
Baht tailandés (THB):	4,0 %
Lira turca (TRY):	3,5 %
Libra esterlina (GBP):	3,5 %
Dólar estadounidense (USD):	3,0 %

Cuando se requiere una conversión de divisas, esta se realizará mediante el tipo de cambio determinado por una institución financiera con licencia, el cual se ajusta regularmente según las condiciones del mercado. El tipo de cambio se ajusta regularmente y se puede aplicar de forma inmediata y sin previo aviso. El tipo de cambio incluye una comisión por procesamiento expresada como porcentaje sobre el tipo de cambio mayorista que utiliza PayPal para obtener divisas extranjeras. PayPal retiene la comisión por procesamiento. Es posible que tenga la opción (dependiendo del país en el que resida y el tipo de forma de pago) de no participar en la conversión de divisas antes de realizar la transacción al seleccionar "Otras opciones de conversión" en la página "Revisar su información" durante el pago.

En caso de que PayPal ofrezca una conversión de divisas en el punto de venta, se le mostrará el tipo de cambio que se aplicará a la transacción antes de proceder con la autorización de la transacción de pago. Al proceder con la autorización de la

transacción de pago usted acepta la conversión de divisas según el tipo de cambio. Cuando el comercio, y no PayPal, ofrece una conversión de divisas en el punto de venta y usted decide autorizar la transacción de pago según el tipo de cambio y los cargos del comercio, PayPal no tiene ninguna responsabilidad ante usted por esa conversión de divisas.

Cuando su pago es respaldado por una tarjeta de débito o crédito e implica una conversión de divisas a través de PayPal, usted da su consentimiento y autoriza a PayPal a convertir las divisas en lugar del emisor de su tarjeta de crédito o débito.

<b>Re tir o de sal do</b>	<b>Forma de retiro :</b>	<b>Comisión :</b>
	Retiros y transferencias que realiza a su cuenta bancaria en Estados Unidos.	Sin costo
	Transferencias automáticas que realizamos a su tarjeta de crédito Visa o a su cuenta bancaria en Estados Unidos.	Sin costo
	Retiros y transferencias que realiza a su cuenta bancaria local.	La comisión varía según el país. Consulte la página Comisiones y seleccione el país indicado para ver las comisiones.
	Retiros y transferencias que realiza a su tarjeta de crédito.	
	Retiros a través de cheques físicos que se le envían.	
	Comisión de devolución si la Información de retiro de fondos que proporcionó es incorrecta o incompleta.	
	Retiro mediante PayPal Retiros	Consulte los términos y condiciones del servicio.
Retiros que realiza en dólares estadounidenses a su cuenta bancaria	2,5 % del importe de retiro	

en dólares estadounidenses de Taiwán con un servicio de retiro bancario del socio de PayPal.

Para los vendedores de los países que se mencionan a continuación, existe una comisión máxima por pago recibido, cuyos fondos se hayan originado con eCheck de la manera siguiente. El tope es en función de la divisa del pago:

Re  
cib  
ir  
eC  
hec  
ks

China, Hong Kong, India, Indonesia, Corea Malasia, Nueva Zelanda, Filipinas, Singapur, Taiwán, Tailandia y Vietnam

Albania, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Croacia, Georgia, Islandia, Moldavia, Mónaco, Serbia, Turquía

Divisa :	Comisión :
Dólar australiano:	50,00 AUD
Real brasileño:	75,00 BRL
Dólar canadiense:	45,00 CAD
Corona checa:	850,00 CZK
Corona danesa:	250,00 DKK
Euro:	35,00 EUR
Dólar de Hong Kong:	330,00 HKD
Forinto húngaro:	9250 HUF
Nuevo séquel israelí:	160,00 ILS
Yen japonés:	4 000 JPY
Ringgits malayos:	150,00 MYR
Peso mexicano:	540,00 MXN
Dólar de Nueva Zelanda:	60,00 NZD
Corona noruega:	270,00 NOK
Peso filipino:	1900.00 PHP

		Zloty polaco:	140,00 PLN		
		Rublo ruso:	1,400.00 RUB		
		Dólar de Singapur:	60,00 SGD		
		Corona sueca:	320,00 SEK		
		Franco suizo:	50,00 CHF		
		Nuevo dólar de Taiwán:	1350.00 TWD		
		Baht tailandés	1400.00 THB		
		Lira turca:	80.00 TRY		
		Libra esterlina:	30,00 GBP		
		Dólar estadounidense:	45,00 USD		
		<b>Co ntr aca rgo s</b>	Todos los países, a excepción de los que se nombran a continuación	<b>Divisa :</b>	<b>Comisión :</b>
				Dólar australiano:	15,00 AUD
				Real brasileño:	20,00 BRL
				Dólar canadiense:	15,00 CAD
Corona checa:	250,00 CZK				
Corona danesa:	60,00 DKK				
Euro:	€11.25 EUR				
Dólar de Hong Kong:	75,00 HKD				
Forinto húngaro:	2000.00 HUF				
Nuevo séquel israelí:	40,00 ILS				
Yen japonés:	1 300.00 JPY				
Ringgits malayos:	40,00 MYR				

	Peso mexicano:	110,00 MXN
	Corona noruega	65,00 NOK
	Dólar de Nueva Zelanda:	15,00 NZD
	Peso filipino:	500,00 PHP
	Zloty polaco:	30,00 PLN
	Rublo ruso:	320,00 RUB
	Dólar de Singapur:	15,00 SGD
	Corona sueca:	80,00 SEK
	Franco suizo:	10,00 CHF
	Dólar de Taiwán:	330,00 TWD
	Baht tailandés	360,00 THB
	Lira turca:	15,00 TRY
	Libra esterlina:	7,00 GBP
	Dólar estadounidense:	10,00 USD
Albania, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Croacia, Georgia, Islandia, Moldavia, Mónaco, Serbia, Turquía	<b>Divisa :</b>	<b>Comisión:</b>
	Dólar australiano:	22,00 AUD
	Real brasileño:	35,00 BRL
	Dólar canadiense:	20,00 CAD
	Corona checa:	400,00 CZK
	Corona danesa:	120,00 DKK
	Euro:	16,00 EUR

	Dólar de Hong Kong:	155,00 HKD
	Forinto húngaro:	4.325 HUF
	Nuevo séquel israelí:	75,00 ILS
	Yen japonés:	1.875 JPY
	Ringgits malayos:	65,00 MYR
	Peso mexicano:	250,00 MXN
	Corona noruega	125,00 NOK
	Dólar de Nueva Zelanda:	28,00 NZD
	Peso filipino:	900,00 PHP
	Zloty polaco:	65,00 PLN
	Rublo ruso:	640,00 RUB
	Dólar de Singapur:	28,00 SGD
	Corona sueca:	150,00 SEK
	Franco suizo:	22,00 CHF
	Nuevo dólar de Taiwán:	625,00 TWD
	Baht tailandés	650,00 THB
	Lira turca:	30,00 TRY
	Libra esterlina:	14,00 GBP

		Dólar estadounidense:	20,00 USD
<p>La Comisión por contracargo se cobra en el momento en que se aplica un Contracargo a su Cuenta por un pago recibido. Si goza de los beneficios de la Protección al Vendedor de PayPal para ese pago, se anulará la comisión. La comisión varía en función de la divisa recibida.</p>			
<b>Co nfi rm aci ón pa ra tar jet as de crédit o y dé bit o</b>	<b>Divisa :</b>	<b>Comisión :</b>	
	Dólar australiano:	2,00 AUD	
	Real brasileño:	R 4.00 BRL	
	Dólar canadiense:	2,45 CAD	
	Corona checa:	50,00 CZK	
	Corona danesa:	12,50 DKK	
	Euro:	1.50 EUR	
	Dólar de Hong Kong:	15,00 HKD	
	Forinto húngaro:	400,00 HUF	
	Nuevo séquel israelí:	8,00 ILS	
	Yen japonés:	200,00 JPY	
	Ringgits malayos:	10,00 MYR	
	Peso mexicano:	20,00 MXN	
	Dólar de Nueva Zelanda:	3,00 NZD	
	Corona noruega:	15,00 NOK	
	Peso filipino:	100,00 PHP	
	Zloty polaco:	6,50 PLN	
	Rublo ruso:	60 RUB	
	Dólar de Singapur:	3,00 SGD	
	Corona sueca:	15,00 SEK	
Franco suizo:	3,00 CHF		
Dólar de Taiwán:	70,00 TWD		

	<table border="1"> <tr> <td>Baht tailandés</td> <td>70,00 THB</td> </tr> <tr> <td>Lira turca:</td> <td>3,00 TRY</td> </tr> <tr> <td>Libra esterlina:</td> <td>1,00 GBP</td> </tr> <tr> <td>Dólar estadounidense:</td> <td>1,95 USD</td> </tr> </table>	Baht tailandés	70,00 THB	Lira turca:	3,00 TRY	Libra esterlina:	1,00 GBP	Dólar estadounidense:	1,95 USD
Baht tailandés	70,00 THB								
Lira turca:	3,00 TRY								
Libra esterlina:	1,00 GBP								
Dólar estadounidense:	1,95 USD								
	<p>En algunas ocasiones, PayPal puede solicitarle que verifique el control de su tarjeta de crédito o débito. Para hacerlo, PayPal realiza un cobro en su tarjeta de crédito o débito, y luego le solicita verificar el código asociado al cobro. Este importe se reintegrará cuando complete correctamente el proceso de verificación de tarjeta de crédito o débito.</p>								
<b>Comisión de solididad de registros</b>	<p>10,00 SGD (por artículo) o el equivalente en otra divisa.</p> <p>No le cobraremos por los archivos solicitados en conexión con una afirmación de error de buena fe que haya tenido con su Cuenta.</p>								

4. El artículo 4 (“Comisiones por otras categorías de precios”) del Anexo A: Comisiones de las Condiciones de Uso de PayPal se enmienda de la siguiente forma:
- a. **Sistema de precios de micropagos.** PayPal ofrece dos programas de precios de Micropagos (i) Comisiones de Micropagos y (ii) Comisiones de Micropagos para Contenido Digital.
    - (i) **Comisiones de Micropagos.** Si se ha registrado para Comisiones por micropagos, entonces las siguientes Comisiones se aplicarán a todos los Pagos comerciales que reciba. Si habilitó una Cuenta con Comisiones de Micropagos y una de precios estándar, es su responsabilidad dirigir correctamente sus pagos a la Cuenta

adecuada, puesto que una vez que la transacción se procesa a través de la Cuenta que seleccionó, no podrá solicitar que la procesen por medio de otra Cuenta.

Actividad	País	Comisión de Micropagos																																							
<b>Recepción de pagos comerciales</b>	Todos los países (en los que están disponibles las Comisiones por micropagos)	Pagos nacionales: 5 % + Comisión fija por micropagos  Pagos internacionales: 6 % + Comisión fija por micropagos																																							
<b>Comisión fija por micropagos</b>	Todos los países en los que se encuentre disponible	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="920 705 1252 764">Divisa :</th> <th data-bbox="1252 705 1427 764">Comisión:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="920 764 1252 823">Dólar australiano:</td> <td data-bbox="1252 764 1427 823">0,05 AUD</td> </tr> <tr> <td data-bbox="920 823 1252 882">Real brasileño:</td> <td data-bbox="1252 823 1427 882">R 0.10 BRL</td> </tr> <tr> <td data-bbox="920 882 1252 940">Dólar canadiense:</td> <td data-bbox="1252 882 1427 940">0,05 CAD</td> </tr> <tr> <td data-bbox="920 940 1252 999">Corona checa:</td> <td data-bbox="1252 940 1427 999">1,67 CZK</td> </tr> <tr> <td data-bbox="920 999 1252 1058">Corona danesa:</td> <td data-bbox="1252 999 1427 1058">0,43 DKK</td> </tr> <tr> <td data-bbox="920 1058 1252 1117">Euro:</td> <td data-bbox="1252 1058 1427 1117">0.05 EUR</td> </tr> <tr> <td data-bbox="920 1117 1252 1176">Dólar de Hong Kong:</td> <td data-bbox="1252 1117 1427 1176">0,39 HKD</td> </tr> <tr> <td data-bbox="920 1176 1252 1234">Forinto húngaro:</td> <td data-bbox="1252 1176 1427 1234">15,00 HUF</td> </tr> <tr> <td data-bbox="920 1234 1252 1293">Nuevo séquel israelí:</td> <td data-bbox="1252 1234 1427 1293">0,20 ILS</td> </tr> <tr> <td data-bbox="920 1293 1252 1352">Yen japonés:</td> <td data-bbox="1252 1293 1427 1352">7,00 JPY</td> </tr> <tr> <td data-bbox="920 1352 1252 1411">Ringgits malayos:</td> <td data-bbox="1252 1352 1427 1411">0,20 MYR</td> </tr> <tr> <td data-bbox="920 1411 1252 1470">Peso mexicano:</td> <td data-bbox="1252 1411 1427 1470">0,55 MXN</td> </tr> <tr> <td data-bbox="920 1470 1252 1528">Dólar de Nueva Zelanda:</td> <td data-bbox="1252 1470 1427 1528">0,08 NZD</td> </tr> <tr> <td data-bbox="920 1528 1252 1587">Corona noruega:</td> <td data-bbox="1252 1528 1427 1587">0,47 NOK</td> </tr> <tr> <td data-bbox="920 1587 1252 1646">Peso filipino:</td> <td data-bbox="1252 1587 1427 1646">2,50 PHP</td> </tr> <tr> <td data-bbox="920 1646 1252 1705">Zloty polaco:</td> <td data-bbox="1252 1646 1427 1705">0,23 PLN</td> </tr> <tr> <td data-bbox="920 1705 1252 1764">Rublo ruso:</td> <td data-bbox="1252 1705 1427 1764">2,00 RUB</td> </tr> <tr> <td data-bbox="920 1764 1252 1835">Dólar de Singapur:</td> <td data-bbox="1252 1764 1427 1835">0,08 SGD</td> </tr> </tbody> </table>		Divisa :	Comisión:	Dólar australiano:	0,05 AUD	Real brasileño:	R 0.10 BRL	Dólar canadiense:	0,05 CAD	Corona checa:	1,67 CZK	Corona danesa:	0,43 DKK	Euro:	0.05 EUR	Dólar de Hong Kong:	0,39 HKD	Forinto húngaro:	15,00 HUF	Nuevo séquel israelí:	0,20 ILS	Yen japonés:	7,00 JPY	Ringgits malayos:	0,20 MYR	Peso mexicano:	0,55 MXN	Dólar de Nueva Zelanda:	0,08 NZD	Corona noruega:	0,47 NOK	Peso filipino:	2,50 PHP	Zloty polaco:	0,23 PLN	Rublo ruso:	2,00 RUB	Dólar de Singapur:	0,08 SGD
Divisa :	Comisión:																																								
Dólar australiano:	0,05 AUD																																								
Real brasileño:	R 0.10 BRL																																								
Dólar canadiense:	0,05 CAD																																								
Corona checa:	1,67 CZK																																								
Corona danesa:	0,43 DKK																																								
Euro:	0.05 EUR																																								
Dólar de Hong Kong:	0,39 HKD																																								
Forinto húngaro:	15,00 HUF																																								
Nuevo séquel israelí:	0,20 ILS																																								
Yen japonés:	7,00 JPY																																								
Ringgits malayos:	0,20 MYR																																								
Peso mexicano:	0,55 MXN																																								
Dólar de Nueva Zelanda:	0,08 NZD																																								
Corona noruega:	0,47 NOK																																								
Peso filipino:	2,50 PHP																																								
Zloty polaco:	0,23 PLN																																								
Rublo ruso:	2,00 RUB																																								
Dólar de Singapur:	0,08 SGD																																								

		Corona sueca:	0,54 SEK
		Franco suizo:	0,09 CHF
		Dólar de Taiwán:	2,00 TWD
		Baht tailandés	1,80 THB
		Lira turca:	0.08 TRY
		Libra esterlina:	0,05 GBP
		Dólar estadounidense:	0,05 USD

b.

**(ii) Comisiones de Micropagos para Contenido digital.** Si solicita Micropagos para Contenido Digital y reúne los requisitos, entonces, para cada transacción que incluya solo Contenido Digital, usted acepta pagar (i) las Comisiones de pagos comerciales según lo descrito en la Sección 2 anteriormente o (ii) las Comisiones de Micropagos para Contenido Digital, cualquiera que sea la comisión que reduzca el importe que se le cargue a usted por la transacción.

Actividad	País	Comisiones de Micropagos para Contenido Digital
<b>Recepción de micropagos para contenido digital</b>	Todos los países (en los que están disponibles las Comisiones para Contenido Digital) a excepción de los que	Pagos nacionales: 5 % + Comisión fija por micropagos
		Pagos internacionales: 5,5 % + Comisión fija por micropagos

	aparecen a continuación															
	Japón	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="659 405 1248 516">Pagos nacionales: 5 % + Comisión fija por micropagos</td> <td data-bbox="1248 405 1419 516"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="659 516 1248 627">Pagos internacionales: 5^% a 5,3 % + Comisión fija por micropagos</td> <td data-bbox="1248 516 1419 627"></td> </tr> </table>	Pagos nacionales: 5 % + Comisión fija por micropagos		Pagos internacionales: 5^% a 5,3 % + Comisión fija por micropagos											
Pagos nacionales: 5 % + Comisión fija por micropagos																
Pagos internacionales: 5^% a 5,3 % + Comisión fija por micropagos																
	Albania, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Croacia, Georgia, Islandia, Moldavia, Mónaco, Serbia, Turquía (donde proceda)	<table border="1"> <tr> <td colspan="2" data-bbox="659 642 1419 753">Pagos nacionales: 5 % + Comisión fija por micropagos</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="659 753 1419 888">Pagos internacionales: La Comisión depende del país del comprador</td> </tr> <tr> <th data-bbox="667 888 1032 951">País del comprador</th> <th data-bbox="1032 888 1411 951">Comisión</th> </tr> <tr> <td data-bbox="667 951 1032 1062">Europa del norte*</td> <td data-bbox="1032 951 1411 1062">5,4 % + Comisión fija de micropagos</td> </tr> <tr> <td data-bbox="667 1062 1032 1173">Estados Unidos, Canadá, Europa I**</td> <td data-bbox="1032 1062 1411 1173">5,5 % + Comisión fija por micropagos</td> </tr> <tr> <td data-bbox="667 1173 1032 1285">Europa II ***</td> <td data-bbox="1032 1173 1411 1285">6,0 % + Comisión fija por micropagos</td> </tr> <tr> <td data-bbox="667 1285 1032 1396">Todos los demás países</td> <td data-bbox="1032 1285 1411 1396">6,5 % + Comisión fija de micropagos</td> </tr> </table>	Pagos nacionales: 5 % + Comisión fija por micropagos		Pagos internacionales: La Comisión depende del país del comprador		País del comprador	Comisión	Europa del norte*	5,4 % + Comisión fija de micropagos	Estados Unidos, Canadá, Europa I**	5,5 % + Comisión fija por micropagos	Europa II ***	6,0 % + Comisión fija por micropagos	Todos los demás países	6,5 % + Comisión fija de micropagos
Pagos nacionales: 5 % + Comisión fija por micropagos																
Pagos internacionales: La Comisión depende del país del comprador																
País del comprador	Comisión															
Europa del norte*	5,4 % + Comisión fija de micropagos															
Estados Unidos, Canadá, Europa I**	5,5 % + Comisión fija por micropagos															
Europa II ***	6,0 % + Comisión fija por micropagos															
Todos los demás países	6,5 % + Comisión fija de micropagos															
	China, Hong Kong, India, Indonesia, Malasia, Filipinas, Singapur, Taiwán,	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="659 1512 1162 1623">Pagos nacionales: 5,5 % + Comisión fija por micropagos</td> <td data-bbox="1162 1512 1419 1623"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="659 1623 1162 1734">Pagos internacionales : 6,0 % + Comisión fija por micropagos</td> <td data-bbox="1162 1623 1419 1734"></td> </tr> </table>	Pagos nacionales: 5,5 % + Comisión fija por micropagos		Pagos internacionales : 6,0 % + Comisión fija por micropagos											
Pagos nacionales: 5,5 % + Comisión fija por micropagos																
Pagos internacionales : 6,0 % + Comisión fija por micropagos																

	Tailandia , Vietnam		
<b>Comisión fija por micropagos</b>	Todos los países en los que se encuentre disponible	<b>Divisa :</b>	
		<b>Comisión :</b>	
		Dólar australiano:	0,05 AUD
		Real brasileño:	R 0.10 BRL
		Dólar canadiense:	0,05 CAD
		Corona checa:	1,67 CZK
		Corona danesa:	0,43 DKK
		Euro:	0.05 EUR
		Dólar de Hong Kong:	0,39 HKD
		Forinto húngaro:	15,00 HUF
		Nuevo séquel israelí:	0,20 ILS
		Yen japonés:	7,00 JPY
		Ringgits malayos:	0,20 MYR
		Peso mexicano:	0,55 MXN
		Dólar de Nueva Zelanda:	0,08 NZD
		Corona noruega:	0,47 NOK
		Peso filipino:	2,50 PHP
		Zloty polaco:	0,23 PLN
		Rublo ruso:	2,00 RUB
		Dólar de Singapur:	0,08 SGD
		Corona sueca:	0,54 SEK
		Franco suizo:	0,09 CHF
		Dólar de Taiwán:	2,00 TWD
		Baht tailandés	1,80 THB
		Lira turca:	0.08 TRY
		Libra esterlina:	0,05 GBP
Dólar estadounidense:	0,05 USD		

c.

\* Europa del Norte: Dinamarca, Islas Feroe, Finlandia (incluye Islas de Åland), Groenlandia, Islandia, Suecia.

\*\* Europa I: Austria, Bélgica, Chipre, Estonia, Francia (incluye Guayana Francesa, Guadalupe, Martinica, Reunión y Mayotte), Alemania, Gibraltar, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Malta, Mónaco, Montenegro, Países Bajos, Portugal, San Marino, Eslovaquia, Eslovenia, España, Reino Unido, (incluye las Islas del Canal y la Isla de Man) y Estado de la Ciudad del Vaticano.

\*\*\* Europa II: Albania, Andorra, Bielorrusia, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Croacia, República Checa, Georgia, Hungría, Kosovo, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Macedonia, Moldavia, Polonia, Rumania, Rusia, Serbia, Suiza, Turquía y Ucrania.

**^ Tasa comercial :** Para gozar de los beneficios de nuestra Tasa comercial debe enviar una solicitud única, tener un volumen de ventas mensual que reúna los requisitos y una cuenta al día. Para consultar las Tasas comerciales, haga clic [aquí](#). Para solicitar la Tasa comercial, haga clic [aquí](#).

^^ Los compradores de estos países no pueden abrir una cuenta PayPal, pero pueden realizar compras mediante las tarjetas de crédito en ciertos sitios web comerciales.

# excluye las transacciones en el sitio Web de eBay.

## solo para transacciones en el sitio web de eBay.

**Nota:** Los pagos internacionales en euros o coronas suecas realizados entre cuentas registradas en la Unión Europea, el Espacio Económico Europeo, o en Mónaco, se tratarán como pagos personales nacionales para fines de aplicación de comisiones.

d. **Comisión por Pagos en Serie.**

Actividad	País	Comisión por Pagos en Serie	
Enviar Pagos en serie	Todos los países, a excepción de los que se nombran a continuación		
	Pagos nacionales: Pagos internacionales:	2 % del pago hasta una comisión máxima de pago en serie* por destinatario que se describe a continuación.	
Enviar Pagos en serie	Albania, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Croacia, Georgia, Islandia, Moldavia,		
	Pagos nacionales: Pagos internacionales:	2 % del pago hasta una Comisión máxima por Pagos en Serie por destinatario que se describe a continuación**. 2 % del pago hasta una Comisión máxima por Pagos en Serie por destinatario que se describe a continuación***.	

	Mónaco, Serbia, Turquía, Ucrania		
	Hong Kong, China, India, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Filipinas, Singapur, Taiwán y Tailandia		
		Pagos nacionales (si están disponibles):	2 % del pago hasta una comisión máxima de pago en serie* por destinatario que se describe a continuación.
		Pagos internacionales:	2 % del pago hasta una Comisión máxima por Pagos en Serie* por destinatario que se describe a continuación****.
<b>*Comisión máxima de</b>		<b>Divisa :</b>	<b>Comisión máxima por destinatario:</b>
		Dólar australiano:	1,25 AUD
		Real brasileño:	2,00 BRL

pagos en serie	Dólar canadiense:	1,25 CAD
	Corona checa:	24,00 CZK
	Corona danesa:	6,00 DKK
	Euro:	€0.85 EUR
	Dólar de Hong Kong:	7,00 HKD
	Forinto húngaro:	210,00 HUF
	Nuevo séquel israelí:	4,00 ILS
	Yen japonés:	120,00 JPY
	Ringgits malayos:	4,00 MYR
	Peso mexicano:	11,00 MXN
	Dólar de Nueva Zelanda:	1,50 NZD
	Corona noruega:	6,75 NOK
	Peso filipino:	50,00 PHP
	Zloty polaco:	3,00 PLN
	Rublo ruso:	30 RUB
	Dólar de Singapur:	1,60 SGD
	Corona sueca:	9,00 SEK
	Franco suizo:	1,30 CHF
	Lira turca:	1.50 TRY
	Libra esterlina:	0,65 GBP
Dólar estadounidense:	1,00 USD	
**Comisión máxima por pagos en serie	<b>Divisa :</b>	<b>Comisión máxima por destinatario:</b>
	Dólar australiano:	8 AUD
	Real brasileño:	12 BRL
	Dólar canadiense:	7 CAD
	Corona checa:	140 CZK
	Corona danesa:	42 DKK
	Euro:	6 EUR

<b>para pagos nacionales desde : Albania, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Croacia, Georgia, Islandia, Moldavia, Mónaco, Serbia, Turquía, Ucrania</b>	<table border="1"> <tr> <td>Dólar de Hong Kong:</td> <td>55 HKD</td> </tr> <tr> <td>Forinto húngaro:</td> <td>1.540 HUF</td> </tr> <tr> <td>Séquel israelí:</td> <td>25 ILS</td> </tr> <tr> <td>Yen japonés:</td> <td>¥600 JPY</td> </tr> <tr> <td>Ringgits malayos:</td> <td>25 MYR</td> </tr> <tr> <td>Peso mexicano:</td> <td>85 MXN</td> </tr> <tr> <td>Dólar de Nueva Zelanda:</td> <td>\$10 NZD</td> </tr> <tr> <td>Corona noruega:</td> <td>45 NOK</td> </tr> <tr> <td>Peso filipino:</td> <td>320 PHP</td> </tr> <tr> <td>Zloty polaco:</td> <td>23 PLN</td> </tr> <tr> <td>Rublo ruso:</td> <td>240 RUB</td> </tr> <tr> <td>Dólar de Singapur:</td> <td>10 SGD</td> </tr> <tr> <td>Corona sueca:</td> <td>50 SEK</td> </tr> <tr> <td>Franco suizo:</td> <td>8 CHF</td> </tr> <tr> <td>Nuevo dólar de Taiwán:</td> <td>220 TWD</td> </tr> </table>	Dólar de Hong Kong:	55 HKD	Forinto húngaro:	1.540 HUF	Séquel israelí:	25 ILS	Yen japonés:	¥600 JPY	Ringgits malayos:	25 MYR	Peso mexicano:	85 MXN	Dólar de Nueva Zelanda:	\$10 NZD	Corona noruega:	45 NOK	Peso filipino:	320 PHP	Zloty polaco:	23 PLN	Rublo ruso:	240 RUB	Dólar de Singapur:	10 SGD	Corona sueca:	50 SEK	Franco suizo:	8 CHF	Nuevo dólar de Taiwán:	220 TWD
	Dólar de Hong Kong:	55 HKD																													
	Forinto húngaro:	1.540 HUF																													
	Séquel israelí:	25 ILS																													
	Yen japonés:	¥600 JPY																													
	Ringgits malayos:	25 MYR																													
	Peso mexicano:	85 MXN																													
	Dólar de Nueva Zelanda:	\$10 NZD																													
	Corona noruega:	45 NOK																													
	Peso filipino:	320 PHP																													
	Zloty polaco:	23 PLN																													
	Rublo ruso:	240 RUB																													
	Dólar de Singapur:	10 SGD																													
	Corona sueca:	50 SEK																													
	Franco suizo:	8 CHF																													
	Nuevo dólar de Taiwán:	220 TWD																													
<table border="1"> <tr> <td>Baht tailandés</td> <td>230 THB</td> </tr> <tr> <td>Lira turca:</td> <td>12 TRY</td> </tr> <tr> <td>Libra esterlina:</td> <td>5 GBP</td> </tr> <tr> <td>Dólar estadounidense:</td> <td>7 USD</td> </tr> </table>	Baht tailandés	230 THB	Lira turca:	12 TRY	Libra esterlina:	5 GBP	Dólar estadounidense:	7 USD																							
Baht tailandés	230 THB																														
Lira turca:	12 TRY																														
Libra esterlina:	5 GBP																														
Dólar estadounidense:	7 USD																														
<b>***Comisión máxima</b>	<table border="1"> <tr> <td><b>Divisa :</b></td> <td><b>Comisión máxima por destinatario:</b></td> </tr> <tr> <td>Dólar australiano:</td> <td>\$50 AUD</td> </tr> <tr> <td>Real brasileño:</td> <td>75 BRL</td> </tr> </table>	<b>Divisa :</b>	<b>Comisión máxima por destinatario:</b>	Dólar australiano:	\$50 AUD	Real brasileño:	75 BRL																								
	<b>Divisa :</b>	<b>Comisión máxima por destinatario:</b>																													
	Dólar australiano:	\$50 AUD																													
Real brasileño:	75 BRL																														

<b>ma por pagos en serie para pagos internacion ales desde : Albania, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Croacia, Georgia, Islandia, Moldavia, Mónaco, Serbia, Turquía,</b>	Dólar canadiense:	45 CAD
	Corona checa:	850 CZK
	Corona danesa:	250 DKK
	Euro:	35 EUR
	Dólar de Hong Kong:	330 HKD
	Forinto húngaro:	9250 HUF
	Séquel israelí:	160 ILS
	Yen japonés:	4 000 JPY
	Ringgits malayos:	150 MYR
	Peso mexicano:	540 MXN
	Dólar de Nueva Zelanda:	60 NZD
	Corona noruega:	270 NOK
	Peso filipino:	1900 PHP
	Zloty polaco:	140 PLN
	Rublo ruso:	1400 RUB
	Dólar de Singapur:	60 SGD
	Corona sueca:	320 SEK
	Franco suizo:	50 CHF
	Nuevo dólar de Taiwán:	1 350 TWD
	Baht tailandés	1400 THB
Lira turca:	80 TRY	
Libra esterlina:	30 GBP	
Dólar estadounidense:	45 USD	

<b>Ucrania</b>																																																						
<b>****</b>																																																						
<b>Comisión máxima por pagos en serie para pagos internacionales desde : China , Hong Kong, India, Japón , Malasia, Nueva Zelanda, Filipinas, Singapur,</b>		<table border="1"> <thead> <tr> <th><b>Divisa:</b></th> <th><b>Comisión máxima por destinatario:</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Dólar australiano:</td> <td>60 AUD</td> </tr> <tr> <td>Real brasileño:</td> <td>100 BRL</td> </tr> <tr> <td>Dólar canadiense:</td> <td>60 CAD</td> </tr> <tr> <td>Corona checa:</td> <td>1000 CZK</td> </tr> <tr> <td>Corona danesa:</td> <td>300 DKK</td> </tr> <tr> <td>Euro:</td> <td>40 EUR</td> </tr> <tr> <td>Dólar de Hong Kong:</td> <td>400 HKD</td> </tr> <tr> <td>Forinto húngaro:</td> <td>15.000 HUF</td> </tr> <tr> <td>Séquel israelí:</td> <td>200 ILS</td> </tr> <tr> <td>Yen japonés:</td> <td>5.000 JPY</td> </tr> <tr> <td>Ringgits malayos:</td> <td>200 MYR</td> </tr> <tr> <td>Peso mexicano:</td> <td>750 MXN</td> </tr> <tr> <td>Dólar de Nueva Zelanda:</td> <td>75 NZD</td> </tr> <tr> <td>Corona noruega:</td> <td>300 NOK</td> </tr> <tr> <td>Peso filipino:</td> <td>2.500 PHP</td> </tr> <tr> <td>Zloty polaco:</td> <td>150 PLN</td> </tr> <tr> <td>Rublo ruso:</td> <td>1,500 RUB</td> </tr> <tr> <td>Dólar de Singapur:</td> <td>80 SGD</td> </tr> <tr> <td>Corona sueca:</td> <td>400 SEK</td> </tr> <tr> <td>Franco suizo:</td> <td>50 CHF</td> </tr> <tr> <td>Dólar de Taiwán:</td> <td>2.000 TWD</td> </tr> <tr> <td>Baht tailandés</td> <td>2.000 THB</td> </tr> <tr> <td>Lira turca:</td> <td>75.00 TRY</td> </tr> <tr> <td>Libra esterlina:</td> <td>35 GBP</td> </tr> <tr> <td>Dólar estadounidense:</td> <td>50 USD</td> </tr> </tbody> </table>	<b>Divisa:</b>	<b>Comisión máxima por destinatario:</b>	Dólar australiano:	60 AUD	Real brasileño:	100 BRL	Dólar canadiense:	60 CAD	Corona checa:	1000 CZK	Corona danesa:	300 DKK	Euro:	40 EUR	Dólar de Hong Kong:	400 HKD	Forinto húngaro:	15.000 HUF	Séquel israelí:	200 ILS	Yen japonés:	5.000 JPY	Ringgits malayos:	200 MYR	Peso mexicano:	750 MXN	Dólar de Nueva Zelanda:	75 NZD	Corona noruega:	300 NOK	Peso filipino:	2.500 PHP	Zloty polaco:	150 PLN	Rublo ruso:	1,500 RUB	Dólar de Singapur:	80 SGD	Corona sueca:	400 SEK	Franco suizo:	50 CHF	Dólar de Taiwán:	2.000 TWD	Baht tailandés	2.000 THB	Lira turca:	75.00 TRY	Libra esterlina:	35 GBP	Dólar estadounidense:	50 USD
<b>Divisa:</b>	<b>Comisión máxima por destinatario:</b>																																																					
Dólar australiano:	60 AUD																																																					
Real brasileño:	100 BRL																																																					
Dólar canadiense:	60 CAD																																																					
Corona checa:	1000 CZK																																																					
Corona danesa:	300 DKK																																																					
Euro:	40 EUR																																																					
Dólar de Hong Kong:	400 HKD																																																					
Forinto húngaro:	15.000 HUF																																																					
Séquel israelí:	200 ILS																																																					
Yen japonés:	5.000 JPY																																																					
Ringgits malayos:	200 MYR																																																					
Peso mexicano:	750 MXN																																																					
Dólar de Nueva Zelanda:	75 NZD																																																					
Corona noruega:	300 NOK																																																					
Peso filipino:	2.500 PHP																																																					
Zloty polaco:	150 PLN																																																					
Rublo ruso:	1,500 RUB																																																					
Dólar de Singapur:	80 SGD																																																					
Corona sueca:	400 SEK																																																					
Franco suizo:	50 CHF																																																					
Dólar de Taiwán:	2.000 TWD																																																					
Baht tailandés	2.000 THB																																																					
Lira turca:	75.00 TRY																																																					
Libra esterlina:	35 GBP																																																					
Dólar estadounidense:	50 USD																																																					

Taiwán, Tailandia		
----------------------	--	--

**e. Comisión por pagos personales.**

- i. Los pagos personales son aquellos pagos que envía a amigos y familiares por productos o servicios, tales como su parte del arriendo o la cuenta de una cena.
- ii. La disponibilidad de los pagos personales es limitada y en la mayoría de los países no están disponibles.
- iii. Si utiliza una tarjeta de crédito como forma de pago para un pago personal, la compañía de su tarjeta de crédito le puede cobrar una comisión de anticipo en efectivo.
- iv. El remitente o el destinatario puede pagar la comisión del pago personal. En la mayoría de los casos, el remitente decide quién paga la comisión.

Movimientos	País del destinatario	Comisión del pago personal cuando la forma de pago es exclusivamente saldo o un banco	Comisión por pagos personales cuando se utiliza como fuente de fondos, parcial o total, otra forma de pago, incluidas las tarjetas de crédito o débito
Envío o recepción de pagos nacionales	Donde esté disponible	Sin costo	3,4 % + Comisión fija
Envío o recepción de pagos internacionales	Australia	1 %	3,4 % + Comisión fija
	Brasil	1 %	7,4 % + Comisión fija
	Países de Europa	Consulte la tabla a continuación.	
	Japón	0,3 %	3,9 % + Comisión fija
	Estados Unidos,	1 %	3,9 % + Comisión fija

	Canadá y Polonia		
	Resto de los países	0,5 %	3,9 % + Comisión fija
<b>Comisión fija</b>	<b>Divisa :</b>	<b>Comisión :</b>	
	Dólar australiano:	0,30 AUD	
	Real brasileño:	0,60 BRL	
	Dólar canadiense:	0,30 CAD	
	Corona checa:	10,00 CZK	
	Corona danesa:	2,60 DKK	
	Euro:	0,35 EUR	
	Dólar de Hong Kong:	2,35 HKD	
	Forinto húngaro:	90,00 HUF	
	Nuevo séquel israelí:	1,20 ILS	
	Yen japonés:	40,00 JPY	
	Ringgits malayos:	2,00 MYR	
	Peso mexicano:	4,00 MXN	
	Dólar de Nueva Zelanda:	0,45 NZD	
	Corona noruega:	2,80 NOK	
	Peso filipino:	15,00 PHP	
	Zloty polaco:	1,35 PLN	
	Rublo ruso:	10,00 RUB	
	Dólar de Singapur:	0,50 SGD	
	Corona sueca:	3,25 SEK	
	Franco suizo:	0,55 CHF	
	Dólar de Taiwán:	10,00 TWD	
Baht tailandés	11,00 THB		
Lira turca:	0.45 TRY		

Libra esterlina:	0,20 GBP
Dólar estadounidense:	0,30 USD

**f. Pagos personales internacionales a países europeos**

Con el fin de determinar la comisión de un Pago personal internacional enviado a un usuario de un país europeo, siga estos pasos:

1. Ubique el país del destinatario en la tabla siguiente (en la primera columna de la izquierda).
2. Determine la región del país del remitente (segunda columna).
3. Busque la comisión aplicable en función de la forma de pago utilizada (tercera y cuarta columnas).

<b>País del destinatario (si procede)</b>	<b>País del remitente</b>	<b>Comisión cuando el origen de fondos está financiado por completo por el saldo PayPal o cuenta bancaria</b>	<b>Comisión cuando el origen de fondos está respaldado por completo o parcialmente por tarjeta de débito o crédito</b>
Albania, Andorra, Austria, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Croacia, Chipre, República Checa, Dinamarca, Estonia, Finlandia (incluye las Islas de Åland) Gibraltar, Grecia, Hungría, Islandia, Irlanda, Letonia, Liechtenstein, Lituania,	Europa del norte *	0,4 %	3,8 % + Comisión fija
	Estados Unidos, Canadá, Europa I **	0,5 %	3,9 % + Comisión fija
	Europa II ***	1,0 %	4,4 % + Comisión fija

Luxemburgo, Malta, Portugal, Rumania, San Marino, Eslovaquia, Eslovenia, España, Suecia, Suiza, Turquía, Reino Unido (incluye las Islas del Canal y la Isla de Man).	Todos los demás países	1,5 %	4,9 % + Comisión fija
Bélgica, Francia, Guayana Francesa, Guadalupe, Italia, Martinica, Mayotte, Países Bajos, Reunión.	Europa del norte *	0,4 %	3,8 % + Comisión fija
	Estados Unidos, Canadá, Europa I **	0,5 %	3,9 % + Comisión fija
	Europa II ***	1,3 %	4,7 % + Comisión fija
	Todos los demás países	1,8 %	5,2 % + Comisión fija
<b>Alemania</b>	Europa del norte *	1,8 %	3,7 % + Comisión fija
	Estados Unidos, Canadá, Europa I **	2,0 %	3,9 % + Comisión fija
	Europa II ***	3,0 %	4,9 % + Comisión fija
	Todos los demás países	3,3 %	5,2 % + Comisión fija
<b>Polonia</b>	Europa del norte *	0,9 %	3,8 % + Comisión fija

	Estados Unidos, Canadá, Europa I **	1,0 %	3,9 % + Comisión fija
	Europa II ***	1,5 %	4,4 % + Comisión fija
	Todos los demás países	2,0 %	4,9 % + Comisión fija

- g. \* Europa del Norte: Dinamarca, Islas Feroe, Finlandia (incluye Islas de Åland), Groenlandia, Islandia, Noruega y Suecia.

\*\* Europa I: Austria, Bélgica, Chipre, Estonia, Francia (incluye Guayana Francesa, Guadalupe, Martinica, Reunión y Mayotte), Alemania, Gibraltar, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Malta, Mónaco, Montenegro, Países Bajos, Portugal, San Marino, Eslovaquia, Eslovenia, España, Reino Unido, (incluye las Islas del Canal y la Isla de Man), Estado de la Ciudad del Vaticano.

\*\*\* Europa II: Albania, Andorra, Bielorrusia, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Croacia, República Checa, Georgia, Hungría, Kosovo, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Macedonia, Moldavia, Polonia, Rumania, Rusia, Suiza, Turquía, Ucrania.

Nota: Los pagos internacionales en euros o coronas suecas realizados entre cuentas registradas en la Unión Europea o el Área Económica Europea se tratarán como Pagos personales para los fines de la aplicación de comisiones.

<b>Comisión fija</b>		
	<b>Divisa :</b>	<b>Comisión:</b>

Dólar australiano:	0,30 AUD
Real brasileño:	0,60 BRL
Dólar canadiense:	0,30 CAD
Corona checa:	10,00 CZK
Corona danesa:	2,60 DKK
Euro:	0,35 EUR
Dólar de Hong Kong:	2,35 HKD
Forinto húngaro:	90,00 HUF
Nuevo séquel israelí:	1,20 ILS
Yen japonés:	40,00 JPY
Ringgits malayos:	2,00 MYR
Peso mexicano:	4,00 MXN
Dólar de Nueva Zelanda:	0,45 NZD
Corona noruega:	2,80 NOK
Peso filipino:	15,00 PHP
Zloty polaco:	1,35 PLN
Rublo ruso:	10 RUB
Dólar de Singapur:	0,50 SGD
Corona sueca:	3,25 SEK
Franco suizo:	0,55 CHF
Dólar de Taiwán:	10,00 TWD
Baht tailandés	11,00 THB
Lira turca:	0.45 TRY
Libra esterlina:	0,20 GBP
Dólar estadounidense:	0,30 USD

- h. **Comisiones por procesamiento de mensualidades en México.** Si su comprador decide pagarle en mensualidades, la comisión que usted pagará será en función del número de mensualidades que haya seleccionado el comprador. La comisión es la que se aplica a

pagos comerciales nacionales como se establece en la Sección 2 anterior, además del porcentaje que se establece a continuación. PayPal se reserva el derecho de cancelar el servicio de mensualidades por medio de los Servicios PayPal en cualquier momento y sin previo aviso.

<b>Número de mensualidades</b>	<b>Comisiones por procesamiento de mensualidades en México</b>
2 mensualidades	3.25 %
3 mensualidades	4.55 %
4 mensualidades	5.55 %
5 mensualidades	6.90 %
6 mensualidades	7.25 %
7 mensualidades	9.10 %
8 mensualidades	10.45 %
9 mensualidades	11.25 %
10 mensualidades	12.45 %
11 mensualidades	13.25 %
12 mensualidades	13.50 %

**i. Comisión por reembolso**

<b>Actividad</b>	<b>País</b>	<b>Comisión</b>
Reembolso de un pago comercial	China, Hong Kong, India, Indonesia, Corea Malasia, Nueva Zelanda, Filipinas, Singapur, Taiwán, Tailandia y Vietnam	Si hace un reembolso completo del Pago comercial, retendremos la porción completa de la Comisión fija de la Comisión por Pagos Comerciales.
	Albania, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Croacia,	Si hace un desembolso parcial del Pago comercial, retendremos la participación prorrateada de la porción

	Georgia, Islandia, Moldavia, Mónaco, Serbia, Turquía.	<p>de la Comisión fija de la Comisión por Pagos Comerciales.</p> <p>Se acreditará la Cuenta del comprador con el importe total del Pago comercial en caso de un reembolso completo o una porción del importe del Pago comercial en caso de un desembolso parcial.</p> <p>Su cuenta se cargará con la porción prorrateada del importe inicialmente acreditado a su cuenta en relación con el pago comercial y la participación prorrateada de la porción de la comisión fija de la Comisión por Pagos Comerciales</p>
--	---	--

- j. **Comisiones bancarias y de tarjeta de crédito.** Puede que su banco o la compañía emisora de su tarjeta de crédito o débito le cobre Comisiones por enviar o recibir fondos por medio de PayPal. Por ejemplo, le pueden cobrar comisiones por procesamiento de conversión de divisas, comisiones de transacciones internacionales u otras comisiones, incluso cuando la transacción es nacional y no requiere de una conversión de divisas. PayPal no se hace responsable de ninguna comisión que le cobre su banco, compañía de tarjeta de crédito o débito u otra institución financiera en función de su uso de PayPal. Si está en Israel, su cuenta bancaria puede quedar debitada de inmediato por una transacción de PayPal que esté respaldada por una tarjeta de crédito.
5. Otros cambios

Los Artículos de las Condiciones de Uso de PayPal se han enmendado o actualizado para aclarar términos existentes y corregir errores tipográficos.

## Enmienda al Acuerdo de recepción de fondos y transferencia automática de PayPal

Fecha de entrada en vigor: 8 de octubre de 2014

1. La lista de países que abarca el Acuerdo de recepción de fondos y transferencia automática de PayPal se enmienda de la siguiente forma:

*Albania, Argelia, Antigua y Barbuda, Barbados, Belice, Bosnia y Herzegovina, Dominica, Egipto, Fiyi, Polinesia Francesa, Granada, Lesoto, Malawi, Nueva Caledonia, Palaos, San Cristóbal y Nieves, Santa Lucía, Seychelles, Trinidad y Tobago, Islas Turcas y Caicos.*

2. En el artículo 8 (“Comisiones de transacción por recibir pagos”), la última oración se enmienda de la siguiente forma:

*Las comisiones de este artículo no se aplican en Albania, Bosnia y Herzegovina y Egipto. En estos países se deben aplicar Comisiones por recibir las transacciones comerciales que se indican en las Condiciones de uso.*

## Enmienda a las Condiciones de Uso de PayPal

Fecha de entrada en vigor: 19 de agosto de 2014

1. **Cambios en las comisiones de determinados países con transferencia automática**

En Antigua y Barbuda, Bahamas, Barbados, Belice, Dominica, Granada, Honduras, San Cristóbal y Nieves, Santa Lucía, Trinidad y Tobago e Islas Turcas y Caicos, las comisiones por recibir un pago comercial serán las siguientes:

Pagos nacionales e internacionales:	Tasa estándar: 5,4 % + Comisión fija
	Tasa comercial : de 4,4 % a 5,4 % + Comisión fija

- 2.

El Anexo A (2): se actualiza de la siguiente forma:

<p>Argentina (solo para pagos internacionales)</p> <p>Bermuda</p> <p>Islas Caimán</p> <p>Chile</p> <p>Colombia</p> <p>Costa Rica</p> <p>República Dominicana</p> <p>Ecuador</p> <p>El Salvador</p> <p>Guatemala</p> <p>Jamaica</p> <p>Panamá</p> <p>Perú</p> <p>Uruguay</p> <p>Venezuela</p>					
<p><b>Y los siguientes países con transferencia automática: Antigua y Barbuda, Bahamas, Barbados, Belice, Dominica, Granada, Honduras, San Cristóbal y Nieves, Santa Lucía, Trinidad y Tobago e</b></p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="519 1113 909 1176">Pagos nacionales e internacionales:</td> <td data-bbox="909 1113 1429 1176">Tasa estándar: 5,4 % + Comisión fija</td> </tr> <tr> <td data-bbox="519 1176 909 1862"></td> <td data-bbox="909 1176 1429 1862">Tasa comercial : de 4,4 % a 5,4 % + Comisión fija</td> </tr> </table>	Pagos nacionales e internacionales:	Tasa estándar: 5,4 % + Comisión fija		Tasa comercial : de 4,4 % a 5,4 % + Comisión fija
Pagos nacionales e internacionales:	Tasa estándar: 5,4 % + Comisión fija				
	Tasa comercial : de 4,4 % a 5,4 % + Comisión fija				

<b>Islas Turcas y Caicos</b>			
Países con transferencia automática, excepto: Albania, Bosnia y Herzegovina, Croacia y con excepción de Antigua y Barbuda, Bahamas, Barbados, Belice, Dominica, Granada, Honduras, San Cristóbal y Nieves, Santa Lucía, Trinidad y Tobago e Islas Turcas y Caicos			
	Pagos nacionales e internacionales:	Tasa estándar:	4,9 % + Comisión fija
		Tasa comercial*:	De 3,9 % a 4,9 % + Comisión fija

3.

### Enmienda a la protección para vendedores de México

Fecha de entrada en vigor: 19 de agosto de 2014

#### 1. Incorporación de empresa de mensajería para México

Para fines de la protección para vendedores en México, se incorpora "99 Minutos" a la definición de "Empresa de mensajería".

## Enmienda a las Condiciones de Uso de PayPal

Fecha de entrada en vigor: 17 de junio de 2014

1. El Artículo 9 (“Protección al Vendedor de PayPal”) con relación a los Vendedores en México, China, Hong Kong, India, Indonesia, Corea, Malasia, Nueva Zelanda, Filipinas, Singapur, Taiwán, Tailandia y Vietnam, Turquía e Israel se está enmendando para que refleje que los Vendedores que venden artículos a compradores en el Reino Unido estarán sujetos a las normas de Protección al Comprador de Reino Unido, las que pueden tener mayor cobertura para los compradores.

En el Artículo 9 de la Protección al Vendedor de PayPal en México, China, Hong Kong, India, Indonesia, Corea, Malasia, Nueva Zelanda, Filipinas, Singapur, Taiwán, Tailandia y Vietnam, Turquía e Israel, incorporaremos lo siguiente:

Cuando un Vendedor vende un artículo a un comprador registrado en el Reino Unido, se aplicará la Política de Protección al Comprador de Reino Unido a dicha transacción.

2. El Artículo 9.1 (“Protección al Vendedor de PayPal”) con relación a los Vendedores en países que no aparecen en el párrafo 1 anterior, que sin embargo se encuentren cubiertos conforme a las Condiciones de Uso de PayPal, se está enmendando para que se refleje que los Vendedores que venden artículos a compradores en el Reino Unido estarán sujetos a las normas de Protección al Comprador de Reino Unido, las que pueden tener mayor cobertura para los compradores.

El Artículo 9.1 se enmendará de la siguiente forma:

La Protección al Vendedor de PayPal es una protección que proporcionamos a los Vendedores por Reclamaciones, Contracargos o Cancelaciones por transacciones en eBay en función de:

- Transacciones no autorizadas; o
- Artículo no recibido.

La Protección al Vendedor de PayPal está disponible para pagos que reúnan los requisitos realizados en eBay de compradores en cualquier país. Cuando un Vendedor vende un artículo a un comprador registrado en el Reino Unido, se aplicará la Política de Protección al Comprador de Reino Unido a dicha transacción.

3. Los requisitos de Comprobante de entrega para los Vendedores en México que se encuentran en el Artículo 9 (“Protección al Vendedor de PayPal”) se están enmendando de la siguiente forma:

El “Comprobante de entrega” se refiere a la documentación en línea de la empresa de mensajería, que incluye los siguientes datos:

- La fecha de entrega del artículo.
- La dirección del destinatario, que muestre al menos la ciudad, el estado o el código postal (o equivalente internacional).
- Acuse de Recibo del modo en que se describe a continuación para pagos de 10,000 MXN o más (o los siguientes equivalentes):

<b>Divisa</b>	<b>Importe</b>	<b>Divisa</b>	<b>Importe</b>
Dólar australiano	850 AUD	Dólar de Nueva Zelanda	950 NZD
Real brasileño	1,750 BRL	Corona noruega	4.600 NOK
Dólar canadiense	850 CAD	Peso filipino	34.000 PHP
Corona checa	15.000 CZK	Zloty polaco	2.300 PLN
Corona danesa	4,100 DKK	Rublo ruso	27.000 RUB
Euro	550 EUR	Dólar de Singapur	950 SGD
Dólar de Hong Kong	6.000 HKD	Corona sueca	4.950 SEK
Forinto húngaro	170.000 HUF	Franco suizo	700 CHF
Nuevo séquel israelí	2.700 ILS	Nuevo dólar de Taiwán	23.000 TWD
Yen japonés	77.000 JPY	Baht tailandés	24.500 THB
Ringit de Malasia	2.500 MYR	Lira turca	1,600 TRY
Peso mexicano	10.000 MXN	Libra esterlina	450 GBP
		Dólar estadounidense	750 USD

4. Los requisitos de franqueo en el Artículo 9 (“Protección al Vendedor de PayPal”) para los Vendedores de China, Hong Kong, India, Indonesia, Corea, Malasia, Nueva Zelanda, Filipinas, Singapur, Taiwán, Tailandia y Vietnam se están enmendando de la siguiente forma:

	<b>Requisitos de franqueo</b>
--	-------------------------------

<b>Protección para artículos no recibidos</b>	<p>Para artículos de menos de 750 USD (o su equivalente como se establece a continuación)*, Comprobante de envío</p> <p>Para artículos de 750 USD o más (o su equivalente como se establece a continuación)*, Comprobante de entrega con Acuse de recibo</p>
<b>Protección en el caso de Transacciones no autorizadas</b>	Comprobante de envío

5.

<b>Divisa*</b>	<b>Importe</b>	<b>Divisa*</b>	<b>Importe</b>
Dólar australiano	850 AUD	Dólar de Nueva Zelanda	950 NZD
Real brasileño	1,750 BRL	Corona noruega	4.600 NOK
Dólar canadiense	850 CAD	Peso filipino	34.000 PHP
Corona checa	15.000 CZK	Nuevo zloty polaco	2.300 PLN
Corona danesa	4,100 DKK	Rublo ruso	27.000 RUB
Euro	550 EUR	Dólar de Singapur	950 SGD
Dólar de Hong Kong	6.000 HKD	Corona sueca	4.950 SEK
Forinto húngaro	170.000 HUF	Franco suizo	700 CHF
Nuevo séquel israelí	2.700 ILS	Nuevo dólar de Taiwán	23.000 TWD
Yen japonés	77.000 JPY	Baht tailandés	24.500 THB
Ringgits malayos	2.500 MYR	Lira turca	1,600 TRY
Peso mexicano	10.000 MXN	Libra esterlina	450 GBP
		Dólar estadounidense	750 USD

5. El Artículo 9.4 (“Requisitos de Comprobante de envío, Comprobante de entrega y Acuse de recibo”) de las Condiciones de uso se enmendará de la siguiente manera:

#### 9.4 Requisitos de Comprobante de envío, Comprobante de entrega y Acuse de recibo:

El "comprobante de envío" se entiende como la documentación en línea o física de la empresa de paquetería y que incluye los siguientes datos:

- La fecha de envío del artículo.
- La dirección del destinatario, que muestre al menos la ciudad, el estado o el código postal (o equivalente internacional).

El "comprobante de entrega" se entiende como la documentación en línea o física de la empresa de paquetería y que incluye los siguientes datos:

- La fecha de entrega del artículo.
- La dirección del destinatario, que muestre al menos la ciudad, el estado o el código postal (o equivalente internacional).
- El Acuse de recibo, como se describe a continuación, para pagos de 750 USD o más (o los siguientes equivalentes), excepto para vendedores con cuentas PayPal registradas en Albania, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Croacia, Turquía y Ucrania, para quienes dicho requisito no aplica):

Divisa	Importe	Divisa	Importe
Dólar australiano	850 AUD	Dólar de Nueva Zelanda	950 NZD
Real brasileño	1,750 BRL	Corona noruega	4.600 NOK
Dólar canadiense	850 CAD	Peso filipino	34.000 PHP
Corona checa	15.000 CZK	Nuevo zloty polaco	2.300 PLN
Corona danesa	4,100 DKK	Rublo ruso	27.000 RUB
Euro	550 EUR	Dólar de Singapur	950 SGD
Dólar de Hong Kong	6.000 HKD	Corona sueca	4.950 SEK
Forinto húngaro	170.000 HUF	Franco suizo	700 CHF
Nuevo séquel israelí	2.700 ILS	Nuevo dólar de Taiwán	23.000 TWD
Yen japonés	77.000 JPY	Baht tailandés	24.500 THB
Ringgits malayos	2.500 MYR	Lira turca	1,600 TRY
Peso mexicano	10.000 MXN	Libra esterlina	450 GBP

		Dólar estadounidense	750 USD
--	--	----------------------	---------

6. Incorporamos los nuevos Artículos 13.6 y 13.7 a las Condiciones de uso para incluir una cesión de derechos de los Usuarios a PayPal con respecto a determinados contenidos generados por el usuario. En el nuevo Artículo 13.6, cuando usted entrega contenido de PayPal, como imágenes o texto, PayPal puede usar dicho contenido de diversas formas y ejercer otros de sus derechos relacionados con este. El Artículo 13.6 también le brinda garantía de que el material no infringe los derechos de propiedad intelectual ni los derechos de publicidad de otros. El nuevo Artículo 13.7 limita el Artículo 13.6 al restringir nuestros derechos conforme a las Condiciones de uso para usar las marcas comerciales de los comercios en circunstancias específicas.

Los nuevos Artículos 13.6 y 13.7 dicen lo siguiente:

**13.6 Licencia de Usted a PayPal; Garantías de PI.** Sujeto al Artículo 13.7, al proporcionar a PayPal contenidos o publicar contenidos mediante Servicios PayPal, usted concede un derecho no exclusivo, mundial, perpetuo, irrevocable, libre de regalías, transferible y sublicenciable (a través de varios niveles) para ejercer cualquiera y todos los derechos de autor, publicidad, marcas comerciales, derechos de bases de datos y derechos de propiedad intelectual que tenga en el contenido o en cualquier medio conocido o aún no conocido. Además, en la medida permitida por la ley aplicable, usted renuncia a sus derechos morales y se compromete a no hacer valer dichos derechos contra PayPal, sus sublicenciatarios o sus cesionarios. Usted manifiesta y garantiza que ninguno de los siguientes infringe ningún derecho de propiedad intelectual o publicidad: su provisión de contenidos a PayPal, su publicación de contenidos mediante los Servicios PayPal y el uso que PayPal hace de dicho contenido (incluidos los trabajos que deriven de este) relacionado con los Servicios PayPal.

**13.7 Cesión de derechos de Comercios a PayPal.** Sin perjuicio del Artículo 13.6, si usted es un Comercio que usa los Servicios PayPal, mediante el presente documento nos concede un derecho mundial, no exclusivo, transferible, sublicenciable (a través de varios niveles) y libre de regalías para usar y mostrar públicamente, durante el periodo de vigencia

de este Acuerdo, sus marcas comerciales (de forma enunciativa mas no limitativa, marcas comerciales registradas y no registradas, nombres comerciales, marcas de servicio, logotipos, nombres de dominio y otras designaciones de su propiedad, que se le hayan licenciado o que usted use) con fines de (1) identificarlo como Comercio que acepta un Servicio PayPal como forma de pago, y (2) cualquier otro uso que usted consienta específicamente.

7. Las definiciones de Europa I y Europa II se enmiendan mediante las Condiciones de Uso de PayPal de la siguiente forma:

\*\* Europa I: Austria, Bélgica, Chipre, Estonia, Francia (incluye Guayana Francesa, Guadalupe, Martinica, Reunión y Mayotte), Alemania, Gibraltar, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Malta, Mónaco, Montenegro, Países Bajos, Portugal, San Marino, Eslovaquia, Eslovenia, España, Reino Unido, (incluye las Islas del Canal y la Isla de Man) y Estado de la Ciudad del Vaticano.

\*\*\* Europa II: Albania, Andorra, Bielorrusia, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Croacia, República Checa, Georgia, Hungría, Kosovo, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Macedonia, Moldavia, Polonia, Rumania, Rusia, Serbia, Suiza, Turquía y Ucrania.

8. El inciso “Conversión de divisas” del Artículo 3 (“Comisiones adicionales”) del Anexo A: Comisiones de las Condiciones de Uso de PayPal se enmienda de la siguiente forma:

<b>Ac tiv id ad</b>	<b>Comisiones adicionales</b>	
<b>C on ve rsi ón de di</b>	<b>País:</b>	<b>Comisión:</b>
	Todos los países, a excepción de los que se nombran a continuación.	2,5 % (se agrega al tipo de cambio)

<b>vis as</b>	Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermuda, Islas Caimán, Chile, Colombia, Costa Rica, República Dominicana, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Jamaica, México, Panamá, Paraguay, Perú, Trinidad y Tobago, Uruguay, Venezuela.	3.5 % (se agrega al tipo de cambio)
	Argelia, Angola, Bahréin, Benin, Botsuana, Burkina Faso, Burundi, Camerún, Cabo Verde, Chad, Comoras,	<p><b>La conversión de divisas que se realiza cuando se envía un pago personal o comercial:</b></p> <p>3,5 % (se agrega al tipo de cambio).</p> <p><b>La conversión de divisas que se lleva a cabo cuando recibe otros pagos (incluidos pagos en serie), cuando retira fondos y los transfiere a su cuenta bancaria local (si su saldo PayPal está en una divisa distinta de su divisa local), cuando recarga saldo desde una cuenta bancaria a su cuenta PayPal o cuando transfiere fondos entre los saldos PayPal que tiene en distintas divisas (según corresponda);</b></p>

<p>Congo, República Democrática del Congo, Islas Cook, Yibuti, Egipto, Eritrea, Etiopía, Gabón, Gambia, Guinea, Guinea Bissau, Costa de Marfil, Jordania, Kazajstán, Kenia, Kuwait, Kirguistán, Lesoto, Madagascar, Malawi, Malí, Mauritania, Mauricio, Marruecos, Mozambique, Namibia, Níger, Nigeria, Omán, Qatar, Ruanda, Santo Tomé y Príncipe, Arabia</p>	<p>2,5 % añadido al tipo de cambio</p>
--	--

<p>Saudita, Senegal, Seychelles, Sierra Leona, Somalia, Sudáfrica, Santa Elena, Suazilandia, Tayikistán, Tanzania, Togo, Túnez, Turkmenistán , Uganda, Emiratos Árabes Unidos, Yemen, Zambia y Zimbabue</p>	
<p>Albania, Andorra, Bielorrusia, Bosnia y Herzegovina, Croacia, Georgia, Islandia, Macedonia, Moldavia, Montenegro, Serbia, Turquía, Ucrania.</p>	<p><b>La conversión de divisas que se realiza cuando se envía un pago personal o comercial:</b></p> <p>4 % (se agrega al tipo de cambio).</p> <p><b>La conversión de divisas que se lleva a cabo cuando recibe otros pagos (incluidos pagos en serie), cuando retira fondos y los transfiere a su cuenta bancaria local (si su saldo PayPal está en una divisa distinta de su divisa local), cuando recarga saldo desde una cuenta bancaria a su cuenta PayPal o cuando transfiere fondos entre los saldos PayPal que tiene en distintas divisas (según corresponda);</b></p> <p>2,5 % añadido al tipo de cambio</p>

**La conversión de divisas que se realiza cuando se envía un pago personal o comercial:**

La Comisión depende de la divisa a la cual se convierte el importe, según se indica en la siguiente tabla, y se añade al tipo de cambio.

<b>Divisa:</b>	<b>Comisión:</b>
Peso argentino:	4 %
Dólar australiano:	4 %
Real brasileño:	4 %
Dólar canadiense:	3,5 %
Corona checa:	4 %
Corona danesa:	4 %
Euro:	4 %
Dólar de Hong Kong:	4 %
Forinto húngaro:	4 %
Rupia india:	4 %
Nuevo séquel israelí:	4 %
Yen japonés:	4 %
Ringgits malayos	4 %
Peso mexicano:	4 %
Dólar de Nueva Zelanda:	4 %
Corona noruega:	4 %
Peso filipino:	4 %
Zloty polaco:	4 %
Rublo ruso:	3,5 %
Dólar de Singapur:	4 %
Corona sueca:	4 %
Franco suizo:	4 %

Bután,  
 Camboya,  
 China,  
 Estados  
 Federados de  
 Micronesia,  
 Hong Kong,  
 India,  
 Indonesia,  
 Japón, Corea,  
 Laos,  
 Malasia,  
 Maldivas,  
 Mongolia,  
 Nepal, Nueva  
 Zelanda,  
 Filipinas,  
 Samoa,  
 Singapur, Sri  
 Lanka,  
 Taiwán,  
 Tailandia,  
 Tonga,  
 Vietnam

Dólar de Taiwán:	4 %
Baht tailandés	4 %
Lira turca:	4 %
Libra esterlina:	4 %
Dólar estadounidense:	3,5 %

**La conversión de divisas que se lleva a cabo cuando recibe otros pagos (incluidos pagos en serie), cuando retira fondos y los transfiere a su cuenta bancaria local (si su saldo PayPal está en una divisa distinta de su divisa local), cuando recarga saldo desde una cuenta bancaria a su cuenta PayPal o cuando transfiere fondos entre los saldos PayPal que tiene en distintas divisas (según corresponda)**

2,5 % añadido al tipo de cambio

Mónaco

**Para las conversiones de divisas que se realizan para transacciones que implican una conversión de divisas para la cual el vendedor ha aceptado hacerse cargo de la comisión de conversión**

2.5 % por encima del tipo de cambio al mayoreo

**Para todas las demás transacciones que implican una conversión de divisas y para la cuales el vendedor no ha aceptado hacerse cargo de la comisión de conversión:**

Entre el 3.0 % y el 4.0 % sobre el tipo de cambio mayorista, dependiendo de la divisa **a la cual** se convierte el importe pertinente (consulte la tabla a continuación).

Divisa y código	Comisión por conversión de divisas
Peso argentino (ARS):	4,0 %

Dólar australiano (AUD):	4,0 %
Real brasileño (BRL):	4,0 %
Dólar canadiense (CAD):	3,0 %
Corona checa (CZK):	3,5 %
Corona danesa (DKK):	3,5 %
Euro (EUR):	3,5 %
Dólar de Hong Kong (HKD):	4,0 %
Florín húngaro (HUF):	3,5 %
Séquel israelí (ILS):	4,0 %
Yen japonés (JPY):	4,0 %
Ringgit malayo (MYR):	4,0 %
Peso mexicano (MXN):	4,0 %
Dólar de Nueva Zelanda (NZD):	4,0 %
Corona noruega (NOK):	3,5 %
Peso filipino (PHP):	4,0 %
Zloty polaco (PLN):	3,5 %
Rublo ruso (RUB):	3,5 %
Corona sueca (SEK):	3,5 %
Franco suizo (CHF):	3,5 %
Nuevo dólar de Taiwán (TWD):	4,0 %
Baht tailandés (THB):	4,0 %
Lira turca (TRY):	3,5 %
Libra esterlina (GBP):	3,5 %
Dólar estadounidense (USD):	3,0 %

Cuando se requiere una conversión de divisas, esta se realizará mediante el tipo de cambio determinado por una institución financiera con licencia, el cual se ajusta

regularmente según las condiciones del mercado. El tipo de cambio se ajusta regularmente y se puede aplicar de forma inmediata y sin previo aviso. El tipo de cambio incluye una comisión por procesamiento expresada como porcentaje sobre el tipo de cambio mayorista que utiliza PayPal para obtener divisas extranjeras. PayPal retiene la comisión por procesamiento. Es posible que tenga la opción (dependiendo del país en el que resida y el tipo de forma de pago) de no participar en la conversión de divisas antes de realizar la transacción al seleccionar "Otras opciones de conversión" en la página "Revisar su información" durante el pago.

En caso de que PayPal ofrezca una conversión de divisas en el punto de venta, se le mostrará el tipo de cambio que se aplicará a la transacción antes de proceder con la autorización de la transacción de pago. Al proceder con la autorización de la transacción de pago usted acepta la conversión de divisas según el tipo de cambio. Cuando el comercio, y no PayPal, ofrece una conversión de divisas en el punto de venta y usted decide autorizar la transacción de pago según el tipo de cambio y los cargos del comercio, PayPal no tiene ninguna responsabilidad ante usted por esa conversión de divisas.

Cuando su pago es respaldado por una tarjeta de débito o crédito e implica una conversión de divisas a través de PayPal, usted da su consentimiento y autoriza a PayPal a convertir las divisas en lugar del emisor de su tarjeta de crédito o débito.

9. Se incorpora un nuevo párrafo al "Anexo B: Términos específicos por país" en relación con Marruecos:

### **Marruecos**

Al habilitar la función de retiro a una cuenta bancaria marroquí con el banco asociado de PayPal, usted deberá cumplir con las leyes y normativas de Marruecos. Esto implica, en particular, que si un usuario de PayPal le envía fondos a su saldo PayPal, deberá retirar los importes de su saldo PayPal a su cuenta bancaria marroquí\* en un plazo de 30 días tras haber recibido los fondos.

\* La cuenta bancaria asociada de PayPal para la funcionalidad de retiro cobra una comisión por cada retiro. Al habilitar las funcionalidades recibir y retirar, PayPal le proporcionará información adicional.

## 10. Otros cambios

Los Artículos de las Condiciones de Uso de PayPal se han enmendado o actualizado para aclarar términos existentes y corregir errores tipográficos.

### **Enmienda a las Condiciones de Uso de PayPal**

Fecha de entrada en vigor: 14 de mayo de 2014

#### **1. Cambios en el Artículo 2 (“Enviar pagos”) de las condiciones de uso de PayPal en relación con las tarjetas como forma de pago**

El Artículo 2.3 se inserta de la siguiente forma:

**“2.3 Tarjetas como forma de pago.** Al agregar una tarjeta de débito, tarjeta de crédito o tarjeta prepagada como forma de pago de PayPal, está proporcionando a PayPal una autorización continua para realizar cargos automáticamente, de modo de obtener los fondos pertinentes cuando la tarjeta se usa como forma de pago de conformidad con este Acuerdo. Puede detener la autorización continua con relación a cualquier tarjeta mediante la eliminación de esa tarjeta como forma de pago en su perfil de cuenta”.

#### **2. Cambios en el Artículo 7 (“Protección al Comprador PayPal”) de las Condiciones de Uso de PayPal con relación al proceso de resolución de reclamaciones y sin recuperación doble**

La parte “Proceso de resolución de reclamaciones” del Artículo 7.5 (“Resolución de controversias”) se modifica de la siguiente forma:

**“Proceso de resolución de reclamaciones.** Una vez que una Controversia se haya escalado a reclamación, PayPal tomará la decisión final a favor del comprador o vendedor. A usted se le puede pedir que proporcione recibos, evaluaciones de terceros, Reclamaciones policiales o cualquier otra cosa que especifique PayPal. PayPal tendrá todo el derecho a tomar una decisión final a favor del comprador o del Vendedor. En el caso de que PayPal tome una decisión final a favor del comprador o vendedor, cada una de las partes deberá acatar la decisión de PayPal. En reclamaciones por artículo distinto al descrito, PayPal generalmente solicita al comprador que devuelva el artículo al vendedor (los gastos de

envío corren a cuenta del comprador), y le pide al vendedor que acepte la devolución del artículo y reembolse al comprador el importe total de la compra más los gastos de envío originales. En el caso de que el Vendedor pierda una Reclamación, no recibirá un reembolso de las Comisiones de PayPal o eBay asociadas a la transacción. Si usted es un vendedor y pierde una reclamación por DAD debido a que el artículo que vendió es una falsificación, se le pedirá que realice un reembolso total al comprador y no se le devolverá el artículo”.

El Artículo 7.8 (“Sin recuperación doble”) se modifica de la siguiente forma:

**“7.8 Sin recuperación doble.** No podrá presentar una controversia o reclamación, ni recibir una recuperación, por compras conforme a la Protección al Comprador de PayPal si ya ha recibido una recuperación para dicha compra directamente de eBay, el vendedor u otro tercero, o si ya ha presentado un caso por esa compra con eBay, el vendedor u otro tercero”.