

## Mises à jour antérieures du règlement

Cette page affiche des modifications importantes qui ont été apportées au service PayPal, à ses Conditions d'utilisation ou à ses autres règlements.

### Modification des Conditions d'utilisation de PayPal

Date d'entrée en vigueur : 18 novembre 2013



[Imprimer](#)



[Télécharger le PDF](#)

- Veuillez lire ce document.

Vous n'avez rien à faire pour valider les modifications puisqu'elles prendront effet automatiquement à la date mentionnée ci-dessus. Dans le cas où vous décideriez de les refuser, vous pouvez nous en avertir avant la date ci-dessus afin de [fermer votre compte PayPal](https://www.paypal.com/fr/cgi-bin/?cmd=_close-account) ([https://www.paypal.com/fr/cgi-bin/?cmd=\\_close-account](https://www.paypal.com/fr/cgi-bin/?cmd=_close-account)) immédiatement sans entraîner de frais supplémentaires.

Cependant, nous souhaitons vivement que vous continuiez à utiliser PayPal et bénéficier des avantages suivants :

#### C'est plus sécurisé

Lorsque vous payez avec PayPal, vos informations financières ne sont jamais partagées avec les vendeurs ou commerçants, vous bénéficiez ainsi d'une meilleure protection contre les fraudes.

#### C'est plus rapide

Vous n'avez pas besoin de saisir vos informations de carte chaque fois que vous payez, vous pouvez donc payer plus rapidement en ligne. Vous pouvez également bénéficier d'une livraison plus rapide des objets eBay, car vous payez immédiatement le vendeur.

#### C'est plus facile

PayPal est l'un des modes de paiement en ligne privilégié car c'est un moyen astucieux de payer en ligne, en seulement quelques clics. Vous avez uniquement besoin de votre adresse email et d'un mot de passe.

Veuillez revoir les [Conditions d'utilisation](#) en vigueur.

- Modification des Conditions d'utilisation de PayPal

#### 1. SEPA

L'espace unique de paiements en euros (SEPA) est une initiative de la Commission européenne et du secteur bancaire européen destinée à rendre plus efficaces les transactions au sein de l'Union européenne. PayPal utilisera les mandats de prélèvement SEPA dès février 2014.

L'article 3.7 (Virements bancaires) est modifié afin de clarifier ce qui se passera lorsque le régime SEPA sera mis en place et que vous inscrirez un compte bancaire auprès de PayPal, que vous paierez avec un nouveau compte bancaire pour la première fois et/ou que vous ferez un virement électronique depuis votre compte bancaire vers PayPal via un prélèvement SEPA.

Le texte inséré dans l'article 3.7 se présente comme suit :

*"PayPal commencera à utiliser les mandats de prélèvement SEPA (Espace unique de paiement en euros) dès février 2014. L'espace unique de paiements en euros (SEPA) est une initiative de la Commission européenne et du secteur bancaire européen destinée à rendre plus efficaces les transactions au sein de l'Union européenne. Lorsque vous inscrirez un compte bancaire auprès de PayPal après le passage au système SEPA ou que vous paierez avec un nouveau compte bancaire pour la première fois, vous transmettrez à PayPal un mandat de prélèvement SEPA. Vous pourrez accéder à dit mandat et à la référence unique de mandat (RUM) dans les préférences de votre compte PayPal à tout moment et vous pourrez annuler le mandat pour de futures transactions.*

*Lorsque, par la suite, vous effectuerez un virement électronique depuis votre compte bancaire vers PayPal via un prélèvement SEPA, vous autorisez PayPal à utiliser ledit mandat et à en retirer le montant de votre compte bancaire, comme expliqué ci-avant au présent article 3.7 et vous autorisez votre banque à procéder au paiement de PayPal. Vous pouvez demander un remboursement à votre banque jusqu'à 8 semaines après la date à laquelle le paiement par prélèvement SEPA a été effectué, conformément aux conditions générales de votre banque.*

*PayPal vous informera du montant du paiement par prélèvement SEPA et du délai au terme duquel PayPal collectera le montant sur le compte bancaire, avec la confirmation d'achat. Dans le cas où PayPal devrait soumettre une nouvelle fois une demande de prélèvement SEPA du fait de l'annulation du paiement initial, aucune information (supplémentaire) ne sera fournie sur le montant et le délai avant nouvelle soumission .*

#### 2. Retrait/récupération de monnaie électronique

L'article 6.1 (Comment retirer/se faire rembourser de la monnaie électronique) est modifié pour clarifier (afin de dissiper le moindre doute) que si vous utilisez votre solde, vous devez l'utiliser dans votre devise locale. L'article 6.1 modifié se présente comme suit :

*6.1 Comment retirer/se faire rembourser de la monnaie électronique. Vous pouvez retirer des fonds en les transférant électroniquement vers votre compte bancaire ou, si vous êtes un utilisateur enregistré dans un Pays Acceptant les Virements vers des Cartes Bancaires, sur votre carte Mastercard ou Visa. Certaines juridictions vous permettent de virer des fonds soit sur votre compte bancaire soit sur votre carte. Le compte bancaire sur lequel le remboursement de Monnaie Électronique est demandé doit être tenu dans la devise locale de votre Compte. Les soldes doivent être remboursés dans votre devise locale – consultez l'article 6.4 si votre compte présente un solde en devises multiples."*

#### 3. Identification des erreurs et/ou des transactions non autorisées

L'article 12.1 est modifié pour préciser que vous êtes susceptible d'être tenu responsable de toute

utilisation non autorisée de votre compte par toute personne si vous avez délibérément permis à tout tiers d'accéder à votre appareil alors que vous étiez connecté à nos services.

La partie modifiée de l'article 12.1 se présente désormais comme suit (présentée dans le contexte avec l'en-tête de la clause) :

**"12.1 Identification des erreurs et/ou des transactions non autorisées.**

...

*Nous ne chercherons pas à vous tenir pour responsable pour toute utilisation non autorisée de votre Compte par quiconque, à condition que nous soyons convaincus que vous n'avez pas délibérément permis à un tiers d'accéder à votre identifiant PayPal et/ou à votre mot de passe/PIN ou à votre appareil alors que vous étiez connecté aux services.*

..."

**4. Protection des Achats PayPal – Comment résoudre mon problème ?**

L'article 13.5 est modifié pour préciser la durée pendant laquelle vous pouvez signaler un litige. Il se présente désormais comme suit (présenté dans le contexte, avec sa clause d'origine) :

**"13.5 Résolution des litiges**

*Si vous n'êtes pas en mesure de résoudre un problème directement avec le destinataire du paiement, accédez au Gestionnaire de litiges en ligne et suivez la procédure ci-après :*

**Signaler un litige**

*Signalez un litige dans les **45 jours** suivant la date de paiement de l'objet litigieux. Nous sommes susceptibles de refuser d'accepter tout litige signalé en rapport avec ledit objet après expiration de ladite période (soyez-y notamment attentif lorsque vous convenez d'une date de livraison avec le bénéficiaire du paiement qui se situe au-delà de l'expiration de ladite période).*

..."

**5. Protection des Achats PayPal – Nécessité de renvoyer des biens par la poste au destinataire du paiement** Nous apportons des modifications afin de préciser que PayPal est susceptible de vous demander de renvoyer le bien par la poste au destinataire du paiement, à l'adresse fournie par PayPal durant la procédure de réclamation. Les articles 13.5d (présenté dans le contexte avec sa clause d'origine) et 13.6 ont été modifiés en conséquence et se présentent désormais comme suit :

**"13.5 Résolution des litiges**

*Si vous n'êtes pas en mesure de résoudre un problème directement avec le destinataire du paiement, accédez au Gestionnaire de litiges en ligne et suivez la procédure ci-après :*

...

**d. Répondez aux demandes de PayPal en matière d'expédition et de livraison dans les meilleurs délais**

*"Pour les réclamations concernant un Objet Ne Correspondant Pas du Tout à sa Description, PayPal est susceptible de vous demander de renvoyer le bien par la poste au vendeur, à une adresse fournie par PayPal durant la procédure de réclamation – ou à PayPal - ou à un tiers, à vos frais, et de fournir :*

*Si vous utilisez le service Colissimo National :*

*- pour les objets dont la valeur est inférieure à € 200 EUR, PayPal exige uniquement une Preuve de Dépôt papier ; et*

*- pour les objets dont la valeur est supérieure ou égale à € 200 EUR, PayPal exige une Preuve de Livraison.*

*Pour tous les autres services d'envoi nationaux (et internationaux), PayPal exige une Preuve de Livraison, quelle que soit la valeur de l'objet.*

*Les montants en devises applicables sont les suivants : 325 CAD, 150 GBP, 250 USD, 28 000 JPY, 350 AUD, 330 CHF, 1 600 NOK, 2 000 SEK, 1 500 DKK, 800 PLN, 55 000 HUF, 6 000 CZK, 400 SGD, 2 000 HKD, 380 NZD, 2 750 MXN, 1 000 ILS, 8 250 TWD, 9 000 THB, 12 500 PHP, 500 BRL, 750 ARS.*

*Veuillez prendre bien soin d'emballer à nouveau l'objet de manière à ce qu'il ne soit pas endommagé lors de l'envoi. PayPal peut également vous demander de détruire l'objet et de prouver sa destruction."*

**13.6 De quelle manière est résolue la Réclamation ?**

*Dès qu'un litige a été transformé en réclamation, PayPal prend une décision finale en faveur de l'acheteur ou du destinataire du paiement. Vous pouvez être amené à fournir des reçus, des évaluations émanant de tiers, des rapports de police ou toute autre information ou tout document pour répondre à toute demande raisonnable de PayPal dans le cadre de l'étude de la Réclamation. À son entière discrétion, PayPal prend une décision finale en faveur de l'acheteur ou du destinataire du paiement en fonction des critères qu'elle juge appropriés. Dans le cas où PayPal prend une décision finale en faveur de l'acheteur ou du destinataire du paiement, chaque partie est tenue de se conformer à sa décision. PayPal peut demander à l'acheteur d'envoyer par la poste au destinataire du paiement, un bien dont l'acheteur déclare qu'il ne correspond pas du tout à sa description, à une adresse fournie à l'acheteur par PayPal durant la procédure de Réclamation (aux frais de l'acheteur), et PayPal peut demander au destinataire du paiement d'accepter le retour du bien et de rembourser l'acheteur à hauteur du prix intégral de l'achat auquel s'ajoutent les frais postaux. Si le destinataire du paiement refuse d'accepter le bien, PayPal peut trancher la Réclamation en faveur de l'acheteur, sous réserve que ce dernier ait fourni les preuves nécessaires à PayPal que le bien a été renvoyé au destinataire du paiement à l'adresse fournie à l'acheteur par PayPal durant la procédure de Réclamation. Dans le cas où une Réclamation est résolue en faveur de l'acheteur, le destinataire du paiement ne sera pas remboursé des frais PayPal ou eBay associés à la transaction. Si une Réclamation pour un Objet Ne*

*Correspondant Pas du Tout à sa Description est résolue en faveur de l'acheteur parce que l'objet que vous avez vendu est une contrefaçon, il vous sera demandé de rembourser intégralement l'acheteur et vous ne recevrez pas l'objet en retour (celui-ci pourra être détruit)."*

## 6. Protection des Achats PayPal – Résolution directe du litige auprès du destinataire du paiement

Nous ajoutons une formulation de clarification des conséquences possibles de votre éligibilité à la Protection des Achats PayPal si vous tentez de résoudre un litige concernant votre achat, directement auprès du destinataire du paiement. Ladite formulation est ajoutée à l'article 13.10 et la partie modifiée de l'article 13.10 se présente désormais comme suit (présentée dans le contexte avec l'en-tête de la clause) :

### "13.10 Relations entre la Protection des Achats PayPal et les oppositions

...

*Veuillez noter que, lorsque vous choisissez de résoudre le problème directement auprès du vendeur :*

1. *votre droit à déclarer un litige reste soumis à la période de 45 jours définie à l'article 13.5a. II vous incombe de respecter ces délais ; et*
2. *si (que ce soit dans le cadre de la politique de retour du vendeur ou non) le vendeur vous demande (et vous acceptez) d'envoyer le bien par la poste à une adresse qui ne correspond pas aux informations dont nous disposons pour l'adresse du vendeur, nous pouvons déterminer que vous n'avez pas renvoyé le bien par la poste au vendeur conformément à l'article 13.5d. "*

## 7. Commissions pour transactions personnelles transfrontalières

Nous avons récemment introduit une explication clarifiée des commissions facturées pour l'envoi ou la réception de paiements de Transactions Personnelles transfrontalières, partout où cette fonctionnalité est disponible dans le monde. Ce tableau clarifié continuera à s'appliquer après la date d'effet. Nous donnons à nouveau le tableau ci-après, à titre de rappel :

### "Transactions personnelles transfrontalières

Afin de déterminer la commission pour un paiement de Transaction personnelle transfrontalière adressé à un utilisateur d'un pays spécifique, veuillez suivre les étapes ci-après.

**Notez que la commission est payée soit par l'expéditeur soit par le destinataire, mais pas par les deux. Dans la plupart des cas, l'expéditeur décide qui paye la commission. Consultez la sous-section c de la définition des Transactions Personnelles dans la présente Annexe 1 pour plus d'informations.**

Étape 1. Localisez le pays du destinataire dans le tableau ci-après (dans la première colonne en partant de la gauche).

Étape 2. Déterminez la région du pays de l'expéditeur (deuxième colonne).

Étape 3. Trouvez la commission applicable en fonction du mode de paiement utilisé (troisième et quatrième colonnes).

| Pays du destinataire   | Pays de l'expéditeur            | Commission pour un paiement totalement approvisionné par solde ou compte bancaire PayPal | Commission pour un paiement totalement ou partiellement approvisionné par carte de débit ou carte de crédit |
|--|---------------------------------|--|---|
| <i>Albanie, Andorre, Autriche, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Croatie, Chypre, République tchèque, Danemark, Estonie, Finlande (y compris les îles Åland), Gibraltar, Grèce, Hongrie, Islande, Irlande, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Portugal, Roumanie, Russie, San Marin, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Espagne, Suède, Suisse, Turquie, Royaume-Uni (y compris les îles Anglo-Normandes et l'île de Man).</i> | Europe du Nord*                 | 0,4%   | 3,8 % + Commission fixe   |
|  | États-Unis, Canada, Europe I ** | 0,5%   | 3,9 % + Commission fixe   |
|  | Europe II***                    | 1,0 %  | 4,4 % + Commission fixe   |
|  | Tous les autres pays            | 1,5 %  | 4,9 % + Commission fixe   |
| <i>Belgique, France, Guyane française, Guadeloupe, Italie, Martinique, Mayotte, Pays-Bas, Réunion</i>  | Europe du Nord*                 | 0,4%   | 3,8 % + Commission fixe   |
|  | États-Unis, Canada, Europe I ** | 0,5%   | 3,9 % + Commission fixe   |
|  | Europe II***                    | 1,3%   | 4,7 % + Commission  |

|                             |  |       |                         |
|-----------------------------|--|-------|-------------------------|
|                             |  |       | fixe                    |
|                             | <i>Tous les autres pays</i>            | 1,8%  | 5,2 % + Commission fixe |
| <b>Allemagne</b>            | <i>Europe du Nord*</i>                 | 1,8%  | 3,7 % + Commission fixe |
|                             | <i>États-Unis, Canada, Europe I **</i> | 2,0 % | 3,9 % + Commission fixe |
|                             | <i>Europe II***</i>                    | 3,0%  | 4,9 % + Commission fixe |
|                             | <i>Tous les autres pays</i>            | 3,3 % | 5,2 % + Commission fixe |
| <b>Pologne</b>              | <i>Europe du Nord*</i>                 | 0,9 % | 3,8 % + Commission fixe |
|                             | <i>États-Unis, Canada, Europe I **</i> | 1,0 % | 3,9 % + Commission fixe |
|                             | <i>Europe II***</i>                    | 1,5 % | 4,4 % + Commission fixe |
|                             | <i>Tous les autres pays</i>            | 2,0 % | 4,9 % + Commission fixe |
| <b>Australie</b>            | <i>Où que vous soyez</i>               | 1,0 % | 3,4 % + Commission fixe |
| <b>Brésil</b>               | <i>Où que vous soyez</i>               | 1,0 % | 7,4 % + Commission fixe |
| <b>Japon</b>                | <i>Où que vous soyez</i>               | 0,3 % | 3,9 % + Commission fixe |
| <b>États-Unis et Canada</b> | <i>Où que vous soyez</i>               | 1,0 % | 3,9 % + Commission fixe |
| <b>Tous les autres pays</b> | <i>Où que vous soyez</i>               | 0,5%  | 3,9 % + Commission fixe |

\* Europe du Nord : Danemark, îles Féroé, Finlande (y compris les îles Åland), Groenland, Islande, Norvège, Suède.

\*\* Europe I : Autriche, Belgique, Chypre, Estonie, France (y compris Guyane, Guadeloupe, Martinique, Réunion et Mayotte), Allemagne, Gibraltar, Grèce, Irlande, Italie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, San Marin, Slovaquie, Slovénie, Espagne, Royaume-Uni (y compris îles Anglo-Normandes et île de Man), Cité du Vatican.

\*\*\* Europe II : Albanie, Andorre, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Croatie, République tchèque, Hongrie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Pologne, Roumanie, Russie, Serbie, Suisse, Turquie, Ukraine.

**Remarque:** Les paiements transfrontaliers en euro ou en couronne suédoise entre comptes enregistrés dans l'Union européenne ou l'EEE seront traités comme des paiements correspondant à des transactions nationales aux fins de facturation de commissions.

#### Commission Fixe (fonction de la devise reçue)

| <u>Devise</u> | <u>Commission</u> |
|---------------|-------------------|
|---------------|-------------------|

|                 |       |
|-----------------|-------|
| Peso argentin : | 2 ARS |
|-----------------|-------|

Dollar australien : \$0,30 AUD

Real brésilien R\$0,60 BRL

Dollar canadien : \$0,30 CAD

Couronne tchèque : 10 CZK

Couronne danoise 2,60 DKK

Euro : €0,35 EUR

Dollar de Hong-Kong : \$2,35 HKD

Forint hongrois : 90,00 HUF

Nouveau shekel israélien 1,20 ILS

Yen japonais : ¥40,00 JPY

Ringgits Malais : 2,00 MYR

Peso mexicain : \$4 MXN

Dollar néo-zélandais : \$0,45 NZD

Couronne norvégienne : 2,80 NOK

Peso philippin : 15 PHP

Zlotys polonais 1,35 PLN

Rouble russe : 10,00 RUB ^

Dollar de Singapour : \$0,50 SGD

Couronne suédoise : 3,25 SEK

Franc suisse : 0,55 CHF

Nouveau dollar taïwanais : \$10,00 TWD

Baht thaïlandais : 11 THB

Livre turque : 0,45 TRY

Livre sterling : £0,20 GBP

Dollar américain : \$0,30 USD

<sup>^ Sous réserve du commencement du service en rouble russe de PayPal"</sup>

## 8. Autres modifications

Certains articles des Conditions d'utilisation PayPal ont été modifiés pour clarifier la formulation existante et corriger des erreurs typographiques.

### Modification du Règlement PayPal sur le respect de la vie privée

Date d'entrée en vigueur : 18 octobre 2013

 [Imprimer](#)  [Télécharger le PDF](#)

#### • Modification du Règlement PayPal sur le respect de la vie privée

##### 1. Informations que nous collectons

Nous avons modifié l'article 3 pour souligner les détails des informations supplémentaires que nous pouvons être amenés à vous demander lorsque vous utilisez certaines fonctionnalités que nous

fournissons, afin de clarifier les types d'informations vous concernant, vous et votre société, que nous pouvons obtenir de la part d'organismes de référence de crédit ou de lutte contre la fraude, de clarifier les types d'informations publiques vous concernant, vous et votre société, que nous pouvons obtenir par le biais de plateformes de médias sociaux et de souligner comment et pourquoi nous sommes susceptibles de collecter et d'utiliser des informations vous concernant à partir des plateformes de résolution de conflits de PayPal ou eBay.

La partie de l'article 3 intitulée "**Notre utilisation des cookies**" a été renommée "Notre utilisation des cookies, balises Web, stockage local et technologies similaires". Nous avons modifié cet article pour clarifier comment et pourquoi PayPal utilise lesdites technologies, en ajoutant des explications détaillées [ici](#).

Les parties modifiées de l'article 3 se présentent désormais comme suit (présentées dans le contexte avec l'en-tête de la clause) :

### **" 3. Informations que nous collectons**

#### **Information obligatoires**

*Pour ouvrir un compte PayPal ou utiliser les Services PayPal, vous devez nous communiquer vos nom, adresse, numéro de téléphone et adresse email. Pour effectuer des paiements par le biais des Services PayPal, vous devez fournir des informations relatives à votre carte ou à votre compte bancaire. Nous vous demandons aussi de choisir deux questions secrètes auxquelles répondre (par exemple votre lieu de naissance ou le nom de votre animal domestique). Ces informations nous sont nécessaires pour pouvoir traiter les transactions, émettre un nouveau mot de passe si vous oubliez ou perdez le vôtre, vous protéger contre l'utilisation frauduleuse de votre carte ou de votre compte bancaire et vous contacter en cas de besoin dans le cadre de la gestion de votre compte ou des Services PayPal.*

*Nous vous demanderons également de nous communiquer toute information de nature commerciale et/ou tout élément d'identification si vous envoyez ou recevez des transactions d'un montant important ou un volume de paiements particulièrement élevé via les Services PayPal ou si cela nous est imposé de toute autre manière par le respect de nos obligations en matière de lutte contre le blanchiment d'argent conformément à la législation en vigueur en Europe.*

*Lorsque vous accédez à PayPal à l'aide d'un appareil mobile (par exemple un smartphone), nous pouvons récupérer et conserver des informations liées à la connexion sur cet appareil (y compris son numéro d'identification) et à la géolocalisation en vue de pouvoir fournir nos services.*

*Si vous utilisez certaines fonctionnalités fournies par nous (telles que la fonctionnalité de preuve de dépôt PayPal disponible dans votre application de téléphone mobile) nous sommes susceptibles de vous demander de télécharger une photo de vous afin de vous fournir certains services spécifiques.*

...

#### **Informations vous concernant provenant de tiers**

*Afin de protéger tous nos utilisateurs contre les risques de fraude potentielle, nous vérifions les informations que vous avez fournies auprès des Sociétés de traitement des paiements et/ou des Organismes de référence de crédit et de lutte contre la fraude répertoriés dans le tableau sous le paragraphe "Divulgation d'informations à des tiers autres que des utilisateurs PayPal" ci-dessous. Dans le cadre de ces vérifications, nous recevons de la part de ces services tiers des informations personnelles vous concernant. En particulier, si vous enregistrez une carte ou un compte bancaire auprès de PayPal, nous vérifions, par le biais des services d'autorisation et de contrôle de la fraude, que les informations et l'adresse de votre carte ou compte bancaire correspondent aux informations que vous avez communiquées à PayPal et que la carte n'a pas été signalée comme étant perdue ou volée.*

*Si vous envoyez ou recevez d'importants volumes de paiements par les Services PayPal, ou si vous avez un historique limité en tant que marchand, nous pouvons étudier vos antécédents en recueillant des informations sur vous et votre société et, potentiellement (si légalement autorisé), également à propos de vos directeurs, actionnaires et partenaires, auprès d'un organisme de référence de crédit ou de lutte contre la fraude tel que Dun & Bradstreet, comme répertorié dans le tableau sous le paragraphe "Divulgation à des tiers autres que des utilisateurs PayPal" ci-dessous. Si vous nous devez de l'argent, nous pouvons vérifier votre solvabilité en recueillant des informations supplémentaires sur vous auprès d'un organisme de référence de crédit ou de lutte contre la fraude, dans les limites prévues par la loi. PayPal se réserve le droit, à son entière discrétion, de se procurer régulièrement et d'étudier un rapport d'activité et/ou de solvabilité sur l'utilisateur fourni par un tel organisme de référence de crédit ou de lutte contre la fraude et de clore un compte sur la base des informations obtenues dans le cadre de cette étude.*

*Si vous utilisez votre compte PayPal pour vendre des biens, nous pouvons également collecter des informations publiques sur votre société et votre comportement sur les plateformes de médias sociaux (telles que l'adresse email et le nombre de mentions "j'aime" et "abonnés"), dans la mesure nécessaire pour confirmer une évaluation de vos transactions et/ou de votre société, y compris sa taille et la taille de sa base de clientèle.*

*Nous pouvons également collecter les informations des utilisateurs des sociétés apparentées à eBay Inc. ou d'autres entreprises (sous réserve de leurs règlements sur le respect de la vie privée). Si vous envoyez une communication associée à une transaction sur les plateformes de résolution des conflits de PayPal ou eBay à votre acheteur ou à votre vendeur, nous sommes susceptibles de collecter lesdites informations afin d'évaluer vos transactions et tout risque associé à vos activités, ainsi qu'à des fins de détection, prévention et/ou réparation de fraude ou d'autres actions illégales ou pour détecter, prévenir ou réparer toute violation des politiques ou conditions d'utilisation applicables .*

...

#### **Notre utilisation des cookies , balises Web, stockage local et technologies similaires**

*Lorsque vous visitez ou interagissez avec nos sites, services, applications, outils, publicités et messageries (email, par exemple), nous ou nos prestataires de services autorisés pouvons utiliser des cookies, balises Web et autres technologies similaires pour stocker des informations qui nous permettront de vous fournir une meilleure expérience, plus rapide et plus sécurisée. La présente page*

est conçue pour vous aider à mieux comprendre lesdites technologies et l'utilisation que nous en faisons sur nos sites et dans le cadre de nos services, applications et outils. Vous trouverez ci-après une synthèse des quelques points clés à connaître à propos de notre politique relative à l'utilisation desdites technologies. Vous pouvez consulter l'intégralité de notre politique [ici](#).

Nous proposons certains services, caractéristiques de site, applications et outils disponibles uniquement par le biais desdites technologies. Vous êtes toujours libre de bloquer, supprimer ou désactiver lesdites technologies si votre navigateur ou appareil le permet. Cependant, si vous refusez les cookies ou autres technologies similaires, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser certains services, caractéristiques de site, applications ou outils. Il se peut que vous deviez également saisir votre mot de passe plus fréquemment lors d'une session. Pour en savoir plus sur comment bloquer, supprimer ou désactiver lesdites technologies, veuillez consulter la section Aide de votre navigateur, option, application ou appareil.

Le cas échéant, nous protégeons nos cookies et autres technologies similaires afin que seuls nous et/ou nos prestataires de services autorisés puissions les interpréter en leur attribuant un identifiant unique, conçu pour empêcher leur interprétation par des tiers. Vous êtes susceptible de rencontrer des cookies, balises Web ou autres technologies similaires provenant de tiers autorisés, communément appelés prestataires de services, auxquels nous avons recours pour nous aider avec divers aspects du fonctionnement de nos sites, ou pour vous fournir nos services, applications et outils. Nous utilisons des cookies "de session" et des cookies "persistants", ainsi que des cookies propriétaires et tiers et des technologies similaires.

Notre utilisation desdites technologies tombe dans l'une des trois grandes catégories suivantes :

1. **Nécessité opérationnelle** – nous permet de faire fonctionner nos sites, services, applications et outils et de garantir leur sécurité, tout en vous permettant d'accéder auxdits sites, services, applications et outils ;
2. **Performances** – très utiles pour évaluer les performances de nos sites, services, applications et outils ;
3. **Besoins fonctionnels** – vous offrent des fonctionnalités améliorées lors de l'utilisation de nos sites, services, applications et outils ; et
4. **Besoin publicitaire ou de ciblage** – utilisés par nous ou nos prestataires de services tiers pour fournir un contenu, y compris publicitaire, correspondant à vos centres d'intérêt.

Nous sommes amenés à travailler avec des sociétés tierces, généralement appelées prestataires de services, susceptibles de placer des cookies de tiers, balises Web ou technologies similaires de stockage des informations sur nos sites ou dans nos services, applications et outils avec votre autorisation. Lesdits prestataires de services nous aident à gérer nos sites, applications, services et outils et à vous offrir une meilleure expérience, plus rapide et plus sécurisée.

Nos sites, services, applications et outils peuvent faire appel à des tiers, par le biais d'échanges ou de réseaux publicitaires par exemple, pour nous permettre de vous proposer des publicités. Lesdits réseaux publicitaires et fournisseurs d'échanges peuvent avoir recours à des cookies de tiers, à des balises Web ou à des technologies similaires pour collecter des informations afin de vous fournir leurs services. Ils peuvent également collecter l'identificateur de votre appareil, votre adresse IP ou votre identificateur de publicité (IDFA), afin de les utiliser pour personnaliser les publicités que vous voyez sur notre site ou ailleurs sur le Web."

## 2. Notre règlement d'utilisation et de divulgation des informations

La partie de l'article 4 intitulée "Usages internes" a été modifiée afin de clarifier la façon dont nous sommes susceptibles d'utiliser vos informations personnelles. Elle se présente désormais comme suit :

### "Usages internes"

"Nous collectons, stockons et traitons vos informations personnelles sur des serveurs situés aux États-Unis et gérés par notre société mère, PayPal Inc. et ailleurs dans le monde, là où se trouvent les installations PayPal. Notre objectif principal dans le fait de rassembler des informations personnelles est de délivrer une expérience sécurisée, paisible, efficace et personnalisée. Vous acceptez que nous puissions utiliser vos informations personnelles pour :

1. fournir les services et l'assistance clientèle dont vous demandez à bénéficier ;
2. résoudre les litiges, prélever nos commissions et résoudre les problèmes ;
3. détecter, prévenir, et/ou réparer toute fraude ou autres activités potentiellement illégales ou interdites, ou pour déetecter, prévenir ou réparer toute violation de politiques ou de conditions d'utilisation applicables ;
4. personnaliser, évaluer et améliorer nos services ainsi que le contenu et la présentation de notre site ;
5. envoyer du contenu marketing et de la publicité ciblés, des mises à jour de service et des offres promotionnelles selon les préférences de communication que vous avez définies pour votre compte PayPal (référez-vous à l'article "Nos contacts avec les utilisateurs PayPal" ci-après) et vos activités lorsque vous utilisez les Services PayPal ; et
6. comparer des informations pour s'assurer qu'elles sont exactes et les vérifier auprès de tiers.

La partie de l'article 4 intitulée "Divulgation aux autres utilisateurs PayPal" a été modifiée afin de clarifier les circonstances dans lesquelles nous sommes susceptibles de partager certains éléments de vos informations. La partie modifiée de l'article 4 se présente désormais comme suit (présentée dans le contexte avec l'en-tête de la clause) :

### Divulgation aux autres utilisateurs PayPal

Si vous êtes inscrit comme utilisateur PayPal, des informations telles que vos nom, adresse email, pseudo Skype (le cas échéant), numéro de téléphone (le cas échéant), date d'inscription, le nombre de paiements que vous avez reçus d'utilisateurs vérifiés ainsi que le fait que vous disposez ou non d'un compte bancaire vérifié sont mises à la disposition des autres utilisateurs PayPal que vous avez

payés ou qui souhaitent vous payer à l'aide des Services PayPal. Si vous êtes titulaire d'un compte Business, nous afficherons également à l'intention des autres utilisateurs PayPal l'adresse du site (URL) et les coordonnées du service clientèle que vous nous communiquez. De plus, ceci et d'autres informations peuvent également être partagés avec des tiers lorsque vous utilisez ces tiers pour accéder aux Services PayPal. Cependant, ni votre numéro de carte bancaire, ni votre numéro de compte bancaire, ni vos autres informations financières ne seront révélées aux personnes que vous avez payées ou qui vous ont payé à l'aide des Services PayPal ou de tiers utilisant les Services PayPal, sauf autorisation expresse de votre part ou si nous sommes tenus de le faire pour respecter les règlements relatifs aux cartes bancaires, répondre à l'ordonnance d'un tribunal ou dans le cadre d'autres procédures juridiques.

Si vous achetez des biens ou des services en payant par le biais de PayPal, nous pouvons fournir au vendeur l'adresse de livraison des biens, ainsi que votre adresse de facturation pour que vous puissiez procéder à la transaction. Si une tentative de paiement de votre vendeur échoue, ou est ultérieurement invalidée, nous pouvons également fournir à votre vendeur les détails du paiement qui a échoué. Afin de faciliter la résolution des litiges, nous pouvons communiquer à un acheteur l'adresse du vendeur afin qu'il puisse retourner les objets au vendeur.

Si vous utilisez la fonctionnalité PayPal de preuve de dépôt sur votre application pour téléphone mobile, nous sommes susceptibles de partager la photo de vous que vous avez enregistrée dans votre application avec le vendeur avec lequel vous envisagez une transaction, afin de vérifier votre identité et de nous assurer que vous êtes un client local.

...

### 3. Utilisation et divulgation des informations - Divulgation à des tiers autres que des utilisateurs PayPal

La partie de l'article 4 intitulée "Divulgation d'informations à des tiers autres que des utilisateurs PayPal" inclut désormais un nouveau paragraphe c. qui explique comment et pourquoi nous sommes susceptibles de divulguer certaines informations vous concernant en tant que marchand à nos partenaires d'intégration. Le nouveau paragraphe c. se présente comme suit (présenté dans le contexte, avec la clause d'origine) :

#### ***Divulgation à des tiers autres que des utilisateurs PayPal***

*PayPal ne vendra ni ne louera pas vos informations personnelles à des tiers à des fins publicitaires sans votre consentement explicite, et ne divulguera ces informations que dans des cas précis et aux fins décrites dans le présent règlement. Ceci inclut le transfert des informations à des états non membres de l'EEE. Plus particulièrement, vous acceptez et donnez pour instruction à PayPal de :*

...

*c. Si, en tant que marchand, vous avez recours à un tiers pour intégrer ou accéder à PayPal, nous sommes susceptibles de divulguer au dit partenaire le statut de votre intégration PayPal, le fait de savoir si vous avez un compte PayPal actif et si vous travaillez déjà avec un autre partenaire d'intégration PayPal.*

Comme pour la plupart des banques ou des fournisseurs de services financiers ou de paiement, PayPal travaille en collaboration avec des prestataires de services tiers. Nous devons partager des données utilisateur avec eux afin qu'ils fournissent les services demandés par nos utilisateurs. Ces fournisseurs de services nous apportent des fonctions importantes qui nous permettent d'être un moyen toujours plus facile, plus rapide et plus sécurisé d'effectuer des paiements.

De façon générale, les lois du Luxembourg qui s'appliquent au traitement des données de l'utilisateur PayPal (protection des données et secret bancaire) requièrent un niveau de transparence supérieur à la plupart des autres lois de l'UE. C'est pourquoi, contrairement à la grande majorité des fournisseurs de services Internet ou de services financiers de l'UE, PayPal répertorie dans son Règlement sur le respect de la vie privée chaque fournisseur de services tiers auquel il révèle des données, ainsi que l'objectif de cette révélation et le type d'informations révélées.

Le paragraphe d (anciennement paragraphe c) de la partie de l'article 4 intitulée "Divulgation d'informations à des tiers autres que des utilisateurs PayPal" a été modifié pour permettre à PayPal de divulguer certaines informations des utilisateurs PayPal à des tiers supplémentaire ou à des fins supplémentaires aux raisons établies dans le tableau ci-après, ou de modifier l'étendue des raisons et des données partagées, comme établi dans le tableau ci-après.

Il est à noter que nous avons clarifié, à l'entrée relative aux organismes de référence de crédit et de lutte contre la fraude que, outre les raisons indiquées, PayPal utilise vos informations personnelles pour détecter, prévenir et/ou réparer toute fraude ou autres actions illégales ou pour détecter, prévenir ou réparer toutes les violations de politiques ou conditions d'utilisation applicables.

| Catégorie   | Nom de la partie et Jurisdiction (entre parenthèses)                                    | Finalité   | Données divulguées |
|---|---|--|--------------------|
| <b><i>Externalisation du Service clientèle</i></b>  |   |  |                    |
| Centres de contact et externalisation des processus d'entreprise ePerformax (USA), Genpact International Inc. (USA) | Services clientèle relatifs aux paiements en relation avec l'Amérique du Nord et l'Asie | Nom, adresse, numéro de téléphone, adresses email, informations tronquées et limitées ou complètes sur la source d'approvisionnement (selon le cas), dates d'expiration des sources d'approvisionnement, type de compte PayPal, pièce d'identité, solde de |                    |

|  |  |   |   |
|--|--|---|---|
|  |  |   | <i>compte et informations de transaction, rapports et relevés d'utilisateur, correspondance entre comptes, informations sur la livraison et informations promotionnelles.</i> |
| <b>Organismes de référence de crédit et de lutte contre la fraude</b>  |  |   |   |
| Accumio Finance Services GmbH (Allemagne), CEG Creditreform Boniversum GmbH (Allemagne), Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG (Allemagne) | <p>Vérifier l'identité et l'adresse et récupérer les numéros de téléphone et les adresses des contacts, établir le risque associé à l'adresse et à l'identité ; rechercher et évaluer la qualité des nouveaux produits et services. Aider à la prise de décision concernant l'évaluation de la solvabilité des consommateurs (s'ils ont un compte PayPal allemand et ont spécifiquement accepté ladite vérification) et des marchands, notamment en ce qui concerne les produits de crédit proposés par PayPal et proposant des prélèvements automatiques comme mode de paiement.</p> <p><i>Les évaluations de solvabilité demandées à ces organismes incluent les évaluations calculées selon des procédures mathématiques-statistiques. PayPal a demandé lesdites informations et toute donnée négative de performance de compte divulguée auxdites bases de données en rapport avec les clients qui ont un compte PayPal allemand peut potentiellement être :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• conservée par la base de données à des fins d'audit et d'évaluation de la solvabilité dudit client ;</li> <li>• ladite évaluation peut être divulguée à des tiers à des fins d'évaluation de la solvabilité. et</li> <li>• transférées hors de l'Union européenne et mondialement.</li> </ul>  | <p>Nom, adresse, date de naissance, adresse email, statut du compte, solde du compte et, si le transfert desdites informations est légalement justifié, également certaines informations relatives aux performances négatives du compte d'un client ayant un compte PayPal allemand, pour lequel PayPal a demandé une vérification de solvabilité auprès de la base de données correspondante.</p>        |   |
| SCHUFA Holding AG (Allemagne), infoscore Consumer Data GmbH (Allemagne)  | <p>Vérifier l'identité et l'adresse d'un client, réaliser les vérifications requises pour la prévention et la détection d'échec de prélèvements automatiques et de crime, y compris la fraude et/ou le blanchiment, notamment les vérifications des liens entre le client et son compte bancaire, aider à déterminer la solvabilité des consommateurs (s'ils ont un compte PayPal allemand et ont spécifiquement accepté ladite vérification) et des marchands, et rechercher et évaluer la qualité des nouveaux produits et services. <i>Les évaluations de solvabilité demandées à ces organismes incluent les évaluations calculées selon des procédures mathématiques-statistiques. PayPal a demandé lesdites informations et toute donnée négative de performance de compte divulguée auxdites bases de données en rapport avec les clients qui ont un compte PayPal allemand peut potentiellement être :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• conservée par la base de données à des fins d'audit et d'évaluation de la solvabilité dudit client ;</li> <li>• ladite évaluation peut être divulguée à des tiers à des fins d'évaluation de la solvabilité et transférée hors de l'Union européenne et mondialement. En outre, en ce qui concerne les clients qui disposent d'un compte PayPal en Allemagne, les informations indiquant un échec de paiement par prélèvement automatique peuvent être : <ul style="list-style-type: none"> <li>• conservées par la base de données infoscore à des fins d'audit ;</li> <li>et • (sans lien possible avec l'identité du client) divulguées à d'autres tiers</li> </ul> </li> </ul> | <p>Nom, adresse, adresse email, date de naissance, sexe, détails de compte bancaire, informations sur les échecs de prélèvement automatique d'un compte bancaire (sans lien avec l'identité du client) et si le transfert desdites informations est légalement justifié, également certaines informations relatives aux performances négatives du compte d'un client ayant un compte PayPal allemand.</p> |   |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | <b>dans le but de prévenir tout échec de paiement par prélèvement automatique.</b>  |  |
| Tracesmart Ltd (Royaume-Uni)   | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Identifier les clients et participer à la détection, la prévention et la réparation des fraudes ou autres actions illégales ou détecter, prévenir ou réparer les violations des politiques ou conditions d'utilisation applicables.</li> </ul>   | Titre, nom, adresse, date de naissance et numéro de téléphone.   |
| Zoot Enterprises, Inc. (États-Unis)  | Traiter des applications techniques et fournir une passerelle de données et de documents à des fins de vérification du compte et filtrage, échanger des informations d'utilisateur avec les organismes de référence de crédit et de lutte contre la fraude. Rassembler des données de sources de données internes et externes et fournir une analyse statistique afin d'évaluer le risque de fraude.    | Toutes les informations de compte et les documents fournis par les clients, y compris les informations utilisées pour fournir une identité et une adresse. Ces informations peuvent également inclure des adresses IP.   |
| First Data Corporation (États-Unis)  | Traiter les transactions initiées par le marchand et autorisées par le client et fournir des services de gestion de compte/carte, stocker les transactions, les paiements et autres données des clients relatives auxdites transactions.  | Toutes les informations de compte et les documents fournis par les clients, y compris les informations utilisées pour fournir une identité et une adresse.   |
| La Banque de France (France), GB Group plc (Royaume-Uni), SysperTec Communication (France) | Vérifier et tester la pertinence des nouveaux produits et services utilisés pour établir le risque associé à une adresse, à une identité et à la solvabilité du client.   | Nom, adresse, date de naissance, numéro de téléphone, adresse email  |
| <b>Marketing et relations publiques</b>  |   |  |
| Mediaplex Inc. (États-Unis)  | Mettre en œuvre et évaluer des campagnes de reciblage pour identifier les visiteurs et les rediriger vers des campagnes de publicité personnalisées.  | Identifiant de compte PayPal (le cas échéant) et identifiant de l'appareil utilisé par une personne spécifique, contenu des publicités fournies et segmentation d'un groupe d'utilisateurs à des fins publicitaires  |
| Facebook, Inc (États-Unis) et Facebook Ireland Limited (Irlande)                           | Permettre à PayPal d'autoriser un utilisateur PayPal à partager les détails de transactions associées à un achat effectué par lui-même avec des utilisateurs de la plateforme Facebook (uniquement lorsque la demande émane de cet utilisateur PayPal), et mettre en oeuvre un basculement de la facturation sur l'opérateur et afficher des publicités sur Facebook pour les utilisateurs de Facebook. | Nom du marchand, URL du site du marchand, description et prix de l'objet acheté, adresse email associée aux utilisateurs PayPal (sans indiquer la relation au compte).   |
| Eloqua Limited (Canada)  | Développer, mesurer et réaliser des campagnes marketing.  | Nom, dénomination sociale, adresse et numéro d'enregistrement du marchand, nom, poste, adresse email, numéro de téléphone du contact du marchand, URL du site du marchand, numéro de compte PayPal, applications tierces utilisées par le marchand, comportement sur le site PayPal. |
| Nanigans, Inc. (États-Unis), Fiksu, Inc. (États-Unis), Ad-X Limited (Royaume-Uni)          | Aider à identifier le comportement dans les applications pour téléphone mobile afin d'orienter la décision de marketing ciblé ; aider efficacement à gérer et optimiser les campagnes mobiles, sur les réseaux sociaux et ailleurs sur le Web   | L'identifiant de l'appareil utilisé par une personne spécifique, les événements des applications mobiles relatifs à l'utilisation de l'application par un utilisateur spécifique (y compris, sans s'y limiter, la connexion, la réalisation réussie de la transaction),              |

|  |   |   |  |
|--|---|---|--|
|  |   | <i>mais aucun détail concernant le paiement et les informations financières. Contenu des publicités à fournir à des utilisateurs spécifiques et, le cas échéant, groupe de segmentation auquel la personne appartient, à des fins publicitaires.</i>  |  |
| <b>Services opérationnels</b>  |   |   |  |
| KSP Kanzlei Dr. Seegers (Allemagne), BFS Risk & Collection GmbH (Allemagne) ; HFG Hanseatische Inkasso- und Factoring-Gesellschaft (Allemagne)   | Recouvrement de créances ; gestion des rapports aux organismes de référence de crédit à propos des clients en défaut de paiement.                           | Nom, adresse, numéro de téléphone, numéro de compte, date de naissance, adresse email, type de compte, statut du compte, quatre derniers chiffres du compte d'instruments financiers, code bancaire, solde du compte, détails des transactions et passifs bancaires, nom de la source de financement, détails pertinents du comportement du compte et de la correspondance à des fins de rapport aux organismes de référence de crédit. |  |
| Webbank (tats-)  | Uniquement pour les clients qui sont également clients de Bill Me Later, Inc. : pour faciliter les services de comptabilité et de recouvrement              | Nom, adresse, numéro de téléphone, numéro de compte, date de naissance, adresse email, type de compte, statut du compte, quatre derniers chiffres du compte du mode de paiement, code guichet, solde du compte, détails des transactions liées au compte et solvabilité, et nom du fournisseur de la source d'approvisionnement.  |  |
| Zyklop Inkasso Deutschland GmbH (Allemagne), PNO inkasso AG (Allemagne)  | Recouvrer et gérer les créances, assister les équipes de recouvrement en cas d'insolvabilité des clients  | Nom, adresse, numéro de téléphone, numéro de compte, adresse email, type de compte, statut du compte, quatre derniers chiffres du compte de mode de paiement, code guichet et nom du fournisseur de la source d'approvisionnement, solde du compte, date et montant du dernier paiement, résultats des vérifications de solvabilité   |  |
| CartaSi S.p.A - Gruppo ICBPI (Italie)  | Aider à la production de modes de paiement innovants (p. ex. des applications) et traitement de paiements par le biais desdits modes de paiement innovants. | Toutes les informations de compte   |  |
| RR Donnelley and Sons Company (États-Unis)   | Fournir des services d'impression, pour les relevés et autres documentations imprimées  | Nom, adresse, adresse email et informations de compte   |  |
| <b>Sociétés du groupe</b>  |   |   |  |
| PayPal Europe Services Limited (Irlande), eBay Europe Services Limited (Irlande), PayPal Malaysia Services Sdn Bhd (Kuala Lumpur), PayPal Israel Ltd (Israël), PayPal India Private Limited (Inde), PayPal | Agit au nom de PayPal à des fins de service clientèle, d'évaluation du risque, de conformité et/ou de réalisation d'autres opérations de back office.       | Toutes les informations de compte   |  |

|  |  |                                   |
|--|--|-----------------------------------|
| (UK) Ltd (Royaume-Uni), PayPal France S.A.S. (France), PayPal Deutschland GmbH (Allemagne), PayPal Spain SL (Espagne), PayPal Italia Srl (Italie), PayPal Nederland BV (Pays-Bas), PayPal European Marketing SA (Suisse), PayPal Polska Sp Zoo (Pologne), PayPal Bilisim Hizmetleri Limited Sirketi (Turquie), PayPal International Sarl (Luxembourg) and PayPal SE (Royaume-Uni)  |  |                                   |
| eBay Inc. (États-Unis), eBay Europe S.à r.l. (Luxembourg), eBay Services S. à r.l. (Luxembourg), eBay International AG (Suisse), eBay Corporate Services GmbH (Allemagne), eBay France SAS (France), eBay (Royaume-Uni) Limited (Royaume-Uni), eBay CS Vancouver Inc. (Canada), eBay Partner Network Inc. (États-Unis), eBay Internet Support (Shanghai) Co Ltd (Chine), eBay Enterprise Marketing Solutions (États-Unis) (précédemment GSI Commerce, Inc (États-Unis), VendorNet Inc (États-Unis), Pepperjam Network (États-Unis), FetchBack (États-Unis), GSI Media Inc. (États-Unis), e-Dialog, Inc. (États-Unis), M3 Mobile Co., Ltd. (Corée), MBS (États-Unis), ClearSaleing (États-Unis), True Action Network (États-Unis), True Action Studio (États-Unis)), GumTree.com Limited (Royaume-Uni), Kijiji International Limited (Irlande), Kijiji US Inc. (États-Unis), mobile.de & eBay Motors GmbH (Allemagne), Shopping.com Inc. (États-Unis), Shopping Opinions International Limited (Irlande), PayPal Australia Pty Limited (Australie), Marktplaats B.V. (Pays-Bas), PayPal Charitable Giving Fund (Etats-Unis), PayPal Giving Fund UK (Royaume-Uni), Tradera AB (Suède), StubHub, Inc. (États-Unis), Viva Group, Inc. (États-Unis), StubHub Europe S.à r.l. (Luxembourg), StubHub Services S.à r.l. (Luxembourg), Viva Group, Inc. (États-Unis), ProStores Inc. (États-Unis), MicroPlace, Inc. (États-Unis), Internet Auction Co., Ltd. (Corée), Via-Online GmbH (Allemagne), Bill Me Later, Inc. (États-Unis), Zong Inc. (États-Unis) et X.commerce, Inc. (États-Unis). | Fournir un contenu et des services aux clients communs (y compris, sans s'y limiter, l'inscription, les transactions, les comptes de basculement de la facturation sur l'opérateur et le service clientèle), évaluer les risques ou aider à détecter, prévenir et/ou réparer les fraudes ou autres actes potentiellement illégaux et violations de politiques et guider les décisions concernant leurs produits, services et communications. | Toutes les informations de compte |

Le paragraphe e (anciennement paragraphe d) de la partie de l'article 4 intitulé "**Divulgation d'informations à des tiers autres que des utilisateurs PayPal**" a été modifié afin de clarifier la définition existante de "Toutes les informations de compte". La partie modifiée du paragraphe e se présente désormais comme suit :

*"Dans le cadre du présent tableau, la phrase "Toutes les informations de compte" comprend : nom, adresse, adresse email, numéro de téléphone, adresse IP, ID de la machine, ID et/ou numéro du téléphone mobile, numéro de compte, type de compte, détails sur les modes d'approvisionnement associés au compte, détails des transactions de paiement, détails des transactions commerciales, relevés et rapports d'utilisateur, préférences du compte, informations relatives à l'identité collectés dans le cadre des vérifications KYC (Know Your Customer) et correspondance avec le client.*

#### 4. Autres modifications

Certains articles du Règlement PayPal sur le respect de la vie privée ont été modifiés pour clarifier la formulation existante et corriger des erreurs typographiques.

#### Modification des Conditions d'utilisation de PayPal

Date d'entrée en vigueur : 16 mai 2013



[Imprimer](#)



[Télécharger le PDF](#)

- **Veuillez lire ce document.**

Vous n'avez rien à faire pour valider les modifications puisqu'elles prendront effet automatiquement à la date mentionnée ci-dessus. Dans le cas où vous décideriez de les refuser, vous pouvez nous en avertir avant la date ci-dessus afin de **fermer votre compte PayPal** ([https://www.paypal.com/fr/cgi-bin/?&cmd=\\_close-account](https://www.paypal.com/fr/cgi-bin/?&cmd=_close-account)) immédiatement sans entraîner de frais supplémentaires.

Cependant, nous souhaitons vivement que vous continuiez à utiliser PayPal et bénéficier des avantages suivants :

**C'est plus sécurisé**

Lorsque vous payez avec PayPal, vos informations financières ne sont jamais partagées avec les vendeurs ou commerçants, vous bénéficiez ainsi d'une meilleure protection contre les fraudes.

**C'est plus rapide**

Vous n'avez pas besoin de saisir vos informations de carte chaque fois que vous payez, vous pouvez donc payer plus rapidement en ligne. Vous pouvez également bénéficier d'une livraison plus rapide des objets eBay, car vous payez immédiatement le vendeur.

**C'est plus facile**

PayPal est un moyen rapide et astucieux pour payer en ligne en quelques clics. Vous avez uniquement besoin de votre adresse email et d'un mot de passe.

Veuillez revoir les [Conditions d'utilisation](#) en vigueur.

**• Modification des Conditions d'utilisation de PayPal****1. Accessibilité et types de Comptes**

L'article 2.1 (Éligibilité) est modifié pour clarifier la garantie et la déclaration que vous donnez en ce qui concerne l'ouverture d'un Compte pour la société qui vous emploie. La partie modifiée de l'article 2.1 indique :

*" Vous déclarez et nous garantissons en outre lorsque vous ouvrez un Compte chez nous que vous n'agissez pas au nom ou au profit de toute autre personne, excepté si vous ouvrez ledit Compte pour et sous la direction de la société qui vous emploie. Si vous n'agissez pas pour le compte de la société qui vous emploie, le nouveau Compte doit être exclusivement à votre nom."*

**2. Conversion de devise**

L'article 8.2 a été modifié pour souligner quand et comment vous pouvez refuser la conversion de devise par PayPal lors de l'envoi d'un paiement. Le texte inséré est le suivant :

*"Vous pouvez refuser une conversion de devise par PayPal avant de terminer votre paiement en sélectionnant "Autres options de conversion" sur la page "Vérifiez vos informations" lors du paiement."*

**3. Activités Interdites**

L'article 9.1ag est modifié pour clarifier le fait que vous n'êtes pas autorisé à utiliser PayPal si ladite utilisation constitue pour PayPal un risque de non-conformité des obligations de PayPal en matière de lutte contre le blanchiment d'argent, de lutte contre le financement des activités terroristes ou de toute autre obligation légale similaire. L'article 9.1ag modifié indique désormais (présenté dans le contexte avec l'en-tête de la clause) :

**9.1 Activités interdites.** En relation avec votre utilisation de notre site, votre Compte ou les services, ou au cours de vos interactions avec PayPal, un utilisateur ou un tiers, vous ne devez pas :

...

**ag.** Permettre que l'utilisation que vous faites du Service présente à PayPal un risque de non-conformité avec les obligations PayPal en matière de lutte contre le blanchiment d'argent, de lutte contre le financement des activités terroristes ou de toute autre obligation légale similaire (y compris, sans limitation, lorsque nous ne pouvons pas vérifier votre identité ou lorsque vous ne complétez pas les étapes pour lever votre limite de paiement, de réception ou de virement conformément aux articles 3.3, 4.1 et 6.3)."

**4. Protection des Marchands PayPal**

Les articles 11.3 et 11.6 sont modifiés pour clarifier les conditions requises de la Protection des Marchands.

L'article 11.3 modifié indique désormais :

*"PayPal vous versera le montant total de tout paiement admis au bénéfice de la Protection des Marchands PayPal et faisant l'objet d'une Réclamation, d'une Opposition ou d'une Annulation et n'appliquera pas les Frais d'Opposition correspondants, le cas échéant.*

*La Protection des Marchands PayPal pour les Paiements non autorisés et les Oppositions pour Objet non reçu s'applique excepté si au cours des 30 derniers jours*

*a. le montant total des Réclamations (Objet non reçu et/ou Ne correspondant pas du tout à sa description), Oppositions et Annulations émises envers votre compte PayPal est égal ou supérieur à 1 % du volume total des paiements reçus*

*ET*

*b. est égal ou supérieur à 100 cas de Réclamations (Objet non reçu et/ou Ne correspondant pas du tout à sa description), d'Oppositions et d'Annulations.*

*Si vous dépassez les seuils susmentionnés, votre admissibilité à la Protection des Marchands PayPal sera suspendue pendant au moins 90 jours et l'article 11.5 s'appliquera.*

*Passée ladite période de 90 jours, votre Compte PayPal peut être admissible à la Protection des Marchands PayPal uniquement si, au cours d'une période de 90 jours, votre Compte PayPal respecte les conditions suivantes :*

*c. le montant total des Réclamations (Objet non reçu et/ou Ne correspondant pas du tout à sa description), Oppositions et Annulations émises envers votre compte PayPal reste inférieur à 1 % du volume total des paiements reçus*

*ET*

*d. moins de 300 Réclamations (Objet non reçu et/ou Ne correspondant pas du tout à sa description), d'Oppositions et d'Annulations ont été émises envers votre compte PayPal*

*PayPal vous notifiera par email si votre admissibilité à la Protection des Marchands PayPal pour les Paiements non autorisés est suspendue en fonction des conditions susmentionnées ou si vous êtes à nouveau admissible à la Protection des Marchands PayPal."*

L'article 11.6 modifié indique désormais :

*"...Pour être admissible à la Protection des Marchands PayPal, vous devez remplir l'ensemble des conditions suivantes :*

*a. Vous devez respecter les conditions spécifiées à l'article 11.3 en ce qui concerne votre Compte PayPal"*

## 5. Protection des Achats

L'article 13.3 est modifié pour changer la liste de sites admissibles autres qu'eBay couverts par le règlement "Ne correspondant pas du tout à sa description".

La liste modifiée de sites admissibles autres qu'eBay couverts par le règlement "Ne correspondant pas du tout à sa description" indique désormais :

*"Il n'existe aucun site local sur lequel la protection des articles Ne correspondant pas du tout à sa description est disponible (...)"*

*L'article 13.12 est modifié pour clarifier certaines des circonstances dans lesquelles les réclamations de Protection des Achats PayPal ne peuvent pas être enregistrées ou traitées. L'article 13.12 modifié indique désormais :*

*"Vous n'êtes pas en droit de signaler un litige/une réclamation, ou de recevoir un remboursement, pour un achat dans le cadre de la Protection des Achats PayPal si vous avez déjà reçu un remboursement pour ledit achat directement auprès d'eBay, du destinataire du paiement ou de tout autre tiers, ou si vous avez déjà rempli un dossier pour ledit achat auprès d'eBay, du destinataire du paiement ou de tout autre tiers."*

## 6. Financial Ombudsman Service (FOS), Royaume-Uni

Les articles 14.2b et 14.11d. ont été supprimés pour clarifier que le service proposé par FOS est disponible uniquement pour les utilisateurs résidant au Royaume-Uni.

## 7. Autres modifications

Certains articles des Conditions d'utilisation PayPal ont été modifiés pour clarifier la formulation existante et corriger des erreurs typographiques.

### Modification du Règlement PayPal sur le respect de la vie privée

Date d'entrée en vigueur : 16 avril 2013

[!\[\]\(55565783cc6bed40097b4839bf03f6a2\_img.jpg\) Imprimer](#) [!\[\]\(3ec2041092422a3b9817791399f79897\_img.jpg\) Télécharger le PDF](#)

#### • Modification du Règlement sur le respect de la vie privée

##### 1. Divulgation d'informations à des tiers autres que des utilisateurs PayPal

Comme pour la plupart des banques ou des fournisseurs de services financiers ou de paiement, PayPal travaille en collaboration avec des prestataires de services tiers. Nous devons partager des données utilisateur avec eux afin qu'ils fournissent les services demandés par nos utilisateurs. Ces fournisseurs de services nous apportent des fonctions importantes qui nous permettent d'être un moyen toujours plus facile, plus rapide et plus sécurisé d'effectuer des paiements.

De façon générale, les lois du Luxembourg qui s'appliquent au traitement des données de l'utilisateur PayPal (protection des données et secret bancaire) requièrent un niveau de transparence supérieur à la plupart des autres lois de l'UE. C'est pourquoi, contrairement à la grande majorité des fournisseurs de services Internet ou de services financiers de l'UE, PayPal répertorie dans son Règlement sur le respect de la vie privée chaque fournisseur de services tiers auquel il révèle des données, ainsi que l'objectif de cette révélation et le type d'informations révélées.

Cet article du Règlement sur le respect de la vie privée a été modifié pour autoriser PayPal à divulguer certaines informations relatives à des utilisateurs PayPal à des tiers supplémentaires, ou dans des buts supplémentaires, afin de répondre aux objectifs établis dans le tableau ci-dessous, ou pour modifier la portée des objectifs et des informations partagées dans le tableau ci-dessous.

| Catégorie    | Nom de la partie et Jurisdiction (entre parenthèses) | Finalité   | Données divulguées  |
|--------------|--|--|---|
| <b>Audit</b> |  |  |   |
|              | PricewaterhouseCoopers Sàrl (Luxembourg)             | Tester la qualité des contrôles contre le blanchiment d'argent | Pour un échantillon de comptes clients : nom, numéro de compte PayPal |

|   |  |   |
|---|--|---|
|   | (AML, Anti Money Laundering) et de connaissance du client (KYC, Know Your Customer) de PayPal et réaliser des services d'audit professionnel pour PayPal Inc. et ses filiales.   | (identifiant du client), montant total des sommes reçues sur le compte PayPal, montant total des sommes envoyées à partir du compte PayPal, type de compte PayPal et, le cas échéant, toute autre information pertinente sur le compte.   |
| <b>Externalisation du Service clientèle</b>                           |  |   |
| Concentrix Europe Limited (Royaume-Uni)                               | Fourniture de services d'assistance à la clientèle par téléphone et par email.   | Nom, adresse, numéro de téléphone, adresses email, informations tronquées et limitées ou complètes sur la source d'approvisionnement (selon le cas), dates d'expiration des sources d'approvisionnement, type de compte PayPal, pièce d'identité, solde de compte et informations de transaction, rapports et relevés d'utilisateur, correspondance entre comptes, informations sur la livraison et informations promotionnelles. |
| <b>Organismes de référence de crédit et de lutte contre la fraude</b> |  |   |
| CIFAS (Royaume-Uni) et base de données CIFAS                          | <p>Pour les utilisateurs disposant uniquement de comptes PayPal au Royaume-Uni : prévenir et détecter la fraude (ce qui peut inclure la vérification des informations des employés et employés potentiels, ainsi que des informations relatives aux offres et demandes d'indemnisation pour tous types d'assurance).</p> <p>Les données divulguées à cette base de données peuvent être :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• conservées par la base de données à des fins d'audit et de prévention contre la fraude ;</li> <li>• divulguées à d'autres institutions financières à des fins de détection et de prévention de la fraude (y compris du blanchiment d'argent) par exemple lors de la vérification des détails des demandes de crédit et d'autres produits de financement, lors de la gestion des crédits et des produits de financement ou des comptes associés aux crédits, lors du recouvrement de dettes, de la vérification des détails des demandes d'assurance et de la vérification des détails des employés ou postulants ;</li> <li>• utilisées pour déterminer votre profil de risque et coopérer avec les autorités compétentes conformément aux exigences de la Loi du Luxembourg du 5 avril 1993 sur le secteur financier et des lois relatives à la lutte contre le blanchiment d'argent, le terrorisme et la fraude (à l'exclusion du traitement des données personnelles en lien avec la solvabilité des personnes à laquelle il est fait référence à</li> </ul> | Tous les détails de compte et les circonstances de la conduite du compte  |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  | <p><i>l'article 14(1)(d) de la Loi du Luxembourg du 5 avril 1993 sur le secteur financier ; et</i><br/><i>• transférées hors de l'Union européenne et mondialement.</i></p>   |   |
| Accumio Finance Services GmbH (Allemagne), CEG Creditreform Boniversum GmbH (Allemagne), Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG (Allemagne) | <p>Vérifier l'identité et l'adresse et récupérer les numéros de téléphone et les adresses des contacts, établir le risque associé à l'adresse et à l'identité ; rechercher et évaluer la qualité des nouveaux produits et services.</p> <p>Aider à la prise de décision concernant l'évaluation de la solvabilité des consommateurs (s'ils ont un compte PayPal allemand et ont spécifiquement accepté ladite vérification) et des marchands, notamment en ce qui concerne les produits de crédit proposés par PayPal et proposant des prélèvements automatiques comme mode de paiement.</p> <p><b>PayPal a demandé lesdites informations et toute donnée négative de performance de compte divulguée auxdites bases de données en rapport avec les clients qui ont un compte PayPal allemand peut potentiellement être :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• conservée par la base de données à des fins d'audit et d'évaluation de la solvabilité dudit client ;</li> <li>• ladite évaluation peut être divulguée à des tiers à des fins d'évaluation de la solvabilité et</li> <li>• transférées hors de l'Union européenne et mondialement.</li> </ul> | <p>Nom, adresse, date de naissance, adresse email, statut du compte , et si le transfert desdites informations est légalement justifié, également certaines informations telles que le solde du compte, le statut du compte, des informations relatives aux performances négatives du compte d'un client ayant un compte PayPal allemand, pour lequel PayPal a demandé une vérification de solvabilité auprès de la base de données correspondante.</p>   |
| SCHUFA Holding AG (Allemagne), infoscore Consumer Data GmbH (Allemagne)  | <p>Vérifier l'identité et l'adresse d'un client, réaliser les vérifications requises pour la prévention et la détection d'échec de prélèvements automatiques et de crime, y compris la fraude et/ou le blanchiment, notamment les vérifications des liens entre le client et son compte bancaire, aider à déterminer la solvabilité des consommateurs (s'ils ont un compte PayPal allemand et ont spécifiquement accepté ladite vérification) et des marchands, et rechercher et évaluer la qualité des nouveaux produits et services.</p> <p><b>PayPal a demandé lesdites informations et toute donnée négative de performance de compte divulguée auxdites bases de données en rapport avec les clients qui ont un compte PayPal allemand peut potentiellement être :</b></p>   | <p>Nom, adresse, adresse email, date de naissance , sexe, détails de compte bancaire , informations sur les échecs de prélèvement automatique d'un compte bancaire (sans lien avec l'identité du client) et si le transfert desdites informations est légalement justifié, également certaines informations relatives aux performances négatives du compte d'un client ayant un compte PayPal allemand, pour lequel PayPal a demandé une vérification de solvabilité auprès de la base de données correspondante.</p> |

|   |  |   |
|---|--|---|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• conservée par la base de données à des fins d'audit et d'évaluation de la solvabilité dudit client ;</li> <li>• ladite évaluation peut être divulguée à des tiers à des fins d'évaluation de la solvabilité et</li> <li>• transférées hors de l'Union européenne et mondialement.</li> </ul> <p><i>En outre, en rapport avec les clients qui ont un compte PayPal allemand, les informations relatives à un échec de prélèvement automatique peuvent potentiellement être :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ conservées par la base de données infoscore à des fins d'audit ; et</li> <li>◦ (sans lien avec l'identité du client) divulguées à des tiers à des fins de prévention d'échecs de prélèvement automatique.</li> </ul> |   |
| <i>Verband der Vereine Creditreform e.V. (Allemagne )</i> | Déterminer la solvabilité des marchands.   | Nom, adresse, adresse email.  |
| <i>ID Checker.nl BV (Pays-Bas) (Irlande)</i>              | Vérifier l'identité ; rechercher et évaluer la qualité des nouveaux produits et services.  | Nom, adresse, adresse email, date de naissance, forme juridique, numéro d'enregistrement de la société, numéro de TVA, pièce d'identité, justificatif de domicile ou autres documents demandés par PayPal et les données contenues dans lesdits éléments à des fins d'évaluation des risques ou de conformité . |
| <i>Aristotle International, Inc. (États-Unis)</i>         | Vérifier l'identité des utilisateurs.  | Nom, adresse, date de naissance   |
| <i>AddressDoctor GmbH (Allemagne),</i>                    | Restructurer des données d'adresse au format normalisé.  | Nom, adresse , adresse email  |
| <i>Deutsche Post Adress GmbH &amp; Co. KG (Allemagne)</i> | Valider et restructurer des données d'adresse au format normalisé et vérifier le nom et l'adresse.   | Nom, adresse, adresse email   |
| <i>InterCard AG (Allemagne)</i>                           | Vérifier et relier un client et son compte bancaire ou sa carte bancaire, rechercher et évaluer la qualité des nouveaux produits et services.  | Nom, adresse, adresse email, date de naissance et détails du compte bancaire  |
| <i>Jumio Inc (États-Unis)</i>                             | Collecter et valider les pièces d'identité et justificatifs de domicile  | Toutes les données mentionnées sur les documents d'identité et justificatifs de domicile du client  |
| <i>Au10tix Limited (Chypre)</i>                           | Extraction de données et validation de document / détection de faux documents automatisées   | Documents justifiant l'identité et l'adresse  |
| <i>Telovia SA (Luxembourg)</i>                            | Validation d'identité et contrôles de connaissance du client (KYC, Know Your Customer) réalisés à des fins de détection du blanchiment d'argent  | Nom, adresse, date de naissance, pièce d'identité et justificatif de domicile   |

|   |   |   |
|---|---|---|
| Syniverse Technologies, LLC (États-Unis)  | <i>Valider et appliquer des vérifications de qualité des données aux numéros de téléphone (message SMS envoyé au client)</i>  | <i>Nom, adresse, numéro de téléphone.</i>   |
| Signicat AS (Norvège)   | <i>Vérifier et authentifier l'identité</i>  | <i>Nom, adresse, date de naissance et numéro de référence électronique</i>  |
| BankersAccuity Inc. (États-Unis)  | <i>Rechercher et tester la qualité des nouveaux produits et services en rapport avec la validation des données du compte qui nous sont fournies par l'utilisateur et convertir les données de compte national en données IBAN</i> | <i>Numéro de compte bancaire du client et code guichet et/ou IBAN</i>   |
| ArkOM LLC (États-Unis)  | <i>Vérifier l'adresse email</i>   | <i>Adresse email</i>  |
| <b>Marketing et relations publiques</b>   |   |   |
| Salesforce.com, inc. (États-Unis)   | <i>Stockage des coordonnées des marchands ainsi que des autres informations pertinentes sur la relation commerciale .</i>   | <i>Nom, adresse, numéro de téléphone et adresse email, dénomination sociale, URL, identifiant de compte PayPal et autres informations pertinentes sur la relation commerciale, telles que (sans s'y limiter) le nom du contact et les coordonnées du marchand et/ou du partenaire par lequel le marchand a été recruté, description des produits vendus par PayPal, notes de communication et informations de recrutement, décisions internes relatives au marchand, calculs du CA et autres informations sur l'activité du marchand divulguées par le marchand et informations relatives pour les intégrations particulières des marchands, nom et adresse de la banque.</i> |
| W & J Linney Ltd (Royaume-Uni)  | <i>Aider à l'organisation de campagnes de publipostage et de marketing directes hors ligne.</i>   | <i>Nom, adresse email, adresse, dénomination sociale, nom de domaine, statut du compte, préférences du compte, type et nature des services PayPal proposés ou utilisés.</i>   |
| Endlichsommer- werbung in bester gesellschaft mbh (Allemagne) et Crossover Communication GmbH (Allemagne) | <i>Aider à l'organisation de campagnes de publipostage et de marketing directes hors ligne.</i>   | <i>Nom, adresse, dénomination sociale , type et nature des services PayPal proposés ou utilisés.</i>  |
| optivo GmbH (Allemagne)   | <i>Envoyer des emails ; marketing par email</i>   | <i>Nom du marchand, nom du contact, adresse email, adresse, statut, identifiant client et système d'achat.</i>  |
| Axiom France SAS (France), Axiom Ltd (Royaume-Uni) et Axiom GmbH (Allemagne)                              | <i>Rassembler des informations supplémentaires sur l'utilisateur et mieux cibler les campagnes marketing</i>  | <i>Nom, adresse, adresse email , date de naissance et numéro de téléphone.</i>  |
| Business support services - b2s, SAS (France)   | <i>Conserver les coordonnées des marchands pour leur transmettre des communications marketing.</i>  | <i>Nom du marchand, nom de la personne à contacter, adresse, adresse email, numéro de téléphone, site du marchand</i>   |
| Tenthwave Digital, LLC (États-Unis)   | <i>Notifier les gagnants et l'attribution des prix pour les gagnants de tirages au sort d'une enquête</i>   | <i>Nom et adresse email, pour les gagnants de tirages au sort et suppléants uniquement.</i>   |
| Marketing and Planning Systems, LLC. USA (États-Unis), Dynamic  | <i>Réalisation d'enquêtes concernant le service</i>   | <i>Nom, adresse email, type de compte, type et nature des</i>   |

|   |  |   |
|---|--|---|
| <i>Logic, Inc. (États-Unis), GfK Custom Research LLC (États-Unis), Millward Brown, Inc. (États-Unis) et Radius Global Market Research, LLC (États-Unis)</i>   | clientèle et d'études de marché  | services PayPal proposés ou utilisés et informations sur les transactions correspondantes.  |
| <i>Zeuner S.p.A. (Italie), Accueil Srl (Italie) et CallCenterNet Italy s.r.l. (Italie)</i>  | Conserver les coordonnées des marchands pour leur transmettre des communications marketing.  | Nom du marchand, nom de la personne à contacter, adresse, adresse email, numéro de téléphone, site du marchand  |
| <i>KSP Kanzlei Dr. Seegers, Dr. Frankenheimer &amp; Partner Lawyers (Allemagne, Autriche), NCO Europe Limited (Royaume-Uni), Robinson Way Limited (Royaume-Uni), Intrum Justitia Limited (Royaume-Uni), IQOR Recovery Services Limited (Royaume-Uni), Compagnie Française du Recouvrement (France), EOS Solutions UK Plc (Royaume-Uni), Transcom WorldWide S.A. (Royaume-Uni), Transcom WorldWide (Royaume-Uni) Limited (Royaume-Uni), Newman &amp; Company Limited (Royaume-Uni), Clarity Credit Management Solutions Limited (Royaume-Uni), eBay Europe Services SARL (Luxembourg), EOS Solution Deutschland GmbH (Allemagne), EOS Aremas Belgium SA/NV (Belgique), EOS Nederland B.V. (Pays-Bas), Arvato Infoscore GmbH (Allemagne), Arvato Services Iberia (Espagne), Infoscore Iberia (Espagne), BFS Risk &amp; Collection GmbH (Allemagne), Transcom WorldWide (France), SAS (France), Transcom WorldWide S.p.A (Italie), HFG Hanseatische Inkasso-und Factoring-Gesellschaft (Allemagne)</i> | Recouvrement de créances.  | Nom, adresse, numéro de téléphone, numéro de compte, date de naissance, adresse email, type de compte, statut du compte, quatre derniers chiffres du compte du mode de paiement, code guichet, solde du compte, détails des transactions liées au compte et solvabilité, et nom du fournisseur de la source d'approvisionnement.  |
| <i>Begbies Traynor Group plc (Royaume-Uni), Moore Stephens LLP (Royaume-Uni)</i>  | Recouvrement de créances de clients insolubles   | Nom, adresse, numéro de téléphone, numéro de compte, date de naissance, adresse email, type de compte, statut du compte, quatre derniers chiffres du compte du mode de paiement, code guichet, solde du compte, détails des transactions liées au compte et solvabilité, et nom du fournisseur de la source d'approvisionnement.  |
| <i>mediafinanz AG (Allemagne)</i>   | Recouvrement de créances, demande et traitement d'informations depuis et vers Schufa, Buergel et d'autres organismes de référence de crédit et de détection de la fraude pour PayPal | Nom, adresse, numéro de téléphone, numéro de compte, date de naissance, dénomination sociale, adresse email, type de compte, statut du compte, quatre derniers chiffres du compte du mode de paiement, solde du compte, détails des transactions liées au compte et solvabilité, nom du fournisseur de la source d'approvisionnement, indice de solvabilité reçu de l'organisme, données relatives aux performances du compte   |
| <i>Informa Solutions GmbH (Allemagne)</i>   | Demander et traiter des informations depuis et vers Schufa, Buergel et d'autres organismes de référence de crédit et de détection de la fraude dans, depuis et vers ID Checker.      | Nom, date de naissance, dénomination sociale, forme juridique, adresse, numéro d'enregistrement de société et numéro de TVA.<br><br>À des fins de vérification d'identité également : autres informations contenues dans les documents demandés par PayPal à des fins d'évaluation des risques / de conformité.<br><br>Pour les clients avec un compte PayPal allemand également : numéro de téléphone, adresse email, date de naissance, durée de résidence au domicile, date d'entrée en activité, durée de |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | <i>contrat avec PayPal, source d'approvisionnement y compris les informations de compte bancaire et de carte bancaire ainsi que les informations relatives à la transaction concernée, indice de solvabilité reçu au nom de PayPal d'un organisme de référence de crédit, numéro de compte, type de compte, statut du compte, solde du compte, détails des transactions liées au compte et solvabilité, données négatives relatives aux performances du compte.</i> |
| <i>Robertson Taylor Insurance Brokers Limited (Royaume-Uni)</i>  | <i>Consultation relative à l'évaluation du risque lié à des marchands et des transactions spécifiques</i>  | <i>Nom, adresse, numéro de téléphone, numéro de compte, coordonnées de la société, nom de domaine, adresse email, type de compte, solde du compte, détails des transactions liées au compte et solvabilité, statut du compte et informations sur le compte nécessaires à la Finalité .</i>  |
| <i>Consultix GmbH (Allemagne)</i>  | <i>Aider à la création de comptes Business PayPal pour les marchands recrutés par le biais de la passerelle de paiement ou de service de leur banque ou d'un autre partenaire contractuel.</i>   | <i>Toutes les informations fournies par le marchand (directement ou par sa banque ou un autre partenaire contractuel) dans le but de créer son compte Business PayPal (y compris, notamment, l'adresse email, l'adresse, la dénomination sociale, les coordonnées de la société et les détails relatifs à son compte bancaire).</i>   |
| <b>Sociétés du groupe</b>  |  |   |
| <i>eBay Corporate Services GmbH (Allemagne), eBay France SAS (France), eBay (Royaume-Uni) Limited (Royaume-Uni) et X.commerce, Inc. (États-Unis)</i> | <i>Proposer un contenu et des services communs (tels que l'inscription, le traitement des transactions et le service clientèle), évaluer les risques ou aider à détecter et à prévenir de potentiels actes illégaux et des manquements aux Règlements, et aider à prendre des décisions concernant leurs produits, services et communications.</i> | <i>Toutes les informations de compte</i>  |
| <b>Organismes</b>  |  |   |
| <i>CNPD (Luxembourg) et Risvoli Online (Italie)</i>  | <i>Fournir à ces organismes des informations relevant de leur compétence (sur demande de leur part) et répondre aux demandes et/ou investigations initiées par des utilisateurs ou d'autres parties concernées dans le ou les pays de leur juridiction.</i>  | <i>Toutes les informations de compte</i>  |

### 3. Autres modifications

Certains articles du Règlement PayPal sur le respect de la vie privée ont été modifiés pour clarifier la formulation existante et corriger des erreurs typographiques.

#### Modifications des Conditions d'utilisation pour une entité commerciale et des Conditions d'utilisation de PayPal e-Terminal et de PayPal Intégral Évolution

Date d'entrée en vigueur : 1er mars 2013

 [Imprimer](#)  [Télécharger le PDF](#)

- Veuillez lire ce document.

Ces modifications prennent effet à la Date d'entrée en vigueur.

- Modification des Conditions d'utilisation pour une entité commerciale

Bien que PayPal ne prenne pas part aux Conditions d'utilisation pour une entité commerciale, lesdites conditions d'utilisation affectent les services que vous recevez de PayPal. Les Conditions d'utilisation pour une entité commerciale vous lient directement à nos partenaires bancaires et vous permettent de recevoir des paiements PayPal financés par carte.

L'un des partenaires bancaires de PayPal est HSBC Merchant Services LLP ("HMS"), qui a récemment changé son nom en GPUK LLP (exerçant sous le nom de Global Payments). En raison dudit récent changement de nom, HMS a modifié son contrat direct avec vous, constituant une partie des Conditions d'utilisation pour une entité commerciale, en remplaçant toutes les références à HMS par des références à GPUK LLP exerçant sous le nom de Global Payments (le nouveau nom de HMS). Vous n'avez rien à faire pour accepter le changement.

#### • Modification des Conditions d'utilisation de PayPal e-Terminal et de PayPal Intégral Évolution

La section 4.3 "Protection des Marchands PayPal" des Conditions d'utilisation de PayPal e-Terminal et de PayPal Intégral Évolution est modifiée pour clarifier les conditions applicables de la Protection des Marchands.

L'article 4.3 modifié "Protection des Marchands PayPal" indique désormais :

*"3. Protection des Marchands PayPal. La protection des Marchands PayPal en vertu des présentes Conditions d'utilisation est disponible :*

- *pour les destinataires de paiements disposant d'un ou plusieurs Comptes PayPal enregistrés en France, qui ont reçu des paiements par PayPal et/ou par carte de la part d'acheteurs ayant réalisé un achat admissible via eBay (dans le monde et partout où PayPal est accepté) ; et*
- *pour les destinataires de paiements disposant d'un ou plusieurs Comptes PayPal enregistrés en France, qui ont reçu des paiements par PayPal et/ou par carte de la part d'acheteurs ayant réalisé un achat admissible en dehors d'eBay.*

*À des fins de clarification, tous les autres termes des Conditions d'utilisation relatifs à la Protection des Marchands PayPal telle que définie à l'article 11 desdites Conditions d'utilisation s'appliquent entièrement à Vous."*

Vos Conditions d'utilisation de PayPal e-Terminal et de PayPal Intégral Évolution contiennent une annexe qui présente (et inclut par référence) les Conditions d'utilisation pour une entité commerciale de PayPal. Cette annexe a été modifiée pour refléter les dernières modifications apportées aux Conditions d'utilisation pour une entité commerciale de PayPal susmentionnée. PayPal ne prend pas part aux Conditions d'utilisation pour une entité commerciale de PayPal. Vous n'avez rien à faire pour accepter le changement.

### Modification des Conditions d'utilisation de PayPal et du Règlement concernant les primes PayPal

Date d'entrée en vigueur : 9 octobre 2012



[Imprimer](#)



[Télécharger le PDF](#)

#### • Veuillez lire ce document.

Vous n'avez rien à faire pour valider les modifications puisqu'elles prendront effet automatiquement à la date mentionnée ci-dessus. Dans le cas où vous décideriez de les refuser, vous pouvez nous en avertir avant la date ci-dessus afin de **fermer votre compte PayPal** ([https://www.paypal.com/fr/cgi-bin/?&cmd=\\_close-account](https://www.paypal.com/fr/cgi-bin/?&cmd=_close-account)) immédiatement sans entraîner de frais supplémentaires.

Cependant, nous souhaitons vivement que vous continuiez à utiliser PayPal et bénéficier des avantages suivants :

#### **C'est plus sécurisé**

Lorsque vous payez avec PayPal, vos informations financières ne sont jamais partagées avec les vendeurs ou commerçants, vous bénéficierez ainsi d'une meilleure protection contre les fraudes.

#### **C'est plus rapide**

Vous n'avez pas besoin de saisir vos informations de carte chaque fois que vous payez, vous pouvez donc payer plus rapidement en ligne. Vous pouvez également bénéficier d'une livraison plus rapide des objets eBay, car vous payez immédiatement le vendeur.

#### **C'est plus facile**

PayPal est un moyen de paiement rapide et astucieux pour payer en ligne en quelques clics. Vous avez uniquement besoin de votre adresse email et d'un mot de passe.

Veuillez revoir les [Conditions d'utilisation](#) en vigueur.

#### • Résumé des modifications.

1. Le programme de prime de parrainage d'un marchand (ci-après désigné comme la "Prime") sera clôturé pour tous les titulaires de compte et le Règlement concernant les primes PayPal ne sera plus applicable. Les titulaires de compte actifs recevront un email de PayPal indiquant une date de clôture spécifique à leur participation actuelle au programme de Prime. Vous recevrez cet email au moins 60 jours avant ladite date de clôture. À compter de votre date de clôture, les nouveaux parrainages ne seront plus suivis ni cumulés dans le cadre du présent programme de Prime. En outre, les paiements de prime cumulée seront arrêtés. Tout solde de prime cumulée de vos parrainages vous sera réglé sur votre compte PayPal conformément à l'échéance de paiement standard de 30 jours. L'arrêt du programme n'aura aucune incidence sur votre compte PayPal. Pour obtenir de l'aide, [contactez-nous](#). Par conséquent, les Conditions d'utilisation seront modifiées pour supprimer la référence au Règlement relatif à la prime de parrainage d'un marchand et le Règlement concernant les primes PayPal sera supprimé du site PayPal.
2. Nous modifions également les programmes de protection des Marchands et de protection des Achats afin qu'une signature ne soit plus nécessaire pour la Preuve de livraison.

- **Modification des Conditions d'utilisation de PayPal**

### Préambule

1. Les mots "Règlement relatif à la prime de parrainage d'un marchand" sont supprimés.

### Programme de protection des Marchands

1. Le paragraphe 11.7 est supprimé et remplacé par ce qui suit :

| <i>Types d'envoi</i>   | <i>Protection en cas de Paiement Non Autorisé</i> | <i>Protection en cas d'Objet Non Reçu</i> |
|------------------------|---|---|
| National/international | Preuve de Dépôt                                   | Preuve de Livraison*                      |

*Si le paiement concerne des biens précommandés ou sur mesure, l'envoi doit avoir lieu dans le délai indiqué sur l'annonce de l'objet eBay.*

*\* Si vous utilisez le service Colissimo National (DOMinclus), PayPal exige uniquement une Preuve de Dépôt papier.*

*Pour tous les autres services d'envoi nationaux (et internationaux, TOMindus), PayPal exige une Preuve de livraison, quelle que soit la valeur de l'objet.*

2. Le paragraphe 11.9 est supprimé et remplacé par ce qui suit :

#### **11.9 Qu'est-ce qu'une "Preuve de Livraison" ?**

*Tout document en ligne émanant d'une société de transport et sur lequel figure les informations suivantes :*

- a. Un état confirmant la livraison et la date de celle-ci.*
- b. L'adresse du destinataire, comportant au moins la ville ou le code postal (ou équivalent international).*

3. Le paragraphe 13.5d est supprimé et remplacé par ce qui suit :

#### **d. Répondez aux demandes de PayPal en matière d'expédition et de livraison dans les meilleurs délais**

*Concernant les Réclamations pour Objet ne correspondant pas du tout à sa description, PayPal peut vous demander de renvoyer, à vos propres frais, l'objet au destinataire du paiement (ou à PayPal) ou à un tiers et de fournir une Preuve de livraison. Les exigences relatives à la Preuve de livraison sont établies au paragraphe 11.9 ci-dessus. Veuillez prendre bien soin d'emballer à nouveau l'objet de manière à ce qu'il ne soit pas endommagé lors de l'envoi. PayPal peut également vous demander de détruire l'objet et de prouver sa destruction.*

4. L'article 15 est modifié pour supprimer la définition de "Confirmation de réception signée".

### Suppression du Règlement concernant les primes PayPal

La totalité de ce règlement est supprimée.

### Modification des Conditions d'utilisation et du Règlement sur les utilisations autorisées

Date d'entrée en vigueur : 10 juillet 2012



[Imprimer](#)



[Télécharger le PDF](#)

- **Veuillez lire ce document.**

Vous n'avez rien à faire pour valider les modifications puisqu'elles prendront effet automatiquement à la date mentionnée ci-dessus. Dans le cas où vous décideriez de les refuser, vous pouvez nous en avertir avant la date ci-dessus afin de [fermer votre compte PayPal](https://www.paypal.com/fr/cgi-bin/?&cmd=_close-account) ([https://www.paypal.com/fr/cgi-bin/?&cmd=\\_close-account](https://www.paypal.com/fr/cgi-bin/?&cmd=_close-account)) immédiatement sans entraîner de frais supplémentaires.

Cependant, nous souhaitons vivement que vous continuiez à utiliser PayPal et bénéficier des avantages suivants :

#### **C'est plus sécurisé**

Lorsque vous payez avec PayPal, vos informations financières ne sont jamais partagées avec les vendeurs ou commerçants, vous bénéficiez ainsi d'une meilleure protection contre les fraudes.

#### **C'est plus rapide**

Vous n'avez pas besoin de saisir vos informations de carte chaque fois que vous payez, vous pouvez donc payer plus rapidement en ligne. Vous pouvez également bénéficier d'une livraison plus rapide des objets eBay, car vous payez immédiatement le vendeur.

#### **C'est plus facile**

PayPal est un moyen de paiement rapide et astucieux pour payer en ligne en quelques clics. Vous avez uniquement besoin de votre adresse email et d'un mot de passe.

Veuillez revoir les [Conditions d'utilisation](#) en vigueur.

- **Modification des Conditions d'utilisation de PayPal**

- **1. Préambule**

Un nouveau deuxième paragraphe des Conditions d'utilisation sous l'en-tête "Important" est inséré pour clarifier vos obligations dans le cadre des Conditions d'utilisation. Le même paragraphe est copié à l'article 14.6. Le paragraphe inséré indique :

**"Il vous appartient de comprendre et de respecter toutes les lois, règles et réglementations de votre juridiction spécifique qui peuvent vous être applicables en rapport avec votre utilisation des services PayPal, y compris, notamment, celles liées aux activités d'export ou d'import, aux taxes et impôts ou aux transactions en devises étrangères."**

- **2. Paiements initierés par un tiers**

L'article 3.10 est modifié pour clarifier les obligations d'un tiers qui cherche à lancer une demande de tiers telle que des "abonnements", "paiements automatiques", "paiements pré-approuvés" ou "paiements récurrents". Les obligations concernent principalement le fait d'aviser le titulaire du compte dont le compte est débité. L'article 3.10 modifié indique désormais (présenté dans le contexte avec l'en-tête de la clause) :

**"3.10 Paiements initierés par un tiers (y compris les Paiements Récurrents).** Un paiement initié par un tiers est un paiement effectué sur la base de l'Autorisation que vous accordez par avance à un tiers (un marchand ou eBay, par exemple) de prélever des fonds sur votre Compte PayPal.

Un exemple de ce type de paiement est un "Paiement récurrent", qui est le paiement initié par un tiers effectué sur une base récurrente (de manière ponctuelle ou périodique), qui peut être géré via votre compte PayPal. Les Paiements Récurrents sont parfois également appelés "abonnements", "paiements pré-approuvés" ou "paiements automatiques".

En accordant une Autorisation à l'avance, vous donnez au tiers la possibilité de prélever ou d'annuler des paiements d'un montant variable à partir de votre Compte, de manière unique ou récurrente (ponctuelle ou régulière), jusqu'à ce que vous mettiez fin à l'arrangement en place avec ledit tiers ou à l'autorisation accordée. **Vous autorisez PayPal et lui donnez pour instruction de payer au tiers (ou à toute autre personne qu'il désigne) les sommes que vous lui devez en prélevant les fonds sur votre Compte PayPal.** Vous acceptez que PayPal ne soit pas obligée de vérifier ou d'obtenir confirmation du montant que le marchand lui indique pour les besoins du traitement d'un paiement de ce type. En outre, vous reconnaisssez et convenez que les paiements effectués dans le cadre du présent article peuvent varier et être effectués à des dates différentes. Si votre paiement initié par un tiers nécessite que nous procédions à une conversion de devises, le montant de la Commission de Conversion de Devise (selon l'Annexe 1) sera déterminé au moment où ledit tiers traite votre paiement et finalise la transaction. Vous reconnaissiez que le taux de change déterminé au moment de chaque transaction de paiement puisse varier et vous acceptez que l'exécution future de paiements initiés par un tiers soit basée sur des taux de change fluctuants. Les tiers qui nous présentent une demande de paiement en vertu des présentes :

1. garantissent à PayPal que les montants qu'ils présentent ont été acceptés par l'Utilisateur dont le Compte sera déduit (y compris les modifications auxdits montants) et qu'ils notifieront la déduction à l'Utilisateur au préalable ; et
2. acceptent de notifier à leurs clients au moins 4 semaines à l'avance du montant qu'ils préleveront si ce montant a augmenté de manière telle que le client ne pouvait pas raisonnablement s'attendre à payer un tel montant, en tenant compte du profil de ses dépenses passées et des circonstances propres à l'opération et de devoir à PayPal tout remboursement desdits paiements, à moins que ledit remboursement n'ait pas lieu dans le cadre d'une violation de leurs obligations en vertu du présent article.

Vous ne pourrez pas demander de remboursement à PayPal pour un paiement initié par un tiers, à moins que :

- a. l'Autorisation n'a pas spécifié le montant exact de la transaction de paiement lorsque l'Autorisation a été donnée et le montant applicable n'excède le montant auquel vous pouviez raisonnablement vous attendre, en tenant compte du profil de vos dépenses passées et des circonstances propres au dossier ; ou
- b. votre consentement à la réalisation du paiement initié par un tiers n'a pas été donné conformément à l'article 3.1 (e) ; ou
- c. les informations relatives au paiement initié par un tiers n'ont pas été données ou mises à votre disposition au moins 4 semaines avant la date à laquelle la transaction de paiement a été effectuée au bénéfice du marchand ; et
- d. vous nous adressiez votre demande dans les 8 semaines suivant la date à laquelle le paiement a été effectué ; et
- e. vous répondiez aux demandes d'information que nous vous adresserons de manière raisonnable pour vérifier les éléments du dossier. Nous nous réservons le droit de vous demander de plus amples informations tel que cela est raisonnablement nécessaire pour nous assurer que les conditions ont été remplies ou de renoncer à l'application d'une ou de plusieurs de ces conditions."

- **3. Acheter par SMS PayPal Mobile**

L'article 3.13 Acheter par SMS PayPal Mobile a été supprimé puisque le service n'est plus proposé par PayPal.

- **4. Frais supplémentaires**

L'article 4.5 a été modifié pour mieux spécifier le cadre juridique applicable relatif aux frais supplémentaires.

L'article 4.5 modifié se présente désormais comme suit

**"4.5 Interdiction de décourager l'utilisation de PayPal.** Dans les déclarations que vous faites à vos clients ou dans vos communications au public, vous acceptez de ne pas dénigrer PayPal en tant que moyen de paiement. Vous acceptez de n'appliquer de frais pour l'utilisation de PayPal que conformément à la loi qui vous est applicable. Vous acceptez également que si vous faites payer à l'acheteur une quelconque forme de frais pour l'utilisation de PayPal, il est de votre responsabilité, et non de celle de PayPal, d'informer l'acheteur des frais appliqués. PayPal n'a aucune responsabilité vis-à-vis des acheteurs si vous ne les avez pas informés des frais applicables. Le non-respect des dispositions susmentionnées constitue une infraction aux présentes Conditions et autorise PayPal à résilier les présentes Conditions conformément à l'article 10.3."

## • 5. Commissions

Une modification esthétique a été apportée aux Conditions d'utilisation pour une meilleure lisibilité par les utilisateurs. Cette modification esthétique implique de supprimer les dispositions substantielles de l'article Commissions qui étaient incluses à l'article 8 et de les déplacer vers une nouvelle Annexe 1, à la fin des Conditions d'utilisation. Outre ladite modification esthétique, l'article relatif aux commissions a été modifié pour inclure les commissions applicables aux transactions en roubles russes, lorsque PayPal les autorise. Le nouveau tableau des commissions de l'Annexe 1 indique désormais :

### "Annexe 1. Tableau des commissions

Les commissions sont différentes selon que vous effectuez une Transaction Commerciale ou une Transaction Personnelle et selon que cette transaction est nationale ou transfrontalière.

Une **Transaction Commerciale** implique l'achat et la vente de biens et de services ou des paiements reçus lorsque vous utilisez la fonction "Demande de paiement" proposée par PayPal.

Une **Transaction Personnelle** implique l'envoi d'argent (initié à partir de l'onglet "Personnel" de la page "Envoyer de l'argent") à, et la réception d'argent sur votre compte PayPal en provenance de, amis ou membres de votre famille sans acte d'achat (c'est-à-dire que le paiement ne correspond pas à l'achat de biens ou de services). Si vous vendez des biens ou des services, vous ne pouvez pas demander à l'acheteur de vous régler son achat en vous envoyant un paiement pour une Transaction Personnelle. Si vous ne respectez pas cette interdiction, PayPal peut suspendre votre capacité à accepter des paiements, en tout ou partie, pour des Transactions Personnelles.

Veuillez noter que :

- vous ne pouvez pas envoyer de l'argent pour une Transaction Personnelle PayPal depuis certains pays, y compris l'Allemagne ou la Chine ;
- les comptes enregistrés en Inde ne peuvent ni envoyer ni recevoir de paiements pour des Transactions Personnelles. Cela signifie que vous ne pouvez pas envoyer de paiements pour des Transactions Personnelles sur des comptes enregistrés en Inde ;
- quand une commission s'applique à une Transaction Personnelle, elle est prise en charge soit par l'expéditeur, soit par le bénéficiaire, jamais par les deux. Dans la plupart des cas, l'expéditeur décide qui paye la commission. Dans certains cas, l'expéditeur ne sera pas en mesure de décider et la commission sera demandée soit à l'expéditeur, soit au bénéficiaire. Si vous envoyez un paiement pour une Transaction Personnelle depuis un site Internet ou une application tierce (non PayPal), alors le tiers déterminera à qui, de l'expéditeur ou du bénéficiaire de la Transaction Personnelle, s'appliqueront les commissions. Ceci vous sera indiqué par le tiers.

Une "**Transaction Nationale**" est une transaction dans laquelle l'expéditeur et le destinataire du paiement exécutent tous deux un paiement entre des Comptes PayPal enregistrés dans le même pays ou la même région.

Une "**Transaction Transfrontalière**" est une transaction dans laquelle l'expéditeur et le destinataire du paiement exécutent une transaction entre des Comptes PayPal qui ne sont pas enregistrés dans le même pays ou la même région.

**Remarque :** chaque commission exprimée en pourcentage dans le tableau ci-dessous correspond au montant équivalent au pourcentage du montant de la transaction de paiement.

#### Transactions Personnelles

La commission applicable à la Transaction Personnelle sera indiquée au moment du paiement.

#### Transactions Personnelles Nationales

| Activité           | Commission pour un paiement totalement approvisionné par :<br>- Solde PayPal<br>- Compte bancaire | Commission pour un paiement totalement ou partiellement approvisionné par :<br>- Carte de débit et/ou<br>- Carte de crédit |
|--------------------|---|--|
| Envoi ou réception | Gratuit (lorsqu'aucune conversion de devise n'est nécessaire)                                     | 3,4 % + Commission Fixe (voir le tableau ci-dessous)   |

#### Transactions Personnelles Transfrontalières

| Activité           | Commission pour un paiement totalement approvisionné par :<br>- Solde PayPal<br>- Compte bancaire              | Commission pour un paiement totalement ou partiellement approvisionné par :<br>- Carte de débit et/ou<br>- Carte de crédit |
|--------------------|--|--|
| Envoi ou réception | Important : cette commission est fonction du pays dans lequel le compte PayPal de l'expéditeur est enregistré. | Important : cette commission est fonction du pays dans lequel le compte PayPal de l'expéditeur est enregistré.             |

Commission Transfrontalière (soulignée dans le tableau ci-dessous).

| Pays de l'expéditeur         | Commission Transfrontalière |
|------------------------------|-----------------------------|
| Europe du Nord*              | 0,4 %                       |
| Europe I/États-Unis/Canada** | 0,5 %                       |
| Europe II***                 | 1,3 %                       |
| Reste du monde               | 1,8 %                       |

Commission transfrontalière (présentée dans le tableau ci-dessous Commission transfrontalière)

plus

la Commission Fixe (présentée dans le tableau ci-dessous Commission Fixe).

| Pays de l'expéditeur         | Commission Transfrontalière |
|------------------------------|-----------------------------|
| Europe du Nord*              | 3,8 %                       |
| Europe I/États-Unis/Canada** | 3,9 %                       |
| Europe II***                 | 4,7 %                       |
| Reste du monde               | 5,2 %                       |

\* Îles Åland, Danemark, îles Féroé, Finlande, Groenland, Islande, Norvège, Suède.

\*\* Autriche, Belgique, Canada, îles Anglo-Normandes, Chypre, Estonie, France (y compris la Guyane française, Guadeloupe, Martinique, Réunion et Mayotte), Allemagne, Gibraltar, Grèce, Irlande, île de Man, Italie, Luxembourg, Malte, Monaco, Pays-Bas, Portugal, Monténégro, Saint Marin, Slovaquie, Slovénie, Espagne, Royaume-Uni, États-Unis, État de la Cité du Vatican.

\*\*\* Andorre, Albanie, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Croatie, République tchèque, Hongrie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Macédoine, Moldavie, Pologne, Roumanie, Fédération de Russie, Serbie, Suisse, Turquie, Ukraine.

**Remarque :** les paiements transfrontaliers en euro ou en couronne suédoise entre comptes enregistrés dans l'Union européenne ou l'EEE seront traités comme des paiements correspondant à des Transactions Personnelles Nationales aux fins de facturation de Commissions.

**Commission Fixe** (en fonction de la devise reçue) La Commission Fixe pour les Transactions Personnelles est fonction de la devise reçue, comme suit :

|                            |             |
|----------------------------|-------------|
| Peso argentin :            | 2 ARS       |
| Dollar australien :        | \$0,30 AUD  |
| Réal brésilien :           | 0,40 BRL    |
| Dollar canadien :          | \$0,30 CAD  |
| Couronne tchèque :         | 10 CZK      |
| Couronne danoise :         | 2,60 DKK    |
| Euro :                     | 0,25 EUR    |
| Dollar de Hong-Kong :      | \$2,35 HKD  |
| Forint hongrois :          | 90 HUF      |
| Shekel israélien :         | 1,20 ILS    |
| Yen japonais :             | ¥40 JPY     |
| Ringgit malais :           | 2 MYR       |
| Peso mexicain :            | 4 MXN       |
| Dollar néo-zélandais :     | \$0,45 NZD  |
| Couronne norvégienne :     | 2,80 NOK    |
| Peso philippin :           | 15 PHP      |
| Zloty polonais :           | 1,35 PLN    |
| Rouble russe : ^           | 10,00 RUB ^ |
| Couronne suédoise :        | 3,25 SEK    |
| Franc suisse :             | 0,55 CHF    |
| Nouveau Dollar taïwanais : | 10 TWD      |
| Baht thaïlandais :         | 11 THB      |
| Livre turque :             | 0,45 TRY    |

|                  |            |
|------------------|------------|
| Livre sterling : | £0,20 GBP  |
| Dollar USD :     | \$0,30 USD |

<sup>^</sup> Sous réserve du commencement du service en rouble russe de PayPal

### Transactions commerciales

| Activité   | Commission   |
|--|--|
| <b>Envoi (Achat)</b>                                   | Gratuit (lorsqu'aucune conversion de devise n'est nécessaire)  |
| <b>Réception des paiements nationaux (vente)</b>       | <b>Tarifs standards en France :</b><br>3,4% + Commission Fixe (voir le tableau ci-dessous)<br>Tarification dégressive (sur demande et préapprobation de PayPal. Évalué par dossier, y compris, notamment, sur les critères suivants : volume de transactions mensuel, taille du panier moyen et compte en règle. Voir la page " <a href="#">Tarification dégressive</a> ") :<br><b>Taux des marchands en France :</b><br>De 1,4 % à 2,00 % + Commission fixe |
| <b>Réception de paiements transfrontaliers (vente)</b> | La commission pour recevoir des paiements correspondant à des transactions commerciales nationales s'applique, sur la base d'un élément en pourcentage de cette commission ajouté au montant en pourcentage de la Commission transfrontalière présentée dans le tableau ci-dessous (selon le pays de l'expéditeur).  |

| Pays de l'expéditeur         | Commission Transfrontalière |
|------------------------------|-----------------------------|
| Europe du Nord*              | De 0,4 % à 1,3 %            |
| Europe I/États-Unis/Canada** | De 0,5 % à 1,4 %            |
| Europe II***                 | De 1,3 % à 2,2 %            |
| Reste du monde               | De 1,8 % à 2,7 %            |

\* îles Åland, Danemark, îles Féroé, Finlande, Groenland, Islande, Norvège, Suède.

\*\* Autriche, Belgique, Canada, îles Anglo-Normandes, Chypre, Estonie, France (y compris la Guyane française, Guadeloupe, Martinique, Réunion et Mayotte), Allemagne, Gibraltar, Grèce, Irlande, île de Man, Italie, Luxembourg, Malte, Monaco, Pays-Bas, Portugal, Monténégro, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Espagne, Royaume-Uni, États-Unis, État de la Cité du Vatican.

\*\*\* Andorre, Albanie, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Croatie, République tchèque, Hongrie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Macédoine, Moldavie, Pologne, Roumanie, Fédération de Russie, Serbie, Suisse, Turquie, Ukraine.

Remarque : les Paiements Transfrontaliers en euro ou en couronne suédoise entre Comptes enregistrés dans l'Union européenne ou l'EEE seront traités comme des paiements correspondant à des Transactions Commerciales Nationales aux fins de facturation de Commissions.

| Commission Fixe       | La Commission Fixe pour les Transactions Commerciales est fonction de la devise reçue, comme suit : |
|-----------------------|---|
| Peso argentin :       | 2 ARS   |
| Dollar australien :   | \$0,30 AUD  |
| Réal brésilien :      | 0,40 BRL  |
| Dollar canadien :     | \$0,30 CAD  |
| Couronne tchèque :    | 10 CZK  |
| Couronne danoise :    | 2,60 DKK  |
| Euro :                | 0,25 EUR  |
| Dollar de Hong-Kong : | \$2,35 HKD  |
| Forint hongrois :     | 90 HUF  |
| Shekel israélien :    | 1,20 ILS  |
| Yen japonais :        | ¥40 JPY   |
| Ringgit malais        | 2 MYR   |

|                            |             |
|----------------------------|-------------|
| Peso mexicain :            | 4 MXN       |
| Dollar néo-zélandais :     | \$0,45 NZD  |
| Couronne norvégienne :     | 2,80 NOK    |
| Peso philippin :           | 15 PHP      |
| Zloty polonais :           | 1,35 PLN    |
| Rouble russe : ^           | 10,00 RUB ^ |
| Couronne suédoise :        | 3,25 SEK    |
| Franc suisse :             | 0,55 CHF    |
| Nouveau Dollar taïwanais : | 10 TWD      |
| Baht thaïlandais :         | 11 THB      |
| Livre turque :             | 0,45 TRY    |
| Livre sterling :           | £0,20 GBP   |
| Dollar USD :               | \$0,30 USD  |

<sup>^</sup> Sous réserve du commencement du service en rouble russe de PayPal

#### Frais supplémentaires

| Activité                                  | Commission  |
|---|---|
| <b>Commission de Conversion de Devise</b> | <b>Pour des conversions de devises survenant sur votre compte PayPal à l'extérieur et/ou avant une Transaction Commerciale ou Personnelle ("En Compte") (soldes de conversion vers d'autres devises avant le retrait, par exemple), ainsi que pour les transactions impliquant une conversion de devise pour laquelle le vendeur a accepté de supporter les frais de conversion</b> |
|   | 2,5% au-dessus du taux de change en gros  |
|   | <b>Pour toutes les autres transactions impliquant une conversion de devise et pour laquelle le vendeur n'a pas accepté de supporter les frais de conversions :</b>  |
|   | Entre 3,0 % et 4,0 % au-dessus du taux de change en gros, en fonction de la devise <b>dans laquelle</b> le montant concerné est converti (veuillez vous reporter au tableau ci-dessous).  |
| Devise et code                            | Commission de Conversion de Devise  |
| Peso argentin (ARS) :                     | 4,0 %   |
| Dollar australien (AUD) :                 | 4,0 %   |
| Réal brésilien (BRL) :                    | 4,0 %   |
| Dollar canadien (CAD) :                   | 3,0 %   |
| Couronne tchèque (CZK) :                  | 3,5 %   |
| Couronne danoise (DKK) :                  | 3,5 %   |
| Euro (EUR) :                              | 3,5 %   |
| Dollar de Hong-Kong (HKD) :               | 4,0 %   |
| Forint hongrois (HUF) :                   | 3,5 %   |
| Shekel israélien (ILS) :                  | 4,0 %   |
| Yen japonais (JPY) :                      | 4,0 %   |
| Ringgit malaisien (MYR) :                 | 4,0 %   |

|                              |        |
|------------------------------|--------|
| Peso mexicain (MXN) :        | 4,0 %  |
| Dollar néo-zélandais (NZD) : | 4,0 %  |
| Couronne norvégienne (NOK) : | 3,5 %  |
| Peso philippin (PHP) :       | 4,0 %  |
| Zloty polonais (PLN) :       | 3,5 %  |
| Rouble russe (RUB) :^        | 3,5 %^ |
| Couronne suédoise (SEK) :    | 3,5 %  |
| Franc suisse (CHF) :         | 3,5 %  |
| Dollar taïwanais (TWD) :     | 4,0 %  |
| Baht thaïlandais (THB) :     | 4,0 %  |
| Livre turque (TRY) :         | 3,5 %  |
| Livre sterling (GBP) :       | 3,5 %  |
| Dollar américain (USD) :     | 3,0 %  |

<sup>^</sup>Sous réserve du commencement du service en rouble russe de PayPal

#### Virement de votre Solde

##### Frais d'Opposition

Afin de couvrir le coût de traitement des oppositions, PayPal applique des Frais de règlement aux vendeurs pour les oppositions sur des paiements effectués par carte bancaire. (Une opposition peut avoir lieu lorsqu'un acheteur rejette ou annule un paiement effectué à l'aide de sa carte auprès de l'émetteur de sa carte).

Ces frais ne s'appliquent pas si la transaction est couverte par la protection des Marchands PayPal.

#### Virement sur un compte bancaire : gratuit

Les Frais d'Opposition sont fonction de la devise reçue, comme suit :

|                            |              |
|----------------------------|--------------|
| Peso argentin :            | 80,00 ARS    |
| Dollar australien :        | 22,00 AUD    |
| Réal brésilien :           | 35,00 BRL    |
| Dollar canadien :          | 20,00 CAD    |
| Couronne tchèque :         | 400,00 CZK   |
| Couronne danoise :         | 120,00 DKK   |
| Euro :                     | 16 EUR       |
| Dollar de Hong-Kong :      | 155,00 HKD   |
| Forint hongrois :          | 4 325 HUF    |
| Shekel israélien :         | 75,00 ILS    |
| Roupie indienne :          | 950,00 INR   |
| Ringgit malaisien :        | 65,00 MYR    |
| Peso mexicain :            | 250,00 MXN   |
| Dollar néo-zélandais :     | 28,00 NZD    |
| Couronne norvégienne :     | 125,00 NOK   |
| Peso philippin :           | 900,00 PHP   |
| Zloty polonais :           | 65,00 PLN    |
| Rouble russe :^            | 640,00 RUB ^ |
| Couronne suédoise :        | 150,00 SEK   |
| Franc suisse :             | 22,00 CHF    |
| Nouveau dollar taïwanais : | 625,00 TWD   |
| Baht thaïlandais :         | 650,00 THB   |

|                    |           |
|--------------------|-----------|
| Livre turque :     | 30,00 TRY |
| Livre sterling :   | 14,00 GBP |
| Dollar américain : | 20,00 USD |

<sup>^</sup>Sous réserve du commencement du service en rouble russe de PayPal

#### Frais de remboursement de Transaction Commerciale

Si vous remboursez le paiement d'une Transaction Commerciale, nous conservons la portion de Commission Fixe de la Commission sur Transaction Commerciale.

Le compte de l'acheteur sera crédité du montant total du paiement correspondant à une Transaction Commerciale.

Votre compte sera débité du montant initialement crédité sur votre compte en relation avec le paiement de la Transaction Commerciale et la partie de la Commission Fixe de la Commission sur Transaction Commerciale.

#### Envoi de paiements à l'aide de la fonctionnalité Paiements Groupés PayPal

2 % du montant total du paiement

Un plafond de commission par paiement s'applique comme suit pour les transactions nationales (selon la devise du paiement):

|                             |                         |
|-----------------------------|-------------------------|
| Peso argentin :             | 25,00 ARS               |
| Dollar australien :         | 8,00 AUD                |
| Réal brésilien :            | 12,00 BRL               |
| Dollar canadien :           | 7,00 CAD                |
| Couronne tchèque :          | 140,00 CZK              |
| Couronne danoise :          | 42,00 DKK               |
| Euro :                      | 6,00 EUR                |
| Dollar de Hong-Kong :       | 55,00 HKD               |
| Forint hongrois :           | 1 540 HUF               |
| Shekel israélien :          | 25,00 ILS               |
| Yen japonais :              | 600 JPY                 |
| Ringgit malais :            | 25 MYR                  |
| Peso mexicain :             | 85,00 MXN               |
| Dollar néo-zélandais :      | 10,00 NZD               |
| Couronne norvégienne :      | 45,00 NOK               |
| Peso philippin :            | 320,00 PHP              |
| Zloty polonais :            | 23,00 PLN               |
| Rouble russe : <sup>^</sup> | 240,00 RUB <sup>^</sup> |
| Couronne suédoise :         | 50,00 SEK               |
| Franc suisse :              | 8,00 CHF                |
| Nouveau Dollar taïwanais :  | 220,00 TWD              |
| Baht thaïlandais :          | 230,00 THB              |
| Livre turque :              | 12 TRY                  |
| Livre sterling :            | 5,00 GBP                |
| Dollar USD :                | 7,00 USD                |

<sup>^</sup>Sous réserve du commencement du service en rouble russe de PayPal

Un plafond de commission par paiement individuel s'applique comme suit pour toutes les autres transactions (selon la devise du paiement) :

|                            |               |
|----------------------------|---------------|
| Peso argentin :            | 150,00 ARS    |
| Dollar australien :        | 50,00 AUD     |
| Réal brésilien :           | 75,00 BRL     |
| Dollar canadien :          | 45,00 CAD     |
| Couronne tchèque :         | 850,00 CZK    |
| Couronne danoise :         | 250,00 DKK    |
| Euro :                     | 35,00 EUR     |
| Dollar de Hong-Kong :      | 330,00 HKD    |
| Forint hongrois :          | 9 250 HUF     |
| Shekel israélien :         | 160,00 ILS    |
| Yen japonais :             | 4 000 JPY     |
| Ringgit malais :           | 150,00 MYR    |
| Peso mexicain :            | 540,00 MXN    |
| Dollar néo-zélandais :     | 60,00 NZD     |
| Couronne norvégienne :     | 270,00 NOK    |
| Peso philippin :           | 1 900 PHP     |
| Zloty polonais :           | 140,00 PLN    |
| Rouble russe : ^           | 1400,00 RUB ^ |
| Couronne suédoise :        | 320,00 SEK    |
| Franc suisse :             | 50,00 CHF     |
| Nouveau Dollar taïwanais : | 1 350 TWD     |
| Baht thaïlandais :         | 1 400,00 THB  |
| Livre turque :             | 80 TRY        |
| Livre sterling :           | 30,00 GBP     |
| Dollar USD :               | 45,00 USD     |

<sup>^</sup>Sous réserve du commencement du service en rouble russe de PayPal

**Remarque :** pour les paiements transfrontaliers en euro ou en couronne suédoise effectués entre comptes enregistrés dans l'Union Européenne ou l'EEA, le plafond des transactions nationales s'applique.

Frais de confirmation de carte (vérification des coordonnées de carte). D'une manière générale, l'inscription sur PayPal est gratuite. Toutefois, certains Utilisateurs, afin de lever leurs limites de paiement ou si PayPal le détermine, peuvent se voir appliquer des Frais de confirmation de carte.

En fonction de la devise :

£1 GBP, €1,50 EUR, \$1,95 USD, \$2,45 CAD, ¥200 JPY, \$2 AUD, 3 CHF, 15 NOK, 15 SEK, 12,50 DKK, 6,50 PLN, 60 RUB<sup>^</sup>, 400 HUF, 50 CZK, \$3 SGD, \$15 HKD, \$3 NZD, 70 TWD, 70 THB, 100 PHP, 4 BRL, 6 ARS, 20 MXN ou 8 ILS.

<sup>^</sup>Sous réserve du commencement du service en rouble russe de PayPal

Ce montant sera remboursé dès que la procédure de confirmation de la carte aura été finalisée.

Frais de Demande d'Archives

12,00 EUR (par unité)

Ce montant s'appliquera aux demandes d'informations relatives aux raisons pour lesquelles nous avions une justification raisonnable de refuser votre Ordre de Paiement. Nous n'appliquerons pas ce montant si vous affirmez, de bonne foi, qu'une erreur relative à votre Compte s'est produite.

Frais de renvoi de la banque

3 EUR

Ce montant est appliqué lorsqu'un utilisateur tente d'effectuer un virement et que celui-ci échoue en raison de coordonnées bancaires ou d'informations de livraison incorrectes.

Tarification applicable aux Associations caritatives

Sur demande et préapprobation de PayPal

Tarif national : 1,4 % + Commission fixe par transaction.

**Commission fixe pour Tarification applicable aux Associations caritatives**  
(en fonction de la devise du paiement reçu) :

|                            |             |
|----------------------------|-------------|
| Peso argentin :            | 2 ARS       |
| Dollar australien :        | \$0,30 AUD  |
| Réal brésilien :           | 0,40 BRL    |
| Dollar canadien :          | \$0,30 CAD  |
| Couronne tchèque :         | 10 CZK      |
| Couronne danoise :         | 2,60 DKK    |
| Euro :                     | €0,35 EUR   |
| Dollar de Hong-Kong :      | \$2,35 HKD  |
| Forint hongrois :          | 90 HUF      |
| Shekel israélien :         | 1,20 ILS    |
| Yen japonais :             | ¥40 JPY     |
| Ringgit malais :           | 2 MYR       |
| Peso mexicain :            | 4 MXN       |
| Dollar néo-zélandais :     | \$0,45 NZD  |
| Couronne norvégienne :     | 2,80 NOK    |
| Peso philippin :           | 15 PHP      |
| Zloty polonais :           | 1,35 PLN    |
| Rouble russe : ^           | 10,00 RUB ^ |
| Couronne suédoise :        | 3,25 SEK    |
| Franc suisse :             | 0,55 CHF    |
| Nouveau Dollar taïwanais : | 10 TWD      |
| Baht thaïlandais :         | 11 THB      |
| Livre turque :             | 0,45 TRY    |
| Livre sterling :           | £0,20 GBP   |
| Dollar USD :               | \$0,30 USD  |

<sup>^</sup>Sous réserve du commencement du service en rouble russe de PayPal

Tarif transfrontalier : la Commission transfrontalière pour la Tarification applicable aux Associations caritatives est identique à la Commission de Réception de paiements commerciaux transfrontaliers.

**Remarque** : pour les paiements transfrontaliers en euro ou en couronne suédoise effectués entre Comptes enregistrés dans l'Union Européenne ou l'EEE, le tarif national s'appliquera.

Réception de virements différés

Un plafond de commission par virement différé (en fonction de la devise reçue) s'applique comme suit :

|                     |            |
|---------------------|------------|
| Peso argentin :     | 150,00 ARS |
| Dollar australien : | 50,00 AUD  |
| Réal brésilien :    | 75,00 BRL  |
| Dollar canadien :   | 45,00 CAD  |
| Couronne tchèque :  | 850,00 CZK |
| Couronne danoise :  | 250,00 DKK |
| Euro :              | 35,00 EUR  |

|                            |               |
|----------------------------|---------------|
| Dollar de Hong-Kong :      | 330,00 HKD    |
| Forint hongrois :          | 9 250 HUF     |
| Shekel israélien :         | 160,00 ILS    |
| Roupie indienne :          | 2 000 INR     |
| Ringgit malais             | 150,00 MYR    |
| Peso mexicain :            | 540,00 MXN    |
| Dollar néo-zélandais :     | 60,00 NZD     |
| Couronne norvégienne :     | 270,00 NOK    |
| Peso philippin :           | 1 900,00 PHP  |
| Zloty polonais :           | 140,00 PLN    |
| Rouble russe : ^           | 1400,00 RUB ^ |
| Couronne suédoise :        | 320,00 SEK    |
| Franc suisse :             | 50,00 CHF     |
| Nouveau Dollar taïwanais : | 1 350,00 TWD  |
| Baht thaïlandais :         | 1 400,00 THB  |
| Livre turque :             | 80,00 TRY     |
| Livre sterling :           | 30,00 GBP     |
| Dollar USD :               | 45,00 USD     |

<sup>^</sup> Sous réserve du commencement du service en rouble russe de PayPal

#### Tarifs applicables aux micropaiements

| Activité                                       | Commission  |
|--|---|
| Micropaiements nationaux                       | 5 % + Commission Fixe*                                |
| Micropaiements transfrontaliers                | 6 % + Commission Fixe*                                |
| Commission Fixe applicable aux Micropaiements* | Comme la Commission Fixe indiquée par la devise reçue |
| Peso argentin :                                | 0,15 ARS  |
| Dollar australien :                            | 0,05 AUD  |
| Réal brésilien :                               | 0,10 BRL  |
| Dollar canadien :                              | 0,05 CAD  |
| Couronne tchèque :                             | 1,67 CZK  |
| Couronne danoise :                             | 0,43 DKK  |
| Euro :   | 0,10 EUR  |
| Dollar de Hong-Kong :                          | 0,39 HKD  |
| Forint hongrois :                              | 15,00 HUF   |
| Shekel israélien :                             | 0,20 ILS  |
| Yen japonais :                                 | ¥7,00 JPY   |
| Ringgit malais                                 | 0,20 MYR  |
| Peso mexicain :                                | 0,55 MXN  |
| Dollar néo-zélandais :                         | 0,08 NZD  |
| Couronne norvégienne :                         | 0,47 NOK  |
| Peso philippin :                               | 2,50 PHP  |
| Zloty polonais :                               | 0,40 PLN  |

|                            |            |
|----------------------------|------------|
| Rouble russe : ^           | 2,00 RUB ^ |
| Couronne suédoise :        | 0,54 SEK   |
| Franc suisse :             | 0,09 CHF   |
| Nouveau dollar taïwanais : | 2,00 TWD   |
| Baht thaïlandais :         | 1,80 THB   |
| Livre turque :             | 0,08 TRY   |
| Livre sterling :           | 0,05 GBP   |
| Dollar américain :         | 0,05 USD   |

<sup>^</sup> Sous réserve du commencement du service en rouble russe de PayPal

**Remarque :** les paiements transfrontaliers en euro ou en couronne suédoise entre comptes enregistrés dans l'Union européenne ou l'EEE seront traités comme des Micropaiements Nationaux aux fins de facturation de Commissions.

Si vous souhaitez bénéficier de ce taux, vous pouvez ouvrir un compte ou surclasser un compte existant sur la page dédiée au Micropaiement PayPal de notre site. Ce taux s'appliquera à tous les paiements correspondant à des transactions commerciales reçues sur votre Compte PayPal.

Les commissions indiquées incluent toutes les taxes applicables. Néanmoins, d'autres taxes ou coûts peuvent exister, qui ne sont pas payés via PayPal ou qui sont imposés par d'autres que nous. Vous êtes responsable des frais de téléphone et de tous les frais effectués par votre fournisseur de service Internet ou similaire, ou des frais associés, et résultant de votre utilisation des Services. Vous acceptez que nous puissions déduire nos Commissions des montants que nous transférons mais avant que ces fonds soient crédités sur votre Compte. Nous vous fournirons les détails des montants que vous recevez et de nos frais soit par e-mail soit au travers de votre historique de transactions accessible en vous connectant à votre Compte. A moins qu'il ne soit démontré que nous avons commis une erreur, vous devez nous régler nos commissions sans compensation d'aucune sorte ou autre type de déduction. Nous nous réservons le droit d'appliquer des frais pour tout service additionnel que nous fournissons en dehors du présent Contrat. Nous vous communiquerons le montant de ces frais lorsque vous demanderez à bénéficier du service. "

#### • 6. Conversion de devise

Une modification esthétique a été apportée aux Conditions d'utilisation pour une meilleure lisibilité par les utilisateurs. Cette modification esthétique implique de regrouper différentes dispositions qui se rapportent aux conversions de devise réalisées au nom de l'utilisateur par PayPal en un seul article et de clarifier que, lorsque les paiements sont approvisionnés par une carte bancaire et impliquent une conversion de devise, l'utilisateur autorise PayPal à convertir la devise à la place de son émetteur de carte bancaire. L'article 8 indique désormais :

#### "8. Commissions et conversion de devise

**8.1 Commissions.** Les commissions pour les Utilisateurs enregistrés en France sont établies en Annexe 1 ci-dessous. Pour éviter tout doute, un utilisateur dont le compte PayPal n'est pas enregistré en France devra s'acquitter, auprès de PayPal, de la commission indiquée dans les Conditions d'utilisation comme étant applicable au pays dans lequel l'utilisateur est enregistré ou indiquée dans le tableau récapitulant les commissions et accessible via le bouton situé au bas de chaque page du site PayPal du pays d'enregistrement.

Si d'autres Commissions s'appliquent pour des services ou fonctionnalités non indiqués en Annexe 1, vous serez avisé de ces Commissions sur le(s) Site(s) PayPal où ces autres services et fonctionnalités sont proposés ou fournis.

**8.2 Conversion de devise.** Si votre transaction nécessite une conversion de devise, elle sera effectuée à un taux de change déterminé par une institution financière, qui est ajusté de manière régulière sur la base des conditions du marché. Le taux de change est ajusté de manière régulière et peut être appliqué immédiatement sans qu'il vous soit notifié. Le taux de change inclut des frais de traitement exprimés comme un certain pourcentage au-dessus du taux de change en gros auquel PayPal obtient la devise étrangère, et les frais de traitement sont conservés par PayPal.

Lorsqu'une conversion de devise est proposée par PayPal au niveau du point de vente, le taux de change qui sera appliqué à la transaction vous sera indiqué avant que vous autorisiez la transaction de paiement. En autorisant la transaction de paiement, vous acceptez la conversion de devise sur la base du taux de change. Lorsqu'une conversion de devise est proposée au niveau du point de vente par le marchand, et non par PayPal, et que vous choisissez d'autoriser la transaction de paiement sur la base du taux de change et des frais proposés par le marchand, PayPal ne saurait encourir aucune responsabilité pour cette conversion de devise.

L'outil "Convertisseur de devises" est disponible dans votre Compte et peut être utilisé pour savoir quels taux de change s'appliquent à tout moment.

Lorsque votre paiement est approvisionné par une carte bancaire et implique une conversion de devise, en acceptant les présentes Conditions, vous consentez à et autorisez PayPal à convertir la devise à la place de votre émetteur de carte bancaire.

La Commission de Conversion de Devise (en application de l'Annexe 1 des présentes Conditions) s'appliquera à chaque conversion de devise effectuée par PayPal."

#### • 7. Protection des Marchands PayPal

L'article 11 des Conditions d'utilisation a été modifié pour clarifier que la Protection des Marchands est disponible uniquement pour les biens physiques et tangibles et ne s'applique pas aux transactions utilisant

Zong.

L'article 11.6 indique désormais :

**"11.6 Conditions applicables à la Protection des Marchands PayPal.**

**Quelles sont les conditions pour pouvoir bénéficier de la Protection des Marchands PayPal ?**

**Vous devez répondre à toutes les conditions suivantes afin d'être couvert :**

- a. L'objet doit être acheté sur eBay.
- b. L'objet acheté doit être un bien physique et tangible.
- c. La transaction doit être désignée comme étant éligible à la Protection des Marchands PayPal dans la page "Détails de la transaction" de votre compte.
- d. **Vous devez envoyer l'objet à l'adresse de livraison indiquée dans la page "Détails de la transaction". Si l'objet est remis en main propre ou si vous l'envoyez à une autre adresse (par exemple, si l'acheteur vous demande d'envoyer l'objet sur son lieu de travail ou directement au destinataire du cadeau), vous n'aurez pas droit à un remboursement conformément aux conditions du programme.**
- e. Vous pouvez accéder à la page "Détails de la transaction" en vous connectant à votre Compte PayPal, en cliquant sur "Historique", puis sur "Détails" à côté de la transaction en question.
- f. Respectez les conditions d'envoi énoncées ci-dessous.
- g. Vous devez accepter un paiement unique provenant d'un seul compte PayPal pour l'achat.
- h. Répondez aux demandes de documents et d'informations que PayPal pourra vous adresser, de manière raisonnable, dans le but d'étudier le problème dans les meilleurs délais.
- i. Votre adresse de résidence principale, telle qu'indiquée sur votre Compte PayPal, doit se situer en France."

L'article 11.10 indique désormais :

**"11.10 Quels sont les objets/transactions/cas non couverts par la Protection des Marchands PayPal ?**

- a. Objets achetés hors eBay
- b. Objets immatériels, licences donnant accès à des contenus numériques et services
- c. Objets que vous remettez (ou qui sont enlevés) en main propre
- d. Transactions effectuées à l'aide de Zong ou PayPal e-Terminal (si disponible)
- e. Réclamations, Oppositions et Annulations pour Objet Ne Correspondant Pas du Tout à sa Description.
- f. Objets achetés sur ou hors eBay par le biais de petites annonces."

**• 8. Protection des Achats**

L'article 13 des Conditions d'utilisation a été modifié pour clarifier que la Protection des Achats est disponible uniquement pour les biens physiques et tangibles et ne s'applique pas aux transactions utilisant Zong.

L'article 13.3(a) indique désormais :

**"13.3 Quels sont les types de paiement admissibles à un remboursement aux termes de la Protection des Achats PayPal ?**

- a. Le programme de Protection des Achats s'applique uniquement aux paiements PayPal concernant certains biens tangibles et physiques. Aux termes de la Protection des Achats PayPal, les paiements effectués pour les biens suivants ne sont éligibles à aucun remboursement :
  1. les biens immatériels
  2. les services
  3. l'immobilier (y compris, notamment, les biens résidentiels)
  4. les entreprises
  5. les véhicules (dont, notamment, les véhicules motorisés, motos, caravanes, avions et bateaux)
  6. les objets réalisés sur mesure
  7. les billets de voyages (dont, notamment, les billets d'avion)
  8. les objets interdits par le Règlement PayPal sur les utilisations autorisées
  9. les objets qui violent le Règlement eBay sur les objets interdits ou limités
  10. les licences
  11. les accès à un contenu numérique
  12. la machinerie industrielle utilisée dans l'industrie
  13. les objets équivalents à de l'argent (incluant notamment les chèques-cadeaux)
  14. les objets réglés par Zong, "Website Payments Pro" ou PayPal e-Terminal (si disponible)
  15. Paiements de Transaction Personnelles

Applicable uniquement aux réclamations pour Objet Ne Correspondant Pas du Tout à sa Description : les

objets vendus hors eBay, exception faite des objets vendus sur un site local de petites annonces (c.-à-d. une place de marché sur laquelle différents vendeurs peuvent mettre en vente leurs objets pour des bénéficiaires se servant d'un format petite annonce) ayant intégré PayPal intégralement afin que PayPal puisse être proposé par tout vendeur comme solution de paiement. La liste de ces sites de petites annonces sera disponible sur la page suivante : [https://cms.paypal.com/fr/cgi-bin/?cmd=\\_render-content&content\\_ID=ua/Classifieds\\_full](https://cms.paypal.com/fr/cgi-bin/?cmd=_render-content&content_ID=ua/Classifieds_full).

## • 9. Contact

L'article 14.1 a été modifié pour clarifier comment contacter PayPal. L'article 14.1 indique désormais :

**"14.1 Contacter d'abord PayPal.** Si un litige survient entre vous et PayPal, notre but est de comprendre et de résoudre à vos préoccupations et, si nous n'y parvenons pas d'une manière qui vous convienne, de vous fournir un moyen neutre et aussi peu coûteux que possible pour résoudre le litige rapidement. Les litiges entre vous et PayPal concernant nos services peuvent être signalés en ligne au Service clientèle depuis le lien "Contactez-nous par email" de la page "[Contact](#)" à tout moment, ou en composant le numéro de téléphone du Service clientèle affiché sur les Sites PayPal."

## • Modification du Règlement sur les utilisations autorisées de PayPal

### 1. Activités interdites

- a. La partie 2 de cet article a été modifiée afin de clarifier le fait que vous ne pouvez pas utiliser le service PayPal pour vous livrer à des activités concernant des transactions (c.-à-d. pas seulement des ventes) concernant :
  - i) les objets déjà énumérés dans le présent article ; et
  - ii) en outre, les objets volés, y compris les objets numériques et non physiques.
- b. La partie 4 de cet article a été modifiée afin de clarifier le fait que vous ne pouvez pas utiliser le service PayPal pour vous livrer à des activités concernant des transactions impliquant certains services de restauration de crédit, de règlement de dettes, des transactions de crédit ou des activités d'assurances.

### 2. Activités nécessitant une approbation préalable

Cet article est modifié pour clarifier le fait que PayPal requiert l'approbation préalable pour accepter le paiement pour certains services tels qu'énoncés à l'article 6 (qui énumère certaines activités de jeu, entre autres activités) au lieu de l'article 5.

## Modification du Règlement PayPal sur le respect de la vie privée

Date d'entrée en vigueur : 12 juin 2012

 [Imprimer](#)  [Télécharger le PDF](#)

### • 1. Informations obligatoires

Si vous accédez à PayPal à l'aide d'un appareil mobile, les données que nous pouvons recueillir à propos de vous ou de votre appareil peuvent être différentes de celles d'un ordinateur personnel et peuvent inclure des informations spécifiques associées aux appareils mobiles et à l'utilisation mobile du service PayPal. Nous avons donc complété l'article relatif aux informations obligatoires en conséquence. La partie correspondante de cet article indique désormais :

*"...Lorsque vous accédez à PayPal à l'aide d'un appareil mobile, nous pouvons récupérer et conserver des informations liées à la connexion sur cet appareil (y compris son numéro d'identification) et à la géolocalisation en vue de pouvoir fournir notre service."*

### • 2. Notre utilisation des "Cookies"

Nous avons modifié cet article pour inclure les fournisseurs des cookies de reciblage UIM (United Internet Media) et Fetchback, qui fournissent des services semblables à Google et Criteo. La partie correspondante de cet article indique désormais :

*"...Nous participons aux réseaux de publicité basés sur les cookies exploités par Criteo, UIM, Fetchback et Google. Criteo, UIM, Fetchback et Google utilisent des cookies pour rassembler des informations anonymes qui peuvent être utilisées pour adapter la publicité que vous voyez sur les sites eBay ou PayPal ou sur d'autres sites, mais nous ne les autorisons pas à collecter des informations personnelles vous concernant. Consultez les pages sur le respect de la vie privée des sites [Criteo](#), [UIM](#), [Fetchback](#) et [Google](#) pour en savoir plus sur leurs pratiques et leurs règlements sur la vie privée, et choisir éventuellement de ne pas participer à leurs programmes. ..."*

### • 3. Divulgation d'informations à des tiers autres que des utilisateurs PayPal

Comme pour la plupart des banques ou des fournisseurs de services financiers ou de paiement, PayPal travaille en collaboration avec des prestataires de services tiers. Nous devons partager des données utilisateur avec eux afin qu'ils fournissent les services demandés par nos utilisateurs. Ces fournisseurs de services nous apportent des fonctions importantes qui nous permettent d'être un moyen toujours plus facile, plus rapide et plus sécurisé d'effectuer des paiements.

De façon générale, les lois du Luxembourg qui s'appliquent au traitement des données de l'utilisateur PayPal (protection des données et secret bancaire) requièrent un niveau de transparence supérieur à la plupart des autres lois de l'UE. C'est pourquoi, contrairement à la grande majorité des fournisseurs de services Internet ou de services financiers de l'UE, PayPal répertorie dans son Règlement sur le respect de la vie privée chaque fournisseur de services tiers auquel il révèle des données, ainsi que l'objectif de cette révélation et le type d'informations révélées.

Cet article du Règlement sur le respect de la vie privée a été modifié pour autoriser PayPal à divulquer

certaines informations relatives à des utilisateurs PayPal à des tiers supplémentaires, ou dans des buts supplémentaires, afin de répondre aux objectifs établis dans le tableau ci-dessous, ou pour modifier la portée des objectifs et des informations partagées.

| <b>Sociétés de traitement des paiements</b>   |   |   |
|---|---|---|
| <i>Visa Europe Ltd (Royaume-Uni) y compris le système VMAS de Visa ; Mastercard International Incorporated. (États-Unis) y compris le système MATCH de Mastercard</i>   | <i>Partager les informations de fraude et de risque dans la base de données de la société émettrice de cartes bancaires obligatoire en matière de conduite du compte d'un marchand, afin de réduire l'exposition à la fraude et les infractions aux règles et aux normes.</i>   | <i>Tous les détails des comptes marchands et les circonstances et la conduite du compte</i>   |
| <b>Externalisation du Service clientèle</b>   |   |   |
| <i>Lithium Technologies Inc. (États-Unis)</i>   | <i>Fournir des services de plateforme d'utilisateur à utilisateur et un service clientèle sur nos plateformes de communauté de client.</i>  | <i>Nom, adresse email, identifiant unique de connexion PayPal (identifiant de numéro de sécurité sociale PayPal)</i>  |
| <i>ILinc Communications, Inc. (États-Unis)</i>  | <i>Fournir des webinars (séminaires en ligne) aux marchands sur la plateforme d'ILinc.</i>  | <i>Nom, adresse email de marchands</i>  |
| <b>Organismes de référence de crédit et de lutte contre la fraude</b>   |   |   |
| <i>CRIF (Italie), Cerved B.I (Italie), Coface (France), Syneetics Solutions Limited (Royaume-Uni), MCL Hunter (Royaume-Uni), GB Group plc (Royaume-Uni), Graydon (Royaume-Uni), iQor Recovery Services Limited (Royaume-Uni), UK Data Limited (Royaume-Uni), ICC Information Limited (Royaume-Uni), Payment Trust Limited (Royaume-Uni), 192.com (Royaume-Uni), 192.com Limited (Royaume-Uni), i-CD Publishing (UK) Limited (Royaume-Uni), Experian Netherlands BV (Pays-Bas), Experian Bureau de Credito SA (Espagne), Informa D&amp;B SA (Espagne), Informa Solutions GmbH (Allemagne), Arvato Infoscore GmbH (Allemagne), et CRIBIS D&amp;B S.r.l. (Italie).</i> | <i>Vérifier l'identité, vérifier le lien entre un client et son compte bancaire ou sa carte bancaire, prendre des décisions concernant la solvabilité d'un utilisateur (y compris, notamment, en rapport avec les produits de crédit proposés par PayPal), entreprendre des vérifications à des fins de prévention et de détection des crimes et délits, y compris la fraude et/ou le blanchiment d'argent, aider au recouvrement de créances, gérer des comptes PayPal et effectuer des analyses statistiques, effectuer des recherches et des tests sur la qualité de nouveaux produits et services et vérification du système.</i> | <i>Nom, adresse, numéro de téléphone, adresse email, date de naissance, durée de résidence au domicile, pièce d'identité, forme juridique, date d'entrée en activité, numéro d'enregistrement de la société, numéro de TVA, source d'approvisionnement y compris les informations de compte bancaire et de carte bancaire (le cas échéant), ainsi que les informations relatives à la transaction concernée (s'il y a lieu).</i>  |
|   | <i>Les données divulguées à ces organismes peuvent être conservées par les organismes de référence de crédit et de lutte contre la fraude à des fins d'audit et de prévention contre la fraude.</i>   |   |
| <i>Callcredit plc. (Royaume-Uni) y compris la base de données SHARE administrée par Callcredit, Experian Limited (Royaume-Uni), y compris les bases de données administrées par Experian utilisées pour le référencement commercial et des utilisateurs, y compris les recherches de crédit de CAPS et les données de performance de compte de crédit CAIS, Equifax Ltd (Royaume-Uni), y compris la base de données Insight administrée par Equifax, Dun &amp; Bradstreet Limited (Royaume-Uni)</i>   | <i>Vérifier l'identité, vérifier le lien entre un client et son compte bancaire ou sa carte bancaire, prendre des décisions concernant la solvabilité d'un utilisateur (y compris, notamment, en rapport avec les produits de crédit proposés par PayPal), entreprendre des vérifications à des fins de prévention et de détection des crimes et délits, y compris la fraude et/ou le blanchiment d'argent, aider au recouvrement de créances, gérer des comptes PayPal et effectuer des analyses statistiques, effectuer des recherches et des tests sur la qualité de nouveaux produits et services et vérification du système.</i> | <i>Nom, adresse, numéro de téléphone, adresse email, date de naissance, durée de résidence au domicile, pièce d'identité, forme juridique, date d'entrée en activité, numéro d'enregistrement de la société, numéro de TVA, source d'approvisionnement, y compris les informations de compte bancaire et de carte bancaire (le cas échéant), informations relatives à la transaction concernée (s'il y a lieu), solde de compte et toutes les informations fournies et utilisées pour votre demande de produits du Royaume-Unis "Website Payments Pro" et "Virtual Terminal".</i> |
|   | <i>Pour les utilisateurs des produits du Royaume-Unis "Website Payments Pro" et "Virtual Terminal" et marchands du Royaume-Unis uniquement :</i>  |   |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• signaler des défauts et fournir des informations mensuelles de performance</li> </ul>  |   |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  | <p><i>de compte, lorsque le compte présente un montant qui nous est dû (réflété comme un solde débiteur) depuis au moins trois mois consécutifs, aux bases de données desdits tiers ; et</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>dans les buts énoncés à l'article 8 du présent Règlement sur le respect de la vie privée.</i></li> </ul> <p><b>Les données divulguées à ces organismes et bases de données peuvent être :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>conservées par ledit organisme de référence de crédit ou ladite base de données à des fins d'audit et de prévention contre la fraude ;</b></li> <li>• <b>divulguées à d'autres institutions financières afin de mesurer la solvabilité ; et</b></li> <li>• <b>transférées hors de l'Union européenne et mondialement.</b></li> </ul> |   |
| CIFAS (Royaume-Uni) et base de données CIFAS                           | <p>Pour les utilisateurs disposant uniquement de comptes PayPal au Royaume-Uni : prévenir et détecter la fraude (ce qui peut inclure la vérification des informations des employés et employés potentiels, ainsi que des informations relatives aux offres et demandes d'indemnisation pour tous types d'assurance).</p> <p><b>Les données divulguées à cette base de données peuvent être :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>conservées par la base de données à des fins d'audit et de prévention contre la fraude ;</b></li> <li>• <b>divulguées à d'autres institutions financières à des fins de détection et de prévention contre la fraude ; et</b></li> <li>• <b>transférées hors de l'Union européenne et mondialement.</b></li> </ul>  | Tous les détails de compte et les circonstances de la conduite du compte          |
| Accumio Finance Services GmbH (Allemagne), Deltavista GmbH (Allemagne) | <p>Établir le risque associé à l'adresse et à l'identité ; prendre des décisions concernant la solvabilité d'un client ; rechercher et évaluer la qualité des nouveaux produits et services.</p>  | Nom, adresse, date de naissance, adresse email                                    |
| SCHUFA Holding AG (Allemagne)  | <p>Vérifier l'identité d'un client, entreprendre des vérifications à des fins de prévention et de détection des crimes et délits, y compris la fraude et/ou le blanchiment d'argent, y compris la vérification du lien entre un client et son compte bancaire, déterminer la solvabilité de marchands, rechercher et évaluer la qualité des nouveaux produits et services.</p>  | Nom, adresse, adresse email, date de naissance, sexe, détails du compte bancaire. |
| CEG Creditreform Consumer GmbH (Allemagne)                             | <p>Valider l'identité et traiter et récupérer des numéros de téléphone et des adresses de contact, déterminer la solvabilité d'un utilisateur, rechercher et évaluer la qualité des nouveaux produits et services.</p>  | Nom, adresse, adresse email, date de naissance.                                   |
| Creditreform Berlin Wolfram KG (Allemagne)                             | Déterminer la solvabilité d'un marchand.  | Nom, adresse, adresse email.  |
| Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG (Allemagne)              | Vérifier l'identité professionnelle de marchands et d'utilisateurs, valider l'adresse, rechercher et évaluer la qualité des   | Toutes les informations de compte   |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | nouveaux produits et services.  |
| EOS Information Services GmbH (Allemagne)  | Vérifier l'identité, valider la livraison et le risque de fraude relatif aux utilisateurs disposant d'un compte PayPal allemand, rechercher et évaluer la qualité des nouveaux produits et services. | Nom, adresse, adresse email, date de naissance  |
| Global Data Corporation (États-Unis)   | Vérifier l'identité, entreprendre des vérifications à des fins de prévention et de détection des crimes et délits, rechercher et évaluer la qualité des nouveaux produits et services.               | Nom, adresse, date de naissance, numéro de téléphone, adresse email   |
| RSA Security Inc. (États-Unis) et RSA Security Ireland Limited (Irlande)         | Vérifier l'identité des utilisateurs.  | Toutes les informations de compte.  |
| ID Checker.nl BV (Pays-Bas) (Irlande)  | Vérifier l'identité ; rechercher et évaluer la qualité des nouveaux produits et services.  | Toutes les informations de compte et une pièce d'identité.  |
| Iovation Inc. (États-Unis), ThreatMetrix Inc (États-Unis)                        | Récupérer des informations de risque relatif à l'adresse IP et à l'appareil à partir duquel vous accédez à PayPal, rechercher et évaluer la qualité des nouveaux produits et services.               | Informations d'adresse IP et du matériel de l'appareil (identifiant d'appareil)   |
| TeleSign Corporation (États-Unis)  | Valider des numéros de téléphone, rechercher et évaluer la qualité des nouveaux produits et services.  | Numéro de téléphone   |
| AddressDoctor GmbH (Allemagne), Deutsche Post Address GmbH & Co KG (Allemagne)   | Valider et restructurer des données d'adresse au format normalisé.   | Adresse, adresse email  |
| Deutsche Post Direkt GmbH (Allemagne), AZ Direct GmbH (Allemagne)                | Valider et restructurer des données d'adresse au format normalisé et vérifier le nom et l'adresse.   | Nom, adresse, adresse email   |
| Easycash GmbH (Allemagne), Wirecard AG (Allemagne)                               | Vérifier et relier un client et son compte bancaire ou sa carte bancaire, rechercher et évaluer la qualité des nouveaux produits et services.  | Nom, adresse, adresse email, date de naissance, détails du compte bancaire, informations de carte bancaire.   |
| Mtek Systems Inc. (États-Unis)   | Valider les images de documents d'identité et rechercher et évaluer la qualité des nouveaux produits et services.  | Pièce d'identité, détails de comptes bancaires et informations de carte bancaire  |
| <b>Produits financiers</b>   |  |   |
| United Kapital Limited (Royaume-Uni) et United Kapital Limited, LLC (États-Unis) | Vous permettre (ou au marchand avec qui vous négociez) d'utiliser des produits émis par United Kapital avec PayPal.  | Uniquement pour les marchands PayPal qui demandent et utilisent des produits fournis par United Kapital Limited : nom, dénomination sociale, adresse, date de naissance, copies de documents d'identification, identifiant PayPal (identifiant du marchand), adresse email, numéro de téléphone, informations sur les transactions (y compris, notamment, le nombre de transactions PayPal et le volume des transactions avec PayPal), durée du statut d'utilisateur PayPal et, le cas échéant, résiliation du compte PayPal. |
|  |  | Pour les clients de ces marchands : informations de transaction, nom, adresse email, numéro de téléphone, adresse et numéro d'identification PayPal.  |
| <b>Marketing et relations publiques</b>  |  |   |
| Eloqua Limited (Canada)  | Développer, mesurer et   | Nom, dénomination sociale,  |

|   |  |  |
|---|--|--|
|   | <p>réaliser des campagnes marketing.</p>   | <p>adresse et numéro d'enregistrement du marchand, nom, poste, adresse email, numéro de téléphone du contact du marchand, URL du site du marchand, numéro de compte PayPal, applications tierces utilisées par le marchand.</p>  |
| Datacolor Dialog-Medien GmbH (Allemagne).               | <p>Aider à l'organisation de campagnes de publipostage et de marketing directes hors ligne.</p>  | <p>Nom, adresse email, adresse, dénomination sociale, nom de domaine, statut du compte, préférences du compte, type et nature des services PayPal proposés ou utilisés.</p>  |
| Daniel J Edelman Ltd (Royaume-Uni)                      | <p>Répondre aux questions de consommateurs relayées par la presse</p>  | <p>Nom, adresse et toutes les informations de compte de l'utilisateur en relation avec les questions de l'utilisateur.</p>   |
| <b>Services opérationnels</b>                           |  |  |
| Arvato Infoscore GmbH (Allemagne),                      | <p>Recouvrement de créances.</p>   | <p>Nom, adresse, numéro de téléphone, numéro de compte, date de naissance, adresse email, type de compte, statut du compte, quatre derniers chiffres du compte du mode de paiement, solde du compte, détails des transactions liées au compte et solvabilité, nom du fournisseur de la source d'approvisionnement.</p> |
| ITELLlUMmobile Solutions GmbH (Allemagne)               | <p>Production de modes de paiement innovants (p. ex. des applications) et traitement de paiements par le biais desdits modes de paiement innovants.</p>  | <p>Toutes les informations de compte</p>   |
| Trustwave Holdings Inc. (États-Unis)                    | <p>Fournir des services de validation de conformité PCI pour les comptes marchands et les intégrations marchandes.</p>   | <p>Dénomination sociale, adresse, numéro de compte, type de marchand, programme de conformité utilisé, niveau PCI, état PCI, expiration PCI, nom, adresse email, numéro de téléphone du contact du marchand</p>  |
| Zoot Enterprises, Inc. (États-Unis)                     | <p>Traiter des applications techniques et fournir une passerelle de données à des fins de vérification du compte et filtrage, échanger des informations d'utilisateur avec les organismes de référence de crédit et de lutte contre la fraude.</p>           | <p>Toutes les informations de compte</p>   |
| Scorex (UK) Limited (Royaume-Uni)                       | <p>Fournir une solution technologique afin de permettre à PayPal de traiter, d'envoyer et de recevoir des informations de crédit sur les utilisateurs via des organismes de référence de crédit</p>  | <p>Nom, adresse, adresse email, date de naissance, durée de résidence au domicile, numéro de téléphone, forme juridique, date d'entrée en activité, numéro d'enregistrement de la société, numéro de TVA (le cas échéant).</p>   |
| OXID eSales AG (Allemagne)                              | <p>Services liés au développement et au fonctionnement d'un système de paiement pour le commerce stationnaire (point de vente).</p>  | <p>Toutes les informations de compte et les informations de transaction (le cas échéant).</p>  |
| <b>Sociétés du groupe</b>                               |  |  |
| BillSAFE GmbH (Allemagne), Viva Group Inc. (États-Unis) | <p>Proposer un contenu et des services communs aux utilisateurs (tels que l'inscription, le traitement des transactions et le service clientèle), ou évaluer les risques, aider à détecter et à prévenir de potentiels actes illégaux et des manquements</p> | <p>Toutes les informations de compte.</p>  |

*aux Règlements, et aider à prendre des décisions concernant leurs produits, services et communications.*

En outre, nous avons apporté une modification importante à ces informations de divulgation au sous-paragraphe d. de cet article et avons clarifié que, là où nous l'avons mentionné explicitement dans le tableau, nous sommes susceptibles de partager des données avec les bases de données de sociétés de traitement de paiement et des organismes de référence de crédit et de lutte contre la fraude pour prévenir la fraude et, le cas échéant, pour évaluer la solvabilité. Lesdites bases de données sont accessibles à des tiers conformément aux conditions d'utilisation respectives desdites bases de données et aux lois applicables relatives à la protection de données. La partie concernée du sous-paragraphe d. de cet article indique désormais :

*"...S'agissant de la colonne intitulée "Finalité", chaque tiers, à l'exception des organismes de régulation, de certaines des sociétés de traitement des paiements, des organismes de référence de crédit et de lutte contre la fraude et des entreprises du groupe référencées au bas de ce tableau, poursuit la finalité correspondante pour remplir les obligations qui lui incombent dans le cadre d'un contrat conclu avec PayPal. Les organismes de régulation doivent suivre leur but en accord avec leurs objectifs et conditions requises de régulation. Là où nous l'avons mentionné explicitement dans le tableau, les sociétés de traitement de paiement et les organismes de référence de crédit et de lutte contre la fraude peuvent utiliser les informations dans leurs bases de données respectives et transférer les informations à des tiers à des fins de prévention contre la fraude et d'évaluation de solvabilité, conformément à leurs conditions d'utilisation respectives."*

- **4. Autres modifications**

Certains articles du Règlement PayPal sur le respect de la vie privée ont été modifiés pour clarifier la formulation existante et corriger des erreurs typographiques.

## **Modifications des Conditions d'utilisation pour une entité commerciale et des Conditions d'utilisation de PayPal e-Terminal et de PayPal Intégral Évolution**

Date d'entrée en vigueur : 26 mars 2012

 [Imprimer](#)  [Télécharger le PDF](#)

- **Veuillez lire ce document.**

**Si vous avez accepté les Conditions d'utilisation pour une entité commerciale ou les Conditions d'utilisation de PayPal e-Terminal et de PayPal Intégral Évolution avant le 24 janvier 2012 :**

1. Ces modifications prennent effet à la Date d'entrée en vigueur.
2. Vous n'avez rien à faire pour valider les modifications puisqu'elles prendront effet automatiquement à la Date d'entrée en vigueur. Dans le cas où vous décideriez de les refuser, vous pouvez nous en avertir avant la Date d'entrée en vigueur afin de [fermer votre compte PayPal](#) ([https://www.paypal.com/fr/cgi-bin/?&cmd=\\_close-account](https://www.paypal.com/fr/cgi-bin/?&cmd=_close-account)) immédiatement sans entraîner de frais supplémentaires.

**Si vous avez accepté les Conditions d'utilisation pour une entité commerciale ou les Conditions d'utilisation de PayPal e-Terminal et de PayPal Intégral Évolution le 24 janvier 2012 ou après cette date :**

1. Vous avez déjà accepté les contrats modifiés. Vous pouvez consulter le texte intégral des Conditions d'utilisation pour une entité commerciale modifiées [ici](#) et le texte des Conditions d'utilisation de PayPal e-Terminal et de PayPal Intégral Évolution modifiées [ici](#).

- **Modification des Conditions d'utilisation pour une entité commerciale**

While PayPal is not a party to the Commercial Entity Agreements, the agreements affect how you receive PayPal's services. The Commercial Entity Agreements are your direct agreements with our banking partners and they enable you to receive card-funded PayPal payments.

One of PayPal's banking partners is National Westminster Bank PLC ("Natwest"). Due to the recent sale of Natwest's merchant acquiring/card processing services business by the Royal Bank of Scotland Group to WorldPay (UK) Limited, Natwest has amended its direct agreement with you that forms part of the suite of Commercial Entity Agreements. The amendment means that each of the following parties replaces Natwest as a party to that agreement:

1. WorldPay (UK) Limited – if you are based in Europe; and/or
2. The Royal Bank of Scotland N.V. – if you are based in Singapore and/or Hong Kong; and/or
3. The Royal Bank of Scotland PLC - if you are based in the United States.

- **Modification des Conditions d'utilisation de PayPal e-Terminal et de PayPal Intégral Évolution**

Your PayPal Hosted Solution and eTerminal Agreement contains a schedule that features (and incorporates by reference) the PayPal Commercial Entity Agreements. This schedule has been amended to reflect the latest changes made to the PayPal Commercial Entity Agreements described above. PayPal is not a party to the PayPal Commercial Entity Agreements.

## Modification des Conditions d'utilisation de PayPal

Date d'entrée en vigueur : 6 mars 2012

[Imprimer](#) [Télécharger le PDF](#)

- Veuillez lire ce document.

'Vous n'avez rien à faire pour valider les modifications puisqu'elles prendront effet automatiquement à la date mentionnée ci-dessus. Dans le cas où vous décideriez de les refuser, vous pouvez nous en avertir avant la date ci-dessus afin de [fermer votre compte PayPal](https://www.paypal.com/fr/cgi-bin/?&cmd=_close-account) ([https://www.paypal.com/fr/cgi-bin/?&cmd=\\_close-account](https://www.paypal.com/fr/cgi-bin/?&cmd=_close-account)) immédiatement sans entraîner de frais supplémentaires.

Cependant, nous souhaitons vivement que vous continuiez à utiliser PayPal et bénéficier des avantages suivants :

**C'est plus sécurisé**

Lorsque vous payez avec PayPal, vos informations financières ne sont jamais partagées avec les vendeurs ou commerçants, vous bénéficiez ainsi d'une meilleure protection contre les fraudes.

**C'est plus rapide**

Vous n'avez pas besoin de saisir vos informations de carte chaque fois que vous payez, vous pouvez donc payer plus rapidement en ligne. Vous pouvez également bénéficier d'une livraison plus rapide des objets eBay, car vous payez immédiatement le vendeur.

**C'est plus facile**

PayPal est le mode de paiement en ligne le plus utilisé en Europe car c'est une façon plus intelligente de payer en ligne, en seulement quelques clics. Vous avez uniquement besoin de votre adresse email et d'un mot de passe.

Veuillez revoir les [Conditions d'utilisation](#) en vigueur.

- Modification des Conditions d'utilisation de PayPal

1. Commissions

L'article 8 a été modifié de la façon suivante :

- pour mettre à jour les Frais d'Opposition ;
- pour mettre à jour les plafonds de commission lors de la réception de virements différés.

La partie correspondante de l'article 8 se présente désormais comme suit :

***Frais supplémentaires***

| Activité   | Commission   |                 |           |                     |           |                  |           |                   |           |                    |            |                    |            |        |        |                       |            |                   |           |                    |           |                   |            |                   |           |                 |            |                        |           |                        |            |                  |            |                  |           |                 |           |
|--|--|-----------------|-----------|---------------------|-----------|------------------|-----------|-------------------|-----------|--------------------|------------|--------------------|------------|--------|--------|-----------------------|------------|-------------------|-----------|--------------------|-----------|-------------------|------------|-------------------|-----------|-----------------|------------|------------------------|-----------|------------------------|------------|------------------|------------|------------------|-----------|-----------------|-----------|
| <p><b>Frais d'Opposition</b></p> <p>Afin de couvrir le coût de traitement des oppositions, PayPal applique des frais de règlement aux vendeurs pour les oppositions sur des paiements effectués par carte. (Une Opposition peut avoir lieu lorsqu'un acheteur rejette ou annule un paiement effectué à l'aide de sa carte auprès de l'émetteur de sa carte).</p> <p>Ces frais ne s'appliquent pas si la transaction est couverte par la Protection des Marchands PayPal.</p> | <p>Les Frais d'Opposition sont fonction de la devise reçue :</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>Peso argentin :</td> <td>70,00 ARS</td> </tr> <tr> <td>Dollar australien :</td> <td>22,00 AUD</td> </tr> <tr> <td>Réal brésilien :</td> <td>35,00 BRL</td> </tr> <tr> <td>Dollar canadien :</td> <td>20,00 CAD</td> </tr> <tr> <td>Couronne tchèque :</td> <td>400,00 CZK</td> </tr> <tr> <td>Couronne danoise :</td> <td>120,00 DKK</td> </tr> <tr> <td>Euro :</td> <td>16 EUR</td> </tr> <tr> <td>Dollar de Hong-Kong :</td> <td>155,00 HKD</td> </tr> <tr> <td>Forint hongrois :</td> <td>4 325 HUF</td> </tr> <tr> <td>Shekel israélien :</td> <td>75,00 ILS</td> </tr> <tr> <td>Roupie indienne :</td> <td>950,00 INR</td> </tr> <tr> <td>Ringgits Malais :</td> <td>65,00 MYR</td> </tr> <tr> <td>Peso mexicain :</td> <td>250,00 MXN</td> </tr> <tr> <td>Dollar néo-zélandais :</td> <td>28,00 NZD</td> </tr> <tr> <td>Couronne norvégienne :</td> <td>125,00 NOK</td> </tr> <tr> <td>Peso philippin :</td> <td>900,00 PHP</td> </tr> <tr> <td>Zloty polonais :</td> <td>65,00 PLN</td> </tr> <tr> <td>Dollar de SGD :</td> <td>28,00 SGD</td> </tr> </tbody> </table> | Peso argentin : | 70,00 ARS | Dollar australien : | 22,00 AUD | Réal brésilien : | 35,00 BRL | Dollar canadien : | 20,00 CAD | Couronne tchèque : | 400,00 CZK | Couronne danoise : | 120,00 DKK | Euro : | 16 EUR | Dollar de Hong-Kong : | 155,00 HKD | Forint hongrois : | 4 325 HUF | Shekel israélien : | 75,00 ILS | Roupie indienne : | 950,00 INR | Ringgits Malais : | 65,00 MYR | Peso mexicain : | 250,00 MXN | Dollar néo-zélandais : | 28,00 NZD | Couronne norvégienne : | 125,00 NOK | Peso philippin : | 900,00 PHP | Zloty polonais : | 65,00 PLN | Dollar de SGD : | 28,00 SGD |
| Peso argentin :  | 70,00 ARS  |                 |           |                     |           |                  |           |                   |           |                    |            |                    |            |        |        |                       |            |                   |           |                    |           |                   |            |                   |           |                 |            |                        |           |                        |            |                  |            |                  |           |                 |           |
| Dollar australien :  | 22,00 AUD  |                 |           |                     |           |                  |           |                   |           |                    |            |                    |            |        |        |                       |            |                   |           |                    |           |                   |            |                   |           |                 |            |                        |           |                        |            |                  |            |                  |           |                 |           |
| Réal brésilien :   | 35,00 BRL  |                 |           |                     |           |                  |           |                   |           |                    |            |                    |            |        |        |                       |            |                   |           |                    |           |                   |            |                   |           |                 |            |                        |           |                        |            |                  |            |                  |           |                 |           |
| Dollar canadien :  | 20,00 CAD  |                 |           |                     |           |                  |           |                   |           |                    |            |                    |            |        |        |                       |            |                   |           |                    |           |                   |            |                   |           |                 |            |                        |           |                        |            |                  |            |                  |           |                 |           |
| Couronne tchèque :   | 400,00 CZK   |                 |           |                     |           |                  |           |                   |           |                    |            |                    |            |        |        |                       |            |                   |           |                    |           |                   |            |                   |           |                 |            |                        |           |                        |            |                  |            |                  |           |                 |           |
| Couronne danoise :   | 120,00 DKK   |                 |           |                     |           |                  |           |                   |           |                    |            |                    |            |        |        |                       |            |                   |           |                    |           |                   |            |                   |           |                 |            |                        |           |                        |            |                  |            |                  |           |                 |           |
| Euro :   | 16 EUR   |                 |           |                     |           |                  |           |                   |           |                    |            |                    |            |        |        |                       |            |                   |           |                    |           |                   |            |                   |           |                 |            |                        |           |                        |            |                  |            |                  |           |                 |           |
| Dollar de Hong-Kong :  | 155,00 HKD   |                 |           |                     |           |                  |           |                   |           |                    |            |                    |            |        |        |                       |            |                   |           |                    |           |                   |            |                   |           |                 |            |                        |           |                        |            |                  |            |                  |           |                 |           |
| Forint hongrois :  | 4 325 HUF  |                 |           |                     |           |                  |           |                   |           |                    |            |                    |            |        |        |                       |            |                   |           |                    |           |                   |            |                   |           |                 |            |                        |           |                        |            |                  |            |                  |           |                 |           |
| Shekel israélien :   | 75,00 ILS  |                 |           |                     |           |                  |           |                   |           |                    |            |                    |            |        |        |                       |            |                   |           |                    |           |                   |            |                   |           |                 |            |                        |           |                        |            |                  |            |                  |           |                 |           |
| Roupie indienne :  | 950,00 INR   |                 |           |                     |           |                  |           |                   |           |                    |            |                    |            |        |        |                       |            |                   |           |                    |           |                   |            |                   |           |                 |            |                        |           |                        |            |                  |            |                  |           |                 |           |
| Ringgits Malais :  | 65,00 MYR  |                 |           |                     |           |                  |           |                   |           |                    |            |                    |            |        |        |                       |            |                   |           |                    |           |                   |            |                   |           |                 |            |                        |           |                        |            |                  |            |                  |           |                 |           |
| Peso mexicain :  | 250,00 MXN   |                 |           |                     |           |                  |           |                   |           |                    |            |                    |            |        |        |                       |            |                   |           |                    |           |                   |            |                   |           |                 |            |                        |           |                        |            |                  |            |                  |           |                 |           |
| Dollar néo-zélandais :   | 28,00 NZD  |                 |           |                     |           |                  |           |                   |           |                    |            |                    |            |        |        |                       |            |                   |           |                    |           |                   |            |                   |           |                 |            |                        |           |                        |            |                  |            |                  |           |                 |           |
| Couronne norvégienne :   | 125,00 NOK   |                 |           |                     |           |                  |           |                   |           |                    |            |                    |            |        |        |                       |            |                   |           |                    |           |                   |            |                   |           |                 |            |                        |           |                        |            |                  |            |                  |           |                 |           |
| Peso philippin :   | 900,00 PHP   |                 |           |                     |           |                  |           |                   |           |                    |            |                    |            |        |        |                       |            |                   |           |                    |           |                   |            |                   |           |                 |            |                        |           |                        |            |                  |            |                  |           |                 |           |
| Zloty polonais :   | 65,00 PLN  |                 |           |                     |           |                  |           |                   |           |                    |            |                    |            |        |        |                       |            |                   |           |                    |           |                   |            |                   |           |                 |            |                        |           |                        |            |                  |            |                  |           |                 |           |
| Dollar de SGD :  | 28,00 SGD  |                 |           |                     |           |                  |           |                   |           |                    |            |                    |            |        |        |                       |            |                   |           |                    |           |                   |            |                   |           |                 |            |                        |           |                        |            |                  |            |                  |           |                 |           |

|                                 |  |                 |            |                     |            |                  |           |                            |            |                    |            |                    |            |                  |           |                       |            |                   |           |                    |            |                   |           |                     |            |                 |            |                        |           |                        |            |                  |              |                  |            |                       |           |                     |            |                |           |                            |              |                    |             |                |           |                  |           |                    |           |
|---------------------------------|--|-----------------|------------|---------------------|------------|------------------|-----------|----------------------------|------------|--------------------|------------|--------------------|------------|------------------|-----------|-----------------------|------------|-------------------|-----------|--------------------|------------|-------------------|-----------|---------------------|------------|-----------------|------------|------------------------|-----------|------------------------|------------|------------------|--------------|------------------|------------|-----------------------|-----------|---------------------|------------|----------------|-----------|----------------------------|--------------|--------------------|-------------|----------------|-----------|------------------|-----------|--------------------|-----------|
|                                 | <table border="1"> <tr><td>Singapour :</td><td></td></tr> <tr><td>Couronne suédoise :</td><td>150,00 SEK</td></tr> <tr><td>Franc suisse :</td><td>22,00 CHF</td></tr> <tr><td>Nouveau dollar taïwanais :</td><td>625,00 TWD</td></tr> <tr><td>Baht thaïlandais :</td><td>650,00 THB</td></tr> <tr><td>Livre turque :</td><td>30,00 TRY</td></tr> <tr><td>Livre sterling :</td><td>14,00 GBP</td></tr> <tr><td>Dollar américain :</td><td>20,00 USD</td></tr> </table>  | Singapour :     |            | Couronne suédoise : | 150,00 SEK | Franc suisse :   | 22,00 CHF | Nouveau dollar taïwanais : | 625,00 TWD | Baht thaïlandais : | 650,00 THB | Livre turque :     | 30,00 TRY  | Livre sterling : | 14,00 GBP | Dollar américain :    | 20,00 USD  |                   |           |                    |            |                   |           |                     |            |                 |            |                        |           |                        |            |                  |              |                  |            |                       |           |                     |            |                |           |                            |              |                    |             |                |           |                  |           |                    |           |
| Singapour :                     |  |                 |            |                     |            |                  |           |                            |            |                    |            |                    |            |                  |           |                       |            |                   |           |                    |            |                   |           |                     |            |                 |            |                        |           |                        |            |                  |              |                  |            |                       |           |                     |            |                |           |                            |              |                    |             |                |           |                  |           |                    |           |
| Couronne suédoise :             | 150,00 SEK   |                 |            |                     |            |                  |           |                            |            |                    |            |                    |            |                  |           |                       |            |                   |           |                    |            |                   |           |                     |            |                 |            |                        |           |                        |            |                  |              |                  |            |                       |           |                     |            |                |           |                            |              |                    |             |                |           |                  |           |                    |           |
| Franc suisse :                  | 22,00 CHF  |                 |            |                     |            |                  |           |                            |            |                    |            |                    |            |                  |           |                       |            |                   |           |                    |            |                   |           |                     |            |                 |            |                        |           |                        |            |                  |              |                  |            |                       |           |                     |            |                |           |                            |              |                    |             |                |           |                  |           |                    |           |
| Nouveau dollar taïwanais :      | 625,00 TWD   |                 |            |                     |            |                  |           |                            |            |                    |            |                    |            |                  |           |                       |            |                   |           |                    |            |                   |           |                     |            |                 |            |                        |           |                        |            |                  |              |                  |            |                       |           |                     |            |                |           |                            |              |                    |             |                |           |                  |           |                    |           |
| Baht thaïlandais :              | 650,00 THB   |                 |            |                     |            |                  |           |                            |            |                    |            |                    |            |                  |           |                       |            |                   |           |                    |            |                   |           |                     |            |                 |            |                        |           |                        |            |                  |              |                  |            |                       |           |                     |            |                |           |                            |              |                    |             |                |           |                  |           |                    |           |
| Livre turque :                  | 30,00 TRY  |                 |            |                     |            |                  |           |                            |            |                    |            |                    |            |                  |           |                       |            |                   |           |                    |            |                   |           |                     |            |                 |            |                        |           |                        |            |                  |              |                  |            |                       |           |                     |            |                |           |                            |              |                    |             |                |           |                  |           |                    |           |
| Livre sterling :                | 14,00 GBP  |                 |            |                     |            |                  |           |                            |            |                    |            |                    |            |                  |           |                       |            |                   |           |                    |            |                   |           |                     |            |                 |            |                        |           |                        |            |                  |              |                  |            |                       |           |                     |            |                |           |                            |              |                    |             |                |           |                  |           |                    |           |
| Dollar américain :              | 20,00 USD  |                 |            |                     |            |                  |           |                            |            |                    |            |                    |            |                  |           |                       |            |                   |           |                    |            |                   |           |                     |            |                 |            |                        |           |                        |            |                  |              |                  |            |                       |           |                     |            |                |           |                            |              |                    |             |                |           |                  |           |                    |           |
| Réception de virements différés | <p>Un plafond de commission par virement différé (en fonction de la devise reçue) s'applique comme suit :</p> <table border="1"> <tr><td>Peso argentin :</td><td>150,00 ARS</td></tr> <tr><td>Dollar australien :</td><td>50,00 AUD</td></tr> <tr><td>Réal brésilien :</td><td>75,00 BRL</td></tr> <tr><td>Dollar canadien :</td><td>45,00 CAD</td></tr> <tr><td>Couronne tchèque :</td><td>850,00 CZK</td></tr> <tr><td>Couronne danoise :</td><td>250,00 DKK</td></tr> <tr><td>Euro :</td><td>35,00 EUR</td></tr> <tr><td>Dollar de Hong-Kong :</td><td>330,00 HKD</td></tr> <tr><td>Forint hongrois :</td><td>9 250 HUF</td></tr> <tr><td>Shekel israélien :</td><td>160,00 ILS</td></tr> <tr><td>Roupie indienne :</td><td>2 000 INR</td></tr> <tr><td>Ringgit malaisien :</td><td>150,00 MYR</td></tr> <tr><td>Peso mexicain :</td><td>540,00 MXN</td></tr> <tr><td>Dollar néo-zélandais :</td><td>60,00 NZD</td></tr> <tr><td>Couronne norvégienne :</td><td>270,00 NOK</td></tr> <tr><td>Peso philippin :</td><td>1 900,00 PHP</td></tr> <tr><td>Zloty polonais :</td><td>140,00 PLN</td></tr> <tr><td>Dollar de Singapour :</td><td>60,00 SGD</td></tr> <tr><td>Couronne suédoise :</td><td>320,00 SEK</td></tr> <tr><td>Franc suisse :</td><td>50,00 CHF</td></tr> <tr><td>Nouveau dollar taïwanais :</td><td>1 350,00 TWD</td></tr> <tr><td>Baht thaïlandais :</td><td>1400,00 THB</td></tr> <tr><td>Livre turque :</td><td>80,00 TRY</td></tr> <tr><td>Livre sterling :</td><td>30,00 GBP</td></tr> <tr><td>Dollar américain :</td><td>45,00 USD</td></tr> </table> | Peso argentin : | 150,00 ARS | Dollar australien : | 50,00 AUD  | Réal brésilien : | 75,00 BRL | Dollar canadien :          | 45,00 CAD  | Couronne tchèque : | 850,00 CZK | Couronne danoise : | 250,00 DKK | Euro :           | 35,00 EUR | Dollar de Hong-Kong : | 330,00 HKD | Forint hongrois : | 9 250 HUF | Shekel israélien : | 160,00 ILS | Roupie indienne : | 2 000 INR | Ringgit malaisien : | 150,00 MYR | Peso mexicain : | 540,00 MXN | Dollar néo-zélandais : | 60,00 NZD | Couronne norvégienne : | 270,00 NOK | Peso philippin : | 1 900,00 PHP | Zloty polonais : | 140,00 PLN | Dollar de Singapour : | 60,00 SGD | Couronne suédoise : | 320,00 SEK | Franc suisse : | 50,00 CHF | Nouveau dollar taïwanais : | 1 350,00 TWD | Baht thaïlandais : | 1400,00 THB | Livre turque : | 80,00 TRY | Livre sterling : | 30,00 GBP | Dollar américain : | 45,00 USD |
| Peso argentin :                 | 150,00 ARS   |                 |            |                     |            |                  |           |                            |            |                    |            |                    |            |                  |           |                       |            |                   |           |                    |            |                   |           |                     |            |                 |            |                        |           |                        |            |                  |              |                  |            |                       |           |                     |            |                |           |                            |              |                    |             |                |           |                  |           |                    |           |
| Dollar australien :             | 50,00 AUD  |                 |            |                     |            |                  |           |                            |            |                    |            |                    |            |                  |           |                       |            |                   |           |                    |            |                   |           |                     |            |                 |            |                        |           |                        |            |                  |              |                  |            |                       |           |                     |            |                |           |                            |              |                    |             |                |           |                  |           |                    |           |
| Réal brésilien :                | 75,00 BRL  |                 |            |                     |            |                  |           |                            |            |                    |            |                    |            |                  |           |                       |            |                   |           |                    |            |                   |           |                     |            |                 |            |                        |           |                        |            |                  |              |                  |            |                       |           |                     |            |                |           |                            |              |                    |             |                |           |                  |           |                    |           |
| Dollar canadien :               | 45,00 CAD  |                 |            |                     |            |                  |           |                            |            |                    |            |                    |            |                  |           |                       |            |                   |           |                    |            |                   |           |                     |            |                 |            |                        |           |                        |            |                  |              |                  |            |                       |           |                     |            |                |           |                            |              |                    |             |                |           |                  |           |                    |           |
| Couronne tchèque :              | 850,00 CZK   |                 |            |                     |            |                  |           |                            |            |                    |            |                    |            |                  |           |                       |            |                   |           |                    |            |                   |           |                     |            |                 |            |                        |           |                        |            |                  |              |                  |            |                       |           |                     |            |                |           |                            |              |                    |             |                |           |                  |           |                    |           |
| Couronne danoise :              | 250,00 DKK   |                 |            |                     |            |                  |           |                            |            |                    |            |                    |            |                  |           |                       |            |                   |           |                    |            |                   |           |                     |            |                 |            |                        |           |                        |            |                  |              |                  |            |                       |           |                     |            |                |           |                            |              |                    |             |                |           |                  |           |                    |           |
| Euro :                          | 35,00 EUR  |                 |            |                     |            |                  |           |                            |            |                    |            |                    |            |                  |           |                       |            |                   |           |                    |            |                   |           |                     |            |                 |            |                        |           |                        |            |                  |              |                  |            |                       |           |                     |            |                |           |                            |              |                    |             |                |           |                  |           |                    |           |
| Dollar de Hong-Kong :           | 330,00 HKD   |                 |            |                     |            |                  |           |                            |            |                    |            |                    |            |                  |           |                       |            |                   |           |                    |            |                   |           |                     |            |                 |            |                        |           |                        |            |                  |              |                  |            |                       |           |                     |            |                |           |                            |              |                    |             |                |           |                  |           |                    |           |
| Forint hongrois :               | 9 250 HUF  |                 |            |                     |            |                  |           |                            |            |                    |            |                    |            |                  |           |                       |            |                   |           |                    |            |                   |           |                     |            |                 |            |                        |           |                        |            |                  |              |                  |            |                       |           |                     |            |                |           |                            |              |                    |             |                |           |                  |           |                    |           |
| Shekel israélien :              | 160,00 ILS   |                 |            |                     |            |                  |           |                            |            |                    |            |                    |            |                  |           |                       |            |                   |           |                    |            |                   |           |                     |            |                 |            |                        |           |                        |            |                  |              |                  |            |                       |           |                     |            |                |           |                            |              |                    |             |                |           |                  |           |                    |           |
| Roupie indienne :               | 2 000 INR  |                 |            |                     |            |                  |           |                            |            |                    |            |                    |            |                  |           |                       |            |                   |           |                    |            |                   |           |                     |            |                 |            |                        |           |                        |            |                  |              |                  |            |                       |           |                     |            |                |           |                            |              |                    |             |                |           |                  |           |                    |           |
| Ringgit malaisien :             | 150,00 MYR   |                 |            |                     |            |                  |           |                            |            |                    |            |                    |            |                  |           |                       |            |                   |           |                    |            |                   |           |                     |            |                 |            |                        |           |                        |            |                  |              |                  |            |                       |           |                     |            |                |           |                            |              |                    |             |                |           |                  |           |                    |           |
| Peso mexicain :                 | 540,00 MXN   |                 |            |                     |            |                  |           |                            |            |                    |            |                    |            |                  |           |                       |            |                   |           |                    |            |                   |           |                     |            |                 |            |                        |           |                        |            |                  |              |                  |            |                       |           |                     |            |                |           |                            |              |                    |             |                |           |                  |           |                    |           |
| Dollar néo-zélandais :          | 60,00 NZD  |                 |            |                     |            |                  |           |                            |            |                    |            |                    |            |                  |           |                       |            |                   |           |                    |            |                   |           |                     |            |                 |            |                        |           |                        |            |                  |              |                  |            |                       |           |                     |            |                |           |                            |              |                    |             |                |           |                  |           |                    |           |
| Couronne norvégienne :          | 270,00 NOK   |                 |            |                     |            |                  |           |                            |            |                    |            |                    |            |                  |           |                       |            |                   |           |                    |            |                   |           |                     |            |                 |            |                        |           |                        |            |                  |              |                  |            |                       |           |                     |            |                |           |                            |              |                    |             |                |           |                  |           |                    |           |
| Peso philippin :                | 1 900,00 PHP   |                 |            |                     |            |                  |           |                            |            |                    |            |                    |            |                  |           |                       |            |                   |           |                    |            |                   |           |                     |            |                 |            |                        |           |                        |            |                  |              |                  |            |                       |           |                     |            |                |           |                            |              |                    |             |                |           |                  |           |                    |           |
| Zloty polonais :                | 140,00 PLN   |                 |            |                     |            |                  |           |                            |            |                    |            |                    |            |                  |           |                       |            |                   |           |                    |            |                   |           |                     |            |                 |            |                        |           |                        |            |                  |              |                  |            |                       |           |                     |            |                |           |                            |              |                    |             |                |           |                  |           |                    |           |
| Dollar de Singapour :           | 60,00 SGD  |                 |            |                     |            |                  |           |                            |            |                    |            |                    |            |                  |           |                       |            |                   |           |                    |            |                   |           |                     |            |                 |            |                        |           |                        |            |                  |              |                  |            |                       |           |                     |            |                |           |                            |              |                    |             |                |           |                  |           |                    |           |
| Couronne suédoise :             | 320,00 SEK   |                 |            |                     |            |                  |           |                            |            |                    |            |                    |            |                  |           |                       |            |                   |           |                    |            |                   |           |                     |            |                 |            |                        |           |                        |            |                  |              |                  |            |                       |           |                     |            |                |           |                            |              |                    |             |                |           |                  |           |                    |           |
| Franc suisse :                  | 50,00 CHF  |                 |            |                     |            |                  |           |                            |            |                    |            |                    |            |                  |           |                       |            |                   |           |                    |            |                   |           |                     |            |                 |            |                        |           |                        |            |                  |              |                  |            |                       |           |                     |            |                |           |                            |              |                    |             |                |           |                  |           |                    |           |
| Nouveau dollar taïwanais :      | 1 350,00 TWD   |                 |            |                     |            |                  |           |                            |            |                    |            |                    |            |                  |           |                       |            |                   |           |                    |            |                   |           |                     |            |                 |            |                        |           |                        |            |                  |              |                  |            |                       |           |                     |            |                |           |                            |              |                    |             |                |           |                  |           |                    |           |
| Baht thaïlandais :              | 1400,00 THB  |                 |            |                     |            |                  |           |                            |            |                    |            |                    |            |                  |           |                       |            |                   |           |                    |            |                   |           |                     |            |                 |            |                        |           |                        |            |                  |              |                  |            |                       |           |                     |            |                |           |                            |              |                    |             |                |           |                  |           |                    |           |
| Livre turque :                  | 80,00 TRY  |                 |            |                     |            |                  |           |                            |            |                    |            |                    |            |                  |           |                       |            |                   |           |                    |            |                   |           |                     |            |                 |            |                        |           |                        |            |                  |              |                  |            |                       |           |                     |            |                |           |                            |              |                    |             |                |           |                  |           |                    |           |
| Livre sterling :                | 30,00 GBP  |                 |            |                     |            |                  |           |                            |            |                    |            |                    |            |                  |           |                       |            |                   |           |                    |            |                   |           |                     |            |                 |            |                        |           |                        |            |                  |              |                  |            |                       |           |                     |            |                |           |                            |              |                    |             |                |           |                  |           |                    |           |
| Dollar américain :              | 45,00 USD  |                 |            |                     |            |                  |           |                            |            |                    |            |                    |            |                  |           |                       |            |                   |           |                    |            |                   |           |                     |            |                 |            |                        |           |                        |            |                  |              |                  |            |                       |           |                     |            |                |           |                            |              |                    |             |                |           |                  |           |                    |           |

## 2. Programme de Protection des Achats PayPal

L'article 13.2 est modifié pour mettre à jour les conditions pour bénéficier de la Protection des Achats PayPal. L'article 13.2 indique désormais :

"13.2 Quelles sont les conditions pour bénéficier de la Protection des Achats PayPal ?

Vous devez respecter toutes les conditions suivantes pour pouvoir prétendre à un remboursement dans le cadre du Règlement sur la Protection des Achats PayPal :

- a. Votre paiement doit être effectué pour un objet éligible et à partir de votre Compte PayPal (se

- référer à l'article 13.3 pour plus de détails sur les conditions d'éligibilité d'un objet).
- b. Payez le montant intégral de l'objet à l'aide d'un paiement unique. Les objets achetés à l'aide de paiements multiples (tel le versement d'un acompte suivi du paiement final) ne peuvent bénéficier du Règlement sur la Protection des Achats PayPal.
  - c. Envoyez le paiement au vendeur :
    - i. en utilisant le bouton "Payer maintenant" d'eBay ou une facture eBay, ou
    - ii. pour toute réclamation relative à un Objet Non Reçu pour des achats effectués hors eBay : onglet Envoi d'argent sur le site PayPal en cliquant sur l'onglet Paiement d'un achat ou payer grâce au flux de paiement PayPal du vendeur disponible sur le site Internet de ce dernier, ou
    - iii. pour des réclamations Objet ne correspondant pas du tout à sa description pour des achats effectués hors eBay : le flux de paiement PayPal du site de petites annonces disponible sur le site du vendeur.
  - d. Signalez un Litige dans les 45 jours suivant la date du paiement et respectez la procédure de résolution des litiges en ligne décrite ci-dessous dans la rubrique Résolution des litiges, dans l'article 13.5."

## Modification du Règlement PayPal sur le respect de la vie privée

Date d'entrée en vigueur : 24 janvier 2012

 [Imprimer](#)  [Télécharger le PDF](#)

### • Veuillez lire ce document.

Vous n'avez rien à faire pour valider les modifications puisqu'elles prendront effet automatiquement à la date mentionnée ci-dessus. Dans le cas où vous décideriez de les refuser, vous pouvez nous en avertir avant la date ci-dessus afin de [fermer votre compte PayPal](https://www.paypal.com/fr/cgi-bin/?&cmd=_close-account) ([https://www.paypal.com/fr/cgi-bin/?&cmd=\\_close-account](https://www.paypal.com/fr/cgi-bin/?&cmd=_close-account)) immédiatement sans entraîner de frais supplémentaires.

Cependant, nous souhaitons vivement que vous continuiez à utiliser PayPal et bénéficier des avantages suivants :

#### **C'est plus sécurisé**

Lorsque vous payez avec PayPal, vos informations financières ne sont jamais partagées avec les vendeurs ou commerçants, vous bénéficiez ainsi d'une meilleure protection contre les fraudes.

#### **C'est plus rapide**

Vous n'avez pas besoin de saisir vos informations de carte chaque fois que vous payez, vous pouvez donc payer plus rapidement en ligne. Vous pouvez également bénéficier d'une livraison plus rapide des objets eBay, car vous payez immédiatement le vendeur.

#### **C'est plus facile**

PayPal est le mode de paiement en ligne le plus utilisé en Europe car c'est une façon plus intelligente de payer en ligne, en seulement quelques clics. Vous avez uniquement besoin de votre adresse email et d'un mot de passe.

Veuillez consulter le [Règlement sur le respect de la vie privée](#) actuel.

### • Modification du Règlement PayPal sur le respect de la vie privée

#### 1. Notre utilisation des "cookies"

Nous avons modifié cet article pour clarifier plus précisément pourquoi et comment PayPal utilise les cookies et pour vous rappeler qu'il est possible que vous rencontriez des cookies provenant de tiers lors de l'utilisation des Services PayPal sur des sites que nous ne contrôlons pas. La partie correspondante de cet article se présente désormais comme suit :

*"Nous utilisons également des cookies pour personnaliser les Services, le contenu et la publicité de PayPal, mesurer l'efficacité promotionnelle et promouvoir la fiabilité et la sécurité.*

*Nous participons aux réseaux de publicité basés sur les cookies exploités par Criteo et Google. Criteo et Google utilisent des cookies pour rassembler des informations anonymes qui peuvent être utilisées pour adapter la publicité que vous voyez sur les sites eBay ou PayPal ou sur d'autres sites, mais nous ne les autorisons pas à collecter des informations personnelles vous concernant.*

*Consultez les pages sur le respect de la vie privée des sites [Criteo](#) et [Google](#) pour en savoir plus sur leurs pratiques et leurs règlements sur la vie privée, et choisir éventuellement de ne pas participer à leurs programmes.*

*Nous utilisons des cookies rédigés avec la technologie Flash pour éviter toute activité frauduleuse (y compris, notamment, pour assurer la sécurité de votre compte et identifier tout comportement inhabituel), et pour permettre l'utilisation de la fonctionnalité de paiement. Vous pouvez gérer les cookies Flash de chaque site à l'aide du [Gestionnaire de paramètres d'Adobe Flash Player](#). Bien que nous ne vous le conseillons pas, vous pouvez désactiver l'utilisation de cookies Flash ou limiter leur activité à certains domaines, tels que PayPal. Vous pouvez accéder à l'outil en cliquant [ici](#) (pour l'utiliser sur le site Adobe) ou en cliquant avec le bouton droit sur un contenu Flash qui s'affiche dans votre navigateur et en sélectionnant Paramètres ou Paramètres globaux dans le menu déroulant."*

#### 2. Divulgation d'informations à des tiers autres que des utilisateurs PayPal

Comme pour la plupart des banques ou des fournisseurs de services financiers ou de paiement, PayPal travaille en collaboration avec des prestataires de services tiers. Nous devons partager des données utilisateur avec eux afin qu'ils fournissent les services demandés par nos utilisateurs. Ces fournisseurs de services nous apportent des fonctions importantes qui nous

permettent d'être un moyen toujours plus facile, plus rapide et plus sécurisé d'effectuer des paiements.

De façon générale, les lois du Luxembourg qui s'appliquent au traitement des données de l'utilisateur PayPal (protection des données et secret bancaire) requièrent un niveau de transparence supérieur à la plupart des autres lois de l'UE. C'est pourquoi, contrairement à la grande majorité des fournisseurs de services Internet ou de services financiers de l'UE, PayPal répertorie dans son Règlement sur le respect de la vie privée chaque fournisseur de services tiers auquel il révèle des données, ainsi que l'objectif de cette révélation et le type d'informations révélées.

Cet article du Règlement sur le respect de la vie privée a été modifié pour permettre à PayPal de révéler certaines informations relatives à des utilisateurs PayPal à des tiers supplémentaires afin de répondre aux objectifs établis dans le tableau ci-dessous.

| <b>Produits financiers</b>  |  |  |
|---|--|--|
| <i>La Poste (France)</i>  | <i>Permettre la résolution des problèmes techniques et des réclamations des utilisateurs (lorsque PayPal est proposé par le marchand via une solution de paiement La Poste)</i>                    | <i>Toutes les informations personnelles nécessaires à la résolution d'un problème ou d'une réclamation</i>   |
| <i>Findomestic Banca (Italie)</i>   | <i>Enregistrement de la carte bancaire émise par la société financière sur le compte PayPal de l'utilisateur et traitement des demandes d'approvisionnement effectuées par le même utilisateur</i> | <i>Nom, adresse email, date de naissance (le cas échéant), numéro et date d'expiration de la carte bancaire, cryptogramme visuel à trois chiffres (le cas échéant), montant de la demande d'approvisionnement et toutes les informations personnelles nécessaires à la résolution d'une fraude ou d'un litige</i>  |
| <i>United Kapital Limited (Royaume-Uni)</i>   | <i>Permettre l'utilisation avec PayPal des produits proposés par United Kapital Limited</i>  | <i>Uniquement pour les marchands PayPal qui demandent des produits fournis par United Kapital Limited : nom, dénomination sociale, adresse, date de naissance, copies de documents d'identification, identifiant PayPal (identifiant du marchand), adresse email, numéro de téléphone, informations sur la transaction (y compris, notamment, le nombre de transactions PayPal et le volume des transactions avec PayPal), durée du statut d'utilisateur PayPal et, le cas échéant, résiliation du compte PayPal</i> |
| <b>Marketing et relations publiques</b>   |  |  |
| <i>Ipsos Mori UK Limited (Royaume-Uni), Ipsos GmbH (Allemagne), Ipsos SAS (France) et FactWorks GmbH (Allemagne)</i>    | <i>Réalisation d'enquêtes concernant le service clientèle et d'études de marché</i>  | <i>Nom, adresse email, numéro de téléphone, type de compte, type et nature des services PayPal offerts ou utilisés et informations sur les transactions correspondantes</i>  |
| <i>Text 100 SRL (France), Text 100 BV (Pays-Bas), Text 100 AB (Suède), Text 100 Srl (Italie) et Text 100 (Danemark)</i> | <i>Répondre aux questions de consommateurs relayées par la presse</i>  | <i>Nom, adresse et toutes les informations personnelles de l'utilisateur en relation avec les questions de l'utilisateur</i>   |
| <i>1000Mercis SA (France) et 1000Mercis Ltd (Royaume-Uni)</i>   | <i>Stocker les données de l'utilisateur afin d'organiser des campagnes marketing au nom de PayPal</i>  | <i>Nom, adresse email, numéro de téléphone, type de compte, type et nature des services PayPal offerts ou utilisés et informations sur les transactions correspondantes</i>  |
| <i>A McLay &amp; Company Limited (Royaume-Uni), TNT Post Italia (Italie) et MEILLERGHP GmbH</i>                         | <i>Aider à l'organisation de campagnes de publipostage ou de marketing directes hors ligne</i>   | <i>Nom, adresse, adresse email, dénomination sociale, nom de domaine, statut du compte, préférences du compte, type et nature des services PayPal offerts ou utilisés et informations sur les transactions correspondantes</i>   |
| <i>Acxiom France SAS (France), Acxiom Ltd (Royaume-Uni) et Acxiom GmbH (Allemagne)</i>                                  | <i>Rassembler des informations supplémentaires sur l'utilisateur et mieux cibler les campagnes marketing</i>   | <i>Nom, adresse, adresse email et numéro de téléphone</i>  |
| <i>b2s (France)</i>   | <i>Conserver les coordonnées des marchands pour leur transmettre des communications marketing</i>  | <i>Nom du marchand, nom de la personne à contacter, adresse, adresse email, numéro de téléphone, site du marchand</i>  |

|  |   |   |
|--|---|---|
| Criteo SA (France)   | Exécuter des campagnes de reciblage pour identifier les visiteurs et les rediriger vers des campagnes de publicité personnalisées   | Nom, adresse email et numéro de téléphone   |
| Heaven SAS (France)  | Réaliser des campagnes marketing pour les marchands   | Nom du marchand, URL du site du marchand, description et prix de l'objet acheté   |
| Sotiaf Telematiques Associes SAS (France)  | Conserver les données de l'utilisateur pour les campagnes marketing et organiser des campagnes marketing direct   | Nom, adresse email et numéro de téléphone   |
| 2engage (Allemagne) et Quo Vadis (Allemagne)   | Réaliser des études de marché   | Nom, nom de la société, adresse, numéro de téléphone, nom de domaine, adresse email, type et nature d'utilisation des services PayPal, segment de marché et classement généralisé de la taille de la société, et informations sur la participation à des enquêtes précédentes |
| Facebook, Inc (États-Unis) et Facebook Ireland Limited (Irlande)   | Permettre à PayPal d'autoriser un utilisateur PayPal à partager les détails de transactions associées à un achat effectué par lui-même avec des utilisateurs de la plateforme Facebook (uniquement lorsque la demande émane de cet utilisateur PayPal)  | Nom du marchand, URL du site du marchand, description et prix de l'objet acheté   |
| SurveyMonkey Spain, Sucursal em Portugal (Portugal) et SurveyMonkey.com, LLC (États-Unis)  | Aider à mener des études sur les utilisateurs   | Nom, adresse email et détails de l'interaction du client avec la campagne   |
| Azionare GmbH (Allemagne)  | Distribuer des prix promotionnels sur Facebook  | Nom et adresse email  |
| <b>Services opérationnels</b>  |   |   |
| e-Dialog, Inc.   | Répondre à des actions par emails concernant des services PayPal (y compris, notamment, actions, services aux utilisateurs, collectes, programmes marketing et promotions)  | Nom, adresse, adresse email, dénomination sociale, coordonnées de la société, nom de domaine, statut du compte, type de compte, préférences du compte, type et nature des services PayPal offerts ou utilisés, et informations personnelles et concernant des transactions    |
| ITELLUMmobile Solutions GmbH   | Contribuer à la création de modes de paiement innovants (par exemple, des applications)   | Toutes les informations personnelles  |
| <b>Sociétés du groupe</b>  |   |   |
| StubHub Europe S.à r.l. (Luxembourg), StubHub Services S.à r.l. (Luxembourg), GSI Commerce, Inc. (États-Unis), e-Dialog, Inc. (États-Unis) et Zong Inc. (États-Unis) | Proposer un contenu et des services communs (tels que l'inscription, le traitement des transactions et le service clientèle), évaluer les risques, aider à détecter et à prévenir de potentiels actes illégaux et des manquements aux Règlements, et aider à prendre des décisions concernant leurs produits, services et communications (sans agir pour autant en tant que sous-traitants de PayPal) | Toutes les informations de compte   |

### 3. Autres modifications

Certains articles du Règlement PayPal sur le respect de la vie privée ont été modifiés pour clarifier la formulation existante et corriger des erreurs typographiques.

#### Modification des Conditions d'utilisation et du Règlement sur le respect de la vie privée

Date d'entrée en vigueur : 7 septembre 2011

[Imprimer](#) [Télécharger le PDF](#)

- Veuillez lire ce document.

#### [Télécharger le PDF](#)

'Vous n'avez rien à faire pour valider les modifications puisqu'elles prendront effet automatiquement à la date mentionnée ci-dessus. Dans le cas où vous décideriez de les refuser, vous pouvez nous en avertir avant la date ci-dessus afin de fermer votre compte PayPal ([https://www.paypal.com/fr/cgi-bin/?&cmd=\\_close-account](https://www.paypal.com/fr/cgi-bin/?&cmd=_close-account)) immédiatement sans entraîner de frais supplémentaires.

Cependant, nous souhaitons vivement que vous continuiez à utiliser PayPal et bénéficier des avantages suivants :

#### **C'est plus sécurisé**

Lorsque vous payez avec PayPal, vos informations financières ne sont jamais partagées avec les vendeurs ou commerçants, vous bénéficiez ainsi d'une meilleure protection contre les fraudes.

#### **C'est plus rapide**

Vous n'avez pas besoin de saisir vos informations de carte chaque fois que vous payez, vous pouvez donc payer plus rapidement en ligne. Vous pouvez également bénéficier d'une livraison plus rapide des objets eBay, car vous payez immédiatement le vendeur.

#### **C'est plus facile**

PayPal est le mode de paiement en ligne le plus utilisé en Europe car c'est une façon plus intelligente de payer en ligne, en seulement quelques clics. Vous avez uniquement besoin de votre adresse email et d'un mot de passe.

Veuillez revoir les [Conditions d'utilisation](#) en vigueur.

- **Modification des Conditions d'utilisation de PayPal**

#### 1. Préambule

Le deuxième paragraphe des Conditions d'utilisation a été modifié pour clarifier exactement quels documents font partie intégrante des Conditions d'utilisation. Le paragraphe modifié se présente désormais comme suit :

*Ces conditions sont un contrat passé entre vous et PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (R.C.S. Luxembourg B 118 349) ("PayPal") et s'appliquent à votre utilisation des Services. Le Règlement sur le respect de la vie privée, le Règlement sur les utilisations autorisées, le Règlement concernant les primes et le Règlement relatif aux chèques-cadeaux marchand, tous disponibles sur la page "Contrats d'utilisation des services PayPal", font partie intégrante du présent Contrat et comprennent des conditions supplémentaires applicables à l'utilisation des Services. Les documents susmentionnés sont des "Documents annexes" aux fins de cet Accord. Pour éviter tout doute, ni les Documents annexes, ni les pièces du présent Contrat qui intègrent les dispositions des Documents annexes constituent des "contrats-cadres" aux fins de la Directive européenne des services de paiement (2007/64/CE) ou toute mise en œuvre de cette directive dans l'UE ou l'EEE (y compris, sans restriction, le Règlement des services de paiement du Royaume-Uni de 2009). Le présent Contrat, ainsi que l'ensemble des autres termes juridiques et communications légalement requises relatives à votre utilisation du Service PayPal vous seront fournis à tout moment sur le(s) Site(s) PayPal (habituellement au travers de la page dénommée "Contrats d'Utilisation"). Ces informations peuvent également vous être envoyées ou être affichées sur certaines pages du (des) site(s) PayPal ou partout où cela peut sembler opportun au regard de votre utilisation des Services PayPal.*

#### 2. Éligibilité

La première phrase de l'article 2.1 est modifiée pour clarifier les exigences d'éligibilité pour recevoir nos services. La partie modifiée de l'article 2.1 se présente désormais comme suit (présentée dans le contexte avec l'en-tête de la clause) :

**"2.1 Éligibilité.** Pour être éligible à nos Services, vous devez (i) être un résident d'un des pays listés sur la page [PayPal dans le monde](#); (ii) avoir la pleine capacité légale pour conclure un contrat et (iii) si vous êtes un particulier, avoir au moins 18 ans."

#### 3. Limites des Sources d'approvisionnement.

L'article 3.6 est modifié pour clarifier que la disponibilité des Sources d'approvisionnement peut être limitée pour les paiements PayPal effectués sur certaines applications ou sites tiers. L'article 3.6 se présente désormais :

**"3.6 Limites des Sources d'approvisionnement.** Afin de gérer les risques, PayPal peut limiter les Sources d'Approvisionnement disponibles pour une transaction. Si nous limitons les Sources d'approvisionnement, nous vous avertirons du fait qu'il existe un risque plus élevé que la normale associé au paiement (par exemple, un risque que le caractère autorisé du paiement soit contesté). Cela ne signifie pas que l'une des parties à la transaction est en train d'agir de façon malhonnête ou frauduleuse. Cela signifie seulement qu'un risque plus élevé que la normale est associé à la transaction. Les Sources d'Approvisionnement peuvent aussi être limitées si vous effectuez un paiement PayPal sur certaines applications ou sites tiers.

*Si vos Sources d'approvisionnement sont limitées, vous pouvez choisir de poursuivre la transaction en ayant conscience du fait que vos recours pourraient être moindres si la transaction ne vous donnait pas satisfaction (par exemple, si l'une de vos Sources d'approvisionnement est votre carte bancaire, mais que suite à une limite des Sources d'approvisionnement, vous ne pouvez pas approvisionner votre paiement PayPal par carte bancaire, vous ne disposerez pas de droits d'Opposition pour le paiement PayPal).*

#### 4. Paiements initiés par un tiers (y compris les Paiements récurrents) - remboursements

Les conditions pour demander un remboursement à PayPal pour un Paiement récurrent variable dans l'article 3.10 ont été clarifiées. La partie modifiée de l'article 3.10 se présente désormais comme suit (présentée dans le contexte avec l'en-tête de la clause) :

**"3.10 Paiements initiés par un tiers (y compris les Paiements Récurrents).**

...

*Vous ne pourrez pas demander un remboursement à PayPal pour un Paiement Récurrent variable, à moins que :*

- a. *le montant applicable n'excède le montant auquel vous pouviez raisonnablement vous attendre, en tenant compte du profil de vos dépenses passées et des circonstances propres au dossier ; ou*
  - b. *votre consentement au Paiement Récurrent n'a pas été donné conformément à l'article 3.1 (e), les informations relatives au Paiement Récurrent n'ont pas été données ou mises à votre disposition au moins 4 semaines avant la date à laquelle la transaction de paiement a été effectuée au bénéfice du marchand ;*
- et*
- c. *vous nous adressez votre demande dans les 8 semaines suivant la date à laquelle le paiement a été effectué ; et*
  - d. *vous ne répondiez aux demandes d'information que nous vous adresserons de manière raisonnable pour vérifier les éléments du dossier.~"*

**5. Levée de votre limite de réception.**

Le premier paragraphe de l'article 4.1 est modifié pour clarifier les informations concernant la levée de votre limite de réception. Le premier paragraphe de l'article 4.1 se présente désormais :

**"4.1 Levée de votre limite de réception.** Si vous avez une limite de réception annuelle sur votre compte, vous pouvez l'afficher en vous connectant à votre compte et en cliquant sur le lien Afficher les limites sur l'Aperçu du compte". À cette fin, "annuelle" se réfère à chaque année civile. Nous pouvons, de façon raisonnable (par exemple, sans restriction, pour limiter les risques de fraude et les risques financiers), imposer des limites au montant d'argent que vous pouvez envoyer par le biais de notre Service.~"

**6. Limites de retrait/remboursement**

L'article 6.2 est modifié pour clarifier les informations concernant votre limite de retrait. L'article 6.2 se présente désormais :

**"6,2**

- a. *Limites de retrait/remboursement Vous acceptez de vous conformer à nos demandes de vérification de votre identité avant le remboursement de votre Monnaie Électronique afin de réduire le risque de fraude ou de respecter nos obligations existantes en matière de lutte contre le blanchiment d'argent ou toutes autres dispositions légales. Vous pouvez afficher votre limite annuelle et/ou vos limites de retrait périodiques, le cas échéant, en vous connectant à votre compte et en cliquant sur le lien Afficher les limites sur l'Aperçu du compte." À cette fin, "annuelle" se réfère à chaque année civile. Nous pouvons, de façon raisonnable (par exemple, sans limitation, pour limiter les risques de fraude et les risques financiers), imposer des limites au montant d'argent que vous pouvez envoyer par le biais de notre Service.*
- b. *Délais d'exécution. Les demandes de remboursement depuis votre Compte de Paiement seront exécutées dans les délais indiqués à l'article 3.1, toutefois, nous pouvons être amenés à revoir votre limite de retrait afin de limiter tout risque et/ou empêcher toute activité de blanchiment d'argent et pour déterminer si une quelconque Activité Interdite (telle que définie à l'article 9) a lieu ("Risque lié au Retrait"). Si nous identifions un Risque lié au Retrait, nous nous réservons le droit de restreindre votre Instrument de Paiement et/ou de refuser votre Ordre de Paiement. Lorsque vous nous donnez pour instruction d'effectuer un retrait, nous pouvons traiter cette demande comme un Ordre de Paiement futur daté que nous exécuterons dans les délais définis à l'article 3.1 une fois que nous aurons déterminé que le Risque lié au retrait a disparu. Si nous levons la restriction et/ou procérons au remboursement, vous acceptez que la date de votre Ordre de Paiement commence le Jour Ouvré au cours duquel la restriction aura été levée. "*

**7. Soldes non récupérés**

L'article 7.3 est modifié pour clarifier les informations concernant la Caisse de Consignation du Luxembourg. L'article 7.3 se présente désormais :

**"7.3 Soldes non récupérés sur des Comptes dormants.** Sous réserve de l'application du reste du présent article, la validité de la Monnaie Électronique sur votre Compte ne fait l'objet d'aucune limitation dans le temps. Si vous n'accédez pas à votre Compte pendant une période de trois ans, votre Compte pourra être clôturé. Après la clôture de votre compte, nous pourrons utiliser les informations que vous nous avez fournies pour tenter de vous rembourser la Monnaie Électronique sur votre Compte. Si ces informations ne sont pas correctes et que nous ne pouvons pas effectuer le paiement en votre faveur, nous pouvons déposer votre Monnaie Électronique à la Caisse de Consignation du Luxembourg à la Trésorerie de l'État, 3, rue du St-Esprit, L-1475, Luxembourg, Tel: (+352) 2478-2478, Fax: (+352) 46 72 62. Pour éviter tout doute, la Trésorerie de l'État, Caisse de Consignation, n'est pas une unité opérationnelle de PayPal, mais un département de la Trésorerie du Luxembourg fonctionnant sous la juridiction du Ministère des Finances du Luxembourg. Veuillez contacter le Service clientèle de PayPal au numéro de téléphone affiché sur le ou les sites PayPal si vous avez des questions concernant les fonds détenus sur votre Compte, si celui-ci a été fermé conformément à cette section 7.3.~"

**8. Commissions**

L'article 8 a été modifié de la façon suivante :

- a. pour introduire un nouveau type de Commissions transfrontalières exprimées en pourcentage qui constituent une composante des commissions mises à jour pour les paiements

personnels transfrontaliers et les paiements commerciaux transfrontaliers décrits dans le paragraphe ci-dessous. Les Commissions transfrontalières appropriées sont déterminées par la région dans laquelle le compte PayPal de l'expéditeur est enregistré. Voici les régions des Commissions transfrontalières (et les pays qui les constituent) :

|                              |   |
|------------------------------|---|
| Europe du Nord               | Iles Aland, le Danemark, Iles Féroé, Finlande, Groenland, Islande, Norvège, Suède.  |
| Europe I/ États-Unis/ Canada | Autriche, Belgique, Canada, Iles Anglo-Normandes, Chypre, Estonie, France (y compris la Guyane française, Guadeloupe, Martinique, Réunion et Mayotte), Allemagne, Gibraltar, Grèce, Irlande, Ile de Man, Italie, Luxembourg, Malte, Monaco, Pays-Bas, Portugal, Monténégro, Saint Marin, Slovaquie, Slovénie, Espagne, Royaume-Uni, États-Unis, État de la Cité du Vatican. |
| Europe II                    | Andorre, Albanie, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Croatie, République tchèque, Hongrie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Macédoine, Moldavie, Pologne, Roumanie, Fédération de Russie, Serbie, Suisse, Turquie, Ukraine.  |
| Reste du monde               | Reste du monde  |

**Remarque :** Les paiements transfrontaliers en euro ou en couronne suédoise entre comptes enregistrés dans l'Union européenne ou l'EEE seront traités comme des paiements correspondant à des transactions nationales aux fins de facturation de commissions ;

- b. pour introduire des nouvelles Commissions fixes pour les paiements correspondant à des transactions personnelles et commerciales en ringgit malaisien et en livre turque ;
- c. pour mettre à jour les commissions pour les paiements correspondant à des transactions personnelles transfrontalières, qui seront basées, au moins en partie, sur les Commissions transfrontalières ;
- d. pour mettre à jour la Commission applicable à la conversion de devise ;
- e. pour mettre à jour les Commissions d'Opposition afin de les facturer aux paiements reçus en ringgit malaisien et en livre turque ;
- f. pour introduire une nouvelle Commission sur le remboursement de transaction commerciale ;
- g. pour mettre à jour les plafonds de commissions applicables aux paiements groupés ;
- h. pour clarifier les limites de commission pour recevoir des paiements par chèque électronique ; et
- i. pour mettre à jour les Commissions fixes pour les micropaiements (ajout du ringgit malaisien et de la livre turque).

La partie correspondante de l'article 8 se présente désormais comme suit :

#### ***"Transactions personnelles***

*La commission applicable à la transaction personnelle sera indiquée au moment du paiement.*

#### ***Transactions personnelles nationales***

| Activité           | <i>Commission pour un paiement totalement approvisionné par :</i><br>- Solde PayPal<br>- Compte bancaire | <i>Commission pour un paiement totalement ou partiellement approvisionné par</i><br>- Carte de débit et/ou<br>- Carte de crédit |
|--------------------|--|---|
| Envoi ou réception | <i>Gratuit (lorsqu'aucune conversion de devise n'est nécessaire)</i>                                     | <i>3,4% + Commission Fixe (voir le tableau ci-dessous)</i> .  |

#### ***Transactions personnelles transfrontalières***

| Activité           | <i>Commission pour un paiement totalement approvisionné par :</i><br>- Solde PayPal<br>- Compte bancaire  | <i>Commission pour un paiement totalement ou partiellement approvisionné par :</i><br>- Carte de débit et/ou<br>- Carte de crédit  |
|--------------------|---|--|
| Envoi ou réception | <i>Important : cette commission est fonction du pays dans lequel le Compte PayPal du destinataire est enregistré.</i><br><br><i>Commission transfrontalière (soulignée dans le tableau ci-dessous).</i> | <i>Important : cette commission est fonction du pays dans lequel le Compte PayPal du destinataire est enregistré.</i><br><br><i>Commission transfrontalière (présentée dans le tableau ci-dessous Commission transfrontalière)</i><br><br><i>plus</i><br><br><i>la Commission fixe (présentée dans le tableau ci-dessous Commission fixe).</i> |
|                    | <b>Pays de l'expéditeur</b>   | <b>Commission transfrontalière</b>   |
|                    | Europe du Nord*   | 0,4%   |
|                    | Europe I/ États-Unis/ Canada**  | 0,5%   |
|                    | Europe II***  | 1,3%   |
|                    | <b>Pays de l'expéditeur</b>   | <b>Commission transfrontalière</b>   |
|                    | Europe du Nord*   | 3,8%   |

|                       |      |  |      |
|-----------------------|------|--|------|
| <i>Reste du monde</i> | 1,8% | <i>Europe I / États-Unis/ Canada**</i> | 3,9% |
|                       |      | <i>Europe II***</i>                    | 4,7% |
|                       |      | <i>Reste du monde</i>                  | 5,2% |

\* Iles Aland, le Danemark, îles Féroé, Finlande, Groenland, Islande, Norvège, Suède.

\*\* Autriche, Belgique, Canada, îles Anglo-Normandes, Chypre, Estonie, France (y compris la Guyane française, Guadeloupe, Martinique, Réunion et Mayotte), Allemagne, Gibraltar, Grèce, Irlande, île de Man, Italie, Luxembourg, Malte, Monaco, Pays-Bas, Portugal, Monténégro, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Espagne, Royaume-Uni, États-Unis, État de la Cité du Vatican.

\*\*\* Andorre, Albanie, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Croatie, République tchèque, Hongrie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Macédoine, Moldavie, Pologne, Roumanie, Fédération de Russie, Serbie, Suisse, Turquie, Ukraine.

**Remarque :** Les paiements transfrontaliers en euro ou en couronne suédoise entre Comptes enregistrés dans l'Union européenne ou l'EEE sont traités comme des paiements correspondant à des Transactions Personnelles Nationales aux fins de facturation de Commissions.

| Commission fixe<br>(en fonction de la devise reçue) | La Commission Fixe pour les Transactions personnelles est fonction de la devise reçue comme suit : |
|---|--|
| <i>Peso argentin :</i>                              | 2 ARS  |
| <i>Dollar australien :</i>                          | 0,30 AUD   |
| <i>Réal brésilien.</i>                              | 0,40 BRL   |
| <i>Dollar canadien :</i>                            | 0,30 CAD   |
| <i>Couronne tchèque :</i>                           | 10 CZK   |
| <i>Couronne danoise :</i>                           | 2,60 DKK   |
| <i>Euro :</i>                                       | 0,25 EUR   |
| <i>Dollar de Hong-Kong :</i>                        | 2,35 HKD   |
| <i>Forint hongrois :</i>                            | 90 HUF   |
| <i>Shekel israélien :</i>                           | 1,20 ILS   |
| <i>Yen japonais :</i>                               | ¥40 JPY  |
| <i>Ringgits Malais :</i>                            | 2 MYR  |
| <i>Peso mexicain :</i>                              | \$4 MXN  |
| <i>Dollar néo-zélandais :</i>                       | 0,45 NZD   |
| <i>Couronne norvégienne :</i>                       | 2,80 NOK   |
| <i>Peso philippin :</i>                             | 15 PHP   |
| <i>Zloty polonais :</i>                             | 1,35 PLN   |
| <i>Dollar de Singapour :</i>                        | 0,50 SGD   |
| <i>Couronne suédoise :</i>                          | 3,25 SEK   |
| <i>Franc suisse :</i>                               | 0,55 CHF   |
| <i>Baht thaïlandais :</i>                           | 11 THB   |
| <i>Nouveau dollar taïwanais :</i>                   | 10 TWD   |
| <i>Livre turque :</i>                               | 0,45 TRY   |
| <i>Livre sterling :</i>                             | 0,20 GBP   |
| <i>Dollar américain :</i>                           | 0,30 USD   |

#### Transactions commerciales

| Activité  | Commission  |                      |                             |                     |                |                                |                |                   |                |                    |                |                    |          |        |          |                       |          |                   |        |                    |          |                |         |                   |       |                 |         |                        |          |                        |          |                  |        |                  |          |                       |          |
|---|---|----------------------|-----------------------------|---------------------|----------------|--------------------------------|----------------|-------------------|----------------|--------------------|----------------|--------------------|----------|--------|----------|-----------------------|----------|-------------------|--------|--------------------|----------|----------------|---------|-------------------|-------|-----------------|---------|------------------------|----------|------------------------|----------|------------------|--------|------------------|----------|-----------------------|----------|
| Envoi (Achat)                                   | <p><i>Gratuit (lorsqu'aucune conversion de devise n'est nécessaire)</i></p>   |                      |                             |                     |                |                                |                |                   |                |                    |                |                    |          |        |          |                       |          |                   |        |                    |          |                |         |                   |       |                 |         |                        |          |                        |          |                  |        |                  |          |                       |          |
| Réception des paiements nationaux (vente)       | <p><b>Tarifs standards en France :</b><br/> <i>3,4% + Commission Fixe (voir le tableau ci-dessous)</i></p> <p><b>Tarification dégressive (sur demande, en fonction du volume de transactions mensuel, et sous réserve d'un compte en règle, voir la page "Tarification dégressive") :</b></p> <p><b>Taux des marchands en France :</b><br/> <i>De 1,4 % à 2,00 % + Commission fixe</i></p>  |                      |                             |                     |                |                                |                |                   |                |                    |                |                    |          |        |          |                       |          |                   |        |                    |          |                |         |                   |       |                 |         |                        |          |                        |          |                  |        |                  |          |                       |          |
| Réception de paiements transfrontaliers (vente) | <p><i>La commission pour recevoir des paiements correspondant à des transactions commerciales nationales s'applique, sur la base d'un élément en pourcentage de cette commission ajouté au montant en pourcentage de la Commission transfrontalière présentée dans le tableau ci-dessous (selon le pays de l'expéditeur).</i></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Pays de l'expéditeur</th><th>Commission transfrontalière</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Europe du Nord*</td><td>De 0,4% à 1,3%</td></tr> <tr> <td>Europe I/ États-Unis/ Canada**</td><td>De 0,5% à 1,4%</td></tr> <tr> <td>Europe II***</td><td>De 1,3% à 2,2%</td></tr> <tr> <td>Reste du monde</td><td>De 1,8% à 2,7%</td></tr> </tbody> </table>  | Pays de l'expéditeur | Commission transfrontalière | Europe du Nord*     | De 0,4% à 1,3% | Europe I/ États-Unis/ Canada** | De 0,5% à 1,4% | Europe II***      | De 1,3% à 2,2% | Reste du monde     | De 1,8% à 2,7% |                    |          |        |          |                       |          |                   |        |                    |          |                |         |                   |       |                 |         |                        |          |                        |          |                  |        |                  |          |                       |          |
| Pays de l'expéditeur                            | Commission transfrontalière   |                      |                             |                     |                |                                |                |                   |                |                    |                |                    |          |        |          |                       |          |                   |        |                    |          |                |         |                   |       |                 |         |                        |          |                        |          |                  |        |                  |          |                       |          |
| Europe du Nord*                                 | De 0,4% à 1,3%  |                      |                             |                     |                |                                |                |                   |                |                    |                |                    |          |        |          |                       |          |                   |        |                    |          |                |         |                   |       |                 |         |                        |          |                        |          |                  |        |                  |          |                       |          |
| Europe I/ États-Unis/ Canada**                  | De 0,5% à 1,4%  |                      |                             |                     |                |                                |                |                   |                |                    |                |                    |          |        |          |                       |          |                   |        |                    |          |                |         |                   |       |                 |         |                        |          |                        |          |                  |        |                  |          |                       |          |
| Europe II***                                    | De 1,3% à 2,2%  |                      |                             |                     |                |                                |                |                   |                |                    |                |                    |          |        |          |                       |          |                   |        |                    |          |                |         |                   |       |                 |         |                        |          |                        |          |                  |        |                  |          |                       |          |
| Reste du monde                                  | De 1,8% à 2,7%  |                      |                             |                     |                |                                |                |                   |                |                    |                |                    |          |        |          |                       |          |                   |        |                    |          |                |         |                   |       |                 |         |                        |          |                        |          |                  |        |                  |          |                       |          |
| Commission fixe                                 | <p><i>. La Commission fixe pour les transactions commerciales est fonction de la devise reçue comme suit :</i></p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>Peso argentin :</td><td>2 ARS</td></tr> <tr> <td>Dollar australien :</td><td>0,30 AUD</td></tr> <tr> <td>Real brésilien</td><td>0,40 BRL</td></tr> <tr> <td>Dollar canadien :</td><td>0,30 CAD</td></tr> <tr> <td>Couronne tchèque :</td><td>10 CZK</td></tr> <tr> <td>Couronne danoise :</td><td>2,60 DKK</td></tr> <tr> <td>Euro :</td><td>0,25 EUR</td></tr> <tr> <td>Dollar de Hong-Kong :</td><td>2,35 HKD</td></tr> <tr> <td>Forint hongrois :</td><td>90 HUF</td></tr> <tr> <td>Shekel israélien :</td><td>1,20 ILS</td></tr> <tr> <td>Yen japonais :</td><td>¥40 JPY</td></tr> <tr> <td>Ringgit malaisien</td><td>2 MYR</td></tr> <tr> <td>Peso mexicain :</td><td>\$4 MXN</td></tr> <tr> <td>Dollar néo-zélandais :</td><td>0,45 NZD</td></tr> <tr> <td>Couronne norvégienne :</td><td>2,80 NOK</td></tr> <tr> <td>Peso philippin :</td><td>15 PHP</td></tr> <tr> <td>Zloty polonais :</td><td>1,35 PLN</td></tr> <tr> <td>Dollar de Singapour :</td><td>0,50 SGD</td></tr> </tbody> </table> | Peso argentin :      | 2 ARS                       | Dollar australien : | 0,30 AUD       | Real brésilien                 | 0,40 BRL       | Dollar canadien : | 0,30 CAD       | Couronne tchèque : | 10 CZK         | Couronne danoise : | 2,60 DKK | Euro : | 0,25 EUR | Dollar de Hong-Kong : | 2,35 HKD | Forint hongrois : | 90 HUF | Shekel israélien : | 1,20 ILS | Yen japonais : | ¥40 JPY | Ringgit malaisien | 2 MYR | Peso mexicain : | \$4 MXN | Dollar néo-zélandais : | 0,45 NZD | Couronne norvégienne : | 2,80 NOK | Peso philippin : | 15 PHP | Zloty polonais : | 1,35 PLN | Dollar de Singapour : | 0,50 SGD |
| Peso argentin :                                 | 2 ARS   |                      |                             |                     |                |                                |                |                   |                |                    |                |                    |          |        |          |                       |          |                   |        |                    |          |                |         |                   |       |                 |         |                        |          |                        |          |                  |        |                  |          |                       |          |
| Dollar australien :                             | 0,30 AUD  |                      |                             |                     |                |                                |                |                   |                |                    |                |                    |          |        |          |                       |          |                   |        |                    |          |                |         |                   |       |                 |         |                        |          |                        |          |                  |        |                  |          |                       |          |
| Real brésilien                                  | 0,40 BRL  |                      |                             |                     |                |                                |                |                   |                |                    |                |                    |          |        |          |                       |          |                   |        |                    |          |                |         |                   |       |                 |         |                        |          |                        |          |                  |        |                  |          |                       |          |
| Dollar canadien :                               | 0,30 CAD  |                      |                             |                     |                |                                |                |                   |                |                    |                |                    |          |        |          |                       |          |                   |        |                    |          |                |         |                   |       |                 |         |                        |          |                        |          |                  |        |                  |          |                       |          |
| Couronne tchèque :                              | 10 CZK  |                      |                             |                     |                |                                |                |                   |                |                    |                |                    |          |        |          |                       |          |                   |        |                    |          |                |         |                   |       |                 |         |                        |          |                        |          |                  |        |                  |          |                       |          |
| Couronne danoise :                              | 2,60 DKK  |                      |                             |                     |                |                                |                |                   |                |                    |                |                    |          |        |          |                       |          |                   |        |                    |          |                |         |                   |       |                 |         |                        |          |                        |          |                  |        |                  |          |                       |          |
| Euro :  | 0,25 EUR  |                      |                             |                     |                |                                |                |                   |                |                    |                |                    |          |        |          |                       |          |                   |        |                    |          |                |         |                   |       |                 |         |                        |          |                        |          |                  |        |                  |          |                       |          |
| Dollar de Hong-Kong :                           | 2,35 HKD  |                      |                             |                     |                |                                |                |                   |                |                    |                |                    |          |        |          |                       |          |                   |        |                    |          |                |         |                   |       |                 |         |                        |          |                        |          |                  |        |                  |          |                       |          |
| Forint hongrois :                               | 90 HUF  |                      |                             |                     |                |                                |                |                   |                |                    |                |                    |          |        |          |                       |          |                   |        |                    |          |                |         |                   |       |                 |         |                        |          |                        |          |                  |        |                  |          |                       |          |
| Shekel israélien :                              | 1,20 ILS  |                      |                             |                     |                |                                |                |                   |                |                    |                |                    |          |        |          |                       |          |                   |        |                    |          |                |         |                   |       |                 |         |                        |          |                        |          |                  |        |                  |          |                       |          |
| Yen japonais :                                  | ¥40 JPY   |                      |                             |                     |                |                                |                |                   |                |                    |                |                    |          |        |          |                       |          |                   |        |                    |          |                |         |                   |       |                 |         |                        |          |                        |          |                  |        |                  |          |                       |          |
| Ringgit malaisien                               | 2 MYR   |                      |                             |                     |                |                                |                |                   |                |                    |                |                    |          |        |          |                       |          |                   |        |                    |          |                |         |                   |       |                 |         |                        |          |                        |          |                  |        |                  |          |                       |          |
| Peso mexicain :                                 | \$4 MXN   |                      |                             |                     |                |                                |                |                   |                |                    |                |                    |          |        |          |                       |          |                   |        |                    |          |                |         |                   |       |                 |         |                        |          |                        |          |                  |        |                  |          |                       |          |
| Dollar néo-zélandais :                          | 0,45 NZD  |                      |                             |                     |                |                                |                |                   |                |                    |                |                    |          |        |          |                       |          |                   |        |                    |          |                |         |                   |       |                 |         |                        |          |                        |          |                  |        |                  |          |                       |          |
| Couronne norvégienne :                          | 2,80 NOK  |                      |                             |                     |                |                                |                |                   |                |                    |                |                    |          |        |          |                       |          |                   |        |                    |          |                |         |                   |       |                 |         |                        |          |                        |          |                  |        |                  |          |                       |          |
| Peso philippin :                                | 15 PHP  |                      |                             |                     |                |                                |                |                   |                |                    |                |                    |          |        |          |                       |          |                   |        |                    |          |                |         |                   |       |                 |         |                        |          |                        |          |                  |        |                  |          |                       |          |
| Zloty polonais :                                | 1,35 PLN  |                      |                             |                     |                |                                |                |                   |                |                    |                |                    |          |        |          |                       |          |                   |        |                    |          |                |         |                   |       |                 |         |                        |          |                        |          |                  |        |                  |          |                       |          |
| Dollar de Singapour :                           | 0,50 SGD  |                      |                             |                     |                |                                |                |                   |                |                    |                |                    |          |        |          |                       |          |                   |        |                    |          |                |         |                   |       |                 |         |                        |          |                        |          |                  |        |                  |          |                       |          |

|                            |          |
|----------------------------|----------|
| Couronne suédoise :        | 3,25 SEK |
| Franc suisse :             | 0,55 CHF |
| Nouveau dollar taïwanais : | 10 TWD   |
| Baht thaïlandais :         | 11 THB   |
| Livre turque :             | 0,45 TRY |
| Livre sterling :           | 0,20 GBP |
| Dollar américain :         | 0,30 USD |

**Frais supplémentaires**

| Activité  | Commission  |
|---|---|
| <b>Commission applicable à la Conversion de Devise</b><br><br>Si votre transaction nécessite une conversion de devise, elle sera effectuée à un taux de change déterminé par une institution financière, qui est ajusté de manière régulière sur la base des conditions du marché. Le taux de change est ajusté de manière régulière et peut être appliqué immédiatement sans qu'il vous soit notifié. Le taux de change inclut des frais de traitement exprimés comme un certain pourcentage au-dessus du taux de change en gros auquel PayPal obtient la devise étrangère, et les frais de traitement sont conservés par PayPal.<br><br>L'outil "Convertisseur de devises" est disponible dans votre Compte et peut être utilisé pour savoir quels taux de change s'appliquent à tout moment. | <b>Pour des conversions de devises survenant sur votre compte PayPal à l'étranger et/ou avant une transaction commerciale ou personnelle ("En Compte") (soldes de conversion vers d'autres devises avant le retrait, par exemple), ainsi que pour les transactions impliquant une conversion de devise pour laquelle le vendeur a accepté de supporter les frais de conversion</b><br><br>2,5% au-dessus du taux de change en gros<br><br><b>Pour toutes les autres transactions impliquant une conversion de devise et pour laquelle le vendeur n'a pas accepté de supporter les frais de conversions :</b><br><br>Entre 3,0% et 4,0% au-dessus du taux de change en gros, en fonction de la devise dans laquelle le montant concerné est converti (veuillez vous reporter au tableau ci-dessous). |
| Devise et code  | Commission de Conversion de Devise  |
| Peso argentin (ARS) :   | 4,0%  |
| Dollar australien (AUD)   | 4,0%  |
| Réal brésilien (BRL)  | 4,0%  |
| Dollar canadien (CAD)   | 3,0%  |
| Couronne tchèque (CZK) :  | 3,5%  |
| Couronne danoise (DKK)  | 3,5%  |
| Euro (EUR)  | 3,5%  |
| Dollar de Hong-Kong (HKD) :   | 4,0%  |
| Forint hongrois (HUF) :   | 3,5%  |
| Shekel israélien (ILS) :  | 4,0%  |
| Yen japonais (JPY) :  | 4,0%  |
| Ringgit malaisien (MYR) :   | 4,0%  |
| Peso mexicain MXN :   | 4,0%  |

|                              |      |
|------------------------------|------|
| Dollar néo-zélandais (NZD) : | 4,0% |
| Couronne norvégienne (NOK) : | 3,5% |
| Peso philippin (PHP) :       | 4,0% |
| Zlotych polonais (PLN) :     | 3,5% |
| Dollar de Singapour SGD :    | 4,0% |
| Couronne suédoise (SEK) :    | 3,5% |
| Franc suisse CHF :           | 3,5% |
| Dollar taïwanais (TWD) :     | 4,0% |
| Baht thaïlandais (THB) :     | 4,0% |
| Livre turque (TRY) :         | 3,5% |
| Livre sterling (GBP) :       | 3,5% |
| Dollar américain (USD) :     | 3,0% |

**Virement de votre Solde****Virement sur un compte bancaire :**  
gratuit**Frais d'Opposition**

Afin de couvrir le coût de traitement des oppositions, PayPal applique des Frais de règlement aux vendeurs pour les oppositions sur des paiements effectués par carte bancaire. (Une Opposition peut avoir lieu lorsqu'un acheteur rejette ou annule un paiement effectué à l'aide de sa carte auprès de l'émetteur de sa carte).

Ces frais ne s'appliquent pas si la transaction est couverte par la protection des Marchands PayPal.

Les Frais de Règlement sont fonction de la devise reçue :

|                        |            |
|------------------------|------------|
| Peso argentin :        | 30,00 ARS  |
| Dollar australien :    | 15,00 AUD  |
| Real brésilien :       | 20 BRL     |
| Dollar canadien :      | 15,00 CAD  |
| Couronne tchèque :     | 250 CZK    |
| Couronne danoise :     | 60 DKK     |
| Euro :                 | €11,25 EUR |
| Dollar de Hong-Kong :  | 75,00 HKD  |
| Forint hongrois :      | 2000 HUF   |
| Shekel israélien :     | 40 ILS     |
| Yen japonais :         | ¥1300 JPY  |
| Ringgits Malais :      | 40 MYR     |
| Peso mexicain :        | 110 MXN    |
| Dollar néo-zélandais : | 15,00 NZD  |
| Couronne norvégienne : | 65 NOK     |
| Peso philippin :       | 500,00 PHP |
| Zloty polonais :       | 30 PLN     |
| Dollar de Singapour :  | 15,00 SGD  |
| Couronne suédoise :    | 80 SEK     |
| Franc suisse :         | 10 CHF     |

|                            |           |
|----------------------------|-----------|
| Nouveau dollar taïwanais : | 330 TWD   |
| Baht thaïlandais :         | 360 THB   |
| Livre turque :             | 15,00 TRY |
| Livre sterling :           | £7,00 GBP |
| Dollar américain :         | 10,00 USD |

|  |  |
|--|--|
| <b>Frais de remboursement de transaction commerciale</b> | <p>Si vous remboursez un paiement de transaction commerciale, nous conservons la portion de Commission fixe de la Commission sur transaction commerciale.</p> <p>Le compte de l'acheteur sera crédité du montant total du paiement correspondant à une Transaction Commerciale.</p> <p>Votre compte sera débité du montant initialement crédité sur votre compte en relation avec le paiement de la transaction commerciale et la partie de la Commission fixe de la Commission sur transaction commerciale.</p> |
|--|--|

|  |   |
|--|---|
| <b>Envoi de paiements à l'aide de la fonctionnalité Paiements Groupés PayPal</b> | 2% du montant total du paiement   |
|  | Un plafond de commission par paiement s'applique comme suit pour les transactions nationales (selon la devise du paiement): |

|                            |            |
|----------------------------|------------|
| Peso argentin :            | 25,00 ARS  |
| Dollar australien :        | 8,00 AUD   |
| Réal brésilien :           | 12,00 BRL  |
| Dollar canadien :          | 7,00 CAD   |
| Couronne tchèque :         | 140,00 CZK |
| Couronne danoise :         | 42,00 DKK  |
| Euro :                     | €6,00 EUR  |
| Dollar de Hong-Kong :      | 55,00 HKD  |
| Forint hongrois :          | 1 540 HUF  |
| Shekel israélien :         | 25,00 ILS  |
| Yen japonais :             | 600 JPY    |
| Ringgits Malais :          | 25 MYR     |
| Peso mexicain :            | 85,00 MXN  |
| Dollar néo-zélandais :     | 10,00 NZD  |
| Couronne norvégienne :     | 45,00 NOK  |
| Peso philippin :           | 320,00 PHP |
| Zloty polonais :           | 23,00 PLN  |
| Dollar de Singapour :      | 10,00 SGD  |
| Couronne suédoise :        | 50,00 SEK  |
| Franc suisse :             | 8,00 CHF   |
| Nouveau dollar taïwanais : | 220,00 TWD |
| Baht thaïlandais :         | 230,00 THB |

|                    |           |
|--------------------|-----------|
| Livre turque :     | 12 TRY    |
| Livre sterling :   | £5,00 GBP |
| Dollar américain : | 7,00 USD  |

Un plafond de commission par paiement individuel s'applique comme suit pour toutes les autres transactions (selon la devise du paiement):

|                            |             |
|----------------------------|-------------|
| Peso argentin :            | 150,00 ARS  |
| Dollar australien :        | 50,00 AUD   |
| Réal brésilien :           | 75,00 BRL   |
| Dollar canadien :          | 45,00 CAD   |
| Couronne tchèque :         | 850,00 CZK  |
| Couronne danoise :         | 250,00 DKK  |
| Euro :                     | 35,00 EUR   |
| Dollar de Hong-Kong :      | 330,00 HKD  |
| Forint hongrois :          | 9250 HUF    |
| Shekel israélien :         | 160,00 ILS  |
| Yen japonais :             | ¥4000 JPY   |
| Ringgit malaisien :        | 150,00 MYR  |
| Peso mexicain :            | 540,00 MXN  |
| Dollar néo-zélandais :     | 60,00 NZD   |
| Couronne norvégienne :     | 270,00 NOK  |
| Peso philippin :           | 1900 PHP    |
| Zloty polonais :           | 140,00 PLN  |
| Dollar de Singapour :      | 60,00 SGD   |
| Couronne suédoise :        | 320,00 SEK  |
| Franc suisse :             | 50,00 CHF   |
| Nouveau dollar taïwanais : | 1350 TWD    |
| Baht thaïlandais :         | 1400,00 THB |
| Livre turque :             | 80 TRY      |
| Livre sterling :           | 30,00 GBP   |
| Dollar américain :         | 45,00 USD   |

**Remarque :** pour les paiements transfrontaliers en euro ou en couronne suédoise effectués entre comptes enregistrés dans l'Union Européenne ou l'EEA, le plafond des transactions nationales s'applique..

**Frais de confirmation de carte** (vérification des coordonnées de carte de débit ou de crédit). D'une manière générale, l'inscription sur PayPal est gratuite. Toutefois, certains Utilisateurs, afin de lever leurs limites de paiement ou si PayPal le détermine, peuvent se voir appliquer des Frais de confirmation de carte.

En fonction de la devise

£1 GBP, €1,50 EUR, \$1,95 USD, \$2,45 CAD, ¥200 JPY, \$2 AUD, 3 CHF, 15 NOK, 15 SEK, 12,50 DKK, 6,50 PLN, 400 HUF, 50 CZK, \$3 SGD, \$15 HKD, \$3 NZD, 70 TWD, 70 THB, 100 PHP, 4 BRL, 6 ARS, 20 MXN ou 8 ILS.

Ce montant sera remboursé dès que la procédure de confirmation de la

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
|                                      | carte aura été finalisée.   |
| Frais de Demande d'Archives          | €12 EUR (par unité)   |
|                                      | <i>Ce montant s'appliquera aux demandes d'informations relatives aux raisons pour lesquelles nous avions une justification raisonnable de refuser votre Ordre de Paiement. Nous n'appliquerons pas ce montant si vous affirmez, de bonne foi, qu'une erreur relative à votre Compte s'est produite.</i> |
| Frais de renvoi de la banque         | €3 EUR  |
|                                      | <i>Ce montant est appliqué lorsqu'un utilisateur tente d'effectuer un virement et que celui-ci échoue en raison de coordonnées bancaires ou d'informations de livraison incorrectes.</i>  |
| Réception de chèques électroniques . | <i>Un plafond de commission par chèque électronique s'applique comme suit :</i><br>€5,00 EUR  |

**Tarifs applicables aux micropaiements**

| Activité                                      | Commission   |
|---|--|
| Mcropaiements nationaux                       | 5% + Commission fixe*                                  |
| Mcropaiements transfrontaliers                | 6% + Commission fixe*                                  |
| Commission fixe applicable aux Mcropaiements* | Comme la Commission fixe indiquée par la devise reçue. |
| Peso argentin :                               | 0,15 ARS   |
| Dollar australien :                           | 0,05 AUD   |
| Réal brésilien :                              | 0,10 BRL   |
| Dollar canadien :                             | 0,05 CAD   |
| Couronne tchèque :                            | 1,67 CZK   |
| Couronne danoise :                            | 0,43 DKK   |
| Euro :  | 0,10 EUR   |
| Dollar de Hong-Kong :                         | 0,39 HKD   |
| Forint hongrois :                             | 15,00 HUF  |
| Shekel israélien :                            | 0,20 ILS   |
| Yen japonais :                                | ¥7,00 JPY  |
| Ringgit malaisien :                           | 0,20 MYR   |
| Peso mexicain :                               | 0,55 MXN   |
| Dollar néo-zélandais :                        | 0,08 NZD   |
| Couronne norvégienne :                        | 0,47 NOK   |
| Peso philippin :                              | 2,50 PHP   |
| Zloty polonais :                              | 0,40 PLN   |
| Dollar de Singapour :                         | 0,08 SGD   |
| Couronne suédoise :                           | 0,54 SEK   |
| Franc suisse :                                | 0,09 CHF   |
| Nouveau dollar taïwanais :                    | 2,00 TWD   |
| Baht thaïlandais :                            | 1,80 THB   |
| Livre turque :                                | 0,08 TRY   |
| Livre sterling :                              | 0,05 GBP   |

|                    |          |
|--------------------|----------|
| Dollar américain : | 0,05 USD |
|--------------------|----------|

*Remarque : Les paiements transfrontaliers en euro ou en couronne suédoise entre comptes enregistrés dans l'Union européenne ou l'EEE seront traités comme des micropaiements nationaux aux fins de facturation de commissions ;*

*Si vous souhaitez bénéficier de ce taux, vous pouvez ouvrir un compte ou surclasser un compte existant sur la page dédiée au Micropaiement PayPal de notre site. Ce taux s'appliquera à tous les paiements correspondant à des transactions commerciales reçues sur votre Compte PayPal.*

*Les commissions indiquées incluent toutes les taxes applicables. Néanmoins, d'autres taxes ou coûts peuvent exister, qui ne sont pas payés via PayPal ou qui sont imposés par d'autres que nous. Vous êtes responsable des frais de téléphone et de tous les frais effectués par votre fournisseur de service Internet ou similaire, ou des frais associés, et résultant de votre utilisation des Services. Vous acceptez que nous puissions déduire nos Commissions des montants que nous transférons mais avant que ces fonds soient crédités sur votre Compte. Nous vous fournirons les détails des montants que vous recevez et de nos frais soit par e-mail soit au travers de votre historique de transactions accessible en vous connectant à votre Compte. A moins qu'il ne soit démontré que nous avons commis une erreur, vous devez nous régler nos commissions sans compensation d'aucune sorte ou autre type de déduction. Nous nous réservons le droit d'appliquer des frais pour tout service additionnel que nous fournissons en dehors du présent Contrat. Nous vous communiquerons le montant de ces frais lorsque vous demanderez à bénéficier du service. "*

#### 9. Activités interdites

Les articles 9.1; n, o, q, r et ff ont été clarifiés et se présentent désormais comme suit (présentés dans un contexte avec leur clause d'origine) :

**"9.1 Activités interdites.** Dans le cadre de votre utilisation de notre Site, de votre Compte ou des Services, ou dans vos relations avec PayPal, un Utilisateur ou un tiers, vous ne devez pas :

- ...  
n. Provoquer la réception d'un nombre disproportionné de Réclamations fermées en faveur du demandeur concernant votre Compte ou entreprise ;
- ...  
o. Avoir un indice de solvabilité d'une agence d'informations sur la solvabilité qui indique un niveau élevé de risque associé à votre utilisation des Services ;
- ...  
q. Disposer sur votre Compte d'un solde indiquant un montant qui nous est dû ;
- r. Entreprendre des activités qui présentent ou peuvent présenter un risque de crédit ou de fraude, une augmentation soudaine d'exposition, ou un niveau significatif ou autrement préjudiciable d'exposition (comme PayPal peut raisonnablement croire sur la base des informations dont elle dispose) ;
- ...  
ff. Demander ou envoyer un Paiement Personnel pour une Transaction Commerciale ; ou  
..."

#### 10. Vos responsabilités

L'article 10.2h est modifié pour clarifier que, dans les circonstances présentées à l'article 10.2, PayPal peut détenir des fonds dans la mesure et aussi longtemps que raisonnablement nécessaire pour se protéger contre le risque de responsabilité. Un guide non exhaustif des circonstances dans lesquelles un tel risque de responsabilité survient est aussi inclus. L'article 10.2h se présente désormais (présenté dans le contexte de sa clause d'origine) :

**"10.2 Mesures prises par PayPal.** Si nous avons des raisons de penser que vous prenez part à des Activités interdites, nous pouvons prendre les mesures nécessaires pour protéger PayPal, eBay, un utilisateur ou un tiers, ou vous-même des risques d'Annulations, d'Oppositions, de Réclamations, de frais, amendes et de toute autre responsabilité. Nous pouvons notamment prendre les actions suivantes :

**h. Nous pouvons suspendre vos fonds** dans la mesure et aussi longtemps qu'il est raisonnablement nécessaire pour nous protéger contre le risque de responsabilité. Vous reconnaissiez que, en tant qu'un guide non exhaustif :

- i. Le risque de responsabilité de PayPal à l'égard des paiements financés par carte que vous recevez peut durer jusqu'à ce que le risque d'une Opposition au paiement fermée en faveur du payeur/acheteur (tel que déterminé par les règles de système de carte) soit passé. Ceci dépend de certains facteurs, notamment :
  - a. Du type de marchandises ou de services pour lesquels vous recevez le paiement : ou
  - b. Le délai de livraison des marchandises ou l'exécution des services pour lesquels vous recevez un paiement (par exemple, les ventes de billets d'événements des mois à l'avance peuvent présenter un risque plus élevé et plus durable d'oppositions au paiement que des ventes de la plupart d'autres articles ou services) ;
- ii. Le risque de responsabilité de PayPal concernant une Réclamation ou un Litige découlant d'un paiement que vous recevez peut durer le temps qu'il faut pour que les parties ferment la Réclamation ou le Litige et tous les appels liés à cette Réclamation ou ce Litige conformément à l'article 13 du présent Contrat ;
- iii. Le risque de responsabilité de PayPal en cas d'insolvabilité peut durer aussi longtemps que et dans la mesure où les lois applicables à votre insolvabilité empêchent PayPal de prendre des mesures légales contre vous, et
- iv. Si votre Compte dispose d'un solde indiquant un montant qui est dû à PayPal, le risque de responsabilité de PayPal peut durer le temps et dans la mesure où vous devez ce montant à PayPal.

## 11. Autres modifications

Les articles suivants des Conditions d'utilisation ont été modifiés pour clarifier la formulation existante et corriger les erreurs typographiques : **la partie du préambule intitulée "Important-", 2.3b, 3.2, 3.4, 3.5, 3.7, 3.13, 7.2, 8, 11, et 15.**

### • Modification du Règlement PayPal sur le respect de la vie privée

#### 1. Notification de changements

Nous avons modifié la formulation dans les deux premiers paragraphes de cet article afin de clarifier la procédure selon laquelle nous effectuons les changements dans le Règlement sur le respect de la vie privée. Les deux premiers paragraphes de cet article se présentent désormais comme suit :

*Ce règlement est susceptible de changer dans le temps, notamment si de nouvelles fonctionnalités viennent enrichir les services PayPal ou si nous introduisons des suggestions émises par nos utilisateurs. Le présent Règlement sur le respect de la vie privée peut à tout moment faire l'objet de modifications. La nouvelle version sera publiée sur notre site. Cette nouvelle version entrera en vigueur au moment de sa publication. Par ailleurs, dans l'éventualité où ce Règlement sur le respect de la vie privée subirait des modifications significatives, vous en serez informé au moins 30 jours auparavant, par la publication d'un avis sur la page "Mise à jour du règlement" du ou des sites PayPal. À l'échéance de cet avis de 30 jours, nous estimerais que vous aurez consenti explicitement à l'ensemble des modifications apportées au Règlement sur le respect de la vie privée. Si vous n'êtes pas d'accord avec les termes du Règlement sur le respect de la vie privée, vous pouvez fermer votre compte à tout moment. Vous pouvez à tout moment accéder au site PayPal à l'adresse <https://www.paypal.com/fr> pour consulter la version la plus récente de notre Règlement sur le respect de la vie privée.*

Nous avons aussi inséré un paragraphe pour clarifier le statut du Règlement sur le respect de la vie privée avec référence à la Directive européenne concernant les services de paiement (2007/64/EC) pour clarifier qu'il ne s'agit pas d'un "contrat-cadre" aux fins de cette Directive. Le paragraphe se présente désormais comme suit :

*Pour éviter tout doute, ce Règlement sur le respect de la vie privée ne constitue pas un "contrat-cadre" aux fins de la Directive européenne des services de paiement (2007/64/CE) ou toute mise en œuvre de cette directive dans l'UE ou l'EEE (y compris, sans restriction, le Règlement des services de paiement du Royaume-Uni de 2009).*

#### 2. Informations vous concernant provenant de tiers

Le premier paragraphe de cet article a été modifié pour clarifier que PayPal vérifie les informations que vous fournissez auprès des Sociétés de traitement des paiements et/ou des Organismes de référence de crédit et de lutte contre la fraude répertoriés dans le tableau sous l'article "Divulgation d'informations à des tiers autres que des utilisateurs PayPal-". Le premier paragraphe de cet article (avec les modifications typographiques) se présente dorénavant comme suit :

*"Afin de protéger tous nos utilisateurs contre les risques de fraude potentielle, nous vérifions les informations que vous avez fournies auprès des Sociétés de traitement des paiements et/ou des Organismes de référence de crédit et de lutte contre la fraude répertoriés dans le tableau sous la section Divulgation d'informations à des tiers autres que des utilisateurs PayPal ci-dessous. Dans le cadre de ces vérifications, nous recevons de la part de ces services tiers des informations personnelles vous concernant. En particulier, si vous enregistrez une carte bancaire auprès de PayPal, nous vérifions, par le biais des services d'autorisation et de contrôle de la fraude, que les informations et l'adresse de votre carte correspondent aux informations que vous avez communiquées à PayPal et que la carte n'a pas été signalée comme étant perdue ou volée."*

#### 3. Usages internes

Le cinquième alinéa de cet article a été modifié pour clarifier que PayPal peut envoyer du marketing et de la publicité ciblés, des mises à jour de service et des offres promotionnelles selon vos activités lorsque vous utilisez les Services PayPal. L'alinéa se présente dorénavant comme suit (défini dans le contexte de l'article) :

*"Nous rassemblons, conservons et traitons vos informations personnelles sur des serveurs situés aux États-Unis et gérés par notre société mère, PayPal Inc. et ailleurs dans le monde, là où se trouvent les installations PayPal. Notre objectif principal dans le fait de rassembler des informations personnelles est de délivrer une expérience sécurisée, paisible, efficace et personnalisée. Vous acceptez que nous puissions utiliser vos informations personnelles pour : ..."*

*• envoyer du contenu marketing et de la publicité ciblés, des mises à jour de service et des offres promotionnelles selon les préférences de communication que vous avez définies pour votre compte PayPal (référez-vous à la section Nos contacts avec les utilisateurs PayPal ci-dessous) et vos activités lorsque vous utilisez les Services PayPal,..."*

#### 4. Divulgation d'informations à des tiers autres que des utilisateurs PayPal

Comme pour la plupart des banques ou des fournisseurs de services financiers ou de paiement, PayPal travaille en collaboration avec des prestataires de services tiers. Nous devons partager des données avec eux afin qu'ils procèdent aux services souhaités par nos utilisateurs. Ces fournisseurs de services nous apportent des fonctions importantes qui nous permettent d'être un moyen toujours plus facile, plus rapide et plus sécurisé d'effectuer des paiements.

De façon générale, les lois du Luxembourg auxquelles s'applique le traitement des données de l'utilisateur de PayPal (protection des données et secret bancaire) requièrent un niveau de transparence supérieur à la plupart des autres lois de l'UE. C'est pourquoi, contrairement à la grande majorité des fournisseurs de services Internet ou des Services Financiers de l'UE, PayPal liste dans son Règlement sur le respect de la vie privée chaque fournisseur de services tiers à qui il révèle des données, ainsi que l'objectif de cette révélation et le type d'informations révélé.

- a. Le premier paragraphe de cet article a été modifié pour clarifier comment PayPal traitera vos

informations personnelles. Le paragraphe en question se présente dorénavant comme suit :

- PayPal ne vendra ou ne louera pas vos informations personnelles à des tiers à des fins de marketing sans votre consentement explicite, et ne divulguera ces informations que dans le cadre de circonstances limitées et aux fins décrites dans le présent règlement. Ceci inclut le transfert des informations à des états non membres de l'EEE. Plus particulièrement, vous acceptez et donnez pour instruction à PayPal de :*
- Cet article du Règlement sur le respect de la vie privée a été modifié pour permettre à PayPal de révéler certaines informations relatives à des utilisateurs PayPal à des tiers supplémentaires afin de répondre aux objectifs établis dans le tableau ci-dessous.

| <b>Externalisation du Service clientèle</b>   |   |  |
|---|---|--|
| <i>Transcom Worldwide France SAS (France), Transcom Worldwide SpA (Italy) et Avato Direct Services GmbH (Germany)</i> | <i>Fourniture de services d'assistance au client par téléphone et par email</i>   | <i>Nom, adresse, numéro de téléphone, adresses email, informations tronquées et limitées ou complètes sur la source d'approvisionnement (selon le cas), dates d'expiration des sources d'approvisionnement, type de compte PayPal, pièce d'identité, solde de compte et informations de transaction, rapports et relevés d'utilisateur, correspondance entre comptes, informations sur la livraison, informations promotionnelles.</i> |
| <b>Organismes de référence de crédit et de lutte contre la fraude</b>   |   |  |
| <i>Zoot Enterprises, Inc. (États-Unis), Experian Bureau de Credito SA (Espagne)</i>                                   | <i>Pour vérifier l'identité, prendre des décisions concernant la solvabilité d'un utilisateur, entreprendre des vérifications à des fins de prévention et de détection des crimes et délits, y compris la fraude et/ou le blanchiment d'argent, gérer un compte PayPal et effectuer des analyses statistiques, effectuer des recherches sur la qualité de nouveaux produits et services et vérification du système. Les données divulguées peuvent être conservées par les organismes de référence de crédit et de lutte contre la fraude à des fins d'audit et de prévention contre la fraude.</i> | <i>Nom, adresse, date de naissance, durée de résidence à cette adresse, numéro de téléphone, pièce d'identité, type de société, durée de l'activité, numéro SIRET, numéro de TVA, informations relatives à la transaction concernée (s'il y a lieu)</i>  |
| <i>Scorex (UK) Limited (Royaume-Uni)</i>  | <i>Fournir une solution technologique afin de permettre à PayPal de traiter, d'envoyer et de recevoir des informations de crédit sur les utilisateurs via des organismes de référence de crédit</i>   | <i>Nom, adresse, date de naissance, durée de résidence au domicile, numéro de téléphone, dénomination sociale, numéro d'immatriculation de la société, numéro de TVA (le cas échéant)</i>  |
| <i>Axiom Ltd (Royaume-Uni), Axiom Deutschland GmbH (Allemagne) et Axiom France SAS (France)</i>                       | <i>Vérification d'identité</i>  | <i>Nom, adresse, numéro de téléphone, adresse email et date de naissance.</i>  |
| <i>Creditinfo Decision (République tchèque), DecisionMetrics Limited (Royaume-Uni)</i>                                | <i>Fournir une aide dans l'évaluation de PayPal sur les risques liés aux marchands.</i>   | <i>Toutes les informations de compte marchand</i>  |
| <b>Produits financiers</b>  |   |  |
| <i>Total System Services, Inc. (États-Unis)</i>   | <i>Fournir des services de traitement de comptes/cartes, des services de centre d'appels, d'impression de cartes et des services d'impression de relevés</i>  | <i>Nom, adresse, adresse email, date de naissance (le cas échéant), numéro et date d'expiration de la carte bancaire, cryptogramme visuel (le cas échéant), montant de la demande d'approvisionnement et toute information sur le compte nécessaire à la résolution d'une fraude ou d'un litige.</i>   |

| <b>Services opérationnels</b>          |  |  |
|--|--|--|
| Akami Technologies Inc. (US)           | Livrer du contenu PayPal des serveurs locaux vers les utilisateurs.  | Adresse IP de l'utilisateur et cookies |
| <b>Sociétés du groupe</b>              |  |  |
| eBay Services S.á r.l.<br>(Luxembourg) | Pour proposer un contenu et des services communs (tels que l'inscription, le traitement des transactions et le service clientèle), évaluer les risques, aider à détecter et à prévenir de potentiels actes illégaux et des manquements aux Règlements, et aider à prendre des décisions concernant leurs produits, services et communications (sans agir pour autant en tant que sous-traitants de PayPal) | Toutes les informations de compte      |

## Modification des Conditions d'utilisation de PayPal, du Règlement sur le respect de la vie privée et des Conditions d'utilisation pour une entité commerciale

Date d'entrée en vigueur : 1er novembre 2010



[Imprimer](#)



[Télécharger le PDF](#)

- Veuillez lire ce document.

[Télécharger le PDF](#)

Vous n'avez rien à effectuer pour valider les changements puisqu'ils prendront effet automatiquement à la date mentionnée ci-dessus. Dans le cas où vous décideriez de les refuser, vous pouvez nous en avertir avant la date ci-dessus afin de [fermer votre compte PayPal](https://www.paypal.com/fr/cgi-bin/?&cmd=_close-account) ([https://www.paypal.com/fr/cgi-bin/?&cmd=\\_close-account](https://www.paypal.com/fr/cgi-bin/?&cmd=_close-account)) immédiatement sans entraîner de frais supplémentaires.

Cependant, nous souhaitons vivement que vous continuiez à utiliser PayPal et bénéficier des avantages suivants :

### **C'est plus sécurisé**

Lorsque vous payez avec PayPal, vos informations financières ne sont jamais partagées avec les vendeurs ou commerçants, vous bénéficierez ainsi d'une meilleure protection contre les fraudes.

### **C'est plus rapide**

Vous n'avez pas besoin de saisir vos informations de carte chaque fois que vous payez, vous pouvez donc payer plus rapidement en ligne. Vous pouvez également bénéficier d'une livraison plus rapide des objets eBay, car vous payez immédiatement le vendeur.

### **C'est plus facile**

PayPal est un des modes de paiement en ligne privilégié en Europe car c'est une façon plus intelligente de payer en ligne, en seulement quelques clics. Vous avez uniquement besoin de votre adresse email et d'un mot de passe.

Veuillez revoir les [Conditions d'utilisation](#) en vigueur.

- Modification des Conditions d'utilisation de PayPal

#### 1. Commissions

L'article 8 a été modifié de la façon suivante :

- Le second paragraphe de l'article 8 a été modifié afin de clarifier les circonstances dans lesquelles vous pouvez et ne pouvez pas envoyer ou recevoir des paiements pour transactions personnelles et, quand et comment des commissions à l'envoi s'appliquent pour de telles transactions, les suppressions correspondantes étant indiquées dans le tableau de commissions. Le paragraphe concerné se présente désormais comme suit :

"Pour ce qui relève des transactions personnelles, veuillez noter que :

- Vous ne pouvez pas envoyer d'argent pour une transaction personnelle PayPal depuis certains pays, y compris l'Allemagne et la Chine ;*
- Les comptes enregistrés en Inde ne peuvent ni envoyer ni recevoir de paiements pour des transactions personnelles. Cela signifie que vous ne pouvez pas envoyer de paiements pour des transactions personnelles à des comptes enregistrés en Inde.*
- Quand une commission s'applique à une transaction personnelle, elle est prise en charge soit par l'expéditeur, soit par le bénéficiaire, jamais par les deux. Dans la plupart des cas, l'expéditeur décide qui paye la commission. Dans certains cas, l'expéditeur ne sera pas en mesure de décider et la commission sera demandée soit à l'expéditeur, soit au bénéficiaire. Si vous envoyez un paiement pour une transaction personnelle depuis un site Internet ou une application tiers (non PayPal), alors le tiers déterminera à qui, de l'expéditeur ou du bénéficiaire de la transaction personnelle, s'appliqueront les*

*"commissions. Ceci vous sera indiqué par la tierce partie."*

- b. Pour la mise à jour des redevances transfrontalières pour des transactions personnelles dans le cas où le pays du compte PayPal enregistré de l'expéditeur est le Brésil, Hong-Kong, Singapour ou Taïwan.

Les parties correspondantes du tableau de tarifs pour paiements transfrontaliers personnels se présentent désormais comme suit :

| <b>Commission pour un paiement totalement approvisionné par :</b><br>- Solde PayPal<br>- Compte bancaire  | <b>Commission pour un paiement totalement ou partiellement approvisionné par :</b><br>- Carte de débit et/ou<br>- Carte de crédit  |
|---|--|
| <i>Important : cette commission est fonction du pays dans lequel le Compte PayPal du destinataire est enregistré.</i>                                     | <i>Important : cette commission est fonction du pays dans lequel le Compte PayPal du destinataire est enregistré.</i>  |
| <i>Pays du destinataire :</i>   | <i>Pays du destinataire :</i>  |
| <i>France : 0,5 %</i>   | <i>France : 3,9 % + Commission Fixe (voir le tableau ci-dessous)</i>   |
| <i>Chine : 0,5 %</i>  | <i>Australie : 3,4 % + Commission Fixe</i>   |
| <i>Hong Kong, Singapour et Taïwan : 0,5 %</i>   | <i>Chine, Hong Kong, Singapour et Taïwan : 3,9 % + Commission fixe</i>   |
| <i>Australie, Canada et États-Unis : 1 %</i>  | <i>Brésil : 4,9 % + Commission Fixe</i>  |
| <i>Brésil : 1 %</i>   | <i>Partout ailleurs : 3,9 % + Commission Fixe</i>  |
| <i>Allemagne : 2 %</i>  | <b>Remarque :</b> pour les paiements transfrontaliers en euros entre Comptes enregistrés au sein de l'Union européenne ou de l'EEE, la partie variable de la commission sera celle applicable aux transactions personnelles nationales totalement ou partiellement approvisionnées par carte bancaire. |
| <i>Pologne : 1 % + 0,55 PLN</i>   |  |
| <i>Partout ailleurs : 0,5 %</i>   |  |
| <b>Remarque :</b> Cette commission ne sera pas appliquée en cas de paiement en euros entre Comptes enregistrés au sein de l'Union européenne ou de l'EEE. |  |

## 2. Responsabilité en termes de réclamations selon la Protection des Achats PayPal

L'article 10.1.b est modifié afin d'expliquer qu'un vendeur enregistré en Belgique pourra être tenu pour responsable par PayPal dans le cas où il perd une réclamation déposée par un acheteur enregistré hors de Belgique selon les conditions de protection du pays de l'acheteur. La partie de l'article 10.1.b correspondante se présente désormais comme suit :

*"Nonobstant tout autre article du présent Contrat, si PayPal prend une décision finale à votre encontre dans le cadre d'une réclamation déposée directement auprès de ses services par un acheteur n'importe où dans le monde, vous serez tenu de rembourser PayPal à hauteur du montant de votre responsabilité. Ceci inclut, sans s'y limiter, toute vente effectuée avec un acheteur enregistré dans un pays disposant d'une couverture intégrale pour Objet Ne Correspondant Pas du Tout à sa Description. Le montant de votre responsabilité inclut le prix d'achat intégral de l'objet, ainsi que les frais d'expédition et de livraison initiaux (il se peut que, dans certains cas, l'objet ne vous soit pas renvoyé). La Protection des Marchands PayPal peut couvrir le montant de votre responsabilité engagée, reportez-vous à l'article 11 ci-dessous.*

## 3. Protection des Marchands PayPal

L'article 11.10 est modifié de manière à expliquer que les types d'objets suivants ne sont pas éligibles à la Protection des Marchands PayPal : les objets achetés sur ou en-dehors d'eBay par le biais de petites annonces et les objets non expédiés à l'adresse du bénéficiaire ou expédiés à l'adresse du bénéficiaire mais redirigés ultérieurement vers une autre adresse. L'article 11.10 se présente désormais comme suit :

### 11.10 Quels sont les objets/transactions/cas non couverts par la Protection des Marchands PayPal ?

- a. Objets achetés hors eBay
- b. Objets immatériels, licences donnant accès à des contenus numériques et services
- c. Objets que vous remettez (ou qui sont enlevés) en main propre
- d. Transactions effectuées à l'aide de PayPal e-Terminal (si disponible)
- e. Réclamations, Oppositions et Annulations pour Objet Ne Correspondant Pas du Tout à sa Description.
- f. Objets achetés sur ou hors eBay par le biais de petites annonces

## 4. Programme de Protection des Achats PayPal

L'article 13 est modifié pour refléter les changements appliqués au programme de Protection des Achats PayPal. Les modifications :

1. consolident les programmes de Protection des Achats PayPal en un seul programme de

- Protection des Achats PayPal (pour des objets achetés "sur" et "hors" eBay et répondants aux conditions d'éligibilité mentionnées ci-dessous) ;
2. clarifient la protection accordée aux acheteurs en cas de réclamations relatives à un "Objet Non Reçu" pour des objets achetés "hors" eBay et répondants aux conditions d'éligibilité mentionnées ci-dessous ;
  3. clarifient les conditions d'éligibilité à la Protection des Achats PayPal ;
  4. clarifient les exceptions à la Protection des Achats PayPal.

L'article 13 se présente comme suit :

### **"13. Protection des Achats PayPal"**

#### **13.1 Quels sont les types de problèmes couverts ?**

- a. *La Protection des Achats PayPal vous vient en aide dans les cas suivants :*
  - i. *Vous n'avez pas reçu l'objet que vous avez payé avec PayPal : Objet Non Reçu.*
  - ii. *L'objet que vous avez payé avec PayPal ne correspond pas du tout à sa description : Objet Ne Correspondant Pas du Tout à sa Description. Pour plus de détails sur ce que nous entendons par "Objet Ne Correspondant Pas du Tout à sa Description", se référer à l'article 13.8.*
- b. *Si votre problème concerne une transaction que vous n'avez pas autorisée, veuillez la signaler dans l'Espace sécurité PayPal à l'adresse <https://www.paypal.fr/securite> ou en cliquant sur le lien Sécurité au bas de la page d'accueil du Site PayPal.*

#### **13.2 Quelles sont les conditions pour bénéficier du Règlement sur la Protection des Achats PayPal ?**

*Vous devez respecter toutes les conditions suivantes pour pouvoir prétendre à un remboursement dans le cadre du Règlement sur la Protection des Achats PayPal :*

- a. *Votre paiement doit être effectué pour un objet éligible et à partir de votre Compte PayPal (se référer à l'article 13.3 pour plus de détails sur les conditions d'éligibilité d'un objet) ;*
- b. *Payez le montant intégral de l'objet à l'aide d'un paiement unique. Les objets achetés à l'aide de paiements multiples (tel le versement d'un acompte suivi du paiement final) ne peuvent bénéficier du Règlement sur la Protection des Achats PayPal.*
- c. *Envoyer le paiement :*
  - i. *en utilisant le bouton "Payer maintenant" d'eBay ou une facture eBay, ou*
  - ii. *avec la fonction Envoi d'argent sur votre compte PayPal, en sélectionnant Objet eBay et en indiquant votre pseudo eBay ainsi que le numéro de l'objet, ou*
  - iii. *pour toute réclamation relative à un Objet Non Reçu pour des achats effectués hors eBay : onglet Envoi d'argent sur le site PayPal en cliquant sur l'onglet "Paiement d'un achat" ou payer grâce au paiement PayPal du vendeur disponible sur le site Internet de ce dernier, ou*
  - iv. *pour des réclamations Objet ne correspondant pas du tout à sa description pour des achats effectués hors eBay : le flux de paiement PayPal du site de petites annonces disponible sur le site du vendeur.*
- d. *Signalez un Litige dans les 45 jours suivant la date du paiement et respectez la procédure de résolution des litiges en ligne décrite ci-dessous dans la rubrique Résolution des litiges, dans l'article 13.5*

#### **13.3 Quels sont les types de paiement ouvrant droit à un remboursement selon le Règlement sur la Protection des Achats PayPal ?**

- a. *La Protection des Achats PayPal ne s'applique qu'à des paiements PayPal pour certains biens matériels et physiques pouvant être expédiés par courrier. Selon le Règlement de Protection des Achats PayPal, les paiements effectués pour les biens suivants ne donnent droit à aucun remboursement :*
  - *les biens immatériels*
  - *les services*
  - *l'immobilier (y compris, notamment, les biens résidentiels)*
  - *les entreprises*
  - *les véhicules (dont, notamment, les véhicules motorisés, motos, caravanes, avions et bateaux),*
  - *les objets réalisés sur mesure*
  - *les billets de voyages (dont, notamment, les billets d'avion)*
  - *les objets interdits par le Règlement établi par PayPal sur les utilisations autorisées*
  - *les objets qui violent le Règlement établi par eBay sur les objets interdits ou limités*
  - *les licences*
  - *les accès à un contenu numérique*
  - *la machinerie industrielle utilisée dans l'industrie*
  - *les objets équivalents à de l'argent (incluant notamment les chèques-cadeaux)*
  - *les objets réglés par "Website Payments Pro" ou par PayPal e-Terminal (si disponible)*

- les transactions personnelles (envoi d'argent entre proches)
- Applicable uniquement aux réclamations pour Objet Ne Correspondant Pas du Tout à sa Description : les objets vendus hors eBay les objets vendus hors eBay, exception faite des objets vendus sur un site local de petites annonces (c.-à-d. une place de marché sur laquelle différents vendeurs peuvent mettre en vente leurs objets pour des bénéficiaires se servant d'un format petite annonce) ayant intégré PayPal intégralement afin que PayPal puisse être proposé par tout vendeur comme solution de paiement. La liste de ces sites de petites annonces sera disponible sur la page suivante : [https://cms.paypal.com/fr/cgi-bin/?&cmd=\\_render-content&content\\_ID=ua/Classifieds\\_full](https://cms.paypal.com/fr/cgi-bin/?&cmd=_render-content&content_ID=ua/Classifieds_full).
- b. **Veuillez noter les conditions suivantes pouvant être appliquées aux annonces**  
eBay : recherchez dans la liste eBay un message relatif soit à la Protection des Achats PayPal, soit à la Protection des Achats eBay. Si vous voyez ce message et que vous répondez à toutes les autres conditions requises, votre objet peut bénéficier du Règlement sur la Protection des Achats PayPal. Vous trouverez ce message sur l'annonce en vous connectant à votre compte eBay une fois votre achat terminé. Pour cela, accédez à "Mon eBay", puis à "Objets achetés" et consultez l'annonce. Si le message concernant la Protection des Achats PayPal ne figure pas sur l'annonce eBay, votre objet ne peut en bénéficier.

#### 13.4 À quelle hauteur suis-je remboursé avec le Règlement sur la Protection des Achats PayPal ?

- a. Si, suite à une réclamation de votre part, PayPal statue en votre faveur, vous serez remboursé du prix d'achat intégral de l'objet et des frais d'expédition d'origine uniquement.
- b. PayPal ne vous remboursera pas les frais d'affranchissement liés au renvoi de l'objet au vendeur ou à tout tiers indiqué par PayPal dans le cas d'un Objet Ne Correspondant Pas du Tout à sa Description. Si le vendeur produit des justificatifs prouvant qu'il a livré les biens à votre adresse, PayPal peut clore le litige en faveur de celui-ci, même si vous n'avez pas reçu les biens en question. Reportez-vous à l'article 13.10 pour connaître les autres protections auxquelles vous pouvez prétendre. Si vous êtes un client français, vous pouvez également contacter la Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes (<http://www.dgccrf.bercy.gouv.fr>) pour obtenir des conseils relatifs aux droits des consommateurs.

#### 13.5 Résolution des litiges

Si vous n'êtes pas en mesure de résoudre un problème directement avec le vendeur, accédez au Gestionnaire de litiges en ligne et suivez la procédure ci-dessous :

##### a. Signalez un litige

Signalez un litige dans les **45 jours** suivant la date de paiement de l'objet litigieux.

##### b. Transformez le Litige en Réclamation

Si vous et le vendeur n'êtes pas en mesure de trouver un accord, transformez le Litige en Réclamation dans les **20 jours** suivant le signalement du Litige. **Il vous incombe de respecter ces délais.**

Vous devez attendre au moins 7 jours à partir de la date du paiement avant de transformer un Litige pour Objet Non Reçu en Réclamation, sauf si la valeur du Litige est supérieure ou égale à \$2 500 USD (ou devise équivalente). Afin de déterminer le prix équivalent dans toute autre devise (par exemple, GBP ou euro) au moment de la transaction, veuillez vous connecter à votre compte PayPal et utiliser l'outil Convertisseur de devises situé dans votre Aperçu du compte. Si vous ne transformez pas le Litige en Réclamation dans les 20 jours, PayPal le clôturera et vous ne pourrez plus prétendre à un remboursement dans le cadre du Règlement sur la Protection des Achats PayPal. Vous êtes autorisé à modifier une Réclamation après son dépôt pour ajouter des informations complémentaires ou pour changer le motif de votre Litige/Réclamation de "Objet Non Reçu" à "Objet Ne Correspondant Pas du Tout à sa Description" (seulement dans le cas d'un paiement unique). Autrement, vous ne pouvez pas modifier un Litige une fois que celui a été transformé en Réclamation.

##### c. Répondez aux demandes d'informations de PayPal dans les meilleurs délais

Dans le cadre d'une Réclamation, PayPal peut vous demander de fournir des documents à l'appui de votre demande. Vous pouvez être amené à fournir des reçus, des évaluations émanant de tiers, des rapports de police ou tout autre document demandé par PayPal.

##### d. Répondez aux demandes de PayPal en matière d'expédition et de livraison dans les meilleurs délais

Concernant les Réclamations pour Objet Ne Correspondant Pas du Tout à sa Description, PayPal peut vous demander de renvoyer l'objet au vendeur (ou à PayPal) ou à un tiers à vos propres frais et de fournir :

Si vous utilisez le service Colissimo National :

- pour les objets dont la valeur est inférieure à € 200 EUR, PayPal exige uniquement une Preuve de Dépôt papier ; et
- pour les objets dont la valeur est supérieure ou égale à € 200 EUR, PayPal exige une Preuve de Livraison.

Pour tous les autres services d'envoi nationaux (et internationaux), PayPal exige une Preuve de Livraison, quelle que soit la valeur de l'objet.

Les montants en devises applicables sont les suivants : 325 CAD, 150 GBP, 250 USD, 28 000 JPY, 350 AUD, 330 CHF, 1 600 NOK, 2 000 SEK, 1 500 DKK, 800 PLN, 55 000 HUF, 6 000 CZK, 400 SGD, 2 000 HKD, 380 NZD, 2 750 MXN, 1 000 ILS, 8 250 TWD, 9 000 THB, 12 500 PHP, 500 BRL, 750 ARS.

Veuillez prendre bien soin d'emballer à nouveau l'objet de manière à ce qu'il ne soit pas

*endommagé lors de l'envoi. PayPal peut également vous demander de détruire l'objet et d'apporter une preuve de sa destruction.*

### **13.6 De quelle manière est résolue la Réclamation ?**

Dès qu'un Litige a été transformé en Réclamation, la décision finale revient à PayPal. Vous pouvez être amené à fournir des reçus, des évaluations émanant de tiers, des rapports de police ou toute autre information ou tout document pour répondre à toute demande raisonnable de PayPal dans le cadre de l'étude de la Réclamation. A son entière discrétion, PayPal prend une décision finale en faveur de l'acheteur ou du vendeur en fonction des critères qu'elle juge appropriés. Dans le cas où PayPal prend une décision finale en faveur de l'acheteur ou du vendeur, chaque partie est tenue de se conformer à sa décision. PayPal peut demander à l'acheteur de renvoyer au vendeur un Objet Ne Correspondant Pas du Tout à sa Description (aux frais de l'acheteur), puis demander au vendeur d'accepter de reprendre l'objet et de rembourser l'intégralité du prix de l'achat et les frais d'expédition initiaux à l'acheteur. Si un vendeur refuse de reprendre l'objet, PayPal peut clore la Réclamation en faveur de l'acheteur, à condition que celui-ci ait fourni à PayPal des preuves satisfaisantes du renvoi de l'objet au vendeur. Dans le cas où une Réclamation est résolue en faveur de l'acheteur, le vendeur ne sera pas remboursé des frais PayPal ou eBay associés à la transaction. Si une Réclamation pour Objet Ne Correspondant Pas du Tout à sa Description est résolue en faveur de l'acheteur parce que l'objet vendu est une contrefaçon, il sera demandé au vendeur de rembourser intégralement l'acheteur sans recevoir l'objet en retour (celui-ci pourra être détruit).

### **13.7 Que faire dans le cas où mon achat n'est pas éligible pour un remboursement sous le Règlement de Protection des Achats**

Vous pouvez également tenter de résoudre un problème directement avec le vendeur en signalant un litige par le biais du Gestionnaire de litiges en ligne PayPal. Pour ce faire, vous devez signaler un litige dans le Gestionnaire de litiges en ligne de PayPal dans les 45 jours suivant la date où vous avez effectué le paiement. Une fois cette étape terminée, vous pouvez tenter de résoudre le Litige directement avec le vendeur. Si votre paiement n'est pas éligible à la Protection des Achats PayPal, PayPal ne prendra pas de réclamation en compte.

### **13.8 Qu'est-ce qu'un Objet Ne Correspondant Pas du Tout à sa Description ?**

- a. Un objet est considéré comme Ne Correspondant Pas du Tout à sa Description s'il est significativement différent de la description qui en a été faite par le vendeur dans son annonce. Voici une liste non exhaustive de quelques exemples :

- Vous avez reçu un objet complètement différent. Par exemple, vous avez acheté un livre et reçu un DVD ou une boîte vide.
- L'état de l'objet n'était pas correctement présenté. Par exemple, l'annonce indiquait que l'objet était "neuf" alors qu'il a manifestement été utilisé.
- L'objet n'est pas authentique alors qu'il était présenté comme tel.
- Il manque à l'objet des pièces ou composants essentiels dont l'absence n'a pas été mentionnée dans l'annonce.
- Vous avez acheté trois objets auprès d'un vendeur mais n'en avez reçu que deux.
- L'objet a été endommagé lors de l'envoi.

- b. Un objet n'est pas considéré comme Ne Correspondant Pas du Tout à sa Description s'il correspond, de manière substantielle, à la description qui en a été faite par le vendeur. Voici quelques exemples non exhaustifs :

- Le défaut de l'objet a été correctement décrit par le vendeur.
- L'objet a été correctement décrit, mais vous n'en voulez plus après l'avoir vu de vos propres yeux.
- L'objet était correctement décrit, mais ne répond pas à vos attentes.
- L'objet présente des éraflures minimales et était annoncé comme étant d'occasion.

### **13.9 Subrogation**

Si PayPal est amenée à régler financièrement une Réclamation, une Annulation ou une Opposition que vous déposez contre le destinataire de l'un de vos paiements, vous acceptez de céder à PayPal les droits, avantages et recours que vous détenez vis-à-vis du destinataire. En langage juridique, vous acceptez de "subroger" PayPal en vos droits à l'encontre du destinataire et des tiers en relation avec le paiement ou de "céder" ces mêmes droits à PayPal, et acceptez que nous puissions nous prévaloir de ces droits, avantages ou recours, directement ou en votre nom, selon le choix de PayPal.

### **13.10 Relations entre les programmes de Protection des Achats PayPal et les Oppositions**

Les droits existants en matière d'Opposition, s'ils sont applicables, peuvent aller au-delà de la Protection des Achats PayPal. Les droits existants en matière d'Opposition ne sont pas limités à certains montants spécifiques par transaction, peuvent être utilisés plus de 45 jours après le paiement et peuvent couvrir des biens immatériels. Vous pouvez signaler un Litige ou déposer une Réclamation auprès de PayPal ou contacter votre société émettrice de cartes de paiement afin de faire valoir vos droits en matière d'Opposition. Vous ne pouvez pas engager toutes ces actions en même temps ni demander deux remboursements (ou plus). Si vous avez une Réclamation ou un Litige en cours avec PayPal, et que vous effectuez une Opposition auprès de votre société émettrice de cartes de paiement, PayPal clôturera votre Réclamation ou votre Litige et vous ne pourrez plus compter que sur vos droits en matière d'Opposition. Si PayPal ne prend pas de décision finale concernant votre réclamation avant l'expiration du délai imposé par la société émettrice de votre carte pour faire opposition ou pour signaler un litige, et que, du fait de notre retard, vous récupérez moins que le montant total auquel vous auriez alors eu droit auprès de l'émetteur de votre carte bancaire (soit le montant de l'opposition, c'est à dire le montant payé à l'aide de votre carte), nous vous rembourserons la différence (moins tout montant récupéré auprès du vendeur). Avant de contacter votre société émettrice de cartes de paiement ou de signaler un Litige auprès de PayPal, vous devez contacter le vendeur afin d'essayer de résoudre votre problème conformément à son règlement en matière de retours, tel qu'indiqué sur

son annonce eBay ou sur son site.

### 13.11 Pas de remboursements multiples.

*Vous ne pouvez signaler un Litige/déposer une Réclamation ou recevoir un remboursement pour un achat au titre de la Protection des Achats PayPal si vous avez déjà reçu un remboursement de cet achat directement de la part d'eBay ou du vendeur.*

## 5. Accès et prestation de services

L'article 14.6 a été modifié afin de clarifier la formulation existante en rapport avec l'étendue des responsabilités de PayPal relatives à des problèmes liés à nos services ou à des retards dans la prestation de ces derniers. L'article 14.6 se présente désormais comme suit :

**"14.6 Absence de garantie.** Sauf clause contraire du présent Contrat et sans préjudice des droits qui nous sont accordés par la loi, nous fournissons le Service sans aucune garantie expresse ou tacite. PayPal n'a aucun contrôle sur les produits ou services payés par le biais de son Service, et PayPal ne peut garantir qu'un vendeur ou un acheteur va mener à terme une transaction ou qu'il est autorisé à le faire. PayPal ne garantit pas un accès continu, ininterrompu ou sécurisé à ses différents services. Nous ne serons pas tenus responsables des retards pouvant intervenir dans la prestation de services couverte par cet accord. Vous reconnaisez que votre accès aux Sites peut être occasionnellement restreint pour permettre la correction d'erreurs, la maintenance ou l'introduction de nouvelles fonctionnalités ou de nouveaux services. PayPal mettra en œuvre des efforts raisonnables pour s'assurer que les demandes de débits et de crédits électroniques concernant les cartes ainsi que les comptes bancaires, sont traitées dans un délai raisonnable. **Vous devez lire attentivement toutes les correspondances que vous échangez avec PayPal et nous avertir le plus rapidement possible si vous remarquez que ces correspondances contiennent une information qui vous semble inexacte ou en contradiction avec les instructions que vous nous avez données.**

## 6. Définitions

Une nouvelle expression définie a été ajoutée à l'article 15 et se présente comme suit :

**"Pays à couverture intégrale en matière d'Objet ne correspondant pas du tout à sa description"** : pays offrant aux acheteurs une couverture intégrale en matière de réclamations pour Objet ne correspondant pas du tout à sa description, sur et hors eBay, comprenant sans s'y limiter, les États-Unis, le Canada, l'Allemagne et le Royaume-Uni.

### • Modification du Règlement PayPal sur le respect de la vie privée

#### 1. Notification de changements

Nous avons modifié la formulation dans les deux premiers paragraphes de cet article afin de clarifier la procédure selon laquelle nous effectuons les changements dans le Règlement sur le respect de la vie privée. Les deux premiers paragraphes de cet article se présentent désormais comme suit :

*"Nous pouvons à tout moment modifier le présent Règlement sur le respect de la vie privée, supprimer certaines de ses clauses ou en ajouter de nouvelles (une "**Modification**") en notifiant cette Modification par le report de la version révisée de ce règlement sur le(s) site(s) PayPal. Toute Modification sera faite de manière unilatérale par PayPal et vous serez réputé avoir accepté la Modification après en avoir reçu notification. Nous vous informerons de la Modification 2 mois avant son entrée en vigueur, sauf quand la Modification aura trait à l'ajout d'un nouveau service ou d'une fonctionnalité supplémentaire dans les Services existants ou toute autre Modification dont nous estimons de manière raisonnable qu'elle ne diminue vos droits ni n'accroît vos responsabilités. Dans ce cas, la Modification sera effectuée sans qu'aucune notification préalable ne vous soit adressée et sera immédiatement applicable.*

*Si vous n'êtes pas d'accord avec l'une quelconque des Modifications, vous devrez fermer votre Compte PayPal en suivant la procédure de fermeture de compte détaillée dans l'article 7.1 des Conditions d'Utilisation. Si vous n'objectez pas à une modification en clôturant votre Compte PayPal dans les 2 mois avant son entrée en vigueur, nous considérerons que vous l'avez acceptée. Bien que vous puissiez fermer votre Compte PayPal à tout moment et sans frais, veuillez noter que vous demeurerez responsable vis-à-vis de PayPal après la clôture de votre compte PayPal du respect de toute obligation née avant la fermeture de votre compte PayPal ; veuillez également prendre connaissance de nos droits aux termes de l'article 10.3 (Clôture de Compte et accès restreint)."*

#### 2. Règles d'engagement d'entreprise

Nous avons ajouté un nouvel article au Règlement sur le respect de la vie privée pour clarifier qu'eBay, société mère de PayPal, a établi une série de Règles d'entreprise. Selon votre lieu de résidence, ces règles peuvent ajouter des droits relatifs au respect de la vie privée par votre organisme de contrôle de la vie privée ou un tribunal. Cet article se présente comme suit :

*"En plus des pratiques sur le respect de la vie privée établies dans le présent Règlement sur le respect de la vie privée, eBay Inc., société mère de l'entreprise PayPal, a établi une série de Règles d'entreprise (également appelées Règles d'engagement d'entreprise), approuvées par un certain nombre d'organismes de contrôle du respect de la vie privée de l'Union européenne. Ces Règles d'entreprise sont un engagement de la part de eBay Inc. de protéger de façon adéquate les données relatives à votre vie privée, sans tenir compte de l'emplacement des données, et peut, en fonction de votre adresse, garantir des droits supplémentaires relatifs au respect de la vie privée par votre organisme de contrôle de la vie privée ou un tribunal. Si vous désirez obtenir des informations supplémentaires concernant les Règles d'entreprises ou nous contacter par la rubrique contact ci-dessous."*

#### 3. Informations vous concernant provenant de tiers

Nous avons ajouté une nouvelle formulation à cet article afin de clarifier le fait que PayPal puisse également recueillir des informations de la part des utilisateurs des sociétés du groupe eBay Inc. ou d'autres entreprises.

#### 4. Notre utilisation des "cookies"

Nous avons modifié cet article pour clarifier plus précisément pourquoi et comment PayPal utilise les cookies et pour vous rappeler qu'il est possible que vous rencontriez des cookies provenant de tiers lors de l'utilisation des Services PayPal sur des sites que nous ne contrôlons pas. La partie correspondante de cet article se présente désormais comme suit :

*"Nous utilisons également des cookies pour personnaliser les Services, le contenu et la publicité de PayPal ; mesurer l'efficacité promotionnelle et promouvoir la fiabilité et la sécurité.*

*Lorsque vous utilisez les Services PayPal sur des sites que nous ne contrôlons pas, il se peut que vous rencontriez des cookies provenant de tiers (par exemple, si vous affichez une page créée par un tiers ou utilisez une application développée par un tiers, il se peut qu'un cookie soit placé par la page ou par l'application)."*

## 5. Usages internes

Cet article a été modifié pour clarifier le fait que PayPal rassemble, conserve et traite vos informations personnelles sur des serveurs situés dans le monde entier, là où sont situées les installations PayPal. Cet article se présente désormais comme suit :

*"Nous rassemblons, conservons et traitons vos informations personnelles sur des serveurs situés aux États-Unis et gérés par notre société mère, PayPal Inc. et ailleurs dans le monde, là où se trouvent les installations PayPal. Notre objectif principal dans le fait de rassembler des informations personnelles est de délivrer une expérience sécurisée, paisible, efficace et personnalisée. Vous acceptez que nous puissions utiliser vos informations personnelles pour :*

1. fournir les services et l'assistance clientèle dont vous demandez à bénéficier ;
2. résoudre les litiges, prélever nos commissions et résoudre les problèmes ;
3. empêcher des activités potentiellement illégales ou interdites et faire respecter nos Conditions d'utilisation ;
4. personnaliser, évaluer et améliorer nos services ainsi que le contenu et la présentation de notre site ;
5. vous informer d'offres promotionnelles, de mises à jour du service et vous adresser des communications marketing ciblées, en fonction des préférences de communication que vous aurez définies pour votre compte PayPal (voir l'article "Nos contacts avec les utilisateurs PayPal" ci-dessous) ;
6. comparer des informations pour s'assurer qu'elles sont exactes et les vérifier auprès de tiers.

## 6. Marketing

Nous avons ajouté un nouvel article au Règlement sur le respect de la vie privée afin de clarifier comment nous utilisons les informations que vous nous communiquez pour améliorer et personnaliser les Services, le contenu et la publicité PayPal et comment vous pouvez ajuster vos préférences dans cette optique. Cet article se présente comme suit :

*"Il se peut que nous combinions vos informations avec des informations rassemblées d'autres entreprises et que nous les utilisions pour améliorer et personnaliser les Services, le contenu et la publicité PayPal. Si vous ne souhaitez pas recevoir de communications marketing de notre part ni prendre part à nos programmes de publicité personnalisée, veuillez nous indiquer vos préférences en vous connectant à votre compte et en vous rendant sur le sous-onglet Préférences, situé sous l'onglet Mon Compte et ajuster vos préférences dans la rubrique Informations personnelles, ou suivre les indications mentionnées sur la communication ou la publicité."*

## 7. Divulgation aux autres utilisateurs PayPal

Cet article a été modifié pour clarifier l'utilisation faite de vos informations lorsque vous utilisez des tiers pour accéder aux Services PayPal. En particulier, si vous ouvrez un Compte PayPal directement depuis le site d'un tiers ou par le biais de l'application d'un tiers, il se peut que vos informations soient partagées avec (et sujettes aux politiques relatives à la protection de la vie privée de) ce tiers ou l'application de celui-ci. Cet article se présente désormais comme suit :

*Si vous êtes inscrit comme utilisateur PayPal, des informations telles que vos nom, adresse email, identifiant Skype (le cas échéant), numéro de téléphone (le cas échéant) et date d'inscription, nombre de paiements que vous avez reçus d'utilisateurs inscrits vérifiés ainsi que le fait que vous soyez un utilisateur PayPal vérifié sont mises à la disposition des autres utilisateurs PayPal que vous avez payés ou que vous envisagez de payer via PayPal. Si vous êtes titulaire d'un compte Business, nous afficherons également à l'intention des autres utilisateurs PayPal l'adresse du site (URL) et les coordonnées du service clientèle que vous nous communiquez. De plus, ceci et d'autres informations peuvent également être partagés avec des tiers lorsque vous utilisez ces tiers pour accéder aux Services PayPal. Cependant, ni votre numéro de carte bancaire, ni vos coordonnées de compte bancaire ni vos autres informations financières ne seront révélés aux personnes que vous avez payées ou qui vous ont payé via les Services PayPal ou via des tiers utilisant les Services PayPal, sauf autorisation expresse de votre part ou si nous sommes tenus de le faire pour répondre à l'ordonnance d'un tribunal ou dans le cadre d'autres procédures juridiques.*

*Si vous achetez des biens ou des services en payant par le biais de PayPal, nous pouvons fournir au vendeur l'adresse de livraison des biens ainsi que votre adresse de facturation pour que vous puissiez procéder à la transaction. Si vous faites un don via PayPal, nous pouvons fournir votre adresse de facturation à l'organisation caritative. Si une tentative de paiement de votre vendeur échoue, ou est ultérieurement invalidée, nous pouvons également fournir à votre vendeur les détails du paiement qui a échoué. Afin de faciliter la résolution des litiges, nous pouvons communiquer à un acheteur l'adresse du vendeur afin qu'il puisse retourner les objets au vendeur.*

*Nous travaillons avec des tiers, dont des marchands, afin de leur permettre d'accepter ou de faciliter les paiements provenant de ou émis pour vous en utilisant les Services PayPal. Par ce faire, un tiers peut partager avec nous des informations vous concernant, telles que votre adresse email ou votre numéro de téléphone, lorsqu'un paiement vous est envoyé ou quand vous tentez de procéder au règlement de ce tiers. Nous utilisons ces informations pour confirmer que vous êtes bien un client de PayPal et que PayPal peut être utilisé pour procéder au paiement ou, quand un paiement vous est*

envoyé, pour vous envoyer une notification de bonne réception du paiement. Ainsi, si vous nous demandez de valider votre statut d'utilisateur PayPal auprès d'un tiers, nous accéderons à cette demande. Veuillez noter que les tiers auprès desquels vous achetez et passez contrat peuvent posséder leurs propres règlements sur le respect de la vie privée et que PayPal ne peut pas être tenue pour responsable de leurs agissements, ce qui inclus sans toutefois s'y limiter, leur gestion des données personnelles.

*En acceptant le présent Règlement sur le respect de la vie privée, vous acceptez et consentez explicitement que chaque fois que vous effectuez un paiement ou tentez de payer un autre utilisateur PayPal (marchands compris) en utilisant votre compte PayPal, PayPal peut alors transférer les données pertinentes susmentionnées à cet autre utilisateur PayPal, celui-ci pouvant être situé en dehors de l'Union européenne, afin de traiter, d'effectuer ou de gérer de toute autre manière le paiement et de fournir des informations relatives à ce paiement.*

*Si vous ouvrez un compte PayPal directement depuis le site d'un tiers ou via l'application d'un tiers, toutes informations que vous saisissez sur ce site ou sur cette application (et non directement via les Services PayPal) seront partagées avec le propriétaire de ce site ou de cette application et vos informations pourront alors être soumises à leurs règlements sur le respect de la vie privée."*

#### 8. Divulgation d'informations à des tiers autres que des utilisateurs PayPal

Comme pour la plupart des banques ou des fournisseurs de services financiers ou de paiement, PayPal travaille en collaboration avec des fournisseurs de services tiers. Nous devons partager des données avec eux afin qu'ils procèdent aux services souhaités par nos utilisateurs. Ces fournisseurs de services nous apportent des fonctions importantes qui nous permettent d'être un moyen toujours plus facile, plus rapide et plus sécurisé d'effectuer des paiements.

De façon générale, les lois du Luxembourg auxquelles s'applique le traitement des données de l'utilisateur de PayPal (protection des données et secret bancaire) requièrent un niveau de transparence supérieur à la plupart des autres lois de l'UE. C'est pourquoi, contrairement à la grande majorité des fournisseurs de services Internet ou des Services Financiers de l'UE, PayPal liste dans son Règlement sur le respect de la vie privée chaque fournisseur de services tiers à qui il révèle des données, ainsi que l'objectif de cette révélation et le type d'informations révélé.

- a. Le paragraphe b de cet article a été modifié afin de permettre à PayPal de révéler les informations de l'utilisateur en conséquence, en réponse aux exigences des règles relatives aux cartes bancaires (règles établies par les associations de cartes bancaires). Cet article se présente désormais comme suit :

*"Révéler des informations en réponse aux exigences des règlements relatifs aux cartes bancaires, procédure légale civile ou criminelle."*

- b. Le Règlement sur le respect de la vie privée a été modifié pour permettre à PayPal de révéler certaines informations relatives à des utilisateurs PayPal à des tiers supplémentaires afin de répondre à des objectifs établis dans le tableau ci-dessous :

##### Externalisation du Service clientèle

|   |  |   |
|---|--|---|
| Convergys Customer Management Group Inc. (UK) | Fourniture de services d'assistance au client par téléphone et par email | Nom, adresse, numéro de téléphone, adresses email, informations tronquées et limitées ou complètes sur la source d'approvisionnement (selon le cas), dates d'expiration des sources d'approvisionnement, type de compte PayPal, pièce d'identité, solde de compte et informations de transaction, rapports et relevés d'utilisateur, correspondance entre comptes, informations sur la livraison, informations promotionnelles. |
|---|--|---|

##### Organismes de référence de crédit et de lutte contre la fraude

|   |  |   |
|---|--|---|
| Equifax Plc (Royaume-Uni), CRIBIS D&B S.r.l. (Italie).    | Pour vérifier l'identité, prendre des décisions concernant la solvabilité d'un utilisateur, entreprendre des vérifications à des fins de prévention et de détection des crimes et délits, y compris la fraude et/ou le blanchiment d'argent, gérer un compte PayPal et effectuer des analyses statistiques, effectuer des recherches sur la qualité de nouveaux produits et services et vérification du système. Les données divulguées peuvent être conservées par les organismes de référence de crédit et de lutte contre la fraude à des fins d'audit et de prévention contre la fraude. | Nom, adresse, date de naissance, durée de résidence au domicile, pièce d'identité, numéro de téléphone, formulaire juridique, ancieneté, numéro d'enregistrement de la société, numéro de TVA (si nécessaire) |
| Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG (Allemagne) | Vérification d'identité professionnelle  | Toutes les informations de compte   |

|   |  |   |
|---|--|---|
| <b>RSA Security Inc. et RSA Security Ireland Limited</b>                                    | Vérification d'identité  | Toutes les informations de compte   |
| <b>Partenariats commerciaux</b>   |  |   |
| <b>Trustwave (États-Unis)</b>   | Pour apporter aux marchands utilisant PayPal des services et une assistance personnalisés, pour faciliter la procédure de conformité DSS PCI.  | Nom, email et numéro de Compte PayPal   |
| <b>Marketing et relations publiques</b>   |  |   |
| <b>Carrenza Limited</b>   | Pour conserver les données de l'utilisateur pour des campagnes marketing   | Nom, email, adresse, nom de la société, nom de domaine, état du compte, préférences du compte, type et nature des Services PayPal offerts ou utilisés et informations de transactions correspondantes.  |
| <b>Satmetrix Systems, Inc. (USA)</b>  | Réalisation d'enquêtes concernant le Service clientèle   | Nom, adresse email, type de compte, type et nature des services PayPal offerts ou utilisés et informations sur les transactions correspondantes.  |
| <b>NorthStar Research Partners (États-Unis)</b>   | Réalisation d'études de marché   | Nom, adresse email, numéro de téléphone, type de compte, type et nature des services PayPal offerts ou utilisés et informations sur les transactions correspondantes  |
| <b>Axiom France (France)</b>  | Pour rassembler des informations supplémentaires sur l'utilisateur et mieux cibler les campagnes marketing   | Nom, email, adresse et numéro de téléphone  |
| <b>Adelanto (France)</b>  | Afin de réaliser des campagnes marketing pour les marchands  | Nom du marchand, nom de la personne à contacter, email, adresse, URL du site du marchand, type et nature des services PayPal offerts ou utilisés.   |
| <b>Text100 AB (Suède)</b>   | Réponse aux questions de consommateurs relayées par la presse  | Nom, adresse, informations relatives au compte du client concernées par les demandes de l'utilisateur   |
| <b>Services opérationnels</b>   |  |   |
| <b>Transcom Worldwide S.A. (Royaume-Uni) et Newman &amp; Company Limited (Royaume-Uni).</b> | Recouvrement de créances   | Nom, date de naissance, adresse, numéro de téléphone, numéro de compte, adresse email, type de compte, statut du compte, quatre derniers chiffres du compte du mode de paiement, solde du compte, détails des transactions bancaires et solvabilité, nom du fournisseur de la source d'approvisionnement. |
| <b>Silverpop Systems Inc. (USA)</b>   | Afin de répondre à des actions par emails en respect des Services PayPal (comprenant, sans toutefois s'y limiter, actions, services aux utilisateurs, collectes, programmes marketing et promotions).                          | Nom, email, adresse, nom de la société, détails des contacts de la société, nom de domaine, statut du compte, type de compte, préférences, type et nature des Services PayPal offerts ou utilisés ainsi que les informations utiles personnelles et de transaction.                                       |
| <b>Blue Media S.A. (Pologne)</b>  | Afin de vérifier l'identité de l'utilisateur et de s'assurer qu'il est bien titulaire de compte PayPal. Pour procéder à des demandes d'approvisionnement instantanées établies par un utilisateur via les services Blue Média. | Prénom, nom, adresse email.   |
| <b>Consultix GmbH (France)</b>  | Aide à la création de comptes Business PayPal pour les marchands par l'intégration de la passerelle de paiement de leur banque.  | Toutes les informations fournies par le marchand (directement ou par sa banque) dans le but de créer son Compte Business  |

PayPal (comportant, sans s'y limiter l'adresse email, le nom de la société, les coordonnées de la société et les détails relatifs à son compte bancaire).

- **Modification des Conditions d'utilisation pour une entité commerciale de PayPal**

Cette modification s'applique uniquement aux utilisateurs ayant accepté les Conditions d'utilisation pour une entité commerciale de PayPal avant le 13 juillet 2010 et prend effet à la date d'entrée en vigueur. PayPal ne prend pas part aux Conditions d'utilisation pour une entité commerciale de PayPal.

HSBC et la banque National Westminster PLC ont chacune modifié leurs accords constituant une partie des Conditions d'utilisation pour une entité commerciale de PayPal. Le changement dé apporté aux Conditions d'utilisation pour une entité commerciale de PayPal est la modification apportée aux Conditions d'utilisation pour une entité commerciale de la banque HSBC pour les services de traitement des cartes bancaires, où les Solutions pour sites marchands LLP d'HSBC rejoignent la Banque HSBC plc comme partie de ces conditions.

Vous pouvez lire le texte complet relatif aux modifications apportées aux conditions d'utilisation pour une entité commerciale de PayPal [ici](#).

- **Modification des Conditions d'utilisation de PayPal e-Terminal**

Cette modification s'applique uniquement aux utilisateurs ayant accepté les Conditions d'utilisation de PayPal e-Terminal avant le 27 juillet 2010 et prend effet à la date d'entrée en vigueur.

Les Conditions d'utilisation pour une entité commerciale de PayPal, dans le cadre des Conditions d'utilisation de PayPal e-Terminal, ont été modifiées afin de refléter les modifications apportées à l'annexe qu'elles contiennent (et incorporent par référence). PayPal ne prend pas part aux Conditions d'utilisation pour une entité commerciale de PayPal.

Vous pouvez lire le texte complet relatif aux modifications apportées aux Conditions d'utilisation de PayPal e-Terminal [ici](#).

## Modification de la mise à jour des règlements

Date d'entrée en vigueur : 21 janvier 2010



- **Modification de la mise à jour des règlements publiée le 19 novembre 2009**

Chers utilisateurs,

Nous nous sommes aperçus d'une erreur dans la communication des modifications apportées aux Conditions d'utilisation qui entreront en vigueur le 21 janvier 2010.

S'agissant des transactions personnelles transfrontalières, PayPal modifie uniquement le tarif applicable aux transactions personnelles transfrontalières totalement approvisionnées par solde PayPal ou compte bancaire et uniquement lorsque le destinataire du paiement est situé en Pologne. Ce tarif sera désormais de 1 % + 0,55 PLN (au lieu de 1% précédemment). Les tarifs applicables aux autres transactions personnelles demeurent inchangés.

Nous avons mis à jour le texte de présentation des modifications apportées aux Conditions d'utilisation ci-dessous.

Veuillez nous excuser de la gêne éventuellement occasionnée.

PayPal

## Modifications apportées aux Conditions d'utilisation et au Règlement sur le respect de la vie privée

Date d'entrée en vigueur : 21 janvier 2010



- **Modifications apportées aux Conditions d'utilisation de PayPal**

### 1. Limite de paiement

PayPal augmente la limite de paiement applicable aux comptes PayPal. L'article 3.2 se présente désormais comme suit :

**"3.2 Limites de paiement.** La limite de paiement associée à votre Compte est de € 2 500 EUR par année calendaire à partir de la date à laquelle une activité de paiement a été constatée pour la première fois sur votre Compte. Nous pouvons, de façon raisonnable (par exemple, notamment, pour limiter les risques de fraude et les risques financiers), imposer des limites au montant d'argent que vous pouvez envoyer par le biais de notre Service. Vous pouvez afficher votre limite de paiement, le cas échéant, en vous connectant à votre Compte PayPal et en cliquant sur le lien Afficher les limites sur la page Aperçu du compte.

### 2. Commissions

- PayPal modifie le tarif applicable aux transactions personnelles transfrontalières totalement

approvisionnées par le solde PayPal ou compte bancaire lorsque le destinataire est situé en Pologne. La partie correspondante de l'article 8 se présente désormais comme suit :

#### Transactions personnelles transfrontalières

|  |                    |   |   |
|--|--------------------|---|---|
| Type de transaction                      | Activité           | Commission pour un paiement totalement approvisionné par :<br>- Solde PayPal<br>- Compte bancaire   | Commission pour un paiement totalement ou partiellement approvisionné par :<br>- Carte de débit et/ou<br>- Carte de crédit  |
| Transaction personnelle transfrontalière | Envoi ou réception | <p><b>Important :</b> cette commission est fonction du pays dans lequel le Compte PayPal du destinataire est enregistré.</p> <p>L'expéditeur ou le destinataire paye la commission (pas les deux).</p> <p>Dans la plupart des cas, l'expéditeur décide qui paye la commission. Dans certains cas, l'expéditeur ne sera pas en mesure de décider et il sera demandé à l'expéditeur ou au destinataire de payer la commission.</p> <p>Pays du destinataire :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>France : 0,5 %</li> <li>Chine, Hong Kong, Singapour et Taïwan : 0 %</li> <li>Australie, Canada et États-Unis : 1 %</li> <li>Allemagne : 2 %</li> <li>Pologne : 1 % + 0,55 PLN</li> <li>Partout ailleurs : 0,5 %</li> </ul> <p><b>Remarque :</b> Cette commission ne sera pas appliquée en cas de paiement en euros entre Comptes enregistrés au sein de l'Union européenne ou de l'EEE.</p> | <p><b>Important :</b> cette commission est fonction du pays dans lequel le Compte PayPal du destinataire est enregistré.</p> <p>L'expéditeur ou le destinataire paye la commission (pas les deux).</p> <p>Dans la plupart des cas, l'expéditeur décide qui paye la commission. Dans certains cas, l'expéditeur ne sera pas en mesure de décider et il sera demandé à l'expéditeur ou au destinataire de payer la commission.</p> <p>Pays du destinataire :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>France : 3,9 % + Commission Fixe (voir le tableau ci-dessous)</li> <li>Australie, Hong Kong, Singapour, Taiwan : 3,4 % + Commission Fixe</li> <li>Chine : Commission Fixe uniquement</li> <li>Partout ailleurs : 3,9 % + Commission Fixe</li> </ul> <p><b>Remarque :</b> pour les paiements transfrontaliers en euros entre Comptes enregistrés au sein de l'Union européenne ou de l'EEE, la partie variable de la commission sera celle applicable aux transactions personnelles nationales totalement ou partiellement approvisionnées par carte bancaire.</p> |

- PayPal explicite également les Conditions d'utilisation permettant d'effectuer un virement vers votre carte bancaire si, le cas échéant, cela engendre une commission (le versement vers un compte bancaire reste gratuit). La partie correspondante de l'article 8 se présente désormais comme suit :

|                        |   |
|------------------------|---|
| Retrait de votre Solde | Virement vers un compte bancaire : gratuit                  |
|                        | Virement vers une carte bancaire (le cas échéant) :         |
|                        | Gratuit pour les virements supérieurs ou égaux à € 100 EUR  |
|                        | 1 euro pour les virements inférieurs ou égaux à € 99,99 EUR |

- PayPal modifie également les commissions fixes qui s'appliquent aux micropaiements nationaux et transfrontaliers lorsque la devise reçue est l'euro ou le zloty polonais. La partie correspondante de l'article 8 se présente désormais comme suit :

#### Tarifs applicables aux micropaiements

Sur demande et pré-approbation de PayPal, vous pouvez surclasser un compte existant par l'intermédiaire du site PayPal. Ce taux s'appliquera à tous les paiements correspondant à des transactions commerciales reçues sur votre Compte PayPal :

| Activité                                       | Commission   |
|--|--|
| Micropaiements nationaux                       | 5% + Commission Fixe*  |
| Micropaiements transfrontaliers                | 6% + Commission Fixe*  |
| *Commission Fixe applicable aux Micropaiements | Fonction de la devise reçue : £0,05 GBP, €0,10 EUR, \$0,05 CAD, \$0,05 USD, ¥7 JPY, \$0,05 AUD, 0,09 CHF, 0,47 NOK, 0,54 SEK, 0,43 DKK, 0,40 PLN, 15 HUF, 1,67 CZK, \$0,08 SGD, \$0,39 HKD, 0,2 ILS, \$0,55 MXN, \$0,08 NZD, 16,5 TWD, 18 THB, 25 PHP, 1 BRL et 1,5 ARS. |
| Remarque                                       | <b>Remarque :</b> pour les paiements transfrontaliers en euros entre Comptes enregistrés au sein de l'Union européenne ou de l'EEE, la partie variable de la commission sera celle applicable aux micropaiements nationaux.  |

### **3. Votre responsabilité**

L'article 10.1 est modifié pour préciser que, si les fonds disponibles sur le Solde d'un utilisateur sont insuffisants pour couvrir le montant de sa responsabilité (y compris dans le cas où une décision finale négative est prise à l'encontre de l'utilisateur dans le cadre d'une Réclamation), PayPal se réserve le droit de recouvrer le montant de la dette par d'autres moyens, qui sont détaillés dans l'article 10.1 modifié ci-dessous :

#### **"10.1 Votre responsabilité.**

a. Vous êtes responsable des Annulations, Oppositions, Réclamations, frais, amendes, pénalités et autres responsabilités auxquels peuvent être exposés PayPal, les Utilisateurs PayPal, ou encore les tiers à raison de votre utilisation du Service et/ou d'un manquement de votre part au présent Contrat. Vous acceptez de rembourser PayPal, les Utilisateurs ou les tiers en cas d'engagement de l'une quelconque de ces responsabilités.

b. **Responsabilités concernant les Réclamations liées à la Protection des Achats PayPal et au Règlement relatif aux réclamations des acheteurs.** Nonobstant tout autre article du présent Contrat, si PayPal rend une décision finale négative à votre encontre dans le cadre d'une Réclamation déposée directement auprès de ses services, vous serez tenu de rembourser PayPal à hauteur du montant de votre responsabilité. Le montant de votre responsabilité inclut le prix d'achat intégral de l'objet ainsi que les frais d'expédition et de livraison initiaux (il se peut que, dans certains cas, l'objet ne vous soit pas renvoyé). La Protection des Marchands PayPal peut couvrir le montant de votre responsabilité (reportez-vous à l'article 11 ci-dessous).

c. **Remboursement du montant correspondant à votre responsabilité.** Dans le cas où vous êtes responsable du paiement de tout montant dû à PayPal, PayPal peut immédiatement débiter ledit montant de votre Solde (dans la mesure où des fonds sont disponibles). Si les fonds de votre Solde sont inférieurs au montant de la réclamation, PayPal se réserve le droit de collecter votre dette en utilisant des paiements reçus sur votre compte. Sinon, vous acceptez de rembourser PayPal par d'autres modes. PayPal peut également récupérer tout montant dû par des moyens légaux, notamment en faisant appel à une agence de recouvrement."

### **4. Droits relatifs aux tiers.**

L'article 14.8 a été mis à jour pour clarifier qu'eBay, en tant que tiers, peut invoquer ses droits conformément aux Conditions d'utilisation de PayPal. L'article 14.8 se présente désormais comme suit :

**"14.8 Intégralité du contrat et droits des tiers.** Ce Contrat contient l'intégralité des accords entre vous et PayPal relatifs au Service. Les articles 1, 7, 8, 10, 14 et 15, ainsi que tous les autres termes et conditions qui, de par leur nature, doivent rester en vigueur, le resteront après la résiliation du Contrat. Si une clause du présent Contrat était déclarée nulle ou non applicable, cette clause serait annulée mais toutes les autres clauses du Contrat demeureraient en vigueur. Toute personne qui n'est pas partie prenante au présent Contrat ne dispose d'aucun droit, conformément au Contracts (Rights of Third Parties) Act de 1999 (loi relative aux contrats - droits des tiers), pour invoquer ou faire appliquer les stipulations du présent Contrat (à l'exception d'eBay et conformément aux droits qui lui sont conférés par le présent Contrat) sans préjudice des droits et recours des tiers qui existent ou qui sont disponibles indépendamment de cette loi."

#### **• Modification du Règlement PayPal sur le respect de la vie privée**

##### **1. Divulgation aux autres utilisateurs PayPal**

Le Règlement sur le respect de la vie privée est en cours de modification afin que PayPal puisse communiquer votre adresse de facturation à l'association caritative si vous faites un don via PayPal.

##### **2. Divulgation d'informations à des tiers autres que des utilisateurs PayPal**

Le Règlement sur le respect de la vie privée est modifié pour permettre à PayPal de divulguer certaines informations relatives aux utilisateurs aux tiers ci-dessous et pour les raisons suivantes :

|   |   |  |
|---|---|--|
| HSBC Merchant Services LLP (Royaume-Uni), Discover Financial Services (États-Unis), | Pour autoriser les services de règlement de traitement de paiements, la vérification de la fraude.  | Nom, adresse, détails du mode d'approvisionnement de l'utilisateur, détails relatifs aux transactions de paiement.   |
| Deutsche Bank AG (Allemagne, Pays-Bas, France, Espagne)                             | Pour permettre le traitement des prélèvements bancaires en Allemagne, aux Pays-Bas, en France et en Espagne.  | Nom, date de transaction, montant, devise et informations sur le compte bancaire de l'utilisateur.   |
| La Poste (France)   | Pour permettre la résolution des problèmes techniques et des réclamations des utilisateurs (lorsque PayPal est proposé par le marchand via une solution de paiement La Poste).        | Toute information sur le compte bancaire nécessaire à la résolution d'un problème ou d'une réclamation.  |
| CDGP (France)   | Enregistrement de la carte émise par le partenaire financier sur le compte PayPal de l'utilisateur et traitement des demandes d'approvisionnement effectuées par le même utilisateur. | Nom, adresse email, date de naissance (le cas échéant), numéro et date d'expiration de la carte bancaire, cryptogramme visuel (le cas échéant), montant de la demande d'approvisionnement et toute information sur le compte nécessaire à la |

|   |  |   |
|---|--|---|
|   |  | résolution d'une fraude ou d'un litige.   |
| KSP Kanzlei Dr. Seegers, Dr. Frankenheim & Partner Lawyers (Autriche), Transcom Worldwide Limited. (Royaume-Uni), Clarity Credit Management Solutions Limited (États-Unis), Infoscore Iberia (Espagne). | Recouvrement de créances   | Nom, adresse, numéro de téléphone, numéro de compte, adresse email, type de compte, statut du compte, quatre derniers chiffres du compte du mode de paiement, solde du compte, détails des transactions et solvabilité, nom du fournisseur de la source d'approvisionnement.  |
| Experian Netherlands BV (Pays-Bas), Experian Bureau de Credito SA (Espagne), Informa D&B SA (Espagne)   | Pour vérifier l'identité, prendre des décisions concernant la solvabilité d'un utilisateur, entreprendre des vérifications à des fins de prévention et de détection des crimes et délits, y compris la fraude et/ou le blanchiment d'argent, gérer un compte PayPal et effectuer des analyses statistiques, effectuer des recherches sur la qualité de nouveaux produits et services et vérification du système. Les données divulguées peuvent être conservées par les organismes de référence de crédit et de lutte contre la fraude à des fins d'audit et de prévention contre la fraude. | Nom, adresse, date de naissance, durée de résidence à cette adresse, numéro de téléphone, pièce d'identité, type de société, durée de l'activité, numéro SIRET, numéro de TVA, informations relatives à la transaction concernée (s'il y a lieu)                              |
| ID Checker.nl BV (Pays-Bas)   | Vérification d'identité  | Toutes les informations sur le compte et une pièce d'identité.  |
| P K Consultancy Limited (Royaume-Uni)   | Pour évaluer les risques et aider à repérer et à empêcher des actions illégales et des violations de règlements.   | Nom, adresse, numéro de téléphone, numéro de compte, adresse email, type de compte, quatre derniers chiffres du compte du mode de paiement, solde du compte, détails des transactions et solvabilité, statut du compte et informations sur le compte nécessaires à cet égard. |

## Modifications des conditions d'utilisation de PayPal , du règlement sur le respect de la vie privée, et du règlement sur les utilisations autorisées

Date d'entrée en vigueur : 14 octobre 2009

 [Imprimer](#)

- Modification des Conditions d'utilisation de PayPal

### Modification des Conditions d'utilisation de PayPal

La plupart des modifications que nous apportons aux Conditions d'utilisation de PayPal ont pour but de respecter la nouvelle législation introduite dans plusieurs États membres de l'Union européenne (Directive 2007/64/EC) et de clarifier la signification de certaines expressions utilisées dans les Conditions d'utilisation de PayPal.

#### 1. Modifications des Conditions d'utilisation

L'article 1.8 a été ajouté afin de clarifier la manière dont nous pouvons modifier les Conditions d'utilisation, supprimer certaines clauses ou en ajouter de nouvelles et ce que vous êtes en droit d'entreprendre en cas de refus d'une quelconque modification de ces Conditions. L'article 1.8 se présente désormais comme suit :

**"1.8 Modifications du présent Contrat.** Nous pouvons à tout moment modifier le présent Contrat, supprimer certaines de ses clauses ou en ajouter de nouvelles, y compris s'agissant des Commissions et des autres frais applicables à votre Compte (tels que prévus à l'article 8) (une "Modification") en vous notifiant de ladite Modification au travers de la publication d'une version modifiée du présent Contrat sur le(s) site(s) PayPal. Toute Modification sera faite de manière unilatérale par PayPal et vous serez réputé avoir accepté la Modification après en avoir reçu notification. La notification vous sera adressée 2 mois avant l'entrée en vigueur de la Modification, étant toutefois entendu que ce préavis de 2 mois ne s'appliquera pas si la Modification concerne l'ajout d'un nouveau service, d'une nouvelle fonctionnalité au Service existant ou de tout autre changement dont nous pensons, de manière raisonnable, qu'il ne diminue pas vos droits ni n'accroît vos responsabilités. Dans ces cas, la Modification sera faite sans notification préalable et sera effective immédiatement au moment où vous en serez informé.

Si vous refusez une quelconque Modification, vous devez fermer votre Compte en suivant la procédure de fermeture de Compte décrite à l'article 7.1. Si vous ne manifestez pas votre refus de la Modification par la fermeture de votre Compte au cours de la période de préavis de 2 mois, vous serez réputé l'avoir acceptée. Bien que vous puissiez fermer votre Compte à tout moment et sans frais, veuillez noter que vous demeurerez responsable vis-à-vis de PayPal après votre résiliation du présent Contrat

du respect de toute obligation née avant la résiliation du présent Contrat ; veuillez également prendre connaissance de nos droits aux termes de l'article 10.3 (Clôture de compte et accès restreint)."

## 2. Exécution par PayPal de vos Ordres de Paiement

L'article 3.1 a été ajouté afin d'indiquer la méthode et le délai d'exécution de vos Ordres de Paiement par PayPal. L'ancien article 3.1 devient désormais l'article 3.2 et les sous-articles de l'article 3 se verront attribuer un nouveau numéro en fonction. L'article 3.1 se présente désormais comme suit :

**"3.1 Exécution par PayPal de vos Ordres de Paiement.** Sous réserve des termes du présent Contrat (et de votre respect desdits termes), vous acceptez que nous exécutions tout Ordre de Paiement que vous aurez passé par l'intermédiaire de votre Compte de Paiement et créditions le fournisseur du service de paiement de la personne à laquelle vous adressez votre paiement dans les 3 Jours Ouvrés suivant la date à laquelle vous nous aurez donné et nous aurons reçu votre Ordre de Paiement valide, à la condition que vous nous ayez fourni :

- a. votre Ordre de Paiement avant 14h00 (heure locale du pays dans lequel votre compte est enregistré), un Jour Ouvré. Si vous nous donnez votre Ordre de Paiement après cette heure ou en dehors d'un Jour Ouvré, vous acceptez que votre Ordre de Paiement soit considéré comme reçu par PayPal le Jour Ouvré suivant ;
- b. un Identifiant Unique correct ou tout autre détail valide relatif au destinataire ou à votre personne que PayPal ou le destinataire de votre paiement peut raisonnablement vous demander lorsque vous complétez les informations pour effectuer un Ordre de Paiement ;
- c. toute information obligatoire demandée lors de la procédure de paiement ou de commande ;
- d. (si nécessaire) les détails de votre (vos) Source(s) d'Approvisionnement valide(s) et disposant de fonds suffisants pour effectuer le paiement ;
- e. un consentement valable visant à autoriser l'Ordre de Paiement ; le consentement est considéré comme valablement fourni lorsque vous :
  1. cliquez sur le bouton "Payer" ou "Continuer" ou tout autre bouton présent sur le (s) site(s) PayPal ou les pages de commande qui vous permet de nous adresser un Ordre de Paiement après que vous ayez correctement saisi vos informations de connexion (par exemple votre email et votre mot de passe) et que vous vous soyez connecté avec succès à votre Compte PayPal ; et/ou
  2. avez établi une Autorisation permettant un paiement initié par un tiers au travers de laquelle vous êtes convenu avec un marchand ou tout autre tiers de fournir une Autorisation anticipée permettant à ce marchand ou à ce tiers de collecter ou d'obtenir de toute autre manière le paiement de fonds depuis votre Compte PayPal ; et/ou
  3. nous donnez pour instruction d'effectuer un paiement selon une procédure que nous vous aurons notifiée au moment de l'Ordre de Paiement.

Notre obligation d'exécuter les ordres de paiements dans les 3 Jours Ouvrés suivant la date à laquelle vous nous donnez un Ordre de Paiement valide s'applique uniquement aux paiements exécutés : entre Utilisateurs ayant des Comptes enregistrés au sein de l'Espace Économique Européen ("EEE") ; et en livres sterling, euro ou dans la devise du pays membre de l'EEE qui n'a pas adopté l'euro comme devise. Une fois que votre Ordre de Paiement nous a été adressé, vous ne pouvez plus le révoquer ou, d'une quelconque autre manière, retirer votre consentement relatif à l'exécution de la transaction de paiement, exception faite de la possibilité que vous avez d'annuler un Paiement Récurrent à condition que vous le fassiez avant la fin du Jour Ouvré qui tombe le jour précédent celui au cours duquel le prochain paiement récurrent est censé être effectué. Nous n'avons aucune obligation d'exécuter votre Ordre de Paiement si vous n'avez pas de fonds suffisants. PayPal se réserve le droit de ne pas exécuter votre paiement avant d'avoir reçu des fonds compensés."

## 3. Paiements initiés par un tiers (y compris les Paiements Récurrents)

L'ancien article 3.9 devient désormais l'article 3.10. L'article 3.10 a été notamment modifié afin de clarifier le moment auquel un utilisateur peut demander le remboursement d'un Paiement Récurrent variable. L'article 3.10 se présente désormais comme suit :

**"3.10 Paiements initiés par un tiers (y compris les Paiements Récurrents).** Un paiement initié par un tiers est un paiement pour lequel vous accordez par avance à un tiers (un marchand ou eBay, par exemple) l'Autorisation de prélever des fonds sur votre Compte PayPal. Un exemple de ce type de paiement est le "Paiement Récurrent", qui est un paiement initié par un tiers pouvant être géré via votre Compte PayPal. En accordant une Autorisation à l'avance, vous donnez au tiers la possibilité de prélever ou d'annuler des paiements d'un montant variable à partir de votre Compte, de manière unique, ponctuelle ou régulière, jusqu'à ce que vous mettiez fin à l'arrangement en place avec le tiers en question ou à l'autorisation accordée. **Vous autorisez PayPal et lui donnez pour instruction de payer au tiers (ou à toute autre personne qu'il désigne) les sommes que vous lui devez en prélevant les fonds sur votre Compte PayPal.** Vous acceptez que PayPal ne soit pas obligée de vérifier ou d'obtenir confirmation du montant que le marchand lui indique pour les besoins du traitement d'un paiement de ce type. En outre, vous reconnaisssez et convenez que les paiements effectués dans le cadre du présent article peuvent varier et être effectués à des dates différentes. Si votre paiement initié par un tiers nécessite que nous procédions à une conversion de devises, le montant de la Commission de Conversion de Devise (en application de l'article 8) sera déterminé au moment où le tiers traite votre paiement et finalise la transaction. Vous reconnaisserez que le taux de change déterminé au moment de chaque transaction de paiement puisse varier et vous acceptez que l'exécution future de paiements initiés par un tiers soit basée sur des taux de change fluctuants. Les tiers nous présentant une demande de paiement dans le cadre du présent article nous garantissent que les sommes réclamées ont été acceptées par l'Utilisateur dont le Compte est à débiter (y compris toute modification apportée à ces montants). Les tiers qui nous présentent des demandes de paiement dans le cadre du présent article acceptent également de notifier leurs clients au moins 4 semaines à l'avance du montant qu'ils prélèveront si ce montant a augmenté de manière telle que le client ne pouvait pas raisonnablement s'attendre à payer un tel montant, en tenant compte du profil de ses dépenses passées et des circonstances propres à l'opération. Pour les Paiements Récurrents, vous avez la possibilité de sélectionner une Source d'Approvisionnement Préférée. Si vous n'en choisissez aucune, alors les Sources d'approvisionnement par défaut sont utilisées. Les Paiements Récurrents sont parfois appelés "abonnements", "paiements pré-approuvés" ou "paiements automatiques". Vous ne pourrez pas demander un remboursement à PayPal pour un Paiement

Récurrent variable, à moins que :

- a. le montant applicable n'excède le montant auquel vous pouvez raisonnablement vous attendre, en tenant compte du profil de vos dépenses passées et des circonstances propres à l'opération ;
- b. votre consentement au Paiement Récurrent n'ait pas été donné conformément à l'article 3.1(c) ;
- c. les informations relatives au Paiement Récurrent n'aient pas été données ou mises à votre disposition au moins 4 semaines avant la date à laquelle la transaction de paiement a été effectuée au bénéfice du marchand ;
- d. vous nous adressez votre demande dans les 8 semaines suivant la date à laquelle le paiement a été effectué ; et
- e. vous répondiez aux demandes d'information que nous vous adresserons de manière raisonnable pour vérifier les éléments du dossier."

#### 4. Interdiction de décourager l'utilisation de PayPal

L'article 4.5 (Interdiction de décourager l'utilisation de PayPal) a été modifié afin de souligner le fait que, si vous facturez des frais supplémentaires à un acheteur sous une forme quelconque, PayPal n'a aucune responsabilité vis-à-vis de l'acheteur si vous ne l'avez pas informé des frais applicables. L'article 4.5 se présente désormais comme suit :

**"4.5 Interdiction de décourager l'utilisation de PayPal.** Dans les déclarations que vous faites à vos clients ou dans vos communications au public, vous acceptez de ne pas dénigrer PayPal en tant que moyen de paiement. Vous acceptez de n'appliquer de frais pour l'utilisation de PayPal que conformément à la loi qui vous est applicable. Vous acceptez également que si vous faites payer à l'acheteur une quelconque forme de frais pour l'utilisation de PayPal, il est de votre responsabilité, et non de celle de PayPal, d'informer l'acheteur des frais appliqués. PayPal n'a aucune responsabilité vis-à-vis des acheteurs si vous ne les avez pas informés des frais applicables. Vous acceptez que si vous êtes autorisé à appliquer des frais liés à l'utilisation de PayPal et que vous n'en informez pas les acheteurs, cette omission pourrait être constitutive d'un délit."

#### 5. Réception d'argent dans plusieurs devises.

L'article 4.6 a été modifié afin de souligner le fait que, lorsque vous (et non PayPal) proposez une conversion de devise au niveau du point de vente, PayPal ne saurait encourir aucune responsabilité vis-à-vis de l'acheteur si vous omettez de l'informer du taux de change et des frais applicables. L'article 4.6 se présente désormais comme suit :

**"4.6 Réception d'argent dans plusieurs devises.** Il n'est pas nécessaire de maintenir un Solde de Compte dans une devise donnée pour pouvoir recevoir des paiements dans cette devise. Si vous possédez déjà un Solde libellé dans la devise dans laquelle vous recevez un paiement, nous créditerons tous les paiements reçus dans cette devise sur votre Solde. Si vous recevez un paiement dans une devise pour laquelle vous ne disposez pas de Solde, le paiement restera en attente et nous vous demanderons d'accepter ou de refuser manuellement le paiement à moins de disposer d'un compte Premier ou Business et d'avoir déjà configuré vos Préférences pour accepter automatiquement les paiements dans cette devise. Lorsque vous (et non PayPal) proposez une conversion de devise au niveau du point de vente, vous devrez informer l'acheteur du taux de change et de tous frais qui seront appliqués à la transaction de paiement. PayPal ne saurait encourir aucune responsabilité vis-à-vis de l'acheteur si vous omettez de l'informer du taux de change et des frais applicables. Vous reconnaîtrez que si vous n'informez pas l'acheteur du taux de change et des frais applicables, cette omission pourrait être constitutive d'un délit."

#### 6. Soldes et informations relatives aux transactions

L'article 5.1 a été modifié afin de souligner le fait que PayPal peut vous appliquer des frais pour la fourniture d'informations supplémentaires ou pour la fourniture de l'historique de transactions et d'autres informations relatives aux Commissions sous une forme autre que celle décrite à l'article 5.1. L'article 5.1 se présente désormais comme suit :

**"5.1 Soldes et informations relatives aux transactions.** Vous pouvez consulter votre Solde en vous connectant à votre Compte. Des informations clés relatives à vos paiements vous seront fournies par email et l'historique de vos transactions sera mis à jour et disponible à tout moment en vous connectant à votre Compte. Vous serez également en mesure d'accéder à un rapport téléchargeable via la section "Historique" de votre Compte. La section "Historique" fera également apparaître tous les frais encourus ainsi que tout autre montant imputé à votre Compte au cours de la période considérée. L'"Historique" ne sera mis à jour et à disposition que si une activité a été constatée sur votre Compte ou une quelconque Commission a été encourue au cours de la période considérée. PayPal se réserve le droit de vous appliquer des frais pour la fourniture d'informations supplémentaires ou pour la fourniture de l'historique de transactions et d'autres informations relatives aux Commissions sous une autre forme. La manière dont nous vous fournissons les informations relatives aux transactions vous permettra de les conserver et de les reproduire sans les modifier, par exemple en imprimant une copie. PayPal s'assurera que les détails de chaque transaction pourront être consultés en ligne pendant une durée au moins égale à 13 mois à partir de la date de première mise à disposition. Vous n'êtes pas tenu de disposer d'un Solde sur votre Compte pour pouvoir effectuer des paiements. Un Solde sera créé chaque fois que vous utiliserez le Service pour effectuer un Paiement Approvisionné par Compte Bancaire ou par Carte Bancaire. Si vous possédez un Solde, vous ne percevez aucun intérêt ni aucun autre revenu sur ce Solde car ce dernier représente de la Monnaie Électronique et non un dépôt.

#### 7. Limites de retrait/remboursement

L'article 6.2 a été modifié afin de clarifier les mesures que nous pouvons prendre lorsque nous identifions un "Risque lié au Retrait". L'article 6.2 se présente désormais comme suit :

**"6.2 Limites de retrait/d'utilisation.** Le montant minimum de Monnaie Électronique dont vous pouvez demander le remboursement est de € 10 EUR. Vous acceptez de vous conformer à nos demandes de vérification de votre identité avant le remboursement de votre Monnaie Électronique afin de réduire le risque de fraude ou de respecter nos obligations existantes en matière de lutte contre le blanchiment d'argent ou toutes autres dispositions légales. La limite de retrait de votre Compte est de €750 EUR par mois (redéfinie chaque mois, à la date du jour où vous avez ouvert votre Compte) ou, si cette limite

n'est pas atteinte, de €1 000 EUR par année calendaire à compter de la date de la première activité de paiement sur votre Compte. Vous pouvez consulter votre limite de retrait (y compris celle applicable aux virements sur votre carte Mastercard ou Visa, selon le cas) en vous connectant à votre Compte et en cliquant sur le lien "Afficher les limites" de la page "Aperçu du compte". Les demandes de remboursement depuis votre Compte de Paiement seront exécutées dans les délais indiqués à l'article 3.1, toutefois, nous pouvons être amenés à revoir votre limite de retrait afin de limiter tout risque et/ou empêcher toute activité de blanchiment d'argent et pour déterminer si une quelconque Activité Interdite (telle que définie à l'article 9) a lieu ("Risque lié au Retrait"). Si nous identifions un Risque lié au Retrait, nous nous réservons le droit de restreindre votre Instrument de Paiement et/ou de refuser votre Ordre de Paiement. Lorsque vous nous donnez pour instruction d'effectuer un retrait, nous pouvons traiter cette demande comme un Ordre de Paiement futur daté que nous exécuterons dans les délais définis à l'article 3.1 une fois que nous aurons déterminé que le Risque lié au retrait a disparu. Si nous levons la restriction et/ou procédons au remboursement, vous acceptez que la date de votre Ordre de Paiement commence le Jour Ouvré au cours duquel la restriction aura été levée."

## 8. Commissions

L'article 8 a été modifié afin de mettre à jour les commissions suivantes :

### a. Commission de Conversion de Devise

La description de la Commission de conversion de devise a été modifiée afin de clarifier le fait que le taux de change est régulièrement ajusté et qu'il peut être immédiatement appliqué sans toutefois vous en informer. La description concernée se présente désormais comme suit :

| Activité   | Commission  |
|--|---|
| Commission de Conversion de Devise<br><br>Si votre transaction nécessite une conversion de devise, elle sera effectuée à un taux de change déterminé par une institution financière, qui est ajusté de manière régulière sur la base des conditions du marché. Le taux de change est ajusté de manière régulière et peut être appliqué immédiatement sans qu'il vous soit notifié. Le taux de change inclut des frais de traitement de 2,5% au-dessus du taux de change en gros auquel PayPal obtient la devise étrangère, et les frais de traitement sont conservés par PayPal. | 2,5% au-dessus du taux de change en gros<br><br>L'outil "Convertisseur de devises" est disponible dans votre Compte et peut être utilisé pour savoir quels taux de change s'appliquent à tout moment. |

### b. Frais de Demande d'Archives

La description des Frais de demande d'archives a été modifiée afin de clarifier le fait que lesdits frais sont appliqués aux demandes d'information relatives aux raisons pour lesquelles nous avions une justification raisonnable de refuser votre Ordre de Paiement. La description concernée se présente désormais comme suit :

| Activité                    | Commission  |
|-----------------------------|---|
| Frais de Demande d'Archives | €12 EUR (par unité)<br><br>Ce montant s'appliquera aux demandes d'informations relatives aux raisons pour lesquelles nous avions une justification raisonnable de refuser votre Ordre de Paiement. Nous n'appliquerons pas ce montant si vous affirmez, de bonne foi, qu'une erreur relative à votre Compte s'est produite. |

## 9. Activités Interdites

L'article 9.1p a été ajouté afin de préciser que le fait d'entreprendre une activité qui présente ou qui est susceptible de présenter pour nous un risque soudain, significatif ou inacceptable de toute autre manière est désormais considéré comme une Activité Interdite. L'ancien article 9.1p devient désormais l'article 9.1q et les sous-articles de l'article 9.1 se verront attribuer un nouveau numéro et une nouvelle lettre en fonction. L'article 9.1 (comprenant l'article 9.1p) se présente désormais comme suit :

**"9.1 Activités interdites.** Dans le cadre de votre utilisation de notre Site, de votre Compte ou des Services, ou dans vos relations avec PayPal, un Utilisateur ou un tiers, vous ne devez pas :

...p. entreprendre une activité qui présente (actuellement ou potentiellement) pour nous un risque soudain, significatif ou inacceptable de toute autre manière (selon l'appréciation raisonnable de PayPal sur la base des informations auxquelles elle a accès) ; ..."

## 10. Sécurité de votre Instrument de Paiement

L'article 9.2 a été ajouté afin de préciser les obligations auxquelles vous consentez afin de sécuriser votre Instrument de Paiement. L'article 9.2 se présente désormais comme suit :

**"9.2 Sécurité de votre Instrument de Paiement.** Vous acceptez de prendre les mesures suivantes afin de préserver la sécurité de votre Instrument de Paiement :

- ne pas vous engager dans l'une quelconque des Activités Interdites ;
- préserver la sécurité des détails de vos Sources d'Approvisionnement et de votre mot de passe ;
- ne pas permettre à qui que ce soit d'avoir ou d'utiliser les détails de vos Sources d'Approvisionnement ou de votre mot de passe ;
- ne pas divulguer les détails de vos Sources d'Approvisionnement ou de votre mot de passe

sauf lorsque vous utilisez le Service ;

- e. ne jamais écrire votre mot de passe d'une manière qui peut être comprise par quelqu'un d'autre ;
- f. ne pas choisir un mot de passe dont vous pouvez facilement vous souvenir, tel qu'une suite de lettres ou de chiffres qui sont faciles à deviner ;
- g. vous assurer que personne ne peut voir votre mot de passe lorsque vous l'utilisez ; et
- h. vous conformer à toutes les instructions raisonnables que nous pourrons émettre concernant la préservation de la sécurité de votre Instrument de Paiement.

## 11. Mesures prises par PayPal

L'article 10.2 a été modifié afin de clarifier davantage les mesures que PayPal peut prendre lorsqu'elle a des raisons de penser que vous prenez part à des Activités Interdites. L'article 10.2 (a) actuel sera supprimé et les articles 10.2(a), (b) et (c) se présenteront désormais comme suit :

**"10.2 Mesures prises par PayPal.** Si nous avons des raisons de penser que vous prenez part à des Activités Interdites, nous pouvons prendre les mesures nécessaires pour protéger PayPal, un utilisateur ou un tiers, ou vous-même des risques d'Annulations, d'Oppositions, de Réclamations, de frais, amendes et de toute autre responsabilité. Nous pouvons notamment prendre les actions suivantes :

- a. nous pouvons, à tout moment et sans encourir de responsabilité de ce fait, suspendre, bloquer, limiter, fermer ou annuler votre droit d'utiliser votre Instrument de Paiement ou votre Compte entièrement ou pour une transaction en particulier, ce qui à son tour peut suspendre, bloquer, limiter, fermer ou annuler l'accès à votre Compte ou aux Services (tel que limiter l'accès à l'une quelconque de vos Sources d'Approvisionnement, et votre capacité à envoyer de l'argent, à effectuer des retraits ou à supprimer des informations financières). Nous vous adresserons en principe une notification préalable en cas de suspension ou d'annulation mais nous pouvons, si cela s'avère raisonnable (par exemple si vous manquez au présent Contrat ou si nous pensons que cela est recommandé pour des raisons de sécurité), suspendre ou annuler votre droit d'utiliser votre Instrument de Paiement ou votre Compte sans vous adresser de notification préalable ;
- b. bloquer votre Compte et/ou retenir des fonds dans votre Compte de Réserve ;
- c. refuser une quelconque transaction de paiement à tout moment, pour toute raison, et notre seule obligation sera de vous avertir du refus et de vous en donner les raisons et de vous expliquer comment vous pouvez résoudre le problème, lorsque cela est possible, sur demande et à moins que cela ne soit interdit par la loi."

L'article 10.2 indique désormais également :

"Sauf indication contraire de notre part, vous ne devez pas utiliser ou tenter d'utiliser votre Instrument de Paiement ou votre Compte alors que celui-ci est suspendu ou a été fermé. Vous devez vous assurer que tous les accords avec des marchands ou d'autres tiers qui impliquent des paiements initiés par des tiers (y compris, des Paiements Récursifs) établis sur votre Compte sont immédiatement annulés à la résiliation, la suspension ou la fermeture de votre Compte. Vous demeurez responsable en application du présent Contrat du paiement de tous frais et tous autres montants encourus du fait de l'utilisation de votre Compte à tout moment, nonobstant toute résiliation, suspension ou fermeture."

## 12. Suspension des paiements

L'article 10.5 a été ajouté afin de souligner les mesures que PayPal peut prendre si vous recevez un paiement qui comporte un Risque lié à la Transaction. L'ancien article 10.5 devient désormais l'article 10.6 et les sous-articles de l'article 10 se verront attribuer un nouveau numéro et une nouvelle lettre en fonction. L'article 10.5 se présente désormais comme suit :

### "10.5 Suspension des paiements

(a). Vous acceptez que :

- i. si vous recevez un paiement qui comporte un Risque lié à la Transaction ; ou
- ii. si votre Compte présente un risque unacceptable (sur la base des informations que PayPal a à sa disposition au moment considéré et de ce qu'elle estime, de manière discrétionnaire, constituer un niveau de risque acceptable ou non, quelles que soient les circonstances),

PayPal pourra de manière discrétionnaire (mais raisonnable) suspendre ce paiement ou tout autre paiement. Si PayPal suspend des fonds sur votre Compte, nous vous indiquerons quelle pourra être la durée maximale de la suspension ; ces fonds seront placés dans votre Compte de Réserve et identifiés comme étant "En attente" dans votre Solde PayPal.

(b). PayPal levera la suspension placée sur votre paiement en application du présent article lorsque PayPal déterminera que le Risque lié à la Transaction ou le risque relatif à votre Compte a disparu. Par exemple, s'agissant d'une suspension effectuée sur un paiement correspondant à un objet acheté sur eBay, PayPal pourra lever la suspension lorsque l'acheteur laisse une évaluation positive. Veuillez noter que, nonobstant ce qui précède, si vous recevez un Litige, une Réclamation, une Opposition ou une Annulation sur la transaction de paiement qui fait l'objet de la suspension, les fonds pourront être maintenus sur votre Compte de Réserve (ou un montant égal au paiement considéré) jusqu'à ce que le problème soit résolu conformément au présent Contrat.

(c). Vous acceptez de fournir à PayPal toute information que PayPal pourra vous demander de manière raisonnable afin de permettre à PayPal de déterminer si le Risque lié à la Transaction ou le risque relatif à votre Compte a disparu. Vous pouvez fermer votre Compte si vous vous opposez à la mesure de suspension prise en application du présent article. Si votre Compte est fermé pour quelque raison que ce soit, PayPal a le droit de suspendre un paiement en application du présent article pendant une durée pouvant aller jusqu'à 180 jours à partir de la date à laquelle l'intégralité des obligations nées du contrat de vente (à l'occasion duquel le paiement est effectué) ont été exécutées."

### 13. Identification des erreurs et/ou des transactions non autorisées

L'article 12.1 a été modifié afin de clarifier davantage le fait que vous serez tenu pour responsable de toute utilisation non autorisée de votre Compte PayPal si nous avons la preuve que vous avez agi de manière frauduleuse ou si, de manière intentionnelle ou du fait d'une négligence grossière, vous avez manqué à vos obligations d'utiliser votre Instrument de Paiement de la manière décrite dans les Conditions d'utilisation. L'article 12.1 se présente désormais comme suit :

**"12.1 Identification des erreurs et/ou des transactions non autorisées.** Vous pouvez consulter l'historique de vos transactions à tout moment en vous connectant à votre Compte sur le site PayPal et en cliquant sur l'onglet "Historique". Il est très important que vous informiez immédiatement PayPal si vous avez des raisons de croire que l'une des situations suivantes s'est présentée : (i) une transaction non autorisée a été effectuée à partir de votre Compte ; (ii) une personne non autorisée a accédé à votre Compte ; (iii) votre mot de passe a été détourné ; ou (iv) quelqu'un a transféré ou est en mesure de transférer de l'argent à partir de votre Compte sans votre autorisation (appelées de façon collective "**Accès frauduleux au compte**"). Vous devez également immédiatement nous informer si vous avez des raisons de penser qu'une erreur a été commise sur votre Compte. **Afin de pouvoir informer PayPal immédiatement de l'un des événements ci-dessus, vous vous engagez à surveiller votre Compte de Monnaie Électronique attentivement et régulièrement.** Nous ne chercherons pas à vous tenir pour responsable pour toute utilisation non autorisée de votre Compte par quiconque, à condition que nous soyons convaincus que vous n'avez pas agi délibérément pour permettre à un tiers d'accéder à votre code PayPal et/ou à votre mot de passe. Nous vous tiendrons pour responsable de toute utilisation non autorisée de votre Compte PayPal si nous avons la preuve que vous avez agi délibérément pour permettre à un tiers d'accéder à votre identifiant PayPal et/ou à votre mot de passe ; que vous avez agi de manière frauduleuse ou si, de manière intentionnelle ou du fait d'une négligence grossière, vous avez manqué à vos obligations d'utiliser votre Instrument de Paiement de la manière décrite au présent Contrat."

### 14. Notification à PayPal des erreurs, des transactions non autorisées et/ou des utilisations inappropriées ou non autorisées de votre Instrument de Paiement.

L'article 12.2 a été modifié afin de préciser les informations que vous devez nous communiquer et les étapes que vous devez effectuer afin d'assister PayPal dans son étude si vous pensez qu'il y a eu ou qu'il pourrait y avoir une erreur, une transaction non autorisée, une utilisation inappropriée ou non autorisée de votre Instrument de Paiement ou de votre Compte. L'article 12.2 se présente désormais comme suit :

**"12.2 Notification à PayPal des erreurs, des transactions non autorisées et/ou des utilisations inappropriées ou non autorisées de votre Instrument de Paiement.** Vous devez nous informer si vous pensez qu'il y a eu ou qu'il pourrait y avoir une erreur, une transaction non autorisée, une utilisation inappropriée ou non autorisée de votre Instrument de Paiement ou de votre Compte PayPal en contactant le Service clientèle de PayPal au numéro affiché sur le(s) Site(s) PayPal, en utilisant ce formulaire ou en écrivant à PayPal, à l'attention de : Error Resolution Department 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg. Si vous nous fournissez initialement les informations par téléphone, nous pourrons vous demander éventuellement de nous adresser votre réclamation ou votre question par écrit dans les 10 jours ouvrés suivant l'appel téléphonique. Veuillez remplir le formulaire d'attestation et le soumettre en ligne ou l'envoyer par courrier postal à PayPal, à l'attention de : Error Resolution Department 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg. Vous devez nous communiquer toutes les informations en votre possession relatives aux circonstances de toute erreur, transaction non autorisée et/ou utilisation inappropriée ou non autorisée de votre Instrument de Paiement ou de votre Compte et prendre toutes les mesures raisonnables requises pour assister PayPal dans ses recherches. Nous pouvons divulguer des informations à des tiers si nous estimons que cela est justifié au vu des circonstances et conformément à notre Règlement sur le respect de la vie privée.

### 15. Responsabilité en cas de transactions non autorisées.

L'article 12.4 a été modifié afin de clarifier le fait que vous devez nous signaler (comme indiqué dans cet article) toute transaction non autorisée dans un délai n'excédant pas 13 mois après la première transaction résultant d'un Accès Frauduleux au Compte si vous souhaitez que l'on vous rembourse le montant de la transaction non autorisée effectuée depuis votre Compte. L'article 12.4 se présente désormais comme suit :

**"12.4 Responsabilité en cas de transactions non autorisées.** Si vous nous signalez et que nous vérifions qu'il y a eu un Accès Frauduleux à votre Compte et qu'aucune preuve ne suggère qu'il y a eu une fraude ou un comportement délibéré ou grossièrement négligent de votre part, nous vous rembourserons la totalité des transactions non autorisées envoyées depuis votre Compte à condition que vous nous ayiez informés de l'Accès Frauduleux au Compte sans délai injustifié et, dans tous les cas, pas plus de 13 mois après que la première transaction résultant d'un Accès Frauduleux au Compte ait été exécutée. Si nous pensons, de manière raisonnable, que de plus amples investigations sont nécessaires pour clarifier les circonstances entourant l'Accès Frauduleux au Compte que vous nous avez signalé, nous suivrons la procédure décrite à l'article 12.3 pour cette investigation."

### 16. Droit à remboursement

L'article 12.5 a été ajouté afin de clarifier les conditions que vous devez remplir pour prétendre au remboursement du montant intégral de toute transaction de paiement autorisée par vous et initiée par vous ou au travers d'un marchand. L'ancien article 12.5 devient désormais l'article 12.6 et les sous-articles de l'article 12 se verront attribuer un nouveau numéro en fonction. L'article 12.5 se présente désormais comme suit :

**"12.5 Droit à remboursement.** Vous avez droit au remboursement du montant total de toute transaction de paiement autorisée par vous et initiée par ou au travers d'un marchand si les conditions suivantes sont réunies : (i) l'autorisation donnée au marchand ne spécifiait pas le montant exact de la transaction au moment où l'autorisation a été donnée ; (ii) le montant de la transaction excérait le montant auquel vous auriez raisonnablement pu vous attendre, en tenant compte du profil de vos dépenses passées et du présent Contrat ; et (iii) vous effectuez votre demande de remboursement dans les 8 semaines suivant la date de la transaction. Nous nous réservons le droit de vous demander de plus amples informations tel que cela est raisonnablement nécessaire pour nous assurer que les conditions ont été remplies ou de renoncer à l'application d'une ou de plusieurs de ces conditions."

### 17. Erreurs

L'ancien article 12.5 devient désormais l'article 12.6. L'article 12.6 a été modifié afin de souligner, notamment, que PayPal ne saurait être tenue pour responsable de la non exécution ou de l'exécution défectueuse d'une transaction de paiement (qu'elle ait été initiée par vos soins ou par ceux d'un autre utilisateur PayPal) si vous n'avez pas notifié à PayPal cette transaction de paiement incorrectement exécutée sans délai injustifié ou, en toutes hypothèses, dans les 13 mois suivant la date de débit, après avoir pris connaissance de cette transaction de paiement incorrectement exécutée. L'article 12.6 se présente désormais comme suit :

**"12.6 Erreurs.** Si nous découvrons une erreur de traitement, nous rectifierons l'erreur. Si vous avez reçu moins d'argent que ce qui vous était dû, PayPal créditera votre compte PayPal de la différence. Si vous avez reçu plus d'argent qu'il ne vous était dû, PayPal peut débiter les fonds supplémentaires de votre Compte PayPal. Si un paiement a été effectué sur votre Source d'Approvisionnement par erreur, PayPal peut corriger l'erreur en débitant ou créditant (le cas échéant) la ou les Sources d'Approvisionnement adaptées. Si l'erreur provient du fait que nous n'avons pas fini une transaction à temps ou avec le bon montant, nous serons tenus au remboursement de tout montant résultant du traitement d'une transaction de paiement défectueuse ou non exécutée et de vos pertes et dommages survenus directement et en prévision raisonnable de ce manquement, sauf si :

- a. indépendamment de toute erreur de notre part, vous ne disposez pas des fonds disponibles pour finaliser la transaction ;
- b. notre système ne fonctionnait pas correctement et vous étiez informé d'un tel dysfonctionnement avant d'initier la transaction ;
- c. des circonstances échappant à notre contrôle (un incendie, une inondation ou une perte de connexion Internet par exemple) ont empêché la transaction, en dépit de nos précautions raisonnables.

Nonobstant tout autre terme du présent Contrat, PayPal ne saurait être tenue pour responsable de la non exécution ou de l'exécution défectueuse d'une transaction de paiement (qu'elle ait été initiée par vos soins ou par ceux d'un autre client PayPal) si vous n'avez pas notifié à PayPal cette transaction de paiement incorrectement exécutée sans délai injustifié ou, en toutes hypothèses, dans les 13 mois suivant la date de débit, après avoir pris connaissance de cette transaction de paiement incorrectement exécutée."

#### 18. Clients professionnels.

L'article 14.10 a été ajouté afin de clarifier la définition de l'expression "Client professionnel" et, si vous êtes vous-même un Client professionnel, de préciser les conditions particulières qui s'appliquent à vous en tant que tel. L'article 14.10 se présente désormais comme suit :

**"14.10 Clients professionnels.** Si vous n'êtes pas un consommateur (entendu comme une personne physique agissant pour des besoins non professionnels), une Micro-Entreprise ou une organisation caritative avec un revenu annuel de moins de 1 million de livres sterling, nous vous considérons comme un "**Client Professionnel**" et certaines dispositions de la Directive relative aux Services de Paiement peuvent être écartées s'agissant de votre utilisation du Service. Dans de telles hypothèses, vous déclarez et garantissez à PayPal qu'au moment où vous avez conclu le présent Contrat ou tout autre accord relatif au service considéré, vous êtes un Client Professionnel et acceptez par la présente qu'il soit dérogé aux articles suivants du présent Contrat comme suit :

- a. vous n'avez pas droit au remboursement applicable aux Paiements Récurrents et transactions de paiement initiées par un destinataire (c'est-à-dire un marchand) tel que décrit aux articles 3.10 et 12.5 ;
- b. si vous identifiez une erreur, une transaction non autorisée, une utilisation inappropriée ou non autorisée de votre Instrument de Paiement ou de votre Compte conformément aux articles 12.1 et 12.2, vous avez jusqu'à 60 jours à partir de la date de l'erreur ou de l'Accès Frauduleux au Compte supposé pour nous le signaler, après quoi nous n'aurons plus d'obligation d'enquêter ou d'agir sur la base de votre signalement ;
- c. nous n'accepterons de responsabilité pour des transactions non autorisées conformément à l'article 12.4 que lorsque vous nous aurez notifié de l'Accès Frauduleux au Compte ou de l'erreur dans les 60 jours de sa survenance ; et
- d. vous ne pourrez déposer de réclamation auprès du Financial Ombudsman Service en application de l'article 14.2 que si vous remplissez les critères relatifs au plaignant fixés par le Financial Ombudsman Service de temps à autre.

En tant que Client Professionnel, vous acceptez également que, même si nous pouvons le faire, nous ne sommes pas obligés de nous conformer ou de vous fournir les informations définies dans la Partie 5 des Payment Services Regulations 2009. En outre, vous acceptez que les règles 60, 75, 76 et 77 des Payment Services Regulations 2009 ne s'appliquent pas à votre utilisation du Service PayPal."

#### 19. Définitions

L'article 15 a été modifié afin de mettre à jour les définitions suivantes :

##### a. "Autoriser" ou "Autorisation"

Cette définition a été développée afin d'inclure les autorisations accordées à tout tiers. Cette définition se présente désormais comme suit :

**"Autoriser"** ou **"Autorisation"** signifie que vous autorisez un marchand ou un autre tiers à prélever ou à collecter un paiement sur votre Compte PayPal."

##### b. "Espace Économique Européen" ou "EEE"

Cette définition a été ajoutée afin de clarifier les territoires auxquels il est fait référence lorsque nous utilisons l'expression "Espace Économique Européen" ou "EEE" dans les Conditions d'utilisation. Cette définition se présente désormais comme suit :

**"Espace Économique Européen"** ou **"EEE"** désigne la région composée des pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne,

Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Islande, Irlande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, République Slovaque, République Tchèque, Slovénie, Suède et Royaume-Uni."

#### c. "Micro-Entreprise"

Cette définition a été ajoutée afin de clarifier la signification de ladite expression lorsque nous l'utilisons pour définir la notion de Client Professionnel dans l'article 14.10. Cette définition se présente désormais comme suit :

"**Micro-Entreprise**" désigne une entreprise qui emploie moins de 10 personnes et dont le bilan annuel n'excède pas 2 millions d'euros."

#### d. "PayPal", "nous" ou "notre"

Cette définition a été modifiée afin de garantir que les successeurs de PayPal et toute personne à qui elle a cédé ses droits en application du présent Contrat tirent profit dudit Contrat. Cette définition se présente désormais comme suit :

"**PayPal**", "nous," ou "**notre**" désigne PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A dont le siège social est situé au 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg, et inclut ses successeurs ainsi que toute personne à qui elle a cédé ses droits en application du présent Contrat."

#### e. "Annulation"

Cette définition a été modifiée afin de clarifier, pour éviter tout doute possible, le fait que, dans les circonstances décrites dans la définition, les paiements qui n'ont pas été autorisés auprès du tiers concerné dans le cadre d'une autorisation de paiement initié par un tiers valable peuvent être annulés. Cette définition se présente désormais comme suit :

"**Annulation**" désigne un paiement que vous avez reçu et que PayPal peut reverser à l'expéditeur ou à tout autre tiers pour la ou les raison(s) suivante(s) : (a) le paiement a été contesté par un acheteur directement auprès de sa banque et/ou (b) le paiement a été retiré de votre Solde pour une raison (autre qu'une Opposition ou une Réclamation en application d'un Règlement sur la Protection des Achats), incluant, notamment, le fait que le paiement enfreint notre Règlement sur les utilisations autorisées (ou le fait que nous pensions de manière raisonnable qu'il enfreint notre Règlement sur les utilisations autorisées) ou lorsque le montant du paiement n'a pas été autorisé par l'expéditeur auprès du tiers concerné dans le cadre d'une autorisation de paiement initié par un tiers valable (voir l'article 3.10) et/ou (c) le paiement a été identifié par les modèles PayPal de gestion des risques comme paiement à risque devant être annulé afin de réduire les risques associés à celui-ci. Le terme "**Annulé**" devra être interprété conformément à la définition qui précède."

#### f. "Risque lié à la Transaction"

Cette définition a été ajoutée afin de clarifier la raison pour laquelle PayPal peut appliquer une Suspension de Paiement conformément à l'article 10.5. Cette définition se présente désormais comme suit :

"**Risque lié à la Transaction**" désigne le risque que la position de PayPal ne soit lésée s'agissant d'une quelconque responsabilité que vous pourriez avoir vis-à-vis de PayPal ou de tout tiers relative à une transaction de paiement commerciale (y compris notamment, (i) le risque relatif à un Litige, une Réclamation, une Opposition, une Annulation, des frais, amendes ou pénalités, (ii) le risque qu'un vendeur n'exécute pas le contrat conclu avec ses acheteurs, (iii) le risque découlant de la vente d'un objet que vous ne pouvez pas immédiatement livrer à réception du paiement et (iv) toutes autres responsabilités encourues par PayPal (ou tout tiers) relatives au paiement en question), dans chaque cas, qu'il s'agisse d'un risque actuel ou potentiel. Les Risques liés à la Transaction comprennent notamment (a) dans le cas de la vente de tickets pour un concert ou un événement, le risque qui existe jusqu'à ce que l'événement ou le concert ait lieu et (b) dans le cas de transactions relatives à des voyages, le risque qui existe jusqu'à ce que les biens ou services relatifs au voyage aient été fournis."

### • Modification du Règlement PayPal sur le respect de la vie privée

#### 1) Notre utilisation des "cookies"

Cet article a été modifié afin de souligner le fait que nous pouvons également collecter des informations relatives à votre ordinateur ou autres équipements d'accès dans le but de limiter les risques et à des fins de prévention contre la fraude.

#### 2) Divulgation aux autres utilisateurs PayPal

Le second paragraphe de cet article a été modifié afin de souligner le fait que, si une tentative de paiement de votre vendeur échoue ou est ultérieurement invalidée, nous pouvons également fournir à votre vendeur les détails du paiement qui a échoué.

#### 3) Divulgation d'informations à des tiers autres que des utilisateurs PayPal

Le Règlement sur le respect de la vie privée est modifié pour permettre à PayPal de divulguer certaines informations relatives aux utilisateurs aux tiers ci-dessous et pour les raisons suivantes :

#### Externalisation du Service clientèle

|   |  |  |
|---|--|--|
| Competence Call Center Leipzig GmbH (Allemagne) | Fourniture de services d'assistance au client par téléphone et | Nom, adresse, numéro de téléphone, adresses email, informations tronquées, limitées ou complètes sur la source d'approvisionnement, dates d'expiration de la source d'approvisionnement, type de compte PayPal, numéro d'identité national, solde de compte et |
|---|--|--|

|   |  |  |
|---|--|--|
|   | par email  | informations de transaction, rapports et relevés d'utilisateur, correspondance entre comptes, informations d'expédition, informations promotionnelles.   |
| <b>Organismes de référence de crédit et de lutte contre la fraude</b>   |  |  |
| UK Data Limited (Royaume-Uni), ICC Information Limited (Royaume-Uni). Les données divulguées à ces organismes peuvent être communiquées à des tiers hors de l'Union européenne et dans le reste du monde.   | Pour vérifier l'identité, prendre des décisions concernant la solvabilité d'un utilisateur, entreprendre des vérifications à des fins de prévention et de détection des crimes et délits, y compris la fraude et/ou le blanchiment d'argent, gérer un compte PayPal et effectuer des analyses statistiques, effectuer des recherches sur la qualité de nouveaux produits et services et vérification du système. Les données divulguées peuvent être conservées par les organismes de référence de crédit et de lutte contre la fraude à des fins d'audit et de prévention contre la fraude. | Nom, adresse, date de naissance, durée de résidence au domicile, numéro de téléphone, type de société, durée de l'activité, numéro SIRET, numéro de TVA, informations relatives à la transaction concernée (s'il y a lieu) |
| SCHUFA Holding AG (Allemagne)   | Pour vérifier l'identité, effectuer des vérifications à des fins de prévention et de détection de crimes et délits liés à la fraude et/ou au blanchiment d'argent. Pour déterminer la solvabilité d'un marchand.   | Nom, adresse, date de naissance, sexe, détails du compte bancaire  |
| <b>Marketing et relations publiques</b>   |  |  |
| inContact (États-Unis)  | Réalisation d'enquêtes concernant le Service clientèle   | Nom, adresse email, type de compte, type et nature des services PayPal offerts ou utilisés et informations sur les transactions correspondantes.   |
| <b>Services opérationnels</b>   |  |  |
| EOS Solutions UK Plc (Royaume-Uni), EOS Deutschland GmbH (Allemagne), EOS Aremas Belgium SA/NV (Belgique), EOS Nederland B.V. (Pays-Bas), Avato Services Iberia (Espagne), BFS Risk & Collection GmbH (Allemagne), Transcom Worldwide (France), SAS (France), Transcom Worldwide S.p.A (Italie), HFG Hanseatische Inkasso- und Factoring-Gesellschaft (Allemagne) | Recouvrement de créances   | Nom, adresse, numéro de téléphone, numéro de compte, email, type de compte, quatre derniers chiffres du compte du mode de paiement, solde du compte, détails des transactions et solvabilité.                              |
| <b>Entreprise du groupe</b>   |  |  |
| PayPal Europe Services Limited (Irlande) et eBay Europe Services Limited (Irlande)  | Agissant au nom de PayPal à des fins de fourniture du service clientèle, d'évaluation du risque, de compliance et de réalisation d'autres opérations de back office  | Toutes les informations de compte  |
| Bill Me Later, Inc. (États-Unis)  | Pour proposer un contenu et des services communs (tels que l'inscription, le traitement des transactions et le service clientèle), évaluer les risques, aider à détecter et à prévenir de potentiels actes illégaux et des manquements aux Règlements, et aider à prendre des décisions concernant leurs produits, services et communications (sans agir pour autant en tant que sous-traitants de PayPal)   | Toutes les informations de compte  |

#### 4) Nos contacts avec les utilisateurs PayPal :

Cet article a été modifié afin de clarifier le fait que nous pouvons également communiquer par téléphone avec les utilisateurs dans le but de procéder à des activités de recouvrement de créances.

- Modification du Règlement sur les utilisations autorisées de PayPal

#### 1) Activités Interdites

La partie 3 du présent article a été modifiée afin de souligner davantage le fait que vous ne pouvez pas utiliser le service PayPal pour vous livrer à des activités concernant des transactions :

- i) associées à l'achat de biens immobiliers ; ou
- ii) associées aux Activités des Institutions de Services Financiers suivantes : vente de chèques de voyage (traveller's cheques) ou de mandats postaux, conversion de devises ou encaissement de chèques.

## 2) Activités nécessitant une approbation préalable

Cet article a été modifié afin de clarifier le fait que PayPal requiert une approbation préalable dans le but de pouvoir accepter des paiements pour des opérations à terme (Foreign Exchange).

### Modification des Conditions d'utilisation de PayPal

Date d'entrée en vigueur : 19 août 2009



#### • Modification des Conditions d'utilisation de PayPal

##### 1. Cession de votre Compte

L'article 1.5 est modifié de manière à clarifier que vous n'êtes pas autorisé à transférer un Compte PayPal à une autre personne. L'article 1.5 se présente désormais comme suit :

**"1.5 Cession.** Vous ne pouvez céder aucun droit ni aucune obligation dans le cadre du présent Contrat sans le consentement écrit préalable de PayPal. Vous n'êtes pas autorisé à transférer votre Compte à un tiers. PayPal se réserve le droit de céder le présent Contrat ou tout droit ou obligation dans le cadre du présent Contrat à tout moment sans votre consentement. Cela n'affecte aucunement votre droit de clore votre Compte, comme énoncé à l'article 7.1 "

##### 2. Accessibilité

L'article 2.1 est modifié de manière à clarifier les conditions d'accessibilité à nos Services. Plus précisément, en utilisant le Service PayPal, vous nous garantissez que, si vous êtes un particulier et si vous ouvrez un Compte auprès de nous, vous n'agissez pas au nom d'un mandataire ou bénéficiaire tiers anonyme. L'article 2.1 se présente désormais comme suit :

**"2.1 Accessibilité.** Pour pouvoir accéder à nos Services, vous devez avoir au moins 18 ans et être résident de l'un des pays indiqués à la page [PayPal dans le monde](#). En outre, vous déclarez et nous garantissez que, si vous êtes un particulier et ouvrez un Compte auprès de nous, vous n'agissez pas au nom d'un mandataire ou bénéficiaire tiers anonyme. Le présent Contrat s'applique uniquement aux Utilisateurs résidant en France. Si vous êtes résident d'un autre pays, vous pouvez consulter le Contrat qui vous est applicable sur le(s) Site(s) PayPal de votre pays (le cas échéant)."

##### 3. Paiement rapide – Source d'Approvisionnement Préférée

L'article 3.4 est modifié de manière à clarifier la disposition relative au choix d'une Source d'Approvisionnement Préférée lors de l'utilisation de la fonction PayPal Mobile appelée "Paiement rapide". L'article 3.4 se présente désormais comme suit :

**3.4 Source d'approvisionnement préférée.** Vous pouvez sélectionner une Source d'Approvisionnement Préférée dans les cas suivants :

a. Chaque fois que vous effectuez un paiement. Vous pouvez sélectionner une Source d'Approvisionnement Préférée à chaque paiement que vous effectuez. Pour ce faire, cliquez sur le lien vous proposant de changer votre mode de paiement sur la page "Vérification du paiement" et effectuez un choix parmi les Sources d'Approvisionnement disponibles.

b. Dans les Préférences de votre Compte – Paiements Récurrents. Si vous avez mis en place un Paiement Récurrent ou un paiement automatique ou si vous avez autorisé un marchand à prélever des paiements sur votre Compte PayPal, vous pouvez sélectionner une Source d'Approvisionnement Préférée pour tous vos futurs paiements à ce marchand. Il vous suffit pour cela de vous connecter à votre Compte, de sélectionner "Préférences", puis "Paiements récurrents" ou "Liste des autorisations de paiement" et enfin de cliquer sur les liens pour configurer une Source d'Approvisionnement Préférée (éventuellement appelée "Source d'Approvisionnement secondaire").

c. Restrictions. Si vous avez un Solde sur votre Compte PayPal, PayPal l'utilisera à la place de votre Source d'Approvisionnement Préférée. Si vous avez un Solde et ne souhaitez pas l'utiliser pour approvisionner votre prochain paiement, vous devez retirer votre Solde avant d'initier la procédure de paiement.

d. Paiement rapide. Si vous sélectionnez l'option "Paiement rapide" pour vos paiements PayPal Mobile, vous ne pourrez pas choisir de Source d'Approvisionnement Préférée pour vos futurs paiements PayPal Mobile effectués à l'aide de cette fonction. Vous pouvez désactiver l'option "Paiement rapide" à tout moment depuis votre téléphone mobile.

##### 4. Paiements initiés par un tiers (y compris les Paiements Récurrents)

L'article 3.9 est modifié afin de clarifier la manière dont les paiements initiés par un tiers (y compris les Paiements Récurrents) fonctionnent. L'article 3.9 se présente désormais comme suit :

**"3.9 Paiements initiés par un tiers (y compris les Paiements Récurrents).** Un paiement initié par un tiers est un paiement pour lequel vous accordez par avance à un tiers (un marchand ou eBay, par exemple) l'Autorisation de prélever des fonds sur votre Compte PayPal. Un exemple de ce type de paiement est le "Paiement Récurrent", qui est un paiement initié par un tiers pouvant être géré via votre Compte PayPal. En accordant une Autorisation à l'avance, vous donnez au tiers la possibilité de prélever ou d'annuler des paiements d'un montant variable à

partir de votre Compte, de manière unique, ponctuelle ou régulière, jusqu'à ce que vous mettiez fin au contrat conclu avec le tiers en question ou à l'autorisation accordée. **Vous autorisez PayPal et lui donnez pour instruction de payer au tiers (ou à toute autre personne qu'il désigne) les sommes que vous lui devez en prélevant les fonds sur votre Compte PayPal.** Vous acceptez que PayPal ne soit pas obligée de vérifier ou d'obtenir confirmation du montant que le marchand lui indique pour les besoins du traitement d'un paiement de ce type. En outre, vous reconnaisez et convenez que les paiements effectués dans le cadre du présent article peuvent varier et être effectués à des dates différentes. Les tiers nous présentant une demande de paiement dans le cadre du présent article nous garantissent que les sommes réclamées ont été acceptées par l'Utilisateur dont le Compte est à débiter (y compris toute modification apportée à ces montants). Pour les Paiements Récurrents, vous avez la possibilité de sélectionner une Source d'Approvisionnement Préférée. Si vous n'en choisissez aucune, alors les Sources d'approvisionnement par défaut sont utilisées. Les Paiements Récurrents sont parfois appelés "abonnements", "paiements pré-approuvés" ou "paiements automatiques".

## 5. Vos responsabilités

L'article 10.1 est modifié de manière à clarifier (i) l'étendue de votre responsabilité en cas de réclamation liée à la Protection des Achats PayPal et au Règlement relatif aux réclamations des acheteurs, et (ii) les mesures que nous pouvons prendre afin de récupérer les sommes dont vous êtes redevable. L'article 10.1 se présente désormais comme suit :

**"10.1 Vos responsabilités.** Vous êtes responsable des Annulations, Oppositions, Réclamations, frais, amendes, pénalités et autres responsabilités auxquels peuvent être exposés PayPal, les Utilisateurs PayPal, ou encore les tiers à raison de votre utilisation du Service et/ou d'un manquement de votre part au présent Contrat. Vous acceptez de rembourser PayPal, les Utilisateurs ou les tiers en cas d'engagement de l'une quelconque de ces responsabilités.

**Responsabilités concernant les Réclamations liées à la Protection des Achats PayPal et au Règlement relatif aux réclamations des acheteurs.** Si PayPal rend une décision finale négative à votre encontre dans le cadre d'une Réclamation déposée directement auprès de ses services, vous serez tenu de rembourser PayPal à hauteur du montant de votre responsabilité. Le montant de votre responsabilité inclut le prix d'achat intégral de l'objet ainsi que les frais d'expédition et de livraison initiaux (il se peut que, dans certains cas, l'objet ne vous soit pas renvoyé). La Protection des Marchands PayPal peut couvrir le montant de votre responsabilité (reportez-vous à l'article 11 ci-dessous).

**Remboursement du montant correspondant à votre responsabilité.** Dans le cas où vous êtes responsable du paiement de tout montant dû à PayPal, PayPal peut immédiatement débiter ledit montant de votre Solde, dans la mesure où des fonds sont disponibles. Conformément à la Protection des Achats PayPal et au Règlement relatif aux réclamations des acheteurs (mais dans ce dernier cas, uniquement si l'acheteur est inscrit aux États-Unis, au Royaume-Uni ou au Canada), si votre Solde ne suffit pas à couvrir le montant de votre responsabilité, votre Compte présentera un Solde débiteur et vous serez tenu d'ajouter immédiatement des fonds afin de ramener votre Solde à zéro ou à un montant positif. Dans le cas contraire, PayPal peut recourir à des mesures de recouvrement afin de récupérer les sommes que vous devez."

De même, la définition de "Réclamation" est modifiée comme suit :

**"Réclamation"** désigne la contestation d'un paiement effectuée par un acheteur directement auprès de PayPal, y compris, notamment, les contestations effectuées dans le cadre de l'un des Programmes de protection PayPal énoncés à l'article 13 (Protection des Achats PayPal et Règlement relatif aux réclamations des acheteurs).

## 6. Restrictions d'accès à votre Compte

L'article 10.3 est modifié de manière à clarifier les mesures que nous pouvons prendre si nous pensons que votre Compte a été utilisé sans votre consentement au moment de la récupération des sommes dont vous êtes redevable. L'article 10.3 se présente désormais comme suit :

**"10.3 Clôture du compte et accès restreint.** Nous pouvons, à notre entière discrétion (et de façon raisonnable), clore à tout moment votre compte PayPal et mettre un terme au présent Contrat si nous le jugeons nécessaire. Si nous fermons votre Compte PayPal, nous vous en aviserons le plus tôt possible et, lorsque cela sera possible, nous vous en fournirons les raisons et vous informerons de la possibilité de retirer tous fonds que vous possédez et qui ne font l'objet d'aucune contestation. Si nous pensons que votre Compte a été utilisé sans votre consentement, nous pouvons également suspendre ou restreindre l'accès à votre Compte ou aux Services (par exemple, en limitant l'accès à vos Sources d'Approvisionnement et votre capacité à envoyer de l'argent, à effectuer des virements ou à supprimer des informations financières de votre Compte). Si nous limitons l'accès à votre Compte d'une quelconque autre manière, nous vous en informerons à l'avance et vous offrirons l'opportunité de demander la restauration de vos droits d'accès si cela est adapté."

## 7. Protection des Marchands PayPal

Les conditions d'envoi que les vendeurs doivent respecter pour pouvoir bénéficier de la Protection des Marchands PayPal ont été modifiées afin de prévoir que celles-ci diffèrent en fonction du type d'expédition (nationale ou internationale), du service d'expédition utilisé et de la valeur de l'objet. Par conséquent, l'article 11.7 se présente désormais comme suit :

### 11.7 Quelles sont les conditions d'envoi ?

| Types d'envoi                          | Protection en cas de Paiement Non Autorisé | Protection en cas d'Objet Non Reçu |
|--|--|------------------------------------|
| Envoi national (DOM inclus) < €200 EUR | Preuve de Dépôt                            | Preuve de Dépôt**                  |
| Envoi national (DOM inclus) ≥ €200 EUR | Preuve de Dépôt                            | Preuve de Livraison                |
| Envoi international (TOM inclus)       | Preuve de Dépôt                            | Preuve de Livraison                |

|  |   |
|--|---|
| Envoi dans les 7 jours calendaires suivant la réception du paiement* | X |
|--|---|

\* Si le paiement concerne des biens pré-commandés ou sur mesure, l'envoi doit avoir lieu dans le délai indiqué sur l'annonce de l'objet eBay.

\*\* Si vous utilisez le service Colissimo National :

- pour les objets dont la valeur est inférieure à € 200 EUR, PayPal exige uniquement une Preuve de Dépôt papier ; et

- pour les objets dont la valeur est supérieure ou égale à € 200 EUR, PayPal exige une Preuve de Livraison.

Pour tous les autres services d'envoi nationaux (et internationaux), PayPal exige une Preuve de Livraison, quelle que soit la valeur de l'objet.

## 8. Résolution des litiges

Les conditions d'envoi que les acheteurs doivent respecter lors du renvoi d'un objet à un vendeur demandé par PayPal dans le cadre d'une Réclamation pour Objet Ne Correspondant Pas du Tout à sa Description ont été précisées. Par conséquent, l'article 13.8 se présente désormais comme suit :

### 13.8.d. Répondez aux demandes de PayPal en matière d'envoi dans les meilleurs délais

Concernant les Réclamations pour Objet Ne Correspondant Pas du Tout à sa Description, PayPal peut vous demander de renvoyer l'objet au vendeur (ou à PayPal) ou à un tiers à vos propres frais et de fournir :

Si vous utilisez le service Colissimo National :

- pour les objets dont la valeur est inférieure à €200 EUR, PayPal exige uniquement une Preuve de dépôt papier ; et
- pour les objets dont la valeur est supérieure ou égale à € 200 EUR, PayPal exige une Preuve de Livraison.

Pour tous les autres services d'envoi nationaux (et internationaux), PayPal exige une Preuve de Livraison, quelle que soit la valeur de l'objet.

Les montants en devises applicables sont les suivants : \$325,00 CAD, €150,00 EUR, \$250,00 USD, ¥28 000 JPY, \$350,00 AUD, 330,00 CHF, 1 600,00 NOK, 2 000,00 SEK, 1 500,00 DKK, 800,00 PLN, 55 000 HUF, 6 000,00 CZK, \$400,00 SGD, \$2 000,00 HKD, \$380,00 NZD, 2 750,00 MXN, 1 000,00 ILS.

Veuillez prendre bien soin d'emballer à nouveau l'objet de manière à ce qu'il ne soit pas endommagé lors de l'envoi. PayPal peut également vous demander de détruire l'objet et de prouver sa destruction.

## 9. Limitations de responsabilité

L'article 14.5 est modifié de manière à clarifier la limitation de responsabilité de PayPal vis-à-vis des utilisateurs. L'article 14.5 se présente désormais comme suit :

**"14.5 Limitations de responsabilité.**Nous ne pourrons être tenus pour responsables que des pertes et dommages raisonnablement prévisibles et résultant directement d'un manquement de notre part au présent Contrat. Notre responsabilité est en outre limitée de la manière suivante :

a. En aucun cas notre responsabilité contractuelle ou délictuelle (notamment en cas de négligence) ainsi que celle des autres sociétés de notre groupe, des personnes qui agissent en notre nom, et/ou des personnes avec lesquelles nous concluons des contrats ne saurait être engagée du fait des pertes ou dommages suivants pouvant survenir dans le cadre du présent Contrat ou en relation avec celui-ci, ou de toute autre manière :

- i. toute perte de profit, de clientèle, d'activité, de contrats, de revenus ou d'économies prévues, même si nous sommes informés de la possibilité de tels dommages, perte de profit, de clientèle, d'activité, de contrats, de revenus ou d'économies prévues ; ou
- ii. toute perte ou corruption de données ; ou
- iii. toute perte ou tout dommage qui ne résulte pas directement d'un manquement de notre part au présent Contrat ; ou
- iv. toute perte ou tout dommage au-delà de ce qui résulte directement d'un manquement de notre part au présent Contrat (que vous soyez ou non en mesure de prouver une telle perte ou un tel dommage).

b. Rien dans ce Contrat ne saurait limiter notre responsabilité résultant de fraude, de tromperie frauduleuse, de négligence grossière, de faute dolosive de notre part, dans le cas d'un décès ou de blessures personnelles résultant de notre négligence ou de celle de nos sous-traitants, ou dans les limites où de telles limitations ou exclusions ne sont pas autorisées par la loi applicable."

## 10. Octroi de licence

L'article 14.9 est modifié afin de clarifier la manière dont vous pouvez utiliser le logiciel PayPal dans le cadre de l'octroi d'une licence. L'article 14.9 se présente désormais comme suit :

**"14.9 Octroi de licence.** PayPal et ses concédants vous accordent le droit, de manière limitée et non exclusive, d'utiliser le logiciel PayPal pour votre usage personnel uniquement et en accord avec la documentation fournie, y compris les mises à jour, les mises à niveau, les

nouvelles versions et les logiciels de remplacement ici décrits. Il est interdit de louer, de prêter ou de transférer de quelque autre façon que ce soit les droits sur le logiciel à un tiers. Vous devez vous conformer aux conditions d'intégration et d'utilisation énoncées dans la documentation PayPal, ainsi qu'aux instructions fournies de manière ponctuelle par nos soins dans le cadre des Services (y compris, notamment, toute condition d'intégration et d'utilisation que nous vous imposons dans le but de respecter les lois et règles imposées par les associations de carte). En cas de non respect des instructions et des exigences de PayPal en matière d'intégration et d'utilisation, vous serez tenu pour responsable de tous les dommages subis par vous-même, par PayPal et par des tiers. Vous vous engagez à ne pas modifier, reproduire, adapter, distribuer, afficher, publier, effectuer des opérations d'ingénierie inverse, traduire, démonter, décompiler ni tenter de quelque autre façon que ce soit de recréer l'un des codes source dérivés du logiciel. Vous reconnaisez que tous les droits, titres et intérêts relatifs au logiciel PayPal sont détenus par PayPal."

#### Modification du Règlement PayPal sur le respect de la vie privée

##### 1. Divulgation d'informations à des tiers autres que des utilisateurs PayPal

Le Règlement sur le respect de la vie privée est modifié pour permettre à PayPal de divulguer certaines informations relatives aux utilisateurs aux tiers ci-dessous et pour les raisons suivantes :

###### Externalisation du Service clientèle

|                                |   |  |
|--------------------------------|---|--|
| ICT Group Inc.<br>(États-Unis) | Fourniture de services d'assistance téléphonique à la clientèle | Nom, adresse, numéro de téléphone, numéro de compte PayPal |
|--------------------------------|---|--|

###### Organismes de référence de crédit et de lutte contre la fraude

|  |   |  |
|--|---|--|
| Payment Trust Limited (Royaume-Uni), 192.com Limited, i-CD Publishing Limited (Royaume-Uni). Les données divulguées à ces organismes peuvent être communiquées à des tiers hors de l'Union européenne et dans le reste du monde. | Vérifier l'identité, prendre des décisions concernant la valeur bancaire d'un utilisateur, entreprendre des vérifications à des fins de prévention et de détection de crimes, y compris la fraude et/ou le blanchiment d'argent, aider au recouvrement de créances, gérer un compte PayPal et effectuer des analyses de statistiques, effectuer des recherches sur la qualité de nouveaux produits et services et vérification de systèmes. Les données divulguées peuvent être conservées par les organismes de référence de crédit et de lutte contre la fraude à des fins d'audit et de prévention contre la fraude. | Nom, adresse, date de naissance, durée de résidence au domicile, numéro de téléphone, type de société, durée de l'activité, numéro SIRET, numéro de TVA, informations relatives à la transaction concernée (s'il y a lieu) |
| World-Check (Royaume-Uni)  | Vérification d'identité   | Toutes les informations de compte  |

###### Produits financiers

|   |   |  |
|---|---|--|
| The Royal Bank of Scotland plc (Royaume-Uni), TSYS Card Tech Limited (Royaume-Uni), TSYS Managed Services EMEA Limited (Royaume-Uni), TSYS Systems Services Inc. (États-Unis) | Campagnes comarketing liées aux cartes prépayées PayPal, modèle de gestion des risques et de la fraude, mise en application des Conditions générales de la carte prépayée PayPal    | Nom, adresse, email, date de naissance et informations de compte   |
| Société Générale, La Banque Postale, BNP Paribas et Crédit Mutuel (France)  | Facturation   | Uniquement pour les marchands utilisant PayPal dans le cadre de la solution de paiement du partenaire : identifiant du marchand, nombre de transactions PayPal, volume des transactions réalisées avec PayPal et, le cas échéant, résiliation du compte PayPal.                      |
| Cetelem S.A, Cofidis et Cofinoga S.A (France)   | Enregistrement de la carte émise par la société financière sur le compte PayPal de l'utilisateur et traitement des demandes d'approvisionnement effectuées par le même utilisateur. | Nom, adresse email, date de naissance (le cas échéant), numéro et date d'expiration de la carte bancaire, cryptogramme visuel (le cas échéant), montant de la demande d'approvisionnement et toute information sur le compte nécessaire à la résolution d'une fraude ou d'un litige. |

###### Marketing et relations publiques

|                        |  |  |
|------------------------|--|--|
| Responsys (États-Unis) | Réalisation des programmes marketing par email des services et | Nom, email, adresse, nom professionnel, nom de domaine, état du compte, préférences du compte, type et nature des services PayPal offerts ou utilisés. |
|------------------------|--|--|

promotions PayPal.

#### Services opérationnels

|  |  |   |
|--|--|---|
| Digital River Inc.<br>(États-Unis)         | Pour vous permettre d'accéder à PayPal et de l'utiliser au moyen d'un appareil mobile (par exemple, un téléphone mobile ou un PDA) | Détails de vos informations de compte qui sont transmis dans le cadre de votre utilisation de PayPal au travers d'un appareil mobile. |
| Research in Motion Limited<br>(États-Unis) |  |   |

#### 2. Divulgation à des tiers autres que des utilisateurs PayPal - "Toutes les informations de compte"

Le paragraphe immédiatement situé sous les tableaux du présent article est modifié de manière à clarifier la définition de "Toutes les informations de compte". Le paragraphe en question se présente désormais comme suit :

"Dans le cadre du tableau ci-dessus, la phrase "Toutes les informations de compte" comprend : nom, adresse, email, numéro de téléphone, adresse IP, numéro de compte, type de compte, détails sur les sources d'approvisionnement associées au compte, détails des transactions de paiement, détails des transactions commerciales, déclarations et signalements des utilisateurs, préférences du compte, informations relatives à l'identité collectées dans le cadre des vérifications KYC (Know Your Customer) et correspondance avec le client."

#### Modification du Règlement sur les utilisations autorisées de PayPal

Date d'entrée en vigueur : 3 juin 2009



##### • Activités interdites

À compter du 3 juin 2009, le Règlement sur les utilisations autorisées de PayPal est modifié de manière à inclure un article 4, qui se présente comme suit :

##### Activités interdites

Le service PayPal ne doit pas être utilisé pour des activités :

"4. impliquent la vente de produits ou services identifiés par les agences gouvernementales comme présentant une forte probabilité de fraude"

#### Modification des Conditions d'utilisation de PayPal

Date d'entrée en vigueur : 3 juin 2009



##### • I. Modifications apportées aux Conditions d'utilisation

###### A. À l'article 8 des Conditions d'utilisation :

- En introduction de l'article 8, nous avons clarifié le point suivant :

"Les Commissions pour les Utilisateurs français sont les suivantes. Les Utilisateurs titulaires d'un compte PayPal enregistré dans une région hors de France, pour éviter toute suspicion, seront redevables à PayPal des Commissions définies dans les clauses des Conditions d'utilisation relatives à cette région ou définies dans la grille tarifaire accessible à partir d'un lien en bas de chaque page du Site PayPal et applicable au pays où l'utilisateur est inscrit. Les Commissions à votre charge dépendront (en partie) de la nature commerciale ou personnelle de votre paiement, ainsi que de la Source d'approvisionnement utilisée pour ce paiement. Si vous vendez des biens ou des services, vous ne pouvez pas demander à l'acheteur de vous payer cet achat par un Paiement Personnel. Si vous le faites, PayPal peut vous retirer la possibilité d'accepter tout Paiement Personnel ou certains d'entre eux."

- Nous avons clarifié la section correspondant aux commissions applicables à la réception de Paiements Personnels qui sont aussi approvisionnés par Solde ou par Compte bancaire, comme suit :

|  |         |   |
|--|---------|---|
| Réception de Paiements Personnels nationaux effectués à l'aide de l'onglet "Envoi d'argent entre proches" de la fonctionnalité "Effectuer un paiement" et qui sont aussi approvisionnés par Solde ou par Compte bancaire | Gratuit | Les clients recevant des Paiements Personnels <b>transfrontaliers</b> effectués à l'aide de l'onglet "Envoi d'argent entre proches" de la fonctionnalité "Effectuer un paiement" et qui sont aussi approvisionnés par Solde ou par Compte bancaire devront régler une commission correspondant à 0,5 % du montant du paiement. Cette commission n'est pas applicable si le paiement est effectué en euros et provient d'un autre utilisateur PayPal inscrit dans l'Union européenne ou dans l'EEE. Les comptes inscrits en Chine et en Allemagne ne sont actuellement pas en mesure d'effectuer des Paiements Personnels à l'aide de l'onglet "Envoi d'argent entre proches" de la fonctionnalité "Effectuer un paiement"; par conséquent, la réception de paiements provenant de comptes inscrits dans ces pays sera soumise aux commissions indiquées ci-dessous. |
|--|---------|---|

- Nous avons clarifié la section correspondant aux commissions applicables à la réception de Paiements Personnels et/ou de Paiements Commerciaux (sous réserve de l'application des conditions ci-dessus) :

|  |   |   |
|--|---|---|
| Réception de Paiements Personnels et/ou Commerciaux (sous réserve de l'application des conditions ci-dessus) | <p>Tarifs standard : 3,4% + commission fixe pour chaque transaction de paiement nationale.</p> <p>3,9% + commission fixe pour chaque transaction de paiement transfrontalière.</p> <p>Tarifs marchands (selon un volume de transaction mensuel et sur demande unique) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1,4% - 3,4% + commission fixe pour chaque transaction de paiement nationale.</li> <li>2,4% - 3,4% + commission fixe pour chaque transaction de paiement transfrontalière.</li> </ul> <p>(les niveaux de volumes mensuels applicables à ces tarifications dégressives sont décrits dans la section Tarifs accessible à partir de n'importe quelle page du site PayPal.)</p> | <p><b>Commission fixe</b> (selon la devise de paiement) : £0,20 GBP, €0,25 EUR, \$0,30 USD, \$0,30 CAD, ¥40 JPY, \$0,40 AUD, 0,55 CHF, 2,80 NOK, 3,25 SEK, 2,60 DKK, 1,35 PLN, 90 HUF, 10,00 CZK, \$0,50 SGD, \$2,35 HKD, 1,20 ILS, 4,00 MXN ou \$0,45 NZD</p> <p>Les Utilisateurs recevant des paiements transfrontaliers en euros provenant d'Utilisateurs titulaires d'un Compte PayPal inscrit dans l'Union européenne ou dans l'EEE devront régler les commissions applicables aux transactions de paiements nationales.</p> |
|--|---|---|

- Nous avons clarifié la section correspondant aux commissions applicables aux micropaiements :

|  |   |   |
|--|---|---|
| Micropaiements (applicable à tous les paiements, quel que soit leur montant) | <p>Si PayPal vous informe par écrit que vous êtes autorisé à bénéficier de la tarification de micropaiements, les conditions suivantes seront appliquées :</p> <p><b>Commission sur la réception de paiements nationaux :</b></p> <p>5% + Commission fixe pour chaque paiement reçu</p> <p><b>Commission sur la réception de paiements transfrontaliers :</b></p> <p>6% + Commission fixe pour chaque paiement reçu</p> | <p><b>Commission fixe</b> (selon la devise du paiement) : £0,05 GBP, €0,05 EUR, \$0,05 CAD, \$0,05 USD, ¥7 JPY, \$0,05 AUD, 0,09 CHF, 0,47 NOK, 0,54 SEK, 0,43 DKK, 0,23 PLN, 15 HUF, 1,67 CZK, \$0,08 SGD, \$0,39 HKD, 0,20 ILS, 55 MXN, \$0,08 NZD</p> <p>Les Utilisateurs recevant des paiements en euros provenant d'Utilisateurs titulaires d'un Compte PayPal inscrit dans l'Union européenne ou dans l'EEE devront régler les commissions sur la réception de paiements nationaux.</p> |
|--|---|---|

#### B. À l'article 10.2 des Conditions d'utilisation, nous avons ajouté la phrase suivante :

"Nous pouvons annuler tout paiement (c'est-à-dire, le renvoyer vers la source d'approvisionnement de l'expéditeur) qui enfreint ou que nous suspectons, de manière raisonnable, d'enfreindre notre Règlement sur les utilisations autorisées".

#### C. Nous avons modifié l'article 10.4 relatif aux Réserves, comme suit :

"PayPal peut, à son entière discrétion, constituer une Réserve sur les fonds de votre Compte si elle estime, de manière raisonnable (d'après les informations disponibles au moment de la constitution de la Réserve et de ce qu'elle considère, à son entière discrétion, être un niveau de risque acceptable au vu des circonstances) qu'il existe un niveau de risque important associé à votre Compte. Si PayPal constitue une Réserve sur les fonds de votre Compte, elle sera identifiée sous le statut "En attente" sur votre Solde PayPal. Si votre Compte fait l'objet d'une Réserve, PayPal vous en informera en spécifiant les termes et conditions de la Réserve. Ces modalités peuvent comprendre l'exigence qu'un pourcentage des montants reçus dans votre Compte soit bloqué pendant un certain temps ou qu'un montant donné soit retenu dans une Réserve, ou encore, toute autre mesure jugée nécessaire par PayPal aux fins de protection contre les risques liés à votre Compte. PayPal peut modifier les modalités de la Réserve à tout moment en vous en avisant. Vous pouvez fermer votre compte si vous refusez la Réserve. Si votre compte est clos pour une raison quelconque, nous avons le droit de bloquer la réserve pour une période maximale de 180 jours. Dans le cadre de la gestion des risques associés aux Comptes, PayPal peut également limiter le montant que vous pouvez immédiatement virer ou modifier la rapidité ou les modes de virement, effectuer des compensations à partir de votre Solde et/ou exiger que vous, ou toute personne qui vous est associée, consentiez à d'autres formes de sûretés (par exemple, en apportant une garantie ou en exigeant que vous déposez des fonds auprès de PayPal en garantie de vos obligations envers PayPal ou envers des tiers). Vous acceptez également de prendre, à vos propres frais, toute disposition (à savoir notamment, la signature de tout document nécessaire et l'enregistrement de toute forme de document pour répondre à toute demande raisonnable de notre part nous permettant de constituer toute forme de sûreté ou toute autre demande) nécessaire à la création d'une Réserve ou de toute autre forme de sûreté, selon les modalités déterminées de manière raisonnable par PayPal."

#### D. Nous avons ajouté les nouveaux articles suivants :

##### "10.5 Suspension des paiements eBay.

- a. PayPal peut, à son entière discrétion, bloquer un paiement reçu pour une transaction eBay lorsqu'elle a des raisons de penser qu'il existe un niveau de risque important associé à ladite transaction. Si PayPal bloque votre paiement, celui-ci sera identifié comme étant "En attente" sur votre Compte PayPal.
- b. Levée de la suspension d'un paiement reçu pour un objet eBay. PayPal débloquera le paiement au bout de 21 jours, sauf si la transaction eBay dont le paiement est bloqué fait l'objet d'un Litige, d'une Réclamation,

d'une Opposition ou d'une Annulation. PayPal peut débloquer le paiement plus tôt si l'acheteur laisse une évaluation positive sur eBay.

c. Prolongation de la période de suspension. Si la transaction eBay dont le paiement est bloqué fait l'objet d'un Litige, d'une Réclamation, d'une Opposition ou d'une Annulation, PayPal peut bloquer le paiement sur votre Compte (ou tout montant égal au paiement en question) jusqu'à résolution du problème conformément au présent Contrat.

#### **10.6 Informations vous concernant.**

Vous acceptez de nous fournir, sur demande raisonnable de notre part et à vos propres frais, des informations relatives à vos finances et à vos activités, y compris, notamment, vos relevés financiers (certifiés ou autre) et récapitulatifs de votre activité mensuelle (le cas échéant) les plus récents."

**E PayPal a le plaisir d'annoncer qu'elle va disposer d'un nouveau programme de Protection des Marchands qui permettra aux vendeurs eBay de se faire rembourser en cas d'Oppositions et d'Annulations émises en raison d'un Paiement non autorisé et en cas d'Oppositions ou de Réclamations émises en raison d'un Objet Non Reçu. Les conditions de la nouvelle Protection des Marchands PayPal énoncées ci-dessous s'appliqueront aux Réclamations, Annulations et Oppositions effectuées à partir du 3 juin 2009 :**

#### **11. Programme de Protection des Marchands PayPal**

##### **11.1 Qu'est-ce que la Protection des Marchands PayPal ?**

Nous vous rembourserons un montant correspondant aux Réclamations, Oppositions ou Annulations effectuées à votre encontre pour l'une des raisons suivantes :

- a. Une Opposition ou une Annulation a été effectuée à votre encontre pour "Paiement Non Autorisé"; ou
- b. Une Opposition ou une Réclamation a été effectuée à votre encontre pour "Objet Non Reçu".

**11.2 La Protection des Marchands PayPal est offerte aux vendeurs eBay titulaires d'un Compte PayPal en France et qui reçoivent des paiements PayPal de la part d'acheteurs achetant des objets éligibles sur eBay dans le monde entier.**

La Protection des Marchands PayPal ne s'applique pas aux Réclamations, Oppositions et/ou Annulations concernant un Objet Ne Correspondant Pas du Tout à sa Description ou un objet remis en main propre.

##### **11.3 Quelle est l'étendue de la protection fournie par la Protection des Marchands PayPal ?**

PayPal vous versera le montant total de tout paiement admis au bénéfice de la Protection des Marchands PayPal et faisant l'objet d'une Réclamation, d'une Opposition ou d'une Annulation et n'appliquera pas les Frais d'Opposition correspondants, le cas échéant. Le nombre de paiements qui peuvent faire l'objet d'un remboursement dans le cadre de la Protection des Marchands PayPal n'est soumis à aucune limite.

##### **11.4 Que se passe-t-il lorsqu'un acheteur effectue une Réclamation, une Opposition ou une Annulation ?**

PayPal suspendra temporairement les fonds en question sur votre Compte afin de couvrir le montant total du paiement qui fait l'objet de la Réclamation, de l'Opposition ou de l'Annulation. Toutefois, PayPal ne restreindra aucunement votre utilisation du Compte et notamment des fonds autres que ceux faisant l'objet du litige ou présentant un risque dans le cadre de la Réclamation, de l'Opposition ou de l'Annulation, à moins qu'elle n'ait une autre raison de le faire. Si le paiement est admis au bénéfice de la Protection des Marchands PayPal, nous annulerons la mesure de suspension temporaire et rétablirons votre accès aux fonds en question.

**11.5 Si le paiement n'est pas couvert par la Protection des Marchands PayPal, PayPal retirera les fonds de votre Compte et les reversera à l'acheteur. De plus, vous serez tenu au paiement des Frais d'Opposition PayPal, le cas échéant.**

##### **11.6 Conditions applicables à la Protection des Marchands PayPal.**

###### **Quelles sont les conditions pour pouvoir bénéficier de la Protection des Marchands PayPal ?**

Vous devez répondre à toutes les conditions suivantes afin d'être couvert :

- a. L'objet doit être acheté sur eBay
- b. L'objet acheté doit être un bien physique et tangible susceptible d'être envoyé.
- c. La transaction doit être désignée comme étant éligible ou partiellement éligible à la Protection des Marchands PayPal dans la page "Détails de la transaction" de votre Compte.
- d. Si la transaction est désignée comme étant éligible, la Protection des Marchands PayPal s'appliquera à la fois en cas de Paiement Non Autorisé et d'Objet Non Reçu. Si la transaction est partiellement éligible, la Protection des Marchands PayPal ne s'appliquera qu'en cas d'Objet Non Reçu.
- e. Les objets vendus sur eBay seront désignés comme étant éligibles même si l'adresse de livraison n'est pas confirmée.
- f. Vous devez envoyer l'objet à l'adresse de livraison indiquée sur la page Détails de la transaction.
- g. Vous pouvez accéder à la page Détails de la transaction en vous connectant à votre Compte PayPal, en cliquant sur Historique, puis sur Détails à côté de la transaction en question.
- h. Respectez les conditions d'envoi énoncées ci-dessous.
- i. Vous devez accepter un paiement unique provenant d'un seul compte PayPal pour l'achat.
- j. Vous ne devez pas facturer de frais supplémentaires en contrepartie de l'acceptation de PayPal comme mode de paiement.
- k. Répondez aux demandes de documents et d'informations que PayPal pourra vous adresser, de manière raisonnable, dans le but d'étudier le problème dans les meilleurs délais.
- l. Votre adresse de résidence principale, telle qu'indiquée sur votre Compte PayPal, doit se situer en France.

### 11.7 Quelles sont les conditions d'envoi ?

| Conditions d'envoi   | Protection en cas de Paiement Non Autorisé | Protection en cas d'Objet Non Reçu |
|--|--|------------------------------------|
| Preuve de Dépôt  | X  |                                    |
| Preuve de Livraison  |  | X                                  |
| Envoi dans les 7 jours calendaires suivant la réception du paiement* |  | X                                  |

\* Si le paiement concerne des biens pré-commandés ou sur mesure, l'envoi doit avoir lieu dans le délai indiqué sur l'annonce de l'objet eBay.

### 11.8 Qu'est-ce qu'une "Preuve de Dépôt" ?

Tout document en ligne ou physique émanant d'une société de transport et sur lequel figure les informations suivantes :

- Un état confirmant l'expédition et la date de celle-ci
- L'adresse du destinataire, comportant au moins la ville ou le code postal (ou équivalent international).
- L'acceptation officielle de la société de transport (un cachet, un reçu ou des informations de suivi en ligne, par exemple). Si vous disposez d'une Preuve de Livraison, vous n'êtes pas tenu de fournir une Preuve de Dépôt.

### 11.9 Qu'est-ce qu'une "Preuve de Livraison" ?

Tout document en ligne émanant d'une société de transport et sur lequel figure les informations suivantes :

- Un état confirmant la livraison et la date de celle-ci.
- L'adresse du destinataire, comportant au moins la ville ou le code postal (ou équivalent international).
- Une confirmation de réception signée pour les transactions d'un montant supérieur ou égal à 200 euros (se reporter à la rubrique Équivalents en devises étrangères ci-dessous).

### Équivalents en devises étrangères (200 euros EUR)

|                                  |                                      |  |
|----------------------------------|--------------------------------------|--|
| 350 dollars australiens (AUD)    | 55 000 forints hongrois (HUF)        | 800 nouveaux zlotys polonais (PLN)             |
| 325 dollars canadiens (CAD)      | 1 000 shekels israéliens (ILS)       | 250 dollars américains (USD) Royaume-Uni (GBP) |
| 6 000 couronnes tchèques (CZK)   | 28 000 yens japonais (JPY)           | 400 dollars de Singapour (SGD)                 |
| 1 500 couronnes danoises (DKK)   | 2 200 nouveaux pesos mexicains (MXN) | 2 000 couronnes suédoises (SEK)                |
| 200 euros (EUR)                  | 380 dollars néo-zélandais (NZD)      | 330 francs suisses (CHF)                       |
| 2 000 dollars de Hong-Kong (HKD) | 1 600 couronnes norvégiennes (NOK)   |  |

### 11.10 Quels sont les objets/transactions non couverts par la Protection des Marchands PayPal ?

- Objets achetés hors eBay
- Objets immatériels, licences donnant accès à des contenus numériques et services
- Objets remis en main propre
- Transactions effectuées à l'aide de PayPal e-Terminal (si disponible)
- Réclamations, Oppositions et Annulations pour Objet Ne Correspondant Pas du Tout à sa Description.

F. PayPal a le plaisir d'annoncer qu'elle étendra les termes de son Programme de Protection des Achats en supprimant les plafonds de remboursement sur les achats éligibles effectués sur [www.ebay.fr](http://www.ebay.fr). Les nouveaux termes ci-dessous s'appliqueront aux Réclamations déposées à compter du 3 juin 2009.

### 13. Litiges entre acheteurs et vendeurs - Programmes de Protection des Achats PayPal

#### 13.1 De quelle façon suis-je protégé en cas de problème avec un achat ?

PayPal dispose de deux programmes destinés à vous protéger :

- Le Règlement sur la Protection des Achats PayPal (pour les objets éligibles achetés sur eBay avec votre Compte PayPal) ; et
- Le Règlement Relatif aux Réclamations des Acheteurs PayPal (pour tous les objets achetés hors eBay avec PayPal), (tous deux désignés par l'expression "Programmes de Protection PayPal"). (tous deux désignés par l'expression "Programmes de Protection PayPal").

Veuillez noter que les Programmes de Protection PayPal ne s'appliquent que lorsque vous utilisez votre Compte PayPal pour effectuer un achat.

### 13.2 Quels sont les types de problèmes couverts ?

Les Programmes de Protection PayPal vous protègent dans les cas suivants :

- a. Vous n'avez pas reçu l'objet que vous avez payé avec PayPal : "Objet Non Reçu".
- b. L'objet que vous avez payé avec PayPal ne correspond pas du tout à sa description : "Objet Ne Correspondant Pas du Tout à sa Description".

Le Règlement Relatif aux Réclamations des Acheteurs PayPal ne vous protège qu'en cas d'Objet Non Reçu.

Si votre problème concerne une transaction que vous n'avez pas autorisée, veuillez la signaler dans l'Espace sécurité PayPal à l'adresse <https://www.paypal.fr/securite> ou en cliquant sur le lien Sécurité au bas de la page d'accueil du Site PayPal.

### 13.3 Qu'est-ce qu'un Objet Ne Correspondant Pas du Tout à sa Description ?

- a. Un objet est considéré comme Ne Correspondant Pas du Tout à sa Description s'il est significativement différent de la description qui en a été faite par le vendeur dans son annonce. Voici quelques exemples non exhaustifs :
  - Vous avez reçu un objet complètement différent. Par exemple, vous avez acheté un livre et reçu un DVD ou une boîte vide.
  - L'état de l'objet n'était pas correctement présenté. Par exemple, l'annonce indiquait que l'objet était "neuf" alors qu'il a manifestement été utilisé.
  - L'objet n'est pas authentique alors qu'il était présenté comme tel.
  - Il manque à l'objet des pièces ou composants essentiels dont l'absence n'a pas été mentionnée dans l'annonce.
  - Vous avez acheté trois objets auprès d'un vendeur mais n'en avez reçu que deux.
  - L'objet a été endommagé lors de l'envoi.
- b. Un objet n'est pas considéré comme Ne Correspondant Pas du Tout à sa Description s'il correspond, de manière substantielle, à la description qui en a été faite par le vendeur. Voici quelques exemples non exhaustifs :
  - Le défaut de l'objet a été correctement décrit par le vendeur.
  - L'objet a été correctement décrit, mais vous n'en voulez plus après l'avoir vu de vos propres yeux.
  - L'objet était correctement décrit, mais ne répond pas à vos attentes.
  - L'objet présente des éraflures minimes et était annoncé comme étant d'occasion.

### 13.4.4 Quels sont les objets non couverts par les Programmes de Protection PayPal ?

Les Programmes de Protection PayPal s'appliquent uniquement aux paiements concernant certains biens tangibles et physiques. Les paiements concernant des biens immatériels, des services, des biens immobiliers, des sociétés, des véhicules (y compris, notamment, les véhicules motorisés, motos, caravanes, avions et bateaux), des objets personnalisés, des billets d'avion, des objets vendus au format petites annonces sur eBay, des objets interdits par notre Règlement sur les utilisations autorisées ou des licences et autre accès à des contenus numériques (les "Objets Non Couverts") ne sont pas couverts par les Programmes de Protection PayPal. Veuillez également noter que les Réclamations pour Objet Ne Correspondant Pas du Tout à sa Description concernant l'achat d'un objet hors eBay ne donnent droit à aucun remboursement dans le cadre des Programmes de Protection PayPal. De même, les Paiements Personnels ne donnent droit à aucun remboursement dans le cadre des Programmes de Protection PayPal.

### Règlement sur la Protection des Achats PayPal

#### 13.5 Quelles sont les conditions pour bénéficier du Règlement sur la Protection des Achats PayPal ?

Vous devez respecter toutes les conditions suivantes pour pouvoir prétendre à un remboursement dans le cadre du Règlement sur la Protection des Achats PayPal :

- a. Utilisez PayPal pour acheter sur eBay un objet admis au bénéfice du Règlement sur la Protection des Achats PayPal.
- b. Payez le montant intégral de l'objet à l'aide d'un paiement unique. Les objets achetés à l'aide de paiements multiples (tel le versement d'un acompte suivi du paiement final) ne peuvent bénéficier du Règlement sur la Protection des Achats PayPal.
- c. Envoyez le paiement au vendeur de l'une des façons suivantes :
  - En utilisant le bouton Payer maintenant d'eBay ou une facture eBay, ou
  - En utilisant le bouton Effectuer un paiement de votre compte PayPal, en sélectionnant Objet eBay, puis en saisissant votre pseudo ainsi que le numéro de l'objet eBay.
- d. Signalez un Litige dans les 45 jours suivant la date du paiement et respectez la procédure de résolution des litiges en ligne décrite ci-dessous à la rubrique "Résolution des litiges."
- e. Maintenez votre Compte PayPal en règle.

#### 13.6 Comment savoir si l'objet que j'achète sur eBay peut bénéficier du Règlement sur la Protection des Achats PayPal ?

- a. Recherchez le message concernant la Protection des Achats PayPal sur l'annonce eBay. Si vous voyez ce message et que vous répondez à toutes les conditions requises, votre objet peut bénéficier du Règlement sur la Protection des Achats PayPal. Vous trouverez ce message sur l'annonce en vous

connectant à votre compte eBay une fois votre achat terminé. Pour cela, accédez à Mon eBay, puis à Objets achetés et consultez l'annonce. Pour cela, accédez à "Mon eBay", puis à "Objets achetés" et consultez l'annonce. Si le message concernant la Protection des Achats PayPal ne figure pas sur l'annonce eBay, votre objet ne peut en bénéficier.

- b. Certains sites eBay n'offrent pas la Protection des Achats PayPal. Si vous achetez un objet sur un site eBay autre que www.eBay.fr, la possibilité d'obtenir un remboursement et les conditions qui vous sont applicables dépendront des conditions du programme de protection stipulées sur le site eBay sur lequel vous avez remporté l'enchère ou effectué un achat immédiat. Certains sites eBay n'offrent pas la Protection des Achats PayPal et peuvent proposer une autre forme de protection (le Programme de protection pour les acheteurs eBay, par exemple). En tant que vendeur, vous acceptez d'être tenu pour responsable de toute Réclamation décidée en faveur d'un acheteur selon les conditions du programme de protection des acheteurs applicables au site eBay sur lequel vous mettez vos objets en vente.

### 13.7 À quelle hauteur suis-je remboursé avec le Règlement sur la Protection des Achats PayPal ?

Si vous voyez le message concernant la Protection des Achats PayPal sur le site eBay.fr et que PayPal se prononce en votre faveur dans le cadre d'une Réclamation, PayPal vous remboursera l'intégralité du prix de l'achat et les frais d'expédition initiaux uniquement. Concernant les annonces eBay mises en ligne dans des pays autres que la France, PayPal vous remboursera l'intégralité du prix de l'achat et les frais d'expédition initiaux, à hauteur du plafond de remboursement mentionné dans le message concernant la Protection des Achats PayPal (à condition que vous ayez droit à un remboursement). Le montant du remboursement varie en fonction de la devise et du pays du site eBay sur lequel l'achat a été effectué. PayPal ne vous remboursera pas les frais d'expédition liés au renvoi de l'objet au vendeur ou à tout tiers indiqué par PayPal dans le cas d'un Objet Ne Correspondant Pas du Tout à sa Description. Si le vendeur produit des justificatifs prouvant qu'il a livré les biens à votre adresse, PayPal peut clore le litige en faveur de celui-ci, même si vous n'avez pas reçu les biens en question. Reportez-vous à l'article 13.15 pour découvrir les autres protections auxquelles vous pouvez prétendre. Si vous êtes un client français, vous pouvez également contacter la Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes (<http://www.dgccrf.bercy.gouv.fr/>) pour obtenir des conseils relatifs aux droits des consommateurs.

### 13.8 Résolution des litiges

Si vous n'êtes pas en mesure de résoudre un problème directement avec le vendeur, accédez au Gestionnaire de litiges et suivez la procédure ci-dessous :

a. **Signalez un litige**

Signalez un litige dans les **45 jours** suivant la date de paiement de l'objet litigieux.

b. **Transformez le Litige en Réclamation**

Si vous et le vendeur n'êtes pas en mesure de trouver un accord, transformez le Litige en Réclamation dans les **20 jours** suivant le signalement du Litige. **Il vous incombe de respecter ces délais.**

Vous devez attendre au moins 7 jours à partir de la date du paiement avant de transformer un Litige pour Objet Non Reçu en Réclamation, sauf si la valeur du Litige est supérieure ou égale à \$2 500 USD (ou devise équivalente). Si vous ne transformez pas le Litige en Réclamation dans les 20 jours, PayPal le clôturera et vous ne pourrez plus prétendre à un remboursement dans le cadre du Règlement sur la Protection des Achats PayPal. Vous êtes autorisé à modifier une Réclamation après son dépôt pour ajouter des informations complémentaires ou pour changer le motif de votre Litige/Réclamation de "Objet Non Reçu" à "Objet Ne Correspondant Pas du Tout à sa Description" (seulement dans le cas d'un paiement unique). Autrement, vous ne pouvez pas modifier un Litige une fois que celui a été transformé en Réclamation.

c. **Répondez aux demandes d'informations de PayPal dans les meilleurs délais**

Dans le cadre d'une Réclamation, PayPal peut vous demander de fournir des documents à l'appui de votre demande. Vous pouvez être amené à fournir des reçus, des évaluations émanant de tiers, des rapports de police ou tout autre document demandé par PayPal.

d. **Répondez aux demandes de PayPal en matière d'expédition et de livraison dans les meilleurs délais.**

Concernant les Réclamations pour Objet Ne Correspondant Pas du Tout à sa Description, PayPal peut vous demander de renvoyer l'objet au vendeur (ou à PayPal) ou à un tiers à vos propres frais et de fournir une Preuve de Livraison. Veuillez prendre bien soin d'emballer à nouveau l'objet de manière à ce qu'il ne soit pas endommagé lors de l'envoi. PayPal peut également vous demander de détruire l'objet et d'apporter une preuve de sa destruction.

Pour les transactions dont la valeur est inférieure à €200,00 EUR (ou le montant en devise indiqué ci-dessous), une Preuve de Livraison consiste en une confirmation pouvant être consultée en ligne et incluant les informations suivantes : l'adresse de livraison, la date de livraison et l'URL du site de la société de transport si vous avez sélectionné "Autre" dans le menu déroulant. Pour les transactions dont la valeur est supérieure ou égale à €200,00 EUR (ou le montant en devise indiqué ci-dessous), vous devez obtenir une signature ou toute autre confirmation de réception de la part de l'acheteur. Les montants en devises applicables sont les suivants : \$325,00 CAD, \$250,00 USD, ¥28 000 JPY, \$350,00 AUD, 330,00 CHF, 1 600,00 NOK, 2 000,00 SEK, 1 500,00 DKK, 800,00 PLN, 55 000 HUF, 6 000,00 CZK, \$400,00 SGD, \$2 000,00 HKD, \$380,00 NZD, 2,750,00 MXN, 1 000,00 ILS.

### 13.9 De quelle manière est résolue la Réclamation ?

Dès qu'un Litige a été transformé en Réclamation, la décision finale revient à PayPal. Vous pouvez être amené à fournir des reçus, des évaluations émanant de tiers, des rapports de police ou toute autre information ou tout document pour répondre à toute demande raisonnable de PayPal dans le cadre de l'étude de la Réclamation. A son entière discrétion, PayPal prend une décision finale en faveur de l'acheteur ou du vendeur en fonction des critères qu'elle juge appropriés. Dans le cas où PayPal prend une décision finale en faveur de l'acheteur ou du vendeur, chaque partie est tenue de se conformer à sa décision. PayPal peut demander à l'acheteur de renvoyer au vendeur un Objet Ne Correspondant Pas du Tout à sa Description (aux frais de l'acheteur), puis demander au vendeur d'accepter de reprendre l'objet et de rembourser l'intégralité du prix de l'achat et les frais d'expédition initiaux à l'acheteur. Si un vendeur refuse de

reprendre l'objet, PayPal peut clore la Réclamation en faveur de l'acheteur, à condition que celui-ci ait fourni à PayPal des preuves satisfaisantes du renvoi de l'objet au vendeur. Dans le cas où une Réclamation est résolue en faveur de l'acheteur, le vendeur ne sera pas remboursé des frais PayPal ou eBay associés à la transaction. Si une Réclamation pour Objet Ne Correspondant Pas du Tout à sa Description est résolue en faveur de l'acheteur parce que l'objet que vous avez vendu est une contrefaçon, il vous sera demandé de rembourser intégralement l'acheteur et vous ne recevrez pas l'objet en retour (celui-ci pourra être détruit).

#### Règlement Relatif aux Réclamations des Acheteurs PayPal

##### 13.10 Qu'est-ce que le Règlement Relatif aux Réclamations des Acheteurs PayPal ?

Le Règlement Relatif aux Réclamations des Acheteurs PayPal est une procédure destinée à vous aider à résoudre un problème directement avec le vendeur par le biais du Gestionnaire de litiges de PayPal lorsque vous avez effectué des achats en dehors d'eBay. Cette procédure permet aux acheteurs de signaler un Litige uniquement dans le cas d'un Objet Non Reçu. En signalant un Litige, vous pouvez communiquer avec le vendeur et tenter de résoudre le problème. Si vous n'êtes pas en mesure de résoudre le problème, vous pouvez transformer un Litige pour Objet Non Reçu en Réclamation.

Bien que vous puissiez transformer un Litige pour Objet Non Reçu en Réclamation, la récupération de vos fonds n'est pas garantie. Si la Réclamation est résolue en votre faveur, la récupération de vos fonds est limitée au montant que PayPal peut effectivement récupérer sur le Compte du vendeur.

##### 13.11 Quelle est la procédure du Règlement Relatif aux Réclamations des Acheteurs PayPal ?

Tout comme dans le cadre du Règlement sur la Protection des Achats PayPal, vous devez signaler un Litige dans le Gestionnaire de litiges de PayPal dans les 45 jours suivant la date du paiement. Une fois cette étape terminée, vous devez tenter de résoudre le Litige directement avec le vendeur.

##### 13.12 Que se passe-t-il si je ne suis pas en mesure de résoudre le Litige directement avec le vendeur ?

Vous pouvez transformer le Litige en Réclamation dans les 20 jours suivant la date de signalement du Litige. PayPal prendra une décision finale pour certaines Réclamations seulement.

##### 13.13 Que se passe-t-il si PayPal prend une décision finale en ma faveur ?

Si PayPal prend une décision finale en votre faveur, elle prélevera alors tous les fonds disponibles sur le Solde PayPal du vendeur. **Toutefois, la récupération de vos fonds n'est pas garantie et est uniquement limitée au montant que PayPal peut effectivement récupérer sur le Compte du vendeur.** Tous les montants prélevés auprès du vendeur seront versés sur votre Compte.

#### Subrogation

**13.14 Si PayPal est amenée à régler financièrement une Réclamation, une Annulation ou une Opposition que vous déposez contre le destinataire de l'un de vos paiements, vous acceptez de céder à PayPal les droits, avantages et recours que vous détenez vis-à-vis du destinataire. En langage juridique, vous "subrogez" ou "transférez" à PayPal vos droits à l'encontre du bénéficiaire et de tiers liés au paiement et acceptez que nous puissions nous prévaloir de ces droits, avantages ou recours, directement ou en votre nom, à la discrétion de PayPal.**

#### Relation entre les Programmes de Protection PayPal et les droits existants en matière d'Opposition

**13.15 Les droits existants en matière d'opposition au paiement par carte s'ils sont applicables, peuvent aller au-delà des Programmes de Protection PayPal. Les droits existants en matière d'Opposition ne sont pas limités à certains montants spécifiques par transaction, peuvent être utilisés plus de 45 jours après le paiement et peuvent couvrir des biens immatériels.**

'Vous pouvez signaler un Litige ou déposer une Réclamation auprès de PayPal ou contacter votre société émettrice de cartes de paiement afin de faire valoir vos droits en matière d'Opposition. Vous ne pouvez pas engager toutes ces actions en même temps ni demander deux remboursements (ou plus). Si vous avez une Réclamation ou un Litige en cours avec PayPal, puis effectuez une Opposition auprès de votre société émettrice de carte, PayPal clôturera votre Réclamation ou votre Litige et vous ne pourrez plus compter que sur vos droits en matière d'Opposition.'

Si PayPal ne prend aucune décision finale concernant votre Réclamation avant l'expiration du délai imposé par votre société de carte pour faire Opposition ou avant l'expiration du délai imposé par votre banque pour déclarer un litige et que, du fait de notre retard, vous récupérez moins que le montant total auquel vous auriez alors eu droit (soit le montant de l'opposition, c'est-à-dire le montant payé à l'aide de votre carte), nous vous rembourserons la différence (moins tout montant déjà récupéré auprès du vendeur).

Avant de contacter votre société émettrice de cartes ou de signaler un Litige auprès de PayPal, vous devez contacter le vendeur afin de résoudre votre problème conformément à son règlement en matière de retours, tel qu'indiqué sur son annonce eBay ou sur son site.

**13.16 Pas de remboursements multiples.** Vous ne pouvez signaler un Litige/déposer une Réclamation ou recevoir un remboursement pour un achat au titre de la Protection des Achats PayPal si vous avez déjà reçu un remboursement de cet achat directement d'eBay ou du vendeur.

#### G En accord avec les modifications décrites plus haut, nous avons également modifié les définitions suivantes :

1. "**Réclamation**" désigne la contestation d'un paiement effectuée directement par un acheteur auprès de PayPal, y compris, notamment, les contestations effectuées dans le cadre de l'un des Programmes de Protection PayPal énoncés à l'article 13.
2. "**Litige**" désigne un litige déposé directement auprès de PayPal dans le [Gestionnaire de litiges en ligne](#) conformément à l'article 13 du présent contrat.
3. "**Annulation**" désigne un paiement que vous avez reçu et que PayPal peut reverser à l'expéditeur ou à tout autre tiers pour la ou les raison(s) suivante(s) : (a) le paiement a été contesté par un acheteur directement auprès de sa banque et/ou (b) le paiement a été retiré de votre Solde pour une raison (autre qu'une Opposition ou une Réclamation en application d'un Règlement sur la Protection des Achats), incluant, notamment, le fait que le paiement enfreint notre Règlement sur les utilisations autorisées (ou le fait que nous pensions de manière raisonnable qu'il enfreint notre Règlement sur les utilisations autorisées) et/ou (c) le paiement a été identifié par les modèles PayPal de gestion des risques comme paiement à risque devant être annulé afin de réduire les risques associés à celui-ci.

Le terme "**Annulé**" devra être interprété en fonction

4. "**Confirmation de réception signée**" désigne tout document pouvant être consulté en ligne sur le site de la société de transport et indique que la livraison de l'objet a été confirmée par une signature.

## II. Modifications apportées au Règlement sur le respect de la vie privée de PayPal

Le Règlement sur le respect de la vie privée sera modifié afin de mentionner les tiers suivants, auxquels PayPal pourra divulguer des informations personnelles :

| Externalisation du Service clientèle   |   |  |
|--|---|--|
| Nuance Communications, Inc. (E.U.)   | Calibrer et optimiser les performances de reconnaissance vocale pour les services téléphoniques d'assistance clientèle  | Enregistrer un échantillon d'appels téléphoniques du Service clientèle, pouvant contenir tout ou partie des informations personnelles transmises au cours de l'appel.  |
| Organismes de référence de crédit et de lutte contre la fraude   |   |  |
| CRIF (Italie), Cerved B.I. (Italie), Graydon (Royaume-Uni), iQor Recovery Services Limited (Royaume-Uni). Les données divulguées à ces organismes peuvent être communiquées à des tiers hors de l'Union européenne et dans le reste du monde.  | Vérifier l'identité, prendre des décisions concernant la valeur bancaire d'un utilisateur, entreprendre des vérifications à des fins de prévention et de détection de crimes, y compris la fraude et/ou le blanchiment d'argent, aider au recouvrement de créances, gérer un compte PayPal et effectuer des analyses de statistiques, effectuer des recherches sur la qualité de nouveaux produits et services et vérification de systèmes. Les données divulguées peuvent être conservées par les organismes de référence de crédit et de lutte contre la fraude à des fins d'audit et de prévention contre la fraude. | Nom, adresse, date de naissance, durée de résidence au domicile, numéro de téléphone, type de société, durée de l'activité, numéro SIRET, numéro de TVA, informations relatives à la transaction concernée (s'il y a lieu) |
| Entreprise du groupe   |   |  |
| eBay Partner Network, Inc. (États-Unis), Kijiji US, Inc. (États-Unis), mobile.de & eBay Motors GmbH (Allemagne), StubHub, Inc. (États-Unis), Viva Group, Inc. (États-Unis), ProStores Inc. (États-Unis), MacroPlace, Inc. (États-Unis), Internet Auction Co., Ltd. (Corée) et Via-Online GmbH (Allemagne). | Proposer un contenu et des services communs (tels que l'inscription, la conduite de transactions et le Service clientèle) dans le but d'aider à détecter et à prévenir de potentiels actes illégaux en violation avec les règlements, et aider à prendre des décisions concernant leurs produits, services et communications (sans agir en tant que sous-traitants de PayPal)   | Toutes les informations de compte  |
| Organismes   |   |  |
| Organismes du Centre Européen des Consommateurs situés en Bulgarie et au Royaume-Uni   | Demander des informations relevant de leur compétence et répondre aux demandes et/ou investigations initiées par des utilisateurs ou d'autres parties prenantes dans les pays de leur juridiction.  | Toutes les informations de compte  |

## Modification des Conditions d'utilisation de PayPal

Date d'entrée en vigueur : 8 avril 2009



- À compter du 8 avril 2009, les **Conditions d'utilisation de PayPal** seront modifiées comme suit :

1. Pour plus de clarté, les définitions suivantes ont été supprimées (article 14) :

"**Transaction de paiement transfrontalière**" désigne une transaction de paiement qui n'est pas nationale.

## Modification des Conditions d'utilisation de PayPal

Date d'entrée en vigueur : 11 février 2009



- À compter du 11 février 2009, les **Conditions d'utilisation de PayPal** seront modifiées comme suit :

1. Le paragraphe suivant a été ajouté dans l'article 8 (Frais) :

Envoy de paiements (à l'exception

Gratuit

L'expéditeur d'un Paiement

|                        |   |
|------------------------|---|
| des Paiements Groupés) | Personnel effectué via l'onglet "Envoi d'argent entre proches" de la fonction "Effectuer un paiement" peut choisir de payer l'éventuelle commission appliquée au paiement.  |
| Retrait de votre Solde | Gratuit   |
| Micropaiements         | <p>Si PayPal vous informe par écrit que vous êtes autorisé à bénéficier de la tarification de micropaiements, les conditions suivantes seront appliquées :</p> <p><b>Commission sur la réception de paiements nationaux :</b></p> <p>5% + Commission fixe pour chaque paiement reçu à partir d'un compte PayPal inscrit dans la même région que celle de votre Compte</p> <p><b>Commission sur la réception de paiements transfrontaliers :</b></p> <p>6% + Commission fixe pour chaque paiement reçu à partir d'un compte PayPal inscrit dans une région différente de celle de votre Compte</p> |

2. Pour plus de clarté, les définitions suivantes ont été modifiées (article 14) :

- m. "**Opposition**" désigne une contestation de paiement effectuée directement par un acheteur auprès de l'émetteur ou de la société émettrice de sa carte..
- n. "**Réclamation**" désigne la contestation d'un paiement effectuée directement par un acheteur auprès de PayPal.
- ar. "**Annulation**" signifie qu'un paiement que vous avez reçu a été contesté par un acheteur directement auprès de sa banque et/ou a été retiré de votre Solde pour une raison autre qu'une Opposition au paiement ou une Réclamation en application d'un Règlement sur la Protection des Achats, incluant, sans limitation, le fait que les modèles de risques PayPal aient identifié le paiement comme paiement à risque devant être annulé afin de réduire les risques associés à celui-ci.

La définition suivante a été ajoutée (article 14) :

- az. "**Paiement non autorisé**" désigne une contestation de la part d'un acheteur affirmant qu'il n'a pas effectué le paiement et que la personne l'ayant effectué n'en avait pas l'autorisation.

#### Modification du Règlement PayPal sur le respect de la vie privée

Date d'entrée en vigueur : 11 février 2009



- À compter du 11 février 2009, le Règlement sur le respect de la vie privée de PayPal sera modifié comme suit :

Le Règlement sur le respect de la vie privée est modifié de telle façon que PayPal sera en mesure de divulguer certaines informations sur l'utilisateur PayPal aux tiers ci-dessous et pour les raisons suivantes :

#### Entreprise du groupe:

|   |   |                                   |
|---|---|-----------------------------------|
| eBay Inc. (E.U.), eBay Europe S.à.r.l. (Luxembourg), eBay International AG (Suisse), eBay CS Vancouver Inc. (Canada), Skype Communications SA (Luxembourg), Skype Inc. (E.U.), Skype Software SA (Luxembourg), GunTree.com Limited (Royaume-Uni), Kijiji International Limited (Irlande), Shopping.com Inc. (E.U.), Shopping Opinions International Limited (Irlande), PayPal Australia Pty | Proposer un contenu et des services communs (tels que l'inscription, la conduite de transactions et le Service clientèle) dans le but d'aider à détecter et à prévenir de potentiels actes illégaux en violation avec les règlements, et aider à prendre des décisions concernant leurs produits, services et communications (sans agir en tant que | Toutes les informations de compte |
|---|---|-----------------------------------|

|   |                             |
|---|-----------------------------|
| Limited, Marktplaats B.V<br>(Pays-Bas), Tradera AB<br>(Suède) | sous-traitants de<br>PayPal |
|---|-----------------------------|

### Organismes de référence de crédit

|  |  |  |
|--|--|--|
| Callcredit plc., Experian Limited et Dun & Bradstreet Limited (Royaume-Uni), CIFAS (Royaume-Uni), Coface (France), Synectics Solutions Limited (Royaume-Uni), Equifax Ltd (Royaume-Uni), MCL Hunter (Royaume-Uni), GB Group plc (Royaume-Uni). Les données divulguées à ces organismes peuvent être communiquées à des tiers hors de l'Union européenne et dans le reste du monde. | Vérifier l'identité, prendre des décisions concernant la valeur bancaire d'un utilisateur, entreprendre des vérifications à des fins de prévention et de détection de crimes, y compris la fraude et/ou le blanchiment d'argent, gérer un compte PayPal et effectuer des analyses de statistiques, effectuer des recherches sur la qualité de nouveaux produits et services et vérification de systèmes. Les données divulguées peuvent être conservées par les organismes de référence de crédit et de lutte contre la fraude à des fins d'audit et de prévention contre la fraude. | Nom, adresse, date de naissance, durée de résidence au domicile, numéro de téléphone, formulaire juridique, numéro d'enregistrement de la société, numéro de TVA (si adapté) |
| SCHUFA Holding AG (Allemagne)  | Vérifier l'identité, effectuer des vérifications à des fins de prévention et de détection de délits liés à la fraude et/ou au blanchiment d'argent. Pour déterminer la valeur bancaire d'un marchand en utilisant eBay Express en Allemagne.   | Nom, adresse, date de naissance, sexe  |

Le Règlement sur le respect de la vie privée a également été modifié afin de vous informer que nous pouvons vous contacter par téléphone pour confirmer des informations concernant votre identité, votre société ou l'activité de votre compte, et pour autoriser et clarifier le fait que si vous fournissez des informations personnelles en envoyant de l'argent à un autre client PayPal et que ce client nous transfère ces informations, PayPal peut ajouter ces informations personnelles à votre compte et les utiliser dans les transactions ultérieures effectuées avec ce compte.

### Modification du Règlement sur les utilisations autorisées de PayPal

Date d'entrée en vigueur : 5 novembre 2008



#### • Activités interdites

À compter du 5 novembre 2008, le Règlement sur les utilisations autorisées de PayPal sera modifié comme suit :

La section 5 sera modifiée de façon à inclure des activités faisant payer une inscription et distribuant des prix, parmi lesquelles les jeux d'adresses et les tirages au sort. La nouvelle formulation est la suivante :

#### Activités interdites

Le service PayPal ne doit pas être utilisé pour des activités :

"5. qui impliquent des jeux d'argent, des activités à jeux d'argent et/ou tout autre activité faisant payer une inscription et distribuant des prix, notamment des jeux de casino, des paris sportifs, des courses de chevaux ou de chiens, des billets de loterie, d'autres activités qui facilitent les jeux d'argent, des jeux d'adresse (qu'ils soient ou non légalement définis comme une loterie) et des tirages au sort, à moins que l'organisateur en ait obtenu l'autorisation préalable auprès de PayPal et que l'organisateur et les clients se trouvent exclusivement dans des juridictions où de tels jeux sont autorisés par la loi."

### Modification du Règlement PayPal sur le respect de la vie privée

Date d'entrée en vigueur : 5 novembre 2008



- À compter du 5 novembre 2008, le Règlement sur le respect de la vie privée de PayPal sera modifié comme suit :

Le Règlement sur le respect de la vie privée est modifié de telle façon que PayPal sera en mesure de divulguer certaines informations sur l'utilisateur PayPal aux tiers ci-dessous et pour les raisons suivantes :

| Services opérationnels   |                       |   |
|--|-----------------------|---|
| Cabinet d'avocats KSP<br>Kanzlei Dr. Seegers, Dr.<br>Frankenheim & Partner<br>(Allemagne), NCO<br>Collections Europe Limited,<br>Robinson Way, Intrum<br>Justitia Limited (Royaume-Uni), Compagnie Française<br>du Recouvrement (France) | Recouvrement de dette | Nom, adresse, numéro de téléphone, numéro de compte, email, type de compte, quatre derniers chiffres du compte du mode de paiement, solde du compte, détails des transactions et solvabilité. |

#### Modification des Conditions d'utilisation de PayPal

Date d'entrée en vigueur : 5 novembre 2008



- À compter du 5 novembre 2008, les Conditions d'utilisation de PayPal seront modifiées comme suit :

1. La clause 10.2(c) est modifiée afin de permettre à PayPal de vous demander des informations si PayPal a des raisons de penser que vous vous livrez à l'une des Activités non autorisées. La nouvelle formulation est la suivante :

"Nous pouvons vous demander des informations ou mettre à jour par un autre moyen des informations incorrectes que vous nous avez fournies ;"

2. Pour plus de clarté, les définitions de "Transaction de paiement nationale" et "Transaction de paiement transfrontalier" figurant à la clause 14 ont été supprimées et remplacées par "les transactions de paiement en Euros entre deux comptes PayPal au sein de l'Union Européenne sont traitées comme des transactions nationales" (clause 8), comme indiqué ci-dessous :

|  |  |  |
|--|--|--|
| Réception de Paiements Personnels ou Commerciaux qui sont aussi approvisionnés par carte | Tarifs standards :<br>3,4% + commission fixe pour chaque transaction de paiement nationale.<br>3,9% + Commission fixe pour chaque transaction de paiement transfrontalier. Tarifs marchands (selon un volume de transaction mensuel et une demande unique) :<br>1,4% - 3,4% + commission fixe pour chaque transaction de paiement nationale.<br>2,4% - 3,4% + commission fixe pour chaque transaction de paiement transfrontalier.(les niveaux de volumes mensuels applicables à ces tarifications dégressives sont décrits dans la section Tarifs accessible à partir de n'importe quelle page du site PayPal.) | <b>Commission fixe</b><br>(selon la devise du paiement) : £0,20 GBP, 0,25 Euro, \$0,30 USD, \$0,30 CAD, ¥40 JPY, \$0,40 AUD, 0,55 CHF, 2,80 NOK, 3,25 SEK, 2,60 DKK, 1,35 PLN, 90 HUF, 10,00 CZK, \$0,50 SGD, \$2,35 HKD, 1,20 ILS, 4,00 MXN ou \$0,45 NZD |
|  | Les transactions de paiements en Euros entre deux comptes PayPal à l'intérieur de l'Union européenne sont traitées comme des transactions nationales.  | L'émetteur d'un paiement personnel qui est aussi approvisionné par carte peut choisir de régler la commission applicable à ce paiement.  |

#### Modification du Règlement PayPal sur le respect de la vie privée

Date d'entrée en vigueur : 3 septembre 2008



- À compter du 3 septembre 2008, le Règlement sur le respect de la vie privée de PayPal sera modifié comme suit :

## 1. Divulgation d'informations à des tiers autres que des utilisateurs PayPal

Le Règlement sur le respect de la vie privée est modifié de façon à clarifier la manière dont PayPal peut divulguer certaines informations sur ses clients aux agences de prévention des fraudes et à d'autres tiers ayant l'obligation de faire fonctionner le service PayPal.

Le Règlement sur le respect de la vie privée est modifié de telle façon que PayPal sera en mesure de divulguer certaines informations sur l'utilisateur PayPal aux tiers ci-dessous et pour les raisons suivantes :

### Marketing et relations publiques

|   |   |   |
|---|---|---|
| Noesis srl (Italie), Lansons Communications (Royaume-Uni), Text 100 (Espagne et Pays-Bas) et I&E Consultants (France) | Réponse aux questions de consommateurs relayées par la presse | Nom, adresse, informations sur le compte de l'utilisateur correspondant aux demandes de l'utilisateur |
|---|---|---|

### Produits financiers

|   |             |   |
|---|-------------|---|
| Société Générale, La Banque Postale et BNP (France) | Facturation | Uniquement pour les marchands utilisant PayPal à travers les solutions des partenaires : identifiant du marchand, nombre de transactions PayPal et, le cas échéant, résiliation du compte PayPal. |
|---|-------------|---|

## Modification des Conditions d'utilisation de PayPal

Date d'entrée en vigueur : 3 septembre 2008



- À compter du 3 septembre 2008, les Conditions d'utilisation de PayPal seront modifiées comme suit :

### 1. Introduction de nouvelles définitions

Pour plus de clarification, la clause 14 comportera les nouvelles définitions suivantes :

"**Transaction de paiement transfrontalière**" désigne une transaction de paiement qui n'est pas nationale.

"**Transaction de paiement nationale**" désigne un paiement effectué en Euros et envoyé d'un compte PayPal enregistré dans l'Union européenne.

|  |  |   |
|--|--|---|
| Réception de Paiements Personnels ou Commerciaux qui sont aussi approvisionnés par carte | Tarifs standards :<br>3,4% + commission fixe pour chaque transaction de paiement nationale.<br>3,9% + Commission fixe pour chaque transaction de paiement transfrontalière. Tarifs marchands (selon un volume de transaction mensuel et une demande unique) :<br>1,4% - 3,4% + commission fixe pour chaque transaction de paiement nationale.<br>2,4% - 3,4% + commission fixe pour chaque transaction de paiement transfrontalière.(les niveaux de volumes mensuels applicables à ces tarifications dégressives sont décrits dans la section Tarifs accessible à partir de n'importe quelle page du site PayPal.) | <b>Commission fixe</b> (selon la devise de paiement) :<br>£0,20 GBP, €0,25 EUR, \$0,30 USD, \$0,30 CAD, ¥40 JPY, \$0,40 AUD, 0,55 CHF, 2,80 NOK, 3,25 SEK, 2,60 DKK, 1,35 PLN, 90 HUF, 10,00 CZK, \$0,50 SGD, \$2,35 HKD, 1,20 ILS, 4,00 MXN ou \$0,45 NZD<br><br>L'émetteur d'un paiement personnel qui est aussi approvisionné par carte peut choisir de régler la commission applicable à ce paiement. |
|--|--|---|

## Modification du Règlement PayPal sur le respect de la vie privée

Date d'entrée en vigueur : 9 juillet 2008



- Amendement au Règlement PayPal sur le respect de la vie privée

À compter du 9 juillet 2008, le Règlement sur le respect de la vie privée de PayPal sera modifié comme suit :

#### 1. Divulgation d'informations aux autres utilisateurs PayPal

Le Règlement sur le respect de la vie privée est modifié de telle façon que PayPal sera en mesure de divulguer l'adresse d'un vendeur à un acheteur afin de permettre le retour de marchandises au vendeur dans le cadre des programmes de résolution des litiges de PayPal.

#### 2. Divulgation d'informations à des tiers autres que des utilisateurs PayPal

Le Règlement sur le respect de la vie privée est modifié de telle façon que PayPal sera en mesure de divulguer certaines informations sur l'utilisateur PayPal aux tiers ci-dessous et pour les raisons suivantes :

#### Produits financiers

|   |   |  |
|---|---|--|
| Cetelem S.A, Cofidis et Cofinoga S.A (France) | Enregistrement de la carte émise par la société financière sur le compte PayPal de l'utilisateur et traitement des demandes d'approvisionnement effectuées par le même utilisateur. | Nom, adresse email, date de naissance (le cas échéant), numéro et date d'expiration de la carte bancaire, cryptogramme visuel (le cas échéant), montant de la demande d'approvisionnement et toute information sur le compte nécessaire à la résolution d'une fraude ou d'un litige. |
|---|---|--|

| Tiers   | Objet de la divulgation  | Informations utilisateur                          |
|---|--|---|
| The Royal Bank of Scotland plc (Royaume-Uni), TSYS Card Tech Limited (Royaume-Uni), TSYS Managed Services EMEA Limited (Royaume-Uni), TSYS Systems Services Inc. (États-Unis) | Campagnes comarketing liées aux cartes prépayées PayPal, modèle de gestion des risques et de la fraude, mise en application des Conditions générales de la carte prépayée PayPal | Nom, adresse, email et informations sur le compte |

#### Sociétés du groupe

| Tiers   | Objet de la divulgation   | Informations utilisateur          |
|---|---|-----------------------------------|
| eBay Inc. (États-Unis), eBay Europe S.à r.l. (Luxembourg), eBay International AG (Suisse), eBay CS Vancouver Inc. (Canada), Skype Communications SA (Luxembourg), Skype Software SA (Luxembourg), Skype Inc. (États-Unis), GumTree.com Limited (Royaume-Uni), Kijiji International Limited (Irlande), Shopping.com Inc. (États-Unis), Shopping Opinions International Limited (Irlande), PayPal Australia Pty Limited, Marktplaats B.V (Pays-Bas) | Proposer un contenu et des services communs (tels que l'inscription, la conduite de transactions et le Service clientèle) dans le but d'aider à détecter et à prévenir de potentiels actes illégaux en violation avec les règlements, et aider à prendre des décisions concernant leurs produits, services et communications (sans agir en tant que sous-traitants de PayPal) | Toutes les informations de compte |

#### Organismes

| Tiers  | Objet de la divulgation  | Informations utilisateur          |
|--|--|-----------------------------------|
| CSSF (Luxembourg), Financial Ombudsman Service (Royaume-Uni), Altroconsumo (Italie), organismes du Centre Européen des Consommateurs situés en Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède et Les Médiateurs du Net (France), BaFin (Allemagne) | Demander des informations relevant de leur compétence et répondre aux demandes et/ou investigations initiées par des utilisateurs ou d'autres parties prenantes dans les pays de leur juridiction. | Toutes les informations de compte |

#### Organismes de référence de crédit

| Tiers                                 | Objet de la divulgation      | Informations utilisateur |
|---------------------------------------|------------------------------|--------------------------|
| Callcredit plc., Experian Limited and | Vérifier l'identité, prendre | Nom, adresse, date de    |

|  |   |  |
|--|---|--|
| Dun & Bradstreet Limited (Royaume-Uni), CIFAS (Royaume-Uni), Coface (France) | des décisions concernant la valeur bancaire d'un utilisateur, entreprendre des vérifications à des fins de prévention et de détection de crimes, y compris la fraude et/ou le blanchiment d'argent, gérer un compte PayPal et effectuer des analyses de statistiques, effectuer des recherches sur la qualité de nouveaux produits et services et vérification de systèmes. | naissance, durée de résidence au domicile, numéro de téléphone, formulaire juridique, numéro d'enregistrement de la société, numéro de TVA (si adapté) |
|--|---|--|

## Modification des Conditions d'utilisation de PayPal

Date d'entrée en vigueur : 9 juillet 2008



### • Amendement aux Conditions d'utilisation de PayPal

À compter du 9 juillet 2008, les Conditions d'utilisation de PayPal seront modifiées comme suit :

#### 1. Changements concernant la structure tarifaire de PayPal : Paiements Personnels

PayPal modifie sa structure tarifaire afin de rendre l'envoi de Paiements Personnels plus avantageux pour nos clients résidant en France. Nous avons le plaisir de vous annoncer que :

1. PayPal ne débitera pas le destinataire d'un paiement PayPal (quel que soit son type de compte) si celui-ci a été approvisionné au moyen du compte bancaire ou du solde PayPal de l'expéditeur et s'il est désigné en tant que Paiement Personnel.
2. PayPal appliquera des frais aux Paiements Personnels ou commerciaux reçus si ceux-ci ont été approvisionnés par carte. Toutefois, l'expéditeur pourra choisir de payer lui-même les frais associés à ces Paiements Personnels.
3. De même, PayPal ne demandera plus à ses clients de surclasser leur compte Personnel en compte Premier ou Business suite à la réception de plus de deux paiements approvisionnés par carte.

Par conséquent, les amendements aux Conditions d'utilisation de PayPal suivants seront applicables :

La clause 8 sera modifiée, le cas échéant, de façon à indiquer que :

1. La réception de Paiements Personnels approvisionnés à partir du solde PayPal ou du compte bancaire est gratuite.
2. La réception de Paiements Personnels et/ou Commerciaux approvisionnés à partir d'une carte est facturée comme suit :

Tarifs standards :

3,4% + commission fixe pour chaque transaction de paiement national.

3,9% + commission fixe pour chaque transaction de paiement transfrontalier

Tarifs marchands (selon un volume de transaction mensuel et sur demande unique) :

1,4% - 3,4% + commission fixe pour chaque transaction de paiement nationale.

2,4% - 3,4% + commission fixe pour chaque transaction de paiement transfrontalier. Les différents niveaux du volume mensuel applicables dans le cadre de cette tarification dégressive sont exposés plus en détail dans la section Tarifs accessible depuis chaque page du site PayPal)

Commission fixe (selon la devise du paiement) : £0,20 GBP, €0,25 EUR, \$0,30 USD, \$0,30 CAD, ¥40 JPY, \$0,40 AUD, 0,55 CHF, 2,80 NOK, 3,25 SEK, 2,60 DKK, 1,35 PLN, 90 HUF, 10,00 CZK, \$0,50 SGD, \$2,35 HKD ou \$0,45 NZD

3. L'émetteur d'un paiement personnel qui est aussi approvisionné par carte peut choisir de régler la commission applicable à ce paiement.

La clause 14 inclura les nouvelles définitions suivantes :

**"Paiement Commercial"** désigne un paiement qui n'est pas un Paiement Personnel (y compris, mais sans s'y limiter, un paiement associé à un objet eBay et/ou à d'autres marchandises ou services).

**"Paiement Personnel"** désigne un transfert d'argent effectué en faveur d'un autre particulier faisant partie de la famille et/ou de l'entourage personnel de l'expéditeur

#### 2. Changements concernant la structure tarifaire de PayPal : frais de renvoi bancaire et frais de confirmation de carte

PayPal modifiera également la clause 8 des Conditions d'utilisation afin de clarifier les frais suivants :

Les clients résidant en France devront régler la somme de 3 Euros à titre de frais de renvoi bancaire débités lorsqu'un utilisateur procède à un virement depuis son compte PayPal vers son compte bancaire et que ce virement échoue à cause d'informations sur le compte bancaire et la livraison incorrectes.

Les frais d'inscription au Code à 4 chiffres PayPal seront remplacés par un débit appelé "Frais de confirmation de carte". Le montant de ces frais reste inchangé mais il sera remboursé lorsqu'un client effectue avec succès la procédure de confirmation de carte.

### 3. Utilisation de PayPal sur eBay

**La clause 4.4 des Conditions d'utilisation sera modifiée afin de stipuler les termes suivants :**

Les vendeurs qui proposent PayPal comme mode de paiement dans leurs annonces eBay doivent respecter ces conditions

- a. Accepter PayPal si l'annonce eBay inclut PayPal comme mode de paiement.
- b. Accepter les paiements par PayPal quelle que soit la Source d'Approvisionnement choisi par l'acheteur, comme par exemple les Virements Différés et les cartes bancaires.
- c. Disposer d'un compte Premier ou Business ou être disposés à surclasser leur compte en compte Premier ou Business à réception d'un paiement.
- d. Accepter les transactions PayPal transfrontalières admises par PayPal et différentes de celles pour lesquelles ils sont inscrits si l'annonce eBay propose la livraison ailleurs que dans la zone où vous êtes inscrits.
- e. Ne pas facturer de frais supplémentaires en contrepartie de l'acceptation de PayPal comme mode de paiement.

### 4. Risque d'Annulations, d'Oppositions et de Réclamations

La définition d'une "Annulation" indiquée dans la clause 14 a été modifiée de façon à clarifier que PayPal peut procéder à une annulation si le modèle PayPal de gestion des risques détermine qu'un paiement doit être annulé afin de palier le risque associé à sa réalisation.

### 5. Clôture du compte et accès restreint

La clause 10.3 des Conditions d'utilisation est modifiée de telle façon que si nous fermons le compte PayPal d'un client conformément à cette disposition, PayPal aura également le droit de résilier le Contrat passé avec le client.

### 6. Programme de Protection des Achats

La clause 12.1 des Conditions d'utilisation est modifiée de sorte que les programmes de Protection des Achats ne couvrent pas les billets d'avion ni les petites annonces sur eBay. De la même manière, la clause 12.11 est modifiée afin de clarifier le fait que les programmes de Protection des Achats ne couvrent pas les objets "personnalisés" ou "fabriqués sur commande".

### 7. Virement Différé

La définition suivante est ajoutée à la clause 14 des Conditions d'utilisation.

D'autres dispositions permettant l'utilisation d'un virement différé sont modifiées le cas échéant.

## Modification du Règlement PayPal sur le respect de la vie privée

Date d'entrée en vigueur : 7 mai 2008

 [Imprimer](#)

### • Amendement au Règlement PayPal sur le respect de la vie privée

À compter du 7 mai 2008, le Règlement sur le respect de la vie privée de PayPal sera modifié afin de répondre aux besoins de tiers auxquels nous sommes amenés à divulguer des informations et d'expliquer les fins auxquelles ces informations sont divulguées.

## Modification des Conditions d'utilisation de PayPal

Date d'entrée en vigueur : 7 mai 2008

 [Imprimer](#)

### • Amendement aux Conditions d'utilisation de PayPal

À compter du 7 mai 2008, les Conditions d'utilisation de PayPal France seront modifiées comme suit :

(1) PayPal est heureux d'annoncer l'introduction de deux nouvelles devises dans le cadre de sa fonctionnalité multidevises : le Peso Mexicain et le Nouveau Shekel Israélien. Suite à l'introduction de ces nouvelles devises, de nombreuses modifications se révèlent nécessaires afin de mettre à jour les Conditions d'utilisation et le Règlement concernant les primes. Ces modifications sont décrites plus avant.

La clause 3.11 sera modifiée dans les termes suivants :

**3.11 Envoi de Monnaie Électronique en plusieurs devises.** Vous pouvez envoyer de l'argent en dollars américains, dollars canadiens, euros, livres sterling, yens, dollars australiens, couronnes tchèques, couronnes danoises, dollars de Hong Kong, forints hongrois, new shekels israéliens, pesos mexicains, dollars néo-zélandais, couronnes norvégiennes, zlotys polonais, dollars de Singapour, couronnes suédoises et francs suisses. Lorsque vous envoyez de l'argent à un marchand ayant demandé une devise différente de votre devise principale, vous devrez spécifier si vous voulez payer le marchand dans la devise qu'il souhaite ou dans votre devise principale (dans certains cas, le marchand peut ne pas vous laisser le choix). Si vous envoyez de la Monnaie Électronique dans une devise qui n'est pas votre devise principale, nous suivons les pratiques suivantes :

- a. Si vous possédez un Solde dans la devise requise, PayPal approvisionnera votre transaction depuis votre Solde.
- b. Si vous possédez un solde dans une devise différente, PayPal effectuera une conversion de devise et l'utilisera pour approvisionner votre transaction.

- c. Si vous ne possédez pas de solde, PayPal approvisionnera votre transaction grâce à vos sources d'approvisionnement par défaut.

Le taux de change & la commission dans la section 8 de ce Contrat s'appliqueront à chaque fois que PayPal effectue une conversion de devise.

La clause 8 relative aux commissions sur les paiements groupés sera modifiée dans les termes suivants :

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>Envoi de paiements à l'aide de la fonctionnalité Paiements Groupés</b> | <b>2% à hauteur du "Plafond de paiement"</b> | <b>Plafond de paiement</b> (selon la devise de paiement) : £0,65 GBP, €0,85 EUR, \$1,00 USD, \$1,25 CAD, ¥120 JPY, \$1,25 AUD, 1,30 CHF, 6,75 NOK, 9,00 SEK, 6,00 DKK, 3,00 PLN, 210 HUF, 24,00 CZK, \$1,60 SGD, \$7,00 HKD, 4,00 ILS, 11,00 MXN, \$1,50 NZD |
|---|--|--|

La clause 8 relative aux commissions sur la réception de paiements approvisionnés par carte bancaire sera modifiée selon les termes suivants :

|   |  |   |
|---|--|---|
| <b>Réception de paiements approvisionnés par carte bancaire sur un compte Personnel (limitée à 2 paiements par période de 12 mois, aucune limite n'existe lorsque les fonds sont reçus via Skype)</b> | <b>3,4%+ commission fixe pour chaque transaction de paiement national 3,9% + commission fixe pour chaque transaction de paiement transfrontalière menée hors de l'UE</b> | <b>Commission fixe</b> (selon la devise de paiement) : £0,20 GBP, €0,35 EUR, \$0,30 USD, \$0,55 CAD, ¥40 JPY, \$0,40 AUD, 0,55 CHF, 2,80 NOK, 3,25 SEK, 2,60 DKK, 1,35 PLN, 90 HUF, 10,00 CZK, \$0,50 SGD, \$2,85 HKD, 1,20 ILS, 4,00 MXN or \$0,45 NZD |
|---|--|---|

La clause 8 relative aux frais sur les oppositions à des paiements sera modifiée selon les termes suivants :

|                           |  |  |
|---------------------------|--|--|
| <b>Frais d'Opposition</b> | <b>Un montant égal au frais de règlement par opposition au paiement effectué</b> | <b>Frais de règlement</b> (selon la devise) : £7,00 GBP, €11,25 EUR, \$15,00 CAD, \$10,00 USD, ¥1 300 JPY, \$15,00 AUD, 10,00 CHF, 65,00 NOK, 80,00 SEK, 60,00 DKK, 30,00 PLN, 2 000 HUF, 250,00 CZK, \$15,00 SGD, \$75,00 HKD, 40,00 ILS, \$110,00 MXN, \$15,00 NZD |
|---------------------------|--|--|

Les montants indiqués aux paragraphes 2vi(a), 2vi(b) et 2vi(d) du Règlement concernant les primes seront modifiés dans les termes suivants :

**2vi(a) Prime initiale.** Lorsque le Marchand atteint €200 EUR de ventes nettes et obtient l'état Vérifié, la prime initiale de €1 EUR est créditez sur votre compte PayPal.

Si le solde principal du marchand est libellé dans une devise autre que l'euro, la prime initiale sera alors calculée en fonction du tableau suivant :

| Devise du solde principal | Montant de la prime de parrainage d'un marchand |
|---------------------------|---|
| Dollars Canadiens         | \$300,00 CAD                                    |
| Livres Sterling           | £150 GBP  |
| Yen                       | ¥20 000 JPY                                     |
| Dollars USD               | \$200,00 USD                                    |
| Franc suisse              | 300,00 CHF                                      |
| Couronne norvégienne      | 1 600 NOK                                       |
| Couronne suédoise         | 2 000 SEK                                       |
| Couronnes danoises        | 1 500 DKK                                       |
| Zloty polonais            | 800,00 PLN                                      |
| Forint hongrois           | 55 000 HUF                                      |
| Couronne tchèque          | 6 000 CZK                                       |
| Dollar de Singapour       | \$400,00 SGD                                    |
| Dollar de Hong-Kong       | \$1 900 HKD                                     |
| Dollar néo-zélandais      | \$380,00 NZD                                    |
| Peso mexicain             | \$22 000,00 MXN                                 |

|                          |            |
|--------------------------|------------|
| Nouveau shekel israélien | 800,00 ILS |
|--------------------------|------------|

2vi(b) Si votre devise principale est libellée dans une devise autre que l'euro, votre prime initiale sera alors attribuée en fonction du tableau suivant :

| Devise du solde principal | Montant de la prime de parrainage d'un marchand |
|---------------------------|---|
| Dollars Canadiens         | \$1,50 CAD                                      |
| Livres Sterling           | £0,50 GBP                                       |
| Dollars USD               | \$1,00 USD                                      |
| Yens                      | ¥100 JPY  |
| Franc suisse              | 1,30 CHF  |
| Couronne norvégienne      | 6,75 NOK  |
| Couronne suédoise         | 9 SEK   |
| Couronnes danoises        | 6 DKK   |
| Zloty polonais            | 3,00 PLN  |
| Forint hongrois           | 210 HUF   |
| Couronne tchèque          | 24 CZK  |
| Dollar de Singapour       | \$1,60 SGD                                      |
| Dollar de Hong-Kong       | \$7 HKD   |
| Dollar néo-zélandais      | \$1,50 NZD                                      |
| Peso mexicain             | \$15,00 MXN                                     |
| Nouveau shekel israélien  | 5,50 ILS  |

**3.10 Envoi de Monnaie Electronique en plusieurs devises.** €1 000,00 EUR au total pour la prime initiale et le paiement des bénéfices résiduels par vendeur parrainé. Le total de votre prime ne peut pas dépasser les recettes de PayPal pour le volume que vous avez généré. Si le solde principal du marchand est libellé dans une devise autre que l'euro, votre prime maximum sera alors calculée en fonction du tableau suivant :

| Devise du solde principal | Montant de la prime de parrainage d'un marchand |
|---------------------------|---|
| Dollars Canadiens         | \$1 500 CAD                                     |
| Livres Sterling           | £75 000 GBP                                     |
| Dollars USD               | \$1 000 USD                                     |
| Yens                      | ¥100 000 JPY                                    |
| Franc suisse              | 1 300 CHF                                       |
| Couronne norvégienne      | 6 800 NOK                                       |
| Couronne suédoise         | 8 000 SEK                                       |
| Couronnes danoises        | 6 200 DKK                                       |
| Zloty polonais            | 3 200 PLN                                       |
| Forint hongrois           | 210 000 HUF                                     |
| Couronne tchèque          | 25 000 CZK                                      |
| Dollar de Singapour       | \$1 600 SGD                                     |
| Dollar de Hong-Kong       | \$7 700 HKD                                     |
| Dollar néo-zélandais      | \$1 500 NZD                                     |
| Peso mexicain             | \$110 000,00 MXN                                |
| Nouveau shekel israélien  | 4 000 ILS                                       |

(2) PayPal ajoute une disposition relative à la manière dont son logiciel est rendu accessible à ses clients. Une nouvelle clause 13.9 sera ajoutée dans les termes suivants :

13.9 Octroi de licence. PayPal et ses concessionnaires vous octroient une licence limitée et non exclusive dans le but d'utiliser le logiciel PayPal pour votre usage personnel uniquement et en accord avec la documentation pourvue, y compris les mises à jour, les mises à niveau, les nouvelles versions et les logiciels de remplacement tels que décrits dans les présentes. Il est interdit de louer, de prêter ou de transférer de quelque autre façon que ce soit les droits sur le logiciel à un tiers. Vous devez vous conformer aux exigences en matière d'intégration et d'utilisation indiquées dans la documentation PayPal.

accompagnant ses Services. Dans le cas de non respect des exigences en matière d'intégration et d'utilisation, vous serez tenu pour responsable de tous les dommages découlant de ce manquement subis par vous-même, par PayPal et par des tiers. Vous vous engagez à ne pas modifier, reproduire, adapter, distribuer, afficher, publier, effectuer des opérations d'ingénierie inverse, traduire, démonter, décompiler ni tenter de quelque autre façon que ce soit de recréer l'un des codes source dérivés du logiciel. Vous reconnaîtrez que tous les droits, titres et intérêts relatifs au logiciel PayPal appartiennent à PayPal.

(3) En juin, PayPal ajoutera des cartes privatives comme sources d'approvisionnement potentielles.

## Modification du Règlement PayPal sur le respect de la vie privée

Date d'entrée en vigueur : 5 mars 2008

 [Imprimer](#)

### • Amendement au Règlement PayPal sur le respect de la vie privée

PayPal amende son Règlement sur le respect de la vie privée pour y ajouter les détails sur ses partenaires supplémentaires participant au traitement des paiements.

## Modification des Conditions d'utilisation de PayPal

Date d'entrée en vigueur : 5 mars 2008

 [Imprimer](#)

### • Amendement aux Conditions d'utilisation de PayPal

PayPal amende la section 8 des Conditions d'utilisation pour la France, l'Italie, l'Espagne, la Belgique, les Pays-Bas, la Pologne et les régions où les retraits ne sont pas autorisés afin de stipuler que les Frais d'inscription au Code à 4 chiffres PayPal sont désormais crédités sur votre compte PayPal uniquement après que vous aurez effectué avec succès votre inscription à ce code

PayPal amende la section 10.2 des Conditions d'utilisation pour la France, l'Italie, l'Espagne, la Belgique, les Pays-Bas et la Pologne (ainsi que la section 7.2 des régions où les retraits ne sont pas autorisés) afin de pouvoir entreprendre les actions décrites dans cette section si PayPal a des raisons de penser que vous vous livrez à l'une quelconque des Activités non autorisées. La précédente formulation autorisait PayPal à entreprendre les actions décrites dans cette section si vous vous livriez à l'une des Activités Interdites.

PayPal amende la section 12.9 des Conditions d'utilisation pour la Belgique, l'Italie, les Pays-Bas, la Pologne et la France afin de clarifier le fait que les enchères en direct et les véhicules ne sont pas éligibles à la Protection des Achats PayPal.

## Modification des Conditions d'Utilisation et du Règlement sur le respect de la vie privée

Date d'entrée en vigueur : 25 janvier 2008

 [Imprimer](#)

### • Modification des Conditions d'Utilisation et du Règlement sur le respect de la vie privée

À compter du 25 janvier 2008, les clauses concernant le service PayPal, les Conditions d'utilisation de PayPal Europe et/ou le Règlement sur le respect de la vie privée (selon le cas) seront modifiés comme suit.

#### Activités Interdites

Les Conditions d'utilisation de PayPal Europe seront modifiées afin de clarifier les activités restreintes figurant dans la clause 9.1(o) (clause 6.1(p) pour les Conditions d'utilisation des régions où les retraits ne sont pas autorisés), énoncée désormais dans les termes suivants : "Dans le cadre de votre utilisation de notre site Web, de votre Compte, ou des Services, ou au cours de vos interactions avec PayPal, un Utilisateur ou un tiers, vous ne laisserez pas votre Compte présenter un solde reflétant un montant qui nous est dû ni n'entreprendrez aucune activité qui présenterait ou pourrait présenter un risque de crédit ou de fraude à notre encontre".

#### Vérification du Paiement

Les Conditions d'utilisation de PayPal pour la France, l'Espagne, les Pays-Bas, l'Italie et la Belgique seront modifiées de manière à inclure la nouvelle clause 4.5, qui se présente comme suit :

**Vérification du paiement** La Vérification du paiement est une procédure par laquelle PayPal vérifie certaines transactions de paiement à risque potentiel élevé. Si un paiement fait l'objet d'une Vérification, PayPal le suspendra et indiquera au vendeur qu'il doit retarder l'expédition et la livraison de l'objet. Après Vérification, PayPal finalisera le paiement ou l'annulera. Si le paiement est finalisé, PayPal en informera le vendeur. Dans le cas contraire, PayPal annulera le paiement et les fonds seront reversés à l'acheteur. Tous les paiements qui mettent fin à la Vérification du paiement restent soumis à la possibilité d'une annulation conformément aux termes de ce contrat. PayPal vous tiendra informé par email et/ou dans l'onglet Historique des transactions de votre compte PayPal. La Vérification du Paiement est uniquement destinée à réduire le risque qu'un utilisateur PayPal reçoive un paiement à haut risque. La procédure de Vérification du Paiement ne constitue ni une vérification, ni une évaluation par PayPal des transactions commerciales, de la moralité ou de la réputation d'une partie à la transaction et elle ne doit pas être interprétée comme un manque de respect à l'égard de quelque personne que ce soit."

#### Paiements récurrents

La clause 3.9 des Conditions d'utilisation pour les Pays-Bas, l'Espagne et la France, la clause 3.8 des Conditions d'utilisation pour la Belgique, l'Italie et la Pologne et la clause 3.7 des Conditions d'utilisation pour les régions où les retraits ne sont pas autorisés seront modifiées afin de clarifier le fait que PayPal

n'est pas tenu de vérifier ou de confirmer le montant que le marchand présente à PayPal pour le traitement d'un Paiement récurrent. Les utilisateurs marchands garantissent également à PayPal que les montants qu'ils nous présentent à traiter comme Paiement récurrent ont été acceptés et consentis par l'acheteur (y compris les modifications apportées à ces montants).

#### **Amendements au Règlement PayPal sur le respect de la vie privée**

Le Règlement sur le respect de la vie privée de PayPal Europe sera modifié (i) pour permettre à PayPal de vous contacter par téléphone dans le but de traiter des réclamations déposées via PayPal, et (ii) pour permettre la communication de vos informations personnelles à des destinataires et/ou des pays supplémentaires.

### **Modifications apportées aux Conditions d'utilisation et au Règlement sur le respect de la vie privée**

Date d'entrée en vigueur : 25 octobre 2007



#### **• Modifications apportées aux Conditions d'utilisation et au Règlement sur le respect de la vie privée**

À compter du 25 octobre 2007, les clauses concernant le service PayPal, les Conditions d'utilisation de PayPal Europe et/ou le Règlement sur le respect de la vie privée (selon le cas) seront modifiées comme suit.

#### **Virement bancaire pour les clients du Luxembourg**

Le service PayPal Europe permettra aux clients titulaires d'un compte au Luxembourg de virer des fonds de leur compte PayPal sur leur compte bancaire désigné et dûment enregistré auprès de PayPal.

#### **American Express**

Le service PayPal Europe permettra aux clients de tous les pays d'Europe d'approvisionner leurs paiements à l'aide de leur carte American Express.

#### **Clarification de l'état Vérifié d'un utilisateur PayPal et amendement aux limites de réception et de virement**

Les Conditions d'utilisation PayPal Europe seront amendées pour clarifier la manière dont les clients PayPal peuvent obtenir l'état Vérifié, pour modifier les montants pouvant être reçus et retirés ainsi que la procédure requise pour lever les limites de réception et de virement.

Pour obtenir l'état Vérifié, suivez les étapes ci-après, en fonction de l'état de votre compte :

Clients au Royaume-Uni : Titulaires de comptes personnels : 1) établissez un prélèvement bancaire ; et 2) effectuez la procédure de virement de vérification PayPal. Titulaires de comptes Premier/Business : 1) établissez un prélèvement bancaire ; 2) effectuez la procédure de virement de vérification PayPal ; et 3) fournissez les informations complémentaires sur votre activité.

Clients en France, en Espagne et aux Pays-Bas : 1) établissez un prélèvement bancaire et effectuez la procédure de virement de vérification PayPal (disponible pour les clients y ayant droit) ; ou 2) enregistrez une carte bancaire et effectuez la procédure du code à 4 chiffres PayPal.

Pour les clients en Italie, en Belgique, en Pologne et dans les pays d'Europe ne figurant pas sur la liste PayPal : enregistrez une carte bancaire et effectuez la procédure du code à 4 chiffres.

Plus particulièrement, les clients bénéficieront d'une limite de réception plus importante, de £1 700 GBP/€2 500 EUR, mesurée chaque mois calendaire à compter de la date de début d'activité sur le compte PayPal.

Pour relever cette limite, si vous êtes un utilisateur résidant au Royaume-Uni, procédez comme suit : 1) établissez un prélèvement bancaire et effectuez la procédure de virement de vérification PayPal ; 2) confirmez votre situation géographique par votre numéro de téléphone ou votre adresse postale et effectuez la procédure du code à 4 chiffres et 3) pour les titulaires de comptes Premier et Business, fournissez des informations complémentaires sur votre activité.

Pour lever la limite des montants reçus en France, en Espagne et aux Pays-Bas, procédez comme suit : 1) établissez un prélèvement bancaire et effectuez la procédure de virement de vérification PayPal (disponible pour les clients y ayant droit) ou enregistrez une carte bancaire et effectuez la procédure du code à 4 chiffres PayPal ; 2) pour les titulaires de comptes Business et Premier, fournissez des informations complémentaires sur votre activité et 3) fournissez-nous des documents complémentaires de la manière et sous la forme que nous estimerons appropriée, dans la mesure du raisonnable.

Pour lever la limite des montants reçus en Italie, en Belgique, en Pologne et dans les autres pays d'Europe ne figurant pas sur la liste PayPal, procédez comme suit : 1) enregistrez une carte bancaire et effectuez la procédure du code à 4 chiffres PayPal ; 2) pour les titulaires de comptes Business et Premier, fournissez des informations complémentaires sur votre activité et 3) fournissez-nous des documents complémentaires de la manière et sous la forme que nous estimerons appropriée, dans la mesure du raisonnable.

La limite de virement sur votre Compte est de £500 GBP (ou €750 EUR pour les utilisateurs ne résidant pas au Royaume-Uni) par mois (ce montant est réinitialisé chaque mois, suivant la date à laquelle vous avez ouvert votre Compte) ou si cette limite n'est pas atteinte, £650 GBP (ou €1 000 EUR pour les utilisateurs ne résidant pas au Royaume-Uni) par année calendaire à compter de la date de première activité de paiement sur votre Compte. Pour lever la limite de virement, procédez comme suit :

Au Royaume-Uni : 1) établissez un prélèvement bancaire et effectuez la procédure de virement de vérification PayPal ; 2) confirmez votre situation géographique par votre numéro de téléphone ou votre adresse postale ou effectuez la procédure du code à 4 chiffres et 3) pour les titulaires de comptes Premier et Business, fournissez des informations complémentaires sur votre activité.

Clients en France, en Espagne et aux Pays-Bas : 1) établissez un prélèvement bancaire et effectuez la procédure de virement de vérification PayPal (disponible pour les clients y ayant droit) ; ou 2) enregistrez une carte bancaire et effectuez la procédure du code à 4 chiffres PayPal.

Pour les clients en Italie, en Belgique, en Pologne et dans les pays d'Europe ne figurant pas sur la liste PayPal : enregistrez une carte bancaire et effectuez la procédure du code à 4 chiffres.

#### Clarification sur la réception par les titulaires de comptes Personnel d'un certain nombre de paiements approvisionnés par carte bancaire pour les transactions sur eBay

Les Conditions d'utilisation de PayPal Europe qui s'appliquent aux clients du Royaume-Uni seront modifiées, pour clarifier le fait que les titulaires de comptes Personnel auront le droit de recevoir un certain nombre de paiements approvisionnés par carte bancaire, comme l'explique plus en détail la clause 8 des Conditions d'utilisation.

#### Amendement au Règlement PayPal sur le respect de la vie privée

Le Règlement sur le respect de la vie privée de PayPal Europe sera modifié (i) pour permettre à PayPal de vous contacter par téléphone afin de répondre à votre requête dans le cadre du service clientèle et afin de vous informer de transactions potentiellement suspectes, (ii) pour permettre la communication de vos informations personnelles à des destinataires et/ou des pays supplémentaires et (iii) pour clarifier le fait que, si vous le demandez, nous confirmerons votre état de client PayPal auprès d'un tiers.

### Modification des Conditions d'Utilisation et du Règlement sur le respect de la vie privée

Date d'entrée en vigueur : 23 août 2007



#### • Modification des Conditions d'Utilisation et du Règlement sur le respect de la vie privée

À compter du 23 août 2007, les Conditions d'utilisation de PayPal Europe sont modifiées pour augmenter le montant de l'amende prélevée en cas de violation du Règlement sur les utilisations autorisées de 350 GBP à 1 350 GBP maximum. Les Conditions d'utilisation de PayPal Europe sont modifiées en vue de clarifier auprès des utilisateurs de PayPal Mobile la tarification dégressive qui leur est applicable (3,4 % + 20 points) sur chaque paiement reçu via PayPal Mobile. Le Règlement sur le respect de la vie privée est modifié pour permettre à PayPal de vous contacter par téléphone lors d'enquêtes du Service clientèle.

### Amendement au règlement relatif aux réclamations des acheteurs et au règlement de protection des achats PayPal

Date d'entrée en vigueur : 7 juin 2007



#### • Amendement au règlement relatif aux réclamations des acheteurs et au règlement de protection des achats PayPal

À compter du 7 juin 2007, le règlement relatif aux réclamations des acheteurs et le règlement de protection des achats de PayPal (Europe) Ltd. sont modifiés. Pour les utilisateurs enregistrés en Belgique, en Espagne, en France, en Italie, en Irlande, aux Pays-Bas et au Royaume-Uni, PayPal n'appliquera plus les termes du programme de protection pour les acheteurs d'eBay aux réclamations admissibles, mais augmentera plutôt le champ d'application du règlement Protection des Achats PayPal à toutes les annonces eBay jusqu'à un certain montant et toutes les annonces eBay admissibles jusqu'à un montant supérieur. Les termes d'admissibilité pour le montant de base et pour le montant supérieur dépendent des termes de couverture établis sur le site eBay sur lequel la meilleure enchère est effectuée. Les termes du règlement relatif aux réclamations des acheteurs et du règlement de protection des achats PayPal seront également amendés de façon à exclure les réclamations liées à la vente de billets d'avion.

### Amendement au règlement concernant les paiements (envoi, réception et virements)

Date d'entrée en vigueur : 3 mai 2007



#### • Amendement au règlement concernant les paiements (envoi, réception et virements)

À compter du 3 mai 2007, le Règlement de PayPal Europe Ltd. concernant les paiements (envoi, réception et virements) est modifié afin de se conformer à la nouvelle procédure de vérification applicable aux titulaires de comptes français et espagnols laissant à ces derniers le choix, soit de valider les détails de leur compte bancaire, soit d'adhérer au Programme code à 4 chiffres PayPal.

### Amendement au Règlement concernant les paiements pré-approuvés.

Date d'entrée en vigueur : 3 mai 2007



#### • Amendement au Règlement concernant les paiements pré-approuvés.

À compter du 3 mai 2007, le Règlement concernant les Paiements pré-approuvés de PayPal Europe Ltd. est modifié en vue de définir les conditions d'utilisation de la fonctionnalité Paiements récurrents. Plus particulièrement, ce règlement est modifié pour établir les conditions dans lesquelles un acheteur octroie à l'avance une autorisation à un marchand, permettant à ce marchand de recevoir directement des paiements en provenance du compte PayPal de cet acheteur, que ce soit de manière régulière, ponctuelle ou à une seule occasion, conformément à l'accord (autorisation de facturation) conclu avec le marchand.

### Amendement à la grille tarifaire et au Règlement concernant les paiements (envois, réceptions et virements)

Date d'entrée en vigueur : 8 mars 2007

[!\[\]\(e46d94578b8d9cc7ccdcad9e2a11fa40\_img.jpg\) Imprimer](#)

- **Amendement à la grille tarifaire et au Règlement concernant les paiements (envois, réceptions et virements)**

À compter du 8 mars 2007, la grille tarifaire et le Règlement de PayPal (Europe) Ltd. concernant les paiements (envoi, réception et paiement) sont modifiés pour prendre en compte le fait que les titulaires de compte Personnel peuvent désormais accepter un nombre illimité de paiements par carte bancaire à l'aide de PayPal via Skype. Ceci n'entraînera aucune modification concernant les commissions appliquées à la réception de paiements par carte bancaire en dehors de Skype.

**Amendement au règlement concernant les paiements (envoi, réception et virements)**

Date d'entrée en vigueur : 8 mars 2007

[!\[\]\(5fc8d2a6599355e04b49efe83b24f838\_img.jpg\) Imprimer](#)

- **Amendement au règlement concernant les paiements (envoi, réception et virements)**

À compter du 8 mars 2007, le Règlement concernant les paiements (envoi, réception et virements) de PayPal (Europe) Ltd. est modifié pour prendre en compte le fait que la procédure de vérification applicable aux utilisateurs britanniques implique de leur part la saisie des virements de vérification PayPal lors de la configuration de leur compte bancaire pour le prélèvement bancaire et; s'ils sont titulaires d'un compte Premier ou Business, la saisie d'informations supplémentaires sur leur activité. Les utilisateurs britanniques vérifiés doivent toujours suivre la procédure d'inscription au Code à 4 chiffres PayPal pour lever leur limite de virement.

**Amendement au Règlement sur le respect de la vie privée, Amendement au Règlement sur le respect de la vie privée**

Date d'entrée en vigueur : 8 mars 2007

[!\[\]\(55ae0ec91595090c7129e7fb994d8436\_img.jpg\) Imprimer](#)

- **Amendement au Règlement sur le respect de la vie privée**

À compter du 8 mars 2007, PayPal (Europe) Ltd. développe l'article 3 du Règlement sur le respect de la vie privée, "Divulgation d'informations à des tiers autres que des utilisateurs PayPal", pour fournir davantage d'informations sur les tiers à qui elle divulgue ces informations.

- **Amendement au Règlement sur le respect de la vie privée**

À compter du 8 mars 2007, le Règlement sur le respect de la vie privée de PayPal (Europe) Ltd. est modifié afin de notifier qu'un pseudo Skype constitue une source d'informations personnelles utilisées par PayPal lorsque les utilisateurs envoient de l'argent ou reçoivent une notification de paiement via PayPal sur Skype.

**Amendement au règlement tarifaire**

Date d'entrée en vigueur : 11 janvier 2007

[!\[\]\(b1edebb001e556a852d518b15f9ddd85\_img.jpg\) Imprimer](#)

- **Amendement au règlement tarifaire**

À compter du 11 janvier 2007, PayPal modifie son Règlement tarifaire en supprimant des doublons dans les références à certains tarifs.

**Amendement au Règlement sur les chèques-cadeaux**

Date d'entrée en vigueur : 11 janvier 2007

[!\[\]\(abc44bf0eb831ea817c15c30d9e4ac25\_img.jpg\) Imprimer](#)

- **Amendement au Règlement sur les chèques-cadeaux**

À compter du 11 janvier 2007, PayPal modifie le Règlement sur les chèques-cadeaux afin de clarifier les obligations de PayPal, du marchand, de l'acheteur et du destinataire, y compris les délais pendant lesquels les fonds représentés par le chèque-cadeau sont à disposition de l'acheteur et du destinataire. Des précisions sont également apportées concernant l'approvisionnement des chèques-cadeaux.

**Amendement au Règlement sur le respect de la vie privée**

Date d'entrée en vigueur : 11 janvier 2007

[!\[\]\(2b446e137e4a66985973259edd7998d2\_img.jpg\) Imprimer](#)

- **Amendement au Règlement sur le respect de la vie privée**

À compter du 11 janvier 2007, PayPal (Europe) Ltd. développe l'article 3 du Règlement sur le respect de la vie privée, "Divulgation d'informations à des tiers autres que des utilisateurs PayPal", pour fournir davantage d'informations sur les tiers à qui elle divulgue ces informations.

## **Amendement aux Conditions d'Utilisation et règlements**

Date d'entrée en vigueur : 11 janvier 2007



### **• Amendement aux Conditions d'Utilisation et règlements**

À compter du 11 janvier 2007, PayPal modifie le Règlement sur le respect de la vie privée en ajoutant de plus amples informations sur le recours par PayPal à des agences de référence sur la solvabilité, concernant les clients souhaitant adhérer à PayPal Intégral Évolution.