

# Предыдущие обновления политик

## Обновления политик

Дата: 11 сентября 2018 (даты вступления в силу Юридических соглашений указаны ниже)

На этой странице мы заранее уведомляем Пользователей о важных изменениях в отношении Услуг PayPal, Соглашения с пользователем в отношении Услуг PayPal, а также в других политик. **Мы рекомендуем Вам просмотреть это Обновление политик, чтобы ознакомиться со всеми изменениями, вносимыми в Соглашение с пользователем в отношении услуг PayPal и в другие политики.**

Вам не нужно подтверждать согласие с изменениями, они вступят в силу автоматически в указанную ниже дату. Если Вы решите, что не согласны с вносимыми изменениями, просим Вас уведомить нас, чтобы мы могли незамедлительно закрыть Ваш Счет ([https://www.paypal.com/ru/cgi-bin/?&cmd=\\_close-account](https://www.paypal.com/ru/cgi-bin/?&cmd=_close-account)) без взимания каких-либо дополнительных сборов.

Ознакомьтесь с действующими Юридическими соглашениями.

Изменение Соглашения с пользователем в отношении услуг PayPal

## **Дата вступления в силу: 11 сентября 2018**

Вы можете ознакомиться с измененным Соглашением с пользователем в отношении услуг PayPal, размещенным после действующей редакции Соглашения по ссылке [здесь](#) или в разделе «Юридические соглашения» внизу любой страницы PayPal.

Разделы Соглашения с пользователем в отношении услуг PayPal были изменены:

- Для уточнения действующих формулировок, включая формулировки следующих разделов:

Раздел	Изменение
<b>Раздел 2.13 (Конвертация валют)</b>	В данный раздел были внесены правки, чтобы уточнить что происходит, когда Ваша операция предусматривает конвертацию валют.
<b>Раздел 3 Приложения Комиссии (Конвертация валют)</b>	Данный раздел изменен в соответствии с изменениями в разделе 2.13.

; и

- для исправления редакционных ошибок.

Изменение Политики приемлемого использования PayPal

**Дата вступления в силу: 11 сентября 2018**

Вы можете ознакомиться с измененной Политикой приемлемого использования PayPal, размещенной после действующей редакции Политики по ссылке [здесь](#) или в разделе «Юридические соглашения» внизу любой страницы PayPal.

1. Виды деятельности, требующие согласования

Мы уточнили раздел «Виды деятельности, требующие согласования» для того, чтобы уменьшить виды услуг, требующие согласования. Положение в новой редакции:

*«Компания PayPal требует предварительного согласия на получение платежей за текущие услуги, как описано в нижеприведенной таблице.»*

<b>Услуги, требующие предварительного согласования</b>	<b>Контактные данные</b>
<i>Предоставление услуг коллективного использования файлов или доступа к новостным группам; или продажа спиртных напитков, табачных изделий, электронных сигарет или</i>	<i>Отправьте контактную информацию, URL веб-сайта компании и краткое бизнес-резюме по адресу <a href="mailto:aup@paypal.com">aup@paypal.com</a>.</i>

рецептурных лекарственных средств/устройств.	
<p>Деятельность, связанная с азартными играми, игровой и/или любой другой деятельностью, предполагающей взимание вступительного взноса и предоставление призов, включая, помимо прочего, спортивные ставки, лошадиные или собачьи бега, спортивные виртуальные игры, распространение лотерейных билетов, другие мероприятия, которые содействуют азартным, интеллектуальным играм (независимо от того, получили они юридическое определение азартных или нет) и играм на тотализаторе, если оператор не получил предварительного письменного согласия и оператор совместно с клиентами находятся в исключительной юрисдикции зон, в которых деятельность такого рода разрешена законом.</p>	<p>Отправьте контактную информацию, URL веб-сайта компании и краткое бизнес-резюме по адресу <a href="mailto:aup@paypal.com">aup@paypal.com</a>.</p>

...»

Изменение Соглашения с пользователем в отношении услуг PayPal

**Дата вступления в силу: 11 декабря 2018**

Вы можете ознакомиться с измененным Соглашением с пользователем в отношении услуг PayPal, размещенным после действующей редакции Соглашения по ссылке [здесь](#) или в разделе «Юридические соглашения» внизу любой страницы PayPal.

### 1. Источники средств

Мы изменили раздел 3.1 (Добавление Источника средств). Раздел 3.1 в новой редакции:

### **«3.1 Добавление Источника средств**

*В качестве Источника средств Вы можете добавлять к Вашему Счету или удалять Банковские карты и (в некоторых случаях) предоплаченные карты. Вы должны поддерживать в актуальном состоянии информацию о Вашем Источнике средств (то есть номер Банковской карты и дату окончания срока действия). В случае изменения указанной информации мы вправе обновить ее по нашему собственному усмотрению без каких-либо действий с Вашей стороны, в соответствии с информацией, предоставленной эмитентом Вашей банковской карты или третьей стороной (включая, но не ограничиваясь, нашими партнерами платежных сервисов или платежных систем). Если Вы не хотите, чтобы мы обновляли Вашу информацию об Источниках средств, Вы можете обратиться в Ваш банк или к эмитенту Вашей банковской карты с данным запросом или удалить данный Источник средств из Вашей Учетной записи. В случае если мы обновим информацию о Ваших Источниках средств, мы можем сохранить данные настройки, как предпочтительные.*

*По своему желанию Вы можете подтвердить свою Банковскую карту, чтобы мы могли убедиться, что карта действительна, и Вы являетесь ее владельцем. Для этого мы можем предложить Вам выполнить процедуру Добавления и подтверждения карты или какую-либо иную процедуру, о которой мы можем направить вам уведомление или сведения о которой могут публиковаться нами время от времени»*

## **2. Комиссия за конвертацию валют**

Раздел 2.13 был изменен, чтобы уточнить, что происходит, когда вы отказываетесь от конвертации валют через PayPal в процессе совершения транзакции перед тем, как за завершить Вашу операцию. Данная часть раздела 2.13 в новой редакции:

### **«2.13 Конвертация валют**

*В зависимости от страны регистрации счета, а также вида Источника средств, используемого при операции, вы вправе отказаться от конвертации валюты PayPal в процессе совершения операции перед тем как завершите Вашу операцию. в этом случае PayPal не несет ответственности перед Вами за Ваше использование других вариантов конвертации валют.»*

### **3. Комиссии – Пожертвования**

Мы повысили Комиссию за получения пожертвования в разделе 3 Приложения «Комиссии» в Бразильских реалах (где применимо) с 0.40 Бразильских реалов до 0.60 Бразильских реалов. Мы изменили соответствующую часть раздела 3 (Благотворительность) в Приложении Комиссии следующим образом, изменение подчеркнуто:

#### ***«3.Другие комиссии***

##### ***Благотворительность***

***Постоянная ставка для благотворительных платежей (зависит от валюты получаемого платежа):***

<i>Бразильский реал:</i>	<i>0,60 бразильского реала</i>
--------------------------	--------------------------------

*...»*

### **4. Иные изменения**

Вносятся незначительных изменения в Соглашение с пользователем в отношении услуг PayPal для целей уточнения существующих формулировок и исправления редакционных ошибок.

## Обновления политик

На этой странице мы заранее уведомляем Пользователей о важных изменениях в отношении Услуг PayPal, Соглашения с пользователем в отношении Услуг PayPal, а также в других политик. **Мы рекомендуем Вам просмотреть это Обновление политик, чтобы ознакомиться со всеми изменениями, вносимыми в Соглашение с пользователем в отношении услуг PayPal и в другие политики.**

Вам не нужно подтверждать согласие с изменениями, они вступят в силу автоматически в указанную ниже дату. Если Вы решите, что не согласны с вносимыми изменениями, просим Вас уведомить нас, чтобы мы могли незамедлительно закрыть Ваш Счет ([https://www.paypal.com/ru/cgi-bin/?&cmd=\\_close-account](https://www.paypal.com/ru/cgi-bin/?&cmd=_close-account)) без взимания каких-либо дополнительных сборов.

Ознакомьтесь с действующими Юридическими соглашениями.

Изменение Соглашения с пользователем в отношении услуг PayPal

**Дата вступления в силу: 8 июня 2018 года**

### **1. Комиссия за международную личную операцию.**

Мы уменьшили комиссию за международную личную операцию до 3.4%.

Изменение Соглашения с пользователем в отношении услуг PayPal

**Дата вступления в силу: 31 августа 2018 года**

Вы можете ознакомиться с измененным Соглашением с пользователем в отношении услуг PayPal, размещенным после действующей редакции Соглашения по ссылке [здесь](#) или в разделе «Юридические соглашения» внизу любой страницы PayPal.

## **1. Иные изменения**

Вносятся незначительных изменения в Соглашение с пользователем в отношении услуг PayPal для целей уточнения существующих формулировок и исправления редакционных ошибок.

Изменение Политики приемлемого использования PayPal

**Дата вступления в силу: 31 августа 2018 года**

Вы можете ознакомиться с измененной Политикой приемлемого использования PayPal, размещенной после действующей редакции Политики по ссылке [здесь](#) или в разделе «Юридические соглашения» внизу любой страницы PayPal.

### **1. Пропаганда ненависти, насилия, расовой нетерпимости или получения экономической выгоды от преступной деятельности**

Мы уточнили положение Политики приемного использования PayPal, касающиеся пропаганды ненависти, насилия, расовой нетерпимости или получения экономической выгоды от преступной деятельности. Положение в новой редакции (изменения подчеркнуты):

«Недопустимо использовать службу PayPal для осуществления деятельности, которая:...2. связана с операциями ... (f) пропагандой ненависти, насилия, расовой или иной формы нетерпимости, которая носит дискриминационный характер, или получения экономической выгоды от преступной деятельности»

Изменение Соглашения с пользователем в отношении услуг PayPal

**Дата вступления в силу: 25 мая 2018 года**

## **1. Примеры платежей, которые не покрываются Программой защиты продавцов PayPal**

Мы изменили Раздел 11.2.10 для уточнения, что все платежи, которые осуществляются не через Счет PayPal Покупателя, не подпадают под действие Программы защиты продавцов PayPal:

**«11.2.10** Примеры товаров, операций и сделок, не подпадающих под Программу защиты продавцов PayPal

- переводы, которые осуществляются не через Счет PayPal Покупателя. К примеру, если платеж был получен как платеж по карте (включая платежи через Zong, Website Payment Pro (PayPal Direct Payment и Virtual Terminal) в этом случае, данные операции не подпадают под возмещение;»

## **2. Определение «Источник средств»**

Мы уточнили определение «Источник средств» в Разделе 17 на следующие:

««Источник средств» означает источник средств, используемый для автоматического финансирования перевода Электронных денежных средств при его осуществлении. Для осуществления перевода Электронных денежных средств (при наличии) могут использоваться следующие источники финансирования: Остаток на счете и Банковская карта (включая в некоторых случаях предоплаченную карту).»

## **3. Комиссии за личные операции**

Мы уточнили, что комиссии за личные операции оплачиваются Отправителем, а также изменили порядок расчета комиссии за личные операции на следующие:

« 1.1 Комиссия по Внутренним личным операциям

Комиссии по Внутренним личным операциям будут взиматься с Отправителя и указываются в момент оплаты.



<b>Действия</b>	<b>Комиссия за часть платежа, отправленного с имеющегося Остатка на счете</b>	<b>Комиссия за часть платежа, отправленного с Остатка на счете, который пополнился в момент осуществления платежа путем списания с Источников средств</b>
<b>Отправка личных платежей внутри страны</b>	Бесплатно (если конвертация валют не требуется)	3,4 % + фиксированная ставка (указанная в таблице фиксированных комиссий ниже) (взимается в валюте, в которой получен платеж)

## 1.2. Комиссии за Международные личные операции

Для расчета размера комиссии за Международную личную операцию, отправленную Клиенту в конкретную страну, Вам необходимы выполнить следующие действия:

1. Найдите страну, в которой зарегистрирован адрес Получателя см. определение в разделе Обзор настоящего Приложения А для более подробной информации. Уточните страну у Получателя, если вы не уверены (вторая колонка).
2. Найти применимый размер комиссии за личную операцию (а также размер дополнительной комиссии за личную операцию, в случае, если она применяется) на основании выбранного способа(ов) оплаты (третья и четвертая колонка).

<b>Действия</b>	<b>Страна, в которой зарегистрирован Счет получателя</b>	<b>Комиссия за личную операцию</b> ^^^	<b>Дополнительная комиссия за личную операцию за часть платежа отправленно</b>
-----------------	--	---	--

			го с Остатка на счете, который пополнился в момент осуществления платежа путем списания денежных средств с Источников средств, за исключением имеющегося Остатка на счете
Отправка международной личной операции с Остатка на счете	США, Канада, Северная Европа*, Европа I **, Европа II***	149.99 руб.	3.9% + фиксированная комиссия (взимается в валюте, в которой получен платеж)
	Остальные страны мира^^	299.99 руб.	

^ При условии доступности для получателя, зарегистрированного в данной стране.

^^^ . В случае если платеж получен в иной валюте, данная комиссия будет конвертироваться и списываться в валюте платежа (в отношении такой конвертации будет взиматься Комиссия за конвертацию валют) согласно разделу 3 настоящего Приложения А. ».

#### **4. Валюта комиссий**

Мы уточнили в какой валюте будет взиматься комиссия:

**«4. Комиссии, взимаемые в иной валюте за отправку платежей:** некоторые комиссии оплачиваются вами в валюте отличной от валюты Остатка счета, с которого вы совершили платеж. В таких случаях перед списанием комиссии мы произведем конвертацию (согласно разделу 2.13 и удержим комиссию за конвертацию валюты, указанную в пункте 3 настоящего Приложения А) соответствующей суммы комиссии из валюты каждого соответствующего Остатка на счете в валюту, в которой взимается соответствующая комиссия.»

Изменение Политики конфиденциальности PayPal

**Дата вступления в силу: 25 мая 2018 года**

Вы можете ознакомиться с измененной Политикой Конфиденциальности [здесь](#) или по ссылке, в верхней части текущей Политики Конфиденциальности, в разделе «Конфиденциальность» внизу любой страницы PayPal или [здесь](#).

В измененной Политике Конфиденциальности мы обновили положения о конфиденциальности и уточнили некоторые существующие формулировки, для того, чтобы данные положения стали более доступными для понимания. Данная Политика Конфиденциальности заменит текущую версию и уточнит какие персональные данные мы собираем, как мы их

используем, а также какие у вас есть варианты управления в наших сервисах.

Мы предлагаем вам ознакомиться с обновленной Политикой Конфиденциальности. В случае, если вы не согласны с данными изменениями, вы можете закрыть вашу Счет PayPal до 25 мая 2018 года.

### **Обновления политик**

На этой странице мы заранее уведомляем Пользователей о важных изменениях в отношении Услуг PayPal, Соглашения с пользователем в отношении Услуг PayPal, а также в других политик. **Мы рекомендуем Вам просмотреть это Обновление политик, чтобы ознакомиться со всеми изменениями, вносимыми в Соглашение с пользователем в отношении услуг PayPal и в другие политики.** Эти обновления будут опубликованы не менее чем за 30 дней до их вступления в силу.

Вам не нужно подтверждать согласие с изменениями, они вступят в силу автоматически в указанную выше дату. Если Вы решите, что не согласны с вносимыми изменениями, просим Вас уведомить нас, чтобы мы могли незамедлительно закрыть Ваш Счет ([https://www.paypal.com/ru/cgi-bin/?&cmd=\\_close-account](https://www.paypal.com/ru/cgi-bin/?&cmd=_close-account)) без взимания каких-либо дополнительных сборов.

Мы надеемся, что Вы продолжите использовать PayPal, предоставляющий следующие преимущества:

#### **Это быстро**

Вам не нужно вводить данные Вашей банковской карты каждое время для совершения платежа, вы можете оплачивать покупки в интернете быстро.

#### **Это просто**

Все что нужно для совершения онлайн платежей – это адрес электронной почты и пароль.

## **Изменение Соглашения с пользователем в отношении услуг PayPal**

Дата вступления в силу: 09 января 2017 года

### **1. Конвертация валют**

Мы уточнили порядок конвертации валют и включили дополнительный Раздел 2.13 (Конвертация валют) и внесли соответствующие изменения в Раздел 2.6 (Остатки в нескольких валютах) следующим образом:

#### **«2.6. Остатки в нескольких валютах**

*Если Остаток по Вашему Счету в одной из валют указывает на наличие Вашей задолженности перед нами, возникшей по какой бы то ни было причине, мы вправе произвести зачет суммы Вашей задолженности перед нами с использованием средств, находящихся в виде Остатка в иной валюте, либо посредством списания суммы Вашей задолженности перед нами из поступающих на Ваш Счет денежных средств, списания из сумм, которые Вы пытаетесь вывести или перевести со своего Счета или на другой Счет, либо посредством списания из любых сумм, которые Вы пытаетесь вывести. Если в течение периода в 21 День имеющийся Остаток в валюте, отличной от рубля, указывает на наличие задолженности перед нами, PayPal конвертирует сумму Вашей задолженности в рубли (в отношении такой конвертации будет взиматься соответствующая Комиссия). При конвертации суммы Вашей задолженности в рубли с Вас будет списана Комиссия за конвертацию валют в размере, указанном в Приложении А (Комиссии), в соответствии с разделом 2.13.*

### **2.13 Конвертация валют**

*В случае если Ваша операция предусматривает конвертацию валют через PayPal, она будет конвертирована по установленному нами курсу для соответствующего обмена валюты. Это «**Базовый Курс Обмена**».*

*Данный Базовый Курс Обмена основан на курсе валют на оптовом рынке валют или, если этого требует применимое законодательство, соответствующем официальном курсе(-ах) государства на день конвертации или на предыдущий рабочий день.*

*К Базовому Курсу Обмена мы добавляем Комиссию за конвертацию валют (согласно Приложению А (Комиссии)) для определения обменного курса, применимого к Вашей операции. В некоторых случаях (см. Раздел 6.2 и 7) точный обменный курс может быть рассчитан незамедлительно и без предварительного уведомления.*

*С помощью сервиса «Конвертация Валют», доступного в Профиле Вашего счета, Вы можете сами рассчитать обменный курс для некоторых валют по состоянию на момент использования данного сервиса.*

*Если при совершении операции конвертация валюты осуществляется PayPal, Вы увидите применимый обменный курс к операции (который включает Комиссию за конвертацию валют) до того, как Вы Авторизуете платеж. Авторизуя платеж, Вы соглашаетесь с конвертацией валюты по указанному обменному курсу (который включает Комиссию за конвертацию валют).*

*Вы вправе отказаться от конвертации валюты PayPal перед тем как завершите Вашу операцию, выбрав раздел «Другие способы конвертации» на странице «Просмотр Вашей информации» в процессе совершения операции.*

*Если конвертация валюты осуществляется в точке продаж Продавцом, а не PayPal, Авторизуя операцию, Вы соглашаетесь с обменным курсом и сборами Продавца, PayPal не несет ответственность за данную конвертацию валют.*

*В случае если Вы совершаете платеж, источником которого является Банковская карта, Вы даете свое согласие и уполномочиваете нас осуществить конвертацию валют вместо компании-эмитента Банковской карты.*

*Если Вы получаете перевод в валюте, которая не является основной валютой Вашего Счета, от отправителя, у которого нет Счета PayPal, PayPal конвертирует сумму перевода в основную валюту Вашего Счета в момент осуществления перевода в соответствии с настоящим разделом 2.13 (если иное не согласовано с PayPal), и Вы согласны на удержание Комиссии за конвертацию валют как установлено в Приложении А (Комиссии) (данная комиссия будет включена в обменный курс), до того как будут удерживаться иные комиссии.»*

## **2. Задержка в обработке данных продавцом**

Мы уточнили Раздел 6.2 (Задержка в обработке данных продавцом) следующим образом:

### **«6.2 Задержка в обработке данных продавцом**

*При покупке у определенного продавца (например, Продавца, торгующего на онлайн-платформах) или оплате определенного товара (например, товар, который должен быть отправлен Вам или в дальнейшем может быть изменен Продавцом) Вы предоставляете:*

*Авторизацию Продавцу на получение Вашего платежа позднее;*

*Распоряжение PayPal заплатить Продавцу, после того как Продавец запросит платеж.*

*Ваша Авторизация на обработку платежа остается в силе в течение не более 30 Дней. Если на момент предоставления Авторизации Ваш Остаток на счете был положительным, Вы предоставляете PayPal право удержать средства на сумму платежа на Вашем резервном счете до тех пор, пока продавец не запросит платеж. Если Ваш платеж требует конвертации валюты, обменный*

*курс (который включает в себя Комиссию за конвертацию валюты) определяется и применяется (согласно разделу 2.13) на момент обработки Вашего платежа продавцом и завершения операции.*

*Ваша Авторизации позволяет Продавцу изменить сумму перевода до того как Продавец запросит платеж (для учета любых изменений в покупке, которые вы можете согласовать с Продавцом, такие как дополнительный налог, почтовые и транспортные расходы и скидки). В определенных ситуациях PayPal вправе установить максимальный размер платежа в пользу Продавца, который будет указан на странице предоставления разрешения на перевод. PayPal не обязан уточнять суммы на основании Вашей Авторизации по получении от Продавца сообщения об окончательной сумме перевода (при условии, что максимальная сумма для данного платежа установлена и сообщена PayPal).»*

### **3. PayPal и Ваши клиенты**

Мы изменили Раздел 8.2 (предыдущее название «Запрет на создание препятствий» новое название «PayPal и Ваши клиенты») для определения стандартов при использовании Вашими клиентами PayPal, которым должны соответствовать все Ваши пункты продаж, а также уточнили последствия несоблюдения данных стандартов. Раздел 8.2 в новой редакции:

#### **«8.2 PayPal и Ваши клиенты**

*В Ваших заявлениях и в публичной переписки с Вашими клиентами Вы не должны исказить информацию о PayPal и создавать препятствий к использованию PayPal в качестве способа оплаты.*

*Если Вы предоставляете клиентам возможность осуществить оплату с помощью PayPal, Вы должны осуществить размещение торговой марки PayPal как минимум наравне с любыми другими средствами платежа.*

*Вы не должны взимать дополнительную плату за использование PayPal.*



*Если Ваш счет относится к категории Счетов, на которых распространяются специальные комиссии Продавца, и в каждом пункте продаж (в какой-либо форме) Вы:*

- a. отговариваете или препятствуете Вашим клиентам использовать PayPal;*
- b. не размещаете торговую марку PayPal как минимум наравне с любыми другими средствами платежа;*
- c. взимаете дополнительную плату за использование PayPal*

*PayPal вправе изменить категорию Вашего Счета, на ту, на которую распространяются стандартные ставки (не влияя на действительность любых других прав и средств защиты PayPal).»*

#### **4. Процедура урегулирования претензий**

Мы уточнили Раздел «Процедура урегулирования претензий» следующим образом:

##### **«Процедура урегулирования претензии**

*После изменения статуса со «Спора» на «Претензию» выносится окончательное решение в пользу покупателя или Продавца. От Вас могут потребовать предоставить квитанции, подтверждающие доставку, сторонние оценки, заключения правоохранительных органов и любые другие документы. PayPal может запросить у Получателя своевременно предоставить подтверждения того, что он отправил и доставил покупку Покупателю на условиях, согласованных с Покупателем, даже если покупка не подпадает под действие Программы защиты покупателя PayPal (см. Раздел Несоответствующие товары). Если Получатель своевременно не предоставил данные подтверждения, PayPal может принять решение в пользу Покупателя. В случае если Получатель своевременно предоставит соответствующие подтверждения, PayPal может принять решение в пользу Получателя, несмотря на то, что покупатель утверждает, что покупка не была им получена. PayPal сохраняет за собой право принятия окончательного решения в пользу покупателя или Продавца. Каждая из сторон обязана подчиниться окончательному решению PayPal, принятому в пользу*

покупателя или Продавца. Обычно PayPal требует от покупателя возврата Продавцу (за счет покупателя) товара, который значительно отличается от описания в отношении которого покупатель инициировал Претензию. PayPal обычно также требует от Продавца принять возвращаемый товар и возместить покупателю всю сумму покупки и стоимость первоначальной доставки.»

## **5. Комиссии за личные операции**

Мы дополнили условия расчета Комиссий при отправлении и получении личных платежей. Теперь Комиссии будут рассчитываться в зависимости от источника средств. Раздел 1 (Комиссии за личные операции) Приложения А в новой редакции:

### **«1. Комиссии за личные операции**

#### **1. Комиссия по Внутренним личным операциям**

Комиссии по Внутренним личным операциям будут взиматься с Отправителя и указываются в момент оплаты.

<b>Действия</b>	<b>Комиссия за часть платежа, источником которого является:  Остаток на счете</b>	<b>Комиссия за часть платежа, источником которого является  Банковская карта</b>
<b>Отправка личных платежей внутри страны</b>	<b>Бесплатно (если конвертация валют не требуется)</b>	<b>3,4 % + фиксированная ставка (указанная в таблице фиксированных комиссий ниже)</b>

Мы также изменили порядок расчета комиссий за Международные личные операции следующим образом:

#### **«1.2. Комиссии за Международные личные операции**

Для расчета размера комиссии за Международную личную операцию отправленную Клиенту в конкретную страну, Вам необходимы выполнить следующие действия:

1. Найти страну Получателя в таблице ниже (первый колонка слева).
2. Определить регион, в который входит страна Отправителя (вторая колонка).
3. Найти применимый размер комиссии на основании выбранного способа(ов) оплаты (третья и четвертая колонка).

Обратите внимание, Комиссия оплачивается либо Отправителем, либо Получателем, но не обоими сразу.

<b>Страна отправителя</b>	<b>Страна Получателя</b>	<b>Комиссия за часть платежа, источником которого является:  Остаток на счете</b>	<b>Комиссия за часть платежа, источником которого является:  Банковская карта</b>
<b>Албания, Андора, Австрия, Босния и Герцеговина, Болгария, Хорватия, Кипр, Чехия, Дания, Эстония, Финляндия (включая Аландские острова), Гибралтар, Греция, Венгрия, Исландия, Ирландия, Латвия, Лихтенштейн, Литва, Люксембург, Мальта, Норвегия,</b>	<b>Северная Европа*</b>	0.4%	3.8% + фиксированная ставка (указанная в таблице фиксированных комиссий ниже)
	<b>США, Канада и Европа I**</b>	0.5%	3.9% + фиксированная ставка (указанная в таблице фиксированных комиссий ниже)
	<b>Европа II***</b>	1.0%	4.4% + фиксированная

<b>Португалия, Румыния, Сан Марино, Словакия, Словения, Испания, Швеция, Швейцария, Великобритания (включая Нормандские острова и остров Мэн)</b>			ставка (указанная в таблице фиксированных комиссий ниже)
	Остальные страны мира <sup>^</sup>	1.5%	4.9% + фиксированная ставка (указанная в таблице фиксированных комиссий ниже)
<b>Бельгия, Франция, Французская Гвинея, Гваделупа, Италия, Мартиника, Майотта, Нидерланды, Реюньон</b>	Северная Европа*	0.4%	3.8% + фиксированная ставка (указанная в таблице фиксированных комиссий ниже)
	США, Канада и Европа I**	0.5%	3.9% + фиксированная ставка (указанная в таблице фиксированных комиссий ниже)
	Европа II***	1.3%	4.7% + фиксированная ставка (указанная в таблице фиксированных комиссий ниже)
	Остальные страны мира <sup>^</sup>	1.8%	5.2% + фиксированная ставка (указанная в таблице фиксированных комиссий ниже)

<b>Германия</b>	Северная Европа*	1.8%	3.7% + фиксированная ставка (указанная в таблице фиксированных комиссий ниже)
	США, Канада и Европа I**	2.0%	3.9% + фиксированная ставка (указанная в таблице фиксированных комиссий ниже)
	Европа II***	3.0%	4.9% + фиксированная ставка (указанная в таблице фиксированных комиссий ниже)
	Остальные страны мира^	3.3%	5.2% + фиксированная ставка (указанная в таблице фиксированных комиссий ниже)
<b>Польша</b>	Северная Европа*	0.9%	3.8% + фиксированная ставка (указанная в таблице фиксированных комиссий ниже)
	США, Канада и Европа I**	1.0%	3.9% + фиксированная ставка (указанная в таблице

			фиксированных комиссий ниже)
	<i>Европа II***</i>	1.5%	4.4% + фиксированная ставка (указанная в таблице фиксированных комиссий ниже)
	<i>Остальные страны мира^</i>	2.0%	4.9% + фиксированная ставка (указанная в таблице фиксированных комиссий ниже)
<b>Австралия</b>	<i>Везде</i>	1.0%	3.4% + фиксированная ставка (указанная в таблице фиксированных комиссий ниже)
<b>Япония</b>	<i>Везде</i>	0.3%	3.9% + фиксированная ставка (указанная в таблице фиксированных комиссий ниже)
<b>США и Канада</b>	<i>Везде</i>	1.0%	3.9% + фиксированная ставка (указанная в таблице фиксированных комиссий ниже)
<b>Остальные страны мира^</b>	<i>Везде</i>	0.5%	3.9% + фиксированная

			ставка (указанная в таблице фиксированных комиссий ниже)
--	--	--	--

*\* Аландские острова, Дания, Фарерские острова, Финляндия, Гренландия, Исландия, Норвегия, Швеция.*

*\*\* Австрия, Бельгия, Канада, Нормандские острова, Кипр, Эстония, Франция (включая Французскую Гвиану, Гваделупу, Мартинику, Реюньон и Майотте), Германия, Гибралтар, Греция, Ирландия, остров Мэн, Италия, Люксембург, Мальта, Монако, Нидерланды, Португалия, Черногория<sup>^^</sup>, Сан-Марино, Словакия, Словения, Испания, Великобритания, США, город-государство Ватикан.*

*\*\*\* Андорра, Албания, Босния и Герцеговина, Болгария, Хорватия, Чешская Республика, Венгрия, Латвия, Лихтенштейн, Литва, Македония<sup>^^</sup>, Молдова, Польша, Румыния, Россия, Сербия, Швейцария, Украина.*

*^ При условии, доступности услуг для Клиента, зарегистрированного в данной стране.*

*^^ Покупатели в этих странах не могут открыть Счет PayPal, но могут делать покупки с помощью банковских карт на определенных торговых площадках в Интернете.»*

## **6. Иные изменения**

Вносятся иные незначительных изменения в Соглашение с пользователем в отношении услуг PayPal для целей уточнения существующих формулировок и исправления редакционных ошибок.

## Изменение Соглашения с пользователем в отношении услуг PayPal

Дата вступления в силу: 21 августа 2017 года

### 1. Необходимость в предоставлении PayPal реквизитов собственного банковского счета юридического лица или индивидуального предпринимателя

Мы включили дополнительное уточнение в Разделы 2.10(d):

#### **«2.10 Ограничения для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей**

*Если Пользователь является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, на него распространяются следующие ограничения:*

- a. *на конец Дня Остаток на счете не должен превышать 550 000 рублей (или эквивалентную сумму в другой валюте). Все средства, превышающие сумму 550 000 рублей, автоматически переводятся на счет в любом российском банке, реквизиты которого Вы предоставили PayPal;*
- b. *возможность осуществления переводов Электронных денежных средств только в пользу тех физических лиц, которые прошли Проверку;*
- c. *возможность получения Электронных денежных средств только от физических лиц;*
- d. *необходимость в предоставлении PayPal реквизитов собственного банковского счета юридического лица или индивидуального предпринимателя для вывода Электронных денежных средств с Остатка на счете (возможности по использованию Счета PayPal будут ограничены до тех пор, пока вы не предоставите PayPal реквизиты Вашего действующего банковского счета);*
- e. *Вы должны обеспечить, что переводы Электронных денежных средств, инициированные Вами или полученные Вами, не влекут необходимости оформления паспорта сделки в соответствии с Российскими требованиями и процедурами валютного контроля;*  
и



- f. *в отношении Вас действуют другие применимые ограничения, налагаемые законодательством Российской Федерации, включая Российские требования и процедуры валютного контроля.»*

## **2. Автоматический вывод Электронных денежных средств**

Мы включили дополнительную формулировку в Раздел 9.1:

### **«9.1 Способы вывода Электронных денежных средств**

*Вывод Электронных денежных средств с Остатка на счете осуществляется путем перевода Электронных денежных средств на банковский счет Пользователя. Для использования этой возможности Вы должны привязать свой банковский счет к своему Счету PayPal через Профиль счета (после того, как Вы укажете реквизиты своего банковского счета, PayPal отправит на него для проверки небольшую сумму, возвращать которую не требуется). Если Вы являетесь юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем и на конец Рабочего рабочего дня Ваш Остаток на счете превышает 550 000 рублей (или эквивалентную сумму в другой валюте), PayPal автоматически переводит средства на Ваш банковский счет. В этом случае суммы превышения будут списаны, в первую очередь, с Вашего остатка в рублях, а затем, если потребуется, с Вашего Остатка в других валютах (в равной пропорции среди всех таких Остатков в иностранной валюте).*

*Вывод Электронных денежных средств с Остатка на банковский счет возможен только в рублях. Если Вы выводите Электронные денежные средства, учитываемые на Вашем Остатке на счете не в рублях, а в другой валюте, с Вас будет удержана Комиссия за конвертацию выводимой суммы в рубли в соответствии с Приложением А («Комиссии»).»*

## **3. Определения «День» и «Рабочий день»**

Мы изменили определения терминов «День» и «Рабочий день» на следующие:

*«Рабочий день» означает такой день, в который банки в России открыты для обслуживания клиентов, исключая субботу и воскресенье, а также любые государственные праздничные дни, официально утвержденные в России. Начало и конец Рабочего дня соответствует началу и концу операционного дня ООО НКО «ПэйПал РУ», продолжительность которого устанавливается внутренними документами ООО НКО «ПэйПал РУ».*

*«День» означает операционный день ООО НКО «ПэйПал РУ», продолжительность которого устанавливается внутренними документами ООО НКО «ПэйПал РУ».*

На этой странице мы заранее уведомляем Пользователей о важных изменениях в отношении Услуг PayPal, Соглашения с пользователем в отношении Услуг PayPal, а также в других политиках. **Мы рекомендуем Вам просмотреть это Обновление политик, чтобы ознакомиться со всеми изменениями, вносимыми в Соглашение с пользователем в отношении услуг PayPal и в другие политики.** Эти обновления будут опубликованы не менее чем за 30 дней до их вступления в силу.

Вам не нужно подтверждать согласие с изменениями, они вступят в силу автоматически в указанную выше дату. Если Вы решите, что не согласны с вносимыми изменениями, просим Вас уведомить нас, чтобы мы могли **незамедлительно закрыть Ваш Счет**(<https://www.paypal.com/ru/cgi-bin/?&cmd=close-account>) без взимания каких-либо дополнительных сборов.

## **Сообщение об изменении Соглашения с пользователем в отношении услуг PayPal**

Дата вступления в силу (и публикации): 27 апреля 2017 года

**Пожалуйста, ознакомьтесь с настоящим документом.**

Мы вносим изменения в Соглашение с пользователем в отношении услуг PayPal, которое регулирует Ваши отношения с PayPal.

От Вас не требуется каких-либо действий, чтобы принять данные изменения, поскольку они начинают действовать автоматически с Даты вступления в силу.

### **1. Программа защиты продавцов PayPal**

Внесены изменения в Раздел 11.2 в целях расширения Программы защиты продавцов PayPal на нематериальные товары (за исключением лицензий на цифровой контент и цифровые товары) и услуги. Соответственно, Разделы с 11.2.6 по 11.2.10 излагаются следующим образом:

#### **«11.2.6 Условия предоставления защиты**

Если хотя бы раз в течение непрерывного шестимесячного периода на Ваш Счет поступало за месяц более 100 000 евро и/или Вы применяете надбавку за использование PayPal (когда это разрешено законом), Вы не имеете права участвовать в Программе защиты продавцов PayPal и на Вас распространяются положения Раздела 11.2.5, если между Вами и PayPal не будет согласовано иное PayPal пересматривает возможность участия в Программе защиты продавцов в октябре и апреле каждого календарного года.

Для получения права на участие в Программе защиты продавцов PayPal необходимо выполнить каждое из нижеперечисленных требований.

- a. Вы должны соблюдать требования к Вашему Счету, указанные в Разделе 11.2.3.
- b. Платеж должен быть отмечен как соответствующий требованиям Программы защиты продавцов PayPal на странице «Сведения о платеже».
- c. Если такая отметка имеется, Программа защиты продавцов PayPal распространяется на Несанкционированные переводы, а также на Претензии, основанные на том, что Товар не получен.
- d. **Для материальных товаров, на странице «Сведения о платеже» должен быть указан адрес доставки. Если товар доставляется путем самовывоза, без использования почтовой службы или продавец осуществляет доставку по иному адресу (например, если покупатель просит Вас отправить товар по «рабочему адресу» или по «адресу вручения подарка»), то Вы не имеете права на возмещение в соответствии с условиями Программы защиты продавцов PayPal.**
- e. Вы можете ознакомиться со страницей «Сведения о платеже», зайдя в Ваш Счет, выбрав меню «История» и затем выбрав раздел «Сведения».
- f. Вы должны следовать нижеперечисленным требованиям к доставке.
- g. Вами должен быть получен отдельный платеж за покупку с одного Счета (частичная оплата и/или оплата в рассрочку исключается).
- h. Вам необходимо отвечать на запросы PayPal о предоставлении документов и иных сведений, обоснованно необходимых PayPal для своевременного расследования.
- i. Ваше право на участие в Программе защиты продавцов PayPal не приостановлено.

### 11.2.7 Требования к доставке

Вид доставки	Защита от Несанкционированных переводов	Защита на случай, если Товар не получен
Национальная/международная	Для услуг и нематериальных товаров (за исключением лицензий на цифровой контент) (в странах, где такие транзакции подлежат	Подтверждение доставки

	защите по Программе защиты продавцов): Подтверждение доставки  Для остальных транзакций: Подтверждение отправки (как минимум) или Подтверждение доставки	
--	--	--

Если платеж осуществляется по предварительному заказу или по товарам, изготавливаемым на заказ, отправка должна осуществляться с соблюдением сроков и других условий, указанных в политике Продавца по доставке на веб-сайте Продавца.

**11.2.8** «Подтверждение отправки» — это электронный или бумажный документ от почтовой службы, включающий следующую информацию:

- дата отправки товара Продавцом и дата почтового штемпеля;
- адрес получателя с указанием как минимум города/населенного пункта или индекса (или его иностранного эквивалента);
- официальное подтверждение приема товара почтовой службой (например, штемпель, чек или сведения о статусе отправления в сети Интернет). При наличии Подтверждения доставки Подтверждение отправки не требуется.

**11.2.9** «Подтверждение доставки (для материальных товаров)» — это электронная документация от почтовой службы, которая включает следующее:

- дату доставки товара;
- адрес получателя с указанием как минимум города/населенного пункта или индекса (или его иностранного эквивалента);

«Подтверждение доставки (для нематериальных или виртуальных товаров или услуг)» — это убедительные доказательства того, что заказ на покупку был выполнен, которые включают:

- дату доставки товара;

- адрес получателя (адрес эл. почты, IP-адрес и т. д.), где это применимо.

#### **11.2.10** Примеры товаров, операций и сделок, не подпадающих под Программу защиты продавцов PayPal

- Претензия или Возвратное списание, в случае если товар Значительно отличается от описания;
- лицензии на цифровой контент и цифровые товары; В некоторых случаях PayPal может распространить на некоторое время Программу защиты продавцов PayPal на определенные нематериальные товары, лицензии на цифровой контент и услуги, однако ни при каких обстоятельствах Программа защиты продавцов PayPal не будет распространяться на следующее: (i) предметы, эквивалентные денежным средствам (включая, без ограничений, предоплаченные или подарочные карты ); (ii) платежи в связи с финансовыми продуктами и вложениями; и (iii) благотворительность;
- товары, которые Вы доставляете без использования почтовой службы (или которые Клиент получает путем самовывоза) лично, в том числе в точках выдачи товаров;
- переводы, которые осуществляются через Zong, Website Payment Pro (PayPal Direct Payment и Virtual Terminal);
- Товары, которые не были отправлены по адресу получателя. Если Вы первоначально отправляете товар по адресу получателя, однако позже товар перенаправляется на другой адрес, то Вы не имеете права на применение Программы защиты продавцов PayPal. По этой причине мы не рекомендуем пользоваться услугами транспортной компании, обозначенной покупателем, чтобы Вы не утратили возможности предоставить действительное Подтверждение отправки или Подтверждение доставки
- Платежи в связи с операциями с золотом (будь то в виде физического металла или биржевых инструментов);
- Операции с использованием механизма Массовых платежей PayPal.»

## **2. Иные изменения**

В иные Разделы Соглашения с пользователем в отношении услуг PayPal были внесены технические правки для реализации изменений, указанных в пункте 1 выше.

Изменение Соглашения с пользователем в отношении услуг PayPal

**Дата вступления в силу: 27 апреля 2017 года**

## **1. Ваш Счет и Остаток на счете**

Мы включили дополнительные Разделы 2.2, 2.3, 2.4, 2.5 и 2.6, которые заменяют Разделы 5.4, 5.5, 14.4 и 14.12 следующим образом:

### **«2.2 Остаток на счете**

*Остаток на Вашем Счете представляет собой сумму Электронных денежных средств, доступную для осуществления платежей с Вашего Счета в соответствии с условиями настоящего Соглашения. На Остаток на счете, если таковой имеется, не начисляются проценты и другие виды дохода, так как российское законодательство запрещает выплату процентов на Электронные денежные средства.*

*Вы не обязаны постоянно поддерживать Остаток на счете, однако для использования Услуг PayPal в целях совершения перевода Электронных денежных средств другому Пользователю на Вашем Счете должен быть Остаток, достаточный для покрытия суммы перевода (и причитающейся нам комиссии за операцию).*

*Это связано с тем, что при совершении перевода Электронных денежных средств другому Пользователю Вы уполномочиваете нас совершить перевод Электронных денежных средств с Вашего Остатка на Счет получателя. В каждом случае операции*

выполняются в соответствии с Вашим Платежным поручением и условиями настоящего Соглашения.

Остаток на Вашем Счете может быть сформирован в соответствии с настоящим Соглашением посредством:

- получения перевода Электронных денежных средств на Ваш Счет от иного Пользователя Услуг PayPal; или
- получения Электронных денежных средств от нас при условии уплаты нам эквивалентной суммы. Это может быть выполнено:
  - автоматически с использованием соответствующего Источника средств для покрытия суммы перевода (и причитающейся нам комиссии за операцию), который Вы поручаете нам совершать в пользу другого Пользователя. Ответственность за исполнение платежа от Вашего банка или компании-эмитента карты в пользу PayPal несет Ваш банк/компания-эмитент карты; или
  - заранее путем предоставления денежных средств в пользу PayPal через одного из наших партнеров.

### **2.3 Информация об Остатке и операциях**

За исключением случаев, когда для Вашего Счета действуют ограничения, Вы можете просматривать сведения об исполненных переводах и прочую информацию, касающуюся истории операций по Вашему Счету и Остатку, выполнив вход в Ваш Счет. Основная информация, касающаяся Ваших операций, предоставляется Вам по электронной почте, а также посредством обновления истории операций, которая доступна Вам при входе в Ваш счет. Кроме того, в разделе «История» Вашего Счета можно получить доступ к отчету с возможностью загрузки. В разделе «История» также отображаются все начисленные Комиссии и любые другие суммы, списанные с Вашего Счета за соответствующий период. Обновление раздела «История» и предоставление информации за соответствующий период происходят лишь в том случае, если за этот период совершались какие-либо



*операции с Вашим Счетом или с него списывались какие-либо Комиссии. PayPal*

*оставляет за собой право взимать Комиссию за предоставление дополнительной информации или за предоставление истории операций и прочей информации о Комиссиях любыми другими способами. Способ, которым мы предоставляем Вам информацию об истории операций, дает Вам возможность сохранять и воспроизводить информацию в неизменном виде, например, посредством ее распечатки.*

*PayPal гарантирует, что сведения о каждой операции будут доступны Вам для просмотра через Интернет в течение как минимум 13 месяцев с момента первого предоставления этой информации. Вы соглашаетесь проверять свои операции с использованием Истории операций в месте периодического получения выписок по почте.*

## **2.4 Зачеты**

*Вы соглашаетесь с тем, что мы можем осуществлять зачет любых сумм, хранящихся на Счетах, принадлежащих Вам или контролируемых Вами, для целей удержания любых комиссий, сборов или любых иных сумм задолженности перед нами и (в той степени, в которой это не противоречит законодательству о банкротстве) любой Вашей задолженности перед участниками Группы PayPal (включая, без ограничений, в отношении любых услуг, оказываемых участником Группы PayPal). Другими словами, наше право на осуществление зачета означает, что мы можем осуществить списание таких комиссий, сборов или любых иных сумм, указанных в настоящем Разделе, с Остатка на Счете, который принадлежит Вам или контролируется Вами.*

## **2.5 Суммы Вашей задолженности перед нами**

*Если совокупная сумма Вашей задолженности перед нами превышает сумму вашего Остатка, Остаток может отображаться в виде отрицательного числа, соответствующего размеру Вашей задолженности перед нами.*

## **2.6 Остатки в нескольких валютах**

*Если Остаток по Вашему Счету в одной из валют указывает на наличие Вашей задолженности перед нами, возникшей по какой бы то ни было причине, мы вправе произвести зачет суммы Вашей задолженности перед нами с использованием средств, находящихся в виде Остатка в иной валюте, либо посредством списания суммы Вашей задолженности перед нами из поступающих на Ваш Счет денежных средств, списания из сумм, которые Вы пытаетесь вывести или перевести со своего Счета или на другой Счет, либо посредством списания из любых сумм, которые Вы пытаетесь вывести. Если в течение периода в 21 День имеющийся Остаток в валюте, отличной от рубля, указывает на наличие задолженности перед нами, PayPal конвертирует сумму Вашей задолженности в рубли (в отношении такой конвертации будет взиматься соответствующая Комиссия).»*

## **2. Источники средств**

Мы включили дополнительный Раздел 3 (Источники средств), который заменяет Разделы 5.1, 5.2 и 5.3 следующим образом:

*«Источники средств*

### **3.1 Добавление Источника средств**

*В качестве Источника средств Вы можете добавлять к Вашему Счету или удалять Банковские карты и (в некоторых случаях) предоплаченные карты. Вы должны поддерживать в актуальном состоянии информацию о Вашем Источнике средств (то есть номер Банковской карты и дату окончания срока действия). В случае изменения указанной информации мы вправе обновить ее в соответствии с указаниями эмитента Вашей Банковской карты без каких-либо действий с Вашей стороны.*

*По своему желанию Вы можете подтвердить свою Банковскую карту, чтобы мы могли убедиться, что карта действительна, и Выявляетесь ее владельцем. Для этого мы можем предложить Вам выполнить процедуру Добавления и подтверждения карты или какую-либо иную процедуру, о которой мы можем направить вам уведомление или сведения о которой могут публиковаться нами время от времени.*

### **3.2 Банковские карты**

*Добавляя в качестве Источника средств дебетовую карту, кредитную карту или (в некоторых случаях) предоплаченную карту, Вы предоставляете PayPal на постоянной основе право автоматически списывать с этой карты суммы, необходимые для приобретения Электронных денежных средств с тем, чтобы Ваш Остаток покрывал сумму Платежного поручения (и причитающейся нам комиссии за операцию) в тех случаях, когда карта является подходящим Источником средств для Платежного поручения в соответствии с настоящим Соглашением. Вы вправе прекратить такое действующее на постоянной основе право вот*

ении любой Банковской карты, удалив карту в качестве Источника средств в Профиле счета.

### **3.3 Особые схемы финансирования**

Финансирование некоторых платежей может осуществляться с использованием особых схем финансирования, добавленных к Вашему Счету, таких как остатки для определенного продавца/операции, подарочные карты или другие акционные схемы финансирования, использование и приоритет которых устанавливаются дополнительными условиями и положениями, согласованными между Вами и PayPal («Особые схемы финансирования»). На странице «Обзор» Вашего Счета может отображаться условная сумма, доступная в рамках Особых схем финансирования для финансирования соответствующих платежей на определенный момент времени. Данная сумма не является суммой Электронных денежных средств, не считается частью Вашего Остатка и не может быть выплачена наличными. Она представляет собой сумму Электронных денежных средств, которые PayPal или Аффiliated лица PayPal предлагают перевести на Ваш Счет PayPal в момент совершения (и только для непосредственного финансирования) отвечающего условиям платежа через PayPal в соответствии положениями и условиями использования Особой схемы финансирования (и только в период времени, установленный ими). Если Ваш платеж через PayPal, профинансированный с использованием Особой схемы финансирования, позднее аннулируется (включая, помимо прочего, случаи Отмены), PayPal удержит сумму в размере части платежа через PayPal, профинансированной с использованием Особой схемы финансирования, и восстановит ее на Особой схеме финансирования (при условии, что срок действия Особой схемы финансирования еще не истек).

### **3.4 Предпочтительный Источник средств**

Любой из Источников средств на Вашем Счете можно указать в качестве Предпочтительного источника средств для пополнения Остатка Электронных денежных средств на Вашем Счете, покрывающего сумму Платежного поручения в соответствии с настоящим Соглашением. PayPal может предоставить Вам возможность выбирать время от времени Предпочтительный источник средств для определенных будущих Платежных поручений в настройках счета на сайте [www.paypal.com](http://www.paypal.com). В некоторых случаях, в зависимости от вида Источника средств, типа Платежного поручения, для которого он используется, или получателя, использование Предпочтительного источника средств может оказаться невозможным. Возможные примеры (перечень не является исчерпывающим):

- a. выбрана Банковская карта, срок действия которой истек;
- b. для покрытия Платежного поручения доступна Особая схема финансирования, и в этом случае для получения Электронных денежных средств для покрытия Вашего Платежного поручения PayPal может в первую очередь воспользоваться Особой схемой финансирования, а не Предпочтительным источником средств; или
- c. для покрытия Платежного поручения имеется уже доступный на Счете Остаток, и в этом случае Электронные денежные средства для покрытия Вашего Платежного поручения могут быть взяты PayPal из уже доступного на Счете Остатка (после любых доступных Особых схем финансирования) вместо использования Предпочтительного источника средств.

После реализации соответствующих механизмов со стороны PayPal (о чем PayPal опубликует 27 апреля 2017 года или в более позднюю дату, по исключительному усмотрению PayPal, соответствующее уведомление на странице «Обновления политик», доступной по ссылке «Юридические соглашения» в нижнем колонтитуле на большинстве страниц веб-сайта PayPal),

PayPal может отменить действие Раздела 3.4.c и использовать указан

*ный Вами Предпочтительный источник средств в целях получения Электронных денежных средств для покрытия определенных Платежных поручений даже при наличии уже доступного Остатка в соответствии с настоящим Соглашением.*

### **3.5 Предпочтительный источник средств не выбран/недоступен**

*Если Предпочтительный источник средств Вами не выбран или если Предпочтительный источник средств недоступен, для получения Остатка Электронных денежных средств для покрытия Вашего Платежного поручения PayPal будет использовать следующие источники в указанном ниже порядке, насколько они доступны:*

- a. Особые схемы финансирования*
- b. Уже имеющийся Остаток на счете*
- c. Банковская карта*

### **3.6 Ограничения на Источники средств**

*В целях управления рисками, PayPal может ограничивать Источники средств, доступные для операции. Устанавливая ограничения на Источники финансирования, мы ставим Вас в известность о том, что связанные с платежом риски выше обычного уровня (например, помимо прочего, риск признания платежа несанкционированным). Такое уведомление не означает, что какая-либо из сторон операции действует недобросовестно или пытается совершить мошенничество. Оно лишь указывает на более высокий по сравнению с обычным уровень риска для данного платежа. Ограничения на Источники средств могут быть установлены также в том случае, ес*

*ли Вы совершаете платеж через PayPal с использованием некоторых сторонних веб-сайтов или приложений.*

*При наличии ограничений на Источники средств Вы вправе продолжить выполнение операции, учитывая при этом, что в случае неудовлетворительного результата в Вашем распоряжении может оказаться меньше способов разрешения спора (например, если одним из Источников средств является Банковская карта, однако вследствие ограничения на Источник средств Вы не смогли воспользоваться Банковской картой для осуществления платежа через PayPal, то у Вас не будет права на возвратное списание по платежу PayPal).»*

### **3. Платежные поручения**

Мы изменили Раздел 4.1 (Платежные поручения), добавив два дополнительных пункта следующего содержания:

*«Согласно условиям настоящего Соглашения, Ваше Платежное поручение на перевод Электронных денежных средств другому Пользователю (будь то Личная операция или Коммерческая операция) представляет собой Ваше распоряжение нам и разрешение для нас выполнить перевод Электронных денежных средств с Вашего Счета этому Пользователю в соответствии с дополнительными указаниями в Платежном поручении. При недостаточной сумме Остатка на счете и при наличии выбранного Предпочтительного источника средств Вы также поручаете нам получить денежные средства с использованием применимого Источника средств и выпустить Электронные денежные средства для Вашего Счета, необходимые для осуществления перевода.*

*Согласно условиям настоящего Соглашения, Ваше Платежное поручение на вывод средств с Вашего Счета представляет собой Ваше распоряжение нам и разрешение для нас принять к погашению Электронные денежные средства с Вашего Остатка. К Платежным поручениям данного типа дополнительно применяются условия Раздела 9.»*

#### **4. Срок действия и закрытие Счета**

Мы изложили Раздел 10 (Закрытие Счета) следующим образом:

*«Срок действия и закрытие Счета*

##### **10.1 Способы закрытия Счета**

*Настоящее Соглашение вступает в силу с момента успешной регистрации Вами счета PayPal и прекращает свое действие в момент закрытия Вашего Счета по какой бы то ни было причине, при этом настоящее Соглашение продолжает действовать после этого момента в той степени и в течение такого времени, которые необходимы нам для выполнения закрытия Вашего Счета с соблюдением всех требований законодательства и нормативных актов (включая, помимо прочего, Разделы 1, 10, 14, 15, 16, 17 и Приложение А).*



*Вы можете закрыть свой Счет в любой момент, выполнив вход в свой Счет, нажав на ссылку «Закрыть счет» на вкладке «Профиль» и следуя затем появляющимся инструкциям. Более подробную информацию можно получить через <Центр поддержки PayPal>.*

*Мы вправе закрыть Ваш Счет по собственной инициативе, направив Вам уведомление за два месяца. Кроме того, мы вправе закрыть Ваш Счет в любой момент, если:*

- Вы нарушаете условия настоящего Соглашения и/или мы имеем право закрыть Ваш Счет в соответствии с положениями Раздела 14;*
- Вы не обращаетесь к своему Счету в течение трех лет; или*
- у нас имеются подозрения, что доступ к Вашему Счету осуществляется без Вашего разрешения.*

*Если нами принимается решение о закрытии Вашего счета, мы направим Вам уведомление о закрытии Счета и, если это уместно, сообщим причины закрытия Вашего счета и предоставим возможность вывести любые хранящиеся у нас денежные средства, не являющиеся предметом спора.*

*В момент закрытия Вашего Счета:*

- мы вправе аннулировать любые незавершенные операции и лишить Вас права на суммы Остатков, связанные с Особыми схемами финансирования;*
- мы вправе приостановить, ограничить или прекратить Ваш доступ и возможность использования любых наших Услуг, веб-сайтов, программного обеспечения, систем (включая любые сети и серверы, используемые для предоставления каких-либо Услуг*

*PayPal), которые управляются нами или от нашего имени, а также ко всем или некоторым Услугам PayPal;*

- Вы продолжаете нести ответственность за все неисполненные обязательства по настоящему Соглашению, возникшие в связи с Вашим Счетом до закрытия;*
- мы вправе сохранить сведения о Вашем счете в нашей базе данных в целях выполнения наших обязательств, предусмотренных законодательством; и*
- мы вправе удерживать Ваш Остаток после закрытия в том размере и в течение такого периода времени, которые обоснованно необходимы нам для защиты PayPal и/или любых третьих лиц от риска Отмен, Возвратных списаний, Претензий, комиссий, штрафов, неустоек и прочих обязательств какого бы то ни было характера. По истечении этого периода времени Вы вправе вывести любые удерживаемые нами денежные средства, не являющиеся предметом спора. По всем вопросам, касающимся удерживаемых на Вашем Счете денежных средств после закрытия, просьба обращаться в Службу поддержки PayPal.*

*Если Вы являетесь законным представителем ограниченно дееспособного или умершего владельца Счета, свяжитесь с нами через Центр поддержки PayPal.»*

## **5. Программы защиты, предоставляемые PayPal**

В Разделе 11 (Программы защиты, предоставляемые PayPal) мы уточнили, что по указанным ниже операциям не предоставляется Программа защиты покупателей PayPal:

- платежи в адрес государственных организаций (за исключением коммерческих организаций с государственным участием) или участников рынка ценных бумаг, осуществляющих свою деятельность по поручениям государственных организаций;

- платежи в связи с операциями с золотом (будь то в виде физического металла или биржевых инструментов); и
- операции с использованием механизма Массовых платежей PayPal.

## 6. Запрещенные действия

В Разделе 13.1 (Запрещенные действия) мы заменили ряд пунктов с пункта “s” по пункт “x” рядом новых пунктов с пункта “s” по пункт “z”:

*«s. предпринимать любые действия, которые создают необоснованную или непропорционально большую нагрузку на Услуги PayPal, нашу инфраструктуру, наши веб-сайты, наше программное обеспечение и наши системы (включая любые сети и серверы, используемые для предоставления каких-либо Услуг PayPal), которые управляются нами или от нашего имени;*

*t. распространять любые вирусы, троянских коней, вредоносное программное обеспечение, червей или другие компьютерные подпрограммы, которые пытаются или могут нанести ущерб, вызвать перебой, повреждение, возможность неправильного использования, осуществить разрушительное вмешательство, тайный перехват или захват, а также получение несанкционированного доступ к любой системе, данным, Информации или Услугам PayPal;*

*u. использовать прокси для анонимизации; использовать любых роботов, пауков или другие автоматические устройства или ручные процессы для контроля или копирования нашего веб-сайта без нашего предварительного письменного разрешения;*

*v. использовать любое устройство, программное обеспечение или подпрограмму в целях обхода наших заголовков для блокирования роботов, вмешательства или прерывания работы или попытки*

*вмешательства или прерывания работы нашей инфраструктуры, наших веб-сайтов, нашего программного обеспечения и наших систем (включая любые сети и серверы, используемые для предоставления каких-либо Услуг PayPal), которые управляются нами или от нашего имени, каких-либо Услуг PayPal или использования другими Пользователями каких-либо Услуг;*

*w. выполнять любые действия, которые могут привести к потере PayPal любой из услуг наших Интернет-провайдеров, эквайера или других поставщиков;*

*x. действовать от имени какого-либо стороннего выгодоприобретателя или бенефициарного владельца;*

*y. допускать (или вынуждать нас принять решение о наличии обоснованной вероятности) нарушения безопасности на Вашем веб-сайте или в Ваших системах, что может привести к несанкционированному раскрытию информации о клиентах; или*

*z. использовать свой личный счет для бизнеса или в коммерческих целях.»*

Раздел 14.5 (Запрещенные действия) был изменен следующим образом:

#### **«14.4 Запрещенные действия**

*Если PayPal по своему исключительному усмотрению полагает, что Вы, возможно, являетесь участником каких либо Запрещенных действий, мы можем принять различные меры в целях защиты PayPal, наших Аффилированных лиц, других Пользователей, иных третьих лиц или Вас от Отмен, Возвратных списаний, Претензий, комиссий, штрафов, взысканий и любых других форм ответственности. К Вам могут быть применены, в том числе, следующие меры:*

- a. *мы вправе приостановить, ограничить или прекратить Ваш доступ к нашим Услугам, веб-сайтам, программному обеспечению, системам (включая любые сети и серверы, используемые для предоставления каких-либо Услуг), которые управляются нами или от нашего имени, а также, в той степени и на такой период, которые допускаются применимым законодательством, к Вашим данным;*
- b. *мы также вправе приостановить Ваше право на участие в Программе защиты продавцов PayPal и/или Программе защиты покупателей PayPal (в том числе ретроспективно); и*
- c. *мы можем заблокировать Ваши Электронные денежные средства на срок, необходимый для обеспечения мер по защите от возможного риска ответственности для PayPal или третьей стороны, или в случае, если посчитаем, что Вы являетесь участником потенциально мошеннических или подозрительных действий и/или операций.»*

## **7. Нарушение положений Политики приемлемого использования**

Раздел 14.9 (Закрытие Счета, отказ от предоставления услуг, ограничение доступа к Счету, критерии конфиденциальности) был дополнен следующим дополнительным предложением:

*«При наличии у нас подозрений, что доступ к Вашему Счету осуществляется без Вашего разрешения, мы вправе приостановить или ограничить доступ к Вашему Счету или Услугам PayPal (например, ограничить доступ к любому из Ваших Источников средств, а также Ваши возможности отправлять средства, выводить средства или удалять финансовую информацию).»*

## **8. Информирование об основаниях для наших действий**

Включен дополнительный Раздел 14.11 (Раскрытие оснований наших действий):

#### **«14.11 Информирование об основаниях для наших действий**

*Наши решения об использовании мер, предусмотренных настоящим Разделом 14, или выполнении других действий, которые мы предпринимаем в соответствии с настоящим Соглашением, независимо от того, связаны ли они с ограничением или расширением Вашего доступа к Услугам PayPal, нашей инфраструктуре, нашим веб-сайтам, нашему программному обеспечению и нашим системам (включая любые сети и серверы, используемые для предоставления каких-либо Услуг PayPal), которые управляются нами или от нашего имени (включая, помимо прочего, любые запреты, ограничения, приостановки, прекращения действия, блокировки и резервирования), могут приниматься на основании конфиденциальных критериев, которые являются неотъемлемой частью нашей стратегии управления рисками и обеспечения безопасности PayPal, наших клиентов и/или поставщиков услуг. Кроме того, нам может быть запрещено сообщать вам определенную информацию о таких решениях в соответствии с нормативными актами или требованиями государственных органов. Мы не принимаем на себя обязательств относительно предоставления Вам сведений о принимаемых мерах по управлению рисками или обеспечению безопасности, а также относительно предоставления Вам нашей конфиденциальной информации.»*

#### **9. Интеллектуальная собственность**

Мы изложили Раздел 16.5 (Интеллектуальная собственность - предоставление права пользования) и Раздел 16.6 (Интеллектуальная собственность) следующим образом:

### **«16.5 Интеллектуальная собственность – предоставление лицензии на программное обеспечение**

Если Вы используете программное обеспечение PayPal, такое как API, набор инструментов для разработчиков или другое приложение, в том числе программное обеспечение, предоставляемое или интегрированное с программным обеспечением, системами или службами Ваших поставщиков услуг, которое Вы загрузили или иным образом получили к нему доступ при помощи своего компьютера, устройства или другой платформы, PayPal предоставляет Вам отзывную, неисключительную, не допускающую сублицензирования, не подлежащую передаче, безвозмездную ограниченную лицензию на получение доступа и/или использование программного обеспечения PayPal в соответствии с документацией. Данная лицензия включает программное обеспечение и все обновления, усовершенствования, новые версии и замену программного обеспечения, как это описано в настоящем документе, исключительно для Вашего персонального использования. Вы не имеете права сдавать в аренду, лизинг или иным образом передавать Ваши права на программное обеспечение третьей стороне. Вы должны соблюдать требования в отношении реализации, доступа и использования, содержащиеся во всей сопроводительной документации, а также любых инструкциях, предоставляемых нами время от времени, к Услугам PayPal (включая, помимо прочего, любые требования в отношении реализации и использования, которые мы можем предъявлять к Вам в целях соблюдения применимого законодательства, а также правил и нормативных документов платежных систем). При несоблюдении инструкций и требований PayPal по реализации и использованию Вы несете ответственность за все возникающие в результате этого убытки, понесенные Вами, PayPal и третьими

сторонами. PayPal вправе обновить или прекратить выпуск и поддержку любого программного обеспечения, направив Вам уведомление. Несмотря на то, что PayPal может (1) интегрировать определенные материалы и технологии третьих сторон в веб-приложения и иные приложения, включая свое программное обеспечение, и/или (2) получать доступ и использовать определенные материалы и технологии третьих сторон для предоставления Вам Услуг, Вам не предоставляются и Вы никаким иным образом не сохраняете за собой никаких прав на любые такие материалы третьих сторон. Вы соглашаетесь не модифицировать, не изменять, не вмешиваться в работу, не ремонтировать, не копировать, не воспроизводить, не адаптировать, не распространять, не демонстрировать, не публиковать, не подвергать обратному проектированию, не переводить, не дизассемблировать, не декомпилировать и не пытаться иным образом воссоздать исходный код из программного обеспечения или материалов и технологий третьих сторон, а также не создавать каких бы то ни было производных работ из любого программного обеспечения или материалов и технологий третьих сторон. Вы признаете, что все права, права собственности и имущественные права в отношении программного обеспечения PayPal принадлежат PayPal, и что любые материалы третьих сторон, интегрированные в него, принадлежат сторонним поставщикам PayPal. Любое иное программное приложение стороннего поставщика, которое Вы используете на веб-сайте PayPal, должно использоваться в соответствии с лицензией, условия которой Вы согласовали с третьей стороной, предоставляющей Вам данное программное обеспечение. Вы соглашаетесь с тем, что PayPal не владеет и не контролирует никакие сторонние приложения, используемые Вами на любом из веб-сайтов PayPal, с программным обеспечением PayPal и/или в связи с Услугами PayPal, и не несет никакой финансовой или иной ответственности за такие сторонние приложения. Если Вы пользуетесь Услугами PayPal на веб-сайте PayPal или на другом веб-сайте или платформе, созданной PayPal или какой-либо третьей стороной, и при этом не загружаете программные средства PayPal или используете сторонние программные средства на веб-сайте PayPal, то положения настоящего Раздела не применяются в отношении использования Вами хостинговых Услуг PayPal.



## **16.6 Интеллектуальная собственность – предоставление лицензии на контент**

### **а. Лицензии, предоставленные PayPal**

**Логотипы и обозначения Услуг:** PayPal или лицензиарам PayPal принадлежат авторские права, права на товарные знаки и зарегистрированные товарные знаки на адреса URL, соответствующие веб-сайтам PayPal, логотип «PayPal» и все связанные логотипы наших продуктов и услуг, описанных на наших веб-сайтах. Кроме того, все заголовки страниц, пользовательские графические объекты, изображения на кнопках и скрипты являются объектами авторского права PayPal, знаками обслуживания, торговыми знаками и/или элементами фирменного стиля PayPal. Вы не имеете права копировать, имитировать, модифицировать, изменять, исправлять или использовать эти знаки без получения от нас предварительного письменного согласия. Вы, в качестве Продавца, вправе использовать логотипы HTML, предоставленные PayPal в рамках услуг для Продавцов, инструментов для аукционной торговли или партнерских программ, без получения предварительного письменного согласия, исключительно в целях обозначения себя на Вашем веб-сайте в качестве Продавца, принимающего оплату с помощью Услуг PayPal, и перенаправления веб-трафика с данного веб-сайта к Услугам PayPal, однако мы вправе ограничить или отозвать такое разрешение в любой момент и по любой причине исключительно по своему собственному усмотрению. Вы не имеете права каким-либо образом изменять, модифицировать или заменять эти логотипы HTML, использовать их любым способом, наносящим вред PayPal или Услугам PayPal, а также размещать их любым способом, подразумевающим спонсорскую поддержку или одобрение со стороны PayPal. Все права, права собственности и имущественные права в отношении веб-сайта PayPal, любого контента

на этом сайте находятся в исключительной собственности PayPal и PayPal.

b. Лицензии, предоставленные Вами

**Интеллектуальная собственность, имеющая отношение к Вашей деятельности:** Вы предоставляете Группе PayPal право на использование и отображение Вашего фирменного наименования, товарных знаков и логотипов на нашем веб-сайте, мобильном и веб-приложениях для целей опубликования информации о Вашем бизнесе, товарах и услугах.

**Ваш контент:** В тех случаях, когда Вы предоставляете нам контент или публикуете контент (как онлайн, так и оффлайн публикации) используя Услуги PayPal, вы предоставляете Группе PayPal неисключительные, безотзывные и безвозмездные права без территориальных и временных ограничений с правом на их передачу (включая многоуровневую передачу) в отношении всех авторских прав, прав на опубликование, товарный знак, прав в отношении баз данных и исключительных прав, которыми Вы обладаете на сегодняшний день или будете обладать в дальнейшем в отношении такого контента на любом носителе. Также, в той степени, в которой это дозволено в соответствии с применимым законодательством, Вы отказываетесь от личных неимущественных прав и обязуетесь воздержаться от реализации данных прав в отношении Группы PayPal, и лиц, которым данные права были уступлены или переданы по лицензии Группой PayPal. Вы заявляете и гарантируете, что ничто из перечисленного далее не нарушает каких-либо прав интеллектуальной собственности: предоставление Вами контента в наш адрес, опубликование контента с использованием Услуг PayPal, а также использование такого контента (и производных материалов) Группой PayPal в связи с Услугами PayPal.»

## 10. Разрешения третьим сторонам и Вход через PayPal

Были включены дополнительные Разделы 16.7 и 16.8 следующего содержания:

**«16.7 Разрешения третьим сторонам.** Вы вправе явным образом предоставлять, прекращать и управлять разрешениями третьим лицам совершать определенные действия от Вашего имени, выполнив вход в Ваш Счет, выбрав вкладку «Профиль» на вкладке «Мой счет», и затем выбрав «Доступ к интерфейсу API» и «Управление правами доступа для API». Вы признаете, что в случае предоставления Вами разрешения третьей стороне совершать действия от Вашего имени PayPal может раскрыть такой третьей стороне некоторую информацию о Вашем Счете PayPal. Предоставление разрешения третьей стороне не освобождает Вас от каких-либо обязанностей по настоящему Соглашению. Вы признаете и соглашаетесь с тем, что Вы не вправе возлагать на PayPal ответственность, а также гарантируете PayPal возмещение ущерба по любым обязательствам, возникающим в результате действий или бездействия данных третьих лиц в связи с предоставленными Вами разрешениями.

**16.8 Вход через PayPal.** Если Вы используете PayPal в качестве способа входа на внешние веб-сайты или в мобильные приложения, мы можем сообщать любым третьим сторонам, предлагающим данную услугу в качестве способа входа, статус Вашего входа, а также персональную информацию и прочие сведения о Счете, которые вы согласились предоставлять в целях идентификации Вас третьей стороной. PayPal не предоставляет таким третьим сторонам доступ к Вашему Счету PayPal и будет осуществлять платежи с Вашего Счета в пользу такой третьей стороны только с Вашего явного разрешения.

Если Вы предлагаете данную услугу в качестве способа входа посетителей на Ваш веб-сайт, в Ваше приложение или иного обращения к пользовательским учетным записям, Вы обязаны согласиться с особыми условиями, применимыми в случае использования Вами данной функциональной возможности, а также обеспечить соответствие всем спецификациям, приведенным в руководстве по интеграции или инструкциях. PayPal не гарантирует и не подтверждает личность любого пользователя при использовании данного способа входа. PayPal не будет сообщать Вам персональную информацию и прочие сведения о Счете пользователя (включая статус входа), имеющуюся у PayPal, если только пользователь не даст согласия на предоставление Вам такой информации и сведений.»

**11. Ваши правила возвратов, политика конфиденциальности и обеспечение безопасности**

Был включен дополнительный Раздел 16.12 следующего содержания:

**«16.12 Ваши правила возвратов, политика конфиденциальности и обеспечение безопасности**

Если Вы продаете товары или услуги, мы рекомендуем Вам опубликовать на своем веб-сайте правила возвратов, а также политику конфиденциальности. В Вашей политике конфиденциальности должно быть ясно и недвусмысленно указано, что все операции через PayPal регулируются Политикой конфиденциальности PayPal. Вы обязаны использовать обоснованные административные, технические и физические средства для обеспечения безопасности и конфиденциальности любых и всех данных и информации PayPal, включая данные и сведения о пользователях PayPal и компании PayPal.

В дополнение к нашим правам, предусмотренным Разделом 14, при обнаружении или наличии обоснованной вероятности нарушения безопасности на Вашем веб-сайте или в Ваших системах, что может привести к несанкционированному раскрытию информации о клиентах, мы вправе принять любые иные меры, которые сочтем необходимыми, и/или потребовать от вас информации, связанной с любым таким нарушением.»

**12. Максимальный размер комиссии – Отправка платежей через массовые платежи PayPal**

Мы увеличили размер комиссии за Отправку платежей через массовые платежи PayPal в Приложении А. Таблица комиссий. Максимальный размер комиссии за каждый платеж внутри страны (в зависимости от валюты платежа) теперь составляет:

<b>Отправка платежей через массовые платежи PayPal</b>	2 % от полной суммы платежа.	
	Максимальный размер комиссии за каждый платеж внутри страны (в зависимости от валюты платежа):	
	Австралийский доллар:	16,00 австралийских долларов
	Бразильский реал:	24,00 бразильских реалов
	Канадский доллар:	14,00 канадских долларов
	Чешская крона:	280,00 чешских крон
	Датская крона:	84,00 датских кроны
	Евро:	12,00 евро
	Гонконгский доллар:	110,00 гонконгских долларов
	Венгерский форинт:	3080,00 венгерских форинтов

Израильский шекель:	50,00 израильских шекелей
Японская йена:	1200,00 японских йен
Малайзийский ринггит:	50,00 малайзийских ринггитов
Мексиканское песо:	170,00 новых мексиканских песо
Новозеландский доллар:	20,00 новозеландских долларов
Норвежская крона:	90,00 норвежских крон
Филиппинское песо:	640,00 филиппинских песо
Польский злотый:	46,00 польских злотых
Российский рубль	480,00 российских рублей
Сингапурский доллар:	20,00 сингапурских долларов
Шведская крона:	100,00 шведских крон
Швейцарский франк:	16,00 швейцарских франков
Новый тайваньский доллар:	440,00 тайваньских долларов
Тайский бат:	460,00 тайских батов
Британские фунты стерлингов:	10,00 фунтов стерлингов
Доллар США:	14,00 долларов США

Максимальный размер комиссии за каждый личный платеж для всех других операций (в зависимости от валюты платежа):

Австралийский доллар:	100,00 австралийских долларов
Бразильский реал:	150,00 бразильских реалов
Канадский доллар:	90,00 канадских долларов
Чешская крона:	1700,00 чешских крон
Датская крона:	500,00 датских крон
Евро:	70,00 евро
Гонконгский доллар:	660,00 гонконгских долларов

Венгерский форинт:	18500,00 венгерских форинтов
Израильский шекель:	320,00 израильских шекелей
Японская йена:	8000,00 японских йен
Малайзийский ринггит:	300,00 малайзийских ринггитов
Мексиканское песо:	1080,00 новых мексиканских песо
Новозеландский доллар:	120,00 новозеландских долларов
Норвежская крона:	540,00 норвежских крон
Филиппинское песо:	3800,00 филиппинских песо
Польский злотый:	280,00 польских злотых
Российский рубль	2800,00 российских рублей
Сингапурский доллар:	120,00 сингапурских долларов
Шведская крона:	640,00 шведских крон
Швейцарский франк:	100,00 швейцарских франков
Новый тайваньский доллар:	2700,00 тайваньских долларов
Тайский бат:	2800,00 тайских батов
Британские фунты стерлингов:	60,00 фунтов стерлингов
Доллар США:	90,00 долларов США

### 13. **Иные изменения**

Вносятся иные незначительных изменения в Соглашение с пользователем в отношении услуг PayPal для целей уточнения существующих формулировок и исправления редакционных ошибок.

## **Изменение Политики конфиденциальности PayPal**

**Дата вступления в силу: 27 апреля 2017 года**

### **1. Защита и хранение персональных данных**

PayPal хранит данные своих клиентов в центрах обработки данных по всему миру, включая Россию, поэтому фраза «где расположено наше оборудование, предназначенное для хранения и обработки персональных данных» была удалена.

### **2. Предоставление персональных данных другим лицам (первое изменение в разделе)**

PayPal должны раскрывать Владельцам прав интеллектуальной собственности, если в соответствии с их национальным законодательством государства-члена ЕС, они имеют претензии к PayPal в связи с бесспорным разглашением информации, с помощью услуг PayPal, повлекшее нарушение их прав интеллектуальной собственности (например, но не ограничиваясь, часть 19 параграф 2 пункт 3 Закона о товарных знаках Германии или часть 101 параграф 2 пункт 3 Закона о товарных знаках Германии). Соответственно, Политика конфиденциальности в отношении услуг PayPal была дополнена новым положением.

*«Владельцам прав интеллектуальной собственности, если в соответствии с их национальным законодательством государства-члена ЕС, они имеют претензии к PayPal в связи с бесспорным разглашением информации, с помощью услуг PayPal, повлекшее*



*нарушение их прав интеллектуальной собственности (например, но не ограничиваясь, часть 19 параграф 2 пункт 3 Закона о товарных знаках Германии или часть 101 параграф 2 пункт 3 Закона о товарных знаках Германии).»*

### **3. Предоставление персональных данных другим лицам (второе изменение в разделе)**

PayPal оказывает свои платежные услуги по всему миру, используя сеть и компаний, входящих в группу компаний, принадлежащих PayPal Holdings, Inc. Оказание услуг PayPal одной из компаний PayPal зависит от региона, а также от места пребывания клиента. В связи с этим, когда PayPal обрабатывает платеж, который Вы отправили Пользователю или получили от Пользователя из другой страны, данные о транзакции должны быть доступны для компании PayPal, которая обрабатывает данный платеж для этого другого Пользователя. В зависимости от местного законодательства могут возникнуть обязательства по раскрытию данных о транзакции обеих сторон операции. Связи с этим PayPal дополнил раздел следующим параграфом:

*«Для того чтобы оказывать услуги PayPal, некоторая информация, которая собирается нами (как указано в Разделе 2) может быть передана другим компаниям группы PayPal или третьим компаниям, включая те, которые указаны в Разделе 6 в качестве поставщиков платежных услуг, операторов по приему платежей или владельцев счета (или связанные с аналогичной деятельностью). Вы подтверждаете, что Вы были уведомлены и даете свое прямое и безусловное согласие, что в рамках местного законодательства на такие Компании могут распространяться законы, положения, запросы, расследования или иных приказы, на основании которых они обязаны предоставлять информацию соответствующим органам власти такой страны. Используя услуги PayPal Вы подтверждаете свое*

согласие на передачу такой информации, для оказания Вам услуг PayPal.»

## **Изменение Соглашения с пользователем в отношении услуг PayPal**

**Дата вступления в силу: 19 ноября 2016 года**

### **1. Услуги PayPal**

Мы уточняем применение Гражданского кодекса Российской Федерации к Услугам PayPal таким образом, что Раздел 1.1 «Услуги PayPal» теперь прямо предусматривает не начисление процентов в соответствии со статьей 317.1 Гражданского Кодекса Российской Федерации в отношении каких-либо обязательств из Соглашения с пользователем в отношении услуг PayPal.

### **2. Ограничения для физических лиц**

Мы изменяем ограничения для физических лиц таким образом, чтобы прямо предусмотреть российские требования валютного контроля. Пункты e и f Раздела 2.4 «Ограничения для физических лиц» теперь изложены в следующей редакции:

*«e. Вы должны обеспечить, что переводы Электронных денежных средств, инициированные Вами или полученные Вами, не влекут необходимости оформления паспорта сделки в соответствии с Российскими требованиями и процедурами валютного контроля; и*

*f. в отношении Вас действуют другие применимые ограничения, налагаемые законодательством Российской Федерации, включая Российские требования и процедуры валютного контроля.».*

### **3. Ограничения для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей**

Мы изменяем ограничения для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей таким образом, чтобы прямо предусмотреть российские требования валютного контроля. Пункты e и f Раздела 2.5 «Ограничения для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» теперь изложены в следующей редакции:

*«e. Вы должны обеспечить, что переводы Электронных денежных средств, инициированные Вами или полученные Вами, не влекут необходимости оформления паспорта сделки в соответствии с Российскими требованиями и процедурами валютного контроля; и*

*f. в отношении Вас действуют другие применимые ограничения, налагаемые законодательством Российской Федерации, включая Российские требования и процедуры валютного контроля.».*

#### **4. Информация**

Мы уточняем статус информации, которую Вы нам предоставляете. Следующее предложение добавлено в Раздел 3.1 «Информация»:

*«При отсутствии уведомления от Вас об изменении Вашей Информации мы будем считать ее актуальной.».*

#### **5. Условия использования**

Мы изменяем Раздел 8 «Условия использования» следующим образом:

**«8.1 Риск Отмены, Возвратного списания и Претензий** Получение перевода на Ваш Счет не равнозначно получению средств, свободных от обязательств. Получение уведомления о переводе Вам Электронных денежных средств не означает получение Вами на Счет Электронных денежных средств до того момента как Вы согласитесь принять перевод. Вы принимаете во внимание и соглашаетесь считать любой перевод завершенным и полученным Вами, даже если такой перевод станет предметом Отмены, Возвратного списания, Претензии, Резервирования или удержания . При получении Вами перевода, Вы продолжаете нести ответственность перед PayPal в размере всей

полученной Вами суммы, а также Комиссии, в случае, если перевод будет по любой причине отменен. В дополнение к любой другой ответственности, в случае Отмены, или проигранного Вами случая Возвратного списания или Претензии, и если на данную операцию не распространяется Программа защиты продавцов PayPal, Вы будете должны уплатить PayPal всю сумму Отмены, Возвратного списания или Претензии, а также Комиссии в соответствии с Приложением А (Комиссии) (включая комиссию за Возвратное списание, если применимо), а PayPal осуществит списание с Вашего счета для исполнения Вашего обязательства. Если Отправитель перевода инициирует Возвратное списание, то решение по его удовлетворению принимается Банком, выпустившим карту, а не PayPal.

## **8.2 Запрет на создание препятствий**

Ваши пояснения для клиентов и публичная переписка с ними не должны искажать информацию о PayPal и создавать препятствий к использованию PayPal в качестве способа оплаты.

В отношении всех Ваших пунктов продажи (в любой форме):

- a. Вы не вправе препятствовать или пытаться разубедить клиента в использовании PayPal;
- b. Если Вы предоставляете клиентам возможность осуществить оплату с помощью PayPal, Вы должны осуществить размещение торговой марки PayPal как минимум наравне с любыми другими средствами платежа.

PayPal не одобряет практику установления наценок в силу того, что это ставит покупателя в невыгодное положение, часто приводит к дополнительному замешательству, сомнениям и незавершенным покупкам. Вы соглашаетесь с тем, что не будете устанавливать наценки за осуществление оплаты через PayPal, если это противоречит применимому законодательству, или если размер такой наценки превышает размер Вашей наценки при использовании покупателем других средств платежа. Вы также

*соглашаетесь с тем, что в случае установления наценки, Вы сами (а не PayPal) будете должны донести соответствующую информацию до покупателя. PayPal не несет никакой ответственности перед покупателем, если Вы не предупредили его о такой наценке. Вы также принимаете к сведению, что Вы можете совершить уголовное наказуемое деяние, не сообщив покупателю о применении наценки.».*

## **6. Вывод средств со счета**

В Разделе 9.1 «Способы вывода Электронных денежных средств» мы разъясняем, что вывод Электронных денежных средств с Остатка на банковский счет возможен только в рублях.

## **7. Программа защиты покупателей PayPal**

Раздел 11.1 «Программа защиты покупателей PayPal» обновлен с целью изменения Программы защиты покупателей PayPal. Данные изменения:

1. улучшают положение покупателей в части отмены исключения Программы защиты покупателей PayPal на совершение покупок с оплатой по частям, при условии выполнения иных требований Соглашения с пользователем в отношении услуг PayPal – Подраздел «Требования к участнику Программы» Раздела 11.1 изменен следующим образом:

*«Для получения права пользования Программой защиты покупателей PayPal Вы должны соответствовать всем следующим требованиям.*

- *Инициировать Спор в течение 180 дней с даты перевода Электронных денежных средств – затем следовать порядку онлайн-урегулирования споров, описание которого приводится в разделе «Разрешение споров».*
- *Не иметь задолженности по Счету.*
- *Вы не получили возмещение в связи с такой покупкой из другого источника (и не предъявили требование возврата платежа своему банку или компании-эмитенту вашей карты).».*

2. уточняют виды товаров, на которые не распространяется возмещение по Программе защиты покупателей PayPal – Подраздел «Несоответствующие товары» изменен следующим образом:

*«Программа защиты покупателей PayPal распространяется только на платежи за определенные товары. Возмещение по Программе защиты покупателей PayPal не предоставляется по следующим операциям:*

- a. приобретение недвижимости;
- b. приобретение доли участия в бизнесе (включая, без ограничений, приобретение любых объектов или услуг как части сделки по корпоративному приобретению или приобретению бизнеса);
- c. приобретение транспортных средств (включая, без ограничений, мотоциклы, дома на колесах (туристические автоприцепы), воздушные и водные суда), за исключением личных портативных средств передвижения, используемых в развлекательных целях (таких как велосипеды или гироскутеры);
- d. платежи на площадках по сбору средств (crowd-funding) или коллективному кредитованию (crowd-lending);
- e. приобретение товаров, изготовленных на заказ (если только вы не утверждаете, что Товар не получен);
- f. приобретение товаров и услуг, запрещенных **Политикой приемлемого использования PayPal**;
- g. приобретение товаров, которые Вы получаете путем самовывоза либо получение которых организуете от своего имени (в том числе в точке розничной торговли) в отношении которых Вы утверждаете, что Товар не получен;
- h. приобретение промышленного оборудования, используемого в производстве;
- i. приобретение товаров, являющихся эквивалентом денежных средств (включая, без ограничений, предоплаченные или подарочные карты);
- j. приобретение товаров и услуг через Zong, Website Payments Pro или Virtual Terminal;
- k. Личные операции;
- l. азартные игры, тотализаторы и иная деятельность, исход которой зависит от случайности;
- m. платежи в связи с финансовыми продуктами и вложениями;
- n. платежи в адрес государственных организаций, за исключением коммерческих организаций с государственным участием; а также
- o. благотворительность.».

3. разъясняют, что покупатели должны подождать не менее 7 дней с момента платежа для изменения статуса на «Претензию» в отношении неполученного товара, если иное не установлено PayPal - Подраздел «Изменение статуса со «Спора» на «Претензию»» Раздела 11.1 изменен следующим образом

*«Если товар не получен, то изменить статус со «Спора» на «Претензию» можно только по прошествии 7 дней с даты платежа, если PayPal не установит иной порядок.»*

## **8. Программа защиты продавцов PayPal**

Раздел 11.2 «Программа защиты продавцов PayPal» обновлен с целью изменения Программы защиты продавцов PayPal. Данные изменения:

1. описывают каким образом могут возникнуть требования к продавцам – Раздел 11.2.1 «Что такое Программа защиты продавцов PayPal?» дополнен следующим параграфом:

*«Пожалуйста, ознакомьтесь с Разделом 11.1 (Программа защиты покупателей PayPal) для понимания того, каким образом может возникнуть Претензия. Если Вы занимаетесь продажей или продвижением товаров или услуг покупателям в других странах, ознакомьтесь с Программой защиты покупателей PayPal в тех странах, в которых находятся Ваши покупатели (соответствующую Программу защиты покупателей PayPal можно найти [здесь](#), а также по ссылке «Legal» или «Юридические соглашения» на большинстве сайтов компании PayPal) поскольку данные правила будут применяться к Вам как к Получателю перевода или Продавцу.*

*Пожалуйста, также ознакомьтесь с Разделом 8.1 (Риск Отмены, Возвратного списания и Претензий) для понимания рисков возникновения Отмен, Возвратных списаний и Претензий при получении Вами платежей.»*

2. уточняют условия предоставления защиты – Пункты g и i Раздела 11.2.6 «Условия предоставления защиты» изменены, а также введен Пункт j следующим образом:

*«g. Вы должны следовать нижеперечисленным требованиям к доставке.*

*i. Вам необходимо отвечать на запросы PayPal о предоставлении документов и иных сведений, обоснованно необходимых PayPal для своевременного расследования.*

*j. Ваше право на участие в Программе защиты продавцов PayPal не было приостановлено.».*

3. описывают, что ряд товаров/операций/случаев никогда не подпадает под Программу защиты продавцов PayPal, если иное не согласовано в письменной форме с PayPal – Раздел 11.2.10 «Примеры товаров, операций и сделок, не подпадающих под Программу защиты продавцов PayPal» изменен следующим образом:

*«11.2.10 Примеры товаров, операций и сделок, не подпадающих под Программу защиты продавцов PayPal*

- Претензия или Возвратное списание, в случае если товар Значительно отличается от описания;*
- нематериальные товары, лицензии на цифровой контент и услуги; В некоторых случаях PayPal может распространить на некоторое время Программу защиты продавцов PayPal на определенные нематериальные товары, лицензии на цифровой контент и услуги, однако ни при каких обстоятельствах Программа защиты продавцов PayPal не будет распространяться на следующее: (i) предметы, эквивалентные денежным средствам (включая, без ограничений, предоплаченные или подарочные карты); (ii) платежи в связи с финансовыми продуктами и вложениями; и (iii) благотворительность;*



- *товары, которые Вы доставляете без использования почтовой службы (или которые Клиент получает путем самовывоза) лично, в том числе в точках выдачи товаров;*
- *переводы, которые осуществляются через Zong, Website Payment Pro (PayPal Direct Payment и Virtual Terminal);*
- *Товары, которые не были отправлены по адресу получателя. Если Вы первоначально отправляете товар по адресу получателя, однако позже товар перенаправляется на другой адрес, то Вы не имеете права на применение Программы защиты продавцов PayPal. По этой причине мы не рекомендуем пользоваться услугами транспортной компании, обозначенной покупателем, чтобы Вы не утратили возможности предоставить действительное Подтверждение отправки или Подтверждение доставки.»*

## **9. Запрещенные действия**

В разделе 13.1 «Запрещенные действия» мы дополнительно разъясняем, что Вы не можете действовать от имени неназванного принципала, стороннего выгодоприобретателя или бенефициарного владельца.

## **10. Зачет Остатков**

Мы дополнительно включили Раздел 14.12 «Зачет Остатков» для целей разъяснения, что PayPal имеет право удерживать комиссии, сборы или любые иные суммы задолженности в пользу Группы PayPal в отношении любых услуг, оказываемых Группой PayPal, с Остатка, принадлежащего или контролируемого Вами. Новый раздел изложен следующим образом:

### *«14.12 Зачет Остатков*

*«Вы соглашаетесь с тем, что мы можем осуществлять зачет любых сумм, хранящихся на Счетах, принадлежащих Вам или контролируемых Вами, для целей удержания любых комиссий, сборов или любых иных сумм задолженности перед нами и (в той степени, в которой это не противоречит законодательству о банкротстве) любой Вашей задолженности перед участниками*

*Группы PayPal (включая, без ограничений, в отношении любых услуг, оказываемых участником Группы PayPal). Другими словами, наше право на осуществление зачета означает, что мы можем осуществить списание таких комиссий, сборов или любых иных сумм, указанных в настоящем Разделе, с Остатка, который принадлежит Вам или контролируется Вами.».*

## **11. Интеллектуальная собственность**

Мы включаем дополнительные формулировки в Раздел 16.6 (Интеллектуальная собственность) для Продавцов, использующих PayPal; согласно данным формулировкам Вы предоставляете нам и Группе PayPal право/лицензию на использование Вашего фирменного наименования, товарного знака и логотипа для целей опубликования информации о Вашем бизнесе, товарах и услугах. Секция 16.6 изложена следующим образом:

*«PayPal», «PayPal.com», «PayPal.com.br», «PayPal.com.cn», «PayPal.com.c2», «PayPal.com.hk», «PayPal.co.il», «PayPal.co.jp», «PayPal.com.mx», «PayPal.com.tr», «PayPal.com.sg», «PayPal.ru» и все другие URL, логотипы и товарные знаки, имеющие отношение к Услугам PayPal, являются торговыми знаками или зарегистрированными торговыми знаками PayPal или ее лицензиаров. Вы не имеете права копировать, имитировать или использовать эти знаки и логотипы без получения предварительного письменного согласия PayPal. Кроме того, все заголовки страниц, пользовательские графические объекты, изображения на кнопках и скрипты являются знаками обслуживания, торговыми знаками и/или элементами фирменного стиля PayPal. Вы не имеете права копировать, имитировать или использовать эти знаки без получения от нас предварительного письменного согласия. Допускается использование логотипов HTML, предоставленных PayPal в рамках услуг для Продавцов, инструментов для аукционной торговли или партнерских программ, без получения предварительного письменного согласия исключительно в целях обозначения себя на Вашем веб-сайте в*

качестве продавца, принимающего оплату с помощью Услуг PayPal и перенаправления веб-трафика с данного веб-сайта к Услугам PayPal. Вы не имеете права каким-либо образом изменять, модифицировать или заменять эти логотипы HTML, использовать их любым способом, наносящим вред PayPal или Услугам PayPal, а также размещать их любым способом, подразумевающим спонсорскую поддержку или одобрение со стороны PayPal. Все права, права собственности и имущественные права в отношении веб-сайта и любого содержимого веб-сайта PayPal, Услуг PayPal, технологий, связанных с Услугами PayPal, и любых и всех технологий и содержимого, созданных или полученных в результате использования вышеупомянутого, являются собственностью PayPal и ее лицензиаров.

Вы предоставляете Группе PayPal право на использование и отображение Вашего фирменного наименования, товарных знаков и логотипов на нашем веб-сайте, мобильном и веб приложениях для целей опубликования информации о Вашем бизнесе, товарах и услугах.

В тех случаях, когда Вы предоставляете нам контент или публикуете контент (как онлайн, так и оффлайн публикации) используя Услуги PayPal, вы предоставляете Группе PayPal неисключительные, безотзывные и безвозмездные права без территориальных и временных ограничений с правом на их передачу (включая многоуровневую передачу) в отношении всех авторских прав, прав на опубликование, товарный знак, прав в отношении баз данных и исключительных прав, которыми Вы обладаете на сегодняшний день или будете обладать в дальнейшем в отношении такого контента на любом носителе. Также, в той степени, в которой это дозволено в соответствии с применимым законодательством, Вы отказываетесь от личных неимущественных прав и обязуетесь воздержаться от реализации данных прав в отношении Группы PayPal, и лиц, которым данные права были уступлены или переданы по лицензии Группой PayPal. Вы заявляете и гарантируете, что ничто из перечисленного далее

*не нарушает каких-либо прав интеллектуальной собственности: предоставление Вами контента в наш адрес, опубликование контента с использованием Услуг PayPal, а также использование такого контента (и производных материалов) Группой PayPal в связи с Услугами PayPal.».*

## 12. **Определения**

Мы уточняем определение «Банковской карты». Следующее предложение добавлено в раздел «Определения».

**«Банковская карта»** означает дебетовую или кредитную карту, выданную Вам российской кредитной организацией.

## 13. **Комиссии**

Приложение. Приложение А. (Таблица комиссий) изменено для целей:

1. разъяснения, что зарегистрированные в Бразилии Счета не могут использоваться ни для отправления, ни для получения переводов по Личным операциям. Это означает, что Вы не можете отправлять платежи в рамках Личных операций на Счета, зарегистрированные в Бразилии.
2. увеличения Фиксированной комиссии за коммерческие операции в бразильских реалах с 0,40 бразильского реала до 0,60 бразильского реала.
3. исключения ссылок на комиссии, связанные с платежами в пользу или от турецких пользователей и/или в турецких лирах, поскольку мы вынуждены сообщить, что PayPal больше не оказывает услуги пользователям в Турции.

## 14. **Иные изменения**

Вносятся иные незначительных изменения в Соглашение с пользователем в отношении услуг PayPal для целей уточнения существующих формулировок и исправления редакционных ошибок. .

## Изменение Соглашения с пользователем в отношении услуг PayPal

Дата вступления в силу: 23 марта 2016 года.

1. В раздел 12.1 «Защита от несанкционированных переводов и ошибок» внесены следующие исправления:

*«В случае несанкционированного перевода или ошибки по вашему Счету (за исключением несанкционированных переводов или ошибок, которые были инициированы вне инфраструктуры PayPal) компания PayPal обязуется возместить Вам в полном объеме сумму каждого перевода, имеющего признаки Несанкционированного перевода, или каждой Ошибки, имеющей признаки Ошибки, при условии соответствия их требованиям PayPal и соблюдения описанных ниже процедур. Несанкционированным переводом считается перевод Электронных денежных средств с помощью Счета, который не был санкционирован владельцем Счета и не был совершен в его интересах. Например, если Ваш пароль был украден и использован для получения доступа к Счету с целью осуществления перевода Электронных денежных средств со Счета, такой перевод считается Несанкционированным переводом. Если Вы предоставляете кому-либо доступ к своему Счету (путем передачи учетных данных) и такое лицо осуществляет переводы электронных денежных средств без Вашего ведома или разрешения, Вы несете ответственность за все последствия таких переводов».*

2. В раздел 14.6 «Блокирование счета с целью предотвращения возможных рисков» внесены следующие исправления:

*«Компания PayPal, по своему исключительному усмотрению, может заблокировать для Вас доступ к услугам или любой перечисленный Вам перевод электронных денежных средств, если у PayPal есть основания полагать, что существует высокая вероятность риска, связанного с Вами, Вашим Счетом или любой из Ваших операций по переводу электронных денежных средств. Решения PayPal могут быть основаны на различных факторах. PayPal может полагаться на информацию, полученную от третьих сторон. Если PayPal блокирует какой-либо перевод Электронных денежных средств,*

*Электронные денежные средства появятся в Вашем «заблокированном остатке», а статус перевода Электронных денежных средств будет указывать на блокирование средств. Если PayPal заблокирует какой-либо из перечисленных Вам переводов Электронных денежных средств, Вы получите уведомление о действиях PayPal. PayPal разблокирует Электронные денежные средства по истечении 30 дней с момента перечисления перевода Электронных денежных средств на Ваш Счет при отсутствии следующих обстоятельств для продления периода блокирования Электронных денежных средств: (a) наличие неразрешенного Спора, Претензии, Возвратного списания или Отмены, (b) в случае, если у PayPal есть основания полагать, что Вы нарушили условия настоящего Соглашения или любой другой Политики и в результате этого нарушения необходимо продлить период блокирования Электронных денежных средств, (c) у PayPal есть основания полагать, что Вы являетесь участником потенциально мошеннических или подозрительных действий и/или операций. В таком случае PayPal может продлить период блокирования Электронных денежных средств до тех пор, пока вопрос не будет решен в соответствии с настоящим Соглашением. При определенных обстоятельствах PayPal, по своему исключительному усмотрению, может разблокировать Электронные средства до истечения указанного срока, например, в случае, если Вы предоставите данные для отслеживания отправленного Вами товара.»*

3. В раздел 14.9 «Закрытие Счета, отказ от предоставления услуг, ограничение доступа к Счету; критерии конфиденциальности» внесены следующие исправления:

*«Компания PayPal, по своему исключительному усмотрению, оставляет за собой право расторгнуть это Соглашение и/или закрыть для Вас доступ к Услугам PayPal в случае нарушения порядка использования Услуг PayPal, включая нарушение условий данного Соглашения, Соглашения с коммерческими организациями, Политики приемлемого использования или других политик PayPal, направив Вам соответствующее уведомление и выплатив все Электронные денежные средства с Вашего Счета, которые не были заблокированы или в отношении которых не осуществлено*

*Резервирование. В случае если PayPal ограничит доступ к Вашему Счету, включая Резервирование или блокирование средств, Вам будет направлено соответствующее уведомление о наших действиях, а также предоставлена возможность потребовать восстановления доступа к Вашему Счету, если, по нашему исключительному мнению, Вы имеете на это право. Вы подтверждаете, что решение PayPal в связи с применением определенных мер, включая ограничение доступа к Вашему Счету, блокирование или Резервирование средств, может быть основано на конфиденциальных критериях, которые являются неотъемлемой частью нашей стратегии управления рисками и обеспечения безопасности счетов других Пользователей PayPal в целом. Вы согласны с тем, что компания PayPal не обязана предоставлять Вам сведения о принимаемых мерах по управлению рисками или обеспечению безопасности».*

4. Раздел 1 «Комиссии за личные операции» Приложения А «Таблица комиссий» теперь предусматривает, что комиссии по личным операциям будут взиматься только с Отправителя.
5. Раздел 3 «Другие комиссии» Приложения А «Таблица комиссий» теперь предусматривает, что комиссия за регистрацию и проверку банковской карты (проверка данных кредитной и дебетовой карты) будет возвращена в течение 75 дней с даты взимания.

### **Изменения в Политике приемлемого использования PayPal**

**Дата вступления в силу: 23 марта 2016 года.**

1. В пункт 3 раздела «Запрещенные виды деятельности» внесены следующие изменения:

*«связана с операциями, которые (а) приводят к раскрытию личных данных третьих сторон в нарушение применимых правовых норм,*

*(b) обеспечивают поддержку схем Понци или финансовых пирамид, матричных программ, других схем быстрого обогащения или программ сетевого маркетинга, (c) связаны с приобретением аннуитетов или контрактов на проведение лотерей, системами резервирования средств, оффшорной банковской деятельностью или операциями по финансированию или рефинансированию долгов за счет банковских карт, (d) выполняются для продажи определенных товаров прежде, чем продавец получит контроль над товаром или вступит во владение этим товаром, (e) связаны с системами обработки платежей для получения платежей от имени продавцов, (f) связаны с продажей дорожных чеков или осуществлением денежных переводов, (h) предполагают деятельность по обмену валюты или инкассированию чеков, (i) предназначены для оказания услуг по реструктуризации кредитов или урегулированию долговых обязательств, заключения сделок в кредит или оказания страховых услуг, (k) связаны с финансированием или оказанием поддержки политических партий, организаций или любой политической деятельности, или (l) участвуют в предложении или получении платежей в целях взятничества и коррупции».*

## **Изменение Соглашения с пользователем в отношении услуг PayPal**

Дата вступления в силу: 1 июля 2015 г.

1. Раздел 1.2 «Условия использования» будет изменен следующим образом.

«Пользоваться услугами PayPal могут только следующие лица:

1. *физические лица и индивидуальные предприниматели при условии, что вы:*

*a. являетесь гражданином РФ или имеете право на постоянное проживание в РФ на иных основаниях;*

*b. достигли возраста 18 лет;*



*с. обладаете полной дееспособностью для заключения этого договора;*

*d. зарегистрированы как индивидуальный предприниматель в соответствии с законодательством РФ (только для индивидуальных предпринимателей) и*

*е. имеете адрес электронной почты.*

2. *Юридические лица, зарегистрированные в соответствии с законодательством РФ и имеющие адрес электронной почты.*

*Вы должны точно указать страну проживания в своей учетной записи. Пользователи, являющиеся резидентами других стран, могут обратиться к соглашениям, распространяющимся на их страны, с помощью веб-сайта PayPal для соответствующих стран».*

2. Параграф «а» раздела 2.4(b) «Ограничения для физических лиц, личность которых была проверена в упрощенном порядке» будет изменен следующим образом:

*«а. остаток на вашем счете может быть только в рублях и ни в какой момент времени не должен превышать 60 000 рублей (при поступлении электронного перевода в другой валюте сумма будет автоматически пересчитана в рубли и с вас будет взиматься плата за конвертацию валюты согласно Приложению А (Комиссии);»*

3. Раздел 3.4 «Обновление информации» изменится следующим образом.

*«Вы должны своевременно обновлять информацию, следить за точностью данных и предоставлять действительную информацию, которую время от времени может запрашивать PayPal. В случае расхождения между Информацией, указанной в Вашем Профиле счета, и информацией, которая содержится в документах, предоставленных Вами в целях Проверки, PayPal оставляет за собой право изменить эту Информацию таким*

*образом, чтобы она соответствовала предоставленным документам. В случае изменения номера или даты окончания срока действия вашей банковской карты PayPal может получить эту информацию у партнеров по оказанию финансовых услуг и внести соответствующие изменения в ваши личные данные».*

4. Новое предложение в разделе 9.1 «Способы вывода денежных средств» звучит следующим образом:  
*«Для использования этой возможности вы должны связать свой банковский счет со своим счетом PayPal в профиле счета (когда вы укажете свой банковский счет, PayPal отправит на него для проверки небольшую сумму, возвращать которую не требуется)».*

5. Подраздел «Требования к отправлению» раздела 11.1 «Программа защиты покупателей PayPal» будет изменен следующим образом.

*Для участия в Программе защиты покупателей PayPal необходимо соответствовать всем следующим требованиям.*

- *С вашего счета должна быть единовременно выплачена вся стоимость товара. Программа не действует при оплате товара по частям.*
- *Инициировать Спор в течение 180 дней с даты перевода Электронных денежных средств – затем следовать порядку онлайн-урегулирования споров, описание которого приводится в разделе «Разрешение споров».*
- *Не иметь задолженности по Счету.*
- *Вы не получили возмещение в связи с такой покупкой из другого источника (и не предъявили требование возврата платежа своему банку или компании-эмитенту вашей карты)».*

6. Программа защиты покупателей PayPal распространяется на такие нематериальные товары, как услуги и проездные билеты соответственно.

Подраздел «Несоответствующие товары» раздела 11.1 «Программа защиты покупателей PayPal» будет изменен следующим образом.

*«Программа защиты покупателей PayPal распространяется только на платежи за определенные товары. В рамках*

Программы защиты покупателей PayPal не возмещаются платежи за следующие категории:

- a. недвижимость;
- b. предприятия (при приобретении предприятия или бизнеса);
- c. транспортные средства, включая мотоциклы, дома на колесах (туристические автоприцепы), воздушные и водные суда;
- d. товары на заказ;
- e. товары, запрещенные **Политикой приемлемого использования PayPal**;
- f. товары, которые вы получаете лично или организуете их получение от своего имени, в том числе в точке продаж;
- g. промышленное оборудование, используемое в производстве;
- h. эквиваленты денежных средств, включая предоплаченные или подарочные карты;
- i. личные платежи.

*«Если на ваш платеж не распространяется Программа защиты покупателей PayPal, вы можете инициировать спор и урегулировать вопрос непосредственно с продавцом. При этом решение не будет принято PayPal в вашу пользу, если вы потребуете изменения статуса дела со «Спора» на «Претензию» для товара, на который не распространяется Программа защиты покупателей PayPal».*

*Первый параграф подраздела «Споры и претензии по микроплатежам за цифровые товары» раздела 11.1 «Программа*

*защиты покупателей PayPal» будет изменен следующим образом.*

*«Однако если вы инициируете спор по приобретению цифровых товаров в пределах сумм, указанных в таблице ниже, PayPal может по своему усмотрению возместить сумму транзакции, не требуя от вас изменения статуса со «Спора» на «Претензию»».*

7. Подраздел «Запрет двойного возмещения» раздела 11.1 «Программа защиты покупателей PayPal» будет изменен следующим образом.

*«Вы не можете инициировать спор или претензию или получить возмещение стоимости покупки в соответствии с Программой защиты покупателей PayPal, если уже получили возмещение по этой покупке непосредственно от продавца или предъявили требование возмещения средств эмитенту вашей банковской карты».*

8. Подраздел 11.2.2 «На кого распространяется защита» раздела 11.2 «Программа защиты продавцов PayPal» будет изменен следующим образом.

*«Программа защиты продавцов PayPal распространяется на продавцов, которые зарегистрировали свои счета PayPal в России и получают платежи PayPal от покупателей за покупки, удовлетворяющие требованиям программы. Программа защиты продавцов PayPal не распространяется на претензии, возвратные платежи и/или отмены по вашему счету по причине значительного отличия товара от описания, а также на товары, которые вы доставляете или забираете лично».*

9. Подраздел 11.2.9 раздела 11.2 «Программа защиты продавцов PayPal» будет изменен следующим образом.

*«Подтверждение доставки (для материальных товаров)» — это онлайн-документация почтовой компании со следующей информацией:*

- дата доставки товара;
- адрес получателя с указанием как минимум города/региона или индекса (или их международного эквивалента).

*«Подтверждение доставки (для нематериальных товаров)» — это любое убедительное доказательство того, что заказ на покупку был выполнен. В документе должно быть указано следующее:*

- дата доставки товара;
- адрес получателя (адрес эл. почты, IP-адрес и т. д.), где это применимо».

10. Подраздел 11.2.10 раздела 11.2 «Программа защиты продавцов PayPal» будет изменен следующим образом.

*«Примеры товаров, операций и случаев, не подпадающих под действие Программы защиты продавцов PayPal:*

- претензии или возвраты платежей в связи со значительным отличием товара от описания;
- нематериальные товары, лицензии на цифровой контент, услуги;
- товары, которые вы доставляете (или забираете) лично, в том числе в точке продаж;
- переводы, которые осуществляются через Zong, Website Payment Pro (PayPal Direct Payment и Virtual Terminal);
- товары, которые не были отправлены по адресу получателя. Если Вы первоначально отправляете товар по адресу получателя, однако позже товар перенаправляется на другой адрес, то Вы не имеете права на применение Программы защиты продавцов PayPal. Поэтому мы рекомендуем не пользоваться услугами транспортной компании, указанной покупателем, чтобы у вас была возможность предоставить действительное подтверждение отправки и доставки».

11. Новый подраздел 11.2.11 «Приостановка действия программы защиты продавцов PayPal» в разделе 11.2 «Программа защиты продавцов PayPal» звучит следующим образом.

*«Мы можем приостановить ваше право на защиту как продавца PayPal, если есть основания полагать, что существуют повышенные риски в связи с вашим счетом. При оценке риска будет учитываться следующее:*

- общая денежная сумма и/или количество претензий, возвратов платежей и отмены сделок по вашему счету PayPal;*
- потенциальный ущерб со стороны вашего счета для репутации PayPal и нашей системы;*
- возможные потери для нас и наших пользователей.*

*Мы можем приостановить ваше право на защиту как продавца PayPal, если ваш счет связан или ассоциируется с другим счетом, действие которого было приостановлено.*

*Мы отменим блокировку, как только исчезнут основания полагать, что с вашим счетом связаны повышенные риски.*

*Если мы обоснованно полагаем, что риск по-прежнему существует, то для восстановления ваших прав на защиту как продавца PayPal мы можем по своему усмотрению потребовать от вас совершения определенных действий. Вы обязаны следовать обоснованным указаниям PayPal, соблюдая указанные сроки.*

*В случае приостановления или восстановления ваших прав на защиту как продавца PayPal вы будете уведомлены по электронной почте».*

12. *В параграф «о» раздела 13.1 «Запрещенные действия» внесены изменения, и добавлен новый параграф:*

*«- имеете непогашенное обязательство перед PayPal;*

*- используете свой личный счет для бизнеса или в коммерческих целях».*

13. Параграф «с» раздела 14.1 «Ваша ответственность» будет изменен следующим образом.

**«с. Ответственность по претензиям согласно условиям Программы защиты покупателей eBay.** Если вы являетесь продавцом на eBay и согласно окончательному решению eBay в рамках Политики защиты покупателей eBay обязаны возместить расходы покупателю, вы должны уполномочить PayPal снять с вашего счета сумму в пределах суммы претензии и перевести эти средства на счет компании eBay или вашего покупателя. Если Вашего Остатка на счете не достаточно для выплаты такого возмещения, PayPal заблокирует ваш Счет. Эта блокировка будет действовать до более ранней из следующих дат: (1) дата, когда станут доступны достаточные денежные средства для покрытия суммы обязательства и соответствующая сумма будет снята с вашего счета, или (2) 20 дней с даты окончательного решения eBay, когда сумма, не превышающая сумму претензии, будет снята с вашего счета».

14. Раздел 14.7 «Блокирование электронных средств при наличии спора в отношении перевода» будет изменен следующим образом.

«Если пользователь инициирует спор, претензию, возвратный платеж или отмену перечисленного вам перевода электронных средств, PayPal может временно заблокировать определенную сумму остатка электронных средств на вашем счете для покрытия суммы обязательства. Если спор будет решен в Вашу пользу или перевод электронных средств подпадает под действие Программы защиты продавцов PayPal, PayPal разблокирует средства на Вашем счете. Если спор будет решен не в Вашу пользу, PayPal выполнит списание Электронных денежных средств с Остатка на счете. Эта процедура распространяется и на претензии, поданные покупателем прямо в eBay по процедуре урегулирования споров eBay, если ваш счет является выбранным вами способом возмещения по претензиям покупателей».

15. Новый раздел 14.11 «Принудительное снятие средств и конвертация валют» звучит следующим образом.

*«PayPal оставляет за собой право по своему усмотрению снимать электронные средства с вашего счета путем их электронного перечисления на ваш банковский счет, а также конвертировать суммы в любой валюте, содержащиеся на вашем счете, в рубли, если этого требует законодательство РФ».*

16. *Новый раздел 16.14 «Разрешение на связь с вами; запись звонков» звучит следующим образом.*

*«Вы даете согласие на получение автоматических или предварительно записанных звонков и текстовых сообщений от компании PayPal на любые номера телефонов, предоставленные вами или полученные нами другими способами. Мы вправе отправлять такие звонки и текстовые сообщения, чтобы (i) извещать вас о действиях, связанных с вашим счетом; (ii) устранять неполадки с вашим счетом; (iii) разрешать споры; (iv) взыскивать долги; (v) исследовать мнения при проведении опросов или анкетирования, (vi) направлять вам предложения и рекламные материалы, (vii) а также совершать другие действия, необходимые для обслуживания вашего счета или исполнения настоящего Соглашения с пользователем, политик компании, применимого законодательства или иных заключенных с вами соглашений. Вы можете предоставить нам свой телефонный номер любым способом, включая следующие: предоставление номера телефона при открытии Счета, последующее добавление номера телефона к Вашему Счету, предоставление его нашему сотруднику или установление контакта с нами с этого телефонного номера. Если предоставленный нам номер является номером мобильного телефона, Вы выражаете согласие получать на него SMS или текстовые сообщения. Мы не передаем номера телефонов третьим лицам для их целей без Вашего согласия, однако вправе предоставлять информацию о ваших телефонных номерах Аффилированным лицам или провайдером услуг, таким как биллинговые и коллекторные компании, с которыми мы заключили договоры для оказания ими поддержки в реализации наших прав или исполнения обязательств по условиям данного Соглашения, нашим*



Политиками, применимым законодательством или иными заключенными с Вами соглашениями. Вы согласны, что данные провайдеры услуг по согласованию с нами могут связаться с Вами, используя автодозвон или предварительно записанные звонки и текстовые сообщения в вышеуказанных целях, но не в собственных интересах данных провайдеров. С Вас может взиматься плата по минутному тарифу или за текстовые сообщения.

Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что PayPal может по своему усмотрению и без дополнительного уведомления или предупреждения контролировать и записывать телефонные разговоры между Вами или Вашим представителем, с одной стороны, и PayPal или ее агентами, с другой, в целях проверки качества и обучения, а также в целях собственной защиты. Вы принимаете к сведению и подтверждаете, что во время разговоров с компанией PayPal не исключена прослушка, проверка и запись разговора без дополнительного уведомления или предупреждения. Не все телефонные линии или звонки могут записываться PayPal, и PayPal не гарантирует, что записи конкретных телефонных разговоров будут сохранены и подлежат восстановлению».

17. Добавлено новое определение «Аффилированных компаний», а определения «Остаток на счете» и «Пополнение счета» изменены в разделе 17 «Определения».

«**Аффилированные компании**» означает компании, которые являются непосредственными или косвенными дочерними компаниями PayPal, Inc., PayPal Holdings, Inc. и других компаний, связанных с PayPal в силу общей собственности или общего контроля.

«**Остаток на счете**» означает остаток электронных средств, который отражает обязательства PayPal перед пользователем в денежном выражении и равен сумме денежных средств, которые пользователь предоставил PayPal в целях пополнения счета, отмены, осуществления перевода электронных средств и др.

«**Пополнение счета**» — возможность перечислять денежные средства на ваш счет PayPal».

18. *Другие изменения*  
В некоторые разделы Соглашения с пользователем PayPal были

*внесены поправки с целью обновления или уточнения существующих формулировок и исправления опечаток.*

## **Изменения в Политике конфиденциальности PayPal**

**Дата вступления в силу: 1 июля 2015 г.**

В уведомлении указано, что компания PayPal вносит изменения в свою Политику конфиденциальности, которые будут отражать новые отношения между компаниями PayPal и eBay Inc. и ее аффилированными компаниями («eBay») после того, как компании больше не будут связаны общим корпоративным контролем. Нажмите [ЗДЕСЬ](#), чтобы просмотреть условия обновленной Политики конфиденциальности в полном объеме.

Настоятельно рекомендуем вам внимательно ознакомиться с обновленной Политикой конфиденциальности и Обновлениями данной Политики для получения сведений об изменениях, включая следующие.

<b>Обязательные корпоративные правила и передача личных данных через границы государств</b>	Компания PayPal стремится обеспечить адекватную защиту ваших личных данных. После отделения от eBay компания PayPal будет продолжать обеспечивать соблюдение «Политики конфиденциальности и правил трансграничного переноса информации, включая договорные условия и корпоративные правила» было изменено на «Передача информации за пределы раздела была пересмотрена, включая удаление упоминаний».
<b>Сбор личных данных</b>	В данный раздел были внесены различные обновления PayPal, включая данные, собираемые с вашего компьютера при использовании услуг технической поддержки и в ходе опросов. Все данные, передаваемые PayPal, контролируются пользователем.  По причине увеличения количества доступов пользователи PayPal добавила формулировку, касающуюся сбора информации о местонахождении. Данный раздел также был обновлен.

	<p>данные, собираемые компанией PayPal, могут обрабатываться для целей упрощенную идентификацию или процедуры проверки.</p>
<p><b>Использование полученных личных данных</b></p>	<p>В данный раздел были внесены обновления, и он освещает цели проверки личности, оказание и индивидуальную поддержку.</p>
<p><b>Использование файлов cookie и других подобных технологий</b></p>	<p>В данный раздел были внесены изменения, касающиеся технологий отслеживания, а также описывающие использование технологий для обнаружения мошенничества. Мы также разместили ссылку на политику, применима ко всем участникам группы компаний PayPal.</p>
<p><b>Предоставление данных другим пользователям PayPal</b></p>	<p>Изменения, внесенные в данный раздел, разъясняют, как пользователи Услуг PayPal в момент выполнения операций с подарочными картами продавца PayPal к счету пользователя.</p>
<p><b>Совместное использование личных данных с другими лицами</b></p>	<p>В данный раздел среди прочего были внесены поправки, касающиеся совместного использования данных PayPal и eBay. Обе стороны станут отдельными организациями, предоставляющими услуги. Изменения в данном разделе затрагивают передачу записей, в распоряжение компании eBay и других лиц в целях обслуживания клиентов, осуществления доставки и выставления счетов.</p> <p>Согласно сложившейся традиции, третьи стороны не могут получать доступ к данным без явно выраженного согласия пользователя.</p>

<b>Использование опции «Вход через PayPal»</b>	В данный раздел были внесены обновления, затрагивающие опцию «Вход через PayPal».
--	---

## **Изменения в Политике приемлемого использования PayPal**

**Дата вступления в силу: 1 июля 2015 г.**

Политика приемлемого использования запрещает использование PayPal в деятельности, противоречащей применимому законодательству или отраслевым правилам, регулирующим продажу табачных изделий или отпускаемых по рецепту лекарственных средств и устройств. Данный запрет заменяется новой формулировкой Политики, распространяющейся на данные типы изделий, а также электронные сигареты. В соответствии с новой формулировкой, использование PayPal для операций, связанных с сигаретами, запрещено. Кроме того, продавцам разрешается использовать PayPal в целях продаж несигаретных табачных изделий, электронных сигарет и отпускаемых по рецепту лекарственных средств и устройств только с предварительного согласия PayPal.

Были внесены следующие изменения.

Запрещается использовать услуги PayPal для осуществления деятельности, которая: ... 2. относится к операциям, включающим... (с) сигареты...

Компания PayPal требует предварительного согласия на получение платежей за текущие услуги, как описано в нижеприведенной таблице.

Услуги, требующие предварительного согласования	Контактные данные
... продажа... несигаретных табачных изделий, электронных сигарет или отпускаемых по рецепту лекарственных средств/устройств.	Отправьте контактную информацию, URL веб-сайта компании и краткое бизнес-резюме по адресу <a href="mailto:aup@paypal.com">aup@paypal.com</a>

Положения Политики приемлемого использования, касающиеся ненависти, насилия, расовой нетерпимости и финансовых правонарушений, также изменились. Эти положения будут перенесены из раздела 2(e) в раздел 2(f) части «Запрещенные действия» и изложены в следующей редакции:

Запрещается использовать услуги PayPal для осуществления деятельности, которая: ... 2. относится к операциям, включающим... (f) разжигание ненависти, насилия, расовой нетерпимости или совершение финансовых правонарушений...

В Политику приемлемого использования добавлен явный запрет на использование услуг PayPal для совершения платежей, связанных со взяточничеством и коррупцией. Новый раздел 3(k) части «Запрещенные действия» изложить в следующей редакции:

Запрещается использовать услуги PayPal для осуществления деятельности, которая: ... 3. относится к операциям, включающим... (k) предложение или получение платежей в целях взяточничества и коррупции.

Политика приемлемого использования запрещает использование PayPal в деятельности, связанной с азартными играми, кроме случаев, когда такая деятельность осуществляется легально в местах, где находятся оператор и клиенты, и оператор получил

предварительное согласие от PayPal. Мы внесли некоторые изменения, чтобы сделать Политику более понятной, включая уточнение, что она относится и к спортивным виртуальным играм.

Дополнительная информация об изменениях. Политика компании в отношении азартных игр, изложена в разделе 6 части «Запрещенные действия». Раздел 6 был удален и в таблицу части «Действия, требующие согласования» была добавлена новая строка, которая устанавливает политику компании в отношении действий, связанных с азартными играми.

В этой новой строке представлен неполный перечень действий, связанных с азартными играми, которые содержатся в данной Политике приемлемого использования, с двумя изменениями. Во-первых, перечень добавлен для уточнения, что сюда относятся также спортивные виртуальные игры. Во-вторых, некоторые формулировки положений действующей Политики приемлемого использования, относящейся к интеллектуальным играм, также претерпели изменения. Текущая формулировка подчеркивает, что сюда относятся интеллектуальные игры, имеющие и не имеющие юридического определения лотереи. Исправленная формулировка ссылается на азартные игры вместо лотерей. Она указывает, что интеллектуальные игры, независимо от того, получили они юридическое определение как азартные или нет, также подпадают под данную формулировку.

Соответствующие части таблицы части «Действия, требующие согласования», будут изложены в следующей редакции:

Компания PayPal требует предварительного согласия на получение платежей за текущие услуги, как описано в нижеприведенной таблице.

<b>Услуги, требующие предварительного согласования</b>	<b>Контактные данные</b>
--	--------------------------

<p>Деятельность, связанная с азартными играми, игровой и/или любой другой деятельностью, предполагающей взимание вступительного взноса и предоставление призов, включая, помимо прочего, спортивные ставки, лошадиные или собачьи бега, спортивные виртуальные игры, распространение лотерейных билетов, другие мероприятия, которые содействуют азартным, интеллектуальным играм (независимо от того, получили они юридическое определение азартных или нет) и играм на тотализаторе, если оператор не получил предварительного письменного согласия и оператор совместно с клиентами находятся в исключительной юрисдикции зон, в которых деятельность такого рода разрешена законом.</p>	<p>Отправьте контактную информацию, URL веб-сайта компании и краткое бизнес-резюме по адресу <a href="mailto:aup@paypal.com">aup@paypal.com</a></p>
---	---

Были добавлены положения, в соответствии с которыми PayPal можно использовать для услуг воздушной транспортировки только с предварительного письменного согласия PayPal. Соответствующие части таблицы части «Действия, требующие согласования», будут изложены в следующей редакции.

Компания PayPal требует предварительного согласия на получение платежей за текущие услуги, как описано в нижеприведенной таблице.

<p><b>Услуги, требующие предварительного согласования</b></p>	<p><b>Контактные данные</b></p>
---	---------------------------------

Авиалинии и значащиеся и не значащиеся в расписании операторы чартеров/самолетов бизнес-класса/аэротакси...	Отправьте контактную информацию, URL веб-сайта компании и краткое бизнес-резюме по адресу <a href="mailto:compliance@paypal.com">compliance@paypal.com</a>
---	--

1. **Табачные изделия, электронные сигареты и отпускаемые по рецепту лекарственные средства и устройства**
  - Раздел 5 части «Запрещенные действия», в котором содержатся положения, относящиеся к табачным изделиям и отпускаемым по рецепту лекарственным средствам и устройствам, будет удален.
  - Новый раздел 2(с) части «Запрещенные действия» изложить в следующей редакции.
  - Соответствующие части таблицы части «Действия, требующие согласования», будут изложены в следующей редакции:
2. **Ненависть, насилие, расовая нетерпимость и финансовые правонарушения**
3. **Взяточничество и коррупция**
4. **Азартные игры**
5. **Услуги воздушной транспортировки**
6. **Операции на eBay**

Политика приемлемого использования, включающая положения части «Операции на eBay», которые относятся к использованию PayPal для поддержки операций на eBay. Это положение в отношении такого использования PayPal должно соответствовать Политике приемлемого использования и правилам eBay, касающимся запрещенных и ограниченных к распространению изделий, указанных на веб-сайте eBay. В связи с будущим разделением компаний eBay и PayPal на независимые акционерные компании открытого типа данное положение будет удалено из Политики приемлемого использования.



## Изменения в Соглашении с пользователем PayPal

Дата вступления в силу: 18 ноября 2014 г.

1. Новый адрес PayPal:

*Российская Федерация, 125047, Москва, Бутырский вал, д. 10*

2. Раздел 2.1 «Типы счетов» будет изменен следующим образом:

*«Компания PayPal предоставляет счета двух различных типов: личные и корпоративные. Пользователь не может владеть несколькими счетами. Открывая Корпоративный счет и принимая условия, изложенные в настоящем Соглашении, Вы подтверждаете, что создаваемый Счет не будет использован для личных, семейных или домашних нужд, а также подтверждаете, что не действуете от имени неназванного выгодоприобретателя. Только юридические лица и индивидуальные предприниматели имеют право открывать Корпоративные счета. Открывая личный счет и принимая условия, изложенные в настоящем Соглашении, вы подтверждаете, что не действуете от имени неназванного принципала, стороннего выгодоприобретателя или бенефициарного владельца.»*

3. Раздел 2.2 «Проверка» будет изменен следующим образом:

*«Вы можете открыть корпоративный счет только в том случае, если вы прошли проверку личности пользователя PayPal. В отношении личного счета будут применяться ограничения, изложенные в Разделе 2.4, в зависимости от прохождения соответствующей проверки личности пользователя. Для получения дополнительной информации о требованиях PayPal к Проверке см. раздел 3 настоящего Соглашения.»*

4. Раздел 2.4 «Ограничения для физических лиц» будет изменен следующим образом:

*«Если вы являетесь физическим лицом, на вас распространяется ряд ограничений.»*

- a. Если вы не прошли Проверку личности пользователя:
  - a. остаток на вашем счете может быть только в рублях и не может превышать 15 000 рублей в любой момент времени;
  - b. максимальная сумма разового денежного перевода составляет 15 000 рублей;

- c. *общая сумма переводов электронных средств, осуществленных и полученных вами в течение календарного месяца, не может превышать 40 000 рублей;*
- d. *вы не можете получать переводы электронных средств;*
- e. *вы не можете отправлять переводы электронных средств физическим лицам и другим получателям, в отношении которых законодательством Российской Федерации установлены соответствующие ограничения;*
- f. *вы не можете осуществлять вывод электронных средств на свой банковский счет;*
- g. *в отношении вас действуют другие применимые ограничения, налагаемые законодательством Российской Федерации*
- b. *Если ваша личность была Проверена в упрощенном порядке:*
  - a. *остаток на вашем счете может быть только в рублях и не может превышать 60 000 рублей в любой момент времени;*
  - b. *максимальная сумма разового денежного перевода составляет 60 000 рублей;*
  - c. *общая сумма переводов электронных средств, осуществленных и полученных вами в течение календарного месяца, не может превышать 200 000 рублей;*
  - d. *в отношении вас действуют другие применимые ограничения, налагаемые законодательством Российской Федерации*
- c. *Если ваша личность была Проверена:*
  - a. *остаток на вашем счете не может превышать 550 000 рублей (или эквивалентную сумму в другой валюте) в любой момент времени;*
  - b. *максимальная сумма разового денежного перевода составляет 550 000 рублей (или эквивалентную сумму в другой валюте).*
- d. *общая сумма переводов электронных средств, осуществленных вами в адрес пользователя, находящегося за пределами России, не может превышать 5000 долларов США в день (или эквивалентную сумму в другой валюте);*
- e. *в отношении вас действуют другие применимые ограничения, налагаемые законодательством Российской Федерации».*

5. Раздел 2.5 «Ограничения для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» будет изменен следующим образом:

*«Если пользователь является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, на него распространяются следующие ограничения:*

- a. на конец дня остаток денежных средств на вашем счете не должен превышать 550 000 рублей (или эквивалентную сумму в другой валюте). Все средства, превышающие сумму 550 000 рублей, автоматически переводятся на счет в любом российском банке, реквизиты которого вы предоставили PayPal;*
  - b. возможность осуществления переводов электронных средств только в пользу тех физических лиц, которые прошли Проверку личности пользователя;*
  - c. возможность получения электронных средств только от физических лиц;*
  - d. необходимость в предоставлении в PayPal реквизитов собственного банковского счета юридического лица или индивидуального предпринимателя для вывода электронных средств с остатка на счете;*
  - e. в отношении вас действуют другие применимые ограничения, налагаемые законодательством Российской Федерации».*
6. Новый Раздел 5.5 «Увеличение остатка средств в рамках специальных мероприятий» будет внесен в следующей редакции:

*«Если вы являетесь физическим лицом, остаток на вашем счете может быть увеличен за счет средств, предоставленных PayPal, его аффилированными лицами или партнерами в рамках конкурсов, поощрительных акций, программ и иных мероприятий, проводимых по согласованию с PayPal.».*

7. Раздел 9.1 «Способы вывода денежных средств» будет изменен следующим образом:

*«Вывод электронных средств с остатка на счете осуществляется путем электронного перевода этих средств на банковский счет пользователя. Если Вы являетесь юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем и на конец рабочего дня остаток на Вашем счете превышает 550 000 рублей (или эквивалентную сумму в другой валюте), PayPal автоматически переводит средства на Ваш банковский счет. Если вы выводите*

*денежные средства, учитываемые на вашем счете не в рублях, а в другой валюте, с вас будет удержана комиссия за конвертацию выводимой суммы в валюту в рубли в соответствии с Приложением А («Комиссии»).*

8. Третий пункт подраздела «Критерии соответствия требованиям» раздела 11.1 «Программа защиты покупателей PayPal» будет изменен следующим образом:

*«Инициировать спор в течение 180 дней с даты перевода электронных денежных средств – затем следовать порядку онлайн-урегулирования споров, описание которого приводится в разделе «Разрешение споров».*

9. Подраздел «Инициирование спора» раздела 11.1 «Программа защиты покупателей PayPal» будет изменен следующим образом:

*«Инициировать спор в течение 180 дней с даты осуществления перевода электронных денежных средств для урегулирования спора с продавцом».*

10. В раздел 11.1 «Программа защиты покупателей PayPal» добавлен подраздел «Политики защиты покупателей PayPal в других странах» в следующей редакции.

*«Если Вы являетесь продавцом и занимаетесь продажей или продвижением товаров или услуг покупателям в других странах, пожалуйста, ознакомьтесь с Программой защиты покупателей PayPal в тех странах, в которых находятся ваши покупатели, поскольку данные правила будут применяться к Вам, как получателю перевода, или продавцу. До получения платежей от владельца счета PayPal в другой стране, вам следует изучить соответствующую Программу защиты покупателей PayPal, которую можно найти **здесь**».*

11. Новое предложение добавлено в подраздел (b) «Ответственность по претензиям в рамках Программы защиты покупателей PayPal» раздела 14.1 «Ваша ответственность»:

*«Если вы получаете платеж от владельца счета PayPal в другой стране и мы установим, что в соответствии с Программой защиты покупателей PayPal этой страны, полученный перевод должен быть возвращен или отменен, вы будете обязаны возместить PayPal понесенные расходы (до получения платежей от владельца счета PayPal в другой стране, вам следует изучить соответствующую Программу защиты покупателей PayPal, которую можно найти **здесь**)».*

12. Раздел 15.5 «Уведомления для PayPal» будет изменен следующим образом:

*«За исключением случаев, предусмотренных в разделах 12 и 15.1, уведомления в адрес PayPal направляются по почте по следующему адресу: Российская Федерация, 125047, Москва, Бутырский вал, д. 10».*

13. Прочие изменения

В некоторые разделы Соглашения с пользователем PayPal были внесены поправки в соответствии с вносимыми изменениями или с целью уточнения существующих формулировок и исправления опечаток.

## **Изменения в Политике конфиденциальности**

**Дата вступления в силу: 18 ноября 2014 г.**

1. Последний абзац раздела «Сбор информации о пользователях» будет изменен следующим образом:

*«Настоящим вы предоставляете обществу с ограниченной ответственностью небанковской кредитной организации «ПэйПал РУ», расположенному по адресу 125047, Российская Федерация, Москва, Бутырский вал, д.10, а также нашим аффилированным лицам, свое согласие на обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, проверку (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (включая распространение, раскрытие, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) полученных нами ваших персональных данных в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности. Настоящим вы подтверждаете, что вы были уведомлены, и даете свое прямое и безусловное согласие на передачу ваших персональных данных на территорию иностранных государств и третьим лицам, как это предусмотрено в настоящей Политике конфиденциальности».*

2. Последний абзац раздела «Защита и хранение личных данных» будет изменен следующим образом:

*«Ваши личные данные хранятся и обрабатываются на компьютерах компании в США, Азии, Европе, России и любой другой*

*стране, где расположены наши отделения. Для защиты Ваших данных принимаются меры физического, технического и административного характера, нацеленные на предотвращение риска потери, неправильного использования, несанкционированного доступа, нарушения конфиденциальности и изменения персональных данных. Меры обеспечения безопасности включают в себя межсетевую защиту (брандмауэр) и шифрование данных, контроль физического доступа к центрам данных компании, а также контроль полномочий на доступ к данным».*

### 3. Прочие изменения

В некоторые разделы Политики конфиденциальности PayPal были внесены правки в соответствии с вносимыми изменениями или с целью уточнения существующих формулировок и исправления опечаток.

## **Изменения в Соглашении с пользователем PayPal**

Дата вступления в силу: 17 июня 2014 г.

- Пункт **«Процедура урегулирования претензий»** в Разделе 11.1 будет изменен следующим образом:

*«После изменения статуса со «спора» на «претензию» выносится окончательное решение в пользу покупателя или продавца. От Вас могут потребовать предоставить квитанции, сторонние оценки, заключения правоохранительных органов и любые другие документы. PayPal сохраняет за собой право принятия окончательного решения в пользу покупателя или Продавца. Каждая из сторон обязана подчиниться окончательному решению PayPal, принятому в пользу покупателя или Продавца. Обычно компания PayPal требует, чтобы покупатель вернул товар продавца, если он значительно отличается от описания (отправка за счет покупателя). PayPal, как правило, также требует от продавца принять возвращаемый товар и возместить покупателю всю сумму покупки и стоимость первоначальной доставки.*

*Если решение по претензии выносится не в пользу продавца, продавцу не будут возмещены комиссии, уплаченные им компании PayPal или eBay в связи с операцией. Если вы являетесь продавцом и решение по претензии в связи со значительным отличием товара от описания выносится не в вашу пользу по причине того, что товар оказался контрафактным, вы обязаны возместить покупателю всю сумму, при этом вы можете не получить товар обратно».*

- Раздел 11.2 «Программа защиты продавцов PayPal» будет изменен следующим образом:

### **11.2. Программа защиты продавцов PayPal.**

#### **11.2.1 Что такое Программа защиты продавцов PayPal?**

*Программа защиты продавцов PayPal обеспечивает защиту сделок продавцов от претензий, возвратных платежей или расторжения сделок в случае*

- *несанкционированного платежа, или*
- *неполучения товара.*

*Для этого компания PayPal должна получить от вас подтверждение, что товар был отправлен или доставлен в соответствии с нижеуказанными требованиями. Также должны выполняться условия данного раздела 11.2 (включая среди прочего требования к участнику Программы).*

#### **11.2.2 Объем защиты**

- с. *Продавцы, имеющие счет(а) PayPal в России, которые получают платежи через PayPal от покупателей, осуществляющих соответствующие покупки через eBay (во всех странах мира, где принимаются платежи через PayPal); и*
- d. *Продавцы, имеющие счет(а) PayPal в России, которые получают платежи через PayPal от покупателей, осуществляющих соответствующие покупки вне аукциона eBay.*

*При продаже товара покупателю, зарегистрированному в Великобритании, на операцию распространяются условия Программы защиты покупателей Великобритании.*

*Программа защиты продавцов PayPal не распространяется на претензии, возвратные платежи и/или расторжение сделок по вашему счету по причине значительного отличия товара от описания, а также на товары, доставляемые или получаемые лично.*

### *11.2.3 Защита, предоставляемая в рамках Программы защиты продавцов PayPal*

*Компания PayPal возмещает всю сумму отвечающего требованиям платежа, являющегося предметом претензии, возвратного платежа и/или расторжения сделки, и, если применимо, отказывается от комиссии за возвратный платеж.*

*В отношении несанкционированных и возвратных платежей в случае неполучения товара действует Программа защиты продавцов PayPal за исключением случаев, когда в течение последних 30 дней*

*е. общая сумма претензий (в случае неполучения товара и/или несоответствия товара описанию), возвратных платежей и выплат при расторжении сделки, удерживаемая с вашего счета PayPal, составляет 1% или более от общего объема полученных платежей;*

*и*

*ф. равна или превышает 100 претензий (в случае неполучения товара и/или несоответствия товара описанию), а также возвратных платежей и расторгнутых сделок.*

*Если вы превысили указанные выше максимальные пороговые значения, ваше право на участие в Программе защиты продавцов PayPal приостанавливается минимум на 90 дней и применяются положения раздела 11.2.5.*



*По истечении указанного 90-дневного периода ваш счет PayPal может снова участвовать в Программе защиты продавцов PayPal, только если во время этого периода ваш счет PayPal соответствовал следующим условиям:*

*г. общая сумма претензий (в случае неполучения товара и/или несоответствия товара описанию), возвратных платежей и выплат при расторжении сделок, удерживаемая с вашего счета PayPal, составляет менее 1% от общего объема полученных платежей;*

*и*

*h. в отношении вашего счета PayPal было открыто менее 300 претензий (случаи неполучения товара и/или несоответствия товара описанию), а также дел о возврате платежей и расторжении сделок.*

*PayPal уведомит вас по электронной почте о невозможности участия в Программе защиты продавцов PayPal применительно к несанкционированным платежам по причине несоответствия вышеуказанным требованиям, а также о появлении у вас такого права.*

*11.2.4 Наличие претензии, возвратного платежа или расторжения сделки*

*Компания PayPal временно приостановит вывод средств с вашего счета до выплаты полной суммы претензии, возвратного платежа или суммы расторгнутой сделки.*

*11.2.5 Если на платеж не распространяются условия Программы защиты продавцов PayPal, то компания PayPal аннулирует платеж и вернет средства покупателю. Кроме того, с вас будет удержана комиссия за возвратный платеж (если применимо).*

*11.2.6 Условия предоставления защиты*

*Для получения права на участие в Программе защиты продавцов PayPal вы должны соответствовать каждому из нижеперечисленных требований:*

- i. Вы должны соблюдать требования Раздела 11.2.3 к вашему счету PayPal.
- j. Приобретенный товар должен быть материальным.
  - k. Платеж должен быть отмечен как соответствующий требованиям программы PayPal по защите продавцов на странице «Сведения о платеже».
  - l. Если такая отметка имеется, Программа защиты продавцов PayPal распространяется как на несанкционированные платежи, так и на претензии категории «товар не получен».
  - m. **На странице «Сведения о платеже» должен быть указан адрес доставки. Если товар доставляется лично или продавец осуществляет доставку по иному адресу (например, если покупатель просит вас отправить товар по «рабочему адресу» или по «адресу вручения подарка»), то вы не имеете права на возмещение в соответствии с условиями Программы защиты продавцов PayPal.**
  - n. Вы можете ознакомиться со страницей «Сведения о платеже», зайдя в свою учетную запись PayPal, выбрав меню «История» и затем раздел «Подробно».
  - o. Вы должны соблюдать нижеперечисленные требования к почтовым отправлениям.
  - p. Вы должны принимать единовременные платежи с одного счета PayPal за каждую покупку (частичная оплата и/или оплата в рассрочку исключаются).
  - q. Вам необходимо отвечать на запросы PayPal о предоставлении документов и других сведений, обоснованно запрашиваемых компанией PayPal для своевременного проведения расследования.

#### 11.2.7 Требования к почтовой доставке

Вид доставки	Защита от несанкционированных платежей	Защита на случай неполучения товара
Национальная/международная	Подтверждение отправки	Подтверждение доставки

Если платеж осуществляется по предварительному заказу или за товары, изготавливаемые на заказ, отправка должна

осуществляться в сроки, обозначенные в объявлении о товаре на eBay, или, если сделка заключается за пределами eBay, в соответствии с правилами доставки продавца и другими условиями, указанными на его веб-сайте.

11.2.8 «Подтверждение отправки» представляет собой электронную или бумажную документацию почтовой компании, которая включает в себя следующее:

- дату отправки товара (или эквивалент такой даты) и дату почтового отправления;
- адрес получателя с указанием как минимум города / населенного пункта или индекса (или его международного эквивалента).
- официальное подтверждение приема отправления почтовой компанией (например, почтовая марка, чек или данные для отслеживания через Интернет). При наличии подтверждения доставки подтверждение отправки не требуется.

11.2.9 «Подтверждение доставки» представляет собой электронную документацию почтовой компании, которая включает в себя следующее:

- дату доставки товара;
- адрес получателя с указанием как минимум города / населенного пункта или индекса (или его международного эквивалента).

11.2.10 Примеры товаров / сделок / случаев, которые не соответствуют требованиям Программы защиты продавцов PayPal:

- нематериальные товары, лицензии на цифровой контент, услуги;
- товары, которые вы доставляете (или забираете) лично;
- переводы, которые осуществляются через Zong, Website Payment Pro (PayPal Direct Payment и Virtual Terminal);
- товары, приобретаемые на eBay или за пределами eBay по тематическим объявлениям;

- споры, открытые непосредственно в онлайн-овом Центре разрешения конфликтов компании PayPal в соответствии с Разделом 13 настоящего Соглашения.
- Пункт b. Ответственность в отношении претензий согласно условиям Программы защиты покупателей PayPal Раздела 14.1 «Ответственность» будет изменен следующим образом:

*Ответственность по претензиям в рамках Программы защиты покупателей PayPal. В соответствии с условиями Программы защиты покупателей PayPal, если вы являетесь продавцом и решение по претензии, поданной против вас, выносится не в вашу пользу, вы обязаны возместить компании PayPal понесенные расходы. Настоящим Вы Авторизуете PayPal списать сумму, необходимую для возмещения расходов, с Вашего Остатка на счете. Сумма Ваших обязательств включает полную стоимость товара, стоимость доставки (в некоторых случаях товар не будет Вам возвращен) и Комиссии PayPal за перевод Электронных денежных средств. Программа защиты продавцов PayPal покрывает вашу ответственность в отношении законных претензий, касающихся неполучения товара и несанкционированных переводов электронных средств — см. Раздел 11 выше.*

*Если покупатель подает претензию в связи с существенным несоответствием приобретенного у вас товара описанию, вы должны подтвердить возврат товара и возместить покупателю полную сумму покупки и стоимость доставки. Вам не будут возмещены Комиссии, взимаемые за Услуги PayPal. Кроме того, если решение по Претензии в отношении товара, который Значительно отличается от описания выносится в пользу покупателя, так как PayPal обоснованно посчитает, что проданный Вами товар был контрафактным, Вы обязаны вернуть покупателю полную стоимость товара и товар не будет Вам возвращен. Программа защиты продавцов PayPal не покрывает вашу ответственность в отношении претензий о существенном несоответствии товара описанию.*

- Определение «Пополнить счет» будет изменено следующим образом:

**«Пополнить счет»** означает возможность перечислять денежные средства с вашего банковского счета на ваш счет PayPal».

- Пункт «Комиссии за конвертацию валют» в Разделе 3 «Другие платежи» Приложения 1, будет изменен следующим образом:

<p><b>Комиссия за конвертацию валют</b></p>	<p><b>Конвертация валют при отправке личного или коммерческого платежа по операции:</b></p> <p>к обменному курсу добавляются 4 %.</p> <p><b>При конвертации валют, которая выполняется при получении других платежей (в том числе массовых платежей), выводе средств и их перечислении на счет в местном банке (при условии, что баланс PayPal отображается в валюте, отличной от местной валюты), добавлении средств на счет PayPal с банковского счета или при переводе средств между балансами PayPal в разных валютах (в соответствующих случаях)</b></p> <p>к обменному курсу добавляются 2,5 %.</p>
---	---

•

**Изменения в Соглашении с пользователем PayPal, действующем на территории РФ**

Дата вступления в силу: 16 сентября 2013 г.

## **СООБЩЕНИЕ ОБ УСТУПКЕ ПРАВ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВ**

Уважаемый пользователь!

В целях соблюдения положений нормативных документов настоящим информируем Вас о том, что права и обязанности Закрытого акционерного

общества PayPal Pte. Ltd., учрежденного в соответствии с законодательством Сингапура, по действующему Соглашению с пользователем, а также иным соответствующим соглашениям и Политикам передаются в порядке уступки Обществу с ограниченной ответственностью Небанковской кредитной организации «ПэйПал РУ» с местонахождением по адресу: Российская Федерация, 125047, г. Москва, 4-ый Лесной переулок, д. 4.

Общество с ограниченной ответственностью Небанковская кредитная организация «ПэйПал РУ» – кредитная организация, учрежденная в соответствии с российским законодательством и осуществляющая свою деятельность на основании лицензии Центрального банка Российской Федерации №3517-К.

В контексте настоящей уступки прав и обязательств Ваши отношения с Обществом с ограниченной ответственностью Небанковской кредитной организацией «ПэйПал РУ» будут регулироваться новым Соглашением с пользователем и новой Политикой конфиденциальности.

Настоящая уступка прав и обязательств вступает в силу с 16 сентября 2013 года. В случае Вашего несогласия Вы можете до указанной даты направить на наш адрес уведомление о незамедлительном **закрытии Вашего счета** (<https://www.paypal.com/ru/cgi-bin/?&cmd=close-account>) без каких бы то ни было дополнительных затрат.

Если у Вас есть вопросы, касающиеся указанной уступки прав и обязательств, вы можете связаться со Службой поддержки клиентов PayPal. Для этого пройдите по ссылке «Связаться с нами», которая находится в нижней части любой страницы веб-сайта, и далее нажмите на ссылку «Напишите нам по электронной почте» или «Позвоните нам». Вам нужно будет войти в свою учетную запись PayPal.

С уважением,

команда PayPal

