



Documento de informação sobre comissões



Nome do fornecedor da conta: PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. ("PayPal")

Designação da conta: Conta PayPal Pessoal (Portugal)

Data: 21 de outubro de 2019

- O presente documento fornece-lhe informações sobre as comissões cobradas pela utilização dos principais serviços associados à conta de pagamento e ajuda-o a comparar estas comissões com as aplicáveis a outras contas.
- Podem também ser cobradas comissões pela utilização de serviços associados à conta não enumerados neste documento. Estão disponíveis informações completas no [Anexo 1 do Contrato do Utilizador para o Serviço PayPal](#).
- Pode consultar gratuitamente um [glossário](#) dos termos utilizados no presente documento.

Serviço	Comissões	
Serviços de conta gerais		
Manutenção de conta	0,00 EUR	
Pagamentos (excluindo cartões)		
Transferência a crédito intrabancária ¹	Envio de dinheiro como transação comercial (ou seja, como pagamento de bens ou serviços), independentemente do país do destinatário	0,00 EUR*
	Envio de dinheiro como transação pessoal (ou seja, não como pagamento de bens ou serviços) em EUR ou SEK para países do Espaço Económico Europeu	0,00 EUR*

¹ Só é possível enviar dinheiro de uma conta PayPal para outra conta PayPal. Não é possível enviar dinheiro de uma conta PayPal para uma conta bancária externa.

* O dinheiro só pode ser enviado nas seguintes moedas: AUD, BRL, CAD, CZK, DKK, EUR, HKD, HUF, ILS, INR, JPY, MYR, MXN, NZD, NOK, PHP, PLN, RUB, SGD, SEK, CHF, TWD, THB, GBP e USD.

Sempre sujeito à disponibilidade de serviço para o destinatário registado no país em questão.

	Envio de dinheiro como transação pessoal (ou seja, não como pagamento de bens ou serviços) noutras moedas, sem ser EUR ou SEK, para países do Espaço Económico Europeu	1,99 EUR*				
	Envio de dinheiro como transação pessoal (ou seja, não como pagamento de bens ou serviços) para os EUA, Canadá, Albânia, Andorra, Bielorrússia, Bósnia-Herzegovina, Geórgia, Cosovo, Macedónia, Moldávia, Federação da Rússia, Sérvia, Suíça, Ucrânia, independentemente da moeda	1,99 EUR*				
	Envio de dinheiro como transação pessoal (ou seja, não como pagamento de bens e serviços) para outros países que não sejam os indicados nos quatro parágrafos anteriores, independentemente da moeda*	3,99 EUR*				
	*Caso o PayPal processe a conversão de moeda para as suas transações, será aplicável a seguinte comissão de conversão de moeda adicional :					
	<table border="1"> <tr> <td>Para conversões de moeda de montantes na sua Conta PayPal que não façam parte de uma transação específica de débito ou crédito na sua conta (por exemplo, conversão do seu saldo noutra moeda) e para transações que envolvam conversão de moeda para as quais o vendedor tenha concordado em assumir a comissão de conversão:</td> <td>3,0%² acima da taxa de câmbio de base (para formar a taxa de câmbio da transação)</td> </tr> <tr> <td>Para todas as outras transações que envolvam conversão de moeda para as quais o vendedor não tenha concordado em assumir a comissão de conversão:</td> <td>4,0%³ acima da taxa de câmbio de base (para formar a taxa de câmbio da transação)</td> </tr> </table>	Para conversões de moeda de montantes na sua Conta PayPal que não façam parte de uma transação específica de débito ou crédito na sua conta (por exemplo, conversão do seu saldo noutra moeda) e para transações que envolvam conversão de moeda para as quais o vendedor tenha concordado em assumir a comissão de conversão:	3,0% ² acima da taxa de câmbio de base (para formar a taxa de câmbio da transação)	Para todas as outras transações que envolvam conversão de moeda para as quais o vendedor não tenha concordado em assumir a comissão de conversão:	4,0% ³ acima da taxa de câmbio de base (para formar a taxa de câmbio da transação)	
Para conversões de moeda de montantes na sua Conta PayPal que não façam parte de uma transação específica de débito ou crédito na sua conta (por exemplo, conversão do seu saldo noutra moeda) e para transações que envolvam conversão de moeda para as quais o vendedor tenha concordado em assumir a comissão de conversão:	3,0% ² acima da taxa de câmbio de base (para formar a taxa de câmbio da transação)					
Para todas as outras transações que envolvam conversão de moeda para as quais o vendedor não tenha concordado em assumir a comissão de conversão:	4,0% ³ acima da taxa de câmbio de base (para formar a taxa de câmbio da transação)					
Ordem permanente intrabancária	Serviço não disponível					

² As comissões percentuais referem-se a um montante igual a essa percentagem do montante do pagamento. A comissão é cobrada na moeda em que o dinheiro é recebido.

³ As comissões percentuais referem-se a um montante igual a essa percentagem do montante do pagamento. A comissão é cobrada na moeda em que o dinheiro é recebido.

Transferência a crédito SEPA +	Consulte as comissões indicadas para "Transferência a crédito intrabancária"
Ordem permanente SEPA +	Serviço não disponível
Transferência a crédito não SEPA +	Consulte as comissões indicadas para "Transferência a crédito intrabancária"
Ordem permanente não SEPA +	Serviço não disponível
Requisição e entrega de cheques cruzados e à ordem	Serviço não disponível
Requisição e entrega de cheques cruzados e não à ordem	Serviço não disponível
Cartões e numerário	
Disponibilização de um cartão de débito	Serviço não disponível
Disponibilização de um cartão de crédito	Serviço não disponível
Levantamento de numerário	Serviço não disponível
Adiantamento de numerário a crédito (<i>cash advance</i>)	Serviço não disponível

Glossário dos termos utilizados no Documento de informação sobre comissões

Manutenção de conta	O prestador de serviços de pagamento gere a conta para utilização pelo cliente.
Disponibilização de um cartão de débito	O prestador de serviços de pagamento disponibiliza um cartão de pagamento associado à conta do cliente. O montante de cada transação efetuada com o cartão é debitado imediata e integralmente na conta do cliente.
Disponibilização de um cartão de crédito	O prestador de serviços de pagamento disponibiliza um cartão de pagamento associado à conta do cliente. O montante total das transações efetuadas com o cartão durante um período acordado é debitado integral ou parcialmente na conta de pagamento do cliente numa data acordada. O contrato de crédito entre o prestador de serviços de pagamento e o cliente determina se são cobrados juros ao cliente pelo dinheiro emprestado.
Levantamento de numerário	O cliente retira numerário da sua conta.
Adiantamento de numerário a crédito (<i>cash advance</i>)	O cliente retira numerário a crédito (<i>cash advance</i>), utilizando o limite de crédito disponível no cartão de crédito.
Requisição e entrega de cheques cruzados e à ordem	O cliente requisita e o prestador de serviços de pagamento entrega cheques cruzados e à ordem. Um cheque à ordem é um cheque que o seu beneficiário pode transmitir a uma terceira pessoa, através do endosso do cheque.
Requisição e entrega de cheques cruzados e não à ordem	O cliente requisita e o prestador de serviços de pagamento entrega cheques cruzados e não à ordem. Um cheque não à ordem é um cheque que só pode ser pago a quem dele constar como beneficiário, não podendo ser endossado.
Transferência a crédito intrabancária	O prestador de serviços de pagamento transfere, por ordem do cliente, fundos da

	conta do cliente para outra conta na mesma instituição.
Ordem permanente intrabancária	O prestador de serviços de pagamento efetua, por ordem do cliente, transferências regulares de um montante fixo de dinheiro da conta do cliente para outra conta na mesma instituição.
Transferência a crédito SEPA +	O prestador de serviços de pagamento transfere, por ordem do cliente, fundos da conta do cliente para outra conta no espaço SEPA+.
Ordem permanente SEPA +	O prestador de serviços de pagamento efetua, por ordem do cliente, transferências regulares de um montante fixo de dinheiro da conta do cliente para outra conta no espaço SEPA+.
Transferência a crédito não SEPA +	O prestador de serviços de pagamento transfere, por ordem do cliente, fundos da conta do cliente para outra conta fora do espaço SEPA+.
Ordem permanente não SEPA +	O prestador de serviços de pagamento efetua, por ordem do cliente, transferências regulares de um montante fixo de dinheiro da conta do cliente para outra conta fora do espaço SEPA+.
Transação pessoal	Pagamento que envolve o envio de dinheiro (iniciado no separador Amigos e familiares do fluxo Enviar dinheiro) – e o recebimento de dinheiro na sua conta PayPal – para amigos e familiares sem a realização de uma transação comercial subjacente (ou seja, o pagamento não se refere à compra de bens ou serviços nem à realização de nenhuma outra transação comercial).
Transação comercial	Pagamento que envolve a compra e venda de bens e serviços, a realização de qualquer outra transação comercial ou o recebimento de pagamentos quando o Utilizador "solicita dinheiro" através do PayPal.
Espaço Económico Europeu	Significa os países da União Europeia e a Islândia, a Noruega e o Listenstaine.

EUR	Euro
SEK	Coroa sueca
AUD	Dólar australiano
BRL	Real
CAD	Dólar canadiano
CZK	Coroa checa
DKK	Coroa dinamarquesa
HKD	Dólar de Hong Kong
HUF	Forint
ILS	Novo shekel
JPY	Iene
MYR	Ringgit
MXN	Peso mexicano
NZD	Dólar neozelandês
NOK	Coroa norueguesa
PHP	Peso filipino
PLN	Zlóti
RUB	Rublo
SGD	Dólar singapurense
CHF	Franco suíço
TWD	Novo dólar taiwanês
THB	Baht
GBP	Libra esterlina
USD	Dólar dos Estados Unidos