



## Fee Information Document



**Name of the account provider: PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. („PayPal“)**

**Account name: PayPal Personal Account (Portugal)**

**Date: 21 October 2019**

- This document informs you about the fees for using the main services linked to the payment account. It will help you compare these fees with those of other accounts.
- Fees may also apply for using services linked to the account which are not listed here. Full information is available in [Schedule 1 of the PayPal User Agreement](#).
- A [glossary](#) of the terms used in this document is available free of charge.

Service	Fee	
<b>General account services</b>		
Maintaining the account	0,00 EUR	
<b>Payments (excluding cards)</b>		
Sending money intrabank <sup>1</sup>	Sending money as a <b>commercial transaction</b> (i.e. as payment for goods or services) irrespective of the recipient's country	0,00 EUR*
	Sending money as a <b>personal transaction</b> (i.e. not as payment for goods or services) in EUR or SEK to countries in the European Economic Area	0,00 EUR*
	Sending money as a <b>personal transaction</b> (i.e. not as payment for goods or services) in currencies other than EUR or SEK to countries in the European Economic Area	1,99 EUR*

<sup>1</sup> Money can be sent from one PayPal account to another PayPal account only. It is not possible to send money from a PayPal account to a third party's bank account.

\* Money can be sent in the following currencies only: AUD, BRL, CAD, CZK, DKK, EUR, HKD, HUF, ILS, INR, JPY, MYR, MXN, NZD, NOK, PHP, PLN, RUB, SGD, SEK, CHF; TWD, THB, GBP and USD.

Always subject to service availability to recipient in a given country.

	<p>Sending money as a <b>personal transaction</b> (i.e. not as payment for goods or services) to the US, Canada, Albania, Andorra, Belarus, Bosnia and Herzegovina, Georgia, Kosovo, Macedonia, Moldova, Russian Federation, Serbia, Switzerland, Ukraine irrespective of the currency <b>1,99 EUR*</b></p> <p>Sending money as a <b>personal transaction (i.e. not as payment for goods and services)</b> to countries other than those listed in the four previous paragraphs irrespective of the currency* <b>3,99 EUR*</b></p> <p>*If PayPal performs a currency conversion for you, the following <b>additional</b> currency conversion fee applies:</p> <table border="1" data-bbox="708 813 1436 1420"> <tr> <td data-bbox="708 813 1251 1115">For currency conversions of amounts in your PayPal Account that do not form part of a specific transaction into or out of your account (e.g. converting your balance to another currency), and for transactions involving a currency conversion for which the seller has agreed to bear the conversion fee:</td> <td data-bbox="1251 813 1436 1115">3.0 %<sup>2</sup> above the base exchange rate (to form the transaction exchange rate)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="708 1115 1251 1420">For all other transactions involving a currency conversion and for which the seller has not agreed to bear the conversion fee:</td> <td data-bbox="1251 1115 1436 1420">4.0 %<sup>3</sup> above the base exchange rate (to form the transaction exchange rate)</td> </tr> </table>	For currency conversions of amounts in your PayPal Account that do not form part of a specific transaction into or out of your account (e.g. converting your balance to another currency), and for transactions involving a currency conversion for which the seller has agreed to bear the conversion fee:	3.0 % <sup>2</sup> above the base exchange rate (to form the transaction exchange rate)	For all other transactions involving a currency conversion and for which the seller has not agreed to bear the conversion fee:	4.0 % <sup>3</sup> above the base exchange rate (to form the transaction exchange rate)
For currency conversions of amounts in your PayPal Account that do not form part of a specific transaction into or out of your account (e.g. converting your balance to another currency), and for transactions involving a currency conversion for which the seller has agreed to bear the conversion fee:	3.0 % <sup>2</sup> above the base exchange rate (to form the transaction exchange rate)				
For all other transactions involving a currency conversion and for which the seller has not agreed to bear the conversion fee:	4.0 % <sup>3</sup> above the base exchange rate (to form the transaction exchange rate)				
<p><b>Standing order intrabank</b></p> <p><b>Sending money within SEPA</b></p> <p><b>Standing order within SEPA</b></p> <p><b>Sending money</b></p>	<p>Service not available</p> <p>See fees as listed for "Sending money intrabank"</p> <p>Service not available</p> <p>See fees as listed for "Sending money intrabank"</p>				

<sup>2</sup> Percentage fees refer to an amount equal to that percentage of the payment amount. The fee is charged in the currency in which the money is received.

<sup>3</sup> Percentage fees refer to an amount equal to that percentage of the payment amount. The fee is charged in the currency in which the money is received.

<b>outside SEPA</b>	
<b>Standing order outside SEPA</b>	Service not available
<b>Requisition and delivery of transferable crossed checks</b>	Service not available
<b>Requisition and delivery of non-transferable crossed checks</b>	Service not available
<b>Cards and cash</b>	
<b>Providing a debit card</b>	Service not available
<b>Providing a credit card</b>	Service not available
<b>Cash withdrawal</b>	Service not available
<b>Cash advance</b>	Service not available

## Glossary of the Terms used in the Fee Information Document

<b>Maintaining the account</b>	The account provider operates the account for use by the customer.
<b>Providing a debit card</b>	The payment service provider issues a payment card linked to the customer's account. The amount of every transaction with the card is directly and fully debited to the customer's account.
<b>Providing a credit card</b>	The payment service provider issues a payment card linked to the customer's account. The total amount of the transactions with the card within an agreed period of time is fully or partially debited to the customer's account at a n agreed date. In a loan agreement, account provider and customer determine if the customer must pay interest when drawing the loan.
<b>Cash withdrawal</b>	The customer takes cash out of their account.
<b>Cash advance</b>	The customer withdraws cash on credit (cash advance), using the credit line available on the credit card.
<b>Requisition and delivery of transferable crossed checks</b>	By customer's request, the payment service provider delivers transferable crossed checks to the customer. A transferable check is one that can be transferred by the beneficiary to a third party through the beneficiary's endorsement on the check.
<b>Requisition and delivery of non-transferable crossed checks</b>	By customer's requests, the payment service provider delivers non-transferable crossed checks. A non-transferable check is one that cannot be transferred by the

	beneficiary to a third party, and can only be paid to the designated beneficiary.
<b>Sending money intrabank</b>	The payment service provider transfers money, on the instruction of the customer, from the customer's account to another account held by the same payment service provider.
<b>Standing order intrabank</b>	The account provider makes regular transfers, on the instruction of the customer, of a fixed amount of money from the customer's account to another account held by the same payment service provider.
<b>Sending money within SEPA</b>	The payment service provider transfers money, on the instruction of the customer, from the customer's account to another account inside SEPA.
<b>Standing order within SEPA</b>	The account provider makes regular transfers, on the instruction of the customer, of a fixed amount of money from the customer's account to another account inside SEPA.
<b>Sending money outside SEPA</b>	The payment service provider transfers money, on the instruction of the customer, from the customer's account to another account outside SEPA.
<b>Standing order outside SEPA</b>	The account provider makes regular transfers, on the instruction of the customer, of a fixed amount of money from the customer's account to another account outside SEPA.
<b>Personal transaction</b>	Payment involves sending money (initiated from the "Friends and Family" tab of the "Send Money" flow) to, and receiving money into your PayPal Account from, friends and family without making an underlying commercial transaction

	(that is, the payment is not for the purchase of goods or services or for making any other commercial transaction).
<b>Commercial transaction</b>	Payment involves buying and selling goods and services, making any other commercial transaction or receiving payments when you "request money" using PayPal.
<b>European Economic Area</b>	Means the countries in the European Union plus Iceland, Norway and Liechtenstein.
<b>EUR</b>	Euros
<b>SEK</b>	Swedish Krona
<b>AUD</b>	Australian Dollar
<b>BRL</b>	Brazilian Dollar
<b>CAD</b>	Canadian Dollar
<b>CZK</b>	Czech Koruna
<b>DKK</b>	Danish Kroner
<b>HKD</b>	Hong Kong Dollar
<b>HUF</b>	Hungarian Forint
<b>ILS</b>	Israeli New Shekel
<b>JPY</b>	Japanese Yen
<b>MYR</b>	Malaysian Ringgit
<b>MXN</b>	Mexican Peso
<b>NZD</b>	New Zealand Dollar
<b>NOK</b>	Norwegian Krone
<b>PHP</b>	Philippine Peso
<b>PLN</b>	Polish Zloty
<b>RUB</b>	Russian Ruble
<b>SGD</b>	Singapore Dollar
<b>CHF</b>	Swiss Franc
<b>TWD</b>	New Taiwan Dollar

<b>THB</b>	Thai Baht
<b>GBP</b>	U.K. Pounds Sterling
<b>USD</b>	U.S. Dollar



## Documento de informação sobre comissões



Nome do fornecedor da conta: PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. ("PayPal")

Designação da conta: Conta PayPal Pessoal (Portugal)

Data: 21 de outubro de 2019

- O presente documento fornece-lhe informações sobre as comissões cobradas pela utilização dos principais serviços associados à conta de pagamento e ajuda-o a comparar estas comissões com as aplicáveis a outras contas.
- Podem também ser cobradas comissões pela utilização de serviços associados à conta não enumerados neste documento. Estão disponíveis informações completas no [Anexo 1 do Contrato do Utilizador para o Serviço PayPal](#).
- Pode consultar gratuitamente um [glossário](#) dos termos utilizados no presente documento.

Serviço	Comissões	
<b>Serviços de conta gerais</b>		
Manutenção de conta	0,00 EUR	
<b>Pagamentos (excluindo cartões)</b>		
Transferência a crédito intrabancária <sup>1</sup>	Envio de dinheiro como <b>transação comercial</b> (ou seja, como pagamento de bens ou serviços), independentemente do país do destinatário	0,00 EUR*
	Envio de dinheiro como <b>transação pessoal</b> (ou seja, não como pagamento de bens ou serviços) em EUR ou SEK para países do Espaço Económico Europeu	0,00 EUR*

<sup>1</sup> Só é possível enviar dinheiro de uma conta PayPal para outra conta PayPal. Não é possível enviar dinheiro de uma conta PayPal para uma conta bancária externa.

\* O dinheiro só pode ser enviado nas seguintes moedas: AUD, BRL, CAD, CZK, DKK, EUR, HKD, HUF, ILS, INR, JPY, MYR, MXN, NZD, NOK, PHP, PLN, RUB, SGD, SEK, CHF, TWD, THB, GBP e USD.

Sempre sujeito à disponibilidade de serviço para o destinatário registado no país em questão.



	Envio de dinheiro como <b>transação pessoal</b> (ou seja, não como pagamento de bens ou serviços) noutras moedas, sem ser EUR ou SEK, para países do Espaço Económico Europeu	<b>1,99 EUR*</b>				
	Envio de dinheiro como <b>transação pessoal</b> (ou seja, não como pagamento de bens ou serviços) para os EUA, Canadá, Albânia, Andorra, Bielorrússia, Bósnia-Herzegovina, Geórgia, Cosovo, Macedónia, Moldávia, Federação da Rússia, Sérvia, Suíça, Ucrânia, independentemente da moeda	<b>1,99 EUR*</b>				
	Envio de dinheiro como <b>transação pessoal (ou seja, não como pagamento de bens e serviços)</b> para outros países que não sejam os indicados nos quatro parágrafos anteriores, independentemente da moeda*	<b>3,99 EUR*</b>				
	*Caso o PayPal processe a conversão de moeda para as suas transações, será aplicável a seguinte comissão de conversão de moeda <b>adicional</b> :					
	<table border="1"> <tr> <td>Para conversões de moeda de montantes na sua Conta PayPal que não façam parte de uma transação específica de débito ou crédito na sua conta (por exemplo, conversão do seu saldo noutra moeda) e para transações que envolvam conversão de moeda para as quais o vendedor tenha concordado em assumir a comissão de conversão:</td> <td>3,0%<sup>2</sup> acima da taxa de câmbio de base (para formar a taxa de câmbio da transação)</td> </tr> <tr> <td>Para todas as outras transações que envolvam conversão de moeda para as quais o vendedor não tenha concordado em assumir a comissão de conversão:</td> <td>4,0%<sup>3</sup> acima da taxa de câmbio de base (para formar a taxa de câmbio da transação)</td> </tr> </table>	Para conversões de moeda de montantes na sua Conta PayPal que não façam parte de uma transação específica de débito ou crédito na sua conta (por exemplo, conversão do seu saldo noutra moeda) e para transações que envolvam conversão de moeda para as quais o vendedor tenha concordado em assumir a comissão de conversão:	3,0% <sup>2</sup> acima da taxa de câmbio de base (para formar a taxa de câmbio da transação)	Para todas as outras transações que envolvam conversão de moeda para as quais o vendedor não tenha concordado em assumir a comissão de conversão:	4,0% <sup>3</sup> acima da taxa de câmbio de base (para formar a taxa de câmbio da transação)	
Para conversões de moeda de montantes na sua Conta PayPal que não façam parte de uma transação específica de débito ou crédito na sua conta (por exemplo, conversão do seu saldo noutra moeda) e para transações que envolvam conversão de moeda para as quais o vendedor tenha concordado em assumir a comissão de conversão:	3,0% <sup>2</sup> acima da taxa de câmbio de base (para formar a taxa de câmbio da transação)					
Para todas as outras transações que envolvam conversão de moeda para as quais o vendedor não tenha concordado em assumir a comissão de conversão:	4,0% <sup>3</sup> acima da taxa de câmbio de base (para formar a taxa de câmbio da transação)					
<b>Ordem permanente intrabancária</b>	Serviço não disponível					

<sup>2</sup> As comissões percentuais referem-se a um montante igual a essa percentagem do montante do pagamento. A comissão é cobrada na moeda em que o dinheiro é recebido.

<sup>3</sup> As comissões percentuais referem-se a um montante igual a essa percentagem do montante do pagamento. A comissão é cobrada na moeda em que o dinheiro é recebido.

<b>Transferência a crédito SEPA +</b>	Consulte as comissões indicadas para "Transferência a crédito intrabancária"
<b>Ordem permanente SEPA +</b>	Serviço não disponível
<b>Transferência a crédito não SEPA +</b>	Consulte as comissões indicadas para "Transferência a crédito intrabancária"
<b>Ordem permanente não SEPA +</b>	Serviço não disponível
<b>Requisição e entrega de cheques cruzados e à ordem</b>	Serviço não disponível
<b>Requisição e entrega de cheques cruzados e não à ordem</b>	Serviço não disponível
<b>Cartões e numerário</b>	
<b>Disponibilização de um cartão de débito</b>	Serviço não disponível
<b>Disponibilização de um cartão de crédito</b>	Serviço não disponível
<b>Levantamento de numerário</b>	Serviço não disponível
<b>Adiantamento de numerário a crédito (<i>cash advance</i>)</b>	Serviço não disponível

## **Glossário dos termos utilizados no Documento de informação sobre comissões**

<b>Manutenção de conta</b>	O prestador de serviços de pagamento gere a conta para utilização pelo cliente.
<b>Disponibilização de um cartão de débito</b>	O prestador de serviços de pagamento disponibiliza um cartão de pagamento associado à conta do cliente. O montante de cada transação efetuada com o cartão é debitado imediata e integralmente na conta do cliente.
<b>Disponibilização de um cartão de crédito</b>	O prestador de serviços de pagamento disponibiliza um cartão de pagamento associado à conta do cliente. O montante total das transações efetuadas com o cartão durante um período acordado é debitado integral ou parcialmente na conta de pagamento do cliente numa data acordada. O contrato de crédito entre o prestador de serviços de pagamento e o cliente determina se são cobrados juros ao cliente pelo dinheiro emprestado.
<b>Levantamento de numerário</b>	O cliente retira numerário da sua conta.
<b>Adiantamento de numerário a crédito (<i>cash advance</i>)</b>	O cliente retira numerário a crédito ( <i>cash advance</i> ), utilizando o limite de crédito disponível no cartão de crédito.
<b>Requisição e entrega de cheques cruzados e à ordem</b>	O cliente requisita e o prestador de serviços de pagamento entrega cheques cruzados e à ordem. Um cheque à ordem é um cheque que o seu beneficiário pode transmitir a uma terceira pessoa, através do endosso do cheque.
<b>Requisição e entrega de cheques cruzados e não à ordem</b>	O cliente requisita e o prestador de serviços de pagamento entrega cheques cruzados e não à ordem. Um cheque não à ordem é um cheque que só pode ser pago a quem dele constar como beneficiário, não podendo ser endossado.
<b>Transferência a crédito intrabancária</b>	O prestador de serviços de pagamento transfere, por ordem do cliente, fundos da

	conta do cliente para outra conta na mesma instituição.
<b>Ordem permanente intrabancária</b>	O prestador de serviços de pagamento efetua, por ordem do cliente, transferências regulares de um montante fixo de dinheiro da conta do cliente para outra conta na mesma instituição.
<b>Transferência a crédito SEPA +</b>	O prestador de serviços de pagamento transfere, por ordem do cliente, fundos da conta do cliente para outra conta no espaço SEPA+.
<b>Ordem permanente SEPA +</b>	O prestador de serviços de pagamento efetua, por ordem do cliente, transferências regulares de um montante fixo de dinheiro da conta do cliente para outra conta no espaço SEPA+.
<b>Transferência a crédito não SEPA +</b>	O prestador de serviços de pagamento transfere, por ordem do cliente, fundos da conta do cliente para outra conta fora do espaço SEPA+.
<b>Ordem permanente não SEPA +</b>	O prestador de serviços de pagamento efetua, por ordem do cliente, transferências regulares de um montante fixo de dinheiro da conta do cliente para outra conta fora do espaço SEPA+.
<b>Transação pessoal</b>	Pagamento que envolve o envio de dinheiro (iniciado no separador Amigos e familiares do fluxo Enviar dinheiro) – e o recebimento de dinheiro na sua conta PayPal – para amigos e familiares sem a realização de uma transação comercial subjacente (ou seja, o pagamento não se refere à compra de bens ou serviços nem à realização de nenhuma outra transação comercial).
<b>Transação comercial</b>	Pagamento que envolve a compra e venda de bens e serviços, a realização de qualquer outra transação comercial ou o recebimento de pagamentos quando o Utilizador "solicita dinheiro" através do PayPal.
<b>Espaço Económico Europeu</b>	Significa os países da União Europeia e a Islândia, a Noruega e o Listenstaine.

<b>EUR</b>	Euro
<b>SEK</b>	Coroa sueca
<b>AUD</b>	Dólar australiano
<b>BRL</b>	Real
<b>CAD</b>	Dólar canadiano
<b>CZK</b>	Coroa checa
<b>DKK</b>	Coroa dinamarquesa
<b>HKD</b>	Dólar de Hong Kong
<b>HUF</b>	Forint
<b>ILS</b>	Novo shekel
<b>JPY</b>	Iene
<b>MYR</b>	Ringgit
<b>MXN</b>	Peso mexicano
<b>NZD</b>	Dólar neozelandês
<b>NOK</b>	Coroa norueguesa
<b>PHP</b>	Peso filipino
<b>PLN</b>	Zlóti
<b>RUB</b>	Rublo
<b>SGD</b>	Dólar singapurense
<b>CHF</b>	Franco suíço
<b>TWD</b>	Novo dólar taiwanês
<b>THB</b>	Baht
<b>GBP</b>	Libra esterlina
<b>USD</b>	Dólar dos Estados Unidos