

Eerdere beleidsaanpassingen

Op deze pagina worden belangrijke wijzigingen weergegeven die zijn aangebracht in de service, de gebruikersovereenkomst of overig beleid van PayPal.

Aanpassing van het PayPal-privacybeleid

Ingangsdatum: 18 oktober 2013

 [Afdrukken](#)  [PDF downloaden](#)

• Aanpassing van het privacybeleid van PayPal

1. Gegevens die we verzamelen

We hebben sectie 3 gewijzigd om details te verstrekken over verdere gegevens die we mogelijk vragen als u bepaalde door ons beschikbaar gestelde functies gebruikt, om te verduidelijken welke soorten gegevens we over u en uw bedrijf kunnen inwinnen bij bureaus voor kredietreferentie en fraudebescherming, om te verduidelijken welke soorten openbare gegevens we over u en uw bedrijf we kunnen inwinnen bij platforms voor sociale media en om te beschrijven hoe en waarom we gegevens over u en uw communicatie in verband met transacties op het PayPal- of eBay-platform voor geschiloplossing kunnen verzamelen en gebruiken.

De naam van het gedeelte **Ons gebruik van cookies van sectie 3** is gewijzigd in Ons gebruik van cookies, webbakens, lokale opslag en soortgelijke technologieën. Deze sectie is gewijzigd om verder te verduidelijken hoe en waarom PayPal deze technologieën gebruikt. Uitvoerig gedetailleerde toelichtingen vindt u [hier](#).

De gewijzigde gedeelten van sectie 3 luiden nu als volgt (geplaatst in de context van kop van de clausule):

" 3. Gegevens die we verzamelen

Benodigde informatie

Als u een PayPal-rekening wilt openen of de PayPal-services wilt gebruiken, moet u uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres verstrekken. Als u bepaalde betalingen via PayPal wilt kunnen verrichten, moet u gegevens over uw creditcard of bankrekening verstrekken. We vragen u ook om twee verschillende beveiligingsvragen te kiezen (zoals uw geboorteplaats of de naam van uw huisdier). We hebben deze informatie nodig om transacties te verwerken, een nieuw wachtwoord te verstrekken als u dit vergeet of kwijtraakt, u te beschermen tegen fraude met uw Creditcard en uw huidige rekening, en contact met u op te nemen indien dat nodig blijkt.

Ingeval u bepaalde transacties uitvoert met een hoge waarde of over het algemeen grote aantallen betalingen overmaakt of ontvangt via PayPal, vereisen we ook andere commerciële gegevens en/of persoonsgegevens om aan ons verplichtingen betreffende witwaspraktijken uit hoofde van de Europese wetgeving te voldoen.

Als u PayPal gebruikt met een mobiele telefoon (bijvoorbeeld een smartphone), kunnen we bovendien inloggegevens van het apparaat (inclusief apparaat-id) en ook de geografische locatiegegevens verzamelen en opslaan om onze service te kunnen verbeteren.

Als u bepaalde door ons geleverde functionaliteiten gebruikt (zoals de POS-functionaliteit van PayPal beschikbaar in uw mobiele app), kunnen we u vragen om een foto van uzelf te uploaden om deze specifieke services te bieden.

...

Gegevens over u afkomstig van derden

Teneinde al onze klanten te beschermen tegen potentiële fraude, controleren we de door u verstrekte informatie bij de "betaalverwerkers" en/of "bureaus voor kredietreferenties en fraudepreventie" die zijn vermeld in de tabel onder de sectie 'Openbaarmaking aan anderen dan klanten van PayPal' hieronder. Tijdens deze controles ontvangen we op uw persoon terug te voeren informatie van derden. Met name bij het registreren van een creditcard of bankrekening bij PayPal gebruiken we fraudeopsporingservices voor creditcardautorisatie en fraudecontrole om te controleren of uw bankrekening- of creditcardgegevens en uw adres overeenkomen met de gegevens die u aan PayPal heeft verstrekt en of de creditcard niet is opgegeven als verloren of gestolen.

Als u doorgaans grote betaalt volumes verstuurd of ontvangt via de PayPal-services of als een webwinkel een beperkte verkoopgeschiedenis heeft, voeren we in sommige gevallen een antecedentenonderzoek naar uw bedrijf uit door informatie over u en uw bedrijf te verzamelen en mogelijk (indien wettelijk toegestaan) ook over uw directieleden, aandeelhouders en partners. Dit doen we via kredietbureaus of fraudepreventiebedrijven, zoals Dun & Bradstreet. Zie de tabel onder de sectie 'Openbaarmaking aan anderen dan klanten van PayPal' hieronder. Als u ons geld verschuldigd bent, kunnen we uw kredietwaardigheid laten controleren door aanvullende informatie over u op te vragen bij een kredietbureau of fraudepreventiebedrijf, voor zover wettelijk is toegestaan. PayPal behoudt zich het recht voor om tijdens dit kredietbeoordelingsproces, geheel naar eigen inzicht, voor enige rekening periodiek door een kredietbureau of fraudepreventiebedrijf verstrekte kredietrapporten over bedrijven en/of personen op te vragen en te beoordelen en om op basis van deze gegevens eventueel een rekening te sluiten.

Als u uw PayPal-rekening gebruikt om objecten te verkopen, kunnen we ook openbare gegevens over uw bedrijf en uw gedrag op platforms voor sociale media verzamelen (zoals het e-mailadres en het aantal 'Vind-ik-leuks' en 'volgers'), voor zover deze gegevens relevant zijn om een beoordeling van uw transacties en/of uw bedrijf te bevestigen, inclusief de grootte en de omvang van het klantenbestand.

We kunnen ook informatie opvragen bij leden van de bedrijvengroep eBay Inc. of andere bedrijven (overeenkomstig hun privacybeleid). Als u via het PayPal- of eBay-platform voor geschiloplossing een bericht over een transactie stuurt naar uw koper of verkoper, mag u deze gegevens verzamelen om uw transacties en risico's die met uw activiteiten samenhangen te beoordelen, om fraude of andere

illegale activiteiten te detecteren, te voorkomen of op te lossen of om schendingen van beleidsregels of de toepasselijke gebruikersovereenkomsten te detecteren, te voorkomen of op te lossen.

...

Ons gebruik van cookies , webbakens, lokale opslag en soortgelijke technologieën

Als u onze sites, services, toepassingen, hulpprogramma's, advertenties en berichtssystemen (zoals e-mail) bezoekt of gebruikt, kunnen wij of onze geautoriseerde serviceproviders gebruikmaken van webbakens en andere soortgelijke technologieën voor het opslaan van gegevens om u een betere, snellere en veiligere ervaring te bieden. Deze pagina dient om u inzicht te verschaffen in deze technologieën en in ons gebruik ervan op onze sites en onze services, toepassingen en hulpprogramma's. Hieronder vindt u een overzicht van enkele belangrijke dingen die u moet weten over ons beleid inzake het gebruik van deze technologieën. Ons volledige beleid vindt u [hier](#).

Bepaalde sitefuncties, services, toepassingen en hulpprogramma's zijn alleen beschikbaar door deze technologieën te gebruiken. Het staat u altijd vrij deze technologieën te blokkeren, te verwijderen of uit te schakelen als dit mogelijk is in uw browser of op uw apparaat. Als u cookies of andere soortgelijke technologieën afwijst, kunt u bepaalde sitefuncties, services, toepassingen of hulpprogramma's niet gebruiken. Het kan ook gebeuren dat u uw wachtwoord vaker moet invoeren tijdens een sessie. Zie het Hulp-gedeelte van uw browser, add-on, toepassing of apparaat voor meer informatie over het blokkeren, verwijderen of uitschakelen van deze technologieën.

Indien van toepassing beschermen we onze cookies en andere soortgelijke technologieën door toewijzing van een unieke id die alleen wij en/of onze geautoriseerde serviceproviders kunnen interpreteren. U kunt cookies, webbakens of andere soortgelijke technologieën tegenkomen van geautoriseerde derden (gezamenlijk serviceproviders genoemd) die we hebben gecontracteerd om ons te helpen met verschillende aspecten van onze siteactiviteiten of om u onze services, toepassingen en hulpprogramma's te bieden. We gebruiken zowel sessie- als permanente cookies alsmede directe en indirecte cookies en soortgelijke technologieën van derden.

Ons gebruik van deze technologieën valt in de volgende algemene categorieën:

1. **Operationele redenen** - hiermee kunnen we onze sites, services, toepassingen en hulpprogramma's beheren, de veiligheid hiervan garanderen en u toegang bieden tot deze services, toepassingen en hulpprogramma's;
2. **Verband houdend met prestaties** - nuttig om de prestaties van onze sites, services, toepassingen en hulpprogramma's te beoordelen;
3. **Verband houdend met functionaliteit** - bieden u uitgebreide functionaliteit als u onze sites, services, toepassingen en hulpprogramma's gebruikt; en
4. **Advertenties- of targeting-gerelateerd** - worden door ons of onze externe advertentieproviders gebruikt om inhoud te leveren, onder andere in de vorm van advertenties die aansluiten op uw interesses.

Soms werken we samen met andere bedrijven (vaak serviceproviders genoemd) die indirecte cookies, webbakens of soortgelijke technologieën kunnen plaatsen om met onze toestemming gegevens op te slaan in onze services, toepassingen en hulpprogramma's. Deze serviceproviders helpen ons met het beheer van onze sites, toepassingen, services en hulpprogramma's en bieden u een betere, snellere en veiligere ervaring;

Onze sites, services, toepassingen en hulpprogramma's kunnen gebruikmaken van externe partijen, bijvoorbeeld netwerkadverteerders en ad exchanges, om advertenties te tonen. Deze externe advertentiernetwerken en -exchanges kunnen cookies, webbakens of soortgelijke technologieën van derden gebruiken om gegevens te verzamelen zodat ze u hun services aan kunnen bieden. Ze kunnen ook uw apparaat-id, IP-adres of IDFA (ID For Advertising) verzamelen. Deze gegevens mogen ze gebruiken om de advertenties die u op onze sites of elders op het web ziet af te stemmen."

2. Gebruik en openbaarmaking van gegevens

Het gedeelte 'Intern gebruik' van sectie 4 is gewijzigd om te verduidelijken hoe we uw persoonlijke gegevens kunnen gebruiken. Dit gedeelte luidt nu als volgt:

"Intern gebruik

We verzamelen, behandelen en slaan uw persoonlijke gegevens op servers die in de Verenigde Staten staan en die worden beheerd door ons moederbedrijf, PayPal Inc. en elders in landen waar PayPal-kantoren zijn gevestigd. Ons primaire doel bij het verzamelen van persoonlijke gegevens is om u van een veilige, soepele, efficiënte en op maat gemaakte service te voorzien. U gaat ermee akkoord dat we uw persoonlijke gegevens kunnen gebruiken om:

1. u de services en klantenservice te bieden die u vraagt;
2. geschillen op te lossen, kosten te innen en problemen op te lossen;
3. fraude of andere mogelijk illegale of verboden activiteiten te detecteren, te voorkomen en/of op te lossen of om schendingen van beleidsregels of toepasselijke gebruikersovereenkomsten te detecteren, voorkomen of op te lossen ;
4. onze services en de inhoud en lay-out van onze web site aan te passen, te meten en te verbeteren;
5. gerichte marketing en reclame, service-updates en promotionele aanbiedingen te leveren op basis van de communicatievoorkeuren die u heeft ingesteld voor uw PayPal-rekening (raadpleeg de onderstaande sectie 'Ons contact met PayPal-klanten') en uw activiteiten als u de PayPal-services gebruikt; en
6. informatie op nauwkeurigheid te controleren en te verifiëren bij derden."

Het gedeelte 'Openbaarmaking aan andere klanten van PayPal' is gewijzigd om te verduidelijken in welke omstandigheden we bepaalde onderdelen van uw gegevens kunnen delen. Het gewijzigde segment van sectie 4 luidt nu als volgt (geplaatst in de context van de kop van de clausele):

" Openbaarmaking aan andere klanten van PayPal

Als u een geregistreerd PayPal-gebruiker bent, is uw naam, e-mailadres, Skype-id (indien van toepassing), telefoonnummer (indien van toepassing), aanmeldingsdatum, het aantal betalingen dat u heeft ontvangen van gecontroleerde PayPal-gebruikers en of u een gecontroleerde eigenaar bent van een bankrekening bekend gemaakt aan andere PayPal-klanten aan wie u heeft betaald of verzenders die u proberen te betalen via de PayPal-services. Als u een zakelijke rekeninghouder bent, geven we ook de URL van uw website en contactgegevens van de klantenservice die u ons heeft opgegeven, weer bij andere PayPal-klanten. Daarnaast kunnen deze en andere gegevens met derde partijen worden gedeeld als u deze derde partijen gebruikt voor PayPal-betalingen op uw site. Uw creditcardnummer, bankgegevens en andere financiële gegevens worden echter niet verstrekt aan iemand die u heeft betaald of van wie u een betaling heeft ontvangen via PayPal of via een PayPal-partner, behalve wanneer u uw uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven of wanneer we vanwege creditcardreglementen, een gerechtelijk bevel of een ander juridisch proces genoodzaakt zijn dat te doen.

Als u goederen of diensten koopt en daarvoor betaalt via PayPal, kunnen we de verkoper het verzendadres verstrekken voor de goederen en uw factuuradres om uw transactie af te ronden. Als een poging om uw verkoper te betalen mislukt, kunnen we uw verkoper ook op de hoogte stellen van details van de mislukte betaling. Teneinde oplossingen voor geschillen te vergemakkelijken, kan het zijn dat we de koper voorzien van het adres van de verkoper zodat de goederen naar de verkoper kunnen worden teruggestuurd.

Als u de POS-functionaliteit van PayPal in uw mobiele app gebruikt, kunnen we de foto die u in uw mobiele app heeft opgeslagen delen met de verkoper met wie u een transactie probeert te voltooien om uw identiteit te kunnen verifiëren. Daarnaast kunnen we aangeven dat u zich als klant binnen het lokale bereik bevindt.

...

3. Gebruik en openbaarmaking van gegevens - Openbaarmaking aan anderen dan klanten van PayPal

Het gedeelte 'Openbaarmaking aan anderen dan klanten van PayPal' van sectie 4 bevat nu een nieuwe alinea c, waarin wordt uitgelegd hoe en waarom we bepaalde gegevens over u als webwinkel openbaar kunnen maken aan onze integratiepartners. De nieuwe alinea c luidt als volgt (gepresenteerd in de context van de hoofdclausule):

" Openbaarmaking aan anderen dan klanten van PayPal

PayPal verkoopt uw persoonlijke gegevens niet aan derden voor de eigen marketingdoeleinden zonder uw nadrukkelijke toestemming, geeft deze informatie niet in bruikleen en maakt deze informatie uitsluitend bekend in een beperkt aantal situaties en voor de doeleinden zoals beschreven in dit beleid. Dit omvat gegevensoverschrijvingen naar landen die niet tot de Europese Economische Ruimte behoren. In het bijzonder gaat u ermee akkoord en geeft u PayPal opdracht een of meer van de volgende handelingen uit te voeren

...

c. Als u als webwinkel een derde partij gebruikt voor de toegang tot of de integratie van PayPal, dan kunnen we deze partner informeren wat de status van uw PayPal-integratie is, of u een actieve PayPal-rekening heeft en of u al samenwerkt met een andere PayPal-integratiepartner. "

Net als de meeste banken of financiële/betaalverstrekkers, werkt PayPal met derde partij dienstverstrekkers. We moeten van tijd tot tijd gebruikersgegevens aan ze openbaar maken zodat de diensten waar onze gebruikers om hebben verzocht, geleverd kunnen worden. Deze service providers voorzien ons in belangrijke informatietools die ons in staat stellen een gemakkelijkere, snellere en veiligere betaalmanier te zijn.

De wetgeving van Luxemburg, waaraan de verwerking en aanpak van de gebruikersgegevens van PayPal onderhevig is (gegevensbescherming en bankgeheim), vereist meer transparantie dan de meeste andere EU-wetgevingen. Daarom vermeldt PayPal, anders dan de overgrote meerderheid van serviceproviders of financiële servicesproviders in de EU die via internet werken, in haar privacybeleid alle externe service providers aan wie gebruikersgegevens worden verstrekt en ook wat het doel is dat de gegevens worden verstrekt en het type gegevens dat wordt verstrekt.

Alinea d (voorheen alinea c) van het gedeelte 'Openbaarmaking aan anderen dan klanten van PayPal' van sectie 4 is gewijzigd zodat PayPal bepaalde klantgegevens openbaar kan maken aan andere derde partijen of voor aanvullende doeleinden die zijn uiteengezet in de onderstaande tabel, of zodat PayPal de reikwijdte kan wijzigen van de doeleinden en de gedeelde gegevens uiteengezet in de onderstaande tabel.

We hebben in de paragraaf over Krediet- en fraudebureaus verduidelijkt dat PayPal naast de vermelde doeleinden ook uw persoonlijke gegevens gebruikt om fraude of andere illegale handelingen te detecteren, te voorkomen en/of op te lossen of om schendingen van beleidsregels of toepasselijke gebruikersovereenkomsten te detecteren, te voorkomen of op te lossen.

Categorie	Naam externe partij en rechtsgebied (tussen haakjes)	Doel	Openbaargemaakte gegevens
Outsourcing klantenservice			
ePerformax Contact Centers & BPO (VS), Genpact International Inc. (VS)		Klantenservice voor betalingen in Noord-Amerika en Azië	Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadressen, verkorte en beperkte of volledige betaalbrongegevens (per geval verschillend), vervaldatum van betaalbronnen, type PayPal-rekening, bewijs van identiteit, rekeningssaldo en transactiegegevens, afschriften en rapporten,

		correspondentie betreffende de rekening, verzendinginformatie en aanbiedingsinformatie.
Bureaus voor kredietreferenties en fraudepreventie		
Accumio Finance Services GmbH (Duitsland), CEG Creditreform Boniversum GmbH (Duitsland), Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG (Duitsland)	Identiteit en adres controleren en telefoonnummers en adressen van contactpersonen ophalen; het risico gekoppeld aan een adres of identiteit vaststellen; de geschiktheid van nieuwe producten en services onderzoeken en testen. Helpen bij het nemen van beslissingen over de kredietwaardigheid van consumenten (als ze een Duitse PayPal-rekening hebben en specifiek toestemming hebben gegeven voor een dergelijke controle) en webwinkels, inclusief maar niet beperkt tot beslissingen met betrekking tot kredietproducten die worden aangeboden door PayPal en het aanbieden van bankbetalingen als betaalmethode. De kredietwaardigheidsscores die we opvragen bij deze bureaus die onder meer de scores bevatten die worden berekend volgens wiskundig-statistische procedures. Houd rekening met het feit dat PayPal dergelijke informatie heeft gevraagd en dat gegevens over negatieve rekeningprestaties die in deze databases openbaar worden gemaakt met betrekking tot klanten met een Duitse PayPal-rekening, potentieel kunnen: • worden opgeslagen in de database ten behoeve van accountantsonderzoek en voor het bijhouden van de kredietwaardigheid van deze klanten; • deze gegevens kunnen openbaar worden gemaakt aan andere derden om de kredietwaardigheid te bepalen. en • worden overgebracht naar landen buiten de EU.	Naam, adres, geboortedatum, e-mailadres, status van rekening, rekeningsaldo, en in het geval dat het overdragen van dergelijke gegevens juridisch gerechtvaardigd is, ook bepaalde gegevens over negatieve rekeningprestaties van een klant met een Duitse PayPal-rekening, waarvoor PayPal een kredietwaardigheidscontrole heeft aangevraagd bij de desbetreffende database.
SCHUFA Holding AG (Duitsland), infoscore Consumer Data GmbH (Duitsland)	De identiteit en het adres van een klant controleren, controles uitvoeren ter voorkoming en opsporing van ontbrekende bankbetalingen en van misdaden, waaronder fraude en /of het witwassen van geld, inclusief controles of de klant bij de bankrekening hoort; de kredietwaardigheid helpen bepalen van consumenten (als ze een Duitse PayPal-rekening hebben en uitdrukkelijk toestemming hebben gegeven voor deze controle) en van webwinkels; de geschiktheid van nieuwe producten en services onderzoeken en testen. De kredietwaardigheidsscores die we opvragen bij deze bureaus, zijn onder andere scores die worden berekend aan de hand van wiskundig-statistische procedures. Houd rekening met het feit dat PayPal dergelijke informatie heeft opgevraagd en dat gegevens over negatieve rekeningprestaties die in deze databases openbaar worden	Naam, adres, e-mailadres, geboortedatum, geslacht, bankrekeninggegevens, informatie over ontbrekende bankbetalingen vanaf een bankrekening (zonder de gegevens te koppelen aan de identiteit van de klant) en in het geval dat het overdragen van dergelijke gegevens juridisch gerechtvaardigd is, ook bepaalde gegevens over negatieve rekeningprestaties van een klant met een Duitse PayPal-rekening.

	<i>gemaakt met betrekking tot klanten met een Duitse PayPal-rekening, potentieel kunnen:</i> <i>• worden opgeslagen in de database ten behoeve van accountantsonderzoek en voor het bijhouden van de kredietwaardigheid van deze klanten;</i> <i>• deze gegevens kunnen openbaar worden gemaakt aan andere derden om de kredietwaardigheid te bepalen en</i> <i>• worden verplaatst naar landen buiten de EU en op een globale basis. Met betrekking tot klanten met een Duitse PayPal-rekening kan de informatie over een mislukte bankbetaling bovendien:</i> <i>• worden opgeslagen in de infocore-database ten behoeve van accountantscontroles; en</i> <i>• (zonder de gegevens te koppelen aan de identiteit van de klant) openbaar worden gemaakt aan andere derden ter voorkoming van mislukte bankbetalingen.</i>	
Tracesmart Ltd (UK)	o Klanten identificeren en helpen bij detecteren, voorkomen en/of oplossen van fraude of andere illegale acties, of schendingen van beleidsregels of de toepasselijke gebruikersovereenkomsten detecteren, voorkomen of oplossen.	Functie, naam, adres, geboortedatum en telefoonnummer
Zoot Enterprises, Inc. (VS)	Technische toepassingen verwerken; een gegevens- en documentengateway leveren voor het beoordelen en grondig onderzoeken van rekeningen; gebruikersgegevens uitwisselen met gecontracteerde bureaus voor kredietcontrole en fraudebestrijding. Gegevens van interne en externe bronnen samenvoegen en statistische analyses leveren om het risico van fraude te beoordelen.	Alle rekeninggegevens en documenten die door klanten zijn verstrekt, opdat met deze gegevens identiteit en adres kan worden aangetoond. Van deze gegevens kunnen ook IP-adressen deel uitmaken.
First Data Corporation (VS)	Door een webwinkel gestarte en door de klant geautoriseerde transacties verwerken en services voor de verwerking van rekeningen/kaarten bieden opdat transactie-, betalings- en andere klantgegevens in verband met deze transacties kunnen worden opgeslagen.	Alle rekeninggegevens en documenten die door klanten zijn verstrekt, opdat met deze gegevens identiteit en adres kan worden aangetoond.
La Banque de France (Frankrijk), GB Group plc (UK), SysperTec Communication (Frankrijk)	De geschiktheid van nieuwe producten en services waarmee risico's met betrekking tot het adres, de identiteit en de kredietwaardigheid van een klant kunnen worden vastgesteld, onderzoeken en testen.	Naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres
Marketing en public relations		
Mediaplex Inc. (VS)	Retargeting-campagnes uitvoeren en meten om bezoekers te herkennen en door te sturen via op maat gemaakte advertentiecampagnes.	PayPal-rekening (indien van toepassing) zowel als door een specifiek persoon gebruikt apparaat-id, inhoud van advertenties die moeten worden getoond en segmentatie in een gebruikersgroep voor advertentiedoelinden
Facebook, Inc (VS) en Facebook Ireland Limited (Ierland)	PayPal in staat stellen het proces te faciliteren waarmee	Naam webwinkel, URL webwinkel, beschrijving en

	transactiegegevens van een PayPal-gebruiker worden gedeeld van een aankoop door de betreffende PayPal-gebruiker bij gebruikers van het Facebook-platform (alleen als dat door de betreffende PayPal-gebruiker is geïnitieerd). Facturering via een provider met failover implementeren en Facebook-gebruikers advertenties op Facebook tonen.	prijs gekocht object.; e-mailadres gekoppeld aan PayPal-gebruikers (zonder de relatie met de rekening aan te geven).
Eloqua Limited (Canada)	Marketingcampagnes ontwikkelen, meten en uitvoeren.	Naam, bedrijfsnaam, adres en registratienummer van de webwinkel, naam, functie, e-mailadres, telefoonnummer van de contactpersoon van de webwinkel, URL van de webwinkel, PayPal-rekeningnummer, door de webwinkel gebruikte toepassingen van derden, gedrag op de PayPal-website.
Nanigans, Inc. (VS), Fiksu, Inc. (VS), Ad-X Limited (UK)	Gedrag in de mobiele app helpen vaststellen teneinde beslissingen over targeted marketing te begeleiden; mobiele campagnes in sociale netwerken en elders op het web op een efficiënte manier verwerken en optimaliseren	Door een specifieke persoon gebruikt apparaat-id, gebeurtenissen op de mobiele app over het gebruik van de mobiele app door een specifieke gebruiker (zoals aanmelding, succesvolle voltooiing van de transactie), maar geen betalings- en financiële gegevens. Inhoud van advertenties die moeten worden getoond aan specifieke gebruikers en, waar nodig, segmentatiegroep waartoe deze personen behoren voor advertentiedoelinden.
Operationele diensten		
KSP Kanzlei Dr. Seegers (Duitsland), BFS Risk & Collection GmbH (Duitsland); HFG Hanseatische Inkasso- und Factoring-Gesellschaft (Duitsland)	Schulden incasseren; rapportage over in gebreke blijvende klanten verwerken voor bureaus voor kredietcontrole.	Naam, adres, telefoonnummer, rekeningnummer, geboortedatum, e-mailadres, rekeningtype, rekeningstatus, laatste vier cijfers van rekening voor financiële instrumenten, filiaalcode, rekeningsaldo, details van rekeningtransacties en passiva, naam van betaalbronprovider, van toepassing zijnde details van rekeninggedrag en correspondentie relevant voor rapportage aan kredietbureaus.
Webbank (VS)	Alleen voor klanten die ook klant zijn van Bill Me Later, Inc.: helpen met boekhoud- en herstelservices	Naam, adres, telefoonnummer, rekeningnummer, geboortedatum, e-mailadres, rekeningtype, rekeningstatus, laatste vier cijfers van financiële instrumenten-rekening, filiaalcode, rekeningsaldo, details van rekeningtransacties en aansprakelijkheid, naam van provider van betaalbron.,
Zyklop Inkasso Deutschland GmbH (Germany), PNO inkasso AG (Germany)	Schulden incasseren en beheren, incassoteams ondersteunen in het geval van failliete klanten	Naam, adres, telefoonnummer, rekeningnummer, e-mailadres, rekeningtype, rekeningstatus, laatste vier cijfers van rekening voor financiële instrumenten, filiaalcode en naam van betaalbronprovider, rekeningsaldo, datum en bedrag van laatste betaling, resultaten van kredietwaardigheidscontroles
CartaSi S.p.A - Gruppo ICBPI (Italië)	Assisteren bij de productie van innovatieve betaalmethoden (bijvoorbeeld toepassingen) en verwerking van betalingen via dit soort innovatieve betaalmethoden.	Alle rekeninggegevens.

RR Donnelley and Sons Company (VS)	Afdrukservices bieden, zoals afschriften en ander drukwerk	Naam, adres, e-mailadres en rekeninggegevens
Groepsbedrijven		
PayPal Europe Services Limited (Ierland), eBay Europe Services Limited (Ierland), PayPal Malaysia Services Sdn Bhd (Kuala Lumpur), PayPal Israel Ltd (Israël), PayPal India Private Limited (India), PayPal (UK) Ltd (UK), PayPal France S.A.S. (Frankrijk), PayPal Deutschland GmbH (Duitsland), PayPal Spain SL (Spanje), PayPal Italia Srl (Italië), PayPal Nederland BV (Nederland), PayPal European Marketing SA (Zwitserland), PayPal Polska Sp Zoo (Polen), PayPal Bilisim Hizmetleri Limited Sirketi (Turkije), PayPal International Sarl (Luxemburg) en PayPal SE (UK)	Namens PayPal klantenondersteuning, risicoanalyse, compliance en/of andere backoffice-taken verlenen.	Alle rekeninggegevens.
eBay Inc. (VS), eBay Europe S.à r.l. (Luxemburg), eBay Services S. à r.l. (Luxemburg), eBay International AG (Zwitserland), eBay Corporate Services GmbH (Duitsland), eBay France SAS (Frankrijk), eBay (UK) Limited (UK), eBay CS Vancouver Inc. (Canada), eBay Partner Network Inc. (VS), eBay Internet Support (Shanghai) Co Ltd (China), eBay Enterprise Marketing Solutions (VS) (voorheen GSI Commerce, Inc (VS), VendorNet Inc (VS), PepperJam Network (VS), FetchBack (VS), GSI Media Inc. (VS), e-Dialog, Inc. (VS), MB Mobile Co., Ltd. (Zuid-Korea), MBS (VS), ClearSaleing (VS), True Action Network (VS), True Action Studio (VS)), GumTree.com Limited (UK), Kijiji International Limited (Ierland), Kijiji US Inc. (VS), mobile.de & eBay Motors GmbH (Duitsland), Shopping.com Inc. (VS), Shopping Epinions International Limited (Ierland), PayPal Australia Pty Limited (Australië), Marktplaats B.V. (Nederland), PayPal Charitable Giving Fund (VS), PayPal Giving Fund UK (UK), Tradera AB (Zweden), StubHub, Inc. (VS), Viva Group, Inc. (VS), StubHub Europe S.à r.l. (Luxemburg), StubHub Services S.à r.l. (Luxemburg), Viva Group, Inc. (VS), ProStores Inc. (VS), MicroPlace, Inc. (VS), Internet Auction Co., Ltd. (Zuid-Korea), Via-Online GmbH (Duitsland), Bill Me Later, Inc. (VS), Zong Inc. (VS) en X.commerce, Inc. (VS).	Gezamenlijke klanten inhoud en services bieden (zoals registratie, transacties, rekeningen voor facturering via een provider met failover en klantenservice), risico's beoordelen, helpen bij het detecteren, voorkomen en/of oplossen van fraude of andere potentieel illegale handelingen en schendingen van beleidslijnen, en beslissingen over producten, services en communicatie sturen.	Alle rekeninggegevens.

Alinea e (voorheen alinea d) van het gedeelte **Openbaarmaking aan anderen dan klanten van PayPal** van sectie 4 is gewijzigd om de bestaande definitie van 'Alle rekeninggegevens' te verduidelijken. Het gewijzigde gedeelte van alinea e luidt nu als volgt:

"Voor het doel van deze tabel omvat de term 'Alle rekeninggegevens': naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, IP-adres, machine-id, id en/of nummer van mobiele telefoon, rekeningnummer, rekeningtype, gegevens van de betaalmethoden verbonden aan de rekening, gegevens van betaaltransacties, gegevens van commerciële transacties, afschriften en rapporten, rekeningvoorkeuren, details van de identiteit die worden verzameld als onderdeel van onze KYC-controles ("Ken uw klant") van u en de correspondentie met de klant."

4. Overige wijzigingen

Er zijn secties van het PayPal-privacybeleid aangepast om bestaande tekst te verduidelijken en typfouten te verbeteren.

Aanpassing van de gebruikersovereenkomst

Ingangsdatum: 16 mei 2013

 [Afdrukken](#)  [PDF downloaden](#)

• Lees dit document zorgvuldig door.

U hoeft niets te doen om deze wijzigingen te accepteren omdat ze automatisch op de bovenstaande datum in gaan. Als u besluit om ze niet te accepteren, kunt u ons daarvan voor bovenstaande datum op de hoogte brengen en direct **uw rekening opheffen** (https://www.paypal.com/nl/cgi-bin/?cmd=_close-account), zonder dat er extra kosten in rekening gebracht worden.

We hopen echter dat u PayPal zult blijven gebruiken en zult genieten van de volgende voordelen:

Het is veiliger

Als u met PayPal betaalt, worden uw financiële gegevens nooit gedeeld met (weder)verkopers. U bent dus beter beschermd tegen fraude.

Het is sneller

Omdat u niet elke keer al uw kaartgegevens hoeft in te voeren, betaalt u sneller online. Daarnaast ontvangt u objecten van eBay sneller omdat u de verkoper direct kunt betalen.

Het is makkelijker

Met PayPal is online betalen nog gemakkelijker. U heeft alleen maar uw e-mailadres en een wachtwoord nodig.

Bekijk de huidige [Gebruikersovereenkomst](#).

- **Aanpassing van de gebruikersovereenkomst**

1. **Voorwaarden en rekeningtypen**

Sectie 2.1 (Voorwaarden) is aangepast ter verduidelijking van de door u afgegeven garanties en gedane toezeggingen met betrekking tot het openen van een rekening voor het bedrijf waarbij u in dienst bent. Het aangepaste deel van sectie 2.1 luidt nu als volgt:

"Verder verklaart en garandeert u ons bij het openen van een rekening bij ons dat u niet namens of ten behoeve van iemand anders handelt, tenzij u de rekening opent voor en op aanwijzing van het bedrijf waarbij u in dienst bent. Als u niet handelt namens het bedrijf waarbij u in dienst bent, mag de nieuwe rekening uitsluitend op uw eigen naam staan."

2. **Omrekening valuta**

Sectie 8.2 is bijgewerkt en geeft aan hoe en wanneer u bij het overmaken van een betaling kunt aangeven dat PayPal geen valuta moet omrekenen. De ingevoegde tekst luidt als volgt:

"U kunt tijdens het betalen aangeven dat PayPal geen valuta moet omrekenen door 'Overige omrekeningsopties' op de pagina 'Uw gegevens controleren' te selecteren voordat u uw betaling voltooit."

3. **Beperkte activiteiten**

Sectie 9.1ff is aangepast om te verduidelijken dat u PayPal niet op een zodanige manier mag gebruiken dat PayPal mogelijk niet voldoet aan de wettelijke verplichtingen ten aanzien van het tegengaan van het witwassen van geld, het financieren van terroristen en vergelijkbare andere wettelijke verplichtingen. De gewijzigde sectie 9.1ff luidt nu als volgt (geplaatst in de context van de kop van de clause):

" 9.1 Illegale activiteiten. Het is u met betrekking tot uw gebruik van onze website, uw rekening of de services, of in de loop van uw interacties met PayPal, een gebruiker of derde, niet toegestaan:

...

ff. de service zo te gebruiken dat PayPal mogelijk niet voldoet aan de wettelijke verplichtingen ten aanzien van het tegengaan van witwassen van geld, het financieren van terroristen en vergelijkbare andere wettelijke verplichtingen (inclusief, zonder beperking, gevallen waarin we uw identiteit niet kunnen controleren of u niet de stappen voor het opheffen van uw verzend-, ontvangst- en opnamelimiet voltooit overeenkomstig artikel 3.3, 4.1 en 6.3)."

4. **Verkopersbescherming**

Sectie 11.3, 11.6 en 11.7 zijn aangepast om te verduidelijken aan welke voorwaarden u moet voldoen om in aanmerking te komen voor verkopersbescherming. De aangepaste sectie 11.3 luidt als volgt:

"PayPal betaalt het volledige bedrag terug van een in aanmerking komende betaling die het onderwerp is van een claim of terugboeking zonder daarbij de terugboekingskosten, indien van toepassing, in rekening te brengen."

De PayPal-verkopersbescherming tegen terugboekingen wegens ongeautoriseerde betalingen is van toepassing, tenzij gedurende de afgelopen 30 dagen

- a. *het totaal aantal gevallen van claims (NOO en/of SAVO) en terugboekingen jegens uw PayPal-rekening gelijk was aan of meer was dan 1% van het totale volume aan ontvangen betalingen*

EN

- b. *gelijk was aan of meer was dan 100 gevallen van claims (NOO en/of SAVO) en terugboekingen.*

Als u de hierboven vermelde drempel overschrijdt, wordt uw recht op PayPal-verkopersbescherming ten minste 90 dagen opgeschort en geldt sectie 11.5.

Na een dergelijke periode van 90 dagen kunt u alleen weer in aanmerking komen voor PayPal-verkopersbescherming als uw PayPal-rekening gedurende een periode van 90 dagen aan de volgende voorwaarden voldoet:

- c. *het totaal aantal gevallen van claims (NOO en/of SAVO) en terugboekingen jegens uw PayPal-rekening is minder dan 1% van het totale volume aan ontvangen betalingen*

EN

- d. *het totaal aantal gevallen van claims (NOO en/of SAVO) en terugboekingen jegens uw PayPal-rekening is minder dan 300*
U ontvangt een e-mail van PayPal als u aanspraak maakt op PayPal-verkopersbescherming tegen ongeautoriseerde betalingen en deze aanspraak wordt afgewezen op basis van de

bovengenoemde vereisten of als u weer in aanmerking kunt komen voor PayPal-verkopersbescherming."

De aangepaste sectie 11.6 luidt als volgt:

"...Om in aanmerking te komen voor PayPal-verkopersbescherming, dient u aan alle onderstaande vereisten te voldoen:

- a. *U moet de in sectie 11.3 vermelde vereisten met betrekking tot uw PayPal-rekening in acht nemen"*

De aangepaste sectie 11.7 luidt als volgt:

Type verzending	Bescherming in geval van ongeautoriseerde betalingen	Bescherming in geval van niet-ontvangen objecten
Binnenlands/internationaal	Bewijs van verzending	Bewijs van levering

5. Aankoopbescherming

In sectie 13.3 is de lijst met in aanmerking komende niet-eBay-websites die onder het beleid 'Sterk Afwijkend van Omschrijving' vallen gewijzigd. De aangepaste lijst met in aanmerking komende niet-eBay-websites die onder het beleid 'Sterk Afwijkend van Omschrijving' vallen, luidt als volgt:

"Er is geen enkele niet-eBay-advertentiewebsite die PayPal-aankoopbescherming biedt voor objecten die sterk afwijken van de omschrijving (...)"

Sectie 13.12 is aangepast om een aantal van de omstandigheden te verduidelijken waarin claims op grond van PayPal-aankoopbescherming niet kunnen worden ingediend of behandeld. De aangepaste sectie 13.12 luidt als volgt:

"U mag geen geschil of claim indienen of geen vergoeding ontvangen voor een aankoop onder PayPal-aankoopbescherming als u al rechtstreeks van eBay, de ontvanger van de betaling of een andere derde partij een vergoeding voor deze aankoop heeft ontvangen of als u in verband met deze aankoop al een kwestie heeft ingediend bij eBay, de ontvanger van de betaling of een andere derde partij."

6. UK Financial Ombudsman Service (FOS)

Sectie 14.2b en 14.11d zijn verwijderd om te verduidelijken dat de door de FOS aangeboden service alleen beschikbaar is voor gebruikers in het Verenigd Koninkrijk.

7. Overige wijzigingen

Er zijn secties van de PayPal-gebruikersovereenkomst aangepast om bestaande tekst te verduidelijken en tyfouten te verbeteren.

Aanpassing van het privacybeleid van PayPal

Ingangsdatum: 16 april 2013

 [Afdrukken](#)  [PDF downloaden](#)

• Aanpassing van het privacybeleid van PayPal

1. Openbaarmaking aan anderen dan klanten van PayPal

Net als de meeste banken of financiële/betaalproviders, werkt PayPal met derde partij service providers. We moeten van tijd tot tijd gebruikersgegevens aan ze openbaar maken zodat de diensten waar onze gebruikers om hebben verzocht, geleverd kunnen worden. Deze service providers voorzien ons in belangrijke informatietools die ons in staat stellen een gemakkelijkere, snellere en veiligere betaalmanier te zijn.

De wetgeving van Luxemburg, waaraan de verwerking en aanpak van de gebruikersgegevens van PayPal onderhevig is (gegevensbescherming en bankgeheim), vereist meer transparantie dan de meeste andere EU-wetgevingen. Daarom vermeldt PayPal, anders dan de overgrote meerderheid van internetgebaseerde service providers of financiële diensten in de EU, in haar privacybeleid elke derde partij service provider aan wie gebruikersgegevens wordt verstrekt. Dit naast algemene openbaarmaking en het type informatie dat openbaar gemaakt wordt.

Deze sectie van het Privacybeleid is aangepast om het voor PayPal mogelijk te maken bepaalde gegevens van PayPal-klanten door te geven aan aanvullende derden of voor bijkomende doeleinden die zijn uiteengezet in de onderstaande tabel, en om de reikwijdte van de doeleinden en gedeelde gegevens te kunnen wijzigen, zoals is uiteengezet in onderstaande tabel.

Categorie	Naam externe partij en rechtsgebied (tussen haakjes)	Doel	Openbaargemaakte gegevens
Controle			
PricewaterhouseCoopers Sàrl (Luxemburg)		Het antiwitwasbeleid en de KYC-controlesystemen (Know Your Customer) van PayPal testen en professionele auditservices voor PayPal Inc. en haar	Een steekproef van persoonlijke klantenrekeningen: naam, PayPal-rekeningnummer (klant-id), totaal ontvangen bedrag op de

	dochterondernemingen uitvoeren .	PayPal-rekening, totaal vanaf de PayPal-rekening overgemaakte bedrag, type PayPal-rekening en, indien van toepassing, eventuele andere relevante rekeninggegevens.
Outsourcing klantenservice		
Concentrix Europe Limited (VK)	Klantenservice via telefoon en e-mail toestaan.	Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadressen, verkorte en beperkte of volledige betaalbrongegevens (per geval verschillend), vervaldata van betaalbronnen, type PayPal-rekening, bewijs van identiteit, rekeningsaldo en transactiegegevens, afschriften en rapporten, correspondentie betreffende de rekening, verzendinformatie en aanbiedingsinformatie.
Bureaus voor kredietreferenties en fraudepreventie		
CIFAS (UK) en de CIFAS-database	Alleen voor gebruikers met een Britse PayPal-rekening: fraude voorkomen en detecteren (inclusief het controleren van gegevens van sollicitanten en medewerkers en van offertes en claims voor alle typen verzekeringen). De gegevens die aan deze database worden doorgegeven, kunnen: • worden opgeslagen in de database ten behoeve van audits en fraudepreventie; • openbaar worden gemaakt aan andere financiële instellingen ten behoeve van fraudepreventie en -opsporing (inclusief het voorkomen van witwaspraktijken), bijvoorbeeld tijdens het controleren van gegevens voor de aanvraag van kredieten en andere faciliteiten, tijdens het beheren van kredieten en rekeningen of faciliteiten in verband met kredieten, tijdens het terugvorderen van schulden, tijdens het controleren van gegevens met betrekking tot verzekeringsclaims en tijdens het controleren van de gegevens van sollicitanten of werknemers; • worden gebruikt om uw risicoprofiel te bepalen en in het kader van samenwerking met de desbetreffende autoriteiten in overeenstemming met de eisen van de Luxemburgse wet van 5 april 1993 op de financiële sector en wetten met betrekking tot het voorkomen van het witwassen van geld, terrorisme en fraude (uitgezonderd de behandeling van persoonlijke gegevens met betrekking tot de solvabiliteit van de personen naar wie in artikel 14(1)(d) van de Luxemburgse wet van 5 april 1993 op de financiële sector wordt verwezen); en • worden overgebracht naar landen buiten de EU.	Alle rekeninggegevens en omstandigheden rond de activiteiten omtrent de rekening

Accumio Finance Services GmbH (Duitsland), CEG Creditreform Boniversum GmbH (Duitsland), Bürger Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG (Duitsland)	Identiteit en adres controleren en telefoonnummers en adressen van contactpersonen ophalen; risico's in verband met een adres of identiteit vaststellen; de geschiktheid van nieuwe producten en services onderzoeken en testen. Helpen bij het nemen van beslissingen over de kredietwaardigheid van consumenten (als ze een Duitse PayPal-rekening hebben en specifiek toestemming hebben gegeven voor een dergelijke controle) en webwinkels, inclusief maar niet beperkt tot beslissingen met betrekking tot kredietproducten die worden aangeboden door PayPal en het aanbieden van bankbetalingen als betaalmethode. Houd rekening met het feit dat PayPal dergelijke informatie heeft gevraagd en dat gegevens over negatieve rekeningprestaties die in deze databases openbaar worden gemaakt met betrekking tot klanten met een Duitse PayPal-rekening, potentieel kunnen: • worden opgeslagen in de database ten behoeve van accountantsonderzoek en voor het bijhouden van de kredietwaardigheid van deze klanten; • deze gegevens kunnen openbaar worden gemaakt aan andere derden om kredietwaardigheid te bepalen. en • worden overgebracht naar landen buiten de EU.	Naam, adres, geboortedatum, e-mailadres, status van rekening, en in het geval dat het overdragen van dergelijke gegevens juridisch gerechtvaardigd is, ook bepaalde gegevens over het rekeningssaldo, de rekeningstatus en gegevens over negatieve rekeningprestaties van een klant met een Duitse PayPal-rekening, waarvoor PayPal een kredietwaardigheidscontrole heeft aangevraagd bij de desbetreffende database.
SCHUFA Holding AG (Duitsland), infoScore Consumer Data GmbH (Duitsland)	De identiteit en het adres van klanten controleren, controles uitvoeren ter voorkoming en opsporing van mislukte bankbetalingen en van misdaden, waaronder fraude en/of het witwassen van geld, inclusief controles of de klant bij de bankrekening hoort; de kredietwaardigheid helpen bepalen van consumenten (als ze een Duitse PayPal-rekening hebben en uitdrukkelijk toestemming hebben gegeven voor deze controle) en van webwinkels; de geschiktheid van nieuwe producten en services onderzoeken en testen. Houd rekening met het feit dat PayPal dergelijke informatie heeft gevraagd en dat gegevens over negatieve rekeningprestaties die in deze databases openbaar worden gemaakt met betrekking tot klanten met een Duitse PayPal-rekening, potentieel kunnen: • worden opgeslagen in de database ten behoeve van accountantsonderzoek en voor het bijhouden van de kredietwaardigheid van deze klanten;	Naam, adres, e-mailadres, geboortedatum, geslacht, bankrekeninggegevens, informatie over mislukte bankbetalingen vanaf een bankrekening (zonder de gegevens te koppelen aan de identiteit van de klant) en in het geval dat het overdragen van dergelijke gegevens juridisch gerechtvaardigd is, ook bepaalde gegevens over negatieve rekeningprestaties van een klant met een Duitse PayPal-rekening, waarvoor PayPal een kredietwaardigheidscontrole heeft aangevraagd bij de desbetreffende database.

	• deze gegevens kunnen openbaar worden gemaakt aan andere derden om kredietwaardigheid te bepalen. en • worden overgebracht naar landen buiten de EU. Met betrekking tot klanten met een Duitse PayPal-rekening kan de informatie over een mislukte bankbetaling bovendien: ◦ worden opgeslagen in de infoscore-database ten behoeve van accountantscontroles; en ◦ (zonder de gegevens te koppelen aan de identiteit van de klant) openbaar worden gemaakt aan andere derden ter voorkoming van mislukte bankbetalingen.	
Verband der Vereine Creditreform e.V. (Duitsland)	Kredietwaardigheid van webwinkels bepalen.	Naam, adres, e-mailadres.
ID Checker.nl BV (Nederland) (Ierland)	Identiteit controleren; de geschiktheid van nieuwe producten en services onderzoeken testen.	Naam, adres, e-mailadres, geboortedatum, rechtsvorm, bedrijfsregistratienummer, BTW-nummer, bewijs van identiteit, adres of andere door PayPal gevraagde documenten en de gegevens daarin voor risicoanalyse en controle op naleving van de wet .
Aristotle International, Inc. (VS)	Identiteit controleren.	Naam, adres, geboortedatum
AddressDoctor GmbH (Duitsland),	Adresgegevens omzetten naar standaardindeling.	Naam, adres, e-mailadres
Deutsche Post Adress GmbH & Co. KG (Duitsland)	Adresgegevens valideren en omzetten naar de gestandaardiseerde indeling; naam en adres controleren.	Naam, adres, e-mailadres
InterCard AG (Duitsland)	Controleren en bevestigen dat een klant bij de bankrekening of creditcard hoort; de geschiktheid van nieuwe producten en services onderzoeken en testen.	Naam, adres, e-mailadres, geboortedatum en bankrekeninggegevens
Jumio Inc (VS)	Bewijs van identiteit en bewijs van adres vastleggen en valideren	Alle opgeslagen gegevens over de identiteit van de klant en adresdocumenten
Au10tix Limited (Cyprus)	Automatische extractie van gegevens en validatie van documenten / opsporing van vervalsingen	Documenten die identiteit en adres bevestigen
Telovia SA (Luxemburg)	Identiteitsvalidatie en KYC-controlesystemen (Know Your Customer) voor antiwitwasdoeleinden.	Naam, adres, geboortedatum, bewijs van identiteit en adres
Syniverse Technologies, LLC (VS)	Gegevens valideren en kwaliteitscontroles toepassen op telefoonnummers (sms-bericht wordt naar de klant verzonden)	Naam, adres, telefoonnummer.
Signicat AS (Noorwegen)	De identiteit controleren en bekrachtigen	Naam, adres, geboortedatum en referentienummer e-id

BankersAccuity Inc. (VS)	De geschiktheid van nieuwe producten en services onderzoeken testen in verband met de validatie van de rekeninggegevens die door de gebruiker aan ons zijn verstrekt en omzetting van nationale rekeninggegevens naar IBAN-nummers.	Bankrekeningnummer en filiaalcode en/of IBAN-nummer van de klant
ArkOwl LLC (VS)	E-mailadressen controleren	E-mailadres
Marketing en public relations		
Salesforce.com, inc. (VS)	Contactinformatie van webwinkels en andere ondersteunende informatie over de zakelijke relatie opslaan .	Naam, adres telefoonnummer, e-mailadres, bedrijfsnaam, URL, PayPal-rekeningreferentie en andere ondersteunende informatie over de zakelijke relatie, zoals (maar niet beperkt tot) naam en gegevens van de contactpersoon bij de webwinkel en/of partner via wie de webwinkel is aangemeld, beschrijving van via PayPal-communicatie verkochte producten en aanmeldingsgegevens, interne beslissingen over de webwinkel, berekeningen van de omzet en andere door de webwinkel verstrekte bedrijfsgegevens en informatie die relevant is voor speciale integraties van webwinkel, naam en bankadres.
W & J Linney Ltd (VK)	Assisteren bij het uitvoeren van offline direct mail- en marketingcampagnes.	Naam, e-mailadres, adres, bedrijfsnaam, domeinnaam, rekeningstatus, rekeningvoorkeuren, soort en aard van geboden of gebruikte PayPal-services.
Endlichsommer- werbung in bester gesellschaft mbh (Duitsland) en Crossover Communication GmbH (Duitsland)	Assisteren bij het uitvoeren van offline direct mail en marketingcampagnes	Naam, adres, bedrijfsnaam, soort en aard van geboden of gebruikte PayPal-services.
optivo GmbH (Duitsland)	Verzenden van e-mails; e-mailmarketing	Naam van de webwinkel, naam contactpersoon, e-mailadres, adres, status, klantreferentie en winkelsysteem.
Axiom France SAS (Frankrijk), Axiom Ltd (VK) en Axiom GmbH (Duitsland)	Verzamelen van aanvullende gebruikersinformatie en verbeteren van gerichte marketingcampagnes.	Naam, adres, e-mailadres, geboortedatum en telefoonnummer.
Business support services - b2s, SAS (Frankrijk)	Opslaan van contactgegevens van webwinkels voor marketinginformatie aan deze webwinkels.	Naam van de webwinkel, naam contactpersoon, adres, e-mailadres, telefoonnummer en URL van webwinkel.
Tenthwave Digital, LLC (VS)	Winnaars informeren en prijzen uitreiken onder deelnemers aan enquêtes waaraan prijzen verbonden zijn	Naam en e-mailadres van uitsluitend winnaars en alternatieve winnaars van prijzen voor deelname aan enquêtes
Marketing and Planning Systems, LLC. USA (VS), Dynamic Logic, Inc. (VS), GfK Custom Research LLC (VS), Milward Brown, Inc. (VS) en Radius Global Market Research, LLC (VS)	Uitvoeren van klantenservice- en marketingenquêtes.	Naam, e-mailadres, rekeningtype, type en aard van de aangeboden of gebruikte PayPal-services, en relevante transactiegegevens.
Zeuner S.p.A. (Italië), Accueil Srl (Italië) en CallCenterNet Italy s.r.l. (Italië)	Opslaan van contactgegevens van webwinkels voor marketinginformatie aan deze webwinkels.	Naam van de webwinkel, naam contactpersoon, adres, e-mailadres, telefoonnummer en URL van webwinkel.

<i>KSP Kanzlei Dr. Seegers, Dr. Frankenheim & Partner Lawyers (Duitsland, Oostenrijk), NCO Europe Limited (VK), Robinson Way Limited (VK), Intrum Justitia Limited (VK), IQOR Recovery Services Limited (VK), Compagnie Francaise du Recouvrement (Frankrijk), EOS Solutions UK Plc (VK), Transcom Worldwide S.A. (VK), Transcom Worldwide (UK) Limited (VK), Newman & Company Limited (VK), Clarity Credit Management Solutions Limited (VK), eBay Europe Services SARL (Luxemburg), EOS Solution Deutschland GmbH (Duitsland), EOS Aremas Belgium SANV (België), EOS Nederland B.V. (Nederland), Arvato Infoscore GmbH (Duitsland), Arvato Services Iberia (Spanje), Infoscore Iberia (Spanje), BFS Risk & Collection GmbH (Duitsland), Transcom WorldWide (Frankrijk), SAS (Frankrijk), Transcom WorldWide S.p.A. (Italië) HFG Hanseatische Inkasso- und Factoring-Gesellschaft (Duitsland)</i>	Schulden innen.	<i>Naam, adres, telefoonnummer, rekeningnummer, geboortedatum, e-mailadres, rekeningtype, rekeningstatus, laatste vier cijfers van financiële instrumenten-rekening, filiaalcode, rekeningsaldo, details van rekeningtransacties en aansprakelijkheid, naam van provider van betaalbron.</i>
<i>Begbies Traynor Group plc (VK), Moore Stephens LLP (VK)</i>	Schulden innen van failliete klanten	<i>Naam, adres, telefoonnummer, rekeningnummer, geboortedatum, e-mailadres, rekeningtype, rekeningstatus, laatste vier cijfers van financiële instrumenten-rekening, filiaalcode, rekeningsaldo, details van rekeningtransacties en aansprakelijkheid, naam van provider van betaalbron.,</i>
<i>mediafinanz AG (Duitsland)</i>	<i>Schulden innen, informatie opvragen van en doorgeven aan Schufa, Buergel en andere bureaus voor kredietreferentie en fraudebestrijding ten behoeve van PayPal</i>	<i>Naam, adres, telefoonnummer, rekeningnummer, geboortedatum, bedrijfsnaam, e-mailadres, rekeningtype, rekeningstatus, laatste vier cijfers van financiële instrumenten-rekening, rekeningsaldo, details van rekeningtransacties en aansprakelijkheid, naam van provider van betaalbron, van bureau ontvangen kredietcore, gegevens over rekeningprestaties</i>
<i>Informa Solutions GmbH (Duitsland)</i>	<i>Informatie opvragen van en doorgeven aan Schufa, Buergel, andere bureaus voor kredietreferentie en fraudebestrijding en ID Checker .</i>	<i>Naam, geboortedatum, bedrijfsnaam, rechtsvorm, adres, bedrijfsregistratienummer en BTW-nummer.</i> <i>Met het oog op identiteitscontrole ook: andere informatie uit documenten die door PayPal zijn opgevraagd voor risicoanalyse en controle op naleving van de wet.</i> <i>Voor klanten met een Duitse PayPal-rekening ook: telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, verblijfsduur op adres, duur actieve periode in zaken, gebruiksduur van PayPal, financieringsinstrument inclusief bankrekening- en creditcardgegevens en relevante transactiegegevens, kredietcore die namens PayPal is ontvangen van een kredietreferentie bureau, rekeningnummer, rekeningtype, rekeningstatus, rekeningsaldo, gegevens over rekeningtransacties en aansprakelijkheid, gegevens over negatieve rekeningprestaties.</i>
<i>Robertson Taylor Insurance</i>	<i>Consultancy inzake analyse</i>	<i>Naam, adres, telefoonnummer,</i>

<i>Brokers Limited (VK)</i>	<i>van risico's van specifieke webwinkels en webwinkeltransacties</i>	<i>rekeningnummer, bedrijfscontactgegevens, domeinnaam, e-mailadres, rekeningtype, rekeningsaldo, gegevens over rekeningtransacties en aansprakelijkheid, rekeningstatus en informatie over rekeningprestaties zoals vereist voor het doel .</i>
<i>Consultix GmbH (Duitsland)</i>	<i>Assisteren bij het openen van een zakelijke PayPal-rekening voor nieuwe webwinkels via de betalings- of servicegateway van hun bank of andere contractpartner.</i>	<i>Alle gegevens die door de webwinkel zijn verstrekt (rechtstreeks of via de bank of een andere contractpartner) voor het openen van een zakelijke PayPal-rekening (inclusief maar niet beperkt tot e-mailadres, adres, bedrijfsnaam, contactgegevens van het bedrijf en bankrekeninggegevens).</i>
Groepsbedrijven		
<i>eBay Corporate Services GmbH (Duitsland), eBay France SAS (Frankrijk), eBay (UK) Limited (VK) en X.commerce, Inc. (VS)</i>	<i>Gezamenlijke inhoud en services van klanten aanbieden (zoals registratie, transacties en klantenservice); risico's beoordelen; mogelijk illegale activiteiten en schendingen van beleidsregels helpen opsporen en voorkomen; beslissingen nemen over hun producten, services en communicatie .</i>	<i>Alle rekeninggegevens.</i>
Bureaus		
<i>CNPD (Luxemburg) en Risolvi Online (Italië)</i>	<i>Deze instellingen informatie verstrekken binnen hun bevoegdheid (op hun verzoek) en vragen beantwoorden en/of aan onderzoek meewerken van gebruikers of andere belanghebbenden in de landen binnen het betreffende rechtsgebied.</i>	<i>Alle rekeninggegevens</i>

2. Overige wijzigingen

Er zijn secties van het PayPal-privacybeleid aangepast om bestaande tekst te verduidelijken en typfouten te verbeteren.

Aanpassingen van de overeenkomsten voor organisaties met winsttoogmerk

Ingangsdatum: 1 maart 2013

 [Afdrukken](#)  [PDF downloaden](#)

• Lees dit document zorgvuldig door.

Deze wijzigingen gaan van kracht op de ingangsdatum.

• Aanpassingen van de overeenkomsten voor organisaties met winsttoogmerk

Hoewel PayPal geen partij is in de overeenkomsten voor organisaties met winsttoogmerk, zijn de overeenkomsten van invloed op de manier waarop u PayPal-services ontvangt. De overeenkomsten voor organisaties met winsttoogmerk zijn de rechtstreekse overeenkomsten die u met onze samenwerkende banken heeft zodat u PayPal-betalingen via betaalkaarten kunt ontvangen.

Een van de met PayPal samenwerkende banken is HSBC Merchant Services LLP ("HMS"), waarvan de naam onlangs is gewijzigd in GPUK LLP (handelend onder Global Payments). Als gevolg van de recente naamswijziging heeft HMS wijzigingen aangebracht in de rechtstreekse overeenkomst met u die onderdeel uitmaakt van het pakket overeenkomsten voor organisaties met winsttoogmerk, waarbij alle verwijzingen naar HMS zijn vervangen door verwijzingen naar GPUK LLP handelend onder Global Payments (de nieuwe naam van HMS). Voor het accepteren van de wijziging hoeft u niets te doen.

Aanpassing van de Gebruikersovereenkomst en het beleid inzake PayPal-bonussen

Ingangsdatum: 09 oktober 2012

 [Afdrukken](#)  [PDF downloaden](#)

- Lees dit document zorgvuldig door.

U hoeft niets te doen om deze wijzigingen te accepteren omdat ze automatisch op de bovenstaande datum in gaan. Als u besluit om ze niet te accepteren, kunt u ons daarvan voor bovenstaande datum op de hoogte brengen en direct **uw rekening opheffen** (https://www.paypal.com/nl/cgi-bin/?cmd=_close-account), zonder dat er extra kosten in rekening gebracht worden.

We hopen echter dat u PayPal zult blijven gebruiken en zult genieten van de volgende voordelen:

Het is veiliger

Als u met PayPal betaalt, worden uw financiële gegevens nooit gedeeld met (weder)verkopers. U bent dus beter beschermd tegen fraude.

Het is sneller

Omdat u niet elke keer al uw kaartgegevens hoeft in te voeren, betaalt u sneller online. Daarnaast ontvangt u objecten van eBay sneller omdat u de verkoper direct kunt betalen.

Het is makkelijker

Met PayPal is online betalen nog gemakkelijker. U heeft alleen maar uw e-mailadres en een wachtwoord nodig.

Bekijk de huidige [Gebruikersovereenkomst](#).

- Overzicht van de wijzigingen.

1. Het doorverwijsbonusprogramma ("de bonus") wordt voor alle rekeninghouders stopgezet en het beleid inzake de bonus voor het verwijzen van webwinkels is niet langer van kracht. Actieve rekeninghouders ontvangen een e-mail van PayPal met een persoonlijke einddatum voor de medewerking aan het bonusprogramma. U ontvangt deze e-mail tenminste 60 dagen voorafgaand aan de einddatum. Als uw einddatum eenmaal van kracht is, worden nieuwe doorverwijzingen niet meer bijgehouden en tellen deze niet meer mee voor dit bonusprogramma. Bovendien wordt bonussparen stopgezet. Een eventueel bonussaldo dat met uw doorverwijzingen is opgebouwd, wordt gestort op uw PayPal-rekening in overeenstemming met de standaarduitbetalingscyclus van 30 dagen. De stopzetting van het programma heeft geen enkele invloed op uw PayPal-rekening. Neem voor hulp contact met ons op via het formulier [Contact met ons opnemen](#). Dienovereenkomstig wordt de Gebruikersovereenkomst aangepast om de verwijzing naar het doorverwijsbonusbeleid te verwijderen en wordt het beleid inzake PayPal-bonussen verwijderd van de PayPal-website.
2. We wijzigen ook de kopers- en verkopersbeschermingsprogramma's, om aan te geven dat er niet langer een handtekening vereist is voor het bewijs van levering.

- Aanpassing van de gebruikersovereenkomst

Inleiding

1. De woorden 'Doorverwijsbonusbeleid' zijn verwijderd.

Verkoperbeschermingsprogramma

1. Sectie 11.7 is verwijderd en vervangen door het volgende:

11.7 Wat zijn de vereisten voor verzending?

Vereisten voor verzending	Bescherming in geval van ongeautoriseerde betalingen	Bescherming in geval van niet-ontvangen objecten
Bewijs van verzending	X	
Bewijs van levering	X	X

Als de betaling geldt voor vooraf bestelde of op maat gemaakte goederen, is verzending vereist binnen het tijdsbestek dat bij de eBay-aanbieding vermeld staat.

2. Sectie 11.9 is verwijderd en vervangen door het volgende:

11.9 Wat is 'Bewijs van levering'?

Online documentatie van een verzendbedrijf, bestaande uit onderstaande informatie:

- a. een status 'geleverd' (of gelijkwaardig) plus de datum van levering.
- b. het adres van de ontvanger met daarbij in ieder geval de stad of postcode (of internationaal gelijkwaardige code).

3. Sectie 13.5 is verwijderd en vervangen door het volgende:

d. Voldoe tijdig aan PayPal-verzoeken om verzending

Voor claims inzake objecten die sterk afwijken van de omschrijving (SAVO) kan PayPal u verzoeken het object op uw kosten terug te sturen naar de verkoper, naar PayPal of naar derden en om bewijs van verzending te leveren. Vereisten voor bewijs van levering worden vermeld in sectie 11.9 hierboven. U wordt verzocht bij het herverpakken van het object redelijke maatregelen te treffen om

de kans op schade aan het object tijdens transport te verminderen. PayPal kan u ook verzoeken het object te vernietigen en bewijs van vernietiging te leveren.

4. Sectie 15 is aangepast om de definitie van 'Handtekeningbevestiging' te verwijderen.

Verwijderen van beleid inzake PayPal-bonussen

Dit gehele beleid is verwijderd.

Aanpassing van de Gebruikersovereenkomst, het Privacybeleid en het Beleid inzake redelijk gebruik

Ingangsdatum: 10 juli 2012

 [Afdrukken](#)  [PDF downloaden](#)

- Lees dit document zorgvuldig door.

U hoeft niets te doen om deze wijzigingen te accepteren omdat ze automatisch op de bovenstaande datum in gaan. Als u besluit om ze niet te accepteren, kunt u ons daarvan voor bovenstaande datum op de hoogte brengen en direct [uw rekening opheffen](https://www.paypal.com/nl/cgi-bin/?cmd=_close-account) (https://www.paypal.com/nl/cgi-bin/?cmd=_close-account), zonder dat er extra kosten in rekening gebracht worden.

We hopen echter dat u PayPal zult blijven gebruiken en zult genieten van de volgende voordelen:

Het is veiliger

Als u met PayPal betaalt, worden uw financiële gegevens nooit gedeeld met (weder)verkopers. U bent dus beter beschermd tegen fraude.

Het is sneller

Omdat u niet elke keer al uw kaartgegevens hoeft in te voeren, betaalt u sneller online. Daarnaast ontvangt u objecten van eBay sneller omdat u de verkoper direct kunt betalen.

Het is makkelijker

Met PayPal is online betalen nog gemakkelijker. U heeft alleen maar uw e-mailadres en een wachtwoord nodig.

Bekijk de huidige [Gebruikersovereenkomst](#).

- Aanpassing van de gebruikersovereenkomst

- 1. Inleiding

Onder de kop Belangrijk is een nieuwe tweede alinea van de Gebruikersovereenkomst toegevoegd om uw verplichtingen voortvloeiend uit de Gebruikersovereenkomst toe te lichten. Dezelfde alinea is toegevoegd aan sectie 14.6. De ingevoegde alinea luidt als volgt:

"U bent volledig verantwoordelijk om enige en alle wetten, regels en voorschriften in uw specifieke rechtsgebied te begrijpen en na te leven die voor u kunnen gelden in verband met uw gebruik van de PayPal-services, inclusief maar niet beperkt tot de wetten, regels en voorschriften in verband met export- of importactiviteiten, belastingen of transacties in een vreemde valuta."

- 2. Door derden gestarte betalingen

Sectie 3.10 is aangepast om de verplichtingen toe te lichten van een derde partij die een verzoek van derden wil starten, zoals 'abonnementen', 'automatische betalingen', 'vooraf goedgekeurde betalingen' of 'terugkerende betalingen'. De verplichtingen hebben betrekking op een kennisgeving voor de rekeninghouder van wiens rekening een bedrag wordt afgeschreven. Het gewijzigde gedeelte van sectie 3.10 luidt nu als volgt (geplaatst in de context van de kop van de clause):

"3.10 Door derden gestarte betalingen (waaronder terugkerende betalingen). Een door derden gestarte betaling is een betaling waarvoor u van tevoren een derde partij (bijvoorbeeld een webwinkel of eBay) toestemming geeft om gelden van uw PayPal-rekening te innen. Een voorbeeld van dit type betaling is een 'terugkerende betaling'. Dit is een door derden gestarte betaling die op terugkerende basis plaatsvindt (sporadisch of periodiek) en via uw PayPal-rekening kan worden beheerd. Terugkerende betalingen worden soms 'abonnementen', 'vooraf goedgekeurde betalingen' of 'automatische betalingen' genoemd.

Als u van tevoren toestemming geeft, geeft u de derde partij de mogelijkheid om verschillende bedragen te innen van uw rekening of hierop terug te boeken op een eenmalige basis of een terugkerende basis (sporadisch of periodiek), totdat u de regeling met of toestemming voor de toepasselijke derde partij annuleert. **U machtigt PayPal voor het doen van betalingen aan de derde partij (of een andere persoon die in hun naam handelt) vanaf uw PayPal-rekening voor het volledige bedrag van de kosten die u verschuldigd bent, zoals aangegeven door de derde partij.** U gaat ermee akkoord dat PayPal niet verplicht is om het bedrag dat de derde partij opgeeft voor dit type betaling te verifiëren of te bevestigen. Verder bevestigt u en gaat u ermee akkoord dat betalingen die volgens deze bepaling worden gedaan, in waarde kunnen verschillen en op verschillende datums kunnen worden gedaan. Als PayPal bij uw door derden gestarte betaling valuta moet omrekenen, wordt het bedrag van de valutawisselkosten (zie Schema 1) vastgesteld op het moment dat de toepasselijke derde partij uw betaling verwerkt en de transactie voltooit. U gaat ermee akkoord dat de wisselkoers die wordt bepaald op het moment van elke betaaltransactie kan verschillen en u gaat ermee akkoord dat toekomstige uitvoering van betalingen die zijn gestart door derden worden gebaseerd op wisselende wisselkoersen. Derden die bij ons een betalingsverzoek indienen uit hoofde van deze bepaling:

1. verklaren hierbij aan PayPal dat de door hen opgegeven bedragen zijn afgesproken met en goedgekeurd door de gebruiker van wiens rekening de bedragen worden afgeschreven (inclusief wijzigingen in deze bedragen) en dat de gebruiker vóór de afschrijving hiervan op de hoogte wordt gesteld; en

2. stemmen er hierbij mee in dat ze hun klanten minimaal vier weken van tevoren op de hoogte zullen stellen van het bedrag dat ze innen als dit bedrag zodanig is toegenomen dat de klant redelijkerwijs niet kan verwachten dat deze een dergelijk bedrag moet voldoen, waarbij rekening dient te worden gehouden met de eerdere uitgavenpatronen van de klant en met de omstandigheden van de betaling. Bovendien stemmen ze ermee in dat ze aansprakelijk zijn jegens PayPal voor elke terugbetaling van deze betaling, tenzij deze terugbetaling niet wordt verricht door een schending van hun verplichtingen uit hoofde van deze sectie.

U stemt ermee in dat u geen terugbetaling kunt vorderen van PayPal voor een door derden gestarte betaling, tenzij:

- a. niet het exacte bedrag van de betalingstransactie is verstrekt toen de autorisatie werd gegeven en het toepasselijke bedrag het bedrag overschreed dat u redelijkerwijs had kunnen verwachten te moeten voldoen, waarbij rekening wordt gehouden met uw eerdere uitgavenpatronen en de omstandigheden van de kwestie; of
- b. uw toestemming voor het uitvoeren van de door derden gestarte betaling niet is gegeven op de manier zoals in sectie 3.1(e) wordt beschreven; of
- c. de informatie met betrekking tot de door derden gestarte betaling niet ten minste vier weken vóór de datum waarop de betaaltransactie met de webwinkel is uitgevoerd, is geleverd of aan u beschikbaar is gemaakt; en
- d. u ons binnen 8 weken na de betaaldatum bericht over het verzoek; en
- e. u voldoet aan onze verzoeken om informatie die we redelijkerwijs nodig hebben om de omstandigheden van de kwestie te controleren. we ons het recht voorbehouden om verdere gegevens op te vragen die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om vast te stellen of aan de bovenstaande voorwaarden is voldaan en om af te zien van enige of alle bovenstaande voorwaarden."

• 3. PayPal Mobiel - Kopen via sms

Sectie 3.13 PayPal Mobiel - Kopen via sms is verwijderd omdat de service niet langer wordt aangeboden door PayPal.

• 4. Toeslag

Sectie 4.5 is aangepast om de toepasselijke juridische achtergrond in verband met toeslagen te verduidelijken. De aangepaste sectie 4.5 luidt nu als volgt:

"4.5 Geen ontmoediging. In de communicatie naar uw klanten of in openbare berichten stemt u ermee in dat u PayPal als betaalmethode niet onjuist karakteriseert of in diskrediet brengt. U gaat ermee akkoord dat u alleen toeslag rekent voor het gebruik van PayPal in overeenstemming met wetten die op u van toepassing zijn. U gaat er verder mee akkoord dat als u enige vorm van toeslag berekent aan de koper dat u, en niet PayPal, de koper op de hoogte zal stellen van de gevraagde toeslag. PayPal is niet aansprakelijk als u de koper niet over een toeslag heeft geïnformeerd. Als u zich niet houdt aan de bovenstaande bepalingen, vormt dit een schending van deze overeenkomst en heeft PayPal het recht om deze overeenkomst te beëindigen overeenkomstig sectie 10.3."

• 5. Kosten

In de Gebruikersovereenkomst is een cosmetische wijziging aangebracht om de leesbaarheid voor gebruikers te verbeteren. De substantiële bepalingen van de sectie Kosten zijn verplaatst van sectie 8 naar het nieuwe Schema 1 aan het einde van de Gebruikersovereenkomst. Naast deze cosmetische wijziging is de sectie Kosten uitgebreid met kosten die van toepassing zijn op transacties in Russische roebel voor gevallen waarin PayPal transacties in Russische roebel toestaat. De nieuwe kostentabel in Schema 1 ziet er nu zo uit:

"Schema 1. Kostentabel

Kosten zijn afhankelijk van het feit of u een commerciële of privé-transactie uitvoert en of het een internationale of binnenlandse transactie betreft.

Een **"Commerciële transactie"** omvat het kopen en verkopen van goederen en services of betalingen die u ontvangt als u een betaalverzoek van PayPal gebruikt.

Een **"Privétransactie"** omvat het overmaken van geld (gestart via het tabblad Privé van het proces Geld overmaken) naar en het ontvangen van geld op uw PayPal-rekening van vrienden en familie zonder hierbij een aankoop te doen. (De betaling is dus niet voor goederen of services.) Als u goederen of services verkoopt, mag u de koper niet vragen de aankoop te betalen met een privé-transactie. Doet u dit toch, dan kan PayPal u het recht ontzeggen om deze of andere betalingen voor privé-transacties te ontvangen.

Let bij privé-transacties op het volgende:

- a. u kunt vanuit enkele landen, waaronder Duitsland en China, met PayPal geen geld overmaken voor een privé-transactie;
- b. via rekeningen die in India zijn geregistreerd mag geen geld worden overgemaakt noch ontvangen voor een privé-transactie. Dit betekent dat u geen geld voor privé-transacties kunt overmaken naar rekeningen die in India zijn geregistreerd; en
- c. als er kosten van toepassing zijn voor een privé-transactie, betaalt de verzender of de ontvanger de kosten, niet beiden. In de meeste gevallen bepaalt degene die de betaling verricht wie deze kosten betaalt. In sommige gevallen is de afzender niet in staat om dit te bepalen en wordt degene die de betaling heeft verricht of de ontvanger verplicht gesteld de kosten te betalen. Als u een privé-transactie verricht via een website of programma van derden (niet PayPal), stelt de derde partij vast of de verzender of de ontvanger van een privé-transactie de bijbehorende kosten zal betalen. Hiervan wordt u op de hoogte gebracht door de derde partij.

Een **Binnenlandse transactie** is een transactie waarbij zowel degene die het geld overmaakt als de ontvanger een betaling uitvoeren tussen PayPal-rekeningen die in hetzelfde land of dezelfde regio zijn geregistreerd.

Een **Internationale transactie** is een transactie waarbij degene die het geld overmaakt en de ontvanger een betaling uitvoeren tussen PayPal-rekeningen die niet in hetzelfde land of dezelfde regio zijn geregistreerd.

Opmerking: verwijzingen naar een kostenpercentage hieronder betreffen een bedrag dat gelijk is aan dat percentage van het bedrag van de betaaltransactie.

Binnenlandse privé-transacties

Activiteit	Kosten voor een betaling die volledig wordt verricht via: - PayPal-saldo - Bank	Kosten voor een betaling die volledig of gedeeltelijk wordt verricht via - Betaalpas en/of - Creditcard
Overmaken of ontvangen	Gratis (zonder valutaomrekening)	3,4% + vaste kosten (zie onderstaande tabel)

Internationale privé-transacties

Activiteit	Kosten voor een betaling die volledig wordt verricht via: - PayPal-saldo - Bank	Kosten voor een betaling die volledig of gedeeltelijk wordt verricht via: - Betaalpas en/of - Creditcard																				
Overmaken of ontvangen	Belangrijk: deze kosten zijn gebaseerd op het land waar de PayPal-rekening van de afzender is geregistreerd. Kosten internationale betalingen (beschreven in de onderstaande tabel). <table><tr><th>Land afzender</th><th>Kosten internationale betalingen</th></tr><tr><td>Noord-Europa*</td><td>0,4%</td></tr><tr><td>Europa I/VS/Canada**</td><td>0,5%</td></tr><tr><td>Europa II***</td><td>1,3%</td></tr><tr><td>Rest van wereld</td><td>1,8%</td></tr></table>	Land afzender	Kosten internationale betalingen	Noord-Europa*	0,4%	Europa I/VS/Canada**	0,5%	Europa II***	1,3%	Rest van wereld	1,8%	Belangrijk: deze kosten zijn gebaseerd op het land waar de PayPal-rekening van de afzender is geregistreerd. Kosten internationale betalingen (beschreven in de onderstaande tabel met kosten voor internationale betalingen) plus vaste kosten (beschreven in de onderstaande tabel met vaste kosten). <table><tr><th>Land afzender</th><th>Kosten internationale betalingen</th></tr><tr><td>Noord-Europa*</td><td>3,8%</td></tr><tr><td>Europa I/VS/Canada**</td><td>3,9%</td></tr><tr><td>Europa II***</td><td>4,7%</td></tr><tr><td>Rest van wereld</td><td>5,2%</td></tr></table>	Land afzender	Kosten internationale betalingen	Noord-Europa*	3,8%	Europa I/VS/Canada**	3,9%	Europa II***	4,7%	Rest van wereld	5,2%
Land afzender	Kosten internationale betalingen																					
Noord-Europa*	0,4%																					
Europa I/VS/Canada**	0,5%																					
Europa II***	1,3%																					
Rest van wereld	1,8%																					
Land afzender	Kosten internationale betalingen																					
Noord-Europa*	3,8%																					
Europa I/VS/Canada**	3,9%																					
Europa II***	4,7%																					
Rest van wereld	5,2%																					

* Åland, Denemarken, Faeröer, Finland, Groenland, IJsland, Noorwegen, Zweden.

** België, Canada, Cyprus, Duitsland, Estland, Frankrijk (inclusief Frans-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Réunion en Mayotte), Gibraltar, Griekenland, Ierland, Isle of Man, Italië, Kanaaleilanden, Luxemburg, Malta, Monaco, Montenegro, Nederland, Oostenrijk, Portugal, San Marino, Slovenië, Slowakije, Spanje, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Verenigde Staten.

*** Albanië, Andorra, Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Hongarije, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Macedonië, Moldavië, Oekraïne, Polen, Roemenië, Russische Federatie, Servië, Tsjechië, Turkije, Zwitserland.

Opmerking: internationale betalingen in euro of Zweedse kroon tussen rekeningen die zijn geregistreerd in de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte, worden wat kosten betreft beschouwd als betalingen voor binnenlandse privé-transacties.

Vaste kosten (gebaseerd op ontvangen valuta)	De vaste kosten voor Privé-transacties worden als volgt gebaseerd op de ontvangen valuta:																		
	<table><tr><td>Argentijnse peso:</td><td>2,00 ARS</td></tr><tr><td>Australische dollars:</td><td>0,30 AUD</td></tr><tr><td>Braziliaanse real:</td><td>0,40 BRL</td></tr><tr><td>Canadese dollar:</td><td>0,30 CAD</td></tr><tr><td>Tsjechische kroon:</td><td>10,00 CZK</td></tr><tr><td>Deense kroon:</td><td>2,60 DKK</td></tr><tr><td>Euro:</td><td>0,35 EUR</td></tr><tr><td>Hongkongse dollar:</td><td>2,35 HKD</td></tr><tr><td>Hongaarse forint:</td><td>90 HUF</td></tr></table>	Argentijnse peso:	2,00 ARS	Australische dollars:	0,30 AUD	Braziliaanse real:	0,40 BRL	Canadese dollar:	0,30 CAD	Tsjechische kroon:	10,00 CZK	Deense kroon:	2,60 DKK	Euro:	0,35 EUR	Hongkongse dollar:	2,35 HKD	Hongaarse forint:	90 HUF
Argentijnse peso:	2,00 ARS																		
Australische dollars:	0,30 AUD																		
Braziliaanse real:	0,40 BRL																		
Canadese dollar:	0,30 CAD																		
Tsjechische kroon:	10,00 CZK																		
Deense kroon:	2,60 DKK																		
Euro:	0,35 EUR																		
Hongkongse dollar:	2,35 HKD																		
Hongaarse forint:	90 HUF																		

Israëlische sjekel:	1,20 ILS
Japanse yen:	40 JPY
Maleisische ringgit:	2 MYR
Mexicaanse peso:	4,00 MXN
Nieuw-Zeelandse dollar:	0,45 NZD
Noorse kroon:	2,80 NOK
Filippijnse peso:	15,00 PHP
Poolse zloty:	1,35 PLN
Russische roebel: [^]	10,00 RUB [^]
Singaporese dollar:	0,50 SGD
Zweedse kroon:	3,25 SEK
Zwitserse frank:	0,55 CHF
Taiwanese nieuwe dollar:	10,00 TWD
Thaise baht:	11,00 THB
Turkse lira:	0,45 TRY
Britse pond:	0,20 GBP
Amerikaanse dollar:	0,30 USD

[^] Afhankelijk van het feit of de PayPal-service voor Russische roebel is gestart.

Commerciële transacties

Activiteit	Kosten										
Overmaken (kopen)	Gratis (zonder valutaomrekening)										
Binnenlandse betalingen ontvangen (verkopen)	3,4% + vaste kosten (zie onderstaande tabel) Zakelijk tarief (afhankelijk van aanvraag en voorafgaande goedkeuring door PayPal). Geëvalueerd per kwestie, inclusief maar niet beperkt tot de volgende criteria: in aanmerking komend maandelijks verkoopvolume, grootte van gemiddelde winkelwagentje, en goede status van rekening. Zie de pagina Zakelijk tarief) Van 1,5% tot 2,90% + vaste kosten.										
Buitenlandse betalingen ontvangen (verkopen)	De betalingskosten voor het ontvangen van binnenlandse commerciële betalingen zijn van toepassing, met het op een percentage gebaseerde element van die kosten, verhoogd met het procentuele bedrag van de kosten voor internationale betalingen zoals uiteengezet in de onderstaande tabel (afhankelijk van het land van de afzender). <table border="1"> <thead> <tr> <th>Land afzender</th><th>Kosten internationale betalingen</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Noord-Europa*</td><td>Van 0,4% tot 0,9%</td></tr> <tr> <td>Europa I/VS/Canada**</td><td>Van 0,5% tot 1,0%</td></tr> <tr> <td>Europa II***</td><td>Van 1,3% tot 1,8%</td></tr> <tr> <td>Rest van wereld</td><td>Van 1,8% tot 2,3%</td></tr> </tbody> </table> * Åland, Denemarken, Faeröer, Finland, Groenland, IJsland, Noorwegen, Zweden. ** België, Canada, Cyprus, Duitsland, Estland, Frankrijk (inclusief Frans-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Réunion en Mayotte), Gibraltar, Griekenland, Ierland, Isle of Man, Italië, Kanaaleilanden, Luxemburg, Malta, Monaco, Montenegro, Nederland, Oostenrijk, Portugal, San Marino, Slovenië, Slowakije, Spanje, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Verenigde Staten. *** Albanië, Andorra, Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Hongarije, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Macedonië, Moldavië, Oekraïne, Polen, Roemenië, Russische Federatie, Servië, Tsjechië, Turkije, Zwitserland. Opmerking: internationale betalingen in euro of Zweedse kroon tussen rekeningen die zijn geregistreerd in de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte, worden wat kosten betreft beschouwd als betalingen voor binnenlandse commerciële transacties.	Land afzender	Kosten internationale betalingen	Noord-Europa*	Van 0,4% tot 0,9%	Europa I/VS/Canada**	Van 0,5% tot 1,0%	Europa II***	Van 1,3% tot 1,8%	Rest van wereld	Van 1,8% tot 2,3%
Land afzender	Kosten internationale betalingen										
Noord-Europa*	Van 0,4% tot 0,9%										
Europa I/VS/Canada**	Van 0,5% tot 1,0%										
Europa II***	Van 1,3% tot 1,8%										
Rest van wereld	Van 1,8% tot 2,3%										
Vaste kosten	De vaste kosten voor commerciële transacties worden als volgt gebaseerd op de										

ontvangen valuta:

Argentijnse peso:	2,00 ARS
Australische dollars:	0,30 AUD
Braziliaanse real:	0,40 BRL
Canadese dollar:	0,30 CAD
Tsjechische kroon:	10,00 CZK
Deense kroon:	2,60 DKK
Euro:	0,35 EUR
Hongkongse dollar:	2,35 HKD
Hongaarse forint:	90 HUF
Israëlische sjekel:	1,20 ILS
Japanse yen:	40 JPY
Maleisische ringgit	2 MYR
Mexicaanse peso:	4,00 MXN
Nieuw-Zeelandse dollar:	0,45 NZD
Noorse kroon:	2,80 NOK
Filippijnse peso:	15,00 PHP
Poolse zloty:	1,35 PLN
Russische roebel: ^	10,00 RUB ^
Singaporese dollar:	0,50 SGD
Zweedse kroon:	3,25 SEK
Zwitserse frank:	0,55 CHF
Taiwanese nieuwe dollar:	10,00 TWD
Thaise baht	11,00 THB
Turkse lira:	0,45 TRY
Britse pond:	0,20 GBP
Amerikaanse dollar:	0,30 USD

^ Afhankelijk van het feit of de PayPal-service voor Russische roebel is gestart

Extra kosten

Activiteit	Kosten						
Valutawisselkosten	Voor de omrekening van valuta's die plaatsvindt binnen uw PayPal-rekening buiten en/of voorafgaand aan een privé- of commerciële transactie ("In rekening") (waarbij bijvoorbeeld saldi worden omgerekend naar andere valuta's vóór opname) alsmede voor transacties waarbij de valuta wordt omgerekend en de verkoper de kosten hiervoor op zich heeft genomen 2,5% boven op de wisselkoers waartegen PayPal in het groot vreemde valuta's aanschaft Voor alle overige transacties waarbij de valuta wordt omgerekend en de verkoper de kosten hiervoor niet op zich heeft genomen: Tussen 3,0% en 4,0% boven de wisselkoers voor grote hoeveelheden valuta's, afhankelijk van de valuta waarnaar het betreffende bedrag wordt omgerekend (zie de onderstaande tabel). <table><tr><td>Valuta en code</td><td>Valutawisselkosten</td></tr><tr><td>Argentijnse peso (ARS):</td><td>4,0%</td></tr><tr><td>Australische dollar (AUD):</td><td>4,0%</td></tr></table>	Valuta en code	Valutawisselkosten	Argentijnse peso (ARS):	4,0%	Australische dollar (AUD):	4,0%
Valuta en code	Valutawisselkosten						
Argentijnse peso (ARS):	4,0%						
Australische dollar (AUD):	4,0%						

Braziliaanse real (BRL):	4,0%
Canadese dollar (CAD):	3,0%
Tsjechische kroon (CZK):	3,5%
Deense kroon (DKK):	3,5%
Euro (EUR):	3,5%
Hongkongse dollar (HKD):	4,0%
Hongaarse forint (HUF):	3,5%
Israëlische sjekel (ILS):	4,0%
Japanse yen (JPY):	4,0%
Maleisische ringgit (MYR):	4,0%
Mexicaanse peso (MXN):	4,0%
Nieuw-Zeelandse dollar (NZD):	4,0%
Noorse kroon (NOK):	3,5%
Filippijnse peso (PHP):	4,0%
Poolse zloty (PLN):	3,5%
Russische roebel (RUB):^	3,5%^
Singaporese dollar (SGD)	4,0%
Zweedse kroon (SEK):	3,5%
Zwitserse frank (CHF):	3,5%
Taiwanese dollar (TWD):	4,0%
Thaise baht (THB):	4,0%
Turkse lira (TRY):	3,5%
Brits pond (GBP):	3,5%
Amerikaanse dollar (USD):	3,0%

^ Afhankelijk van het feit of de PayPal-service voor Russische roebel is gestart

Uw saldo opnemen

Terugboekingskosten

Om de kosten te dekken van de verwerking van terugboekingen, brengt PayPal vereffeningskosten in rekening bij verkopers voor terugboekingen van creditcardbetalingen. (Een terugboeking kan plaatsvinden als een koper een afboeking op zijn of haar creditcard via de kaartuitgevende instantie weigert of terugdraait.)

Deze kosten zijn niet van toepassing als de transactie onder de PayPal-aankoopbescherming valt.

Overmaken naar een bankrekening: gratis

De terugboekingskosten zijn gebaseerd op de ontvangen valuta en worden als volgt berekend:

Argentijnse peso:	80,00 ARS
Australische dollars:	22,00 AUD
Braziliaanse real:	35,00 BRL
Canadese dollar:	20,00 CAD
Tsjechische kroon:	400,00 CZK
Deense kroon:	120,00 DKK
Euro:	16 EUR
Hongkongse dollar:	155,00 HKD
Hongaarse forint:	4325 HUF
Israëlische sjekel:	75,00 ILS
Indiase roepia:	950,00 INR
Maleisische ringgit:	65,00 MYR

Mexicaanse peso:	250,00 MXN
Nieuw-Zeelandse dollar:	28,00 NZD
Noorse kroon:	125,00 NOK
Filippijnse peso:	900,00 PHP
Poolse zloty:	65,00 PLN
Russische roebel: ^	640,00 RUB ^
Singaporese dollar:	28,00 SGD
Zweedse kroon:	150,00 SEK
Zwitserse frank:	22,00 CHF
Taiwanese nieuwe dollar:	625,00 TWD
Thaise baht:	650,00 THB
Turkse lira:	30,00 TRY
Britse pond:	14,00 GBP
Amerikaanse dollar:	20,00 USD

^ Afhankelijk van het feit of de PayPal-service voor Russische roebel is gestart

Terugbetalingskosten voor commerciële transacties

Als u een betaling voor een commerciële transactie terugbetaalt, houden we alleen de vaste kosten voor de commerciële transactie in.

Het volledige betaalde bedrag voor de commerciële transactie wordt teruggestort op de rekening van de koper.

Het bedrag dat oorspronkelijk is gestort op uw rekening in verband met de betaling voor commerciële transacties en de vaste kosten voor commerciële transacties, wordt afgeschreven van uw rekening.

Betalingen verrichten met PayPal-bulkbetalingen

2% van het totaal te betalen bedrag

Maximumkosten per betaling zijn als volgt van toepassing op binnenlandse transacties (op basis van de valuta van de betaling):

Argentijnse peso:	25,00 ARS
Australische dollars:	8,00 AUD
Braziliaanse real:	12,00 BRL
Canadese dollar:	7,00 CAD
Tsjechische kroon:	140,00 CZK
Deense kroon:	42,00 DKK
Euro:	6,00 EUR
Hongkongse dollar:	55,00 HKD
Hongaarse forint:	1540 HUF
Israëlische sjekel:	25,00 ILS
Japanse yen:	600 JPY
Maleisische ringgit	25 MYR
Mexicaanse peso:	85,00 MXN
Nieuw-Zeelandse dollar:	10,00 NZD
Noorse kroon:	45,00 NOK
Filippijnse peso:	320,00 PHP
Poolse zloty:	23,00 PLN
Russische roebel: ^	240,00 RUB ^
Singaporese dollar:	10,00 SGD

Zweedse kroon:	50,00 SEK
Zwitserse frank:	8,00 CHF
Taiwanese nieuwe dollar:	220,00 TWD
Thaise baht:	230,00 THB
Turkse lira:	12 TRY
Britse pond:	5,00 GBP
Amerikaanse dollar:	7,00 USD

^ Afhankelijk van het feit of de PayPal-service voor Russische roebel is gestart

Maximumkosten per individuele betaling zijn als volgt van toepassing op alle overige transacties (op basis van de valuta van de betaling):

Argentijnse peso:	150,00 ARS
Australische dollars:	50,00 AUD
Braziliaanse real:	75,00 BRL
Canadese dollar:	45,00 CAD
Tsjechische kroon:	850,00 CZK
Deense kroon:	250,00 DKK
Euro:	35,00 EUR
Hongkongse dollar:	330,00 HKD
Hongaarse forint:	9250 HUF
Israëlische sjekel:	160,00 ILS
Japanse yen:	4000 JPY
Maleisische ringgit:	150,00 MYR
Mexicaanse peso:	540,00 MXN
Nieuw-Zeelandse dollar:	60,00 NZD
Noorse kroon:	270,00 NOK
Filippijnse peso:	1900 PHP
Poolse zloty:	140,00 PLN
Russische roebel: ^	1400,00 RUB ^
Singaporese dollar:	60,00 SGD
Zweedse kroon:	320,00 SEK
Zwitserse frank:	50,00 CHF
Taiwanese nieuwe dollar:	1350 TWD
Thaise baht:	1400,00 THB
Turkse lira:	80 TRY
Britse pond:	30,00 GBP
Amerikaanse dollar:	45,00 USD

^ Afhankelijk van het feit of de PayPal-service voor Russische roebel is gestart

Opmerking: voor internationale betalingen in euro of Zweedse kroon tussen rekeningen die zijn geregistreerd in de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte, geldt het binnenlandse maximum.

Koppelings- en bevestigingskosten voor creditcards (verifiëren van creditcardgegevens). In het algemeen zijn er geen kosten verbonden aan het openen van een rekening bij PayPal. Bij sommige gebruikers worden echter mogelijk

Afhankelijk van valuta

1,00 GBP, 1,50 EUR, 1,95 USD, 2,45 CAD, 200 JPY, 2,00 AUD, 3,00 CHF, 15,00 NOK, 15,00 SEK, 12,50 DKK, 6,50 PLN, 400 HUF, 50,00 CZK, 3,00 SGD,

koppelings- en bevestigingskosten voor creditcards in rekening gebracht om hun verzendlimiet te verhogen of als PayPal dit bepaalt.

15,00 HKD, 3,00 NZD, 60 RUB[^], 70,00 TWD, 70,00 THB, 100,00 PHP, 4,00 BRL, 6,00 ARS, 20,00 MXN of 8,00 ILS.

[^] Afhankelijk van het feit of de PayPal-service voor Russische roebel is gestart

Dit bedrag wordt terugbetaald als u het bevestigingsproces voor creditcards voltooit.

Kosten opvragen gegevens

12,00 EUR (per object)

Deze kosten zijn van toepassing op verzoeken om informatie met betrekking tot onze redelijke rechtvaardiging om uw betaalopdracht te weigeren. We brengen u geen kosten in rekening voor opgevraagde gegevens als er sprake is van een vermoedelijke fout in uw rekening.

Terugboekingskosten van de bank bij opname

3 EUR

Dit bedrag wordt in rekening gebracht wanneer een gebruiker geld probeert op te nemen en dit niet lukt omdat er onjuiste rekening- of verzendinginformatie wordt verstrekt.

Tarieven voor liefdadigheidsinstellingen

Afhankelijk van aanvraag en voorafgaande goedkeuring door PayPal

Binnenlands tarief: 1,5% + vast bedrag per betalingstransactie.

Vaste tarieven voor liefdadigheidsinstellingen
(afhankelijk van de ontvangen betalingsvaluta):

Argentijnse peso:	2,00 ARS
Australische dollars:	0,30 AUD
Braziliaanse real:	0,40 BRL
Canadese dollar:	0,30 CAD
Tsjechische kroon:	10,00 CZK
Deense kroon:	2,60 DKK
Euro:	0,35 EUR
Hongkongse dollar:	2,35 HKD
Hongaarse forint:	90 HUF
Israëliische sjekel:	1,20 ILS
Japanse yen:	40 JPY
Maleisische ringgit:	2 MYR
Mexicaanse peso:	4,00 MXN
Nieuw-Zeelandse dollar:	0,45 NZD
Noorse kroon:	2,80 NOK
Filippijnse peso:	15,00 PHP
Poolse zloty:	1,35 PLN
Russische roebel: [^]	10,00 RUB [^]
Singaporese dollar:	0,50 SGD
Zweedse kroon:	3,25 SEK
Zwitserse frank:	0,55 CHF
Taiwanese nieuwe dollar:	10,00 TWD
Thaise baht:	11,00 THB
Turkse lira:	0,45 TRY
Britse pond:	0,20 GBP
Amerikaanse dollar:	0,30 USD

[^] Afhankelijk van het feit of de PayPal-service voor Russische roebel is gestart

Internationaal tarief: het internationale tarief voor het ontvangen van betalingen voor liefdadigheidsinstellingen is hetzelfde als het tarief voor het ontvangen van betalingen voor internationale commerciële transacties.

Opmerking: voor internationale betalingen in euro's of Zweedse kronen tussen rekeningen die staan geregistreerd in de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte, geldt het binnenlandse tarief.

Uitgestelde bankbetalingen ontvangen

Maximumkosten per uitgestelde bankbetaling (op basis van de valuta van de betaling):

Argentijnse peso:	150,00 ARS
Australische dollars:	50,00 AUD
Braziliaanse real:	75,00 BRL
Canadese dollar:	45,00 CAD
Tsjechische kroon:	850,00 CZK
Deense kroon:	250,00 DKK
Euro:	35,00 EUR
Hongkongse dollar:	330,00 HKD
Hongaarse forint:	9250 HUF
Israëliische sjekel:	160,00 ILS
Indiase roepia:	2000 INR
Maleisische ringgit	150,00 MYR
Mexicaanse peso:	540,00 MXN
Nieuw-Zeelandse dollar:	60,00 NZD
Noorse kroon:	270,00 NOK
Filippijnse peso:	1900,00 PHP
Poolse zloty:	140,00 PLN
Russische roebel: ^	1400,00 RUB ^
Zweedse kroon:	320,00 SEK
Zwitserse frank:	50,00 CHF
Taiwanese nieuwe dollar:	1350,00 TWD
Thaise baht:	1400,00 THB
Turkse lira	80,00 TRY
Britse pond:	30,00 GBP
Amerikaanse dollar:	45,00 USD

^ Afhankelijk van het feit of de PayPal-service voor Russische roebel is gestart

Tarieven microbetalingen

U kunt een bestaande rekening bijwerken op <https://micropayments.paypal-labs.com/>, na aanvraag bij en voorafgaande goedkeuring van PayPal. Dit tarief is van toepassing op alle betalingen voor **commerciële transacties** die u op uw PayPal-rekening ontvangt.

Activiteit	Kosten
Binnenland - Microbetalingen	5% + vaste kosten*
Buitenland – Microbetalingen	6% + vaste kosten*
Microbetalingen vaste kosten*	Conform de vaste kosten die gelden voor de ontvangen valuta: details van vaste kosten zijn beschikbaar op het tabblad Tarieven op https://micropayments.paypal-labs.com .

Opmerking

Opmerking: internationale betalingen in euro of Zweedse kroon tussen rekeningen die zijn geregistreerd in de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte, worden behandeld als betalingen voor binnenlandse transacties bij het toepassen van kosten.

De vermelde kosten zijn inclusief alle toepasselijke belastingen. Er kunnen echter andere belastingen of kosten zijn die niet via PayPal worden betaald of door ons zijn opgelegd. U bent aansprakelijk voor eventuele telefoonkosten en kosten die door uw Internet Service Provider of een soortgelijke partij worden gemaakt of aanvullende kosten voor uw gebruik van de services. U stemt ermee in dat we onze kosten aftrekken van de bedragen die we overschrijven, maar voordat het geld naar uw rekening wordt overgemaakt. De gegevens met betrekking tot de bedragen die u ontvangt en de kosten ontvangt u via e-mail of kunt u nagaan in uw transactiegeschiedenis door in te loggen op uw rekening. Tenzij wordt bewezen dat wij een fout hebben gemaakt, moet u alle kosten voldoen zonder aanpassingen of andere inhoudingen. Mogelijk brengen we kosten in rekening voor eventuele aanvullende services die we buiten deze overeenkomst om leveren. U wordt op de hoogte gesteld van deze kosten als u zich voor de service aanmeldt."

- **6. Omrekening van valuta's**

In de Gebruikersovereenkomst is een cosmetische wijziging aangebracht om de leesbaarheid voor gebruikers te verbeteren. Deze cosmetische wijziging heeft betrekking op de rangschikking van diverse bepalingen in verband met valutaomrekeningen die namens de gebruiker door PayPal worden uitgevoerd in één sectie en op de toelichting dat indien betalingen worden verricht met een creditcard waarbij de valuta moet worden omgerekend, de gebruiker toestemming geeft dat PayPal in plaats van de kaartuitgevende instantie de valuta omrekent. Sectie 8 luidt nu als volgt:

"8.1 Kosten. Kosten voor in Nederland geregistreerde gebruikers zijn uiteengezet in Schema 1. Om twijfel te voorkomen: een gebruiker met een PayPal-rekening die niet in Nederland is geregistreerd, is aansprakelijk jegens PayPal voor de kosten zoals uiteengezet in de voorwaarden van de Gebruikersovereenkomst die van toepassing zijn in het land waar de gebruiker is geregistreerd of zoals uiteengezet in de kostentabel. Deze kan worden weergegeven via de voettekst op elke pagina van de PayPal-website voor het land waar de gebruiker is geregistreerd.

Als er andere kosten van toepassing zijn voor services of functies die niet worden genoemd in Schema 1 hieronder, wordt u van deze kosten op de hoogte gesteld op de PayPal-website(s) waarop deze services of functies worden aangeboden of beschikbaar zijn.

8.2 Omrekening van valuta's. Als de valuta voor uw transactie moet worden omgerekend, wordt dit gedaan aan de hand van een wisselkoers die wordt bepaald door een financiële instelling en regelmatig wordt aangepast op basis van de marktsituatie. De wisselkoers wordt regelmatig aangepast en kan onmiddellijk en zonder kennisgeving aan u worden toegepast. Deze wisselkoers is inclusief verwerkingskosten, uitgedrukt als een bepaald percentage boven de wisselkoers waartegen PayPal in het groot vreemde valuta's aanschaf, en de verwerkingskosten worden ingehouden door PayPal.

Waar een valutaomrekening door PayPal wordt aangeboden op het verkooppunt, krijgt u voordat u doorgaat met het autoriseren van de betaling de wisselkoers te zien die op de transactie wordt toegepast. Als u verdergaat met uw autorisatie van de betaaltransactie stemt u in met de valutaomrekening op basis van de wisselkoers. Als een valutaomrekening op het verkooppunt wordt aangeboden door de webwinkel, niet door PayPal, en u ervoor kiest de betaaltransactie te autoriseren op basis van de wisselkoers en kosten van de webwinkel, is PayPal niet aansprakelijk voor die valutaomrekening.

U kunt de 'valutaomrekenfunctie' via uw rekening openen en gebruiken om te controleren welke wisselkoersen er op dat moment van toepassing zijn.

Als uw betaling wordt verricht met een creditcard waarbij de valuta moet worden omgerekend, geeft u door deze overeenkomst aan te gaan uw toestemming en autorisatie dat PayPal in plaats van de kaartuitgevende instantie de valuta omrekent.

Als PayPal een valuta omrekent, worden hiervoor kosten in rekening gebracht (zoals uiteengezet in Schema 1 van deze overeenkomst)."

- **7. Verkopersbescherming**

Sectie 11 van de Gebruikersovereenkomst is aangepast om toe te lichten dat verkopersbescherming alleen beschikbaar is voor fysieke, materiële goederen en niet op transacties via Zong.

Sectie 11.6 luidt nu als volgt:

"Wat zijn de vereisten om in aanmerking te komen voor PayPal-verkopersbescherming?"

Om hiervoor in aanmerking te komen, dient u aan alle onderstaande vereisten te voldoen:

- Het object moet via eBay zijn gekocht.
- Het aangeschafte object moet een fysiek, materieel goed zijn.
- PayPal moet op de pagina Transactiedetails van uw rekening hebben aangegeven dat de transactie in aanmerking komt voor PayPal-Verkopersbescherming.
- U stuurt het object dan naar het verzendadres dat op de pagina 'Transactiedetails' is vermeld. Als het object persoonlijk wordt geleverd of als de verkoper het object naar een ander adres stuurt (bijvoorbeeld wanneer de koper u vraagt het object naar een ander adres te sturen dat een 'werkadres' of een 'cadeau-adres' is), komt u volgens de voorwaarden van de regeling niet in aanmerking voor schadeloosstelling.**
- U komt op de pagina 'Transactiedetails' door in te loggen op uw PayPal-rekening, daar 'Geschiedenis' te selecteren en vervolgens 'Details' te selecteren voor de transactie.
- Volg de hieronder beschreven vereisten voor verzending.
- U dient één betaling voor de aankoop te accepteren via één PayPal-rekening.
- U dient te reageren op verzoeken van PayPal om documentatie en overige informatie die PayPal redelijkerwijs kan opvragen om de kwestie binnen een redelijk tijdsbestek te onderzoeken.

- i. Uw primaire woonplaats, zoals vermeld op uw PayPal-rekening, moet in Nederland liggen."

Sectie 11.10 luidt nu als volgt:

"11.10 Wat zijn voorbeelden van objecten/transacties/situaties die niet in aanmerking komen voor Verkopersbescherming?

- a. objecten die niet op eBay zijn gekocht,
- b. niet-tastbare objecten, licenties voor digitale inhoud en diensten,
- c. objecten die u persoonlijk aflevert of die persoonlijk worden opgehaald,
- d. Transacties die u via Zong en Virtual Terminal heeft uitgevoerd (indien beschikbaar)
- e. claims en terugboekingen voor objecten van het type Sterk afwijkend van de omschrijving.
- f. Objecten die op eBay via rubrieksadvertenties of buiten eBay via een advertentiewebsite zijn gekocht"

- **8. Aankoopbescherming**

Sectie 13 van de Gebruikersovereenkomst is aangepast om toe te lichten dat aankoopbescherming alleen beschikbaar is voor fysieke, materiële goederen en niet op transacties via Zong.

Sectie 13.3(a) luidt nu als volgt:

"13.3 Welke betalingstypen komen in aanmerking voor terugbetaling volgens PayPal-aankoopbescherming?

- a. PayPal-aankoopbescherming is alleen van toepassing op PayPal-betalingen voor bepaalde materiële, fysieke goederen. Betalingen voor de volgende objecten komen niet in aanmerking voor terugbetaling volgens PayPal-aankoopbescherming:
 - 1. immateriële objecten
 - 2. services
 - 3. onroerend goed (inclusief, zonder beperking woonhuizen)
 - 4. bedrijven
 - 5. voertuigen (inclusief, zonder beperking, motorvoertuigen, motoren, caravans, vliegtuigen en boten)
 - 6. op maat gemaakte objecten
 - 7. reistickets (inclusief, zonder beperking, vliegtickets)
 - 8. objecten die verboden zijn volgens het PayPal-beleid inzake redelijk gebruik
 - 9. objecten die in strijd zijn met het PayPal-beleid inzake verboden of beperkte objecten
 - 10. licenties
 - 11. toegang tot digitale inhoud
 - 12. industriële machines die bij productie worden gebruikt
 - 13. kantoor- of fabrieksapparatuur
 - 14. objecten die het equivalent van contant geld hebben (inclusief, zonder beperking, cadeaubonnen)
 - 15. Objecten die zijn gekocht via Zong, Website Payments Pro of Virtual Terminal (indien beschikbaar)
 - 16. Privé-transacties
 - 17. Alleen voor SAVO-claims: objecten die buiten eBay of Marktplaats worden aangeboden, behalve objecten op plaatselijke advertentiewebsites (bijvoorbeeld een site waarop verschillende verkopers hun objecten te koop aanbieden aan kopers via advertenties) die met PayPal zijn overeengekomen om PayPal op deze website volledig te integreren zodat PayPal kan worden aangeboden als mogelijke betaalmethode. De lijst met dergelijke plaatselijke advertentiewebsites is beschikbaar op de volgende pagina: https://cms.paypal.com/nl/cgi-bin/?&cmd=_render-content&content_ID=ua/Classifieds_full."

- **9. Contact met ons opnemen**

Sectie 14.1 is aangepast om te verduidelijken hoe u contact kunt opnemen met PayPal. Sectie 14.1 luidt nu als volgt:

"14.1 Neem eerst contact op met PayPal. Als een geschil tussen u en PayPal ontstaat, stellen we alles in het werk om te achterhalen wat het probleem is en hoe we dit kunnen oplossen. Als we dit niet naar uw tevredenheid kunnen doen, bieden we u neutrale, kosteneffectieve manieren om het geschil snel op te lossen. Geschillen tussen u en PayPal met betrekking tot onze services kunnen op elk gewenst moment aan de klantenservice worden gemeld met de optie 'Stuur ons een e-mail' op de pagina [Contact met ons opnemen](#) of het betreffende telefoonnummer dat op de PayPal-website(s) staat vermeld."

- **Aanpassing van het beleid inzake redelijk gebruik van PayPal**

- 1. **Verboden activiteiten**

- a. Deel 2 van deze sectie wordt aangepast om toe te lichten dat u de PayPal-service niet mag gebruiken voor activiteiten die zijn gerelateerd aan transacties (dus niet alleen verkopen) met betrekking tot:

- i) de objecten die al in die sectie zijn vermeld; en
 - ii) daarnaast gestolen goederen, inclusief digitale en virtuele goederen.
- b. Deel 4 van deze sectie wordt aangepast om toe te lichten dat u de PayPal-service niet mag gebruiken voor activiteiten in verband met transacties voor bepaalde services voor kredietherstel/schuldvereffening, krediettransacties of verzekeringsactiviteiten.

2. Activiteiten die vooraf moeten worden goedgekeurd

Deze sectie is aangepast om toe te lichten dat PayPal voorafgaande goedkeuring vereist om betalingen voor bepaalde services te accepteren zoals uiteengezet in sectie 6 (die onder andere bepaalde kansspelactiviteiten bevat) in plaats van sectie 5.

Aanpassing van het privacybeleid van PayPal

Ingangsdatum: 12 juni 2012

 [Afdrukken](#)  [PDF downloaden](#)

• 1. Benodigde informatie

Als u uw PayPal-rekening via een mobiele telefoon of tablet, verzamelen we mogelijk andere gegevens over u of het apparaat dan de gegevens van een thuiscomputer. Bovendien kunnen deze gegevens specifieke informatie bevatten in verband met mobiele apparaten en het mobiele gebruik van de PayPal-service. Dienovereenkomstig hebben we de clausule over benodigde informatie uitgebreid. Het relevante deel van clausule luidt als volgt:

"...Als u PayPal gebruikt met een mobiele telefoon of tablet, kunnen we inloggegevens van het apparaat verzamelen en opslaan (inclusief apparaat-id) en ook de geografische locatiegegevens, om onze service te kunnen verbeteren."

• 2. Ons gebruik van 'cookies'

We hebben dit gedeelte aangevuld met UIM (United Internet Media) en Fetchback, leveranciers van 'retargeting cookies' die soortgelijke services leveren als Google en Criteo. Het relevante deel van clausule luidt nu:

"... We participeren in een op cookies-gebaseerd uitwisselingsprogramma, uitgevoerd door Criteo, UIM, Fetchback en Google. Criteo, UIM, Fetchback en Google gebruiken cookies voor het verzamelen van anonieme gegevens die kunnen worden gebruikt om de advertenties die u op websites van PayPal of eBay of elders op het web ziet op uw behoefte af te stemmen, maar we staan ze niet toe om persoonlijke gegevens over u te verzamelen. Bezoek de informatiepagina's over privacy op [Criteo](#), [UIM](#), [Fetchback](#) en [Google](#) als u meer wilt weten over de werkwijze en het privacybeleid van deze bedrijven, waaronder informatie over hoe u zich voor hun programma's kunt afmelden. ..."

• 3. Openbaarmaking aan anderen dan klanten van PayPal

Net als de meeste banken of financiële/betaalverstrekkers, werkt PayPal met derde partij dienstverstrekkers. We moeten van tijd tot tijd gebruikersgegevens aan ze openbaar maken zodat de diensten waar onze gebruikers om hebben verzocht, geleverd kunnen worden. Deze service providers voorzien ons in belangrijke informatietools die ons in staat stellen een gemakkelijkere, snellere en veiligere betaalmanier te zijn.

De wetgeving van Luxemburg, waaraan de verwerking en aanpak van de gebruikersgegevens van PayPal onderhevig is (gegevensbescherming en bankgeheim), vereist meer transparantie dan de meeste andere EU-wetgevingen. Daarom vermeldt PayPal, anders dan de overgrote meerderheid van serviceproviders of financiële servicesproviders in de EU die via internet werken, in haar privacybeleid alle externe service providers aan wie gebruikersgegevens worden verstrekt en ook wat het doel is dat de gegevens worden verstrekt en het type gegevens dat wordt verstrekt.

Deze sectie van het Privacybeleid is aangepast om het voor PayPal mogelijk te maken bepaalde gegevens van PayPal-klanten door te geven aan aanvullende derden of voor bijkomende doeleinden die zijn uiteengezet in de onderstaande tabel, en om de reikwijdte van de doeleinden en gedeelde gegevens te kunnen wijzigen.

Betalingsverwerkers

Visa Europe Ltd (UK), waaronder het VIMAS-systeem van Visa; Mastercard International Incorporated (VS), waaronder het MATCH-systeem van Mastercard

Risico- en fraudegegevens delen in de verplichte database van het creditcardbedrijf betreffende de activiteiten op een zakelijke rekening, zodat de kans op fraude met en schending van schemaregels en -standaarden wordt verminderd.

Alle gegevens van zakelijke rekeningen, en omstandigheden en activiteiten omtrent de rekening

Outsourcing klantenservice

Lithium Technologies Inc. (VS)

Platformservices tussen leden onderling en klantenservice bieden op ons communityplatform voor klanten.

Naam, e-mailadres, PayPal-id voor eenmalige aanmelding (PayPal SSN ID)

Ilinc Communications, Inc. (VS)

Webinars (online seminars) voor webwinkels geven op het platform van Ilinc.

Naam, e-mailadres van webwinkels

Bureaus voor kredietreferenties en fraudepreventie

CRIF (Italië), Cerved B.I (Italië), Coface (Frankrijk), Synectics Solutions Limited (UK), MCL Hunter (UK), GB Group plc (UK), Graydon (UK), IQor Recovery Services Limited (UK), UK Data Limited (UK), ICC Information Limited (UK), Payment Trust Limited (UK), 192.com (UK), 192.com Limited (UK), i-CD Publishing (UK) Limited (UK), Experian Netherlands BV (Nederland), Experian Bureau de Credito SA (Spanje), Informa D&B SA (Spanje), Informa Solutions GmbH (Duitsland), Arvato Infoscore GmbH (Duitsland) en CRIBIS D&B S.r.l. (Italië).	Identiteit controleren; controleren of een klant bij de bankrekening of creditcard hoort; beslissingen nemen over de kredietwaardigheid van een klant (inclusief maar niet beperkt tot kredietproducten die worden aangeboden door PayPal); controles uitvoeren om misdrijven te voorkomen en detecteren, waaronder fraude en/of witwassen van geld; helpen bij invorderingen; PayPal-rekeningen beheren en statistische analyses uitvoeren; onderzoeken en tests uitvoeren om te bepalen of nieuwe producten en services geschikt zijn; systemen controleren. Gegevens die zijn doorgegeven aan deze bedrijven, kunnen door het betreffende bureau voor kredietreferentie en fraudebestrijding worden bewaard met het oog op audit- en fraudepreventie.	Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, verblijfsduur op adres, bewijs van identiteit, rechtsvorm, duur van periode in zaken, bedrijfsregistratienummer, btw-nummer, financieringsinstrument, inclusief bankrekening- en creditcardgegevens (indien nodig) en relevante transactiegegevens (indien nodig).
Callcredit plc. (UK), inclusief de SHARE-database die Callcredit wordt beheerd, Experian Limited (UK), inclusief de databases die door Experian worden beheerd voor consumenten en commerciële referenties, zoals CAPS-kredietzoekopdrachten en prestatiegegevens voor CAIS-kredietrekeningen, Equifax Ltd (UK), inclusief de Insight-database die door Equifax wordt beheerd, Dun & Bradstreet Limited (UK)	Identiteit controleren; controleren of een klant bij de bankrekening of creditcard hoort; beslissingen nemen over de kredietwaardigheid van een klant (inclusief maar niet beperkt tot kredietproducten die worden aangeboden door PayPal); controles uitvoeren om misdrijven te voorkomen en detecteren, waaronder fraude en/of witwassen van geld; helpen bij invorderingen; PayPal-rekeningen beheren en statistische analyses uitvoeren; onderzoeken en tests uitvoeren om te bepalen of nieuwe producten en services geschikt zijn; systemen controleren. Alleen voor gebruikers van de Britse producten 'Web site Payments Pro' en 'Virtual Terminal' alsmede Britse webwinkels: • om wanbetalingen te melden en maandelijkse gegevens van rekeningprestaties te verstrekken indien de rekening een aan ons verschuldigd bedrag vertoont (weergegeven als negatief saldo) gedurende drie of meer opeenvolgende maanden, aan de databases van deze derden; en • voor doeleinden zoals uiteengezet in sectie 8 van dit Privacybeleid. De gegevens die aan deze instellingen en databases worden bekend gemaakt, kunnen: • worden bewaard door het betreffende bureau voor kredietreferentie ten behoeve van audits en fraudepreventie; • openbaar worden gemaakt aan andere financiële instellingen om de kredietwaardigheid te bepalen; en • worden overgebracht naar landen buiten de EU.	Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, verblijfsduur op adres, bewijs van identiteit, rechtsvorm, duur van periode in zaken, bedrijfsregistratienummer, btw-nummer, financieringsinstrument inclusief bankrekening- en creditcardgegevens (indien van toepassing), rekeningssaldo en alle gegevens die worden verstrekt en gebruikt voor uw aanvraag van de Britse producten 'Web site Payments Pro' en 'Virtual Terminal'.
CIFAS (UK) en de CIFAS-database	Alleen voor gebruikers met een Britse PayPal-rekening: fraude voorkomen en detecteren (inclusief het controleren van gegevens van sollicitanten en medewerkers en van offertes en claims voor alle typen verzekeringen). De gegevens die aan deze database worden doorgegeven, kunnen:	Alle rekeninggegevens en omstandigheden rond de activiteiten omtrent de rekening

	• worden opgeslagen in de database ten behoeve van audits en fraudepreventie; • openbaar worden gemaakt aan andere financiële instellingen ten behoeve van fraudepreventie en -detectie; en • worden overgebracht naar landen buiten de EU.	
Accumio Finance Services GmbH (Duitsland), Deltavista GmbH (Duitsland)	Het risico in verband met een adres of identiteit vaststellen; beslissingen nemen over de kredietwaardigheid van een klant; de geschiktheid van nieuwe producten en services onderzoeken en testen.	Naam, adres, geboortedatum, e-mailadres
SCHUFA Holding AG (Duitsland)	De identiteit van een klant controleren; controles uitvoeren om misdrijven te voorkomen en detecteren, waaronder fraude en/of witwassen van geld, inclusief controles of een klant bij de bankrekening hoort; de kredietwaardigheid van webwinkels bepalen; de geschiktheid van nieuwe producten en services onderzoeken testen.	Naam, adres, e-mailadres, geboortedatum, geslacht, bankrekeninggegevens.
CEG Creditreform Consumer GmbH (Duitsland)	Identiteit en adres valideren en telefoonnummers en adressen van contactpersonen ophalen; de kredietwaardigheid van een gebruiker bepalen; de geschiktheid van nieuwe producten en services onderzoeken testen.	Naam, adres, e-mailadres, geboortedatum.
Creditreform Berlin Wolfram KG (Duitsland)	De kredietwaardigheid van een webwinkel bepalen.	Naam, adres, e-mailadres.
Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG (Duitsland)	Bedrijfsidentiteit van webwinkels en consumenten controleren; adres valideren; de geschiktheid van nieuwe producten en services onderzoeken testen.	Alle rekeninggegevens.
EOS Information Services GmbH (Duitsland)	Identiteit controleren; leverings- en frauderisico valideren in verband met gebruikers met een Duitse PayPal-rekening; de geschiktheid van nieuwe producten en services onderzoeken testen.	Naam, adres, e-mailadres, geboortedatum
Global Data Corporation (VS)	Identiteit controleren; controles uitvoeren om misdrijven te voorkomen, waaronder fraude; de geschiktheid van nieuwe producten en services onderzoeken testen.	Naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres
RSA Security Inc. (VS) en RSA Security Ireland Limited (Ierland)	Identiteit controleren.	Alle rekeninggegevens.
ID Checker.nl BV (Nederland) (Ierland)	Identiteit controleren; de geschiktheid van nieuwe producten en services onderzoeken testen.	Alle rekeninggegevens en bewijzen van identiteit.
Iovation Inc. (VS), ThreatMetrix Inc (VS)	Risicogegevens ophalen met betrekking tot het IP-adres en apparaat waarop u zich toegang verschaft tot PayPal; de geschiktheid van nieuwe producten en services onderzoeken testen.	IP- en hardwaregegevens van het apparaat (apparaat-id)
TeleSign Corporation (VS)	Telefoonnummers valideren; de geschiktheid van nieuwe producten en services onderzoeken testen.	Telefoonnummer
AddressDoctor GmbH (Duitsland), Deutsche Post Address GmbH & Co. KG (Duitsland)	Adresgegevens valideren en herstructureren in de gestandaardiseerde indeling.	Adres, e-mailadres
Deutsche Post Direkt GmbH (Duitsland), AZ Direct GmbH	Adresgegevens valideren en omzetten naar de	Naam, adres, e-mailadres

<i>(Duitsland)</i>	<i>gestandaardiseerde indeling; naam en adres controleren.</i>	
<i>Easycash GmbH (Duitsland), Wirecard AG (Duitsland)</i>	<i>Controleren en bevestigen dat een klant bij de bankrekening of creditcard hoort; de geschiktheid van nieuwe producten en services onderzoeken testen.</i>	<i>Naam, adres, e-mailadres, geboortedatum, bankrekeninggegevens, creditcardgegevens</i>
<i>Mtek Systems Inc. (VS)</i>	<i>Afbeelding van identiteitsdocumenten valideren; de geschiktheid van nieuwe producten en services onderzoeken testen.</i>	<i>Bewijs van identiteit, bankrekening- en creditcardgegevens</i>
Financiële producten		
<i>United Kapital Limited (UK) en United Kapital Limited, LLC (VS)</i>	<i>U (of de webwinkel waarmee u handelt) in staat stellen producten van United Kapital te gebruiken met PayPal.</i>	<i>Alleen bedoeld voor PayPal-webwinkels die producten van United Kapital Limited aanvragen en gebruiken: naam, bedrijfsnaam, adres, geboortedatum, kopie van identiteitsbewijzen, PayPal-identificatie (webwinkelreferentie), e-mailadres, telefoonnummer, transactiegegevens (inclusief maar niet beperkt tot het aantal PayPal-transacties en transactievolumen via PayPal), hoelang de gebruiker zijn of haar PayPal-rekening al heeft en, indien van toepassing, opheffing van de PayPal-rekening.</i> <i>Voor klanten van deze webwinkels: transactiegegevens, naam, e-mailadres, telefoonnummer, adres en PayPal-identificatienummer.</i>
Marketing en public relations		
<i>Eloqua Limited (Canada)</i>	<i>Marketingcampagnes ontwikkelen, meten en uitvoeren.</i>	<i>Naam, bedrijfsnaam, adres en registratienummer van webwinkel, naam, functie, e-mailadres, telefoonnummer van contactpersoon van webwinkel, URL van webwinkel, PayPal-rekeningnummer, door de webwinkel gebruikte toepassingen van derden.</i>
<i>Datacolor Dialog-Medien GmbH (Duitsland) .</i>	<i>Assisteren bij het uitvoeren van offline direct mail- en marketingcampagnes.</i>	<i>Naam, e-mailadres, adres, bedrijfsnaam, domeinnaam, rekeningstatus, rekeningvoorkeuren, soort en aard van geboden of gebruikte PayPal-services.</i>
<i>Daniel J. Edelman Ltd (UK)</i>	<i>Informatie verstrekken aan de media naar aanleiding van vragen van klanten.</i>	<i>Naam, adres en alle rekeninggegevens van klanten naar aanleiding van vragen van klanten.</i>
Operationele diensten		
<i>Arvato Infoscore GmbH (Duitsland),</i>	<i>Incassoservices verlenen.</i>	<i>Naam, adres, telefoonnummer, rekeningnummer, geboortedatum, e-mailadres, rekeningtype, rekeningstatus, laatste vier cijfers van rekening voor financiële instrumenten, rekeningsaldo, details van rekeningtransacties en aansprakelijkheid, naam van provider van betaalkbron.</i>
<i>ITELLIUMmobile Solutions GmbH (Duitsland)</i>	<i>Productie van innovatieve betalingsmethoden (bijvoorbeeld toepassingen) en verwerking van betalingen via innovatieve betalingsmethoden.</i>	<i>Alle rekeninggegevens.</i>
<i>Trustwave Holdings Inc. (VS)</i>	<i>Validatieservices voor naleving van PCI leveren voor zakelijke</i>	<i>Bedrijfsnaam, adres, rekeningnummer, type</i>

	rekeningen en integraties van webwinkels.	webwinkel, gebruikt programma voor naleving, PCI-niveau, PCI-status, vervaldatum van PCI, naam, e-mailadres, telefoonnummer van contactpersoon van handelaar
Zoot Enterprises, Inc. (VS)	Technische toepassingen verwerken; een gegevensgateway leveren voor het beoordelen en grondig onderzoeken van rekeningen; gebruikersgegevens uitwisselen met gecontracteerde bureaus voor kredietreferentie en fraudebestrijding.	Alle rekeninggegevens
Scorex (UK) Limited (UK)	Technologieoplossing bieden waarmee PayPal kredietgegevens van gebruikers kan verwerken, verzenden en ontvangen via gecontracteerde bureaus voor kredietreferentie.	Naam, adres, e-mailadres, geboortedatum, verblijfsduur op adres, telefoonnummer, rechtsvorm, duur van periode in zaken, bedrijfsregistratienummer, btw-nummer (indien van toepassing)
OXID eSales AG (Duitsland)	Services in verband met de ontwikkeling en exploitatie van een betalingssysteem voor stationaire handel (verkooppunt).	Alle rekening- en transactiegegevens (indien van toepassing).
Groepsbedrijven		
BillSAFE GmbH (Duitsland), Viva Group Inc. (VS)	Gezamenlijke inhoud en services van klanten aanbieden (zoals registratie, transacties en klantenservice); risico's beoordelen; mogelijk illegale activiteiten en schendingen van beleidsregels helpen opsporen en voorkomen; beslissingen nemen over hun producten, services en communicatie.	Alle rekeninggegevens.

Bovendien hebben we een wijziging aangebracht naar aanleiding van deze openbaarmakingen in subalineea d. van deze sectie en toegelicht dat, waar we dit nadrukkelijk in de tabel vermelden, we gegevens kunnen delen met databases van betalingsverwerkers en bureaus voor kredietreferentie en fraudebestrijding teneinde fraude te voorkomen of, indien van toepassing, de kredietwaardigheid te beoordelen. Dergelijke databases kunnen worden geopend door derden overeenkomstig de respectievelijke voorwaarden van deze databases en de toepasselijke wetten voor gegevensbescherming. Het relevante deel van subalineea d. van deze sectie luidt derhalve als volgt:

"... Betreffende de kolom Doel, heeft elke derde, met uitzondering van de regelgevende instanties, bepaalde betalingsverwerkers en bureaus voor kredietreferentie en fraudebestrijding, en groepsbedrijven genoemd aan het eind van deze tabel, het doel de verplichtingen uit te voeren waarvoor PayPal een contract met de genoemde instelling is aangegaan. De regelgevende instanties doen wat ze volgens hun regelgevingsdoelstellingen en -eisen dienen te doen. Indien dit expliciet is aangegeven in de tabel, kunnen de betalingsverwerkers en de bureaus voor kredietreferentie en fraudebestrijding de gegevens gebruiken in hun respectieve databases en doorsturen naar derden ten behoeve van fraudepreventie en beoordeling van de kredietwaardigheid, overeenkomstig hun respectieve voorwaarden."

• 4. Overige wijzigingen

Er zijn secties van het PayPal-privacybeleid aangepast om bestaande tekst te verduidelijken en typfouten te verbeteren.

Aanpassingen van de overeenkomsten voor organisaties met winstootmerk en de overeenkomst voor PayPal Website Payments Pro en Virtual Terminal

Ingangsdatum: 26 maart 2012

 [Afdrukken](#)  [PDF downloaden](#)

• Lees dit document zorgvuldig door.

Als u de overeenkomsten voor organisaties met winstootmerk of de overeenkomst voor PayPal Website Payments Pro en Virtual Terminal bent aangegaan vóór 24 januari 2012:

- Deze wijzigingen worden van kracht op de ingangsdatum.
- U hoeft niets te doen om deze wijzigingen te accepteren omdat ze automatisch op de ingangsdatum van kracht worden. Als u besluit om ze niet te accepteren, kunt u ons daarvan vóór de ingangsdatum op de hoogte brengen en direct [uw rekening opheffen](https://www.paypal.com/nl/cgi-bin/?&cmd=_close-account) (https://www.paypal.com/nl/cgi-bin/?&cmd=_close-account), zonder dat hiervoor extra kosten in rekening worden gebracht.

Als u de overeenkomsten voor organisaties met winstootmerk of de overeenkomst voor PayPal Website Payments Pro en Virtual Terminal bent aangegaan op of na 24 januari 2012:

1. U bent al gebonden aan de gewijzigde overeenkomsten. Klik [hier](#) voor de volledige tekst van de gewijzigde overeenkomsten voor organisaties met winsttoogmerk en klik [hier](#) voor de gewijzigde overeenkomst voor PayPal Website Payments Pro en Virtual Terminal.

• Aanpassingen van de overeenkomsten voor organisaties met winsttoogmerk

Hoewel PayPal geen partij is in de overeenkomsten voor organisaties met winsttoogmerk, zijn de overeenkomsten van invloed op de manier waarop u PayPal-services ontvangt. De overeenkomsten voor organisaties met winsttoogmerk zijn de rechtstreekse overeenkomsten die u met onze samenwerkende banken heeft zodat u PayPal-betalingen via betaalkaarten kunt ontvangen.

Een van de met PayPal samenwerkende banken is National Westminster Bank PLC ("**Natwest**"). Doordat de divisie voor de acquisitie van webwinkels/kaartverwerkingsservices van Natwest aan WorldPay (UK) is verkocht door de Royal Bank of Scotland Group, heeft Natwest wijzigingen aangebracht in de rechtstreekse overeenkomst met u die onderdeel uitmaakt van het pakket van overeenkomsten voor organisaties met winsttoogmerk. De aanpassing betekent Natwest als partij in deze overeenkomst wordt vervangen door de volgende partijen:

1. WorldPay (UK) Limited - als u zich in Europa bevindt; en/of
2. The Royal Bank of Scotland N.V. - als u zich in Singapore en/of Hongkong bevindt; en/of
3. The Royal Bank of Scotland PLC - als u zich in de Verenigde Staten bevindt.

• Aanpassing van de overeenkomst voor PayPal Website Payments Pro en Virtual Terminal

Uw overeenkomst voor PayPal Website Payments Pro en Virtual Terminal bevat een schema waarin de PayPal-overeenkomsten voor organisaties met winsttoogmerk zijn vermeld (en via verwijzingen zijn opgenomen). Dit schema is aangepast en weerspiegelt de meest recente wijzigingen in de hierboven beschreven PayPal-overeenkomsten voor organisaties met winsttoogmerk. PayPal maakt geen deel uit van de Overeenkomsten PayPal Commerciële Entiteit.

Aanpassing van de gebruikersovereenkomst

Ingangsdatum: 6 maart 2012

 [Afdrukken](#)  [PDF downloaden](#)

• Lees dit document zorgvuldig door.

U hoeft niets te doen om deze wijzigingen te accepteren omdat ze automatisch op de bovenstaande datum in gaan. Als u besluit om ze niet te accepteren, kunt u ons daarvan voor bovenstaande datum op de hoogte brengen en direct **uw rekening opheffen** (https://www.paypal.com/nl/cgi-bin/?cmd=_close-account), zonder dat er extra kosten in rekening gebracht worden.

We hopen echter dat u PayPal zult blijven gebruiken en zult genieten van de volgende voordelen:

Het is veiliger

Als u met PayPal betaalt, worden uw financiële gegevens nooit gedeeld met (weder)verkopers. U bent dus beter beschermd tegen fraude.

Het is sneller

Omdat u niet elke keer al uw kaartgegevens hoeft in te voeren, betaalt u sneller online. Daarnaast ontvangt u objecten van eBay sneller omdat u de verkoper direct kunt betalen.

Het is makkelijker

PayPal is de internetbetaalmethode die het meest wordt gebruikt in de EU omdat het een slimmere, doordachte manier is om met een paar klikken online te betalen. U heeft alleen maar uw e-mailadres en een wachtwoord nodig.

Bekijk de huidige [Gebruikersovereenkomst](#).

• Aanpassing van de gebruikersovereenkomst

1. Kosten

Sectie 8 is op de volgende punten aangepast:

- a. Bijwerken van terugboekingskosten
- b. Bijwerken van de maximale kosten voor het ontvangen van uitgestelde bankbetalingen.

Het relevante gedeelte van sectie 8 luidt nu als volgt:

"Extra kosten

Activiteit	Kosten		
Terugboekingskosten Om de kosten te dekken van de verwerking van terugboekingen, brengt PayPal vereffeningskosten in rekening bij verkopers voor terugboekingen van creditcardbetalingen. (Een terugboeking kan plaatsvinden als een koper een afboeking op zijn of haar creditcard via de kaartuitgevende instantie weigert of terugdraait).	De terugboekingskosten zijn gebaseerd op de ontvangen valuta en worden als volgt berekend: <table border="1"> <tr> <td>Argentijnse peso:</td><td>70,00 ARS</td></tr> </table>	Argentijnse peso:	70,00 ARS
Argentijnse peso:	70,00 ARS		

Deze kosten zijn niet van toepassing als de transactie onder de PayPal-aankoopbescherming valt.

Australische dollar:	22,00 AUD
Braziliaanse real:	35,00 BRL
Canadese dollars:	20,00 CAD
Tsjechische kroon:	400,00 CZK
Deense kroon:	120,00 DKK
Euro:	16 EUR
Hongkongse dollar:	155,00 HKD
Hongaarse forint:	4325 HUF
Israëlische sjekel:	75,00 ILS
Indiase roepie:	950,00 INR
Maleisische ringgit:	65,00 MYR
Mexicaanse peso:	250,00 MXN
Nieuw-Zeelandse dollar:	28,00 NZD
Noorse kroon:	125,00 NOK
Filippijnse peso:	900,00 PHP
Poolse zloty:	65,00 PLN
Singaporese dollar:	28,00 SGD
Zweedse kroon:	150,00 SEK
Zwitserse frank:	22,00 CHF
Taiwanese dollar:	625,00 TWD
Thaise baht:	650,00 THB
Turkse lira:	30,00 TRY
Britse pond:	14,00 GBP
Amerikaanse dollar:	20,00 USD

Uitgestelde bankbetalingen ontvangen

De maximumkosten per uitgestelde bankbetaling zijn als volgt (op basis van de valuta van de ontvangen betaling):

Argentijnse peso:	150,00 ARS
Australische dollar:	50,00 AUD
Braziliaanse real:	75,00 BRL
Canadese dollar:	45,00 CAD
Tsjechische kroon:	850,00 CZK
Deense kroon:	250,00 DKK
Euro:	35,00 EUR
Hongkongse dollar:	330,00 HKD
Hongaarse forint:	9250 HUF
Israëlische sjekel:	160,00 ILS
Indiase roepie:	2000 INR
Maleisische ringgit:	150,00 MYR
Mexicaanse peso:	540,00 MXN
Nieuw-Zeelandse dollar:	60,00 NZD
Noorse	270,00

kroon:	NOK
Filippijnse peso:	1900,00 PHP
Poolse zloty:	140,00 PLN
Singaporese dollar:	60,00 SGD
Zweedse kroon:	320,00 SEK
Zwitserse frank:	50,00 CHF
Taiwanese dollar:	1350,00 TWD
Thaise baht:	1400,00 THB
Turkse lira	80,00 TRY
Britse pond:	30,00 GBP
Amerikaanse dollar:	45,00 USD

2. PayPal-aankoopbescherming

Sectie 13.2 is aangepast om de vereisten voor PayPal-aankoopbescherming bij te werken. Sectie 13.2 luidt nu als volgt:

"U dient aan alle onderstaande vereisten te voldoen om in aanmerking te komen voor betaling in het kader van de PayPal-aankoopbescherming:

- a. *Uw betaling moet voor een in aanmerking komend object zijn en gedaan zijn vanaf uw PayPal-rekening (zie sectie 13.3 voor meer gegevens over objecten die in aanmerking komen);*
- b. *Betaal het volledige bedrag voor het in aanmerking komende object in één keer. Objecten die in meerdere termijnen zijn betaald, zoals een aanbetaling gevolgd door de betaling van het restbedrag, komen niet in aanmerking.*
- c. *In geval van een Marktplaats-transactie - een verzendadres in Nederland.*
- d. *De betaling moet op een van volgende wijzen aan de verkoper zijn overgemaakt:*
 - i. *De eBay-knop 'Nu betalen' of de eBay-factuur, of*
 - ii. *voor NOO-claims (niet ontvangen object) die betrekking hebben op aankopen die buiten eBay zijn gedaan: met de knop 'Geld overmaken' op de PayPal-website door te klikken op 'Kopen', of betaald zijn met PayPal op de website van de verkoper, of*
 - iii. *In geval van een Marktplaats-transactie, de Marktplaatsfactuur, of*
 - iv. *voor SAVO-claims betreffende andere aankopen die buiten eBay zijn gedaan: het PayPal-betalproces op de website van de adverteerder; en*
- e. *een geschil moet binnen 45 dagen na de datum waarop u de betaling heeft overgemaakt, geopend zijn; u volgt de online procedure voor het oplossen van geschillen – zie de instructies hiervoor onder 'Hoe los ik mijn probleem op?' in sectie 13.5."*

Aanpassing van het privacybeleid van PayPal

Ingangsdatum: 24 januari 2012

 [Afdrukken](#)  [PDF downloaden](#)

• Lees dit document zorgvuldig door.

U hoeft niets te doen om deze wijzigingen te accepteren omdat ze automatisch op de bovenstaande datum in gaan. Als u besluit om ze niet te accepteren, kunt u ons daarvan voor bovenstaande datum op de hoogte brengen en direct **uw rekening opheffen** (https://www.paypal.com/nl/cgi-bin/?&cmd=_close-account), zonder dat er extra kosten in rekening gebracht worden.

We hopen echter dat u PayPal zult blijven gebruiken en zult genieten van de volgende voordelen:

Het is veiliger

Als u met PayPal betaalt, worden uw financiële gegevens nooit gedeeld met (weder)verkopers. U bent dus beter beschermd tegen fraude.

Het is sneller

Omdat u niet elke keer al uw kaartgegevens hoeft in te voeren, betaalt u sneller online. Daarnaast ontvangt u objecten van eBay sneller omdat u de verkoper direct kunt betalen.

Het is makkelijker

PayPal is de internetbetaalmethode die het meest wordt gebruikt in de EU omdat het een slimme, doordachte manier is om met een paar klikken online te betalen. U heeft alleen maar uw e-mailadres en een wachtwoord nodig.

Lees het huidige [Privacybeleid](#).

• Aanpassing van het privacybeleid van PayPal

1. Hoe PayPal 'cookies' gebruikt

We hebben deze clausule aangepast ter verdere verduidelijking over hoe en waarom PayPal cookies gebruikt en om u eraan te helpen herinneren dat u cookies van derde partijen kunt tegenkomen als u PayPal-services op websites gebruikt waar we geen controle over hebben. Het relevante deel van clausule is nu:

"...We gebruiken cookies ook om PayPal-services, content en advertenties op maat te maken, om de effectiviteit van promotionele activiteiten te meten en om vertrouwen en veiligheid te promoten.

We participeren in een op cookies-gebaseerd uitwisselingsprogramma, uitgevoerd door Criteo en Google. Criteo en Google gebruiken cookies voor het verzamelen van anonieme gegevens die kunnen worden gebruikt om de advertenties die u op websites van PayPal of eBay of elders op het web ziet op uw behoefte af te stemmen, maar we staan ze niet toe om persoonlijke gegevens over u te verzamelen. Bezoek de informatiepagina's over privacy op [Criteo](#) en [Google](#) om meer te weten te komen over de manier van werken en het privacybeleid van deze bedrijven, waaronder informatie over hoe u zich voor hun programma's kunt afmelden.

PayPal gebruikt cookies gemaakt met Flash-technologie om fraude te voorkomen (inclusief, zonder beperking, om ervoor te zorgen dat de beveiliging van uw rekening geen gevaar loopt en om onregelmatigheden in gedrag te kunnen detecteren) en om de betaalfunctie te ondersteunen. U kunt Flash-cookies voor elke site afzonderlijk beheren met [Instellingenbeheer voor Adobe Flash Player](#). Hoewel we u niet aanraden dit te doen, kunt u met deze tool het gebruik van Flash-cookies uitschakelen of de activiteiten voor specifieke domeinen, zoals PayPal, beperken. U krijgt toegang tot de tool door [hier](#) te klikken (om de tool op de Adobe-website te gebruiken) of door met de rechtermuisknop op Flash-inhoud te klikken in uw browser en in het vervolgkeuzemenu Instellingen of Algemene instellingen te selecteren..."

2. Openbaarmaking aan anderen dan klanten van PayPal

Net als de meeste banken of financiële/betaalverstrekkers, werkt PayPal met derde partij dienstverstrekkers. We moeten van tijd tot tijd gebruikersgegevens aan ze openbaar maken zodat de diensten waar onze gebruikers om hebben verzocht, geleverd kunnen worden. Deze service providers voorzien ons in belangrijke informatietools die ons in staat stellen een gemakkelijkere, snellere en veiligere betaalmanier te zijn. De wetgeving van Luxemburg, waaraan de verwerking en aanpak van de gebruikersgegevens van PayPal onderhevig is (gegevensbescherming en bankgeheim), vereist meer transparantie dan de meeste andere EU-wetgevingen. Daarom vermeldt PayPal, anders dan de overgrote meerderheid van serviceproviders of financiële servicesproviders in de EU die via internet werken, in haar privacybeleid alle externe service providers aan wie gebruikersgegevens worden verstrekt en ook wat het doel is dat de gegevens worden verstrekt en het type gegevens dat wordt verstrekt.

Deze sectie van het Privacybeleid is aangepast zodat PayPal bepaalde PayPal-gebruikersgegevens aan aanvullende derde partijen kan verstrekken voor het doel dat in onderstaande tabel is uiteengezet.

Financiële producten		
<i>La Poste (Frankrijk)</i>	<i>Het oplossen van technische problemen en claims van gebruikers (als PayPal door de webwinkel wordt aangeboden via de betaalmogelijkheden van La Poste)</i>	<i>De benodigde rekeninggegevens om de kwestie of claim op te lossen</i>
<i>Findomestic Banca (Italië)</i>	<i>Registratie van de door de kredietmaatschappij verstrekte creditcard op de PayPal-rekening van de gebruiker en de verwerking van financieringsverzoeken van diezelfde gebruiker.</i>	<i>Naam, e-mailadres, geboortedatum (indien van toepassing), creditcardnummer; vervaldatum, driesijferige beveiligingscode creditcard (indien van toepassing) en het bedrag van het financieringsverzoek en rekeninggegevens die nodig zijn voor fraude- of geschillenoplossing.</i>
<i>United Kapital Limited (VK)</i>	<i>Zodat u met PayPal producten kunt gebruiken uitgegeven door United Kapital Limited.</i>	<i>Alleen bedoeld voor PayPal-webwinkels die producten aanvragen van United Kapital Limited: Naam, bedrijfsnaam, adres, geboortedatum, kopie van identificatiebewijzen, PayPal-identificatie (webwinkelreferentie), e-mailadres, telefoonnummer, transactiegegevens (inclusief, zonder beperking, aantal PayPal-transacties en transactievolume via PayPal), hoe lang de gebruiker zijn of haar PayPal-rekening al heeft, indien van toepassing, opheffen van PayPal-rekening.</i>
Marketing en public relations		
<i>Ipsos Mori UK Limited (VK), Ipsos GmbH (Duitsland), Ipsos SAS (Frankrijk) en FactWorks GmbH (Duitsland)</i>	<i>Uitvoeren van klantenservice- en marketingenquêtes.</i>	<i>Naam, e-mailadres, telefoonnummer, soort rekening, soort en aard van de aangeboden of gebruikte PayPal-diensten en relevante transactiegegevens.</i>
<i>Text 100 SARL (Frankrijk), Text 100 BV (Nederland), Text 100 AB</i>	<i>Informatie verstrekken aan de media naar aanleiding van vragen van klanten.</i>	<i>Naam, adres en alle rekeninggegevens van klanten naar aanleiding van vragen van klanten.</i>

<i>(Zweden), Text 100 Srl (Italië) en Text 100 (Denemarken)</i>		
<i>1000Mercis SA (Frankrijk) en 1000Mercis Ltd (VK)</i>	<i>Opslaan van gebruikersgegevens voor het uitvoeren van marketingcampagnes namens PayPal.</i>	<i>Naam, e-mailadres, telefoonnummer, soort rekening, soort en aard van de aangeboden of gebruikte PayPal-diensten en relevante transactiegegevens.</i>
<i>A McLay & amp Company Limited (VK), TNT Post Italia (Italië) en MEILLERGHP GmbH</i>	<i>Assisteren bij het uitvoeren van offline direct mail- en marketingcampagnes.</i>	<i>Naam, adres, e-mailadres, bedrijfsnaam, domeinnaam, rekeningstatus, rekeningsvoorkeuren, type en aard van de PayPal-services die worden aangeboden of gebruikt en relevante transactiegegevens.</i>
<i>Acxiom France SAS (Frankrijk), Acxiom Ltd (VK) en Acxiom GmbH (Duitsland)</i>	<i>Verzamelen van aanvullende gebruikersinformatie en verbeteren van gerichte marketingcampagnes.</i>	<i>Naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer.</i>
<i>b2s (Frankrijk)</i>	<i>Opslaan van contactgegevens van webwinkels ten bate van de marketingcommunicatie met deze webwinkels.</i>	<i>Naam van de webwinkel, naam contactpersoon, adres, e-mailadres, telefoonnummer en URL van webwinkel.</i>
<i>Criteo SA (Frankrijk)</i>	<i>Uitvoeren van retargeting campagnes om bezoekers te herkennen en door te kunnen sturen via op maat gemaakte advertentiecampagnes.</i>	<i>Naam, e-mailadres en telefoonnummer.</i>
<i>Heaven SAS (Frankrijk)</i>	<i>Het uitvoeren van marketingcampagnes voor webwinkels.</i>	<i>Naam van webwinkel, URL website webwinkel, beschrijving en prijs van gekocht object.</i>
<i>Sotiaf Telematiques Associes SAS (Frankrijk)</i>	<i>Opslaan van gebruikersgegevens voor marketingcampagnes en voor het uitvoeren van direct marketingcampagnes.</i>	<i>Naam, e-mailadres en telefoonnummer.</i>
<i>2engage (Duitsland) en Quo Vadis (Duitsland)</i>	<i>Uitvoeren van marketingenquêtes.</i>	<i>Naam, bedrijfsnaam, adres, telefoonnummer, domeinnaam, e-mailadres, type en aard van gebruik van PayPal-services, marktsegment en algemene categorisatie van bedrijfsgrootte en informatie over deelname aan eerdere enquêtes.</i>
<i>Facebook, Inc (VS) en Facebook Ireland Limited (Ierland)</i>	<i>Het PayPal mogelijk maken om het proces te ondersteunen van het delen van transactiegegevens van een PayPal-gebruiker die gerelateerd zijn aan een aankoop van de betreffende PayPal-gebruiker met gebruikers van het Facebook-platform (alleen als dat door de betreffende PayPal-gebruiker is geïnitieerd).</i>	<i>Naam van webwinkel, URL website webwinkel, beschrijving en prijs van gekocht object.</i>
<i>SurveyMonkey Spain, Sucursal em Portugal (Portugal) en SurveyMonkey.com, LLC (VS)</i>	<i>Assisteren bij het uitvoeren van gebruikersenquêtes.</i>	<i>Naam, e-mailadres en gegevens over campagne-interactie van klanten.</i>
<i>Azionare GmbH (Duitsland)</i>	<i>Het verstrekken van prijzen in het kader van promoties op Facebook waarbij prijzen te winnen zijn.</i>	<i>Naam en e-mailadres.</i>
Operationele diensten		
<i>e-Dialog, Inc.</i>	<i>Voldoen aan e-mailhandelingen betreffende PayPal-services (inclusief, maar niet beperkt tot activiteiten, klantenservices, incasso, marketingprogramma's en speciale acties).</i>	<i>Naam, adres, e-mailadres, bedrijfsnaam, contactgegevens van het bedrijf, domeinnaam, rekeningstatus, rekeningtype, rekeningsvoorkeuren, type en aard van de PayPal-services die worden aangeboden of gebruikt en relevante transactie- en rekeninggegevens.</i>
<i>ITELLIUMmobile</i>	<i>Assisteren bij de productie</i>	<i>Alle rekeninggegevens.</i>

Solutions GmbH van innovatieve betaalmethoden (bijvoorbeeld applicaties).

Groepsbedrijven

<i>StubHub Europe S.à r.l. (Luxemburg), StubHub Services S.à r.l. (Luxemburg), GSI Commerce, Inc. (VS), e-Dialog, Inc. (VS) en Zong Inc. (VS).</i>	<i>Gezamenlijke inhoud en services aanbieden (zoals registratie, transacties en klantenservice) om mogelijk illegale activiteiten en schendingen van beleidsregels te helpen opsporen en voorkomen, en om beslissingen te nemen over hun producten, services en correspondentie (niet handelend als een onderaannemer van PayPal).</i>	<i>Alle rekeninggegevens.</i>
---	---	--------------------------------------

3. Overige wijzigingen

Er zijn secties van het PayPal-Privacybeleid aangepast om bestaande tekst te verduidelijken en typfouten te verbeteren.

Aanpassing van de Gebruikersovereenkomst en het Privacybeleid

Ingangsdatum: 7 september 2011

 [Afdrukken](#)  [PDF downloaden](#)

- **Lees dit document a.u.b.**

[PDF downloaden](#)

U hoeft niets te doen om deze wijzigingen te accepteren omdat ze automatisch op de bovenstaande datum in gaan. Als u besluit om ze niet te accepteren, kunt u ons daarvan voor bovenstaande datum op de hoogte brengen en direct **uw rekening opheffen** (https://www.paypal.com/nl/cgi-bin/?cmd=_close-account), zonder dat er extra kosten in rekening gebracht worden.

We hopen echter dat u PayPal zult blijven gebruiken en zult genieten van de volgende voordelen:

Het is veiliger

Als u met PayPal betaalt, worden uw financiële gegevens nooit gedeeld met (weder)verkopers. U bent dus beter beschermd tegen fraude.

Het is sneller

Omdat u niet elke keer al uw kaartgegevens hoeft in te voeren, betaalt u sneller online. Daarnaast ontvangt u objecten van eBay sneller omdat u de verkoper direct kunt betalen.

Het is makkelijker

PayPal is de internetbetaalmethode die het meest wordt gebruikt in de EU omdat het een slimmere, doordachte manier is om met een paar klikken online te betalen. U heeft alleen maar uw e-mailadres en een wachtwoord nodig.

Bekijk de huidige [Gebruikersovereenkomst](#).

- **Aanpassing van de gebruikersovereenkomst**

1. Inleiding

De tweede alinea van de gebruikersovereenkomst is gewijzigd om te verduidelijken welke documenten precies bij verwijzing zijn opgenomen in de gebruikersovereenkomst. De gewijzigde alinea luidt als volgt:

Deze overeenkomst is een contract tussen u en PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A. (R.C.S. Luxembourg B 118 349) ("PayPal") en is van toepassing op uw gebruik van de services. De bepalingen van het beleid inzake redelijk gebruik, het beleid inzake bonussen voor verwijzen van webwinkels en het beleid inzake cadeaubonnen van webwinkels op de landingspagina 'Juridische overeenkomsten' zijn als referentie opgenomen in deze overeenkomst en bieden aanvullende voorwaarden in verband met de services. De bovenstaande documenten zijn 'aanvullende documenten' voor het doel van deze overeenkomst. Ter voorkoming van twijfel: de aanvullende documenten en de gedeelten van deze overeenkomst met de voorwaarden van de aanvullende documenten, vormen 'raamwerkovereenkomsten' voor het doel van de Europese Richtlijn betreffende betalingsdiensten (2007/64/EG) of elke tenuitvoerlegging van deze Richtlijn in de EU of EER (inclusief maar niet beperkt tot de Britse Payment Services Regulations 2009). Deze overeenkomst is samen met andere legale voorwaarden en wettelijk verplichte openbaarmakingen met betrekking tot uw gebruik van de PayPal-service te allen tijden beschikbaar op de PayPal-web site(s) (doorgaans op de landingspagina 'Juridische overeenkomsten'). Deze informatie kan ook naar u worden verzonden of worden weergegeven op verschillende plaatsen op de PayPal-web site(s) of waar deze relevant is voor uw gebruik van de PayPal-services.

2. Voorwaarden

De eerste zin van sectie 2.1 wordt gewijzigd om te verduidelijken aan welke vereisten u moet voldoen om in aanmerking te komen voor het ontvangen van onze services. Het gewijzigde gedeelte van sectie

2.1 luidt nu als volgt (geplaatst in de context van de kop van de clausule):

"2.1 Voorwaarden. Als u in aanmerking wilt komen voor onze services, moet u (i) woonachtig zijn in een van de landen die op de pagina PayPal wereldwijd zijn vermeld; (ii) wettelijk volledig bevoegd zijn om een contract aan te gaan; en (iii) als u een persoon bent, minstens 18 jaar oud zijn."

3. Limieten gewenste betaalbron

Sectie 3.6 is gewijzigd om verder te verduidelijken dat de beschikbaarheid van betaalbronnen kan worden beperkt voor PayPal-betalingen die zijn uitgevoerd via bepaalde websites of toepassingen van derden. Sectie 3.6 luidt nu als volgt:

"3.6 Limieten gewenste betaalbron. Om risico's te voorkomen kan PayPal een limiet stellen aan de betaalbronnen die voor een transactie kunnen worden gebruikt. Als we een limiet aan een betaalbron stellen, waarschuwen we u als er een verhoogd risico is. (Zonder limiet bestaat er bijvoorbeeld de kans dat de betaling als ongeautoriseerd wordt bestempeld.) Een dergelijke waarschuwing betekent niet dat een van beide partijen in de transactie op oneerlijke of frauduleuze wijze handelt. Het betekent dat er mogelijk een risico dat hoger is dan gebruikelijk aan de betaling is verbonden. Betaalbronnen kunnen ook worden beperkt als u een PayPal-betaling uitvoert via bepaalde websites of toepassingen van derden.

Als uw betaalbronnen zijn beperkt en u ervoor kiest om verder te gaan met de transactie, kan het zijn dat u minder mogelijkheden heeft om een eventueel conflict op te lossen als de transactie niet naar volle tevredenheid is uitgevoerd (bijvoorbeeld als een van uw betaalbronnen uw creditcard is, maar u als gevolg van een beperking van betaalbronnen uw PayPal-betaling niet kunt uitvoeren met een creditcard, heeft u geen recht op terugboekingen voor de PayPal-betaling)."

4. Betalingen gestart door derden (waaronder Terugkerende Betalingen) - terugbetalingen

In sectie 3.10 is verduidelijkt onder welke voorwaarden een gebruiker kan verzoeken om een terugbetaling door PayPal voor een variabele terugkerende betaling. Het gewijzigde gedeelte van sectie 3.10 luidt nu als volgt (geplaatst in de context van de kop van de clausule):

"3.10 Betalingen gestart door derden (waaronder Terugkerende Betalingen).

...

U stemt ermee in dat u geen terugbetaling kunt vorderen van PayPal voor een variabele abonnementsbetaling, tenzij:

- a. het van toepassing zijnde bedrag hoger is dan het bedrag dat u redelijkerwijs had kunnen opgeven, waarbij rekening wordt gehouden met uweerdere uitgavenpatronen en de omstandigheden van dit geval; of
 - b. uw toestemming voor het uitvoeren van de terugkerende betaling niet is gegeven zoals uiteengezet in sectie 3.1(e), de informatie met betrekking tot de terugkerende betaling niet is verstrekt of niet beschikbaar is gemaakt minstens 4 weken voor de datum waarop de transactie met de webwinkel is uitgevoerd;
- en
- c. u ons binnen 8 weken na de datum waarop de betaling is uitgevoerd op de hoogte heeft gesteld van het verzoek; en
 - d. u voldoet aan onze verzoeken om informatie te verzamelen die we redelijkerwijs nodig hebben om de omstandigheden van dit geval te bekijken."

5. Uw ontvangstlimiet opheffen

De eerste alinea van sectie 4.1 is gewijzigd om informatie over het opheffen van uw ontvangstlimiet te verduidelijken. De eerste alinea van sectie 4.1 luidt nu als volgt:

"4.1 Uw ontvangstlimiet opheffen. Als u een jaarlijkse ontvangstlimiet voor uw rekening heeft, kunt u deze bekijken door in te loggen op uw rekening en op de link 'Limieten weergeven' op de pagina Rekeningoverzicht te klikken. In dit verband heeft 'jaarlijks' betrekking op elk kalenderjaar. We kunnen naar eigen goeddunken (bijvoorbeeld in geval van pogingen tot fraude of misbruik van creditcards) limieten stellen aan de hoogte van het geldbedrag dat u via onze service kunt ontvangen."

6. Limieten voor overmaken/opnemen

Sectie 6.2 is gewijzigd om informatie over uw opnamelimieten te verduidelijken. Sectie 6.2 luidt nu als volgt:

"6.2

- a. **Limieten voor overmaken/opnemen.** U gaat akkoord met onze aanvragen om uw identiteit te controleren voordat we e-geld aan u vrijgeven om ons in staat te stellen het risico op fraude te beperken of ter naleving van onder andere onze wettelijke verplichtingen ten aanzien van witwaspraktijken. U kunt, indien van toepassing, uw jaarlijkse en/of andere periodieke opnamelimieten inzien door op uw rekening in te loggen en op de link 'Limieten weergeven' in het Rekeningoverzicht te klikken. In dit verband heeft 'jaarlijks' betrekking op elk kalenderjaar. We kunnen naar eigen goeddunken (bijvoorbeeld in geval van pogingen tot fraude of misbruik van creditcards) lagere limieten stellen aan de hoogte van het geldbedrag dat u via onze service kunt opnemen.
- b. **Uitvoeringstijden.** Opnametransacties van uw Betaalrekening worden uitgevoerd binnen de tijdslimieten die worden beschreven in sectie 3.1, echter, we kunnen uw opnametransactie controleren om risico's te verminderen en/of om witwaspraktijken te voorkomen en om vast te stellen of enige Illegale Activiteiten (zoals beschreven in sectie 9) plaatsvinden ("Opnamerisico"). Als PayPal een opnamerisico identificeert, behouden wij ons het recht voor om uw betaalinstrument te beperken en/of uw betaalopdracht te weigeren. Als u ons opdracht geeft tot het uitvoeren van een opname, behandelen we dit als een in de toekomst gedateerde betaalopdracht die we uitvoeren binnen het tijdsbestek als beschreven in artikel 3.1 zodra we hebben vastgesteld dat het opnamerisico is verminderd. Als we de beperkingen opheffen en/of

doorgaan met het verwerken van uw opname, stemt u ermee in dat de datum van uw betaalopdracht de werkdag is waarop de beperkingen zijn opgegeven."

7. Niet-opgeëiste saldi

Sectie 7.3 is gewijzigd om informatie over de Luxembourg Caisse de Consignation toe te lichten. Sectie 7.3 luidt nu als volgt:

"7.3 Niet-opgeëiste saldi op slapende rekeningen. Afhankelijk van het resterende bedrag in deze sectie geldt voor e-geld op uw rekening geen tijdsbeperking ten aanzien van geldigheid. Als u gedurende een periode van drie jaar niet inlogt op uw rekening, kan deze worden gesloten. Na sluiting van uw rekening proberen we mogelijk aan de hand van de gegevens die u ons heeft geleverd alle eventuele gelden aan u over te maken als terugbetaling voor het e-geld op uw rekening. Als deze gegevens niet juist zijn en we de betaling aan u niet kunnen voldoen, wordt uw e-geld overeenkomstig de Luxemburgse wet mogelijk overgemaakt naar de Luxembourg Caisse de Consignation, Trésorerie de l'Etat, 3, rue du St-Esprit, L-1475, Luxemburg, tel.: (+352) 2478-2478, fax: (+352) 46 72 62. Ter voorkoming van twijfel: de Trésorerie de l'Etat, Caisse de Consignation, is geen operationele eenheid van PayPal, maar een afdeling van de Luxemburgse schatkist, die onder de bevoegdheid van het Luxemburgse ministerie van Financiën valt. Neem contact op met de klantenservice van PayPal via het telefoonnummer dat is vermeld op de PayPal-web site(s) als u vragen heeft over het geld op uw rekening als deze is gesloten conform deze sectie 7.3."

8. Kosten

Sectie 8 is op de volgende manieren aangepast:

- a. om een nieuw soort percentage te introduceren op basis van internationale kosten die onderdeel uitmaken van de bijgewerkte betalingskosten voor internationale privé- en commerciële transacties, zoals beschreven in alinea c hieronder. De betreffende kosten voor internationale betalingen worden bepaald door de regio waarin de PayPal-rekening van de afzender is geregistreerd. De regio's voor kosten voor internationale betalingen (en de betreffende landen) zijn als volgt:

Noord-Europa	Åland, Denemarken, Faeröer, Finland, Groenland, IJsland, Noorwegen, Zweden.
Europa I/VS/Canada	België, Canada, Cyprus, Duitsland, Estland, Frankrijk (inclusief Frans-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Réunion en Mayotte), Gibraltar, Griekenland, Ierland, Isle of Man, Italië, Kanaaleilanden, Luxemburg, Malta, Monaco, Montenegro, Nederland, Oostenrijk, Portugal, San Marino, Slovenië, Slowakije, Spanje, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Verenigde Staten.
Europa II	Albanië, Andorra, Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Hongarije, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Macedonië, Moldavië, Oekraïne, Polen, Roemenië, Russische Federatie, Servië, Tsjechië, Turkije, Zwitserland.
Rest van wereld	Rest van wereld

Opmerking: internationale betalingen in euro of Zweedse kroon tussen rekeningen die zijn geregistreerd in de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte, worden behandeld als betalingen voor binnenlandse transacties bij het toepassen van kosten;

- b. om nieuwe vaste kosten te introduceren voor betalingen voor privé- en commerciële transacties die zijn ontvangen in Maleisische ringgit en Turkse lira;
- c. om de betalingskosten voor internationale privé-transacties bij te werken, die in ieder geval gedeeltelijk zijn gebaseerd op kosten voor internationale betalingen.
- d. om de valutawisselkosten bij te werken;
- e. om terugboekingskosten uit te breiden naar betalingen die zijn ontvangen in Maleisische ringgit en Turkse lire;
- f. om nieuwe terugbetalingskosten voor commerciële transacties te introduceren;
- g. om maximale kosten voor bulkbetalingen bij te werken;
- h. om de maximale kosten voor het ontvangen van uitgestelde bankbetalingen toe te lichten; en

Het relevante gedeelte van sectie 8 luidt nu als volgt:

"De kosten van privé-transacties worden op het moment van de betaling getoond.

Binnenlandse privé-transacties

Activiteit	Kosten voor een betaling die volledig wordt betaald via: - PayPal-saldo - Bank	Kosten voor een betaling die volledig of gedeeltelijk wordt verricht via: - Betaalpas en/of - Creditcard
Overmaken of ontvangen	Gratis (zonder valutaomrekening)	3,4% + vaste kosten (zie tabel hieronder)

Internationale privé-transacties

Activiteit	Kosten voor een betaling die volledig wordt betaald via: - PayPal-saldo - Bank	Kosten voor een betaling die volledig of gedeeltelijk wordt verricht via: - Betaalpas en/of - Creditcard
Overmaken	Belangrijk: deze kosten zijn	

of
ontvangen

gebaseerd op het land waar de PayPal-rekening van de afzender is geregistreerd.

Kosten internationale betalingen (beschreven in de onderstaande tabel).

Land afzender	Kosten internationale betalingen
Noord-Europa*	0,4%
Europa I/VS/Canada**	0,5%
Europa II***	1,3%
Rest van wereld	1,8%

Belangrijk: deze kosten zijn gebaseerd op het land waar de PayPal-rekening van de afzender is geregistreerd.

Kosten internationale betalingen (beschreven in de onderstaande tabel met kosten voor internationale betalingen) **plus** vaste kosten (beschreven in de onderstaande tabel met vaste kosten).

Land afzender	Kosten internationale betalingen
Noord-Europa*	3,8%
Europa I/VS/Canada**	3,9%
Europa II***	4,7%
Rest van wereld	5,2%

* Åland, Denemarken, Faeröer, Finland, Groenland, IJsland, Noorwegen, Zweden.

** België, Canada, Cyprus, Duitsland, Estland, Frankrijk (inclusief Frans-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Réunion en Mayotte), Gibraltar, Griekenland, Ierland, Isle of Man, Italië, Kanaaleilanden, Luxemburg, Malta, Monaco, Montenegro, Nederland, Oostenrijk, Portugal, San Marino, Slovenië, Slowakije, Spanje, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Verenigde Staten.

*** Albanië, Andorra, Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Hongarije, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Macedonië, Moldavië, Oekraïne, Polen, Roemenië, Russische Federatie, Servië, Tsjechië, Turkije, Zwitserland.

Opmerking: internationale betalingen in euro of Zweedse kroon tussen rekeningen die zijn geregistreerd in de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte, worden behandeld als betalingen voor binnenlandse privé-transacties bij het toepassen van kosten.

Vaste kosten
(gebaseerd op ontvangen valuta)

De vaste kosten voor privé-transacties worden als volgt gebaseerd op de ontvangen valuta:

Argentijnse peso:	2,00 ARS
Australische dollar:	0,30 AUD
Braziliaanse real:	0,40 BRL
Canadese dollar:	0,30 CAD
Tsjechische kroon:	10,00 CZK
Deense kroon:	2,60 DKK
Euro:	0,35 EUR
Hongkongse dollar:	2,35 HKD
Hongaarse forint:	90 HUF
Israëlische sjekel:	1,20 ILS
{2031 Japanse yen:	40 JPY
Maleisische ringgit:	2 MYR
Mexicaanse peso:	4,00 MXN
Nieuw-Zeelandse dollar:	0,45 NZD
Noorse kroon:	2,80 NOK
Filippijnse peso:	15,00 PHP
Poolse zloty:	1,35 PLN
Singaporese dollar:	0,50 SGD
Zweedse kroon:	3,25 SEK
Zwitserse frank:	0,55 CHF
Taiwanese dollar:	10,00 TWD

Thaise baht:	11,00 THB
Turkse lira:	0,45 TRY
Britse pond:	0,20 GBP
Amerikaanse dollar:	0,30 USD

Commerciële transacties

Activiteit	Kosten																								
Overmaken (kopen)	Gratis (zonder valuta omrekening)																								
Binnenlandse betalingen ontvangen (verkopen)	3,4% + vaste kosten (zie onderstaande tabel) Zakelijke tarieven (een eenmalige aanvraag, voldoende maandelijks verkoopvolume en een rekening met een goede reputatie vereist, zie de pagina 'Zakelijke tarieven'): Van 1,5% tot 2,90% + vaste kosten.																								
Buitenlandse betalingen ontvangen (verkopen)	De betalingskosten voor het ontvangen van binnenlandse commerciële betalingen zijn van toepassing, met het op een percentage gebaseerde element van die kosten, verhoogd met het procentuele bedrag van de kosten voor internationale betalingen zoals uiteengezet in de onderstaande tabel (afhankelijk van het land van de afzender). <table border="1"> <thead> <tr> <th>Land afzender</th><th>Kosten internationale betalingen</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Noord-Europa*</td><td>Van 0,4% tot 0,9%</td></tr> <tr> <td>Europa I/VS/Canada**</td><td>Van 0,5% tot 1,0%</td></tr> <tr> <td>Europa II***</td><td>Van 1,3% tot 1,8%</td></tr> <tr> <td>Rest van wereld</td><td>Van 1,8% tot 2,3%</td></tr> </tbody> </table> * Åland, Denemarken, [Faeröer, Finland, Groenland,] IJsland, Noorwegen, Zweden. ** België, Canada, Cyprus, Duitsland, Estland, Frankrijk (inclusief Frans-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Réunion en Mayotte), Gibraltar, Griekenland, Ierland, Isle of Man, Italië, Kanaaleilanden, Luxemburg, Malta, Monaco, Montenegro, Nederland, Oostenrijk, Portugal, San Marino, Slovenië, Slowakije, Spanje, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Verenigde Staten. *** Albanië, Andorra, Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Hongarije, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Macedonië, Moldavië, Oekraïne, Polen, Roemenië, Russische Federatie, Servië, Tsjechië, Turkije, Zwitserland. Opmerking: internationale betalingen in euro of Zweedse kroon tussen rekeningen die zijn geregistreerd in de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte, worden behandeld als betalingen voor binnenlandse commerciële transacties bij het toepassen van kosten.	Land afzender	Kosten internationale betalingen	Noord-Europa*	Van 0,4% tot 0,9%	Europa I/VS/Canada**	Van 0,5% tot 1,0%	Europa II***	Van 1,3% tot 1,8%	Rest van wereld	Van 1,8% tot 2,3%														
Land afzender	Kosten internationale betalingen																								
Noord-Europa*	Van 0,4% tot 0,9%																								
Europa I/VS/Canada**	Van 0,5% tot 1,0%																								
Europa II***	Van 1,3% tot 1,8%																								
Rest van wereld	Van 1,8% tot 2,3%																								
Vaste kosten	De vaste kosten voor commerciële transacties worden als volgt gebaseerd op de ontvangen valuta: <table border="1"> <tbody> <tr> <td>Argentijnse peso:</td><td>2,00 ARS</td></tr> <tr> <td>Australische dollar:</td><td>0,30 AUD</td></tr> <tr> <td>Braziliaanse real:</td><td>0,40 BRL</td></tr> <tr> <td>Canadese dollar:</td><td>0,30 CAD</td></tr> <tr> <td>Tsjechische kroon:</td><td>10,00 CZK</td></tr> <tr> <td>Deense kroon:</td><td>2,60 DKK</td></tr> <tr> <td>Euro:</td><td>0,35 EUR</td></tr> <tr> <td>Hongkongse dollar:</td><td>2,35 HKD</td></tr> <tr> <td>Hongaarse forint:</td><td>90 HUF</td></tr> <tr> <td>Israëlsche sjekel:</td><td>1,20 ILS</td></tr> <tr> <td>Japanse yen:</td><td>40 JPY</td></tr> <tr> <td>Maleisische ringgit</td><td>2 MYR</td></tr> </tbody> </table>	Argentijnse peso:	2,00 ARS	Australische dollar:	0,30 AUD	Braziliaanse real:	0,40 BRL	Canadese dollar:	0,30 CAD	Tsjechische kroon:	10,00 CZK	Deense kroon:	2,60 DKK	Euro:	0,35 EUR	Hongkongse dollar:	2,35 HKD	Hongaarse forint:	90 HUF	Israëlsche sjekel:	1,20 ILS	Japanse yen:	40 JPY	Maleisische ringgit	2 MYR
Argentijnse peso:	2,00 ARS																								
Australische dollar:	0,30 AUD																								
Braziliaanse real:	0,40 BRL																								
Canadese dollar:	0,30 CAD																								
Tsjechische kroon:	10,00 CZK																								
Deense kroon:	2,60 DKK																								
Euro:	0,35 EUR																								
Hongkongse dollar:	2,35 HKD																								
Hongaarse forint:	90 HUF																								
Israëlsche sjekel:	1,20 ILS																								
Japanse yen:	40 JPY																								
Maleisische ringgit	2 MYR																								

Mexicaanse peso:	4,00 MXN
Nieuw-Zeelandse dollar:	0,45 NZD
Noorse kroon:	2,80 NOK
Filippijnse peso:	15,00 PHP
Poolse zloty:	1,35 PLN
Singaporese dollar:	0,50 SGD
Zweedse kroon:	3,25 SEK
Zwitserse frank:	0,55 CHF
Taiwanese dollar:	10,00 TWD
Thaise baht:	11,00 THB
Turkse lira:	0,45 TRY
Britse pond:	0,20 GBP
Amerikaanse dollar:	0,30 USD

Extra kosten

Activiteit	Kosten																		
Valutawisselkosten Als de valuta voor uw transactie moet worden omgerekend, wordt dit gedaan aan de hand van een wisselkoers die wordt bepaald door een financiële instelling en regelmatig wordt aangepast op basis van de marktsituatie. De wisselkoers wordt regelmatig aangepast en kan onmiddellijk en zonder kennisgeving aan u worden toegepast. Deze wisselkoers is inclusief verwerkingskosten, uitgedrukt als een bepaald percentage boven de wisselkoers waartegen PayPal in het groot vreemde valuta's aanschaf, en de verwerkingskosten worden ingehouden door PayPal. U kunt de 'valutaomrekenfunctie' via uw rekening openen en gebruiken om te controleren welke wisselkoersen van toepassing zijn op dat moment .	Voor de omrekening van valuta's die plaatsvindt binnen uw PayPal-rekening buiten en/of voorafgaand aan een privé- of commerciële transactie ("In rekening") (waarbij bijvoorbeeld saldi worden omgerekend naar andere valuta's vóór opname) alsmede voor transacties waarbij de valuta wordt omgerekend en de verkoper de kosten hiervoor op zich heeft genomen: 2,5% boven op de wisselkoers waartegen PayPal in het groot vreemde valuta's aanschaf Voor alle overige transacties waarbij de valuta wordt omgerekend en de verkoper de kosten hiervoor niet op zich heeft genomen: Tussen 3,0% en 4,0% boven de wisselkoers voor grote hoeveelheden valuta's, afhankelijk van de valuta waarnaar het betreffende bedrag wordt omgerekend (zie de onderstaande tabel). <table><tr><th>Valuta en code</th><th>Valutawisselkosten</th></tr><tr><td>Argentijnse peso (ARS):</td><td>4,0%</td></tr><tr><td>Australische dollars (AUD):</td><td>4,0%</td></tr><tr><td>Braziliaanse real (BRL):</td><td>4,0%</td></tr><tr><td>Canadese dollar (CAD):</td><td>3,0%</td></tr><tr><td>Tsjechische kroon (CZK):</td><td>3,5%</td></tr><tr><td>Deense kroon (DKK):</td><td>3,5%</td></tr><tr><td>Euro (EUR):</td><td>3,5%</td></tr><tr><td>Hongkongse dollar (HKD)</td><td>4,0%</td></tr></table>	Valuta en code	Valutawisselkosten	Argentijnse peso (ARS):	4,0%	Australische dollars (AUD):	4,0%	Braziliaanse real (BRL):	4,0%	Canadese dollar (CAD):	3,0%	Tsjechische kroon (CZK):	3,5%	Deense kroon (DKK):	3,5%	Euro (EUR):	3,5%	Hongkongse dollar (HKD)	4,0%
Valuta en code	Valutawisselkosten																		
Argentijnse peso (ARS):	4,0%																		
Australische dollars (AUD):	4,0%																		
Braziliaanse real (BRL):	4,0%																		
Canadese dollar (CAD):	3,0%																		
Tsjechische kroon (CZK):	3,5%																		
Deense kroon (DKK):	3,5%																		
Euro (EUR):	3,5%																		
Hongkongse dollar (HKD)	4,0%																		

Hongaarse forint (HUF):	3,5%
Israëlische sjekel (ILS):	4,0%
Japanse yen (JPY):	4,0%
Maleisische ringgit (MYR):	4,0%
Mexicaanse peso (MXN):	4,0%
Nieuw-Zeelandse dollar (NZD):	4,0%
Noorse kroon (NOK):	3,5%
Filippijnse peso (PHP):	4,0%
Poolse zloty (PLN):	3,5%
Singaporese dollar (SGD):	4,0%
Zweedse kroon (SEK):	3,5%
Zwitserse frank (CHF):	3,5%
Taiwanese dollar (TWD):	4,0%
Thaise baht (THB):	4,0%
Turkse lira (TRY):	3,5%
Britse pond (GBP):	3,5%
Amerikaanse dollar (USD):	3,0%

Uw saldo opnemen

Overmaken naar een bankrekening:
gratis

Terugboekingskosten

Om de kosten te dekken van de verwerking van terugboekingen, brengt PayPal vereffeningskosten in rekening bij verkopers voor terugboekingen van creditcardbetalingen. (Een terugboeking kan plaatsvinden als een koper een afboeking op zijn of haar creditcard via de kaartuitgevende instantie weigert of terugdraait.)

Deze kosten zijn niet van toepassing als de transactie onder de PayPal-aankoopbescherming valt.

De terugboekingskosten zijn gebaseerd op de ontvangen valuta en worden als volgt berekend:

Argentijnse peso:	30,00 ARS
Australische dollar:	15,00 AUD
Braziliaanse real:	20,00 BRL
Canadese dollar:	15,00 CAD
Tsjechische kroon:	250,00 CZK
Deense kroon:	60,00 DKK
Euro:	11,25 EUR
Hongkongse dollar:	75,00 HKD
Hongaarse forint:	2000 HUF
Israëlische sjekel:	40,00 ILS
{2031 Japanse yen:	1300 JPY
Maleisische ringgit	40 MYR
Mexicaanse peso:	110,00 MXN

Nieuw-Zeelandse dollar:	15,00 NZD
Noorse kroon:	65,00 NOK
Filippijnse peso:	500,00 PHP
Poolse zloty:	30,00 PLN
Singaporese dollar:	15,00 SGD
Zweedse kroon:	80,00 SEK
Zwitserse frank:	10,00 CHF
Taiwanese dollar:	330,00 TWD
Thaise baht:	360,00 THB
Turkse lira:	15,00 TRY
Britse pond:	7,00 GBP
Amerikaanse dollar:	10,00 USD

Terugbetalingskosten voor commerciële transacties

Als u een betaling voor een commerciële transactie terugbetaalt, houden we alleen de vaste kosten voor de commerciële transactie in.

Het volledige betaalde bedrag voor de commerciële transactie wordt teruggestort op de rekening van de koper.

Het bedrag dat oorspronkelijk is gestort op uw rekening in verband met de betaling voor commerciële transacties en de vaste kosten voor commerciële transacties, wordt afgeschreven van uw rekening.

Betalingen verrichten met PayPal-bulkbetalingen

2% van het totaal te betalen bedrag

Maximumkosten per betaling zijn als volgt van toepassing op binnenlandse transacties (op basis van de valuta van de betaling):

Argentijnse peso:	25,00 ARS
Australische dollar:	8,00 AUD
Braziliaanse real:	12,00 BRL
Canadese dollar:	7,00 CAD
Tsjechische kroon:	140,00 CZK
Deense kroon:	42,00 DKK
Euro:	6,00 EUR
Hongkongse dollar:	55,00 HKD
Hongaarse forint:	1540 HUF
Israëlische sjekel:	25,00 ILS
Japanse yen:	600 JPY
Maleisische ringgit	25 MYR
Mexicaanse peso:	85,00 MXN
Nieuw-Zeelandse dollar:	10,00 NZD
Noorse kroon:	45,00 NOK
Filippijnse peso:	320,00 PHP

<i>Poolse zloty:</i>	23,00 PLN
<i>Singaporese dollar:</i>	10,00 SGD
<i>Zweedse kroon:</i>	50,00 SEK
<i>Zwitserse frank:</i>	8,00 CHF
<i>Taiwanese dollar:</i>	220,00 TWD
<i>Thaise baht:</i>	230,00 THB
<i>Turkse lira:</i>	12 TRY
<i>Britse pond:</i>	5,00 GBP
<i>Amerikaanse dollar:</i>	7,00 USD

Maximumkosten per individuele betaling zijn als volgt van toepassing op alle overige transacties (op basis van de valuta van de betaling):

<i>Argentijnse peso:</i>	150,00 ARS
<i>Australische dollar:</i>	50,00 AUD
<i>Braziliaanse real:</i>	75,00 BRL
<i>Canadese dollar:</i>	45,00 CAD
<i>Tsjechische kroon:</i>	850,00 CZK
<i>Deense kroon:</i>	250,00 DKK
<i>Euro:</i>	35,00 EUR
<i>Hongkongse dollar:</i>	330,00 HKD
<i>Hongaarse forint:</i>	9250 HUF
<i>Israëlische sjekel:</i>	160,00 ILS
<i>Japanse yen:</i>	4000 JPY
<i>Maleisische ringgit:</i>	150,00 MYR
<i>Mexicaanse peso:</i>	540,00 MXN
<i>Nieuw-Zeelandse dollar:</i>	60,00 NZD
<i>Noorse kroon:</i>	270,00 NOK
<i>Filippijnse peso:</i>	1900 PHP
<i>Poolse zloty:</i>	140,00 PLN
<i>Singaporese dollar:</i>	60,00 SGD
<i>Zweedse kroon:</i>	320,00 SEK
<i>Zwitserse frank:</i>	50,00 CHF
<i>Taiwanese dollar:</i>	1350 TWD
<i>Thaise baht:</i>	1400,00 THB
<i>Turkse lira:</i>	80 TRY
<i>Britse pond:</i>	30,00 GBP
<i>Amerikaanse dollar:</i>	45,00 USD

Opmerking: voor internationale betalingen in euro of Zweedse kroon

	tussen rekeningen die zijn geregistreerd in de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte, geldt het binnenlandse maximum.
Koppelings- en bevestigingskosten voor creditcards (verifiëren van creditcardgegevens). In het algemeen zijn er geen kosten verbonden aan het openen van een rekening bij PayPal. Bij sommige gebruikers worden echter mogelijk koppelings- en bevestigingskosten voor creditcards in rekening gebracht om hun verzendlimiet te verhogen of als PayPal dit bepaalt.	Afhankelijk van valuta 1,00 GBP, 1,50 EUR, 1,95 USD, 2,45 CAD, 200 JPY, 2,00 AUD, 3,00 CHF, 15,00 NOK, 15,00 SEK, 12,50 DKK, 6,50 PLN, 400 HUF, 50,00 CZK, 3,00 SGD, 15,00 HKD, 3,00 NZD, 70,00 TWD, 70,00 THB, 100,00 PHP, 4,00 BRL, 6,00 ARS, 20,00 MXN of 8,00 ILS. Dit bedrag wordt terugbetaald als u het bevestigingsproces voor creditcards voltooit.
Kosten opvragen gegevens	12,00 EUR (per object) Deze kosten zijn van toepassing op verzoeken om informatie met betrekking tot onze redelijke rechtvaardiging om uw betaalopdracht te weigeren. We brengen u geen kosten in rekening voor opgevraagde gegevens als er sprake is van een vermoedelijke fout in uw rekening.
Terugboekingskosten van de bank bij opname	3 EUR Dit bedrag wordt in rekening gebracht als een gebruiker geld probeert op te nemen en dit niet lukt omdat er onjuiste rekening- of verzendinformatie wordt verstrekt.
Uitgestelde bankbetalingen ontvangen	Maximumkosten per uitgestelde bankbetaling zijn als volgt van toepassing: 5,00 EUR

Tarieven microbetalingen

U kunt een bestaande rekening bijwerken op <https://micropayments.paypal-labs.com/>, gebaseerd op een aanvraag bij en voorlopige goedkeuring van PayPal. Deze kosten zijn van toepassing op alle betalingen voor **commerciële transacties** die op uw PayPal-rekening worden ontvangen.

Activiteit	Kosten
Binnenland – Microbetalingen	5% + vaste kosten*
Buitenland – Microbetalingen	6% + vaste kosten*
Microbetalingen vaste kosten*	Conform de vaste kosten die gelden voor de ontvangen valuta. Details van vaste kosten zijn beschikbaar op het tabblad Gedetailleerde prijzen op: https://micropayments.paypal-labs.com .
Opmerking	Opmerking: internationale betalingen in euro of Zweedse kroon tussen rekeningen die zijn geregistreerd in de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte, worden behandeld als betalingen voor binnenlandse transacties bij het toepassen van kosten.

U kunt een rekening openen of een bestaande rekening bijwerken via de speciale PayPal-pagina voor microbetalingen op de PayPal-website om van deze kosten te profiteren. Deze kosten zijn van toepassing op alle betalingen voor commerciële transacties die op uw PayPal-rekening worden ontvangen.

De vermelde kosten zijn inclusief alle toepasselijke belastingen. Er kunnen echter andere belastingen of kosten zijn die niet via PayPal worden betaald of door ons zijn opgelegd. U bent aansprakelijk voor eventuele telefoonkosten en kosten die door uw Internet Service Provider of een soortgelijke partij worden gemaakt of aanvullende kosten voor uw gebruik van de services. U stemt ermee in dat we onze kosten aftrekken van de bedragen die we overschrijven, maar voordat het geld naar uw rekening wordt overgemaakt. De gegevens met betrekking tot de bedragen die u ontvangt en de kosten ontvangt u via e-mail of kunt u nagaan in uw transactiegeschiedenis door in te loggen op uw rekening. Tenzij wordt bewezen dat wij een fout hebben gemaakt, moet u alle kosten voldoen zonder aanpassingen of andere inhoudingen. Mogelijk brengen we kosten in rekening voor eventuele aanvullende services die we buiten deze overeenkomst om leveren. U wordt op de hoogte gesteld van deze kosten als u zich voor de service aanmeldt."

9. Illegale activiteiten

Sectie 9.1 m, n, p, q en ee zijn toegelicht en luiden nu als volgt (geplaatst in context van de kop van de hoofdclausule):

"9.1 Illegale activiteiten. Het is u met betrekking tot uw gebruik van onze website, uw rekening of de

services, of in de loop van uw interacties met PayPal, een gebruiker of derde, niet toegestaan:

...

m. PayPal buitensporig veel claims te laten ontvangen over uw rekening of bedrijf die ten gunste van de eisende partij zijn besloten;

n. Een krediet-score te hebben bij een kredietregistratiebureau waaruit blijkt dat er aan uw gebruik van de Services een hoog risico is verbonden;

...

p. Op uw rekening een saldo toe te staan waaruit blijkt dat u een bedrag aan ons verschuldigd bent;

q. Activiteit te ondernemen die voor ons een krediet- of frauderisico, een plotselinge risicostijging of een significant of anderszins schadelijk risiconiveau vormt of kan vormen (zoals PayPal redelijkerwijs naar mening is op basis van de beschikbare informatie);

...

ee. Om een betaling voor een privé- of commerciële transactie verzoeken of deze uitvoeren; of

...

10. Uw aansprakelijkheid

Sectie 10.2h is gewijzigd om te verduidelijken dat, in de gevallen zoals verder uiteengezet in sectie 10.2, PayPal geld kan blokkeren voor zover en zolang dit redelijkerwijs nodig is om het risico van aansprakelijkheid te voorkomen. Voorbeelden van richtlijnen voor omstandigheden waarin een dergelijk aansprakelijkheidsrisico zich voordoet, zijn ook opgenomen. Sectie 10.2h luidt nu als volgt (geplaatst in de context van de hoofddausule):

“10.2 Acties door PayPal. Als we redenen hebben om aan te nemen dat u zich inlaat met illegale activiteiten, kunnen we diverse acties ondernemen om PayPal, eBay een gebruiker, derden of u te beschermen tegen terugboekingen, claims, kosten, boetes, straffen en enige andere aansprakelijkheid. We kunnen bijvoorbeeld de volgende acties ondernemen:

...

h. We kunnen uw saldo net zolang blokkeren als redelijkerwijs nodig is ter bescherming tegen het aansprakelijkheidsrisico. U erkent dat, als voorbeelden van richtlijnen:

- i. Het aansprakelijkheidsrisico van PayPal met betrekking tot kaartbetalingen die u ontvangt, kan duren tot het risico van een terugbetaling ten gunste van de betaler/koper (zoals vastgesteld door de kaartstelselregels) voorbij is. Dit hangt af van bepaalde factoren, inclusief maar niet beperkt tot:
 - a. Het type goederen of diensten waarvoor u een betaling ontvangt; of
 - b. Het tijdsbestek voor de levering van goederen of prestaties van de diensten waarvoor u een betaling ontvangt (toegangsbevisen die maanden voorafgaand aan een evenement worden verkocht, kunnen een hoger en hardnekkiger risico van terugbetalingen vormen dan de verkoop van de meeste andere objecten of diensten);
- ii. Het aansprakelijkheidsrisico van PayPal met betrekking tot een claim of geschil ten gevolge van een ontvangen betaling, kan net zolang duren als de partijen nodig hebben om de claim of het geschil alsmede alle bezwaren in verband met deze claim of dit geschil te sluiten overeenkomstig sectie 13 van deze overeenkomst;
- iii. Het aansprakelijkheidsrisico van PayPal met betrekking tot insolventie waardoor u wordt getroffen, kan duren zolang en voor zover PayPal door toepasselijke wetten inzake uw insolventie wordt beperkt in het nemen van juridische stappen tegen u; en
- iv. Als u toestaat dat uw rekening een saldo heeft waaruit blijkt dat u een bedrag bent verschuldigd aan PayPal, kan het aansprakelijkheidsrisico van PayPal duren zolang en voor zover u dit bedrag bent verschuldigd aan PayPal.”

11. Overige wijzigingen

De volgende secties van de Gebruikersovereenkomst zijn gewijzigd om bestaande formuleringen te verduidelijken en typfouten te corrigeren: **het gedeelte van de inleiding met het label 'Belangrijk', 2.3b, 3.2, 3.4, 3.5, 3.7, 3.13, 7.2, 8, 11 en 15.**

• Aanpassing van het privacybeleid van PayPal

1. Kennisgeving van wijzigingen

We hebben de bewoording in de eerste twee paragrafen van deze clausule aangepast om het proces te verduidelijken over hoe we wijzigingen aanbrengen in het Privacybeleid. De eerste twee paragrafen van deze clausule:

“Dit privacybeleid kan in de loop van de tijd worden gewijzigd als er nieuwe functies worden toegevoegd aan de PayPal-services of als het beleid wordt gewijzigd op verzoek van klanten. We kunnen dit privacybeleid op elk moment wijzigen door een herziene versie te publiceren op onze website. De herziene versie wordt van kracht op moment van publicatie. Als we een ingrijpende wijziging van dit Privacybeleid voorstellen, stellen we u er bovendien ten minste 30 dagen van tevoren van op de hoogte door middel van een bericht op de pagina 'Beleidsaanpassingen' op onze website(s). Na deze kennisgeving 30 dagen van tevoren, wordt u beschouwd expliciet akkoord te zijn gegaan met alle wijzigingen van het privacybeleid. Als u het niet eens bent met de voorwaarden van dit privacybeleid, kunt u uw rekening op elk gewenst moment sluiten. Op de website van PayPal op <https://www.paypal.com/uk/> kunt u altijd de meest recente versie van ons privacybeleid bekijken.”

We hebben ook een alinea ingevoegd om de status van het Privacybeleid te verduidelijken met betrekking tot de Europese Richtlijn betreffende betaaldiensten (2007/64/EG) ter weerspiegeling van het feit dat dit geen 'raamwerkovereenkomst' voor het doel van deze Richtlijn is. De alinea luidt nu als volgt:

“Ter voorkoming van twijfel: dit Privacybeleid vormt geen 'raamwerkovereenkomst' voor het doel van de Europese Richtlijn betreffende betalingsdiensten (2007/64/EG) of elke tenuitvoerlegging van deze Richtlijn in de Europese Unie of Europese Economische Ruimte (inclusief maar niet beperkt tot de

Britse Payment Services Regulations 2009)."

2. Gegevens over u van derden

De eerste alinea van deze sectie is gewijzigd om te verduidelijken dat PayPal de door u verstrekte informatie verifieert bij de betaalverwerkers en/of bureaus voor kredietreferenties en fraudepreventie die zijn vermeld in de tabel onder de sectie 'Openbaarmaking aan anderen dan klanten van PayPal'. De eerste alinea van deze sectie (samen met andere typografische wijzigingen) luidt nu als volgt:

"Teneinde al onze klanten te beschermen tegen potentiële fraude, controleren we de door u verstrekte informatie bij de "betaalverwerkers" en/of "bureaus voor kredietreferenties en fraudepreventie" die zijn vermeld in de tabel onder de sectie "Openbaarmaking aan anderen dan klanten van PayPal" hieronder. Tijdens deze controles ontvangen we op uw persoon terug te voeren informatie van derden. Met name bij het registreren van een creditcard of betaalpas bij PayPal gebruiken we fraudeopsporingsdiensten voor creditcardautorisatie en -fraudecontrole om te controleren of uw creditcardgegevens en -adres overeenkomen met de gegevens die u aan PayPal heeft verstrekt en of de creditcard niet is opgegeven als verloren of gestolen."

3. Intern gebruik

Het vijfde punt van deze sectie is gewijzigd om te verduidelijken dat PayPal gerichte marketing en reclame, service-updates en promotionele aanbiedingen kan leveren op basis van uw activiteiten als u de PayPal-services gebruikt. Het punt luidt nu als volgt (geplaatst in de context van de sectie):

"We verzamelen, verwerken en bewaren persoonlijke gegevens op servers in de Verenigde Staten en die worden beheerd door ons moederbedrijf, PayPal Inc. en elders in de wereld waar PayPal-kantoren zijn gevestigd. Ons primaire doel bij het verzamelen van persoonlijke gegevens is om u van een veilige, soepele, efficiënte en op maat gemaakte service te voorzien. U gaat ermee akkoord dat we uw persoonlijke gegevens kunnen gebruiken om: ...

• gerichte marketing en reclame, service updates en promotionele aanbiedingen te leveren gebaseerd op de communicatievoorkeuren die u heeft ingesteld voor uw PayPal-rekening (raadpleeg de clausule 'Onze contacten met PayPal-klanten' hieronder) en uw activiteiten als u de PayPal-services gebruikt;..."

4. Openbaarmaking aan anderen dan klanten van PayPal

Net als de meeste banken of financiële/betaalproviders, werkt PayPal met derde partij service providers. We moeten informatie aan ze openbaar maken zodat de diensten die onze gebruikers hebben gevraagd, geleverd kunnen worden. Deze service providers voorzien ons van belangrijke instrumenten die ons in staat stellen een gemakkelijkere, snellere en veiligere betaalmanier te zijn. De wetgeving van Luxemburg, waaraan de verwerking en aanpak van de gebruikersgegevens van PayPal onderhevig is (gegevensbescherming en bankgeheim), vereist meer transparantie dan de meeste andere EU-wetgevingen. Daarom vermeldt PayPal, anders dan de overgrote meerderheid van internetgebaseerde service providers of financiële diensten in de EU, in haar privacybeleid elke derde partij service provider aan wie gebruikersgegevens wordt verstrekt. Dit naast algemene openbaarmaking en het type informatie dat openbaar gemaakt wordt.

- a. De eerste alinea van deze sectie is gewijzigd om te verduidelijken hoe PayPal omgaat met uw persoonlijke gegevens. De relevante alinea is als volgt gewijzigd:

"PayPal verkoopt uw persoonlijke gegevens niet aan derden voor de eigen marketingdoeleinden zonder uw nadrukkelijke toestemming, geeft deze informatie niet in bruikleen, en maakt deze informatie uitsluitend bekend in een beperkt aantal situaties en voor de doeleinden zoals beschreven in dit beleid. Dit omvat gegevensoverschrijvingen naar landen die niet tot de Europese Economische Ruimte behoren. In het bijzonder gaat u ermee akkoord en geeft u PayPal opdracht een of meer van de volgende handelingen uit te voeren: ..."

- b. Deze sectie van het Privacybeleid is aangepast om PayPal in staat te stellen bepaalde PayPal-gebruikersinformatie openbaar te maken aan aanvallende derde partijen voor het doel dat in onderstaande tabel is uiteengezet.

Outsourcing klantenservice

Transcom
Worldwide
France SAS
(Frankrijk),
Transcom
Worldwide SpA
(Italië) en
Arvato Direct
Services
GmbH
(Duitsland)

Klantenondersteuning via telefoon en
e-mail mogelijk maken

Naam, adres,
telefoonnummer, e-
mailadressen, verkorte en
beperkte of volledige
betaalbrongegevens (per
geval verschillend),
vervaldatums van
betaalbronnen, soort
PayPal-rekening,
identiteitsbewijs,
rekeningsaldo en
transactiegegevens,
afschriften en rapporten,
correspondentie
betreffende de rekening,
verzendinginformatie,
aanbiedingsinformatie.

Bureaus voor kredietreferenties en fraudepreventie

Zoot
Enterprises,
Inc. (VS),
Experian
Bureau de
Credito SA
(Spanje)

Identiteit controleren, beslissingen
nemen omtrent de kredietwaardigheid
van de klant, controles uitvoeren
betreffende het voorkomen en
opsporen van misdaad, inclusief
fraude en/of witwassen, PayPal-
rekeningen beheren en statistische
analyses uitvoeren, onderzoek doen
naar de geschiktheid van nieuwe

Naam, adres,
geboortedatum, duur van
verblijf op adres,
telefoonnummer,
identiteitsbewijs, wettelijke
vorm, lengte van periode
in zaken,
bedrijfsregistratienummer,
BTW-nummer, relevante

	producten en diensten en systeemcontrole. Data die bekend gemaakt worden kunnen bewaard worden door de toegewezen bureaus voor kredietreferenties en fraudepreventie met fraudepreventie als doeleinde.	transactiegegevens (indien van toepassing)
Scorex (UK) Limited (UK)	Om een technologieoplossing te bieden waarmee PayPal kredietgegevens van gebruikers kan verwerken, verzenden en ontvangen via de gecontracteerde bureaus voor kredietreferenties	Naam, adres, geboortedatum, duur van verblijf op adres, telefoonnummer, wettelijke vorm, lengte van periode in zaken, bedrijfsregistratienummer, BTW-nummer (indien van toepassing)
Axiom Ltd (UK), Axiom Deutschland GmbH (Duitsland) en Axiom France SAS (Frankrijk)	Om identiteit te verifiëren	Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en geboortedatum.
Creditinfo Decision (Tsjechië), DecisionMetrics Limited (UK)	Om PayPal te helpen bij de risicobeoordeling voor webwinkels.	Alle gegevens van zakelijke rekeningen
Financiële producten		
Total System Services, Inc. (VS)	Om services voor rekening-/kaartverwerking, callcenterservices, drukken van kaarten, en afdrukservices voor rekeningoverzichten te bieden	Naam, adres, e-mailadres, geboortedatum (indien van toepassing), creditcardnummer, vervaldatum, driesijferige kaartbeveiligingscode (indien van toepassing) en bedragen van financieringsverzoeken en rekeninggegevens die nodig zijn voor fraude- of geschillenoplossing.
Operationele diensten		
Akami Technologies Inc. (VS)	Om inhoud van PayPal-pagina's vanaf lokale servers te leveren aan gebruikers.	IP-adressen van gebruikers en cookies
Groepsbedrijven		
eBay Services S.á r.l. (Luxemburg)	Gezamenlijke inhoud en services aanbieden (zoals registratie, transacties en klantenservice) om mogelijk illegale activiteiten en schendingen van beleidsregels te helpen opsporen en voorkomen, en om beslissingen te nemen over hun producten, services en correspondentie (niet handelend als een onderaannemer van PayPal)	Alle rekeninggegevens

Aanpassing van de gebruikersovereenkomst, Privacybeleid en Overeenkomst voor organisaties met winsttoegmerk

Ingangsdatum: 1 november 2010

 [Afdrukken](#)  [PDF downloaden](#)

- Lees dit document zorgvuldig door.

[PDF downloaden](#)

U hoeft niets te doen om deze wijzigingen te accepteren omdat ze automatisch op de bovenstaande datum in gaan. Als u besluit om ze niet te accepteren, kunt u ons daarvan voor bovenstaande datum op de hoogte brengen en direct uw rekening opheffen (https://www.paypal.com/nl/cgi-bin/?&cmd=_close-account), zonder dat er extra kosten in rekening gebracht worden.

We hopen echter dat u PayPal zult blijven gebruiken en zult genieten van de volgende voordelen:

Het is veiliger

Als u met PayPal betaalt, worden uw financiële gegevens nooit gedeeld met (weder)verkopers. U bent dus beter beschermd tegen fraude.

Het is sneller

Omdat u niet elke keer al uw kaartgegevens hoeft in te voeren, betaalt u sneller online. Daarnaast ontvangt u objecten van eBay sneller omdat u de verkoper direct kunt betalen.

Het is makkelijker

PayPal is een van de internetbetaalmethoden die het meest gebruikt wordt in de EU omdat het een slimmere, doordachte manier is om met een paar klikken online te betalen. U heeft alleen maar uw e-mailadres en een wachtwoord nodig.

Bekijk de huidige [Gebruikersovereenkomst](#).

• Aanpassing van de gebruikersovereenkomst

1. Kosten

Clausule 8 is op de volgende manieren aangepast:

- a. De tweede paragraaf van clausule 8 is aangepast om duidelijker te maken hoe u privé-betalingen kunt overmaken of ontvangen en hoe en wanneer kosten van toepassing zijn voor het overmaken van privé-betalingen, waarbij geschrapte delen in de kostentabel worden weergegeven. De relevante paragraaf is als volgt gewijzigd:

Wat betreft privé-betalingen, let er dan op dat:

- a. *u vanuit enkele landen, waaronder Duitsland en China, in PayPal geen geld kunt overmaken voor een privé-betaling;*
- b. *via rekeningen die in India zijn geregistreerd geen geld mag worden overgemaakt noch ontvangen voor een privé-transactie. Dit betekent dat u geen privé-betalingen kunt overmaken naar Indiase geregistreerde rekeningen, en:*
- c. *wanneer kosten van toepassing zijn voor een privé-transactie, betaalt of de verzender of de ontvanger de kosten, niet beiden. In de meeste gevallen bepaalt degene die de betaling verricht wie deze kosten betaalt. In sommige gevallen is de afzender niet in staat om dit te bepalen en wordt degene die de betaling heeft verricht of de ontvanger verplicht gesteld de kosten te betalen. Wanneer u een privé-betaaltransactie doet via een derde (niet-PayPal) website of programma, dan stelt de derde partij vast of de verzender of de ontvanger van een privé-betaaltransactie de transactiekosten zal betalen. Dit zal u worden verteld door de derde partij."*
- b. om de transactiekosten voor buitenlandse privé-betaling bij te werken waar het land van de geregistreerde PayPal-rekening van de ontvanger Brazilië, Hong Kong, Singapore of Taiwan is.

Het relevante deel van de kostentabel voor buitenlandse privé-betalingen is nu als volgt:

Kosten voor een betaling die volledig wordt betaald via: - PayPal-saldo - Bank	Kosten voor een betaling die volledig of gedeeltelijk wordt verricht via: - Betaalpas en/of - Creditcard
Belangrijk: deze kosten zijn gebaseerd op het land waar de PayPal-rekening van de ontvanger is geregistreerd.	Belangrijk: deze kosten zijn gebaseerd op het land waar de PayPal-rekening van de ontvanger is geregistreerd.
Land ontvanger:	Land ontvanger:
Nederland: 0,5%	Nederland: 3,9% + vaste kosten (zie onderstaande tabel)
China: 0,5%	Australië 3,4% + vaste kosten
Hongkong, Singapore en Taiwan: 0,5%	China, Hong Kong, Singapore en Taiwan: 3,9% + vaste kosten
Australië, Canada en VS: 1%	Brazilië: 4,9% + Vaste kosten
Brazilië: 1%	Elders: 3,9% + vaste kosten
Duitsland 2%	Opmerking: bij internationale betalingen in euro's tussen rekeningen die zijn geregistreerd in de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte, is alleen het variabele gedeelte van de kosten van toepassing op binnenlandse privé-betalingen die geheel of gedeeltelijk worden betaald via een creditcard.
Polen: 1% + 0,55 PLN	
Elders: 0,5%	
Opmerking: deze kosten worden niet in rekening gebracht bij betalingen in euro's via PayPal-rekeningen die in de Europese Unie zijn geregistreerd.	

2. Aansprakelijkheid voor claims volgens de PayPal-aankoopbescherming

Clausule 10.1.b wordt aangepast om te verduidelijken dat een verkoper aansprakelijk is jegens PayPal als die verkoper een claim verliest van een koper met een geregistreerde PayPal-rekening waar ook ter wereld. Het relevante deel van clausule 10.1.b is nu:

"Niettegenstaande enige andere clause van deze overeenkomst geldt dat als PayPal definitief beslist dat u een claim die direct door een geregistreerde koper waar ook ter wereld bij PayPal is ingediend, verliest, u verplicht bent PayPal schadeloos te stellen voor datgene waar u aansprakelijk voor bent. Dit omvat, zonder beperkingen, waar u verkoopt aan een koper die is geregistreerd in een land waar gebruikers in aanmerking komen voor bescherming indien een ontvangen product Sterk Afwijkt van de Omschrijving. Uw aansprakelijkheid omvat de volledige aankoopprijs van het object en de oorspronkelijke verzendkosten (en in sommige gevallen ontvangt u het object mogelijk niet terug). Mogelijk wordt uw aansprakelijkheid gedekt door de PayPal-verkopersbescherming, zie artikel 11 hierna."

3. Verkopersbescherming

Clause 11.7 is aangepast om de specifieke vereisten voor verzending voor transacties op Marktplaats te verduidelijken. Uitsluitend op Marktplaats is bewijs van verzending afdoende voor transacties van in totaal minder dan € 200, terwijl bewijs van levering vereist is voor alle transacties van in totaal € 200 of meer. Clause 11.7 luidt nu als volgt:

"11.7 Wat zijn de vereisten voor verzending?"

Vereisten voor verzending	Bescherming in geval van ongeautoriseerde betalingen	Bescherming in geval van niet-ontvangen objecten
Bewijs van verzending	X	
Bewijs van levering		X*
Verzending binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van betaling**		X

* uitsluitend voor transacties op Marktplaats gelden de volgende vereisten voor verzending:

- transactie van in totaal minder dan € 200: bewijs van verzending
- in totaal € 200 of meer: bewijs van levering

** Als de betaling geldt voor vooraf bestelde of op maat gemaakte goederen, is verzending vereist binnen het tijdsbestek dat bij de eBay-aanbieding is opgegeven."

Clause 11.10 wordt aangepast om te verduidelijken dat de volgende typen objecten niet in aanmerking komen voor Verkopersbescherming: objecten die via of buiten eBay zijn gekocht via advertentielijsten en objecten die niet naar het adres van de ontvanger worden verzonden of die worden verzonden naar het adres van de ontvanger maar later omgeleid worden naar een ander adres. Clause 11.10 is nu als volgt:

'11.10 Wat zijn voorbeelden van objecten/transacties/situaties die niet in aanmerking komen voor verkopersbescherming?

- a. objecten die niet op eBay zijn gekocht,
- b. niet-tastbare objecten, licenties voor digitale inhoud en diensten
- c. objecten die u persoonlijk aflevert of die persoonlijk worden opgehaald
- d. transacties die u via Virtual Terminal heeft uitgevoerd (indien beschikbaar)
- e. Claims, terugboekingen voor Sterk afwijkend van omschrijving
- f. Objecten die op of buiten eBay zijn gekocht [of Marktplaats] via advertenties"

4. PayPal-aankoopbescherming

Clause 13 wordt aangepast om de wijzigingen te weerspiegelen van de PayPal-aankoopbeschermingsprogramma's. De aanpassingen:

1. brengt de verschillende vormen van aankoopbescherming van PayPal samen in één aankoopbeschermingsprogramma (dat aankoopbescherming biedt op en buiten eBay);
2. geeft volledige bescherming aan kopers voor claims voor 'Objecten die niet zijn ontvangen' betreffende objecten die buiten eBay zijn gekocht (dit is onderhevig aan de van toepassing zijnde vereisten die hieronder staan beschreven);
3. verschaft duidelijkheid over de vereisten voor in aanmerking komen voor bescherming volgens de PayPal-aankoopbescherming; en
4. in Nederland geregistreerde gebruikers in staat stellen om in aanmerking te komen voor terugbetaling voor claims betreffende 'Sterk afwijkend van omschrijving' objecten, gekocht op een plaatselijke advertentiewebsite en betaald via PayPal-services via het PayPal checkoutproces, beschikbaar op de website van de verkoper.

Clause 13 is als volgt gewijzigd:

"13. PayPal-aankoopbescherming

13.1 Wat voor soorten problemen vallen onder deze bescherming?

- a. PayPal-aankoopbescherming helpt u bij de volgende soorten problemen:
 - i. U heeft het met PayPal betaalde object niet ontvangen - 'Niet-ontvangen object' (NOO)

- ii. *U heeft een object ontvangen dat u op eBay heeft gekocht en waarvoor u via PayPal heeft betaald, maar het object is 'Sterk afwijkend van omschrijving' ('SAVO'). Meer informatie over wat we bedoelen met 'SAVO' staat in clausule 13.8.*
- b. *Als uw probleem een transactie is die u niet hebt goedgekeurd, meld deze ongeautoriseerde transactie dan via het PayPal Actiecentrum middels de link 'Actiecentrum' aan de onderkant van de homepage van PayPal's web site.*

13.2 Wat zijn de vereisten om in aanmerking te komen voor PayPal-aankoopbescherming?

U dient aan alle onderstaande vereisten te voldoen om in aanmerking te komen voor betaling in het kader van de PayPal-aankoopbescherming:

- a. *U betaling moet voor een in aanmerking komend object zijn en gedaan zijn vanaf uw PayPal-rekening (zie clausule 13.3 voor meer gegevens over objecten die in aanmerking komen);*
- b. *Betaal het volledige bedrag voor het in aanmerking komende object in één keer. Objecten die in meerdere termijnen zijn betaald, zoals een aanbetaling gevolgd door de betaling van het restbedrag, komen niet in aanmerking.*
- c. *In geval van een Marktplaats-transactie - een verzendadres in Nederland.*
- d. *De betaling moet op een van volgende wijzen aan de verkoper zijn overgemaakt:*
 - i. *met de eBay-knop 'Nu betalen' of de eBay-factuur, of*
 - ii. *De knop 'Geld overmaken' in uw PayPal-rekening selecteren door 'eBay-object' te selecteren en uw eBay gebruikersnaam en het eBay-objectnummer in te voeren, of*
 - iii. *voor NOO-claims (niet ontvangen object) die betrekking hebben op aankopen die buiten eBay zijn gedaan: met de knop 'Geld overmaken' op de PayPal-website door te klikken op 'Kopen', of betaald zijn met PayPal op de website van de verkoper, of*
 - iv. *In geval van een Marktplaats-transactie, de Marktplaatsfactuur, of*
 - v. *voor SAVO-claims betreffende andere aankopen die buiten eBay zijn gedaan: het PayPal-betalproces op de website van de adverteerder; en*
- e. *een geschil moet binnen 45 dagen na de datum waarop u de betaling heeft overgemaakt, geopend zijn; u volgt de online procedure voor het oplossen van geschillen – zie de instructies hiervoor onder 'Hoe los ik mijn probleem op?' in clausule 13.5.*

13.3 Welk type betalingen komen in aanmerking voor terugbetaling volgens de PayPal-aankoopbescherming?

- a. *PayPal-aankoopbescherming is alleen van toepassing op PayPal-betalingen voor zekere tastbare, fysieke goederen die verzonden kunnen worden via de post. Betalingen voor de volgende zaken komen niet in aanmerking voor terugbetaling volgens PayPal-aankoopbescherming:*
 - *niet tastbare goederen*
 - *services*
 - *onroerend goed (inclusief, zonder beperking woonhuizen)*
 - *bedrijven*
 - *voertuigen (inclusief, zonder beperking, motorvoertuigen, motoren, caravans, vliegtuigen en boten).*
 - *op maat gemaakte objecten*
 - *reistickets (inclusief, zonder beperking, vliegtuigtickets)*
 - *objecten verboden volgens het PayPal Beleid inzake redelijk gebruik*
 - *objecten die het PayPal Beleid inzake verboden of beperkende objecten overtreden*
 - *licenties*
 - *toegang tot digitale inhoud*
 - *industriële machinerie dat bij productie wordt gebruikt*
 - *kantoor- of fabrieksapparatuur*
 - *objecten die gelijk zijn aan contant geld (inclusief, zonder beperking, cadeaubonnen)*
 - *objecten die gekocht zijn via Website Payments Pro of Virtual Terminal (indien beschikbaar)*
 - *privé transactiebetalingen*
 - *Alleen voor SAVO-claims: objecten die niet op eBay of Marktplaats vermeld staan, behalve objecten die op plaatselijke advertentiwebsites staan (bijv. een site waar verschillende verkopers hun objecten te koop aanbieden aan kopers via een advertentieformaat) die met PayPal overeen zijn gekomen om PayPal op een dergelijke website volledig te integreren zodat PayPal aangeboden kan worden als mogelijke betaalmethode. De lijst met dergelijke plaatselijke advertentiwebsites vindt u op de volgende pagina: https://cms.paypal.com/nl/cgi-bin/?&cmd=_render-content&content_ID=ua/Classifieds_full.*
- b. *De volgende vereisten om in aanmerking te komen zijn van toepassing op eBay-aanbiedingen: zoek of het bericht van PayPal-aankoopbescherming of het bericht van eBay-kopersbescherming in de Marktplaats-aanbieding. Ziet u dit bericht staan en voldoet u aan de andere vereisten om in aanmerking te komen, dan komt uw object in aanmerking voor PayPal-aankoopbescherming. Dit bericht kunt u na voltooiing van uw aankoop in de aanbidding lezen door in te loggen op uw eBay-account, naar 'Mijn eBay' en vervolgens naar 'gewonnen' te gaan, en de aanbidding te bekijken. Als het bericht inzake aankoopbescherming niet in de aanbidding is vermeld, komt uw aankoop niet in aanmerking voor PayPal-*

aankoopbescherming.

13.4 Hoeveel dekking heb ik met de PayPal-aankoopbescherming?

- a. Als PayPal een claim in uw voordeel beslist, zal PayPal u alleen het totale aankoopbedrag van het object en de oorspronkelijke verzendkosten terugbetalen.
- b. PayPal betaalt u de verzendkosten die u maakt voor het terugsturen van een SAVO-object naar de verkoper of andere partij die PayPal specificeert niet terug. Als de verkoper bewijs levert dat de goederen op uw adres zijn afgeleverd, kan PayPal beslissen in het voordeel van de verkoper, ook als u de goederen niet heeft ontvangen. Zie clausule 13.10 voor overige bescherming waarop u mogelijk recht heeft.

13.5 Hoe los ik mijn probleem op?

Als u een probleem niet rechtstreeks met de verkoper kunt oplossen, gaat u naar het online Actiecentrum en volgt u het onderstaande proces:

- a. Een geschil openen

U opent een geschil binnen **45 dagen** na de betaaldatum voor het object waarop dit geschil van toepassing is.

- b. **Het geschil omzetten in een claim**

Als de verkoper en u niet tot overeenstemming komen, zet u het geschil **binnen 20 dagen** na opening van het geschil om in een claim. **Het is uw verantwoordelijkheid om deze deadlines bij te houden.**

U dient ten minste 7 dagen na de datum van betaling te wachten om een geschil om te zetten in een niet-ontvangen object (NOO), tenzij het geschil een bedrag van minimaal USD 2.500 (of gelijkwaardig in andere valuta) betreft. Om de valuta te vinden dat het equivalent is in een andere valuta (bijvoorbeeld GBP of Euro) op het moment van de betaling, logt u in op uw PayPal-rekening en gebruikt u de 'Valutaomrekenfunctie' die u vindt in uw Rekeningoverzicht. Als u een dispuut niet binnen 20 dagen escaleert naar een claim, zal PayPal het dispuut sluiten en komt u niet in aanmerking voor betaling volgens de voorwaarden van PayPal-aankoopbescherming. U mag een claim na indiening bewerken of wijzigen, maar alleen als u verdere informatie wilt toevoegen of als u de reden voor uw geschil/claim wilt omzetten van 'niet-ontvangen object' naar 'sterk afwijkend van de omschrijving' (uitsluitend als het een betaling in één keer betreft). Afgezien hiervan mag u een claim na indiening niet bewerken of wijzigen.

- c. **Reageer tijdig op PayPal-verzoeken om informatie**

Tijdens het claimproces kan PayPal u verzoeken documentatie te leveren ter ondersteuning van uw standpunt. U kunt hierbij verzocht worden om ontvangstbewijzen, evaluaties door derden, een proces-verbaal of andere, door PayPal gespecificeerde documentatie, te leveren.

- d. **Voldoe tijdig aan PayPal-verzoeken om verzending**

Voor Sterk afwijkend van de omschrijving (SAVO)-claims, kan PayPal u vragen het object terug naar de koper te sturen -of naar PayPal-, of een derde partij en om bewijs van levering te verstrekken. De kosten zijn voor uw rekening. U wordt verzocht bij het herverpakken van het object redelijke maatregelen te treffen om de kans op schade aan het object tijdens transport te verminderen. PayPal kan u ook verzoeken het object te vernietigen en bewijs van vernietiging te leveren.

Voor transacties met een totale waarde van minder dan 200,00 EUR (of het bedrag in de hieronder genoemde valuta's), is het bewijs van levering een bevestiging die online kan worden bekeken en die leveringsadres, leveringsdatum en de URL van de website van het postbedrijf omvat als u 'Overige' heeft gekozen in de keuzelijst. Voor transacties met een totale waarde van 200,00 EUR (of het bedrag in de hieronder genoemde valuta's) of meer, moet u de handtekening of een andere aanvaardbare vorm van bevestiging van levering krijgen van de koper. De toepasselijke bedragen in andere valuta's voor deze vereiste zijn: 325,00 CAD, 150,00 GBP, 250,00 USD, 28.000,00 JPY, 350,00 AUD, 330,00 CHF, 1.600,00 NOK, 2.000,00 SEK, 1.500,00 DKK, 800,00 PLN, 55.000,00 HUF, 6.000,00 CZK, 400,00 SGD, 2.000,00 HKD, 380,00 NZD, 2.750,00 MXN, 1.000,00 ILS, 8.250,00 TWD, 9.000,00 THB, 12.500,00 PHP, 500,00 BRL, 750,00 ARS.

13.6 Hoe wordt het geschil opgelost?

Als een geschil in een claim is omgezet, zal PayPal een uiteindelijke beslissing nemen in het voordeel van de koper of van de verkoper. U kunt het verzoek krijgen ontvangstbewijzen, evaluaties door derden, een proces-verbaal of andere gegevens of documenten te leveren die redelijkerwijs door PayPal kunnen worden opgevraagd om de claim te kunnen onderzoeken. PayPal behoudt zich het recht voor naar eigen inzicht een beslissing te nemen in het voordeel van koper of verkoper, op basis van criteria die PayPal passend voorkomen. Als PayPal een eindbeslissing neemt in het voordeel van koper of verkoper, dienen beide partijen zich naar deze beslissing te schikken. PayPal kan de koper verzoeken een object (voor kosten van de koper) terug te sturen naar de verkoper als dit object volgens koper sterk afwijkt van de beschrijving, en PayPal kan een verkoper verzoeken dit object terug te nemen en het volledige aankoopbedrag plus de oorspronkelijke verzendkosten te vergoeden. Als een verkoper weigert het object aan te nemen kan PayPal inzake de claim beslissen in het voordeel van de koper, gesteld dat deze aan PayPal afdoende bewijs heeft geleverd dat het object naar de verkoper is teruggestuurd. Als een verkoper een claim verliest, zal hij of zij geen terugbetaling ontvangen voor de PayPal- of eBay-kosten die met de transactie gemoeid zijn. Als u een claim inzake een SAVO-claim verliest omdat het object dat u verkocht een vervalsing is, krijgt u het verzoek het volledige bedrag aan de koper terug te betalen en ontvangt u het object niet terug (het kan eventueel worden vernietigd).

13.7 Wat als mijn aankoop niet in aanmerking komt voor terugbetaling volgens de PayPal-aankoopbescherming?

U kunt ook proberen een probleem direct met de verkoper op te lossen door een geschil in te dienen via het PayPal online Actiecentrum. **Om dit te doen moet u binnen 45 dagen na betaling een geschil openen in het PayPal-actiecentrum.** Als u dat gedaan heeft, moet u proberen het geschil rechtstreeks met de verkoper op te lossen. Als uw betaling niet in aanmerking komt voor PayPal-aankoopbescherming, zal PayPal geen beslissing nemen over de claim.

13.8 Wat is een object dat sterk afwijkt van de omschrijving (SAVO)?

- a. Een object wijkt sterk af van de omschrijving als het in materieel opzicht afwijkt van wat de verkoper in de aanbieding heeft beschreven. Hier volgt een (niet volledige) lijst met voorbeelden:
 - U heeft een totaal ander object ontvangen. U heeft bijvoorbeeld een boek gekocht en een dvd of lege verpakking ontvangen.
 - De staat van het object is anders dan in de aanbieding is beschreven. In de aanbieding stond bijvoorbeeld 'nieuw' en het object is gebruikt.
 - In de beschrijving stond dat het object authentiek was, maar dat blijkt niet zo te zijn.
 - Er ontbreken belangrijke onderdelen of functies en dit was in de aanbieding niet gemeld.
 - U heeft 3 objecten van een verkoper gekocht, maar er slechts 2 ontvangen.
 - Het object is tijdens de verzending beschadigd.
- b. Een object is niet van het type 'Sterk afwijkend van de omschrijving' (SAVO) als het niet in materieel opzicht verschilt met de beschrijving door de verkoper. Hier volgt een (niet volledige) lijst van voorbeelden:
 - Het defect van het object is correct in de aanbieding beschreven.
 - Het object is correct beschreven, maar na ontvangst wilde u het niet meer hebben.
 - De omschrijving van het object was correct, maar het object voldeed niet aan uw verwachtingen.
 - Het object vertoont enkele kleine krasjes en werd aangeboden als 'in gebruikte staat'.

13.9 Aannee van rechten.

Als PayPal een claim of terugboeking die u tegen een ontvanger van uw betaling heeft ingediend uitbetaalt, gaat u ermee akkoord dat uw rechten, voordelen en verhaalmogelijkheden ten opzichte van de ontvanger van uw betaling naar PayPal worden overgeheveld. In juridische termen betekent dit dat u ermee instemt dat u uw rechten ten aanzien van de ontvanger en derden die bij de betaling zijn betrokken, aan PayPal overdraagt en dat wij geheel naar eigen inzicht van PayPal uw rechten namens u doen gelden.

13.10 Verhouding tussen PayPal's beschermingsprogramma's en terugboekingen

De terugboekingsrechten van creditcards kunnen, indien deze van toepassing zijn, meer dekken dan de PayPal-aankoopbescherming. Terugboekingsrechten worden niet beperkt tot specifieke bedragen per transactie, kunnen meer dan 45 dagen na betaling worden aangevraagd en kunnen niet-tastbare (immateriële) artikelen dekken.

U kunt een claim of geschil indienen bij PayPal, of u kunt contact opnemen met uw creditcardbedrijf of -uitgever en gebruikmaken van uw recht op terugbetaling. U kunt echter niet van beide regelingen tegelijk gebruikmaken of proberen een dubbele vergoeding te krijgen. Als er een openstaande claim of een openstaand geschil is met PayPal en als u vervolgens een terugboeking aanvraagt bij uw creditcardbedrijf, zal PayPal uw geschil of claim sluiten en kunt u verder uitsluitend beroep doen op uw terugboekingsrechten.

Als PayPal pas een beslissing over uw claim neemt na het verstrijken van de deadline voor het indienen van terugbetalingsverzoeken van uw creditcardmaatschappij of na de deadline van uw bank voor het indienen van een geschil, en als u vanwege het oponthoud van de afhandeling onzerzijds minder terug krijgt dan het volledige bedrag waarop u volgens de creditcardmaatschappij recht zou hebben gehad (dat wil zeggen het terugbetalingsbedrag: het bedrag dat u inzake de betreffende transactie met uw creditcard heeft betaald), zullen wij u een vergoeding betalen voor het resterende verlies (minus eventuele bedragen die u al van de verkoper terug heeft ontvangen).

Voor dat u contact opneemt met uw kaartverstrekker of een geschil indient bij PayPal, moet u contact opnemen met de verkoper om uw probleem op te lossen in overeenstemming met het retourbeleid van de verkoper zoals vermeld in de eBay-aanbieding, Marktplaats-advertentie of op de website van de verkoper.

13.11 Geen dubbele vergoeding.

U mag geen geschil openen, geen claim indienen en geen vergoeding ontvangen voor een aankoop onder PayPal-aankoopbescherming als u al rechtstreeks van eBay, Marktplaats of van de verkoper een vergoeding voor deze aankoop heeft ontvangen."

5. Toegang tot en voorwaarde van onze Services

Clausule 14.6 is aangepast ter verduidelijking van bestaande terminologie betreffende de omvang van PayPals aansprakelijkheid, voortgekomen uit zaken gerelateerd aan de toegang tot onze Services of vertragingen in de voorwaarden van onze Services. Clausule 14.6 luidt nu als volgt:

"14.6 Geen garantie. De levering van de services aan u is onderworpen aan uw wettelijke rechten, maar vindt verder plaats zonder enige garantie of voorwaarde, expliciet of impliciet, behalve zoals specifiek is vermeld in deze overeenkomst. PayPal heeft geen zeggenschap over de producten of services die met onze service worden betaald en PayPal kan niet garanderen dat een koper of verkoper met wie u handelt, de transactie daadwerkelijk zal voltooien of hiertoe is geautoriseerd. PayPal garandeert geen langdurige, ononderbroken of beveiligde toegang tot welk deel van onze Service dan ook. PayPal is niet aansprakelijk voor welke vertraging dan ook in het niet kunnen leveren

van onze voorwaarden van de Services volgens deze Overeenkomst. U erkent dat uw toegang tot deze website(s) af en toe kan worden beperkt in verband met herstel, onderhoud of de introductie van nieuwe voorzieningen of services. PayPal stelt redelijkerwijs alles in het werk om ervoor te zorgen dat aanvragen voor elektronische debiteringen en crediteringen waarbij bankrekeningen en creditcards zijn betrokken, tijdig worden verwerkt. **U dient uw correspondentie met ons zorgvuldig te controleren en ons direct op de hoogte te stellen indien hierin informatie is opgenomen die onjuist is of die niet volgens uw instructies tot stand is gekomen."**

6. Definities

Een nieuwe definitie is toegevoegd aan clausule 15:

"Volledige SAVO-landen": een land dat kopers volledige bescherming biedt voor SAVO-claims op of buiten eBay, inclusief, zonder beperking, de Verenigde Staten, Canada, Duitsland en het Verenigd Koninkrijk.

• Aanpassing van het privacybeleid van PayPal

1. Kennisgeving van wijzigingen

We hebben de bewoording in de eerste twee paragrafen van deze clausule aangepast om het proces te verduidelijken over hoe we wijzigingen aanbrengen in het Privacybeleid. De eerste twee paragrafen van deze clausule:

*"We kunnen dit Privacybeleid te allen tijde aanpassen, wissen of er delen aan toevoegen (een **"Wijziging"**) door middel van het plaatsen van een herziene versie van een dergelijke Wijziging van dit Privacybeleid op de website(s) van PayPal. Een wijziging wordt eenzijdig door ons aangebracht en er wordt vanuit gegaan dat u de wijziging accepteert als u hiervan melding heeft ontvangen. We laten u twee maanden van tevoren weten dat een Wijziging wordt doorgevoerd van een dergelijke Wijziging die vervolgens na deze twee ingaat. De twee maanden berichtgevingsperiode is niet van toepassing als een Wijziging een toevoeging of een nieuwe dienst, extra functionaliteit aangaande de bestaande Services betreft, of elke andere wijziging waarvan we menen naar onze redelijke mening dat dit noch uw rechten beperkt, noch uw verantwoordelijkheden zal doen toenemen. In dergelijke gevallen wordt de wijziging uitgevoerd zonder u daarvan van tevoren op de hoogte te stellen en treedt deze wijziging in werking op het moment dat hiervan melding wordt gemaakt.*

Als u deze Wijziging niet accepteert, moet u uw PayPal-rekening opheffen conform de volgende opheffingsprocedure, beschreven in clausule 7.1 van de Gebruikersovereenkomst. Als u geen beroep aantekent aan een Wijziging door uw PayPal-rekening op te heffen binnen de 2 maanden berichtgevingsperiode, dan wordt aangenomen dat u ermee akkoord gaat. U kunt uw PayPal-rekening te allen tijde opheffen, zonder kosten, maar PayPal kan u mogelijk nog wel aansprakelijk houden voor verplichtingen die u nog heeft of waar u verantwoordelijk voor bent nadat u uw rekening heeft opgeheven. Zie ook onze rechten in de clausule 10.3 (Opheffen rekening en beperkte toegang) van de Gebruikersovereenkomst."

2. Bindende bedrijfsregels

We hebben een nieuwe clausule aan het Privacybeleid toegevoegd ter verduidelijking dat eBay Inc., het moederbedrijf van PayPal, Bedrijfsregels heeft opgesteld. Afhankelijk van uw locatie, kunnen deze regels extra privacyrechten verstrekken via uw privacyregulator of rechtbank. Deze clausule luidt als volgt:

"Ter aanvulling op de privacyregels die in dit Privacybeleid staan omschreven, heeft eBay Inc., het moederbedrijf van PayPal, een serie Bedrijfsregels opgesteld (ook bekend als Bindende Bedrijfsregels), goedgekeurd door een aantal regulatoren. Met deze Bedrijfsregels verplicht eBay Inc. zich om op adequate wijze uw persoonlijke gegevens te beschermen, ongeacht waar de gegevens zich bevinden en ongeacht waar u zich bevindt mogelijk extra privacyrechten te verstrekken via uw privacyregulator of rechtbank. Als u extra informatie wenst over de Bedrijfsregels, of contact met ons wilt opnemen, gebruik dan de hieronder vermelde contactgegevens:

3. Gegevens over u afkomstig van derden

We hebben nieuwe tekst aan deze clausule toegevoegd ter verduidelijking dat PayPal ook informatie mag opvragen van leden van het eBay Inc.-concern of andere bedrijven.

4. Ons gebruik van 'cookies'

We hebben deze clausule aangepast ter verdere verduidelijking over hoe en waarom PayPal cookies gebruikt en om u eraan te helpen herinneren dat u cookies van derde partijen kunt tegenkomen als u PayPal-services op websites gebruikt waar we geen controle over hebben. Het relevante deel van clausule is nu:

"We gebruiken cookies ook om PayPal-services, content en advertenties op maat te maken; de effectiviteit van promotionele activiteiten te meten en om vertrouwen en veiligheid te promoten.

U kunt cookies van derde partijen tegenkomen als u PayPal-services op websites gebruikt waarover we geen controle hebben (bijvoorbeeld als u een website bekijkt die door een derde partij is ontworpen, of een programma gebruikt dat is ontwikkeld door een derde partij, kan er een cookie worden geplaatst door die webpagina of dat programma)."

5. Intern gebruik

Deze clausule is aangepast ter verduidelijking dat PayPal uw persoonlijke gegevens verzamelt, opslaat en behandelt op servers die in landen staan waar PayPal-kantoren zijn gevestigd. Deze clausule luidt nu als volgt:

"We verzamelen, behandelen en slaan uw persoonlijke gegevens op servers die in de Verenigde Staten staan en die worden beheerd door ons moederbedrijf, PayPal Inc. en elders in landen waar PayPal-kantoren zijn gevestigd. Ons primaire doel bij het verzamelen van persoonlijke gegevens is om u van een veilige, soepele, efficiënte en op maat gemaakte service te voorzien. U gaat ermee akkoord dat we uw persoonlijke gegevens kunnen gebruiken om:

1. u de services en klantenservice te bieden die u vraagt;
2. geschillen op te lossen, kosten te innen en problemen op te lossen;
3. mogelijk verboden of illegale activiteiten te voorkomen en op de naleving van onze gebruikersovereenkomst toe te zien;
4. onze services en de inhoud en lay-out van onze website aan te passen, te meten en te verbeteren;
5. u te informeren over gerichte marketingactiviteiten, service-updates en promotionele aanbiedingen gebaseerd op de door u ingestelde communicatievoorkeuren voor uw PayPal-rekening (raadpleeg de clausule 'Onze contacten met PayPal-klanten' hieronder);
6. informatie op nauwkeurigheid te controleren en te verifiëren bij derden."

6. Marketing

We hebben een nieuwe clausule aan het Privacybeleid toegevoegd om te verduidelijken hoe we uw gegevens gebruiken ter verbetering en personalisatie van de PayPal-services, inhoud en advertenties en hoe u inzake deze uw instellingen kunt aanpassen. Deze clausule luidt als volgt:

"We kunnen uw gegevens combineren met gegevens die we verzamelen van andere bedrijven en deze gebruiken ter verbetering en personalisatie van de PayPal-services, inhoud en advertenties. Als u geen marketinginformatie van ons wilt ontvangen, of niet wilt deelnemen in ons advertentie-op-maatprogramma's, geef dan gewoon uw voorkeuren aan door in te loggen op uw rekening en naar de subtab Profiel te gaan bij de tab Mijn rekening en uw voorkeuren aan te passen bij Rekeninggegevens, of door de aanwijzingen te volgen die in de communicatie of advertentie staan."

7. Openbaarmaking aan andere klanten van PayPal

Deze clausule is aangepast om te verduidelijken hoe uw gegevens gebruikt worden als u derde partijen gebruikt om de PayPal-services te benaderen. Meer specifiek: wanneer u een PayPal-rekening opent direct vanaf een derde partij website of via een derde partij programma, kunnen uw gegevens gedeeld worden met (en onderhevig zijn aan het privacybeleid van) die derde partij website of derde partijprogramma. Deze clausule luidt nu als volgt:

"Als u een geregistreerde PayPal-gebruiker bent, worden uw naam, e-mailadres, Skype ID (indien van toepassing), telefoonnummer (indien van toepassing), aanmeldingsdatum, het aantal betalingen die u van geverifieerde PayPal-gebruikers heeft ontvangen en of u een geverifieerde PayPal-gebruiker bent, beschikbaar gesteld aan andere PayPal-klanten die u heeft betaald of die u proberen te betalen via de PayPal-services. Als u een zakelijke rekeninghouder bent, geven we ook de URL van uw website en contactgegevens van de klantenservice die u ons heeft opgegeven, weer bij andere PayPal-klanten. Daarnaast kunnen deze en andere gegevens met derde partijen worden gedeeld als u deze derde partijen gebruikt voor PayPal-betalingen op uw site. Uw creditcardnummer, bankgegevens en andere financiële gegevens worden echter niet verstrekt aan personen die u heeft betaald of van wie u een betaling heeft ontvangen via PayPal of via derde partijen die u gebruikt voor PayPal-betalingen op uw site, behalve met uw uitdrukkelijke toestemming of als we dit vanwege creditcardreglementen of een ander juridisch proces genoodzaakt zijn te doen."

Als u goederen of diensten koopt en daarvoor betaalt via PayPal, kunnen we de verkoper het verzendadres verstrekken voor de goederen en uw factuuradres om uw transactie af te ronden. Als u via PayPal een donatie doet, is het mogelijk dat we uw factuuradres doorgeven aan de liefdadigheidsinstelling. Als een poging om uw verkoper te betalen mislukt, kunnen we uw verkoper ook op de hoogte stellen van details van de mislukte betaling. Om oplossingen voor geschillen te vergemakkelijken, kunnen we de koper het adres van de verkoper geven zodat de goederen naar de verkoper teruggestuurd kunnen worden."

We werken met derde partijen, inclusief webwinkels om ze in staat te stellen betalingen die u ontvangt of uitvoert met de PayPal-services te accepteren of te faciliteren. Hierdoor kan een derde partij gegevens over u delen, zoals uw e-mailadres of telefoonnummer, wanneer een betaling naar u is gestuurd of wanneer u die derde partij probeert te betalen. We gebruiken deze gegevens om te bevestigen dat u een PayPal-klant bent en dat PayPal gebruikt kan worden om een betaling te doen, of als er een betaling naar u is overgemaakt dat er een bericht kan worden gestuurd dat u een betaling heeft ontvangen. Als u ons verzoekt uw status als PayPal-klant bij derden te valideren, zullen we hieraan gevolg geven. Derde partijen van wie u koopt en met wie u een contract heeft, hebben mogelijk hun eigen Privacybeleid. PayPal is niet verantwoordelijk voor hun handelingen, inclusief maar niet beperkt tot de behandeling van persoonlijke gegevens."

Als u direct vanaf de website of applicatie van een derde partij een PayPal-rekening opent, wordt alle informatie die u invoert op die website of die applicatie (en niet direct via de PayPal-services), gedeeld met de eigenaar van een dergelijke website of applicatie van een derde partij en kan uw informatie onderhevig zijn aan het privacybeleid van de betreffende derde partij."

8. Openbaarmaking aan anderen dan klanten van PayPal

Net als de meeste banken of financiële/betaalverstrekkers, werkt PayPal met derde partij dienstverstrekkers. We moeten ze deze informatie verstrekken opdat de door onze gebruikers gevraagde diensten kunnen worden geleverd. Deze service providers voorzien ons in belangrijke informatietools die ons in staat stellen een gemakkelijkere, snellere en veiligere betaalmanier te zijn.

De wetgeving van Luxemburg, waaraan de verwerking en aanpak van de gebruikersgegevens van PayPal onderhevig is (gegevensbescherming en bankgeheim), vereist meer transparantie dan de meeste andere EU-wetgevingen. Daarom vermeldt PayPal, anders dan de overgrote meerderheid van internetgebaseerde service providers of financiële diensten in de EU, in haar privacybeleid elke derde partij service provider aan wie gebruikersgegevens wordt verstrekt. Dit naast algemene openbaarmaking en het type informatie dat openbaar gemaakt wordt.

- a. Paragraaf b van deze clausule is aangepast om PayPal in staat te stellen gebruikersinformatie beschikbaar te stellen, om te voldoen aan creditcardregels (de regels vastgesteld door

creditcardmaatschappijen). Deze paragraaf luidt nu als volgt:

"Openbaar maken van informatie in reactie op vereisten van de creditcardregels betreffende het civiele- of strafrechtelijke juridische proces."

- b. Het Privacybeleid is aangepast om PayPal in staat te stellen bepaalde PayPal-gebruikersinformatie ter beschikking te stellen aan additionele derde partijen voor het doel dat in onderstaande tabel is uiteengezet.

Outsourcing klantenservice		
Convergys Customer Management Group Inc. (VK)	Klantenservice via telefoon en e-mail toestaan	Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, afgekorte en beperkte of volledige broninformatie (afhankelijk van de zaak), verloopdata van betaalsoort, type PayPal-rekening, identiteitsbewijs, saldo en transactiegegevens, klantoverzicht en rapporten, rekeningcorrespondentie, verzendgegevens, promotionele informatie.
Kredietreferentie en fraudebedrijven		
Equifax Plc (VK), CRIBIS D&B S.r.l. (Italië)	Identiteit controleren, beslissingen nemen omtrent de kredietwaardigheid van de klant, controles uitvoeren betreffende het voorkomen en opsporen van misdaad, inclusief fraude en/of witwassen, PayPal-rekening beheren en statische analyses uitvoeren, onderzoek doen naar de geschiktheid van nieuwe producten en services en systeemcontroles. Ter beschikking gestelde gegevens kunnen door het betreffende kredietreferentie- en fraudebedrijf bewaard worden voor audit- en fraudepreventiedoeleinden.	Naam, adres, geboortedatum, tijd doorgebracht op adres, identiteitsbewijs, telefoonnummer, juridische formulieren, tijd in bedrijf, bedrijfsregistratienummer, BTW-nummer (indien van toepassing).
Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG (Duitsland)	Verifiëren identiteit bedrijven	Alle rekeninggegevens
RSA Security Inc. en RSA Security Ireland Limited	Identiteit verifiëren	Alle rekeninggegevens.
Commerciële partnerschappen		
Trustwave (VS)	Op maat gemaakte diensten en assistentie verlenen aan webwinkels via PayPal, met als doel het proces van PCI DSS-naleving te vergemakkelijken.	Naam, e-mail en PayPal-rekeningnummer.
Marketing en public relations		
Carrenza Limited	Gebruikersgegevens opslaan voor marketingcampagnes	Naam, e-mailadres, bedrijfsnaam, domeinnaam, rekeningstatus, rekeningsvoorkeuren, type en aard van de PayPal-services die worden aangeboden of gebruikt en relevante transactiegegevens.
Satmetrix Systems, Inc. (VS)	Klantenservice-onderzoek doen	Naam, e-mailadres, rekeningtype, type en aard van de PayPal-services die worden aangeboden of gebruikt en andere relevante transactiegegevens.
NorthStar Research Partners (VS)	Uitvoeren van marketingenquêtes	Naam, e-mailadres, telefoonnummer, soort rekening, soort en aard van geboden of gebruikte PayPal-diensten en relevante transactie-informatie.
Axiom France (Frankrijk)	Extra gebruikersinformatie verzamelen en gerichte marketingcampagnes verbeteren	Naam, e-mailadres, adres en telefoonnummer.

<i>Adelanto (Frankrijk)</i>	<i>Marketingcampagnes voor webwinkels uitvoeren</i>	<i>Naam van de webwinkel, naam contactpersoon, e-mailadres, adres, URL van website webwinkel, type en aard van PayPal-services die worden aangeboden of gebruikt.</i>
<i>Text100 AB (Zweden)</i>	<i>Informatie verstrekken aan de media naar aanleiding van vragen van klanten</i>	<i>Naam, adres, rekeninggegevens van klanten met betrekking op vragen van klanten</i>
Operationele diensten		
<i>Transcom Worldwide S.A. (VK) en Newman & Company Limited (VK).</i>	<i>Verlenen van incassoservices</i>	<i>Naam, geboortedatum, adres, telefoonnummer, rekeningnummer, e-mailadres, type rekening en rekeningstatus, laatste vier nummers van financieel rekeninginstrument, saldo, gegevens van transacties en aansprakelijkheden, naam van fondsenverstrekker.</i>
<i>Silverpop Systems Inc. (VS)</i>	<i>E-mailhandelingen uitvoeren met betrekking tot PayPal-services (inclusief, maar niet beperkt tot, operaties, klantendiensten, collecties, marketingprogramma's en promoties).</i>	<i>Naam, e-mailadres, bedrijfsnaam, contactgegevens van het bedrijf, domeinnaam, rekeningstatus, type rekening, rekeningsvoorkeuren, type en aard van de PayPal-services die worden aangeboden of gebruikt en relevante transactie- en rekeninggegevens.</i>
<i>Blue Media S.A. (Polen)</i>	<i>Identiteitsverificatie en controleren of een gebruiker een PayPal-rekeninghouder is. Verzoeken van een gebruiker tot directe betaling behandelen via de Blue Media-diensten.</i>	<i>Naam, achternaam, e-mailadres.</i>
<i>Consultix GmbH (Frankrijk)</i>	<i>Assisteren bij het openen van zakelijke PayPal-rekeningen voor webwinkels die zich aanmelden via de betalingsgateway van hun bank.</i>	<i>Alle informatie die door de webwinkel is verstrekt (direct of via de bank) voor het aanmaken van zijn/haar PayPal zakelijke rekening (inclusief, zonder beperking e-mail, adres, bedrijfsnaam, contactgegevens van het bedrijf en bankrekeninggegevens).</i>

- Aanpassing aan de Overeenkomsten PayPal Commerciële Entiteit**

Deze aanpassing is alleen van toepassing op gebruikers die vóór 13 juli 2010 de PayPal-overeenkomst voor organisaties met winsttoegmerk geaccepteerd hebben en is effectief op de Ingangsdatum. PayPal maakt geen deel uit van de Overeenkomsten PayPal Commerciële Entiteit.

HSBC en National Westminster Bank PLC hebben beiden hun overeenkomsten die onderdeel uitmaken van de Overeenkomsten PayPal Commerciële Entiteit. De belangrijkste wijziging aan de Overeenkomsten PayPal Commerciële Entiteit is de aanpassing van de HSBC Overeenkomst Commerciële Entiteit voor het behandelen van creditcarddiensten, waar HSBC Merchant Services LLP zich voegt bij HSBC Bank plc als deelgenoot aan die overeenkomst.

De volledige tekst van de aangepaste Overeenkomsten PayPal Commerciële Entiteit kunt u [hier](#) lezen.

Aanpassingen van de Gebruikersovereenkomst en Privacybeleid

Ingangsdatum: 21 januari 2010

 [Afdrukken](#)

- Aanpassing van de gebruikersovereenkomst**

1. Verzendlimiet

PayPal verhoogt de verzendlimiet van PayPal-rekeningen. Sectie 3.2 is als volgt gewijzigd:

"3.2 Verzendlimieten. De verzendlimiet voor transacties op uw rekening bedraagt 2500 euro per kalenderjaar vanaf de datum waarop er voor het eerst betaalactiviteiten op uw rekening plaatsvonden. Wij kunnen naar eigen goeddunken (bijvoorbeeld in geval van pogingen tot fraude of misbruik van

creditcards) beperkingen stellen aan de hoogte van het geldbedrag dat u via onze service kunt verzenden. U kunt deze verzendlimiet bekijken door in te loggen op uw rekening en op de koppeling 'Limieten weergeven' op de pagina 'Rekeningoverzicht' te klikken.'

2. Kosten

- PayPal wijzigt de kosten voor internationale betalingen die volledig worden verricht via PayPal-saldo of bank als de ontvanger in Polen is gevestigd. Het overeenkomstige onderdeel van Sectie 8 is als volgt gewijzigd:

Internationale privé-transacties

Transactietype	Activiteit	Kosten voor een betaling die volledig wordt verricht via: - PayPal-saldo - Bank
Internationale privé-transacties	Overmaken of ontvangen	Belangrijk: deze kosten zijn gebaseerd op het land waar de PayPal-rekening van de ontvanger is geregistreerd. Degene die de betaling verricht of de ontvanger betaalt deze kosten. Niet beiden. In de meeste gevallen bepaalt degene die de betaling verricht wie deze kosten betaalt. In sommige gevallen is degene die de betaling verricht niet in staat om dit te bepalen en wordt degene die de betaling verricht of de ontvanger verplicht gesteld de kosten te betalen. Land ontvanger: Nederland: 0,5% China, Hongkong, Singapore en Taiwan: 0% Australië, Canada en VS: 1% Duitsland 2% Polen: 1% + 0,55 PLN Elders: 0,5% Opmerking: deze kosten worden niet in rekening gebracht bij betalingen in euro's via PayPal-rekeningen die in de Europese Unie zijn geregistreerd.

- PayPal wijzigt de gebruikersovereenkomst zodat geld overmaken van uw PayPal-saldo naar uw bankrekening nu gratis is. Het overeenkomstige onderdeel van Sectie 8 is als volgt gewijzigd:

Uw saldo opnemen **Overmaken naar een bankrekening: gratis**

PayPal wijzigt de vaste kosten die in rekening worden gebracht voor binnen- en buitenlandse microbetalingen als deze worden verricht in euro's of Poolse zlotys. Het overeenkomstige onderdeel van Sectie 8 is als volgt gewijzigd:

Tarieven microbetalingen

U kunt een bestaande rekening bijwerken via de website van PayPal, na aanvraag bij en voorlopige goedkeuring van PayPal. Deze kosten zijn van toepassing op alle transacties voor commerciële betalingen die op uw PayPal-rekening worden ontvangen.

Activiteit	Kosten
Binnenland – Microbetalingen	5% + vaste kosten*
Buitenland – Microbetalingen	6% + vaste kosten*
*Vaste kosten Microbetalingen	Gebaseerd op de ontvangen valuta: 0,05 GBP, 0,05 EUR, 0,05 CAD, 0,05 USD, 7 JPY, 0,05 AUD, 0,09 CHF, 0,47 NOK, 0,54 SEK, 0,43 DKK, 0,40 PLN, 15 HUF, 1,67 CZK, 0,08 SGD, 0,39 HKD, 0,2 ILS, 0,55 MXN, 0,08 NZD, 16,5 TWD, 18 THB, 25 PHP, 1 BRL en 1,5 ARS.
Opmerking	Opmerking: bij internationale betalingen in euro's tussen rekeningen die zijn geregistreerd in de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte, is alleen het variabele gedeelte van de kosten van toepassing op binnenlandse microbetalingen.

3. Uw aansprakelijkheid

Sectie 10.1 wordt gewijzigd om aan te geven dat, in het geval dat een gebruiker een te laag saldo heeft om te kunnen voldoen aan zijn/haar aansprakelijkheid (waaronder in het geval dat een gebruiker een claim heeft verloren), PayPal het recht behoudt zijn/haar schuld aan PayPal op andere manieren te innen. Deze manieren worden beschreven in de gewijzigde sectie 10.1 hieronder:

'10.1 Uw aansprakelijkheid.

a. U bent verantwoordelijk voor alle terugboekingen, chargebacks, claims, kosten, boeten, straffen en overige

gevallen waarbij PayPal, een PayPal-gebruiker of derden aansprakelijk worden gesteld ten gevolge van uw gebruik van de services en/of een overtreding van deze overeenkomst door u. U stemt ermee in om PayPal, een gebruiker of derden schadeloos te stellen voor enige en iedere aansprakelijkheid.

b. Aansprakelijkheid voor claims betreffende de PayPal-aankoopbescherming en het beleid inzake klachten van kopers. Niettegenstaande enige andere sectie van deze overeenkomst geldt dat als PayPal definitief beslist dat u een claim die direct bij PayPal is ingediend, verliest, u verplicht bent PayPal schadeloos te stellen voor datgene waar u aansprakelijk voor bent. Uw aansprakelijkheid omvat de volledige aankoop prijs van het object en de oorspronkelijke verzendkosten (en in sommige gevallen ontvangt u het object mogelijkheid niet terug). Mogelijk wordt uw aansprakelijkheid gedekt door de PayPal-verkopersbescherming, zie artikel 11 hierna.

c. Schadeloosstelling voor uw aansprakelijkheid. In het geval dat u aansprakelijk bent voor bedragen die aan PayPal verschuldigd zijn, kan PayPal dergelijke bedragen onmiddellijk afboeken van uw saldo (als dit toereikend is). Als u een te laag saldo heeft om te kunnen voldoen aan uw aansprakelijkheid, behoudt PayPal het recht uw schuld aan PayPal te innen via betalingen die u ontvangt op uw rekening, tenzij u instemt met terugbetaling aan PayPal via andere middelen. PayPal kan tevens bedragen terugvorderen die u ons schuldig bent via juridische middelen, waaronder, zonder beperking, via een incassobureau.'

4. Rechten van derden.

Sectie 14.8 wordt bijgewerkt om te verduidelijken dat eBay, als derde, mag vertrouwen op de rechten die het op grond van de gebruikersovereenkomst van heeft. Sectie 14.8 is als volgt gewijzigd:

14.8 Volledige overeenkomst en rechten van derden. Deze overeenkomst vormt de volledige afspraak tussen u en PayPal met betrekking tot de services. Artikel 1, 7, 8, 10, 14 en 15 alsmede overige voorwaarden die vanwege hun karakter van kracht moeten blijven, zijn ook van toepassing na beëindiging van deze overeenkomst. Als enige bepaling in deze overeenkomst als ongeldig of onafdwingbaar wordt beschouwd, wordt deze bepaling geschrapt en blijven de overige bepalingen van kracht. Een persoon die geen partij is in deze overeenkomst, heeft geen rechten uit hoofde van de Contracts Act 1999 (inzake de rechten van derden) waarop hij/zij zich kan beroepen of op basis waarvan hij/ zij uitvoering van een bepaling in deze overeenkomst kan afdwingen (behalve eBay met betrekking tot de rechten van het bedrijf zoals deze in deze overeenkomst staan vermeld). Dit is van invloed op andere rechten of mogelijkheden tot verhaal van derden die naast deze wet bestaan of beschikbaar zijn.

• **Aanpassing van het privacybeleid van PayPal**

1. Openbaarmaking aan andere klanten van PayPal

Het Privacybeleid wordt zodanig gewijzigd dat PayPal de liefdadigheidsorganisatie, als u via PayPal een donatie doet, uw factuuradres mag verstrekken.

2. Openbaarmaking aan anderen dan klanten van PayPal

Het privacybeleid wordt zodanig gewijzigd dat PayPal bepaalde gegevens van PayPal-gebruikers bekend mag maken aan de volgende derden voor de volgende doeleinden:

HSBC Merchant Services LLP (VK), Discover Financial Services (VS)	Betaalverwerkingsdiensten, fraude-controle mogelijk maken.	Naam, adres, gegevens van de betaalwijze van de gebruiker, gegevens van betaaltransacties..
Deutsche Bank AG (Duitsland, Nederland, Frankrijk, Spanje)	Het verwerken van machtigingen in Duitsland, Nederland, Frankrijk, Spanje.	Naam, transactiedatum, bedrag, valuta en bankrekeninggegevens.
La Poste (Frankrijk)	Het oplossen van technische problemen en claims van gebruikers (als PayPal door de webwinkel wordt aangeboden via de betaalmogelijkheden van La Poste).	De benodigde rekeninggegevens om de kwestie of claim op te lossen.
CDGP (Frankrijk)	De door de kredietmaatschappij verstrekte creditcard registreren op de PayPal-rekening van de gebruiker en financieringsverzoeken van diezelfde gebruiker verwerken.	Naam, e-mailadres, geboortedatum (indien van toepassing), creditcardnummer; vervaldatum, drielijferige kaartbeveiligingscode (indien van toepassing) en het bedrag van het financieringsverzoek en rekeninggegevens die nodig zijn voor fraude- of geschillenoplossing.
KSP Kanzlei Dr. Seegers, Dr. Frankenheim & Partner Lawyers (Oostenrijk), Transcom Worldwide Limited. (VK), Clarity Credit Management Solutions Limited (VK), Infoscore Iberia	Verlenen van incassoservices	Naam, adres, telefoonnummer, rekeningnummer, e-mail, soort rekening, status rekening, laatste vier cijfers van rekening voor financiële instrumenten, rekeningssaldo, gegevens over rekeningtransacties en aansprakelijkheid, naam provider betaalbron.

(Spanje)		
Experian Netherlands BV (Nederland), Experian Bureau de Credito SA (Spanje), Informa D&B SA (Spanje)	Identiteit controleren, beslissingen nemen omtrent de kredietwaardigheid van de klant, controles uitvoeren betreffende het voorkomen en opsporen van misdaad, inclusief fraude en/of witwassen, PayPal-rekening beheren en statische analyses uitvoeren, onderzoek doen naar de geschiktheid van nieuwe producten en services en systeemcontroles. Data die bekend gemaakt worden, kunnen bewaard worden door de aangewezen bureaus voor kredietreferentie en fraudepreventie met fraudepreventie als doeleinde.	Naam, adres, geboortedatum, duur van verblijf op adres, telefoonnummer, bewijs identiteit, wettelijke vorm, lengte van periode in zaken, bedrijfsregistratienummer, BTW-nummer, relevante transactiegegevens (indien van toepassing).
ID Checker.nl BV (Nederland)	Identiteit controleren	Alle rekeninggegevens en bewijs van identiteit.
P K Consultancy Limited (VK)	Risico's beoordelen en mogelijk illegale activiteiten en schendingen van beleidsregels helpen opsporen en voorkomen.	Naam, adres, telefoonnummer, rekeningnummer, e-mail, soort rekening, laatste vier cijfers van rekening voor financiële instrumenten, rekeningsaldo, gegevens over rekeningtransacties en aansprakelijkheid, rekeningstatus en informatie over rekeningprestaties zoals vereist voor het doel.

Aanpassing van de Gebruikersovereenkomst, het Privacybeleid en het Beleid inzake redelijk gebruik

Ingangsdatum: 14 oktober 2009



• Aanpassing van de gebruikersovereenkomst

Veel van de wijzigingen die we aanbrengen in de PayPal-gebruikersovereenkomst worden geïmplementeerd als gevolg van nieuwe wetgeving die is geïntroduceerd in verschillende lidstaten van de EU, afgeleid van de EU-richtlijn betaaldiensten (2007/64/EG) en om bepaalde voorwaarden van de PayPal-gebruikersovereenkomst duidelijker te maken voor u.

1. Aanpassingen aan de gebruikersovereenkomst

Een nieuwe sectie 1.8 is toegevoegd om duidelijk te maken hoe wij de Gebruikersovereenkomst kunnen aanpassen, onderdelen kunnen verwijderen of toevoegen en wat u kunt doen als u het niet eens bent met bepaalde wijzigingen van de gebruikersovereenkomst. Sectie 1.8 is als volgt gewijzigd:

1.8 Wijzigingen in deze overeenkomst. PayPal kan deze overeenkomst op elk gewenst moment wijzigen, verwijderen of uitbreiden, inclusief kosten en andere bedragen die op uw rekening van toepassing zijn (zoals beschreven in artikel 8) (een "**Wijziging**"), door over dergelijke wijzigingen te berichten middels een gereviseerde versie van deze overeenkomst op de PayPal-website(s). Een wijziging wordt eenzijdig door ons aangebracht en er wordt vanuit gegaan dat u de wijziging accepteert als u hiervan melding heeft ontvangen. We zullen u 2 maanden voor de wijziging op de hoogte stellen van de wijziging waarbij de wijziging ingaat zodra de periode van 2 maanden is verstreken; de meldingsperiode van 2 maanden is niet van toepassing als een wijziging betrekking heeft op het toevoegen van een nieuwe service, extra functies aan de bestaande service of enige andere wijziging waarbij wij van mening zijn dat uw rechten niet worden verminderd en uw verantwoordelijkheden niet worden vergroot. In dergelijke gevallen wordt de wijziging uitgevoerd zonder u daarvan van te voren op de hoogte te stellen en zal deze wijziging van kracht worden op het moment dat hiervan melding wordt gemaakt.

Als u een wijziging niet accepteert, dient u uw rekening op te heffen waarbij u de opheffingsprocedure voor rekeningen volgt die wordt uitgelegd in sectie 7.1. Als u geen bezwaar maakt tegen de wijziging door uw rekening op te heffen binnen de meldingsperiode van 2 maanden, wordt er vanuit gegaan dat u de wijziging heeft geaccepteerd. Hoewel u uw rekening op elk moment en zonder kosten kunt sluiten, kunt u nadat u deze overeenkomst beëindigt nog steeds aansprakelijk zijn voor zaken waarvoor u voordat u deze overeenkomst heeft beëindigt aansprakelijk en verantwoordelijk was. Zie verder onze rechten in artikel 10.3 (Opheffen van rekening en beperkte toegang).

2. Onze uitvoering van uw betaalopdrachten

Er is nieuwe sectie 3.1 toegevoegd om aan te geven hoe en wanneer een door u gemaakte betaalopdracht door ons wordt uitgevoerd. De oude subsectie 3.1 wordt nu sectie 3.2 en volgende subsecties in sectie 3 worden op dezelfde wijze opnieuw genummerd. Sectie 3.1 is als volgt gewijzigd:

3.1 Onze uitvoering van uw betaalopdrachten. Overeenkomstig de voorwaarden van deze overeenkomst (en uw naleving hiervan) stemt u ermee in dat PayPal een betaalopdracht uitvoert die u heeft gedaan via uw betaalrekening en dat PayPal de betaalservice provider van de persoon ten bate van wie u de betaling verricht, binnen 3 dagen na de datum waarop u uw geldige betaalopdracht heeft gegeven en PayPal deze heeft ontvangen, crediteert. Hiervoor dient u ons wel de volgende informatie te verstrekken:

- uw betaalopdracht voor 16:00 uur (lokale tijd van het land waar uw rekening is geregistreerd) op een werkdag. Als u de betaalopdracht na deze tijd of niet op een werkdag geeft, gaat u ermee akkoord dat uw betaalopdracht de eerstvolgende werkdag door ons wordt ontvangen;
- een correcte, unieke omschrijving of andere geldige details van de ontvanger of uzelf waar PayPal of de persoon die u betaalt redelijkerwijs om mag vragen als u de details invult om de

betaalopdracht te maken;

- c. alle verplichte gegevens waarnaar wordt gevraagd in de relevante betaalprocedures;
- d. (indien nodig), gegevens van uw geldige betaalbron(nen) met voldoende saldo om de betaling te verrichten;
- e. geldige toestemming om uw betaalopdracht te autoriseren, dergelijke geldige toestemming wordt gegeven als u:
 1. op de knop 'Betalen' of 'Doorgaan' klikt in de onderdelen van de PayPal-site(s) of PayPal-betalapagina's waar u een betaalopdracht naar ons kunt verzenden nadat u uw correcte inloggegevens (bijvoorbeeld e-mailadres en wachtwoord) heeft ingevoerd en bent ingelogd op uw PayPal-rekening; en/of
 2. autorisatie voor een betaling gestart door derden heeft geconfigureerd waarin u met een webwinkel of derde partij bent overeengekomen om van tevoren autorisatie te geven om het de webwinkel of derde partij mogelijk te maken om gelden rechtstreeks of op een andere manier van uw PayPal-rekening te innen; en/of
 3. ons instructie geeft om op enige andere wijze een betaling te verrichten waarvan PayPal u van tijd tot tijd op de hoogte stelt als u de betaalopdracht maakt.

Onze plicht betaalopdrachten binnen drie werkdagen uit te voeren na de datum waarop u ons uw geldige betaalopdracht gaf, is alleen van toepassing op betalingen: tussen gebruikers met rekeningen die zijn geregistreerd in de Europese Economische Ruimte ("EER"); en in de valuta's Britse pond, euro of de valuta van de EER-lidstaat die de euro nog niet gebruikt. Zodra uw betaalopdracht naar ons is verzonden, kunt u deze niet intrekken of op andere wijze uw toestemming intrekken voor het uitvoeren van de betaling, uitzondering hierop is dat u een abonnementsbetaling kunt annuleren op voorwaarde dat u dit doet voor het einde van de werkdag die valt op de dag voordat de volgende abonnementsbetaling zal worden gedaan. PayPal is niet verplicht uw betaalopdracht uit te voeren als u over onvoldoende geld beschikt. PayPal behoudt zich het recht voor om een door u gemaakte betaling pas uit te voeren als er voldoende geld beschikbaar is.

3. Betalingen gestart door derden (waaronder abonnementsbetalingen).

De oude sectie 3.9 is nu sectie 3.10 geworden. Sectie 3.10 wordt onder andere aangepast om duidelijk te maken wanneer een gebruiker een terugbetaling kan aanvragen voor een variabele abonnementsbetaling. Sectie 3.10 is als volgt gewijzigd:

3.10 Betalingen gestart door derden (waaronder abonnementsbetalingen). Een betaling gestart door derden is een betaling waarvoor u van tevoren een derde partij (bijvoorbeeld een webwinkel of eBay) toestemming geeft om de gelden van uw PayPal-rekening te innen. Een voorbeeld van een betaling van dit type is een 'abonnementsbetaling': dit is een betaling gestart door een derde partij die u kunt beheren via uw PayPal-rekening. Als u van tevoren toestemming geeft, geeft u de derde partij de mogelijkheid om verschillende bedragen te innen van uw rekening of hierop terug te boeken op een eenmalige, sporadische of terugkerende basis, totdat u de regeling met of toestemming voor de toepasselijke derde partij annuleert. **U machtigt PayPal voor het doen van betalingen aan de derde partij (of een andere persoon die in hun naam handelt) vanaf uw PayPal-rekening voor het volledige bedrag van de kosten die u verschuldigd bent, zoals aangegeven door de derde partij.** U gaat ermee akkoord dat PayPal niet verplicht is om het bedrag dat de derde partij opgeeft voor dit type betaling te verifiëren of te bevestigen. Verder bevestigt u en gaat u ermee akkoord dat betalingen die volgens deze bepaling worden gedaan, in waarde kunnen verschillen en op verschillende datums kunnen worden gedaan. Als PayPal bij uw betaling gestart door derden valuta moet omrekenen, wordt het bedrag van de valutawisselkosten (zie sectie 8) vastgesteld op het moment dat de toepasselijke derde partij uw betaling verwerkt en de transactie voltooit. U gaat ermee akkoord dat de wisselkoers die wordt bepaald op het moment van elke betaaltransactie kan verschillen en u gaat ermee akkoord dat toekomstige uitvoering van betalingen die zijn gestart door derden worden gebaseerd op wisselende wisselkoersen. Derde partijen die bij PayPal een betaalverzoek indienen volgens deze bepaling, garanderen PayPal dat de gebruiker van de rekening waarvan de bedragen die zij opgeven worden afgeschreven, hiervoor toestemming heeft gegeven en hiermee akkoord gaat (dit omvat ook wijzigingen in deze bedragen). Derde partijen die bij PayPal een betaalverzoek indienen volgens deze bepaling, geven ook aan dat ze hun klanten ten minste 4 weken voordat ze een bedrag afschrijven hiervan op de hoogte stellen, als dat bedrag zodanig is verhoogd dat de klant niet redelijkerwijs kon verwachten een dergelijk bedrag te moeten betalen, rekening houdend met de eerdere uitgavenpatronen van de klant en de omstandigheden van de betaling. Bij abonnementsbetalingen kunt u een betaalbronvoorkeur selecteren. Als u geen gewenste betaalbron kiest, wordt de standaardbetaalbron gebruikt. Abonnementsbetalingen worden soms 'abonnementen', 'vooraf goedgekeurde betalingen' of 'automatische betalingen' genoemd. U stemt ermee in dat u geen terugbetaling kunt vorderen van PayPal voor een variabele abonnementsbetaling, tenzij:

- a. het van toepassing zijnde bedrag hoger is dan het bedrag dat u redelijkerwijs had kunnen opgeven, waarbij rekening wordt gehouden met uw eerdere uitgavenpatronen en de omstandigheden van dit geval;
- b. uw toestemming met het uitvoeren van de abonnementsbetaling niet is gegeven op de manier zoals deze in 3.1 (c) wordt beschreven;
- c. de informatie met betrekking tot de abonnementsbetaling niet ten minste 4 weken voor de datum waarop de betaaltransactie naar de webwinkel is uitgevoerd is geleverd of aan u beschikbaar is gemaakt;
- d. u ons binnen 8 weken na de betaaldatum bericht over het verzoek; en
- e. u voldoet aan onze verzoeken om informatie die we redelijkerwijs nodig hebben om de omstandigheden van de kwestie te controleren.

4. Geen ontmoediging

Sectie 4.5 (Geen toeslagen) wordt aangepast om te benadrukken dat als u een toeslag berekent aan de koper, PayPal niet aansprakelijk is jegens de koper wanneer u de koper niet op de hoogte hebt gesteld van een dergelijke toeslag. Sectie 4.5 is als volgt gewijzigd:

4.5 Geen ontmoediging. In de communicatie naar uw klanten of in openbare berichten stemt u ermee in dat u PayPal als betaalmethode niet onjuist karakteriseert of in diskrediet brengt. U gaat ermee

akkoord dat u alleen toeslag rekent voor het gebruik van PayPal in overeenstemming met wetten die op u van toepassing zijn. U gaat er verder mee akkoord dat als u enige vorm van toeslag berekent aan de koper dat u, en niet PayPal, de koper op de hoogte zal stellen van de gevraagde toeslag. PayPal is niet aansprakelijk als u de koper niet over een toeslag heeft geïnformeerd. U erkent dat het als een misdrijf kan worden opgevat als u toestemming heeft om een toeslag te berekenen en u een koper niet informeert over deze toeslag.

5. Geld in meerdere valuta's ontvangen.

Sectie 4.6 wordt aangepast om duidelijk te maken dat, als u (en niet PayPal) een valutawissel aanbiedt bij de verkoop, PayPal geen verantwoordelijk heeft jegens enige koper als u de koper niet op de hoogte hebt gesteld van de wisselkoers en kosten. Sectie 4.6 is als volgt gewijzigd:

4.6 Geld in meerdere valuta's ontvangen. U hoeft geen saldo te hebben in een bepaalde valuta om betalingen in die valuta te kunnen ontvangen. Als u al een saldo heeft in de valuta waarin u een betaling ontvangt, crediteren wij alle betalingen die u ontvangt in die valuta automatisch op het betreffende valutasaldo. Als u een betaling ontvangt in een valuta waarvoor u geen saldo heeft, blijft de betaling in behandeling en vragen wij u de betaling handmatig te accepteren of te weigeren, tenzij u een Premier- of zakelijke rekening heeft en reeds een voorkeur heeft ingesteld in uw profiel voor het automatisch ontvangen van betalingen in die valuta. Als u (niet PayPal) een valutaomrekening biedt op het verkooppunt, informeert u de koper over de wisselkoers en andere kosten die van toepassing zijn op de betaaltransactie. PayPal heeft geen verantwoordelijkheid jegens enige koper als u de koper niet op de hoogte stelt van de wisselkoers en de kosten. U erkent dat het als een misdrijf kan worden opgevat als u de wisselkoers en kosten niet aan de koper meldt.

6. Saldi en transactie-informatie

Sectie 5.1 wordt aangepast om duidelijk te maken dat PayPal mogelijk kosten in rekening kan brengen voor het verstrekken van aanvullende informatie of voor het verstrekken van transactiegeschiedenis en andere informatie over andere kosten dan beschreven in sectie 5.1. Sectie 5.1 is als volgt gewijzigd:

5.1 Saldi en transactie-informatie. U kunt uw saldo controleren door in te loggen op uw rekening. De belangrijkste informatie met betrekking tot uw betalingen wordt via e-mail naar u verzonden en ook uw transactiegeschiedenis wordt bijgewerkt. Deze kunt op elk gewenst moment raadplegen door in te loggen op uw rekening. U kunt ook een downloadbaar rapport openen in het onderdeel 'Geschiedenis' van uw rekening. In het onderdeel 'Geschiedenis' staan ook alle gemaakte kosten en andere bedragen die in de betreffende periode van uw rekening zijn afgeschreven. De geschiedenis wordt alleen bijgewerkt en beschikbaar gemaakt als er activiteit is geweest op uw rekening of als er in de betreffende periode kosten zijn gemaakt. PayPal behoudt zich het recht voor om kosten te berekenen om u aanvullende informatie te bieden of om de transactiegeschiedenis en overige informatie over kosten op een andere manier aan te bieden. De manier waarop we de transactie-informatie aanbieden zorgt ervoor dat u de informatie ongewijzigd kunt opslaan en reproduceren, bijvoorbeeld door een kopie af te drukken. PayPal zal ervoor zorgen dat de details van elke transactie online beschikbaar zullen worden gemaakt voor u gedurende minstens 13 maanden vanaf het moment waarop deze voor het eerst beschikbaar zijn gemaakt. U hoeft geen saldo aan te houden op uw rekening om betalingen te kunnen verrichten. Een saldo wordt gemaakt wanneer u de service gebruikt om een betaling te verrichten met een kaart. Als u een saldo aanhoudt ontvangt u geen rente of andere inkomsten op dit saldo omdat het e-geld vertegenwoordigt en geen storting.

7. Limieten voor overmaken/opnemen

Sectie 6.2 wordt aangepast om aan te geven welke acties wij mogelijk ondernemen als een 'Opnamerisico' wordt herkend door ons. Sectie 6.2 is als volgt gewijzigd:

'6.2 Limieten voor overmaken/opnemen. Er geldt een limiet voor de minimumwaarde aan e-geld dat u kunt opnemen: minimaal 10 euro. U gaat akkoord met onze aanvragen om uw identiteit te controleren voordat we e-geld aan u vrijgeven om ons in staat te stellen het risico op fraude te beperken of ter naleving van onder andere onze wettelijke verplichtingen ten aanzien van witwaspraktijken. De opnamelimiet voor uw rekening bedraagt 750 euro per maand (dit bedrag wordt iedere maand opnieuw ingesteld, op basis van de datum waarop u de rekening heeft geopend), of 1000 euro per kalenderjaar vanaf de datum waarop er voor het eerst betalingen zijn verricht op uw rekening als deze limiet niet wordt bereikt. U kunt, indien van toepassing, uw opnamelimiet inzien door op uw rekening in te loggen en te klikken op de link 'Limieten weergeven' in het 'Rekeningoverzicht'. Opnametransacties van uw betaalrekening worden uitgevoerd binnen het in artikel 3.1 beschreven tijdsbestek. PayPal kan echter uw opnametransactie controleren om risico's te verminderen en/of om witwaspraktijken te voorkomen en te controleren of er geen illegale activiteiten (zoals beschreven in artikel 9) plaatsvinden ("Opnamerisico"). Als PayPal een opnamerisico identificeert, behouden wij ons het recht voor om uw betaalinstrument te beperken en/of uw betaalopdracht te weigeren. Als u ons opdracht geeft tot het uitvoeren van een opname, behandelen we dit als een in de toekomst gedateerde betaalopdracht die we uitvoeren binnen het tijdsbestek als beschreven in artikel 3.1 zodra we hebben vastgesteld dat het opnamerisico is verminderd. Als we de beperkingen opheffen en/of doorgaan met het verwerken van uw opname, stemt u ermee in dat de datum van uw betaalopdracht de werkdag is waarop de beperkingen zijn opgeheven.

8. Kosten

Sectie 8 wordt aangepast om de volgende kosten bij te werken:

a. Valutawisselkosten

De beschrijving van de valutawisselkosten wordt aangepast om duidelijk te maken dat de wisselkoers regelmatig wordt aangepast en direct maf worden toegepast zonder u daarvan op de hoogte te stellen. De relevante beschrijving is als volgt gewijzigd:

Activiteit	Kosten
Valutawisselkosten	2,5% bovenop de wisselkoers
Als de valuta voor uw transactie moet worden omgerekend, wordt dit gedaan aan de hand van een wisselkoers die wordt bepaald door een financiële instelling en regelmatig wordt aangepast op basis van de marktsituatie. De wisselkoers wordt regelmatig aangepast en kan onmiddellijk en zonder kennisgeving aan u	waartegen PayPal in het groot vreemde valuta's aanschaf U kunt de

worden toegepast. Deze wisselkoers is inclusief verwerkingskosten van 2,5% boven op de wisselkoers waartegen PayPal in het groot vreemde valuta's aanschaf. Deze kosten worden door PayPal ingehouden.

'valutaomrekenfunctie' via uw rekening openen en gebruiken om te controleren welke wisselkoersen er op dat moment van toepassing zijn.

b. Kosten opvragen gegevens

De beschrijving van de kosten voor het opvragen van gegevens wordt aangepast om duidelijk te maken dat de kosten van toepassing zijn op verzoeken om informatie over waarom we voldoende grond hadden om uw betaalopdracht te weigeren. De relevante beschrijving is als volgt gewijzigd:

Activiteit	Kosten
Kosten opvragen gegevens	€12 EUR (per object) Deze kosten zijn van toepassing op verzoeken om informatie met betrekking tot onze redelijke rechtvaardiging om uw betaalopdracht te weigeren. We brengen u geen kosten in rekening voor opgevraagde gegevens als er sprake is van een vermoedelijke fout in uw rekening.

9. Beperkte activiteiten

Een nieuwe sectie 9.1p wordt toegevoegd om een activiteit tot een Illegale Activiteit te bestempelen waardoor wij plotseling, in grote mate of op andere onacceptabele wijze in de publiciteit komen. De oude sectie 9.1p wordt nu sectie 9.1q en volgende subsecties in sectie 9.1 worden op dezelfde wijze opnieuw genummerd/geletterd. Sectie 9.1 (weergegeven met sectie 9.1p) wordt als volgt gewijzigd:

9.1 Illegale activiteiten Het is u met betrekking tot uw gebruik van onze website, uw rekening of de services, of in de loop van uw interacties met PayPal, een gebruiker of derde, niet toegestaan:

...p. Activiteiten te ondernemen waardoor PayPal het risico loopt of kan lopen van een plotselinge, aanzienlijke of anderszins onacceptabele mate van blootstelling (naar inzicht van PayPal op basis van de beschikbare informatie);

10. Uw Betaalmiddel veilig houden.

Er wordt een nieuwe sectie 9.2 toegevoegd waarin wordt beschreven waartoe u zich dient te verplichten om uw Betaalmethode veilig te houden. Sectie 9.2 is als volgt gewijzigd:

9.2 Uw Betaalmiddel veilig houden. U stemt ermee in de volgende acties te ondernemen om uw betaalmiddel veilig te houden:

- Geen van de illegale activiteiten uitvoeren;
- De gegevens van uw betaalbronnen en wachtwoord veilig houden;
- Niemand anders toestaan uw betaalbron- of wachtwoordgegevens te hebben of te gebruiken;
- De gegevens van uw betaalbronnen of wachtwoord alleen vrijgeven als u de service gebruikt;
- Uw wachtwoord nooit zo opschrijven dat een ander het kan achterhalen;
- Geen wachtwoord gebruiken dat makkelijk te onthouden is en dus een reeks letters of cijfers bevat die eenvoudig te raden is;
- Zorgen dat niemand uw wachtwoord ziet als u het invoert;
- Alle redelijke instructies volgen die u mogelijk van ons krijgt voor het veilig houden van uw betaalmiddel."

11. Acties door PayPal.

Sectie 10.2 wordt aangepast om verder aan te geven welke acties PayPal mogelijk zal ondernemen als we reden hebben om aan te nemen dat u Illegale Activiteiten uitvoert. De huidige sectie 10.2 (a) wordt verwijderd en secties 10.2(a), (b) en (c) worden als volgt aangepast:

10.2 Acties door PayPal. Als wij redenen hebben om aan te nemen dat u zich inlaat met illegale activiteiten, kunnen we diverse acties ondernemen om PayPal, een gebruiker, derden of u te beschermen tegen terugboekingen, claims, kosten, boetes, straffen en enige andere aansprakelijkheid. We kunnen bijvoorbeeld de volgende acties ondernemen:

- We kunnen op elk moment en zonder hiervoor aansprakelijk te worden gesteld uw recht op het gebruik van uw betaalmiddel of rekening in het geheel opschorten, blokkeren, beperken, opheffen of annuleren. Dit kan ook plaatsvinden bij een specifieke transactie, wat kan leiden tot opschorting, blokkering, beperking, opheffing of annulering van uw toegang tot uw rekening of de services (zoals beperkte toegang tot uw betaalbronnen en beperkte mogelijkheden om geld over te maken, op te nemen of financiële gegevens te verwijderen). Normaalgesproken krijgt u van tevoren bericht van opschorting of annulering, maar uw recht op het gebruik van uw betaalmiddel of rekening kan ook worden opgeschort of geannuleerd zonder kennisgeving vooraf (bijvoorbeeld als u deze overeenkomst schendt of als we dit om beveiligingsredenen raadzaam achten);
- Uw rekening blokkeren en/of geld blokkeren op de reserverekening;
- Een specifieke betaaltransactie weigeren op elk moment en om wat voor reden dan ook, waarbij wij alleen op verzoek de weigering en de redenen ervan hoeven te melden en hoe u dit probleem kunt oplossen, tenzij dit volgens de wet verboden is;

Sectie 10.2 bevat nu ook het volgende:

U moet uw betaalmiddel of rekening niet (trachten te) gebruiken terwijl deze is opgeschort of opgeheven, tenzij u andere instructies van ons krijgt. U moet ervoor zorgen dat alle overeenkomsten

met webwinkels of andere derde partijen met betalingen die door derde partijen zijn gestart (waaronder Abonnementsbetalingen) vanuit uw rekening direct worden beëindigd na het beëindigen, onderbreken of opheffen van uw rekening. U blijft onder deze overeenkomst aansprakelijk voor alle kosten en andere bedragen als gevolg van het gebruik van uw rekening op elk moment, ongeacht beëindiging, opschorting of opheffing.

12. Betalingsblokkering

Een nieuwe sectie 10.5 wordt toegevoegd om de acties aan te geven die PayPal kan ondernemen als u een betaling ontvangt waarvoor een Transactierisico geldt. De oude sectie 10.5 wordt nu sectie 10.6 en volgende subsecties in sectie 10 worden op dezelfde wijze opnieuw genummerd/geletterd. Sectie 10.5 is als volgt gewijzigd:

10.5 Betalingsblokkering

- a. U gaat ermee akkoord dat zowel in het geval dat:
 - i. u een betaling ontvangt waarvoor een transactierisico geldt; of
 - ii. er sprake is van een hoger dan acceptabel niveau van risico of blootstelling van uw rekening (gebaseerd op de informatie die beschikbaar is bij PayPal op de relevante tijd en wat naar eigen inzicht wordt beschouwd als een acceptabel niveau van risico of blootstelling onder alle omstandigheden),

PayPal geheel naar eigen inzicht (redelijk handelend) de betreffende betaling of een andere betaling kan blokkeren. Als door PayPal een blokkering wordt ingesteld voor geld op uw rekening, wordt u op de hoogte gesteld van de duur van de blokkering. Het bedrag wordt op uw reserverekening geplaatst en wordt op uw PayPal-saldo weergegeven als 'In behandeling'.
- b. PayPal zal de blokkering van uw betaling opheffen als PayPal bepaalt dat het transactierisico, of het risico/de blootstelling met betrekking tot uw rekening, niet langer van toepassing is. PayPal kan bijvoorbeeld de blokkering van een betaling voor een object dat is gekocht via eBay opheffen als de koper positieve feedback geeft. Houd er rekening mee dat als u, niettegenstaande het bovenstaande, een geschil, claim of terugboeking op de transactie ontvangt die betrekking heeft op de blokkering, PayPal het bedrag (of een bedrag gelijk aan de relevante betaling) op uw reserverekening kan blokkeren totdat de kwestie is opgelost in navolging van deze overeenkomst.
- c. U stemt ermee in alle informatie te leveren waar PayPal redelijkerwijs om verzocht, zodat PayPal kan bepalen of het transactierisico of het risico/de blootstelling van uw rekening niet meer van toepassing is. U kunt uw rekening opheffen als u het niet eens bent met de blokkering onder deze voorwaarde. Als uw rekening om wat voor reden dan ook wordt opgeheven, heeft PayPal onder deze voorwaarde het recht een betaling te blokkeren gedurende een periode van 180 dagen vanaf de datum dat aan de volledige verplichtingen volgens het verkoopcontract (waarop de betreffende betaling betrekking heeft) is voldaan.

13. Herkennen van fouten en/of ongeautoriseerde transacties.

Sectie 12.1 wordt aangepast om verder duidelijk te maken dat u ook verantwoordelijk bent voor ongeautoriseerd gebruik van uw rekening als we bewijs hebben dat u frauduleuze acties heeft uitgevoerd of dat u (met opzet of grove nalatigheid) niet voldoet aan uw verantwoordelijkheden om uw betaalmethode te gebruiken op de manier die wordt aangegeven in de gebruikersovereenkomst. Sectie 12.1 is als volgt gewijzigd:

12.1 Herkennen van fouten en/of ongeautoriseerde transacties. U kunt uw transactiegeschiedenis op elk gewenst moment bekijken door in te loggen op uw rekening op de PayPal-website en op het tabblad "Geschiedenis" te klikken. Het is zeer belangrijk dat u PayPal onmiddellijk op de hoogte stelt als u aanneemt dat één van de volgende activiteiten heeft plaatsgevonden: (i) er heeft een ongeautoriseerde transactie plaatsgevonden vanaf uw rekening; (ii) er is sprake geweest van ongeautoriseerde toegang tot uw rekening; (iii) uw wachtwoord is niet meer veilig; of (iv) iemand heeft geld overgeschreven of kan het overschrijven via uw rekening zonder uw toestemming (dit wordt tezamen aangeduid als "**Ongeoorloofde rekeningtoegang**"). U moet ons ook onmiddellijk op de hoogte stellen als u denkt dat er een andere fout is opgetreden op uw rekening. **Om PayPal onmiddellijk op de hoogte te kunnen stellen van de bovenstaande activiteiten, dient u uw e-geldrekening regelmatig goed te controleren.** Wij zullen niet proberen om u aansprakelijk te stellen voor onbevoegd gebruik van uw rekening door andere personen, mits wij ervan overtuigd zijn dat u niet met opzet zodanig heeft gehandeld dat een derde toegang kon krijgen tot uw PayPal-gebruikersnaam en/of wachtwoord. Wij stellen u aansprakelijk voor onbevoegd gebruik van uw rekening als wij bewijzen hebben dat u met opzet zodanig heeft gehandeld dat een derde toegang kon krijgen tot uw PayPal-gebruikersnaam en/of wachtwoord, als u frauduleuze activiteiten heeft uitgevoerd of als u opzettelijk of door grove nalatigheid niet heeft voldaan aan uw verplichtingen met betrekking tot het gebruik van uw betaalmiddel zoals in deze overeenkomst is uiteengezet.

14. PayPal op de hoogte brengen van fouten, ongeautoriseerde transacties en/of wederrechtelijk of ongeautoriseerd gebruik van uw betaalmiddel.

Sectie 12.2 wordt aangepast om een overzicht te geven van de informatie die u aan ons moet verstrekken en de stappen die u moet ondernemen om PayPal te ondersteunen in het onderzoek, als u denkt dat er een fout is opgetreden of zal optreden, ongeautoriseerde transacties, misbruik of ongeautoriseerd gebruik van uw betaalmethode of rekening. Sectie 12.2 is als volgt gewijzigd:

12.2 PayPal op de hoogte brengen van fouten, ongeautoriseerde transacties en/of wederrechtelijk of ongeautoriseerd gebruik van uw betaalmiddel. U moet ons op de hoogte stellen als u van mening bent dat uw rekening fouten bevat of kan bevatten, er een ongeautoriseerde transactie heeft plaatsgevonden of dat uw betaalmiddel of uw rekening wederrechtelijk of ongeautoriseerd is gebruikt, bellen naar de PayPal-klantenservice op het nummer dat u ziet op de PayPal-site(s), contact met ons opnemen via [dit rapportformulier](#) of schrijven naar PayPal, t.a.v.: Error Resolution Department, 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburg. Als u ons in eerste instantie informatie geeft via de telefoon, kunnen wij u verzeken de klacht of vraag ook schriftelijk in te dienen binnen 10 werkdagen na uw telefoongesprek. Vul het verklaringsformulier in en stuur het online of via de post naar PayPal, t.a.v.: Error Resolution Department, 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburg. U moet ons alle beschikbare gegevens verstrekken met betrekking tot de omstandigheden van fouten, ongeautoriseerde transacties en/of wederrechtelijk of ongeautoriseerd gebruik van uw betaalmiddel of

rekening en alle redelijke stappen ondernemen waartoe u wordt verzocht om PayPal te helpen bij het onderzoek. Mogelijk overhandigen we deze informatie die naar onze mening in zulke omstandigheden relevant is in overeenstemming met ons privacybeleid aan derden.

15. Aansprakelijkheid voor ongeautoriseerde transacties.

Sectie 12.4 wordt aangepast om duidelijk te maken dat u ons binnen 13 maanden nadat de eerste transactie met ongeoorloofde rekeningtoegang werd uitgevoerd op de hoogte moet stellen (zoals uitgelegd in deze sectie) om schadeloos te worden gesteld voor een ongeautoriseerde transactie die is uitgevoerd vanaf uw rekening. Sectie 12.4 is als volgt gewijzigd:

12.4 Aansprakelijkheid voor ongeautoriseerde transacties. Als u ongeoorloofde rekeningtoegang meldt en wij dat verifiëren en er geen bewijs is van fraude, opzettelijk gedrag of grove nalatigheid uwerzijds, stellen wij u volledig schadeloos voor alle ongeautoriseerde transacties die met uw rekening zijn gedaan, mits u ons direct heeft geïnformeerd over de ongeoorloofde rekeningtoegang, in elk geval niet later dan 13 maanden nadat de eerste ongeoorloofde transactie met uw rekening werd verricht. Als wij redelijkerwijs van mening zijn dat verder onderzoek is vereist om duidelijker de omstandigheden te bepalen met betrekking tot de gemelde ongeoorloofde rekeningtoegang, volgen wij hetzelfde proces als is beschreven in sectie 12.3 hierboven met betrekking tot een dergelijke onderzoek.

16. Recht op terugbetaling.

Een nieuwe sectie 12.5 wordt toegevoegd om de voorwaarden te beschrijven waaraan moet worden voldaan voordat u recht hebt op terugbetaling van het volledige bedrag of een betaaltransactie die door u is geautoriseerd en is gestart door of via een webwinkel. De oude sectie 12.5 wordt nu sectie 12.6 en volgende subsecties in sectie 12 worden op dezelfde wijze opnieuw genummerd. Sectie 12.5 is als volgt gewijzigd:

12.5 Recht op terugbetaling. U heeft recht op terugbetaling van het volledige bedrag van een betaaltransactie die u heeft geautoriseerd en door of via een webwinkel is gestart, mits aan de volgende voorwaarden is voldaan: (i) in de autorisatie aan de webwinkel werd niet het exacte transactiebedrag aangegeven op het moment dat de autorisatie werd gegeven; (ii) het transactiebedrag overschreed het bedrag dat u redelijkerwijs had mogen verwachten, rekening houdend met uw eerdere uitgavepatronen en deze overeenkomst, en (iii) u het verzoek tot terugbetaling indient binnen acht weken na de transactiedatum. We behouden ons het recht voor om verdere gegevens op te vragen die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om vast te stellen of aan deze voorwaarden is voldaan en om af te zien van een of al deze voorwaarden.

17. Fouten

De oude sectie 12.5 is nu sectie 12.6 geworden. Sectie 12.6 wordt aangepast om, onder andere, duidelijk te maken dat PayPal niet verantwoordelijk wordt gehouden voor het niet uitvoeren of verkeerd uitvoeren van een betaaltransactie (ongeacht of deze is gestart door u of een andere PayPal-klant) als u PayPal niet op de hoogte hebt gesteld van een dergelijke onjuist uitgevoerde betaaltransactie zonder overmatig uitstel, of in elk geval niet later dan 13 maanden na de betaaldatum, vanaf het moment dat u een dergelijke verkeerd uitgevoerde betaaltransactie heeft opgemerkt. Sectie 12.6 is als volgt gewijzigd:

12.6 Fouten. Indien wij een verwerkingsfout ontdekken, zullen wij deze fout corrigeren. Indien de fout er de oorzaak van is dat u minder geld ontvangt dan waar u recht op had, dan schrijft PayPal het verschil op uw rekening bij. Indien de fout er de oorzaak van is dat u meer geld ontvangt dan waar u recht op had, dan schrijft PayPal het extra bedrag van uw rekening af. Indien er per abuis een betaling is verricht op uw betaalbron kan PayPal deze fout corrigeren door (in het voorkomende geval) het betreffende bedrag af te schrijven van of bij te schrijven op uw betaalbron(nen). Indien de fout te wijten was aan het feit dat wij een transactie niet op tijd hebben voltooid of met een onjuist bedrag, zijn wij aansprakelijk voor het terugbetalen van elk bedrag dat het gevolg is van een onjuiste of niet uitgevoerde betaaltransactie en voor uw verliezen of schade die direct en op redelijk voorzienbare wijze het gevolg waren van deze fout, tenzij:

- a. u, buiten onze schuld, een te laag saldo had om de transactie te voltooien.
- b. ons systeem niet goed werkte en u op de hoogte was van deze storing toen u de transactie startte, of
- c. omstandigheden die wij niet kunnen beïnvloeden (zoals brand of overstroming) de transactie hebben verhinderd ondanks de redelijke voorzorgsmaatregelen die wij hebben genomen.

Niettegenstaande overige voorwaarden in deze overeenkomst kan PayPal niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet uitvoeren of onjuist uitvoeren van een betaaltransactie (ongeacht of deze is gestart door u of door een andere PayPal-klant) als u PayPal niet zo snel mogelijk op de hoogte heeft gesteld van een dergelijke onjuist uitgevoerde betaaltransactie, in elk geval binnen 13 maanden na de transactiedatum, nadat u zich bewust werd van een dergelijke onjuist uitgevoerde betaaltransactie.

18. Zakelijke klanten

Een nieuwe sectie 14.10 wordt toegevoegd om de definitie van een 'zakelijke klant' duidelijk te maken en, als u een zakelijke klant bent, om de speciale voorwaarden aan te geven die van toepassing zijn op u als zakelijke klant. Sectie 14.10 is als volgt gewijzigd:

14.10 Zakelijke klanten. Als u geen klant (iemand die individueel handelt en niet uit oogpunt van handel, bedrijf of beroep), geen micro-onderneming en geen liefdadigheidsinstelling met een jaarlijks inkomen van minder dan £1 miljoen bent, wordt u beschouwd als een "**zakelijke klant**" en zijn enkele bepalingen van de richtlijn met betrekking tot betaalservices mogelijk niet van toepassing op uw gebruik van de services. In dergelijke gevallen garandeert u PayPal dat op het moment dat u deze overeenkomst of andere relevante servicevoorwaarden aanging u een zakelijke klant was en er hierbij mee instemt dat de volgende secties van de overeenkomst als volgt worden aangepast:

- a. U heeft geen recht op terugbetaling in het geval van abonnementsbetalingen en betaaltransacties die zijn gestart door een ontvanger (een webwinkel) zoals beschreven in secties 3.10 en 12.5;
- b. Als u een fout, ongeautoriseerde transactie en/of ongeoorloofd of ongeautoriseerd gebruik van uw betaalmiddel of rekening constateert overeenkomstig secties 12.1 en 12.2, heeft u

maximaal 60 dagen de tijd, vanaf de datum van de veronderstelde fout of ongeoorloofde rekeningtoegang, om ons daarvan op de hoogte te stellen. Na die tijd zijn wij niet verplicht een onderzoek in te stellen of acties te ondernemen naar aanleiding van uw melding;

- c. We aanvaarden alleen aansprakelijkheid voor ongeautoriseerde transacties overeenkomstig sectie 12.4 als u ons binnen 60 dagen op de hoogte heeft gesteld van de ongeoorloofde rekeningtoegang of fout;
- d. U kunt alleen een claim indienen via de UK Financial Ombudsman Service overeenkomstig sectie 14.2 als u voldoet aan de claimcriteria.

Als zakelijke klant stemt u er tevens mee in dat wij, hoewel we dit mogelijk wel doen, niet zijn verplicht mee te werken of u de informatievereisten te doen toekomen die zijn uiteengezet in deel 5 van de Payment Services Regulation 2009. Bovendien stemt u ermee in dat voorschrift 60, 75, 76 en 77 van de Payment Services Regulation 2009 niet van toepassing zijn op de PayPal-service.

19. Definities

Sectie 15 wordt aangepast om de volgende definities bij te werken:

a. "Autoriseren" of "autorisatie"

Deze definitie is uitgebreid om autorisaties aan derden op te nemen. De definitie is nu als volgt:

"Autoriseren" of "autorisatie" betekent dat u een webwinkel of andere derde partij autoriseert om een betaling van uw rekening af te (laten) schrijven.

b. "Europese Economische Ruimte" of "EER"

Deze definitie is toegevoegd om de gebieden aan te duiden waarnaar verwezen wordt als we de termen "Europese Economische Ruimte" en "EER" gebruiken in de gebruikersovereenkomst. De definitie is als volgt:

"Europese Economische Ruimte" of "EER" is het gebied dat bestaat uit de volgende landen: België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, het Verenigd Koninkrijk en Zweden.

c. "Micro-onderneming"

Deze definitie is toegevoegd om de betekenis van de term te verduidelijken als deze wordt gebruikt om zakelijke klanten te definiëren in sectie 14.10. De definitie is als volgt:

"Micro-onderneming": een onderneming met minder dan 10 werknemers en een jaarbalans die de 2 miljoen euro's niet overschrijdt.

d. "PayPal", "wij", "ons" of "onze"

Deze definitie is aangepast om er zorg voor te dragen dat de opvolgers van PayPal en iedere persoon aan wie PayPal zijn rechten heeft overgedragen onder deze overeenkomst, profiteren van de overeenkomst. De definitie is nu als volgt:

"PayPal", "wij", "ons" of "onze" betekent PayPal (Europe) S.à.r.l. & Cie, S.C.A., dat is gevestigd te 22-24 Boulevard Royal, L-2449, Luxemburg, en omvat zijn opvolgers en elke persoon aan wie het bedrijf zijn rechten heeft overgedragen onder deze Overeenkomst.

e. "Terugboeking"

Deze definitie is aangepast om duidelijk te maken, en om twijfel te voorkomen, dat in de relevante omstandigheden die in de definitie worden beschreven, betalingen die niet zijn geautoriseerd door degene die de betaling heeft verricht onder de voorwaarden van een geldige, door een derde partij gestarte betalingsautorisatie, kunnen worden teruggeboekt. De definitie is nu als volgt:

"Terugboeking": een betaling die u heeft ontvangen en die PayPal kan terugboeken naar de betaler of naar derden omdat de betaling: (a) door de koper rechtstreeks bij de bank is aangevochten; en/of (b) om wat voor reden dan ook uit uw saldo is verwijderd (afgezien van een terugbetaling of claim volgens het programma voor aankoopbescherming), waaronder, zonder beperking, als de betaling strijdig is met ons beleid inzake redelijk gebruik, of wanneer we redelijkerwijs vermoeden dat deze strijdig is met dit beleid of als het bedrag dat met de betaling is gemoeid niet is geautoriseerd door degene die de betaling heeft verricht met de relevante derden in verband met een geldige door derden gestarte betalingsautorisatie (zie sectie 3.10); en/of (c) bij de interne risicomodellering van PayPal is gecategoriseerd als een riskante betaling en dus moet worden teruggeboekt om het risico van de betaling te verlagen. De term **"Teruggeboekt"** is dienovereenkomstig te interpreteren.

f. "Transactierisico"

Deze definitie is toegevoegd om duidelijk te maken waarom PayPal een betalingsblokkering kan instellen conform sectie 10.5. De definitie luidt:

"Transactierisico": het risico dat de positie van PayPal negatief wordt beïnvloed als gevolg van enige aansprakelijkheid uwerzijds ten opzichte van PayPal of andere derde met betrekking tot betaling van een commerciële transactie (inclusief, zonder beperking, (i) het risico met betrekking tot een geschil, claim, terugboeking, kosten of boetes, (ii) het risico dat een verkoper een contract met de kopers niet uitvoert, (iii) een risico dat optreedt als u een object verkoopt dat u niet direct levert na ontvangst van de betaling, en (iv) enige andere aansprakelijkheid van PayPal (of andere derde) met betrekking tot de betreffende betaling), in elk geval ongeacht of deze daadwerkelijk of verwacht is.

Transactierisico omvat, zonder beperking, (a) in het geval van een kaartverkoop voor evenementen of concerten het risico dat bestaat totdat het evenement of het concert heeft plaatsgevonden en (b) in het geval van transacties met betrekking tot reizen het risico dat bestaat totdat de aan de reis gerelateerde goederen en services zijn geleverd.

• Aanpassing van het privacybeleid van PayPal

1. Ons gebruik van 'cookies'

Deze sectie wordt aangepast om duidelijk te maken dat we ook informatie kunnen verzamelen over uw computer of ander apparaat dat u gebruikt om toegang te krijgen om risico's te beperken en voor doeleinden met betrekking tot fraudepreventie.

2. Openbaarmaking aan andere klanten van PayPal

De tweede alinea in deze sectie wordt aangepast om duidelijk te maken dat als een poging om uw verkoper te betalen, mislukt, of later ongeldig wordt verklaard, we de gegevens van de mislukte betaling nu ook kunnen verstrekken aan uw verkoper.

3. Openbaarmaking aan anderen dan klanten van PayPal

Het privacybeleid wordt zodanig gewijzigd dat PayPal bepaalde gegevens van PayPal-klanten bekend mag maken aan de volgende derden voor de volgende doeleinden:

Outsourcing klantenservice

Competence Call Center Leipzig GmbH (Duitsland)	Klantenondersteuning via telefoon en e-mail mogelijk maken	Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadressen, verkorte en beperkte of volledige betaalbrongegevens (per geval verschillend), vervaldata van betaalbronnen, soort PayPal-rekening, burgerservicenummer, rekeningsaldo en transactiegegevens, afschriften en rapporten, correspondentie betreffende de rekening, verzendinformatie, aanbiedingsinformatie.
---	--	---

Bureaus voor kredietreferenties en fraude

UK Data Limited (VK), ICC Information Limited (VK). Data die bekend gemaakt worden aan deze instanties kunnen buiten de EU en op een wereldwijde basis doorgegeven worden.	Identiteit controleren, beslissingen nemen omtrent de kredietwaardigheid van de klant, controles uitvoeren betreffende het voorkomen en opsporen van misdaad, inclusief fraude en/of witwassen, schuldsanering, PayPal-rekening beheer en statistische analyses uitvoeren, onderzoek doen naar de geschiktheid van nieuwe producten en diensten en systeemcontrole. Data die bekend gemaakt worden, kunnen bewaard worden door de aangewezen bureaus voor kredietreferentie en fraudepreventie met fraudepreventie als doeleinde.	Naam, adres, geboortedatum, duur van verblijf op adres, telefoonnummer, wettelijke vorm, lengte van periode in zaken, bedrijfsregistratienummer, BTW-nummer, relevante transactiegegevens (indien van toepassing)
SCHUFA Holding AG (Duitsland)	Identiteit controleren, controles uitvoeren teneinde misdrijven te voorkomen en op te sporen, waaronder fraude en/of witwassen. De kredietwaardigheid van webwinkels bepalen.	Naam, adres, geboortedatum, geslacht, bankrekeninggegevens

Marketing en public relations

inContact (VS)	Enquêtes met betrekking tot klantenservice uitvoeren	Naam, e-mailadres, soort rekening, soort en aard van geboden of gebruikte PayPal-diensten en relevante transactie-informatie.
----------------	--	---

Operationele diensten

EOS Solutions UK Plc (VK), EOS Deutschland GmbH (Duitsland), EOS Aremas Belgium SA/NV (België), EOS Nederland B.V. (Nederland), Arvato Services Iberia (Spanje), BFS Risk and Collection GmbH (Duitsland), Transcom Worldwide (Frankrijk), SAS (Frankrijk), Transcom Worldwide S.p.A (Italië), HFG Hanseatische Inkasso-und Factoring-Gesellschaft (Duitsland)	Verlenen van incassoservices	Naam, adres, telefoonnummer, rekeningnummer, e-mail, soort rekening, laatste vier cijfers van rekening voor financiële instrumenten, rekeningsaldo, gegevens over rekeningtransacties en aansprakelijkheid.
--	------------------------------	---

Groepsbedrijven

PayPal Europe Services Limited (Ierland) en eBay Europe Services	Werken namens PayPal met het doel het verlenen van klantenondersteuning, risicoanalyse, navolging en andere ondersteuning	Alle rekeninggegevens
--	---	-----------------------

Limited
(Ierland)

Bill Me Later,
Inc. (VS)

Inhoud en services bieden (zoals registratie, transacties en klantenservice), risico's beoordelen, mogelijk illegale praktijken en overtredingen van het beleid helpen detecteren en voorkomen, en beslissingen over hun producten, services en communicatie nemen (zonder op te treden als onderaannemer van PayPal)

Alle
rekeninggegevens

4. Onze contacten met klanten van PayPal

Deze sectie wordt aangepast om te verduidelijken dat we ook telefonisch met gebruikers kunnen communiceren om activiteiten met betrekking tot het innen van geld uit te voeren.

• Aanpassing van het beleid inzake redelijk gebruik van PayPal

1. Verboden activiteiten

Deel 3 van deze sectie wordt aangepast om verder duidelijk te maken dat u de PayPal-service niet mag gebruiken voor activiteiten die zijn gerelateerd aan transacties die:

- i. verband houden met de aankoop van onroerend goed; of
- ii. verband houden met de volgende Money Service Business-activiteiten: de verkoop van traveller's cheques of postwissels, valuta omwisselen of cheques innen.

2. Activiteiten waarvoor toestemming vooraf vereist is

Deze sectie wordt aangepast om te verduidelijken dat PayPal toestemming vooraf vereist om betalingen voor futures (forex) te accepteren.

Aanpassing van de gebruikersovereenkomst

Ingangsdatum: 19 augustus 2009



• Aanpassing van de gebruikersovereenkomst

1. Uw rekening overdragen

Sectie 1.5 wordt gewijzigd om te verduidelijken dat u een PayPal-rekening niet kunt overdragen aan een andere persoon. Sectie 1.5 is als volgt gewijzigd:

1.5 Toewijzing. U mag geen rechten of plichten die u heeft op grond van deze overeenkomst overdragen of toewijzen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van PayPal. U mag uw rekening niet overdragen aan een derde partij. PayPal behoudt het recht deze overeenkomst of ieder recht of iedere verplichting onder deze overeenkomst op ieder moment over te dragen of toe te wijzen zonder uw toestemming. Dit heeft geen effect op uw recht om uw rekening te sluiten zoals vermeld in sectie 7.1.

2. In aanmerking komen

Sectie 2.1 wordt gewijzigd om te verduidelijken aan welke vereisten u moet voldoen om in aanmerking te komen voor het ontvangen van onze services. In het bijzonder garandeert u door de PayPal-service te gebruiken, als u een individu bent en een rekening bij PayPal opent, dat u niet handelt namens een geheime opdrachtgever of een derde begunstigde. Sectie 2.1 is als volgt gewijzigd:

'2.1 Voorwaarden. Als u in aanmerking wilt komen voor onze services, moet u minimaal 18 jaar oud zijn en woonachtig zijn in een van de landen die op de pagina [PayPal wereldwijd](#) zijn vermeld. Verder garandeert u, als u een individu bent en een rekening bij PayPal opent, dat u niet handelt namens een geheime opdrachtgever of een derde begunstigde. Deze overeenkomst is alleen van toepassing op gebruikers die woonachtig zijn in Nederland. Als u in een ander land woont, kunt u de overeenkomst openen vanaf de PayPal-website(s) in uw land (indien van toepassing).

3. Betalingen gestart door derden (waaronder abonnementsbetalingen).

Sectie 3.9 wordt gewijzigd om te verduidelijken hoe betalingen die worden gestart door derden (waaronder abonnementsbetalingen), in zijn werk gaan. Sectie 3.9 is als volgt gewijzigd:

3.9 Betalingen gestart door derden (waaronder abonnementsbetalingen). Een betaling gestart door derden is een betaling waarvoor u van tevoren een derde partij (bijvoorbeeld een webwinkel of eBay) toestemming geeft om de gelden van uw PayPal-rekening te innen. Een voorbeeld van een betaling van dit type is een 'abonnementsbetaling': dit is een betaling gestart door een derde partij die u kunt beheren via uw PayPal-rekening. Wanneer u toestemming van tevoren geeft, geeft u de derde partij de mogelijkheid om verschillende bedragen te innen van uw rekening of hierop terug te boeken op een eenmalige, sporadische of terugkerende basis, totdat u de overeenkomst met of toestemming voor de toepasselijke derde partij annuleert. **U machtigt PayPal voor het doen van betalingen aan de derde partij (of een andere persoon die in hun naam handelt) vanaf uw PayPal-rekening voor het volledige bedrag van de kosten die u verschuldigd bent, zoals aangegeven door de derde partij.** U gaat ermee akkoord dat PayPal niet verplicht is om het bedrag dat de derde partij opgeeft voor dit type betaling te verifiëren of te bevestigen. Verder bevestigt u en gaat u ermee akkoord dat betalingen die volgens deze bepaling worden gedaan, in waarde kunnen verschillen en op verschillende datums kunnen worden gedaan. Derde partijen die bij PayPal een betaalverzoek indienen volgens deze bepaling, garanderen PayPal dat de gebruiker van de rekening waarvan de bedragen die zij opgeven worden afgeschreven, hiervoor toestemming heeft gegeven en hiermee akkoord gaat (dit omvat ook wijzigingen in deze bedragen). Bij

abonnementsbetalingen kunt u een betaalbronvoorkeur selecteren. Als u geen gewenste betaalbron kiest, wordt de standaardbetaalbron gebruikt. Abonnementsbetalingen worden soms "abonnementen", "automatische betalingen" of "vooraf goedgekeurde betalingen" genoemd.

4. Uw aansprakelijkheid

Sectie 10.1 wordt gewijzigd om het volgende te verduidelijken: (i) de omvang van uw aansprakelijkheid voor claims betreffende de PayPal-aankoopbescherming en het beleid inzake klachten van kopers en (ii) maatregelen die PayPal kan nemen wanneer PayPal bedragen waarvoor u aansprakelijk bent, bij u int. Sectie 10.1 is als volgt gewijzigd:

10.1 Uw aansprakelijkheid. U bent verantwoordelijk voor alle terugboekingen, chargebacks, claims, kosten, boeten, straffen en overige gevallen waarbij PayPal, een PayPal-gebruiker of derden aansprakelijk worden gesteld ten gevolge van uw gebruik van de services en/of een overtreding van deze overeenkomst door u. U stemt ermee in om PayPal, een gebruiker of derden schadeloos te stellen voor enige en iedere aansprakelijkheid.

Aansprakelijkheid voor claims betreffende de PayPal-aankoopbescherming en het beleid inzake klachten van kopers. Als PayPal definitief beslist dat u een claim die direct bij PayPal is ingediend, verliest, bent u verplicht PayPal schadeloos te stellen voor uw aansprakelijkheid. Uw aansprakelijkheid omvat de volledige aankoopprijs van het object en de oorspronkelijke verzendkosten (en in sommige gevallen ontvangt u het object mogelijkheid niet terug). Mogelijk wordt uw aansprakelijkheid gedekt door de PayPal-verkopersbescherming, zie artikel 11 hierna.

Schadeloosstelling voor uw aansprakelijkheid. In het geval dat u aansprakelijk bent voor bedragen die aan PayPal verschuldigd zijn, kan PayPal dergelijke bedragen onmiddellijk afboeken van uw saldo als dit toereikend is. Onder de PayPal-aankoopbescherming en het beleid inzake klachten van kopers van PayPal (maar in dit laatste geval alleen als de koper zich in de VS, het Verenigd Koninkrijk of Canada bevindt) en als uw saldo niet toereikend is om uw aansprakelijkheid te dekken, zal uw rekening een negatief saldo hebben en zult u worden verplicht om onmiddellijk geld toe te voegen aan uw saldo om het negatieve saldo weg te werken. Indien u dit niet doet, kan PayPal incassostappen nemen om dergelijke bedragen van u te vorderen.

Verder wordt de definitie van "Claim" als volgt gewijzigd:

"Claim": een verzoek dat een zender van een betaling rechtstreeks bij PayPal indient om een betaling ongedaan te maken; hiertoe behoren zonder beperking alle dergelijke verzoeken die worden ingediend onder de PayPal-beschermingen voor kopers (PayPal-aankoopbescherming of beleid inzake klachten van kopers) zoals uiteengezet in clause 13.

5. Toegang tot uw rekening beperken

Sectie 10.3 wordt gewijzigd om te verduidelijken welke maatregelen PayPal kan nemen wanneer PayPal vermoedt dat iemand zonder uw toestemming toegang tot uw rekening heeft gehad wanneer PayPal bedragen waarvoor u aansprakelijk bent, bij u int. Sectie 10.3 is als volgt gewijzigd:

10.3 Opheffing van rekening en beperkte toegang. We kunnen naar geheel eigen inzicht op elk gewenst moment waarop dit terecht is een rekening opheffen en deze overeenkomst beëindigen. Als we uw rekening opheffen, stellen we u hiervan op de hoogte en, waar mogelijk, ook van de reden van het opheffen van uw rekening, en bieden we u de mogelijkheid om eventueel onbetwist saldo van de rekening op te nemen. Als we vermoeden dat iemand zonder uw toestemming toegang tot uw rekening heeft gehad, kunnen we de toegang tot uw rekening permanent of tijdelijk blokkeren of deze toegang beperken (zoals het beperken van de toegang tot uw betaalbronnen en van de mogelijkheden om geld over te maken, om geld op te nemen of om financiële gegevens te verwijderen). Als we de toegang tot uw rekening in andere opzichten beperken, stellen we u hiervan op de hoogte en bieden we u de mogelijkheid om zo nodig een verzoek tot herstel van uw rekening in te dienen.

6. Beperkingen van aansprakelijkheid

Sectie 14.5 wordt gewijzigd om de positie betreffende de beperking van onze aansprakelijkheid jegens u te verduidelijken. Sectie 14.5 is als volgt gewijzigd:

14.5 Beperking van aansprakelijkheid. We zijn jegens u alleen aansprakelijk voor verlies of schade welke direct is veroorzaakt door onze nalatigheid en redelijkerwijs had kunnen worden voorzien doordat we deze overeenkomst hebben geschonden. In dergelijke gevallen is onze aansprakelijkheid beperkt zoals in de rest van dit artikel is uiteengezet.

a. PayPal en onze dochterondernemingen, tussenpersonen, leveranciers en/of onderaannemers zijn in geen geval aansprakelijk voor enige vorm van de volgende soorten verlies of schade ten gevolge van of met betrekking tot deze overeenkomst (krachtens een contract of onrechtmatige daad, inclusief onachtzaamheid):

- i. Enig verlies van winst, goodwill, handel, contracten, omzet of verwachte besparingen, zelfs als PayPal op de hoogte wordt gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade, verlies van winst, goodwill, handel, contracten, omzet of verwachte besparingen; of
- ii. Enig verlies of enige beschadiging van gegevens; of
- iii. Enige denkbare vorm van schade of verliezen die niet rechtstreeks voortvloeien uit de schending van deze overeenkomst door PayPal; of
- iv. Enige denkbare vorm van schade of verliezen boven datgene dat rechtstreeks voortvloeit uit de schending van deze overeenkomst door PayPal (ongeacht of u in staat bent dergelijke schade of verliezen te bewijzen).

b. Niets in deze overeenkomst beperkt onze aansprakelijkheid ten gevolge van fraude, frauduleus gedrag, grove nalatigheid of bewust wangedrag bij overlijden of persoonlijk letsel door onachtzaamheid van een van onze medewerkers of onderaannemers, of voor zover deze beperking of uitsluiting niet is toegestaan door de toepasselijke wetgeving.

7. Licentieverlening

Sectie 14.9 wordt gewijzigd om te verduidelijken hoe u de software van PayPal waarvoor u in die sectie een licentie wordt verleend, mag gebruiken. Sectie 14.9 is als volgt gewijzigd:

14.9 Licentieverlening. PayPal en zijn licentieverleners verlenen u een beperkte, niet-exclusieve licentie voor het gebruik van de software van PayPal in overeenstemming met de documentatie, inclusief alle updates, upgrades, nieuwe versies en vervangende software, zoals hierin beschreven, uitsluitend voor uw persoonlijk gebruik. U mag de rechten in de software niet verhuren, leasen of anderszins overdragen aan derden. U dient zich te houden aan de implementatie- en gebruikseisen die worden genoemd in alle PayPal-documentatie, samen met alle instructies die door PayPal van tijd tot tijd worden verstrekt en die bij de services horen (waaronder, zonder beperking, implementatie- en gebruikseisen die PayPal stelt aan u om te voldoen aan toepasselijke wetgeving en kaartstelselregels en -voorschriften). Als u niet voldoet aan de instructies en implementatie- en gebruiksvereisten van PayPal, bent u aansprakelijk voor alle resulterende schade die wordt geleden door uzelf, PayPal en derden. U gaat ermee akkoord geen broncode te wijzigen, te reproduceren, aan te passen, te distribueren, weer te geven, te publiceren, na te bouwen, te vertalen, uit elkaar te halen, te decompileren of anderszins te proberen van de software afgeleide broncode te maken. U erkent dat alle rechten, aanspraak en belangen in en op de software van PayPal het eigendom zijn van PayPal."

Aanpassing van het privacybeleid van PayPal

1. Openbaarmaking aan anderen dan klanten van PayPal

Het privacybeleid wordt zodanig gewijzigd dat PayPal bepaalde gegevens van PayPal-klanten bekend mag maken aan de volgende derden voor de volgende doeleinden:

Outsourcing klantenservice

ICT Group Inc. (VS)	Telefonische klantenondersteuning uitvoeren en mogelijk maken.	Naam, adres, telefoonnummer, PayPal-rekeningnummer.
---------------------	--	---

Bureaus voor kredietreferenties en fraude

Payment Trust Limited (VK), 192.com Limited, i-CD Publishing Limited (VK). Data die bekend gemaakt worden aan deze instanties kunnen buiten de EU en op een wereldwijde basis doorgegeven worden.	Identiteit controleren, beslissingen nemen omtrent de kredietwaardigheid van de klant, controles uitvoeren betreffende het voorkomen en opsporen van misdaad, inclusief fraude en/of witwassen, schuldsanering, PayPal-rekening beheren en statistische analyses uitvoeren, onderzoek doen naar de geschiktheid van nieuwe producten en diensten en systeemcontrole. Data die bekend gemaakt worden, kunnen bewaard worden door de aangewezen bureaus voor kredietreferentie en fraudepreventie met fraudepreventie als doeleinde.	Naam, adres, geboortedatum, duur van verblijf op adres, telefoonnummer, wettelijke vorm, lengte van periode in zaken, bedrijfsregistratienummer, BTW-nummer, relevante transactiegegevens (indien van toepassing)
World-Check (VK)	Identiteit controleren	Alle rekeninggegevens

Financiële producten

Royal Bank of Scotland plc (Verenigd Koninkrijk), TSYS Card Tech Limited (Verenigd Koninkrijk), TSYS Managed Services EMEA Limited (Verenigd Koninkrijk), TSYS Systems Services Inc. (Verenigde Staten)	Gezamenlijke marketingacties voor de PayPal-prepaidkaarten, risico- en fraudemodellen van PayPal, handhaving van de voorwaarden voor de prepaidkaart van PayPal	Naam, adres, e-mailadres, geboortedatum en rekeninggegevens
Société Générale, La Banque Postale, BNP Paribas en Crédit Mutuel (Frankrijk)	Factureringsdoeleinden	Uitsluitend voor webwinkels die PayPal gebruiken via de betaaloplossing van de partner: webwinkelreferentie, aantal PayPal-transacties, volume van transacties met PayPal en (indien van toepassing) beëindiging van de PayPal-rekening.
Cetelem S.A, Cofidis en Cofinoga S.A. (Frankrijk)	Registratie van de door de kredietmaatschappij verstrekte creditcard op de PayPal-rekening van de gebruiker en verwerking van financieringsverzoeken van diezelfde gebruiker.	Naam, e-mailadres, geboortedatum (indien van toepassing), creditcardnummer; vervaldatum, drijfcijferige kaartbeveiligingscode (indien van toepassing) en het bedrag van het financieringsverzoek en rekeninggegevens die nodig zijn voor fraude- of geschillenoplossing.

Marketing en public relations

Responsys (VS)	Uitvoering van marketingprogramma's via e-mail van PayPal-diensten en -aanbiedingen.	Naam, e-mail, adres, bedrijfsnaam, domeinnaam, rekeningstatus, rekeningvoorkeuren, soort en aard van geboden of gebruikte PayPal-diensten.
----------------	--	--

Operationele diensten

Digital River Inc. (VS), Research in Motion Limited (VS)	Toegang en gebruik van PayPal mogelijk maken via een mobiel apparaat (bijvoorbeeld een mobiele telefoon of organizer).	Toepasselijke details van uw rekeninggegevens die worden doorgegeven als onderdeel van uw gebruik van PayPal via een mobiel apparaat.
---	--	---

2. Openbaarmaking aan anderen dan klanten van PayPal - "Alle rekeninggegevens"

De alinea direct na de tabellen in deze sectie wordt gewijzigd om de definitie van "Alle rekeninggegevens" te verduidelijken. De betreffende alinea is als volgt gewijzigd:

"Voor het doel van deze tabel omvat de term "Alle rekeninggegevens": naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, IP-adres, rekeningnummer, rekeningtype, gegevens van de betaalwijzen verbonden aan de rekening, gegevens van betaaltransacties, gegevens van commerciële transacties, afschriften en rapporten, rekeningvoorkeuren, details van de identiteit die worden verzameld als onderdeel van onze KYC-controles ("Ken uw klant") van u en de correspondentie met de klant."

Aanpassing van het beleid inzake redelijk gebruik van PayPal

Ingangsdatum: 3 juni 2009

 [Afdrukken](#)

- Verboden activiteiten**

Vanaf 3 juni 2009 wordt het beleid inzake redelijk gebruik van PayPal gewijzigd en zal dit het volgende nieuwe Artikel 4 bevatten:

Verboden activiteiten

U mag de PayPal-service niet gebruiken voor activiteiten die:

"4. de verkoop betreffen van producten of services die volgens onderzoek door overheidsinstellingen een grote kans hebben, frauduleus te zijn"

Aanpassing van de gebruikersovereenkomst

Ingangsdatum: 3 juni 2009

 [Afdrukken](#)

- I. Wijzigingen van de gebruikersovereenkomst**

B. In clause 8 van de Gebruikersovereenkomst:

- Als introductie op clause 8 hebben we het volgende toegelicht:

"Voor in Nederland geregistreerde gebruikers gelden de volgende kosten. Voor gebruikers met een PayPal-rekening die in een regio buiten Nederland zijn geregistreerd, zullen die gebruikers, ter voorkoming van twijfel, tegenover PayPal aansprakelijk zijn voor de kosten die vermeld zijn in de voorwaarden van de Gebruikersovereenkomst betreffende die andere regio; of de voor het land waarin de gebruiker is geregistreerd geldende kosten zoals vermeld in de Kostentabel die kan worden geopend vanuit de 'voetsteek' op iedere pagina van de PayPal-website. De kosten die u dient te betalen zullen (deels) afhankelijk zijn van de vraag of u een commerciële dan wel een privé-betaling doet, en tevens van de vraag via welke betaalbron de betaling is gedaan. Als u goederen of diensten verkoopt, mag u de koper niet vragen de aankoop te betalen met een privé-betaling. Doet u dit toch, dan kan PayPal u het recht ontzeggen om deze of andere privé-betalingen te ontvangen."

- PayPal zal zijn kostenstructuur wijzigen om het voor klanten aantrekkelijker te maken privé-betalingen naar Nederland te sturen. De volgende wijziging in de PayPal-gebruikersovereenkomst is van toepassing op Nederlandse klanten:

Betalingen versturen (exclusief bulkbetalingen)	Gratis	Als voor een privé-betaling via het tabblad 'Privé' in de functie 'Geld overmaken' kosten in rekening worden gebracht, kan de gebruiker ervoor kiezen om deze te betalen.
Ontvangen van binnenlandse privé-betalingen via het tabblad 'Privé' in de functie 'Geld overmaken' die tevens saldo-/bankbetalingen zijn.	Gratis	Bij ontvangst van internationale privé-betalingen via het tabblad 'Privé' in de functie 'Geld overmaken' wordt 0,5% van het betaalbedrag in rekening gebracht als deze betalingen tevens saldo-/bankbetalingen zijn. Deze kosten worden niet in rekening gebracht bij betalingen in euro via een PayPal-rekening die in de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte is geregistreerd. rekeningen geregistreerd in China en in Duitsland kunnen momenteel geen privé-betalingen

worden geïnitieerd via het tabblad 'Privé' in de functie 'Geld overmaken'. Bij ontvangst van betalingen van deze rekeninghouders worden de hierna volgende kosten in rekening gebracht.

Ontvangst van privé-betalingen en/of commerciële betalingen (in overeenstemming met wat eerder is vermeld)	Standaardtarieven: 3,4% + Vaste kosten voor iedere binnenlandse betaaltransactie. 3,9% + Vaste kosten voor iedere internationale betaaltransactie. Handelaarstarieven (op basis van een maandelijks transactievolume en een eenmalige aanvraag): 1,5% - 2,9% + Vaste kosten voor iedere binnenlandse betaaltransactie. 2,4% - 3,4% + Vaste kosten voor iedere internationale betaaltransactie. (het maandelijks transactievolume dat van toepassing is op deze Handelaarstarieven, wordt nader beschreven in het gedeelte Kosten, dat op iedere pagina van de PayPal-website te vinden is)	Vaste kosten (afhankelijk van de valuta van uw land): £0,20 GBP, €0,35 Euro, \$0,30 USD, \$0,30 CAD, ¥40 JPY, \$0,40 AUD, 0,55 CHF, 2,80 NOK, 3,25 SEK, 2,60 DKK, 1,35 PLN, 90 HUF, 10,00 CZK, \$0,50 SGD, \$2,35 HKD, 1,20 ILS, 4,00 MXN of \$0,45 NZD Gebruikers die internationale betalingen in euro ontvangen van een PayPal-rekening binnen de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte betalen de kosten die van toepassing zijn op binnenlandse betaaltransacties.
---	--	--

- Het artikel met betrekking tot kosten die in rekening worden gebracht voor microbetalingen is verduidelijkt:

Microbetalingen (van toepassing op alle betalingen, ongeacht het bedrag)	Als PayPal u schriftelijke bevestiging heeft gestuurd dat u goedkeuring heeft voor het ontvangen van tarieven voor microbetalingen, dan is het volgende van toepassing: Kosten voor het ontvangen van binnenlandse betalingen: 5% + Vaste kosten voor iedere ontvangen betaling Kosten voor het ontvangen van internationale betalingen: 6% + Vaste kosten voor iedere ontvangen betaling	Vaste kosten (afhankelijk van de valuta van uw land): £0,05 GBP, €0,05 Euro, \$0,05 USD, \$0,05 CAD, ¥7 JPY, \$0,05 AUD, 0,09 CHF, 0,47 NOK, 0,54 SEK, 0,43 DKK, 0,23 PLN, 15 HUF, 1,67 CZK, \$0,08 SGD, \$0,39 HKD, 0,20 ILS, 55,0 MXN of \$0,08 NZD Gebruikers die betalingen in euro ontvangen van een PayPal-rekening binnen de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte betalen de kosten die van toepassing zijn op binnenlandse betaaltransacties.
---	--	---

B. In clause 10.2. van de Gebruikersovereenkomst is het volgende toegevoegd:

"Betalingen die ons Beleid inzake redelijk gebruik van PayPal schenden of waarvan we redelijkerwijs vermoeden dat deze dit Beleid schenden, kunnen door PayPal worden teruggeboekt (ook, indien van toepassing, naar de Betaalbron)."

C. De volgende clause is gewijzigd: 10.4 - Reserves

"PayPal mag naar eigen inzicht een Reserve instellen voor geld op uw rekening wanneer het redelijke vermoeden bestaat (op basis van informatie die PayPal ter beschikking staat op het moment dat de Reserve wordt aangemaakt en die naar eigen inzicht van PayPal te beschouwen is als een voor PayPal onder alle omstandigheden aanvaardbaar risico) dat er een hoger dan aanvaardbaar risico bestaat ten aanzien van uw rekening. Als door PayPal een Reserve wordt ingesteld voor geld op uw rekening, wordt dit bedrag op uw PayPal-saldo weergegeven als 'In behandeling'. Als voor uw rekening een reserve is ingesteld, ontvangt u automatisch een bericht waarin de voorwaarden van de reserve worden uiteengezet. In het kader van deze voorwaarden kan worden geëist dat een bepaald percentage van de bedragen die u op uw rekening ontvangt gedurende een bepaalde periode worden gereserveerd, dat een bepaald bedrag in reserve wordt gehouden, of dat andere maatregelen worden genomen die volgens PayPal nodig zijn als dekking tegen het risico van uw rekening. PayPal kan de voorwaarden van de Reserve te allen tijde wijzigen door u een kennisgeving van de nieuwe voorwaarden te sturen. U kunt uw rekening opheffen als u het niet eens bent met de reserve. Als uw rekening om enigerlei reden wordt gesloten, hebben we het recht om de reserve maximaal 180 dagen te blokkeren. Bij het risicobeheer van rekeningen kunnen we onder meer het bedrag beperken dat u onmiddellijk kunt opnemen; ook kunnen we de snelheid of betaalmethode voor opnames en bedragen ter compensatie van uw saldo wijzigen en/of eisen dat u, of iemand die met u verbonden is, andere vormen van garantieregelingen met ons aangaat (bijvoorbeeld door middel van een borgstelling of door te eisen dat u een bedrag bij ons stort als borg voor uw verplichtingen aan ons of aan derden). Verder stemt u ermee in om, op eigen kosten, verdere actie te ondernemen (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het uitvoeren van de nodige documenten en het registreren van documenten die redelijkerwijs door ons worden opgeëist voor

het uitoefenen van ons zekerheidsbelang of anderszins) die nodig is om een reserve of een andere vorm van garantie in te stellen op een wijze die redelijkerwijs door ons wordt bepaald."

D. De volgende nieuwe clausules zijn toegevoegd:

10.5. Blokkering voor eBay- en Marktplaats-objecten.

a. PayPal mag, naar eigen inzicht, een blokkering instellen voor een betaling die u voor een eBay- of Marktplaats-transactie ontvangt als PayPal van mening is dat aan de transactie een groot risico verbonden is. Als PayPal een blokkering voor uw betaling instelt, wordt deze als 'In behandeling' op uw PayPal-rekening weergegeven.

b. Vrijgave van een geblokkeerd eBay- of Marktplaats-object. PayPal geeft de blokkering van een eBay- of Marktplaats-object na 21 dagen vrij, tenzij er een geschil of claim is ingediend of een terugboeking is aangevraagd voor de transactie waarop de blokkering van toepassing is. PayPal kan de blokkering eerder vrijgeven als de koper positieve feedback geeft op eBay of, als het een Marktplaats-transactie betreft, als de koper ontvangst van het object bevestigt.

c. Aanvullende blokkeringsperiode. Als er een geschil of claim wordt ingediend of terugboeking wordt aangevraagd voor de transactie waarop de blokkering van het eBay- of Marktplaats-object van toepassing is, kan PayPal de betaling op uw PayPal-rekening blokkeren (of een bedrag gelijk aan de relevante betaling) tot de kwestie is opgelost in navolging van deze Overeenkomst.

10.6 Informatie over uzelf.

U stemt ermee in om ons na een redelijk verzoek en op uw eigen kosten te voorzien van informatie over uw financiën en activiteiten, waaronder, zonder beperking, uw meest recente financiële overzichten (gecertificeerd of anderszins) en uw transactieoverzichten voor handelaren (indien van toepassing)."

E. PayPal zal binnenkort een nieuw beleid ter bescherming van de verkoper implementeren; onder dit beleid worden eBay-verkopers gevrijwaard tegen terugboekingen om redenen van niet-geautoriseerde betalingen en tegen terugboekingen of claims wanneer objecten worden gekenmerkt als 'niet ontvangen'. De nieuwe voorwaarden van het beleid inzake bescherming van verkopers zijn van toepassing op claims en terugboekingen en gelden met ingang van 3 juni 2009:

11. Beleid inzake bescherming van verkopers

11.1 Wat is PayPal-verkopersbescherming?

Wij vergoeden een zeker bedrag voor claims en terugboekingen als klanten de betreffende eis baseren op de volgende redenen:

- a. Een terugboeking wordt geëist wegens 'ongeautoriseerde betaling' of
- b. Er wordt een terugboeking geëist of claim ingediend wegens 'niet ontvangen object'.

11.2 PayPal-verkopersbescherming is beschikbaar voor eBay-verkopers met geregistreerde PayPal-rekeningen in Nederland, die tevens PayPal-betalingen ontvangen van kopers die in aanmerking komende aankopen doen via eBay overal ter wereld.

De PayPal-verkopersbescherming is niet van toepassing op claims en terugboekingen voor objecten van het type Sterk afwijkend van de omschrijving of voor objecten die u persoonlijk aflevert of die persoonlijk worden afgehaald.

11.3 Hoeveel zekerheid biedt de PayPal-verkopersbescherming?

PayPal betaalt het volledige bedrag terug van een in aanmerking komende betaling bij claims of eisen tot terugboeking zonder daarbij de terugboekingskosten, indien van toepassing, in rekening te brengen. U kunt onder PayPal-verkopersbescherming voor een onbegrensd aantal betalingen terugbetaling ontvangen.

11.4 Wat gebeurt er als een koper een claim indient of terugboeking eist?

PayPal houdt tijdelijk een bedrag vast op uw rekening ter grootte van het volledige bedrag van de claim of terugboeking. Een dergelijke blokkering houdt geen beperking in van uw gebruik van de rekening met betrekking tot andere bedragen dan het omstreden bedrag of het risicobedrag in het kader van de claim of terugboeking, tenzij PayPal een andere reden heeft om uw rekeninggebruik te beperken. Als de betaling in aanmerking komt voor betaling onder de voorwaarden van de PayPal-verkopersbescherming, wordt de blokkering opgeheven en heeft u weer toegang tot het betreffende bedrag.

11.5 Als de betaling niet onder de verkopersbescherming valt, wordt het bedrag van uw rekening geboekt en wordt de betaling aan de koper terugbetaald. Bovendien bent u dan aansprakelijk voor de terugboekingskosten van PayPal, indien van toepassing.

11.6 Vereisten om in aanmerking te komen

Wat zijn de vereisten om in aanmerking te komen voor PayPal-verkopersbescherming?

Om hiervoor in aanmerking te komen, dient u aan alle onderstaande vereisten te voldoen:

- a. Het object moet via eBay zijn gekocht.
- b. Het gekochte object moet een per post verzendbaar fysiek, tastbaar object zijn.
- c. De transactie moet door PayPal zijn aangemerkt als geheel of gedeeltelijk in aanmerking komend voor verkopersbescherming; deze vermelding is te zien op de pagina 'Transactiedetails' van uw rekening.
- d. Als de transactie op deze pagina wordt vermeld als in aanmerking komend, is bescherming van toepassing bij claims van ongeautoriseerde betalingen en niet-ontvangen objecten. Als de transactie wordt vermeld als gedeeltelijk in aanmerking komend, wordt alleen bescherming gegeven in geval van niet-ontvangen objecten.
- e. Objecten die op eBay worden verkocht, worden vermeld als in aanmerking komend, ook als vermeld is dat het verzendadres een niet-bevestigd adres is.
- f. U stuurt het object dan naar het verzendadres dat op de pagina 'Transactiedetails' is vermeld.

- g. U komt op de pagina 'Transactiedetails' door in te loggen op uw PayPal-rekening, daar 'Geschiedenis' te selecteren en vervolgens 'Details' te selecteren voor de transactie.
- h. Volg de hieronder beschreven vereisten voor verzending.
- i. U dient één betaling voor de aankoop te accepteren via één PayPal-rekening.
- j. U mag geen toeslag in rekening brengen voor betaling via PayPal.
- k. U dient te reageren op verzoeken van PayPal om documentatie en overige informatie die PayPal redelijkerwijs kan opvragen om de kwestie binnen een redelijk tijdsbestek te onderzoeken.
- l. Uw primaire woonplaats, zoals vermeld op uw PayPal-rekening, moet in Nederland liggen.

11.7 Wat zijn de vereisten voor verzending?

Vereisten voor verzending	Bescherming in geval van ongeautoriseerde betalingen	Bescherming in geval van niet-ontvangen objecten
Bewijs van verzending	X	
Bewijs van levering		X
Verzending binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van betaling*		X

* Als de betaling geldt voor vooraf bestelde of op maat gemaakte goederen, is verzending vereist binnen het tijdsbestek dat bij de eBay-aanbieding is opgegeven.

11.8 Wat is 'Bewijs van verzending'?

Online of fysieke documentatie van een verzendbedrijf, bestaande uit onderstaande informatie:

- a. een status 'verzonden' (of gelijkwaardig) plus de datum van verzending,
- b. het adres van de ontvanger met daarbij minimaal de stad of postcode (of internationaal gelijkwaardige code),
- c. officiële aanvaarding door het verzendbedrijf (bijvoorbeeld een poststempel, ontvangstbewijs of online volg informatie; echter: indien u bewijs van levering heeft, is bewijs van verzending niet nodig).

11.9 Wat is 'Bewijs van levering'?

Online documentatie van een verzendbedrijf, bestaande uit onderstaande informatie:

- a. een status 'geleverd' (of gelijkwaardig) plus de datum van levering,
- b. het adres van de ontvanger met daarbij minimaal de stad of postcode (of internationaal gelijkwaardige code),
- c. een handtekening ter bevestiging van ontvangst voor transacties met een totale waarde van 200 euro of meer (zie de lijst met gelijkwaardige bedragen in buitenlandse valuta's hieronder):

Equivalenten in buitenlandse valuta's 200 euro (EUR)

350 Australische dollars (AUD)	55.000 Hongaarse forint (HUF)	800 Poolse Nieuwe zloty's (PLN)
325 Canadese dollars (CAD)	1.000 Israëlische sjekels (ILS)	250 Amerikaanse dollars (USD)
6.000 Tsjechische kronen (CZK)	28.000 Japanse yen (JPY)	400 Singapore-dollars (SGD)
1.500 Deense kronen (DKK)	2.200 Mexicaanse nieuwe peso's (MXN)	2.000 Zweedse kronen (SEK)
150 Britse ponden (GBP)	380 Nieuw-Zeelandse dollars (NZD)	330 Zwitserse frank (CHF)
2.000 Hongkongse dollars (HKD)	1.600 Noorse kronen (NOK)	

11.10 Wat zijn voorbeelden van objecten/transacties die niet in aanmerking komen voor verkopersbescherming?

- a. objecten die niet op eBay zijn gekocht,
- b. niet-tastbare objecten, licenties voor digitale inhoud en diensten,
- c. objecten die u persoonlijk aflevert,
- d. transacties die u via Virtual Terminal heeft uitgevoerd (indien beschikbaar),
- e. claims en terugboekingen voor objecten van het type Sterk afwijkend van de omschrijving.

F. PayPal zal de voorwaarden van het Programma ter bescherming van kopers uitbreiden en de maxima op de bedragen voor vrijwaring laten vervallen voor in aanmerking komende aankopen, gedaan via www.ebay.nl. Onderstaande nieuwe termen zijn van toepassing op claims die met ingang van 3 juni 2009 worden ingediend.

13. Geschillen tussen kopers en verkopers – Aankoopbeschermingsprogramma's

13.1 Hoe ben ik beschermd bij problemen met een aankoop?

PayPal heeft twee programma's die u helpen beschermen:

- a. PayPal-aankoopbescherming (voor in aanmerking komende objecten die op eBay of Marktplaats.nl zijn aangeschaft via uw PayPal-rekening en
- b. het Beleid van PayPal inzake klachten van kopers (voor alle objecten die op eBay of Marktplaats.nl met PayPal zijn gekocht). (Samen worden deze vermeld als 'PayPal-aankoopbescherming').

Houd er rekening mee dat PayPal-aankoopbescherming alleen van toepassing is als u de aankoop via uw PayPal-rekening heeft betaald.

13.2 Wat voor soorten problemen vallen onder deze bescherming?

PayPal-aankoopbescherming helpt u bij de volgende soorten problemen:

- a. U heeft het met PayPal betaalde object niet ontvangen - 'Niet-ontvangen object' (NOO).
- b. U heeft een object ontvangen dat u op eBay heeft gekocht en met PayPal heeft betaald, maar het is van het type Sterk afwijkend van de omschrijving ('SAVO'). PayPal-aankoopbescherming is niet beschikbaar voor SAVO-problemen bij Marktplaats-transacties.

Het PayPal-beleid inzake klachten van kopers helpt u alleen bij NOO-problemen.

Als uw probleem een transactie betreft waarvoor u geen autorisatie heeft gegeven, wordt u verzocht de ongeautoriseerde transactie te melden door de link 'Veilig handelen' onder aan de website van PayPal te volgen.

13.3 Wat is Sterk afwijkend van omschrijving (SAVO)?

- a. Een object wijkt sterk af van de omschrijving als het in materieel opzicht afwijkt van wat de verkoper in de aanbieding heeft beschreven. Hieronder volgen enkele voorbeelden, maar deze lijst is niet exhaustief.
 - U heeft een totaal ander object ontvangen. U heeft bijvoorbeeld een boek gekocht en een dvd of lege verpakking ontvangen.
 - De staat van het object is anders dan in de aanbieding is beschreven. In de aanbieding stond bijvoorbeeld 'nieuw' en het object is gebruikt.
 - In de beschrijving stond dat het object authentiek was, maar dat blijkt niet zo te zijn.
 - Er ontbreken belangrijke onderdelen of functies en dit was in de aanbieding niet gemeld.
 - U heeft 3 objecten van een verkoper gekocht, maar er slechts 2 ontvangen.
 - Het object is tijdens de verzending beschadigd.
- b. Een object is niet van het type 'Sterk afwijkend van de omschrijving' (SAVO) als het in materieel opzicht overeenkomt met de beschrijving door de verkoper. Hieronder volgen enkele voorbeelden, maar deze lijst is niet exhaustief.
 - Het defect van het object is correct in de aanbieding beschreven.
 - Het object is correct beschreven, maar na ontvangst wilde u het niet meer hebben.
 - De omschrijving van het object was correct, maar het object voldeed niet aan uw verwachtingen.
 - Het object vertoont enkele kleine krasjes en werd aangeboden als 'in gebruikte staat'.

13.4 Welke objecten vallen niet onder de PayPal-aankoopbescherming?

De bescherming van PayPal voor kopers is uitsluitend van toepassing op betaling voor tastbare, fysieke goederen. Betalingen voor: niet-tastbare goederen, diensten, onroerend goed, bedrijven, voertuigen (waaronder maar niet beperkt tot: motorvoertuigen, motorfietsen, caravans, vliegtuigen en boten), op maat gemaakte goederen, vliegtickets, geclassificeerde advertenties op eBay, objecten die niet zijn toegestaan binnen het beleid van redelijk gebruik of licenties en andere vormen van toegang tot digitale inhoud (collectief 'niet in aanmerking komende objecten' genoemd). Houd er ook rekening mee dat wanneer een object elders dan op eBay is gekocht, claims wegens PayPal 'SAVO' niet in aanmerking komen voor terugbetaling in het kader van enig PayPal-aankoopbescherming van PayPal. Privé-betalingen komen **niet** in aanmerking voor terugbetaling in het kader van enig PayPal-beleid voor aankoopbescherming.

PayPal-aankoopbescherming

13.5 Wat zijn de vereisten om in aanmerking te komen voor PayPal-aankoopbescherming?

U dient aan alle onderstaande vereisten te voldoen om in aanmerking te komen voor betaling in het kader van de PayPal-aankoopbescherming:

- a. een in aanmerking komend object moet op eBay of Marktplaats.nl zijn gekocht en met PayPal zijn betaald.
- b. Betaal het volledige bedrag voor het in aanmerking komende object in één keer. Objecten die in meerdere termijnen zijn betaald, zoals een aanbetaling gevolgd door de betaling van het restbedrag, komen niet in aanmerking.
- c. de betaling moet op een van volgende wijzen aan de verkoper zijn overgemaakt:
 - met de eBay-knop 'Nu betalen' of de eBay-factuur, of
 - met de knop 'Geld overmaken' van uw PayPal-rekening; dit doet u door 'eBay-object' te selecteren en uw eBay-gebruikersnaam in te voeren, plus het nummer van het eBay-object; of
 - in geval van een Marktplaats-transactie, de Marktplaats-factuur.

- d. in geval van een Marktplaats-transactie moet het verzendadres binnen Nederland liggen.
- e. Een geschil moet binnen 45 dagen na de datum waarop u de betaling heeft overgemaakt, geopend zijn; u volgt de online procedure voor het oplossen van geschillen – zie de instructies hiervoor onder 'Geschillenoplossing'.
- f. zorg voor een goede status van uw PayPal-rekening.

13.6 Hoe weet ik of ik op eBay of Marktplaats.nl een in aanmerking komend object koop?

- a. Kijk of in de eBay- of Marktplaats-aanbieding een bericht inzake aankoopbescherming is vermeld. Ziet u dit bericht staan en voldoet u aan de vereisten om in aanmerking te komen, dan komt uw object in aanmerking voor PayPal-aankoopbescherming. Dit bericht kunt u na voltooiing van uw aankoop in de aanbieding lezen door in te loggen op uw eBay-account, naar 'Mijn eBay' en vervolgens naar 'gewonnen' te gaan, en de aanbieding te bekijken. Als het bericht inzake aankoopbescherming niet in de aanbieding is vermeld, komt uw aankoop niet in aanmerking voor PayPal-aankoopbescherming.
- b. Niet alle eBay-websites bieden PayPal-aankoopbescherming. Als u een aankoop doet op een andere eBay-site dan eBay.be, worden uw geschiktheid voor ontvangst van betaling en de op u van toepassing zijnde voorwaarden bepaald door de voorwaarden van het beschermingsprogramma op de eBay-site waar u het winnende bod heeft geplaatst of waar u het object heeft gekocht via de functie 'Nu kopen'. Sommige eBay-sites bieden geen PayPal-aankoopbescherming, maar kunnen eventueel een andere vorm van bescherming bieden (bijvoorbeeld het standaardprogramma voor aankoopbescherming van eBay). Als verkoper stemt u ermee in dat u aansprakelijkheid aanvaardt voor een succesvolle claim die een koper tegen u indient onder de voorwaarden van de aankoopbescherming van de eBay-site waar u uw objecten aanbiedt.

13.7 Hoeveel dekking heb ik met de PayPal-aankoopbescherming?

- op Marktplaats.nl: Als u het bericht aangaande aankoopbescherming van Marktplaats.nl ziet staan en als ook PayPal een claim in uw voordeel beslist, zal PayPal uitsluitend het volledige aankoopbedrag voor het object en de oorspronkelijke verzendkosten tot een maximum van 200 euro vergoeden.

- op eBay:

Als u het bericht aangaande aankoopbescherming van eBay.nl ziet staan en als ook PayPal een claim in uw voordeel beslist, zal PayPal uitsluitend het volledige aankoopbedrag voor het object en de oorspronkelijke verzendkosten vergoeden.

Voor eBay-aanbiedingen in landen buiten Nederland zal PayPal u het volledige aankoopbedrag van het object plus de oorspronkelijke verzendkosten vergoeden, tot aan het maximumbedrag voor vergoedingen dat in het betreffende bericht inzake aankoopbescherming is vermeld (mits u in aanmerking komt voor betaling). Het maximumbedrag voor vergoedingen varieert, afhankelijk van de valuta en het land van de eBay-website waar de aankoop is gedaan. PayPal biedt geen vergoeding voor de verzendkosten die u maakt om een SAVO-object te retourneren aan de verkoper of een derde die door PayPal is gespecificeerd.

Als de verkoper bewijs levert dat de goederen op uw adres zijn afgeleverd, kan PayPal beslissen in het voordeel van de verkoper, ook als u de goederen niet heeft ontvangen.

13.8 Actiecentrum

Als u een probleem niet rechtstreeks met de verkoper kunt oplossen, gaat u naar het Actiecentrum en volgt u het onderstaande proces:

a. Een geschil openen

U opent een geschil binnen **45 dagen** na de betaaldatum voor het object waarop dit geschil van toepassing is.

b. Het geschil omzetten in een claim

Als de verkoper en u niet tot overeenstemming komen, zet u het geschil **binnen 20 dagen** na opening van het geschil om in een claim. **Het is uw verantwoordelijkheid om deze deadlines bij te houden.**

U dient ten minste 7 dagen na de datum van betaling te wachten om een geschil om te zetten in een Niet-ontvangen object (NOO), tenzij het geschil een bedrag van minimaal USD 2.500 (of gelijkwaardig in andere valuta) betreft. Als u het geschil niet binnen 20 dagen omzet in een claim, wordt het geschil door PayPal gesloten en komt u niet in aanmerking voor betaling onder de voorwaarden van de PayPal-aankoopbescherming. U mag een claim na indiening bewerken of wijzigen, maar alleen als u verdere informatie wilt toevoegen of als u de reden voor uw geschil/claim wilt omzetten van 'Niet-ontvangen object' naar 'Sterk afwijkend van de omschrijving' (uitsluitend als het een betaling in één keer betreft). Afgezien hiervan mag u een claim na indiening niet bewerken of wijzigen. Afgezien hiervan mag u een claim na indiening niet bewerken of wijzigen.

c. Tijdig reageren op PayPal-verzoeken om informatie

Tijdens het claimproces kan PayPal u verzoeken documentatie te leveren ter ondersteuning van uw standpunt. U kunt hierbij verzocht worden om ontvangstbewijzen, evaluaties door derden, een proces-verbaal of andere, door PayPal gespecificeerde documentatie, te leveren.

d. Tijdig voldoen aan PayPal-verzoeken om verzending

Voor claims inzake objecten die sterk afwijken van de omschrijving (SAVO) kan PayPal u verzoeken het object op uw kosten terug te sturen naar de verkoper, naar PayPal of naar derden en om bewijs van verzending te leveren. U wordt verzocht bij het herverpakken van het object redelijke maatregelen te treffen om de kans op schade aan het object tijdens transport te verminderen. PayPal kan u ook verzoeken het object te vernietigen en bewijs van vernietiging te leveren.

Voor transacties met een totale waarde van minder dan €200,00 EUR (of het bedrag in de hieronder genoemde valuta's) is het bewijs van levering een bevestiging die online kan worden bekeken, waaronder: leveringsadres, leveringsdatum en, als u 'Overige' heeft gekozen in de keuzelijst, de URL van de website van het postbedrijf. Voor transacties met een totale waarde van €200,00 EUR (of het bedrag in de hieronder genoemde valuta's) of meer moet u de handtekening of een andere

aanvaardbare vorm van bevestiging van levering krijgen van de koper. Op deze vereiste zijn de volgende bedragen in andere valuta's van toepassing: \$325,00 CAD, €200,00 EUR, \$250,00 USD, ¥28.000 JPY, \$350,00 AUD, 330,00 CHF, 1.600,00 NOK, 2.000,00 SEK, 1.500,00 DKK, 800,00 PLN, 55.000 HUF, 6.000,00 CZK, \$400,00 SGD, \$2.000,00 HKD, \$380,00 NZD, 2.750,00 MXN, 1.000,00 ILS,

13.9 Hoe wordt het geschil opgelost?

Als een geschil in een claim is omgezet, zal PayPal een uiteindelijke beslissing nemen in het voordeel van de koper of van de verkoper. U kunt het verzoek krijgen ontvangstbewijzen, evaluaties door derden, een proces-verbaal of andere gegevens of documenten te leveren die redelijkerwijs door PayPal kunnen worden opgevraagd om de claim te kunnen onderzoeken. PayPal behoudt zich het recht voor naar eigen inzicht een beslissing te nemen in het voordeel van koper of verkoper, op basis van criteria die PayPal passend voorkomen. Wanneer PayPal een eindbeslissing neemt in het voordeel van koper of verkoper, dienen beide partijen zich naar deze beslissing te schikken. PayPal kan de koper verzoeken een object (voor kosten van de koper) terug te sturen naar de verkoper als dit object volgens koper sterk afwijkt van de beschrijving, en PayPal kan een verkoper verzoeken dit object terug te nemen en het volledige aankoopbedrag plus de oorspronkelijke verzendkosten te vergoeden. Als een verkoper weigert het object aan te nemen kan PayPal inzake de claim beslissen in het voordeel van de koper, gesteld dat deze aan PayPal afdoende bewijs heeft geleverd dat het object naar de verkoper is teruggestuurd. Als een verkoper een claim verliest, zal hij of zij geen terugbetaling ontvangen voor de PayPal- of eBay-kosten die met de transactie gemoeid zijn. Als u een claim inzake een SAVO-claim verliest omdat het object dat u verkocht een vervalsing is, krijgt u het verzoek het volledige bedrag aan de koper terug te betalen en ontvangt u het object niet terug (het kan eventueel worden vernietigd).

PayPal-beleid inzake klachten van kopers

13.10 Wat is het PayPal-beleid inzake klachten van kopers?

Het PayPal-beleid inzake klachten van kopers is een proces om u te helpen een probleem rechtstreeks met de verkoper op te lossen via het Actiecentrum van PayPal voor aankopen die via eBay of Marktplaats.nl zijn verricht. Hiermee kunnen kopers uitsluitend voor niet-ontvangen goederen (NOO) een geschil openen. Door een geschil te openen kunt u met de verkoper in contact treden om te proberen het probleem op te lossen. Als u het probleem niet kunt oplossen, kunt u het NOO-geschil (geschil inzake niet-ontvangen goederen) omzetten naar een claim.

U kunt een NOO-geschil omzetten in een claim, maar dit houdt geen garantie van terugbetaling in. Als de claim in uw voordeel wordt beslist, is uw terugbetaling beperkt tot de bedragen die PayPal op de rekening van de verkoper kan verhalen.

13.11 Wat is het proces voor het Beleid inzake klachten van kopers?

Net als bij de PayPal-aankoopbescherming moet u binnen 45 dagen na betaling een geschil openen bij het PayPal-actiecentrum. Als u dat gedaan heeft, probeert u het geschil rechtstreeks met de verkoper op te lossen.

13.12 Wat gebeurt er als ik het geschil niet rechtstreeks met de verkoper kan oplossen?

In dat geval kunt u het geschil binnen 20 dagen na opening van het geschil omzetten in een claim. PayPal neemt een uiteindelijke beslissing voor sommige, maar niet alle, claims. Wanneer een object sterk afwijkt van de beschrijving, dient u het dispuut niet om te zetten naar een claim, want PayPal neemt geen beslissing over SAVO-claims volgens het PayPal-beleid inzake klachten van kopers.

13.13 Wat gebeurt er als PayPal in mijn voordeel beslist?

Als PayPal in uw voordeel beslist, innen we de op dat moment in het PayPal-saldo van de verkoper aanwezige bedragen. **Terugbetaling is echter niet gegarandeerd en blijft beperkt tot de bedragen die PayPal kan innen op de rekening van de verkoper.** De op de verkoper verhaalde bedragen worden in uw account geplaatst.

Aanname van rechten

13.14 Als PayPal een claim of terugboeking die u tegen een ontvanger van uw betaling heeft ingediend uitbetaalt, gaat u ermee akkoord dat uw rechten, voordelen en verhaalmogelijkheden ten opzichte van de ontvanger van uw betaling naar PayPal worden overgeheveld. In juridische termen betekent dit dat u ermee instemt dat u uw rechten ten aanzien van de ontvanger en derden die bij de betaling zijn betrokken, aan PayPal overdraagt en dat wij geheel naar eigen inzicht van PayPal uw rechten namens u doen gelden.

Relatie tussen de beschermingsprogramma's van PayPal en terugboekingen

13.15 De terugboekingsrechten van creditcards kunnen, indien deze van toepassing zijn, meer omvatten dan de PayPal-beschermingsprogramma's. Terugboekingsrechten worden niet beperkt tot specifieke bedragen per transactie, kunnen meer dan 45 dagen na betaling worden aangevraagd en kunnen niet-tastbare (immateriële) artikelen dekken.

U kunt een claim of geschil indienen bij PayPal, of u kunt contact opnemen met uw creditcardbedrijf of -uitgever en gebruikmaken van uw recht op terugbetaling. U kunt echter niet van beide regelingen tegelijk gebruikmaken of proberen een dubbele vergoeding te krijgen. Als er een openstaande claim of een openstaand geschil is met PayPal en als u vervolgens een terugboeking aanvraagt bij uw creditcardbedrijf, zal PayPal uw geschil of claim sluiten en kunt u verder uitsluitend beroep doen op uw terugboekingsrechten.

Als PayPal pas een beslissing over uw claim neemt na het verstrijken van de deadline voor het indienen van terugbetalingsverzoeken van uw creditcardmaatschappij of na de deadline van uw bank voor het indienen van een geschil, en als u vanwege het oponthoud van de afhandeling onzerzijds minder terug krijgt dan het volledige bedrag waarop u volgens de creditcardmaatschappij recht zou hebben gehad (dat wil zeggen het terugbetalingsbedrag: het bedrag dat u inzake de betreffende transactie met uw creditcard heeft betaald), zullen wij u een vergoeding betalen voor het resterende verlies (minus eventuele bedragen die u al van de verkoper terug heeft ontvangen).

Voordat u contact opneemt met uw creditcardmaatschappij of voordat u bij PayPal een geschil opent, dient u contact op te nemen met de verkoper om de kwestie op te lossen via het retourneringsbeleid van de verkoper, zoals vermeld bij de eBay-aanbieding, de Marktplaats-aanbieding of op de website van de verkoper.

13.16 Geen dubbele vergoeding. U mag geen geschil openen, geen claim indienen en geen vergoeding

ontvangen voor een aankoop onder PayPal-aankoopbescherming als u al rechtstreeks van eBay, van Marktplaats.nl of van de verkoper een vergoeding voor deze aankoop heeft ontvangen.

G. In overeenstemming met de hierboven beschreven wijzigingen hebben we ook de volgende definities bijgesteld:

1. **"Claim"** betekent een verzoek dat een koper rechtstreeks bij PayPal indient om een betaling ongedaan te maken; hiertoe behoren zonder beperking alle dergelijke verzoeken die worden ingediend onder de PayPal-beschermingen voor kopers zoals uiteengezet in clausule 13.
2. **"Commerciële betaling"** betekent een betaling die geen privé-betaling is. Een commerciële betaling houdt zonder beperking iedere betaling in die met de aankoop van een eBay-object en/of goederen of diensten is verbonden.
3. **"Geschil"** betekent een geschil dat in overeenstemming met clausule 13 van deze Overeenkomst is ingediend via het [online actiecentrum](#).
4. **"Privé-betaling"** betekent een geldoverboeking van de ene naar de andere persoon binnen zijn of haar persoonlijke omgeving, gezin of huishoudelijke samenstelling.
5. **"Terugboeking"** betekent een betaling die u heeft ontvangen en die PayPal kan terugboeken naar de betaler of naar derden omdat de betaling: (a) door de koper rechtstreeks bij de bank is aangevochten; en/of (b) om wat voor reden dan ook uit uw saldo is verwijderd (afgezien van een terugbetaling of claim volgens het programma voor aankoopbescherming), waaronder, zonder beperking, als de betaling strijdig is met ons beleid inzake redelijk gebruik, of wanneer we redelijkerwijs vermoeden dat deze strijdig is met dit beleid; en/of (c) bij de interne risicomodellering van PayPal is gecategoriseerd als een riskante betaling en dus moet worden teruggeboekt om het risico van de betaling te verlagen. De term **"Teruggeboekt"** is dienovereenkomstig te interpreteren.
6. **"Beverstiging door middel van handtekening"** betekent documentatie die online te bekijken is op de website van het verzendbedrijf en die aangeeft dat bij levering voor het object is getekend.

II. Wijzigingen in het privacybeleid van PayPal

Het privacybeleid wordt zodanig gewijzigd dat PayPal bepaalde gegevens van PayPal-klanten bekend mag maken aan de volgende derden voor de volgende doeleinden:

Outsourcing klantenservice		
Nuance Communications, Inc. (VS)	Kalibratie en optimalisatie van spraakherkenningsprestaties voor telefonische klantenondersteuning	Opnames van een willekeurig aantal telefoongesprekken in het kader van klantenservice, waarbij de rekeninggegevens geheel of gedeeltelijk kunnen worden doorgegeven.
Bureaus voor kredietreferenties en fraudepreventie		
CRIF (Italië), Cerved B.I (Italië), Graydon (GB), iQor Recovery Services Limited (GB). Data die bekend gemaakt worden aan deze instanties kunnen buiten de EU en op een wereldwijde basis doorgegeven worden.	Identiteit controleren, beslissingen nemen omtrent de kredietwaardigheid van de klant, controles uitvoeren betreffende het voorkomen en opsporen van misdaad, inclusief fraude en/of witwassen, schuldsanering, PayPal-rekening beheren en statistische analyses uitvoeren, onderzoek doen naar de geschiktheid van nieuwe producten en diensten en systeemcontrole. Data die bekend gemaakt worden, kunnen bewaard worden door de aangewezen bureaus voor kredietreferentie en fraudepreventie met fraudepreventie als doeleinde.	Naam, adres, geboortedatum, duur van verblijf op adres, telefoonnummer, wettelijke vorm, lengte van periode in zaken, bedrijfsregistratienummer, BTW-nummer, relevante transactiegegevens (indien van toepassing)
Groepsbedrijven		
eBay Partner Network, Inc. (VS), Kijiji US, Inc. (VS), mobile.de & eBay Motors GmbH (Duitsland), StubHub, Inc. (VS), Viva Group, Inc. (VS), ProStores Inc. (VS), MicroPlace, Inc. (VS), Internet Auction Co., Ltd. (Korea) en Via-Online GmbH (Duitsland)	bieden inhoud en services (zoals registratie, transacties en klantondersteuning) om mogelijk illegale praktijken en overtredingen van het beleid te helpen detecteren en te voorkomen, en om beslissingen over hun producten, services en communicatie te nemen (zonder op te treden als onderaannemer van PayPal)	Alle rekeninggegevens
Bureaus		
Europese netwerkorganisaties van klantenservices in Bulgarije en het Verenigd Koninkrijk	Informatie opvragen binnen hun bevoegdheid en vragen beantwoorden en/of aan onderzoek meewerken van gebruikers of andere belanghebbenden in de landen binnen hun jurisdictie.	Alle rekeninggegevens

Aanpassing van de gebruikersovereenkomst

Ingangsdatum: 8 april 2009

 [Afdrukken](#)

- Vanaf 8 april 2009 wordt de gebruikersovereenkomst van PayPal als volgt gewijzigd:

De volgende bepalingen zijn gewijzigd (clausules 10 en 12), om rekening te houden met de introductie van PayPal-aankoopbescherming en Marktplaats Item Hold op Marktplaats.nl

10.7 Marktplaats blokkering voor objecten.

1. PayPal mag naar eigen inzicht een blokkering instellen voor een betaling die u ontvangt voor een transactie via Marktplaats.nl gedekt door de het PayPal-aankoopbeschermingsbeleid als PayPal het vermoeden heeft dat er een hoog risico met de transactie gemoeid is. Als PayPal een blokkering voor uw betaling instelt, wordt deze als 'In behandeling' op uw PayPal-rekening weergegeven.
2. Het vrijgeven van een blokkering voor een Marktplaats.nl-object. PayPal geeft de blokkering van een Marktplaats.nl-object vrij na 21 dagen tenzij u een Geschil, Claim of Terugboeking ontvangt voor de transactie, die betrekking heeft op de blokkering. PayPal kan de blokkering eerder opheffen als de koper bevestigt dat het object ontvangen is.
3. Aanvullende blokkeringsperiode. Als u een Geschil, Claim of Terugboeking op de transactie ontvangt die betrekking heeft op de blokkering van het Marktplaats.nl-object, kan PayPal de betaling op uw PayPal-rekening blokkeren (of een bedrag gelijk aan de relevante betaling) totdat de kwestie is opgelost in navolging van deze Overeenkomst.

12. Geschillen tussen kopers en verkopers - Aankoopbeschermingsprogramma's

Let op: lees eerst de volledige overeenkomst. Gebruikers kunnen alleen gebruik maken van aankoopbeschermingsprogramma's onder bepaalde voorwaarden.

12.1 Aankoopbeschermingsprogramma's. Als u via PayPal een object koopt en u ontvangt het object niet of u ontvangt een object dat afwijkt van wat door de koper is beschreven, raden wij u aan in ons "Actiecentrum" op de PayPal-website(s) een geschil met de verkoper aan te gaan. Hiermee start u onze online procedure voor het oplossen van geschillen (zie 12.4 en verder). Dit is een stapsgewijs systeem dat u in staat stelt om communicatie tussen u en de verkoper te faciliteren om het probleem op te kunnen lossen. Als het overleg met de verkoper geen bevredigend antwoord oplevert, kunt u, in sommige gevallen het geschil omzetten in een claim (zie 12.3 en verder). Deze claim zullen wij vervolgens onder een van de volgende programma's gaan bekijken en beoordelen of u in aanmerking komt voor schadeloosstelling:

- a. PayPal-aankoopbeschermingsbeleid. Dit is ons programma voor het schadeloosstellen van kopers voor:
 - i. objecten gekocht op eBay (voor voorwaarden zie paragrafen 12.7, 12.8 en 12.9), to maximaal:
 - 1000 euro (maximumbedrag) voor objecten die op eBay zijn gekocht; of
 - 200 euro (basisbedrag) voor alle andere in aanmerking komende objecten die op eBay zijn gekocht
 - ii. objecten gekocht op Marktplaats.nl (voor voorwaarden zie paragrafen 12.7, 12.8 en 12.10):
 - 200 euro (maximumbedrag) voor objecten die op Marktplaats.nl zijn gekocht

Voor objecten die gekocht zijn op Marktplaats.nl, geldt het PayPal-aankoopbeschermingsbeleid alleen voor gevallen waarbij de koper het aangekochte object niet ontvangen heeft. Het PayPal-aankoopbeschermingsbeleid is niet van toepassing voor gevallen waarbij de koper het object heeft ontvangen maar het object niet voldoet aan de beschrijving.
 - iii. objecten niet gekocht op de Nederlandse eBay-website: zie paragraaf 12.11 voor de voorwaarden.
- b. Beleid van PayPal inzake klachten – Ons beste programma voor het schadeloosstellen van kopers in het geval dat een object niet is ontvangen of niet voldoet aan de beschrijving en alleen tot het bedrag dat wij kunnen verhalen van de verkopers. Dit programma is niet van toepassing op objecten gekocht via eBay of Marktplaats.nl. De voorwaarden voor dit beleid zijn beschreven in paragraaf 12.14.

Deze programma's betalen alleen terug voor materiële goederen. Voor alle andere betalingen, zoals betalingen voor immateriële goederen, services, vliegtickets, geclassificeerde advertenties op eBay of Marktplaats of licenties en toegang tot digitale inhoud, kan geen aanspraak worden gemaakt op een van de aankoopbeschermingsprogramma's die wij aanbieden. Bij claims over deze betalingen kan waarschijnlijk wel een beroep worden gedaan op de terugboekingsrechten.

12.2 Aanname van rechten. Als PayPal een claim of terugboeking die u tegen een ontvanger van uw betaling heeft ingediend teruggeboekt, gaat u ermee akkoord dat uw rechten, voordelen en verhaalmogelijkheden ten opzichte van de ontvanger van uw betaling naar PayPal worden overgeheveld. In juridische termen betekent dit dat u ermee instemt dat u uw rechten ten aanzien van de ontvanger en derden die bij de betaling zijn betrokken, aan PayPal overdraagt en dat wij geheel naar eigen inzicht van PayPal uw rechten namens u doen gelden.

12.3 Uiterste datums voor het indienen van een geschil. Wij nemen een claim pas in behandeling als u eerst binnen 45 dagen na de datum van de betreffende betaling een geschil heeft ingediend in ons actiecentrum en vervolgens dat geschil binnen 20 dagen na indienen van dat geschil in een claim heeft omgezet. **U bent verantwoordelijk voor het op tijd voldoen van alle verplichtingen.**

12.4 Online geschillen oplossen. Nadat u als koper een geschil heeft ingediend, stelt PayPal de verkoper hiervan op de hoogte. Zolang het geschil is geopend, kunnen u en de kopers de details van het geschil in het actiecentrum bekijken en elkaar berichten over het geschil sturen. Elk bericht dat u verstuurt, kan door PayPal en de andere partij in het geschil worden bekeken. Als het geschil wordt opgewaardeerd tot een claim, kan PayPal tijdens de behandeling van de claim de inhoud van alle verstuurd berichten bekijken en gebruiken. Als u een terugboeking indient, kan PayPal de inhoud van alle berichten bij het beoordelen van de terugboeking bekijken. U mag geen berichten plaatsen die aanstootgevend, onbeleefd, onjuist, misleidend, godlasterlijk, beledigend, bedreigend of anderszins ongepast zijn.

12.5 Online geschillen sluiten. Alle geschillen worden op de volgende manieren door u of ons gesloten:

- a. **Een geschil sluiten als "opgelost".** De koper kan het geschil sluiten als "opgelost" vanaf het moment dat het is ingediend tot twintig dagen daarna. Nadat een koper een geschil als "opgelost" heeft gesloten, mag dat geschil niet opnieuw worden geopend of tot een claim worden opgewaardeerd.
- b. **Het geschil opwaarderen tot claim.** Beide partijen kunnen het geschil sluiten door het binnen twintig dagen na indiening van het geschil op te waarderen tot claim. Het proces van escalatie van een geschil naar een claim is niet beschikbaar voor geschillen die geopend zijn voor objecten aangekocht op Marktplaats.nl, indien deze zijn ontvangen maar niet voldoen aan de beschrijving.
- c. **Een volledige terugbetaling verstrekken.** De verkoper kan het geschil sluiten door het volledige bedrag aan de koper terug te betalen. Als wij een dergelijke transactie verwerken, sluiten wij het geschil en mag het geschil niet meer worden omgezet in een claim. Als het saldo op de rekening van de verkoper niet toereikend is om het geschil te sluiten maar de verkoper probeert het geschil te sluiten door een volledige terugbetaling te verstrekken, waarden wij het geschil automatisch op tot een claim.
- d. **Overige schikkingen treffen.** Als de koper en verkoper tot een andere schikking komen dan een volledige terugbetaling, moeten beide partijen dit duidelijk kenbaar maken in de berichten die in het actiecentrum worden geplaatst (om te voorkomen dat wij het geschil als een claim gaan afhandelen omdat er geen volledige terugbetaling heeft plaatsgevonden).
- e. **Automatische sluiting van geschil na twintig dagen.** Wij sluiten automatisch na twintig dagen een geschil als de koper binnen die tijd het geschil niet tot een claim heeft opgewaardeerd. Geschillen die op deze manier zijn gesloten, kunnen niet meer door de koper worden geopend of tot een claim worden opgewaardeerd. In bepaalde omstandigheden kunnen wij een geschil tot een claim opwaarderen, bijvoorbeeld wanneer een aantal andere kopers een geschil hebben met een verkoper die niet op berichten over het geschil heeft gereageerd.

12.6 Geschillen opwaarderen tot claims. Als u binnen twintig dagen na het indienen van het geschil niet tot een bevredigende oplossing met de verkoper bent kunnen komen, of als u met de verkoper tot een oplossing gekomen maar de verkoper is de afspraak niet volledig nagekomen (bijvoorbeeld: u heeft geen terugbetaling ontvangen of u heeft geen vervangend object ontvangen hoewel de verkoper dat had beloofd), adviseren we u het geschil op te waarderen tot claim zodat u uw rechten onder het aankoopbeschermingsprogramma kunt handhaven. U kunt een claim tot schadeloosstelling pas indienen als u eerst een geschil bij het actiecentrum heeft ingediend. Wij nemen een claim pas in behandeling als u eerst binnen 45 dagen na de datum van de betreffende betaling een geschil heeft ingediend in ons actiecentrum en vervolgens dat geschil binnen 20 dagen na indienen van dat geschil in een claim heeft omgezet.

12.7 Procedures inzake claims. Als u een geschil opwaardert tot een klacht, zullen wij gegevens van u en de verkoper verzamelen en onder het aankoopbeschermingsprogramma overeenkomstig de voorwaarden van deze overeenkomst gaan bepalen of u recht op schadeloosstelling heeft. Hieronder staan enkele belangrijke zaken om in acht te nemen met betrekking tot claims:

- a. Als een koper een claim indient over een object dat hij of zij heeft ontvangen maar dat niet voldoet aan de beschrijving van de verkoper, wordt de koper doorgaans aangeraden het object op eigen kosten naar de verkoper terug te sturen en het bewijs van de verzending naar ons toe te sturen. In sommige gevallen vragen wij de koper het object naar ons of een door ons aangewezen derde toe te sturen met als doel informatie van een gekwalificeerde derde te krijgen als ondersteuning van de claim of om bevestiging te krijgen dat het object is beschadigd. Ook kunnen wij de koper vragen bij diens claim een kopie van het proces-verbaal in te sturen. Deze paragraaf is niet van toepassing op objecten gekocht op Marktplaats.nl.
- b. Als de koper beweert dat het object niet is ontvangen, dient de verkoper te kunnen bewijzen dat het object naar het door de koper opgegeven adres was verzonden, door PayPal een online volgnummer voor het verzonden object te overleggen dat online moet kunnen worden gecontroleerd. Indien nodig kunnen we ook vereisen dat de verkoper ons een bewijs van verzending naar het door de koper opgegeven adres overlegt. Voor transacties met een waarde van € 200,00 EUR of meer (of de overeenkomstige waarde in de valuta van de transactie) dient de verkoper, naast het vereiste volgnummer en het vereiste bewijs van verzending, ons een document te overleggen dat de handtekening van de ontvanger bevat en waarmee de ontvanger de ontvangst van het object bevestigt. In het kader van het aankoopbeschermingsbeleid en voor objecten van minder dan € 25,00 EUR behoeft echter, tot 10 claims binnen een willekeurige periode van 6 maanden, geen bewijs van levering te worden overlegd.
- c. Als een koper een geschil of claim indient, kan PayPal het bedrag van het geschil (niet groter dan het bedrag dat aan de verkoper is betaald) in de wacht te zetten totdat het geschil of de claim is opgelost. De verkoper mag het bedrag pas van zijn of haar rekening afhalen als het geschil of de claim is opgelost.
- d. U mag per betaling slechts één geschil of claim indienen.
- e. Na het indienen van een claim mag u de claim niet bewerken of wijzigen. U mag alleen gegevens toevoegen. Hierbij moet in acht genomen worden dat dit niet kan voorkomen dat u een claim, ingediend voor een niet ontvangen object, verandert in een claim voor een object dat niet voldoet aan de beschrijving (deze laatste zin is niet van toepassing voor Marktplaats.nl).
- f. Wij kunnen de koper vragen met welk minimumbedrag hij of zij akkoord gaat om de claim te schikken. Als u een gedeeltelijke terugbetaling opgeeft, lager dan het bedrag van de oorspronkelijke transactie, en de verkoper gaat akkoord met dit bedrag, zal PayPal de claim als opgelost beschouwen. Een nieuw geschil openen voor deze specifieke transactie is niet mogelijk.
- g. Nadat wij een claim ten gunste van een koper hebben gesloten, mag de verkoper bezwaar aantekenen tegen onze beslissing, maar wij nemen dit bezwaar alleen in behandeling als de verkoper kan aantonen dat de koper het object in een andere staat heeft teruggestuurd dan waarin de verkoper het object heeft verkocht en verstuurd (als de schade groter is dan de normale schade door het vervoer). PayPal garandeert niet dat de verkoper het geld van de koper terugkrijgt wanneer het bezwaar van de verkoper ontvankelijk is verklaard. Deze paragraaf is niet van toepassing op Marktplaats.nl.

12.8 Voorwaarden voor toekennen van claims. Behalve de beperkingen uit deze overeenkomst zijn er nog een aantal beperkingen waarmee bij claims rekening wordt gehouden:

- a. Het PayPal-aankoopbeschermingsbeleid is alleen van toepassing op objecten die zijn gekocht op eBay en Marktplaats.nl. Het PayPal-kopersgeschillenbeleid is alleen van toepassing op objecten die niet op eBay en Marktplaats.nl zijn gekocht. Voor objecten die zijn gekocht op niet-Nederlandse eBay-websites zijn de voorwaarden beschreven onder alinea 12.11.
- b. Alleen geregistreerde PayPal-klanten die een rekening hebben die niet onder enige restrictie of beperking van PayPal valt, komen in aanmerking voor schadeloosstelling. Voor objecten die gedekt zijn onder het aankoopbeschermingsbeleid op Marktplaats.nl, moeten verkopers een PayPal-rekening hebben die in Nederland is geregistreerd en kopers een verzendadres in Nederland hebben.
- c. Claims kunnen alleen worden ingediend voor betalingen van materiële goederen die kunnen worden verzonden, en niet voor alle andere betalingen, zoals betalingen voor immateriële goederen, services of licenties en voor toegang tot digitale inhoud.
- d. Objecten die verboden zijn volgens het beleid inzake redelijk gebruik van PayPal, vallen ook niet onder deze dekking.
- e. Voor eBay-objecten moet de koper een enkele PayPal-betaling voor het volledige bedrag van het object hebben uitgevoerd naar de PayPal-rekening die door de verkoper in de aanbieding is opgegeven. De koper moet de knop "Nu kopen" hebben gebruikt of de betaling aan de aanbieding op eBay koppelen door het objectnummer in de PayPal-betaal instructies in te voeren. Als de koper een betaling naar een andere PayPal-rekening of via een andere methode verzendt, zelfs als dit op verzoek van de verkoper is, komt de transactie niet in aanmerking voor PayPal-aankoopbescherming.
- f. Kopers kunnen per eBay- of Marktplaats.nl-aanbieding maar één keer een schadeloosstelling ontvangen.
- g. Als meerdere aanbiedingen met een enkele PayPal-betaling zijn betaald, komt elke gekwalificeerde aanbieding in aanmerking voor het maximale dekkingsbedrag, maar kopers kunnen maar één claim per PayPal-betaling indienen. Indien u via één PayPal-betaling meerdere gekwalificeerde objecten heeft gekocht, moet u voor alle objecten tegelijk één claim in het kader van de PayPal-aankoopbescherming indienen als u uw geld wilt terug hebben.

12.9 eBay-objecten die in aanmerking komen voor de PayPal-aankoopbescherming. Elk object op eBay (behalve live veilingen en voertuigen) dat voldoet aan bovenstaande vereisten, komt in aanmerking voor PayPal-aankoopbescherming tot een maximum van 200 euro (basisbedrag). Alleen in de volgende gevallen komen objecten in aanmerking voor PayPal-aankoopbescherming tot een maximum van 1000 euro (maximumbedrag), mits de in aanmerking komende objecten in de eBay-aanbieding vermeld staan:

- a. De classificatie op basis van eBay-feedback bedraagt ten minste 50.
- b. Ten minste 98% van de eBay-feedback over de verkoper is positief;
- c. De verkoper heeft een gecontroleerde Premier- of een gecontroleerde Business-rekening met een goede status; en
- d. PayPal is aangegeven als een geaccepteerde betaalmethode; en
- e. De verkoper is gebruiker van PayPal in een van de volgende landen:

- Argentinië	- Italië
- Oostenrijk	- Jamaica
- Australië	- Japan
- België	- Korea
- Brazilië	- Mexico
- Canada	- Nederland
- Chili	- Nieuw-Zeeland
- China	- Noorwegen
- Tsjechië	- Polen
- Denemarken	- Portugal
- Ecuador	- Singapore
- Finland	- Zweden
- Frankrijk	- Spanje
- Duitsland	- Zwitserland
- Griekenland	- Taiwan
- Hongkong	- Thailand
- Hongarije	- Verenigd Koninkrijk
- India	- Verenigde Staten
- Ierland	- Uruguay

12.10 Marktplaats-objecten die in aanmerking komen voor de PayPal-aankoopbescherming. Alle objecten op Marktplaats (behalve auto's, banen, huizen, caravans, motoren, vakanties en toerisme, boten, onderdak en services) die voldoen aan de vereisten die in clausule 12.8 hierboven zijn beschreven, komen in aanmerking voor PayPal-aankoopbescherming tot een maximum van 200 euro. Dit programma is alleen van toepassing op niet-ontvangen objecten.

12.10 Beveiliging voor aankopen op niet-Nederlandse eBay-websites.

- a. Als u objecten op een van de volgende eBay-websites koopt, valt u onder de rechten van het PayPal-aankoopbeschermingsprogramma (zie de eerstvolgende tabel) en hangt het van de voorwaarden van het beschermingsprogramma dat geassocieerd is met de eBay-website af waar u uw winnende bod heeft geplaatst of waar u een object via de functie "Nu kopen" heeft aangekocht, of u voor schadeloosstelling in aanmerking komt. De voorwaarden die gelden voor elke potentiële betaling, worden in de volgende tabel beschreven.

	eBay-website van de	Basisbedrag voor	Maximumbedrag voor
--	---------------------	------------------	--------------------

Land	aankoop	schadeloosstelling	schadeloosstelling
Australië	www.eBay.com.au	\$400,00 AUD	\$3.000,00 AUD
Oostenrijk	www.eBay.at	€1.000,00 EUR	Niet van toepassing
België	www.eBay.be of www.befr.eBay.be	€200,00 EUR	€1.000,00 EUR
Canada	www.eBay.ca of www.cafr.eBay.ca	\$315,00 CAD	\$2.000,00 CAD
Frankrijk	www.eBay.fr	€200,00 EUR	€1.000,00 EUR
Duitsland	www.eBay.de	€1.000,00 EUR	Niet van toepassing
Ierland	www.eBay.ie	€200,00 EUR	€1.000,00 EUR
Italië	www.eBay.it	€200,00 EUR	€1.000,00 EUR
Spanje	www.eBay.es	€200,00 EUR	€1.000,00 EUR
Zwitserland	www.eBay.ch	1.500,00 CHF	Niet van toepassing
Verenigde Staten	www.eBay.com	\$200,00 USD	\$2.000,00 USD
Verenigd Koninkrijk	www.eBay.co.uk	£150,00 GBP	£500,00 GBP

- b. Als u objecten op een van de volgende eBay-websites koopt, valt u onder de standaardregeling voor aankoopbescherming van eBay en niet onder het PayPal-aankoopbeschermingsbeleid. De standaardregeling voor aankoopbescherming van eBay is ons programma om kopers schadeloos te stellen voor verliezen tot maximaal het bedrag onder de standaardregeling voor aankoopbescherming van eBay minus de verwerkingskosten van de aankoop op de betreffende eBay-websites. Hieronder De uiteindelijke prijs van het aangekocht object moet hoger zijn dan de verwerkingskosten. Voor meerdere aankopen kan niet één claim worden ingediend, ook niet als alle objecten bij dezelfde verkoper zijn gekocht. Kopers kunnen onder de standaardregeling voor aankoopbescherming van eBay niet meer dan drie claims per half jaar indienen. Ga voor een beschrijving van de standaardregeling voor aankoopbescherming naar de bijbehorende eBay-websites.

Land	eBay-website van de aankoop	Bedrag onder standaardregeling voor aankoopbescherming van eBay	Verwerkingskosten
Hongkong	www.ebay.com.hk	\$1.500,00 HKD	\$200,00 HKD
Nieuw-Zeeland	http://pages.ebay.com/nz/	\$300,00 NZD	\$40,00 NZD
Polen	www.ebay.pl	650,00 PLN	80,00 PLN
Singapore	www.ebay.com.sg	\$320,00 SGD	\$40,00 SGD
Zweden	www.ebay.se	€1.600,00 EUR	€200,00 EUR

12.12 Sterk afwijkend van de beschrijving. In de mate waarin wij schadeloosstellen voor verlies van objecten die door de koper worden ontvangen en die sterk afwijken (wat onder alle programma's valt, uitgezonderd objecten aangekocht op Marktplaats.nl en die, welke vallen onder het beleid inzake klachten van kopers), wijkt een object sterk af als de kenmerken van dat object overduidelijk door de verkoper anders zijn beschreven op een manier die gevolgen heeft voor de waarde of de bruikbaarheid van het object. Dit is niet van toepassing op gevallen waarin de koper alleen teleurgesteld is over het object of het object niet voldoet aan alle verwachtingen van de koper. Hieronder staan enkele voorbeelden waarin een object duidelijk afwijkt van de beschrijving door de verkoper:

- Het object wijkt volledig af van het object dat door de aanbieder werd gepresenteerd, bijvoorbeeld een audioboek in plaats van een gedrukt boek, een desktopcomputer in plaats van een laptop, een afbeelding van een object in plaats van het object zelf, of een lege doos.
- De conditie van het object wijkt substantieel af. Als een object bijvoorbeeld duidelijk regelmatig gebruikt is in plaats van 'nieuw' of 'nog in de originele verpakking', of duidelijk opnieuw verpakt is in plaats van helemaal nieuw.
- Het object is onbruikbaar en werd niet als zodanig gepresenteerd. Als er bijvoorbeeld belangrijke delen of componenten ontbreken, als een object niet functioneert of ingeschakeld kan worden, of bedorven is of na de vervaldatum wordt geleverd. Dit is van toepassing op het object in de staat van ontvangst, ongeacht de staat waarin het object zich bevond op het moment dat het werd verzonden.
- In de beschrijving stond dat het object authentiek was, maar dat blijkt niet zo te zijn. Als bijvoorbeeld een object dat werd aangeboden als authentiek, namaak blijkt te zijn of als een object een ander of minderwaardig merk heeft dan een vergelijkbaar product.
- Een belangrijk deel of een belangrijke hoeveelheid van het object ontbreekt. Als een koper bijvoorbeeld vier dozijn golfballen bestelt maar slechts één dozijn of vier golfballen ontvangt of als een belangrijke component ontbreekt, zoals een blender zonder deksel of een koffiezetapparaat zonder warmhoudplaat.

Een object wordt niet beschouwd als 'sterk afwijkend van de beschrijving' als:

- a. Het defect van het object duidelijk in de aanbieding is beschreven. Als een aanbieding bijvoorbeeld als volgt luidt: "Object werkt niet naar behoren", "Bepaalde onderdelen ontbreken" of "Zie afbeelding voor krassen of beschadigingen".
- b. Het object was goed beschreven maar na ontvangst wilde u het toch niet hebben.
- c. De beschrijving kan verkeerd zijn opgevat. Bijvoorbeeld als een object een andere kleur heeft dan beschreven in de aanbieding (de kleur is bijvoorbeeld aquamarijn, maar werd in de aanbieding beschreven als staalblauw).
- d. De omschrijving van het object was duidelijk, maar het object voldeed niet aan uw verwachtingen.
- e. Het object vertoont enkele kleine krasjes en werd aangeboden als 'in gebruikte staat'.

Dit zijn slechts representatieve voorbeelden. Er kunnen andere omstandigheden zijn waarin de kenmerken van het object of de situatie niet exact in de aanbieding zijn beschreven, maar waardoor het omschreven object toch niet veel afwijkt van het eigenlijke object. PayPal biedt geen mogelijkheden tot terugbetaling voor objecten die zijn aangepast of "op bestelling zijn gemaakt" omdat dergelijke objecten verschillend kunnen worden geïnterpreteerd en waarschijnlijk niet zijn weergegeven in de eBay-aanbieding voor verkoop. PayPal moedigt alle kopers en verkopers aan met elkaar te communiceren, voor en na de transactie, om dit soort situaties te voorkomen. Wij nemen een beslissing over het wel of niet teveel afwijken van een object als de koper en verkoper niet tot overeenstemming kunnen komen. Bij objecten die niet 'sterk afwijken van de beschrijving', moedigen wij koper en verkoper aan alsnog een passende oplossing te vinden.

12.13 Voordelen van het beleid inzake klachten van kopers. Als wij onder het beleid inzake klachten van kopers een claim toewijzen, gaat PayPal proberen het bedrag bij de verkoper terug te halen door diens PayPal-rekening te debiteren met het bedrag van uw aankoop. U ontvangt een bedrag dat van de rekening van de verkoper kan worden afgeschreven op het moment dat wij de rekening van de verkoper debiteren. Als er meerdere claims tegen dezelfde verkoper (rekening) lopen, verwerken wij de claims in de volgorde waarin die zijn ingediend, en zullen wij elke toegewezen claim uitbetalen, afhankelijk van het saldo op de rekening van de verkoper op het moment waarop de claim is toegewezen, maar niet meer dan het bedrag van de claim. Terugbetaling van een bedrag onder het beleid inzake klachten van kopers kan niet worden gegarandeerd.

Alleen geregistreerde PayPal-klanten die een rekening hebben die niet onder enige restrictie of beperking van PayPal valt, komen in aanmerking voor schadeloosstelling.

Objecten die verboden zijn volgens het beleid inzake redelijk gebruik van PayPal, vallen ook niet onder deze dekking.

12.14 Voordelen van het aankoopbeschermingsbeleid. Als wij een claim toewijzen onder het beleid inzake klachten van kopers, zullen wij u schadeloosstellen in de valuta van de originele PayPal-betaling tot aan het maximumbedrag, zoals vermeld in deze sectie.

12.15 Relatie tussen de PayPal-beschermingsprogramma's en recht op terugboeking. De volgende informatie heeft betrekking op het schadeloosstellen voor verliezen van aankopen waarbij u met een creditcard een PayPal-aankoop heeft betaald:

- a. De rechten voor het terugboeken van bedragen die met een creditcard zijn betaald, zijn indien van toepassing uitgebreider dan het PayPal-aankoopbeschermingsprogramma. Rechten voor proberen een dubbele vergoeding te krijgen. Als u een geschil via de online procedure voor het oplossen van geschillen indient en u gedurende de behandeling van het geschil of de claim ook een chargeback indient, zal PayPal uw geschil of claim annuleren en kunt u zich uitsluitend beroepen op uw rechten in verband met terugboeking.
- b. U kunt een geschil ook via onze online procedure voor het oplossen van geschillen indienen en het geschil opwaarderen tot een claim. U kunt echter niet van beide regelingen tegelijk gebruikmaken of proberen een dubbele vergoeding te krijgen. Als u een geschil via de online procedure voor het oplossen van geschillen indient en u gedurende de behandeling van het geschil of de claim ook een chargeback indient, zal PayPal uw geschil of claim annuleren en kunt u zich uitsluitend beroepen op uw rechten in verband met terugboeking.
- c. Als u het geschil sluit of als het geschil op andere wijze wordt gesloten, als u de claim annuleert of als de claim wordt afgewezen of niet resulteert in een terugbetaling, kunt u zich mogelijk nog wel beroepen op uw terugboekingsrechten.
- d. Als u een geschil binnen de gestelde termijn van 45 dagen indient en vervolgens het geschil in een claim omzet, en wij verwerken die claim pas volledig na de uiterste datum voor het indienen van een terugboeking die door de creditcardmaatschappij is vastgesteld, of na de uiterste datum van de bank voor het indienen van een geschil, en u krijgt van de creditcardmaatschappij of de bank niet het volledige bedrag terug waarop u normaal gesproken recht heeft, zullen wij u schadeloosstellen voor het verschil (minus het eventuele bedrag dat u reeds van de verkoper of onder een of ander aankoopbeschermingsprogramma heeft ontvangen).
- e. PayPal behoudt zich het recht voor om terugboekingen aan te vechten, in overeenstemming met de regels van de desbetreffende creditcardmaatschappij of kaartuitgevende instantie.

12.16 Medewerking van verkopers en kopers. Als u of een andere gebruiker naar wie u geld heeft verstuurd of van wie u geld heeft ontvangen, een geschil, claim of terugboeking indient, gaat u ermee akkoord dat u aan iedere verzekerende partij binnen redelijke tijd alle documentatie ter beschikking zult stellen die nodig is om het geschil, de claim of de terugboeking op te lossen. U stemt er ook mee in dat u volledig zult meewerken met PayPal bij het oplossen van een geschil of claim, en dat u voor voldoende saldo op uw rekening zult zorgdragen tot aan minimaal het bedrag dat u ons verschuldigd bent, voor het geval wij besluiten een claim die door een andere gebruiker is ingediend, ontvankelijk te verklaren. Wij annuleren claims van kopers die niet binnen de daarvoor gestelde tijd op vragen over de claim reageren. Verkopers die niet binnen de gestelde tijd op onze vragen over een claim reageren, verspelen elk recht op weerwoord. In dat geval stellen wij de koper schadeloos en belasten de PayPal-rekening van de verkoper met het bedrag

dat wij aan koper hebben betaald. Bij het oplossen van geschillen tussen gebruikers treden wij niet op als vertegenwoordiger van welke gebruiker dan ook.

12.17 Vrijwaren van PayPal. Als u een geschil met een of meer gebruikers heeft, vrijwaart u PayPal (en onze functionarissen, directeuren, vertegenwoordigers, joint ventures en werknemers) voor alle claims, eisen en schades (werkelijke schades en gevolgschades) van welke soort en welke aard dan ook die op enigerlei wijze kunnen voortvloeien uit de geschillen.

Aanpassing van het privacybeleid van PayPal

Ingangsdatum: 11 februari 2009

 [Afdrukken](#)

• Vanaf 11 februari 2009 wordt het privacybeleid van PayPal als volgt gewijzigd:

Het privacybeleid wordt zodanig gewijzigd dat PayPal bepaalde gegevens van PayPal-klanten bekend mag maken aan de volgende derden voor de volgende doeleinden:

Groepsbedrijven:

eBay Inc. (VS), eBay Europe S.à.r.l. (Luxemburg), eBay International AG (Zwitserland), eBay CS Vancouver Inc. (Canada), Skype Communications SA (Luxemburg), Skype Inc. (VS), Skype Software SA (Luxemburg), GumTree.com Limited (VK), Kijiji International Limited (Ierland), Shopping.com Inc. (VS), Shopping Epinions International Limited (Ierland), PayPal Australia Pty Limited, Markplaats B.V (Nederland), Tradera AB (Sweden)	bieden inhoud en services (zoals registratie, transacties en klantondersteuning) om mogelijk illegale praktijken en overtredingen van het beleid te helpen detecteren en te voorkomen, en om beslissingen over hun producten, services en communicatie te nemen (zonder op te treden als onderaannemer van PayPal)	Alle rekeninggegevens
---	--	-----------------------

Kredietbureaus

Callcredit plc., Experian Limited en Dun Bradstreet Limited (Verenigd Koninkrijk), CIFAS (VK), Coface (Frankrijk), Synectics Solutions Limited (VK), Equifax Ltd (VK), MCL Hunter (VK), GB Group plc (UK). Data die bekend gemaakt worden aan deze instanties kunnen buiten de EU en op een wereldwijde basis doorgegeven worden.	Identiteit controleren, beslissingen nemen omtrent de kredietwaardigheid van de klant, controles uitvoeren betreffende het voorkomen en opsporen van misdaad, inclusief fraude en/of witwassen, PayPal-rekening beheren en statische analyses uitvoeren, onderzoek doen naar de geschiktheid van nieuwe producten en diensten en systeemcontrole. Data die bekend gemaakt worden, kunnen bewaard worden door de aangewezen bureaus voor kredietreferentie en fraudepreventie met fraudepreventie als doeleinde.	Naam, adres, geboortedatum, duur van verblijf op adres, telefoonnummer, wettelijke vorm, lengte van periode in zaken, bedrijfsregistratienummer, BTW-nummer (indien van toepassing)
SCHUFA Holding AG (Duitsland)	Identiteit controleren, controles uitvoeren teneinde misdrijven te voorkomen en op te sporen, waaronder fraude en/of witwassen. De kredietwaardigheid van een handelaar bepalen die eBay Express in Duitsland gebruikt.	Naam, adres, geboortedatum, geslacht

Het privacybeleid is ook gewijzigd om u te informeren over het feit dat PayPal telefonisch contact met u op kan nemen om informatie over uw identiteit, business- of privé-rekening te bevestigen en dat het is toegestaan en ter verduidelijking, dat als u persoonlijke gegevens verstrekt door geld over te maken aan een andere PayPal-klant en deze klant ons uw persoonlijke gegevens verstrekt, PayPal deze persoonlijke

gegevens aan uw rekeningprofiel kan toevoegen en deze informatie kan gebruiken in toekomstige transacties die u via PayPal doet.

Aanpassing van de gebruikersovereenkomst

Ingangsdatum: 11 februari 2009

 [Afdrukken](#)

• Vanaf 11 februari 2009 wordt de gebruikersovereenkomst van PayPal als volgt gewijzigd:

1. De volgende sectie is bijgevoegd in clausule 8 (Kosten):

Microbetalingen

Als PayPal u schriftelijke bevestiging heeft gestuurd dat u goedkeuring heeft voor het ontvangen van tarieven voor microbetalingen, dan is het volgende van toepassing:

Kosten voor het ontvangen van binnenlandse betalingen:

5% + Vaste kosten van iedere betaling ontvangen van een PayPal-rekening die geregistreerd is in dezelfde regio als uw rekening

Kosten voor het ontvangen van internationale betalingen:

6% + Vaste kosten van iedere betaling ontvangen van een PayPal-rekening die geregistreerd is in een andere regio als uw rekening

Vaste kosten (afhankelijk van valuta): £0,05 GBP, €0,05 EUR, \$0,05 CAD, \$0,05 USD, ¥7 JPY, \$0,05 AUD, 0,09 CHF, 0,47 NOK, 0,54 SEK, 0,43 DKK, 0,23 PLN, 15 HUF, 1,67 CZK, \$0,08 SGD, \$0,39 HKD, 0,2 ILS, \$55,0 MXN, \$0,08 NZD

2. De volgende definities zijn ter verduidelijking aangepast (clausule):

n. **"Terugboeking"** betekent een verzoek dat een koper direct bij zijn creditcardmaatschappij indient om een betaling ongedaan te maken.

o. **"Claim"** betekent het betwisten van een betaling van een koper direct bij PayPal.

II. **Terugboeking** betekent dat een betaling die u heeft ontvangen, verwijderd is van uw saldo om een reden anders dan een terugboeking of claim volgens een aankoopbeschermingsprogramma, waaronder, maar niet beperkt tot, dat het risicomodel van PayPal de betaling heeft gecategoriseerd als een riskante betaling die moet worden teruggeboekt om het risico van de betaling te beperken.

De volgende definitie is toegevoegd (clausule 14):

ss. **"Ongeautoriseerde betaling"** betekent dat een koper een claim maakt dat hij of zij de betaling niet heeft gedaan en dat de persoon die de betaling had gedaan niet geautoriseerd was om de betaling te doen.

Aanpassing van de gebruikersovereenkomst

Ingangsdatum: 5 november 2008

 [Afdrukken](#)

• Vanaf 5 november 2008 wordt de gebruikersovereenkomst van PayPal als volgt gewijzigd:

1. Clausule 10.2(c) wordt gewijzigd om PayPal in staat te stellen informatie op te vragen als PayPal redenen heeft om aan te nemen dat u betrokken bent geweest bij beperkte activiteiten. En wel als volgt:

"We kunnen u om informatie vragen of op andere wijze onnauwkeurige gegevens bijwerken die u ons heeft verstrekt."

2. Ter verduidelijking zijn de definities van "binnenlandse transacties" en "buitenlandse transacties" in clausule 14 verwijderd en vervangen door de aanduiding dat "betaaltransacties in euro tussen twee PayPal-rekeningen binnen de Europese Unie beschouwd worden als binnenlandse transacties" (clausule 8) zoals hieronder is aangegeven:

Betalen ontvangen met een creditcard of betaalpas op een Privé-rekening (maximaal 2 per periode van 12 maanden, geen limiet als de betalingen worden ontvangen via Skype)

3,4% + Vaste kosten voor iedere binnenlandse betaaltransactie
3,9% + Vaste kosten voor iedere internationale betaaltransactie

Vaste kosten (afhankelijk van de valuta van uw land):
£0,20 GBP, 0,35 Euro,
\$0,30 USD, \$0,30 CAD, ¥40 JPY, \$0,40 AUD, 0,55 CHF, 2,80 NOK, 3,25 SEK, 2,60

	Betalingstransacties in euro's tussen PayPal-rekeningen binnen de Europese Unie worden behandeld als binnenlandse betalingen.	DKK, 1.35 PLN, 90 HUF, 10.00 CZK, \$0,50 SGD, \$2,35 HKD, 1.20 ILS, 4,00 MXN of \$0,45 NZD
Betalingen ontvangen op een Business- of Premier-rekening (alle betalingen)	Standaardtarieven: 3,4% + Vaste kosten voor iedere binnenlandse betaaltransactie 3,9% + Vaste kosten voor iedere internationale betaaltransactie Handelaarstarieven (op basis van een maandelijks transactievolume en een eenmalige aanvraag): 1,5% - 2,9% + Vaste kosten voor iedere binnenlandse betaaltransactie. 2,4% - 3,4% + Vaste kosten voor iedere internationale betaaltransactie (het maandelijks prijsniveau van toepassing op deze handelaarstarieven worden verder beschreven in het gedeelte kosten. Deze is bereikbaar vanuit elke pagina op de PayPal-website) Betalingstransacties in euro's tussen PayPal-rekeningen binnen de Europese Unie worden behandeld als binnenlandse betalingen.	

Aanpassing van het privacybeleid van PayPal

Ingangsdatum: 5 november 2008

 [Afdrukken](#)

- Vanaf 5 November 2008 wordt het privacybeleid van PayPal als volgt gewijzigd:

Het privacybeleid wordt zodanig gewijzigd dat PayPal bepaalde gegevens van PayPal-klanten bekend mag maken aan de volgende derden voor de volgende doeleinden:

Operationele diensten

KSP Kanzlei Dr. Seegers, Dr. Frankenheim & Partner Lawyers (Duitsland), NCO Collections Europe Limited, Robinson Way, Intrum Justitia Limited (Verenigd Koninkrijk), Compagnie Française du Recouvrement (Frankrijk)	Verlenen van incassoservices	Naam, adres, telefoonnummer, rekeningnummer, e-mail, soort rekening, laatste vier cijfers van rekening voor financiële instrumenten, rekeningsaldo, gegevens over rekeningtransacties en aansprakelijkheid.
---	---	--

Aanpassing van het privacybeleid van PayPal

Ingangsdatum: 3 september 2008

 [Afdrukken](#)

- Vanaf 3 september 2008 wordt het privacybeleid van PayPal als volgt gewijzigd:

1. Openbaarmaking aan anderen dan klanten van PayPal

Het privacybeleid van PayPal wordt gewijzigd om te verduidelijken hoe PayPal bepaalde gegevens van PayPal-klanten mag bekendmaken aan bureaus voor fraudepreventie en andere derde partijen die gebruik maken van de PayPal-service.

Het privacybeleid wordt zodanig gewijzigd dat PayPal bepaalde gegevens van PayPal-klanten bekend mag maken aan de volgende derden voor de volgende doeleinden:

Marketing en public relations

Noesis srl (Italië), Lansons Communications (Verenigd Koninkrijk), Text 100 (Spanje en Nederland) en I&E Consultants (Frankrijk)

Informatie verstrekken aan de media betreffende vragen van klanten

Naam, adres, rekeninggegevens van klanten die betrekking hebben op vragen van klanten

Financiële producten

Société Générale, La Banque Postale and BNP (Frankrijk)

Factureringsdoeleinden

Alleen voor handelaren die gebruikmaken van PayPal via de betaaloplossing van de partner: handelaarsaanduiding, nummer van PayPal-transacties en, indien van toepassing, beëindiging van de PayPal-rekening.

Aanpassing van de gebruikersovereenkomst

Ingangsdatum: 3 september 2008

 [Afdrukken](#)

• Vanaf 3 september 2008 wordt de gebruikersovereenkomst van PayPal als volgt gewijzigd:

1. De gebruikersovereenkomst wordt ter verduidelijking als volgt gewijzigd:

- Clause 3.5 en 3.6 zullen als volgt worden herschreven:

3.5 Limieten gewenste betaalbron. Om risico's te voorkomen kan PayPal een limiet stellen aan de betaalbronnen die voor een transactie kunnen worden gebruikt. Als wij een limiet aan de betaalbronnen stellen, waarschuwen wij u als er een verhoogd risico is. Zonder limiet bestaat er bijvoorbeeld de kans dat de betaling niet is geautoriseerd. Een dergelijke waarschuwing betekent niet dat één van de partijen in de transactie op een oneerlijke of frauduleuze wijze handelt. Het betekent dat er mogelijk een risico dat hoger is dan gebruikelijk aan de transactie is verbonden. Indien u ervoor kiest om verder te gaan met de transactie, kan het zijn dat u minder mogelijkheden heeft om een eventueel conflict op te lossen als de transactie niet naar volle tevredenheid is uitgevoerd.

3.6 Overschrijvingen. Wanneer directe overschrijving als uw gewenste betaalbron wordt gebruikt of wanneer u een transactie van het type "Geld toevoegen" start, vraagt u een elektronische overschrijving vanuit uw bankrekening aan. Voor deze transacties zal PayPal het specifieke bedrag van uw bankrekening via geautomatiseerd clearinghouse afschrijven. U gaat ermee akkoord dat met dergelijke aanvragen, PayPal de toestemming heeft deze debiettransacties te starten. Nadat u de overschrijving geautoriseerd heeft, kunt u deze niet meer annuleren. PayPal behoudt zich het recht voor om enige debitering via een geautomatiseerd clearinghouse die door u is geautoriseerd en die wordt geretourneerd wegens een te laag saldo opnieuw ter inning in te dienen.

- Clause 14 zal de volgende nieuwe definities bevatten:

'Internationale betaaltransactie' is een betaling die geen binnenlandse betaaltransactie is.

'Binnenlandse betaaltransactie' is een betaling uitgevoerd in euro's en die uitgevoerd van een PayPal-rekening geregistreerd in de Europese Unie.

2. Kostenwijziging - Handelaarstarief

PayPal zal clause 8 van de gebruikersovereenkomst aanpassen zodat deze een toename van de kosten voor handelaren voor binnenlandse betaaltransacties reflecteert (op basis van het maandelijkse aantal transacties en de eenmalige aanvraag):

Betalingen ontvangen op een Business- of Premier-rekening (alle betalingen)

Standaardtarieven:
3,4% + Vaste kosten voor iedere binnenlandse betaaltransactie
3,9% + Vaste kosten voor iedere internationale betaaltransactie buiten de EU
Handelaarstarieven (op basis van een maandelijks transactievolume en een eenmalige aanvraag):
1,5% - 2,9% + Vaste kosten voor iedere binnenlandse betaaltransactie.

2,4% - 3,4% + Vaste kosten voor iedere internationale betaaltransactie buiten de EU (het maandelijke prijsniveau van toepassing op deze handelaarstarieven worden verder beschreven in het gedeelte kosten. Deze is bereikbaar vanuit elke pagina op de PayPal-website)

Aanpassing van het privacybeleid van PayPal

Ingangsdatum: 9 juli 2008

 [Afdrukken](#)

• Aanpassing van het privacybeleid van PayPal

Vanaf 9 juli 2008 wordt het privacybeleid van PayPal als volgt gewijzigd:

1. Openbaarmaking aan andere klanten van PayPal

Het privacybeleid wordt zodanig gewijzigd dat PayPal het adres van een verkoper verstrekt aan een koper, zodat objecten naar een verkoper kunnen worden teruggestuurd om de PayPal-programma's voor geschillenoplossing te vereenvoudigen.

2. Openbaarmaking aan anderen dan klanten van PayPal

Het privacybeleid wordt zodanig gewijzigd dat PayPal bepaalde gegevens van PayPal-klanten bekend mag maken aan de volgende derden voor de volgende doeleinden:

Financiële producten

Derde	Doel van openbaarmaking	Klantgegevens
Royal Bank of Scotland plc (Verenigd Koninkrijk), TSYS Card Tech Limited (Verenigd Koninkrijk), TSYS Managed Services EMEA Limited (Verenigd Koninkrijk), TSYS Systems Services Inc. (Verenigde Staten)	Gezamenlijke marketingacties voor de PayPal-prepaidkaarten, risico- en fraudemodellen van PayPal, handhaving van de voorwaarden voor de prepaidkaart van PayPal	Naam, adres, e-mailadres en rekeninggegevens

Groepsbedrijven

Derde	Doel van openbaarmaking	Klantgegevens
eBay Inc. (VS), eBay Europe S.á r.l. (Luxemburg), eBay International AG (Zwitserland), eBay CS Vancouver Inc. (Canada), Skype Communications SA (Luxemburg), Skype Software SA (Luxemburg), Skype Inc. (VS), GumTree.com Limited (VK), Kijiji International Limited (Ierland), Shopping.com Inc. (VS), Shopping Epinions International Limited (Ierland), PayPal Australia Pty Limited, Marktplaats B.V (Nederland)	bieden inhoud en services (zoals registratie, transacties en klantondersteuning) om mogelijk illegale praktijken en overtredingen van het beleid te helpen detecteren en te voorkomen, en om beslissingen over hun producten, services en communicatie te nemen (zonder op te treden als onderaannemer van PayPal)	Alle rekeninggegevens

Bureaus

Derde	Doel van openbaarmaking	Klantgegevens
CSSF (Luxemburg) Financial Ombudsman Service (Verenigd Koninkrijk), Altroconsumo (Italië), organisaties van het European Consumer Centre Network in België, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië en Zweden, Les Mediateurs du Net (Frankrijk), BaFin (Duitsland)	Informatie opvragen binnen hun bevoegdheid en vragen beantwoorden en/of aan onderzoek meewerken van gebruikers of andere belanghebbenden in de landen binnen hun jurisdictie.	Alle rekeninggegevens

Marketing en public relations

Derde	Doel van openbaarmaking	Klantgegevens
Noesis srl (Italië), Lansons Communications (Verenigd Koninkrijk) en Text 100 (Spanje en Nederland)	Informatie verstrekken aan de media betreffende vragen van klanten	Naam, adres, rekeninggegevens van klanten die betrekking hebben op vragen van klanten

Aanpassing van de gebruikersovereenkomst

Ingangsdatum: 9 juli 2008

 [Afdrukken](#)

- Aanpassing van de gebruikersovereenkomst**

Vanaf 9 juli 2008 wordt de gebruikersovereenkomst van PayPal als volgt gewijzigd:

- Wijzigingen aan kostenstructuur van PayPal – bankterugboekingskosten en creditcardbevestigingskosten**

PayPal wijzigt clause 8 van de gebruikersovereenkomst om duidelijkheid te verschaffen over de volgende kosten:

Nederlandse klanten betalen 3 euro in de vorm van "bankterugboekingskosten." Deze worden berekend wanneer een gebruiker probeert geld over te boeken van diens PayPal-rekening naar diens bankrekening en dit mislukt omdat er onjuiste bankrekeninggegevens of leveringsgegevens zijn opgegeven.

De kosten voor uitgebreid gebruik worden vervangen door kosten die worden aangeduid als de "creditcardbevestigingskosten". Het kostenbedrag wordt niet gewijzigd, maar het bedrag wordt terugbetaald wanneer een klant de bevestigingsprocedure voor diens creditcard voltooit.

- Gebruik van PayPal op eBay**

Clausule 4.4 van de gebruikersovereenkomst wordt gewijzigd om in het volgende te voorzien:

Verkopers die PayPal aanbieden als een betaalmethode in hun eBay-aanbiedingen moeten voldoen aan de volgende eisen:

- PayPal accepteren als de eBay-aanbieding PayPal als een betaalmethode aanbiedt.
- PayPal-betalingen accepteren via alle PayPal-betalbronnen van een koper.
- Beschikken over een Premier- of Business-rekening of bereid zijn om op te waarden naar een Premier- of Business-rekening wanneer een betaling wordt ontvangen.
- Internationale PayPal-transacties accepteren die door PayPal zijn toegestaan en afwijken van transacties waarvoor u een geregistreerde gebruiker bent als de eBay-aanbieding verzending aanbiedt buiten de plaats waar u bent geregistreerd.
- Verkopers mogen geen toeslag berekenen voor het accepteren van PayPal als betaalmethode.

- Risico's van terugboekingen, chargebacks en claims**

De definitie van "Terugboeking" in clause 14 is gewijzigd om te verduidelijken dat een terugboeking door PayPal kan worden uitgevoerd als de betaling in het PayPal-risicomodel is gedefinieerd als een riskante betaling die moet kunnen worden teruggeboekt om het risico dat aan de betaaltransactie is gekoppeld te beperken.

- Opheffen van rekening en beperkte toegang.**

Clausule 10.3 van de gebruikersovereenkomst is zodanig gewijzigd dat als wij de PayPal-rekening van een klant opheffen onder de voorwaarden van deze bepaling, PayPal ook het recht heeft om de overeenkomst met de klant te beëindigen.

- Beschermingsprogramma voor kopers**

Clausule 12.1 van de gebruikersovereenkomst is gewijzigd zodat de beschermingsprogramma's voor kopers geen betrekking hebben op vliegtickets of rubrieksadvertenties op eBay. Ook is clause 12.11 gewijzigd om te verduidelijken dat de aankoopbeschermingsprogramma's geen betrekking hebben op "aangepaste" of "op bestelling gemaakte" objecten.

- Kosten**

Het gedeelte Vaste kosten in artikel 8 is als volgt bijgewerkt:

Betalingen ontvangen met een creditcard of betaalpas op een Privé-rekening (maximaal 2 per periode van 12 maanden, geen limiet als de betalingen worden ontvangen via Skype)	3,4% + Vaste kosten voor iedere binnenlandse betaaltransactie 3,9% + Vaste kosten voor iedere internationale betaaltransactie buiten de EU	Vaste kosten (afhankelijk van de valuta van uw land): £0,20 GBP, €0,35 Euro, \$0,30 USD, \$0,30 CAD, ¥40 JPY, \$0,40 AUD, 0,55 CHF, 2,80 NOK, 3,25 SEK, 2,60 DKK, 1,35 PLN, 90 HUF, 10,00 CZK, \$0,50
--	--	--

SGD, \$2,35 HKD, 1,20 ILS,
4,00 MXN of \$0,45 NZD

Aanpassing van het privacybeleid van PayPal

Ingangsdatum: 7 mei 2008

 [Afdrukken](#)

• Aanpassing van het privacybeleid van PayPal

Vanaf 7 mei 2008 wordt het Privacybeleid van PayPal gewijzigd om de lijst van derde partijen aan wie wij klanteninformatie bekend maken te wijzigen en om de redenen van het bekendmaken van deze informatie te verduidelijken.

Aanpassing van de gebruikersovereenkomst

Ingangsdatum: 7 mei 2008

 [Afdrukken](#)

• Aanpassing van de gebruikersovereenkomst

Vanaf 7 mei 2008 wordt de gebruikersovereenkomst van PayPal voor Nederland als volgt gewijzigd:

(1) PayPal is verheugd u te kunnen aankondigen dat wij 2 nieuwe valuta's, namelijk de Mexicaanse peso en de Israëlische sjekel, in de functie Meerdere valuta's zullen introduceren. Met de introductie van deze valuta's gaan een aantal wijzigingen in de gebruikersovereenkomst en het beleid inzake bonussen gepaard, zodat deze verwijzingen naar deze valuta's bevatten. Deze staan hieronder omschreven.

Clausule 3.11 zal als volgt worden gewijzigd:

3.11 E-geld in meerdere valuta's overmaken. U kunt geld overmaken in Amerikaanse dollar, Canadese dollar, euro, Britse pond, Yen, Australische dollar, Tsjechische kroon, Deense kroon, Hongkongse dollar, Hongaarse forint, Israëlische sjekel, Mexicaanse peso, Nieuw-Zeelandse dollar, Noorse kroon, Poolse zloty, Singaporese dollar, Zweedse kroon en Zwitserse frank. Wanneer u geld overmaakt naar een handelaar die het geld in een andere valuta dan uw valuta wil ontvangen, moet u opgeven of u de handelaar in de aangevraagde valuta of in uw valuta wilt betalen, maar soms heeft u geen keuze en moet u in de valuta van de handelaar betalen. Als u e-geld in een andere valuta dan uw valuta verstuurt, doet u het volgende:

- Indien u over saldo beschikt in de betreffende valuta, dan wordt uw transactie betaald vanuit uw saldo.
- Indien u over saldo beschikt in een andere valuta, dan wordt het saldobedrag omgerekend en wordt de transactie daarmee betaald.
- Indien u geen saldo heeft, dan wordt uw transactie betaald vanuit uw standaardbetaalbronnen.

De wisselkoers en kosten uit sectie 8 van deze overeenkomst gelden wanneer PayPal valuta moet omrekenen.

Clausule 8 met betrekking tot bulkbetaling zal als volgt worden gewijzigd:

Betalingen versturen via bulkbetalingen	2% tot een maximum van de "betaallimiet" per ontvanger	Betaallimiet (afhankelijk van de valuta van uw land): £0,65 GBP, €0,85 EUR, \$1,00 USD, \$1,25 CAD, ¥120 JPY, \$1,25 AUD, 1,30 CHF, 6,75 NOK, 9,00 SEK, 6,00 DKK, 3,00 PLN, 210 HUF, 24,00 CZK, \$1,60 SGD, \$7,00 HKD, 4,00 ILS, \$11,00 MXN, \$1,50 NZD
--	---	--

Clausule 8 met betrekking tot kosten voor het ontvangen van betalingen via creditcard of betaalpas zal als volgt worden gewijzigd:

Betalingen ontvangen met een creditcard of betaalpas op een Privé-rekening (maximaal 2 per periode van 12 maanden, geen limiet als de betalingen worden ontvangen via Skype)	3,4%+ Vaste kosten voor iedere binnenlandse betaaltransactie 3,9%+ Vaste kosten voor iedere internationale betaaltransactie buiten de EU	Vaste kosten (afhankelijk van de valuta van uw land): £0,20 GBP, €0,35 EUR, \$0,30 USD, \$0,55 CAD, ¥40 JPY, \$0,40 AUD, 0,55 CHF, 2,80 NOK, 3,25 SEK, 2,60 DKK, 1,35 PLN, 90 HUF, 10,00 CZK, \$0,50 SGD, \$2,85 HKD, 1,20 ILS, 4,00 MXN of \$0,45 NZD
---	---	---

Clausule 8 met betrekking tot terugboekingen zal als volgt worden gewijzigd:

Terugboekingskosten	Een bedrag dat gelijk staat aan de vereffeningskosten voor iedere ingediende terugboeking	Vereffeningskosten (afhankelijk van de valuta): £7,00 GBP, €11,25 EUR, \$15,00 CAD, \$10,00 USD, ¥1 300 JPY, \$15,00 AUD, 10,00 CHF, 65,00 NOK, 80,00 SEK, 60,00 DKK, 30,00 PLN, 2 000 HUF, 250,00 CZK, \$15,00 SGD, \$75,00 HKD, 40,00 ILS, 110,00 MXN, \$15,00 NZD
----------------------------	--	---

Onderstaande secties in het Beleid inzake bonussen zullen als volgt gewijzigd worden, zodat zij verwijzen

naar deze valuta en zodat zij een aantal veranderingen in dit beleid opnemen;

2vi(a) **Eerste uitbetaling.** Wanneer de handelaar €200,00 euro aan nettohandelaarsomzet bereikt en Gecontroleerde handelaar is geworden, wordt de eerste bonus van €1,00 euro op uw PayPal-rekening bijgeschreven.

Als het primaire saldo van de handelaar in een andere valuta wordt uitgedrukt dan de euro, wordt het bedrag van de eerste uitbetaling bepaald aan de hand van het volgende schema:

Valuta van Primaire saldo	Bonusbedrag voor verwijzen van handelaren
Canadese dollar	\$300,00 CAD
Britse pond	£150.00 GBP
Yen	¥20.000 JPY
Amerikaanse dollar	\$200,00 USD
Zwitserse frank	300,00 CHF
Noorse kroon	1.600,00 NOK
Zweedse kroon	2.000,00 SEK
Deense kroon	1.500,00 DKK
Poolse zloty	800,00 PLN
Hongaarse forint	55.000 HUF
Tsjechische kroon	6.000,00 CZK
Singaporese dollar	\$400,00 SGD
Hongkongse dollar	\$1.900,00 HKD
Nieuw-Zeelandse dollar	\$380,00 NZD
Mexicaanse peso	\$22.000,00 MXN
Israëlische nieuwe sjekel	800,00 ILS

2vi(b) Als uw primaire valuta een andere valuta is dan euro, wordt uw eerste uitbetaling volgens het volgende schema toegekend:

Valuta van uw primaire saldo	Bonusbedrag voor verwijzen van handelaren
Canadese dollar	\$1,50 CAD
Britse pond	£0,50 GBP
Amerikaanse dollar	\$1,00 USD
Yen	¥100 JPY
Zwitserse frank	1,30 CHF
Noorse kroon	6,75 NOK
Zweedse kroon	9,00 SEK
Deense kroon	6,00 DKK
Poolse zloty	3,00 PLN
Hongaarse forint	210 HUF
Tsjechische kroon	24,00 CZK
Singaporese dollar	\$1,60 SGD
Hongkongse dollar	\$7,00 HKD
Nieuw-Zeelandse dollar	\$1,50 NZD
Mexicaanse peso	\$15,00 MXN
Israëlische nieuwe sjekel	5,50 ILS

2vi(c) **Resterende uitbetaling.** Na de eerste uitbetaling en zo lang de uitbetaalperiode van 12 maanden van de handelaar nog niet verstreken is, ontvangt u resterende uitbetalingen die gelijk zijn aan 0,5% van de nettohandelaarsomzet van de handelaar die hoger is dan €200,00 euro over perioden van minimaal 30 dagen.

3.10 E-geld in meerdere valuta versturen. €1.000,00 EUR in totaal aan eerste uitbetalingen en resterende uitbetalingen per verwezen handelaar. Het totaal van uw bonus kan niet meer zijn dan de winst van PayPal voor het volume dat u heeft aangebracht. Als uw primaire saldo in een andere valuta wordt uitgedrukt dan de

euro, wordt uw maximale uitbetaling volgens het volgende schema bepaald:

Valuta van uw primaire saldo	Bonusbedrag voor verwijzen van handelaren
Canadese dollar	\$1.500,00 CAD
Britse pond	£75.000,00 GBP
Amerikaanse dollar	\$1.000,00 USD
Yen	¥100.000 JPY
Zwitserse frank	1.300,00 CHF
Noorse kroon	6.800,00 NOK
Zweedse kroon	8.000,00 SEK
Deense kroon	6.200,00 DKK
Poolse zloty	3.200,00 PLN
Hongaarse forint	210.000 HUF
Tsjechische kroon	25.000,00 CZK
Singaporese dollar	\$1.600,00 SGD
Hongkongse dollar	\$7.700,00 HKD
Nieuw-Zeelandse dollar	\$1.500,00 NZD
Mexicaanse peso	\$110.000,00 MXN
Israëlische nieuwe sjekel	4.000,00 ILS

2viii. **Uitbetaalfrequentie.** U krijgt de eerste uitbetaling binnen één week nadat de webwinkel de eerste €200,00 EUR aan nettohandelaarsomzet heeft bereikt en Gecontroleerd webwinkel is geworden. De resterende uitbetalingen komen niet eerder dan telkens dertig dagen daarna.

(2) PayPal voegt een bepaling toe met betrekking tot de wijze waarop het zijn software beschikbaar maakt voor zijn klanten. De nieuwe clausule 13.9 wordt toegevoegd:

13.9 Licentietoekenning. PayPal en zijn licentiegevers verlenen u een beperkte niet-exclusieve licentie om gebruik te maken van de software van PayPal in overeenstemming met de documentatie, met inbegrip van alle updates, opwaarderingen, nieuwe versies en vervangingssoftware. U mag de rechten in de software niet verhuren, leasen of anderszins overdragen aan derden. U dient zich te houden aan de implementatie- en gebruikseisen die worden genoemd in alle PayPal-documentatie die bij de services horen. U moet voldoen aan de implementatie- en gebruiksvoorwaarden beschreven in de PayPal-documentatie die onze services voorzien. U gaat ermee akkoord geen broncode te wijzigen, te reproduceren, aan te passen, te distribueren, weer te geven, te publiceren, na te bouwen, te vertalen, uit elkaar te halen, te decompileren of anderszins te proberen van de software afgeleide broncode te maken. U gaat ermee akkoord dat u de broncode die afgeleid wordt van de software niet wijzigt, reproduceert, verspreid, openbaar zult weergeven, publiceert of dat u een nieuwe probeert te creëren. U erkent dat alle rechten, titels en belangen van de software van PayPal eigendom zijn van PayPal.

Aanpassing van het privacybeleid van PayPal

Ingangsdatum: 5 maart 2008

 [Afdrukken](#)

• Aanpassing van het privacybeleid van PayPal

PayPal past zijn privacybeleid aan om de gegevens van nieuwe partners voor betaalverwerkingen toe te voegen.

Aanpassing van de gebruikersovereenkomst

Ingangsdatum: 5 maart 2008

 [Afdrukken](#)

• Aanpassing van de gebruikersovereenkomst

PayPal past artikel 8 van de gebruikersovereenkomst aan voor Frankrijk, Italië, Spanje, België, Nederland, Polen en de regio's die geen geld kunnen ontvangen om te vermelden dat de kosten voor uitgebreid vanaf nu van uw PayPal-rekening worden afgeschreven wanneer u uw aanmelding voor Uitgebreid gebruik heeft voltooid.

PayPal past artikel 10.2 van de gebruikersovereenkomst aan voor Frankrijk, Italië, Spanje, België, Nederland en Polen (en artikel 7.2 van de gebruikersovereenkomst voor de regio's die geen geld kunnen ontvangen) zodat PayPal de in dit artikel genoemde maatregelen kan treffen als PayPal reden heeft om aan te nemen dat u betrokken bent bij een aan banden gelegde activiteit. Het voorgaande gemeld te hebben, kan PayPal de in dit artikel genoemde maatregelen treffen als u betrokken was bij een van de aan banden gelegde activiteiten.

PayPal past artikel 12.9 van de gebruikersovereenkomst voor België, Italië, Nederland, Polen en Frankrijk aan om te verduidelijken dat live-veilingen en voertuigen niet in aanmerking komen voor PayPal-aankoopbescherming.

Aanpassing van de Gebruikersovereenkomst en Privacybeleid

Ingangsdatum: 25 januari 2008

 [Afdrukken](#)

• Aanpassing van de Gebruikersovereenkomst en Privacybeleid

Met ingang van 25 januari 2008 wordt de PayPal-service, de gebruikersovereenkomst van PayPal Europa en/of het privacybeleid (indien van toepassing) gewijzigd zoals hieronder wordt beschreven.

Beperkte activiteiten

De gebruikersovereenkomst van PayPal Europe wordt gewijzigd om toe te lichten dat de beperkte activiteit in clause 9.1(o) (clause 6.1(p) voor de alleen geld versturen regio's gebruikersovereenkomst) zodanig dat de tekst luidt: "Het is u met betrekking tot uw gebruik van onze website, uw rekening of de services, of in de loop van uw interacties met PayPal, een gebruiker of derde, niet toegestaan dat op uw rekening een bedrag aan te houden dat aan ons verschuldigd is of anderszins te handelen op een wijze die voor ons een kredietrisico of kans op fraude kan inhouden".

Betaalverificatie

De gebruikersovereenkomst voor Frankrijk, Spanje, Nederland, Italië en België zal worden gewijzigd zodat het de volgende nieuwe clause 4.5 bevat:

"4.5 Betaalverificatie. Betaalverificatie is een procedure volgens welke PayPal bepaalde transacties met een potentieel hoog risico verifieert. Wanneer Betaalverificatie op een betaling wordt toegepast, blokkeert PayPal de betaling en ontvangt de verkoper een bericht waarin wordt verzocht nog even te wachten met verzending van het object. PayPal voert een beoordeling uit en zal de betaling uitkeren of terugboeken. Als de betaling wordt verricht, wordt de verkoper hiervan op de hoogte gesteld door PayPal. Anders wordt de betaling teruggeboekt, wat betekent dat het geld wordt teruggestort aan de koper. Alle betalingen die zijn gecontroleerd, komen onder de voorwaarden van deze overeenkomst nog steeds in aanmerking voor terugboeking. PayPal zal u hierover informeren via email en/ of in het tabblad Transactiegeschiedenis in uw PayPal-rekening. Een betaalverificatie op een betaling is slechts een verificatie van enkel de betaling en wordt uitgevoerd om het risico te verkleinen dat PayPal-gebruikers transacties met een hoog risico ontvangen. Wanneer Betaalverificatie op een betaling wordt toegepast, voert PayPal geen beoordeling uit van de commerciële handelingen, andere kenmerken of reputatie van een van de betrokken partijen. Het dient niet te worden beschouwd als een vermindering van het respect van wie dan ook."

Terugkerende betalingen

Clause 3.9 van de Nederlandse, Spaanse en Franse gebruikersovereenkomst van PayPal, clause 3.8 van de Belgische, Italiaans en Poolse gebruikersovereenkomst en clause 3.7 voor de alleen geld versturen regio's gebruikersovereenkomst zullen worden aangepast om toe te lichten dat PayPal niet verplicht is om het bedrag te verifiëren die de handelaar aan PayPal presenteert met als doel om een terugkerende betaling te verwerken. Handelaars garanderen tevens aan PayPal dat de bedragen die zij aan ons voorleggen als een terugkerende betaling de toestemming hebben van de koper (inclusief de wijzigingen van deze bedragen).

Aanpassing van het privacybeleid van PayPal

Het privacybeleid van PayPal Europe wordt aangepast (i) om PayPal in staat te stellen contact met u op te nemen via telefoon om claims te verwerken in verband met PayPal en (ii) om de openbaarmaking van uw persoonlijke gegevens aan extra ontvangers en/of landen mogelijk te maken.

Aanpassing van de Gebruikersovereenkomst en het Privacybeleid

Ingangsdatum: 25 oktober 2007

 [Afdrukken](#)

• Aanpassing van de Gebruikersovereenkomst en het Privacybeleid

Vanaf 25 oktober 2007 worden de PayPal-service, de gebruikersovereenkomst van PayPal Europe en/of het privacybeleid (indien van toepassing) gewijzigd zoals hieronder wordt beschreven.

Functie voor overboeking naar bank voor klanten in Luxemburg

De service PayPal Europe staat toe dat klanten die zijn geregistreerd in Luxemburg, geld van hun PayPal-rekening overboeken naar hun toepasselijke geregistreerde bankrekening.

American Express

De service PayPal Europe staat toe dat klanten in alle landen in Europa hun betalingen financieren met hun American Express-creditcards.

Verduidelijking van de status "Gecontroleerd" van een PayPal-gebruiker en een aanpassing van de ontvangst- en opnamelimieten

De gebruikersovereenkomst van PayPal Europe wordt aangepast om te verduidelijken hoe PayPal-klanten de status "Gecontroleerd" kunnen verkrijgen en om de bedragen en vereiste procedure voor het verhogen van uw ontvangst- en opnamelimieten aan te passen.

Voor het verkrijgen van de status Gecontroleerd dient u de volgende stappen te voltooien, afhankelijk van de status van uw rekening:

Voor klanten in het Verenigd Koninkrijk: Houders van een privé-rekening: 1) aanmelden voor automatische incasso; en 2) de procedure voor willekeurige stortingen voltooien. Houders van een Premier-/Business-rekening: 1) aanmelden voor automatische incasso; (2) de procedure voor willekeurige stortingen voltooien; en 3) aanvullende bedrijfsgegevens verstrekken.

Voor klanten in Frankrijk, Spanje en Nederland: 1) aanmelden voor automatische incasso en de procedure voor willekeurige stortingen voltooien (beschikbaar voor de desbetreffende klanten); of 2) een creditcard toevoegen en het programma Uitgebreid gebruik voltooien.

Voor klanten in Italië, België, Polen en andere Europese landen waarvoor geen gelokaliseerde versie van PayPal bestaat: een creditcard toevoegen en het programma Uitgebreid gebruik voltooien.

Klanten krijgen een hogere ontvangstimiet van £1700,00 GBP/€2500,00 EUR die voor elk kalenderjaar wordt gemeten vanaf de datum waarop er activiteit heeft plaatsgevonden op de PayPal-rekening.

Voor het verhogen van deze limiet moeten gebruikers in het Verenigd Koninkrijk het volgende doen: 1) aanmelden voor automatische incasso en de procedure voor willekeurige stortingen voltooien; 2) de locatie bevestigen via telefoon of post en het programma Uitgebreid gebruik voltooien; en 3) voor houders van een Premier- of Business-rekening: aanvullende bedrijfsgegevens verstrekken.

Klanten in Frankrijk, Spanje en Nederland die hun ontvangstimiet willen verhogen, moeten het volgende doen: 1) aanmelden voor automatische incasso en de procedure voor willekeurige stortingen voltooien (beschikbaar voor desbetreffende klanten) of een creditcard toevoegen en het programma Uitgebreid gebruik voltooien; 2) voor houders van een Business- of Premier-rekening: aanvullende bedrijfsgegevens verstrekken; en 3) aanvullende documenten verstrekken die wij redelijkerwijs kunnen van klanten kunnen vragen.

Klanten in Italië, België, Polen en alle andere Europese landen waarvoor geen gelokaliseerde versie van PayPal bestaat, moeten het volgende doen: 1) een creditcard toevoegen en het programma Uitgebreid gebruik voltooien; 2) voor houders van een Business- of Premier-rekening: aanvullende bedrijfsgegevens verstrekken; en 3) aanvullende documenten verstrekken die we redelijkerwijs van klanten kunnen vragen.

De opnamelimiet voor uw rekening bedraagt £500,00 GBP (of €750,00 EUR voor gebruikers buiten het Verenigd Koninkrijk) per maand (dit bedrag wordt iedere maand opnieuw ingesteld, op basis van de datum waarop u de rekening heeft geopend), of, indien deze limiet niet wordt bereikt, £650,00 GBP (of €1000,00 EUR voor desbetreffende gebruikers buiten het Verenigd Koninkrijk) per kalenderjaar vanaf de datum waarop er voor het eerst betalingen zijn verricht op uw rekening. Voor het verhogen van de opnamelimiet moeten klanten de onderstaande stappen voltooien:

In het Verenigd Koninkrijk: 1) aanmelden voor automatische incasso en de procedure voor willekeurige stortingen voltooien; 2) de locatie bevestigen via telefoon of post; of het programma Uitgebreid gebruik voltooien; en 3) voor houders van een Premier- of Business-rekening: aanvullende bedrijfsgegevens verstrekken.

Voor klanten in Frankrijk, Spanje en Nederland: 1) aanmelden voor automatische incasso en de procedure voor willekeurige stortingen voltooien (beschikbaar voor de desbetreffende klanten); of 2) een creditcard toevoegen en het programma Uitgebreid gebruik voltooien.

Voor klanten in Italië, België, Polen en andere Europese landen waarvoor geen gelokaliseerde versie van PayPal bestaat: een creditcard toevoegen en het programma Uitgebreid gebruik voltooien.

Verduidelijking dat houders van een Privé-rekening een bepaald aantal betalingen via creditcard of betaalpas voor eBay-transacties kunnen ontvangen

De gebruikersovereenkomst van PayPal Europe die van toepassing is op klanten in het Verenigd Koninkrijk, wordt aangepast om te verduidelijken dat houders van een Privé-rekening een bepaalde aantal betalingen via creditcard of betaalpas kunnen ontvangen, zoals verder uiteengezet in clausule 8 van de gebruikersovereenkomst.

Aanpassing van het privacybeleid van PayPal

Het privacybeleid van PayPal Europe wordt aangepast (i) om PayPal in staat te stellen contact met u op te nemen via telefoon om te reageren op uw verzoek om klantenservice en om u te informeren over mogelijk verdachte transacties, (ii) om de openbaarmaking van uw persoonlijke gegevens aan extra ontvangers en/of landen mogelijk te maken, en (iii) om te verduidelijken dat als u verzoekt dat we uw status als PayPal-klant valideren bij een derde partij, we dit zullen doen.

Aanpassing van de Gebruikersovereenkomst en Privacybeleid

Ingangsdatum: 23 augustus 2007

 [Afdrukken](#)

• Aanpassing van de Gebruikersovereenkomst en Privacybeleid

Vanaf 23 augustus 2007 wordt er een wijziging in de gebruikersovereenkomst van PayPal Europe doorgevoerd om het bedrag dat moet worden betaald als boete voor een schending van het beleid inzake redelijk gebruik, te verhogen van 350 GBP tot maximaal 1.350 GBP. Er wordt ook een wijziging in de gebruikersovereenkomst van PayPal Europe doorgevoerd om te verduidelijken dat desbetreffende gebruikers die de browserservice PayPal Mobiel kunnen gebruiken, aansprakelijk zijn om PayPal de standaard handelaarstarieven van 3,4% + 20p voor iedere ontvangen betaling via PayPal Mobiel te betalen. Het privacybeleid van PayPal Europe wordt ook gewijzigd om PayPal in staat te stellen contact met u op te nemen via telefoon om enquêtes voor de klantenservice uit te voeren.

Aanpassing van het Beleid inzake klachten van kopers en het programma PayPal-aankoopbescherming

Ingangsdatum: 7 juni 2007

 [Afdrukken](#)

• Aanpassing van het Beleid inzake klachten van kopers en het programma PayPal-aankoopbescherming

Vanaf 7 juni 2007 worden het Beleid inzake klachten van kopers van PayPal (Europe) Ltd. en het programma PayPal-aankoopbescherming gewijzigd. Voor gebruikers die zijn geregistreerd in het Verenigd Koninkrijk, Ierland, Frankrijk, Italië, België, Spanje en Nederland, past PayPal niet langer de voorwaarden van het standaard aankoopbeschermingsprogramma van eBay toe op in aanmerking komende claims, maar vergroot PayPal het bereik van het programma PayPal-aankoopbescherming zodat alle eBay-vermeldingen tot een bepaald basisbedrag worden gedekt en dat ook alle in aanmerking komende vermeldingen tot een bepaald maximumbedrag worden gedekt. Op basis van de dekkingsvoorwaarden uiteengezet op de relevante eBay-site waar het winnende bod is uitgebracht, wordt bepaald of een claim in aanmerking komt voor een basisbetaling of een maximumbetaling. De voorwaarden van het Beleid inzake klachten van kopers en het programma aankoopbescherming worden ook aangepast zodat claims met betrekking tot verkoop van vliegreizen worden uitgesloten.

Aanpassing van het beleid inzake betalingen (overmaken, ontvangen en opnemen)

Ingangsdatum: 3 mei 2007

 [Afdrukken](#)

- **Aanpassing van het beleid inzake betalingen (overmaken, ontvangen en opnemen)**

Vanaf 3 mei 2007 wordt het beleid inzake betalingen (verzenden, ontvangen en geldopnamen) van PayPal (Europe) Ltd. gewijzigd om aan te geven dat in de controleprocedure voor toepasselijke Franse en Spaanse rekeninghouders de mogelijkheid bestaat om hun bankrekeninggegevens te controleren of het programma Uitgebreid gebruik te voltooien.

Aanpassing van het beleid inzake voorlopig goedgekeurde betalingen

Ingangsdatum: 3 mei 2007

 [Afdrukken](#)

- **Aanpassing van het beleid inzake vooraf goedgekeurde betalingen**

Vanaf 3 mei 2007 wordt een wijziging in het beleid inzake vooraf goedgekeurde betalingen van PayPal (Europe) Ltd. doorgevoerd waarmee de voorwaarden voor de functionaliteit voor terugkerende betalingen van PayPal worden vastgelegd. De voorwaarden van de service Periodieke rekeningen van PayPal wordt hierin opgenomen. In het gewijzigde beleid worden de voorwaarden uiteengezet waarbij een koper vooraf toestemming aan een handelaar geeft om eenmalig, herhaaldelijk of sporadisch bedragen te innen van zijn PayPal-rekening in overeenstemming met de overeenkomst met die handelaar.

Aanpassing van het beleid inzake Kostenstructuur en Betalingen (verzenden, ontvangen en opnemen)

Ingangsdatum: 8 maart 2007

 [Afdrukken](#)

- **Aanpassing van het beleid inzake Kostenstructuur en Betalingen (verzenden, ontvangen en opnemen)**

Vanaf 8 maart 2007 zal het beleid inzake Kostenstructuur en Betalingen (overmaken, ontvangen en opnemen) van PayPal (Europe) Ltd. worden aangepast zodat gebruikers die een Privé-rekening hebben voortaan op PayPal onbeperkt geld kunnen ontvangen afkomstig van cards, die tevens vanaf Skype verzonden zijn. Er zal geen verandering plaatsvinden in de kosten in geval van betalingen via cards.

Aanpassing van het beleid inzake betalingen (overmaken, ontvangen en opnemen)

Ingangsdatum: 8 maart 2007

 [Afdrukken](#)

- **Aanpassing van het beleid inzake betalingen (overmaken, ontvangen en opnemen)**

Vanaf 8 maart 2007 zal het Beleid van PayPal (Europe) Ltd. inzake betalingen (overmaken, ontvangen en geldopnamen) worden aangepast, zodat de procedure voor Gecontroleerd lidmaatschap voor gebruikers in het Verenigd Koninkrijk nu slechts zal bestaan uit het koppelen van hun bankrekening op PayPal middels het instellen van een betaling via eenmalige machtiging, plus uit het doorlopen van de procedure voor een Willekeurige storting en indien een gebruiker een Premier- of Business-rekening heeft, dient er aanvullende zakeninformatie te worden aangeleverd. Gebruikers met Gecontroleerd lidmaatschap dienen nog steeds de procedure voor Uitgebreid gebruik te doorlopen om hun opnamelimiet te kunnen verhogen.

Aanpassing van het Privacybeleid, Aanpassing van het privacybeleid

Ingangsdatum: 8 maart 2007

 [Afdrukken](#)

- **Aanpassing van het privacybeleid**

Vanaf 8 maart 2007 breidt PayPal (Europe) Ltd. lid 3 van het Privacybeleid 'Openbaarmaking naar externe partijen buiten PayPal-gebruikers' uit, om meer gedetailleerde informatie te kunnen verstrekken aan externe partijen aan wie zij persoonlijke en rekeninggegevens openbaar maakt.

- **Aanpassing van het privacybeleid**

Vanaf 8 maart 2007 zal het Privacybeleid van PayPal (Europe) Ltd. aangepast worden, zodat de gebruikersnaam van Skype een aanvullende vorm van persoonlijke gegevens wordt die door PayPal zal worden gebruikt indien gebruikers betalingen overmaken of een bericht van een betaling ontvangen via PayPal bij gebruik van Skype./p>

Aanpassing van het Beleid omtrent Cadeaubonnen aan Handelaren

Ingangsdatum: 11 januari 2007

 [Afdrukken](#)

- **Aanpassing van het Beleid omtrent Cadeaubonnen aan Handelaren**

Met ingang van 11 januari 2007 past PayPal de voorwaarden van het beleid inzake cadeaubonnen van handelaren aan om de verplichtingen te verduidelijken van PayPal, de handelaar, de koper en de ontvanger, inclusief de termijnen waarbinnen de koper en de ontvanger kunnen beschikken over de waarde die de cadeaubon vertegenwoordigt. Het zal ook de voorwaarden rondom de financiering van cadeaubonnen verhelderen.

Aanpassing van het kostenbeleid

Ingangsdatum: 11 januari 2007

 [Afdrukken](#)

- **Aanpassing van het kostenbeleid**

Vanaf 11 januari 2007 breidt PayPal (Europe) Ltd. lid 3 van het Privacybeleid 'Openbaarmaking naar externe partijen buiten PayPal-gebruikers' uit, om meer gedetailleerde informatie te kunnen verstrekken aan externe partijen aan wie zij persoonlijke en rekeninggegevens openbaar maakt.

Aanpassing van de Gebruikersovereenkomst

Ingangsdatum: 11 januari 2007

 [Afdrukken](#)

- **Aanpassing van de Gebruikersovereenkomst**

Vanaf 11 januari 2007 zal PayPal de Voorwaarden van het Privacybeleid aanpassen door meer informatie te geven over het beleid van PayPal betreffende kredietinstanties in verband met klanten die zich opgeven voor en/of die het product PayPal Website Payments Pro gebruiken.

Aanpassing van het kostenbeleid

Ingangsdatum: 11 januari 2007

 [Afdrukken](#)

- **Aanpassing van het kostenbeleid**

Vanaf 11 januari 2007 past PayPal de voorwaarden van haar kostenbeleid aan door bepaalde kosten zoals deze staan vermeld in de Kostenstructuur, niet dubbel te tellen.