

Actualizaciones anteriores de la política

CAMBIOS A LAS CONDICIONES DE USO DE PAYPAL, POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y ACUERDO PAYPAL DIRECT CHECKOUT.

Fecha Efectiva: 13 de noviembre de 2018

PayPal está realizando algunos cambios en sus Condiciones de Uso, Política de Privacidad y Acuerdo PayPal Direct Checkout que serán efectivos para todos los usuarios mexicanos de PayPal a partir del 13 de noviembre de 2018. Te recomendamos que revises esta Actualización de Política y te familiarices con todos los cambios que se están realizando.

Cambios a las Condiciones de Uso de PayPal

- Estamos aclarando las formas y casos en que PayPal puede actualizar el número o la fecha de vencimiento de tu tarjeta de crédito que tengamos registrada, entre otros, adquiridos de un tercero, incluidos nuestros socios de servicios financieros.

Cambios a la Política de Privacidad de PayPal

- Estamos modificando la denominación de tal documento a la de Aviso de Privacidad para que sea coherente con su naturaleza misma.

Cambios a la Acuerdo PayPal Direct Checkout

- Estamos modificando el Acuerdo PayPal Direct Checkout para incluir un Anexo de Protección de Datos en relación con el Reglamento General Europeo de Protección de Datos.

#

**ACTUALIZACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO Y POLÍTICA DE USO
ACEPTABLE DE PAYPAL.**

Fecha Efectiva: 18 de julio de 2018

PayPal está haciendo algunos cambios a su Política de Uso Aceptable que serán efectivas para todos los usuarios PayPal en México a partir del 18 de julio de 2018. Te invitamos a que revises esta Actualización de las Políticas y te familiarices con todos los cambios que se están haciendo.

Actualización de la Política de Uso Aceptable

En PayPal, trabajamos siempre bajo el marco de la ley y la ética profesional. Asimismo, la inclusión es uno de nuestros principales valores corporativos. Por ello, hemos modificado nuestra Política de Uso Aceptable para aclarar que PayPal no puede ser utilizado para ninguna actividad cuyo fin sea incitar el odio, violencia o discriminación de cualquier tipo.

El objetivo de esta página es informar a los usuarios con antelación de las actualizaciones importantes en los Acuerdos Legales para los Servicios PayPal. Estas actualizaciones se publicarán en esta página al menos 30 días antes de su fecha de entrada en vigor. **Lo animamos a revisar esta Actualización de la Política, ya que las siguientes actualizaciones se aplican al uso de los Servicios PayPal a partir de la fecha de entrada en vigor.**

MODIFICACIONES A LAS CONDICIONES DE USO DE PAYPAL Y LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE PAYPAL.

Fecha de entrada en vigor: 10 de mayo de 2018

PayPal hará algunos cambios a sus Condiciones de uso y Política de privacidad que entrarán en vigencia para todos los usuarios mexicanos de PayPal el 25 de abril de 2018. Le recomendamos que revise esta actualización de la política y se familiarice con todos los cambios que se realizarán.

Modificaciones en las Condiciones de Uso de PayPal

A continuación le presentamos un resumen de los cambios:

- Para la Protección al comprador, aclararemos que un artículo no se considera como Distinto al descrito si se indica que es usado y usted lo recibe e inspecciona. Además, estamos especificando que los pagos de facturas no reúnen los requisitos para dicha Protección al comprador. También realizaremos algunas aclaraciones en relación con los procesos de Reclamaciones y Controversia.

- Además, para las Reclamaciones por artículo distinto de lo descrito, aumentaremos el umbral de 2,200 MXN a 10,000 MXN para el requisito de comprobante de entrega de devolución del artículo para que sea coherente con la obligación que tienen los Comercios actualmente.
- En nuestra Protección al vendedor, aclaramos que la Transacción no autorizada no incluye las transacciones iniciadas en un entorno no hospedado por PayPal y que el Comercio debe aceptar un pago único desde una cuenta PayPal para reunir los requisitos para dicha Protección.
- También especificaremos que los pagos a Vendedores en marketplaces se puede dejar en retención de acuerdo con las instrucciones en el marketplace específico, sujeto a la aprobación previa.
- Aclaremos que los Vendedores tienen sus propias obligaciones en torno a cómo recopilan, almacenan y protegen los datos personales procesados en relación con las transacciones realizadas por los servicios PayPal. Diversas leyes imponen obligaciones a los Vendedores para que mantengan su propia Política de Privacidad que informa a los clientes del Vendedor acerca de las prácticas de privacidad de este. Los cambios reflejan la obligación de un Vendedor para cumplir con estos requisitos.

Modificaciones a la Política de Privacidad de PayPal

En PayPal, nos importa que entienda nuestras prácticas de privacidad y sus opciones de privacidad. Por eso actualizamos y simplificamos esta información en una nueva Política de privacidad que nos permite aclarar la información que recopilamos, cómo la protegemos y utilizamos, y las opciones y controles que nuestros usuarios tienen en diversos servicios PayPal. Esta Política de privacidad reemplazará a la existente para los Servicios PayPal.

Las formas en las que utilizamos y compartimos su información no cambiarán con la nueva Política de privacidad. Seguiremos protegiendo su información y nunca venderemos sus datos personales a terceros. Al mismo tiempo, queremos que se sienta a gusto con los cambios que hemos realizado. Algunas de las actualizaciones destacadas incluyen:

- **Alcance ampliado:** hemos combinado las prácticas de privacidad para diferentes sitios web y aplicaciones de PayPal en una Política de privacidad.
- **Explicaciones más detalladas:** hemos incluido más detalles acerca de las características importantes de nuestros servicios y cuándo se conecta su cuenta PayPal con sitios web y plataformas de terceros.
- **Experiencias y marketing personalizado:** aclaramos nuestras prácticas de análisis de marketing para que sea más fácil entender de qué forma nosotros y otros podemos proporcionarle ofertas dirigidas de experiencias y publicidad personalizada en propiedades de PayPal y en sitios de terceros.

La nueva Política de privacidad actualizada entrará en vigor el 25 de abril de 2018. Le recomendamos que revise la nueva Política de privacidad completa con antelación [aquí](#).

1. Actualización de las Condiciones de Uso de PayPal

Fecha de entrada en vigor: 17 de noviembre de 2017

Estamos actualizando las Condiciones de Uso de PayPal ("Acuerdo"), el documento que regula los términos y condiciones bajo los cuales se proporcionan los Servicios PayPal a los Usuarios de PayPal.

La versión actualizada del Acuerdo entrará en vigor en el 17 de noviembre de 2017 y se aplicará a la utilización de los Servicios PayPal a partir de esta fecha. A continuación, encontrará las principales actualizaciones que le realizamos al Acuerdo.

- Hemos actualizado el Acuerdo para aclarar la forma en la que se determina la comisión extranjera, basándonos en las tarifas emitidas por las instituciones financieras y las condiciones del mercado de divisas mayorista.
- Hemos cambiado la tabla de comisiones (Anexo A) para separar los enlaces a los Acuerdos, de modo que sea más fácil para usted encontrar las comisiones aplicables por el uso de los servicios PayPal.
- Hemos actualizado el Acuerdo para cambiar las referencias al Distrito Federal, a Ciudad de México.

Para ver el Acuerdo actualizado, haga clic [aquí](#).

2. Enmienda a la Política de privacidad de PayPal

Fecha de entrada en vigor: 17 de noviembre de 2017

La Política de privacidad de PayPal explica los tipos de datos que PayPal recopila y cómo los utilizamos. Cada cierto tiempo, hacemos actualizaciones en la Política de Privacidad, por ejemplo, para reflejar cambios en nuestro negocio, para prestar mejores servicios, o para asegurar que cumplamos con nuestras obligaciones legales. Es importante destacar que jamás vendemos la información de su cuenta a terceros con fines de marketing.

La versión actualizada de la Política de privacidad de PayPal entrará en vigor el 17 de noviembre de 2017 y se aplica al uso de los Servicios PayPal a partir de esta fecha.

- Hemos actualizado la Política de privacidad para cambiar las referencias al Distrito Federal, a Ciudad de México.

Para ver la Política de privacidad actualizada, haga clic [aquí](#).

1. Actualización de las Condiciones de Uso de PayPal

Fecha de entrada en vigor: 29 de marzo de 2017

Estamos actualizando las Condiciones de Uso de PayPal ("Acuerdo"), el documento que regula los términos y condiciones bajo los cuales se proporcionan los Servicios PayPal a los Usuarios de PayPal.

La versión actualizada del Acuerdo entrará en vigor el 29 de marzo de 2017 y se aplicará al uso de los Servicios PayPal a partir de dicha fecha. A continuación, encontrará las principales actualizaciones que le realizamos al Acuerdo.

- Hemos actualizado el Acuerdo para aclarar que los Pagos en serie no son aptos para la Protección al Comprador de PayPal ni para la Protección al Vendedor y que los metales preciosos y equivalentes en efectivo tampoco son aptos para la Protección al Comprador de PayPal.
- También hemos actualizado el Acuerdo para aclarar que los Pagos Personales, Pagos Directos PayPal, Pagos mediante Terminal Virtual y Pagos PayPal Empresa, no reúnen los requisitos para la Protección al Vendedor.
- Hemos actualizado el Acuerdo para aclarar que los términos del Acuerdo se aplican cuando los sitios web de PayPal o los servicios son operados por PayPal o por proveedores de servicios que trabajan en nombre de PayPal.
- Hemos mejorado el lenguaje del Acuerdo para hacerlo más claro en determinados aspectos, como las circunstancias en que se produce un Error y cuándo el Usuario debe notificar a PayPal sobre un Error.
- Hemos actualizado el Acuerdo para aclarar que, si usted es un Vendedor de eBay y es responsable de reembolsar al comprador en el programa de Garantía de Devolución del Dinero de eBay, su Cuenta puede tener un saldo negativo en caso de que no tenga saldo suficiente.

Para ver el Acuerdo actualizado, [haga clic aquí](#).

2. Enmienda a la Política de Privacidad de PayPal

Fecha de entrada en vigor: 29 de marzo de 2017

La Política de Privacidad de PayPal explica los tipos de datos que PayPal recopila y cómo los utilizamos. Cada cierto tiempo, actualizamos la Política de Privacidad, por ejemplo, para reflejar cambios en nuestra empresa, para prestar mejores servicios o para asegurar que cumplamos con nuestras obligaciones legales. Lo que es importante, jamás vendemos la información de su cuenta a terceros con fines de marketing.

La versión actualizada de la Política de Privacidad de PayPal entrará en vigor el 29 de marzo de 2017 y se aplicará al uso de los Servicios de PayPal a partir de dicha fecha.

Las secciones actualizadas son: "**Cómo protegemos y almacenamos la información personal**" y "**Cómo compartimos la información personal con otros terceros**"

Aclaremos cómo PayPal podría utilizar servicios basados en la nube para almacenar y procesar información, incluidos datos personales. Servicios "basados en la nube" se refiere a los servicios en línea que pueden estar ubicados en los Estados Unidos o en cualquier otro lugar del mundo.

Para ver la Política de Privacidad actualizada, [haga clic aquí.](#)

Modificaciones de las Condiciones de Uso de PayPal, aplicables a las cuentas de usuarios mexicanos.

Fecha de entrada en vigor: 19 de octubre de 2016

PayPal está cambiando sus Condiciones de Uso. Las Condiciones de Uso modificadas entrarán en vigor para todos los usuarios de PayPal el 19 de octubre de 2016. Le recomendamos que revise esta actualización de la política para familiarizarse con todos los cambios que se están realizando.

EL USO QUE HAGA DE PAYPAL O SUS SERVICIOS DESPUÉS DEL 19 DE OCTUBRE DE 2016 IMPLICA QUE USTED ACEPTA ESTOS CAMBIOS.

A continuación se proporciona un resumen de los cambios sustanciales.

1. Generación de recibos mensuales

Para comodidad de nuestros Usuarios, y de conformidad con las condiciones de las leyes vigentes, PayPal cambiará su ciclo de generación de recibos diario por uno mensual. Por consiguiente, modificaremos el Artículo 13.12 de las Condiciones de Uso para aclarar que PayPal le emitirá un recibo por mes, por los servicios prestados durante ese periodo, conforme a las instrucciones de generación de recibos que PayPal ha puesto a disposición de sus Usuarios en el Sitio Web de PayPal.

Sin perjuicio de lo anterior, seguirá teniendo acceso al historial de su Cuenta al acceder a la pestaña “Historial”, dentro de esta.

2. Artículos que no reúnen los requisitos para estar cubiertos por la Protección al Comprador de PayPal

Hemos agregado “Productos e inversiones financieras” y aclarado que “Empresa” se refiere a la totalidad o a una parte de una empresa, dentro de los artículos que no reúnen los requisitos enumerados en la Sección 7.3 de las Condiciones de Uso con respecto a nuestro Programa de Protección al Comprador de PayPal.

3. Artículos que no reúnen los requisitos de Protección al Vendedor de PayPal

Estamos realizando cambios en el Artículo 9.5 de las Condiciones de Uso para incluir las siguientes exclusiones al Programa de Protección al Vendedor de PayPal:

- a. Donativos; e
- b. Inversiones y productos financieros.

4. **Representante legal y Propietario beneficiario**

Estamos haciendo algunos ajustes al lenguaje que encontrará en los Artículos 1.3 y 1.5 para describir el requisito con respecto a la autoridad legal representativa para crear y administrar una Cuenta para una entidad legal y la documentación que PayPal puede solicitarle para dicho efecto.

5. **Micropagos**

Aunque nuestras Condiciones de Uso describen dos tipos de servicios de Micropago (Micropagos y Micropagos para Contenido Digital), PayPal solo utiliza una categoría de precios para los Micropagos.

Por consiguiente, eliminaremos la existencia de los Micropagos para Contenido Digital del Anexo A de las Condiciones de Uso, y mantendremos el servicio general de Micropagos. Si tiene activados los Micropagos, le informamos que este cambio no tendrá impacto en Usted, ya que PayPal mantendrá la tarifa baja que se ofrece en ambas categorías de Micropagos. Se han realizado otras pequeñas modificaciones a las Condiciones de Uso para adaptarse a ese cambio en los Micropagos.

6. **Subcontratación**

PayPal agregará el Artículo 1.2 a las Condiciones de Uso para aclarar que PayPal utiliza subcontratistas para prestar sus servicios de conformidad con las Condiciones de Uso.

Modificaciones de las Condiciones de Uso de PayPal, aplicables a las cuentas de usuarios mexicanos.

Fecha de entrada en vigor: 15 de julio de 2016

PayPal está cambiando sus Condiciones de Uso. Las Condiciones de Uso modificadas entrarán en vigor para todos los usuarios de PayPal el 15 de julio de 2016. Le recomendamos que revise esta actualización de la política para familiarizarse con todos los cambios que se están realizando.

EL USO QUE HAGA DE PAYPAL O SUS SERVICIOS DESPUÉS DEL 15 DE JULIO DE 2016 IMPLICA QUE USTED ACEPTA ESTOS CAMBIOS.

A continuación se proporciona un resumen de los cambios sustanciales.

1. **eCheck**

PayPal está modificando las comisiones de los eCheck para que tengan el mismo precio que las comisiones regulares por procesar la recepción de pagos comerciales. Tenga en

cuenta que esta comisión seguirá estando sujeta a IVA de conformidad con los términos del Anexo A.

Condiciones de Uso, Anexo A:

Recibir eChecks	Existe una comisión máxima por pago al recibir pagos originados con eCheck, tal como se indica a continuación:	
	Divisa:	Comisión:
	Euro:	5.00 EUR
	Peso mexicano:	55.00 MXN
	Libra esterlina:	3.50 GBP
	Dólar estadounidense:	5.00 USD

Condiciones de Uso revisadas, Anexo A:

Recibir eChecks	Equivalente a recibir un pago comercial (consultar más arriba)
------------------------	--

2. **Conversión de divisas**

Como resultado de la migración de nuestras operaciones a una entidad local de México durante septiembre de 2015, y de la absorción del IVA correspondiente, PayPal aumentará la tasa de conversión de divisa para los vendedores en un 16 % a partir del 15 de julio de 2016. Tenga en cuenta que esta comisión seguirá estando sujeta a IVA de conformidad con los términos del Anexo A.

Condiciones de Uso, Anexo A:

Conversión de divisas	3.5 % (agregado al tipo de cambio) aplicable a las transacciones de compradores.
	3.01 % (agregado al tipo de cambio) aplicable a las transacciones de vendedores.
	Cuando se requiere una conversión de divisas, esta se realizará mediante el tipo de cambio determinado por una institución financiera con licencia, el cual se ajusta regularmente según las condiciones del mercado. El tipo de cambio se ajusta regularmente y se puede aplicar de

	forma inmediata y sin previo aviso. El tipo de cambio incluye una comisión por procesamiento expresada como porcentaje sobre el tipo de cambio mayorista que utiliza PayPal para obtener divisas extranjeras. PayPal retiene la comisión por procesamiento. Es posible que tenga la opción (dependiendo del país en el que resida y el tipo de forma de pago) de no participar en la conversión de divisas antes de realizar la transacción al seleccionar "Otras opciones de conversión" en la página "Revisar su información" durante el pago. En caso de que PayPal ofrezca una conversión de divisas en el punto de venta, se le mostrará el tipo de cambio que se aplicará a la transacción antes de proceder con la autorización de la transacción de pago. Al proceder con la autorización de la transacción de pago usted acepta la conversión de divisas según el tipo de cambio. Cuando el comercio, y no PayPal, ofrece una conversión de divisas en el punto de venta y usted decide autorizar la transacción de pago según el tipo de cambio y los cargos del comercio, PayPal no tiene ninguna responsabilidad ante usted por esa conversión de divisas. Cuando su pago es respaldado por una tarjeta de débito o crédito e implica una conversión de divisas a través de PayPal, usted da su consentimiento y autoriza a PayPal a convertir las divisas en lugar del emisor de su tarjeta de crédito o débito.
--	--

Condiciones de Uso revisadas, Anexo A:

Conversión de divisas	3.50 % (agregado al tipo de cambio) aplicable a las transacciones de compradores.
	3.50 % (agregado al tipo de cambio) aplicable a las transacciones de vendedores.
	Cuando se requiere una conversión de divisas, esta se realizará mediante el tipo de cambio determinado por una institución financiera con licencia, el cual se ajusta regularmente según las condiciones del mercado. El tipo de cambio se ajusta regularmente y se puede aplicar de forma inmediata y sin previo aviso. El tipo de cambio incluye una comisión por procesamiento expresada como porcentaje sobre el tipo de cambio mayorista que utiliza PayPal para obtener divisas extranjeras. PayPal retiene la comisión por procesamiento. Es posible que tenga la opción (dependiendo del país en el que resida y el tipo de forma de pago) de no participar en la conversión de divisas antes de realizar la transacción al seleccionar "Otras opciones de conversión" en la página

	"Revisar su información" durante el pago. En caso de que PayPal ofrezca una conversión de divisas en el punto de venta, se le mostrará el tipo de cambio que se aplicará a la transacción antes de proceder con la autorización de la transacción de pago. Al proceder con la autorización de la transacción de pago usted acepta la conversión de divisas según el tipo de cambio. Cuando el comercio, y no PayPal, ofrece una conversión de divisas en el punto de venta y usted decide autorizar la transacción de pago según el tipo de cambio y los cargos del comercio, PayPal no tiene ninguna responsabilidad ante usted por esa conversión de divisas. Cuando su pago es respaldado por una tarjeta de débito o crédito e implica una conversión de divisas a través de PayPal, usted da su consentimiento y autoriza a PayPal a convertir las divisas en lugar del emisor de su tarjeta de crédito o débito.
--	---

3. Requisitos para estar cubierto por la Protección al Comprador de PayPal

Hemos actualizado el Artículo 7.2 ("Requisitos") de las Condiciones de Uso en relación a la Protección al Comprador de PayPal, con el fin de aclarar que, para poder gozar de dichos beneficios, el Usuario Comprador debe responder de forma oportuna a la solicitud de documentación y de otra información que haga PayPal.

4. Protección al Comprador de PayPal y pagos para plataformas de financiación colectiva, maquinaria industrial utilizada en manufactura, actividades que involucren juegos de azar, otros juegos y otras actividades que impliquen una cuota de inscripción y un premio; todo aquello comprado a un organismo gubernamental o pagado al mismo; seguros y sus respectivas primas, bonos de capitalización, planes de pensión privados y donaciones.

Hemos actualizado el Artículo 7.3 ("Artículos que no reúnen los requisitos") de las Condiciones de Uso, para aclarar que: i) los pagos en plataformas de financiación colectiva; ii) maquinaria industrial utilizada en la manufactura; ii) actividades que involucren juegos de azar, otros juegos y otras actividades que impliquen una cuota de inscripción y un premio; iii) todo aquello comprado a un organismo gubernamental o pagado al mismo; iv) seguros y sus respectivas primas, bonos de capitalización, planes de pensión privados; y v) donaciones, son artículos que no reúnen los requisitos para reembolso de conformidad con los términos de la Protección al Comprador de PayPal.

5. Resolución de controversias

Hemos actualizado el Artículo 7.5 (Resolución de controversias) de las Condiciones de uso, para aclarar que el plazo de 7 días desde la fecha de pago exigidos para escalar una

Controversia por artículo no recibido (ANR) a Reclamación, también se aplica a artículos de un importe equivalente a 2,500 USD o superior, o su equivalente en otra divisa.

6. Protección para Vendedores de PayPal

Hemos actualizado el Artículo 9.5 (“Artículos/Transacciones que no reúnen los requisitos para la Protección al Vendedor de PayPal”) de las Condiciones de Uso, para aclarar que los artículos equivalentes a divisas (incluidos, entre otros, tarjetas de regalo) no reúnen los requisitos para la Protección al Vendedor de PayPal.

7. Actividades restringidas

Hemos actualizado el Artículo 10.1 (“Actividades restringidas”) de las Condiciones de Uso, para aclarar que el abuso (ya sea un Usuario Comprador o un Usuario Receptor) de nuestro proceso de Resolución de controversias o de la Protección al Comprador de PayPal representa una actividad restringida.

Modificaciones de las Condiciones de Uso y la Política de Privacidad de PayPal, aplicables a las cuentas de usuarios mexicanos.

Fecha de entrada en vigor: 1 de septiembre de 2015

PayPal está cambiando sus Condiciones de Uso y su Política de Privacidad. Las Condiciones de Uso y la Política de Privacidad modificadas entrarán en vigor para todos los usuarios de PayPal el 1 de septiembre de 2015. Le recomendamos que revise esta actualización de la política para familiarizarse con todos los cambios que se están realizando.

EL USO QUE HAGA DE PAYPAL O SUS SERVICIOS A PARTIR DEL 1 DE SEPTIEMBRE DE 2015 IMPLICA QUE USTED ACEPTA ESTOS CAMBIOS.

A continuación se proporciona un resumen de los cambios sustanciales.

Las actualizaciones realizadas en las Condiciones de Uso y la Política de Privacidad entrarán en vigor el 1 de septiembre de 2015. A continuación se proporciona un resumen de los cambios sustanciales.

A. Modificaciones en las Condiciones de Uso de PayPal

1. Transferencia de las operaciones mexicanas a México

PayPal está realizando la transferencia de sus operaciones con respecto a sus Usuarios residentes en México a una nueva entidad local en dicho país, Operadora PayPal de México, S. de R.L. de C.V. Lo anterior se realiza con el fin de cumplir con las Condiciones para la Participación en Redes de Pagos con Tarjetas de Aplicación General emitidas por el Banco Central Mexicano y publicadas en el Diario Oficial de la Federación el 11 de marzo de 2014.

Esta modificación en las Condiciones de Uso solo se aplicará a los Usuarios que hayan indicado en su Cuenta PayPal que son residentes en México.

La transferencia de las Condiciones de Uso se realiza de conformidad con el Artículo 13.14 de las mismas.

Preámbulo de las Condiciones de Uso:

Este Artículo indica que usted firmó las Condiciones de Uso con PayPal Pte. Ltd., una empresa de Singapur.

El Preámbulo modificado dice lo siguiente:

“Estas Condiciones de Uso representan un contrato entre usted y Operadora PayPal S. de R.L. de C.V., una empresa mexicana, y se aplican al uso que usted realice de todos los Servicios PayPal...”

Por consiguiente, las Condiciones de Uso incluirán varias pequeñas modificaciones que reflejarán la aplicación de las leyes mexicanas, así como la eliminación de los productos y referencias que no se aplicaban y no se aplicarán ni estarán disponibles en México como consecuencia de esta Actualización de la Política.

2. Extensión del plazo para la presentación de controversias para los usuarios mexicanos

Para las Cuentas de Usuario de Latinoamérica, PayPal está ampliando el período que un comprador tiene para presentar una controversia de 45 a 180 días desde la fecha en que se realizó el pago al Vendedor. Los demás requisitos establecidos en el Artículo 7 de las Condiciones de Uso siguen siendo de aplicación.

Artículos 7.2(a) y 7.5:

Estos párrafos indican que el comprador debe presentar una controversia en el plazo de 180 días a partir de la fecha de pago, excepto para los compradores en Latinoamérica, que tienen 45 días para hacerlo.

Artículo 7.2(a) modificado:

“...(a) Para gozar de los beneficios de la Protección al Comprador de PayPal, debe cumplir con cada uno de los siguientes requisitos: ... Presentar una Controversia en el plazo de 180 días a partir de la fecha en que envió el pago. A continuación, siga el proceso de resolución de controversias en línea que se describe en el artículo "Resolución de controversias"...”

Artículo 7.5 modificado:

“...Presentar una Controversia. Presente una Controversia en el plazo de 180 días a partir de la fecha en que usted hizo el pago, para negociar con el Vendedor la resolución de la Controversia...”

3. Impuesto al valor agregado aplicable

De conformidad con la legislación fiscal mexicana, a partir del 1 de septiembre de 2015, las comisiones de PayPal aplicadas por Operadora PayPal de Mexico, S. de R.L. de C.V. («PayPal México») a todos los Usuarios en virtud de las Condiciones de Uso en México estarán sujetas a la tasa estándar del impuesto al valor agregado («IVA») mexicano. Por consiguiente, estamos cambiando el Artículo 13.12 de la siguiente forma:

Artículo 13.12:

"Impuestos. Es su responsabilidad determinar qué impuestos, si los hay, se aplican a los pagos que hace o recibe, así como también recaudar, reportar y remitir el impuesto correcto a la autoridad fiscal pertinente. PayPal no es responsable de determinar si se aplican impuestos a su transacción, ni de recaudar, reportar o remitir ningún impuesto que surja de cualquier transacción.

Tenga en cuenta que puede estar sujeto a retenciones de impuestos o responsabilidades tributarias en relación con el importe de servicios de una entidad extranjera. Además, puede estar sujeto a IVA, impuestos sobre ventas, impuestos sobre la renta u otras responsabilidades tributarias como vendedor de productos o servicios. Es su responsabilidad verificar con su asesor fiscal local para determinar qué impuestos se aplican a usted, así como también pagar dichos impuestos a la autoridad fiscal pertinente. Todas las Comisiones relacionadas con los Servicios PayPal están exentas de, y no tienen ninguna deducción o retención para y a Cuenta de, impuestos, derechos u otras deducciones. Es de su exclusiva responsabilidad hacerse cargo de las deducciones o retenciones exigibles por ley en el país correspondiente."

Artículo 13.12 modificado:

"Impuestos. Es su responsabilidad determinar qué impuestos, si los hay, se aplican a los pagos que hace o recibe, así como también recaudar, reportar y remitir el impuesto correcto a la autoridad fiscal pertinente. PayPal no es responsable de determinar si se aplican impuestos a su transacción, ni de recaudar, reportar o remitir ningún impuesto que surja de cualquier transacción.

De conformidad con la legislación fiscal mexicana, a partir del 1 de septiembre de 2015, las comisiones de PayPal que aplicará Operadora PayPal de Mexico, S. de R.L. de C.V. a todos los Usuarios en virtud de las Condiciones de Uso en México estarán sujetas a la tasa estándar del impuesto al valor agregado («IVA») mexicano.

A reserva de determinadas condiciones, podrá obtener facturas con IVA, emitidas en cumplimiento con la legislación fiscal mexicana. Los detalles de dichas condiciones, así como todos los demás detalles pertinentes a la generación y recuperación de dichas facturas, se publicarán en el sitio web de PayPal y se le comunicarán por separado.

Usted puede estar sujeto al impuesto al valor agregado, impuestos sobre ventas, impuestos sobre la renta u otras responsabilidades tributarias como vendedor de productos o servicios. Es su responsabilidad verificar con su asesor fiscal local para determinar qué impuestos se aplican a usted, así como también pagar dichos impuestos a la autoridad fiscal pertinente. Todas las Comisiones relacionadas con los Servicios PayPal están exentas de, y no tienen ninguna deducción o retención para y a Cuenta de, impuestos, derechos u otras deducciones. Es de su

exclusiva responsabilidad hacerse cargo de las deducciones o retenciones exigibles por ley en el país correspondiente.”

4. Ajustes a la Comisión por Pagos Comerciales

En relación con la migración de la operación de las Cuentas de Usuario mexicanas a una entidad mexicana, PayPal ha modificado las comisiones aplicables a los Servicios PayPal en el Anexo A (Comisiones) de las Condiciones de Uso, como se indica a continuación:

	<u>Comisiones Actuales</u>	<u>Comisiones Nuevas</u>
Recepción de Pagos Comerciales (Tasa Estándar)	Pagos Nacionales	Pagos Nacionales
	4.00 % + Comisión Fija	3.95 % + Comisión Fija
	Pagos Internacionales	Pagos Internacionales
	4.50 % + Comisión Fija	4.45 % + Comisión Fija
Recepción de Pagos Comerciales (Tasa Comercial)	Pagos Nacionales	Pagos Nacionales
	3.00 % a 4.00 % + Comisión Fija	2.95 % a 3.95 % + Comisión Fija
	Pagos Internacionales	Pagos Internacionales
	3.50 % a 4.50 % + Comisión Fija	3.45 % a 4.45 % + Comisión Fija

5.

Todas las Comisiones estarán sujetas al IVA en términos de la Legislación Fiscal Mexicana. Por favor consulte la Cláusula 13.12 del Acuerdo para mayor información.

Tenga presente que cualquier precio específico que se haya acordado expresamente entre un Usuario y PayPal, no se verá afectado por la modificación descrita en este Artículo 4.

6. Información de contacto del Servicio de Atención al Cliente y del Centro de Resoluciones de Controversias

Como consecuencia de la migración de las Cuentas de Usuario mexicanas a la entidad mexicana, PayPal proporciona la nueva información de contacto para el Servicio de Atención al Cliente y el Centro de Resoluciones de las Cuentas de Usuario mexicanas:

Números de teléfono: 01-800-925-0308, desde México
+1-402-952-8556, desde fuera de México (pueden aplicarse tarifas por

llamadas internacionales)

Dirección: Mariano Escobedo 476, Piso 14, Colonia Nueva Anzures, Delegación Miguel Hidalgo, Distrito Federal, México 11590

Las Condiciones de Uso se modifican en este documento, según corresponda, para reflejar la nueva información de contacto para el Servicio de Atención al Cliente y el Centro de Resoluciones que brindan ayuda a los Usuarios mexicanos.

7. Ley vigente; resoluciones de controversias; idioma preponderante

En relación con la transferencia de las Cuentas de Usuario mexicanas a Operadora PayPal de México, S. de R.L. de C.V., las Condiciones de Uso se regirán por las leyes de México, y cualquier controversia será resuelta por los tribunales competentes del Distrito Federal, México; esto elimina la opción de contar con un procedimiento de arbitraje para determinadas reclamaciones.

Por consiguiente, a partir de la Fecha de Entrada en Vigor, el idioma preponderante de las Condiciones de Uso será el español, no el inglés. Le informamos que la traducción al español de las Condiciones de Uso ha sido revisada y ajustada con fines de mejora y exactitud del documento preponderante.

Artículo 12.3:

Este Artículo actualmente indica que usted se somete a la jurisdicción personal de los tribunales ubicados en Singapur, y que las Condiciones de Uso se rigen por las leyes de Singapur.

Artículo 12.2:

Este párrafo establece un procedimiento de arbitraje para las reclamaciones en el que el importe total de la indemnización requerida es de menos de 10,000 USD.

Artículo 13.15:

Indica que el idioma preponderante para las Condiciones de Uso será el inglés.

El Artículo 12.2 se ha eliminado y el Artículo 12.2 (antiguamente 12.3) modificado indica:

Las partes convienen que cualquier reclamación o controversia que usted y PayPal pudieran tener a partir de este Acuerdo se resolverá a través de los tribunales del Distrito Federal, México, con anulación expresa de cualquier otra jurisdicción aplicable a las partes debido a su domicilio actual o futuro, o por cualquier otro motivo. Este Acuerdo se rige, en todos sus aspectos, por las leyes de México

Artículo 13.15 modificado:

Acuerdo traducido. Toda traducción de este Acuerdo se proporciona exclusivamente para su comodidad y no tiene como objetivo modificar los términos de este. En caso de conflictos entre la versión en español de este Acuerdo y la versión en idiomas distintos del español, la versión en español controlará.

8. Alcance de las llamadas dirigidas a usted; números de celular

Estamos actualizando el Artículo 13.9 de las Condiciones de Uso en relación con el uso que PayPal hará de sus números telefónicos. Tenga en cuenta que puede ejercer en cualquier momento el derecho a acceder, rectificar, cancelar u objetar su información personal.

Artículo 13.9:

“Al proporcionar a PayPal un número de teléfono (incluido un número de celular), da su consentimiento para recibir en ese número llamadas de PayPal, incluidas aquellas de marcación automática y mensajes pregrabados. Si determinamos que el número de teléfono que proporcionó es un número de celular, podemos categorizarlo como tal en nuestros sistemas y en el Perfil de su Cuenta, y da su consentimiento para recibir mensajes de texto de nuestra parte acerca del uso de los Servicios PayPal en ese número.”

Artículo 13.9 modificado:

“13.9(a) **Forma de Contactarlo.** A efecto de contactarlo de forma más eficiente, nosotros podemos de vez en cuando contactarlo utilizando mensajes auto-marcados o pre-grabados o mensajes de texto al (a los) número(s) telefónicos que usted nos haya proporcionado. Nosotros podemos realizar tales llamadas o enviar dichos mensajes de texto a efecto de (i) proveerle notificaciones con respecto a su Cuenta o la actividad de su Cuenta; (ii) investigar o prevenir fraude, o (iii) cobrar una cuenta que usted adeude a nosotros. Usted acuerda que nosotros o nuestros proveedores de servicios pueden contactarlo utilizando mensajes auto-marcados o pre-grabados o mensajes de texto a fin de llevar acabo los fines descritos con antelación. Nosotros podemos compartir su(s) número(s) telefónico(s) con proveedores de servicios que contratemos para asistirnos en la realización de tales intereses, pero no compartiremos su(s) número(s) telefónicos(s) con terceros para sus propósitos particulares sin el previo consentimiento por escrito de usted. Cargos regulares por tiempo aire y texto pueden ser aplicables. Nosotros y nuestros proveedores de servicios no utilizarán mensajes pre-marcados o pre-grabados o mensajes de texto para contactar a usted para efectos de mercadeo al (los) número(s) telefónico(s) que usted proporcione, a menos que recibamos su expreso consentimiento previo y por escrito. Si determinamos que el número de teléfono que proporcionó es un número de celular, podemos categorizarlo como tal en nuestros sistemas y en su Perfil de la cuenta, y da su consentimiento para recibir mensajes de texto de nosotros acerca del uso de los Servicios PayPal en ese número.

13.9(b) **Sus Opciones.** Usted no tiene la obligación de consentir la recepción de mensajes auto-marcados o pre-grabados o mensajes de textos para poder utilizar y disfrutar de los servicios y productos de PayPal. Cuando PayPal esté requerido para obtener su consentimiento a tales comunicaciones, usted puede optar por revocar su consentimiento contactando a soporte al cliente al 01-800-925-0308 o a los números que se muestran en nuestro sitio web, informándonos de sus preferencias.

9. Sin recuperación doble

Hemos agregado el Artículo 7.8 para aclarar que no puede presentar una Controversia o Reclamación de la Protección al Comprador de PayPal si ya lo ha hecho ante el Vendedor u otro tercero, además del hecho de que no tendría el derecho de recuperación del pago en virtud de dicha Protección al Comprador, si ya ha recibido un reembolso del Vendedor u otro tercero.

Antiguo Artículo 7.8:

De conformidad con la Protección al Comprador de PayPal, no podrá presentar una Controversia o Reclamación, ni recibir un reembolso por compras, si ya ha recibido un reembolso por dicha compra directamente del Vendedor u otro tercero, o si ya ha presentado un caso por esa compra con el Vendedor u otro tercero.

Nuevo Artículo 7.8:

“Reclamaciones presentadas ante el Vendedor u otros terceros. No podrá presentar una Controversia o Reclamación de la Protección al Comprador de PayPal si ya ha presentado una reclamación ante el Vendedor u otro tercero (que no sea eBay).”

Artículo 7.9 modificado (antiguamente 7.8):

“Sin recuperación doble. No podrá recibir un reembolso por una compra en virtud de la Protección al Comprador de PayPal si ya ha recibido un reembolso por dicha compra directamente del Vendedor u otro tercero.

B. Modificaciones en la Política de Privacidad de PayPal

1. Transferencia de las operaciones mexicanas a México

Tal como se mencionó anteriormente, PayPal está realizando la transferencia de sus operaciones en lo que respecta a sus Usuarios residentes en México a una nueva entidad local, Operadora PayPal de México, S. de R.L. de C.V.

Por consiguiente, la Política de Privacidad se ha modificado para reflejar el nuevo Controlador de Datos y los siguientes artículos:

Sus derechos de privacidad	Se ha agregado la identidad y la dirección del Controlador de Datos, que es: Operadora PayPal de México, S. de R.L. de C.V.
Alcance y consentimiento	Este artículo se ha actualizado de modo que refleje el alcance de esta Política de Privacidad. Se han agregado posibles métodos adicionales para enviarle notificaciones acerca de los cambios en la Política de Privacidad.
Recopilación de información personal	Este artículo se ha actualizado para proporcionar información adicional sobre las fuentes de las cuales recopilamos información personal.
Cómo utilizamos la información personal que recopilamos	Este artículo se ha actualizado y destaca los fines por los cuales protegemos y almacenamos la información personal.
Cómo protegemos y almacenamos la información personal	Este artículo se ha actualizado para aclarar el significado de información anónima.

Cómo compartimos la información con terceros	Este artículo se ha actualizado y describe los fines por los cuales la información personal se revela a terceros.
Transferencias Internacionales de Información Personal	El alcance de este artículo se ha actualizado para eliminar la referencia al EEE (Espacio Económico Europeo).
Cómo puede obtener acceso a su información personal o modificarla	Este artículo se ha actualizado y describe la manera mediante la cual puede acceder a o cambiar su información personal.
Cómo contactarnos en caso de preguntas sobre privacidad	Este artículo ahora se trata en el nuevo artículo titulado Responsabilidad.
Responsabilidad	Se ha agregado este artículo para hacer referencia a nuestro equipo de Privacidad y a la forma en la que puede ejercer sus derechos a acceder, rectificar, cancelar u objetar, o a cómo contactarnos en relación a preguntas de privacidad.

2.

Modificaciones en las Condiciones de Uso de PayPal, la Política de Privacidad de PayPal y la Política de uso aceptable de PayPal

Fecha de entrada en vigor: 1 de julio de 2015

PayPal está cambiando sus Condiciones de Uso, su Política de Privacidad y la Política de Uso Aceptable. Las Condiciones de Uso, la Política de Privacidad y la Política de Uso Aceptable modificadas entrarán en vigor para todos los usuarios de PayPal el 1 de julio de 2015. **Le recomendamos que revise esta actualización de la Política para familiarizarse con todos los cambios que se están realizando. EL USO QUE HAGA DE PAYPAL O SUS SERVICIOS DESPUÉS DEL 1 DE JULIO DE 2015 IMPLICA QUE USTED ACEPTA ESTOS CAMBIOS.**

A continuación se proporciona un resumen de los cambios sustanciales. También puede hacer clic [AQUÍ](#) para consultar los términos y condiciones actualizados de las Condiciones de Uso de PayPal, [AQUÍ](#) para consultar los términos y condiciones actualizados de la Política de Privacidad de PayPal y [AQUÍ](#) para consultar los términos y condiciones actualizados de la Política de Uso Aceptable.

Modificaciones en las Condiciones de Uso de PayPal

La actualización de estas Condiciones de Uso entrará en vigor el 1 de julio de 2015. A continuación se proporciona un resumen de los cambios sustanciales. También puede hacer clic [AQUÍ](#) para revisar los términos y condiciones actualizados de las Condiciones de Uso.

Separación de eBay y PayPal

Próximamente eBay y PayPal se convertirán en empresas independientes. Hemos actualizado las Condiciones de Uso de PayPal que explican cómo funcionarán los Servicios PayPal después de esta separación, teniendo en cuenta que eBay y PayPal dejarán de ser empresas filiales.

- **Artículo 4.2**

Este artículo actualmente permite a PayPal hacer un cargo en su Cuenta para pagar a PayPal o a su empresa matriz, eBay, cualquier importe vencido hace más de 180 días. El artículo revisado permite, después de la separación, que PayPal haga un cargo en la cuenta PayPal del usuario y que pague a PayPal, a una de sus Filiales, o a eBay Inc. los importes vencidos hace más de 180 días.

El artículo 4.2 revisado dice lo siguiente:

4.2 Compensación de Importes Adeudados y cuyas fechas de pago han pasado. Si adeuda importes ya vencidos a PayPal, a un miembro, o a eBay, entonces PayPal puede hacer un cargo en su Cuenta para pagar los importes vencidos hace más de 180 días.

- **Artículo 11.1(c)**

Si eBay resuelve a favor de su comprador de conformidad con el programa de Garantía de devolución del dinero de eBay, este artículo otorga a PayPal autorización para reembolsar a eBay o al comprador directamente por el importe de la reclamación.

El artículo 11.1 (c) revisado dice lo siguiente:

(c) Responsabilidad por las reclamaciones presentadas de conformidad con el programa de Garantía de devolución del dinero de eBay. Si usted es un Vendedor de eBay, e eBay toma una decisión final de conformidad con su programa de Garantía de devolución del dinero, en la que usted es responsable de reembolsar al comprador, entonces autoriza a PayPal para retirar los fondos de su Cuenta en un importe que no excederá el importe de dicha reclamación y para remitir dichos fondos a eBay. Si su Saldo para cubrir el importe de dicha reclamación es insuficiente, PayPal suspenderá su Cuenta. Dicha suspensión en su Cuenta se mantendrá hasta: (1) la fecha en que cuente con fondos suficientes para cubrir el importe de la reclamación, momento en el que los fondos se retirarán de su Cuenta; o (2) 20 Días siguientes a la fecha de la decisión final de eBay, momento en el se retirará de su Cuenta un importe que no excederá el importe de la reclamación.

- **Artículo 11.4**

Este artículo actualmente permite a PayPal usar la información que recibe de socios terceros como eBay, para aplicar retenciones en la cuenta PayPal de un usuario. Este artículo se modifica para reflejar que PayPal podría utilizar la información que recibe de terceros (incluyendo eBay) para aplicar retenciones en la cuenta PayPal de un usuario.

El artículo 11.4 revisado dice lo siguiente:

11.4 Medidas de PayPal - Retenciones.

- a. **Retenciones en función del riesgo.** PayPal, a su entera discreción, puede aplicar una retención a cualquiera o cada uno de los pagos que reciba cuando crea que puede haber un alto nivel de riesgo asociado a usted, su Cuenta o a cualquiera y cada una de sus transacciones. La decisión de PayPal puede darse en función de distintos factores y, además, puede depender de la información que reciba de terceros. Si PayPal aplica una retención en un pago, los fondos aparecerán en su “saldo pendiente” y el estado del pago indicará la retención, por ejemplo, puede aparecer como “Realizado, fondos no disponibles aún”. Si PayPal aplica una retención en algunos o en todos los pagos que recibe, PayPal le dará aviso de nuestras medidas. PayPal liberará la retención de cualquier pago transcurridos 30 días a partir de la fecha en que recibió el pago en su Cuenta, a menos que PayPal tenga un motivo para continuar reteniendo el pago, tal como (a) haber recibido de una Controversia, Reclamación, Contracargo o Cancelación, (b) PayPal cree que ha transgredido los términos de este Acuerdo o de cualquier otra Política y que dicha transgresión ha tenido como resultado la necesidad de continuar reteniendo los fondos o (c) PayPal cree que usted puede estar involucrado en actividades o transacciones potencialmente fraudulentas o sospechosas. En tales casos, PayPal puede continuar reteniendo el pago en su Cuenta hasta que se resuelva el problema conforme a este Acuerdo. PayPal, a su entera discreción, puede liberar antes la retención bajo ciertas circunstancias, como por ejemplo, si usted cargó la información de seguimiento del artículo que envió.
- b. **Retenciones de transacciones impugnadas.** Si un usuario presenta una Controversia, Reclamación, Contracargo o Cancelación por un pago que usted recibe en su Cuenta, PayPal puede aplicar retenciones temporales a los fondos de su Cuenta para cubrir el importe de la responsabilidad. Si gana la Controversia o la transacción reúne los requisitos para la Protección al Vendedor de PayPal, eliminaremos la retención temporal. Si pierde la Controversia, PayPal eliminará los fondos de su Cuenta. Este proceso también será aplicable a cualquier reclamación que un comprador presente directamente en eBay a través del programa de Garantía de Devolución del Dinero de eBay, siempre que su Cuenta haya sido determinada como el método de reembolso para los importes que adeude a eBay o al comprador (según pudiera ser el caso) de conformidad con los términos del Programa de Garantía de Devolución del Dinero de eBay.

Cambios en la Protección al Comprador de PayPal

Aumentaremos el ámbito de la Protección al Comprador de PayPal para que incluya cobertura de bienes intangibles. Las referencias a artículos intangibles se han eliminado del nuevo Artículo 7.3, que señala lo siguiente:

7.3 Artículos que no reúnen los requisitos. Los siguientes pagos **no** reúnen los requisitos para recibir un reembolso conforme a la Protección al Comprador de PayPal:

- * Bienes raíces

- Empresas (cuando compra una empresa)
- Vehículos motorizados, incluidas motocicletas, campers, aeronaves y embarcaciones
- Artículos personalizados con problemas de DAD
- Artículos que infringen la [Política de Uso Aceptable de PayPal](#)
- Artículos cuyos pagos recaude en persona o que sean recaudados a su nombre, incluidos los puntos de venta de minoristas
- Maquinaria industrial utilizada en la manufactura
- Artículos equivalentes en efectivo, incluidas tarjetas de prepago o de regalo
- Pagos personales

Incluso si su pago no goza de los beneficios para la Protección al Comprador PayPal, puede presentar una Controversia y resolver el problema directamente con el Vendedor. Sin embargo, PayPal no lo resolverá a su favor si escala la Controversia a Reclamación cuando el artículo no goza de los beneficios para la Protección al Comprador PayPal.

Cambios en la Protección al Vendedor de PayPal

Aunque estamos ampliando la Protección al Comprador de PayPal para ofrecer cobertura a los compradores de bienes intangibles, la Protección al Vendedor no se aplicará para dichos bienes. Incluiremos una nota acerca de esto en este artículo. Además, incorporaremos una definición de Comprobante de Entrega para los artículos o servicios intangibles o virtuales que pueden ayudar a un vendedor a obtener la Reclamación de Protección al Comprador por Artículo no recibido.

Para los Vendedores en México, el subartículo 4 revisado dice lo siguiente:

4. Requisitos de Comprobante de envío, Comprobante de entrega y Acuse de recibo.

“Empresa de Mensajería”: una empresa de mensajería es cualquiera de las siguientes:

- FedEx
- UPS
- DHL
- Estafeta
- Multipack

El “comprobante de envío” se entiende como la documentación en línea o física de la empresa de paquetería y que incluye los siguientes datos:

- La fecha de envío del artículo.
- La dirección del destinatario, que muestre al menos la ciudad, el estado o el código postal (o equivalente internacional).

“Comprobante de Entrega” para bienes intangibles se refiere a cualquier evidencia convincente que muestre que el pedido de compra se efectuó y que incluya la siguiente información:

- a. La fecha de entrega del artículo.

- b. La dirección del destinatario (correo electrónico/IP, etc.), si procede.

NOTA: Aunque la Protección al Comprador de PayPal amplíe la cobertura a compras de bienes intangibles, la Protección al Vendedor no se aplica a los bienes intangibles. Sin embargo, el Comprobante de entrega correspondiente puede ayudar a un vendedor a ganar la Reclamación de Protección al Comprador por Artículo no recibido.

El "comprobante de entrega" se entiende como la documentación en línea o física de la empresa de paquetería y que incluye los siguientes datos:

- La fecha de entrega del artículo.
- La dirección del destinatario, que muestre al menos la ciudad, el estado o el código postal (o equivalente internacional).
- Acuse de Recibo del modo en que se describe a continuación para pagos de 10,000 MXN o más (o los siguientes equivalentes):

Divisa	Importe	Divisa	Importe
Dólar australiano	850 AUD	Dólar de Nueva Zelanda	950 NZD
Real brasileño	1,750 BRL	Corona noruega	4.600 NOK
Dólar canadiense	850 CAD	Peso filipino	34.000 PHP
Corona checa	15.000 CZK	Zloty polaco	2.300 PLN
Corona danesa	4,100 DKK	Rublo ruso	27.000 RUB
Euro	550 EUR	Dólar de Singapur	950 SGD
Dólar de Hong Kong	6.000 HKD	Corona sueca	4.950 SEK
Forinto húngaro	170.000 HUF	Franco suizo	700 CHF
Nuevo séquel israelí	2.700 ILS	Nuevo dólar de Taiwán	23.000 TWD
Yen japonés	77.000 JPY	Baht tailandés	24.500 THB
Ringit de Malasia	23,000 TWD	Lira turca	24,500 THB
Peso mexicano	10,000 MXN	Libra esterlina	450 GBP
		Dólar estadounidense	750 USD

El “Acuse de Recibo” es una documentación en línea que se puede ver en el sitio web de la compañía de paquetería y que indica que se firmó en el momento de la entrega del artículo.

Para los Vendedores de China, Hong Kong, India, Indonesia, Corea, Malasia, Nueva Zelanda, Filipinas, Singapur, Taiwán, Tailandia y Vietnam, los requisitos de franqueo revisados son los siguientes:

Requisitos de franqueo para vendedores de China, Hong Kong, India, Indonesia, Corea, Malasia, Nueva Zelanda, Filipinas, Singapur, Taiwán, Tailandia y Vietnam

	Requisitos de franqueo
Protección para artículos no recibidos	Para artículos de menos de 750 USD (o su equivalente como se establece a continuación)*, Comprobante de envío o Comprobante de entrega (para bienes o servicios intangibles o virtuales) Para artículos por importe de 750 USD o superior (o su equivalente según lo establecido a continuación)*, Comprobante de entrega (para los bienes tangibles) o Comprobante de entrega (para los bienes o servicios intangibles o virtuales)
Protección en el caso de Transacciones no autorizadas	Comprobante de envío

Divisa*	Importe	Divisa*	Importe
Dólar australiano	850 AUD	Dólar de Nueva Zelanda	950 NZD
Real brasileño	1,750 BRL	Corona noruega	4.600 NOK
Dólar canadiense	850 CAD	Peso filipino	34.000 PHP
Corona checa	15.000 CZK	Nuevo zloty polaco	2.300 PLN
Corona danesa	4,100 DKK	Rublo ruso	27.000 RUB
Euro	550 EUR	Dólar de Singapur	950 SGD
Dólar de Hong Kong	6.000 HKD	Corona sueca	4.950 SEK
Forinto húngaro	170.000 HUF	Franco suizo	700 CHF
Nuevo séquel israelí	2.700 ILS	Nuevo dólar de Taiwán	23.000 TWD
Yen japonés	77.000 JPY	Baht tailandés	24.500 THB
Ringitt de Malasia	2.500 MYR	Lira turca	1,600 TRY
Peso mexicano	10.000 MXN	Libra esterlina	450 GBP
		Dólar estadounidense	750 USD

El “comprobante de envío” se refiere a la documentación en línea o física de la empresa de mensajería que incluye todos los datos siguientes:

- El estado de “enviado” (o equivalente) y la fecha de franqueo
- El nombre y la dirección del destinatario coinciden con la información que aparece en la página “Detalles de la transacción”
- El nombre y la dirección del remitente coinciden con el nombre y la dirección del Vendedor

- d. Información de seguimiento en línea que muestra el estado del envío.

“Comprobante de entrega (para los bienes tangibles)” se refiere a la documentación en línea o física de la empresa de mensajería que incluye (o donde la empresa de mensajería puede asegurar que tiene) la siguiente información:

- a. El estado de “entregado” (o equivalente) y la fecha de entrega
- b. El nombre y la dirección del destinatario coinciden con la información que aparece en la página “Detalles de la transacción”
- c. Documentación en línea que se puede ver en el sitio web de la empresa de mensajería que indica que se firmó en el momento de la entrega del artículo.

El Comprobante de entrega (para artículos o servicios virtuales o intangibles) se entiende como cualquier evidencia convincente que muestre que el pedido de compra se efectuó, e incluye la siguiente información:

- a. La fecha en que se proporcionó el artículo o servicio;
- b. La dirección del destinatario (correo electrónico/IP, etc.), si procede.

NOTA: Aunque la Protección al Comprador extienda la cobertura a compradores por artículos intangibles, la Protección al Vendedor no aplica para artículos intangibles.

Para los Vendedores de Turquía e Israel, “Comprobante de entrega” es lo siguiente:

¿Cual es el “comprobante de entrega” para vendedores de Turquía e Israel?

“Comprobante de entrega (para los bienes tangibles)” se refiere a la documentación en línea de la empresa de mensajería y que incluye (o donde la empresa de mensajería puede asegurar que tiene) la siguiente información:

- a. El estado de "entregado" (o equivalente) y la fecha de entrega.
- b. La dirección del destinatario, que muestre al menos la ciudad/condado o el código postal (o equivalente internacional).

“Comprobante de entrega (para bienes o servicios virtuales o intangibles)” es cualquier evidencia convincente que muestre que el pedido de compra se efectuó e incluye la siguiente información:

- a. La fecha en que se entregó el artículo o servicio;
- b. La dirección del destinatario (correo electrónico/IP, etc.), si procede.

NOTA: Aunque la Protección al Comprador extienda la cobertura a compradores por artículos intangibles, la Protección al Vendedor no aplica para artículos intangibles.

Para los Vendedores de Turquía e Israel, se añadió un nuevo artículo sobre la Suspensión del derecho a participar en la Protección al Vendedor de PayPal, que dice lo siguiente:

Suspensión del derecho a participar en la Protección al Vendedor de PayPal

Es posible que cancelemos su derecho a gozar de la Protección al Vendedor de PayPal si tenemos motivos razonables para creer que hay un riesgo mayor asociado a su cuenta. Al considerar el nivel de riesgo, tomaremos en cuenta lo siguiente:

- El importe monetario total y/o el número de cancelaciones presentadas contra su cuenta PayPal;
- Un riesgo razonable de su cuenta para la integridad de PayPal y nuestro sistema; y
- Posibles pérdidas que nos afecten a nosotros o a nuestros usuarios.

Podemos suspender su derecho a gozar de la Protección al Vendedor de PayPal si está vinculada o asociada a otra cuenta que haya sido suspendida.

Eliminaremos la suspensión en el caso de que ya no tengamos motivos razonables para creer que hay un riesgo mayor asociado a su cuenta.

Si dentro de lo razonable creemos que el riesgo aún existe, podemos, a nuestra entera discreción, pedirle que adopte ciertas medidas con el fin de eliminar la suspensión de su derecho a participar de la Protección al Vendedor PayPal. Cuando PayPal lo requiera dentro de lo razonable, deberá seguir nuestras instrucciones en el límite de tiempo especificado.

Le notificaremos por correo electrónico si cancelamos o eliminamos la suspensión de su derecho a participar de la Protección al Vendedor PayPal.

El artículo 9.4 actualizado de las Condiciones de Uso de PayPal dice lo siguiente:

El “comprobante de envío” se entiende como la documentación en línea o física de la empresa de paquetería y que incluye los siguientes datos:

- La fecha de envío del artículo.
- La dirección del destinatario, que muestre al menos la ciudad, el estado o el código postal (o equivalente internacional).

“Comprobante de entrega (para artículos tangibles)” se refiere a la documentación en línea de la empresa de mensajería, que incluye la siguiente información:

- La fecha de entrega del artículo.
- La dirección del destinatario, que muestre al menos la ciudad, el estado o el código postal (o equivalente internacional).
- El Acuse de recibo, como se describe a continuación, para pagos de 750 USD o más (o los siguientes equivalentes), excepto para vendedores con cuentas PayPal registradas en Albania,

Andorra, Bosnia y Herzegovina, Croacia, Turquía y Ucrania, para quienes dicho requisito no aplica):

Divisa	Importe	Divisa	Importe
Dólar australiano	850 AUD	Dólar de Nueva Zelanda	950 NZD
Real brasileño	1,750 BRL	Corona noruega	4.600 NOK
Dólar canadiense	850 CAD	Peso filipino	34.000 PHP
Corona checa	15.000 CZK	Nuevo zloty polaco	2.300 PLN
Corona danesa	4,100 DKK	Rublo ruso	27.000 RUB
Euro	550 EUR	Dólar de Singapur	950 SGD
Dólar de Hong Kong	6.000 HKD	Corona sueca	4.950 SEK
Forinto húngaro	170.000 HUF	Franco suizo	700 CHF
Nuevo séquel israelí	2.700 ILS	Nuevo dólar de Taiwán	23.000 TWD
Yen japonés	77.000 JPY	Baht tailandés	24.500 THB
Ringitt de Malasia	2.500 MYR	Lira turca	1,600 TRY
Peso mexicano	10.000 MXN	Libra esterlina	450 GBP
		Dólar estadounidense	750 USD

El “Acuse de Recibo” es una documentación en línea que se puede ver en el sitio web de la compañía de paquetería y que indica que se firmó en el momento de la entrega del artículo.

El Comprobante de entrega (para artículos o servicios virtuales o intangibles) se entiende como cualquier evidencia convincente que muestre que el pedido de compra se efectuó, e incluye la siguiente información:

- c. La fecha en que se proporcionó el artículo o servicio;
- d. La dirección del destinatario (correo electrónico/IP, etc.), si procede.

NOTA: Aunque la Protección al Comprador extienda la cobertura a compradores por artículos intangibles, la Protección al Vendedor no aplica para artículos intangibles.

- **Artículo 11.1(d)**

PayPal se basará en cualquier instrucción dada por usted en su Cuenta, una vez que se haya autenticado, y PayPal no será responsable de pérdidas o daños que usted pueda sufrir si PayPal actúa de buena fe y de conformidad con esas instrucciones.

Se incluye una nueva cláusula 11.1(d) para ese efecto, que indica lo siguiente:

- d. **Responsabilidad por las Instrucciones Dadas por Usted en su Cuenta.** PayPal se basará en cualquier instrucción que usted haya dado en su Cuenta (ya sea de forma verbal o por escrito) una vez que se haya autenticado. PayPal no será responsable de pérdidas o daños que usted o cualquier otra persona pueda sufrir cuando PayPal actúe de buena fe de conformidad con dichas instrucciones, a menos que se demuestre negligencia por parte de PayPal.

- **Artículo 11.3**

Si un usuario de PayPal participa en actividades restringidas según la definición que se encuentra en las Condiciones de Uso de PayPal, hemos incorporado texto al Artículo 11.3 que autoriza a PayPal para suspender su derecho a participar en la Protección al Comprador de PayPal y/o la Protección al Vendedor de PayPal.

El artículo 11.3 revisado dice lo siguiente:

11.3 Medidas de PayPal: actividades restringidas. Si PayPal, a su entera discreción, considera que usted se ha visto involucrado en Actividades Restringidas, nosotros podemos adoptar varias medidas para proteger a PayPal, sus filiales, otros Usuarios o a terceros, contra Cancelaciones, Contracargos, Reclamaciones, comisiones, multas, penalizaciones y cualquier otra responsabilidad. Entre las medidas que podemos adoptar se incluyen, sin limitarse a:

- a. Cancelar, suspender o limitar el acceso a su Cuenta o a los Servicios PayPal;
- b. Suspender su derecho a participar en los programas de Protección de Compras PayPal/o la Protección al Vendedor PayPal de PayPal;
- c. Negarnos a proporcionarle los Servicios PayPal ahora y en el futuro; y
- d. Retener sus fondos por un período de tiempo razonablemente necesario para protegernos contra el riesgo de responsabilidad ante PayPal o un tercero o si creemos que puede estar involucrado en actividades o transacciones potencialmente sospechosas o fraudulentas.

- **Artículo 13.1**

Actualizaremos las Limitaciones de Responsabilidad reflejadas en las Condiciones de Uso de PayPal para aclarar que (1) entre los daños por los que PayPal y otros mencionados en el Artículo 13.1 no pueden hacerse responsables se incluyen los daños por pérdida de datos o negocios, y (2) que las limitaciones de responsabilidad reflejadas en el Artículo 15.1 se aplican excepto y en la medida que lo prohíba la ley.

El Artículo 13.1 revisado dice lo siguiente:

13.1 Limitaciones de responsabilidad. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA NOSOTROS, NUESTRA CASA MATRIZ, NUESTRAS SUBSIDIARIAS Y FILIALES, NUESTROS FUNCIONARIOS, DIRECTORES, AGENTES, EMPRESAS CONJUNTAS, EMPLEADOS O PROVEEDORES, SEREMOS RESPONSABLES POR LA PÉRDIDA DE GANANCIAS O POR CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, INCIDENTAL O CONSECUENTE (INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LOS DAÑOS POR LA PÉRDIDA DE DATOS O PÉRDIDA DE ACTIVIDAD COMERCIAL) DERIVADO DE, O EN CONEXIÓN CON, NUESTRO SITIO WEB, LOS SERVICIOS PAYPAL O ESTE ACUERDO (CUALQUIERA QUE SEA SU ORIGEN, INCLUYENDO NEGLIGENCIA), A MENOS QUE, Y EN LA MEDIDA EN QUE ESTÉ PROHIBIDO POR LEY, NUESTRA RESPONSABILIDAD Y LA RESPONSABILIDAD DE NUESTRA CASA MATRIZ, NUESTRAS SUBSIDIARIAS Y FILIALES, NUESTROS FUNCIONARIOS, DIRECTORES, AGENTES,

EMPRESAS CONJUNTAS, EMPLEADOS Y PROVEEDORES, ANTE USTED O CUALQUIER TERCERO EN CUALQUIER CIRCUNSTANCIA ESTÉ LIMITADA AL IMPORTE REAL DE LOS DAÑOS DIRECTOS.

- **Cambios en el Anexo A: Comisiones**

Se añaden nuevas tasas comerciales de hoteles en el Anexo A: Comisiones de las Condiciones de Uso de PayPal, y dicen lo siguiente:

3. Tasa comercial de hoteles

La tasa comercial de hoteles solo está disponible para los comercios hoteleros con Cuentas PayPal registradas en Singapur, Malasia, Indonesia, Tailandia, Vietnam y Filipinas que:

- a. integren su punto de venta con un socio de reservaciones por Internet aprobado por PayPal a su propio costo;
- b. posean una Cuenta Empresas solvente; y
- c. obtengan la aprobación de PayPal.

PayPal determinará, a su entera discreción, si se le aprueba para aplicar la tasa comercial de hoteles. La tasa comercial de hoteles se limita al procesamiento de pagos recibidos por productos y servicios relacionados exclusivamente con su negocio hotelero. Sin perjuicio de cualquier otro derecho que tengamos en virtud de este Acuerdo, podemos, a nuestra entera discreción, revocar inmediatamente su aprobación para la tasa comercial de hoteles.

Si recibe la aprobación para la tasa comercial de hoteles, usted pagará:

Pagos nacionales (donde proceda) e internacionales	Tasa estándar:	2,8 %
--	----------------	-------

- **Comisión por pagos personales: Brasil**

Reduciremos la comisión por enviar o recibir Pagos Personales a un destinatario que resida en Brasil, respaldado total o parcialmente con tarjeta de débito o crédito de 7.4 % + Comisión Fija a 5.99 % + Comisión Fija. La entrada importante en la tabla de comisiones para la Comisión de Pagos Personales establecida en el Artículo 5 “Comisión para otras categorías de precios”, ítem “d” “Comisión por Pagos Personales” del “Anexo A: Comisiones” (presentada en contexto con los encabezados de la columna) ahora señala lo siguiente:

Actividad	País del destinatario	Comisión del pago personal cuando la forma de pago es exclusivamente saldo o un banco	Comisión de pagos personales cuando se utiliza otra forma de pago para respaldar con fondos el pago total o parcialmente, incluida una tarjeta de crédito o débito
Envío o recepción de pagos internacionales	Brasil	1,0 %	5.99 % + Comisión fija

- **Comisión por Conversión de Divisas: países de LATAM**

Actualizaremos la Comisión por conversión de divisas de PayPal establecida en el Artículo 4 “Comisiones adicionales” del “Anexo A: Comisiones” de 3.5% a 4.5% en los siguientes países de LATAM: Anguila, Antigua y Barbuda, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belice, Bermudas, Bolivia, Islas Caimán, Chile, Colombia, Costa Rica, Dominica, República Dominicana, Ecuador, El Salvador, Islas Falkland (Malvinas), Granada, Guatemala, Guyana, Honduras, Jamaica, Montserrat, Antillas Neerlandesas, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, San Cristóbal y Nieves, Santa Lucía, San Vicente y las Granadinas, Surinam, Trinidad y Tobago, Islas Turcas y Caicos, Uruguay, Venezuela, Islas Vírgenes. Esta comisión se aplica cuando un pago requiere una conversión de divisa.

- **Comisión por pagos comerciales: recepción de pagos comerciales internacionales**

Actualizaremos las comisiones por recibir pagos comerciales internacionales. La actualización afecta a los vendedores que se encuentran en Albania, Bosnia y Herzegovina, Croacia, Georgia, Moldavia, Serbia. La entrada importante en la tabla de comisiones, ‘Recepción de pagos comerciales’ en el artículo 2 del Anexo A: Comisiones, ahora indica lo siguiente:

Actividad	País del vendedor	País del comprador	Comisión	
Recepción Comercial Pagos	Turquía, Andorra, Islandia, Mónaco	Europa del norte*:	<u>Tasa estándar:</u>	3,8 % + Comisión
			<u>Tasa comercial^:</u>	De 2,8 % a 3,8 % + Comisión fija
		Estados Unidos, Canadá, Europa I **::	<u>Tasa estándar:</u>	3,9 % + Comisión
			<u>Tasa comercial^:</u>	De 2,9 % a 3,9 % + Comisión fija
		Europa II ***:	<u>Tasa estándar:</u>	4,4 % + Comisión
			<u>Tasa comercial^:</u>	De 3,4 % a 4,4 % + Comisión fija
		Todos los demás países:	<u>Tasa estándar:</u>	4,9 % + Comisión
			<u>Tasa comercial^:</u>	De 3,9 % a 4,9 % + Comisión fija
	Albania, Bosnia y Herzegovina, Croacia, Georgia, Moldavia, Serbia.	Europa del norte*:	<u>Tasa estándar:</u>	3,8 % + Comisión
			<u>Tasa comercial^:</u>	De 2,8 % a 3,8 % + Comisión fija
		Europa I **::	<u>Tasa estándar:</u>	3,9 % + Comisión
			<u>Tasa comercial^:</u>	De 2,9 % a 3,9 % + Comisión fija
		EE.UU., Canadá:	<u>Tasa estándar:</u>	4,4 % + Comisión
			<u>Tasa comercial^:</u>	De 3,4 % a 4,4 % + Comisión fija

		Europa II ***:	<u>Tasa estándar:</u>	4,7 % + Comisión
			<u>Tasa comercial^:</u>	De 3,7 % a 4,7 % Comisión fija
		Todos los demás países:	<u>Tasa estándar:</u>	5,2 % + Comisión
			<u>Tasa comercial^:</u>	De 4,2 % a 5,2 % Comisión fija
Comisión fija			<u>Consulte la tabla anterior</u>	

Modificaciones a la Política de Privacidad de PayPal

PayPal está realizando cambios en su Política de Privacidad, los cuales incluirán la nueva relación que PayPal tendrá con eBay Inc. y sus miembros (“eBay”) una vez que las empresas dejen de ser filiales de un mismo grupo corporativo. La actualización de esta Política de privacidad entra en vigor el 1 de julio de 2015. Haga clic [AQUÍ](#) para revisar los términos y condiciones actualizados de la Política de Privacidad.

Reglas corporativas vinculantes y transferencias internacionales de información personal	PayPal se compromete a proteger de manera adecuada su información personal independientemente de dónde se almacenen los datos. Después de la separación de eBay, PayPal confiará en diversos métodos para asegurar la transferencia de información adecuada a nivel internacional, incluyendo mecanismos contractuales. Hemos cambiado el artículo “Reglas corporativas vinculantes” a “Transferencias internacionales de información personal” y actualizado el texto en el artículo, incluyendo la eliminación de referencias a las reglas corporativas vinculantes de eBay.
Recopilación de información personal	Este artículo se ha actualizado de diversas formas que reflejan los tipos de información personal recopilados por los Servicios PayPal, incluyendo información recopilada de su computadora o dispositivo, información recopilada durante los casos de soporte técnico, respuestas de encuestas e información de otras cuentas que PayPal cree que son controladas por un usuario. En la medida en que los usuarios acceden cada vez más a los Servicios PayPal a través de dispositivos móviles, también incorporaremos texto que destaque la recopilación de información de dispositivos móviles, incluyendo identificadores de dispositivo e información de la ubicación.

Cómo utilizamos la información personal que recopilamos	Este artículo se ha actualizado y destaca los fines por los que usamos la información personal, incluyendo los fines de verificación de identidad, el rendimiento y la personalización de los Servicios PayPal y nuestros motivos y métodos para contactarlo.
Cómo utilizamos las cookies y tecnologías similares	Este artículo se ha actualizado para explicar el uso que hacemos de las cookies y otras tecnologías de número de referencia, y para describir cómo utilizamos estas tecnologías para fines de mitigación de riesgos y detección de fraudes. También proporcionamos un vínculo a nuestra política de cookies completa, aplicable a todos los miembros de la familia corporativa de PayPal.
Cómo compartimos información con otros usuarios de PayPal	Se han realizado cambios en este artículo que explican cómo se puede compartir la información personal con otros usuarios de los Servicios PayPal durante las transacciones, controversias transaccionales o al asociar una tarjeta de lealtad o tarjeta de regalo de un comercio PayPal a una cuenta de usuario.
Cómo compartimos la información con terceros	Este artículo se modificó para reflejar, entre otras cosas, la naturaleza cambiante de la relación entre eBay y PayPal. Ambas partes serán entidades independientes, pero desean seguir proporcionando a los usuarios las experiencias que esperan. Los cambios en este artículo reflejan el uso compartido de la información de la cuenta PayPal con eBay y otros terceros con fines de prevención de fraudes y administración de riesgos, servicio de atención al cliente, envíos y cumplimiento legal. Como siempre ha sido el caso, los terceros no podrán utilizar esta información para sus fines de marketing sin un consentimiento expreso del usuario.
Uso de Inicio de sesión con PayPal	Este artículo se actualizó para reflejar el cambio de nombre de PayPal Access a Inicio de sesión con PayPal.

Modificaciones a la Política de uso aceptable de PayPal

La actualización de la Política de uso aceptable entrará en vigor el 1 de julio de 2015. A continuación se proporciona un resumen de los cambios sustanciales. También puede hacer clic [AQUÍ](#) para revisar los términos y condiciones actualizados de la Política de Uso Aceptable.

- **Productos de tabaco, cigarrillos electrónicos y fármacos y dispositivos con receta**

Actualmente, la Política de uso aceptable prohíbe el uso de PayPal para las actividades que infringen la ley o las normas de la industria aplicables con relación a la venta de productos de tabaco o fármacos y dispositivos con receta. Vamos a sustituir esa prohibición con un nuevo

texto en la política que se ocupa de estos tipos de artículos, así como de cigarrillos electrónicos. De conformidad con el texto nuevo, se prohibirá el uso de PayPal para transacciones de cigarrillos. Además, los comercios podrán utilizar PayPal para realizar ventas de productos de tabaco que no sean cigarrillos, cigarrillos electrónicos y fármacos y dispositivos con receta solo con la aprobación previa de PayPal.

Los cambios serán los siguientes:

- Se eliminará el Artículo 5, en la sección Actividades prohibidas, que contiene las disposiciones actuales relacionadas con productos de tabaco y fármacos y dispositivos con receta.
- Un nuevo Artículo 2(c) en la sección Actividades prohibidas incluirá lo siguiente:

No puede utilizar el Servicio PayPal para actividades que: ... 2. se relacionen con actividades que incluyan ... (c) cigarrillos ...

- Las partes importantes de la tabla en la sección Actividades que requieren aprobación se revisarán y señalarán lo siguiente:

PayPal requiere una aprobación previa para aceptar pagos por determinados servicios, tal como se detalla en la tabla a continuación.

Servicio que requiere aprobación previa	Información de contacto
... venta ... productos de tabaco que no son cigarrillos, cigarrillos electrónicos o fármacos/dispositivos con receta.	Envíe la información de contacto, la URL del sitio web y un breve resumen de la empresa a aup@paypal.com

- **Odio, violencia, intolerancia racial y explotación financiera de un delito**

Modificaremos la disposición de la Política de uso aceptable relacionada con el odio, la violencia, la intolerancia racial y la explotación financiera de un delito. Esa disposición se cambiará del Artículo 2(e) al Artículo 2(f) en la sección Actividades prohibidas y señalará lo siguiente:

No puede utilizar el Servicio PayPal para actividades que: ... 2. se relacionen con transacciones que incluyan ... (f) la promoción del odio, la violencia, la intolerancia racial o la explotación financiera de un delito ...

- **Soborno y corrupción**

Incorporaremos a la Política de uso aceptable una prohibición expresa contra el uso de PayPal para realizar pagos relacionados con sobornos o corrupción. Un nuevo Artículo 3(k) en la sección Actividades prohibidas señalará lo siguiente:

No puede utilizar el Servicio PayPal para actividades que: ... 3. se relacionen con transacciones que ... (k) incluyan el ofrecimiento o la recepción de pagos con fines de soborno o corrupción.

- **Juego**

La Política de uso aceptable actualmente prohíbe el uso de PayPal en actividades relacionadas

con el juego, a menos que sean legales en los lugares donde se encuentran el operador y los clientes y que el operador haya recibido la aprobación previa de PayPal. Realizaremos algunos cambios para presentar esa política de forma más clara e incluir los deportes de fantasía.

A continuación presentamos algunos detalles adicionales relacionados con los cambios: Nuestra política sobre actividades relacionadas con el juego actualmente se establece en el Artículo 6, en la sección Actividades prohibidas. Eliminaremos el Artículo 6 e incorporaremos una nueva fila a la tabla que se encuentra en la sección Actividades que requieren aprobación que establece nuestra política sobre actividades relacionadas con el juego.

En esa nueva fila, hemos conservado la lista no exclusiva de las actividades relacionadas con el juego contenida en la Política de uso aceptable actual, con dos cambios. Primero, complementaremos la lista para aclarar la inclusión de los deportes de fantasía. Segundo, haremos un cambio en parte del texto de la Política de Uso Aceptable relacionado con los juegos de habilidades. Actualmente se indica que los juegos de habilidades están incluidos, estén o no definidos legalmente como loterías. El texto actualizado hará referencia a juegos en lugar de loterías. Es decir, indicará que los juegos de habilidades están incluidos, estén o no definidos legalmente como juegos.

Las partes importantes de la tabla en la sección Actividades que requieren aprobación se revisarán y señalarán lo siguiente:

PayPal requiere una aprobación previa para aceptar pagos por determinados servicios, tal como se detalla en la tabla a continuación.

Servicio que requiere aprobación previa	Información de contacto
Actividades que implican juegos y/o actividades con una comisión de admisión y un premio, de forma enunciativa mas no limitativa, juegos de casino, apuestas deportivas, carreras de caballos o de galgos, deportes de fantasía, billetes de lotería, ciertos juegos de habilidad (estén o no definidos legalmente como juegos) y otras empresas que faciliten el juego, si el operador y los clientes se encuentren exclusivamente en jurisdicciones en las que dichas actividades estén permitidas por la ley.	Envíe la información de contacto, la URL del sitio web y un breve resumen de la empresa a aup@paypal.com

- **Servicios de transporte aéreo**

Incorporaremos una disposición según la cual se podría usar PayPal en relación con determinados servicios de transporte aéreo solo con la aprobación previa de PayPal. Las partes importantes de la tabla en la sección Actividades que requieren aprobación se revisarán y señalarán lo siguiente:

PayPal requiere una aprobación previa para aceptar pagos por determinados servicios, tal como se detalla en la tabla a continuación.

Servicio que requiere aprobación previa	Información de contacto
Líneas aéreas y operadores de vuelos chárter/jets/taxi aéreo programados o no programados ...	Envíe la información de contacto, la URL del sitio web y un breve resumen de la empresa a compliance@paypal.com

- **Transacciones en eBay**

Actualmente, la Política de uso aceptable incluye una disposición en la sección Transacciones en eBay relacionadas con el uso de PayPal en apoyo de las transacciones de eBay. Esa disposición requiere, con respecto a dicho uso de PayPal, el cumplimiento de la Política de Uso Aceptable y de las reglas de eBay relacionadas con artículos prohibidos y restringidos establecidos en el sitio Web de eBay. En relación con la posible separación de los negocios de eBay y PayPal en empresas independientes que cotizan en la bolsa, eliminaremos esa disposición de la Política de Uso Aceptable.

Enmienda a las Condiciones de Uso de PayPal

Fecha de entrada en vigor: 24 de febrero de 2015

1. El párrafo “Retiro de saldo” del artículo 3 (“Comisiones adicionales”) del Anexo A (“Comisiones”) de las Condiciones de Uso de PayPal se enmendará de la siguiente manera, con el fin de especificar una comisión de devolución bancaria por retiro para Islandia y Croacia:

Retiro de saldo	Forma de retiro:	Comisión:
	<i>Retiros y transferencias que realiza a su cuenta bancaria en Estados Unidos.</i>	<i>Sin costo</i>
	<i>Transferencias automáticas que realizamos a su tarjeta de crédito Visa o a su cuenta bancaria en Estados Unidos.</i>	<i>Sin costo</i>
	<i>Retiros y transferencias que realiza a su cuenta bancaria local.</i>	<i>La comisión varía según el país. Consulte la página Comisiones y elija el país indicado para ver las comisiones.</i> <i>Comisión de devolución bancaria por retiro en Islandia y Croacia: 3.00 EUR</i>
	<i>Retiros y transferencias que realiza a su tarjeta de crédito.</i>	
	<i>Retiros a través de cheques físicos que se le envían.</i>	

	<i>Comisión de devolución si la información de retiro de fondos que proporcionó es incorrecta o está incompleta.</i>	<i>Si retira su saldo en una divisa distinta a la divisa en que está el saldo de su cuenta, además se le cargará una comisión por conversión de divisas, según lo establecido anteriormente.</i>
	<i>Retiro mediante PayPal Retiros</i>	<i>Consulte los términos y condiciones del servicio.</i>
	<i>Retiros que realiza en dólares estadounidenses a su cuenta bancaria en dólares estadounidenses de Taiwán con un servicio de retiro bancario del socio de PayPal.</i>	<i>2.5 % del importe de retiro</i>

2. El párrafo “Conversión de divisas” del Artículo 3 (“Comisiones adicionales”) en el Anexo 1 (“Comisiones”) de las Condiciones de Uso de PayPal se enmendará de la siguiente manera con el fin de actualizar la comisión por conversión de divisas para Anguila, Antigua y Barbuda, Belice, Bolivia, Dominica, Islas Falkland, Granada, Guyana, Montserrat, Antillas Neerlandesas, San Cristóbal y Nieves, Santa Lucía, San Vicente y las Granadinas, Surinam, Islas Turcas y Caicos e Islas Vírgenes:

Conversión de divisas	País:	Comisión:
	Todos los países, a excepción de los que se nombran a continuación.	2,5 % (se agrega al tipo de cambio)
	Anguila, Antigua y Barbuda, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belice, Bermuda, Bolivia, Islas Caimán, Chile, Colombia, Costa Rica, Dominica, República Dominicana, Ecuador, El Salvador, Islas Malvinas, Granada, Guatemala, Guyana, Honduras, Jamaica, Montserrat, Antillas Neerlandesas, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, San Cristóbal y Nieves, Santa Lucía, San Vicente y las Granadinas, Surinam, Trinidad y Tobago, Islas	3.5 % (se agrega al tipo de cambio)

	Turcas y Caicos, Uruguay, Venezuela, Islas Vírgenes.	
	Argelia, Angola, Bahréin, Benín, Botsuana, Burkina Faso, Burundi, Camerún, Cabo Verde, Chad, Comoras, Congo, República Democrática del Congo, Islas Cook, Yibuti, Egipto, Eritrea, Etiopía, Gabón, Gambia, Ghana, Guinea, Guinea Bissau, Costa de Marfil, Jordania, Kazajstán, Kenia, Kuwait, Kirguistán, Lesoto, Madagascar, Malaui, Malí, Mauritania, Mauricio, Marruecos, Mozambique, Namibia, Níger, Nigeria, Omán, Qatar, Ruanda, Santo Tomé y Príncipe, Arabia Saudita, Senegal, Seychelles, Sierra Leona, Somalia, Sudáfrica, Santa Elena, Suazilandia, Tayikistán, Tanzania, Togo, Túnez, Turkmenistán, Uganda, Emiratos Árabes Unidos, Yemen, Zambia, Zimbabue	La conversión de divisas que se realiza cuando se envía un pago personal o comercial: 3,5 % (se agrega al tipo de cambio). La conversión de divisas que se realiza cuando recibe otros pagos (incluidos los pagos en serie o desembolsos), cuando retira fondos y los transfiere a su cuenta bancaria local (si su saldo PayPal está en una divisa distinta de su divisa local), cuando recarga saldo desde una cuenta bancaria a su cuenta PayPal, o cuando transfiere fondos entre los saldos PayPal que tiene en distintas divisas (según corresponda); 2,5 % añadido al tipo de cambio
	Albania, Andorra, Bielorrusia, Bosnia y Herzegovina, Croacia, Georgia, Islandia, Macedonia, Moldavia, Montenegro, Serbia, Turquía, Ucrania.	La conversión de divisas que se realiza cuando se envía un pago personal o comercial: 4 % (se agrega al tipo de cambio). La conversión de divisas que se realiza cuando recibe otros pagos (incluidos los pagos en serie o desembolsos), cuando retira fondos y los transfiere a su cuenta bancaria local (si su saldo PayPal está en una divisa distinta de su divisa local), cuando recarga saldo desde una cuenta bancaria a su cuenta PayPal, o cuando transfiere fondos entre los saldos PayPal que tiene en distintas divisas

		(según corresponda);																																																		
		2,5 % añadido al tipo de cambio																																																		
		La conversión de divisas que se realiza cuando se envía un pago personal o comercial:																																																		
		La Comisión depende de la divisa a la cual se convierte el importe, según se indica en la siguiente tabla, y se añade al tipo de cambio.																																																		
		<table><tr><th>Divisa:</th><th>Comisión:</th></tr><tr><td>Peso argentino:</td><td>4 %</td></tr><tr><td>Dólar australiano:</td><td>4 %</td></tr><tr><td>Real brasileño:</td><td>4 %</td></tr><tr><td>Dólar canadiense:</td><td>3,5 %</td></tr><tr><td>Corona checa:</td><td>4 %</td></tr><tr><td>Corona danesa:</td><td>4 %</td></tr><tr><td>Euro:</td><td>4 %</td></tr><tr><td>Dólar de Hong Kong:</td><td>4 %</td></tr><tr><td>Forinto húngaro:</td><td>4 %</td></tr><tr><td>Rupia india:</td><td>4 %</td></tr><tr><td>Nuevo séquel israelí:</td><td>4 %</td></tr><tr><td>Yen japonés:</td><td>4 %</td></tr><tr><td>Ringitt de Malasia</td><td>4 %</td></tr><tr><td>Peso mexicano:</td><td>4 %</td></tr><tr><td>Dólar de Nueva Zelanda:</td><td>4 %</td></tr><tr><td>Corona noruega:</td><td>4 %</td></tr><tr><td>Peso filipino:</td><td>4 %</td></tr><tr><td>Zloty polaco:</td><td>4 %</td></tr><tr><td>Rublo ruso:</td><td>3,5 %</td></tr><tr><td>Dólar de Singapur:</td><td>4 %</td></tr><tr><td>Corona sueca:</td><td>4 %</td></tr><tr><td>Franco suizo:</td><td>4 %</td></tr><tr><td>Dólar de Taiwán:</td><td>4 %</td></tr><tr><td>Baht tailandés</td><td>4 %</td></tr></table>	Divisa:	Comisión:	Peso argentino:	4 %	Dólar australiano:	4 %	Real brasileño:	4 %	Dólar canadiense:	3,5 %	Corona checa:	4 %	Corona danesa:	4 %	Euro:	4 %	Dólar de Hong Kong:	4 %	Forinto húngaro:	4 %	Rupia india:	4 %	Nuevo séquel israelí:	4 %	Yen japonés:	4 %	Ringitt de Malasia	4 %	Peso mexicano:	4 %	Dólar de Nueva Zelanda:	4 %	Corona noruega:	4 %	Peso filipino:	4 %	Zloty polaco:	4 %	Rublo ruso:	3,5 %	Dólar de Singapur:	4 %	Corona sueca:	4 %	Franco suizo:	4 %	Dólar de Taiwán:	4 %	Baht tailandés	4 %
Divisa:	Comisión:																																																			
Peso argentino:	4 %																																																			
Dólar australiano:	4 %																																																			
Real brasileño:	4 %																																																			
Dólar canadiense:	3,5 %																																																			
Corona checa:	4 %																																																			
Corona danesa:	4 %																																																			
Euro:	4 %																																																			
Dólar de Hong Kong:	4 %																																																			
Forinto húngaro:	4 %																																																			
Rupia india:	4 %																																																			
Nuevo séquel israelí:	4 %																																																			
Yen japonés:	4 %																																																			
Ringitt de Malasia	4 %																																																			
Peso mexicano:	4 %																																																			
Dólar de Nueva Zelanda:	4 %																																																			
Corona noruega:	4 %																																																			
Peso filipino:	4 %																																																			
Zloty polaco:	4 %																																																			
Rublo ruso:	3,5 %																																																			
Dólar de Singapur:	4 %																																																			
Corona sueca:	4 %																																																			
Franco suizo:	4 %																																																			
Dólar de Taiwán:	4 %																																																			
Baht tailandés	4 %																																																			
	Bután, Camboya, China, Estados Federados de Micronesia, Hong Kong, India, Indonesia, Japón, Corea, Laos, Malasia, Maldivas, Mongolia, Nepal, Nueva Zelanda, Filipinas, Samoa, Singapur, Sri Lanka, Taiwán, Tailandia, Tonga, Vietnam																																																			

	<table><tr><td>Lira turca:</td><td>4 %</td></tr><tr><td>Libra esterlina:</td><td>4 %</td></tr><tr><td>Dólar estadounidense:</td><td>3,5 %</td></tr></table> La conversión de divisas que se realiza cuando recibe otros pagos (incluidos los pagos en serie o desembolsos), cuando retira fondos y los transfiere a su cuenta bancaria local (si su saldo PayPal está en una divisa distinta de su divisa local), cuando recarga saldo desde una cuenta bancaria a su cuenta PayPal, o cuando transfiere fondos entre los saldos PayPal que tiene en distintas divisas (según corresponda); 2,5 % añadido al tipo de cambio	Lira turca:	4 %	Libra esterlina:	4 %	Dólar estadounidense:	3,5 %
Lira turca:	4 %						
Libra esterlina:	4 %						
Dólar estadounidense:	3,5 %						
Mónaco	La conversión de divisas que se realiza cuando se envía un pago personal o comercial: 2,5 % por sobre el tipo de cambio mayorista La conversión de divisas que se realiza cuando recibe otros pagos (incluidos los pagos en serie o desembolsos), cuando retira fondos y los transfiere a su cuenta bancaria local (si su saldo PayPal está en una divisa distinta de su divisa local), cuando recarga saldo desde una cuenta bancaria a su cuenta PayPal, o cuando transfiere fondos entre los saldos PayPal que tiene en distintas divisas (según corresponda); Entre el 3.0 % y el 4.0 % sobre el tipo de cambio mayorista, dependiendo de la divisa a la cual se convierte el importe pertinente (consulte la tabla a continuación).						

		<table><tr><th>Divisa y código</th><th>Comisión por conversión de divisas</th></tr><tr><td>Peso argentino (ARS):</td><td>4,0 %</td></tr><tr><td>Dólar australiano (AUD):</td><td>4,0 %</td></tr><tr><td>Real brasileño (BRL):</td><td>4,0 %</td></tr><tr><td>Dólar canadiense (CAD):</td><td>3,0 %</td></tr><tr><td>Corona checa (CZK):</td><td>3,5 %</td></tr><tr><td>Corona danesa (DKK):</td><td>3,5 %</td></tr><tr><td>Euro (EUR):</td><td>3,5 %</td></tr><tr><td>Dólar de Hong Kong (HKD):</td><td>4,0 %</td></tr><tr><td>Florín húngaro (HUF):</td><td>3,5 %</td></tr><tr><td>Séquel israelí (ILS):</td><td>4,0 %</td></tr><tr><td>Yen japonés (JPY):</td><td>4,0 %</td></tr><tr><td>Ringgit malayo (MYR):</td><td>4,0 %</td></tr><tr><td>Peso mexicano (MXN):</td><td>4,0 %</td></tr><tr><td>Dólar de Nueva Zelanda (NZD):</td><td>4,0 %</td></tr><tr><td>Corona noruega (NOK):</td><td>3,5 %</td></tr><tr><td>Peso filipino (PHP):</td><td>4,0 %</td></tr><tr><td>Zloty polaco (PLN):</td><td>3,5 %</td></tr><tr><td>Rublo ruso (RUB):</td><td>3,5 %</td></tr><tr><td>Corona sueca (SEK):</td><td>3,5 %</td></tr><tr><td>Franco suizo (CHF):</td><td>3,5 %</td></tr><tr><td>Nuevo dólar de Taiwán (TWD):</td><td>4,0 %</td></tr></table>	Divisa y código	Comisión por conversión de divisas	Peso argentino (ARS):	4,0 %	Dólar australiano (AUD):	4,0 %	Real brasileño (BRL):	4,0 %	Dólar canadiense (CAD):	3,0 %	Corona checa (CZK):	3,5 %	Corona danesa (DKK):	3,5 %	Euro (EUR):	3,5 %	Dólar de Hong Kong (HKD):	4,0 %	Florín húngaro (HUF):	3,5 %	Séquel israelí (ILS):	4,0 %	Yen japonés (JPY):	4,0 %	Ringgit malayo (MYR):	4,0 %	Peso mexicano (MXN):	4,0 %	Dólar de Nueva Zelanda (NZD):	4,0 %	Corona noruega (NOK):	3,5 %	Peso filipino (PHP):	4,0 %	Zloty polaco (PLN):	3,5 %	Rublo ruso (RUB):	3,5 %	Corona sueca (SEK):	3,5 %	Franco suizo (CHF):	3,5 %	Nuevo dólar de Taiwán (TWD):	4,0 %
Divisa y código	Comisión por conversión de divisas																																													
Peso argentino (ARS):	4,0 %																																													
Dólar australiano (AUD):	4,0 %																																													
Real brasileño (BRL):	4,0 %																																													
Dólar canadiense (CAD):	3,0 %																																													
Corona checa (CZK):	3,5 %																																													
Corona danesa (DKK):	3,5 %																																													
Euro (EUR):	3,5 %																																													
Dólar de Hong Kong (HKD):	4,0 %																																													
Florín húngaro (HUF):	3,5 %																																													
Séquel israelí (ILS):	4,0 %																																													
Yen japonés (JPY):	4,0 %																																													
Ringgit malayo (MYR):	4,0 %																																													
Peso mexicano (MXN):	4,0 %																																													
Dólar de Nueva Zelanda (NZD):	4,0 %																																													
Corona noruega (NOK):	3,5 %																																													
Peso filipino (PHP):	4,0 %																																													
Zloty polaco (PLN):	3,5 %																																													
Rublo ruso (RUB):	3,5 %																																													
Corona sueca (SEK):	3,5 %																																													
Franco suizo (CHF):	3,5 %																																													
Nuevo dólar de Taiwán (TWD):	4,0 %																																													

	Baht tailandés (THB):	4,0 %
	Lira turca (TRY):	3,5 %
	Libra esterlina (GBP):	3,5 %
	Dólar estadounidense (USD):	3,0 %
Cuando se requiere una conversión de divisas, esta se realizará mediante el tipo de cambio determinado por una institución financiera con licencia, el cual se ajusta regularmente según las condiciones del mercado. El tipo de cambio se ajusta regularmente y se puede aplicar de forma inmediata y sin previo aviso. El tipo de cambio incluye una comisión por procesamiento expresada como porcentaje sobre el tipo de cambio mayorista que utiliza PayPal para obtener divisas extranjeras. PayPal retiene la comisión por procesamiento. Es posible que tenga la opción (dependiendo del país en el que resida y el tipo de forma de pago) de no participar en la conversión de divisas antes de realizar la transacción al seleccionar "Otras opciones de conversión" en la página "Revisar su información" durante el pago. En caso de que PayPal ofrezca una conversión de divisas en el punto de venta, se le mostrará el tipo de cambio que se aplicará a la transacción antes de proceder con la autorización de la transacción de pago. Al proceder con la autorización de la transacción de pago usted acepta la conversión de divisas según el tipo de cambio. Cuando el comercio, y no PayPal, ofrece una conversión de divisas en el punto de venta y usted decide autorizar la transacción de pago según el tipo de cambio y los cargos del comercio, PayPal no tiene ninguna responsabilidad ante usted por esa conversión de divisas. Cuando su pago es respaldado por una tarjeta de débito o crédito e implica una conversión de divisas a través de PayPal, usted da su consentimiento y autoriza a PayPal a convertir las divisas en lugar del emisor de su tarjeta de crédito o débito.		

3.

Enmienda a las Condiciones de Uso de PayPal

Fecha de entrada en vigor: 18 de noviembre de 2014

1. La cláusula 4.3 (“Saldo negativo y varias divisas”) de las Condiciones de Uso de PayPal se enmendará de la siguiente forma:

4.3 Saldo negativo y varias divisas. Si su cuenta tiene saldo negativo, PayPal puede compensarlo con los fondos que vaya recargando o recibiendo más adelante en su cuenta. Si tiene Saldo en múltiples divisas en su Cuenta, y uno de los Saldos deviene negativo por algún motivo, entonces PayPal puede compensar dicho Saldo negativo utilizando los fondos que usted tenga en el Saldo de otra divisa. Si usted apertura más de una Cuenta, PayPal puede compensar el Saldo negativo de una Cuenta usando cualquier Saldo que tenga en otra(s) Cuenta(s). En caso de que PayPal compense un Saldo negativo de conformidad con este párrafo, podría incorporarse con otro débito que se retire de su Cuenta.

2. Cambios en los requisitos (cláusula 7.2 de las Condiciones de Uso de PayPal) y del proceso de resolución de controversias (cláusula 7.5 de las Condiciones de Uso de PayPal) en virtud de la Protección al Comprador de PayPal:

Para reunir los requisitos de la Protección al Comprador de PayPal, los usuarios deben presentar una controversia en un periodo de 180 días (con excepción de los compradores en Latinoamérica, que deben hacerlo en un periodo de 45 días) a partir de la fecha en que los usuarios enviaron el pago.

3. La cláusula 7.3 (“Artículos que no reúnen los requisitos”) de las Condiciones de Uso de PayPal se enmendará de la siguiente forma:

7.3 Artículos que no reúnen los requisitos. La Protección al Comprador de PayPal solo se aplica a pagos con PayPal para ciertos productos físicos tangibles. Los siguientes pagos no reúnen los requisitos para reembolsos de conformidad con la Protección de Compras PayPal:

- Artículos intangibles, incluido Contenido Digital (sujeto a algunas excepciones anunciadas en la Sección 7.6)
 - Servicios
 - * Bienes raíces
 - Empresas (cuando compra una empresa)
 - Vehículos motorizados, incluidas motocicletas, campers, aeronaves y embarcaciones
 - Artículos personalizados con problemas de DAD
 - Boletos de viaje, incluso de avión
 - * Artículos que infringen la Política de Uso Aceptable de PayPal
 - Compras realizadas en eBay que infringen la Política de Artículos Prohibidos o Restringidos de eBay
 - Artículos cuyos pagos recaude en persona o que sean recaudados a su nombre, incluidos los puntos de venta de minoristas
 - Maquinaria industrial utilizada en la manufactura
 - Artículos equivalentes en efectivo, incluidas tarjetas de prepago o de regalo
 - Pagos personales
4. El Artículo 9 (“Protección al Vendedor de PayPal”) de las Condiciones de Uso de PayPal se enmendará de forma tal que refleje que los vendedores que realizan ventas o comercializan con compradores de otros países lean las políticas de Protección al Comprador de PayPal de los países en los que se encuentran los compradores objetivos, ya que estas se les aplicarán como destinatario del pago o vendedor.

5. La cláusula 11.1(b) ("Responsabilidad por reclamaciones conforme a la Protección al Comprador de PayPal") de las Condiciones de Uso de PayPal se enmendará de la siguiente forma:

1. **Responsabilidad por Reclamaciones conforme a la Protección al Comprador PayPal.** Si es un Vendedor y pierde una Reclamación presentada directamente a PayPal, tendrá que rembolsar a PayPal por su responsabilidad. Cuando reciba un pago de un titular de la cuenta PayPal que se encuentra en otro país y nosotros determinemos en virtud de la Política de Protección al Comprador de dicho país que los fondos recibidos deben devolverse o cancelarse, se le exigirá reembolsar a PayPal por su responsabilidad (antes de recibir un pago de un titular de la cuenta PayPal de otro país, debe revisar las políticas de Protección al Comprador de PayPal pertinentes disponibles aquí). Dentro de su responsabilidad se incluye el precio total de la compra del artículo más los gastos de envío originales (y en algunos casos, puede que no reciba el artículo de regreso) y las comisiones de PayPal que se le cobraron por esta transacción. La Protección al Vendedor de PayPal cubrirá la responsabilidad que le corresponda por Reclamaciones presentadas por Artículo No Recibido o por Transacción No Autorizada que reúnan los requisitos para estar cubiertas por dicha protección (consulte la Cláusula 9 anterior: Protección al Vendedor de PayPal).

Si un comprador presenta una reclamación por artículo distinto al descrito, generalmente le pediremos a usted que acepte la devolución del artículo y emita un reembolso al comprador por el importe completo de la compra y los gastos de envío originales. No recibirá un reembolso de sus Comisiones de PayPal. Además, si pierde una reclamación por DAD, debido a que nosotros, a nuestra entera discreción, creemos que el artículo que vendió es una falsificación, se le pedirá que realice un reembolso total al comprador y no se le devolverá el artículo. En algunos casos (por ejemplo, si pierde una reclamación por DAD debido a que el artículo que vendió es una falsificación), es posible que no se le devuelva el artículo (por ejemplo, puede eliminarse o manejarse de forma irreversible). La Protección al Vendedor de PayPal no cubrirá su responsabilidad por Reclamaciones DAD (Artículo Distinto al Descrito).

6. El Anexo A: Comisiones de las Condiciones de Uso de PayPal se enmendará para incluir las comisiones de pagos:

b. **Comisiones de pagos en serie / desembolsos.**

Actividad	País	Comisiones de pagos / desembolsos en serie	
Enviar pagos en serie o desembolsos	Todos los países, a excepción de los que se nombran a continuación	Pagos nacionales:	2 % del pago hasta una comisión máxima de pagos en serie/desembolsos* por destinatario que se describe a continuación.
	Albania, Andorra, Bosnia y	Pagos nacionales:	2 % del pago hasta una comisión máxima de pagos en

	Herzegovina, Croacia, Georgia, Islandia, Moldavia, Mónaco, Serbia, Turquía, Ucrania	Pagos internacionales:	serie/desembolsos por destinatario que se describe a continuación**. 2 % del pago hasta una comisión máxima de pagos en serie/desembolsos por destinatario que se describe a continuación***.
	Hong Kong, China, India, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Filipinas, Singapur, Taiwán y Tailandia	Pagos nacionales (si están disponibles): Pagos internacionales:	2 % del pago hasta una comisión máxima de pagos en serie/desembolsos* por destinatario que se describe a continuación. 2 % del pago hasta una comisión máxima de pagos en serie/desembolsos* por destinatario que se describe a continuación****.
*Comisión máxima de pagos en serie / desembolsos		Divisa : Dólar australiano: Real brasileño: Dólar canadiense: Corona checa: Corona danesa: Euro: Dólar de Hong Kong: Forinto húngaro: Nuevo séquel israelí: Yen japonés: Ringitt de Malasia:	Comisión máxima por destinatario: 1,25 AUD 2,00 BRL 1,25 CAD 24,00 CZK 6,00 DKK €0.85 EUR 7,00 HKD 210,00 HUF 4,00 ILS 120,00 JPY 4,00 MYR

		Peso mexicano: 11,00 MXN Dólar de Nueva Zelanda: 1,50 NZD Corona noruega: 6,75 NOK Peso filipino: 50,00 PHP Zloty polaco: 3,00 PLN Rublo ruso: 30 RUB Dólar de Singapur: 1,60 SGD Corona sueca: 9,00 SEK Franco suizo: 1,30 CHF Lira turca: 1.50 TRY Libra esterlina: 0,65 GBP Dólar estadounidense: 1,00 USD
**Comisión máxima de pagos en serie/desembolsos para pagos nacionales desde: Albania, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Croacia, Georgia, Islandia, Moldavia, Mónaco, Serbia, Turquía, Ucrania		Divisa : Comisión máxima por destinatario: Dólar australiano: 8 AUD Real brasileño: 12 BRL Dólar canadiense: 7 CAD Corona checa: 140 CZK Corona danesa: 42 DKK Euro: 6 EUR Dólar de Hong Kong: 55 HKD Forinto húngaro: 1.540 HUF Séquel israelí: 25 ILS Yen japonés: ¥600 JPY Ringitt de Malasia: 25 MYR Peso mexicano: 85 MXN Dólar de Nueva Zelanda: \$10 NZD Corona noruega: 45 NOK Peso filipino: 320 PHP Zloty polaco: 23 PLN Rublo ruso: 240 RUB Dólar de Singapur: 10 SGD

		Corona sueca: 50 SEK Franco suizo: 8 CHF Nuevo dólar de Taiwán: 220 TWD Baht tailandés 230 THB Lira turca: 12 TRY Libra esterlina: 5 GBP Dólar estadounidense: 7 USD
***Comisión máxima de pagos en serie/desembolsos para pagos internacionales desde: Albania, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Croacia, Georgia, Islandia, Moldavia, Mónaco, Serbia, Turquía, Ucrania		Divisa : Comisión máxima por destinatario: Dólar australiano: \$50 AUD Real brasileño: 75 BRL Dólar canadiense: 45 CAD Corona checa: 850 CZK Corona danesa: 250 DKK Euro: 35 EUR Dólar de Hong Kong: 330 HKD Forinto húngaro: 9250 HUF Séquel israelí: 160 ILS Yen japonés: 4 000 JPY Ringitt de Malasia: 150 MYR Peso mexicano: 540 MXN Dólar de Nueva Zelanda: 60 NZD Corona noruega: 270 NOK Peso filipino: 1900 PHP Zloty polaco: 140 PLN Rublo ruso: 1400 RUB Dólar de Singapur: 60 SGD Corona sueca: 320 SEK Franco suizo: 50 CHF Nuevo dólar de Taiwán: 1 350 TWD Baht tailandés 1400 THB Lira turca: 80 TRY

		Libra esterlina: 30 GBP Dólar estadounidense: 45 USD
****Comisión máxima de pagos en serie/desembolsos para pagos internacionales desde: China, Hong Kong, Filipinas, India, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Singapur, Taiwán, Tailandia		Divisa: Comisión máxima por destinatario: Dólar australiano: 60 AUD Real brasileño: 100 BRL Dólar canadiense: 60 CAD Corona checa: 1000 CZK Corona danesa: 300 DKK Euro: 40 EUR Dólar de Hong Kong: 400 HKD Forinto húngaro: 15.000 HUF Séquel israelí: 200 ILS Yen japonés: 5.000 JPY Ringitt de Malasia: 200 MYR Peso mexicano: 750 MXN Dólar de Nueva Zelanda: 75 NZD Corona noruega: 300 NOK Peso filipino: 2.500 PHP Zloty polaco: 150 PLN Rublo ruso: 1,500 RUB Dólar de Singapur: 80 SGD Corona sueca: 400 SEK Franco suizo: 50 CHF Dólar de Taiwán: 2.000 TWD Baht tailandés: 2.000 THB Lira turca: 75.00 TRY Libra esterlina: 35 GBP Dólar estadounidense: 50 USD

c.

Fecha de entrada en vigor: 8 de octubre de 2014

1. La definición de países con transferencia automática se enmienda de la siguiente forma:
“Países con transferencia automática” incluye a Albania, Argelia, Antigua y Barbuda, Barbados, Belice, Bosnia y Herzegovina, Dominica, Egipto, Fiya, Polinesia Francesa, Granada, Malawi, Nueva Caledonia, Palaos, San Cristóbal y Nieves, Santa Lucía, Seychelles, Trinidad y Tobago, Islas Turcas y Caicos.
2. El artículo 2 (“Comisiones de pago comercial”) del Anexo A: Comisiones de las Condiciones de Uso de PayPal se enmienda de la siguiente forma:

Un pago comercial incluye lo siguiente:

- Pagos por la venta de productos o servicios;
- Pagos recibidos después de que el Vendedor haya utilizado la pestaña “Solicitar pago” en el sitio web de PayPal; o
- Un pago que se envía a, o es recibido por una empresa u otra entidad comercial o sin fines de lucro.

Movimientos	País	Comisión por Pagos Comerciales		
Recepción de pagos comerciales	Todos los países, a excepción de los que se nombran a continuación	Pagos nacionales:	Tasa estándar:	3,4 % + Comisión fija
			Tasa comercial*:	De 2,4 % a 3,4 % + Comisión fija
		Pagos internacionales:	Tasa estándar:	3,9 % + Comisión fija
			Tasa comercial**:	De 2,9 % a 3,9 % + Comisión fija
	Albania Andorra Bosnia y Herzegovina Croacia Georgia Islandia Moldavia Mónaco	Pagos nacionales:	Tasa estándar:	3,4 % + Comisión fija
			Tasa comercial*:	De 2,4 % a 3,4 % + Comisión fija
		Pagos internacionales:	Consulte la tabla a continuación.	

	Serbia Turquía			
	Argentina (solo para pagos internacionales) Bahamas Bermuda Islas Caimán Chile Colombia Costa Rica República Dominicana Ecuador El Salvador Guatemala Honduras Jamaica Nicaragua Panamá Perú Uruguay Venezuela			
	Pagos nacionales e internacionales:	Tasa estándar: 5,4 % + Comisión fija Tasa comercial : de 4,4 % a 5,4 % + Comisión fija		
	China Hong Kong India Indonesia Malasia Filipinas Singapur Taiwán Tailandia Vietnam	Pagos nacionales: (donde proceda)	Tasa estándar #: 3,9 % + Comisión fija Tasa estándar de eBay ##: 3,4 % + Comisión fija Tasa comercial#: De 2,9 % a 3,9 % + Comisión fija Tasa comercial de eBay ##*: De 2,4 % a 3,4 % + Comisión fija	
		Pagos internacionales:	Tasa estándar #: 4,4 % + Comisión fija Tasa estándar de eBay ##: 3,9 % + Comisión fija Tasa comercial#: De 3,4 % a 4,4 % +	

				Comisión fija
			Tasa comercial de eBay ##*:	De 2,9 % a 3,9 % + Comisión fija
	Países con transferencia automática, a excepción de: Albania, Bosnia y Herzegovina y Egipto	Pagos nacionales e internacionales:	Tasa estándar:	4,9 % + Comisión fija
			Tasa comercial*:	De 3,9 % a 4,9 % + Comisión fija
	Japón	Pagos nacionales:	Tasa estándar:	3,6 % + Comisión fija
			Tasa comercial*:	De 2,9 % a 3,6 % + Comisión fija
		Pagos internacionales:	Tasa estándar:	3,9 % + Comisión fija
			Tasa comercial*:	De 2,9 % a 3,9 % + Comisión fija
	México	Pagos nacionales:	Tasa estándar:	4.0 % + Comisión Fija
			Tasa comercial*:	De 3.0 % a 4.0 % + comisión fija
		Pagos internacionales:	Tasa estándar:	4.5 % + Comisión Fija
			Tasa comercial*:	De 3.5 % a 4.5 % + Comisión fija
	Marruecos	Pagos nacionales e internacionales:	Tasa estándar:	4,4 % + Comisión fija
			Tasa comercial*:	De 3,4 % a 4,4 % +

				Comisión fija
Comisión fija	Todos los países	Divisa :	Comisión :	
		Dólar australiano:	0,30 AUD	
		Real brasileño:	0,60 BRL	
		Dólar canadiense:	0,30 CAD	
		Corona checa:	10,00 CZK	
		Corona danesa:	2,60 DKK	
		Euro:	0,35 EUR	
		Dólar de Hong Kong:	2,35 HKD	
		Forinto húngaro:	90,00 HUF	
		Nuevo séquel israelí:	1,20 ILS	
		Yen japonés:	40,00 JPY	
		Ringitt de Malasia:	2,00 MYR	
		Peso mexicano:	4,00 MXN	
		Dólar de Nueva Zelanda:	0,45 NZD	
		Corona noruega:	2,80 NOK	
		Peso filipino:	15,00 PHP	
		Zloty polaco:	1,35 PLN	
		Rublo ruso:	10 RUB	
		Dólar de Singapur:	0,50 SGD	
		Corona sueca:	3,25 SEK	
		Franco suizo:	0,55 CHF	
		Dólar de Taiwán:	10,00 TWD	
		Baht tailandés	11,00 THB	
		Lira turca:	0,45 TRY	
		Libra esterlina:	0,20 GBP	
		Dólar estadounidense:	0,30 USD	

*Para reunir los requisitos y tener derecho a nuestra Tasa comercial, debe enviar una solicitud única, tener un volumen de ventas mensuales que reúna los requisitos y debe tener una Cuenta al corriente. Para consultar las Tasas comerciales, haga clic [aquí](#). Para solicitar la Tasa comercial, haga clic [aquí](#).

excluye las transacciones en el sitio web de eBay, Pagos en sitio web Pro: Solución hospedada, Terminal virtual, PayPal Here y productos de facturación del operador.

solo para transacciones en el sitio web de eBay.

Recibir Pagos comerciales internacionales en Albania, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Croacia, Georgia, Islandia, Moldavia, Mónaco, Serbia, Turquía.

La Comisión depende del país del comprador.

Movimientos	País del vendedor	País del comprador	Comisión		
Recepción Comercial Pagos	Albania, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Croacia, Georgia, Islandia, Moldavia, Mónaco, Serbia, Turquía	Europa del norte*:	Tasa estándar:	3,8 % + Comisión fija	
			Tasa comercial^:	De 2,8 % a 3,8 % + Comisión fija	
		Estados Unidos, Canadá, Europa I **::	Tasa estándar:	3,9 % + Comisión fija	
			Tasa comercial^:	De 2,9 % a 3,9 % + Comisión fija	
		Europa II ***:	Tasa estándar:	4,4 % + Comisión fija	
			Tasa comercial^:	De 3,4 % a 4,4 % + Comisión fija	
		Todos los demás países:	Tasa estándar:	4,9 % + Comisión fija	
			Tasa comercial^:	De 3,9 % a 4,9 % + Comisión fija	
		Consulte la tabla anterior			
		Comisión fija			

* Europa del Norte: Dinamarca, Islas Feroe, Finlandia (incluye Islas de Åland), Groenlandia, Islandia, Noruega y Suecia.

** Europa I: Austria, Bélgica, Chipre, Estonia, Francia (incluye Guayana Francesa, Guadalupe, Martinica, Reunión y Mayotte), Alemania, Gibraltar, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Malta, Mónaco, Montenegro, Países Bajos, Portugal, San Marino, Eslovaquia, Eslovenia, España, Reino Unido, (incluye las Islas del Canal y la Isla de Man) y Estado de la Ciudad del Vaticano.

*** Europa II: Albania, Andorra, Bielorrusia, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Croacia, República Checa, Georgia, Hungría, Kosovo, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Macedonia, Moldavia, Polonia, Rumania, Rusia, Serbia, Suiza, Turquía y Ucrania.

^ **Tasa comercial:** para gozar de los beneficios de nuestra Tasa comercial, debe enviar una solicitud única, tener un volumen de ventas mensual que reúna los requisitos y tener su Cuenta al corriente. Para consultar los criterios de la tasa comercial, haga clic [aquí](#). Para solicitar la tasa comercial, haga clic [aquí](#).

^^ Los compradores de estos países no pueden abrir una cuenta PayPal, pero pueden realizar compras mediante las tarjetas de crédito en ciertos sitios web comerciales.

Nota: Los pagos internacionales en euros o coronas suecas realizados entre cuentas registradas en la Unión Europea, el Espacio Económico Europeo, o en Mónaco, se tratarán como pagos personales nacionales para fines de aplicación de comisiones.

3. El artículo 3 ("Comisiones adicionales") del Anexo A: Comisiones de las Condiciones de Uso de PayPal se enmienda de la siguiente forma:

Actividad	Comisiones adicionales	
Conversión de divisas	País:	Comisión :
	Todos los países, a excepción de los que se nombran a continuación.	2,5 % (se agrega al tipo de cambio)
	Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermuda, Islas Caimán, Chile, Colombia, Costa Rica, República Dominicana, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Jamaica, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Trinidad y Tobago, Uruguay, Venezuela.	3.5 % (se agrega al tipo de cambio)

	Argelia, Angola, Bahréin, Benín, Botsuana, Burkina Faso, Burundi, Camerún, Cabo Verde, Chad, Comoras, Congo, República Democrática del Congo, Islas Cook, Yibuti, Egipto, Eritrea, Etiopía, Gabón, Gambia, Ghana, Guinea, Guinea Bissau, Costa de Marfil, Jordania, Kazajstán, Kenia, Kuwait, Kirguistán, Lesoto, Madagascar, Malaui, Malí, Mauritania, Mauricio, Marruecos, Mozambique, Namibia, Níger, Nigeria, Omán, Qatar, Ruanda, Santo Tomé y Príncipe, Arabia Saudita, Senegal, Seychelles, Sierra Leona, Somalia, Sudáfrica, Santa Elena, Suazilandia, Tayikistán, Tanzania, Togo, Túnez, Turkmenistán, Uganda, Emiratos Árabes Unidos, Yemen, Zambia, Zimbabue	La conversión de divisas que se realiza cuando se envía un pago personal o comercial: 3,5 % (se agrega al tipo de cambio). La conversión de divisas que se lleva a cabo cuando recibe otros pagos (incluidos pagos en serie), cuando retira fondos y los transfiere a su cuenta bancaria local (si su saldo PayPal está en una divisa distinta de su divisa local), cuando recarga saldo desde una cuenta bancaria a su cuenta PayPal o cuando transfiere fondos entre los saldos PayPal que tiene en distintas divisas (según corresponda); 2,5 % añadido al tipo de cambio
	Albania, Andorra, Bielorrusia, Bosnia y Herzegovina, Croacia, Georgia, Islandia, Macedonia, Moldavia, Montenegro, Serbia, Turquía, Ucrania.	La conversión de divisas que se realiza cuando se envía un pago personal o comercial: 4 % (se agrega al tipo de cambio). La conversión de divisas que se lleva a cabo cuando recibe otros pagos (incluidos pagos en serie), cuando retira fondos y los transfiere a su cuenta bancaria local (si su saldo PayPal está en una divisa distinta de su divisa local), cuando recarga saldo desde una cuenta bancaria a su

	cuenta PayPal o cuando transfiere fondos entre los saldos PayPal que tiene en distintas divisas (según corresponda); 2,5 % añadido al tipo de cambio																																														
Bután, Camboya, China, Estados Federados de Micronesia, Hong Kong, India, Indonesia, Japón, Corea, Laos, Malasia, Maldivas, Mongolia, Nepal, Nueva Zelanda, Filipinas, Samoa, Singapur, Sri Lanka, Taiwán, Tailandia, Tonga, Vietnam	La conversión de divisas que se realiza cuando se envía un pago personal o comercial: La Comisión depende de la divisa a la cual se convierte el importe, según se indica en la siguiente tabla, y se añade al tipo de cambio. <table><tr><th>Divisa:</th><th>Comisión:</th></tr><tr><td>Peso argentino:</td><td>4 %</td></tr><tr><td>Dólar australiano:</td><td>4 %</td></tr><tr><td>Real brasileño:</td><td>4 %</td></tr><tr><td>Dólar canadiense:</td><td>3,5 %</td></tr><tr><td>Corona checa:</td><td>4 %</td></tr><tr><td>Corona danesa:</td><td>4 %</td></tr><tr><td>Euro:</td><td>4 %</td></tr><tr><td>Dólar de Hong Kong:</td><td>4 %</td></tr><tr><td>Forinto húngaro:</td><td>4 %</td></tr><tr><td>Rupia india:</td><td>4 %</td></tr><tr><td>Nuevo séquel israelí:</td><td>4 %</td></tr><tr><td>Yen japonés:</td><td>4 %</td></tr><tr><td>Ringitt de Malasia</td><td>4 %</td></tr><tr><td>Peso mexicano:</td><td>4 %</td></tr><tr><td>Dólar de Nueva Zelanda:</td><td>4 %</td></tr><tr><td>Corona noruega:</td><td>4 %</td></tr><tr><td>Peso filipino:</td><td>4 %</td></tr><tr><td>Zloty polaco:</td><td>4 %</td></tr><tr><td>Rublo ruso:</td><td>3,5 %</td></tr><tr><td>Dólar de Singapur:</td><td>4 %</td></tr><tr><td>Corona sueca:</td><td>4 %</td></tr><tr><td>Franco suizo:</td><td>4 %</td></tr></table>	Divisa:	Comisión:	Peso argentino:	4 %	Dólar australiano:	4 %	Real brasileño:	4 %	Dólar canadiense:	3,5 %	Corona checa:	4 %	Corona danesa:	4 %	Euro:	4 %	Dólar de Hong Kong:	4 %	Forinto húngaro:	4 %	Rupia india:	4 %	Nuevo séquel israelí:	4 %	Yen japonés:	4 %	Ringitt de Malasia	4 %	Peso mexicano:	4 %	Dólar de Nueva Zelanda:	4 %	Corona noruega:	4 %	Peso filipino:	4 %	Zloty polaco:	4 %	Rublo ruso:	3,5 %	Dólar de Singapur:	4 %	Corona sueca:	4 %	Franco suizo:	4 %
Divisa:	Comisión:																																														
Peso argentino:	4 %																																														
Dólar australiano:	4 %																																														
Real brasileño:	4 %																																														
Dólar canadiense:	3,5 %																																														
Corona checa:	4 %																																														
Corona danesa:	4 %																																														
Euro:	4 %																																														
Dólar de Hong Kong:	4 %																																														
Forinto húngaro:	4 %																																														
Rupia india:	4 %																																														
Nuevo séquel israelí:	4 %																																														
Yen japonés:	4 %																																														
Ringitt de Malasia	4 %																																														
Peso mexicano:	4 %																																														
Dólar de Nueva Zelanda:	4 %																																														
Corona noruega:	4 %																																														
Peso filipino:	4 %																																														
Zloty polaco:	4 %																																														
Rublo ruso:	3,5 %																																														
Dólar de Singapur:	4 %																																														
Corona sueca:	4 %																																														
Franco suizo:	4 %																																														

	<table><tr><td>Dólar de Taiwán:</td><td>4 %</td></tr><tr><td>Baht tailandés</td><td>4 %</td></tr><tr><td>Lira turca:</td><td>4 %</td></tr><tr><td>Libra esterlina:</td><td>4 %</td></tr><tr><td>Dólar estadounidense:</td><td>3,5 %</td></tr></table> La conversión de divisas que se lleva a cabo cuando recibe otros pagos (incluidos pagos en serie), cuando retira fondos y los transfiere a su cuenta bancaria local (si su saldo PayPal está en una divisa distinta de su divisa local), cuando recarga saldo desde una cuenta bancaria a su cuenta PayPal o cuando transfiere fondos entre los saldos PayPal que tiene en distintas divisas (según corresponda) 2,5 % añadido al tipo de cambio	Dólar de Taiwán:	4 %	Baht tailandés	4 %	Lira turca:	4 %	Libra esterlina:	4 %	Dólar estadounidense:	3,5 %
Dólar de Taiwán:	4 %										
Baht tailandés	4 %										
Lira turca:	4 %										
Libra esterlina:	4 %										
Dólar estadounidense:	3,5 %										
Mónaco	La conversión de divisas que se realiza cuando se envía un pago personal o comercial: 2,5 % por sobre el tipo de cambio mayorista La conversión de divisas que se lleva a cabo cuando recibe otros pagos (incluidos pagos en serie), cuando retira fondos y los transfiere a su cuenta bancaria local (si su saldo PayPal está en una divisa distinta de su divisa local), cuando recarga saldo desde una cuenta bancaria a su cuenta PayPal o cuando transfiere fondos entre los saldos PayPal que tiene en distintas divisas (según corresponda) Entre el 3.0 % y el 4.0 % sobre el tipo de cambio mayorista, dependiendo de la divisa a la cual se convierte el importe										

pertinente (consulte la tabla a continuación).

Divisa y código	Comisión por conversión de divisas
Peso argentino (ARS):	4,0 %
Dólar australiano (AUD):	4,0 %
Real brasileño (BRL):	4,0 %
Dólar canadiense (CAD):	3,0 %
Corona checa (CZK):	3,5 %
Corona danesa (DKK):	3,5 %
Euro (EUR):	3,5 %
Dólar de Hong Kong (HKD):	4,0 %
Florín húngaro (HUF):	3,5 %
Séquel israelí (ILS):	4,0 %
Yen japonés (JPY):	4,0 %
Ringgit malayo (MYR):	4,0 %
Peso mexicano (MXN):	4,0 %
Dólar de Nueva Zelanda (NZD):	4,0 %
Corona noruega (NOK):	3,5 %
Peso filipino (PHP):	4,0 %
Zloty polaco (PLN):	3,5 %
Rublo ruso (RUB):	3,5 %
Corona sueca (SEK):	3,5 %

		Franco suizo (CHF):	3,5 %
		Nuevo dólar de Taiwán (TWD):	4,0 %
		Baht tailandés (THB):	4,0 %
		Lira turca (TRY):	3,5 %
		Libra esterlina (GBP):	3,5 %
		Dólar estadounidense (USD):	3,0 %
	Cuando se requiere una conversión de divisas, esta se realizará mediante el tipo de cambio determinado por una institución financiera con licencia, el cual se ajusta regularmente según las condiciones del mercado. El tipo de cambio se ajusta regularmente y se puede aplicar de forma inmediata y sin previo aviso. El tipo de cambio incluye una comisión por procesamiento expresada como porcentaje sobre el tipo de cambio mayorista que utiliza PayPal para obtener divisas extranjeras. PayPal retiene la comisión por procesamiento. Es posible que tenga la opción (dependiendo del país en el que resida y el tipo de forma de pago) de no participar en la conversión de divisas antes de realizar la transacción al seleccionar "Otras opciones de conversión" en la página "Revisar su información" durante el pago. En caso de que PayPal ofrezca una conversión de divisas en el punto de venta, se le mostrará el tipo de cambio que se aplicará a la transacción antes de proceder con la autorización de la transacción de pago. Al proceder con la autorización de la transacción de pago usted acepta la conversión de divisas según el tipo de cambio. Cuando el comercio, y no PayPal, ofrece una conversión de divisas en el punto de venta y usted decide autorizar la transacción de pago según el tipo de cambio y los cargos del comercio, PayPal no tiene ninguna responsabilidad ante usted por esa conversión de divisas. Cuando su pago es respaldado por una tarjeta de débito o crédito e implica una conversión de divisas a través de PayPal, usted da su consentimiento y autoriza a PayPal a convertir las divisas en lugar del emisor de su tarjeta de crédito o débito.		
Retiro de saldo	Forma de retiro :	Comisión :	

	Retiros y transferencias que realiza a su cuenta bancaria en Estados Unidos.	Sin costo	
	Transferencias automáticas que realizamos a su tarjeta de crédito Visa o a su cuenta bancaria en Estados Unidos.	Sin costo	
	Retiros y transferencias que realiza a su cuenta bancaria local.	La comisión varía según el país. Consulte la página Comisiones y seleccione el país indicado para ver las comisiones. Si retira su saldo en una divisa distinta de la divisa en que está el saldo de su Cuenta, además se le cargará una Comisión por Conversión de Divisas, del modo que se estableció anteriormente.	
	Retiros y transferencias que realiza a su tarjeta de crédito.		
	Retiros a través de cheques físicos que se le envían.		
	Comisión de devolución si la Información de retiro de fondos que proporcionó es incorrecta o incompleta.		
Retiro mediante PayPal Retiros	Consulte los términos y condiciones del servicio.		
	Retiros que realiza en dólares estadounidenses a su cuenta bancaria en dólares estadounidenses de Taiwán con un servicio de retiro bancario del socio de PayPal.	2,5 % del importe de retiro	
Recibir eChecks	Para los vendedores de los países que se mencionan a continuación, existe una comisión máxima por pago recibido, cuyos fondos se hayan originado con eCheck de la manera siguiente. El tope es en función de la divisa del pago:		
	China, Hong Kong, India, Indonesia, Corea Malasia, Nueva Zelanda, Filipinas, Singapur, Taiwán, Tailandia y Vietnam Albania, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Croacia, Georgia, Islandia, Moldavia, Mónaco, Serbia, Turquía	Divisa :	Comisión :
		Dólar australiano:	50,00 AUD
		Real brasileño:	75,00 BRL
		Dólar canadiense:	45,00 CAD
		Corona checa:	850,00 CZK

		Corona danesa:	250,00 DKK
		Euro:	35,00 EUR
		Dólar de Hong Kong:	330,00 HKD
		Forinto húngaro:	9250 HUF
		Nuevo séquel israelí:	160,00 ILS
		Yen japonés:	4 000 JPY
		Ringitt de Malasia:	150,00 MYR
		Peso mexicano:	540,00 MXN
		Dólar de Nueva Zelanda:	60,00 NZD
		Corona noruega:	270,00 NOK
		Peso filipino:	1900.00 PHP
		Zloty polaco:	140,00 PLN
		Rublo ruso:	1,400.00 RUB
		Dólar de Singapur:	60,00 SGD
		Corona sueca:	320,00 SEK
		Franco suizo:	50,00 CHF
		Nuevo dólar de Taiwán:	1350.00 TWD
		Baht tailandés	1400.00 THB
		Lira turca:	80.00 TRY
		Libra esterlina:	30,00 GBP
		Dólar estadounidense:	45,00 USD
Contracargos	Todos los países, a excepción de los que se nombran a continuación	Divisa :	Comisión :
		Dólar australiano:	15,00 AUD
		Real brasileño:	20,00 BRL

		Dólar canadiense:	15,00 CAD
		Corona checa:	250,00 CZK
		Corona danesa:	60,00 DKK
		Euro:	€11.25 EUR
		Dólar de Hong Kong:	75,00 HKD
		Forinto húngaro:	2000.00 HUF
		Nuevo séquel israelí:	40,00 ILS
		Yen japonés:	1 300.00 JPY
		Ringitt de Malasia:	40,00 MYR
		Peso mexicano:	110,00 MXN
		Corona noruega	65,00 NOK
		Dólar de Nueva Zelanda:	15,00 NZD
		Peso filipino:	500,00 PHP
		Zloty polaco:	30,00 PLN
		Rublo ruso:	320,00 RUB
		Dólar de Singapur:	15,00 SGD
		Corona sueca:	80,00 SEK
		Franco suizo:	10,00 CHF
		Dólar de Taiwán:	330,00 TWD
		Baht tailandés	360,00 THB
		Lira turca:	15.00 TRY
		Libra esterlina:	7,00 GBP
		Dólar estadounidense:	10,00 USD

	Albania, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Croacia, Georgia, Islandia, Moldavia, Mónaco, Serbia, Turquía	Divisa :	Comisión:
		Dólar australiano:	22,00 AUD
		Real brasileño:	35,00 BRL
		Dólar canadiense:	20,00 CAD
		Corona checa:	400,00 CZK
		Corona danesa:	120,00 DKK
		Euro:	16,00 EUR
		Dólar de Hong Kong:	155,00 HKD
		Forinto húngaro:	4.325 HUF
		Nuevo séquel israelí:	75,00 ILS
		Yen japonés:	1.875 JPY
		Ringitt de Malasia:	65,00 MYR
		Peso mexicano:	250,00 MXN
		Corona noruega	125,00 NOK
		Dólar de Nueva Zelanda:	28,00 NZD
		Peso filipino:	900,00 PHP
		Zloty polaco:	65,00 PLN
		Rublo ruso:	640,00 RUB
		Dólar de Singapur:	28,00 SGD
		Corona sueca:	150,00 SEK
		Franco suizo:	22,00 CHF
		Nuevo dólar de Taiwán:	625,00 TWD

		Baht tailandés	650,00 THB
		Lira turca:	30,00 TRY
		Libra esterlina:	14,00 GBP
		Dólar estadounidense:	20,00 USD
	La Comisión por contracargo se cobra en el momento en que se aplica un Contracargo a su Cuenta por un pago recibido. Si goza de los beneficios de la Protección al Vendedor de PayPal para ese pago, se anulará la comisión. La comisión varía en función de la divisa recibida.		
Confirmación para tarjetas de crédito y débito	Divisa :	Comisión :	
	Dólar australiano:	2,00 AUD	
	Real brasileño:	R 4.00 BRL	
	Dólar canadiense:	2,45 CAD	
	Corona checa:	50,00 CZK	
	Corona danesa:	12,50 DKK	
	Euro:	1.50 EUR	
	Dólar de Hong Kong:	15,00 HKD	
	Forinto húngaro:	400,00 HUF	
	Nuevo séquel israelí:	8,00 ILS	
	Yen japonés:	200,00 JPY	
	Ringitt de Malasia:	10,00 MYR	
	Peso mexicano:	20,00 MXN	
	Dólar de Nueva Zelanda:	3,00 NZD	
	Corona noruega:	15,00 NOK	
	Peso filipino:	100,00 PHP	
	Zloty polaco:	6,50 PLN	
	Rublo ruso:	60 RUB	
	Dólar de Singapur:	3,00 SGD	
	Corona sueca:	15,00 SEK	
	Franco suizo:	3,00 CHF	
	Dólar de Taiwán:	70,00 TWD	
	Baht tailandés	70,00 THB	
	Lira turca:	3,00 TRY	

	Libra esterlina:	1,00 GBP
	Dólar estadounidense:	1,95 USD
	En algunas ocasiones, PayPal puede solicitarle que verifique el control de su tarjeta de crédito o débito. Para hacerlo, PayPal realiza un cobro en su tarjeta de crédito o débito, y luego le solicita verificar el código asociado al cobro. Este importe se reintegrará cuando complete correctamente el proceso de verificación de tarjeta de crédito o débito.	
Comisión de solicitudes de registros	10,00 SGD (por artículo) o el equivalente en otra divisa. No le cobraremos por los archivos solicitados en conexión con una afirmación de error de buena fe que haya tenido con su Cuenta.	

4. El artículo 4 (“Comisiones por otras categorías de precios”) del Anexo A: Comisiones de las Condiciones de Uso de PayPal se enmienda de la siguiente forma:

- a. **Sistema de precios de micropagos.** PayPal ofrece dos programas de precios de Micropagos (i) Comisiones de Micropagos y (ii) Comisiones de Micropagos para Contenido Digital.

(i) Comisiones de Micropagos. Si se ha registrado para Comisiones por micropagos, entonces las siguientes Comisiones se aplicarán a todos los Pagos comerciales que reciba. Si habilitó una Cuenta con Comisiones de Micropagos y una de precios estándar, es su responsabilidad dirigir correctamente sus pagos a la Cuenta adecuada, puesto que una vez que la transacción se procesa a través de la Cuenta que seleccionó, no podrá solicitar que la procesen por medio de otra Cuenta.

Actividad	País	Comisión de Micropagos	
Recepción de pagos comerciales	Todos los países (en los que están disponibles las Comisiones por micropagos)	Pagos nacionales: 5 % + Comisión fija por micropagos	
		Pagos internacionales: 6 % + Comisión fija por micropagos	
Comisión fija por micropagos	Todos los países en los que se encuentre disponible	Divisa :	Comisión :
		Dólar australiano:	0,05 AUD
		Real brasileño:	R 0.10 BRL
		Dólar canadiense:	0,05 CAD
		Corona checa:	1,67 CZK
		Corona danesa:	0,43 DKK

		Euro:	0.05 EUR
		Dólar de Hong Kong:	0,39 HKD
		Forinto húngaro:	15,00 HUF
		Nuevo séquel israelí:	0,20 ILS
		Yen japonés:	7,00 JPY
		Ringitt de Malasia:	0,20 MYR
		Peso mexicano:	0,55 MXN
		Dólar de Nueva Zelanda:	0,08 NZD
		Corona noruega:	0,47 NOK
		Peso filipino:	2,50 PHP
		Zloty polaco:	0,23 PLN
		Rublo ruso:	2,00 RUB
		Dólar de Singapur:	0,08 SGD
		Corona sueca:	0,54 SEK
		Franco suizo:	0,09 CHF
		Dólar de Taiwán:	2,00 TWD
		Baht tailandés	1,80 THB
		Lira turca:	0.08 TRY
		Libra esterlina:	0,05 GBP
		Dólar estadounidense:	0,05 USD

b.

(ii) Comisiones de Micropagos para Contenido digital. Si solicita Micropagos para Contenido Digital y reúne los requisitos, entonces, para cada transacción que incluya solo Contenido Digital, usted acepta pagar (i) las Comisiones de pagos comerciales según lo descrito en la Sección 2 anteriormente o (ii) las Comisiones de Micropagos para Contenido Digital, cualquiera que sea la comisión que reduzca el importe que se le cargue a usted por la transacción.

Actividad	País	Comisiones de Micropagos para Contenido Digital
-----------	------	---

Recepción de micropagos para contenido digital	Todos los países (en los que están disponibles las Comisiones para Contenido Digital) a excepción de los que aparecen a continuación	Pagos nacionales: 5 % + Comisión fija por micropagos	
		Pagos internacionales: 5,5 % + Comisión fija por micropagos	
	Japón	Pagos nacionales: 5 % + Comisión fija por micropagos	
		Pagos internacionales: 5^% a 5,3 % + Comisión fija por micropagos	
	Albania, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Croacia, Georgia, Islandia, Moldavia, Mónaco, Serbia, Turquía (donde proceda)	Pagos nacionales: 5 % + Comisión fija por micropagos	
		Pagos internacionales: La Comisión depende del país del comprador	
		País del comprador	Comisión
		Europa del norte*	5,4 % + Comisión fija de micropagos
		Estados Unidos, Canadá, Europa I**	5,5 % + Comisión fija por micropagos
		Europa II ***	6,0 % + Comisión fija por micropagos
		Todos los demás países	6,5 % + Comisión fija de micropagos
	China, Hong Kong, India, Indonesia, Malasia, Filipinas, Singapur, Taiwán, Tailandia, Vietnam	Pagos nacionales: 5,5 % + Comisión fija por micropagos	

		Pagos internacionales : 6,0 % + Comisión fija por micropagos
Comisión fija por micropagos	Todos los países en los que se encuentre disponible	Divisa :
		Comisión :
		Dólar australiano: 0,05 AUD
		Real brasileño: R 0.10 BRL
		Dólar canadiense: 0,05 CAD
		Corona checa: 1,67 CZK
		Corona danesa: 0,43 DKK
		Euro: 0.05 EUR
		Dólar de Hong Kong: 0,39 HKD
		Forinto húngaro: 15,00 HUF
		Nuevo séquel israelí: 0,20 ILS
		Yen japonés: 7,00 JPY
		Ringitt de Malasia: 0,20 MYR
		Peso mexicano: 0,55 MXN
		Dólar de Nueva Zelanda: 0,08 NZD
		Corona noruega: 0,47 NOK
		Peso filipino: 2,50 PHP
		Zloty polaco: 0,23 PLN
		Rublo ruso: 2,00 RUB
		Dólar de Singapur: 0,08 SGD
		Corona sueca: 0,54 SEK
		Franco suizo: 0,09 CHF
		Dólar de Taiwán: 2,00 TWD
		Baht tailandés: 1,80 THB
		Lira turca: 0.08 TRY
		Libra esterlina: 0,05 GBP
		Dólar estadounidense: 0,05 USD

c.

* Europa del Norte: Dinamarca, Islas Feroe, Finlandia (incluye Islas de Åland),

Groenlandia, Islandia, Suecia.

**** Europa I:** Austria, Bélgica, Chipre, Estonia, Francia (incluye Guayana Francesa, Guadalupe, Martinica, Reunión y Mayotte), Alemania, Gibraltar, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Malta, Mónaco, Montenegro, Países Bajos, Portugal, San Marino, Eslovaquia, Eslovenia, España, Reino Unido, (incluye las Islas del Canal y la Isla de Man) y Estado de la Ciudad del Vaticano.

***** Europa II:** Albania, Andorra, Bielorrusia, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Croacia, República Checa, Georgia, Hungría, Kosovo, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Macedonia, Moldavia, Polonia, Rumania, Rusia, Serbia, Suiza, Turquía y Ucrania.

^ Tasa comercial : Para gozar de los beneficios de nuestra Tasa comercial debe enviar una solicitud única, tener un volumen de ventas mensual que reúna los requisitos y una cuenta al día. Para consultar las Tasas comerciales, haga clic [aquí](#). Para solicitar la Tasa comercial, haga clic [aquí](#).

^^ Los compradores de estos países no pueden abrir una cuenta PayPal, pero pueden realizar compras mediante las tarjetas de crédito en ciertos sitios web comerciales.

excluye las transacciones en el sitio Web de eBay.

solo para transacciones en el sitio web de eBay.

Nota: Los pagos internacionales en euros o coronas suecas realizados entre cuentas registradas en la Unión Europea, el Espacio Económico Europeo, o en Mónaco, se tratarán como pagos personales nacionales para fines de aplicación de comisiones.

d. **Comisión por Pagos en Serie.**

Actividad	País	Comisión por Pagos en Serie	
Enviar Pagos en serie	Todos los países, a excepción de los que se nombran a continuación	Pagos nacionales:	2 % del pago hasta una comisión máxima de pago en serie* por destinatario que se describe a continuación.
		Pagos internacionales:	
	Albania, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Croacia, Georgia,	Pagos nacionales:	2 % del pago hasta una Comisión máxima por Pagos en Serie por destinatario

	Islandia, Moldavia, Mónaco, Serbia, Turquía, Ucrania		que se describe a continuación**.
		Pagos internacionales:	2 % del pago hasta una Comisión máxima por Pagos en Serie por destinatario que se describe a continuación***.
	Hong Kong, China, India, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Filipinas, Singapur, Taiwán y Tailandia	Pagos nacionales (si están disponibles):	2 % del pago hasta una comisión máxima de pago en serie* por destinatario que se describe a continuación.
		Pagos internacionales:	2 % del pago hasta una Comisión máxima por Pagos en Serie* por destinatario que se describe a continuación****.
*Comisión máxima de pagos en serie		Divisa :	Comisión máxima por destinatario:
		Dólar australiano:	1,25 AUD
		Real brasileño:	2,00 BRL
		Dólar canadiense:	1,25 CAD
		Corona checa:	24,00 CZK
		Corona danesa:	6,00 DKK
		Euro:	€0.85 EUR
		Dólar de Hong Kong:	7,00 HKD
		Forinto húngaro:	210,00 HUF
		Nuevo séquel israelí:	4,00 ILS
		Yen japonés:	120,00 JPY
		Ringitt de Malasia:	4,00 MYR
		Peso mexicano:	11,00 MXN

		Dólar de Nueva Zelanda:	1,50 NZD
		Corona noruega:	6,75 NOK
		Peso filipino:	50,00 PHP
		Zloty polaco:	3,00 PLN
		Rublo ruso:	30 RUB
		Dólar de Singapur:	1,60 SGD
		Corona sueca:	9,00 SEK
		Franco suizo:	1,30 CHF
		Lira turca:	1.50 TRY
		Libra esterlina:	0,65 GBP
		Dólar estadounidense:	1,00 USD
		**Comisión máxima por pagos en serie para pagos nacionales desde: Albania, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Croacia, Georgia, Islandia, Moldavia, Mónaco, Serbia, Turquía, Ucrania	
Dólar australiano:	8 AUD		
Real brasileño:	12 BRL		
Dólar canadiense:	7 CAD		
Corona checa:	140 CZK		
Corona danesa:	42 DKK		
Euro:	6 EUR		
Dólar de Hong Kong:	55 HKD		
Forinto húngaro:	1.540 HUF		
Séquel israelí:	25 ILS		
Yen japonés:	¥600 JPY		
Ringitt de Malasia:	25 MYR		
Peso mexicano:	85 MXN		
Dólar de Nueva Zelanda:	\$10 NZD		
Corona noruega:	45 NOK		
Peso filipino:	320 PHP		
Zloty polaco:	23 PLN		
Rublo ruso:	240 RUB		

		Dólar de Singapur:	10 SGD
		Corona sueca:	50 SEK
		Franco suizo:	8 CHF
		Nuevo dólar de Taiwán:	220 TWD
		Baht tailandés	230 THB
		Lira turca:	12 TRY
		Libra esterlina:	5 GBP
		Dólar estadounidense:	7 USD
***Comisión máxima por pagos en serie para pagos internacionales desde: Albania, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Croacia, Georgia, Islandia, Moldavia, Mónaco, Serbia, Turquía, Ucrania		Divisa :	Comisión máxima por destinatario:
		Dólar australiano:	\$50 AUD
		Real brasileño:	75 BRL
		Dólar canadiense:	45 CAD
		Corona checa:	850 CZK
		Corona danesa:	250 DKK
		Euro:	35 EUR
		Dólar de Hong Kong:	330 HKD
		Forinto húngaro:	9250 HUF
		Séquel israelí:	160 ILS
		Yen japonés:	4 000 JPY
		Ringitt de Malasia:	150 MYR
		Peso mexicano:	540 MXN
		Dólar de Nueva Zelanda:	60 NZD
		Corona noruega:	270 NOK
		Peso filipino:	1900 PHP
		Zloty polaco:	140 PLN
		Rublo ruso:	1400 RUB
		Dólar de Singapur:	60 SGD
		Corona sueca:	320 SEK

		Franco suizo:	50 CHF
		Nuevo dólar de Taiwán:	1 350 TWD
		Baht tailandés	1400 THB
		Lira turca:	80 TRY
		Libra esterlina:	30 GBP
		Dólar estadounidense:	45 USD
****Comisión máxima por pagos en serie para pagos internacionales desde: China, Hong Kong, India, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Filipinas, Singapur, Taiwán, Tailandia		Divisa:	Comisión máxima por destinatario:
		Dólar australiano:	60 AUD
		Real brasileño:	100 BRL
		Dólar canadiense:	60 CAD
		Corona checa:	1000 CZK
		Corona danesa:	300 DKK
		Euro:	40 EUR
		Dólar de Hong Kong:	400 HKD
		Forinto húngaro:	15.000 HUF
		Séquel israelí:	200 ILS
		Yen japonés:	5.000 JPY
		Ringitt de Malasia:	200 MYR
		Peso mexicano:	750 MXN
		Dólar de Nueva Zelanda:	75 NZD
		Corona noruega:	300 NOK
		Peso filipino:	2.500 PHP
		Zloty polaco:	150 PLN
		Rublo ruso:	1,500 RUB
		Dólar de Singapur:	80 SGD
		Corona sueca:	400 SEK
		Franco suizo:	50 CHF
		Dólar de Taiwán:	2.000 TWD
		Baht tailandés	2.000 THB

		Lira turca:	75.00 TRY
		Libra esterlina:	35 GBP
		Dólar estadounidense:	50 USD

e. Comisión por pagos personales.

- Los pagos personales son aquellos pagos que envía a amigos y familiares por productos o servicios, tales como su parte del arriendo o la cuenta de una cena.
- La disponibilidad de los pagos personales es limitada y en la mayoría de los países no están disponibles.
- Si utiliza una tarjeta de crédito como forma de pago para un pago personal, la compañía de su tarjeta de crédito le puede cobrar una comisión de anticipo en efectivo.
- El remitente o el destinatario puede pagar la comisión del pago personal. En la mayoría de los casos, el remitente decide quién paga la comisión.

Movimientos	País del destinatario	Comisión del pago personal cuando la forma de pago es exclusivamente saldo o un banco	Comisión por pagos personales cuando se utiliza como fuente de fondos, parcial o total, otra forma de pago, incluidas las tarjetas de crédito o débito
Envío o recepción de pagos nacionales	Donde esté disponible	Sin costo	3,4 % + Comisión fija
Envío o recepción de pagos internacionales	Australia	1 %	3,4 % + Comisión fija
	Brasil	1 %	7,4 % + Comisión fija
	Países de Europa	Consulte la tabla a continuación.	
	Japón	0,3 %	3,9 % + Comisión fija
	Estados Unidos, Canadá y Polonia	1 %	3,9 % + Comisión fija
	Resto de los países	0,5 %	3,9 % + Comisión fija
Comisión fija	Divisa :	Comisión :	
	Dólar australiano:	0,30 AUD	
	Real brasileño:	0,60 BRL	

	Dólar canadiense:	0,30 CAD	
	Corona checa:	10,00 CZK	
	Corona danesa:	2,60 DKK	
	Euro:	0,35 EUR	
	Dólar de Hong Kong:	2,35 HKD	
	Forinto húngaro:	90,00 HUF	
	Nuevo séquel israelí:	1,20 ILS	
	Yen japonés:	40,00 JPY	
	Ringitt de Malasia:	2,00 MYR	
	Peso mexicano:	4,00 MXN	
	Dólar de Nueva Zelanda:	0,45 NZD	
	Corona noruega:	2,80 NOK	
	Peso filipino:	15,00 PHP	
	Zloty polaco:	1,35 PLN	
	Rublo ruso:	10,00 RUB	
	Dólar de Singapur:	0,50 SGD	
	Corona sueca:	3,25 SEK	
	Franco suizo:	0,55 CHF	
	Dólar de Taiwán:	10,00 TWD	
	Baht tailandés	11,00 THB	
	Lira turca:	0.45 TRY	
	Libra esterlina:	0,20 GBP	
	Dólar estadounidense:	0,30 USD	

f. Pagos personales internacionales a países europeos

Con el fin de determinar la comisión de un Pago personal internacional enviado a un usuario de un país europeo, siga estos pasos:

1. Ubique el país del destinatario en la tabla siguiente (en la primera columna de la izquierda).
2. Determine la región del país del remitente (segunda columna).
3. Busque la comisión aplicable en función de la forma de pago utilizada (tercera y cuarta columnas).

País del destinatario (si procede)	País del remitente	Comisión cuando el origen de	Comisión cuando el origen de fondos está:
---	-------------------------------	---	--

		fondos está: financiado por completo por el saldo PayPal o cuenta bancaria	respaldado por completo o parcialmente por tarjeta de débito o crédito
Albania, Andorra, Austria, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Croacia, Chipre, República Checa, Dinamarca, Estonia, Finlandia (incluye las Islas de Áland) Gibraltar, Grecia, Hungría, Islandia, Irlanda, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Portugal, Rumania, San Marino, Eslovaquia, Eslovenia, España, Suecia, Suiza, Turquía, Reino Unido (incluye las Islas del Canal y la Isla de Man).	Europa del norte *	0,4 %	3,8 % + Comisión fija
	Estados Unidos, Canadá, Europa I **	0,5 %	3,9 % + Comisión fija
	Europa II ***	1,0 %	4,4 % + Comisión fija
	Todos los demás países	1,5 %	4,9 % + Comisión fija
Bélgica, Francia, Guayana Francesa, Guadalupe, Italia, Martinica, Mayotte, Países Bajos, Reunión.	Europa del norte *	0,4 %	3,8 % + Comisión fija
	Estados Unidos, Canadá, Europa I **	0,5 %	3,9 % + Comisión fija
	Europa II ***	1,3 %	4,7 % + Comisión fija
	Todos los demás países	1,8 %	5,2 % + Comisión fija
Alemania	Europa del norte *	1,8 %	3,7 % + Comisión fija
	Estados Unidos, Canadá, Europa I **	2,0 %	3,9 % + Comisión fija
	Europa II ***	3,0 %	4,9 % + Comisión fija

	Todos los demás países	3,3 %	5,2 % + Comisión fija
Polonia	Europa del norte *	0,9 %	3,8 % + Comisión fija
	Estados Unidos, Canadá, Europa I **	1,0 %	3,9 % + Comisión fija
	Europa II ***	1,5 %	4,4 % + Comisión fija
	Todos los demás países	2,0 %	4,9 % + Comisión fija

- g. * Europa del Norte: Dinamarca, Islas Feroe, Finlandia (incluye Islas de Åland), Groenlandia, Islandia, Noruega y Suecia.

** Europa I: Austria, Bélgica, Chipre, Estonia, Francia (incluye Guayana Francesa, Guadalupe, Martinica, Reunión y Mayotte), Alemania, Gibraltar, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Malta, Mónaco, Montenegro, Países Bajos, Portugal, San Marino, Eslovaquia, Eslovenia, España, Reino Unido, (incluye las Islas del Canal y la Isla de Man), Estado de la Ciudad del Vaticano.

*** Europa II: Albania, Andorra, Bielorrusia, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Croacia, República Checa, Georgia, Hungría, Kosovo, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Macedonia, Moldavia, Polonia, Rumania, Rusia, Suiza, Turquía, Ucrania.

Nota: Los pagos internacionales en euros o coronas suecas realizados entre cuentas registradas en la Unión Europea o el Área Económica Europea se tratarán como Pagos personales para los fines de la aplicación de comisiones.

Comisión fija		
	Divisa :	Comisión:
	Dólar australiano:	0,30 AUD
	Real brasileño:	0,60 BRL
	Dólar canadiense:	0,30 CAD
	Corona checa:	10,00 CZK
	Corona danesa:	2,60 DKK

Euro:	0,35 EUR
Dólar de Hong Kong:	2,35 HKD
Forinto húngaro:	90,00 HUF
Nuevo séquel israelí:	1,20 ILS
Yen japonés:	40,00 JPY
Ringitt de Malasia:	2,00 MYR
Peso mexicano:	4,00 MXN
Dólar de Nueva Zelanda:	0,45 NZD
Corona noruega:	2,80 NOK
Peso filipino:	15,00 PHP
Zloty polaco:	1,35 PLN
Rublo ruso:	10 RUB
Dólar de Singapur:	0,50 SGD
Corona sueca:	3,25 SEK
Franco suizo:	0,55 CHF
Dólar de Taiwán:	10,00 TWD
Baht tailandés	11,00 THB
Lira turca:	0.45 TRY
Libra esterlina:	0,20 GBP
Dólar estadounidense:	0,30 USD

- h. **Comisiones por procesamiento de mensualidades en México.** Si su comprador decide pagarle en mensualidades, la comisión que usted pagará será en función del número de mensualidades que haya seleccionado el comprador. La comisión es la que se aplica a pagos comerciales nacionales como se establece en la Sección 2 anterior, además del porcentaje que se establece a continuación. PayPal se reserva el derecho de cancelar el servicio de mensualidades por medio de los Servicios PayPal en cualquier momento y sin previo aviso.

Número de mensualidades	Comisiones por procesamiento de mensualidades en México
2 mensualidades	3.25 %
3 mensualidades	4.55 %
4 mensualidades	5.55 %
5 mensualidades	6.90 %
6 mensualidades	7.25 %
7 mensualidades	9.10 %

8 mensualidades	10.45 %
9 mensualidades	11.25 %
10 mensualidades	12.45 %
11 mensualidades	13.25 %
12 mensualidades	13.50 %

i. **Comisión por reembolso**

Actividad	País	Comisión
Reembolso de un pago comercial		Si hace un reembolso completo del Pago comercial, retendremos la porción completa de la Comisión fija de la Comisión por Pagos Comerciales.
	China, Hong Kong, India, Indonesia, Corea Malasia, Nueva Zelanda, Filipinas, Singapur, Taiwán, Tailandia y Vietnam	Si hace un desembolso parcial del Pago comercial, retendremos la participación prorrateada de la porción de la Comisión fija de la Comisión por Pagos Comerciales.
	Albania, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Croacia, Georgia, Islandia, Moldavia, Mónaco, Serbia, Turquía.	Se acreditará la Cuenta del comprador con el importe total del Pago comercial en caso de un reembolso completo o una porción del importe del Pago comercial en caso de un desembolso parcial. Su cuenta se cargará con la porción prorrateada del importe inicialmente acreditado a su cuenta en relación con el pago comercial y la participación prorrateada de la porción de la comisión fija de la Comisión por Pagos Comerciales

- j. **Comisiones bancarias y de tarjeta de crédito.** Puede que su banco o la compañía emisora de su tarjeta de crédito o débito le cobre Comisiones por enviar o recibir fondos por medio de PayPal. Por ejemplo, le pueden cobrar comisiones por procesamiento de conversión de divisas, comisiones de transacciones internacionales u otras comisiones, incluso cuando la transacción es nacional y no requiere de una conversión de divisas. PayPal no se hace responsable de ninguna comisión que le cobre su banco, compañía de

tarjeta de crédito o débito u otra institución financiera en función de su uso de PayPal. Si está en Israel, su cuenta bancaria puede quedar debitada de inmediato por una transacción de PayPal que esté respaldada por una tarjeta de crédito.

5. Otros cambios

Los Artículos de las Condiciones de Uso de PayPal se han enmendado o actualizado para aclarar términos existentes y corregir errores tipográficos.

Enmienda al Acuerdo de recepción de fondos y transferencia automática de PayPal

Fecha de entrada en vigor: 8 de octubre de 2014

1. La lista de países que abarca el Acuerdo de recepción de fondos y transferencia automática de PayPal se enmienda de la siguiente forma:

Albania, Argelia, Antigua y Barbuda, Barbados, Belice, Bosnia y Herzegovina, Dominica, Egipto, Fiyi, Polinesia Francesa, Granada, Lesoto, Malawi, Nueva Caledonia, Palaos, San Cristóbal y Nieves, Santa Lucía, Seychelles, Trinidad y Tobago, Islas Turcas y Caicos.

2. En el artículo 8 (“Comisiones de transacción por recibir pagos”), la última oración se enmienda de la siguiente forma:

Las comisiones de este artículo no se aplican en Albania, Bosnia y Herzegovina y Egipto. En estos países se deben aplicar Comisiones por recibir las transacciones comerciales que se indican en las Condiciones de uso.

Enmienda a las Condiciones de Uso de PayPal

Fecha de entrada en vigor: 19 de agosto de 2014

1. **Cambios en las comisiones de determinados países con transferencia automática**

En Antigua y Barbuda, Bahamas, Barbados, Belice, Dominica, Granada, Honduras, San Cristóbal y Nieves, Santa Lucía, Trinidad y Tobago e Islas Turcas y Caicos, las comisiones por recibir un pago comercial serán las siguientes:

Pagos nacionales e internacionales:	Tasa estándar: 5,4 % + Comisión fija
	Tasa comercial : de 4,4 % a 5,4 % + Comisión fija

2. El Anexo A (2): se actualiza de la siguiente forma:

Argentina (solo para pagos internacionales) Bermuda Islas Caimán Chile Colombia Costa Rica República Dominicana Ecuador El Salvador Guatemala Jamaica Panamá Perú Uruguay Venezuela Y los siguientes países con transferencia automática: Antigua y Barbuda, Bahamas, Barbados, Belice, Dominica, Granada, Honduras, San Cristóbal y Nieves, Santa Lucía, Trinidad y Tobago e Islas Turcas y Caicos			
	Pagos nacionales e internacionales:	Tasa estándar:	5,4 % + Comisión fija
		Tasa comercial :	de 4,4 % a 5,4 % + Comisión fija
Países con transferencia automática, excepto: Albania, Bosnia y Herzegovina, Croacia y con excepción de Antigua y Barbuda, Bahamas, Barbados, Belice, Dominica, Granada, Honduras, San Cristóbal y Nieves, Santa Lucía, Trinidad y Tobago e Islas Turcas y Caicos			
	Pagos nacionales e internacionales:	Tasa estándar:	4,9 % + Comisión fija
		Tasa comercial*:	De 3,9 % a 4,9 % + Comisión fija

3.

Enmienda a la protección para vendedores de México

Fecha de entrada en vigor: 19 de agosto de 2014

1. Incorporación de empresa de mensajería para México

Para fines de la protección para vendedores en México, se incorpora "99 Minutos" a la definición de "Empresa de mensajería".

Enmienda a las Condiciones de Uso de PayPal

Fecha de entrada en vigor: 17 de junio de 2014

1. El Artículo 9 (“Protección al Vendedor de PayPal”) con relación a los Vendedores en México, China, Hong Kong, India, Indonesia, Corea, Malasia, Nueva Zelanda, Filipinas, Singapur, Taiwán, Tailandia y Vietnam, Turquía e Israel se está enmendando para que refleje que los Vendedores que venden artículos a compradores en el Reino Unido estarán sujetos a las normas de Protección al Comprador de Reino Unido, las que pueden tener mayor cobertura para los compradores.

En el Artículo 9 de la Protección al Vendedor de PayPal en México, China, Hong Kong, India, Indonesia, Corea, Malasia, Nueva Zelanda, Filipinas, Singapur, Taiwán, Tailandia y Vietnam, Turquía e Israel, incorporaremos lo siguiente:

Cuando un Vendedor vende un artículo a un comprador registrado en el Reino Unido, se aplicará la Política de Protección al Comprador de Reino Unido a dicha transacción.

2. El Artículo 9.1 (“Protección al Vendedor de PayPal”) con relación a los Vendedores en países que no aparecen en el párrafo 1 anterior, que sin embargo se encuentren cubiertos conforme a las Condiciones de Uso de PayPal, se está enmendando para que se refleje que los Vendedores que venden artículos a compradores en el Reino Unido estarán sujetos a las normas de Protección al Comprador de Reino Unido, las que pueden tener mayor cobertura para los compradores.

El Artículo 9.1 se enmendará de la siguiente forma:

La Protección al Vendedor de PayPal es una protección que proporcionamos a los Vendedores por Reclamaciones, Contracargos o Cancelaciones por transacciones en eBay en función de:

- Transacciones no autorizadas; o
- Artículo no recibido.

La Protección al Vendedor de PayPal está disponible para pagos que reúnan los requisitos realizados en eBay de compradores en cualquier país. Cuando un Vendedor vende un artículo a un comprador registrado en el Reino Unido, se aplicará la Política de Protección al Comprador de Reino Unido a dicha transacción.

3. Los requisitos de Comprobante de entrega para los Vendedores en México que se encuentran en el Artículo 9 (“Protección al Vendedor de PayPal”) se están enmendando de la siguiente forma:

El “Comprobante de entrega” se refiere a la documentación en línea de la empresa de mensajería, que incluye los siguientes datos:

- La fecha de entrega del artículo.
- La dirección del destinatario, que muestre al menos la ciudad, el estado o el código postal (o equivalente internacional).
- Acuse de Recibo del modo en que se describe a continuación para pagos de 10,000 MXN o más (o los siguientes equivalentes):

Divisa	Importe
Dólar australiano	850 AUD
Real brasileño	1,750 BRL
Dólar canadiense	850 CAD
Corona checa	15.000 CZK
Corona danesa	4,100 DKK
Euro	550 EUR
Dólar de Hong Kong	6.000 HKD
Forinto húngaro	170.000 HUF
Nuevo séquel israelí	2.700 ILS
Yen japonés	77.000 JPY
Ringit de Malasia	2.500 MYR
Peso mexicano	10.000 MXN

Divisa	Importe
Dólar de Nueva Zelanda	950 NZD
Corona noruega	4.600 NOK
Peso filipino	34.000 PHP
Zloty polaco	2.300 PLN
Rublo ruso	27.000 RUB
Dólar de Singapur	950 SGD
Corona sueca	4.950 SEK
Franco suizo	700 CHF
Nuevo dólar de Taiwán	23.000 TWD
Baht tailandés	24.500 THB
Lira turca	1,600 TRY
Libra esterlina	450 GBP
Dólar estadounidense	750 USD

4. Los requisitos de franqueo en el Artículo 9 (“Protección al Vendedor de PayPal”) para los Vendedores de China, Hong Kong, India, Indonesia, Corea, Malasia, Nueva Zelanda, Filipinas, Singapur, Taiwán, Tailandia y Vietnam se están enmendando de la siguiente forma:

	Requisitos de franqueo
Protección para artículos no recibidos	Para artículos de menos de 750 USD (o su equivalente como se establece a continuación)*, Comprobante de envío Para artículos de 750 USD o más (o su equivalente como se establece a continuación)*, Comprobante de entrega con Acuse de recibo
Protección en el caso de Transacciones no autorizadas	Comprobante de envío

- 5.

Divisa*	Importe	Divisa*	Importe
Dólar australiano	850 AUD	Dólar de Nueva Zelanda	950 NZD
Real brasileño	1,750 BRL	Corona noruega	4.600 NOK
Dólar canadiense	850 CAD	Peso filipino	34.000 PHP
Corona checa	15.000 CZK	Nuevo zloty polaco	2.300 PLN

Corona danesa	4,100 DKK	Rublo ruso	27.000 RUB
Euro	550 EUR	Dólar de Singapur	950 SGD
Dólar de Hong Kong	6.000 HKD	Corona sueca	4.950 SEK
Forinto húngaro	170.000 HUF	Franco suizo	700 CHF
Nuevo séquel israelí	2.700 ILS	Nuevo dólar de Taiwán	23.000 TWD
Yen japonés	77.000 JPY	Baht tailandés	24.500 THB
Ringitt de Malasia	2.500 MYR	Lira turca	1,600 TRY
Peso mexicano	10.000 MXN	Libra esterlina	450 GBP
		Dólar estadounidense	750 USD

5. El Artículo 9.4 ("Requisitos de Comprobante de envío, Comprobante de entrega y Acuse de recibo") de las Condiciones de uso se enmendará de la siguiente manera:

9.4 Requisitos de Comprobante de envío, Comprobante de entrega y Acuse de recibo:

El "comprobante de envío" se entiende como la documentación en línea o física de la empresa de paquetería y que incluye los siguientes datos:

- La fecha de envío del artículo.
- La dirección del destinatario, que muestre al menos la ciudad, el estado o el código postal (o equivalente internacional).

El "comprobante de entrega" se entiende como la documentación en línea o física de la empresa de paquetería y que incluye los siguientes datos:

- La fecha de entrega del artículo.
- La dirección del destinatario, que muestre al menos la ciudad, el estado o el código postal (o equivalente internacional).
- El Acuse de recibo, como se describe a continuación, para pagos de 750 USD o más (o los siguientes equivalentes), excepto para vendedores con cuentas PayPal registradas en Albania, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Croacia, Turquía y Ucrania, para quienes dicho requisito no aplica):

Divisa	Importe	Divisa	Importe
Dólar australiano	850 AUD	Dólar de Nueva Zelanda	950 NZD
Real brasileño	1,750 BRL	Corona noruega	4.600 NOK
Dólar canadiense	850 CAD	Peso filipino	34.000 PHP
Corona checa	15.000 CZK	Nuevo zloty polaco	2.300 PLN
Corona danesa	4,100 DKK	Rublo ruso	27.000 RUB
Euro	550 EUR	Dólar de Singapur	950 SGD

Dólar de Hong Kong	6.000 HKD	Corona sueca	4.950 SEK
Forinto húngaro	170.000 HUF	Franco suizo	700 CHF
Nuevo séquel israelí	2.700 ILS	Nuevo dólar de Taiwán	23.000 TWD
Yen japonés	77.000 JPY	Baht tailandés	24.500 THB
Ringitt de Malasia	2.500 MYR	Lira turca	1,600 TRY
Peso mexicano	10.000 MXN	Libra esterlina	450 GBP
		Dólar estadounidense	750 USD

6. Incorporamos los nuevos Artículos 13.6 y 13.7 a las Condiciones de uso para incluir una cesión de derechos de los Usuarios a PayPal con respecto a determinados contenidos generados por el usuario. En el nuevo Artículo 13.6, cuando usted entrega contenido de PayPal, como imágenes o texto, PayPal puede usar dicho contenido de diversas formas y ejercer otros de sus derechos relacionados con este. El Artículo 13.6 también le brinda garantía de que el material no infringe los derechos de propiedad intelectual ni los derechos de publicidad de otros. El nuevo Artículo 13.7 limita el Artículo 13.6 al restringir nuestros derechos conforme a las Condiciones de uso para usar las marcas comerciales de los comercios en circunstancias específicas.

Los nuevos Artículos 13.6 y 13.7 dicen lo siguiente:

13.6 Licencia de Usted a PayPal; Garantías de PI. Sujeto al Artículo 13.7, al proporcionar a PayPal contenidos o publicar contenidos mediante Servicios PayPal, usted concede un derecho no exclusivo, mundial, perpetuo, irrevocable, libre de regalías, transferible y sublicenciable (a través de varios niveles) para ejercer cualquiera y todos los derechos de autor, publicidad, marcas comerciales, derechos de bases de datos y derechos de propiedad intelectual que tenga en el contenido o en cualquier medio conocido o aún no conocido. Además, en la medida permitida por la ley aplicable, usted renuncia a sus derechos morales y se compromete a no hacer valer dichos derechos contra PayPal, sus sublicenciatarios o sus cesionarios. Usted manifiesta y garantiza que ninguno de los siguientes infringe ningún derecho de propiedad intelectual o publicidad: su provisión de contenidos a PayPal, su publicación de contenidos mediante los Servicios PayPal y el uso que PayPal hace de dicho contenido (incluidos los trabajos que deriven de este) relacionado con los Servicios PayPal.

13.7 Cesión de derechos de Comercios a PayPal. Sin perjuicio del Artículo 13.6, si usted es un Comercio que usa los Servicios PayPal, mediante el presente documento nos concede un derecho mundial, no exclusivo, transferible, sublicenciable (a través de varios niveles) y libre de regalías para usar y mostrar públicamente, durante el periodo de vigencia de este Acuerdo, sus marcas comerciales (de forma enunciativa mas no limitativa, marcas comerciales registradas y no registradas, nombres comerciales, marcas de servicio, logotipos, nombres de dominio y otras designaciones de su propiedad, que se le hayan licenciado o que usted use) con fines de (1) identificarlo como Comercio que acepta un Servicio PayPal como forma de pago, y (2) cualquier otro uso que usted consienta específicamente.

7. Las definiciones de Europa I y Europa II se enmiendan mediante las Condiciones de Uso de PayPal de la siguiente forma:
- ** Europa I:** Austria, Bélgica, Chipre, Estonia, Francia (incluye Guayana Francesa, Guadalupe, Martinica, Reunión y Mayotte), Alemania, Gibraltar, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Malta, Mónaco, Montenegro, Países Bajos, Portugal, San Marino, Eslovaquia, Eslovenia, España, Reino Unido, (incluye las Islas del Canal y la Isla de Man) y Estado de la Ciudad del Vaticano.
- *** Europa II:** Albania, Andorra, Bielorrusia, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Croacia, República Checa, Georgia, Hungría, Kosovo, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Macedonia, Moldavia, Polonia, Rumania, Rusia, Serbia, Suiza, Turquía y Ucrania.
8. El inciso “Conversión de divisas” del Artículo 3 (“Comisiones adicionales”) del Anexo A: Comisiones de las Condiciones de Uso de PayPal se enmienda de la siguiente forma:

Actividad	Comisiones adicionales	
Conversión de divisas	País:	Comisión:
	Todos los países, a excepción de los que se nombran a continuación.	2,5 % (se agrega al tipo de cambio)
	Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermuda, Islas Caimán, Chile, Colombia, Costa Rica, República Dominicana, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Jamaica, México, Panamá, Paraguay, Perú, Trinidad y Tobago, Uruguay, Venezuela.	3.5 % (se agrega al tipo de cambio)
	Argelia, Angola, Bahréin, Benin, Botsuana, Burkina Faso, Burundi, Camerún, Cabo Verde, Chad, Comoras, Congo, República Democrática del Congo, Islas Cook, Yibuti, Egipto, Eritrea, Etiopía, Gabón, Gambia, Guinea, Guinea Bissau, Costa de Marfil, Jordania, Kazajstán, Kenia, Kuwait, Kirguistán, Lesoto, Madagascar, Malaui, Malí, Mauritania, Mauricio, Marruecos, Mozambique,	La conversión de divisas que se realiza cuando se envía un pago personal o comercial: 3,5 % (se agrega al tipo de cambio). La conversión de divisas que se lleva a cabo cuando recibe otros pagos (incluidos pagos en serie), cuando retira fondos y los transfiere a su cuenta bancaria local (si su saldo PayPal está en una divisa distinta de su divisa local), cuando recarga saldo desde una cuenta bancaria a su cuenta PayPal o cuando transfiere fondos entre los saldos

	Namibia, Níger, Nigeria, Omán, Qatar, Ruanda, Santo Tomé y Príncipe, Arabia Saudita, Senegal, Seychelles, Sierra Leona, Somalia, Sudáfrica, Santa Elena, Suazilandia, Tayikistán, Tanzania, Togo, Túnez, Turkmenistán, Uganda, Emiratos Árabes Unidos, Yemen, Zambia y Zimbabue	PayPal que tiene en distintas divisas (según corresponda); 2,5 % añadido al tipo de cambio						
	Albania, Andorra, Bielorrusia, Bosnia y Herzegovina, Croacia, Georgia, Islandia, Macedonia, Moldavia, Montenegro, Serbia, Turquía, Ucrania.	La conversión de divisas que se realiza cuando se envía un pago personal o comercial: 4 % (se agrega al tipo de cambio). La conversión de divisas que se lleva a cabo cuando recibe otros pagos (incluidos pagos en serie), cuando retira fondos y los transfiere a su cuenta bancaria local (si su saldo PayPal está en una divisa distinta de su divisa local), cuando recarga saldo desde una cuenta bancaria a su cuenta PayPal o cuando transfiere fondos entre los saldos PayPal que tiene en distintas divisas (según corresponda); 2,5 % añadido al tipo de cambio						
	Bután, Camboya, China, Estados Federados de Micronesia, Hong Kong, India, Indonesia, Japón, Corea, Laos, Malasia, Maldivas, Mongolia, Nepal, Nueva Zelanda, Filipinas, Samoa, Singapur, Sri Lanka, Taiwán, Tailandia, Tonga, Vietnam	La conversión de divisas que se realiza cuando se envía un pago personal o comercial: La Comisión depende de la divisa a la cual se convierte el importe, según se indica en la siguiente tabla, y se añade al tipo de cambio. <table><tr><td>Divisa:</td><td>Comisión:</td></tr><tr><td>Peso argentino:</td><td>4 %</td></tr><tr><td>Dólar australiano:</td><td>4 %</td></tr></table>	Divisa:	Comisión:	Peso argentino:	4 %	Dólar australiano:	4 %
Divisa:	Comisión:							
Peso argentino:	4 %							
Dólar australiano:	4 %							

Real brasileño:	4 %
Dólar canadiense:	3,5 %
Corona checa:	4 %
Corona danesa:	4 %
Euro:	4 %
Dólar de Hong Kong:	4 %
Forinto húngaro:	4 %
Rupia india:	4 %
Nuevo séquel israelí:	4 %
Yen japonés:	4 %
Ringitt de Malasia	4 %
Peso mexicano:	4 %
Dólar de Nueva Zelanda:	4 %
Corona noruega:	4 %
Peso filipino:	4 %
Zloty polaco:	4 %
Rublo ruso:	3,5 %
Dólar de Singapur:	4 %
Corona sueca:	4 %
Franco suizo:	4 %
Dólar de Taiwán:	4 %
Baht tailandés	4 %
Lira turca:	4 %
Libra esterlina:	4 %
Dólar estadounidense:	3,5 %

La conversión de divisas que se lleva a cabo cuando recibe otros pagos (incluidos pagos en serie), cuando retira fondos y los transfiere a su cuenta bancaria local (si su saldo PayPal está en una divisa distinta de su divisa local), cuando recarga saldo desde una cuenta bancaria a su cuenta PayPal o cuando transfiere fondos entre los saldos PayPal que tiene en distintas divisas (según corresponda)

		2,5 % añadido al tipo de cambio																		
		Para las conversiones de divisas que se realizan para transacciones que implican una conversión de divisas para la cual el vendedor ha aceptado hacerse cargo de la comisión de conversión 2,5 % por sobre el tipo de cambio mayorista Para todas las demás transacciones que implican una conversión de divisas y para la cuales el vendedor no ha aceptado hacerse cargo de la comisión de conversión: Entre el 3.0 % y el 4.0 % sobre el tipo de cambio mayorista, dependiendo de la divisa a la cual se convierte el importe pertinente (consulte la tabla a continuación).																		
Mónaco		<table><tr><th>Divisa y código</th><th>Comisión por conversión de divisas</th></tr><tr><td>Peso argentino (ARS):</td><td>4,0 %</td></tr><tr><td>Dólar australiano (AUD):</td><td>4,0 %</td></tr><tr><td>Real brasileño (BRL):</td><td>4,0 %</td></tr><tr><td>Dólar canadiense (CAD):</td><td>3,0 %</td></tr><tr><td>Corona checa (CZK):</td><td>3,5 %</td></tr><tr><td>Corona danesa (DKK):</td><td>3,5 %</td></tr><tr><td>Euro (EUR):</td><td>3,5 %</td></tr><tr><td>Dólar de Hong Kong (HKD):</td><td>4,0 %</td></tr></table>	Divisa y código	Comisión por conversión de divisas	Peso argentino (ARS):	4,0 %	Dólar australiano (AUD):	4,0 %	Real brasileño (BRL):	4,0 %	Dólar canadiense (CAD):	3,0 %	Corona checa (CZK):	3,5 %	Corona danesa (DKK):	3,5 %	Euro (EUR):	3,5 %	Dólar de Hong Kong (HKD):	4,0 %
Divisa y código	Comisión por conversión de divisas																			
Peso argentino (ARS):	4,0 %																			
Dólar australiano (AUD):	4,0 %																			
Real brasileño (BRL):	4,0 %																			
Dólar canadiense (CAD):	3,0 %																			
Corona checa (CZK):	3,5 %																			
Corona danesa (DKK):	3,5 %																			
Euro (EUR):	3,5 %																			
Dólar de Hong Kong (HKD):	4,0 %																			

	Florín húngaro (HUF):	3,5 %
	Séquel israelí (ILS):	4,0 %
	Yen japonés (JPY):	4,0 %
	Ringgit malayo (MYR):	4,0 %
	Peso mexicano (MXN):	4,0 %
	Dólar de Nueva Zelanda (NZD):	4,0 %
	Corona noruega (NOK):	3,5 %
	Peso filipino (PHP):	4,0 %
	Zloty polaco (PLN):	3,5 %
	Rublo ruso (RUB):	3,5 %
	Corona sueca (SEK):	3,5 %
	Franco suizo (CHF):	3,5 %
	Nuevo dólar de Taiwán (TWD):	4,0 %
	Baht tailandés (THB):	4,0 %
	Lira turca (TRY):	3,5 %
	Libra esterlina (GBP):	3,5 %
	Dólar estadounidense (USD):	3,0 %

Cuando se requiere una conversión de divisas, esta se realizará mediante el tipo de cambio determinado por una institución financiera con licencia, el cual se ajusta regularmente según las condiciones del mercado. El tipo de cambio se ajusta regularmente y se puede aplicar de forma inmediata y sin previo aviso. El tipo de cambio incluye una comisión por procesamiento expresada como porcentaje sobre el tipo de cambio mayorista que utiliza PayPal para obtener divisas extranjeras. PayPal retiene la comisión por procesamiento. Es posible que tenga la opción (dependiendo del país en el que resida y el tipo de forma de pago) de no participar en la conversión de divisas antes de realizar la transacción al seleccionar "Otras opciones de conversión" en la página "Revisar su

	información" durante el pago. En caso de que PayPal ofrezca una conversión de divisas en el punto de venta, se le mostrará el tipo de cambio que se aplicará a la transacción antes de proceder con la autorización de la transacción de pago. Al proceder con la autorización de la transacción de pago usted acepta la conversión de divisas según el tipo de cambio. Cuando el comercio, y no PayPal, ofrece una conversión de divisas en el punto de venta y usted decide autorizar la transacción de pago según el tipo de cambio y los cargos del comercio, PayPal no tiene ninguna responsabilidad ante usted por esa conversión de divisas. Cuando su pago es respaldado por una tarjeta de débito o crédito e implica una conversión de divisas a través de PayPal, usted da su consentimiento y autoriza a PayPal a convertir las divisas en lugar del emisor de su tarjeta de crédito o débito.
--	---

9. Se incorpora un nuevo párrafo al "Anexo B: Términos específicos por país" en relación con Marruecos:

Marruecos

Al habilitar la función de retiro a una cuenta bancaria marroquí con el banco asociado de PayPal, usted deberá cumplir con las leyes y normativas de Marruecos. Esto implica, en particular, que si un usuario de PayPal le envía fondos a su saldo PayPal, deberá retirar los importes de su saldo PayPal a su cuenta bancaria marroquí* en un plazo de 30 días tras haber recibido los fondos.

* La cuenta bancaria asociada de PayPal para la funcionalidad de retiro cobra una comisión por cada retiro. Al habilitar las funcionalidades recibir y retirar, PayPal le proporcionará información adicional.

10. Otros cambios

Los Artículos de las Condiciones de Uso de PayPal se han enmendado o actualizado para aclarar términos existentes y corregir errores tipográficos.

[Enmienda a las Condiciones de Uso de PayPal](#)

Fecha de entrada en vigor: 14 de mayo de 2014

1. **Cambios en el Artículo 2 (“Enviar pagos”) de las condiciones de uso de PayPal en relación con las tarjetas como forma de pago**

El Artículo 2.3 se inserta de la siguiente forma:

“2.3 Tarjetas como forma de pago. Al agregar una tarjeta de débito, tarjeta de crédito o tarjeta prepagada como forma de pago de PayPal, está proporcionando a PayPal una autorización continua para realizar cargos automáticamente, de modo de obtener los fondos pertinentes cuando la tarjeta se usa como forma de pago de conformidad con este Acuerdo. Puede detener la autorización continua con relación a cualquier tarjeta mediante la eliminación de esa tarjeta como forma de pago en su perfil de cuenta”.

2. **Cambios en el Artículo 7 (“Protección al Comprador PayPal”) de las Condiciones de Uso de PayPal con relación al proceso de resolución de reclamaciones y sin recuperación doble**

La parte “Proceso de resolución de reclamaciones” del Artículo 7.5 (“Resolución de controversias”) se modifica de la siguiente forma:

“Proceso de resolución de reclamaciones. Una vez que una Controversia se haya escalado a reclamación, PayPal tomará la decisión final a favor del comprador o vendedor. A usted se le puede pedir que proporcione recibos, evaluaciones de terceros, Reclamaciones policiales o cualquier otra cosa que especifique PayPal. PayPal tendrá todo el derecho a tomar una decisión final a favor del comprador o del Vendedor. En el caso de que PayPal tome una decisión final a favor del comprador o vendedor, cada una de las partes deberá acatar la decisión de PayPal. En reclamaciones por artículo distinto al descrito, PayPal generalmente solicita al comprador que devuelva el artículo al vendedor (los gastos de envío corren a cuenta del comprador), y le pide al vendedor que acepte la devolución del artículo y reembolse al comprador el importe total de la compra más los gastos de envío originales. En el caso de que el Vendedor pierda una Reclamación, no recibirá un reembolso de las Comisiones de PayPal o eBay asociadas a la transacción. Si usted es un vendedor y pierde una reclamación por DAD debido a que el artículo que vendió es una falsificación, se le pedirá que realice un reembolso total al comprador y no se le devolverá el artículo”.

El Artículo 7.8 (“Sin recuperación doble”) se modifica de la siguiente forma:

“7.8 Sin recuperación doble. No podrá presentar una controversia o reclamación, ni recibir una recuperación, por compras conforme a la Protección al Comprador de PayPal si ya ha recibido una recuperación para dicha compra directamente de eBay, el vendedor u otro tercero, o si ya ha presentado un caso por esa compra con eBay, el vendedor u otro tercero”.