

## これまでのポリシーの更新

ここでは、PayPalサービス、PayPalサービスの「ユーザー規約」、またはその他「ポリシー」に加えられた重要な変更点について説明します。

### PayPalサービスの「ユーザー規約」の変更

発効日: 2014年3月26日



- 実質的に変更された条項は以下のとおりです。

- A. ユーザー規約(日本のビジネスおよびプレミアムユーザー用)別紙B(日本のビジネスおよびプレミアムユーザーに特に適用される条件)に規定される「PayPal Here利用条件」に、次の13、14、15および16が追加されました。

#### 13. 情報の取得・保有・利用

13.1 お客様は、お客様に関する、取引開始に係る審査、取引開始後の管理および取引継続に係る審査(かかる管理および審査を総称して「加盟審査等」といいます)のために、(i)お客様に係る次の情報(以下、これらの情報を総称して「お客様情報」といいます)を弊社が適当と認める保護措置を講じたうえで弊社が取得・保有・利用すること、および、(ii)クレジットカード会社および弊社が包括契約を締結するクレジットカード会社等(以下、総称して「クレジットカード会社等」といいます)に提供すること、(iii)お客様情報がクレジットカード会社等により取得・保有・利用されることに同意します。また、お客様は、二重加盟や二重契約の防止等の理由から他の加盟店またはビジネスもしくはプレミアムユーザーに係る加盟審査等のために、弊社およびクレジットカード会社等がお客様情報を利用することに同意します。

- お客様の商号(名称)、所在地、郵便番号、電話(FAX)番号、代表者の氏名、性別、住所、生年月日、自宅電話番号等、お客様が弊社に届け出たお客様に関する情報。
- 申込日、契約日、契約終了日およびお客様と弊社との取引に関する情報ならびにお客様とクレジットカード会社等との取引に関する情報。
- 弊社またはお客様のカードの取扱状況に関する情報。
- クレジットカード会社等が取得した弊社またはお客様のクレジットカードの利用状況、支払状況、支払履歴等に関する情報。
- お客様の営業許可証等の確認書類の記載事項に関する情報。
- クレジットカード会社等が弊社または公的機関から適法かつ適正な方法により取得したお客様の登記簿謄本、住民票、納税証明書等の記載事項に関する情報。
- 官報、電話帳、住宅地図等において公開されているお客様に関する情報。
- 公的機関、消費者団体、報道機関等が公表したお客様に関する情報および当該内容について弊社またはクレジットカード会社等が調査して得た内容。
- 破産、民事再生手続開始、会社更生手続開始その他の倒産手続開始の申し立てその他のお客様に関する信用情報。

13.2 本13.1の規定は、本利用条件終了後も有効とします。

#### 14. 加盟店情報交換センターへの登録・共同利用の同意

14.1 お客様は、(i)本利用条件に基づく取引により生じたお客様についての客観的事実に関する情報が、クレジットカード会社等の加盟する加盟店情報交換センターに登録されること(以下、かかる情報を「登録情報」といい、かかるセンターを「センター」といいます)、ならびに(ii)登録情報(既に登録されている情報を含みます)が、お客様に関する加盟審査等のため、弊社またはセンターの参加会員によって利用されることに同意します。なお、クレジットカード会社等が利用するセンターは15.5規定のとおりですが、センターが追加変更された場合には、弊社またはクレジットカード会社等が適切と認める方法によりお客様に通知または公表することにより、本利用条件におけるセンターとして追加変更されるものとします。

14.2 お客様は、登録情報を、クレジットカード会社等が加盟審査等のために利用することについて、同意します。

14.3 お客様は、登録情報が、センターを通じて、センターの参加会員に提供され、お客様に関する加盟審査等のため利用されることについて、同意します。

14.4 お客様は、登録情報が、15.で定める共同利用の目的、登録される情報、共同利用の範囲内でセンターの参加会員相互によって共同利用されることについて同意します。

15. センター、共同利用の範囲および目的等について。お客様は、下記15.5のセンターに下記15.2に定める情報項目を登録すること、また、当該センターに登録されている情報があるときは、下記15.1に定める目的の範囲内でセンターの加盟会員会社がその情報を利用することについて、同意します。

15.1 共同利用の目的。割賦販売法(昭和36年7月1日法律第159号)(以下「割賦販売法」といいます)に規定される認定割賦販売協会の業務として運用される加盟店情報交換制度において、センターの参加会員における利用者等(以下「利用者等」といいます)の保護に欠ける行為に関する情報やその疑いがある行為に関する情報および当該情報に該当するかどうか判断が困難な情報をセンターに登録することおよびセンターの参加会員に提供され共同利用することにより、センターの参加会員の加盟審査等の制度向上を図り、悪質加盟店を排除し、クレジット取引の健全な発展と消費者保護に資すること。

#### 15.2 共同利用する情報の内容

- 割賦販売法に定める包括信用購入あっせん(以下「包括信用購入あっせん」といいます)取引または個別信用購入あっせん(以下「個別信用購入あっせん」といいます)取引における、当該お客様または加盟店等に係る苦情処理のために必要な調査の事実および事由。
- 包括信用購入あっせんまたは個別信用購入あっせんに係る業務に関し利用者等の保護に欠ける行為をしたことを理由として包括信用購入あっせんまたは個別信用購入あっせんに係る契約を解除した事実および事由。
- 利用者等の保護に欠ける行為に該当したまたは該当すると疑われるもしくは該当するかどうか判断できないものに係る、センターの参加会員・利用者等に不当な損害を与える行為に関する客観的事実であ

る情報。

- d. 利用者等(契約済みのものに限らない)からセンターの参加会員に申出のあった内容および当該内容において、利用者等の保護に欠ける行為であると判断した情報および当該行為と疑われる情報ならびに当該行為が行われたかどうか判断することが困難な情報。
- e. 行政機関が公表した事実とその内容(特定商取引に関する法律(昭和51年6月4日法律第57号)等について違反し、公表された情報等)について、センターが収集した情報。
- f. 上記の他利用者等の保護に欠ける行為に関する情報。
- g. 前記各号に係る当該お客様の氏名、住所、電話番号および生年月日(法人の場合は、名称、住所、電話番号ならびに代表者の氏名および生年月日)。ただし、上記d.の情報のうち、当該行為が行われたかどうか判断することが困難な情報については、氏名、住所、電話番号および生年月日(法人の場合は、代表者の氏名および生年月日)を除く。

15.3 登録期間。登録日から5年を超えない期間。

15.4 加盟店情報を共同利用する共同利用者の範囲。一般社団法人日本クレジット協会会員であり、かつ、センターの参加会員である、包括信用購入あっせん業者、個別信用購入あっせん業者、立替払取次業者およびセンター。

15.5 加盟店情報機関

一般社団法人日本クレジット協会 加盟店情報交換センター  
東京都中央区日本橋小網町14-1  
住生日本橋小網町ビル  
TEL 03-5643-0011

- 16. 情報の開示、訂正および削除。お客様は、弊社、クレジットカード会社等およびセンターに対して、個人情報の保護に関する法律(平成15年5月30日法律第57号)に定めるところにより、自己に関する個人情報を開示、訂正および削除するよう請求することができるものとします。

#### B. その他の変更

既存の規定を明確化するため、および形式的な修正のために、PayPalサービスの「ユーザー規約」の条項および別紙の条項が変更されます。

### PayPalサービスの「ユーザー規約」の変更

発効日: 2014年2月25日



- PayPalサービスの「ユーザー規約」の変更

実質的に変更された条項は以下のとおりです。

- A. ユーザー規約(日本のビジネスおよびプレミアユーザー用)別紙A(手数料)が次の内容に変更されました。

別紙A-手数料

- 1. 概要。PayPalは以下の手数料を課します。
  - 1. 商用支払い手数料
  - 2. 追加料金:
    - 1. 通貨換算手数料
    - 2. 引き出し手数料
    - 3. eCheck手数料
    - 4. チャージバック料
    - 5. クレジットカードおよびデビットカードの確認手数料
    - 6. 記録請求料
  - 3. その他の価格設定分類に関する手数料:
    - 1. マイクロペイメントの手数料
    - 2. デジタルコンテンツ向けマイクロペイメントの手数料
    - 3. 一括支払い手数料
    - 4. 個人間の支払い手数料
    - 5. メキシコにおける分割払い手数料

お客様に適用される手数料に関するその他の情報については、該当する国の[手数料ページ](#)をご覧ください。

- 2. 商用支払い手数料

商用支払いには以下が含まれます。

- 1. 物品またはサービスの販売に対する支払い、
- 2. PayPalウェブサイトの[支払い要求]タブを売り手が使用した後に支払いを受領、または
- 3. 会社、またはその他の商業団体、または非営利団体との間で交わされた支払いおよび支払いの受取り。

アクティビティ	国	商用支払い手数料			
商用支払いの受領	すべての国（以下に挙げる国を除く）	国内支払い:	標準レート:	3.4% + 固定手数料	
			マーチャントレート*:	2.4%~3.4% + 固定手数料	
		海外支払い:	標準レート:	3.9% + 固定手数料	
			マーチャントレート**:	2.9%~3.9% + 固定手数料	
アルバニア アンドラ ボスニア・ヘルツェゴビナ クロアチア アイスランド ノルウェー ロシア トルコ		国内支払い:	標準レート:	3.4% + 固定手数料	
			マーチャントレート*:	2.4%~3.4% + 固定手数料	
		海外支払い:	以下の表を参照してください。		
		<table border="1"> <tr> <td>国内支払いと海外支払い:</td> <td>標準レート: 5.4% + 固定手数料 マーチャントレート: 4.4% ~ 5.4% + 固定手数料</td> </tr> </table>			
国内支払いと海外支払い:	標準レート: 5.4% + 固定手数料 マーチャントレート: 4.4% ~ 5.4% + 固定手数料				
以下を除いた自動振替対象国: アルバニア、ボスニア・ヘルツェゴビナ、クロアチア		国内支払いと海外支払い:	標準レート:	4.9% + 固定手数料	
			マーチャントレート*:	3.9%~4.9% + 固定手数料	
		日本	国内支払い:	標準レート:	3.6% + 固定手数料
				マーチャントレート*:	2.9%~3.6% + 固定手数料
日本	海外支払い:	標準レート:	3.9% + 固定手数料		
		マーチャントレート*:	2.9%~3.9% + 固定手数料		

## メキシコ

国内 支払い:	標準レ ート:	4.0% + 固定手 数料
------------	------------	------------------

マーチャン トレード*:	3.0%~4.0% + 固定手数料
-----------------	----------------------

海外 支払い:	標準レ ート:	4.5% + 固定手 数料
------------	------------	------------------

マーチャン トレード*:	3.5%~4.5% + 固定手数料
-----------------	----------------------

固定手  
数料 全ての国

通貨:	手数料:
オーストラリアドル:	\$0.30 AUD
ブラジルレアル:	R\$0.60 BRL
カナダドル:	\$0.30 CAD
チェココルナ:	10.00 CZK
デンマーククローネ:	2.60 DKK
ユーロ:	€0.35 EUR
香港ドル:	\$2.35 HKD
ハンガリーフォリント:	90.00 HUF
イスラエル新シケル:	1.20 ILS
日本円:	¥40.00 JPY
マレーシアリングギット:	2.00 MYR
メキシコペソ:	4.00 MXN
ニュージーランドドル:	\$0.45 NZD
ノルウェークローネ:	2.80 NOK
フィリピンペソ:	15.00 PHP
ポーランドズロチ:	1.35 PLN
ロシアルーブル:	10 RUB

シンガポールドル:	\$0.50 SGD
スウェーデンクローナ:	3.25 SEK
スイスフラン:	0.55 CHF
ニュー台湾ドル:	\$10.00 TWD
タイバーツ:	11.00 THB
トルコリラ:	0.45 TRY
英ポンド:	£0.20 GBP
米ドル:	\$0.30 USD

\*マーチャントレートの適用資格を得るには、一回限りの申請を提出し、所定の月別販売量を満たし、良好な状態のアカウントを維持している必要があります。マーチャントレート基準をご覧になるには、[ここをクリック](#)してください。マーチャントレートに申し込むには、[ここをクリック](#)してください。

アルバニア、アンドラ、ボスニア・ヘルツェゴビナ、クロアチア、アイスランド、ノルウェー、ロシア、トルコにおける、海外の商用支払い受け取り。

手数料は、買い手の居住国または地域によって異なります。

アクティビティ	売り手の居住国・地域	買い手の居住国・地域	手数料	
商用支払いの受け取り	アルバニア、アンドラ、ボスニア・ヘルツェゴビナ、クロアチア、アイスランド、ノルウェー、ロシア、トルコ	北欧*:	標準レート:	3.8% + 固定手数料
			マーチャントレート:	2.8% ~ 3.8% + 固定手数料
		米国、カナダ、欧州**:	標準レート:	3.9% + 固定手数料
			マーチャントレート:	2.9% ~ 3.9% + 固定手数料
		欧州II***:	標準レート:	4.4% + 固定手数料
			マーチャントレート:	3.4% ~ 4.4% + 固定手数料
その他の国および地域:	標準レート:	4.9% + 固定手数料		

マーチャ ントレ ート <sup>△</sup>	3.9%~ 4.9% + 固 定手数料
--------------------------------	---------------------------

固定  
手数料

上記の表を参照してください

\* 北欧: デンマーク、フェロー諸島、フィンランド(オーランド諸島を含む)、グリーンランド、アイスランド、ノルウェー、スウェーデン。

\*\* 欧州I: オーストリア、ベルギー、キプロス、エストニア、フランス(仏領ギアナ、グアドループ、マルティニーク島、レユニオン、およびマヨット島を含む)、ドイツ、ジブラルタル、ギリシャ、アイルランド、イタリア、ルクセンブルク、マルタ、モナコ<sup>△</sup>、オランダ、ポルトガル、モンテネグロ<sup>△</sup>、サンマリノ、スロバキア、スロベニア、スペイン、英国(チャネル諸島とマン島を含む)、バチカン市国。

\*\*\* 欧州II: アルバニア、アンドラ、ボスニア・ヘルツェゴビナ、ブルガリア、クロアチア、チェコ共和国、ハンガリー、ラトビア、リヒテンシュタイン、リトアニア、マケドニア<sup>△</sup>、モルドバ<sup>△</sup>、ポーランド、ルーマニア、ロシア、セルビア<sup>△</sup>、スイス、トルコ、ウクライナ。

△マーチャントレート: マーチャントレートの適用資格を得るには、一回限りの申請を提出し、所定の月別販売量を満たし、良好な状態のアカウントを維持している必要があります。マーチャントレート基準をご覧ください。ここをクリックしてください。マーチャントレートに申し込むには、ここをクリックしてください。

△これらの国の買い手はPayPalアカウントを開設することはできませんが、特定のマーチャントのウェブサイトでクレジットカードによる買い物をすることができます。

注: 欧州連合または欧州経済地域で登録されたアカウント間でのユーロおよびスウェーデンクローナによる海外支払いは、手数料適用上、国内の個人間支払いとして処理されます。

### 3. 追加手数料。

アクティビティ	追加手数料					
通貨換算	国:	手数料:				
	すべての国(以下に挙げる国を除く)。	2.5%(為替レートに追加)				
	アルゼンチン、アルバ、バハマ、バルバドス島、バーミューダ諸島、ケイマン諸島、チリ、コロンビア、コスタリカ、ドミニカ共和国、エクアドル、エルサルバドル、グアテマラ、ジャマイカ、ケニア、クウェート、パナマ、ペルー、カタール、サウジアラビア、トリニダード・トバゴ、アラブ首長国連邦、ウルグアイ、ベネズエラ。	3.5%(為替レートに追加)				
	アルバニア、アンドラ、ボスニア・ヘルツェゴビナ、クロアチア、アイスランド、ノルウェー、ロシア、トルコ、ウクライナ。	個人間支払いまたは商用支払いの際に発生する通貨換算: 4%を為替レートに追加  支払いの受取り、資金の引出し、銀行口座からPayPalアカウントへの入金、異なる通貨間でのPayPal残高の振替に際して発生する通貨換算(該当する場合): 2.5%を為替レートに追加				
	ブータン、カンボジア、中国、ミクロネシア連邦、香港、インド、インドネシア、日本、韓国、ラオス、マレーシア、モルディブ、モンゴル、ネパール、ニュージーランド、フィリピン、サモア、シンガポール、スリランカ、台湾、タイ、トンガ、バトナム。	個人間支払いまたは商用支払いの際に発生する通貨換算:  下表のとおり、手数料は当該金額が換算される通貨によって異なります。手数料は為替レートに追加されます。				
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>通貨</th> <th>手数料</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>アルゼンチンペソ:</td> <td>4.0%</td> </tr> </tbody> </table>	通貨	手数料	アルゼンチンペソ:	4.0%
通貨	手数料					
アルゼンチンペソ:	4.0%					

オーストラリアドル:	4.0%
ブラジルレアル:	4.0%
カナダドル:	3.5%
チェココルナ:	4.0%
デンマーククローネ:	4.0%
ユーロ:	4.0%
香港ドル:	4.0%
ハンガリーフォリント:	4.0%
イスラエル新シエケル:	4.0%
日本円:	4.0%
マレーシアリンギット:	4.0%
メキシコペソ:	4.0%
ニュージーランドドル:	4.0%
ノルウェークローネ:	4.0%
フィリピンペソ:	4.0%
ポーランドズロチ:	4.0%
ロシアルーブル:	3.5%
シンガポールドル:	4.0%
スウェーデンクローナ:	4.0%
スイスフラン:	4.0%
新台幣ドル:	4.0%
タイバーツ:	4.0%

トルコリラ:	4.0%
英ポンド:	4.0%
米ドル:	3.5%

通貨換算が必要な場合、PayPalでは認可銀行を使用して通貨換算します。為替レートは銀行が決定し、取引を行う時点で開示されます。PayPalはこの手数料を為替レートに追加します。

#### 資金の引き出し

引き出し方法:	手数料:
米国の銀行口座宛てにお客様が行う引き出し	無料
クレジットカードまたは米国の銀行口座宛てに弊社が行う自動振替	無料
地域銀行口座宛てにお客様が行う引き出し クレジットカード宛てにお客様が行う引き出し お客様宛てに送られる実際の小切手を介した引き出し お客様が提供した引き出し情報が正しくない、または完全でない場合は、払戻し手数料がかかります。	手数料は国によって異なります。 <a href="#">手数料ページ</a> から、該当する国を選択して、手数料をご覧ください。

#### eCheckの受け取り

以下の国の売り手には、eCheckを資金とする支払いを受け取る毎に以下を上限とする手数料がかかります。上限額は支払いの通貨によって異なります。

中国、香港、インド、インドネシア、日本、韓国、マレーシア、ニュージーランド、フィリピン、シンガポール、台湾、タイ、ベトナム アルバニア、アンドラ、ボスニア・ヘルツェゴビナ、クロアチア、アイスランド、トルコ	通貨:	手数料 上限:
	アルゼンチンペソ:	150.00 ARS
	オーストラリアドル:	50.00 AUD
	ブラジルレアル:	75.00 BRL
	カナダドル:	45.00 CAD
	チェココルナ:	850.00 CZK
	デンマーククローネ:	250.00 DKK
	ユーロ:	35.00 EUR
	香港ドル	330.00



ル:	HKD
ハンガリーフォリント:	9250 HUF
イスラエル新シケル:	160.00 ILS
日本円:	4000 JPY
マレーシアリンギット:	150.00 MYR
メキシコペソ:	540.00 MXN
ニュージーランドドル:	60.00 NZD
ノルウェークローネ:	270.00 NOK
フィリピンペソ:	1900.00 PHP
ポーランドズロチ:	140.00 PLN
ロシアルーブル:	1400.00 RUB <sup>^</sup>
シンガポールドル:	60.00 SGD
スウェーデンクローナ:	320.00 SEK
スイスフラン:	50.00 CHF
新台湾ドル:	1350.00 TWD
タイバーツ:	1400.00 THB
トルコリラ:	80.00 TRY
英ポンド:	30.00 GBP
米ドル:	45.00 USD

チャージ バック	すべての国(以下に挙げる国を除く)	通貨:	手数料:
		オーストラリアドル:	\$15.00 AUD
		ブラジルレアル:	R\$20.00 BRL
		カナダドル:	\$15.00 CAD
		チェココルナ:	250.00 CZK
		デンマーククローネ:	60.00 DKK
		ユーロ:	€11.25 EUR
		香港ドル:	\$75.00 HKD
		ハンガリーフォリント:	2000.00 HUF
		イスラエル新シェケル:	40.00 ILS
		日本円:	¥1300.00 JPY
		マレーシアリングgit:	40.00 MYR
		メキシコペソ:	110.00 MXN
		ニュージーランドドル:	\$15.00 NZD
		ノルウェークローネ:	65.00 NOK
		フィリピンペソ:	500.00 PHP
		ポーランドズロチ:	30.00 PLN
		ロシアルーブル:	320.00 RUB
		シンガポールドル:	\$15.00 SGD
		スウェーデンクローナ:	80.00 SEK
		スイスフラン:	10.00 CHF
		新台湾ドル:	\$330.00 TWD
		タイバーツ:	360.00 THB
		トルコリラ:	15.00 TRY

	英ポンド:	£7.00 GBP
	米ドル:	\$10.00 USD

チャージバック手数料は、お客様が受け取られた支払いに対し、チャージバックがアカウントに適用された時点で課されます。かかる支払いに関し、お客様がPayPal売り手保護制度の対象となる場合には、手数料は免除されます。手数料は受け取った通貨に基づくものです。

クレジット  
カードおよびデ  
ビットカードの確  
認

通貨:	手数料:
オーストラリアドル:	\$2.00 AUD
ブラジルレアル:	R 4.00 BRL
カナダドル:	\$2.45 CAD
チェココルナ:	50.00 CZK
デンマーククローネ:	12.50 DKK
ユーロ:	€1.50 EUR
香港ドル:	\$15.00 HKD
ハンガリーフォリント:	400.00 HUF
イスラエル新シケル:	8.00 ILS
日本円:	¥200.00 JPY
マレーシアリンギット:	10.00 MYR
メキシコペソ:	20.00 MXN
ニュージーランドドル:	\$3.00 NZD
ノルウェークローネ:	15.00 NOK
フィリピンペソ:	100.00 PHP
ポーランドズロチ:	6.50 PLN
ロシアルーブル:	60 RUB
シンガポールドル:	\$3.00 SGD
スウェーデンクローナ:	15.00 SEK
スイスフラン:	3.00 CHF

新台湾ドル:	\$70.00 TWD
タイバーツ:	70.00 THB
トルコリラ:	3.00 TRY
英ポンド:	£1.00 GBP
米ドル:	\$1.95 USD

場合によっては、お客様にクレジットカードまたはデビットカードの管理の確認をお願いすることがあります。その場合は、PayPalがお客様のクレジットカードまたはデビットカードに請求をおこない、その請求コードをお客様に確認していただきます。この金額は、お客様がクレジットカードまたはデビットカードの確認手続きを問題なく完了された時に払い戻されます。

記録請求料 \$10.00 SGD(1資料当たり)、または他の通貨での同等額。

お客様がアカウントのエラーに関して善意の主張によって請求された記録については手数料はかかりません。

#### 4. その他の価格設定分類に関する手数料

マイクロペイメントの価格設定。PayPalでは (i) マイクロペイメント手数料と (ii) Digital Goods向けマイクロペイメント手数料の2つのマイクロペイメント価格設定プログラムを提供しています。

(i) マイクロペイメント手数料。マイクロペイメント手数料に登録してある場合は、お客様が受け取るすべての商用支払いに以下の手数料が適用されます。マイクロペイメント手数料が適用されているアカウントと標準価格設定のアカウントの両方をお持ちの場合、支払いを適切なアカウントに適正に割り振るのはお客様の責任です。選択されたアカウントで取引が処理されると、別のアカウントでの取引を処理するよう要請することはできません。

アクティビティ	国	マイクロペイメント手数料														
商用支払いの受領	すべての国(マイクロペイメント手数料が利用できる国)	<table border="1"> <tr> <td>国内支払い: 5% + マイクロペイメントの固定手数料</td> </tr> <tr> <td>海外支払い: 6% + マイクロペイメントの固定手数料</td> </tr> </table>	国内支払い: 5% + マイクロペイメントの固定手数料	海外支払い: 6% + マイクロペイメントの固定手数料												
国内支払い: 5% + マイクロペイメントの固定手数料																
海外支払い: 6% + マイクロペイメントの固定手数料																
マイクロペイメントの固定手数料	ご利用いただけるすべての国	<table border="1"> <thead> <tr> <th>通貨:</th> <th>手数料:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>オーストラリアドル:</td> <td>\$0.05 AUD</td> </tr> <tr> <td>ブラジルレアル:</td> <td>R 0.10 BRL</td> </tr> <tr> <td>カナダドル:</td> <td>\$0.05 CAD</td> </tr> <tr> <td>チェココルナ:</td> <td>1.67 CZK</td> </tr> <tr> <td>デンマーククローネ:</td> <td>0.43 DKK</td> </tr> <tr> <td>ユーロ:</td> <td>€0.05 EUR</td> </tr> </tbody> </table>	通貨:	手数料:	オーストラリアドル:	\$0.05 AUD	ブラジルレアル:	R 0.10 BRL	カナダドル:	\$0.05 CAD	チェココルナ:	1.67 CZK	デンマーククローネ:	0.43 DKK	ユーロ:	€0.05 EUR
通貨:	手数料:															
オーストラリアドル:	\$0.05 AUD															
ブラジルレアル:	R 0.10 BRL															
カナダドル:	\$0.05 CAD															
チェココルナ:	1.67 CZK															
デンマーククローネ:	0.43 DKK															
ユーロ:	€0.05 EUR															

香港ドル:	\$0.39 HKD
ハンガリーフォリ ント:	15.00 HUF
イスラエル新 シェケル:	0.20 ILS
日本円:	¥7.00 JPY
マレーシアリン ギット:	0.20 MYR
メキシコペソ:	\$0.55 MXN
ニュージーラン ドドル:	\$0.08 NZD
ノルウェークロ ネ:	0.47 NOK
フィリピンペソ:	2.50 PHP
ポーランドズロ チ:	0.23 PLN
ロシアルーブル:	2.00 RUB
シンガポールド ル:	\$0.08 SGD
スウェーデンク ローナ:	0.54 SEK
スイスフラン:	0.09 CHF
新台幣ドル:	2.00 TWD
タイバーツ:	1.80 THB
トルコリラ:	0.08 TRY
英ポンド:	£0.05 GBP
米ドル:	\$0.05 USD

a. (ii) デジタルコンテンツ向けマイクロペイメント手数料 Digital Goods向けマイクロペイメントに申し込んで資格

を得る場合、それがDigital Goodsの取引のみを目的とするのであれば取引1件ごとに、(i) 上記の第2条に記載されている商用支払い手数料、または(ii) Digital Goods向けマイクロペイメント手数料のうち、当該取引に課せられる金額が少ない方を支払うことに同意するものとします。

アクティビティ	国	デジタルコンテンツ向けマイクロペイメント手数料										
デジタルコンテンツ向けマイクロペイメントの受け取り	以下を除くすべての国(Digital Goods向けマイクロペイメントがご利用いただける国)	<div data-bbox="999 293 1228 412" style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> <b>国内支払い:</b> 5% + マイクロペイメントの固定手数料         </div> <div data-bbox="999 443 1228 539" style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> <b>海外支払い:</b> 5.5% + マイクロペイメント固定手数料         </div>										
	日本	<div data-bbox="999 616 1228 734" style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> <b>国内支払い:</b> 5% + マイクロペイメントの固定手数料         </div> <div data-bbox="999 766 1228 862" style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> <b>海外支払い:</b> 5<sup>A</sup>%~5.3% + マイクロペイメントの固定手数料         </div>										
	アルバニア、アンドラ、ボスニア・ヘルツェゴビナ、クロアチア、アイスランド、ノルウェー、ロシア、トルコ (適用可能な場合)	<div data-bbox="999 938 1228 1057" style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> <b>国内支払い:</b> 5% + マイクロペイメントの固定手数料         </div> <div data-bbox="999 1088 1228 1184" style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> <b>海外の支払い:</b> 手数料は、買い手の居住国または地域によって異なります。         </div> <table border="1" data-bbox="1007 1193 1220 1955"> <thead> <tr> <th data-bbox="1015 1193 1098 1339">買い手の居住国・地域</th> <th data-bbox="1098 1193 1220 1339">手数料</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1015 1339 1098 1485">北欧*</td> <td data-bbox="1098 1339 1220 1485">5.4% + マイクロペイメント固定手数料</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1015 1485 1098 1630">米国、カナダ、欧州II**</td> <td data-bbox="1098 1485 1220 1630">5.5% + マイクロペイメント固定手数料</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1015 1630 1098 1776">欧州III***</td> <td data-bbox="1098 1630 1220 1776">6.0% + マイクロペイメント固定手数料</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1015 1776 1098 1955">その他すべての国および地域</td> <td data-bbox="1098 1776 1220 1955">6.5% + マイクロペイメント固定手数料</td> </tr> </tbody> </table>	買い手の居住国・地域	手数料	北欧*	5.4% + マイクロペイメント固定手数料	米国、カナダ、欧州II**	5.5% + マイクロペイメント固定手数料	欧州III***	6.0% + マイクロペイメント固定手数料	その他すべての国および地域	6.5% + マイクロペイメント固定手数料
買い手の居住国・地域	手数料											
北欧*	5.4% + マイクロペイメント固定手数料											
米国、カナダ、欧州II**	5.5% + マイクロペイメント固定手数料											
欧州III***	6.0% + マイクロペイメント固定手数料											
その他すべての国および地域	6.5% + マイクロペイメント固定手数料											
マイクロペイメントの固定手数料	ご利用いただけるすべての国	<table border="1" data-bbox="999 2051 1228 2148"> <tr> <td data-bbox="999 2051 1131 2148">通貨:</td> <td data-bbox="1131 2051 1228 2148">手数料:</td> </tr> <tr> <td data-bbox="999 2148 1131 2154"></td> <td data-bbox="1131 2148 1228 2154"></td> </tr> </table>	通貨:	手数料:								
通貨:	手数料:											

オーストラリアドル:	\$0.05 AUD
ブラジルレアル:	R 0.10 BRL
カナダドル:	\$0.05 CAD
チェココルナ:	1.67 CZK
デンマーククローネ:	0.43 DKK
ユーロ:	€0.05 EUR
香港ドル:	\$0.39 HKD
ハンガリーフォリント:	15.00 HUF
イスラエル新シケル:	0.20 ILS
日本円:	¥7.00 JPY
マレーシアリングット:	0.20 MYR
メキシコペソ:	\$0.55 MXN
ニュージーランドドル:	\$0.08 NZD
ノルウェークローネ:	0.47 NOK
フィリピンペソ:	2.50 PHP
ポーランドズロチ:	0.23 PLN
ロシアルーブル:	2.00 RUB
シンガポールドル:	\$0.08 SGD
スウェーデンクローナ:	0.54 SEK
スイスフラン:	0.09 CHF

新台幣ドル:	2.00 TWD
タイバーツ:	1.80 THB
トルコリラ:	0.08 TRY
英ポンド:	£0.05 GBP
米ドル:	\$0.05 USD

b. \* 北欧: デンマーク、フェロー諸島、フィンランド(オーランド諸島を含む)、グリーンランド、アイスランド、ノルウェー、スウェーデン。

\*\* 欧州I: オーストリア、ベルギー、キプロス、エストニア、フランス(仏領ギアナ、グアドループ、マルティニーク島、レユニオン、およびマヨット島を含む)、ドイツ、ジブラルタル、ギリシャ、アイルランド、イタリア、ルクセンブルク、マルタ、モナコ<sup>^^</sup>、オランダ、ポルトガル、モンテネグロ<sup>^^</sup>、サンマリノ、スロバキア、スロベニア、スペイン、英国(チャネル諸島とマン島を含む)、バチカン市国。

\*\*\* 欧州II: アルバニア、アンドラ、ボスニア・ヘルツェゴビナ、ブルガリア、クロアチア、チェコ共和国、ハンガリー、ラトビア、リヒテンシュタイン、リトアニア、マケドニア<sup>^^</sup>、モルドバ<sup>^^</sup>、ポーランド、ルーマニア、ロシア、セルビア<sup>^^</sup>、スイス、トルコ、ウクライナ。

^ マーチャントレート: マーチャントレートの適用資格を得るには、一回限りの申請を提出し、所定の月別販売量を満たし、良好な状態のアカウントを維持している必要があります。マーチャントレート基準をご覧になるには、[ここをクリック](#)してください。マーチャントレートに申し込むには、[ここをクリック](#)してください。

^^ これらの国の買い手はPayPalアカウントを開設することはできませんが、特定のマーチャントのウェブサイトでクレジットカードによる買い物をすることができます。

注: 欧州連合または欧州経済地域で登録されたアカウント間でのユーロおよびスウェーデンクローナによる海外支払いは、手数料適用上、国内個人間取引の支払いとして処理されます。

#### c. 一括支払い手数料

アクティビティ	国	一括支払い手数料
一括支払いの実行	すべての国(以下に挙げる国を除く)	国内支払い: 支払い金額の2%の手数料は、下記の「一括支払い手数料の上限*」に記載された額を受取人あたりの上限とします。
		海外支払い: 支払い金額の2%の手数料は、下記の「一括支払い手数料の上限**」に記載された額を受取人あたりの上限とします。
	アルバニア、アンドラ、ボスニア・ヘルツェゴビナ、クロアチア、アイスランド、ノルウェー、ロシア、トルコ、ウクライナ	国内支払い: 支払い金額の2%の手数料は、下記の「一括支払い手数料の上限***」に記載された額を受取人あたりの上限とします。
		海外支払い: 支払い金額の2%の手数料は、下記の「一括支払い手数料の上限***」に記載された額を受取人あたりの上限とします。
	香港、中国、インド、日本、マレーシア、ニュー	国内支払い: 支払い金額の2%の手



ジーランド、フィリピン、シンガポール、台湾、タイ

国内支払い (適用可能な場合):	又払い金額の2%の手数料は、下記の「一括支払い手数料の上限*」に記載された額を受取人あたりの上限とします。
海外支払い:	支払い金額の2%の手数料は、下記の「一括支払い手数料の上限****」に記載された額を受取人あたりの上限とします。

\*一括支払い手数料の上限

通貨:	受取人ごとの手数料上限:
オーストラリアドル:	\$1.25 AUD
ブラジルレアル:	R\$2.00 BRL
カナダドル:	\$1.25 CAD
チェココルナ:	24.00 CZK
デンマーククローネ:	6.00 DKK
ユーロ:	€0.85 EUR
香港ドル:	\$7.00 HKD
ハンガリーフォリント:	210.00 HUF
イスラエル新シエゲル:	4.00 ILS
日本円:	¥120.00 JPY
マレーシアリンギット:	4.00 MYR
メキシコペソ:	11.00 MXN
ニュージーランドドル:	\$1.50 NZD
ノルウェークローネ:	6.75 NOK
フィリピンペソ:	50.00 PHP

ポーランドズロチ:	3.00 PLN
ロシアルーブル:	30 RUB
シンガポールドル:	\$1.60 SGD
スウェーデンクローナ:	9.00 SEK
スイスフラン:	1.30 CHF
トルコリラ:	1.50 TRY
英ポンド:	£0.65 GBP
米ドル:	\$1.00 USD

\*\*以下の国からの国内の一括支払い手数料の上限: アルバニア、アンドラ、ボスニア・ヘルツェゴビナ、クロアチア、アイスランド、ノルウェー、ロシア、トルコ、ウクライナ

通貨:	受取人ごとの手数料上限:
オーストラリアドル:	\$8 AUD
ブラジルレアル:	R \$12 BRL
カナダドル:	\$7 CAD
チェココルナ:	140 CZK
デンマーククローネ	42 DKK
ユーロ:	€6 EUR
香港ドル:	\$55 HKD
ハンガリーフォリント:	1540 HUF
イスラエルシェケル:	25 ILS
日本円:	¥600 JPY
マレーシアリンギット:	25 MYR
メキシコペソ:	85 MXN

ニュージーランドドル:	\$10 NZD
ノルウェークローネ:	45 NOK
フィリピンペソ:	320 PHP
ポーランドズロチ:	23 PLN
ロシアルーブル:	240 RUB
シンガポールドル:	\$10 SGD
スウェーデンクローナ:	50 SEK
スイスフラン:	8 CHF
新台湾ドル:	\$220 TWD
タイバーツ:	230 THB
トルコリラ:	12 TRY
英ポンド:	£5 GBP
米ドル:	\$7 USD

\*\*\*以下の国からの海外一括支払い手数料の上限: アルバニア、アンドラ、ボスニア・ヘルツェゴビナ、クロアチア、アイスランド、ノルウェー、ロシア、トルコ、ウクライナ

通貨:	受取人ごとの手数料上限:
オーストラリアドル:	\$50 AUD
ブラジルレアル:	R \$75 BRL
カナダドル:	\$45 CAD
チェココルナ:	850 CZK
デンマーククローネ:	250 DKK
ユーロ:	€35 EUR
香港ドル:	\$330 HKD

ハンガリー フォリント:	9250 HUF
イスラエル シエケル:	160 ILS
日本円:	¥4000 JPY
マレーシアリ ンギット:	150 MYR
メキシコペソ:	540 MXN
ニュージーラ ンドドル:	\$60 NZD
ノルウェーク ローネ:	270 NOK
フィリピンペ ソ:	1900 PHP
ポーランドズ ロチ:	140 PLN
ロシアルーブ ル:	1400 RUB
シンガポール ドル:	\$60 SGD
スウェーデン クローナ:	320 SEK
スイスフラン:	50 CHF
ニュー台湾 ドル	\$1350 TWD
タイバーツ:	1400 THB
トルコリラ:	80 TRY
英ポンド:	£30 GBP
米ドル:	\$45 USD

\*\*\*\*以下の国からの海外一括支払い手数料の上限: 中国、香港、インド、日本、マレーシア、ニュージーランド、フィリピン、シンガポール、台湾、タイ

通貨:	受取人ごとの手数料上限:
オーストラリアドル:	\$60 AUD
ブラジルレアル:	R\$100 BRL

カナダドル:	\$60 CAD
チェココルナ:	1000 CZK
デンマーククローネ:	300 DKK
ユーロ:	€40 EUR
香港ドル:	\$400 HKD
ハンガリーフォリント:	15,000 HUF
イスラエルシェケル:	200 ILS
日本円:	¥5,000 JPY
マレーシアリンギット:	200 MYR
メキシコペソ:	750 MXN
ニュージーランドドル:	\$75 NZD
ノルウェークローネ:	300 NOK
フィリピンペソ:	2,500 PHP
ポーランドズロチ:	150 PLN
ロシアルーブル:	1500 RUB
シンガポールドル:	\$80 SGD
スウェーデンクローナ:	400 SEK
スイスフラン:	50 CHF
新台幣ドル:	\$2,000 TWD
タイバーツ:	2,000 THB
トルコリラ:	75 TRY
英ポンド:	£35 GBP

米ドル:	\$50 USD
------	----------

## d. 個人間の支払い手数料

- 個人間の支払いとは、賃貸や食事の請求書のお客様分など、物品および/またはサービスに対するご友人やご家族への支払いのことです。
- 個人間の支払いはその利用に制限があり、ほとんどの国でご利用いただけません。
- 個人間の支払いの支払方法にクレジットカードを使用する場合、クレジットカード会社が現金貸付手数料を課す場合があります。
- 個人間の支払いの手数料は、支払側か受取側のいずれかが支払います。ほとんどの場合、手数料の負担者は支払い者により決定されます。

アクティビティ	受取人の居住国	支払い方法が残高あるいは銀行に限られている場合の個人間の支払い手数料	クレジットカードやデビットカードを含み、支払いのすべてまたは一部に別の支払方法が使われる場合の個人支払い手数料
国内支払いの処理または受け取り	ご利用いただける場所	無料	3.4% + 固定手数料
海外支払いの処理または受け取り	オーストラリア	1%	3.4% + 固定手数料
	ブラジル	1%	7.4% + 固定手数料
	欧州諸国	以下の表を参照してください。	
	日本	0.3%	3.9% + 固定手数料
	米国、カナダ、ポーランド	1%	3.9% + 固定手数料
	その他	0.5%	3.9% + 固定手数料

## 固定手数料

通貨:	手数料:
オーストラリアドル:	\$0.30 AUD
ブラジルレアル:	R\$0.60 BRL
カナダドル:	\$0.30 CAD
チェココルナ:	10.00 CZK
デンマーククローネ:	2.60 DKK
ユーロ:	€0.35 EUR
香港ドル:	\$2.35 HKD
ハンガリーフォリント:	90.00 HUF

イスラエル新シェケル:	1.20 ILS
日本円:	¥40.00 JPY
マレーシアリングgit:	2.00 MYR
メキシコペソ:	4.00 MXN
ニュージーランドドル:	\$0.45 NZD
ノルウェークローネ:	2.80 NOK
フィリピンペソ:	15.00 PHP
ポーランドズロチ:	1.35 PLN
ロシアルーブル:	10.00 RUB
シンガポールドル:	\$0.50 SGD
スウェーデンクローナ:	3.25 SEK
スイスフラン:	0.55 CHF
ニュー台湾ドル:	\$10.00 TWD
タイバーツ:	11.00 THB
トルコリラ:	0.45 TRY
英ポンド:	£0.20 GBP
米ドル:	\$0.30 USD

## e. 欧州各国への海外個人間支払い

欧州各国のユーザーへの海外個人間支払いの手数料は、以下の手順で決定してください。

1. 下表(一番左の列)で受取人の国を探します。
2. 送り主の居住国の地域(2番目の列)を特定します。
3. 使用する支払い方法に基づいて適用可能な手数料(3番目と4番目の列)を探します。

受取人の居住国・地域 (該当する場合)	送り主の居住国・地域	以下の資金源の場合 の手数料: 全額を PayPal 残高または銀行口座 から充当	以下の資金源の場合の 手数料: 全額あるいは一部をデビット カードあるいはクレジットカードから 充当
アルバニア、アンドラ、オーストリア、ボスニア・ヘルツェゴビナ、ブルガリア、クロアチア、キプロス、チェコ共和国、デンマーク、エストニア、フィンランド(オーランド諸島を含む)、ジブラルタル、ギリシャ、ハンガリー、アイスランド、アイ	北 欧*	0.4%	3.8% + 固定手数料

<p>ルランド、ラトビア、リヒテンシュタイン、リトアニア、ルクセンブルグ、マルタ、ノルウェー、ポルトガル、ルーマニア、ロシア、サンマリノ、スロヴァキア、スロベニア、スペイン、スウェーデン、スイス、トルコ、英国(チャネル諸島およびマン島を含む)。</p>	米 国、 カナ ダ、 欧州 I **	0.5%	3.9% + 固定手数料
	欧州II ***	1.0%	4.4% + 固定手数料
	その 他 す べ て の 国 お よ び 地 域	1.5%	4.9% + 固定手数料
<p>ベルギー、フランス、仏領ギアナ、グアドループ、イタリア、マルティニーク島、マイヨット島、オランダ、レユニオン</p>	北 欧* *	0.4%	3.8% + 固定手数料
	米 国、 カナ ダ、 欧州 I **	0.5%	3.9% + 固定手数料
	欧州II ***	1.3%	4.7% + 固定手数料
	その 他 す べ て の 国 お よ び 地 域	1.8%	5.2% + 固定手数料
<p>ドイツ</p>	北 欧* *	1.8%	3.7% + 固定手数料
	米 国、 カナ ダ、 欧州 I **	2.0%	3.9% + 固定手数料
	欧州II ***	3.0%	4.9% + 固定手数料
	その 他 す べ て の 国 お よ び 地 域	3.3%	5.2% + 固定手数料



ポーランド	北 欧*	0.9%	3.8% + 固定手数料
	米 国、 カナ ダ、 欧州 II**	1.0%	3.9% + 固定手数料
	欧州II ***	1.5%	4.4% + 固定手数料
	その 他 す べ て の 国 お よ び 地 域	2.0%	4.9% + 固定手数料

f. \* 北欧: デンマーク、フェロー諸島、フィンランド(オーランド諸島を含む)、グリーンランド、アイスランド、ノルウェー、スウェーデン。

\*\* 欧州I: オーストリア、ベルギー、キプロス、エストニア、フランス(仏領ギアナ、グアドループ、マルティニーク島、レユニオン、およびマヨット島を含む)、ドイツ、ジブラルタル、ギリシャ、アイルランド、イタリア、ルクセンブルク、マルタ、オランダ、ポルトガル、サンマリノ、スロバキア、スロベニア、スペイン、英国(チャネル諸島とマン島を含む)、バチカン市国。

\*\*\* 欧州II: アルバニア、アンドラ、ボスニア・ヘルツェゴビナ、ブルガリア、クロアチア、チェコ共和国、ハンガリー、ラトビア、リヒテンシュタイン、リトアニア、ポーランド、ルーマニア、ロシア、スイス、トルコ、ウクライナ。

注: 欧州連合または欧州経済地域で登録されたアカウント間でのユーロおよびスウェーデンクローナによる海外支払いは、手数料適用上、国内支払いとして処理されます。

固定手数料	通貨:	手数料:
	オーストラリアドル:	\$0.30 AUD
ブラジルレアル:	R\$0.60 BRL	
カナダドル:	\$0.30 CAD	
チェココルナ:	10.00 CZK	
デンマーククローネ:	2.60 DKK	
ユーロ:	€0.35 EUR	
香港ドル:	\$2.35 HKD	
ハンガリーフォリント:	90.00 HUF	
イスラエル新シケル:	1.20 ILS	
日本円:	¥40.00 JPY	
マレーシアリングギット:	2.00 MYR	

メキシコペソ:	4.00 MXN
ニュージーランドドル:	\$0.45 NZD
ノルウェークローネ:	2.80 NOK
フィリピンペソ:	15.00 PHP
ポーランドズロチ:	1.35 PLN
ロシアルーブル:	10 RUB
シンガポールドル:	\$0.50 SGD
スウェーデンクローナ:	3.25 SEK
スイスフラン:	0.55 CHF
ニュー台湾ドル:	\$10.00 TWD
タイバーツ:	11.00 THB
トルコリラ:	0.45 TRY
英ポンド:	£0.20 GBP
米ドル:	\$0.30 USD

g. メキシコにおける分割払い手数料。買い手が分割払いを希望した場合、お客様は、買い手が選択した分割回数に基づく手数料を支払います。手数料は、前述の第2条に挙げられている適用される国内商用支払い手数料に以下に記載する率(%)が加算されます。PayPalは、お客様に対し、いつでも事前通知なしに、お客様がPayPalサービスを使用して分割払いを行う権限を否定する権利を留保します。

分割払いの回数	メキシコにおける分割払い手数料
2回払い	3.25%
3回払い	4.55%
4回払い	5.55%
5回払い	6.90%
6回払い	7.25%
7回払い	9.10%
8回払い	10.45%
9回払い	11.25%

10 回払い	12.45%
11 回払い	13.25%
12回払い	13.50%

## h. 返金手数料

アクティビティ	国	手数料
商用支払いの返金	中国、香港、インド、インドネシア、日本、韓国、マレーシア、ニュージーランド、フィリピン、シンガポール、台湾、タイ、ベトナム  アルバニア、アンドラ、ボスニア・ヘルツェゴビナ、クロアチア、アイスランド、ノルウェー、ロシア、トルコ。	<p>商用支払いの全額を返金する場合、商用支払い手数料の固定手数料の全額部分はPayPalが保持します。</p> <p>商用支払いの一部を返金する場合、かかる返金の割合に応じた商用支払い手数料の固定手数料は、PayPalが保持します。</p> <p>全額返金の場合、買い手のアカウントには、商用支払い全額が入金されます。一部返金の場合、買い手のアカウントには、かかる商用支払い金額の一部が入金されます。</p> <p>お客様のアカウントには、返金割合に応じ、お客様のアカウントに当初入金された商用支払い金額の当該割合部分と、手数料の固定手数料の当該割合部分に関して請求がなされます。</p>

i. 銀行/クレジットカードの手数料。PayPalを通じて支払いや支払いの受け取りをする際、銀行やクレジットカード発行会社から手数料を請求されることがあります。たとえば通貨換算手数料や国際取引手数料などですが、国内取引で通貨換算が不要な場合でも、なんらかの手数料が請求されることがあります。PayPalの使用に関連して銀行やクレジットカード発行会社あるいはその他の金融機関から請求される手数料に対し、PayPalは責任を負いません。イスラエルにお住まいのお客様は、クレジットカードを資金源とするPayPal取引の場合、手数料がただちに銀行口座に請求されることがあります。

## B. その他の変更

既存の規定を明確化するため、および形式的な修正のために、PayPalサービスの「ユーザー規約」の条項および別紙の条項が変更されます。

## PayPalサービスの「ユーザー規約」の変更

発効日: 2014年1月22日



- 実質的に変更された条項は以下のとおりです。

## A. ロシアループル通貨の取引に関する手数料等に関する規定を追加するため、PayPalサービスの「ユーザー規約」(日本のパーソナルユーザー用)の規定および別紙が以下のとおり変更されました。

## 1. 本規約第7.5条が次の内容に変更されました。

## 7.5 異議の解決。

売り手と直接問題を解決できない場合は、問題解決センターにアクセスし、以下の処理を実行してください。

- 異議を提出する。商品の代金を支払った日から45日以内に異議を提出し、売り手と問題の解決に向け交渉します。
- 異議をクレームに変更する。売り手との同意に達しない場合は、異議を提出してから20日以内に異議をクレームに変更できます。

\$2,500米ドル以上(またはその他の通貨による相当額)の商品に対するものでない限り、商品未受領(INR)に対する異議をクレームに変更できるのは、支払い日から7日目以降となります。20日以内に異議をクレームに変更しない場合、PayPalは異議を永久にクローズします。20日以内に異議をクレームに変更しない場合、PayPalは異議を永久にクローズします。

- PayPalからの情報提供要請にすみやかに応じる。クレームの処理中、PayPalは、お客様に自らの立場を支援する文書をご提出いただくよう求めることがあります。
- PayPalの発送要請にすみやかに準じる。説明と著しく異なる(SNAD)クレームの場合は、通常、商品を売り手、PayPalまたは第三者に返品していただき(発送費用はお客様負担)、配送証明を提出していただく必要があります。

合計が\$250米ドルに満たない取引の場合、オンラインで表示できる配送証明が証明となります。この配送証明には、配送先住所(少なくとも都道府県・市区町村または郵便番号)、配送日、および配送のドロップダウンメニューから「その他」を選択した場合は配送業者のウェブサイトのURLが含まれます。総額\$250米ドル以上(または下表の一覧にある通貨による相当額)の取引の場合は、配達署名確認を取得する必要があります。

\$250米ドル以上で署名確認が必要な場合 – その他の通貨による相当額:

通貨	金額	通貨	金額
オーストラリアドル:	\$350 AUD	ノルウェークロネ:	1,600 NOK
ブラジルレアル:	R \$500 BRL	フィリピンペソ:	12500 PHP
カナダドル:	\$325 CAD	新ポーランドズロチ:	800 PLN
チェココルナ:	6,000 CZK	ロシアルーブル:	8,500 RUB
デンマーククロネ	1,500 DKK	シンガポールドル:	\$ 400 SGD
ユーロ:	€200 EUR	スウェーデンクロナ:	2,000 SEK
香港ドル:	\$2,000 HKD	スイスフラン:	330 CHF
ハンガリーフォリント:	55,000 HUF	新台湾ドル:	8250 TWD
イスラエル新シケル:	1,000 ILS	タイバーツ:	9000 THB
日本円:	¥28,000 JPY	トルコリラ:	375 TRY
マレーシアリングgit	1000 MYR	英ポンド:	£150 GBP
新メキシコペソ:	\$2,200 MXN	米ドル:	\$ 250.00 USD
ニュージーランドドル:	\$380 NZD		

- クレームの解決手続き。異議がクレームに変更されると、PayPalは、買い手または売り手に有利な最終決定を下します。PayPalは、受領書、第三者の評価、警察の報告書、その他PayPalが指定する文書の提出をお願いすることがあります。PayPalは、買い手または売り手に有利な最終決定を下す完全な裁量を保留します。PayPalが、買い手または売り手に有利な最終決定を下した場合は、各当事者はPayPalの決定に従わなくてはなりません。PayPalは、通常、買い手がSNADであると申し立てる商品を、買い手が売り手に返品するよう求めます(返品費用は買い手の負担となります)。また、売り手に返品を受諾し、買い手に商品の全額と当初の発送費用を払い戻すよう求めます。クレームで売り手に不利な決定が下された場合、取引に関連するPayPalまたはeBayの手数料は売り手には返金されません。売り手であるお客様が販売した商品が偽造品であるためにSNADクレームで不利な判決を受けた場合、お客様は買い手に全額を返金するよう求められ、商品は返品されません。商品は破棄されます。

2. ユーザー規約(日本のパーソナルユーザー用)別紙A(手数料)が次の内容に変更されました。

別紙A-手数料

- 概要。PayPalは以下の手数料をパーソナルユーザーに課します。

通貨換算手数料

- クレジットカードおよびデビットカードの確認手数料
- 記録請求料および
- 個人間の支払い手数料

- 通貨換算、クレジットカードおよびデビットカードの確認および記録請求手数料

アクティビティ	手数料
通貨換算	<p>国: 手数料:</p> <p>すべての国(以下に挙げる国を除く)。 2.5%(為替レートに追加)</p> <p>アルゼンチン、アルバ、バハマ、バルバドス島、バーミューダ諸島、ケイマン諸島、チリ、コロンビア、コスタリカ、ドミニカ共和国、エクアドル、エルサルバドル、グアテマラ、ジャマイカ、ケニア、クウェート、パナマ、ペルー、カタール、サウジアラビア、トリニダード・トバゴ、アラブ首長国連邦、ウルグアイ、ベネズエラ。 3.5%(為替レートに追加)</p> <p>アルバニア、アンドラ、ボスニア・ヘルツェゴビナ、クロアチア、アイスランド、ノルウェー、ロシア、トルコ、ウクライナ。 個人間支払いまたは商用支払いの際に発生する通貨換算: 4%を為替レートに追加 支払いの受取り、資金の引出し、銀行口座からPayPalアカウントへの入金、異なる通貨間でのPayPal残高の振替に際して発生する通貨換算(該当する場合): 2.5%を為替レートに追加</p> <p>ブータン、カンボジア、中国、ミクロネシア連邦、香港、イ 個人間支払いまたは商用支</p>

ンド、インドネシア、日本、韓国、ラオス、マレーシア、モルディブ、モンゴル、ネパール、ニュージーランド、フィリピン、サモア、シンガポール、スリランカ、台湾、タイ、トンガ、ベトナム。

払いの際に発生する通貨換算:

下表のとおり、手数料は当該金額が換算される通貨によって異なります。手数料は為替レートに加算されます。

通貨:	手数料:
アルゼンチンペソ:	4.0%
オーストラリアドル:	4.0%
ブラジルレアル:	4.0%
カナダドル:	3.5%
チェココルナ:	4.0%
デンマーククローネ:	4.0%
ユーロ:	4.0%
香港ドル:	4.0%
ハンガリーフォリント:	4.0%
イスラエル新シケル:	4.0%
日本円:	4.0%
マレーシアリンギット:	4.0%
メキシコペソ:	4.0%
ニュージーランドドル:	4.0%
ノルウェークローネ:	4.0%
フィリピンペソ:	4.0%
ポーランドズロチ:	4.0%
ロシアルーブル:	3.5%
シンガポールドル:	4.0%
スウェーデンクローナ:	4.0%
スイスフラン:	4.0%
新台湾ドル:	4.0%
タイバーツ:	4.0%
トルコリラ:	4.0%
英ポンド:	4.0%
米ドル:	3.5%

通貨換算が必要な場合、PayPalでは認可銀行を使用して通貨換算します。為替レートは銀行が決定し、取引を行う時点で開示されます。PayPalはこの手数料を為替レートに追加します。

クレジット  
カード  
および  
デビット  
カードの  
確認

通貨:	手数料:
オーストラリアドル:	\$2.00 AUD
ブラジルレアル:	R 4.00 BRL
カナダドル:	\$2.45 CAD
チェココルナ:	50.00 CZK

デンマーククローネ:	12.50 DKK
ユーロ:	€1.50 EUR
香港ドル:	\$15.0 HKD
ハンガリーフォリント:	400.00 HUF
イスラエル新シェケル:	8.00 ILS
日本円:	¥200.00 JPY
マレーシアリンギット:	10.00 MYR
メキシコペソ:	20.00 MXN
ニュージーランドドル:	\$3.00 NZD
ノルウェークローネ:	15.00 NOK
フィリピンペソ:	100.00 PHP
ポーランドズロチ:	6.50 PLN
ロシアルーブル:	60 RUB
シンガポールドル:	\$3.00 SGD
スウェーデンクローナ:	15.00 SEK
スイスフラン:	3.00 CHF
新台湾ドル:	\$70.00 TWD
タイバーツ:	70.00 THB
トルコリラ:	3.00 TRY
英ポンド:	£1.00 GBP
米ドル:	\$1.95 USD

場合によっては、お客様にクレジットカードまたはデビットカードの管理の確認をお願いすることがあります。その場合は、PayPalがお客様のクレジットカードまたはデビットカードに請求をおこない、その請求コードをお客様に確認していただきます。この金額は、お客様がクレジットカードまたはデビットカードの確認プロセスを完了していただくと同額と扱われます。

記録請求料	\$10.00 SGD(1資料当たり)、または他の通貨での同等額。 お客様がアカウントのエラーに関して善意の主張によって請求された記録については手数料はかかりません。
-------	--

### 3. 個人間の支払い手数料

個人間の支払いとは、賃貸や食事の請求書のお客様分など、物品および/またはサービスに対するご友人やご家族への支払いのことです。

個人間の支払いはその利用に制限があり、ほとんどの国でご利用いただけません。

個人間の支払いの支払方法にクレジットカードを使用する場合、クレジットカード会社が現金貸付手数料を課す場合があります。

個人間の支払いの手数料は、支払側か受取側のいずれかが支払います。ほとんどの場合、手数料の負担者は支払い者により決定されます。

アクティビティ	受取人の居住国	支払い方法が残高あるいは銀行に限られている場合の個人間の支払い手数料	クレジットカードやデビットカードを含み、支払いのすべてまたは一部に別の支払方法が使われる場合の個人支払い手数料
国内支払いの処理または受け取り	ご利用いただける場所	無料	3.4% + 固定手数料
海外支払いの処理または受け取り	オーストラリア	1%	3.4% + 固定手数料
	ブラジル	1%	7.4% + 固定手数料
	欧州諸国	以下の表を参照してください。	以下の表を参照してください。
	日本	0.3%	3.9% + 固定手数料
	米国、	1%	3.9% + 固定手数料

	カナダ、ポーランド	
	その他	0.5% 3.9% + 固定手数料
固定手数料	通貨:	手数料:
	オーストラリアドル:	\$0.30 AUD
	ブラジルレアル:	R\$0.60 BRL
	カナダドル:	\$0.30 CAD
	チェココルナ:	10.00 CZK
	デンマーククローネ	2.60 DKK
	ユーロ:	€0.35 EUR
	香港ドル:	\$2.35 HKD
	ハンガリーフォリント:	90.00 HUF
	イスラエル新シケル:	1.20 ILS
	日本円:	¥40.00 JPY
	マレーシアリングギット:	2.00 MYR
	メキシコペソ:	4.00 MXN
	ニュージーランドドル:	\$0.45 NZD
	ノルウェークローネ:	2.80 NOK
	フィリピンペソ:	15.00 PHP
	ポーランドズロチ:	1.35 PLN
	ロシアルーブル:	10 RUB
	シンガポールドル:	\$0.50 SGD
	スウェーデンクローナ:	3.25 SEK
	スイスフラン:	0.55 CHF
	新台湾ドル:	\$10.00 TWD
	タイバーツ:	11.00 THB
	トルコリラ:	0.45 TRY
英ポンド:	£0.20 GBP	
米ドル:	\$0.30 USD	

#### 4. 欧州各国への海外個人間支払い

欧州各国のユーザーへの海外個人間支払いの手数料は、以下の手順で決定してください。

1. 下表(一番左の列)で受取人の国を探します。
2. 送り手の居住国の地域(2番目の列)を特定します。
3. 使用する支払い方法に基づいて適用可能な手数料(3番目と4番目の列)を探します。

受取人の居住国・地域 (該当する場合)	送り手の居住国・地域	以下の資金源の場合 の手数料: 全額を PayPal 残高または銀行口座 から充当	以下の資金源の場合 の手数料: 全額あるいは一部 をデビットカードあるいはクレジ ットカードから充当
アルバニア、アンドラ、オーストリア、ボスニア・ヘルツェゴビナ、ブルガリア、クロアチア、キプロス、チェコ共和国、デンマーク、エストニア、フィンランド(オーランド諸島を含む)、ジブラルタル、ギリシャ、ハンガリー、アイスランド、アイルランド、ラトビア、リヒテンシュタイン、リトアニア、ルクセンブルグ、マルタ、ノルウェー、ポルトガル、ルーマニア、ロシア、サンマリノ、スロヴァキ	北 欧*	0.4%	3.8% + 固定手数料
	※	0.5%	3.9% +

ア、スロベニア、スペイン、スウェーデン、スイス、トルコ、英国(チャネル諸島およびマン島を含む)。	米国、カナダ、欧州**	0.0%	0.0% + 固定手数料
	欧州III***	1.0%	4.4% + 固定手数料
	その他のすべての国および地域	1.5%	4.9% + 固定手数料
ベルギー、フランス、仏領ギアナ、グアドループ、イタリア、マルティニーク島、マイヨット島、オランダ、レユニオン	北欧*	0.4%	3.8% + 固定手数料
	米国、カナダ、欧州**	0.5%	3.9% + 固定手数料
	欧州III***	1.3%	4.7% + 固定手数料
	その他のすべての国および地域	1.8%	5.2% + 固定手数料
ドイツ	北欧*	1.8%	3.7% + 固定手数料
	米国、カナダ、欧州**	2.0%	3.9% + 固定手数料
	欧州III***	3.0%	4.9% + 固定手数料
	その他のすべての国および地域	3.3%	5.2% + 固定手数料
ポーランド	北欧*	0.9%	3.8% + 固定手数料
	米国、カナダ、欧州**	1.0%	3.9% + 固定手数料
	欧州III***	1.5%	4.4% + 固定手数料
	その他のすべての国	2.0%	4.9% + 固定手数料



お  
よ  
び  
地  
域

\* 北欧: デンマーク、フェロー諸島、フィンランド(オーランド諸島を含む)、グリーンランド、アイスランド、ノルウェー、スウェーデン。

\*\* 欧州: オーストリア、ベルギー、キプロス、エストニア、フランス(仏領ギアナ、グアドループ、マルティニーク島、レユニオン、およびマヨット島を含む)、ドイツ、ジブラルタル、ギリシャ、アイルランド、イタリア、ルクセンブルク、マルタ、オランダ、ポルトガル、サンマリノ、スロバキア、スロベニア、スペイン、英国(チャネル諸島とマン島を含む)、バチカン市国。

\*\*\* 欧州II: アルバニア、アンドラ、ボスニア・ヘルツェゴビナ、ブルガリア、クロアチア、チェコ共和国、ハンガリー、ラトビア、リヒテンシュタイン、リトアニア、ポーランド、ルーマニア、ロシア、スイス、トルコ、ウクライナ。

注: 欧州連合または欧州経済地域で登録されたアカウント間でのユーロおよびスウェーデンクローナによる海外支払い、手数料適用上、国内支払いとして処理されます。

## 固定手数料

通貨:	手数料:
オーストラリアドル:	\$0.30 AUD
ブラジルレアル:	R\$0.60 BRL
カナダドル:	\$0.30 CAD
チェココナ:	10.00 CZK
デンマーククローネ:	2.60 DKK
ユーロ:	€0.35 EUR
香港ドル:	\$2.35 HKD
ハンガリーフォリント:	90.00 HUF
イスラエル新シケル:	1.20 ILS
日本円:	¥40.00 JPY
マレーシアリングギット:	2.00 MYR
メキシコペソ:	4.00 MXN
ニュージーランドドル:	\$0.45 NZD
ノルウェークローネ:	2.80 NOK
フィリピンペソ:	15.00 PHP
ポーランドズロチ:	1.35 PLN
ロシアルーブル:	10 RUB
シンガポールドル:	\$0.50 SGD
スウェーデンクローナ:	3.25 SEK
スイスフラン:	0.55 CHF
ニュー台湾ドル:	\$10.00 TWD
タイバーツ:	11.00 THB
トルコリラ:	0.45 TRY
英ポンド:	£0.20 GBP
米ドル:	\$0.30 USD

5. 銀行・クレジットカードの手数料。PayPalを通じて支払いをする際、銀行やクレジット/デビットカード発行会社から手数料を請求されることがあります。たとえば通貨換算手数料や国際取引手数料などですが、国内取引で通貨換算が不要な場合でも、なんらかの手数料が請求されることがあります。PayPalの使用に関連して銀行やクレジット/デビットカード発行会社あるいはその他の金融機関から請求される手数料に対し、PayPalは責任を負いません。イスラエルにお住まいのお客様は、クレジットカードを資金源とするPayPal取引の場合、手数料がただちに銀行口座に請求されることがあります。

- B. ロシアルーブル通貨の取引に関する手数料等に関する規定を追加するため、PayPalサービスの「ユーザー規約」(日本のビジネスおよびプレミアムユーザー用)の規定および別紙が以下のとおり変更されました。

1. 本規約第7.5条が次の内容に変更されました。

7.5 異議の解決 売り手と直接問題を解決できない場合は、[問題解決センター](#)にアクセスし、以下の処理を実行してください。

- 異議を提出する。商品の代金を支払った日から45日以内に異議を提出し、売り手と問題の解決に向け交渉します。
- 異議をクレームに変更する。売り手との同意に達しない場合は、異議を提出してから20日以内に異議をクレームに変更できます。

\$2,500米ドル以上(またはその他の通貨による相当額)の商品に対するものでない限り、商品未受領(INR)に対する異議をクレームに変更できるのは、支払い日から7日目を降となります。20日以内に異議をクレームに変更しない場合、PayPalは異議を永久にクローズします。20日以内に異議をクレームに変更しない場合、PayPalは異議を永久にクローズします。

- PayPalからの情報提供要請にすみやかに応じる。クレームの処理中、PayPalは、お客様に自らの立場を支援する文書をご提出いただくよう求めることがあります。
- PayPalの発送要請にすみやかに準じる。説明と著しく異なる(SNAD)クレームの場合は、通常、商品を売り手、PayPalまたは第三者に返品していただき(発送費用はお客様負担)、配送証明を提出していただく必要があります。

合計が\$250米ドルに満たない取引の場合、オンラインで表示できる配送証明が証明となります。この配送証明には、配送先住所(少なくとも都道府県・市区町村または郵便番号)、配送日、および配送のドロップダウンメニューから「その他」を選択した場合は配送業者のウェブサイトのURLが含まれます。総額\$250米ドル以上(または下表の一覧にある通貨による相当額)の取引の場合は、配達の名目確認を取得する必要があります。

\$250米ドル以上で署名確認が必要な場合 – その他の通貨による相当額:

通貨	金額	通貨	金額
オーストラリアドル:	\$350 AUD	ニュージーランドドル:	\$380 NZD
ブラジルリアル:	R \$500 BRL	ノルウェークロネ:	1,600 NOK
カナダドル:	\$325 CAD	フィリピンペソ:	12500 PHP
チェココルナ:	6,000 CZK	新ポーランドズロチ:	800 PLN
デンマーククロネ	1,500 DKK	ロシアルーブル:	8,500 RUB
ユーロ:	€200 EUR	シンガポールドル:	\$ 400 SGD
香港ドル:	\$2,000 HKD	スウェーデンクロナ:	2,000 SEK
ハンガリーフォリント:	55,000 HUF	スイスフラン:	330 CHF
イスラエル新シケル:	1,000 ILS	新台湾ドル:	8250 TWD
日本円:	¥28,000 JPY	タイバーツ:	9000 THB
マレーシアリンギット	1000 MYR	トルコリラ:	375 TRY
新メキシコペソ:	\$2,200 MXN	英ポンド:	£150 GBP
		米ドル:	\$ 250.00 USD

- クレームの解決手続き。異議がクレームに変更されると、PayPalは、買い手または売り手に有利な最終決定を下します。PayPalは、受領書、第三者の評価、警察の報告書、その他PayPalが指定する文書の提出をお願いすることがあります。PayPalは、買い手または売り手に有利な最終決定を下す完全な裁量を保有します。PayPalが、買い手または売り手に有利な最終決定を下した場合は、各当事者はPayPalの決定に従わなくてはなりません。PayPalは、通常、買い手がSNADであると申し立てる商品を、買い手が売り手に返品するよう求めます(返品費用は買い手の負担となります)。また、売り手に返品を受諾し、買い手に商品の全額と当初の発送費用を払い戻すよう求めます。クレームで売り手に不利な決定が下された場合、取引に関連するPayPalまたはeBayの手数料は売り手には返金されません。売り手であるお客様が販売した商品が偽造品であるためにSNADクレームで不利な判決を受けた場合、お客様は買い手に全額を返金するよう求められ、商品は返品されません。商品は破棄されます。

## 2. 本規約第9.4条が次の内容に変更されました。

### 9.4 発送要件

	発送要件
商品未受領の保護	\$250米ドル(または下記の同等額)未満の商品については発送証明  \$250米ドル(または下記の同等額)およびそれ以上の商品については配達証明および署名確認
未承認取引	発送証明

通貨	金額	通貨	金額
オーストラリアドル	\$350 AUD	ニュージーランドドル	\$380 NZD
ブラジルリアル	\$500 BRL	ノルウェークロネ	1,600 NOK

カナダドル	\$325 CAD	フィリピンペソ	12500.00 PHP
チェココルナ	6,000 CZK	新ポーランドズロチ	800 PLN
デンマーククローネ	1,500 DKK	ロシアルーブル	8,500 RUB
ユーロ	€200 EUR	シンガポールドル	\$ 400 SGD
香港ドル	\$2,000 HKD	スウェーデンクローナ	2,000 SEK
ハンガリーフォリント	55,000 HUF	スイスフラン	330 CHF
イスラエル新シケル	1,000 ILS	新台湾ドル	8250 TWD
日本円	¥28,000 JPY	タイバーツ	9000 THB
マレーシアリングgit	1000 MYR	トルコリラ	375 TRY
メキシコペソ	\$2,200 MXN	英ポンド	£150 GBP
		米ドル	\$250 USD

「発送証明」は配送会社が発行するオンラインまたは物理的な書類で、次のすべての内容が含まれます。

- 発送済み(またはそれに相当するもの)の状況および発送日。
- 受取人の氏名および住所は「取引の詳細」ページに記載されたものと一致する必要があります。
- 発送人の氏名および住所は「取引の詳細」ページに記載された売り主のものと同じする必要があります。
- 発送の状況を示すオンラインのトラッキング情報。

「配達証明」は配送会社が発行するオンラインまたは物理的な書類で、次のすべての内容が含まれます(または配送会社が次のすべての内容を保証する必要があります)。

- 配達済み(またはそれに相当するもの)の状況および配達日。
- 受取人の氏名および住所は、「取引の詳細」ページに記載されたものと一致する必要があります。
- 配送会社のウェブサイトにおいて見ることができ、かつ商品の受領を署名にて確認したことを示すオンライン書類。

### 3. ユーザー規約(日本のビジネスおよびプレミアムユーザー用)別紙A(手数料)が次の内容に変更されました。

#### 別紙A-手数料

##### 1. 概要。PayPalは以下の手数料を課します。

- 商用支払い手数料
- 追加料金:
  - 通貨換算手数料
  - 引き出し手数料
  - eCheck手数料
  - チャージバック料
  - クレジットカードおよびデビットカードの確認手数料
  - 記録請求料
- その他の価格設定分類に関する手数料:
  - マイクロメントの手数料
  - デジタルコンテンツ向けマイクロメントの手数料
  - 一括支払い手数料
  - 個人間の支払い手数料
  - メキシコにおける分割払い手数料

お客様に適用される手数料に関するその他の情報については、該当する国の[手数料ページ](#)をご覧ください。

##### 2. 商用支払い手数料

商用支払いには以下が含まれます。

- 物品またはサービスの販売に対する支払い、
- PayPalウェブサイトの[支払い要求]タブを売り手が使用した後に支払いを受領、または
- 会社、またはその他の商業団体、または非営利団体との間で交わされた支払いおよび支払いの受取り。

アジア ビティ	国	商用支払い手数料										
商用支払いの 受領	すべての国（以下に挙げる国を除く）	<table border="1"> <tr> <td rowspan="2">国内 支払 い:</td> <td>標準レ ート:</td> <td>3.4% + 固定 手数料</td> </tr> <tr> <td>マーチャ ントレ ート *:</td> <td>2.4%~3.4% + 固定手数料</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">海外 支払 い:</td> <td>標準レ ート:</td> <td>3.9% + 固定 手数料</td> </tr> <tr> <td>マーチャ ントレ ート **:</td> <td>2.9%~3.9% + 固定手数料</td> </tr> </table>	国内 支払 い:	標準レ ート:	3.4% + 固定 手数料	マーチャ ントレ ート *:	2.4%~3.4% + 固定手数料	海外 支払 い:	標準レ ート:	3.9% + 固定 手数料	マーチャ ントレ ート **:	2.9%~3.9% + 固定手数料
		国内 支払 い:		標準レ ート:	3.4% + 固定 手数料							
			マーチャ ントレ ート *:	2.4%~3.4% + 固定手数料								
		海外 支払 い:	標準レ ート:	3.9% + 固定 手数料								
マーチャ ントレ ート **:	2.9%~3.9% + 固定手数料											
<table border="1"> <tr> <td rowspan="2">国内 支払 い:</td> <td>標準 レート:</td> <td>3.4% + 固定 手数料</td> </tr> <tr> <td>マーチャ ントレ ート *:</td> <td>2.4%~3.4% + 固定手数料</td> </tr> <tr> <td>海外 支払 い:</td> <td colspan="2">以下の表を参照してくださ い。</td> </tr> </table>	国内 支払 い:	標準 レート:	3.4% + 固定 手数料	マーチャ ントレ ート *:	2.4%~3.4% + 固定手数料	海外 支払 い:	以下の表を参照してくださ い。					
国内 支払 い:		標準 レート:	3.4% + 固定 手数料									
	マーチャ ントレ ート *:	2.4%~3.4% + 固定手数料										
海外 支払 い:	以下の表を参照してくださ い。											
<table border="1"> <tr> <td rowspan="2">国内支払 いと海外支 払い:</td> <td>標準レート:</td> <td>5.4% + 固 定手数料</td> </tr> <tr> <td>マーチャントレ ート:</td> <td>4.4%~5.4% + 固 定 手数料</td> </tr> </table>	国内支払 いと海外支 払い:	標準レート:	5.4% + 固 定手数料	マーチャントレ ート:	4.4%~5.4% + 固 定 手数料							
国内支払 いと海外支 払い:		標準レート:	5.4% + 固 定手数料									
	マーチャントレ ート:	4.4%~5.4% + 固 定 手数料										
以下を除いた自動振替対象国: アル バニア、ボスニア・ヘルツェゴビナ、クロ アチア	<table border="1"> <tr> <td rowspan="2">国内支払 いと海外 支払い:</td> <td>標準 レート:</td> <td>4.9% + 固 定手数料</td> </tr> <tr> <td>マー チャ ントレ ート *:</td> <td>3.9%~ 4.9% + 固 定 手数料</td> </tr> </table>	国内支払 いと海外 支払い:	標準 レート:	4.9% + 固 定手数料	マー チャ ントレ ート *:	3.9%~ 4.9% + 固 定 手数料						
国内支払 いと海外 支払い:	標準 レート:		4.9% + 固 定手数料									
	マー チャ ントレ ート *:	3.9%~ 4.9% + 固 定 手数料										
日本	<table border="1"> <tr> <td rowspan="2">国内 支払 い:</td> <td>標準 レート:</td> <td>3.6% + 固定 手数料</td> </tr> <tr> <td>マーチャ ントレ ート *:</td> <td>2.9%~3.6% + 固定手数料</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">海外 支払 い:</td> <td>標準 レート:</td> <td>3.9% + 固定 手数料</td> </tr> <tr> <td>マーチャ ントレ ート *:</td> <td>2.9%~3.9% + 固定手数料</td> </tr> </table>	国内 支払 い:	標準 レート:	3.6% + 固定 手数料	マーチャ ントレ ート *:	2.9%~3.6% + 固定手数料	海外 支払 い:	標準 レート:	3.9% + 固定 手数料	マーチャ ントレ ート *:	2.9%~3.9% + 固定手数料	
国内 支払 い:	標準 レート:		3.6% + 固定 手数料									
	マーチャ ントレ ート *:	2.9%~3.6% + 固定手数料										
海外 支払 い:	標準 レート:	3.9% + 固定 手数料										
	マーチャ ントレ ート *:	2.9%~3.9% + 固定手数料										
メキシコ	<table border="1"> <tr> <td rowspan="2">国内 支払 い:</td> <td>標準 レート:</td> <td>4.0% + 固定 手数料</td> </tr> <tr> <td>マーチャ ントレ ート *:</td> <td>3.0%~4.0% + 固定手数料</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">海外 支払 い:</td> <td>標準 レート:</td> <td>4.5% + 固定 手数料</td> </tr> <tr> <td>マーチャ ントレ ート *:</td> <td>3.5%~4.5% + 固定手数料</td> </tr> </table>	国内 支払 い:	標準 レート:	4.0% + 固定 手数料	マーチャ ントレ ート *:	3.0%~4.0% + 固定手数料	海外 支払 い:	標準 レート:	4.5% + 固定 手数料	マーチャ ントレ ート *:	3.5%~4.5% + 固定手数料	
国内 支払 い:	標準 レート:		4.0% + 固定 手数料									
	マーチャ ントレ ート *:	3.0%~4.0% + 固定手数料										
海外 支払 い:	標準 レート:	4.5% + 固定 手数料										
	マーチャ ントレ ート *:	3.5%~4.5% + 固定手数料										

固定手数料	すべての国	通貨:	手数料:
		オーストラリアドル:	\$0.30 AUD
		ブラジルレアル:	R\$0.60 BRL
		カナダドル:	\$0.30 CAD
		チェココルナ:	10.00 CZK
		デンマーククローネ:	2.60 DKK
		ユーロ:	€0.35 EUR
		香港ドル:	\$2.35 HKD
		ハンガリーフォリント:	90.00 HUF
		イスラエル新シェケル:	1.20 ILS
		日本円:	¥40.00 JPY
		マレーシアリンギット:	2.00 MYR
		メキシコペソ:	4.00 MXN
		ニュージーランドドル:	\$0.45 NZD
		ノルウェークローネ:	2.80 NOK
		フィリピンペソ:	15.00 PHP
		ポーランドズロチ:	1.35 PLN
		ロシアルーブル:	10 RUB
		シンガポールドル:	\$0.50 SGD
		スウェーデンクローナ:	3.25 SEK
		スイスフラン:	0.55 CHF
		ニュー台湾ドル:	\$10.00 TWD
		タイバーツ:	11.00 THB
		トルコリラ:	0.45 TRY
英ポンド:	£0.20 GBP		
米ドル:	\$0.30 USD		

\*マーチャントレートの適用資格を得るには、一回限りの申請を提出し、所定の月別販売量を満たし、良好な状態のアカウントを維持している必要があります。マーチャントレート基準をご覧になるには、[ここをクリック](#)してください。マーチャントレートに申し込むには、[ここをクリック](#)してください。

アルバニア、アンドラ、ボスニア・ヘルツェゴビナ、クロアチア、アイスランド、ノルウェー、ロシア、トルコにおける、海外の商用支払い受け取り。

手数料は、買い手の居住国または地域によって異なります。

アクティビティ	売り手の居住国・地域	買い手の居住国・地域	手数料	
商用支払いの受け取り	アルバニア、アンドラ、ボスニア・ヘルツェゴビナ、クロアチア、アイスランド、ノルウェー、ロシア、トルコ	北欧*	標準レート:	3.8% + 固定手数料
			マーチャントレート:	2.8% ~ 3.8% + 固定手数料
		米国、カナダ		

固定手数料	ノブ、欧州I**:	標準レート:	3.9% + 固定手数料
		マーチャントレート <sup>^</sup> :	2.9%~ 3.9% + 固定手数料
	欧州II***:	標準レート:	4.4% + 固定手数料
		マーチャントレート <sup>^</sup> :	3.4%~ 4.4% + 固定手数料
	その他の国および地域:	標準レート:	4.9% + 固定手数料
		マーチャントレート <sup>^</sup> :	3.9%~ 4.9% + 固定手数料
上記の表を参照してください			

\* 北欧: デンマーク、フェロー諸島、フィンランド(オーランド諸島を含む)、グリーンランド、アイスランド、ノルウェー、スウェーデン。

\*\* 欧州I: オーストリア、ベルギー、キプロス、エストニア、フランス(仏領ギアナ、グアドループ、マルティニーク島、レユニオン、およびマヨット島を含む)、ドイツ、ジブラルタル、ギリシャ、アイルランド、イタリア、ルクセンブルク、マルタ、モナコ<sup>^^</sup>、オランダ、ポルトガル、モンテネグロ<sup>^^</sup>、サンマリノ、スロバキア、スロベニア、スペイン、英国(チャネル諸島とマン島を含む)、バチカン市国。

\*\*\* 欧州II: アルバニア、アンドラ、ボスニア・ヘルツェゴビナ、ブルガリア、クロアチア、チェコ共和国、ハンガリー、ラトビア、リヒテンシュタイン、リトアニア、マケドニア<sup>^^</sup>、モルドバ<sup>^^</sup>、ポーランド、ルーマニア、ロシア、セルビア<sup>^^</sup>、スイス、トルコ、ウクライナ。

<sup>^</sup> マーチャントレート: マーチャントレートの適用資格を得るには、一回限りの申請を提出し、所定の月別販売量を満たし、良好な状態のアカウントを維持している必要があります。マーチャントレート基準をご覧になるには、[ここをクリック](#)してください。マーチャントレートに申し込むには、[ここをクリック](#)してください。

<sup>^^</sup> これらの国の買い手はPayPalアカウントを開設することはできませんが、特定のマーチャントのウェブサイトでクレジットカードによる買い物をすることができます。

注: 欧州連合または欧州経済地域で登録されたアカウント間でのユーロおよびスウェーデンクローナによる海外支払いは、手数料適用上、国内の個人間支払いとして処理されます。

### 3. 追加手数料。

アクティビティ	追加手数料	
通貨換算	国:	手数料:
	すべての国(以下に挙げる国を除く)。	2.5%(為替レートに追加)
	アルゼンチン、アルバ、バハマ、バルバドス島、バミューダ諸島、ケイマン諸島、チリ、コロンビア、コストリカ、ドミニカ共和国、エクアドル、エルサルバドル、グアテマラ、ジャマイカ、ケニア、クウェート、パナマ、ペルー、カタール、サウジアラビア、トリニダード・トバゴ、アラブ首長国連邦、ウルグアイ、ベネズエラ。	3.5%(為替レートに追加)
	アルバニア、アンドラ、ボスニア・ヘルツェゴビナ、クロアチア、アイスランド、ノルウェー、ロシア、トルコ、ウクライナ。	個人間支払いまたは商用支払いの際に発生する通貨換算:  4%を為替レートに追加  支払いの受取り、資金の引出し、銀行口座からPayPalアカウントへの入金、異なる通貨間でのPayPal残高の振替に際して発生する通貨換算

(該当する場合):	
2.5%を為替レートに追加	
ブータン、カンボジア、中国、ミクロネシア連邦、香港、インド、インドネシア、日本、韓国、ラオス、マレーシア、モルディブ、モンゴル、ネパール、ニュージーランド、フィリピン、サモア、シンガポール、スリランカ、台湾、タイ、トンガ、ベトナム。	個人間支払いまたは商用支払いの際に発生する通貨換算:
	下表のとおり、手数料は当該金額が換算される通貨によって異なります。手数料は為替レートに追加されます。
通貨	手数料
アルゼンチンペソ:	4.0%
オーストラリアドル:	4.0%
ブラジルリアル:	4.0%
カナダドル:	3.5%
チェココルナ:	4.0%
デンマーククローネ:	4.0%
ユーロ:	4.0%
香港ドル:	4.0%
ハンガリーフォリント:	4.0%
イスラエル新シケル:	4.0%
日本円:	4.0%
マレーシアリンギット:	4.0%
メキシコペソ:	4.0%
ニュージーランドドル:	4.0%
ノルウェークローネ:	4.0%
フィリピンペソ:	4.0%
ポーランドズロチ:	4.0%
ロシアルーブル	3.5%
シンガポールドル:	4.0%
スウェーデンクローナ:	4.0%
スイスフラン:	4.0%
新台湾ドル:	4.0%
タイバーツ:	4.0%
トルコリラ:	4.0%
英ポンド:	4.0%
米ドル:	3.5%

通貨換算が必要な場合、PayPalでは認可銀行を使用して通貨換算します。為替レートは銀行が決定し、取引を行う時点で開示されます。PayPalはこの手数料を為替レートに追加します。

## 資金の引き出し

引き出し方法:	手数料:
米国の銀行口座宛てにお客様が行う引き出し	無料
クレジットカードまたは米国の銀行口座宛てに弊社が行う自動振替	無料
地域銀行口座宛てにお客様が行う引き出し クレジットカード宛てにお客様が行う引き出し お客様宛てに送られる実際の小切手を介した引き出し お客様が提供した引き出し情報が正しくない、または完全でない場合は、払戻し手数料がかかります。	手数料は国によって異なります。 <a href="#">手数料ページ</a> から、該当する国を選択して、手数料をご覧ください。

## チャージバック

すべての国 (以下に挙げる国を除く)	通貨:	手数料:
	オーストラリアドル:	\$15.00 AUD
	ブラジルレアル:	R\$20.00 BRL
	カナダドル:	\$15.00 CAD
	チェココルナ:	250.00 CZK
	デンマーククローネ:	60.00 DKK
	ユーロ:	€11.25 EUR
	香港ドル:	\$75.00 HKD
	ハンガリーフォリント:	2000.00 HUF
	イスラエル新シケル:	40.00 ILS
	日本円:	¥1300.00 JPY
	マレーシアリンギット:	40.00 MYR
	メキシコペソ:	110.00 MXN
	ニュージーランドドル:	\$15.00 NZD
	ノルウェークローネ:	65.00 NOK
	フィリピンペソ:	500.00 PHP
	ポーランドズロチ:	30.00 PLN
	ロシアルーブル:	320.00 RUB
	シンガポールドル:	\$15.00 SGD
	スウェーデンクローナ:	80.00 SEK
	スイスフラン:	10.00 CHF
	新台湾ドル:	\$330.00 TWD
	タイバーツ:	360.00 THB
	トルコリラ:	15.00 TRY
	英ポンド:	£7.00 GBP
	米ドル:	\$10.00 USD

チャージバック手数料は、お客様が受け取られた支払いに対し、チャージバックがアカウントに適用された時点で課されます。かかる支払いに関し、お客様がPayPal売り手保護制度の対象となる場合には、手数料は免除されます。手数料は受け取った通貨に基づくものです。

## クレジットカードおよびデビット

通貨:	手数料:
オーストラリアドル:	\$2.00 AUD



カードの確認	ブラジルレアル:	R 4.00 BRL
	カナダドル:	\$2.45 CAD
	チェココルナ:	50.00 CZK
	デンマーククローネ:	12.50 DKK
	ユーロ:	€1.50 EUR
	香港ドル:	\$15.00 HKD
	ハンガリーフォリント:	400.00 HUF
	イスラエル新シケル:	8.00 ILS
	日本円:	¥200.00 JPY
	マレーシアリンギット:	10.00 MYR
	メキシコペソ:	20.00 MXN
	ニュージーランドドル:	\$3.00 NZD
	ノルウェークローネ:	15.00 NOK
	フィリピンペソ:	100.00 PHP
	ポーランドズロチ:	6.50 PLN
	ロシアルーブル:	60 RUB
	シンガポールドル:	\$3.00 SGD
	スウェーデンクローナ:	15.00 SEK
	スイスフラン:	3.00 CHF
	新台湾ドル:	\$70.00 TWD
	タイバーツ:	70.00 THB
	トルコリラ:	3.00 TRY
	英ポンド:	£1.00 GBP
米ドル:	\$1.95 USD	
	<p>場合によっては、お客様にクレジットカードまたはデビットカードの管理の確認をお願いすることがあります。その場合は、PayPalがお客様のクレジットカードまたはデビットカードに請求をおこない、その請求コードをお客様に確認していただけます。この金額は、お客様がクレジットカードまたはデビットカードの確認手続きを問題なく完了された時に払い戻されます。</p>	
記録請求料	<p>\$10.00 SGD(1資料当たり)、または他の通貨での同等額。</p> <p>お客様がアカウントのエラーに関して善意の主張によって請求された記録については手数料はかかりません。</p>	

#### 4. その他の価格設定分類に関する手数料

- a. マイクロペイメントの価格設定。PayPalでは (i) マイクロペイメント手数料と (ii) Digital Goods向けマイクロペイメント手数料の2つのマイクロペイメント価格設定プログラムを提供しています。

(i) マイクロペイメント手数料。マイクロペイメント手数料に登録してある場合は、お客様が受け取るすべての商用支払いに以下の手数料が適用されます。マイクロペイメント手数料が適用されているアカウントと標準価格設定のアカウントの両方をお持ちの場合、支払いを適切なアカウントに適正に割り振るのはお客様の責任です。選択されたアカウントで取引が処理されると、別のアカウントでの取引を処理するよう要請することはできません。

アクティビティ	国	マイクロペイメント手数料		
商用支払いの受領	すべての国(マイクロペイメント手数料が利用できる国)	<table border="1"> <tr> <td>国内支払い: 5% + マイクロペイメントの固定手数料</td> </tr> <tr> <td>海外支払い: 6% + マイクロペイメントの固定手数料</td> </tr> </table>	国内支払い: 5% + マイクロペイメントの固定手数料	海外支払い: 6% + マイクロペイメントの固定手数料
国内支払い: 5% + マイクロペイメントの固定手数料				
海外支払い: 6% + マイクロペイメントの固定手数料				
マイクロペイメントの固定手数料	ご利用いただけるすべての国	<table border="1"> <tr> <td>通貨:</td> <td>手数料</td> </tr> </table>	通貨:	手数料
通貨:	手数料			

	料:
オーストラリアドル:	\$0.05 AUD
ブラジルレアル:	R 0.10 BRL
カナダドル:	\$0.05 CAD
チェココルナ:	1.67 CZK
デンマーククローネ:	0.43 DKK
ユーロ:	€0.05 EUR
香港ドル:	\$0.39 HKD
ハンガリーフォリント:	15.00 HUF
イスラエル新シェケル:	0.20 ILS
日本円:	¥7.00 JPY
マレーシアリンギット:	0.20 MYR
メキシコペソ:	\$0.55 MXN
ニュージーランドドル:	\$0.08 NZD
ノルウェークローネ:	0.47 NOK
フィリピンペソ:	2.50 PHP
ポーランドズロチ:	0.23 PLN
ロシアルーブル:	2.00 RUB
シンガポールドドル:	\$0.08 SGD
スウェーデンクローナ:	0.54 SEK
スイスフラン:	0.09 CHF
新台湾ドル:	2.00 TWD
タイバーツ:	1.80 THB
トルコリラ:	0.08 TRY
英ポンド:	£0.05 GBP
米ドル:	\$0.05 USD

(ii) デジタルコンテンツ向けマイクロペイメント手数料 Digital Goods向けマイクロペイメントに申し込んで資格を得る場合、それがDigital Goodsの取引のみを目的とするのであれば取引1件ごとに、(i) 上記の第2条に記載されている商用支払い手数料、または(ii) Digital Goods向けマイクロペイメント手数料のうち、当該の取引に課せられる金額が少ない方を支払うことに同意するものとします。

アクティビティ	国	デジタルコンテンツ向けマイクロペイメント手数料
デジタルコンテンツ向けマイク	以下を除くすべての国(Digital Goods向けマイクロペイメントがご利用	

ロペイメントの受け取り	用いただける国)	<p><u>国内支払い:</u> 5% + マイクロペイメントの固定手数料</p> <p><u>海外支払い:</u> 5.5% + マイクロペイメントの固定手数料</p>																
	日本	<p><u>国内支払い:</u> 5% + マイクロペイメントの固定手数料</p> <p><u>海外支払い:</u> 5<sup>AO</sup>% ~ 5.3% + マイクロペイメントの固定手数料</p>																
	アルバニア、アンドラ、ボスニア・ヘルツェゴビナ、クロアチア、アイスランド、ノルウェー、ロシア、トルコ(適用可能な場合)	<p><u>国内支払い:</u> 5% + マイクロペイメントの固定手数料</p> <p><u>海外の支払い:</u> 手数料は、買い手の居住国または地域によって異なります。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>買い手の居住国・地域</th> <th>手数料</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>北欧*</td> <td>5.4% + マイクロペイメント固定手数料</td> </tr> <tr> <td>米国、カナダ、欧州**</td> <td>5.5% + マイクロペイメント固定手数料</td> </tr> <tr> <td>欧州II***</td> <td>6.0% + マイクロペイメント固定手数料</td> </tr> <tr> <td>その他すべての国および地域</td> <td>6.5% + マイクロペイメント固定手数料</td> </tr> </tbody> </table>	買い手の居住国・地域	手数料	北欧*	5.4% + マイクロペイメント固定手数料	米国、カナダ、欧州**	5.5% + マイクロペイメント固定手数料	欧州II***	6.0% + マイクロペイメント固定手数料	その他すべての国および地域	6.5% + マイクロペイメント固定手数料						
買い手の居住国・地域	手数料																	
北欧*	5.4% + マイクロペイメント固定手数料																	
米国、カナダ、欧州**	5.5% + マイクロペイメント固定手数料																	
欧州II***	6.0% + マイクロペイメント固定手数料																	
その他すべての国および地域	6.5% + マイクロペイメント固定手数料																	
マイクロペイメントの固定手数料	ご利用いただけるすべての国	<table border="1"> <thead> <tr> <th>通貨:</th> <th>手数料:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>オーストラリアドル:</td> <td>\$0.05 AUD</td> </tr> <tr> <td>ブラジルレアル:</td> <td>R 0.10 BRL</td> </tr> <tr> <td>カナダドル:</td> <td>\$0.05 CAD</td> </tr> <tr> <td>チェココルナ:</td> <td>1.67 CZK</td> </tr> <tr> <td>デンマーククローネ:</td> <td>0.43 DKK</td> </tr> <tr> <td>ユーロ:</td> <td>€0.05 EUR</td> </tr> <tr> <td>香港ドル:</td> <td>\$0.39</td> </tr> </tbody> </table>	通貨:	手数料:	オーストラリアドル:	\$0.05 AUD	ブラジルレアル:	R 0.10 BRL	カナダドル:	\$0.05 CAD	チェココルナ:	1.67 CZK	デンマーククローネ:	0.43 DKK	ユーロ:	€0.05 EUR	香港ドル:	\$0.39
通貨:	手数料:																	
オーストラリアドル:	\$0.05 AUD																	
ブラジルレアル:	R 0.10 BRL																	
カナダドル:	\$0.05 CAD																	
チェココルナ:	1.67 CZK																	
デンマーククローネ:	0.43 DKK																	
ユーロ:	€0.05 EUR																	
香港ドル:	\$0.39																	

	HKD
ハンガリー フォリント:	15.00 HUF
イスラエル 新シケケル:	0.20 ILS
日本円:	¥7.00 JPY
マレーシア リンギット:	0.20 MYR
メキシコペ ソ:	\$0.55 MXN
ニュージー ランドドル:	\$0.08 NZD
ノルウェーク ローネ:	0.47 NOK
フィリピンペ ソ:	2.50 PHP
ポーランド ズロチ:	0.23 PLN
ロシアルー ブル:	2.00 RUB
シンガポー ルドル:	\$0.08 SGD
スウェーデ ンクローナ:	0.54 SEK
スイスフラ ン:	0.09 CHF
新台湾ド ル:	2.00 TWD
タイバーツ:	1.80 THB
トルコリラ:	0.08 TRY
英ポンド:	£0.05 GBP
米ドル:	\$0.05 USD

\* 北欧: デンマーク、フェロー諸島、フィンランド(オーランド諸島を含む)、グリーンランド、アイスランド、ノルウェー、スウェーデン。

\*\* 欧州I: オーストリア、ベルギー、キプロス、エストニア、フランス(仏領ギアナ、グアドループ、マルティニーク島、レユニオン、およびマヨット島を含む)、ドイツ、ジブラルタル、ギリシャ、アイルランド、イタリア、ルクセンブルク、マルタ、モナコ<sup>^^</sup>、オランダ、ポルトガル、モンテネグロ<sup>^^</sup>、サンマリノ、スロバキア、スロベニア、スペイン、英国(チャネル諸島とマン島を含む)、バチカン市国。

\*\*\* 欧州II: アルバニア、アンドラ、ボスニア・ヘルツェゴビナ、ブルガリア、クロアチア、チェコ共和国、ハンガリー、ラトビア、リヒテンシュタイン、リトアニア、マケドニア<sup>^^</sup>、モルドバ<sup>^^</sup>、ポーランド、ルーマニア、ロシア、セルビア<sup>^^</sup>、スイス、トルコ、ウクライナ。

<sup>^</sup>マーチャントレート: マーチャントレートの適用資格を得るには、一回限りの申請を提出し、所定の月別販売量を満たし、良好な状態のアカウントを維持している必要があります。マーチャントレート基準をご覧になるには、[ここをクリック](#)してください。マーチャントレートに申し込むには、[ここをクリック](#)してください。

<sup>^^</sup> これらの国の買い手はPayPalアカウントを開設することはできませんが、特定のマーチャントのウェブサイトでクレジットカードによる買い物をすることができます。

注: 欧州連合または欧州経済地域で登録されたアカウント間でのユーロおよびスウェーデンクローナによる海外支払いは、手数料適用上、国内個人間取引の支払いとして処理されます。

b. 一括支払い手数料。

アクティビティ	国	一括支払い手数料		
一括支払いの実行	すべての国(以下に挙げる国を除く)	<table border="1"> <tr> <td>国内</td> <td>支払い金額の2% の手数料は、下記</td> </tr> </table>	国内	支払い金額の2% の手数料は、下記
国内	支払い金額の2% の手数料は、下記			

		<table border="1"> <tr> <td data-bbox="1002 64 1066 159">支払い:</td> <td data-bbox="1066 64 1228 159">の「一括支払い手数料の上限*」に記載された額を受取人あたりの上限とします。</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1002 159 1066 315">海外支払い:</td> <td data-bbox="1066 159 1228 315"></td> </tr> </table>	支払い:	の「一括支払い手数料の上限*」に記載された額を受取人あたりの上限とします。	海外支払い:																					
支払い:	の「一括支払い手数料の上限*」に記載された額を受取人あたりの上限とします。																									
海外支払い:																										
	<p>アルバニア、アンドラ、ボスニア・ヘルツェゴビナ、クロアチア、アイスランド、ノルウェー、ロシア、トルコ、ウクライナ</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="1002 315 1066 524">国内支払い:</td> <td data-bbox="1066 315 1228 524">支払い金額の2%の手数料は、下記の「一括支払い手数料の上限**」に記載された額を受取人あたりの上限とします。</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1002 524 1066 734">海外支払い:</td> <td data-bbox="1066 524 1228 734">支払い金額の2%の手数料は、下記の「一括支払い手数料の上限***」に記載された額を受取人あたりの上限とします。</td> </tr> </table>	国内支払い:	支払い金額の2%の手数料は、下記の「一括支払い手数料の上限**」に記載された額を受取人あたりの上限とします。	海外支払い:	支払い金額の2%の手数料は、下記の「一括支払い手数料の上限***」に記載された額を受取人あたりの上限とします。																				
国内支払い:	支払い金額の2%の手数料は、下記の「一括支払い手数料の上限**」に記載された額を受取人あたりの上限とします。																									
海外支払い:	支払い金額の2%の手数料は、下記の「一括支払い手数料の上限***」に記載された額を受取人あたりの上限とします。																									
	<p>香港、中国、インド、日本、マレーシア、ニュージーランド、フィリピン、シンガポール、台湾、タイ</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="1002 734 1066 1048">国内支払い (適用可能な場合):</td> <td data-bbox="1066 734 1228 1048">支払い金額の2%の手数料は、下記の「一括支払い手数料の上限*」に記載された額を受取人あたりの上限とします。</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1002 1048 1066 1256">海外支払い:</td> <td data-bbox="1066 1048 1228 1256">支払い金額の2%の手数料は、下記の「一括支払い手数料の上限****」に記載された額を受取人あたりの上限とします。</td> </tr> </table>	国内支払い (適用可能な場合):	支払い金額の2%の手数料は、下記の「一括支払い手数料の上限*」に記載された額を受取人あたりの上限とします。	海外支払い:	支払い金額の2%の手数料は、下記の「一括支払い手数料の上限****」に記載された額を受取人あたりの上限とします。																				
国内支払い (適用可能な場合):	支払い金額の2%の手数料は、下記の「一括支払い手数料の上限*」に記載された額を受取人あたりの上限とします。																									
海外支払い:	支払い金額の2%の手数料は、下記の「一括支払い手数料の上限****」に記載された額を受取人あたりの上限とします。																									
*一括支払い手数料の上限		<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1002 1256 1107 1350">通貨:</th> <th data-bbox="1107 1256 1228 1350">受取人ごとの手数料上限:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1002 1350 1107 1424">オーストラリアドル:</td> <td data-bbox="1107 1350 1228 1424">\$1.25 AUD</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1002 1424 1107 1498">ブラジルレアル:</td> <td data-bbox="1107 1424 1228 1498">R\$2.00 BRL</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1002 1498 1107 1572">カナダドル:</td> <td data-bbox="1107 1498 1228 1572">\$1.25 CAD</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1002 1572 1107 1646">チェココルナ:</td> <td data-bbox="1107 1572 1228 1646">24.00 CZK</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1002 1646 1107 1720">デンマーククローネ:</td> <td data-bbox="1107 1646 1228 1720">6.00 DKK</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1002 1720 1107 1794">ユーロ:</td> <td data-bbox="1107 1720 1228 1794">€0.85 EUR</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1002 1794 1107 1868">香港ドル:</td> <td data-bbox="1107 1794 1228 1868">\$7.00 HKD</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1002 1868 1107 1942">ハンガリーフォリント:</td> <td data-bbox="1107 1868 1228 1942">210.00 HUF</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1002 1942 1107 2016">イスラエル新シケル:</td> <td data-bbox="1107 1942 1228 2016">4.00 ILS</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1002 2016 1107 2089">日本円:</td> <td data-bbox="1107 2016 1228 2089">¥120.00 JPY</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1002 2089 1107 2143">マレーシアリンギット:</td> <td data-bbox="1107 2089 1228 2143">4.00 MYR</td> </tr> </tbody> </table>	通貨:	受取人ごとの手数料上限:	オーストラリアドル:	\$1.25 AUD	ブラジルレアル:	R\$2.00 BRL	カナダドル:	\$1.25 CAD	チェココルナ:	24.00 CZK	デンマーククローネ:	6.00 DKK	ユーロ:	€0.85 EUR	香港ドル:	\$7.00 HKD	ハンガリーフォリント:	210.00 HUF	イスラエル新シケル:	4.00 ILS	日本円:	¥120.00 JPY	マレーシアリンギット:	4.00 MYR
通貨:	受取人ごとの手数料上限:																									
オーストラリアドル:	\$1.25 AUD																									
ブラジルレアル:	R\$2.00 BRL																									
カナダドル:	\$1.25 CAD																									
チェココルナ:	24.00 CZK																									
デンマーククローネ:	6.00 DKK																									
ユーロ:	€0.85 EUR																									
香港ドル:	\$7.00 HKD																									
ハンガリーフォリント:	210.00 HUF																									
イスラエル新シケル:	4.00 ILS																									
日本円:	¥120.00 JPY																									
マレーシアリンギット:	4.00 MYR																									

ト:	
メキシコペソ:	11.00 MXN
ニュージーランドドル:	\$1.50 NZD
ノルウェークローネ:	6.75 NOK
フィリピンペソ:	50.00 PHP
ポーランドズロチ:	3.00 PLN
ロシアルーブル:	30 RUB
シンガポールドル:	\$1.60 SGD
スウェーデンクローナ:	9.00 SEK
スイスフラン:	1.30 CHF
トルコリラ:	1.50 TRY
英ポンド:	£0.65 GBP
米ドル:	\$1.00 USD

\*\*以下の国からの国内の一括支払い手数料の上限: アルバニア、アンドラ、ボスニア・ヘルツェゴビナ、クロアチア、アイスランド、ノルウェー、ロシア、トルコ、ウクライナ

通貨:	受取人ごとの手数料上限:
オーストラリアドル:	\$8 AUD
ブラジルレアル:	R \$12 BRL
カナダドル:	\$7 CAD
チェココルナ:	140 CZK
デンマーククローネ:	42 DKK
ユーロ:	€6 EUR
香港ドル:	\$55 HKD
ハンガリーフォリント:	1540 HUF
イスラエルシェケル:	25 ILS
日本円:	¥600 JPY
マレーシアリンギット:	25 MYR
メキシコペソ:	85 MXN
ニュージーランドドル:	\$10 NZD
ノルウェークローネ:	45 NOK
フィリピンペソ:	320 PHP
ポーランド:	23 PLN

ドズロチ:	
ロシア ルーブル:	240 RUB
シンガ ポールド ル:	\$10 SGD
スウェーデ ンクロー ナ:	50 SEK
スイスフラ ン:	8 CHF
新台湾ド ル:	\$220 TWD
タイバー ツ:	230 THB
トルコリラ:	12 TRY
英ポンド:	£5 GBP
米ドル:	\$7 USD

\*\*\*以下の国からの海外一括  
支払い手数料の上限: アルバ  
ニア、アンドラ、ボスニア・ヘル  
ツェゴビナ、クロアチア、アイスラ  
ンド、ノルウェー、ロシア、トル  
コ、ウクライナ

通貨:	受取人ごとの 手数料上限:
オーストラ リアドル:	\$50 AUD
ブラジル レアル:	R \$75 BRL
カナダド ル:	\$45 CAD
チェコル ナ:	850 CZK
デンマー ククロー ネ:	250 DKK
ユーロ:	€35 EUR
香港ド ル:	\$330 HKD
ハンガ リーフォリ ント:	9250 HUF
イスラエル シエケル:	160 ILS
日本円:	¥4000 JPY
マレーシ アリンギッ ト:	150 MYR
メキシコ ペソ:	540 MXN
ニュー ジーラン ドドル:	\$60 NZD
ノルウェー クローネ:	270 NOK
フィリピン ペソ:	1900 PHP
ポーラン ドズロチ:	140 PLN
ロシア ルーブル:	1400 RUB
シンガ ポールド ル:	\$60 SGD

スウェーデンクローナ:	320 SEK
スイスフラン:	50 CHF
新台湾ドル:	\$1350 TWD
タイバーツ:	1400 THB
トルコリラ:	80 TRY
英ポンド:	£30 GBP
米ドル:	\$45 USD

\*\*\*\*以下の国からの海外一括支払い手数料の上限: 中国、香港、インド、日本、マレーシア、ニュージーランド、フィリピン、シンガポール、台湾、タイ

通貨:	受取人ごとの手数料上限:
オーストラリアドル:	\$60 AUD
ブラジルレアル:	R\$100 BRL
カナダドル:	\$60 CAD
チェココルナ:	1000 CZK
デンマーククローネ:	300 DKK
ユーロ:	€40 EUR
香港ドル:	\$400 HKD
ハンガリーフォリント:	15,000 HUF
イスラエルシェケル:	200 ILS
日本円:	¥5,000 JPY
マレーシアリンギット:	200 MYR
メキシコペソ:	750 MXN
ニュージーランドドル:	\$75 NZD
ノルウェークローネ:	300 NOK
フィリピンペソ:	2,500 PHP
ポーランドズロチ:	150 PLN
ロシアルーブル:	1500 RUB
シンガポールドル:	\$80 SGD
スウェーデンクローナ:	400 SEK
スイスフラン:	50 CHF
新台湾ドル:	\$2,000 TWD



タイバーツ:	2,000 THB
トルコリラ:	75 TRY
英ポンド:	£35 GBP
米ドル:	\$50 USD

## c. 個人間の支払い手数料

- 個人間の支払いとは、賃貸や食事の請求書のお客様分など、物品および/またはサービスに対するご友人やご家族への支払いの事です。
- 個人間の支払いはその利用に制限があり、ほとんどの国でご利用いただけません。
- 個人間の支払いの支払方法にクレジットカードを使用する場合、クレジットカード会社が現金貸付手数料を課す場合があります。
- 個人間の支払いの手数料は、支払側か受取側のいずれかが支払います。ほとんどの場合、手数料の負担者は支払い者により決定されます。

アクティビティ	受取人の居住国	支払い方法が残高あるいは銀行に限られている場合の個人間の支払い手数料	クレジットカードやデビットカードを含み、支払いのすべてまたは一部に別の支払方法が使われる場合の個人支払い手数料
国内支払いの処理または受け取り	ご利用いただける場所	無料	3.4% + 固定手数料
海外支払いの処理または受け取り	オーストラリア	1%	3.4% + 固定手数料
	ブラジル	1%	7.4% + 固定手数料
	欧州諸国	以下の表を参照してください。	
	日本	0.3%	3.9% + 固定手数料
	米国、カナダ、ポーランド	1%	3.9% + 固定手数料
その他	0.5%	3.9% + 固定手数料	

## 固定手数料

通貨:	手数料:
オーストラリアドル:	\$0.30 AUD
ブラジルレアル:	R\$0.60 BRL
カナダドル:	\$0.30 CAD
チェココルナ:	10.00 CZK
デンマーククローネ:	2.60 DKK
ユーロ:	€0.35 EUR
香港ドル:	\$2.35 HKD
ハンガリーフォリント:	90.00 HUF
イスラエル新シェケル:	1.20 ILS
日本円:	¥40.00 JPY
マレーシアリングギット:	2.00 MYR
メキシコペソ:	4.00 MXN
ニュージーランドドル:	\$0.45 NZD
ノルウェークローネ:	2.80 NOK
フィリピンペソ:	15.00 PHP

ポーランドズロチ:	1.35 PLN
ロシアルーブル:	10.00 RUB
シンガポールドル:	\$0.50 SGD
スウェーデンクローナ:	3.25 SEK
スイスフラン:	0.55 CHF
ニュー台湾ドル:	\$10.00 TWD
タイバーツ:	11.00 THB
トルコリラ:	0.45 TRY
英ポンド:	£0.20 GBP
米ドル:	\$0.30 USD

## d. 欧州各国への海外個人間支払い

欧州各国のユーザーへの海外個人間支払いの手数料は、以下の手順で決定してください。

1. 下表(一番左の列)で受取人の国を探します。
2. 送り手の居住国の地域(2番目の列)を特定します。
3. 使用する支払い方法に基づいて適用可能な手数料(3番目と4番目の列)を探します。

受取人の居住国・地域 (該当する場合)	送り手の居住国・地域	以下の資金源の場合の手数料: 全額を PayPal 残高または銀行口座から充当	以下の資金源の場合の手数料: 全額あるいは一部をデビットカードあるいはクレジットカードから充当
アルバニア、アンドラ、オーストリア、ボスニア・ヘルツェゴビナ、ブルガリア、クロアチア、キプロス、チェコ共和国、デンマーク、エストニア、フィンランド(オーランド諸島を含む)、ジブラルタル、ギリシャ、ハンガリー、アイスランド、アイルランド、ラトビア、リヒテンシュタイン、リトアニア、ルクセンブルグ、マルタ、ノルウェー、ポルトガル、ルーマニア、ロシア、サンマリノ、スロヴァキア、スロベニア、スペイン、スウェーデン、スイス、トルコ、英国(チャネル諸島およびマン島を含む)。	北 欧*	0.4%	3.8% + 固定 手数料
	米 国、 カナ ダ、 欧州 I**	0.5%	3.9% + 固定 手数料
	欧州 II***	1.0%	4.4% + 固定 手数料
	そ 他 す べ の 国 お よ び 地 域	1.5%	4.9% + 固定 手数料
ベルギー、フランス、仏領ギアナ、グアドループ、イタリア、マルティニーク島、マイヨット島、オランダ、レユニオン	北 欧*	0.4%	3.8% + 固定 手数料
	米 国、 カナ ダ、 欧州 I**	0.5%	3.9% + 固定 手数料
	欧州 II***	1.3%	4.7% + 固定 手数料

	その他のすべての国および地域	1.8%	5.2% + 固定手数料
ドイツ	北欧*	1.8%	3.7% + 固定手数料
	米国、カナダ、欧州I**	2.0%	3.9% + 固定手数料
	欧州II***	3.0%	4.9% + 固定手数料
	その他のすべての国および地域	3.3%	5.2% + 固定手数料
ポーランド	北欧*	0.9%	3.8% + 固定手数料
	米国、カナダ、欧州I**	1.0%	3.9% + 固定手数料
	欧州II***	1.5%	4.4% + 固定手数料
	その他のすべての国および地域	2.0%	4.9% + 固定手数料

\* 北欧: デンマーク、フェロー諸島、フィンランド(オーランド諸島を含む)、グリーンランド、アイスランド、ノルウェー、スウェーデン。

\*\* 欧州I: オーストリア、ベルギー、キプロス、エストニア、フランス(仏領ギアナ、グアドループ、マルティニーク島、レユニオン、およびマヨット島を含む)、ドイツ、ジブラルタル、ギリシャ、アイスランド、イタリア、ルクセンブルク、マルタ、オランダ、ポルトガル、サンマリノ、スロバキア、スロベニア、スペイン、英国(チャネル諸島とマン島を含む)、バチカン市国。

\*\*\* 欧州II: アルバニア、アンドラ、ボスニア・ヘルツェゴビナ、ブルガリア、クロアチア、チェコ共和国、ハンガリー、ラトビア、リヒテンシュタイン、リトアニア、ポーランド、ルーマニア、ロシア、スイス、トルコ、ウクライナ。

注: 欧州連合または欧州経済地域で登録されたアカウント間でのユーロおよびスウェーデンクローナによる海外支払いは、手数料適用上、国内支払いとして処理されます。

#### 固定手数料

通貨:	手数料:
オーストラリアドル:	\$0.30 AUD
ブラジルレアル:	R\$0.60 BRL
カナダドル:	\$0.30 CAD
チェココルナ:	10.00 CZK

デンマーククローネ:	2.60 DKK
ユーロ:	€0.35 EUR
香港ドル:	\$2.35 HKD
ハンガリーフォリント:	90.00 HUF
イスラエル新シケル:	1.20 ILS
日本円:	¥40.00 JPY
マレーシアリンギット:	2.00 MYR
メキシコペソ:	4.00 MXN
ニュージーランドドル:	\$0.45 NZD
ノルウェークローネ:	2.80 NOK
フィリピンペソ:	15.00 PHP
ポーランドズロチ:	1.35 PLN
ロシアルーブル:	10 RUB
シンガポールドル:	\$0.50 SGD
スウェーデンクローナ:	3.25 SEK
スイスフラン:	0.55 CHF
ニュー台湾ドル:	\$10.00 TWD
タイバーツ:	11.00 THB
トルコリラ:	0.45 TRY
英ポンド:	£0.20 GBP
米ドル:	\$0.30 USD

- e. メキシコにおける分割払い手数料。買い手が分割払いを希望した場合、お客様は、買い手が選択した分割回数に基づく手数料を支払います。手数料は、前述の第2条に挙げられている適用される国内商用支払い手数料に以下に記載する率(%)が加算されます。PayPalは、お客様に対し、いつでも事前通知なしに、お客様がPayPalサービスを使用して分割払いを行う権限を否定する権利を留保します。

分割払いの回数	メキシコにおける分割払い手数料
2回払い	3.25%
3回払い	4.55%
4回払い	5.55%
5回払い	6.90%
6回払い	7.25%
7回払い	9.10%
8回払い	10.45%
9回払い	11.25%
10回払い	12.45%
11回払い	13.25%
12回払い	13.50%

f. 返金手数料

アクティビティ	国	手数料
商用支払いの	アルバニア、アンドラ、ボスニア・ヘルツェゴビナ、クロアチア、アイスランド、ノルウェー、ロシア、トルコ。	商用支払いを返金する場合、商用支払い手数料の固定手数料の部分はPayPalが保有します。 買い手のアカウントには、商用支払い全額が入金されます。

返 金	お客様のアカウントには、商用支払い金額と手数料の固定手数料の部分に関して、お客様のアカウントに当初入金された金額が請求されます。
--------	--

- g. 銀行/クレジットカードの手数料。PayPalを通じて支払いや支払いの受け取りをする際、銀行やクレジット/デビットカード発行会社から手数料を請求されることがあります。たとえば通貨換算手数料や国際取引手数料などですが、国内取引で通貨換算が不要な場合でも、なんらかの手数料が請求されることがあります。PayPalの使用に関連して銀行やクレジット/デビットカード発行会社あるいはその他の金融機関から請求される手数料に対し、PayPalは責任を負いません。イスラエルにお住まいのお客様は、クレジットカードを資金源とするPayPal取引の場合、手数料がただちに銀行口座に請求されることがあります。

#### C. その他の変更

既存の規定を明確化するため、および形式的な修正のために、PayPalサービスの「ユーザー規約」の条項および別紙の条項が変更されます。

### PayPal「ユーザー規約」の改定

発効日: 2013年10月30日



#### ● PayPal「ユーザー規約」の改定

実質的に変更された条項は以下のとおりです。

##### A. PayPalサービスの「ユーザー規約」(日本のビジネスおよびプレミアムユーザー用)の変更

PayPalサービスの「ユーザー規約」(日本のビジネスおよびプレミアムユーザー用)の別紙B(日本のビジネスおよびプレミアムユーザーに特に適用される条件)に以下の規定が追加されました。

簡易的な本人確認によるビジネスおよびプレミアアカウントについて

本規約の他の規定にかかわらず、簡易的な本人確認(以下に定義)によるビジネスおよびプレミアアカウントについては、以下の規定が適用されるものとします。

1. 本規約別紙B(日本のビジネスおよびプレミアムユーザーに特に適用される条件)の本人確認についての規定はお客様のアカウントに適用されません。但し、お客様のアカウントを開設・維持するには、お客様の本人確認のためにPayPalが必要とみなす情報を正確かつ完全な状態で提供してください(「簡易的な本人確認」)。また、お客様の提供した情報に変更があった場合、遅滞なく最新情報に更新して頂く必要があります。
2. 下記3、4、7および8を条件として、お客様のアカウントの残高の保有および利用に関する本規約の規定は、簡易的な本人確認のみを完了したアカウントには適用されないことを確認するものとします。
3. 第2条の規定にかかわらず、お客様は、同条に規定するアカウント残高を使用した支払いを行うことはできません。お客様のアカウントに払い込まれた資金がある場合でも、かかる資金から支払いが行われることはありません。
4. 本規約第5条(資金の引き出し)の規定はお客様のアカウントに適用されません。第5条の規定にかかわらず、PayPalはその判断により、お客様の銀行口座に対してアカウントの資金を定期的に引き落とすまたは送金するよう要求できるものとします。かかる引き落としまたは送金に際し、PayPalはお客様に対して適用される手数料を課すことができます。
5. お客様のアカウントに関するPayPalサービスはいわゆる収納代行サービスであり、資金決済法に基づく資金移動業に該当しません。
6. お客様は、資金決済法に基づく履行保証金制度の還付の対象となりません。
7. PayPalは適用法令または規則により必要とされる範囲内においてお客様のアカウントの機能または活動を制限することができます。
8. お客様がアカウントの残高を支支払いに使用することを希望される場合、または本条に定めるいずれかの規定からの除外を希望される場合には、犯罪収益移転防止法等に基づき弊社が定める方法によりビジネスおよびプレミアムユーザーについて本人確認を完了していただく必要があります。かかる本人確認を完了した後は、以後はお客様のアカウントに対し、本条(簡易的な本人確認によるビジネスおよびプレミアアカウントについて)に定める規定は適用されないものとします。
9. 上記の1.ないし8に定める規定を除き、本規約その他の全ての規定がお客様のアカウントに適用されるものとします。

##### B. その他の変更

既存の規定を明確化するため、および形式的な修正のために、PayPalサービスの「ユーザー規約」の条項および別紙の条項が変更されます。

### PayPalサービスの「ユーザー規約」の変更

発効日: 2013年10月11日



#### ● PayPal「PayPalサービスの「ユーザー規約」(日本のビジネスおよびプレミアムユーザー用)」の改定

追加された条項、あるいは実質的に変更された条項は以下のとおりです。

##### A. PayPal売り手保護制度

弊社はユーザー規約を変更し、PayPal売り手保護制度を、eBay取引およびeBay以外の取引により、PayPalアカウン

トを保有する買い手より受け取った対象となる支払いに適用します。

- 「9. eBay出品者の保護」から「9. PayPal売り手保護制度」に表題が変更されます。
- 「9.1 PayPal売り手保護制度」は以下の内容に変更されます。

PayPal売り手保護制度は、以下に基づくクレーム、チャージバック、または支払いの取り消しに対して日本の売り手を保護するものです。

- 未承認取引、または
- 商品未受領。

PayPal売り手保護制度は、eBay取引およびeBay以外の取引に関して、あらゆる国のPayPalアカウントを保有する買い手から受け取った、対象となる支払いに適用されます。

- 「9.2 保護の範囲」は以下の内容に変更されます。

9.2 PayPal売り手保護制度の範囲 PayPalは、対象となるお支払い額の全額をお客様に支払うことで保護し、チャージバック料が適用される場合には、これを免除します。

- 「9.3 資格要件」は以下の内容に変更されます。

9.3 PayPal売り手保護制度の資格要件 PayPal売り手保護の対象となるためには、以下のすべての資格要件を満たす必要があります。

- 商品は物理的な有形商品(ただし、自動車およびバイクを除く)でなければなりません。
- PayPalサービスによる、買い手の保有するPayPalアカウントから受領した支払いでなければなりません。
- 当該取引に関して単一のアカウントにおいて単一の支払いを受ける必要があります(部分的な支払いおよび/または割賦・分割払いは除外されます)。
- 「取引の詳細」ページの配送先住所に商品を発送する必要があります。直接手渡しした商品、買い手が直接赴いて受け取った商品、または商品が異なった住所に発送された場合(たとえば、買い手がお客様に対して「勤務先住所」または「贈答先住所」等に発送するよう依頼した場合)、お客様はPayPal売り手保護制度の対象となりません。
- 下記に定める発送要件に従う必要があります。
- 支払いは、「取引の詳細」ページでPayPal売り手保護制度の「対象」または「一部対象」であることが記されている必要があります。「対象」と記された場合には、未承認取引および商品未受領いずれの場合も対象となります。「一部対象」と記された場合は、商品未受領の場合のみが対象となります。
- PayPalによる資料およびその他の情報提供要請にすみやかに対応する必要があります。
- 何らかの理由によりお客様の資格要件が停止されていないことが必要です。

- 「9.4 発送証明、配達証明、および署名確認の要件」は全体的に削除され、以下の内容に置き換えられます。

#### 9.4 発送要件

発送要件	
商品未受領の保護	\$250米ドル(または下記の同等額)未満の商品については発送証明 \$250米ドル(または下記の同等額)およびそれ以上の商品については配達証明および署名確認
未承認取引の保護	発送証明

通貨	金額	通貨	金額
オーストラリアドル	\$350 AUD	ニュージーランドドル	\$380 NZD
ブラジルレアル	\$500 BRL	ノルウェークローネ	1,600 NOK
カナダドル	\$325 CAD	フィリピンペソ	12500.00 PHP
チェココルナ	6,000 CZK	新ポーランドズロチ	800 PLN
デンマーククローネ	1,500 DKK	シンガポールドル	\$ 400 SGD

ユーロ	€200 EUR	スウェーデンクローナ	2,000 SEK
香港ドル	\$2,000 HKD	スイスフラン	330 CHF
ハンガリーフォリント	55,000 HUF	新台湾ドル	8250 TWD
イスラエル新シケル	1,000 ILS	タイバーツ	9000 THB
日本円	¥28,000 JPY	トルコリラ	375 TRY
マレーシアリンギット	1000 MYR	英ポンド	£150 GBP
メキシコペソ	\$2,200 MXN	米ドル	\$250 USD

「発送証明」は、配送会社が発行するオンラインまたは物理的な書類で、次のすべての内容が含まれます。

- 発送済み(またはそれに相当するもの)の状況および発送日。
- 受取人の氏名および住所は「取引の詳細」ページに記載されたものと一致する必要があります。
- 発送人の氏名および住所は「取引の詳細」ページに記載された売り主のものと一致する必要があります。
- 発送の状況を示すオンラインのトラッキング情報。

「配達証明」は配送会社が発行するオンラインまたは物理的な書類で、次のすべての内容が含まれます(または発送会社が次のすべての内容を保証する必要があります)。

- 配達済み(またはそれに相当するもの)の状況および配達日。
- 受取人の氏名および住所は、「取引の詳細」ページに記載されたものと一致する必要があります。
- 配送会社のウェブサイトにおいて見ることができ、かつ商品の受領を署名にて確認したことを示すオンライン書類。

- 「PayPal売り手保護制度の手続き」および「PayPal売り手保護制度の資格要件停止」について、以下の条項が新たに追加されました。

#### 9.5 PayPal売り手保護制度の手続き

弊社は、クレーム、チャージバック、または支払いの取り消しの全額をカバーするため、お客様のアカウントの資金を一時的に保留します。弊社はお客様に対し、発送証明または配達証明および署名確認、当該取引が資格要件を満たすか否かを判断するために必要な情報の提出を求めます。

弊社は、合理的な裁量により、取引がPayPal売り手保護制度の資格要件を満たすか否かを判断します。資格要件を満たす場合、一時的保留は解除され、お客様のアカウントにおける資金は回復されます。

支払いがPayPal売り手保護制度の保護の対象とならない場合、弊社はお客様のアカウントから資金を出して買い手に支払いを返金します。チャージバック料が適用される場合は、お客様は弊社に対してその支払いの責任を負います。

#### 9.6 PayPal売り手保護制度の資格要件停止

お客様のアカウントに関してリスクが増加したと弊社が合理的に信じる場合には、弊社はお客様のPayPal売り手保護制度の資格要件を停止することができます。リスクの判断に際して、弊社は以下を検討します。

- お客様のアカウントに対するクレーム、チャージバックおよび支払いの取り消しの金額合計および件数
- 弊社および弊社のシステムの整合性に対するお客様のアカウントの潜在的なリスク
- 弊社および弊社の他のユーザーに対する潜在的なリスク

お客様のアカウントと関連または関係のあるアカウントが資格要件停止された場合、当社はお客様の資格要件を停止することができます。

弊社はお客様のアカウントに関するリスクが増加したと合理的に信じるものがなくなった場合、資格要件の停止を解除します。

弊社が依然としてリスクが存在すると合理的に信じる場合、その完全な裁量により、お客様に対してPayPal売り手保護制度の資格要件停止を解除しうるよう特定の行動を取るよう要求することができます。お客様は特定の期間内に、弊社が合理的に要求する指示に従う必要があります。

資格要件を停止または停止の解除をする場合には、弊社からお客様に対してメールによる通知を行います。

- 「9.5 PayPal売り手保護制度の対象とならない商品または取引」は以下の内容に変更されます。

9.7 PayPal売り手保護の対象とならない商品または取引の例PayPal売り手保護の対象とならない商品または取引の例を以下に示します。

- 説明と著しく異なる商品に対するクレームまたはチャージバック
- 直接手渡しした商品(店頭販売を含む)
- 事業、デジタルコンテンツ、旅行チケット、ギフトカードおよびサービスなどの無形商品
- PayPalダイレクト決済(バーチャルターミナル決済およびウェブ ペイメント プロ/プラス決済を含む)、PayPal Hereによる支払い(チェックイン支払い、請求書支払いを含むがこれに限らない)、PayPalキャリアビリング商品およびメール決済
- 受取人の住所に発送されていない商品。最初は受取人住所に発送されたが、その後商品が別の住所に転送された場合はPayPal売り手保護の対象となりません。したがって、買い手が手配した配送サービスは使用しないようお勧めします。配送サービスを買手が手配した場合、有効な発送証明および配達証明を提供できなくなることがあります。
- 弊社が発送しないように伝えた後に発送した商品

#### 8. 「PayPal売り手保護制度からの除外」について以下の条項が追加されました。

9.8 PayPal売り手保護制度からの除外 すべての関連する状況を検討のうえ、お客様が同制度を濫用したと弊社が合理的に判断した場合、弊社はその完全な裁量により、お客様をPayPal売り手保護制度から除外し、ユーザー規約に従いその他の措置を取ることができます。お客様が除外された場合には弊社より通知します。

お客様が権限または資格なしにPayPal売り手保護制度に基づき支払いを受けた場合、かかる支払いにつき、お客様は弊社に対して直ちに返済する義務を負うものとし、弊社に対して支払い期限の到来した債権として取り扱うものとします。

#### 9. 14. 定義の「PayPal売り手保護制度」の定義が以下の内容に変更されます。

「PayPal売り手保護」とは、第9条(PayPal売り手保護制度)に説明されているPayPalが売り手に提供する保護プログラムのことです。

#### B. その他の変更

既存の規定を明確化するため、および形式的な修正のために、PayPalサービスの「ユーザー規約」の条項および別紙の条項が変更されます。

### PayPal「ユーザー規約」の改定

発効日: 2012年9月30日



#### • PayPalサービスの「ユーザー規約」(日本のパーソナルユーザー用)

お客様には、PayPalサービスをご利用される際に、ビジネスおよびプレミアユーザーまたはパーソナルユーザーのいずれかになることを選択していただけます。ビジネスおよびプレミアユーザーは継続的にまたは反復してPayPalサービスをご利用いただくお客様です。パーソナルユーザーは継続的にまたは反復してはPayPalサービスをご利用いただかないお客様です。パーソナルユーザーをご選択いただいたお客様のご利用の上限額は10万円(100,000 JPY)となります。

なお、パーソナルユーザーをご選択いただいたお客様であっても、一回のPayPalサービスのご利用額、または関連する取引についての複数回のご利用額の合計が10万円(100,000 JPY)相当額を超えた場合には、ビジネスおよびプレミアユーザーとして改めてご登録いただく必要がございます。

#### • PayPalサービスの「ユーザー規約」(日本のビジネスおよびプレミアユーザー用)

お客様には、PayPalサービスをご利用される際に、ビジネスおよびプレミアユーザーまたはパーソナルユーザーのいずれかになることを選択していただけます。ビジネスおよびプレミアユーザーは継続的にまたは反復してPayPalサービスをご利用いただくお客様です。パーソナルユーザーは継続的にまたは反復してはPayPalサービスをご利用いただかないお客様です。パーソナルユーザーをご選択いただいたお客様のご利用の上限額は10万円(100,000 JPY)となります。

なお、パーソナルユーザーをご選択いただいたお客様であっても、一回のPayPalサービスのご利用額、または関連する取引についての複数回のご利用額の合計が10万円(100,000 JPY)相当額を超えた場合には、ビジネスおよびプレミアユーザーとして改めてご登録いただく必要がございます。

### PayPal「ユーザー規約」の改定

発効日: 2012年8月8日



#### • PayPalサービスの「ユーザー規約」(日本のパーソナルユーザー用)

##### PayPalサービスの「ユーザー規約」(日本のパーソナルユーザー用)

お客様には、PayPalサービスをご利用される際に、ビジネスおよびプレミアユーザーまたはパーソナルユーザーのいずれかになることを選択していただけます。ビジネスおよびプレミアユーザーは継続的にまたは反復してPayPalサービスをご利用いただくお客様です。パーソナルユーザーは継続的にまたは反復してはPayPalサービスをご利用いただかないお客様です。

本規約は日本のパーソナルユーザーのお客様のみに対して適用されます。日本においてパーソナルユーザーとしてご登録された場合の特約については別紙B-日本におけるPayPalサービスの提供(パーソナルユーザー用)をご覧ください。

9.1 制限されている行為。弊社のウェブサイト、お客様のアカウント、PayPalサービスの利用に関して、またはPayPal、他のユーザー、または第三者とのやりとりの過程において、お客様は以下のことを行ってはなりません。

- 本規約、[営利団体規約](#)、[利用規定ポリシー](#)またはその他のお客様がPayPalと合意したポリシーに違反する。
- 不文法、成文法、条例または規則に違反し、パーソナルユーザーとして、外国為替及び外国貿易法の「貿易に関する支



私規制]および「資金使途規制」に反して、北朝鮮やイランなどの制裁措置を受けている国への支払いや武器や核関連開発などの禁輸品に対する支払いを行う。

- c. PayPalまたは第三者の著作権、特許権、商標、企業秘密またはその他の知的財産権、肖像権、プライバシー権を侵害する。
- d. 偽造品を販売する。
- e. 非難、中傷、脅迫または嫌がらせ行為をおこなう。
- f. 虚偽、不正確、または誤解を招く情報を提供する。
- g. 詐欺の可能性のある、または疑わしい活動および/または取引への関与。
- h. 調査への協力、または身元証明または弊社に提供した情報の確認を拒否する。
- i. 異議を申し立てている同一の取引に対してPayPalおよび売り手、銀行、クレジットカード発行会社から二重に資金を受け取る、またはそれを試みる。
- j. ここに記載された「制限されている行為」に関与している別のアカウントにリンクされたアカウントを管理する。
- k. 苦情、異議、クレーム、支払いの取り消し、チャージバック、手数料、罰金、罰則およびその他の責任をPayPal、他のユーザー、第三者、またはお客様自身にもたらすようなやり方、またはもたらすおそれのあるやり方で取引を行ったり、PayPalサービスを使用する。
- l. PayPalサービス利用に関連して高いリスクを示す信用調査機関によるクレジットスコアをもたらす。
- m. PayPal、Visa、MasterCard、American Express、Discover、その他の電子資金振替ネットワークにより、カードシステムの不正利用、またはカード協会またはネットワーク規約の違反であると正当に判断されるやり方で、アカウントまたはPayPalサービスを使用する。
- n. アカウントの残高をマイナスにする。
- o. クレジットカードの現金貸付を利用する（または他者のこのような利用を手助けする）。
- p. [世界のPayPalページ](#)にリストされていない国からPayPalサービスにアクセスする。
- q. 他のユーザーの情報を第三者に公開または配布する、またはその情報をマーケティング目的に使用する（ユーザーからそのような行為についての明示的承諾を得ている場合を除く）。
- r. ユーザーに迷惑メールを送る、またはPayPalサービスを使用して第三者への迷惑メールの送信または送信支援に関する支払いを回収する。
- s. 弊社のインフラストラクチャに不当にまたは過度に大量の負荷を課すような行為をおこなう。
- t. ウイルス、トロイの木馬、ワーム、またはその他、システム、データ、ユーザー情報を損傷、阻害、密かに傍受または収奪する可能性のあるコンピュータプログラムルーチンを助長すること。
- u. 弊社の書面による事前の許可なしに弊社ウェブサイトを監視またはコピーするために、匿名のプロキシ、ロボット、スパイダー、その他の自動デバイスまたは手動のプロセスを使用する。
- v. デバイス、ソフトウェア、またはルーチンを使用して、弊社のロボット排除ヘッダーを迂回する、または弊社のウェブサイトまたはPayPalサービスを妨害する、または妨害を試みる。
- w. 弊社がインターネット サービス プロバイダ、決済機関、またはその他のサプライヤーのサービスを失う原因となり得る行為を行う。

#### 別紙A—手数料

#### 追加料金

アクティビティ	手数料
通貨換算	
国:	手数料:
すべての国(以下に挙げる国を除く)。	2.5%(為替レートに追加)
アルゼンチン、アルバ、バハマ、バルバドス島、バーミューダ諸島、ケイマン諸島、チリ、コロンビア、コスタリカ、ドミニカ共和国、エクアドル、エルサルバドル、グアテマラ、ジャマイカ、ケニア、クウェート、パナマ、ペルー、カタール、サウジアラビア、トリニダード・トバゴ、アラブ首長国連邦、ウルグアイ、ベネズエラ。	3.5%(為替レートに追加)
アルバニア、アンドラ、ボスニア・ヘルツェゴビナ、クロアチア、アイスランド、ノルウェー、ロシア、トルコ、ウクライナ。	個人間支払いまたは商用支払いの際に発生する通貨換算:  4%を為替レートに追加  支払いの受取り、資金の引出し、銀行口座からPayPalアカウントへの入金、異なる通貨間でのPayPal残高の振替に際して発生する通貨換算(該当する場合):  2.5%を為替レートに追加
ブータン、カンボジア、中国、ミクロネシア連邦、香港、インド、インドネシア、日本、韓国、ラオス、マレーシア、モルディブ、モンゴル、ネパール、ニュージーランド、フィリピン、サモア、シンガポール、スリランカ、台湾、タイ、トンガ、ベトナム。	個人間支払いまたは商用支払いの際に発生する通貨換算:  下表のとおり、手数料は当該金額が

換算される通貨によって異なります。手数料は為替レートに加算されます。

通貨:	手数料:
アルゼンチンペソ:	4%
オーストラリアドル:	4%
ブラジルレアル:	4%
カナダドル:	3.5%
チェココルナ:	4%
デンマーククローネ:	4%
ユーロ:	4%
香港ドル:	4%
ハンガリーフォリント:	4%
イスラエル新シケケル:	4%
日本円:	4%
マレーシアリンギット:	4%
メキシコペソ:	4%
ニュージーランドドル:	4%
ノルウェークローネ:	4%
フィリピンペソ:	4%
ポーランドズロチ:	4%
シンガポールドル:	4%
スウェーデンクローナ:	4%
スイスフラン:	4%
新台湾ドル:	4%
タイバーツ:	4%
トルコリラ:	4%
英ポンド:	4%
米ドル:	3.5%

通貨換算が必要な場合、PayPalでは認可銀行を使用して通貨換算します。為替レートは銀行が決定し、取引を行う時点で開示されます。PayPalはこの手数料を為替レートに追加します。

● PayPalサービスの「ユーザー規約」(日本のビジネスおよびプレミアムユーザー用)

PayPalサービスの「ユーザー規約」(日本のビジネスおよびプレミアムユーザー用)

お客様には、PayPalサービスをご利用される際に、ビジネスおよびプレミアムユーザーまたはパーソナルユーザーのいずれかになることを選択していただけます。ビジネスおよびプレミアムユーザーは継続的にまたは反復してPayPalサービスをご利用いただくお客様です。パーソナルユーザーは継続的にまたは反復してはPayPalサービスをご利用いただかないお客様です。

本規約は日本のビジネスおよびプレミアムユーザーのお客様のみに対して適用されます。日本においてビジネスおよびプレミアムユーザーとしてご登録された場合の特約については別紙B - 日本におけるPayPalサービスの提供(ビジネスおよびプレミアムユーザー用)をご覧ください。

10.1 制限される行為 弊社のウェブサイト、お客様のアカウント、PayPalサービスの利用に関して、またPayPal、他のユーザー、もしくは第三者とのやりとりの過程において、お客様は以下のことを行ってはなりません。

- 本規約、[営利団体規約](#)、[利用規定ポリシー](#)またはその他のお客様がPayPalと合意したポリシーに違反する。
- 不文法、成文法、条例または規則に違反し、ビジネスおよびプレミアムユーザーとして、外国為替及び外国貿易法の「貿易に関する支払規制」および「資金用途規制」に反して、北朝鮮やイランなどの制裁措置を受けている国への支払いや武器や核関連開発などの禁輸品に対する支払いを行う。
- PayPalまたは第三者の著作権、特許権、商標、企業秘密またはその他の知的財産権、肖像権、プライバシー権を侵害する。
- 偽造品を販売する。
- 非難、中傷、脅迫または嫌がらせ行為をおこなう。

- f. 虚偽、不正確、または誤解を招く情報を提供する。
- g. 詐欺の可能性のある、または疑わしい活動および/または取引への関与。
- h. 調査への協力、または身元証明または弊社に提供した情報の確認を拒否する。
- i. 異議を申し立てている同一の取引に対してPayPalおよび売り手、銀行、クレジットカード発行会社から二重に資金を受け取る、またはそれを試みる。
- j. ここに記載された「制限されている行為」に関与している別のアカウントにリンクされたアカウントを管理する。
- k. 苦情、異議、クレーム、支払いの取り消し、チャージバック、手数料、罰金、罰則およびその他の責任をPayPal、他のユーザー、第三者、またはお客様自身にもたらすようなやり方、またはもたらすおそれのあるやり方で取引を行ったり、PayPalサービスを使用する。
- l. PayPalサービス利用に関連して高いリスクを示す信用調査機関によるクレジットスコアをもたらす。
- m. PayPal、Visa、MasterCard、American Express、Discover、その他の電子資金振替ネットワークにより、カードシステムの不正利用、またはカード協会またはネットワーク規約の違反であると正当に判断されるやり方で、アカウントまたはPayPalサービスを使用する。
- n. アカウントの残高をマイナスにする。
- o. クレジットカードの現金貸付を利用する(または他者のこのような利用を手助けする)。
- p. [世界のPayPalページ](#)にリストされていない国からPayPalサービスにアクセスする。
- q. 他のユーザーの情報を第三者に公開または配布する、またはその情報をマーケティング目的に使用する(ユーザーからそのような行為についての明示的承諾を得ている場合を除く)。
- r. ユーザーに迷惑メールを送る、またはPayPalサービスを使用して第三者への迷惑メールの送信または送信支援に関する支払いを回収する。
- s. 弊社のインフラストラクチャに不当にまたは過度に大量の負荷を課すような行為をおこなう。
- t. ウィルス、トロイの木馬、ワーム、またはその他、システム、データ、ユーザー情報を損傷、阻害、密かに傍受または収奪する可能性のあるコンピュータプログラムルーチンを助長すること。
- u. 弊社の書面による事前の許可なしに弊社ウェブサイトを監視またはコピーするために、匿名のプロキシ、ロボット、スパイダー、その他の自動デバイスまたは手動のプロセスを使用する。
- v. デバイス、ソフトウェア、またはルーチンを使用して、弊社のロボット排除ヘッダーを迂回する、または弊社のウェブサイトまたはPayPalサービスを妨害する、または妨害を試みる。
- w. 弊社がインターネット サービス プロバイダ、決済機関、またはその他のサプライヤーのサービスを失う原因となり得る行為を行う。

## 別紙A-手数料

## 追加手数料

ア ク ティ ビ ティ								
通貨換算	国:	手数料:						
	すべての国(以下に挙げる国を除く)。	2.5%(為替レートに追加)						
	アルゼンチン、アルバ、バハマ、バルバドス島、バーミューダ諸島、ケイマン諸島、チリ、コロンビア、コスタリカ、ドミニカ共和国、エクアドル、エルサルバドル、グアテマラ、ジャマイカ、ケニア、クウェート、メキシコ、パナマ、ペルー、カタール、サウジアラビア、トリニダード・トバゴ、アラブ首長国連邦、ウルグアイ、ベネズエラ。	3.5%(為替レートに追加)						
	アルバニア、アンドラ、ボスニア・ヘルツェゴビナ、クロアチア、アイスランド、日本、ノルウェー、ロシア、トルコ、ウクライナ。	個人間支払いまたは商用支払いの際に発生する通貨換算: 4%を為替レートに追加  支払いの受取り、資金の引出し、銀行口座からPayPalアカウントへの入金、異なる通貨間でのPayPal残高の振替に際して発生する通貨換算(該当する場合): 2.5%を為替レートに追加						
	ブータン、カンボジア、中国、ミクロネシア連邦、香港、インド、インドネシア、日本、韓国、ラオス、マレーシア、モルディブ、モンゴル、ネパール、ニュージーランド、フィリピン、サモア、シンガポール、スリランカ、台湾、タイ、トンガ、ベトナム。	個人間支払いまたは商用支払いの際に発生する通貨換算:  下表のとおり、手数料は当該金額が換算される通貨によって異なります。手数料は為替レートに加算されます。						
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>通貨</th> <th>手数料</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>アルゼンチンペソ:</td> <td>4%</td> </tr> <tr> <td>オーストラリアドル:</td> <td>4%</td> </tr> </tbody> </table>	通貨	手数料	アルゼンチンペソ:	4%	オーストラリアドル:	4%
通貨	手数料							
アルゼンチンペソ:	4%							
オーストラリアドル:	4%							

ブラジルレアル:	4%
カナダドル:	3.5%
チェココルナ:	4%
デンマーククローネ:	4%
ユーロ:	4%
香港ドル:	4%
ハンガリーフォリント:	4%
イスラエル新シケル:	4%
日本円:	4%
マレーシアリングギット:	4%
メキシコペソ:	4%
ニュージーランドドル:	4%
ノルウェークローネ:	4%
フィリピンペソ:	4%
ポーランドズロチ:	4%
シンガポールドル:	4%
スウェーデンクローナ:	4%
スイスフラン:	4%
新台湾ドル:	4%
タイバーツ:	4%
トルコリラ:	4%
英ポンド:	4%
米ドル:	3.5%

通貨換算が必要な場合、PayPalでは認可銀行を使用して通貨換算します。為替レートは銀行が決定し、取引を行う時点で開示されます。PayPalはこの手数料を為替レートに追加します。

### マーチャント紹介ボーナスプログラムの変更

発効日: 2012年7月6日



- マーチャント紹介ボーナスプログラムの改定

2012年をもって、マーチャント紹介ボーナスプログラムは全アカウント保有者に対しての提供を終了し、マーチャント紹介ボーナスポリシーはその効力を失います。アクティブなアカウントをお持ちのお客さまには、ボーナスプログラムへの現在の参加状況に応じた終了日をお知らせするメールがPayPalから届きます。このメールは、終了日の30日以上前に届きます。お客様の終了日以降、新しい紹介はトラッキングされず、このボーナスプログラムにボーナスは加算されなくなります。また、新たなボーナスの支払いも発生しません。最終的な紹介ボーナスの残高は、通常の30日間の支払いサイクルでお客様のPayPalアカウントに支払われます。このプログラムの終了により、お客様のPayPalアカウントが影響を受けることはありません。本件についてサポートが必要な場合は、[お問い合わせ](#)からご連絡ください。

### PayPal「ユーザー規約」の改定

発効日: 2012年7月1日



- PayPalサービスの「ユーザー規約」(日本のパーソナルユーザー用)

1. 支払いサービスと利用資格
2. 支払いの実行
3. 支払いの受け取り
4. アカウント残高
5. 引き出し
6. アカウントの解約
7. PayPal買い手保護
8. エラーおよび未承認取引
9. 制限されている行為
10. お客様の賠償責任 - 弊社がとる処置

- 11. PayPalに対する異議の提出
- 12. 一般的事項
- 13. 定義
- 別紙A-手数料
- 別紙B-日本におけるPayPalサービスの提供(パーソナルユーザー用)

このユーザー規約(「規約」)は、お客様とPayPal Pte. Ltd. の間の契約であり、お客様のPayPalサービスのご利用に適用されます。お客様は、本規約に記載のすべての利用規約および規約ページに記載の適用される契約内容およびポリシーに同意する必要があります。ご利用の際には契約条件をよくお読みいただくようお願いいたします。

弊社は、改訂版を弊社ウェブサイトに掲載することにより、いつでも本規約を改定することができます。改訂版は、弊社が掲載した時点で有効となります。改訂版に重大な変更がある場合、発効日の30日前に、弊社ウェブサイトの「ポリシーの更新」ページにお知らせが掲載されます。

これは、PayPalサービスをご利用されるかどうかをご判断いただく際に十分にご検討いただく必要のある重要な文書です。PayPalサービスのご利用時に発生する可能性のある以下のリスクにご注意ください。

本規約、PayPal利用規定ポリシー、またはその他のお客様がPayPalと交わした契約に違反する行為を行った場合、弊社はお客様のアカウントまたはPayPalサービスへのアクセスを終了、一時停止、制限したりすることがあります。

本規約はPayPalサービスを勧誘するものではありません。

お客様には、PayPalサービスをご利用される際に、ビジネスおよびプレミアユーザーまたはパーソナルユーザーのいずれかになることを選択していただきます。ビジネスおよびプレミアユーザーは継続的にまたは反復してPayPalサービスをご利用いただくお客様です。パーソナルユーザーは継続的にまたは反復してPayPalサービスをご利用いただかないお客様です。パーソナルユーザーをご選択いただいたお客様のご利用の上限額は10万円相当額となります。

なお、パーソナルユーザーをご選択いただいたお客様であっても、PayPalサービスのご利用累積額が10万円相当額を超えた場合には、ビジネスおよびプレミアユーザーとして改めてご登録いただく必要がございます。

本規約は日本のパーソナルユーザーのお客様のみに対して適用されます。日本においてパーソナルユーザーとしてご登録された場合の特約については別紙B-日本におけるPayPalサービスの提供(パーソナルユーザー用)をご覧ください。

## ● 1. 支払いサービスと利用資格

1.1 支払いサービス。PayPalは決済サービスプロバイダです。弊社のサービスを使用することにより、PayPalアカウントを保有する相手への支払いを行い、該当地域においては、支払いを受けることができます。弊社が提供するサービスの内容は、国により異なります。[ここをクリック](#)して、お住まいの国において利用可能なサービスをご覧ください。

1.2 利用資格。PayPalサービスを使用するには、お住まいの地域において成人とされる年齢(少なくとも18歳)以上であり、「世界のPayPal」ページの一覧にある国のいずれかにお住まいである必要があります。アカウントには、お住まいの国を正しく指定していただかなければなりません。本規約は、上述の第1.1条に記載されている国にお住まいのユーザーのみに適用されます。それ以外の国にお住まいの方は、お住まいの国の弊社ウェブサイトからお客様に適用される規約にアクセスできます。

1.3 情報。アカウントを開設・維持するためには、正確な最新情報を弊社に提供していただく必要があります。

- a. 身元の確認。お客様には、PayPalがお客様の身元確認に必要とみなす照会を、直接または第三者を介して行うことを承認していただきます。そのため、さらに詳しい情報または資料のご提供、納税者番号または社会保障番号のご提供、電子メールアドレスまたは金融手段の所有者であることの確認、クレジットレポートの発注、第三者データベースまたはその他のソースを介した情報の確認などを、弊社からお客様にお願いすることがあります。
- b. 情報の更新。お客様のクレジットカード番号または有効期限が変更された場合、弊社は金融サービスパートナーから情報を取得してアカウントを更新する場合があります。

1.4 実質的所有者。お客様はアカウントの実質的所有者であり、お客様本人のためにのみをお取引いただく必要があります。

## ● 2. 支払いの実行

2.1 支払い限度額。弊社は、独自の裁量により、PayPalサービスを通じて実行できる支払い限度額を設定することがあります。

2.2 支払の拒否と返金。お客様が支払いをされた場合、受取人が、その支払いを受領する必要はありません。未請求の支払いや、返金または拒否された支払いは、お客様の残高または元の支払い方法に返金されます。未請求の支払いは、支払い日から30日以内に返金されます。

2.3 マーチャント取引の遅延。特定のマーチャントに支払いを行う場合、お客様はそのマーチャントに対して支払い処理を実施し、取引を完了させる権限を与えることとなります。このような支払いは、マーチャントが支払い処理を完了するまで保留されます。マーチャントによっては、支払い処理が遅くなる場合があります。このような場合、マーチャントに与えられた権限は最大で30日間有効となります。支払いに通貨換算が必要な場合、マーチャントが支払いを処理し、取引を完了する時点で為替レートが決定されます。

2.4 認証済み支払。認証済み支払いとは、お客様がマーチャントに対して、1回限り、定期、または不定期に支払いを行うことを認証した支払いです。これにより、マーチャントは日本においてかかる支払に関し、お客様を代理して本パーソナルユーザー用ユーザー規約に同意したものとみなされます。認証済み支払いは「購読」、「定期支払」、「事前承認支払」または「自動支払い」とも呼ばれます。

2.5 認証済み支払いの停止。認証済み支払いは、次の支払い予定日の3営業日前までにPayPalに通知することによりいつでも停止することができます。認証済み支払いを停止するには、アカウントの「個人設定」の「認証済み支払い」セクションにアクセスし、支払いを停止するリンクに従ってください。認証済み支払いは、PayPalに電話(米国内 1-402-935-2050)して停止することもできます。PayPalに連絡して認証済み支払いを停止すると、当該マーチャントとの合意に基づくそれ以降の支払いすべてが停止されます。認証済み支払いを停止した場合でも、そのマーチャントとの契約条件下で、支払いまたはその他の罰則に対する責任をお客様が引き続き負うことがあり、別の方法によりマーチャントに支払いを行う必要がある場合があります。

## ● 3. 支払いの受取り

パーソナルユーザーの方は支払いの受取り機能をご利用いただけません。もしお客様がPayPalアカウントで支払いを受取ることをご希望される場合、ビジネスおよびプレミアユーザー用ユーザー規約に同意してまずはビジネスおよびプレミアユーザーとして御登録ください。

## ● 4. アカウント残高

パーソナルユーザーの方はPayPalアカウントに残高を保有することができません。もしお客様がPayPalアカウントで残高を保有することを希望される場合、ビジネスおよびプレミアユーザー用ユーザー規約に同意してまずはビジネスおよびプレミアユーザーとして御登録ください。

#### ● 5. 資金の引き出し

パーソナルユーザーの方はPayPalアカウントで支払いを受け取ることができず、残高を保持できないため、PayPalアカウントから資金を引き出すことができません。

#### ● 6. アカウントの解約

6.1 アカウントを解約する方法。アカウントの個人設定の指示に従って、いつでもアカウントを解約することができます。アカウントの解約にあたり、法律で禁止されていない限り、PayPalは保留中の取引をすべてキャンセルいたします。お客様のアカウントの解約に関して手数料は発生いたしません。

6.2 アカウント解約の制限。アカウントを解約することにより調査を逃れることはできません。アカウントを解約した後も、お客様はアカウントに関連するすべての義務を引き続き負わなくてはなりません。

#### ● 7. PayPal買い手保護制度

7.1 対象となる問題の種類。PayPal買い手保護制度は、以下の問題のいずれかが発生した場合にお客様を保護します。

1. 「商品未受領」(INR): PayPalを利用して代金を支払った商品が届かなかった場合、または
2. 「説明と著しく異なる」(SNAD): PayPalで代金を支払い、商品を受け取ったが、「説明と著しく異なる(SNAD)」場合。

お客様が承認していない取引に関する問題については、下記の第8項を参照してください。

売り手のウェブサイトまたは商品リストで説明しているものと大幅に異なる商品は、「説明と著しく異なる」(SNAD)に該当します。次にその例を示します。

1. まったく異なる商品を受け取った場合。例: 書籍を購入したのに、DVDまたは空のボックスを受け取った。
2. 商品の状態が、説明と異なる場合。例: 商品購入時の説明では「新品」と表記されていたのに中古商品を受け取った。
3. 商品は本物であると広告にはあったが、受け取った商品は本物ではない場合。
4. 商品には、主要パーツまたは機能が欠落しており、そのことについての説明が購入時にはなかった。
5. 売り手から商品を3つ購入したのに、2つしか受け取らなかった。
6. 配送中に商品にかなりの損傷があった。

商品が売り手の商品ページに説明されているものとほぼ同様である場合は、「説明と著しく異なる」(SNAD)は該当しません。以下にその例を挙げます。

1. 商品の不具合が売り手によって正しく説明されていた。
2. 商品が正しく説明されていたが、商品を受け取った後でほしくなくなった場合。
3. 商品が正しく説明されていたが、自分の期待に添っていなかった場合。
4. 商品が使用済みと説明されていて、多少の傷があった場合。

#### 7.2 資格要件。

- a. PayPalの買い手保護の適用を受けるには、以下の要件をすべて満たしている必要があります。

- 商品の全額を1回で支払っている。複数回の支払い、または分割払いで購入した商品は対象から外れます。
- 以下の方法で売り手に代金を支払っている。
  - eBay商品の場合:
    - eBayの[Pay Now]ボタンまたはeBay請求書を使用する。
    - [支払い]タブで、[eBay商品]または[eBay商品の支払い]を選択して必要な情報を入力する。
  - その他のウェブサイトで購入した商品の場合:
    - PayPalウェブサイトの[支払い]タブで[購入]タブをクリック、または売り手のチェックアウトフローから[PayPalでチェックアウト]ボタンまたはそれ以外の方法でPayPalを選択する。
- 支払日から45日以内に異議を提出し、以下の「異議の解決」に説明されているオンラインの異議解決手続きに従う。
- 良好な状態のアカウントを持っている。

- b. eBayで購入した商品については、eBay商品ページのPayPalまたはeBayの買い手保護メッセージを探してください。メッセージが表示されていて、お客様が資格要件を満たす場合、購入した商品にはPayPal買い手保護制度が適用されます。買い手保護メッセージの内容は、eBayのウェブサイトにより異なります。メッセージは一覧の上部に表示され、「Description」または「Shipping and Payments」タブには表示されません。一覧に買い手保護メッセージがない場合には、その商品はPayPal買い手保護制度の対象からは外れます。

7.3 対象外の商品。PayPal買い手保護は、特定の物理的に配送可能な有形商品に対するPayPal支払いにのみ適用されます。以下の支払いは、PayPal買い手保護制度に基づく返金の対象外です。

1. デジタルコンテンツを含む無形商品（第7.6条に挙げられた例外の対象）
2. サービス
3. 不動産
4. 事業（ビジネスを購入する場合）
5. 車両（オートバイ、トレーラーハウス、航空機、および小型船舶を含む）



6. 特注商品
7. 旅行チケット(航空券を含む)
8. [PayPalの利用規定ポリシー](#)または[eBayの出品禁止商品詳細ポリシー](#)で取引が禁止されている商品
9. お客様本人が直接受け取った商品、または代理人が受け取るようにお客様が手配した商品(小売店頭も含む)。
10. 製造業用の工業機械
11. 現金に相当する商品(プリペイドカードまたはギフトカードを含む)個人間の支払い

お客様の支払いがPayPal買い手保護制度の対象とならない場合でも、異議を申し立て、直接売り手との問題解決を試みることはできます。ただし、お客様がPayPal買い手保護制度の対象とならない商品について異議をクレームに変更した場合、PayPalは、お客様に有利な判決を下すことはありません。

#### 7.4 補償金額。

PayPal買い手保護の対象であり、PayPalがクレームに対し、お客様に有利な判定を下した場合は、商品の購入代金全額と当初の発送費用を返金します。

説明と著しく異なる(SNAD)商品を手またはPayPal指定の第三者に返品する際の発送費用は返金されません。売り手がお客様の住所に商品を発送したという証拠を提示した場合は、商品未受領(INR)のクレームに対して、お客様が商品を受け取っていない場合でも、売り手に有利な判定を下すことがあります。

#### 7.5 異議の解決。

売り手と直接問題を解決できない場合は、[問題解決センター](#)にアクセスし、以下の処理を実行してください。

- 異議を提出する。商品の代金を支払った日から45日以内に異議を提出し、売り手と問題の解決に向け交渉します。
- 異議をクレームに変更する。売り手との同意に達しない場合は、異議を提出してから20日以内に異議をクレームに変更できます。

\$2,500米ドル相当以上(またはその他の通貨による相当額)の商品に対するものでない限り、商品未受領(INR)に対する異議をクレームに変更できるのは、支払い日から7日目を以降となります。20日以内に異議をクレームに変更しない場合、PayPalは異議を永久にクローズします。

- PayPalからの情報提供要請にすみやかに応じる。クレームの処理中、PayPalは、お客様に自らの立場を支援する文書を提出するよう求めることがあります。
- PayPalの発送要請にすみやかに準じる。説明と著しく異なる(SNAD)クレームの場合は、通常、商品を手、PayPalまたは第三者に返品していただき(発送費用はお客様負担)、配送証明を提出していただく必要があります。

合計が\$250米ドルに満たない取引の場合、オンラインで表示できる配送証明が証明となります。この配送証明には、配送先住所(少なくとも都道府県・市区町村または郵便番号)、配送日、および配送のドロップダウンメニューから「その他」を選択した場合は配送業者のウェブサイトのURLが含まれます。総額\$250米ドル以上(または下表の一覧にある通貨による相当額)の取引の場合は、配達の名義確認を取得する必要があります。

#### \$250米ドル以上で署名確認が必要な場合 – その他の通貨による相当額:

通貨	金額	通貨	金額
オーストラリアドル:	\$350 AUD	ニュージーランドドル:	\$380 NZD
ブラジルレアル:	R \$500 BRL	ノルウェークローネ:	1,600 NOK
カナダドル:	\$325 CAD	フィリピンペソ:	12500 PHP
チェココルナ:	6,000 CZK	新ポーランドズロチ:	800 PLN
デンマーククローネ	1,500 DKK	シンガポールドル:	\$ 400 SGD
ユーロ:	€200 EUR	スウェーデンクローネ:	2,000 SEK
香港ドル:	\$2,000 HKD	スイスフラン:	330 CHF
ハンガリーフォリント:	55,000 HUF	新台湾ドル:	8250 TWD
イスラエル新シェケル:	1,000 ILS	タイバーツ:	9000 THB
日本円:	¥28,000 JPY	トルコリラ:	375 TRY
マレーシアリンギット	1000 MYR	英ポンド:	£ 150 GBP
新メキシコペソ:	\$2,200 MXN	米ドル:	\$ 250.00 USD

- クレームの解決手続き。異議がクレームに変更されると、PayPalは、買い手または売り手に有利な最終決定を下します。PayPalは、受領書、第三者の評価、警察の報告書、その他PayPalが指定する文書の提出をお願いします。PayPalは、買い手または売り手に有利な最終決定を下す完全な裁量を保有します。PayPalが、買い手または売り手に有利な最終決定を下した場合は、各当事者はPayPalの決定に従わなくてはなりません。PayPalは、通常、買い手がSNADであると申し立てる商品を、買い手が売り手に返品するよう求めます(返品費用は買い手の負担となります)。また、売り手に返品を受諾し、買い手に商品の全額と当初の発送費用を払い戻すよう求めます。クレームで売り手に不利な決定が下された場合、取引に関連するPayPalまたはeBayの手数料は売り手には返金されません。売り手であるお客様が販売した商品が偽造品であるためにSNADクレームで不利な判決を受けた場合、お客様は買い手に全額を返金するよう求められ、商品は返品されません。商品は破棄されます。

7.6 デジタルコンテンツ向けマイクロペイメントに関する異議およびクレーム。デジタルコンテンツは、通常補償対象から外されます。ただし、下表に記載されている最高金額までのデジタルコンテンツの購入に関し、お客様が異議を申し立てる場合、PayPalは、お客様に異議からクレームへの変更を求めることなく、独自の裁量において、返金する場合があります。

通貨	金額	通貨	金額
オーストラリアドル:	\$9.99 AUD	ニュージーランドドル:	\$9.99 NZD
ブラジルレアル:	7.99 BRL	ノルウェークローネ:	29.99 NOK
カナダドル:	\$3.99 CAD	フィリピンペソ:	499.99 PHP
チェココルナ:	99.99 CZK	ポーランドズロチ:	19.99 PLN

デンマーククローネ	24.99 DKK	シンガポールドル:	\$9.99 SGD
ユーロ:	€3.99 EUR	スウェーデンクローナ:	34.99 SEK
香港ドル:	\$49.99 HKD	スイスフラン:	4.99 CHF
ハンガリーフォリント:	999 HUF	新台湾ドル:	249.00 TWD
イスラエル新シェケル:	15.99 ILS	タイバーツ:	249.99 THB
日本円:	¥999 JPY	英ポンド:	£3.99 GBP
メキシコペソ:	\$39.99 MXN	米ドル:	\$3.99 USD

PayPalは、お客様が受け取るデジタルコンテンツに対する返金回数を制限する場合があります。制限がある場合、または商品が補償の対象とならない場合でも、第7条に記載されているPayPalの標準的な異議解決の手続きに従い、売り手に直接連絡をして問題解決を試みる您可以通过できます。

7.7 PayPalの保護プログラムとチャージバックの関係。クレジットカードのチャージバックに関連する権利は、PayPalの保護プログラムより広範囲の商品を対象とする場合があります。チャージバックは支払い後45日以降に提出できます。SNADには該当しない場合でも、期待に添わない商品は対象となり、無形の商品も対象となる場合があります。PayPalに対し異議/クレームを申し立てるか、またはクレジットカード会社に連絡して、チャージバックの権利を申し立てることができます。同時に両方に申し立てをしたり、二重の回収を求めることはできません。PayPalに対し異議またはクレームを申し立て、またクレジットカード会社に対しチャージバックを申請した場合は、PayPalはお客様の異議またはクレームをクローズし、お客様は、チャージバック権利のみに依存することになります。

カード発行会社に連絡する前に、またはPayPalに対し異議を申し立てる前に、売り手に連絡し、売り手のオークションまたはウェブサイトに記載されている返品条件に従って問題を解決するようにしてください。

7.8 二重回収の禁止。eBay、売り手、またはクレジット会社からすでに直接購入に対する返金を受けている場合は、PayPal買い手保護に基づいた購入商品に対する異議/クレームを申し立てること、または返金を受けることはできません。

## ● 8. エラーおよび未承認取引

### 8.1 未承認取引およびエラーに対する保護。

クレジットカード情報の不正使用により未承認取引およびエラーが発生した場合、PayPalは利用者が以下の手順に従っている限り、すべての対象となる未承認取引またはエラーによる全額を補償します。

未承認取引とは、たとえば、何者かがあなたのパスワードを盗み、そのパスワードを使用してお客様のアカウントにアクセスし、お客様の顧客情報を使用して支払いが処理された場合に発生します。お客様が、何者かにアカウントへのアクセス(ログイン情報を与えること)許可し、お客様が知らないうちに、または許可なく取引が行われた場合は、お客様にこうした利用の責任があります。

### 8.2 通知要件。

a. 以下の状況が発生したと判断される場合は、すみやかにPayPalに通知していただく必要があります。

1. ご自分のアカウントで未承認取引または不正なアクセスがあった。
2. アカウントの履歴記述にエラーがある(アカウントにログインして「すべての取引を表示」リンクをクリックするとアカウントの履歴にアクセスできます)、または電子メールで送られてきた取引確認にエラーがある。
3. パスワードまたはPayPalモバイルの暗証番号が侵害されている。
4. PayPalモバイルが有効に設定された電話を紛失した、盗まれた、または無効化された。
5. 明細または取引確認に表示されている取引に関する詳細が必要である。

b. 未承認取引が保護の対象となるには、ご自分のアカウント履歴に未承認取引が初めて表示された日から60日以内にPayPalに通知しなければなりません。正当な理由(入院中など)により60日以内に通知ができなかった場合は、この60日間の通知期間を延長します。

定期的にご自分のアカウントにログインし、アカウントの履歴明細を確認して、未承認取引またはエラーが発生していないことを確かめることをお勧めします。PayPalは、お客様のアカウントで行われた各取引の通知をお客様が指定したメインの電子メールアドレスに送信します。この取引確認通知を確認し、各取引が自分が許可した取引であること、取引の内容が正しいことを確かめてください。

お客様のアカウントで発生した未承認取引またはエラーは以下のいずれかの方法でお知らせください。

1. [このフォームを使用](#)してPayPalセキュリティセンターに報告する。
2. PayPalに書面で知らせる(宛先: Error Resolution Department, P.O. Box 45950, Omaha, NE 68145-0950)。
3. PayPalカスタマーサービスに電話する(米国内: 402-935-7733)。

通知する際は、以下に関するすべての情報をご提供ください。

1. お客様の氏名とアカウントに登録した電子メールアドレス
2. 未承認取引またはエラーであると疑われる詳しい内容、不正であると判断される理由、または取引を特定する詳しい情報が必要な理由
3. 未承認取引またはエラーであると疑われる取引の金額

口頭で情報を提供していただいた場合は、お客様のクレームまたは質問を10営業日以内に書面で送っていただく必要がある場合があります。調査の過程において、お客様に追加情報の提出をお願いすることがあります。

8.3 通知受領後のPayPalの措置。疑わしい未承認取引またはエラーの通知があった場合、またはそのいずれかについて、弊社の知るところとなった場合、以下の措置がとられます。

1. 保護の対象となるべき未承認取引またはエラーが発生しているか判断するための調査を実施します。
2. 疑いのある未承認取引またはエラーの通知を受け取ってから原則として10営業日以内に調査を完了します。ただし、さらに時間が必要な場合は、調査に最大90日かかることがあります。
3. 調査終了後、結果を3営業日以内にご連絡いたします。



弊社が未承認取引またはエラーであるという決定を下した場合は、決定後1営業日以内にお客様の資金源にすみやかに全額を入金します。

未承認取引またはエラーではないと判断した場合、その判断に関する説明を記載した電子メールをお客様にお送りします。

8.4 お客様のエラー。お客様が誤って間違った相手に支払った場合、または間違った金額を支払った(入力ミスなど)場合、その唯一の救済方法は、支払い先に連絡して返金をお願いすることです。PayPalは、お客様のエラーにより行われた支払いを返金または取り消しません。

#### ● 9. 制限されている行為

9.1 制限されている行為。弊社のウェブサイト、お客様のアカウント、PayPalサービスの利用に関して、またはPayPal、他のユーザー、または第三者とのやりとりの過程において、お客様は以下のことを行ってはなりません。

- a. 本規約、[営利団体規約](#)、[利用規定ポリシー](#)またはその他のお客様がPayPalと合意したポリシーに違反する。
- b. 不文法、成文法、条例または規則に違反する。
- c. PayPalまたは第三者の著作権、特許権、商標、企業秘密またはその他の知的財産権、肖像権、プライバシー権を侵害する。
- d. 偽造品を販売する。
- e. 非難、中傷、脅迫または嫌がらせ行為をおこなう。
- f. 虚偽、不正確、または誤解を招く情報を提供する。
- g. 詐欺の可能性のある、または疑わしい活動および/または取引への関与。
- h. 調査への協力、または身元証明または弊社に提供した情報の確認を拒否する。
- i. 異議を申し立てている同一の取引に対してPayPalおよび売り手、銀行、クレジットカード発行会社から二重に資金を受け取る、またはそれを試みる。
- j. ここに記載された「制限されている行為」に関与している別のアカウントにリンクされたアカウントを管理する。
- k. 苦情、異議、クレーム、支払いの取り消し、チャージバック、手数料、罰金、罰則およびその他の責任をPayPal、他のユーザー、第三者、またはお客様自身にもたらしうようなやり方、またはもたらしうそのあるやり方で取引を行ったり、PayPalサービスを使用する。
- l. PayPalサービス利用に関連して高いリスクを示す信用調査機関によるクレジットスコアをもたらしう。
- m. PayPal、Visa、MasterCard、American Express、Discover、その他の電子資金振替ネットワークにより、カードシステムの不正利用、またはカード協会またはネットワーク規約の違反であると正当に判断されるやり方で、アカウントまたはPayPalサービスを使用する。
- n. クレジットカードの現金貸付を利用する(または他者のこのような利用を手助けすること)。
- o. [世界のPayPalページ](#)にリストされていない国からPayPalサービスにアクセスする。
- p. 他のユーザーの情報を第三者に公開または配布する、またはその情報をマーケティング目的に使用する(ユーザーからそのような行為についての明示的承諾を得ている場合を除く)。
- q. ユーザーに迷惑メールを送る、またはPayPalサービスを使用して第三者への迷惑メールの送信または送信支援に関する支払いを回収する。
- r. 弊社のインフラストラクチャに不当にまたは過度に大量の負荷を課すような行為をおこなう。
- s. ウイルス、トロイの木馬、ワーム、またはその他、システム、データ、ユーザー情報を損傷、阻害、密かに傍受または収奪する可能性のあるコンピュータプログラムルーチンを助長すること。
- t. 弊社の書面による事前の許可なしに弊社ウェブサイトを監視またはコピーするために、匿名のプロキシ、ロボット、スパイダー、その他の自動デバイスまたは手動のプロセスを使用する。
- u. デバイス、ソフトウェア、またはルーチンを使用して、弊社のロボット排除ヘッダーを迂回する、または弊社のウェブサイトまたはPayPalサービスを妨害する、または妨害を試みる。
- v. 弊社がインターネット サービス プロバイダ、決済機関、またはその他のサプライヤーのサービスを失う原因となり得る行為を行う。

#### ● 10. お客様の賠償責任 - 弊社がとる処置

10.1 お客様の賠償責任。お客様は、すべての支払い取り消し、チャージバック、クレーム、手数料、罰金、罰則、および/またはお客様が本規約および/またはPayPalサービスの使用に違反することにより生じたPayPal、PayPalユーザー、あるいは第三者が被るその他の賠償責任に対して責任を負っています。お客様は、かかる賠償責任の一部およびすべてに対してPayPal、ユーザー、または第三者に返済することに同意します。

##### 10.2 負債の返済。

お客様が、PayPalに対する支払い責任がある場合、お客様は、他の方法でPayPalに返済する義務を負います。これを怠った場合、PayPalはかかる金額を回収するための回収手段を講じる場合があります。

10.3 PayPalによる措置 - 制限されている行為。PayPalが独自の裁量において、お客様が制限されている行為を行ったとみなす場合、支払い取り消し、チャージバック、クレーム、手数料、罰金、罰則およびその他の賠償責任からPayPal、その親会社、子会社および関連会社、eBay、PayPalのユーザー、第三者またはお客様を保護するためにさまざまな措置を講じます。弊社が講じる措置には以下が含まれますが、これに限定されません。

- a. お客様のアカウントまたはPayPalサービスへのアクセスを終了、一時停止、または制限することがあります。
- b. 現在および将来においてお客様にPayPalサービスを提供することを拒否することがあります。
- c. PayPalまたは第三者への賠償責任リスクから保護するため、または、お客様が詐欺または疑わしい活動および/または取引を行っている可能性があるとなした場合に、合理的期間お客様の資金を保留することがあります。

#### 10.4 PayPalによる措置 - アカウントの解約、サービスの終了、アカウントへのアクセス制限、機密の基準。

PayPalは独自の裁量で、いかなる理由でも、いつでも、PayPalサービスを終了させる権利を保有しています。アカウントへのアクセス制限などの一定の措置を講じるPayPalの判断は、リスク管理、ユーザーアカウントのセキュリティ、およびPayPalシステムに必須の機密基準に基づくものであることをお客様は認めます。お客様は、PayPalにはリスク管理またはお客様に対するセキュリティ手順の詳細を開示する義務がないことに同意します。

10.5 利用規約ポリシーの違反。利用規約ポリシーに違反した場合、前述の措置のほか、お客様はPayPalに対して、利用規約ポリシーの各違反行為に対し、PayPalの損害額を賠償する責任を負います。お客様は、利用規約ポリシーの違反となる取引毎に課される2,500米ドル(または同等額)は、現在あるすべての状況(利用規約ポリシーの違反の性質からして、PayPalが受けると思われる範囲の損害に対する損害合計額との関係を含む)を考慮した場合に、PayPalの実際の損害額見積りの妥当な最小額であり、実際の損害の算出は、非現実的かつ困難であることに同意します。

### ● 11. PayPalに対する異議の提出

11.1 まずPayPalにご連絡ください。お客様とPayPalの間に異議が発生した場合、弊社では、お客様の懸念について知り、これに対処することを目指します。お客様の納得する形で、これを行えない場合には、異議をすみやかに解決するための中立的で費用効果の高い方法を提供します。PayPalサービスについてお客様とPayPalの間に発生した異議は、オンラインでPayPalヘルプセンターを介していつでもカスタマーサービスに報告できます。また、お電話でも受け付けています。(電話(米国内)(402) 935-2050、午前6時から深夜まで、米国中央時間)

11.2 仲裁。請求額の合計が10,000.00米ドル(または別通貨による同等額)以下のクレーム(差止その他の衡平法上の救済に関する請求を除く)では、救済を求める当事者は、法的拘束力のある出廷をしない仲裁による、費用効果の高いやり方で、異議を解決することを選ぶことができます。当事者が仲裁を選んだ場合、かかる当事者はシンガポール国際仲裁センター、または両当事者が合意したその他の実績のある裁判外紛争処理(ADR)プロバイダを介して仲裁を開始します。ADRプロバイダおよび当事者は、以下のルールに従わなければなりません。a) 仲裁は電話、オンラインおよび/または書類提出のみの手段で行われ、具体的な方法は仲裁を開始した当事者が決めます。b) 仲裁には、両当事者間に別の合意がない限り、当事者または証人本人が出廷することはありません。c) 仲裁人による仲裁判断は、管轄裁判所に提出することができます。

11.3 異議に関する法律とフォーラム。当事者により別の合意がある場合、または前述の第11.2条に説明されている場合を除き、お客様は、PayPalに対して申し立てたクレームまたは異議は、シンガポールにある裁判所または被告人の所在地の裁判所で解決されなければならないことに同意します。お客様は、かかるすべてのクレームまたは異議の訴訟をする目的でシンガポール内にある裁判所の対人管轄権に服することに同意します。本規約は、抵触する法律条項に関わらず、合意した契約内容に適用される法律、およびシンガポール全土で執行される法律を含むシンガポール法にすべての点で準拠するものとします。

11.4 不適切な提訴。PayPalに対してお客様が申し立てたすべてのクレームは、本規約の第11条に準拠して解決されなければなりません。第11条に反して申し立てられた、またはもたらされたクレームは、不適切な提訴とみなされ、本規約への違反になります。クレームが第11条に反して申し立てられた場合、PayPalは弁護士費用および諸費用(社内弁護士および弁護士補助員を含む)として最大1,000.00米ドルを回収できます。ただし、PayPalがお客様に書面により、クレームが適切でない方法で申し立てられた旨を通知し、お客様がすみやかにクレームを取り下げなかった場合に限られます。

11.5 お客様に対する通知。お客様は、PayPalがお客様のアカウントおよびPayPalサービスに関する情報を電子的にお客様に提供することに同意します。PayPalは、お客様が電子的通信の受信への同意を取り消した場合、PayPalサービスの提供をお断りしお客様のアカウントを解約する権利を保留します。電子的通信は、その内容を弊社ウェブサイトに掲載した時点、またはお客様に送信した時点から24時間以内にお客様が受け取ったものとみなされます。お客様に郵送した通知は、発送日から3営業日でお客様が受領したものとみなされます。

11.6 PayPalに対する通知。前述の第8条(エラーと未承認取引)および11.1条に記述されている場合を除き、PayPalへの通知は必ずPayPal Pte. Ltd.(Legal Department, 5 Temasek Boulevard #09-01, Suntec Tower Five, Singapore 038985)宛に郵送してください。

11.7 更生手続き。倒産または更生法の条項に基づいてお客様による、あるいはお客様に対する訴訟手続きが開始された場合、PayPalには本規約の履行に関連して発生するすべての妥当な費用または経費(妥当な弁護士費用および諸費用を含む)を回収する権利があります。

11.8 PayPalの免責。お客様が一人または複数のユーザーに対して異議を申し立てる場合、かかる異議から、あるいはそれに何らかの関連をもって生じる、あらゆる種類または性質のすべてのクレーム、要求、および損害(実損害と派生的損害)から、PayPal、その親会社、子会社および関連会社、eBay(およびその役員、取締役、代理店、合弁会社、社員、サプライヤー)を免責します。

### ● 12. 一般的事項

12.1 責任制限。いかなる場合も、弊社、eBay、弊社の親会社、子会社および関連会社、弊社の役員、取締役、代理店、合弁会社、社員またはサプライヤーは、弊社のウェブサイト、PayPalサービス、または本規約に起因する、または関連する(過失を含み、原因が何であれ発生する)利益損失または特別、付随的、派生的損害について一切責任を負いません。一部の管轄区域では、付随的損害または派生的損害の免責または制限を認めないところがあるため、前述の制限または免責が適用されないことがあります。お客様または第三者に対する弊社の賠償責任、およびeBay、弊社の親会社、子会社および関連会社、弊社の役員、取締役、代理店、合弁会社、従業員およびサプライヤーの賠償責任は、いかなる場合においても、直接的損害の金額に制限されます。

12.2 サービスの制限。PayPalは銀行ではありません。またPayPalサービスは、決済処理サービスであり、銀行サービスではありません。PayPalは、お客様の資金に対する受託者、被信託者またはエスクローではなく、代行者および管理者としてのみ機能します。PayPalは、PayPalサービスで支払われた製品またはサービスを管理するものではなく、またこれらへの責任を一切負いません。弊社は、ユーザーの身元の保証をするものではなく、また買い手または売り手が取引を完了することを保証するものでもありません。

12.3 無保証。PayPalサービスは明記・暗示に関わらず、何の保証、何の条件もなく、法律で許容されている限り最大限に法に準拠して「現状のまま」に提供されるものです。PayPal、eBay、PayPalの親会社、子会社および関連会社、弊社の役員、取締役、代理店、合弁会社、従業員およびサプライヤーは特に、権限、商品性、特定の目的との適合性、権利の非侵害性に対するいかなる黙示的保証も否認します。PayPalはPayPalサービスで支払われる商品またはサービスを管理しません。このため、PayPalではお客様が取引する買い手または売り手が実際に取引を完了する、または取引履行の権限を持っていることの保証はできません。PayPalはPayPalサービスのいかなる部分に対しても継続的で、中断されない、安全なアクセスが行えることの保証をしません。また、弊社のサイトの運営は、管理の及ばないさまざまな要因により妨害されることがあります。PayPalは、銀行口座、クレジットカードおよび小切手発行を含む電子的な引き出しおよび入金への依存が、タイムリーに処理されるよう合理的な努力を払いますが、PayPalサービスは、銀行業務システムや郵便サービスの遅延など、弊社の管理が及ばないさまざまな外的要因に依存しているため、PayPalは、処理完了までの所要時間に関する表明または保証は一切行いません。司法管轄によっては、黙示的保証の否認が認められていません。その場合、前述の免責事項は適用されません。本項では、お客様に具体的な法的権利を説明していますが、お客様は国によって異なるその他の法的権利を有する場合があります。

12.4 補償。お客様は、お客様が本規約およびまたはPayPalサービスの使用に違反したこと起因するまたは生じるクレーム、要求(弁護士費用を含む)、罰金、または第三者が負担するその他の賠償責任からPayPal、その親会社、子会社、関連会社、eBay、および弊社の役員、取締役、代理店、合併会社、社員およびサプライヤーを擁護し、補償し、損害を与えないことに同意します。

12.5 ライセンス許可。お客様がコンピュータ、デバイス、またはその他のプラットフォームにダウンロードしたAPI、開発者用ツール、その他のソフトウェアアプリケーションなどのPayPalのソフトウェアを使用している場合、PayPalはお客様に説明書に従ってPayPalのソフトウェアを使用するための、取消可能な、非独占、譲渡不能なライセンスを許可します。このライセンス許可には、ソフトウェアとすべての更新、アップグレード、新しいバージョンおよび交換ソフトウェアが含まれます。お客様は、本ソフトウェアの権利を第三者に貸与、リース、またはその他のやり方で譲渡することはできません。お客様は、PayPalサービスに付随するすべてのPayPal文書に記載されている導入および使用要件に準拠しなければなりません。PayPalの導入要件および使用要件に準拠しない場合、お客様、PayPal、および第三者がその結果として被ったすべての損害責任はお客様が負うことになります。お客様は、本ソフトウェアから派生するソースコードを改変、再生、改作、配信、表示、公開、逆エンジニアリング、翻訳、分解、デコンパイルしないこと、あるいはその他のやり方で作成を試みないことに同意します。お客様は、PayPalのソフトウェアに対するすべての権利、権限、利益はPayPalが所有することを認めます。PayPalウェブサイトを使用する第三者のソフトウェアアプリケーションはすべて、ソフトウェアを提供する第三者との間で合意したライセンスにしたがいます。PayPalは、PayPalウェブサイト上で、あるいはPayPalサービスに関連してお客様が使用することを決めた第三者のソフトウェアアプリケーションを所有、管理することなく、また一切の責任を負いません。PayPalウェブサイトのPayPalサービス、またはPayPalもしくは第三者が提供する他のウェブサイトまたはプラットフォームで使用している場合で、PayPalのソフトウェアをダウンロードしないとき、またはPayPalウェブサイトの第三者のソフトウェアアプリケーションを使用しているとき、本項は提供されるPayPalサービスの使用には適用されません。

12.6 知的所有権。「PayPal.com」、「PayPal」、「ペイパル」、「PayPal.com.br」、「PayPal.com.cn」、「PayPal.com.c2」、「PayPal.com.hk」、「PayPal.co.il」、「PayPal.co.jp」、「PayPal.com.mx」、「PayPal.com.tr」、「PayPal.com.sg」、およびその他PayPalサービスに関連するすべてのURL、ロゴ、商標は、PayPalまたはそのライセンサーの商標または登録商標のいずれかです。PayPalの書面による事前の同意がない限り、それらを複製、模倣、使用してはなりません。また、すべてのページのヘッダー、カスタムグラフィックス、ボタンアイコン、スクリプトはPayPalのサービスマーク、商標、および/またはトレードドレスです。弊社から事前に書面による許可を得ない限り、それらを複製、模倣、使用してはなりません。弊社のマーチャントサービス、オークションツール機能、またはアフィリエイトプログラムを使用してPayPalサービスへのウェブトラフィックを操作する目的で使用する場合は、事前の書面による同意がなくても、PayPalが提供するHTML用ロゴを使用できます。いかなる方法においてもHTMLロゴを改ざん、修正、変更したり、PayPalまたはPayPalサービスを非難する手段に用いたり、PayPalの後援または支持を暗示する形で表示してはなりません。PayPalウェブサイト、そのコンテンツ、PayPalサービス、PayPalサービスに関連するテクノロジー、およびあらゆるテクノロジーならびにそれらから作成または派生するあらゆるテクノロジーおよびコンテンツに対するすべての権利、権限、利益は、PayPalおよびそのライセンサーの独占的財産です。

12.7 お客様への電話(携帯電話番号)。PayPalに電話番号(携帯電話の番号を含む)を提供することにより、お客様は、その番号でPayPalからの自動ダイヤルや録音メッセージを含む電話を受けることに同意したことになります。お客様が弊社に提供した電話番号が携帯電話の番号であると判断した場合、弊社のシステムとお客様のアカウント個人設定でそのように分類付け、お客様のPayPalサービスの使用に関する弊社からのテキストメッセージをその番号で受け取ることにお客様は同意したことになります。

12.8 マーケティング。PayPalサービスを通じて別のユーザーに関する情報を受けた場合、お客様にはその情報の機密を守り、PayPalサービスに関連する場合にのみ使用していただく必要があります。ユーザー情報は、当該ユーザーから情報の使用について明示的同意がない限り、第三者に開示または配布したり、その情報をマーケティングの目的で使用したりしてはなりません。

12.9 パスワード保護。PayPalサービスにアクセスする際に使用する一部およびすべてのID、パスワード、個人識別番号(PIN)、またはその他のコードについて、お客様は、適切なセキュリティと管理を保持する義務があります。

12.10 税金。お客様が行うまたは受ける支払いに対し、どのような税金が適用されるかの判断は、お客様に委ねられています。また、適切な税務当局に正しく税の回収、報告、支払いを行うことは、お客様の責任です。お客様の取引に税金が適用されるかどうかの判断、または取引により生じる税の徴収、報告、または支払いに対し、PayPalは責任を負いません。海外の方からサービスを購入する場合に関しては、源泉徴収またはその他の税法上の責任を負う場合があるにご注意ください。また、物品またはサービスの売り手として、VAT、消費税、所得税、その他の納税責任を負う場合があります。ご自分にどの税金が適用されるかについて地域の税務顧問に確認することはお客様の責任であり、それらの税金を適切な税務当局に支払うのはお客様の責任です。PayPalサービスに関連する手数料には、税金、関税またはその他の控除がまったくなく、また、そのため、またそれを理由にした何らかの控除または源泉徴収はありません。かかる控除または源泉徴収が国の法律により必要とされる場合、それらはお客様単独の責任です。

12.11 完全な合意と存続。本規約およびPayPalウェブサイトの規約ページにある適用されるポリシーは、PayPalサービスについてのお客様とPayPalの間の完全な了解事項を規定するものです。第6条(アカウントの解約)、第10条(お客様の賠償責任 - 弊社がとる処置)、第11条(PayPalに対する異議の提出)、第12条(一般的事項)、第13条(定義)、別紙A(手数料)、およびその他の条件は、その性質からして、本規約が終了した後も存続します。本規約の一部の条項が、無効または履行不能となった場合、かかる条項は削除され、残存条項が施行されます。

12.12 譲渡。お客様は、PayPalの書面による事前の同意なく、本規約に基づいたいかなる権利または義務も、移譲または譲渡することはできません。PayPalは、いつでも本規約または本規約に基づく権利または義務を、移譲または譲渡する権利を留保しています。

12.13 翻訳された規約。本規約の翻訳は、お客様への便宜を図って提供されるものであり、本規約の条件を変更することを意図したものではありません。本規約の英語版と英語以外の言語によるものとの間に矛盾が生じる場合、英語版が適用されます。

12.14 権利不放棄。お客様または他の者による違反に対して、弊社が処置を怠った場合でも、その後のまたは同様の違反に対して処置をとる弊社の権利を放棄したことはありません。

12.15 権利の引受け。お客様がお客様の支払い受取人に対して申し立てたクレーム、支払い取り消し、チャージバックの支払いをPayPalが行った場合、お客様は、その支払いに関連する受取人および第三者に対するお客様の権利をPayPalが引き受け、PayPal独自の裁量で、直接またはお客様の代理としてその権利を追及することに同意します。

## ● 13. 定義

「アカウントとは、PayPalのパーソナルアカウント、プレミアアカウント、ビジネスアカウントを意味します。

「アカウント個人設定」とは、お客様がログインした後にご自分の設定を表示および管理できる弊社のウェブサイト上の場所です。これには、個人情報、支払い方法の詳細、認証済み支払いの許可、販売ツール、通知およびAPIアクセス許可などのアカウント設定が含まれます。

「承認」または「認証」とは、支払いをなすことにつきマーチャントに対して買い手の明示的な許可を与えることです。これにより、マーチャントは買い手を代理して各支払いにつき日本のパーソナルユーザー用ユーザー規約に同意したものとみなされます。

「認証済み支払い」の定義は、本規約の第2.4条を参照してください。

「ビジネスアカウント」とは、主にビジネスの目的で使われるアカウントであり、個人、家族、または家庭用に使用されるアカウントで



はなく、ビジネスおよびプレミアユーザーのお客様のみがご利用いただけます(パーソナルユーザーのお客様はご利用いただけません。)

「営業日」とは、月曜日から金曜日を意味し、シンガポールで認められている公の祝日を除きます。

「チャージバック」とは、買い手が取引のあるデビットカード会社またはクレジットカード会社、あるいはデビットカードまたはクレジットカードを発行している銀行に、支払いの取り消しを直接要請することです。

「クレーム」とは、本規約の第7条に基づいてユーザーがPayPalに対して直接[オンライン問題解決センター](#)に申し立てる支払い請求のことです。

「営利団体規約」とは、営利団体がPayPalの決済処理機構と直接締結することを求められる規約のことです。

「商用支払い」とは、下記の別紙A(手数料)に定義されているものです。

「コミュニケーション」とは、PayPalがお客様に提供するアカウントまたは取引に関する情報を意味し、それには以下が含まれます。お客様が同意したポリシー(かかるポリシーの更新を含む)、年次開示、取引の領収書または確認書、アカウントの明細および履歴、弊社が提供する義務のある税金明細。

「カスタマーサービス」は、お客様がいつでも[PayPalヘルプセンター](#)からオンラインでアクセスできる、または米国中央時間午前6時から午前0時まで受付可能な電話(米国内:(402) 935-2050) サービスを提供するPayPalの顧客サポートです。

「日」は、暦日のことです。

「デフォルトの支払い方法」とは、お客様が優先支払い方法を選択されていない場合に、取引の資金を供給するためにPayPalが使用するお客様の支払い方法を指しているものです。

「Digital Goods(デジタルコンテンツ)」とは、電子形式で配信および使用される商品のことです。

「異議」とは、本規約の第7条に基づいて[オンライン問題解決センター](#)においてユーザーが直接PayPalに申し立てる異議のことです。

「eBay」は、eBay Group Inc. のことです。

「eBayギフトカード」とは、eBayブランドの物理的なギフトカードのことです。

「eCheck」とは、支払い者の銀行口座を使って資金が供給される支払いのことです。この支払いは、決済されるまでは、保留され、受取人が受領することはありません。eCheckで支払いを処理すると、通常3~4営業日の間、保留されます。米国外の銀行口座から支払いが処理された場合は、保留期間が長くなります。

「エラー」とは、PayPalまたはそのサプライヤーにより、お客様に誤って出入金が行われることによる処理エラーのことです。

「手数料」とは、本規約の別紙A(手数料)に記載されている通貨換算、クレジットカードもしくはデビットカードの確認、請求記録または個人間の支払いに要する費用のことです。

「情報」とは、お客様が弊社に提供するあらゆるアカウント情報のことで、これには個人情報、財務情報、またはお客様またはその事業に関連するその他の情報を含みますが、これに限定されません。

「即時振替」とは、支払い者の銀行口座を使って資金が供給される支払いのことで、この支払いでは、PayPalが受取人に即座に入金します。

「商品未受領」とは、購入した商品が届かないと申し立てるユーザーが行う、支払いへの異議申し立てのことです。

「一括支払い」とは、同時に複数の支払いを送信ができることです。

「マーチャント」および「売り手」とは、同じ意味で使用され、物品および/またはサービスを販売し、PayPalサービスを使って支払いを受けるユーザーのことです。

「デジタルコンテンツ向けマイクロペイメント」とは、Digital Goodsを販売している特定の資格を持つマーチャントに提供されるPayPalサービスで、とりわけマイクロペイメントの価格設定と統合ウェブサイトツールを提供します。

「支払い方法」とは、取引の資金供給に使われる支払い方法のことです。取引の資金供給の支払い方法としては、残高、即時振替、eCheck、クレジットカード、デビットカード、eBayギフトカード、引き換えコードを使用できます(使用できない場合もあります)。

「PayPal」「弊社」または「当社」とは、PayPal Pte. Ltd.(ペイパル・ピーティーイー・リミテッド)のことです。

「PayPalモバイル」とは、お客様の携帯電話を使って支払いの処理と受取りができるPayPalサービスのことで、

「PayPalサービス」とは、弊社が弊社ウェブサイトまたはその他の手段を介して提供するすべての商品とサービス、その他の特性、技術および/または機能のことです。

「個人間の支払い」とは、賃貸や食事の請求書のお客様分など、物品および/またはサービスに対するご友人やご家族への支払いのことです。個人間の支払いは、ギフトを送る場合には使用できません。個人間の支払いは、ほとんどの国でご利用いただけません。

「ポリシー」とは、PayPalウェブサイトにおいて、またはPayPalサービスの利用に関連して、お客様とPayPalの間で締結されるポリシーまたはその他の同意事項のことです。

「ビジネスおよびプレミアアカウント」とは、ビジネス目的、または個人、家族、または家庭用に使用されるアカウントです。プレミアアカウントはビジネスおよびプレミアメンバーのお客様のみがご利用いただけます(パーソナルユーザーのお客様はご利用いただけません。)

「引き換えコード」とは、文字、数字、および/または記号を連ねたもので、ギフト券、販促用クーポン、またはその他の販促サービス品に付けられ、利益を得るために使用されます。

「制限されている行為」とは、本規約の第9条に説明される行為のことです。

「売り手」-「マーチャント」の定義を参照してください。

「説明と著しく異なる」の定義は、本規約の第7.1条を参照してください。

「重大な変更」とは、お客様の権利を低下させる、または責任を増大させるような本規約条件の変更のことです。

「取引の詳細ページ」とは、取引に関する情報を表示している「取引の詳細」と題されたPayPalウェブサイト上のページのことです。このページは、PayPalウェブサイトの[マイ アカウント]タブ内の[概要]および[取引履歴]のサブタブにある[詳細]リンクをクリックすることによりアクセスできます。

「パーソナルアカウント」とは、パーソナルユーザーのお客様のアカウントであり、こちらにアクセスするとパーソナルユーザーはアカウント個人設定および取引情報を確認することができますが、こちらで支払いを受け取ることはできず、また残高を保有することはできません。

「ユーザー」とは、お客様を含むPayPalサービスをご利用になる全ての個人および法人のことです。

「未承認取引」は、本規約の第 8.1条に定義されているものです。

#### ● 別紙A-手数料

1. 概要。PayPalは以下の手数料をパーソナルユーザーに課します。

##### 通貨換算手数料

1. クレジットカードおよびデビットカードの確認手数料
2. 記録請求料および
3. 個人間の支払い手数料

2. 通貨換算、クレジットカードおよびデビットカードの確認および記録請求手数料

アクティビティ	手数料	
通貨換算	国:	手数料:
	すべての国(以下に挙げる国を除く)。	2.5%(為替レートに追加)
	アルゼンチン、アルバ、バハマ、バルバドス島、バーミューダ諸島、ケイマン諸島、チリ、コロンビア、コスタリカ、ドミニカ共和国、エクアドル、エルサルバドル、グアテマラ、ジャマイカ、ケニア、クウェート、パナマ、ペルー、カタール、サウジアラビア、トリニダード・トバゴ、アラブ首長国連邦、ウルグアイ、ベネズエラ。	3.5%(為替レートに追加)
	アルバニア、アンドラ、ボスニア・ヘルツェゴビナ、クロアチア、アイスランド、ノルウェー、ロシア、トルコ、ウクライナ。	個人間支払いまたは商用支払いの際に発生する通貨換算:  下表のとおり、手数料は当該金額が換算される通貨によって異なります。手数料は為替レートに加算されます。
	通貨:	手数料:
	オーストラリアドル:	4.0%
	ブラジルレアル:	4.0%
	カナダドル:	3.0%
	チェココルナ:	3.5%
	デンマーククローネ:	3.5%
	ユーロ:	3.5%
	香港ドル:	4.0%
	ハンガリーフォリント:	3.5%
	イスラエル新シケル:	4.0%
	日本円:	4.0%
	マレーシアリングギット:	4.0%
	メキシコペソ:	4.0%
	ニュージーランドドル:	4.0%
	ノルウェークローネ:	3.5%
	フィリピンペソ:	4.0%
	ポーランドズロチ:	3.5%

シンガポールドル:	4.0%
スウェーデンクローナ:	3.5%
スイスフラン:	3.5%
新台幣ドル:	4.0%
タイバーツ:	4.0%
トルコリラ:	3.5%
英ポンド:	3.5%
米ドル:	3.0%

支払いの受け取り、資金の引き出し、銀行口座からPayPalアカウントへの入金、異なる通貨間でのPayPal残高の振替に際して発生する通貨換算(該当する場合)。

2.5%を為替レートに追加

通貨換算が必要な場合、PayPalでは認可銀行を使用して通貨換算します。為替レートは銀行が決定し、取引を行う時点で開示されます。PayPalはこの手数料を為替レートに追加します。

クレジット  
カード  
および  
デビッ  
トカード  
の確認

通貨:	手数料:
オーストラリアドル:	\$2.00 AUD
ブラジルレアル:	R 4.00 BRL
カナダドル:	\$2.45 CAD
チェココルナ:	50.00 CZK
デンマーククローネ:	12.50 DKK
ユーロ:	€1.50 EUR
香港ドル:	\$15.0 HKD
ハンガリーフォリント:	400.00 HUF
イスラエル新シェケル:	8.00 ILS
日本円:	¥200.00 JPY
マレーシアリングギット:	10.00 MYR
メキシコペソ:	20.00 MXN
ニュージーランドドル:	\$3.00 NZD
ノルウェークローネ:	15.00 NOK
フィリピンペソ:	100.00 PHP
ポーランドズロチ:	6.50 PLN
シンガポールドル:	\$3.00 SGD
スウェーデンクローナ:	15.00 SEK
スイスフラン:	3.00 CHF
新台幣ドル:	\$70.00 TWD
タイバーツ:	70.00 THB
トルコリラ:	3.00 TRY
英ポンド:	£1.00 GBP
米ドル:	\$1.95 USD

場合によっては、お客様にクレジットカードまたはデビットカードの管理の確認をお願いすることがあります。その場合は、PayPalがお客様のクレジットカードまたはデビットカードに請求をおこない、その請求コードをお客様に確認していただきます。この金額は、お客様がクレジットカードまたはデビットカードの確認プロセスを完了していただくと払戻しされます。

記録  
請求  
料

\$10.00 SGD(1資料当たり)、または他の通貨での同等額。  
お客様がアカウントのエラーに関して善意の主張によって請求された記録については手数料はかかりません。

## 3. 個人間の支払い手数料

- 個人間の支払いとは、賃貸や食事の請求書のお客様分など、物品および/またはサービスに対するご友人やご家族への支払いのことです。
- 個人間の支払いはその利用に制限があり、ほとんどの国でご利用いただけません。
- 個人間の支払いの支払方法にクレジットカードを使用する場合、クレジットカード会社が現金貸付手数料を課す場合があります。
- 個人間の支払いの手数料は、支払側か受取側のいずれかが支払います。ほとんどの場合、手数料の負担者は支払い者により決定されます。

アクティビティ	受取人の居住国	支払い方法が残高あるいは銀行に限られている場合の個人間の支払い手数料	クレジットカードやデビットカードを含み、支払いのすべてまたは一部に別の支払方法が使われる場合の個人支払い手数料
国内支払いの処理または受け取り	ご利用いただける場所	無料	3.4% + 固定手数料
海外支払いの処理または受け取り	オーストラリア	1%	3.4% + 固定手数料
	ブラジル	1%	7.4% + 固定手数料
	欧州諸国	以下の表を参照してください。	以下の表を参照してください。
	日本	0.3%	3.9% + 固定手数料
	米国、カナダ、ポーランド	1%	3.9% + 固定手数料
	その他	0.5%	3.9% + 固定手数料
	固定手数料		
	通貨:	手数料:	
	オーストラリアドル:	\$0.30 AUD	
	ブラジルレアル:	R\$0.60 BRL	
	カナダドル:	\$0.30 CAD	
	チェココルナ:	10.00 CZK	
	デンマーククローネ	2.60 DKK	
	ユーロ:	€0.35 EUR	
	香港ドル:	\$2.35 HKD	
	ハンガリーフォリント:	90.00 HUF	
	イスラエル新シケル:	1.20 ILS	
	日本円:	¥40.00 JPY	
	マレーシアリングギット:	2.00 MYR	
	メキシコペソ:	4.00 MXN	
	ニュージーランドドル:	\$0.45 NZD	
	ノルウェークローネ:	2.80 NOK	
	フィリピンペソ:	15.00 PHP	
	ポーランドズロチ:	1.35 PLN	
	シンガポールドル:	\$0.50 SGD	
	スウェーデンクローナ:	3.25 SEK	
	スイスフラン:	0.55 CHF	
	新台湾ドル:	\$10.00 TWD	
	タイバーツ:	11.00 THB	
	トルコリラ:	0.45 TRY	
	英ポンド:	£0.20 GBP	
	米ドル:	\$0.30 USD	

## 欧州各国への海外個人間支払い

欧州各国のユーザーへの海外個人間支払いの手数料は、以下の手順で決定してください。

1. 下表(一番左の列)で受取人の国を探します。
2. 送り主の居住国の地域(2番目の列)を特定します。
3. 使用する支払い方法に基づいて適用可能な手数料(3番目と4番目の列)を探します。

受取人の居住国・地域 (該当する場合)	送り主の居住国・地域	以下の資金源の場合の手数料: 全額を PayPal 残高または銀行口座から充当	以下の資金源の場合の手数料: 全額あるいは一部をデビットカードあるいはクレジットカードから充当
アルバニア、アンドラ、オーストリア、ボスニア・ヘルツェゴビナ、ブルガリア、クロアチア、キプロス、チェコ共和国、デンマーク、エストニア、フィンランド(オーランド諸島を含む)、ジブラルタル、ギリシャ、ハンガリー、アイスランド、アイルランド、ラトビア、リヒテンシュタイン、リトアニア、ルクセンブルグ、マルタ、ノルウェー、ポルトガル、ルーマニア、ロシア、サンマリノ、スロヴァキア、スロベニア、スペイン、スウェーデン、スイス、トルコ、英国(チャネル諸島およびマン島を含む)。	北欧*	0.4%	3.8% + 固定手数料
	米国、カナダ、欧州I**	0.5%	3.9% + 固定手数料
	欧州II***	1.0%	4.4% + 固定手数料
	その他すべての国および地域	1.5%	4.9% + 固定手数料
ベルギー、フランス、仏領ギアナ、グアドループ、イタリア、マルティニーク島、マイヨット島、オランダ、レユニオン	北欧*	0.4%	3.8% + 固定手数料
	米国、カナダ、欧州I**	0.5%	3.9% + 固定手数料
	欧州II***	1.3%	4.7% + 固定手数料
	その他すべての国および地域	1.8%	5.2% + 固定手数料
ドイツ	北欧*	1.8%	3.7% + 固定手数料
	米国、カナダ、欧州I**	2.0%	3.9% + 固定手数料
	欧州II***	3.0%	4.9% + 固定手数料
	その他すべての国および地域	3.3%	5.2% + 固定手数料
ポーランド	北欧*	0.9%	3.8% + 固定手数料
	米国、カナダ、欧州I**	1.0%	3.9% + 固定手数料
	欧州II***	1.5%	4.4% + 固定手数料



その他すべての国および地域	2.0%	4.9% + 固定手数料
---------------	------	--------------

\* 北欧: デンマーク、フェロー諸島、フィンランド(オーランド諸島を含む)、グリーンランド、アイスランド、ノルウェー、スウェーデン。

\*\* 欧州I: オーストリア、ベルギー、キプロス、エストニア、フランス(仏領ギアナ、グアドループ、マルティニーク島、レユニオン、およびマヨット島を含む)、ドイツ、ジブラルタル、ギリシャ、アイルランド、イタリア、ルクセンブルク、マルタ、オランダ、ポルトガル、サンマリノ、スロバキア、スロベニア、スペイン、英国(チャネル諸島とマン島を含む)、バチカン市国。

\*\*\* 欧州II: アルバニア、アンドラ、ボスニア・ヘルツェゴビナ、ブルガリア、クロアチア、チェコ共和国、ハンガリー、ラトビア、リヒテンシュタイン、リトアニア、ポーランド、ルーマニア、ロシア、スイス、トルコ、ウクライナ。

注: 欧州連合または欧州経済地域で登録されたアカウント間でのユーロおよびスウェーデンクローナによる海外支払いは、手数料適用上、国内支払いとして処理されます。

#### 固定手数料

通貨:	手数料:
オーストラリアドル:	\$0.30 AUD
ブラジルレアル:	R\$0.60 BRL
カナダドル:	\$0.30 CAD
チェココルナ:	10.00 CZK
デンマーククローネ:	2.60 DKK
ユーロ:	€0.35 EUR
香港ドル:	\$2.35 HKD
ハンガリーフォリント:	90.00 HUF
イスラエル新シェケル:	1.20 ILS
日本円:	¥40.00 JPY
マレーシアリンギット:	2.00 MYR
メキシコペソ:	4.00 MXN
ニュージーランドドル:	\$0.45 NZD
ノルウェークローネ:	2.80 NOK
フィリピンペソ:	15.00 PHP
ポーランドズロチ:	1.35 PLN
シンガポールドル:	\$0.50 SGD
スウェーデンクローナ:	3.25 SEK
スイスフラン:	0.55 CHF
ニュー台湾ドル:	\$10.00 TWD
タイバーツ:	11.00 THB
トルコリラ:	0.45 TRY
英ポンド:	£0.20 GBP
米ドル:	\$0.30 USD

- 銀行・クレジットカードの手数料。PayPalを通じて支払いをする際、銀行やクレジット/デビットカード発行会社から手数料を請求されることがあります。たとえば通貨換算手数料や国際取引手数料などですが、国内取引で通貨換算が不要な場合でも、なんらかの手数料が請求されることがあります。PayPalの使用に関連して銀行やクレジット/デビットカード発行会社あるいはその他の金融機関から請求される手数料に対し、PayPalは責任を負いません。イスラエルにお住まいのお客様は、クレジットカードを資金源とするPayPal取引の場合、手数料がただちに銀行口座に請求されることがあります。

- 別紙B – 日本におけるPayPalサービスの提供(パーソナルユーザー用)

PayPal Pte. Ltd.は資金決済に関する法律(平成21年6月24日法律第59号)(以下「資金決済法」といいます。))に基づき資金移動業者として登録しています。

PayPalサービスをご利用になるには、18歳以上である必要があります。

日本におけるPayPalサービスは、シンガポール法人PayPal Pte. Ltd. の東京支店が提供しています。PayPalは、売り手の代行として買い手から支払いを受け取ります。PayPalが買い手から支払いを受け取後は、支払金額の更なる責任は無くなることに、売り手として合意する必要があります。お客様がPayPalを利用して寄付を行う場合、PayPalは、受贈者の代行として贈与者から支払を受け取ります。PayPalが贈与者から支払を受け取後は、寄付金額の更なる責任は無くなることに、受贈者として同意する必要があります。

外国為替及び外国貿易法(昭和24年12月1日法律第228号)に基づき財務大臣または経済産業大臣の許可を受けなければならない支払いのためにPayPalサービスを利用することはできません。第11条の規定にかかわらず、クレーム(差止その他の衡平法上の救済手段に関するクレームを除く)で、請求されている仲裁判断の金額の合計が\$ 10,000 USDドル未満の場合、お客様またはPayPalは、日本商事仲裁協会の商事仲裁規則に従って、日本において拘束力を有する仲裁により争議を解決することができます。この場合、仲裁については、日本商事仲裁協会または当事者双方の合意によって指定されたADR(裁判外争議処理)機関を仲裁管理人とします。この裁定は最終的なものであり、当事者双方を拘束するものです。仲裁人による仲裁判断に関する裁判所の判決は、管轄を有するいずれの裁判所においても下すことができます。

第11条の規定にかかわらず、別の方法として、すべてのクレームは、日本にある管轄裁判所で解決することができ、お客様とPayPalは、日本にある裁判所の対人管轄権にしたがうことに合意するものとします。

疑義を避けるため、本条項に基づいて異議が仲裁または裁判所に提出された場合、両当事者は本規約がシンガポール法に準拠し続けることに同意します。

#### 個人情報の取り扱い

弊社はお客様の個人情報を別途定める「パーソナルユーザーのためのプライバシーポリシー」に従って取得および利用等いたします。

#### 説明事項:

本規約に同意することにより、お客様は以下の事実について確認したものとします。

PayPalサービスは、銀行等が行う為替取引とは異なります。

PayPalサービスは、預金もしくは貯金または定期積金等を受け入れるものではありません。

PayPalサービスは、預金保険法第53条または農水産業協同組合貯金保険法第55条に規定する保険金の支払の対象とはなりません。

弊社は[ 契約の相手方の氏名、商号または名称]と履行保証金保全契約を締結することにより資金決済法に基づく保全措置を講じています。

お客様の保護のため、資金決済法においては履行保証金制度が設けられています。

上記の還付を受けることができるお客様は売り手のお客様となります。

#### 情報提供

お客様がPayPal支払いボタンをクリックされた場合、弊社は支払金額を十分に満たす資金源が利用可能であることを確認次第即時に送金処理を完了しますが、かかる処理はシステムのメンテナンスおよび利用可能状況に従うものであることをご了承ください。詳細につきましては上記第2条および第3条をご参照ください。

PayPalサービスの利用をするにあたっては、当該手数料の限度で手数料がかかります。

通貨の換算が必要な場合、弊社はいずれも銀行免許を有する、The Royal Bank of Scotland PLCまたはCitibank N.A.を通貨換算に利用します。換算レートはこれらのいずれかの銀行で決定され、取引時にお客様に開示されます。弊社はこの手数料を換算レートに加算します。PayPalサービスについての苦情またはご相談につきましては下記において承っております。

PayPalのウェブサイト上:<https://www.paypal.com/jp>。パーソナルアカウントにログインしてご利用ください。

6F Zhangjiang Mansion, 560 Songtao Road, Pudong New Area, Shanghai, People's Republic of China  
中華人民共和国 上海市 浦東新区 松濤路560号張江ビル6階

GE Building, No. 5 Software Park Road, East, Dalian Software Park, Dalian, Liaoning, People's Republic of China 116023 中華人民共和国 116023遼寧省 大連市 軟件園東路5号 GEビル 電話番号: (0120) 271-888 (03) 5767-5552

受付時間: 午前9時から午後6時まで(土日祝を除く)

支払い以外の場合で通貨換算が必要な場合、その通貨換算の方法については支払いの場合に準じます。

弊社は下記の機関を利用して苦情処理および紛争解決を図ります。

#### 苦情処理措置

社団法人 日本資金決済業協会(電話番号: 03-3219-0628)

#### 紛争処理措置

東京弁護士会 紛争解決センター(電話番号: 03-3581-0031)

第一東京弁護士会 仲裁センター(電話番号: 03-3595-8588)

第二東京弁護士会 仲裁センター(電話番号: 03-3581-2249)

PayPalサービスを利用して行うことができる取引の額の上限は10万円またはその相当額となります。お客様がご利用されるPayPalサービスの累積合計額は10万円またはその相当額を超えないものとします。

お客様はアカウントにログインすることで、取引履歴を含むアカウントの状態を確認することができます。お客様のアカウントにログインした後現れる、最初のページ上でお客様の直近の取引を見ることができます。また、そのページの最上部近くの[取引履歴]をクリックすると、それ以前の取引を確認することができます。

#### 本人確認

ビジネスおよびプレミアムユーザーのお客様については、犯罪による収益の移転防止に関する法律(平成19年3月31日法律第22号)並びに外国為替及び外国貿易法(昭和24年12月1日法律第228号)に基づき弊社が定める方法により本人確認を行います。ビジネスおよびプレミアムユーザーは、本人確認に係る事項を最新のものとすべく、本人確認に係る事項につき変更があった場合には弊社に当該事項を遅滞なく伝えるものとします。また、弊社が本人確認事項の変更の有無についてビジネスおよびプレミアムユーザーに確認を求めた場合には、ビジネスおよびプレミアムユーザーは当該確認に協力するものとします。

#### 反社会的勢力の排除

1. お客様は、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団もしくは暴力団員と密接な関係を有する者、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者(以下これらを「暴力団員等」という。)に該当しないこと、および次のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。
  1. 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
  2. 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
  3. 自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
  4. 暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
  5. 役員または経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること
2. お客様は、自らまたは第三者を利用して次の一にでも該当する行為を行わないことを確約するものとします。
  1. 暴力的な要求行為
  2. PayPalの法的な責任の範囲を超えた不当な要求行為
  3. 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
  4. 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いてPayPalの信用を毀損し、またはPayPalの業務を妨害する行為
  5. その他前各号に準ずる行為
3. お客様が、暴力団員等もしくは第1項各号のいずれかの類型に該当し、もしくは前項各号のいずれかの類型に該当する行為をし、または第1項の規定にもとづく表明・確約に関して虚偽の申告をしたことが判明し、お客様との取引を開始および継続することが不適切である場合には、PayPalは、本規約の締結前においてはお客様との間の本規約の締結をお断りし、本規約の締結後においてはお客様との取引を直ちに停止し、またなんらの催告を要せずにお客様に通知することにより本規約を解除することができるものとします。
4. 前項に規定する場合、お客様はPayPalから請求があり次第、PayPalに対するいっさいの債務の期限の利益を失い、直ちに債務を弁済するものとします。
5. 前項の規定の適用により、お客様に損害が生じた場合にも、お客様はPayPalになんらの請求もしないものとします。また、PayPalに損害が生じたときは、お客様がその責任を負うものとします。
6. 第4項の規定により、債務の弁済がなされたときに、本規約は失効するものとします。

#### ● PayPalサービスの「ユーザー規約」(日本のビジネスおよびプレミアムユーザー用)

1. 支払いサービスと利用資格
2. 支払いの実行
3. 利用資格
4. アカウント残高
5. 資金の引き出し
6. アカウントの解約
7. PayPal買い手保護制度
8. エラーおよび未承認取引
9. eBay出品者の保護
10. 制限されている行為
11. お客様の賠償責任 - 弊社がとる処置
12. PayPalに対する異議の提出
13. 一般的事項
14. 定義
- 別紙A - 手数料
- 別紙B - 日本のビジネスおよびプレミアムユーザーに特に適用される条件

このユーザー規約(「規約」)は、お客様とPayPal Pte. Ltd. の間の契約であり、お客様のPayPalサービスのご利用に適用されます。お客様は、本規約に記載のすべての利用規約および規約ページに記載の適用される契約内容およびポリシーに同意する必要があります。ご利用の際には契約条件をよくお読みいただくようお願いいたします。

弊社は、改訂版を弊社ウェブサイトに掲載することにより、いつでも本規約を改定することができます。改訂版は、弊社が掲載した時点で有効となります。改訂版に重大な変更がある場合、発効日の30日前に、弊社ウェブサイトの「ポリシーの更新」ページにお知らせが掲載されます。

これは、PayPalサービスをご利用されるかどうかをご判断いただく際に十分にご検討いただく必要のある重要な文書です。PayPalサービスのご利用時に発生する可能性のある以下のリスクにご注意ください。

PayPalアカウントで受け取った支払いは、チャージバック、支払い取り消し、クレームの対象になった場合や、その他の理由で無効になった場合などには、後日取り消されることがあります。すなわち、支払い者に購入商品またはサービスを提供した後に、アカウントになされた支払いが取り消される場合があります。

eBay出品者の場合、「eBay出品者の保護」セクションに規定されている基準およびPayPalウェブサイトの各ページからアクセス可能な「セキュリティセンター」に記載されているその他のガイダンスに従っていただくことにより、アカウントから支払いが取り消されるリスクを低減させることができます。

本規約、PayPal利用規定ポリシー、またはその他のお客様がPayPalと交わした契約に違反する行為を行った場合、弊社はお客様のアカウントまたはPayPalサービスへのアクセスを終了、一時停止、制限したり、お客様の資金へのアクセスを制限したりすることがあります。

本規約はPayPalサービスを勧誘するものではありません。

お客様には、PayPalサービスをご利用される際に、ビジネスおよびプレミアムユーザーまたはパーソナルユーザーのいずれかになることを選択していただきます。ビジネスおよびプレミアムユーザーは継続的にまたは反復してPayPalサービスをご利用いただくお客様です。パーソナルユーザーは継続的にまたは反復してはPayPalサービスをご利用いただかないお客様です。パーソナルユーザーをご選択いただいたお客様のご利用の上限額は10万円相当額となります。

なお、パーソナルユーザーをご選択いただいたお客様であっても、PayPalサービスのご利用累積額が10万円相当額を超えた場合には、ビジネスおよびプレミアムユーザーとして改めてご登録いただく必要がございます。

本規約は日本のビジネスおよびプレミアムユーザーのお客様のみに対して適用されます。日本においてビジネスおよびプレミアムユーザーとして登録された場合の特約については別紙B - 日本におけるPayPalサービスの提供(ビジネスおよびプレミアムユーザー用)をご覧ください。

## 1. 支払いサービスと利用資格

1.1 支払いサービス PayPalは決済サービスプロバイダです。弊社のサービスを使用することにより、PayPalアカウントを保有する相手への支払いを行い、該当地域においては、支払いを受けることができます。弊社が提供するサービスの内容は、国により異なります。[ここをクリック](#)して、お住まいの国において利用可能なサービスをご覧ください。

1.2 利用資格 PayPalサービスを使用するには、お住まいの地域において成人とされる年齢(少なくとも18歳)以上であり、「[世界のPayPal](#)」ページの一覧にある国のいずれかにお住まいである必要があります。

アカウントには、お住まいの国を正しく指定していただかなければなりません。本規約は、上述の第1.1条に記載されている国にお住まいのユーザーのみに適用されます。それ以外の国にお住まいの方は、お住まいの国の弊社ウェブサイトからお客様に適用される規約にアクセスできます。

1.3 情報 アカウントを開設・維持するためには、正確な最新情報を弊社に提供していただく必要があります。

- a. 身元の確認。お客様には、PayPalがお客様の身元確認に必要とみなす照会を、直接または第三者を介して行うことを承認していただきます。そのため、さらに詳しい情報または資料のご提供、納税者番号または社会保障番号のご提供、電子メールアドレスまたは金融手段の所有者であることの確認、クレジットレポートの発注、第三者データベースまたはその他のソースを介した情報の確認などを、弊社からお客様にお願いすることがあります。
- b. クレジットレポートの承諾 プレミアアカウントまたはビジネスアカウントを開設する場合、信用調査所からお客様個人および/または事業上のクレジットレポートを取得するため、適用法に基づいた指示および許可を書面によりPayPalにご提供いただくこととなります。また、以下の場合は、PayPalに対してお客様個人および/または事業の信用調査書を得ることの許可を与えていただくものとします。(a) お客様が特定の新製品を要求した場合、または(b) お客様のプレミアムアカウントまたはビジネスアカウントに関連したリスクレベルが上がった可能性がある場合とPayPalが判断した場合。
- c. 情報の更新。お客様のクレジットカード番号または有効期限が変更された場合、弊社は金融サービスパートナーから情報を取得してアカウントを更新する場合があります。

### 1.4 実質的所有者

お客様はアカウントの実質的所有者であり、お客様本人のためにのみをお取引いただく必要があります。

## 2. 支払いの実行

2.1 支払い限度額。弊社は、独自の裁量により、PayPalサービスを通じて実行できる支払い限度額を設定することがあります。支払い限度額は、アカウントにログインした後、「マイアカウント」ページにある「限度額を表示」リンクをクリックすることで表示できます。認証済みアカウントをお持ちの場合は、弊社でおお客様の支払い限度額を増額させていただくことができます。

2.2 デフォルトの支払い方法 支払いの際、「優先支払い方法」を選択していない場合、PayPalは以下の順序でお客様の資金を使用します(お客様が指定したい支払方法および登録された国により異なります)。

- a. 残高
- b. 銀行口座からの即時振替
- c. デビットカード
- d. クレジットカード
- e. eCheck

注: 残高のご使用を希望されない場合は、支払いを行う前に残高を引き出しておいいただく必要があります。

2.3 優先支払い方法 「事前承認支払い」または「ログインしない支払い」以外は、お支払いごとに「優先支払い方法」を選択することができます。

「事前承認支払い」および「ログインしない支払い」では、ほとんどの場合、支払いに対する初回認証を行う際、アカウントの「個人設定」の「事前承認支払い」セクションから「優先支払い方法」が選択できます。

優先支払い方法を選択しても、アカウントに利用可能な残高がある場合は、残高から支払われます。ただし、優先支払い方法にeCheckを選択している場合は、残高がある場合でも、eCheckがPayPalの支払いに使用されます。PayPalは、取引に利用可能な支払い方法を制限する場合があります。

2.4 支払の拒否と返金 お客様が支払いをされた場合、受取人が、その支払いを受領する必要はありません。未請求の支払いや、返金または拒否された支払いは、お客様の残高または元の支払い方法に返金されます。未請求の支払いは、支払い日から30日以内に返金されます。

2.5 マーチャント取引の遅延 特定のマーチャントに支払いを行う場合、お客様はそのマーチャントに対して支払い処理を実施し、取引を完了させる権限を与えることとなります。このような支払いは、マーチャントが支払い処理を完了するまで保留されます。マーチャントによっては、支払い処理が遅くなる場合があります。このような場合、マーチャントに与えられた権限は最大で30日間有効となります。支払いに通貨換算が必要な場合、マーチャントが支払いを処理し、取引を完了する時点で為替レートが決定されます。

2.6 事前承認支払い 「事前承認支払い」では、直接お客様のPayPalアカウントに、1回限り、定期、または不定期の支払いを請求できる権限がマーチャントに与えられます。事前承認支払いは、「購読」、「定期支払い」、「事前承認振替」または「自動支払い」とも呼ばれます。

2.7 事前承認支払いの停止 事前承認支払いは、次の支払い予定日の3営業日前までにPayPalに通知することにより停止することができます。事前承認支払いを停止するには、アカウントの「個人設定」の「事前承認支払い」セクションにアクセスし、支払いを停止するリンクに従ってください。事前承認支払いは、PayPalに電話(米国内 1-402-935-2050)して停止することもでき

す。PayPalに連絡して事前承認支払いを停止すると、かかるマーチャントとの合意に基づくそれ以降の支払いすべてが停止されます。事前承認支払いを停止した場合でも、そのマーチャントとの契約条件下で、支払いまたはその他の罰則に対する責任をお客様が引き続き負うことがあり、別の方法によりマーチャントに支払いを行う必要がある場合があります。

### 3. 利用資格

3.1 支払い受取り機能 支払い受取り機能は国により異なります。支払い受取り機能を使用できるかどうかを確認するには、[ここをクリック](#)してください。

3.2 自動振替が可能な国 自動振替が可能な国にお住まいの方は、支払いを受け取ることができますが、利用可能な引出方法で、支払われた全額を引き出していただかなければなりません。これを行わないと、受け取った金額が、アカウントから定期的に指定の引出方法で自動的に引き出されます。自動振替に関するその他の条件については、[ここをクリック](#)してください。

3.3 無効な支払いに対する賠償責任 支払いを受け取った場合、いかなる理由であれ、その支払いが後に無効となったときは、お客様は、お客様に支払われた支払いの全額および手数料に対する賠償責任をPayPalに対して負います。つまり、その他の賠償責任に加え、支払い者が支払った金額の他に、クレームまたはチャージバックについてお客様側に問題があったと判断された場合、または支払いの取り消しがあった場合、本規約の別紙A(手数料)一覽に記載されている該当する手数料につき責任を負うことを意味します。

お客様には、PayPalに支払うべき金額について、PayPalがお客様の残高から引き落とすことに同意していただきます。賠償責任を果たすだけの十分な資金が残高にない場合、お客様は別の手段により、PayPalに返済しなくてはなりません。代金の支払い者がチャージバックを申し立てた場合は、PayPalではなく、クレジットカード発行会社がチャージバックをめぐる正当性がどちらにあるかの判断を行います。

3.4 追加料金の非設定 お客様には、支払方法としてPayPalを受け入れることに関し、追加料金やその他の手数料を課さないことに同意していただきます。商品またはサービスの販売に関連した取扱手数料を請求することはできます。ただし、かかる取扱手数料は、追加料金としてのものでなく、またPayPal以外の取引において課される取扱手数料額を超えるものであってはなりません。

3.5 個人間の支払いの受取り お客様が商品またはサービスを販売している場合、その購入につき買い手に個人間の支払いを依頼してはなりません。

3.6 事前承認支払い、およびまたは、ログインなしの支払い。「事前承認支払い」、およびまたは「ログインしない支払い」を受けると、支払い金額、頻度、支払いを行うまでの期間について、買い手の事前承認を得る必要があります。

3.7 デジタルコンテンツ向けマイクロペイメント。Digital Goods向けマイクロペイメントを受け取る資格を得るには、申請書を提出し、弊社による承認を受ける必要があります。また、お客様のアカウントが良好な取引状態にあることが条件となります。Digital Goods向けマイクロペイメントに申し込むことにより、お客様には複数のDigital Goodsの取引に関して、以下に記載する金額を上限とする支払いを受け取ることに同意していただきます。買い手が異議を提出した場合、買い手に対して異議からクレームへの変更を求めることなく、PayPalはその取引を取り消し、お客様のアカウントから資金を控除する場合があります。

通貨	金額	通貨	金額
オーストラリアドル:	\$9.99 AUD	ニュージーランドドル:	\$9.99 NZD
ブラジルレアル:	R\$7.99 BRL	ノルウェークローネ:	29.99 NOK
カナダドル:	\$3.99 CAD	フィリピンペソ:	499.99 PHP
チェココルナ:	99.99 CZK	ポーランドズロチ:	19.99 PLN
デンマーククローネ	24.99 DKK	シンガポールドル:	\$9.99 SGD
ユーロ:	€3.99 EUR	スウェーデンクローナ:	34.99 SEK
香港ドル:	\$49.99 HKD	スイスフラン:	4.99 CHF
ハンガリーフォリント:	999.00 HUF	新台湾ドル:	249.00 TWD
イスラエル新シェケル:	15.99 ILS	タイバーツ:	249.99 THB
日本円:	¥999.00 JPY	英ポンド:	£3.99 GBP
新メキシコペソ:	\$39.99 MXN	米ドル:	\$3.99 US

### 4. アカウント残高

4.1 残高 お客様のアカウントに残高がある場合、PayPalではお客様の資金をプールアカウントに保持してPayPalの事業資金とは別に管理し、お客様の資金をPayPalの運営費用、またはその他の事業目的に使用することはありません。PayPalは万一破産した場合でも、PayPalの債権者に対してお客様の資金を任意に供与することはありません。お客様は、残高に対する利子やその他の利益を受け取ることはありません。PayPalは、PayPalがお客様に代わって保持する金額に対する利子を受け取ることができます。お客様にはお客様の資金から派生する利子に関する権利をPayPalに譲渡することに同意していただきます。

4.2 支払い期限を過ぎた未払額の相殺 PayPalの関連会社、子会社、または親会社に対して、支払い期限を過ぎた未払額がある場合、PayPalは、支払い期限を180日以上過ぎた金額の支払いに充てるためお客様のアカウントから引き落とすことがあります。

4.3 残金不足と複数通貨 アカウントの残高がマイナスになった場合、PayPalはお客様がその後アカウントにおいて入金した資金または受け取った資金をもって残高を相殺することがあります。アカウントに複数通貨の残高があり、何らかの理由でそのひとつの残高がマイナスになった場合、PayPalはお客様が保有する別の通貨の残高を使ってマイナス分を相殺することがあります。

### 5. 資金の引き出し

5.1 資金の引き出し方法 アカウントが登録されている国により異なりますが、お客様は次のいずれかの方法でアカウントから資金を引き出すことができます。(a) 米国の銀行口座またはお客様の地域の銀行口座への電子振替、(b) VISAカードへの電子振



替、(c) 登録された金融手段へのPayPal主導の自動振替、または (d) 小切手の郵送依頼。お客様には、別紙A(手数料)に記載された引き出し手数料が課せられます。通常、認証済みアカウントをお持ちでない限り、お客様の確認済み住所にのみ小切手を郵送します。小切手を私書箱宛に郵送することはありません。これらの条件を満たさない住所に小切手の郵送をご希望される場合は、カスタマー サービスに連絡し、その住所とお客様との関係を確認するために必要な書類をご提出ください。小切手の発行日から180日以内に小切手を換金しない場合、お客様の残高に資金(手数料を引いた金額)を戻します。

5.2 引出限度額 アカウントの認証度にもよりますが、弊社が要求する情報をお客様からご提供いただくまで、弊社はお客様の資金の引き出し能力に制限を設ける場合があります。引出限度額が設定されている場合は、アカウントにログインした後、「アカウントの概要」ページで「限度額を表示」のリンクをクリックして確認できます。さらに、多額の資金の引き出しがある場合には、リスク審査を行う間、引き出しを遅らせることがあります。

## 6. アカウントの解約

6.1 アカウントを解約する方法。アカウントの個人設定の指示に従って、いつでもアカウントを解約することができます。アカウントの解約にあたり、PayPalは保留中の取引をすべてキャンセルすることになり、法律で禁止されていない限り、お客様は引き換えコードに関連付けられている残高の権利を失うこととなります。アカウントを解約する前に、残高を引き出ししておく必要があります。お客様のアカウントの解約に関して手数料は発生いたしません。

6.2 アカウント解約の制限 アカウントを解約することにより調査を逃れることはできません。弊社が調査を行っている間にアカウントを解約した場合、弊社は、PayPal、その親会社、子会社、関連会社または第三者を、支払いの取り消し、チャージバック、クレーム、手数料、罰金、違約金、またはその他の賠償責任などのリスクから保護するために、お客様の資金を保留することができます。アカウントを解約した後でも、お客様はアカウントに関連するすべての義務を引き続き負わなくてはなりません。

## 7. PayPal買い手保護制度

7.1 対象となる問題の種類 PayPal買い手保護制度は、以下の問題のいずれかが発生した場合にお客様を保護します。

1. 「商品未受領」(INR): PayPalを利用して代金を支払った商品が届かなかった場合、または
2. 「説明と著しく異なる」(SNAD): PayPalで代金を支払い、商品を受け取ったが、「説明と著しく異なる(SNAD)」場合。

お客様が承認していない取引に関する問題については、下記の第8項を参照してください。

売り手のウェブサイトまたは商品リストで説明しているものと大幅に異なる商品は、「説明と著しく異なる」(SNAD)に該当します。次にその例を示します。

1. まったく異なる商品を受け取った場合。例: 書籍を購入したのに、DVDまたは空のボックスを受け取った。
2. 商品の状態が、説明と異なる場合。例: 商品購入時の説明では「新品」と表記されていたのに中古商品を受け取った。
3. 商品は本物であると広告にはあったが、受け取った商品は本物ではない場合。
4. 商品には、主要パーツまたは機能が欠落しており、そのことについての説明が購入時にはなかった。
5. 売り手から商品を3つ購入したのに、2つしか受け取らなかった。
6. 配送中に商品にかなりの損傷があった。

商品が売り手の商品ページに説明されているものとほぼ同様である場合は、「説明と著しく異なる」(SNAD)は該当しません。以下にその例を挙げます。

1. 商品の不具合が売り手によって正しく説明されていた。
2. 商品が正しく説明されていたが、商品を受け取った後でほしくなくなった場合。
3. 商品が正しく説明されていたが、自分の期待に添っていなかった場合。
4. 商品が使用済みと説明されていて、多少の傷があった場合。

### 7.2 資格要件。

- a. PayPalの買い手保護制度の適用を受けるには、以下の要件をすべて満たしている必要があります。
  - アカウントから商品代金の全額を一括で支払っていること。複数回の支払い、または分割払いで購入した商品は対象から外れます。
  - 以下の方法で売り手に代金を支払っている。
    - eBay商品の場合:
      1. eBayの[Pay Now]ボタンまたはeBay請求書を使用する。
      2. アカウントの[支払い]タブで、[eBay商品]または[eBay商品の支払い]を選択して必要な情報を入力する。
    - その他のウェブサイトで購入した商品の場合:
      1. PayPalウェブサイトの[支払い]タブで[購入]タブをクリック、または売り手のチェックアウトフローから[PayPalでチェックアウト]ボタンまたはそれ以外の方法でPayPalを選択する。
  - 支払日から45日以内に異議を提出し、以下の「異議の解決」に説明されているオンラインの異議解決手続きに従う。
  - 良好な状態のアカウントを持っている。
- b. eBayで購入した商品については、eBay商品ページのPayPalまたはeBayの買い手保護メッセージを探してください。メッセージが表示されていて、お客様が資格要件を満たす場合、購入した商品にはPayPal買い手保護制度が適用されます。買い手保護メッセージの内容は、eBayのウェブサイトにより異なります。メッセージは一覧の上部に表示され、「Description」または「Shipping and Payments」タブには表示されません。一覧に買い手保護メッセージがない場合には、その商品はPayPal買い手保護制度の対象からは外れます。

7.3 対象外の商品 PayPal買い手保護制度は、特定の物理的に配送可能な有形商品に対するPayPal支払いにのみ適用さ

れます。以下の支払いは、PayPal買い手保護制度に基づく返金の対象外です。

1. デジタルコンテンツを含む無形商品（第7.6条に挙げられた例外の対象）
2. サービス
3. 不動産
4. 事業（ビジネスを購入する場合）
5. 車両（オートバイ、トレーラーハウス、航空機、および小型船舶を含む）
6. 特注商品
7. 旅行チケット（航空券を含む）
8. [PayPalの利用規定ポリシー](#)または[eBayの出品禁止商品詳細ポリシー](#)で取引が禁止されている商品
9. お客様本人が直接受け取った商品、または代理人が受け取るようにお客様が手配した商品（小売店頭も含む）。
10. 製造業用の工業機械
11. 現金に相当する商品（プリペイドカードまたはギフトカードを含む）
12. 個人間の支払い

お客様の支払いがPayPal買い手保護制度の対象とならない場合でも、異議を申し立て、直接売り手との問題解決を試みることはできます。ただし、お客様がPayPal買い手保護制度の対象とならない商品について異議をクレームに変更した場合、PayPalは、お客様に有利な判決を下すことはありません。

7.4 補償金額 PayPal買い手保護制度の対象であり、PayPalがクレームに対し、お客様に有利な判定を下した場合は、商品の購入代金全額と当初の発送費用を返します。

説明と著しく異なる(SNAD)商品を手売りまたはPayPal指定の第三者に返品する際の発送費用は返金されません。売り手がおお客様の住所に商品を発送したという証拠を提示した場合は、商品未受領(INR)のクレームに対して、お客様が商品を受け取っていない場合でも、売り手に有利な判定を下すことがあります。

7.5 異議の解決。売り手と直接問題を解決できない場合は、[問題解決センター](#)にアクセスし、以下の処理を実行してください。

- 異議を提出する。商品の代金を支払った日から45日以内に異議を提出し、売り手と問題の解決に向け交渉します。
- 異議をクレームに変更する。売り手との同意に達しない場合は、異議を提出してから20日以内に異議をクレームに変更できます。

\$2,500米ドル以上(またはその他の通貨による相当額)の商品に対するものでない限り、商品未受領(INR)に対する異議をクレームに変更できるのは、支払い日から7日目以降となります。20日以内に異議をクレームに変更しない場合、PayPalは異議を永久にクローズします。20日以内に異議をクレームに変更しない場合、PayPalは異議を永久にクローズします。

- PayPalからの情報提供要請にすみやかに応じる。クレームの処理中、PayPalは、お客様に自らの立場を支援する文書をご提出いただくよう求めることがあります。
- PayPalの発送要請にすみやかに準じる。説明と著しく異なる(SNAD)クレームの場合は、通常、商品を手売り、PayPalまたは第三者に返品していただき(発送費用はお客様負担)、配送証明を提出していただく必要があります。

合計が\$250米ドルに満たない取引の場合、オンラインで表示できる配送証明が証明となります。この配送証明には、配送先住所(少なくとも都道府県・市区町村または郵便番号)、配送日、および配送のドロップダウンメニューから「その他」を選択した場合は配送業者のウェブサイトのURLが含まれます。総額\$250米ドル以上(または下表の一覧にある通貨による相当額)の取引の場合は、配達の名義確認を取得する必要があります。

\$250米ドル以上で署名確認が必要な場合 – その他の通貨による相当額:

通貨	金額	通貨	金額
オーストラリアドル:	\$350 AUD	ニュージーランドドル:	\$380 NZD
ブラジルレアル:	R \$500 BRL	ノルウェークロネ:	1,600 NOK
カナダドル:	\$325 CAD	フィリピンペソ:	12500 PHP
チェココルナ:	6,000 CZK	新ポーランドズロチ:	800 PLN
デンマーククローネ	1,500 DKK	シンガポールドル:	\$ 400 SGD
ユーロ:	€200 EUR	スウェーデンクローナ:	2,000 SEK
香港ドル:	\$2,000 HKD	スイスフラン:	330 CHF
ハンガリーフォリント:	55,000 HUF	新台湾ドル:	8250 TWD
イスラエル新シケル:	1,000 ILS	タイバーツ:	9000 THB
日本円:	¥28,000 JPY	トルコリラ:	375 TRY
マレーシアリングギット	1000 MYR	英ポンド:	£150 GBP
新メキシコペソ:	\$2,200 MXN	米ドル:	\$ 250.00 USD

- クレームの解決手続き。異議がクレームに変更されると、PayPalは、買い手または売り手に有利な最終決定を下します。PayPalは、受領書、第三者の評価、警察の報告書、その他PayPalが指定する文書の提出をお願いすることがあります。PayPalは、買い手または売り手に有利な最終決定を下す完全な裁量を保有します。PayPalが、買い手または売り手に有利な最終決定を下した場合は、各当事者はPayPalの決定に従わなくてはなりません。PayPalは、通常、買い手がSNADであると申し立てる商品を、買い手が売り手に返品するよう求めます(返品費用は買い手の負担となります)。また、売り手に

返品を受諾し、買い手に商品の全額と当初の発送費用を払い戻すよう求めます。クレームで売り手に不利な決定が下された場合、取引に関連するPayPalまたはeBayの手数料は売り手には返金されません。売り手であるお客様が販売した商品が偽造品であるためにSNADクレームで不利な判決を受けた場合、お客様は買い手に全額を返金するよう求められ、商品は返品されません。商品は破棄されます。

7.6 デジタルコンテンツ向けマイクロペイメントに関する異議およびクレーム デジタルコンテンツは、通常補償対象から外されます。ただし、下表に記載されている最高金額までのデジタルコンテンツの購入に関し、お客様が異議を申し立てる場合、PayPalは、お客様に異議からクレームへの変更を求めることなく、独自の裁量において、返金する場合があります。

通貨	金額	通貨	金額
オーストラリアドル:	\$9.99 AUD	ニュージーランドドル:	\$9.99 NZD
ブラジルレアル:	7.99 BRL	ノルウェークローネ:	29.99 NOK
カナダドル:	\$3.99 CAD	フィリピンペソ:	499.99 PHP
チェココルナ:	99.99 CZK	ポーランドズロチ:	19.99 PLN
デンマーククローネ	24.99 DKK	シンガポールドル:	\$9.99 SGD
ユーロ:	€3.99 EUR	スウェーデンクローナ:	34.99 SEK
香港ドル:	\$49.99 HKD	スイスフラン:	4.99 CHF
ハンガリーフォリント:	999 HUF	新台湾ドル:	249.00 TWD
イスラエル新シェケル:	15.99 ILS	タイバーツ:	249.99 THB
日本円:	¥999 JPY	英ポンド:	£3.99 GBP
メキシコペソ:	\$39.99 MXN	米ドル:	\$3.99 USD

PayPalは、お客様が受け取るデジタルコンテンツに対する返金回数を制限する場合があります。制限がある場合、または商品が補償の対象とならない場合でも、第7条に記載されているPayPalの標準的な異議解決の手続きに従い、売り手に直接連絡をして問題解決を試みる您可以通过できます。

7.7 PayPalの保護プログラムとチャージバックの関係 クレジットカードのチャージバックに関連する権利は、PayPalの保護プログラムより広範囲の商品を対象とする場合があります。チャージバックは支払い後45日以降に提出できます。SNADには該当しない場合でも、期待に添わない商品は対象となり、無形の商品も対象となる場合があります。PayPalに対し異議/クレームを申し立てるか、またはクレジットカード会社に連絡して、チャージバックの権利を申し立てることができます。同時に両方に申し立てをした場合、二重の回収を求めることはできません。PayPalに対し異議またはクレームを申し立て、またクレジットカード会社に対しチャージバックを申請した場合は、PayPalはお客様の異議またはクレームをクローズし、お客様は、チャージバック権利のみに依存することになります。

カード発行会社に連絡する前に、またはPayPalに対し異議を申し立てる前に、売り手に連絡し、売り手のオークションまたはウェブサイトに記載されている返品条件に従って問題を解決するようにしてください。

7.8 二重回収の禁止 eBay、売り手、またはクレジット会社からすでに直接購入に対する返金を受けている場合は、PayPal買い手保護制度に基づいた購入商品に対する異議/クレームを申し立てること、また返金を受けることはできません。

## 8. エラーおよび未承認取引

8.1 未承認取引およびエラーに対する保護 アカウントで未承認取引およびエラーが発生した場合、PayPalは利用者が以下の手順に従っている限り、すべての対象となる未承認取引またはエラーによる全額を補償します。

未承認取引は、アカウントからお客様が許可しない、またはお客様に利益をもたらさない支払いが行われた場合に発生します。たとえば、何者かがあなたのパスワードを盗み、そのパスワードを使用してお客様のアカウントにアクセスし、お客様のアカウントから支払いが行われた場合には、未承認取引となります。お客様が、何者かにアカウントへのアクセスを(ログイン情報を与えることで)許可し、お客様が知らないうちに、または許可なく取引が行われた場合は、お客様にこうした利用の責任があります。

### 8.2 通知要件

a. 以下の状況が発生したと判断される場合は、すみやかにPayPalに通知していただく必要があります。

1. ご自分のアカウントで未承認取引または不正なアクセスがあった。
2. アカウントの履歴記述にエラーがある(アカウントにログインして「すべての取引を表示」リンクをクリックするとアカウントの履歴にアクセスできます)、または電子メールで送られてきた取引確認にエラーがある。
3. パスワードまたはPayPalモバイルの暗証番号が侵害されている。
4. PayPalモバイルが有効に設定された電話を紛失した、盗まれた、または無効化された。
5. 明細または取引確認に表示されている取引に関する詳細が必要である。

b. 未承認取引が保護の対象となるには、ご自分のアカウント履歴に未承認取引が初めて表示された日から60日以内にPayPalに通知しなければなりません。正当な理由(入院中など)により60日以内に通知ができなかった場合は、この60日間の通知期間を延長します。

定期的にご自分のアカウントにログインし、アカウントの履歴明細を確認して、未承認取引またはエラーが発生していないことを確かめることをお勧めします。PayPalは、お客様のアカウントで行われた各取引の通知をお客様が指定したメインの電子メールアドレスに送信します。この取引確認通知を確認し、各取引が自分が許可した取引であること、取引の内容が正しいことを確かめてください。

お客様のアカウントで発生した未承認取引またはエラーは以下のいずれかの方法でお知らせください。

1. [このフォームを使用](#)してPayPalセキュリティセンターに報告する。



2. PayPalに書面で知らせる(宛先: Error Resolution Department, P.O. Box 45950, Omaha, NE 68145-0950)。
3. PayPalカスタマーサービスに電話する(米国内: 402-935-7733)。

通知する際は、以下に関するすべての情報をご提供ください。

1. お客様の氏名とアカウントに登録した電子メールアドレス
2. 未認証取引またはエラーであると疑われる詳しい内容、不正であると判断される理由、または取引を特定する詳しい情報が必要な理由
3. 未承認取引またはエラーであると疑われる取引の金額

口頭で情報を提供していただいた場合は、お客様のクレームまたは質問を10営業日以内に書面で送っていただく必要がある場合があります。調査の過程において、お客様に追加情報の提出をお願いすることがあります。

8.3 通知受領後のPayPalの措置。疑わしい未承認取引またはエラーの通知があった場合、またはそのいずれかについて、弊社の知るところとなった場合、以下の措置がとられます。

1. 保護の対象となるべき未承認取引またはエラーが発生しているか判断するための調査を実施します。
2. 疑いのある未承認取引またはエラーの通知を受け取ってから10営業日以内に調査を完了します。新規アカウントの場合(アカウントでの最初の取引が通知日から30営業日以内に行われた場合は)、調査完了に最大20営業日かかることがあります。さらに時間が必要な場合は、調査に最大45日(新規アカウントの場合、またはお客様が実際に店頭において行った取引の場合、または米国外での取引の場合は最大90日)かかることがあります。
3. 弊社でさらに時間が必要であると判断した場合、疑わしい未承認取引またはエラーの金額を一時的にお客様のアカウントに入金します。お客様は、通知を受け取ってから10営業日(新規アカウントの場合は20営業日)以内に一時入金を受け取ります。調査完了までの期間中、お客様はその資金を使用できます。入金を行ってから2営業日以内に、一時入金のお知らせをいたします。弊社がお客様にクレームまたは質問を書面で提出していただくよう依頼し、10営業日以内(新規アカウントの場合は20営業日)に書面を受け取らなかった場合は、お客様のアカウントへの一時入金は行われません。
4. 調査終了後、結果を3営業日以内にご連絡いたします。

弊社が未承認取引またはエラーであるという決定を下した場合は、決定後1営業日以内にお客様のアカウントにすみやかに全額を入金します。または、お客様が一時入金をすでに受け取っている場合は、その金額をそのままご利用いただけます。

未承認取引またはエラーではないと判断した場合、その判断に関する説明を記載した電子メールをお客様にお送りします。一時入金を受け取られている場合は、お客様のアカウントから引き落とされ、その引き落とし日と金額を通知します。お客様は、弊社が調査に使用した文書の写しを請求することができます。

8.4 PayPalのエラー 弊社では発見したエラーを修正します。エラーの結果、実際にお客様が受け取るべき金額よりも少ない金額を受け取った場合、PayPalがその差額をお客様のアカウントに入金します。エラーの結果、お客様が実際に受け取るべき金額よりも多い額を受け取った場合、PayPalは過剰分をお客様のアカウントから差し引きます。

8.5 お客様のエラー お客様が誤って間違った相手に支払った場合、または間違った金額を支払った(入力ミスなど)場合、その唯一の救済方法は、支払い先に連絡して返金をお願いすることです。PayPalは、お客様のエラーにより行われた支払いを返金または取り消しません。

## 9. eBay出品者の保護

香港のeBay出品者の売り手保護の条件については、[ここをクリック](#)してください。

メキシコの売り手の売り手保護の条件については、[ここをクリック](#)してください。

### 9.1 PayPal売り手保護

PayPal売り手保護制度は、eBay取引におけるクレーム、チャージバック、または以下に基づく支払いの取り消しに対して売り手を保護するものです。

- 未承認取引、または
- 商品未受領。

PayPal売り手保護制度は、あらゆる国のeBayの買い手から受け取った、対象となる支払いに適用されます。

9.2 保護の範囲 PayPalは、対象となるeBayのお支払い額の全額をお客様に支払うことで保護し、チャージバック料が適用される場合には、これを免除します。

9.3 資格要件 PayPal売り手保護制度の対象となるには、以下の「(a) 基本要件」に挙げられたすべての基本要件を満たす必要があります。商品未受領の保護の対象となるには、基本要件と以下の(b)に挙げられた商品未受領の追加要件の両方を満たす必要があります。未承認取引の保護の対象となるには、基本要件と以下の(c)に挙げられた未承認取引の追加要件の両方を満たす必要があります。

#### a. 基本要件:

- 「取引の詳細」ページの配送先住所に商品を発送する必要があります。
- PayPalによる資料およびその他の情報提供要請にすみやかに対応する必要があります。
- 商品は発送可能な物理的な有形商品でなければなりません。

#### b. 商品未受領の追加要件:

- この支払いは、「取引の詳細」ページでPayPal売り手保護制度の「対象」または「一部対象」であることが印されている必要があります。
- 下記の第9.4条に記載の「配達証明」が必要です。
- 商品は支払いを受け取ってから7日以内に発送する必要があります。あるいは、予約注文または特別注文の品物に対する支払いの場合は、商品一覧に指定されている期間内に発送する必要があります。

## c. 未承認取引の追加要件:

- この支払いは、「取引の詳細」ページでPayPal売り手保護の「対象」であることが印されている必要があります。
- 下記の第9.4条に記載の「発送証明」または「配達証明」が必要です。

## 9.4 発送証明、配達証明、および署名確認の要件:

「発送証明」は配送会社が発行するオンラインまたは物理的な書類で、次の内容が含まれます。

- 商品の発送日。
- 受取人の住所、最低でも都道府県／市町村、または郵便番号（海外で同等のもの）を表示しているもの。

「配達証明」は配送会社が発行するオンラインの書類で、次の内容が含まれます。

- 商品の配達日。
- 受取人の住所、最低でも都道府県／市町村、または郵便番号（海外で同等のもの）を表示しているもの。
- 250米ドル以上（または同等の通貨額）の支払いの場合には、以下に説明する署名確認が必要。

通貨	金額	通貨	金額
オーストラリアドル	\$350 AUD	ニュージーランドドル	\$380 NZD
ブラジルレアル	\$500 BRL	ノルウェークローネ	1,600 NOK
カナダドル	\$325 CAD	フィリピンペソ	12500.00 PHP
チェココルナ	6,000 CZK	新ポーランドズロチ	800 PLN
デンマーククローネ	1,500 DKK	シンガポールドル	\$ 400 SGD
ユーロ	€200 EUR	スウェーデンクローナ	2,000 SEK
香港ドル	\$2,000 HKD	スイスフラン	330 CHF
ハンガリーフォリント	55,000 HUF	新台湾ドル	8250 TWD
イスラエル新シケル	1,000 ILS	タイバーツ	9000 THB
日本円	¥28,000 JPY	トルコリラ	375 TRY
マレーシアリンギット	1000 MYR	英ポンド	£150 GBP
メキシコペソ	\$2,200 MXN	米ドル	\$250 USD

「署名確認」は配送会社のウェブサイトで見ることができるオンライン書類であり、商品の配達を署名で確認したことを示します。

9.5 PayPal売り手保護制度の対象とならない商品または取引 PayPal売り手保護制度の対象とならない商品または取引の例を以下に示します。

- eBay以外の取引
- 説明と著しく異なる商品に対するクレームまたはチャージバック
- 直接手渡しした商品（店頭販売を含む）
- デジタルコンテンツおよびサービスなどの無形商品
- PayPalダイレクト決済（バーチャルターミナル決済およびウェブ ペイメント プロ/プラス決済を含む）
- 受取人の住所に発送されていない商品。最初は受取人住所に発送されたが、その後で商品が別の住所に転送された場合はPayPal売り手保護の対象となりません。したがって、買い手が手配した配送サービスは使用しないようお勧めします。配送サービスを買った人が手配した場合、有効な発送証明および配達証明を提供できなくなることがあります。

## 10. 制限されている行為

10.1 制限される行為 弊社のウェブサイト、お客様のアカウント、PayPalサービスの利用に関して、またPayPal、他のユーザー、もしくは第三者とのやりとりの過程において、お客様は以下のことを行ってはなりません。

- 本規約、[営利団体規約](#)、[利用規定ポリシー](#)またはその他のお客様がPayPalと合意したポリシーに違反する。
- 不文法、成文法、条例または規則に違反する。
- PayPalまたは第三者の著作権、特許権、商標、企業秘密またはその他の知的財産権、肖像権、プライバシー権を侵害する。
- 偽造品を販売する。
- 非難、中傷、脅迫または嫌がらせ行為をおこなう。
- 虚偽、不正確、または誤解を招く情報を提供する。
- 詐欺の可能性のある、または疑わしい活動および/または取引への関与。
- 調査への協力、または身元証明または弊社に提供した情報の確認を拒否する。

- i. 異議を申し立てている同一の取引に対してPayPalおよび売り手、銀行、クレジットカード発行会社から二重に資金を受け取る、またはそれを試みる。
- j. ここに記載された「制限されている行為」に関与している別のアカウントにリンクされたアカウントを管理する。
- k. 苦情、異議、クレーム、支払いの取り消し、チャージバック、手数料、罰金、罰則およびその他の責任をPayPal、他のユーザー、第三者、またはお客様自身にもたらすようなやり方、またはもたらすおそれのあるやり方で取引を行ったり、PayPalサービスを使用する。
- l. PayPalサービス利用に関連して高いリスクを示す信用調査機関によるクレジットスコアをもたらす。
- m. PayPal、Visa、MasterCard、American Express、Discover、その他の電子資金振替ネットワークにより、カードシステムの不正利用、またはカード協会またはネットワーク規約の違反であると正当に判断されるやり方で、アカウントまたはPayPalサービスを使用する。
- n. アカウントの残高をマイナスにする。
- o. クレジットカードの現金貸付を利用する（または他者のこのような利用を手助けする）。
- p. [世界のPayPalページ](#)にリストされていない国からPayPalサービスにアクセスする。
- q. 他のユーザーの情報を第三者に公開または配布する、またはその情報をマーケティング目的に使用する（ユーザーからそのような行為についての明示的承諾を得ている場合を除く）。
- r. ユーザーに迷惑メールを送る、またはPayPalサービスを使用して第三者への迷惑メールの送信または送信支援に関する支払いを回収する。
- s. 弊社のインフラストラクチャに不当にまたは過度に大量の負荷を課すような行為をおこなう。
- t. ウィルス、トロイの木馬、ワーム、またはその他、システム、データ、ユーザー情報を損傷、阻害、密かに傍受または収奪する可能性のあるコンピュータプログラムルーチンを助長すること。
- u. 弊社の書面による事前の許可なくして弊社ウェブサイトを監視またはコピーするために、匿名のプロキシ、ロボット、スパイダー、その他の自動デバイスまたは手動のプロセスを使用する。
- v. デバイス、ソフトウェア、またはルーチンを使用して、弊社のロボット排除ヘッダーを迂回する、または弊社のウェブサイトまたはPayPalサービスを妨害する、または妨害を試みる。
- w. 弊社がインターネット サービス プロバイダ、決済機関、またはその他のサプライヤーのサービスを失う原因となり得る行為を行う。

## 11. お客様の賠償責任 - 弊社がとる処置

### 11.1 お客様の賠償責任

- a. 一般事項 お客様は、すべての支払い取り消し、チャージバック、クレーム、手数料、罰金、違約金、および/またはお客様の本規約の違反および/またはPayPalサービスの使用により生じたPayPal、PayPalユーザー、あるいは第三者が被るその他の賠償責任に対して責任を負っています。お客様は、かかる賠償責任の一部およびすべてに対してPayPal、ユーザー、または第三者に返済することに同意します。
- b. PayPal買い手保護制度に基づくクレームに対する賠償責任 お客様が売り手であり、PayPalに直接提出されたクレームでお客様側に問題があったと判断された場合には、賠償責任としてPayPalへの払い戻しを求められます。お客様の賠償責任には、商品の購入額の全額と当初の配送料(返品がない場合もある)、およびかかる取引でお客様に課せられたPayPal手数料が含まれます。PayPal売り手保護制度では、商品未受領に基づいて対象となるクレームおよび対象となる未承認取引に対する賠償責任を補償しています。上記の第9条(eBay出品者の保護)をご参照ください。

買い手がお客様から購入した商品に対して説明と著しく異なる(SNAD)クレームを提出した場合、通常、お客様は商品の返品を承諾し、買い手に購入価格の全額と当初の配送料を払い戻すよう求められます。PayPal手数料の払い戻しはありません。さらに、お客様により販売された商品が偽造品であると、弊社が独自の裁量で合理的に判断したため、SNADクレームでお客様側に問題があったとの判断がなされた場合は、お客様は買い手に全額を払い戻すよう求められますが、商品はお客様に返却されません(商品は破棄されます)。PayPal売り手保護制度では、SNADクレームに対するお客様の賠償責任は補償しません。

- c. eBayの買い手保護問題解決手続きに基づく申し立てに対する賠償責任 eBayに出品される場合は、eBay買い手保護の問題解決手続きにしたがう必要があります。このため、買い手が直接eBayに対して提出したお客様へのクレームについては、お客様は、最終的な判断をeBayに委ねるとの許可を与えていることとなります。eBayにより、お客様側に問題があると最終的に判断された場合は、PayPalがお客様のアカウントから資金を引き出し、eBayに払い戻すことに同意するものとします。eBayに直接提出されたeBay買い手保護クレームについては、PayPal売り手保護制度による補償の対象外となります。詳しくは、[eBay買い手保護ポリシー](#)を参照してください。PayPal手数料の払い戻しはありません。お客様の残高がeBayへの払い戻し額に満たない場合、PayPalはお客様のアカウントを以下のいずれかが成立するまで保留します。(1) 賠償責任としてのeBayへの払い戻しを行うのに十分な資金がお客様の残高に追加された時点で弊社がeBayに全額を払い戻す。または、(2) クレームに対するeBayの最終判断が下された日から37日目に、弊社はおお客様の残高をeBayの払い戻しの一部に充て、残額に対して、お客様は引き続きeBayへの賠償責任を負う。

11.2 負債の返済 お客様に、PayPalに対する支払い責任がある場合、PayPalは即座にお客様のアカウントからかかる金額を差し引きます。その支払い責任を果たすのに十分な残高がない場合、あるだけの残高(ある場合)が差し引かれ、支払い額を上限としてアカウントの残高がマイナスとなり、お客様は、直ちに残高に資金を追加するか、他の方法でPayPalに返済する義務を負います。これを怠った場合、PayPalはかかる金額を回収するための回収手段を講じる場合があります。

11.3 PayPalによる措置 - 制限されている行為 PayPalが独自の裁量において、お客様が制限される行為をおこなったとみなす場合、支払い取り消し、チャージバック、クレーム、手数料、罰金、違約金およびその他の賠償責任からPayPal、その親会社、子会社および関連会社、eBay、PayPalのユーザー、第三者またはお客様を保護するためにさまざまな措置を講じます。弊社が講じる措置には以下が含まれますが、これに限定されません。

- a. お客様のアカウントまたはPayPalサービスへのアクセスを終了、一時停止、または制限することがあります。
- b. 現在および将来においてお客様にPayPalサービスを提供することを拒否することがあります。
- c. PayPalまたは第三者への賠償責任リスクから保護するため、または、お客様が詐欺または疑わしい活動および/または取引を行っている可能性があるとなしした場合に、合理的期間お客様の資金を保留することがあります。

### 11.4 PayPalの措置 - 保留

- a. リスクベースの保留 PayPalは、独自の裁量において、お客様、そのアカウント、またはすべてもしくは一部の取引に関連してリスクが高いと判断した場合、お客様が受け取る支払いの一部またはすべてを保留することがあります。PayPalの決定



は異なる要因に基づき、PayPalはeBayなどの第三者から受け取った情報に依存することができます。PayPalが支払いを保留すると、その資金は「未決済残高」となり、支払いステータスは「完了 - 資金は使用不可」のように表示されます。お客様が受け取る支払いの一部または全部を保留した場合、PayPalはその措置をお客様に通知いたします。PayPalは、お客様のアカウントに支払いがあった日から30日後に保留を解除します。ただし、たとえば(a)異議、クレーム、チャージバック、または支払い取り消しなどの受け取りである場合、(b)お客様が本利用規約またはその他のポリシーに違反したとPayPalがみなし、かかる違反により引き続き資金の保留が必要であると判断した場合、または(c)お客様が詐欺または疑わしい活動および/または取引に関与している可能性があるとしてPayPalがみなす場合など、PayPalが支払いを引き続き保留する理由がある場合を除きます。このような場合、PayPalは本規約に従って問題が解決されるまで、お客様のアカウントへの支払いを保留し続けます。PayPalは、独自の裁量において、特定の状況下で予定より早く保留を解除する場合があります。たとえば、発送した商品に関するトラッキング情報がお客様からアップロードされた場合などがこれに該当します。

- b. 異議対象取引の保留 ユーザーがお客様への支払いに対して異議、クレーム、チャージバック、または支払い取り消しを申し立てた場合、PayPalは賠償金額の補償のためにお客様のアカウントを一時的に保留します。お客様に対する異議の申し立てが却下される、またはその取引がPayPal売り手保護制度の対象となる場合、PayPalは一時保留を解除します。異議申し立てでお客様側に問題があったという判断がなされた場合、PayPalはお客様のアカウントから資金を差し引きます。この手続きは、買い手がeBay問題解決手続きによりeBayに直接クレームを申し立てた場合にも適用されません。

## 11.5 PayPalによる措置 - 準備金。

PayPalが独自の裁量でお客様のアカウントに関してリスクが高いと判断した場合は、PayPalはプレミアアカウントまたはビジネスアカウントの資金に準備金を設けることがあります。PayPalがお客様のアカウントの資金に準備金を設けると、取引はお客様のPayPal残高において「未決済」と表示され、「未決済」ステータスが解除されるまでその資金にアクセスできなくなります。アカウントが準備金の対象となると、PayPalから保留条件を特定する通知が送られます。保留条件として、お客様のアカウントで受け取る金額の一定割合をある期間保留する、または一定の金額を保留する、またはお客様のアカウントに関するリスクから保護するためにPayPalが必要であると判断するその他の手段を講じます。PayPalは、お客様に新しい条件を通知することにより、いつでも保留条件を変更することができます。

11.6 PayPalによる措置 - アカウントの解約、サービスの終了、アカウントへのアクセス制限、機密の基準。PayPalは独自の裁量で、いかなる理由でも、いつでも、通知により本規約および/またはPayPalサービスへのアクセス、ならびに、お客様の残高にある制限されていない資金のお客様への支払いを終了させる権利を保有しています。準備金を設けるまたは保留するなどにより、お客様のアカウントへのアクセスを制限する場合、弊社は、かかる措置についてお客様に通知し、独自の裁量で、適切であるとみなす場合には、アクセスの回復を要求する機会を提供します。また、アカウントへのアクセス制限、資金の保留または準備金を課すなどの一定の措置を講じるPayPalの判断は、リスク管理、ユーザーアカウントのセキュリティ、およびPayPalシステムに必須の機密基準に基づくものであることをお客様に認めていただきます。お客様には、PayPalにはリスク管理またはお客様に対するセキュリティ手順の詳細を開示する義務がないことに同意していただきます。

11.7 利用規約ポリシーの違反。利用規約ポリシーに違反した場合、前述の措置のほかに、お客様はPayPalに対して、利用規約ポリシーの各違反行為に対し、PayPalの損害額を賠償する責任を負います。お客様は、利用規約ポリシーの違反となる取引毎に課される2,500米ドル(または同等額)は、現在あるすべての状況(利用規約ポリシーの違反の性質からして、PayPalが受けると予想される範囲の損害に対する損害合計額との関係を含む)を考慮した場合に、PayPalの実際の損害額見積りの妥当な最小額であり、実際の損害の算出は、非現実的または困難であることに同意します。PayPalは、これらの違反が認められたアカウント、またはお客様が管理するその他のPayPalアカウントにある残高から直接かかる損害額を差し引くことができます。

## 12. PayPalに対する異議の提出

12.1 まずPayPalにご連絡ください。お客様とPayPalの間に異議が発生した場合、弊社では、お客様の懸念について知り、これに対処することを目指します。お客様の納得する形でこれをおこなえない場合は、異議をすみやかに解決するための中立的で費用効果の高い方法を提供します。PayPalサービスについてお客様とPayPalの間に発生した異議は、オンラインで[PayPalヘルプセンター](#)を介していつでもカスタマーサービスに報告できます。また、お電話でも受け付けています。(電話(米国内)(402) 935-2050、午前 6時から深夜まで、米国中央時間)

12.2 仲裁 請求額の合計が10,000.00米ドル(または別通貨による同等額)以下のクレーム(差止その他の衡平法上の救済に関する請求を除く)では、救済を求める当事者は、法的拘束力のある出廷をしない仲裁による、費用効果の高いやり方で、異議を解決することを選ぶことができます。当事者が仲裁を選んだ場合、かかる当事者はシンガポール国際仲裁センター、または両当事者が合意したその他の実績のある裁判外紛争処理(ADR)プロバイダを介して仲裁を開始します。ADRプロバイダおよび当事者は、以下のルールに従わなければなりません。a) 仲裁は電話、オンラインおよび/または書類提出のみの手段で行われ、具体的な方法は仲裁を開始した当事者が決めます。b) 仲裁には、両当事者間に別の合意がない限り、当事者または証人本人が出廷することはありません。c) 仲裁人による仲裁判断は、管轄裁判所に提出することができます。

12.3 異議に関する法律とフォーラム。事者により別の合意がある場合、または前述の第 12.2条に説明されている場合を除き、お客様は、PayPalに対して申し立てたクレームまたは異議は、シンガポールにある裁判所または被告人の所在地の裁判所で解決されなければならないことに同意します。お客様は、かかるすべてのクレームまたは異議の訴訟をする目的でシンガポールにある裁判所の対人管轄権に服することに同意します。本規約は、抵触する法律条項に関わらず、合意した契約内容に適用される法律、およびシンガポール全土で執行される法律を含むシンガポール法にすべての点で準拠するものとします。

12.4 不適切な提訴 PayPalに対してお客様が申し立てたすべてのクレームは、本規約の第12条に準拠して解決されなければなりません。第12条に反して申し立てられた、またはもたらされたクレームは、不適切な提訴とみなされ、本規約への違反になります。クレームが第12条に反して申し立てられた場合、PayPalは弁護士費用および諸費用(社内弁護士および弁護士補助員を含む)として最大1,000.00米ドルを回収できます。ただし、PayPalがお客様に書面により、クレームが適切でない方法で申し立てられた旨を通知し、お客様がすみやかにクレームを取り下げなかった場合に限られます。

12.5 お客様に対する通知 お客様には、PayPalがお客様のアカウントおよびPayPalサービスに関する情報を電子的にお客様に提供することに同意していただきます。PayPalは、お客様が電子的通信の受信への同意を取り消した場合、お客様のアカウントを解約する権利を保留します。電子的通信は、その内容を弊社ウェブサイトに掲載した時点、またはお客様に送信した時点から24時間以内にお客様が受け取ったものとみなされます。お客様に郵送した通知は、発送日から3営業日でお客様が受領したものとみなされます。

12.6 PayPalに対する通知。前述の第8条(エラーと未承認取引)および第12.1条に記述されている場合を除き、PayPalへの通知は必ずPayPal Pte. Ltd. (Legal Department, 5 Temasek Boulevard #09-01, Suntec Tower Five, Singapore 038985)宛に郵送してください。

12.7 更生手続き。倒産または更生法の条項に基づいてお客様による、あるいはお客様に対する訴訟手続きが開始された場合、PayPalには本規約の履行に関連して発生するすべての合理的な費用または経費(合理的な弁護士費用および諸費用を含む)を回収する権利があります。

12.8 PayPalの免責 お客様が一人または複数のユーザーに対して異議を申し立てる場合、お客様には、かかる異議から、あるいはそれに何らかの関連をもって生じる、あらゆる種類または性質のすべてのクレーム、要求、および損害(実損害と派生的損害)から、PayPal、その親会社、子会社および関連会社、eBay(ならびにそれらの役員、取締役、代理店、合弁会社、従業員およびサプライヤー)を免責していただきます。

## 13. 一般的事項

### 13.1 責任制限

いかなる場合も、弊社、eBay、弊社の親会社、子会社および関連会社、弊社の役員、取締役、代理店、合併会社、社員またはサプライヤーは、弊社のウェブサイト、PayPalサービス、または本規約に起因する、または関連する（過失を含み、原因が何であれ発生する）利益損失または特別、付随的、派生的損害について一切責任を負いません。一部の管轄区域では、付随的損害または派生的損害の免責または制限を認めないところがあるため、前述の制限または免責が適用されないことがあります。お客様または第三者に対する弊社の賠償責任、およびeBay、弊社の親会社、子会社および関連会社、弊社の役員、取締役、代理店、合併会社、従業員およびサプライヤーの賠償責任は、いかなる場合においても、直接的損害の実額に制限されます。

13.2 サービスの制限。PayPalは銀行ではありません。またPayPalサービスは、決済処理サービスであり、銀行サービスではありません。PayPalは、お客様の資金に対する受託者、被信託者またはエスクローではなく、代行者および管理者としてのみ機能します。PayPalは、PayPalサービスで支払われた製品またはサービスを管理するものではなく、またこれらへの責任を一切負いません。弊社は、ユーザーの身元の保証をするものではなく、また買い手または売り手が取引を完了することを保証するものでもありません。

13.3 無保証。PayPalサービスは明記・暗示に関わらず、何の保証、何の条件もなく、法律で許容されている限り最大限に法に準拠して「現状のまま」に提供するものです。PayPal、eBay、PayPalの親会社、子会社および関連会社、弊社の役員、取締役、代理店、合併会社、従業員およびサプライヤーは特に、権限、商品性、特定の目的との適合性、権利の非侵害性に対するいかなる黙示的保証も否認します。PayPalはPayPalサービスで支払われる商品またはサービスを管理しません。このため、PayPalではお客様が取引する買い手または売り手が実際に取引を完了する、または取引履行の権限を持っていることの保証はできません。PayPalはPayPalサービスのいかなる部分に対しても継続的で、中断されない、安全なアクセスが行えるとの保証をしません。また、弊社のサイトの運営は、管理の及ばないさまざまな要因により妨害されることがあります。PayPalは、銀行口座、クレジットカードおよび小切手発行を含む電子的な引き出しおよび入金への依頼が、タイムリーに処理されるよう合理的な努力を払いますが、PayPalサービスは、銀行業務システムや郵便サービスの遅延など、弊社の管理が及ばないさまざまな外的要因に依存しているため、PayPalは、処理完了までの所要時間に関する表明または保証を一切行いません。司法管轄によっては、黙示的保証の否認が認められていません。その場合、前述の免責事項は適用されません。本項では、お客様に具体的な法的権利を説明していますが、お客様は国によって異なるその他の法的権利を有する場合があります。

13.4 補償。お客様は、お客様が本規約および/またはPayPalサービスの使用に違反したこと起因するまたは生じるクレーム、要求（弁護士費用を含む）、罰金、または第三者が負担するその他の賠償責任からPayPal、その親会社、子会社、関連会社、eBay、および弊社の役員、取締役、代理店、合併会社、従業員およびサプライヤーを擁護し、補償し、損害を与えないことに同意します。

13.5 ライセンス許可。お客様がコンピュータ、デバイス、またはその他のプラットフォームにダウンロードしたAPI、開発者用ツール、その他のソフトウェアアプリケーションなどのPayPalのソフトウェアを使用している場合、PayPalはお客様に説明書に従ってPayPalのソフトウェアを使用するための、取消可能な、非独占、譲渡不能なライセンスを許可します。このライセンス許可には、ソフトウェアとすべての更新、アップグレード、新しいバージョンおよび交換ソフトウェアが含まれます。お客様は、本ソフトウェアの権利を第三者に貸与、リース、またはその他のやり方で譲渡することはできません。お客様は、PayPalサービスに付随するすべてのPayPal文書に記載されている導入および使用要件に準拠しなければなりません。PayPalの導入要件および使用要件に準拠しない場合、お客様、PayPal、および第三者がその結果として被ったすべての損害責任はお客様が負うことになります。お客様は、本ソフトウェアから派生するソースコードを改変、再生、改作、配信、表示、公開、逆エンジニアリング、翻訳、分解、デコンパイルしないこと、あるいはその他のやり方で作成を試みないことに同意します。お客様は、PayPalのソフトウェアに対するすべての権利、権限、利益はPayPalが所有することを認めます。PayPalウェブサイトで使用される第三者のソフトウェアアプリケーションはすべて、ソフトウェアを提供する第三者との間で合意したライセンスにしたがいます。PayPalは、PayPalウェブサイト上で、あるいはPayPalサービスに関連してお客様が使用することを決めた第三者のソフトウェアアプリケーションを所有、管理することはなく、また一切の責任を負いません。PayPalウェブサイトのPayPalサービス、またはPayPalもしくは第三者が提供する他のウェブサイトまたはプラットフォームを使用している場合で、PayPalのソフトウェアをダウンロードしないとき、またはPayPalウェブサイトの第三者のソフトウェアアプリケーションを使用しているとき、本項は提供されるPayPalサービスの使用には適用されません。

13.6 知的所有権。「PayPal.com」、「PayPal」、「ベイパル」、「PayPal.com.br」、「PayPal.com.cn」、「PayPal.com.c2」、「PayPal.com.hk」、「PayPal.co.il」、「PayPal.co.jp」、「PayPal.com.mx」、「PayPal.com.tr」、「PayPal.com.sg」、およびその他PayPalサービスに関連するすべてのURL、ロゴ、商標は、PayPalまたはそのライセンサーの商標または登録商標のいずれかです。PayPalの書面による事前の同意がない限り、それらを複製、模倣、使用してはなりません。また、すべてのページのヘッダー、カスタムグラフィックス、ボタンアイコン、スクリプトはPayPalのサービスマーク、商標、および/またはトレードドレスです。弊社から事前に書面による許可を得ない限り、それらを複製、模倣、使用してはなりません。弊社のマーチャントサービス、オークションツール機能、またはアフィリエイトプログラムを使用してPayPalサービスへのウェブトラフィックを操作する目的で使用する場合、事前の書面による同意がなくても、PayPalが提供するHTML用ロゴを使用できます。いかなる方法においてもHTMLロゴを改ざん、修正、変更したり、PayPalまたはPayPalサービスを非難する手段に用いたり、PayPalの後援または支持を暗示する形で表示してはなりません。PayPalウェブサイト、そのコンテンツ、PayPalサービス、PayPalサービスに関連するテクノロジー、およびあらゆるテクノロジーならびにそれらから作成または派生するあらゆるテクノロジーおよびコンテンツに対するすべての権利、権限、利権は、PayPalおよびそのライセンサーの独占的財産です。

13.7 お客様への電話（携帯電話番号）。PayPalに電話番号（携帯電話の番号を含む）を提供することにより、お客様は、その番号でPayPalからの自動ダイヤルや録音メッセージを含む電話を受けることに同意したことになります。お客様が弊社に提供した電話番号が携帯電話の番号であると判断した場合、弊社のシステムとお客様のアカウント個人設定でそのように分類付け、お客様のPayPalサービスの使用に関する弊社からのテキストメッセージをその番号で受け取ることにお客様は同意したことになります。

13.8 マーケティング。PayPalサービスを通じて別のユーザーに関する情報を受けた場合、お客様にはその情報の機密を守り、PayPalサービスに関連する場合にのみ使用していただく必要があります。ユーザー情報は、当該ユーザーから情報の使用について明示的同意がない限り、第三者に開示または配布したり、その情報をマーケティングの目的で使用したりしてはなりません。

13.9 パスワード保護。PayPalサービスにアクセスする際に使用する一部およびすべてのID、パスワード、個人識別番号（PIN）、またはその他のコードについて、お客様は、適切なセキュリティと管理を保持する義務があります。

13.10 税金。お客様が行うまたは受ける支払いに対し、どのような税金が適用されるかの判断は、お客様に委ねられています。また、適切な税務当局に正しく税の徴収、報告、支払いを行うことは、お客様の責任です。お客様の取引に税金が適用されるかどうかの判断、または取引により生じる税の徴収、報告、または支払いに対し、PayPalは責任を負いません。海外の方からサービスを入力する場合に関しては、源泉徴収またはその他の税法上の責任を負う場合があるにご注意ください。また、物品またはサービスの売り手として、VAT、消費税、所得税、その他の納税責任を負う場合があります。ご自分にどの税金が適用されるかについて地域の税務顧問に確認することはお客様の責任であり、それらの税金を適切な税務当局に支払うのはお客様の責任です。PayPalサービスに関連する手数料には、税金、関税またはその他の控除がまったくなく、また、そのため、またそれを理由にした何らかの控除または源泉徴収はありません。かかる控除または源泉徴収が国の法律により必要とされる場合、それらはお客様単独の責任です。

13.11 完全な合意と存続。本規約およびPayPalウェブサイトの規約ページにある適用されるポリシーは、PayPalサービスについてのお客様とPayPalの間の完全な了解事項を規定するものです。第6条（アカウントの解約）、第11条（お客様の賠償責任 - 弊社がとる処置）、第12条（PayPalに対する異議の申し立て）、第13条（一般事項）、第14条（定義）、別紙A（手数料）、およびその性質からして本規約終了後も存続するその他の規定は、本規約が終了した後も存続します。本規約の一部の条項が、無効または執行不能となった場合、かかる条項は削除され、残存条項は有効に存続するものとします。

13.12 譲渡。お客様は、PayPalの書面による事前の同意なく、本規約に基づいたいかなる権利または義務も、移譲または譲渡することはできません。PayPalは、いつでも本規約または本規約に基づく権利または義務を、移譲または譲渡する権利を留保します。

13.13 翻訳された規約。本規約の翻訳は、お客様への便宜を図って提供されるものであり、本規約の条件を変更することを意図したものではありません。本規約の英語版と英語以外の言語によるものとの間に矛盾が生じる場合、英語版が適用されます。

13.14 権利不放棄。お客様または他の者による違反に対して、弊社が処置を怠った場合でも、その後のまたは同様の違反に対して処置をとる弊社の権利を放棄したことはありません。

13.15 権利の引受け。お客様がお客様の支払い受取人に対して申し立てたクレーム、支払い取り消し、チャージバックの支払いをPayPalが行った場合、お客様には、その支払いに関連する受取人および第三者に対するお客様の権利をPayPalが引き受け、PayPal独自の裁量で、直接またはお客様の代理としてその権利を追及することに同意していただきます。

## 14. 定義

「アカウント」とは、PayPalのパーソナルアカウント、プレミアアカウントまたはビジネスアカウントを意味します。

「アカウント個人設定」とは、お客様がログインした後にご自分の設定を表示および管理できる弊社のウェブサイト上の場所です。これには、個人情報、支払い方法の詳細、事前承認支払いの許可、販売ツール、通知の優先順位およびAPIアクセス許可などのアカウント設定が含まれます。

「資金の追加」または「追加」とは、お客様が自分の銀行口座からPayPalアカウントへと資金を振り替えることです。

「承認」または「認証」とは、マーチャントに買い手が次のいずれかにつき明示的な許可を与えることです: (i) 買い手のPayPalアカウントから支払いを回収すること。 (ii) 支払いを行うこと。これにより、マーチャントは買い手を代理して当該各支払いにつき日本のパーソナルユーザー用ユーザー規約に同意したものとみなされます。

「自動振替」とは、PayPalにより行われるお客様のアカウントからの引き落としのことで、お客様のアカウントが、自動振替可能な国において登録されている場合、お客様のアカウントに登録されている金融機関の**利用規約**に従って、アカウントから定期的な引き落としがおこなわれます。

「自動振替が可能な国」には、アルバニア、アルジェリア、アンティガ・バーブーダ、バーレーン、バルバドス、ベリーズ、ボスニア・ヘルツェゴビナ、ボツワナ、クロアチア、ドミニカ国、フィジー、フランス領ポリネシア、グレナダ、ホンジュラス、ヨルダン、レソト、マラウイ、モロッコ、モザンビーク、ニューカレドニア、オマーン、パラオ、セントクリストファー・ネイビス、セントルシア、サウジアラビア、セイシェル、バハマ、トリニダード・トバゴ、タークス・カイコス諸島があります。

「ビジネスアカウント」とは、主にビジネスの目的で使われるアカウントであり、個人、家族、または家庭用に使用されるアカウントではなく、ビジネスおよびプレミアムユーザーのお客様のみがご利用いただけます(パーソナルユーザーのお客様はご利用いただけません)。

「営業日」とは、月曜日から金曜日を意味し、シンガポールで認められている公の祝日を除きます。

「チャージバック」とは、買い手が取引のあるデビットカード会社またはクレジットカード会社、あるいはデビットカードまたはクレジットカードを発行している銀行に、支払いの取り消しを直接要請することです。

「クレーム」とは、本規約の第7条に基づいてユーザーがPayPalに対して直接[オンライン問題解決センター](#)に申し立てる支払い請求のことです。

「営利団体規約」とは、営利団体がPayPalの決済処理機構と直接締結することを求められる規約のことです。

「商用支払い」とは、下記の別紙A(手数料)に定義されているものです。

「コミュニケーション」とは、PayPalがお客様に提供するアカウントまたは取引に関する情報を意味し、それには以下が含まれます。お客様が同意したポリシー(かかるポリシーの更新を含む)、年次開示、取引の領収書または確認書、アカウントの明細および履歴、弊社が提供する義務のある税金明細。

「カスタマーサービス」は、お客様がいつでも[PayPalヘルプセンター](#)からオンラインでアクセスできる、または米国中央時間午前6時から午前0時まで受付可能な電話(米国内: (402) 935-2050) サービスを提供するPayPalの顧客サポートです。

「日」は、暦日のことです。

「デフォルトの支払い方法」とは、お客様が優先支払い方法を選択されていない場合に、取引の資金を供給するためにPayPalが使用するお客様の支払い方法を指しているものです。

「Digital Goods(デジタルコンテンツ)」とは、電子形式で配信および使用される商品のことです。

「異議」とは、本規約の第7条に基づいて[オンライン問題解決センター](#)においてユーザーが直接PayPalに申し立てる異議のことです。

「eBay」とは、eBay Group Inc. のことです。

「eBayギフトカード」とは、eBayブランドの物理的なギフトカードのことです。

「eCheck」とは、支払い者の銀行口座を使って資金が供給される支払いのことです。この支払いは、決済されるまでは、保留され、受取人が受領することはありません。eCheckで支払いを処理すると、通常3〜4営業日の間、保留されます。米国外の銀行口座から支払いが処理された場合は、保留期間が長くなります。

「エラー」とは、PayPalまたはそのサプライヤーにより、お客様のアカウントに誤って出入金が行われることによる処理エラーのことです。

「手数料」とは、本規約の別紙A(手数料)に記載されている金額のことです。

「情報」とは、お客様が弊社に提供するあらゆるアカウント情報のことで、これには個人情報、財務情報、またはお客様またはその事業に関連するその他の情報を含みますが、これらに限定されません。

「即時振替」とは、支払い者の銀行口座を使って資金が供給される支払いのことで、この支払いでは、PayPalが受取人に即座に入金します。

「商品未受領」とは、購入した商品が届かないと申し立てるユーザーが行う、支払いへの異議申し立てのことです。

「一括支払い」とは、同時に複数の支払いを送信ができることです。

「マーチャント」および「売り手」とは、同じ意味で使用され、物品および/またはサービスを販売し、PayPalサービスを使って支払いを受けるユーザーのことです。



「デジタルコンテンツ向けマイクロペイメント」とは、Digital Goodsを販売している特定の資格を持つマーチャントに提供されるPayPalサービスで、とりわけマイクロペイメントの価格設定と統合ウェブサイトツールを提供します。

「ログインしない支払い」とは、支払い者が自分のアカウントにログインすることなく行うことができるPayPalの支払いのことです。

「支払い方法」とは、取引の資金供給に使われる支払い方法のことです。取引の資金供給の支払い方法としては、残高、即時振替、eCheck、クレジットカード、デビットカード、eBayギフトカード、引き換えコードを使用できます(使用できない場合もあります)。

「PayPal」「弊社」または「当社」とは、PayPal Pte. Ltd.(ペイパル・ピーティーイー・リミテッド)のことです。

「PayPal ダイレクト決済」とは、買い手のクレジットカードまたはデビットカードから直接行われる支払いのことで、PayPalアカウントを介してではなく、ウェブサイトペイメントプロなどを介して行われる支払いのことです。

「PayPalモバイル」とは、お客様の携帯電話を使って支払いの処理と受取りができるPayPalサービスのことで、

「PayPal売り手保護制度」とは、第9条(PayPal売り手保護制度)に説明されているPayPalがeBay出品者に提供する保護プログラムのことです。

「PayPalサービス」とは、弊社が弊社ウェブサイトまたはその他の手段を介して提供するすべての商品とサービス、その他の特性、技術および/または機能のことです。

「個人間の支払い」とは、賃貸や食事の請求書のお客様ご負担分など、物品および/またはサービスに対するご友人やご家族への支払いのことです。個人間の支払いは、ギフトを送る場合には使用できません。個人間の支払いは、ほとんどの国でご利用いただけません。

「ポリシー」とは、PayPalウェブサイトにおいて、またはPayPalサービスの利用に関連して、お客様とPayPalの間で締結されるポリシーまたはその他の同意事項のことです。

「事前承認支払い」の定義は、本規約の第2.6条を参照してください。

「優先支払い方法」とは、デフォルトの支払い方法を使わずに、支払いの資金供給の仕方を選択する支払い方法のことです。

「ビジネスおよびプレミアアカウント」とは、ビジネス目的、または個人、家族、または家庭用に使用されるアカウントです。ビジネスおよびプレミアアカウントはビジネスおよびプレミアユーザーのお客様のみがご利用いただけます(パーソナルユーザーのお客様はご利用いただけません)。

「引き換えコード」とは、文字、数字、および/または記号を連ねたもので、ギフト券、販促用クーポン、またはその他の販促サービス品に付けられ、利益を得るために使用されます。

「準備金」とは、支払い取り消し、チャージバック、クレームまたはお客様のアカウントおよび/またはPayPalサービスの使用に関連したその他の賠償責任などのリスクに対する保護のために、お客様のアカウントに入金される資金のうち弊社が保留する割合のことです。

「制限される行為」とは、本規約の第10条に説明される行為のことです。

「支払い取り消し」とは、次のいずれかの理由によりお客様が受け取った支払いをPayPalが取り消すことです。(a) 支払いが支払い者の銀行により無効とされている、(b) PayPal、その親会社、子会社、関連会社、eBay、または直接または間接のPayPal子会社がエラーにより送金したものである、(c) 支払いの送金者には支払いを行う権限がない(例: 支払い者が盗んだクレジットカードを使用した場合)、(d) お客様が本規約、PayPal利用規約ポリシー、またはその他のポリシーに違反する行為に対する支払いを受けた、(e) PayPalがクレームについてお客様側に不利な決定を下した。

「売り手」-「マーチャント」の定義を参照してください。

「説明と著しく異なる」の定義は、本規約の第7.1条を参照してください。

「重大な変更」とは、お客様の権利を低下させる、または責任を増大させるような本規約条件の変更のことです。

「追加」-「資金の追加」の定義を参照してください。

「取引の詳細ページ」とは、取引に関する情報を表示している「取引の詳細」と題されたPayPalウェブサイト上のページのことです。このページは、PayPalウェブサイトの[マイ アカウント]タブ内の[概要]および[履歴]のサブタブにある[詳細]リンクをクリックすることによりアクセスできます。

「パーソナルアカウント」とは、パーソナルユーザーのお客様のアカウントであり、こちらにアクセスするとパーソナルユーザーはアカウント個人設定および取引情報を確認することができますが、こちらで支払いを受け取ることはできず、また残高を保有することはできません。

「認証済みアカウント」とは、アカウント所有者がひとつ以上の支払い方法を適法に管理できることをPayPalが認証したことを反映しているアカウントステータスのことです。認証済みアカウントステータスは、ユーザーの保証、またはユーザーのビジネス慣行の保証となるものではありません。

「バーチャルターミナル決済」とは、アカウントを介さずに、クレジットカードまたはデビットカードから直接資金を供給するバーチャルターミナルフローを使ってPayPalが処理する支払いのことです。

「ユーザー」とは、お客様を含むPayPalサービスをご利用になる全ての個人および法人のことです。

「未承認取引」は、本規約の第8.1条に定義されているものです。

## 別紙A – 手数料

概要。PayPalは以下の手数料を課します。

1. a. 商用支払い手数料
- b. 追加料金:
  - 通貨換算手数料
  - 引き出し手数料
  - eCheck手数料
  - チャージバック料
  - クレジットカードおよびデビットカードの確認手数料

- 記録請求料

c. その他の価格設定分類に関する手数料:

- マイクロペイメントの手数料
- デジタルコンテンツ向けマイクロペイメントの手数料
- 一括支払い手数料
- 個人間の支払い手数料
- メキシコにおける分割払い手数料

お客様に適用される手数料に関するその他の情報については、該当する国の[手数料ページ](#)をご覧ください。

2. 商用支払い手数料

商用支払いには以下が含まれます。

- 物品またはサービスの販売に対する支払い、
- PayPalウェブサイトの[支払い要求]タブを売り手が使用した後に支払いを受領、または
- 会社、またはその他の商業団体、または非営利団体との間で交わされた支払いおよび支払いの受取り。

アクティビティ	国	商用支払い手数料												
商用支払いの受領	すべての国（以下に挙げる国を除く）	<table border="1"> <tr> <td><b>国内支払い:</b></td> <td><b>標準レート:</b></td> <td>3.4% + 固定手数料</td> </tr> <tr> <td></td> <td><b>マーチャントレート*:</b></td> <td>2.4%~3.4% + 固定手数料</td> </tr> <tr> <td><b>海外支払い:</b></td> <td><b>標準レート:</b></td> <td>3.9% + 固定手数料</td> </tr> <tr> <td></td> <td><b>マーチャントレート**:</b></td> <td>2.9%~3.9% + 固定手数料</td> </tr> </table>	<b>国内支払い:</b>	<b>標準レート:</b>	3.4% + 固定手数料		<b>マーチャントレート*:</b>	2.4%~3.4% + 固定手数料	<b>海外支払い:</b>	<b>標準レート:</b>	3.9% + 固定手数料		<b>マーチャントレート**:</b>	2.9%~3.9% + 固定手数料
<b>国内支払い:</b>	<b>標準レート:</b>	3.4% + 固定手数料												
	<b>マーチャントレート*:</b>	2.4%~3.4% + 固定手数料												
<b>海外支払い:</b>	<b>標準レート:</b>	3.9% + 固定手数料												
	<b>マーチャントレート**:</b>	2.9%~3.9% + 固定手数料												
	アルバニア アンドラ ボスニア・ヘルツェゴビナ クロアチア アイスランド ノルウェー ロシア トルコ	<table border="1"> <tr> <td><b>国内支払い:</b></td> <td><b>標準レート:</b></td> <td>3.4% + 固定手数料</td> </tr> <tr> <td></td> <td><b>マーチャントレート*:</b></td> <td>2.4%~3.4% + 固定手数料</td> </tr> <tr> <td><b>海外支払い:</b></td> <td colspan="2">以下の表を参照してください。</td> </tr> </table>	<b>国内支払い:</b>	<b>標準レート:</b>	3.4% + 固定手数料		<b>マーチャントレート*:</b>	2.4%~3.4% + 固定手数料	<b>海外支払い:</b>	以下の表を参照してください。				
<b>国内支払い:</b>	<b>標準レート:</b>	3.4% + 固定手数料												
	<b>マーチャントレート*:</b>	2.4%~3.4% + 固定手数料												
<b>海外支払い:</b>	以下の表を参照してください。													
	アルゼンチン バハマ ケイマン諸島 チリ コロンビア コスタリカ ドミニカ共和国 エクアドル エルサルバドル グアテマラ ジャマイカ パナマ ペルー ウルグアイ ベネズエラ	<table border="1"> <tr> <td><b>国内支払いと海外支払い:</b></td> <td><b>標準レート:</b></td> <td>5.4% + 固定手数料</td> </tr> <tr> <td></td> <td><b>マーチャントレート:</b></td> <td>4.4%~5.4% + 固定手数料</td> </tr> </table>	<b>国内支払いと海外支払い:</b>	<b>標準レート:</b>	5.4% + 固定手数料		<b>マーチャントレート:</b>	4.4%~5.4% + 固定手数料						
<b>国内支払いと海外支払い:</b>	<b>標準レート:</b>	5.4% + 固定手数料												
	<b>マーチャントレート:</b>	4.4%~5.4% + 固定手数料												
	以下を除いた自動振替対象国: アルバニア、ボスニア・ヘルツェゴビナ、クロアチア	<table border="1"> <tr> <td><b>国内支払いと海外支払い:</b></td> <td><b>標準レート:</b></td> <td>4.9% + 固定手数料</td> </tr> <tr> <td></td> <td><b>マーチャントレート*:</b></td> <td>3.9%~4.9% + 固定手数料</td> </tr> </table>	<b>国内支払いと海外支払い:</b>	<b>標準レート:</b>	4.9% + 固定手数料		<b>マーチャントレート*:</b>	3.9%~4.9% + 固定手数料						
<b>国内支払いと海外支払い:</b>	<b>標準レート:</b>	4.9% + 固定手数料												
	<b>マーチャントレート*:</b>	3.9%~4.9% + 固定手数料												
	日本	<table border="1"> <tr> <td><b>国内支払い:</b></td> <td><b>標準レート:</b></td> <td>3.6% + 固定手数料</td> </tr> <tr> <td></td> <td><b>マーチャントレート*:</b></td> <td>2.9%~3.6% + 固定手数料</td> </tr> <tr> <td><b>海外支払い:</b></td> <td><b>標準レート:</b></td> <td>3.9% + 固定手数料</td> </tr> <tr> <td></td> <td><b>マーチャントレート*:</b></td> <td>2.9%~3.9% + 固定手数料</td> </tr> </table>	<b>国内支払い:</b>	<b>標準レート:</b>	3.6% + 固定手数料		<b>マーチャントレート*:</b>	2.9%~3.6% + 固定手数料	<b>海外支払い:</b>	<b>標準レート:</b>	3.9% + 固定手数料		<b>マーチャントレート*:</b>	2.9%~3.9% + 固定手数料
<b>国内支払い:</b>	<b>標準レート:</b>	3.6% + 固定手数料												
	<b>マーチャントレート*:</b>	2.9%~3.6% + 固定手数料												
<b>海外支払い:</b>	<b>標準レート:</b>	3.9% + 固定手数料												
	<b>マーチャントレート*:</b>	2.9%~3.9% + 固定手数料												



	メキシコ	<table border="1"> <tr> <td><b>国内支払い:</b></td> <td><b>標準レート:</b></td> <td>4.0% + 固定手数料</td> </tr> <tr> <td></td> <td><b>マーチャントレート*:</b></td> <td>3.0%~4.0% + 固定手数料</td> </tr> <tr> <td><b>海外支払い:</b></td> <td><b>標準レート:</b></td> <td>4.5% + 固定手数料</td> </tr> <tr> <td></td> <td><b>マーチャントレート*:</b></td> <td>3.5%~4.5% + 固定手数料</td> </tr> </table>	<b>国内支払い:</b>	<b>標準レート:</b>	4.0% + 固定手数料		<b>マーチャントレート*:</b>	3.0%~4.0% + 固定手数料	<b>海外支払い:</b>	<b>標準レート:</b>	4.5% + 固定手数料		<b>マーチャントレート*:</b>	3.5%~4.5% + 固定手数料																																						
<b>国内支払い:</b>	<b>標準レート:</b>	4.0% + 固定手数料																																																		
	<b>マーチャントレート*:</b>	3.0%~4.0% + 固定手数料																																																		
<b>海外支払い:</b>	<b>標準レート:</b>	4.5% + 固定手数料																																																		
	<b>マーチャントレート*:</b>	3.5%~4.5% + 固定手数料																																																		
固定手数料	すべての国	<table border="1"> <thead> <tr> <th>通貨:</th> <th>手数料:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>オーストラリアドル:</td><td>\$0.30 AUD</td></tr> <tr><td>ブラジルレアル:</td><td>R\$0.60 BRL</td></tr> <tr><td>カナダドル:</td><td>\$0.30 CAD</td></tr> <tr><td>チェココルナ:</td><td>10.00 CZK</td></tr> <tr><td>デンマーククローネ:</td><td>2.60 DKK</td></tr> <tr><td>ユーロ:</td><td>€0.35 EUR</td></tr> <tr><td>香港ドル:</td><td>\$2.35 HKD</td></tr> <tr><td>ハンガリーフォリント:</td><td>90.00 HUF</td></tr> <tr><td>イスラエル新シケル:</td><td>1.20 ILS</td></tr> <tr><td>日本円:</td><td>¥40.00 JPY</td></tr> <tr><td>マレーシアリングギット:</td><td>2.00 MYR</td></tr> <tr><td>メキシコペソ:</td><td>4.00 MXN</td></tr> <tr><td>ニュージーランドドル:</td><td>\$0.45 NZD</td></tr> <tr><td>ノルウェークローネ:</td><td>2.80 NOK</td></tr> <tr><td>フィリピンペソ:</td><td>15.00 PHP</td></tr> <tr><td>ポーランドズロチ:</td><td>1.35 PLN</td></tr> <tr><td>シンガポールドル:</td><td>\$0.50 SGD</td></tr> <tr><td>スウェーデンクローナ:</td><td>3.25 SEK</td></tr> <tr><td>スイスフラン:</td><td>0.55 CHF</td></tr> <tr><td>ニュー台湾ドル:</td><td>\$10.00 TWD</td></tr> <tr><td>タイバーツ:</td><td>11.00 THB</td></tr> <tr><td>トルコリラ:</td><td>0.45 TRY</td></tr> <tr><td>英ポンド:</td><td>£0.20 GBP</td></tr> <tr><td>米ドル:</td><td>\$0.30 USD</td></tr> </tbody> </table>	通貨:	手数料:	オーストラリアドル:	\$0.30 AUD	ブラジルレアル:	R\$0.60 BRL	カナダドル:	\$0.30 CAD	チェココルナ:	10.00 CZK	デンマーククローネ:	2.60 DKK	ユーロ:	€0.35 EUR	香港ドル:	\$2.35 HKD	ハンガリーフォリント:	90.00 HUF	イスラエル新シケル:	1.20 ILS	日本円:	¥40.00 JPY	マレーシアリングギット:	2.00 MYR	メキシコペソ:	4.00 MXN	ニュージーランドドル:	\$0.45 NZD	ノルウェークローネ:	2.80 NOK	フィリピンペソ:	15.00 PHP	ポーランドズロチ:	1.35 PLN	シンガポールドル:	\$0.50 SGD	スウェーデンクローナ:	3.25 SEK	スイスフラン:	0.55 CHF	ニュー台湾ドル:	\$10.00 TWD	タイバーツ:	11.00 THB	トルコリラ:	0.45 TRY	英ポンド:	£0.20 GBP	米ドル:	\$0.30 USD
通貨:	手数料:																																																			
オーストラリアドル:	\$0.30 AUD																																																			
ブラジルレアル:	R\$0.60 BRL																																																			
カナダドル:	\$0.30 CAD																																																			
チェココルナ:	10.00 CZK																																																			
デンマーククローネ:	2.60 DKK																																																			
ユーロ:	€0.35 EUR																																																			
香港ドル:	\$2.35 HKD																																																			
ハンガリーフォリント:	90.00 HUF																																																			
イスラエル新シケル:	1.20 ILS																																																			
日本円:	¥40.00 JPY																																																			
マレーシアリングギット:	2.00 MYR																																																			
メキシコペソ:	4.00 MXN																																																			
ニュージーランドドル:	\$0.45 NZD																																																			
ノルウェークローネ:	2.80 NOK																																																			
フィリピンペソ:	15.00 PHP																																																			
ポーランドズロチ:	1.35 PLN																																																			
シンガポールドル:	\$0.50 SGD																																																			
スウェーデンクローナ:	3.25 SEK																																																			
スイスフラン:	0.55 CHF																																																			
ニュー台湾ドル:	\$10.00 TWD																																																			
タイバーツ:	11.00 THB																																																			
トルコリラ:	0.45 TRY																																																			
英ポンド:	£0.20 GBP																																																			
米ドル:	\$0.30 USD																																																			

\*マーチャントレートの適用資格を得るには、一回限りの申請を提出し、所定の月別販売量を満たし、良好な状態のアカウントを維持している必要があります。マーチャントレート基準をご覧になるには、[ここをクリック](#)してください。マーチャントレートに申し込むには、[ここをクリック](#)してください。

アルバニア、アンドラ、ボスニア・ヘルツェゴビナ、クロアチア、アイスランド、ノルウェー、ロシア、トルコにおける、海外の商用支払い受け取り。

手数料は、買い手の居住国または地域によって異なります。

アクティビティ	売り手の居住国・地域	買い手の居住国・地域	手数料				
商用支払いの受け取り	アルバニア、アンドラ、ボスニア・ヘルツェゴビナ、クロアチア、アイスランド、ノルウェー、ロシア、トルコ	北欧*:	<table border="1"> <tr> <td><b>標準レート:</b></td> <td>3.8% + 固定手数料</td> </tr> <tr> <td><b>マーチャ</b></td> <td>2.8%~3.8%</td> </tr> </table>	<b>標準レート:</b>	3.8% + 固定手数料	<b>マーチャ</b>	2.8%~3.8%
<b>標準レート:</b>	3.8% + 固定手数料						
<b>マーチャ</b>	2.8%~3.8%						

	<table border="1"> <tr> <td>ントレト<sup>△</sup></td> <td>+ 固定手数料</td> </tr> </table>	ントレト <sup>△</sup>	+ 固定手数料		
ントレト <sup>△</sup>	+ 固定手数料				
米国、カナダ、欧州 <sup>**</sup> :	<table border="1"> <tr> <td>標準レート:</td> <td>3.9% + 固定手数料</td> </tr> <tr> <td>マーチャントレート<sup>△</sup></td> <td>2.9%~3.9% + 固定手数料</td> </tr> </table>	標準レート:	3.9% + 固定手数料	マーチャントレート <sup>△</sup>	2.9%~3.9% + 固定手数料
標準レート:	3.9% + 固定手数料				
マーチャントレート <sup>△</sup>	2.9%~3.9% + 固定手数料				
欧州II <sup>***</sup> :	<table border="1"> <tr> <td>標準レート:</td> <td>4.4% + 固定手数料</td> </tr> <tr> <td>マーチャントレート<sup>△</sup></td> <td>3.4%~4.4% + 固定手数料</td> </tr> </table>	標準レート:	4.4% + 固定手数料	マーチャントレート <sup>△</sup>	3.4%~4.4% + 固定手数料
標準レート:	4.4% + 固定手数料				
マーチャントレート <sup>△</sup>	3.4%~4.4% + 固定手数料				
その他の国および地域:	<table border="1"> <tr> <td>標準レート:</td> <td>4.9% + 固定手数料</td> </tr> <tr> <td>マーチャントレート<sup>△</sup></td> <td>3.9%~4.9% + 固定手数料</td> </tr> </table>	標準レート:	4.9% + 固定手数料	マーチャントレート <sup>△</sup>	3.9%~4.9% + 固定手数料
標準レート:	4.9% + 固定手数料				
マーチャントレート <sup>△</sup>	3.9%~4.9% + 固定手数料				
固定手数料	上記の表を参照してください				

\* 北欧: デンマーク、フェロー諸島、フィンランド(オーランド諸島を含む)、グリーンランド、アイスランド、ノルウェー、スウェーデン。

\*\* 欧州I: オーストリア、ベルギー、キプロス、エストニア、フランス(仏領ギアナ、グアドループ、マルティニーク島、レユニオン、およびマヨット島を含む)、ドイツ、ジブラルタル、ギリシャ、アイルランド、イタリア、ルクセンブルク、マルタ、モナコ<sup>△</sup>、オランダ、ポルトガル、モンテネグロ<sup>△</sup>、サンマリノ、スロバキア、スロベニア、スペイン、英国(チャネル諸島とマン島を含む)、バチカン市国。

\*\*\* 欧州II: アルバニア、アンドラ、ボスニア・ヘルツェゴビナ、ブルガリア、クロアチア、チェコ共和国、ハンガリー、ラトビア、リヒテンシュタイン、リトアニア、マケドニア<sup>△</sup>、モルドバ<sup>△</sup>、ポーランド、ルーマニア、ロシア、セルビア<sup>△</sup>、スイス、トルコ、ウクライナ。

<sup>△</sup> マーチャントレート: マーチャントレートの適用資格を得るには、一回限りの申請を提出し、所定の月別販売量を満たし、良好な状態のアカウントを維持している必要があります。マーチャントレート基準をご覧ください。マーチャントレートに申し込むには、[ここをクリック](#)してください。

<sup>△</sup> これらの国の買い手はPayPalアカウントを開設することはできませんが、特定のマーチャントのウェブサイトでクレジットカードによる買い物をすることができます。

注: 欧州連合または欧州経済地域で登録されたアカウント間でのユーロおよびスウェーデンクローナによる海外支払いは、手数料適用上、国内の個人間支払いとして処理されます。

### 3. 追加手数料。

アクティビティ	追加手数料														
通貨換算	<table border="1"> <tr> <td>国:</td> <td>手数料:</td> </tr> <tr> <td>すべての国(以下に挙げる国を除く)。</td> <td>2.5%(為替レートに追加)</td> </tr> <tr> <td>アルゼンチン、アルバ、バハマ、バルバドス島、バーミューダ諸島、ケイマン諸島、チリ、コロンビア、コスタリカ、ドミニカ共和国、エクアドル、エルサルバドル、グアテマラ、ジャマイカ、ケニア、クウェート、パナマ、ペルー、カタール、サウジアラビア、トリニダード・トバゴ、アラブ首長国連邦、ウルグアイ、ベネズエラ。</td> <td>3.5%(為替レートに追加)</td> </tr> <tr> <td>アルバニア、アンドラ、ボスニア・ヘルツェゴビナ、クロアチア、アイスランド、ノルウェー、ロシア、トルコ、ウクライナ。</td> <td>個人間支払いまたは商用支払いの際に発生する通貨換算:  下表のとおり、手数料は当該金額が換算される通貨によって異なります。手数料は為替レートに追加されます。</td> </tr> <tr> <td></td> <td> <table border="1"> <tr> <th>通貨</th> <th>手数料</th> </tr> <tr> <td>オーストラリアドル:</td> <td>4.0%</td> </tr> </table> </td> </tr> </table>	国:	手数料:	すべての国(以下に挙げる国を除く)。	2.5%(為替レートに追加)	アルゼンチン、アルバ、バハマ、バルバドス島、バーミューダ諸島、ケイマン諸島、チリ、コロンビア、コスタリカ、ドミニカ共和国、エクアドル、エルサルバドル、グアテマラ、ジャマイカ、ケニア、クウェート、パナマ、ペルー、カタール、サウジアラビア、トリニダード・トバゴ、アラブ首長国連邦、ウルグアイ、ベネズエラ。	3.5%(為替レートに追加)	アルバニア、アンドラ、ボスニア・ヘルツェゴビナ、クロアチア、アイスランド、ノルウェー、ロシア、トルコ、ウクライナ。	個人間支払いまたは商用支払いの際に発生する通貨換算:  下表のとおり、手数料は当該金額が換算される通貨によって異なります。手数料は為替レートに追加されます。		<table border="1"> <tr> <th>通貨</th> <th>手数料</th> </tr> <tr> <td>オーストラリアドル:</td> <td>4.0%</td> </tr> </table>	通貨	手数料	オーストラリアドル:	4.0%
国:	手数料:														
すべての国(以下に挙げる国を除く)。	2.5%(為替レートに追加)														
アルゼンチン、アルバ、バハマ、バルバドス島、バーミューダ諸島、ケイマン諸島、チリ、コロンビア、コスタリカ、ドミニカ共和国、エクアドル、エルサルバドル、グアテマラ、ジャマイカ、ケニア、クウェート、パナマ、ペルー、カタール、サウジアラビア、トリニダード・トバゴ、アラブ首長国連邦、ウルグアイ、ベネズエラ。	3.5%(為替レートに追加)														
アルバニア、アンドラ、ボスニア・ヘルツェゴビナ、クロアチア、アイスランド、ノルウェー、ロシア、トルコ、ウクライナ。	個人間支払いまたは商用支払いの際に発生する通貨換算:  下表のとおり、手数料は当該金額が換算される通貨によって異なります。手数料は為替レートに追加されます。														
	<table border="1"> <tr> <th>通貨</th> <th>手数料</th> </tr> <tr> <td>オーストラリアドル:</td> <td>4.0%</td> </tr> </table>	通貨	手数料	オーストラリアドル:	4.0%										
通貨	手数料														
オーストラリアドル:	4.0%														

ブラジルレアル:	4.0%
カナダドル:	3.0%
チェココルナ:	3.5%
デンマーククローネ:	3.5%
ユーロ:	3.5%
香港ドル:	4.0%
ハンガリーフォリント:	3.5%
イスラエル新シェケル:	4.0%
日本円:	4.0%
マレーシアリングギット:	4.0%
メキシコペソ:	4.0%
ニュージーランドドル:	4.0%
ノルウェークローネ:	3.5%
フィリピンペソ:	4.0%
ポーランドズロチ:	3.5%
シンガポールドル:	4.0%
スウェーデンクローナ:	3.5%
スイスフラン:	3.5%
新台湾ドル:	4.0%
タイバーツ:	4.0%
トルコリラ:	3.5%
英ポンド:	3.5%
米ドル:	3.0%

支払いの受け取り、資金の引き出し、銀行口座からPayPalアカウントへの入金、異なる通貨間でのPayPal残高の振替に際して発生する通貨換算。

2.5%を為替レートに追加

通貨換算が必要な場合、PayPalでは認可銀行を使用して通貨換算します。為替レートは銀行が決定し、取引を行う時点で開示されます。PayPalはこの手数料を為替レートに追加します。

#### 資金の引き出し

引き出し方法:	手数料:
米国の銀行口座宛てにお客様が行う引き出し	無料
クレジットカードまたは米国の銀行口座宛てに弊社が行う自動振替	無料
地域銀行口座宛てにお客様が行う引き出し クレジットカード宛てにお客様が行う引き出し お客様宛てに送られる実際の小切手を介した引き出し お客様が提供した引き出し情報が正しくない、または完全でない場合は、払戻し手数料がかかります。	手数料は国によって異なります。 <a href="#">手数料ページ</a> から、該当する国を選択して、手数料をご覧ください。

#### チャージバック

すべての国(以下に挙げる国を除く)	通貨:	手数料:
	オーストラリアドル:	\$15.00 AUD

ブラジルレアル:	R\$20.00 BRL
カナダドル:	\$15.00 CAD
チェココルナ:	250.00 CZK
デンマーククローネ:	60.00 DKK
ユーロ:	€11.25 EUR
香港ドル:	\$75.00 HKD
ハンガリーフォリント:	2000.00 HUF
イスラエル新シェケル:	40.00 ILS
日本円:	¥1300.00 JPY
マレーシアリングギット:	40.00 MYR
メキシコペソ:	110.00 MXN
ニュージーランドドル:	\$15.00 NZD
ノルウェークローネ:	65.00 NOK
フィリピンペソ:	500.00 PHP
ポーランドズロチ:	30.00 PLN
シンガポールドル:	\$15.00 SGD
スウェーデンクローナ:	80.00 SEK
スイスフラン:	10.00 CHF
新台湾ドル:	\$330.00 TWD
タイバーツ:	360.00 THB
トルコリラ:	15.00 TRY
英ポンド:	£7.00 GBP
米ドル:	\$10.00 USD

チャージバック手数料は、お客様が受け取られた支払いに対し、チャージバックがアカウントに適用された時点で課されます。かかる支払いに関し、お客様がPayPal売り手保護制度の対象となる場合には、手数料は免除されます。手数料は受け取った通貨に基づくものです。

クレ  
ジット  
カード  
および  
デビッ  
トカード  
の確認

通貨:	手数料:
オーストラリアドル:	\$2.00 AUD
ブラジルレアル:	R 4.00 BRL
カナダドル:	\$2.45 CAD
チェココルナ:	50.00 CZK
デンマーククローネ:	12.50 DKK
ユーロ:	€1.50 EUR
香港ドル:	\$15.00 HKD
ハンガリーフォリント:	400.00 HUF
イスラエル新シェケル:	8.00 ILS
日本円:	¥200.00 JPY
マレーシアリングギット:	10.00 MYR
メキシコペソ:	20.00 MXN
ニュージーランドドル:	\$3.00 NZD
ノルウェークローネ:	15.00 NOK
フィリピンペソ:	100.00 PHP
ポーランドズロチ:	6.50 PLN

シンガポールドル:	\$3.00 SGD
スウェーデンクローナ:	15.00 SEK
スイスフラン:	3.00 CHF
新台湾ドル:	\$70.00 TWD
タイバーツ:	70.00 THB
トルコリラ:	3.00 TRY
英ポンド:	£1.00 GBP
米ドル:	\$1.95 USD

場合によっては、お客様にクレジットカードまたはデビットカードの管理の確認をお願いすることがあります。その場合は、PayPalがお客様のクレジットカードまたはデビットカードに請求をおこない、その請求コードをお客様に確認していただきます。この金額は、お客様がクレジットカードまたはデビットカードの確認手続きを問題なく完了された時に払い戻されます。

記録請求料	\$10.00 SGD(1資料当たり)、または他の通貨での同等額。 お客様がアカウントのエラーに関して善意の主張によって請求された記録については手数料はかかりません。
-------	--

#### 4. その他の価格設定分類に関する手数料

- a. マイクロペイメントの価格設定。PayPalでは (i) マイクロペイメント手数料と (ii) Digital Goods向けマイクロペイメント手数料の2つのマイクロペイメント価格設定プログラムを提供しています。

(i) マイクロペイメント手数料。マイクロペイメント手数料に登録してある場合は、お客様が受け取るすべての商用支払いに以下の手数料が適用されます。マイクロペイメント手数料が適用されているアカウントと標準価格設定のアカウントの両方をお持ちの場合、支払いを適切なアカウントに適正に割り振るのはお客様の責任です。選択されたアカウントで取引が処理されると、別のアカウントでの取引を処理するよう要請することはできません。

アクティビティ	国	マイクロペイメント手数料																										
商用支払いの受領	すべての国(マイクロペイメント手数料が利用できる国)	<table border="1"> <tr> <td><b>国内支払い:</b> 5% + マイクロペイメントの固定手数料</td> </tr> <tr> <td><b>海外支払い:</b> 6% + マイクロペイメントの固定手数料</td> </tr> </table>	<b>国内支払い:</b> 5% + マイクロペイメントの固定手数料	<b>海外支払い:</b> 6% + マイクロペイメントの固定手数料																								
<b>国内支払い:</b> 5% + マイクロペイメントの固定手数料																												
<b>海外支払い:</b> 6% + マイクロペイメントの固定手数料																												
マイクロペイメントの固定手数料	ご利用いただけるすべての国	<table border="1"> <thead> <tr> <th>通貨:</th> <th>手数料:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>オーストラリアドル:</td> <td>\$0.05 AUD</td> </tr> <tr> <td>ブラジルレアル:</td> <td>R 0.10 BRL</td> </tr> <tr> <td>カナダドル:</td> <td>\$0.05 CAD</td> </tr> <tr> <td>チェココルナ:</td> <td>1.67 CZK</td> </tr> <tr> <td>デンマーククローネ:</td> <td>0.43 DKK</td> </tr> <tr> <td>ユーロ:</td> <td>€0.05 EUR</td> </tr> <tr> <td>香港ドル:</td> <td>\$0.39 HKD</td> </tr> <tr> <td>ハンガリーフォリント:</td> <td>15.00 HUF</td> </tr> <tr> <td>イスラエル新シエケル:</td> <td>0.20 ILS</td> </tr> <tr> <td>日本円:</td> <td>¥7.00 JPY</td> </tr> <tr> <td>マレーシアリンギット:</td> <td>0.20 MYR</td> </tr> <tr> <td>メキシコペソ:</td> <td>\$0.55 MXN</td> </tr> </tbody> </table>	通貨:	手数料:	オーストラリアドル:	\$0.05 AUD	ブラジルレアル:	R 0.10 BRL	カナダドル:	\$0.05 CAD	チェココルナ:	1.67 CZK	デンマーククローネ:	0.43 DKK	ユーロ:	€0.05 EUR	香港ドル:	\$0.39 HKD	ハンガリーフォリント:	15.00 HUF	イスラエル新シエケル:	0.20 ILS	日本円:	¥7.00 JPY	マレーシアリンギット:	0.20 MYR	メキシコペソ:	\$0.55 MXN
通貨:	手数料:																											
オーストラリアドル:	\$0.05 AUD																											
ブラジルレアル:	R 0.10 BRL																											
カナダドル:	\$0.05 CAD																											
チェココルナ:	1.67 CZK																											
デンマーククローネ:	0.43 DKK																											
ユーロ:	€0.05 EUR																											
香港ドル:	\$0.39 HKD																											
ハンガリーフォリント:	15.00 HUF																											
イスラエル新シエケル:	0.20 ILS																											
日本円:	¥7.00 JPY																											
マレーシアリンギット:	0.20 MYR																											
メキシコペソ:	\$0.55 MXN																											

ニュージーランド ドル:	\$0.08 NZD
ノルウェークロ ネ:	0.47 NOK
フィリピンペソ:	2.50 PHP
ポーランドズロ チ:	0.23 PLN
シンガポールド ル:	\$0.08 SGD
スウェーデンク ローナ:	0.54 SEK
スイスフラン:	0.09 CHF
新台湾ドル:	2.00 TWD
タイバーツ:	1.80 THB
トルコリラ:	0.08 TRY
英ポンド:	£0.05 GBP
米ドル:	\$0.05 USD

(ii) デジタルコンテンツ向けマイクロペイメント手数料 Digital Goods向けマイクロペイメントに申し込んで資格を得る場合、それがDigital Goodsの取引のみを目的とするのであれば取引1件ごとに、(i) 上記の第2条に記載されている商用支払い手数料、または(ii) Digital Goods向けマイクロペイメント手数料のうち、当該の取引に課せられる金額が少ない方を支払うことに同意するものとします。

アクティビティ	国	デジタルコンテンツ向けマイクロペイメント手数料					
デジタルコンテンツ向けマイクロペイメントの受け取り	以下を除くすべての国(Digital Goods向けマイクロペイメントがご利用いただける国)	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <b>国内支払い:</b> 5% + マイクロペイメントの固定手数料         </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <b>海外支払い:</b> 5.5% + マイクロペイメントの固定手数料         </div>					
	日本	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <b>国内支払い:</b> 5% + マイクロペイメントの固定手数料         </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <b>海外支払い:</b> 5%~5.3% + マイクロペイメントの固定手数料         </div>					
	アルバニア、アンドラ、ボスニア・ヘルツェゴビナ、クロアチア、アイスランド、ノルウェー、ロシア、トルコ (適用可能な場合)	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <b>国内支払い:</b> 5% + マイクロペイメントの固定手数料         </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <b>海外の支払い:</b> 手数料は、買い手の居住国または地域によって異なります。         </div> <table border="1" style="width: 100%; margin-top: 5px;"> <thead> <tr> <th>買い手の居住国・地域</th> <th>手数料</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>北欧*</td> <td>5.4% + マイクロペイメント固定手数料</td> </tr> <tr> <td>米国、カナダ、</td> <td>5.5% + マイクロペイメント固定手数料</td> </tr> </tbody> </table>	買い手の居住国・地域	手数料	北欧*	5.4% + マイクロペイメント固定手数料	米国、カナダ、
買い手の居住国・地域	手数料						
北欧*	5.4% + マイクロペイメント固定手数料						
米国、カナダ、	5.5% + マイクロペイメント固定手数料						

欧州I **	ント固定手数料
欧州II ***	6.0% + マイクロペイメント固定手数料
その他のすべての国および地域	6.5% + マイクロペイメント固定手数料

マイクロペイメントの固定手数料

ご利用いただけるすべての国

通貨:	手数料:
オーストラリアドル:	\$0.05 AUD
ブラジルレアル:	R 0.10 BRL
カナダドル:	\$0.05 CAD
チェココルナ:	1.67 CZK
デンマーククローネ:	0.43 DKK
ユーロ:	€0.05 EUR
香港ドル:	\$0.39 HKD
ハンガリーフォリント:	15.00 HUF
イスラエル新シェケル:	0.20 ILS
日本円:	¥7.00 JPY
マレーシアリンギット:	0.20 MYR
メキシコペソ:	\$0.55 MXN
ニュージーランドドル:	\$0.08 NZD
ノルウェークローネ:	0.47 NOK
フィリピンペソ:	2.50 PHP
ポーランドズロチ:	0.23 PLN
シンガポールドル:	\$0.08 SGD
スウェーデンクローナ:	0.54 SEK
スイスフラン:	0.09 CHF
新台幣ドル:	2.00 TWD
タイバーツ:	1.80 THB
トルコリラ:	0.08 TRY
英ポンド:	£0.05 GBP
米ドル:	\$0.05 USD

\* 北欧: デンマーク、フェロー諸島、フィンランド(オーランド諸島を含む)、グリーンランド、アイスランド、ノルウェー、スウェーデン。

\*\* 欧州I: オーストリア、ベルギー、キプロス、エストニア、フランス(仏領ギアナ、グアドループ、マルティニーク島、レユニオン、およびマヨット島を含む)、ドイツ、ジブラルタル、ギリシャ、アイルランド、イタリア、ルクセンブルク、マルタ、モナコ<sup>^^</sup>、オランダ、ポルトガル、モンテネグロ<sup>^^</sup>、サンマリノ、スロバキア、スロベニア、スペイン、英国(チャネル諸島とマン島を含む)、バチカン市国。

\*\*\* 欧州II: アルバニア、アンドラ、ボスニア・ヘルツェゴビナ、ブルガリア、クロアチア、チェコ共和国、ハンガリー、ラトビア、リヒテンシュタイン、リトアニア、マケドニア<sup>^^</sup>、モルドバ<sup>^^</sup>、ポーランド、ルーマニア、ロシア、セルビア<sup>^^</sup>、スイス、トルコ、ウクライナ。

<sup>^</sup>マーチャントレート: マーチャントレートの適用資格を得るには、一回限りの申請を提出し、所定の月別販売量を満たし、良好な状態のアカウントを維持している必要があります。マーチャントレート基準をご覧ください。 [ここをクリック](#)してください。マーチャントレートに申し込むには、 [ここをクリック](#)してください。

<sup>^^</sup>これらの国の買い手はPayPalアカウントを開設することはできませんが、特定のマーチャントのウェブサイトでクレジットカードによる買い物をすることができます。

注: 欧州連合または欧州経済地域で登録されたアカウント間でのユーロおよびスウェーデンクローナによる海外支払いは、手数料適用上、国内個人間取引の支払いとして処理されます。

b. 一括支払い手数料。

アクティビティ	国	一括支払い手数料	
一括支払いの実行	すべての国 (以下に挙げる国を除く)	国内支払い:	支払い金額の2%の手数料は、下記の「一括支払い手数料の上限*」に記載された額を受取人あたりの上限とします。
	アルバニア、アンドラ、ボスニア・ヘルツェゴビナ、クロアチア、アイスランド、ノルウェー、ロシア、トルコ、ウクライナ	国内支払い:	支払い金額の2%の手数料は、下記の「一括支払い手数料の上限**」に記載された額を受取人あたりの上限とします。
		海外支払い:	支払い金額の2%の手数料は、下記の「一括支払い手数料の上限***」に記載された額を受取人あたりの上限とします。
香港、中国、インド、日本、マレーシア、ニュージーランド、フィリピン、シンガポール、台湾、タイ	国内支払い (適用可能な場合):	国内支払い:	支払い金額の2%の手数料は、下記の「一括支払い手数料の上限*」に記載された額を受取人あたりの上限とします。
		海外支払い:	支払い金額の2%の手数料は、下記の「一括支払い手数料の上限****」に記載された額を受取人あたりの上限とします。
*一括支払い手数料の上限		通貨:	受取人ごとの手数料上限:
		オーストラリアドル:	\$1.25 AUD
		ブラジルレアル:	R\$2.00 BRL
		カナダドル:	\$1.25 CAD
		チェココルナ:	24.00 CZK



デンマーククローネ:	6.00 DKK
ユーロ:	€0.85 EUR
香港ドル:	\$7.00 HKD
ハンガリーフォリント:	210.00 HUF
イスラエル新シケル:	4.00 ILS
日本円:	¥120.00 JPY
マレーシアリングギット:	4.00 MYR
メキシコペソ:	11.00 MXN
ニュージーランドドル:	\$1.50 NZD
ノルウェークローネ:	6.75 NOK
フィリピンペソ:	50.00 PHP
ポーランドズロチ:	3.00 PLN
シンガポールドル:	\$1.60 SGD
スウェーデンクローナ:	9.00 SEK
スイスフラン:	1.30 CHF
トルコリラ:	1.50 TRY
英ポンド:	£0.65 GBP
米ドル:	\$1.00 USD

\*\*以下の国からの国内の一括支払い手数料の上限: アルバニア、アンドラ、ボスニア・ヘルツェゴビナ、クロアチア、アイスランド、ノルウェー、ロシア、トルコ、ウクライナ

通貨:	受取人ごとの手数料上限:
オーストラリアドル:	\$8 AUD
ブラジルリアル:	R \$12 BRL
カナダドル:	\$7 CAD
チェココルナ:	140 CZK
デンマーククローネ:	42 DKK
ユーロ:	€6 EUR
香港ドル:	\$55 HKD
ハンガリーフォリント:	1540 HUF
イスラエルシケル:	25 ILS
日本円:	¥600 JPY
マレーシアリングギット:	25 MYR
メキシコペソ:	85 MXN
ニュージーランドドル:	\$10 NZD
ノルウェークローネ:	45 NOK
フィリピンペソ:	320 PHP
ポーランドズロチ:	23 PLN

ロチ:	
シンガポールドル:	\$10 SGD
スウェーデンクローナ:	50 SEK
スイスフラン:	8 CHF
新台幣ドル:	\$220 TWD
タイバーツ:	230 THB
トルコリラ:	12 TRY
英ポンド:	£5 GBP
米ドル:	\$7 USD

\*\*\*以下の国からの海外一括支払い手数料の上限: アルバニア、アンドラ、ボスニア・ヘルツェゴビナ、クロアチア、アイスランド、ノルウェー、ロシア、トルコ、ウクライナ

通貨:	受取人ごとの手数料上限:
オーストラリアドル:	\$50 AUD
ブラジルリアル:	R \$75 BRL
カナダドル:	\$45 CAD
チェココルナ:	850 CZK
デンマーククローネ:	250 DKK
ユーロ:	€35 EUR
香港ドル:	\$330 HKD
ハンガリーフォリント:	9250 HUF
イスラエルシケル:	160 ILS
日本円:	¥4000 JPY
マレーシアリングギット:	150 MYR
メキシコペソ:	540 MXN
ニュージーランドドル:	\$60 NZD
ノルウェークローネ:	270 NOK
フィリピンペソ:	1900 PHP
ポーランドズロチ:	140 PLN
シンガポールドル:	\$60 SGD
スウェーデンクローナ:	320 SEK
スイスフラン:	50 CHF
新台幣ドル:	\$1350 TWD
タイバーツ:	1400 THB
トルコリラ:	80 TRY
英ポンド:	£30 GBP
米ドル:	\$45 USD

\*\*\*\*以下の国からの海外一括支払い手数料の上限: 中国、香港、インド、日本、マレーシア、ニュージーランド、フィ

通貨:	受取人ごとの手数料上限:
-----	--------------

リピン、シンガポール、台湾、タイ	教科上限:
オーストラリアドル:	\$60 AUD
ブラジルリアル:	R\$100 BRL
カナダドル:	\$60 CAD
チェココルナ:	1000 CZK
デンマーククローネ:	300 DKK
ユーロ:	€40 EUR
香港ドル:	\$400 HKD
ハンガリーフォリント:	15,000 HUF
イスラエルシェゲル:	200 ILS
日本円:	¥5,000 JPY
マレーシアリンギット:	200 MYR
メキシコペソ:	750 MXN
ニュージーランドドル:	\$75 NZD
ノルウェークローネ:	300 NOK
フィリピンペソ:	2,500 PHP
ポーランドズロチ:	150 PLN
シンガポールドル:	\$80 SGD
スウェーデンクローナ:	400 SEK
スイスフラン:	50 CHF
新台湾ドル:	\$2,000 TWD
タイバーツ:	2,000 THB
トルコリラ:	75 TRY
英ポンド:	£35 GBP
米ドル:	\$50 USD

### c. 個人間の支払い手数料

- 個人間の支払いとは、賃貸や食事の請求書のお客様分など、物品および/またはサービスに対するご友人やご家族への支払いのことで、
- 個人間の支払いはその利用に制限があり、ほとんどの国でご利用いただけません。
- 個人間の支払いの支払方法にクレジットカードを使用する場合、クレジットカード会社が現金貸付手数料を課す場合があります。
- 個人間の支払いの手数料は、支払側か受取側のいずれかが支払います。ほとんどの場合、手数料の負担者は支払い者により決定されます。

アクティビティ	受取人の居住国	支払い方法が残高あるいは銀行に限られている場合の個人間の支払い手数料	クレジットカードやデビットカードを含み、支払いのすべてまたは一部に別の支払方法が使われる場合の個人支払い手数料
国内支払いの処理または受け取り	ご利用いただける場所	無料	3.4% + 固定手数料
海外支払いの処理または受け取り	オーストラリア	1%	3.4% + 固定手数料
	ブラジル	1%	7.4% + 固定手数料
	欧州諸国	以下の表を参照してください。	

	日本	0.3%	3.9% + 固定手数料
	米国、 カナダ、 ポーランド	1%	3.9% + 固定手数料
	その他	0.5%	3.9% + 固定手数料
固定手数料	通貨:	手数料:	
	オーストラリアドル:	\$0.30 AUD	
	ブラジルレアル:	R\$0.60 BRL	
	カナダドル:	\$0.30 CAD	
	チェココルナ:	10.00 CZK	
	デンマーククローネ:	2.60 DKK	
	ユーロ:	€0.35 EUR	
	香港ドル:	\$2.35 HKD	
	ハンガリーフォリント:	90.00 HUF	
	イスラエル新シケル:	1.20 ILS	
	日本円:	¥40.00 JPY	
	マレーシアリングギット:	2.00 MYR	
	メキシコペソ:	4.00 MXN	
	ニュージーランドドル:	\$0.45 NZD	
	ノルウェークローネ:	2.80 NOK	
	フィリピンペソ:	15.00 PHP	
	ポーランドズロチ:	1.35 PLN	
	シンガポールドル:	\$0.50 SGD	
	スウェーデンクローナ:	3.25 SEK	
	スイスフラン:	0.55 CHF	
ニュー台湾ドル:	\$10.00 TWD		
タイバーツ:	11.00 THB		
トルコリラ:	0.45 TRY		
英ポンド:	£0.20 GBP		
米ドル:	\$0.30 USD		

## d. 欧州各国への海外個人間支払い

欧州各国のユーザーへの海外個人間支払いの手数料は、以下の手順で決定してください。

1. 下表(一番左の列)で受取人の国を探します。
2. 送り手の居住国の地域(2番目の列)を特定します。
3. 使用する支払い方法に基づいて適用可能な手数料(3番目と4番目の列)を探します。

受取人の居住国・地域 (該当する場合)	送り手の 居住国・ 地域	以下の資金 源の場合の 手数料: 全額 をPayPal 残高または 銀行口座から 充当	以下の資金 源の場合の 手数料: 全額 あるいは一部 をデビット カードあるいは クレジットカード から充当
アルバニア、アンドラ、オーストリア、ボスニア・ヘルツェゴビナ、ブルガリア、クロアチア、キプロス、チェコ共和国、デンマーク、エストニア、フィンランド(オーランド諸島を含む)、ジブラルタル、ギリシャ、ハンガリー、アイスランド、アイルランド、ラトビア、リヒテンシュタイン、リトアニア、ルクセンブルグ、マルタ、ノルウェー、ポルトガル、ルーマニア、ロシア、サンマリノ、スロヴァキア、スロベニア、スペイン、スウェーデン、スイス、トルコ、英国(チャネル諸島およびマン島を含む)。	北 欧*	0.4%	3.8% + 固定手数料
	米 国、 カナ ダ、 欧州	0.5%	3.9% + 固定手数料

	**		
	欧州II ***	1.0%	4.4% + 固定手数料
	その他すべての国および地域	1.5%	4.9% + 固定手数料
ベルギー、フランス、仏領ギアナ、グアドループ、イタリア、マルティニーク島、マイヨット島、オランダ、レユニオン	北 欧*	0.4%	3.8% + 固定手数料
	米 国、 カナ ダ、 欧州I **	0.5%	3.9% + 固定手数料
	欧州II ***	1.3%	4.7% + 固定手数料
	その他すべての国および地域	1.8%	5.2% + 固定手数料
ドイツ	北 欧*	1.8%	3.7% + 固定手数料
	米 国、 カナ ダ、 欧州I **	2.0%	3.9% + 固定手数料
	欧州II ***	3.0%	4.9% + 固定手数料
	その他すべての国および地域	3.3%	5.2% + 固定手数料
ポーランド	北 欧*	0.9%	3.8% + 固定手数料
	米 国、 カナ ダ、 欧州I **	1.0%	3.9% + 固定手数料
	欧州II ***	1.5%	4.4% + 固定手数料
	その他すべての国および地域	2.0%	4.9% + 固定手数料

\* 北欧: デンマーク、フェロー諸島、フィンランド(オーランド諸島を含む)、グリーンランド、アイスランド、ノルウェー、スウェーデン。

\*\* 欧州I: オーストリア、ベルギー、キプロス、エストニア、フランス(仏領ギアナ、グアドループ、マルティニーク島、レユニオン、およびマヨット島を含む)、ドイツ、ジブラルタル、ギリシャ、アイルランド、イタリア、ルクセンブルク、マルタ、オランダ、ポルトガル、サンマリノ、スロバキア、スロベニア、スペイン、英国(チャネル諸島とマン島を含む)、バチカン市国。

\*\*\* 欧州II: アルバニア、アンドラ、ボスニア・ヘルツェゴビナ、ブルガリア、クロアチア、チェコ共和国、ハンガリー、ラトビア、リヒテンシュタイン、リトアニア、ポーランド、ルーマニア、ロシア、スイス、トルコ、ウクライナ。

注: 欧州連合または欧州経済地域で登録されたアカウント間でのユーロおよびスウェーデンクローナによる海外支払いは、手数料適用上、国内支払いとして処理されます。

#### 固定手数料

通貨:	手数料:
オーストラリアドル:	\$0.30 AUD
ブラジルレアル:	R\$0.60 BRL
カナダドル:	\$0.30 CAD
チェココルナ:	10.00 CZK
デンマーククローネ:	2.60 DKK
ユーロ:	€0.35 EUR
香港ドル:	\$2.35 HKD
ハンガリーフォリント:	90.00 HUF
イスラエル新シェケル:	1.20 ILS
日本円:	¥40.00 JPY
マレーシアリンギット:	2.00 MYR
メキシコペソ:	4.00 MXN
ニュージーランドドル:	\$0.45 NZD
ノルウェークローネ:	2.80 NOK
フィリピンペソ:	15.00 PHP
ポーランドズロチ:	1.35 PLN
シンガポールドル:	\$0.50 SGD
スウェーデンクローナ:	3.25 SEK
スイスフラン:	0.55 CHF
ニュー台湾ドル:	\$10.00 TWD
タイバーツ:	11.00 THB
トルコリラ:	0.45 TRY
英ポンド:	£0.20 GBP
米ドル:	\$0.30 USD

- e. メキシコにおける分割払い手数料。買い手が分割払いを希望した場合、お客様は、買い手が選択した分割回数に基づく手数料を支払います。手数料は、前述の第2条に挙げられている適用される国内商用支払い手数料に以下に記載する率(%)が加算されます。PayPalは、お客様に対し、いつでも事前通知なしに、お客様がPayPalサービスを使用して分割払いを行う権限を否定する権利を留保します。

分割払いの回数	メキシコにおける分割払い手数料
2回払い	3.25%
3回払い	4.55%
4回払い	5.55%
5回払い	6.90%
6回払い	7.25%
7回払い	9.10%
8回払い	10.45%

9 回払い	11.25%
10 回払い	12.45%
11 回払い	13.25%
12 回払い	13.50%

## f. 返金手数料

アクティビティ	国	手数料
商用支払いの返金	アルバニア、アンドラ、ボスニア・ヘルツェゴビナ、クロアチア、アイスランド、ノルウェー、ロシア、トルコ。	<p>商用支払いを返金する場合、商用支払い手数料の固定手数料の部分はPayPalが保有します。</p> <p>買い手のアカウントには、商用支払い全額が入金されます。</p> <p>お客様のアカウントには、商用支払い金額と手数料の固定手数料の部分に関して、お客様のアカウントに当初入金された金額が請求されます。</p>

- g. 銀行/クレジットカードの手数料。PayPalを通じて支払いや支払いの受け取りをする際、銀行やクレジット/デビットカード発行会社から手数料を請求されることがあります。たとえば通貨換算手数料や国際取引手数料などですが、国内取引で通貨換算が不要な場合でも、なんらかの手数料が請求されることがあります。PayPalの使用に関して銀行やクレジット/デビットカード発行会社あるいはその他の金融機関から請求される手数料に対し、PayPalは責任を負いません。イスラエルにお住まいのお客様は、クレジットカードを資金源とするPayPal取引の場合、手数料がただちに銀行口座に請求されることがあります。

## 別紙B –日本のビジネスおよびプレミアムユーザーに特に適用される条件

PayPal Pte. Ltd.は資金決済に関する法律(平成21年6月24日法律第59号)(以下「資金決済法」といいます。))に基づき資金移動業者として登録しています。

PayPalサービスをご利用になるには、18歳以上である必要があります。

日本におけるPayPalサービスは、シンガポール法人PayPal Pte. Ltd. の東京支店が提供しています。PayPalは、売り手の代行として買い手から支払いを受け取ります。PayPalが買い手から支払いを受取り後は、支払金額の更なる責任は無くなることに、売り手として合意する必要があります。お客様がPayPalを利用して寄付を行う場合、PayPalは、受贈者の代行として贈与者から支払を受け取ります。PayPalが贈与者から支払を受取り後は、寄付金額の更なる責任は無くなることに、受贈者として同意する必要があります。

外国為替及び外国貿易法(昭和24年12月1日法律第228号)に基づき財務大臣または経済産業大臣の許可を受けなければならない支払いのためにPayPalサービスを利用することはできません。

第12条の規定にかかわらず、クレーム(差止その他の衡平法上の救済手段に関するクレームを除く)で、請求されている仲裁判断の金額の合計が\$ 10,000 USDドル未満の場合、お客様またはPayPalは、日本商事仲裁協会の商事仲裁規則に従って、日本において拘束力を有する仲裁により争議を解決することができます。この場合、仲裁については、日本商事仲裁協会または当事者双方の合意によって指定されたADR(裁判外争議処理)機関を仲裁管理人とします。この裁定は最終的なものであり、当事者双方を拘束するものです。仲裁人による仲裁判断に関する裁判所の判決は、管轄を有するいずれの裁判所においても下すことができます。

第12条の規定にかかわらず、別の方法として、すべてのクレームは、日本にある管轄裁判所で解決ことができ、お客様とPayPalは、日本にある裁判所の対人管轄権にしたがうことに合意するものとします。疑義を避けるため、本条項に基づいて異議が仲裁または裁判所に提出された場合、両当事者は本規約がシンガポール法に準拠し続けることに同意します。

## 個人情報の取り扱い:

弊社はお客様の個人情報を別途定める「ビジネスおよびプレミアムユーザーのためのプライバシーポリシー」に従って取得および利用等いたします。

## 説明事項:

本規約に同意することにより、お客様は以下の事実について確認したものとします。

PayPalサービスは、銀行等が行う為替取引とは異なります。

PayPalサービスは、預金もしくは貯金または定期積金等を受け入れるものではありません。

PayPalサービスは、預金保険法第53条または農水産業協同組合貯金保険法第55条に規定する保険金の支払の対象とはなりません。

弊社は[[契約の相手方の氏名、商号または名称]と履行保証金保全契約を締結すること]により資金決済法に基づく保全措置を講じています。

お客様の保護のため、資金決済法においては履行保証金制度が設けられています。

上記の還付を受けることができるお客様は売り手のお客様となります。

## 情報提供

お客様がPayPal支払いボタンをクリックされた場合、弊社は支払金額を十分に満たす資金源が利用可能であることを確認次第即時に送金処理を完了しますが、かかる処理はシステムのメンテナンスおよび利用可能状況に従うものであることをご了承ください。詳細につきましては上記第2条および第3条をご参照ください。

以下の引出し手続きに従って、米国銀行口座または[日本の]銀行口座に電子送金することにより、お客様のアカウントから資

金を引き出すことができます。引き出し手続きは、PayPalウェブサイトの[マイアカウント]のサブタブの[引き出し]にリンクする[銀行口座へ引き出し]から行うことができます。お客様がかかる手続きの最後にPayPal取引データボタン(「引き出しボタン」といいます)をクリックした場合、引き出された資金は3銀行営業日経過後(これには、お客様が引き出しボタンをクリックした銀行営業日および当該3銀行営業日が経過する最後の銀行営業日も含まれません)にお客様が指定した銀行口座に入金されます。かかる処理は、システムのメンテナンスや同様に適用される引出限度額およびPayPalの保留や準備金による利用可能状況に従うものであることをご承ください。銀行営業日とは、米国(お客様のアカウントから米国の銀行口座へ資金を引き出される場合)または日本(お客様のアカウントから[日本の]銀行口座へ資金を引き出される場合)において銀行が慣習的に営業している日を意味するものとします。より詳しいことについては第5条2項および第11条をご参照ください。

PayPalサービスの利用をするにあたっては、別紙A(手数料)に記載されている手数料がかかります。

通貨の換算が必要な場合、弊社はいずれも銀行免許を有する、The Royal Bank of Scotland PLCまたはCitibank N.Aを通貨換算に利用します。換算レートはこれらのいずれかの銀行で決定され、取引時にお客様に開示されます。弊社はこの手数料を換算レートに加算します。

PayPalサービスについての苦情またはご相談につきましては下記において承っております。

PayPalのウェブサイト上:<https://www.paypal.com/jp/>。PayPalアカウントにログインしてご利用ください。

6F Zhangjiang Mansion, 560 Songtao Road, Pudong New Area, Shanghai, People's Republic of China 中華人民共和國 上海市 浦東新区 松濤路560号張江ビル6階

GE Building, No. 5 Software Park Road, East, Dalian Software Park, Dalian, Liaoning, People's Republic of China 116023 中華人民共和國 116023遼寧省 大連市 軟件園東路5号 GEビル

電話番号:  
(0120) 271-888  
(03) 5767-5552

受付時間: 午前9時から午後6時まで(土日祝を除く)

支払い以外の場合で通貨換算が必要な場合、その通貨換算の方法については支払いの場合に準じます。

弊社は下記の機関を利用して苦情処理および紛争解決を図ります。

#### 苦情処理措置

社団法人 日本資金決済業協会(電話番号: 03-3219-0628)

#### 紛争処理措置

東京弁護士会 紛争解決センター(電話番号: 03-3581-0031)

第一東京弁護士会 仲裁センター(電話番号: 03-3595-8588)

第二東京弁護士会 仲裁センター(電話番号: 03-3581-2249)

PayPalサービスを利用して行うことができる取引の額の上限は100万円またはその相当額となります。

お客様はアカウントにログインすることで、取引履歴を含むアカウントの状態を確認することができます。お客様のアカウントにログインした後現れる、最初のページ上でお客様の直近の取引を見ることができます。また、そのページの最上部近くの[取引履歴]をクリックすると、それ以前の取引を確認することができます。

お客様は、下記のaからdのステップに従っていつでもアカウントを解約することができます。

- アカウントにログインします
- ページの上部近くにある[個人設定]をクリックします
- [設定]をクリックします
- 口座タイプのセクションで[アカウントの解約]をクリックしてそのセクションで示されるステップに従います

契約期間についての定めはありません。

#### 本人確認

ビジネスおよびプレミアムユーザーのお客様については、犯罪による収益の移転防止に関する法律(平成19年3月31日法律第22号)並びに外国為替及び外国貿易法(昭和24年12月1日法律第228号)に基づき弊社が定める方法により本人確認を行います。お客様は、本人確認に係る事項を最新のものとすべく、本人確認に係る事項につき変更があった場合には弊社に当該事項を遅滞なく伝えるものとします。また、弊社が本人確認事項の変更の有無について確認を求めた場合には、お客様は当該確認に協力するものとします。

#### 反社会的勢力の排除

- お客様は、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団もしくは暴力団員と密接な関係を有する者、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者(以下これらを「暴力団員等」という。)に該当しないこと、および次のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。
  - 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
  - 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
  - 自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
  - 暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
  - 役員または経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること
- お客様は、自らまたは第三者を利用して次の一にでも該当する行為を行わないことを確約するものとします。
  - 暴力的な要求行為



2. PayPalの法的な責任の範囲を超えた不当な要求行為
  3. 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
  4. 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いてPayPalの信用を毀損し、またはPayPalの業務を妨害する行為
  5. その他前各号に準ずる行為
3. お客様が、暴力団員等もしくは第1項各号のいずれかの類型に該当し、もしくは前項各号のいずれかの類型に該当する行為をし、または第1項の規定にもとづく表明・確約に関して虚偽の申告をしたことが判明し、お客様との取引を開始および継続することが不適切である場合には、PayPalは、本規約の締結前においてはお客様との間の本規約の締結をお断りし、本規約の締結後においてはお客様との取引を直ちに停止し、またなんらの催告を要せずお客様に通知することにより本規約を解除することができるものとします。
  4. 前項に規定する場合、お客様はPayPalから請求があり次第、PayPalに対するいっさいの債務の期限の利益を失い、直ちに債務を弁済するものとします。
  5. 前項の規定の適用により、お客様に損害が生じた場合にも、お客様はPayPalになんらの請求もしないものとします。また、PayPalに損害が生じたときは、お客様がその責任を負うものとします。
  6. 第4項の規定により、債務の弁済がなされたときに、本規約は失効するものとします。

## PayPal Here利用条件

PayPal Here利用条件(以下「本利用条件」といいます)は、PayPal Hereカードリーダーおよびソフトウェア(以下「PayPal Here」といいます)をご利用いただきPayPal支払いおよびクレジットカードでの支払いをPayPalアカウントにおいて受け取るためPayPalアカウントをお持ちのビジネスおよびプレミアムユーザーのお客様およびPayPalサービスをご利用いただくことを弊社から承認させていただいたお客様に対して、ご提供させていただくものです。PayPal Hereをご利用いただくため、お客様は、ビジネスおよびプレミアムユーザーとなり、PayPalアカウントを適切な状態に保つていただくこと、PayPal Hereサービスのご利用につき弊社の承認を得ていただくこと、および、日本のビジネスおよびプレミアムユーザーのためのこのユーザー規約(以下「本ユーザー規約」といいます)に同意していただくことが必要となります。本利用条件は本ユーザー規約に組み込まれるものとし、本ユーザー規約とともに、PayPal Hereを含むPayPalのご利用条件を一般的に定めるものです。

1. サービスの概要。PayPal Hereは、PayPal支払いおよびクレジットカードでの支払いをお客様のPayPalアカウントで支払いを受取ることができるサービスです。このサービスをご利用いただけますと、現金取引を含む、取引の履歴を保存することができます。当該サービスをご利用いただくにはPayPal Hereアプリのご利用に関する各条件に同意していただき、PayPal Hereアカウントの登録に必要なお客様の個人情報を提供いただく必要がございます。加えて、当該サービスをご利用いただくには、ビジネスおよびプレミアムユーザーとなり、ビジネスアカウントまたはプレミアアカウントを適切な状態に保つていただくことPayPal Hereのご利用につき弊社の承認を得ていただくことが必要となります。
2. PayPal Hereデバイスの取得、使用および交換。PayPal Hereのご利用につき承認を得ていただきますと、デバイスをお客様のお選びいただいたご住所に郵送させていただきます。もしお客様が複数のご住所をご登録されている場合、お客様はPayPal Hereの登録先をお選びいただくことができます。もしお客様が複数のデバイスをご希望される場合、お客様は複数の異なるご住所にデバイスを郵送するよう指示することができます。もしお客様のデバイスに不具合がある場合、新しいデバイスをご希望される旨を弊社にお伝えください。弊社は、随時、お客様が受取ることのできるデバイスの数を制限させていただきます。これには、お客様が過去にお受取りになられたデバイスの交換の数も含むものとさせていただきます。
3. 複数のデバイスおよび認定利用者。お客様は、お客様のPayPalアカウントにリンクされているPayPal Hereデバイスを他の適切な利用者に関する権限を認めることができます。当該利用を認めるため、お客様には、お客様の店頭での需要に応じてお客様がご希望される追加のデバイスをご自身で請求していただく必要がございます。また、お客様は、各認定利用者をPayPalに登録し、お客様のPayPalアカウントを利用する権限があることを各認定利用者が証明できるようにパスワードを作成していただく必要がございます。認定利用者として登録できるのは18歳以上に限ります。認定利用者はお客様のアカウントに関連付けられたアカウント基本情報にアクセスすることはできません。同様に、認定利用者はお客様が認定利用者のために設定した認証情報を利用してお客様のPayPalアカウントから資金を引き出すことはできません。認定利用者によりデバイスをお渡す前に、弊社ではPayPalの登録条件に従ってスクリーニングを行う場合がございます。弊社が行うスクリーニングのため、お客様には、全ての認定利用者の識別に関する適切かつ正確な情報を弊社に提供することに同意していただきます。弊社は、何人に対してもPayPal Hereへのアクセスを拒否する権限を留保いたします。お客様は、常に、お客様が登録した認定利用者の作為および不作為について責任を負うものとします。
4. PayPal Hereのご利用。PayPal Hereアプリのダウンロードに料金はかかりません。

お客様には、全てのクレジットカード取引につき取引先の署名を取得していただきます。取引先は、書面の領収書ではなく、EmailまたはSMS(利用可能な場合)を介して電子的な領収書を受け取ることを選ぶことができます。

お客様には、PayPal Hereを介してお客様が行う全ての取引は販売される商品およびサービスにつき正確かつ真正な説明がなされることに同意していただきます。また、お客様には、お客様のPayPal Hereデバイスと共にお客様に提供させていただく指示に従うことに同意していただきます。

5. モバイルの互換性。PayPal Hereは互換性のあるモバイル・デバイスを用いてカード払いの取引を実現します。製造業者のソフトウェアまたはハードウェアに反して改造されたデバイスは互換性のあるモバイル・デバイスではありません。改造されたデバイスをPayPal Hereにご利用いただくことはできません。PayPalはお客様のモバイル・デバイスとPayPal Hereが互換性を有することを保証いたしません。
6. 料金設定。PayPalがPayPal Hereをお客様に提供させていただくにあたり、お客様は、申込み手続きの際にお客様に提供させていただく手数料明細に規定される金額および計算方法で算出される手数料を支払うことに同意するものといたします。
7. プライバシー。ビジネスおよびプレミアムユーザーに適用されるプライバシーポリシーは、お客様のPayPal Hereのご利用にも適用されます。お客様の情報を保護することはPayPalにとって重要です。同様に、お客様が受取る支払者およびその他の利用者の情報は、秘密として扱われ、安全な形で保管され、PayPal Hereに関連する目的のみに利用され、その利用はプライバシーポリシー(ビジネスおよびプレミアムユーザー用)において合意されたところに従うものとします。なお、既にお伝えしておりますが、お客様がお受取になる情報は、ご利用者の方の明示的同意なくして、広告のためのEmailまたはSMS(利用可能な場合)を利用者の方に送るために利用されることはありません。
8. 信用報告。お客様は、本PayPal Here利用条件に基づくお客様の義務を履行する能力に関して、プライバシーポリシー(ビジネスおよびプレミアムユーザー用)に定める方法で、PayPalが第三者からお客様の信用情報および財務情報を取得することを認めることに同意するものとします。PayPalはお客様のPayPalアカウントに関するお客様の信用リスクその他のリスク要因(取消し、チャージバック、苦情、異議など)を継続的に調査いたします。PayPalはプライバシーポリシー(ビジネスおよびプレミアムユーザー用)に従って取得した情報を保管し、利用し、開示します。お客様は、PayPalがお客様のコマース・クレジットの申請を評価するのに適切であると判断した場合には、PayPalから提供させていただくコマース・クレジットに関連するお客様の個人的信用情報を含む信用報告をPayPalが信用報告機関から取得することに同意していただきます。
9. ライセンスの付与。PayPalはお客様に対して、電子的にPayPal HereにアクセスしてPayPal Hereを支払いの承認及

び受取りに利用し当該受取資金を管理するため、個人的、限定的、非排他的かつ、取消可能な、譲渡制限付きのライセンスを、サブライセンス権を伴うことなく、付与します。PayPal Hereには、弊社のウェブサイト、PayPalから提供される全てのソフトウェア、プログラム、文書、ツール、インターネットベースサービス、コンポーネント及びすべての更新(ソフトウェア管理、サービス情報、ヘルプコンテンツ、バグ修正、又はメンテナンスリリースを含む)が含まれます。PayPalがPayPal Hereサービスの更新を利用可能にした場合、お客さまには、その時点でお客さまにお知らせされた追加条件に従って当該PayPal Hereサービスの更新をダウンロードする権利が与えられます。

弊社はお客様にPayPal Hereをご利用していただきたいと望んでおりますが、お客様は、次のいかなる行為も行っており、またいかなる第三者に対しても行うことを許可してはなりません。(i)何らかのマニュアルプロセス、ロボット、スパイダー、スクレイパーその他の自動手段を用いてPayPalシステム上の資料または情報にアクセスまたは監視すること、(ii)PayPalからの資料または情報をコピー、再生、改変、修正、二次創作、公的展示、再公開、アップロード、郵送、送信、転売または配布すること、(iii)レンタル、リース、タイムシェア、サービスビューロまたはその他の取り決めによりPayPal Hereを使用し利益を享受することを第三者に許可すること、(iv)本PayPal Here利用条件に基づいてお客に付与された権利を譲渡すること、(v)当該制限が法により明示的に禁止されている場合を除き、PayPal Here上のロボット排除ヘッダーにおける制限に違反すること、PayPal Hereの技術的制限を回避、無視、迂回すること、PayPal Hereにおいて特に認められていない性能や機能を可能とするために何らかのツールを使用すること、PayPal Hereのソフトウェアまたはハードウェアをデコンパイル、解体またはその他逆行分析すること、(vi)PayPal Hereの適正な運営を妨げるおそれのある行為を行うことまたは行おうと試みること、他のお客様のPayPal Hereへのアクセスまたは利用を妨げること、弊社の設備に不合理または過剰な大きさの負荷をかけること、(vii)その他本セクションにおいて明示的に認められていない方法でPayPal Hereを使用すること。

10. 所有権。PayPal Hereはライセンスが付与されるものであり、販売されるものではありません。PayPalは、本PayPal Here利用条件において明示的にお客さまに付与されていない全ての権利を留保します。PayPal Hereは、著作権、トレード・シークレットその他の知的財産権に関する法律により保護されています。PayPalは、PayPal Hereのサービスおよびすべてのコピーにつき所有権、著作権その他全世界中に渡る知的財産権(以下に定義します。)を保有しています。PayPal Here利用条件により弊社の商標またはサービスマークがお客様に対して使用許諾されることはありません。

本PayPal Here利用条件において、「知的財産権」とは、あらゆる司法管轄における法令に基づき、現存し又は今後発生しうる、全ての特許権、著作権、マスク・ワーク権、著作者人格権、パブリシティ権、商標、トレードドレスおよび商標権、サービスマーク、営業権、トレード・シークレットその他の知的財産権並びにそれらに関する全ての申請、登録、更新および延長を意味します。

11. 優先順位。ここに明示的に規定されていない全ての条件はお客様とPayPalとの間のその他の契約において提示されるものとします。本PayPal Here利用条件と日本のビジネスおよびプレミアユーザーのための本ユーザー規約に規定される条件の間に齟齬が生じた場合、当該齟齬は本PayPal Here利用条件の規定が優先されることにより解決されるものとします。
12. 利用禁止物品およびサービス。既にお伝えしているとおり、PayPal利用規定ポリシーに違反してPayPalを使用することはできません。

## PayPal「プライバシーポリシー」の改定

発効日: 2012年7月1日



- 日本のパーソナルユーザー用プライバシーポリシー

[拘束力のある法人規則](#)  
[ユーザー情報の収集](#)  
[機微\(センシティブ\)情報の取り扱い](#)  
[Cookieの使用](#)  
[個人情報の保護と保管](#)  
[収集した個人情報の使用](#)  
[マーケティング](#)  
[他のPayPalユーザーとの個人情報の共有](#)  
[第三者との個人情報の共有](#)  
[PayPalからの連絡内容の管理](#)  
[個人情報へのアクセスと変更](#)  
[プライバシーに関するお問い合わせ](#)

本ポリシーでは、お客様の個人情報が弊社においてどのように収集、保存、および利用されるのかについてご説明します。お客様は、弊社がウェブサイト上またはその他の方法で提供する製品、サービス、またはその他一切の機能、技術、あるいは機能性(総称して「PayPalサービス」という)への利用登録をするか、実際に使用した時点で、本ポリシーに同意し、個人情報の収集、保存、および利用を承諾したことになります。弊社は、弊社ウェブサイト「改訂版」を掲載することによって、いつでも本「ポリシー」を改定することができるものとします。改訂版は、弊社が掲載した時点で有効となります。また、改訂版に重要な変更が含まれる場合は、変更の少なくとも30日前に、弊社ウェブサイトの「ポリシーの更新」ページに掲載することによってお客様にお知らせします。この30日の予告期間が終了した時点で、本「ポリシー」の全ての変更点に対する明示的な同意が得られたものとします。

### 拘束力のある法人規則

eBay Inc.では、本プライバシーポリシーに記載されているプライバシーに関する行為に加えて、EU(欧州連合)のいくつかのプライバシー規制機関によって承認された一連の法人規則(「拘束力のある法人規則」ともいう)を制定しました。これらの法人規則は、お客様の個人情報のデータがある場所に関係なく、eBay Inc.がお客様の個人情報を十分に保護するという約束をするものです。また、お客様のお住まいの地域によっては、その地域のプライバシー規制機関または裁判所を通して、プライバシーに関する新たな権利を付与する場合があります。法人規則に関する詳しい情報については、以下に示す連絡先までお問い合わせください。

### ユーザー情報の収集

お客様がPayPalウェブサイトにアクセスするか、PayPalサービスを使用すると、IPアドレスと、ご使用のブラウザのタイプやPayPalウェブサイトでアクセスしたページなどの標準的なログ情報が収集されます。

PayPalサービスを使用すると、次のような情報が収集されます。

- 連絡先情報 - 名前、住所、電話番号、メールアドレス、Skype ID、およびその他の類似情報
- 財務情報 - お客様がパーソナルアカウントにリンクした、またはPayPalサービスを使用する時に提示した銀行口座およびクレジットカード番号

お客様によるPayPalサービスの利用を承認する前に、弊社は、生年月日、身分証明書番号、国籍、その他の身元確認情報など、お客様の身元または住所を確認したりリスクを管理したりするための追加情報の提出をお願いする場合があります。また、信用調査所や身元確認サービスなどの第三者からお客様に関する情報を入手する場合もあります。

お客様がPayPalサービスを利用している間、弊社はお客様の取引、ウェブサイトでのその他のアクティビティ、またはPayPalサービスの利用についての情報を収集します。また、不正防止の目的で、お客様のコンピュータやその他のアクセス機器についての情報を収集する場合があります。

弊社は、最終的に、その他の方法で、お客様に関する追加情報あるいはお客様から提供される追加情報を収集する可能性があります。たとえば、弊社のカスタマーサービスへのお問い合わせ情報、調査に対してお客様から返答された結果、eBayグループ企業やその他の企業とのやりとりなどの情報などです。

### 機微(センシティブ)情報の取り扱い

PayPalは、政治的見解、信教(宗教、思想および信条をいいます。)、労働組合への加盟、人種および民族、門地および本籍地、保健医療および性生活、並びに犯罪歴に関する情報(以下「機微(センシティブ)情報」といいます。)を原則として取得せず、利用せず、第三者提供いたしません。なお、次の場合については、当該場合において必要な限りで機微(センシティブ)情報を取得、利用または第三者提供する場合がありますが、これらの場合においても当該機微(センシティブ)情報は厳格に管理いたします。

- 法令等に基づく場合
- 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合
- 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のため特に必要がある場合
- 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
- 相続手続による権利義務の移転等の遂行に必要な限りにおいて、機微(センシティブ)情報を取得、利用または第三者提供する場合
- 資金移動業の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲で機微(センシティブ)情報を取得し、利用し、または第三者提供する場合
- 機微(センシティブ)情報である生体認証情報を本人の同意に基づき、本人確認に用いる場合

### Cookieの使用

お客様が弊社のウェブサイトへアクセスすると、弊社または弊社がウェブサイトの利用状況をトラッキングするよう依頼した会社により、お客様のコンピュータに「Cookie」と呼ばれる小さいデータファイルが作成されます。

お客様がパーソナルアカウントにログインまたはPayPalサービスを使用すると、お客様のコンピュータに「セッションCookie」が送信されます。このタイプのCookieにより、弊社は、お客様が同じセッションで弊社サイトの複数ページにアクセスしたかどうかを認識できるので、各ページでお客様にパスワードを入力するようお願いすることがなくなります。ログアウトするかブラウザを閉じると、このCookieは期限が切れて無効になります。

また、弊社は、サインインフォームにお客様のメールアドレスを表示するなどの目的で長期間有効なCookieを使用し、パーソナルアカウントにログインするたびにメールアドレスを再入力する手間をなくすようにしています。

弊社はCookieを暗号化し、このファイルに保存された情報を弊社のみが解読できるようにしています。ブラウザの設定が可能であればCookieを拒否してもかまいませんが、拒否することにより、弊社ウェブサイトのご利用に支障をきたす可能性があります。

弊社および弊社のサードパーティもCookieを使用して、お客様の用途に合わせた弊社のサービス、コンテンツ、および広告を提供し、販促効果を測定するとともに信頼性と安全性の向上に努めます。

弊社で管理していない特定のウェブサイト上でPayPalサービスを利用しているときにサードパーティのCookieが見つかる場合があります。たとえば、サードパーティによって作成されたウェブページを閲覧したり、サードパーティによって開発されたアプリケーションを使用したりすると、そのウェブページまたはアプリケーションによって設定されたCookieを見つけることがあります。

### 個人情報の保護と保管

このポリシーでは、「個人情報」という語により、特定の個人に関連し、その個人を識別するために使用できる情報を表します。特定のユーザーを識別しないよう匿名化されている情報を含んでいる場合は個人情報とみなしません。

弊社は、アメリカ合衆国にある弊社のコンピュータや、フィリピン、アイルランド、カナダ、中国など、世界各地のさまざまなカスタマーサービスセンターおよび運用サポートセンターのコンピュータでお客様の個人情報を保存および処理します。また、物理的、電子的、手続きの安全対策を実施してお客様の個人情報を保護します。弊社では、ファイアウォールやデータ暗号化などのコンピュータに関する安全対策を講じ、弊社建物およびファイルへの物理的アクセスを制御し、さらに、個人情報へのアクセスの許可は、担当職務を遂行するために当該情報を必要とする社員に限定しています。

### 収集した個人情報の使用

お客様の個人情報を収集する第一の目的は、安全で円滑な、そして効率の良い環境をそれぞれのお客様に合わせて提供することにあります。これを受けて、弊社はお客様の個人情報を次の目的で使用します。

- お客様からご依頼のあったサービスとサポートを提供する。
- 取引を実行し、取引に関する通知をお客様に送る。
- 異議の解決、手数料の収集、問題の解決を行う。
- 禁止されているまたは違法の可能性のある行為を防止し、弊社のユーザー規約を行使する。
- 弊社のサービスと、ウェブサイトの内容およびレイアウトをカスタマイズ、評価、および改善する。
- お客様が指定した通信手段に基づいて、対象とする市場、サービス更新の通知、キャンペーンの提示などの情報を提供する。

- 情報の正確さを比較検討し、第三者機関と共にそれを検証する。

## マーケティング

弊社は、お客様の明示的な同意なしに、お客様の個人情報をマーケティングの目的のために第三者に売却および貸与することはありません。弊社では、お客様の情報と、ほかの会社から収集した情報を1つにまとめ、その情報を利用して、個々のお客様の用途に合わせた弊社のサービス、コンテンツ、および広告を提供し、その品質・効果の向上に努めてまいります。弊社からのマーケティング情報を受け取らない場合、または弊社の広告カスタマイズプログラムに参加しない場合は、単にお客様の選択を示していただくだけです。パーソナルアカウントにログインし、[マイ アカウント]タブの[個人設定]サブタブに移動して選択を変更してください。あるいは、マーケティング情報または広告に表示されている指示にしたがってください。

## 他のPayPalユーザーとの個人情報の共有

支払いを処理するため、弊社は、お客様が支払いを行う個人または企業に、お客様の個人情報を伝える必要があります。お客様の連絡先情報、登録日付、銀行口座の管理を認証済みであるかどうかなどが、PayPalを通じて取引する他のPayPalユーザーに提供されます。また、お客様が第三者機関を利用してPayPalのサービスにアクセスする場合には、この情報およびほかの情報をその第三者機関と共有する場合があります。お客様の同意がない限り、その第三者機関はPayPalサービスを利用可能にする以外の目的でこの情報を利用することはできません。

お客様が商品やサービスを購入しPayPalを通じて支払う際、売り手との取引を完了できるよう、お客様の確認済みのクレジットカード請求先住所を売り手に提供することがあります。売り手は、お客様の同意がない限り、この情報を使用して自らのサービスを販売することはできません。

弊社はマーチャントなどのサードパーティと連携し、お客様との間でPayPalを使った支払いをやりとりできるようにしたり、PayPalの使用が促進されるようにします。そのため、お客様からマーチャントへの支払いやサードパーティを介した支払いをしようとする際に、メールアドレスや携帯電話番号などのお客様に関する情報を弊社とサードパーティが共有する場合があります。これらの情報は、お客様がPayPal会員であること、支払いの方法としてPayPalを有効にできることを確認するために使用されます。

ただし前述にかかわらず、PayPal、またはPayPalサービスを提供または使用するサードパーティを通じてお客様が支払いを行った相手に対して、クレジットカード番号や銀行口座番号が開示されることはありません。なお、お客様が明示的に許可した場合や、クレジットカード協会規則、有効な規制、または法執行機関の要求にしたがうため、あるいは法律により別途要求があり、継続中の法執行機関の調査に協力するため、情報開示を求められた場合は、この限りではありません。

## 第三者との個人情報の共有

弊社は、お客様の個人情報を次の第三者と共有する場合があります：

- eBay Inc.グループ企業の各社 – eBay, Shopping.comなどと、お客様の情報を共有し、共同のコンテンツ、商品やサービス(登録、取引、カスタマーサービスなど)を提供します。また、違法な可能性のある行為や弊社ポリシーの違反の察知および防止、グループ企業各社の製品、サービス、およびコミュニケーションについての決定に役立てます。グループ企業各社は、お客様がサービスを要求した場合に限り、この情報を利用してお客様にマーケティングコミュニケーションをお届けします。
- 弊社の事業運営の一部(不正防止、収集活動、マーケティング、技術サービス)を支援する、契約サービスプロバイダ。これらのサービスプロバイダは、弊社に代わって実施するサービスに関してのみお客様の情報を使用するよう契約で定められており、自社の利益のためにこの情報を使用することはできません。
- 弊社との合併、または弊社が買収を予定している企業(合併または買収が行われた場合、弊社は新しい会社に対して、お客様の個人情報に関する本プライバシーポリシーに従うことを要求します。お客様の個人情報が本ポリシーに反して使用される場合は、事前にお知らせいたします)。
- 法執行機関、政府機関、またはその他の第三者。ただし個人情報は次の場合に共有されます。
  - 召喚令状、裁判所命令、またはこれに類する法的手続きにより、情報を開示せざるを得ない場合。
  - 法律やクレジットカード協会規則にしたがうため、情報を開示する必要がある場合。
  - 継続中の法執行機関の調査に協力している場合。
  - 身体的危害または経済的損失を回避するため、違法が疑われる行為を報告するため、またはユーザー規約の違反を調査するため、個人情報の開示が必要であると誠意を持って考えられる場合。
- お客様が情報の共有を許可した、または指示した第三者。

これらの第三者は、個人情報の扱いに関する法律がお客様の国より緩やかな国に拠点を置いている場合がある点にご注意ください。

PayPal が、通常のビジネスでお客様の個人情報を第三者に販売または貸与することはありません。また、個人情報はこのポリシーに記載された第三者に対してのみ開示されます。

サードパーティのウェブサイト上で直接、あるいはサードパーティのアプリケーションを介してPayPalサービスを使用すると、そのウェブサイトまたはアプリケーション上で入力した情報(PayPalウェブサイトでは直接入力したものではありません)は、サードパーティのウェブサイトまたはアプリケーションの所有者との間で共有され、お客様の情報はサードパーティのプライバシーポリシーにしたがうことになります。

## PayPalからの連絡内容の管理

お客様は、弊社がお客様サービスおよびeBayグループ企業のサービスを提供するために連絡先情報をどのように使用するかを、「通知」ページの設定を変更することで管理できます。このページにアクセスするには、PayPalウェブサイトログインした後、[マイ アカウント]タブの下の [個人設定] サブタブに移動します。

## 個人情報へのアクセスと変更

お客様の個人情報は、パーソナルアカウントにログインして[マイ アカウント]タブの下の[個人設定]サブタブをクリックすることにより、いつでも確認および編集できます。

## プライバシーに関するお問い合わせ

このプライバシー ポリシーに関するご質問やご不明な点がある場合は、[このフォーム](#)を使ってお問い合わせください。

- 日本のビジネスおよびプレミアユーザー用プライバシーポリシー



[拘束力のある法人規則](#)  
[ユーザー情報の収集](#)  
[機微\(センシティブ\)情報の取り扱い](#)  
[Cookieの使用](#)  
[個人情報の保護と保管](#)  
[収集した個人情報の使用](#)  
[マーケティング](#)  
[他のPayPalユーザーとの個人情報の共有](#)  
[第三者との個人情報の共有](#)  
[PayPalからの連絡内容の管理](#)  
[個人情報へのアクセスと変更](#)  
[プライバシーに関するお問い合わせ](#)

本ポリシーでは、お客様の個人情報が弊社においてどのように収集、保存、および利用されるのかについてご説明します。お客様は、弊社がウェブサイト上またはその他の方法で提供する製品、サービス、またはその他一切の機能、技術、あるいは機能性(総称して「PayPalサービス」という)への利用登録をするか、実際に使用した時点で、本ポリシーに同意し、個人情報の収集、保存、および利用を承諾したことになります。弊社は、弊社ウェブサイト「改訂版」を掲載することによって、いつでも本「ポリシー」を改定することができるものとします。改訂版は、弊社が掲載した時点で有効となります。また、改訂版に重要な変更が含まれる場合は、変更の少なくとも30日前に、弊社ウェブサイトの「ポリシーの更新」ページに掲載することによってお客様にお知らせします。この30日の予告期間が終了した時点で、本「ポリシー」の全ての変更点に対する明示的な同意が得られたものとします。

### 拘束力のある法人規則

eBay Inc.では、本プライバシーポリシーに記載されているプライバシーに関する行為に加えて、EU(欧州連合)のいくつかのプライバシー規制機関によって承認された一連の法人規則(「拘束力のある法人規則」ともいう)を制定しました。これらの法人規則は、お客様の個人情報のデータがある場所に関係なく、eBay Inc.がお客様の個人情報を十分に保護するというお約束をするものです。また、お客様の住まいの地域によっては、その地域のプライバシー規制機関または裁判所を通して、プライバシーに関する新たな権利を付与する場合があります。法人規則に関する詳しい情報については、以下に示す連絡先までお問い合わせください。

### ユーザー情報の収集

お客様がPayPalウェブサイトにアクセスするか、PayPalサービスを使用すると、IPアドレスと、ご使用のブラウザのタイプやPayPalウェブサイトでアクセスしたページなどの標準的なログ情報が収集されます。

アカウントを開発すると、次のような情報が収集されます。

- 連絡先情報 - 名前、住所、電話番号、メールアドレス、Skype ID、およびその他の類似情報
- 財務情報 - PayPalアカウントに登録するか、PayPalサービスを使用するときにPayPalに提示した銀行口座およびクレジットカード番号

お客様によるPayPalサービスの利用を承認する前に、弊社は、生年月日、身分証明書番号、国籍、その他の身元確認情報など、お客様の身元または住所を確認したりリスクを管理したりするための追加情報の提出をお願いする場合があります。また、信用調査所や身元確認サービスなどの第三者からお客様に関する情報を入手する場合もあります。

お客様がPayPalサービスを利用している間、弊社はお客様の取引、ウェブサイトでのその他のアクティビティ、またはPayPalサービスの利用についての情報を収集します。また、不正防止の目的で、お客様のコンピュータやその他のアクセス機器についての情報を収集する場合があります。

弊社は、最終的に、その他の方法で、お客様に関する追加情報あるいはお客様から提供される追加情報を収集する可能性があります。たとえば、弊社のカスタマーサービスへのお問い合わせ情報、調査に対してお客様から返答された結果、eBayグループ企業やその他の企業とのやりとりなどの情報などです。

### 機微(センシティブ)情報の取り扱い

PayPalは、政治的見解、信教(宗教、思想および信条をいいます。)、労働組合への加盟、人種および民族、門地および本籍地、保健医療および性生活、並びに犯罪歴に関する情報(以下「機微(センシティブ)情報」といいます。)を原則として取得せず、利用せず、第三者提供いたしません。なお、次の場合については、当該場合において必要な限りで機微(センシティブ)情報を取得、利用または第三者提供する場合がありますが、これらの場合においても当該機微(センシティブ)情報は厳格に管理いたします。

- 法令等に基づく場合
- 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合
- 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のため特に必要がある場合
- 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
- 相続手続による権利義務の移転等の遂行に必要な限りにおいて、機微(センシティブ)情報を取得、利用または第三者提供する場合
- 資金移動業の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲で機微(センシティブ)情報を取得し、利用し、または第三者提供する場合
- 機微(センシティブ)情報に該当する生体認証情報を本人の同意に基づき、本人確認に用いる場合

### Cookieの使用

お客様が弊社のウェブサイトにアクセスすると、弊社または弊社がウェブサイトの利用状況をトラッキングするよう依頼した会社により、お客様のコンピュータに「Cookie」と呼ばれる小さいデータファイルが作成されます。

お客様がPayPalアカウントにログインするか、PayPalサービスを使用すると、お客様のコンピュータに「セッションCookie」が送信されます。このタイプのCookieにより、弊社は、お客様が同じセッションで弊社サイトの複数ページにアクセスしたかどうかを認識できるので、各ページでお客様にパスワードを入力するようお願いすることがなくなります。ログアウトするかブラウザを閉じると、このCookieは期限が切れて無効になります。

また、弊社は、サインインフォームにお客様のメールアドレスを表示するなどの目的で長期間有効なCookieを使用し、アカウントにログインするたびにメールアドレスを再入力する手間をなくすようにしています。

弊社は Cookie を暗号化し、このファイルに保存された情報を弊社のみが解読できるようにしています。ブラウザの設定が可能であれば Cookie を拒否してもかまいませんが、拒否することにより、弊社ウェブサイトのご利用に支障をきたす可能性があります。

弊社および弊社のサービスプロバイダもCookieを使用して、お客様の用途に合わせた弊社のサービス、コンテンツ、および広告を提供し、販促効果を測定するとともに信頼性と安全性の向上に努めます。

弊社で管理していない特定のウェブサイト上でPayPalサービスを利用しているときにサードパーティのCookieを見つかる場合があります。たとえば、サードパーティによって作成されたウェブページを閲覧したり、サードパーティによって開発されたアプリケーションを使用したりすると、そのウェブページまたはアプリケーションによって設定されたCookieを見つかることがあります。

## 個人情報の保護と保管

このポリシーでは、「個人情報」という語により、特定の個人に関連し、その個人を識別するために使用できる情報を表します。特定のユーザーを識別しないよう匿名化されている情報を含んでいる場合は個人情報とみなしません。

弊社は、アメリカ合衆国にある弊社のコンピュータや、フィリピン、アイルランド、カナダ、中国など、世界各地のさまざまなカスタマーサービスセンターおよび運用サポートセンターのコンピュータでお客様の個人情報を保存および処理します。また、物理的、電子的、手続的な安全対策を実施してお客様の個人情報を保護します。弊社では、ファイアウォールやデータ暗号化などのコンピュータに関する安全対策を講じ、弊社建物およびファイルへの物理的アクセスを制御し、さらに、個人情報へのアクセスの許可は、担当職務を遂行するために当該情報を必要とする社員に限定しています。

## 収集した個人情報の使用

お客様の個人情報を収集する第一の目的は、安全で円滑な、そして効率の良い環境をそれぞれのお客様に合わせて提供することにあります。これを受けて、弊社はお客様の個人情報を次の目的で使用します。

- お客様から依頼のあったサービスとサポートを提供する。
- 取引を実行し、取引に関する通知をお客様に送る。
- 異議の解決、手数料の収集、問題の解決を行う。
- 禁止されているまたは違法の可能性のある行為を防止し、弊社のユーザー規約を行使する。
- 弊社のサービスと、ウェブサイトの内容およびレイアウトをカスタマイズ、評価、および改善する。
- お客様が指定した通信手段に基づいて、対象とする市場、サービス更新の通知、キャンペーンの提示などの情報を提供する。
- 情報の正確さを比較検討し、第三者機関と共にそれを検証する。

## マーケティング

弊社は、お客様の明示的な同意なしに、お客様の個人情報をマーケティングの目的のために第三者に売却および貸与することはありません。弊社では、お客様の情報と、ほかの会社から収集した情報を1つにまとめ、その情報を利用して、個々のお客様の用途に合わせた弊社のサービス、コンテンツ、および広告を提供し、その品質・効果の向上に努めてまいります。弊社からのマーケティング情報を受け取らない場合、または弊社の広告カスタマイズプログラムに参加しない場合は、ご希望の内容を指定してください。指定方法は簡単です。アカウントにログインし、[マイ アカウント]タブの[個人設定]サブタブに移動して設定を変更します。あるいは、マーケティング情報または広告に表示されている指示にしたがってください。

## 他のPayPalユーザーとの個人情報の共有

支払いを処理するため、弊社は、お客様が支払いを行う、あるいはお客様に対して支払いを行う個人または企業に、お客様の個人情報を伝える必要があります。お客様の連絡先情報、登録日付、認証済み PayPal ユーザーから受け取った支払いの回数、銀行口座の管理を認証済みであるかどうかなどが、PayPal を通じて取引する他の PayPal ユーザーに提供されます。また、お客様が第三者機関を利用してPayPalのサービスにアクセスする場合には、この情報およびほかの情報をその第三者機関と共有する場合があります。お客様の同意がない限り、その第三者機関はPayPalサービスを利用可能にする以外の目的でこの情報を利用することはできません。

お客様が商品やサービスを購入し PayPal を通じて支払う際、売り手との取引を完了できるよう、お客様の確認済みのクレジットカード請求先住所を売り手に提供することがあります。売り手は、お客様の同意がない限り、この情報を使用して自らのサービスを販売することはできません。

弊社はマーチャントなどのサードパーティと連携し、お客様との間でPayPalを使った支払いをやりとりできるようにしたり、PayPalの使用が促進されるようにします。そのため、お客様へのお支払い、またはお客様からマーチャントへのお支払いやサードパーティを介した支払いをしようとする際に、メールアドレスや携帯電話番号などのお客様に関する情報を弊社とマーチャントが共有する場合があります。これらの情報は、お客様がPayPal会員であること、支払いの方法としてPayPalを有効にできること、あるいは、お客様へのお支払い時に、お客様が支払いを受け取ったことを通知するために使用されます。

ただし前述にかかわらず、PayPal、またはPayPalサービスを提供または使用するサードパーティを通じてお客様が支払いをおこなった、またはお客様に支払いをおこなった相手に対して、クレジットカード番号や銀行口座番号が開示されることはありません。なお、お客様が明示的に許可した場合や、クレジットカード協会規則、有効な規制、または法執行機関の要求にしたがうため、あるいは法律により別途要求があり、継続中の法執行機関の調査に協力するため、情報開示を求められた場合は、この限りではありません。

## 第三者との個人情報の共有

弊社は、お客様の個人情報を次の第三者と共有する場合があります：

- eBay Inc.グループ企業の各社 -- eBay、Shopping.comなどと、お客様の情報を共有し、共同のコンテンツ、商品やサービス(登録、取引、カスタマーサービスなど)を提供します。また、違法な可能性のある行為や弊社ポリシーの違反の察知および防止、グループ企業各社の製品、サービス、およびコミュニケーションについての決定に役立ちます。グループ企業各社は、お客様がサービスを要求した場合に限り、この情報を利用してお客様にマーケティングコミュニケーションをお届けします。
- 弊社の事業運営の一部(不正防止、収集活動、マーケティング、技術サービス)を支援する、契約サービスプロバイダ。これらのサービスプロバイダは、弊社に代わって実施するサービスに関してのみお客様の情報を使用するよう契約で定められており、自社の利益のためにこの情報を使用することはできません。
- 弊社との合併、または弊社が買収を予定している企業(合併または買収が行われた場合、弊社は新しい会

社に対して、お客様の個人情報に関する本プライバシーポリシーに従うことを要求します。お客様の個人情報が本ポリシーに反して使用される場合は、事前にお知らせいたします。

- 法執行機関、政府機関、またはその他の第三者。ただし個人情報は次の場合に共有されます。
  - 召喚令状、裁判所命令、またはこれに類する法的手続きにより、情報を開示せざるを得ない場合。
  - 法律やクレジットカード協会規則にしたがうため、情報を開示する必要がある場合。
  - 継続中の法執行機関の調査に協力している場合。
  - 身体的危害または経済的損失を回避するため、違法が疑われる行為を報告するため、またはユーザー規約の違反を調査するため、個人情報の開示が必要であると誠意を持って考えられる場合。
- お客様が情報の共有を許可した、または指示した第三者。

これらの第三者は、個人情報の扱いに関する法律がお客様の国より緩やかな国に拠点を置いている場合がある点にご注意ください。

PayPal が、通常のビジネスでお客様の個人情報を第三者に販売または貸与することはありません。また、個人情報はこのポリシーに記載された第三者に対してのみ開示されます。

サードパーティのウェブサイト上で直接、あるいはサードパーティのアプリケーションを介して PayPal アカウントを開設すると、そのウェブサイトまたはアプリケーション上で入力した情報 (PayPal ウェブサイトで直接入力したものではない) は、サードパーティのウェブサイトまたはアプリケーションの所有者との間で共有され、お客様の情報はサードパーティのプライバシーポリシーにしたがうことになります。

### PayPalからの連絡内容の管理

お客様は、弊社がお客様サービスおよび eBay グループ企業のサービスを提供するために連絡先情報をどのように使用するかを、「通知」ページの設定を変更することで管理できます。このページにアクセスするには、PayPal ウェブサイトにログインした後、[マイ アカウント] タブの下の [個人設定] サブタブに移動します。

### 個人情報へのアクセスと変更

お客様の個人情報は、アカウントにログインして [マイ アカウント] タブの下の [個人設定] サブタブをクリックすることにより、いつでも確認および編集できます。

### プライバシーに関するお問い合わせ

このプライバシー ポリシーに関するご質問やご不明な点がある場合は、[このフォーム](#) を使ってお問い合わせください。

## PayPal「ユーザー規約」の改定

発効日: 2012年6月12日



- PayPalサービスの「ユーザー規約」内

#### 別紙A-手数料の第3項(「追加手数料」)

が以下のように改定されました。

ブータン、カンボジア、中国、ミクロネシア連邦、香港、インド、インドネシア、日本、韓国、ラオス、マレーシア、モルディブ、モンゴル、ネパール、ニュージーランド、フィリピン、サモア、シンガポール、スリランカ、台湾、タイ、トンガ、およびベトナムの、個人間の支払いまたは商用支払いの通貨換算手数料が以下のように変更されました。

下表のとおり、手数料は当該金額が換算される通貨によって異なります。手数料は為替レートに加算されます。

通貨:	手数料:
アルゼンチンペソ:	4%
オーストラリアドル:	4%
ブラジルレアル:	4%
カナダドル:	3.5%
チェココルナ:	4%
デンマーククローネ:	4%
ユーロ:	4%
香港ドル:	4%
ハンガリーフォリント:	4%
インドルピー:	4%
イスラエル新シケル:	4%
日本円:	4%
マレーシアリングギット:	4%
メキシコペソ:	4%
ニュージーランドドル:	4%
ノルウェークローネ:	4%
フィリピンペソ:	4%
ポーランドズロチ:	4%
シンガポールドル:	4%
スウェーデンクローナ:	4%
スイスフラン:	4%
新台湾ドル:	4%
タイバーツ:	4%
トルコリラ:	4%

英ポンド:	4%
米ドル:	3.5%

- 日本のゲストユーザー用の新しいプライバシーポリシー

以下は、日本のゲストユーザーに適用される新しいプライバシーポリシーです。

各セクションの目次:

1. 拘束力のある法人規則
2. ユーザー情報の収集
3. 機微(センシティブ)情報の取り扱い
4. Cookieの使用
5. 個人情報の保護と保管
6. 収集した個人情報の使用
7. マーケティング
8. クレジットカードアクワイアラーおよびほかのPayPalユーザーとの個人情報の共有
9. 第三者との個人情報の共有
10. プライバシーに関するお問い合わせ

本ポリシーでは、お客様がお客様のクレジットカードで弊社のご提供するオンライン決済システムの支払いをされる場合、お客様の個人情報が弊社においてどのように収集、保存、および利用されるのかについてご説明します。弊社は、弊社ウェブサイト(URL: [www.paypal.com/jp](http://www.paypal.com/jp))に「改訂版」を掲載することによって、いつでも本ポリシーを改定することができるものとします。改訂版は、弊社が掲載した時点で有効となります。また、改訂版に重要な変更が含まれる場合は、変更の少なくとも30日前に、弊社ウェブサイトの「ポリシーの更新」ページに掲載することによってお客様にお知らせします。この30日の予告期間が終了した時点で、本「ポリシー」の全ての変更点に対する明示的な同意が得られたものとします。

#### 拘束力のある法人規則

eBay Inc.では、本プライバシーポリシーに記載されているプライバシーに関する行為に加えて、EU(欧州連合)のいくつかのプライバシー規制機関によって承認された一連の法人規則(「拘束力のある法人規則」ともいう)を制定しました。これらの法人規則は、お客様の個人情報のデータがある場所に関係なく、eBay Inc.がお客様の個人情報を十分に保護するというお約束をするものです。また、お客様のお住まいの地域によっては、その地域のプライバシー規制機関または裁判所を通して、プライバシーに関する新たな権利を付与する場合があります。法人規則に関する詳しい情報については、以下に示す連絡先までお問い合わせください。

#### ユーザー情報の収集

お客様がPayPalウェブサイトにアクセスすると、IPアドレスと、ご使用のブラウザのタイプやPayPalウェブサイトでアクセスしたページなどの標準的なログ情報が収集されます。お客様がお客様のクレジットカードで弊社のご提供するオンライン決済システムの支払いをされる場合、次のような情報が収集されます。

1. 連絡先情報 - 名前、住所、電話番号、メールアドレス、Skype ID、およびその他の類似情報
2. 財務情報 - お客様がお客様のクレジットカードで弊社のご提供するオンライン決済システムの支払いをするときにPayPalに提示した銀行口座およびクレジットカード番号

また、信用調査所や身元確認サービスなどの第三者からお客様に関する情報を入手する場合があります。お客様がお客様のクレジットカードで弊社のご提供するオンライン決済システムの支払いをされる場合、弊社はお客様の取引、ウェブサイトでのその他のアクティビティについての情報を収集します。また、不正防止の目的で、お客様のコンピュータやその他のアクセス機器についての情報を収集する場合があります。弊社は、最終的に、その他の方法で、お客様に関する追加情報あるいはお客様から提供される追加情報を収集する可能性があります。たとえば、弊社のカスタマーサービスへのお問い合わせ情報、調査に対してお客様から返答された結果、eBayグループ企業やその他の企業とのやりとりなどの情報などです。

#### 機微(センシティブ)情報の取り扱い

弊社は、政治的見解、信教(宗教、思想および信条をいいます。)、労働組合への加盟、人種および民族、門地および本籍地、保健医療および性生活、並びに犯罪歴に関する情報(以下「機微(センシティブ)情報」といいます。)を原則として取得せず、利用せず、第三者提供いたしません。なお、次の場合については、当該場合において必要な限りで機微(センシティブ)情報を取得、利用または第三者提供する場合がありますが、これらの場合においても当該機微(センシティブ)情報は厳格に管理いたします。

1. 法令等に基づく場合
2. 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合
3. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のため特に必要がある場合
4. 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
5. 相続手続による権利義務の移転等の遂行に必要な限りにおいて、機微(センシティブ)情報を取得、利用または第三者提供する場合
6. 資金移動業の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲で機微(センシティブ)情報を取得し、利用し、または第三者提供する場合
7. 機微(センシティブ)情報である生体認証情報を本人の同意に基づき、本人確認に用いる場合

#### Cookieの使用

お客様が弊社のウェブサイトにアクセスすると、弊社または弊社がウェブサイトの利用状況をトラッキングするよう依頼した会社により、お客様のコンピュータに「Cookie」と呼ばれる小さいデータファイルが作成されます。

お客様が弊社のウェブサイトにアクセスすると、お客様のコンピュータに「セッションCookie」が送信されます。このタイプのCookieにより、弊社は、お客様が同じセッションで弊社サイトの複数ページにアクセスしたかどうかを認識できます。ブラウザを閉じると、この



Cookieは期限が切れて無効になります。

弊社は Cookie を暗号化し、このファイルに保存された情報を弊社のみが解読できるようにしています。ブラウザの設定が可能であれば Cookie を拒否してもかまいませんが、拒否することにより、弊社ウェブサイトのご利用に支障をきたす可能性があります。

弊社および弊社のサービスプロバイダもCookieを使用して、お客様の用途に合わせた弊社のサービス、コンテンツ、および広告を提供し、販促効果を測定するとともに信頼性と安全性の向上に努めます。

弊社で管理していないが弊社によって支援されている特定のウェブサイト上でお客様のクレジットカードで弊社のご提供するオンライン決済システムの支払いをされる場合、サードパーティのCookieを見つける場合があります。たとえば、サードパーティによって作成されたウェブページを閲覧したり、サードパーティによって開発されたアプリケーションを使用したりすると、そのウェブページまたはアプリケーションによって設定されたCookieを見つけることがあります。

#### 個人情報の保護と保管

このポリシーでは、「個人情報」という語により、特定の個人に関連し、その個人を識別するために使用できる情報を表します。特定の個人を識別しないよう匿名化されている情報を含んでいる場合は個人情報とみなしません。

弊社は、アメリカ合衆国にある弊社のコンピュータや、フィリピン、アイルランド、カナダ、中国など、世界各地のさまざまなカスタマーサービスセンターおよび運用サポートセンターのコンピュータでお客様の個人情報を保存および処理します。また、物理的、電子的、手続的な安全対策を実施してお客様の個人情報を保護します。弊社では、ファイアウォールやデータ暗号化などのコンピュータに関する安全対策を講じ、弊社建物およびファイルへの物理的アクセスを制御し、さらに、個人情報へのアクセスの許可は、担当職務を遂行するために当該情報を必要とする社員に限定しています。

#### 収集した個人情報の使用

弊社はお客様の個人情報を次の目的で使用します。

1. 取引を実行し、PayPalユーザーがお客様の取引に関する通知を送ることを可能にする。
2. 禁止されているまたは違法の可能性のある行為を防止する。
3. 弊社のサービスと、ウェブサイトの内容およびレイアウトをカスタマイズ、評価、および改善する。
4. 情報の正確さを比較検討し、第三者機関と共にそれを検証する。

#### マーケティング

弊社は、お客様の明示的な同意なしに、お客様の個人情報をマーケティングの目的のために第三者に売却および貸与することはありません。弊社では、お客様の情報と、ほかの会社から収集した情報を一つにまとめ、その情報を利用して、個々のお客様の用途に合わせた弊社のサービス、コンテンツ、および広告を提供し、その品質・効果の向上に努めてまいります。

#### クレジットカードアクワイアラーおよび他のPayPalユーザーとの個人情報の共有

支払いを処理するため、弊社は、クレジットカードアクワイアラーまたはお客様が支払いを行う個人または企業に、お客様の個人情報を伝える必要があります。弊社はマーチャントなどのサードパーティと連携し、お客様との間でクレジットカードを使った支払いをやりとりできるようにしたり、クレジットカードの使用が促進されるようにします。そのため、お客様からマーチャントへの支払いやサードパーティを介した支払いをしようとする際に、メールアドレスや携帯電話番号などのお客様に関する情報を弊社とサードパーティが共有する場合があります。

ただし前述にかかわらず、PayPalが支援するオンライン決済システムの支払いをされる相手、またはサードパーティを通じてお客様が支払いを行った相手に対して、クレジットカード番号や銀行口座番号が開示されることはありません。なお、お客様が明示的に許可した場合や、クレジットカード協会規則、有効な規制、または法執行機関の要求にしたがうため、あるいは法律により別途要求があり、継続中の法執行機関の調査に協力するため、情報開示を求められた場合は、この限りではありません。

#### 第三者との個人情報の共有

弊社は、お客様の個人情報を次の第三者と共有する場合があります：

1. eBay Inc.グループ企業の各社 – eBay, Shopping.comなどと、お客様の情報を共有し、共同のコンテンツ、商品やサービス(登録、取引、カスタマーサービスなど)を提供します。また、違法な可能性のある行為や弊社ポリシーの違反の察知および防止、グループ企業各社の製品、サービス、およびコミュニケーションについての決定に役立ちます。グループ企業各社は、お客様がサービスを要求した場合に限り、この情報を利用してお客様にマーケティングコミュニケーションをお届けします。
2. 弊社の事業運営の一部(不正防止、収集活動、マーケティング、技術サービス)を支援する、契約サービスプロバイダ。これらのサービスプロバイダは、弊社に代わって実施するサービスに関してのみお客様の情報を使用するよう契約で定められており、自社の利益のためにこの情報を使用することはできません。
3. 弊社との合併、または弊社が買収を予定している企業(合併または買収が行われた場合、弊社は新しい会社に対して、お客様の個人情報に関する本プライバシーポリシーに従うことを要求します。お客様の個人情報本ポリシーに反して使用される場合は、事前にお知らせいたします)。
4. 法執行機関、政府機関、またはその他の第三者。ただし個人情報は次の場合に共有されます。
  1. 召喚令状、裁判所命令、またはこれに類する法的手続きにより、情報を開示せざるを得ない場合。
  2. 法律やクレジットカード協会規則にしたがうため、情報を開示する必要がある場合。
  3. 継続中の法執行機関の調査に協力している場合。
  4. 身体的危害または経済的損失を回避するため、違法が疑われる行為を報告するため、個人情報の開示が必要であると誠意を持って考えられる場合。
5. お客様が情報の共有を許可した、または指示した第三者。これらの第三者は、個人情報の扱いに関する法律がお客様の国より緩やかな国に拠点を置いている場合がある点にご注意ください。

PayPal が、通常のビジネスでお客様の個人情報を第三者に販売または貸与することはありません。また、個人情報はこのポリシーに記載された第三者に対してのみ開示されます。

プライバシーに関するお問い合わせ

このプライバシーポリシーに関するご質問やご不明な点がある場合は、[このフォーム](#)を使ってお問い合わせください。

## PayPal「ユーザー規約」の改定

発効日: 2012年3月6日



### • PayPal「ユーザー規約」の改定

以下の国のチャージバック手数料: アルバニア、アンドラ、ボスニア・ヘルツェゴビナ、クロアチア、アイスランド、ノルウェー、ロシア、トルコ。

チャージバック手数料は、上記の国のユーザーについて以下のように改定されます。

通貨:	手数料:
アルゼンチンペソ:	70.00 ARS
オーストラリアドル:	22.00 AUD
ブラジルレアル:	35.00 BRL
カナダドル:	20.00 CAD
チェココルナ:	400.00 CZK
デンマーククローネ:	120.00 DKK
ユーロ:	16.00 EUR
香港ドル:	155.00 HKD
ハンガリーフォリント:	4325 HUF
イスラエルシェケル:	75.00 ILS
インドルピー:	950.00 INR
日本円:	1875 JPY
マレーシアリングギット:	65.00 MYR
メキシコペソ:	250.00 MXN
ニュージーランドドル:	28.00 NZD
ノルウェークローネ:	125.00 NOK
フィリピンペソ:	900.00 PHP
ポーランドズロチ:	65.00 PLN
シンガポールドル:	28.00 SGD
スウェーデンクローナ:	150.00 SEK
スイスフラン:	22.00 CHF
ニュー台湾ドル:	625.00 TWD
タイバーツ:	650.00 THB
トルコリラ:	30.00 TRY
英ポンド:	14.00 GBP
米ドル:	20.00 USD

以下の国におけるeCheckによる支払い受取りの上限手数料: アルバニア、アンドラ、ボスニア・ヘルツェゴビナ、クロアチア、アイスランド、ノルウェー、ロシア、トルコ。

売り手の方は、ユーザー規約の別紙A(手数料)で支払い受け取りの手数料が設定されています。現在、上記の国の売り手の場合、eCheckによる資金支払いを受け取るたびに最大手数料がかかります。一回の支払いあたりの手数料の上限が以下のようになります。手数料の上限は、支払いが行われた通貨によって異なります。

通貨:	上限手数料:
アルゼンチンペソ:	150.00 ARS
オーストラリアドル:	50.00 AUD
ブラジルレアル:	75.00 BRL
カナダドル:	45.00 CAD
チェココルナ:	850.00 CZK
デンマーククローネ:	250.00 DKK
ユーロ:	35.00 EUR
香港ドル:	330.00 HKD
ハンガリーフォリント:	9250 HUF
イスラエルシェケル:	160.00 ILS
インドルピー:	2000 INR
日本円:	4000 JPY
マレーシアリングギット:	150.00 MYR
メキシコペソ:	540.00 MXN
ニュージーランドドル:	60.00 NZD
ノルウェークローネ:	270.00 NOK
フィリピンペソ:	1900.00 PHP
ポーランドズロチ:	140.00 PLN
シンガポールドル:	60.00 SGD
スウェーデンクローナ:	320.00 SEK
スイスフラン:	50.00 CHF
ニュー台湾ドル:	1350.00 TWD
タイバーツ:	1400.00 THB

トルコリラ:	80.00 TRY
英ポンド:	30.00 GBP
米ドル:	45.00 USD

## PayPal「ユーザー規約」の改定

発効日: 2012年1月24日



### • PayPal「ユーザー規約」の改定

以下の国における商用支払い手数料が引き上げられました: アルゼンチン、バーミューダ諸島、ケイマン諸島、チリ、コロンビア、コスタリカ、ドミニカ共和国、エクアドル、エルサルバドル、グアテマラ、ジャマイカ、パナマ、ペルー、ウルグアイ、ベネズエラ。

上記の国における国内および海外商業取引の受取手数料が以下のように改定されます。

国内支払いと 海外支払い:	標準レート: 5.4% + 固定手数料
	マーチャントレート: 4.4%~ 5.4% + 固定手数料

## PayPal「ユーザー規約」の改定

発効日: 2011年12月22日



### • PayPal「ユーザー規約」の改定

このユーザー規約(「規約」)は、お客様とシンガポールの会社であるPayPal Pte. Ltd.の間の契約であり、お客様のPayPalサービスのご利用に適用されます。お客様は、本規約に記載のすべての利用規約および[規約](#)ページに記載の適用される契約内容およびポリシーに同意する必要があります。

弊社は、改訂版を弊社ウェブサイトに掲載することにより、いつでも本規約を改定することができます。改訂版は、弊社が掲載した時点で有効となります。改訂版に重大な変更がある場合、発効日の30日前に、弊社ウェブサイトの「ポリシーの更新」ページにお知らせが掲載されます。

消費者の皆様へのご注意: PayPal決済サービスは、シンガポール法上ではストアバリュースタンプとみなされています。PayPalのストアバリュースタンプの保有者であるPayPal Pte. Ltd.は、シンガポール通貨金融庁(Monetary Authority of Singapore)の承認を必要としません。ご利用の際には契約条件をよくお読みいただくようお願いいたします。

これは、PayPalサービスをご利用されるかどうかをご判断いただく際に十分にご検討いただく必要のある重要な文書です。PayPalサービスのご利用時に発生する可能性のある以下のリスクにご注意ください。

PayPalアカウントで受け取った支払いは、チャージバック、支払い取り消し、クレームの対象になった場合や、その他の理由で無効になった場合などには、後日取り消されることがあります。すなわち、支払い者に購入商品またはサービスを提供した後に、アカウントになされた支払いが取り消される場合があります。

eBay出品者の場合、「eBay出品者の保護」セクションに規定されている基準およびPayPalウェブサイトの各ページからアクセス可能な「セキュリティセンター」に記載されているその他のガイダンスに従っていただくことにより、アカウントから支払いが取り消されるリスクを低減させることができます。

本規約、PayPal利用規定ポリシー、またはその他のお客様がPayPalと交わした契約に違反する行為を行った場合、弊社はお客様のアカウントまたはPayPalサービスへのアクセスを終了、一時停止、制限したり、お客様の資金へのアクセスを制限したりすることがあります。

本規約はPayPalサービスを勧誘するものではありません。また、PayPalは特定の国または市場を対象として本規約を適用するものではありません。

### 1. 支払いサービスと利用資格

1.1 支払いサービス PayPalは決済サービスプロバイダです。弊社のサービスを使用することにより、PayPalアカウントを保有する相手への支払いを行い、該当地域においては、支払いを受けることができます。弊社が提供するサービスの内容は、国により異なります。[ここをクリック](#)して、お住まいの国において利用可能なサービスをご覧ください。

1.2 利用資格 PayPalサービスを使用するには、お住まいの地域において成人とされる年齢(少なくとも18歳)以上であり、[「世界のPayPal」](#)ページの一覧にある国のいずれかにお住まいである必要があります。

アカウントには、お住まいの国を正しく指定していただく必要があります。本規約は、上述の第1.1条に記載されている国にお住まいのユーザーのみに適用されます。それ以外の国にお住まいの方は、お住まいの国の弊社ウェブサイトからお客様に適用される規約にアクセスできます。

1.3 情報 アカウントを開設・維持するためには、正確な最新情報を弊社に提供していただく必要があります。

- 身元の確認。お客様には、PayPalがお客様の身元確認に必要とみなす照会を、直接または第三者を介して行うことを承認していただきます。そのため、さらに詳しい情報または資料のご提供、納税者番号または社会保障番号のご提供、電子メールアドレスまたは金融手段の所有者であることの確認、クレジットレポートの発注、第三者データベースまたはその他のソースを介した情報の確認などを、弊社からお客様にお願いすることがあります。
- クレジットレポートの承諾 プレミアアカウントまたはビジネスアカウントを開設する場合、信用調査所からお客様個人および/または事業上のクレジットレポートを取得するため、適用法に基づいた指示および許可を書面によりPayPalにご提供いただくことになります。また、以下の場合には、PayPalに対してお客様個人および/または事業の信用調査書を得ることの許可を与えていただくものとします。(a) お客様が特定の新品を要求した場合、または(b) お客様のプレミアムアカウントまたはビジネスアカウントに関連したリスクレベルが上がった可能性がある場合とPayPalが判断した場合。

- c. 情報の更新。お客様のクレジットカード番号または有効期限が変更された場合、弊社は金融サービスパートナーから情報を取得してアカウントを更新する場合があります。

#### 1.4 実質的所有者

お客様はアカウントの実質的所有者であり、お客様本人のためにのみをお取引いただく必要があります。

## 2. 支払いの実行

2.1 支払い限度額。弊社は、独自の裁量により、PayPalサービスを通じて実行できる支払い限度額を設定することがあります。支払い限度額は、アカウントにログインした後、「マイ アカウント」ページにある「限度額を表示」リンクをクリックすることで表示できます。認証済みアカウントをお持ちの場合は、弊社でお客様の支払い限度額を増額させていただくことがあります。

2.2 デフォルトの支払い方法。支払いの際、「優先支払い方法」を選択していない場合、PayPalは以下の順序でお客様の資金を使用します（お客様が指定したい支払方法および登録された国により異なります）。

- a. 残高
- b. 銀行口座からの即時振替
- c. デビットカード
- d. クレジットカード
- e. eCheck

注：残高のご使用を希望されない場合は、支払いを行う前に残高を引き出しておいいただく必要があります。

2.3 優先支払い方法「事前承認支払い」または「ログインしない支払い」以外は、お支払いごとに「優先支払い方法」を選択することができます。「事前承認支払い」および「ログインしない支払い」では、ほとんどの場合、支払いに対する初回認証を行う際、アカウントの「個人設定」の「事前承認支払い」セクションから「優先支払い方法」が選択できます。優先支払い方法を選択しても、アカウントに利用可能な残高がある場合は、残高から支払われます。ただし、優先支払い方法にeCheckを選択している場合は、残高がある場合でも、eCheckがPayPalの支払いに使用されます。PayPalは、取引に利用可能な支払い方法を制限する場合があります。

2.4 支払の拒否と返金。お客様が支払いをされた場合、受取人が、その支払いを受領する必要はありません。未請求の支払いや、返金または拒否された支払いは、お客様の残高または元の支払い方法に返金されます。未請求の支払いは、支払い日から30日以内に返金されます。

2.5 マーチャント取引の遅延。特定のマーチャントに支払いを行う場合、お客様はそのマーチャントに対して支払い処理を実施し、取引を完了させる権限を与えることになります。このような支払いは、マーチャントが支払い処理を完了するまで保留されます。マーチャントによっては、支払い処理が遅くなる場合があります。このような場合、マーチャントに与えられた権限は最大で30日間有効となります。支払いに通貨換算が必要な場合、マーチャントが支払いを処理し、取引を完了する時点で為替レートが決定されます。

2.6 事前承認支払い「事前承認支払い」では、直接お客様のPayPalアカウントに、1回限り、定期、または不定期の支払いを請求できる権限がマーチャントに与えられます。事前承認支払いは、「購読」、「定期支払い」、「事前承認振替」または「自動支払い」とも呼ばれます。

2.7 事前承認支払いの停止。事前承認支払いは、次の支払い予定日の3営業日前までにPayPalに通知することにより停止することができます。事前承認支払いを停止するには、アカウントの「個人設定」の「事前承認支払い」セクションにアクセスし、支払いを停止するリンクに従ってください。事前承認支払いは、PayPalに電話（米国内 1-402-935-2050）して停止することもできます。PayPalに連絡して事前承認支払いを停止すると、かかるマーチャントとの合意に基づくそれ以降の支払いすべてが停止されます。事前承認支払いを停止した場合でも、そのマーチャントとの契約条件下で、支払いまたはその他の罰則に対する責任をお客様が引き続き負うことがあり、別の方法によりマーチャントに支払いを行う必要がある場合があります。

## 3. 支払いの受取り

3.1 支払い受取り機能。支払い受取り機能は国により異なります。支払い受取り機能を使用できるかどうかを確認するには、[ここをクリック](#)してください。

3.2 自動振替が可能な国。自動振替が可能な国にお住まいの方は、支払いを受け取ることができますが、利用可能な引出方法で、支払われた全額を引き出していただかなければなりません。これを行わないと、受け取った金額が、アカウントから定期的に指定の引出方法で自動的に引き出されます。自動振替に関するその他の条件については、[ここをクリック](#)してください。

3.3 無効な支払いに対する賠償責任。支払いを受け取った場合、いかなる理由であれ、その支払いが後に無効となったときは、お客様は、お客様に支払われた支払いの全額および手数料に対する賠償責任をPayPalに対して負います。つまり、その他の賠償責任に加え、支払い者が支払った金額の他に、クレームまたはチャージバックについてお客様側に問題があったと判断された場合、または支払いの取り消しがあった場合、本規約の別紙A(手数料)一覧に記載されている該当する手数料につき責任を負うことを意味します。お客様には、PayPalに支払うべき金額について、PayPalがお客様の残高から引き落とすことに同意していただきます。賠償責任を果たすだけの十分な資金が残高にない場合、お客様は別的手段により、PayPalに返済しなくてはなりません。代金の支払い者がチャージバックを申し立てた場合は、PayPalではなく、クレジットカード発行会社がチャージバックをめぐる正当性がどちらにあるかの判断を行います。

3.4 追加料金の非設定。お客様には、支払方法としてPayPalを受け入れることに関し、追加料金やその他の手数料を課さないことに同意していただきます。商品またはサービスの販売に関連した取扱手数料を請求することはできません。ただし、かかる取扱手数料は、追加料金としてのもではなく、またPayPal以外の取引において課される取扱手数料額を超えるものであってはなりません。

3.5 個人間の支払いの受取り。お客様が商品またはサービスを販売している場合、その購入につき買い手に個人間の支払いを依頼してはなりません。

3.8 事前承認支払い、および/または、ログインしない支払い「事前承認支払い」、および/または「ログインしない支払い」を受ける場合、支払い金額、頻度、支払いを行うまでの期間について、買い手の事前承認を得る必要があります。

3.9 デジタルコンテンツ向けマイクロペイメント Digital Goods向けマイクロペイメントを受け取る資格を得るには、申請書を提出し、弊社による承認を受ける必要があります。また、お客様のアカウントが良好な取引状態にあることが条件となります。Digital Goods向けマイクロペイメントに申し込むことにより、お客様には複数のDigital Goodsの取引に関して、以下に記載する金額を上限とする支払いを受け取ることに同意していただきます。買い手が異議を提出した場合、買い手に対して異議からクレームへの変更を求めることなく、PayPalはその取引を取り消し、お客様のアカウントから資金を控除する場合があります。

通貨	金額	通貨	金額
オーストラリアドル:	\$9.99 AUD	ニュージーランドドル:	\$9.99 NZD
ブラジルレアル:	R\$7.99 BRL	ノルウェークローネ:	29.99 NOK
カナダドル:	\$3.99 CAD	フィリピンペソ:	499.99 PHP
チェココルナ:	99.99 CZK	ポーランドズロチ:	19.99 PLN
デンマーククローネ	24.99 DKK	シンガポールドル:	\$9.99 SGD
ユーロ:	€3.99 EUR	スウェーデンクローナ:	34.99 SEK
香港ドル:	\$49.99 HKD	スイスフラン:	4.99 CHF
ハンガリーフォリント:	999.00 HUF	新台湾ドル:	10.00 TWD
イスラエル新シケル:	15.99 ILS	タイバーツ:	249.99 THB
日本円:	¥999.00 JPY	英ポンド:	£3.99 GBP
新メキシコペソ:	\$39.99 MXN	米ドル:	\$3.99 USD

#### 4. アカウント残高

4.1 残高 お客様のアカウントに残高がある場合、PayPalではお客様の資金をプールアカウントに保持してPayPalの事業資金とは別に管理し、お客様の資金をPayPalの運営費用、またはその他の事業目的に使用することはありません。PayPalは万一破産した場合でも、PayPalの債権者に対してお客様の資金を任意に供与することはありません。お客様は、残高に対する利子やその他の利益を受け取ることはありません。PayPalは、PayPalがお客様に代わって保持する金額に対する利子を受け取ることができます。お客様にはお客様の資金から派生する利子に関する権利をPayPalに譲渡することに同意していただきます。

4.2 支払い期限を過ぎた未払額の相殺 PayPalの関連会社、子会社、または親会社に対して、支払い期限を過ぎた未払額がある場合、PayPalは、支払い期限を180日以上過ぎた金額の支払いに充てるためお客様のアカウントから引き落とすことがあります。

4.3 残金不足と複数通貨 アカウントの残高がマイナスになった場合、PayPalはお客様がその後アカウントにおいて入金した資金または受け取った資金をもって残高を相殺することがあります。アカウントに複数通貨の残高があり、何らかの理由でそのひとつの残高がマイナスになった場合、PayPalはお客様が保有する別の通貨の残高を使ってマイナス分を相殺することがあります。

#### 5. 資金の引き出し

5.1 資金の引き出し方法 アカウントが登録されている国により異なりますが、お客様は次のいずれかの方法でアカウントから資金を引き出すことができます。(a) 米国の銀行口座またはお客様の地域の銀行口座への電子振替、(b) VISAカードへの電子振替、(c) 登録された金融手段へのPayPal主導の自動振替、または (d) 小切手の郵送依頼。お客様には、別紙A(手数料)に記載された引き出し手数料が課せられます。通常、認証済みアカウントをお持ちでない限り、お客様の確認済み住所にのみ小切手を郵送します。小切手を私書箱宛に郵送することはありません。これらの条件を満たさない住所に小切手の郵送をご希望される場合は、カスタマー サービスに連絡し、その住所とお客様との関係を確認するために必要な書類をご提出ください。小切手の発行日から180日以内に小切手を換金しない場合、お客様の残高に資金(手数料を引いた金額)を戻します。

5.2 引出限度額 アカウントの認証度にもよりますが、弊社が要求する情報をお客様からご提供いただくまで、弊社はお客様の資金の引き出し能力に制限を設ける場合があります。引出限度額が設定されている場合は、アカウントにログインした後、「アカウントの概要」ページで「限度額を表示」のリンクをクリックして確認できます。さらに、多額の資金の引き出しがある場合には、リスク審査を行う間、引き出しを遅らせることがあります。

#### 6. アカウントの解約

6.1 アカウントを解約する方法 アカウントの個人設定の指示に従って、いつでもアカウントを解約することができます。アカウントの解約にあたり、PayPalは保留中の取引をすべてキャンセルすることになり、法律で禁止されていない限り、お客様は引き換えコードに関連付けられている残高の権利を失うことになります。アカウントを解約する前に、残高を引き出しておく必要があります。

6.2 アカウント解約の制限 アカウントを解約することにより調査を逃れることはできません。弊社が調査を行っている間にアカウントを解約した場合、弊社は、PayPal、その親会社、子会社、関連会社または第三者を、支払いの取り消し、チャージバック、クレーム、手数料、罰金、違約金、またはその他の賠償責任などのリスクから保護するために、お客様の資金を保留することができます。アカウントを解約した後でも、お客様はアカウントに関連するすべての義務を引き続き負わなくてはなりません。

#### 7. PayPal買い手保護制度

7.1 対象となる問題の種類 PayPal買い手保護制度は、以下の問題のいずれかが発生した場合にお客様を保護します。

1. 「商品未受領」(INR): PayPalを利用して代金を支払った商品が届かなかった場合、または
2. 「説明と著しく異なる」(SNAD): PayPalで代金を支払い、商品を受け取ったが、「説明と著しく異なる」(SNAD)の場合。

お客様が承認していない取引に関する問題については、下記の第8項を参照してください。

売り手のウェブサイトまたは商品リストで説明しているものと大幅に異なる商品は、「説明と著しく異なる」(SNAD)に該当します。次にその例を示します。

1. まったく異なる商品を受け取った場合。例: 書籍を購入したのに、DVDまたは空のボックスを受け取った。
2. 商品の状態が、説明と異なる場合。例: 商品購入時の説明では「新品」と表記されていたのに中古商品を受け取った。
3. 商品は本物であると広告にはあったが、受け取った商品は本物ではない場合。



4. 商品には、主要パーツまたは機能が欠落しており、そのことについての説明が購入時にはなかった。
5. 売り手から商品を3つ購入したのに、2つしか受け取らなかった。
6. 配送中に商品にかなりの損傷があった。

商品が売り手の商品ページに説明されているものとほぼ同様である場合は、「説明と著しく異なる」(SNAD)は該当しません。以下にその例を挙げます。

1. 商品の不具合が売り手によって正しく説明されていた。
2. 商品が正しく説明されていたが、商品を受け取った後でほしくなくなった場合。
3. 商品が正しく説明されていたが、自分の期待に添っていなかった場合。
4. 商品が使用済みと説明されていて、多少の傷があった場合。

## 7.2 資格要件

- a. PayPalの買い手保護制度の適用を受けるには、以下の要件をすべて満たしている必要があります。
  - アカウントから商品代金の全額を一括で支払っていること。複数回の支払い、または分割払いで購入した商品は対象から外れます。
  - 以下の方法で売り手に代金を支払っている。
    - eBay商品の場合：
      1. eBayの[Pay Now]ボタンまたはeBay請求書を使用する。
      2. アカウントの[支払い]タブで、[eBay商品]または[eBay商品の支払い]を選択して必要な情報を入力する。
    - その他のウェブサイトで購入した商品の場合：
      1. PayPalウェブサイトの[支払い]タブで[購入]タブをクリック、または売り手のチェックアウトフローから[PayPalでチェックアウト]ボタンまたはそれ以外の方法でPayPalを選択する。
  - 支払日から45日以内に異議を提出し、以下の「異議の解決」に説明されているオンラインの異議解決手続きに従う。
  - 良好な状態のアカウントを持っている。
- b. eBayで購入した商品については、eBay商品ページのPayPalまたはeBayの買い手保護メッセージを探してください。メッセージが表示されていて、お客様が資格要件を満たす場合、購入した商品にはPayPal買い手保護制度が適用されます。買い手保護メッセージの内容は、eBayのウェブサイトにより異なります。メッセージは一覧の上部に表示され、「Description」または「Shipping and Payments」タブには表示されません。一覧に買い手保護メッセージがない場合には、その商品はPayPal買い手保護制度の対象からは外れます。

7.3 対象外の商品 PayPal買い手保護制度は、特定の物理的に配送可能な有形商品に対するPayPal支払いにのみ適用されます。以下の支払いは、PayPal買い手保護制度に基づく返金の対象外です。

1. デジタルコンテンツを含む無形商品（第7.6条に挙げられた例外の対象）
2. サービス
3. 不動産
4. 事業（ビジネスを購入する場合）
5. 車両（オートバイ、トレーラーハウス、航空機、および小型船舶を含む）
6. 特注商品
7. 旅行チケット（航空券を含む）
8. [PayPalの利用規定ポリシー](#)または[eBayの出品禁止商品詳細ポリシー](#)で取引が禁止されている商品
9. お客様本人が直接受け取った商品、または代理人が受け取るようにお客様が手配した商品（小売店頭も含む）。
10. 製造業用の工業機械
11. 現金に相当する商品（プリペイドカードまたはギフトカードを含む）
12. 個人間の支払い

お客様の支払いがPayPal買い手保護制度の対象とならない場合でも、異議を申し立て、直接売り手との問題解決を試みることはできます。ただし、お客様がPayPal買い手保護制度の対象とならない商品について異議をクレームに変更した場合、PayPalは、お客様に有利な判決を下すことはありません。

7.4 補償金額 PayPal買い手保護制度の対象であり、PayPalがクレームに対し、お客様に有利な判定を下した場合は、商品の購入代金全額と当初の発送費用を返金します。

説明と著しく異なる(SNAD)商品売り手またはPayPal指定の第三者に返品する際の発送費用は返金されません。売り手がお客様の住所に商品を発送したという証拠を提示した場合は、商品未受領(INR)のクレームに対して、お客様が商品を受け取っていない場合でも、売り手に有利な判定を下すことがあります。

7.5 異議の解決 売り手と直接問題を解決できない場合は、[問題解決センター](#)にアクセスし、以下の処理を実行してください。

- 異議を提出する。商品の代金を支払った日から45日以内に異議を提出し、売り手と問題の解決に向け交渉します。
- 異議をクレームに変更する。売り手との同意に達しない場合は、異議を提出してから20日以内に異議をクレームに変更できます。

\$2,500米ドル相当以上（またはその他の通貨による相当額）の商品に対するものでない限り、商品未受領(INR)に対する異議をクレームに変更できるのは、支払い日から7日以内となります。20日以内に異議をクレームに変更しない場合、

PayPalは異議を永久にクローズします。

- PayPalからの情報提供要請にすみやかに応じる。クレームの処理中、PayPalは、お客様に自らの立場を支援する文書をご提出いただくよう求めることがあります。
- PayPalの発送要請にすみやかに準じる。説明と著しく異なる(SNAD)クレームの場合は、通常、商品を手売り、PayPalまたは第三者に返品していただき(発送費用はお客様負担)、配送証明を提出していただく必要があります。

合計が\$250米ドルに満たない取引の場合、オンラインで表示できる配送証明が証明となります。この配送証明には、配送先住所(少なくとも都道府県・市区町村または郵便番号)、配送日、および配送のドロップダウンメニューから「その他」を選択した場合は配送業者のウェブサイトのURLが含まれます。総額\$250米ドル以上(または下表の一覧にある通貨による相当額)の取引の場合は、配達の名確認を取得する必要があります。

\$250米ドル以上で署名確認が必要な場合 – その他の通貨による相当額:

通貨	金額	通貨	金額
オーストラリアドル:	\$350 AUD	ニュージーランドドル:	\$380 NZD
ブラジルレアル:	R \$500 BRL	ノルウェークローネ:	1,600 NOK
カナダドル:	\$325 CAD	フィリピンペソ:	12500 PHP
チェココルナ:	6,000 CZK	新ポーランドズロチ:	800 PLN
デンマーククローネ	1,500 DKK	シンガポールドル:	\$ 400 SGD
ユーロ:	€200 EUR	スウェーデンクローナ:	2,000 SEK
香港ドル:	\$2,000 HKD	スイスフラン:	330 CHF
ハンガリーフォリント:	55,000 HUF	新台湾ドル:	8250 TWD
イスラエル新シェケル:	1,000 ILS	タイバーツ:	9000 THB
日本円:	¥28,000 JPY	トルコリラ:	375 TRY
マレーシアリンギット	1000 MYR	英ポンド:	£150 GBP
新メキシコペソ:	\$2,200 MXN	米ドル:	\$ 250.00 USD

- クレームの解決手続き。異議がクレームに変更されると、PayPalは、買い手または売り手に有利な最終決定を下します。PayPalは、受領書、第三者の評価、警察の報告書、その他PayPalが指定する文書の提出をお願いすることがあります。PayPalは、買い手または売り手に有利な最終決定を下す完全な裁量を保有します。PayPalが、買い手または売り手に有利な最終決定を下した場合は、各当事者はPayPalの決定に従わなくてはなりません。PayPalは、通常、買い手がSNADであると申し立てる商品を、買い手が売り手に返品するよう求めます(返品費用は買い手の負担となります)。また、売り手に返品を受諾し、買い手に商品の全額と当初の発送費用を払い戻すよう求めます。クレームで売り手に不利な決定が下された場合、取引に関連するPayPalまたはeBayの手数料は売り手には返金されません。売り手であるお客様が販売した商品が偽造品であるためにSNADクレームで不利な判決を受けた場合、お客様は買い手に全額を返金するよう求められ、商品は返品されません。商品は破棄されます。

7.6 デジタルコンテンツ向けマイクロペイメントに関する異議およびクレーム デジタルコンテンツは、通常補償対象から外されます。ただし、下表に記載されている最高金額までのデジタルコンテンツの購入に関し、お客様が異議を申し立てる場合、PayPalは、お客様に異議からクレームへの変更を求めることなく、独自の裁量において、返金する場合があります。

通貨	金額	通貨	金額
オーストラリアドル:	\$9.99 AUD	ニュージーランドドル:	\$9.99 NZD
ブラジルレアル:	7.99 BRL	ノルウェークローネ:	29.99 NOK
カナダドル:	\$3.99 CAD	フィリピンペソ:	499.99 PHP
チェココルナ:	99.99 CZK	ポーランドズロチ:	19.99 PLN
デンマーククローネ	24.99 DKK	シンガポールドル:	\$9.99 SGD
ユーロ:	€3.99 EUR	スウェーデンクローナ:	34.99 SEK
香港ドル:	\$49.99 HKD	スイスフラン:	4.99 CHF
ハンガリーフォリント:	999 HUF	新台湾ドル:	10.00 TWD
イスラエル新シェケル:	15.99 ILS	タイバーツ:	249.99 THB
日本円:	¥999 JPY	英ポンド:	£3.99 GBP
メキシコペソ:	\$39.99 MXN	米ドル:	\$3.99 USD

PayPalは、お客様が受け取るデジタルコンテンツに対する返金回数を制限する場合があります。制限がある場合、または商品が補償の対象とならない場合でも、第7条に記載されているPayPalの標準的な異議解決の手続きに従い、売り手に直接連絡をして問題解決を試みることができます。

7.7 PayPalの保護プログラムとチャージバックの関係 クレジットカードのチャージバックに関連する権利は、PayPalの保護プログラムより広範囲の商品を対象とする場合があります。チャージバックは支払い後45日以降に提出できます。SNADには該当しない

場合でも、期待に添わない商品が対象となり、無形の商品も対象となる場合があります。PayPalに対し異議/クレームを申し立てるか、またはクレジットカード会社に連絡して、チャージバックの権利を申し立てることができます。同時に両方に申し立てをしたり、二重の回収を求めることはできません。PayPalに対し異議またはクレームを申し立て、またクレジットカード会社に対しチャージバックを申請した場合は、PayPalはお客様の異議またはクレームをクローズし、お客様は、チャージバック権利のみに依存することになります。

カード発行会社に連絡する前に、またはPayPalに対し異議を申し立てる前に、売り手に連絡し、売り手のオークションまたはウェブサイトに記載されている返品条件に従って問題を解決するようにしてください。

7.8 二重回収の禁止 eBay、売り手、またはクレジット会社からすでに直接購入に対する返金を受けている場合は、PayPal買い手保護制度に基づいた購入商品に対する異議/クレームを申し立てると、また返金を受けることはできません。

## 8. エラーおよび未承認取引

8.1 未承認取引およびエラーに対する保護 アカウントで未承認取引およびエラーが発生した場合、PayPalは利用者が以下の手順に従っている限り、すべての対象となる未承認取引またはエラーによる全額を補償します。

未承認取引は、アカウントからお客様が許可しない、またお客様に利益をもたらさない支払いが行われた場合に発生します。たとえば、何者かがあなたのパスワードを盗み、そのパスワードを使用してお客様のアカウントにアクセスし、お客様のアカウントから支払いが行われた場合には、未承認取引となります。お客様が、何者かにアカウントへのアクセスを(ログイン情報を与えることで)許可し、お客様が知らないうちに、または許可なく取引が行われた場合は、お客様にこうした利用の責任があります。

### 8.2 通知要件

a. 以下の状況が発生したと判断される場合は、すみやかにPayPalに通知していただく必要があります。

1. ご自分のアカウントで未承認取引または不正なアクセスがあった。
2. アカウントの履歴記述にエラーがある(アカウントにログインして「すべての取引を表示」リンクをクリックするとアカウントの履歴にアクセスできます)、または電子メールで送られてきた取引確認にエラーがある。
3. パスワードまたはPayPalモバイルの暗証番号が侵害されている。
4. PayPalモバイルが有効に設定された電話を紛失した、盗まれた、または無効化された。
5. 明細または取引確認に表示されている取引に関する詳細が必要である。

b. 未承認取引が保護の対象となるには、ご自分のアカウント履歴に未承認取引が初めて表示された日から60日以内にPayPalに通知しなければなりません。正当な理由(入院中など)により60日以内に通知ができなかった場合は、この60日間の通知期間を延長します。

定期的にご自分のアカウントにログインし、アカウントの履歴明細を確認して、未承認取引またはエラーが発生していないことを確かめることをお勧めします。PayPalは、お客様のアカウントで行われた各取引の通知をお客様が指定したメインの電子メールアドレスに送信します。この取引確認通知を確認し、各取引が自分が許可した取引であること、取引の内容が正しいことを確かめてください。

お客様のアカウントで発生した未承認取引またはエラーは以下のいずれかの方法でお知らせください。

1. [このフォームを使用](#)してPayPalセキュリティセンターに報告する。
2. PayPalに書面で知らせる(宛先: Error Resolution Department, P.O. Box 45950, Omaha, NE 68145-0950)。
3. PayPalカスタマーサービスに電話する(米国内: 402-935-7733)。

通知する際は、以下に関するすべての情報をご提供ください。

1. お客様の氏名とアカウントに登録した電子メールアドレス
2. 未承認取引またはエラーであると疑われる詳しい内容、不正であると判断される理由、または取引を特定する詳しい情報が必要な理由
3. 未承認取引またはエラーであると疑われる取引の金額

口頭で情報を提供いただいた場合は、お客様のクレームまたは質問を10営業日以内に書面で送っていただく必要がある場合があります。調査の過程において、お客様に追加情報の提出をお願いすることがあります。

8.3 通知受領後のPayPalの措置。疑わしい未承認取引またはエラーの通知があった場合、またはそのいずれかについて、弊社の知るところとなった場合、以下の措置がとられます。

1. 保護の対象となるべき未承認取引またはエラーが発生しているか判断するための調査を実施します。
2. 疑いのある未承認取引またはエラーの通知を受け取ってから10営業日以内に調査を完了します。新規アカウントの場合(アカウントでの最初の取引が通知日から30営業日以内に行われた場合)は、調査完了に最大20営業日かかることがあります。さらに時間が必要な場合は、調査に最大45日(新規アカウントの場合、またはお客様が実際に店頭において行った取引の場合、または米国外での取引の場合は最大90日)かかることがあります。
3. 弊社でさらに時間が必要であると判断した場合、疑わしい未承認取引またはエラーの金額を一時的にお客様のアカウントに入金します。お客様は、通知を受け取ってから10営業日(新規アカウントの場合は20営業日)以内に一時入金を受け取ります。調査完了までの期間中、お客様はその資金を使用できます。入金を行ってから2営業日以内に、一時入金のお知らせをいたします。弊社がお客様にクレームまたは質問を書面で提出していただくよう依頼し、10営業日以内(新規アカウントの場合は20営業日)に書面を受け取らなかった場合は、お客様のアカウントへの一時入金は行われません。
4. 調査終了後、結果を3営業日以内にご連絡いたします。

弊社が未承認取引またはエラーであるという決定を下した場合は、決定後1営業日以内にお客様のアカウントにすみやかに全額を入金します。または、お客様が一時入金をすでに受け取っている場合は、その金額をそのままご利用いただけます。

未承認取引またはエラーではないと判断した場合、その判断に関する説明を記載した電子メールをお客様にお送りします。一時入金を受け取られている場合は、お客様のアカウントから引き落とされ、その引き落とし日と金額を通知します。お客様は、弊社が調査に使用した文書の写しを請求することができます。

8.4 PayPalのエラー 弊社では発見したエラーを修正します。エラーの結果、実際にお客様が受け取るべき金額よりも少ない金



額を受け取った場合、PayPalがはその差額をお客様のアカウントに入金します。エラーの結果、お客様が実際に受け取るべき金額よりも多い額を受け取った場合、PayPalは過剰分をお客様のアカウントから差し引きます。

8.5 お客様のエラー お客様が誤って間違った相手に支払った場合、または間違った金額を支払った（入力ミスなど）場合、その唯一の救済方法は、支払い先に連絡して返金をお願いすることです。PayPalは、お客様のエラーにより行われた支払いを返金または取り消しません。

## 9. eBay出品者の保護

香港の売り手の売り手保護の条件については、[ここをクリック](#)してください。

メキシコの売り手の売り手保護の条件については、[ここをクリック](#)してください。

### 9.1 PayPal売り手保護

PayPal売り手保護制度は、eBay取引におけるクレーム、チャージバック、または以下に基づく支払いの取り消しに対して売り手を保護するものです。

- 未承認取引、または
- 商品未受領。

PayPal売り手保護制度は、あらゆる国のeBayの買い手から受け取った、対象となる支払いに適用されます。

9.2 保護の範囲 PayPalは、対象となるeBayのお支払い額の全額をお客様に支払うことで保護し、チャージバック料が適用される場合には、これを免除します。

9.3 資格要件 PayPal売り手保護制度の対象となるには、以下の「(a) 基本要件」に挙げられたすべての基本要件を満たす必要があります。商品未受領の保護の対象となるには、基本要件と以下の(b)に挙げられた商品未受領の追加要件の両方を満たす必要があります。未承認取引の保護の対象となるには、基本要件と以下の(c)に挙げられた未承認取引の追加要件の両方を満たす必要があります。

#### a. 基本要件:

- 「取引の詳細」ページの配送先住所に商品を発送する必要があります。
- PayPalによる資料およびその他の情報提供要請にすみやかに対応する必要があります。
- 商品は発送可能な物理的な有形商品でなければなりません。

#### b. 商品未受領の追加要件:

- この支払いは、「取引の詳細」ページでPayPal売り手保護制度の「対象」または「一部対象」であることが印されている必要があります。
- 下記の第9.4条に記載の「配達証明」が必要です。
- 商品は支払いを受け取ってから7日以内に発送する必要があります。あるいは、予約注文または特別注文の品物に対する支払いの場合は、商品一覧に指定されている期間内に発送する必要があります。

#### c. 未承認取引の追加要件:

- この支払いは、「取引の詳細」ページでPayPal売り手保護の「対象」であることが印されている必要があります。
- 下記の第9.4条に記載の「発送証明」または「配達証明」が必要です。

### 9.4 発送証明、配達証明、および署名確認の要件:

「発送証明」は配送会社が発行するオンラインまたは物理的な書類で、次の内容が含まれます。

- 商品の発送日。
- 受取人の住所、最低でも都道府県／市町村、または郵便番号（海外で同等のもの）を表示しているもの。

「配達証明」は配送会社が発行するオンラインの書類で、次の内容が含まれます。

- 商品の配達日。
- 受取人の住所、最低でも都道府県／市町村、または郵便番号（海外で同等のもの）を表示しているもの。
- 250米ドル以上（または同等の通貨額）の支払いの場合には、以下に説明する署名確認が必要。

通貨	金額	通貨	金額
オーストラリアドル	\$350 AUD	ニュージーランドドル	\$380 NZD
ブラジルレアル	\$500 BRL	ノルウェークローネ	1,600 NOK
カナダドル	\$325 CAD	フィリピンペソ	12500.00 PHP
チェココルナ	6,000 CZK	新ポーランドズロチ	800 PLN
デンマーククローネ	1,500 DKK	シンガポールドル	\$ 400 SGD
ユーロ	€200 EUR	スウェーデンクローナ	2,000 SEK
香港ドル	\$2,000 HKD	スイスフラン	330 CHF

ハンガリーフォリント	55,000 HUF	新台幣ドル	8250 TWD
イスラエル新シケル	1,000 ILS	タイバーツ	9000 THB
日本円	¥28,000 JPY	トルコリラ	375 TRY
マレーシアリングギット	1000 MYR	英ポンド	£150 GBP
メキシコペソ	\$2,200 MXN	米ドル	\$250 USD

「署名確認」は配送会社のウェブサイトで見ることができるオンライン書類であり、商品の配達を署名で確認したことを示します。

9.5 PayPal売り手保護制度の対象とならない商品または取引 PayPal売り手保護制度の対象とならない商品または取引の例を以下に示します。

- eBay以外の取引
- 説明と著しく異なる商品に対するクレームまたはチャージバック
- 直接手渡しした商品（店頭販売を含む）
- デジタルコンテンツおよびサービスなどの無形商品
- PayPalダイレクト決済（バーチャルターミナル決済およびウェブ ペイメント プロ/プラス決済を含む）
- 受取人の住所に発送されていない商品。最初は受取人住所に発送されたが、その後で商品が別の住所に転送された場合はPayPal売り手保護の対象となりません。したがって、買い手が手配した配送サービスは使用しないようお勧めします。配送サービスを買手が手配した場合、有効な発送証明および配達証明を提供できなくなることがあります。

## 10. 制限される行為

10.1 制限される行為 弊社のウェブサイト、お客様のアカウント、PayPalサービスの利用に関して、またPayPal、他のユーザー、もしくは第三者とのやりとりの過程において、お客様は以下のことを行ってはなりません。

- 本規約、[営利団体規約](#)、[利用規定ポリシー](#)またはその他のお客様がPayPalと合意したポリシーに違反する。
- 不文法、成文法、条例または規則に違反する。
- PayPalまたは第三者の著作権、特許権、商標、企業秘密またはその他の知的財産権、肖像権、プライバシー権を侵害する。
- 偽造品を販売する。
- 非難、中傷、脅迫または嫌がらせ行為をおこなう。
- 虚偽、不正確、または誤解を招く情報を提供する。
- 詐欺の可能性のある、または疑わしい活動および/または取引への関与。
- 調査への協力、または身元証明または弊社に提供した情報の確認を拒否する。
- 異議を申し立てている同一の取引に対してPayPalおよび売り手、銀行、クレジットカード発行会社から二重に資金を受け取る、またはそれを試みる。
- ここに記載された「制限されている行為」に関与している別のアカウントにリンクされたアカウントを管理する。
- 苦情、異議、クレーム、支払いの取り消し、チャージバック、手数料、罰金、罰則およびその他の責任をPayPal、他のユーザー、第三者、またはお客様自身にもたらしうようなやり方、またはもたらすおそれのあるやり方で取引を行ったり、PayPalサービスを使用する。
- PayPalサービス利用に関連して高いリスクを示す信用調査機関によるクレジットスコアをもたらす。
- PayPal、Visa、MasterCard、American Express、Discover、その他の電子資金振替ネットワークにより、カードシステムの不正利用、またはカード協会またはネットワーク規約の違反であると正当に判断されるやり方で、アカウントまたはPayPalサービスを使用する。
- アカウントの残高をマイナスにする。
- クレジットカードの現金貸付を利用する（または他者のこのような利用を手助けする）。
- [世界のPayPalページ](#)にリストされていない国からPayPalサービスにアクセスする。
- 他のユーザーの情報を第三者に公開または配布する、またはその情報をマーケティング目的に使用する（ユーザーからそのような行為についての明示的承諾を得ている場合を除く）。
- ユーザーに迷惑メールを送る、またはPayPalサービスを使用して第三者への迷惑メールの送信または送信支援に関する支払いを回収する。
- 弊社のインフラストラクチャに不当にまたは過度に大量の負荷を課すような行為をおこなう。
- ウイルス、トロイの木馬、ワーム、またはその他、システム、データ、ユーザー情報を損傷、阻害、密かに侵害または収奪する可能性のあるコンピュータプログラムルーチンを助長すること。
- 弊社の書面による事前の許可なしに弊社ウェブサイトを監視またはコピーするために、匿名のプロキシ、ロボット、スパイダー、その他の自動デバイスまたは手動のプロセスを使用する。
- デバイス、ソフトウェア、またはルーチンを使用して、弊社のロボット排除ヘッダーを迂回する、または弊社のウェブサイトまたはPayPalサービスを妨害する、または妨害を試みる。
- 弊社がインターネット サービス プロバイダ、決済機関、またはその他のサプライヤーのサービスを失う原因となり得る行為を行う。

## 11. お客様の賠償責任 - 弊社がとる処置

### 11.1 お客様の賠償責任

- a. 一般事項 お客様は、すべての支払い取り消し、チャージバック、クレーム、手数料、罰金、違約金、および/またはお客様の本規約の違反および/またはPayPalサービスの使用により生じたPayPal、PayPalユーザー、あるいは第三者が被るその他の賠償責任に対して責任を負っています。お客様は、かかる賠償責任の一部およびすべてに対してPayPal、ユーザー、または第三者に返済することに同意します。
- b. PayPal買い手保護制度に基づくクレームに対する賠償責任 お客様が売り手であり、PayPalに直接提出されたクレームでお客様側に問題があったと判断された場合には、賠償責任としてPayPalへの払い戻しを求められます。お客様の賠償責任には、商品の購入額の全額と当初の配送料(返品がない場合もある)、およびかかる取引でお客様に課せられたPayPal手数料が含まれます。PayPal売り手保護制度では、商品未受領に基づいて対象となるクレームおよび対象となる未承認取引に対する賠償責任を補償しています。上記の第9条(eBay出品者の保護)をご参照ください。

買い手がお客様から購入した商品に対して説明と著しく異なる(SNAD)クレームを提出した場合、通常、お客様は商品の返品を承諾し、買い手に購入価格の全額と当初の配送料を払い戻すよう求められます。PayPal手数料の払い戻しはありません。さらに、お客様により販売された商品が偽造品であると、弊社が独自の裁量で合理的に判断したため、SNADクレームでお客様側に問題があったとの判断がなされた場合は、お客様は買い手に全額を払い戻すよう求められますが、商品はお客様に返却されません(商品は破棄されます)。PayPal売り手保護制度では、SNADクレームに対するお客様の賠償責任は補償しません。

- c. eBayの買い手保護問題解決手続きに基づき申し立てに対する賠償責任 eBayに出品される場合は、eBay買い手保護の問題解決手続きにしたがう必要があります。このため、買い手が直接eBayに対して提出したお客様へのクレームについては、お客様は、最終的な判断をeBayに委ねるとの許可を与えていることとなります。eBayにより、お客様側に問題があると最終的に判断された場合は、PayPalがおお客様のアカウントから資金を引き出し、eBayに払い戻すことに同意するものとします。eBayに直接提出されたeBay買い手保護クレームについては、PayPal売り手保護制度による補償の対象外となります。詳しくは、[eBay買い手保護ポリシー](#)を参照してください。PayPal手数料の払い戻しはありません。お客様の残高がeBayへの払い戻し額に満たない場合、PayPalはおお客様のアカウントを以下のいずれかが成立するまで保留します。(1)賠償責任としてのeBayへの払い戻しを行うのに十分な資金がおお客様の残高に追加された時点で弊社がeBayに全額を払い戻す。または、(2)クレームに対するeBayの最終判断が下された日から37日目に、弊社はお客様の残高をeBayの払い戻しの一部に充て、残額に対して、お客様は引き続きeBayへの賠償責任を負う。

11.2 負債の返済 お客様に、PayPalに対する支払い責任がある場合、PayPalは即座におお客様のアカウントからかかる金額を差し引きます。その支払い責任を果たすのに十分な残高がない場合、あるだけの残高(ある場合)が差し引かれ、支払い額を上限としてアカウントの残高がマイナスとなり、お客様は、直ちに残高に資金を追加するか、他の方法でPayPalに返済する義務を負います。これを怠った場合、PayPalはかかる金額を回収するための回収手段を講じる場合があります。

11.3 PayPalによる措置 – 制限されている行為 PayPalが独自の裁量において、お客様が制限される行為をおこなったとみなす場合、支払い取り消し、チャージバック、クレーム、手数料、罰金、違約金およびその他の賠償責任からPayPal、その親会社、子会社および関連会社、eBay、PayPalのユーザー、第三者またはお客様を保護するためにさまざまな措置を講じます。弊社が講じる措置には以下が含まれますが、これに限定されません。

- a. お客様のアカウントまたはPayPalサービスへのアクセスを終了、一時停止、または制限することがあります。
- b. 現在および将来においてお客様にPayPalサービスを提供することを拒否することがあります。
- c. PayPalまたは第三者への賠償責任リスクから保護するため、または、お客様が詐欺または疑わしい活動および/または取引を行っている可能性があるかとみなした場合に、合理的期間お客様の資金を保留することがあります。

#### 11.4 PayPalの措置 - 保留

- a. リスクベースの保留 PayPalは、独自の裁量において、お客様、そのアカウント、またはすべてもしくは一部の取引に関連してリスクが高いと判断した場合、お客様が受け取る支払いの一部またはすべてを保留することがあります。PayPalの決定は異なる要因に基づき、PayPalはeBayなどの第三者から受け取った情報に依存することができます。PayPalが支払いを保留すると、その資金は「未決済残高」となり、支払いステータスは「完了 - 資金は使用不可」のように表示されます。お客様が受け取る支払いの一部または全部を保留した場合、PayPalはその措置をお客様に通知いたします。PayPalは、お客様のアカウントに支払いがあった日から30日後に保留を解除します。ただし、たとえば(a)異議、クレーム、チャージバック、または支払い取り消しなどの受け取りである場合、(b)お客様が本利用規約またはその他のポリシーに違反したとPayPalがみなし、かかる違反により引き続き資金の保留が必要であると判断した場合、または(c)お客様が詐欺または疑わしい活動および/または取引に関与している可能性がある場合とPayPalがみなす場合など、PayPalが支払いを引き続き保留する理由がある場合を除きます。このような場合、PayPalは本規約に従って問題が解決されるまで、お客様のアカウントへの支払いを保留し続けます。PayPalは、独自の裁量において、特定の状況下で予定より早く保留を解除する場合があります。たとえば、発送した商品に関するトラッキング情報がお客様からアップロードされた場合などがこれに該当します。
- b. 異議対象取引の保留 ユーザーがお客様への支払いに対して異議、クレーム、チャージバック、または支払い取り消しを申し立てた場合、PayPalは賠償金額の補償のためにお客様のアカウントを一時的に保留します。お客様に対する異議の申し立てが却下される、またはその取引がPayPal売り手保護制度の対象となる場合、PayPalは一時保留を解除します。異議申し立てでお客様側に問題があったという判断がなされた場合、PayPalはお客様のアカウントから資金を差し引きます。この手続きは、買い手がeBay問題解決手続きによりeBayに直接クレームを申し立てた場合にも適用されます。

#### 11.5 PayPalによる措置 - 準備金。

PayPalが独自の裁量でお客様のアカウントに関してリスクが高いと判断した場合は、PayPalはプレミアアカウントまたはビジネスアカウントの資金に準備金を設けることがあります。PayPalがおお客様のアカウントの資金に準備金を設けると、取引はおお客様のPayPal残高において「未決済」と表示され、「未決済」ステータスが解除されるまでその資金にアクセスできなくなります。アカウントが準備金の対象となると、PayPalから保留条件を特定する通知が送られます。保留条件として、お客様のアカウントで受け取る金額の一定割合をある期間保留する、または一定の金額を保留する、またはお客様のアカウントに関するリスクから保護するためにPayPalが必要であると判断するその他の手段を講じます。PayPalは、お客様に新しい条件を通知することにより、いつでも保留条件を変更することができます。

11.6 PayPalによる措置 - アカウントの解約、サービスの終了、アカウントへのアクセス制限、機密の基準。PayPalは独自の裁量で、いかなる理由でも、いつでも、通知により本規約および/またはPayPalサービスへのアクセス、ならびに、お客様の残高にある制限されていない資金のお客様への支払いを終了させる権利を保有しています。準備金を設けるまたは保留するなどにより、お客様のアカウントへのアクセスを制限する場合、弊社は、かかる措置についてお客様に通知し、独自の裁量で、適切であるとみなす場合には、アクセスの回復を要求する機会を提供します。また、アカウントへのアクセス制限、資金の保留または準備金を課すなどの一定の措置を講じるPayPalの判断は、リスク管理、ユーザーアカウントのセキュリティ、およびPayPalシステムに必須の機密基準に基づくものであることをお客様に認めていただきます。お客様には、PayPalにはリスク管理またはお客様に対するセキュリティ手順の詳細を開示する義務がないことに同意していただきます。

11.7 利用規約ポリシーの違反。 [利用規約ポリシー](#)に違反した場合、前述の措置のほかに、お客様はPayPalに対して、利用規約ポリシーの各違反行為に対し、PayPalの損害額を賠償する責任を負います。お客様は、利用規約ポリシーの違反となる



取引毎に課される2,500米ドル(または同等額)は、現在あるすべての状況(利用規約ポリシーの違反の性質からして、PayPalが受けると予想される範囲の損害に対する損害合計額との関係を含む)を考慮した場合に、PayPalの実際の損害額見積りの妥当な最小額であり、実際の損害の算出は、非現実的または困難であることに同意します。PayPalは、これらの違反が認められたアカウント、またはお客様が管理するその他のPayPalアカウントにある残高から直接かかる損害額を差し引くことができます。

## 12. PayPalに対する異議の申し立て

### 12.1 まず PayPalにご連絡ください

お客様とPayPalの間に異議が発生した場合、弊社では、お客様の懸念について知り、これに対処することを目標とします。お客様の納得する形でこれを行えない場合には、異議をすみやかに解決するための中立的で費用効果の高い方法を提供します。PayPalサービスについてお客様とPayPalの間に発生した異議は、オンラインで[PayPalヘルプセンター](#)を介していつでもカスタマーサービスに報告できます。また、お電話でも受け付けています。(電話(米国内)(402) 935-2050、午前 6時から深夜まで、米国中央時間)

12.2 仲裁 請求額の合計が10,000.00米ドル(または別通貨による同等額)以下のクレーム(差止その他の衡平法上の救済に関する請求を除く)では、救済を求める当事者は、法的拘束力のある出廷をしない仲裁による、費用効果の高いやり方で、異議を解決することを選ぶことができます。当事者が仲裁を選んだ場合、かかる当事者はシンガポール国際仲裁センター、または両当事者が合意したその他の実績のある裁判外紛争処理(ADR)プロバイダを介して仲裁を開始します。ADRプロバイダおよび当事者は、以下のルールに従わなければなりません。a) 仲裁は電話、オンラインおよび/または書類提出のみの手段で行われ、具体的な方法は仲裁を開始した当事者が決めます。b) 仲裁には、両当事者間に別の合意がない限り、当事者または証人本人が出廷することはありません。c) 仲裁人による仲裁判断は、管轄裁判所に提出することができます。

12.3 異議に関する法律とフォーラム。事者により別の合意がある場合、または前述の第 12.2条に説明されている場合を除き、お客様は、PayPalに対して申し立てたクレームまたは異議は、シンガポールにある裁判所または被告人の所在地の裁判所で解決されなければならないことに同意します。お客様は、かかるすべてのクレームまたは異議の訴訟をする目的でシンガポール内にある裁判所の対人管轄権に服することに同意します。本規約は、抵触する法律条項に関わらず、合意した契約内容に適用される法律、およびシンガポール全土で執行される法律を含むシンガポール法にすべての点で準拠するものとします。

12.4 不適切な提訴 PayPalに対してお客様が申し立てたすべてのクレームは、本規約の第12条に準拠して解決されなければなりません。第12条に反して申し立てられた、またはもたらされたクレームは、不適切な提訴とみなされ、本規約への違反になります。クレームが第12条に反して申し立てられた場合、PayPalは弁護士費用および諸費用(社内弁護士および弁護士補助員を含む)として最大1,000.00米ドルを回収できます。ただし、PayPalがお客様に書面により、クレームが適切でない方法で申し立てられた旨を通知し、お客様がすみやかにクレームを取り下げなかった場合に限られます。

12.5 お客様に対する通知 お客様には、PayPalがお客様のアカウントおよびPayPalサービスに関する情報を電子的にお客様に提供することに同意していただきます。PayPalは、お客様が電子的通信の受信への同意を取り消した場合、お客様のアカウントを解約する権利を保留します。電子的通信は、その内容を弊社ウェブサイトに掲載した時点、またはお客様に送信した時点から24時間以内にお客様が受け取ったものとみなされます。お客様に郵送した通知は、発送日から3営業日でお客様が受領したものとみなされます。

12.6 PayPalに対する通知。前述の第8条(エラーと未承認取引)および第12.1条に記載されている場合を除き、PayPalへの通知は必ずPayPal Pte. Ltd.(Legal Department, 5 Temasek Boulevard #09-01, Suntec Tower Five, Singapore 038985)宛に郵送してください。

12.7 更生手続き。倒産または更生法の条項に基づいてお客様による、あるいはお客様に対する訴訟手続きが開始された場合、PayPalには本規約の履行に関連して発生するすべての合理的な費用または経費(合理的な弁護士費用および諸費用を含む)を回収する権利があります。

12.8 PayPalの免責 お客様が一人または複数のユーザーに対して異議を申し立てる場合、お客様には、かかる異議から、あるいはそれに何らかの関連をもって生じる、あらゆる種類または性質のすべてのクレーム、要求、および損害(実損害と派生的損害)から、PayPal、その親会社、子会社および関連会社、eBay(ならびにそれらの役員、取締役、代理店、合弁会社、従業員およびサプライヤー)を免責していただきます。

## 13. 一般的事項

### 13.1 責任制限

いかなる場合も、弊社、eBay、弊社の親会社、子会社および関連会社、弊社の役員、取締役、代理店、合弁会社、社員またはサプライヤーは、弊社のウェブサイト、PayPalサービス、または本規約に起因する、または関連する(過失を含み、原因が何であれ発生する)利益損失または特別、付随的、派生的損害について一切責任を負いません。一部の管轄区域では、付随的損害または派生的損害の免責または制限を認めないところがあるため、前述の制限または免責が適用されないことがあります。お客様または第三者に対する弊社の賠償責任、およびeBay、弊社の親会社、子会社および関連会社、弊社の役員、取締役、代理店、合弁会社、従業員およびサプライヤーの賠償責任は、いかなる場合においても、直接的損害の実額に制限されます。

13.2 サービスの制限。PayPalは銀行ではありません。またPayPalサービスは、決済処理サービスであり、銀行サービスではありません。PayPalは、お客様の資金に対する受託者、被信託者またはエスクローではなく、代行者および管理者としてのみ機能します。PayPalは、PayPalサービスで支払われた製品またはサービスを管理するものではなく、またこれらへの責任を一切負いません。弊社は、ユーザーの身元の保証をするものではなく、また買い手または売り手が取引を完了することを保証するものでもありません。

13.3 無保証。PayPalサービスは明記・暗示に関わらず、何の保証、何の条件もなく、法律で許容されている限り最大限に法に準拠して「現状のまま」に提供するものです。PayPal、eBay、PayPalの親会社、子会社および関連会社、弊社の役員、取締役、代理店、合弁会社、従業員およびサプライヤーは特に、権限、商品性、特定の目的との適合性、権利の非侵害性に対するいかなる黙示的保証も否認します。PayPalはPayPalサービスで支払われる商品またはサービスを管理しません。このため、PayPalではお客様が取引する買い手または売り手が実際に取引を完了する、または取引履行の権限を持っていることの保証はできません。PayPalはPayPalサービスのいかなる部分に対しても継続的で、中断されない、安全なアクセスが行えることと保証をしません。また、弊社のサイトの運営は、管理の及ばないさまざまな要因により妨害されることがあります。PayPalは、銀行口座、クレジットカードおよび小切手発行を含む電子的な引き出しおよび入金への依頼が、タイムリーに処理されるよう合理的な努力を払いますが、PayPalサービスは、銀行業務システムや郵便サービスの遅延など、弊社の管理が及ばないさまざまな外的要因に依存しているため、PayPalは、処理完了までの所要時間に関する表明または保証を一切行いません。司法管轄によっては、黙示的保証の否認が認められていません。その場合、前述の免責事項は適用されません。本項では、お客様に具体的な法的権利を説明していますが、お客様は国によって異なるその他の法的権利を有する場合があります。

13.4 補償。お客様は、お客様が本規約および/またはPayPalサービスの使用に違反したことに起因するまたは生じるクレーム、要求(弁護士費用を含む)、罰金、または第三者が負担するその他の賠償責任からPayPal、その親会社、子会社、関連会社、eBay、および弊社の役員、取締役、代理店、合弁会社、従業員およびサプライヤーを擁護し、補償し、損害を与えないことに同意します。

13.5 ライセンス許可。お客様がコンピュータ、デバイス、またはその他のプラットフォームにダウンロードしたAPI、開発者用ツール、その他のソフトウェアアプリケーションなどのPayPalのソフトウェアを使用している場合、PayPalはお客様に説明書に従ってPayPalのソフトウェアを使用するための、取消可能な、非独占、譲渡不能なライセンスを許可します。このライセンス許可には、ソフトウェ

アとすべての更新、アップグレード、新しいバージョンおよび交換ソフトウェアが含まれます。お客様は、本ソフトウェアの権利を第三者に貸与、リース、またはその他のやり方で譲渡することはできません。お客様は、PayPalサービスに付随するすべてのPayPal文書に記載されている導入および使用要件に準拠しなければなりません。PayPalの導入要件および使用要件に準拠しない場合、お客様、PayPal、および第三者がその結果として被ったすべての損害責任はお客様が負うこととなります。お客様は、本ソフトウェアから派生するソースコードを改変、再生、改作、配信、表示、公開、逆エンジニアリング、翻訳、分解、デコンパイルしないこと、あるいはその他のやり方で作成を試みないことに同意します。お客様は、PayPalのソフトウェアに対するすべての権利、権限、利益はPayPalが所有することを認めます。PayPalウェブサイトを使用する第三者のソフトウェアアプリケーションはすべて、ソフトウェアを提供する第三者との間で合意したライセンスに基づいています。PayPalは、PayPalウェブサイト上で、あるいはPayPalサービスに関連してお客様が使用することを決めた第三者のソフトウェアアプリケーションを所有、管理することではなく、また一切の責任を負いません。PayPalウェブサイトのPayPalサービス、またはPayPalもしくは第三者が提供する他のウェブサイトまたはプラットフォームを使用している場合で、PayPalのソフトウェアをダウンロードしないとき、またはPayPalウェブサイトの第三者のソフトウェアアプリケーションを使用しているとき、本項は提供されるPayPalサービスの使用には適用されません。

13.6 知的所有権。「PayPal.com」、「PayPal」、「ペイパル」、「PayPal.com.br」、「PayPal.com.cn」、「PayPal.com.c2」、「PayPal.com.hk」、「PayPal.co.il」、「PayPal.co.jp」、「PayPal.com.mx」、「PayPal.com.tr」、「PayPal.com.sg」、およびその他PayPalサービスに関連するすべてのURL、ロゴ、商標は、PayPalまたはそのライセンサーの商標または登録商標のいずれかです。PayPalの書面による事前の同意がない限り、それらを複製、模倣、使用してはなりません。また、すべてのページのヘッダー、カスタムグラフィックス、ボタンアイコン、スクリプトはPayPalのサービスマーク、商標、および/またはトレードドレスです。弊社から事前に書面による許可を得ない限り、それらを複製、模倣、使用してはなりません。弊社のマーチャントサービス、オークションツール機能、またはアフィリエイトプログラムを使用してPayPalサービスへのウェブトラフィックを操作する目的で使用する場合、事前の書面による同意がなくても、PayPalが提供するHTML用ロゴを使用できます。いかなる方法においてもHTMLロゴを改ざん、修正、変更したり、PayPalまたはPayPalサービスを非難する手段に用いたり、PayPalの後援または支持を暗示する形で表示してはなりません。PayPalウェブサイト、そのコンテンツ、PayPalサービス、PayPalサービスに関連するテクノロジー、およびあらゆるテクノロジーならびにそれらから作成または派生するあらゆるテクノロジーおよびコンテンツに対するすべての権利、権限、利権は、PayPalおよびそのライセンサーの独占的財産です。

13.7 お客様への電話(携帯電話番号)。PayPalに電話番号(携帯電話の番号を含む)を提供することにより、お客様は、その番号でPayPalからの自動ダイヤルや録音メッセージを含む電話を受けることに同意したことになります。お客様が弊社に提供した電話番号が携帯電話の番号であると判断した場合、弊社のシステムとお客様のアカウント個人設定でそのように分類付け、お客様のPayPalサービスの使用に関する弊社からのテキストメッセージをその番号で受け取ることにお客様は同意したことになります。

13.8 マーケティング。PayPalサービスを通じて別のユーザーに関する情報を受けた場合、お客様にはその情報の機密を守り、PayPalサービスに関連する場合にのみ使用していただく必要があります。ユーザー情報は、当該ユーザーから情報の使用について明示的同意がない限り、第三者に開示または配布したり、その情報をマーケティングの目的で使用したりしてはなりません。

13.9 パスワード保護。PayPalサービスにアクセスする際に使用する一部およびすべてのID、パスワード、個人識別番号(PIN)、またはその他のコードについて、お客様は、適切なセキュリティと管理を保持する義務があります。

13.10 税金。お客様が行うまたは受ける支払いに対し、どのような税金が適用されるかの判断は、お客様に委ねられています。また、適切な税務当局に正しく税の徴収、報告、支払いを行うことは、お客様の責任です。お客様の取引に税金が適用されるかどうかの判断、または取引により生じる税の徴収、報告、または支払いに対し、PayPalは責任を負いません。海外の方からサービスを入力する場合に関しては、源泉徴収またはその他の税法上の責任を負う場合があるにご注意ください。また、物品またはサービスの売り手として、VAT、消費税、所得税、その他の納税責任を負う場合があります。ご自分にどの税金が適用されるかについて地域の税務顧問に確認することはお客様の責任であり、それらの税金を適切な税務当局に支払うのはお客様の責任です。PayPalサービスに関連する手数料には、税金、関税またはその他の控除がまったくなく、また、そのため、またそれを理由にした何らかの控除または源泉徴収はありません。かかる控除または源泉徴収が国の法律により必要とされる場合、それらはお客様単独の責任です。

13.11 完全な合意と存続。本規約およびPayPalウェブサイトの規約ページにある適用されるポリシーは、PayPalサービスについてのお客様とPayPalの間の完全な了解事項を規定するものです。第6条(アカウントの解約)、第11条(お客様の賠償責任 - 弊社がとる処置)、第12条(PayPalに対する異議の申し立て)、第13条(一般事項)、第14条(定義)、別紙A(手数料)、およびその性質からして本規約終了後も存続するその他の規定は、本規約が終了した後も存続します。本規約の一部の条項が、無効または執行不能となった場合、かかる条項は削除され、残存条項は有効に存続するものとします。

13.12 譲渡。お客様は、PayPalの書面による事前の同意なく、本規約に基づいたいかなる権利または義務も、移譲または譲渡することはできません。PayPalは、いつでも本規約または本規約に基づく権利または義務を、移譲または譲渡する権利を留保します。

13.13 翻訳された規約。本規約の翻訳は、お客様への便宜を図って提供されるものであり、本規約の条件を変更することを意図したものではありません。本規約の英語版と英語以外の言語によるものとの間に矛盾が生じる場合、英語版が適用されます。

13.14 権利不放棄。お客様または他の者による違反に対して、弊社が処置を怠った場合でも、その後のまたは同様の違反に対して処置をとる弊社の権利を放棄したことはありません。

13.15 権利の引受け。お客様がお客様の支払い受取人に対して申し立てたクレーム、支払い取り消し、チャージバックの支払いをPayPalが行った場合、お客様には、その支払いに関連する受取人および第三者に対するお客様の権利をPayPalが引き受け、PayPal独自の裁量で、直接またはお客様の代理としてその権利を追及することに同意していただきます。

## 14. 定義

「アカウント」とは、PayPalのパーソナルアカウント、プレミアアカウント、ビジネスアカウントを意味します。

「アカウント個人設定」とは、お客様がログインした後にご自分の設定を表示および管理できる弊社のウェブサイト上の場所です。これには、個人情報、支払い方法の詳細、事前承認支払いの許可、販売ツール、通知の優先順位およびAPIアクセス許可などのアカウント設定が含まれます。

「資金の追加」または「追加」とは、お客様が自分の銀行口座からPayPalアカウントへと資金を振り替えることです。

「承認」または「認証」とは、買い手のPayPalアカウントから支払いを回収するマーチャントに買い手が明示的な許可を与えることです。

「自動振替」とは、PayPalにより行われるお客様のアカウントからの引き落としのことです。お客様のアカウントが、自動振替可能な国において登録されている場合、お客様のアカウントに登録されている金融機関の**利用規約**に従って、アカウントから定期的な引き落としがおこなわれます。

「自動振替が可能な国」には、アルバニア、アルジェリア、アンティグア・バーブーダ、バーレーン、バルバドス、ベリーズ、ボスニア・ヘルツェビナ、ボツワナ、クロアチア、ドミニカ、フィジー、フランス領ポリネシア、グレナダ、ホンジュラス、ヨルダン、レソト、マラウイ、モロッコ、モザンビーク、ニューカレドニア、オマーン、パラオ、セントクリストファー・ネイビス、セントルシア、サウジアラビア、セイシェル、バハマ、トリニダード・トバゴ、タークス・カイコス諸島があります。

「ビジネスアカウント」とは、主にビジネスの目的で使われるアカウントであり、個人、家族、または家庭用に使用されるアカウントで

はありません。

「営業日」とは、月曜日から金曜日を意味し、シンガポールで認められている公の祝日を除きます。

「チャージバック」とは、買い手が取引のあるデビットカード会社またはクレジットカード会社、あるいはデビットカードまたはクレジットカードを発行している銀行に、支払いの取り消しを直接要請することです。

「クレーム」とは、本規約の第7条に基づいてユーザーがPayPalに対して直接[オンライン問題解決センター](#)に申し立てる支払い請求のことです。

「営利団体規約」とは、営利団体がPayPalの決済処理機構と直接締結することを求められる規約のことです。

「商用支払い」とは、下記の別紙A(手数料)に定義されているものです。

「コミュニケーション」とは、PayPalがお客様に提供するアカウントまたは取引に関する情報を意味し、それには以下が含まれます。お客様が同意したポリシー(かかるポリシーの更新を含む)、年次開示、取引の領収書または確認書、アカウントの明細および履歴、弊社が提供する義務のある税金明細。

「カスタマーサービス」は、お客様がいつでも[PayPalヘルプセンター](#)からオンラインでアクセスできる、または米国中央時間午前6時から午前0時まで受付可能な電話(米国内: (402) 935-2050) サービスを提供するPayPalの顧客サポートです。

「日」は、暦日のことです。

「デフォルトの支払い方法」とは、お客様が優先支払い方法を選択されていない場合に、取引の資金を供給するためにPayPalが使用するお客様の支払い方法を指しているものです。

「Digital Goods(デジタルコンテンツ)」とは、電子形式で配信および使用される商品のことです。

「異議」とは、本規約の第7条に基づいて[オンライン問題解決センター](#)においてユーザーが直接PayPalに申し立てる異議のことです。

「eBay」とは、eBay Group Inc. のことです。

「eBayギフトカード」とは、eBayブランドの物理的なギフトカードのことです。

「eCheck」とは、支払い者の銀行口座を使って資金が供給される支払いのことです。この支払いは、決済されるまでは、保留され、受取人が受領することはありません。eCheckで支払いを処理すると、通常3~4営業日の間、保留されます。米国外の銀行口座から支払いが処理された場合は、保留期間が長くなります。

「エラー」とは、PayPalまたはそのサプライヤーにより、お客様のアカウントに誤って出入金が行われることによる処理エラーのことです。

「手数料」とは、本規約の別紙A(手数料)に記載されている金額のことです。

「情報」とは、お客様が弊社に提供するあらゆるアカウント情報のことで、これには個人情報、財務情報、またはお客様またはその事業に関連するその他の情報を含みますが、これらに限定されません。

「即時振替」とは、支払い者の銀行口座を使って資金が供給される支払いのことで、この支払いでは、PayPalが受取人に即座に入金します。

「商品未受領」とは、購入した商品が届かないと申し立てるユーザーが行う、支払いへの異議申し立てのことです。

「一括支払い」とは、同時に複数の支払いを送信ができることです。

「マーチャント」および「売り手」とは、同じ意味で使用され、物品および/またはサービスを販売し、PayPalサービスを使って支払いを受けるユーザーのことです。

「デジタルコンテンツ向けマイクロペイメント」とは、Digital Goodsを販売している特定の資格を持つマーチャントに提供されるPayPalサービスで、とりわけマイクロペイメントの価格設定と統合ウェブサイトツールを提供します。

「ログインしない支払い」とは、支払い者が自分のアカウントにログインすることなく行うことができるPayPalの支払いのことです。

「支払い方法」とは、取引の資金供給に使われる支払い方法のことです。取引の資金供給の支払い方法としては、残高、即時振替、eCheck、クレジットカード、デビットカード、eBayギフトカード、引き換えコードを使用できます(使用できない場合もあります)。

「PayPal」「弊社」または「当社」とは、PayPal, Pte. Ltd.(ペイパル・ピーティーイー・リミテッド)のことです。

「PayPal ダイレクト決済」とは、買い手のクレジットカードまたはデビットカードから直接行われる支払いのことで、PayPalアカウントを介してではなく、ウェブサイト ペイメント プロなどを介して行われる支払いのことです。

「PayPalモバイル」とは、お客様の携帯電話を使って支払いの処理と受取りができるPayPalサービスのことで、

「PayPal売り手保護制度」とは、第9条(PayPal売り手保護制度)に説明されているPayPalがeBay出品者に提供する保護プログラムのことです。

「PayPalサービス」とは、弊社が弊社ウェブサイトまたはその他の手段を介して提供するすべての商品とサービス、その他の特性、技術および/または機能のことです。

「個人間の支払い」とは、賃貸や食事の請求書のお客様ご負担分など、物品および/またはサービスに対するご友人やご家族への支払いのことです。個人間の支払いは、ギフトを送る場合には使用できません。個人間の支払いは、ほとんどの国でご利用いただけません。

「ポリシー」とは、PayPalウェブサイトにおいて、またはPayPalサービスの利用に関連して、お客様とPayPalの間で締結されるポリシーまたはその他の同意事項のことです。

「事前承認 支払い」とは、受取人と送り手との間に交わされた合意に基づき、送り手のアカウントから直接、1回に限り、定期的に、または非定期的に引き落としを行う事前承認が受取人に与えられている支払いのことです。事前承認支払いは、時に「購読」、「自動支払い」、「自動請求」または「定期支払い」とも呼ばれます。

「優先支払い方法」とは、デフォルトの支払い方法を使わずに、支払いの資金供給の仕方を選択する支払い方法のことです。

「プレミアアカウント」とは、ビジネス目的、または個人、家族、または世帯の目的に使用されるアカウントです。

「引き換えコード」とは、文字、数字、および/または記号を連ねたもので、ギフト券、販促用クーポン、またはその他の販促サービス品に付けられ、利益を得るために使用されます。

「準備金」とは、支払い取り消し、チャージバック、クレームまたはお客様のアカウントおよび/またはPayPalサービスの使用に関連し



たその他の賠償責任などのリスクに対する保護のために、お客様のアカウントに入金される資金のうち弊社が保留する割合のことです。

「制限される行為」とは、本規約の第10条に説明される行為のことです。

「支払い取り消し」とは、次のいずれかの理由によりお客様が受け取った支払いをPayPalが取り消すことです。(a) 支払いが支払い者の銀行により無効とされている、(b) PayPal、その親会社、子会社、関連会社、eBay、または直接または間接のPayPal子会社がエラーにより送金したものである、(c) 支払いの送金者には支払いを行う権限がない(例: 支払い者が盗んだクレジットカードを使用した場合)、(d) お客様が本規約、PayPal利用規約ポリシー、またはその他のポリシーに違反する行為に対する支払いを受けた、(e) PayPalがクレームについてお客様側に不利な決定を下した。

「売り手」-「マーチャント」の定義を参照してください。

「説明と著しく異なる」の定義は、本規約の第7.1条を参照してください。

「重大な変更」とは、お客様の権利を低下させる、または責任を増大させるような本規約条件の変更のことです。

「追加」-「資金の追加」の定義を参照してください。

「取引の詳細ページ」とは、取引に関する情報を表示している「取引の詳細」と題されたPayPalウェブサイト上のページのことです。このページは、PayPalウェブサイトの「マイ アカウント」タブ内の「概要」および「履歴」のサブタブにある「詳細」リンクをクリックすることによりアクセスできます。

「認証済みアカウント」とは、アカウント所有者がひとつ以上の支払い方法を適法に管理できることをPayPalが認証したことを反映しているアカウントステータスのことです。認証済みアカウントステータスは、ユーザーの保証、またはユーザーのビジネス慣行の保証となるものではありません。

「バーチャルターミナル決済」とは、アカウントを介さずに、クレジットカードまたはデビットカードから直接資金を供給するバーチャルターミナルフローを使ってPayPalが処理する支払いのことです。「ユーザー」とは、お客様を含むPayPalサービスを利用する個人または団体のことです。

「未承認取引」は、本規約の第8.1条に定義されているものです。

## 別紙A – 手数料

1. 概要。PayPalは以下の手数料を課します。

- a. 商用支払い手数料
- b. 追加料金:
  - 通貨換算手数料
  - 引き出し手数料
  - チャージバック料
  - クレジットカードおよびデビットカードの確認手数料
  - 記録請求料
- c. その他の価格設定分類に関する手数料:
  - マイクロペイメントの手数料
  - デジタルコンテンツ向けマイクロペイメントの手数料
  - 一括支払い手数料
  - 個人間の支払い手数料
  - メキシコにおける分割払い手数料

お客様に適用される手数料に関するその他の情報については、該当する国の[手数料ページ](#)をご覧ください。

2. 商用支払い手数料

商用支払いには以下が含まれます。

- 物品またはサービスの販売に対する支払い、
- PayPalウェブサイトの「支払い要求」タブを売り手が使用した後に支払いを受領、または
- 会社、またはその他の商業団体、または非営利団体との間で交わされた支払いおよび支払いの受取り。

アクティビティ	国	商用支払い手数料						
商用支払いの受領	すべての国（以下に挙げる国を除く）	<table border="1"> <tr> <td>国内支払い:</td> <td>標準レート:</td> <td>3.4% + 固定手数料</td> </tr> <tr> <td></td> <td>マーチャントレート*:</td> <td>2.4%~3.4% + 固定手数料</td> </tr> </table>	国内支払い:	標準レート:	3.4% + 固定手数料		マーチャントレート*:	2.4%~3.4% + 固定手数料
		国内支払い:	標準レート:	3.4% + 固定手数料				
			マーチャントレート*:	2.4%~3.4% + 固定手数料				
		<table border="1"> <tr> <td>海外支払い:</td> <td>標準レート:</td> <td>3.9% + 固定手数料</td> </tr> <tr> <td></td> <td>マーチャントレート**:</td> <td>2.9%~3.9% + 固定手数料</td> </tr> </table>	海外支払い:	標準レート:	3.9% + 固定手数料		マーチャントレート**:	2.9%~3.9% + 固定手数料
海外支払い:	標準レート:	3.9% + 固定手数料						
	マーチャントレート**:	2.9%~3.9% + 固定手数料						

	アルバニア アンドラ ボスニア・ヘルツェゴビナ クロアチア アイスランド ノルウェー ロシア トルコ	<table border="1"> <tr> <td><b>国内支払い:</b></td> <td><b>標準レート:</b></td> <td>3.4% + 固定手数料</td> </tr> <tr> <td></td> <td><b>マーチャントレート*:</b></td> <td>2.4%~3.4% + 固定手数料</td> </tr> <tr> <td><b>海外支払い:</b></td> <td colspan="2">以下の表を参照してください。</td> </tr> </table>	<b>国内支払い:</b>	<b>標準レート:</b>	3.4% + 固定手数料		<b>マーチャントレート*:</b>	2.4%~3.4% + 固定手数料	<b>海外支払い:</b>	以下の表を参照してください。																														
<b>国内支払い:</b>	<b>標準レート:</b>	3.4% + 固定手数料																																						
	<b>マーチャントレート*:</b>	2.4%~3.4% + 固定手数料																																						
<b>海外支払い:</b>	以下の表を参照してください。																																							
	以下を除いた自動振替対象国: アルバニア、ボスニア・ヘルツェゴビナ、クロアチア	<table border="1"> <tr> <td><b>国内支払いと海外支払い:</b></td> <td><b>標準レート:</b></td> <td>4.9% + 固定手数料</td> </tr> <tr> <td></td> <td><b>マーチャントレート*:</b></td> <td>3.9%~4.9% + 固定手数料</td> </tr> </table>	<b>国内支払いと海外支払い:</b>	<b>標準レート:</b>	4.9% + 固定手数料		<b>マーチャントレート*:</b>	3.9%~4.9% + 固定手数料																																
<b>国内支払いと海外支払い:</b>	<b>標準レート:</b>	4.9% + 固定手数料																																						
	<b>マーチャントレート*:</b>	3.9%~4.9% + 固定手数料																																						
	日本	<table border="1"> <tr> <td><b>国内支払い:</b></td> <td><b>標準レート:</b></td> <td>3.6% + 固定手数料</td> </tr> <tr> <td></td> <td><b>マーチャントレート*:</b></td> <td>2.9%~3.6% + 固定手数料</td> </tr> <tr> <td><b>海外支払い:</b></td> <td><b>標準レート:</b></td> <td>3.9% + 固定手数料</td> </tr> <tr> <td></td> <td><b>マーチャントレート*:</b></td> <td>2.9%~3.9% + 固定手数料</td> </tr> </table>	<b>国内支払い:</b>	<b>標準レート:</b>	3.6% + 固定手数料		<b>マーチャントレート*:</b>	2.9%~3.6% + 固定手数料	<b>海外支払い:</b>	<b>標準レート:</b>	3.9% + 固定手数料		<b>マーチャントレート*:</b>	2.9%~3.9% + 固定手数料																										
<b>国内支払い:</b>	<b>標準レート:</b>	3.6% + 固定手数料																																						
	<b>マーチャントレート*:</b>	2.9%~3.6% + 固定手数料																																						
<b>海外支払い:</b>	<b>標準レート:</b>	3.9% + 固定手数料																																						
	<b>マーチャントレート*:</b>	2.9%~3.9% + 固定手数料																																						
	メキシコ	<table border="1"> <tr> <td><b>国内支払い:</b></td> <td><b>標準レート:</b></td> <td>4.0% + 固定手数料</td> </tr> <tr> <td></td> <td><b>マーチャントレート*:</b></td> <td>3.0%~4.0% + 固定手数料</td> </tr> <tr> <td><b>海外支払い:</b></td> <td><b>標準レート:</b></td> <td>4.5% + 固定手数料</td> </tr> <tr> <td></td> <td><b>マーチャントレート*:</b></td> <td>3.5%~4.5% + 固定手数料</td> </tr> </table>	<b>国内支払い:</b>	<b>標準レート:</b>	4.0% + 固定手数料		<b>マーチャントレート*:</b>	3.0%~4.0% + 固定手数料	<b>海外支払い:</b>	<b>標準レート:</b>	4.5% + 固定手数料		<b>マーチャントレート*:</b>	3.5%~4.5% + 固定手数料																										
<b>国内支払い:</b>	<b>標準レート:</b>	4.0% + 固定手数料																																						
	<b>マーチャントレート*:</b>	3.0%~4.0% + 固定手数料																																						
<b>海外支払い:</b>	<b>標準レート:</b>	4.5% + 固定手数料																																						
	<b>マーチャントレート*:</b>	3.5%~4.5% + 固定手数料																																						
<b>固定手数料</b>	すべての国	<table border="1"> <thead> <tr> <th>通貨:</th> <th>手数料:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>オーストラリアドル:</td> <td>\$0.30 AUD</td> </tr> <tr> <td>ブラジルレアル:</td> <td>R\$0.60 BRL</td> </tr> <tr> <td>カナダドル:</td> <td>\$0.30 CAD</td> </tr> <tr> <td>チェココルナ:</td> <td>10.00 CZK</td> </tr> <tr> <td>デンマーククローネ:</td> <td>2.60 DKK</td> </tr> <tr> <td>ユーロ:</td> <td>€0.35 EUR</td> </tr> <tr> <td>香港ドル:</td> <td>\$2.35 HKD</td> </tr> <tr> <td>ハンガリーフォリント:</td> <td>90.00 HUF</td> </tr> <tr> <td>イスラエル新シケル:</td> <td>1.20 ILS</td> </tr> <tr> <td>日本円:</td> <td>¥40.00 JPY</td> </tr> <tr> <td>マレーシアリングギット:</td> <td>2.00 MYR</td> </tr> <tr> <td>メキシコペソ:</td> <td>4.00 MXN</td> </tr> <tr> <td>ニュージーランドドル:</td> <td>\$0.45 NZD</td> </tr> <tr> <td>ノルウェークローネ:</td> <td>2.80 NOK</td> </tr> <tr> <td>フィリピンペソ:</td> <td>15.00 PHP</td> </tr> <tr> <td>ポーランドズロチ:</td> <td>1.35 PLN</td> </tr> <tr> <td>シンガポールドル:</td> <td>\$0.50 SGD</td> </tr> <tr> <td>スウェーデンクローナ:</td> <td>3.25 SEK</td> </tr> </tbody> </table>	通貨:	手数料:	オーストラリアドル:	\$0.30 AUD	ブラジルレアル:	R\$0.60 BRL	カナダドル:	\$0.30 CAD	チェココルナ:	10.00 CZK	デンマーククローネ:	2.60 DKK	ユーロ:	€0.35 EUR	香港ドル:	\$2.35 HKD	ハンガリーフォリント:	90.00 HUF	イスラエル新シケル:	1.20 ILS	日本円:	¥40.00 JPY	マレーシアリングギット:	2.00 MYR	メキシコペソ:	4.00 MXN	ニュージーランドドル:	\$0.45 NZD	ノルウェークローネ:	2.80 NOK	フィリピンペソ:	15.00 PHP	ポーランドズロチ:	1.35 PLN	シンガポールドル:	\$0.50 SGD	スウェーデンクローナ:	3.25 SEK
通貨:	手数料:																																							
オーストラリアドル:	\$0.30 AUD																																							
ブラジルレアル:	R\$0.60 BRL																																							
カナダドル:	\$0.30 CAD																																							
チェココルナ:	10.00 CZK																																							
デンマーククローネ:	2.60 DKK																																							
ユーロ:	€0.35 EUR																																							
香港ドル:	\$2.35 HKD																																							
ハンガリーフォリント:	90.00 HUF																																							
イスラエル新シケル:	1.20 ILS																																							
日本円:	¥40.00 JPY																																							
マレーシアリングギット:	2.00 MYR																																							
メキシコペソ:	4.00 MXN																																							
ニュージーランドドル:	\$0.45 NZD																																							
ノルウェークローネ:	2.80 NOK																																							
フィリピンペソ:	15.00 PHP																																							
ポーランドズロチ:	1.35 PLN																																							
シンガポールドル:	\$0.50 SGD																																							
スウェーデンクローナ:	3.25 SEK																																							



スイスフラン:	0.55 CHF
ニュー台湾ドル:	\$10.00 TWD
タイバーツ:	11.00 THB
トルコリラ:	0.45 TRY
英ポンド:	£0.20 GBP
米ドル:	\$0.30 USD

\*マーチャントレートの適用資格を得るには、一回限りの申請を提出し、所定の月別販売量を満たし、良好な状態のアカウントを維持している必要があります。マーチャントレート基準をご覧になるには、[ここをクリック](#)してください。マーチャントレートに申し込むには、[ここをクリック](#)してください。

アルバニア、アンドラ、ボスニア・ヘルツェゴビナ、クロアチア、アイスランド、ノルウェー、ロシア、トルコにおける、海外の商用支払い受け取り。

手数料は、買い手の居住国または地域によって異なります。

アクティビティ	売り手の居住国・地域	買い手の居住国・地域	手数料				
商用支払いの受け取り	アルバニア、アンドラ、ボスニア・ヘルツェゴビナ、クロアチア、アイスランド、ノルウェー、ロシア、トルコ	北欧*:	<table border="1"> <tr> <td>標準レート:</td> <td>3.8% + 固定手数料</td> </tr> <tr> <td>マーチャントレート<sup>^</sup>:</td> <td>2.8%~3.8% + 固定手数料</td> </tr> </table>	標準レート:	3.8% + 固定手数料	マーチャントレート <sup>^</sup> :	2.8%~3.8% + 固定手数料
		標準レート:	3.8% + 固定手数料				
		マーチャントレート <sup>^</sup> :	2.8%~3.8% + 固定手数料				
		米国、カナダ、欧州**:	<table border="1"> <tr> <td>標準レート:</td> <td>3.9% + 固定手数料</td> </tr> <tr> <td>マーチャントレート<sup>^</sup>:</td> <td>2.9%~3.9% + 固定手数料</td> </tr> </table>	標準レート:	3.9% + 固定手数料	マーチャントレート <sup>^</sup> :	2.9%~3.9% + 固定手数料
標準レート:	3.9% + 固定手数料						
マーチャントレート <sup>^</sup> :	2.9%~3.9% + 固定手数料						
欧州II***:	<table border="1"> <tr> <td>標準レート:</td> <td>4.4% + 固定手数料</td> </tr> <tr> <td>マーチャントレート<sup>^</sup>:</td> <td>3.4%~4.4% + 固定手数料</td> </tr> </table>	標準レート:	4.4% + 固定手数料	マーチャントレート <sup>^</sup> :	3.4%~4.4% + 固定手数料		
標準レート:	4.4% + 固定手数料						
マーチャントレート <sup>^</sup> :	3.4%~4.4% + 固定手数料						
その他の国および地域:	<table border="1"> <tr> <td>標準レート:</td> <td>4.9% + 固定手数料</td> </tr> <tr> <td>マーチャントレート<sup>^</sup>:</td> <td>3.9%~4.9% + 固定手数料</td> </tr> </table>	標準レート:	4.9% + 固定手数料	マーチャントレート <sup>^</sup> :	3.9%~4.9% + 固定手数料		
標準レート:	4.9% + 固定手数料						
マーチャントレート <sup>^</sup> :	3.9%~4.9% + 固定手数料						
固定手数料	上記の表を参照してください						

\* 北欧: デンマーク、フェロー諸島、フィンランド(仏領ギアナを含む)、グリーンランド、アイスランド、ノルウェー、スウェーデン。

\*\* 欧州I: オーストリア、ベルギー、キプロス、エストニア、フランス(仏領ギアナ、グアドループ、マルティニーク島、レユニオン、およびマヨット島を含む)、ドイツ、ジブラルタル、ギリシャ、アイルランド、イタリア、ルクセンブルク、マルタ、モナコ<sup>^^</sup>、オランダ、ポルトガル、モンテネグロ<sup>^^</sup>、サンマリノ、スロバキア、スロベニア、スペイン、英国(チャネル諸島とマン島を含む)、バチカン市国。

\*\*\* 欧州II: アルバニア、アンドラ、ボスニア・ヘルツェゴビナ、ブルガリア、クロアチア、チェコ共和国、ハンガリー、ラトビア、リヒテンシュタイン、リトアニア、マケドニア<sup>^^</sup>、モルドバ<sup>^^</sup>、ポーランド、ルーマニア、ロシア、セルビア<sup>^^</sup>、スイス、トルコ、ウクライナ。

<sup>^</sup> マーチャントレート: マーチャントレートの適用資格を得るには、一回限りの申請を提出し、所定の月別販売量を満たし、良好な状態のアカウントを維持している必要があります。マーチャントレート基準をご覧になるには、[ここをクリック](#)してください。マーチャントレートに申し込むには、[ここをクリック](#)してください。

<sup>^^</sup> これらの国の買い手はPayPalアカウントを開設することはできませんが、特定のマーチャントのウェブサイトでクレジットカードによる買い物をすることができます。

注: 欧州連合または欧州経済地域で登録されたアカウント間でのユーロおよびスウェーデンクローナによる海外支払いは、

手数料適用上、国内個人間取引の支払いとして処理されます。

### 3. 追加手数料。

アクティビティ	追加手数料																																																			
通貨換算																																																				
	国:	手数料:																																																		
	すべての国(以下に挙げる国を除く)。	2.5%(為替レートに追加)																																																		
	アルゼンチン、アルバ、バハマ、バルバドス島、バーミューダ諸島、ケイマン諸島、チリ、コロンビア、コスタリカ、ドミニカ共和国、エクアドル、エルサルバドル、グアテマラ、ジャマイカ、ケニア、クウェート、パナマ、ペルー、カタール、サウジアラビア、トリニダード・トバゴ、アラブ首長国連邦、ウルグアイ、ベネズエラ。	3.5%(為替レートに追加)																																																		
	アルバニア、アンドラ、ボスニア・ヘルツェゴビナ、クロアチア、アイスランド、ノルウェー、ロシア、トルコ、ウクライナ。	<p>個人間支払いまたは商用支払いの際に発生する通貨換算:</p> <p>下表のとおり、手数料は当該金額が換算される通貨によって異なります。手数料は為替レートに追加されます。</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>通貨:</th> <th>手数料:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>オーストラリアドル:</td><td>4.0%</td></tr> <tr><td>ブラジルレアル:</td><td>4.0%</td></tr> <tr><td>カナダドル:</td><td>3.0%</td></tr> <tr><td>チェココルナ:</td><td>3.5%</td></tr> <tr><td>デンマーククローネ:</td><td>3.5%</td></tr> <tr><td>ユーロ:</td><td>3.5%</td></tr> <tr><td>香港ドル:</td><td>4.0%</td></tr> <tr><td>ハンガリーフォリント:</td><td>3.5%</td></tr> <tr><td>イスラエル新シェケル:</td><td>4.0%</td></tr> <tr><td>日本円:</td><td>4.0%</td></tr> <tr><td>マレーシアリングギット:</td><td>4.0%</td></tr> <tr><td>メキシコペソ:</td><td>4.0%</td></tr> <tr><td>ニュージーランドドル:</td><td>4.0%</td></tr> <tr><td>ノルウェークローネ:</td><td>3.5%</td></tr> <tr><td>フィリピンペソ:</td><td>4.0%</td></tr> <tr><td>ポーランドズロチ:</td><td>3.5%</td></tr> <tr><td>シンガポールドル:</td><td>4.0%</td></tr> <tr><td>スウェーデンクローナ:</td><td>3.5%</td></tr> <tr><td>スイスフラン:</td><td>3.5%</td></tr> <tr><td>新台湾ドル:</td><td>4.0%</td></tr> <tr><td>タイバーツ:</td><td>4.0%</td></tr> <tr><td>トルコリラ:</td><td>3.5%</td></tr> <tr><td>英ポンド:</td><td>3.5%</td></tr> <tr><td>米ドル:</td><td>3.0%</td></tr> </tbody> </table>	通貨:	手数料:	オーストラリアドル:	4.0%	ブラジルレアル:	4.0%	カナダドル:	3.0%	チェココルナ:	3.5%	デンマーククローネ:	3.5%	ユーロ:	3.5%	香港ドル:	4.0%	ハンガリーフォリント:	3.5%	イスラエル新シェケル:	4.0%	日本円:	4.0%	マレーシアリングギット:	4.0%	メキシコペソ:	4.0%	ニュージーランドドル:	4.0%	ノルウェークローネ:	3.5%	フィリピンペソ:	4.0%	ポーランドズロチ:	3.5%	シンガポールドル:	4.0%	スウェーデンクローナ:	3.5%	スイスフラン:	3.5%	新台湾ドル:	4.0%	タイバーツ:	4.0%	トルコリラ:	3.5%	英ポンド:	3.5%	米ドル:	3.0%
通貨:	手数料:																																																			
オーストラリアドル:	4.0%																																																			
ブラジルレアル:	4.0%																																																			
カナダドル:	3.0%																																																			
チェココルナ:	3.5%																																																			
デンマーククローネ:	3.5%																																																			
ユーロ:	3.5%																																																			
香港ドル:	4.0%																																																			
ハンガリーフォリント:	3.5%																																																			
イスラエル新シェケル:	4.0%																																																			
日本円:	4.0%																																																			
マレーシアリングギット:	4.0%																																																			
メキシコペソ:	4.0%																																																			
ニュージーランドドル:	4.0%																																																			
ノルウェークローネ:	3.5%																																																			
フィリピンペソ:	4.0%																																																			
ポーランドズロチ:	3.5%																																																			
シンガポールドル:	4.0%																																																			
スウェーデンクローナ:	3.5%																																																			
スイスフラン:	3.5%																																																			
新台湾ドル:	4.0%																																																			
タイバーツ:	4.0%																																																			
トルコリラ:	3.5%																																																			
英ポンド:	3.5%																																																			
米ドル:	3.0%																																																			

支払いの受け取り、資金の引き出し、銀行口座からPayPalアカウントへの入金、異なる通貨間でのPayPal残高の振替に際して発生する通貨換算。

2.5%を為替レートに追加

通貨換算が必要な場合、PayPalでは認可銀行を使用して通貨換算します。為替レートは銀行が決定し、取引を行う時点で開示されます。PayPalはこの手数料を為替レートに追加します。

#### 資金の引き出し

引き出し方法: (利用可能な引き出し方法は国によって異なります)	手数料:
米国の銀行口座宛てにお客様が行う引き出し	無料
クレジットカードまたは米国の銀行口座宛てに弊社が行う自動振替	無料
地域銀行口座宛てにお客様が行う引き出し クレジットカード宛てにお客様が行う引き出し お客様宛てに送られる実際の小切手を介した引き出し お客様が提供した引き出し情報が正しくない、または完全でない場合は、払戻し手数料がかかります。	手数料は国によって異なります。 <a href="#">手数料ページ</a> から、該当する国を選択して、手数料をご覧ください。

#### チャージバック

通貨:	手数料:
オーストラリアドル:	\$15.00 AUD
ブラジルレアル:	R\$20.00 BRL
カナダドル:	\$15.00 CAD
チェココルナ:	250.00 CZK
デンマーククローネ:	60.00 DKK
ユーロ:	€11.25 EUR
香港ドル:	\$75.00 HKD
ハンガリーフォリント:	2000.00 HUF
イスラエル新シェケル:	40.00 ILS
日本円:	¥1300.00 JPY
マレーシアリングギット:	40.00 MYR
メキシコペソ:	110.00 MXN
ニュージーランドドル:	\$15.00 NZD
ノルウェークローネ:	65.00 NOK
フィリピンペソ:	500.00 PHP
ポーランドズロチ:	30.00 PLN
シンガポールドル:	\$15.00 SGD
スウェーデンクローナ:	80.00 SEK
スイスフラン:	10.00 CH
新台湾ドル:	\$330.00 TWD
タイバーツ:	360.00 THB
トルコリラ:	15.00 TRY
英ポンド:	£7.00 GBP
米ドル:	\$10.00 USD

チャージバック手数料は、お客様が受け取られた支払いに対し、チャージバックがアカウントに適用された時点で課されます。かかる支払いに関し、お客様がPayPal売り手保護制度の対象となる場合には、手数料は免除されます。手数料は受け取った通貨に基づくものです。

クレジット  
カード  
および  
デビッ  
トカー  
ドの確  
認

通貨:	手数料:
オーストラリアドル:	\$2.00 AUD
ブラジルレアル:	R 4.00 BRL
カナダドル:	\$2.45 CAD
チェココルナ:	50.00 CZK
デンマーククローネ:	12.50 DKK
ユーロ:	€1.50 EUR
香港ドル:	\$15.00 HKD
ハンガリーフォリント:	400.00 HUF
イスラエル新シエケル:	8.00 ILS
日本円:	¥200.00 JPY
マレーシアリングギット:	10.00 MYR
メキシコペソ:	20.00 MXN
ニュージーランドドル:	\$3.00 NZD
ノルウェークローネ:	15.00 NOK
フィリピンペソ:	100.00 PHP
ポーランドズロチ:	6.50 PLN
シンガポールドル:	\$3.00 SGD
スウェーデンクローナ:	15.00 SEK
スイスフラン:	3.00 CHF
新台湾ドル:	\$70.00 TWD
タイバーツ:	70.00 THB
トルコリラ:	3.00 TRY
英ポンド:	£1.00 GBP
米ドル:	\$1.95 USD

場合によっては、お客様にクレジットカードまたはデビットカードの管理の確認をお願いすることがあります。その場合は、PayPalがお客様のクレジットカードまたはデビットカードに請求をおこない、その請求コードをお客様に確認していただきます。この金額は、お客様がクレジットカードまたはデビットカードの確認手続きを問題なく完了された時に払い戻されます。

記録  
請求  
料

\$10.00 SGD(1資料当たり)、または他の通貨での同等額。

お客様がアカウントのエラーに関して善意の主張によって請求された記録については手数料はかかりません。

#### 4. その他の価格設定分類に関する手数料

- a. マイクロペイメントの価格設定。PayPalでは (i) マイクロペイメント手数料と (ii) Digital Goods向けマイクロペイメント手数料の2つのマイクロペイメント価格設定プログラムを提供しています。

(i) マイクロペイメント手数料。マイクロペイメント手数料に登録してある場合は、お客様が受け取るすべての商用支払いに以下の手数料が適用されます。マイクロペイメント手数料が適用されているアカウントと標準価格設定のアカウントの両方をお持ちの場合、支払いを適切なアカウントに適正に割り振るのはお客様の責任です。選択されたアカウントで取引が処理されると、別のアカウントでの取引を処理するよう要請することはできません。

アクティビティ	国	マイクロペイメント手数料
商用支払いの受領	すべての国(マイクロペイメント手数料が利用できる国)	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p><b>国内支払い:</b> 5% + マイクロペイメントの固定手数料</p> <p><b>海外支払い:</b> 6% + マイクロペイメントの固定手数料</p> </div>
マイクロペイメントの固定手数料	ご利用いただけるすべての国	

通貨:	手数料:
オーストラリアドル:	\$0.05 AUD
ブラジルレアル:	R 0.10 BRL
カナダドル:	\$0.05 CAD
チェココルナ:	1.67 CZK
デンマーククローネ:	0.43 DKK
ユーロ:	€0.05 EUR
香港ドル:	\$0.39 HKD
ハンガリーフォリント:	15.00 HUF
イスラエル新シエゲル:	0.20 ILS
日本円:	¥7.00 JPY
マレーシアリンギット:	0.20 MYR
メキシコペソ:	\$0.55 MXN
ニュージーランドドル:	\$0.08 NZD
ノルウェークローネ:	0.47 NOK
フィリピンペソ:	2.50 PHP
ポーランドズロチ:	0.23 PLN
シンガポールドル:	\$0.08 SGD
スウェーデンクローナ:	0.54 SEK
スイスフラン:	0.09 CHF
新台湾ドル:	2.00 TWD
タイバーツ:	1.80 THB
トルコリラ:	0.08 TRY
英ポンド:	£0.05 GBP
米ドル:	\$0.05 USD

(ii) デジタルコンテンツ向けマイクロペイメント手数料 Digital Goods向けマイクロペイメントに申し込んで資格を得る場合、それがDigital Goodsの取引のみを目的とするのであれば取引1件ごとに、(i) 上記の第2条に記載されている商用支払い手数料、または(ii) Digital Goods向けマイクロペイメント手数料のうち、当該取引に課せられる金額が少ない方を支払うことに同意するものとします。

アクティビティ	国	デジタルコンテンツ向けマイクロペイメント手数料		
デジタルコンテンツ向けマイクロペイメントの受け取り	以下を除くすべての国(Digital Goods向けマイクロペイメントがご利用いただける国)	<table border="1"> <tr> <td>国内支払い: 5% + マイクロペイメントの固定手数料</td> </tr> <tr> <td>海外支払い:</td> </tr> </table>	国内支払い: 5% + マイクロペイメントの固定手数料	海外支払い:
国内支払い: 5% + マイクロペイメントの固定手数料				
海外支払い:				

		5.5% + マイクロペイメントの固定手数料																								
	日本	<p><b>国内支払い:</b> 5% + マイクロペイメントの固定手数料</p> <p><b>海外支払い:</b> 5% ~ 5.3% + マイクロペイメントの固定手数料</p>																								
	アルバニア、アンドラ、ボスニア・ヘルツェゴビナ、クロアチア、アイスランド、ノルウェー、ロシア、トルコ (適用可能な場合)	<p><b>国内支払い:</b> 5% + マイクロペイメントの固定手数料</p> <p><b>海外の支払い:</b> 手数料は、買い手の居住国または地域によって異なります。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>買い手の居住国・地域</th> <th>手数料</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>北欧*</td> <td>5.4% + マイクロペイメント固定手数料</td> </tr> <tr> <td>米国、カナダ、欧州I*</td> <td>5.5% + マイクロペイメント固定手数料</td> </tr> <tr> <td>欧州II***</td> <td>6.0% + マイクロペイメント固定手数料</td> </tr> <tr> <td>その他のすべての国および地域</td> <td>6.5% + マイクロペイメント固定手数料</td> </tr> </tbody> </table>	買い手の居住国・地域	手数料	北欧*	5.4% + マイクロペイメント固定手数料	米国、カナダ、欧州I*	5.5% + マイクロペイメント固定手数料	欧州II***	6.0% + マイクロペイメント固定手数料	その他のすべての国および地域	6.5% + マイクロペイメント固定手数料														
買い手の居住国・地域	手数料																									
北欧*	5.4% + マイクロペイメント固定手数料																									
米国、カナダ、欧州I*	5.5% + マイクロペイメント固定手数料																									
欧州II***	6.0% + マイクロペイメント固定手数料																									
その他のすべての国および地域	6.5% + マイクロペイメント固定手数料																									
マイクロペイメントの固定手数料	ご利用いただけるすべての国	<table border="1"> <thead> <tr> <th>通貨:</th> <th>手数料:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>オーストラリアドル:</td> <td>\$0.05 AUD</td> </tr> <tr> <td>ブラジルレアル:</td> <td>R 0.10 BRL</td> </tr> <tr> <td>カナダドル:</td> <td>\$0.05 CAD</td> </tr> <tr> <td>チェココルナ:</td> <td>1.67 CZK</td> </tr> <tr> <td>デンマーククローネ:</td> <td>0.43 DKK</td> </tr> <tr> <td>ユーロ:</td> <td>€0.05 EUR</td> </tr> <tr> <td>香港ドル:</td> <td>\$0.39 HKD</td> </tr> <tr> <td>ハンガリーフォリント:</td> <td>15.00 HUF</td> </tr> <tr> <td>イスラエル新シェケル:</td> <td>0.20 ILS</td> </tr> <tr> <td>日本円:</td> <td>¥7.00 JPY</td> </tr> <tr> <td>マレーシアリンギット:</td> <td>0.20 MYR</td> </tr> </tbody> </table>	通貨:	手数料:	オーストラリアドル:	\$0.05 AUD	ブラジルレアル:	R 0.10 BRL	カナダドル:	\$0.05 CAD	チェココルナ:	1.67 CZK	デンマーククローネ:	0.43 DKK	ユーロ:	€0.05 EUR	香港ドル:	\$0.39 HKD	ハンガリーフォリント:	15.00 HUF	イスラエル新シェケル:	0.20 ILS	日本円:	¥7.00 JPY	マレーシアリンギット:	0.20 MYR
通貨:	手数料:																									
オーストラリアドル:	\$0.05 AUD																									
ブラジルレアル:	R 0.10 BRL																									
カナダドル:	\$0.05 CAD																									
チェココルナ:	1.67 CZK																									
デンマーククローネ:	0.43 DKK																									
ユーロ:	€0.05 EUR																									
香港ドル:	\$0.39 HKD																									
ハンガリーフォリント:	15.00 HUF																									
イスラエル新シェケル:	0.20 ILS																									
日本円:	¥7.00 JPY																									
マレーシアリンギット:	0.20 MYR																									

メキシコペソ:	\$0.55 MXN
ニュージーランド ドル:	\$0.08 NZD
ノルウェークロ ネ:	0.47 NOK
フィリピンペソ:	2.50 HP
ポーランドズロ チ:	0.23 PLN
シンガポールド ル:	\$0.08 SGD
スウェーデンク ローナ:	0.54 SEK
スイスフラン:	0.09 CHF
新台幣ドル:	2.00 TWD
タイバーツ:	1.80 THB
トルコリラ:	0.08 TRY
英ポンド:	£0.05 GBP
米ドル:	\$0.05 USD

\* 北欧: デンマーク、フェロー諸島、フィンランド(オーランド諸島を含む)、グリーンランド、アイスランド、ノルウェー、スウェーデン。

\*\* 欧州I: オーストリア、ベルギー、キプロス、エストニア、フランス(仏領ギアナ、グアドループ、マルティニーク島、レユニオン、およびマヨット島を含む)、ドイツ、ジブラルタル、ギリシャ、アイルランド、イタリア、ルクセンブルク、マルタ、モナコ<sup>^^</sup>、オランダ、ポルトガル、モンテネグロ<sup>^^</sup>、サンマリノ、スロバキア、スロベニア、スペイン、英国(チャネル諸島とマン島を含む)、バチカン市国。

\*\*\* 欧州II: アルバニア、アンドラ、ボスニア・ヘルツェゴビナ、ブルガリア、クロアチア、チェコ共和国、ハンガリー、ラトビア、リヒテンシュタイン、リトアニア、マケドニア<sup>^^</sup>、モルドバ<sup>^^</sup>、ポーランド、ルーマニア、ロシア、セルビア<sup>^^</sup>、スイス、トルコ、ウクライナ。

<sup>^</sup>マーチャントレート: マーチャントレートの適用資格を得るには、一回限りの申請を提出し、所定の月別販売量を満たし、良好な状態のアカウントを維持している必要があります。マーチャントレート基準をご覧になるには、[ここをクリック](#)してください。マーチャントレートに申し込むには、[ここをクリック](#)してください。

<sup>^^</sup>これらの国の買い手はPayPalアカウントを開設することはできませんが、特定のマーチャントのウェブサイトでクレジットカードによる買い物をすることができます。

注: 欧州連合または欧州経済地域で登録されたアカウント間でのユーロおよびスウェーデンクローナによる海外支払いは、手数料適用上、国内個人間取引の支払いとして処理されます。

b. 一括支払い手数料。

アクティビティ	国	一括支払い手数料				
一括支払いの実行	すべての国(以下に挙げる国を除く)	<table border="1"> <tr> <td>国内支払い:</td> <td>支払い金額の2%の手数料は、下記の「一括支払い手数料の上限*」に記載された額を受取人あたりの上限とします。</td> </tr> <tr> <td>海外支払い:</td> <td></td> </tr> </table>	国内支払い:	支払い金額の2%の手数料は、下記の「一括支払い手数料の上限*」に記載された額を受取人あたりの上限とします。	海外支払い:	
		国内支払い:	支払い金額の2%の手数料は、下記の「一括支払い手数料の上限*」に記載された額を受取人あたりの上限とします。			
海外支払い:						
<table border="1"> <tr> <td>国内支払い:</td> <td>支払い金額の2%の手数料は、下記の「一括支払い手数料の上限*」に記載された額を受取人あたりの上限とします。</td> </tr> <tr> <td>海外支払い:</td> <td>支払い金額の2%の手数料は、下記の「一括支払い手数料の上限*」に記載され</td> </tr> </table>	国内支払い:	支払い金額の2%の手数料は、下記の「一括支払い手数料の上限*」に記載された額を受取人あたりの上限とします。	海外支払い:	支払い金額の2%の手数料は、下記の「一括支払い手数料の上限*」に記載され		
国内支払い:	支払い金額の2%の手数料は、下記の「一括支払い手数料の上限*」に記載された額を受取人あたりの上限とします。					
海外支払い:	支払い金額の2%の手数料は、下記の「一括支払い手数料の上限*」に記載され					

		<table border="1"> <tr> <td data-bbox="938 64 997 129">払い:</td> <td data-bbox="997 64 1228 129">た額を受取人あたりの上限とします。</td> </tr> </table>	払い:	た額を受取人あたりの上限とします。																																												
払い:	た額を受取人あたりの上限とします。																																															
一括支払い手数料の上限*	香港、中国、インド、日本、マレーシア、ニュージーランド、フィリピン、シンガポール、台湾、タイ	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="938 600 997 884">国内支払い(適用可能な場合):</td> <td data-bbox="997 600 1228 884">支払い金額の2%の手料は、下記の「一括支払い手数料の上限*」に記載された額を受取人あたりの上限とします。</td> </tr> <tr> <td data-bbox="938 884 997 952">海外支払い:</td> <td data-bbox="997 884 1228 952">支払い金額の2%の手料は、下記の「一括支払い手数料の上限****」に記載された額を受取人あたりの上限とします。</td> </tr> </table>	国内支払い(適用可能な場合):	支払い金額の2%の手料は、下記の「一括支払い手数料の上限*」に記載された額を受取人あたりの上限とします。	海外支払い:	支払い金額の2%の手料は、下記の「一括支払い手数料の上限****」に記載された額を受取人あたりの上限とします。																																										
国内支払い(適用可能な場合):	支払い金額の2%の手料は、下記の「一括支払い手数料の上限*」に記載された額を受取人あたりの上限とします。																																															
海外支払い:	支払い金額の2%の手料は、下記の「一括支払い手数料の上限****」に記載された額を受取人あたりの上限とします。																																															
以下の国からの国内の一括支払い手数料の上限: アルバニア、アンドラ、ボスニア・ヘルツェゴビナ、クロアチア、アイスランド、ノルウェー、ロシア、トルコ、ウクライナ**		<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="938 2016 997 2049">通貨:</th> <th data-bbox="997 2016 1228 2049">受取人ごとの手数料上限:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td data-bbox="938 2049 997 2083">オーストラリアドル:</td><td data-bbox="997 2049 1228 2083">\$1.25 AUD</td></tr> <tr><td data-bbox="938 2083 997 2116">ブラジルレアル:</td><td data-bbox="997 2083 1228 2116">R\$2.00 BRL</td></tr> <tr><td data-bbox="938 2116 997 2150">カナダドル:</td><td data-bbox="997 2116 1228 2150">\$1.25 CAD</td></tr> <tr><td data-bbox="938 2150 997 2184">チェココルナ:</td><td data-bbox="997 2150 1228 2184">24.00 CZK</td></tr> <tr><td data-bbox="938 2184 997 2217">デンマーククローネ:</td><td data-bbox="997 2184 1228 2217">6.00 DKK</td></tr> <tr><td data-bbox="938 2217 997 2240">ユーロ:</td><td data-bbox="997 2217 1228 2240">€0.85 EUR</td></tr> <tr><td data-bbox="938 2251 997 2240">香港ドル:</td><td data-bbox="997 2251 1228 2240">\$7.00 HKD</td></tr> <tr><td data-bbox="938 2284 997 2240">ハンガリーフォリント:</td><td data-bbox="997 2284 1228 2240">210.00 HUF</td></tr> <tr><td data-bbox="938 2318 997 2240">イスラエル新シケル:</td><td data-bbox="997 2318 1228 2240">4.00 ILS</td></tr> <tr><td data-bbox="938 2352 997 2240">日本円:</td><td data-bbox="997 2352 1228 2240">¥120.00 JPY</td></tr> <tr><td data-bbox="938 2385 997 2240">マレーシアリングギット:</td><td data-bbox="997 2385 1228 2240">4.00 MYR</td></tr> <tr><td data-bbox="938 2419 997 2240">メキシコペソ:</td><td data-bbox="997 2419 1228 2240">11.00 MXN</td></tr> <tr><td data-bbox="938 2452 997 2240">ニュージーランドドル:</td><td data-bbox="997 2452 1228 2240">\$1.50 NZD</td></tr> <tr><td data-bbox="938 2486 997 2240">ノルウェークローネ:</td><td data-bbox="997 2486 1228 2240">6.75 NOK</td></tr> <tr><td data-bbox="938 2520 997 2240">フィリピンペソ:</td><td data-bbox="997 2520 1228 2240">50.00 PHP</td></tr> <tr><td data-bbox="938 2553 997 2240">ポーランドズロチ:</td><td data-bbox="997 2553 1228 2240">3.00 PLN</td></tr> <tr><td data-bbox="938 2587 997 2240">シンガポールドル:</td><td data-bbox="997 2587 1228 2240">\$1.60 SGD</td></tr> <tr><td data-bbox="938 2620 997 2240">スウェーデンクローナ:</td><td data-bbox="997 2620 1228 2240">9.00 SEK</td></tr> <tr><td data-bbox="938 2654 997 2240">スイスフラン:</td><td data-bbox="997 2654 1228 2240">1.30 CHF</td></tr> <tr><td data-bbox="938 2688 997 2240">トルコリラ:</td><td data-bbox="997 2688 1228 2240">1.50 TRY</td></tr> <tr><td data-bbox="938 2721 997 2240">英ポンド:</td><td data-bbox="997 2721 1228 2240">£0.65 GBP</td></tr> <tr><td data-bbox="938 2755 997 2240">米ドル:</td><td data-bbox="997 2755 1228 2240">\$1.00 USD</td></tr> </tbody> </table>	通貨:	受取人ごとの手数料上限:	オーストラリアドル:	\$1.25 AUD	ブラジルレアル:	R\$2.00 BRL	カナダドル:	\$1.25 CAD	チェココルナ:	24.00 CZK	デンマーククローネ:	6.00 DKK	ユーロ:	€0.85 EUR	香港ドル:	\$7.00 HKD	ハンガリーフォリント:	210.00 HUF	イスラエル新シケル:	4.00 ILS	日本円:	¥120.00 JPY	マレーシアリングギット:	4.00 MYR	メキシコペソ:	11.00 MXN	ニュージーランドドル:	\$1.50 NZD	ノルウェークローネ:	6.75 NOK	フィリピンペソ:	50.00 PHP	ポーランドズロチ:	3.00 PLN	シンガポールドル:	\$1.60 SGD	スウェーデンクローナ:	9.00 SEK	スイスフラン:	1.30 CHF	トルコリラ:	1.50 TRY	英ポンド:	£0.65 GBP	米ドル:	\$1.00 USD
通貨:	受取人ごとの手数料上限:																																															
オーストラリアドル:	\$1.25 AUD																																															
ブラジルレアル:	R\$2.00 BRL																																															
カナダドル:	\$1.25 CAD																																															
チェココルナ:	24.00 CZK																																															
デンマーククローネ:	6.00 DKK																																															
ユーロ:	€0.85 EUR																																															
香港ドル:	\$7.00 HKD																																															
ハンガリーフォリント:	210.00 HUF																																															
イスラエル新シケル:	4.00 ILS																																															
日本円:	¥120.00 JPY																																															
マレーシアリングギット:	4.00 MYR																																															
メキシコペソ:	11.00 MXN																																															
ニュージーランドドル:	\$1.50 NZD																																															
ノルウェークローネ:	6.75 NOK																																															
フィリピンペソ:	50.00 PHP																																															
ポーランドズロチ:	3.00 PLN																																															
シンガポールドル:	\$1.60 SGD																																															
スウェーデンクローナ:	9.00 SEK																																															
スイスフラン:	1.30 CHF																																															
トルコリラ:	1.50 TRY																																															
英ポンド:	£0.65 GBP																																															
米ドル:	\$1.00 USD																																															



ドル:	
ブラジルリアル:	R \$12 BRL
カナダドル:	\$7 CAD
チェココルナ:	140 CZK
デンマーククローネ	42 DKK
ユーロ:	€6 EUR
香港ドル:	\$55 HKD
ハンガリーフォリント:	1540 HUF
イスラエルシケル:	25 ILS
日本円:	¥600 JPY
マレーシアリンギット:	25 MYR
メキシコペソ:	85 MXN
ニュージーランドドル:	\$10 NZD
ノルウェークローネ:	45 NOK
フィリピンペソ:	320 PHP
ポーランドズロチ:	23 PLN
シンガポールドル:	\$10 SGD
スウェーデンクローナ:	50 SEK
スイスフラン:	8 CHF
新台幣ドル:	\$220 TWD
タイバーツ:	230 THB
トルコリラ:	12 TRY
英ポンド:	£5 GBP
米ドル:	\$7 USD

以下の国からの海外一括支払い手数料の上限: アルバニア、アンドラ、ボスニア・ヘルツェゴビナ、クロアチア、イスラエル、ノルウェー、ロシア、トルコ、ウクライナ\*\*\*

通貨:	受取人ごとの手数料上限:
オーストラリアドル:	\$50 AUD
ブラジルリアル:	R \$75 BRL
カナダドル:	\$45 CAD
チェココルナ:	850 CZK
デンマーククローネ:	250 DKK
ユーロ:	€35 EUR
香港ドル:	\$330 HKD
ハンガリーフォリント:	9250 HUF
イスラエルシケル:	160 ILS
日本円:	¥4000 JPY

マレーシアリンギット:	150 MYR
メキシコペソ:	540 MXN
ニュージーランドドル:	\$60 NZD
ノルウェークローネ:	270 NOK
フィリピンペソ:	1900 PHP
ポーランドズロチ:	140 PLN
シンガポールドル:	\$60 SGD
スウェーデンクローナ:	320 SEK
スイスフラン:	50 CHF
新台幣ドル:	\$1350 TWD
タイバーツ:	1400 THB
トルコリラ:	80 TRY
英ポンド:	\$30 GBP
米ドル:	\$45 USD

以下の国からの海外一括支払い手数料の上限: 香港、中国、インド、日本、マレーシア、ニュージーランド、フィリピン、シンガポール、台湾、タイ\*\*\*\*

通貨:	受取人ごとの手数料上限:
オーストラリアドル:	\$60 AUD
ブラジルレアル:	R\$100 BRL
カナダドル:	\$60 CAD
チェココルナ:	1000 CZK
デンマーククローネ:	300 DKK
ユーロ:	€40 EUR
香港ドル:	\$400 HKD
ハンガリーフォリント:	15,000 HUF
イスラエルシケル:	200 ILS
日本円:	¥5,000 JPY
マレーシアリンギット:	200 MYR
メキシコペソ:	750 MXN
ニュージーランドドル:	\$75 NZD
ノルウェークローネ:	300 NOK
フィリピンペソ:	2,500 PHP
ポーランドズロチ:	150 PLN
シンガポールドル:	\$80 SGD
スウェーデンクローナ:	400 SEK
スイスフラン:	50 CHF

新台幣ドル:	\$2,000 TWD
タイバーツ:	2,000 THB
トルコリラ:	75.00 TRY
英ポンド:	£35 GBP
米ドル:	\$50 USD

### c. 個人間の支払い手数料

- 個人間の支払いとは、賃貸や食事の請求書のお客様分など、物品および/またはサービスに対するご友人やご家族への支払いのことです。
- 個人間の支払いはその利用に制限があり、ほとんどの国でご利用いただけません。
- 個人間の支払いの支払方法にクレジットカードを使用する場合、クレジットカード会社が現金貸付手数料を課す場合があります。
- 個人間の支払いの手数料は、支払側か受取側のいずれかが支払います。ほとんどの場合、手数料の負担者は支払い者により決定されます。

アクティビティ	受取人の居住国	支払い方法が残高あるいは銀行に限られている場合の個人間の支払い手数料	クレジットカードやデビットカードを含み、支払いのすべてまたは一部に別の支払方法が使われる場合の個人支払い手数料																																								
国内支払いの処理または受け取り	ご利用いただける場所	無料	3.4% + 固定手数料																																								
海外支払いの処理または受け取り	オーストラリア	1%	3.4% + 固定手数料																																								
	ブラジル	1%	7.4% + 固定手数料																																								
	欧州諸国	以下の表を参照してください。																																									
	日本	0.3%	3.9% + 固定手数料																																								
	米国、カナダ、ポーランド	1%	3.9% + 固定手数料																																								
	その他	0.5%	3.9% + 固定手数料																																								
固定手数料	<table border="1"> <thead> <tr> <th>通貨:</th> <th>手数料:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>オーストラリアドル:</td> <td>\$0.30 AUD</td> </tr> <tr> <td>ブラジルレアル:</td> <td>R\$0.60 BRL</td> </tr> <tr> <td>カナダドル:</td> <td>\$0.30 CAD</td> </tr> <tr> <td>チェココルナ:</td> <td>10.00 CZK</td> </tr> <tr> <td>デンマーククローネ:</td> <td>2.60 DKK</td> </tr> <tr> <td>ユーロ:</td> <td>€0.35 EUR</td> </tr> <tr> <td>香港ドル:</td> <td>\$2.35 HKD</td> </tr> <tr> <td>ハンガリーフォリント:</td> <td>90.00 HUF</td> </tr> <tr> <td>イスラエル新シケル:</td> <td>1.20 ILS</td> </tr> <tr> <td>日本円:</td> <td>¥40.00 JPY</td> </tr> <tr> <td>マレーシアリングギット:</td> <td>2.00 MYR</td> </tr> <tr> <td>メキシコペソ:</td> <td>4.00 MXN</td> </tr> <tr> <td>ニュージーランドドル:</td> <td>\$0.45 NZD</td> </tr> <tr> <td>ノルウェークローネ:</td> <td>2.80 NOK</td> </tr> <tr> <td>フィリピンペソ:</td> <td>15.00 PHP</td> </tr> <tr> <td>ポーランドズロチ:</td> <td>1.35 PLN</td> </tr> <tr> <td>シンガポールドル:</td> <td>\$0.50 SGD</td> </tr> <tr> <td>スウェーデンクローナ:</td> <td>3.25 SEK</td> </tr> <tr> <td>スイスフラン:</td> <td>0.55 CHF</td> </tr> </tbody> </table>			通貨:	手数料:	オーストラリアドル:	\$0.30 AUD	ブラジルレアル:	R\$0.60 BRL	カナダドル:	\$0.30 CAD	チェココルナ:	10.00 CZK	デンマーククローネ:	2.60 DKK	ユーロ:	€0.35 EUR	香港ドル:	\$2.35 HKD	ハンガリーフォリント:	90.00 HUF	イスラエル新シケル:	1.20 ILS	日本円:	¥40.00 JPY	マレーシアリングギット:	2.00 MYR	メキシコペソ:	4.00 MXN	ニュージーランドドル:	\$0.45 NZD	ノルウェークローネ:	2.80 NOK	フィリピンペソ:	15.00 PHP	ポーランドズロチ:	1.35 PLN	シンガポールドル:	\$0.50 SGD	スウェーデンクローナ:	3.25 SEK	スイスフラン:	0.55 CHF
通貨:	手数料:																																										
オーストラリアドル:	\$0.30 AUD																																										
ブラジルレアル:	R\$0.60 BRL																																										
カナダドル:	\$0.30 CAD																																										
チェココルナ:	10.00 CZK																																										
デンマーククローネ:	2.60 DKK																																										
ユーロ:	€0.35 EUR																																										
香港ドル:	\$2.35 HKD																																										
ハンガリーフォリント:	90.00 HUF																																										
イスラエル新シケル:	1.20 ILS																																										
日本円:	¥40.00 JPY																																										
マレーシアリングギット:	2.00 MYR																																										
メキシコペソ:	4.00 MXN																																										
ニュージーランドドル:	\$0.45 NZD																																										
ノルウェークローネ:	2.80 NOK																																										
フィリピンペソ:	15.00 PHP																																										
ポーランドズロチ:	1.35 PLN																																										
シンガポールドル:	\$0.50 SGD																																										
スウェーデンクローナ:	3.25 SEK																																										
スイスフラン:	0.55 CHF																																										

ニュー台湾ドル:	\$10.00 TWD
タイバーツ:	11.00 THB
トルコリラ:	0.45 TRY
英ポンド:	£0.20 GBP
米ドル:	\$0.30 USD

#### 欧州各国への海外個人間支払い

欧州各国のユーザーへの海外個人間支払いの手数料は、以下の手順で決定してください。

1. 下表(一番左の列)で受取人の国を探します。
2. 送り手の居住国の地域(2番目の列)を特定します。
3. 使用する支払い方法に基づいて適用可能な手数料(3番目と4番目の列)を探します。

受取人の居住国・地域	送り手の居住国・地域	以下の資金源の場合の手数料: 全額をPayPal残高または銀行口座から充当	以下の資金源の場合の手数料: 全額あるいは一部をデビットカードあるいはクレジットカードから充当
アルバニア、アンドラ、オーストリア、ボスニア・ヘルツェゴビナ、ブルガリア、スイス、キプロス、チェコ共和国、デンマーク、エストニア、スペイン、フィンランド(オーランド諸島を含む)、英国(チャネル諸島およびマン島を含む)、ジブラルタル、ギリシャ、クロアチア、ハンガリー、アイルランド、アイスランド、リヒテンシュタイン、リトアニア、ルクセンブルグ、ラトビア、マルタ、ノルウェー、ポルトガル、ルーマニア、ロシア、スウェーデン、スロベニア、スロヴァキア、サンマリノ、トルコ。	北 欧*	0.4%	3.8% + 固定手数料
	米 国、 カナ ダ、 欧州 I **	0.5%	3.9% + 固定手数料
	欧州II ***	1.0%	4.4% + 固定手数料
	その 他 す べ ての 国 お よ び 地 域	1.5%	4.9% + 固定手数料
ベルギー、フランス、仏領ギアナ、グアドループ、イタリア、マルティニーク島、マイヨット島、オランダ、レユニオン	北 欧*	0.4%	3.8% + 固定手数料
	米 国、 カナ ダ、 欧州 I **	0.5%	3.9% + 固定手数料
	欧州II ***	1.3%	4.7% + 固定手数料
	その 他 す べ ての 国 お よ び 地 域	1.8%	5.2% + 固定手数料
ドイツ	北 欧*	1.8%	3.7% + 固定手数料
	米 国、 カナ ダ、 欧州 I **	2.0%	3.9% + 固定手数料
	欧	3.0%	4.9% + 固

	州II ***		定手数料
	その他 すべての 国および 地域	3.3%	5.2% + 固 定手数料
ポーランド	北 欧*	0.9%	3.8% + 固 定手数料
	米 国、 カナ ダ、 欧州I **	1.0%	3.9% + 固 定手数料
	欧 州II ***	1.5%	4.4% + 固 定手数料
	その他 すべての 国および 地域	2.0%	4.9% + 固 定手数料

\* 北欧: デンマーク、フェロー諸島、フィンランド(オーランド諸島を含む)、グリーンランド、アイスランド、ノルウェー、スウェーデン。

\*\* 欧州I: オーストリア、ベルギー、キプロス、エストニア、フランス(仏領ギアナ、グアドループ、マルティニーク島、レユニオン、およびマヨット島を含む)、ドイツ、ジブラルタル、ギリシャ、アイルランド、イタリア、ルクセンブルク、マルタ、オランダ、ポルトガル、サンマリノ、スロバキア、スロベニア、スペイン、英国(チャネル諸島とマン島を含む)、バチカン市国。

\*\*\* 欧州II: アルバニア、アンドラ、ボスニア・ヘルツェゴビナ、ブルガリア、クロアチア、チェコ共和国、ハンガリー、ラトビア、リヒテンシュタイン、リトアニア、ポーランド、ルーマニア、ロシア、スイス、トルコ、ウクライナ。

注: 欧州連合または欧州経済地域で登録されたアカウント間でのユーロおよびスウェーデンクローナによる海外支払いは、手数料適用上、国内個人間取引として処理されます。

#### 固定手数料

通貨:	手数料:
オーストラリアドル:	\$0.30 AUD
ブラジルレアル:	R\$0.60 BRL
カナダドル:	\$0.30 CAD
チェココルナ:	10.00 CZK
デンマーククローネ:	2.60 DKK
ユーロ:	€0.35 EUR
香港ドル:	\$2.35 HKD
ハンガリーフォリント:	90.00 HUF
イスラエル新シケル:	1.20 ILS
日本円:	¥40.00 JPY
マレーシアリンギット:	2.00 MYR
メキシコペソ:	4.00 MXN
ニュージーランドドル:	\$0.45 NZD
ノルウェークローネ:	2.80 NOK
フィリピンペソ:	15.00 PHP
ポーランドズロチ:	1.35 PLN
シンガポールドル:	\$0.50 SGD

スウェーデンクローナ:	3.25 SEK
スイスフラン:	0.55 CHF
ニュー台湾ドル:	\$10.00 TWD
タイバーツ:	11.00 THB
トルコリラ:	0.45 TRY
英ポンド:	£0.20 GBP
米ドル:	\$0.30 USD

- d. メキシコにおける分割払い手数料。買い手が分割払いを希望した場合、お客様は、買い手が選択した分割回数に基づく手数料を支払います。手数料は、前述の第2条に挙げられている適用される国内商用支払い手数料に以下に記載する率(%)が加算されます。PayPalは、お客様に対し、いつでも事前通知なしに、お客様がPayPalサービスを使用して分割払いを行う権限を否定する権利を留保します。

分割払いの回数	メキシコにおける分割払い手数料
2回払い	3.25%
3回払い	4.55%
4回払い	5.55%
5回払い	6.90%
6回払い	7.25%
7回払い	9.10%
8回払い	10.45%
9回払い	11.25%
10回払い	12.45%
11回払い	13.25%
12回払い	13.50%

- e. 返金手数料

アクティビティ	国	手数料
商用支払いの返金	アルバニア、アンドラ、ボスニア・ヘルツェゴビナ、クロアチア、アイスランド、ノルウェー、ロシア、トルコ。	<p>商用支払いを返金する場合、商用支払い手数料の固定手数料の部分はPayPalが保有します。</p> <p>買い手のアカウントには、商用支払い全額が入金されません。</p> <p>お客様のアカウントには、商用支払い金額と手数料の固定手数料の部分に関して、お客様のアカウントに当初入金された金額が請求されます。</p>

5. 銀行・クレジットカードの手数料。PayPalを通じて支払いや支払いの受け取りをする際、銀行やクレジット/デビットカード発行会社から手数料を請求されることがあります。たとえば通貨換算手数料や国際取引手数料などですが、国内取引で通貨換算が不要な場合でも、なんらかの手数料が請求されることがあります。PayPalの使用に関連して銀行やクレジット/デビットカード発行会社あるいはその他の金融機関から請求される手数料に対し、PayPalは責任を負いません。イスラエルにお住まいのお客様は、クレジットカードを資金源とするPayPal取引の場合、手数料がただちに銀行口座に請求されることがあります。

#### 別紙B – 各国固有の条件

これらの条件は、以下の国で登録されたアカウントの所有者にのみ適用されます。本規約および別紙Bの条項に矛盾がある場合は、別紙Bの条件を適用するものとします。

##### 香港

[香港のeBay出品者の保護。](#)

##### インド

以下の契約条件は、2011年3月1日から効力を有し、インド準備銀行の通知RBI/2010-11/281に従って、インドにおけるPayPalサービスの利用者に適用されるものとします(特別契約条件)。

##### 定義

「残高」とは、(a)委託手数料、(b)準備金(以下に定義)、および(c)以前の取引(ある場合)の請求返金に該当する金額(PayPal残高に表示され、承認済みのディーラー兼業銀行により銀行口座に振り込まれる)を除いた額で、買い手が支払う買い手への請求です。

「買い手」とは、インド国外に居住し、インドの売り手から商品またはサービスを購入し、PayPalサービス(以下に定義)を通じてお客様の銀行口座に代金を支払おうとする顧客です。

「買い手の支払額」とは、買い手が購入した商品またはサービスの販売価格と、買い手がお客様に支払う必要がある、商品またはサービスに関連する配送料(必要な場合)とその他のすべての税金、費用、手数料、および必要経費です。ただし、いかなる場合も商品またはサービスの価格は取引あたりUSD 500を超えないものとします。

「委託手数料」とは、PayPalサービスの提供に対してPayPalが請求する手数料です。

「PayPalサービス」とは、インドに居住する利用者に対してPayPalが提供する決済ゲートウェイ処理サービスで、買い手から銀行口座に振替えられた支払いの受け取りを円滑にします。

「準備金」は、PayPalおよび承認済みのディーラー兼業銀行によって算出および決定され、買い手の支払額から差し引かれて、可能性のある請求返金債務に対応するため承認済みのディーラー兼業銀行に保留されます。

## 1. サービス内容

お客様に提供されるPayPalサービスは、ストアバリューサービスではありません。PayPalサービスは、買い手からの支払いをお客様がオンラインで円滑に受け取ることを目的とした決済ゲートウェイ処理サービスです。

## 2. サービス利用資格

PayPalサービスを利用するには、本規約で規定されている利用基準に加え、全機能が利用可能な銀行口座を持っているか新たに開設することが必要となります。銀行口座は、提供された身元認証および認証処理を通じて正当に認証されているものとします。

## 3. お客様とPayPalとの関係

3.1. PayPalは、サービスプロバイダーであり、買い手の支払額をお客様が受け取るための仲介機関としての機能を果たします。買い手の支払額を管理する機関として機能するものではありません。

3.2. PayPalは、承認済みのディーラー兼業銀行にお客様の残高を預ける責任のみを負い、要求に応じた残高の支払いに関してお客様に対する責任は負いません。

## 4. サービスの利用手順

4.1. お客様は、PayPalサービスを通じて買い手の支払額を円滑に受け取る目的で、お客様およびPayPalが以下の手順に従うものとするを確認し、同意するものとします。

4.1.1. お客様は、全機能が利用可能な銀行口座を持っているか新たに開設するものとします。

4.1.2. PayPalサービスに登録後、お客様は、本規約に記載されている「お客様の情報」およびその他の情報を提出しなければなりません。その他の情報とは、銀行口座の認証および確認とPayPalサービスの利用開始のためにPayPalから提出を求められる可能性のある銀行口座番号と適切なインド金融システムコード(IFSC)を含みますが、これに限定しません。

4.1.3. PayPalサービスの利用を開始すると、PayPalサービスを通じて、買い手からの支払いを受け取ることができます。

4.1.4. PayPalは、買い手が商品またはサービスの状態および品質に満足したことを確認できる(「買い手の確認」と、買い手の支払額から委託手数料を差し引いた額を承認済みのディーラー兼業銀行に振替えます。

4.1.5. 承認済みのディーラー兼業銀行は、準備金を差し引き、さらに必要な場合は以前の取引の請求返金に該当する金額を差し引いて残高とします。

4.1.6. 承認済みのディーラー兼業銀行が保留している残高と準備金は、PayPalアカウントに表示されます。

4.1.7. 承認済みのディーラー兼業銀行は、残高をインドに振替え、直接入金(銀行口座がその承認済みのディーラー兼業銀行にある場合)または電信による銀行口座への入金、あるいはお客様の希望により請求払手形を発行することで残高を支払うものとします。

4.2. 残高は、買い手の確認がとれてPayPalから承認済みディーラー兼業銀行へ振替えられて7日が経過すると、いかなる場合もただちに銀行口座に振替えられます。

## 5. 準備金

5.1. PayPalは、買い手の支払額から準備金を差し引き、同額を承認済みのディーラー兼業銀行に預ける権利を有するものとします。

5.2. お客様が買い手との間の販売契約に基づく義務を遂行しなかったことを買い手がPayPalに通知した場合、PayPalは、買い手のクレームを調査確認後、準備金を使って買い手に支払いを返します。

5.3. 残高を受け取って180日が経過すると、お客様は、準備金、あるいは上記の条項5.2により請求額の返金がおこなわれた場合は返金後の残高を、受け取る権利を有するものとします。

## 6. サービス利用の制限

6.1. お客様は、取引あたりUSD 500を超える商品またはサービスの輸出にPayPalを使用しないことに同意するものとします。

6.2. お客様は、正当かつ合法的な取引の支払いを受け取る目的のみPayPalサービスを利用し、その時点で有効な適用可能な法律、規定、規制、またはガイドラインによっていかなる方法でも取引が禁止または制限されている商品を買うためにPayPalサービスを利用しないことに同意するものとします。

## 7. 資金使用の制限

7.1. お客様は、買い手の支払額を受け取る目的のみPayPalサービスを利用するものとします。

7.2. お客様は、それらの国に固有の契約条件で規定されている以外のいかなる目的(輸入に対する支払い、他の人への振替え等を含むがこれに限定しない)でも、承認済みのディーラー兼業銀行が保留している残高を使用することはできません。

## 8. 情報の共有



8.1. 承認済みディーラー兼業銀行が顧客確認(Know Your Customer)義務に従って正当な配慮を怠らないために、お客様は、ご自身が提出した情報およびご自身とPayPalが交わした本契約の条項を、PayPalが承認済みのディーラー兼業銀行と共有することを確認し、同意するものとします。

## 9. 補償

お客様に支払われるべき資金の未払いが原因で、お客様と承認済みのディーラー兼業銀行の間で異議、督促、法的措置、訴訟(「異議」)が発生した場合、本規約により、お客様は、PayPalおよび関連会社とその従業員に対し、そのような異議から生じる損害、要求、請求、費用、および損失を補償するものとします。

## 10. 責任範囲の制限

10.1. PayPalは、買い手の確認を受け次第、承認済みのディーラー銀行に残高を振替える責任があることを明確に規定します。

10.2. PayPalから承認済みのディーラー兼業銀行に残高が振替えられた後、特別契約条件で規定された方法で残高がお客様の銀行口座に振替えられるまで、残高および準備金は承認済みのディーラー兼業銀行によって保留されるものとします。

10.3. PayPalから承認済みのディーラー兼業銀行に残高が振替えられた後、承認済みのディーラー兼業銀行は、特別契約条件で規定された方法で残高および準備金をお客様の銀行口座に支払う責任があります。これについて、PayPalはいかなる方法でもお客様に対する責任を負いません。

10.4. PayPalは、本規約で規定されている方法で認証がおこなわれた後に発生した請求返金取引を含め、誠意を持っておこなわれた取引の責任を負いません。

10.5. PayPalは、PayPalサービスのエラーまたは障害を原因とする損失または損害と、買い手からの支払い受け取りの遅延により生じた結果の責任を負いません。

## 11. 異議の解決

お客様が受ける可能性のある支払いに関するクレームの解決は、PayPalの責任とします。そのようなクレームの原因が発生した場合、お客様は、同様のクレームの解決のため本規約に記載されている適切な手続きに従うことに同意するものとします。残高の支払いに関するクレームまたは異議の解決について、承認済みのディーラー兼業銀行にお客様が連絡をとることはできないものとします。

## 12. 本規約の改正

12.1. 本契約条件によって改正される範囲を除き、本規約の他のすべての規定は、引き続き全面的に有効であるものとします。

12.2. これらの特別契約条件と規約の条件に不一致があった場合は、特別条件が優先されるものとします。

## 日本

PayPalサービスは、シンガポールの企業である、PayPal Pte. Ltd.が提供しています。PayPalは、売り手の代行として買い手から支払いを受け取ります。PayPalが買い手から支払いを受取り後は、支払金額の更なる責任は無くなることに、売り手として合意する必要があります。お客様がPayPalを利用して寄付を行う場合、PayPalは、受贈者の代行として贈与者から支払を受け取ります。PayPalが贈与者から支払を受取り後は、寄付金額の更なる責任は無くなることに、受贈者として同意する必要があります。

第12条の規定にかかわらず、クレーム(差止その他の衡平法上の救済手段に関するクレームを除く)で、請求されている仲裁判断の金額の合計が\$ 10,000 USDドル未満の場合、お客様またはPayPalは、日本商事仲裁協会の商事仲裁規則に従って、日本において拘束力を有する仲裁により争議を解決することができます。この場合、仲裁については、日本商事仲裁協会または当事者双方の合意によって指定されたADR(裁判外争議処理)機関を仲裁管理人とします。この裁定は最終的なものであり、当事者双方を拘束するものです。仲裁人による仲裁判断に関する裁判所の判決は、管轄を有するいずれの裁判所においても下すことができます。

第12条の規定にかかわらず、別の方法として、すべてのクレームは、日本にある管轄裁判所で解決することができ、お客様とPayPalは、日本にある裁判所の対人管轄権にしたがうことに合意するものとします。

疑義を避けるため、本条項に基づいて異議が仲裁または裁判所に提出された場合、両当事者は本規約がシンガポール法に準拠し続けることに同意します。

## マレーシア

PayPalは、Negara Malaysia銀行より電子マネービジネスの認可を受けています。したがって、マレーシアにお住まいのお客様は、本ユーザー規約の「PayPalに対する異議の申し立て」(第12条)に従って、もしくはPayPalサービスを通じて争議を解決中にも関わらずPayPalサービスが迅速かつ十分な対応をしない場合には、BNMLINKまたはBNMTELELINKを通じてBank Negaraにご連絡いただくこともできます。

BNMTELELINKには、電話、ファックス、手紙、またはメールで直接お問い合わせいただけます。BNMLINK および BNMTELELINK を利用すると、通常の銀行とイスラム銀行、保険とタカフル、中小企業向け相談サービス、外国為替管理などの分野や、その他のバンクネガラマレーシア管轄下の事柄について、情報、調査、または補償を求めることができます。BNMTELELINKの詳細な連絡先は次のとおりです。

BNMTELELINK  
Jabatan Komunikasi Korporat  
Bank Negara Malaysia  
P.O.Box 10922  
50929 Kuala Lumpur

電話: 1-300-88-5465 (LINK)  
Fax 03-2174 1515  
Eメール: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

BNMLINK および BNMTELELINK の営業時間は:  
月曜～金曜、マレーシア時間の 9.00 a.m.～ 5.00 p.m. です。

準拠法。第 12.3条の規定にかかわらず、PayPalサービスにマレーシアの住所で登録されているマレーシア住のお客様の場合、本規約は、マレーシアの法律に準拠し、同法に基づいて解釈されます。かかる法律は、マレーシア国内で締結し履行される契約に適用されます。

## メキシコ

### [メキシコの売り手の保護。](#)

## 南アフリカ

南アフリカの為替管理制度にしたがう必要があります。以下のとおりです。

1. PayPalユーザーから自分のPayPal残高に金額を受け取る場合:
  - a. この資金を別のPayPalユーザーに購入代金として、またはその他の理由で支払うことはできません。
  - b. PayPal残高にある金額は、受領後30日以内にお客様のFNB銀行口座\*に引き出す必要があります。
2. 別のPayPalユーザーに支払う場合:
  - a. お客様のPayPalアカウントに関連付けられているクレジットカードを使うか、FNB銀行口座\*からPayPal残高にTop Up(資金追加)を実行する必要があります。
  - b. トップアップによる購入の場合は、購入ごとにトップアップを別々に実行する必要があります。

\*FNBからは、Top Upおよび引き出しごとに手数料が請求されます。詳細については、FNBのウェブサイトをご覧ください。

## シンガポール

当サービスは、5 Temasek Boulevard, #09-01 Suntec Tower Five, Singapore 038985に所在する PayPal Pte. Ltd.により提供されます。お客様がシンガポールにお住まいの場合は、お客様のメールアドレスと本情報をご希望の旨を記した手紙を上記宛先まで郵送していただくことで、これと同じ情報をメールで受け取ることができます。弊社サービスの手数料は、付属書類(A(手数料))に記載されています。

PayPalは、シンガポールに居住するPayPalユーザーのPayPal残高に関して、信託契約を通じて保有される前述のPayPal残高に相当する資金を準備しています。

\*シンガポールに居住するユーザーとは

- i. 国籍にかかわらず、PayPalアカウントの登録時点で「居住国」が「シンガポール」とされている個人、および
- ii. PayPalアカウントの登録時点で「居住国」が「シンガポール」とされている非個人をさします。

## 台湾

適用可能な場合、台湾居住のユーザーは通貨換算を円滑にする第三者の金融機関と連携するために、PayPal Asia Services Limited, Taiwan Branchを指名します。

## トルコ

PayPal Pte Ltd.は、支払い可能なサービスのみトルコのユーザーに提供することにご注意ください。PayPalは、売り手と買い手の間の金銭的な取引を可能にする技術インフラを提供します。PayPalは、銀行、その他の支払い機関、または保管機関ではありません。預金の回収や、商品の販売、製造、流通を行うことはありません。

この契約書の意味する範囲において、「支払いの受取り」とはPayPalアカウントの保有者から支払いを受け取り、その保有者が取引を実行できるようにすることを意味します。PayPalはユーザー間の取引に関与せず、ユーザーの指示により活動する仲介機関です。

## 「PayPal利用規定ポリシー」の改定

発効日: 2011年12月22日



### ● 「PayPal利用規定ポリシー」の改定

PayPal利用規定のセクション2で、「販売」が「取引」に変更され、盗品(デジタルコンテンツ/バーチャルコンテンツを含む)の記述が追加されます。またセクション3に、特定のクレジット取引あるいは保険取引の記述が追加されます。

## PayPal「ユーザー規約」の改定

発効日: 2011年10月11日



### ● PayPal「ユーザー規約」の改定

#### 以下の国における通貨換算手数料の値上げ

アルゼンチン、アルバ、バハマ、バルバドス島、バーミューダ諸島、ケイマン諸島、チリ、コロンビア、コスタリカ、ドミニカ共和国、エクアドル、エルサルバドル、グアテマラ、ジャマイカ、ケニア、クウェート、パナマ、ペルー、カタール、サウジアラビア、トリニダード・トバゴ、アラブ首長国連邦、ウルグアイ、ベネズエラ

通貨換算手数料は、外貨換算レートに3.5%を加算するものとします。

通貨換算が必要な場合、PayPalでは認可銀行を使用して通貨換算します。為替レートは銀行が決定し、取引を行う時点で開示されます。PayPalはこの手数料を為替レートに追加します。

#### メキシコにおける商用取引手数料の値上げ

2011年10月11日より、メキシコにおける商用取引の受取手数料が以下のように改定されます。

国内支払い:

標準レート:	4.0% + 固定手数料
マーチャントレート:	3.0%~4.0% + 固定手数料

## 海外支払い:

標準レート:	4.5% + 固定手数料
マーチャントレート:	3.5%~4.5% + 固定手数料

## メキシコにおける分割払い処理手数料の値上げ

2011年10月11日より、メキシコの分割払い手数料が以下のように改定されます。

手数料は、手数料ポリシーに挙げられている適用可能な商用取引手数料に、下記のパーセンテージ(%)が加算されます。

支払い回数	メキシコにおける分割払い 処理手数料
2 回払い	3.25%
3 回払い	4.55%
4回払い	5.55%
5 回払い	6.90%
6 回払い	7.25%
7 回払い	9.10%
8 回払い	10.45%
9 回払い	11.25%
10 回払い	12.45%
11 回払い	13.25%
12 回払い	13.50%

## インド、日本、マレーシア、ニュージーランド、フィリピン、シンガポール、台湾、およびタイにおける一括支払いの手数料

2011年10月11日より、一括支払いの手数料が以下のように改定されます。

日本、マレーシア、ニュージーランド、フィリピン、およびシンガポールにおける国内の一括支払い:

各支払い金額の 2%(支払い通貨に基づき適用される支払いの手数料上限は下記のとおり):

オーストラリアドル:	\$1.25 AUD
ブラジルレアル:	R\$2.00 BRL
カナダドル:	\$1.25 CAD
チェココルナ:	24.00 CZK
デンマーククローネ:	6.00 DKK
ユーロ:	€0.85 EUR
香港ドル:	\$7.00 HKD
ハンガリーフォリント:	210 HUF
イスラエルシェケル:	4.00 ILS
日本円:	¥120 JPY
マレーシアリングギット:	4.00 MYR
メキシコペソ:	11.00 MXN
ニュージーランドドル:	\$1.50 NZD
ノルウェークローネ:	6.75 NOK
フィリピンペソ:	50.00 PHP
ポーランドズロチ:	3.00 PLN
シンガポールドル:	\$1.60 SGD

スウェーデンクローナ:	9.00 SEK
スイスフラン:	1.30 CHF
トルコリラ	1.5 TRY
英ポンド:	£0.65 GBP
米ドル:	\$1.00 USD

インド、日本、マレーシア、ニュージーランド、フィリピン、シンガポール、台湾、およびタイからの海外一括支払いの手数料:

各支払い金額の2%(支払い通貨に基づき適用される支払いの手数料上限は下記のとおり):

オーストラリアドル:	\$60.00 AUD
ブラジルレアル:	R\$100.00 BRL
カナダドル:	\$60.00 CAD
チェココルナ:	1000.00 CZK
デンマーククローネ:	300.00 DKK
ユーロ:	€40.00 EUR
香港ドル:	\$400.00 HKD
ハンガリーフォリント:	15,000 HUF
イスラエルシケル:	200.00 ILS
日本円:	¥5000 JPY
マレーシアリングギット:	200.00 MYR
メキシコペソ:	750.00 MXN
ニュージーランドドル:	\$75.00 NZD
ノルウェークローネ:	300.00 NOK
フィリピンペソ:	2,500.00 PHP
ポーランドズロチ:	150.00 PLN
シンガポールドル:	\$80.00 SGD
スウェーデンクローナ:	400.00 SEK
スイスフラン:	50.00 CHF
ニュー台湾ドル:	\$2,000.00 TWD
タイバーツ:	2,000.00 THB
トルコリラ:	80 TRY
英ポンド:	£35.00 GBP
米ドル:	\$50.00 USD

### PayPal手数料ポリシーの改定

発効日: 2011年9月24日



#### ● 手数料ポリシーの改定

##### 欧州各国への海外個人間支払い

欧州各国のユーザーへの海外個人間支払いの手数料は、以下の手順で決定してください。

1. 下表(一番左の列)で受取人の国を探します。
2. 送り主の居住国の地域(2番目の列)を特定します。
3. 使用する支払い方法に基づいて適用可能な手数料(3番目と4番目の列)を探します。

	以下の資金源の場合	以下の資金源の場合
--	-----------	-----------

受取人の居住国・地域	送り主の居住国・地域	合の手数料: 全額をPayPal残高または銀行口座から充当	手数料: 全額あるいは一部をデビットカードあるいはクレジットカードから充当
アルバニア、オーストリア、オーランド諸島、ボスニア・ヘルツェゴビナ、ブルガリア、スイス、キプロス、チャネル諸島、チェコ共和国、デンマーク、エストニア、スペイン、フィンランド、英国、ジブラルタル、ギリシャ、クロアチア、ハンガリー、アイルランド、マン島、アイスランド、リヒテンシュタイン、リトアニア、ルクセンブルグ、ラトビア、モナコ、モルドバ、モンテネグロ共和国、マケドニア、マルタ、ノルウェー、ポルトガル、ルーマニア、セルビア、スウェーデン、スロベニア、スロバキア(スロバキア共和国)、サンマリノ、トルコ、バチカン市国	北欧*	0.4%	3.8% + 固定手数料
	米国、カナダ、欧州I**	0.5%	3.9% + 固定手数料
	欧州II***	1.0%	4.4% + 固定手数料
	その他すべての国および地域	1.5%	4.9% + 固定手数料
ベルギー、フランス、仏領ギアナ、グアドループ、イタリア、マルティニーク島、マイヨット島、オランダ、レユニオン	北欧*	0.4%	3.8% + 固定手数料
	米国、カナダ、欧州I**	0.5%	3.9% + 固定手数料
	欧州II***	1.3%	4.7% + 固定手数料
	その他すべての国および地域	1.8%	5.2% + 固定手数料
ドイツ	北欧*	1.8%	3.7% + 固定手数料
	米国、カナダ、欧州I**	2.0%	3.9% + 固定手数料
	欧州II***	3.0%	4.9% + 固定手数料
	その他すべての国および地域	3.3%	5.2% + 固定手数料
ポーランド	北欧*	0.9%	3.8% + 固定手数料
	米国、カナダ、欧州I**	1.0%	3.9% + 固定手数料

欧州II ***	1.5%	4.4% + 固定手数料
その他すべての国および地域	2.0%	4.9% + 固定手数料

\*北欧: オランダ諸島、デンマーク、フェロー諸島、フィンランド、グリーンランド、アイスランド、ノルウェー、スウェーデン

\*\*欧州I: オーストリア、ベルギー、チャネル諸島、キプロス、エストニア、フランス(仏領ギアナ、グアドループ、マルティニーク島、レユニオン、およびマヨット島を含む)、ドイツ、ジブラルタル、ギリシャ、アイルランド、マン島、イタリア、ルクセンブルグ、マルタ、モナコ、オランダ、ポルトガル、モンテネグロ、サンマリノ、スロバキア、スロベニア、スペイン、英国、バチカン市国

\*\*\*欧州II: アルバニア、アンドラ、ボスニア・ヘルツェゴビナ、ブルガリア、クロアチア、チェコ共和国、ハンガリー、ラトビア、リヒテンシュタイン、リトアニア、マケドニア、モルドバ、ポーランド、ルーマニア、ロシア、セルビア、スイス、トルコ、ウクライナ

注: 欧州連合または欧州経済地域で登録されたアカウント間でのユーロおよびスウェーデンクローナによる海外支払いは、手数料適用上、国内個人間取引として処理されます。

固定手数料:

通貨:	手数料:
オーストラリアドル:	\$0.30 AUD
ブラジルレアル:	R\$0.60 BRL
カナダドル:	\$0.30 CAD
チェココルナ:	10.00 CZK
デンマーククローネ:	2.60 DKK
ユーロ:	€0.35 EUR
香港ドル:	\$2.35 HKD
ハンガリーフォリント:	90.00 HUF
イスラエル新シエケル:	1.20 ILS
日本円:	¥40.00 JPY
マレーシアリングギット:	2.00 MYR
メキシコペソ:	4.00 MXN
ニュージーランドドル:	\$0.45 NZD
ノルウェーク	2.80 NOK

ローネ:	
フィリピンペソ:	15.00 PHP
ポーランドズロチ:	1.35 PLN
シンガポールドル:	\$0.50 SGD
スウェーデンクローナ:	3.25 SEK
スイスフラン:	0.55 CHF
新台湾ドル:	\$10.00 TWD
タイバーツ:	11.00 THB
トルコリラ:	0.45 TRY
英ポンド:	£0.20 GBP
米ドル:	\$0.30 USD

以下の国における海外商業取引の受領(販売): アルバニア、ボスニア・ヘルツェゴビナ、クロアチア、アイスランド、ノルウェー、トルコ。

手数料は、買い手の国または地域によって異なります。

買い手の国および地域:	手数料:	
北欧*:	標準レート:	3.8% + 固定手数料
	マーチャントレート <sup>△</sup> :	2.8%~3.8% + 固定手数料
米国、カナダ、欧州I**:	標準レート:	3.9% + 固定手数料
	マーチャントレート <sup>△</sup> :	2.9%~3.9% + 固定手数料
欧州II***:	標準レート:	4.4% + 固定手数料
	マーチャントレート <sup>△</sup> :	3.4%~4.4% + 固定手数料
その他の国および地域:	標準レート:	4.9% + 固定手数料
	マーチャントレート <sup>△</sup> :	3.9%~4.9% + 固定手数料
固定手数料:	通貨:	手数料:
	オーストラリアドル:	\$0.30 AUD

ブラジルレアル:	R\$0.60 BRL
カナダドル:	\$0.30 CAD
チェココルナ:	10.00 CZK
デンマーククローネ	2.60 DKK
ユーロ:	€0.35 EUR
香港ドル:	\$2.35 HKD
ハンガリーフォリント:	90.00 HUF
イスラエルシケル:	1.20 ILS
日本円:	¥40.00 JPY
マレーシアリングギット:	2.00 MYR
メキシコペソ:	4.00 MXN
ニュージーランドドル:	\$0.45 NZD
ノルウェークローネ:	2.80 NOK
フィリピンペソ:	15.00 PHP
ポーランドズロチ:	1.35 PLN
シンガポールドル:	\$0.50 SGD
スウェーデンクローナ:	3.25 SEK
スイスフラン:	0.55 CHF
新台湾ドル:	\$10.00 TWD
タイバーツ:	11.00 THB
トルコリラ:	0.45 TRY
英ポンド:	£0.20 GBP
米ドル:	\$0.30 USD

\*北欧: オーランド諸島、デンマーク、フェロー諸島、フィンランド、グリーンランド、アイスランド、ノルウェー、スウェーデン

\*\*欧州I: オーストリア、ベルギー、チャネル諸島、キプロス、エストニア、フランス(仏領ギアナ、グアドループ、マルティニーク島、レ



ユニオン、およびマヨット島を含む)、ドイツ、ジブラルタル、ギリシャ、アイルランド、マン島、イタリア、ルクセンブルグ、マルタ、モナコ、オランダ、ポルトガル、モンテネグロ、サンマリノ、スロバキア、スロベニア、スペイン、英国、バチカン市国

\*\*\*欧州II: アルバニア、アンドラ、ボスニア・ヘルツェゴビナ、ブルガリア、クロアチア、チェコ共和国、ハンガリー、ラトビア、リヒテンシュタイン、リトアニア、マケドニア、モルドバ、ポーランド、ルーマニア、ロシア、セルビア、スイス、トルコ、ウクライナ

^マーチャントレート: マーチャントレートの適用資格を得るには、一回限りの申請を提出し、所定の月別販売量を満たし、良好な状態のアカウントを維持している必要があります。マーチャントレート基準をご覧になるには、[ここをクリック](#)してください。マーチャントレートに申し込むには、[ここをクリック](#)してください。

注: 欧州連合または欧州経済地域で登録されたアカウント間でのユーロおよびスウェーデンクローナによる海外支払いは、手数料適用上、国内個人間取引の支払いとして処理されます。

以下の国における通貨換算手数料: アルバニア、アンドラ、ボスニア・ヘルツェゴビナ、クロアチア、アイスランド、ノルウェー、ロシア、トルコ、ウクライナ

アクティビティ:	手数料:																																						
個人間支払いまたは商的支払いの際に発生する通貨換算	下表のとおり、外貨換算レートには、当該金額が換算される通貨に応じて3.0%~4.0%が加算されます。																																						
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>通貨:</th> <th>手数料:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>オーストラリアドル:</td> <td>4.0%</td> </tr> <tr> <td>ブラジルレアル:</td> <td>4.0%</td> </tr> <tr> <td>カナダドル:</td> <td>3.0%</td> </tr> <tr> <td>チェココルナ:</td> <td>3.5%</td> </tr> <tr> <td>デンマーククローネ:</td> <td>3.5%</td> </tr> <tr> <td>ユーロ:</td> <td>3.5%</td> </tr> <tr> <td>香港ドル:</td> <td>4.0%</td> </tr> <tr> <td>ハンガリーフォリント:</td> <td>3.5%</td> </tr> <tr> <td>イスラエル新シエケル:</td> <td>4.0%</td> </tr> <tr> <td>日本円:</td> <td>4.0%</td> </tr> <tr> <td>マレーシアリングgit</td> <td>4.0%</td> </tr> <tr> <td>メキシコペソ:</td> <td>4.0%</td> </tr> <tr> <td>ニュージーランドドル:</td> <td>4.0%</td> </tr> <tr> <td>ノルウェークローネ:</td> <td>3.5%</td> </tr> <tr> <td>フィリピンペソ:</td> <td>4.0%</td> </tr> <tr> <td>ポーランドズロチ:</td> <td>3.5%</td> </tr> <tr> <td>シンガポールドル:</td> <td>4.0%</td> </tr> <tr> <td>スウェーデンクローナ:</td> <td>3.5%</td> </tr> </tbody> </table>	通貨:	手数料:	オーストラリアドル:	4.0%	ブラジルレアル:	4.0%	カナダドル:	3.0%	チェココルナ:	3.5%	デンマーククローネ:	3.5%	ユーロ:	3.5%	香港ドル:	4.0%	ハンガリーフォリント:	3.5%	イスラエル新シエケル:	4.0%	日本円:	4.0%	マレーシアリングgit	4.0%	メキシコペソ:	4.0%	ニュージーランドドル:	4.0%	ノルウェークローネ:	3.5%	フィリピンペソ:	4.0%	ポーランドズロチ:	3.5%	シンガポールドル:	4.0%	スウェーデンクローナ:	3.5%
通貨:	手数料:																																						
オーストラリアドル:	4.0%																																						
ブラジルレアル:	4.0%																																						
カナダドル:	3.0%																																						
チェココルナ:	3.5%																																						
デンマーククローネ:	3.5%																																						
ユーロ:	3.5%																																						
香港ドル:	4.0%																																						
ハンガリーフォリント:	3.5%																																						
イスラエル新シエケル:	4.0%																																						
日本円:	4.0%																																						
マレーシアリングgit	4.0%																																						
メキシコペソ:	4.0%																																						
ニュージーランドドル:	4.0%																																						
ノルウェークローネ:	3.5%																																						
フィリピンペソ:	4.0%																																						
ポーランドズロチ:	3.5%																																						
シンガポールドル:	4.0%																																						
スウェーデンクローナ:	3.5%																																						

スイスフラン:	3.5%
新台幣ドル:	4.0%
タイバーツ:	4.0%
トルコリラ:	3.5%
英ポンド:	3.5%
米ドル:	3.0%

その他のすべての通貨換算 2.5%を為替レートに追加

支払いの際に通貨換算が必要な場合、PayPalでは認可銀行を使用して通貨換算します。外貨換算レートは銀行が決定します。取引時にお客様に提示されるレートには、銀行の外貨換算レートとこの手数料が含まれます。

以下の国におけるデジタル商品の海外マイクロペイメントの受領: アルバニア、ボスニア・ヘルツェゴビナ、クロアチア、アイスランド、ノルウェー、トルコ。

手数料は、買い手の国または地域によって異なります。

買い手の国および地域	手数料
北欧*	5.4% + マイクロペイメント固定手数料
米国、カナダ、欧州I*	5.5% + マイクロペイメント固定手数料
欧州II***	6.0% + マイクロペイメント固定手数料
その他すべての国および地域	6.5% + マイクロペイメント固定手数料

マイクロペイメントの固定手数料

通貨:	手数料:
オーストラリアドル:	\$0.05 AUD
ブラジルレアル:	R 0.10 BRL
カナダドル:	\$0.05 CAD
チェココルナ:	1.67 CZK
デンマーククローネ:	0.43 DKK
ユーロ:	€0.05 EUR
香港ドル:	\$0.39 HKD
ハンガリーフォリント:	15.00 HUF
イスラエルシケル:	0.20 ILS
日本円:	¥7.00 JPY
マレーシアリングgit:	0.20 MYR

メキシコペソ:	\$0.55 MXN
ニュージーランドドル:	\$0.08 NZD
ノルウェークローネ:	0.47 NOK
フィリピンペソ:	2.50 PHP
ポーランドズロチ:	0.23 PLN
シンガポールドル:	\$0.08 SGD
スウェーデンクローナ:	0.54 SEK
スイスフラン:	0.09 CHF
新台湾ドル:	2.00 TWD
タイバーツ:	1.80 THB
トルコリラ:	0.08 TRY
英ポンド:	£0.05 GBP
米ドル:	\$0.05 USD

\*北欧: オーランド諸島、デンマーク、フェロー諸島、フィンランド、グリーンランド、アイスランド、ノルウェー、スウェーデン

\*\*欧州I: オーストリア、ベルギー、チャネル諸島、キプロス、エストニア、フランス(仏領ギアナ、グアドループ、マルティニーク島、レユニオン、およびマヨット島を含む)、ドイツ、ジブラルタル、ギリシャ、アイルランド、マン島、イタリア、ルクセンブルグ、マルタ、モナコ、オランダ、ポルトガル、モンテネグロ、サンマリノ、スロバキア、スロベニア、スペイン、英国、バチカン市国

\*\*\*欧州II: アルバニア、アンドラ、ボスニア・ヘルツェゴビナ、ブルガリア、クロアチア、チェコ共和国、ハンガリー、ラトビア、リヒテンシュタイン、リトアニア、マケドニア、モルドバ、ポーランド、ルーマニア、ロシア、セルビア、スイス、トルコ、ウクライナ

注: 欧州連合または欧州経済地域で登録されたアカウント間でのユーロおよびスウェーデンクローナによる海外支払いは、手数料適用上、国内個人間取引の支払いとして処理されます。

以下の国からの一括支払い: アルバニア、ボスニア・ヘルツェゴビナ、クロアチア、アイスランド、ノルウェー、ロシア、トルコ、ウクライナ。

**国内の一括払い:** 支払い金額の2%の手数料は、下記の「欧州(国内)の一括払い手数料の上限\*」に記載された額を受取人あたりの上限とします。

**海外の一括払い:** 支払い金額の2%の手数料は、下記の「欧州(海外)の一括払い手数料の上限\*」に記載された額を受取人あたりの上限とします。

欧州(国内)の一括払い手数料の上限\*

通貨:	受取人ごとの手数料上限:
オーストラリアドル:	8 AUD
ブラジルレアル:	12 BRL
カナダドル:	7 CAD
チェココルナ:	140 CZK

デンマーククローネ	42 DKK
ユーロ:	6 EUR
香港ドル:	55 HKD
ハンガリーフォリント:	1540 HUF
イスラエルシケル:	25 ILS
日本円:	600 JPY
メキシコペソ:	85 MXN
マレーシアリングギット:	25 MYR
ニュージーランドドル:	10 NZD
ノルウェークローネ:	45 NOK
フィリピンペソ:	320 PHP
ポーランドズロチ:	23 PLN
シンガポールドル:	10 SGD
スウェーデンクローナ:	50 SEK
スイスフラン:	8 CHF
新台幣ドル:	220 TWD
タイバーツ:	230 THB
トルコリラ:	12 TRY
英ポンド:	5 GBP
米ドル:	7 USD

欧州(海外)の一括払い手数料の上限\*\*

通貨:	受取人ごとの手数料上限:
オーストラリアドル:	50 AUD
ブラジルレアル:	75 BRL
カナダドル:	45 CAD

チェココルナ:	850 CZK
デンマーククローネ	250 DKK
ユーロ:	35 EUR
香港ドル:	330 HKD
ハンガリーフォリント:	9250 HUF
イスラエルシケル:	160 ILS
日本円:	4000 JPY
メキシコペソ:	540 MXN
マレーシアリングgit:	150 MYR
ニュージーランドドル:	60 NZD
ノルウェークローネ:	270 NOK
フィリピンペソ:	1900 PHP
ポーランドズロチ:	140 PLN
シンガポールドル:	60 SGD
スウェーデンクローナ:	320 SEK
スイスフラン:	50 CHF
新台湾ドル:	1350 TWD
タイバーツ:	1400 THB
トルコリラ:	80 TRY
英ポンド:	30 GBP
米ドル:	45 USD

以下の国の商業取引の返金手数料: アルバニア、ボスニア・ヘルツェゴビナ、クロアチア、アイスランド、ノルウェー、トルコ。

商業取引の支払いを返金する場合、商業取引手数料の固定手数料の部分はPayPalが保有します。

買い手のアカウントには、商業取引の支払い全額が入金されます。

お客様のアカウントには、商業取引の支払い金額と手数料の固定手数料の部分に関して、お客様のアカウントに当初入金された金額が請求されます。

#### PayPal「ユーザー規約」の改定

発効日: 2011年9月20日



- PayPalユーザー規約の改定

2011年9月20日より、メキシコの売り手向けの売り手保護ポリシーは以下のように改定されます。

#### 9. 売り手の保護

9.1 PayPal売り手保護。PayPal売り手保護は、メキシコの売り手がeBayサイトおよびその他のサイトで販売した商品の、以下に基づくクレーム、チャージバック、または支払い取り消しに対して適用されます。

1. 未承認取引、または
2. 商品未受領。

PayPal売り手保護は、あらゆる国の買い手から受け取った、対象となる支払いに適用されます。

9.2 保護の範囲。PayPalは、対象となるお支払い額の全額をお客様に支払うことで保護し、チャージバック料が適用される場合には、これを免除します。

9.3 資格要件。PayPal売り手保護の対象となるには、以下の「(a) 基本要件」に挙げられたすべての基本要件を満たす必要があります。商品未受領の保護の対象となるには、基本要件と以下の(b)に挙げられた商品未受領の追加要件の両方を満たす必要があります。未承認取引の保護の対象となるには、基本要件と以下の(c)に挙げられた未承認取引の追加要件の両方を満たす必要があります。

##### a. 基本要件:

1. 「取引の詳細」ページの配送先住所に、配送会社を使って商品を発送する必要があります。
2. PayPalによる資料およびその他の情報提供要請にすみやかに対応する必要があります。
3. 商品は発送可能な物理的な有形商品でなければなりません。

##### b. 商品未受領の追加要件:

1. 支払いが、PayPal売り手保護の「対象」または「一部対象」であることが、「取引の詳細」ページに記されている必要があります。
2. 下記の第9.4条に記載の「配達証明」が必要です。

##### c. 未承認取引の追加要件:

1. この支払いは、「取引の詳細」ページでPayPal売り手保護の「対象」であることが印されている必要があります。
2. 下記の第9.4条に記載の「発送証明」または「配達証明」が必要です。

#### 9.4 発送証明、配達証明、および署名確認の要件

「配送会社」: eBayでの取引の場合、「配送会社」とは配送サービスを提供する会社です。その他のサイトでの取引の場合、「配送会社」とは以下のいずれかです。

1. FedEx
2. UPS
3. DHL
4. Estefeta
5. Multipack

「発送証明」は配送会社が発行するオンラインまたは物理的な書類で、次の内容が含まれます。

1. 商品の発送日。
2. 受取人の住所、最低でも都道府県／市町村、または郵便番号(海外で同等のもの)を表示しているもの。

「配達証明」は配送会社が発行するオンラインの書類で、次の内容が含まれます。

1. 商品の配達日。
2. 受取人の住所、最低でも都道府県／市町村、または郵便番号(海外で同等のもの)を表示しているもの。
3. \$2,200 MXN以上(または同等の通貨額)の支払いの場合には、以下に説明する署名確認が必要。

通貨	金額	通貨	金額
オーストラリアドル	\$350 AUD	ニュージーランドドル	\$380 NZD
ブラジルレアル	R \$500 BRL	ノルウェークローネ	1,600 NOK
カナダドル	\$325 CAD	フィリピンペソ	12500.00 PHP
チェココルナ	6,000 CZK	ポーランドズロチ	800 PLN

デンマーククローネ	1,500 DKK	シンガポールドル	\$400 SGD
ユーロ	€200 EUR	スウェーデンクローナ	2,000 SEK
香港ドル	\$2,000 HKD	スイスフラン	330 CHF
ハンガリーフォリント	55,000 HUF	新台湾ドル	8250 TWD
イスラエル新シケル	1,000 ILS	タイバーツ	9000 THB
日本円	¥28,000 JPY	トルコリラ	375 TRY
マレーシアリングギット	1000 MYR	英ポンド	£150 GBP
メキシコペソ	\$2,200 MXN	米ドル	\$250 USD

「署名確認」は配送会社のウェブサイトで見ることができるオンライン書類であり、商品の配達を署名で確認したことを示します。

9.5 PayPal売り手保護の対象とならない商品または取引。PayPal売り手保護の対象とならない商品または取引の例を以下に示します。

1. 説明と著しく異なる商品に対するクレームまたはチャージバック
2. 直接手渡しした商品（店頭販売を含む）
3. デジタル商品およびサービスなどの無形商品
4. 受取人の住所に発送されていない商品。最初は受取人住所に発送されたが、その後で商品が別の住所に転送された場合はPayPal売り手保護の対象なりません。したがって、買い手が手配した配送サービスは使用しないようお勧めします。配送サービスを買手が手配した場合、有効な発送証明および配達証明を提供できなくなることがあります。
5. PayPalが発送しないよう通知した後に発送した商品。PayPalでは、以下を含む複数の方法で通知をお送りします。
  1. 取引履歴(<https://www.paypal.com.mx>でログインし、「取引履歴」のステータス情報を表示する)
  2. PayPalが送信したメール
  3. PayPalアカウントへのメッセージ

9.6 保護対象外の売り手。特定期間中のクレーム、チャージバック、支払い取り消しの数が過度であると判断されたお客様は、PayPal売り手保護を受けられない可能性があります。その場合PayPalは、お客様がPayPal売り手保護の対象外であることを書面によりお知らせします。その後、クレーム、チャージバック、あるいは支払い取り消しの割合が減れば、再度PayPal売り手保護を受けられるようになる可能性があります。その場合は、保護対象となったことを書面によりお知らせします。

### PayPal「ユーザー規約」の改定

発効日: 2011年5月24日



#### ● PayPalサービスの「ユーザー規約」内

利用資格のセクションが変更され、アンドラ、ロシア、ウクライナ、アイスランド、ノルウェイ、およびスイスのユーザーがプレミアアカウントまたはパーソナルアカウントのいずれかと、ビジネスアカウントのいずれかを所有できるようになりました。

#### ● プレミアアカウントおよびビジネスアカウント ポリシー内

プレミアアカウントおよびビジネスアカウント ポリシーが変更され、本ポリシーに記載の条件が、サービスを通じてプレミアアカウント(商用目的の場合のみ)およびビジネスアカウントの利用に限定して適用されるようになりました。

### PayPal「ユーザー規約」の改定

発効日: 2011年4月27日



#### ● PayPalサービスの「ユーザー規約」内

セクション17. 各国固有の条件—日本。

日本に適用されるセクション17の内容が変更され、以下が記載されるようになりました。

セクション15.1の規定にかかわらず、クレーム(差止その他の衡平法上の救済手段に関するクレームを除く)で、請求されている仲裁判断の金額の合計が[\*\$ 10,000 USD\*]ドル未満の場合、お客様またはPayPalは、拘束力を有する仲裁により争議を解決することができます。この場合、仲裁については、日本商事仲裁協会または当事者双方の合意によって指定されたADR(裁判外争議処理)機関を仲裁人とします。仲裁人による仲裁判断に関する裁判所の判決は、管轄を有するいずれの裁判所においても下すことができます。

セクション15.2の規定にかかわらず、別の方法として、すべてのクレームは、日本にある管轄裁判所または被告側の管轄裁判所(PayPalの場合は日本、お客様の場合はお客様の自宅住所または主要な営業所の管轄裁判所)で解決することができます。お客様とPayPalは、日本にある裁判所の対人管轄権にしたがうことに合意するものとします。

### PayPal手数料ポリシーの改定

施行日: 2010年11月18日



- PayPal手数料ポリシーの更新

#### マイクロペイメントの価格設定およびDigital Goods向けマイクロペイメントの手数料(ブラジル)

マイクロペイメントの価格設定を選択したブラジルの売り手に対する手数料は、国内取引については9.5% +固定手数料、海外取引については10.5% +固定手数料に変更されます。

マイクロペイメントの価格設定に対する固定手数料は変更されず、「マイクロペイメントの価格設定」の「手数料ポリシー」に示してありとあります。

ブラジルの売り手に対するDigital Goods向けマイクロペイメントの価格設定の手数料は、国内取引については9.5% +固定手数料、海外取引については10.5% +固定手数料です。

これらの取引の固定手数料は、「Digital Goods向けマイクロペイメント」の「手数料ポリシー」に示してありとあります。

### PayPal手数料ポリシーの改定

発行日:2010年11月2日



- PayPal手数料ポリシーの改定

#### 一括支払いによる支払い

中国および香港以外の国で登録した会員の一括支払いによる支払い手数料が明文化され、各支払い金額の2%になりました(支払い通貨に応じて、支払いごとに最大手数料の上限を適用)。

中国および香港で登録した会員の一括支払いによる支払い手数料が、以下のように改定されました。

国内の一括支払いの場合、手数料は、各支払い金額の2%(支払い通貨に応じて、下記のとおり支払いごとに最大手数料の上限を適用)：

オーストラリアドル:	\$1.25 AUD
ブラジルレアル:	R\$2.00 BRL
カナダドル:	\$1.25 CAD
チェココルナ:	24.00 CZK
デンマーククローネ:	6.00 DKK
ユーロ:	€0.85 EUR
香港ドル:	\$7.00 HKD
ハンガリーフォリント:	210 HUF
イスラエルシェケル:	4.00 ILS
日本円:	¥120 JPY
マレーシアリングギット:	4.00 MYR
メキシコペソ:	11.00 MXN
ニュージーランドドル:	\$1.50 NZD
ノルウェークローネ:	6.75 NOK
フィリピンペソ:	50.00 PHP
ポーランドズロチ:	3.00 PLN
シンガポールドル:	\$1.60 SGD
スウェーデンクローナ:	9.00 SEK
スイスフラン:	1.30 CHF
ニュー台湾ドル:	\$33.00 TWD
タイバーツ:	36.00 THB
英ポンド:	£0.65 GBP
米ドル:	\$1.00 USD

海外のマスバイ(一括支払い)の場合、手数料は、各支払い金額の2%(支払い通貨に応じて、下記のとおり支払いごとに最大手数料の上限を適用)：



オーストラリアドル:	\$60.00 AUD
ブラジルレアル:	R\$100.00 BRL
カナダドル:	\$60.00 CAD
チェココルナ:	1000.00 CZK
デンマーククローネ:	300.00 DKK
ユーロ:	€40.00 EUR
香港ドル:	\$400.00 HKD
ハンガリーフォリント:	15,000 HUF
イスラエルシケル:	200.00 ILS
日本円:	¥5000 JPY
マレーシアリンギット:	200.00 MYR
メキシコペソ:	750.00 MXN
ニュージーランドドル:	\$75.00 NZD
ノルウェークローネ:	300.00 NOK
フィリピンペソ:	2,500.00 PHP
ポーランドズロチ:	150.00 PLN
シンガポールドル:	\$80.00 SGD
スウェーデンクローネ:	400.00 SEK
スイスフラン:	50.00 CHF
ニュー台湾ドル:	\$2,000.00 TWD
タイバーツ:	2,000.00 THB
英ポンド:	£35.00 GBP
米ドル:	\$50.00 USD

## PayPal「ユーザー規約」、「手数料ポリシー」および「PayPal買い手保護および買い手によるクレームに関するポリシー」の改定 発効日: 2010年11月01日



### ● PayPalサービスの「ユーザー規約」内

#### セクション1.4: ライセンス許諾内

API、開発者用ツールキットなどの各種PayPalソフトウェアを自分のコンピュータ、デバイスあるいは他のプラットフォームにダウンロードして使用する場合、PayPalおよびそのライセンス保持者は、本規約に定めたとおり、PayPalのソフトウェア、そのアップグレード、新バージョン、交換ソフトウェアを個人使用の目的において、参考文書にしたがって使用する非限定ライセンスをお客様に提供する、ということについて述べる新しいサブセクションが追加されました。お客様は、本ソフトウェアを第三者に貸与、リース、譲渡することはできません。PayPalのすべての文書に示されている導入および利用条件、および必要に応じてカスタマーサービスに付随してPayPalが提示する手順(準拠法およびカードスキームの規則/規定に準拠するため、お客様に強制する導入および利用条件を含むが、これらに限定されない)にしたがっていただく必要があります。PayPalの指示、導入、および利用条件にしたがわない場合、お客様は、その結果としてご自身、PayPal、または第三者が被る損害について責任を負うものとします。お客様は、本ソフトウェアから派生するソースコードを改変、再生、改作、配信、公開、逆エンジニアリング、翻訳、分解、デコンパイル、あるいは作成しないことに同意するものとします。お客様は、PayPalのソフトウェアに関する権利や所有権はPayPalが所有していることを認めます。PayPalウェブサイトで使用される第三者のソフトウェアアプリケーションはすべて、ソフトウェアを提供する第三者との間で合意したライセンスにしたがいます。PayPalは、PayPalウェブサイト上で、あるいはPayPalサービスに関連してお客様が使用することを決めた第三者のソフトウェアアプリケーションを所有、管理することなく、また一切の責任を負いません。PayPalウェブサイト、またはPayPalあるいは第三者によってホストされる他のウェブサイトやプラットフォーム上でPayPalサービスを利用していても、PayPalのソフトウェアをダウンロードしていない、またはPayPalウェブサイト上で第三者のソフトウェアアプリケーションを使用していない場合は、このセクションはお客様のホストされたPayPalサービスの使用には適用されません。

#### セクション4.2.7: 支払い保留内

4.2.7項は、eBayだけでなく一般的な支払い保留について記述するよう改定されました。その結果、次のようになります。

- i. お客様の受け取る支払いが、お客様のPayPalまたは第三者に対するお客様の責任に関して、PayPalの地位にマイナスの影響を及ぼすようなリスク(取引リスク)を伴う場合、あるいは
- ii. アカウントに関連したリスクや脅威が許容レベル(これは、該当する時点でPayPalが入手できる情報と、さまざまな状況においてPayPalへのリスクや脅威の許容レベルとしてPayPalが独断で判断する要因に基づきます)を超えた場合、

PayPalは、独自の裁量において(妥当と判断した場合)該当する支払いあるいはその他の支払いを保留にすることになります。PayPalは、お客様のアカウントの資金を保留にした場合、保留についてお客様に通知します(保留の継続時間を含むがこれに限

定されない)。この期間中は、予備アカウントに資金が確保され、お客様のPayPal残高にはこれらの資金が「保留中」と示されま

す。

PayPalは、取引リスク(つまり、お客様のアカウントに関連したリスクや脅威)がこれ以上存在しないと判断した時点で、本規約の規定に基づいて支払いの保留を解除します。たとえば、eBayで購入した商品の支払いの場合、PayPalは、買い手がプラスのフィードバックを残した場合、または保留がかけられてから21日が経過すると、保留を解除することがあります。上記に関わらず、お客様が保留対象の取引支払いに対して異議、クレーム、チャージバック、または支払い取消しを受けた場合は、本規約に従って問題が解決されるまで、資金(つまり、その支払いに相当する金額)が予備アカウントに保持されることに注意してください。

お客様は、取引リスク(つまり、お客様のアカウントに関連したリスクや脅威)があるかどうかをPayPalが判断できるように、PayPalの要請に応じて必要な情報をPayPalに提供することに同意するものとします。お客様は、本規約による支払い保留に異議がある場合はアカウントを解約できます。お客様が何らかの理由でアカウントを解約した場合、本規約の規定に従ってPayPalには、売買契約(該当する支払いに関連したもの)上の義務が完全に免除された日から最長180日間、支払いを保留にする権利があります。

#### セクション5.2: 制限されている行為内

セクション 5.2に次の制限行為が追加されました。(o)お客様のアカウントまたは事業に関する過剰なクレームをPayPalが受け取る。(p)PayPalに対して、PayPalがマネーロンダリング防止について表明している責任へのリスクが発生する(これは、PayPalがお客様の身元を確認できない、またはお客様がユーザー規約の条項にしたがって支払い、受取り、引き出しの限度額を解除するための正しい手順を実行しない場合などが含まれるが、これらに限定されない)。

- 「手数料ポリシー」では

#### 個人間の支払い

個人的な海外取引でブラジルの会員宛に支払う場合、支払い方法として残高または銀行のみを登録しているユーザーの取引手数料が1%に改定されます。全額または一部をデビットカードまたはクレジットカードで支払う場合は、7.4%および(支払い通貨に応じた)固定手数料がかかります。

「個人間取引」のセクションが改定され、個人間取引による支払いと受取りが可能、または不可能な国/状況、および個人間取引による支払いと受取りに手数料が発生する条件が明確になりました。特に中国の登録ユーザーのお客様は個人間取引の支払いができません。

#### 商業取引 - 国内 払いの受取り(販売)

毎月の販売額に関わらず、中国の登録アカウントへの国内からの残高を資金源とする支払いの場合に限り、適用される取引手数料は1.5% + \$0.30 USDとなります。

このようなクレジットカードを資金源とする支払いに対する手数料については、変更はありません。

#### 追加手数料 - 通貨換算手数料

ノルウェーの登録ユーザーから香港または中国の登録ユーザーへの支払いに伴う通貨換算の処理手数料は、PayPalが入手した為替レート + 5%になりました(そのような通貨換算の処理手数料をノルウェーの登録ユーザーにより支払い可能な場合に限り)。

- PayPal買い手保護ポリシーおよび買い手によるクレームに関するポリシー内

PayPal買い手保護。

PayPal買い手保護の適用対象外商品の一覧から、以下の商品が除外されました。

- 案内広告またはeBayの案内広告タイプの商品ページ(ただし、Marktplaatsの商品ページは該当の規定により保護対象)

対象外の商品ページにある「オフィスおよび工場の設備」のカテゴリも、「製造用の工業機械」に改訂されました。

PayPal買い手保護が拡張され、eBay以外で購入した商品が説明と著しく異なる(SNAD)場合も含まれるようになりました。

## PayPalユーザー規約の改定

発効日: 2010年9月22日



- PayPalユーザー規約の改定

#### PayPalサービスの「ユーザー規約」内

セクション1.4: 第三者への許可。セクション2(アカウント)に、第三者への許可に関する新しいサブセクションが追加されました。ここでは、お客様のアカウントに対し第三者の権限の設定する方法、および、お客様に代わってアカウントを操作する権限を第三者に付与した場合、PayPalがアカウントに関する特定の情報を第三者に開示することをお客様に許可していただくことについて説明しています。また、お客様が付与した権限に関して、第三者が行なうまたは行なわない操作による不利益について、お客様はPayPalに責任を負わせないこと、およびその不利益からPayPalを保護することに同意していただくことも記載しています。

セクション5.2: 制限されている行為。セクション5.2に次の制限行為が追加されました。(i)金銭的報酬のためのPayPalアカウントの譲渡、および(ii)PayPalのガイドラインに反した方法でのPayPalサービスのインテグレーション。

#### 「手数料ポリシー」内

第三者のサイトおよびアプリケーションでの個人間の支払い。「個人間取引」のセクションに、第三者のサイトまたはアプリケーションから個人間の支払いをおこなった場合、支払い手数料を送り主と受取人のどちらが支払うかを第三者が決められることが追加されました。手数料を送り主と受取人のどちらが支払うかは、個人間の支払いを開始する前に、第三者によってお客様に提示され

ます。

デジタルコンテンツ向けマイクロペイメントの手数料。デジタルコンテンツ向けマイクロペイメントの手数料が追加されました。デジタルコンテンツ向けマイクロペイメントに申し込んで資格を得る場合、それがデジタルコンテンツの取引のみを目的とするのであれば、(i) 手数料ポリシーに記載されている商用取引の標準手数料、または(ii)以下に示す手数料のうち、当該の取引に課せられる金額が少ない方を支払うことに同意するものとします。デジタルコンテンツ向けマイクロペイメントに申し込みいただくには、申請の提出、PayPalによる承認、支払いポリシーの(i)に記載されている追加の契約条件への同意、問題のないアカウントの保有が条件となります。

- a. デジタルコンテンツ向けマイクロペイメントの手数料(国内)。送り主と受取人の両方がPayPalに登録し、同じ国に居住し、支払いが現地通貨での取引が可能な場合は、以下の手数料がかかります。

アクティビティ	デジタルコンテンツ向けマイクロペイメントの手数料
支払い(購入)	無料
支払い受取り(販売)	5% + 固定手数料**

- b. デジタルコンテンツ向けマイクロペイメントの手数料(海外)。送り主と受取人の両方がPayPalに登録し、別々の国に居住している場合は、以下の手数料がかかります。この手数料は受取り側の居住する国・地域によって異なります。

アクティビティ	デジタルコンテンツ向けマイクロペイメントの手数料
支払い(購入)	無料*
支払い受取り(販売)	6% + 固定手数料**

\*通貨換算がない場合でも、お客様のお取引金融機関は、海外支払いの資金源として使用するカードに対して直接手数料を請求する場合があります。

\*\*固定手数料の詳細一覧は、後述のセクション(c)をご覧ください。

- c. 固定手数料。デジタルコンテンツの海外でのマイクロペイメントに適用される固定手数料は、支払い通貨に基づきます。

通貨	手数料	通貨	手数料
オーストラリアドル:	\$0.05 AUD	ニュージーランドドル:	\$0.08 NZD
ブラジルレアル:	0.10 BRL	ノルウェークローネ:	0.47 NOK
カナダドル:	\$0.05	フィリピンペソ:	2.5 PHP
チェココルナ:	1.67 CZK	ポーランドズロチ:	0.23 PLN
デンマーククローネ:	0.43 DKK	シンガポールドル:	\$0.08 SGD
ユーロ:	€0.05 EUR	スウェーデンクローナ:	0.54 SEK
香港ドル:	\$0.39 HKD	スイスフラン:	0.09 CHF
ハンガリーフォリント:	15 HUF	ニュー台湾ドル	2.00 TWD
イスラエルシェケル:	0.20 ILS	タイバーツ:	1.8 THB
日本円:	¥7 JPY	英ポンド:	£0.05 GBP
メキシコペソ:	\$0.55 MXN	米ドル:	\$0.05

手数料ポリシー、個人間の取引手数料(ブラジル):

国内の個人間取引の手数料(ブラジル)

国内の個人間の取引手数料が3.4%から6.4%に引き上げられます。

手数料ポリシー、受取り(販売)手数料(ブラジル)。

国内の個人間の取引手数料が次のとおり引き上げられます。

新しい取引手数料(ブラジル)	毎月の販売額
6.4% + 固定手数料	R\$0.00 - \$6,000.00
5.9% + 固定手数料	R\$6,000.01 - \$20,000.00
5.7% + 固定手数料	R\$20,000.01 - \$200,000.00
5.4% + 固定手数料	R\$200,000.01以上

海外取引手数料が次のとおり引き上げられます。

新しい取引手数料(ブラジル)	毎月の販売額
7.4% + 固定手数料	R\$0.00 - \$6,000.00
6.9% + 固定手数料	R\$6,000.01 - \$20,000.00
6.7% + 固定手数料	R\$20,000.01 - \$200,000.00
6.4% + 固定手数料	R\$200,000.01以上

固定手数料がR\$0.4からR\$0.6に引き上げられます。

手数料、ポリシー、追加手数料、通貨換算手数料

ブラジルのお客様の通貨換算手数料は、2.5%から3.5%になりました。

手数料ポリシー、追加手数料(ブラジル):

分割手数料が次のとおり引き上げられます。

支払い回数	改定後の分割手数料
2回払い	5.5%
3回払い	6.0%
4回払い	6.5%
5回払い	7.5%
6回払い	8.5%
7回払い	9.5%
8回払い	10.5%
9回払い	11.5%
10回払い	12.5%
11回払い	13.0%
12回払い	13.5%

「支払いポリシー」内

PayPalモバイル。一部の国に限定してご利用可能な、携帯電話による支払い・受取りサービスに関して、新しいサブセクション I(h)が追加されました。このセクションは特に、通貨換算が必要な取引にPayPalモバイルを使用した場合、通貨換算がおこなわれ、手数料ポリシーに記載された通貨換算処理手数料がPayPalから請求されることを記載しています。また、PayPalモバイルをご利用の場合は、電話会社よりSMSやデータサービスの手数料などの追加手数料も請求される場合があります。

マイクロペイメントによるデジタルコンテンツの購入PayPalを使って特定のマーチャントからデジタルコンテンツを購入した場合、商品の代金を追加料金なしで後日支払うオプション(後払いオプション)が提示されることがあります。このオプションは、PayPalの裁量により提示され、いつでも廃止できます。後払いオプションは、アカウントに残高がない場合のみご利用になれます。後払いオプションを使用して支払った代金は、特定の日にアカウントから引き落とされます。引き落とし日は、最初の購入から21日後、あるいは後払いオプションでのデジタルコンテンツ購入時は特定金額に達した日または21日後のいずれか早い日になります。この日付と金額は、アカウントの[マイアカウント]の[取引履歴]に表示される取引の詳細に表示されます。後払いオプションを選択した後で、購入時に支払うよう設定を変更(アカウントの[個人設定]タブで[マイクロペイメントの設定]を選択)すると、その後6ヶ月間は設定を後払いオプションに戻せません。

デジタルコンテンツ向けマイクロペイメント。デジタルコンテンツを含む取引の入金取り消しに関して、セクションIII(「支払いの受取り」)に新しいサブセクション4が追加されました。この新しいサブセクションでは、デジタルコンテンツ向けマイクロペイメントを受け取るには、申請を提出して承認を受ける必要があることを説明しています。さらに、デジタルコンテンツ向けマイクロペイメントに申し込むことにより、マーチャントは、最小額と最大額(国によって異なる)の間のデジタルコンテンツ取引について、買い手によるクレームに関するポリシーにしたがって買い手が異議を提出した場合、PayPalはその取引を取り消し、買い手に対して異議からクレームへの変更を求めることとなるマーチャントのアカウントから入金を削除する必要があることに同意しなければならないことを述べています。デジタルコンテンツを扱うマーチャントへのすべてのマイクロペイメントについて、異議の提出のために支払いを取り消せるのは、毎月3回までに制限されています。この最大数に達した場合、異議をさらに提出するには、買い手は異議の解決のためのPayPalの標準プロセスにしたがう必要があります。

PayPal買い手保護ポリシーおよび買い手によるクレームに関するポリシー内

PayPal買い手保護。PayPal買い手保護の適用対象外商品の一覧に、以下の商品が追加されました。

1. PayPal利用規定により取引が禁止されている商品
2. 無形商品
3. サービス
4. 特注商品
5. 旅行チケット(航空券を含むがこれに制限されない)
6. 案内広告またはeBayの案内広告タイプの商品ページ(ただし、Marktplaatsの商品ページは該当の規定により保護対象外)

象)

7. デジタルコンテンツへのライセンスおよびその他のアクセス
8. 車両(自動車、トレーラーハウス、航空機、および小型船舶を含むがこれらに限定されない)
9. 不動産(無制限、居住用財産を含む)
10. 事業
11. オフィスまたは工場の設備
12. eBayの出品禁止商品詳細ポリシーに反する商品
13. 現金に相当する商品(ギフトカードを含むがこれに限定されない)
14. ウェブ ペイメント プロまたはバーチャルターミナルにより購入された商品(適用可能な場合)
15. 個人間取引の支払い

デジタルコンテンツマイクロペイメントの異議およびクレームに関する特別条件デジタルコンテンツを含む取引の入金取り消しについて、買い手によるクレームに関するポリシーに新しいサブセクション(e)が追加されました。PayPalは、入金取り消しが乱用されないよう、お客様に有利な入金取り消しの数を制限する場合があります。入金取り消しが制限されても異議の提出は可能で、このポリシーに記載されているPayPalの標準的な手続きにしたがい、マーチャントに直接連絡をして問題解決を試みる事ができます。

## PayPal「プライバシーポリシー」の改定

発効日: 2010年7月13日



### • PayPal「プライバシーポリシー」の改定

#### 1. 前文

本ポリシーの適用範囲が変更され、「弊社がウェブサイト上またはその他の方法で提供する製品、サービス、またはその他のいかなる機能、技術、あるいは機能性(総称して「PayPalサービス」という)」という文が記載されるようになりました。

今回の変更を反映するように、本ポリシー全般にわたって内容が一部変更されました。

#### 2. 「拘束力のある法人規則」という新しい区分の追加

##### 拘束力のある法人規則

eBay Inc.では、本プライバシーポリシーに記載されているプライバシーに関する行為に加えて、EU(欧州連合)のいくつかのプライバシー規制機関によって承認された一連の法人規則(「拘束力のある法人規則」ともいう)を制定しました。これらの法人規則は、お客様の個人情報のデータがある場所に関係なく、eBay Inc.がお客様の個人情報を十分に保護するというお約束をするものです。また、お客様のお住まいの地域によっては、その地域のプライバシー規制機関または裁判所を通して、プライバシーに関する新たな権利を付与する場合があります。法人規則に関する詳しい情報については、以下に示す連絡先までお問い合わせください。

#### 3. ユーザー情報の収集

この項の文が変更され、「eBay Inc.グループ企業の各社とお客様とのやりとり、およびほかの会社から」PayPalが情報を収集するという内容が記載されるようになりました。

「具体的に記載されていない」方法での情報の収集に関する文が削除されました。

#### 4. Cookieの使用

この項の内容が変更され、以下の文が記載されるようになりました。

弊社および弊社のサービスプロバイダもCookieを使用して、お客様の用途に合わせたPayPalのサービス、コンテンツ、および広告を提供し、販促効果を測定して、信頼性と安全性の向上に努めます。

弊社で管理していないウェブサイト上でPayPalサービスを利用しているときにサードパーティのCookieが見つかる場合があります。たとえば、サードパーティによって作成されたウェブページを閲覧している場合、またはサードパーティによって開発されたアプリケーションを使用する場合、そのウェブページまたはアプリケーションによって設定されたCookieがある場合があります。

#### 5. 収集した個人情報の使用

箇条書きの6番目の項目に記載されている「(情報を)提供する」という語が「(情報を)送付する」という語に変更されました。

#### 6. 「マーケティング」という新しい区分の追加

##### マーケティング

弊社は、お客様の明示的な同意なしに、お客様の個人情報をマーケティングの目的のために第三者に売却および貸与することはありません。弊社では、お客様の情報と、ほかの会社から収集した情報を1つにまとめ、その情報を利用して、個々のお客様の用途に合わせたPayPalのサービス、コンテンツ、および広告を提供し、その品質・効果を向上できるよう努めてまいります。弊社からのマーケティング情報を受け取らない場合、または弊社の広告カスタマイズプログラムに参加しない場合は、ご希望の内容を指定してください。指定方法は簡単です。アカウントにログインし、[マイアカウント]タブの[個人設定]サブタブに移動して、[アカウント情報]の設定を変更します。あるいは、マーケティング情報または広告に表示されている指示に従ってください。

#### 7. 他のPayPalユーザーとの個人情報の共有

以下の文が追加されました。



また、お客様が第三者機関を利用してPayPalのサービスにアクセスする場合には、この情報およびほかの情報をその第三者機関と共有する場合があります。お客様の同意がない限り、その第三者機関はPayPalサービスを利用可能にする以外の目的でこの情報を利用することはできません。

また、第三者機関が弊社と共有できる情報の例が、この項に追加されました。

クレジットカード番号や銀行口座番号を開示するよう要求されるケースが明確になり、「クレジットカード協会規則(Credit card association rules)」の遵守についての説明が記載されました。

#### 8. 第三者との個人情報の共有

箇条書きの1番目の項目で、「Skype」という語が削除されました。また、「共同のコンテンツ」と「サービス」の間に「製品」という語が挿入されました。

法的遵守を目的としたデータ共有に関する開示に「クレジットカード協会規則」という語句が追加されました。

第三者機関のウェブサイト上で送信され、PayPalに直接送信されない情報については、その第三者機関のプライバシーポリシーに従うものとするを明確にするための文が追加されました。

## PayPal「ユーザー規約」の改定

発効日: 2010年5月24日



### • PayPal「ユーザー規約」の改定

「手数料ポリシー」では

海外の個人支払いと商用支払いの手数料は、香港、台湾、シンガポールでは0.5%上がります。

## PayPal「ユーザー規約」の改定

発効日: 2010年5月11日



### • PayPal「ユーザー規約」の改定

9項: eBayに出品される場合は、eBayバイヤープロテクション解決プロセスに従う必要があります。このため、買い手が直接eBayに提出したお客様へのクレームについては、最終的な判断をeBayに委ねていただけるものとします。eBayにより、お客様側に問題があると最終的に判断された場合は、PayPalがお客様のPayPalアカウントから資金を引き出し、eBayに払戻しすることに同意するものとします。eBayに直接提出されたクレームについては、PayPalセラプロテクションの対象になりません。

PayPalでは、eBayを介していない購入であっても、説明と著しく異なる商品(「SNAD」)についてはマーチャントを問わず、イギリス(UK)の買い手に対して保護を提供しています。お客様がイギリスのPayPalアカウントを持つ買い手に対して商品を販売し、その商品が説明と著しく異なるとして相手からクレームが提出された場合、お客様は通常、返品を受け、商品代金の全額と当初の送料を買い手に払い戻す必要があります。PayPal手数料は払い戻されません。お客様が販売した商品が偽物であるため、説明と著しく異なるとしてクレームを受けた場合、お客様は買い手に全額を払い戻す必要がありますが、商品は返品されずに破棄されます。

#### SNADの定義

商品ページで売り手が説明したものと素材が異なるものは、著しく説明と異なる商品となります。次にその例を示します。

- 買い手がまったく異なる商品を受け取った場合。例: 書籍を購入したのに、DVDまたは空のボックスを受け取った。
- 商品の状態が悪い場合。例: 商品ページでは「新製品」と掲示されていたのに、使用済みの商品を受け取った。
- 商品は本物であると説明されていたが、受け取った商品が本物ではない場合。
- 商品ページで説明されていた主要部品や機能が欠損している場合。
- 商品を3個購入したのに、2個しか受け取らなかった場合。
- 配送中に商品が損傷した場合。

売り手の商品ページに記載されているものと同様である場合は、著しく説明と異なる商品にはなりません。次にその例を示します。

- 商品の不備が売り手によって正しく説明されていた場合。
- 商品は正しく説明されていたが、実際に受け取ってみると気に入らなかった場合。
- 商品が正しく説明されていたが、自分の期待に添っていなかった場合。
- 商品には多少の傷があり、中古であることが説明されていた。

#### ブラジルのユーザーに関する17項:

PayPalサービスは、シンガポールの企業である、PayPal Pte. Ltd.が提供しています。外国の企業との取引となるため、以下のように、PayPal Pte. Ltd.に支払う手数料に基づいて税金の支払いが法律上求められます。

- 25%の源泉徴収税を連邦政府に納める
- 10%のCIDE税を連邦政府に納める
- 2~5%のISS税を地方政府に納める。正確な金額については、会計士、または税務顧問にご確認ください。

納税義務を判断するには、PayPalに支払った手数料をまず確認する必要があります。確認するには、以下の手順を実行してください。

- PayPalアカウントにログインします。
- [マイアカウント]タブをクリックします。
- [取引履歴を表示する]をクリックします。
- 該当する納税年度でソートします。
- 「手数料」として一覧表示されているすべての金額を合計します。

#### 南アフリカのユーザーに関する17項:

南アフリカの為替管理制度に従う必要があります。以下のとおりです。

##### 1. PayPalユーザーから自分のPayPal残高に金額を受け取る場合:

- a. この金額を別のPayPalユーザーに購入代金として、またはその他の理由で支払うことはできません。
- b. PayPal残高にある金額は、受領後30日以内にお客様のFNB銀行口座\*に引き出す必要があります。

##### 2. 別のPayPalユーザーに支払う場合:

- a. PayPalアカウントに関連付けられているクレジットカードを使うか、FNB銀行口座\*からPayPal残高にTop Up(資金追加)を実行する必要があります。
- b. Top Upによる購入の場合は、購入ごとにTop Upを別々に実行する必要があります。

\*FNBからは、Top Upおよび引き出しごとに手数料が請求されます。詳細については、FNBのウェブサイトをご覧ください。

#### PayPalバイヤープロテクションポリシーおよび買い手によるクレームに関するポリシー:

PayPalでは、eBayを介していない購入であっても、商品の不着(FINR)についてはマーチャントを問わず、バイヤープロテクションポリシーの対象としています。

## 「PayPal ユーザー規約」および「支払いポリシー」の改定

発効日: 2009年10月14日



- 「ユーザー規約」および関連「ポリシー」の改定:

発効日: 2009年10月14日より、「PayPal ユーザー規約」、「支払いポリシー」および「買い手保護プログラムに関するポリシー」が変更され、複数の新しい通貨が保有通貨の対象となり、引き出しが可能な国が追加されるほか、関連手数料および手数料もこれらの新しい通貨を含むように変更されました。新しい通貨は: フィリピンペソ、台湾ドル、タイバーツ、マレーシアリングギット、アルゼンチンペソ、ブラジルレアルです。銀行口座の引き出しが可能な国として、ベトナム、マレーシア、アルゼンチン、ブラジルが追加されています。これらの通貨の複数は制限通貨であり、一部の PayPal 機能が使用できないことがあります。また、一部のお客様が制限通貨にアクセスできない場合があります。

さらにマレーシア居住のお客様に対して、PayPal は PayPal サービスにアクセスするマレーシア消費者権利に関してマレーシア国立銀行 (Bank Negara Malaysia) の要求に従い、「ユーザー規約」に特別な変更を加えました。

マレーシア在住の方々に適用される「ユーザー規約」の準拠法の項は次のように変更されています:

PayPal サービスにマレーシアの住所で登録されているマレーシア居住のお客様の場合、本規約は、マレーシアの法律に準拠し、同法に基づいて解釈されます。この法律は、マレーシア国内で締結し履行する各「契約」に適用されるものです。

さらに PayPal はマレーシアの法律により、指定の支払い手段として次の有用な情報をマレーシアに提供することが義務付けられています:

マレーシアの PayPal のお客様は、従来の銀行業務、イスラム銀行、保険、タカフル、中小企業相談サービス、外為管理、およびマレーシア国立銀行 (Bank Negara Malaysia) の管轄下にあるその他の事柄について情報、問い合わせ、是正がある場合は、BNMLINK および BNMTLELINK に連絡してください。

BNMTLELINK の詳細な連絡先は次のとおりです。

BNMTLELINK  
Jabatan Komunikasi Korporat  
Bank Negara Malaysia  
P.O.Box 10922  
50929 Kuala Lumpur

電話: 1-300-88-5465 (LINK)  
Fax: 03-2174 1515  
Eメール: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

BNMLINK および BNMTLELINK の営業時間は:  
月～金、午前 9.00～ 午後 5.00

- 日本国内取引の個人支払い手数料への変更

日本国内取引に関し、2009年10月14日以降に受領される、以下の現行の個人支払い手数料:

3.4% + ¥40 JPY

は、次のように変更されます:

3.6% + ¥40 JPY

ほかのすべての手数料に変更はございません。

## 「マーチャント紹介ボーナスポリシー」と、「日本国内取引の購入支払い受け取りに関する手数料」への変更

発効日: 2009年8月19日



### • 「マーチャント紹介ボーナス ポリシー」への変更

2009年8月19日より、PayPal「マーチャント紹介ボーナスポリシー」が変更され、支払い猶予期間が12カ月に延長されます。

「日本国内取引の購入支払い手数料」への変更

日本国内取引に関し、2009年8月19日以降に受領される購入支払いの手数料が、次のように変更されます。その他の手数料は変更されません。

「国内の支払いを受け取る場合の手数料」

商品やサービスの代価として支払いを受け取る時の手数料はお客様の月間売上高によって変わってきます。

受領済み支払い (月別)	取引あたりの手数料
\$0.00 USD ~ \$3,000.00 USD	3.6% + ¥40 JPY
\$3,000.01 USD ~ \$10,000.00 USD	3.4% + ¥40 JPY
\$10,000.01 USD ~ \$100,000.00 USD	3.2% + ¥40 JPY
\$100,000.01 および超える場合	2.9% + ¥40 JPY

## 「PayPal 利用規定ポリシー」の改訂

発効日: 2009年6月3日



### • 禁止行為

2008年6月3日より、PayPal「利用規定ポリシー」に以下の新規の4項が追加されます:

禁止行為

以下の行為のために PayPal サービスを利用することはできません。

「4. 政府機関によって不正である可能性が高いと判断される製品またはサービスの販売への関与」

## PayPal「ユーザー規約」および「買い手によるクレームに関するポリシーおよび買い手保護プログラムに関するポリシー」の改定

発効日: 2009年6月3日



### • PayPal「ユーザー規約」および「買い手によるクレームに関するポリシーおよび買い手保護プログラムに関するポリシー」の改定

2009年6月3日より、「ユーザー規約」、「買い手によるクレームに関するポリシーおよび買い手保護プログラムに関するポリシー」が、数ヶ所変更されます。PayPal では、「買い手によるクレームに関するポリシーおよび買い手保護プログラムに関するポリシー」を適用する国を順次拡大しています。

PayPal「ユーザー規約」が次のように改定されました:

4.2項「支払い取り消しのリスクと売り手保護ポリシー（「SPP」）」が追加されました。この新たな規定により、eBayウェブサイトで有形商品を販売する売り手は、商品未受領およびクレジットカードのチャージバックに関連する支払い取り消しのクレームについて、売り手保護の対象となります。全文は次のようになります。

4.2 「支払い取り消しのリスクと売り手保護ポリシー（「SPP」）」。

4.2.1 定義。この4項のため、以下の記載で使用する用語を次のように定義します。

- a. 「承認済み郵送サービス」とは、「郵送証明」について本ポリシーに規定される PayPal の基準に適合するサービスを提供する郵送サービスを意味します。
- b. 「異議のあった支払い」とは、PayPal を介した支払いで、売り手保護によって支払いの取り消しが発生したものを意味します。
- c. 「商品未受領」とは、保護対象の eBay ウェブサイトで商品を購入したが、買い手がその商品を受け取っていないことを意味します。
- d. 「商品」とは、eBay ウェブサイトを通じて購入した商品で、異議のあった対象支払いに関連するものを意味し、有形商品にのみ適用されます。



- e. 「**発送証明**」とは、PayPal の発送証明基準ページに記載されているように、発送を証明するための許容基準を意味しません。発送証明基準ページは、PayPal のセキュリティセンター(www.paypal.com)で[安全に販売]をクリックし、[PayPal は、こうして売り手を守ります]からアクセスできます。
- f. 「**売り手保護による支払い取り消し**」は、次のいずれかの状況で PayPal がお客様のアカウントの資金を保留した場合に発生します。
- i. 支払いの支払い者が不適切に取得した資金を使用していた、あるいは不正な支払いが行われたため、eBay の買い手がクレジットカードまたはデビットカードのチャージバックを依頼した場合。
  - ii. 商品未受領のため、eBay の買い手が、クレジットカードまたはデビットカードのチャージバックを依頼した場合。
  - iii. 支払いの支払い者が不適切に取得した資金を使用していた、あるいは不正な支払いが行われたため、eBay の買い手が PayPal のオンラインによる異議解決プロセスを通じてクレームの提出を依頼した場合。
  - iv. 商品未受領のため、eBay の買い手が、PayPal のオンラインによる異議解決プロセスを通じてクレームの提出を依頼した場合。
  - v. PayPal は、不正と考えられる eBay 商品への支払いを取り消します。
  - vi. 銀行は、不正と考えられる eBay 商品への支払いを取り消します。

「取引の詳細」ページには、PayPal ウェブサイト上で「取引の詳細」というタイトルが付いており、このページには取引についての情報が記載されています。このページは、PayPal ウェブサイトの[マイ アカウント]タブ内の[概要]および[取引履歴]サブタブの[詳細]リンクをクリックすると表示されます。

#### 4.2.2 「支払い取り消しのリスクと売り手保護ポリシー(「SPP」)」。

- a. 支払い取り消しのリスク。お客様は、支払い取り消し、チャージバック、クレーム、手数料、罰金、罰則、および PayPal、PayPal ユーザー、あるいは第三者によって発生したその他の賠償の責任を負っています。これらのいずれかの状況が発生した場合、お客様は、支払い取り消し、チャージバック、クレームの金額、および支払い取り消しやチャージバックの結果 PayPal に課された、あるいは PayPal が負担した手数料を、PayPal に対して支払う義務があります。PayPal はお客様の PayPal 残高からの引き落としにより当該資金の回収を試みますが、PayPal 残高に十分な資金がない場合、PayPal はその口座をマイナス残高であるとみなし、ほかの何らかの法的手段をもって PayPal に対する債務を回収する権利を留保します。
- b. 「**売り手保護ポリシー**」。ただし、「**売り手保護ポリシー**」に基づき、以下に挙げる eBay ウェブサイトの売り手は、争議対象支払いの結果発生し、関連取引が4.2.3項に記載された適用条件を満たしている場合、売り手保護による支払い取り消しに関連した金額を PayPal に支払う義務はありません。

#### 4.2.3 「売り手保護ポリシー」取引の「適用条件」。

以下に記載する制限を前提とし、次の条件を満たした場合、当該取引(買い手が2009年6月3日の当日以降に支払いを行う)は「**売り手保護ポリシー**」に基づく保護の対象となります：

- eBay のウェブサイトから商品を販売し、
- 商品の有効な配送証明または配達証明を提出した。
- 受け取りおよび引き出しが可能な国の PayPal 会員であり、
- お客様のアカウントの「**取引の詳細**」ページに記載されているか、PayPal アプリケーションプログラミングインターフェイス(API)を介して通知された、支払いの送り主が指定した住所に商品を送った場合。

#### 4.2.4 「売り手保護ポリシー」の制限。

注: 商品は、eBay の商品ページに掲載されて販売され、PayPal を使って支払いが行われたものでなければなりません。売り手は、PayPal 支払いごとに発送証明を提出する必要があります。「**売り手保護ポリシー**」は、次のいずれかに該当する取引に対しては適用されません：

- i. 別々の PayPal 支払いで購入された eBay 商品を組み合わせて1回の発送で送った場合、
- ii. 1 件の eBay 取引について支払いを複数回受け取る場合。
- iii. 発送証明を提出していただけない場合や、PayPal からその他の情報提供が要請されてもすみやかに応じていただけない場合。
- iv. 販売された商品が、無形の商品、準現金、ギフトカード、ダウンロード可能コンテンツまたはストリーミングコンテンツ、会社、不動産、デジタルコンテンツのライセンス、自動車両(乗用車、オートバイ、ボート、飛行機など)、もしくはサービスだった場合、
- v. 商品を買入手に直接手渡した場合、
- vi. 買入手より、商品が説明と著しく異なっていた(SNAD)というクレームが提出された場合、または
- vii. PayPal ユーザー規約、PayPal 利用規定、PayPal の各ポリシー、あるは PayPal が提供する特定の指示にお客様がしたがっていない場合。

#### 4.2.5 売り手保護のプロセス。

- i. 特定の取引で売り手保護による支払い取り消しが発生した場合、PayPal は、売り手保護による支払い取り消しの金額に充てるため、お客様の PayPal アカウントの資金を一時的に保留することをメールによりお知らせします。また、取引が前述の 4.2.3 項に記載された適用条件を満たしているかどうかを見極めて判断するために必要となる、配達証明または配達証明、およびその他の情報の提出をお願いします。
- ii. PayPal が独自の裁量において、取引が売り手保護ポリシーの条件を満たしていると判断した場合、資金の一時保留は解除され、資金は売り手の PayPal アカウントに戻されます。
- iii. PayPal は、当該取引が適用条件を満たしていないと判断した場合、買手のアカウントまたは正当な所有者に資金を払戻しし、お客様の PayPal アカウントから一時的に保留していた資金を差し引きます。また、売り手保護による支払い取り消しの結果 PayPal に課された、あるいは PayPal が負担した手数料も併せて差し引きます。PayPal 残高に十分な資金がない場合、PayPal はその口座をマイナス残高であるとみなし、他の何らかの法的手段をもって PayPal に対す

る債務を回収する権利を留保します。

- iv. 売り手保護の支払い取り消し数が過剰あるいは不当な場合、PayPal は独自の裁量において、関連状況をすべて考慮し、本契約によりお客様をこのポリシーの対象から除外してユーザー規約に基づく何らかの処置を実施することをお知らせする場合があります。
- v. PayPal は、独自の裁量において、「売り手保護ポリシー」の「契約条件」または取引への「適用条件」をいつでも終了または変更する権利を留保します。

4.2.6 PayPal の資金を留保する権利。PayPal は、取引の健全性を保つため、支払い金額や取引からの利益を通常の配当期を超えて留保する権利を留保します。これは、PayPal が不審と見なす取引に関するリスクを緩和するための措置です。

4.2.7 一時保留になっている eBay 商品 PayPal は、独自の裁量において、お客様が eBay での取引について受領された支払いについて、その取引にリスクがあると見なされる場合、支払い金額に対して一時保留を設定することがあります。この場合、当該支払いは PayPal アカウントで「未決済」と表示されます。PayPal は eBay 商品の支払いに対する一時保留を 21 日後に解除します。ただし、一時取引対象の取引について異議、クレーム、チャージバック、取り消しが提出された場合は、問題が本規約にしたがって解決されるまで、支払い保留を延長することがあります。買い手が eBay にポジティブなフィードバックを残した場合、または取引が問題なく完了したと PayPal が見なした場合、これより早期に一時保留が解除されることがあります。

4.2.8 プレミアおよびビジネスアカウントの準備金 PayPal は、その独自の裁量において、お客様のアカウントに関連するレベルやリスクが上がったと判断した場合、プレミアまたはビジネスアカウントで準備金の配置を行う場合があります。PayPal がアカウントに保留金を設定した場合、お客様の PayPal アカウントに「保留」状態として表示されます。アカウントが準備金の対象になる場合、PayPal からそのことをお知らせする通知をお送りします。この場合、アカウントで受け取る金額の特定の割合が特定の期間保留になる場合があります。または、特定の金額または割合が保留金に入れられることがあります。PayPal は、新しい条件の通知を送信することで、保留金の条件を変更する場合があります。お客様は準備金の条件に同意できない場合、ご自分の意思で PayPal のアカウントを閉じることができます。

## 「ユーザー規約」および関連「ポリシー」の改定

発効日: 2009 年 2 月 11 日



### • 「ユーザー規約」および関連「ポリシー」の改定

2009年2月11日より、「ユーザー規約」ならびにいくつかの関連「ポリシー」が次のように改定されます:

「買い手のクレームおよび保護プログラムに関するポリシー」は世界各地のユーザーに適用される補償に関して、より明確に規定するために改定されます。ポリシーの実質的内容は変わりません。

アメリカ合衆国、カナダ、オーストラリアならびに欧州連合諸国を除く国や地域のマーチャントを対象とした新しいマーチャント紹介ボーナスに関するポリシーが導入されます。これにより、マーチャントはボーナスに関するポリシーに関し PayPal Inc との契約ではなく、PayPal Private Limited を通したボーナスプログラムに参加することができるようになります。該当地域ですでにボーナスプログラムに参加しているマーチャントは、この変更により、ボーナスを PayPal, Inc. からではなく、現在 PayPal サービス自体を提供している PayPal 会社、PayPal Private Limited から直接受け取るようになります。

## 「PayPal 利用規定ポリシー」の改訂

発効日: 2008年11月5日



### • 「PayPal 利用規定ポリシー」の改訂

2008年11月5日より、「PayPal 利用規定ポリシー」が次のとおり改定されます:

セクション 5は、スキルゲームや懸賞など、エントリー料金や賞品を伴う活動を含むよう改訂されます。新しい文は次のとおりです:

#### 禁止行為

以下の行為のために PayPal サービスを利用することはできません。

「5. ギャンブル、ゲーム、その他エントリー料金や賞品をとまなうすべての活動。これにはカジノゲーム、スポーツの賭、競馬またはグレイハウンドレース、宝くじチケット、その他のギャンブル、スキルゲーム(法的にくじと見なされているかどうかにかかわらず)、懸賞などを行う事業が含まれますが、これらに限定されるものではありません。ただし、主催者が PayPal から事前に許可を得ており、かつ主催者と消費者全員が例外なく法律でこのような活動が許可されている地域に在住している場合はこの限りではありません。」

## PayPal「支払いポリシー」の改定

発効日: 2008年9月3日



### • アカウントへの入金(追加)

2008年9月3日より、PayPal は、一部の国で PayPal アカウントに入金する新しい方法を追加します。

- a. 資金の追加 以下の国の PayPal ユーザーは、現地の銀行からの銀行振替により、PayPal アカウントに入金できます。イタリア、アイルランド、ベルギー、オーストリア、デンマーク、ギリシャ、ポルトガル、ポーランド、フィンランド、ハンガリー、チェコ共和国、ルクセンブルグ、シンガポール、香港、メキシコ。資金は、インターネットを通じた商品やサービスの購入に使用できます。銀行の処理時間により、支払いの開始から PayPal アカウントにその入金が表示されるまでには、数日かかることがあります。
- b. 手数料。PayPal は、銀行からの入金について手数料を請求しません。ただし、金融機関によっては、PayPal への支払いに手数料を課す場合があります。支払いの手数料については、事前に銀行までお問い合わせください。
- c. 制限銀行振替により PayPal アカウントに入金できるのは、上記の国のユーザーに限られます。PayPal への入金は、PayPal アカウントと同じ名前で登録されている銀行口座からのみ受領されます。PayPal アカウントの名前と名義が一致しない銀行口座から資金を支払いをしようとすると、PayPal によりその支払いが拒否される場合があります。同じ登録

所有者を持たないアカウントへの支払いに対してかかる、あらゆる手数料のお支払いは、ユーザーの責任となります。不正、リスク、規制により、PayPal は、入金される金額を制限する権利を有します。

- d. 資金の利用。追加された資金は、ほかの PayPal ユーザーから提供される商品やサービスの支払いに充てることができます。また、以下に示されているように、PayPal の引き出しポリシーにしたがって、可能な場合は登録銀行に払戻することもできます。

## 「プライバシー ポリシー」の改定

発効日: 2008 年 7 月 9 日



### • 「プライバシー ポリシー」の改定

2008年7月9日より、PayPal は「ユーザー規約」を改定します。新しいユーザー規約には以下の条項が含まれます。

1. ユーザー情報の収集
2. Cookieの使用
3. 個人情報の保護と保管
4. 収集した個人情報の使用
5. 他のPayPalユーザーとの個人情報の共有
6. 第三者との個人情報の共有
7. PayPalからの連絡内容の管理
8. 個人情報へのアクセスと変更
9. プライバシーに関するお問い合わせ

この改定は主として、PayPal のポリシーについて、明確かつわかりやすい説明を提供するために実施されますが、お客様の個人情報の取扱いに関していくつかの変更も行われます。

## 「ユーザー規約」、「手数料ポリシー」、「支払い(支払い、支払い引き出し)ポリシー」、「プレミアアカウントおよびビジネスアカウントポリシー」の改定。

発効日: 2008 年 7 月 9 日



### • 「ユーザー規約」、「手数料ポリシー」、「支払い(支払い、支払い引き出し)ポリシー」、「プレミアアカウントおよびビジネスアカウントポリシー」の改定。

2008年7月9日より、PayPal Private Limited は、製品の変更を反映させるため、上記の「ポリシー」を改定します。この変更には、顧客と PayPal との関係の明確化、eBay を通じた PayPal の利用に関するガイドライン、自動決済による銀行口座への引き出しの取り消し手数料に関連する手数料の削減が含まれます。変更内容は以下のとおりです。

2.1項の第4段落は次のように変更されます。

本サービスを通じての支払いの開始、あるいは残高への入金が可能で国・地域でのお客様の残高への資金追加により、本規約の「条件」および「制限」の下において、お客様は、PayPal が、お客様に代わり、お客様のクレジット・デビットカードへ課金や、お客様の金融機関へ指図して資金を取得し、その資金をお客様ご指定の受取人あるいは PayPal のプールアカウントへ支払う権限を委譲することになります。支払いに際して、プールアカウントとの相殺にて上記支払いがなされることもあります。お客様が支払い代金を支払いした際、PayPal による確認によりリスクがないと判断され、受取人により承諾されるまで(直ぐの場合も、数日かかる場合もあります)、お客様は当該資金の所有者であり、PayPal は当該資金をお客様のために保管しますが、開始されている取引がキャンセルされない限り、お客様は当該資金を引き出したり、別の受取人に支払うことはできません。

eBayでの PayPal の利用について、次のとおり新しいセクションが追加されます。

6.5 eBayでの PayPal の利用。売主が eBayにおける支払方法として PayPal を指定した場合には、以下の条件に従うものとします。

- a. eBayの商品掲載が PayPal を支払手段として含んでいる場合、PayPal を受け入れること。
- b. 買い手からの eCheck およびクレジットカードを含み、またこれらに限定されない、すべての支払い資金源を承認すること。
- c. プレミアアカウントまたはビジネスアカウントを持つか、代金受領時にプレミアアカウントまたはビジネスアカウントにアップグレードして下さい。
- d. eBayに出品されているものが国外への配送可となっている場合、PayPal の国際取引を承認すること。
- e. 売り手は、PayPal を支払方法に指定することにより追加料金を課すことはできません。

## PayPal「ユーザー規約」の改定

発効日: 2008 年 3 月 5 日



### • PayPal「ユーザー規約」の改定

2008年3月5日より、PayPal は「ユーザー規約」の「手数料ポリシー」を改定し、いくつかの条項を明確化するとともに、他の管轄下にあるお客様に関する情報を削除します。

## 「ユーザー規約」および「買い手によるクレームに関するポリシー」の改定

発効日: 2007年10月25日



- 「ユーザー規約」および「買い手によるクレームに関するポリシー」の改定

PayPal「ユーザー規約」、「買い手によるクレームに関するポリシー」および「PayPal 買い手保護プログラム」は、対象となる配送方法に関する部分を明確にするために改定されます。また、ユーザー規約が次のとおり変更になります。1) パーソナルアカウントおよびプレミアアカウントの受益目的での所有が禁止されます。2) 代理人またはその他の第三者に、パーソナルアカウントまたはプレミアアカウントの管理を依頼することが禁止されます。3) 異議や法廷での電子記録の使用が明確化されます。その他、特定ユーザー向けの支払い確認など、製品の新たな機能に関するポリシーも明確化されます。

### 「PayPal ユーザー規約」第2.8項の改定

発効日: 2007年8月23日



- 「PayPal ユーザー規約」第2.8項の改定

2007年8月23日より、「PayPal ユーザー規約」のセクション2.8の改定により、次の「利用規定ポリシー」違反について、PayPal は最大180日間ユーザーの資金を保留できるとともに、最大\$2,500 USD (従来は \$500)の罰金を科すことができるようになります:

- 「利用規定ポリシー」に違反して、本サービスを利用して性的またはわいせつな素材またはサービスに対する支払いを受け取ること。または、
- 「利用規定ポリシー」に違反して、本サービスを利用して麻薬その他の禁止物質、ステロイド、処方薬に対する支払いを受け取ること。または、
- 「利用規定ポリシー」に違反して、場所や賭博の種類にかかわらず、本サービスを利用して賭け金、賭博負債、賭博賞金に対する支払いを受け取ること。または、
- 「利用規定ポリシー」に違反して、本サービスを利用してたばこ製品に対する支払いを受け取ること。

### 「事前承認支払いに関する請求処理規約」の改定

発効日: 2007年5月3日



- 「事前承認支払いに関する請求処理規約」の改定

2007年5月3日より、「事前承認支払いに関する PayPal 請求処理規約」が改定され、PayPal の「定期請求処理サービスに関する規定」が追加されます。具体的には、買い手とマーチャントとの間の合意にもとづき、買い手がマーチャントに対して事前に承認を与え、マーチャントが1回限り、定期的または不定期に買い手の PayPal アカウントから直接支払いを受け取ることができるサービスの「規定」が追加されます。本「ポリシー」の名前は、「定期支払いのための PayPal 請求処理規定」に変更されます。

### 「ユーザー規約」および関連「ポリシー」の改定

発効日: 2007年3月8日



- 「ユーザー規約」および関連「ポリシー」の改定

2007年3月8日より、PayPal は「ユーザー規約」の条項、「手数料および支払い(支払い、受取り、引き出し)ポリシー」を改定し、パーソナルアカウント保有者は最大5つのクレジットカード支払いで手数料を受け取ることができるようになります。6つ以上のクレジットカード支払いは拒否するか、ユーザーがアカウントをプレミアアカウントまたはビジネスアカウントにアップグレードする必要があります。

### PayPal「ユーザー規約」の改定

発効日: 2007年1月17日



- PayPal「ユーザー規約」の改定

PayPal の使用条件をユーザーの方が理解するのに役立つよう、米国版の「ユーザー規約」を更新して内容をより簡潔で明確なものにしました。ヨーロッパのすべての国向けの PayPal「買い手保護プログラムに関するポリシー」を更新しました。オーストラリア版の「ユーザー規約」および「製品の開示情報」を更新しました。米国、オーストラリア、およびヨーロッパのすべての国向けのギフトカードについての条項、ギフトカードのマーチャント条件、「ギフトカードのマーチャントポリシー」を更新しました。これにより、PayPal、マーチャント、購入者、受取人の義務が明確になり、ギフトカードを資金とする場合の条件も明確になりました。ヨーロッパのすべての国向けについての、「支払いポリシー」のb項「支払いの受取り」を更新しました。チェコ共和国向けの「支払い(支払い、受領、引き出し)ポリシー」の「引き出し」の節で、「現地の銀行口座を登録する資格のある国の一覧」を更新しました。PayPal ウェブ ペイメント プロ製品に登録するあるいは、使用する顧客に関連して PayPal が信用照会所を利用する場合の詳細な情報を、ヨーロッパのすべての国向けの「プライバシー ポリシー」に追加しました。スペイン向けの「ユーザー規約」の2.7項「責任」で、通貨を GBP から EURO に変更しました。すべての国に対する「金融サービスに関する利用規定ポリシー」を追加しました。オーストラリアおよびヨーロッパのすべての国向けの「慈善団体と非営利組織に関する利用規定ポリシー」を追加しました。米国版の、「処方薬および器具、不法ドラッグと道具、銃器、武器および小刀に関する利用規定ポリシー」を更新しました。ヨーロッパのすべての国向けの、「武器および小刀、銃器、弾薬、レプリカ、軍需品に関する利用規定ポリシー」を更新しました。

### PayPal「ユーザー規約」の改定

発効日: 2007年1月11日



- PayPal「ユーザー規約」の改定

| 2007年1月11日より、PayPal は「ユーザー規約」を新しく改定します。 |