

Aggiornamenti delle regole precedenti

Questa pagina contiene importanti modifiche al servizio PayPal, alle Condizioni d'uso o ad altri accordi legali.

Modifiche alle Condizioni d'uso PayPal

Data di entrata in vigore: 18 novembre 2013

 [Stampa](#)  [Scarica il PDF](#)

- **Si invita l'utente a leggere il presente documento.**

Non è richiesta alcuna operazione per accettare le modifiche, in quanto entreranno automaticamente in vigore alla data riportata sopra. Se l'utente decide di non accettarle, può inviarci una comunicazione prima della data riportata sopra per **chiudere il proprio conto** (https://www.paypal.com/it/cgi-bin/?&cmd=_close-account) immediatamente e senza alcun costo aggiuntivo.

Ci auguriamo, tuttavia, che l'utente continui a utilizzare PayPal e a usufruire dei seguenti vantaggi:

È sicuro

Quando paghi con PayPal, i tuoi dati finanziari non vengono mai comunicati ai venditori, per garantirti maggiore protezione contro le frodi.

È rapido

Non devi digitare i dati della carta ogni volta che paghi con PayPal, quindi la procedura di pagamento è più rapida. Inoltre, puoi ricevere gli oggetti eBay più velocemente, perché il venditore riceve il pagamento in tempo reale.

È semplice

PayPal è il metodo di pagamento online preferito da molti perché è rapido e sicuro. Tutto ciò che serve è il tuo indirizzo email e la tua password.

Leggi le [Condizioni d'uso](#) attualmente in vigore.

- **Modifiche alle Condizioni d'uso PayPal**

1. **SEPA**

SEPA (Single Euro Payments Area) è un'iniziativa della Commissione europea e del settore bancario europeo finalizzata a rendere più efficienti le transazioni all'interno dell'Unione europea. PayPal inizierà a usare l'addebito diretto SEPA a partire da febbraio 2014.

La sezione 3.7 (Trasferimenti bancari) è stata modificata per chiarire cosa accadrà quando un utente collegherà un conto bancario al conto PayPal, effettuerà un pagamento con un nuovo conto bancario per la prima volta e/o effettuerà un bonifico elettronico dal proprio conto bancario a PayPal tramite l'addebito diretto SEPA.

Il testo inserito nella sezione 3.7 stabilisce quanto segue:

" PayPal inizierà a usare i contratti per addebito diretto SEPA (Single Euro Payments Area) a partire da febbraio 2014. SEPA è un'iniziativa della Commissione Europea e del settore bancario europeo finalizzata a rendere più efficienti le transazioni all'interno dell'Unione Europea. Registrando un conto bancario con PayPal dopo l'implementazione o effettuando pagamenti con un nuovo conto bancario per la prima volta, l'utente sottoscrive con PayPal un contratto per addebito diretto SEPA. L'utente potrà accedere a tale mandato e al relativo numero di riferimento (MRN) nel profilo del proprio conto PayPal in qualsiasi momento e annullare il mandato per le transazioni successive.

Ogni volta che si effettua un trasferimento elettronico dal proprio conto bancario a PayPal tramite addebito diretto SEPA successivamente, l'utente autorizza PayPal a usare detto mandato e a prelevare denaro dal conto bancario come spiegato nella presente sezione 3.7 e autorizza la propria banca a eseguire il pagamento a favore di PayPal. L'utente può richiedere un rimborso alla propria banca in qualunque momento e fino a 8 settimane dopo la data del pagamento tramite addebito diretto SEPA, come previsto dai termini e condizioni della banca.

PayPal comunicherà all'utente l'importo del pagamento con addebito diretto SEPA e i giorni necessari per l'accredito a PayPal dell'importo dal conto bancario insieme alla conferma dell'acquisto. Se PayPal dovesse inviare nuovamente una richiesta di pagamento con addebito diretto SEPA per stornare il pagamento originale, non verranno date informazioni (aggiuntive) sull'importo e sui tempi previsti per il nuovo invio."

2. **Prelevamento/utilizzo di moneta elettronica**

La sezione 6.1 (Come prelevare/utilizzare moneta elettronica) è stata modificata per fugare ogni dubbio in merito all'utilizzo del proprio saldo nella valuta locale dell'utente. La sezione 6.1 modificata stabilisce quanto segue:

"6.1 Come prelevare/utilizzare moneta elettronica. Puoi prelevare denaro trasferendolo elettronicamente al tuo conto bancario o, nel caso in cui tu sia un utente registrato di un Territorio con disponibilità di prelievo tramite carta di credito, alla carta MasterCard o Visa. Alcune giurisdizioni possono consentire il trasferimento di denaro al proprio conto bancario o carta. Il conto bancario in cui l'utente chiede il rimborso di moneta elettronica deve essere denominato nella valuta locale del conto. I saldi devono essere usati nella propria valuta locale. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione 6.4 se si dispone di un conto in valute multiple."

3. **Identificazione di errori e transazioni non autorizzate**

La sezione 12.1 è stata modificata per sottolineare che l'utente è responsabile per l'uso non autorizzato del proprio conto da parte di terzi qualora abbia agito deliberatamente per consentire a detti terzi di accedere al dispositivo mentre era connesso ai servizi PayPal.

La parte modificata della sezione 12.1 ora stabilisce quanto segue (inserita nel contesto dell'intestazione della disposizione):

" 12.1 Identificazione di errori e/o transazioni non autorizzate.

...

L'utente non sarà ritenuto responsabile in caso di uso non autorizzato del proprio conto da parte di terzi, a condizione che sia in grado di dimostrare di non avere deliberatamente consentito a soggetti terzi di accedere al proprio ID e/o alla propria password PayPal o al proprio dispositivo mentre era connesso ai servizi PayPal.

..."

4. Protezione acquirenti PayPal - Come posso risolvere il mio problema?

La sezione 13.5a è stata modificata per sottolineare i tempi necessari per l'apertura di una contestazione e ora stabilisce quanto segue (inserita nel contesto della disposizione iniziale):

" 13.5 Come posso risolvere il mio problema?

Se non è possibile risolvere il problema direttamente con il destinatario del pagamento, sarà necessario accedere al Centro risoluzioni online e seguire la procedura descritta di seguito:

Apertura di una contestazione

*Aprire una contestazione entro **45 giorni** dalla data di invio del pagamento per l'oggetto da contestare. PayPal può decidere di non accettare una contestazione aperta in riferimento all'oggetto dopo la data di scadenza del periodo (ricordarlo se si accetta un tempo di consegna con il destinatario del pagamento successivo alla scadenza del periodo).*

..."

5. Protezione acquirenti PayPal - Richiesta di rispedire gli oggetti al destinatario del pagamento Sono state apportate delle modifiche per delineare il fatto che PayPal possa richiedere all'utente di rispedire l'oggetto al destinatario del pagamento a un indirizzo fornitogli da PayPal durante il processo di analisi del reclamo. Le sezioni 13.5d (presentata nel contesto con la clausola intera) e 13.6 sono state modificate di conseguenza e ora stabiliscono quanto segue:

" 13.5 Come posso risolvere il mio problema?

Se non è possibile risolvere il problema direttamente con il destinatario del pagamento, sarà necessario accedere al Centro risoluzioni online e seguire la procedura descritta di seguito:

...

d. Soddisfare tempestivamente le richieste di spedizione PayPal

"Per i reclami Notevolmente non conforme alla descrizione (SNAD), PayPal può richiedere all'utente di rispedire l'oggetto al venditore a un indirizzo ricevuto da PayPal durante il processo di analisi del reclamo - o a PayPal - o a una terza parte a proprie spese. In questo caso l'acquirente deve essere in grado di fornire la Documentazione di avvenuta consegna. I requisiti della Documentazione di avvenuta consegna sono delineati nella precedente sezione 11.9."

13.6 In che modo viene risolto il reclamo?

Una volta convertita una contestazione in un reclamo, PayPal prenderà la decisione finale a favore dell'acquirente o del venditore. Potrà venire richiesto di fornire ricevute, valutazioni di terzi, verbali di polizia o altro specificato da PayPal per indagare sul reclamo. La decisione finale sul reclamo è ad assoluta discrezione di PayPal e verrà presa sulla base dei criteri che riterrà adeguati. Qualunque sia la decisione finale di PayPal, in favore dell'acquirente o del destinatario del pagamento, entrambe le parti devono rispettare la decisione di PayPal. PayPal può richiedere all'acquirente di rispedire al destinatario del pagamento l'oggetto reputato Notevolmente non conforme alla descrizione a un indirizzo fornito da PayPal durante il processo di analisi del reclamo (con spese a carico dell'acquirente) e PayPal può richiedere a un destinatario del pagamento di accettare la restituzione dell'oggetto e di rimborsare l'acquirente per l'intero prezzo di acquisto più le spese di spedizione iniziali. Se il destinatario di un pagamento rifiuta di accettare l'oggetto, PayPal può concludere il reclamo in favore dell'acquirente, sempre che quest'ultimo abbia fornito prove soddisfacenti a PayPal che l'oggetto è stato inviato al destinatario del pagamento a un indirizzo fornito all'acquirente da PayPal durante il processo di analisi del reclamo. Nel caso in cui il destinatario del pagamento dovesse perdere il reclamo, non riceverà alcun rimborso per le spese PayPal o eBay associate alla transazione. Se l'utente perde il reclamo per oggetto Notevolmente non conforme alla descrizione perché l'oggetto venduto è contraffatto, dovrà rimborsare per intero l'acquirente. L'oggetto non sarà restituito (potrebbe venire distrutto)."

6. Protezione acquirenti PayPal - Risoluzione del problema direttamente con il destinatario del pagamento

È stato aggiunto del testo che chiarisce alcune delle possibili conseguenze sull'idoneità dell'utente alla protezione acquirenti PayPal se questi tenta di risolvere un problema con il proprio oggetto direttamente con il destinatario del pagamento. Il testo è stato aggiunto alla sezione 13.10 e la parte modificata della sezione 13.10 stabilisce ora quanto segue (inserita nel contesto dell'intestazione della disposizione):

"13.10 Rapporto tra Protezione acquirenti PayPal e chargeback

...

Ricorda che se scegli di risolvere il problema direttamente con il venditore:

1. il diritto dell'utente di sollevare una contestazione rimane soggetto al periodo di 45 giorni indicato nella sezione 13.5a. **È responsabilità dell'utente verificare e rispettare i limiti di tempo indicati nella presente sezione;** e

2. se (come parte delle regole per i resi del venditore o di altro tipo) il venditore richiede all'utente (e l'utente accetta) di inviare l'oggetto a un indirizzo diverso da quello dell'indirizzo del venditore registrato con PayPal, PayPal può determinare che l'oggetto non sia stato spedito al venditore come indicato nella sezione 13.5d. "

7. Tariffe per le transazioni personali internazionali

Abbiamo di recente introdotto una spiegazione più chiara riguardo alle tariffe che vengono addebitate per inviare o ricevere pagamenti per transazioni personali internazionali, in qualunque parte del mondo tale funzionalità sia disponibile. Questa tabella più chiara continuerà a essere valida anche dopo la data di entrata in vigore. La tabella che segue viene riportata nuovamente come promemoria.

"Transazioni personali internazionali

Per determinare la tariffa applicabile a un pagamento inviato a un utente per una transazione personale internazionale in un Paese specifico, seguire la procedura riportata di seguito.

La tariffa viene corrisposta dal venditore o dal destinatario, non da entrambi. In genere, il mittente decide chi paga la tariffa. Fare riferimento alla sottosezione c. della definizione di Transazioni personali in questo Allegato 1 per ulteriori informazioni.

Passaggio 1. Individuare il Paese del destinatario nella tabella che segue (nella prima colonna da sinistra).

Passaggio 2. Determinare la regione del Paese del venditore (seconda colonna).

Passaggio 3. Trovare la tariffa applicabile in base al metodo di pagamento usato (terza e quarta colonna).

Paese del destinatario	Paese del mittente	Tariffa per il pagamento completamente finanziato tramite il saldo PayPal o il conto bancario	Tariffa per il pagamento completamente o parzialmente finanziato tramite carta di debito (bancomat) o carta di credito
Albania, Andorra, Austria, Bosnia ed Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Cipro, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Finlandia (incluse isole Aland), Gibilterra, Grecia, Ungheria, Islanda, Irlanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Portogallo, Romania, Russia, San Marino, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia e Regno Unito (incluse isole della Manica e Isola di Man).	Europa settentrionale*	0,4%	3,8% + tariffa fissa
	Stati Uniti, Canada ed Europa I**	0,5%	3,9% + tariffa fissa
	Europa II***	1,0%	4,4% + tariffa fissa
	Tutti gli altri Paesi	1,5%	4,9% + tariffa fissa
Belgio, Francia, Guiana francese, Guadalupa, Italia, Martinica, Mayotte, Paesi Bassi e Reunion.	Europa settentrionale*	0,4%	3,8% + tariffa fissa
	Stati Uniti, Canada ed Europa I**	0,5%	3,9% + tariffa fissa
	Europa II***	1,3%	4,7% + tariffa fissa
	Tutti gli altri Paesi	1,8%	5,2% + tariffa fissa
Germania	Europa settentrionale*	1,8%	3,7% + tariffa fissa
	Stati Uniti, Canada ed Europa I**	2,0%	3,9% + tariffa fissa
	Europa II***	3,0%	4,9% + tariffa fissa
	Tutti gli altri Paesi	3,3%	5,2% + tariffa fissa
Polonia	Europa settentrionale*	0,9%	3,8% + tariffa fissa

	<i>Stati Uniti, Canada ed Europa I**</i>	1,0%	3,9% + tariffa fissa
	<i>Europa II***</i>	1,5%	4,4% + tariffa fissa
	<i>Tutti gli altri Paesi</i>	2,0%	4,9% + tariffa fissa
Australia	<i>Qualunque Paese</i>	1,0%	3,4% + tariffa fissa
Brasile	<i>Qualunque Paese</i>	1,0%	7,4% + tariffa fissa
Giappone	<i>Qualunque Paese</i>	0,3%	3,9% + tariffa fissa
Stati Uniti e Canada	<i>Qualunque Paese</i>	1,0%	3,9% + tariffa fissa
Tutti gli altri Paesi	<i>Qualunque Paese</i>	0,5%	3,9% + tariffa fissa

* *Europa settentrionale: Danimarca, Isole Faroe, Finlandia (incluse le isole Aland), Groenlandia, Islanda, Norvegia e Svezia.*

** *Europa I: Austria, Belgio, Cipro, Estonia, Francia (incluse Guiana francese, Guadalupa, Martinica, Reunion e Mayotte), Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Portogallo, San Marino, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Regno Unito (incluse Isole della Manica e Isola di Man) e Città del Vaticano.*

*** *Europa II: Albania, Andorra, Bosnia ed Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Repubblica Ceca, Ungheria, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Polonia, Romania, Russia, Serbia, Svizzera, Turchia e Ucraina.*

Nota: *i pagamenti internazionali in euro o in corone svedesi effettuati tra conti registrati nell'Unione Europea o nella EEA saranno considerati come pagamenti di transazioni personali nazionali ai fini dell'applicazione delle tariffe.*

Tariffa fissa (a seconda della valuta ricevuta)

<u>Valuta :</u>	<u>Tariffa :</u>
<i>Peso argentino:</i>	<i>2,00 ARS</i>
<i>Dollaro australiano:</i>	<i>\$0,30 AUD</i>
<i>Real brasiliano:</i>	<i>R\$0,60 BRL</i>
<i>Dollaro canadese:</i>	<i>\$0,30 CAD</i>
<i>Corona ceca:</i>	<i>10,00 CZK</i>
<i>Corona danese:</i>	<i>2,60 DKK</i>
<i>Euro:</i>	<i>€0,35 EUR</i>
<i>Dollaro di Hong Kong:</i>	<i>\$2,35 HKD</i>
<i>Fiorino ungherese:</i>	<i>90,00 HUF</i>
<i>Nuovo shekel israeliano:</i>	<i>1,20 ILS</i>
<i>Yen giapponese:</i>	<i>¥40,00 JPY</i>
<i>Ringgit malese:</i>	<i>2,00 MYR</i>
<i>Peso messicano:</i>	<i>4,00 MXN</i>
<i>Dollaro neozelandese:</i>	<i>\$0,45 NZD</i>

Corona norvegese:	2,80 NOK
Peso filippino:	15,00 PHP
Zloty polacco:	1,35 PLN
Rublo russo: ^	10,00 RUB ^
Dollaro di Singapore:	\$0,50 SGD
Corona svedese:	3,25 SEK
Franco svizzero:	0,55 CHF
Nuovo dollaro di Taiwan:	\$10,00 TWD
Baht thailandese:	11,00 THB
Lira turca:	0,45 TRY
Sterlina inglese:	£0,20 GBP
Dollaro USA:	\$0,30 USD

^ Soggetta al lancio del servizio PayPal in rubli russi

8. Altre modifiche

Alcune sezioni delle Condizioni d'uso PayPal sono state modificate per rendere più comprensibili i testi esistenti e correggere eventuali errori tipografici.

Modifiche all'Informativa sulla privacy PayPal

Data di entrata in vigore: 18 ottobre 2013

 [Stampa](#)  [Scarica il PDF](#)

• Modifica all'Informativa sulla privacy PayPal

1. Dati raccolti

La sezione 3 è stata modificata per spiegare nel dettaglio i dati aggiuntivi che PayPal può richiedere all'utente durante l'uso di determinate funzionalità; per chiarire i tipi di dati dell'utente e della sua attività che PayPal può ottenere da agenzie di ricerca creditizia e per la prevenzione delle frodi; per chiarire i tipi di dati pubblici dell'utente e della sua attività disponibili sulle piattaforme di social media; e per delineare in che modo e perché PayPal acquisisce e usa i dati personali dell'utente dalle comunicazioni relative alle transazioni sulle piattaforme di risoluzione dei conflitti di PayPal o eBay.

La parte della sezione 3 dal titolo "**Uso dei cookie da parte di PayPal**" è stata rinominata "Uso di cookie, web beacon e tecnologie simili da parte di PayPal". Questa sezione è stata modificata per chiarire ulteriormente in che modo e perché PayPal usa queste tecnologie. Spiegazioni dettagliate aggiuntive sono disponibili [qui](#).

Le parti modificate della sezione 3 ora stabiliscono quanto segue (inserirle nel contesto dell'intestazione della disposizione):

" 3. Dati raccolti

Dati obbligatori

Per aprire un conto PayPal o usare i Servizi PayPal, l'utente deve fornire il nome, l'indirizzo, il numero di telefono e l'indirizzo email. Per eseguire i pagamenti mediante i Servizi PayPal, l'utente deve fornire i dati della carta di credito, prepagata o del conto bancario. L'utente deve inoltre scegliere due diverse domande di sicurezza (ad esempio, la città di nascita o il nome di un animale domestico). Questi dati sono necessari a PayPal per elaborare le transazioni, assegnare una nuova password nel caso l'utente dimentichi o perda quella precedente, proteggere l'utente dalle frodi sulle carte di credito e sui conti correnti e contattare l'utente per eventuali questioni inerenti alla gestione del conto o dei Servizi PayPal.

In caso di invio o ricezione di transazioni di importo elevato o di volumi globali di pagamento elevati tramite i Servizi PayPal, verrà chiesto di fornire anche altri documenti di identità e/o dati di tipo commerciale, per ottemperare ai nostri obblighi in materia di antiriciclaggio, ai sensi delle normative dell'Unione europea.

Quando l'utente accede a PayPal utilizzando un dispositivo mobile (ad esempio, uno smartphone), PayPal potrebbe acquisire e archiviare anche i dati di accesso del dispositivo (incluso l'ID) e i dati della posizione geografica al fine di garantire l'erogazione dei propri servizi.

Se l'utente usa determinate funzionalità fornite da PayPal (quale il Terminale di pagamento POS PayPal disponibile nell'app per dispositivi mobili), PayPal può richiederli di caricare una propria foto per poter usufruire di questi servizi specifici.

...

Dati dell'utente ottenuti da terzi

Al fine di proteggere tutti i nostri clienti da possibili frodi, verifichiamo i dati forniti tramite le "Società di elaborazione pagamenti" e/o le "Agenzie di ricerca creditizia e per la prevenzione delle frodi" elencate nella tabella nella sezione "Divulgazione a terzi non clienti PayPal" riportata di seguito. Nel corso di tale procedura di verifica, PayPal riceverà da questi servizi i dati che consentono l'identificazione personale dell'utente. In particolare, se l'utente registra su PayPal una carta di credito o di debito (bancomat) oppure un conto bancario, PayPal utilizzerà i servizi di autorizzazione della carta e protezione antifrode per verificare che i dati del conto bancario o della carta e l'indirizzo corrispondano ai dati forniti dall'utente e che non siano stati segnalati smarrimenti o furti della carta.

Se vengono inviati o ricevuti numerosi pagamenti tramite i Servizi PayPal oppure se un commerciante ha una cronologia di vendita limitata, in alcuni casi PayPal condurrà dei controlli sull'attività richiedendogli dati personali e sull'attività e, se consentito dalla legge, sui direttori, gli azionisti e i partner rivolgendosi a un'agenzia di ricerca creditizia e per la prevenzione delle frodi come Dun & Bradstreet, come riportato nella tabella disponibile nella sezione "Divulgazione a terzi non utenti PayPal" disponibile di seguito. Se l'utente è debitore nei confronti di PayPal, viene effettuato un controllo sull'affidabilità creditizia attraverso la richiesta di ulteriori informazioni sull'utente a un'agenzia di ricerca creditizia o anti frode nei limiti consentiti dalla legge. PayPal si riserva, a propria esclusiva discrezione, il diritto di recuperare e analizzare periodicamente i dati sulla solvibilità di un'azienda e/o un utente fornite dalle suddette agenzie di ricerca creditizia o anti frode per un qualsiasi conto e di chiudere un conto in base ai dati ottenuti durante tale verifica della solvibilità.

Se l'utente si serve del conto PayPal per vendere articoli, PayPal può anche acquisire dati pubblici sulla sua attività e sul suo comportamento su piattaforme di social media (quali indirizzo email e numero di "Mi piace" e follower), nella misura necessaria per confermare una valutazione delle transazioni e/o dell'attività, incluse le sue dimensioni e il numero di clienti.

PayPal può inoltre raccogliere ulteriori dati dagli utenti delle società del gruppo eBay Inc. o altre società (soggette alle rispettive informative sulla privacy). Se si invia una comunicazione relativa alla transazione sulle piattaforme di risoluzione dei conflitti di PayPal o eBay al proprio acquirente o venditore, PayPal può acquisire tali dati per valutare le transazioni e i rischi associati alle attività dell'utente, anche per la rilevazione, la prevenzione e/o la risoluzione di frodi o altre azioni illecite o per rilevare, prevenire o risolvere violazioni di regole o condizioni d'uso applicabili.

...

Uso di cookie , web beacon, archiviazione locale e tecnologie simili da parte di PayPal

Quando l'utente visita o interagisce con i nostri siti, servizi, applicazioni, strumenti, pubblicità e messaggi (ad esempio le email), PayPal o i nostri provider di servizi autorizzati possono servirsi di cookie, web beacon e altre tecnologie simili per archiviare dati che possano aiutarlo a ottenere un'esperienza d'uso migliore, più sicura e più rapida. Questa pagina è stata redatta per aiutare l'utente a capire più a fondo queste tecnologie e il modo in cui vengono usate nei siti e nei servizi, applicazioni e strumenti PayPal. Di seguito sono riepilogati alcuni punti chiave da tenere presenti riguardo alle Regole relative all'uso di tali tecnologie. Le Regole complete sono disponibili [qui](#).

Determinate funzioni, servizi, applicazioni e strumenti del sito sono disponibili solo tramite l'uso di queste tecnologie. L'utente può bloccare, eliminare o disabilitare queste tecnologie in qualunque momento se il proprio browser o dispositivo lo consente. Tuttavia, se non accetta cookie o altre tecnologie simili, potrebbe non riuscire a usare determinate funzioni, servizi, applicazioni o strumenti del sito. Potrebbe altresì dover immettere la password più volte durante una stessa sessione. Per ulteriori informazioni su come bloccare, eliminare o disabilitare queste tecnologie, fare riferimento alla Guida in linea del browser, della funzionalità aggiuntiva, dell'applicazione o del dispositivo.

Se applicabile, PayPal protegge i propri cookie o altre tecnologie simili in modo che solo i provider di servizi autorizzati possano interpretarli assegnando loro un identificativo univoco destinato alla sola interpretazione da parte di PayPal. Cookie, web beacon o altre tecnologie simili possono essere usate da terze parti autorizzate, generalmente chiamate provider di servizi, a cui PayPal ha richiesto supporto per la gestione di vari aspetti delle attività dei propri siti o per fornire all'utente i servizi, le applicazioni e gli strumenti. PayPal si serve di cookie "di sessione" e di cookie "permanenti", oltre che di cookie proprietari e di terzi e tecnologie simili.

Gli usi di tali tecnologie rientrano nelle seguenti categorie generali:

- 1. Uso necessario dal punto di vista operativo.** Consentono di gestire i siti, i servizi, le applicazioni e gli strumenti e di garantire la sicurezza. Consentono inoltre all'utente di accedere a tali siti, servizi, applicazioni e strumenti;
- 2. Uso relativo alle prestazioni.** Sono utili per valutare le prestazioni dei siti, dei servizi, delle applicazioni e degli strumenti;
- 3. Uso relativo alla funzionalità.** Offrono all'utente funzionalità avanzate durante l'uso dei siti, dei servizi, delle applicazioni e degli strumenti; e
- 4. Uso relativo a pubblicità o personalizzazione dei contenuti.** Vengono usati da PayPal o dai provider di servizi pubblicitari terzi per offrire contenuti, inclusi annunci pubblicitari in linea con gli interessi dell'utente.

PayPal può collaborare con aziende terze, generalmente note come provider di servizi, che possono usare cookie, web beacon o tecnologie simili terze per archiviare dati sui siti o nei servizi, applicazioni e strumenti PayPal con il consenso di PayPal. Tali provider di servizi ci aiutano a gestire i nostri siti, applicazioni, servizi e strumenti e consentono all'utente di beneficiare di un'esperienza d'uso migliore, più rapida e più sicura.

I nostri siti, servizi, applicazioni e strumenti possono usare terze parti, quali reti e scambi pubblicitari, per consentirci di proporre all'utente della pubblicità. Tali fornitori terzi di reti e scambi pubblicitari possono usare cookie, web beacon o tecnologie simili di terzi per acquisire dati e fornire i propri servizi. Possono altresì acquisire l'identificativo del dispositivo, l'indirizzo IP o l'identificativo per la pubblicità (IDFA), che può essere usato per personalizzare la pubblicità visualizzata sui nostri siti o in altri siti."

2. Uso e divulgazione dei dati da parte di PayPal

La parte della sezione 4 dal titolo "Usi interni" è stata modificata per chiarire in che modo PayPal può usare i dati personali dell'utente e ora stabilisce quanto segue:

"Usi interni

PayPal raccoglie, archivia ed elabora i dati personali degli utenti sui server gestiti dalla società madre, PayPal Inc, negli Stati Uniti e sui server situati nei Paesi e territori dove risiedono gli uffici e le sedi PayPal. L'obiettivo principale della raccolta di dati personali è fornire all'utente un'esperienza affidabile, semplice, efficace e personalizzata. L'utente autorizza PayPal all'utilizzo dei propri dati personali per:

1. *fornire i servizi e l'assistenza clienti richiesti;*
2. *risolvere contestazioni, riscuotere tariffe e risolvere problemi;*
3. *rilevare, prevenire e/o risolvere frodi o altre attività potenzialmente illecite o vietate, oppure rilevare, prevenire o risolvere violazioni di regole o condizioni d'uso applicabili;*
4. *personalizzare, valutare e migliorare i nostri servizi, il contenuto e il layout del sito;*
5. *inviare comunicazioni marketing e pubblicitarie mirate, aggiornamenti del servizio e offerte promozionali in base alle preferenze di comunicazione definite nel conto PayPal (fare riferimento alla sezione "Contatti con i clienti PayPal" riportata di seguito) e alle attività dell'utente durante l'uso dei servizi PayPal; e*
6. *confrontare l'esattezza dei dati e verificarli con terzi."*

La parte della sezione 4 dal titolo "Divulgazione di dati ad altri utenti PayPal" è stata modificata per chiarire le circostanze in cui PayPal può condividere determinati elementi dei dati degli utenti. Il segmento modificato di questa parte della sezione 4 ora stabilisce quanto segue (inserito nel contesto dell'intestazione della disposizione):

" Divulgazione di dati ad altri utenti PayPal

Se l'utente è registrato su PayPal, il nome, l'indirizzo email, l'ID Skype (se disponibile), il numero di telefono (se disponibile), la data di registrazione, il numero di pagamenti ricevuti da utenti PayPal verificati e l'eventuale verifica del proprio conto bancario vengono divulgati ad altri utenti PayPal ai quali l'utente invia o dai quali riceve pagamenti tramite i Servizi PayPal. Se l'utente è titolare di un conto Business, gli altri utenti PayPal potranno vedere l'indirizzo (URL) del sito web e le informazioni di contatto che l'utente ci fornisce. Inoltre, questi e altri dati possono essere condivisi con terze parti quando si utilizzano terze parti per accedere ai Servizi PayPal. Tuttavia, il numero della carta di credito, del conto bancario e gli altri dati finanziari dell'utente non verranno rivelati ad altri utenti ai quali sono stati inviati pagamenti o dai quali sono stati ricevuti pagamenti tramite i Servizi PayPal o tramite terze parti che utilizzano i Servizi PayPal, ad eccezione dei casi in cui l'utente lo autorizzi espressamente, o in cui PayPal sia obbligato da un'ordinanza del tribunale o da altro procedimento legale.

Se l'utente acquista beni o servizi ed effettua il pagamento tramite PayPal, PayPal può fornire al venditore l'indirizzo di spedizione della merce e l'indirizzo di fatturazione al fine di completare la transazione. Se l'invio di un pagamento a un venditore ha esito negativo o viene successivamente invalidato, PayPal può fornire al venditore i dettagli relativi al pagamento non riuscito. Per facilitare la risoluzione delle contestazioni, possiamo fornire all'acquirente l'indirizzo del venditore per la restituzione della merce.

Se l'utente usa la funzionalità Terminale di pagamento POS PayPal sull'app del proprio dispositivo mobile, PayPal può condividere la foto salvata con l'app per dispositivi mobili con il venditore con cui sta tentando di completare la transazione per verificarne l'identità.

... "

3. Uso e divulgazione di dati da parte di PayPal - Divulgazione a terzi non utenti PayPal

La parte della sezione 4 dal titolo "Divulgazione a terzi non utenti PayPal" include ora un nuovo paragrafo c. nel quale è spiegato come e perché PayPal può divulgare determinati dati sul commerciante ai propri partner responsabili dell'integrazione (Integration Partner). Il nuovo paragrafo c. stabilisce quanto segue (inserito nel contesto della disposizione iniziale):

" Divulgazione a terzi non utenti PayPal

PayPal non venderà o cederà i dati personali dell'utente a terzi per finalità di marketing senza esplicito consenso dell'utente e divulgherà tali dati solo nelle circostanze specifiche e per le finalità descritte nella presente informativa. È incluso il trasferimento di dati agli stati non membri dell'EEA. In modo specifico, l'utente autorizza PayPal a eseguire tutte le seguenti operazioni

...

c. Se un commerciante usa una terza parte per accedere o integrare PayPal, PayPal può comunicare a detto partner lo stato dell'integrazione di PayPal del commerciante, sia che questi abbia un conto PayPal attivo sia che già collabori con un altro partner responsabile dell'integrazione (Integration Partner) PayPal. "

Come la maggior parte delle banche o dei fornitori di servizi finanziari o di pagamento, PayPal collabora con altri fornitori di servizi. Ci viene richiesto di divulgare periodicamente i dati degli utenti a tali enti per essere in grado di fornire i servizi richiesti. Questi fornitori di servizi offrono importanti funzioni che ci consentono di offrire un metodo di pagamento semplice, veloce e sicuro.

In generale, le leggi del Lussemburgo che regolamentano la gestione dei dati degli utenti da parte di PayPal (protezione dei dati e segreto bancario) richiedono un livello di trasparenza più alto rispetto alla maggior parte delle leggi dell'Unione europea. Questo è il motivo per il quale, a differenza della maggior parte dei fornitori di servizi Internet o finanziari nell'Unione europea, PayPal elenca nell'Informativa sulla privacy tutti i fornitori di servizi terzi ai quali divulga i dati degli

utenti, lo scopo della divulgazione e il tipo di informazioni condivise.

Il paragrafo d (già paragrafo c) della parte della sezione 4 dal titolo "Divulgazione a terzi non utenti PayPal" è stato modificato per consentire a PayPal di divulgare alcuni dati degli utenti PayPal ad altre terze parti oppure per scopi aggiuntivi agli scopi riportati nella tabella che segue, o per modificare l'ambito degli scopi e dei dati condivisi descritti nella stessa tabella.

Si ricordi che PayPal ha chiarito nella voce relativa alle agenzie di ricerca creditizia e per la prevenzione delle frodi che, oltre agli scopi indicati, PayPal usa i dati personali dell'utente per rilevare, prevenire e/o risolvere frodi o altre azioni illecite oppure per rilevare, prevenire o risolvere violazioni di regole o condizioni d'uso applicabili.

Categoria	Nome e giurisdizione della terza parte (tra parentesi)	Finalità	Dati divulgati
Servizio di Assistenza clienti in outsourcing			
	ePerformax Contact Centers & BPO (USA), Genpact International Inc. (USA)	Servizi ai clienti relativi a pagamenti in America del Nord e Asia	Nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzi email, dati sul metodo di pagamento - troncati e limitati o completi - (a seconda dei casi), data di scadenza del metodo di pagamento, tipo di conto PayPal, documento di identità, saldo del conto e dettagli transazioni, segnalazioni degli utenti, corrispondenza intercorsa tramite il conto, dati di spedizione e informazioni promozionali.
Agenzie di valutazione solvibilità e prevenzione frodi			
	Accumio Finance Services GmbH (Germania), CEG Creditreform Boniversum GmbH (Germania), Bürgerl Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG (Germania)	<p>Verificare l'identità e l'indirizzo e recuperare numeri di telefono e indirizzi di contatto, stabilire il rischio associato all'indirizzo e all'identità; eseguire ricerche e controlli sull'adeguatezza di nuovi prodotti e servizi. Offrire assistenza nei processi decisionali relativi all'affidabilità creditizia dei consumatori (se hanno un conto PayPal tedesco e hanno espressamente acconsentito a tale controllo) e dei commercianti, incluse, senza limitazioni, l'assistenza relativa ai prodotti di credito offerti da PayPal e l'offerta dell'addebito diretto come metodo di pagamento.</p> <p>La classificazione dell'affidabilità creditizia richiesta a dette agenzie include i punteggi calcolati usando procedure matematico-statistiche. PayPal ha espressamente richiesto tali informazioni e i dati relativi a eventuali scoperti del conto, divulgati in tali database in relazione ai titolari di un conto PayPal tedesco, potrebbero essere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • conservati nel database per finalità di controllo e per classificare l'affidabilità creditizia di tali clienti; • tale classificazione può essere divulgata a terzi al fine di ottenere una valutazione dell'affidabilità creditizia. e • trasferiti al di fuori dell'Unione europea in qualsiasi altro Paese. 	Nome, indirizzo, data di nascita, indirizzo email, stato del conto, saldo del conto e, qualora sia consentito dalla legge, anche determinate informazioni su scoperti del conto di un cliente PayPal tedesco per il quale PayPal ha richiesto di verificare l'affidabilità creditizia dal rispettivo database.
	SCHUFA Holding AG (Germania), infoscure Consumer Data GmbH (Germania)	Verificare l'identità e l'indirizzo di un cliente, eseguire controlli per la prevenzione e l'identificazione di pagamenti con addebito diretto non andati a buon fine e di reati quali frodi e/o riciclaggio di denaro. Ciò include i controlli sui collegamenti tra il cliente e il proprio conto bancario, per stabilire l'affidabilità creditizia degli utenti (se titolari di conto PayPal tedesco e hanno espressamente acconsentito a tale controllo) e dei commercianti, nonché per ricerche e verifiche sull'adeguatezza di nuovi prodotti e servizi. La classificazione dell'affidabilità creditizia richiesta a dette agenzie include i	Nome, indirizzo, indirizzo email, data di nascita, sesso, dati del conto bancario, dati relativi a pagamenti diretti da un conto bancario non riusciti (senza alcun collegamento con l'identità del cliente) e, qualora consentito dalla legge, dati relativi a eventuali scoperti di un conto PayPal

	<p>punteggi calcolati usando procedure matematico-statistiche. PayPal ha espressamente richiesto tali informazioni e i dati relativi a eventuali scoperti del conto, divulgati in tali database in relazione ai titolari di un conto PayPal tedesco, potrebbero essere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • conservati nel database per finalità di controllo e per classificare l'affidabilità creditizia di tali clienti; • tale classificazione può essere divulgata a terzi al fine di ottenere una valutazione dell'affidabilità creditizia e • trasferiti al di fuori dell'Unione europea a livello globale. Inoltre, per quanto riguarda i clienti titolari di un conto PayPal tedesco, i dati su un pagamento con addebito diretto non andato a buon fine possono essere: • conservati nel database Infoscore per finalità di controllo; e • (senza alcun collegamento all'identità del cliente) resi noti a terzi allo scopo di evitare altri pagamenti non andati a buon fine tramite addebito diretto. 	tedesco.
Tracesmart Ltd (Regno Unito)	<ul style="list-style-type: none"> o Identificare i clienti e assistere nelle attività di rilevazione, prevenzione e/o risoluzione di frodi o altre attività illecite oppure rilevare, prevenire o risolvere violazioni di regole o condizioni d'uso applicabili. 	Titolo, nome, indirizzo, data di nascita e numero di telefono
Zoot Enterprises, Inc. (USA)	Elaborare le applicazioni tecniche e fornire un gateway di dati e documenti per la revisione dello stato del conto, e scambiare i dati degli utenti con le agenzie di ricerca creditizia e per la prevenzione frodi. Anche aggregare dati da fonti interne ed esterne e fornire analisi statistiche dei dati per valutare il rischio di frode.	Tutti i dati del conto e i documenti forniti dagli utenti, inclusi i dati usati per fornire identità e indirizzo. I dati possono includere anche gli indirizzi IP.
First Data Corporation (USA)	Elaborare le transazioni avviate dal commerciante e autorizzate dal cliente e fornire servizi di elaborazione conti/carte per salvare dati relativi a transazioni, pagamenti e utenti.	Tutti i dati del conto e i documenti forniti dagli utenti, inclusi i dati usati per fornire identità e indirizzo.
La Banque de France (Francia), GB Group plc (Regno Unito), SysperTec Communication (Francia)	Ricerca e valutare l'adeguatezza di nuovi prodotti e servizi usati per determinare il rischio associato all'indirizzo, all'identità e all'affidabilità creditizia del cliente.	Nome, indirizzo, data di nascita, numero di telefono e indirizzo email
Marketing e pubbliche relazioni		
Mediaplex Inc. (USA)	Realizzare e misurare campagne di retargeting per identificare i visitatori e reindirizzarli a campagne pubblicitarie personalizzate.	ID del conto PayPal (se applicabile) e ID del dispositivo utilizzato da una persona specifica, contenuto degli annunci pubblicitari da fornire e segmentazione in un gruppo di utenti ai fini della pubblicità
Facebook, Inc (Stati Uniti) e Facebook Ireland Limited (Irlanda)	Consentire a PayPal di agevolare la condivisione dei dettagli transazione relativi a un acquisto effettuato da un utente PayPal con utenti della piattaforma Facebook (solo quando avviato dall'utente PayPal) e implementare il failover per la fatturazione dell'operatore telefonico e mostrare agli utenti di Facebook annunci pubblicitari su Facebook.	Nome del commerciante, URL del sito del commerciante, descrizione e prezzo del prodotto acquistato.; indirizzo email associato agli utenti PayPal (senza indicare il rapporto con il conto).
Eloqua Limited (Canada)	Sviluppare, misurare ed eseguire campagne di marketing.	Nome, ragione sociale, indirizzo e numero di registrazione del commerciante, nome, occupazione, indirizzo email, numero di telefono della persona di contatto, URL del sito del commerciante, numero di conto

		PayPal, applicazioni terze usate dal commerciante e comportamento sul sito PayPal.
Nanigans, Inc. (USA), Fiksu, Inc. (USA), Ad-X Limited (Regno Unito)	Aiutare a identificare il comportamento nell'app per dispositivi mobili per guidare le decisioni sul marketing mirato; aiutare a gestire in modo efficiente e ottimizzare le campagne per dispositivi mobili su social network e sul web	ID del dispositivo usato da una persona specifica, eventi nell'app per dispositivi mobili sull'uso dell'app stessa da parte di un utente specifico (inclusi, senza limitazioni, accesso e completamento della transazione), ma nessun dato finanziario e sul pagamento. Contenuto di pubblicità da mostrare a utenti specifici e, in base al caso, gruppo di segmentazione al quale la persona appartiene per scopi pubblicitari.
Servizi operativi		
KSP Kanzlei Dr. Seegers (Germania), BFS Risk & Collection GmbH (Germania); HFG Hanseatische Inkasso- und Factoring-Gesellschaft (Germania)	Recuperare crediti, gestire la reportistica per le agenzie di ricerca creditizia sui clienti morosi.	Nome, indirizzo, numero di telefono, numero di conto, data di nascita, indirizzo email, tipo di conto, stato del conto, ultime quattro cifre del conto dello strumento finanziario, Sort Code, saldo del conto, dati delle transazioni e delle passività del conto, nome del fornitore del metodo di pagamento, dettagli applicabili del comportamento del conto e corrispondenza rilevante da comunicare alle agenzie di ricerca creditizia.
Webbank (USA)	Solo per i clienti che sono anche clienti di Bill Me Later, Inc. per aiutare con i servizi di contabilità e recupero crediti	Nome, indirizzo, numero di telefono, numero del conto, data di nascita, indirizzo email, tipo di conto, stato del conto, ultime quattro cifre dei metodi di pagamento associati al conto, coordinate bancarie, saldo, dettagli transazioni e responsabilità, nome del fornitore del metodo di pagamento.
Zyklop Inkasso Deutschland GmbH (Germania), PNO inkasso AG (Germania)	Recuperare e gestire crediti e aiutare i team di recupero crediti nel caso di clienti insolventi	Nome, indirizzo, numero di telefono, numero di conto, indirizzo email, tipo di conto, stato del conto, ultime quattro cifre del conto dello strumento finanziario, Sort Code e nome del fornitore del metodo di pagamento, saldo del conto, data e importo dell'ultimo pagamento e risultati delle verifiche dell'affidabilità

		credizia
CartaSi S.p.A - Gruppo ICBPI (Italia)	Assistere nella produzione di metodi di pagamento innovativi (ad esempio, applicazioni) e nell'elaborazione di pagamenti tramite tali metodi di pagamento innovativi.	Tutti i dati del conto.
RR Donnelley and Sons Company (USA)	Fornire servizi di stampa quali estratti conto e altro materiale stampato.	Nome, indirizzo, indirizzo email e dati sul conto
Società del gruppo		
PayPal Europe Services Limited (Irlanda), eBay Europe Services Limited (Irlanda), PayPal Malaysia Services Sdn Bhd (Kuala Lumpur), PayPal Israel Ltd (Israele), PayPal India Private Limited (India), PayPal (UK) Ltd (Regno Unito), PayPal France S.A.S. (Francia), PayPal Deutschland GmbH (Germania), PayPal Spain SL (Spagna), PayPal Italia Srl (Italia), PayPal Nederland BV (Paesi Bassi), PayPal European Marketing SA (Svizzera), PayPal Polska Sp Zoo (Polonia), PayPal Bilisim Hizmetleri Limited Sirketi (Turchia), PayPal International Sarl (Lussemburgo) e PayPal SE (Regno Unito)	Agire a nome di PayPal ai fini dell'assistenza clienti, della valutazione del rischio, dell'adeguamento alle normative e/o di altre attività di back office.	Tutti i dati del conto.
eBay Inc. (USA), eBay Europe S.à r.l. (Lussemburgo), eBay Services S.à r.l. (Lussemburgo), eBay International AG (Svizzera), eBay Corporate Services GmbH (Germania), eBay France SAS (Francia), eBay (UK) Limited (Regno Unito), eBay CS Vancouver Inc. (Canada), eBay Partner Network Inc. (USA), eBay Internet Support (Shanghai) Co Ltd (Cina), eBay Enterprise Marketing Solutions (USA) (già GSI Commerce, Inc (USA), VendorNet Inc (USA), PepperJam Network (USA), FetchBack (USA), GSI Media Inc. (USA), e-Dialog, Inc. (USA), MB Mobile Co., Ltd. (Corea), MBS (USA), ClearSaleing (USA), True Action Network (USA), True Action Studio (USA)), GumTree.com Limited (Regno Unito), Kijiji International Limited (Irlanda), Kijiji US Inc. (USA), mobile.de & eBay Motors GmbH (Germania), Shopping.com Inc. (USA), Shopping Epinions International Limited (Irlanda), PayPal Australia Pty Limited (Australia), Marktplaats B.V. (Paesi Bassi), PayPal Charitable Giving Fund (USA), PayPal Giving Fund UK (Regno Unito), Tradera AB (Svezia), StubHub, Inc. (USA), Viva Group, Inc. (USA), StubHub Europe S.à r.l. (Lussemburgo), StubHub Services S.à r.l. (Lussemburgo), Viva Group, Inc. (USA), ProStores Inc. (USA), MicroPlace, Inc. (USA), Internet Auction Co., Ltd. (Corea), Via-Online GmbH (Germania), Bill Me Later, Inc. (USA), Zong Inc.(USA) e X.commerce, Inc. (USA).	Fornire a clienti congiunti contenuti e servizi (inclusi, senza limitazioni, registrazione, transazioni, failover per la fatturazione dell'operatore telefonico e assistenza clienti) per valutare il rischio o aiutare a rilevare, prevenire e/o risolvere frodi o altre azioni potenzialmente illecite e violazioni di regole e guidare decisioni su prodotti, servizi e comunicazioni.	Tutti i dati del conto.

Il paragrafo e (già paragrafo d) della parte della sezione 4 dal titolo "**Divulgazione a terzi non utenti PayPal**" è stato modificato per chiarire la definizione esistente di "Tutti i dati del conto". La parte modificata del paragrafo e ora stabilisce quanto segue:

"Ai fini della presente tabella, la dicitura "Tutti i dati del conto" include: nome, indirizzo, indirizzo email, numero di telefono, indirizzo IP, ID del computer, ID e/o numero del telefono cellulare, numero di conto, tipo di conto, dettagli degli strumenti di finanziamento associati al conto, dati su pagamenti e transazioni commerciali, rapporti ed estratti conto del cliente, preferenze del conto, dati sull'identità raccolti nell'ambito delle verifiche sul cliente eseguite sull'utente e sulla sua corrispondenza."

4. Altre modifiche

Alcune sezioni dell'Informativa sulla privacy PayPal sono state modificate per rendere più comprensibili i testi esistenti e correggere eventuali errori tipografici.

Modifiche alle Condizioni d'uso PayPal

Data di entrata in vigore: 16 maggio 2013



Stampa



Scarica il PDF

- Si invita l'utente a leggere il presente documento.

Non è richiesta alcuna operazione per accettare le modifiche, in quanto entreranno automaticamente in vigore alla data riportata sopra. Se l'utente decide di non accettarle, può inviarci una comunicazione prima della data riportata sopra per **chiudere il proprio conto** (https://www.paypal.com/it/cgi-bin/?cmd=_close-account) immediatamente e senza alcun costo aggiuntivo.

Ci auguriamo, tuttavia, che l'utente continui a utilizzare PayPal e a usufruire dei seguenti vantaggi:

È sicuro

Quando paghi con PayPal, i tuoi dati finanziari non vengono mai comunicati ai venditori, per garantirti maggiore protezione contro le frodi.

È rapido

Non devi digitare i dati della carta ogni volta che paghi con PayPal, quindi la procedura di pagamento è più rapida. Inoltre, puoi ricevere gli oggetti eBay più velocemente, perché il venditore riceve il pagamento in tempo reale.

È semplice

Con PayPal, paghi i tuoi acquisti in pochi clic. Tutto ciò che serve è il tuo indirizzo email e la tua password.

Leggi le [Condizioni d'uso](#) attualmente in vigore.

- Modifiche alle Condizioni d'uso PayPal

1. Idoneità e tipi di conto

La sezione 2.1 (Idoneità) è stata modificata per chiarire la garanzia e la dichiarazione fornite dall'utente in merito all'apertura di un conto a nome dell'azienda dalla quale è assunto. La parte modificata della sezione 2.1 stabilisce quanto segue:

"L'utente, inoltre, dichiara e garantisce che aprendo un conto PayPal non agisce per conto di un mandante né di un terzo beneficiario, a meno che l'apertura del conto non avvenga sotto la direzione dell'azienda dalla quale è assunto. Se l'utente non agisce per conto dell'azienda dalla quale è assunto, il nuovo conto deve essere intestato solo a suo nome".

2. Conversione di valuta

La sezione 8.2 è stata aggiornata per indicare come e quando l'utente può scegliere di non accettare la conversione di valuta offerta da PayPal durante un pagamento. Il testo aggiornato stabilisce quanto segue:

"L'utente può rifiutare la conversione di valuta offerta da PayPal prima di completare il pagamento selezionando "Altri metodi di conversione" nella pagina "Rivedi i tuoi dati" durante il pagamento".

3. Attività non consentite

La sezione 9.1ag è stata modificata per chiarire che non è consentito esporre PayPal al rischio di mancata conformità alle disposizioni in materia di antiriciclaggio, finanziamento al terrorismo e a obblighi normativi simili. La sezione 9.1ag modificata stabilisce ora quanto segue (nel contesto del titolo della clausola):

"9.1 Attività non consentite. In relazione all'utilizzo del sito PayPal, del Conto o dei Servizi o durante le interazioni con PayPal, con altri utenti o terze parti, non è consentito:

...

ag. Utilizzare il Servizio in modo da esporre PayPal a un rischio di mancata conformità con le disposizioni in materia di antiriciclaggio, finanziamento al terrorismo e con obblighi normativi simili che PayPal è tenuta a rispettare (incluse, a titolo esemplificativo, l'impossibilità da parte di PayPal di verificare l'identità dell'utente e la mancata esecuzione, da parte dell'utente, della procedura di rimozione dei limiti di invio, ricezione o prelievo, come stabilito nelle sezioni 3.3, 4.1 e 6.3)".

4. Protezione venditori

Le sezioni 11.3, 11.6 e 11.7 sono state modificate per chiarire i requisiti di idoneità per usufruire della Protezione venditori.

La sezione 11.3 modificata stabilisce quanto segue:

"PayPal corrisponderà all'utente l'intero importo di un pagamento idoneo oggetto di reclamo, chargeback o storno e rinuncerà all'addebito delle spese di chargeback, se applicabili.

La Protezione venditori PayPal relativa ai chargeback per "Pagamenti non autorizzati" e "Oggetto non ricevuto" è applicabile purché negli ultimi 30 giorni non si verificano le seguenti condizioni:

a. l'importo totale oggetto di reclami (INR e/o SNAD), chargeback e storni emesso a discapito del conto PayPal dell'utente è uguale o superiore all'1% del volume totale di pagamenti ricevuti

E

b. il numero totale di reclami (INR e/o SNAD), chargeback e storni è uguale o superiore a 100.

Qualora l'utente superi le soglie definite sopra, l'idoneità per la Protezione venditori PayPal verrà sospesa per almeno 90 giorni e verrà applicato quanto stabilito nella Sezione 11.5.

Dopo tale periodo di 90 giorni, il conto PayPal può essere di nuovo idoneo per la Protezione venditori solo se, per un periodo di 90 giorni, il conto PayPal soddisfa le seguenti condizioni:

c. l'importo totale oggetto di reclami (INR e/o SNAD), chargeback e storni emesso a discapito del conto PayPal dell'utente resta al di sotto dell'1% del volume totale di pagamenti ricevuti

E

d. sono stati emessi a discapito del conto PayPal dell'utente meno di 300 reclami (INR e/o SNAD), chargeback e storni

PayPal informerà l'utente via email qualora l'idoneità per la Protezione venditori per pagamenti non autorizzati venga rifiutata in base ai suddetti requisiti o qualora l'utente risulti nuovamente idoneo per la Protezione venditori PayPal.

La sezione 11.6 modificata stabilisce quanto segue:

" ... Per essere idonei per la Protezione venditori PayPal è necessario soddisfare tutti i requisiti elencati di seguito:

a. L'utente deve rispettare quanto indicato nella Sezione 11.3 in relazione al suo conto PayPal

..."

La sezione 11.7 modificata stabilisce quanto segue:

<i>« Tipo di spedizione</i>	<i>Protezione dai pagamenti non autorizzati</i>	<i>Protezione per oggetto non ricevuto</i>
<i>Nazionale/internazionale</i>	<i>Prova di avvenuta spedizione</i>	<i>Prova di avvenuta consegna »</i>

5. Protezione acquirenti

La Sezione 13.12 è stata modificata per chiarire alcune circostanze in cui non è possibile aprire o portare avanti un reclamo in base alla Protezione acquirenti PayPal. La sezione 13.12 modificata stabilisce quanto segue:

"L'utente non può aprire una contestazione o un reclamo, o ricevere un rimborso per un acquisto come previsto dalla Protezione acquirenti PayPal qualora l'acquisto sia stato già rimborsato direttamente da eBay, dal destinatario del pagamento o da terze parti, o se l'utente ha già aperto una pratica con eBay, con il destinatario del pagamento o con altra terza parte".

6. Financial Ombudsman Service - Regno Unito (FOS).

Le Sezioni 14.2b e 14.13d sono state eliminate per chiarire che il servizio offerto dal FOS è disponibile solo per gli utenti residenti nel Regno Unito.

7. Altre modifiche

Alcune sezioni delle Condizioni d'uso PayPal sono state modificate per rendere più comprensibili i testi esistenti e correggere eventuali errori tipografici.

Modifica all'Informativa sulla privacy PayPal

Data in entrata in vigore: 16 aprile, 2013

 [Stampa](#)  [Scarica il PDF](#)

- **Modifica all'Informativa sulla privacy**

1. Divulgazione a terzi non utenti PayPal

Come la maggior parte delle banche o dei fornitori di servizi finanziari o di pagamento, PayPal collabora con altri fornitori di servizi. Ci viene richiesto di divulgare periodicamente i dati degli utenti a tali enti per essere in grado di fornire i servizi richiesti. Questi fornitori di servizi offrono importanti funzioni che ci consentono di offrire un metodo di pagamento semplice, veloce e sicuro.

In generale, le leggi del Lussemburgo che regolamentano la gestione dei dati degli utenti da parte di PayPal (protezione dei dati e segreto bancario) richiedono un livello di trasparenza più alto rispetto alla maggior parte delle leggi dell'Unione europea. Questo è il motivo per il quale, a differenza della maggior parte dei fornitori di servizi Internet o finanziari nell'Unione europea, PayPal elenca nell'Informativa sulla privacy tutti i fornitori di servizi terzi ai quali divulga i dati degli utenti, lo scopo della divulgazione e il tipo di informazioni condivise.

Questa sezione dell'Informativa sulla privacy è stata modificata per consentire a PayPal di divulgare determinati dati degli utenti PayPal a soggetti terzi per finalità diverse da quelle indicate nella tabella che segue, oppure di modificare l'ambito delle finalità e dei dati condivisi, indicate nella tabella.

<i>Categoria</i>	<i>Nome e giurisdizione della terza parte (tra parentesi)</i>	<i>Finalità</i>	<i>Dati divulgati</i>
Controllo			
<i>PricewaterhouseCoopers Sàrl (Lussemburgo)</i>	<i>Verificare i controlli effettuati da PayPal contro il riciclaggio di denaro e per l'identificazione dei propri clienti e prestare servizi di revisione contabile a PayPal Inc. e alle sue affiliate.</i>	<i>Esempio di dati relativi a un conto appartenente a persona fisica: nome, numero del conto PayPal (ID cliente), importo totale ricevuto sul conto PayPal, importo totale inviato dal conto PayPal, tipo di conto PayPal e altri eventuali dati rilevanti del conto.</i>	

Servizio di Assistenza clienti in outsourcing		
Concentrix Europe Limited (Regno Unito)	Fornire servizi di assistenza clienti tramite telefono ed email.	Nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzi email, dati sul metodo di pagamento - troncati e limitati o completi - (a seconda dei casi), data di scadenza del metodo di pagamento, tipo di conto PayPal, documento di identità, saldo del conto e dettagli transazioni, segnalazioni degli utenti, corrispondenza intercorsa tramite il conto, dati di spedizione e informazioni promozionali.
Agenzie di valutazione solvibilità e prevenzione frodi		
CIFAS (Regno Unito) e database CIFAS	<p>Solo per gli utenti con conti PayPal del Regno Unito: per prevenire e identificare le frodi (incluso il controllo dei dati sui candidati per una posizione e i dipendenti e per le proposte e i reclami per tutti i tipi di assicurazione).</p> <p>I dati condivisi con questo database possono essere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • conservati nel database allo scopo di esaminare e prevenire le frodi; • divulgati ad altri istituti finanziari allo scopo di prevenire e identificare le frodi (inclusa la prevenzione del riciclaggio di denaro), ad esempio, per il controllo dei dati sulle richieste di credito e altre agevolazioni, la gestione del credito o agevolazioni correlate, il recupero debiti, il controllo dei dati di richieste di rimborsi assicurativi e dei dati di candidati a una posizione professionale o dei dipendenti; • usati per determinare il profilo di rischio dell'utente e per cooperare con le autorità pertinenti conformemente ai requisiti della legge del Lussemburgo del 5 aprile 1993 sul settore finanziario e delle leggi relative alla prevenzione del riciclaggio di denaro, del terrorismo e delle frodi (escluso il trattamento dei dati personali relativamente alla solvibilità delle persone, menzionato nell'articolo 14(1)(d) della legge del Lussemburgo del 5 aprile 1993 sul settore finanziario); e infine • trasferiti al di fuori dell'Unione europea in qualsiasi altro Paese. 	Tutti i dati del conto, inclusi i dettagli del suo andamento
Accumio Finance Services GmbH (Germania), CEG Creditreform Boniversum GmbH (Germania), Bürgerl Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG (Germania)	<p>Verificare l'identità e gli indirizzi e recuperare numeri di telefono e indirizzi di contatto, stabilendo il rischio associato all'indirizzo e all'identità; eseguire ricerche e controlli sull'adeguatezza dei nuovi prodotti e servizi.</p> <p>Offrire assistenza nei</p>	Nome, indirizzo, data di nascita, indirizzo email, stato del conto e qualora consentito per legge anche determinate informazioni sul saldo e sullo stato del conto, dati relativi a eventuali scoperti di un conto PayPal tedesco, per cui PayPal abbia richiesto di verificare l'affidabilità creditizia del titolare nel rispettivo database.

	<p>processi decisionali relativi all'affidabilità creditizia dei consumatori (se hanno un conto PayPal tedesco e hanno espressamente acconsentito a tale controllo) e dei commercianti, inclusa, senza limitazione alcuna, l'assistenza relativa ai prodotti di credito offerti da PayPal e l'offerta dell'addebito diretto come metodo di pagamento.</p> <p>PayPal ha espressamente richiesto tali informazioni e i dati relativi a eventuali scoperti del conto, divulgati in tali database in relazione ai titolari di un conto PayPal tedesco, potrebbero essere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • conservati nel database per finalità di controllo e per classificare l'affidabilità creditizia di tali clienti; • tale classificazione può essere divulgata a terzi al fine di ottenere una valutazione; <p>e</p> <ul style="list-style-type: none"> • trasferiti al di fuori dell'Unione europea in qualsiasi altro Paese. 	
<p>SCHUFA Holding AG (Germania), infoscure Consumer Data GmbH (Germania)</p>	<p>Verificare l'identità e l'indirizzo di un cliente, eseguire controlli per la prevenzione e l'identificazione di pagamenti con addebito diretto non andati a buon fine e di reati quali frodi e /o riciclaggio di denaro. Ciò include i controlli sui collegamenti tra il cliente e il proprio conto bancario, per stabilire l'affidabilità creditizia degli utenti (se titolari di conto PayPal tedesco e hanno espressamente acconsentito a tale controllo) e dei commercianti, nonché per ricerche e verifiche sull'adeguatezza di nuovi prodotti e servizi.</p> <p>PayPal ha espressamente richiesto tali informazioni e i dati relativi a eventuali scoperti del conto, divulgati in tali database in relazione ai titolari di un conto PayPal tedesco, potrebbero essere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • conservati nel database per finalità di controllo e per classificare l'affidabilità creditizia di tali clienti; • tale classificazione può essere divulgata a terzi al fine di ottenere una valutazione; <p>e</p> <ul style="list-style-type: none"> • trasferiti al di fuori dell'Unione europea in qualsiasi altro Paese. <p>Inoltre, in relazione ai titolari di un conto PayPal tedesco, i dati relativi a un addebito diretto non riuscito possono essere</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ conservati nel 	<p>Nome, indirizzo, indirizzo email, data di nascita, sesso, dati del conto bancario, informazioni connesse a pagamenti diretti dal conto bancario non riusciti (senza alcun collegamento con l'identità del cliente) e qualora consentito per legge, dati relativi a eventuali scoperti di un conto PayPal tedesco, per cui PayPal abbia richiesto di verificare l'affidabilità creditizia del titolare nel rispettivo database.</p>

	<p>database di Infoscure per finalità di controllo; e infine</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ (senza alcun collegamento con l'identità del cliente) divulgati a terzi allo scopo di prevenire gli addebiti diretti non andati a buon fine. 	
Verband der Vereine Creditreform e.V. (Germania)	Determinare l'affidabilità creditizia dei commercianti.	Nome, indirizzi di posta e email.
ID Checker.nl BV (Paesi Bassi) (Irlanda)	Verificare l'identità e ricercare e verificare l'adeguatezza di nuovi prodotti e servizi.	Nome, indirizzo, indirizzo email, data di nascita, tipo di società, numero di registrazione nel registro delle imprese, numero di partita IVA, documento di identità, indirizzo o altri documenti richiesti da PayPal e dati in essi contenuti per finalità di controlli antirischio e garanzia di conformità.
Aristotle International, Inc. (USA)	Verificare l'identità.	Nome, indirizzo e data di nascita
AddressDoctor GmbH (Germania),	Riassemblare i dati dell'indirizzo in formato normalizzato.	Nome, indirizzo e indirizzo email
Deutsche Post Adress GmbH & Co. KG (Germania)	Convalidare e riassemblare i dati dell'indirizzo in formato normalizzato e verificare il nome e l'indirizzo.	Nome, indirizzo e indirizzo email
InterCard AG (Germania)	Verificare e fornire il collegamento tra un cliente e un conto bancario o una carta di credito, e reperire informazioni e verificare l'adeguatezza di nuovi prodotti e servizi.	Nome, indirizzo, indirizzo email, data di nascita e dati del conto bancario
Jumio Inc (USA)	Acquisire e convalidare documenti di identità e indirizzi	Tutti i dati riportati sui documenti del cliente comprovanti identità e indirizzo
Au10tix Limited (Cipro)	Estrazione automatica dei dati e verifica della validità dei documenti / identificazione di contraffazione	Documenti comprovanti identità e indirizzo
Telovia SA (Lussemburgo)	Convalida dell'identità e verifica identificazione cliente con finalità antiriciclaggio	Nome, indirizzo, data di nascita, documento di identità e indirizzo
Syniverse Technologies, LLC (USA)	Autenticare ed eseguire controlli di qualità sui numeri di telefono (messaggio SMS inviato al cliente)	Nome, indirizzo, numero di telefono.
Signicat AS (Norvegia)	Verificare e autenticare l'identità	Nome, indirizzo, data di nascita e numero di riferimento e-id
BankersAccuity Inc. (USA)	Reperire informazioni e verificare l'adeguatezza di nuovi prodotti e servizi in relazione all'autenticazione dei dati del conto forniti dall'utente e conversione in IBAN dei dati del conto nazionale	Numero del conto bancario dell'utente, coordinate bancarie e/o IBAN
ArkOwl LLC (USA)	Verificare gli indirizzi email	Indirizzo email

Marketing e pubbliche relazioni		
Salesforce.com, inc. (USA)	Salvare i dati di contatto dei commercianti e altre informazioni di supporto relative alla relazione commerciale .	Nome, indirizzo, numero di telefono e indirizzo email, ragione sociale della società, URL, ID del conto PayPal e altre informazioni utili sulla relazione commerciale quali (senza alcuna limitazione) nome della persona di contatto e informazioni sul commerciante e/o sul partner intermediario per l'onboarding, descrizione dei prodotti venduti tramite PayPal, comunicazioni e informazioni relative all'onboarding, decisioni interne relative al commerciante, calcolo del fatturato e altre informazioni commerciali fornite dal commerciante, informazioni concernenti le integrazioni speciali per commercianti, nome e indirizzo della banca.
W & J Linney Ltd (Regno Unito)	Sviluppare servizi di posta ordinaria e gestire campagne di marketing.	Nome, indirizzo email, indirizzo, ragione sociale, nome del dominio, stato del conto, preferenze del conto e tipo e natura dei servizi PayPal offerti o usati.
Endlichsommer- werbung in bester gesellschaft mbh (Germania) e Crossover Communication GmbH (Germania)	Fornire assistenza nella realizzazione di campagne di marketing tramite posta ordinaria e email.	Nome, indirizzo, ragione sociale , tipo e natura dei servizi PayPal offerti o usati.
optivo GmbH (Germania)	Inviare email; email marketing	Nome del commerciante, nome della persona di contatto, indirizzo email, indirizzo, stato, ID cliente e sistema di shopping.
Acxiom France SAS (Francia), Acxiom Ltd (Regno Unito) e Acxiom GmbH (Germania)	Raccogliere ulteriori dati sull'utente e ottimizzare le campagne di marketing.	Nome, indirizzo, indirizzo email , data di nascita e numero di telefono.
Business support services - b2s, SAS (Francia)	Archiviare i dati di contatto dei commercianti per le comunicazioni di marketing ad essi rivolte.	Nome del commerciante, nome della persona di contatto, indirizzo, indirizzo email, numero di telefono, URL del sito web del commerciante.
Tenthwave Digital, LLC (USA)	Notificare i vincitori e comunicare loro il premio estratto.	Nome e indirizzo email solo per vincitori di concorsi a premi ed eventuali sostituti.
Marketing and Planning Systems, LLC. USA (USA), Dynamic Logic, Inc. (USA), GfK Custom Research LLC (USA), Milward Brown, Inc. (USA) e Radius Global Market Research, LLC (USA)	Realizzare sondaggi sull'assistenza clienti e di marketing	Nome, indirizzo email, tipo di conto, tipo e natura dei servizi PayPal offerti o usati e dettagli transazioni pertinenti.
Zeuner S.p.A. (Italia), Accueil Srl (Italia) e CallCenterNet Italy s.r.l. (Italia)	Archiviare i dati di contatto dei commercianti per le comunicazioni di marketing ad essi rivolte.	Nome del commerciante, nome della persona di contatto, indirizzo, indirizzo email, numero di telefono, URL del sito web del commerciante.
KSP Kanzlei Dr. Seegers, Dr. Frankenheim & Partner Lawyers (Germania, Austria), NCO Europe Limited (Regno Unito), Robinson Way Limited (Regno Unito), Intrum Justitia Limited (Regno Unito), IQOR Recovery Services Limited (Regno Unito), Compagnie Francaise du Recouvrement (Francia), EOS Solutions UK Plc (Regno Unito), Transcom Worldwide S.A. (Regno Unito), Transcom Worldwide (Regno Unito) Limited (Regno Unito), Newman & Company Limited (Regno Unito), Clarity Credit Management Solutions Limited (Regno Unito),	Recupero crediti.	Nome, indirizzo, numero di telefono, numero del conto, data di nascita, indirizzo email, tipo di conto, stato del conto, ultime quattro cifre dei metodi di pagamento associati al conto, coordinate bancarie, saldo, dettagli transazioni e responsabilità, nome del fornitore del metodo di pagamento.

<p>eBay Europe Services SARL (Lussemburgo); EOS Solution Deutschland GmbH (Germania), EOS Aremas Belgium S/ANV (Belgio), EOS Nederland B.V. (Paesi Bassi), Arvato Infoscore GmbH (Germania), Arvato Services Iberia (Spagna), Infoscore Iberia (Spagna), BFS Risk & Collection GmbH (Germania), Transcom WorldWide (Francia), SAS (Francia) Transcom WorldWide S.p.A. (Italia), HFG Hanseatische Inkasso- und Factoring-Gesellschaft (Germania)</p>		
<p>Begbies Traynor Group plc (Regno Unito), Moore Stephens LLP (Regno Unito)</p>	<p>Recupero crediti presso i clienti insolventi</p>	<p>Nome, indirizzo, numero di telefono, numero del conto, data di nascita, indirizzo email, tipo di conto, stato del conto, ultime quattro cifre dei metodi di pagamento associati al conto, coordinate bancarie, saldo, dettagli transazioni e responsabilità, nome del fornitore del metodo di pagamento.</p>
<p>mediafinanz AG (Germania)</p>	<p>Recupero crediti, richiedere ed elaborare dati provenienti da o destinati a Schufa, Buergel e altre agenzie di controllo del credito e antifrode di PayPal</p>	<p>Nome, indirizzo, numero di telefono, data di nascita, ragione sociale, indirizzo email, tipo di conto, stato del conto, ultime quattro cifre dei metodi di pagamento associati al conto, saldo, dettagli transazioni e responsabilità, nome del fornitore del metodo di pagamento, punteggi di solvibilità inviati dall'agenzia e dati relativi all'andamento del conto.</p>
<p>Informa Solutions GmbH (Germania)</p>	<p>Richiedere ed elaborare dati provenienti da o destinati a Schufa, Buergel e altre agenzie di controllo del credito e antifrode in ID Checker .</p>	<p>Nome, data di nascita, ragione sociale, forma legale, indirizzo, numero di inserimento nel registro delle imprese e numero di partita IVA.</p> <p>Inoltre, per la procedura di verifica dell'identità: altri dati riportati nei documenti richiesti da PayPal per finalità di controllo antirischio e per la garanzia di conformità.</p> <p>Per i clienti con conto PayPal tedesco: numero di telefono, indirizzo email, data di nascita, durata presso l'indirizzo, durata dell'attività commerciale, durata del rapporto con PayPal, metodo di pagamento comprendente il conto bancario e i dati delle carte di debito e credito, informazioni sulla transazione, punteggio di solvibilità trasmesso a PayPal dalle agenzie di controllo del credito, numero del conto, tipo di conto, stato del conto, saldo, dettagli delle transazioni e responsabilità e andamento negativo del conto.</p>
<p>Robertson Taylor Insurance Brokers Limited (Regno Unito)</p>	<p>Consulenza nella valutazione del rischio di determinati commercianti e transazioni commerciali specifiche</p>	<p>Nome, indirizzo, numero di telefono, numero del conto, dati di contatto dell'azienda, nome del dominio, indirizzo email, tipo di conto, saldo del conto, dettagli delle transazioni e responsabilità, stato del conto e informazioni sull'andamento del conto necessarie per la finalità .</p>
<p>Consultix GmbH (Germania)</p>	<p>Offrire assistenza nella creazione di conti Business PayPal per i commercianti inseriti mediante il gateway di pagamento o servizio della propria banca o di altri partner del contratto.</p>	<p>Tutti i dati forniti dal commerciante (direttamente o tramite la propria banca o altro partner del contratto) allo scopo di creare un conto Business PayPal (inclusi, senza alcuna limitazione, indirizzo email, indirizzo, ragione sociale, dettagli di contatto dell'azienda e dettagli del conto bancario).</p>
<p>Società del gruppo</p>		

eBay Corporate Services GmbH (Germania), eBay France SAS (Francia), eBay (UK) Limited (Regno Unito) e X.commerce, Inc. (USA)	Fornire servizi e contenuti congiunti (quali registrazioni, transazioni e assistenza clienti), oppure valutare il rischio, rilevare e impedire attività potenzialmente illecite e violazioni delle procedure e per guidare le decisioni riguardanti i propri prodotti, servizi e comunicazioni.	Tutti i dati del conto.
Agenzie		
CNPD (Lussemburgo) e Risolvi Online (Italia)	Fornire dati alle agenzie indicate nell'ambito delle rispettive competenze (a richiesta) e rispondere alle domande e/o richieste degli utenti o di altre parti coinvolte nei Paesi in cui hanno giurisdizione.	Tutti i dati del conto

3. Altre modifiche

Alcune sezioni dell'Informativa sulla privacy PayPal sono state modificate per rendere più comprensibili i testi esistenti e correggere eventuali errori tipografici.

Modifiche al "Contratto per società commerciali" e al "Contratto per l'utilizzo di PayPal Pro e della Soluzione di pagamento telefonico"

Data di entrata in vigore: 1 marzo 2013

 [Stampa](#)  [Scarica il PDF](#)

- **Si invita l'utente a leggere il presente documento.**

Queste modifiche diventeranno effettive alla data di entrata in vigore.

- **Modifica al Contratto per società commerciali**

Sebbene PayPal non sia un contraente del Contratto per società commerciali, esso influisce sulla modalità di ricezione dei servizi PayPal. Il Contratto per società commerciali è un accordo diretto tra l'utente e i partner bancari di PayPal e consente di ricevere pagamenti PayPal finanziati tramite carta.

HSBC Merchant Services LLP ("**HMS**") è un partner bancario PayPal che di recente ha modificato il nome della propria ragione sociale in "GPUK LLP (trading as Global Payments)". In virtù di questa variazione, HMS ha modificato il contratto diretto con l'utente, parte del Contratto per società commerciale, sostituendo tutti i riferimenti a HMS con la dicitura "GPUK LLP - Trading as Global Payments" (ovvero il nuovo nome di HMS). L'utente non deve fare nulla per accettare la variazione.

- **Modifica al Contratto per l'utilizzo di PayPal Pro e della Soluzione di pagamento telefonico**

La Sezione 4.3 "Protezione venditori PayPal" del Contratto per l'utilizzo di PayPal Pro e della Soluzione di pagamento telefonico è stata modificata per chiarire i requisiti di idoneità della Protezione venditori.

La sezione 4.3 ("Protezione venditori PayPal") modificata ora stabilisce quanto segue:

3. Protezione venditori PayPal. In base al presente contratto, la Protezione venditori PayPal è valida per:

- *Destinatari di pagamenti con conto/i PayPal registrato/i in Italia che ricevono pagamenti tramite PayPal e/o carta da acquirenti che fanno un acquisto idoneo su eBay (in tutto il mondo e ovunque PayPal sia accettato); e*
- *Destinatari di pagamenti con conto/i PayPal registrato/i in Italia che ricevono pagamenti tramite PayPal e/o con carta da acquirenti che fanno acquisti idonei al di fuori di eBay.*

A fini di chiarezza di esposizione, tutti gli altri termini delle Condizioni d'uso relativi alla Protezione venditori PayPal definiti dall'Articolo 11 delle Condizioni d'uso risulteranno applicabili nella loro interezza".

Il Contratto per l'utilizzo di PayPal Pro e della Soluzione di pagamento telefonico include un allegato che incorpora (e integra per riferimento) il Contratto per società commerciali PayPal. L'allegato è stato modificato per riflettere le recenti modifiche apportate al Contratto per società commerciali citato sopra. PayPal non è un contraente del Contratto per società commerciali. L'utente non deve fare nulla per accettare la variazione.

Modifiche alle Condizioni d'uso e alle Regole sui bonus PayPal

Data di entrata in vigore: 09 ottobre 2012

 [Stampa](#)  [Scarica il PDF](#)

- **Si invita l'utente a leggere il presente documento.**

Non è richiesta alcuna operazione per accettare le modifiche, in quanto entreranno automaticamente in

vigore alla data riportata sopra. Se l'utente decidesse di non accettarle, può inviarti una comunicazione prima della data riportata sopra per **chiudere il proprio conto** (https://www.paypal.com/it/cgi-bin/?&cmd=_close-account) immediatamente e senza alcun costo aggiuntivo.

Ci auguriamo, tuttavia, che l'utente continui a utilizzare PayPal e a usufruire dei seguenti vantaggi:

È sicuro

Quando paghi con PayPal, i tuoi dati finanziari non vengono mai comunicati ai venditori, per garantirti maggiore protezione contro le frodi.

È rapido

Non devi digitare i dati della carta ogni volta che paghi con PayPal, quindi la procedura di pagamento è più rapida. Inoltre, puoi ricevere gli oggetti eBay più velocemente, perché il venditore riceve il pagamento in tempo reale.

È semplice

Con PayPal, paghi i tuoi acquisti in pochi clic. Tutto ciò che serve è il tuo indirizzo email e la tua password.

Leggi le [Condizioni d'uso](#) attualmente in vigore.

• **Riepilogo delle modifiche.**

1. Il programma Bonus presentazione commercianti ("il Bonus") verrà interrotto per tutti i titolari di un conto e le Regole sui bonus PayPal non saranno più valide. I titolari di conti attivi riceveranno un'email da PayPal con l'indicazione della data di fine della partecipazione al Programma Bonus corrente. L'email sarà inviata almeno 60 giorni prima della data di fine. Una volta raggiunta la data di fine, le nuove presentazioni non saranno più registrate o accumulate in questo Programma Bonus. Inoltre, verrà interrotto l'accumulo dei pagamenti bonus. Il saldo dei bonus accumulati per gli utenti presentati sarà accreditato sul tuo conto PayPal conformemente al ciclo di pagamento standard di 30 giorni. L'interruzione del programma non influirà in alcun modo sul tuo conto PayPal. Per ricevere assistenza, contattaci usando il modulo [Contattaci](#). Allo stesso modo, le Condizioni d'uso verranno modificate per eliminare eventuali riferimenti al programma Bonus presentazione commercianti e le Regole sui bonus PayPal verranno eliminate dal sito PayPal.
2. Verranno inoltre modificati i programmi di Protezione venditori e acquirenti in modo che non sia più richiesta una firma come Documentazione di avvenuta consegna.

• **Modifiche alle Condizioni d'uso PayPal**

Premessa

1. I termini "Regolamento Bonus presentazione commercianti" sono stati eliminati.

Protezione venditori PayPal

1. La sezione 11.7 è stata eliminata e sostituita con quanto segue:

11.7 Quali sono i requisiti per la spedizione?

Requisiti di spedizione	Protezione dai pagamenti non autorizzati	Protezione per oggetto non ricevuto
<i>Prova della spedizione</i>	X	
<i>Documentazione di avvenuta consegna</i>	X	X

Se il pagamento riguarda merci prenotate in anticipo o su ordinazione, la spedizione deve essere effettuata entro il periodo di tempo specificato nell'inserzione eBay.

2. La sezione 11.9 è stata eliminata e sostituita con quanto segue:

11.9 Che cos'è la Documentazione di avvenuta consegna?

Si tratta della documentazione online di una società di spedizioni che includa:

- a. Lo stato di "consegnato" (o equivalente) e la data di consegna.
- b. L'indirizzo del destinatario che riporti almeno la città/provincia o il codice postale (o equivalente internazionale).

3. La sezione 13.5d è stata eliminata e sostituita con quanto segue:

d. Soddisfare tempestivamente le richieste di spedizione PayPal

Per i reclami per oggetti Notevolmente non conformi alla descrizione (SNAD), PayPal potrebbe richiedere all'utente di restituire l'oggetto al venditore, a PayPal o a un terzo, a spese dell'acquirente. In questo caso l'acquirente deve essere in grado di fornire la Documentazione di avvenuta consegna. I requisiti della Documentazione di avvenuta consegna sono delineati nella precedente sezione 11.9. Adottare tutte le precauzioni del caso per ridurre il rischio di danni durante la nuova spedizione. PayPal potrà anche richiedere di distruggere l'oggetto e di fornire prova dell'avvenuta distruzione.

4. La sezione 15 è stata modificata per eliminare la definizione di "Conferma della consegna con firma del destinatario".

Eliminazione delle Regole sui bonus PayPal

Sono state eliminate tutte le regole.

Modifiche alle Condizioni d'uso e alle Regole sull'utilizzo consentito di PayPal

Data di entrata in vigore: 10 luglio 2012

 [Stampa](#)  [Scarica il PDF](#)

- **Si invita l'utente a leggere il presente documento.**

Non è richiesta alcuna operazione per accettare le modifiche, in quanto entreranno automaticamente in vigore alla data riportata sopra. Se l'utente decidesse di non accettarle, può inviarcì una comunicazione prima della data riportata sopra per **chiudere il proprio conto** (https://www.paypal.com/it/cgi-bin/?&cmd=_close-account) immediatamente e senza alcun costo aggiuntivo.

Ci auguriamo, tuttavia, che l'utente continui a utilizzare PayPal e a usufruire dei seguenti vantaggi:

È sicuro

Quando paghi con PayPal, i tuoi dati finanziari non vengono mai comunicati ai venditori, per garantirti maggiore protezione contro le frodi.

È rapido

Non devi digitare i dati della carta ogni volta che paghi con PayPal, quindi la procedura di pagamento è più rapida. Inoltre, puoi ricevere gli oggetti eBay più velocemente, perché il venditore riceve il pagamento in tempo reale.

È semplice

PayPal è il metodo rapido, affidabile e innovativo per pagare in pochi clic. Tutto ciò che serve è il tuo indirizzo email e la tua password.

Leggi le [Condizioni d'uso](#) attualmente in vigore.

- **1. Premessa**

È stato inserito un secondo nuovo paragrafo nelle Condizioni d'uso dal titolo "Importante" che chiarisce gli obblighi dell'utente in esse specificati. Lo stesso paragrafo viene ripetuto nella sezione 14.8. Il nuovo paragrafo stabilisce quanto segue:

"L'utente ha l'obbligo di comprendere e conformarsi a tutte le discipline, le regole e le normative applicabili nella propria giurisdizione relativamente all'uso dei Servizi PayPal, compresi, a solo titolo di esempio, quelli relativi ad attività di esportazione o importazione, imposte o transazioni in valuta estera".

- **2. Pagamenti avviati da terzi**

La sezione 3.10 è stata modificata per chiarire gli obblighi di terzi che intendono avviare una richiesta, come, ad esempio, iscrizioni, pagamenti automatici, pagamenti preapprovati o pagamenti ricorrenti. Gli obblighi riguardano l'invio di una notifica al titolare del conto su cui viene effettuato l'addebito. La sezione 3.10 modificata ora stabilisce quanto segue (nel contesto del titolo della disposizione):

3.10 Pagamenti avviati da terzi (compresi i pagamenti ricorrenti). Un pagamento avviato da terzi è un pagamento per il quale l'utente fornisce un'autorizzazione anticipata a una terza parte (ad esempio, un commerciante o eBay) a prelevare denaro dal proprio conto PayPal.

Un esempio di questo tipo di pagamento è un "Pagamento ricorrente", sporadico o periodico, che è avviato da terzi e può essere gestito tramite il conto PayPal dell'utente. I pagamenti ricorrenti sono denominati anche iscrizioni, pagamenti preapprovati o pagamenti automatici.

Fornendo un'autorizzazione anticipata, l'utente consente a una terza parte di prelevare o stornare pagamenti di importo variabile dal proprio conto (pagamenti singoli, sporadici o ricorrenti), fino a quando non annulli il contratto o revochi l'autorizzazione alla terza parte coinvolta. **Con la presente l'utente autorizza e istruisce PayPal a pagare a terzi (o alla persona diversamente indicata) importi dal proprio conto PayPal, pari agli importi dovuti e a noi richiesti da tali terzi.** L'utente accetta che PayPal non sia obbligata a verificare o confermare l'importo richiesto da terzi ai fini dell'elaborazione di questo tipo di pagamento. L'utente riconosce e accetta altresì che i pagamenti effettuati ai sensi della presente clausola siano variabili e possano essere effettuati in diverse date. Se il pagamento avviato da una terza parte richiede la conversione di valuta da parte di PayPal, l'importo della tariffa di conversione valuta (in base allo Schema 1) viene determinato nel momento in cui la terza parte elabora e completa la transazione. L'utente riconosce che il tasso di cambio determinato al momento delle singole transazioni di pagamento è variabile e accetta che l'esecuzione futura di pagamenti avviati da terzi avvenga in base a tassi di cambio fluttuanti. Le terze parti che presentano a PayPal una richiesta di pagamento sulla base della presente disposizione:

1. assicurano a PayPal che gli importi riportati sono stati accettati e autorizzati dall'utente del conto da cui vengono dedotti (comprese le modifiche a quegli importi) e avvisano preventivamente l'utente della deduzione; e
2. accettano di comunicare ai clienti, con almeno 4 settimane di anticipo, l'importo che preleveranno se tale importo è aumentato tanto che il cliente non avrebbe potuto aspettarsi di pagare tale importo, in considerazione dei modelli di spesa precedenti e delle circostanze di pagamento del cliente, e che sono responsabili nei confronti di PayPal per qualsiasi rimborso di tali pagamenti, a meno che un tale rimborso non avvenga a seguito di una violazione degli obblighi previsti dalla presente sezione.

L'utente accetta di non poter richiedere un rimborso a PayPal per un pagamento avviato da una terza parte a meno che:

- a. l'autorizzazione non abbia specificato l'importo esatto del pagamento al momento della sua presentazione e l'importo applicabile superi l'importo che poteva essere ragionevolmente previsto, in considerazione dei modelli di spesa precedenti e delle circostanze del caso; o

- b. il consenso per il pagamento avviato da terze parti non sia stato fornito come disposto nella sezione 3.1 (e); o
- c. i dati relativi al pagamento avviato da terze parti non siano stati forniti o resi disponibili con almeno 4 settimane di anticipo rispetto alla data della transazione di pagamento effettuata a favore del commerciante; e
- d. l'utente non notifichi a PayPal la richiesta entro 8 settimane dalla data in cui è stato effettuato il pagamento; e
- e. l'utente non dia seguito alle richieste di informazioni necessarie per l'esame delle circostanze da parte di PayPal. PayPal si riserva il diritto di richiedere ulteriori informazioni qualora queste fossero ragionevolmente necessarie al fine di stabilire se le suddette condizioni siano state soddisfatte e di rinunciare ad alcuna o tutte le suddette condizioni".

• 3. Acquisto con SMS di PayPal Mobile

La sezione 3.13 "Acquisto con SMS di PayPal Mobile" è stata eliminata poiché PayPal non offre più questo servizio.

• 4. Maggiorazione

La sezione 4.5 è stata modificata per meglio specificare la struttura legale applicabile alle maggiorazioni. La sezione 4.5 modificata ora stabilisce quanto segue:

"4.5 Disincentivo all'uso. Nelle comunicazioni commerciali o in altre comunicazioni pubbliche, l'utente accetta di non qualificare negativamente o denigrare PayPal come metodo di pagamento. L'utente accetta di non applicare maggiorazioni all'acquirente per l'uso di PayPal, a meno che questo non sia consentito dalle normative applicabili e accettato con un accordo siglato tra l'utente e PayPal. In questo caso, l'utente accetta inoltre che, applicando una qualsiasi forma di maggiorazione all'acquirente, è proprio obbligo e non di PayPal informare l'acquirente in merito alla richiesta di tale addebito. PayPal non si assume alcuna responsabilità nei confronti degli acquirenti qualora l'utente non avesse informato l'acquirente circa le eventuali maggiorazioni. Il mancato rispetto delle disposizioni precedenti costituisce una violazione del presente Contratto e dà diritto a PayPal di risolvere il Contratto sulla base di quanto indicato nella sezione 10.3".

• 5. Tariffe

Alle Condizioni d'uso è stata apportata una modifica formale per rendere più semplice la lettura del contenuto. Questa modifica interessa la rimozione delle disposizioni sostanziali della sezione Tariffe, che in precedenza erano nella sezione 8, e il loro inserimento nel nuovo Schema 1 al termine delle Condizioni d'uso. In aggiunta a questa modifica formale, la sezione Tariffe è stata modificata per includere le tariffe applicabili alle transazioni effettuate con rubli russi, quando PayPal le consentirà. La nuova Tabella delle tariffe - Schema 1 ora stabilisce quanto segue:

"Schema 1. Tabella delle tariffe

Le tariffe variano a seconda che la transazione sia commerciale o personale e internazionale o nazionale.

Una **transazione commerciale** prevede l'acquisto o la vendita di beni e servizi o i pagamenti ricevuti tramite la funzione "Richiedi denaro" di PayPal.

Una **transazione personale** prevede l'invio di denaro (dalla sezione "Privati" cliccando "Invia denaro") a familiari e amici e la ricezione di denaro sul proprio conto PayPal proveniente da familiari e amici senza aver fatto un acquisto (ovvero il pagamento viene fatto non a fronte di beni o servizi). Se l'utente mette in vendita beni o servizi, non può chiedere all'acquirente di inviare un pagamento a titolo di transazione personale per l'acquisto. In tal caso, PayPal potrà annullare la possibilità di accettare pagamenti personali.

N.B.:

- a. L'utente non può inviare denaro a titolo di transazione personale da alcuni Paesi, tra cui la Germania o la Cina;
- b. I conti registrati in India non possono essere utilizzati per inviare o ricevere pagamenti a titolo di transazione personale. Pertanto, non è possibile inviare pagamenti a titolo di transazione personale a conti registrati in India.
- c. Quando viene applicata una tariffa a una transazione personale, la tariffa viene pagata dal mittente o dal destinatario, non da entrambi. In genere, il mittente decide chi paga la tariffa. In alcuni casi, il mittente non sarà in grado di decidere e verrà richiesto al mittente o al destinatario di pagare la tariffa. Se l'utente invia un pagamento a titolo di transazione personale da un'applicazione o un sito di terzi (non PayPal), la terza parte determina se la tariffa prevista per la transazione personale deve essere pagata dal mittente o dal destinatario. Questa informazione viene comunicata all'utente dalla terza parte.

Una **transazione nazionale** è una transazione in cui sia il mittente sia il destinatario eseguono un pagamento tra conti PayPal registrati nello stesso Paese o nella stessa regione amministrativa.

Una **transazione internazionale** si verifica quando il mittente e il destinatario eseguono un pagamento tra conti PayPal non registrati nello stesso Paese o nella stessa regione amministrativa.

Nota: la tariffa percentuale riportata di seguito fa riferimento a un importo pari alla percentuale dell'importo della transazione di pagamento.

Transazioni personali

La tariffa sulla transazione personale verrà indicata al momento del pagamento.

Transazioni personali nazionali

	Tariffa per il pagamento	Tariffa per pagamento completamente o
--	--------------------------	---------------------------------------

Attività	completamente finanziata tramite:	parzialmente finanziata tramite:
	- Saldo PayPal - Banca	- Carta di debito e/o - Carta di credito
Invio o ricezione	Gratuita (in assenza di conversioni di valuta)	3,4% + tariffa fissa (vedere la tabella riportata di seguito)

Transazioni personali internazionali

Attività	Tariffa per il pagamento completamente finanziata tramite:	Tariffa per il pagamento completamente o parzialmente finanziata tramite:																				
	- Saldo PayPal - Banca	- Carta di debito e/o - Carta di credito																				
Invio o ricezione	<p>Importante: questa tariffa dipende dal Paese in cui è registrato il conto PayPal del mittente.</p> <p>Tariffa di ricezione pagamenti internazionali (indicata nella tabella di seguito).</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Paese del mittente</th> <th>Tariffa di ricezione pagamenti internazionali</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Europa settentrionale*</td> <td>0,4%</td> </tr> <tr> <td>Europa I/USA/Canada**</td> <td>0,5%</td> </tr> <tr> <td>Europa II***</td> <td>1,3%</td> </tr> <tr> <td>Resto del mondo</td> <td>1,8%</td> </tr> </tbody> </table>	Paese del mittente	Tariffa di ricezione pagamenti internazionali	Europa settentrionale*	0,4%	Europa I/USA/Canada**	0,5%	Europa II***	1,3%	Resto del mondo	1,8%	<p>Importante: questa tariffa dipende dal Paese in cui è registrato il conto PayPal del mittente.</p> <p>Tariffa per pagamenti internazionali (vedere tabella riportata di seguito)</p> <p>più</p> <p>tariffa fissa (indicata nella tabella delle tariffe fisse riportata di seguito).</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Paese del mittente</th> <th>Tariffa di ricezione pagamenti internazionali</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Europa settentrionale*</td> <td>3,8%</td> </tr> <tr> <td>Europa I/USA/Canada**</td> <td>3,9%</td> </tr> <tr> <td>Europa II***</td> <td>4,7%</td> </tr> <tr> <td>Resto del mondo</td> <td>5,2%</td> </tr> </tbody> </table>	Paese del mittente	Tariffa di ricezione pagamenti internazionali	Europa settentrionale*	3,8%	Europa I/USA/Canada**	3,9%	Europa II***	4,7%	Resto del mondo	5,2%
	Paese del mittente	Tariffa di ricezione pagamenti internazionali																				
Europa settentrionale*	0,4%																					
Europa I/USA/Canada**	0,5%																					
Europa II***	1,3%																					
Resto del mondo	1,8%																					
Paese del mittente	Tariffa di ricezione pagamenti internazionali																					
Europa settentrionale*	3,8%																					
Europa I/USA/Canada**	3,9%																					
Europa II***	4,7%																					
Resto del mondo	5,2%																					

* Isole Aland, Danimarca, Isole Faroe, Finlandia, Groenlandia, Norvegia e Svezia.

** Italia, Stati Uniti, Austria, Belgio, Canada, Cipro, Città del Vaticano, Estonia, Francia (incluse Guyana francese, Guadalupa, Martinica, Reunion e Mayotte), Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Isola di Man, Isole del Canale, Lussemburgo, Malta, Monaco, Paesi Bassi, Portogallo, Montenegro, Regno Unito, San Marino, Slovacchia, Slovenia, Spagna.

*** Andorra, Albania, Bosnia ed Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Federazione Russa, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Macedonia, Moldavia, Polonia, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Svizzera, Turchia, Ucraina, Ungheria.

Nota: i pagamenti internazionali in euro o in corone svedesi effettuati tra conti registrati nell'Unione europea o nella EEA saranno considerati come pagamenti di transazioni personali nazionali ai fini dell'applicazione delle tariffe.

Tariffa fissa
(a seconda della valuta ricevuta)

La tariffa fissa per le transazioni personali si basa sulla valuta ricevuta come specificato di seguito:

Peso argentino:	2,00 ARS
Dollaro australiano:	0,30 AUD
Real brasiliano:	0,40 BRL
Dollaro canadese:	0,30 CAD
Corona ceca:	10,00 CZK
Corona danese:	2,60 DKK
Euro:	0,35 EUR
Dollaro di Hong Kong:	2,35 HKD
Fiorino ungherese:	90 HUF
Shekel israeliano:	1,20 ILS
Yen giapponese:	40 JPY
Ringgit malese:	2 MYR
Peso messicano:	4,00 M\$N
Dollaro neozelandese:	0,45 NZD

Corona norvegese:	2,80 NOK
Peso filippino:	15,00 PHP
Zloty polacco:	1,35 PLN
Rublo russo: ^	10,00 RUB ^
Corona svedese:	3,25 SEK
Franco svizzero:	0,55 CHF
Nuovo dollaro di Taiwan:	10,00 TWD
Baht thailandese:	11,00 THB
Lira turca:	0,45 TRY
Sterlina inglese:	0,20 GBP
Dollaro USA:	0,30 USD

^ Soggetta al lancio del servizio PayPal in rubli russi.

Transazioni commerciali

Attività	Commissione										
Invio (acquisto)	Gratuita (se non è prevista conversione di valuta)										
Ricezione di pagamenti nazionali (vendita)	<p>Tariffe standard per l'Italia: 3,4% + tariffa fissa (consultare la tabella riportata di seguito)</p> <p>Tariffe per commercianti (soggetta a richiesta e approvazione da parte di PayPal. Valutata caso per caso compresi, senza alcuna limitazione i seguenti criteri: volume di vendite mensili, carrello medio e conto in regola. Consultare la pagina "Tariffe per commercianti")</p> <p>Tariffe per commercianti per l'Italia: Dall'1,8% al 2,7% + tariffa fissa</p>										
Ricezione di pagamenti internazionali (vendite)	<p>Si applica la tariffa per la ricezione di pagamenti commerciali nazionali, con la parte in percentuale della tariffa incrementata dell'importo percentuale della tariffa internazionale indicato nella tabella riportata di seguito (in base al Paese del mittente).</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Paese del mittente</th> <th>Tariffa per pagamenti internazionali</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Europa settentrionale*</td> <td>Da 0,4% a 0,9%</td> </tr> <tr> <td>Europa I/USA/Canada**</td> <td>Da 0,5% a 1,0%</td> </tr> <tr> <td>Europa II***</td> <td>Da 1,3% a 1,8%</td> </tr> <tr> <td>Resto del mondo</td> <td>Da 1,8% a 2,3%</td> </tr> </tbody> </table> <p>* Danimarca, Finlandia, Groenlandia, Islanda, Isole Aland, Isole Faroe, Norvegia e Svezia.</p> <p>** Italia, Stati Uniti, Austria, Belgio, Canada, Cipro, Città del Vaticano, Estonia, Francia (incluse Guyana francese, Guadalupa, Martinica, Reunion e Mayotte), Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Isola di Man, Isole del Canale, Lussemburgo, Malta, Monaco, Paesi Bassi, Portogallo, Montenegro, Regno Unito, San Marino, Slovacchia, Slovenia, Spagna.</p> <p>*** Andorra, Albania, Bosnia ed Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Repubblica Ceca, Ungheria, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Macedonia, Moldavia, Polonia, Romania, Federazione Russa, Serbia, Svizzera, Turchia e Ucraina.</p> <p>Nota: i pagamenti internazionali in euro o corone svedesi effettuati tra conti registrati nell'Unione Europea o nello Spazio Economico Europeo (SEE) saranno considerati come transazioni commerciali nazionali ai fini dell'applicazione delle tariffe.</p>	Paese del mittente	Tariffa per pagamenti internazionali	Europa settentrionale*	Da 0,4% a 0,9%	Europa I/USA/Canada**	Da 0,5% a 1,0%	Europa II***	Da 1,3% a 1,8%	Resto del mondo	Da 1,8% a 2,3%
Paese del mittente	Tariffa per pagamenti internazionali										
Europa settentrionale*	Da 0,4% a 0,9%										
Europa I/USA/Canada**	Da 0,5% a 1,0%										
Europa II***	Da 1,3% a 1,8%										
Resto del mondo	Da 1,8% a 2,3%										

Tariffa fissa

La tariffa fissa per le transazioni commerciali si basa sulla valuta ricevuta come specificato di seguito:

Peso argentino:	2,00 ARS
Dollaro australiano:	0,30 AUD
Real brasiliano:	0,40 BRL
Dollaro canadese:	0,30 CAD
Corona ceca:	10,00 CZK

Corona danese:	2,60 DKK
Euro:	0,35 EUR
Dollaro di Hong Kong:	2,35 HKD
Fiorino ungherese:	90 HUF
Shekel israeliano:	1,20 ILS
Yen giapponese:	40 JPY
Ringgit malese	2 MYR
Peso messicano:	4,00 MXN
Dollaro neozelandese:	0,45 NZD
Corona norvegese:	2,80 NOK
Peso filippino:	15,00 PHP
Zloty polacco:	1,35 PLN
Rublo russo: ^	10,00 RUB ^
Corona svedese:	3,25 SEK
Franco svizzero:	0,55 CHF
Nuovo dollaro di Taiwan:	10,00 TWD
Baht thailandese:	11,00 THB
Lira turca:	0,45 TRY
Sterlina inglese:	0,20 GBP
Dollaro USA:	0,30 USD

^ Soggetta al lancio del servizio PayPal in rubli russi.

Tariffe aggiuntive

Attività	Commissione														
Tariffe di conversione valuta	<p>Per le conversioni di valuta che si verificano sul conto PayPal dell'utente al di fuori e/o prima di una transazione personale o commerciale (ad esempio, la conversione di saldi in altre valute prima del trasferimento), nonché per le transazioni relative a una conversione di valuta per la quale il venditore ha accettato di farsi carico della tariffa di conversione:</p> <p>2,5% oltre al tasso di cambio all'ingrosso</p> <p>Per tutte le altre transazioni che comportano una conversione di valuta e per le quali il venditore non ha accettato di farsi carico della tariffa di conversione:</p> <p>Tra il 3,0% e il 4,0% in più rispetto al tasso di cambio all'ingrosso, a seconda della valuta in cui l'importo viene convertito (consultare la tabella riportata di seguito).</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Valuta e codice</th> <th>Tariffa di conversione valuta</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Peso argentino (ARS):</td> <td>4,0%</td> </tr> <tr> <td>Dollaro australiano (AUD):</td> <td>4,0%</td> </tr> <tr> <td>Real brasiliano (BRL):</td> <td>4,0%</td> </tr> <tr> <td>Dollaro canadese (CAD):</td> <td>3,0%</td> </tr> <tr> <td>Corona ceca (CZK):</td> <td>3,5%</td> </tr> <tr> <td>Corona danese</td> <td>3,5%</td> </tr> </tbody> </table>	Valuta e codice	Tariffa di conversione valuta	Peso argentino (ARS):	4,0%	Dollaro australiano (AUD):	4,0%	Real brasiliano (BRL):	4,0%	Dollaro canadese (CAD):	3,0%	Corona ceca (CZK):	3,5%	Corona danese	3,5%
Valuta e codice	Tariffa di conversione valuta														
Peso argentino (ARS):	4,0%														
Dollaro australiano (AUD):	4,0%														
Real brasiliano (BRL):	4,0%														
Dollaro canadese (CAD):	3,0%														
Corona ceca (CZK):	3,5%														
Corona danese	3,5%														

(DKK):	
Euro (EUR):	3,5%
Dollaro di Hong Kong (HKD):	4,0%
Fiorino ungherese (HUF):	3,5%
Shekel israeliano (ILS):	4,0%
Yen giapponese (JPY):	4,0%
Ringgit malese (MYR):	4,0%
Peso messicano (MXN):	4,0%
Dollaro neozelandese (NZD):	4,0%
Corona norvegese (NOK):	3,5%
Peso filippino (PHP):	4,0%
Zloty polacco (PLN):	3,5%
Rublo russo (RUB):^	3,5%^
Corona svedese (SEK):	3,5%
Franco svizzero (CHF):	3,5%
Nuovo dollaro di Taiwan (TWD):	4,0%
Baht thailandese (THB):	4,0%
Lira turca (TRY):	3,5%
Sterlina inglese (GBP):	3,5%
Dollaro USA (USD):	3,0%

^ Soggetta al lancio del servizio PayPal in rubli russi.

Trasferimento del saldo

Gratuito per importi pari o superiori a 100 EUR
1 EUR per importi pari o inferiori a 99,99 EUR

Trasferimento a un conto bancario o alla carta prepagata PayPal: gratuito

Spese di chargeback

Per coprire i costi di gestione dei chargeback, PayPal addebita ai venditori una tariffa di compensazione/spesa di chargeback per i chargeback su pagamenti con carta di credito, di debito e prepagata. Un chargeback può verificarsi nel caso in cui un acquirente rifiuti o storni un addebito effettuato sulla propria carta, tramite la società emittente della carta.

Questa tariffa non si applica se la transazione è coperta dal programma Protezione venditori PayPal.

Le spese di chargeback sono riportate di seguito e si basano sulla valuta ricevuta:

Peso argentino:	80,00 ARS
Dollaro australiano:	22,00 AUD
Real brasiliano:	35,00 BRL
Dollaro canadese:	20,00 CAD
Corona ceca:	400,00 CZK
Corona danese:	120,00 DKK
Euro:	16 EUR
Dollaro di Hong Kong:	155,00 HKD
Fiorino ungherese:	4325 HUF
Shekel israeliano:	75,00 ILS
Rupia indiana:	950,00 INR
Yen giapponese:	1,875 JPY

Ringgit malese:	65,00 MRY
Peso messicano:	250,00 MXN
Dollaro neozelandese:	28,00 NZD
Corona norvegese:	125,00 NOK
Peso filippino:	900,00 PHP
Zloty polacco:	65,00 PLN
Rublo russo: ^	640,00 RUB ^
Corona svedese:	150,00 SEK
Franco svizzero:	22,00 CHF
Nuovo dollaro di Taiwan:	625,00 TWD
Baht thailandese:	650,00 THB
Lira turca:	30,00 TRY
Sterlina inglese:	14,00 GBP
Dollaro USA:	20,00 USD

Tariffa di rimborso per transazioni commerciali

Se l'utente rimborsa un pagamento per una transazione commerciale, PayPal tratterà solo la parte fissa della tariffa per transazione.

Sul conto dell'acquirente verrà accreditato l'intero importo del pagamento.

Sul conto dell'utente verrà addebitato l'importo inizialmente accreditato sul conto in relazione al pagamento della transazione commerciale e la parte fissa della tariffa per transazione.

Invio di pagamenti tramite l'opzione Pagamento cumulativo PayPal

2% dell'importo totale del pagamento

Per le transazioni nazionali si applica una tariffa massima per ciascun pagamento come indicato di seguito (in base alla valuta del pagamento):

Peso argentino:	25,00 ARS
Dollaro australiano:	8,00 AUD
Real brasiliano:	12,00 BRL
Dollaro canadese:	7,00 CAD
Corona ceca:	140,00 CZK
Corona danese:	42,00 DKK
Euro:	6,00 EUR
Dollaro di Hong Kong:	55,00 HKD
Fiorino ungherese:	1540 HUF
Shekel israeliano:	25,00 ILS
Yen giapponese:	600 JPY
Ringgit malese	25 MYR
Peso messicano:	85,00 MXN
Dollaro neozelandese:	10,00 NZD
Corona norvegese:	45,00 NOK
Peso filippino:	320,00 PHP
Zloty polacco:	23,00 PLN
Rublo russo: ^	240,00 RUB ^
Corona svedese:	50,00 SEK
Franco svizzero:	8,00 CHF

Nuovo dollaro di Taiwan:	220,00 TWD
Baht thailandese:	230,00 THB
Lira turca:	12 TRY
Sterlina inglese:	5,00 GBP
Dollaro USA:	7,00 USD

^ Soggetta al lancio del servizio PayPal in rubli russi.

Per tutte le altre transazioni si applica una tariffa massima per singolo pagamento come indicato di seguito (in base alla valuta del pagamento):

Peso argentino:	150,00 ARS
Dollaro australiano:	50,00 AUD
Real brasiliano:	75,00 BRL
Dollaro canadese:	45,00 CAD
Corona ceca:	850,00 CZK
Corona danese:	250,00 DKK
Euro:	35,00 EUR
Dollaro di Hong Kong:	330,00 HKD
Fiorino ungherese:	9250 HUF
Shekel israeliano:	160,00 ILS
Yen giapponese:	4000 JPY
Ringgit malese:	150,00 MYR
Peso messicano:	540,00 MXN
Dollaro neozelandese:	60,00 NZD
Corona norvegese:	270,00 NOK
Peso filippino:	1900 PHP
Zloty polacco:	140,00 PLN
Rublo russo: ^	1400,00 RUB ^
Corona svedese:	320,00 SEK
Franco svizzero:	50,00 CHF
Nuovo dollaro di Taiwan:	1350 TWD
Baht thailandese:	1400,00 THB
Lira turca:	80 TRY
Sterlina inglese:	30,00 GBP
Dollaro USA:	45,00 USD

^ Soggetta al lancio del servizio PayPal in rubli russi.

Nota: per i pagamenti internazionali in euro o corone svedesi effettuati tra conti registrati nell'Unione europea o nello Spazio Economico Europeo (SEE) si applicherà il limite massimo nazionale.

Tariffa per il collegamento di carta di credito/prepagata e per la conferma (verifica dei dettagli della carta di credito o prepagata). In generale, non vengono applicate tariffe per l'adesione a PayPal. Tuttavia, per aumentare il limite di invio, a seconda di quanto di volta in volta stabilito da PayPal, all'utente può essere addebitata una tariffa per il collegamento di carta di credito/prepagata e per la conferma.

In base alla valuta

1,00 GBP, 1,50 EUR, 1,95 USD, 2,45 CAD, 200 JPY, 2,00 AUD, 3,00 CHF, 15,00 NOK, 15,00 SEK, 12,50 DKK, 6,50 PLN, 60 RUB^a, 400 HUF, 50,00 CZK, 3,00 SGD, 15,00 HKD, 3,00 NZD, 70,00 TWD, 70,00 THB, 100,00 PHP, 4,00 BRL, 6,00 ARS, 20,00 MXN o 8,00 ILS.

^ Soggetta al lancio del servizio PayPal in rubli russi.

Questo importo verrà rimborsato successivamente al completamento del processo di verifica della carta di credito o prepagata.

Tariffa per la richiesta di documentazione

12,00 EUR (per voce)

Questa tariffa viene applicata per le richieste di informazioni relative alle spiegazioni circa i ragionevoli motivi che hanno determinato il rifiuto dell'ordine di pagamento dell'utente. PayPal non effettuerà alcun addebito aggiuntivo per la documentazione richiesta dall'utente in relazione a una segnalazione di errore relativa al conto effettuata in buona fede dall'utente.

Tariffa per storno bancario sui trasferimenti

3 EUR

Questo importo viene addebitato quando un utente tenta di effettuare un trasferimento e l'operazione ha esito negativo perché sono state fornite informazioni sul conto bancario o informazioni sulla consegna non corrette.

Tariffe per Enti di beneficenza

Soggetto a richiesta e pre-approvazione da parte di PayPal

Tariffa per transazioni nazionali: 1,8% + Tariffa fissa per ogni transazione.

Tariffa fissa per Enti di beneficenza
(in base alla valuta ricevuta):

Peso argentino:	2,00 ARS
Dollaro australiano:	0,30 AUD
Real brasiliano:	0,40 BRL
Dollaro canadese:	0,30 CAD
Corona ceca:	10,00 CZK
Corona danese:	2,60 DKK
Euro:	0,35 EUR
Dollaro di Hong Kong:	2,35 HKD
Fiorino ungherese:	90 HUF
Shekel israeliano:	1,20 ILS
Yen giapponese:	40 JPY
Ringgit malese:	2 MYR
Peso messicano:	4,00 MXN
Dollaro neozelandese:	0,45 NZD
Corona norvegese:	2,80 NOK
Peso filippino:	15,00 PHP
Zloty polacco:	1,35 PLN
Rublo russo: ^	10,00 RUB ^
Corona svedese:	3,25 SEK
Franco svizzero:	0,55 CHF
Nuovo dollaro di Taiwan:	10,00 TWD
Baht thailandese:	11,00 THB
Lira turca:	0,45 TRY
Sterlina inglese:	0,20 GBP
Dollaro USA:	0,30 USD

^ Soggetta al lancio del servizio PayPal in rubli russi.

Tariffa per pagamenti internazionali: la tariffa per la ricezione di pagamenti internazionali

applicata agli Enti di beneficenza è uguale alla tariffa per la ricezione di pagamenti internazionali in caso di transazioni commerciali.

Nota: ai pagamenti internazionali in euro o corone svedesi effettuati tra conti registrati nell'Unione europea o nello Spazio Economico Europeo (SEE), si applica la tariffa delle transazioni nazionali.

Ricezione di eCheque

Si applica una tariffa massima per ogni pagamento tramite eCheque (espressa nella valuta ricevuta) come indicato di seguito:

Peso argentino:	150,00 ARS
Dollaro australiano:	50,00 AUD
Real brasiliano:	75,00 BRL
Dollaro canadese:	45,00 CAD
Corona ceca:	850,00 CZK
Corona danese:	250,00 DKK
Euro:	35,00 EUR
Dollaro di Hong Kong:	330,00 HKD
Fiorino ungherese:	9250 HUF
Shekel israeliano:	160,00 ILS
Rupia indiana:	2000 INR
Ringgit malese	150,00 MYR
Peso messicano:	540,00 MXN
Dollaro neozelandese:	60,00 NZD
Corona norvegese:	270,00 NOK
Peso filippino:	1900,00 PHP
Zloty polacco:	140,00 PLN
Rublo russo: ^	1400,00 RUB ^
Corona svedese:	320,00 SEK
Franco svizzero:	50,00 CHF
Nuovo dollaro di Taiwan:	1350,00 TWD
Baht thailandese:	1400,00 THB
Lira turca	80,00 TRY
Sterlina inglese:	30,00 GBP
Dollaro USA:	45,00 USD

^ Soggetta al lancio del servizio PayPal in rubli russi.

Tariffe per micropagamenti

Su presentazione di una richiesta e solo dopo aver ottenuto l'approvazione da PayPal, l'utente può modificare la categoria di un conto esistente attraverso il sito PayPal. Questa tariffa verrà applicata a tutte le transazioni commerciali ricevute sul conto PayPal.

Attività	Commissione		
Micropagamenti nazionali	5% + tariffa fissa*		
Micropagamenti internazionali	6% + tariffa fissa*		
Tariffa fissa sui micropagamenti*	In base alla tariffa fissa calcolata nella valuta ricevuta:		
	<table border="1"> <tr> <td>Peso argentino:</td> <td>0,15 ARS</td> </tr> </table>	Peso argentino:	0,15 ARS
Peso argentino:	0,15 ARS		

Dollaro australiano:	0,05 AUD
Real brasiliano:	0,10 BRL
Dollaro canadese:	0,05 CAD
Corona ceca:	1,67 CZK
Corona danese:	0,43 DKK
Euro:	0,10 EUR
Dollaro di Hong Kong:	0,39 HKD
Fiorino ungherese:	15,00 HUF
Shekel israeliano:	0,20 ILS
Yen giapponese:	7,00 JPY
Ringgit malese	0,20 MYR
Peso messicano:	0,55 MXN
Dollaro neozelandese:	0,08 NZD
Corona norvegese:	0,47 NOK
Peso filippino:	2,50 PHP
Zloty polacco:	0,40 PLN
Rublo russo: ^	2,00 RUB ^
Corona svedese:	0,54 SEK
Franco svizzero:	0,09 CHF
Nuovo dollaro di Taiwan:	2,00 TWD
Baht thailandese:	1,80 THB
Lira turca:	0,08 TRY
Sterlina inglese:	0,05 GBP
Dollaro USA:	0,05 USD

^ Soggetta al lancio del servizio PayPal in rubli russi.

Nota

Nota: i pagamenti internazionali in euro o in corone svedesi effettuati tra conti registrati nell'Unione europea o nella EEA saranno considerati come micropagamenti nazionali ai fini dell'applicazione delle tariffe.

Per usufruire di questa tariffa l'utente può aprire un conto o modificare la categoria di un conto esistente attraverso la pagina PayPal dedicata ai micropagamenti del sito PayPal. Questa tariffa verrà applicata a tutte le transazioni commerciali ricevute sul conto PayPal.

Le tariffe menzionate includono tutte le tasse applicabili; tuttavia, possono esserci altre tasse o costi non pagati tramite PayPal o imposti da PayPal. L'utente sarà responsabile del pagamento delle tariffe telefoniche, di quelle addebitate dal provider di servizi Internet e delle tariffe associate risultanti dall'utilizzo dei Servizi. L'utente accetta che PayPal possa dedurre tali tariffe dagli importi trasferiti e prima che tali fondi siano accreditati sul conto dell'utente. PayPal fornirà all'utente i dettagli relativi agli importi accreditati e agli addebiti tramite email o nella Cronologia delle transazioni, disponibile dopo aver effettuato l'accesso al conto. A meno che non venga dimostrato un errore da parte di PayPal, tutte le tariffe devono essere pagate dall'utente senza detrazioni o deduzioni di altro tipo. PayPal potrebbe addebitare l'utente per eventuali servizi aggiuntivi offerti al di fuori delle presenti Condizioni d'uso. Gli addebiti verranno comunicati all'utente al momento della richiesta di tali servizi."

• 6. Conversione di valuta

Alle Condizioni d'uso è stata apportata una modifica formale per rendere più semplice la lettura del contenuto. Questa modifica riguarda il raggruppamento in un'unica sezione di diverse disposizioni relative alle conversioni di valuta eseguite da PayPal per conto dell'utente e spiega che, quando i pagamenti sono finanziati tramite carta di credito, di debito o prepagata e coinvolgono una conversione di valuta, l'utente autorizza PayPal a convertire la valuta al posto della società emittente della carta di credito, di debito o prepagata. La sezione 8 ora stabilisce quanto segue:

"8. Tariffe e conversione di valuta

8.1. Tariffe. Le tariffe per gli utenti con conti PayPal registrati in Italia sono riportate nell'Allegato 1 di seguito. Per evitare qualunque dubbio, un utente con un conto PayPal non registrato in Italia dovrà corrispondere a PayPal le tariffe definite nelle Condizioni d'uso relative al Paese nel quale l'utente è registrato o definite nella tabella disponibile nella parte inferiore di qualsiasi pagina del sito PayPal del Paese nel quale l'utente è registrato.

Qualora fossero applicabili altre tariffe per servizi o funzionalità non indicati nell'Allegato 1, l'utente troverà informazioni al riguardo sul sito PayPal nelle pagine in cui tali altri servizi o funzionalità vengono offerti o

forniti.

8.2 Conversione di valuta. Se una transazione comporta una conversione di valuta, verrà completata applicando un tasso di cambio stabilito da un ente finanziario e adeguato periodicamente in base alle condizioni del mercato. Il tasso di cambio viene adeguato regolarmente e può essere applicato immediatamente e senza dare comunicazione all'utente. Questo tasso di cambio include una tariffa di gestione espressa in percentuale (maggiore rispetto al tasso di cambio all'ingrosso al quale PayPal ottiene la valuta estera) che viene trattenuta da PayPal.

Laddove PayPal dovesse offrire una conversione di valuta al momento della conclusione della vendita, l'utente potrà visualizzare il tasso di cambio che verrà applicato alla transazione prima di procedere all'autorizzazione della transazione di pagamento. Procedendo all'autorizzazione della transazione di pagamento, l'utente accetta la conversione di valuta sulla base del tasso di cambio indicato. Laddove un commerciante, e non PayPal, dovesse offrire una conversione di valuta al momento della conclusione della vendita e l'utente sceglie di autorizzare la transazione di pagamento sulla base del tasso di cambio e degli addebiti indicati dal commerciante, PayPal non si assume alcuna responsabilità nei confronti dell'utente in merito a tale conversione di valuta..

L'utente può accedere al "Convertitore di valuta" tramite il proprio conto PayPal e consultare i tassi di cambio aggiornati.

Con l'accettazione del presente Contratto, quando il metodo di pagamento è una carta di credito, di debito (bancomat) o prepagata e include una conversione di valuta, l'utente autorizza PayPal a convertire la valuta al posto della società emittente della carta di credito, di debito o prepagata.

Ogni volta che PayPal esegue una conversione di valuta si applica una tariffa di conversione di valuta, come disposto nell'Allegato 1 del presente Contratto".

• 7. Protezione venditori

La sezione 11 delle Condizioni d'uso è stata modificata per chiarire che la Protezione venditori è disponibile solo per i beni materiali e non si applica alle transazioni tramite Zong.

La sezione 11.6 ora stabilisce quanto segue:

"11.6 Requisiti di idoneità

Quali sono i requisiti di idoneità per usufruire della Protezione venditori PayPal?

È necessario soddisfare tutti i requisiti elencati di seguito:

- a. L'oggetto deve essere stato acquistato su eBay.
- b. L'oggetto acquistato deve essere un bene materiale.
- c. La transazione deve essere contrassegnata da PayPal come idonea alla Protezione venditori PayPal nella pagina "Dettagli transazione" del conto dell'utente.
- d. **Il venditore ha effettuato la spedizione all'indirizzo elencato nella pagina Dettagli sulla transazione. Se l'oggetto viene consegnato di persona o se il venditore spedisce l'oggetto ad un indirizzo differente (ad esempio, se l'acquirente richiede la spedizione a un "indirizzo di lavoro" o di "consegna di un regalo"), allora non si avrà diritto a un rimborso in base ai termini del programma.**
- e. È possibile accedere alla pagina Dettagli sulla transazione accedendo al Conto PayPal, selezionando Cronologia e quindi Dettagli per la transazione specifica.
- f. Rispettare i requisiti per la spedizione descritti di seguito.
- g. L'utente deve accettare un pagamento unico da un Conto PayPal per l'acquisto.
- h. Rispondere alle richieste di PayPal in materia di documentazione e altre informazioni ragionevolmente richieste da PayPal per analizzare il problema in tempi brevi.
- i. L'indirizzo di residenza principale, come indicato nel Conto PayPal, deve essere in Italia."

La sezione 11.10 ora stabilisce quanto segue:

"11.10 Quali sono esempi di oggetti/transazioni/casi non idonei per la Protezione venditori?

- a. Oggetti acquistati al di fuori di eBay
- b. Oggetti non tangibili, licenze per contenuti digitali, servizi
- c. Oggetti consegnati (o ritirati) di persona
- d. Transazioni effettuate tramite Zong o la Soluzione di pagamento telefonico (se disponibili)
- e. Reclami, chargeback e storni per oggetti non conformi alla descrizione
- f. Oggetti acquistati su eBay o al di fuori di eBay tramite annunci pubblicitari".

• 8. Protezione acquirenti

La sezione 13 delle Condizioni d'uso è stata modificata per chiarire che la Protezione acquirenti è disponibile solo per i beni materiali e non si applica alle transazioni tramite Zong.

La sezione 13.3(a) ora stabilisce quanto segue:

"13.3 Quali sono i tipi di pagamento idonei a ricevere un rimborso in base alla Protezione acquirenti PayPal?

- a. La Protezione acquirenti PayPal si applica solo ai pagamenti PayPal per beni materiali specifici. I pagamenti per gli oggetti seguenti non sono idonei a ricevere un rimborso in base alla Protezione acquirenti PayPal:

1. beni immateriali
2. servizi
3. immobili (incluse, senza alcuna limitazione, proprietà residenziali)
4. aziende
5. veicoli (inclusi, tra gli altri, veicoli a motore, motociclette, caravan, aeroplani e imbarcazioni)
6. oggetti personalizzati
7. biglietti di viaggio (inclusi, tra gli altri, biglietti per voli aerei)
8. oggetti vietati in base alle Regole sull'utilizzo consentito di PayPal
9. oggetti che violano le Regole di eBay per gli oggetti di cui è vietata o limitata la vendita
10. licenze
11. accesso a contenuti digitali
12. macchinari industriali utilizzati nella produzione
13. apparecchiature per ufficio o stabilimento
14. oggetti equivalenti a contanti (inclusi, tra gli altri, i buoni regalo)
15. oggetti acquistati tramite Zong, Pagamenti avanzati su sito web o la Soluzione di pagamento telefonico (se disponibili)
16. Pagamenti a titolo di transazione personale
17. Solo per i reclami relativi a oggetti "Notevolmente non conformi alla descrizione": gli oggetti messi in vendita al di fuori di eBay, ad eccezione di quelli messi in vendita su un sito di annunci locali (ad esempio, un sito dove venditori differenti possono mettere in vendita i propri oggetti utilizzando un formato di annuncio pubblicitario) che ha concordato con PayPal di integrare completamente PayPal in modo da offrirlo ai venditori come metodo di pagamento. L'elenco dei siti web di annunci locali che offrono la copertura per Oggetto notevolmente non conforme alla descrizione è disponibile alla pagina: https://cms.paypal.com/it/cgi-bin/?cmd=_render-content&content_ID=ua/Classifieds_full.)"

• 9. Contattaci

La sezione 14.1 è stata modificata per chiarire come contattare PayPal. La sezione 14.1 ora stabilisce quanto segue:

"14.1 Contattare prima PayPal. In caso di contestazione tra l'utente e PayPal, lo scopo di PayPal è comprendere e risolvere le preoccupazioni dell'utente e, nel caso in cui non sia possibile trovare una soluzione soddisfacente per quest'ultimo, fornire un metodo neutrale ed economico per risolvere la contestazione velocemente. Eventuali contestazioni tra l'utente e PayPal relative ai nostri servizi possono essere segnalate all'Assistenza clienti online in qualsiasi momento tramite il link "Inviaci un'email" presente nella pagina "[Contattaci](#)" oppure chiamando il numero dell'Assistenza clienti indicato sui siti PayPal".

• Modifica alle Regole sull'utilizzo consentito di PayPal

1. Attività vietate

- a. La parte 2 di questa sezione è stata modificata per chiarire che non è possibile utilizzare il Servizio PayPal per attività correlate a transazioni che interessano:
 - i) gli oggetti già elencati in quella sezione; e
 - ii) in aggiunta, merci rubate, compresi beni digitali e virtuali.
- b. La parte 4 di questa sezione è stata modificata per chiarire che l'utente non può usare il Servizio PayPal per attività relative a transazioni che coinvolgono determinate attività di indennizzo crediti, servizi di compensazione del debito, transazioni di accredito o assicurazione.

2. Attività che richiedono la pre-approvazione

Questa sezione è stata modificata per chiarire che PayPal richiede la pre-approvazione per accettare pagamenti per determinati servizi come disposto nella sezione 6 (che elenca, tra le altre, specifiche attività di gioco d'azzardo) invece della sezione 5.

Modifica all'Informativa sulla privacy PayPal

Data di entrata in vigore: 12 giugno 2012

 [Stampa](#)  [Scarica il PDF](#)

• 1. Dati obbligatori

Se l'utente accede a PayPal da un dispositivo mobile, i dati che possiamo acquisire dall'utente o dal dispositivo possono essere diversi da quelli acquisiti da un computer per uso domestico e possono includere dati specifici associati al dispositivo mobile e all'uso in mobilità del Servizio PayPal. Abbiamo pertanto integrato la sezione sui dati obbligatori. La relativa sezione ora stabilisce quanto segue:

"... Quando l'utente accede a PayPal da un dispositivo mobile, al fine di fornire i nostri servizi, possiamo acquisire e archiviare i dati di accesso del dispositivo (incluso l'ID) e i dati sulla posizione geografica".

• 2. Utilizzo dei cookie

Abbiamo modificato questa sezione per includere i fornitori di cookie, UIM (United Internet Media) e Fetchback, che forniscono servizi simili a quelli di Google e Criteo. La relativa sezione ora stabilisce quanto segue:

"... Collaboriamo con Criteo, UIM, Fetchback e Google nel contesto di scambio di dati tramite cookie. Criteo, UIM, Fetchback e Google usano i cookie per raccogliere dati anonimi che possono essere usati per personalizzare la pubblicità su PayPal o sui siti di eBay o altrove sul web. Non è tuttavia autorizzata l'acquisizione dei dati personali dell'utente. L'utente può visitare le pagine sulla privacy di [Criteo](#), [UIM](#), [Fetchback](#) e [Google](#) per maggiori informazioni sulle loro procedure e informative sulla privacy e per scoprire come negare l'autorizzazione ai loro programmi. ..."

• **3. Divulgazione a terzi non utenti PayPal**

Come la maggior parte delle banche o dei fornitori di servizi finanziari o di pagamento, PayPal collabora con altri fornitori di servizi. Ci viene richiesto di divulgare periodicamente i dati degli utenti a tali enti per essere in grado di fornire i servizi richiesti. Questi fornitori di servizi offrono importanti funzioni che ci consentono di offrire un metodo di pagamento semplice, veloce e sicuro.

In generale, le leggi del Lussemburgo che regolamentano la gestione dei dati degli utenti da parte di PayPal (protezione dei dati e segreto bancario) richiedono un livello di trasparenza più alto rispetto alla maggior parte delle leggi dell'Unione europea. Questo è il motivo per il quale, a differenza della maggior parte dei fornitori di servizi Internet o finanziari nell'Unione europea, PayPal elenca nell'Informativa sulla privacy tutti i fornitori di servizi terzi ai quali divulga i dati degli utenti, lo scopo della divulgazione e il tipo di informazioni condivise.

Questa sezione dell'Informativa sulla privacy è stata modificata per consentire a PayPal di divulgare determinati dati degli utenti PayPal ad ulteriori soggetti terzi e/o per finalità aggiuntive, indicate nella tabella che segue, oppure di modificare tali soggetti o finalità.

Società di elaborazione pagamenti		
<i>Visa Europe Ltd (Regno Unito), incluso VMAS Visa; Mastercard International Incorporated (USA), incluso MATCH Mastercard</i>	<i>Condividere dati su rischi e frodi nel database obbligatorio della società emittente della carta di credito, relativi alla gestione di un conto commerciante, riducendo così l'esposizione a frodi e violazioni degli standard e delle regole applicate.</i>	<i>Tutti i dati del conto commerciante, nonché le circostanze e la gestione del conto</i>
Servizio di Assistenza clienti in outsourcing		
<i>Lithium Technologies Inc. (USA)</i>	<i>Fornire servizi di piattaforma utente-utente e l'Assistenza clienti sulle nostre piattaforme utenti.</i>	<i>Nome, indirizzo email e ID di accesso PayPal univoco (ID SSN PayPal)</i>
<i>Ilinc Communications, Inc. (USA)</i>	<i>Fornire webinar (seminari online) ai commercianti sulla piattaforma Ilinc.</i>	<i>Nome e indirizzo email dei commercianti</i>
Agenzie di valutazione solvibilità e prevenzione frodi		
<i>CRIF (Italia), Cerved B.I (Italia), Coface (Francia), Synectics Solutions Limited (Regno Unito), MCL Hunter (Regno Unito), GB Group plc (Regno Unito), Graydon (Regno Unito), iQor Recovery Services Limited (Regno Unito), UK Data Limited (Regno Unito), ICC Information Limited (Regno Unito), Payment Trust Limited (Regno Unito), 192.com (Regno Unito), 192.com Limited (Regno Unito), i-CD Publishing (Regno Unito) Limited (Regno Unito), Experian Netherlands BV (Paesi Bassi), Experian Bureau de Credito SA (Spagna), Informa D&B SA (Spagna), Informa Solutions GmbH (Germania), Arvato Infoscure GmbH (Germania) e CRIBIS D&B S.r.l. (Italia).</i>	<i>Verificare l'identità, verificare il collegamento tra un cliente e il suo conto bancario o una carta di credito, debito o prepagata, prendere decisioni riguardo alla capacità di credito di un cliente (anche, senza limitazioni, rispetto ai prodotti di credito offerti da PayPal), effettuare controlli per la prevenzione e la rilevazione di crimini, compresi la frode e/o il riciclaggio, assistere nell'attività di recupero crediti, gestire i conti PayPal ed eseguire analisi statistiche, svolgere ricerche e verifiche in merito all'adeguatezza di nuovi prodotti e servizi e condurre verifiche del sistema.</i>	<i>Nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo email, data di nascita, durata della residenza presso l'indirizzo specificato, documento di identità, forma legale, durata dell'attività, numero di registrazione della società, partita IVA, metodo di pagamento, inclusi il conto bancario e i dati della carta di credito, debito o prepagata (se applicabile), e i dati sulla transazione rilevanti (se applicabile).</i>
	<i>I dati divulgati a queste organizzazioni possono essere conservati dalle agenzie di valutazione solvibilità e prevenzione frodi per effettuare controlli o allo scopo di prevenire le frodi.</i>	
<i>Callcredit plc. (Regno Unito), incluso il database SHARE gestito da Callcredit, Experian Limited (Regno Unito), inclusi i database gestiti da Experian usati per il</i>	<i>Verificare l'identità, verificare il collegamento tra un cliente e il suo conto bancario o una carta di credito, debito o prepagata, prendere decisioni</i>	<i>Nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo email, data di nascita, durata della residenza presso l'indirizzo specificato, documento di</i>

riferimento commerciale e dei clienti che comprende i dati di ricerca di credito CAPS e i dati sulle prestazioni del conto di credito CAIS, Equifax Ltd (Regno Unito), incluso il database Insight gestito da Equifax, Dun & Bradstreet Limited (Regno Unito)

riguardo alla capacità di credito di un cliente (anche, senza limitazioni, rispetto ai prodotti di credito offerti da PayPal), effettuare controlli per la prevenzione e la rilevazione di crimini, compresi la frode e/o il riciclaggio, assistere nell'attività di recupero crediti, gestire i conti PayPal ed eseguire analisi statistiche, svolgere ricerche e verifiche in merito all'adeguatezza di nuovi prodotti e servizi e condurre verifiche del sistema.

identità, forma legale, durata dell'attività, numero di registrazione della società, partita IVA, metodo di pagamento, inclusi i dati del conto bancario, carta di credito, debito o prepagata (se applicabile), dati sulla transazione rilevanti (se applicabile), saldo e tutti i dati forniti e usati per l'applicazione dei prodotti per il Regno Unito "Pagamenti avanzati su sito web" e "Soluzione di pagamento telefonico".

Solo per gli utenti dei prodotti Pagamenti avanzati su sito web e Soluzione di pagamento telefonico nel Regno Unito e i commercianti del Regno Unito:

- segnalare inadempienze e fornire dati sulle prestazioni mensili del conto, qualora il conto mostri un importo dovuto (indicato come saldo negativo) per almeno tre mesi consecutivi, nei database di queste terze parti; e
- gli scopi indicati nella sezione 8 della presente Informativa sulla privacy.

I dati divulgati a queste agenzie e database possono essere:

- conservati dall'agenzia di valutazione solvibilità o dal database allo scopo di controllare e prevenire le frodi;
- divulgati ad altri istituti finanziari allo scopo di valutare la capacità di credito; e
- trasferiti al di fuori dell'Unione europea in qualsiasi altro Paese.

CIFAS (Regno Unito) e database CIFAS

Solo per gli utenti con conti PayPal del Regno Unito: per prevenire e identificare le frodi (incluso il controllo dei dati sui candidati per una posizione e i dipendenti e per le proposte e i reclami per tutti i tipi di assicurazione).

Tutti i dati del conto, inclusi i dettagli del suo andamento

I dati divulgati a questo database possono essere:

- conservati dal database allo scopo di controllare e prevenire le frodi;
- divulgati ad altri istituti finanziari allo scopo di prevenire e rilevare le frodi; e
- trasferiti al di fuori dell'Unione europea in qualsiasi altro Paese.

Accumio Finance Services GmbH (Germania), Deltavista GmbH (Germania)

Stabilire i rischi associati all'indirizzo e all'identità, prendere decisioni riguardo alla capacità di credito di un cliente e ricercare ed effettuare verifiche sull'adeguatezza di nuovi prodotti e servizi.

Nome, indirizzo, data di nascita e indirizzo email

SCHUFA Holding AG (Germania)

Verificare l'identità di un cliente, effettuare controlli per la prevenzione e la rilevazione di crimini quali frode e/o riciclaggio compresi i controlli sulla relazione tra il cliente e il suo conto bancario, determinare la capacità di credito di commercianti, ricercare e verificare l'adeguatezza di nuovi prodotti e servizi.

Nome, indirizzo, indirizzo email, data di nascita, sesso e dati del conto bancario.

<i>CEG Creditreform Consumer GmbH (Germania)</i>	<i>Confermare l'identità e l'indirizzo e recuperare numeri di telefono di contatto e indirizzi, determinare la capacità di credito di un utente e ricercare e verificare l'adeguatezza di nuovi prodotti e servizi.</i>	<i>Nome, indirizzo, indirizzo email e data di nascita.</i>
<i>Creditreform Berlin Wolfram KG (Germania)</i>	<i>Determinare la capacità di credito di un commerciante.</i>	<i>Nome, indirizzo e indirizzo email.</i>
<i>Bürgerl Wirtschaftsinfomationen GmbH & Co. KG (Germania)</i>	<i>Verificare l'identità aziendale di commercianti e consumatori, convalidare indirizzi e ricercare e verificare l'adeguatezza di nuovi prodotti e servizi.</i>	<i>Tutti i dati del conto.</i>
<i>EOS Information Services GmbH (Germania)</i>	<i>Verificare l'identità, convalidare la consegna e il rischio di frode in relazione agli utenti con un conto PayPal tedesco e ricercare e verificare l'adeguatezza di nuovi prodotti e servizi.</i>	<i>Nome, indirizzo, indirizzo email e data di nascita</i>
<i>Global Data Corporation (USA)</i>	<i>Verificare l'identità, effettuare controlli per la prevenzione e la rilevazione di crimini inclusa la frode e ricercare e verificare l'adeguatezza di nuovi prodotti e servizi.</i>	<i>Nome, indirizzo, data di nascita, numero del telefono e indirizzo email</i>
<i>RSA Security Inc. (USA) e RSA Security Ireland Limited (Irlanda)</i>	<i>Verificare l'identità.</i>	<i>Tutti i dati del conto.</i>
<i>ID Checker.nl BV (Paesi Bassi) (Irlanda)</i>	<i>Verificare l'identità e ricercare e verificare l'adeguatezza di nuovi prodotti e servizi.</i>	<i>Tutti i dati del conto e un documento di identità.</i>
<i>Iovation Inc. (USA), ThreatMetrix Inc (USA)</i>	<i>Recuperare i dati sul rischio relativi all'IP e al dispositivo dal quale si accede a PayPal e ricercare e verificare l'adeguatezza di nuovi prodotti e servizi.</i>	<i>IP e dati dell'hardware relativi al dispositivo (ID del dispositivo)</i>
<i>TeleSign Corporation (USA)</i>	<i>Convalidare numeri di telefono e ricercare e verificare l'adeguatezza di nuovi prodotti e servizi.</i>	<i>Numero di telefono</i>
<i>AddressDoctor GmbH (Germania), Deutsche Post Address GmbH & Co. KG (Germania)</i>	<i>Convalidare e ristrutturare i dati dell'indirizzo in formato normalizzato.</i>	<i>Indirizzo e indirizzo email</i>
<i>Deutsche Post Direkt GmbH (Germania), AZ Direct GmbH (Germania)</i>	<i>Convalidare e ristrutturare i dati dell'indirizzo in formato normalizzato e verificare il nome e l'indirizzo.</i>	<i>Nome, indirizzo e indirizzo email</i>
<i>Easycash GmbH (Germania), Wirecard AG (Germania)</i>	<i>Controllare e fornire la relazione tra un cliente e un conto bancario o una carta di credito e ricercare e verificare l'adeguatezza di nuovi prodotti e servizi.</i>	<i>Nome, indirizzo, indirizzo email, data di nascita, dati del conto bancario e dati della carta di credito, debito o prepagata</i>
<i>Mitek Systems Inc. (USA)</i>	<i>Convalidare le immagini dei documenti d'identità e ricercare e verificare l'adeguatezza di nuovi prodotti e servizi.</i>	<i>Documento di identità, dati di conti bancari e dati della carta di credito, debito o prepagata</i>
Prodotti finanziari		
<i>United Kapital Limited (Regno Unito) e United Kapital Limited, LLC (USA)</i>	<i>Abilitare l'utente (o il commerciante con cui viene effettuata la transazione) a usare i prodotti di United Kapital con PayPal.</i>	<i>Solo per i commercianti PayPal che richiedono e utilizzano i prodotti di United Kapital Limited: nome, ragione sociale, indirizzo, data di nascita, copia dei documenti di identità, identificazione PayPal (ID commerciante), indirizzo email, numero di telefono, dati della transazione (tra cui, a titolo esemplificativo, il numero di transazioni PayPal e il volume delle transazioni con PayPal), da quanto tempo il commerciante è un utente</i>

		<p>PayPal ed eventualmente la chiusura del conto PayPal.</p> <p>Per i clienti di questi commercianti: dati della transazione, nome, indirizzo email, numero di telefono, indirizzo e numero di identificazione di PayPal.</p>
Marketing e pubbliche relazioni		
<i>Eloqua Limited (Canada)</i>	<i>Sviluppare, misurare ed eseguire campagne di marketing.</i>	<i>Nome, ragione sociale, indirizzo e numero di registrazione di commerciante, nome, occupazione, indirizzo email, numero di telefono della persona di contatto, URL del sito web del commerciante, numero di conto PayPal e applicazioni terze usate dal commerciante.</i>
<i>Datacolor Dialog-Medien GmbH (Germania)</i>	<i>Sviluppare servizi di posta ordinaria e gestire campagne di marketing.</i>	<i>Nome, indirizzo email, indirizzo, ragione sociale, nome del dominio, stato del conto, preferenze del conto e tipo e natura dei servizi PayPal offerti o usati.</i>
<i>Daniel J Edelman Ltd (Regno Unito)</i>	<i>Rispondere alle domande da parte dei media riguardo le richieste dei clienti.</i>	<i>Nome, indirizzo e tutti i dati del conto del cliente relativi alle richieste.</i>
Servizi operativi		
<i>Arvato Infoscore GmbH (Germania)</i>	<i>Recupero crediti.</i>	<i>Nome, indirizzo, numero di telefono, numero di conto, data di nascita, indirizzo email, tipi di conto, stato del conto, ultime quattro cifre dei metodi di pagamento associati al conto, saldo, dettagli delle transazioni e responsabilità, nome del fornitore del metodo di pagamento.</i>
<i>ITELLIUMmobile Solutions GmbH (Germania)</i>	<i>Produzione di metodi di pagamento innovativi (ad esempio, applicazioni) ed elaborazione di pagamenti tramite tali metodi di pagamento innovativi.</i>	<i>Tutti i dati del conto.</i>
<i>Trustwave Holdings Inc. (USA)</i>	<i>Fornire servizi di convalida di conformità allo standard PCI per i conti dei commercianti e le integrazioni dei commercianti.</i>	<i>Ragione sociale, indirizzo, numero del conto, tipo di commerciante, programma di conformità usato, livello di PCI, stato PCI, scadenza PCI, nome, indirizzo email e numero di telefono della persona di contatto del commerciante</i>
<i>Zoot Enterprises, Inc. (USA)</i>	<i>Elaborare le applicazioni tecniche e fornire un gateway di dati per la revisione dello stato del conto e gli scopi di revisione e scambiare i dati degli utenti con le agenzie di valutazione solvibilità e prevenzione frodi.</i>	<i>Tutti i dati del conto</i>
<i>Scorex (UK) Limited (Regno Unito)</i>	<i>Fornire una soluzione tecnologica che consenta a PayPal di elaborare, inviare e ricevere i dati relativi alla solvibilità degli utenti tramite le proprie agenzie di valutazione solvibilità.</i>	<i>Nome, indirizzo, indirizzo email, data di nascita, durata della residenza presso l'indirizzo specificato, numero di telefono, forma legale, durata dell'attività, numero di registrazione della società e partita IVA (se applicabile).</i>
<i>OXID eSales AG (Germania)</i>	<i>Servizi collegati allo sviluppo e al funzionamento di un sistema di pagamento per il commercio stazionario (punto vendita).</i>	<i>Tutti i dati del conto e i dati della transazione (se applicabile).</i>
Società del gruppo		

BillSAFE GmbH (Germania), Viva Group Inc. (USA)

Fornire servizi e contenuti congiunti (quali registrazione, transazioni e assistenza clienti) o per valutare il rischio, rilevare e impedire attività potenzialmente illecite e violazioni delle procedure e per guidare le decisioni riguardanti i propri prodotti, servizi e comunicazioni.

Tutti i dati del conto.

Inoltre, abbiamo apportato una modifica conseguente a queste divulgazioni al punto d. di questa sezione e abbiamo chiarito che, laddove esplicitamente dichiarato nella tabella, possiamo condividere i dati con i database di sistemi di elaborazione pagamenti e con agenzie di valutazione solvibilità e prevenzione frodi per la prevenzione delle frodi e, come applicabile, per valutare la capacità di credito. Le terze parti possono accedere a questi database secondo i termini e le leggi applicabili sulla protezione dei dati. La relativa sezione al punto d. ora stabilisce quanto segue:

"... Con riferimento alla colonna "Finalità", ogni terza parte, con l'eccezione degli enti normativi, le agenzie di valutazione solvibilità e prevenzione frodi e le compagnie del gruppo citate alla fine della tabella, persegue l'obiettivo di ottemperare agli obblighi che PayPal ha contratto con la società. Gli enti normativi stanno perseguendo i loro obiettivi in conformità con i propri scopi e requisiti del regolamento. Se esplicitamente indicato nella tabella, le società di elaborazione pagamenti e le agenzie di valutazione solvibilità e prevenzione frodi possono usare i dati contenuti nei rispettivi database e inviarli a terzi allo scopo di prevenire le frodi e valutare la capacità di credito, in conformità ai relativi termini".

• 4. Altre modifiche

Alcune sezioni dell'Informativa sulla privacy PayPal sono state modificate per rendere più comprensibili i testi esistenti e correggere eventuali errori tipografici.

Modifiche ai Contratti per società commerciali e al Contratto per l'utilizzo di PayPal Pro e della Soluzione di pagamento telefonico

Data di entrata in vigore: 26 marzo 2012

 [Stampa](#)  [Scarica il PDF](#)

• Si invita l'utente a leggere il presente documento.

Se l'utente ha accettato i Contratti per società commerciali o il Contratto per l'utilizzo di PayPal Pro e della Soluzione di pagamento telefonico prima del 24 gennaio 2012:

1. Queste modifiche diventeranno effettive alla data di entrata in vigore.
2. L'utente non deve eseguire alcuna operazione per accettare le presenti modifiche, in quanto diventano automaticamente effettive alla data di entrata in vigore. Se l'utente decidesse di non accettarle, può inviarci una comunicazione prima della data di entrata in vigore per **chiudere il proprio conto** (https://www.paypal.com/it/cgi-bin/?&cmd=_close-account) immediatamente e senza alcun costo aggiuntivo.

Se l'utente ha accettato i Contratti per società commerciali o il Contratto per l'utilizzo di PayPal Pro e della Soluzione di pagamento telefonico a partire dal 24 gennaio 2012:

1. È già vincolato dai contratti modificati. Il testo completo dei Contratti per società commerciali modificati è disponibile [qui](#) e il testo completo del Contratto per l'utilizzo di PayPal Pro e della Soluzione di pagamento telefonico [qui](#).

• Modifica ai Contratti per società commerciali

While PayPal is not a party to the Commercial Entity Agreements, the agreements affect how you receive PayPal's services. The Commercial Entity Agreements are your direct agreements with our banking partners and they enable you to receive card-funded PayPal payments.

One of PayPal's banking partners is National Westminster Bank PLC ("**Natwest**"). Due to the recent sale of Natwest's merchant acquiring/card processing services business by the Royal Bank of Scotland Group to WorldPay (UK) Limited, Natwest has amended its direct agreement with you that forms part of the suite of Commercial Entity Agreements. The amendment means that each of the following parties replaces Natwest as a party to that agreement:

1. WorldPay (UK) Limited – if you are based in Europe; and/or
2. The Royal Bank of Scotland N.V. – if you are based in Singapore and/or Hong Kong; and/or
3. The Royal Bank of Scotland PLC - if you are based in the United States.

• Modifica al Contratto per l'utilizzo di PayPal Pro e della Soluzione di pagamento telefonico

Your PayPal Hosted Solution and eTerminal Agreement contains a schedule that features (and incorporates by reference) the PayPal Commercial Entity Agreements. This schedule has been amended to reflect the latest changes made to the PayPal Commercial Entity Agreements described above. PayPal is not a party to the PayPal Commercial Entity Agreements.

Modifiche alle Condizioni d'uso PayPal

Data di entrata in vigore: 6 marzo 2012

 [Stampa](#)  [Scarica il PDF](#)

- Si invita l'utente a leggere il presente documento.

Non è richiesta alcuna operazione per accettare le modifiche, in quanto entreranno automaticamente in vigore alla data riportata sopra. Se l'utente decidesse di non accettarle, può inviarti una comunicazione prima della data riportata sopra per **chiudere il proprio conto** (https://www.paypal.com/it/cgi-bin/?&cmd=_close-account) immediatamente e senza alcun costo aggiuntivo.

Ci auguriamo, tuttavia, che l'utente continui a utilizzare PayPal e a usufruire dei seguenti vantaggi:

È sicuro

Quando paghi con PayPal, i tuoi dati finanziari non vengono mai comunicati ai venditori, per garantirti maggiore protezione contro le frodi.

È rapido

Non devi digitare i dati della carta ogni volta che paghi con PayPal, quindi la procedura di pagamento è più rapida. Inoltre, puoi ricevere gli oggetti eBay più velocemente, perché il venditore riceve il pagamento in tempo reale.

È semplice

PayPal è il metodo di pagamento online preferito nell'Unione europea perché è pratico, innovativo e richiede solo pochi clic. Tutto ciò che serve è il tuo indirizzo email e la tua password.

Leggi le [Condizioni d'uso](#) attualmente in vigore.

- Modifiche alle Condizioni d'uso PayPal

1. Tariffe

Alla sezione 8 sono state apportate le seguenti modifiche:

- Per aggiornare le spese di chargeback e
- Per introdurre i limiti massimi delle tariffe di ricezione eCheque

La relativa sezione del punto 8 ora stabilisce quanto segue:

"Tariffe aggiuntive

Attività	Tariffa																																						
<p>Spese di chargeback</p> <p>Per coprire i costi di gestione dei chargeback, PayPal addebita ai venditori una tariffa di compensazione o spese di chargeback per i chargeback sui pagamenti effettuati con carta di credito e prepagata. Un chargeback può verificarsi nel caso in cui un acquirente rifiuti o storni un addebito effettuato sulla propria carta, tramite la società emittente della carta.</p> <p>Questa tariffa non si applica se la transazione è coperta dal programma Protezione venditori PayPal.</p>	<p>Le spese di chargeback sono riportate di seguito e sono espresse nella valuta ricevuta:</p> <table border="1"> <tr> <td>Peso argentino:</td> <td>70,00 ARS</td> </tr> <tr> <td>Dollaro australiano:</td> <td>22,00 AUD</td> </tr> <tr> <td>Real brasiliano:</td> <td>35,00 BRL</td> </tr> <tr> <td>Dollari canadesi:</td> <td>20,00 CAD</td> </tr> <tr> <td>Corona ceca:</td> <td>400,00 CZK</td> </tr> <tr> <td>Corona danese:</td> <td>120,00 DKK</td> </tr> <tr> <td>Euro:</td> <td>16 EUR</td> </tr> <tr> <td>Dollaro di Hong Kong:</td> <td>155,00 HKD</td> </tr> <tr> <td>Fiorino ungherese:</td> <td>4325 HUF</td> </tr> <tr> <td>Shekel israeliano:</td> <td>75,00 ILS</td> </tr> <tr> <td>Rupia indiana:</td> <td>950,00 INR</td> </tr> <tr> <td>Ringgit malese:</td> <td>65,00 MYR</td> </tr> <tr> <td>Peso messicano:</td> <td>250,00 MXN</td> </tr> <tr> <td>Dollaro neozelandese:</td> <td>28,00 NZD</td> </tr> <tr> <td>Corona norvegese:</td> <td>125,00 NOK</td> </tr> <tr> <td>Peso filippino:</td> <td>900,00 PHP</td> </tr> <tr> <td>Zloty polacco:</td> <td>65,00 PLN</td> </tr> <tr> <td>Dollaro di Singapore:</td> <td>28,00 SGD</td> </tr> <tr> <td>Corona svedese:</td> <td>150,00 SEK</td> </tr> </table>	Peso argentino:	70,00 ARS	Dollaro australiano:	22,00 AUD	Real brasiliano:	35,00 BRL	Dollari canadesi:	20,00 CAD	Corona ceca:	400,00 CZK	Corona danese:	120,00 DKK	Euro:	16 EUR	Dollaro di Hong Kong:	155,00 HKD	Fiorino ungherese:	4325 HUF	Shekel israeliano:	75,00 ILS	Rupia indiana:	950,00 INR	Ringgit malese:	65,00 MYR	Peso messicano:	250,00 MXN	Dollaro neozelandese:	28,00 NZD	Corona norvegese:	125,00 NOK	Peso filippino:	900,00 PHP	Zloty polacco:	65,00 PLN	Dollaro di Singapore:	28,00 SGD	Corona svedese:	150,00 SEK
Peso argentino:	70,00 ARS																																						
Dollaro australiano:	22,00 AUD																																						
Real brasiliano:	35,00 BRL																																						
Dollari canadesi:	20,00 CAD																																						
Corona ceca:	400,00 CZK																																						
Corona danese:	120,00 DKK																																						
Euro:	16 EUR																																						
Dollaro di Hong Kong:	155,00 HKD																																						
Fiorino ungherese:	4325 HUF																																						
Shekel israeliano:	75,00 ILS																																						
Rupia indiana:	950,00 INR																																						
Ringgit malese:	65,00 MYR																																						
Peso messicano:	250,00 MXN																																						
Dollaro neozelandese:	28,00 NZD																																						
Corona norvegese:	125,00 NOK																																						
Peso filippino:	900,00 PHP																																						
Zloty polacco:	65,00 PLN																																						
Dollaro di Singapore:	28,00 SGD																																						
Corona svedese:	150,00 SEK																																						

	<table border="1"> <tr> <td>Franco svizzero:</td> <td>22,00 CHF</td> </tr> <tr> <td>Nuovo dollaro di Taiwan:</td> <td>625,00 TWD</td> </tr> <tr> <td>Baht thailandese:</td> <td>650,00 THB</td> </tr> <tr> <td>Lira turca:</td> <td>30,00 TRY</td> </tr> <tr> <td>Sterlina inglese:</td> <td>14,00 GBP</td> </tr> <tr> <td>Dollaro USA:</td> <td>20,00 USD</td> </tr> </table>	Franco svizzero:	22,00 CHF	Nuovo dollaro di Taiwan:	625,00 TWD	Baht thailandese:	650,00 THB	Lira turca:	30,00 TRY	Sterlina inglese:	14,00 GBP	Dollaro USA:	20,00 USD																																						
Franco svizzero:	22,00 CHF																																																		
Nuovo dollaro di Taiwan:	625,00 TWD																																																		
Baht thailandese:	650,00 THB																																																		
Lira turca:	30,00 TRY																																																		
Sterlina inglese:	14,00 GBP																																																		
Dollaro USA:	20,00 USD																																																		
Ricezione di eCheque	<p>Si applica una tariffa massima per ogni pagamento tramite eCheque (espressa nella valuta ricevuta) come indicato di seguito:</p> <table border="1"> <tr> <td>Peso argentino:</td> <td>150,00 ARS</td> </tr> <tr> <td>Dollaro australiano:</td> <td>50,00 AUD</td> </tr> <tr> <td>Real brasiliano:</td> <td>75,00 BRL</td> </tr> <tr> <td>Dollaro canadese:</td> <td>45,00 CAD</td> </tr> <tr> <td>Corona ceca:</td> <td>850,00 CZK</td> </tr> <tr> <td>Corona danese:</td> <td>250,00 DKK</td> </tr> <tr> <td>Euro:</td> <td>35,00 EUR</td> </tr> <tr> <td>Dollaro di Hong Kong:</td> <td>330,00 HKD</td> </tr> <tr> <td>Fiorino ungherese:</td> <td>9250 HUF</td> </tr> <tr> <td>Shekel israeliano:</td> <td>160,00 ILS</td> </tr> <tr> <td>Rupia indiana:</td> <td>2000 INR</td> </tr> <tr> <td>Ringgit malese:</td> <td>150,00 MYR</td> </tr> <tr> <td>Peso messicano:</td> <td>540,00 MXN</td> </tr> <tr> <td>Dollaro neozelandese:</td> <td>60,00 NZD</td> </tr> <tr> <td>Corona norvegese:</td> <td>270,00 NOK</td> </tr> <tr> <td>Peso filippino:</td> <td>1900,00 PHP</td> </tr> <tr> <td>Zloty polacco:</td> <td>140,00 PLN</td> </tr> <tr> <td>Dollaro di Singapore:</td> <td>60,00 SGD</td> </tr> <tr> <td>Corona svedese:</td> <td>320,00 SEK</td> </tr> <tr> <td>Franco svizzero:</td> <td>50,00 CHF</td> </tr> <tr> <td>Nuovo dollaro di Taiwan:</td> <td>1350,00 TWD</td> </tr> <tr> <td>Baht thailandese:</td> <td>1400,00 THB</td> </tr> <tr> <td>Lira turca:</td> <td>80,00 TRY</td> </tr> <tr> <td>Sterlina inglese:</td> <td>30,00 GBP</td> </tr> <tr> <td>Dollaro USA:</td> <td>45,00 USD</td> </tr> </table>	Peso argentino:	150,00 ARS	Dollaro australiano:	50,00 AUD	Real brasiliano:	75,00 BRL	Dollaro canadese:	45,00 CAD	Corona ceca:	850,00 CZK	Corona danese:	250,00 DKK	Euro:	35,00 EUR	Dollaro di Hong Kong:	330,00 HKD	Fiorino ungherese:	9250 HUF	Shekel israeliano:	160,00 ILS	Rupia indiana:	2000 INR	Ringgit malese:	150,00 MYR	Peso messicano:	540,00 MXN	Dollaro neozelandese:	60,00 NZD	Corona norvegese:	270,00 NOK	Peso filippino:	1900,00 PHP	Zloty polacco:	140,00 PLN	Dollaro di Singapore:	60,00 SGD	Corona svedese:	320,00 SEK	Franco svizzero:	50,00 CHF	Nuovo dollaro di Taiwan:	1350,00 TWD	Baht thailandese:	1400,00 THB	Lira turca:	80,00 TRY	Sterlina inglese:	30,00 GBP	Dollaro USA:	45,00 USD
Peso argentino:	150,00 ARS																																																		
Dollaro australiano:	50,00 AUD																																																		
Real brasiliano:	75,00 BRL																																																		
Dollaro canadese:	45,00 CAD																																																		
Corona ceca:	850,00 CZK																																																		
Corona danese:	250,00 DKK																																																		
Euro:	35,00 EUR																																																		
Dollaro di Hong Kong:	330,00 HKD																																																		
Fiorino ungherese:	9250 HUF																																																		
Shekel israeliano:	160,00 ILS																																																		
Rupia indiana:	2000 INR																																																		
Ringgit malese:	150,00 MYR																																																		
Peso messicano:	540,00 MXN																																																		
Dollaro neozelandese:	60,00 NZD																																																		
Corona norvegese:	270,00 NOK																																																		
Peso filippino:	1900,00 PHP																																																		
Zloty polacco:	140,00 PLN																																																		
Dollaro di Singapore:	60,00 SGD																																																		
Corona svedese:	320,00 SEK																																																		
Franco svizzero:	50,00 CHF																																																		
Nuovo dollaro di Taiwan:	1350,00 TWD																																																		
Baht thailandese:	1400,00 THB																																																		
Lira turca:	80,00 TRY																																																		
Sterlina inglese:	30,00 GBP																																																		
Dollaro USA:	45,00 USD																																																		

2. Protezione acquirenti PayPal

La sezione 13.2 è stata modificata per aggiornare i requisiti di idoneità per la Protezione acquirenti PayPal. La sezione 13.2 ora stabilisce quanto segue:

"13.2 Quali sono i requisiti di idoneità per usufruire della Protezione acquirenti PayPal?"

È necessario soddisfare tutti i seguenti requisiti:

- a. Il pagamento deve riguardare un oggetto idoneo ed essere effettuato dal conto PayPal dell'utente (vedere la Sezione 13.3 per ulteriori dettagli sugli oggetti idonei);
- b. Pagare l'intero importo dell'oggetto idoneo con un unico pagamento. Gli oggetti acquistati con

più pagamenti, ad esempio un deposito seguito da un saldo finale, non sono idonei.

- c. *Inviare il pagamento al venditore mediante:*
- i. *Pulsante "Paga subito" di eBay o fattura eBay*
 - ii. *per i reclami del tipo "Oggetto non ricevuto" relativi ad acquisti effettuati al di fuori di eBay: la sezione Invia denaro sul sito PayPal cliccando "Acquisto" oppure la procedura di pagamento PayPal del venditore oppure*
 - iii. *per i reclami del tipo "Oggetto notevolmente non conforme alla descrizione" (SNAD) relativi ad acquisti idonei effettuati al di fuori di eBay: la procedura di pagamento PayPal disponibile sul sito del venditore;*
- d. *Apertura di una contestazione entro 45 giorni dalla data di invio del pagamento, seguendo la procedura di risoluzione contestazioni online descritta in "Come posso risolvere il mio problema?" nella sezione 13.5".*

Modifiche all'Informativa sulla privacy PayPal

Data di entrata in vigore: 24 gennaio 2012

 [Stampa](#)  [Scarica il PDF](#)

• Si invita l'utente a leggere il presente documento.

Non è richiesta alcuna operazione per accettare le modifiche, in quanto entreranno automaticamente in vigore alla data riportata sopra. Se l'utente decidesse di non accettarle, può inviarcì una comunicazione prima della data riportata sopra per **chiudere il proprio conto** (https://www.paypal.com/it/cgi-bin/?&cmd=_close-account) immediatamente e senza alcun costo aggiuntivo.

Ci auguriamo, tuttavia, che l'utente continui a utilizzare PayPal e a usufruire dei seguenti vantaggi:

È sicuro

Quando paghi con PayPal, i tuoi dati finanziari non vengono mai comunicati ai venditori, per garantirti maggiore protezione contro le frodi.

È rapido

Non devi digitare i dati della carta ogni volta che paghi con PayPal, quindi la procedura di pagamento è più rapida. Inoltre, puoi ricevere gli oggetti eBay più velocemente, perché il venditore riceve il pagamento in tempo reale.

È semplice

PayPal è il metodo di pagamento online preferito nell'Unione europea perché è pratico, innovativo e richiede solo pochi clic. Tutto ciò che serve è il tuo indirizzo email e la tua password.

Consulta l'[Informativa sulla privacy](#) attualmente in vigore.

• Modifiche all'Informativa sulla privacy PayPal

1. Utilizzo dei "cookie"

Abbiamo modificato questa sezione per chiarire come e perché PayPal utilizza i cookie e per ricordare all'utente che può ricevere cookie di terze parti mentre usa i Servizi PayPal su siti web che non controlliamo. La relativa sezione ora stabilisce quanto segue:

"... Utilizziamo i cookie anche per personalizzare i Servizi, i contenuti e gli annunci pubblicitari PayPal, per misurare l'efficacia delle promozioni e promuovere la fiducia e la sicurezza.

Collaboriamo con Google e Criteo nel contesto di scambio di informazioni tramite cookie. Criteo e Google usano i cookie per raccogliere dati anonimi, che possono essere usati per personalizzare la pubblicità su PayPal o sui siti di eBay o altrove sul web; non è autorizzata, però, la raccolta di dati personali dell'utente. Visitare le pagine contenenti informazioni sulla privacy di [Criteo](#) e [Google](#) per maggiori dettagli sulle relative pratiche e per scoprire come negare l'autorizzazione ai loro programmi.

Usiamo i cookie scritti con tecnologia Flash per prevenire le frodi (ivi incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, per aiutare a garantire che la sicurezza del conto non venga compromessa e per identificare irregolarità nei comportamenti) e supportare la funzionalità di pagamento. L'utente può gestire i cookie Flash a seconda dei siti utilizzando la funzione [Gestione impostazioni di Adobe Flash Player](#). Sebbene non consigliamo di intraprendere tale azione, questo strumento consente di disattivare l'uso dei cookie Flash o di limitarne l'attività a determinati domini, ad esempio PayPal. L'utente può accedere allo strumento cliccando [qui](#) (per usarlo sul sito di Adobe) o cliccando con il pulsante destro del mouse su qualsiasi contenuto Flash visualizzato nel browser e selezionando "Impostazioni" o "Impostazioni globali" dal menu a discesa..."

2. Divulgazione a terzi non utenti PayPal

Come la maggior parte delle banche o dei fornitori di servizi finanziari o di pagamento, PayPal collabora con altri fornitori di servizi. Ci viene richiesto di divulgare periodicamente i dati degli utenti a tali enti per essere in grado di fornire i servizi richiesti. Questi fornitori di servizi offrono importanti funzioni che ci consentono di offrire un metodo di pagamento semplice, veloce e sicuro. In generale, le leggi del Lussemburgo che regolamentano la gestione dei dati degli utenti da parte di PayPal (protezione dei dati e segreto bancario) richiedono un livello di trasparenza più alto rispetto alla maggior parte delle leggi dell'Unione europea. Questo è il motivo per il quale, a differenza della maggior parte dei fornitori di servizi Internet o finanziari nell'Unione europea, PayPal elenca nell'Informativa sulla privacy tutti i fornitori di servizi terzi ai quali divulga i dati degli utenti, lo scopo della divulgazione e il tipo di informazioni condivise.

La presente sezione dell'Informativa sulla privacy è stata modificata per consentire a PayPal di divulgare determinate informazioni sui clienti PayPal a terze parti per gli scopi specificati nella tabella riportata di seguito.

Prodotti finanziari		
<i>La Poste (Francia)</i>	<i>Risolvere problemi tecnici e reclami degli utenti (nei casi in cui PayPal sia il metodo di pagamento offerto dal commerciante attraverso la soluzione di pagamento di La Poste)</i>	<i>Qualsiasi informazione sul conto necessaria ai fini della risoluzione del problema o del reclamo</i>
<i>Findomestic Banca (Italia)</i>	<i>Registrazione sul conto PayPal dell'utente della carta di credito emessa da Findomestic ed elaborazione delle richieste di finanziamento inoltrate dallo stesso utente.</i>	<i>Nome, indirizzo email, data di nascita, numero di carta di credito, data di scadenza, codice di sicurezza della carta a 3 cifre (a seconda del tipo di carta), importo della richiesta di finanziamento ed eventuali informazioni sul conto necessarie per la risoluzione di frodi o contestazioni.</i>
<i>United Kapital Limited (Regno Unito)</i>	<i>Consentire all'utente di utilizzare prodotti emessi da United Kapital Limited con PayPal.</i>	<i>Solo per i commercianti PayPal che richiedono prodotti di United Kapital Limited: nome, ragione sociale, indirizzo, data di nascita, copia di un documento di identità, ID commerciante, indirizzo email, numero di telefono, dati transazioni (tra cui, a titolo esemplificativo, il numero di transazioni PayPal e il volume di transazioni con PayPal), da quanto tempo il commerciante è un utente PayPal ed eventualmente la rescissione del contratto con PayPal.</i>
Marketing e pubbliche relazioni		
<i>Ipsos Mbrl UK Limited (Regno Unito), Ipsos GmbH (Germania), Ipsos SAS (Francia) e FactWorks GmbH (Germania)</i>	<i>Realizzare sondaggi sull'Assistenza clienti e inchieste di marketing.</i>	<i>Nome, indirizzo email, numero di telefono, tipo di conto, tipo e natura dei servizi PayPal offerti o utilizzati e dati delle transazioni pertinenti.</i>
<i>Text 100 SARL (Francia), Text 100 BV (Paesi Bassi), Text 100 AB (Svezia), Text 100 Srl (Italia) e Text 100 (Danimarca)</i>	<i>Rispondere alle domande da parte dei media riguardo le richieste dei clienti.</i>	<i>Nome, indirizzo e tutte le informazioni sul conto dell'utente pertinenti per le domande degli utenti.</i>
<i>1000Mercis SA (Francia) e 1000Mercis Ltd (Regno Unito)</i>	<i>Archiviare i dati dell'utente per le campagne di marketing per conto di PayPal.</i>	<i>Nome, indirizzo email, numero di telefono, tipo di conto, tipo e natura dei servizi PayPal offerti o utilizzati e dati delle transazioni pertinenti.</i>
<i>A McLay & Company Limited (Regno Unito), TNT Post Italia (Italia) e MEILLERGH GmbH</i>	<i>Sviluppare servizi di posta ordinaria e gestire campagne di marketing.</i>	<i>Nome, indirizzo, indirizzo email, ragione sociale, nome del dominio, stato del conto, preferenze del conto, tipo e natura dei servizi PayPal offerti o utilizzati e dati delle transazioni.</i>
<i>Acxiom France SAS (Francia), Acxiom Ltd (Regno Unito) e Acxiom GmbH (Germania)</i>	<i>Raccogliere ulteriori dati sull'utente e ottimizzare le campagne di marketing.</i>	<i>Nome, indirizzo, indirizzo email e numero di telefono.</i>
<i>b2s (Francia)</i>	<i>Archiviare i dati di contatto dei commercianti per le comunicazioni di marketing a tali commercianti.</i>	<i>Nome del commerciante, nome della persona di contatto, indirizzo, indirizzo email, numero di telefono, URL del sito web del commerciante.</i>
<i>Criteo SA (Francia)</i>	<i>Realizzare campagne di retargeting per identificare visitatori e reindirizzarli a campagne pubblicitarie personalizzate.</i>	<i>Nome, indirizzo email e numero di telefono.</i>
<i>Heaven SAS (Francia)</i>	<i>Realizzare campagne di marketing per commercianti.</i>	<i>Nome del commerciante, URL del sito web del commerciante, descrizione e prezzo del prodotto acquistato.</i>
<i>Sotiaf Telematiques Associes SAS (Francia)</i>	<i>Archiviare i dati dell'utente per le campagne di marketing e realizzare campagne di marketing diretto.</i>	<i>Nome, indirizzo email e numero di telefono.</i>

<i>2engage (Germania) e Quo Vadis (Germania)</i>	<i>Realizzare sondaggi di mercato.</i>	<i>Nome, ragione sociale, indirizzo, numero di telefono, nome del dominio, indirizzo email, tipo e natura dell'uso dei servizi PayPal, segmento di mercato, classificazione generale delle dimensioni dell'azienda e informazioni sulla partecipazione a sondaggi precedenti.</i>
<i>Facebook, Inc (Stati Uniti) e Facebook Ireland Limited (Irlanda)</i>	<i>Consentire a PayPal di agevolare la condivisione dei dettagli transazione relativi a un acquisto effettuato da un utente PayPal con utenti della piattaforma Facebook (solo quando avviato dall'utente PayPal).</i>	<i>Nome del commerciante, URL del sito web del commerciante, descrizione e prezzo del prodotto acquistato.</i>
<i>SurveyMonkey Spain, Sucursal em Portugal (Portogallo) e SurveyMonkey.com, LLC (Stati Uniti)</i>	<i>Contribuire alla realizzazione di sondaggi diretti agli utenti.</i>	<i>Nome, indirizzo email e dettagli dell'interazione campagne clienti.</i>
<i>Azionare GmbH (Germania)</i>	<i>Distribuire premi in caso di promozioni a premi su Facebook.</i>	<i>Nome e indirizzo email.</i>
Servizi operativi		
<i>e-Dialog, Inc.</i>	<i>Eseguire operazioni di posta elettronica in relazione ai Servizi PayPal (inclusi, a titolo esemplificativo, i servizi di assistenza clienti, le raccolte, i programmi e le promozioni marketing).</i>	<i>Nome, indirizzo, indirizzo email, ragione sociale, dettagli di contatto dell'azienda, nome del dominio, stato del conto, tipo di conto, preferenze del conto, tipo e natura dei servizi PayPal offerti o utilizzati e informazioni sulle transazioni e sul conto.</i>
<i>ITELLIUMmobile Solutions GmbH</i>	<i>Partecipare alla produzione di metodi di pagamento innovativi (ad esempio, richieste).</i>	<i>Tutte le informazioni sul conto.</i>
Società del gruppo		
<i>StubHub Europe S.á r.l. (Lussemburgo), StubHub Services S.á r.l. (Lussemburgo), GSI Commerce, Inc. (Stati Uniti), e-Dialog, Inc. (Stati Uniti) e Zong Inc. (Stati Uniti).</i>	<i>Fornire servizi e contenuti congiunti (tra cui registrazione, transazioni e assistenza clienti); valutazione del rischio; rilevamento e prevenzione di attività potenzialmente illegali e violazioni delle regole; guida dei processi decisionali riguardanti i propri prodotti, servizi e comunicazioni (senza agire come intermediari di PayPal).</i>	<i>Tutti i dati del conto.</i>

3. Altre modifiche

Alcune sezioni dell'Informativa sulla privacy PayPal sono state modificate per rendere più comprensibili i testi esistenti e correggere eventuali errori tipografici.

Modifiche alle Condizioni d'uso e all'Informativa sulla privacy PayPal

Data di entrata in vigore: 07 settembre 2011

 [Stampa](#)  [Scarica il PDF](#)

- **Si invita l'utente a leggere il presente documento.**

[Scarica il PDF](#)

Non è richiesta alcuna operazione per accettare le modifiche, in quanto entreranno automaticamente in vigore alla data riportata sopra. Se l'utente decidesse di non accettarle, può inviarci una comunicazione prima della data riportata sopra per **chiudere il proprio conto** (https://www.paypal.com/it/cgi-bin/?&cmd=_close-account) immediatamente e senza alcun costo aggiuntivo.

Ci auguriamo, tuttavia, che l'utente continui a utilizzare PayPal e a usufruire dei seguenti vantaggi:

È sicuro

Quando paghi con PayPal, i tuoi dati finanziari non vengono mai comunicati ai venditori, per garantirti maggiore protezione contro le frodi.

È rapido

Non devi digitare i dati della carta ogni volta che paghi con PayPal, quindi la procedura di pagamento è più rapida. Inoltre, puoi ricevere gli oggetti eBay più velocemente, perché il venditore riceve il pagamento in tempo reale.

È semplice

PayPal è il metodo di pagamento online preferito nell'Unione europea perché è pratico, innovativo e richiede solo pochi clic. Tutto ciò che serve è il tuo indirizzo email e la tua password.

Leggi le [Condizioni d'uso](#) attualmente in vigore.

• Modifiche alle Condizioni d'uso PayPal

1. Premessa

Il secondo paragrafo delle Condizioni d'uso è stato modificato per specificare in dettaglio i documenti inclusi come riferimento nelle presenti Condizioni d'uso. Il paragrafo modificato stabilisce quanto segue:

Il presente Contratto costituisce un accordo tra l'utente e PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (R.C.S. Lussemburgo B 118 349) ("PayPal") e regola l'utilizzo dei Servizi da parte dell'utente. I termini delle Regole sull'utilizzo consentito, le Regole sul bonus presentazione commerciante e le Regole sui buoni regalo riportati nella pagina "Accordi legali" sono inclusi come riferimento nel presente Contratto e aggiornano ulteriori termini e condizioni ai Servizi. I documenti sopra menzionati sono "Documenti ausiliari" ai fini del presente Contratto. Al fine di evitare dubbi, si precisa che i Documenti ausiliari e le parti del presente Contratto che contengono i termini dei Documenti ausiliari non costituiscono "contratti di riferimento" ai fini della Direttiva dell'Unione europea sui servizi di pagamento (2007/64/CE) o di eventuali implementazioni della direttiva nell'UE o nella EEA (incluse, a titolo esemplificativo, le Normative del Regno Unito sui servizi di pagamento del 2009). Queste Condizioni d'uso, unitamente agli altri termini legali e alle comunicazioni obbligatorie correlate all'utilizzo del Servizio PayPal da parte dell'utente saranno pubblicate e rimarranno sempre a disposizione dell'utente sul sito PayPal (di norma sulla pagina di destinazione Contratti legali). Tali informazioni possono essere inviate all'utente o essere pubblicate in sezioni del sito PayPal o in altre aree rilevanti ai fini dell'utilizzo dei servizi PayPal da parte dell'utente.

2. Idoneità

La prima frase della sezione 2.1 è stata modificata per specificare i requisiti di idoneità richiesti per ricevere i servizi. La parte modificata della sezione 2.1 ora stabilisce quanto segue (inserita nel contesto del titolo della clausola):

"2.1 Idoneità. Per essere idoneo a ricevere i Servizi, l'utente deve (i) risiedere in uno dei paesi elencati alla pagina PayPal nel mondo (ii) avere piena capacità giuridica di stipulare un contratto e (iii) se è una persona fisica, avere almeno 18 anni".

3. Limitazioni relative ai metodi di pagamento

La sezione 3.6 è stata modificata per chiarire ulteriormente che la disponibilità dei metodi di pagamento può essere limitata per i pagamenti PayPal effettuati tramite determinati siti web o applicazioni di terzi. La Sezione 3.6 ora stabilisce quanto segue:

"3.6 Limitazioni relative ai metodi di pagamento. Come misura di gestione del rischio, PayPal può limitare i metodi di pagamento disponibili per una transazione. In caso di limitazione di un metodo di pagamento, all'utente viene notificato che al pagamento è associato un livello di rischio più alto della norma (ad esempio, un rischio di mancata autorizzazione del pagamento). Ciò non significa che una delle parti coinvolte nella transazione sta agendo in modo disonesto o fraudolento, ma indica semplicemente che alla transazione è associato un livello di rischio superiore alla norma. I metodi di pagamento potranno essere limitati anche nel caso di pagamento PayPal tramite determinati siti web o applicazioni di terzi.

In caso di limitazione dei metodi di pagamento, l'utente può scegliere di continuare la transazione con la consapevolezza di avere a disposizione un minor numero di rimedi per la risoluzione della contestazione, qualora la transazione non vada a buon fine (ad esempio, se uno dei metodi di pagamento è la propria carta di credito e, a causa della limitazione dei metodi di pagamento, non è possibile finanziare il pagamento tramite carta di credito, l'utente non potrà avvalersi dei diritti di chargeback per il pagamento eseguito tramite PayPal)".

4. Pagamenti avviati da terzi (compresi i pagamenti ricorrenti) – rimborsi

Nella sezione 3.10 sono state specificate le condizioni che consentono a un utente di richiedere a PayPal un rimborso per un Pagamento ricorrente variabile. La parte modificata della sezione 3.10 ora stabilisce quanto segue (inserita nel contesto del titolo della clausola):

"3.10 Pagamenti avviati da terzi (inclusi i pagamenti ricorrenti).

...

L'utente accetta di non poter richiedere un rimborso a PayPal per un Pagamento ricorrente variabile tranne nei casi in cui:

- a. *l'importo applicabile abbia superato quello che l'utente ragionevolmente prevedeva di pagare, tenuto conto dei precedenti comportamenti di acquisto dell'utente e delle circostanze del caso oppure*
- b. *qualora l'utente non abbia fornito il proprio consenso all'esecuzione del pagamento ricorrente come indicato nella sezione 3.1(e), le informazioni relative al pagamento ricorrente non siano state fornite all'utente almeno 4 settimane prima della data in cui è avvenuto il pagamento a favore del commerciante*
- e
- c. *l'utente ci notifica la richiesta entro 8 settimane dalla data in cui è stato effettuato il pagamento;*
- d. *l'utente accetta la nostra richiesta di fornire informazioni ragionevolmente necessarie per esaminare le circostanze del caso".*

5. Rimozione del limite di ricezione

Il primo paragrafo della sezione 4.1 è stato modificato per chiarire le informazioni relative alla rimozione del limite di ricezione. Il primo paragrafo della sezione 4.1 ora stabilisce quanto segue:

"4.1 Rimozione del limite di ricezione. Se l'utente ha un limite di ricezione annuale sul proprio conto, è possibile visualizzarlo accedendo al conto e cliccando "Visualizza limiti" nella pagina "Informazioni generali sul conto". A tal fine, "annuale" si riferisce a ciascun anno solare. PayPal potrà, a propria discrezione (ad esempio, per limitare i rischi di frode o di credito), imporre dei limiti all'importo di denaro che l'utente può ricevere tramite il Servizio.

6. Limiti di prelievo

La sezione 6.2 è stata modificata per chiarire le informazioni relative ai limiti di prelievo. La Sezione 6.2 ora stabilisce quanto segue:

"6.2

- a. *Limiti di prelievo.* Per il trasferimento di moneta elettronica, l'utente accetta di rispondere alle richieste di verifica dell'identità inoltrate da PayPal, allo scopo di ridurre i rischi di frode o di ottemperare agli obblighi in materia di antiriciclaggio o altri obblighi di legge. Per conoscere i propri limiti di prelievo annuali e/o altri limiti periodici, se presenti, l'utente deve accedere al proprio conto e cliccare "Visualizza limiti" nella pagina "Informazioni generali sul conto". A tal fine, "annuale" si riferisce a ciascun anno solare. PayPal potrà, a propria discrezione (ad esempio, per limitare i rischi di frode o di credito), imporre dei limiti all'importo di denaro che l'utente può trasferire tramite il Servizio.
- b. *Tempi di esecuzione.* Le transazioni di trasferimento effettuate dal conto PayPal dell'utente verranno completate entro le scadenze specificate al paragrafo 3.1; tuttavia, PayPal può sottoporre a revisione tali transazioni per ridurre eventuali rischi e/o evitare attività di riciclaggio di denaro e per appurare eventuali attività non consentite (specificate nella sezione 9) ("Rischio associato al prelievo"). Qualora l'utente rilevasse un Rischio di rimborso, PayPal si riserva il diritto di limitare lo Strumento di pagamento dell'utente e/o rifiutare l'ordine di pagamento. Quando l'utente impartisce a PayPal l'ordine di eseguire un rimborso, PayPal considera tale operazione come un Ordine di pagamento post-datato che verrà eseguito entro i tempi stabiliti al paragrafo 3.1 non appena PayPal stabilisce che il rischio di rimborso non sussiste più. Se PayPal rimuove la restrizione e/o procede all'elaborazione del prelievo, l'utente accetta che la data dell'ordine di pagamento inizierà il giorno lavorativo in cui la restrizione è stata rimossa."

7. Saldi non riscossi

La sezione 7.3 è stata modificata per chiarire le informazioni relative alla Caisse de Consignation di Lussemburgo. La Sezione 7.3 ora stabilisce quanto segue:

"7.3 Saldi non riscossi su conti inattivi. Secondo quanto previsto dalla restante parte di questa sezione, la validità della moneta elettronica presente sul conto dell'utente non è soggetta a limitazioni di tempo. Se l'utente non accede al proprio conto per un periodo di tre anni, il conto potrebbe essere chiuso. Dopo la chiusura, potremmo usare i dati forniti dall'utente per provare a inviare a questi il rimborso corrispondente all'eventuale moneta elettronica avvalorata sul conto. Se tali dati non sono corretti e PayPal non riesce a completare il pagamento nei confronti dell'utente, la valuta elettronica potrebbe essere depositata presso la Caisse de Consignation di Lussemburgo, Trésorerie de l'Etat, 3, rue du St-Esprit, L-1475, Lussemburgo, Tel: (+352) 2478-2478, Fax: (+352) 46 72 62. Al fine di evitare dubbi, si precisa che la Trésorerie de l'Etat, Caisse de Consignation, non è un'unità operativa di PayPal, ma un dipartimento della Tesoreria lussemburghese soggetto alla giurisdizione del Ministero delle Finanze di Lussemburgo. Per eventuali domande sul denaro presente su un conto dell'utente chiuso in conformità alla sezione 7.3, contattare l'Assistenza clienti PayPal al numero di telefono riportato sui siti web PayPal".

8. Tariffe

Alla sezione 8 sono state apportate le seguenti modifiche:

- a. per introdurre un nuovo tipo di tariffa su base percentuale per i pagamenti internazionali, che costituirà una parte delle tariffe aggiornate per i pagamenti personali internazionali e per i pagamenti commerciali internazionali illustrati nel paragrafo c riportato di seguito. La tariffa per pagamenti internazionali è calcolata in base alla regione in cui è registrato il conto PayPal del mittente. Ai fini delle tariffe per pagamenti internazionali, le regioni (e i Paesi che ne fanno parte) sono le seguenti:

Europa settentrionale	Danimarca, Finlandia, Groenlandia, Islanda, Isole Aland, Isole Faroe, Norvegia, Svezia.
Europa I / USA / Canada	Austria, Belgio, Canada, Cipro, Città del Vaticano, Estonia, Francia (inclusi Guyana francese, Guadalupa, Martinica, Reunion e Mayotte), Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Isola di Man, Isole del Canale, Italia, Lussemburgo, Malta, Monaco, Paesi Bassi, Portogallo, Montenegro, Regno Unito, San Marino, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Stati Uniti.
Europa II	Andorra, Albania, Bosnia ed Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Federazione Russa, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Macedonia, Moldavia, Polonia, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Svizzera, Turchia, Ucraina, Ungheria.
Resto del mondo	Resto del mondo

Nota: i pagamenti internazionali in euro o in corone svedesi effettuati tra conti registrati nell'Unione europea o nella EEA saranno considerati come pagamenti di transazioni nazionali ai fini dell'applicazione delle tariffe;

- b. per introdurre nuove tariffe fisse per i pagamenti di transazioni personali e per i pagamenti di transazioni commerciali ricevuti in ringgit malesi e in lire turche;

- c. per aggiornare le tariffe per i pagamenti internazionali, che si baseranno, almeno parzialmente, sulle tariffe per pagamenti internazionali;
- d. per aggiornare la tariffa di conversione valuta;
- e. per estendere l'applicazione delle tariffe di chargeback ai pagamenti ricevuti in ringtoni malesi e lire turche;
- f. per introdurre una nuova tariffa di rimborso relativa alle transazioni commerciali;
- g. per aggiornare il limite della tariffa per i Pagamenti cumulativi;
- h. per aggiornare la tariffa fissa sui micropagamenti (con l'aggiunta di ringtoni malesi e lire turche).

La relativa sezione del punto 8 ora stabilisce quanto segue:

Transazioni personali

La tariffa sulla transazione personale verrà indicata al momento del pagamento.

Transazioni personali nazionali

Operazione	Tariffa per pagamenti eseguiti interamente tramite: - Saldo PayPal - Conto bancario	Tariffa per pagamenti eseguiti interamente o parzialmente tramite: - Carta di debito e/o - Carta di credito
Invio o ricezione	Gratuita (in assenza di conversioni di valuta)	3,4% + Tariffa fissa (vedere tabella riportata di seguito)

Transazioni personali internazionali

Operazione	Tariffa per pagamenti eseguiti interamente tramite: - Saldo PayPal - Conto bancario	Tariffa per pagamenti eseguiti interamente o parzialmente tramite: - Carta di debito e/o - Carta di credito																				
Invio o ricezione	<p>Importante: questa tariffa dipende dal Paese in cui è registrato il conto PayPal del mittente.</p> <p>Tariffa per pagamenti internazionali (vedere tabella riportata di seguito).</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Paese del mittente</th> <th>Tariffa per pagamenti internazionali</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Europa settentrionale*</td> <td>0,4%</td> </tr> <tr> <td>Europa I / USA / Canada**</td> <td>0,5%</td> </tr> <tr> <td>Europa II***</td> <td>1,3%</td> </tr> <tr> <td>Resto del mondo</td> <td>1,8%</td> </tr> </tbody> </table>	Paese del mittente	Tariffa per pagamenti internazionali	Europa settentrionale*	0,4%	Europa I / USA / Canada**	0,5%	Europa II***	1,3%	Resto del mondo	1,8%	<p>Importante: questa tariffa dipende dal Paese in cui è registrato il conto PayPal del mittente.</p> <p>Tariffa per pagamenti internazionali (vedere tabella riportata di seguito)</p> <p>più</p> <p>tariffa fissa (vedere tabella Tariffe fisse riportata di seguito).</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Paese del mittente</th> <th>Tariffa per pagamenti internazionali</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Europa settentrionale*</td> <td>3,8%</td> </tr> <tr> <td>Europa I / USA / Canada**</td> <td>3,9%</td> </tr> <tr> <td>Europa II***</td> <td>4,7%</td> </tr> <tr> <td>Resto del mondo</td> <td>5,2%</td> </tr> </tbody> </table>	Paese del mittente	Tariffa per pagamenti internazionali	Europa settentrionale*	3,8%	Europa I / USA / Canada**	3,9%	Europa II***	4,7%	Resto del mondo	5,2%
	Paese del mittente	Tariffa per pagamenti internazionali																				
Europa settentrionale*	0,4%																					
Europa I / USA / Canada**	0,5%																					
Europa II***	1,3%																					
Resto del mondo	1,8%																					
Paese del mittente	Tariffa per pagamenti internazionali																					
Europa settentrionale*	3,8%																					
Europa I / USA / Canada**	3,9%																					
Europa II***	4,7%																					
Resto del mondo	5,2%																					

* Danimarca, Finlandia, Groenlandia, Islanda, Isole Aland, Isole Faroe, Norvegia, Svezia.

** Austria, Belgio, Canada, Cipro, Città del Vaticano, Estonia, Francia (inclusi Guyana francese, Guadalupa, Martinica, Reunion e Mayotte), Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Isola di Man, Isole del Canale, Italia, Lussemburgo, Malta, Monaco, Paesi Bassi, Portogallo, Montenegro, Regno Unito, San Marino, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Stati Uniti.

*** Andorra, Albania, Bosnia ed Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Federazione Russa, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Macedonia, Moldavia, Polonia, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Svizzera, Turchia, Ucraina, Ungheria.

Nota: i pagamenti internazionali in euro o in corone svedesi effettuati tra conti registrati nell'Unione europea o nella EEA saranno considerati come transazioni personali nazionali ai fini dell'applicazione delle tariffe.

Tariffa fissa (a seconda della valuta ricevuta)

La tariffa fissa per le transazioni personali si basa sulla valuta ricevuta come specificato di seguito:

Peso argentino:	2,00 ARS
-----------------	----------

Dollaro australiano:	0,30 AUD
Real brasiliano:	0,40 BRL
Dollaro canadese:	0,30 CAD
Corona ceca:	10,00 CZK
Corona danese:	2,60 DKK
Euro:	0,35 EUR
Dollaro di Hong Kong:	2,35 HKD
Fiorino ungherese:	90 HUF
Shekel israeliano:	1,20 ILS
Yen giapponese:	40 JPY
Ringgit malese:	2 MYR
Peso messicano:	4,00 MXN
Dollaro neozelandese:	0,45 NZD
Corona norvegese:	2,80 NOK
Peso filippino:	15,00 PHP
Zloty polacco:	1,35 PLN
Dollaro di Singapore:	0,50 SGD
Corona svedese:	3,25 SEK
Franco svizzero:	0,55 CHF
Nuovo dollaro di Taiwan:	10,00 TWD
Baht thailandese:	11,00 THB
Lira turca:	0,45 TRY
Sterlina inglese:	0,20 GBP
Dollaro USA:	0,30 USD

Transazioni commerciali

Attività	Tariffa										
Invio (acquisto)	Gratuita (se non sono coinvolte conversioni di valuta)										
Ricezione di pagamenti nazionali (vendita)	<p>Tariffe standard per l'Italia: 3,4% + tariffa fissa (vedere la tabella riportata di seguito)</p> <p>Tariffa per commercianti (soggetta a richiesta iniziale da parte del commerciante; è richiesto un determinato volume di vendite mensili e un conto in regola - vedere la pagina <i>Tariffa per commercianti</i>):</p> <p>Tariffe per commercianti per l'Italia: Dall'1,8% al 2,7% + tariffa fissa</p>										
Ricezione di pagamenti internazionali (vendite)	<p>Si applica la tariffa per la ricezione di pagamenti commerciali nazionali, con la parte in percentuale della tariffa incrementata dell'importo percentuale della tariffa internazionale indicato nella tabella riportata di seguito (in base al Paese del mittente).</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Paese del mittente</th> <th>Tariffa di ricezione pagamenti internazionali</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Europa settentrionale*</td> <td>Da 0,4% a 0,9%</td> </tr> <tr> <td>Europa I / USA / Canada**</td> <td>Da 0,5% a 1,0%</td> </tr> <tr> <td>Europa II***</td> <td>Da 1,3% a 1,8%</td> </tr> <tr> <td>Resto del mondo</td> <td>Da 1,8% a 2,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Paese del mittente	Tariffa di ricezione pagamenti internazionali	Europa settentrionale*	Da 0,4% a 0,9%	Europa I / USA / Canada**	Da 0,5% a 1,0%	Europa II***	Da 1,3% a 1,8%	Resto del mondo	Da 1,8% a 2,3%
Paese del mittente	Tariffa di ricezione pagamenti internazionali										
Europa settentrionale*	Da 0,4% a 0,9%										
Europa I / USA / Canada**	Da 0,5% a 1,0%										
Europa II***	Da 1,3% a 1,8%										
Resto del mondo	Da 1,8% a 2,3%										

* Danimarca, Finlandia, Groenlandia, Islanda, Isole Aland, Isole Faroe, Norvegia, Svezia.

** Austria, Belgio, Canada, Cipro, Città del Vaticano, Estonia, Francia (inclusi Guyana francese, Guadalupa, Martinica, Reunion e Mayotte), Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Isola di Man, Isole del Canale, Italia, Lussemburgo, Malta, Monaco, Paesi Bassi, Portogallo, Montenegro, Regno Unito, San Marino, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Stati Uniti.

*** Andorra, Albania, Bosnia ed Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Federazione Russa, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Macedonia, Moldavia, Polonia, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Svizzera, Turchia, Ucraina, Ungheria.

Nota: i pagamenti internazionali in euro o in corone svedesi effettuati tra conti registrati nell'Unione europea o nella EEA saranno considerati come pagamenti di transazioni personali nazionali ai fini dell'applicazione delle tariffe.

Tariffa fissa

La tariffa fissa per le transazioni commerciali si basa sulla valuta ricevuta come specificato di seguito:

Peso argentino:	2,00 ARS
Dollaro australiano:	0,30 AUD
Real brasiliano:	0,40 BRL
Dollaro canadese:	0,30 CAD
Corona ceca:	10,00 CZK
Corona danese:	2,60 DKK
Euro:	0,35 EUR
Dollaro di Hong Kong:	2,35 HKD
Fiorino ungherese:	90 HUF
Shekel israeliano:	1,20 ILS
Yen giapponese:	40 JPY
Ringgit malese	2 MYR
Peso messicano:	4,00 MXN
Dollaro neozelandese:	0,45 NZD
Corona norvegese:	2,80 NOK
Peso filippino:	15,00 PHP
Zloty polacco:	1,35 PLN
Dollaro di Singapore:	0,50 SGD
Corona svedese:	3,25 SEK
Franco svizzero:	0,55 CHF
Nuovo dollaro di Taiwan:	10,00 TWD
Baht thailandese:	11,00 THB
Lira turca:	0,45 TRY
Sterlina inglese:	0,20 GBP
Dollaro USA:	0,30 USD

Tariffe aggiuntive

Attività	Tariffa
<p>Tariffa di conversione valuta</p> <p>Se una transazione comporta una conversione di valuta, verrà completata applicando un tasso di cambio stabilito da un ente finanziario e adeguato periodicamente in base alle condizioni del mercato. Il tasso di cambio viene adeguato regolarmente e può essere applicato immediatamente e senza dare comunicazione all'utente. Questo tasso di cambio include una tariffa di gestione espressa in percentuale (maggiore rispetto al tasso di cambio all'ingrosso al</p>	<p>Per le conversioni di valuta che si verificano all'interno del proprio conto PayPal, prima e/o al di fuori di una transazione personale o commerciale (ad esempio, la conversione di saldi in altre valute prima di un trasferimento), nonché per le transazioni che includono una conversione di valuta per la quale il venditore ha accettato di farsi carico</p>

quale PayPal ottiene la valuta estera) che viene trattenuta da PayPal.

È possibile accedere allo strumento Convertitore di valuta tramite il proprio conto e utilizzarlo per conoscere i tassi di cambio in vigore in un determinato momento.

della tariffa di conversione:

2,5% in più rispetto al tasso di cambio all'ingrosso

Per tutte le altre transazioni che comportano una conversione di valuta e per le quali il venditore non ha accettato di farsi carico della tariffa di conversione:

Tra il 3,0% e il 4,0% in più rispetto al tasso di cambio all'ingrosso, in base alla valuta in cui è convertito l'importo (vedere tabella di seguito).

Valuta e codice	Tariffe di conversione valuta
Peso argentino (ARS):	4,0%
Dollaro australiano (AUD):	4,0%
Real brasiliano (BRL):	4,0%
Dollaro canadese (CAD):	3,0%
Corona ceca (CZK):	3,5%
Corona danese (DKK):	3,5%
Euro (EUR):	3,5%
Dollaro di Hong Kong (HKD):	4,0%
Fiorino ungherese (HUF):	3,5%
Shekel israeliano (ILS):	4,0%
Yen giapponese (JPY):	4,0%
Ringgit malese (MYR):	4,0%
Peso messicano (MXN)	4,0%
Dollaro neozelandese (NZD):	4,0%
Corona norvegese (NOK):	3,5%
Peso filippino (PHP):	4,0%
Zloty polacco (PLN):	3,5%
Dollaro di Singapore (SGD):	4,0%
Corona svedese (SEK):	3,5%
Franco svizzero (CHF):	3,5%
Nuovo dollaro di Taiwan (TWD):	4,0%
Baht thailandese (THB):	4,0%
Lira turca (TRY):	3,5%

Sterlina britannica (GBP):	3,5%
Dollaro USA (USD):	3,0%

Prelievo (trasferimento) del saldo

Gratuito per importi pari o superiori a 100 EUR

1 EUR per importi pari o inferiori a 99,99 EUR

Trasferimento a un conto bancario o alla Carta Prepagata PayPal: gratuito

Spese di chargeback

Per coprire i costi di gestione dei chargeback, PayPal addebita ai venditori una tariffa di compensazione/tariffa di chargeback per i chargeback sui pagamenti con carta di credito, debito e prepagata. (un chargeback può verificarsi nel caso in cui un acquirente rifiuti o storni un addebito effettuato sulla propria carta, tramite la società emittente della carta).

Questa tariffa non si applica se la transazione rientra nel programma di Protezione venditori PayPal.

Le spese di chargeback variano a seconda della valuta ricevuta:

Peso argentino:	30,00 ARS
Dollaro australiano:	15,00 AUD
Real brasiliano:	20,00 BRL
Dollaro canadese:	15,00 CAD
Corona ceca:	250,00 CZK
Corona danese:	60,00 DKK
Euro:	11,25 EUR
Dollaro di Hong Kong:	75,00 HKD
Fiorino ungherese:	2.000 HUF
Shekel israeliano:	40,00 ILS
Yen giapponese:	1300 JPY
Ringgit malese	40 MYR
Peso messicano:	110,00 MXN
Dollaro neozelandese:	15,00 NZD
Corona norvegese:	65,00 NOK
Peso filippino:	500,00 PHP
Zloty polacco:	30,00 PLN
Dollaro di Singapore:	15,00 SGD
Corona svedese:	80,00 SEK
Franco svizzero:	10,00 CHF
Nuovo dollaro di Taiwan:	330,00 TWD
Baht thailandese:	360,00 THB
Lira turca:	15,00 TRY
Sterlina inglese:	7,00 GBP
Dollaro USA:	10,00 USD

Tariffa di rimborso di transazioni commerciali

Se l'utente rimborsa il pagamento di una transazione commerciale, PayPal tratterà solo la parte fissa della tariffa per transazione.

Sul conto dell'acquirente verrà accreditato l'intero importo del pagamento.

Sul conto dell'utente verrà addebitato l'importo inizialmente accreditato sul suo conto in relazione al pagamento della transazione commerciale e la parte fissa della tariffa per transazione.

Invio di pagamenti tramite la funzionalità Pagamento cumulativo PayPal

2% dell'importo totale del pagamento

Per le transazioni nazionali si applica una tariffa massima per ciascun pagamento come indicato di seguito (in base alla valuta del pagamento):

Peso argentino:	25,00 ARS
Dollaro australiano:	8,00 AUD
Real brasiliano:	12,00 BRL
Dollaro canadese:	7,00 CAD
Corona ceca:	140,00 CZK
Corona danese:	42,00 DKK
Euro:	6,00 EUR
Dollaro di Hong Kong:	55,00 HKD
Fiorino ungherese:	1540 HUF
Shekel israeliano:	25,00 ILS
Yen giapponese:	600 JPY
Ringgit malese	25 MYR
Peso messicano:	85,00 MXN
Dollaro neozelandese:	10,00 NZD
Corona norvegese:	45,00 NOK
Peso filippino:	320,00 PHP
Zloty polacco:	23,00 PLN
Dollaro di Singapore:	10,00 SGD
Corona svedese:	50,00 SEK
Franco svizzero:	8,00 CHF
Nuovo dollaro di Taiwan:	220,00 TWD
Baht thailandese:	230,00 THB
Lira turca:	12 TRY
Sterlina inglese:	5,00 GBP
Dollaro USA:	7,00 USD

Per tutte le altre transazioni si applica una tariffa massima per singolo pagamento come indicato di seguito (in base alla valuta del pagamento):

Peso argentino:	150,00 ARS
Dollaro australiano:	50,00 AUD

Real brasiliano:	75,00 BRL
Dollaro canadese:	45,00 CAD
Corona ceca:	850,00 CZK
Corona danese:	250,00 DKK
Euro:	35,00 EUR
Dollaro di Hong Kong:	330,00 HKD
Fiorino ungherese:	9250 HUF
Shekel israeliano:	160,00 ILS
Yen giapponese:	4000 JPY
Ringgit malese:	150,00 MYR
Peso messicano:	540,00 MXN
Dollaro neozelandese:	60,00 NZD
Corona norvegese:	270,00 NOK
Peso filippino:	1900 PHP
Zloty polacco:	140,00 PLN
Dollaro di Singapore:	60,00 SGD
Corona svedese:	320,00 SEK
Franco svizzero:	50,00 CHF
Nuovo dollaro di Taiwan:	1350 TWD
Baht thailandese:	1400,00 THB
Lira turca:	80 TRY
Sterlina inglese:	30,00 GBP
Dollaro USA:	45,00 USD

Nota: per i pagamenti internazionali in euro o in corone svedesi effettuati tra conti registrati nell'Unione europea o nella AEE si applicherà il limite massimo nazionale.

Tariffa per il collegamento di carta di credito/prepagata e per la conferma (verifica dei dettagli della carta di credito o prepagata). In generale, non vengono applicate tariffe per l'adesione a PayPal. Tuttavia, per aumentare il limite di invio, a seconda di quanto di volta in volta stabilito da PayPal, all'utente può essere addebitata una tariffa per il collegamento di carta di credito/prepagata e per la conferma.

In base alla valuta

1,00 GBP, 1,50 EUR, 1,95 USD, 2,45 CAD, 200 JPY, 2,00 AUD, 3,00 CHF, 15,00 NOK, 15,00 SEK, 12,50 DKK, 6,50 PLN, 400 HUF, 50,00 CZK, 3,00 SGD, 15,00 HKD, 3,00 NZD, 70,00 TWD, 70,00 THB, 100,00 PHP, 4,00 BRL, 6,00 ARS, 20,00 MXN o 8,00 ILS.

Questo importo verrà rimborsato successivamente al completamento del processo di conferma della carta di credito, debito o prepagata.

Tariffa per la richiesta di documentazione

12,00 EUR (per voce)

Questa tariffa viene applicata alle richieste di informazioni circa i ragionevoli motivi che hanno determinato il rifiuto dell'ordine di pagamento dell'utente. PayPal non addebiterà importi per la documentazione richiesta all'utente in relazione a una segnalazione di errore relativa al conto effettuata in buona fede dall'utente.

Spese di restituzione (in caso di trasferimenti non andati a buon fine) 3 EUR

Questo importo viene addebitato quando un utente tenta di effettuare un trasferimento e l'operazione ha esito negativo perché sono stati forniti dati sul conto bancario o di consegna non corretti.

Tariffe per micropagamenti

Su presentazione di una richiesta e solo dopo aver ottenuto l'approvazione da PayPal, l'utente può modificare la categoria di un conto esistente attraverso il sito PayPal. Questa tariffa verrà applicata a tutte le transazioni commerciali ricevute sul conto PayPal.

Attività	Tariffa																																																		
Micropagamenti nazionali	5% + tariffa fissa*																																																		
Micropagamenti internazionali	6% + tariffa fissa*																																																		
Tariffa fissa sui micropagamenti*	(in base alla valuta ricevuta):																																																		
	<table border="1"> <tbody> <tr><td>Peso argentino:</td><td>0,15 ARS</td></tr> <tr><td>Dollaro australiano:</td><td>0,05 AUD</td></tr> <tr><td>Real brasiliano:</td><td>0,10 BRL</td></tr> <tr><td>Dollaro canadese:</td><td>0,05 CAD</td></tr> <tr><td>Corona ceca:</td><td>1,67 CZK</td></tr> <tr><td>Corona danese:</td><td>0,43 DKK</td></tr> <tr><td>Euro:</td><td>0,10 EUR</td></tr> <tr><td>Dollaro di Hong Kong:</td><td>0,39 HKD</td></tr> <tr><td>Fiorino ungherese:</td><td>15,00 HUF</td></tr> <tr><td>Shekel israeliano:</td><td>0,20 ILS</td></tr> <tr><td>Yen giapponese:</td><td>7,00 JPY</td></tr> <tr><td>Ringgit malese</td><td>0,20 MYR</td></tr> <tr><td>Peso messicano:</td><td>0,55 MXN</td></tr> <tr><td>Dollaro neozelandese:</td><td>0,08 NZD</td></tr> <tr><td>Corona norvegese:</td><td>0,47 NOK</td></tr> <tr><td>Peso filippino:</td><td>2,50 PHP</td></tr> <tr><td>Zloty polacco:</td><td>0,40 PLN</td></tr> <tr><td>Dollaro di Singapore:</td><td>0,08 SGD</td></tr> <tr><td>Corona svedese:</td><td>0,54 SEK</td></tr> <tr><td>Franco svizzero:</td><td>0,09 CHF</td></tr> <tr><td>Nuovo dollaro di Taiwan:</td><td>2,00 TWD</td></tr> <tr><td>Baht thailandese:</td><td>1,80 THB</td></tr> <tr><td>Lira turca:</td><td>0,08 TRY</td></tr> <tr><td>Sterlina inglese:</td><td>0,05 GBP</td></tr> <tr><td>Dollaro USA:</td><td>0,05 USD</td></tr> </tbody> </table>	Peso argentino:	0,15 ARS	Dollaro australiano:	0,05 AUD	Real brasiliano:	0,10 BRL	Dollaro canadese:	0,05 CAD	Corona ceca:	1,67 CZK	Corona danese:	0,43 DKK	Euro:	0,10 EUR	Dollaro di Hong Kong:	0,39 HKD	Fiorino ungherese:	15,00 HUF	Shekel israeliano:	0,20 ILS	Yen giapponese:	7,00 JPY	Ringgit malese	0,20 MYR	Peso messicano:	0,55 MXN	Dollaro neozelandese:	0,08 NZD	Corona norvegese:	0,47 NOK	Peso filippino:	2,50 PHP	Zloty polacco:	0,40 PLN	Dollaro di Singapore:	0,08 SGD	Corona svedese:	0,54 SEK	Franco svizzero:	0,09 CHF	Nuovo dollaro di Taiwan:	2,00 TWD	Baht thailandese:	1,80 THB	Lira turca:	0,08 TRY	Sterlina inglese:	0,05 GBP	Dollaro USA:	0,05 USD
Peso argentino:	0,15 ARS																																																		
Dollaro australiano:	0,05 AUD																																																		
Real brasiliano:	0,10 BRL																																																		
Dollaro canadese:	0,05 CAD																																																		
Corona ceca:	1,67 CZK																																																		
Corona danese:	0,43 DKK																																																		
Euro:	0,10 EUR																																																		
Dollaro di Hong Kong:	0,39 HKD																																																		
Fiorino ungherese:	15,00 HUF																																																		
Shekel israeliano:	0,20 ILS																																																		
Yen giapponese:	7,00 JPY																																																		
Ringgit malese	0,20 MYR																																																		
Peso messicano:	0,55 MXN																																																		
Dollaro neozelandese:	0,08 NZD																																																		
Corona norvegese:	0,47 NOK																																																		
Peso filippino:	2,50 PHP																																																		
Zloty polacco:	0,40 PLN																																																		
Dollaro di Singapore:	0,08 SGD																																																		
Corona svedese:	0,54 SEK																																																		
Franco svizzero:	0,09 CHF																																																		
Nuovo dollaro di Taiwan:	2,00 TWD																																																		
Baht thailandese:	1,80 THB																																																		
Lira turca:	0,08 TRY																																																		
Sterlina inglese:	0,05 GBP																																																		
Dollaro USA:	0,05 USD																																																		
Nota	Nota: i pagamenti internazionali in euro o in corone svedesi effettuati tra conti registrati nell'Unione europea o nella EEA saranno considerati come micropagamenti nazionali ai fini dell'applicazione delle tariffe.																																																		

Per usufruire di questa tariffa l'utente può aprire un conto o modificare la categoria di un conto esistente attraverso la pagina PayPal dedicata ai micropagamenti del sito PayPal. Questa tariffa verrà applicata a tutte le transazioni commerciali ricevute sul conto PayPal".

9. Attività non consentite

Le sezioni 9.1 n, o, q, r e ff sono state chiarite e ora stabiliscono quanto segue (inserite nel contesto

della relativa clausola di origine):

"9.1 Attività non consentite. In relazione all'utilizzo del sito PayPal, del Conto o dei Servizi o durante le interazioni con PayPal, altri utenti o terze parti, non è consentito:

...

n. Causare a PayPal la ricezione di un numero eccessivo di reclami, chiusi in favore del reclamante, relativi al conto o all'azienda dell'utente.

o. Ricevere un punteggio di solvibilità da un'agenzia di valutazione solvibilità che indica un elevato livello di rischio associato all'utilizzo dei Servizi da parte dell'utente;

...

q. Consentire che il conto dell'utente presenti un saldo negativo per importi dovuti a PayPal;

r. Intraprendere attività che comportano, o possono comportare, rischi di credito o di frode per PayPal, un'improvviso aumento dell'esposizione o un livello di esposizione significativo o per altri versi dannoso per PayPal (come ragionevolmente ritenuto da PayPal in base alle informazioni di cui dispone);

...

ff. Richiedere o inviare un pagamento a titolo di transazione personale per eseguire una transazione commerciale oppure

..."

10. Responsabilità dell'utente

La sezione 10.2h è stata modificata per specificare che, nelle circostanze illustrate in dettaglio nella sezione 10.2, PayPal potrebbe trattenere denaro nella misura e per il tempo ragionevolmente necessari per tutelarsi contro eventuali rischi di attribuzione di responsabilità. Sono incluse anche indicazioni non esaustive relative alle circostanze in cui si verificano tali rischi di attribuzione di responsabilità. La sezione 10.2 ora stabilisce quanto segue (inserita nel contesto della relativa clausola di origine):

"10.2 Azioni da parte di PayPal. Qualora avremo ragione di ritenere che l'utente abbia intrapreso qualsivoglia attività non consentita, potremo portare avanti diverse azioni per proteggere PayPal, eBay, un Utente terzo, una terza parte o l'Utente interessato da storni, chargeback, reclami, tariffe, sanzioni e qualunque altra responsabilità. Le azioni cui potremo fare ricorso includono, a titolo esemplificativo, quanto segue:

...

h. Possiamo bloccare il denaro dell'utente nella misura e per il tempo ragionevolmente necessari per tutelare PayPal contro eventuali rischi di attribuzione di responsabilità. L'utente riconosce che, in termini di indicazioni non esaustive:

- i. I rischi di attribuzione di responsabilità di PayPal relativi ai pagamenti finanziati tramite carta che l'utente riceve possono durare fino a che non cessa il rischio di una chiusura chargeback a favore del pagatore/acquirente (come stabilito dalle regole applicate alle carte). Ciò dipende da fattori specifici, inclusi, a titolo esemplificativo:
 - a. Il tipo di merci o di servizi per i quali si riceve il pagamento oppure
 - b. Il termine per la consegna delle merci o per l'esecuzione dei servizi per i quali si riceve il pagamento (ad es. la vendita di biglietti per un evento con mesi di anticipo rispetto alla data dell'evento potrebbe presentare un rischio di chargeback più elevato e duraturo rispetto alla vendita di altri beni o servizi);
- ii. I rischi di attribuzione di responsabilità di PayPal in seguito a un reclamo o contestazione derivante da un pagamento ricevuto dall'utente possono durare per il tempo necessario a tutte le parti coinvolte per chiudere il reclamo o la contestazione e tutti gli appelli associati al reclamo o alla contestazione in conformità alla sezione 13 del presente contratto;
- iii. I rischi di attribuzione di responsabilità di PayPal in seguito a un eventuale caso di insolvenza dell'utente possono durare fintantoché e nella misura in cui le leggi applicabili al caso di insolvenza limitano la possibilità di PayPal di intraprendere un'azione legale nei confronti dell'utente e
- iv. Se si consente che il conto presenti uno saldo negativo dovuto a importi dovuti a PayPal, i rischi di attribuzione di responsabilità di PayPal possono durare fintantoché e nella misura in cui tali importi sono dovuti a PayPal."

11. Altre modifiche

Le seguenti sezioni delle Condizioni d'uso sono state modificate per chiarire i testi attuali e per correggere errori tipografici: **la parte della premessa contrassegnata come "Importante", le sezioni 2.3b, 3.2, 3.4, 3.5, 3.13, 7.2, 8, 11, e 15.**

• Modifica all'Informativa sulla privacy PayPal

1. Comunicazione delle modifiche

Abbiamo modificato i primi due paragrafi di questa sezione per chiarire la procedura utilizzata per apportare modifiche all'Informativa sulla privacy. I primi due paragrafi di questa sezione ora stabiliscono quanto segue:

"La presente Informativa sulla Privacy potrà essere sottoposta a future modifiche in occasione di nuove funzionalità aggiunte ai Servizi PayPal o a seguito di commenti e suggerimenti inviati dai nostri Utenti. La presente Informativa sulla privacy può essere modificata in qualsiasi momento con la pubblicazione di una versione aggiornata sul sito PayPal. La versione aggiornata diventerà effettiva al momento della pubblicazione. Inoltre, prima di apportare modifiche sostanziali alla presente Informativa sulla privacy, PayPal avrà cura di comunicare tali cambiamenti all'utente con un preavviso minimo di 30 giorni, pubblicando le modifiche sulla pagina Aggiornamenti delle regole nella sezione Accordi legali del sito PayPal. Dopo questo preavviso di 30 giorni, si intende come ricevuto l'espresso consenso da parte dell'utente a tutte le modifiche dell'Informativa sulla privacy. In caso di dissenso sui

termini della presente Informativa sulla privacy, l'utente può chiudere il proprio conto in qualsiasi momento. Per accedere in qualsiasi momento alla versione più aggiornata dell'Informativa sulla privacy, visitare il sito PayPal all'indirizzo <https://www.paypal.com/it/>."

È stato inoltre inserito un paragrafo per specificare lo stato dell'Informativa sulla privacy in riferimento alla Direttiva dell'Unione europea sui servizi di pagamento (2007/64/CE) in modo da tener conto del fatto che non si tratta di un "contratto di riferimento" ai fini della direttiva. Il paragrafo ora stabilisce quanto segue:

"Al fine di evitare dubbi, si precisa che la Presente Informativa sulla Privacy non costituisce un "contratto di riferimento" ai fini della Direttiva dell'Unione europea sui servizi di pagamento (2007/64/CE) o di eventuali implementazioni della direttiva nell'UE o nella EEA (incluse, a titolo esemplificativo, le Normative del Regno Unito sui servizi di pagamento del 2009)".

2. Dati dell'utente ottenuti da terzi

Il primo paragrafo della presente sezione è stato modificato per specificare che PayPal verifica i dati forniti dall'utente presso le Società di elaborazione pagamenti e/o Agenzie di valutazione solvibilità e prevenzione frodi elencate nella tabella riportata nella sezione "Divulgazione a terzi che non siano utenti PayPal". Il primo paragrafo di questa sezione (unitamente alle modifiche tipografiche) ora stabilisce quanto segue:

Al fine di proteggere i nostri utenti da possibili frodi, verifichiamo i dati forniti presso le Società di elaborazione pagamenti e/o Agenzie di valutazione solvibilità e prevenzione frodi elencate nella tabella riportata nella sezione Divulgazione a terzi che non siano utenti PayPal, di seguito. Nel corso di tale verifica, PayPal riceve da terzi dati che riguardano l'utente. In particolare, se l'utente registra una carta di credito, di debito (bancomat) o prepagata su PayPal, useremo i servizi di autorizzazione carte e protezione dalle frodi per verificare che i dati della carta e l'indirizzo corrispondano ai dati forniti dall'utente a PayPal e che non siano stati segnalati smarrimenti o furti della carta.

3. Usi interni

Il quinto punto di questo elenco è stato modificato per specificare che PayPal può inviare comunicazioni di marketing e pubblicitarie mirate, aggiornamenti del servizio e offerte promozionali in base alle attività dell'utente durante l'utilizzo dei servizi PayPal. Il passaggio (inserito nel contesto della sezione) ora stabilisce quanto segue:

"PayPal raccoglie, archivia ed elabora i dati personali degli utenti sui server gestiti dalla società madre, PayPal Inc, negli Stati Uniti e sui server situati nei Paesi e territori dove risiedono gli uffici e le sedi PayPal. L'obiettivo principale della raccolta di dati personali è fornire all'utente un'esperienza affidabile, semplice, efficace e personalizzata. L'utente autorizza PayPal all'utilizzo dei propri dati personali per: ...

- *inviare comunicazioni di marketing e pubblicitarie mirate, aggiornamenti del servizio e offerte promozionali in base alle preferenze di comunicazione definite nel conto PayPal (fare riferimento alla sezione "Contatti con i clienti PayPal" riportata di seguito) e alle attività dell'utente durante l'utilizzo dei servizi PayPal;... "*

4. Divulgazione a terzi che non siano utenti PayPal

Come la maggior parte delle banche o fornitori di servizi finanziari e/o di pagamento, PayPal collabora con altri fornitori di servizi. È necessario divulgare i dati a tali enti per fornire i servizi richiesti dai nostri utenti. Questi fornitori di servizi ci offrono importanti funzionalità che ci consentono di offrire, a nostra volta, un metodo di pagamento rapido, affidabile e semplice. In generale, le leggi del Lussemburgo che regolamentano la gestione dei dati degli utenti da parte di PayPal (protezione dei dati e segreto bancario) richiedono un livello di trasparenza più alto rispetto alla maggior parte delle leggi dell'Unione Europea. Questo è il motivo per cui, a differenza della maggior parte dei fornitori di servizi Internet o finanziari nell'Unione europea, PayPal elenca nella propria Informativa sulla privacy tutti i fornitori di servizi terzi ai quali divulga i dati degli utenti, le finalità della divulgazione e il tipo di dati forniti.

- a. Il primo paragrafo della presente sezione è stato modificato per chiarire le modalità di trattamento dei dati personali. Il paragrafo pertinente ora stabilisce quanto segue:

"PayPal non venderà o cederà i dati personali degli Utenti a terzi per finalità di marketing senza esplicito consenso dell'utente e divulgherà tali dati solo in circostanze limitate e per le finalità descritte nella presente informativa. È incluso il trasferimento di dati agli stati non membri dell'EEA. In modo specifico, l'utente autorizza PayPal ad eseguire tutte le seguenti operazioni: ...



- b. La presente sezione dell'Informativa sulla privacy è stata modificata per consentire a PayPal di divulgare determinati dati dei clienti PayPal ad altri soggetti terzi per gli obiettivi specificati nella tabella riportata di seguito.

Servizio di Assistenza clienti in outsourcing

<p><i>Transcom Worldwide France SAS (Francia), Transcom Worldwide SpA (Italia) e Arvato Direct Services GmbH (Germania)</i></p>	<p><i>Garantire servizi di assistenza clienti via telefono e email</i></p>	<p><i>Nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzi email, informazioni sul metodo di pagamento troncato e limitato o completo (a seconda dei casi), date di scadenza del metodo di pagamento, tipo di conto PayPal, documento di identità, saldo del conto e dati delle transazioni, dichiarazioni e segnalazioni degli utenti, corrispondenza intercorsa tramite il conto, dati di spedizione, informazioni promozionali.</i></p>
---	--	--

Agenzie di valutazione solvibilità e prevenzione frodi		
Zoot Enterprises, Inc. (Stati Uniti). Experian Bureau de Credito SA (Spagna)	Verificare l'identità, prendere decisioni riguardanti la solvibilità del cliente, effettuare verifiche per la prevenzione e il rilevamento di crimini inclusi frode e/o riciclaggio di denaro, eseguire recupero crediti, gestire i conti PayPal e condurre analisi statistiche, effettuare ricerche riguardanti il gradimento di nuovi prodotti e servizi ed eseguire controlli di sistema. I dati divulgati possono essere conservati dall'agenzia di valutazione solvibilità coinvolta ai fini di verifiche e prevenzione frodi.	Nome, indirizzo, data di nascita, data di trasferimento a quell'indirizzo, numero di telefono, documento di identità, forma giuridica, anni di presenza sul mercato, numero nel registro delle imprese, partita IVA, dati rilevanti sulle transazioni (se applicabile)
Scorex (UK) Limited (Regno Unito)	Fornire una soluzione tecnologica che consenta a PayPal di elaborare, inviare e ricevere le informazioni relative alla solvibilità degli utenti tramite le proprie agenzie incaricate	Nome, indirizzo, data di nascita, data di trasferimento a quell'indirizzo, numero di telefono, tipo di società, anni di presenza sul mercato, numero nel registro delle imprese, partita IVA (se applicabile)
Acxiom Ltd (Regno Unito), Acxiom Deutschland GmbH (Germania) and Acxiom France SAS (Francia)	Verificare l'identità	Nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo email e data di nascita.
Creditinfo Decision (Repubblica Ceca), DecisionMetrics Limited (Regno Unito)	Fornire assistenza nella valutazione del rischio del commerciante da parte di PayPal.	Tutti i dati del conto commerciante
Prodotti finanziari		
Total System Services, Inc. (Stati Uniti)	Fornire servizi di gestione conto/carta, servizi di assistenza clienti, servizi di stampa delle carte e degli estratti conto	Nome, indirizzo, indirizzo email, data di nascita, numero di carta di credito; data di scadenza, codice di sicurezza della carta a 3 cifre (a seconda del tipo di carta), importi delle richieste di finanziamento ed eventuali dati del conto necessari per la risoluzione di frodi o contestazioni.
Servizi operativi		
Akami Technologies Inc. (Stati Uniti)	Inviare il contenuto delle pagine PayPal dai server locali agli utenti.	Indirizzi IP degli utenti e cookie
Società del gruppo		
eBay Services S.á r.l. (Lussemburgo)	Per la fornitura di servizi e contenuti congiunti (come registrazione, transazioni e assistenza clienti), la valutazione del rischio, il rilevamento e la prevenzione di attività potenzialmente illegali e violazioni delle regole e per guidare le decisioni riguardanti i propri prodotti, servizi e comunicazioni (senza agire come intermediari di PayPal)	Tutti i dati del conto

Modifiche alle Condizioni d'uso, all'Informativa sulla privacy e al Contratto per società commerciali di PayPal
 Data di entrata in vigore: 1° novembre 2010

 [Stampa](#)  [Scarica il PDF](#)

- Si invita l'utente a leggere il presente documento.

[Scarica il file PDF](#)

Non è richiesta alcuna operazione per accettare le modifiche, in quanto diventeranno automaticamente effettive dalla data indicata sopra. Se decidi di non accettarle, puoi inviarti una comunicazione prima della data indicata per **chiudere il tuo conto** (https://www.paypal.com/it/cgi-bin/?&cmd=_close-account) immediatamente senza che ti venga addebitato alcun importo aggiuntivo.

Ci auguriamo, tuttavia, che l'utente continui a utilizzare PayPal e a usufruire dei seguenti vantaggi:

È sicuro

Quando paghi con PayPal, i tuoi dati finanziari non vengono mai comunicati ai venditori, per garantirti maggiore protezione contro le frodi.

È rapido

Non devi digitare i dati della carta ogni volta che paghi con PayPal, quindi la procedura di pagamento è più rapida. Inoltre, puoi ricevere gli oggetti eBay più velocemente, perché il venditore riceve il pagamento in tempo reale.

È più semplice

PayPal è uno dei metodi pagamento via web preferiti nell'Unione europea poiché è un sistema intelligente e pratico per pagare online con un semplice clic. Tutto ciò che serve è il tuo indirizzo email e la tua password.

Leggi le [Condizioni d'uso](#) attualmente in vigore.

- **Modifiche alle Condizioni d'uso di PayPal**

1. **Tariffe**

Alla sezione 8 sono state apportate le seguenti modifiche:

- a. Il secondo paragrafo della sezione 8 è stato modificato per chiarire i casi in cui è possibile inviare o ricevere pagamenti a titolo di transazione personale e specificare come e quando vengono addebitate delle tariffe per l'invio di tali pagamenti, con conseguente aggiornamento della tabella delle tariffe. Il paragrafo pertinente ora diventa:

"Per quanto riguarda le transazioni personali:

- a. *L'utente non può inviare denaro a titolo di transazione personale da alcuni Paesi, tra cui la Germania o la Cina.*
 - b. *I conti registrati in India non possono essere utilizzati per inviare o ricevere pagamenti a titolo di transazione personale. Pertanto, non è possibile inviare pagamenti a titolo di transazione personale ai conti registrati in India.*
 - c. *Quando viene applicata una tariffa a una transazione personale, la tariffa viene pagata dal mittente o dal destinatario, non da entrambi. In genere, il mittente decide chi paga la tariffa. In alcuni casi, il mittente non sarà in grado di decidere e verrà richiesto al mittente o al destinatario di pagare la tariffa. Se l'utente invia un pagamento a titolo di transazione personale da un'applicazione o un sito di terze parti (non PayPal), la terza parte determina se la tariffa della transazione personale deve essere pagata dal mittente o dal destinatario. Questo dettaglio viene comunicato all'utente dalla terza parte".*
- b. per aggiornare le tariffe per le transazioni personali internazionali quando il paese del conto PayPal registrato del destinatario è Brasile, Hong Kong, Singapore o Taiwan.

La parte pertinente della tabella delle tariffe per i pagamenti personali internazionali ora diventa:

Tariffa per il pagamento completamente finanziata tramite: - Saldo PayPal - Conto bancario	Tariffa per il pagamento completamente o parzialmente finanziata tramite: - Carta di debito e/o - Carta di credito
Importante: questa tariffa dipende dal Paese in cui è registrato il conto PayPal del destinatario.	Importante: questa tariffa dipende dal Paese in cui è registrato il conto PayPal del destinatario.
Paese del destinatario:	Paese del destinatario:
Italia: 0,5%	Italia: 3,9% + tariffa fissa (vedi la tabella riportata di seguito)
Cina: 0,5%	Australia: 3,4% + tariffa fissa
Hong Kong, Singapore e Taiwan: 0,5%	Cina, Hong Kong, Singapore e Taiwan: 3,9% + tariffa fissa
Australia, Canada e Stati Uniti: 1%	Brasile: 4,9% + tariffa fissa
Brasile: 1%	Tutti gli altri Paesi: 3,9% + tariffa fissa
Germania: 2%	Nota: per i pagamenti internazionali in euro effettuati tra conti registrati nell'Unione europea o nella EEA, l'importo variabile della tariffa sarà quello applicabile alle transazioni di pagamento personali interne completamente o parzialmente finanziate tramite carta di debito e/o carta di credito.
Polonia: 1% + 0,55 PLN	
Tutti gli altri Paesi: 0,5%	

Nota: questa tariffa non verrà applicata in caso di pagamento in euro effettuato tra conti registrati nell'Unione europea o nella EEA.

2. Attività non consentite

La sezione 9.1 è stata modificata per includere le informazioni su una nuova attività non consentita legata alla promozione della Carta di credito PayPal e della Linea di credito PayPal. La parte pertinente della sezione 9.1 ora diventa:

"f. Promuovere in qualsiasi modo presso i clienti dell'utente o una terza parte uno strumento di credito PayPal in cobranding (ad esempio, la Carta di credito PayPal e la Linea di credito PayPal) offerto come metodo di pagamento per i pagamenti con PayPal senza la previa autorizzazione scritta di PayPal e la società emittente del suddetto strumento di credito e/o in violazione dei termini e delle condizioni definiti da PayPal e dall'emittente dello strumento di credito per la promozione."

3. Responsabilità per reclami relativi alla Protezione acquirenti PayPal

La sezione 10.1.b è stata modificata per spiegare che un venditore sarà responsabile nei confronti di PayPal nel caso in cui PayPal si pronuncerà a sfavore del venditore in merito a un reclamo presentato da un acquirente con un conto PayPal registrato in un luogo qualsiasi del mondo. La parte pertinente della sezione 10.1.b ora diventa:

"Fatto salvo quanto previsto da qualsiasi altra sezione delle presenti Condizioni d'uso, qualora PayPal si pronuncerà a sfavore dell'utente in merito a un reclamo presentato direttamente a PayPal da un acquirente registrato in una parte qualsiasi del mondo, l'utente sarà tenuto a rimborsare a PayPal l'importo oggetto del reclamo. Sono inclusi, tra gli altri, i casi in cui l'utente effettua una vendita a un acquirente registrato in un Paese con copertura completa per gli oggetti Notevolmente non conformi alla descrizione (SNAD, "Significantly Not as Described"). La responsabilità dell'utente includerà il prezzo pieno di acquisto dell'oggetto e il costo originario di spedizione (e, in alcuni casi, l'utente potrà non riavere l'oggetto). La Protezione venditori PayPal può coprire la responsabilità dell'utente; cfr. la sezione 11 di seguito."

4. Regole della Protezione venditori

La sezione 11.10 è stata modificata per chiarire che i seguenti tipi di oggetto non sono idonei per la Protezione venditore: gli oggetti acquistati su eBay o al di fuori di eBay tramite annunci pubblicitari e gli oggetti non spediti all'indirizzo del destinatario oppure spediti all'indirizzo del destinatario ma successivamente inoltrati a un altro indirizzo. La sezione 11.10 ora diventa:

" 11.10 Quali sono alcuni esempi di oggetti/transazioni non idonei per la Protezione venditori?"

- a. *Oggetti acquistati al di fuori di eBay*
- b. *Oggetti non tangibili, licenze per contenuti digitali, servizi*
- c. *Oggetti consegnati (o ritirati) di persona*
- d. *Transazioni effettuate tramite Soluzione di pagamento telefonico (se disponibile)*
- e. *Reclami, chargeback e storni per oggetti non conformi alla descrizione*
- f. *Oggetti acquistati su eBay o al di fuori di eBay tramite annunci pubblicitari"*

5. Protezione acquirenti PayPal

La sezione 13 è stata modificata per riflettere le modifiche ai programmi di Protezione acquirenti PayPal. Le modifiche:

1. consolidano le protezioni PayPal per gli acquirenti in un unico programma della Protezione acquirenti PayPal (che copra gli oggetti acquistati su eBay e al di fuori di eBay);
2. concedono la protezione completa agli acquirenti per i reclami relativi a oggetti non ricevuti acquistati al di fuori di eBay (soggetti ai requisiti di idoneità riportati di seguito);
3. chiariscono i requisiti di idoneità per la Protezione acquirenti PayPal;
4. concedono anche agli utenti registrati in Italia il diritto al rimborso per i reclami relativi agli oggetti notevolmente non conformi alla descrizione acquistati su un sito locale di annunci economici e pagati con PayPal tramite procedura di pagamento PayPal disponibile sul sito del venditore.

Il testo della sezione 13 è riportato di seguito.

" 13. Protezione acquirenti PayPal

13.1 A quali tipi di problemi si applica la protezione?

- a. *La Protezione acquirenti PayPal si applica nei seguenti casi:*
 - i. *Mancata ricezione di un oggetto pagato con PayPal - Oggetto non ricevuto*
 - ii. *L'oggetto ricevuto pagato con PayPal è Notevolmente non conforme alla descrizione (SNAD, "Significantly Not as Described"). Ulteriori informazioni sul significato di Notevolmente non conforme alla descrizione (SNAD, "Significantly Not as Described") nella sezione 13.8.*
- b. *Se il problema è relativo a una transazione non autorizzata, occorre segnalare la transazione nello Spazio Sicurezza PayPal tramite il link Spazio Sicurezza nella parte inferiore della home page del sito PayPal.*

13.2 Quali sono i requisiti di idoneità per la Protezione acquirenti PayPal?

Devono essere soddisfatti tutti i requisiti elencati di seguito:

- a. Il pagamento deve riguardare un oggetto idoneo ed essere effettuato dal conto PayPal dell'utente (vedere la Sezione 13.3 per ulteriori dettagli sugli oggetti idonei);
- b. Pagare l'intero importo dell'oggetto idoneo con un unico pagamento. Gli oggetti acquistati con più pagamenti, ad esempio un deposito seguito da un saldo finale, non sono idonei.
- c. Invio del pagamento al venditore mediante:
 - i. Pulsante Paga subito di eBay o fattura eBay.
 - ii. Pulsante Invia pagamento del conto PayPal selezionando Oggetto eBay e immettendo l'ID utente e il numero di oggetto eBay.
 - iii. per i reclami relativi a oggetti non ricevuti per gli acquisti effettuati al di fuori di eBay: la scheda Invia pagamento sul sito PayPal cliccando sulla scheda Acquisto oppure la procedura di pagamento PayPal del venditore oppure
 - iv. per i reclami per Oggetto notevolmente non conforme alla descrizione (SNAD) relativi ad acquisti idonei effettuati al di fuori di eBay: la procedura di pagamento PayPal disponibile sul sito del venditore;
- d. Apertura di una contestazione entro 45 giorni dalla data di invio del pagamento, seguendo la procedura di risoluzione descritta in Come posso risolvere il mio problema? nella sezione 13.5.

13.3 Quali tipi di pagamento sono idonei a ricevere un rimborso in base alla Protezione acquirenti PayPal?

- a. La Protezione acquirenti PayPal è applicabile solo ai pagamenti PayPal per determinati beni fisici e tangibili che possono essere spediti. I pagamenti per quanto segue sono idonei a ricevere un rimborso in base alla Protezione acquirenti PayPal:
 - beni non tangibili
 - servizi
 - immobili (incluse, senza alcuna limitazione, proprietà residenziali)
 - aziende
 - veicoli (inclusi, tra gli altri, veicoli a motore, motociclette, caravan, aeroplani e imbarcazioni)
 - oggetti personalizzati
 - biglietti di viaggio (inclusi, tra gli altri, biglietti per voli aerei)
 - oggetti vietati dalle Regole sull'utilizzo consentito di PayPal
 - oggetti che violano le Regole di eBay per gli oggetti di cui è vietata o limitata la vendita
 - licenze
 - accesso al contenuto digitale
 - macchinari industriali utilizzati nella produzione
 - apparecchiature per ufficio o fabbrica
 - oggetti equivalenti a contanti (inclusi, tra gli altri, i buoni regalo)
 - oggetti acquistati con i Pagamenti avanzati su sito web o la Soluzione di pagamento telefonico (se disponibile)
 - Pagamenti a titolo di transazione personale
 - Solo per i reclami in caso di Oggetto notevolmente non conforme alla descrizione (SNAD): non sono ammessi al programma di Protezione acquirenti per SNAD gli oggetti messi in vendita al di fuori di eBay. Al contrario, risultano ammessi al programma di Protezione Acquirenti PayPal per SNAD gli oggetti messi in vendita sui siti web di annunci (vale a dire, quei siti dove i venditori hanno a disposizione per la vendita dei propri oggetti, divisi per categorie merceologiche, il formato dell'annuncio pubblicitario fra privati) che abbiano concordato con PayPal di integrare completamente i Servizi PayPal in modo da renderli disponibili ai venditori come metodo di pagamento accettato. L'elenco completo dei siti locali di annunci dove è disponibile la Protezione Acquirenti PayPal per SNAD è consultabile alla seguente pagina: https://cms.paypal.com/it/cgi-bin/?&cmd=_render-content&content_ID=ua/Classifieds_full.
- b. **Sono da tenere presenti i seguenti requisiti di idoneità applicabili alle inserzioni eBay:** cerca un messaggio relativo alla Protezione acquirenti PayPal o eBay nell'inserzione eBay. Se viene visualizzato questo messaggio e l'utente soddisfa i requisiti di idoneità, l'oggetto è idoneo per la Protezione acquirenti PayPal. È possibile visualizzare il messaggio nell'inserzione dopo avere completato l'acquisto, accedendo al proprio account eBay ed esaminando l'inserzione nell'elenco degli oggetti aggiudicati nel mio eBay. Se l'inserzione non include il messaggio relativo alla protezione acquirenti, significa che l'oggetto non è idoneo per la Protezione acquirenti PayPal.

13.4 Qual è il livello di copertura offerto dalla Protezione acquirenti PayPal?

- a. Se PayPal risolve il reclamo a favore dell'utente, rimborserà l'intero prezzo di acquisto dell'oggetto e le spese di spedizione originarie.
- b. PayPal non rimborserà al venditore o a un terzo specificato da PayPal le spese di spedizione per la restituzione di un oggetto notevolmente non conforme alla descrizione. Se il venditore presenta la documentazione giustificativa comprovante che le merci sono state consegnate

all'indirizzo dell'acquirente, PayPal potrebbe risolvere il reclamo a favore del venditore anche se l'acquirente non ha ricevuto la merce. Vedere la sezione 13.10 per ulteriori dettagli sulla protezione offerta.

13.5 Come posso risolvere il mio problema?

Se non è possibile risolvere la contestazione direttamente con il venditore, sarà necessario andare al Centro risoluzioni online e seguire l'apposita procedura descritta di seguito.

a. Apertura di una contestazione

Apertura di una contestazione entro **45 giorni** dalla data di invio del pagamento per l'oggetto da contestare.

b. Conversione della contestazione in reclamo

Se l'acquirente e il venditore non riescono a raggiungere un accordo, è necessario convertire la contestazione in un reclamo **entro 20 giorni** dalla data di apertura della contestazione. **È responsabilità dell'utente verificare e rispettare i limiti di tempo indicati nella presente sezione.**

L'utente deve attendere almeno 7 giorni dalla data del pagamento per convertirlo in reclamo una contestazione per Oggetto non ricevuto (INR), a meno che l'importo della contestazione non sia pari o superiore a 2.500 USD (o importo equivalente in un'altra valuta). Per trovare la valuta equivalente in qualsiasi altra valuta (ad esempio, GBP o Euro) alla data della transazione, è necessario accedere al proprio conto e utilizzare lo strumento Convertitore di valuta disponibile in Informazioni generali sul conto. Se la contestazione non viene convertita in reclamo entro 20 giorni, PayPal chiuderà la contestazione e l'acquirente perderà l'idoneità per il pagamento in base ai termini della Protezione acquirenti PayPal. L'utente può modificare un reclamo dopo averlo inviato solo se intende aggiungere ulteriori informazioni o se intende cambiare la motivazione della contestazione o del reclamo da "Oggetto non ricevuto" a "Notevolmente non conforme alla descrizione" (purché in relazione ad un pagamento unico). In altri casi, non è consentito modificare o cambiare i reclami successivamente alla presentazione.

c. Risposta tempestiva alle richieste di informazioni ricevute da PayPal

Nel corso dell'esame del reclamo, PayPal può richiedere all'utente di fornire la documentazione a sostegno della propria posizione. Ad esempio, ricevute, valutazioni di terzi, rapporti di polizia o qualsiasi altro documento specificato da PayPal.

d. Risposta tempestiva alle richieste di spedizione PayPal

Per i reclami per oggetti Notevolmente non conformi alla descrizione (SNAD), PayPal potrebbe richiedere all'utente di restituire l'oggetto al venditore, a PayPal o a un terzo, a spese dell'acquirente. In tal caso, l'acquirente deve poter fornire un documento di spedizione all'indirizzo specificato da PayPal e fornire a PayPal un numero di tracciamento online. Se necessario, PayPal potrebbe richiedere all'acquirente di fornire una copia della ricevuta di spedizione del corriere utilizzato per la restituzione dell'oggetto al venditore, o a PayPal, o a terzi indicati da PayPal.

Adottare tutte le precauzioni del caso per ridurre il rischio di danni durante la nuova spedizione. PayPal potrà anche richiedere di distruggere l'oggetto e di fornire prova dell'avvenuta distruzione.

13.6 In che modo viene risolto il reclamo?

Una volta convertita la contestazione in un reclamo, PayPal prenderà la decisione finale a favore dell'acquirente o del venditore. Potrà venire richiesto di fornire ricevute, valutazioni di terzi, verbali di polizia o altro specificato da PayPal per indagare sul reclamo. La decisione finale a favore dell'acquirente o del venditore è a completa discrezione di PayPal e viene presa in base a qualsiasi criterio ritenuto appropriato da PayPal. Nel caso in cui PayPal si pronunciasse a favore dell'acquirente o del venditore, le parti devono attenersi alla decisione di PayPal. Per le contestazioni per oggetto Notevolmente non conforme alla descrizione, PayPal potrà richiedere all'acquirente di inviare di nuovo l'oggetto al venditore, a PayPal o a terzi a spese dell'utente e di fornire prova della spedizione. Altresì, PayPal potrà richiedere al venditore di accettare l'oggetto e rimborsare l'acquirente per l'intero prezzo di acquisto più le spese di spedizione originarie. Se il venditore si rifiuta di accettare l'oggetto, PayPal potrebbe decidere a favore dell'acquirente a condizione che questi abbia fornito prove sufficienti dell'invio dell'oggetto al venditore. Nel caso in cui un venditore dovesse perdere il reclamo, non riceverà alcun rimborso per le spese PayPal o eBay associate alla transazione. Se l'utente perde il reclamo per oggetto Notevolmente non conforme alla descrizione perché l'oggetto venduto è contraffatto, sarà richiesto di rimborsare per intero l'acquirente. L'oggetto non sarà restituito (potrebbe venire distrutto).

13.7 Che cosa accade se il mio acquisto non è idoneo a ricevere il rimborso previsto dalla Protezione acquirenti PayPal?

È anche possibile risolvere un problema direttamente con il venditore aprendo una contestazione tramite il Centro risoluzioni online di PayPal. **A tale scopo, è necessario aprire una contestazione nel Centro risoluzioni online PayPal entro 45 giorni dalla data di invio del pagamento.** In seguito, provare a risolvere la contestazione direttamente con il venditore. Se il pagamento non è idoneo per la Protezione acquirenti PayPal, PayPal non prenderà alcuna decisione in merito al reclamo.

13.8 Che cosa si intende per Notevolmente non conforme alla descrizione?

a. Un oggetto Notevolmente non conforme alla descrizione è sostanzialmente diverso dalla descrizione riportata nell'inserzione. Di seguito sono riportati alcuni esempi:

- L'utente ha ricevuto un oggetto completamente diverso. Ad esempio, ha acquistato un libro e ricevuto un DVD o una scatola vuota.
- Sono state fornite false dichiarazioni in merito alle condizioni dell'oggetto. Ad esempio,

l'inserzione riportava "Nuovo", laddove l'oggetto è usato.

- *L'oggetto è stato pubblicizzato come autentico senza tuttavia esserlo.*
 - *Nell'oggetto sono assenti parti o caratteristiche importanti senza che ciò sia stato comunicato nell'inserzione.*
 - *L'utente ha acquistato 3 oggetti da un venditore ma ne ha ricevuti solo 2.*
 - *L'oggetto è stato danneggiato durante la spedizione.*
- b. *Un oggetto non è Notevolmente non conforme alla descrizione se è sostanzialmente simile alla descrizione del venditore. Di seguito sono riportati alcuni esempi non esaustivi:*
- *Eventuali difetti dell'oggetto sono stati correttamente descritti nell'inserzione.*
 - *L'oggetto è stato descritto correttamente ma l'utente non intende più acquistarlo una volta ricevuto.*
 - *L'oggetto è stato descritto correttamente, ma non soddisfa le aspettative dell'acquirente.*
 - *L'oggetto ha dei piccoli graffi ed è pubblicizzato come "usato".*

13.9 Assunzione dei diritti

Se PayPal provvede al saldo di un reclamo, un rimborso o un chargeback presentato dal destinatario di un pagamento, l'utente accetta di delegare o comunque cedere a PayPal qualsiasi diritto nei confronti del destinatario stesso. In termini legali ciò corrisponde alla "delega" o alla "assegnazione" a PayPal dei diritti dell'utente nei confronti del destinatario e delle terze parti coinvolte nel pagamento. L'utente accetta inoltre che PayPal, a propria discrezione, si avvalga di tali diritti direttamente o per conto dell'utente, a propria discrezione.

13.10 Relazione con la Protezione acquirenti PayPal

I diritti di chargeback connessi alla carta di credito, se applicabili, forniscono una copertura più ampia rispetto alla Protezione acquirenti PayPal. I diritti di chargeback non sono limitati a importi specifici per transazione, possono essere presentati anche dopo il termine di 45 giorni dalla data del pagamento e possono coprire anche i beni immateriali.

L'utente può aprire una contestazione o un reclamo con PayPal oppure contattare la società emittente della carta di credito ed esercitare i diritti di chargeback. Tuttavia, non è possibile avviare entrambe le procedure contemporaneamente o presentare due volte richiesta di rimborso. Se l'acquirente ha un reclamo o una contestazione aperti con PayPal e presenta una richiesta di chargeback alla società emittente della carta di credito, PayPal chiuderà la contestazione o il reclamo e l'utente potrà avvalersi solo dei diritti di chargeback.

Se PayPal non prende una decisione definitiva sul reclamo dell'utente entro la data prevista dalla società emittente della carta di credito per la presentazione di un chargeback o entro la data stabilita dalla banca per la presentazione di una contestazione, e a causa del ritardo di PayPal l'utente recupera una somma inferiore rispetto all'importo totale che gli sarebbe stato rimborsato dalla società emittente della carta di credito (l'importo del chargeback, cioè l'importo pagato tramite carta di credito per la transazione in questione), PayPal rimborserà all'utente l'importo rimanente della perdita (meno l'importo già recuperato presso il venditore).

Prima di contattare la società emittente della carta di credito o inviare una contestazione a PayPal, l'utente contatterà il venditore per risolvere il problema in base alle regole sulla restituzione della merce riportate nell'inserzione eBay o sul sito web.

13.11 Doppie richieste di rimborso non consentite.

All'utente non è consentito aprire una contestazione o sporgere reclamo né ricevere un rimborso in base alla Protezione acquirenti PayPal se ha già ricevuto un rimborso per lo stesso acquisto direttamente da eBay o dal venditore."

6. Accesso ai Servizi PayPal e fornitura degli stessi

La sezione 14.8 è stata modificata per definire più chiaramente l'ambito della responsabilità di PayPal in merito ai problemi relativi all'accesso ai Servizi PayPal o ai ritardi nella fornitura dei Servizi. La sezione 14.8 ora stabilisce quanto segue:

14.8 Assenza di Garanzia. *I Servizi sono forniti nel rispetto dei diritti previsti dalla legge, ma senza alcuna garanzia o condizione espressa o implicita, a meno che non sia specificamente indicata nelle presenti Condizioni d'uso. PayPal non ha alcun controllo sui prodotti e i servizi pagati mediante il nostro Servizio e non può garantire che l'acquirente o il venditore completi la transazione o sia autorizzato a farlo. PayPal non garantisce l'accesso continuo, ininterrotto o sicuro al Servizio. Non saremo responsabili per qualsiasi ritardo o disfunzione relativa allo svolgimento dei Servizi ai sensi delle presenti Condizioni d'uso. L'utente dichiara di essere a conoscenza che l'accesso ai siti web PayPal possa occasionalmente venire bloccato per consentire l'esecuzione di attività di riparazione o manutenzione o l'introduzione di nuove funzionalità o servizi. PayPal farà tutto il possibile per garantire l'elaborazione tempestiva delle richieste relative a transazioni elettroniche di addebito e accreditato che riguardano carte di credito e prepagate e conti bancari. **È necessario verificare attentamente la propria corrispondenza e comunicare tempestivamente a PayPal eventuali circostanze anomale o eventi non conformi alle istruzioni fornite."***

7. Definizioni

Alla Sezione 15 è stata aggiunta la seguente espressione:

"Paese con copertura completa per Oggetto notevolmente non conforme alla descrizione (SNAD, "Significantly Not as Described")": un paese che offre agli acquirenti la copertura completa per i reclami relativi agli "Oggetti notevolmente non conformi alla descrizione" su eBay o al di fuori di eBay, inclusi senza alcuna limitazione, Stati Uniti, Canada, Germania e Regno Unito.

1. Comunicazione delle modifiche

Abbiamo modificato i primi due paragrafi di questa sezione per chiarire la procedura utilizzata per apportare modifiche all'Informativa sulla privacy. I primi due paragrafi di questa sezione ora stabiliscono quanto segue:

"PayPal può in qualsiasi momento modificare o integrare la presente Informativa sulla privacy ("Modifica") con la pubblicazione di una versione aggiornata sui siti PayPal. Le modifiche saranno effettuate unilateralmente da PayPal e verranno considerate accettate dall'utente una volta che questi abbia ricevuto la relativa notifica. PayPal fornisce all'utente un preavviso di 2 mesi per le modifiche, che entreranno in vigore una volta trascorso tale periodo; il periodo di preavviso di 2 mesi non si applica nei casi in cui la modifica riguardi l'aggiunta di un nuovo servizio, di un'ulteriore funzionalità al servizio esistente o qualsiasi altra modifica che in base al ragionevole giudizio di PayPal non riduce i diritti e non aumenta le responsabilità dell'utente. In tali casi, la modifica verrà effettuata senza alcun preavviso ed entrerà immediatamente in vigore al momento della notifica.

Se si decide di non accettare la modifica, è necessario chiudere il proprio conto PayPal seguendo la procedura descritta nella sezione 7.1 delle Condizioni d'uso. Se non si rifiuta una modifica chiudendo il conto PayPal entro il periodo di preavviso di 2 mesi, la modifica si intenderà come automaticamente accettata. Benché possa chiudere il proprio conto in qualsiasi momento e senza alcun addebito, l'utente continua a essere responsabile verso PayPal dopo la chiusura del conto di eventuali spese in cui sia incorso ed è responsabile per il periodo antecedente alla chiusura del conto; inoltre, l'utente deve prendere visione dei diritti di PayPal descritti nella sezione 10.3 (Chiusura del conto e accesso limitato)."

2. Regole aziendali vincolanti

Abbiamo aggiunto una nuova sezione all'Informativa sulla privacy per chiarire che eBay Inc., la società madre di PayPal, ha stabilito una serie di regole aziendali. In base al luogo in cui si trova l'utente, queste regole possono fornire ulteriori diritti di privacy tramite un organo di regolamentazione della privacy o una corte. Questa sezione ora stabilisce quanto segue:

"In aggiunta alle regolamentazioni sulla privacy definite nella presente Informativa sulla privacy, eBay Inc., la società madre di PayPal, ha stabilito una serie di Regole aziendali (definite anche Regole aziendali vincolanti), approvate da diversi organi di regolamentazione della privacy dell'Unione europea. Queste Regole aziendali hanno lo scopo di proteggere adeguatamente i dati personali dell'utente indipendentemente da dove risiedono i dati e, in base al luogo in cui si trova l'utente, possono fornire ulteriori diritti di privacy tramite un organo di regolamentazione della privacy o una corte. Per ulteriori informazioni sulle Regole aziendali, contattare PayPal utilizzando i dettagli di contatto riportati di seguito."

3. Dati dell'utente ottenuti da terzi

Abbiamo modificato questa sezione per chiarire che PayPal può raccogliere ulteriori dati dai membri delle società del gruppo eBay o altre società.

4. Utilizzo dei "cookie"

Abbiamo modificato questa sezione per chiarire come e perché PayPal utilizza i cookie e per ricordare all'utente che può ricevere cookie di terze parti mentre usa i Servizi PayPal sui siti web che non controlliamo. La relativa sezione ora stabilisce quanto segue:

"Utilizziamo i cookie anche per personalizzare i Servizi, i contenuti e gli annunci pubblicitari PayPal, per misurare l'efficacia delle promozioni e promuovere la fiducia e la sicurezza.

L'utente può ricevere cookie di terze parti durante l'uso dei Servizi PayPal sui siti web non controllati da PayPal (ad esempio, durante la visualizzazione di una pagina web creata da una terza parte o durante l'uso di un'applicazione sviluppata da terzi)."

5. Usi interni

Questa sezione è stata modificata per chiarire che PayPal raccoglie, archivia ed elabora i dati personali dell'utente sui propri server, posizionati nei Paesi che ospitano le infrastrutture PayPal. Questa sezione ora stabilisce quanto segue:

"PayPal raccoglie, archivia ed elabora i dati personali degli utenti sui server gestiti dalla società madre, PayPal Inc, negli Stati Uniti e sui server situati nei Paesi e territori dove risiedono gli uffici e le sedi PayPal. L'obiettivo principale della raccolta di dati personali è fornire all'utente un'esperienza affidabile, semplice, efficace e personalizzata. L'utente autorizza PayPal all'utilizzo dei propri dati personali per:

- 1. fornire i servizi e l'assistenza clienti richiesti;*
- 2. risolvere contestazioni, riscuotere tariffe e risolvere problemi;*
- 3. prevenire potenziali attività proibite o illegali e applicare le Condizioni d'uso;*
- 4. personalizzare, valutare e migliorare i nostri servizi, il contenuto e il layout del sito;*
- 5. inviare all'utente comunicazioni marketing mirate, comunicare aggiornamenti del servizio e offerte promozionali in base alle preferenze di comunicazione definite nel conto PayPal (fare riferimento alla sezione Contatti con i clienti PayPal riportata di seguito);*
- 6. confrontare l'esattezza dei dati e verificarli con terzi."*

6. Marketing

Abbiamo aggiunto una nuova sezione all'Informativa sulla privacy per chiarire in che modo utilizziamo i dati dell'utente per migliorare e personalizzare i servizi, i contenuti e gli annunci pubblicitari PayPal e come l'utente può definire le proprie preferenze al riguardo. Questa sezione ora stabilisce quanto segue:

"PayPal può abbinare i dati dell'utente con quelli raccolte da altre aziende e utilizzarli per migliorare e

personalizzare i servizi, i contenuti e gli annunci pubblicitari PayPal. Se l'utente non desidera ricevere comunicazioni di marketing da PayPal o partecipare ai nostri programmi di personalizzazione degli annunci, deve accedere al conto, cliccare Profilo e indicare le proprie preferenze alla voce Dati personali sul conto o seguire le indicazioni fornite con la comunicazione o l'annuncio".

7. Divulgazione di dati ad altri utenti PayPal

Questa sezione è stata modificata per chiarire in che modo vengono utilizzati i dati dell'utente quando questi accede ai Servizi PayPal tramite terze parti. In particolare, se l'utente apre un conto PayPal direttamente sul sito web di una terza parte o tramite un'applicazione di una terza parte, i suoi dati personali possono essere condivisi con tale sito o applicazione (ed essere soggetti alla relativa Informativa sulla privacy). Questa sezione ora stabilisce quanto segue:

"Se l'utente è registrato su PayPal, il nome, l'indirizzo email, l'ID Skype (se disponibile), il numero di telefono, la data di registrazione, il numero di pagamenti ricevuti dagli utenti PayPal verificati e l'eventuale stato di utente PayPal verificato vengono forniti ad altri utenti PayPal ai quali si inviano o dai quali si ricevono pagamenti tramite PayPal. Se l'utente è titolare di un conto Business, gli altri utenti PayPal potranno vedere l'indirizzo (URL) del sito web e le informazioni di contatto che l'utente ci fornisce. Inoltre, questi e altri dati possono essere condivisi con terze parti quando si utilizzano terze parti per accedere ai Servizi PayPal. Tuttavia, il numero di carta, il conto corrente e gli altri dati finanziari dell'utente non verranno rivelati ad altri utenti ai quali sono stati inviati pagamenti o dai quali sono stati ricevuti pagamenti tramite i Servizi PayPal o tramite terze parti che utilizzano i servizi PayPal, ad eccezione delle ipotesi in cui ciò sia previsto o PayPal sia obbligato da un tribunale o da altro procedimento legale.

Se l'utente acquista beni o servizi ed effettua il pagamento tramite PayPal, PayPal può fornire al venditore l'indirizzo di spedizione della merce e l'indirizzo di fatturazione confermato dalla carta di credito dell'utente al fine di completare la transazione fra l'utente e il venditore. Se l'utente effettua una donazione tramite PayPal, è possibile che PayPal comunichi all'organizzazione di beneficenza l'indirizzo di fatturazione dell'utente. Se l'invio di un pagamento a un venditore ha esito negativo o viene successivamente invalidato, PayPal può fornire al venditore i dettagli relativi al pagamento non riuscito. Per facilitare la risoluzione delle contestazioni, possiamo fornire all'acquirente l'indirizzo del venditore per la restituzione della merce.

È nostro impegno cooperare con i commercianti al fine di consentire loro di accettare pagamenti effettuati dagli utenti tramite i Servizi PayPal. Per tale motivo, una terza parte può condividere con PayPal le informazioni sull'utente, ad esempio l'indirizzo email o il numero di telefono, quando viene inviato un pagamento all'utente o quando quest'ultimo tenta di effettuare un pagamento a favore della terza parte. Utilizziamo questi dati per verificare che l'utente è un cliente PayPal e che PayPal può essere utilizzato per effettuare un pagamento oppure quando viene inviato un pagamento all'utente per avvisare quest'ultimo che ha ricevuto un pagamento. Inoltre, PayPal soddisferà l'eventuale richiesta da parte dell'utente di convalidare lo stato di cliente PayPal presso terzi. Le terze parti dalle quali si effettuano acquisti e con le quali si intrattengono rapporti commerciali dispongono della propria Informativa sulla privacy e PayPal non può essere ritenuta responsabile dei vari aspetti della loro attività, comprese le norme relative all'elaborazione dei dati personali.

Accettando la presente Informativa sulla privacy, l'utente fornisce l'espresso consenso a che, in occasione di pagamenti o tentativi di pagamento in favore di altri utenti PayPal o commercianti tramite il proprio conto PayPal, PayPal possa divulgare i dati rilevanti di cui sopra all'altro utente PayPal (anche al di fuori dell'Unione europea) al fine di elaborare il pagamento, eseguirlo o fornire informazioni sullo stesso.

Se l'utente apre un conto PayPal direttamente su un sito di terze parti o tramite un'applicazione di terze parti, i dati immessi su tale sito o applicazione (e non direttamente tramite i Servizi PayPal) verranno condivisi con il proprietario del sito o dell'applicazione e potranno essere soggetti alla sua Informativa sulla privacy."

8. Divulgazione a terzi non utenti PayPal

Come la maggior parte delle banche o dei fornitori di servizi finanziari o di pagamento, PayPal collabora con altri fornitori di servizi. È necessario divulgare i dati a tali enti per fornire i servizi richiesti dai nostri utenti. Questi fornitori di servizi offrono importanti funzioni che ci consentono di offrire un metodo di pagamento semplice, veloce e sicuro.

In generale, le leggi del Lussemburgo che regolamentano la gestione dei dati degli utenti da parte di PayPal (protezione dei dati e segreto bancario) richiedono un livello di trasparenza più alto rispetto alla maggior parte delle leggi dell'Unione Europea. Questo è il motivo per cui, a differenza della maggior parte dei fornitori di servizi Internet o finanziari nell'Unione europea, PayPal elenca nella propria Informativa sulla privacy tutti i fornitori di servizi terzi ai quali divulga i dati degli utenti, le finalità della divulgazione e il tipo di dati forniti.

- a. Il paragrafo b di questa sezione è stato modificato per consentire a PayPal di divulgare i dati dell'utente in conformità alle regole sull'utilizzo delle carte di credito (definite dalle società emittenti delle carte). Questo paragrafo ora stabilisce quanto segue:

"Divulgare dati in conformità alle regole di utilizzo delle carte di credito o in risposta alla raccolta legale di dati."

- b. L'Informativa sulla privacy è stata modificata per consentire a PayPal di divulgare determinati dati sui clienti PayPal a ulteriori terze parti per gli scopi specificati nella tabella riportata di seguito.

Agenzie di valutazione solvibilità e prevenzione frodi

Equifax Plc (Regno Unito), CRIBIS D&B S.r.l. (Italia).	Verificare l'identità, prendere decisioni riguardanti la solvibilità del cliente, effettuare controlli per la prevenzione e il rilevamento di crimini inclusi frode e/o riciclaggio di denaro, gestire il conto PayPal e condurre analisi statistiche, effettuare ricerche riguardanti il gradimento	Nome, indirizzo, data di nascita, data di trasferimento a quell'indirizzo, documento di identità, numero di telefono, forma giuridica della società, anni di presenza sul mercato, numero di inserimento nel registro delle imprese, partita IVA (se applicabile)
--	--	---

di nuovi prodotti e servizi e controlli di sistema. I dati divulgati possono essere conservati dall'agenzia di ricerca creditizia coinvolta per controlli e ai fini di prevenzione delle frodi.

Servizio di Assistenza clienti in outsourcing

<i>Sutherland Global Services Inc. (Stati Uniti e Filippine)</i>	<i>Per consentire i servizi di assistenza clienti tramite telefono ed email</i>	<i>Nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzi email, informazioni sul metodo di pagamento troncate e limitate o complete (a seconda dei casi), data di scadenza del metodo di pagamento, tipo di conto PayPal, saldo del conto e informazioni sulla transazione, affermazioni e segnalazioni degli utenti, corrispondenza intercorsa tramite il conto, informazioni di spedizione, informazioni promozionali.</i>
--	---	---

Partner commerciali

<i>Trustwave (Stati Uniti)</i>	<i>Fornire assistenza e servizi personalizzati ai commercianti che utilizzano PayPal, per semplificare la procedura da seguire per il rispetto della compatibilità PCI DSS.</i>	<i>Nome, indirizzo email e numero di conto PayPal</i>
--------------------------------	---	---

Marketing e pubbliche relazioni

<i>Carrenza Limited</i>	<i>Archiviare i dati dell'utente per le campagne di marketing</i>	<i>Nome, indirizzo email, indirizzo, ragione sociale, nome del dominio, stato del conto, preferenze del conto, tipo e natura dei servizi PayPal offerti o utilizzati e dati transazioni.</i>
-------------------------	---	--

<i>Satmetrix Systems, Inc. (Stati Uniti)</i>	<i>Realizzare sondaggi sull'assistenza clienti</i>	<i>Nome, indirizzo email, tipo di conto, tipo e natura dei servizi PayPal offerti o utilizzati e dati transazioni.</i>
--	--	--

<i>NorthStar Research Partners (Stati Uniti)</i>	<i>Realizzare sondaggi di mercato.</i>	<i>Nome, indirizzo email, numero di telefono, tipo di conto, tipo e natura dei servizi PayPal offerti o utilizzati e dati transazioni</i>
--	--	---

<i>Quadro Srl (Italia)</i>	<i>Hostare le informazioni fornite dai commercianti e visualizzarne alcune sulle pagine del sito PayPal che elencano i commercianti che accettano i Servizi PayPal e propongono offerte speciali agli utenti PayPal.</i>	<i>Tutti i dati forniti dai commercianti in relazione all'uso di queste pagine del sito PayPal (inclusi in particolare il nome del commerciante, il nome del contatto, l'indirizzo email, il logo e le informazioni relative alle promozioni offerte agli utenti PayPal).</i>
----------------------------	--	---

Servizi operativi

<i>Silverpop Systems Inc. (Stati Uniti)</i>	<i>Fornire soluzioni di posta elettronica in relazione ai Servizi PayPal (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i servizi di assistenza clienti, le operazioni, le raccolte, i programmi di marketing e le promozioni).</i>	<i>Nome, indirizzo email, indirizzo, ragione sociale, dettagli di contatto dell'azienda, nome del dominio, stato del conto, tipo di conto, preferenze del conto, tipo e natura dei servizi PayPal offerti o utilizzati e dati sulle transazioni e sul conto.</i>
---	---	--

<i>Blue Media S.A. (Polonia)</i>	<i>Verificare l'identità e assicurarsi che un utente sia un titolare di conto PayPal. Elaborare le richieste di finanziamento immediato inoltrate da un utente tramite i servizi Blue Media.</i>	<i>Nome, cognome, indirizzo email.</i>
----------------------------------	--	--

• **Modifica dei Contratti per società commerciali PayPal**

Questa modifica riguarda solo gli Utenti che hanno accettato i Contratti per società commerciali PayPal prima del 13 luglio 2010 con efficacia dalla data di validità. PayPal non è un contraente dei Contratti per società commerciali.

HSBC e National Westminster Bank PLC hanno modificato i propri contratti che fanno parte della serie di Contratti per società commerciali PayPal. La modifica principale riguarda il Contratto per società commerciali di HSBC Bank per i servizi di elaborazione delle carte di credito, ai sensi del quale HSBC Merchant Services LLP si unisce a HSBC Bank plc in qualità di contraente.

Il testo completo dei Contratti per società commerciali PayPal è disponibile [qui](#).

Modifiche alle Condizioni d'uso e all'Informativa sulla privacy di PayPal

Data di entrata in vigore: 21 gennaio 2010

 [Stampa](#)

• **Modifiche alle Condizioni d'uso di PayPal**

1. Limite di invio

PayPal ha introdotto un aumento al limite di invio a cui sono soggetti i conti PayPal. La sezione 3.2 ora diventa:

"3.2 Limiti di invio. Il limite di invio per le transazioni sul conto è pari a un importo di 2.500 EUR per anno solare, a partire dalla data di inizio dell'attività relativa ai pagamenti sul conto. PayPal potrà, a propria discrezione (ad esempio, per limitare i rischi di frode o di credito), imporre dei limiti alla quantità di soldi che l'utente può inviare tramite il Servizio. È possibile vedere il proprio limite di invio, se presente, accedendo al conto e cliccando sul link "Visualizza limiti" nella pagina "Informazioni generali sul conto".

2. Tariffe

- PayPal ha modificato la tariffa applicabile alle transazioni personali internazionali interamente finanziate tramite saldo PayPal o conto bancario se il destinatario è un utente residente in Polonia. La parte corrispondente della sezione 8 ora diventa:

Transazioni personali internazionali

Tipo di transazione	Attività	Tariffa per il pagamento completamente finanziata tramite: - Saldo PayPal - Banca	Tariffa per il pagamento completamente o parzialmente finanziata tramite: - Carta di debito e/o - Carta di credito
Transazioni personali internazionali	Invio o ricezione	<p>Importante: questa tariffa dipende dal Paese in cui è registrato il conto PayPal del destinatario.</p> <p>La tariffa viene pagata dal mittente o dal destinatario. Non da entrambi.</p> <p>In genere, il mittente decide chi paga la tariffa. In alcuni casi, il mittente non sarà in grado di decidere e verrà richiesto al mittente o al destinatario di pagare la tariffa.</p> <p>Paese del destinatario:</p> <p>Italia: 0,5%</p> <p>Cina, Hong Kong, Singapore e Taiwan: 0%</p> <p>Australia, Canada e Stati Uniti: 1%</p> <p>Germania: 2%</p> <p>Polonia: 1% + 0,55 PLN</p> <p>Tutti gli altri Paesi: 0,5%</p> <p>Nota: questa tariffa non verrà applicata in caso di pagamento in euro effettuato tra conti registrati nell'Unione europea o nella EEA.</p>	<p>Importante: questa tariffa dipende dal Paese in cui è registrato il conto PayPal del destinatario.</p> <p>La tariffa viene pagata dal mittente o dal destinatario. Non da entrambi.</p> <p>In genere, il mittente decide chi paga la tariffa. In alcuni casi, il mittente non sarà in grado di decidere e verrà richiesto al mittente o al destinatario di pagare la tariffa.</p> <p>Paese del destinatario:</p> <p>Italia: 3,9% + tariffa fissa (vedi la tabella riportata di seguito)</p> <p>Australia, Hong Kong, Singapore, Taiwan: 3,4% + tariffa fissa</p> <p>Cina: solo tariffa fissa</p> <p>Tutti gli altri Paesi: 3,9% + tariffa fissa</p> <p>Nota: per i pagamenti internazionali in euro effettuati tra conti registrati nell'Unione europea o nella EEA, l'importo variabile della tariffa sarà quello applicabile alle transazioni di pagamento personali interne completamente o parzialmente finanziate tramite carta di debito e/o carta di credito.</p>

PayPal modifica inoltre le Condizioni d'uso per specificare che il trasferimento del saldo dell'utente al conto bancario o alla carta prepagata PayPal sarà gratuito. La parte corrispondente della sezione 8 ora diventa:

Prelievo del saldo	<p>Trasferimento a una carta di credito o prepagata (ad eccezione della carta prepagata PayPal):</p> <p>Gratuito per il trasferimento di importi pari o superiori a 100 EUR</p> <p>1 EUR per importi pari o inferiori a 99,99 EUR</p> <p>Trasferimento a un conto bancario o alla carta prepagata PayPal: gratuito</p>
--------------------	--

- PayPal introduce inoltre delle nuove tariffe applicabili ai micropagamenti. La clausola seguente verrà aggiunta alla sezione 8:

Tariffe per i micropagamenti

Su presentazione di una richiesta e solo dopo aver ottenuto l'approvazione da PayPal, l'utente ha la possibilità di modificare la categoria di un conto esistente attraverso il sito web PayPal. Questo tasso verrà applicato a tutti i pagamenti relativi a transazioni commerciali ricevuti sul conto PayPal.

Attività	Commissione
-----------------	--------------------

Micropagamenti interni	5% + tariffa fissa*
Micropagamenti internazionali	6% + tariffa fissa*
*Tariffa fissa sui micropagamenti	Sulla base della valuta ricevuta: 0,05 GBP, 0,10 EUR, 0,05 CAD, 0,05 USD, 7 JPY, 0,05 AUD, 0,09 CHF, 0,47 NOK, 0,54 SEK, 0,43 DKK, 0,40 PLN, 15 HUF, 1,67 CZK, 0,08 SGD, 0,39 HKD, 0,2 ILS, 0,55 MXN, 0,08 NZD, 16,5 TWD, 18 THB, 25 PHP, 1 BRL e 0,5 ARS.
Nota	Nota: per i pagamenti internazionali in euro effettuati tra conti registrati nell'Unione europea o nella AEE, l'importo variabile della tariffa sarà quello applicabile ai micropagamenti interni.

3. Responsabilità dell'utente

La sezione 10.1 viene aggiornata per specificare che qualora il saldo del conto di un utente non disponga di fondi sufficienti a copertura della responsabilità dell'utente (incluso il caso in cui tale utente abbia perso un reclamo), PayPal si riserva il diritto di recuperare il credito nei confronti di PayPal in qualsiasi altro modo come descritto nella Sezione 10.1 aggiornata riportata di seguito:

"10.1 Responsabilità dell'utente.

a. L'utente è responsabile degli storni, dei chargeback, dei reclami, delle spese, delle penali, delle sanzioni e di tutti gli altri danni arrecati a PayPal, a un altro utente PayPal o a una terza parte derivanti dall'uso dei Servizi e/o dalla violazione delle presenti Condizioni d'uso. L'utente si impegna a rimborsare PayPal, l'utente o la terza parte interessata per tutti i danni sopra elencati.

b. **Responsabilità per reclami relativi alla protezione acquirenti PayPal e alle Regole sui reclami degli acquirenti.** Fatto salvo quanto previsto da qualsiasi altra sezione delle presenti Condizioni d'uso, qualora PayPal si pronunci a sfavore dell'utente in merito a un reclamo presentato direttamente a PayPal, l'utente sarà tenuto a rimborsare a PayPal l'importo oggetto del reclamo. La responsabilità dell'utente includerà il prezzo pieno di acquisto dell'oggetto e il costo originario di spedizione (e, in alcuni casi, l'utente potrà non riavere l'oggetto). La Protezione venditori PayPal potrà coprire la responsabilità dell'utente; cfr. la sezione 11 di seguito.

c. **Rimborso in caso di responsabilità dell'utente.** Nell'eventualità in cui l'utente sia responsabile di somme dovute a PayPal, PayPal potrà prelevare immediatamente tali somme dal saldo dell'utente, se disponibili. Qualora i fondi presenti nel conto fossero insufficienti per ottemperare a tale responsabilità, PayPal si riserva il diritto di recuperare il debito avvalendosi dei pagamenti depositati nel conto e con qualsiasi altra modalità di rimborso accettata dall'utente. PayPal può inoltre recuperare l'importo dovuto tramite mezzi legali, fra cui, a titolo esemplificativo, il ricorso a un'agenzia di riscossione debiti."

4. Diritti di terze parti

La sezione 14.8 è stata aggiornata per chiarire che eBay, in qualità di terza parte, può esercitare i relativi diritti come specificato nelle Condizioni d'uso di PayPal. Sezione 14.8 ora diventa:

"14.8 Contratto completo e diritti di terze parti. Le presenti Condizioni d'uso costituiscono l'intero accordo tra l'utente e PayPal per quanto riguarda il Servizio. Le sezioni 1, 7, 8, 10, 14 e 15, nonché eventuali altri termini che per la loro natura sono destinati a rimanere in vigore, avranno validità anche dopo la rescissione del presente accordo. Se una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni d'uso dovesse essere ritenuta non valida o non applicabile, tale disposizione verrà eliminata; le disposizioni rimanenti verranno comunque applicate. Ai sensi del Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999, un soggetto che non rappresenta una delle parti vincolate dalle presenti Condizioni d'uso non ha il diritto di avvalersi o di applicare i termini delle presenti Condizioni d'uso (ad eccezione di eBay nel rispetto dei diritti previsti dalle presenti Condizioni d'uso), senza che ciò incida sugli eventuali diritti o rimedi per le terze parti esistenti o disponibili fatto salvo quanto stabilito dal Contracts Act".

• Modifica all'Informativa sulla privacy di PayPal

1. Divulgazione di informazioni ad altri Utenti

L'Informativa sulla privacy è stata modificata per specificare che PayPal potrà fornire l'indirizzo di fatturazione dell'utente alle organizzazioni senza fini di lucro se l'utente effettua una donazione tramite PayPal.

2. Divulgazione a terzi non utenti PayPal

L'Informativa sulla privacy è stata modificata in modo che PayPal possa divulgare alcune Informazioni circa i propri utenti alle seguenti terze parti per i motivi specificati:

La Poste (Francia)	Risolvere problemi tecnici e reclami degli utenti (nei casi in cui PayPal è il metodo di pagamento offerto dal commerciante attraverso la soluzione di pagamento di La Poste).	Tutti i dati del conto necessari ai fini della risoluzione del problema o del reclamo.
--------------------	--	--

Modifiche alle Condizioni d'uso di PayPal, l'Informativa sulla privacy e le Regole sull'utilizzo consentito di PayPal

Data di entrata in vigore: 14 ottobre 2009

 [Stampa](#)

• Modifiche alle Condizioni d'uso di PayPal

Molte delle modifiche che stiamo apportando alle Condizioni d'uso di PayPal vengono applicate a seguito di una nuova normativa introdotta in vari Paesi membri dell'Unione europea, derivante dalla Direttiva dell'Unione europea sui servizi di pagamento (Direttiva 2007/64/CE) e per rendere più chiari all'utente determinati termini delle Condizioni d'uso.

1. Modifiche delle Condizioni d'uso

Viene aggiunta la nuova sezione 1.8 per chiarire le modalità in cui PayPal può effettuare modifiche, eliminazioni o aggiunte alle Condizioni d'uso e le azioni che l'utente può intraprendere qualora non accetti tali modifiche. Il testo della sezione 1.8 è riportato di seguito.

"1.8 Modifiche alle presenti Condizioni d'uso. Le Condizioni d'uso sono soggette a modifiche, eliminazioni o aggiunte, che possono anche interessare le tariffe e gli altri importi applicabili al conto dell'utente (come specificato al paragrafo 8) (una **"Modifica"**) ; tali modifiche verranno notificate mediante la pubblicazione di una versione aggiornata delle presenti Condizioni d'uso sui siti web PayPal. Le modifiche saranno effettuate unilateralmente da PayPal e verranno considerate accettate dall'utente una volta che l'utente abbia ricevuto la relativa notifica. PayPal fornisce all'utente un preavviso di 2 mesi per le modifiche, che entreranno in vigore una volta trascorso tale periodo; il periodo di preavviso di 2 mesi non si applica nei casi in cui la modifica riguardi l'aggiunta di un nuovo servizio, di un'ulteriore funzionalità al servizio esistente o qualsiasi altra modifica che in base al ragionevole giudizio di PayPal non riduce i diritti e non aumenta le responsabilità dell'utente. In tali casi, la modifica verrà effettuata senza alcun preavviso ed entrerà immediatamente in vigore al momento della notifica.

L'utente che non accetti una modifica deve chiudere il proprio conto utilizzando la procedura specificata nella sezione 7.1. Se l'utente non solleva eccezioni su una modifica chiudendo il proprio conto durante il periodo di preavviso di 2 mesi, la modifica verrà considerata accettata dall'utente. Benché possa chiudere il proprio conto in qualsiasi momento e senza alcun addebito, l'utente continua a essere responsabile verso PayPal dopo la cessazione delle presenti Condizioni d'uso di eventuali spese in cui sia incorso ed è responsabile per il periodo antecedente alla cessazione delle presenti Condizioni d'uso; inoltre, l'utente deve prendere visione dei diritti di PayPal descritti nella sezione 10.3 (Chiusura del conto e accesso limitato)."

2. Esecuzione degli ordini di pagamento

Viene aggiunta la nuova sezione 3.1 per descrivere modalità e tempi di esecuzione di un ordine di pagamento effettuato dall'utente. La precedente sezione 3.1 ora diventa la sezione 3.2 e i successivi commi della sezione 3 verranno rinumerati nello stesso modo. Il testo della sezione 3.1 è riportato di seguito.

"3.1 Esecuzione degli ordini di pagamento. Ai sensi dei termini delle presenti Condizioni d'uso (e del rispetto degli stessi da parte dell'utente), l'utente accetta che PayPal esegua l'ordine di pagamento mediante il conto di pagamento dell'utente ed effettui l'accredito al fornitore di servizi di pagamento del destinatario del pagamento entro i 3 giorni lavorativi successivi alla data in cui l'utente ha fornito l'ordine di pagamento valido a PayPal, che lo ha ricevuto, a condizione che l'utente fornisca a PayPal quanto segue.

- a. L'ordine di pagamento prima delle ore 16.00 (ora locale del Paese in cui è registrato il conto) di un giorno lavorativo. Se l'utente fornisce l'ordine di pagamento a PayPal dopo questo orario o in un giorno non lavorativo, l'utente accetta che la data di ricezione dell'ordine di pagamento da parte di PayPal sia il giorno lavorativo successivo.
- b. Un identificatore univoco corretto o altri dettagli validi del destinatario o dell'utente che PayPal o il beneficiario del pagamento può ragionevolmente richiedere all'utente al momento dell'inserimento dei dettagli per l'esecuzione dell'ordine di pagamento.
- c. Tutte le informazioni obbligatorie richieste nei flussi di pagamento o di revisione e conferma del pagamento pertinenti.
- d. Se necessari, i dettagli dei metodi di pagamento validi dell'utente che dispongono di fondi sufficienti per effettuare il pagamento.
- e. Consenso valido ad autorizzare l'ordine di pagamento dell'utente; tale consenso viene fornito quando l'utente:
 1. clicca su Paga o Continua o altro pulsante delle sezioni del sito web PayPal o delle procedure di revisione e conferma del pagamento PayPal che consentono all'utente di inviare a PayPal un ordine di pagamento dopo aver inserito le informazioni di accesso corrette (ad es. indirizzo email e password) ed effettuato l'accesso al proprio conto PayPal;
 2. ha impostato un'autorizzazione di pagamento avviato da terzi in cui abbia concordato insieme a un commerciante o a terzi di fornire un'autorizzazione preventiva per consentire al commerciante o a terzi di riscuotere o effettuare il pagamento diretto di fondi dal conto PayPal dell'utente;
 3. fornisce a PayPal istruzioni di effettuare un pagamento in qualsiasi altro modo che PayPal può notificare di volta in volta all'utente che effettua l'ordine di pagamento.

L'obbligo di eseguire gli ordini di pagamento entro i 3 giorni lavorativi successivi alla data in cui l'utente ha fornito a PayPal l'ordine di pagamento valido si applica solo ai pagamenti eseguiti tra utenti con conti registrati nell'Area economica europea ("EEA") e in sterline, euro o altra valuta di uno Stato dell'EEA che non ha adottato l'euro. Una volta fornito l'ordine di pagamento a PayPal, l'utente non può revocarlo o ritirare il proprio consenso all'esecuzione della transazione di pagamento, salvo il caso in cui si tratti di un pagamento ricorrente, a condizione che sia in grado di annullarlo prima del termine del giorno lavorativo corrispondente al giorno precedente in cui deve essere effettuato il pagamento ricorrente successivo. PayPal non è obbligata a eseguire l'ordine di pagamento qualora l'utente non disponesse di fondi sufficienti. PayPal si riserva il diritto di non effettuare un pagamento fino a quando non riceve fondi disponibili."

3. Pagamenti avviati da terzi (compresi i pagamenti ricorrenti)

La precedente sezione 3.9 ora diventa la sezione 3.10. La sezione 3.10 viene modificata, tra l'altro, per chiarire i casi in cui l'utente può richiedere un rimborso per un pagamento ricorrente variabile. La

sezione 3.10 ora diventa:

"3.10 Pagamenti avviati da terzi (compresi i pagamenti ricorrenti). Un pagamento avviato da terzi è un pagamento relativamente al quale l'utente fornisce un'autorizzazione anticipata a terzi (per esempio un commerciante o eBay) a riscuotere fondi dal proprio conto PayPal. Un esempio di questo tipo di pagamento è dato dal "Pagamento ricorrente", che è un pagamento avviato da terzi e gestibile attraverso il conto PayPal dell'utente. Fornendo un'Autorizzazione anticipata, l'utente consente a un terzo di riscuotere o stornare pagamenti di importo variabile dal proprio Conto, che si tratti di un pagamento singolo, sporadico o ricorrente, fino a quando non annulla il contratto o l'autorizzazione con il terzo pertinente. **Con la presente l'utente autorizza e istruisce PayPal a pagare a terzi (o alla persona diversamente indicata) importi dal proprio conto PayPal, pari agli importi dovuti e a noi richiesti da tali terzi.** L'utente accetta che PayPal non sia obbligata a verificare o confermare l'importo richiesto da terzi ai fini dell'elaborazione di questo tipo di pagamento. L'utente riconosce e accetta altresì che i pagamenti effettuati ai sensi della presente clausola siano variabili e possano essere effettuati in diverse date. Se il pagamento avviato dal terzo richiede la conversione della valuta da parte di PayPal, l'importo della tariffa di conversione valuta (in base al paragrafo 8) è determinato nel momento in cui il terzo elabora il pagamento e completa la transazione. L'utente riconosce che il tasso di cambio determinato al momento delle singole transazioni di pagamento è variabile e accetta che l'esecuzione futura di pagamenti avviati da terzi avvenga in base a tassi di cambio fluttuanti. I terzi che ci sottopongono una richiesta di pagamento ai sensi della presente clausola garantiscono a PayPal che gli importi richiesti siano stati accettati e autorizzati dall'utente, che è il titolare del Conto da cui sono prelevati (sono comprese le eventuali modifiche a tali importi). I terzi che presentano a PayPal una richiesta di pagamento in base a quanto previsto da questa clausola accettano inoltre di notificare ai propri clienti, almeno 4 settimane in anticipo, l'importo che verrà addebitato, qualora tale importo dovesse subire aumenti imprevedibili rispetto alle abitudini di spesa precedenti e alle circostanze del pagamento del cliente. In caso di Pagamenti Ricorrenti, l'utente potrà decidere di selezionare un metodo di pagamento preferito. Se non si seleziona tale fonte, verranno utilizzate i metodi di finanziamento predefiniti. I pagamenti ricorrenti sono denominati anche "iscrizioni", "pagamenti preapprovati" o "pagamenti automatici". L'utente accetta di non poter richiedere un rimborso a PayPal per un Pagamento ricorrente variabile tranne qualora:

- a. l'importo applicabile abbia superato quello che l'utente ragionevolmente avesse previsto di pagare, tenuto conto dei precedenti comportamenti di spesa dell'utente e delle circostanze del caso;
- b. il consenso all'esecuzione del pagamento ricorrente non sia stato fornito in base a quanto specificato nella sezione 3.1(c);
- c. le informazioni relative al pagamento ricorrente non siano state fornite all'utente almeno 4 settimane prima della data in cui è avvenuta la transazione di pagamento a favore del commerciante;
- d. l'utente non notifichi a PayPal la richiesta entro 8 settimane dalla data in cui è stato effettuato il pagamento;
- e. l'utente non dia seguito alle richieste di informazioni necessarie per l'esame delle circostanze da parte di PayPal."

4. Disincentivo all'uso

La sezione 4.5 (Nessuna maggiorazione) viene modificata per sottolineare il fatto che, se l'utente addebita maggiorazioni all'acquirente, PayPal non ha alcuna responsabilità nei confronti dell'acquirente nel caso in cui l'utente non abbia informato l'acquirente di tali maggiorazioni. La sezione 4.5 ora diventa:

4.5 Disincentivo all'uso. Nelle comunicazioni commerciali o in altre comunicazioni pubbliche, l'utente accetta di non qualificare negativamente o denigrare PayPal come metodo di pagamento. L'utente accetta di addebitare maggiorazioni per l'uso di PayPal solo in conformità con le leggi in vigore nel proprio Paese. Qualora l'utente dovesse addebitare una qualsiasi forma di maggiorazione all'acquirente, l'utente accetta inoltre di informare l'acquirente in merito a tale addebito richiesto. PayPal non si assume alcuna responsabilità nei confronti degli acquirenti qualora l'utente non avesse informato l'acquirente circa le eventuali maggiorazioni. L'utente riconosce che la mancata comunicazione all'acquirente di eventuali maggiorazioni riconosciute dalla legge può costituire reato penale."

5. Ricezione di denaro in diverse valute.

La sezione 4.6 viene modificata per sottolineare il fatto che, quando l'utente (e non PayPal) offre una conversione di valuta al momento della vendita, PayPal non ha alcuna responsabilità nei confronti dell'acquirente nel caso in cui l'utente non lo informi del tasso di cambio e dei relativi addebiti. La sezione 4.6 ora diventa:

"4.6 Ricezione di denaro in diverse valute. Non è necessario che l'utente gestisca un Saldo espresso in una valuta specifica per accettare un pagamento in quella valuta. Se l'utente riceve un pagamento in una valuta nella quale ha già un saldo, tutti i pagamenti verranno automaticamente accreditati su tale saldo. Se invece il pagamento ricevuto è in una valuta diversa, l'operazione rimarrà in sospeso e PayPal chiederà all'utente di accettare o rifiutare manualmente il pagamento, a meno che non disponga di un conto Premier o Business e abbia già indicato come preferenza nel proprio Profilo l'accettazione automatica di pagamenti in tale valuta. Se l'utente (e non PayPal) offre una conversione di valuta al momento della conclusione della vendita, è tenuto a comunicare all'acquirente il tasso di cambio applicato e le eventuali spese applicate alla transazione di pagamento. PayPal non si assume alcuna responsabilità nei confronti dell'acquirente nel caso in cui l'utente non lo informi del tasso di cambio e dei relativi addebiti. L'utente riconosce che la mancata comunicazione del tasso di cambio e dei relativi addebiti all'acquirente può costituire reato penale."

6. Informazioni sui saldi e sulle transazioni

La sezione 5.1 viene modificata per sottolineare il fatto che PayPal può addebitare una tariffa per la fornitura all'utente di maggiori informazioni o della cronologia delle transazioni e di altre informazioni sulle tariffe in un modo diverso da quello descritto nella sezione 5.1. La sezione 5.1 ora diventa:

"5.1 Informazioni sui saldi e sulle transazioni. È possibile controllare il proprio saldo accedendo al conto. Le informazioni principali relative ai pagamenti verranno inviate all'utente tramite email e aggiornate nella cronologia delle transazioni, consultabile dall'utente in qualsiasi momento

accedendo al Conto. L'utente avrà inoltre la possibilità di accedere a un report scaricabile dalla sezione Cronologia del Conto. La sezione Cronologia mostra tutte le Tariffe applicate e qualsiasi altro importo addebitato sul Conto nel periodo specificato. La Cronologia verrà aggiornata e resa disponibile all'utente se sono state effettuate attività sul Conto o se sono state applicate Tariffe nel periodo specificato. PayPal si riserva il diritto di addebitare una Tariffa nel caso in cui l'utente dovesse richiedere informazioni aggiuntive o di ricevere la cronologia delle transazioni e altre informazioni sulle Tariffe con un metodo alternativo. Il metodo utilizzato per fornire le informazioni sulla transazione consentirà all'utente di memorizzare e riprodurre le informazioni originali, ad esempio, stampandone una copia. PayPal garantirà che i dettagli delle singole transazioni potranno essere visualizzati online dall'utente per almeno 13 mesi dal momento in cui vengono resi disponibili. L'utente non è obbligato a mantenere un saldo nel proprio conto per effettuare i pagamenti. Viene creato un saldo ogni volta in cui si utilizza il Servizio per effettuare un pagamento finanziato dalla banca o un pagamento finanziato con carta. Se l'utente possiede un saldo, PayPal non fornirà alcun tipo di interessi poiché il saldo è in moneta elettronica e non costituisce un deposito."

7. Limiti di prelievo/rimborso

La sezione 6.2 viene modificata per chiarire le azioni che PayPal può intraprendere nel caso in cui identifichi un rischio associato al rimborso. La sezione 6.2 ora diventa:

"6.2 Limiti di prelievo/rimborso. L'importo minimo di moneta elettronica di cui l'utente può chiedere il rimborso è di 10,00 EUR. Per ottenere il rimborso di moneta elettronica, l'utente accetta di rispondere alle richieste di verifica dell'identità inoltrate da PayPal, allo scopo di ridurre i rischi di frode o di ottemperare agli obblighi in materia di antiriciclaggio o altri obblighi di legge. Il limite di prelievo sul conto è pari a un importo di 750 EUR al mese (ricalcolato su base mensile in base alla data di apertura del conto) oppure, nel caso in cui questo limite non venga raggiunto, 1.000 EUR per anno solare, a partire dalla data di inizio dell'attività relativa ai pagamenti sul conto. L'utente può visualizzare il limite di prelievo, inclusi quelli eventualmente applicabili alla carta Mastercard o Visa (a seconda del caso), effettuando l'accesso al proprio conto e cliccando su Visualizza limiti nelle Informazioni generali sul conto. Le transazioni di rimborso effettuate dal conto di pagamento dell'utente verranno eseguite entro le scadenze specificate al paragrafo 3.1; tuttavia, PayPal può controllare la transazione relativa al prelievo dell'utente per ridurre eventuali rischi e/o evitare attività di riciclaggio di denaro e per appurare eventuali attività non consentite (specificate nella sezione 9) ("**Rischio associato al rimborso**"). Qualora l'utente rilevasse un Rischio di rimborso, PayPal si riserva il diritto di limitare lo Strumento di pagamento dell'utente e/o rifiutare l'ordine di pagamento. Quando l'utente impartisce a PayPal l'ordine di eseguire un rimborso, PayPal considera tale operazione come un Ordine di pagamento post-datato che verrà eseguito entro i tempi stabiliti al paragrafo 3.1 non appena PayPal stabilisce che il rischio di rimborso non sussiste più. Se PayPal rimuove la restrizione e/o procede all'elaborazione del prelievo, l'utente accetta che la data dell'ordine di pagamento inizierà il giorno lavorativo in cui la restrizione è stata rimossa."

8. Tariffe

La sezione 8 viene modificata per aggiornare le seguenti tariffe:

a. Tariffe di conversione valuta

La descrizione della Tariffa di conversione valuta viene modificata per chiarire il fatto che il tasso di cambio viene adeguato periodicamente e può essere applicato immediatamente e senza notifica all'utente. La descrizione pertinente ora diventa:

Attività	Commissione
<p>Tariffa di conversione valuta</p> <p>Se una transazione comporta una conversione di valuta, verrà completata applicando un tasso di cambio stabilito da un ente finanziario e adeguato periodicamente in base alle condizioni del mercato. Il tasso di cambio viene adeguato regolarmente e può essere applicato immediatamente e senza dare comunicazione all'utente. Questo tasso di cambio include una tariffa di gestione del 2,5% oltre al tasso di cambio all'ingrosso al quale PayPal ottiene la valuta estera, che viene trattenuta da PayPal.</p>	<p>2,5% oltre al tasso di cambio all'ingrosso</p> <p>L'utente può accedere allo strumento Convertitore di valuta tramite il conto e utilizzarlo per visualizzare i tassi di cambio aggiornati.</p>

b. Tariffa per la richiesta di documentazione

La descrizione della Tariffa per la richiesta di documentazione viene modificata per chiarire il fatto che la tariffa si applica solo alle richieste di informazioni correlate ai motivi giustificabili per i quali PayPal ha rifiutato un ordine di pagamento dell'utente. La descrizione pertinente ora diventa:

	Commissione
<p>Tariffa per la richiesta di documentazione</p>	<p>€12 EUR (per voce)</p> <p>Questa tariffa viene applicata per le richieste di informazioni relative alle spiegazioni circa i ragionevoli motivi che hanno determinato il rifiuto dell'ordine di pagamento dell'utente. PayPal non effettuerà alcun addebito aggiuntivo per la documentazione richiesta dall'utente in relazione a una segnalazione di errore relativa al conto effettuata in buona fede dall'utente.</p>

9. Attività non consentite

La nuova sezione 9.1p viene aggiunta per indicare che le attività che comportano, o possono

comportare, un livello di esposizione improvviso, significativo o per altri versi non accettabile per PayPal non sono consentite. La precedente sezione 9.1.p ora diventa la sezione 9.1q e i successivi commi della sezione 9.1 verranno rinumerati nello stesso modo. Il testo della sezione 9.1 (insieme alla sezione 9.1p) è il seguente:

"9.1 Attività non consentite. In relazione all'utilizzo del sito web PayPal, del Conto o dei Servizi o durante le interazioni con PayPal, altri utenti o terze parti, non è consentito:

...p.intraprendere attività che comportano, o possono comportare, un livello di esposizione improvviso, significativo o per altri versi non accettabile per PayPal (ritenute ragionevolmente tali in base alle informazioni di cui PayPal dispone);..."

10. Sicurezza dello strumento di pagamento

La nuova sezione 9.2 viene aggiunta per mettere in evidenza gli obblighi cui l'utente accetta di ottemperare allo scopo di mantenere la sicurezza dello Strumento di pagamento. Il testo della sezione 9.2 è il seguente:

"9.2 Sicurezza dello strumento di pagamento. L'utente accetta di effettuare le azioni riportate di seguito per mantenere la sicurezza dello strumento di pagamento:

- a. non effettuare alcuna attività non consentita;
- b. mantenere la sicurezza dei dettagli dei metodi di pagamento e della password;
- c. non consentire a terzi di ottenere o utilizzare i propri dettagli sui metodi di pagamento o sulla password;
- d. non divulgare i dettagli dei metodi di pagamento o della password tranne che per l'uso del servizio;
- e. non scrivere mai la password in un modo che possa consentirne la comprensione da parte di terzi;
- f. evitare di scegliere una password facile da ricordare per l'utente, ad esempio una sequenza di lettere o numeri, ma che potrebbe essere facilmente indovinata;
- g. assicurarsi che nessuno veda la password quando la si utilizza;
- h. rispettare tutte le istruzioni ragionevoli che PayPal può emettere in relazione alla sicurezza dello Strumento di pagamento."

11. Azioni di PayPal

La sezione 10.2 viene modificata per chiarire ulteriormente le azioni che PayPal può intraprendere se ha motivo di ritenere che l'utente abbia effettuato attività non consentite. L'attuale sezione 10.2 (a) verrà eliminata e la sezione 10.2(a), (b) e (c) ora diventa:

"10.2 Azioni che PayPal può intraprendere. Qualora avremo ragione di ritenere che l'utente abbia intrapreso qualsivoglia attività non consentita, potremo portare avanti diverse azioni per proteggere PayPal, un Utente terzo, una terza parte o l'Utente interessato da storni, chargeback, reclami, tariffe, sanzioni e qualunque altra responsabilità. Le azioni cui potremo fare ricorso includono ma non sono limitate solo a quanto segue:

- a. PayPal può, in qualsiasi momento e senza responsabilità alcuna, sospendere, bloccare, limitare, chiudere o annullare il diritto all'utilizzo dello strumento di pagamento o del conto nella sua interezza o per qualsiasi transazione singola specifica, che a sua volta potrebbe determinare la sospensione, il blocco, la limitazione, la chiusura o l'annullamento dell'accesso al conto o ai servizi (ad esempio, la limitazione dell'accesso a un qualsiasi metodo di pagamento, alle funzioni di invio dei pagamenti, di prelievo o rimozione delle informazioni finanziarie). Di regola la sospensione o l'annullamento viene comunicata all'utente con un preavviso ma possiamo, se dettato da criteri di ragionevolezza (ad esempio in caso di violazione delle presenti Condizioni d'uso da parte dell'utente o per motivi di sicurezza), sospendere o annullare senza preavviso il diritto dell'utente a utilizzare lo strumento di pagamento o il conto;
- b. bloccare il conto e/o trattenere il denaro sul conto di riserva;
- c. rifiutare di eseguire una transazione di pagamento specifica in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo con l'obbligo esclusivo di rendere noto il rifiuto e i relativi motivi e le modalità con cui l'utente può risolvere il problema, nei casi in cui sia possibile, su richiesta e a condizione che non sia vietato dalla legge."

Il contenuto della sezione 10.2 ora è il seguente:

"Salvo quanto altrimenti specificato da PayPal, l'utente non può utilizzare o tentare di utilizzare lo strumento di pagamento o il conto se questo è stato sospeso o chiuso. L'utente deve assicurarsi che tutti gli accordi con commercianti o terzi che comportano pagamenti avviati da terzi (compresi i pagamenti ricorrenti) impostati dal proprio conto siano immediatamente annullati al momento della cessazione, sospensione o chiusura del conto. L'utente resta responsabile ai sensi delle presenti Condizioni di tutti gli addebiti e degli altri importi incorsi durante l'uso del conto in qualsiasi momento, indipendentemente dalla cessazione, sospensione o chiusura del conto."

12. Blocco dei pagamenti

La nuova sezione 10.5 viene aggiunta per descrivere le azioni che PayPal può intraprendere nel caso in cui l'utente riceva un pagamento che comporta un rischio relativo alla transazione. La precedente sezione 10.5 ora diventa la sezione 10.6 e i successivi commi della sezione 10 verranno rinumerati nello stesso modo. La sezione 10.5 ora diventa:

"10.5 Blocco dei pagamenti

(a) L'utente accetta che in caso di:

- i. ricezione di un pagamento che comporta un rischio relativo alla transazione o

- ii. un livello di rischio o esposizione potenziale maggiore rispetto a quello accettabile associato al proprio conto (in base alle informazioni di cui PayPal dispone al momento e tenendo conto del criterio di esclusiva discrezione riguardo al livello accettabile di rischio o di esposizione per PayPal in tutte le circostanze),

PayPal può, a sua propria discrezione e ragionevolmente, stabilire un blocco su un pagamento specifico o su tutti i pagamenti. Qualora PayPal dovesse bloccare i fondi presenti sul conto dell'utente, comunicherà all'utente la durata del blocco; i fondi verranno trasferiti nel conto di riserva e compariranno come "in sospeso" nel saldo PayPal.

(b) PayPal rimuoverà il blocco sul pagamento quando stabilirà che il rischio di transazione o il rischio o l'esposizione associata al conto dell'utente non sussiste più. Ad esempio, in relazione al blocco del pagamento per un oggetto acquistato su eBay, PayPal potrebbe rilasciare il blocco nel momento in cui l'acquirente lascia un feedback positivo. Tuttavia, se l'utente riceve una contestazione, un reclamo, un chargeback o uno storno sulla transazione di pagamento soggetta al blocco, PayPal potrà trattenere i fondi corrispondenti a tale importo sul conto di riserva fino a quando il contenzioso non sarà risolto in base alle presenti Condizioni.

(c) L'utente accetta di fornire a PayPal informazioni che PayPal può ragionevolmente richiedere per stabilire se il rischio di transazione o l'esposizione del conto dell'utente non sussista più. In caso di obiezioni in merito a tale blocco, l'utente ha il diritto di chiudere il conto. Se il conto dell'utente viene chiuso per qualsiasi motivo, PayPal ha diritto di bloccare un pagamento in base a quanto previsto dalla presente clausola per un periodo massimo di 180 giorni dalla data in cui si sia ottemperato agli obblighi completi previsti dal contratto di vendita (al quale fa riferimento il pagamento in oggetto)."

13. Individuazione degli errori o delle transazioni non autorizzate

La sezione 12.1 viene modificata per chiarire ulteriormente che l'utente verrà anche ritenuto responsabile dell'uso non autorizzato del proprio conto se possiamo dimostrare che abbia effettuato attività fraudolente o non abbia ottemperato (per dolo o colpa grave) ai propri obblighi di utilizzare lo Strumento di pagamento conformemente a quanto specificato nelle Condizioni d'uso. La sezione 12.1 ora diventa:

"12.1 Individuazione degli errori e/o transazioni non autorizzate. L'utente può controllare la cronologia delle transazioni in qualsiasi momento accedendo al conto sul sito web di PayPal e cliccando sulla scheda Cronologia. È importante avvertire immediatamente PayPal nei seguenti casi: (i) è stata eseguita una transazione non autorizzata dal conto dell'utente, (ii) si è verificato un accesso non autorizzato al conto dell'utente, (iii) la password è stata compromessa oppure (iv) qualcuno ha trasferito o potrebbe trasferire del denaro utilizzando il conto dell'utente senza la sua autorizzazione ("**Accesso non autorizzato al conto**"). L'utente deve anche avvertire immediatamente PayPal se ha motivo di ritenere che si siano verificati errori sul proprio conto. **Al fine di notificare a PayPal immediatamente gli eventi sopra elencati, l'utente si impegna a controllare regolarmente il suo conto in moneta elettronica.**L'utente non sarà ritenuto responsabile in caso di uso non autorizzato del proprio conto da parte di terzi, a condizione che sia in grado di dimostrare di non avere deliberatamente consentito a soggetti terzi di avere accesso al proprio ID PayPal e/o alla propria password. PayPal riterrà l'utente responsabile per uso non autorizzato del conto se dovesse emergere che l'utente ha deliberatamente agito al fine di consentire a un terzo di ottenere l'accesso all'ID PayPal e/o alla password; che l'utente ha agito con dolo o con evidente negligenza in relazione agli obblighi previsti circa l'utilizzo dello strumento di pagamento come stabilito dalle presenti Condizioni d'uso."

14. Notifica a PayPal di errori e/o di transazioni non autorizzate o uso non autorizzato dello strumento di pagamento.

La sezione 12.2 viene modificata per descrivere le informazioni che l'utente deve fornire a PayPal e la procedura che deve seguire per fornire assistenza a PayPal nelle indagini, nel caso in cui ritenga che si sia verificato o possa verificarsi un errore, una transazione non autorizzata, un uso non appropriato non autorizzato dello strumento di pagamento o del conto. La sezione 12.2 ora diventa:

"12.2 Notifica a PayPal di errori e/o di transazioni non autorizzate o uso non autorizzato dello strumento di pagamento.L'utente deve avvertire PayPal se ritiene che si sia verificato o possa verificarsi un errore o una transazione non autorizzata sul proprio conto o strumento di pagamento; a questo scopo, dovrà rivolgersi all'Assistenza clienti PayPal chiamando il numero di telefono indicato sui siti Web PayPal o contattare PayPal utilizzando questo modulo di report oppure scrivere a PayPal, Spett.le: Assistenza clienti, 22-24 Boulevard Royal L-2449, Lussemburgo. Se inizialmente l'utente ha fornito queste informazioni telefonicamente, PayPal potrà chiedere di inviare il reclamo o la domanda in forma scritta entro 10 giorni lavorativi dal contatto telefonico. Il modulo affidavit debitamente compilato deve essere inviato online o per posta a PayPal, Spett.le: Assistenza clienti, 22-24 Boulevard Royal L-2449, Lussemburgo. L'utente deve fornire a PayPal tutte le informazioni in suo possesso circa le circostanze in cui si sono verificati gli errori, le transazioni non autorizzate e/o l'uso non autorizzato o non appropriato dello strumento di pagamento o del conto e intraprendere tutte le misure necessarie per assistere PayPal durante l'esecuzione delle indagini relative al fatto. PayPal potrà comunicare a terzi le informazioni che ritiene siano rilevanti in tali circostanze, in base a quanto previsto dall'Informativa sulla privacy."

15. Responsabilità per transazioni non autorizzate.

La sezione 12.4 viene modificata per chiarire che l'utente è tenuto a informarci (come specificato nella relativa sezione) non oltre 13 mesi dalla data in cui ha avuto luogo la prima transazione mediante accesso non autorizzato al conto in modo che possa ricevere il rimborso per una transazione non autorizzata inviata dal proprio conto. La sezione 12.4 ora diventa:

"12.4 Responsabilità per transazioni non autorizzate. Qualora, a seguito di una segnalazione, PayPal dovesse stabilire che si è verificato un accesso improprio al conto e che non sussistono elementi che suggeriscono dolo o evidente negligenza da parte dell'utente, PayPal rimborserà completamente gli importi relativi a tutte le transazioni non autorizzate inviate dal conto dell'utente, purché l'utente abbia informato PayPal dell'accesso improprio al conto con la massima tempestività e non oltre 13 mesi dall'esecuzione della prima transazione non autorizzata. Laddove PayPal dovesse ritenere che sia necessario eseguire ulteriori indagini per stabilire con maggiore certezza le circostanze dell'accesso improprio al conto, si atterrà alla medesima procedura descritta al paragrafo 12.3 per tali tipi di indagine."

16. Diritto al rimborso

La nuova sezione 12.5 viene aggiunta per chiarire le condizioni che devono essere soddisfatte affinché l'utente abbia diritto al rimborso dell'intero importo di una transazione di pagamento autorizzata dall'utente e avviata tramite l'utente o un commerciante. La precedente sezione 12.5 ora diventa la sezione 12.6 e i successivi commi della sezione 12 verranno rinumerati nello stesso modo. Il testo della sezione 12.5 è il seguente:

"12.5 Diritto al rimborso. L'utente ha diritto al rimborso dell'intero importo di una transazione di pagamento autorizzata dall'utente e avviata da o tramite un commerciante, solo nei seguenti casi: (i) l'autorizzazione concessa al commerciante non specificava l'importo esatto della transazione al momento della concessione di tale autorizzazione; (ii) l'importo della transazione superava l'importo ragionevolmente previsto, tenuto conto delle abitudini di spesa precedenti e delle presenti Condizioni d'uso; (iii) l'utente ha inviato la richiesta di rimborso entro 8 settimane dalla data della transazione. PayPal si riserva il diritto di richiedere ulteriori informazioni qualora queste fossero ragionevolmente necessarie al fine di stabilire se tali condizioni siano state soddisfatte e di rinunciare a qualsiasi o a tutte le condizioni indicate."

17. Errori

La precedente sezione 12.5 ora diventa la sezione 12.6. La sezione 12.6 viene modificata, tra l'altro, per mettere in evidenza il fatto che PayPal non verrà ritenuta responsabile per la non esecuzione o per l'esecuzione difettosa di una transazione di pagamento (avviata personalmente dall'utente o da un altro cliente PayPal) se l'utente non ha tempestivamente avvertito PayPal di tale transazione di pagamento eseguita in modo non corretto e in ogni caso non oltre 13 mesi dalla data dell'addebito o dal momento in cui è venuto a conoscenza della transazione di pagamento eseguita in modo non corretto. La sezione 12.6 ora diventa:

"12.6 Errori. In caso di individuazione di un errore di elaborazione, l'errore verrà corretto. Se l'errore è relativo alla ricezione di una somma inferiore a quella a cui l'utente ha diritto, PayPal accrediterà la differenza sul conto dell'utente. Se l'errore è relativo alla ricezione di una somma superiore a quella a cui l'utente ha diritto, PayPal potrà detrarre l'importo aggiuntivo dal conto PayPal. Se viene eseguito per errore un pagamento usando il metodo di pagamento dell'utente, PayPal può correggere l'errore addebitando o accreditando la somma, a seconda del caso, sull'appropriato metodo di pagamento dell'utente. Se a causa dell'errore PayPal non eseguirà la transazione nei tempi previsti o per l'importo corretto, PayPal sarà tenuta a rimborsare qualsiasi importo derivante da una transazione di pagamento difettosa o non eseguita e le eventuali perdite o danni subiti dall'utente che si ritengano direttamente e ragionevolmente provocati da tale errore, salvo il caso in cui:

- a. L'utente non disponeva di fondi sufficienti per eseguire la transazione per ragioni che esulavano dal controllo di PayPal.
- b. Il sistema non funzionava in modo corretto e l'utente era a conoscenza del problema quando ha avviato la transazione.
- c. Circostanze al di fuori del controllo di PayPal (ad esempio un incendio o un'inondazione) hanno impedito la transazione, nonostante fossero state adottate ragionevoli misure di sicurezza.

Nonostante qualsiasi altro termine delle presenti Condizioni d'uso, PayPal non sarà responsabile in caso di mancata esecuzione o di esecuzione errata di una transazione di pagamento (avviata dall'utente o da un altro cliente PayPal) se l'utente non ha provveduto ad avvertire PayPal di tale transazione di pagamento eseguita in modo errato e in ogni caso non oltre 13 mesi dalla data dell'addebito o dal momento in cui è venuto a conoscenza della transazione di pagamento eseguita in modo errato.

18. Clienti aziendali

La nuova sezione 14.10 viene aggiunta per chiarire la definizione di "Cliente aziendale" e per descrivere i termini speciali che si applicano all'utente che sia un cliente aziendale. Il testo della sezione 14.10 è riportato di seguito.

"14.10 Clienti aziendali. Se l'utente non è un cliente privato (ovvero una persona che agisce per motivi non commerciali, aziendali o professionali), una microimpresa o un ente senza fini di lucro con un reddito annuo inferiore a £1 milione, consideriamo l'utente un "Cliente aziendale" al quale possono non applicarsi determinate clausole della Direttiva sui servizi di pagamento per l'uso del Servizio PayPal. In tali casi l'utente garantisce e rappresenta a PayPal che al momento dell'accettazione delle presenti Condizioni d'uso o di altri termini di servizio pertinenti è un Cliente aziendale e pertanto accetta che le sezioni delle presenti Condizioni d'uso riportate dei seguito vengano così modificate:

- a. l'utente non ha diritto al rimborso per i Pagamenti ricorrenti e le transazioni di pagamento avviate dal beneficiario di un pagamento (ad es. un commerciante) come specificato nelle sezioni 3.10 e 12.5;
- b. nel caso in cui individui un errore, una transazione non autorizzata o un uso improprio o non autorizzato dello strumento di pagamento o del conto in conformità con quanto previsto ai paragrafi 12.1 e 12.2, l'utente ha a disposizione fino a 60 giorni di tempo dalla data del presunto errore o dell'accesso non autorizzato al conto per avvertire PayPal; trascorso tale periodo, PayPal non ha alcun obbligo di effettuare indagini o di intraprendere azioni a seguito della notifica da parte dell'utente;
- c. PayPal accetterà la responsabilità delle transazioni non autorizzate solo in conformità con quanto previsto al paragrafo 12.4 nei casi in cui l'utente abbia segnalato l'accesso non autorizzato al conto o l'errore entro 60 giorni dalla data in cui si è verificato l'evento;
- d. l'utente avrà diritto a presentare un reclamo tramite il servizio di mediazione finanziaria del Regno Unito (Financial Ombudsman Service) ai sensi del paragrafo 14.2 nei casi in cui, di volta in volta, soddisfi i requisiti previsti da tale servizio per la presentazione del reclamo.

In qualità di Cliente aziendale, l'utente accetta che, sebbene possa agire in tal senso, PayPal non ha l'obbligo di attenersi ai requisiti relativi alle informazioni specificati nella parte 5 delle normative sui servizi di pagamento 2009 né di fornirli all'utente. Inoltre, l'utente accetta che i regolamenti 60, 75, 76 e 77 delle normative sui servizi di pagamento 2009 non si applicano all'uso del servizio PayPal."

19. Definizioni

La sezione 15 viene modificata per aggiornare le seguenti definizioni:

a. **"Autorizzare" o "autorizzazione"**

Questa definizione è stata estesa per includere le autorizzazioni a terzi. La definizione ora diventa:

"Autorizzare o Autorizzazione": l'utente autorizza un commerciante o terzi a riscuotere o prelevare un pagamento dal conto dell'utente.

b. **"Area economica europea" o "EEA"**

Questa definizione è stata aggiunta per chiarire i paesi ai quali ci si riferisce con i termini "Area economica europea" o "EEA" nelle Condizioni d'uso. La definizione è la seguente:

"Area economica europea" o "AEE": l'area costituita dai seguenti paesi: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Romania, Slovenia, Spagna, Svezia e Ungheria."

c. **"Microimpresa"**

Questa definizione è stata aggiunta per chiarire il significato del termine quando viene utilizzato per definire i Clienti aziendali nella sezione 14.10. La definizione è la seguente:

"Microimpresa": un'impresa con meno di 10 dipendenti e un bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro."

d. **"PayPal", e riferimenti alla seconda persona plurale**

Questa definizione è stata modificata per garantire che i successori di PayPal e qualsiasi persona alla quale PayPal abbia assegnato i propri diritti ai sensi delle presenti Condizioni d'uso usufruiscano dei diritti derivanti dalle Condizioni d'uso. La definizione ora diventa:

"PayPal" e i riferimenti alla seconda persona plurale indicano PayPal (Europe) S.à.r.l. & Cie, S.C.A con sede sociale all'indirizzo 22-24 Boulevard Royal L-2449, Lussemburgo e includono i suoi successori e qualsiasi persona alla quale PayPal abbia assegnato i propri diritti ai sensi delle presenti Condizioni d'uso."

e. **"Storno"**

Questa definizione è stata modificata per dissipare ogni dubbio sul fatto che nelle circostanze pertinenti descritte nella definizione, i pagamenti che non sono stati autorizzati dal mittente ai sensi di un'autorizzazione di pagamento valida avviata da terzi possono essere stornati. La definizione ora diventa:

"Storno": pagamento ricevuto dall'utente che PayPal può restituire al mittente o a terzi perché il pagamento: (a) è oggetto di richiesta di rimborso da parte dell'acquirente direttamente alla sua banca; (b) è stato rimosso dal saldo dell'utente per un motivo diverso da un chargeback o da un reclamo, inclusa, a titolo esemplificativo, la mancata conformità alle Regole sull'utilizzo consentito di PayPal o che possa essere ritenuto non conforme alle Regole sull'utilizzo consentito di PayPal o l'importo del pagamento non è stato autorizzato dal mittente in relazione a un'autorizzazione di pagamento valida avviata da terzi (vedere paragrafo 3.10); (c) in base ai modelli di rischio interni di PayPal è stato classificato come "pagamento a rischio" pertanto da stornare per ridurre i rischi correlati all'esecuzione della transazione. Il termine **"stornato"** verrà interpretato conformemente a quanto descritto sopra.

f. **"Rischio relativo alla transazione"**

Questa definizione è stata aggiunta per chiarire i motivi per i quali PayPal può applicare un blocco del pagamento in base a quanto previsto dalla sezione 10.5. La definizione è la seguente:

"Rischio relativo alla transazione": il rischio che la posizione di PayPal venga compromessa in relazione a qualsiasi responsabilità dell'utente nei confronti di PayPal o di terzi riguardo a qualsiasi pagamento relativo a una transazione commerciale inclusi, a titolo esemplificativo, (i) il rischio correlato a contestazioni, reclami, chargeback, storno, tariffe, multe o sanzioni; (ii) il rischio che un venditore non adempia a un contratto con i propri acquirenti; (iii) il rischio derivante dalla vendita da parte dell'utente di un oggetto che non viene immediatamente consegnato alla ricezione del pagamento; (iv) qualsiasi altra responsabilità incorsa da PayPal (o da terzi) in relazione al pagamento in oggetto, che sia reale o prevista. Il rischio relativo alla transazione include, senza limitazioni, (a) nel caso della vendita di biglietti di eventi o concerti, il rischio esistente fino a quando l'evento o il concerto ha avuto luogo; (b) nel caso di transazioni relative a viaggi, il rischio esistente fino a quando i beni e i servizi relativi al viaggio sono stati forniti."

- **Modifica all'Informativa sulla privacy di PayPal**

1) **Utilizzo dei "cookie"**

Questa sezione viene modificata per sottolineare il fatto che possiamo anche raccogliere informazioni relative al computer dell'utente o ad altri dispositivi di accesso per ridurre il rischio e per evitare frodi.

2) **Divulgazione di informazioni ad altri utenti PayPal**

Il secondo paragrafo di questa sezione viene modificato per sottolineare il fatto che nel caso in cui il pagamento a un venditore non vada a buon fine o venga successivamente invalidato, possiamo fornire al venditore i dettagli del pagamento non andato a buon fine.

Divulgazione a terzi non utenti PayPal

L'Informativa sulla privacy è stata modificata in modo che PayPal possa divulgare alcune Informazioni circa i propri utenti alle seguenti terze parti per i motivi specificati:

Marketing e rapporti pubblici		
inContact (Stati Uniti)	Per effettuare sondaggi sull'assistenza clienti	Nome, indirizzo email, tipo di conto, tipo e natura dei servizi PayPal offerti o utilizzati e informazioni sulle transazioni.
Servizi operativi		
Transcom WorldWide S.p.A (Italia)	Recupero crediti	Nome, indirizzo, numero di telefono, numero di conto, email, tipo di conto, ultime 4 cifre del metodo di pagamento associato al conto, saldo del conto, dettagli transazioni e scoperti del conto.
Aziende del gruppo		
PayPal Europe Services Limited (Irlanda) e eBay Europe Services Limited (Irlanda)	Agire a nome di PayPal ai fini dell'assistenza clienti, la valutazione del rischio, l'adeguamento alle normative e altre attività di back office	Tutti i dati del conto
Bill Me Later, Inc. (Stati Uniti)	Per la fornitura di servizi e contenuti congiunti (come registrazione, transazioni e assistenza clienti), la valutazione del rischio, il rilevamento e la prevenzione di attività potenzialmente illegali e violazioni delle regole e per guidare le decisioni riguardanti i propri prodotti, servizi e comunicazioni (senza agire come subappaltatore di PayPal)	Tutti i dati del conto

4) Contatti con i clienti PayPal

Questa sezione viene modificata per chiarire che possiamo anche comunicare con gli utenti telefonicamente per effettuare attività di recupero crediti.

- **Modifica alle Regole sull'utilizzo consentito di PayPal**

1) Attività vietate

La parte 3 di questa sezione viene modificata per sottolineare ulteriormente il fatto che l'utente non può utilizzare il servizio PayPal per attività correlate a transazioni che:

- i) sono associate all'acquisto di proprietà immobiliari;
- ii) sono associate alle seguenti attività di aziende di servizi monetari: vendita di Traveller's Cheque o di vaglia postali, conversioni di valuta o incasso di assegni.

2) Attività che richiedono la preapprovazione

Questa sezione viene modificata per chiarire che PayPal richiede la preapprovazione per accettare i pagamenti dei future (forex).

Modifiche alle Condizioni d'uso di PayPal

Data di entrata in vigore: 19 agosto 2009

 [Stampa](#)

- **Modifiche alle Condizioni d'uso di PayPal**

1. Trasferimento del conto

La sezione 1.5 è stata modificata per chiarire che l'utente non può trasferire un Conto PayPal ad un'altra persona. La sezione 1.5 ora diventa:

"1.5 Trasferimento. L'utente non può trasferire o assegnare alcun diritto od obbligo assunto in base a questo Contratto senza previo consenso scritto di PayPal. L'utente non potrà trasferire il proprio Conto a terzi. PayPal si riserva il diritto di trasferire o assegnare il presente Contratto, o qualsiasi diritto od obbligo da esso derivante, in qualsiasi momento e senza previo consenso dell'utente. Ciò non incide sui diritti dell'utente di chiudere il Conto ai sensi della sezione 7.1. "

2. Idoneità

La sezione 2.1 è stata modificata per chiarire i requisiti di idoneità richiesti per ricevere i Servizi. In particolare, nell'utilizzare il Servizio PayPal, l'utente dichiara di essere una persona fisica e che nell'aprire un Conto presso di noi non agisce per conto di un mandante di cui non ha reso noto il nome, né di un terzo beneficiario. La sezione 2.1 ora diventa:

"2.1 Idoneità. Possono usufruire dei nostri Servizi gli utenti maggiorenni e residenti in uno dei Paesi elencati nella pagina [PayPal in tutto il mondo](#). L'utente dichiara e garantisce, inoltre, di essere una persona fisica e che nell'aprire un conto presso di noi non agisce per conto di un mandante di cui non ha reso noto il nome, né di un terzo beneficiario. Le presenti Condizioni d'uso si applicano solo agli utenti che risiedono in Italia. Gli utenti che risiedono in altri Paesi

possono accedere alle Condizioni d'uso sul sito Web PayPal del proprio paese (se disponibili)."

3. Paga veloce – Metodo di pagamento preferito

La sezione 3.4 è stata modificata per chiarire la posizione in merito alla scelta di una fonte di finanziamento preferita quando si utilizza la funzionalità del servizio PayPal mobile denominata Paga veloce. La sezione 3.4 ora diventa:

"3.4 Metodo di pagamento preferito. È possibile selezionare un metodo di pagamento preferito nei seguenti casi:

- a. Ogni volta che effettua un pagamento. Per selezionare un metodo di pagamento preferito ogni volta che si effettua un pagamento, È possibile eseguire tale operazione nella pagina Rivedi il pagamento, cliccando sul link per modificare il metodo di pagamento e selezionare una delle opzioni di finanziamento disponibili.
- b. Nel Profilo conto dell'utente – Pagamenti ricorrenti. Se l'utente ha impostato un pagamento ricorrente o automatico o ha autorizzato un commerciante a riscuotere i pagamenti dal proprio conto PayPal, può selezionare un metodo di pagamento preferito per tutti i pagamenti a favore dello stesso commerciante. L'utente può eseguire tale procedura accendendo al proprio conto, selezionando Profilo, quindi Pagamenti ricorrenti o Lista pagamenti e infine scegliendo i link per impostare una fonte di finanziamento preferita o di riserva.
- c. Limitazioni. Se l'utente dispone di un saldo sul conto PayPal, PayPal utilizzerà tale saldo anziché il metodo di pagamento preferito. Se l'utente dispone di un saldo ma non desidera utilizzarlo per finanziare il pagamento successivo, deve ritirare la somma prima di avviare il pagamento.
- d. Paga veloce. Se l'utente seleziona l'opzione "Paga veloce" per i pagamenti PayPal Mobile, non potrà selezionare un Metodo di pagamento preferito per i pagamenti PayPal Mobile effettuati con Paga veloce. L'utente potrà annullare l'azione "Paga veloce" in qualunque momento dal proprio telefono.

4. Pagamenti avviati da terzi (compresi i pagamenti ricorrenti)

La sezione 3.9 è stata modificata per chiarire le modalità di funzionamento dei pagamenti avviati da terzi (compresi i pagamenti ricorrenti). La sezione 3.9 ora diventa:

"3.9 Pagamenti avviati da terzi (compresi i pagamenti ricorrenti). Un pagamento avviato da terzi è un pagamento relativamente al quale l'utente fornisce un'autorizzazione anticipata a terzi (per esempio un commerciante o eBay) a riscuotere fondi dal proprio conto PayPal. Un esempio di questo tipo di pagamento è dato dal "Pagamento ricorrente", che è un pagamento avviato da terzi e gestibile attraverso il conto PayPal dell'utente. Fornendo un'autorizzazione anticipata, l'utente consente a terzi di riscuotere o stomare pagamenti di importo variabile dal proprio Conto su base forfettaria, sporadica o ricorrente, fino a quando annulla il contratto o l'autorizzazione con i terzi pertinenti. **Con la presente l'utente autorizza e istruisce PayPal a pagare a terzi (o alla persona diversamente indicata) importi dal proprio conto PayPal, pari agli importi dovuti e a noi richiesti da tali terzi.** L'utente accetta che PayPal non sia obbligata a verificare o confermare l'importo richiesto da terzi ai fini dell'elaborazione di questo tipo di pagamento. L'utente riconosce e accetta altresì che i pagamenti effettuati ai sensi della presente clausola siano variabili e possano essere effettuati in diverse date. I terzi che ci sottopongono una richiesta di pagamento ai sensi della presente clausola garantiscono a PayPal che gli importi richiesti siano stati accettati e autorizzati dall'utente, che è il titolare del Conto da cui sono prelevati (sono comprese le eventuali modifiche a tali importi). In caso di Pagamenti Ricorrenti, l'utente potrà decidere di selezionare un metodo di pagamento preferito. Se non si seleziona tale fonte, verranno utilizzate i metodi di finanziamento predefiniti. I pagamenti ricorrenti sono talvolta denominati anche "iscrizioni", "pagamenti preapprovati" o "pagamenti automatici".

5. Responsabilità dell'utente

La sezione 10.1 è stata modificata per chiarire (i) l'ambito della responsabilità dell'utente per la Protezione acquirenti PayPal e i reclami presentati ai sensi delle Regole sui reclami degli acquirenti e (ii) le azioni che possono essere intraprese quando vengono prelevate somme per le quali l'utente è responsabile. La sezione 10.1 ora diventa:

"10.1 Responsabilità dell'utente. L'utente è responsabile degli storni, dei chargeback, dei reclami, delle spese, delle penali, delle sanzioni e di tutti gli altri danni arrecati a PayPal, a un altro utente PayPal o a una terza parte derivanti dall'uso dei Servizi e/o dalla violazione delle presenti Condizioni d'uso. L'utente si impegna a rimborsare PayPal, l'utente o la terza parte interessata per tutti i danni sopra elencati.

Responsabilità per reclami relativi alla protezione acquirenti PayPal e alle Regole sui reclami degli acquirenti. Qualora PayPal adotti una decisione definitiva tale per cui l'utente risulti soccombente in un reclamo sottoposto direttamente a PayPal, l'utente dovrà rimborsare a PayPal l'importo di cui è responsabile. La responsabilità dell'utente includerà il prezzo pieno di acquisto dell'oggetto e il costo originario di spedizione (e, in alcuni casi, l'utente potrà non riavere l'oggetto). La Protezione venditori PayPal potrà coprire la responsabilità dell'utente; cfr. la sezione 11 di seguito.

Rimborso in caso di responsabilità dell'utente. Nell'eventualità in cui l'utente sia responsabile di somme dovute a PayPal, PayPal potrà prelevare immediatamente tali somme dal saldo dell'utente, se disponibili. Ai sensi della Protezione acquirenti PayPal e delle Regole sui Reclami degli acquirenti (in quest'ultimo caso, solo se l'acquirente risiede negli Stati Uniti, nel Regno Unito o in Canada) e qualora l'utente non disponga di un Saldo sufficiente a coprire la sua responsabilità, il Conto avrà un Saldo negativo e l'utente dovrà versare immediatamente nel proprio Conto fondi sufficienti ad eliminarlo. In caso contrario, PayPal potrà procedere al recupero dei crediti dovuti dall'utente.

Inoltre, la definizione di "Reclamo" verrà modificata come segue:

"Reclamo" indica una contestazione nei confronti di un pagamento che l'autore del pagamento

inoltra direttamente a "PayPal, comprese, a titolo esemplificativo, le contestazioni trasmesse ai sensi della Protezione degli acquirenti PayPal (Protezione acquirenti PayPal o Regole sui reclami degli acquirenti) indicate al paragrafo 13."

6. Limitazione dell'accesso al conto dell'utente

La sezione 10.3 verrà modificata per chiarire le azioni che potremmo esperire qualora PayPal sospetti che si sia verificato un accesso non autorizzato al conto dell'utente, all'atto della riscossione delle somme di cui l'utente è responsabile. La sezione 10.3 ora diventa:

"10.3 Chiusura del conto e accesso limitato. PayPal può decidere a propria discrezione, agendo in maniera ragionevole, di chiudere il conto dell'utente e sciogliere il presente Contratto in qualsiasi momento se lo ritiene opportuno. In caso di chiusura del conto, l'utente verrà avvisato e avrà la possibilità di prelevare gli eventuali fondi non contestati. In risposta ad un possibile accesso non autorizzato al conto dell'utente, PayPal potrà inoltre sospendere o limitare l'accesso dell'utente al conto o ai servizi PayPal (come ad esempio la limitazione all'accesso ai metodi di pagamento e la capacità di inviare denaro, effettuare trasferimenti o rimuovere le informazioni finanziarie). Qualora limitassimo in altro modo l'accesso al Conto dell'utente, invieremo un avviso e la possibilità di richiedere il ripristino dell'accesso, se opportuno."

7. Regole della Protezione venditori

I requisiti relativi alle spese postali che i venditori devono rispettare per essere idonei a beneficiare del programma di Protezione venditori sono stati modificati per prevedere (i) requisiti di spedizione diversi a seconda che l'acquirente presenti un reclamo o richieda un chargeback per oggetto non ricevuto e (ii) l'accessibilità online da parte dell'utente alla documentazione di avvenuta spedizione). Pertanto, le sezioni 11.7 e 11.8 saranno modificate come segue:

11.7 Quali sono i requisiti per la spedizione?

Requisiti di spedizione	Protezione dai pagamenti non autorizzati	Protezione per oggetto non ricevuto	
		Chargeback	Reclami
Prova della spedizione	X		X
Documentazione di avvenuta consegna		X	
Spedizione entro 7 giorni dalla ricevuta del pagamento*		X	X

* Se il pagamento è per merci prenotate e realizzate su ordinazione, la spedizione deve essere effettuata entro il periodo di tempo specificato nell'inserzione eBay.

11.8 Che cos'è la "Documentazione di avvenuta spedizione"?

La documentazione online fornita da una società di servizi postali (la documentazione fisica potrebbe essere richiesta in aggiunta alla documentazione online qualora quest'ultima non fosse disponibile) che includa tutti gli elementi indicati di seguito:

- Uno stato di "spedito" (o equivalente) e la data di consegna.
- L'indirizzo del destinatario che riporti la città e il Paese o il codice postale (o equivalente internazionale).
- L'accettazione ufficiale da una società di spedizione.

In alternativa, la documentazione di avvenuta consegna può sostituire la documentazione di avvenuta spedizione.

8. Risoluzione delle contestazioni

I requisiti di spedizione che gli acquirenti devono rispettare quando PayPal chiede loro di restituire un oggetto al venditore nei casi di merce notevolmente diversa dalla descrizione sono stati illustrati maggiormente nei particolari. Pertanto, la sezione 13.8 sarà modificata come segue:

13.8.d. Risposta tempestiva alle richieste di spedizione PayPal

Per i reclami per oggetti Notevolmente non conformi alla descrizione (SNAD), PayPal potrebbe richiedere all'utente di restituire l'oggetto al venditore, a PayPal o a un terzo, a spese dell'acquirente. In tal caso, l'acquirente deve poter fornire un documento di spedizione all'indirizzo specificato da PayPal e fornire a PayPal un numero di tracciamento online. Se necessario, PayPal potrebbe richiedere all'acquirente di fornire una copia della ricevuta di spedizione del corriere utilizzato per la restituzione dell'oggetto al venditore, o a PayPal, o a terzi indicati da PayPal.

Adottare tutte le precauzioni del caso per ridurre il rischio di danni durante la nuova spedizione. PayPal potrà anche richiedere di distruggere l'oggetto e di fornire prova dell'avvenuta distruzione.

9. Limitazioni di responsabilità

La sezione 14.7 verrà modificata per chiarire la limitazione della nostra responsabilità nei confronti dell'utente. La sezione 14.7 ora diventa:

"14.7 Limitazione di responsabilità. PayPal potrà essere ritenuta responsabile soltanto della perdita di dati o di danni prevedibili causati direttamente da una propria negligenza o da una violazione delle presenti Condizioni d'uso. In ogni caso, la responsabilità di PayPal è limitata in base a quanto riportato nella parte restante di questa sezione.

a. In nessun caso PayPal, le nostre società affiliate, i nostri agenti, fornitori e/o subappaltatori saranno responsabili per i seguenti tipi di perdite o danni derivanti da o collegati alle presenti Condizioni d'uso (che derivino dal contratto o dall'illecito civile, compresa la negligenza):

- i. perdite di profitti, valore intrinseco, affari, contratti, reddito o risparmi previsti, anche nel caso in cui fossimo stati informati del possibile verificarsi di tali danni, perdita di profitti, valore intrinseco, affari, contratti, reddito o risparmi previsti; o
- ii. Perdita o danneggiamento di dati elettronici.
- iii. perdite o danni di qualunque natura, che non derivino direttamente dal nostro inadempimento del presente contratto; o
- iv. perdite o danni di qualunque natura, che eccedano quelli cagionati in modo diretto dal nostro inadempimento del presente Contratto (indipendentemente dal fatto che l'utente sia in grado o meno di dimostrare tali perdite o danni).

b. Nessuna disposizione delle presenti Condizioni d'uso può limitare la responsabilità di PayPal risultante da frode o false dichiarazioni, negligenza gravissima e comportamento scorretto intenzionale in caso di morte o lesione personale causata dalla nostra negligenza o da quella dei nostri subappaltatori, nei limiti consentiti dalla legge."

10. Concessione di licenza

La sezione 14.11 sarà modificata per chiarire le modalità di utilizzo da parte dell'utente del software PayPal concesso in licenza ai sensi di tale sezione. La sezione 14.11 ora diventa:

"14.11 Concessione di licenza. PayPal e i relativi licenziatari concedono all'utente una licenza non esclusiva limitata per l'uso del software PayPal in conformità con la documentazione, inclusi tutti gli aggiornamenti, le nuove versioni e il software di sostituzione, secondo quanto previsto dal presente contratto, solo per uso personale. L'utente non potrà concedere in affitto o trasferire in altro modo a terze parti i propri diritti relativi al software. L'utente dovrà rispettare i requisiti di implementazione e utilizzo contenuti in tutta la documentazione PayPal nonché le eventuali istruzioni che forniremo di volta in volta insieme ai Servizi (inclusi, a titolo esemplificativo, gli eventuali requisiti di implementazione e utilizzo che imporrò all'utente ai sensi delle leggi applicabili e delle regole e regolamenti applicati alle carte). In caso di mancato rispetto delle istruzioni e dei requisiti di implementazione e utilizzo stabiliti da PayPal, l'utente sarà responsabile di tutti i danni subiti dall'utente, da PayPal o da terzi. L'utente accetta di non modificare, riprodurre, adattare, distribuire, mostrare, pubblicare, decodificare, convertire, disassemblare, decompilare o tentare in qualsiasi altro modo di creare codice sorgente derivato dal software. L'utente riconosce inoltre che PayPal conserva tutti i diritti, la titolarità e gli interessi relativi al software."

Modifica all'Informativa sulla privacy di PayPal

1. Divulgazione a terzi non utenti PayPal

L'Informativa sulla privacy è stata modificata in modo che PayPal possa divulgare alcuni dati relativi ai propri utenti alle seguenti terze parti per i motivi specificati:

Agenzie di valutazione solvibilità e prevenzione frodi		
Payment Trust Limited (Regno Unito), 192.com Limited, i-CD Publishing Limited (Regno Unito). I dati divulgati a queste agenzie possono essere trasferiti al di fuori dell'UE e su base globale.	Verificare l'identità, prendere decisioni riguardanti la solvibilità del cliente, effettuare controlli per la prevenzione e il rilevamento di crimini inclusi frode e/o riciclaggio di denaro, recupero crediti, gestione del conto PayPal e conduzione di analisi statistiche, effettuazione di ricerche riguardanti il gradimento di nuovi prodotti e servizi e controlli di sistema. I dati divulgati possono essere conservati dall'agenzia di ricerca creditizia coinvolta per controlli e ai fini di prevenzione delle frodi.	Nome, indirizzo, data di nascita, data di trasferimento a quell'indirizzo, numero di telefono, forma legale della società, anni di presenza sul mercato, numero di inserimento nel registro delle imprese, partita IVA, Informazioni rilevanti sulla transazione (se applicabile)
World-Check (Regno Unito)	Verificare l'identità	Tutti i dati del conto

Prodotti finanziari		
The Royal Bank of Scotland pec (Regno Unito), TSYS Card Tech Limited (Regno Unito), TSYS Managed Services EMEA Limited (Regno Unito), TSYS Systems Services Inc. (Stati Uniti)	Campagne di marketing congiunte per le carte prepagate PayPal, definizione dei modelli relativi a rischi e frodi, applicazione dei termini e delle condizioni relativi alle carte prepagate PayPal	Nome, indirizzo, indirizzo email, data di nascita e dati del conto
Société Générale, La Banque Postale, BNP Paribas and Crédit Mutuel (Francia)	Fatturazione commerciale	Solo per i commercianti che utilizzano PayPal tramite soluzioni di pagamento di partner: ID commerciante, numero di transazioni PayPal, volume di transazioni con PayPal ed eventualmente chiusura del conto PayPal.
Cetelem S.A, Cofidis e Cofinoga S.A (Francia)	Registrazione della carta di credito rilasciata dalla banca emittente per il	Nome, indirizzo email, data di nascita, numero di carta di credito; data di scadenza, codice di sicurezza della carta

conto PayPal dell'utente ed elaborazione delle richieste di finanziamento effettuate dallo stesso utente.

a 3 cifre (a seconda del tipo di carta) e importo della richiesta di finanziamento ed eventuali informazioni sul conto necessarie per la risoluzione di frodi o contestazioni.

Marketing e rapporti pubblici

Responsys (Stati Uniti)	Completamento dei programmi di marketing via email sui servizi e le promozioni PayPal.	Nome, indirizzo email, indirizzo, nome della azienda, nome del dominio, stato del conto, preferenze del conto, tipo e natura dei servizi PayPal offerti o utilizzati.
-------------------------	--	---

Servizi operativi

Digital River Inc. (Stati Uniti) Research in Motion Limited (Stati Uniti)	Consentire all'utente di accedere a e utilizzare PayPal da un dispositivo mobile (per esempio cellulare o PDA)	Dettagli pertinenti relativi ai dati del conto dell'utente, trasmessi nel quadro dell'utilizzo di PayPal tramite un dispositivo mobile.
--	--	---

2. Divulgazione a terzi diversi dai clienti PayPal - "Tutti i dati del conto"

Il paragrafo immediatamente successivo alle tabelle di questa sezione verrà modificato per chiarire la definizione di "Tutti i dati del conto". Il paragrafo in questione stabilirà quanto segue:

"Ai fini della presente tabella, la frase "Tutti i dati del conto" include: nome, indirizzo, indirizzo email, numero di telefono, indirizzo IP, numero di conto, tipo di conto, dettagli dei metodi di pagamento collegati al conto, dettagli delle transazioni di pagamento, dettagli delle transazioni commerciali, estratti e rapporti dei clienti, preferenze conto, dettagli sull'identità raccolti nell'ambito delle verifiche "conosci il tuo cliente", nonché la corrispondenza dell'utente".

Modifica alle Regole sull'utilizzo consentito di PayPal

Data di entrata in vigore: 3 giugno, 2009



• **Modifica alle Regole sull'utilizzo consentito di PayPal**

A partire dal 3 giugno, 2009, le Regole sull'utilizzo consentito di PayPal per l'Italia saranno modificate per includere una nuova Sezione 4:

Attività vietate

È vietato l'utilizzo del servizio PayPal per le attività che:

"4. implicano la vendita di prodotti o servizi identificati dalle agenzie governative come molto probabilmente fraudolenti"

Modifiche alle Condizioni d'uso di PayPal

Data di entrata in vigore: 3 giugno, 2009



• **I. Modifiche alle Condizioni d'uso PayPal**

A. Nella disposizione 8 delle Condizioni d'uso:

- Come introduzione alla disposizione 8, abbiamo chiarito quanto segue:

"Le tariffe per gli utenti italiani sono le seguenti. Le tariffe per gli utenti registrati in Italia sono le seguenti: Per gli utenti con un conto PayPal registrato in un Paese diverso dall'Italia, quindi, per evitare qualunque dubbio, gli utenti che dovranno corrispondere a PayPal le tariffe definite nelle Condizioni d'Uso relative a tale Paese o definite nella tabella disponibile nella parte inferiore di qualsiasi pagina del sito web PayPal del Paese nel quale l'utente è registrato. Le tariffe corrisposte all'utente dipenderanno (in parte) dal fatto che l'utente effettui o meno un Pagamento Commerciale o Personale e dalla fonte di finanziamento utilizzata per il pagamento. Se l'utente mette in vendita beni o servizi, non può chiedere all'acquirente di inviare un pagamento personale per l'acquisto. In tal caso, PayPal potrà annullare la possibilità di accettare pagamenti personali."

- PayPal è lieta di annunciare la modifica della propria struttura tariffaria per renderla più interessante per i clienti che intendono effettuare pagamenti personali in Italia. Le modifiche alle Condizioni d'uso di PayPal riportate di seguito saranno applicabili ai clienti italiani che accetteranno tali modifiche. Abbiamo inoltre chiarito il contenuto della sezione relativa alle tariffe applicabili ai micropagamenti:

Invio dei pagamenti (esclusi i pagamenti cumulativi)	Gratis	Il mittente di un Pagamento personale effettuato mediante la scheda Personale in Invia pagamento può scegliere di pagare o meno l'eventuale tariffa associata al pagamento.
--	--------	---

<p>La ricezione di Pagamenti Personali nazionali effettuati mediante la scheda Personale in Invia pagamento che sono anche pagamenti finanziati tramite il conto bancario o il saldo del conto PayPal</p>	<p>Gratis</p>	<p>Ai clienti che ricevono Pagamenti Personali dall'estero mediante la scheda Personale in Invia pagamento che sono anche pagamenti finanziati tramite il conto bancario o il saldo del conto PayPal sarà addebitata una tariffa dello 0,5% dell'importo del pagamento. Tale tariffa non verrà applicata se il pagamento viene effettuato in Euro da un altro utente registrato nell'UE o nell'EEA. I conti registrati in Cina e Germania non sono al momento in grado di avviare Pagamenti personali mediante la scheda Personale in Invia pagamento e la ricezione dei pagamenti da parte dei titolari di tali conti sarà soggetta alle tariffe riportate di seguito.</p>
<p>Ricezione di Pagamenti personali e/o Pagamenti commerciali (soggetti a quanto indicato sopra)</p>	<p>Tariffe standard: 3,4% + Tariffa fissa per ogni transazione relativa a pagamenti nazionali.</p> <p>3,9% + Tariffa fissa per ciascuna transazione di pagamento con l'estero.</p> <p>Tariffe per commercianti (in base al volume mensile delle transazioni e al volume e al completamento del singolo modulo di richiesta):</p> <p>1,8% - 2,7% + Tariffa fissa per ogni transazione relativa a pagamenti nazionali.</p> <p>2,4% - 3,4% + Tariffa fissa per ciascuna transazione relativa a pagamenti internazionali.</p> <p>I livelli dei volumi mensili applicabili a queste Tariffe per commercianti sono ulteriormente descritti nella sezione Tariffe, accessibile da qualsiasi pagina del sito web PayPal.</p>	<p>Tariffa fissa (a seconda della valuta del pagamento): £0,20 GBP, €0,35 EUR, \$0,30 USD, \$0,30 CAD, ¥40 JPY, \$0,40 AUD, 0,55 CHF, 2,80 NOK, 3,25 SEK, 2,60 DKK, 1,35 PLN, 90 HUF, 10,00 CZK, \$0,50 SGD, \$2,35 HKD, 1,20 ILS, 4.00 MXN or \$0,45 NZD</p> <p>Ai clienti che ricevono pagamenti internazionali in Euro da utenti con conti nell'UE o EEA saranno applicate le tariffe relative alle transazioni con pagamenti nazionali.</p>

B. Nella disposizione 10.2 delle Condizioni d'uso, abbiamo aggiunto quanto segue:

"PayPal potrà stornare un pagamento (e riaccreditarlo sul metodo di pagamento del mittente, se appropriato) non conforme alle Regole sull'utilizzo consentito di PayPal o che possa costituire una ragionevole violazione delle Regole sull'utilizzo consentito di PayPal".

C. Abbiamo modificato la disposizione 10.4. Riserve come segue:

PayPal, a sua sola discrezione, può stabilire una Riserva sui fondi del Conto dell'utente quando PayPal ritiene ragionevolmente (in base alle informazioni a sua disposizione al momento dell'acquisizione della Riserva e a ciò che valuta come un livello di rischio accettabile in tutte le circostanze) che vi sia un livello di rischio più elevato di quello accettabile per questo Conto. Se PayPal stabilisce una Riserva sui fondi del Conto dell'utente, questa comparirà come "in sospeso" nel Saldo PayPal. Se il Conto dell'utente è soggetto a Riserva, PayPal informerà l'utente specificando le condizioni della Riserva. Le condizioni della riserva richiedono che una determinata percentuale degli importi ricevuti dal conto dell'utente sia trattenuta per un determinato periodo di tempo o che un determinato importo sia trattenuto come riserva oppure che PayPal trattenga qualsiasi altra cosa ritenga necessaria per salvaguardare se stessa dai rischi associati al conto dell'utente. PayPal può modificare i termini della Riserva in qualsiasi momento previa notifica delle nuove condizioni. Se l'utente ritiene che la Riserva non vada applicata, può chiudere il conto. In caso di chiusura del conto per qualsiasi motivo, PayPal ha il diritto di trattenere la riserva per un periodo massimo di 180 giorni.

Durante la gestione dei rischi relativi ai Conti, PayPal potrà anche limitare gli importi che l'utente può trasferire immediatamente oppure modificare la velocità o il metodo di pagamento per i trasferimenti, trattenere importi dal saldo dell'utente e/o richiedere che l'utente o una persona associata all'utente forniscano altre forme di garanzia. PayPal potrebbe anche richiedere il deposito di fondi a garanzia. L'utente accetta di intraprendere, a sue spese, qualsiasi ulteriore azione (inclusa, ma non a titolo esclusivo, la presentazione di qualsiasi documento necessario e la registrazione di qualsiasi forma di documento) ragionevolmente richiesta da PayPal che ci consenta di perfezionare qualsiasi forma di garanzia o di stabilire una riserva nel modo da noi ritenuto opportuno."

D. Abbiamo aggiunto le seguenti disposizioni:

"10.5 Blocco su un oggetto eBay.

- a. PayPal, a sua sola discrezione, può bloccare il pagamento relativo ad una transazione eBay quando ritiene eccessivo il livello di rischio associato alla transazione stessa. Se PayPal blocca un pagamento, questo comparirà come "in sospeso" nel saldo PayPal.
- b. Rimozione del blocco su un oggetto eBay. PayPal rimuoverà il blocco sull'oggetto eBay dopo 21 giorni a meno che non riceva una contestazione, un reclamo, un chargeback o uno storno in relazione alla transazione. PayPal può rimuovere il blocco prima della scadenza dei 21 giorni in presenza di un feedback positivo dell'acquirente su eBay.
- c. Periodo di blocco aggiuntivo. Se l'utente riceve una contestazione, un reclamo, un chargeback o uno storno sulla transazione soggetta al blocco dell'oggetto eBay, PayPal potrà trattenere il pagamento dal Conto dell'utente (o un importo analogo al pagamento in oggetto) fino a quando il contenzioso non sarà risolto in base alle presenti Condizioni.

10.6 Informazioni sull'utente

L'utente accetta di fornire a PayPal, dietro richiesta ragionevole e a proprie spese, le informazioni relative alla situazione finanziaria e all'attività, incluso l'ultimo bilancio (certificato o di altro tipo) e i resoconti attività commerciante, se disponibili.

E PayPal è lieta di annunciare l'implementazione di una nuova edizione delle Regole della Protezione venditori che consentirà ai venditori eBay di essere rimborsati per Chargeback e Storni relativi a Pagamenti non autorizzati nonché per Chargeback o Reclami relativi a Oggetti non ricevuti. Le condizioni di tali regole saranno applicabili a storni, chargeback, reclami a partire dal 3 giugno, 2009:

11. Programma di Protezione venditori

11.1 Che cosa è la Protezione venditori PayPal?

PayPal rimborserà l'importo di reclami, chargeback o storni per le motivazioni riportate di seguito.

- a. Un chargeback o uno storno emesso nei confronti dell'utente per "Pagamento non autorizzato" oppure
- b. Un chargeback o un reclamo emesso nei confronti dell'utente per "Oggetto non ricevuto".

11.2 La protezione venditori di PayPal è disponibile per i venditori eBay con conti PayPal registrati in Italia e che ricevono pagamenti PayPal da acquirenti che effettuano acquisti idonei tramite eBay in tutto il mondo.

La protezione venditori PayPal non è applicabile a reclami, chargeback e/o storni per oggetti non conformi alla descrizione (SNAD, Significantly Not as Described) né per oggetti consegnati o ritirati di persona.

11.3 In che misura PayPal protegge il venditore?

PayPal corrisponderà l'intero importo di un pagamento valido oggetto di reclami, chargeback o storni e rinuncerà all'addebito di spese di chargeback, se applicabili. Non è previsto un limite al numero di pagamenti per i quali è possibile ricevere il rimborso in base alla Protezione venditori PayPal.

11.4 Che cosa accade quando un acquirente presenta un reclamo, un chargeback o uno storno?

PayPal attuerà un blocco temporaneo sui fondi del Conto dell'utente a copertura dell'intero importo del reclamo, del chargeback o dello storno. Tale blocco non implica una limitazione dell'utilizzo del Conto in relazione ai fondi non interessati a meno che non sussistano altre motivazioni. Se il pagamento è valido in base alle condizioni della protezione venditori PayPal, il blocco sarà rimosso e l'accesso ai fondi interessati sarà ripristinato.

11.5 Se il pagamento non è coperto dalla Protezione venditori, PayPal preleverà il denaro dal conto e restituirà il pagamento all'acquirente. Inoltre, l'utente sarà responsabile delle spese di chargeback, se applicabili.

11.6 Requisiti per l'idoneità

Quali sono i requisiti di idoneità per la protezione venditori PayPal?

Sono necessari tutti i requisiti elencati di seguito.

- a. L'oggetto deve essere stato acquistato su eBay.
- b. L'oggetto deve essere una merce fisica e tangibile.
- c. La transazione deve essere indicata da PayPal come Idonea o Parzialmente idonea per la Protezione venditori nella pagina Dettagli transazione.
- d. Se la transazione è idonea, sarà applicata la protezione per i pagamenti non autorizzati e per gli oggetti non ricevuti. Se la transazione è parzialmente idonea, sarà applicata solo la protezione per gli oggetti non ricevuti.
- e. Gli oggetti venduti su eBay saranno indicati come idonei anche se l'indirizzo di spedizione è indicato come non confermato.
- f. Il venditore ha effettuato la spedizione all'indirizzo elencato nella pagina Dettagli sulla transazione.
- g. È possibile accedere alla pagina Dettagli sulla transazione accedendo al Conto PayPal, selezionando Cronologia e quindi Dettagli per la transazione specifica.

- h. Rispettare i requisiti per la spedizione descritti di seguito.
- i. L'utente deve accettare un pagamento unico da un Conto PayPal per l'acquisto.
- j. L'utente non deve applicare un addebito supplementare per l'utilizzo di PayPal.
- k. Rispondere alle richieste di PayPal in materia di documentazione e altre informazioni ragionevolmente richieste da PayPal per analizzare il problema in tempi brevi.
- l. L'indirizzo di residenza principale, come indicato nel Conto PayPal, deve essere in Italia.

11.7 Quali sono i requisiti per la spedizione?

Requisiti di spedizione	Protezione dai pagamenti non autorizzati	Protezione per oggetto non ricevuto
Prova della spedizione	X	
Documentazione di avvenuta consegna		X
Spedizione entro 7 giorni dalla ricevuta del pagamento*		X

* Se il pagamento è per merci prenotate e realizzate su ordinazione, la spedizione deve essere effettuata entro il periodo di tempo specificato nell'inserzione eBay.

11.8 Che cos'è la Documentazione di avvenuta spedizione?

Si tratta di documentazione online o cartacea fornita da un'agenzia postale che include:

- a. Uno stato di "spedito" (o l'equivalente) e la data di consegna
- b. L'indirizzo del destinatario che riporti la città e il Paese o il codice postale (o equivalente internazionale).
- c. L'accettazione ufficiale da una società di spedizione (ad esempio, un timbro postale, una ricevuta o i dati di tracciamento online). In alternativa, la Documentazione di avvenuta consegna può sostituire la Documentazione di avvenuta spedizione.

11.9 Che cos'è la Documentazione di avvenuta consegna?

Si tratta di documentazione online di un'agenzia postale che include:

- a. Lo stato di "consegnato" (o equivalente) e la data di consegna.
- b. L'indirizzo del destinatario che riporti la città e il Paese o il codice postale (o equivalente internazionale).
- c. La conferma firmata per le transazioni con importo superiore a 200 euro (vedere gli importi equivalenti in valuta estera).

Importi equivalenti in valuta estera (200 EUR)

350 dollari australiani (AUD)	55.000 fiorini ungheresi (HUF)	800 nuovi zloty polacchi (PLN)
325 dollari canadesi (CAD)	1.000 shekel israeliani (ILS)	250 dollari USA (USD)
6.000 corone della Repubblica ceca (CZK)	28.000 yen giapponesi (JPY)	400 dollari di Singapore (SGD)
1.500 corone danesi (DKK)	2.200 nuovi pesos messicani (MXN)	2.000 corone svedesi (SEK)
150,00 sterline inglesi (GBP)	380 dollari neozelandesi (NZD)	330 franchi svizzeri (CHF)
2.000 dollari di Hong Kong (HKD)	1.600 corone norvegesi (NOK)	

11.10 Quali sono alcuni esempi di oggetti/transazioni non idonei per la Protezione venditori?

- a. Oggetti non tangibili, licenze per contenuti digitali, servizi
- b. Oggetti consegnati di persona
- c. Transazioni effettuate mediante i Pagamenti su sito web (Addebito automatico e Soluzione di pagamento telefonico PayPal)
- d. Reclami, chargeback e storni per oggetti non conformi alla descrizione

F. PayPal è lieta di annunciare l'estensione del Programma di protezione acquirenti con la rimozione dei limiti per i rimborsi relativi ad acquisti idonei su www.ebay.it. Le nuove condizioni riportate di seguito saranno applicate ai Reclami a partire dal 3 giugno, 2009.

13. Dispute tra acquirenti e venditori - Programmi di protezione degli acquirenti

13.1 Che tipo di protezione viene offerta nel caso si verifichi un problema con un acquisto?

PayPal ha 2 programmi di protezione:

- a. Regole della Protezione acquirenti (per gli oggetti idonei acquistati con PayPal su eBay)
- b. Regole sui reclami degli acquirenti (per tutti gli altri oggetti acquistati con PayPal su eBay) (denominate collettivamente Protezione PayPal per gli acquirenti).

La Protezione PayPal per gli acquirenti è valida solo se l'utente utilizza il proprio Conto PayPal per effettuare l'acquisto.

13.2 A quali tipi di problemi si applica la protezione?

I programmi di PayPal forniscono supporto nei seguenti casi:

- a. Mancata ricezione di un oggetto pagato con PayPal - Oggetto non ricevuto.
- b. L'oggetto ricevuto pagato con PayPal è Notevolmente non conforme alla descrizione.

Le Regole sui reclami degli acquirenti si applicano esclusivamente ai reclami per Oggetto non ricevuto

Se il problema è relativo a una transazione non autorizzata, occorre segnalare la transazione nello Spazio Sicurezza PayPal tramite il link Spazio Sicurezza nella parte inferiore della home page del sito PayPal.

13.3 Che cosa si intende per Notevolmente non conforme alla descrizione (SNAD)?

- a. Un oggetto Notevolmente non conforme alla descrizione è sostanzialmente diverso dalla descrizione riportata nell'inserzione. Di seguito sono riportati alcuni esempi non esaustivi:
 - L'utente ha ricevuto un oggetto completamente diverso. Ad esempio, l'utente ha acquistato un libro e ha ricevuto un DVD o una confezione vuota.
 - Sono state fornite false dichiarazioni in merito alle condizioni dell'oggetto. Ad esempio, l'inserzione riportava "Nuovo", laddove l'oggetto è usato.
 - L'oggetto è stato pubblicizzato come autentico senza tuttavia esserlo.
 - Nell'oggetto sono assenti parti o caratteristiche importanti senza che ciò sia stato comunicato nell'inserzione.
 - L'utente ha acquistato 3 oggetti da un venditore ma ne ha ricevuti solo 2.
 - L'oggetto risulta danneggiato durante la spedizione.
- b. Un oggetto non è Notevolmente non conforme alla descrizione (SNAD) se è sostanzialmente simile alla descrizione del venditore. Di seguito sono riportati alcuni esempi non esaustivi:
 - Eventuali difetti dell'oggetto sono stati correttamente descritti nell'inserzione.
 - L'oggetto è stato descritto correttamente ma l'utente non intende più acquistarlo una volta ricevuto.
 - L'oggetto è stato descritto correttamente, ma non soddisfa le aspettative dell'acquirente.
 - L'oggetto ha dei piccoli graffi ed è pubblicizzato come "usato".

13.4 Quali oggetti non sono coperti dalla Protezione degli acquirenti PayPal?

La Protezione per gli acquirenti PayPal è valida solo per i pagamenti effettuati per l'acquisto di determinati beni materiali e fisici. Pagamenti per: beni immateriali, servizi, beni immobiliari, aziende, veicoli (compresi automobili, motocicli, imbarcazioni e aeroplani), oggetti personalizzati, biglietti aerei, inserzioni Contatto Diretto su eBay, oggetti vietati in base alle Regole sull'utilizzo consentito di PayPal o licenze e accesso a contenuti digitali (collettivamente, Beni immateriali) non sono idonei all'applicazione della Protezione acquirenti PayPal. Inoltre, i reclami per oggetti "Notevolmente non conformi alla descrizione" associati all'acquisto di oggetti al di fuori di eBay **non** usufruiscono di alcuna copertura nell'ambito dei programmi di protezione per gli acquirenti PayPal. Analogamente, anche i Pagamenti personali **non** usufruiscono di alcuna copertura nell'ambito dei programmi di protezione per gli acquirenti PayPal.

Protezione acquirenti PayPal

13.5 Quali sono i requisiti di idoneità per la Protezione acquirenti PayPal?

Sono necessari tutti i requisiti elencati di seguito:

- a. Utilizzare PayPal per l'acquisto di un oggetto idoneo su eBay.
- b. Pagare l'intero importo dell'oggetto idoneo con un unico pagamento. Gli oggetti acquistati con più pagamenti, ad esempio un deposito seguito da un saldo finale, non sono idonei.
- c. Invio del pagamento al venditore mediante:
 - il pulsante Paga adesso su eBay o la fatturazione su eBay oppure
 - il pulsante Invia pagamento del conto PayPal selezionando Oggetto eBay e immettendo l'ID utente eBay e il numero di oggetto eBay.
- d. Apertura di una contestazione entro 45 giorni dalla data di invio del pagamento, seguendo la procedura di risoluzione descritta nella sezione Risoluzione delle contestazioni.
- e. Mantenere un conto PayPal in regola.

13.6 Come posso sapere se sto acquistando un oggetto idoneo su eBay?

- a. È necessario individuare il messaggio di Protezione acquirenti nell'inserzione eBay. Se il messaggio è visualizzato e l'utente soddisfa i requisiti di idoneità, l'oggetto è idoneo per la Protezione acquirenti PayPal. È possibile visualizzare il messaggio nell'inserzione dopo avere completato l'acquisto, accedendo al proprio account eBay ed esaminando l'inserzione nell'elenco degli oggetti aggiudicati nel mio eBay. Se l'inserzione non include il messaggio relativo alla protezione acquirenti, significa che non è idonea per la protezione acquirenti PayPal.
- b. Non tutti i siti eBay offrono la Protezione acquirenti PayPal. Se si acquista un oggetto su un altro sito

eBay, diverso da eBay.it, l'idoneità a ricevere un pagamento e le condizioni applicate dipenderanno dai termini del programma di protezione specificato nel sito eBay sul quale l'utente si è aggiudicato l'oggetto o ha effettuato un acquisto mediante l'opzione Compralo Subito. Alcuni siti eBay non forniscono la Protezione acquirenti PayPal e possono offrire altre forme di protezione (ad esempio, il programma eBay per la Protezione acquirenti). In qualità di venditore, l'utente si assume la responsabilità di reclami inoltrati dagli acquirenti in base alle condizioni di Protezione acquirenti applicabili al sito eBay in cui sono stati messi in vendita gli oggetti.

13.7 Qual è il livello di copertura offerto dalla Protezione acquirenti PayPal?

Se viene visualizzato il messaggio di Protezione acquirenti di eBay.it e PayPal risolve il reclamo a favore dell'acquirente, PayPal rimborserà solo l'intero importo dell'oggetto e le spese della spedizione originaria. Per le inserzioni eBay pubblicate in Paesi diversi dall'Italia, PayPal rimborserà l'intero prezzo di acquisto dell'oggetto e le spese della spedizione originaria fino al tetto di copertura specificato nel messaggio di protezione acquirenti applicabile (purché l'acquirente risulti idoneo per il pagamento). L'importo della copertura varia in base alla valuta e al Paese del sito eBay in cui è stato effettuato l'acquisto. PayPal non rimborserà al venditore o a un terzo specificato da PayPal le spese di spedizione per la restituzione di un oggetto Notevolmente non conforme alla descrizione. Se il venditore presenta la documentazione giustificativa comprovante che le merci sono state consegnate all'indirizzo dell'acquirente, PayPal potrebbe risolvere il reclamo a favore del venditore anche se l'acquirente non ha ricevuto la merce. Vedere la clausola 13.15 per ulteriori dettagli sulla protezione offerta.

13.8 Risoluzione delle contestazioni

Se non è possibile risolvere la contestazione direttamente con il venditore, sarà necessario andare al Centro risoluzioni e seguire l'apposita procedura descritta di seguito.

a. Apertura di una contestazione

Aprire una contestazione entro **45 giorni** dalla data di invio del pagamento per l'oggetto da contestare.

b. Conversione della contestazione in reclamo

Se l'acquirente e il venditore non riescono a raggiungere un accordo, è necessario convertire la contestazione in un reclamo **entro 20 giorni** dalla data di apertura della contestazione. **È responsabilità dell'utente verificare e rispettare i limiti di tempo indicati nella presente sezione.**

L'utente deve attendere almeno 7 giorni dalla data del pagamento per convertire in reclamo una contestazione per Oggetto non ricevuto (INR), a meno che l'importo della contestazione non sia pari o superiore a \$2.500 USD (o importo equivalente in un'altra valuta). Se la contestazione non viene convertita in reclamo entro 20 giorni, PayPal chiuderà la contestazione e l'acquirente perderà l'idoneità per il pagamento in base ai termini dei programmi di protezione per gli acquirenti PayPal. L'utente può modificare un reclamo dopo averlo inviato solo se intende aggiungere ulteriori informazioni o se intende cambiare la motivazione della contestazione o del reclamo da "Oggetto non ricevuto" a "Notevolmente non conforme alla descrizione" (purché in relazione ad un pagamento unico). In altri casi, non è consentito modificare o cambiare i reclami successivamente alla presentazione.

c. Risposta tempestiva alle richieste di informazioni ricevute da PayPal

Nel corso dell'esame del reclamo, PayPal può richiedere all'utente di fornire la documentazione a sostegno della propria posizione. Potrà venire richiesto di fornire ricevute, valutazioni di terzi, verbali di polizia o altro specificato da PayPal.

d. Risposta tempestiva alle richieste di spedizione PayPal

Per le contestazioni per oggetti Notevolmente non conformi alla descrizione (SNAD), PayPal potrà richiedere di inviare l'oggetto al venditore, a PayPal o a terzi a spese dell'utente e di fornire la documentazione di avvenuta consegna. Adottare tutte le precauzioni del caso per ridurre il rischio di danni durante la nuova spedizione. PayPal potrà anche richiedere di distruggere l'oggetto e di fornire prova dell'avvenuta distruzione.

Per le transazioni con importo inferiore a €200,00 Euro (o l'importo applicabile in un'altra valuta specificato di seguito), la documentazione di avvenuta consegna è la conferma che può essere visualizzata online e riporta: indirizzo di spedizione, data di spedizione e URL del sito Web dell'agenzia postale se l'utente ha selezionato "Altro" nel menu a discesa. Per le transazioni di importo totale superiore a €200,00 Euro (o l'importo applicabile in un'altra valuta specificato di seguito), è necessario esibire la firma dell'acquirente o altra conferma valida dall'avvenuta consegna. Gli importi in altre valute applicabili sono: \$325,00 CAD, \$250,00 USD, ¥28.000 JPY, \$350,00 AUD, 330,00 CHF, 1.600,00 NOK, 2.000,00 SEK, 1.500,00 DKK, 800,00 PLN, 55.000 HUF, 6.000,00 CZK, \$400,00 SGD, \$2.000,00 HKD, \$380,00 NZD, 2.750,00 MXN, 1.000,00 ILS,

13.9 Come viene risolto il reclamo?

Una volta convertita la contestazione in un reclamo, PayPal prenderà la decisione finale a favore dell'acquirente o del venditore. Potrà venire richiesto di fornire ricevute, valutazioni di terzi, verbali di polizia o altro specificato da PayPal per indagare sul reclamo. La decisione finale a favore dell'acquirente o del venditore è a completa discrezione di PayPal e viene presa in base a qualsiasi criterio ritenuto appropriato da PayPal. Nel caso in cui PayPal si pronuncia a favore dell'acquirente o del venditore, le parti devono attenersi alla decisione di PayPal. Per le contestazioni per oggetto Notevolmente non conforme alla descrizione, PayPal potrà richiedere all'acquirente di inviare di nuovo l'oggetto al venditore, a PayPal o a terzi a spese dell'utente e di fornire prova della spedizione. Altresì, PayPal potrà richiedere al venditore di accettare l'oggetto e rimborsare l'acquirente per l'intero prezzo di acquisto più le spese di spedizione originarie. Se il venditore si rifiuta di accettare l'oggetto, PayPal potrebbe decidere a favore dell'acquirente a condizione che questi abbia fornito prove sufficienti dell'invio dell'oggetto al venditore. Nel caso in cui un venditore dovesse perdere il reclamo, non riceverà alcun rimborso per le spese PayPal o eBay associate alla transazione. Se l'utente perde il reclamo per oggetto Notevolmente non conforme alla descrizione perché l'oggetto venduto è contraffatto, sarà richiesto di rimborsare per intero l'acquirente. L'oggetto non sarà restituito (potrebbe venire distrutto).

Regole sui reclami degli acquirenti

13.10 Che cosa sono le Regole sui reclami degli acquirenti PayPal?

Le Regole sui reclami degli acquirenti sono delle procedure che consentono di risolvere un problema direttamente con il venditore attraverso il Centro Risoluzioni PayPal per gli acquisti effettuati non su eBay. Si applicano solo alle contestazioni per Oggetto non ricevuto. Aprendo una contestazione, è possibile comunicare con il venditore e tentare di risolvere il problema. In caso contrario, è possibile convertire la contestazione in un reclamo.

Anche se si converte la contestazione per oggetto non ricevuto in reclamo, il recupero dei fondi non è garantito. Se il reclamo viene deciso a favore dell'utente, è limitato solo agli importi che PayPal recupera dal conto del venditore.

13.11 Procedura per le Regole sui reclami degli acquirenti

Analogamente a quanto previsto dalla Protezione acquirenti PayPal, è necessario aprire una contestazione nel Centro risoluzioni PayPal entro 45 giorni dalla data di invio del pagamento. In seguito, provare a risolvere la contestazione direttamente con il venditore.

13.12 Che cosa accade se non è possibile risolvere la contestazione direttamente con il venditore?

A questo punto, è necessario convertire la contestazione in reclamo entro 20 giorni dalla data di apertura della contestazione. PayPal prenderà una decisione finale per alcuni reclami, ma non tutti.

13.13 Che cosa accade se PayPal prende una decisione a mio favore?

Se PayPal decide a favore dell'utente, tenderà di recuperare l'importo dai fondi disponibili nel saldo PayPal del venditore. **Tuttavia, il recupero non è garantito ed è limitato agli importi che possono essere prelevati dal conto del venditore.** Gli importi prelevati dal venditore saranno accreditati sul conto dell'acquirente.

Assunzione di diritti

13.14 Se PayPal provvede al saldo di un reclamo, un rimborso o un chargeback relativo a un destinatario del pagamento, l'utente accetta di delegare o comunque cedere a PayPal qualsiasi diritto nei confronti del destinatario stesso. In termini legali ciò corrisponde alla "delega" o alla "assegnazione" a PayPal dei diritti dell'utente nei confronti del destinatario e delle terze parti coinvolte nel pagamento. L'utente accetta inoltre che PayPal, a propria discrezione, si awalga di tali diritti direttamente o per conto dell'utente, a propria discrezione.

Rapporti tra i programmi di protezione di PayPal e i chargeback

13.15 I diritti di chargeback connessi alla carta di credito, se applicabili, forniscono una copertura più ampia rispetto ai programmi di protezione PayPal. I diritti di chargeback non sono limitati a importi specifici per transazione, possono essere presentati anche dopo il termine di 45 giorni dalla data del pagamento e possono coprire anche i beni immateriali.

L'utente può aprire una contestazione o un reclamo con PayPal oppure contattare la società emittente della carta di credito ed esercitare i diritti di chargeback. Tuttavia, non è possibile avviare entrambe le procedure contemporaneamente o presentare due volte richiesta di rimborso. Se l'acquirente ha un reclamo o una contestazione aperti con PayPal e presenta una richiesta di chargeback alla società emittente della carta di credito, PayPal chiuderà la contestazione o il reclamo e l'utente potrà awalersi solo dei diritti di chargeback.

Se PayPal non prende una decisione definitiva sul reclamo dell'utente entro la scadenza della data prevista dalla società emittente della carta di credito per la presentazione di un chargeback o della data stabilita dalla banca per la presentazione di una contestazione, e a causa del ritardo di PayPal l'utente recupera una somma inferiore rispetto all'importo totale che gli sarebbe stato rimborsato, PayPal rimborserà all'utente l'importo rimanente della perdita (meno l'importo già recuperato dal venditore).

Prima di contattare la società emittente della carta di credito o inviare una contestazione a PayPal, contattare il venditore per risolvere il problema in base alle regole sulla restituzione della merce riportate nell'inserzione eBay o sul sito web.

13.16 Doppie richieste di rimborso non consentite. All'utente non è consentito aprire una contestazione o sporgere reclamo né ricevere un rimborso in base alla Protezione acquirenti PayPal se ha già ricevuto un rimborso per lo stesso acquisto direttamente da eBay dal venditore.

G. In linea con le modifiche descritte sopra, abbiamo anche modificato le seguenti definizioni:

- "Reclamo"**: contestazione di un pagamento che un acquirente presenta direttamente a PayPal, incluse, a titolo esemplificativo, le contestazioni inoltrate ai sensi dei programmi di protezione per gli acquirenti PayPal come definito al paragrafo 13
- "Pagamento commerciale"**: pagamento che non rientra tra quelli definiti come pagamenti personali. Un Pagamento commerciale include, in via esemplificativa, i pagamenti associati all'acquisto di un oggetto nonché di beni e/o servizi su eBay.
- "Contestazione"**: contestazione aperta direttamente con PayPal nel [Centro risoluzioni online](#) in base alla clausola 13 delle presenti Condizioni d'uso.
- "Pagamento Personale"**: indica un trasferimento di denaro ad un'altra persona per scopi personali.
- "Storno"**: pagamento ricevuto dall'utente che PayPal può restituire al mittente o a terzi perché il pagamento: (a) è oggetto di richiesta di rimborso da parte dell'acquirente direttamente alla sua banca; (b) è stato rimosso dal saldo dell'utente per un motivo diverso da un chargeback o da un reclamo, incluso, ma non solo, se non è conforme alle Regole sull'utilizzo non consentito di PayPal o che riteniamo non sia conforme alle Regole sull'utilizzo non consentito di PayPal; (c) in base ai modelli di rischio interni di PayPal è stato classificato come "pagamento a rischio" pertanto da stornare per ridurre i rischi correlati all'esecuzione della transazione. Il termine **"stornato"** verrà interpretato conformemente a quanto descritto sopra
- "Conferma della consegna con firma del destinatario"**: documento che può essere visualizzato online presso il sito web della società di spedizione e che indica che la ricevuta di consegna dell'oggetto è stata firmata.

II. Modifiche all'Informativa sulla privacy di PayPal

L'Informativa sulla privacy è stata modificata in modo che PayPal possa divulgare alcune informazioni circa i propri utenti alle seguenti terze parti per i motivi specificati:

Servizio di Assistenza clienti in outsourcing		
Nuance Communications, Inc. (USA)	Nuance è il principale fornitore di soluzioni per l'elaborazione delle immagini e del parlato per aziende e privati di tutto il mondo	Registrazioni di un esempio delle chiamate all'Assistenza clienti, che possono includere le informazioni sul conto comunicate nel corso della chiamata.
Agenzie di ricerca creditizia e per la prevenzione delle frodi		
iQor Recovery Services Limited (Regno Unito). I dati divulgati a queste agenzie possono essere trasferiti al di fuori dell'UE e su base globale.	Verificare l'identità, prendere decisioni riguardanti la solvibilità del cliente, effettuare controlli per la prevenzione e il rilevamento di crimini inclusi frode e/o riciclaggio di denaro, recupero crediti, gestione del conto PayPal e conduzione di analisi statistiche, effettuazione di ricerche riguardanti il gradimento di nuovi prodotti e servizi e controlli di sistema. I dati divulgati possono essere conservati dall'agenzia di ricerca creditizia coinvolta per controlli e ai fini di prevenzione delle frodi.	Nome, indirizzo, data di nascita, data di trasferimento a quell'indirizzo, numero di telefono, forma legale della società, anni di presenza sul mercato, numero di inserimento nel registro delle imprese, partita IVA, Informazioni rilevanti sulla transazione (se applicabile)
Compagnie del gruppo		
eBay Partner Network, Inc. (Stati Uniti), Kijiji US, Inc. (Stati Uniti), mobile.de & eBay Motors GmbH (Germania), StubHub, Inc. (Stati Uniti), Viva Group, Inc. (Stati Uniti), ProStores Inc. (Stati Uniti), MicroPlace, Inc. (Stati Uniti), Internet Auction Co., Ltd. (Corea), Via-Online GmbH (Germania)	fornitura di servizi e contenuti congiunti (come registrazione, transazioni e assistenza clienti), per contribuire a rilevare e prevenire attività potenzialmente illegali e violazione delle regole e per guidare le decisioni riguardanti i propri prodotti, servizi e comunicazioni (senza agire come intermediari di PayPal)	Tutte le informazioni del conto
Agenzie		
Organizzazioni della rete Europea Consumer Centri in Bulgaria e nel Regno Unito	Finalità Richiedere informazioni nel rispetto della loro autorità e rispondere alle domande e/o richieste degli utenti o di altre parti coinvolte nei Paesi in cui hanno giurisdizione.	Tutte le informazioni del conto

Modifica all'Informativa sulla privacy di PayPal

Data di entrata in vigore: 8 aprile, 2009

 [Stampa](#)

• **Agenzie di valutazione solvibilità**

A partire dal giorno 8 aprile, 2009 l'Informativa sulla privacy di PayPal per l'Italia sarà modificata come indicato di seguito.

La sezione che segue è stata modificata (comunicazione a terze parti che non siano clienti PayPal):

Agenzie di valutazione creditizia.

Agenzie di valutazione solvibilità

Experian Limited (Regno Unito), Dun & Bradstreet Limited (Regno Unito), CRIF (Italia), Cerved B.I (Italia), GB Group plc (Regno Unito) Graydon (Regno Unito). I dati divulgati a queste agenzie possono essere trasferiti al di fuori dell'UE e su base globale.

Verificare l'identità, prendere decisioni riguardanti la solvibilità del cliente, effettuare controlli per la prevenzione e il rilevamento di crimini inclusi frode e/o riciclaggio di denaro, gestione del conto PayPal e conduzione di analisi statistiche, effettuazione di ricerche riguardanti il gradimento di nuovi prodotti e servizi e controlli di sistema. I dati divulgati possono essere conservati dall'agenzia di ricerca creditizia coinvolta per controlli e ai fini di prevenzione delle frodi.

Nome, ragione sociale, indirizzo, forma legale, numero di registrazione società, numero di partita IVA, informazioni inerenti la transazione (se necessario).

Modifica all'Informativa sulla privacy di PayPal

Data di entrata in vigore: 11 febbraio, 2009

 [Stampa](#)

• **A partire dal giorno 11 febbraio, 2009 l'Informativa sulla privacy di PayPal per l'Italia sarà modificata come indicato di seguito.**

L'Informativa sulla privacy è stata modificata in modo che PayPal possa divulgare alcune informazioni circa i propri utenti alle seguenti terze parti per i motivi specificati:

L'Informativa sulla privacy è stata altresì modificata per chiarire il fatto che se l'utente fornisce informazioni personali inviando denaro ad un altro cliente PayPal e quest'ultimo ci fornisce i dettagli relativi al primo utente, PayPal è autorizzata ad aggiungere queste informazioni al profilo del conto dell'utente in oggetto e potrà utilizzarle per le transazioni successive concluse su PayPal.

La sezione che segue è stata altresì modificata (comunicazione a terze parti che non siano clienti PayPal):

Agenzie di valutazione solvibilità

<p>Callcredit plc., Experian Limited and Dun & Bradstreet Limited (Regno Unito), CIFAS (Regno Unito), Coface (Francia), Synectics Solutions Limited (Regno Unito), Equifax Ltd (Regno Unito), MCL Hunter (Regno Unito), GB Group plc (Regno Unito). I dati divulgati a queste agenzie possono essere trasferiti al di fuori dell'UE e su base globale.</p>	<p>Verificare l'identità, prendere decisioni riguardanti la solvibilità del cliente, effettuare controlli per la prevenzione e il rilevamento di crimini inclusi frode e/o riciclaggio di denaro, gestione del conto PayPal e conduzione di analisi statistiche, effettuazione di ricerche riguardanti il gradimento di nuovi prodotti e servizi e controlli di sistema. I dati divulgati possono essere conservati dall'agenzia di ricerca creditizia coinvolta per controlli e ai fini di prevenzione delle frodi.</p>	<p>Nome, indirizzo, data di nascita, data di trasferimento a quell'indirizzo, numero di telefono, forma legale della società, anni di presenza sul mercato, numero di inserimento nel registro delle imprese, partita IVA (se applicabile)</p>
--	--	--

Modifiche alle Condizioni d'uso di PayPal

Data di entrata in vigore: 11 febbraio, 2009

 [Stampa](#)

• Modifiche alle Condizioni d'uso di PayPal

A partire dal giorno 11 febbraio, 2009 le Condizioni d'uso di PayPal per l'Italia saranno aggiornate come indicato di seguito:

Ai fini di chiarirle meglio, sono state modificate le seguenti definizioni (clausola 14):

- n. **"Chargeback"**: contestazione di un pagamento che un acquirente presenta direttamente alla società che ha emesso la sua carta di credito.
- o. **"Reclamo"**: contestazione di un pagamento che un acquirente presenta direttamente a PayPal.
- an. **"Storno"**: pagamento ricevuto dall'utente per cui l'acquirente ha presentato richiesta di rimborso direttamente alla sua banca e/o che è stato rimosso dal saldo dell'utente per un motivo diverso da un chargeback o da un reclamo nell'ambito di un programma di protezione acquirenti, incluso, ma non solo, il caso in cui i modelli di rischio interni di PayPal abbiano classificato il pagamento come "pagamento a rischio" pertanto da stomare per ridurre i rischi correlati all'esecuzione della transazione.

È stata aggiunta la seguente definizione (clausola 14):

- av. **"Pagamento non autorizzato"**: contestazione di un acquirente che sostiene di non avere effettuato il pagamento e che la persona che ha effettuato tale pagamento non fosse autorizzata.

Modifica alle Regole sull'utilizzo consentito di PayPal

Data di entrata in vigore: 5 novembre, 2008

 [Stampa](#)

• Attività vietate

A partire dal 5 novembre, 2008, le Regole sull'utilizzo consentito di PayPal per l'Italia saranno modificate come indicato di seguito:

La sezione 5 verrà rivista per includere le attività comprensive di tariffa di ingresso e premi, fra cui giochi di abilità e concorsi a premi. Le nuove disposizioni sono le seguenti:

Attività vietate

È vietato l'utilizzo del servizio PayPal per le attività che:

"5. coinvolgono gioco d'azzardo e/o qualunque altra attività con una tariffa di ingresso ed un premio, inclusi, ma non solo, giochi da casinò, scommesse sportive, corse ippiche o similari, biglietti della lotteria, altre iniziative che incitano al gioco d'azzardo, giochi di abilità (che siano legalmente definiti o meno come lotteria) e concorsi a premi a meno che l'operatore non abbia ricevuto l'approvazione preventiva da PayPal ed egli stesso nonché i clienti siano residenti in una giurisdizione in cui tali attività siano consentite dalla legge."

Modifica all'Informativa sulla privacy di PayPal

Data di entrata in vigore: 5 novembre, 2008



- A partire dal giorno 5 novembre, 2008 l'Informativa sulla privacy di PayPal per l'Italia sarà modificata come indicato di seguito.

L'Informativa sulla privacy è stata modificata in modo che PayPal possa divulgare alcune informazioni circa i propri utenti alle seguenti terze parti per i motivi specificati:

Servizi operativi		
KSP Kanzlei Dr. Seegers, Dr. Frankenheim & Partner Lawyers (Germania), NCO Collections Europe Limited, Robinson Way, Intrum Justitia Limited (Regno Unito), Compagnie Française du Recouvrement (Francia)	Recupero crediti	Nome, indirizzo, numero di telefono, numero di conto, email, tipo di conto, ultime 4 cifre dello strumento finanziario associato al conto, saldo del conto, dettagli circa le transazioni e i debiti associati al conto.

Modifiche alle Condizioni d'uso di PayPal

Data di entrata in vigore: 5 novembre, 2008



- A partire dal 5 novembre, 2008 le Condizioni d'uso di PayPal per l'Italia saranno aggiornate come indicato di seguito:

1. La clausola 10.2(c) verrà modificata per consentire a PayPal di richiedere informazioni all'utente qualora vi sia ragione di credere che quest'ultimo stia intraprendendo attività illecite. Essa reciterà come segue:

"PayPal può richiedere all'utente informazioni personali o aggiornare dati non corretti forniti dall'utente stesso;"
2. A titolo di chiarimento, le definizioni "transazioni interne" e "transazioni con l'estero" nella clausola 14 sono state rimosse e sostituite con l'indicazione che "le transazioni in euro tra i conti PayPal all'interno dell'Unione Europea sono considerate transazioni interne" (clausola 8), come mostrato di seguito:

Ricezione di pagamenti finanziati con carta di credito su un conto personale (inclusi quelli effettuati con PayPal mobile, con un limite pari a 2 per un periodo di 12 mesi e senza limiti se i pagamenti vengono ricevuti tramite Skype)	3,4% + Tariffa fissa per ogni transazione di pagamento interna 3,9% + Tariffa fissa per ciascuna transazione di pagamento con l'estero. Le transazioni di pagamento in Euro tra due conti PayPal all'interno dell'Unione Europea sono considerate come transazioni nazionali.	Tariffa fissa (a seconda della valuta del pagamento): £0,20 GBP, 0.35 Euro, \$0,30 USD, \$0,30 CAD, ¥40 JPY, \$0,40 AUD, 0,55 CHF, 2.80 NOK, 3.25 SEK, 2.60 DKK, 1.35 PLN, 90 HUF, 10.00 CZK, \$0,50 SGD, \$2,35 HKD, 1.20 ILS, 4.00 MXN or \$0,45 NZD
---	---	--

Ricezione dei pagamenti su un conto Business o Premier (per tutti i pagamenti, inclusi quelli effettuati con PayPal mobile)	Tariffe standard: 3,4% + Tariffa fissa per ogni transazione di pagamento interna 3,9% + Tariffa fissa per ogni transazione di pagamento estera con Tariffa per commercianti (dipendente dal volume di transazioni mensile e una richiesta una tantum): 1,8% - 2,7% + Tariffa fissa per ogni transazione relativa a pagamenti nazionali. 2,4% - 3,4% + Tariffa fissa per ogni transazione di pagamento estera (i vari livelli di volume mensile applicabili a queste tariffe per commercianti sono descritti ulteriormente nella sezione Tariffe accessibile da qualunque pagina del sito web PayPal) Le transazioni di pagamento in Euro tra due conti PayPal
---	--

all'interno dell'Unione Europea sono considerate come transazioni nazionali.

Modifica all'Informativa sulla privacy di PayPal

Data di entrata in vigore: 3 settembre, 2008

 [Stampa](#)

- A partire dal giorno 3 settembre, 2008 l'Informativa sulla privacy di PayPal per l'Italia sarà modificata come indicato di seguito.

a. Divulgazione a terzi non utenti PayPal

L'Informativa sulla privacy verrà modificata per chiarire le modalità con cui PayPal potrà comunicare determinate informazioni sulla propria clientela alle agenzie di prevenzione delle frodi e altre terze parti per la fornitura del servizio PayPal.

L'Informativa sulla privacy è stata modificata in modo che PayPal possa divulgare alcune informazioni circa i propri utenti alle seguenti terze parti per i motivi specificati:

Marketing e rapporti pubblici

Noesis srl (Italia), Lansons Communications (Regno Unito), Text 100 (Spagna e Paesi Bassi) e I&E Consultants (Francia)	Risultato delle inchieste condotte dai media sulle domande degli utenti	Nome, indirizzo, informazioni sul conto dell'Utente pertinenti per le domande degli Utenti
--	---	--

Prodotti finanziari

Société Générale, La Banque Postale e BNP (Francia)	Fatturazione	Solo per i commercianti che utilizzano PayPal attraverso la soluzione di pagamento del partner: ID commerciante, numero delle transazioni PayPal ed eventualmente chiusura del conto PayPal.
---	--------------	--

Modifiche alle Condizioni d'uso di PayPal

Data di entrata in vigore: 3 settembre, 2008

 [Stampa](#)

- A partire dal 3 settembre, 2008 le Condizioni d'uso di PayPal per l'Italia saranno aggiornate come indicato di seguito:

1. Introduzione di nuove definizioni

Per motivi di chiarezza, la clausola 14 includerà le seguenti nuove definizioni:

Transazione di pagamento estera indica un pagamento non classificabile come interno.

Transazione di pagamento interna indica un pagamento effettuato in euro e inviato da un conto PayPal registrato nell'Unione Europea.

Ricezione di pagamenti con un conto Business o Premier (valevole per tutti i pagamenti)	<p>Tariffe standard: 3,4% + Tariffa fissa per ogni transazione di pagamento interna 3,9% + Tariffa fissa per ogni transazione di pagamento estera al di fuori delle tariffe per i commercianti EU (dipendenti dal volume di transazioni mensile e una richiesta una tantum): 1,8% - 2,7% + Tariffa fissa per ogni transazione relativa a pagamenti nazionali. 2,4% - 3,4% + Tariffa fissa per ogni transazione di pagamento estera all'esterno della EU (i vari livelli di volume mensile applicabili a queste tariffe per commercianti sono descritti ulteriormente nella sezione Tariffe accessibile da qualunque pagina del sito web PayPal)</p>
---	---

2. Bonifico bancario.

Una nuova funzionalità consente all'utente di trasferire denaro direttamente dal proprio conto bancario o postale sul conto PayPal, per ricaricare il saldo PayPal.

Di conseguenza viene aggiunta la seguente disposizione:

3.6 Bonifici bancari. Quando l'utente avvia una transazione di aggiunta fondi, sta richiedendo un trasferimento elettronico di fondi dal proprio conto bancario al saldo del conto PayPal. Per queste transazioni, PayPal effettua i trasferimenti elettronici tramite compensazione automatica interbancaria dal conto corrente dell'utente in base all'importo specificato. L'utente accetta che tale richiesta costituisca un'autorizzazione espressa per PayPal ad effettuare i trasferimenti e una volta fornita l'autorizzazione, non sarà possibile annullarla. L'utente conferisce a PayPal il diritto di rielaborare qualunque addebito bancario da egli autorizzato che venga stornato per fondi insufficienti o non disponibili.

La clausola 14 includerà le seguenti definizioni:

- a. **ACH** indica la rete definita Automated Clearing House.
- b. **Aggiungi fondi** indica la possibilità dell'utente di caricare il proprio conto con moneta elettronica.

Modifica all'Informativa sulla privacy di PayPal

Data di entrata in vigore: 9 luglio, 2008

 [Stampa](#)

• **Modifica all'Informativa sulla privacy di PayPal**

A partire dal giorno 9 luglio, 2008 l'Informativa sulla privacy di PayPal per l'Italia sarà modificata come indicato di seguito.

1. Divulgazione di informazioni ad altri utenti PayPal

L'Informativa sulla privacy è stata modificata in modo che PayPal potrà comunicare all'acquirente l'indirizzo del venditore così che i beni possano essere restituiti a quest'ultimo per facilitare i programmi di risoluzione delle controversie.

2. Divulgazione a terzi non utenti PayPal

L'Informativa sulla privacy è stata modificata in modo che PayPal possa divulgare alcune informazioni circa i propri utenti alle seguenti terze parti per i motivi specificati:

Società del gruppo

Terzi	Motivazione della comunicazione	Informazioni sul cliente
eBay Inc. (USA), eBay Europe S.á r.l. (Lussemburgo), eBay International AG (Svizzera), eBay CS Vancouver Inc. (Canada), Skype Communications SA (Lussemburgo), Skype Software SA (Lussemburgo), Skype Inc. (USA), GumTree.com Limited (UK), Kijiji International Limited (Irlanda), Shopping.com Inc. (USA), Shopping Epinions International Limited (Irlanda), PayPal Australia Pty Limited, Marktplaats B.V (Paesi Bassi)	fornitura di servizi e contenuti congiunti (come registrazione, transazioni e assistenza clienti), per contribuire a rilevare e prevenire attività potenzialmente illegali e violazione delle regole e per guidare le decisioni riguardanti i propri prodotti, servizi e comunicazioni (senza agire come intermediari di PayPal)	Tutte le informazioni del conto

Agenzie

Terzi	Motivazione della comunicazione	Informazioni sul cliente
CSSF (Lussemburgo) Financial Ombudsman Service (Regno Unito), Altroconsumo (Italia), European Consumer Centre Network, organizzazioni situate in Austria, Belgio, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Islanda, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia e Les Mediateurs du Net (Francia), BaFin (Germania)	Finalità Richiedere informazioni nel rispetto della loro autorità e rispondere alle domande e/o richieste degli utenti o di altre parti coinvolte nei Paesi in cui hanno giurisdizione.	Tutte le informazioni del conto

Agenzie di valutazione solvibilità

Terzi	Motivazione della comunicazione	Informazioni sul cliente
-------	---------------------------------	--------------------------

Experian Limited (Regno Unito), Dun Bradstreet Limited (Regno Unito), CRIF (Italia), Cerved B.I (Italia).	Verificare l'identità, prendere decisioni sulla solvibilità di un utente, effettuare controlli per la prevenzione e l'identificazione di attività criminali, fra cui frode o riciclaggio di denaro, gestire il conto PayPal ed eseguire indagini statistiche e ricerche relative al gradimento di nuovi prodotti e servizi, nonché verifiche di sistema.	Nome, ragione sociale, indirizzo, forma legale, numero di registrazione società, numero di partita IVA, informazioni inerenti la transazione (se necessario)
---	--	--

Prodotti finanziari

Terzi	Motivazione della comunicazione	Informazioni sul cliente
Findomestic Banca (Italia)	Registrazione della carta di credito rilasciata dalla banca emittente per il conto PayPal dell'utente ed elaborazione delle richieste di finanziamento effettuate dallo stesso utente.	Nome, indirizzo email, data di nascita, numero di carta di credito; data di scadenza, codice di sicurezza della carta a 3 cifre (a seconda del tipo di carta) e importo della richiesta di finanziamento ed eventuali informazioni sul conto necessarie per la risoluzione di frodi o contestazioni.

Modifiche alle Condizioni d'uso di PayPal

Data di entrata in vigore: 9 Luglio, 2008

 [Stampa](#)

• Modifiche alle Condizioni d'uso di PayPal

A partire dal 9 Luglio, 2008 le Condizioni d'uso di PayPal per l'Italia saranno aggiornate come indicato di seguito:

1. Modifiche alla struttura tariffaria di PayPal - tariffa per lo storno bancario e per la conferma della carta di credito

PayPal modificherà la clausola 8 delle Condizioni d'uso per chiarire l'applicazione delle seguenti tariffe:

I clienti italiani pagheranno una tariffa di 3 Euro denominata "tariffa per lo storno bancario" che viene addebitata quando un utente tenta di spostare i fondi dal proprio conto PayPal al conto corrente bancario e l'operazione fallisce perché sono state fornite le coordinate bancarie errate o dati non corretti sul conto di destinazione.

La tariffa per Codice di verifica verrà sostituita con un addebito denominato "Tariffa di conferma carta di credito". L'importo della tariffa resterà invariato e verrà restituito una volta che l'utente abbia completato correttamente il processo di conferma della carta.

2. Uso di PayPal su eBay

La clausola 4.4 delle Condizioni d'uso verrà modificata per includere quanto segue:

I venditori che indicano PayPal come metodo di pagamento nelle proprie inserzioni eBay devono rispettare i seguenti requisiti:

- Accettare PayPal se l'inserzione eBay include PayPal come metodo di pagamento.
- Accettare i pagamenti PayPal tramite tutti i metodi di pagamento dell'acquirente, incluse, a titolo esemplificativo, le carte di credito.
- Disporre di un conto Premier o Business o passare a un conto di questo tipo al momento della ricezione di un pagamento.
- Accettare i pagamenti PayPal provenienti dall'estero consentiti da PayPal e diversi rispetto a quelli del sito di registrazione dell'utente se l'inserzione eBay offre la spedizione in un paese diverso da quello in cui l'utente è registrato.
- I venditori non possono addebitare una maggiorazione per l'accettazione di PayPal come metodo di pagamento.

3. Rischi di storni, chargeback e reclami

La definizione di "storno" nella clausola 14 è stata modificata per chiarire che uno storno può essere effettuato da PayPal se il modello di rischio ha catalogato un pagamento come rischioso ed esso deve quindi essere stomato per ridurre i rischi associati alla transazione.

4. Chiusura del conto e limitazione dell'accesso

La clausola 10.3 delle Condizioni d'uso è stata modificata in modo da chiarire che se PayPal chiude il conto di un utente secondo i termini di questo provvedimento, PayPal avrà anche diritto a risolvere il contratto con l'utente stesso.

5. Programma di protezione degli acquirenti

La clausola 12.1 delle Condizioni d'uso è stata modificata in modo che i Programmi di protezione degli acquirenti non coprono i biglietti aerei, né gli annunci pubblicitari su eBay. Inoltre, la clausola 12.11 è stata modificata per chiarire che i Programmi di protezione degli acquirenti non coprono oggetti "personalizzati" o "modificati per l'ordine".

6. Tariffe

Il paragrafo relativo alle tariffe fisse è stato aggiornato come indicato di seguito.

Ricezione di pagamenti finanziati tramite carta di credito in un conto personale (limite di 2 per ogni periodo di 12 mesi, nessun limite se i pagamenti vengono ricevuti con Skype)	3,4% + Tariffa fissa per ogni transazione nazionale 3,9% + Tariffa fissa per ogni pagamento internazionale al di fuori dell'UE	Tariffa fissa (a seconda della valuta del pagamento): £0,20 GBP, €0,35 EUR, \$0,30 USD, \$0,30 CAD, ¥40 JPY, \$0,40 AUD, 0,55 CHF, 2,80 NOK, 3,25 SEK, 2,60 DKK, 1,35 PLN, 90 HUF, 10,00 CZK, \$0,50 SGD, \$2,35 HKD, 1,20 ILS, \$4,00 MXN or \$0,45 NZD
---	---	---

Modifica all'Informativa sulla privacy di PayPal

Data di entrata in vigore: 7 maggio, 2008

 [Stampa](#)

- **Modifica all'Informativa sulla privacy di PayPal**

A partire dal 7 maggio, 2008, l'Informativa sulla privacy di PayPal verrà modificata in modo da includere ulteriori terze parti alle quali possiamo comunicare informazioni sui clienti e da chiarire gli scopi ai quali tali informazioni vengono comunicate.

Modifiche alle Condizioni d'uso di PayPal

Data di entrata in vigore: 7 maggio, 2008

 [Stampa](#)

- **Modifiche alle Condizioni d'uso di PayPal**

A partire dal 7 maggio, 2008, le Condizioni d'uso di PayPal per l'Italia saranno aggiornate come indicato di seguito.

(1) PayPal è lieta di annunciare l'introduzione di nuove valute alla funzionalità di accettazione di pagamenti in più valute, il Peso messicano e il Nuovo Shekel israeliano. A seguito di queste aggiunte, si sono rese necessarie revisioni alle Condizioni d'uso e alle Regole sui bonus in modo da includere riferimenti a tali valute. Le revisioni sono delineate di seguito.

La clausola 3.10 verrà modificata in modo da recitare come segue:

3.10 Invio di moneta elettronica in valute multiple. Il denaro può essere inviato in dollari USA, dollari canadesi, euro, sterline, yen, dollari australiani, corone ceche, corone danesi, dollari di Hong Kong, fiorini ungheresi, nuovi shekel israeliani, peso messicani, dollari neozelandesi, corone norvegesi, zloty polacchi, dollari di Singapore, corone svedesi e franchi svizzeri. Per l'invio di denaro a un commerciante che ha richiesto una valuta diversa da quella impostata come principale, l'utente dovrà specificare se desidera effettuare il pagamento nella valuta richiesta dal commerciante o nella valuta principale (in alcuni casi, il commerciante non consente di scegliere). In caso di invio di moneta elettronica in una valuta diversa da quella principale, PayPal applica le seguenti disposizioni:

- Se l'utente detiene un saldo nella valuta richiesta, la transazione verrà finanziata con il saldo.
- Se l'utente detiene un saldo in una valuta differente, verrà effettuata una conversione di valuta per finanziare la transazione.
- Se l'utente non detiene alcun saldo, la transazione verrà finanziata tramite il metodo di pagamento predefinito.

Ogniquale volta PayPal esegue una conversione di valuta, vengono applicati il tasso e la tariffa di cambio descritti nella sezione 8 delle presenti Condizioni d'uso.

La clausola 8 relativamente al pagamento cumulativo verrà modificata in modo da recitare come segue:

Pagamenti cumulativi	2% fino al limite massimo consentito per destinatario	Tariffa fissa (a seconda della valuta del pagamento): £0,65 GBP, €0,85 EUR, \$1,00 USD, \$1,25 CAD, ¥120 JPY, \$1,25 AUD, 1,30 CHF, 6,75 NOK, 9,00 SEK, 6,00 DKK, 3,00 PLN, 210 HUF, 24,00 CZK, \$1,60 SGD, \$7,00 HKD, 4,00 ILS, \$11,00 MXN, \$1,50 NZD
-----------------------------	--	--

La clausola 8 relativamente alle tariffe per la ricezione di pagamenti finanziati tramite carta di credito verrà modificata in modo da recitare come segue:

<p>Ricezione di pagamenti finanziati tramite carta di credito in un conto personale (limite di 2 per ogni periodo di 12 mesi, nessun limite se i pagamenti vengono ricevuti con Skype)</p>	<p>3,4%+ Tariffa fissa per ogni transazione nazionale 3,9%+ Tariffa fissa per ogni pagamento internazionale al di fuori dell'UE</p>	<p>Tariffa fissa (a seconda della valuta del pagamento): £0,20 GBP, €0,35 EUR, \$0,30 USD, \$0,55 CAD, ¥40 JPY, \$0,40 AUD, 0,55 CHF, 2,80 NOK, 3,25 SEK, 2,60 DKK, 1,35 PLN, 90 HUF, 10,00 CZK, \$0,50 SGD, \$2,85 HKD, 1,20 ILS, \$4,00 MXN or \$0,45 NZD</p>
---	--	--

La clausola 8 relativamente alle tariffe per i chargeback verrà modificata in modo da recitare come segue:

<p>Spese di chargeback</p>	<p>Un importo corrispondente alla tariffa di compensazione chargeback</p>	<p>Tariffa di compensazione (a seconda della valuta): £7,00 GBP, €11,25 EUR, \$15,00 CAD, \$10,00 USD, ¥1.300 JPY, \$15,00 AUD, 10,00 CHF, 65,00 NOK, 80,00 SEK, 60,00 DKK, 30,00 PLN, 2.000 HUF, 250,00 CZK, \$15,00 SGD, \$75,00 HKD, 40,00 ILS, \$110,00 MXN, \$15,00 NZD</p>
-----------------------------------	--	---

Le sezioni sottostanti relative alle Regole sui bonus verranno aggiornate in modo da includere riferimenti a queste valute e da includere svariate altre modifiche concepite per chiarire le regole, come indicato di seguito:

2vi(a) **Rimborso iniziale.** Quando il commerciante realizza vendite nette per un importo di €200,00 EUR e diventa un utente verificato, il bonus iniziale di €1 verrà accreditato sul conto PayPal dell'utente.

Se il saldo principale del commerciante è in una valuta diversa dall'Euro, il versamento iniziale verrà determinato in base alla seguente tabella.

Valuta del saldo principale	Importo del Bonus presentazione commercianti
Dollari canadesi	\$300,00 CAD
Sterline inglesi	£150,00 GBP
Yen	¥20.000 JPY
Dollari USA	\$200,00 USD
Franco svizzero	300,00 CHF
Corone norvegese	1.600,00 NOK
Corone svedese	2.000,00 SEK
Corone danesi	1.500,00 DKK
Zloty polacco	800,00 PLN
Fiorino ungherese	55.000 HUF
Corone ceca	6.000,00 CZK
Dollaro di Singapore	\$400,00 SGD
Dollaro di Hong Kong	\$1.900,00 HKD
Dollaro neozelandese	\$380,00 NZD
Peso messicano	\$22.000,00 MXN
Nuovo shekel israeliano	800,00 ILS

2vi(b) Se il tuo saldo principale è in una valuta diversa dall'euro, il rimborso iniziale verrà determinato in base al seguente schema:

Valuta del saldo principale	Importo del Bonus presentazione commercianti
Dollari canadesi	\$1,50 CAD
Sterline inglesi	£0,50 GBP
Dollari USA	\$1,00 USD
Yen	¥100 JPY
Franco svizzero	1,30 CHF
Corone norvegese	6,75 NOK
Corone svedese	9,00 SEK
Corone danesi	6,00 DKK

Zloty polacco	3,00 PLN
Fiorino ungherese	210 HUF
Corone ceca	24,00 CZK
Dollaro di Singapore	\$1,60 SGD
Dollaro di Hong Kong	\$7,00 HKD
Dollaro neozelandese	\$1,50 NZD
Peso messicano	\$15,00 MXN
Nuovo shekel israeliano	5,50 ILS

3.10 Invio di moneta elettronica in valute multiple. €1.000,00 EUR in versamenti iniziali e residui combinati per ogni commerciante presentato. Il bonus totale ricevuto dall'utente non potrà superare i ricavi di PayPal per il volume generato dalla presentazione. Se il saldo principale dell'utente è in una valuta diversa dall'Euro, il versamento massimo verrà determinato in base alla seguente tabella:

Valuta del saldo principale	Importo del Bonus presentazione commercianti
Dollari canadesi	\$1.500,00 CAD
Sterline inglesi	£75.000,00 GBP
Dollari USA	\$1.000,00 USD
Yen	¥100.000 JPY
Franco svizzero	1.300,00 CHF
Corone norvegese	6.800,00 NOK
Corone svedese	8.000,00 SEK
Corone danesi	6.200,00 DKK
Zloty polacco	3.200,00 PLN
Fiorino ungherese	210.000 HUF
Corone ceca	25.000,00 CZK
Dollaro di Singapore	\$1.600,00 SGD
Dollaro di Hong Kong	\$7.700,00 HKD
Dollaro neozelandese	\$1.500,00 NZD
Peso messicano	\$110.000,00 MXN
Nuovo shekel israeliano	4.000,00 ILS

(2) PayPal sta aggiungendo una clausola relativa alla modalità con la quale rende disponibile il software ai propri clienti. Verrà aggiunta una nuova clausola 13.9:

13.9 Concessione di licenza. PayPal e i propri licenziatari concedono agli utenti una licenza limitata non esclusiva per l'impiego del software PayPal conformemente alla documentazione, compresi gli aggiornamenti, le nuove versioni e i software sostitutivi, come qui descritto, esclusivamente per l'uso personale da parte dell'utente. L'utente non potrà concedere in affitto o trasferire in altro modo a terze parti i propri diritti relativi al software. L'utente è tenuto a rispettare i requisiti di implementazione e utilizzo contenuti nella documentazione PayPal fornita con i Servizi. In caso di mancato rispetto dei requisiti di implementazione e utilizzo stabiliti da PayPal, l'utente sarà responsabile di tutti i danni subiti dall'utente, da PayPal o da terzi. L'utente accetta di non modificare, riprodurre, adattare, distribuire, mostrare, pubblicare, decodificare, convertire, disassemblare, decompilare o tentare in qualsiasi altro modo di creare codice sorgente derivato dal software. L'utente dichiara che tutti i diritti, la proprietà e l'interesse al software PayPal appartengono a PayPal.

(3) In giugno, PayPal aggiungerà alcune carte di credito private come possibili metodi di pagamento.

Modifica all'Informativa sulla privacy di PayPal

Data di entrata in vigore: 5 marzo, 2008

 [Stampa](#)

- **Modifica all'Informativa sulla privacy di PayPal**

PayPal modifica l'Informativa sulla privacy per includere dettagli riguardanti partner aggiuntivi per l'elaborazione dei pagamenti.

Modifiche alle Condizioni d'uso di PayPal

Data di entrata in vigore: 5 marzo, 2008

 [Stampa](#)

- **Modifiche alle Condizioni d'uso di PayPal**

PayPal modifica la sezione 8 delle Condizioni d'uso di Francia, Italia, Spagna, Belgio, Olanda, Polonia oltre che quelle dei Paesi in cui si può solo inviare denaro, per tenere conto del fatto che la Tariffa per Codice di verifica verrà ora accreditata sul conto PayPal dell'utente solo dopo aver correttamente completato la procedura di verifica.

PayPal sta modificando la sezione 10.2 delle Condizioni d'uso di Francia, Italia, Spagna, Belgio, Olanda e Polonia (e la sezione 7.2 delle Condizioni d'uso dei Paesi che possono solo inviare denaro) per consentire a PayPal di intraprendere le azioni descritte nella sezione in oggetto qualora PayPal avesse ragione di ritenere che l'utente si sia reso responsabile di attività non consentite. La dicitura precedente consentiva a PayPal di prendere delle contromisure descritte nella sezione apposita se l'utente si rendeva responsabile di attività non consentite.

PayPal sta modificando la sezione 12.9 delle Condizioni d'uso di Belgio, Italia, Olanda, Polonia e Francia per chiarire che le aste dal vivo e quelle relative ad auto e moto non sono coperte della Protezione acquirenti PayPal.

Modifiche alle Condizioni d'uso e all'Informativa sulla privacy

Data di entrata in vigore: 25 gennaio, 2008

 [Stampa](#)

- **Modifiche alle Condizioni d'uso e all'Informativa sulla privacy**

A partire dal 25 gennaio 2008, il servizio PayPal, le Condizioni d'uso di PayPal Europe e/o l'Informativa sulla privacy verranno aggiornati come riportato di seguito.

Attività non consentite

Le Condizioni d'Uso di PayPal Europe verranno modificate per chiarire le limitazioni sull'attività di cui alla clausola 9.1(o) (clausola 6.1(p) per le Condizioni d'uso relative ai territori in cui si può solo inviare denaro) in modo che recitino come segue: "Relativamente all'uso del nostro sito, del Conto o altri Servizi da parte dell'utente nel corso delle interazioni con PayPal, con un altro Utente o con terze parti, non sarà consentito all'Utente tenere un saldo pari ad un importo che è invece dovuto a PayPal od effettuare delle attività fraudolente o rischiose per PayPal o ritenute potenzialmente tali."

Revisione del pagamento

Le Condizioni d'uso per PayPal Francia, Spagna, Paesi Bassi, Italia e Belgio verranno modificate per includere la seguente nuova clausola 4.5:

"4.5 Revisione dei pagamenti La revisione dei pagamenti è il processo con cui PayPal controlla alcuni pagamenti ad alto potenziale di rischio. Se un pagamento è soggetto a revisione, PayPal bloccherà il pagamento in questione e avviserà il venditore chiedendogli di ritardare la spedizione della merce. Una volta terminata la procedura di revisione, PayPal finalizzerà o storerà il pagamento. Se il pagamento viene finalizzato, PayPal invierà una notifica al venditore. Altrimenti, PayPal storerà il pagamento e il denaro verrà restituito all'acquirente. Tutti i pagamenti soggetti a revisione possono comunque essere stornati in base ai termini previsti nelle presenti Condizioni. PayPal comunicherà all'utente le informazioni via email e/o nella scheda Cronologia delle transazioni del conto PayPal. Un pagamento soggetto a Revisione del pagamento consiste solo in una procedura di revisione del pagamento implementata per ridurre il rischio di ricezione di transazioni ad alto rischio per gli utenti PayPal. Un pagamento soggetto a revisione non indica un controllo o una valutazione da parte di PayPal circa l'oggetto delle transazioni commerciali o circa la reputazione di una parte coinvolta nella transazione di pagamento e non deve essere considerato una mancanza di rispetto nei confronti di qualsivoglia persona."

Pagamenti ricorrenti

La clausola 3.9 delle Condizioni d'uso per i Paesi Bassi, Spagna e Francia, la clausola 3.8 delle Condizioni d'uso di Belgio, Italia e Polonia e la clausola 3.7 delle Condizioni d'uso per i territori in cui si può solo inviare denaro saranno modificate per chiarire che PayPal non è obbligata a verificare o confermare l'importo che il commerciante comunica a PayPal ai fini dell'elaborazione di un Pagamento ricorrente. I commercianti garantiscono altresì a PayPal che gli importi che ci comunicano come oggetto di un Pagamento ricorrente siano stati concordati e siano autorizzati dall'acquirenti (incluse le variazioni ai suddetti importi).

Modifiche all'Informativa sulla privacy di PayPal

L'informativa sulla privacy di PayPal Europe sarà modificata (i) per consentire a PayPal di contattare l'utente telefonicamente per elaborare i reclami inoltrati tramite PayPal, e (ii) per consentire la comunicazione dei dati personali dell'utente a destinatari e/o Paesi aggiuntivi.

Modifiche alle Condizioni d'uso e all'Informativa sulla privacy

Data di entrata in vigore: 25 ottobre, 2007

 [Stampa](#)

- **Modifiche alle Condizioni d'uso e all'Informativa sulla privacy**

A partire dal 25 ottobre 2007, il servizio PayPal, le Condizioni d'uso di PayPal Europe e/o l'Informativa sulla privacy verranno aggiornati come riportato di seguito.

Funzionalità di prelievo bancario per i clienti del Lussemburgo

Il servizio PayPal Europe consentirà ai clienti registrati in Lussemburgo di prelevare fondi dal proprio Conto

PayPal e di accreditarli sui rispettivi conti bancari registrati.

American Express

Il servizio PayPal Europe consentirà ai clienti di tutti i paesi all'interno dell'Europa di finanziare i pagamenti con le rispettive carte di credito American Express.

Chiarificazione dello stato Verificato e aggiornamento dei limiti di ricezione e di prelievo

Le Condizioni d'uso di PayPal Europe verranno modificate per chiarificare in che modo gli utenti PayPal possono ottenere lo stato Verificato e verranno inoltre aggiornati gli importi e le procedure necessarie per rimuovere i limiti di ricezione e di prelievo.

Per ottenere lo stato Verificato occorre attenersi alla procedura riportata di seguito in base allo stato del Conto:

Per i clienti del Regno Unito: Titolari di un conto personale: 1) Impostare l'addebito automatico; e 2) Completare la procedura di Deposito casuale. Titolari di un conto Premier/Business: 1) Impostare l'addebito automatico; (2) Completare la procedura di Deposito casuale; e 3) Fornire informazioni commerciali supplementari.

Per i clienti francesi, spagnoli e olandesi: 1) Impostare l'addebito automatico e completare la procedura di Deposito casuale (disponibile per i clienti idonei); o 2) aggiungere una carta di credito e completare il Programma Codice di verifica.

Per i clienti italiani, belgi, polacchi e di altri paesi europei in cui non è ancora stato istituito il servizio PayPal: aggiungere una carta di credito e completare il Programma Codice di verifica.

In particolare, i clienti potranno usufruire di un limite di ricezione di £1.700,00 GBP/€2.500,00 EUR che viene calcolato per ogni anno solare a partire dalla data in cui si sono verificati movimenti sul Conto PayPal.

Per aumentare questo limite, un utente del Regno Unito dovrà: 1) Impostare l'addebito automatico e completare la procedura di Deposito casuale 2) confermare l'indirizzo mediante posta o telefono e completare il Programma Codice di verifica e 3) per i titolari di conti Premier e Business, fornire informazioni commerciali supplementari.

Per aumentare il limite di ricezione, gli utenti di Francia, Spagna e Paesi Bassi dovranno: 1) Impostare l'addebito automatico e completare la procedura di Deposito casuale (disponibile per i clienti idonei) o aggiungere una carta di credito e completare il Programma Codice di verifica; 2) per i titolari di conti Premier e Business, fornire informazioni commerciali supplementari e 3) fornire a PayPal gli eventuali ulteriori documenti richiesti nelle forme e nei modi previsti

Per aumentare il limite di ricezione, gli utenti di Italia, Belgio, Polonia e di tutti i paesi europei in cui non è ancora stato istituito il servizio PayPal dovranno: 1) aggiungere una carta di credito e completare il Programma Codice di verifica; 2) per i titolari di conti Premier e Business, fornire informazioni commerciali aggiuntive e 3) fornire a PayPal gli eventuali ulteriori documenti richiesti nelle forme e nei modi previsti.

Il limite di prelievo del conto dell'utente è di £500,00 GBP (o €750,00 EUR per gli utenti non residenti nel Regno Unito) mensili (che si reimposta ogni mese il giorno successivo alla data in cui il Conto è stato aperto) o, se tale limite non viene raggiunto, di £650,00 GBP (o €1.000,00 EUR per gli utenti non residenti nel Regno Unito idonei) per anno solare a partire dalla data in cui si è verificato il primo pagamento sul Conto dell'utente. Per aumentare il limite di prelievo, i clienti dovranno attenersi alla procedura riportata di seguito:

Nel Regno Unito: 1) Impostare l'addebito automatico e completare la procedura di Deposito casuale 2) confermare l'indirizzo mediante posta o telefono e completare il Programma Codice di verifica e 3) per i titolari di conti Premier e Business, fornire informazioni commerciali supplementari.

Per i clienti francesi, spagnoli e olandesi: 1) Impostare l'addebito automatico e completare la procedura di Deposito casuale (disponibile per i clienti idonei); o 2) aggiungere una carta di credito e completare il Programma Codice di verifica.

Per i clienti italiani, belgi, polacchi e di altri paesi europei in cui non è ancora stato istituito il servizio PayPal: aggiungere una carta di credito e completare il Programma Codice di verifica.

I titolari di conti personali possono ricevere un determinato numero di pagamenti finanziati con carta di credito relativi a transazioni eBay

Le Condizioni d'uso di PayPal Europe applicabili ai clienti del Regno Unito verranno aggiornate per chiarire che i titolari di un conto personale saranno autorizzati a ricevere un determinato numero di pagamenti finanziati con carta di credito come ulteriormente evidenziato nella clausola 8 delle Condizioni d'uso.

Modifica all'Informativa sulla privacy di PayPal

L'Informativa sulla privacy di PayPal Europe verrà modificata (i) per consentire a PayPal di contattare telefonicamente allo scopo di fornire i servizi di assistenza clienti richiesti e di informare l'utente circa transazioni potenzialmente sospette, (ii) per consentire la divulgazione dei dati personali dell'utente a destinatari e/o Paesi aggiuntivi e (iii) per chiarificare che se l'utente richiede la convalida del proprio stato in quanto cliente PayPal nei confronti di una terza parte, PayPal provvederà di conseguenza.

Aggiornamento delle Condizioni d'uso - Modifiche alla sezione 8 Tariffe (ricezione di pagamenti)

Data di entrata in vigore: 28 settembre, 2007

 [Stampa](#)

• Aggiornamento delle Condizioni d'uso - Modifiche alla sezione 8 Tariffe (ricezione di pagamenti)

A partire dal 28 settembre, 2007, le Condizioni d'uso di PayPal saranno modificate per riflettere il seguente cambiamento nelle tariffe:

Tariffe attuali per la ricezione dei pagamenti interni

Vendite mensili in €	€0,00 EUR - €2.500,00 EUR	€2.500,01 EUR - €10.000,00 EUR	€10.000,01 EUR - €50.000,00 EUR	€50.000,01 EUR - €100.000,00 EUR	> €100.000,00 EUR
Tariffe	3,4% + €0,35 EUR	2,9% + €0,35 EUR	2,7% + €0,35 EUR	2,4% + €0,35 EUR	1,9% + €0,35 EUR

Nuove tariffe per la ricezione di pagamenti interni

Vendite mensili in €	€0,00 EUR - €2.500,00 EUR	€2.500,01 EUR - €10.000,00 EUR	€10.000,01 EUR - €50.000,00 EUR	€50.000,01 EUR - €100.000,00 EUR	> €100.000,00 EUR
Tariffe	3,4% + €0,35 EUR	2,7% + €0,35 EUR	2,2% + €0,35 EUR		1,8% + €0,35 EUR

Tariffe attuali per la ricezione di pagamenti dall'estero*

Vendite mensili in €	€0,00 EUR - €2.500,00 EUR	€2.500,01 EUR - €10.000,00 EUR	€10.000,01 EUR - €50.000,00 EUR	€50.000,01 EUR - €100.000,00 EUR	> €100.000,00 EUR
Tariffe	3,9% + €0,35 EUR	3,4% + €0,35 EUR	3,2% + €0,35 EUR	2,9% + €0,35 EUR	2,4% + €0,35 EUR

Nuove tariffe per la ricezione di pagamenti dall'estero*

Vendite mensili in €	€0,00 EUR - €2.500,00 EUR	€2.500,01 EUR - €10.000,00 EUR	€10.000,01 EUR - €100.000,00 EUR	> €100.000,00 EUR
Tariffe	3,9% + €0,35 EUR	3,4% + €0,35 EUR	3,2% + €0,35 EUR	2,4% + €0,35 EUR

* Se una transazione comporta una conversione di valuta, verrà completata applicando un tasso di cambio per pagamenti al dettaglio determinato da PayPal e adeguato periodicamente in base alle condizioni del mercato. Questo tasso di cambio include una maggiorazione del 2,5% rispetto al tasso di cambio per pagamenti all'ingrosso al quale PayPal ottiene la valuta estera, che viene trattenuta da PayPal. Il tasso di cambio specifico applicato a una transazione con valute multiple verrà visualizzato al momento della transazione.

Tutte le altre tariffe qui non citate espressamente non subiranno variazioni.

Modifiche alle Condizioni d'uso e all'Informativa sulla privacy

Data di entrata in vigore: 23 agosto, 2007

 [Stampa](#)

• **Modifiche alle Condizioni d'uso e all'Informativa sulla privacy**

A partire dal 23 agosto, 2007, le Condizioni d'uso di PayPal verranno modificate per aumentare la sanzione prevista per la violazione delle Regole sull'utilizzo consentito da 350 GBP fino a 1.350 GBP. Le Condizioni d'Uso di PayPal Europe verranno altresì modificate per chiarire che gli utenti interessati che possono utilizzare il servizio di navigazione PayPal mobile potranno essere tenuti a pagare a PayPal la tariffa per commercianti standard del 3.4% + 20p per qualunque pagamento ricevano tramite il servizio PayPal mobile. L'informativa sulla privacy di PayPal Europe verrà anch'essa modificata per consentire a PayPal di contattare gli utenti per telefono per condurre interviste telefoniche relative al servizio.

Modifiche alle Regole sui reclami degli acquirenti e al programma Protezione acquirenti PayPal

Data di entrata in vigore: 7 giugno, 2007

 [Stampa](#)

• **Modifiche alle Regole sui reclami degli acquirenti e al programma Protezione acquirenti PayPal**

A partire dal 7 giugno, 2007, le Regole sui reclami degli acquirenti e il programma Protezione acquirenti di PayPal (Europe) Ltd. verranno modificati. Per gli utenti registrati nel Regno Unito, in Irlanda, Francia, Italia, Belgio, Spagna e Paesi Bassi, PayPal non applicherà più i termini del programma standard di protezione dalle frodi di eBay per i reclami idonei, ma estenderà la copertura del programma Protezione acquirenti PayPal alle inserzioni eBay fino a un importo di livello base e anche a tutte le inserzioni idonee fino ad un importo di livello massimo. I termini di idoneità per un pagamento di livello base e per un pagamento di livello massimo dipenderanno dai termini della copertura riportati nel sito eBay di pertinenza in cui si trova l'offerta vincente. I termini delle Regole sui reclami degli acquirenti e del programma di Protezione acquirenti verranno inoltre modificati in modo da escludere i reclami relativi alle vendite di biglietti aerei.

Modifiche alle Regole sui pagamenti preapprovati

Data di entrata in vigore: 3 maggio, 2007

 [Stampa](#)

- **Modifiche alle Regole sui pagamenti preapprovati**

A partire dal 3 maggio, 2007, le regole sui pagamenti preapprovati di PayPal verranno modificate per riflettere quanto previsto dalle condizioni relative alla funzionalità Pagamenti ricorrenti di PayPal. In particolare, le regole verranno modificate per includere le condizioni secondo cui l'acquirente deve fornire un'autorizzazione preventiva una tantum al commerciante per consentirgli di ricevere pagamenti direttamente dal conto PayPal dell'acquirente su base regolare o episodica, conformemente all'accordo intercorso tra acquirente e commerciante.

Modifica alle Regole sui pagamenti (invio, ricezione e prelievo)

Data di entrata in vigore: c

 [Stampa](#)

- **Modifica alle Regole sui pagamenti (invio, ricezione e prelievo)**

A partire dal 3 maggio, 2007, le regole di PayPal (Europe) Ltd. per l'invio e la ricezione dei pagamenti nonché il prelievo di fondi verranno modificate per riflettere quanto previsto dal processo di verifica per i titolari di conti francesi e spagnoli, che avranno la possibilità di verificare le informazioni relative al proprio conto corrente bancario o in alternativa completare la registrazione con il Codice di verifica.

Modifiche alle regole sulle tariffe e sui pagamenti (invio, ricezione e trasferimenti)

Data di entrata in vigore: 8 marzo, 2007

 [Stampa](#)

- **Modifiche alle regole sulle tariffe e sui pagamenti (invio, ricezione e trasferimenti)**

A partire dalla data 8 marzo, 2007, le regole di PayPal (Europe) Ltd. sulle tariffe e sui pagamenti (invio, ricezione e prelievo) saranno modificate. I conti personali potranno accettare un numero illimitato di pagamenti PayPal finanziati da carta e inviati tramite Skype. Le tariffe sulla ricezione dei pagamenti finanziati con carta non saranno modificate.

Modifica alle Regole sui pagamenti (invio, ricezione e prelievo)

Data di entrata in vigore: 8 marzo, 2007

 [Stampa](#)

- **Modifica alle Regole sui pagamenti (invio, ricezione e prelievo)**

A partire dalla data 8 marzo, 2007, le Regole sui pagamenti (invio, ricezione e trasferimenti) di PayPal (Europe) Ltd saranno modificate. Adesso il processo di verifica dei conti nel Regno Unito prevede che l'utente registri un conto bancario tramite addebito sullo stesso, completi la procedura di deposito casuale e, se è titolare di un conto Premier o Business, fornisca anche maggiori informazioni commerciali. Ai conti verificati del Regno Unito è ancora richiesto di completare il processo di verifica per rimuovere il limite di prelievo.

Modifica all'Informativa sulla privacy, Modifica all'Informativa sulla privacy

Data di entrata in vigore: 8 marzo, 2007

 [Stampa](#)

- **Modifica all'Informativa sulla privacy**

A partire dalla data 8 marzo, 2007, PayPal (Europe) Ltd. inserirà nella terza sezione della Informativa sulla privacy, "Divulgazione a Terzi che non siano i clienti PayPal", informazioni più dettagliate sui terzi a cui divulga informazioni relative alla persona e al conto.

- **Modifica all'Informativa sulla privacy**

A partire dalla data 8 marzo, 2007, l'Informativa sulla Privacy di PayPal (Europe) Ltd. sarà modificata. L' ID di un utente Skype sarà considerato come un'informazione personale aggiuntiva e sarà elaborato da PayPal quando gli utenti inviano fondi o ricevono la notifica di un avvenuto pagamento effettuato tramite PayPal utilizzando Skype.

Modifica alla sezione Tariffe delle Condizioni d'uso PayPal

Data di entrata in vigore: 11 gennaio, 2007

 [Stampa](#)

- **Modifica alla sezione Tariffe delle Condizioni d'uso PayPal**

A partire dalla data 11 gennaio, 2007, PayPal modificherà i termini delle Regole sulle tariffe eliminando il doppio riferimento ad alcune tariffe che si trovano nello schema delle tariffe.

Modifiche alle regole sui Buoni Regalo dei commercianti

Data di entrata in vigore: 11 gennaio, 2007

 [Stampa](#)

- **Modifiche alle regole sui Buoni Regalo dei commercianti**

A partire dalla data 11 gennaio, 2007, PayPal modificherà i termini delle regole sui Buoni regalo dei commercianti per chiarire gli obblighi di PayPal, del commerciante, dell'acquirente e del destinatario, incluse le tempistiche sulla disponibilità dei fondi associati ai buoni regalo per l'acquirente e il destinatario. Verranno inoltre chiariti i termini relativi al finanziamento dei buoni regalo.

Modifica all'Informativa sulla privacy

Data di entrata in vigore: 11 gennaio, 2007

 [Stampa](#)

- **Modifica all'Informativa sulla privacy**

A partire dalla data 11 gennaio, 2007, PayPal (Europe) Ltd. inserirà nella terza sezione della Informativa sulla privacy, "Divulgazione a Terzi che non siano i clienti PayPal", informazioni più dettagliate sui terzi a cui divulga informazioni relative alla persona e al conto.