



>> [Ver todos los acuerdos legales](#)

Condiciones de uso del servicio de PayPal

Última actualización: 30 de enero de 2019

Imprimir Descargar PDF

Nota: La versión de estas "Condiciones de uso vigentes de los servicios de PayPal" descrita inmediatamente a continuación tiene vigencia hasta el 29 de abril de 2019. La versión de estas condiciones de uso marcada como "Condiciones de uso actualizadas de los servicios de PayPal" que aparece más abajo entrará en vigor y anulará las Condiciones de uso vigentes de los servicios de PayPal el 29 de abril de 2019.

Condiciones de uso vigentes del servicio de PayPal

Estas Condiciones contienen diecisiete secciones (incluido un anexo). Puede pasar directamente a cualquiera de ellas seleccionando el vínculo correspondiente a continuación. Los encabezados y los subencabezados que se muestran a continuación son solo como referencia y no limitan el ámbito de cada sección. Algunos términos en mayúsculas tienen definiciones específicas en la sección 16. Las palabras subrayadas en estas Condiciones de uso y en nuestro sitio web ejecutan hipervínculos a información relevante.

Pasar a la sección:

- [1. Nuestra relación con usted](#)
- [2. Su cuenta y saldos](#)
- [3. Fuentes de fondos](#)
- [4. Envío de dinero](#)
- [5. Recepción de dinero](#)
- [6. Retirada o canje de Dinero electrónico](#)
- [7. Vigencia de su Cuenta y modo de cerrarla](#)
- [8. Tarifas y conversión de divisas](#)
- [9. Actividades Restringidas](#)
- [10. Su responsabilidad: medidas que podemos adoptar](#)
- [11. Programa de Protección del vendedor](#)
- [12. Errores y transacciones no autorizadas](#)
- [13. Protección del comprador de PayPal](#)
- [14. Disputas con PayPal](#)
- [15. General](#)
- [16. Definiciones](#)
- [Anexo 1. Tabla de tarifas](#)

Estas Condiciones de uso son un contrato entre usted y PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A. (R.C.S. Luxembourg B 118 349) ("PayPal") y se aplica al uso que usted realice de los Servicios. Las disposiciones de la **Política de privacidad**, la **Política de uso aceptable** y la **Política de cupones de regalo del vendedor** de la página de "Acuerdos legales" se han incorporado a estas Condiciones de uso para incluir disposiciones adicionales relacionadas con los Servicios. Los documentos antes mencionados son "**Documentos complementarios**" a efecto de estas Condiciones de uso. Para evitar dudas, ni los Documentos complementarios ni las partes de estas Condiciones de uso que incorporen las disposiciones de los Documentos complementarios constituyen "contratos marco" a efectos de la Directiva sobre servicios de pago de la UE (2007/64/CE), de la Segunda directiva sobre servicios de pago de la UE (EU)2015/2366 ("DSP2") ni de ninguna aplicación de dichas directivas en los Estados miembros de la UE o el EEE.

Suscripción de estas Condiciones de uso

Al registrarse para acceder a los Servicios, debe leer y aceptar todos los términos y las condiciones contenidos en estas Condiciones de uso (incluidas las [actualizaciones de políticas](#) mencionadas).

Todos los futuros cambios expuestos en la [Actualización de la Política](#) ya publicada en la página principal "Acuerdos legales" del sitio web de PayPal en el momento en que usted realiza el registro en los Servicios se incorporan como anexo a este acuerdo y entran en vigor tal como se especifica en la [Actualización de la Política](#).

Estas Condiciones de uso, junto con otros términos legales y otras revelaciones legalmente necesarias relacionados con su uso del Servicio de PayPal, se le proporcionarán a usted en todo momento en los sitios web de PayPal (generalmente en la página principal de "Acuerdos legales"). Esta información también se le puede enviar o aparecer en lugares de los sitios web de PayPal o de alguna otra forma cuando sea relevante para su uso de los Servicios.

Estas Condiciones de uso se le proporcionan y se han suscrito en español exclusivamente. Cualquier versión en inglés de estas Condiciones de uso solo tiene carácter informativo. Le recomendamos que guarde o imprima una copia de las Condiciones de uso (incluidas todas las políticas) para su propio uso.

PayPal puede exigirle que disponga de una Cuenta PayPal para usar los Servicios (lo cual incluye, entre otros, el envío o la recepción de pagos o el uso de PayPal como forma de iniciar sesión en servicios de terceros).

INFORMACIÓN IMPORTANTE: PRINCIPALES RIESGOS Y CONDICIONES

Este documento es muy importante y lo debe leer atentamente antes de decidir si va a utilizar los Servicios en cualquier momento. Lea los términos de estas Condiciones de uso detenidamente antes de aceptarlas. Estas Condiciones de uso también resaltan ciertos riesgos relacionados con el uso de los Servicios, junto con consejos sobre cómo realizar con seguridad pagos en Internet a través de PayPal. Debe tener en cuenta estos riesgos y consejos al utilizar PayPal.

Usted es el único responsable de entender y cumplir todas las leyes, normas y reglamentos de su jurisdicción que estarían vigentes con relación al uso que usted haga de los Servicios, incluyendo, entre otros, los relacionados con la actividad regulada, la actividad con licencia, la actividad de exportación o importación, los impuestos o las transacciones con divisas extranjeras.

Tenga en cuenta los siguientes riesgos y términos clave al utilizar los Servicios:

Riesgo de cancelaciones de pagos:

Un pago recibido en su cuenta PayPal se puede cancelar más adelante (en algunos casos hasta 180 días después de la recepción del pago) si dicho pago es objeto de una devolución de cargo, una cancelación, una reclamación o si se invalida de cualquier otro modo. En estos casos, algunos pagos hechos a nuestros vendedores en su cuenta pueden devolverse al remitente o retirarse de su cuenta después de haberse efectuado o después de que se hayan entregado los artículos o servicios vendidos.

Puede contribuir a su propia protección frente a los riesgos que conllevan las transacciones realizadas desde su cuenta siguiendo los criterios establecidos en el programa de Protección del vendedor de PayPal y los consejos proporcionados a los vendedores que se pueden encontrar en el "Centro de seguridad", al que se puede acceder desde casi todas las páginas del sitio web de PayPal.

Un requisito clave para estar cubierto por el programa de Protección del vendedor es que el vendedor debe enviar el artículo a la dirección que aparece en la página Detalles de transacción. Si el artículo se entrega en persona o si el vendedor envía el artículo a una dirección diferente (por ejemplo, si el comprador le pide que realice el envío a otra dirección porque es una "dirección de trabajo" o de "regalo"), no cumplirá los requisitos para el reembolso según las condiciones del programa.

Podríamos cortar, suspender o limitarle el acceso a su Cuenta o a nuestros Servicios y/o limitar el acceso a sus fondos en las condiciones y por el tiempo razonablemente necesarios para protegernos contra el riesgo de responsabilidad (véase la sección 10.2) si usted infringe este Acuerdo, incluida la Política de uso aceptable de PayPal, o cualquier otro acuerdo entre usted y PayPal. Para que no quede lugar a dudas, podemos bloquear su cuenta de manera permanente en el caso de infracción de la sección 10.6 (Información sobre usted).

Riesgo de retención de pagos por parte de PayPal

Tenga en cuenta que, aunque solo puede tener una Cuenta PayPal, su Cuenta tiene dos funcionalidades separadas y distintas, la funcionalidad de pago y la funcionalidad de reserva. Su capacidad de acceder a fondos en su Cuenta y ejecutar transacciones de pagos desde su Cuenta dependerá de a qué funcionalidad están sujetos los fondos en cualquier momento dado. En lo que se refiere a estas Condiciones de uso:

- El elemento de su Cuenta que constituye la funcionalidad de pago se conocerá como "Cuenta de pago". La Cuenta de pago es la parte operativa de la Cuenta a través de la cual usted tiene acceso a fondos y que se puede utilizar para la ejecución de transacciones de pago.
- El elemento de su Cuenta que constituye la funcionalidad de reserva se conocerá como "Cuenta de reserva". Su acceso a la Cuenta de reserva está restringido y no tiene capacidad para acceder a los fondos de la Cuenta de reserva ni para ejecutar transacciones de pagos con fondos de dicha cuenta. Los fondos retenidos en la Cuenta de reserva pueden estar marcados, por ejemplo, como "Pendientes", "No compensados" o "Retenidos".

Algunas situaciones en las que PayPal puede retener fondos para minimizar riesgos se dan cuando esos fondos están sujetos a:

- Un pago por transferencia bancaria para añadir fondos (consulte la sección 3.3)
- Retraso de procesamiento del vendedor (consulte la sección 4.7)
- Reserva (consulte la sección 10.4)

- Revisión de pagos (consulte la sección 5.2)
- Retención de pagos (consulte la sección 10.5)
- Actividad restringida y medidas adoptadas por PayPal (consulte las secciones 9 y 10)

Disputas

Si desea abrir una Disputa a través del Centro de resoluciones de PayPal, deberá hacerlo en un plazo máximo de 180 días desde la realización del pago.

Realización de pagos

Tenga en cuenta que PayPal ejecutará una Orden de pago válida realizada por usted a través de su Cuenta de pago y abonará el importe al proveedor de servicios de pago de la persona a la que vaya a enviar el pago en un plazo de 1 Día laborable desde la fecha en que nos dio la Orden de pago válida. Este tiempo de ejecución está sujeto a ciertas condiciones y la ejecución de las Órdenes de pago se detalla más a fondo en la sección 4.1 de estas Condiciones de uso.

Debe tener en cuenta estos riesgos y consejos al utilizar PayPal.

Para obtener más información sobre el servicio de PayPal, lea [Información clave sobre pagos y servicios](#).

1. Nuestra relación con usted

1.1 PayPal es solo un proveedor de servicios de pago.

PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A. (R.C.S. Luxembourg B 118 349) dispone de las licencias necesarias como institución de crédito en Luxemburgo de acuerdo con el artículo 2 de la ley del 5 de abril de 1993 sobre el sector financiero con las enmiendas correspondientes (la "Ley") y está bajo la supervisión prudencial de la autoridad supervisora de Luxemburgo, la Commission de Surveillance du Secteur Financier, con domicilio social en L-2449 Luxemburgo.

La actividad principal de PayPal es la emisión de Dinero electrónico y la provisión de servicios estrechamente relacionados con la emisión de Dinero electrónico. Se incluye una descripción de las características principales del Servicio de PayPal en el documento Información clave sobre pagos y servicios, al que se puede acceder a través del vínculo Acuerdos legales de cada página de los sitios web de PayPal. Como el servicio se limita a Dinero electrónico, lo cual no se puede considerar como depósito o como servicio de inversiones según la legislación de Luxemburgo, **usted no está protegido por los planes de garantía de depósitos o los sistemas de indemnización de inversiones administrados por el *Conseil de protection des déposants et des investisseurs***. PayPal le permite realizar pagos a y aceptar pagos de terceros. PayPal es un contratista independiente a todos los efectos. PayPal no tiene ningún control sobre, ni asume la responsabilidad o la legalidad de los productos o servicios pagados con nuestro Servicio. No garantizamos la identidad de ningún Usuario ni aseguramos que un comprador o un vendedor vayan a completar una transacción. Tenga en cuenta que existe el riesgo de tratar con menores de edad o personas que actúan de forma fraudulenta.

1.2 Su privacidad. Proteger su privacidad es muy importante para PayPal. Revise nuestra [Política de privacidad](#) (también conocida como Declaración de privacidad) para comprender mejor nuestro compromiso de mantener su privacidad y cómo utilizamos y revelamos su Información.

1.3 Cesión. No puede ceder ni transferir los derechos u obligaciones que tenga bajo este Acuerdo sin el previo consentimiento por escrito de PayPal. No está autorizado a transferir su Cuenta a un tercero. PayPal se reserva el derecho de ceder o transferir su posición en estas Condiciones de uso o cualquier derecho u obligación de estas Condiciones de uso sin su consentimiento. Esto no afecta a su derecho de cerrar su cuenta de conformidad con la cláusula 7.

1.4 Comunicación con usted.

1.4.1 Idiomas. Estas Condiciones de uso se han suscrito en español exclusivamente. Nos comunicaremos con usted en el idioma o idiomas en que le hayamos facilitado estas Condiciones de uso.

1.4.2 Notificaciones para usted. Acepta que PayPal puede proporcionarle notificaciones u otra información publicándola en los sitios web de PayPal (lo que incluye la publicación de información a la que solo podrá acceder usted iniciando sesión en su Cuenta), enviándola por correo electrónico a la dirección que aparece en su Cuenta o por correo postal a la dirección que aparece en su Cuenta, llamándole por teléfono o enviándole un mensaje de texto o SMS. Con la excepción de las modificaciones de estas Condiciones de uso, tal notificación se considerará recibida por usted en el plazo de 24 horas desde el momento en que se publicó en el sitio web de PayPal o se le envió por correo electrónico. Si la notificación se envía por correo electrónico, la consideraremos recibida por usted tres Días laborables después de su envío. Puede solicitarnos una copia de cualquier revelación legalmente necesaria (incluidas estas Condiciones de uso) y se la proporcionaremos de forma que pueda almacenar y reproducir la información (por ejemplo, por correo electrónico) y usted podrá cancelar su consentimiento para recibir revelaciones necesarias a través de comunicaciones electrónicas poniéndose en contacto con PayPal según lo descrito en la sección 1.6 más adelante. PayPal puede cargarle una Tarifa de solicitud de registros (según el anexo 1) por proporcionarle una copia impresa. PayPal se reserva el derecho de cerrar su Cuenta (de conformidad con la sección 7) si retira su consentimiento para recibir comunicaciones electrónicas.

1.5 Notificaciones para PayPal. Las notificaciones realizadas a PayPal en relación con estas Condiciones de uso se deben enviar por correo postal a la oficina principal de PayPal: PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A. Attn: Legal Department 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburgo.

1.6 Modificaciones de las Condiciones de uso. Podemos, en cualquier momento, realizar modificaciones, eliminaciones o adiciones a estas Condiciones de uso, lo que incluye las Tarifas y otros importes que se aplican a su Cuenta, como se establece en el anexo 1 (a "Cambio"), notificando el Cambio con la publicación de una versión revisada de estas Condiciones de uso en los sitios web de PayPal. PayPal hará el Cambio de forma unilateral y se considerará aceptado por usted una vez que haya recibido la notificación. Le avisaremos con 2 meses de antelación de cualquier Cambio, que entrará en vigor una vez transcurrido el plazo de 2 meses. El preaviso de 2 meses no será aplicable en el supuesto de que el Cambio lo exija la ley o haga referencia a un servicio nuevo, una funcionalidad adicional para el Servicio ya existente o a cualquier otro cambio que no reduzca sus derechos ni aumente sus responsabilidades. En estos casos, el Cambio se hará sin previo aviso y entrará en vigor en cuanto se notifique.

Si no acepta algún cambio, debe cerrar su cuenta siguiendo el procedimiento de cierre de cuenta establecido en la sección 7 (Vigencia de su cuenta y modo de cerrarla). Si no se opone a ningún Cambio y, por lo tanto, no cierra su cuenta, se considerará que lo acepta transcurrido el periodo de aviso previo de 2 meses. Aunque puede cerrar su Cuenta en cualquier momento y sin cargo alguno, tenga en cuenta que deberá seguir haciéndose cargo tras cancelar estas Condiciones de uso de cualquier responsabilidad en la que pueda haber incurrido y que pueda tener antes de cancelar estas Condiciones de uso; revise nuestros derechos en la sección 7 (Vigencia de su cuenta y modo de cerrarla).

1.7 Requisitos. Para cumplir los requisitos para nuestros Servicios, debe (i) ser residente de uno de los países que aparecen en la página [PayPal en todo el mundo](#); (ii) tener capacidad legal plena para establecer un contrato y (iii) si es un particular, tener al menos 18 años de edad. Asimismo, al abrir una Cuenta con nosotros, declara y garantiza que no actúa en nombre ni a beneficio de ninguna otra persona, a menos que esté abriendo la Cuenta a petición de la empresa para la que trabaja, un ordenante no revelado o un tercero beneficiario. Si no actúa en nombre de la empresa para la que trabaja, la nueva Cuenta debe estar a su nombre únicamente. Si reside en otro país, puede acceder a su acuerdo desde el sitio o sitios web de PayPal en dicho país (si los hubiera).

[Volver al principio](#)

2. Su cuenta y saldos

2.1 Cuentas Personales y Business. Ofrecemos los siguientes tipos de cuentas: Personal y Business. A menos que se acuerde otra cosa, no puede tener más de una Cuenta Personal y una Cuenta Business. Los titulares de determinadas Cuentas Personales pueden tener que cambiar su tipo de cuenta (lo que puede conllevar el suministro de información adicional a PayPal) para poder utilizar todas las funcionalidades actualmente disponibles en una Cuenta Personal. Al abrir una Cuenta Business y aceptar los términos expuestos en estas Condiciones de uso, atestigua que no va a establecer la Cuenta principalmente con fines personales, familiares o domésticos. Acepta que su Cuenta se compone de la Cuenta de pago y la Cuenta de reserva.

2.2 Saldo. El Saldo de su Cuenta representa la cantidad de dinero electrónico disponible para hacer pagos desde su Cuenta, sujetos a estas Condiciones de uso. Si tiene Saldo, no recibirá intereses ni ningún otro beneficio sobre el Saldo porque la legislación europea prohíbe el pago de intereses sobre el Dinero electrónico, ya que es un equivalente de dinero en efectivo y no un depósito.

No es necesario que disponga de Saldo en todo momento pero, si usa el servicio para pagar a otro usuario, debe tener Saldo suficiente en su Cuenta para cubrir el importe del pago (y las tarifas por transacción que deba pagarnos a nosotros).

Ello se debe a que, al pagar a otro usuario, **nos autoriza a transferir Dinero electrónico desde su Saldo a la Cuenta del destinatario, en cada caso de acuerdo con la Orden de pago y los términos de estas Condiciones de uso.**

Para obtener un Saldo en su Cuenta, puede, según estas Condiciones:

- aceptar un pago en su Cuenta de otra persona; u
- obtener Dinero electrónico de nosotros pagándonos el importe equivalente. Puede hacerlo:
 - automáticamente mediante las Fuentes de fondos correspondientes para cubrir los pagos que nos solicite enviar a otros Usuarios (y las tarifas por transacción que deba pagarnos). La ejecución del pago desde su banco o el emisor de su tarjeta a PayPal es responsabilidad del banco o del emisor de su tarjeta; o
 - manualmente mediante la función Añadir fondos disponible en la interfaz de su Cuenta para pagarnos u ordenarnos que retiremos el pago de su cuenta bancaria bajo la autoridad que nos confiere al vincular su cuenta bancaria como Fuente de fondos (consulte la sección 3.3).

2.3 Información de la Cuenta (incluida la información sobre transacciones y saldos). A menos que su Cuenta esté restringida, puede acceder a los detalles de las transacciones de pago ejecutadas y a otra información relacionada con el historial de transacciones de su Cuenta y su Saldo iniciando sesión en su Cuenta. Se le proporcionará información clave relacionada con sus pagos por correo electrónico y también se actualizará el historial de transacciones, al que podrá acceder en cualquier momento iniciando sesión en su Cuenta. También podrá acceder a un informe descargable en la sección "Historial" de su Cuenta. La sección "Historial" mostrará también todas las Tarifas incurridas, así como otros importes cobrados a su Cuenta en el período relevante. El "historial" sólo se actualizará y estará disponible si hay actividad en su Cuenta o si se ha incurrido en alguna Tarifa en el período relevante. PayPal se reserva el derecho de cobrar una Tarifa por proporcionarle información adicional o por proporcionarle el historial de transacciones y otra información sobre Tarifas de una forma

diferente. La forma en que proporcionemos la información de la transacción le permitirá almacenar y reproducir la información sin cambios como, por ejemplo, imprimiendo una copia. PayPal se asegura de que los datos de las transacciones estén accesibles para su consulta en Internet al menos durante los 13 meses posteriores a la fecha en que se pusieron a su disposición. Acepta revisar sus transacciones a través del Historial de su cuenta en lugar de recibir extractos periódicos por correo postal.

2.4 Compensación. Acepta que podemos compensar cualquiera de los importes retenidos en cuentas mantenidas o controladas por usted con tarifas, cargos u otros importes que se nos adeuden y (salvo que la ley en materia de insolvencia lo prohíba) aquellos importes que deba a otros miembros del Grupo PayPal (incluidos, entre otros, los relativos a servicios proporcionados por cualquier miembro del Grupo PayPal). Dicho de otro modo, nuestro derecho a compensación significa que podemos descontar de una cuenta que le pertenezca o que usted controle dichas tarifas, cargos u otros importes mencionados en esta sección.

2.5 Importes que nos debe. Cuando el importe total que se nos adeude supere el importe existente en su Saldo, podemos mostrar el Saldo en cifras negativas como reflejo del importe neto que nos deba.

2.6 Saldos en varias divisas. Si tiene Saldo, es posible que se le permita convertirlo a Saldo en otra divisa. Se aplicará una Tarifa de conversión de divisas tal como se establece en la sección A3.1.1 del Anexo 1 por la conversión (de conformidad con la sección 8.2).

Si uno de los Saldos de divisas de su Cuenta muestra que nos debe fondos por cualquier motivo, podemos compensar el importe que nos debe utilizando fondos que mantenga en un Saldo en una divisa diferente o deduciendo el importe que nos deba del dinero que reciba en su Cuenta, o en otra Cuenta, y deduciendo fondos de cualquier retirada que intente realizar. Si, durante un período de 21 días, tiene un Saldo negativo que no esté en euros, PayPal convertirá el importe debido a euros. Se aplicará entonces una Tarifa de conversión de divisas tal como se establece en la sección A3.1.1 del Anexo 1 por la conversión del importe que nos debe a euros (de conformidad con la sección 8.2).

Usted es responsable de todos los riesgos asociados a mantener Saldo en varias divisas (lo que incluye, sin limitarse a ello, el riesgo de que el valor de estos Saldos fluctúe a medida que cambian los tipos de cambio, lo que con el paso del tiempo puede provocar un importante aumento o descenso del valor de los Saldos). Acepta que no intentará utilizar varias divisas con fines especulativos.

2.7 Garantía prendaria. Para garantizar el cumplimiento de estas Condiciones, otorga a PayPal un derecho de reclamación legal contra las ganancias de su Cuenta como garantía por cualquier importe que nos adeude. Esto se conoce en términos legales como "derecho de retención" o "interés de seguridad" en su cuenta.

[Volver al principio](#)

3. Fuentes de fondos

3.1 Vinculación de su Fuente de fondos. Puede vincular o desvincular una tarjeta de débito, de crédito, de prepago (en algunos casos), una cuenta bancaria o PayPal Credit como Fuente de fondos de su cuenta. Mantenga actualizada la información de su Fuente de fondos (es decir, número de tarjeta de crédito y fecha de vencimiento). Si esta información cambia, podemos actualizarla según nuestro criterio exclusivo y sin que usted tenga que hacer nada conforme a los datos facilitados por su banco, el emisor de su tarjeta o terceros (incluidos, entre otros, nuestros partners de servicios financieros y las redes de tarjetas). Si no quiere que actualicemos la información de su Fuente de fondos, puede ponerse en contacto con su banco o el emisor de su tarjeta para solicitarlo o eliminar la Fuente de fondos del perfil de su cuenta. Si actualizamos la información de su Fuente de fondos, es posible que conservemos las preferencias adjuntas.

Puede optar por confirmar su tarjeta o cuenta bancaria para que podamos verificar que la tarjeta o cuenta bancaria es válida y que usted es el titular. Podemos permitirle que lo haga siguiendo el proceso de vincular y confirmar la tarjeta (para tarjetas) o el proceso Confirmación de cuenta bancaria (para cuentas bancarias) u otros procesos que podamos notificarle o que podemos publicar cada cierto tiempo.

3.2 Tarjetas. Al vincular una tarjeta de débito, crédito o (en algunos casos) prepago como Fuente de fondos, concede a PayPal una autorización permanente para realizar cargos automáticamente en dicha tarjeta por el importe necesario para adquirir el Dinero electrónico necesario en su Saldo destinado a cubrir una Orden de pago (más las tarifas por transacción que deba pagarnos) cuando la tarjeta sea la Fuente de fondos aplicable a dicha Orden de pago conforme a estas Condiciones de uso. Puede cancelar la autorización permanente en relación con cualquier tarjeta eliminando dicha tarjeta como Fuente de fondos en el perfil de su Cuenta.

3.3 Cuentas bancarias. Al vincular su cuenta bancaria como Fuente de fondos, concede a PayPal una autorización permanente (de acuerdo con los términos de la orden usada por su banco para establecer y mantener la autorización) para realizar cargos automáticamente en su cuenta bancaria por el importe necesario para adquirir Dinero electrónico en su Saldo:

- necesario para cubrir una Orden de pago a otro usuario (además de las tarifas por transacción que deba pagarnos) cuando la cuenta bancaria sea la Fuente de fondos aplicable a dicha Orden conforme a estas Condiciones de uso; o
- al utilizar la funcionalidad Añadir fondos en la interfaz de su Cuenta.

Concede a PayPal el derecho a volver a emitir cualquier cargo que usted haya autorizado y haya sido devuelto por fondos insuficientes o no cobrados. Si cancela un cargo en cuenta bancaria (incluido, entre otros, cualquier cargo en cuenta bancaria de la zona SEPA), acepta reembolsarnos el valor de los productos o servicios que haya consumido con el producto de ese cargo en cuenta bancaria.

Acepta que, cuando PayPal reciba un pago de su cuenta bancaria para obtener Dinero electrónico en su Cuenta, PayPal puede retener los fondos en su Cuenta de reserva mientras PayPal determine que existe un riesgo por fondos insuficientes. En tales casos, no podrá disponer

del Dinero electrónico en su Cuenta de pago (lo que incluye la ejecución de cualquier Orden de pago que se haya realizado para cubrir el pago bancario) hasta que PayPal determine que ha pasado el riesgo por fondos insuficientes. Hasta ese momento, el pago bancario aparecerá como "No compensado" en los detalles de su Cuenta. PayPal no cuenta con toda la información necesaria para poner los fondos del pago bancario a su disposición hasta que determine que ha pasado el riesgo por fondos insuficientes.

PayPal se reserva el derecho a pedirle que ingrese fondos para el pago solicitado mediante el uso de la cuenta bancaria para reducir el riesgo (lo que incluye, entre otros, el riesgo por fondos insuficientes) asociado a la Orden de pago.

3.4 Cargo en cuenta bancaria de la zona SEPA (para los usuarios con direcciones registradas en Chipre, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Grecia, Irlanda, Letonia, Lituania y Malta): después de la implementación del uso de los acuerdos SEPA de cargo en cuenta bancaria por parte de PayPal en el país en el que reside, siempre que registre una cuenta bancaria con PayPal o pague con una cuenta bancaria nueva por primera vez, otorgará a PayPal un acuerdo SEPA de cargo en cuenta bancaria. Siempre que quiera, podrá acceder exclusivamente a ese acuerdo y a su número de referencia (MRN) en el perfil de su Cuenta PayPal, así como cancelarlo o cambiarlo para futuras transacciones.

Una vez hecho esto, siempre que haga una transferencia electrónica desde su cuenta bancaria a PayPal mediante un cargo en cuenta bancaria SEPA, autoriza a PayPal a que use el acuerdo y retire el importe de su cuenta bancaria tal como se explica en esta sección 3.4, y también autoriza a su banco a que realice el pago a PayPal. Puede reclamar un reembolso a su banco durante las 8 semanas siguientes a la fecha en que se realice el pago mediante cargo en cuenta bancaria SEPA, de acuerdo con las condiciones del banco.

PayPal le informará del importe del pago mediante cargo en cuenta bancaria SEPA y del plazo en que PayPal retirará el importe de la cuenta bancaria junto con la confirmación de compra. Si PayPal vuelve a enviar una solicitud de pago mediante cargo en cuenta bancaria SEPA debido a la Cancelación del pago original, no se dará información (adicional) sobre el importe y el plazo antes de volver a enviarla.

3.5 Mecanismos de fondos especiales: algunos pagos pueden realizarse con mecanismos de fondos especiales vinculados a su Cuenta, como un saldo específico de un vendedor o transacción, cupones de regalo u otros mecanismos de fondos promocionales cuyo uso y prioridad están sujetos a condiciones adicionales entre usted y PayPal ("**Mecanismos de fondos especiales**"). En la Descripción general de su cuenta puede aparecer el importe teórico disponible en sus Mecanismos de fondos especiales para realizar pagos que cumplan los requisitos en un momento dado. Este importe no constituye Dinero electrónico, no se considera parte de su Saldo y no es canjeable en efectivo; solo representa el importe de Dinero electrónico ofrecido por PayPal para emitirlo y abonarlo en su cuenta PayPal en el momento de (y solo para ingresar fondos inmediatamente) un pago de PayPal que cumpla los requisitos, sujeto (y únicamente durante el período que se indica) a las condiciones adicionales de uso de ese Mecanismo de fondos especiales. Si se rescinde su pago de PayPal realizado con un Mecanismo de fondos especiales (lo que incluye, entre otros, la cancelación) más tarde por cualquier motivo, PayPal mantendrá el importe que representa la parte de ese pago de PayPal realizado mediante el Mecanismo de fondos especiales y (a menos que el Mecanismo de fondos especiales no haya vencido aún) restablecerá el Mecanismo de fondos especiales.

3.6 Fuente de fondos preferida. Puede elegir cualquiera de las Fuentes de fondos de su Cuenta como Fuente de fondos preferida para obtener Dinero electrónico en su Saldo con el fin de cubrir una Orden de pago, con sujeción asimismo a estas Condiciones de uso. Ocasionalmente, PayPal puede permitirle elegir una Fuente de fondos preferida para ciertas Órdenes de pago futuras en las preferencias de su cuenta en www.paypal.com. Puede haber ocasiones en que no se puede utilizar su Fuente de fondos preferida, en función de la naturaleza de la Fuente de fondos, el tipo de Orden de pago que se usa para pagar o el destinatario (consulte también la sección 3.8). Por ejemplo (de forma no exhaustiva):

- a. selecciona una tarjeta de crédito que haya vencido;
- b. hay un Mecanismo de fondos especiales disponible para cubrir la Orden de pago en su lugar, en cuyo caso PayPal puede utilizar el Mecanismo de fondos especiales para obtener Dinero electrónico para cubrir la Orden de pago antes de utilizar su Fuente de fondos preferida; o
- c. dispone de Saldo para cubrir la Orden de pago en su lugar, en cuyo caso PayPal puede utilizar su Saldo existente (después de cualquier Mecanismo de fondos especiales) para obtener Dinero electrónico para cubrir la Orden de pago antes de utilizar su Fuente de fondos preferida.

PayPal puede dejar de aplicar la sección 3.6.c. y usar su Fuente de fondos preferida para obtener Dinero electrónico con el fin de cubrir ciertas Órdenes de pago aunque disponga de Saldo, con sujeción asimismo a estas Condiciones de uso.

3.7 En caso de que no haya una fuente de fondos preferida Si no ha seleccionado una Fuente de fondos preferida o esta no está disponible, PayPal obtendrá Dinero electrónico en su Saldo para cubrir la Orden de pago de las siguientes fuentes y en el orden siguiente en la medida de lo posible:

1.	Mecanismos de fondos especiales
2.	Saldo existente

3.	Fuentes de fondos predeterminadas Usadas en el siguiente orden (en la medida en que dichas Fuentes de fondos estén disponibles para su uso con su Cuenta):
	1. Cuenta bancaria: para un pago con cargo en cuenta bancaria
	2. PayPal Credit: cuando corresponda
	3. Tarjeta de débito de PayPal: cuando corresponda
	4. Tarjeta de crédito de PayPal: cuando corresponda
	5. Tarjeta de débito
	6. Tarjeta de crédito

3.8 Limitaciones de Fuentes de fondos. Para gestionar el riesgo, PayPal puede limitar las Fuentes de fondos disponibles para una transacción. Si limitamos una Fuente de fondos, le alertaremos de que el nivel de riesgo asociado al pago es superior al normal (por ejemplo, sin limitación, un riesgo de que el pago se pueda impugnar por no estar autorizado). Una notificación de este tipo no significa que ninguna de las dos partes de la transacción esté actuando de forma fraudulenta o deshonesta. Significa que puede haber un nivel de riesgo superior al normal asociado al pago. También se pueden limitar las Fuentes de fondos si realiza un pago a través de ciertos sitios web o aplicaciones de terceros. En el caso de pagos comerciales de PayPal, solo puede realizar el pago de PayPal con su Saldo existente.

Si se limitan sus Fuentes de fondos, puede decidir continuar con la transacción sabiendo que puede tener menos vías disponibles para la resolución de una disputa si la transacción no tuviera un resultado satisfactorio (por ejemplo, si una de sus Fuentes de fondos es su tarjeta de crédito pero, como consecuencia de una limitación de las Fuentes de fondos, no puede ingresar fondos para el pago de PayPal con tarjeta de crédito, no dispondrá de derechos de devoluciones de cargo sobre el pago de PayPal).

[Volver al principio](#)

4. Envío de dinero

4.1 Ejecución de sus Órdenes de pago. De acuerdo con los términos de estas Condiciones de uso (y el cumplimiento de ellas por su parte), acepta que PayPal ejecute una Orden de pago hecha por usted a través de su Cuenta de pago y abonará al proveedor de servicios de pagos de la persona a la que va a enviar el pago en un plazo de 1 Día laborable desde la fecha en que nos realizó, y nosotros recibimos, la Orden de pago válida, siempre que usted nos proporcione:

- la Orden de pago antes de las 16:00 (hora local del país en que esté registrada su Cuenta) en un Día laborable. Si nos proporciona su Orden de pago pasada esa hora o en un día no laborable, acepta que la Orden de pago la recibimos el siguiente día laborable;
- un identificador exclusivo u otros datos válidos suyos o del destinatario que PayPal o la persona a la que paga puedan solicitar de forma razonable cuando rellena los detalles para hacer la Orden de pago;
- toda la información obligatoria solicitada en los flujos de pago relevantes;
- (si se solicita), muestras de que sus fuentes de fondos tienen fondos suficientes para realizar el pago;
- consentimiento válido para autorizar la Orden de pago; se considera que ha dado consentimiento válido siempre que:
 - haga clic en "Pagar", "Continuar" u otro botón de las secciones del sitio web de PayPal o los flujos de pago de PayPal que permiten enviarnos una Orden de pago después de que haya enviado la información correcta de identificación (correo electrónico y contraseña) y haya iniciado sesión correctamente en su Cuenta PayPal; o
 - haya dado una Autorización a un pago iniciado por un tercero para que un vendedor o un tercero puedan cobrar un pago de los fondos de su Cuenta PayPal; o
 - nos pida que hagamos un pago de otra forma que podamos notificarle al ejecutar la Orden de pago cuando corresponda.

Nuestra obligación de procesar Órdenes de pago en 1 Día laborable a partir de la fecha en que nos envíe una Orden de pago válida solo es aplicable a pagos entre usuarios con cuenta registrada en el Espacio Económico Europeo ("EEE") y realizados en libras esterlinas, euros o la divisa del estado del EEE que no haya adoptado el euro como divisa. Una vez que nos haya dado la Orden de pago, no puede cancelarla ni retirar su consentimiento a la realización de la transacción de pago, salvo en el caso de Pagos con aprobación previa, siempre y cuando lo haga antes del final del Día laborable anterior a la fecha en que deba realizarse el siguiente pago según la Autorización de pagos con aprobación previa.

4.2 Orden de pago para realizar un pago a otro usuario. Según los términos de estas Condiciones de uso, con la Orden de pago para realizar un pago a otro usuario (ya se trate de un pago de Transacción personal o de una Transacción comercial) nos ordena y autoriza a transferir Dinero electrónico desde la Cuenta de pago de su Saldo a dicho usuario según lo dispuesto en su Orden de pago. Cuando no tenga suficiente saldo o haya elegido una Fuente de fondos preferida, también nos solicita que obtengamos fondos en su nombre de su Fuente de fondos correspondiente y que emitamos Dinero electrónico para la Cuenta de pago de su Saldo para realizar el pago.

4.3 Orden de pago para una retirada. Según los términos de estas Condiciones de uso, con la Orden de pago para retirar fondos de su Cuenta nos ordena y autoriza a canjear Dinero electrónico desde su Saldo. La sección 6 se aplica a este tipo de Orden de pago.

4.4 Fondos insuficientes en el Saldo. No tenemos obligación alguna de ejecutar la Orden de pago si no tiene fondos suficientes en su Saldo. PayPal se reserva el derecho a no efectuar un pago realizado por usted hasta que haya fondos disponibles (esto también significa, sin limitaciones, que PayPal no está obligado a liquidar una transacción de reembolso antes de haber recibido fondos para la transacción original).

4.5 Límites de envío. Si tiene un límite de envío periódico en su Cuenta, podrá verlo iniciando sesión en su Cuenta y haciendo clic en el vínculo para ver los límites de envío de la página "Descripción general". Podemos, a nuestra discreción razonable (por ejemplo, sin limitación, para limitar el riesgo de fraude o crédito), imponer límites más bajos en la cantidad de dinero que usted puede enviar a través de nuestro Servicio. Para eliminar el límite de envío, debe seguir los pasos que le notificaremos o que publicaremos cuando proceda (que podemos exponer en la página Descripción general).

4.6 Transacciones rechazadas. Cuando envíe Dinero electrónico, aunque el Dinero electrónico esté disponible para el destinatario, no es necesario que el destinatario lo acepte. Usted acepta que PayPal no será responsable de ningún daño resultante de la decisión de un destinatario de no aceptar un pago realizado a través del Servicio. En tal caso:

- a. devolveremos rápidamente cualquier pago rechazado o reembolsado a su saldo o, si corresponde, a su Fuente de fondos original (en algunos casos es posible que optemos por no realizar el cargo a la Fuente de fondos original); y
- b. devolveremos los pagos no reclamados a su saldo en el plazo de 30 días después de la fecha en que se inició el pago.

4.7 Retraso de procesamiento del vendedor. Cuando paga a ciertos vendedores (por ejemplo, vendedores que trabajan con plataformas por Internet) o realiza un pago correspondiente a ciertas compras (por ejemplo, compras que aún no se le han enviado o que el vendedor todavía puede modificar), está:

- a. autorizando al vendedor a cobrar un pago en un momento posterior; y
- b. ordenando a PayPal que pague al vendedor en el momento en que este solicite el pago.

Por lo general, la autorización será válida durante 30 días. Si tiene Saldo positivo en el momento de realizar la Autorización, acepta que PayPal puede retener el importe del pago como pendiente en su Cuenta de reserva hasta que el vendedor cobre su pago. Si su pago requiere que realicemos una conversión de divisas, el tipo de cambio definitivo (que incluye una Tarifa de conversión de divisas) se determinará y aplicará (de conformidad con la sección 8.2) en el momento en el que el vendedor procese el pago y complete la transacción.

Su Autorización permite al vendedor modificar el importe del pago antes de cobrarlo (para tener en cuenta cualquier modificación de la compra que usted haya acordado con el vendedor, como nuevos impuestos, gastos de envío o franqueo, o descuentos). PayPal podría definir un importe máximo para el pago al vendedor en ciertas circunstancias que se le podrían mostrar en la propia página de autorización de pagos. PayPal no está obligado a verificar ninguna modificación en ningún momento (incluyendo el momento en el que el pago se transfiere). PayPal puede transferir cualquier importe según su autorización, así como tras la recepción de instrucciones sobre el importe del pago definitivo por parte del vendedor (sujeto a cualquier importe máximo definido y comunicado por PayPal para el pago en cuestión).

4.8 Pagos con aprobación previa (también conocidos como Pagos automáticos). Al proporcionar una autorización por adelantado para realizar Pagos con aprobación previa:

- ofrece al tercero la capacidad de cobrar o cancelar pagos de importes fijos o variables de su Cuenta una sola vez, de forma esporádica o de forma periódica (esporádica o periódicamente) (como se especifica en el acuerdo de pagos aplicable, documento que usted acepta al conceder la Autorización) hasta que cancele la Autorización o el acuerdo subyacente con el tercero en cuestión; y
- por el presente documento, autoriza a PayPal a pagar al tercero (o a otra persona que este indique) desde su Cuenta PayPal importes que usted deba según lo que nos presente dicho tercero. Esto hace que el destinatario sea un beneficiario de confianza para todos los pagos que se realicen conforme a esa autorización, por lo que no le pediremos que inicie sesión ni que apruebe los pagos cuando se lleven a cabo. Acepta que PayPal no está obligado a verificar ni confirmar el importe que nos presenta el tercero con el fin de procesar este tipo de pago. Reconoce y acepta además que los pagos realizados según esta cláusula son variables y se podrán realizar en distintas fechas.

Si utiliza la Funcionalidad de pagos basada en la ubicación de PayPal para realizar un Pago con aprobación previa a otro Usuario (normalmente un vendedor) que acepte pagos mediante dicha funcionalidad, puede autorizar a dicho Usuario seleccionándolo en la Funcionalidad de pagos basada en la ubicación de PayPal. Al autorizar a ese Usuario, podemos restringir el importe total que el Usuario autorizado puede solicitar de su Cuenta en un período de tiempo específico, determinado a nuestro criterio exclusivo.

Si el Pago con aprobación previa requiere que hagamos una conversión de divisas, el importe de la Tarifa de conversión de divisas (según se establece en el anexo 1) se determinará en el momento en el que el tercero correspondiente procese el pago y complete la transacción. Acepta que el tipo de cambio utilizado en el momento de cada transacción de pago será diferente y que la realización de Pagos con aprobación previa se basará en tipos de cambio fluctuantes.

Los posibles Destinatarios de pagos que actúen en virtud de las Autorizaciones arriba indicadas y nos presenten una solicitud de pago bajo esta disposición, por el presente documento:

- a. garantizan a PayPal que los importes que presenten los habrá acordado y aceptado el Usuario de cuya Cuenta se deducirán (lo que incluye cambios en dichos importes) y que avisarán de esta deducción al pagador; y

- b. se comprometen a informar al pagador con al menos 4 semanas de antelación del importe que cobrarán si dicho importe ha aumentado de tal modo que el pagador no lo hubiera podido prever de forma razonable, considerando los patrones de gasto anteriores del pagador y las circunstancias del pago, además de responsabilizarse ante PayPal de los reembolsos de dicho pago, de conformidad con los términos de estas Condiciones de uso.

Acepta que no puede solicitar un reembolso a PayPal por un Pago con aprobación previa a menos que:

- a. al darse la Autorización, no se haya especificado en ella el importe de la transacción del pago y que dicho importe superase las previsiones razonables que tuviera, teniendo en cuenta sus patrones de gasto anteriores y las circunstancias del caso; y
 - b. no haya dado su consentimiento respecto a la realización del pago iniciado por terceros de acuerdo con lo dispuesto en la sección 4.1(e); o
 - c. la información relacionada con el pago iniciado por terceros no se le hubiera proporcionado o facilitado con al menos 4 semanas de antelación a la fecha en que se completó la transacción de pago al vendedor;
- y
- d. nos informe de la solicitud en un plazo de 8 semanas a partir de la fecha en que se realizó el pago; y
 - e. responda a nuestras solicitudes para obtener información que podamos necesitar de forma razonable para revisar las circunstancias del caso. Nos reservamos el derecho a solicitar información adicional que necesitemos de forma razonable para determinar si las condiciones anteriores se han cumplido o suspender las condiciones anteriores parcial o totalmente.

4.9 Cancelación de Pagos con aprobación previa. Puede cancelar un Pago con aprobación previa en cualquier momento hasta 1 Día laborable antes de la fecha en que esté programado el pago. Para cancelar un Pago periódico, inicie sesión en su Cuenta, acceda a la pestaña "Configuración" y, a continuación, acceda a la pestaña "Perfil" y, en la sección "Configuración de pago", haga clic en "Pagos periódicos" y siga las instrucciones para cancelar el pago. Además, si cancela un Pago con aprobación previa, aún puede ser responsable ante el vendedor del pago y puede que se le pida que pague al vendedor de alguna otra forma.

Cuando se utiliza la Funcionalidad de pagos basada en la ubicación de PayPal para conceder una Autorización para un Pago con aprobación previa a un Usuario (normalmente un vendedor) que acepta pagos mediante dicha funcionalidad, solo se puede cancelar la Autorización siguiendo los pasos para cancelar la selección del Usuario en la Funcionalidad de pagos basada en la ubicación de PayPal.

4.10 Envío de Dinero electrónico en divisas distintas. Puede enviar dinero en dólares estadounidenses, dólares canadienses, euros, libras esterlinas, yenes, dólares australianos, reales brasileños, coronas checas, coronas danesas, dólares hongkoneses, forints húngaros, nuevos shequels israelíes, pesos mexicanos, dólares neozelandeses, coronas noruegas, zlotys polacos, pesos filipinos, dólares de Singapur, coronas suecas, francos suizos, bahts tailandeses y nuevos dólares de Taiwán. Puede haber restricciones en relación a dónde puede enviar ciertas divisas. Al enviar dinero para que alguien lo reciba en una divisa distinta a la divisa principal de su Cuenta, seguimos los siguientes procedimientos:

- a. Si tiene Saldo existente en la divisa de recepción, enviaremos el pago desde su Saldo.
- b. Si tiene Saldo en una divisa distinta a la divisa de recepción, realizaremos una conversión de divisas (de conformidad con la sección 8.2) y usaremos el Saldo convertido para enviar el pago.
- c. Si no tiene Saldo, obtendremos el Saldo automáticamente en la divisa principal de su Cuenta de la Fuente de fondos correspondiente y de conformidad con la sección 3 para cubrir la Orden de pago (y las Tarifas correspondientes). Al pagar con nosotros, el proveedor de su Fuente de fondos podría aplicarle y cobrarle la conversión de divisas. A continuación, realizaremos una conversión de divisas (de conformidad con la sección 8.2) desde su divisa principal y enviaremos el pago (y cobraremos las Tarifas correspondientes en la divisa en la que el destinatario recibe el pago) desde el Saldo convertido.

4.11. Enviar SMS para comprar de PayPal móvil. Enviar SMS para comprar de PayPal móvil es un servicio que le permite enviar y recibir pagos, así como revisar su Saldo, a través del teléfono móvil. Enviar SMS para comprar de PayPal móvil puede no estar disponible fuera de España o para algunos proveedores de servicios telefónicos. Existen restricciones en el tipo de Fuente de fondos que se puede utilizar para realizar un pago a través de Enviar SMS para comprar de PayPal móvil. Acepta que es el titular de los números de teléfono que registra en Enviar SMS para comprar de PayPal móvil y que nos informará de forma inmediata mediante una llamada al Servicio de Atención al Cliente (la información de contacto se puede encontrar en el Centro de ayuda de PayPal o iniciando sesión en su cuenta) si cambia el número de teléfono o pierde su teléfono. Si no nos informa inmediatamente y continuamos enviando mensajes SMS a un número de teléfono no válido, no se nos podrá exigir ninguna responsabilidad dadas esas circunstancias. Usted será responsable de cualquier cargo en el que incurra ante su proveedor de servicios de telefonía o cualquier otro tercero debido al uso de Enviar SMS para comprar de PayPal móvil, así como los cargos por los servicios SMS y de datos. Su proveedor de servicios de telefonía no es el proveedor de los servicios de PayPal. Reconoce y acepta que si utiliza el servicio Enviar SMS para comprar de PayPal móvil revelaremos su dirección (que usted mantendrá como válida) a algunos vendedores para que se le puedan enviar los bienes y servicios que pida.

[Volver al principio](#)

5. Recepción de dinero

PayPal puede permitir a cualquier persona (con o sin Cuenta PayPal) iniciar un pago en el que se emita o transfiera Dinero electrónico a su Cuenta. Al integrar (o si ya ha integrado) en su plataforma o proceso de pago por Internet cualquier función con la que se pretenda

permitir a un pagador sin Cuenta enviar un pago a su Cuenta, acepta todas y cada una de las condiciones de uso de dicha función, condiciones que PayPal pondrá a su disposición en cualquier página del sitio web de PayPal o de Braintree (incluidas las páginas para programadores y nuestros [Acuerdos legales](#)) o plataforma en Internet. Estas condiciones adicionales incluyen el [Acuerdo de formas de pago locales de PayPal](#).

5.1. Eliminación del límite de recepción. Si tiene un límite de recepción en su cuenta, puede verlo iniciando sesión en su cuenta y haciendo clic en el vínculo para ver los límites de la cuenta en "Descripción general". Podemos, a nuestra discreción razonable (por ejemplo, y sin restricciones, para reducir el riesgo de fraude o crédito), imponer límites en la cantidad de dinero que usted puede recibir a través de nuestro Servicio. Para eliminar el límite de recepción, debe seguir los pasos que le notificaremos o que publicaremos cuando proceda (que podemos exponer en la Descripción general).

5.2 Revisión de pagos. Revisión de pagos es un proceso mediante el cual PayPal revisa determinadas transacciones de pago potencialmente de alto riesgo. Esto puede deberse a que PayPal sospeche fundadamente que el Instrumento de pago o la Cuenta se está usando en relación a Actividades restringidas (según lo establecido en la sección 9) o por otros motivos que determinemos a nuestra discreción razonable. Si un pago está sujeto a Revisión de pagos, PayPal:

- a. ejecutará la Orden de pago iniciada por el comprador;
- b. a discreción de PayPal, restringirá inmediatamente al producirse tal ejecución el Instrumento de pago del comprador;
- c. aplicará una retención al pago, lo que significa que los fondos se retienen en la Cuenta de reserva del vendedor;
- d. notifica al vendedor que retrase el envío del artículo adquirido por el comprador; y
- e. lleva a cabo su revisión del pago.

PayPal no dispone de toda la información necesaria para poner los fondos a disposición del vendedor en la Cuenta de pago del vendedor hasta que la Revisión de pagos esté completa y PayPal haya decidido que el pago es correcto. Cuando una Revisión de pagos encuentra un problema, el pago se cancelará y los fondos se devolverán al comprador desde la Cuenta de reserva del vendedor. Todos los pagos que completen la Revisión de pagos aún se pueden cancelar según los términos de estas Condiciones de uso pero podrán optar al programa de Protección del vendedor si cumplen los requisitos de la Política de protección del vendedor. PayPal le avisará por correo electrónico o a través de la pestaña Historial de transacción de su cuenta PayPal. Un pago sometido a la Revisión de pagos es únicamente una revisión del pago y se implementa para reducir el riesgo de que los usuarios de PayPal reciban transacciones de alto riesgo. Un pago sometido a la Revisión de pagos no es una revisión ni una manifestación de PayPal de los tratos comerciales, del carácter o la reputación de una parte con respecto a una transacción de pago y no se debe considerar un menoscabo del respeto merecido por cualquier persona.

5.3 Riesgo de Cancelaciones, Devoluciones de cargo y Reclamaciones. La recepción de un pago en su Cuenta PayPal no es lo mismo que la recepción de fondos compensados. La notificación de que se le ha enviado Dinero electrónico no equivale a la recepción de Dinero electrónico en su Cuenta a menos que haya aceptado el pago. Usted reconoce y acepta que se ha completado una transacción de pago y que usted la ha recibido, aunque esté sujeta a una Cancelación, Devolución de cargo, Reclamación, Reserva o retención. Cuando recibe un pago, usted es responsable ante PayPal del importe completo de dicho pago más los costes en que incurramos o las tarifas si posteriormente se invalidara por cualquier motivo. Además de otras responsabilidades, si se produce una cancelación o si pierde una devolución de cargo o reclamación y no puede optar a un pago de acuerdo con el programa de Protección del vendedor, usted deberá a PayPal un importe equivalente a la cancelación, devolución de cargo o reclamación más las Tarifas fijadas en el anexo 1 (incluida la tarifa por devolución de cargo, si procede) y PayPal efectuará un cargo en su Saldo para recuperar ese importe. Si el saldo en su cuenta es insuficiente para cubrir su responsabilidad, PayPal se reserva el derecho de satisfacer su deuda utilizando los pagos recibidos en su cuenta y, en caso contrario, usted se compromete a reembolsar a PayPal mediante otros medios. PayPal también puede recuperar los importes que nos adeuda por medios legales, incluido, pero sin limitarse a ello, el empleo de una empresa de cobro de deudas. Si el emisor de un pago presenta una Devolución de cargo, la entidad emisora de la tarjeta de crédito (y no PayPal) determinará quién gana la Devolución de cargo.

5.4 PayPal y sus clientes.

Se compromete a no dar informaciones falsas sobre PayPal o valorarlo negativamente como forma de pago en sus comunicaciones con los clientes o en comunicados públicos.

Si permite a sus clientes pagar con PayPal, deberá tratar el pago con PayPal al menos a la par que las demás formas de pago ofrecidas.

PayPal no recomienda aplicar sobrecargos porque esta práctica comercial puede penalizar al consumidor y crear confusión, fricción y abandono del proceso de pago de forma innecesaria. Se compromete a cobrar recargos por el uso de PayPal únicamente de conformidad con la legislación vigente. Acepta además que si cobra algún tipo de recargo a los compradores, usted, y no PayPal, informará al comprador del cargo solicitado. PayPal no tiene responsabilidad alguna ante ningún comprador si usted no lo informa de un recargo. El incumplimiento de algunas de las disposiciones anteriores constituirá la ruptura de estas Condiciones de uso y obligará a PayPal a cancelarlas, con arreglo a lo estipulado en la sección 7.

5.5 Recepción de dinero en divisas distintas. Es posible que de vez en cuando se le permita aceptar pagos en cualquier divisa admitida por nuestro Servicio. También es posible que se le permita elegir la forma en que su Cuenta trata o convierte los pagos recibidos en divisas diferentes a la divisa original de apertura o la divisa principal de su Cuenta. Se aplicará una Tarifa de conversión de divisas tal como se establece en la sección A3.1.1 del Anexo 1 por cualquier conversión de divisas (de conformidad con la sección 8.2).

Cuando usted (y no PayPal) ofrece una conversión de divisas en el punto de venta, usted informará al comprador del tipo de cambio y los cargos que se aplicarán a la transacción de pago. PayPal no tiene ninguna responsabilidad de cara al comprador en los casos en que usted

no le haya informado del tipo de cambio y los cargos. Reconoce que si no revela al comprador el tipo de cambio y los cargos, puede constituir un delito por su parte.

5.6 Impuestos. Es responsabilidad suya determinar qué tarifas aplicar a los pagos que realiza o recibe, si procede, y es responsabilidad suya recaudar, informar y remitir el impuesto correcto a la autoridad fiscal pertinente. PayPal no es responsable de determinar si se aplican impuestos a la transacción ni de recaudar, generar informes o remitir los impuestos que se impongan a la transacción.

5.7 Su política de reembolsos, Protección de datos, Política de privacidad y Seguridad. Le recomendamos que, si va a vender artículos o servicios, publique una política de devoluciones y una política de privacidad en su sitio web. Su política de privacidad debe indicar expresamente y de forma clara que todas las transacciones de PayPal están sujetas a la Política de privacidad de PayPal (también conocida como Declaración de privacidad). Debe emplear las medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para mantener la seguridad y la confidencialidad de todos los datos y la información de PayPal, incluidos los datos y la información sobre los usuarios de PayPal y de PayPal.

Cumplimiento de la legislación en materia de protección de datos. Con respecto a cualquier dato personal procesado por cualquiera de las Partes en relación con el presente Acuerdo, cada una de las Partes actúa respectivamente como controlador de dicho procesamiento. Cada Parte acepta cumplir con los requisitos de las Leyes de protección de datos aplicables a los controladores con respecto a la prestación de los Servicios de la empresa y de otro modo en relación con el presente Acuerdo. Para que no quede lugar a dudas, PayPal y el Vendedor disponen de políticas de privacidad elaboradas de manera independiente, así como de avisos y procedimientos para el tratamiento de los datos personales y ambas partes constituyen controladores independientes (y no controladores conjuntos de datos).

Al cumplir con las Leyes de protección de datos, cada Parte deberá, sin limitación:

- a. implantar y realizar un mantenimiento constante de las medidas de seguridad pertinentes relacionadas con el procesamiento de datos personales;
- b. guardar un registro de todas las actividades de procesamiento realizadas en virtud de este Acuerdo; y
- c. no hacer ni permitir que se haga nada a sabiendas que pueda provocar una infracción de las Leyes de protección de datos por la otra Parte.

Además de nuestros derechos expuestos en la sección 10.2, donde se determina que si ha habido o hay un riesgo razonable de que se produzca un fallo de seguridad en su sitio web o sus sistemas que podría tener como consecuencia la divulgación no autorizada de información de los clientes, podemos adoptar otras medidas que consideremos necesarias o pedirle que nos facilite información relacionada con dicho fallo.

5.8 Retenciones por instrucción propia. Hay ciertas funciones de PayPal le podrían permitir (ya sea directamente o a través de una persona autorizada a actuar en su nombre en virtud de la sección 15.9a, como una plataforma de compraventa en línea en la que realiza transacciones como vendedor) ordenar a PayPal la retención de sus fondos (incluidos los beneficios de los pagos recibidos con PayPal) en su Cuenta de reserva. En tal caso, le mostraremos la disponibilidad de dichos fondos en su Saldo de PayPal; las descripciones de los estados podrían diferir según la función utilizada para ordenarnos la retención. PayPal liberará la retención de los fondos según sus instrucciones (o las de la entidad a la que haya autorizado actuar en su nombre en virtud de la sección 15.9a), de conformidad con el resto del presente Acuerdo.

[Volver al principio](#)

6. Retirada o canje de Dinero electrónico

6.1 Cómo retirar o canjear Dinero electrónico. Puede retirar fondos transfiriéndolos electrónicamente a su cuenta bancaria (la funcionalidad para retirar fondos a veces se conoce como "transferencia a cuenta bancaria") o, si es un usuario registrado en una Región de retirada con tarjeta de crédito, con su tarjeta de las marcas MasterCard o Visa. La cuenta bancaria o tarjeta para la que solicite la aplicación de Dinero electrónico debe estar en la divisa original de apertura de dicha Cuenta o en cualquier otra divisa admitida por PayPal en su país de residencia. Los Saldos se canjearán en la divisa original de apertura de su Cuenta.

La divisa original de apertura de su Cuenta es el euro (EUR).

Esto significa que:

- a. Si transfiere un saldo en una divisa distinta de la divisa original de apertura de su Cuenta, se le aplicará una Tarifa de conversión de divisas tal como se describe en la sección A3.1.1. del Anexo 1 para convertirlo en saldo de su divisa original de apertura (de conformidad con la sección 8.2).
- b. Si transfiere dinero a una cuenta bancaria o tarjeta en una divisa distinta de la divisa original de apertura de su Cuenta, se le aplicará una Tarifa de conversión de divisas tal como se describe en la sección A3.1.1 del Anexo 1 por la conversión del importe de la divisa transferida a la divisa de su cuenta bancaria o tarjeta (de conformidad con la sección 8.2).

Consulte también la sección 6.4 si su Cuenta dispone de Saldos en varias divisas.

6.2.

- a. **Límites de retirada o canje.** Acepta cumplir nuestras solicitudes para verificar su identidad antes de canjear Dinero electrónico para usted, lo que nos permitirá reducir el riesgo de fraude, así como cumplir nuestras obligaciones legales y contra el blanqueo de

dinero. Puede ver sus límites de retirada periódica (lo que incluye los aplicables a la retirada a su tarjeta de las marcas Visa o MasterCard, como proceda), si existen, iniciando sesión en su Cuenta y haciendo clic en el vínculo "Ver límites" en la página "Descripción general". Podemos, a nuestra discreción razonable (por ejemplo, y sin restricciones, para reducir el riesgo de fraude o crédito), imponer límites en la cantidad de dinero que usted puede retirar a través de nuestro Servicio.

b. Métodos de ejecución y plazos.

1. **General.** Las transacciones de canje desde su Cuenta de pago se ejecutarán dentro de los plazos establecidos en la sección 4.1,
2. **Revisión de la transacción.** Podremos revisar su transacción de retirada para minimizar riesgos o para evitar el blanqueo de dinero y para asegurar que no se están realizando Actividades restringidas (según lo establecido en la sección 9) ("Riesgo de canje"). Cuando identifiquemos un Riesgo de canje, nos reservamos el derecho de restringir su Instrumento de Pago y/o de rechazar su Orden de pago. Cuando nos da instrucciones para realizar un canje, podemos tratar esto como una Orden de Pago con fecha futura que ejecutaremos dentro de los plazos establecidos en la sección 4.1 una vez que determinemos que ha pasado el Riesgo de canje. Si eliminamos la restricción o pasamos a procesar su retirada, acepta que la fecha de su Orden de pago será la del Día laborable en que se eliminó la restricción.

6.3 Eliminación del límite de retirada. Para eliminar el límite de retirada, debe seguir los pasos que le notificaremos o que publicaremos cuando proceda (que podemos exponer en la página Descripción general).

6.4 Retirada de dinero en varias divisas. Si tiene varias divisas en sus Saldos, podrá elegir de cuál desea retirar fondos pero, a menos que se acuerde de otro modo, la retirada se realizará siempre en la divisa original de apertura de su Cuenta. Si puede retirar fondos a su tarjeta de marca Visa o Mastercard, la retirada puede estar sujeta a una tarifa tal como se indica en el Anexo 1 de estas Condiciones de uso y puede realizarse en una divisa diferente a la divisa original de apertura en función de si PayPal puede admitir la retirada en la divisa base de la tarjeta. Consulte la sección 6.1 para ver cómo es posible que se le aplique una Tarifa de conversión de divisas por convertir su Saldo de o a la divisa original de apertura de su Cuenta al retirarlo.

[Volver al principio](#)

7. Vigencia de su Cuenta y modo de cerrarla

Estas Condiciones de uso entran en vigor cuando cree correctamente una cuenta PayPal y se resuelven cuando la Cuenta se cierra por cualquier motivo, con la excepción de que siguen vigentes en la medida y por el tiempo que necesitemos para tramitar el cierre de su Cuenta y cumplir con la legislación y la normativa aplicables (incluidas, entre otras, las secciones 1, 7, 8, 10, 14, 15, 16 y el Anexo 1).

Puede cerrar su Cuenta en cualquier momento iniciando sesión en ella, haciendo clic en la pestaña "Perfil", en el vínculo "Cerrar cuenta" y siguiendo las instrucciones. Consulte el [Centro de ayuda de PayPal](#) para obtener más información.

Podemos cerrar su Cuenta a nuestra discreción avisándole con dos meses de antelación. Además, podemos cerrar su Cuenta en cualquier momento en que:

- infrinja lo dispuesto en estas Condiciones de uso o tengamos derecho a cerrar su Cuenta según la sección 10.2;
- no acceda a su Cuenta durante tres años; o
- sospechemos que se ha accedido a su Cuenta sin su autorización.

Cuando decidamos cerrar su Cuenta, le avisaremos del cierre y, cuando sea factible, le proporcionaremos los motivos de dicho cierre, junto con la capacidad de retirar los fondos no impugnados que tengamos retenidos.

Al cerrar su Cuenta:

- podemos cancelar todas las transacciones pendientes y perderá los Saldos asociados a los Mecanismos de fondos especiales;
- podemos suspender, limitar o cancelar su acceso o el uso de nuestros Servicios, sitios web, software, sistemas (incluidas las redes y los servidores utilizados para proporcionar cualquiera de los Servicios) controlados por nuestra parte o en nuestro nombre o de los Servicios, en su totalidad o en parte;
- seguirá siendo responsable de todas las obligaciones pendientes relacionadas con su Cuenta antes del cierre conforme a estas Condiciones de uso;
- podemos mantener la información de su Cuenta en nuestra base de datos con el fin de cumplir con nuestras obligaciones legales; y
- podemos retener su Saldo después del cierre en la cuantía y durante el tiempo que resulte razonablemente necesario para protegernos o proteger a un tercero del riesgo de Cancelaciones, Devoluciones de cargo, Reclamaciones, tarifas, multas, penalizaciones y otras responsabilidades de la naturaleza que fueren. Después de este tiempo, podrá retirar los fondos no impugnados que tengamos retenidos. Póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de PayPal si tiene alguna pregunta sobre los fondos retenidos en su Cuenta en caso de cierre.

Si es el representante legal de un Titular de cuenta incapacitado o fallecido, póngase en contacto con nosotros en el Centro de ayuda de PayPal.

8. Tarifas y conversión de divisas

8.1 Tarifas.

Las tarifas para Usuarios registrados en España figuran en el anexo 1. Para que no quede lugar a duda, un usuario con una Cuenta PayPal que no esté registrado en España estará sujeto a las tarifas de PayPal expuestas en los términos de las Condiciones de uso aplicables en el país donde el Usuario está registrado o según lo expresado en la tabla de Tarifas a la que se puede acceder a través del "pie de página" de cada página del sitio web de PayPal correspondiente al país donde el usuario se encuentra registrado. Si se aplican otras Tarifas para servicios o funcionalidades no mencionadas en el anexo 1, se le notificarán esas Tarifas en los Sitios web de PayPal en los que se ofrecen o se proporcionan esos servicios o funcionalidades.

8.2 Conversión de divisas.

Si es necesaria una conversión de divisas, esta se completará con el tipo de cambio determinado para el cambio de divisas pertinente.

El tipo de cambio para las transacciones se ajusta de forma regular e incluye una Tarifa de conversión de divisas que PayPal aplica y retiene sobre un tipo de cambio base para conformar la tasa aplicable a su conversión. El tipo de cambio base se determina en función de los tipos de cambio de los mercados de divisas; o, si así lo exige la ley, de los tipos de cambio pertinentes de referencia del gobierno; en ambos casos, a fecha de la conversión o del día laborable previo.

El tipo de cambio aplicable a su conversión se le puede aplicar a usted de inmediato y sin previo aviso.

Puede acceder a la herramienta "Calculadora de cambio de divisas" a través de su Cuenta y usarla para saber qué tipos de cambio definitivos de las transacciones se aplicarán a ciertos cambios de divisas en el momento de uso de la propia herramienta.

Cuando PayPal le ofrece una conversión de divisas al realizar una transacción (por ejemplo, en un punto de venta), se le mostrará el tipo de cambio de la transacción que se aplicará a esta antes de que proceda a autorizar la transacción de pago. Al proceder con la autorización de la transacción de pago, acepta la conversión de divisas mostrada según el tipo de cambio.

En el caso de los pagos cuyos fondos se ingresen con una tarjeta de débito o de crédito y que conlleven una conversión de divisa por parte de PayPal, al establecerse estas Condiciones de uso da su consentimiento y autoriza a PayPal para que convierta la divisa en lugar de hacerlo el emisor de su tarjeta de crédito o débito.

Según el país en el que resida y el tipo de Fuente de fondos utilizado para el pago, antes de completar el pago puede desactivar la conversión de divisas que realiza PayPal durante el proceso de pago, en cuyo caso PayPal no tiene responsabilidad alguna para con usted por el uso de otras opciones de conversión de divisas.

Cuando es el vendedor y no PayPal el que ofrece una conversión de divisas en el punto de venta, y usted decide autorizar la transacción de pago basada en el tipo de cambio y los cargos del vendedor, PayPal no tiene responsabilidad alguna por esa conversión de divisas.

Si recibe un pago en una divisa que no sea la principal de su Cuenta o de alguien que no tenga una Cuenta PayPal, PayPal convertirá el importe del pago a la divisa principal de su Cuenta en el momento en que se efectúa el pago, según lo estipulado en esta sección 8.2 (salvo en caso de que PayPal haya convenido lo contrario) y usted acepta incluir la Tarifa de conversión de divisas especificada en la sección A3.1.1 del Anexo 1 de estas Condiciones de uso (que se incluye en el tipo de cambio de la transacción a pagar) previamente a la aplicación de cualquier otra tarifa por transacción.

[Volver al principio](#)

9. Actividades restringidas

9.1 Actividades restringidas. En relación con el uso que haga de nuestro sitio web, su Cuenta o los Servicios, o en el transcurso de sus interacciones con PayPal, un Usuario o un tercero, usted no:

- a. Vulnerará estas Condiciones de uso (lo que incluye, sin limitarse a ello, la apertura de varias cuentas PayPal, el Acuerdo de procesamiento de tarjeta, la [Política de uso aceptable](#) o cualquier otro contrato que haya establecido con PayPal (incluidas las Políticas);
- b. Vulnerará ninguna ley, estatuto, contrato o regulación (incluidos, entre otros, los que regulan los servicios financieros, lo que incluye las medidas contra el blanqueo de dinero, las protecciones del consumidor, la competencia desleal, las medidas antidiscriminación y la publicidad engañosa);
- c. Infringirá los derechos de autor, patente, marca comercial, secreto comercial u otros derechos de propiedad intelectual de PayPal o de cualquier otro tercero o los derechos de publicidad o privacidad;
- d. Promocionará de forma alguna entre sus clientes o terceros un instrumento de pago con crédito comercializado bajo la marca PayPal (p. ej., tarjeta de crédito o línea de crédito de PayPal) que ofrecerá como fuente de fondos para los pagos realizados con PayPal, sin previa autorización por escrito de PayPal y del emisor de dicho instrumento de pago con crédito, y/o que infrinja los términos y condiciones definidos por PayPal y el emisor del instrumento en cuestión para la promoción en sí;
- e. Actuará de forma obscena, difamatoria, calumniosa, ilegalmente amenazadora o ilegalmente hostil;

- f. Proporcionará información falsa, inexacta o engañosa;
- g. Enviará o recibirá lo que fundadamente opinemos que son fondos potencialmente fraudulentos o no autorizados;
- h. Renunciará a cooperar en una investigación o a proporcionar confirmación de la identidad u otra información que le solicitemos;
- i. No intentará "jugar a dos bandas" o adoptar ninguna medida que pueda significar un enriquecimiento injusto durante el transcurso de una disputa recibiendo o intentando recibir fondos tanto de PayPal como del vendedor, el banco o la empresa de la tarjeta de crédito por la misma transacción;
- j. No utilizará un representante anónimo, de forma física o electrónica (por ejemplo, utilizando un apartado de correos como su dirección) o de ninguna otra forma;
- k. Controlará una Cuenta que esté vinculada a otra Cuenta dedicada a cualquiera de estas Actividades restringidas (se considerará que una Cuenta está "vinculada" a otra a los fines de la sección 9.1.k cuando PayPal tenga razones para considerar que ambas Cuentas están bajo el control de la misma persona jurídica o grupo de personas jurídicas [incluidas personas físicas], que es más probable cuando ambas Cuentas comparten determinados atributos como, por ejemplo, el mismo nombre de usuario registrado, dirección de correo electrónico, fuente de financiación [p. ej. cuenta bancaria] y/o Id. registrado usado para recibir servicios de socios de PayPal [como un seudónimo de eBay]);
- l. Hará negocios o utilizará los Servicios de forma que provoque quejas, Disputas, Reclamaciones, Cancelaciones, Devoluciones de cargo, tarifas, multas, penalizaciones u otras responsabilidades para PayPal, un Usuario, un tercero o usted;
- m. Abusará (ya sea como comprador o como vendedor) de nuestro proceso de Resolución de disputas en Internet o de la Protección del comprador de PayPal;
- n. Provocará que PayPal reciba una cantidad desproporcionada de Reclamaciones que se hayan cerrado a favor del reclamante en relación con su Cuenta o empresa;
- o. Tendrá una puntuación para crédito de una agencia de informes crediticios que muestre un alto nivel de riesgo asociado a su uso de los Servicios;
- p. Utilizará su Cuenta o los Servicios de forma que PayPal, Visa, MasterCard, American Express o nuestro banco adquiriente y/o nuestros procesadores de pagos opinen fundadamente que se trata de un abuso del proceso de cancelación del banco, el sistema de tarjetas de crédito o una infracción de las reglas de la asociación de tarjetas de crédito;
- q. Permitirá que la Cuenta tenga un saldo negativo que refleje importes debidos a nosotros;
- r. Llevará a cabo actividades que nos supongan o puedan suponer un riesgo de crédito o fraude, un aumento repentino de exposición o un nivel significativo o perjudicial de cualquier otra forma de exposición (según opine fundadamente PayPal basándose en la información de que disponga);
- s. Utilizará una tarjeta de crédito con su Cuenta para otorgarse a sí mismo un anticipo en efectivo (o ayudará a otros a realizar esta acción);
- t. Accederá a los Servicios desde un país que no esté incluido en la página de PayPal en todo el mundo;
- u. Revelará o distribuirá información de otro Usuario a un tercero, ni utilizará la Información con fines comerciales a menos que reciba el consentimiento expreso del Usuario para hacerlo;
- v. Enviará correo electrónico no solicitado a un Usuario ni utilizará los Servicios para cobrar pagos por enviar, o ayudar a enviar, correo electrónico no solicitado a terceros;
- w. Adoptará ninguna medida que suponga una carga no fundada o desproporcionada para nuestros Servicios, infraestructura, sitios web, software o sistemas (incluidas las redes y los servidores utilizados para proporcionar cualquiera de los Servicios) controlados por nuestra parte o en nuestro nombre;
- x. Facilitará virus, troyanos, malware, gusanos u otras rutinas de programación informática que intenten o puedan dañar, interrumpir, usar indebidamente, interferir perjudicialmente, interceptar o expropiar subrepticamente los sistemas, datos, información o los Servicios u obtener acceso no autorizado a ellos;
- y. Utilizará robots, arañas, otros dispositivos automáticos o procesos manuales para supervisar o copiar nuestro sitio web sin nuestro consentimiento previo por escrito;
- z. Utilizará ningún dispositivo, software o rutina para eludir nuestros protocolos de exclusión de robots ni interferirá, interrumpirá, intentará interferir o interrumpir nuestra infraestructura, sitio web, software, sistemas (incluidas las redes y los servidores utilizados para proporcionar cualquiera de los Servicios) controlados por nuestra parte o en nuestro nombre, ni ninguno de los Servicios o el uso por parte de otros Usuarios de cualquiera de los Servicios;
- aa. Copiará, reproducirá, comunicará a ningún tercero, alterará, modificará, creará productos derivados, mostrará públicamente o elaborará contenido a partir de los sitios web de PayPal sin nuestro consentimiento por escrito o el del tercero correspondiente;
- ab. Adoptará ninguna medida que nos pueda hacer perder cualquiera de los servicios de nuestros proveedores de servicios de Internet, procesadores de pago u otros proveedores de servicios;
- ac. Utilizará el Servicio para probar el funcionamiento de tarjetas de crédito;

- ad. Revelará las contraseñas de sus Cuentas a nadie ni utilizará la contraseña de otro usuario. No nos hacemos responsables de las pérdidas en que incurra, lo que incluye, sin limitarse a ello, el uso de su Cuenta por parte de otra persona como resultado del uso incorrecto de las contraseñas;
- ae. Realizará, o dejará de realizar, ni intentará realizar, ni dejar de realizar, ningún otro acto que pueda interferir con el correcto funcionamiento del Servicio o de las actividades llevadas a cabo como parte de los Servicios o de cualquier otra forma que no esté de acuerdo con los términos de estas Condiciones de uso;
- af. Solicitará o enviará un pago de transacción personal para una transacción comercial; o
- ag. Permitirá el uso del Servicio para exponer a PayPal a un riesgo de no cumplimiento de las obligaciones de PayPal con respecto a las normativas contra el blanqueo de dinero y la financiación de actividades terroristas, entre otras (lo que incluye, a título enunciativo pero no limitativo, cuando no podamos verificar su identidad o usted no complete los pasos para eliminar su límite de envío, recepción o retirada de acuerdo con las secciones 4.5, 5.1 y 6.3, o cuando exponga a PayPal al riesgo de multas normativas impuestas por las autoridades europeas, estadounidenses o de otros lugares por procesar sus transacciones);
- ah. Integrará ni usará ninguno de los Servicios sin cumplir completamente con todos los requisitos obligatorios comunicados mediante cualquier guía de integración o de programación u otra documentación publicada por PayPal ocasionalmente; ni
- ai. Sufrirá (ni nos hará determinar que existe un riesgo razonable de) un fallo de seguridad en su sitio web o los sistemas que pudiera tener como consecuencia la divulgación no autorizada de información sobre los clientes.

Acepta que participar en dichas Actividades restringidas reduce su acceso seguro (o el de cualquier otro cliente de PayPal) a su Instrumento de Pago, Cuenta o el Servicio en general o el uso de estos.

9.2 Protección de su instrumento de pago.

Se compromete a adoptar las siguientes medidas para mantener la seguridad de su Instrumento de pago:

- a. No participar en Actividades restringidas;
- b. Proteger los datos de sus Fuentes de fondos, su contraseña y su PIN;
- c. No permitir que otros tengan o utilicen la información relativa a sus Fuentes de fondos, contraseñas o PIN;
- d. No revelar los detalles de sus Fuentes de fondos o contraseña, salvo al utilizar el Servicio;
- e. No escribir nunca su contraseña o su PIN de modo que otra persona pueda adivinarla;
- f. No elegir una contraseña o PIN que le resulte fácil de recordar compuesta por una secuencia de números o letras que resulte fácil de adivinar;
- g. Asegurarse de que nadie ve su contraseña o PIN cuando la utiliza; y
- h. Asegurarse de haber cerrado sesión en todas las aplicaciones relevantes para efectuar pagos de su dispositivo cuando no lo esté utilizando para acceder al Servicio o cuando otras personas puedan acceder a él (por ejemplo, cuando comparta su dispositivo con otras personas o lo utilice a través de conexiones públicas no seguras a Internet, como en una zona pública de "Wi-Fi gratuito");
- i. Abstenerse de utilizar cualquier funcionalidad que guarde o almacene su contraseña o PIN en el dispositivo desde el que efectúe el acceso;
- j. Seguir todas las instrucciones razonables que le demos para mantener la seguridad de su Instrumento de pago;
- k. Mantener los datos personales de su Cuenta al día. Es posible que no podamos responderle si se pone en contacto con nosotros en relación con su Cuenta desde una dirección, un número de teléfono o una cuenta de correo electrónico cuyos datos no tengamos registrados; y
- l. Adoptar todas las medidas razonables para proteger la seguridad del dispositivo electrónico personal mediante el cual accede a los Servicios (lo cual incluye, entre otros elementos, usar funciones protegidas con PIN o contraseña y configuradas personalmente para acceder a los Servicios). Si pierde su dispositivo, debe informarnos inmediatamente y eliminarlo de la configuración de su cuenta PayPal.

Consulte el documento [Información clave sobre pagos y servicios](#) para obtener más información sobre el uso seguro de los Servicios.

9.3 Actividades restringidas y permisos. Nada de lo incluido en esta sección 9 le impide permitir a terceros que adopten ciertas medidas en su nombre, tal como se describe en la sección 15.9 de acuerdo con las condiciones de sus licencias y la legislación vigente.

[Volver al principio](#)

10. Su responsabilidad: medidas que podemos adoptar

10.1 Su responsabilidad.

- a. Usted es responsable de todas las Cancelaciones, Devoluciones de cargo, Reclamaciones, tarifas, multas, penalizaciones y otras responsabilidades en que incurra PayPal, un usuario de PayPal o un tercero causadas por el uso que usted haya hecho de los Servicios

y/o causadas por un incumplimiento de estas Condiciones de uso por parte de usted. Acepta reembolsar a PayPal, a un Usuario o a un tercero los importes correspondientes por dicha responsabilidad.

- b. **Responsabilidad ante reclamaciones presentadas conforme a la Protección del comprador de PayPal.** Con independencia de cualquier otra sección de estas Condiciones de uso, si PayPal toma una decisión final en la que usted pierde una Reclamación presentada directamente a PayPal por un comprador registrado en cualquier lugar del mundo, deberá reembolsar a PayPal por la responsabilidad en que usted haya incurrido. Su responsabilidad incluirá el precio completo de compra del artículo y los costes de franqueo originales (y en algunos casos, puede que no se le devuelva el artículo). Es posible que la Protección del vendedor de PayPal cubra su responsabilidad; consulte la sección 11 más adelante.
- c. **Reembolso por su responsabilidad.** En caso de que usted sea responsable de algún importe adeudado a PayPal, PayPal puede retirar de forma inmediata dicho importe de su Saldo (si está disponibles). Si el saldo en su cuenta es insuficiente para cubrir su responsabilidad, PayPal se reserva el derecho de satisfacer su deuda utilizando los pagos recibidos en su cuenta y, en caso contrario, usted se compromete a reembolsar a PayPal mediante otros medios. PayPal también puede recuperar los importes que nos adeuda por medios legales, incluido, pero sin limitarse a ello, el empleo de una empresa de cobro de deudas.
- d. **Retenciones temporales por transacciones impugnadas.** Si un comprador presenta una Reclamación, una Devolución de cargo o una Cancelación en un pago que usted haya recibido, PayPal aplicará una retención temporal en los fondos de su Cuenta para cubrir el importe total de la Reclamación, la Devolución de cargo o la Cancelación. Una retención aplicada según esta disposición no restringirá su uso de la Cuenta en lo referente a fondos distintos de los que se encuentran en disputa o bajo riesgo según la Reclamación, Devolución de cargo o Cancelación a menos que tengamos otra razón para ello. Si usted gana la disputa o si el pago cumple los requisitos de un pago según los términos de la Protección del vendedor de PayPal, anularemos la retención y le restauraremos el acceso a los fondos aplicables. Si usted pierde la disputa, PayPal retirará los fondos de su Cuenta.

Este proceso también será aplicable a cualquier reclamación que un comprador presente a eBay contra usted a través del proceso de resolución de conflictos de eBay, siempre y cuando usted haya autorizado a eBay para utilizar su Cuenta PayPal con el fin de pagar importes que deba a eBay o al comprador (según sea el caso) de acuerdo con el proceso de resolución de conflictos de eBay ("**Importes adeudados a eBay**") e eBay nos haya notificado dicha reclamación. En la medida en que se cumplan las condiciones anteriores, usted autoriza y ordena a PayPal que procese el pago de cualquier Importe adeudado a eBay desde su Cuenta PayPal a eBay o al comprador (según sea el caso) de acuerdo con las instrucciones que eBay proporcione a PayPal, pero acepta que PayPal pueda considerar cancelada su autorización y orden de pago de un determinado Importe adeudado a eBay, quedando PayPal exenta de su obligación de completar dicho pago, si PayPal (según su criterio exclusivo) decide que la reclamación se habría resuelto a su favor de haberse presentado como Reclamación a PayPal. También puede cancelar esta autorización y orden de pago poniéndose en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de PayPal. Todas las reclamaciones presentadas directamente a eBay se registrarán exclusivamente por las políticas de eBay. Las condiciones del programa de Protección del vendedor de PayPal no cubren a los vendedores en lo que respecta a las reclamaciones presentadas por los compradores directamente a eBay.

10.2 Medidas adoptadas por parte de PayPal. Si tenemos razones para creer que ha participado en Actividades restringidas, podemos tomar varias medidas para proteger a PayPal, sus usuarios, terceros, o a usted mismo, de cancelaciones, devoluciones de cargo, reclamaciones, tarifas, multas, sanciones y responsabilidades de cualquier otro tipo. Las medidas que podemos adoptar son, sin limitarse a ellas:

- a. Podemos, en cualquier momento y sin responsabilidad, suspender, bloquear, limitar, cerrar o cancelar su derecho a usar su Instrumento de Pago o su Cuenta totalmente o para cualquier transacción en particular, lo que a su vez puede suspender, bloquear, limitar, cerrar o cancelar el acceso a su Cuenta o a los Servicios (como la limitación del acceso a cualquiera de sus Fuentes de fondos y su capacidad para enviar dinero, realizar retiradas o eliminar información financiera). Normalmente le informaremos con antelación de cualquier suspensión o cancelación, pero podemos, si resulta razonable (por ejemplo, si incumple las Condiciones de uso o lo consideramos oportuno por razones de seguridad), suspender o cancelar el derecho a utilizar su Instrumento de pago o su Cuenta sin notificación previa;
- b. Bloquear su Cuenta o retener fondos en la Cuenta de reserva (incluso, sin limitación, durante más de 180 días si así lo requiere PayPal, en el supuesto de que sean aplicables los derechos de PayPal recogidos en la sección 10.2 por su participación en la Actividad restringida contemplada en la sección 9.1 ag.);
- c. Rechazar cualquier transacción de pago en cualquier momento y por cualquier motivo teniendo únicamente que notificar el rechazo y sus motivos, y cómo puede resolver el problema, cuando sea posible, cuando se solicite y siempre que la ley no lo prohíba;
- d. **Podemos cancelar un pago** (incluido un pago a la Fuente de fondos del remitente, si corresponde) que infrinja nuestra Política de uso aceptable o la sección 9, o bien que sospechemos, con motivos fundados, que pueda estar infringiéndola;
- e. Podemos ponernos en contacto con terceros y revelar detalles de las Actividades restringidas del modo expuesto en nuestra Política de privacidad (también conocida como Declaración de privacidad);
- f. Es posible que le pidamos información o le solicitemos que modifique información correcta que nos haya proporcionado;
- g. Podemos negarnos a proporcionarle nuestros Servicios en el futuro;
- h. **Podemos retener sus fondos** en la cuantía y durante el tiempo que resulte razonablemente necesario para protegernos del riesgo de responsabilidad. Usted reconoce que, como guía no exhaustiva:
 - 1. El riesgo de responsabilidad de PayPal con respecto a pagos con tarjeta que usted reciba puede durar hasta que haya pasado el

riesgo de cierre de una Devolución de cargo a favor del pagador/comprador (según lo determinen las regulaciones sobre tarjetas). Esto depende de ciertos factores, lo que incluye, a título enunciativo pero no limitativo:

- a. El tipo de productos o servicios por los que usted recibe el pago o
 - b. El plazo de entrega de los productos o el rendimiento de los servicios por los que recibe el pago (p. ej., la venta de entradas para eventos meses antes de la fecha del evento puede suponer un riesgo más alto y más duradero de Devolución de cargo que la venta de la mayoría de los demás artículos o servicios);
2. El riesgo de responsabilidad de PayPal con respecto a una Reclamación o una Disputa que surjan de un pago que usted reciba puede durar el tiempo que tarden las partes en cerrar la Reclamación o la Disputa y todas las apelaciones asociadas con la Reclamación o la Disputa, de acuerdo con la sección 13 de estas Condiciones de uso;
 3. El riesgo de responsabilidad de PayPal con respecto a cualquier insolvencia eventual que usted sufra puede durar el tiempo y en la medida que las leyes aplicables a su insolvencia restrinjan la adopción de medidas legales por parte de PayPal contra usted y
 4. Si usted permite que su Cuenta tenga un saldo negativo que refleje un importe debido a PayPal, el riesgo de responsabilidad de PayPal puede durar el tiempo y en la medida que usted siga debiendo ese importe a PayPal y
- i. **Podemos adoptar medidas legales** contra usted.
- j. Podemos suspender su derecho a disfrutar de la Protección del vendedor o del comprador de PayPal (también de forma retroactiva).
- k. Podemos suspender, limitar o cancelar su acceso o el uso de nuestros Servicios, sitios web, software, sistemas (incluidas las redes y servidores utilizados para proporcionar cualquiera de los Servicios) controlados por nuestra parte o en nuestro nombre, y sus datos.

A menos que indiquemos lo contrario, usted no debe usar ni intentar usar su Instrumento de Pago o su Cuenta mientras estén suspendidos o cerrados. Debe asegurarse de que todos los acuerdos con vendedores o terceros de otro tipo que conlleven pagos iniciados por terceros (incluidos los Pagos con aprobación previa) definidos en su Cuenta se cancelen inmediatamente si se cancela, suspende o cierra su Cuenta. Seguirá siendo responsable de acuerdo con estas Condiciones de uso de todos los cargos y otros importes generados por el uso de su Cuenta en cualquier momento, con independencia de la cancelación, suspensión o cierre.

10.3 Acceso limitado. Si sospechamos que se ha accedido a su Cuenta sin su autorización, podemos suspender o limitar el acceso a su Cuenta o los Servicios (como limitar el acceso a cualquiera de sus Fuentes de fondos y su capacidad de enviar dinero, retirarlo o eliminar Información financiera). Si limitamos el acceso a su Cuenta, le enviaremos una notificación y le brindaremos la oportunidad de solicitar la restauración del acceso si procede.

10.4 Reservas. PayPal, según su criterio exclusivo, puede establecer una Reserva en fondos retenidos en su cuenta cuando PayPal considere (con motivos fundados y basándose en la información disponible en PayPal en el momento de realizar la Reserva y en lo que, bajo su criterio exclusivo, puede considerarse como un nivel aceptable de riesgo para PayPal en todos los casos) que puede existir un nivel de riesgo más elevado más alto de lo aceptable asociado a su Cuenta. Si PayPal aplica una Reserva a los fondos de su Cuenta, los fondos quedarán retenidos en su Cuenta de reserva y aparecerán como "pendientes" en su Saldo de PayPal. Si su cuenta está sujeta a una Reserva, PayPal le hará llegar una notificación especificando los términos de la Reserva. Los términos pueden requerir que un determinado porcentaje de los importes recibidos en su Cuenta se retengan durante un período de tiempo concreto, o bien que un determinado importe de dinero se retenga en reserva o cualquier otra acción que PayPal considere necesaria para la protección frente al riesgo asociado a su Cuenta. PayPal puede cambiar los términos de la Reserva en cualquier momento haciéndole llegar una notificación de los nuevos términos. Puede cerrar su Cuenta si usted se opone a la Reserva. Si se cierra su Cuenta por cualquier motivo, tenemos el derecho de retener la Reserva durante un período de hasta 180 días. Al gestionar el riesgo de las cuentas, también limitamos el importe que puede retirar de forma inmediata o cambiamos la velocidad o la forma de pago, compensar importes de su Saldo y/o requerirle a usted, o a un asociado suyo, que acuerde otras formas de seguridad con nosotros (por ejemplo, proporcionando una garantía o requiriéndole que deposite fondos con nosotros como forma de seguridad para sus obligaciones con nosotros o con terceros). Acepta asimismo llevar a cabo, a su costa, cualquier otra acción (lo que incluye, entre otras cosas, firmar los documentos necesarios y registrar cualquier forma de documento que consideremos fundadamente necesario para perfeccionar cualquier forma de interés de seguridad, o de cualquier otra forma) que resulte necesaria para establecer una Reserva u otra forma de medida de seguridad que determinemos con motivos fundados.

10.5 Retención de pagos.

- a. (a) Usted acepta que si:
1. recibe un pago que conlleve un riesgo de transacción; o
 2. puede haber un nivel más alto de lo aceptable de riesgo o exposición asociado a su Cuenta (basado en la información disponible para PayPal en el momento relevante y en lo que PayPal pueda considerar según su criterio exclusivo como nivel aceptable de riesgo o exposición para sí, sus clientes o proveedores de servicios en cualquier circunstancia),

PayPal puede, según su criterio exclusivo (actuando fundadamente), aplicar una retención a ese pago o a cualquier otro. Si PayPal aplica una retención a los fondos de su Cuenta, se lo notificaremos (lo que incluye, a título enunciativo y no limitativo, cuánto tiempo estarán retenidos los fondos), permanecerán en la Cuenta de reserva y aparecerán como "pendientes" en su saldo de PayPal. Podremos notificarle la retención a través de terceros autorizados (como plataformas asociadas en las cuales realice transacciones).

- b. (b) PayPal cancelará la retención aplicada a su pago de acuerdo con esta disposición cuando PayPal determine que el Riesgo de transacción o el riesgo asociado con su Cuenta ha dejado de existir. Tenga en cuenta que, a pesar de lo arriba indicado, si usted recibe

una Disputa, una Reclamación, una Devolución de cargo o una Cancelación en la transacción a la que se ha aplicado la retención, los fondos (o un importe igual al pago relevante) pueden permanecer retenidos en su Cuenta de reserva hasta que se resuelva el asunto de acuerdo con estas Condiciones de uso.

- c. Se compromete a proporcionar a PayPal la información que PayPal solicite de forma razonable para determinar si ya no existe el Riesgo de transacción o el riesgo relacionado con su cuenta. Puede cerrar su Cuenta si usted se opone a la retención según esta disposición. Si su cuenta se cierra por cualquier motivo, PayPal tiene el derecho de retener un pago según esta disposición durante un período de hasta 180 días desde la fecha en que se han cancelado las obligaciones completas según el contrato de venta (con el que esté relacionado el pago en cuestión).

10.6 Información sobre usted.

a. PayPal se reserva el derecho de solicitarle información adicional, aparte de la mencionada en estas Condiciones de uso, para poder cumplir con sus obligaciones contra el blanqueo de dinero. Acepta satisfacer cualquier solicitud de información adicional que fundadamente pidamos para poder cumplir con nuestras obligaciones contra el blanqueo de dinero. Esto puede incluir, sin limitarse a ello, solicitarle que nos envíe por fax, por correo electrónico o de algún otro modo, ciertos documentos identificativos. Acepta asimismo proporcionarnos, cuando lo solicitemos fundadamente y cargando usted con los gastos derivados de ello, información sobre sus finanzas y operaciones, lo que incluye, sin limitación alguna, sus extractos financieros más recientes (certificados o no), así como extractos de transacciones del vendedor (si procede).

b. Obtención de la verificación

1. Para obtener el estado Verificado, debe completar los siguientes pasos: 1) Configurar el cargo en cuenta bancaria y completar el Proceso de depósito aleatorio (disponible para clientes que cumplen los requisitos) o 2) añadir una tarjeta de crédito y completar el Programa de uso ampliado.
2. PayPal puede, cada cierto tiempo, poner a su disposición otros métodos o procedimientos para que pueda obtener el estado "Verificado". Al catalogar a un usuario como "Verificado", PayPal solo afirma que el usuario verificado ha completado los pasos descritos en la sección 2.3(a). Aparte de la sección 1.1 y de asignar el estado Verificado a un usuario, PayPal no garantiza, asume ni afirma de ninguna otra forma que un usuario verificado completará una transacción comercial.

10.7 Revelación de la motivación de nuestras acciones.

La decisión de llevar a cabo las acciones expuestas en esta sección 10, así como cualquier otra acción que decidamos emprender conforme a estas Condiciones de uso, ya sea la restricción o la ampliación del acceso al Servicio, nuestra infraestructura, sitios web, software o sistemas (incluidas las redes y los servidores utilizados para proporcionar cualquiera de los Servicios) controlados por nuestra parte o en nuestro nombre (incluidos, entre otros, cualquier bloqueo, limitación, suspensión, cancelación, retención y reserva), puede basarse en criterios confidenciales esenciales para nuestra gestión del riesgo y la protección de PayPal, nuestros clientes o proveedores de servicios. Además, es posible que la normativa o una autoridad gubernamental nos prohíba revelar cierta información sobre estas decisiones. No tenemos obligación de revelar los detalles de la gestión de riesgos o nuestros procedimientos de seguridad ni tampoco la información confidencial.

[Volver al principio](#)

11. Programa de protección del vendedor

11.1 ¿Qué es la Protección del vendedor de PayPal?

Si usted es el destinatario de un pago efectuado por un cliente ("**Destinatario de pago**"), le reembolsaremos el importe de las Reclamaciones, las Devoluciones de cargo o las Cancelaciones realizadas contra usted basándonos en los motivos siguientes:

- a. Se emitió una Devolución de cargo o una Cancelación contra usted como consecuencia de un «Pago no autorizado» (salvo cualquier «Pago no autorizado» iniciado en un entorno no alojado por PayPal),
- b. Se emitió una Devolución de cargo o una Reclamación contra usted por motivo de un "Artículo no recibido";

cuando PayPal reciba de usted pruebas de que se envió o se entregó el artículo de acuerdo con los requisitos expuestos más adelante, de acuerdo con las provisiones adicionales de esta sección 11 (lo que incluye, a título enunciativo y no limitativo, los Requisitos de la sección 11.6).

Lea la sección 13 (Protección del comprador de PayPal) para comprender cómo puede surgir una reclamación contra usted. Si vende o comercializa a compradores situados en otros países, debe leer las políticas de Protección del comprador de PayPal de los países donde se encuentren sus compradores de destino (las políticas de Protección del comprador de PayPal pertinentes están disponibles [aquí](#) y también haciendo clic en el vínculo "Legal" o "Acuerdos legales" en la parte inferior de la mayoría de páginas del sitio web de PayPal), ya que estas políticas se le aplicarán a usted como Destinatario del pago o vendedor.

Lea también la sección 5.3 (Riesgo de Cancelaciones, Devoluciones de cargo y Reclamaciones) para conocer el riesgo de Cancelaciones, Devoluciones de cargo y Reclamaciones que surjan al recibir un pago.

11.2 La Protección del vendedor de PayPal está disponible para:

Los Vendedores con Cuentas PayPal registradas en España que reciban pagos mediante PayPal procedentes de compradores que realicen una compra que cumpla las condiciones (en todo el mundo y en todos los lugares donde se acepta PayPal); la Protección del vendedor de PayPal no se aplica a Reclamaciones, Devoluciones de cargo o Cancelaciones que se hayan producido porque el artículo comprado sea Muy distinto al descrito ni en el caso de los artículos que usted entregue o recoja en persona.

11.3 ¿Cuánta protección se proporciona con la Protección del vendedor de PayPal?

PayPal le pagará todo el importe de un pago que cumpla con los requisitos y esté sujeto a una Reclamación, una Devolución de cargo o una Cancelación y renunciará a la Tarifa por devolución de cargo, si procede.

- a. Es posible que cancelemos su derecho a disfrutar de la Protección del vendedor de PayPal si tenemos motivos razonables para creer que hay un riesgo mayor asociado a su cuenta. Al considerar el nivel de riesgo, tomaremos en cuenta lo siguiente:
 - El importe monetario total y/o el número de Reclamaciones, Devoluciones de cargos o Cancelaciones presentadas contra su cuenta PayPal;
 - Un riesgo razonable de su Cuenta para la integridad de PayPal y nuestro sistema; y
 - Posibles pérdidas que nos afecten a nosotros o a nuestros usuarios.
- b. Podemos suspender su derecho a participar en la Protección del vendedor de PayPal si está vinculada o asociada a otra cuenta que ha sido suspendida.
- c. Eliminaremos la suspensión en el caso de que ya no tengamos motivos razonables para creer que hay un riesgo mayor asociado a su cuenta.

11.4 ¿Qué sucede cuando un comprador presenta una Reclamación, una Devolución de cargo o una Cancelación?

PayPal puede retener de forma temporal los fondos de su Cuenta para cubrir toda la cantidad de la Reclamación, Devolución de cargo o Cancelación. Consulte la sección 10.1.d para obtener más detalles sobre el proceso de retención temporal.

11.5 Si el pago no está cubierto por la Protección del vendedor de PayPal, PayPal retirará los fondos de su Cuenta y devolverá el pago al comprador. Además, usted será responsable de la Tarifa por devolución de cargo de PayPal, si es aplicable.

11.6 Requisitos

¿Cuáles son los requisitos que debe cumplir para disfrutar de la Protección del vendedor de PayPal?

Si ha recibido más de 100 000 EUR al mes al menos una vez durante un período de 6 meses consecutivos en su Cuenta PayPal y/o aplica un recargo por el uso de PayPal (cuando la legislación aplicable le permite hacerlo), no cumple los requisitos para la Protección del vendedor de PayPal y se le aplica la sección 11.5 a no ser que haya acordado otra cosa con PayPal. PayPal revisará si cumple los requisitos para disfrutar de la Protección del vendedor en octubre y abril de cada año natural.

Para recibir la cobertura de la Protección del vendedor de PayPal, debe cumplir todos los requisitos siguientes:

- a. Debe respetar los requisitos especificados en la sección 11.3 en relación con su cuenta PayPal.
- b. La transacción debe estar marcada por PayPal como cubierta por la Protección del vendedor de PayPal en la página "Detalles de transacción" de su Cuenta.
- c. Si está marcada como tal, se aplicará la protección para Pagos no autorizados y Artículo no recibido.
- d. En el caso de artículos tangibles, envíe el artículo a la dirección de envío que aparece en la página "Detalles de la transacción". Si el artículo se entrega en persona o si el vendedor envía el artículo a otra dirección (por ejemplo, si el comprador le pide que realice el envío a otra dirección, en el supuesto de que es la "dirección del trabajo" o una dirección para hacer un "regalo"), entonces no reunirá los requisitos para un reembolso conforme a los términos de la Protección del vendedor de PayPal.
- e. Acceda a la página "Detalles de la transacción" iniciando sesión en su Cuenta PayPal, seleccione después "Historial" y, a continuación, "Detalles" de la transacción.
- f. Debe seguir los requisitos de entrega que se describen a continuación.
- g. Debe aceptar un único pago de una sola Cuenta PayPal por la compra (los pagos parciales y los pagos a plazos están excluidos).
- h. Debe responder rápidamente a las solicitudes de documentación y de otra información necesaria por parte de PayPal con motivos justificados y a fin de investigar el asunto.

11.7 ¿Cuáles son los requisitos de entrega?

Tipo de envío	Protección para Pago no autorizado	Protección para Artículo no recibido
Nacional/internacional	Prueba de franqueo (para artículos tangibles) o Prueba de entrega (para artículos intangibles o virtuales o servicios)	Prueba de entrega

Si el pago es para productos reservados o hechos a medida, se requiere que el franqueo se realice dentro del plazo especificado en la política de envío u otra especificación que figure en el sitio web del vendedor.

11.8 ¿Qué es "Prueba de franqueo"?

Documentación por Internet o física de una empresa postal que incluya lo siguiente:

- a. Estado de "enviado" (o equivalente) y fecha del franqueo.
- b. Dirección del destinatario, que incluya al menos la ciudad/localidad o el código postal (o equivalente internacional).
- c. Aceptación oficial de la empresa de mensajería (por ejemplo, un matasellos, un recibo o información de seguimiento por Internet). O bien, si tiene una Prueba de entrega, no necesita la Prueba de franqueo.

11.9 ¿Qué es "Prueba de entrega"?

"Prueba de entrega (de artículos tangibles)" se refiere a la documentación electrónica de una empresa postal que incluya lo siguiente:

- a. Estado de "entregado" (o equivalente) y fecha de la entrega.
- b. Dirección del destinatario, que incluya al menos la ciudad/localidad o el código postal (o equivalente internacional).

"Prueba de entrega (de artículos intangibles o virtuales o servicios)" refiere a cualquier prueba concluyente que demuestre que se efectuó el pedido de compra, lo que incluye, entre otras, las opciones siguientes:

- a. La fecha en que se suministró el artículo.
- b. La dirección del destinatario (correo electrónico/IP, etc.), si procede.

11.10 ¿Qué ejemplos hay de artículos o transacciones que no están cubiertos por la Protección del vendedor?

- a. Productos digitales y licencias de contenido digital. En los casos en los que PayPal, según su propio criterio, pueda considerar que ciertos artículos intangibles, licencias de contenido digital y servicios cumplen los requisitos puntualmente, a menos que se acuerde lo contrario por escrito con PayPal, los siguientes nunca cumplirán los requisitos:
 1. Artículos equivalentes a dinero en efectivo (incluidos, entre otros, artículos de valor almacenado como tarjetas de regalo y tarjetas de prepago).
 2. Pagos realizados en relación con servicios financieros e inversiones.
 3. Donativos.
- b. Artículos que se entregan (o se recogen) en persona.
- c. Transacciones procesadas por medios distintos a la cuenta de PayPal del comprador. Por ejemplo, si se ha recibido el pago como un pago directo con tarjeta de crédito (incluso a través de Zong, PayPal Integral Evolution cuando los productos comprados son artículos intangibles, licencias para productos digitales o servicios) o por teléfono (si está disponible) o como una transacción de pago como usuario invitado de PayPal.
- d. Reclamaciones, Devoluciones de cargo y Cancelaciones por artículo Muy distinto al descrito.
- e. Artículos adquiridos a través de anuncios clasificados.
- f. Disputas abiertas directamente con PayPal en el Centro de resoluciones de conformidad con la sección 14 de estas Condiciones de uso.
- g. Pagos en oro (ya sea en su forma física o como valor cotizado en Bolsa).
- h. Transacciones de Pagos en serie de PayPal.

[Volver al principio](#)

12. Errores y transacciones no autorizadas

12.1 Identificación de errores y/o transacciones no autorizadas. Puede consultar su historial de transacciones en cualquier momento, solo debe iniciar una sesión en su Cuenta en el sitio web de PayPal y hacer clic en la pestaña "Historial". Es muy importante que informe inmediatamente a PayPal si tiene motivos para creer que se ha producido cualquiera de las siguientes actividades: (i) se ha enviado una transacción no autorizada desde su Cuenta, (ii) se ha producido un acceso no autorizado a su Cuenta, (iii) su contraseña o número PIN para móvil se ha visto comprometido, (iv) se ha perdido, le han robado o se ha desactivado cualquier dispositivo que haya usado para acceder a los Servicios o (v) alguien ha transferido o puede haber transferido dinero desde su Cuenta sin su permiso (incluso cuando vincule su Cuenta con la plataforma de un tercero, como un sitio o una aplicación, para iniciar pagos desde esa plataforma, pero se ha efectuado un pago desde su Cuenta para una transacción a través de esa plataforma que usted no ha hecho) (conjuntamente denominado "**Acceso indebido a la Cuenta**"). Debe informarnos inmediatamente asimismo si tiene razones para creer que se ha producido un error de cualquier otro tipo en su Cuenta. **Para notificar a PayPal inmediatamente cualquiera de los hechos mencionados anteriormente, se compromete a supervisar atentamente su cuenta de Dinero electrónico con regularidad. No**

intentaremos hacerle responsable de ningún uso no autorizado de su Cuenta por parte de nadie, siempre que consideremos que usted no actúa deliberadamente para permitir a una tercera persona que acceda a su ID de PayPal y/o su contraseña/PIN. Le haremos responsable del uso no autorizado de su Cuenta si tenemos pruebas que sugieran que ha actuado deliberadamente para permitir que algún tercero obtenga acceso a su Id. de PayPal o su contraseña, de que ha actuado fraudulentamente o de que ha dejado de cumplir (intencionada o negligentemente) con sus obligaciones relativas al uso de su Instrumento de pago del modo expuesto en estas Condiciones de uso.

12.2 Notificación a PayPal de errores, transacciones no autorizadas o uso indebido o no autorizado de su Instrumento de pago. Debe notificarnos si cree que ha habido o que habrá un error, una transacción no autorizada, o un uso indebido o no autorizado de su Instrumento de Pago o en su Cuenta, llamando por teléfono al Servicio de Atención al Cliente de PayPal al número que se muestra en el sitio web de PayPal, o poniéndose en contacto con nosotros mediante [este formulario de informe](#), o escribiendo a PayPal, A/A: Error Resolution Department 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburgo. Si inicialmente nos proporciona esta información por teléfono, podemos requerirle que envíe su consulta por escrito en un plazo de 10 Días laborables desde el contacto telefónico. Rellene el formulario de declaración jurada y envíelo por Internet o por correo a PayPal, Attn: Error Resolution Department 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg. Debe proporcionarnos toda la información de que disponga sobre las circunstancias de cualquier error, transacción no autorizada o uso indebido o no autorizado de su Instrumento de pago o su Cuenta y seguir todos los pasos razonables solicitados para ayudar a PayPal en su investigación. Podemos proporcionar a terceros información que consideremos relevante en tales circunstancias de acuerdo con nuestra Política de privacidad (también conocida como Declaración de privacidad).

12.3 Revisión de informes de errores. Sin perjuicio de sus derechos legales, le informaremos del resultado de nuestra investigación en un plazo de 20 Días laborables desde que recibamos su notificación. Si hemos cometido un error, lo corregiremos rápidamente. No obstante, si necesitáramos más tiempo, podemos tardar un máximo de 60 Días en investigar su consulta. Si decidimos que necesitamos más tiempo, podríamos volver a abonar provisionalmente en su Cuenta, en un plazo de 10 Días laborables desde que recibamos su notificación, el importe que cree que es el correcto con el fin de que pueda disponer del Dinero electrónico durante el tiempo que tardemos en realizar la investigación. Si inicialmente nos proporciona esta información por teléfono y no hemos recibido su consulta por escrito en un plazo de 10 Días laborables desde su notificación telefónica, no tendremos que volver a abonar el importe provisionalmente en su Cuenta.

Le informaremos de los resultados de nuestra investigación en menos de 3 Días laborables desde su finalización. Si determinamos que no había ningún error, le enviaremos una explicación por escrito y recuperaremos el importe abonado en su cuenta en relación con el supuesto error. Puede pedirnos copias de los documentos que utilicemos en la investigación (y esto no afectará a la Tarifa de solicitud de registros especificada en el anexo 1).

12.4 Responsabilidad por transacciones no autorizadas. Sin perjuicio de sus derechos legales, si informa de que ha habido un acceso indebido a su Cuenta, lo verificamos y no hay pruebas que indiquen fraude o negligencia deliberada o grave por su parte, le reembolsamos la totalidad de los importes de todas las transacciones no autorizadas realizadas con su Cuenta, siempre y cuando nos haya informado del acceso indebido a su cuenta sin demora y en cualquier caso en un plazo no superior a 13 meses desde la fecha en que se realizó la primera transacción derivada de tal acceso indebido a su Cuenta. Cuando creamos fundadamente que se requiere una investigación más exhaustiva para aclarar las circunstancias que rodean al Acceso indebido a su Cuenta del que se ha informado, seguiremos el mismo proceso que el expuesto en la sección 12.3 anterior para dicha investigación.

12.5 Derecho al reembolso de una transacción de pago efectuada con una Autorización. Tiene derecho a un reembolso del importe total de cualquier transacción de pago efectuada con una Autorización, siempre que se cumplan las condiciones que se aplican a los reembolsos según la sección 4.8.

12.6 Errores. Si descubrimos un error de procesamiento, rectificaremos el error. Si el error tuvo como consecuencia que usted recibiera menos dinero del que le correspondía, PayPal le abonará la diferencia en su Cuenta. Si, como consecuencia del error, recibió más dinero del que le correspondía, PayPal le cargará los fondos adicionales en su Cuenta PayPal. Si se realizó un pago a su Fuente de fondos por error, PayPal puede corregir el error cargando o abonando el importe (según proceda) en sus Fuentes de fondos correspondientes. Si el error se debe a que no hemos completado una transacción a tiempo o lo hemos hecho con un importe equivocado, deberemos reintegrarle el importe correspondiente a una transacción de pago que no hemos procesado o hemos procesado de forma incorrecta y seremos responsables de las pérdidas y perjuicios que razonablemente se puedan considerar directamente causados por este error, a menos que:

- a. sin que haya negligencia alguna por nuestra parte, usted no disponga de fondos suficientes para realizar la transacción,
- b. nuestro sistema no funcionase correctamente y usted lo supiera cuando inició la transacción, o
- c. existan circunstancias que se escapen de nuestro control (incendios o inundaciones o pérdida de la conexión a Internet) que impidan la transacción, a pesar de las precauciones razonables que hayamos tomado.

A pesar de cualquier otro término de estas Condiciones de uso, PayPal no será responsable de que no se completara o se completara incorrectamente una transacción de pago si usted no ha notificado a PayPal dicho problema sin demoras indebidas tras tener conocimiento de este o, en cualquier caso, no más tarde de 13 meses desde la fecha de cargo.

[Volver al principio](#)

13. Protección del comprador de PayPal

13.1 ¿Qué tipos de problemas tienen cobertura?

- a. La Protección del comprador de PayPal puede ayudarle con cualquiera de estos problemas:

1. No ha recibido el artículo que pagó con PayPal: "Artículo no recibido".
 2. Ha recibido un artículo que ha pagado con PayPal, pero es "Muy distinto al descrito". La sección 13.9 contiene más información acerca del significado de "Muy distinto al descrito".
- b. Si su problema se debe a una transacción que no ha autorizado (incluido, entre otros, un pago duplicado o incorrecto al utilizar la Funcionalidad de pagos basada en la ubicación de PayPal), deberá informar de la transacción no autorizada en el Centro de seguridad de PayPal siguiendo el vínculo "Centro de seguridad", ubicado en la parte inferior de la página de inicio del Sitio web de PayPal.

13.2 ¿Cuáles son los requisitos de la Protección del comprador de PayPal?

Debe cumplir todos estos requisitos para que el pago esté cubierto por la Protección del comprador de PayPal:

- a. Su pago debe corresponder a un artículo que cumpla los requisitos y haberse realizado desde su Cuenta PayPal (consulte la sección 13.3 para obtener información detallada sobre los requisitos de los artículos);
- b. Enviar el pago al vendedor a través de:
 1. en el caso de reclamaciones relacionadas con compras, la pestaña "Enviar dinero" del sitio web de PayPal haciendo clic en la pestaña "Compra" o el proceso de pago de PayPal del vendedor;
 2. en el caso de reclamaciones por artículo Muy distinto al descrito, la pestaña Enviar dinero del sitio web de PayPal haciendo clic en la pestaña "Compra", o el proceso de pago de PayPal del vendedor (lo que incluye, sin limitación alguna, la Funcionalidad de pagos basada en la ubicación de PayPal, si la usa el vendedor); y
- c. Abrir una disputa en un plazo de 180 días desde la fecha en que envió el pago y seguir el proceso de resolución de disputas en Internet que se describe más adelante en "¿Cómo puedo resolver mi problema?" en la sección 13.5.

13.3 ¿Qué tipo de pagos cumplen los requisitos para reembolso de acuerdo con la Protección del comprador de PayPal?

Las compras de la mayoría de productos y servicios cumplen los requisitos (incluidos billetes de avión, artículos intangibles como derechos de acceso a contenidos digitales y otras licencias), salvo las siguientes:

- compras de inmuebles (incluidas, entre otras, propiedades residenciales);
- compras de cualquier interés en una empresa;
- compras de vehículos (incluidos, entre otros, vehículos de motor, motocicletas, caravanas, aeronaves y barcos), excepto los vehículos ligeros personales y portátiles que se utilizan con fines recreativos, como bicicletas y monopatines;
- pagos en plataformas de micromecenazgo o de préstamos colaborativos;
- compras de artículos personalizados (a menos que la reclamación sea por Artículo no recibido);
- compras de productos y servicios prohibidos por la política de uso aceptable de PayPal;
- compras de maquinaria industrial utilizada en el sector de la fabricación;
- compras de equipamiento de oficina o para fábricas;
- compras de artículos equivalentes a dinero en efectivo (incluidos, entre otros, artículos de valor almacenado como tarjetas de regalo y tarjetas de prepago);
- compras de productos y servicios mediante Zong, Pago Pro o Pagos por teléfono (si están disponibles);
- transacciones personales;
- apuestas, juegos o cualquier actividad que implique la posibilidad de ganar un premio;
- pagos realizados en relación con servicios financieros e inversiones;
- pagos a organismos estatales (salvo empresas estatales o agentes que actúen por orden de organismos estatales);
- donativos;
- compras de artículos recogidos en persona, o para los cuales se organice la recogida en su nombre (incluido en un punto de venta minorista) y que usted reclame como No recibidos;
- pagos en oro (ya sea en su forma física o como valor cotizado en Bolsa); y
- Transacciones de Pagos en serie de PayPal.

PayPal puede, a su exclusivo criterio, cerrar automáticamente cualquier Disputa o Reclamación que usted haya presentado y de la cual PayPal sospeche que no guarda relación alguna con una compra que cumpla los requisitos, tal como se ha descrito anteriormente.

13.4 ¿Qué cobertura tengo con la Protección del comprador de PayPal?

- a. Si PayPal resuelve una reclamación a su favor, PayPal solo le reembolsará el precio de compra íntegro del artículo y los gastos de franqueo originales.

- b. PayPal no le reembolsará los gastos de envío en los que incurra al devolver un artículo muy distinto al descrito al vendedor o a otra parte especificada por PayPal. Si el vendedor presenta pruebas de que se entregaron los artículos a su dirección, es posible que PayPal decida a favor del vendedor aunque no recibiera los artículos. Consulte la sección 13.10 para saber a qué protección adicional puede tener derecho.

13.5 ¿Cómo puedo resolver mi problema?

Si no puede resolver un problema directamente con el vendedor, vaya al Centro de resoluciones y siga este proceso:

a. Abrir una disputa

Abra una disputa en un plazo de **180 días** desde la fecha en que realizó el pago del artículo que desea impugnar. Podríamos no aceptar ninguna Disputa que abra con relación a ese artículo tras el vencimiento de ese período (tenga esto en cuenta si acepta un plazo de entrega con el vendedor posterior al vencimiento de ese período).

b. Elevar la Disputa a Reclamación

Si usted y el vendedor no consiguen llegar a un acuerdo, eleve la Disputa a Reclamación **en un plazo de 20 días** tras abrir dicha Disputa. **Es su responsabilidad seguir estos plazos.**

Debe esperar al menos 7 días desde la fecha de pago para elevar una Disputa por Artículo no recibido, a menos que PayPal estipule lo contrario. Si no eleva la Disputa a Reclamación en un plazo de 20 días, PayPal cerrará la Disputa y usted no cumplirá los requisitos para un pago según los términos de la Protección del comprador de PayPal. Sólo se le permite modificar o cambiar una Reclamación después de presentarla en el caso de que desee añadir más información o si desea cambiar el motivo de la Disputa/Reclamación de "Artículo no recibido" a "Muy distinto al descrito" (pero sólo si está relacionado con un pago único). En caso contrario, no podrá modificar o cambiar una Reclamación después de presentarla.

c. Responder a las solicitudes de información de PayPal rápidamente

Durante el proceso de Reclamación, PayPal puede pedirle que proporcione documentación que respalde su posición. Se le puede pedir que proporcione pruebas de entrega, recibos, evaluaciones de terceros, denuncias policiales o cualquier cosa que especifique PayPal. PayPal puede pedir al vendedor que presente pruebas en un plazo concreto de que el Destinatario del pago ha entregado o prestado el objeto de la compra al comprador según lo acordado con este último, incluso en el caso de que la compra no cumpla los requisitos para estar cubierta por la Protección del comprador de PayPal de conformidad con la sección 13.3. Si el vendedor no presenta las pruebas mencionadas a tiempo, PayPal podría decidir a favor del comprador. Si el vendedor presenta estas pruebas a tiempo, es posible que PayPal decida a favor del vendedor aunque el comprador reclame no haber recibido la compra.

d. Satisfacer las solicitudes de envío de PayPal rápidamente

En el caso de reclamaciones por artículo Muy distinto al descrito, PayPal podría exigirle que devuelva el artículo al vendedor (a una dirección que PayPal le proporcione durante el proceso de Reclamación), o a PayPal o a un tercero (asumiendo usted los gastos) y que proporcione la Prueba de entrega. Los requisitos de Prueba de entrega figuran en la sección 11.9 (arriba). Tome las debidas precauciones a la hora de volver a empaquetar el artículo con el fin de reducir el riesgo de daños al artículo durante su transporte. PayPal puede asimismo pedirle que destruya el artículo y que proporcione pruebas de su destrucción.

13.6 ¿Cómo se resuelve la Reclamación?

Cuando una Disputa se eleva a Reclamación, PayPal tomará la decisión final a favor del comprador o del vendedor. Se le puede pedir que proporcione recibos, evaluaciones de terceros, denuncias policiales o cualquier información o documentación adicional normalmente necesaria para que PayPal investigue la Reclamación. PayPal se reserva la discreción de tomar una decisión final a favor del comprador o del vendedor en función de los criterios que PayPal considere oportunos. En caso de que PayPal tome una decisión final a favor del comprador o del vendedor, cada una de las partes deberá acatar la decisión de PayPal. PayPal podría exigir al comprador que envíe un artículo que según el comprador es "Muy distinto al descrito" de vuelta al vendedor a una dirección que le proporcione PayPal durante el proceso de Reclamación (corriendo este con todos los gastos); PayPal también puede exigir a un vendedor que acepte el artículo devuelto y reembolse al comprador el precio completo de la compra más los gastos de envío originales. Si un vendedor no acepta el artículo, PayPal puede decidir la Reclamación a favor del comprador, siempre que el comprador haya proporcionado prueba satisfactoria a PayPal de que el artículo se envió al vendedor a una dirección suministrada al comprador por PayPal durante el proceso de Reclamación. En el caso de que un vendedor pierda una Reclamación, este no recibirá el reembolso de las tarifas de PayPal asociadas a la transacción ni ninguna otra tarifa cargada en su cuenta PayPal por un tercero asociado a la transacción (como las tarifas cargadas por una plataforma de terceros en la cual realice la venta).

13.7 Alcance de la cobertura

Destinatarios del pago: como Destinatario del pago, es responsable ante PayPal si pierde una Reclamación de un comprador con una cuenta PayPal registrada en cualquier parte del mundo (ya sea en virtud de la política de Protección del comprador de PayPal en el país de registro de esa cuenta PayPal del comprador o de cualquier otro modo). Esto incluye, entre otros casos, cuando venda a un comprador que sea Usuario del programa completo y este presente una Reclamación por artículo Muy distinto al descrito, en cuyo caso, por lo general, se le pedirá que acepte la devolución del artículo y reembolse al comprador la compra completa más los costes de envío originales. No se le

reembolsarán las tarifas de PayPal.

Si pierde una Reclamación por un Artículo muy distinto al descrito porque hay una sospecha razonable de que la devolución del artículo infringiría la legislación vigente (por ejemplo, leyes relacionadas con las falsificaciones), se le pedirá que le proporcione un reembolso completo al comprador y, en ciertos casos, PayPal puede solicitar al comprador que devuelva el artículo al vendedor. En caso de que haya sospechas razonables de que un artículo pueda ser una falsificación, PayPal se reserva el derecho de notificarlo a las Autoridades nacionales o internacionales pertinentes, y dichas autoridades pueden solicitar al comprador que proporcione el artículo falsificado, lo cual imposibilitará la devolución al vendedor.

Si vende o comercializa a compradores situados en otros países, debe leer las políticas de Protección del comprador de PayPal de los países donde se encuentren sus compradores de destino (las políticas de Protección del comprador de PayPal pertinentes están disponibles [aquí](#) y también haciendo clic en el vínculo "Legal" o "Acuerdos legales" en la parte inferior de la mayoría de páginas del sitio web de PayPal), ya que estas políticas se le aplicarán a usted como Destinatario del pago o vendedor.

13.8. ¿Qué sucede si mi compra no cumple los requisitos para reembolso de acuerdo con la Protección del comprador de PayPal?

También puede intentar resolver el problema directamente con el vendedor abriendo una disputa a través del Centro de resoluciones de PayPal. **Para ello, debe abrir una Disputa en el Centro de resoluciones de PayPal en un plazo de 180 días desde la fecha de envío del pago.** Cuando lo haya hecho, debería intentar resolver la Disputa directamente con el vendedor. Si su pago no cumple los requisitos conforme a la Protección del comprador de PayPal, PayPal no podrá tomar una decisión en cuanto a la Reclamación.

13.9 ¿Qué significa Muy distinto al descrito?

a. Un artículo es Muy distinto al descrito si difiere considerablemente de la última descripción del artículo recibida del vendedor antes de pagar el artículo (lo cual, en el caso de compras exclusivamente por Internet, se considerará que es la descripción del artículo hecha por el vendedor en el anuncio del artículo). A continuación se ofrecen algunos ejemplos no exhaustivos:

- Ha recibido un artículo completamente diferente. Por ejemplo, ha comprado un libro y ha recibido un DVD o una caja vacía.
- El estado del artículo estaba falseado. Por ejemplo, el anuncio decía "nuevo" y el artículo era usado.
- El artículo se anunciaba como auténtico, pero no lo es.
- Al artículo le faltan partes, piezas o características sin que el anuncio lo avisara.
- Compró 3 artículos a un vendedor, pero sólo recibió 2.
- El artículo se deterioró durante el envío.
- Un artículo no es Muy distinto al descrito si se parece en gran medida a la descripción del vendedor. A continuación, se muestran unos ejemplos no exhaustivos:
 - El defecto del artículo lo había descrito correctamente el vendedor.
 - El artículo estaba descrito correctamente pero cuando lo recibió ya no lo quería.
 - El artículo estaba descrito correctamente pero no ha cumplido sus expectativas.
 - El artículo tiene pequeños arañazos, y se anunciaba como "usado".

13.10 Asunción de derechos.

Si PayPal paga una Reclamación, una Cancelación o una Devolución de cargo que usted curse contra el destinatario de su pago, acepta ceder y permitir que PayPal disponga de sus derechos, ventajas y remedios contra el destinatario de su pago. Esto se conoce en términos legales como que acepta "subrogar" o "ceder" de otra manera a PayPal sus derechos contra el destinatario y terceros relacionados con el pago, y acepta que podemos hacer cumplir esos derechos directamente en su nombre, a la discreción de PayPal.

13.11 Relación entre los programas de Protección del comprador de PayPal y las devoluciones de cargo. Los derechos de devolución de cargo de tarjetas de crédito, si se aplican, pueden ser más amplios que el programa de Protección del comprador de PayPal. Los derechos de devolución de cargo no se limitan a importes específicos por transacción, se pueden presentar más de 180 días después del pago y pueden cubrir artículos intangibles.

Puede abrir una Reclamación o Disputa con PayPal, o bien puede contactar con su compañía de tarjeta de crédito o el emisor de ésta y reivindicar sus derechos de devolución de cargo. No puede hacer uso de ambos canales o buscar una recuperación por partida doble. Si tiene abiertas una Reclamación o una Disputa con PayPal y presenta posteriormente una devolución de cargo con la empresa de su tarjeta de crédito, PayPal cerrará la Disputa o la Reclamación y dependerá únicamente de sus derechos de devolución de cargo.

Si PayPal no toma una decisión final sobre su Reclamación tras el plazo del emisor de su tarjeta de crédito para presentar una devolución de cargo o tras el plazo de su banco para abrir una disputa, y debido a nuestro retraso, recuperara un importe inferior al que habría tenido derecho a recuperar del emisor de la tarjeta de crédito (es decir, el importe de la devolución de cargo, que es el importe pagado a través de su tarjeta de crédito en la transacción relevante), le reembolsaremos el resto de su pérdida (deducido cualquier importe que ya haya recuperado del vendedor).

Antes de ponerse en contacto con el emisor de su tarjeta o de presentar una Disputa con PayPal, tendrá que ponerse en contacto con el vendedor para resolver su problema conforme a las políticas de devolución del vendedor (si las hay), del modo en que se establece en su sitio web.

Tenga en cuenta que, si decide resolver el problema directamente con el vendedor:

- su derecho a presentar una Disputa sigue sujeto al plazo de 180 días definido en la sección 13.5a. **El control de estos plazos será responsabilidad suya;** y
- si (como parte de la política de devoluciones del vendedor o por algún otro motivo) el vendedor le pide que envíe el artículo a una dirección que no se corresponde con la que tenemos registrada para él (y usted acepta hacerlo), puede que decidamos que usted no ha devuelto el artículo al vendedor de acuerdo con la sección 13.5d.

13.12 Sin posibilidad de indemnización por partida doble.

No puede recibir una recuperación por una compra amparada por la Protección del comprador de PayPal si recibe adicionalmente una recuperación por dicha compra directamente del Destinatario del pago o de otro tercero.

13.13 Entradas para espectáculos.

En ciertos casos, si compra una entrada o paga por el derecho de asistir a un espectáculo del Destinatario de un pago que sea titular de una cuenta PayPal registrada en el Reino Unido ("**Espectáculo**"), PayPal retendrá todas las sumas pagadas por usted para que el interés de tales sumas siga siendo suyo hasta la celebración de dicho Espectáculo.

[Volver al principio](#)

14. Disputas con PayPal

14.1 Ponerse en contacto con PayPal en primer lugar. Si surgiera una disputa entre usted y PayPal, nuestro objetivo es conocer y abordar sus problemas y, si no logramos hacerlo de una manera que quede satisfecho, proporcionarle un medio neutral y rentable de resolver la disputa rápidamente. Se puede informar de las disputas entre usted y PayPal en relación con nuestros servicios al Servicio de Atención al Cliente en Internet a través del vínculo "Envíenos un correo electrónico" de la página "**Contactar**" en cualquier momento, o llamando al número del Servicio de Atención al Cliente visible en los Sitios web de PayPal.

14.2 ECC-Net y CSSF. Si tiene alguna reclamación que realizar sobre nosotros, puede optar por elevarla poniéndose en contacto con alguna de estas instituciones:

- a. Centro Europeo del Consumidor (**ECC-Net**). Puede obtener más información relacionada con el ECC-Net y sobre cómo ponerse en contacto con ellos en (https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network_en).
- b. Commission de Surveillance du Secteur Financier (**CSSF**). La CSSF es la autoridad responsable de la supervisión prudencial de empresas del sector financiero en Luxemburgo. Puede ponerse en contacto con la CSSF en la dirección 283 Route d'Arlon L-1150 Luxemburgo. Puede obtener más información relacionada con la CSSF y cómo ponerse en contacto con ellos en: <http://www.cssf.lu> o visitando el sitio web de resolución de disputas en Internet de la Unión Europea en <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

[Volver al principio](#)

15. General

15.1 Ley vigente y jurisdicción. Estas Condiciones de uso y la relación entre nosotros se regirán por la legislación de Inglaterra y Gales con sujeción a sus derechos obligatorios locales. Para reclamaciones que no se puedan resolver de otra manera, acuda a la jurisdicción no exclusiva de los tribunales de Inglaterra y Gales que surja de o que tenga relación con estas Condiciones de uso o con la provisión de nuestros Servicios, sin perjuicio de su derecho de iniciar además un procedimiento contra PayPal en ese contexto ante los tribunales competentes de Luxemburgo. En caso de que usted sea un consumidor, tenga en cuenta que los juzgados y tribunales competentes serán los del Reino de España.

15.2 No descargo. Nuestra inactividad ante una infracción cometida por usted o por otros no anula nuestro derecho de actuar con respecto a una infracción posterior o similar.

15.3 Limitaciones de responsabilidad. Tan solo nos hacemos responsables ante el usuario en caso de pérdida o daños provocados directa, razonable y previsiblemente por un incumplimiento de estas Condiciones de uso por nuestra parte, y nuestra responsabilidad en dichas circunstancias se limita a lo establecido en el resto de la sección.

- a. En ningún caso nosotros, las demás empresas de nuestro grupo corporativo, las personas que actúan en nuestro nombre y/o las personas con las que establecemos contratos se harán responsables de los siguientes tipos de pérdida o daños que se produzcan conforme a o en relación con estas Condiciones de uso, ya sea por contrato, agravio (lo que incluye sin limitarse a ello, la negligencia) o de cualquier otra forma:

1. las pérdidas de beneficios, fondos de comercio, negocios, contratos, ingresos o ahorros previstos, aunque se nos haya advertido de la posibilidad de que se produzcan estas pérdidas de beneficios, fondos de comercio, negocios, contratos, ingresos o ahorros previstos; o
 2. las pérdidas o daño de los datos; o
 3. cualquier pérdida o daño relacionado que no provenga directamente de nuestra infracción de estas Condiciones de uso; o
 4. cualquier pérdida o daño relacionado que supere el que fuera causado como resultado directo de nuestra infracción de estas Condiciones de uso (pueda usted o no probar tal pérdida o daño).
- b. Ningún contenido de estas Condiciones de uso limitará nuestra responsabilidad resultante de fraude o tergiversación fraudulenta, negligencia grave, mala conducta voluntaria por nuestra parte, por muerte o lesiones personales resultantes de nuestra negligencia o la de nuestros subcontratistas o en la medida que tal limitación o tal exclusión no estén permitidas por la ley aplicable.

15.4 Exclusión de Garantía. Le proporcionamos a usted los Servicios, nuestra infraestructura, sitios web, software y sistemas (incluidas las redes y los servidores utilizados para proporcionar cualquiera de los Servicios) controlados por nuestra parte o en nuestro nombre sujetos a sus derechos legales, pero sin garantía o condición, expresa o implícita alguna, salvo que se indique de forma específica en estas Condiciones de uso. PayPal no tiene ningún control sobre los productos o servicios pagados mediante nuestro Servicio, ni puede garantizar que un comprador o vendedor llegará a finalizar la transacción ni que esté autorizado para ello. PayPal no garantiza el acceso continuo, ininterrumpido o seguro a ninguna parte de nuestros Servicios, infraestructura, sitios web, software y sistemas (incluidas las redes y los servidores utilizados para proporcionar a cualquiera de los Servicios de PayPal) controlados por nuestra parte o en nuestro nombre. No seremos responsables de ningún retraso en caso de fallo en la prestación de los Servicios, nuestra infraestructura, sitios web, software y sistemas (incluidas las redes y los servidores utilizados para proporcionar cualquiera de los Servicios de PayPal) controlados por nuestra parte o en nuestro nombre. Usted reconoce que el acceso a los Servicios, nuestra infraestructura, sitios web, software y sistemas (incluidas las redes y los servidores utilizados para proporcionar cualquiera de los Servicios de PayPal) controlados por nuestra parte o en nuestro nombre puede verse restringido ocasionalmente para poder efectuar reparaciones, tareas de mantenimiento o la introducción de nuevas funcionalidades o servicios. PayPal llevará a cabo todos los esfuerzos razonables para garantizar que las solicitudes de cargos y abonos electrónicos relacionadas con cuentas bancarias y tarjetas de crédito y débito se procesen rápidamente. **Debe comprobar toda la correspondencia cuidadosamente y hacernos saber inmediatamente si incluye algo que le parezca incorrecto o que no se haya realizado de acuerdo con sus instrucciones.**

En caso de que PayPal decida interrumpir cualquiera de los Servicios de PayPal o cualquier parte o función de los Servicios de PayPal por cualquier motivo, PayPal le avisará con al menos (2) dos meses de antelación antes de suspender el servicio o función, a menos que PayPal determine de buena fe: (1) que dicho servicio o función deba interrumpirse antes, según lo exija la ley o la relación con un tercero; o (2) que hacerlo pueda crear un riesgo para la seguridad o una importante carga técnica económica o material.

Usted es el único responsable de entender y cumplir todas las leyes, normas y reglamentos de su jurisdicción que estarían en vigor con relación al uso que usted haga de los Servicios, incluidos, entre otros, los relacionados con la actividad de exportación o importación, los impuestos o las transacciones en divisas.

15.5 Indemnización/reembolso. Acepta defendernos, reembolsarnos o compensarnos (dicho en términos legales "indemnizarnos") y eximir de responsabilidad a PayPal, las demás empresas de nuestro grupo corporativo, las personas que trabajan para nosotros o que están autorizadas a actuar en nuestro nombre (incluidos, entre otros, nuestros proveedores de servicios) ante cualquier reclamación o demanda (incluidos los honorarios legales) realizada o provocada por un tercero que se deba o derive de sus acciones o inacciones, de sus empleados o agentes (o de un tercero, cuando este actúe de alguna otra manera en su nombre con su permiso), del incumplimiento de estas Condiciones de uso, de cualquier ley o de los derechos de un tercero, del uso de su Cuenta PayPal o del uso de los Servicios, nuestra infraestructura, sitios web, software y sistemas (incluidas las redes y los servidores utilizados para proporcionar cualquiera de los Servicios) controlados por nuestra parte o en nuestro nombre.

15.6 Condiciones de uso completas y derechos de terceros. Estas Condiciones de uso (incluidos los anexos) representan el acuerdo completo entre usted y PayPal con respecto a los Servicios. Si alguna disposición de estas Condiciones de uso se invalida o no se puede cumplir, dicha disposición se suprimirá y se deberán cumplir las disposiciones restantes. Una persona que no sea una de las partes de estas Condiciones de uso no tiene ningún derecho conforme a la Ley de Contratos (Derechos de Terceros) de 1999 a hacer cumplir ningún término de estas Condiciones de uso (excepto el Grupo PayPal con respecto a sus derechos según lo especificado en estas Condiciones de uso), aunque esto no afecta a ningún derecho o solución de terceros existente o que esté disponible al margen de esta ley.

15.7 Derechos de propiedad intelectual: concesión de licencias de software. Si está utilizando software de PayPal, como una API, el kit de herramientas de programadores u otra aplicación de software que pueda incluir software proporcionado por nuestros proveedores de servicios o integrado con software, sistemas o servicios de estos, que haya descargado en su ordenador, dispositivo u otra plataforma, o al que haya accedido de otra manera desde estos, PayPal y sus licenciarios le conceden una licencia revocable, no exclusiva, no sublicenciable, no transferible, libre del pago de derechos de autor y limitada para acceder o utilizar el software de PayPal de acuerdo con la documentación, lo que incluye todas las actualizaciones, mejoras, nuevas versiones y software de sustitución, según lo descrito en este documento únicamente para su uso personal. Usted no puede alquilar ni transferir sus derechos sobre el software a terceros. Usted debe cumplir con los requisitos de implementación, acceso y uso recogidos en toda la documentación de PayPal, además de cualquier instrucción que entreguemos ocasionalmente en conjunto con los Servicios (lo que incluye, sin limitación, cualquier requisito de implementación y uso que le impongamos para cumplir con las leyes y las reglas y regulaciones sobre tarjetas aplicables). Si usted no cumple con los requisitos de instrucciones, implementación y uso de PayPal, usted será responsable por todos los daños resultantes que usted, PayPal y terceros pudieran sufrir. PayPal puede actualizar o suprimir cualquier software tras notificarle. Aunque PayPal pueda

haber (1) integrado ciertos materiales y tecnología de terceros en cualquier sitio web u otra aplicación, lo que incluye su software, o (2) accedido y utilizado ciertos materiales y tecnología de terceros para facilitarle la prestación de los Servicios, no se le ha concedido y de ninguna otra manera tendrá ningún derecho sobre los materiales de dicho tercero. Acepta no modificar, alterar, manipular, reparar, copiar, reproducir, adaptar, distribuir, mostrar, publicar, aplicar ingeniería inversa, traducir, desensamblar, descompilar o intentar crear de otro modo ningún código fuente que se derive del software o de cualquier material o tecnología de terceros, ni crear ninguna obra derivada del software o de los materiales o la tecnología de terceros. Usted reconoce que todos los derechos, el título y el interés del software de PayPal son propiedad de PayPal y que el material de terceros integrado en él es propiedad de estos proveedores de servicios externos de PayPal. Cualquier otra aplicación de software de terceros que utilice en el sitio web de PayPal estará sujeta a la licencia que haya acordado con los terceros que le proporcionan ese software. Reconoce que PayPal no posee, controla ni tiene responsabilidad alguna por ninguna aplicación de software de terceros que usted decida utilizar en cualquiera de nuestros sitios web, software o en relación con los Servicios. Si está utilizando los Servicios en el sitio web de PayPal, o en otro sitio web u otra plataforma alojados por PayPal o un tercero, y no está descargando software de PayPal ni utilizando aplicaciones de software de terceros en el sitio web de PayPal, esta sección no es aplicable para el uso que usted haga de los Servicios alojados.

15.8 Derechos de propiedad intelectual: concesión de licencias de contenido.

a. Licencias otorgadas por PayPal

Logotipo e identificadores del Servicio: las URL que representan el Sitio web de PayPal, "PayPal" y los logotipos relacionados de nuestros productos y servicios descritos en nuestro Sitio web tienen copyright de PayPal y son marcas comerciales o registradas de PayPal, o bien de sus respectivos otorgantes de licencia. Además, los encabezados de todas las páginas, los gráficos personalizados, los iconos de botones y las secuencias de comandos son marcas de servicio, marcas comerciales o apariencia del producto registrada de PayPal. No puede copiarlos, imitarlos, modificarlos, alterarlos, cambiarlos o utilizarlos sin previo consentimiento escrito por nuestra parte. Usted, como vendedor, podrá utilizar logotipos HTML proporcionados por PayPal mediante nuestros servicios para vendedores, características de herramientas de subasta o programas de afiliados sin previo consentimiento escrito con el único fin de identificarse usted mismo en su sitio web como un vendedor que acepta pagos a través del Servicio y de dirigir tráfico web al Servicio, pero podemos limitar o revocar este permiso en cualquier momento y por cualquier motivo a nuestra entera discreción. No puede alterar, modificar o cambiar de ninguna forma estos logotipos HTML, ni utilizarlos de forma despectiva con respecto a PayPal o al Servicio ni mostrarlos de modo alguno que implique patrocinio o aval por parte de PayPal. Todos los derechos, títulos e intereses en el sitio web de PayPal y para este, además de todo lo contenido en él, es de propiedad exclusiva de PayPal y sus otorgantes de licencia.

b. Licencias otorgadas por usted

Propiedad intelectual relacionada con su empresa: usted concede al Grupo PayPal en todo el mundo el derecho a utilizar y representar el nombre de su empresa, sus marcas comerciales y logotipos en nuestro sitio web y en nuestras aplicaciones para móvil y aplicaciones web con el fin de mostrar información sobre su empresa y sus productos y servicios.

Su contenido: al proporcionarnos contenido o publicarlo (en cada caso para la publicación, con o sin conexión a Internet) utilizando los Servicios, concede al Grupo PayPal un derecho no exclusivo, mundial, perpetuo, irrevocable, libre de derechos de autor, sublicenciable (a través de distintos niveles) para ejercer todos los derechos de copyright, publicidad, marcas comerciales, bases de datos y derechos de propiedad intelectual sobre sus derechos sobre el contenido, en cualquier medio conocido ahora o por conocer en el futuro. Además, en el grado más completo que permita la legislación aplicable, renuncia a sus derechos morales y promete no hacer valer tales derechos frente al Grupo PayPal, sus sublicenciatarios o cesionarios. Declara y garantiza que ninguno de los siguientes infringe ningún derecho de propiedad intelectual: su provisión de contenido para nosotros, su envío de contenido mediante los Servicios y el uso que hace el Grupo PayPal de tal contenido (incluidas las obras derivadas del mismo) en relación con los Servicios.

15.9 Permisos a terceros.

a. Permisos en general. Puede otorgar, eliminar o administrar expresamente permisos a algunos terceros para que adopten ciertas medidas en su nombre. En algunos casos, puede hacerlo iniciando sesión en su Cuenta; en otros, podrá hacerlo directamente con el tercero en cuestión. Reconoce que si otorga permiso a un tercero para que adopte medidas en su nombre, PayPal puede revelar cierta información sobre su cuenta PayPal a ese tercero.

b. Uso de servicios de terceros autorizados a acceder a la información de su Cuenta

Si permite que:

- i. un proveedor de servicios de terceros autorizado por la legislación vigente preste servicios de información de la cuenta ("**Proveedor de SIC**") para acceder a información sobre su Cuenta en su nombre y con su permiso; o que
- ii. un emisor de tarjetas de terceros confirme si dispone en su Cuenta PayPal del importe necesario para la ejecución de una transacción de pago con tarjeta,

entonces:

- iii. estas Condiciones de uso (incluida, entre otras, la sección 2.3) se le seguirán aplicando a usted mismo y al acceso a dicha información con el Proveedor de SIC o emisor de la tarjeta; y
- iv. será responsable ante PayPal de:

- a. todas las acciones que autorice al Proveedor de SIC o al emisor de la tarjeta en su nombre; y de
 - b. lo dispuesto en la sección 15.9.d (Sus responsabilidades derivadas de cualquier permiso otorgado),
- sujeto a sus derechos legales obligatorios y a la sección 12 (Errores y transacciones no autorizadas).

c. Uso de servicios de terceros autorizados a iniciar su pago

Si permite que un proveedor de servicios de terceros autorizado por la legislación vigente preste servicios de inicio de pagos ("Proveedor de SIP") para iniciar el pago en su nombre, entonces:

- i. estas Condiciones de uso (incluida, entre otras, las secciones 4.1 a 4.6 y la sección 4.10) se le seguirán aplicando a usted mismo y a los pagos iniciados por el Proveedor de SIP; y
- ii. será responsable ante PayPal de:
 - a. todas las acciones que autorice al Proveedor de SIP en su nombre; y de
 - b. lo dispuesto en la sección 15.9.d (Sus responsabilidades derivadas de cualquier permiso otorgado),

sujeto a sus derechos legales obligatorios y a la sección 12 (Errores y transacciones no autorizadas).

d. Sus responsabilidades derivadas de cualquier permiso otorgado.

Otorgar permisos a cualquier tercero en cualquiera de sus formas no le exime a usted de ninguna de sus responsabilidades según estas Condiciones de uso. Reconoce y acepta que no responsabilizará a PayPal, y que indemnizará a PayPal por cualquier responsabilidad que surja de las medidas o de la omisión de medidas de este tercero en relación con los permisos otorgados por usted.

15.10 PayPal como método de inicio de sesión. Si utiliza PayPal como método de inicio de sesión en sitios web o aplicaciones móviles externas, podemos compartir su estado de inicio de sesión con cualquier tercero que ofrezca este Servicio como método de inicio de sesión, así como la información personal y otra Información de la cuenta que consienta en compartir para que el tercero pueda identificarle. PayPal no dará tal acceso a dichos terceros a su cuenta PayPal y solo hará pagos desde su Cuenta a dichos terceros con su autorización específica.

Si ofrece este Servicio a los visitantes de su sitio web, aplicación u otro tipo de cuenta de cliente como forma de inicio de sesión, debe aceptar todos los términos específicos aplicables cuando esta funcionalidad se pone a su disposición y cumplir con todas las especificaciones que figuren en todos los manuales o las directrices de integración. PayPal no garantiza ni representa de ningún otro modo la identidad de ningún usuario de este método de inicio de sesión. PayPal no compartirá con usted la información personal ni otra información de la Cuenta del usuario guardada por PayPal (incluido el estado de inicio de sesión) a menos que el usuario haya consentido en revelar esa información a usted.

15.11 Clientes corporativos. Si no es un consumidor (persona física que actúa con fines no comerciales, empresariales ni profesionales), microempresa u organización benéfica con ingresos anuales inferiores a 1 millón de libras, le consideraremos "**Cliente corporativo**" y habrá ciertas disposiciones de la PSD2 que quizá no se apliquen en su uso del Servicio. En estos casos, garantiza y manifiesta a PayPal que en el momento en que aceptó estas Condiciones de uso u otras condiciones relevantes del servicio, usted es un Cliente corporativo y acepta que las siguientes secciones de estas Condiciones de uso cambiarán como sigue:

- a. no tiene derecho a reembolso por Pagos con aprobación previa (por ejemplo, transacciones de pago iniciadas por tercero [es decir, un vendedor]) tal y como se establece en las secciones 4.8 y 12.5;
- b. si identifica un error, una transacción no autorizada, o uso no autorizado o apropiación indebida de su Instrumento de pago o su Cuenta de acuerdo con las secciones 12.1 y 12.2 tiene hasta 60 días a partir de la fecha del supuesto error o acceso indebido a la cuenta para informarnos; pasado este plazo, no estamos obligados a investigar o actuar en relación con su notificación;
- c. solo aceptaremos la responsabilidad respecto a transacciones no autorizadas de acuerdo con la sección 12.4 si nos ha informado del acceso indebido a su Cuenta o el error en un plazo de 60 días desde que se produjo.

Como Cliente corporativo, también acepta que, aunque es posible que lo hagamos, no estamos obligados a cumplir o facilitarle información de conformidad con los requisitos de información establecidos en el Título III del PSD2 y sus equivalentes de ninguna implementación de la PSD2 en los estados miembros de la UE o el EEE a la cual usted pudiera estar sujeto ("**Transposiciones de la PSD2**"). Es más, acepta que los artículos 72 y 89 de la PSD2 y las disposiciones equivalentes de las transposiciones de la PSD2 no se aplican a su uso del Servicio de PayPal, lo que significa que, con independencia de cualquier otra provisión de estas Condiciones de uso, no nos haremos responsables de las pérdidas o daños que pueda sufrir como resultado de los asuntos mencionados en el Título III y en los artículos 72 y 89 de la PSD2 y las disposiciones equivalentes de las transposiciones de la PSD2.

[Volver al principio](#)

16. Definiciones

- a. "**Cuenta**" o "**Cuenta PayPal**" se refiere a una Cuenta Personal o Business.
- b. "**Añadir fondos**" se refiere al proceso o la funcionalidad disponible en la interfaz de su Cuenta que le permite iniciar la adición de fondos a su Saldo desde su cuenta bancaria.

- c. **"Condiciones de uso"** se refiere a este contrato, lo que incluye todas las enmiendas subsiguientes.
- d. **"Proveedor de SIC"** tiene el significado que se le da en la sección 15.9.b.
- e. **"Autorizar"** o **"Autorización"** se refiere a que usted autoriza a un vendedor o a otro tercero a cobrar o solicitar el pago desde su Cuenta.
- f. **"Saldo"** se refiere al Dinero electrónico que usted tenga en su Cuenta PayPal.
- g. **"Proceso Confirmación de cuenta bancaria"** es un proceso de verificación que PayPal puede pedirle que complete para eliminar los límites de envío, recepción o retirada u obtener la verificación, lo que conlleva que PayPal envíe dos pequeños depósitos a su cuenta bancaria. Para completar el proceso Confirmación de cuenta bancaria, se le pedirá que introduzca, a través de su Cuenta, los detalles de los depósitos que se le han enviado. Puede encontrar más información sobre el proceso Confirmación de cuenta bancaria en el Centro de ayuda de PayPal que se encuentra en el sitio web de PayPal. **"Pago mediante cuenta bancaria"** se refiere a un pago realizado íntegramente con su cuenta bancaria (si procede).
- h. **"Cuenta Business"** se refiere a una Cuenta utilizada principalmente con fines empresariales y no con fines personales, familiares o domésticos.
- i. **"Días laborables"** se refiere a un día (que no sea sábado o domingo) en el que los bancos de Luxemburgo estén abiertos para operar (que no sean con el fin exclusivo de servicios bancarios electrónicos de 24 horas).
- j. **"Comprador"** se refiere a un usuario que compra productos o servicios y utiliza los Servicios para enviar un pago.
- k. **"Año natural"** se refiere al período desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre incluidos de cualquier año.
- l. **"Acuerdo de procesamiento de tarjeta"** se refiere al "Acuerdo de entidad comercial" que las entidades comerciales deben establecer directamente con los procesadores de pagos de PayPal.
- m. **"Devolución de cargo"** se refiere a una recusación a un pago que un comprador cursa directamente al emisor o empresa de la tarjeta de crédito.
- n. **"Reclamación"** se refiere a una impugnación de un pago que el remitente presenta directamente a PayPal, lo que incluye, a título enunciativo y no limitativo, las impugnaciones presentadas de conformidad con la Protección del comprador de PayPal establecida en la sección 13.
- o. **"Transacción comercial"** tendrá el significado que se le da en la sección A4.1 del Anexo 1 Tabla de tarifas.
- p. **"Región de retirada con tarjeta de crédito"** se refiere a cualquiera de estos países o regiones: Bulgaria, Chipre, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Gibraltar, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Rumanía y San Marino (y cualquier otra región que PayPal pueda mostrar en su sitio web cuando proceda).
- q. **"Internacional"**, cuando se use a los efectos de calcular las tarifas de las transacciones, tendrá el significado que se le da en la sección A4.4 del Anexo 1 Tabla de tarifas.
- r. El **"Servicio de Atención al Cliente"** es la atención al cliente de PayPal a la que se puede acceder por Internet mediante el vínculo "Envíenos un correo electrónico" en la página **"Contactar"** en cualquier momento o llamando al número del Servicio de Atención al Cliente que aparece en los Sitios web de PayPal.
- s. **"Controlador de datos"** (o simplemente **"Controlador"** exclusivamente a efectos de la sección 5.7), **"Encargado del tratamiento de datos"** exclusivamente a efectos de la sección 5.7) e **"Interesado"** tienen el significado que se les da en las Leyes de protección de datos.
- t. **"Leyes de protección de datos"** se refiere a la Directiva 95/46/CE o al Reglamento (UE) 2016/679 de la Unión Europea (este último comúnmente conocido como Reglamento general de protección de datos de la Unión Europea) y a cualquier otro reglamento o instrumento asociados, o a otra legislación, normativa, requisitos reglamentarios o códigos de prácticas aplicables a la prestación de los Servicios de PayPal, como las Normas corporativas vinculantes internas de PayPal.
- u. **"Días"** se refiere a días naturales.
- v. **"Fuentes de fondos predeterminadas"** se refiere a que las Fuentes de fondos se usarán en el orden establecido en la sección 3.7 si no ha seleccionado ninguna Fuente de fondos preferida.
- w. **"Disputa"** se refiere a una disputa presentada directamente a PayPal en el **Centro de resoluciones** de conformidad con la sección 14 de estas Condiciones de uso.
- x. **"Nacional"**, cuando se use a los efectos de calcular las tarifas de las transacciones, tendrá el significado que se le da en la sección A4.3 del Anexo 1 Tabla de tarifas.
- y. **"eBay"** se refiere a eBay Inc. y a sus empresas afiliadas (según sea el caso).
- z. **"Dinero electrónico"** se refiere al valor monetario, según su representación en una reclamación en PayPal, almacenado en un dispositivo electrónico, emitido al recibir fondos y aceptado como forma de pago por personas ajenas a PayPal. Los términos "Dinero electrónico", "dinero" y "fondos" se utilizan de forma intercambiable en estas Condiciones de uso. Es más, una referencia a un pago realizado a través de los Servicios se refiere a un pago de Dinero electrónico.

- aa. **"Europa I"** tendrá el significado que se le da en la sección A4.4 del Anexo 1 Tabla de tarifas.
- ab. **"Europa II"** tendrá el significado que se le da en la sección A4.4 del Anexo 1 Tabla de tarifas.
- ac. **"Espacio Económico Europeo"** o **"EEE"** se refiere a todos los países de la Unión Europea, además de Islandia, Noruega y Liechtenstein.
- ad. **"Espectáculo"** tiene el significado que se le da en la sección 13.13.
- ae. **"Programa de uso ampliado"** es un proceso de verificación que implica que PayPal le cobre una Tarifa de confirmación de tarjeta para la tarjeta de crédito. A continuación, debe iniciar sesión en su Cuenta e introducir el número de cuatro dígitos que aparecerá en el extracto de la tarjeta de crédito y que está asociado a la Tarifa de confirmación de tarjeta (consulte el anexo 1).
- af. **"Tarifas"** se refiere a los importes mencionados en el anexo 1 de estas Condiciones de uso.
- ag. **"Fuente de fondos"** se refiere a la forma de pago externa utilizada para obtener automáticamente Dinero electrónico en su Saldo para transacciones de pago con PayPal. Se pueden utilizar las siguientes formas de pago para ingresar fondos a su Saldo para un pago: Cuenta bancaria, Transferencia instantánea, tarjeta de crédito o tarjeta de débito (y, en algunos casos, tarjetas de prepago).
- ah. **"Acceso indebido a la Cuenta"** tiene el significado que se le da en la sección 12.1.
- ai. **"Información"** se refiere a cualquier información confidencial y/o personal identificable relacionada con una Cuenta o un Usuario, lo que incluye, sin limitarse a ellos: nombre, dirección de correo electrónico, dirección de franqueo/envío, número de teléfono e información financiera.
- aj. **"Cargo en cuenta bancaria"** se refiere a un pago realizado con la cuenta bancaria del ordenante que PayPal abona al destinatario de forma instantánea.
- ak. **"Pagos en serie"** (también conocidos como "Desembolsos") se refiere a la funcionalidad que permite enviar varios pagos al mismo tiempo. La recepción por nuestra parte de un archivo por lotes de Pagos en serie enviado por usted equivale, de acuerdo con la sección 4.1, a recibir su Orden de pago para los efectos de estas Condiciones de uso.
- al. **"Retraso de procesamiento del vendedor"** se refiere a un retraso entre el momento en que usted Autoriza un pago y el vendedor procesa el pago.
- am. **"Microempresa"** se refiere a una empresa que emplee a menos de 10 personas y tenga un balance anual no superior a 2 millones de euros.
- an. **"Norte de Europa"** tendrá el significado que se le da en la sección A4.4 del Anexo 1 Tabla de tarifas.
- ao. **"Riesgo por fondos insuficientes"** se refiere al riesgo de que un banco pueda cancelar un pago con fondos bancarios por el motivo de que no haya fondos suficientes en la cuenta bancaria para realizar el pago.
- ap. **"Cuenta de pago"** tiene el significado que se le da en la introducción de estas Condiciones de uso.
- aq. **"Datos personales"** tiene el significado que se le da en las Leyes de protección de datos.
- ar. **"Protección del comprador de PayPal"** se refiere al programa de Protección del comprador de PayPal descrito en la sección 13.
- as. **"Funcionalidad de pagos basada en la ubicación de PayPal"** se refiere a la funcionalidad de punto de venta (PdV) de PayPal incluida en la aplicación para móviles de PayPal que permite a un usuario pagar a otro (generalmente un vendedor) en concepto de productos y servicios en un punto de venta físico (por ejemplo, en una tienda), mediante la cual el Usuario que paga selecciona y así autoriza al otro Usuario (es decir, al vendedor) a recibir un pago.
- at. **"Aplicación de PayPal móvil"** se refiere a la aplicación para dispositivos móviles que permite a un Usuario realizar ciertas transacciones en su Cuenta PayPal utilizando esos dispositivos.
- au. **"Funcionalidad de PdV de PayPal"** se refiere a cualquier funcionalidad proporcionada por PayPal que se utilice exclusivamente en un punto de venta físico para permitir al Usuario recibir pagos por productos y servicios en esa cuenta PayPal.
- av. **"Enviar SMS para comprar de PayPal móvil"** es un servicio que le permite enviar y recibir pagos, así como revisar su Saldo, a través del teléfono móvil, como se describe detalladamente en la sección 3.13.
- aw. **"Instrumento de pago"** se refiere a cualquiera de los procedimientos, instrucciones o requisitos que se establecen en los sitios web de PayPal y que permiten a los Usuarios acceder o usar el Servicio de PayPal.
- ax. **"Orden de pago"** se refiere a una solicitud realizada correctamente por usted para completar una transacción de pago.
- ay. **"Destinatario del pago"** tiene el significado que se le da en la sección 11.1.
- az. **"Revisión de pagos"** se refiere a las actividades descritas en la sección 4 de estas Condiciones de uso.
- ba. **"PayPal", "nosotros", "nos" o "nuestro"** se refieren a PayPal (Europe) S.à.r.l et Cie, S.C.A., con domicilio social en 22-24 Boulevard Royal L-2449 (Luxemburgo), e incluye a sus derechohabientes y a cualquier persona a la que PayPal haya cedido sus derechos derivados de estas Condiciones de uso.
- bb. **"Grupo PayPal"** se refiere a PayPal Holdings Inc. y sus filiales y empresas subsidiarias y afiliadas (lo cual incluye, entre otras, a PayPal), según sea el caso.

- bc. **"PayPal móvil"** es un servicio que le permite enviar y recibir pagos, así como revisar su Saldo, a través del teléfono móvil.
- bd. **"Sitio o Sitios web de PayPal"** se refiere a una URL, como www.paypal.es, desde la que le proporcionaremos los Servicios.
- be. **"Cuenta Personal"** se refiere a una Cuenta utilizada principalmente con fines personales, familiares o domésticos.
- bf. **"Transacción personal"** tendrá el significado que se le da en la sección A4.2 del Anexo 1 Tabla de tarifas.
- bg. **"Proveedor de SIP"** tiene el significado que se le da en la sección 15.9.c.
- bh. **"Política" o "Políticas"** se refiere a cualquier Política u otro contrato entre usted y PayPal que haya suscrito en el Sitio web de PayPal o en relación con el uso que usted haya hecho de los Servicios.
- bi. **"Actualización de la política"** se refiere a una notificación previa de los cambios que PayPal podría poner a su disposición por escrito.
- bj. Un **"Pago con aprobación previa"** o un **"Pago automático"** constituyen una **"Orden permanente"**, según su definición en el Reglamento Delegado (UE) 2018/32 de la Comisión Europea en la que se especifica que, siguiendo instrucciones del cliente (usted), el proveedor de la cuenta (PayPal) realiza periódicamente transferencias de un importe determinado desde la cuenta del cliente a otra cuenta. También se puede considerar una **"Domiciliación bancaria"** (o "Cargo en cuenta bancaria") en el sentido comprendido en el mismo Reglamento, que se refiere a que el cliente (usted) permite a un tercero (beneficiario) ordenar al proveedor de la cuenta (PayPal) que transfiera fondos desde la cuenta del cliente (la suya) a la del beneficiario. El proveedor de la cuenta (PayPal) transfiere los fondos al beneficiario en la fecha o fechas acordadas entre el cliente (usted) y el beneficiario. El importe de dichos adeudos puede variar. Para los Servicios de PayPal, se refiere a un pago realizado por usted usando el Servicio sobre la base de una Orden de pago cuya recibida por PayPal a través de un tercero autorizado por usted (por ejemplo, una tienda u otro comerciante al que desea pagar su compra).
- bk. **"Fuente de fondos preferida"** se refiere a una Fuente de fondos que seleccione para ingresar fondos para un pago en lugar de las Fuentes de fondos predeterminadas.
- bl. **"Procesamiento"** (y cualquier término derivado) a efectos de la sección 5.7 solamente tiene el significado que se le da en las Leyes de protección de datos.
- bm. **"PSD2"** tiene el significado que se le da en el segundo párrafo de estas Condiciones de uso.
- bn. **"Reserva"** se refiere a un porcentaje de los fondos recibidos en su Cuenta que retendremos como protección contra el riesgo de Cancelaciones, Devoluciones de cargo, Reclamaciones o cualquier otra responsabilidad relacionada con su Cuenta y/o el uso de los Servicios.
- bo. **"Cuenta de reserva"** tiene el significado que se le da en la introducción de estas Condiciones de uso.
- bp. **"Centro de resoluciones"** se refiere al Centro de resoluciones de PayPal, al que podrá acceder a través de la pestaña "Mi cuenta" tras iniciar sesión en su cuenta o de cualquier otra forma que PayPal pueda poner a su disposición cada cierto tiempo.
- bq. **"Actividades restringidas"** se refiere a las actividades descritas en la sección 9 de estas Condiciones de uso.
- br. **"Cancelación"** se refiere a un pago recibido que PayPal puede devolver al remitente o un tercero porque: (a) el comprador ha impugnado el pago directamente a su banco; o (b) el pago se ha retirado de su Saldo por cualquier motivo (distinto de una Devolución de cargo o Reclamación efectuadas en virtud de la Protección del comprador de PayPal), incluido, entre otros, si el pago infringe nuestra Política de uso aceptable, o sospechamos de manera fundada que el pago puede infringir la Política de uso aceptable (ii) o si el importe del pago no estaba autorizado por el remitente en relación con una autorización de pago iniciado por terceros válida (consulte la sección 4.8); o (iii) la provisión de fondos para el pago se ha realizado con una transferencia bancaria que después el banco canceló por cualquier motivo; y/o (c) el modelo de riesgo interno de PayPal ha considerado que el pago conllevaba riesgos y debía cancelarse para mitigar el riesgo asociado al pago. El término **"Cancelado"** se interpretará en este sentido.
- bs. **"Vendedor"** se refiere a un Usuario que vende productos y/o servicios y utiliza los Servicios para recibir un pago.
- bt. **"Transferencia" o "Envío de dinero"** se refiere a que, siguiendo instrucciones del cliente (usted), el proveedor de la cuenta (PayPal) transfiere fondos desde la cuenta del cliente a otra cuenta, según el término normalizado del Reglamento Delegado (UE) 2018/32 de la Comisión Europea. Para los Servicios de PayPal, se refiere a la capacidad de enviar dinero a través del Servicio.
- bu. **"Servicios"** se entiende como todos los productos, servicios, contenidos, características, tecnologías o funcionalidades que ofrezca PayPal y todos los sitios, aplicaciones y servicios relacionados.
- bv. **"Muy distinto al descrito"** se refiere a la definición proporcionada en la sección 13.9 de estas Condiciones de uso.
- bw. **"Mecanismos de fondos especiales"** tiene el significado que se le da en la sección 3.5.
- bx. **"Riesgo de transacción"** se refiere al riesgo de que la posición de PayPal se vea afectada negativamente con respecto a cualquier responsabilidad de usted hacia PayPal o cualquier tercero con relación a cualquier pago de Transacción comercial (lo que incluye, sin limitación, (i) el riesgo relacionado con cualquier Disputa, Reclamación, Devolución de cargo, Cancelación, tarifas, multas o penalizaciones, (ii) el riesgo de que un vendedor no cumpla un acuerdo con sus compradores, (iii) un riesgo que surja si usted vende un artículo que no entrega inmediatamente al recibir el pago y (iv) cualquier otra responsabilidad en la que incurra PayPal (o cualquier tercero) con relación al pago en cuestión), ya sean reales, previstos por PayPal o que PayPal crea que existan. El riesgo de transacción incluye, entre otros a) en el caso de venta de entradas de conciertos o espectáculos, el riesgo que existe hasta que el espectáculo o concierto haya tenido lugar y b) en el caso de transacciones relacionadas con viajes, el riesgo que existe hasta que se hayan

proporcionado los bienes y servicios correspondientes. Puede que se le notifique cada cierto tiempo sobre otras circunstancias específicas cuando surja (o se estime que ha surgido) Riesgo de transacción en lo referente a estas Condiciones de uso.

- by. **"Pago no autorizado"** se refiere a una reclamación por parte de un comprador en la que manifiesta que no ha efectuado ese pago y que la persona que lo hizo no estaba autorizada a hacerlo.
- bz. **"Identificador único"** significa (1) en lo referente al envío de un pago con PayPal: la dirección de correo electrónico, el número de teléfono móvil u otro identificador registrado en una cuenta PayPal sin incidencias; o (2) en lo referente a la retirada de fondos de su Cuenta: los detalles de identificación de su cuenta bancaria (p. ej., IBAN o código de clasificación y número de cuenta bancaria) o de su tarjeta de crédito (p. ej., número de tarjeta y código CVV2).
- ca. **"Usuario", "usted" o "su"** se refieren a usted y a cualquier otra persona o entidad que suscriba estas Condiciones de uso o que utilice el Servicio.
- cb. **"Verificado"** significa que ha completado nuestro proceso de verificación para ayudar a establecer su identidad con PayPal.

[Volver al principio](#)

Anexo 1. Tabla de tarifas

Acepta que podemos deducir nuestras Tarifas de los importes que transfiramos antes de que esos fondos se abonen en su Cuenta.

Al enviar o recibir un pago se aplicarán tarifas en función:

- del tipo de transacción con el que esté relacionado el pago (bien una Transacción comercial, personal o de otro tipo); y
- de si el pago es Internacional o Nacional y/o el tipo de fuente de los fondos utilizada para realizar el pago.

Serán aplicables tarifas a otras actividades de la cuenta o casos señalados en estas Condiciones.

Para obtener más información, consulte el **Glosario de la sección A4 de este Anexo 1**.

Las tarifas citadas incluyen todos los impuestos aplicables; sin embargo, podrían existir otros impuestos o costes que no se pagan a través de PayPal ni imponemos nosotros. Usted será responsable del pago de cargos telefónicos o de cualquier otro tipo de su proveedor de servicios de Internet o similar, o cargos asociados como resultado del uso que realiza de los Servicios.

Le proporcionaremos los detalles de los importes que reciba, así como nuestros cargos, por correo electrónico o a través de su historial de transacciones (al que puede acceder iniciando sesión en su Cuenta). A menos que se demuestre que hemos cometido un error, todas las tarifas son pagaderas por usted sin compensación ni otras deducciones. Podemos realizar un cargo por servicios adicionales que proporcionemos al margen de estas Condiciones de uso. Le comunicaremos dichos cargos cuando solicite el servicio.

A1 Tarifas de Transacciones personales

Tenga en cuenta que el remitente paga la Tarifa. Para obtener más información, consulte la sección A4.2.3 de este Anexo 1.

La tarifa de transacción personal se mostrará en el momento del pago.

Cuando se indique que hay una Tarifa porcentual y/o un componente de Tarifa fija, consulte las secciones A4.5, A4.6 y A4.7 del Anexo 1 para obtener más información.

A1.1 Tarifas para transacciones personales nacionales

Actividad	Tarifa
Envío de Transacciones personales nacionales	Gratis (cuando no conlleva conversión de divisas)

A1.2 Tarifas para transacciones personales internacionales

A1.2.1 Pagos de Transacciones personales internacionales enviados al EEE en euros o coronas suecas

Actividad	Tarifa
Envío de Transacciones personales internacionales al EEE en euros o coronas suecas	Gratis (cuando no conlleva conversión de divisas)

A1.2.2 Otros pagos de Transacciones personales internacionales

Para determinar la tarifa del pago de una transacción personal internacional enviada a un usuario en un país concreto, siga estos pasos.

Paso 1. Localice el país y el grupo de países asociados en los que se encuentra registrada la dirección del destinatario. **Para obtener más información, consulte la sección A4.4 de este Anexo 1. Pregunte al destinatario si no está seguro** (segunda columna).

Paso 2. Busque la Tarifa de pago de las transacciones personales (tercera columna).

Actividad	País de la Cuenta del destinatario	Tarifa
		^^
Envío de pagos de Transacciones personales internacionales	EE. UU., Canadá, Norte de Europa, Europa I, Europa II	1,99 EUR
	Cualquier otro país^	3,99 EUR

^ Sujeto a la disponibilidad del servicio para el destinatario registrado en el país en cuestión.

^^ Consulte el apartado A4.7 de este Anexo 1 a continuación.

A2. Tarifas de transacciones comerciales

Cuando se indique que hay un componente de Tarifa fija, consulte la sección A4.6 de este Anexo 1 para obtener más información.

Actividad o acontecimiento	Tarifa		
A2.1 Envío (compra)	Gratis (cuando no conlleva conversión de divisas)		
A2.2 Recepción de pagos nacionales (venta)	A2.2.1 Tarifas estándar: 3,4% + Tarifa fija		
	A2.2.2 Tarifa para vendedor (sujeta a solicitud y aprobación previa de PayPal. Se evalúa caso por caso, incluyendo, entre otros, los siguientes criterios: volumen mensual de ventas que cumpla los requisitos, tamaño medio del carro de la compra y una cuenta sin irregularidades.):		
	Nivel	Suma del importe monetario de los pagos de transacciones comerciales recibidos en el mes natural anterior.	Tarifa por pago
	1	0,00 EUR – 2500,00 EUR	3,4% + Tarifa fija
	2	2500,01 EUR – 10 000,00 EUR	2,9% + Tarifa fija
	3	10 000,01 EUR – 50 000,00 EUR	2,7% + Tarifa fija
	4	50 000,01 EUR – 100 000,00 EUR	2,4% + Tarifa fija
A2.3 Recepción de pagos internacionales (venta)	5	Por encima de 100 000,00 EUR	1,9% + Tarifa fija
	Se aplica la Tarifa por la recepción de pagos de Transacciones comerciales nacionales, además de una Tarifa adicional de transacción internacional conforme a lo establecido en la tabla siguiente (en función del país del remitente).		
	País del remitente	Tarifa internacional	
	Norte de Europa	0,4%	
	Europa I	0,5%	
	Europa II / EE. UU. / Canadá	1,0%	
	Resto del mundo	2,0%	
Nota: Los pagos internacionales en euros o coronas suecas realizados entre Cuentas registradas en la Unión Europea o el EEE se considerarán pagos de Transacciones nacionales comerciales a efectos de las Tarifas aplicables.			

A3 Otras Tarifas

Actividad o acontecimiento	Tarifa	
A3.1 Conversión de divisas	A3.1.1 Para conversiones de divisas que se realicen en su cuenta PayPal fuera o antes de una Transacción personal o comercial ("En cuenta") (convirtiendo saldos a otras divisas antes de una retirada, por ejemplo), así como para transacciones que impliquen una conversión de divisas para la que el vendedor haya acordado pagar la tarifa de conversión:	
	2,5% con respecto al tipo de cambio base (para conformar el tipo de cambio de la transacción)	
	A3.1.2 Para todas las demás transacciones que impliquen una conversión de divisas para la que el vendedor no haya acordado pagar la tarifa de conversión:	
	Entre el 3,0% y el 4,0% con respecto al tipo de cambio base (para conformar el tipo de cambio de la transacción) en función de la divisa a la que se convierta el importe correspondiente (consulte la tabla a continuación).	
	Divisa y código	Tarifa de conversión de divisas
	Dólar australiano (AUD):	4,0%
	Real brasileño (BRL):	4,0%
	Dólar canadiense (CAD):	3,5%
	Corona checa (CZK):	3,5%
	Corona danesa (DKK):	3,5%
	Euro (EUR):	3,5%
	Dólar de Hong Kong (HKD):	4,0%
	Forint húngaro (HUF):	3,5%
	Shéquel israelí (ILS):	4,0%
	Yen japonés (JPY):	4,0%
	Ringgit malayo (MYR):	4,0%
	Peso mexicano (MXN):	4,0%
	Dólar neozelandés (NZD):	4,0%
	Corona noruega (NOK):	3,5%
	Peso filipino (PHP):	4,0%
	Zloty polaco (PLN):	3,5%
	Rublo ruso (RUB)	3,5%
	Dólar de Singapur (SGD):	4,0%
	Corona sueca (SEK):	3,5%
	Franco suizo (CHF):	3,5%
	Nuevo dólar de Taiwán (TWD):	4,0%
	Baht tailandés (THB):	4,0%
Libra esterlina de Reino Unido (GBP):	3,5%	
Dólar estadounidense (USD):	3,5%	
A3.2 Retirada de saldo	Retirada a una cuenta bancaria: gratis	

A3.3 Devolución de cargos	Para cubrir el coste del procesamiento de devoluciones de cargo, PayPal cobra una tarifa de liquidación a los vendedores por devoluciones de cargo de pagos con tarjeta de débito o crédito (se puede producir una devolución de cargo cuando un comprador rechaza o cancela un cargo en su tarjeta a través del emisor de esta). Esta tarifa no se aplica si la transacción está cubierta por el programa de Protección del vendedor de PayPal. La tarifa de devolución de cargo es la siguiente y se basa en la divisa recibida de la forma siguiente: <table border="1"> <tr><td>Dólar australiano:</td><td>22,00 AUD</td></tr> <tr><td>Real brasileño:</td><td>35,00 BRL</td></tr> <tr><td>Dólar canadiense:</td><td>20,00 CAD</td></tr> <tr><td>Corona checa:</td><td>400,00 CZK</td></tr> <tr><td>Corona danesa:</td><td>120,00 DKK</td></tr> <tr><td>Euro:</td><td>16 EUR</td></tr> <tr><td>Dólar de Hong Kong:</td><td>155,00 HKD</td></tr> <tr><td>Florín húngaro:</td><td>4325 HUF</td></tr> <tr><td>Shéquel israelí:</td><td>75,00 ILS</td></tr> <tr><td>Rupia india:</td><td>950,00 INR</td></tr> <tr><td>Yen japonés:</td><td>1.875 JPY</td></tr> <tr><td>Ringitt de Malasia:</td><td>65,00 MYR</td></tr> <tr><td>Peso mexicano:</td><td>250,00 MXN</td></tr> <tr><td>Dólar de Nueva Zelanda:</td><td>28,00 NZD</td></tr> <tr><td>Corona noruega:</td><td>125,00 NOK</td></tr> <tr><td>Peso filipino:</td><td>900,00 PHP</td></tr> <tr><td>Zloty polaco:</td><td>65,00 PLN</td></tr> <tr><td>Rublo ruso</td><td>640,00 RUB</td></tr> <tr><td>Dólar de Singapur:</td><td>28,00 SGD</td></tr> <tr><td>Corona sueca:</td><td>150,00 SEK</td></tr> <tr><td>Franco suizo:</td><td>22,00 CHF</td></tr> <tr><td>Nuevo dólar de Taiwán:</td><td>625,00 TWD</td></tr> <tr><td>Baht tailandeses:</td><td>650,00 THB</td></tr> <tr><td>Libra esterlina de Reino Unido:</td><td>14,00 GBP</td></tr> <tr><td>Dólar estadounidense:</td><td>20,00 USD</td></tr> </table>	Dólar australiano:	22,00 AUD	Real brasileño:	35,00 BRL	Dólar canadiense:	20,00 CAD	Corona checa:	400,00 CZK	Corona danesa:	120,00 DKK	Euro:	16 EUR	Dólar de Hong Kong:	155,00 HKD	Florín húngaro:	4325 HUF	Shéquel israelí:	75,00 ILS	Rupia india:	950,00 INR	Yen japonés:	1.875 JPY	Ringitt de Malasia:	65,00 MYR	Peso mexicano:	250,00 MXN	Dólar de Nueva Zelanda:	28,00 NZD	Corona noruega:	125,00 NOK	Peso filipino:	900,00 PHP	Zloty polaco:	65,00 PLN	Rublo ruso	640,00 RUB	Dólar de Singapur:	28,00 SGD	Corona sueca:	150,00 SEK	Franco suizo:	22,00 CHF	Nuevo dólar de Taiwán:	625,00 TWD	Baht tailandeses:	650,00 THB	Libra esterlina de Reino Unido:	14,00 GBP	Dólar estadounidense:	20,00 USD
Dólar australiano:	22,00 AUD																																																		
Real brasileño:	35,00 BRL																																																		
Dólar canadiense:	20,00 CAD																																																		
Corona checa:	400,00 CZK																																																		
Corona danesa:	120,00 DKK																																																		
Euro:	16 EUR																																																		
Dólar de Hong Kong:	155,00 HKD																																																		
Florín húngaro:	4325 HUF																																																		
Shéquel israelí:	75,00 ILS																																																		
Rupia india:	950,00 INR																																																		
Yen japonés:	1.875 JPY																																																		
Ringitt de Malasia:	65,00 MYR																																																		
Peso mexicano:	250,00 MXN																																																		
Dólar de Nueva Zelanda:	28,00 NZD																																																		
Corona noruega:	125,00 NOK																																																		
Peso filipino:	900,00 PHP																																																		
Zloty polaco:	65,00 PLN																																																		
Rublo ruso	640,00 RUB																																																		
Dólar de Singapur:	28,00 SGD																																																		
Corona sueca:	150,00 SEK																																																		
Franco suizo:	22,00 CHF																																																		
Nuevo dólar de Taiwán:	625,00 TWD																																																		
Baht tailandeses:	650,00 THB																																																		
Libra esterlina de Reino Unido:	14,00 GBP																																																		
Dólar estadounidense:	20,00 USD																																																		
A3.4 Reembolsos de transacciones comerciales	A3.4.1 Reembolsos íntegros Si reembolsa la totalidad del pago de una Transacción comercial, nosotros retendremos la parte fija de la Tarifa de transacción comercial. En la cuenta del comprador se abonará el importe completo del pago de la Transacción comercial. En su cuenta se cargará el importe inicialmente abonado en su Cuenta en relación con el pago de la Transacción comercial y la parte de la Tarifa fija de la Tarifa de transacción comercial. A3.4.2 Reembolsos parciales Si emite un reembolso parcial de un pago de una Transacción comercial, conservaremos una fracción prorrateada de la parte de la Tarifa fija de la tarifa de la Transacción comercial. En la cuenta del comprador se abonará el importe que usted especifique que se debe reembolsar al comprador. En su cuenta se cargará el valor de la fracción prorrateada del importe inicialmente abonado en su cuenta en relación con el pago de la Transacción comercial y la fracción prorrateada de la tarifa fija de la Tarifa de transacción comercial.																																																		
	A3.5.1 Tarifa 2% del importe del pago total A3.5.2 Límite de la Tarifa por Transacciones nacionales de Pagos en serie de PayPal Se aplica el siguiente límite de tarifa máxima por pago para Transacciones nacionales (en función de la divisa de pago): <table border="1"> <tr><td>Dólar australiano:</td><td>16,00 AUD</td></tr> <tr><td>Real brasileño:</td><td>24,00 BRL</td></tr> <tr><td>Dólar canadiense:</td><td>14,00 CAD</td></tr> <tr><td>Corona checa:</td><td>280,00 CZK</td></tr> <tr><td>Corona danesa:</td><td>84,00 DKK</td></tr> <tr><td>Euro:</td><td>12,00 EUR</td></tr> </table>	Dólar australiano:	16,00 AUD	Real brasileño:	24,00 BRL	Dólar canadiense:	14,00 CAD	Corona checa:	280,00 CZK	Corona danesa:	84,00 DKK	Euro:	12,00 EUR																																						
Dólar australiano:	16,00 AUD																																																		
Real brasileño:	24,00 BRL																																																		
Dólar canadiense:	14,00 CAD																																																		
Corona checa:	280,00 CZK																																																		
Corona danesa:	84,00 DKK																																																		
Euro:	12,00 EUR																																																		

Dólar de Hong Kong:	110,00 HKD
Florín húngaro:	3080 HUF
Shéquel israelí:	50,00 ILS
Yen japonés:	1200 JPY
Ringitt de Malasia:	50 MYR
Peso mexicano:	170,00 MXN
Dólar de Nueva Zelanda:	20,00 NZD
Corona noruega:	90,00 NOK
Peso filipino:	640,00 PHP
Zloty polaco:	46,00 PLN
Rublo ruso	480,00 RUB
Dólar de Singapur:	20,00 SGD
Corona sueca:	100,00 SEK
Franco suizo:	16,00 CHF
Nuevo dólar de Taiwán:	440,00 TWD
Baht tailandeses:	460,00 THB
Libra esterlina de Reino Unido:	10,00 GBP
Dólar estadounidense:	14,00 USD

A3.5 Envío de pagos a través de Pagos en serie de PayPal

A3.5.3 Límite de la Tarifa para otras transacciones de Pagos en serie de PayPal

Se aplica el siguiente límite de tarifa máxima por pago para todas las demás transacciones (en función de la divisa de pago):

Dólar australiano:	100,00 AUD
Real brasileño:	150,00 BRL
Dólar canadiense:	90,00 CAD
Corona checa:	1700,00 CZK
Corona danesa:	500,00 DKK
Euro:	70,00 EUR
Dólar de Hong Kong:	660,00 HKD
Florín húngaro:	18500 HUF
Shéquel israelí:	320,00 ILS
Yen japonés:	8000 JPY
Ringitt de Malasia:	300,00 MYR
Peso mexicano:	1080,00 MXN
Dólar de Nueva Zelanda:	120,00 NZD
Corona noruega:	540,00 NOK
Peso filipino:	3800 PHP
Zloty polaco:	280,00 PLN
Rublo ruso	2800,00 RUB
Dólar de Singapur:	120,00 SGD
Corona sueca:	640,00 SEK
Franco suizo:	100,00 CHF
Nuevo dólar de Taiwán:	2700 TWD
Baht tailandeses:	2800,00 THB
Libra esterlina de Reino Unido:	60,00 GBP
Dólar estadounidense:	90,00 USD

Nota: Para pagos internacionales en euros o coronas suecas realizados entre Cuentas registradas en la Unión Europea o el EEE, se aplicará el límite de Transacción nacional.

A3.6 Vínculo y confirmación de tarjetas de débito y crédito (verificación de los datos de la tarjeta de débito o de crédito).	A algunos Usuarios, para aumentar su límite de envío o según lo determine PayPal, se les podrá cobrar una Tarifa de vinculación y confirmación de tarjetas de débito y crédito. Dependiendo de la divisa 1,00 GBP; 1,50 EUR; 1,95 USD; 2,45 CAD; 200 JPY; 2,00 AUD; 3,00 CHF; 15,00 NOK; 15,00 SEK; 12,50 DKK; 6,50 PLN; 60 RUB; 400 HUF; 50,00 CZK; 3,00 SGD; 15,00 HKD; 3,00 NZD; 70,00 TWD; 70,00 THB; 100,00 PHP; 4,00 BRL; 20,00 MXN u 8,00 ILS. Este importe se reembolsará cuando complete correctamente el proceso de verificación de tarjeta de crédito o débito.
A3.7 Solicitud de registros	12,00 EUR (por artículo) Esta tarifa se aplicará para solicitudes de información relacionadas con los motivos fundados para rechazar su Orden de pago. No cobraremos por solicitudes de información relacionadas con afirmaciones de buena fe acerca de errores en su Cuenta.
A3.8 Devolución bancaria sobre retirada	La Tarifa siguiente se cobra cuando un Usuario intenta realizar una retirada y no se realiza porque se ha proporcionado información de cuenta bancaria o de entrega incorrecta. 3 EUR
A3.9 Cancelación o pago fallido mediante cargo en cuenta bancaria (según la sección 10.1).	La Tarifa se basa en nuestras pérdidas en tal caso. Seguirá facultado para demostrar que nuestras pérdidas se situaban por debajo del importe de la Tarifa. 3 EUR

A3.10 Precios para organizaciones benéficas

Sujeto a solicitud y aprobación previa de PayPal

A3.10.1 Tarifa nacional para organizaciones benéficas

1,9% + tarifa fija para organizaciones benéficas por cada transacción de pago.

A3.10.2 Tarifa fija para organizaciones benéficas

Según la divisa del pago recibido:

Dólar australiano:	0,30 AUD
Real brasileño:	0,60 BRL
Dólar canadiense:	0,30 CAD
Corona checa:	10,00 CZK
Corona danesa:	2,60 DKK
Euro:	0,35 EUR
Dólar de Hong Kong:	2,35 HKD
Florín húngaro:	90 HUF
Shéquel israelí:	1,20 ILS
Yen japonés:	40 JPY
Ringitt de Malasia:	2 MYR
Peso mexicano:	4,00 MXN
Dólar de Nueva Zelanda:	0,45 NZD
Corona noruega:	2,80 NOK
Peso filipino:	15,00 PHP
Zloty polaco:	1,35 PLN
Rublo ruso	10,00 RUB
Dólar de Singapur:	0,50 SGD
Corona sueca:	3,25 SEK
Franco suizo:	0,55 CHF
Nuevo dólar de Taiwán:	10,00 TWD
Baht tailandeses:	11,00 THB
Libra esterlina de Reino Unido:	0,20 GBP
Dólar estadounidense:	0,30 USD

A3.10.3 Tarifa internacional para organizaciones benéficas: la Tarifa internacional para precios de organizaciones benéficas es la misma que la Tarifa por recibir pagos de Transacciones comerciales internacionales.

Nota: Para pagos internacionales en euros o coronas suecas realizados entre Cuentas registradas en la Unión Europea o el EEE, se aplicará la tarifa nacional.

A3.11 Recepción de cheques electrónicos

Se aplica un límite de tarifa máxima por pago con cargo en cuenta bancaria (en función de la divisa recibida) del modo siguiente:

Dólar australiano:	50,00 AUD
Real brasileño:	75,00 BRL
Dólar canadiense:	45,00 CAD
Corona checa:	850,00 CZK
Corona danesa:	250,00 DKK
Euro:	35,00 EUR
Dólar de Hong Kong:	330,00 HKD
Florín húngaro:	9250 HUF
Shéquel israelí:	160,00 ILS
Rupia india:	2000 INR
Yen japonés:	4000 JPY
Ringitt de Malasia	150,00 MYR
Peso mexicano:	540,00 MXN
Dólar de Nueva Zelanda:	60,00 NZD
Corona noruega:	270,00 NOK
Peso filipino:	1900,00 PHP
Zloty polaco:	140,00 PLN
Rublo ruso:	1400,00 RUB
Dólar de Singapur:	60,00 SGD
Corona sueca:	320,00 SEK
Franco suizo:	50,00 CHF
Nuevo dólar de Taiwán:	1350,00 TWD
Baht tailandeses:	1400,00 THB
Libra esterlina de Reino Unido:	30,00 GBP
Dólar estadounidense:	45,00 USD

A3.12 Recepción de micropagos	Si se ha presentado una solicitud y se cuenta con la aprobación previa por parte de PayPal, podrá mejorar una cuenta existente para disfrutar de la tarifa de micropagos, póngase en contacto con nosotros si quiere hacerlo. Esta tarifa se aplicará a todos los pagos de Transacciones comerciales recibidos en su cuenta PayPal.	
	A3.12.1 Tarifas para micropagos nacionales	
	5% + Tarifa fija para micropagos	
	A3.12.2 Tarifa para micropagos internacionales	
	6% + Tarifa fija para micropagos	
	A3.12.3 Tarifa fija para micropagos	
	Según especifica la divisa recibida.	
	Dólar australiano:	0,05 AUD
	Real brasileño:	0,10 BRL
	Dólar canadiense:	0,05 CAD
	Corona checa:	1,67 CZK
	Corona danesa:	0,43 DKK
	Euro:	0,05 EUR
	Dólar de Hong Kong:	0,39 HKD
	Florín húngaro:	15 HUF
	Shéquel israelí:	0,20 ILS
	Yen japonés:	7 JPY
	Ringitt de Malasia	0,20 MYR
	Peso mexicano:	0,55 MXN
	Dólar de Nueva Zelanda:	0,08 NZD
	Corona noruega:	0,47 NOK
	Peso filipino:	2,50 PHP
	Zloty polaco:	0,23 PLN
	Rublo ruso:	2,00 RUB
	Dólar de Singapur:	0,08 SGD
	Corona sueca:	0,54 SEK
	Franco suizo:	0,09 CHF
	Nuevo dólar de Taiwán:	2 TWD
	Baht tailandeses:	1,80 THB
	Libra esterlina de Reino Unido:	0,05 GBP
	Dólar estadounidense:	0,05 USD
	Nota: para pagos internacionales en euros o coronas suecas realizados entre Cuentas registradas en la Unión Europea o el EEE, se aplicará la tarifa nacional.	

A4. Glosario

A4.1 El pago de una **"Transacción comercial"** implica la compraventa de bienes y servicios, cualquier otra transacción comercial o los pagos recibidos cuando "solicite dinero" mediante PayPal.

A4.2 El pago de una **"Transacción personal"** conlleva el envío de dinero (iniciado desde la pestaña "Amigos y familiares" del flujo "Enviar dinero") a amigos y familiares y la recepción de dinero de ellos en su Cuenta PayPal sin realizar una transacción comercial subyacente (es decir, el pago no corresponde a la compra de productos o servicios ni a ninguna otra transacción comercial).

Si realiza una transacción comercial (vende artículos o servicios, por ejemplo), no solicitará al comprador que le envíe un pago de transacción personal por la compra. De hacerlo, PayPal puede eliminar su capacidad de aceptar alguno o todos los pagos correspondientes a Transacciones personales. Tenga también en cuenta lo siguiente:

A4.2.1 No es posible enviar dinero correspondiente a una Transacción personal desde algunos países, como China y (en algunos casos) Alemania;

A4.2.2 Las cuentas registradas en Brasil y la India no pueden enviar ni recibir pagos de Transacciones personales. Esto significa que no puede enviar pagos de transacciones personales a cuentas registradas en Brasil o la India; y

A4.2.3 El remitente paga la Tarifa

A4.3 Se produce el pago de una transacción "**Nacional**" cuando tanto el remitente como el destinatario tienen cuentas PayPal registradas en el mismo país.

A4.4 Se produce el pago de una transacción "**Internacional**" cuando tanto el remitente como el destinatario tienen cuentas PayPal registradas en distintos países. Algunos países se agrupan de la manera siguiente para facilitar la consulta a la hora de calcular las Tarifas por pagos internacionales:

Nombre del grupo	Países
Norte de Europa	Islas Åland, Dinamarca, Islas Feroe, Finlandia, Groenlandia, Islandia, Noruega, Suecia.
Europa I	Alemania, Austria, Bélgica, Chipre, Ciudad del Vaticano, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Francia (lo que incluye la Guayana Francesa, Guadalupe, Martinica, Reunión y Mayotte), Gibraltar, Grecia, Irlanda, Isla de Man, Islas del Canal, Italia, Luxemburgo, Malta, Mónaco, Montenegro, Países Bajos, Portugal, Reino Unido y San Marino.
Europa II	Albania, Andorra, Bielorrusia, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Croacia, Federación Rusa, Georgia, Hungría, Kosovo, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Macedonia, Moldavia, Polonia, República Checa, Rumanía, Serbia, Suiza, Ucrania.

A4.5 **Tarifas porcentuales** (como el 3,4 %) se refiere a un importe igual al porcentaje del importe del pago, el cual (a menos que se indique lo contrario) se carga en la divisa en la que se recibe el pago.

A4.6 Las Tarifas fijas para pagos de Transacciones personales y de Transacciones comerciales (salvo que se indique lo contrario) se basan en la divisa en la que se recibe el pago, de la siguiente manera:

Divisa:	Tarifa:	Divisa:	Tarifa:
Dólar australiano:	0,30 AUD	Dólar de Nueva Zelanda:	0,45 NZD
Real brasileño:	0,60 BRL	Corona noruega:	2,80 NOK
Dólar canadiense:	0,30 CAD	Peso filipino:	15,00 PHP
Corona checa:	10,00 CZK	Zloty polaco:	1,35 PLN
Corona danesa:	2,60 DKK	Rublo ruso:	10,00 RUB
Euro:	0,35 EUR	Dólar de Singapur:	0,50 SGD
Dólar de Hong Kong:	2,35 HKD	Corona sueca:	3,25 SEK
Florín húngaro:	90,00 HUF	Franco suizo:	0,55 CHF
Nuevo séquel israelí:	1,20 ILS	Dólar de Taiwán:	10,00 TWD
Yen japonés:	40,00 JPY	Baht tailandeses:	11,00 THB
Ringitt de Malasia:	2,00 MYR	Libra esterlina de Reino Unido:	0,20 GBP
Peso mexicano:	4,00 MXN	Dólar estadounidense:	0,30 USD

A4.7 **Tarifas cargadas en divisas distintas por el envío de pagos:** en ocasiones, tendrá que pagar a PayPal Tarifas en divisas distintas a la divisa del Saldo desde el que envía el importe del pago. En ese caso, realizaremos una conversión de divisas (de conformidad con la sección 8.2, por la que le cobraremos una Tarifa de conversión de divisas, tal y como se describe en la sección A3.1 del Anexo 1) desde la divisa del Saldo inicial correspondiente a la divisa en la que se va a pagar la Tarifa; cobraremos estas Tarifas de su Saldo ya convertido.

[Volver al principio](#)

Condiciones de uso actualizadas del Servicio de PayPal

Esta versión de las condiciones entrará en vigor el 29 de abril de 2019. El texto modificado aparece subrayado.

Estas Condiciones contienen diecisiete secciones (incluido un anexo). Puede pasar directamente a cualquiera de ellas seleccionando el vínculo correspondiente a continuación. Los encabezados y los subencabezados que se muestran a continuación son solo como referencia y no limitan el ámbito de cada sección. Algunos términos en mayúsculas tienen definiciones específicas en la sección 16. Las palabras subrayadas en estas Condiciones de uso y en nuestro sitio web ejecutan hipervínculos a información relevante.

Pasar a la sección:

1. Nuestra relación con usted
2. Su cuenta y saldos
3. Fuentes de fondos
4. Envío de dinero
5. Recepción de dinero
6. Retirada o canje de Dinero electrónico
7. Vigencia de su Cuenta y modo de cerrarla
8. Tarifas y conversión de divisas
9. Actividades Restringidas
10. Su responsabilidad: medidas que podemos adoptar
11. Programa de Protección del vendedor
12. Errores y transacciones no autorizadas
13. Protección del comprador de PayPal
14. Disputas con PayPal
15. General
16. Definiciones
Anexo 1. Tabla de tarifas

Estas Condiciones de uso son un contrato entre usted y PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A. (R.C.S. Luxembourg B 118 349) ("PayPal") y se aplica al uso que usted realice de los Servicios. Las disposiciones de la **Política de privacidad**, la **Política de uso aceptable** y la **Política de cupones de regalo del vendedor** de la página de "Acuerdos legales" se han incorporado a estas Condiciones de uso para incluir disposiciones adicionales relacionadas con los Servicios. Los documentos antes mencionados son "**Documentos complementarios**" a efecto de estas Condiciones de uso. Para evitar dudas, ni los Documentos complementarios ni las partes de estas Condiciones de uso que incorporen las disposiciones de los Documentos complementarios constituyen "contratos marco" a efectos de la Directiva sobre servicios de pago de la UE (2007/64/CE), de la Segunda directiva sobre servicios de pago de la UE (EU)2015/2366 ("DSP2") ni de ninguna aplicación de dichas directivas en los Estados miembros de la UE o elEEE.

Suscripción de estas Condiciones de uso

Al registrarse para acceder a los Servicios, debe leer y aceptar todos los términos y las condiciones contenidos en estas Condiciones de uso (incluidas las **actualizaciones de políticas** mencionadas).

Todos los futuros cambios expuestos en la **Actualización de la Política** ya publicada en la página principal "Acuerdos legales" del sitio web de PayPal en el momento en que usted realiza el registro en los Servicios se incorporan como anexo a este acuerdo y entran en vigor tal como se especifica en la **Actualización de la Política**.

Estas Condiciones de uso, junto con otros términos legales y otras revelaciones legalmente necesarias relacionados con su uso del Servicio de PayPal, se le proporcionarán a usted en todo momento en los sitios web de PayPal (generalmente en la página principal de "Acuerdos legales"). Esta información también se le puede enviar o aparecer en lugares de los sitios web de PayPal o de alguna otra forma cuando sea relevante para su uso de los Servicios.

Estas Condiciones de uso se le proporcionan y se han suscrito en español exclusivamente. Cualquier versión en inglés de estas Condiciones de uso solo tiene carácter informativo. Le recomendamos que guarde o imprima una copia de las Condiciones de uso (incluidas todas las políticas) para su propio uso.

PayPal puede exigirle que disponga de una Cuenta PayPal para usar los Servicios (lo cual incluye, entre otros, el envío o la recepción de pagos o el uso de PayPal como forma de iniciar sesión en servicios de terceros).

INFORMACIÓN IMPORTANTE: PRINCIPALES RIESGOS Y CONDICIONES

Este documento es muy importante y lo debe leer atentamente antes de decidir si va a utilizar los Servicios en cualquier momento. Lea los términos de estas Condiciones de uso detenidamente antes de aceptarlas. Estas Condiciones de uso también resaltan ciertos riesgos relacionados con el uso de los Servicios, junto con consejos sobre cómo realizar con seguridad pagos en Internet a través de PayPal. Debe tener en cuenta estos riesgos y consejos al utilizar PayPal.

Usted es el único responsable de entender y cumplir todas las leyes, normas y reglamentos de su jurisdicción que estarían vigentes con relación al uso que usted haga de los Servicios, incluyendo, entre otros, los relacionados con la actividad regulada, la actividad con licencia, la actividad de exportación o importación, los impuestos o las transacciones con divisas extranjeras.

Tenga en cuenta los siguientes riesgos y términos clave al utilizar los Servicios:

Riesgo de cancelaciones de pagos:

Un pago recibido en su cuenta PayPal se puede cancelar más adelante (en algunos casos hasta 180 días después de la recepción del pago) si dicho pago es objeto de una devolución de cargo, una cancelación, una reclamación o si se invalida de cualquier otro

modo. En estos casos, algunos pagos hechos a nuestros vendedores en su cuenta pueden devolverse al remitente o retirarse de su cuenta después de haberse efectuado o después de que se hayan entregado los artículos o servicios vendidos.

Puede contribuir a su propia protección frente a los riesgos que conllevan las transacciones realizadas desde su cuenta siguiendo los criterios establecidos en el programa de Protección del vendedor de PayPal y los consejos proporcionados a los vendedores que se pueden encontrar en el "Centro de seguridad", al que se puede acceder desde casi todas las páginas del sitio web de PayPal.

Un requisito clave para estar cubierto por el programa de Protección del vendedor es que el vendedor debe enviar el artículo a la dirección que aparece en la página Detalles de transacción. Si el artículo se entrega en persona o si el vendedor envía el artículo a una dirección diferente (por ejemplo, si el comprador le pide que realice el envío a otra dirección porque es una "dirección de trabajo" o de "regalo"), no cumplirá los requisitos para el reembolso según las condiciones del programa.

Podríamos cortar, suspender o limitarle el acceso a su Cuenta o a nuestros Servicios y/o limitar el acceso a sus fondos en las condiciones y por el tiempo razonablemente necesarios para protegernos contra el riesgo de responsabilidad (véase la sección 10.2) si usted infringe este Acuerdo, incluida la Política de uso aceptable de PayPal, o cualquier otro acuerdo entre usted y PayPal. Para que no quede lugar a dudas, podemos bloquear su cuenta de manera permanente en el caso de infracción de la sección 10.6 (Información sobre usted).

Riesgo de retención de pagos por parte de PayPal

Tenga en cuenta que, aunque solo puede tener una Cuenta PayPal, su Cuenta tiene dos funcionalidades separadas y distintas, la funcionalidad de pago y la funcionalidad de reserva. Su capacidad de acceder a fondos en su Cuenta y ejecutar transacciones de pagos desde su Cuenta dependerá de a qué funcionalidad están sujetos los fondos en cualquier momento dado. En lo que se refiere a estas Condiciones de uso:

- El elemento de su Cuenta que constituye la funcionalidad de pago se conocerá como "Cuenta de pago". La Cuenta de pago es la parte operativa de la Cuenta a través de la cual usted tiene acceso a fondos y que se puede utilizar para la ejecución de transacciones de pago.
- El elemento de su Cuenta que constituye la funcionalidad de reserva se conocerá como "Cuenta de reserva". Su acceso a la Cuenta de reserva está restringido y no tiene capacidad para acceder a los fondos de la Cuenta de reserva ni para ejecutar transacciones de pagos con fondos de dicha cuenta. Los fondos retenidos en la Cuenta de reserva pueden estar marcados, por ejemplo, como "Pendientes", "No compensados" o "Retenidos".

Algunas situaciones en las que PayPal puede retener fondos para minimizar riesgos se dan cuando esos fondos están sujetos a:

- Un pago por transferencia bancaria para añadir fondos (consulte la sección 3.3)
- Retraso de procesamiento del vendedor (consulte la sección 4.7)
- Reserva (consulte la sección 10.4)
- Revisión de pagos (consulte la sección 5.2)
- Retención de pagos (consulte la sección 10.5)
- Actividad restringida y medidas adoptadas por PayPal (consulte las secciones 9 y 10)

Disputas

Si desea abrir una Disputa a través del Centro de resoluciones de PayPal, deberá hacerlo en un plazo máximo de 180 días desde la realización del pago.

Realización de pagos

Tenga en cuenta que PayPal ejecutará una Orden de pago válida realizada por usted a través de su Cuenta de pago y abonará el importe al proveedor de servicios de pago de la persona a la que vaya a enviar el pago en un plazo de 1 Día laborable desde la fecha en que nos dio la Orden de pago válida. Este tiempo de ejecución está sujeto a ciertas condiciones y la ejecución de las Órdenes de pago se detalla más a fondo en la sección 4.1 de estas Condiciones de uso.

Debe tener en cuenta estos riesgos y consejos al utilizar PayPal.

Para obtener más información sobre el servicio de PayPal, lea [Información clave sobre pagos y servicios](#).

1. Nuestra relación con usted

1.1 PayPal es solo un proveedor de servicios de pago.

PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A. (R.C.S. Luxembourg B 118 349) dispone de las licencias necesarias como institución de crédito en Luxemburgo de acuerdo con el artículo 2 de la ley del 5 de abril de 1993 sobre el sector financiero con las enmiendas correspondientes (la "Ley") y está bajo la supervisión prudencial de la autoridad supervisora de Luxemburgo, la Commission de Surveillance du Secteur Financier, con domicilio social en L-2449 Luxemburgo.

La actividad principal de PayPal es la emisión de Dinero electrónico y la provisión de servicios estrechamente relacionados con la emisión de Dinero electrónico. Se incluye una descripción de las características principales del Servicio de PayPal en el documento Información clave sobre pagos y servicios, al que se puede acceder a través del vínculo [Acuerdos legales](#) de cada página de los sitios web de PayPal. Como el servicio se limita a Dinero electrónico, lo cual no se puede considerar como depósito o como servicio de inversiones según la legislación de Luxemburgo, **usted no está protegido por los planes de garantía de depósitos o los sistemas de indemnización de inversiones administrados por el *Conseil de protection des déposants et des investisseurs***. PayPal le permite realizar pagos a y aceptar pagos de terceros. PayPal es un contratista independiente a todos los efectos. PayPal no tiene ningún control sobre, ni asume la responsabilidad o la legalidad de los productos o servicios pagados con nuestro Servicio. No garantizamos la identidad de ningún Usuario ni aseguramos que un comprador o un vendedor vayan a completar una transacción. Tenga en cuenta que existe el riesgo de tratar con menores de edad o personas que actúan de forma fraudulenta.

1.2 Su privacidad. Proteger su privacidad es muy importante para PayPal. Revise nuestra [Política de privacidad](#) (también conocida como Declaración de privacidad) para comprender mejor nuestro compromiso de mantener su privacidad y cómo utilizamos y revelamos su Información.

1.3 Cesión. No puede ceder ni transferir los derechos u obligaciones que tenga bajo este Acuerdo sin el previo consentimiento por escrito de PayPal. No está autorizado a transferir su Cuenta a un tercero. PayPal se reserva el derecho de ceder o transferir su posición en estas Condiciones de uso o cualquier derecho u obligación de estas Condiciones de uso sin su consentimiento. Esto no afecta a su derecho de cerrar su cuenta de conformidad con la cláusula 7.

1.4 Comunicación con usted.

1.4.1 Idiomas. Estas Condiciones de uso se han suscrito en español exclusivamente. Nos comunicaremos con usted en el idioma o idiomas en que le hayamos facilitado estas Condiciones de uso.

1.4.2 Notificaciones para usted. Acepta que PayPal puede proporcionarle notificaciones u otra información publicándola en los sitios web de PayPal (lo que incluye la publicación de información a la que solo podrá acceder usted iniciando sesión en su Cuenta), enviándola por correo electrónico a la dirección que aparece en su Cuenta o por correo postal a la dirección que aparece en su Cuenta, llamándole por teléfono o enviándole un mensaje de texto o SMS. Con la excepción de las modificaciones de estas Condiciones de uso, tal notificación se considerará recibida por usted en el plazo de 24 horas desde el momento en que se publicó en el sitio web de PayPal o se le envió por correo electrónico. Si la notificación se envía por correo electrónico, la consideraremos recibida por usted tres Días laborables después de su envío. Puede solicitarnos una copia de cualquier revelación legalmente necesaria (incluidas estas Condiciones de uso) y se la proporcionaremos de forma que pueda almacenar y reproducir la información (por ejemplo, por correo electrónico) y usted podrá cancelar su consentimiento para recibir revelaciones necesarias a través de comunicaciones electrónicas poniéndose en contacto con PayPal según lo descrito en la sección 1.6 más adelante. PayPal puede cargarle una Tarifa de solicitud de registros (según el anexo 1) por proporcionarle una copia impresa. PayPal se reserva el derecho de cerrar su Cuenta (de conformidad con la sección 7) si retira su consentimiento para recibir comunicaciones electrónicas.

1.5 Notificaciones para PayPal. Las notificaciones realizadas a PayPal en relación con estas Condiciones de uso se deben enviar por correo postal a la oficina principal de PayPal: PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A. Attn: Legal Department 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburgo.

1.6 Modificaciones de las Condiciones de uso. Podemos, en cualquier momento, realizar modificaciones, eliminaciones o adiciones a estas Condiciones de uso, lo que incluye las Tarifas y otros importes que se aplican a su Cuenta, como se establece en el anexo 1 (a "Cambio"), notificando el Cambio con la publicación de una versión revisada de estas Condiciones de uso en los sitios web de PayPal. PayPal hará el Cambio de forma unilateral y se considerará aceptado por usted una vez que haya recibido la notificación. Le avisaremos con 2 meses de antelación de cualquier Cambio, que entrará en vigor una vez transcurrido el plazo de 2 meses. El preaviso de 2 meses no será aplicable en el supuesto de que el Cambio lo exija la ley o haga referencia a un servicio nuevo, una funcionalidad adicional para el Servicio ya existente o a cualquier otro cambio que no reduzca sus derechos ni aumente sus responsabilidades. En estos casos, el Cambio se hará sin previo aviso y entrará en vigor en cuanto se notifique.

Si no acepta algún cambio, debe cerrar su cuenta siguiendo el procedimiento de cierre de cuenta establecido en la sección 7 (Vigencia de su cuenta y modo de cerrarla). Si no se opone a ningún Cambio y, por lo tanto, no cierra su cuenta, se considerará que lo acepta transcurrido el periodo de aviso previo de 2 meses. Aunque puede cerrar su Cuenta en cualquier momento y sin cargo alguno, tenga en cuenta que deberá seguir haciéndose cargo tras cancelar estas Condiciones de uso de cualquier responsabilidad en la que pueda haber incurrido y que pueda tener antes de cancelar estas Condiciones de uso; revise nuestros derechos en la sección 7 (Vigencia de su cuenta y modo de cerrarla).

1.7 Requisitos. Para cumplir los requisitos para nuestros Servicios, debe (i) ser residente de uno de los países que aparecen en la página [PayPal en todo el mundo](#); (ii) tener capacidad legal plena para establecer un contrato y (iii) si es un particular, tener al menos 18 años de edad. Asimismo, al abrir una Cuenta con nosotros, declara y garantiza que no actúa en nombre ni a beneficio de ninguna otra persona, a menos que esté abriendo la Cuenta a petición de la empresa para la que trabaja, un ordenante no revelado o un tercero beneficiario. Si no actúa en nombre de la empresa para la que trabaja, la nueva Cuenta debe estar a su nombre únicamente. Si reside en otro país, puede acceder a su acuerdo desde el sitio o sitios web de PayPal en dicho país (si los hubiera).

[Volver al principio](#)

2. Su cuenta y saldos

2.1 Cuentas Personales y Business. Ofrecemos los siguientes tipos de cuentas: Personal y Business. A menos que se acuerde otra cosa, no puede tener más de una Cuenta Personal y una Cuenta Business. Los titulares de determinadas Cuentas Personales pueden tener que cambiar su tipo de cuenta (lo que puede conllevar el suministro de información adicional a PayPal) para poder utilizar todas las funcionalidades actualmente disponibles en una Cuenta Personal. Al abrir una Cuenta Business y aceptar los términos expuestos en estas Condiciones de uso, atestigua que no va a establecer la Cuenta principalmente con fines personales, familiares o domésticos. Acepta que su Cuenta se compone de la Cuenta de pago y la Cuenta de reserva.

2.2 Saldo. El Saldo de su Cuenta representa la cantidad de dinero electrónico disponible para hacer pagos desde su Cuenta, sujetos a estas Condiciones de uso. Si tiene Saldo, no recibirá intereses ni ningún otro beneficio sobre el Saldo porque la legislación europea prohíbe el pago de intereses sobre el Dinero electrónico, ya que es un equivalente de dinero en efectivo y no un depósito.

No es necesario que disponga de Saldo en todo momento pero, si usa el servicio para pagar a otro usuario, debe tener Saldo suficiente en su Cuenta para cubrir el importe del pago (y las tarifas por transacción que deba pagarnos a nosotros).

Ello se debe a que, al pagar a otro usuario, **nos autoriza a transferir Dinero electrónico desde su Saldo a la Cuenta del destinatario, en cada caso de acuerdo con la Orden de pago y los términos de estas Condiciones de uso.**

Para obtener un Saldo en su Cuenta, puede, según estas Condiciones:

- aceptar un pago en su Cuenta de otra persona; u
- obtener Dinero electrónico de nosotros pagándonos el importe equivalente. Puede hacerlo:
 - automáticamente mediante las Fuentes de fondos correspondientes para cubrir los pagos que nos solicite enviar a otros Usuarios (y las tarifas por transacción que deba pagarnos). La ejecución del pago desde su banco o el emisor de su tarjeta a PayPal es responsabilidad del banco o del emisor de su tarjeta; o
 - manualmente mediante la función Añadir fondos disponible en la interfaz de su Cuenta para pagarnos u ordenarnos que retiremos el pago de su cuenta bancaria bajo la autoridad que nos confiere al vincular su cuenta bancaria como Fuente de fondos (consulte la sección 3.3).

2.3 Información de la Cuenta (incluida la información sobre transacciones y saldos). A menos que su Cuenta esté restringida, puede acceder a los detalles de las transacciones de pago ejecutadas y a otra información relacionada con el historial de transacciones de su Cuenta y su Saldo iniciando sesión en su Cuenta. Se le proporcionará información clave relacionada con sus pagos por correo electrónico y también se actualizará el historial de transacciones, al que podrá acceder en cualquier momento iniciando sesión en su Cuenta. También podrá acceder a un informe descargable en la sección "Historial" de su Cuenta. La sección "Historial" mostrará también todas las Tarifas incurridas, así como otros importes cobrados a su Cuenta en el período relevante. El "historial" sólo se actualizará y estará disponible si hay actividad en su Cuenta o si se ha incurrido en alguna Tarifa en el período relevante. PayPal se reserva el derecho de cobrar una Tarifa por proporcionarle información adicional o por proporcionarle el historial de transacciones y otra información sobre Tarifas de una forma diferente. La forma en que proporcionemos la información de la transacción le permitirá almacenar y reproducir la información sin cambios como, por ejemplo, imprimiendo una copia. PayPal se asegura de que los datos de las transacciones estén accesibles para su consulta en Internet al menos durante los 13 meses posteriores a la fecha en que se pusieron a su disposición. Acepta revisar sus transacciones a través del Historial de su cuenta en lugar de recibir extractos periódicos por correo postal.

2.4 Compensación. Acepta que podemos compensar cualquiera de los importes retenidos en cuentas mantenidas o controladas por usted con tarifas, cargos u otros importes que se nos adeuden y (salvo que la ley en materia de insolvencia lo prohíba) aquellos importes que deba a otros miembros del Grupo PayPal (incluidos, entre otros, los relativos a servicios proporcionados por cualquier miembro del Grupo PayPal). Dicho de otro modo, nuestro derecho a compensación significa que podemos descontar de una cuenta que le pertenezca o que usted controle dichas tarifas, cargos u otros importes mencionados en esta sección.

2.5 Importes que nos debe. Cuando el importe total que se nos adeude supere el importe existente en su Saldo, podemos mostrar el Saldo en cifras negativas como reflejo del importe neto que nos deba.

2.6 Saldos en varias divisas. Si tiene Saldo, es posible que se le permita convertirlo a Saldo en otra divisa. Se aplicará una Tarifa de conversión de divisas tal como se establece en la sección A3.1.1 del Anexo 1 por la conversión (de conformidad con la sección 8.2).

Si uno de los Saldos de divisas de su Cuenta muestra que nos debe fondos por cualquier motivo, podemos compensar el importe que nos debe utilizando fondos que mantenga en un Saldo en una divisa diferente o deduciendo el importe que nos deba del dinero que reciba en su Cuenta, o en otra Cuenta, y deduciendo fondos de cualquier retirada que intente realizar. Si, durante un período de 21 días, tiene un Saldo negativo que no esté en euros, PayPal convertirá el importe debido a euros. Se aplicará entonces una Tarifa de conversión de divisas tal como se establece en la sección A3.1.1 del Anexo 1 por la conversión del importe que nos debe a euros (de conformidad con la sección 8.2).

Usted es responsable de todos los riesgos asociados a mantener Saldo en varias divisas (lo que incluye, sin limitarse a ello, el riesgo de que el valor de estos Saldos fluctúe a medida que cambian los tipos de cambio, lo que con el paso del tiempo puede provocar un importante aumento o descenso del valor de los Saldos). Acepta que no intentará utilizar varias divisas con fines especulativos.

2.7 Garantía prendaria. Para garantizar el cumplimiento de estas Condiciones, otorga a PayPal un derecho de reclamación legal contra las ganancias de su Cuenta como garantía por cualquier importe que nos adeude. Esto se conoce en términos legales como "derecho de

retención" o "interés de seguridad" en su cuenta.

[Volver al principio](#)

3. Fuentes de fondos

3.1 Vinculación de su Fuente de fondos. Puede vincular o desvincular una tarjeta de débito, de crédito, de prepago (en algunos casos), una cuenta bancaria o PayPal Credit como Fuente de fondos de su cuenta. Mantenga actualizada la información de su Fuente de fondos (es decir, número de tarjeta de crédito y fecha de vencimiento). Si esta información cambia, podemos actualizarla según nuestro criterio exclusivo y sin que usted tenga que hacer nada conforme a los datos facilitados por su banco, el emisor de su tarjeta o terceros (incluidos, entre otros, nuestros partners de servicios financieros y las redes de tarjetas). Si no quiere que actualicemos la información de su Fuente de fondos, puede ponerse en contacto con su banco o el emisor de su tarjeta para solicitarlo o eliminar la Fuente de fondos del perfil de su cuenta. Si actualizamos la información de su Fuente de fondos, es posible que conservemos las preferencias adjuntas.

Puede optar por confirmar su tarjeta o cuenta bancaria para que podamos verificar que la tarjeta o cuenta bancaria es válida y que usted es el titular. Podemos permitirle que lo haga siguiendo el proceso de vincular y confirmar la tarjeta (para tarjetas) o el proceso Confirmación de cuenta bancaria (para cuentas bancarias) u otros procesos que podamos notificarle o que podemos publicar cada cierto tiempo.

3.2 Tarjetas. Al vincular una tarjeta de débito, crédito o (en algunos casos) prepago como Fuente de fondos, concede a PayPal una autorización permanente para realizar cargos automáticamente en dicha tarjeta por el importe necesario para adquirir el Dinero electrónico necesario en su Saldo destinado a cubrir una Orden de pago (más las tarifas por transacción que deba pagarnos) cuando la tarjeta sea la Fuente de fondos aplicable a dicha Orden de pago conforme a estas Condiciones de uso. Puede cancelar la autorización permanente en relación con cualquier tarjeta eliminando dicha tarjeta como Fuente de fondos en el perfil de su Cuenta.

3.3 Cuentas bancarias. Al vincular su cuenta bancaria como Fuente de fondos, concede a PayPal una autorización permanente (de acuerdo con los términos de la orden usada por su banco para establecer y mantener la autorización) para realizar cargos automáticamente en su cuenta bancaria por el importe necesario para adquirir Dinero electrónico en su Saldo:

- necesario para cubrir una Orden de pago a otro usuario (además de las tarifas por transacción que deba pagarnos) cuando la cuenta bancaria sea la Fuente de fondos aplicable a dicha Orden conforme a estas Condiciones de uso; o
- al utilizar la funcionalidad Añadir fondos en la interfaz de su Cuenta.

Concede a PayPal el derecho a volver a emitir cualquier cargo que usted haya autorizado y haya sido devuelto por fondos insuficientes o no cobrados. Si cancela un cargo en cuenta bancaria (incluido, entre otros, cualquier cargo en cuenta bancaria de la zona SEPA), acepta reembolsarnos el valor de los productos o servicios que haya consumido con el producto de ese cargo en cuenta bancaria.

Acepta que, cuando PayPal reciba un pago de su cuenta bancaria para obtener Dinero electrónico en su Cuenta, PayPal puede retener los fondos en su Cuenta de reserva mientras PayPal determine que existe un riesgo por fondos insuficientes. En tales casos, no podrá disponer del Dinero electrónico en su Cuenta de pago (lo que incluye la ejecución de cualquier Orden de pago que se haya realizado para cubrir el pago bancario) hasta que PayPal determine que ha pasado el riesgo por fondos insuficientes. Hasta ese momento, el pago bancario aparecerá como "No compensado" en los detalles de su Cuenta. PayPal no cuenta con toda la información necesaria para poner los fondos del pago bancario a su disposición hasta que determine que ha pasado el riesgo por fondos insuficientes.

PayPal se reserva el derecho a pedirle que ingrese fondos para el pago solicitado mediante el uso de la cuenta bancaria para reducir el riesgo (lo que incluye, entre otros, el riesgo por fondos insuficientes) asociado a la Orden de pago.

Es posible que PayPal elija ofrecer a algunos clientes que hayan vinculado una cuenta bancaria como fuente de fondos acceso al servicio Pago tras la entrega, el cual permite a los clientes aplazar los cargos en dicha cuenta bancaria durante un período de tiempo determinado. Si se le ofrece este servicio y decide utilizarlo, se aplicarán las [Condiciones de Pago tras la entrega](#).

3.4 Cargo en cuenta bancaria de la zona SEPA (para los usuarios con direcciones registradas en Chipre, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Grecia, Irlanda, Letonia, Lituania y Malta): después de la implementación del uso de los acuerdos SEPA de cargo en cuenta bancaria por parte de PayPal en el país en el que reside, siempre que registre una cuenta bancaria con PayPal o pague con una cuenta bancaria nueva por primera vez, otorgará a PayPal un acuerdo SEPA de cargo en cuenta bancaria. Siempre que quiera, podrá acceder exclusivamente a ese acuerdo y a su número de referencia (MRN) en el perfil de su Cuenta PayPal, así como cancelarlo o cambiarlo para futuras transacciones.

Una vez hecho esto, siempre que haga una transferencia electrónica desde su cuenta bancaria a PayPal mediante un cargo en cuenta bancaria SEPA, autoriza a PayPal a que use el acuerdo y retire el importe de su cuenta bancaria tal como se explica en esta sección 3.4, y también autoriza a su banco a que realice el pago a PayPal. Puede reclamar un reembolso a su banco durante las 8 semanas siguientes a la fecha en que se realice el pago mediante cargo en cuenta bancaria SEPA, de acuerdo con las condiciones del banco.

PayPal le informará del importe del pago mediante cargo en cuenta bancaria SEPA y del plazo en que PayPal retirará el importe de la cuenta bancaria junto con la confirmación de compra. Si PayPal vuelve a enviar una solicitud de pago mediante cargo en cuenta bancaria SEPA debido a la Cancelación del pago original, no se dará información (adicional) sobre el importe y el plazo antes de volver a enviarla.

3.5 Mecanismos de fondos especiales: algunos pagos pueden realizarse con mecanismos de fondos especiales vinculados a su Cuenta, como un saldo específico de un vendedor o transacción, cupones de regalo u otros mecanismos de fondos promocionales cuyo uso y

prioridad están sujetos a condiciones adicionales entre usted y PayPal ("**Mecanismos de fondos especiales**"). En la Descripción general de su cuenta puede aparecer el importe teórico disponible en sus Mecanismos de fondos especiales para realizar pagos que cumplan los requisitos en un momento dado. Este importe no constituye Dinero electrónico, no se considera parte de su Saldo y no es canjeable en efectivo; solo representa el importe de Dinero electrónico ofrecido por PayPal para emitirlo y abonarlo en su cuenta PayPal en el momento de (y solo para ingresar fondos inmediatamente) un pago de PayPal que cumpla los requisitos, sujeto (y únicamente durante el período que se indica) a las condiciones adicionales de uso de ese Mecanismo de fondos especiales. Si se rescinde su pago de PayPal realizado con un Mecanismo de fondos especiales (lo que incluye, entre otros, la cancelación) más tarde por cualquier motivo, PayPal mantendrá el importe que representa la parte de ese pago de PayPal realizado mediante el Mecanismo de fondos especiales y (a menos que el Mecanismo de fondos especiales no haya vencido aún) restablecerá el Mecanismo de fondos especiales.

3.6 Fuente de fondos preferida. Puede elegir cualquiera de las Fuentes de fondos de su Cuenta como Fuente de fondos preferida para obtener Dinero electrónico en su Saldo con el fin de cubrir una Orden de pago, con sujeción asimismo a estas Condiciones de uso. Ocasionalmente, PayPal puede permitirle elegir una Fuente de fondos preferida para ciertas Órdenes de pago futuras en las preferencias de su cuenta en www.paypal.com. Puede haber ocasiones en que no se puede utilizar su Fuente de fondos preferida, en función de la naturaleza de la Fuente de fondos, el tipo de Orden de pago que se usa para pagar o el destinatario (consulte también la sección 3.8). Por ejemplo (de forma no exhaustiva):

- a. selecciona una tarjeta de crédito que haya vencido;
- b. hay un Mecanismo de fondos especiales disponible para cubrir la Orden de pago en su lugar, en cuyo caso PayPal puede utilizar el Mecanismo de fondos especiales para obtener Dinero electrónico para cubrir la Orden de pago antes de utilizar su Fuente de fondos preferida; o
- c. dispone de Saldo para cubrir la Orden de pago en su lugar, en cuyo caso PayPal puede utilizar su Saldo existente (después de cualquier Mecanismo de fondos especiales) para obtener Dinero electrónico para cubrir la Orden de pago antes de utilizar su Fuente de fondos preferida.

PayPal puede dejar de aplicar la sección 3.6.c. y usar su Fuente de fondos preferida para obtener Dinero electrónico con el fin de cubrir ciertas Órdenes de pago aunque disponga de Saldo, con sujeción asimismo a estas Condiciones de uso.

3.7 En caso de que no haya una fuente de fondos preferida Si no ha seleccionado una Fuente de fondos preferida o esta no está disponible, PayPal obtendrá Dinero electrónico en su Saldo para cubrir la Orden de pago de las siguientes fuentes y en el orden siguiente en la medida de lo posible:

1.	Mecanismos de fondos especiales
2.	Saldo existente
	Fuentes de fondos predeterminadas Usadas en el siguiente orden (en la medida en que dichas Fuentes de fondos estén disponibles para su uso con su Cuenta):
	1. Cuenta bancaria: para un pago con cargo en cuenta bancaria
	2. PayPal Credit: cuando corresponda
3.	3. Tarjeta de débito de PayPal: cuando corresponda
	4. Tarjeta de crédito de PayPal: cuando corresponda
	5. Tarjeta de débito
	6. Tarjeta de crédito

3.8 Limitaciones de Fuentes de fondos. Para gestionar el riesgo, PayPal puede limitar las Fuentes de fondos disponibles para una transacción. Si limitamos una Fuente de fondos, le alertaremos de que el nivel de riesgo asociado al pago es superior al normal (por ejemplo, sin limitación, un riesgo de que el pago se pueda impugnar por no estar autorizado). Una notificación de este tipo no significa que ninguna de las dos partes de la transacción esté actuando de forma fraudulenta o deshonesto. Significa que puede haber un nivel de riesgo superior al normal asociado al pago. También se pueden limitar las Fuentes de fondos si realiza un pago a través de ciertos sitios web o aplicaciones de terceros. En el caso de pagos comerciales de PayPal, solo puede realizar el pago de PayPal con su Saldo existente.

Si se limitan sus Fuentes de fondos, puede decidir continuar con la transacción sabiendo que puede tener menos vías disponibles para la resolución de una disputa si la transacción no tuviera un resultado satisfactorio (por ejemplo, si una de sus Fuentes de fondos es su tarjeta de crédito pero, como consecuencia de una limitación de las Fuentes de fondos, no puede ingresar fondos para el pago de PayPal con tarjeta de crédito, no dispondrá de derechos de devoluciones de cargo sobre el pago de PayPal).

[Volver al principio](#)

4. Envío de dinero

4.1 Ejecución de sus Órdenes de pago. De acuerdo con los términos de estas Condiciones de uso (y el cumplimiento de ellas por su parte), acepta que PayPal ejecute una Orden de pago hecha por usted a través de su Cuenta de pago y abonará al proveedor de servicios de pagos de la persona a la que va a enviar el pago en un plazo de 1 Día laborable desde la fecha en que nos realizó, y nosotros recibimos, la Orden de pago válida, siempre que usted nos proporcione:

- a. la Orden de pago antes de las 16:00 (hora local del país en que esté registrada su Cuenta) en un Día laborable. Si nos proporciona su Orden de pago pasada esa hora o en un día no laborable, acepta que la Orden de pago la recibimos el siguiente día laborable;
- b. un identificador exclusivo u otros datos válidos suyos o del destinatario que PayPal o la persona a la que paga puedan solicitar de forma razonable cuando rellena los detalles para hacer la Orden de pago;
- c. toda la información obligatoria solicitada en los flujos de pago relevantes;
- d. (si se solicita), muestras de que sus fuentes de fondos tienen fondos suficientes para realizar el pago;
- e. consentimiento válido para autorizar la Orden de pago; se considera que ha dado consentimiento válido siempre que:
 1. haga clic en "Pagar", "Continuar" u otro botón de las secciones del sitio web de PayPal o los flujos de pago de PayPal que permiten enviarnos una Orden de pago después de que haya enviado la información correcta de identificación (correo electrónico y contraseña) y haya iniciado sesión correctamente en su Cuenta PayPal; o
 2. haya dado una Autorización a un pago iniciado por un tercero para que un vendedor o un tercero puedan cobrar un pago de los fondos de su Cuenta PayPal; o
 3. nos pida que hagamos un pago de otra forma que podamos notificarle al ejecutar la Orden de pago cuando corresponda.

Nuestra obligación de procesar Órdenes de pago en 1 Día laborable a partir de la fecha en que nos envíe una Orden de pago válida solo es aplicable a pagos entre usuarios con cuenta registrada en el Espacio Económico Europeo ("EEE") y realizados en libras esterlinas, euros o la divisa del estado del EEE que no haya adoptado el euro como divisa. Una vez que nos haya dado la Orden de pago, no puede cancelarla ni retirar su consentimiento a la realización de la transacción de pago, salvo en el caso de Pagos con aprobación previa, siempre y cuando lo haga antes del final del Día laborable anterior a la fecha en que deba realizarse el siguiente pago según la Autorización de pagos con aprobación previa.

4.2 Orden de pago para realizar un pago a otro usuario. Según los términos de estas Condiciones de uso, con la Orden de pago para realizar un pago a otro usuario (ya se trate de un pago de Transacción personal o de una Transacción comercial) nos ordena y autoriza a transferir Dinero electrónico desde la Cuenta de pago de su Saldo a dicho usuario según lo dispuesto en su Orden de pago. Cuando no tenga suficiente saldo o haya elegido una Fuente de fondos preferida, también nos solicita que obtengamos fondos en su nombre de su Fuente de fondos correspondiente y que emitamos Dinero electrónico para la Cuenta de pago de su Saldo para realizar el pago.

4.3 Orden de pago para una retirada. Según los términos de estas Condiciones de uso, con la Orden de pago para retirar fondos de su Cuenta nos ordena y autoriza a canjear Dinero electrónico desde su Saldo. La sección 6 se aplica a este tipo de Orden de pago.

4.4 Fondos insuficientes en el Saldo. No tenemos obligación alguna de ejecutar la Orden de pago si no tiene fondos suficientes en su Saldo. PayPal se reserva el derecho a no efectuar un pago realizado por usted hasta que haya fondos disponibles (esto también significa, sin limitaciones, que PayPal no está obligado a liquidar una transacción de reembolso antes de haber recibido fondos para la transacción original).

4.5 Límites de envío. Si tiene un límite de envío periódico en su Cuenta, podrá verlo iniciando sesión en su Cuenta y haciendo clic en el vínculo para ver los límites de envío de la página "Descripción general". Podemos, a nuestra discreción razonable (por ejemplo, sin limitación, para limitar el riesgo de fraude o crédito), imponer límites más bajos en la cantidad de dinero que usted puede enviar a través de nuestro Servicio. Para eliminar el límite de envío, debe seguir los pasos que le notificaremos o que publicaremos cuando proceda (que podemos exponer en la página Descripción general).

4.6 Transacciones rechazadas. Cuando envíe Dinero electrónico, aunque el Dinero electrónico esté disponible para el destinatario, no es necesario que el destinatario lo acepte. Usted acepta que PayPal no será responsable de ningún daño resultante de la decisión de un destinatario de no aceptar un pago realizado a través del Servicio. En tal caso:

- a. devolveremos rápidamente cualquier pago rechazado o reembolsado a su saldo o, si corresponde, a su Fuente de fondos original (en algunos casos es posible que optemos por no realizar el cargo a la Fuente de fondos original); y
- b. devolveremos los pagos no reclamados a su saldo en el plazo de 30 días después de la fecha en que se inició el pago.

4.7 Retraso de procesamiento del vendedor. Cuando paga a ciertos vendedores (por ejemplo, vendedores que trabajan con plataformas por Internet) o realiza un pago correspondiente a ciertas compras (por ejemplo, compras que aún no se le han enviado o que el vendedor todavía puede modificar), está:

- a. autorizando al vendedor a cobrar un pago en un momento posterior; y
- b. ordenando a PayPal que pague al vendedor en el momento en que este solicite el pago.

Por lo general, la autorización será válida durante 30 días. Si tiene Saldo positivo en el momento de realizar la Autorización, acepta que PayPal puede retener el importe del pago como pendiente en su Cuenta de reserva hasta que el vendedor cobre su pago. Si su pago requiere que realicemos una conversión de divisas, el tipo de cambio definitivo (que incluye una Tarifa de conversión de divisas) se

determinará y aplicará (de conformidad con la sección 8.2) en el momento en el que el vendedor procese el pago y complete la transacción.

Su Autorización permite al vendedor modificar el importe del pago antes de cobrarlo (para tener en cuenta cualquier modificación de la compra que usted haya acordado con el vendedor, como nuevos impuestos, gastos de envío o franqueo, o descuentos). PayPal podría definir un importe máximo para el pago al vendedor en ciertas circunstancias que se le podrían mostrar en la propia página de autorización de pagos. PayPal no está obligado a verificar ninguna modificación en ningún momento (incluyendo el momento en el que el pago se transfiere). PayPal puede transferir cualquier importe según su autorización, así como tras la recepción de instrucciones sobre el importe del pago definitivo por parte del vendedor (sujeto a cualquier importe máximo definido y comunicado por PayPal para el pago en cuestión).

4.8 Pagos con aprobación previa (también conocidos como Pagos automáticos). Al proporcionar una autorización por adelantado para realizar Pagos con aprobación previa:

- ofrece al tercero la capacidad de cobrar o cancelar pagos de importes fijos o variables de su Cuenta una sola vez, de forma esporádica o de forma periódica (esporádica o periódicamente) (como se especifica en el acuerdo de pagos aplicable, documento que usted acepta al conceder la Autorización) hasta que cancele la Autorización o el acuerdo subyacente con el tercero en cuestión; y
- por el presente documento, autoriza a PayPal a pagar al tercero (o a otra persona que este indique) desde su Cuenta PayPal importes que usted deba según lo que nos presente dicho tercero. Esto hace que el destinatario sea un beneficiario de confianza para todos los pagos que se realicen conforme a esa autorización, por lo que no le pediremos que inicie sesión ni que apruebe los pagos cuando se lleven a cabo. Acepta que PayPal no está obligado a verificar ni confirmar el importe que nos presenta el tercero con el fin de procesar este tipo de pago. Reconoce y acepta además que los pagos realizados según esta cláusula son variables y se podrán realizar en distintas fechas.

Si utiliza la Funcionalidad de pagos basada en la ubicación de PayPal para realizar un Pago con aprobación previa a otro Usuario (normalmente un vendedor) que acepte pagos mediante dicha funcionalidad, puede autorizar a dicho Usuario seleccionándolo en la Funcionalidad de pagos basada en la ubicación de PayPal. Al autorizar a ese Usuario, podemos restringir el importe total que el Usuario autorizado puede solicitar de su Cuenta en un período de tiempo específico, determinado a nuestro criterio exclusivo.

Si el Pago con aprobación previa requiere que hagamos una conversión de divisas, el importe de la Tarifa de conversión de divisas (según se establece en el anexo 1) se determinará en el momento en el que el tercero correspondiente procese el pago y complete la transacción. Acepta que el tipo de cambio utilizado en el momento de cada transacción de pago será diferente y que la realización de Pagos con aprobación previa se basará en tipos de cambio fluctuantes.

Los posibles Destinatarios de pagos que actúen en virtud de las Autorizaciones arriba indicadas y nos presenten una solicitud de pago bajo esta disposición, por el presente documento:

- a. garantizan a PayPal que los importes que presenten los habrá acordado y aceptado el Usuario de cuya Cuenta se deducirán (lo que incluye cambios en dichos importes) y que avisarán de esta deducción al pagador; y
- b. se comprometen a informar al pagador con al menos 4 semanas de antelación del importe que cobrarán si dicho importe ha aumentado de tal modo que el pagador no lo hubiera podido prever de forma razonable, considerando los patrones de gasto anteriores del pagador y las circunstancias del pago, además de responsabilizarse ante PayPal de los reembolsos de dicho pago, de conformidad con los términos de estas Condiciones de uso.

Acepta que no puede solicitar un reembolso a PayPal por un Pago con aprobación previa a menos que:

- a. al darse la Autorización, no se haya especificado en ella el importe de la transacción del pago y que dicho importe superase las previsiones razonables que tuviera, teniendo en cuenta sus patrones de gasto anteriores y las circunstancias del caso; y
- b. no haya dado su consentimiento respecto a la realización del pago iniciado por terceros de acuerdo con lo dispuesto en la sección 4.1(e); o
- c. la información relacionada con el pago iniciado por terceros no se le hubiera proporcionado o facilitado con al menos 4 semanas de antelación a la fecha en que se completó la transacción de pago al vendedor;

y

- d. nos informe de la solicitud en un plazo de 8 semanas a partir de la fecha en que se realizó el pago; y
- e. responda a nuestras solicitudes para obtener información que podamos necesitar de forma razonable para revisar las circunstancias del caso. Nos reservamos el derecho a solicitar información adicional que necesitemos de forma razonable para determinar si las condiciones anteriores se han cumplido o suspender las condiciones anteriores parcial o totalmente.

4.9 Cancelación de Pagos con aprobación previa. Puede cancelar un Pago con aprobación previa en cualquier momento hasta 1 Día laborable antes de la fecha en que esté programado el pago. Para cancelar un Pago periódico, inicie sesión en su Cuenta, acceda a la pestaña "Configuración" y, a continuación, acceda a la pestaña "Perfil" y, en la sección "Configuración de pago", haga clic en "Pagos periódicos" y siga las instrucciones para cancelar el pago. Además, si cancela un Pago con aprobación previa, aún puede ser responsable ante el vendedor del pago y puede que se le pida que pague al vendedor de alguna otra forma.

Cuando se utiliza la Funcionalidad de pagos basada en la ubicación de PayPal para conceder una Autorización para un Pago con aprobación

previa a un Usuario (normalmente un vendedor) que acepta pagos mediante dicha funcionalidad, solo se puede cancelar la Autorización siguiendo los pasos para cancelar la selección del Usuario en la Funcionalidad de pagos basada en la ubicación de PayPal.

4.10 Envío de Dinero electrónico en divisas distintas. Puede enviar dinero en dólares estadounidenses, dólares canadienses, euros, libras esterlinas, yenes, dólares australianos, reales brasileños, coronas checas, coronas danesas, dólares hongkoneses, forints húngaros, nuevos shéquels israelíes, pesos mexicanos, dólares neozelandeses, coronas noruegas, zlotys polacos, pesos filipinos, dólares de Singapur, coronas suecas, francos suizos, bahts tailandeses y nuevos dólares de Taiwán. Puede haber restricciones en relación a dónde puede enviar ciertas divisas. Al enviar dinero para que alguien lo reciba en una divisa distinta a la divisa principal de su Cuenta, seguimos los siguientes procedimientos:

- Si tiene Saldo existente en la divisa de recepción, enviaremos el pago desde su Saldo.
- Si tiene Saldo en una divisa distinta a la divisa de recepción, realizaremos una conversión de divisas (de conformidad con la sección 8.2) y usaremos el Saldo convertido para enviar el pago.
- Si no tiene Saldo, obtendremos el Saldo automáticamente en la divisa principal de su Cuenta de la Fuente de fondos correspondiente y de conformidad con la sección 3 para cubrir la Orden de pago (y las Tarifas correspondientes). Al pagar con nosotros, el proveedor de su Fuente de fondos podría aplicarle y cobrarle la conversión de divisas. A continuación, realizaremos una conversión de divisas (de conformidad con la sección 8.2) desde su divisa principal y enviaremos el pago (y cobraremos las Tarifas correspondientes en la divisa en la que el destinatario recibe el pago) desde el Saldo convertido.

4.11. Enviar SMS para comprar de PayPal móvil. Enviar SMS para comprar de PayPal móvil es un servicio que le permite enviar y recibir pagos, así como revisar su Saldo, a través del teléfono móvil. Enviar SMS para comprar de PayPal móvil puede no estar disponible fuera de España o para algunos proveedores de servicios telefónicos. Existen restricciones en el tipo de Fuente de fondos que se puede utilizar para realizar un pago a través de Enviar SMS para comprar de PayPal móvil. Acepta que es el titular de los números de teléfono que registra en Enviar SMS para comprar de PayPal móvil y que nos informará de forma inmediata mediante una llamada al Servicio de Atención al Cliente (la información de contacto se puede encontrar en el Centro de ayuda de PayPal o iniciando sesión en su cuenta) si cambia el número de teléfono o pierde su teléfono. Si no nos informa inmediatamente y continuamos enviando mensajes SMS a un número de teléfono no válido, no se nos podrá exigir ninguna responsabilidad dadas esas circunstancias. Usted será responsable de cualquier cargo en el que incurra ante su proveedor de servicios de telefonía o cualquier otro tercero debido al uso de Enviar SMS para comprar de PayPal móvil, así como los cargos por los servicios SMS y de datos. Su proveedor de servicios de telefonía no es el proveedor de los servicios de PayPal. Reconoce y acepta que si utiliza el servicio Enviar SMS para comprar de PayPal móvil revelaremos su dirección (que usted mantendrá como válida) a algunos vendedores para que se le puedan enviar los bienes y servicios que pida.

[Volver al principio](#)

5. Recepción de dinero

PayPal puede permitir a cualquier persona (con o sin Cuenta PayPal) iniciar un pago en el que se emita o transfiera Dinero electrónico a su Cuenta. Al integrar (o si ya ha integrado) en su plataforma o proceso de pago por Internet cualquier función con la que se pretenda permitir a un pagador sin Cuenta enviar un pago a su Cuenta, acepta todas y cada una de las condiciones de uso de dicha función, condiciones que PayPal pondrá a su disposición en cualquier página del sitio web de PayPal o de Braintree (incluidas las páginas para programadores y nuestros [Acuerdos legales](#)) o plataforma en Internet. Estas condiciones adicionales incluyen el [Acuerdo de formas de pago locales de PayPal](#).

5.1. Eliminación del límite de recepción. Si tiene un límite de recepción en su cuenta, puede verlo iniciando sesión en su cuenta y haciendo clic en el vínculo para ver los límites de la cuenta en "Descripción general". Podemos, a nuestra discreción razonable (por ejemplo, y sin restricciones, para reducir el riesgo de fraude o crédito), imponer límites en la cantidad de dinero que usted puede recibir a través de nuestro Servicio. Para eliminar el límite de recepción, debe seguir los pasos que le notificaremos o que publicaremos cuando proceda (que podemos exponer en la Descripción general).

5.2 Revisión de pagos. Revisión de pagos es un proceso mediante el cual PayPal revisa determinadas transacciones de pago potencialmente de alto riesgo. Esto puede deberse a que PayPal sospeche fundadamente que el Instrumento de pago o la Cuenta se está usando en relación a Actividades restringidas (según lo establecido en la sección 9) o por otros motivos que determinemos a nuestra discreción razonable. Si un pago está sujeto a Revisión de pagos, PayPal:

- ejecutará la Orden de pago iniciada por el comprador;
- a discreción de PayPal, restringirá inmediatamente al producirse tal ejecución el Instrumento de pago del comprador;
- aplicará una retención al pago, lo que significa que los fondos se retienen en la Cuenta de reserva del vendedor;
- notifica al vendedor que retrase el envío del artículo adquirido por el comprador; y
- lleva a cabo su revisión del pago.

PayPal no dispone de toda la información necesaria para poner los fondos a disposición del vendedor en la Cuenta de pago del vendedor hasta que la Revisión de pagos esté completa y PayPal haya decidido que el pago es correcto. Cuando una Revisión de pagos encuentra un problema, el pago se cancelará y los fondos se devolverán al comprador desde la Cuenta de reserva del vendedor. Todos los pagos que completen la Revisión de pagos aún se pueden cancelar según los términos de estas Condiciones de uso pero podrán optar al programa de Protección del vendedor si cumplen los requisitos de la Política de protección del vendedor. PayPal le avisará por correo electrónico o a

través de la pestaña Historial de transacción de su cuenta PayPal. Un pago sometido a la Revisión de pagos es únicamente una revisión del pago y se implementa para reducir el riesgo de que los usuarios de PayPal reciban transacciones de alto riesgo. Un pago sometido a la Revisión de pagos no es una revisión ni una manifestación de PayPal de los tratos comerciales, del carácter o la reputación de una parte con respecto a una transacción de pago y no se debe considerar un menoscabo del respeto merecido por cualquier persona.

5.3 Riesgo de Cancelaciones, Devoluciones de cargo y Reclamaciones. La recepción de un pago en su Cuenta PayPal no es lo mismo que la recepción de fondos compensados. La notificación de que se le ha enviado Dinero electrónico no equivale a la recepción de Dinero electrónico en su Cuenta a menos que haya aceptado el pago. Usted reconoce y acepta que se ha completado una transacción de pago y que usted la ha recibido, aunque esté sujeta a una Cancelación, Devolución de cargo, Reclamación, Reserva o retención. Cuando recibe un pago, usted es responsable ante PayPal del importe completo de dicho pago más los costes en que incurramos o las tarifas si posteriormente se invalidara por cualquier motivo. Además de otras responsabilidades, si se produce una cancelación o si pierde una devolución de cargo o reclamación y no puede optar a un pago de acuerdo con el programa de Protección del vendedor, usted deberá a PayPal un importe equivalente a la cancelación, devolución de cargo o reclamación más las Tarifas fijadas en el anexo 1 (incluida la tarifa por devolución de cargo, si procede) y PayPal efectuará un cargo en su Saldo para recuperar ese importe. Si el saldo en su cuenta es insuficiente para cubrir su responsabilidad, PayPal se reserva el derecho de satisfacer su deuda utilizando los pagos recibidos en su cuenta y, en caso contrario, usted se compromete a reembolsar a PayPal mediante otros medios. PayPal también puede recuperar los importes que nos adeuda por medios legales, incluido, pero sin limitarse a ello, el empleo de una empresa de cobro de deudas. Si el emisor de un pago presenta una Devolución de cargo, la entidad emisora de la tarjeta de crédito (y no PayPal) determinará quién gana la Devolución de cargo.

5.4 PayPal y sus clientes.

Se compromete a no dar informaciones falsas sobre PayPal o valorarlo negativamente como forma de pago en sus comunicaciones con los clientes o en comunicados públicos.

Si permite a sus clientes pagar con PayPal, deberá tratar el pago con PayPal al menos a la par que las demás formas de pago ofrecidas.

PayPal no recomienda aplicar sobrecargos porque esta práctica comercial puede penalizar al consumidor y crear confusión, fricción y abandono del proceso de pago de forma innecesaria. Se compromete a cobrar recargos por el uso de PayPal únicamente de conformidad con la legislación vigente. Acepta además que si cobra algún tipo de recargo a los compradores, usted, y no PayPal, informará al comprador del cargo solicitado. PayPal no tiene responsabilidad alguna ante ningún comprador si usted no lo informa de un recargo. El incumplimiento de algunas de las disposiciones anteriores constituirá la ruptura de estas Condiciones de uso y obligará a PayPal a cancelarlas, con arreglo a lo estipulado en la sección 7.

5.5 Recepción de dinero en divisas distintas. Es posible que de vez en cuando se le permita aceptar pagos en cualquier divisa admitida por nuestro Servicio. También es posible que se le permita elegir la forma en que su Cuenta trata o convierte los pagos recibidos en divisas diferentes a la divisa original de apertura o la divisa principal de su Cuenta. Se aplicará una Tarifa de conversión de divisas tal como se establece en la sección A3.1.1 del Anexo 1 por cualquier conversión de divisas (de conformidad con la sección 8.2).

Cuando usted (y no PayPal) ofrece una conversión de divisas en el punto de venta, usted informará al comprador del tipo de cambio y los cargos que se aplicarán a la transacción de pago. PayPal no tiene ninguna responsabilidad de cara al comprador en los casos en que usted no le haya informado del tipo de cambio y los cargos. Reconoce que si no revela al comprador el tipo de cambio y los cargos, puede constituir un delito por su parte.

5.6 Impuestos. Es responsabilidad suya determinar qué tarifas aplicar a los pagos que realiza o recibe, si procede, y es responsabilidad suya recaudar, informar y remitir el impuesto correcto a la autoridad fiscal pertinente. PayPal no es responsable de determinar si se aplican impuestos a la transacción ni de recaudar, generar informes o remitir los impuestos que se impongan a la transacción.

5.7 Su política de reembolsos, Protección de datos, Política de privacidad y Seguridad. Le recomendamos que, si va a vender artículos o servicios, publique una política de devoluciones y una política de privacidad en su sitio web. Su política de privacidad debe indicar expresamente y de forma clara que todas las transacciones de PayPal están sujetas a la Política de privacidad de PayPal (también conocida como Declaración de privacidad). Debe emplear las medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para mantener la seguridad y la confidencialidad de todos los datos y la información de PayPal, incluidos los datos y la información sobre los usuarios de PayPal y de PayPal.

Cumplimiento de la legislación en materia de protección de datos. Con respecto a cualquier dato personal procesado por cualquiera de las Partes en relación con el presente Acuerdo, cada una de las Partes actúa respectivamente como controlador de dicho procesamiento. Cada Parte acepta cumplir con los requisitos de las Leyes de protección de datos aplicables a los controladores con respecto a la prestación de los Servicios de la empresa y de otro modo en relación con el presente Acuerdo. Para que no quede lugar a dudas, PayPal y el Vendedor disponen de políticas de privacidad elaboradas de manera independiente, así como de avisos y procedimientos para el tratamiento de los datos personales y ambas partes constituyen controladores independientes (y no controladores conjuntos de datos).

Al cumplir con las Leyes de protección de datos, cada Parte deberá, sin limitación:

- a. implantar y realizar un mantenimiento constante de las medidas de seguridad pertinentes relacionadas con el procesamiento de datos personales;
- b. guardar un registro de todas las actividades de procesamiento realizadas en virtud de este Acuerdo; y
- c. no hacer ni permitir que se haga nada a sabiendas que pueda provocar una infracción de las Leyes de protección de datos por la otra Parte.

Además de nuestros derechos expuestos en la sección 10.2, donde se determina que si ha habido o hay un riesgo razonable de que se produzca un fallo de seguridad en su sitio web o sus sistemas que podría tener como consecuencia la divulgación no autorizada de información de los clientes, podemos adoptar otras medidas que consideremos necesarias o pedirle que nos facilite información relacionada con dicho fallo.

5.8 Retenciones por instrucción propia. Hay ciertas funciones de PayPal le podrían permitir (ya sea directamente o a través de una persona autorizada a actuar en su nombre en virtud de la sección 15.9a, como una plataforma de compraventa en línea en la que realiza transacciones como vendedor) ordenar a PayPal la retención de sus fondos (incluidos los beneficios de los pagos recibidos con PayPal) en su Cuenta de reserva. En tal caso, le mostraremos la disponibilidad de dichos fondos en su Saldo de PayPal; las descripciones de los estados podrían diferir según la función utilizada para ordenarnos la retención. PayPal liberará la retención de los fondos según sus instrucciones (o las de la entidad a la que haya autorizado actuar en su nombre en virtud de la sección 15.9a), de conformidad con el resto del presente Acuerdo.

[Volver al principio](#)

6. Retirada o canje de Dinero electrónico

6.1 Cómo retirar o canjear Dinero electrónico. Puede retirar fondos transfiriéndolos electrónicamente a su cuenta bancaria (la funcionalidad para retirar fondos a veces se conoce como "transferencia a cuenta bancaria") o, si es un usuario registrado en una Región de retirada con tarjeta de crédito, con su tarjeta de las marcas MasterCard o Visa. La cuenta bancaria o tarjeta para la que solicite la aplicación de Dinero electrónico debe estar en la divisa original de apertura de dicha Cuenta o en cualquier otra divisa admitida por PayPal en su país de residencia. Los Saldos se canjearán en la divisa original de apertura de su Cuenta.

La divisa original de apertura de su Cuenta es el euro (EUR).

Esto significa que:

- a. Si transfiere un saldo en una divisa distinta de la divisa original de apertura de su Cuenta, se le aplicará una Tarifa de conversión de divisas tal como se describe en la sección A3.1.1. del Anexo 1 para convertirlo en saldo de su divisa original de apertura (de conformidad con la sección 8.2).
- b. Si transfiere dinero a una cuenta bancaria o tarjeta en una divisa distinta de la divisa original de apertura de su Cuenta, se le aplicará una Tarifa de conversión de divisas tal como se describe en la sección A3.1.1 del Anexo 1 por la conversión del importe de la divisa transferida a la divisa de su cuenta bancaria o tarjeta (de conformidad con la sección 8.2).

Consulte también la sección 6.4 si su Cuenta dispone de Saldos en varias divisas.

6.2.

a. **Límites de retirada o canje.** Acepta cumplir nuestras solicitudes para verificar su identidad antes de canjear Dinero electrónico para usted, lo que nos permitirá reducir el riesgo de fraude, así como cumplir nuestras obligaciones legales y contra el blanqueo de dinero. Puede ver sus límites de retirada periódica (lo que incluye los aplicables a la retirada a su tarjeta de las marcas Visa o MasterCard, como proceda), si existen, iniciando sesión en su Cuenta y haciendo clic en el vínculo "Ver límites" en la página "Descripción general". Podemos, a nuestra discreción razonable (por ejemplo, y sin restricciones, para reducir el riesgo de fraude o crédito), imponer límites en la cantidad de dinero que usted puede retirar a través de nuestro Servicio.

b. Métodos de ejecución y plazos.

1. **General.** Las transacciones de canje desde su Cuenta de pago se ejecutarán dentro de los plazos establecidos en la sección 4.1,
2. **Revisión de la transacción.** Podremos revisar su transacción de retirada para minimizar riesgos o para evitar el blanqueo de dinero y para asegurar que no se están realizando Actividades restringidas (según lo establecido en la sección 9) ("Riesgo de canje"). Cuando identifiquemos un Riesgo de canje, nos reservamos el derecho de restringir su Instrumento de Pago y/o de rechazar su Orden de pago. Cuando nos da instrucciones para realizar un canje, podemos tratar esto como una Orden de Pago con fecha futura que ejecutaremos dentro de los plazos establecidos en la sección 4.1 una vez que determinemos que ha pasado el Riesgo de canje. Si eliminamos la restricción o pasamos a procesar su retirada, acepta que la fecha de su Orden de pago será la del Día laborable en que se eliminó la restricción.

6.3 Eliminación del límite de retirada. Para eliminar el límite de retirada, debe seguir los pasos que le notificaremos o que publicaremos cuando proceda (que podemos exponer en la página Descripción general).

6.4 Retirada de dinero en varias divisas. Si tiene varias divisas en sus Saldos, podrá elegir de cuál desea retirar fondos pero, a menos que se acuerde de otro modo, la retirada se realizará siempre en la divisa original de apertura de su Cuenta. Si puede retirar fondos a su tarjeta de marca Visa o Mastercard, la retirada puede estar sujeta a una tarifa tal como se indica en el Anexo 1 de estas Condiciones de uso y puede realizarse en una divisa diferente a la divisa original de apertura en función de si PayPal puede admitir la retirada en la divisa base de la tarjeta. Consulte la sección 6.1 para ver cómo es posible que se le aplique una Tarifa de conversión de divisas por convertir su Saldo de o a la divisa original de apertura de su Cuenta al retirarlo.

[Volver al principio](#)

7. Vigencia de su Cuenta y modo de cerrarla

Estas Condiciones de uso entran en vigor cuando cree correctamente una cuenta PayPal y se resuelven cuando la Cuenta se cierra por cualquier motivo, con la excepción de que siguen vigentes en la medida y por el tiempo que necesitemos para tramitar el cierre de su Cuenta y cumplir con la legislación y la normativa aplicables (incluidas, entre otras, las secciones 1, 7, 8, 10, 14, 15, 16 y el Anexo 1).

Puede cerrar su Cuenta en cualquier momento iniciando sesión en ella, haciendo clic en la pestaña "Perfil", en el vínculo "Cerrar cuenta" y siguiendo las instrucciones. Consulte el [Centro de ayuda de PayPal](#) para obtener más información.

Podemos cerrar su Cuenta a nuestra discreción avisándole con dos meses de antelación. Además, podemos cerrar su Cuenta en cualquier momento en que:

- infrinja lo dispuesto en estas Condiciones de uso o tengamos derecho a cerrar su Cuenta según la sección 10.2;
- no acceda a su Cuenta durante tres años; o
- sospechemos que se ha accedido a su Cuenta sin su autorización.

Cuando decidamos cerrar su Cuenta, le avisaremos del cierre y, cuando sea factible, le proporcionaremos los motivos de dicho cierre, junto con la capacidad de retirar los fondos no impugnados que tengamos retenidos.

Al cerrar su Cuenta:

- podemos cancelar todas las transacciones pendientes y perderá los Saldos asociados a los Mecanismos de fondos especiales;
- podemos suspender, limitar o cancelar su acceso o el uso de nuestros Servicios, sitios web, software, sistemas (incluidas las redes y los servidores utilizados para proporcionar cualquiera de los Servicios) controlados por nuestra parte o en nuestro nombre o de los Servicios, en su totalidad o en parte;
- seguirá siendo responsable de todas las obligaciones pendientes relacionadas con su Cuenta antes del cierre conforme a estas Condiciones de uso;
- podemos mantener la información de su Cuenta en nuestra base de datos con el fin de cumplir con nuestras obligaciones legales; y
- podemos retener su Saldo después del cierre en la cuantía y durante el tiempo que resulte razonablemente necesario para protegernos o proteger a un tercero del riesgo de Cancelaciones, Devoluciones de cargo, Reclamaciones, tarifas, multas, penalizaciones y otras responsabilidades de la naturaleza que fueren. Después de este tiempo, podrá retirar los fondos no impugnados que tengamos retenidos. Póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de PayPal si tiene alguna pregunta sobre los fondos retenidos en su Cuenta en caso de cierre.

Si es el representante legal de un Titular de cuenta incapacitado o fallecido, póngase en contacto con nosotros en el Centro de ayuda de PayPal.

[Volver al principio](#)

8. Tarifas y conversión de divisas

8.1 Tarifas.

Las tarifas para Usuarios registrados en España figuran en el anexo 1. Para que no quede lugar a duda, un usuario con una Cuenta PayPal que no esté registrado en España estará sujeto a las tarifas de PayPal expuestas en los términos de las Condiciones de uso aplicables en el país donde el Usuario está registrado o según lo expresado en la tabla de Tarifas a la que se puede acceder a través del "pie de página" de cada página del sitio web de PayPal correspondiente al país donde el usuario se encuentra registrado. Si se aplican otras Tarifas para servicios o funcionalidades no mencionadas en el anexo 1, se le notificarán esas Tarifas en los Sitios web de PayPal en los que se ofrecen o se proporcionan esos servicios o funcionalidades.

8.2 Conversión de divisas.

Si es necesaria una conversión de divisas, esta se completará con el tipo de cambio determinado para el cambio de divisas pertinente.

El tipo de cambio para las transacciones se ajusta de forma regular e incluye una Tarifa de conversión de divisas que PayPal aplica y retiene sobre un tipo de cambio base para conformar la tasa aplicable a su conversión. El tipo de cambio base se determina en función de los tipos de cambio de los mercados de divisas; o, si así lo exige la ley, de los tipos de cambio pertinentes de referencia del gobierno; en ambos casos, a fecha de la conversión o del día laborable previo.

El tipo de cambio aplicable a su conversión se le puede aplicar a usted de inmediato y sin previo aviso.

Puede acceder a la herramienta "Calculadora de cambio de divisas" a través de su Cuenta y usarla para saber qué tipos de cambio definitivos de las transacciones se aplicarán a ciertos cambios de divisas en el momento de uso de la propia herramienta.

Cuando PayPal le ofrece una conversión de divisas al realizar una transacción (por ejemplo, en un punto de venta), se le mostrará el tipo de cambio de la transacción que se aplicará a esta antes de que proceda a autorizar la transacción de pago. Al proceder con la autorización de la transacción de pago, acepta la conversión de divisas mostrada según el tipo de cambio.

En el caso de los pagos cuyos fondos se ingresen con una tarjeta de débito o de crédito y que conlleven una conversión de divisa por parte de PayPal, al establecerse estas Condiciones de uso da su consentimiento y autoriza a PayPal para que convierta la divisa en lugar de hacerlo el emisor de su tarjeta de crédito o débito.

Según el país en el que resida y el tipo de Fuente de fondos utilizado para el pago, antes de completar el pago puede desactivar la conversión de divisas que realiza PayPal durante el proceso de pago, en cuyo caso PayPal no tiene responsabilidad alguna para con usted por el uso de otras opciones de conversión de divisas.

Cuando es el vendedor y no PayPal el que ofrece una conversión de divisas en el punto de venta, y usted decide autorizar la transacción de pago basada en el tipo de cambio y los cargos del vendedor, PayPal no tiene responsabilidad alguna por esa conversión de divisas.

Si recibe un pago en una divisa que no sea la principal de su Cuenta o de alguien que no tenga una Cuenta PayPal, PayPal convertirá el importe del pago a la divisa principal de su Cuenta en el momento en que se efectúa el pago, según lo estipulado en esta sección 8.2 (salvo en caso de que PayPal haya convenido lo contrario) y usted acepta incluir la Tarifa de conversión de divisas especificada en la sección A3.1.1 del Anexo 1 de estas Condiciones de uso (que se incluye en el tipo de cambio de la transacción a pagar) previamente a la aplicación de cualquier otra tarifa por transacción.

[Volver al principio](#)

9. Actividades restringidas

9.1 Actividades restringidas. En relación con el uso que haga de nuestro sitio web, su Cuenta o los Servicios, o en el transcurso de sus interacciones con PayPal, un Usuario o un tercero, usted no:

- a. Vulnerará estas Condiciones de uso (lo que incluye, sin limitarse a ello, la apertura de varias cuentas PayPal, el Acuerdo de procesamiento de tarjeta, la [Política de uso aceptable](#) o cualquier otro contrato que haya establecido con PayPal (incluidas las Políticas);
- b. Vulnerará ninguna ley, estatuto, contrato o regulación (incluidos, entre otros, los que regulan los servicios financieros, lo que incluye las medidas contra el blanqueo de dinero, las protecciones del consumidor, la competencia desleal, las medidas antidiscriminación y la publicidad engañosa);
- c. Infringirá los derechos de autor, patente, marca comercial, secreto comercial u otros derechos de propiedad intelectual de PayPal o de cualquier otro tercero o los derechos de publicidad o privacidad;
- d. Promocionará de forma alguna entre sus clientes o terceros un instrumento de pago con crédito comercializado bajo la marca PayPal (p. ej., tarjeta de crédito o línea de crédito de PayPal) que ofrecerá como fuente de fondos para los pagos realizados con PayPal, sin previa autorización por escrito de PayPal y del emisor de dicho instrumento de pago con crédito, y/o que infrinja los términos y condiciones definidos por PayPal y el emisor del instrumento en cuestión para la promoción en sí;
- e. Actuará de forma obscena, difamatoria, calumniosa, ilegalmente amenazadora o ilegalmente hostil;
- f. Proporcionará información falsa, inexacta o engañosa;
- g. Enviará o recibirá lo que fundadamente opinemos que son fondos potencialmente fraudulentos o no autorizados;
- h. Renunciará a cooperar en una investigación o a proporcionar confirmación de la identidad u otra información que le solicitemos;
- i. No intentará "jugar a dos bandas" o adoptar ninguna medida que pueda significar un enriquecimiento injusto durante el transcurso de una disputa recibiendo o intentando recibir fondos tanto de PayPal como del vendedor, el banco o la empresa de la tarjeta de crédito por la misma transacción;
- j. No utilizará un representante anónimo, de forma física o electrónica (por ejemplo, utilizando un apartado de correos como su dirección) o de ninguna otra forma;
- k. Controlará una Cuenta que esté vinculada a otra Cuenta dedicada a cualquiera de estas Actividades restringidas (se considerará que una Cuenta está "vinculada" a otra a los fines de la sección 9.1.k cuando PayPal tenga razones para considerar que ambas Cuentas están bajo el control de la misma persona jurídica o grupo de personas jurídicas [incluidas personas físicas], que es más probable cuando ambas Cuentas comparten determinados atributos como, por ejemplo, el mismo nombre de usuario registrado, dirección de correo electrónico, fuente de financiación [p. ej. cuenta bancaria] y/o Id. registrado usado para recibir servicios de socios de PayPal [como un seudónimo de eBay]);
- l. Hará negocios o utilizará los Servicios de forma que provoque quejas, Disputas, Reclamaciones, Cancelaciones, Devoluciones de cargo, tarifas, multas, penalizaciones u otras responsabilidades para PayPal, un Usuario, un tercero o usted;
- m. Abusará (ya sea como comprador o como vendedor) de nuestro proceso de Resolución de disputas en Internet o de la Protección del comprador de PayPal;
- n. Provocará que PayPal reciba una cantidad desproporcionada de Reclamaciones que se hayan cerrado a favor del reclamante en relación con su Cuenta o empresa;
- o. Tendrá una puntuación para crédito de una agencia de informes crediticios que muestre un alto nivel de riesgo asociado a su uso de los Servicios;

- p. Utilizará su Cuenta o los Servicios de forma que PayPal, Visa, MasterCard, American Express o nuestro banco adquirente y/o nuestros procesadores de pagos opinen fundadamente que se trata de un abuso del proceso de cancelación del banco, el sistema de tarjetas de crédito o una infracción de las reglas de la asociación de tarjetas de crédito;
- q. Permitirá que la Cuenta tenga un saldo negativo que refleje importes debidos a nosotros;
- r. Llevará a cabo actividades que nos supongan o puedan suponernos un riesgo de crédito o fraude, un aumento repentino de exposición o un nivel significativo o perjudicial de cualquier otra forma de exposición (según opine fundadamente PayPal basándose en la información de que disponga);
- s. Utilizará una tarjeta de crédito con su Cuenta para otorgarse a sí mismo un anticipo en efectivo (o ayudará a otros a realizar esta acción);
- t. Accederá a los Servicios desde un país que no esté incluido en la página de PayPal en todo el mundo;
- u. Revelará o distribuirá información de otro Usuario a un tercero, ni utilizará la Información con fines comerciales a menos que reciba el consentimiento expreso del Usuario para hacerlo;
- v. Envió correo electrónico no solicitado a un Usuario ni utilizará los Servicios para cobrar pagos por enviar, o ayudar a enviar, correo electrónico no solicitado a terceros;
- w. Adoptará ninguna medida que suponga una carga no fundada o desproporcionada para nuestros Servicios, infraestructura, sitios web, software o sistemas (incluidas las redes y los servidores utilizados para proporcionar cualquiera de los Servicios) controlados por nuestra parte o en nuestro nombre;
- x. Facilitará virus, troyanos, malware, gusanos u otras rutinas de programación informática que intenten o puedan dañar, interrumpir, usar indebidamente, interferir perjudicialmente, interceptar o expropiar subrepticamente los sistemas, datos, información o los Servicios u obtener acceso no autorizado a ellos;
- y. Utilizará robots, arañas, otros dispositivos automáticos o procesos manuales para supervisar o copiar nuestro sitio web sin nuestro consentimiento previo por escrito;
- z. Utilizará ningún dispositivo, software o rutina para eludir nuestros protocolos de exclusión de robots ni interferirá, interrumpirá, intentará interferir o interrumpir nuestra infraestructura, sitio web, software, sistemas (incluidas las redes y los servidores utilizados para proporcionar cualquiera de los Servicios) controlados por nuestra parte o en nuestro nombre, ni ninguno de los Servicios o el uso por parte de otros Usuarios de cualquiera de los Servicios;
- aa. Copiará, reproducirá, comunicará a ningún tercero, alterará, modificará, creará productos derivados, mostrará públicamente o elaborará contenido a partir de los sitios web de PayPal sin nuestro consentimiento por escrito o el del tercero correspondiente;
- ab. Adoptará ninguna medida que nos pueda hacer perder cualquiera de los servicios de nuestros proveedores de servicios de Internet, procesadores de pago u otros proveedores de servicios;
- ac. Utilizará el Servicio para probar el funcionamiento de tarjetas de crédito;
- ad. Revelará las contraseñas de sus Cuentas a nadie ni utilizará la contraseña de otro usuario. No nos hacemos responsables de las pérdidas en que incurra, lo que incluye, sin limitarse a ello, el uso de su Cuenta por parte de otra persona como resultado del uso incorrecto de las contraseñas;
- ae. Realizará, o dejará de realizar, ni intentará realizar, ni dejar de realizar, ningún otro acto que pueda interferir con el correcto funcionamiento del Servicio o de las actividades llevadas a cabo como parte de los Servicios o de cualquier otra forma que no esté de acuerdo con los términos de estas Condiciones de uso;
- af. Solicitará o enviará un pago de transacción personal para una transacción comercial; o
- ag. Permitirá el uso del Servicio para exponer a PayPal a un riesgo de no cumplimiento de las obligaciones de PayPal con respecto a las normativas contra el blanqueo de dinero y la financiación de actividades terroristas, entre otras (lo que incluye, a título enunciativo pero no limitativo, cuando no podamos verificar su identidad o usted no complete los pasos para eliminar su límite de envío, recepción o retirada de acuerdo con las secciones 4.5, 5.1 y 6.3, o cuando exponga a PayPal al riesgo de multas normativas impuestas por las autoridades europeas, estadounidenses o de otros lugares por procesar sus transacciones);
- ah. Integrará ni usará ninguno de los Servicios sin cumplir completamente con todos los requisitos obligatorios comunicados mediante cualquier guía de integración o de programación u otra documentación publicada por PayPal ocasionalmente; ni
- ai. Sufrirá (ni nos hará determinar que existe un riesgo razonable de) un fallo de seguridad en su sitio web o los sistemas que pudiera tener como consecuencia la divulgación no autorizada de información sobre los clientes.

Acepta que participar en dichas Actividades restringidas reduce su acceso seguro (o el de cualquier otro cliente de PayPal) a su Instrumento de Pago, Cuenta o el Servicio en general o el uso de estos.

9.2 Protección de su instrumento de pago.

Se compromete a adoptar las siguientes medidas para mantener la seguridad de su Instrumento de pago:

- a. No participar en Actividades restringidas;

- b. Proteger los datos de sus Fuentes de fondos, su contraseña y su PIN;
- c. No permitir que otros tengan o utilicen la información relativa a sus Fuentes de fondos, contraseñas o PIN;
- d. No revelar los detalles de sus Fuentes de fondos o contraseña, salvo al utilizar el Servicio;
- e. No escribir nunca su contraseña o su PIN de modo que otra persona pueda adivinarla;
- f. No elegir una contraseña o PIN que le resulte fácil de recordar compuesta por una secuencia de números o letras que resulte fácil de adivinar;
- g. Asegurarse de que nadie ve su contraseña o PIN cuando la utiliza; y
- h. Asegurarse de haber cerrado sesión en todas las aplicaciones relevantes para efectuar pagos de su dispositivo cuando no lo esté utilizando para acceder al Servicio o cuando otras personas puedan acceder a él (por ejemplo, cuando comparta su dispositivo con otras personas o lo utilice a través de conexiones públicas no seguras a Internet, como en una zona pública de "Wi-Fi gratuito");
- i. Abstenerse de utilizar cualquier funcionalidad que guarde o almacene su contraseña o PIN en el dispositivo desde el que efectúe el acceso;
- j. Seguir todas las instrucciones razonables que le demos para mantener la seguridad de su Instrumento de pago;
- k. Mantener los datos personales de su Cuenta al día. Es posible que no podamos responderle si se pone en contacto con nosotros en relación con su Cuenta desde una dirección, un número de teléfono o una cuenta de correo electrónico cuyos datos no tengamos registrados; y
- l. Adoptar todas las medidas razonables para proteger la seguridad del dispositivo electrónico personal mediante el cual accede a los Servicios (lo cual incluye, entre otros elementos, usar funciones protegidas con PIN o contraseña y configuradas personalmente para acceder a los Servicios). Si pierde su dispositivo, debe informarnos inmediatamente y eliminarlo de la configuración de su cuenta PayPal.

Consulte el documento [Información clave sobre pagos y servicios](#) para obtener más información sobre el uso seguro de los Servicios.

9.3 Actividades restringidas y permisos. Nada de lo incluido en esta sección 9 le impide permitir a terceros que adopten ciertas medidas en su nombre, tal como se describe en la sección 15.9 de acuerdo con las condiciones de sus licencias y la legislación vigente.

[Volver al principio](#)

10. Su responsabilidad: medidas que podemos adoptar

10.1 Su responsabilidad.

- a. Usted es responsable de todas las Cancelaciones, Devoluciones de cargo, Reclamaciones, tarifas, multas, penalizaciones y otras responsabilidades en que incurra PayPal, un usuario de PayPal o un tercero causadas por el uso que usted haya hecho de los Servicios y/o causadas por un incumplimiento de estas Condiciones de uso por parte de usted. Acepta reembolsar a PayPal, a un Usuario o a un tercero los importes correspondientes por dicha responsabilidad.
- b. **Responsabilidad ante reclamaciones presentadas conforme a la Protección del comprador de PayPal.** Con independencia de cualquier otra sección de estas Condiciones de uso, si PayPal toma una decisión final en la que usted pierde una Reclamación presentada directamente a PayPal por un comprador registrado en cualquier lugar del mundo, deberá reembolsar a PayPal por la responsabilidad en que usted haya incurrido. Su responsabilidad incluirá el precio completo de compra del artículo y los costes de franqueo originales (y en algunos casos, puede que no se le devuelva el artículo). Es posible que la Protección del vendedor de PayPal cubra su responsabilidad; consulte la sección 11 más adelante.
- c. **Reembolso por su responsabilidad.** En caso de que usted sea responsable de algún importe adeudado a PayPal, PayPal puede retirar de forma inmediata dicho importe de su Saldo (si está disponibles). Si el saldo en su cuenta es insuficiente para cubrir su responsabilidad, PayPal se reserva el derecho de satisfacer su deuda utilizando los pagos recibidos en su cuenta y, en caso contrario, usted se compromete a reembolsar a PayPal mediante otros medios. PayPal también puede recuperar los importes que nos adeuda por medios legales, incluido, pero sin limitarse a ello, el empleo de una empresa de cobro de deudas.
- d. **Retenciones temporales por transacciones impugnadas.** Si un comprador presenta una Reclamación, una Devolución de cargo o una Cancelación en un pago que usted haya recibido, PayPal aplicará una retención temporal en los fondos de su Cuenta para cubrir el importe total de la Reclamación, la Devolución de cargo o la Cancelación. Una retención aplicada según esta disposición no restringirá su uso de la Cuenta en lo referente a fondos distintos de los que se encuentran en disputa o bajo riesgo según la Reclamación, Devolución de cargo o Cancelación a menos que tengamos otra razón para ello. Si usted gana la disputa o si el pago cumple los requisitos de un pago según los términos de la Protección del vendedor de PayPal, anularemos la retención y le restauraremos el acceso a los fondos aplicables. Si usted pierde la disputa, PayPal retirará los fondos de su Cuenta.

Este proceso también será aplicable a cualquier reclamación que un comprador presente a eBay contra usted a través del proceso de resolución de conflictos de eBay, siempre y cuando usted haya autorizado a eBay para utilizar su Cuenta PayPal con el fin de pagar importes que deba a eBay o al comprador (según sea el caso) de acuerdo con el proceso de resolución de conflictos de eBay ("**Importes adeudados a eBay**") e eBay nos haya notificado dicha reclamación. En la medida en que se cumplan las condiciones anteriores, usted

autoriza y ordena a PayPal que procese el pago de cualquier Importe adeudado a eBay desde su Cuenta PayPal a eBay o al comprador (según sea el caso) de acuerdo con las instrucciones que eBay proporcione a PayPal, pero acepta que PayPal pueda considerar cancelada su autorización y orden de pago de un determinado Importe adeudado a eBay, quedando PayPal exenta de su obligación de completar dicho pago, si PayPal (según su criterio exclusivo) decide que la reclamación se habría resuelto a su favor de haberse presentado como Reclamación a PayPal. También puede cancelar esta autorización y orden de pago poniéndose en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de PayPal. Todas las reclamaciones presentadas directamente a eBay se registrarán exclusivamente por las políticas de eBay. Las condiciones del programa de Protección del vendedor de PayPal no cubren a los vendedores en lo que respecta a las reclamaciones presentadas por los compradores directamente a eBay.

10.2 Medidas adoptadas por parte de PayPal. Si tenemos razones para creer que ha participado en Actividades restringidas, podemos tomar varias medidas para proteger a PayPal, sus usuarios, terceros, o a usted mismo, de cancelaciones, devoluciones de cargo, reclamaciones, tarifas, multas, sanciones y responsabilidades de cualquier otro tipo. Las medidas que podemos adoptar son, sin limitarse a ellas:

- a. Podemos, en cualquier momento y sin responsabilidad, suspender, bloquear, limitar, cerrar o cancelar su derecho a usar su Instrumento de Pago o su Cuenta totalmente o para cualquier transacción en particular, lo que a su vez puede suspender, bloquear, limitar, cerrar o cancelar el acceso a su Cuenta o a los Servicios (como la limitación del acceso a cualquiera de sus Fuentes de fondos y su capacidad para enviar dinero, realizar retiradas o eliminar información financiera). Normalmente le informaremos con antelación de cualquier suspensión o cancelación, pero podemos, si resulta razonable (por ejemplo, si incumple las Condiciones de uso o lo consideramos oportuno por razones de seguridad), suspender o cancelar el derecho a utilizar su Instrumento de pago o su Cuenta sin notificación previa;
- b. Bloquear su Cuenta o retener fondos en la Cuenta de reserva (incluso, sin limitación, durante más de 180 días si así lo requiere PayPal, en el supuesto de que sean aplicables los derechos de PayPal recogidos en la sección 10.2 por su participación en la Actividad restringida contemplada en la sección 9.1 ag.);
- c. Rechazar cualquier transacción de pago en cualquier momento y por cualquier motivo teniendo únicamente que notificar el rechazo y sus motivos, y cómo puede resolver el problema, cuando sea posible, cuando se solicite y siempre que la ley no lo prohíba;
- d. **Podemos cancelar un pago** (incluido un pago a la Fuente de fondos del remitente, si corresponde) que infrinja nuestra Política de uso aceptable o la sección 9, o bien que sospechemos, con motivos fundados, que pueda estar infringiéndola;
- e. Podemos ponernos en contacto con terceros y revelar detalles de las Actividades restringidas del modo expuesto en nuestra Política de privacidad (también conocida como Declaración de privacidad);
- f. Es posible que le pidamos información o le solicitemos que modifique información correcta que nos haya proporcionado;
- g. Podemos negarnos a proporcionarle nuestros Servicios en el futuro;
- h. **Podemos retener sus fondos** en la cuantía y durante el tiempo que resulte razonablemente necesario para protegernos del riesgo de responsabilidad. Usted reconoce que, como guía no exhaustiva:
 1. El riesgo de responsabilidad de PayPal con respecto a pagos con tarjeta que usted reciba puede durar hasta que haya pasado el riesgo de cierre de una Devolución de cargo a favor del pagador/comprador (según lo determinen las regulaciones sobre tarjetas). Esto depende de ciertos factores, lo que incluye, a título enunciativo pero no limitativo:
 - a. El tipo de productos o servicios por los que usted recibe el pago o
 - b. El plazo de entrega de los productos o el rendimiento de los servicios por los que recibe el pago (p. ej., la venta de entradas para eventos meses antes de la fecha del evento puede suponer un riesgo más alto y más duradero de Devolución de cargo que la venta de la mayoría de los demás artículos o servicios);
 2. El riesgo de responsabilidad de PayPal con respecto a una Reclamación o una Disputa que surjan de un pago que usted reciba puede durar el tiempo que tarden las partes en cerrar la Reclamación o la Disputa y todas las apelaciones asociadas con la Reclamación o la Disputa, de acuerdo con la sección 13 de estas Condiciones de uso;
 3. El riesgo de responsabilidad de PayPal con respecto a cualquier insolvencia eventual que usted sufra puede durar el tiempo y en la medida que las leyes aplicables a su insolvencia restrinjan la adopción de medidas legales por parte de PayPal contra usted y
 4. Si usted permite que su Cuenta tenga un saldo negativo que refleje un importe debido a PayPal, el riesgo de responsabilidad de PayPal puede durar el tiempo y en la medida que usted siga debiendo ese importe a PayPal y
- i. **Podemos adoptar medidas legales** contra usted.
- j. Podemos suspender su derecho a disfrutar de la Protección del vendedor o del comprador de PayPal (también de forma retroactiva).
- k. Podemos suspender, limitar o cancelar su acceso o el uso de nuestros Servicios, sitios web, software, sistemas (incluidas las redes y servidores utilizados para proporcionar cualquiera de los Servicios) controlados por nuestra parte o en nuestro nombre, y sus datos.

A menos que indiquemos lo contrario, usted no debe usar ni intentar usar su Instrumento de Pago o su Cuenta mientras estén suspendidos o cerrados. Debe asegurarse de que todos los acuerdos con vendedores o terceros de otro tipo que conlleven pagos iniciados por terceros (incluidos los Pagos con aprobación previa) definidos en su Cuenta se cancelen inmediatamente si se cancela, suspende o cierra su Cuenta. Seguirá siendo responsable de acuerdo con estas Condiciones de uso de todos los cargos y otros importes generados por el uso de su Cuenta en cualquier momento, con independencia de la cancelación, suspensión o cierre.

10.3 Acceso limitado. Si sospechamos que se ha accedido a su Cuenta sin su autorización, podemos suspender o limitar el acceso a su Cuenta o los Servicios (como limitar el acceso a cualquiera de sus Fuentes de fondos y su capacidad de enviar dinero, retirarlo o eliminar Información financiera). Si limitamos el acceso a su Cuenta, le enviaremos una notificación y le brindaremos la oportunidad de solicitar la restauración del acceso si procede.

10.4 Reservas. PayPal, según su criterio exclusivo, puede establecer una Reserva en fondos retenidos en su cuenta cuando PayPal considere (con motivos fundados y basándose en la información disponible en PayPal en el momento de realizar la Reserva y en lo que, bajo su criterio exclusivo, puede considerarse como un nivel aceptable de riesgo para PayPal en todos los casos) que puede existir un nivel de riesgo más elevado más alto de lo aceptable asociado a su Cuenta. Si PayPal aplica una Reserva a los fondos de su Cuenta, los fondos quedarán retenidos en su Cuenta de reserva y aparecerán como "pendientes" en su Saldo de PayPal. Si su cuenta está sujeta a una Reserva, PayPal le hará llegar una notificación especificando los términos de la Reserva. Los términos pueden requerir que un determinado porcentaje de los importes recibidos en su Cuenta se retengan durante un período de tiempo concreto, o bien que un determinado importe de dinero se retenga en reserva o cualquier otra acción que PayPal considere necesaria para la protección frente al riesgo asociado a su Cuenta. PayPal puede cambiar los términos de la Reserva en cualquier momento haciéndole llegar una notificación de los nuevos términos. Puede cerrar su Cuenta si usted se opone a la Reserva. Si se cierra su Cuenta por cualquier motivo, tenemos el derecho de retener la Reserva durante un período de hasta 180 días. Al gestionar el riesgo de las cuentas, también limitamos el importe que puede retirar de forma inmediata o cambiamos la velocidad o la forma de pago, compensar importes de su Saldo y/o requerirle a usted, o a un asociado suyo, que acuerde otras formas de seguridad con nosotros (por ejemplo, proporcionando una garantía o requiriéndole que deposite fondos con nosotros como forma de seguridad para sus obligaciones con nosotros o con terceros). Acepta asimismo llevar a cabo, a su costa, cualquier otra acción (lo que incluye, entre otras cosas, firmar los documentos necesarios y registrar cualquier forma de documento que consideremos fundadamente necesario para perfeccionar cualquier forma de interés de seguridad, o de cualquier otra forma) que resulte necesaria para establecer una Reserva u otra forma de medida de seguridad que determinemos con motivos fundados.

10.5 Retención de pagos.

a. (a) Usted acepta que si:

1. recibe un pago que conlleve un riesgo de transacción; o
2. puede haber un nivel más alto de lo aceptable de riesgo o exposición asociado a su Cuenta (basado en la información disponible para PayPal en el momento relevante y en lo que PayPal pueda considerar según su criterio exclusivo como nivel aceptable de riesgo o exposición para sí, sus clientes o proveedores de servicios en cualquier circunstancia),

PayPal puede, según su criterio exclusivo (actuando fundadamente), aplicar una retención a ese pago o a cualquier otro. Si PayPal aplica una retención a los fondos de su Cuenta, se lo notificaremos (lo que incluye, a título enunciativo y no limitativo, cuánto tiempo estarán retenidos los fondos), permanecerán en la Cuenta de reserva y aparecerán como "pendientes" en su saldo de PayPal. Podremos notificarle la retención a través de terceros autorizados (como plataformas asociadas en las cuales realice transacciones).

- b. (b) PayPal cancelará la retención aplicada a su pago de acuerdo con esta disposición cuando PayPal determine que el Riesgo de transacción o el riesgo asociado con su Cuenta ha dejado de existir. Tenga en cuenta que, a pesar de lo arriba indicado, si usted recibe una Disputa, una Reclamación, una Devolución de cargo o una Cancelación en la transacción a la que se ha aplicado la retención, los fondos (o un importe igual al pago relevante) pueden permanecer retenidos en su Cuenta de reserva hasta que se resuelva el asunto de acuerdo con estas Condiciones de uso.
- c. Se compromete a proporcionar a PayPal la información que PayPal solicite de forma razonable para determinar si ya no existe el Riesgo de transacción o el riesgo relacionado con su cuenta. Puede cerrar su Cuenta si usted se opone a la retención según esta disposición. Si su cuenta se cierra por cualquier motivo, PayPal tiene el derecho de retener un pago según esta disposición durante un período de hasta 180 días desde la fecha en que se han cancelado las obligaciones completas según el contrato de venta (con el que esté relacionado el pago en cuestión).

10.6 Información sobre usted.

a. PayPal se reserva el derecho de solicitarle información adicional, aparte de la mencionada en estas Condiciones de uso, para poder cumplir con sus obligaciones contra el blanqueo de dinero. Acepta satisfacer cualquier solicitud de información adicional que fundadamente pidamos para poder cumplir con nuestras obligaciones contra el blanqueo de dinero. Esto puede incluir, sin limitarse a ello, solicitarle que nos envíe por fax, por correo electrónico o de algún otro modo, ciertos documentos identificativos. Acepta asimismo proporcionarnos, cuando lo solicitemos fundadamente y cargando usted con los gastos derivados de ello, información sobre sus finanzas y operaciones, lo que incluye, sin limitación alguna, sus extractos financieros más recientes (certificados o no), así como extractos de transacciones del vendedor (si procede).

b. Obtención de la verificación

1. Para obtener el estado Verificado, debe completar los siguientes pasos: 1) Configurar el cargo en cuenta bancaria y completar el Proceso de depósito aleatorio (disponible para clientes que cumplen los requisitos) o 2) añadir una tarjeta de crédito y completar el Programa de uso ampliado.
2. PayPal puede, cada cierto tiempo, poner a su disposición otros métodos o procedimientos para que pueda obtener el estado "Verificado". Al catalogar a un usuario como "Verificado", PayPal solo afirma que el usuario verificado ha completado los pasos descritos en la sección 2.3(a). Aparte de la sección 1.1 y de asignar el estado Verificado a un usuario, PayPal no garantiza, asume ni afirma de ninguna otra forma que un usuario verificado completará una transacción comercial.

10.7 Revelación de la motivación de nuestras acciones.

La decisión de llevar a cabo las acciones expuestas en esta sección 10, así como cualquier otra acción que decidamos emprender conforme a estas Condiciones de uso, ya sea la restricción o la ampliación del acceso al Servicio, nuestra infraestructura, sitios web, software o sistemas (incluidas las redes y los servidores utilizados para proporcionar cualquiera de los Servicios) controlados por nuestra parte o en nuestro nombre (incluidos, entre otros, cualquier bloqueo, limitación, suspensión, cancelación, retención y reserva), puede basarse en criterios confidenciales esenciales para nuestra gestión del riesgo y la protección de PayPal, nuestros clientes o proveedores de servicios. Además, es posible que la normativa o una autoridad gubernamental nos prohíba revelar cierta información sobre estas decisiones. No tenemos obligación de revelar los detalles de la gestión de riesgos o nuestros procedimientos de seguridad ni tampoco la información confidencial.

[Volver al principio](#)

11. Programa de protección del vendedor

11.1 ¿Qué es la Protección del vendedor de PayPal?

Si usted es el destinatario de un pago efectuado por un cliente ("**Destinatario de pago**"), le reembolsaremos el importe de las Reclamaciones, las Devoluciones de cargo o las Cancelaciones realizadas contra usted basándonos en los motivos siguientes:

- Se emitió una Devolución de cargo o una Cancelación contra usted como consecuencia de un «Pago no autorizado» (salvo cualquier «Pago no autorizado» iniciado en un entorno no alojado por PayPal),
- Se emitió una Devolución de cargo o una Reclamación contra usted por motivo de un "Artículo no recibido";

cuando PayPal reciba de usted pruebas de que se envió o se entregó el artículo de acuerdo con los requisitos expuestos más adelante, de acuerdo con las provisiones adicionales de esta sección 11 (lo que incluye, a título enunciativo y no limitativo, los Requisitos de la sección 11.6).

Lea la sección 13 (Protección del comprador de PayPal) para comprender cómo puede surgir una reclamación contra usted. Si vende o comercializa a compradores situados en otros países, debe leer las políticas de Protección del comprador de PayPal de los países donde se encuentren sus compradores de destino (las políticas de Protección del comprador de PayPal pertinentes están disponibles [aquí](#) y también haciendo clic en el vínculo "Legal" o "Acuerdos legales" en la parte inferior de la mayoría de páginas del sitio web de PayPal), ya que estas políticas se le aplicarán a usted como Destinatario del pago o vendedor.

Lea también la sección 5.3 (Riesgo de Cancelaciones, Devoluciones de cargo y Reclamaciones) para conocer el riesgo de Cancelaciones, Devoluciones de cargo y Reclamaciones que surjan al recibir un pago.

11.2 La Protección del vendedor de PayPal está disponible para:

Los Vendedores con Cuentas PayPal registradas en España que reciban pagos mediante PayPal procedentes de compradores que realicen una compra que cumpla las condiciones (en todo el mundo y en todos los lugares donde se acepta PayPal); la Protección del vendedor de PayPal no se aplica a Reclamaciones, Devoluciones de cargo o Cancelaciones que se hayan producido porque el artículo comprado sea Muy distinto al descrito ni en el caso de los artículos que usted entregue o recoja en persona.

11.3 ¿Cuánta protección se proporciona con la Protección del vendedor de PayPal?

PayPal le pagará todo el importe de un pago que cumpla con los requisitos y esté sujeto a una Reclamación, una Devolución de cargo o una Cancelación y renunciará a la Tarifa por devolución de cargo, si procede.

- Es posible que cancelemos su derecho a disfrutar de la Protección del vendedor de PayPal si tenemos motivos razonables para creer que hay un riesgo mayor asociado a su cuenta. Al considerar el nivel de riesgo, tomaremos en cuenta lo siguiente:
 - El importe monetario total y/o el número de Reclamaciones, Devoluciones de cargos o Cancelaciones presentadas contra su cuenta PayPal;
 - Un riesgo razonable de su Cuenta para la integridad de PayPal y nuestro sistema; y
 - Posibles pérdidas que nos afecten a nosotros o a nuestros usuarios.
- Podemos suspender su derecho a participar en la Protección del vendedor de PayPal si está vinculada o asociada a otra cuenta que ha sido suspendida.
- Eliminaremos la suspensión en el caso de que ya no tengamos motivos razonables para creer que hay un riesgo mayor asociado a su cuenta.

11.4 ¿Qué sucede cuando un comprador presenta una Reclamación, una Devolución de cargo o una Cancelación?

PayPal puede retener de forma temporal los fondos de su Cuenta para cubrir toda la cantidad de la Reclamación, Devolución de cargo o Cancelación. Consulte la sección 10.1.d para obtener más detalles sobre el proceso de retención temporal.

11.5 Si el pago no está cubierto por la Protección del vendedor de PayPal, PayPal retirará los fondos de su Cuenta y devolverá el pago al comprador. Además, usted será responsable de la Tarifa por devolución de cargo de PayPal, si es aplicable.

11.6 Requisitos

¿Cuáles son los requisitos que debe cumplir para disfrutar de la Protección del vendedor de PayPal?

Si ha recibido más de 100 000 EUR al mes al menos una vez durante un período de 6 meses consecutivos en su Cuenta PayPal y/o aplica un recargo por el uso de PayPal (cuando la legislación aplicable le permite hacerlo), no cumple los requisitos para la Protección del vendedor de PayPal y se le aplica la sección 11.5 a no ser que haya acordado otra cosa con PayPal. PayPal revisará si cumple los requisitos para disfrutar de la Protección del vendedor en octubre y abril de cada año natural.

Para recibir la cobertura de la Protección del vendedor de PayPal, debe cumplir todos los requisitos siguientes:

- Debe respetar los requisitos especificados en la sección 11.3 en relación con su cuenta PayPal.
- La transacción debe estar marcada por PayPal como cubierta por la Protección del vendedor de PayPal en la página "Detalles de transacción" de su Cuenta.
- Si está marcada como tal, se aplicará la protección para Pagos no autorizados y Artículo no recibido.
- En el caso de artículos tangibles, envíe el artículo a la dirección de envío que aparece en la página "Detalles de la transacción". Si el artículo se entrega en persona o si el vendedor envía el artículo a otra dirección (por ejemplo, si el comprador le pide que realice el envío a otra dirección, en el supuesto de que es la "dirección del trabajo" o una dirección para hacer un "regalo"), entonces no reunirá los requisitos para un reembolso conforme a los términos de la Protección del vendedor de PayPal.
- Acceda a la página "Detalles de la transacción" iniciando sesión en su Cuenta PayPal, seleccione después "Historial" y, a continuación, "Detalles" de la transacción.
- Debe seguir los requisitos de entrega que se describen a continuación.
- Debe aceptar un único pago de una sola Cuenta PayPal por la compra (los pagos parciales y los pagos a plazos están excluidos).
- Debe responder rápidamente a las solicitudes de documentación y de otra información necesaria por parte de PayPal con motivos justificados y a fin de investigar el asunto.

11.7 ¿Cuáles son los requisitos de entrega?

Tipo de envío	Protección para Pago no autorizado	Protección para Artículo no recibido
Nacional/internacional	Prueba de franqueo (para artículos tangibles) o Prueba de entrega (para artículos intangibles o virtuales o servicios)	Prueba de entrega

Si el pago es para productos reservados o hechos a medida, se requiere que el franqueo se realice dentro del plazo especificado en la política de envío u otra especificación que figure en el sitio web del vendedor.

11.8 ¿Qué es "Prueba de franqueo"?

Documentación por Internet o física de una empresa postal que incluya lo siguiente:

- Estado de "enviado" (o equivalente) y fecha del franqueo.
- Dirección del destinatario, que incluya al menos la ciudad/localidad o el código postal (o equivalente internacional).
- Aceptación oficial de la empresa de mensajería (por ejemplo, un matasellos, un recibo o información de seguimiento por Internet). O bien, si tiene una Prueba de entrega, no necesita la Prueba de franqueo.

11.9 ¿Qué es "Prueba de entrega"?

"Prueba de entrega (de artículos tangibles)" se refiere a la documentación electrónica de una empresa postal que incluya lo siguiente:

- Estado de "entregado" (o equivalente) y fecha de la entrega.
- Dirección del destinatario, que incluya al menos la ciudad/localidad o el código postal (o equivalente internacional).

"Prueba de entrega (de artículos intangibles o virtuales o servicios)" refiere a cualquier prueba concluyente que demuestre que se efectuó el pedido de compra, lo que incluye, entre otras, las opciones siguientes:

- La fecha en que se suministró el artículo.
- La dirección del destinatario (correo electrónico/IP, etc.), si procede.

11.10 ¿Qué ejemplos hay de artículos o transacciones que no están cubiertos por la Protección del vendedor?

- Productos digitales y licencias de contenido digital. En los casos en los que PayPal, según su propio criterio, pueda considerar que

ciertos artículos intangibles, licencias de contenido digital y servicios cumplen los requisitos puntualmente, a menos que se acuerde lo contrario por escrito con PayPal, los siguientes nunca cumplirán los requisitos:

1. Artículos equivalentes a dinero en efectivo (incluidos, entre otros, artículos de valor almacenado como tarjetas de regalo y tarjetas de prepago).
 2. Pagos realizados en relación con servicios financieros e inversiones.
 3. Donativos.
- b. Artículos que se entregan (o se recogen) en persona.
- c. Transacciones procesadas por medios distintos a la cuenta de PayPal del comprador. Por ejemplo, si se ha recibido el pago como un pago directo con tarjeta de crédito (incluso a través de Zong, PayPal Integral Evolution cuando los productos comprados son artículos intangibles, licencias para productos digitales o servicios) o por teléfono (si está disponible) o como una transacción de pago como usuario invitado de PayPal.
- d. Reclamaciones, Devoluciones de cargo y Cancelaciones por artículo Muy distinto al descrito.
- e. Artículos adquiridos a través de anuncios clasificados.
- f. Disputas abiertas directamente con PayPal en el Centro de resoluciones de conformidad con la sección 14 de estas Condiciones de uso.
- g. Pagos en oro (ya sea en su forma física o como valor cotizado en Bolsa).
- h. Transacciones de Pagos en serie de PayPal.

[Volver al principio](#)

12. Errores y transacciones no autorizadas

12.1 Identificación de errores y/o transacciones no autorizadas. Puede consultar su historial de transacciones en cualquier momento, solo debe iniciar una sesión en su Cuenta en el sitio web de PayPal y hacer clic en la pestaña "Historial". Es muy importante que informe inmediatamente a PayPal si tiene motivos para creer que se ha producido cualquiera de las siguientes actividades: (i) se ha enviado una transacción no autorizada desde su Cuenta, (ii) se ha producido un acceso no autorizado a su Cuenta, (iii) su contraseña o número PIN para móvil se ha visto comprometido, (iv) se ha perdido, le han robado o se ha desactivado cualquier dispositivo que haya usado para acceder a los Servicios o (v) alguien ha transferido o puede haber transferido dinero desde su Cuenta sin su permiso (incluso cuando vincule su Cuenta con la plataforma de un tercero, como un sitio o una aplicación, para iniciar pagos desde esa plataforma, pero se ha efectuado un pago desde su Cuenta para una transacción a través de esa plataforma que usted no ha hecho) (conjuntamente denominado "**Acceso indebido a la Cuenta**"). Debe informarnos inmediatamente asimismo si tiene razones para creer que se ha producido un error de cualquier otro tipo en su Cuenta. **Para notificar a PayPal inmediatamente cualquiera de los hechos mencionados anteriormente, se compromete a supervisar atentamente su cuenta de Dinero electrónico con regularidad.** No intentaremos hacerle responsable de ningún uso no autorizado de su Cuenta por parte de nadie, siempre que consideremos que usted no actúa deliberadamente para permitir a una tercera persona que acceda a su ID de PayPal y/o su contraseña/PIN. Le haremos responsable del uso no autorizado de su Cuenta si tenemos pruebas que sugieran que ha actuado deliberadamente para permitir que algún tercero obtenga acceso a su ID. de PayPal o su contraseña, de que ha actuado fraudulentamente o de que ha dejado de cumplir (intencionada o negligentemente) con sus obligaciones relativas al uso de su Instrumento de pago del modo expuesto en estas Condiciones de uso.

12.2 Notificación a PayPal de errores, transacciones no autorizadas o uso indebido o no autorizado de su Instrumento de pago. Debe notificarnos si cree que ha habido o que habrá un error, una transacción no autorizada, o un uso indebido o no autorizado de su Instrumento de Pago o en su Cuenta, llamando por teléfono al Servicio de Atención al Cliente de PayPal al número que se muestra en el sitio web de PayPal, o poniéndose en contacto con nosotros mediante [este formulario de informe](#), o escribiendo a PayPal, A/A: Error Resolution Department 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburgo. Si inicialmente nos proporciona esta información por teléfono, podemos requerirle que envíe su consulta por escrito en un plazo de 10 Días laborables desde el contacto telefónico. Rellene el formulario de declaración jurada y envíelo por Internet o por correo a PayPal, Attn: Error Resolution Department 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg. Debe proporcionarnos toda la información de que disponga sobre las circunstancias de cualquier error, transacción no autorizada o uso indebido o no autorizado de su Instrumento de pago o su Cuenta y seguir todos los pasos razonables solicitados para ayudar a PayPal en su investigación. Podemos proporcionar a terceros información que consideremos relevante en tales circunstancias de acuerdo con nuestra Política de privacidad (también conocida como Declaración de privacidad).

12.3 Revisión de informes de errores. Sin perjuicio de sus derechos legales, le informaremos del resultado de nuestra investigación en un plazo de 20 Días laborables desde que recibamos su notificación. Si hemos cometido un error, lo corregiremos rápidamente. No obstante, si necesitáramos más tiempo, podemos tardar un máximo de 60 Días en investigar su consulta. Si decidimos que necesitamos más tiempo, podríamos volver a abonar provisionalmente en su Cuenta, en un plazo de 10 Días laborables desde que recibamos su notificación, el importe que cree que es el correcto con el fin de que pueda disponer del Dinero electrónico durante el tiempo que tardemos en realizar la investigación. Si inicialmente nos proporciona esta información por teléfono y no hemos recibido su consulta por escrito en un plazo de 10 Días laborables desde su notificación telefónica, no tendremos que volver a abonar el importe provisionalmente en su Cuenta.

Le informaremos de los resultados de nuestra investigación en menos de 3 Días laborables desde su finalización. Si determinamos que no

había ningún error, le enviaremos una explicación por escrito y recuperaremos el importe abonado en su cuenta en relación con el supuesto error. Puede pedirnos copias de los documentos que utilicemos en la investigación (y esto no afectará a la Tarifa de solicitud de registros especificada en el anexo 1).

12.4 Responsabilidad por transacciones no autorizadas. Sin perjuicio de sus derechos legales, si informa de que ha habido un acceso indebido a su Cuenta, lo verificamos y no hay pruebas que indiquen fraude o negligencia deliberada o grave por su parte, le reembolsamos la totalidad de los importes de todas las transacciones no autorizadas realizadas con su Cuenta, siempre y cuando nos haya informado del acceso indebido a su cuenta sin demora y en cualquier caso en un plazo no superior a 13 meses desde la fecha en que se realizó la primera transacción derivada de tal acceso indebido a su Cuenta. Cuando creamos fundadamente que se requiere una investigación más exhaustiva para aclarar las circunstancias que rodean al Acceso indebido a su Cuenta del que se ha informado, seguiremos el mismo proceso que el expuesto en la sección 12.3 anterior para dicha investigación.

12.5 Derecho al reembolso de una transacción de pago efectuada con una Autorización. Tiene derecho a un reembolso del importe total de cualquier transacción de pago efectuada con una Autorización, siempre que se cumplan las condiciones que se aplican a los reembolsos según la sección 4.8.

12.6 Errores. Si descubrimos un error de procesamiento, rectificaremos el error. Si el error tuvo como consecuencia que usted recibiera menos dinero del que le correspondía, PayPal le abonará la diferencia en su Cuenta. Si, como consecuencia del error, recibió más dinero del que le correspondía, PayPal le cargará los fondos adicionales en su Cuenta PayPal. Si se realizó un pago a su Fuente de fondos por error, PayPal puede corregir el error cargando o abonando el importe (según proceda) en sus Fuentes de fondos correspondientes. Si el error se debe a que no hemos completado una transacción a tiempo o lo hemos hecho con un importe equivocado, deberemos reintegrarle el importe correspondiente a una transacción de pago que no hemos procesado o hemos procesado de forma incorrecta y seremos responsables de las pérdidas y perjuicios que razonablemente se puedan considerar directamente causados por este error, a menos que:

- a. sin que haya negligencia alguna por nuestra parte, usted no disponga de fondos suficientes para realizar la transacción,
- b. nuestro sistema no funcionase correctamente y usted lo supiera cuando inició la transacción, o
- c. existan circunstancias que se escapen de nuestro control (incendios o inundaciones o pérdida de la conexión a Internet) que impidan la transacción, a pesar de las precauciones razonables que hayamos tomado.

A pesar de cualquier otro término de estas Condiciones de uso, PayPal no será responsable de que no se completara o se completara incorrectamente una transacción de pago si usted no ha notificado a PayPal dicho problema sin demoras indebidas tras tener conocimiento de este o, en cualquier caso, no más tarde de 13 meses desde la fecha de cargo.

[Volver al principio](#)

13. Protección del comprador de PayPal

13.1 ¿Qué tipos de problemas tienen cobertura?

- a. La Protección del comprador de PayPal puede ayudarle con cualquiera de estos problemas:
 1. No ha recibido el artículo que pagó con PayPal: "Artículo no recibido".
 2. Ha recibido un artículo que ha pagado con PayPal, pero es "Muy distinto al descrito". La sección 13.9 contiene más información acerca del significado de "Muy distinto al descrito".
- b. Si su problema se debe a una transacción que no ha autorizado (incluido, entre otros, un pago duplicado o incorrecto al utilizar la Funcionalidad de pagos basada en la ubicación de PayPal), deberá informar de la transacción no autorizada en el Centro de seguridad de PayPal siguiendo el vínculo "Centro de seguridad", ubicado en la parte inferior de la página de inicio del Sitio web de PayPal.

13.2 ¿Cuáles son los requisitos de la Protección del comprador de PayPal?

Debe cumplir todos estos requisitos para que el pago esté cubierto por la Protección del comprador de PayPal:

- a. Su pago debe corresponder a un artículo que cumpla los requisitos y haberse realizado desde su Cuenta PayPal (consulte la sección 13.3 para obtener información detallada sobre los requisitos de los artículos);
- b. Enviar el pago al vendedor a través de:
 1. en el caso de reclamaciones relacionadas con compras, la pestaña "Enviar dinero" del sitio web de PayPal haciendo clic en la pestaña "Compra" o el proceso de pago de PayPal del vendedor;
 2. en el caso de reclamaciones por artículo Muy distinto al descrito, la pestaña Enviar dinero del sitio web de PayPal haciendo clic en la pestaña "Compra", o el proceso de pago de PayPal del vendedor (lo que incluye, sin limitación alguna, la Funcionalidad de pagos basada en la ubicación de PayPal, si la usa el vendedor); y
- c. Abrir una disputa en un plazo de 180 días desde la fecha en que envió el pago y seguir el proceso de resolución de disputas en Internet que se describe más adelante en "¿Cómo puedo resolver mi problema?" en la sección 13.5.

13.3 ¿Qué tipo de pagos cumplen los requisitos para reembolso de acuerdo con la Protección del comprador de PayPal?

Las compras de la mayoría de productos y servicios cumplen los requisitos (incluidos billetes de avión, artículos intangibles como derechos

de acceso a contenidos digitales y otras licencias), salvo las siguientes:

- compras de inmuebles (incluidas, entre otras, propiedades residenciales);
- compras de cualquier interés en una empresa;
- compras de vehículos (incluidos, entre otros, vehículos de motor, motocicletas, caravanas, aeronaves y barcos), excepto los vehículos ligeros personales y portátiles que se utilizan con fines recreativos, como bicicletas y monopatines;
- pagos en plataformas de micromecenazgo o de préstamos colaborativos;
- compras de artículos personalizados (a menos que la reclamación sea por Artículo no recibido);
- compras de productos y servicios prohibidos por la política de uso aceptable de PayPal;
- compras de maquinaria industrial utilizada en el sector de la fabricación;
- compras de equipamiento de oficina o para fábricas;
- compras de artículos equivalentes a dinero en efectivo (incluidos, entre otros, artículos de valor almacenado como tarjetas de regalo y tarjetas de prepago);
- compras de productos y servicios mediante Zong, Pago Pro o Pagos por teléfono (si están disponibles);
- transacciones personales;
- apuestas, juegos o cualquier actividad que implique la posibilidad de ganar un premio;
- pagos realizados en relación con servicios financieros e inversiones;
- pagos a organismos estatales (salvo empresas estatales o agentes que actúen por orden de organismos estatales);
- donativos;
- compras de artículos recogidos en persona, o para los cuales se organice la recogida en su nombre (incluido en un punto de venta minorista) y que usted reclame como No recibidos;
- pagos en oro (ya sea en su forma física o como valor cotizado en Bolsa); y
- Transacciones de Pagos en serie de PayPal.

PayPal puede, a su exclusivo criterio, cerrar automáticamente cualquier Disputa o Reclamación que usted haya presentado y de la cual PayPal sospeche que no guarda relación alguna con una compra que cumpla los requisitos, tal como se ha descrito anteriormente.

13.4 ¿Qué cobertura tengo con la Protección del comprador de PayPal?

- a. Si PayPal resuelve una reclamación a su favor, PayPal solo le reembolsará el precio de compra íntegro del artículo y los gastos de franqueo originales.
- b. PayPal no le reembolsará los gastos de envío en los que incurra al devolver un artículo muy distinto al descrito al vendedor o a otra parte especificada por PayPal. Si el vendedor presenta pruebas de que se entregaron los artículos a su dirección, es posible que PayPal decida a favor del vendedor aunque no recibiera los artículos. Consulte la sección 13.10 para saber a qué protección adicional puede tener derecho.

13.5 ¿Cómo puedo resolver mi problema?

Si no puede resolver un problema directamente con el vendedor, vaya al Centro de resoluciones y siga este proceso:

a. Abrir una disputa

Abra una disputa en un plazo de **180 días** desde la fecha en que realizó el pago del artículo que desea impugnar. Podríamos no aceptar ninguna Disputa que abra con relación a ese artículo tras el vencimiento de ese período (tenga esto en cuenta si acepta un plazo de entrega con el vendedor posterior al vencimiento de ese período).

b. Elevar la Disputa a Reclamación

Si usted y el vendedor no consiguen llegar a un acuerdo, eleve la Disputa a Reclamación **en un plazo de 20 días** tras abrir dicha Disputa. **Es su responsabilidad seguir estos plazos.**

Debe esperar al menos 7 días desde la fecha de pago para elevar una Disputa por Artículo no recibido, a menos que PayPal estipule lo contrario. Si no eleva la Disputa a Reclamación en un plazo de 20 días, PayPal cerrará la Disputa y usted no cumplirá los requisitos para un pago según los términos de la Protección del comprador de PayPal. Sólo se le permite modificar o cambiar una Reclamación después de presentarla en el caso de que desee añadir más información o si desea cambiar el motivo de la Disputa/Reclamación de "Artículo no recibido" a "Muy distinto al descrito" (pero sólo si está relacionado con un pago único). En caso contrario, no podrá modificar o cambiar una Reclamación después de presentarla.

c. Responder a las solicitudes de información de PayPal rápidamente

Durante el proceso de Reclamación, PayPal puede pedirle que proporcione documentación que respalde su posición. Se le puede pedir que proporcione pruebas de entrega, recibos, evaluaciones de terceros, denuncias policiales o cualquier cosa que especifique PayPal. PayPal puede pedir al vendedor que presente pruebas en un plazo concreto de que el Destinatario del pago ha entregado o prestado el objeto de la compra al comprador según lo acordado con este último, incluso en el caso de que la compra no cumpla los requisitos para estar cubierta por la Protección del comprador de PayPal de conformidad con la sección 13.3. Si el vendedor no presenta las pruebas mencionadas a tiempo, PayPal podría decidir a favor del comprador. Si el vendedor presenta estas pruebas a tiempo, es posible que PayPal decida a favor del vendedor aunque el comprador reclame no haber recibido la compra.

d. Satisfacer las solicitudes de envío de PayPal rápidamente

En el caso de reclamaciones por artículo Muy distinto al descrito, PayPal podría exigirle que devuelva el artículo al vendedor (a una dirección que PayPal le proporcione durante el proceso de Reclamación), o a PayPal o a un tercero (asumiendo usted los gastos) y que proporcione la Prueba de entrega. Los requisitos de Prueba de entrega figuran en la sección 11.9 (arriba). Tome las debidas precauciones a la hora de volver a empaquetar el artículo con el fin de reducir el riesgo de daños al artículo durante su transporte. PayPal puede asimismo pedirle que destruya el artículo y que proporcione pruebas de su destrucción.

13.6 ¿Cómo se resuelve la Reclamación?

Cuando una Disputa se eleva a Reclamación, PayPal tomará la decisión final a favor del comprador o del vendedor. Se le puede pedir que proporcione recibos, evaluaciones de terceros, denuncias policiales o cualquier información o documentación adicional normalmente necesaria para que PayPal investigue la Reclamación. PayPal se reserva la discreción de tomar una decisión final a favor del comprador o del vendedor en función de los criterios que PayPal considere oportunos. En caso de que PayPal tome una decisión final a favor del comprador o del vendedor, cada una de las partes deberá acatar la decisión de PayPal. PayPal podría exigir al comprador que envíe un artículo que según el comprador es "Muy distinto al descrito" de vuelta al vendedor a una dirección que le proporcione PayPal durante el proceso de Reclamación (corriendo este con todos los gastos); PayPal también puede exigir a un vendedor que acepte el artículo devuelto y reembolse al comprador el precio completo de la compra más los gastos de envío originales. Si un vendedor no acepta el artículo, PayPal puede decidir la Reclamación a favor del comprador, siempre que el comprador haya proporcionado prueba satisfactoria a PayPal de que el artículo se envió al vendedor a una dirección suministrada al comprador por PayPal durante el proceso de Reclamación. En el caso de que un vendedor pierda una Reclamación, este no recibirá el reembolso de las tarifas de PayPal asociadas a la transacción ni ninguna otra tarifa cargada en su cuenta PayPal por un tercero asociado a la transacción (como las tarifas cargadas por una plataforma de terceros en la cual realice la venta).

13.7 Alcance de la cobertura

Destinatarios del pago: como Destinatario del pago, es responsable ante PayPal si pierde una Reclamación de un comprador con una cuenta PayPal registrada en cualquier parte del mundo (ya sea en virtud de la política de Protección del comprador de PayPal en el país de registro de esa cuenta PayPal del comprador o de cualquier otro modo). Esto incluye, entre otros casos, cuando venda a un comprador que sea Usuario del programa completo y este presente una Reclamación por artículo Muy distinto al descrito, en cuyo caso, por lo general, se le pedirá que acepte la devolución del artículo y reembolse al comprador la compra completa más los costes de envío originales. No se le reembolsarán las tarifas de PayPal.

Si pierde una Reclamación por un Artículo muy distinto al descrito porque hay una sospecha razonable de que la devolución del artículo infringiría la legislación vigente (por ejemplo, leyes relacionadas con las falsificaciones), se le pedirá que le proporcione un reembolso completo al comprador y, en ciertos casos, PayPal puede solicitar al comprador que devuelva el artículo al vendedor. En caso de que haya sospechas razonables de que un artículo pueda ser una falsificación, PayPal se reserva el derecho de notificarlo a las Autoridades nacionales o internacionales pertinentes, y dichas autoridades pueden solicitar al comprador que proporcione el artículo falsificado, lo cual imposibilitará la devolución al vendedor.

Si vende o comercializa a compradores situados en otros países, debe leer las políticas de Protección del comprador de PayPal de los países donde se encuentren sus compradores de destino (las políticas de Protección del comprador de PayPal pertinentes están disponibles [aquí](#) y también haciendo clic en el vínculo "Legal" o "Acuerdos legales" en la parte inferior de la mayoría de páginas del sitio web de PayPal), ya que estas políticas se le aplicarán a usted como Destinatario del pago o vendedor.

13.8. ¿Qué sucede si mi compra no cumple los requisitos para reembolso de acuerdo con la Protección del comprador de PayPal?

También puede intentar resolver el problema directamente con el vendedor abriendo una disputa a través del Centro de resoluciones de PayPal. **Para ello, debe abrir una Disputa en el Centro de resoluciones de PayPal en un plazo de 180 días desde la fecha de envío del pago.** Cuando lo haya hecho, debería intentar resolver la Disputa directamente con el vendedor. Si su pago no cumple los requisitos conforme a la Protección del comprador de PayPal, PayPal no podrá tomar una decisión en cuanto a la Reclamación.

13.9 ¿Qué significa Muy distinto al descrito?

- a. Un artículo es Muy distinto al descrito si difiere considerablemente de la última descripción del artículo recibida del vendedor antes de pagar el artículo (lo cual, en el caso de compras exclusivamente por Internet, se considerará que es la descripción del artículo hecha por el vendedor en el anuncio del artículo). A continuación se ofrecen algunos ejemplos no exhaustivos:
 - Ha recibido un artículo completamente diferente. Por ejemplo, ha comprado un libro y ha recibido un DVD o una caja vacía.

- El estado del artículo estaba falseado. Por ejemplo, el anuncio decía "nuevo" y el artículo era usado.
- El artículo se anunciaba como auténtico, pero no lo es.
- Al artículo le faltan partes, piezas o características sin que el anuncio lo avisara.
- Compró 3 artículos a un vendedor, pero sólo recibió 2.
- El artículo se deterioró durante el envío.
- Un artículo no es Muy distinto al descrito si se parece en gran medida a la descripción del vendedor. A continuación, se muestran unos ejemplos no exhaustivos:
 - El defecto del artículo lo había descrito correctamente el vendedor.
 - El artículo estaba descrito correctamente pero cuando lo recibió ya no lo quería.
 - El artículo estaba descrito correctamente pero no ha cumplido sus expectativas.
 - El artículo tiene pequeños arañazos, y se anunciaba como "usado".

13.10 Asunción de derechos.

Si PayPal paga una Reclamación, una Cancelación o una Devolución de cargo que usted curse contra el destinatario de su pago, acepta ceder y permitir que PayPal disponga de sus derechos, ventajas y remedios contra el destinatario de su pago. Esto se conoce en términos legales como que acepta "subrogar" o "ceder" de otra manera a PayPal sus derechos contra el destinatario y terceros relacionados con el pago, y acepta que podemos hacer cumplir esos derechos directamente en su nombre, a la discreción de PayPal.

13.11 Relación entre los programas de Protección del comprador de PayPal y las devoluciones de cargo. Los derechos de devolución de cargo de tarjetas de crédito, si se aplican, pueden ser más amplios que el programa de Protección del comprador de PayPal. Los derechos de devolución de cargo no se limitan a importes específicos por transacción, se pueden presentar más de 180 días después del pago y pueden cubrir artículos intangibles.

Puede abrir una Reclamación o Disputa con PayPal, o bien puede contactar con su compañía de tarjeta de crédito o el emisor de ésta y reivindicar sus derechos de devolución de cargo. No puede hacer uso de ambos canales o buscar una recuperación por partida doble. Si tiene abiertas una Reclamación o una Disputa con PayPal y presenta posteriormente una devolución de cargo con la empresa de su tarjeta de crédito, PayPal cerrará la Disputa o la Reclamación y dependerá únicamente de sus derechos de devolución de cargo.

Si PayPal no toma una decisión final sobre su Reclamación tras el plazo del emisor de su tarjeta de crédito para presentar una devolución de cargo o tras el plazo de su banco para abrir una disputa, y debido a nuestro retraso, recuperara un importe inferior al que habría tenido derecho a recuperar del emisor de la tarjeta de crédito (es decir, el importe de la devolución de cargo, que es el importe pagado a través de su tarjeta de crédito en la transacción relevante), le reembolsaremos el resto de su pérdida (deducido cualquier importe que ya haya recuperado del vendedor).

Antes de ponerse en contacto con el emisor de su tarjeta o de presentar una Disputa con PayPal, tendrá que ponerse en contacto con el vendedor para resolver su problema conforme a las políticas de devolución del vendedor (si las hay), del modo en que se establece en su sitio web.

Tenga en cuenta que, si decide resolver el problema directamente con el vendedor:

- su derecho a presentar una Disputa sigue sujeto al plazo de 180 días definido en la sección 13.5a. **El control de estos plazos será responsabilidad suya;** y
- si (como parte de la política de devoluciones del vendedor o por algún otro motivo) el vendedor le pide que envíe el artículo a una dirección que no se corresponde con la que tenemos registrada para él (y usted acepta hacerlo), puede que decidamos que usted no ha devuelto el artículo al vendedor de acuerdo con la sección 13.5d.

13.12 Sin posibilidad de indemnización por partida doble.

No puede recibir una recuperación por una compra amparada por la Protección del comprador de PayPal si recibe adicionalmente una recuperación por dicha compra directamente del Destinatario del pago o de otro tercero.

13.13 Entradas para espectáculos.

En ciertos casos, si compra una entrada o paga por el derecho de asistir a un espectáculo del Destinatario de un pago que sea titular de una cuenta PayPal registrada en el Reino Unido ("**Espectáculo**"), PayPal retendrá todas las sumas pagadas por usted para que el interés de tales sumas siga siendo suyo hasta la celebración de dicho Espectáculo.

[Volver al principio](#)

14. Disputas con PayPal

14.1 Ponerse en contacto con PayPal en primer lugar. Si surgiera una disputa entre usted y PayPal, nuestro objetivo es conocer y

abordar sus problemas y, si no logramos hacerlo de una manera que quede satisfecho, proporcionarle un medio neutral y rentable de resolver la disputa rápidamente. Se puede informar de las disputas entre usted y PayPal en relación con nuestros servicios al Servicio de Atención al Cliente en Internet a través del vínculo "Envíenos un correo electrónico" de la página "[Contactar](#)" en cualquier momento, o llamando al número del Servicio de Atención al Cliente visible en los Sitios web de PayPal.

14.2 ECC-Net y CSSF. Si tiene alguna reclamación que realizar sobre nosotros, puede optar por elevarla poniéndose en contacto con alguna de estas instituciones:

- a. Centro Europeo del Consumidor (**ECC-Net**). Puede obtener más información relacionada con el ECC-Net y sobre cómo ponerse en contacto con ellos en (https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network_en).
- b. Commission de Surveillance du Secteur Financier (**CSSF**). La CSSF es la autoridad responsable de la supervisión prudencial de empresas del sector financiero en Luxemburgo. Puede ponerse en contacto con la CSSF en la dirección 283 Route d'Arlon L-1150 Luxemburgo. Puede obtener más información relacionada con la CSSF y cómo ponerse en contacto con ellos en: <http://www.cssf.lu> o visitando el sitio web de resolución de disputas en Internet de la Unión Europea en <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

[Volver al principio](#)

15. General

15.1 Ley vigente y jurisdicción. Estas Condiciones de uso y la relación entre nosotros se regirán por la legislación de Inglaterra y Gales con sujeción a sus derechos obligatorios locales. Para reclamaciones que no se puedan resolver de otra manera, acuda a la jurisdicción no exclusiva de los tribunales de Inglaterra y Gales que surja de o que tenga relación con estas Condiciones de uso o con la provisión de nuestros Servicios, sin perjuicio de su derecho de iniciar además un procedimiento contra PayPal en ese contexto ante los tribunales competentes de Luxemburgo. En caso de que usted sea un consumidor, tenga en cuenta que los juzgados y tribunales competentes serán los del Reino de España.

15.2 No descargo. Nuestra inactividad ante una infracción cometida por usted o por otros no anula nuestro derecho de actuar con respecto a una infracción posterior o similar.

15.3 Limitaciones de responsabilidad. Tan solo nos hacemos responsables ante el usuario en caso de pérdida o daños provocados directa, razonable y previsiblemente por un incumplimiento de estas Condiciones de uso por nuestra parte, y nuestra responsabilidad en dichas circunstancias se limita a lo establecido en el resto de la sección.

- a. En ningún caso nosotros, las demás empresas de nuestro grupo corporativo, las personas que actúan en nuestro nombre y/o las personas con las que establecemos contratos se harán responsables de los siguientes tipos de pérdida o daños que se produzcan conforme a o en relación con estas Condiciones de uso, ya sea por contrato, agravio (lo que incluye sin limitarse a ello, la negligencia) o de cualquier otra forma:
 1. las pérdidas de beneficios, fondos de comercio, negocios, contratos, ingresos o ahorros previstos, aunque se nos haya advertido de la posibilidad de que se produzcan estas pérdidas de beneficios, fondos de comercio, negocios, contratos, ingresos o ahorros previstos; o
 2. las pérdidas o daño de los datos; o
 3. cualquier pérdida o daño relacionado que no provenga directamente de nuestra infracción de estas Condiciones de uso; o
 4. cualquier pérdida o daño relacionado que supere el que fuera causado como resultado directo de nuestra infracción de estas Condiciones de uso (pueda usted o no probar tal pérdida o daño).
- b. Ningún contenido de estas Condiciones de uso limitará nuestra responsabilidad resultante de fraude o tergiversación fraudulenta, negligencia grave, mala conducta voluntaria por nuestra parte, por muerte o lesiones personales resultantes de nuestra negligencia o la de nuestros subcontratistas o en la medida que tal limitación o tal exclusión no estén permitidas por la ley aplicable.

15.4 Exclusión de Garantía. Le proporcionamos a usted los Servicios, nuestra infraestructura, sitios web, software y sistemas (incluidas las redes y los servidores utilizados para proporcionar cualquiera de los Servicios) controlados por nuestra parte o en nuestro nombre sujetos a sus derechos legales, pero sin garantía o condición, expresa o implícita alguna, salvo que se indique de forma específica en estas Condiciones de uso. PayPal no tiene ningún control sobre los productos o servicios pagados mediante nuestro Servicio, ni puede garantizar que un comprador o vendedor llegará a finalizar la transacción ni que esté autorizado para ello. PayPal no garantiza el acceso continuo, ininterrumpido o seguro a ninguna parte de nuestros Servicios, infraestructura, sitios web, software y sistemas (incluidas las redes y los servidores utilizados para proporcionar a cualquiera de los Servicios de PayPal) controlados por nuestra parte o en nuestro nombre. No seremos responsables de ningún retraso en caso de fallo en la prestación de los Servicios, nuestra infraestructura, sitios web, software y sistemas (incluidas las redes y los servidores utilizados para proporcionar cualquiera de los Servicios de PayPal) controlados por nuestra parte o en nuestro nombre. Usted reconoce que el acceso a los Servicios, nuestra infraestructura, sitios web, software y sistemas (incluidas las redes y los servidores utilizados para proporcionar cualquiera de los Servicios de PayPal) controlados por nuestra parte o en nuestro nombre puede verse restringido ocasionalmente para poder efectuar reparaciones, tareas de mantenimiento o la introducción de nuevas funcionalidades o servicios. PayPal llevará a cabo todos los esfuerzos razonables para garantizar que las solicitudes de cargos y abonos electrónicos relacionadas con cuentas bancarias y tarjetas de crédito y débito se procesen rápidamente. **Debe comprobar toda la correspondencia cuidadosamente y hacernos saber inmediatamente si incluye algo que le parezca incorrecto o que no se haya**

realizado de acuerdo con sus instrucciones.

En caso de que PayPal decida interrumpir cualquiera de los Servicios de PayPal o cualquier parte o función de los Servicios de PayPal por cualquier motivo, PayPal le avisará con al menos (2) dos meses de antelación antes de suspender el servicio o función, a menos que PayPal determine de buena fe: (1) que dicho servicio o función deba interrumpirse antes, según lo exija la ley o la relación con un tercero; o (2) que hacerlo pueda crear un riesgo para la seguridad o una importante carga técnica económica o material.

Usted es el único responsable de entender y cumplir todas las leyes, normas y reglamentos de su jurisdicción que estarían en vigor con relación al uso que usted haga de los Servicios, incluidos, entre otros, los relacionados con la actividad de exportación o importación, los impuestos o las transacciones en divisas.

15.5 Indemnización/reembolso. Acepta defendernos, reembolsarnos o compensarnos (dicho en términos legales "indemnizarnos") y eximir de responsabilidad a PayPal, las demás empresas de nuestro grupo corporativo, las personas que trabajan para nosotros o que están autorizadas a actuar en nuestro nombre (incluidos, entre otros, nuestros proveedores de servicios) ante cualquier reclamación o demanda (incluidos los honorarios legales) realizada o provocada por un tercero que se deba o derive de sus acciones o inacciones, de sus empleados o agentes (o de un tercero, cuando este actúe de alguna otra manera en su nombre con su permiso), del incumplimiento de estas Condiciones de uso, de cualquier ley o de los derechos de un tercero, del uso de su Cuenta PayPal o del uso de los Servicios, nuestra infraestructura, sitios web, software y sistemas (incluidas las redes y los servidores utilizados para proporcionar cualquiera de los Servicios) controlados por nuestra parte o en nuestro nombre.

15.6 Condiciones de uso completas y derechos de terceros. Estas Condiciones de uso (incluidos los anexos) representan el acuerdo completo entre usted y PayPal con respecto a los Servicios. Si alguna disposición de estas Condiciones de uso se invalida o no se puede cumplir, dicha disposición se suprimirá y se deberán cumplir las disposiciones restantes. Una persona que no sea una de las partes de estas Condiciones de uso no tiene ningún derecho conforme a la Ley de Contratos (Derechos de Terceros) de 1999 a hacer cumplir ningún término de estas Condiciones de uso (excepto el Grupo PayPal con respecto a sus derechos según lo especificado en estas Condiciones de uso), aunque esto no afecta a ningún derecho o solución de terceros existente o que esté disponible al margen de esta ley.

15.7 Derechos de propiedad intelectual: concesión de licencias de software. Si está utilizando software de PayPal, como una API, el kit de herramientas de programadores u otra aplicación de software que pueda incluir software proporcionado por nuestros proveedores de servicios o integrado con software, sistemas o servicios de estos, que haya descargado en su ordenador, dispositivo u otra plataforma, o al que haya accedido de otra manera desde estos, PayPal y sus licenciatarios le conceden una licencia revocable, no exclusiva, no sublicenciable, no transferible, libre del pago de derechos de autor y limitada para acceder o utilizar el software de PayPal de acuerdo con la documentación, lo que incluye todas las actualizaciones, mejoras, nuevas versiones y software de sustitución, según lo descrito en este documento únicamente para su uso personal. Usted no puede alquilar ni transferir sus derechos sobre el software a terceros. Usted debe cumplir con los requisitos de implementación, acceso y uso recogidos en toda la documentación de PayPal, además de cualquier instrucción que entreguemos ocasionalmente en conjunto con los Servicios (lo que incluye, sin limitación, cualquier requisito de implementación y uso que le imponamos para cumplir con las leyes y las reglas y regulaciones sobre tarjetas aplicables). Si usted no cumple con los requisitos de instrucciones, implementación y uso de PayPal, usted será responsable por todos los daños resultantes que usted, PayPal y terceros pudieran sufrir. PayPal puede actualizar o suprimir cualquier software tras notificarle. Aunque PayPal pueda haber (1) integrado ciertos materiales y tecnología de terceros en cualquier sitio web u otra aplicación, lo que incluye su software, o (2) accedido y utilizado ciertos materiales y tecnología de terceros para facilitarle la prestación de los Servicios, no se le ha concedido y de ninguna otra manera tendrá ningún derecho sobre los materiales de dicho tercero. Acepta no modificar, alterar, manipular, reparar, copiar, reproducir, adaptar, distribuir, mostrar, publicar, aplicar ingeniería inversa, traducir, desensamblar, descompilar o intentar crear de otro modo ningún código fuente que se derive del software o de cualquier material o tecnología de terceros, ni crear ninguna obra derivada del software o de los materiales o la tecnología de terceros. Usted reconoce que todos los derechos, el título y el interés del software de PayPal son propiedad de PayPal y que el material de terceros integrado en él es propiedad de estos proveedores de servicios externos de PayPal. Cualquier otra aplicación de software de terceros que utilice en el sitio web de PayPal estará sujeta a la licencia que haya acordado con los terceros que le proporcionan ese software. Reconoce que PayPal no posee, controla ni tiene responsabilidad alguna por ninguna aplicación de software de terceros que usted decida utilizar en cualquiera de nuestros sitios web, software o en relación con los Servicios. Si está utilizando los Servicios en el sitio web de PayPal, o en otro sitio web u otra plataforma alojados por PayPal o un tercero, y no está descargando software de PayPal ni utilizando aplicaciones de software de terceros en el sitio web de PayPal, esta sección no es aplicable para el uso que usted haga de los Servicios alojados.

15.8 Derechos de propiedad intelectual: concesión de licencias de contenido.

a. Licencias otorgadas por PayPal

Logotipo e identificadores del Servicio: las URL que representan el Sitio web de PayPal, "PayPal" y los logotipos relacionados de nuestros productos y servicios descritos en nuestro Sitio web tienen copyright de PayPal y son marcas comerciales o registradas de PayPal, o bien de sus respectivos otorgantes de licencia. Además, los encabezados de todas las páginas, los gráficos personalizados, los iconos de botones y las secuencias de comandos son marcas de servicio, marcas comerciales o apariencia del producto registrada de PayPal. No puede copiarlos, imitarlos, modificarlos, alterarlos, cambiarlos o utilizarlos sin previo consentimiento escrito por nuestra parte. Usted, como vendedor, podrá utilizar logotipos HTML proporcionados por PayPal mediante nuestros servicios para vendedores, características de herramientas de subasta o programas de afiliados sin previo consentimiento escrito con el único fin de identificarse usted mismo en su sitio web como un vendedor que acepta pagos a través del Servicio y de dirigir tráfico web al Servicio, pero podemos limitar o revocar este permiso en cualquier momento y por cualquier motivo a nuestra entera discreción. No puede alterar, modificar o cambiar de ninguna forma estos logotipos HTML, ni utilizarlos de forma despectiva con respecto a PayPal o al Servicio ni mostrarlos de modo alguno que implique patrocinio o aval por parte de PayPal. Todos los derechos, títulos e intereses en el sitio web de PayPal y para este, además de

todo lo contenido en él, es de propiedad exclusiva de PayPal y sus otorgantes de licencia.

b. **Licencias otorgadas por usted**

Propiedad intelectual relacionada con su empresa: usted concede al Grupo PayPal en todo el mundo el derecho a utilizar y representar el nombre de su empresa, sus marcas comerciales y logotipos en nuestro sitio web y en nuestras aplicaciones para móvil y aplicaciones web con el fin de mostrar información sobre su empresa y sus productos y servicios.

Su contenido: al proporcionarnos contenido o publicarlo (en cada caso para la publicación, con o sin conexión a Internet) utilizando los Servicios, concede al Grupo PayPal un derecho no exclusivo, mundial, perpetuo, irrevocable, libre de derechos de autor, sublicenciable (a través de distintos niveles) para ejercer todos los derechos de copyright, publicidad, marcas comerciales, bases de datos y derechos de propiedad intelectual sobre sus derechos sobre el contenido, en cualquier medio conocido ahora o por conocer en el futuro. Además, en el grado más completo que permita la legislación aplicable, renuncia a sus derechos morales y promete no hacer valer tales derechos frente al Grupo PayPal, sus sublicenciatarios o cesionarios. Declara y garantiza que ninguno de los siguientes infringe ningún derecho de propiedad intelectual: su provisión de contenido para nosotros, su envío de contenido mediante los Servicios y el uso que hace el Grupo PayPal de tal contenido (incluidas las obras derivadas del mismo) en relación con los Servicios.

15.9 Permisos a terceros.

a. **Permisos en general.** Puede otorgar, eliminar o administrar expresamente permisos a algunos terceros para que adopten ciertas medidas en su nombre. En algunos casos, puede hacerlo iniciando sesión en su Cuenta; en otros, podrá hacerlo directamente con el tercero en cuestión. Reconoce que si otorga permiso a un tercero para que adopte medidas en su nombre, PayPal puede revelar cierta información sobre su cuenta PayPal a ese tercero.

b. **Uso de servicios de terceros autorizados a acceder a la información de su Cuenta**

Si permite que:

- i. un proveedor de servicios de terceros autorizado por la legislación vigente preste servicios de información de la cuenta ("**Proveedor de SIC**") para acceder a información sobre su Cuenta en su nombre y con su permiso; o que
- ii. un emisor de tarjetas de terceros confirme si dispone en su Cuenta PayPal del importe necesario para la ejecución de una transacción de pago con tarjeta,

entonces:

- iii. estas Condiciones de uso (incluida, entre otras, la sección 2.3) se le seguirán aplicando a usted mismo y al acceso a dicha información con el Proveedor de SIC o emisor de la tarjeta; y
- iv. será responsable ante PayPal de:
 - a. todas las acciones que autorice al Proveedor de SIC o al emisor de la tarjeta en su nombre; y de
 - b. lo dispuesto en la sección 15.9.d (Sus responsabilidades derivadas de cualquier permiso otorgado),

sujeto a sus derechos legales obligatorios y a la sección 12 (Errores y transacciones no autorizadas).

c. **Uso de servicios de terceros autorizados a iniciar su pago**

Si permite que un proveedor de servicios de terceros autorizado por la legislación vigente preste servicios de inicio de pagos ("**Proveedor de SIP**") para iniciar el pago en su nombre, entonces:

- i. estas Condiciones de uso (incluida, entre otras, las secciones 4.1 a 4.6 y la sección 4.10) se le seguirán aplicando a usted mismo y a los pagos iniciados por el Proveedor de SIP; y
- ii. será responsable ante PayPal de:
 - a. todas las acciones que autorice al Proveedor de SIP en su nombre; y de
 - b. lo dispuesto en la sección 15.9.d (Sus responsabilidades derivadas de cualquier permiso otorgado),

sujeto a sus derechos legales obligatorios y a la sección 12 (Errores y transacciones no autorizadas).

d. **Sus responsabilidades derivadas de cualquier permiso otorgado.**

Otorgar permisos a cualquier tercero en cualquiera de sus formas no le exime a usted de ninguna de sus responsabilidades según estas Condiciones de uso. Reconoce y acepta que no responsabilizará a PayPal, y que indemnizará a PayPal por cualquier responsabilidad que surja de las medidas o de la omisión de medidas de este tercero en relación con los permisos otorgados por usted.

15.10 PayPal como método de inicio de sesión. Si utiliza PayPal como método de inicio de sesión en sitios web o aplicaciones móviles externas, podemos compartir su estado de inicio de sesión con cualquier tercero que ofrezca este Servicio como método de inicio de sesión, así como la información personal y otra Información de la cuenta que consienta en compartir para que el tercero pueda identificarle. PayPal no dará tal acceso a dichos terceros a su cuenta PayPal y solo hará pagos desde su Cuenta a dichos terceros con su

autorización específica.

Si ofrece este Servicio a los visitantes de su sitio web, aplicación u otro tipo de cuenta de cliente como forma de inicio de sesión, debe aceptar todos los términos específicos aplicables cuando esta funcionalidad se pone a su disposición y cumplir con todas las especificaciones que figuren en todos los manuales o las directrices de integración. PayPal no garantiza ni representa de ningún otro modo la identidad de ningún usuario de este método de inicio de sesión. PayPal no compartirá con usted la información personal ni otra información de la Cuenta del usuario guardada por PayPal (incluido el estado de inicio de sesión) a menos que el usuario haya consentido en revelar esa información a usted.

15.11 Clientes corporativos. Si no es un consumidor (persona física que actúa con fines no comerciales, empresariales ni profesionales), microempresa u organización benéfica con ingresos anuales inferiores a 1 millón de libras, le consideraremos **"Cliente corporativo"** y habrá ciertas disposiciones de la PSD2 que quizá no se apliquen en su uso del Servicio. En estos casos, garantiza y manifiesta a PayPal que en el momento en que aceptó estas Condiciones de uso u otras condiciones relevantes del servicio, usted es un Cliente corporativo y acepta que las siguientes secciones de estas Condiciones de uso cambiarán como sigue:

- a. no tiene derecho a reembolso por Pagos con aprobación previa (por ejemplo, transacciones de pago iniciadas por tercero [es decir, un vendedor]) tal y como se establece en las secciones 4.8 y 12.5;
- b. si identifica un error, una transacción no autorizada, o uso no autorizado o apropiación indebida de su Instrumento de pago o su Cuenta de acuerdo con las secciones 12.1 y 12.2 tiene hasta 60 días a partir de la fecha del supuesto error o acceso indebido a la cuenta para informarnos; pasado este plazo, no estamos obligados a investigar o actuar en relación con su notificación;
- c. solo aceptaremos la responsabilidad respecto a transacciones no autorizadas de acuerdo con la sección 12.4 si nos ha informado del acceso indebido a su Cuenta o el error en un plazo de 60 días desde que se produjo.

Como Cliente corporativo, también acepta que, aunque es posible que lo hagamos, no estamos obligados a cumplir o facilitarle información de conformidad con los requisitos de información establecidos en el Título III del PSD2 y sus equivalentes de ninguna implementación de la PSD2 en los estados miembros de la UE o el EEE a la cual usted pudiera estar sujeto ("**Transposiciones de la PSD2**"). Es más, acepta que los artículos 72 y 89 de la PSD2 y las disposiciones equivalentes de las transposiciones de la PSD2 no se aplican a su uso del Servicio de PayPal, lo que significa que, con independencia de cualquier otra provisión de estas Condiciones de uso, no nos haremos responsables de las pérdidas o daños que pueda sufrir como resultado de los asuntos mencionados en el Título III y en los artículos 72 y 89 de la PSD2 y las disposiciones equivalentes de las transposiciones de la PSD2.

[Volver al principio](#)

16. Definiciones

- a. **"Cuenta"** o **"Cuenta PayPal"** se refiere a una Cuenta Personal o Business.
- b. **"Añadir fondos"** se refiere al proceso o la funcionalidad disponible en la interfaz de su Cuenta que le permite iniciar la adición de fondos a su Saldo desde su cuenta bancaria.
- c. **"Condiciones de uso"** se refiere a este contrato, lo que incluye todas las enmiendas subsiguientes.
- d. **"Proveedor de SIC"** tiene el significado que se le da en la sección 15.9.b.
- e. **"Autorizar"** o **"Autorización"** se refiere a que usted autoriza a un vendedor o a otro tercero a cobrar o solicitar el pago desde su Cuenta.
- f. **"Saldo"** se refiere al Dinero electrónico que usted tenga en su Cuenta PayPal.
- g. **"Proceso Confirmación de cuenta bancaria"** es un proceso de verificación que PayPal puede pedirle que complete para eliminar los límites de envío, recepción o retirada u obtener la verificación, lo que conlleva que PayPal envíe dos pequeños depósitos a su cuenta bancaria. Para completar el proceso Confirmación de cuenta bancaria, se le pedirá que introduzca, a través de su Cuenta, los detalles de los depósitos que se le han enviado. Puede encontrar más información sobre el proceso Confirmación de cuenta bancaria en el Centro de ayuda de PayPal que se encuentra en el sitio web de PayPal. **"Pago mediante cuenta bancaria"** se refiere a un pago realizado íntegramente con su cuenta bancaria (si procede).
- h. **"Cuenta Business"** se refiere a una Cuenta utilizada principalmente con fines empresariales y no con fines personales, familiares o domésticos.
- i. **"Días laborables"** se refiere a un día (que no sea sábado o domingo) en el que los bancos de Luxemburgo estén abiertos para operar (que no sean con el fin exclusivo de servicios bancarios electrónicos de 24 horas).
- j. **"Comprador"** se refiere a un usuario que compra productos o servicios y utiliza los Servicios para enviar un pago.
- k. **"Año natural"** se refiere al período desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre incluidos de cualquier año.
- l. **"Acuerdo de procesamiento de tarjeta"** se refiere al "Acuerdo de entidad comercial" que las entidades comerciales deben establecer directamente con los procesadores de pagos de PayPal.
- m. **"Devolución de cargo"** se refiere a una recusación a un pago que un comprador cursa directamente al emisor o empresa de la tarjeta de crédito.

- n. **"Reclamación"** se refiere a una impugnación de un pago que el remitente presenta directamente a PayPal, lo que incluye, a título enunciativo y no limitativo, las impugnaciones presentadas de conformidad con la Protección del comprador de PayPal establecida en la sección 13.
- o. **"Transacción comercial"** tendrá el significado que se le da en la sección A4.1 del Anexo 1 Tabla de tarifas.
- p. **"Región de retirada con tarjeta de crédito"** se refiere a cualquiera de estos países o regiones: Bulgaria, Chipre, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Gibraltar, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Rumanía y San Marino (y cualquier otra región que PayPal pueda mostrar en su sitio web cuando proceda).
- q. **"Internacional"**, cuando se use a los efectos de calcular las tarifas de las transacciones, tendrá el significado que se le da en la sección A4.4 del Anexo 1 Tabla de tarifas.
- r. El **"Servicio de Atención al Cliente"** es la atención al cliente de PayPal a la que se puede acceder por Internet mediante el vínculo "Envíenos un correo electrónico" en la página **"Contactar"** en cualquier momento o llamando al número del Servicio de Atención al Cliente que aparece en los Sitios web de PayPal.
- s. **"Controlador de datos"** (o simplemente **"Controlador"** exclusivamente a efectos de la sección 5.7), **"Encargado del tratamiento de datos"** exclusivamente a efectos de la sección 5.7) e **"Interesado"** tienen el significado que se les da en las Leyes de protección de datos.
- t. **"Leyes de protección de datos"** se refiere a la Directiva 95/46/CE o al Reglamento (UE) 2016/679 de la Unión Europea (este último comúnmente conocido como Reglamento general de protección de datos de la Unión Europea) y a cualquier otro reglamento o instrumento asociados, o a otra legislación, normativa, requisitos reglamentarios o códigos de prácticas aplicables a la prestación de los Servicios de PayPal, como las Normas corporativas vinculantes internas de PayPal.
- u. **"Días"** se refiere a días naturales.
- v. **"Fuentes de fondos predeterminadas"** se refiere a que las Fuentes de fondos se usarán en el orden establecido en la sección 3.7 si no ha seleccionado ninguna Fuente de fondos preferida.
- w. **"Disputa"** se refiere a una disputa presentada directamente a PayPal en el **Centro de resoluciones** de conformidad con la sección 14 de estas Condiciones de uso.
- x. **"Nacional"**, cuando se use a los efectos de calcular las tarifas de las transacciones, tendrá el significado que se le da en la sección A4.3 del Anexo 1 Tabla de tarifas.
- y. **"eBay"** se refiere a eBay Inc. y a sus empresas afiliadas (según sea el caso).
- z. **"Dinero electrónico"** se refiere al valor monetario, según su representación en una reclamación en PayPal, almacenado en un dispositivo electrónico, emitido al recibir fondos y aceptado como forma de pago por personas ajenas a PayPal. Los términos "Dinero electrónico", "dinero" y "fondos" se utilizan de forma intercambiable en estas Condiciones de uso. Es más, una referencia a un pago realizado a través de los Servicios se refiere a un pago de Dinero electrónico.
- aa. **"Europa I"** tendrá el significado que se le da en la sección A4.4 del Anexo 1 Tabla de tarifas.
- ab. **"Europa II"** tendrá el significado que se le da en la sección A4.4 del Anexo 1 Tabla de tarifas.
- ac. **"Espacio Económico Europeo" o "EEE"** se refiere a todos los países de la Unión Europea, además de Islandia, Noruega y Liechtenstein.
- ad. **"Espectáculo"** tiene el significado que se le da en la sección 13.13.
- ae. **"Programa de uso ampliado"** es un proceso de verificación que implica que PayPal le cobre una Tarifa de confirmación de tarjeta para la tarjeta de crédito. A continuación, debe iniciar sesión en su Cuenta e introducir el número de cuatro dígitos que aparecerá en el extracto de la tarjeta de crédito y que está asociado a la Tarifa de confirmación de tarjeta (consulte el anexo 1).
- af. **"Tarifas"** se refiere a los importes mencionados en el anexo 1 de estas Condiciones de uso.
- ag. **"Fuente de fondos"** se refiere a la forma de pago externa utilizada para obtener automáticamente Dinero electrónico en su Saldo para transacciones de pago con PayPal. Se pueden utilizar las siguientes formas de pago para ingresar fondos a su Saldo para un pago: Cuenta bancaria, Transferencia instantánea, tarjeta de crédito o tarjeta de débito (y, en algunos casos, tarjetas de prepago).
- ah. **"Acceso indebido a la Cuenta"** tiene el significado que se le da en la sección 12.1.
- ai. **"Información"** se refiere a cualquier información confidencial y/o personal identificable relacionada con una Cuenta o un Usuario, lo que incluye, sin limitarse a ellos: nombre, dirección de correo electrónico, dirección de franqueo/envío, número de teléfono e información financiera.
- aj. **"Cargo en cuenta bancaria"** se refiere a un pago realizado con la cuenta bancaria del ordenante que PayPal abona al destinatario de forma instantánea.
- ak. **"Pagos en serie"** (también conocidos como "Desembolsos") se refiere a la funcionalidad que permite enviar varios pagos al mismo tiempo. La recepción por nuestra parte de un archivo por lotes de Pagos en serie enviado por usted equivale, de acuerdo con la sección 4.1, a recibir su Orden de pago para los efectos de estas Condiciones de uso.
- al. **"Retraso de procesamiento del vendedor"** se refiere a un retraso entre el momento en que usted Autoriza un pago y el vendedor

procesa el pago.

- am. **"Microempresa"** se refiere a una empresa que emplee a menos de 10 personas y tenga un balance anual no superior a 2 millones de euros.
- an. **"Norte de Europa"** tendrá el significado que se le da en la sección A4.4 del Anexo 1 Tabla de tarifas.
- ao. **"Riesgo por fondos insuficientes"** se refiere al riesgo de que un banco pueda cancelar un pago con fondos bancarios por el motivo de que no haya fondos suficientes en la cuenta bancaria para realizar el pago.
- ap. **"Cuenta de pago"** tiene el significado que se le da en la introducción de estas Condiciones de uso.
- aq. **"Datos personales"** tiene el significado que se le da en las Leyes de protección de datos.
- ar. **"Protección del comprador de PayPal"** se refiere al programa de Protección del comprador de PayPal descrito en la sección 13.
- as. **"Funcionalidad de pagos basada en la ubicación de PayPal"** se refiere a la funcionalidad de punto de venta (PdV) de PayPal incluida en la aplicación para móviles de PayPal que permite a un usuario pagar a otro (generalmente un vendedor) en concepto de productos y servicios en un punto de venta físico (por ejemplo, en una tienda), mediante la cual el Usuario que paga selecciona y así autoriza al otro Usuario (es decir, al vendedor) a recibir un pago.
- at. **"Aplicación de PayPal móvil"** se refiere a la aplicación para dispositivos móviles que permite a un Usuario realizar ciertas transacciones en su Cuenta PayPal utilizando esos dispositivos.
- au. **"Funcionalidad de PdV de PayPal"** se refiere a cualquier funcionalidad proporcionada por PayPal que se utilice exclusivamente en un punto de venta físico para permitir al Usuario recibir pagos por productos y servicios en esa cuenta PayPal.
- av. **"Enviar SMS para comprar de PayPal móvil"** es un servicio que le permite enviar y recibir pagos, así como revisar su Saldo, a través del teléfono móvil, como se describe detalladamente en la sección 3.13.
- aw. **"Instrumento de pago"** se refiere a cualquiera de los procedimientos, instrucciones o requisitos que se establecen en los sitios web de PayPal y que permiten a los Usuarios acceder o usar el Servicio de PayPal.
- ax. **"Orden de pago"** se refiere a una solicitud realizada correctamente por usted para completar una transacción de pago.
- ay. **"Destinatario del pago"** tiene el significado que se le da en la sección 11.1.
- az. **"Revisión de pagos"** se refiere a las actividades descritas en la sección 4 de estas Condiciones de uso.
- ba. **"PayPal", "nosotros", "nos" o "nuestro"** se refieren a PayPal (Europe) S.à.r.l et Cie, S.C.A., con domicilio social en 22-24 Boulevard Royal L-2449 (Luxemburgo), e incluye a sus derechohabientes y a cualquier persona a la que PayPal haya cedido sus derechos derivados de estas Condiciones de uso.
- bb. **"Grupo PayPal"** se refiere a PayPal Holdings Inc. y sus filiales y empresas subsidiarias y afiliadas (lo cual incluye, entre otras, a PayPal), según sea el caso.
- bc. **"PayPal móvil"** es un servicio que le permite enviar y recibir pagos, así como revisar su Saldo, a través del teléfono móvil.
- bd. **"Sitio o Sitios web de PayPal"** se refiere a una URL, como www.paypal.es, desde la que le proporcionaremos los Servicios.
- be. **"Cuenta Personal"** se refiere a una Cuenta utilizada principalmente con fines personales, familiares o domésticos.
- bf. **"Transacción personal"** tendrá el significado que se le da en la sección A4.2 del Anexo 1 Tabla de tarifas.
- bg. **"Proveedor de SIP"** tiene el significado que se le da en la sección 15.9.c.
- bh. **"Política" o "Políticas"** se refiere a cualquier Política u otro contrato entre usted y PayPal que haya suscrito en el Sitio web de PayPal o en relación con el uso que usted haya hecho de los Servicios.
- bi. **"Actualización de la política"** se refiere a una notificación previa de los cambios que PayPal podría poner a su disposición por escrito.
- bj. Un **"Pago con aprobación previa"** o un **"Pago automático"** constituyen una **"Orden permanente"**, según su definición en el Reglamento Delegado (UE) 2018/32 de la Comisión Europea en la que se especifica que, siguiendo instrucciones del cliente (usted), el proveedor de la cuenta (PayPal) realiza periódicamente transferencias de un importe determinado desde la cuenta del cliente a otra cuenta. También se puede considerar una **"Domiciliación bancaria"** (o "Cargo en cuenta bancaria") en el sentido comprendido en el mismo Reglamento, que se refiere a que el cliente (usted) permite a un tercero (beneficiario) ordenar al proveedor de la cuenta (PayPal) que transfiera fondos desde la cuenta del cliente (la suya) a la del beneficiario. El proveedor de la cuenta (PayPal) transfiere los fondos al beneficiario en la fecha o fechas acordadas entre el cliente (usted) y el beneficiario. El importe de dichos adeudos puede variar. Para los Servicios de PayPal, se refiere a un pago realizado por usted usando el Servicio sobre la base de una Orden de pago cuya recibida por PayPal a través de un tercero autorizado por usted (por ejemplo, una tienda u otro comerciante al que desea pagar su compra).
- bk. **"Fuente de fondos preferida"** se refiere a una Fuente de fondos que seleccione para ingresar fondos para un pago en lugar de las Fuentes de fondos predeterminadas.
- bl. **"Procesamiento"** (y cualquier término derivado) a efectos de la sección 5.7 solamente tiene el significado que se le da en las Leyes de protección de datos.

- bm. **"PSD2"** tiene el significado que se le da en el segundo párrafo de estas Condiciones de uso.
- bn. **"Reserva"** se refiere a un porcentaje de los fondos recibidos en su Cuenta que retendremos como protección contra el riesgo de Cancelaciones, Devoluciones de cargo, Reclamaciones o cualquier otra responsabilidad relacionada con su Cuenta y/o el uso de los Servicios.
- bo. **"Cuenta de reserva"** tiene el significado que se le da en la introducción de estas Condiciones de uso.
- bp. **"Centro de resoluciones"** se refiere al Centro de resoluciones de PayPal, al que podrá acceder a través de la pestaña "Mi cuenta" tras iniciar sesión en su cuenta o de cualquier otra forma que PayPal pueda poner a su disposición cada cierto tiempo.
- bq. **"Actividades restringidas"** se refiere a las actividades descritas en la sección 9 de estas Condiciones de uso.
- br. **"Cancelación"** se refiere a un pago recibido que PayPal puede devolver al remitente o un tercero porque: (a) el comprador ha impugnado el pago directamente a su banco; o (b) el pago se ha retirado de su Saldo por cualquier motivo (distinto de una Devolución de cargo o Reclamación efectuadas en virtud de la Protección del comprador de PayPal), incluido, entre otros, si el pago infringe nuestra Política de uso aceptable, o sospechamos de manera fundada que el pago puede infringir la Política de uso aceptable (ii) o si el importe del pago no estaba autorizado por el remitente en relación con una autorización de pago iniciado por terceros válida (consulte la sección 4.8); o (iii) la provisión de fondos para el pago se ha realizado con una transferencia bancaria que después el banco canceló por cualquier motivo; y/o (c) el modelo de riesgo interno de PayPal ha considerado que el pago conllevaba riesgos y debía cancelarse para mitigar el riesgo asociado al pago. El término **"Cancelado"** se interpretará en este sentido.
- bs. **"Vendedor"** se refiere a un Usuario que vende productos y/o servicios y utiliza los Servicios para recibir un pago.
- bt. **"Transferencia"** o **"Envío de dinero"** se refiere a que, siguiendo instrucciones del cliente (usted), el proveedor de la cuenta (PayPal) transfiere fondos desde la cuenta del cliente a otra cuenta, según el término normalizado del Reglamento Delegado (UE) 2018/32 de la Comisión Europea. Para los Servicios de PayPal, se refiere a la capacidad de enviar dinero a través del Servicio.
- bu. **"Servicios"** se entiende como todos los productos, servicios, contenidos, características, tecnologías o funcionalidades que ofrezca PayPal y todos los sitios, aplicaciones y servicios relacionados.
- bv. **"Muy distinto al descrito"** se refiere a la definición proporcionada en la sección 13.9 de estas Condiciones de uso.
- bw. **"Mecanismos de fondos especiales"** tiene el significado que se le da en la sección 3.5.
- bx. **"Riesgo de transacción"** se refiere al riesgo de que la posición de PayPal se vea afectada negativamente con respecto a cualquier responsabilidad de usted hacia PayPal o cualquier tercero con relación a cualquier pago de Transacción comercial (lo que incluye, sin limitación, (i) el riesgo relacionado con cualquier Disputa, Reclamación, Devolución de cargo, Cancelación, tarifas, multas o penalizaciones, (ii) el riesgo de que un vendedor no cumpla un acuerdo con sus compradores, (iii) un riesgo que surja si usted vende un artículo que no entrega inmediatamente al recibir el pago y (iv) cualquier otra responsabilidad en la que incurra PayPal (o cualquier tercero) con relación al pago en cuestión), ya sean reales, previstos por PayPal o que PayPal crea que existan. El riesgo de transacción incluye, entre otros a) en el caso de venta de entradas de conciertos o espectáculos, el riesgo que existe hasta que el espectáculo o concierto haya tenido lugar y b) en el caso de transacciones relacionadas con viajes, el riesgo que existe hasta que se hayan proporcionado los bienes y servicios correspondientes. Puede que se le notifique cada cierto tiempo sobre otras circunstancias específicas cuando surja (o se estime que ha surgido) Riesgo de transacción en lo referente a estas Condiciones de uso.
- by. **"Pago no autorizado"** se refiere a una reclamación por parte de un comprador en la que manifiesta que no ha efectuado ese pago y que la persona que lo hizo no estaba autorizada a hacerlo.
- bz. **"Identificador único"** significa (1) en lo referente al envío de un pago con PayPal: la dirección de correo electrónico, el número de teléfono móvil u otro identificador registrado en una cuenta PayPal sin incidencias; o (2) en lo referente a la retirada de fondos de su Cuenta: los detalles de identificación de su cuenta bancaria (p. ej., IBAN o código de clasificación y número de cuenta bancaria) o de su tarjeta de crédito (p. ej., número de tarjeta y código CVV2).
- ca. **"Usuario", "usted" o "su"** se refieren a usted y a cualquier otra persona o entidad que suscriba estas Condiciones de uso o que utilice el Servicio.
- cb. **"Verificado"** significa que ha completado nuestro proceso de verificación para ayudar a establecer su identidad con PayPal.

[Volver al principio](#)

Anexo 1. Tabla de tarifas

Acepta que podemos deducir nuestras Tarifas de los importes que transfiramos antes de que esos fondos se abonen en su Cuenta.

Al enviar o recibir un pago se aplicarán tarifas en función:

- del tipo de transacción con el que esté relacionado el pago (bien una Transacción comercial, personal o de otro tipo); y
- de si el pago es Internacional o Nacional y/o el tipo de fuente de los fondos utilizada para realizar el pago.

Serán aplicables tarifas a otras actividades de la cuenta o casos señalados en estas Condiciones.

Para obtener más información, consulte el **Glosario de la sección A4 de este Anexo 1**.

Las tarifas citadas incluyen todos los impuestos aplicables; sin embargo, podrían existir otros impuestos o costes que no se pagan a través de PayPal ni imponemos nosotros. Usted será responsable del pago de cargos telefónicos o de cualquier otro tipo de su proveedor de servicios de Internet o similar, o cargos asociados como resultado del uso que realiza de los Servicios.

Le proporcionaremos los detalles de los importes que reciba, así como nuestros cargos, por correo electrónico o a través de su historial de transacciones (al que puede acceder iniciando sesión en su Cuenta). A menos que se demuestre que hemos cometido un error, todas las tarifas son pagaderas por usted sin compensación ni otras deducciones. Podemos realizar un cargo por servicios adicionales que proporcionemos al margen de estas Condiciones de uso. Le comunicaremos dichos cargos cuando solicite el servicio.

A1 Tarifas de Transacciones personales

Tenga en cuenta que el remitente paga la Tarifa. Para obtener más información, consulte la sección A4.2.3 de este Anexo 1.

La tarifa de transacción personal se mostrará en el momento del pago.

Cuando se indique que hay una Tarifa porcentual y/o un componente de Tarifa fija, consulte las secciones A4.5, A4.6 y A4.7 del Anexo 1 para obtener más información.

A1.1 Tarifas para transacciones personales nacionales

Actividad	Tarifa
Envío de Transacciones personales nacionales	Gratis (cuando no conlleva conversión de divisas)

A1.2 Tarifas para transacciones personales internacionales

A1.2.1 Pagos de Transacciones personales internacionales enviados al EEE en euros o coronas suecas

Actividad	Tarifa
Envío de Transacciones personales internacionales al EEE en euros o coronas suecas	Gratis (cuando no conlleva conversión de divisas)

A1.2.2 Otros pagos de Transacciones personales internacionales

Para determinar la tarifa del pago de una transacción personal internacional enviada a un usuario en un país concreto, siga estos pasos.

Paso 1. Localice el país y el grupo de países asociados en los que se encuentra registrada la dirección del destinatario. **Para obtener más información, consulte la sección A4.4 de este Anexo 1. Pregunte al destinatario si no está seguro** (segunda columna).

Paso 2. Busque la Tarifa de pago de las transacciones personales (tercera columna).

Actividad	País de la Cuenta del destinatario	Tarifa
Envío de pagos de Transacciones personales internacionales	EE. UU., Canadá, Norte de Europa, Europa I, Europa II	1,99 EUR
	Cualquier otro país^	3,99 EUR

^ Sujeto a la disponibilidad del servicio para el destinatario registrado en el país en cuestión.

^^ Consulte el apartado A4.7 de este Anexo 1 a continuación.

A2. Tarifas de transacciones comerciales

Cuando se indique que hay un componente de Tarifa fija, consulte la sección A4.6 de este Anexo 1 para obtener más información.

Actividad o acontecimiento	Tarifa
----------------------------	--------

A2.1 Envío (compra)		Gratis (cuando no conlleva conversión de divisas)	
A2.2 Recepción de pagos nacionales (venta)	A2.2.1 Tarifas estándar: 3,4% + Tarifa fija		
	A2.2.2 Tarifa para vendedor (sujeta a solicitud y aprobación previa de PayPal. Se evalúa caso por caso, incluyendo, entre otros, los siguientes criterios: volumen mensual de ventas que cumpla los requisitos, tamaño medio del carro de la compra y una cuenta sin irregularidades.):		
	Nivel	Suma del importe monetario de los pagos de transacciones comerciales recibidos en el mes natural anterior.	Tarifa por pago
	1	0,00 EUR – 2500,00 EUR	3,4% + Tarifa fija
	2	2500,01 EUR – 10 000,00 EUR	2,9% + Tarifa fija
	3	10 000,01 EUR – 50 000,00 EUR	2,7% + Tarifa fija
	4	50 000,01 EUR – 100 000,00 EUR	2,4% + Tarifa fija
	5	Por encima de 100 000,00 EUR	1,9% + Tarifa fija
A2.3 Recepción de pagos internacionales (venta)	Se aplica la Tarifa por la recepción de pagos de Transacciones comerciales nacionales, además de una Tarifa adicional de transacción internacional conforme a lo establecido en la tabla siguiente (en función del país del remitente).		
	País del remitente		Tarifa internacional
	Norte de Europa		0,4%
	Europa I		0,5%
	Europa II / EE. UU. / Canadá		1,0%
	Resto del mundo		2,0%
	Nota: Los pagos internacionales en euros o coronas suecas realizados entre Cuentas registradas en la Unión Europea o el EEE se considerarán pagos de Transacciones nacionales comerciales a efectos de las Tarifas aplicables.		

A3 Otras Tarifas

Actividad o acontecimiento	Tarifa

A3.1 Conversión de divisas

A3.1.1 Para conversiones de divisas que se realicen en su cuenta PayPal fuera o antes de una Transacción personal o comercial ("En cuenta") (convirtiendo saldos a otras divisas antes de una retirada, por ejemplo), así como para transacciones que impliquen una conversión de divisas para la que el vendedor haya acordado pagar la tarifa de conversión:

2,5% con respecto al tipo de cambio base (para conformar el tipo de cambio de la transacción)

A3.1.2 Para todas las demás transacciones que impliquen una conversión de divisas para la que el vendedor no haya acordado pagar la tarifa de conversión:

Entre el 3,0% y el 4,0% con respecto al tipo de cambio base (para conformar el tipo de cambio de la transacción) en función de la divisa a la que se convierta el importe correspondiente (consulte la tabla a continuación).

Divisa y código	Tarifa de conversión de divisas
Dólar australiano (AUD):	4,0%
Real brasileño (BRL):	4,0%
Dólar canadiense (CAD):	3,5%
Corona checa (CZK):	3,5%
Corona danesa (DKK):	3,5%
Euro (EUR):	3,5%
Dólar de Hong Kong (HKD):	4,0%
Forint húngaro (HUF):	3,5%
Shéquel israelí (ILS):	4,0%
Yen japonés (JPY):	4,0%
Ringgit malayo (MYR):	4,0%
Peso mexicano (MXN):	4,0%
Dólar neozelandés (NZD):	4,0%
Corona noruega (NOK):	3,5%
Peso filipino (PHP):	4,0%
Zloty polaco (PLN):	3,5%
Rublo ruso (RUB)	3,5%
Dólar de Singapur (SGD):	4,0%
Corona sueca (SEK):	3,5%
Franco suizo (CHF):	3,5%
Nuevo dólar de Taiwán (TWD):	4,0%
Baht tailandés (THB):	4,0%
Libra esterlina de Reino Unido (GBP):	3,5%
Dólar estadounidense (USD):	3,5%

A3.2 Retirada de saldo

Retirada a una cuenta bancaria: gratis

A3.3 Devolución de cargos	Para cubrir el coste del procesamiento de devoluciones de cargo, PayPal cobra una tarifa de liquidación a los vendedores por devoluciones de cargo de pagos con tarjeta de débito o crédito (se puede producir una devolución de cargo cuando un comprador rechaza o cancela un cargo en su tarjeta a través del emisor de esta). Esta tarifa no se aplica si la transacción está cubierta por el programa de Protección del vendedor de PayPal. La tarifa de devolución de cargo es la siguiente y se basa en la divisa recibida de la forma siguiente: <table border="1"> <tr><td>Dólar australiano:</td><td>22,00 AUD</td></tr> <tr><td>Real brasileño:</td><td>35,00 BRL</td></tr> <tr><td>Dólar canadiense:</td><td>20,00 CAD</td></tr> <tr><td>Corona checa:</td><td>400,00 CZK</td></tr> <tr><td>Corona danesa:</td><td>120,00 DKK</td></tr> <tr><td>Euro:</td><td>16 EUR</td></tr> <tr><td>Dólar de Hong Kong:</td><td>155,00 HKD</td></tr> <tr><td>Florín húngaro:</td><td>4325 HUF</td></tr> <tr><td>Shéquel israelí:</td><td>75,00 ILS</td></tr> <tr><td>Yen japonés:</td><td>1.875 JPY</td></tr> <tr><td>Ringgit de Malasia:</td><td>65,00 MYR</td></tr> <tr><td>Peso mexicano:</td><td>250,00 MXN</td></tr> <tr><td>Dólar de Nueva Zelanda:</td><td>28,00 NZD</td></tr> <tr><td>Corona noruega:</td><td>125,00 NOK</td></tr> <tr><td>Peso filipino:</td><td>900,00 PHP</td></tr> <tr><td>Zloty polaco:</td><td>65,00 PLN</td></tr> <tr><td>Rublo ruso</td><td>640,00 RUB</td></tr> <tr><td>Dólar de Singapur:</td><td>28,00 SGD</td></tr> <tr><td>Corona sueca:</td><td>150,00 SEK</td></tr> <tr><td>Franco suizo:</td><td>22,00 CHF</td></tr> <tr><td>Nuevo dólar de Taiwán:</td><td>625,00 TWD</td></tr> <tr><td>Baht tailandeses:</td><td>650,00 THB</td></tr> <tr><td>Libra esterlina de Reino Unido:</td><td>14,00 GBP</td></tr> <tr><td>Dólar estadounidense:</td><td>20,00 USD</td></tr> </table>	Dólar australiano:	22,00 AUD	Real brasileño:	35,00 BRL	Dólar canadiense:	20,00 CAD	Corona checa:	400,00 CZK	Corona danesa:	120,00 DKK	Euro:	16 EUR	Dólar de Hong Kong:	155,00 HKD	Florín húngaro:	4325 HUF	Shéquel israelí:	75,00 ILS	Yen japonés:	1.875 JPY	Ringgit de Malasia:	65,00 MYR	Peso mexicano:	250,00 MXN	Dólar de Nueva Zelanda:	28,00 NZD	Corona noruega:	125,00 NOK	Peso filipino:	900,00 PHP	Zloty polaco:	65,00 PLN	Rublo ruso	640,00 RUB	Dólar de Singapur:	28,00 SGD	Corona sueca:	150,00 SEK	Franco suizo:	22,00 CHF	Nuevo dólar de Taiwán:	625,00 TWD	Baht tailandeses:	650,00 THB	Libra esterlina de Reino Unido:	14,00 GBP	Dólar estadounidense:	20,00 USD
Dólar australiano:	22,00 AUD																																																
Real brasileño:	35,00 BRL																																																
Dólar canadiense:	20,00 CAD																																																
Corona checa:	400,00 CZK																																																
Corona danesa:	120,00 DKK																																																
Euro:	16 EUR																																																
Dólar de Hong Kong:	155,00 HKD																																																
Florín húngaro:	4325 HUF																																																
Shéquel israelí:	75,00 ILS																																																
Yen japonés:	1.875 JPY																																																
Ringgit de Malasia:	65,00 MYR																																																
Peso mexicano:	250,00 MXN																																																
Dólar de Nueva Zelanda:	28,00 NZD																																																
Corona noruega:	125,00 NOK																																																
Peso filipino:	900,00 PHP																																																
Zloty polaco:	65,00 PLN																																																
Rublo ruso	640,00 RUB																																																
Dólar de Singapur:	28,00 SGD																																																
Corona sueca:	150,00 SEK																																																
Franco suizo:	22,00 CHF																																																
Nuevo dólar de Taiwán:	625,00 TWD																																																
Baht tailandeses:	650,00 THB																																																
Libra esterlina de Reino Unido:	14,00 GBP																																																
Dólar estadounidense:	20,00 USD																																																
A3.4 Reembolsos de transacciones comerciales	A3.4.1 Reembolsos íntegros Si reembolsa la totalidad del pago de una Transacción comercial, nosotros retendremos la parte fija de la Tarifa de transacción comercial. En la cuenta del comprador se abonará el importe completo del pago de la Transacción comercial. En su cuenta se cargará el importe inicialmente abonado en su Cuenta en relación con el pago de la Transacción comercial y la parte de la Tarifa fija de la Tarifa de transacción comercial. A3.4.2 Reembolsos parciales Si emite un reembolso parcial de un pago de una Transacción comercial, conservaremos una fracción prorrateada de la parte de la Tarifa fija de la tarifa de la Transacción comercial. En la cuenta del comprador se abonará el importe que usted especifique que se debe reembolsar al comprador. En su cuenta se cargará el valor de la fracción prorrateada del importe inicialmente abonado en su cuenta en relación con el pago de la Transacción comercial y la fracción prorrateada de la tarifa fija de la Tarifa de transacción comercial.																																																
	A3.5.1 Tarifa 2% del importe del pago total A3.5.2 Límite de la Tarifa por Transacciones nacionales de Pagos en serie de PayPal Se aplica el siguiente límite de tarifa máxima por pago para Transacciones nacionales (en función de la divisa de pago): <table border="1"> <tr><td>Dólar australiano:</td><td>16,00 AUD</td></tr> <tr><td>Real brasileño:</td><td>24,00 BRL</td></tr> <tr><td>Dólar canadiense:</td><td>14,00 CAD</td></tr> <tr><td>Corona checa:</td><td>280,00 CZK</td></tr> <tr><td>Corona danesa:</td><td>84,00 DKK</td></tr> <tr><td>Euro:</td><td>12,00 EUR</td></tr> <tr><td>Dólar de Hong Kong:</td><td>110,00 HKD</td></tr> </table>	Dólar australiano:	16,00 AUD	Real brasileño:	24,00 BRL	Dólar canadiense:	14,00 CAD	Corona checa:	280,00 CZK	Corona danesa:	84,00 DKK	Euro:	12,00 EUR	Dólar de Hong Kong:	110,00 HKD																																		
Dólar australiano:	16,00 AUD																																																
Real brasileño:	24,00 BRL																																																
Dólar canadiense:	14,00 CAD																																																
Corona checa:	280,00 CZK																																																
Corona danesa:	84,00 DKK																																																
Euro:	12,00 EUR																																																
Dólar de Hong Kong:	110,00 HKD																																																

A3.5 Envío de pagos a través de Pagos en serie de PayPal

Florín húngaro:	3080 HUF
Shéquel israelí:	50,00 ILS
Yen japonés:	1200 JPY
Ringitt de Malasia:	50 MYR
Peso mexicano:	170,00 MXN
Dólar de Nueva Zelanda:	20,00 NZD
Corona noruega:	90,00 NOK
Peso filipino:	640,00 PHP
Zloty polaco:	46,00 PLN
Rublo ruso	480,00 RUB
Dólar de Singapur:	20,00 SGD
Corona sueca:	100,00 SEK
Franco suizo:	16,00 CHF
Nuevo dólar de Taiwán:	440,00 TWD
Baht tailandeses:	460,00 THB
Libra esterlina de Reino Unido:	10,00 GBP
Dólar estadounidense:	14,00 USD

A3.5.3 Límite de la Tarifa para otras transacciones de Pagos en serie de PayPal

Se aplica el siguiente límite de tarifa máxima por pago para todas las demás transacciones (en función de la divisa de pago):

Dólar australiano:	100,00 AUD
Real brasileño:	150,00 BRL
Dólar canadiense:	90,00 CAD
Corona checa:	1700,00 CZK
Corona danesa:	500,00 DKK
Euro:	70,00 EUR
Dólar de Hong Kong:	660,00 HKD
Florín húngaro:	18500 HUF
Shéquel israelí:	320,00 ILS
Yen japonés:	8000 JPY
Ringitt de Malasia:	300,00 MYR
Peso mexicano:	1080,00 MXN
Dólar de Nueva Zelanda:	120,00 NZD
Corona noruega:	540,00 NOK
Peso filipino:	3800 PHP
Zloty polaco:	280,00 PLN
Rublo ruso	2800,00 RUB
Dólar de Singapur:	120,00 SGD
Corona sueca:	640,00 SEK
Franco suizo:	100,00 CHF
Nuevo dólar de Taiwán:	2700 TWD
Baht tailandeses:	2800,00 THB
Libra esterlina de Reino Unido:	60,00 GBP
Dólar estadounidense:	90,00 USD

Nota: Para pagos internacionales en euros o coronas suecas realizados entre Cuentas registradas en la Unión Europea o el EEE, se aplicará el límite de Transacción nacional.

A3.6 Vínculo y confirmación de tarjetas de débito y crédito (verificación de los datos de la tarjeta de débito o de crédito).	A algunos Usuarios, para aumentar su límite de envío o según lo determine PayPal, se les podrá cobrar una Tarifa de vinculación y confirmación de tarjetas de débito y crédito. Dependiendo de la divisa 1,00 GBP; 1,50 EUR; 1,95 USD; 2,45 CAD; 200 JPY; 2,00 AUD; 3,00 CHF; 15,00 NOK; 15,00 SEK; 12,50 DKK; 6,50 PLN; 60 RUB; 400 HUF; 50,00 CZK; 3,00 SGD; 15,00 HKD; 3,00 NZD; 70,00 TWD; 70,00 THB; 100,00 PHP; 4,00 BRL; 20,00 MXN u 8,00 ILS. Este importe se reembolsará cuando complete correctamente el proceso de verificación de tarjeta de crédito o débito.
A3.7 Solicitud de registros	12,00 EUR (por artículo) Esta tarifa se aplicará para solicitudes de información relacionadas con los motivos fundados para rechazar su Orden de pago. No cobraremos por solicitudes de información relacionadas con afirmaciones de buena fe acerca de errores en su Cuenta.
A3.8 Devolución bancaria sobre retirada	La Tarifa siguiente se cobra cuando un Usuario intenta realizar una retirada y no se realiza porque se ha proporcionado información de cuenta bancaria o de entrega incorrecta. 3 EUR
A3.9 Cancelación o pago fallido mediante cargo en cuenta bancaria (según la sección 10.1).	La Tarifa se basa en nuestras pérdidas en tal caso. Seguirá facultado para demostrar que nuestras pérdidas se situaban por debajo del importe de la Tarifa. 3 EUR

A3.10 Precios para organizaciones benéficas

A3.10.2 Tarifa fija para organizaciones benéficas

Dólar australiano:	0,30 AUD
Real brasileño:	0,60 BRL
Dólar canadiense:	0,30 CAD
Corona checa:	10,00 CZK
Corona danesa:	2,60 DKK
Euro:	0,35 EUR
Dólar de Hong Kong:	2,35 HKD
Florín húngaro:	90 HUF
Shéquel israelí:	1,20 ILS
Yen japonés:	40 JPY
Ringitt de Malasia:	2 MYR
Peso mexicano:	4,00 MXN
Dólar de Nueva Zelanda:	0,45 NZD
Corona noruega:	2,80 NOK
Peso filipino:	15,00 PHP
Zloty polaco:	1,35 PLN
Rublo ruso	10,00 RUB
Dólar de Singapur:	0,50 SGD
Corona sueca:	3,25 SEK
Franco suizo:	0,55 CHF
Nuevo dólar de Taiwán:	10,00 TWD
Baht tailandeses:	11,00 THB
Libra esterlina de Reino Unido:	0,20 GBP
Dólar estadounidense:	0,30 USD

Nota: Para pagos internacionales en euros o coronas suecas realizados entre Cuentas registradas en la Unión Europea o el EEE, se aplicará la tarifa nacional.

A3.11 Recepción de datos electrónicos

Se aplica un límite de tarifa máxima por pago con cargo en cuenta bancaria (en función de la divisa recibida) del modo siguiente:

Dólar australiano:	50,00 AUD
Real brasileño:	75,00 BRL
Dólar canadiense:	45,00 CAD
Corona checa:	850,00 CZK
Corona danesa:	250,00 DKK
Euro:	35,00 EUR
Dólar de Hong Kong:	330,00 HKD
Florín húngaro:	9250 HUF
Shéquel israelí:	160,00 ILS
Yen japonés:	4000 JPY
Ringitt de Malasia	150,00 MYR
Peso mexicano:	540,00 MXN
Dólar de Nueva Zelanda:	60,00 NZD
Corona noruega:	270,00 NOK
Peso filipino:	1900,00 PHP
Zloty polaco:	140,00 PLN
Rublo ruso:	1400,00 RUB
Dólar de Singapur:	60,00 SGD
Corona sueca:	320,00 SEK
Franco suizo:	50,00 CHF
Nuevo dólar de Taiwán:	1350,00 TWD
Baht tailandeses:	1400,00 THB
Libra esterlina de Reino Unido:	30,00 GBP
Dólar estadounidense:	45,00 USD

A3.12 Recepción de micropagos	Si se ha presentado una solicitud y se cuenta con la aprobación previa por parte de PayPal, podrá mejorar una cuenta existente para disfrutar de la tarifa de micropagos, póngase en contacto con nosotros si quiere hacerlo. Esta tarifa se aplicará a todos los pagos de Transacciones comerciales recibidos en su cuenta PayPal.	
	A3.12.1 Tarifas para micropagos nacionales	
	5% + Tarifa fija para micropagos	
	A3.12.2 Tarifa para micropagos internacionales	
	6% + Tarifa fija para micropagos	
	A3.12.3 Tarifa fija para micropagos	
	Según especifica la divisa recibida.	
	Dólar australiano:	0,05 AUD
	Real brasileño:	0,10 BRL
	Dólar canadiense:	0,05 CAD
	Corona checa:	1,67 CZK
	Corona danesa:	0,43 DKK
	Euro:	0,05 EUR
	Dólar de Hong Kong:	0,39 HKD
	Florín húngaro:	15 HUF
	Shéquel israelí:	0,20 ILS
	Yen japonés:	7 JPY
	Ringitt de Malasia	0,20 MYR
	Peso mexicano:	0,55 MXN
	Dólar de Nueva Zelanda:	0,08 NZD
	Corona noruega:	0,47 NOK
	Peso filipino:	2,50 PHP
	Zloty polaco:	0,23 PLN
	Rublo ruso:	2,00 RUB
	Dólar de Singapur:	0,08 SGD
	Corona sueca:	0,54 SEK
	Franco suizo:	0,09 CHF
	Nuevo dólar de Taiwán:	2 TWD
	Baht tailandeses:	1,80 THB
	Libra esterlina de Reino Unido:	0,05 GBP
	Dólar estadounidense:	0,05 USD
	Nota: para pagos internacionales en euros o coronas suecas realizados entre Cuentas registradas en la Unión Europea o el EEE, se aplicará la tarifa nacional.	

A4. Glosario

A4.1 El pago de una "**Transacción comercial**" implica la compraventa de bienes y servicios, cualquier otra transacción comercial o los pagos recibidos cuando "solicite dinero" mediante PayPal.

A4.2 El pago de una "**Transacción personal**" conlleva el envío de dinero (iniciado desde la pestaña "Amigos y familiares" del flujo "Enviar dinero") a amigos y familiares y la recepción de dinero de ellos en su Cuenta PayPal sin realizar una transacción comercial subyacente (es decir, el pago no corresponde a la compra de productos o servicios ni a ninguna otra transacción comercial).

Si realiza una transacción comercial (vende artículos o servicios, por ejemplo), no solicitará al comprador que le envíe un pago de transacción personal por la compra. De hacerlo, PayPal puede eliminar su capacidad de aceptar alguno o todos los pagos correspondientes a Transacciones personales. Tenga también en cuenta lo siguiente:

A4.2.1 No es posible enviar dinero correspondiente a una Transacción personal desde algunos países, como China y (en algunos casos) Alemania;

A4.2.2 Las cuentas registradas en Brasil y la India no pueden enviar ni recibir pagos de Transacciones personales. Esto significa que no

puede enviar pagos de transacciones personales a cuentas registradas en Brasil o la India; y

A4.2.3 El remitente paga la Tarifa

A4.3 Se produce el pago de una transacción "**Nacional**" cuando tanto el remitente como el destinatario tienen cuentas PayPal registradas en el mismo país.

A4.4 Se produce el pago de una transacción "**Internacional**" cuando tanto el remitente como el destinatario tienen cuentas PayPal registradas en distintos países. Algunos países se agrupan de la manera siguiente para facilitar la consulta a la hora de calcular las Tarifas por pagos internacionales:

Nombre del grupo	Países
Norte de Europa	Islas Åland, Dinamarca, Islas Feroe, Finlandia, Groenlandia, Islandia, Noruega, Suecia.
Europa I	Alemania, Austria, Bélgica, Chipre, Ciudad del Vaticano, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Francia (lo que incluye la Guayana Francesa, Guadalupe, Martinica, Reunión y Mayotte), Gibraltar, Grecia, Irlanda, Isla de Man, Islas del Canal, Italia, Luxemburgo, Malta, Mónaco, Montenegro, Países Bajos, Portugal, Reino Unido y San Marino.
Europa II	Albania, Andorra, Bielorrusia, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Croacia, Federación Rusa, Georgia, Hungría, Kosovo, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Macedonia, Moldavia, Polonia, República Checa, Rumanía, Serbia, Suiza, Ucrania.

A4.5 **Tarifas porcentuales** (como el 3,4 %) se refiere a un importe igual al porcentaje del importe del pago, el cual (a menos que se indique lo contrario) se carga en la divisa en la que se recibe el pago.

A4.6 Las Tarifas fijas para pagos de Transacciones personales y de Transacciones comerciales (salvo que se indique lo contrario) se basan en la divisa en la que se recibe el pago, de la siguiente manera:

Divisa:	Tarifa:	Divisa:	Tarifa:
Dólar australiano:	0,30 AUD	Dólar de Nueva Zelanda:	0,45 NZD
Real brasileño:	0,60 BRL	Corona noruega:	2,80 NOK
Dólar canadiense:	0,30 CAD	Peso filipino:	15,00 PHP
Corona checa:	10,00 CZK	Zloty polaco:	1,35 PLN
Corona danesa:	2,60 DKK	Rublo ruso:	10,00 RUB
Euro:	0,35 EUR	Dólar de Singapur:	0,50 SGD
Dólar de Hong Kong:	2,35 HKD	Corona sueca:	3,25 SEK
Florín húngaro:	90,00 HUF	Franco suizo:	0,55 CHF
Nuevo séquel israelí:	1,20 ILS	Dólar de Taiwán:	10,00 TWD
Yen japonés:	40,00 JPY	Baht tailandeses:	11,00 THB
Ringitt de Malasia:	2,00 MYR	Libra esterlina de Reino Unido:	0,20 GBP
Peso mexicano:	4,00 MXN	Dólar estadounidense:	0,30 USD

A4.7 **Tarifas cargadas en divisas distintas por el envío de pagos:** en ocasiones, tendrá que pagar a PayPal Tarifas en divisas distintas a la divisa del Saldo desde el que envía el importe del pago. En ese caso, realizaremos una conversión de divisas (de conformidad con la sección 8.2, por la que le cobraremos una Tarifa de conversión de divisas, tal y como se describe en la sección A3.1 del Anexo 1) desde la divisa del Saldo inicial correspondiente a la divisa en la que se va a pagar la Tarifa; cobraremos estas Tarifas de su Saldo ya convertido.

[Volver al principio](#)