

# Actualizaciones anteriores de la política

## **Notificación de modificación de los Acuerdos legales de PayPal**

Fecha de publicación: 11 de septiembre de 2018 (para conocer las fechas de entrada en vigor, consulte cada uno de los acuerdos a continuación)

### **Lea este documento.**

Estamos realizando cambios en los acuerdos legales que rigen su relación con PayPal.

Le recomendamos que revise con atención esta notificación para familiarizarse con los cambios que se están realizando.

No es necesario que realice ninguna acción para aceptar los cambios, ya que se harán efectivos automáticamente a partir de las fechas de entrada en vigor que se indican a continuación. En caso de que no desee aceptarlos, podrá notificárnoslo antes de la fecha mencionada para [cerrar su cuenta](#) inmediatamente sin que ello conlleve ningún tipo de cargo adicional.

Consulte los [Acuerdos legales](#) vigentes

## **Notificación de modificación de las Condiciones de uso de PayPal.**

Fecha de entrada en vigor: 11 de septiembre de 2018

Puede encontrar las Condiciones de uso de PayPal modificadas debajo de la versión de dichas condiciones actualmente en vigor haciendo clic [aquí](#) o accediendo a ellas mediante el vínculo "Acuerdos legales" situado en la parte inferior de la mayoría de páginas del sitio web de PayPal.

Secciones de las Condiciones de uso de PayPal que se han modificado:

para aclarar y reorganizar la redacción existente, lo que incluye las secciones existentes siguientes:

Sección	Modificación
<b>Sección 4.6 (Transacciones rechazadas)</b>	Esta sección se ha modificado para aclarar cómo PayPal procederá a devolverle cualquier pago rechazado o reembolsado.
<b>Sección 8.2 (Conversión de divisas)</b>	Esta sección se ha modificado para aclarar lo que ocurre cuando una transacción conlleva una conversión de divisas.
<b>Sección A3.1 (Conversión de divisas)</b>	Esta sección se ha modificado en consonancia con las modificaciones de la sección 8.2.

; y

corregido pequeños errores tipográficos.

## **Notificación de modificación de las Condiciones de uso de PayPal.**

Fecha de entrada en vigor: 11 de diciembre de 2018

Puede encontrar las Condiciones de uso de PayPal modificadas debajo de la versión de dichas condiciones actualmente en vigor haciendo clic [aquí](#) o accediendo a ellas mediante el vínculo "Acuerdos legales" situado en la parte inferior de la mayoría de páginas del sitio web de PayPal.

### **1. Fuentes de fondos**

Hemos modificado la sección 3.1 (Vinculación de su Fuente de fondos) para aclarar lo que tanto usted como nosotros podemos hacer en caso de que la información de su Fuente de fondos varíe (por ejemplo, si una tarjeta de crédito vence). El texto de la sección 3.1 es el siguiente (con las modificaciones subrayadas):

***“3.1 Vinculación de su Fuente de fondos. Puede vincular o desvincular una tarjeta de débito, de crédito, de prepago (en algunos casos), una cuenta bancaria o PayPal Credit como Fuente de fondos de su cuenta. Mantenga actualizada la información de su Fuente de fondos (es decir, número de tarjeta***

de crédito y fecha de vencimiento). Si esta información cambia, podemos actualizarla según nuestro criterio exclusivo y sin que usted tenga que hacer nada conforme a los datos facilitados por su banco, el emisor de su tarjeta o terceros (incluidos, entre otros, nuestros partners de servicios financieros y las redes de tarjetas). Si no quiere que actualicemos la información de su Fuente de fondos, puede ponerse en contacto con su banco o el emisor de su tarjeta para solicitarlo o eliminar la Fuente de fondos del perfil de su cuenta. Si actualizamos la información de su Fuente de fondos, es posible que conservemos las preferencias adjuntas.

Puede optar por confirmar su tarjeta o cuenta bancaria para que podamos verificamos que la tarjeta o cuenta bancaria es válida y que usted es el titular. Podemos permitirle que lo haga siguiendo el proceso de vincular y confirmar la tarjeta (para tarjetas) o el proceso Confirmación de cuenta bancaria (para cuentas bancarias) u otros procesos que podamos notificarle o que podemos publicar cada cierto tiempo".

## **2. Conversión de divisas**

La sección 8.2 (Conversión de divisas) se ha modificado para aclarar mejor lo que ocurre cuando desactiva la conversión de divisas que realiza PayPal antes de completar el pago durante el proceso de pago. La parte pertinente de la sección 8.2 es ahora la siguiente (presentada en contexto con el encabezado de la cláusula y el texto añadido subrayado):

### **"8.2 Conversión de divisas.**

...

Según el país en el que resida y el tipo de Fuente de fondos utilizado para el pago, antes de completar el pago puede desactivar la conversión de divisas que realiza PayPal durante el proceso de pago, en cuyo caso PayPal no tiene responsabilidad alguna para con usted por el uso de otras opciones de conversión de divisas.

..."

## **3. Tarifas: Pagos de transacciones personales**

Nos agrada anunciar que:

No se le cobrará ninguna tarifa o comisión (excepto aquellas por conversión de divisas) por el envío de una transacción personal nacional a otro Usuario que disponga de una dirección registrada en el mismo país);

No se le cobrará ninguna tarifa o comisión (excepto aquellas por conversión de divisas) por el envío de una transacción personal internacional en euros o coronas suecas a otro Usuario que disponga de una dirección registrada en el Espacio Económico Europeo); y

ya no se le cobrará la Tarifa de transacciones personales por las transacciones personales internacionales.

La sección A1 del Anexo 1 dice ahora lo siguiente (con las modificaciones subrayadas):

### **A1. Tarifas de transacciones personales**

***Tenga en cuenta que el remitente paga la tarifa. Para obtener más información, consulte la sección A4.2.3 de este Anexo 1.***

*La tarifa de pago de las transacciones personales se mostrará en el momento del pago.*

*Cuando se indique que hay una Tarifa porcentual y/o un componente de Tarifa fija, consulte las secciones A4.5, A4.6 y A4.7 del Anexo 1 para obtener más información.*

#### **A1.1 Tarifas para transacciones personales nacionales**

<b>Actividad</b>	<b>Tarifa</b>
<b><i>Envío de Transacciones personales nacionales</i></b>	<i>Gratis (cuando no conlleva conversión de divisas)</i>

#### **A1.2 Tarifas para transacciones personales internacionales**

### **A1.2.1 Pagos de Transacciones personales internacionales enviados al EEE en euros o coronas suecas**

<b>Actividad</b>	<b>Tarifa.</b>
<b>Envío de Transacciones personales internacionales al EEE en euros o coronas suecas</b>	Gratis (cuando no conlleva conversión de divisas)

### **A1.2.2 Otros pagos de Transacciones personales internacionales**

Para determinar la tarifa del pago de una transacción personal internacional enviada a un usuario en un país concreto, siga estos pasos.

Paso 1. Localice el país y el grupo de países asociados en los que se encuentra registrada la dirección del destinatario. **Para obtener más información, consulte la sección A4.4 de este Anexo 1. Pregunte al destinatario si no está seguro** (segunda columna).

Paso 2. Busque la Tarifa de pago de las transacciones personales (tercera columna).

<b>Actividad</b>	<b>País de la Cuenta del destinatario</b>	<b>Tarifa</b>
<b>Envío de pagos de Transacciones personales internacionales</b>	EE. UU., Canadá, Norte de Europa, Europa I, Europa II	1,99 EUR

	Cualquier otro país <sup>^</sup>	3,99 EUR
--	----------------------------------	----------

<sup>^</sup> Sujeto a la disponibilidad del servicio para el destinatario registrado en el país en cuestión.

<sup>^^</sup> Consulte el apartado A4.7 de este Anexo 1 a continuación."

#### 4. Tarifas: Precios para organizaciones benéficas

Vamos a subir la Tarifa fija para organizaciones benéficas especificada en la sección A3.9.1.3 (Tarifa fija para organizaciones benéficas) del Anexo 1 por la recepción de pagos en reales brasileños (según disponibilidad) de 0,40 a 0,60 reales brasileños. Hemos modificado la parte relevante de la sección A3.9.1.3 (Tarifa fija para organizaciones benéficas) del Anexo 1 y ahora dice lo siguiente (con el texto modificado subrayado):

##### **"A3.9.1.3 Tarifa fija para organizaciones benéficas**

*Según la divisa del pago recibido:*

...

Real brasileño:	0,60 BRL
-----------------	----------

..."

#### 5. Otros cambios

Se han modificado algunas secciones de las Condiciones de uso de PayPal para facilitar su comprensión, reorganizar el texto existente y corregir pequeños errores tipográficos.

**Notificación de modificación del Acuerdo de Pasarela integral y Pagos por teléfono de PayPal**

Fecha de entrada en vigor: 11 de diciembre de 2018

Puede encontrar el Acuerdo de Pasarela integral y Pagos por teléfono de PayPal debajo de la versión de ese acuerdo actualmente en vigor haciendo clic [aquí](#) o accediendo a él mediante el vínculo "Acuerdos legales" situado en la parte inferior de la mayoría de páginas del sitio web de PayPal.

## 1. Rescisión y suspensión

Vamos a modificar las secciones 8.1 y 8.4 para:

aumentar el plazo de la notificación previa a la que usted está obligado a comunicar a PayPal para la rescisión del Acuerdo de Pasarela integral y Pagos por teléfono de 10 a 30 días; y

facilitar la comprensión y reorganizar el texto existente.

Las secciones 8.1 y 8.4 ahora dicen lo siguiente (presentadas en contexto con la sección raíz y con el texto añadido o modificado subrayado):

### **"8. Rescisión y suspensión**

**1. Por su parte.** *Usted puede rescindir este Acuerdo notificando con 30 días de antelación al Servicio de Atención al Cliente de PayPal su intención de:*

*rescindir este Acuerdo. El Servicio de Atención al Cliente de PayPal confirmará la rescisión por correo electrónico. Esta opción le permite dejar de utilizar y pagar su Producto, pero su cuenta PayPal permanecerá abierta con las respectivas Condiciones de uso aplicables en vigor; o*

*Cerrando la cuenta PayPal que utiliza con su Producto (consulte las Condiciones de uso para obtener más información). Esta opción rescinde el presente Acuerdo, permitiéndole dejar de utilizar y pagar su Producto, e inicia el proceso de cierre de su cuenta PayPal. Su cuenta PayPal permanecerá abierta y las Condiciones de uso en vigor hasta que el cierre de la Cuenta PayPal surta efecto, sujeto al resto de disposiciones relacionadas con el cierre de la Cuenta incluidas en las Condiciones de uso.*

...

**4. Efectos de la rescisión.** *Cuando se rescinda este Acuerdo, deberá dejar de utilizar inmediatamente su Producto y PayPal podrá impedir o dificultar su uso tras la rescisión. Si a pesar de todo utiliza un Producto tras la rescisión de este Acuerdo, éste se seguirá aplicando a su uso de ese Producto hasta que haga efectiva la rescisión dejando de utilizarlo. Las siguientes cláusulas de este Acuerdo seguirán teniendo validez tras la rescisión y continuarán en pleno vigor: cláusulas 2, 4(1) 8(2), 8(4). La rescisión de este Acuerdo no afectará a ningún derecho, recurso u obligación de las partes que haya devengado o vencido antes de la rescisión y usted no tendrá derecho al reembolso de ninguna Tarifa mensual aplicable a cualquier período previo a la rescisión.*

..."

## **2. Otros cambios**

Se han modificado algunas secciones del Acuerdo de Pasarela integral en PayPal y Pagos por teléfono para facilitar su comprensión, reorganizar el texto existente y corregir pequeños errores tipográficos.

### **Notificación de modificación de los Acuerdos legales de PayPal**

Fecha de publicación: 31 de mayo de 2018 (para conocer las fechas de entrada en vigor, consulte cada uno de los acuerdos que se detallan a continuación)

#### **Lea este documento.**

Estamos realizando cambios en los acuerdos legales que rigen su relación con PayPal.

Le recomendamos que revise con atención esta notificación para familiarizarse con los cambios que se están realizando.

No es necesario que realice ninguna acción para aceptar los cambios, ya que se harán efectivos automáticamente a partir de las fechas de entrada en vigor que se indican a continuación. En caso de que no desee aceptarlos, podrá



notificárnoslo antes de la fecha mencionada para [cerrar su cuenta](#) inmediatamente sin que ello conlleve ningún tipo de cargo adicional.

Consulte los [Acuerdos legales](#) vigentes

## **Notificación de modificación de las Condiciones de uso de PayPal.**

Fecha de entrada en vigor: 31 de agosto de 2018

Puede encontrar las Condiciones de uso de PayPal modificadas debajo de la versión de dichas condiciones actualmente en vigor haciendo clic [aquí](#) o accediendo a ellas mediante el vínculo "Acuerdos legales" situado en la parte inferior de la mayoría de páginas del sitio web de PayPal.

### **1. Tarifas – Tarifa de conversión de divisas**

Vamos a aumentar la Tarifa de conversión de divisas expuesta en la sección A3.1 (Conversión de divisas) del Anexo 1 aplicable a los usuarios en España de un 3,0% al 3,5% para las conversiones a dólares estadounidenses (USD) y dólares canadienses (USD). Hemos introducido las siguientes modificaciones en la sección A3.1 (Conversión de divisas) del Anexo 1:

Actividad o acontecimiento	Tarifa
A3.1 Conversión de divisas	<p>A3.1.1 Para conversiones de divisas que se realicen en su cuenta PayPal fuera o antes de una Transacción personal o comercial ("En cuenta") (convirtiendo saldos a otras divisas antes de una retirada, por ejemplo), así como para transacciones que impliquen una conversión de divisas para la que el vendedor haya acordado pagar la tarifa de conversión:</p> <p>2,5% con respecto al Tipo de cambio base</p>

	A3.1.2 Para todas las demás transacciones que impliquen una conversión de divisas para la que el vendedor no haya acordado pagar la tarifa de conversión:																																						
	Entre el 3,0% y el 4,0% con respecto al Tipo de cambio base en función de la divisa a la que se convierta el importe correspondiente (consulte la tabla a continuación).																																						
	<table><tr><th>Divisa y código</th><th>Tarifa de conversión de divisas</th></tr><tr><td>Dólar australiano (AUD):</td><td>4,0%</td></tr><tr><td>Real brasileño (BRL):</td><td>4,0%</td></tr><tr><td>Dólar canadiense (CAD):</td><td>3,5%</td></tr><tr><td>Corona checa (CZK):</td><td>3,5%</td></tr><tr><td>Corona danesa (DKK):</td><td>3,5%</td></tr><tr><td>Euro (EUR):</td><td>3,5%</td></tr><tr><td>Dólar de Hong Kong (HKD):</td><td>4,0%</td></tr><tr><td>Forint húngaro (HUF):</td><td>3,5%</td></tr><tr><td>Shéquel israelí (ILS):</td><td>4,0%</td></tr><tr><td>Yen japonés (JPY):</td><td>4,0%</td></tr><tr><td>Ringgit malayo (MYR):</td><td>4,0%</td></tr><tr><td>Peso mexicano (MXN):</td><td>4,0%</td></tr><tr><td>Dólar neozelandés (NZD):</td><td>4,0%</td></tr><tr><td>Corona noruega (NOK):</td><td>3,5%</td></tr><tr><td>Peso filipino (PHP):</td><td>4,0%</td></tr><tr><td>Zloty polaco (PLN):</td><td>3,5%</td></tr><tr><td>Rublo ruso (RUB):</td><td>3,5%</td></tr><tr><td>Dólar de Singapur (SGD):</td><td>4,0%</td></tr></table>	Divisa y código	Tarifa de conversión de divisas	Dólar australiano (AUD):	4,0%	Real brasileño (BRL):	4,0%	Dólar canadiense (CAD):	3,5%	Corona checa (CZK):	3,5%	Corona danesa (DKK):	3,5%	Euro (EUR):	3,5%	Dólar de Hong Kong (HKD):	4,0%	Forint húngaro (HUF):	3,5%	Shéquel israelí (ILS):	4,0%	Yen japonés (JPY):	4,0%	Ringgit malayo (MYR):	4,0%	Peso mexicano (MXN):	4,0%	Dólar neozelandés (NZD):	4,0%	Corona noruega (NOK):	3,5%	Peso filipino (PHP):	4,0%	Zloty polaco (PLN):	3,5%	Rublo ruso (RUB):	3,5%	Dólar de Singapur (SGD):	4,0%
Divisa y código	Tarifa de conversión de divisas																																						
Dólar australiano (AUD):	4,0%																																						
Real brasileño (BRL):	4,0%																																						
Dólar canadiense (CAD):	3,5%																																						
Corona checa (CZK):	3,5%																																						
Corona danesa (DKK):	3,5%																																						
Euro (EUR):	3,5%																																						
Dólar de Hong Kong (HKD):	4,0%																																						
Forint húngaro (HUF):	3,5%																																						
Shéquel israelí (ILS):	4,0%																																						
Yen japonés (JPY):	4,0%																																						
Ringgit malayo (MYR):	4,0%																																						
Peso mexicano (MXN):	4,0%																																						
Dólar neozelandés (NZD):	4,0%																																						
Corona noruega (NOK):	3,5%																																						
Peso filipino (PHP):	4,0%																																						
Zloty polaco (PLN):	3,5%																																						
Rublo ruso (RUB):	3,5%																																						
Dólar de Singapur (SGD):	4,0%																																						

	Corona sueca (SEK):	3,5%
	Franco suizo (CHF):	3,5%
	Nuevo dólar de Taiwán (TWD):	4,0%
	Baht tailandés (THB):	4,0%
	Libra esterlina de Reino Unido (GBP):	3,5%
	Dólar estadounidense (USD):	3,5%

## 2. Otros cambios

Se han modificado algunas secciones de las Condiciones de uso de PayPal para corregir errores tipográficos de poca gravedad.

### **Notificación de modificación de la Política de uso aceptable de PayPal.**

Fecha de entrada en vigor: 31 de agosto de 2018

Puede encontrar la Política de uso aceptable modificada debajo de la versión de dicho documento actualmente en vigor haciendo clic [aquí](#) o accediendo a ella mediante el vínculo "Acuerdos legales" situado en la parte inferior de la mayoría de páginas del sitio web de PayPal.

### **1.Odio, violencia, intolerancia racial y explotación económica de un delito**

Vamos a aclarar la disposición de la Política de uso aceptable relativa a odio, violencia, intolerancia racial y explotación económica de un delito. Se ha modificado esta disposición para que exprese lo siguiente (se presenta en su contexto, con las estipulaciones generales y con el texto añadido subrayado):

*"No puede utilizar el servicio de PayPal para actividades que: ... 2. tengan relación con transacciones que conlleven... (f) el fomento del odio, la violencia, la intolerancia racial u otras formas de intolerancia que resulten discriminatorias o la explotación económica de un delito..."*

## **Notificación de modificación de los Acuerdos legales de PayPal**

Fecha de publicación: 28 de febrero de 2018 (para conocer las fechas de entrada en vigor, consulte cada uno de los acuerdos que se detallan a continuación)

### **Lea este documento.**

Estamos realizando cambios en los acuerdos legales que rigen su relación con PayPal.

Le recomendamos que revise con atención esta notificación para familiarizarse con los cambios que se están realizando.

No es necesario que realice ninguna acción para aceptar los cambios, ya que se harán efectivos automáticamente a partir de las fechas de entrada en vigor que se indican a continuación. En caso de que no desee aceptarlos, podrá notificarnoslo antes de la fecha indicada anteriormente para **cerrar su cuenta** ([https://www.paypal.com/es/cgi-bin/?&cmd=\\_close-account](https://www.paypal.com/es/cgi-bin/?&cmd=_close-account)) inmediatamente sin incurrir en cargos adicionales.

No obstante, esperamos que continúe utilizando PayPal y disfrute de las siguientes ventajas:

### **Es más rápido**

No tendrá que escribir los datos de su tarjeta cada vez que pague, con lo que el proceso de pago en Internet será más rápido.

## **Es más fácil**

PayPal es la forma de pago preferida en España, ya que se trata de una forma más práctica y sofisticada de pagar en Internet en tan solo unos pasos. Todo lo que necesita es una dirección de correo electrónico y una contraseña.

Consulte los [Acuerdos legales](#) vigentes.

### **Notificación de modificación de las Condiciones de uso de PayPal.**

Fecha de entrada en vigor: 28 de febrero de 2018

### **Aviso de no aplicación de Tarifas para Transacciones personales nacionales para usuarios con direcciones registradas en España.**

Nos complace anunciar que no van a aplicarse Tarifas (excepto aquellas por conversión de divisas) en los pagos de transferencias nacionales personales si el usuario dispone de una dirección registrada en España.

### **Notificación de modificación de las Condiciones de uso de PayPal.**

Fecha de entrada en vigor: 25 de mayo de 2018

Puede encontrar las Condiciones de uso de PayPal modificadas debajo de la versión de dichas condiciones actualmente en vigor haciendo clic [aquí](#) o accediendo a ellas mediante el vínculo "Acuerdos legales" situado en la parte inferior de la mayoría de páginas del sitio web de PayPal.

## **1. Control y protección de datos personales**

Si utiliza los servicios de PayPal para recibir pagos de sus clientes, tanto PayPal como usted hacen uso de los datos personales de dichos clientes. Hemos modificado la sección 5.7 con el fin de destacar las posiciones acordadas de usted mismo y de PayPal para con la ley, así como las obligaciones, con respecto al uso de los datos personales de sus clientes y de otros particulares relacionados con el uso de los Servicios de PayPal por su parte. El texto de la sección 5.7 es el siguiente (con el texto añadido subrayado):

***"5.7 Su política de reembolsos, protección de datos, política de privacidad y seguridad. Le recomendamos que, si va a vender artículos o servicios, publique una política de devoluciones y una política de privacidad en su sitio web.***

*Su política de privacidad debe indicar expresamente y de forma clara que todas las transacciones de PayPal están sujetas a la Política de privacidad de PayPal. Debe emplear las medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para mantener la seguridad y la confidencialidad de todos los datos y la información de PayPal, incluidos los datos y la información sobre los usuarios de PayPal y de PayPal.*

*Cumplimiento de la legislación en materia de protección de datos. Con respecto a cualquier dato personal procesado por PayPal y el Vendedor en relación con el presente Acuerdo, tanto PayPal como el Vendedor actúan respectivamente como controladores de dicho procesamiento. PayPal y el Vendedor aceptan cumplir con los requisitos de las Leyes de protección de datos aplicables a los controladores con respecto a sus respectivos servicios y de cualquier otro modo que afecte al presente Acuerdo. Para que no quede lugar a dudas, PayPal y el Vendedor disponen de políticas de privacidad elaboradas de manera independiente, así como de avisos y procedimientos para el tratamiento de los datos personales y ambas partes constituyen controladores independientes (y no controladores conjuntos de datos).*

*Para cumplir con las Leyes de protección de datos, tanto PayPal como el Vendedor deberán, a título enunciativo pero no limitativo:*

*implantar y realizar un mantenimiento constante de las medidas de seguridad pertinentes relacionadas con el procesamiento de datos personales;*

*guardar un registro de todas las actividades de procesamiento realizadas en virtud de este Acuerdo; y*

*no hacer ni permitir que se haga nada conscientemente que pueda provocar una infracción por la otra Parte de las Leyes de protección de datos.*

*Además de nuestros derechos expuestos en la sección 10.2, donde se determina que si ha habido o hay un riesgo razonable de que se produzca un fallo de seguridad en su sitio web o sus sistemas que podría tener como consecuencia la divulgación no autorizada de información de los clientes, podemos adoptar otras medidas que consideremos necesarias o pedirle que nos facilite información relacionada con dicho fallo."*

## **2. Retenciones por instrucción propia**

Hemos añadido una nueva sección 5.8 titulada "**Retenciones por instrucción propia**" para describir lo que sucede al utilizar la función de PayPal que le permite (ya sea directamente o a través de una persona autorizada a actuar en su nombre, como una plataforma de compraventa en línea en la que realiza transacciones como vendedor) ordenar a PayPal la retención de sus fondos durante un período concreto de tiempo. El texto de la nueva sección 5.8 es el siguiente:

**"5.8 Retenciones por instrucción propia.** Hay ciertas funciones de PayPal le podrían permitir (ya sea directamente o a través de una persona autorizada a actuar en su nombre en virtud de la sección 15.9a, como una plataforma de compraventa en línea en la que realiza transacciones como vendedor) ordenar a PayPal la retención de sus fondos (incluidos los beneficios de los pagos recibidos con PayPal) en su Cuenta de reserva. En tal caso, le mostraremos la disponibilidad de dichos fondos en su Saldo de PayPal; las descripciones de los estados podrían diferir según la función utilizada para ordenarnos la retención. PayPal liberará la retención de los

*fondos según sus instrucciones (o las de la entidad a la que haya autorizado actuar en su nombre en virtud de la sección 15.9a), de conformidad con el resto del presente Acuerdo."*

### **3. Ejemplos de artículos, transacciones o casos que no cumplen los requisitos para la Protección del vendedor de PayPal**

Hemos modificado la sección 11.10c (sección raíz 11.10 titulada "¿Qué ejemplos hay de artículos, transacciones o casos que no cumplan los requisitos para la Protección del vendedor de PayPal?") para aclarar que todas las transacciones procesadas por medios distintos a la cuenta de PayPal del vendedor o como transacción de pago como usuario invitado de PayPal no cumplirán los requisitos para disfrutar de la cobertura de la Protección del vendedor de PayPal. El texto de la sección 11.10c (presentada en contexto con la sección raíz) es el siguiente (con el texto añadido o modificado subrayado):

#### ***11.10 ¿Qué ejemplos hay de artículos, transacciones o casos que no cumplan los requisitos para la Protección del vendedor de PayPal?***

...

*f. Transacciones procesadas por medios distintos a la cuenta de PayPal del vendedor o como transacción de pago como usuario invitado de PayPal. Por ejemplo, si se ha recibido el pago como un pago directo con tarjeta, incluso a través de Zong, PayPal Integral Evolution (cuando los productos comprados son artículos intangibles, licencias para productos digitales o servicios) o por teléfono (si está disponible).*

### **4. Tarifas: tarifas de transacciones personales**

Hemos realizado las siguientes modificaciones:

La sección A1 del Anexo 1, que describe cómo se calculan las Tarifas para las Transacciones personales, y



la sección A4 del Anexo 1 (glosario),

que:

señala que solamente el remitente (no el destinatario) es quien paga ahora las Tarifas por las Transacciones personales;

aclara las Tarifas cobradas por enviar un pago de transacción nacional personal desde el Saldo obtenido de forma automática de una tarjeta de prepago;

explica cómo calculamos y cobramos las Tarifas en divisas distintas cuando se envía un pago; y

presenta un nuevo marco de Tarifas para envíos de Transacciones personales internacionales, según el cual pagará a PayPal:

una Tarifa fija por las Transacciones personales que depende del país de la Cuenta del destinatario; y

la parte del importe enviado desde el Saldo obtenido de forma automática para el pago de todas las Fuentes de fondos excepto cuentas bancarias, una Tarifa por Transacción personal del 3,4% más la Tarifa fija (en la divisa en la que se reciba el pago).

El texto de las secciones A1 y A4 del Anexo 1 es el siguiente (con el texto añadido subrayado):

### **"A1. Tarifas de transacciones personales**

***Tenga en cuenta que el remitente paga la Tarifa. Para obtener más información, consulte la sección A4.2.3 de este Anexo 1.***

*La tarifa de pago de las transacciones personales se mostrará en el momento del pago.*

*Cuando se indique que hay una Tarifa porcentual y/o un componente de Tarifa fija, consulte las secciones A4.5, A4.6 y A4.7 del Anexo 1 para obtener más información.*

### **A1.1 Tarifas para transacciones personales nacionales**

<b>Actividad</b>	<b>Tarifa de la parte del importe del pago enviado desde: - el Saldo existente; o - el Saldo obtenido de forma automática para el pago de una cuenta bancaria.</b>	<b>Tarifa de la parte del importe del pago enviado desde el Saldo obtenido de forma automática para el pago de otras Fuentes de fondos.</b>
<b>Envío de Transacciones personales nacionales desde su Saldo</b>	Gratis (cuando no conlleva conversión de divisas)	<u>Gratis si se envían en EUR o SEK; para el resto de divisas: 3,4% + Tarifa fija (en la divisa en la que se recibe el pago)</u>

### **A1.2 Tarifas para transacciones personales internacionales**

Para determinar la tarifa del pago de una transacción personal internacional enviada a un usuario en un país concreto, siga estos pasos.

Paso 1. Localice el país en el que se encuentra registrada la dirección del destinatario. **Para obtener más información, consulte la sección A4.4 de este Anexo 1. Pregunte al destinatario si no está seguro** (segunda columna).

Paso 2. Busque la Tarifa correspondiente a las Transacciones personales (y, cuando corresponda, la Tarifa adicional por Transacciones personales) (tercera y cuarta columnas).

<b>Actividad</b>	<b>País de la Cuenta del destinatario</b>	<b>Tarifa de Transacciones personales</b>  ^  ^^^	<b>Tarifa adicional por Transacciones personales correspondiente a la parte del importe del pago enviado desde el Saldo obtenido de forma automática para el pago de todas las Fuentes de fondos excepto cuentas bancarias ^</b>
<i>Envío de Transacciones personales internacionales desde su Saldo</i>	<i>EE. UU., Canadá, Norte de Europa, Europa I, Europa II</i>	<i>1,99 EUR</i>	<i>3,4% + Tarifa fija (en la divisa en la que se reciba el pago)</i>
	<i>Cualquier otro país^^</i>	<i>3,99 EUR</i>	

**Nota:** Los pagos internacionales en euros o coronas suecas realizados entre Cuentas registradas en la Unión Europea o el EEE se considerarán Pagos nacionales a efectos de las Tarifas aplicables.

^^ Sujeto a la disponibilidad del servicio para el destinatario registrado en el país en cuestión.

^^^ Si el pago se recibe en otra divisa, la tarifa se convertirá y se pagará en la divisa de recepción (para lo que se aplica nuestra Tarifa de conversión de divisas), según lo indicado en la sección A4.7 de este Anexo 1.

...

## **A4. Glosario**

A4.1 El pago de una "**Transacción comercial**" implica la compraventa de bienes y servicios, cualquier otra transacción comercial o los pagos recibidos cuando "solicita dinero" mediante PayPal.

A4.2 El pago de una "**Transacción personal**" conlleva el envío de dinero (iniciado desde la pestaña "Amigos y familiares" del flujo "Enviar dinero") a amigos y familiares, y la recepción de dinero de ellos en su Cuenta PayPal sin realizar una transacción comercial subyacente (es decir, el pago no corresponde a la compra de productos o servicios ni a ninguna otra transacción comercial).

Si realiza una transacción comercial (vende artículos o servicios, por ejemplo), no solicitará al comprador que le envíe un pago de transacción personal por la compra. De hacerlo, PayPal puede eliminar su capacidad de aceptar alguno o todos los pagos correspondientes a Transacciones personales. Tenga también en cuenta lo siguiente:

A4.2.1 No es posible enviar dinero correspondiente a una Transacción personal desde algunos países, como China y (en algunos casos) Alemania;

A4.2.2 Las Cuentas registradas en Brasil y la India no pueden enviar ni recibir pagos de Transacciones personales. Esto significa que no puede enviar pagos de Transacciones personales a Cuentas registradas en Brasil o la India; y

A4.2.3 **el remitente paga la Tarifa.**

A4.3 Se produce el pago de una transacción "**Nacional**" cuando tanto el remitente como el destinatario tienen Cuentas PayPal registradas en el mismo país.

A4.4 Se produce el pago de una transacción "**Internacional**" cuando tanto el remitente como el destinatario tienen Cuentas PayPal registradas en distintos países. Algunos países se agrupan de la siguiente manera como referencia al calcular las Tarifas por pagos internacionales:

<b>Nombre del grupo</b>	<b>Países</b>
<i>Norte de Europa</i>	<i>Islas Åland, Dinamarca, Islas Feroe, Finlandia, Groenlandia, Islandia, Noruega, Suecia.</i>
<i>Europa I</i>	<i>Alemania, Austria, Bélgica, Chipre, Ciudad del Vaticano, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Francia (lo que incluye la Guayana Francesa, Guadalupe, Martinica, Reunión y Mayotte), Gibraltar, Grecia, Irlanda, Isla de Man, Islas del Canal, Italia, Luxemburgo, Malta, Mónaco, Montenegro, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, San Marino.</i>
<i>Europa II</i>	<i>Albania, Andorra, Bielorrusia, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Croacia, Federación Rusa, Georgia, Hungría, Kosovo, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Macedonia, Moldavia, Polonia, República Checa, Rumanía, Serbia, Suiza, Ucrania.</i>

**A4.5 Tarifas porcentuales** (como el 3,4%) se refiere a un importe igual al porcentaje del importe del pago, el cual (a menos que se indique lo contrario) se carga en la divisa en la que se recibe el pago.

**A4.6 Las Tarifas fijas para pagos de Transacciones personales y de Transacciones comerciales (salvo que se indique lo contrario)** se basan en la divisa en la que se recibe el pago, de la siguiente manera:

<b>Divisa:</b>	<b>Tarifa:</b>	<b>Divisa:</b>	<b>Tarifa:</b>
<i>Dólar australiano:</i>	<i>0,30 AUD</i>	<i>Dólar de Nueva Zelanda:</i>	<i>0,45 NZD</i>
<i>Real brasileño:</i>	<i>0,60 BRL</i>	<i>Corona noruega:</i>	<i>2,80 NOK</i>
<i>Dólar canadiense:</i>	<i>0,30 CAD</i>	<i>Peso filipino:</i>	<i>15,00 PHP</i>
<i>Corona checa:</i>	<i>10,00 CZK</i>	<i>Zloty polaco:</i>	<i>1,35 PLN</i>
<i>Corona danesa:</i>	<i>2,60 DKK</i>	<i>Rublo ruso:</i>	<i>10,00 RUB</i>
<i>Euro:</i>	<i>0,35 EUR</i>	<i>Dólar de Singapur:</i>	<i>0,50 SGD</i>
<i>Dólar de Hong Kong:</i>	<i>2,35 HKD</i>	<i>Corona sueca:</i>	<i>3,25 SEK</i>

Forint húngaro:	90,00 HUF	Franco suizo:	0,55 CHF
Nuevo shéquel israelí:	1,20 ILS	Nuevo dólar de Taiwán:	10,00 TWD
Yen japonés:	40,00 JPY	Baht tailandés:	11,00 THB
Ringgit malayo:	2,00 MYR	Libra esterlina del Reino Unido:	0,20 GBP
Peso mexicano:	4,00 MXN	Dólar estadounidense:	0,30 USD

**A4.7 Tarifas cargadas en divisas distintas por el envío de pagos:** en ocasiones, tendrá que pagar a PayPal Tarifas en divisas distintas a la divisa del Saldo desde el que envía el importe del pago. En ese caso, realizaremos una conversión de divisas (de conformidad con la sección 8.2, por la que le cobraremos una Tarifa de conversión de divisas, tal y como se describe en la sección A3.1 del Anexo 1, desde la divisa del Saldo inicial correspondiente a la divisa en la que se va a pagar la Tarifa; cobraremos estas Tarifas de su Saldo ya convertido.."

## 5. Otros cambios

Secciones de las Condiciones de uso de PayPal que se han modificado:

para aclarar y reorganizar la redacción existente, lo que incluye las secciones existentes siguientes:

Sección	Modificación
<b>4.10 Envío de Dinero electrónico en varias divisas.</b>	Esta sección se titula ahora "Envío de Dinero electrónico en divisas distintas"; se ha modificado para aclarar cómo se pueden enviar pagos en divisas distintas.
<b>5.5 Recepción de dinero en varias divisas.</b>	Esta sección se titula ahora "Recepción de dinero en divisas distintas".
<b>15 Definiciones</b>	Esta sección se ha modificado para:

	<p>aclarar las definiciones de "<i>Fuente de fondos</i>" (incluyendo una explicación sobre que una tarjeta de prepago cuenta como Fuente de fondos en algunos casos) y "<i>Espacio Económico Europeo</i>"/"EEE"; y</p> <p><i>introducir las definiciones de los siguientes términos nuevos: "Controlador de datos", "Controlador", "Encargado del tratamiento de datos", "Encargado del tratamiento", "Interesado", "Leyes de protección de datos", "Datos personales" y "Procesamiento".</i></p>
--	---

; y

corregido pequeños errores tipográficos.

## **Notificación de modificación de la Política de privacidad de PayPal**

Fecha de entrada en vigor: 25 de mayo de 2018

Puede encontrar la Política de privacidad de PayPal modificada haciendo clic [aquí](#) o a través del vínculo proporcionado en la parte superior de la Política de privacidad en vigor, que puede encontrarse haciendo clic en el vínculo "Privacidad" de la parte inferior de la mayor parte de las páginas del sitio web de PayPal o haciendo clic [aquí](#).

Hemos actualizado la Política de privacidad y hemos reformulado parte del contenido para que nuestras prácticas sean más sencillas de entender. Esta actualización de la Política de privacidad sustituirá a la Política de privacidad en vigor de los Servicios de PayPal y explica los datos personales que recopilamos, cómo los utilizamos y de qué opciones y formas de control relacionadas dispone en nuestros múltiples servicios. La Política de privacidad actualizada alinea las

prácticas de privacidad de PayPal con el Reglamento general de protección de datos de la Unión Europea.

Le recomendamos que se familiarice con la actualización de nuestra Política de privacidad. Si se opone a la actualización de la Política de privacidad, puede cerrar su cuenta antes del 25 de mayo de 2018.

### **Aviso del nuevo marco de fuente de fondos preferida para los usuarios con direcciones registradas en España**

Fecha de publicación: 9 de enero de 2018

Esta notificación se realiza de acuerdo con la sección 3.6 de las Condiciones de uso de PayPal y solo se aplica a usted si es un Usuario con dirección registrada en España.

A partir de la entrada en vigor el 9 de enero de 2018, si usted es Usuario con dirección registrada en España, PayPal puede dejar de aplicar la sección 3.6. c. y usar su fuente de fondos preferida para obtener dinero electrónico con el fin de cubrir ciertas órdenes de pago aunque tenga saldo existente, conforme, por lo demás, a las Condiciones de uso de PayPal. La sección 3.6 de las Condiciones de uso de PayPal se ha modificado de forma acorde.

### **Notificación de modificación de los Acuerdos legales de PayPal**

Fecha de publicación: 9 de octubre de 2017 (para conocer las fechas de entrada en vigor, consulte cada uno de los acuerdos a continuación)

**Lea este documento.**



Estamos realizando cambios en los acuerdos legales que rigen su relación con PayPal.

Le recomendamos que revise con atención esta notificación para familiarizarse con los cambios que se están realizando.

No es necesario que realice ninguna acción para aceptar los cambios, ya que se harán efectivos automáticamente a partir de las fechas de entrada en vigor que se indican a continuación. En caso de que no desee aceptarlos, podrá notificarnoslo antes de la fecha indicada anteriormente para **cerrar su cuenta** ([https://www.paypal.com/es/cgi-bin/?&cmd=\\_close-account](https://www.paypal.com/es/cgi-bin/?&cmd=_close-account)) inmediatamente sin incurrir en ningún tipo de cargo adicional.

No obstante, esperamos que continúe utilizando PayPal y disfrute de las siguientes ventajas:

### **Es más rápido**

No tendrá que escribir los datos de su tarjeta cada vez que pague, con lo que el proceso de pago en Internet será más rápido.

### **Es más fácil**

PayPal es la forma de pago preferida en España, ya que se trata de una forma más práctica y sofisticada de pagar en Internet en tan solo unos pasos. Todo lo que necesita es una dirección de correo electrónico y una contraseña.

Consulte los [Acuerdos legales](#) vigentes.

### **Notificación de modificación de las Condiciones de uso de PayPal.**

Fecha de entrada en vigor: 9 de enero de 2018

Puede encontrar las Condiciones de uso de PayPal modificadas debajo de la versión de dichas condiciones actualmente en vigor haciendo clic [aquí](#) o

accediendo a ellas mediante el vínculo "Acuerdos legales" situado en la parte inferior de la mayoría de páginas del sitio web de PayPal.

## **1. Su cumplimiento de las leyes y normativas**

Ahora más que nunca, nuestras vidas se están viendo afectadas por las constantes modificaciones de las políticas, leyes y normativas. Si utiliza PayPal específicamente para una empresa que implique una posible actividad regulada, actividades de importación o exportación, impuestos o transacciones con divisas extranjeras, queremos recordarle que usted es el único responsable de entender y cumplir todas las leyes, normas y reglamentos de su jurisdicción que estarían vigentes con relación al uso que usted haga de los servicios de PayPal.

Hemos actualizado la sección "Información importante: principales riesgos y condiciones (el texto anterior a la sección 1) consecuentemente para aclarar este punto. El texto ahora es el siguiente (con el texto añadido subrayado):

### *INFORMACIÓN IMPORTANTE: PRINCIPALES RIESGOS Y CONDICIONES*

...

*Usted es el único responsable de entender y cumplir todas las leyes, normas y reglamentos de su jurisdicción que estarían vigentes con relación al uso que usted haga de los servicios de PayPal, incluyendo, entre otros, los relacionados con la actividad regulada, la actividad con licencia, la actividad de exportación o importación, los impuestos o las transacciones con divisas extranjeras.*

..."

## **2. Idiomas:**

La sección titulada "Suscripción de estas Condiciones de uso" y la sección 1.4 (anteriormente "Notificaciones para usted" y ahora denominada "Comunicación con usted") se han modificado para aclarar en qué idiomas se han formalizado las Condiciones de uso y en qué idiomas podremos comunicarnos con usted.

La parte en cuestión de la sección titulada "Suscripción de estas Condiciones de uso" queda ahora como sigue (con el texto añadido subrayado):

*"... Estas Condiciones de uso se le proporcionan y se han suscrito en español exclusivamente. [...]"*

La parte en cuestión de la sección 1.4 (anteriormente "Notificaciones para usted" y ahora denominada "Comunicación con usted") queda ahora como sigue (con el texto añadido subrayado):

#### ***"1.4 Comunicación con usted.***

**1.4.1 Idiomas.** *Estas Condiciones de uso se han suscrito en español exclusivamente. Nos comunicaremos con usted en el idioma o idiomas en que le hayamos facilitado estas Condiciones de uso.*

#### ***1.4.2 Notificaciones para usted. [...]"***

### **3. PayPal y sus clientes**

Se ha modificado la sección 5.4 (anteriormente "Desincentivación" y ahora denominada "PayPal y sus clientes") para describir en profundidad los estándares que deben adoptar las empresas en sus puntos de venta en relación con el uso de PayPal por parte de sus clientes. El texto de la sección 5.4 es el siguiente (con el texto añadido o modificado subrayado):

#### ***"5.4 PayPal y sus clientes.***

*Se compromete a no dar informaciones falsas sobre PayPal o valorarlo negativamente como forma de pago en sus comunicaciones con los clientes o en comunicados públicos.*

*Si permite a sus clientes pagar con PayPal, deberá tratar el pago con PayPal al menos a la par que las demás formas de pago ofrecidas.*

*PayPal no recomienda aplicar sobrecargos porque esta práctica comercial puede penalizar al consumidor y crear confusión, fricción y abandono del proceso de pago de forma innecesaria. Se compromete a cobrar recargos por el uso de PayPal únicamente de conformidad con la legislación vigente. Acepta*

*además que si cobra algún tipo de recargo a los compradores, usted, y no PayPal, informará al comprador del cargo solicitado. PayPal no tiene responsabilidad alguna ante ningún comprador si usted no lo informa de un recargo. El incumplimiento de algunas de las disposiciones anteriores constituirá la ruptura de estas Condiciones de uso y obligará a PayPal a cancelarlas, con arreglo a lo estipulado en la sección 7."*

#### **4. Retirar o canjear Dinero electrónico en una divisa distinta a la divisa principal de su Cuenta**

Las secciones 6.1 y 6.4 se han modificado para aclarar las situaciones en las que se puede aplicar la conversión de divisas por parte de PayPal (caso en el que PayPal podría cobrar una Tarifa de conversión de divisas como se señala en la sección A3.1.1. del Anexo 1). Las secciones 6.1 y 6.4 dicen ahora lo siguiente (con el texto añadido o modificado subrayado):

**"6.1 Cómo retirar o canjear dinero electrónico.** *Puede retirar fondos transfiriéndolos electrónicamente a su cuenta bancaria (la funcionalidad para retirar fondos a veces se conoce como "transferencia a cuenta bancaria") o, si es un usuario registrado en una Región de retirada con tarjeta de crédito, con su tarjeta de las marcas MasterCard o Visa. Puede que en ciertas jurisdicciones se le permita retirar fondos a su cuenta bancaria o su tarjeta. La cuenta bancaria o tarjeta para la que solicite la aplicación de Dinero electrónico debe estar en la divisa principal de dicha Cuenta o en cualquier otra divisa admitida por PayPal en su país de residencia. Los Saldos se canjearán en la divisa principal de su Cuenta. Esto significa que:*

*a. Si transfiere un saldo en una divisa distinta de la divisa principal de su Cuenta, se le aplicará una Tarifa de conversión de divisas tal como se describe en la sección A3.1.1. del Anexo 1 para convertirlo en saldo de su divisa principal (de conformidad con la sección 8.2).*

*b. Si transfiere dinero a una cuenta bancaria o tarjeta en una divisa distinta de la divisa principal de su Cuenta, se le aplicará una Tarifa de conversión de divisas tal como se describe en la sección A3.1.1. del Anexo 1 por la conversión del importe de la divisa transferida a la divisa de su cuenta bancaria o tarjeta (de conformidad con la sección 8.2).*

*Consulte también la sección 6.4 si el saldo de su Cuenta incluye varias divisas.*

...

**6.4 Retirada de dinero en varias divisas.** *Si tiene varias divisas en su saldo, podrá elegir de cuál desea retirar fondos pero, a menos que se acuerde de otro modo, la transferencia se realizará siempre en la divisa principal de su Cuenta. Si puede retirar fondos a su tarjeta de marca Visa o MasterCard, la retirada puede estar sujeta a una tarifa tal como se indica en el Anexo 1 de estas Condiciones de uso y puede realizarse en una divisa diferente a la divisa principal en función de si PayPal puede admitir la retirada en la divisa base de la tarjeta. Consulte la sección 6.1 para ver cómo es posible que se le aplique una Tarifa de conversión de divisas por convertir su saldo de o a la divisa principal de su Cuenta al retirarlo."*

## **5. Conversión de divisas**

La sección 8.2 (Conversión de divisas) y la sección A3.1 del Anexo 1 (Otras tarifas: conversión de divisas) se han modificado para aclarar qué ocurre cuando una transacción implica una conversión de divisas por parte de PayPal. Las secciones 8.2 y A3.1 del Anexo 1 dicen ahora lo siguiente (con el texto añadido o modificado subrayado):

**8.2 Conversión de divisas.** *Si la transacción conlleva una conversión de divisas por parte de PayPal, esta se convertirá al tipo de cambio determinado para el cambio de divisas pertinente. Este será el "Tipo de cambio base".*

*El Tipo de cambio base varía en función de los tipos de cambio disponibles en los mercados de divisas al por mayor o, si así lo exige la ley, de los tipos de cambio pertinentes de referencia del gobierno a fecha de la conversión o del día laborable previo.*

*Se añade entonces una Tarifa de conversión de divisas (tal como se describe en la sección A3.1 del Anexo 1 de estas Condiciones de uso) al Tipo de cambio base, cuyo resultado constituye el tipo de cambio de divisa definitivo aplicado a su transacción. En ciertos casos (consulte las secciones 4.7 y 4.8), este tipo de cambio de divisa definitivo se le puede aplicar de inmediato y sin previo aviso.*

*Puede acceder a la herramienta "Calculadora de cambio de divisas" a través de su Cuenta y usarla para saber qué tipos de cambio definitivos (con la Tarifa de conversión de divisas ya añadida) se aplicarán a ciertos cambios de divisas en el momento de uso de la propia herramienta.*

*Cuando PayPal le ofrece una conversión de divisas al realizar una transacción, se le mostrará el tipo de cambio (que ya incluye la Tarifa de conversión de divisas) que se aplicará a la transacción antes de que proceda a autorizar la transacción de pago. Al proceder con la autorización de la transacción de pago, acepta la conversión de divisas mostrada según el tipo de cambio (que ya incluye la Tarifa de conversión de divisas).*

*Antes de completar el pago, puede desactivar la conversión de divisas que realiza PayPal seleccionando "Otras opciones de conversión" en la página "Revise su información" durante el proceso de pago.*

*Cuando es el vendedor y no PayPal el que ofrece una conversión de divisas en el punto de venta, y usted decide autorizar la transacción de pago basada en el tipo de cambio y los cargos del vendedor, PayPal no tiene responsabilidad alguna por esa conversión de divisas.*

*En el caso de los pagos cuyos fondos se ingresen con una tarjeta de débito o de crédito y que conlleven una conversión de divisa por parte de PayPal, al establecerse estas Condiciones de uso da su consentimiento y autoriza a PayPal para que convierta la divisa en lugar de hacerlo el emisor de su tarjeta de crédito o débito.*

*Si recibe un pago en una divisa que no sea la principal de su Cuenta o de alguien que no tenga una Cuenta PayPal, PayPal convertirá el importe del pago a la divisa principal de su Cuenta en el momento en que se efectúa el pago, según lo estipulado en esta sección 8.2 (salvo en caso de que PayPal haya convenido lo contrario) y usted acepta incluir la Tarifa de conversión de divisas especificada en la sección A3.1.1 del Anexo 1 de estas Condiciones de uso (que se incluye en el tipo de cambio a pagar) previamente a la aplicación de cualquier otra tarifa por transacción.*

...

***A3.1.1 Para conversiones de divisas que se realicen en su Cuenta PayPal y que no formen parte de una transacción específica en la que su cuenta actúe como remitente o destinatario (por ejemplo, convertir su saldo a otra divisa) y para transacciones que impliquen una conversión de divisas para la que el vendedor haya acordado pagar la tarifa de conversión:***

*2,5% con respecto al Tipo de cambio base.*

***A3.1.2 Para todas las demás transacciones que impliquen una conversión de divisas para la que el vendedor no haya acordado pagar la tarifa de conversión:***

*Entre el 3,0% y el 4,0% con respecto al Tipo de cambio base en función de la divisa a la que se convierta el importe correspondiente (consulte la tabla a continuación):...*

*[Consulte la tabla de la sección A3.1.2 de las Condiciones de uso]*

*..."*

## **6. Protección del comprador de PayPal**

La sección 3.3 se ha modificado para aclarar que:

PayPal puede, a su exclusivo criterio, cerrar automáticamente cualquier Disputa o Reclamación que usted haya presentado y de la cual PayPal sospeche que no guarda relación alguna con una compra que cumpla los requisitos.

La sección 13.5c también se ha modificado para aclarar lo que podría suceder en función de si el Destinatario del pago presenta pruebas de haber entregado o prestado el objeto de la compra al comprador según lo acordado con este último.

Las partes modificadas de las secciones 13.3 (presentada en contexto con el encabezado de la cláusula) y 13.5c dicen ahora lo siguiente (en cada caso con el texto añadido subrayado):



### **“13.3 ¿Qué tipo de pagos cumplen los requisitos para reembolso de acuerdo con la Protección del comprador de PayPal?”**

*Usted puede recibir un reembolso amparado por la Protección del comprador de PayPal si surge un problema con una compra solo si se cumplen todos los requisitos siguientes:*

**a. Su compra cumple los requisitos.** *Las compras de la mayoría de productos y servicios cumplen los requisitos (incluidos billetes de avión, artículos intangibles como derechos de acceso a contenidos digitales y otras licencias), a excepción de las siguientes transacciones:*

*...”*

*compras de artículos recogidos en persona, o para los cuales se organice la recogida en su nombre (incluido en un punto de venta minorista) y que usted reclame como No recibidos;*

*...*

*PayPal puede, a su exclusivo criterio, cerrar automáticamente cualquier Disputa o Reclamación que usted haya presentado y de la cual PayPal sospeche que no guarda relación alguna con una compra que cumpla los requisitos, tal como se ha descrito anteriormente.*

*...*

### **13.5c ¿Cómo puedo resolver mi problema?**

*Si no puede resolver un problema directamente con el vendedor, vaya al Centro de resoluciones y siga este proceso:*

*...*

*Responder a las solicitudes de información de PayPal rápidamente*  
*Durante el proceso de reclamación, PayPal puede pedirle que proporcione documentación que respalde su argumento. Se le puede pedir que proporcione pruebas de entrega, recibos, evaluaciones de terceros, denuncias policiales o cualquier cosa que especifique PayPal. PayPal puede pedir al vendedor que presente pruebas en un plazo concreto de que el Destinatario del pago ha entregado o prestado el objeto de la*



*compra al comprador según lo acordado con este último, incluso en el caso de que la compra no cumpla los requisitos para estar cubierta por la Protección del comprador de PayPal de conformidad con la sección 13.3. Si el vendedor no presenta las pruebas mencionadas a tiempo, PayPal podría decidir a favor del comprador. Si el vendedor presenta estas pruebas a tiempo, es posible que PayPal decida a favor del vendedor aunque el comprador reclame no haber recibido la compra.*

## **7. Permisos a terceros**

La Segunda directiva sobre servicios de pago de la UE ((EU)2015/2366) ("**PSD2**") establece un marco regulatorio en los estados del Espacio Económico Europeo que permite que:

- un proveedor de servicios de terceros autorizado por la legislación vigente preste servicios de información de la cuenta ("**Proveedor de SIC**") para acceder a información sobre su Cuenta en su nombre y con su permiso;
- un emisor de tarjetas de terceros confirme si dispone en su Cuenta PayPal del importe necesario para la ejecución de una transacción de pago con tarjeta con su permiso; y que
- un proveedor de servicios de terceros autorizado por la legislación vigente preste servicios de inicio de pagos ("**Proveedor de SIP**") para iniciar el pago desde su Cuenta en su nombre y con su permiso.

La sección 15.9 (Permisos a terceros) se ha modificado para aclarar cómo se aplican las Condiciones de uso (y qué responsabilidades tiene usted con PayPal) por el uso de PayPal con estos proveedores de servicios de terceros.

Se ha añadido la sección 9.3 (Actividades restringidas y permisos) como una nueva disposición afín.

La nueva sección 9.3 y la sección 15.9 modificada ahora dicen lo siguiente (con el texto añadido subrayado):

***"9.3 Actividades restringidas y permisos. Nada de lo incluido en esta sección 9 le impide permitir a terceros que adopten ciertas medidas en su nombre, tal como se describe en la sección 15.9 de acuerdo con las condiciones de sus licencias y la legislación vigente.***

...

## **15.9 Permisos a terceros.**

**a. Permisos en general.** Puede otorgar, eliminar o administrar expresamente permisos a algunos terceros para que adopten ciertas medidas en su nombre. En algunos casos, puede hacerlo iniciando sesión en su Cuenta; en otros, podrá hacerlo directamente con el tercero en cuestión. Reconoce que si otorga permiso a un tercero para que adopte medidas en su nombre, PayPal puede revelar cierta información sobre su Cuenta PayPal a ese tercero.

### **b. Uso de servicios de terceros autorizados a acceder a la información de su Cuenta**

Si permite que:

un proveedor de servicios de terceros autorizado por la legislación vigente preste servicios de información de la cuenta ("**Proveedor de SIC**") para acceder a información sobre su Cuenta en su nombre y con su permiso; o que

un emisor de tarjetas de terceros confirme si dispone en su Cuenta PayPal del importe necesario para la ejecución de una transacción de pago con tarjeta,

entonces:

estas Condiciones de uso (incluida, entre otras, la sección 2.3) se le seguirán aplicando a usted mismo y al acceso a dicha información con el Proveedor de SIC o emisor de la tarjeta; y

será responsable ante PayPal de:

todas las acciones que autorice al Proveedor de SIC o al emisor de la tarjeta en su nombre; y de

lo dispuesto en la sección 15.9.d (Sus responsabilidades derivadas de cualquier permiso otorgado),

sujeto a sus derechos legales obligatorios y a la sección 12 (Errores y transacciones no autorizadas).

### **c. Uso de servicios de terceros autorizados a iniciar su pago**

Si permite que un proveedor de servicios de terceros autorizado por la legislación vigente preste servicios de inicio de pagos ("**Proveedor de SIP**") para iniciar el pago en su nombre, entonces:

estas Condiciones de uso (incluida, entre otras, las secciones 4.1 a 4.6 y la sección 4.10) se le seguirán aplicando a usted mismo y a los pagos iniciados por el Proveedor de SIP; y

será responsable ante PayPal de:

a. todas las acciones que autorice al Proveedor de SIP en su nombre; y de

b. lo dispuesto en la sección 15.9.d (Sus responsabilidades derivadas de cualquier permiso otorgado),

sujeto a sus derechos legales obligatorios y a la sección 12 (Errores y transacciones no autorizadas).

### **d. Sus responsabilidades derivadas de cualquier permiso otorgado.**

Otorgar permisos a cualquier tercero en cualquiera de sus formas no le exime a usted de ninguna de sus responsabilidades según estas Condiciones de uso.

Reconoce y acepta que no responsabilizará a PayPal y que indemnizará a PayPal por cualquier responsabilidad que surja de las medidas o de la omisión de medidas de este tercero en relación con los permisos otorgados por usted".

## **8. Tarifas: tarifas de transacciones personales**

Estamos modificando la forma de calcular la tarifa por enviar o recibir pagos de transacciones personales para que esta tarifa se prorratee en función de cómo se ingresa cada parte del pago. Las secciones A1 y A2. del Anexo 1 dicen ahora lo siguiente (con el texto añadido subrayado):

### **"A1. Tarifas de transacciones personales**

La tarifa de pago de las transacciones personales se mostrará en el momento del pago.

Cuando se indique que hay un componente de Tarifa fija, consulte la sección A4.6 de este Anexo 1 para obtener más información.

### **A1.1 Tarifas para transacciones personales nacionales**

**Tenga en cuenta que la Tarifa es abonada por el remitente o el destinatario, pero no por ambos. Para obtener más información, consulte la sección A4.2.3 de este Anexo 1.**

<b>Actividad</b>	<b>Tarifa de la parte de un pago cuyos fondos se ingresen con:</b> - el saldo de PayPal existente; - Banco.	<b>Tarifa de la parte de un pago cuyos fondos se ingresen con</b> - Tarjeta de débito o - Tarjeta de crédito.
<b>Envío o recepción</b>	Gratis (cuando no conlleva conversión de divisas)	3,4% + Tarifa fija

### **A1.2 Tarifas para transacciones personales internacionales**

Para determinar la tarifa del pago de una transacción personal internacional enviada a un usuario en un país concreto, siga estos pasos.

**Tenga en cuenta que la Tarifa es abonada por el remitente o el destinatario, pero no por ambos. Para obtener más información, consulte la sección A4.2.3 de este Anexo 1.**

Paso 1. Localice el país del destinatario en la tabla siguiente (primera columna de la izquierda).

Paso 2. Determine la región del país del remitente (segunda columna).

Paso 3. Busque la tarifa aplicable según la forma de pago usada (columnas tercera y cuarta).

<b>País del destinatario</b>	<b>País del remitente</b>	<b>Tarifa de la parte de un pago cuyos fondos se ingresen con el saldo de PayPal existente o una cuenta bancaria.</b>	<b>Tarifa de la parte de un pago cuyos fondos se ingresen con una tarjeta de débito o crédito</b>
<b>Albania, Andorra, Austria, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Croacia, Chipre, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia (incluidas las Islas Aland), Gibraltar, Grecia, Hungría, Irlanda^, Islandia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Portugal, Reino Unido (incluidas las Islas del Canal y la Isla de Man), República Checa, Rumanía, Rusia, San Marino, Suecia y Suiza.</b>	<b>Norte de Europa</b>	0,4%	3,8% + Tarifa fija
	<b>EE. UU., Canadá, Europa I</b>	0,5%	3,9% + Tarifa fija
	<b>Europa II</b>	1,0%^	4,4% + Tarifa fija
	<b>Todos los demás países^^</b>	1,5%^	4,9% + Tarifa fija
<b>Bélgica, Francia, Guadalupe, Guayana Francesa, Italia,</b>	<b>Norte de Europa</b>	0,4%	3,8% + Tarifa fija

<b>Martinica, Mayotte, Países Bajos y Reunión.</b>	<i>EE. UU., Canadá, Europa I</i>	0,5%	3,9% + Tarifa fija
	<i>Europa II</i>	1,3%	4,7% + Tarifa fija
	<i>Todos los demás países^^</i>	1,8%	5,2% + Tarifa fija
<b>Alemania</b>	<i>Norte de Europa</i>	1,8%	3,7% + Tarifa fija
	<i>EE. UU., Canadá, Europa I</i>	2,0%	3,9% + Tarifa fija
	<i>Europa II</i>	3,0%	4,9% + Tarifa fija
	<i>Todos los demás países^^</i>	3,3%	5,2% + Tarifa fija
<b>Polonia</b>	<i>Norte de Europa</i>	0,9%	3,8% + Tarifa fija
	<i>EE. UU., Canadá, Europa I</i>	1,0%	3,9% + Tarifa fija

	<i>Europa II</i>	1,5%	4,4% + Tarifa fija
	<i>Todos los demás países^^</i>	2,0%	4,9% + Tarifa fija
<b>Australia</b>	<i>Cualquier lugar^^</i>	1,0%	3,4% + Tarifa fija
<b>Japón</b>	<i>Cualquier lugar^^</i>	0,3%	3,9% + Tarifa fija
<b>EE. UU. y Canadá</b>	<i>Cualquier lugar^^</i>	1,0%	3,9% + Tarifa fija
<b>Todos los demás países^^</b>	<i>Cualquier lugar^^</i>	0,5%^	3,9% + Tarifa fija^

***Nota:*** Los pagos internacionales en euros o coronas suecas realizados entre Cuentas registradas en la Unión Europea o el EEE se considerarán Pagos nacionales a efectos de las Tarifas aplicables.

^^ Sujeto a la disponibilidad del servicio para el usuario registrado en el país en cuestión."

## 9. Otros cambios

Secciones de las Condiciones de uso de PayPal que se han modificado:

para aclarar y reorganizar la redacción existente, lo que incluye las secciones existentes siguientes:

<b>Sección</b>	<b>Modificación</b>
<b>Segundo párrafo al principio de las Condiciones de uso</b>	Esta sección también se ha modificado para hacer referencia a la Segunda Directiva sobre servicios de pago de la UE ((EU)2015/2366) (" <b>PSD2</b> "), la directiva de la Unión Europea que sustituye a la Directiva sobre servicios de pago de la UE (2007/64/EC).
<b>2.3 Información sobre transacciones y saldos</b>	Esta sección ahora se titula "Información de la Cuenta (incluida la información sobre transacciones y saldos)".
<b>2.6 Saldos en varias divisas.</b>	Esta sección se ha modificado para aclarar el texto ya existente sobre cómo puede darse una conversión de divisas para la que se aplica una Tarifa de conversión de divisas a la hora de administrar sus Saldos en varias divisas.
<b>4.7 Retraso de procesamiento del vendedor</b>	Esta sección se ha modificado para aclarar cómo puede darse un retraso de procesamiento del vendedor (especialmente en aquellos casos en los que el vendedor trabaja con plataformas por Internet o usted está realizando el pago correspondiente a ciertas compras que aún no se le han enviado o que el vendedor todavía puede modificar. Las modificaciones también describen lo que ocurre en estos casos y



	añaden todavía más contexto por motivos de comprensión.
<b>4.8 Pagos con aprobación previa</b>	Esta sección ahora se llama "Pagos con aprobación previa" (también conocidos como pagos automáticos), que se ha modificado por motivos de comprensión.
<b>4.10 Envío de Dinero electrónico en varias divisas.</b>	Esta sección se ha modificado con el objeto de evitar confusiones.
<b>5. Recepción de dinero:</b> preámbulo	Esta sección se ha modificado con el objeto de evitar confusiones.
<b>9.1j. Actividades restringidas: uso de un proxy de anonimato</b>	Esta sección se ha modificado con el objeto de evitar confusiones e incluye ejemplos no exhaustivos del uso de un proxy de anonimato.
<b>12.1 Identificación de errores y/o transacciones no autorizadas</b>	Esta sección se ha modificado con el objeto de evitar confusiones.
<b>12.2 Notificación a PayPal de errores, transacciones no autorizadas o uso indebido o no autorizado de su Instrumento de pago..</b>	Esta sección se ha modificado con el objeto de evitar confusiones.
<b>12.3 Revisión de informes de errores.</b>	Esta sección se ha modificado con el objeto de evitar confusiones.

<b>12.4 Responsabilidad por transacciones no autorizadas</b>	Esta sección se ha modificado con el objeto de evitar confusiones.
<b>12.5 Derecho a un reembolso.</b>	Esta sección se ha modificado con el objeto de evitar confusiones.
<b>14.2 (ECC-Net, Financial Ombudsman Service y CSSF)</b>	Esta sección se actualiza para incluir información sobre el sitio web de resolución de disputas en Internet de la UE.
<b>15.1 Ley vigente y jurisdicción.</b>	Esta sección se actualiza para hacer referencia a las "leyes de Inglaterra y Gales" y a los "tribunales de Inglaterra y Gales" como base para las disposiciones relativas a la legislación inglesa de las Condiciones de uso y a nuestra relación y tribunal aplicable en caso de que quiera denunciarnos legalmente. Estas modificaciones no afectarán de ninguna manera a sus derechos.
<b>15.11 Clientes corporativos</b>	Esta sección se ha modificado para hacer referencia a las disposiciones equivalentes de la Segunda Directiva sobre servicios de pago de la UE (2007/64/EC) (" <b>PSD2</b> "), la directiva de la Unión Europea que sustituye a la Directiva sobre servicios de pago de la UE (2007/64/EC).
<b>15 (Definiciones)</b>	Esta sección se ha modificado para:

	<p>aclarar las siguientes definiciones:  Autorizar (con las consiguientes modificaciones de la sección 4.1e.b) y Pago con aprobación previa (este tipo de pago también se conoce como Pago automático); y para</p> <p>introducir las definiciones de los siguientes términos: <i>Proveedor de SIC</i> y <i>Proveedor de SIP</i></p>
--	---

; y

corregido pequeños errores tipográficos.

## **Notificación de modificación del Acuerdo de Pasarela integral y Pagos por teléfono de PayPal**

Fecha de entrada en vigor: 9 de enero de 2018

Puede encontrar el Acuerdo de Pasarela integral y Pagos por teléfono de PayPal debajo de la versión de ese acuerdo actualmente en vigor haciendo clic [aquí](#) o accediendo a él mediante el vínculo "Acuerdos legales" situado en la parte inferior de la mayoría de páginas del sitio web de PayPal.

### **1. Tarifas de transacciones adicionales por recibir pagos internacionales**

La cláusula 2.9 (Tarifa de transacción adicional para recibir pagos internacionales) se ha modificado para aclarar que la tarifa de recepción de pagos internacionales se aplica según lo descrito en las Condiciones de uso con algunas excepciones. La cláusula 2.9a ahora queda así (presentada en contexto con el encabezado de la cláusula y con el texto añadido subrayado):

#### **"2. Tarifas**

...

## 9. Tarifas de transacciones adicionales por recibir pagos internacionales

La tarifa por recibir pagos internacionales se aplica como se describe en las Condiciones de uso, excepto para los siguientes casos, en los que no se aplica:

*Los pagos recibidos de **tarjetas que utilicen los servicios de pago con tarjeta por Internet sujetos al plan de tarifa Interchange Plus..***"

## 2. Otros cambios

Secciones de las Condiciones de uso de PayPal que se han modificado:

para aclarar y reorganizar la redacción existente, lo que incluye las secciones existentes siguientes:

Sección	Modificación
<b>2.8 Tarifa para vendedor</b>	Esta sección se ha modificado para aclarar que PayPal puede cambiar una Cuenta a la tarifa estándar, a menos que se especifique lo contrario de conformidad con las disposiciones relativas a la tarifa para el vendedor incluidas en las Condiciones de uso.
<b>5.1 Cumplimiento de las Condiciones de uso</b>	Esta sección también se ha modificado para hacer referencia a la Segunda Directiva sobre servicios de pago de la UE ((EU)2015/2366) (" <b>PSD2</b> "), la directiva de la Unión Europea que sustituye a la Directiva sobre servicios de pago de la UE (2007/64/EC).

; y

corregido pequeños errores tipográficos.

Notificación de modificación del Acuerdo de entidad comercial para servicios de procesamiento de pagos con tarjeta de crédito de PayPal (WorldPay)

Fecha de entrada en vigor: 9 de enero de 2018

Esta notificación solo se aplica si ha aceptado las condiciones de los Acuerdos de entidad comercial (normalmente, si es un usuario receptor de pagos realizados con tarjeta correspondientes a transacciones comerciales).

Si bien PayPal no es parte en los Acuerdos de entidad comercial, estos acuerdos influyen en la forma en que usted recibe pagos con tarjeta a través de los servicios de PayPal. Constituyen acuerdos directos entre usted y los socios bancarios de PayPal, que le permiten recibir pagos con tarjeta a través de PayPal.

Los Acuerdos de entidad comercial se aplican a los vendedores en todo el mundo, lo que significa que no todos los cambios realizados en estos afectan a los vendedores residentes en Europa. Solo informamos de los cambios que afectan a los vendedores residentes en Europa.

**Esta notificación se refiere únicamente al Acuerdo de entidad comercial para servicios de procesamiento de pagos con tarjeta de crédito de PayPal (WorldPay). Esto no afecta en ningún modo al Acuerdo de entidad comercial de HSBC Bank para servicios de procesamiento de tarjetas de crédito (que aparece en el mismo documento que el acuerdo de WorldPay) y no sufrirá modificación alguna debido a esta notificación.**

Puede encontrar el **Acuerdo de entidad comercial para servicios de procesamiento de pagos con tarjeta de crédito de PayPal (WorldPay)** debajo de la versión de ese acuerdo actualmente en vigor haciendo clic [aquí](#) o accediendo a él mediante el vínculo "Acuerdos legales" situado en la parte inferior de la mayoría de páginas del sitio web de PayPal.

Solo a efectos informativos, el **Acuerdo de entidad comercial para servicios de procesamiento de pagos con tarjeta de crédito de PayPal (WorldPay)** también se modificará para los vendedores que se encuentren fuera

de Europa; los situados en Europa no se verán afectados por estas modificaciones concretas.

## **Notificación de Modificación de las Condiciones de uso de PayPal**

Fecha de entrada en vigor (y fecha de publicación): 27 de abril de 2017

### **Lea este documento.**

Estamos realizando cambios en las Condiciones de uso de PayPal, el contrato que rige su relación con PayPal.

No es necesario que realice ninguna acción para aceptar los cambios, ya que se harán efectivos automáticamente a partir de la Fecha de entrada en vigor.

## **1. Protección del vendedor de PayPal**

Se ha modificado la sección 11 para ampliar la cobertura del programa de Protección del vendedor con el fin de cubrir también la venta de todos los artículos intangibles (excepto los productos digitales y licencias de contenido digital) y servicios que cumplan los requisitos.

En consecuencia, ahora el contenido de la sección 11 es el siguiente:

*"11. Programa de Protección del vendedor*

### **11.1 ¿Qué es la Protección del vendedor de PayPal?**

Si usted es el destinatario de un pago efectuado por un cliente ("**Destinatario de pago**"), le reembolsaremos el importe de las Reclamaciones, las Devoluciones de cargo o las Cancelaciones realizadas contra usted basándonos en los motivos siguientes:

Se emitió una Devolución de cargo o una Cancelación contra usted como consecuencia de un «Pago no autorizado» (salvo cualquier «Pago no autorizado» iniciado en un entorno no alojado por PayPal),

Se emitió una Devolución de cargo o una Reclamación contra usted por motivo de un "Artículo no recibido";

cuando PayPal reciba de usted pruebas de que se envió o se entregó el artículo de acuerdo con los requisitos expuestos más adelante, de acuerdo con las provisiones adicionales de esta sección 11 (lo que incluye, a título enunciativo y no limitativo, los Requisitos de la sección 11.6).

Lea la sección 13 (Protección del comprador de PayPal) para comprender cómo puede surgir una reclamación contra usted. Si vende o comercializa a compradores situados en otros países, debe leer las políticas de Protección del comprador de PayPal de los países donde se encuentren sus compradores de destino (las políticas de Protección del comprador de PayPal pertinentes están disponibles [aquí](#) y también haciendo clic en el vínculo "Legal" o "Acuerdos legales" en la parte inferior de la mayoría de páginas del sitio web de PayPal), ya que estas políticas se le aplicarán a usted como Destinatario del pago o vendedor.

Lea también la sección 5.3 (Riesgo de Cancelaciones, Devoluciones de cargo y Reclamaciones) para conocer el riesgo de Cancelaciones, Devoluciones de cargo y Reclamaciones que surjan al recibir un pago.

## **11.2 La Protección del vendedor de PayPal está disponible para:**

Los Vendedores con Cuentas PayPal registradas en España que reciban pagos mediante PayPal procedentes de compradores que realicen una compra que cumpla las condiciones (en todo el mundo y en todos los lugares donde se acepta PayPal); la Protección del vendedor de PayPal no se aplica a Reclamaciones, Devoluciones de cargo o Cancelaciones que se hayan producido porque el artículo comprado sea Muy distinto al descrito ni en el caso de los artículos que usted entregue o recoja en persona.

## **11.3 ¿Cuánta protección se proporciona con la Protección del vendedor de PayPal?**

PayPal le pagará todo el importe de un pago que cumpla con los requisitos y esté sujeto a una Reclamación, una Devolución de cargo o una Cancelación y renunciará a la Tarifa por devolución de cargo, si procede.

Es posible que cancelemos su derecho a disfrutar de la Protección del vendedor de PayPal si tenemos motivos razonables para creer que hay un riesgo mayor asociado a su cuenta. Al considerar el nivel de riesgo, tomaremos en cuenta lo siguiente:

El importe monetario total y/o el número de Reclamaciones, Devoluciones de cargos o Cancelaciones presentadas contra su cuenta PayPal;

Un riesgo razonable de su Cuenta para la integridad de PayPal y nuestro sistema; y

Posibles pérdidas que nos afecten a nosotros o a nuestros usuarios.

Podemos suspender su derecho a participar en la Protección del vendedor de PayPal si está vinculada o asociada a otra cuenta que ha sido suspendida.

Eliminaremos la suspensión en el caso de que ya no tengamos motivos razonables para creer que hay un riesgo mayor asociado a su cuenta.

#### **11.4 ¿Qué sucede cuando un comprador presenta una Reclamación, una Devolución de cargo o una Cancelación?**

PayPal puede retener de forma temporal los fondos de su Cuenta para cubrir toda la cantidad de la Reclamación, Devolución de cargo o Cancelación. Consulte la sección 10.1.d para obtener más detalles sobre el proceso de retención temporal.

**11.5** Si el pago no está cubierto por la Protección del vendedor de PayPal, PayPal retirará los fondos de su Cuenta y devolverá el pago al comprador. Además, usted será responsable de la Tarifa por devolución de cargo de PayPal, si corresponde.



## 11.6 Requisitos

### **¿Cuáles son los requisitos que debe cumplir para disfrutar de la Protección del vendedor de PayPal?**

Si ha recibido más de 100 000 EUR al mes al menos una vez durante un período de 6 meses consecutivos en su Cuenta PayPal y/o aplica un recargo por el uso de PayPal (cuando la legislación aplicable le permite hacerlo), no cumple los requisitos para la Protección del vendedor de PayPal y se le aplica la sección 11.5 a no ser que haya acordado otra cosa con PayPal. PayPal revisará si cumple los requisitos para disfrutar de la Protección del vendedor en octubre y abril de cada año natural.

Para recibir la cobertura de la Protección del vendedor de PayPal, debe cumplir todos los requisitos siguientes:

- Debe respetar los requisitos especificados en la sección 11.3 en relación con su cuenta PayPal.

- La transacción debe estar marcada por PayPal como cubierta por la Protección del vendedor de PayPal en la página "Detalles de transacción" de su Cuenta.

- Si está marcada como tal, se aplicará la protección para Pagos no autorizados y Artículo no recibido.

- En el caso de artículos tangibles, envíe el artículo a la dirección de envío que aparece en la página "Detalles de la transacción". Si el artículo se entrega en persona o si el vendedor envía el artículo a otra dirección (por ejemplo, si el comprador le pide que realice el envío a otra dirección, en el supuesto de que es la "dirección del trabajo" o una dirección para hacer un "regalo"), entonces no reunirá los requisitos para un reembolso conforme a los términos de la Protección del vendedor de PayPal.

- Para acceder a la página "Detalles de la transacción", inicie sesión en su Cuenta PayPal, seleccione "Historial" y, a continuación, "Detalles" para la transacción.

- Debe seguir los requisitos de entrega que se describen a continuación.

Debe aceptar un único pago de una sola Cuenta PayPal por la compra (los pagos parciales y los pagos a plazos están excluidos).

Debe responder rápidamente a las solicitudes de documentación y de otra información necesaria por parte de PayPal con motivos justificados y a fin de investigar el asunto.

### 11.7 ¿Cuáles son los requisitos de entrega?

Tipo de envío	Protección para Pago no autorizado	Protección para Artículo no recibido
Nacional/internacional	Prueba de franqueo (para artículos tangibles) o Prueba de entrega (para artículos intangibles o virtuales o servicios)	Prueba de entrega

Si el pago es para productos reservados o hechos a medida, se requiere que el franqueo se realice dentro del plazo especificado en la política de envío u otra especificación que figure en el sitio web del vendedor.

### 11.8 ¿Qué es "Prueba de franqueo"?

Documentación por Internet o física de una empresa postal que incluya lo siguiente:

Estado de "enviado" (o equivalente) y fecha del franqueo.

Dirección del destinatario, que incluya al menos la ciudad/provincia o el código postal (o equivalente internacional).

Aceptación oficial de la empresa de mensajería (por ejemplo, un matasellos, un recibo o información de seguimiento por Internet). Si tiene una Prueba de entrega, no necesita la Prueba de franqueo.

## **11.9 ¿Qué es "Prueba de entrega"?**

"Prueba de entrega (de artículos tangibles)" se refiere a la documentación electrónica de una empresa postal que incluya lo siguiente:

Estado de "entregado" (o equivalente) y fecha de la entrega.

Dirección del destinatario, que incluya al menos la ciudad/provincia o el código postal (o equivalente internacional).

"Prueba de entrega (de artículos intangibles o virtuales o servicios)" refiere a cualquier prueba concluyente que demuestre que se efectuó el pedido de compra, lo que incluye, entre otras, las opciones siguientes:

La fecha en que se suministró el artículo.

La dirección del destinatario (correo electrónico/IP, etc.), si procede.

## **11.10 ¿Qué ejemplos hay de artículos o transacciones que no están cubiertos por la Protección del vendedor?**

Productos digitales y licencias de contenido digital. En los casos en los que PayPal, según su propio criterio, pueda considerar que ciertos artículos intangibles, licencias de contenido digital y servicios cumplen los requisitos puntualmente, a menos que se acuerde lo contrario por escrito con PayPal, los siguientes nunca cumplirán los requisitos:

Artículos equivalentes a dinero en efectivo (incluidos, entre otros, artículos de valor almacenado como tarjetas de regalo y tarjetas de prepago).

Pagos realizados en relación con servicios financieros e inversiones.

Donativos.

Artículos que se entregan (o se recogen) en persona.

Transacciones realizadas a través de Zong, PayPal Integral Evolution (cuando los productos comprados sean artículos intangibles, licencias de contenido digital o servicios) o Pagos por teléfono (si está disponible).

Reclamaciones, Devoluciones de cargo y Cancelaciones por artículo Muy distinto al descrito.

Artículos adquiridos a través de anuncios clasificados.

Disputas abiertas directamente con PayPal en el Centro de resoluciones de conformidad con la sección 14 de estas Condiciones de uso.

Pagos realizados con respecto a oro (ya sea en su forma física o como valor cotizado en bolsa).

transacciones de Pagos en serie de PayPal.

### **Otros cambios**

Se han modificado algunas secciones de las Condiciones de uso de PayPal para realizar cambios tipográficos de poca importancia relativos a los cambios descritos en el párrafo 1 arriba.

### **Notificación de modificación de los Acuerdos legales de PayPal**

Fecha de publicación: 27 de enero de 2017 (para conocer las fechas de entrada en vigor, consulte cada uno de los acuerdos a continuación)

### **Lea este documento.**

Estamos realizando cambios en los acuerdos legales que rigen su relación con PayPal.

Le recomendamos que revise con atención esta notificación para familiarizarse con los cambios que se están realizando.

No es necesario que realice ninguna acción para aceptar los cambios, ya que se harán efectivos automáticamente a partir de las fechas de entrada en vigor que se indican a continuación. En caso de que no desee aceptarlos, podrá

notificárnoslo antes de la fecha indicada anteriormente para **cerrar su cuenta** ([https://www.paypal.com/es/cgi-bin/?&cmd=\\_close-account](https://www.paypal.com/es/cgi-bin/?&cmd=_close-account)) inmediatamente sin incurrir en cargos adicionales.

No obstante, esperamos que continúe utilizando PayPal y disfrute de las siguientes ventajas:

### **Es más rápido**

No tendrá que escribir los datos de su tarjeta cada vez que pague, con lo que el proceso de pago en Internet será más rápido.

### **Es más fácil**

PayPal es la forma de pago preferida en España, ya que se trata de una forma más práctica y sofisticada de pagar en Internet en tan solo unos pasos. Todo lo que necesita es una dirección de correo electrónico y una contraseña.

Consulte los [Acuerdos legales](#) vigentes.

### **Notificación de modificación de las Condiciones de uso de PayPal.**

Fecha de entrada en vigor: 27 de abril de 2017

Puede encontrar las Condiciones de uso de PayPal modificadas debajo de la versión de dichas condiciones actualmente en vigor haciendo clic [aquí](#) o accediendo a ellas mediante el vínculo "Acuerdos legales" situado en la parte inferior de la mayoría de páginas del sitio web de PayPal.

### **Fuentes de fondos**

Hemos añadido una nueva sección 3 (Fuentes de fondos) que combina, reordena y modifica las siguientes secciones existentes:

- 3.4 (Fuentes de fondos predeterminadas);
- 3.5. (Fuente de fondos preferida);
- 3.6 (Limitaciones de fuentes de fondos);

3.7 (Transferencias bancarias); y

3.13 (Información de tarjeta),

en una sección específica para precisar más (entre otras cosas) cómo es posible seleccionar y utilizar las Fuentes de fondos (y cómo se pueden usar los Mecanismos de fondos especiales) para ingresar fondos en su Saldo con Dinero electrónico.

En concreto, la sección 3.6 se ocupa de cómo se puede seleccionar y utilizar una Fuente de fondos preferida para una Orden de pago. En ese caso, se utiliza el Dinero electrónico obtenido de los Mecanismos de fondos especiales aplicables (anteriormente Fuentes de fondos especiales) y del Saldo existente (en ese orden) antes de obtener el Dinero electrónico de sus Fuentes de fondos preferidas para cubrir una Orden de pago.

Después de la aplicación por parte de PayPal de un nuevo marco de Fuentes de fondos (que deberá realizarse mediante previo aviso publicado por PayPal en *la página Actualizaciones de la política a la que se accede a través del vínculo "Acuerdos legales" en la mayoría de páginas del sitio web de PayPal* a partir del 27 de abril de 2017 como PayPal decida según su criterio exclusivo), PayPal puede utilizar su Fuente de fondos preferida para obtener Dinero electrónico para cubrir ciertas Órdenes de pago aunque disponga de Saldo, con sujeción al resto de las Condiciones de uso de PayPal.

La nueva sección 3 dice lo siguiente:

***"3. Fuentes de fondos.***

***3.1 Vinculación de su fuente de fondos.*** Puede vincular o desvincular una tarjeta de débito, de crédito, de prepago (en algunos casos), una cuenta bancaria o PayPal Credit como Fuente de fondos de su cuenta. Mantenga actualizada la información de su Fuente de fondos (es decir, número de tarjeta de crédito y fecha de vencimiento). Si esta información cambia, podemos actualizarla tal y

como indique su banco o el emisor de su tarjeta sin ninguna acción por su parte.

Puede optar por confirmar su tarjeta o cuenta bancaria para que podamos verificar que la tarjeta o cuenta bancaria es válida y que usted es el titular. Podemos permitirle que lo haga siguiendo el proceso de vincular y confirmar la tarjeta (para tarjetas) o el proceso Confirmación de cuenta bancaria (para cuentas bancarias) u otros procesos que podamos notificarle o que podamos publicar cada cierto tiempo.

**3.2 Tarjetas.** Al vincular una tarjeta de débito, crédito o (en algunos casos) prepago como Fuente de fondos, concede a PayPal una autorización permanente para realizar cargos automáticamente en dicha tarjeta por el importe necesario para adquirir el Dinero electrónico necesario en su Saldo destinado a cubrir una Orden de pago (más las tarifas por transacción que deba pagarnos) cuando la tarjeta sea la Fuente de fondos aplicable a dicha Orden de pago conforme a estas Condiciones de uso. Puede cancelar la autorización permanente en relación con cualquier tarjeta eliminando dicha tarjeta como Fuente de fondos en el perfil de su Cuenta.

**3.3 Cuentas bancarias.** Al vincular su cuenta bancaria como Fuente de fondos, concede a PayPal una autorización permanente (de acuerdo con los términos de la orden usada por su banco para establecer y mantener la autorización) para realizar cargos automáticamente en su cuenta bancaria por el importe necesario para adquirir Dinero electrónico en su Saldo:

necesario para cubrir una Orden de pago a otro usuario (además de las tarifas por transacción que deba pagarnos) cuando la cuenta bancaria sea la Fuente de fondos aplicable a dicha Orden conforme a estas Condiciones de uso: o

al utilizar la funcionalidad Añadir fondos en la interfaz de su Cuenta.

*Concede a PayPal el derecho a volver a emitir cualquier cargo que usted haya autorizado y haya sido devuelto por fondos insuficientes o no cobrados. Si cancela un cargo en cuenta bancaria (incluido, entre otros, cualquier cargo en cuenta bancaria de la zona SEPA), acepta reembolsarnos el valor de los productos o servicios que haya consumido con el producto de ese cargo en cuenta bancaria.*

*Acepta que, cuando PayPal reciba un pago de su cuenta bancaria para obtener Dinero electrónico en su Cuenta, PayPal puede retener los fondos en su Cuenta de reserva mientras PayPal determine que existe un riesgo por fondos insuficientes. En tales casos, no podrá disponer del Dinero electrónico en su Cuenta de pago (lo que incluye la ejecución de cualquier Orden de pago que se haya realizado para cubrir el pago bancario) hasta que PayPal determine que ha pasado el riesgo por fondos insuficientes. Hasta ese momento, el pago bancario aparecerá como "No compensado" en los detalles de su Cuenta. PayPal no cuenta con toda la información necesaria para poner los fondos del pago bancario a su disposición hasta que determine que ha pasado el riesgo por fondos insuficientes.*

*PayPal se reserva el derecho a pedirle que ingrese fondos para el pago solicitado mediante el uso de la cuenta bancaria para reducir el riesgo (lo que incluye, entre otros, el riesgo por fondos insuficientes) asociado a la Orden de pago.*

**3.4 Cargo en cuenta bancaria de la zona SEPA (para los usuarios con direcciones registradas en Chipre, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Grecia, Irlanda, Letonia, Lituania y Malta):** después de la implementación del uso de los acuerdos SEPA de cargo en cuenta bancaria por parte de PayPal en el país en el que reside, siempre que registre una cuenta bancaria con PayPal o pague con una cuenta bancaria nueva por primera vez, otorgará a PayPal un acuerdo SEPA de cargo en cuenta bancaria. Siempre que lo desee, podrá acceder exclusivamente a ese acuerdo y a su número de referencia (MRN) en el perfil de su



*Cuenta PayPal, así como cancelarlo o cambiarlo para futuras transacciones.*

*Una vez hecho esto, siempre que haga una transferencia electrónica desde su cuenta bancaria a PayPal mediante un cargo en cuenta bancaria SEPA, autoriza a PayPal a que use el acuerdo y retire el importe de su cuenta bancaria tal como se explica en esta sección 3.4, y también autoriza a su banco a que realice el pago a PayPal. Puede reclamar un reembolso a su banco durante las 8 semanas siguientes a la fecha en que se realice el pago mediante cargo en cuenta bancaria SEPA, de acuerdo con las condiciones del banco.*

*PayPal le informará del importe del pago mediante cargo en cuenta bancaria SEPA y del plazo en que PayPal retirará el importe de la cuenta bancaria junto con la confirmación de compra. Si PayPal vuelve a enviar una solicitud de pago mediante cargo en cuenta bancaria SEPA debido a la Cancelación del pago original, no se dará información (adicional) sobre el importe y el plazo antes de volver a enviarla.*

**3.5 Mecanismos de fondos especiales:** algunos pagos pueden realizarse con mecanismos de fondos especiales vinculados a su Cuenta, como un saldo específico de un vendedor o transacción, cupones de regalo u otros mecanismos de fondos promocionales cuyo uso y prioridad están sujetos a condiciones adicionales entre usted y PayPal ("Mecanismos de fondos especiales"). En la Descripción general de su cuenta puede aparecer el importe teórico disponible en sus Mecanismos de fondos especiales para realizar pagos que cumplan los requisitos en un momento dado. Este importe no constituye Dinero electrónico, no se considera parte de su Saldo y no es canjeable en efectivo; solo representa el importe de Dinero electrónico ofrecido por PayPal para emitirlo y abonarlo en su cuenta PayPal en el momento de (y solo para ingresar fondos inmediatamente) un pago de PayPal que cumpla los requisitos, sujeto (y únicamente durante el período que se indica) a las condiciones adicionales de uso de ese Mecanismo

de fondos especiales. Si se rescinde su pago de PayPal realizado con un Mecanismo de fondos especiales (lo que incluye, entre otros, la cancelación) más tarde por cualquier motivo, PayPal mantendrá el importe que representa la parte de ese pago de PayPal realizado mediante el Mecanismo de fondos especiales y (a menos que el Mecanismo de fondos especiales no haya caducado aún) restablecerá el Mecanismo de fondos especiales.

**3.6 Fuente de fondos preferida.** Puede elegir cualquiera de las Fuentes de fondos de su Cuenta como Fuente de fondos preferida para obtener de Dinero electrónico en su Saldo con el fin de cubrir una Orden de pago, con sujeción asimismo a estas Condiciones de uso. Ocasionalmente, PayPal puede permitirle elegir una Fuente de fondos preferida para ciertas Órdenes de pago futuras en las preferencias de su cuenta en [www.paypal.com](https://www.paypal.com). Puede haber ocasiones en que no se pueda utilizar su Fuente de fondos preferida, en función de la naturaleza de la Fuente de fondos, el tipo de Orden de pago que se usa para pagar o el destinatario (consulte también la sección 3.8). Por ejemplo (de forma no exhaustiva):

selecciona una tarjeta de crédito que haya vencido;

hay un Mecanismo de fondos especiales disponible para cubrir la Orden de pago en su lugar, en cuyo caso PayPal puede utilizar el Mecanismo de fondos especiales para obtener Dinero electrónico para cubrir la Orden de pago antes de utilizar su Fuente de fondos preferida; o

dispone de Saldo para cubrir la Orden de pago en su lugar, en cuyo caso PayPal puede utilizar su Saldo existente (después de cualquier Mecanismo de fondos especiales) para obtener Dinero electrónico para cubrir la Orden de pago antes de utilizar su Fuente de fondos preferida.

Después de la aplicación por parte de PayPal del marco relevante (que deberá realizarse mediante previo aviso publicado por PayPal en la página Actualizaciones de la política a la que se accede a través del vínculo "Acuerdos legales" en la mayoría de páginas del

sitio web de PayPal a partir del 27 de abril de 2017 como PayPal decida según su criterio exclusivo),

PayPal puede dejar de aplicar la sección 3.6.c. y usar su Fuente de fondos preferida para obtener Dinero electrónico con el fin de cubrir ciertas Órdenes de pago aunque disponga de Saldo, con sujeción asimismo a estas Condiciones de uso.

**3.7 ¿No se ha seleccionado una Fuente de fondos preferida o no está disponible?** Si no ha seleccionado una Fuente de fondos preferida o esta no está disponible, PayPal obtendrá Dinero electrónico en su Saldo para cubrir la Orden de pago de las siguientes fuentes y en el orden siguiente en la medida de lo posible:

1.	<i>Mecanismos de fondos especiales</i>
2.	<i>Saldo existente</i>
3.	<i>Fuentes de fondos predeterminadas</i>  <i>Usadas en el siguiente orden (en la medida en que dichas Fuentes de fondos estén disponibles para su uso con su Cuenta):</i>  Cuenta bancaria: para un pago con cargo en cuenta bancaria  PayPal Credit: cuando corresponda  Tarjeta de débito de PayPal: cuando corresponda  Tarjeta de crédito de PayPal: cuando corresponda  Tarjeta de débito  Tarjeta de crédito

**3.8 Limitaciones de Fuentes de fondos.** Para gestionar el riesgo, PayPal puede limitar las Fuentes de fondos disponibles para una transacción. Si limitamos una Fuente de fondos, le alertaremos de que el nivel de riesgo asociado al pago es superior al normal (por ejemplo, sin limitación, un riesgo de que el pago se pueda impugnar por no estar autorizado). Una notificación de este tipo no significa

*que ninguna de las dos partes de la transacción esté actuando de forma fraudulenta o deshonesta. Significa que puede haber un nivel de riesgo superior al normal asociado al pago. También se pueden limitar las Fuentes de fondos si realiza un pago a través de ciertos sitios web o aplicaciones de terceros. En el caso de pagos comerciales de PayPal, solo puede realizar el pago de PayPal con su Saldo existente.*

*Si las Fuentes de fondos son limitadas, puede decidir continuar con la transacción sabiendo que puede tener menos vías disponibles para la resolución de una disputa si la transacción no tuviera un resultado satisfactorio (por ejemplo, si una de sus Fuentes de fondos es su tarjeta de crédito pero, como consecuencia de una limitación de las Fuentes de fondos, no puede ingresar fondos para el pago de PayPal con tarjeta de crédito, no dispondrá de derechos de devoluciones de cargo sobre el pago de PayPal).*

### **Orden de pago para realizar un pago a otro usuario o para realizar una retirada**

Hemos añadido nuevas secciones, 4.2 y 4.3, para aclarar las órdenes y autorizaciones dadas por usted en relación con el Dinero electrónico en su Saldo al enviar una Orden de pago para realizar un pago a otro usuario o una retirada. Las nuevas secciones 4.2 y 4.3 dicen lo siguiente:

**4.2 Orden de pago para realizar un pago a otro usuario.** Según los términos de estas Condiciones de uso, con la Orden de pago para realizar un pago a otro usuario (ya se trate de un pago de Transacción personal o de una Transacción comercial) nos ordena y autoriza a transferir Dinero electrónico desde la Cuenta de pago de su Saldo a dicho usuario según lo dispuesto en su Orden de pago. Cuando no tenga suficiente saldo o haya elegido una Fuente de fondos preferida, también nos solicita que obtengamos fondos en su nombre de su Fuente de fondos correspondiente y que emitamos Dinero electrónico para la Cuenta de pago de su Saldo para realizar el pago.

**4.3 Orden de pago para una retirada.** Según los términos de estas Condiciones de uso, con la Orden de pago para retirar fondos de su

*Cuenta nos ordena y autoriza a canjear Dinero electrónico desde su Saldo. La sección 6 se aplica a este tipo de Orden de pago."*

### **Eliminación de límites (envío, recepción y retirada)**

Hemos hecho las siguientes modificaciones:

nueva sección 4.5 (Límites de envío) (creada a partir de las secciones 3.2 (Límites de envío) y 3.3 (Eliminación del límite de envío);

nueva sección 5.1 (Eliminación del límite de recepción) (creada a partir de la sección 4.1 existente); y

sección 6.3 (Eliminación del límite de retirada),

que dicen lo siguiente (con el texto añadido subrayado):

**"4.5 Límites de envío.** Si tiene un límite de envío periódico en su Cuenta, podrá verlo iniciando sesión en su Cuenta y haciendo clic en el vínculo para ver los límites de envío de la página "Descripción general". Podemos, a nuestra discreción razonable (por ejemplo, sin limitación, para limitar el riesgo de fraude o crédito), imponer límites más bajos en la cantidad de dinero que usted puede enviar a través de nuestro Servicio. Para eliminar el límite de envío, debe seguir los pasos que le notificaremos o que publicaremos cuando proceda (que podemos exponer en la Descripción de su cuenta).

...

**5.1 Eliminación del límite de recepción.** Si tiene un límite de recepción en su cuenta, puede verlo iniciando sesión en su cuenta y haciendo clic en el vínculo para ver los límites de la cuenta en "Descripción general". Podemos, a nuestra discreción razonable (por ejemplo, y sin restricciones, para reducir el riesgo de fraude o crédito), imponer límites en la cantidad de dinero que usted puede recibir a través de nuestro Servicio. Para eliminar el límite de recepción, debe seguir los pasos que

*le notificaremos o que publicaremos cuando proceda (que podemos exponer en la página Descripción general).*

...

**6.3 Eliminación del límite de retirada.** *Para eliminar el límite de retirada, debe seguir los pasos que le notificaremos o que publicaremos cuando proceda (que podemos exponer en la página Descripción general)."*

### **Riesgo de Cancelaciones, Devoluciones de cargo y Reclamaciones**

La nueva sección 5.3 (Riesgo de Cancelaciones, Devoluciones de cargo y Reclamaciones [sección 4.3 existente] se ha modificado para aclarar que cuando reciba un pago, será responsable ante PayPal del importe total de dicho pago más los gastos en que incurramos (por ejemplo, cuando los bancos nos cobran por la cancelación) y las Tarifas si el pago es invalidado posteriormente por cualquier motivo. La nueva sección 5.3 modificada queda ahora como sigue (con el texto añadido subrayado):

**"5.3 Riesgo de Cancelaciones, Devoluciones de cargo y Reclamaciones.** *La recepción de un pago en su Cuenta PayPal no es lo mismo que la recepción de fondos compensados. La notificación de que se le ha enviado Dinero electrónico no equivale a la recepción de Dinero electrónico en su Cuenta a menos que haya aceptado el pago. Usted reconoce y acepta que se ha completado una transacción de pago y que usted la ha recibido, aunque esté sujeta a una Cancelación, Devolución de cargo, Reclamación, reserva o retención. Cuando recibe un pago, usted es responsable ante PayPal del importe completo de dicho pago más los costes en que incurramos o las tarifas si posteriormente se invalidara por cualquier motivo. Además de otras responsabilidades, si se produce una cancelación o si pierde una devolución de cargo o reclamación y no puede optar a un pago de acuerdo con el programa de Protección del vendedor, usted deberá a PayPal un importe equivalente a la cancelación, devolución de cargo o reclamación más las Tarifas fijadas en el anexo 1 (incluida la tarifa por devolución de cargo, si procede) y PayPal efectuará un cargo en su Saldo para recuperar ese importe. Si el emisor de un pago*



*presenta una Devolución de cargo, la entidad emisora de la tarjeta de crédito (y no PayPal) determinará quién gana la Devolución de cargo. Para obtener más información sobre Devoluciones de cargo, consulte nuestra guía sobre devoluciones de cargo, a la que se accede a través del Centro de seguridad de PayPal en la sección llamada "Vender con seguridad". Puede acceder al Centro de seguridad de PayPal a través del sitio web de PayPal."*

### **Su política de reembolsos, política de privacidad y seguridad.**

Hemos modificado la nueva sección 5.7 (sección 4.7 existente [Política de reembolsos y Política de privacidad]) para aclarar sus obligaciones en lo que respecta a la divulgación de su política de privacidad, sus obligaciones en relación con las normas de seguridad y nuestros derechos, cuando determinemos que ha habido (o que hay un riesgo razonable) de que se produzca un fallo de seguridad en su sitio web o sus sistemas que podrían tener como consecuencia la divulgación no autorizada de información de los clientes. La nueva sección 5.7 modificada queda ahora como sigue (con el texto añadido subrayado):

**"5.7 Su política de reembolsos, política de privacidad y seguridad.** *Le recomendamos que, si va a vender artículos o servicios, publique una política de devoluciones y una política de privacidad en su sitio web. Su política de privacidad debe indicar expresamente y de forma clara que todas las transacciones de PayPal están sujetas a la Política de privacidad de PayPal. Debe emplear las medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para mantener la seguridad y la confidencialidad de todos los datos y la información de PayPal, incluidos los datos y la información sobre los usuarios de PayPal y sobre PayPal. Además de nuestros derechos expuestos en la sección 10.2, donde se determina que si ha habido o hay un riesgo razonable de que se produzca un fallo de seguridad en su sitio web o sus sistemas que podrían tener como consecuencia la divulgación no autorizada de información de los clientes, podemos adoptar otras medidas que consideremos necesarias o pedirle que nos facilite información relacionada con dicho fallo."*

## **Vigencia de su Cuenta y modo de cerrarla**

La sección 7 (Vigencia de su Cuenta y modo de cerrarla) se ha sustituido por una nueva sección (que incorpora fragmentos de las secciones 10.3 [Cierre de cuenta y acceso limitado] y 15.6 [Condiciones de uso completas y derechos de terceros] existentes) para aclarar cómo se puede cerrar la Cuenta y qué sucede cuando se cierra su Cuenta. La modificación de la sección 7 también aclara (entre otras cosas) que cuando se cierra su Cuenta:

las Condiciones de uso de PayPal se resuelven, con la excepción de que siguen vigentes en la medida y por el tiempo que necesitemos para tramitar el cierre de su Cuenta y cumplir con la legislación y la normativa aplicables;

seguirá siendo responsable de todas las obligaciones pendientes relacionadas con su Cuenta antes del cierre conforme a las Condiciones de uso de PayPal;

podemos suspender, limitar o cancelar su acceso o el uso de nuestros Servicios, sitios web, software, sistemas (incluidas las redes y los servidores utilizados para proporcionar cualquiera de los Servicios) controlados por nuestra parte o en nuestro nombre o de los Servicios, en su totalidad o en parte;

PayPal puede guardar la información de su Cuenta en su base de datos con el fin de cumplir con sus obligaciones legales; y

PayPal puede retener su Saldo después del cierre en la cuantía y durante el tiempo que PayPal considere razonablemente necesario para protegerse o proteger a un tercero del riesgo de Cancelaciones, Devoluciones de cargo, Reclamaciones, tarifas, multas, penalizaciones y otras responsabilidades de la naturaleza que fueren. Podrá retirar los fondos no impugnados retenidos por PayPal en cualquier momento.

El texto de la sección 7 modificada es el siguiente:

*"7. Vigencia de su Cuenta y modo de cerrarla.*

*Estas Condiciones de uso entran en vigor cuando cree correctamente una cuenta PayPal y se resuelven cuando la cuenta se cierra por cualquier motivo, con la excepción de que siguen*



vigentes en la medida y por el tiempo que necesitemos para tramitar el cierre de su Cuenta y cumplir con la legislación y la normativa aplicables (incluidas, entre otras, las secciones 1, 7, 8, 10, 14, 15, 16 y el Anexo 1).

**Puede cerrar su Cuenta en cualquier momento** iniciando sesión en su Cuenta, haciendo clic en la pestaña "Perfil", en el vínculo "Cerrar cuenta" y siguiendo las instrucciones. Consulte el <Centro de ayuda de PayPal> para obtener más información.

Podemos cerrar su Cuenta a nuestra discreción avisándole con dos meses de antelación. Además, podemos cerrar su Cuenta en cualquier momento en que:

infrinja lo dispuesto en estas Condiciones de uso o tengamos derecho a cerrar su Cuenta según la sección 10.2;

no acceda a su Cuenta durante tres años; o

sospechemos que se ha accedido a su Cuenta sin su autorización.

Cuando decidamos cerrar su Cuenta, le avisaremos del cierre y, cuando sea factible, le proporcionaremos los motivos de dicho cierre, junto con la capacidad de retirar los fondos no impugnados que tengamos retenidos.

Al cerrar su Cuenta:

podemos cancelar todas las transacciones pendientes y perderá los Saldos asociados a los Mecanismos de fondos especiales;

podemos suspender, limitar o cancelar su acceso o el uso de nuestros Servicios, sitios web, software, sistemas (incluidas las redes y los servidores utilizados para proporcionar cualquiera de los Servicios) controlados por nuestra parte o en nuestro nombre o de los Servicios, en su totalidad o en parte;

seguirá siendo responsable de todas las obligaciones pendientes relacionadas con su Cuenta antes del cierre conforme a estas Condiciones de uso;

*podemos mantener la información de su Cuenta en nuestra base de datos con el fin de cumplir con nuestras obligaciones legales; y*

*podemos retener su Saldo después del cierre en la cuantía y durante el tiempo que resulte razonablemente necesario para protegernos o proteger a un tercero del riesgo de Cancelaciones, Devoluciones de cargo, Reclamaciones, tarifas, multas, penalizaciones y otras responsabilidades de la naturaleza que fueren. Después de este tiempo, podrá retirar los fondos no impugnados que tengamos retenidos. Póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de PayPal si tiene alguna pregunta sobre los fondos retenidos en su Cuenta en caso de cierre.*

***Si es el representante legal de un titular de Cuenta incapacitado o fallecido, póngase en contacto con nosotros en el Centro de ayuda de PayPal."***

### **Actividades restringidas**

Las secciones 9.1w, 9.1 x, 9.1z y 9.1ab se han modificado para aclarar cómo se considera que surgen Actividades restringidas de ciertas acciones que realice (u omisiones) en relación con nuestra infraestructura, sitios web, software, sistemas (incluidas las redes y los servidores utilizados para proporcionar cualquiera de los Servicios) controlados por nuestra parte o en nuestro nombre, con cualquiera de los Servicios o el uso por parte de otros Usuarios de cualquiera de los Servicios, así como los datos o la información.

También se ha añadido una nueva sección 9.1.aj para convertir en Actividad restringida el hecho de que sufra (o nos haga determinar que existe un riesgo razonable de) un fallo de seguridad en su sitio web o los sistemas que pudiera tener como consecuencia la divulgación no autorizada de información sobre los clientes.

Las secciones modificadas 9.1w, 9.1 x, 9.1z y 9.1ab y la nueva sección 9.1aj dicen lo siguiente (presentado en contexto con su cláusula principal y el texto añadido subrayado):

***"9.1 Actividades restringidas. En relación con el uso que haga de nuestro sitio web, su Cuenta o los Servicios, o en el transcurso de sus interacciones con PayPal, un Usuario o un tercero, usted no:***

...

*w. Adoptará ninguna medida que suponga una carga no fundada o desproporcionada para nuestros Servicios, infraestructura, sitios web, software o sistemas (incluidas las redes y los servidores utilizados para proporcionar cualquiera de los Servicios) controlados por nuestra parte o en nuestro nombre;*

*x. Facilitará virus, troyanos, malware, gusanos u otras rutinas de programación informática que intenten o puedan dañar, interrumpir, usar indebidamente, interferir perjudicialmente, interceptar o expropiar subrepticamente los sistemas, datos, información o los Servicios u obtener acceso no autorizado a ellos;*

*...*

*z. Utilizará ningún dispositivo, software o rutina para eludir nuestros protocolos de exclusión de robots ni interferirá, interrumpirá, intentará interferir o interrumpir nuestra infraestructura, sitio web, software, sistemas (incluidas las redes y los servidores utilizados para proporcionar cualquiera de los Servicios) controlados por nuestra parte o en nuestro nombre, ni ninguno de los Servicios o el uso por parte de otros Usuarios de cualquiera de los Servicios;*

*...*

*ab. Adoptará ninguna medida que nos pueda hacer perder cualquiera de los servicios de nuestros proveedores de servicios de Internet, procesadores de pago u otros proveedores de servicios;*

*...*

*aj. Sufrirá (ni nos hará determinar que existe un riesgo razonable de) un fallo de seguridad en su sitio web o los*

*sistemas que pudiera tener como consecuencia la divulgación no autorizada de información sobre los clientes."*

### **Medidas adoptadas por parte de PayPal**

La sección 10.2 se ha modificado para:

aclarar que PayPal puede suspender su derecho a disfrutar de la Protección del vendedor o del comprador de forma retroactiva en la subsección j; e

introducir una nueva subsección k para permitir a PayPal suspender, limitar o cancelar su acceso o el uso de los Servicios, sitios web, software, sistemas (incluidas las redes y servidores utilizados para proporcionar cualquiera de los Servicios) controlados por nuestra parte o en nuestro nombre, y, en la medida y durante el tiempo que permita la legislación aplicable, a sus datos.

Las partes modificadas de la sección 10.2 ahora dicen lo siguiente (presentada en contexto con la cláusula principal y con el texto añadido subrayado):

***"10.2 Medidas adoptadas por parte de PayPal. Si tenemos razones para creer que ha participado en Actividades restringidas, podemos tomar varias medidas para proteger a PayPal, sus Usuarios, terceros, o a usted mismo, de cancelaciones, devoluciones de cargo, reclamaciones, tarifas, multas, sanciones y responsabilidades de cualquier otro tipo. Las medidas que podemos adoptar son, sin limitarse a ellas:***

*...*

*j. Podemos suspender su derecho a disfrutar de la Protección del vendedor o del comprador de PayPal (también de forma retroactiva).*

*k. Podemos suspender, limitar o cancelar su acceso o el uso de nuestros Servicios, sitios web, software, sistemas (incluidas las redes y servidores utilizados para proporcionar cualquiera de los Servicios) controlados por nuestra parte o en nuestro nombre, y, en la medida y durante el tiempo que permita la legislación aplicable, a sus datos. "*

## **Retención de pagos**

Como un aumento del riesgo o la exposición para los clientes de PayPal o sus proveedores de servicios (además de PayPal) puede disminuir su seguridad, y la de otros clientes de PayPal, al acceder o usar su Instrumento de pago, la Cuenta o el Servicio en general, la sección 10.5 se ha modificado para aclarar que PayPal tendrá en cuenta estos factores de riesgo (además del riesgo o la exposición que supone para PayPal) a la hora de determinar el nivel de riesgo o exposición asociado a su Cuenta con el fin de decidir la aplicación de una retención a su pago. La sección 10.5a modificada queda ahora como sigue (con el texto añadido subrayado):

### **"10.5 Retención de pagos**

**a. Acepta que si:**

*i. recibe un pago que implique Riesgo de Transacción; o*

*ii. puede haber un nivel más alto de lo aceptable de riesgo o exposición asociado a su Cuenta (basado en la información disponible para PayPal en el momento relevante y en lo que PayPal pueda considerar según su criterio exclusivo como nivel aceptable de riesgo o exposición para sí, o sus clientes o proveedores de servicios en cualquier circunstancia).*

*PayPal puede, según su criterio exclusivo (actuando fundadamente), aplicar una retención a ese pago o a cualquier otro. Si PayPal aplica una retención a los fondos de su Cuenta, se lo notificaremos (lo que incluye, a título enunciativo y no limitativo, cuánto tiempo estarán retenidos los fondos), permanecerán en la Cuenta de reserva y aparecerán como "pendientes" en su saldo de PayPal. Podremos notificarle la retención a través de terceros autorizados (como plataformas asociadas en las cuales realice transacciones).*

*..."*

## **Revelación de la motivación de nuestras acciones**

Se ha añadido una nueva sección 10.7 para indicar cuándo podemos

decidir no compartir información con usted acerca de las decisiones adoptamos en nuestra relación con usted. El texto de la nueva sección 7 es el siguiente:

*"10.7 Revelación de la motivación de nuestras acciones*

*La decisión de llevar a cabo las acciones expuestas en esta sección 10, así como cualquier otra acción que decidamos emprender conforme a estas Condiciones de uso, ya sea la restricción o la ampliación del acceso al Servicio, nuestra infraestructura, sitios web, software o sistemas (incluidas las redes y los servidores utilizados para proporcionar cualquiera de los Servicios) controlados por nuestra parte o en nuestro nombre (incluidos, entre otros, cualquier bloqueo, limitación, suspensión, cancelación, retención y reserva), puede basarse en criterios confidenciales esenciales para nuestra gestión del riesgo y la protección de PayPal, nuestros clientes o proveedores de servicios. Además, es posible que la normativa o una autoridad gubernamental nos prohíban revelar cierta información sobre estas decisiones. No tenemos obligación de revelar los detalles de la gestión de riesgos o nuestros procedimientos de seguridad ni tampoco la información confidencial".*

**Protección del vendedor de PayPal.**

La sección 11.10 se ha modificado para señalar que los siguientes artículos, transacciones o casos no cumplen los requisitos para disfrutar de la Protección del vendedor de PayPal:

1. Pagos en oro (ya sea en su forma física o como valor cotizado en Bolsa); y
2. Las transacciones de Pago en serie de PayPal.

El texto de las nuevas secciones 11.10.f y 11.10.g es el siguiente (presentadas en contexto dentro de la sección 11.10, con el texto añadido subrayado):

***11.10 ¿Qué ejemplos hay de artículos, transacciones o casos que no cumplan los requisitos para la Protección del vendedor***

***de PayPal?***

...

*f. Pagos en oro (ya sea en su forma física o como valor cotizado en Bolsa).*

*g. Transacciones de Pago en serie de PayPal."*

### **Protección del comprador de PayPal**

La sección 13.3 se ha modificado para excluir los siguientes tipos de transacciones de la cobertura de la Protección del comprador de PayPal:

*pagos a organismos estatales (salvo empresas estatales o agentes que actúen por orden de organismos estatales);*

*pagos en oro (ya sea en su forma física o como valor cotizado en Bolsa); y*

*Transacciones de Pago en serie de PayPal.*

La sección 13.3 modificada queda ahora como sigue (con el texto añadido subrayado):

### ***"13.3 ¿Qué tipo de pagos cumplen los requisitos para reembolso de acuerdo con la Protección del comprador de PayPal?***

*Las compras de la mayoría de productos y servicios cumplen los requisitos (incluidos billetes de avión, artículos intangibles como derechos de acceso a contenidos digitales y otras licencias), salvo las siguientes:*

*pagos a organismos estatales (salvo empresas estatales o agentes que actúen por orden de organismos estatales);*

...

*16. pagos en oro (ya sea en su forma física o como valor cotizado en Bolsa); y*

*17. Transacciones de Pago en serie de PayPal. "*



## **Ley aplicable**

Hemos modificado la nueva sección 15.1 (sección 14.3 existente) para aclarar que la elección de la legislación inglesa como legislación aplicable a las Condiciones de uso de PayPal está sujeta a sus derechos obligatorios locales. El texto de la sección 15.1 es el siguiente (con el texto añadido subrayado):

***"15.1 Ley y jurisdicción aplicables.** Estas Condiciones de uso y la relación entre nosotros se regirán por la legislación de Inglaterra, con sujeción a sus derechos obligatorios locales. Para reclamaciones que no se puedan resolver de otra manera, acepta someterse a la jurisdicción no exclusiva de los tribunales de Inglaterra en los litigios relacionados con estas Condiciones de uso o con la prestación de nuestros Servicios, sin perjuicio de su derecho de iniciar un procedimiento contra PayPal en ese contexto ante los tribunales competentes de Luxemburgo. En caso de que usted sea un consumidor, tenga en cuenta que los juzgados y tribunales competentes serán los del Reino de España."*

## **Exclusión de garantía.**

La nueva sección 15.4 (sección 14.6 existente) se ha modificado para aclarar el alcance de sus derechos en relación con el rendimiento y la disponibilidad de los Servicios, nuestra infraestructura, sitios web, software y sistemas (incluidas las redes y los servidores utilizados para proporcionar cualquiera de los Servicios) controlados por nuestra parte o en nuestro nombre. La nueva sección 15.4 modificada queda ahora como sigue (con el texto añadido subrayado):

***"15.4 Exclusión de garantía.** Le proporcionamos a usted los Servicios, nuestra infraestructura, sitios web, software y sistemas (incluidas las redes y los servidores utilizados para proporcionar cualquiera de los Servicios) controlados por nuestra parte o en nuestro nombre sujetos a sus derechos legales, pero sin garantía o condición, expresa o implícita alguna, salvo que se indique de forma específica en estas Condiciones de uso. PayPal no tiene ningún control sobre los productos o servicios pagados mediante nuestro Servicio, ni puede garantizar que un comprador o vendedor llegará a finalizar la transacción ni que esté autorizado para ello. PayPal no garantiza el acceso continuo, ininterrumpido o seguro a ninguna*



parte de nuestros Servicios, infraestructura, sitios web, software y sistemas (incluidas las redes y los servidores utilizados para proporcionar cualquiera de los Servicios de PayPal) controlados por nuestra parte o en nuestro nombre. No seremos responsables de ningún retraso en caso de fallo en la prestación de los Servicios, nuestra infraestructura, sitios web, software y sistemas (incluidas las redes y los servidores utilizados para proporcionar cualquiera de los servicios de PayPal) controlados por nuestra parte o en nuestro nombre. Usted reconoce que el acceso a los Servicios, nuestra infraestructura, sitios web, software y sistemas (incluidas las redes y los servidores utilizados para proporcionar cualquiera de los servicios de PayPal) controlados por nuestra parte o en nuestro nombre puede verse restringido ocasionalmente para poder efectuar reparaciones, tareas de mantenimiento o la introducción de nuevas funcionalidades o servicios. PayPal llevará a cabo todos los esfuerzos razonables para garantizar que las solicitudes de cargos y abonos electrónicos relacionadas con cuentas bancarias y tarjetas de crédito y débito se procesen rápidamente. Haremos todo lo posible para asegurar que la información contenida en nuestra correspondencia, informes, en los sitios web y dada verbalmente por nuestros directores, responsables y personal sea correcta, a nuestro leal saber y entender, en el momento en que se proporcione dicha información. Sin embargo, no podemos garantizar la exactitud de toda la información en todas las circunstancias y contextos, y no debe fiarse de dicha información. **Debe comprobar toda la correspondencia cuidadosamente y hacernos saber inmediatamente si incluye algo que le parezca incorrecto o que no se haya realizado de acuerdo con sus instrucciones.**

En caso de que PayPal decida interrumpir cualquiera de los Servicios de PayPal o cualquier parte o función de los Servicios de PayPal por cualquier motivo, PayPal le avisará con al menos (2) dos meses de antelación antes de suspender el servicio o función, a menos que PayPal determine de buena fe: (1) que dicho servicio o función deba interrumpirse antes, según lo exija la ley o la relación

*con un tercero; o (2) que hacerlo pueda crear un riesgo para la seguridad o una importante carga técnica económica o material.*

***Usted es el único responsable de entender y cumplir todas las leyes, normas y reglamentos de su jurisdicción que estarían en vigor con relación al uso que usted haga de los Servicios, incluidos, entre otros, los relacionados con la actividad de exportación o importación, los impuestos o las transacciones en divisas."***

### **Indemnización/reembolso.**

La nueva sección 15.5 (sección 14.7 existente) se ha modificado para aclarar el alcance de sus obligaciones en relación con el uso (por su parte o de otras personas que actúen en su nombre) de los Servicios, nuestra infraestructura, sitios web, software y sistemas (incluidas las redes y los servidores utilizados para proporcionar cualquiera de los Servicios) controlados por nuestra parte o en nuestro nombre. La nueva sección 15.5 modificada queda ahora como sigue (con el texto añadido subrayado):

***"15.5 Indemnización/reembolso.*** *Acepta defendernos, reembolsarnos o compensarnos (dicho en términos legales "indemnizarnos") y eximir de responsabilidad a PayPal, las demás empresas de nuestro grupo corporativo, las personas que trabajan para nosotros o que están autorizadas a actuar en nuestro nombre (incluidos, entre otros, nuestros proveedores de servicios) ante cualquier reclamación o demanda (incluidos los honorarios legales) realizada o provocada por un tercero que se deba o derive de sus acciones o inacciones, de sus empleados o agentes (o de un tercero, cuando este actúe de alguna otra manera en su nombre con su permiso), del incumplimiento de estas Condiciones de uso, de cualquier ley o de los derechos de un tercero, del uso de su Cuenta PayPal o del uso de los Servicios, nuestra infraestructura, sitios web, software y sistemas (incluidas las redes y los servidores utilizados para proporcionar cualquiera de los servicios) controlados por nuestra parte o en nuestro nombre."*

## **Derechos de propiedad intelectual: concesión de licencias de software**

La nueva sección 15.7 (sección 14.9 actual) se ha modificado para actualizar las condiciones de la licencia que PayPal y otros licenciarios le conceden a usted para acceder y usar el software de PayPal como las API, los kits de herramientas de programadores u otras aplicaciones de software, que pueden incluir software proporcionado por nuestros proveedores de servicios o integrado con software, sistemas o servicios de estos. La nueva sección 15.7 modificada queda ahora como sigue (con el texto añadido subrayado):

**"15.7 Derechos de propiedad intelectual: concesión de licencias de software.** Si está utilizando software de PayPal, como una API, el kit de herramientas de programadores u otra aplicación de software que pueda incluir software proporcionado por nuestros proveedores de servicios o integrado con software, sistemas o servicios de estos que haya descargado en su ordenador, dispositivo u otra plataforma, o al que haya accedido de otra manera desde estos, PayPal y sus licenciarios le conceden una licencia revocable, no exclusiva, no sublicenciable, no transferible, libre del pago de derechos de autor y limitada para acceder o utilizar el software de PayPal de acuerdo con la documentación, lo que incluye todas las actualizaciones, mejoras, nuevas versiones y software de sustitución, según lo descrito en este documento únicamente para su uso personal. Usted no puede alquilar ni transferir sus derechos sobre el software a terceros. Usted debe cumplir con los requisitos de implementación, acceso y uso recogidos en toda la documentación de PayPal, además de cualquier instrucción que entreguemos ocasionalmente en conjunto con los Servicios (lo que incluye, sin limitación, cualquier requisito de implementación y uso que le impongamos para cumplir con las leyes y las reglas y regulaciones sobre tarjetas aplicables). Si usted no cumple con los requisitos de instrucciones, implementación y uso de PayPal, usted será responsable por todos los daños resultantes que usted, PayPal y terceros pudieran sufrir. PayPal puede actualizar o suprimir cualquier software tras notificarle. Aunque PayPal pueda haber (1) integrado ciertos materiales y tecnología de terceros en cualquier sitio web u otra aplicación, lo que incluye su

software, o (2) accedido y utilizado ciertos materiales y tecnología de terceros para facilitarle la prestación de los Servicios, no se le ha concedido y de ninguna otra manera tendrá ningún derecho sobre los materiales de dicho tercero. Acepta no modificar, alterar, manipular, reparar, copiar, reproducir, adaptar, distribuir, mostrar, publicar, aplicar ingeniería inversa, traducir, desensamblar, descompilar o intentar crear de otro modo ningún código fuente que se derive del software o de cualquier material o tecnología de terceros, ni crear ninguna obra derivada del software o de los materiales o la tecnología de terceros. Usted reconoce que todos los derechos, el título y el interés del software de PayPal son propiedad de PayPal y que el material de terceros integrado en él es propiedad de estos proveedores de servicios externos de PayPal. Cualquier otra aplicación de software de terceros que utilice en el sitio web de PayPal estará sujeta a la licencia que haya acordado con los terceros que le proporcionan ese software. Reconoce que PayPal no posee, controla ni tiene responsabilidad alguna por ninguna aplicación de software de terceros que usted decida utilizar en cualquiera de nuestros sitios web, software o en relación con los Servicios. Si está utilizando los Servicios en el sitio web de PayPal, o en otro sitio web u otra plataforma alojados por PayPal o un tercero, y no está descargando software de PayPal ni utilizando aplicaciones de software de terceros en el sitio web de PayPal, esta sección no es aplicable para el uso que usted haga de los Servicios alojados."

**Tarifas: Tarifas fijas por recibir pagos de transacciones comerciales**

Aumentamos la Tarifa de recepción de pagos internacionales (venta) de un remitente en la zona de Estados Unidos/Canadá del 0,5% al 1,0%. También aumentamos la tarifa de recepción de pagos internacionales (venta) de un remitente en la región Resto del mundo del 1,5% al 2,0%. Las entradas correspondientes de la tabla de Tarifas internacionales de la sección A2.3 del Anexo 1 (presentada en contexto con los encabezados de columna) dice ahora lo siguiente:

<i>País del remitente</i>	<i>Tarifa internacional</i>
<i>Europa II / EE.UU. / Canadá</i>	<i>1,0%</i>

<i>Resto del mundo</i>	<i>2,0%</i>
------------------------	-------------

### **Límites de tarifas: Envío de pagos a través de Pagos en serie de PayPal**

Aumentamos el límite de la Tarifa por Transacciones nacionales de Pagos en serie de PayPal en la sección A3.5.2 del Anexo 1 (Tabla de tarifas) y el límite de la tarifa para otras transacciones de Pago en serie de PayPal en la sección A3.5.2 del Anexo 1 (Tabla de tarifas). Los límites de Tarifas se establecen ahora como sigue (con las secciones A3.5.2 y A3.5.3 presentadas en el contexto de su cláusula principal, la sección A3.5 y el texto añadido aparecen subrayados):

"

<b>A3.5 Envío de pagos a través de Pagos en serie de PayPal</b>	<b>A3.5.1 Tarifa</b>	
	<i>2% del importe del pago total</i>	
	<b>A3.5.2 Límite de la Tarifa por Transacciones nacionales de Pagos en serie de PayPal</b>	
	<i>Se aplica el siguiente límite de tarifa máxima por pago para Transacciones nacionales (en función de la divisa de pago):</i>	
	<i>Dólar australiano:</i>	<i>16 00 AUD</i>
	<i>Real brasileño:</i>	<i>24,00 BRL</i>
	<i>Dólar canadiense:</i>	<i>14,00 CAD</i>
	<i>Corona checa:</i>	<i>280,00 CZK</i>
	<i>Corona danesa:</i>	<i>84,00 DKK</i>
	<i>Euro:</i>	<i>12,00 EUR</i>
	<i>Dólar de Hong Kong:</i>	<i>110,00 HKD</i>
	<i>Forint húngaro:</i>	<i>3080,00 HUF</i>
	<i>Shéquel israelí:</i>	<i>50,00 ILS</i>
	<i>Yen japonés:</i>	<i>1200,00 JPY</i>
	<i>Ringgit malayo:</i>	<i>50,00 MYR</i>
	<i>Peso mexicano:</i>	<i>170,00 MXN</i>

<i>Dólar de Nueva Zelanda:</i>	<i>20,00 NZD</i>
<i>Corona noruega:</i>	<i>90,00 NOK</i>
<i>Peso filipino:</i>	<i>640,00 PHP</i>
<i>Zloty polaco:</i>	<i>46,00 PLN</i>
<i>Rublo ruso:</i>	<i>480,00 RUB</i>
<i>Dólar de Singapur:</i>	<i>20,00 SGD</i>
<i>Corona sueca:</i>	<i>100,00 SEK</i>
<i>Franco suizo:</i>	<i>16,00 CHF</i>
<i>Nuevo dólar de Taiwán:</i>	<i>440,00 TWD</i>
<i>Baht tailandés:</i>	<i>460,00 THB</i>
<i>Libra esterlina del Reino Unido:</i>	<i>10,00 GBP</i>
<i>Dólar estadounidense:</i>	<i>14,00 USD</i>

### ***A3.5.3 Límite de la Tarifa para otras transacciones de Pagos en serie de PayPal***

*Se aplica el siguiente límite de tarifa máxima por pago individual para todas las demás transacciones (en función de la divisa de pago):*

<i>Dólar australiano:</i>	<i>100,00 AUD</i>
<i>Real brasileño:</i>	<i>150,00 BRL</i>
<i>Dólar canadiense:</i>	<i>90,00 CAD</i>
<i>Corona checa:</i>	<i>1700,00 CZK</i>
<i>Corona danesa:</i>	<i>500,00 DKK</i>
<i>Euro:</i>	<i>70,00 EUR</i>
<i>Dólar de Hong Kong:</i>	<i>660,00 HKD</i>
<i>Forint húngaro:</i>	<i>18 500,00 HUF</i>
<i>Shéquel israelí:</i>	<i>320,00 ILS</i>
<i>Yen japonés:</i>	<i>8000,00 JPY</i>
<i>Ringgit malayo:</i>	<i>300,00 MYR</i>
<i>Peso mexicano:</i>	<i>1080,00 MXN</i>
<i>Dólar de Nueva Zelanda:</i>	<i>120,00 NZD</i>

<i>Corona noruega:</i>	<i>540,00 NOK</i>
<i>Peso filipino:</i>	<i>3800,00 PHP</i>
<i>Zloty polaco:</i>	<i>280,00 PLN</i>
<i>Rublo ruso:</i>	<i>2800,00 RUB</i>
<i>Dólar de Singapur:</i>	<i>120,00 SGD</i>
<i>Corona sueca:</i>	<i>640,00 SEK</i>
<i>Franco suizo:</i>	<i>100,00 CHF</i>
<i>Nuevo dólar de Taiwán:</i>	<i>2700,00 TWD</i>
<i>Baht tailandés:</i>	<i>2800,00 THB</i>
<i>Libra esterlina del Reino Unido:</i>	<i>60,00 GBP</i>
<i>Dólar estadounidense:</i>	<i>90,00 USD</i>
<p><i><b>Nota:</b> Para pagos internacionales en euros o coronas suecas realizados entre Cuentas registradas en la Unión Europea o el EEE, se aplicará el límite de Transacción nacional.</i></p>	

"

## Otros cambios

Secciones de las Condiciones de uso de PayPal que se han modificado:

para aclarar y reorganizar la redacción existente, lo que incluye las secciones existentes siguientes:

Sección	Modificación
<b>1.1 (PayPal es únicamente un proveedor de servicios de pago)</b>	La referencia a la <i>Association pour la Garantie des Dépôts Luxembourg (AGDL)</i> se ha sustituido por el <i>Conseil de protection des déposants et des investisseurs</i> .
<b>2.1 (Requisitos)</b>	Esta sección se convierte en la nueva sección 1.7.
<b>1.7 (Historial de transacciones); 2.2 (Cuentas Personales y Business); y</b>	Juntas estas secciones forman ahora una nueva sección 2 (Su cuenta y saldos) con otras modificaciones según contexto.



<b>5 (Información sobre Saldo y transacciones de la Cuenta),</b>	
<b>3.10 (Pagos iniciados por terceros [incluidos Pagos periódicos]); y</b>	Esta sección se convierte en la nueva sección 4.8 (Pagos con aprobación previa) con otras modificaciones según contexto.
<b>3.11 (Cancelación de pagos periódicos)</b>	Esta sección se convierte en la nueva sección 4.9 (Cancelación de pagos con aprobación previa) con otras modificaciones según contexto.
<b>10.1d (Retenciones temporales por transacciones impugnadas)</b>	Esta sección se ha modificado para aclarar sus derechos a cancelar la autorización y orden de pagos a eBay en esta sección.
<b>2.3 (Estado verificado)</b>	Esta sección se convierte en la nueva sección 10.6b (Obtención de la verificación)
<b>14.3 (Ley y jurisdicción aplicables),</b>  <b>14.4 (No descargo), 14.5 (Limitaciones de responsabilidad)</b>  <b>14.6 (Exclusión de garantía)</b>  <b>14.7 (Indemnización/reembolso)</b>  <b>14.8 (Condiciones de uso completas y derechos de terceros)</b>  <b>14.9 (Concesión de licencias)</b>  <b>1.3 (Propiedad intelectual)</b>  <b>14.10 (Permisos a terceros)</b>  <b>2.4 (PayPal como método de inicio de sesión) y</b>  <b>14.11 (Clientes corporativos),</b>	Juntas estas secciones conforman una nueva sección 15 (General)



<b>14.2 (ECC-Net, Financial Ombudsman Service y CSSF)</b>	Esta sección se actualiza para mostrar la nueva dirección de la Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF) en Luxemburgo, nuestra entidad reguladora.
<b>15 (Definiciones)</b>	<p>Esta sección se convierte en la nueva sección 16, con:</p> <p>aclaración de las siguientes definiciones: <i>Añadir fondos, Autorizar, Pago mediante cuenta bancaria, Fuente de fondos predeterminada, Fuente de fondos y el proceso de vincular y confirmar tarjeta;</i> y</p> <p>los nuevos términos siguientes definidos sustituyen a los términos entre paréntesis: <i>proceso Configuración de cuenta bancaria (Proceso de depósito aleatorio), Pagos con aprobación previa (Pagos periódicos), Mecanismos de fondos especiales (Fuentes de fondos especiales).</i></p>
<b>Anexo 1 (Tabla de tarifas)</b>	Hemos añadido vínculos a páginas del sitio web de PayPal con más información sobre las Tarifas.

; y

corregido pequeños errores tipográficos.

## Notificación de modificación de la Política de privacidad de PayPal

Fecha de entrada en vigor: 27 de abril de 2017

Puede encontrar la Política de privacidad de PayPal modificada debajo de la versión de dicha política actualmente en vigor haciendo clic [aquí](#) o accediendo a ella mediante el vínculo "Acuerdos legales" situado en la parte inferior de la mayoría de páginas del sitio web de PayPal, seleccionando su país o región de residencia y luego haciendo clic en "Política de privacidad".

A. Los siguientes cambios se introducen para todas las Políticas de privacidad de la UE.

3. Cómo usamos la información que recabamos (sección 3)

PayPal almacena los datos de sus clientes en centros de datos de todo el mundo. La referencia a "donde se encuentran las instalaciones de PayPal", por lo tanto, se ha eliminado.

6. Cómo compartimos información con otros terceros (sección 6)

PayPal proporciona sus servicios de pago en todo el mundo mediante una red de distintas entidades del grupo de empresas propiedad de PayPal Holdings, Inc. La entidad de PayPal que proporciona los Servicios de PayPal a un usuario depende de la región del mundo en que resida el Usuario. Por consiguiente, si PayPal procesa un pago que usted envíe o reciba de un Usuario de otro país, los datos de la transacción deben estar a disposición de la entidad de PayPal que procese el pago para dicho Usuario. Conforme a la legislación local, es posible que haya obligaciones relativas a la revelación de los datos de la transacción de ambas partes. Por tanto, PayPal ha añadido el siguiente párrafo a la sección 6:

*"Para poder prestarle los Servicios de PayPal, es posible que haya que transferir parte de la información que recabamos (según lo establecido en la sección 2) a otras entidades del grupo PayPal u otras entidades, incluidas las mencionadas en la sección 6 en su condición de proveedores de pago, procesadores de pagos o los titulares de cuentas (o capacidades similares). Reconoce que, según la legislación local, dichas entidades pueden estar sujetas a leyes, reglamentos, investigaciones y órdenes que pueden requerir la revelación de información a la autoridad competente del país correspondiente. El uso de los Servicios de PayPal constituye su consentimiento a la transmisión de tal información para prestarle estos Servicios."*

3. Cómo compartimos información con terceros (sección 6.a.)

PayPal debe cumplir y facilitar notificaciones de acuerdo con las obligaciones tributarias internacionales, incluidas, entre otras, las leyes de Luxemburgo del 24 de julio de 2015 sobre la Ley de lucha contra la evasión fiscal ("Ley FATCA") de

Estados Unidos y del 18 de diciembre de sobre el Estándar común de comunicación de información de la OECD ("Ley CRS"). En caso de que PayPal sea institución financiera obligada a comunicar información de conformidad con estas leyes, si a un usuario se le considera persona estadounidense específica según la ley FATCA o como persona sujeta a comunicación de información según la ley CRS y suponiendo que las leyes FATCA y CRS impongan obligaciones a PayPal (en cualquiera de los casos, como "**Titular de cuenta sujeto a comunicación de información**"), PayPal intercambiará automáticamente esta información con las autoridades fiscales de Luxemburgo. Las autoridades fiscales de Luxemburgo intercambiarán esta información con la agencia tributaria estadounidense (Internal Revenue Service) si se aplica la ley FATCA o, si se aplica la ley CRS, con las autoridades competentes de su país o países de residencia fiscal correspondientes que sean territorios participantes conforme a la ley CRS.

En la sección 6.a. de las Políticas de privacidad se ha incorporado una disposición para permitir la revelación indicada anteriormente. Además, publicamos un [aviso y explicación](#) concretos de esta cláusula "FATCA", a los que se puede acceder a través del vínculo específico en la sección 6.a.

#### 4. Cómo compartimos la información con otros terceros (punto 6.b.)

Se ha introducido una nueva sección 6.b. en las Políticas de privacidad de PayPal.

PayPal debe revelar la información de la cuenta a los titulares de derechos de propiedad intelectual si, de conformidad con la legislación nacional aplicable de un estado miembro de la UE, presentan una reclamación contra PayPal para una revelación de información extrajudicial debido a una infracción de sus derechos de propiedad intelectual para la que se han utilizado los Servicios de PayPal.

*"b. Revelar la información de la cuenta a los titulares de derechos de propiedad intelectual si, de conformidad con la legislación nacional aplicable de un estado miembro de la UE, presentan una reclamación contra PayPal para una revelación de información extrajudicial debido a una infracción de sus derechos de propiedad intelectual para la que se han utilizado los Servicios de PayPal (por*

*ejemplo, entre otros, la sección 19, párrafo 2, subsección 3 de la ley alemana de marca comercial o la sección 101, párrafo 2, subsección 3 de la ley alemana de propiedad intelectual)."*

## **Notificación de modificación de los Acuerdos legales de PayPal**

Fecha de publicación: 16 de agosto de 2016 (para conocer las fechas de entrada en vigor, consulte cada uno de los acuerdos a continuación)

### **Lea este documento.**

Estamos realizando cambios en los acuerdos legales que rigen su relación con PayPal.

Le recomendamos que revise con atención esta notificación para familiarizarse con los cambios que se están realizando.

No es necesario que realice ninguna acción para aceptar los cambios, ya que se harán efectivos automáticamente a partir de las fechas de entrada en vigor que se indican a continuación. En caso de que no desee aceptarlos, podrá notificarnoslo antes de la fecha indicada anteriormente para **cerrar su cuenta** (<https://www.paypal.com/es/cgi-bin/?&cmd=close-account>) inmediatamente sin incurrir en ningún tipo de cargo adicional.

No obstante, esperamos que continúe utilizando PayPal y disfrute de las siguientes ventajas:

## **Es más rápido**

No tendrá que escribir los datos de su tarjeta cada vez que pague, con lo que el proceso de pago en Internet será más rápido.

## **Es más fácil**

PayPal es la forma de pago preferida en España, ya que se trata de una forma más práctica y sofisticada de pagar en Internet en tan solo unos pasos. Todo lo que necesita es una dirección de correo electrónico y una contraseña.

Consulte los [Acuerdos legales](#) vigentes.

## **Notificación de modificación de las Condiciones de uso de PayPal.**

Fecha de entrada en vigor: 19 de noviembre de 2016

Puede encontrar las Condiciones de uso de PayPal modificadas debajo de la versión de dichas condiciones actualmente en vigor haciendo clic [aquí](#) o accediendo a ellas mediante el vínculo "Acuerdos legales" situado en la parte inferior de la mayoría de páginas del sitio web de PayPal.

## **Propiedad intelectual**

Se ha añadido un párrafo nuevo a la sección 1.3 (Derechos de propiedad intelectual) para empresas que utilizan PayPal. El nuevo párrafo describe la licencia que nos concede a nosotros y al grupo PayPal para utilizar el nombre de su empresa, sus marcas comerciales y logotipos con el fin de mostrar información sobre su empresa y sus productos y servicios. El nuevo párrafo de la sección 1.3 dice lo siguiente:

*"Usted concede al grupo PayPal en todo el mundo el derecho a utilizar y representar el nombre de su empresa, sus marcas comerciales y logotipos en nuestro sitio web y en nuestras aplicaciones para móvil y aplicaciones web con el fin de mostrar información sobre su empresa y sus productos y servicios."*

## **No desincentivación**

Se modifica la sección 4.4 (No desincentivación) para describir los estándares que deben adoptar las empresas en sus puntos de venta en relación con el uso de PayPal por parte de sus clientes. El texto de la sección 4.4 es el siguiente (con el texto añadido o modificado subrayado):

### *4.4 No desincentivación.*

*Se compromete a no dar informaciones falsas sobre PayPal y a no valorarnos negativamente como forma de pago en sus comunicaciones con los clientes o en comunicados públicos.*

*En todos sus puntos de venta (en cualquiera de sus formas):*

*no deberá disuadir ni impedir a sus clientes utilizar PayPal; y*

*si permite a sus clientes pagar con PayPal, deberá tratar el pago con PayPal al menos a la par que las demás formas de pago ofrecidas.*

*PayPal no recomienda aplicar recargos por tratarse de una práctica comercial que puede penalizar al consumidor y crear confusión, obstáculos y abandonos innecesarios en el momento del pago. Se compromete a cobrar recargos por el uso de PayPal únicamente de conformidad con la legislación vigente. Asimismo, acepta que si cobra a un comprador cualquier tipo de recargo, usted, y no PayPal, informará al comprador del cargo solicitado. PayPal no será responsable ante ningún comprador en los casos en que usted no haya informado al comprador del recargo. El incumplimiento de las disposiciones anteriores constituirá una infracción de las presentes Condiciones de uso y dará derecho a PayPal a dar por terminado este acuerdo con arreglo a lo estipulado en la sección 10.3."*

## **Compensación de saldos**

La sección 5.4 (Compensación de saldos) se ha modificado para aclarar que PayPal también puede deducir tarifas, cargos u otros importes adeudados al grupo PayPal en relación con cualquier servicio proporcionado por el grupo PayPal de cualquier saldo en cuenta mantenido o controlado por usted. La sección 5.4 modificada ahora queda como sigue (con el texto añadido subrayado):

**"5.4 Compensación de Saldos.** *Acepta que podemos compensar cualquiera de los importes retenidos en cuentas mantenidas o controladas*

*por usted con tarifas, cargos u otros importes que se nos adeuden y (salvo que la ley en materia de insolvencia lo prohíba) aquellos importes que deba a otros miembros del grupo PayPal (incluidos, entre otros, los relativos a servicios proporcionados por cualquier miembro del grupo PayPal). Dicho de otro modo, nuestro derecho a compensación significa que podemos descontar de una cuenta que le pertenezca o que usted controle dichas tarifas, cargos u otros importes mencionados en esta sección."*

## **Retirada de dinero en varias divisas**

La sección 6.4 (Retirada de dinero en varias divisas) se ha modificado para aclarar que se aplicará la conversión de divisas para retiradas de fondos desde saldos en divisas distintas a la divisa principal. Las modificaciones también describen que se pueden aplicar otras tarifas y ciertas medidas de conversión de divisas al realizar una retirada a ciertas tarjetas de crédito (donde dicha funcionalidad esté disponible) con las que se puedan realizar transacciones. La sección 6.4 modificada ahora queda como sigue (con el texto añadido subrayado):

***"6.4 Retirada de dinero en varias divisas.*** *Si tiene varias divisas en su saldo, podrá elegir de cuál desea retirar fondos pero, a menos que se acuerde de otro modo, la retirada se realizará siempre en la divisa principal. Se aplicarán las tarifas por conversión de divisas estipuladas en el anexo 1 de estas Condiciones de uso al retirar fondos de un saldo mantenido en una divisa distinta de la principal. Si puede retirar a su tarjeta de marca Visa o MasterCard, la retirada puede estar sujeta a una tarifa, tal como se indica en el Anexo 1 de estas Condiciones de uso, y puede realizarse en una divisa distinta de la divisa principal dependiendo de si PayPal puede admitir la retirada en la divisa base de la tarjeta."*



## **Protección del vendedor de PayPal.**

La sección 11.10.a se ha modificado para señalar que los siguientes artículos/transacciones/casos nunca cumplirán con los requisitos para la Protección del vendedor de PayPal, a menos que se acuerde lo contrario por escrito con PayPal:

1. Artículos equivalentes a dinero en efectivo (incluidos, entre otros, artículos de valor almacenado, como tarjetas de regalo y tarjetas de prepago);
  2. Pagos efectuados en relación con servicios financieros e inversiones; y
- Donativos.

El texto de la sección 11.10.a. modificada ahora queda así (presentado en contexto dentro de la sección 11.10, con el texto añadido subrayado):

### ***11.10 ¿Qué ejemplos hay de artículos, transacciones o casos que no cumplan los requisitos para la Protección del vendedor de PayPal?***

*a. Artículos intangibles, licencias de contenido digital y servicios. En los casos en los que PayPal, según su propio criterio, pueda considerar ciertos artículos intangibles, licencias de contenido digital y servicios aptos puntualmente, a menos que se acuerde lo contrario por escrito con PayPal, se considerará que los siguientes nunca cumplirán los requisitos:*

*Artículos equivalentes a dinero en efectivo (incluidos, entre otros, artículos de valor almacenado como tarjetas de regalo y tarjetas de prepago);*

*Pagos efectuados en relación con servicios financieros e inversiones.*

*Donativos.*

## **Protección del comprador de PayPal**

Se ha modificado la sección 13 para aplicar varias mejoras a la política de Protección del comprador de PayPal, del modo siguiente:

los siguientes tipos de transacciones están excluidos de la cobertura de Protección del comprador de PayPal (la sección 13.3 se ha modificado en consecuencia):

compras de cualquier interés en una empresa;

compras de vehículos (incluidos, entre otros, vehículos de motor, motocicletas, caravanas, aeronaves y barcos), excepto los vehículos ligeros personales y portátiles que se utilizan con fines recreativos, como bicicletas y monopatines;

pagos en plataformas de micromecenazgo o de préstamos colaborativos;

compras de artículos equivalentes a dinero en efectivo (incluidos, entre otros, artículos de valor almacenado como tarjetas de regalo y tarjetas de prepago);

apuestas, juegos o cualquier actividad que implique la posibilidad de ganar un premio;

pagos realizados en relación con servicios financieros e inversiones;

pagos a organismos estatales, salvo empresas estatales;

donaciones; y

compras de artículos recogidos en persona o para los cuales se organice la recogida en su nombre (incluido en un punto de venta minorista) y que usted reclame como No recibidos;

las transacciones pagadas en más de un plazo ahora cumplen los requisitos para la Protección del comprador de PayPal, con sujeción al resto de las Condiciones de uso de PayPal (se ha modificado la sección 13.2a en consecuencia);

las condiciones adicionales específicas para presentar reclamaciones por artículos muy distintos a lo descrito o no recibidos en compras pagadas mediante la funcionalidad de punto de venta de PayPal ya no son aplicables (se ha eliminado la sección 13.3.b).

Las secciones 13.3 y 13.5 modificadas ahora dicen lo siguiente (con el texto añadido subrayado):

**" 13.3            ¿Qué tipo de pagos cumplen los requisitos para reembolso de acuerdo con la Protección del comprador de PayPal?**

*Las compras de la mayoría de productos y servicios cumplen los requisitos (incluidos billetes de avión, artículos intangibles como derechos de acceso a contenidos digitales y otras licencias), a excepción de las siguientes transacciones:*

*las compras de cualquier interés en una empresa*

*compras de vehículos (incluidos, entre otros, vehículos de motor, motocicletas, caravanas, aeronaves y barcos), excepto los vehículos ligeros personales y portátiles que se utilizan con fines recreativos, como bicicletas y monopatines*

*pagos en plataformas de micromecenazgo o de préstamos colaborativos*

*compras de artículos personalizados (a menos que la reclamación sea por Artículo no recibido)*

*compras de productos y servicios prohibidos por la Política de uso aceptable de PayPal*

*compras de maquinaria industrial utilizada en el sector de la fabricación*

*compras de equipos de oficina o de fábrica*

*compras de artículos equivalentes a dinero en efectivo (incluidos, entre otros, artículos de valor almacenado como tarjetas de regalo y tarjetas de prepago)*

*compras de productos y servicios mediante Zong, Pago Pro o pagos por teléfono (si están disponibles)*

## *Transacciones personales*

*apuestas, juegos o cualquier actividad que implique la posibilidad de ganar un premio*

*pagos realizados en relación con servicios financieros e inversiones*

*pagos a organismos estatales, salvo empresas estatales*

*donativos,*

*compras de artículos recogidos en persona, o para los cuales se organice la recogida en su nombre (incluido en un punto de venta minorista) y que usted haya reclamado como No recibidos*

### **13.5 ¿Cómo puedo resolver mi problema?**

*Si no puede resolver un problema directamente con el vendedor, vaya al Centro de resoluciones y siga este proceso:*

#### **a. Abra una disputa**

*Abra una disputa en un plazo de 180 días desde la fecha en que realizó el pago del artículo que desea impugnar. PayPal podría negarse a aceptar cualquier disputa abierta en relación con dicho artículo tras el vencimiento*

de ese período (tenga esto en cuenta si acepta un plazo de entrega con el vendedor posterior al vencimiento de dicho período).

#### **b. Eleve la disputa a reclamación**

*Si usted y el vendedor no consiguen llegar a un acuerdo, eleve la Disputa a Reclamación en un plazo de 20 días tras abrir la disputa. Es su responsabilidad seguir estos plazos. Debe esperar al menos 7 días desde la fecha de pago para elevar una disputa por artículo no recibido (ANR), salvo que PayPal acuerde lo contrario. Si no eleva la Disputa a Reclamación en un plazo de 20 días, PayPal cerrará la Disputa y usted no cumplirá los requisitos para un pago según los términos de la Protección del comprador de PayPal. Sólo se le permite modificar o cambiar una Reclamación después de presentarla en el caso de que desee añadir más información o si desea cambiar el motivo de la Disputa/Reclamación de "Artículo no recibido" a "Muy distinto al descrito" (pero sólo si está relacionado con un pago único). En caso contrario, no podrá modificar o cambiar una Reclamación después de presentarla.*

#### **c. Responder a las solicitudes de información de PayPal rápidamente**

*Durante el proceso de reclamación, PayPal puede pedirle que proporcione documentación que respalde su argumento. Podríamos pedirle que proporcione recibos, evaluaciones de terceros, denuncias policiales o cualquier cosa que especifique PayPal.*

#### **d. Satisfacer puntualmente las solicitudes de envío de PayPal**

*En el caso de reclamaciones de tipo Muy distinto al descrito, PayPal podría exigirle que devuelva el artículo al vendedor (a una dirección que PayPal le proporcione durante el proceso de Reclamación), o a PayPal o a un tercero (asumiendo usted los gastos) y que proporcione una prueba de entrega. Los requisitos de Prueba de entrega figuran en la sección 11.9*

*(arriba). Tome las debidas precauciones a la hora de volver a empaquetar el artículo con el fin de reducir el riesgo de daños al artículo durante su transporte. PayPal también podría pedirle que destruya el artículo y que proporcione pruebas de su destrucción."*

## **Tarifas - Turquía**

Lamentamos informarle de que PayPal ya no presta servicios a los usuarios de Turquía. En consecuencia, se han eliminado todas las referencias a las tarifas relacionadas con pagos a y de los usuarios de Turquía o en liras turcas de las condiciones de uso de PayPal.

## **Tarifas: pagos de transacciones personales y cuentas registradas en Brasil**

El Anexo 1 (Tabla de tarifas) se ha modificado para aclarar que las cuentas registradas en brasileñas no pueden enviar ni recibir pagos de transacciones personales. Esto significa que no puede enviar pagos de transacciones personales a cuentas registradas en Brasil. La sección A4.2.2. del Anexo 1 (Tabla de tarifas) se ha modificado en consecuencia de la manera siguiente (presentado en contexto con el texto básico y el texto añadido subrayado):

*"A4.2 **"El pago de una transacción personal"** conlleva el envío de dinero (iniciado desde la pestaña "Amigos y familiares" del flujo "Enviar dinero") a amigos y familiares y la recepción de dinero de ellos en su Cuenta PayPal sin realizar una transacción comercial subyacente (es decir, el pago no corresponde a la compra de productos o servicios ni a ninguna otra transacción comercial).*

*Si realiza una transacción comercial (vende artículos o servicios, por ejemplo), no solicitará al comprador que le envíe un pago de transacción personal por la compra. De hacerlo, PayPal puede eliminar su capacidad de aceptar alguno o todos los pagos correspondientes a Transacciones personales. Tenga también en cuenta lo siguiente:*

...

*A4.2.2 las cuentas registradas en Brasil y la India no pueden enviar ni recibir pagos de transacciones personales. Esto significa que no puede enviar pagos de transacciones personales a cuentas registradas en Brasil o la India; y*

..."

Se han introducido otras modificaciones derivadas en la sección A1.2 del Anexo 1 (Tabla de tarifas)).

### **Tarifas fijas por recibir pagos de transacciones comerciales**

Aumentamos la tarifa fija por recibir un pago de una transacción comercial en Reales Brasileños (BRL) de 0,40 BRL a 0,60 BRL. La entrada correspondiente de la tabla de tarifas fijas, en la sección A4.6 del Anexo 1 (Tabla de tarifas) (presentada en contexto con los encabezados de columna), ahora dice lo siguiente:



<b><i>Divisa:</i></b>	<b><i>Tarifa:</i></b>
<i>Real brasileño:</i>	<i>0,60 BRL</i>

## Otros cambios

Se han modificado algunas secciones de las Condiciones de uso de PayPal para facilitar su comprensión (en particular la sección 13 (Protección del comprador de PayPal) y el Anexo 1 (Tabla de tarifas)) y corregir pequeños errores tipográficos. Por ejemplo, no se admiten pagos en pesos argentinos, por lo que se ha eliminado el resto de referencias a pesos argentinos para aclarar la situación.

## Aviso de lanzamiento de Interchange Plus

Fecha de publicación: 23 de junio de 2016

Con referencia a las secciones 2.5 y 2.7 del Acuerdo de Pasarela integral y Pagos por teléfono, PayPal implantará el plan de tarifa Interchange Plus para Pasarela integral y Pagos por teléfono el 23 de junio de 2016. A partir de la fecha de implantación, se aplicará el plan de tarifa Interchange Plus de acuerdo con las condiciones del acuerdo pertinente si ha seleccionado este plan de tarifa.

## Notificación de Modificación del Acuerdo de Pasarela integral y Pagos por teléfono de PayPal

Publicado: 4 de abril de 2016

Fecha de entrada en vigor: 09 de junio de 2016

### **Lea este documento.**

Estamos introduciendo cambios en el Acuerdo de Pasarela integral y Pagos por teléfono de PayPal. Le recomendamos que revise con atención esta notificación para familiarizarse con los cambios que se están realizando.

Puede encontrar el Acuerdo de Pasarela integral y Pagos por teléfono de PayPal debajo de la versión de ese acuerdo actualmente en vigor haciendo clic [aquí](#) o accediendo a él mediante el vínculo "Acuerdos legales" situado en la parte inferior de la mayoría de páginas del sitio web de PayPal.

No es necesario que realice ninguna acción para aceptar los cambios, ya que se harán efectivos automáticamente a partir de la fecha mencionada anteriormente. En caso de que no desee aceptarlos, podrá notificarnoslo antes de la fecha indicada anteriormente para **cerrar su cuenta** (<https://www.paypal.com/es/cgi-bin/?&cmd=close-account>) inmediatamente o cancelar el Acuerdo de Pasarela integral y Pagos por teléfono de PayPal sin incurrir en ningún tipo de cargo adicional.

### **Información importante sobre la modificación en general**

Presentamos "Interchange Plus", un nuevo plan de tarifa para recibir pagos con tarjeta de crédito y débito mediante Pasarela integral y Pagos por teléfono de PayPal. Este es el resultado de la introducción de la nueva legislación europea sobre tasas de intercambio y entrará en vigor el 9 de junio de 2016 o en una fecha posterior.

Si se le aplica el plan de tarifa Interchange Plus, nuestras tarifas dependerán del tipo de tarjeta utilizada y del origen de la tarjeta, y puede experimentar una ligera demora en la liquidación de los fondos de sus tarjetas de crédito y débito. Las tarifas para los pagos estándar de PayPal que reciba no cambiarán.

Ahora, plan de tarifa actual se conocerá como plan de tarifa "Combinada". Pronto podrá iniciar sesión en su cuenta para volver a confirmar su plan de tarifa actual, Combinada, o para optar por el nuevo plan de tarifa Interchange Plus. Le

enviaremos una comunicación adicional con el procedimiento detallado en abril.

## 1. Tarifas

La cláusula 2 se sustituirá por un texto que presenta los planes de tarifas Interchange Plus y Combinada y aclara las tarifas existentes. Las nuevas cláusulas 2.1 a 2.9 tienen el contenido siguiente (el texto de las cláusulas existentes 2.4 se traslada a las nuevas cláusulas 2.10):

### 2. Tarifas

**2.1 Cómo se pagan las tarifas.** *Acepta pagar las tarifas mencionadas en este Acuerdo conforme a su fecha de vencimiento, sin ningún tipo de compensación o descuento. Autoriza a PayPal a (y PayPal puede) cobrar las Tarifas mensuales de cualquier Saldo disponible en su cuenta y también de las fuentes de fondos registradas en su Cuenta, y autoriza igualmente a PayPal a (y PayPal puede) cobrar tarifas por recibir pagos que se deducirán de los importes que recibirá, antes de que dichos fondos se abonen en su cuenta. Si PayPal no puede cobrar una tarifa vencida del saldo de su cuenta ni de las fuentes de fondos, emprenderemos acciones contra usted, tal como establecen las Condiciones de uso con relación al impago de tarifas.*

*Excepto por lo dispuesto en este Acuerdo, usted acepta pagar las tarifas establecidas en estas Condiciones de uso.*

*Las tarifas se cargarán en la divisa del pago recibido.*

*Consulte el Glosario de la cláusula 2.6 para obtener más información.*

### 2.2 Tarifas mensuales

<i>Producto</i>	<i>Tarifa mensual</i>
<i>Pasarela integral de PayPal</i>	<i>15,00 EUR</i>
<i>Solo Pagos por teléfono</i>	<i>15,00 EUR</i>

### 2.3 Tarifas de transacción para Pago estándar de PayPal

<i>Si usted recibe el pago:</i>	<i>la tarifa de Pago estándar de PayPal es:</i>	<b>la Tarifa para vendedor de PayPal es la siguiente:</b>	
		<i>cuando el importe monetario total de los pagos recibidos en su Cuenta PayPal durante el mes natural anterior sea:</i>	<i>la cuantía de la Tarifa para vendedor de PayPal (sujeta a los términos y condiciones adicionales que figuran en esta sección 2.8) será:</i>
<i>como un Pago estándar de PayPal</i>	<i>3,4% + Tarifa fija</i>	<b>0,00 EUR – 2500,00 EUR</b>	3,4% + Tarifa fija
		<b>2500,01 EUR – 10 000,00 EUR</b>	2,9% + Tarifa fija
		<b>10 000,01 EUR – 50 000,00 EUR</b>	2,7% + Tarifa fija
		<b>50 000,01 EUR – 100 000 EUR</b>	2,4% + Tarifa fija
		<b>Más de 100 000 EUR</b>	1,9% + Tarifa fija

#### **2.4 Tarifas por transacción para pagos con tarjeta según el plan de tarifa Combinada**

<i>Al recibir un pago:</i>	<i>la tarifa de Pago estándar de PayPal es:</i>	<b>la Tarifa para vendedor de PayPal es la siguiente:</b>	
		<i>cuando el importe monetario total de los pagos recibidos en su Cuenta PayPal durante el mes natural anterior sea:</i>	<i>la cuantía de la Tarifa para vendedor de PayPal (sujeta a los términos y condiciones adicionales que figuran en esta sección 2.8) será:</i>
<i>de una tarjeta (Visa o MasterCard)</i>		<b>0,00 EUR – 2500,00 EUR</b>	2,9% + Tarifa fija

<b>utilizando los Servicios de pago con tarjeta por Internet</b>	<b>2,9% + Tarifa fija</b>	<b>2500,01 EUR – 10 000,00 EUR</b>	<b>2,4% + Tarifa fija</b>
		<b>10 000,01 EUR – 50 000,00 EUR</b>	<b>2,2% + Tarifa fija</b>
		<b>Más de 50 000,00 EUR</b>	<b>1,9% + Tarifa fija</b>

## 2.5 Tarifas por transacción para pagos con tarjeta según el plan de tarifa Interchange Plus

<b>Al recibir un pago:</b>	<b>la tarifa de Pago estándar de PayPal es:</b>	<b>la Tarifa para vendedor de PayPal es la siguiente:</b>	
		<b>cuando el importe monetario total de los pagos recibidos en su Cuenta durante el mes natural anterior sea:</b>	<b>la cuantía de la Tarifa para vendedor de PayPal (sujeta a los términos y condiciones adicionales que figuran en esta sección 2.8) será:</b>
<b>de una tarjeta (Visa o MasterCard) utilizando los Servicios de pago con tarjeta por Internet</b>	<b>Tasa de intercambio (varía aproximadamente del 0,1% al 2,0%) + 2,5% + Tarifa fija</b>	<b>0,00 EUR – 2500,00 EUR</b>	<b>Tasa de intercambio (varía aproximadamente del 0,10% al 2,00%) + 2,5% + Tarifa fija</b>
		<b>2500,01 EUR – 10 000,00 EUR</b>	<b>Tasa de intercambio + 2,0% + Tarifa fija</b>
		<b>10 000,01 EUR – 50 000,00 EUR</b>	<b>Tasa de intercambio + 1,8% + Tarifa fija</b>
		<b>Más de 50 000,00 EUR</b>	<b>Tasa de intercambio + 1,5% + Tarifa fija</b>

## 2.6 Glosario

**Las tasas de intercambio** son establecidas por Visa y MasterCard. Van aproximadamente del 0,10% al 2,00% y dependen de los distintos tipos de tarjetas (por ejemplo, según la categoría y la marca). **PayPal siempre le cargará la tasa de intercambio que hayan establecido Visa y MasterCard y tal como su adquirente la haya comunicado.** Las tasas de intercambio únicas pueden cambiar ocasionalmente. Para obtener más información sobre las tasas de intercambio, consulte los sitios web de [MasterCard](#) y [Visa](#), así como nuestra [descripción general simplificada](#).

**Las tarifas porcentuales** (como 3,4%) hacen referencia a un importe igual al porcentaje del importe de pago.

**Las tarifas fijas** se basan en la divisa recibida de la forma siguiente:

Peso argentino:	2,00 ARS	Dólar de Nueva Zelanda:	0,45 NZD
Dólar australiano:	0,30 AUD	Corona noruega:	2,80 NOK
Real brasileño:	0,60 BRL	Peso filipino:	15,00 PHP
Dólar canadiense:	0,30 CAD	Zloty polaco:	1,35 PLN
Corona checa:	10,00 CZK	Rublo ruso	10,00 RUB
<b>Euro:</b>	<b>0,35 EUR</b>	Dólar de Singapur:	0,50 SGD
Corona danesa:	2,60 DKK	Corona sueca:	3,25 SEK
Dólar de Hong Kong:	2,35 HKD	Franco suizo:	0,55 CHF
Florín húngaro:	90 HUF	Nuevo dólar de Taiwán:	10,00 TWD
Nuevo shequel israelí:	1,20 ILS	Baht tailandeses:	11,00 THB
Yen japonés:	¥40,00 JPY	Lira turca:	0,45 TRY
Ringitt de Malasia:	2 MYR	Libra esterlina de Reino Unido:	0,20 GBP
Peso mexicano:	4,00 MXN	Dólar estadounidense:	0,30 USD

## 2.7 ¿Tarifas de transacción con precios combinados o Interchange Plus?

Cuando reciba pagos con tarjeta utilizando nuestros Servicios de pago con tarjeta por Internet mediante Pasarela integral o Pagos por teléfono:

se aplicará el plan de tarifa Combinada hasta que PayPal aplique el plan de tarifa Interchange Plus (lo cual podrá hacerse mediante notificación publicada por PayPal el día 9 de junio de 2016 o en una fecha posterior en la página Actualizaciones de las políticas a la que se accede mediante el vínculo Acuerdos legales situado en la parte inferior de la mayoría de las páginas del sitio de PayPal ("**Lanzamiento de Interchange Plus**");

puede elegir el plan de tarifa que le sea aplicable en la fecha de lanzamiento de Interchange Plus, o en una fecha posterior, mediante los métodos o procedimientos que PayPal pueda poner a su disposición antes y después del lanzamiento de Interchange Plus. Si no realiza ninguna elección, seguirá utilizando el plan de tarifa anterior.

Puede elegir su plan de tarifa solo para transacciones futuras, no para las pasadas.

## **2.8 Tarifa para vendedor**

La Tarifa para vendedor se aplica solo a Cuentas con estado de Tarifa para vendedor. El estado de Tarifa para vendedor está sujeto al cumplimiento de los requisitos, la solicitud y la aprobación por parte de PayPal. PayPal puede evaluar las solicitudes caso por caso, incluyendo, entre otros, los siguientes criterios: volumen mensual de ventas que cumpla los requisitos, tamaño medio del carro de la compra y una Cuenta sin irregularidades.

## **2.9 Tarifa de transacción adicional para recibir pagos internacionales**

Al recibir un pago internacional, usted acepta pagar una Tarifa internacional adicional porcentual tal como se establece en la tabla siguiente (en función del país del pagador).

<b>País del remitente</b>	<b>Tarifa internacional</b>
Norte de Europa*	+0,4%
Europa I** / Estados Unidos / Canadá	+0,5%
Europa II ***	+1,0%
Resto del mundo	+1,5%

*\* Islas Åland, Dinamarca, Islas Feroe, Finlandia, Groenlandia, Islandia, Noruega, Suecia.*

*\*\* Alemania, Austria, Bélgica, Chipre, Ciudad del Vaticano, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Francia (lo que incluye la Guayana Francesa, Guadalupe, Martinica, Reunión y Mayotte), Gibraltar, Grecia, Irlanda, Isla de Man, Islas del Canal, Italia, Luxemburgo, Malta, Mónaco, Montenegro, Países Bajos, Portugal, Reino Unido y San Marino.*

*\*\*\* Albania, Andorra, Bielorrusia, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Croacia, Federación Rusa, Georgia, Hungría, Kosovo, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Macedonia, Moldavia, Polonia, República Checa, Rumania, Serbia, Suiza, Turquía y Ucrania.*

*Esta tarifa no se aplica a:*

*Los pagos internacionales en euros o en coronas suecas realizados (i) entre Cuentas registradas en la Unión Europea o el EEE ; o (ii) con tarjetas de estas zonas no están sujetos a esta tarifa adicional.*

*pagos recibidos de **tarjetas que utilicen los servicios de pago con tarjeta por Internet sujetos al plan de tarifa Interchange Plus.***

**2.10 Informes mensuales sobre los costes de las transacciones.** PayPal pondrá a su disposición informes mensuales sobre los costes de las transacciones (incluidas las tasas de intercambio) para aquellas transacciones con tarjeta que se procesen mediante pagos por Pasarela integral y Pagos por teléfono de PayPal. Estos informes podrán descargarse desde su cuenta PayPal. Los informes no incluyen ningún pago estándar de PayPal.

## **2. Liquidación de los pagos con tarjeta**

*Vamos a agregar una nueva cláusula 3 para describir cómo se van a liquidar los pagos con tarjeta sujetos al plan de tarifa Interchange Plus. Todas las cláusulas siguientes del Acuerdo de Pasarela integral y Pagos por teléfono de PayPal se volverán a numerar. La nueva cláusula 3 contiene lo siguiente:*

### **3. Liquidación de pagos con tarjeta según el plan de tarifa Interchange Plus**

*Usted acepta que, cuando PayPal reciba un pago con tarjeta para usted, PayPal podrá retener estos fondos en su Cuenta de reserva y que usted realiza una Orden de pago que indica a PayPal que pague dichos fondos en su Cuenta de pago solamente el día laborable en el que PayPal reciba la información sobre la tasa de intercambio aplicable al*



*pago con tarjeta, momento en el cual los fondos se pondrán a su disposición en su Cuenta de pago. Mientras los fondos se retengan en su Cuenta de reserva, la transacción aparecerá como "Pendiente" en los detalles de su Cuenta. PayPal no considera que los ingresos del pago con tarjeta en su Cuenta de reserva están a su disposición hasta que PayPal haya recibido la información sobre la tasa de intercambio aplicable procedente de nuestro Procesador (que puede ser al día laborable siguiente al día en el que el titular de la tarjeta haya iniciado el pago).*

### **3. Definiciones**

*Se va a modificar la cláusula 9 (Definiciones) existente (que se convierte en la cláusula 10) añadiendo las definiciones de Pago estándar de PayPal y Servicios de pago con tarjeta por Internet. Las nuevas definiciones son:*

**Servicios de pago con tarjeta por Internet:** *funcionalidad proporcionada en Internet por PayPal que permite que los vendedores reciban pagos directamente desde la tarjeta de un pagador (sin que los fondos pasen a través de la cuenta PayPal del pagador), sin la presencia de la tarjeta en el sitio web u otro punto de venta. Los servicios de pago con tarjeta por Internet son parte integrante de Productos como API de Pagos directos y Pagos por teléfono.*

**Pago estándar de PayPal:** *todos los pagos que reciba de otra cuenta PayPal o pagos realizados mediante un Servicio opcional de cuenta PayPal.*

### **Notificación de modificación de los Acuerdos legales de PayPal**

Fecha de publicación: 6 de enero de 2016 (consulte las Fechas de entrada en vigor en cada una de las secciones siguientes)

**Lea este documento.**

Estamos realizando cambios en los acuerdos legales que rigen su relación con PayPal.

Le recomendamos que revise con atención esta notificación para familiarizarse con los cambios que se están realizando.

No es necesario que realice ninguna acción para aceptar los cambios, ya que se harán efectivos automáticamente a partir de la fecha mencionada anteriormente. En caso de que no desee aceptarlos, podrá notificarnoslo antes de la fecha indicada anteriormente para **cerrar su cuenta**(<https://www.paypal.com/es/cgi-bin/?&cmd=close-account>) inmediatamente sin incurrir en ningún tipo de cargo adicional.

No obstante, esperamos que continúe utilizando PayPal y disfrute de las siguientes ventajas:

### **Es más rápido**

No tendrá que escribir los datos de su tarjeta cada vez que pague, con lo que el proceso de pago en Internet será más rápido.

### **Es más fácil**

PayPal es la forma de pago preferida en España, ya que se trata de una forma más práctica y sofisticada de pagar en Internet en tan solo unos pasos. Todo lo que necesita es una dirección de correo electrónico y una contraseña.

Consulte los [Acuerdos legales](#) vigentes.

### **Notificación de modificación de las Condiciones de uso de PayPal.**

Fecha de entrada en vigor: 23 de marzo de 2016

Puede encontrar las Condiciones de uso de PayPal modificadas debajo de la versión de dichas condiciones actualmente en vigor haciendo clic [aquí](#) o

accediendo a ellas mediante el vínculo "Acuerdos legales" situado en la parte inferior de la mayoría de páginas del sitio web de PayPal.

### **Información para los representantes legales de titulares de cuentas incapacitados o fallecidos**

La sección 7.1 se modifica para aclarar que los representantes legales de titulares de cuentas incapacitados o fallecidos pueden ponerse en contacto con nosotros para solicitarnos ayuda respecto a la administración de la Cuenta en cuestión. El texto de la sección 7.1 es el siguiente (con el texto añadido subrayado):

***"7.1 Vigencia de su Cuenta y modo de cerrarla.*** *Estas Condiciones de uso estarán vigentes desde que usted abra correctamente una cuenta PayPal hasta que el acuerdo contenido en ellas se cancele por el motivo que sea. De acuerdo con la sección 7.2, puede cerrar su Cuenta en cualquier momento iniciando sesión en su Cuenta, haciendo clic en la pestaña "Perfil", el vínculo "Cerrar cuenta" y siguiendo las instrucciones. Al cerrar la Cuenta, cancelaremos todas las transacciones pendientes y usted perderá los Saldos asociados a todas las Fuentes de fondos especiales. Debe retirar su Saldo antes de cerrar su Cuenta y de la resolución del acuerdo expresado mediante estas Condiciones. Puede obtener más información acerca del cierre de una Cuenta en el Centro de ayuda de PayPal, al que se accede a través del sitio web de PayPal. Si es el representante legal de un Titular de cuenta incapacitado o fallecido, póngase en contacto con nosotros en el Centro de ayuda de PayPal."*

### **Actividades restringidas: Cuentas vinculadas**

Según lo dispuesto en la sección 9.1k, se considerará como Actividad restringida el control de una Cuenta que esté vinculada a otra que haya incurrido en una Actividad restringida; La sección 9.1.k se modifica para aclarar cómo se considera que dos Cuentas están vinculadas. El texto modificado de la sección 9.1k es ahora el siguiente (presentado en relación con la parte pertinente de la esencia de la sección 9.1, con el texto añadido subrayado):

***"9.1 Actividades restringidas.*** *En relación con el uso que haga de nuestro sitio web, su Cuenta o los Servicios, o en el transcurso de sus interacciones con PayPal, un Usuario o un tercero, usted no:*

...

***k. Controlará una Cuenta que esté vinculada a otra Cuenta dedicada a***

*cualquiera de estas Actividades restringidas (se considerará que una Cuenta está "vinculada" a otra a los fines de la sección 9.1.k cuando PayPal tenga razones para considerar que ambas Cuentas están bajo el control de la misma persona jurídica o grupo de personas jurídicas (entre otras, personas físicas), que es más probable cuando ambas Cuentas comparten determinados atributos, como por ejemplo, el mismo nombre de usuario registrado, dirección de correo electrónico, fuente de fondos (p. ej. cuenta bancaria) y/o Id. registrado para recibir servicios de los socios de PayPal (como un seudónimo de eBay);"*

## **Protección del vendedor**

PayPal ahora podrá excluir de la cobertura proporcionada por el Programa de Protección del vendedor cualquier "Pago no autorizado" iniciado en un entorno no hospedado por PayPal. El texto de la sección 11.1 se modifica a fin de señalar dicha exclusión y ahora es el siguiente (presentado en relación con la sección 11.1, con el texto añadido subrayado):

### ***"11.1 ¿Qué es la Protección del vendedor de PayPal?***

*Si usted es el destinatario de un pago efectuado por un cliente ("Destinatario de pago"), le reembolsaremos el importe de las Reclamaciones, las Devoluciones de cargo o las Cancelaciones realizadas contra usted basándonos en los motivos siguientes:*

*a. Se emitió una Devolución de cargo o una Cancelación contra usted como consecuencia de un "Pago no autorizado" (salvo cualquier "Pago no autorizado" iniciado en un entorno no hospedado por PayPal); o*

*b. Se emitió una Devolución de cargo o una Reclamación contra usted por motivo de un artículo "No recibido";*

*cuando PayPal reciba de usted pruebas de que se envió o se entregó el artículo de acuerdo con los requisitos expuestos más adelante, de acuerdo con las provisiones adicionales de esta sección 11 (lo que incluye, a título enunciativo y no limitativo, los Requisitos de la sección 11.6)."*

## **Errores y transacciones no autorizadas**

Cuando informe de un "Acceso indebido a la Cuenta" a PayPal tendrá determinados derechos en virtud de las condiciones de la sección 12. Por "Acceso indebido a la Cuenta" se entenderá la transferencia o posible

transferencia de dinero desde su Cuenta sin su permiso según lo dispuesto en la sección 12.1(v). Se modifica la sección 12.1(v) para garantizar que "Acceso indebido a la Cuenta" también incluya el supuesto de vinculación de su Cuenta con la plataforma de un tercero para realizar pagos desde esa plataforma y determinados pagos que se realicen a través de esa plataforma sin su permiso. El texto de la sección 12.1(v) modificada es el siguiente (con indicación del texto anterior para establecer el contexto y los cambios subrayados):

**12.1 Identificación de errores y/o transacciones no autorizadas.**

*Puede consultar su historial de transacciones en cualquier momento, sólo debe iniciar una sesión en su Cuenta en el sitio web de PayPal y hacer clic en la pestaña "Historial". Es muy importante que informe inmediatamente a PayPal si tiene motivos para creer que se ha producido cualquiera de las siguientes actividades: (i) se ha enviado una transacción no autorizada desde su Cuenta, (ii) se ha producido un acceso no autorizado a su Cuenta, (iii) su contraseña o número PIN para móvil se ha visto comprometido, (iv) se ha perdido, le han robado o se ha desactivado cualquier dispositivo que haya usado para acceder a los Servicios o (v) alguien ha transferido o puede haber transferido dinero desde su Cuenta sin su permiso (incluso cuando vincule su Cuenta con la plataforma de un tercero, como un sitio o una aplicación, para realizar pagos directamente desde esa plataforma, pero se ha efectuado un pago desde su Cuenta para una transacción a través de esa plataforma que usted no ha hecho) (conjuntamente denominado "**Acceso indebido a la Cuenta**")..."*

**Otros cambios**

Se han modificado algunas secciones de las Condiciones de uso de PayPal para facilitar su comprensión (en particular el Anexo 1 Tabla de tarifas) y corregir pequeños errores tipográficos.

**Notificación de modificación de la Política de privacidad de PayPal**

Fecha de entrada en vigor: 23 de febrero de 2016

Puede encontrar la Política de privacidad modificada debajo de la versión de dicha política actualmente en vigor haciendo clic [aquí](#) o accediendo a ella

mediante el vínculo "Acuerdos legales" situado en la parte inferior de la mayoría de páginas del sitio web de PayPal.

## **Cómo compartimos la información con otros terceros**

Se ha modificado la sección 6 para aclarar la razón por la que PayPal enumera en la Política de privacidad a terceros prestadores de servicios empresariales y socios empresariales a los que podemos facilitar sus datos.

La sección 6 también se ha modificado para cambiar el método en que PayPal actualizará la lista de esos terceros. PayPal ahora actualizará la lista en la fecha de inicio de cada trimestre del año (1 de enero, 1 de abril, 1 de julio y 1 de octubre). Debe revisar la lista cada una de esas fechas de inicio de trimestre. Se considerará que está de acuerdo con los cambios de la lista una vez transcurridos 30 días desde la fecha de inicio del trimestre en cuestión. Si no está de acuerdo con los cambios, podrá cerrar su cuenta y dejar de usar nuestros servicios.

A partir de ahora el texto de los tres párrafos de la sección 6 será el siguiente:

*"Del mismo modo que la mayoría de bancos o prestadores de servicios financieros/de pago, PayPal trabaja con prestadores de servicios a terceros. Estos prestadores de servicios nos proporcionan funciones muy importantes que nos permiten proporcionarle una forma más sencilla, rápida y segura de realizar pagos. Tenemos que revelar datos de usuarios a estos terceros cada cierto tiempo para poder prestar los servicios.*

*En general, la legislación de Luxemburgo a la que está sujeto el tratamiento de datos de los usuarios de PayPal (protección de datos y secreto bancario) requiere un grado mayor de transparencia que la mayoría de otras leyes de la UE. Por este motivo, a diferencia de la gran mayoría de prestadores de servicios basados en Internet o servicios financieros de la UE, PayPal ha incluido en su Política de privacidad a todos los terceros prestadores de servicios y socios comerciales a quienes puede revelar información de sus usuarios, así como la finalidad de esta divulgación de datos y la información que se facilita en sí. Encontrará un vínculo a esos terceros [aquí](#), así como en los apartados a, b, d y g siguientes. Al aceptar esta Política de privacidad y mantener una cuenta en PayPal, acepta expresamente que transmitamos sus datos a esos terceros para los fines enumerados.*

*PayPal podrá actualizar la lista de terceros antes mencionada cada trimestre (1 de enero, 1 de abril, 1 de julio y 1 de octubre). PayPal solo empezará a transmitir datos a cualquiera de las nuevas entidades o para los nuevos fines o tipos de datos indicados en cada actualización una vez transcurridos 30 días desde la fecha en que se publique dicha lista a través de esta Política de privacidad. Debe revisar la lista cada trimestre en el sitio web de PayPal en las fechas antes mencionadas. Si no se opone a la nueva divulgación de datos en los 30 días posteriores a la publicación de la lista actualizada de terceros, se considerará que ha aceptado los cambios a la lista y a esta Política de privacidad. Si no está de acuerdo con los cambios, podrá cerrar su cuenta y dejar de usar nuestros servicios."*

En la tabla siguiente encontrará la información sobre los terceros, nuevas finalidades o tipos de datos añadidos a la lista. Puede acceder a la lista completa de terceros [aquí](#).

<b>Categoría</b>	<b>Nombre y jurisdicción de la parte (entre paréntesis)</b>	<b>Finalidad</b>	<b>Datos revelados</b>
Marketing y relaciones públicas	ThreatMetrix Inc. (EE. UU.)	Recuperar información del riesgo relacionado con la IP y el dispositivo desde el que los clientes acceden a PayPal, investigar y probar la idoneidad de nuevos productos y servicios.	Información sobre IP y hardware del dispositivo (Id. del dispositivo, dirección IP de usuario y cookies). Dirección de correo electrónico y demás información recopilada al crear la cuenta.

Marketing y relaciones públicas	Akamai Technologies Inc. (EE UU.)	Red de entrega de contenido: proporcionar el contenido de la página de PayPal desde servidores locales a los usuarios. Recuperar información del riesgo relacionado con la IP y el dispositivo desde el que los clientes acceden a PayPal, investigar y probar la idoneidad de nuevos productos y servicios.	Información sobre IP y hardware del dispositivo (Id. del dispositivo, dirección IP de usuario y cookies). Circunstancias de la conducta de la dirección IP.
Agencias de referencia crediticia o de lucha contra el fraude	Soda Software Labs Limited (Reino Unido), Aire Labs Limited (Reino Unido), Biz Equity LLC (EE. UU.), Bizequity Limited (Reino Unido), DueDil Limited (Reino Unido), Creditsafe (Reino Unido), Creditsafe USA Inc. (EE. UU.), MiiCard Limited (Reino Unido), Yodlee Inc. (EE. UU.)	Verificar la identidad, verificar la asociación entre un cliente y su cuenta bancaria o tarjeta de débito o crédito, ayudar en la toma de decisiones acerca de la solvencia crediticia de un cliente (incluidas, entre otras, las relacionadas con los productos de crédito ofrecidos por PayPal), realizar comprobaciones dirigidas a la prevención y la detección de delitos (incluidos el fraude o blanqueo de dinero), ayudar en el cobro de deudas, administrar cuentas PayPal y realizar análisis estadísticos, llevar a cabo investigaciones y pruebas sobre la idoneidad	Nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, tiempo en esa dirección, prueba de identidad, forma jurídica, antigüedad de la empresa, número de registro empresarial, número de IVA, instrumento de fuente de fondos, incluidos los datos de la



		de nuevos productos y servicios, así como la comprobación del sistema.	cuenta bancaria y la tarjeta de crédito o débito (si procede), e información de transacción pertinente (si procede). Toda la información suministrada al solicitar un producto o la funcionalidad de una cuenta (incluida la información obtenida de cuentas en redes sociales o datos de reputación en Internet).
Agencias de referencia crediticia o de lucha contra el fraude	National Credit Bureau (Rusia)	Recibir información empresarial sobre la evaluación de riesgos y el cumplimiento de requisitos contra el blanqueo de dinero como, por ejemplo, el establecimiento de la estructura corporativa y la propiedad efectiva. Ayudar en la toma de decisiones relativas a la solvencia crediticia de un cliente (incluidas, entre otras, las relacionadas con los	Número de registro de la empresa, nombre y dirección de la empresa, nombre, dirección y fecha de nacimiento de los directivos, cualquier nombre que se utilice comercialmente,

		<p>productos de crédito ofrecidos por PayPal), realizar comprobaciones dirigidas a la prevención y la detección de delitos (incluidos el fraude o blanqueo de dinero), ayudar en el cobro de deudas, administrar cuentas PayPal y realizar análisis estadísticos, llevar a cabo investigaciones y pruebas sobre la idoneidad de nuevos productos y servicios, así como la comprobación del sistema.</p>	<p>lista de empresas en las que participen los directivos, fecha en la que se estableció o registró la empresa.</p>
	<p>Intuit Inc. (EE. UU.), Intuit Limited (Reino Unido), The Sage Group plc (Reino Unido), Xero (UK) Limited, Xero Inc. (EE. UU.)</p>	<p>Recibir información para la evaluación de riesgos y ayudar en la toma de decisiones acerca de la solvencia crediticia de un cliente (incluidas, entre otras, las relacionadas con los productos de crédito ofrecidos por PayPal), realizar comprobaciones dirigidas a la prevención y la detección de delitos (incluidos el fraude o blanqueo de dinero), ayudar en el cobro de deudas, administrar cuentas PayPal y realizar análisis estadísticos, llevar a cabo investigaciones y</p>	<p>Nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, tiempo en esa dirección, prueba de identidad, forma jurídica, antigüedad de la empresa, número de registro empresarial, número de IVA,</p>

		pruebas sobre la idoneidad de nuevos productos y servicios, así como la comprobación del sistema.	instrumento de fuente de fondos, incluidos los datos de la cuenta bancaria y la tarjeta de crédito o débito (si procede), e información de transacción pertinente (si procede).
Agencias de referencia crediticia o de lucha contra el fraude	Yodlee Inc. (EE. UU.), Intuit Inc. (EE. UU.), Intuit Limited (Reino Unido), The Sage Group plc (Reino Unido), Xero (UK) Limited, Xero Inc. (EE. UU.)	Recibir información para la evaluación de riesgos y ayudar en la toma de decisiones acerca de la solvencia crediticia de un cliente (incluidas, entre otras, las relacionadas con los productos de crédito ofrecidos por PayPal), realizar comprobaciones dirigidas a la prevención y la detección de delitos (incluidos el fraude o blanqueo de dinero), ayudar en el cobro de deudas, administrar cuentas PayPal y realizar análisis estadísticos, llevar a cabo investigaciones y pruebas sobre la idoneidad de nuevos productos y servicios, así como la comprobación del sistema.	Nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, tiempo en esa dirección, prueba de identidad, forma jurídica, antigüedad de la empresa, número de registro empresarial, número de IVA, instrumento de fuente de fondos, incluidos los datos de la

			cuenta bancaria y la tarjeta de crédito o débito (si procede), e información de transacción pertinente (si procede).
Subcontratación del Servicio de Atención al Cliente	Lithium Technologies Inc. (EE. UU.)	Prestar servicios de atención al cliente derivados de los contactos del cliente con PayPal mediante los canales de redes sociales.	La información facilitada por el cliente mediante los canales de redes sociales, lo cual puede incluir el nombre, la dirección, el número de teléfono, direcciones de correo electrónico, nombres de usuario de redes sociales, información sobre fuentes de fondos truncada y limitada o completa (en función del caso), fechas de vencimiento de fuentes de fondos, el tipo de cuenta PayPal,

			la prueba de identidad, la información sobre saldo de cuenta y transacciones, extractos e informes del cliente, correspondencia de la cuenta, información de envío e información promocional.
Marketing	PaketPLUS Marketing GmbH	Gestión de campañas de marketing, distribución de folletos a los vendedores y seguimiento de las campañas.	Nombre del cliente, ubicación, naturaleza y magnitud del fraude en la cuenta, nombre de empresa
Estudios de mercado	Eye square GmbH (Alemania)	Prestar el Servicio de Atención al Cliente y realizar encuestas de marketing	Prestar el Servicio de Atención al Cliente y realizar encuestas de marketing
Asociación comercial	Harrow Council (Reino Unido)	Realizar pagos de fondos mediante PayPal en beneficio de los destinatarios	Toda la información de la cuenta

Servicios operativos	eBay Enterprise (GSI Commerce) (EE. UU.)	Procesamiento de pagos con PayPal y prestación del servicio de atención al cliente en nombre de los vendedores.	Nombre, dirección, número de teléfono, direcciones de correo electrónico, fechas de vencimiento de fuentes de fondos, truncadas y limitadas, tipo de cuenta PayPal, estado de la cuenta, cuatro últimos dígitos de la cuenta de instrumentos financieros, código de clasificación, saldo de la cuenta, detalles de transacciones de la cuenta.
Servicios operativos	Globalcollect (Países Bajos)	Procesar transacciones con PayPal, facilitar la liquidación de fondos fuera del sistema de PayPal y generar informes.	Nombre, dirección, número de teléfono, direcciones de correo electrónico, fechas de vencimiento de

			fuentes de fondos, truncadas y limitadas, tipo de cuenta PayPal, estado de la cuenta, cuatro últimos dígitos de la cuenta de instrumentos financieros, código de clasificación, saldo de la cuenta, detalles de transacciones de la cuenta.
Marketing y relaciones públicas	Google Inc., Google Ireland, Ltd. (Irlanda), DoubleClick Europe Ltd (Reino Unido), DoubleClick, una división de Google, Inc	Ayudar a identificar el comportamiento en sitios web de PayPal y en su aplicación móvil para guiar las decisiones de marketing segmentado; ayudar a procesar y optimizar eficazmente las campañas dirigidas a ordenadores, dispositivos móviles y otras áreas de la web, así como llevar a cabo campañas con reorientación para ofrecer campañas publicitarias personalizadas.	Id. anónimo generado por cookies, etiquetas de píxel o tecnologías similares integradas en páginas web, anuncios y correos electrónicos enviados a los usuarios. Id. de publicidad e Id. de dispositivo para segmentar grupos de

			usuarios en función del comportamiento de la aplicación, dirección de correo electrónico encriptada asociada a los usuarios de PayPal (sin indicar la relación con la cuenta).
Marketing y relaciones públicas	Appnexus, Inc. (EE. UU.), BlueKai, Inc. (EE. UU.), Adobe Systems Incorporated (EE. UU.), Mediamath Inc. (EE. UU.), Criteo SA (Francia)	Ejecutar campañas con reorientación para ofrecer campañas publicitarias personalizadas.	Id. anónimo generado por cookies, etiquetas de píxel o tecnologías similares integradas en páginas web, anuncios y correos electrónicos enviados a los usuarios.
Marketing y relaciones públicas	Facebook, Inc. (EE. UU), Facebook Ireland Limited (Irlanda) y Twitter, Inc.	Ejecutar campañas con reorientación para ofrecer campañas publicitarias personalizadas.	Id. de publicidad e Id. de dispositivo para segmentar grupos de usuarios en función del



	(EE. UU.), AdRoll, Yahoo		comportamiento de la aplicación, dirección de correo electrónico encriptada asociada a los usuarios de PayPal (sin indicar la relación con la cuenta). Id. anónimo generado por cookies, etiquetas de píxel o tecnologías similares integradas en páginas web, anuncios y correos electrónicos enviados a los usuarios.
Marketing y relaciones públicas	Conversant Inc. (EE. UU.), Commission Junction (EE. UU.), Conversant GmbH (Alemania), Conversant	Ejecutar y medir campañas con reorientación para identificar a visitantes y redirigirlos a través de campañas publicitarias personalizadas.	Id. de la cuenta PayPal con hash (según corresponda), así como Id. del dispositivo usado por una persona concreta, contenido de los

	International Ltd. (Irlanda)		anuncios que deben entregarse y segmentación en un grupo de usuarios con fines publicitarios.
Marketing y relaciones públicas	StrikeAd UK Ltd. (Reino Unido), Criteo Ltd. (Reino Unido), Criteo Singapore Pte. Ltd (Singapur), Tapjoy Inc (EE. UU.), Supersonic Ltd., StrikeAd Inc. (EE. UU.), Exponential Interactive Inc (EE. UU.), InMobi (EE. UU.), MoPub Inc. (EE. UU.), AdMob Inc (EE. UU.), Millenial Media Inc (EE. UU.), Tapad Inc, Drawbridge Inc, Mobkoi, (Reino Unido) Fiksu,	Ejecutar y medir campañas de reorientación con el fin de segmentar los usuarios de las campañas de marketing de PayPal.	Id. de cookie anónimo, Id. de publicidad e Id. de dispositivo para segmentar grupos de usuarios con finalidades de marketing.

	<p>Inc. (EE. UU.),  Nanigans, Inc.  (EE. UU.),  Eloqua, una  división de  Oracle Inc.,  Criteo SA  (Francia),  Rocket Fuel,  StrikeAd Inc.  (EE. UU.)</p>		
<p>Marketing y  relaciones  públicas</p>	<p>Alliance Data  FHC, Inc., con  el nombre  comercial de  Epsilon  International o  Epsilon  Communication  Solutions, S.L</p>	<p>Realizar campañas de  comunicaciones de salida  que incluyen, aunque no  de forma exclusiva,  correos electrónicos y  notificaciones automáticas.</p>	<p>Información de  contacto que  incluye, aunque  no de forma  exclusiva,  nombre,  dirección de  correo  electrónico y  número de  teléfono. Id. de  cookie anónimo,  Id. de publicidad.  El contenido de  las  comunicaciones  que debe  enviarse a  usuarios  específicos y,  según  corresponda, el  grupo de  segmentación al</p>

			que esas personas pertenecen a efectos de comunicación.
Marketing y relaciones públicas	Adjust GmbH (Alemania)	Ayudar a identificar el comportamiento en la aplicación móvil para guiar las decisiones de marketing segmentado; ayudar a procesar y optimizar eficazmente las campañas móviles en redes sociales y otras áreas de la web.	Id. de cookie, Id. de publicidad e Id. del dispositivo anónimos usado por una persona específica, eventos en la aplicación móvil sobre el uso de esta por parte de un usuario específico (incluidos, entre otros, el inicio de sesión y la realización correcta de la transacción), pero no los detalles del pago ni la información financiera. El contenido de la publicidad que debe mostrarse a usuarios específicos y, según corresponda, el grupo de

			segmentación al que esas personas pertenecen a efectos de publicidad.
Marketing y relaciones públicas	Visual IQ, Inc (EE. UU.)	Medición multidispositivo/multicanal.	Id. de publicidad e Id. de dispositivo para segmentar grupos de usuarios en función del comportamiento de la aplicación, dirección de correo electrónico encriptada asociada a los usuarios de PayPal (sin indicar la relación con la cuenta). Id. anónimo generado por cookies, etiquetas de píxel o tecnologías similares integradas en páginas web, anuncios y

			correos electrónicos enviados a los usuarios.
Asociación comercial	VODAFONE SALES & SERVICES LIMITED (REINO UNIDO)	Marketing y administración para permitir que PayPal opere con productos de terceros, como Vodafone Wallet.	Nombre, apellidos, dirección de facturación (calle, número, localidad, provincia, código postal, país), identificación del pagador, forma de pago, CMID /Id. de metadatos del cliente, correo electrónico.
Procesador de pagos	Carta Financial Services Limited (Reino Unido)	Procesamiento de pagos para permitir que PayPal opere con productos de terceros, como Vodafone Wallet.	Nombre, apellidos, dirección de facturación (calle, número, localidad, provincia, código postal, país), identificación del pagador, forma de pago, CMID /Id. de metadatos del cliente, correo electrónico.

Partner	Cloud IQ (Reino Unido)	Prestar asistencia a los clientes de empresas en relación con los servicios PayPal	Nombre del cliente, nombre de la empresa, números de teléfono, correo electrónico de contacto, sitio web, sector comercial, número de transacciones de PayPal, volumen de transacciones con PayPal, reparto del volumen entre transacciones nacionales e internacionales, datos de envío, datos de la tarjeta para realizar el pago.
Partner	WebInterpret (Francia)	Prestar asistencia a los clientes de empresas en relación con los servicios PayPal	Nombre del cliente, nombre de la empresa, números de teléfono, correo electrónico de contacto, sitio web, sector comercial, número de transacciones de PayPal, volumen

			de transacciones con PayPal, reparto del volumen entre transacciones nacionales e internacionales, datos de envío, datos de la tarjeta para realizar el pago.
Marketing y relaciones públicas	TubeMogul Inc (EE. UU.), AdaptTV (Reino Unido)	Ejecutar campañas con reorientación para ofrecer campañas publicitarias personalizadas.	Id. anónimo generado por cookies, etiquetas de píxel o tecnologías similares integradas en páginas web, anuncios y correos electrónicos enviados a los usuarios.
Agencias de referencia crediticia o de lucha contra el fraude	Creditsafe UK	Recibir información empresarial sobre la evaluación de riesgos y el cumplimiento de requisitos contra el blanqueo de dinero como, por ejemplo, el establecimiento de la estructura corporativa y la propiedad efectiva.	Número de registro de la empresa, nombre y dirección de la empresa, nombre, dirección, fecha de nacimiento de los directivos.



Agencias	Agencias de protección de datos situadas en Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumanía y Suecia.	Proporcionar a las agencias enumeradas información dentro de su jurisdicción (cuando lo soliciten) y responder a consultas o investigaciones promovidas por usuarios u otros accionistas en los países de su jurisdicción.	Toda la información de la cuenta
----------	--	--	----------------------------------

### Otros cambios

Se ha modificado la sección 2 de la Política de privacidad de PayPal para aclarar la redacción existente.

## **Notificación de la modificación de los Acuerdos de entidad comercial**

Fecha de entrada en vigor: 23 de enero de 2016

Si bien PayPal no es parte en los Acuerdos de entidad comercial, estos acuerdos influyen en la forma en que usted recibe pagos con tarjeta a través de los servicios de PayPal. Los Acuerdos de entidad comercial son acuerdos directos entre usted y los socios bancarios de PayPal, que le permiten recibir pagos con tarjeta a través de PayPal. Los Acuerdos de entidad comercial se aplican a los vendedores en todo el mundo, lo que significa que no todos los cambios afectan a los vendedores residentes en Europa. Solo informamos de los cambios que afectan a los vendedores residentes en Europa.

Puede encontrar los Acuerdos de entidad comercial debajo de la versión de esos acuerdos actualmente en vigor haciendo clic [aquí](#) o accediendo a ellos mediante el vínculo "Acuerdos legales" situado en la parte inferior de la mayoría de páginas del sitio web de PayPal.

### **1. Acuerdo de entidad comercial de HSBC Bank para servicios de procesamiento de tarjeta de crédito**

Hasta la Fecha de entrada en vigor, nuestro acuerdo con HSBC Bank Plc (como miembro) y GPUK LLP (como Procesador). A partir de la Fecha de entrada en vigor, el papel del Miembro en este acuerdo respecto a los servicios de tratamiento de tarjetas que usted preste en virtud del mismo, serán llevados a cabo por GPUK LLP. Esto significa que GPUK LLP actúa como Miembro y Procesador a tenor del acuerdo y desde la Fecha de entrada en vigor. No es necesario que haga nada para aceptar el cambio.

Solo a efectos informativos, el presente acuerdo también será modificado para vendedores que se encuentren fuera de Europa, los situados en Europa no se verán afectados por estas modificaciones concretas.

### **2. Acuerdo de entidad comercial para servicios de procesamiento de pagos con tarjeta de crédito de PayPal (WorldPay)**

Solo a efectos informativos, el presente acuerdo se modifica únicamente para vendedores situados fuera de Europa. Los vendedores residentes en Europa no se verán afectados por estas modificaciones.

## **Modificación del Acuerdo de Pasarela integral y Pagos por teléfono de PayPal**

Fecha de entrada en vigor: 9 de diciembre de 2015

### **Lea este documento.**

No es necesario que realice ninguna acción para aceptar los cambios, ya que se harán efectivos automáticamente a partir de la fecha mencionada anteriormente. En caso de que no desee aceptarlos, podrá notificárnoslo antes de la fecha indicada anteriormente para **cerrar su cuenta**([https://www.paypal.com/es/cgi-bin/?&cmd=\\_close-account](https://www.paypal.com/es/cgi-bin/?&cmd=_close-account)) inmediatamente sin incurrir en cargos adicionales.

Vamos a añadir la siguiente cláusula al **Acuerdo de Pasarela integral y Pagos por teléfono de PayPal**:

### **2.4 Informes mensuales sobre los costes de las transacciones**

PayPal pondrá a su disposición informes **mensuales** sobre los costes de las transacciones (incluidas las tasas de intercambio) para aquellas transacciones con tarjeta que se procesen mediante pagos por Pasarela integral y Pagos por teléfono de PayPal. Estos informes podrán descargarse desde su cuenta PayPal. El primer informe estará disponible a partir de enero de 2016 e incluirá los datos de las transacciones realizadas el mes anterior. En los informes no figurarán los pagos realizados desde otras cuentas PayPal.

## **Modificación de los Acuerdos legales de PayPal**

Fecha de entrada en vigor: 1 de julio de 2015

**Lea este documento. Le recomendamos que revise con atención estas actualizaciones de la política para familiarizarse con los cambios que se están realizando.**

No es necesario que realice ninguna acción para aceptar los cambios, ya que se harán efectivos automáticamente a partir de la fecha mencionada anteriormente. En caso de que no desee aceptarlos, podrá notificarnoslo antes de la fecha indicada anteriormente para **cerrar su cuenta**([https://www.paypal.com/es/cgi-bin/?&cmd=\\_close-account](https://www.paypal.com/es/cgi-bin/?&cmd=_close-account)) inmediatamente sin incurrir en cargos adicionales.

No obstante, esperamos que continúe utilizando PayPal y disfrute de las siguientes ventajas:

### **Es más seguro**

Al pagar con PayPal, sus datos financieros no se comparten nunca con vendedores o minoristas, con lo que está más protegido contra el fraude.

### **Es más rápido**

No tendrá que escribir los datos de su tarjeta cada vez que pague, con lo que el proceso de pago en Internet será más rápido.

### **Es más fácil**

PayPal es la forma de pago preferida en España, ya que se trata de una forma más práctica y sofisticada de pagar en Internet en tan solo unos pasos. Todo lo que necesita es una dirección de correo electrónico y una contraseña.

Consulte las [Condiciones de uso](#) vigentes.

## **Modificación de las Condiciones de uso de PayPal.**

### **Propiedad intelectual**

Se ha añadido un párrafo en la sección 1.3., en el que se describe la licencia y los derechos que nos concede a nosotros y al Grupo PayPal (leer en el párrafo 12 más abajo la definición de "Grupo PayPal") para usar el contenido que marque para su publicación mediante los Servicios de PayPal. Hay un

párrafo parecido en la Política de privacidad, que se elimina por la adición de este párrafo a las Condiciones de uso. El nuevo párrafo de la sección 1.3 dice lo siguiente:

*"Al proporcionarnos contenido o publicarlo (en cada caso para la publicación, con o sin conexión a Internet) utilizando los Servicios, concede al Grupo PayPal un derecho no exclusivo, mundial, perpetuo, irrevocable, libre de derechos de autor, sublicenciable (a través de distintos niveles) para ejercer todos los derechos de copyright, publicidad, marcas comerciales, bases de datos y derechos de propiedad intelectual sobre sus derechos sobre el contenido, en cualquier medio conocido ahora o por conocer en el futuro. Además, en la máxima medida que lo permita la legislación pertinente, renuncia a sus derechos morales y promete no hacer valer tales derechos frente al Grupo PayPal, sus sublicenciatarios o cesionarios. Declara y garantiza que ninguno de los siguientes infringe ningún derecho de propiedad intelectual: su provisión de contenido para nosotros, su envío de contenido mediante los Servicios y el uso que hace el Grupo PayPal de tal contenido (incluidas las obras derivadas del mismo) en relación con los Servicios."*

## **Requisitos y tipos de cuentas**

Se ha modificado la sección 2.2 para aclarar los tipos de cuentas que ofrece PayPal actualmente. Las cuentas que hasta ahora se denominaban cuentas Premier son a partir de ahora cuentas Personales de PayPal. La sección 2.2 modificada dice ahora lo siguiente (con las modificaciones correspondientes realizadas en toda referencia a las cuentas Premier):

**"2.2 Cuentas Personales y Business.** Ofrecemos los siguientes tipos de cuentas: *Personal y Business*. A menos que se acuerde otra cosa, no puede tener más de una Cuenta Personal y una Cuenta Business. Los titulares de determinadas Cuentas Personales pueden tener que cambiar su tipo de cuenta (lo que puede conllevar el suministro de información adicional a PayPal) para poder utilizar todas las funcionalidades actualmente disponibles en una Cuenta Personal. Al abrir una Cuenta Business y aceptar los términos expuestos en estas Condiciones de uso, atestigua que no va a establecer la Cuenta principalmente con fines

*personales, familiares o domésticos. Acepta que su Cuenta se compone de la Cuenta de Pago y la Cuenta de Reserva."*

### **Límites de envío, recepción y retirada**

Las secciones 3.2 (Límites de envío), 4.1 (Eliminación del límite de recepción) y 6.2a. (Límites de retirada y canje) se han modificado para aclarar la información sobre la eliminación de los límites de envío, recepción y retirada. Las secciones modificadas dicen ahora lo siguiente:

**"3.2 Límites de envío.** *Si tiene un límite de envío periódico en su cuenta, podrá verlo iniciando sesión en su cuenta y haciendo clic en el vínculo "Ver límites" de la página "Descripción general". Podemos, a nuestra discreción razonable (por ejemplo, sin limitación, para limitar el riesgo de fraude o crédito), imponer límites en la cantidad de dinero que usted puede enviar a través de nuestro Servicio.*

...

**4.1 Eliminación del límite de recepción.** *Si tiene un límite de recepción periódico en su Cuenta, puede verlo iniciando sesión en su Cuenta y haciendo clic en el vínculo "Ver límites" en "Descripción general". Podemos, a nuestra discreción razonable (por ejemplo, y sin restricciones, para reducir el riesgo de fraude o crédito), imponer límites en la cantidad de dinero que usted puede recibir a través de nuestro Servicio. Con objeto de eliminar el límite de recepción, debe llevar a cabo los pasos siguientes.*

...

## **6.2**

**Límites de retirada o canje.** *Acepta cumplir nuestras solicitudes para verificar su identidad antes de canjear Dinero electrónico para usted, lo que nos permitirá reducir el riesgo de fraude, así como cumplir nuestras obligaciones legales y contra el blanqueo de dinero. Puede ver sus límites de retirada, si los hay, iniciando sesión en su Cuenta y haciendo clic en el vínculo "Ver límites" en la página "Descripción de cuenta". Podemos, a nuestra discreción razonable (por ejemplo, y sin restricciones, para reducir*

*el riesgo de fraude o crédito), imponer límites en la cantidad de dinero que usted puede retirar a través de nuestro Servicio. "*

## **Compensación de Saldos**

La sección 5.4 se ha modificado de forma que los derechos de compensación de esta cláusula solo se aplicarán al Grupo PayPal y no a eBay como hasta ahora. En términos sencillos, los derechos de compensación descritos en la sección 5.4 implican que PayPal puede descontar tarifas, cargos u otros importes adeudados a PayPal o al Grupo PayPal, como se describe en dicha sección, del Saldo de una cuenta que le pertenezca o controle. El texto de la sección 5.4 modificada es el siguiente:

**"5.4 Compensación de Saldos.** *Acepta que podemos compensar cualquiera de los importes retenidos en Cuentas mantenidas o controladas por usted con tarifas, cargos u otros importes que nos deba a nosotros y (salvo que no lo permita la ley sobre insolvencia) con otros importes que pueda deber a otros miembros del Grupo PayPal. Dicho de otro modo, nuestro derecho a compensación significa que podemos descontar de una cuenta que le pertenezca o que usted controle el importe de dichas tarifas, cargos u otros importes mencionados en esta sección."*

## **Seguridad de su instrumento de pago**

La sección 9.2 se ha modificado mediante la adición de las subsecciones 9.2.h y 9.2.i y el texto adicional de la subsección 9.2j (que es la nueva subsección 9.2l) y que, en general, le exige realizar las acciones enumeradas para mantener la seguridad de su instrumento de pago. El texto de la sección 9.2 modificada es el siguiente:

**"9.2 Seguridad de su Instrumento de pago.** *Se compromete a adoptar las siguientes medidas para mantener la seguridad de su Instrumento de pago:*

*No participar en Actividades restringidas;*

*Proteger los datos de sus Fuentes de fondos, su contraseña y su PIN;*

*No permitir que otros tengan o utilicen la información relativa a sus Fuentes de fondos, su contraseña y su PIN;*

*No revelar los detalles de sus Fuentes de fondos, contraseña o PIN, salvo al utilizar el Servicio;*

*No escribir nunca su contraseña o su PIN de modo que otra persona pueda adivinarla;*

*No elegir una contraseña o PIN que le resulte fácil de recordar compuesta por una secuencia de números o letras que resulte fácil de adivinar;*

*Asegurarse de que nadie ve su contraseña o PIN cuando la utiliza;*

*Asegurarse de haber cerrado sesión en todas las aplicaciones relevantes para efectuar pagos de su dispositivo cuando no lo esté utilizando para acceder al Servicio o cuando otras personas puedan acceder a él (por ejemplo, cuando comparta su dispositivo con otras personas o lo utilice a través de conexiones públicas no seguras a Internet, como en una zona pública de "Wi-Fi gratuito");*

*Abstenerse de utilizar cualquier funcionalidad que guarde o almacene su contraseña o PIN en el dispositivo desde el que efectúe el acceso;*

*Seguir todas las instrucciones razonables que le demos para mantener la seguridad de su Instrumento de pago;*

*Mantener los datos personales de su Cuenta al día. Es posible que no podamos responderle si se pone en contacto con nosotros en relación con su Cuenta desde una dirección, un número de teléfono o una cuenta de correo electrónico cuyos datos no tengamos registrados; y*

*Adoptar todas las medidas razonables para proteger la seguridad del dispositivo electrónico personal mediante el cual accede a los Servicios (lo cual incluye, entre otros elementos, usar funciones protegidas con PIN o contraseña y configuradas personalmente para acceder a los Servicios). Si pierde su dispositivo, debe informarnos inmediatamente y eliminarlo de la configuración de su cuenta PayPal."*

**Su responsabilidad: retenciones temporales de transacciones y pagos impugnados con eBay o compradores derivadas del proceso de resolución de eBay**



El segundo párrafo de la sección 10.1.d se ha modificado para aclarar:

las condiciones por las que PayPal podría decidir poner una retención temporal sobre los fondos de su cuenta para cubrir el importe total del pago que recibió por una compra en relación con la cual existe una reclamación según el proceso de resolución de eBay; y

qué instrucciones debe dar a PayPal para realizar pagos a eBay o al comprador (según sea el caso) por importes que debe al destinatario correspondiente en virtud de las condiciones del proceso de resolución de eBay.

El texto de la sección 10.1 modificada es el siguiente:

*"d. **Retenciones temporales por transacciones impugnadas.** Si un comprador presenta una Reclamación, una Devolución de cargo o una Cancelación en un pago que usted haya recibido, PayPal aplicará una retención temporal en los fondos de su Cuenta para cubrir el importe total de la Reclamación, la Devolución de cargo o la Cancelación. Una retención aplicada según esta disposición no restringirá su uso de la Cuenta en lo referente a fondos distintos de los que se encuentran en disputa o bajo riesgo según la Reclamación, Devolución de cargo o Cancelación a menos que tengamos otra razón para ello. Si usted gana la disputa o si el pago cumple los requisitos de un pago según los términos de la Protección del vendedor de PayPal, anularemos la retención y le restauraremos el acceso a los fondos aplicables. Si usted pierde la disputa, PayPal retirará de su Cuenta los fondos que corresponda.*

*Este proceso también será aplicable a cualquier reclamación que un comprador presente a eBay a través del proceso de resolución de conflictos de eBay, siempre y cuando usted haya autorizado a eBay para utilizar su Cuenta PayPal con el fin de pagar importes que deba a eBay o al comprador (según sea el caso) de acuerdo con el proceso de resolución de conflictos de eBay ("**Importes autorizados**") y eBay nos haya notificado dicha reclamación. En la medida en que se cumplan las condiciones anteriores, usted autoriza y ordena a PayPal que procese el pago de cualquier Importe autorizado de su Cuenta PayPal a eBay o al comprador (según sea el caso) de acuerdo con las instrucciones que eBay*

*proporcione a PayPal, pero acepta que PayPal pueda considerar cancelada su autorización y orden de pago de un determinado Importe autorizado, quedando PayPal exenta de su obligación de completar dicho pago, si PayPal (a su entera discreción) decide que la reclamación habría sido resuelta a su favor de haberse presentado como Reclamación a PayPal. Todas las reclamaciones presentadas directamente a eBay se regirán exclusivamente por las políticas de eBay. Las condiciones del Programa de protección del vendedor de PayPal no cubren a los vendedores en lo que respecta a las reclamaciones presentadas por los compradores directamente a eBay."*

### **Medidas adoptadas por parte de PayPal**

La sección 10.2 se ha modificado para:

eliminar la referencia a eBay como parte protegida por las diversas acciones que PayPal puede emprender bajo esta sección; y

incluir la nueva subsección j para que PayPal pueda cancelar sus derechos a la Protección del vendedor de PayPal y/o la Protección del comprador de PayPal en virtud de esta sección (se ha eliminado el párrafo "Suspensión del derecho a participar" de la sección 11.6 [Programa de protección del vendedor: Requisitos]).

El nuevo texto de las partes modificadas de la sección 10.2 es el siguiente (presentado en contexto con la raíz de la sección 10.2):

***"10.2 Medidas adoptadas por parte de PayPal. Si tenemos razones para creer que ha participado en Actividades restringidas, podemos tomar varias medidas para proteger a PayPal, sus Usuarios, terceros, o a usted mismo, de cancelaciones, devoluciones de cargo, reclamaciones, tarifas, multas, sanciones y responsabilidades de cualquier otro tipo. Las medidas que podemos adoptar son, sin limitarse a ellas:***

...

*j. Podemos suspender su derecho a disfrutar de la Protección del vendedor o del comprador de PayPal."*

## **Retención de pagos**

Se ha agregado una breve frase al segundo párrafo de la sección 10.5a.ii para indicar que PayPal puede notificarle las retenciones de pago que ponga en virtud de la sección 10.5 a través de terceros autorizados. El texto de la sección 10.5 modificada es el siguiente:

### ***"10.5 Retención de pagos***

*a. Acepta que sí:*

*i. recibe un pago que implique Riesgo de Transacción; o*

*ii. puede haber un nivel más alto de lo aceptable de riesgo o exposición asociado a su Cuenta (basado en la información disponible para PayPal en el momento relevante y en lo que PayPal pueda considerar según su criterio exclusivo como nivel aceptable de riesgo o exposición en cualquier circunstancia),*

*PayPal puede, según su criterio exclusivo (actuando fundadamente), aplicar una retención a ese pago o a cualquier otro. Si PayPal aplica una retención a los fondos de su Cuenta, se lo notificaremos (lo que incluye, a título enunciativo y no limitativo, cuánto tiempo estarán retenidos los fondos), permanecerán en la Cuenta de reserva y aparecerán como "pendientes" en su saldo de PayPal. Podremos notificarle la retención a través de terceros autorizados (como plataformas asociadas en las cuales realice transacciones)."*

## **Errores y transacciones no autorizadas: Identificar errores y/o transacciones no autorizadas**

La sección 12.1 se ha modificado para aclarar que es muy importante que lo comunique inmediatamente a PayPal si tiene motivos para creer que un dispositivo que ha usado para acceder a los Servicio se ha perdido, ha sido robado o desactivado. En esta sección se aclara también que se le considerará responsable de uso no autorizado de su Cuenta si tenemos pruebas que indican que ha realizado alguna de las actividades enumeradas al final de la sección. El texto de la sección 12.1 modificada es el siguiente:

### **"12.1 Identificación de errores y/o transacciones no autorizadas.**

*Puede consultar su historial de transacciones en cualquier momento, sólo debe iniciar una sesión en su Cuenta en el sitio web de PayPal y hacer clic en la pestaña "Historial". Es muy importante que notifique a PayPal de inmediato si tiene motivos para creer que se ha producido cualquiera de las siguientes actividades: (i) se ha enviado una transacción no autorizada desde su Cuenta; (ii) ha habido un acceso no autorizado a su Cuenta; (iii) es posible que terceros hayan accedido a su contraseña o su Número PIN de PayPal para móvil; (iv) ha perdido, le han robado o se ha desactivado cualquier dispositivo que haya usado para acceder a los Servicios o (v) alguien ha transferido o puede haber transferido dinero desde su cuenta sin su permiso (lo que colectivamente se conoce como **"Acceso a cuenta indebido"**). Debe informarnos inmediatamente asimismo si tiene razones para creer que se ha producido un error de cualquier otro tipo en su Cuenta. **Para notificar a PayPal inmediatamente cualquiera de los eventos mencionados, le recomendamos que supervise atentamente su cuenta de forma regular.**No intentaremos hacerle responsable de ningún uso no autorizado de su Cuenta por parte de nadie, siempre que consideremos que usted no actúa deliberadamente para permitir a una tercera persona que acceda a su ID de PayPal y/o su contraseña/PIN. Le haremos responsable del uso no autorizado de su Cuenta si tenemos pruebas que indican que ha actuado deliberadamente para permitir que algún tercero obtenga acceso a su Id. de PayPal, su contraseña o su PIN, de que ha actuado fraudulentamente; o si ha dejado de cumplir (intencionada o negligentemente) con sus obligaciones relativas al uso de su Instrumento de pago del modo expuesto en estas Condiciones de uso."*

### **Protección del vendedor de PayPal**

Se ha modificado la sección 11 para aplicar varias mejoras a la política de Protección del vendedor de PayPal:

Añadir una definición de Destinatario del pago (la sección 11.1 se ha modificado de la forma correspondiente)

Eliminar la distinción entre compras realizadas por un comprador en eBay o fuera de eBay (la sección 11.2 se ha modificado de la forma correspondiente),

Modificar los criterios de suspensión de la Protección del vendedor de PayPal (la sección 11.3 se ha modificado de la forma correspondiente).

Las partes modificadas de la sección 11 dicen lo siguiente:

**"11.1 ¿Qué es la Protección del vendedor de PayPal?"**

*Si usted es el destinatario de un pago efectuado por un cliente ("Destinatario de pago"), le reembolsaremos el importe de las Reclamaciones, las Devoluciones de cargo o las Cancelaciones realizadas contra usted basándonos en los motivos siguientes: (...)"*

**"11.2 La Protección del vendedor de PayPal está disponible para:**

*Los Vendedores con Cuentas PayPal registradas en España que reciban pagos mediante PayPal procedentes de compradores cuyas compras realizadas a través de eBay (en todo el mundo y en todos los lugares donde se acepte PayPal) cumplan los requisitos."*

**"11.3 ¿Cuánta protección se proporciona con la Protección del vendedor de PayPal?"**

*PayPal le pagará el importe completo de un pago que reúna los requisitos, por concepto de reclamación, devolución de cargo o cancelación y anulará la tarifa por devolución de cargo, si corresponde.*

*Es posible que cancelemos su derecho a disfrutar de la Protección del vendedor de PayPal si tenemos motivos razonables para creer que hay un riesgo mayor asociado a su cuenta. Al considerar el nivel de riesgo, tomaremos en cuenta lo siguiente:*

*El importe monetario total y/o el número de Reclamaciones, Devoluciones de cargos o Cancelaciones presentadas contra su cuenta PayPal;*

*Un riesgo razonable de su Cuenta para la integridad de PayPal y nuestro sistema; y*

*Posibles pérdidas que nos afecten a nosotros o a nuestros usuarios.*

*Podemos suspender su derecho a disfrutar de la Protección del vendedor de PayPal si está vinculada o asociada a otra cuenta que ha sido suspendida.*

*Eliminaremos la suspensión en el caso de que ya no tengamos motivos razonables para creer que hay un riesgo mayor asociado a su cuenta."*

## **Protección del comprador de PayPal**

Se ha modificado la sección 13 para aplicar varias mejoras a la política de Protección del comprador de PayPal. Las modificaciones son las siguientes:

mejoran las condiciones de reembolso conforme a la Protección del comprador de PayPal para los usuarios de PayPal (las secciones 13.2 y 13.3 se han modificado en consecuencia):

ampliando la gama de compras con derecho para todos los usuarios, para incluir:

artículos intangibles (por ejemplo, derechos de acceso a contenido digital y otras licencias);

servicios; y

billetes de viaje;

dejando de usar ciertos resultados de políticas y/o medidas de eBay (enumeradas en la sección 13.3.b, que, en consecuencia, se ha eliminado);

dejando de usar los botones "Pagar ahora" y "Enviar dinero" de eBay como condición para el reembolso (en consecuencia, se eliminan las secciones 13.2.c. i e ii); y

se aclara su responsabilidad ante PayPal cuando PayPal toma una decisión definitiva a favor del comprador (la sección 13.6 se ha modificado como corresponde);

se aclaran sus derechos en virtud de la Protección del comprador de PayPal si, como comprador, recibe la recuperación directamente del destinatario del pago u otro tercero por la compra (la sección 13.12 se ha modificado como corresponde).

Las partes modificadas de la sección 13, descritas anteriormente, dicen lo siguiente:

**"13.2 ¿Cuáles son los requisitos de la Protección del comprador de PayPal?"**

*Debe cumplir todos estos requisitos para que sus pagos estén cubiertos por la Protección del comprador de PayPal:*

*Su pago debe corresponder a un artículo que cumpla los requisitos de cobertura y haberse realizado desde su cuenta PayPal (consulte la sección 13.3 para obtener información detallada sobre los requisitos de los artículos).*

*Pagar todo el importe del artículo cubierto en un solo pago. Los artículos comprados en varios plazos de pago (un depósito seguido de un pago final, por ejemplo) no están cubiertos.*

*Enviar el pago al vendedor a través de:*

*en el caso de reclamaciones por artículos muy distintos a lo descrito, la pestaña Enviar dinero del sitio web de PayPal haciendo clic en la pestaña "Compra", o el proceso de pago de PayPal del vendedor (lo que incluye, sin limitación alguna, la Funcionalidad de pagos basada en la ubicación de PayPal, si la usa el vendedor); y*

*Abrir una disputa en un plazo de 180 días desde la fecha en que envió el pago y seguir el proceso de resolución de disputas en Internet que se describe más adelante en "¿Cómo puedo resolver mi problema?" en la sección 13.5."*

**"13.3 ¿Qué tipo de pagos cumplen los requisitos para reembolso de acuerdo con la Protección del comprador de PayPal?"**

*Cumplen los requisitos las compras de la mayoría de productos y servicios (incluidos billetes de avión, artículos intangibles como derechos de acceso a contenidos digitales y otras licencias), salvo las siguientes:*

*Inmuebles (incluidos, entre otros, propiedades residenciales)*

*Empresas*



*Vehículos (incluidos, entre otros, vehículos de motor, motocicletas, caravanas, aeronaves y barcos)*

*Artículos personalizados (a menos que la reclamación sea por Artículo no recibido)*

*Artículos prohibidos bajo la Política de uso aceptable de PayPal*

*Maquinaria industrial utilizada en el sector de la fabricación*

*Equipamiento de oficina o fábricas*

*Artículos cuyo valor equivalga a una cantidad en efectivo (incluidas, entre otras, las tarjetas de regalo)*

*Artículos comprados mediante Zong, Pago Pro o Pagos por teléfono (si están disponibles)*

*Pagos de transacciones personales.*

***¿un destinatario de pago?*** Si PayPal toma una decisión definitiva sobre el problema del comprador a favor del comprador, usted será responsable ante PayPal por el importe que PayPal pueda reembolsar al comprador. PayPal no estará obligado a reembolsarle las tarifas de PayPal asociadas a la transacción ni ninguna otra tarifa cargada en su cuenta PayPal por un tercero asociado a la transacción (como las tarifas cargadas por una plataforma de terceros en la cual realice la venta). En algunos casos (por ejemplo, si pierde una reclamación por un artículo Muy distinto al descrito porque PayPal tiene razones para creer que el artículo que usted vendió es falso) podría no devolversele el artículo (por ejemplo, una autoridad competente podría hacerse con el artículo, o el artículo podría tratarse de alguna otra forma irrevocable).

...

### **"13.6 ¿Cómo se resuelve la Reclamación?"**

*Cuando una Disputa se eleva a Reclamación, PayPal tomará la decisión final a favor del comprador o del vendedor. Se le puede pedir que proporcione recibos, evaluaciones de terceros, denuncias policiales o*



*cualquier información o documentación adicional normalmente necesaria para que PayPal investigue la Reclamación. PayPal se reserva la discreción de tomar una decisión final a favor del comprador o del vendedor en función de los criterios que PayPal considere oportunos. En caso de que PayPal tome una decisión final a favor del comprador o del vendedor, cada una de las partes deberá acatar la decisión de PayPal. PayPal podría exigir al comprador que envíe un artículo que según el comprador es "Muy distinto al descrito" de vuelta al vendedor a una dirección que le proporcione PayPal durante el proceso de Reclamación (corriendo este con todos los gastos); PayPal también puede exigir a un vendedor que acepte el artículo devuelto y reembolse al comprador el precio completo de la compra más los gastos de envío originales. Si un vendedor no acepta el artículo, PayPal puede decidir la Reclamación a favor del comprador, siempre que el comprador haya proporcionado prueba satisfactoria a PayPal de que el artículo se envió al vendedor a una dirección suministrada al comprador por PayPal durante el proceso de Reclamación. En el caso de que un vendedor pierda una Reclamación, este no recibirá el reembolso de las tarifas de PayPal asociadas a la transacción ni ninguna otra tarifa cargada en su cuenta PayPal por un tercero asociado a la transacción (como las tarifas cargadas por una plataforma de terceros en la cual realice la venta)."*

### **"13.12 Sin posibilidad de recuperación por partida doble**

*No puede recibir una recuperación por una compra amparada por la Protección del comprador de PayPal si recibe adicionalmente una recuperación por dicha compra directamente del Destinatario del pago o de otro tercero."*

## **Condiciones de uso completas y derechos de terceros**

La sección 14.8 se ha modificado para garantizar que los derechos del Grupo PayPal, y no de eBay, especificados en las Condiciones de uso se pueden aplicar contra usted en virtud de las Condiciones de uso. El texto de la sección 14.8 modificada es el siguiente:

**"14.8 Condiciones de uso completas y derechos de terceros.** Estas Condiciones de uso (incluidos los anexos) representan el acuerdo completo entre usted y PayPal con respecto a los Servicios. Las secciones 1, 7, 8, 10, 14, 15 y el anexo 1, así como cualquier otro término que por su naturaleza deba mantener su vigencia, seguirán siendo efectivos a la cancelación de estas Condiciones de uso. Si alguna disposición de estas Condiciones de uso se invalida o no se puede cumplir, dicha disposición se suprimirá y se deberán cumplir las disposiciones restantes. Una persona que no sea una de las partes de estas Condiciones de uso no tiene ningún derecho conforme a la Ley de Contratos (Derechos de Terceros) de 1999 a hacer cumplir ningún término de estas Condiciones de uso (excepto el Grupo PayPal con respecto a sus derechos según lo especificado en estas Condiciones de uso), aunque esto no afecta a ningún derecho o solución de terceros existente o que esté disponible al margen de esta ley."

## **Definiciones**

Se ha modificado la sección 15 para incluir los términos nuevos o actualizados siguientes y sus definiciones:

**"Evento"** tiene el significado que se le da en la sección 13.13.

**"Destinatario del pago"** tiene el significado que se le da en la sección 11.1.

**"Grupo PayPal"** se refiere a PayPal Holdings Inc. y sus filiales y empresas subsidiarias y afiliadas (lo cual incluye, entre otras, a PayPal), según sea el caso."

**"Servicios"** se entiende como todos los productos, servicios, contenidos, características, tecnologías o funcionalidades que ofrezca PayPal y todos los sitios, aplicaciones y servicios relacionados."

## **Tarifas para transacciones personales internacionales**

Hemos reducido la tarifa por enviar o recibir una transacción personal internacional recibida por un destinatario residente en Brasil que sea financiada total o parcialmente con una tarjeta de crédito o débito, del 7,4% + tarifa fija al 5,99% + tarifa fija. La entrada correspondiente de la tabla de

tarifas de transacciones personales internacionales de "Anexo 1. Tabla de tarifas" (que se presenta en contexto con los encabezados de columna) ahora dice lo siguiente:

País del destinatario	País del remitente	Tarifa del pago totalmente cubierta por saldo de PayPal o cuenta bancaria	Tarifa del pago cubierta total o parcialmente por tarjeta de débito o crédito
Brasil	Cualquier lugar	1,0%^	5,99% + Tarifa fija^

Tarifas por recepción de transacciones comerciales nacionales

Se ha eliminado el vínculo a la página de tarifa para el vendedor y la tarifa para el vendedor se ha añadido a la tabla:

Recepción de pagos nacionales (venta)	3,4% + Tarifa fija (ver tabla más adelante)		
	<b>Tarifa para vendedor</b> (sujeto a solicitud y aprobación previa de PayPal. Se incluye, entre otros, los siguientes criterios: volumen mensual de ventas, requisitos, tamaño medio del carro de la compra y una cuenta sin irregularidades)		
	Suma del importe monetario de los pagos de transacciones comerciales recibidos en el mes natural anterior.	Tarifa por transacción	
	0,00 - 2500,00 €	3,4% + Tarifa fija	

	2500,01 - 10 000,00 €	2,9% + Tarifa fija
	10 000,01 - 50 000,00 €	2,7% + Tarifa fija
	50 000,01 - 100 000,00 €	2,4% + Tarifa fija
	Por encima de 100 000,00 €	1,9% + Tarifa fija

### Otros cambios

Se han modificado algunas secciones de las Condiciones de uso de PayPal para facilitar su comprensión y corregir pequeños errores tipográficos.

### Modificación de la Política de privacidad de PayPal

Fecha de entrada en vigor: 1 de julio de 2015

Esta notificación le comunica que PayPal va a modificar su Política de privacidad, con objeto de indicar la nueva relación que PayPal tendrá con eBay Inc. y sus filiales ("eBay") una vez que las empresas dejen de ser filiales y estar bajo el mismo control corporativo. La actualización a la Política de privacidad de PayPal entrará en vigor el 1 de julio de 2015. Los cambios son los siguientes:

#### Descripción general

Hemos añadido una nueva definición de "información" puesto que protegemos la información personal de los usuarios particulares de la misma forma que la de los vendedores (personas jurídicas). Esta es la nueva definición:

*"A efectos de esta Política de privacidad, el término "información" significa cualquier información confidencial o personal identificable u otra información relativa a los usuarios de los Servicios de PayPal, entre los que se incluyen, pero sin limitarse a ellos, clientes y vendedores (personas jurídicas)."*

### **Normas corporativas vinculantes**

PayPal se compromete a proteger debidamente su información personal independientemente de dónde residan los datos. Como entidad independiente, PayPal empleará diversos métodos para garantizar la transmisión adecuada de información de un país a otro, entre otros los mecanismos contractuales. Hemos cambiado el título de la sección "Normas corporativas vinculantes" a "Transferencias de información internacionales". También hemos modificado la redacción de la sección para reflejar esta situación. La nueva sección dice lo siguiente:

*"PayPal se compromete a proteger su información de forma adecuada independientemente de donde residan los datos y a proporcionar la protección apropiada de la información cuando los datos se transmiten fuera del EEE."*

### **Información que recabamos**

#### **Información sobre usted de terceros**

Hemos añadido un párrafo que indica que podemos recabar información sobre usted de los miembros de nuestro grupo corporativo, otras empresas y otras cuentas que creamos que usted controla. El nuevo párrafo queda redactado de la siguiente forma:

***"Información sobre usted de otras fuentes:** también podemos recabar información sobre usted de otras fuentes, así como de miembros de la familia corporativa de PayPal, otras empresas (de acuerdo con sus*

*políticas de privacidad y la legislación aplicable) y otras cuentas que tenemos motivos para pensar que controla (ya sea en parte o en su totalidad)."*

## **Nuestro uso de cookies, balizas web, almacenamiento local y tecnologías similares**

Hemos simplificado esta sección y llevado parte de su contenido a otra política sobre cookies, balizas web y tecnologías similares, al que se puede acceder mediante un vínculo. Dicha política explica más detalladamente el uso que hacemos de estas tecnologías con objeto de reducir riesgos y detectar fraudes. La nueva sección dice lo siguiente:

*"Al acceder a nuestro sitio web o usar los Servicios de PayPal, nosotros (incluidas las empresas con las que trabajamos) podemos colocar pequeños archivos de datos en su equipo u otro dispositivo. Estos archivos de datos pueden ser cookies, etiquetas de píxel, "cookies de Flash" u otro almacenamiento local proporcionado por su navegador o aplicaciones asociadas (denominados colectivamente "Cookies"). Utilizamos las cookies para reconocerle como cliente, personalizar los servicios, el contenido y la publicidad de PayPal, evaluar la eficacia de las promociones publicadas, ayudar a asegurar que no se vea comprometida la seguridad de su cuenta, minimizar el riesgo y prevenir fraudes y fomentar la confianza y la seguridad en nuestros sitios y los Servicios de PayPal. Es libre de rechazar nuestras cookies si su navegador o complemento del navegador lo permite, a menos que estas sean necesarias para prevenir fraudes o garantizar la seguridad de los sitios web que controlamos. Sin embargo, rechazar nuestras cookies puede afectar a su uso de nuestro sitio web y los Servicios de PayPal. Para obtener información más detallada sobre nuestro uso de estas tecnologías, consulte nuestra política en [Cookies, balizas web y otras tecnologías similares](#)."*

También hemos añadido una frase en relación con la comunicación con usted (es decir, Servicio de Atención al Cliente) y aclarado que conservamos las respuestas que le damos en los registros de su cuenta. Texto de la nueva frase:

**"Comunicaciones:** al comunicarse con nosotros para solicitar el Servicio de Atención al Cliente o para otros propósitos (p. ej., mediante correos electrónicos, faxes, llamadas telefónicas, tuits, etc.), conservamos dicha información y nuestras respuestas para usted en los registros de su cuenta."

### **Destinatarios sin cuentas PayPal registradas y solicitudes**

También hemos modificado el texto relativo a usuarios que se relacionan con una persona que no es usuario registrado de los Servicios de PayPal. En esta sección se explica cómo PayPal puede recabar información personal de usuarios no registrados de los Servicios de PayPal si dichos usuarios no registrados se relacionan con un usuario de los Servicios de PayPal. El nuevo texto queda redactado de la siguiente forma:

**"Personas que no son usuarios registrados de los servicios y solicitudes de PayPal:** cuando un usuario registrado de los Servicios de PayPal intente contratar a una persona que no sea un usuario registrado de los Servicios de PayPal en una transacción (por ejemplo, enviándole un pago u otro beneficio o solicitando un pago a esa persona), conservaremos la información que nos envíe el usuario registrado de los Servicios de PayPal, lo que incluye, por ejemplo, la dirección de correo electrónico, el número de teléfono o el nombre de la otra parte. Aunque esta información especial se conserva durante un cierto período de tiempo de acuerdo con la ley aplicable, no la usaremos para dirigir acciones comerciales a la persona no registrada. Asimismo, estas personas tienen los mismos derechos para acceder y corregir la información sobre sí mismos (siempre que los datos sean correctos) que cualquier otra persona que utilice los Servicios de PayPal."

### **Uso y revelación de información**

Hemos añadido una nueva definición de Información de cuenta (información asociada a la cuenta de PayPal de un usuario). La nueva definición es:

**"Información de la cuenta:** a efectos de esta política de privacidad, la información de la cuenta ("Información de la cuenta") incluye, entre otros datos: nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono, nombre de usuario, fotografía, dirección IP, Id. de dispositivo,



*información de geolocalización, números de cuenta, tipos de cuenta, detalles de instrumentos de fuente de fondos asociados a la cuenta, detalles de transacciones de pago, detalles de transacciones comerciales, extractos e informes de clientes, preferencias de cuenta, detalles de identidad recopilados como parte de nuestras comprobaciones de "verificación de clientes" y correspondencia de clientes."*

Además, esta sección se ha actualizado y se destaca la finalidad con que usamos la información personal, incluida la finalidad de verificación de la identidad, el rendimiento y la personalización de los Servicios de PayPal, y los motivos y los métodos de contacto con usted.

*"Recabamos, almacenamos y tratamos su información en servidores ubicados en Estados Unidos y en otras partes del mundo donde se encuentran las instalaciones de PayPal. Nuestro principal propósito al recabar su información es proporcionarle una experiencia segura, sin problemas, eficaz y personalizada. Acepta que podemos usar su información personal para:*

*procesar transacciones y proporcionar los Servicios de PayPal;*

*verificar su identidad, tanto durante el proceso de creación de cuenta como durante el de restablecimiento de contraseña;*

*resolver disputas, cobrar tarifas y solucionar problemas;*

*gestionar el riesgo o detectar, evitar o rectificar fraudes u otras actividades potencialmente ilegales o prohibidas;*

*detectar, evitar o corregir infracciones de políticas o condiciones de uso aplicables;*

*proporcionarle servicios de atención al cliente;*

*mejorar los Servicios de PayPal personalizando su experiencia de usuario;*

*medir el rendimiento de los Servicios de PayPal y mejorar su contenido y diseño;*

*gestionar y proteger nuestra infraestructura de tecnología de la información;*



*proporcionar marketing y publicidad dirigidos, actualizaciones de servicios y ofertas promocionales basándonos en las preferencias de comunicación que usted ha definido en su cuenta PayPal (consulte la sección "Nuestro contacto con los clientes de PayPal" más adelante) y en sus actividades al usar los Servicios de PayPal; y*

*realizar comprobaciones de solvencia crediticia, comparar información para comprobar su exactitud y verificarla con terceros."*

También explicamos que, si decide responder nuestros cuestionarios o encuestas optativos, podemos usar esa información para mejorar nuestros servicios, enviarle información de marketing o publicidad.

***"Cuestionarios, sorteos, encuestas y datos de perfil: si elige responder a nuestros cuestionarios o encuestas opcionales, podemos usar dicha información para mejorar los Servicios de PayPal, enviarle información de marketing o publicidad, gestionar los sorteos o de acuerdo con lo indicado detalladamente en la propia encuesta."***

Se han realizado cambios en relación con la forma en que los usuarios pueden limitar el uso compartido de su información personal, incluso a través de sus dispositivos móviles.

Asimismo, podemos compartir con otros usuarios el hecho de encontrarse en la zona como cliente. El nuevo texto dice: *"Si no desea que se comparta esta información, puede acceder, ver y controlar la configuración de cualquiera de estos datos en su dispositivo móvil."*

## **Revelación a terceros que no son clientes de PayPal**

Se han realizado cambios en esta sección, para explicar las prácticas de uso compartido de datos de PayPal con terceros, por ejemplo autoridades judiciales, asociaciones de tarjetas de crédito y empresas asociadas. Para facilitar su consulta a nuestros usuarios, hemos quitado la lista completa de estos terceros de la Política de privacidad y la hemos puesto en otro documento al que se puede acceder mediante vínculos independientes que dirigen a los usuarios a dicha lista (vea el párrafo 8 más abajo para más información). Esta sección se ha modificado también para reflejar los cambios en la relación entre PayPal e eBay. Las dos partes serán entidades

separadas, pero desean seguir proporcionando a los usuarios las experiencias de comercio que esperan. Los cambios de esta sección reflejan el uso compartido que hace PayPal de la información de cuenta con eBay y otros terceros, con objeto de evitar fraudes y gestionar riesgos, ofrecer atención al cliente, realizar envíos y cumplir la legislación. Como hasta ahora, terceros no podrán usar esta información con fines de marketing sin el consentimiento expreso del usuario.

*"PayPal no venderá ni alquilará su información personal a terceros con fines de marketing sin consentimiento explícito por parte suya y solo revelará dicha información en las circunstancias limitadas y con las finalidades descritas en esta Política de privacidad. Esto incluye transferencias de datos a estados no miembros del EEE.*

*Concretamente, usted da su consentimiento y pide a PayPal que haga parte o todo lo que se describe a continuación con su información:*

*Revelar información necesaria a la policía y otros organismos de seguridad estatales, fuerzas de seguridad, instituciones gubernamentales, intergubernamentales o supranacionales competentes, organismos competentes (aparte de las autoridades fiscales), departamentos o autoridades u organizaciones reguladoras o autorreguladoras (incluidas sin limitaciones los organismos a los que se hace referencia en la sección "Organismos" [aquí](#)) o a otros terceros, incluidas empresas del Grupo PayPal, que nos dan motivos para pensar que son adecuados para colaborar en las investigaciones de fraudes o actividades potencialmente ilegales o para realizar investigaciones de las infracciones de nuestras Condiciones de uso (incluidos, sin limitarse a ellos, su fuente de fondos y el proveedor de la tarjeta de crédito o débito).*

*También puede que nosotros y otras organizaciones, incluidas las partes que aceptan PayPal, compartamos, usemos y accedamos (incluso desde otros países) a información necesaria (incluida, entre otra, aquella registrada por los organismos de prevención del fraude) para ayudarnos a evaluar y gestionar el riesgo (lo que incluye, entre otros, evitar el fraude, el blanqueo de dinero y la financiación de actividades terroristas). Póngase en [contacto con nosotros](#) si desea recibir más detalles de los organismos de prevención del fraude*

relevantes. Para obtener más información sobre estos organismos, los organismos de prevención del fraude y otros terceros, haga clic [aquí](#).

Revelar información necesaria de conformidad con los requisitos de las asociaciones de tarjetas de crédito, o un proceso civil o penal.

Si usted como vendedor usa a un tercero para acceder a PayPal o integrarlo, podemos revelar a dicho partner la información necesaria para facilitar y mantener este acuerdo (lo que incluye, sin limitaciones, el estado de su integración de PayPal, así como si tiene una cuenta PayPal activa y si ya está colaborando con otro partner de integración de PayPal).

Revelar información necesaria a los procesadores de pagos, auditores, prestadores de servicios de atención al cliente, organismos de referencia de crédito o de lucha contra el fraude, proveedores de productos financieros, socios comerciales, empresas de marketing y relaciones públicas, prestadores de servicios operativos, empresas del grupo, organismos, mercados y otros terceros que se enumeran [aquí](#). La finalidad de esta revelación es permitirnos proporcionarle los Servicios de PayPal. También exponemos en la [lista de terceros](#), bajo cada "Categoría", ejemplos no exclusivos de los terceros reales (lo que puede incluir a sus cesionarios y sucesores) a quienes revelamos actualmente información de su cuenta o a quienes es posible que consideremos para revelar información de su cuenta, junto con el propósito de hacerlo, así como la información real que revelamos (a excepción de lo dispuesto expresamente, estos terceros tienen limitado por ley o por contrato el uso de la información para fines secundarios más allá de los fines para los que se compartió dicha información).

Revelar la información necesaria a su agente o representante legal (por ejemplo, al titular de un poder legal que el usuario ha concedido o al tutor designado a tal efecto).

Revelar los datos estadísticos agregados a nuestros socios empresariales o con fines de relaciones públicas. Por ejemplo, podemos revelar que un porcentaje determinado de los usuarios vive en Manchester. No obstante, esta información no está vinculada a la información personal.

Compartir la Información de la cuenta necesaria con terceros no afiliados (enumerados [aquí](#)) para su uso con los fines siguientes:

Prevención del fraude y gestión de riesgos: para ayudar a prevenir el fraude o evaluar y gestionar el riesgo. Por ejemplo, si usa los

*Servicios de PayPal para comprar o vender productos a través de eBay Inc. o sus filiales ("eBay"), es posible que compartamos la Información de la cuenta con eBay para ayudar a proteger sus cuentas de la actividad fraudulenta, avisarle si detectamos dicha actividad en sus cuentas o evaluar el riesgo de crédito.*

*Como parte de nuestros esfuerzos de prevención del fraude y gestión de riesgos, también es posible que compartamos la Información de la cuenta necesaria con eBay en los casos en los que PayPal ha aplicado una retención u otra restricción en su cuenta basada en disputas, reclamaciones, devoluciones de cargo u otros casos relacionados con la venta o compra de productos. Además, como parte de nuestros esfuerzos para prevenir fraudes y gestionar riesgos, podemos compartir la Información de la cuenta con eBay de forma que pueda utilizar sus programas para evaluar a compradores y vendedores.*

*Servicio de Atención al Cliente: para prestar asistencia a los clientes, incluidas la ayuda sobre sus cuentas o la resolución de disputas (por ejemplo, relativas a la facturación o transacciones).*

*Envío: en relación con el envío y los servicios relacionados para las compras realizadas con PayPal.*

*Cumplimiento legal: para ayudarles a cumplir con los requisitos de verificación contra el blanqueo de dinero y contra la financiación del terrorismo.*

*Prestadores de servicios: para permitir a los prestadores de servicios bajo contrato con nosotros, apoyar nuestras operaciones empresariales, como los servicios de prevención del fraude, cobro de facturas, marketing, atención al cliente y tecnología. En nuestros contratos se estipula que estos prestadores de servicios solo usan su información en relación con los servicios que realizan para nosotros y no para su propio beneficio."*

## **Cómo compartimos la información con otros terceros**

**Del mismo modo que la mayoría de bancos o prestadores de servicios financieros/de pago, PayPal trabaja con prestadores de servicios a**

terceros. Estos prestadores de servicios nos proporcionan funciones muy importantes que nos permiten proporcionarle una forma más sencilla, rápida y segura de realizar pagos. Tenemos que revelar datos de usuarios a estos terceros cada cierto tiempo para poder prestar los servicios.

En general, la legislación de Luxemburgo a la que está sujeto el tratamiento de datos de los usuarios de PayPal (protección de datos y secreto bancario) requiere un grado mayor de transparencia que la mayoría de otras leyes de la UE. Por este motivo, a diferencia de la gran mayoría de prestadores de servicios de Internet o servicios financieros de la UE, PayPal ha incluido en su Política de privacidad a todos los prestadores de servicios a terceros y socios comerciales a quienes revela información de sus usuarios, así como la finalidad de esta divulgación de datos y la información que se facilita en sí.

El párrafo actual de la parte de la sección 4 titulada "Revelación a terceros no clientes de PayPal" se ha puesto en una tabla en otra página web vinculada a la Política de privacidad, e incluida en esta, y se ha modificado para permitir que PayPal revele cierta información de los clientes de PayPal a terceros adicionales o con fines adicionales a los efectos indicados en la tabla siguiente, o cambie el ámbito de los fines y los datos compartidos tal como se describe en la tabla siguiente.

<b><i>Categoría</i></b>	<b><i>Nombre y jurisdicción de la parte (entre paréntesis)</i></b>	<b><i>Finalidad</i></b>	<b><i>Datos revelados</i></b>
<b><i>Procesadores de pagos</i></b>			
	<i>Global Payments UK LLP (Reino Unido)</i>	<i>Permitir el procesamiento de pagos, la comprobación de fraudes y la gestión</i>	<i>Nombre, dirección, datos de instrumentos de fondos de usuario y detalles</i>

		de disputas de usuarios de PayPal cuando esos usuarios realicen transacciones con un vendedor que utilice servicio PayPal mediante el servicio de Global Payments.	de transacciones de pagos
	WorldPay (Reino Unido) Limited, Worldpay AP Limited, (Reino Unido) Worldpay. (Países Bajos)	Permitir el procesamiento de pagos, la comprobación de fraudes y la gestión de disputas de usuarios de PayPal cuando dichos usuarios realicen transacciones con un vendedor que utilice el servicio de PayPal mediante el servicio de Worldpay.	Toda la información de la cuenta, excepto los detalles de los instrumentos financieros
	American Express Travel Related Services Company, Inc.	Permitir los servicios de liquidación de pagos y la comprobación de fraudes.	Id. exclusivo del cliente MCC del vendedor DBA del vendedor Firma autorizada

			<p><i>Dirección, código postal y país del vendedor</i></p> <p><i>Número de teléfono del vendedor</i></p> <p><i>Correo electrónico del vendedor</i></p> <p><i>URL del vendedor</i></p> <p><i>Fecha de nacimiento (solo para autónomos)</i></p> <p><i>Solo para vendedores patrocinados que no comercien bolsa (por ejemplo, empresas privadas, autónomos), la siguiente información de un propietario representativo (tal como se indica a continuación):</i></p> <p><i>Nombre y apellidos</i></p> <p><i>Dirección de residencia,</i></p>
--	--	--	--

			<p><i>código postal y país</i></p> <p><i>N.º de la Seguridad Social o fecha de nacimiento</i></p> <p><i>Por propietario representativo se entiende aquel que posee al menos el 25% de una empresa.</i></p> <p><i>Id. exclusivo del cliente*</i></p> <p><i>MCC de vendedor patrocinado</i></p> <p><i>DBA de vendedor patrocinado</i></p> <p><i>Dirección del vendedor patrocinado (localidad, calle, código postal y país)</i></p> <p><i>Número de teléfono del vendedor patrocinado</i></p>
--	--	--	---



	<i>JPMorgan Chase Bank, N.A. London Branch</i>	<i>Contra el blanqueo de dinero, comprobación de la lista de sanciones y comprobaciones de cumplimiento normativo</i>	<i>Nombre del vendedor, país de residencia y actividad comercial</i>
	<i>Adyen B.V. (Países Bajos)</i>	<i>Permitir los servicios de liquidación de pagos y la comprobación de fraude.</i>	<i>Nombre, dirección, datos de los instrumentos de pago y datos de las transacciones de pagos.</i>
	<i>Allied Irish Bank PLC (Reino Unido)</i>	<i>Permitir los servicios de liquidación de pagos y la comprobación de fraude en Europa.</i>	<i>Nombre, dirección, datos de los instrumentos de pago y datos de las transacciones de pagos.</i>
	<i>Cardinal Commerce Corporation (EE. UU.)</i>	<i>Facilitar la comprobación de 3D Secure para el procesamiento de pagos en todo el mundo.</i>	<i>Datos de transacción estándar para 3D Secure.</i>
	<i>Coinbase Inc. (EE. UU.)</i>	<i>Permitir los servicios de liquidación de</i>	<i>Nombre, dirección, datos</i>

		<i>pagos y la comprobación de fraude.</i>	<i>de los instrumentos de pago y datos de las transacciones de pagos.</i>
	<i>Heartland Payment Systems, Inc. (EE. UU.)</i>	<i>Permitir los servicios de liquidación de pagos y la comprobación de fraude en Estados Unidos.</i>	<i>Nombre, dirección, datos de los instrumentos de pago y datos de las transacciones de pagos.</i>
	<i>Merchant e-Solutions, Inc. (EE. UU.)</i>	<i>Permitir los servicios de liquidación de pagos y la comprobación de fraude en Estados Unidos.</i>	<i>Nombre, dirección, datos de los instrumentos de pago y datos de las transacciones de pagos.</i>
	<i>Moneris Solutions Corporation (Canada)</i>	<i>Permitir los servicios de liquidación de pagos y la comprobación de fraude en Canadá.</i>	<i>Nombre, dirección, datos de los instrumentos de pago y datos de las transacciones de pagos.</i>
	<i>National Australia Bank Ltd. (Australia)</i>	<i>Permitir los servicios de liquidación de pagos y la</i>	<i>Nombre, dirección, datos de los instrumentos de</i>

		<i>comprobación de fraude en Australia.</i>	<i>pago y datos de las transacciones de pagos.</i>
	<i>Network Merchants, LLC. (EE. UU.); Network Merchants Inc. (EE. UU.)</i>	<i>Permitir los servicios de liquidación de pagos y la comprobación de fraude en Estados Unidos.</i>	<i>Nombre, dirección, datos de los instrumentos de pago y datos de las transacciones de pagos.</i>
	<i>Stockholms Enskilda Bank AB (Suecia)</i>	<i>Permitir los servicios de liquidación de pagos y la comprobación de fraude en Europa.</i>	<i>Nombre, dirección, datos de los instrumentos de pago y datos de las transacciones de pagos.</i>
	<i>WorldPay, Inc. (EE. UU.); WorldPay Ltd. (Reino Unido)</i>	<i>Permitir los servicios de liquidación de pagos y la comprobación de fraude.</i>	<i>Nombre, dirección, datos de los instrumentos de pago y datos de las transacciones de pagos.</i>
<b><i>Subcontratación del Servicio de Atención al Cliente</i></b>			
	<i>LatentView Analytics Pte. Ltd</i>	<i>Prestar servicios de atención al cliente en</i>	<i>Nombre, dirección, número de teléfono, direcciones de</i>

		<i>relación con pagos en todo el mundo.</i>	<i>correo electrónico, información de fuente de fondos truncada y limitada o completa (en función del caso), fechas de vencimiento de fuentes de fondos, tipo de cuenta PayPal, prueba de identidad, información de saldo de cuenta y de transacciones, extractos e informes de clientes, correspondencia de la cuenta, información de envíos e información promocional.</i>
	<i>Authentify Inc.</i>	<i>Servicio de autenticación basado en telefonía</i>	<i>Números de teléfono portátiles y fijos</i>
	<i>CallPoint New Europe AD dba TELUS International Europe (Bulgaria)</i>	<i>Realizar</i>	<i>Nombre, dirección de correo electrónico, Id. de transacción de PayPal,</i>

		<i>el servicio de reembolso de gastos de devolución.</i>	<i>información de devolución (categoría del artículo devuelto, motivo para la devolución, importe de la devolución, divisa, país de devolución, tipo de devolución y comprobante de la documentación de envío.</i>
	<i>Key Performance Group SAS, Francia</i>	<i>Administración del programa de recomendación de miembros de PayPal</i>	<i>Nombre, apellidos, correo electrónico, Id. de cliente, información sobre transacciones relacionadas con bonificaciones pro recomendaciones</i>
	<i>New Relic, Inc. (EE. UU.)</i>	<i>Prestar servicio de análisis que nos permita solucionar errores del servicio en todo el mundo.</i>	<i>Registrar datos y datos agregados sobre el funcionamiento del servicio.</i>
	<i>PagerDuty, Inc. (EE. UU.)</i>	<i>Avisar a los técnicos que atienden las llamadas de que ha</i>	<i>Asunto del correo electrónico sobre el problema.</i>

		<i>llegado a todos un correo electrónico.</i>	
	<i>Sumologic, Inc. (EE. UU.)</i>	<i>Prestar servicio de análisis que nos permita solucionar errores del servicio en todo el mundo.</i>	<i>Registrar datos y datos agregados sobre el funcionamiento del servicio.</i>
<b>Agencias de referencia crediticia o de lucha contra el fraude</b>			
<b><i>Tenga en cuenta que, además de las finalidades indicadas a continuación, PayPal utiliza su información personal para detectar, evitar o remediar fraudes u otras acciones ilegales, o detectar, evitar o remediar infracciones de políticas o condiciones de uso aplicables.</i></b>			
	<i>SCHUFA Holding AG (Alemania), infoscore Consumer Data GmbH (Alemania)</i>	<i>Verificar la identidad y la dirección de un cliente, efectuar controles para la prevención y detección de fallos en los pagos mediante cargo en cuenta bancaria y de diversos delitos, incluidos el fraude o el blanqueo de dinero, lo que comprende la comprobación de la asociación entre el cliente y su cuenta bancaria, a fin de contribuir a determinar</i>	<i>Nombre, dirección, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, sexo, detalles de cuenta bancaria, información sobre pagos fallidos mediante cargo en cuenta bancaria desde una cuenta bancaria (sin asociación con la identidad del cliente) y, si la</i>

		<p>la solvencia crediticia de consumidores (si tienen una cuenta PayPal alemana y han dado su consentimiento expreso para tal control) y vendedores, e investigar y realizar pruebas sobre la idoneidad de productos y servicios.</p> <p>Las puntuaciones de solvencia crediticia que pedimos a estos organismos incluyen datos que se calculan mediante procedimientos matemáticos y estadísticos.</p> <p>Tenga en cuenta el hecho de que PayPal ha solicitado tal información, y que todo dato de rendimiento negativo de la cuenta revelado a estas bases de datos con relación a clientes que tengan una cuenta PayPal alemana puede ser potencialmente:</p>	<p>transmisión de tal información está legalmente justificada, también ciertos datos sobre el rendimiento negativo de la cuenta de un cliente con una cuenta PayPal alemana.</p>
--	--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>conservado por la base de datos con fines de auditoría y valoración de la solvencia crediticia de ese cliente;</i></li> <li>• <i>dicha valoración puede revelarse a terceros adicionales para la evaluación de su solvencia crediticia;</i></li> </ul> <p>y</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>transferidos fuera de la Unión Europea y a escala mundial.</i></li> </ul> <p><i>Asimismo, en relación con clientes que tengan una cuenta PayPal alemana, la información sobre un pago mediante cargo en cuenta bancaria fallido puede:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>conservarse mediante la base de datos de Infoscore con fines de auditoría;</i></li> </ul> <p>y</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>(sin conexión con la identidad del cliente) revelarse a terceros adicionales para</i></li> </ul>	
--	--	--	--



		<i>impedir que se produzcan pagos mediante cargo en cuenta bancaria fallidos.</i>	
	<i>AuthenticID LLC</i>	<i>Verificar la identidad; extracción de datos de imágenes de documentos y validación de documentos/detección de falsificaciones, todo ello de forma automática; Investigar y probar la idoneidad de nuevos productos y servicios.</i>	<i>Nombre, dirección, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, forma jurídica, número de registro de la empresa, NIF, CIF o NIE, documentos que demuestren la identidad y la dirección, la propiedad de un instrumento financiero u otros documentos solicitados por PayPal, así como los datos que contengan, para fines de evaluación de riesgos, cumplimiento de normativas y crédito.</i>

	<p><i>Zoot Enterprises, Inc. (EE. UU.), Zoot Deutschland GmbH (Alemania), Zoot Enterprises Limited (Reino Unido)</i></p>	<p><i>Procesar solicitudes técnicas y proporcionar una pasarela de datos y documentos para realizar la revisión, la comprobación y el examen de cuentas, e intercambiar información del usuario e imágenes de documentos que demuestren la identidad, la dirección y la propiedad de un instrumento financiero con organismos de lucha contra el fraude o de referencia de crédito contratadas. Asimismo, agregar datos de fuentes internas y externas y proporcionar análisis estadísticos para evaluar el riesgo de fraude.</i></p>	<p><i>Toda la información de la cuenta y los documentos suministrados por clientes para incluir información utilizada para proporcionar la identidad y la dirección, la propiedad de un instrumento financiero u otros documentos solicitados por PayPal, así como los datos que contengan, para fines de evaluación de riesgos, cumplimiento de normativas y crédito. Esta información también puede incluir direcciones IP.</i></p>
	<p><i>Kount, Inc. (EE. UU.)</i></p>	<p><i>Facilitar la comprobación de fraudes para el procesamiento de</i></p>	<p><i>Nombre, dirección, datos de huellas dactilares del</i></p>

		<i>pagos en todo el mundo.</i>	<i>dispositivo, datos de instrumentos de pago y detalles de transacciones de pagos</i>
	<i>Artefacts Solutions LLC (EE. UU.)</i>	<i>Detectar fraudes y mitigar los riesgos relacionados con el procesamiento de transacciones.</i>	<i>Número de tarjeta truncado, importe de la transacción, porcentaje de devoluciones de cargo, porcentaje de créditos y porcentaje de rechazos.</i>
	<i>Experian Information Solutions, Inc. (EE. UU.)</i>	<p><i>Verificar la identidad, ayudar a tomar decisiones sobre la solvencia crediticia de un cliente, realizar comprobaciones para la prevención y detección de delitos, como el fraude o el blanqueo de dinero.</i></p> <p><i>Tenga en cuenta que es posible que estas agencias conserven la información que se les ha proporcionado para utilizarla en auditorías o iniciativas</i></p>	<i>Nombre, dirección, número de la seguridad social, fecha de nacimiento, nombre de la empresa, nombre legal de la empresa, identificación fiscal, número de teléfono de la empresa.</i>

		de prevención del fraude.	
	Trulioo Information Services, Inc. (EE. UU.)	<p>Verificar la identidad, efectuar controles para la prevención del fraude y la detección de delitos, incluidos el fraude y el blanqueo de dinero.</p> <p>Tenga en cuenta que es posible que estas agencias conserven la información que se les ha proporcionado para utilizarla en auditorías o iniciativas de prevención del fraude.</p>	Nombre, fecha de nacimiento, dirección y número de identidad (si se proporcionó).
<b>Asociaciones comerciales</b>			
	Stubhub Services S.à.r.l. (Luxemburgo)	En lo que se refiere a los requisitos en lo que respecta a evitar el blanqueo de dinero y en materia de verificación de clientes.	Nombre y apellidos, fecha de nacimiento, dirección residencial, nacionalidad, número de carnet de identidad o de pasaporte.
<b>Marketing y Relaciones públicas</b>			

	<i>TNS Deutschland GmbH (Alemania)</i>	<i>Prestar el servicio de atención al cliente y encuestas de marketing.</i>	<i>Nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, tipo de cuenta, tipo y naturaleza de los Servicios de PayPal ofrecidos o utilizados, e información relevante sobre transacciones.</i>
	<i>Rapp (Francia), Antics (EE. UU.), Partner Path</i>	<i>Desarrollar, medir y ejecutar campañas de marketing.</i>	<i>Nombre, nombre de la empresa, dirección y número de registro de vendedor o partner, nombre, cargo, dirección de correo electrónico, número de teléfono de la persona de contacto del vendedor, URL del sitio web del vendedor, número de la cuenta PayPal, aplicaciones de</i>

			terceros usadas por el vendedor, comportamiento en el sitio web Servicios de PayPal.
	Adobe Systems Incorporated.	Ejecutar campañas con reorientación para ofrecer campañas publicitarias personalizadas.	Id. anónimo generado por cookies, etiquetas de píxel o tecnologías similares integradas en páginas web.
	Oracle Corporation UK Ltd	Desarrollar, medir y ejecutar campañas de marketing.	Nombre, nombre de la empresa, dirección y número de registro de vendedor, nombre, cargo, dirección de correo electrónico, número de teléfono de la persona de contacto del vendedor, URL del sitio web del vendedor, número de la cuenta PayPal, aplicaciones de

			<i>terceros usadas por el vendedor, comportamiento en el sitio web de PayPal.</i>
	<i>Iris (Alemania)</i>	<i>Desarrollar, medir y ejecutar campañas de marketing.</i>	<i>Nombre, nombre de la empresa, dirección y número de registro de vendedor o partner, nombre, cargo, dirección de correo electrónico, número de teléfono de la persona de contacto del vendedor, URL del sitio web del vendedor, número de la cuenta PayPal, aplicaciones de terceros usadas por el vendedor, comportamiento en el sitio web de PayPal.</i>

	<i>OC&amp;C Strategy Consultants Limited (Reino Unido)</i>	<i>Realizar estudios y desarrollo de mercados</i>	<i>Cuenta no identificada e información sobre transacciones</i>
<b>Servicios operativos</b>			
	<i>Gothia AS (Noruega)</i>	<i>Cobrar deudas; encargarse de la denuncia a las organismos de referencia de crédito de los clientes morosos.</i>	<i>Nombre, dirección, número de teléfono, número de cuenta, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, tipo de cuenta, estado de la cuenta, cuatro últimos dígitos de la cuenta de instrumentos financieros, código de clasificación, saldo de la cuenta, detalles y responsabilidades de transacciones de la cuenta, nombre de proveedor de fuentes de fondos, datos pertinentes del</i>



			<p>funcionamiento de su cuenta y copias de toda la correspondencia (incluida, entre otras, toda la correspondencia relevante para informar a los organismos de referencia de crédito), en todos los casos en relación con importes que usted (u otra persona) nos deba a nosotros.</p>
	<p>Salesforce.com, Inc. (EE. UU.), Oracle America Inc. (EE. UU.), Adobe Systems Incorporated (EE. UU.), Teradata Corporation</p>	<p>Cumplimentar las operaciones de correo electrónico correspondientes a los Servicios de PayPal (incluidos, entre otros, operaciones, servicios al cliente, recopilaciones, programas de marketing y promociones).</p>	<p>Nombre, dirección, dirección de correo electrónico, nombre de empresa, detalles de contacto de la empresa, nombre de dominio, estado de la cuenta, tipo de cuenta, preferencias de cuenta, tipo y naturaleza de los servicios de</p>

			<i>PayPal ofrecidos o utilizados, e información relevante sobre transacciones y cuentas.</i>
	<i>Zoot Enterprises, Inc. (EE. UU.), Zoot Deutschland GmbH (Alemania), Zoot Enterprises Limited (Reino Unido)</i>	<i>Procesar solicitudes técnicas y proporcionar una pasarela de datos y documentos para realizar la revisión, la comprobación y el examen de cuentas, e intercambiar información del usuario e imágenes de documentos que demuestren la identidad, la dirección y la propiedad de un instrumento financiero con organismos de lucha contra el fraude o de referencia de crédito contratadas.</i>	<i>Toda la información de la cuenta y los documentos suministrados por clientes como la información utilizada para probar la identidad y la dirección, la propiedad de un instrumento financiero u otros documentos solicitados por PayPal, así como los datos que contengan, para fines de evaluación de riesgos, cumplimiento de normativas y crédito.</i>

	<i>Lattice Engines, Inc.</i>	<i>Desarrollar y optimizar modelos predictivos.</i>	<i>Nombre del vendedor, nombre de la persona de contacto, dirección, dirección de correo electrónico, URL del sitio web del vendedor.</i>
	<i>Interact CC Ltd (Reino Unido)</i>	<i>Prestar asistencia a los clientes en relación con el servicio de PayPal.</i>	<i>Nombre del cliente, nombre de la empresa, números de teléfono, correo electrónico de contacto, sitio web, sector comercial, datos de envío, datos de la tarjeta para realizar el pago.</i>
	<i>The unbelievable Machine Company GmbH</i>	<i>Alojamiento de la aplicación BillSafe en sus servidores</i>	<i>Toda la información de la cuenta.</i>
<b><i>Empresas del grupo</i></b>			
	<i>PayPal Inc. (EE. UU.)</i>	<i>Actuar en nombre de PayPal con finalidades de almacenamiento y</i>	<i>Toda la información de la cuenta.</i>

		<i>procesamiento de información de cuenta.</i>	
	<i>PayPal Europe Services Limited (Irlanda), PayPal Malaysia Services Sdn Bhd (Kuala Lumpur), PayPal Israel Ltd (Israel), PayPal India Private Limited (India), PayPal (Reino Unido) Ltd (Irlanda), PayPal France S.A.S. (Francia), PayPal Deutschland GmbH (Alemania), PayPal Spain SL (España), PayPal Italia Srl (Italia), PayPal Nederland BV (Países Bajos), PayPal European Marketing SA (Suiza), PayPal Polska Sp Zoo (Polonia), PayPal Bilisim Hizmetleri Limited Sirketi (Turquía), PayPal International Sarl (Luxemburgo), PayPal SE (Reino Unido), Bill Me Later Inc. (Alemania), PayPal Information Technologies (Shanghai) Co., (China), PayPal Australia Pty Limited (Australia), PayPal Charitable Giving Fund (EE. UU.), PayPal Giving Fund UK (Reino Unido), Tradera AB (Suecia).</i>	<i>En representación de PayPal para tareas de Servicio de Atención al Cliente, evaluación de riesgos, cumplimiento normativo y otras funciones administrativas.</i>	<i>Toda la información de la cuenta.</i>

	PayPal Pte. Ltd (Singapur)	Actuar por cuenta de PayPal firmando y poniendo en práctica contratos con no clientes que impliquen el uso de datos de los clientes.	Toda la información de la cuenta.
	<b>Socios comerciales</b>		
	eBay Inc. (EE. UU.), eBay Europe S.à r.l. (Luxemburgo), eBay Services S. à r.l. (Luxemburgo), eBay International AG (Suiza), eBay Corporate Services GmbH (Alemania), eBay France SAS (Francia), eBay (Reino Unido) Limited (Reino Unido), eBay CS Vancouver Inc. (Canadá), eBay Partner Network Inc. (EE. UU.), eBay Internet Support (Shanghai) Co Ltd (China), eBay Enterprise Marketing Solutions (EE. UU.) (anteriormente GSI Commerce, Inc (EE. UU.), VendorNet Inc (EE. UU.), PepperJam Network (EE. UU.), GSI Media Inc. (EE. UU.), M3 Mobile Co., Ltd. (Korea), MBS (EE. UU.), ClearSaleing (EE. UU.), True Action Network (EE. UU.), True Action Studio (EE. UU.), GumTree.com Limited (EE. UU.),	Proporcionar contenido y servicios de cliente conjuntos (entre otros, registro, transacciones, tolerancia a fallos para cuentas de facturación de operador y servicio de atención al cliente), evaluar riesgos o ayudar a detectar, evitar o corregir fraudes u otros actos potencialmente ilegales e infracciones de las políticas, y ayudar en la toma de decisiones sobre sus productos, servicios y comunicaciones.	Toda la información de la cuenta.

	<i>Kijiji International Limited (Ireland), Kijiji US Inc. (EE. UU.), mobile.de &amp; eBay Motors GmbH (Alemania), Shopping.com Inc. (EE. UU.), Shopping Epinions International Limited (Irlanda), Marktplaats B.V. (Países Bajos), Private Sale GmbH (Alemania), StubHub, Inc. (EE. UU.), Viva Group, Inc. (EE. UU.), StubHub Europe S.à r.l. (Luxemburgo), StubHub Services S.à r.l. (Luxemburgo), Viva Group, Inc. (EE. UU.), ProStores Inc. (EE. UU.), MicroPlace, Inc. (EE. UU.), Internet Auction Co., Ltd. (Corea), Via-Online GmbH (Alemania), Zong Inc. (EE. UU.) y X.commerce, Inc. (EE. UU.). eBay Europe Services Limited (Irlanda), eBay GmbH (Alemania)</i>		
--	--	--	--

## Otros cambios

Se han modificado secciones de la Política de privacidad de PayPal para aclarar la redacción existente y corregir errores tipográficos.

## Modificación de la Política de uso aceptable de PayPal

Fecha de entrada en vigor: 1 de julio de 2015

**Le recomendamos que revise con atención estas actualizaciones de la política para familiarizarse con los cambios que se están realizando en la Política de uso aceptable de PayPal.**

## **Productos de tabaco, cigarrillos electrónicos, y fármacos y dispositivos con receta**

En la actualidad, la Política de uso aceptable prohíbe el uso de PayPal para actividades que infrinjan la legislación aplicable o la normativa del sector en relación con la venta de productos de tabaco o de fármacos y dispositivos con receta. Vamos a sustituir esa prohibición con un nuevo texto en la política que se ocupa de estos tipos de artículos, así como de cigarrillos electrónicos. En virtud del nuevo texto, quedará prohibido el uso de PayPal para transacciones de cigarrillos. Por otra parte, los vendedores solo podrán usar PayPal para la venta de productos de tabaco que no sean cigarrillos, de cigarrillos electrónicos y de fármacos y dispositivos con receta con la aprobación previa de PayPal.

Los cambios serán los siguientes:

Se eliminará la sección 5 de Actividades prohibidas, con las disposiciones actuales en relación con productos de tabaco y los fármacos y dispositivos con receta.

La nueva sección 2(c) de Actividades prohibidas dirá:

*"No puede utilizar el servicio de PayPal para actividades que: ... 2. tengan relación con transacciones de... (c) cigarrillos..."*

Las partes pertinentes del gráfico de Actividades que requieren aprobación se revisará y dirá:

*"PayPal requiere la aprobación previa para aceptar pagos por ciertos servicios, según se detalla en el gráfico siguiente.*

<b>Servicio que requiere aprobación previa</b>	<b>Información de contacto</b>
<i>...venta... productos de tabaco que no sean cigarrillos, cigarrillos electrónicos, y fármacos y dispositivos con receta.</i>	<i>Envíe la información de contacto, la URL del sitio web y un breve resumen de la empresa a <a href="mailto:aup@paypal.com">aup@paypal.com</a></i>

..."

## **Odio, violencia, intolerancia racial y explotación económica de un delito**

Vamos a revisar la disposición de la Política de uso aceptable relativa a odio, violencia, intolerancia racial y explotación económica de un delito. Dicha provisión se pasará de la sección 2(e) a la sección 2(f) de Actividades prohibidas y dirá:

*"No puede utilizar el servicio de PayPal para actividades que: ... 2. tengan relación con transacciones que conlleven el fomento del (f) odio, la violencia, la intolerancia racial o la explotación económica de un delito..."*

## **Soborno y corrupción**

Vamos a añadir a la Política de uso aceptable una prohibición expresa del uso de PayPal para pagos relacionados con sobornos o corrupción. La nueva sección 3(k) de Actividades prohibidas dirá:

*"No puede utilizar el servicio de PayPal para actividades que: ... 3. tengan relación con transacciones que... (k) conlleven la entrega o recepción de pagos cuya finalidad sean los sobornos o la corrupción."*

## **Juegos de azar**

La Política de uso aceptable actual prohíbe el uso de PayPal para actividades relacionadas con juegos de azar, salvo que sean legales en los lugares en los que se encuentran el operador y los clientes, y el operador ha recibido la aprobación previa de PayPal. Vamos a hacer cambios a la política actual para que sea más clara, aclarando también que abarca los deportes de fantasía.

Información adicional sobre los cambios: en la actualidad, nuestra política sobre actividades relacionadas con los juego de azar se describe en la sección 6 de Actividades prohibidas, y en la primera frase de Actividades que requieren aprobación se hace referencia a la sección 6. Vamos a eliminar la sección 6 y la referencia, y vamos a añadir una fila a la tabla de Actividades



que requieren aprobación que describa nuestra política sobre actividades relacionadas con los juegos de azar.

En dicha fila se va a conservar la lista no exclusiva de actividades relacionadas con los juegos de azar de la Política de uso aceptable actual, con dos cambios. Primero, vamos a añadir un anexo a la lista para aclarar que los deportes de fantasía quedan cubiertos. Segundo, vamos a cambiar parte del texto de la Política de uso aceptable actual relativa a los juegos de habilidad. El texto actual indica que los juegos de habilidad están cubiertos, sean o no definidos legalmente como loterías. En el texto revisado se hará referencia a los juegos de azar en lugar de las loterías. Es decir, indicará que los juegos de habilidad están cubiertos, sean o no definidos legalmente como juegos de azar.

Las partes pertinentes del gráfico de Actividades que requieren aprobación se revisará y dirá:

*"PayPal requiere la aprobación previa para aceptar pagos por ciertos servicios, según se detalla en el gráfico siguiente.*

<b>Servicio que requiere aprobación previa</b>	<b>Información de contacto</b>
<i>Actividades relacionadas con el juego u otras actividades que incluyan un precio de admisión y un premio, lo que incluye, sin limitación alguna, juegos de casino, apuestas deportivas, carreras de caballos o de galgos, deportes de fantasía, billetes de lotería, ciertos juegos de habilidad (con independencia de que se definan legalmente como juegos de azar) y otras empresas que faciliten el juego si el operador y los clientes se encuentran exclusivamente en jurisdicciones en las que dichas actividades de juego estén permitidas por la ley.</i>	<i>Envíe la información de contacto, la URL del sitio web y un breve resumen de la empresa a <a href="mailto:aup@paypal.com">aup@paypal.com</a></i>

..."

## **Transacciones en eBay**

En la actualidad, la Política de uso aceptable contiene una disposición en Transacciones en eBay relativa al uso de PayPal en las transacciones de eBay. Dicha disposición requiere, con respecto al uso de PayPal, el cumplimiento de la Política de uso aceptable y de las normas de eBay relativas a artículos prohibidos y restringidos descritos en el sitio web de eBay. En relación con la posible separación de eBay y PayPal en dos empresas independientes cotizadas en bolsa, vamos a eliminar esa disposición de la Política de uso aceptable.

## **Modificación de las Condiciones de uso de PayPal**

Fecha de entrada en vigor: 29 de enero de 2015

### **Lea este documento.**

No es necesario que realice ninguna acción para aceptar los cambios, ya que se harán efectivos automáticamente a partir de la fecha mencionada anteriormente. En caso de que no desee aceptarlos, podrá notificárnoslo antes de la fecha indicada anteriormente para **cerrar su cuenta**(<https://www.paypal.com/es/cgi-bin/?&cmd=close-account>) inmediatamente sin incurrir en ningún tipo de cargo adicional.

No obstante, esperamos que continúe utilizando PayPal y disfrute de las siguientes ventajas:

### **Es más seguro**

Al pagar con PayPal, sus datos financieros no se comparten nunca con vendedores o minoristas, con lo que está más protegido contra el fraude.

### **Es más rápido**

No tendrá que escribir los datos de su tarjeta cada vez que pague, con lo que el proceso de pago en Internet será más rápido. También podrá conseguir que le envíen más rápido los artículos de eBay, ya que podrá pagar al vendedor al instante.

### **Es más fácil**

PayPal es la forma de pago preferida en España, ya que se trata de una forma más práctica y sofisticada de pagar en Internet en tan solo unos pasos. Todo lo que necesita es una dirección de correo electrónico y una contraseña.

Revise las [Condiciones de uso](#) actuales.

## **Modificación de las Condiciones de uso de PayPal.**

### **Propiedad intelectual**

Se ha modificado la sección 1.3 para aclarar las condiciones de uso de los logotipos HTML proporcionados por PayPal mediante sus servicios para vendedores, características de herramientas de subasta o programas de afiliados. El texto de la sección 1.3 modificada es el siguiente:

**1.3 Propiedad intelectual.** Las URL que representan el sitio web de PayPal, "PayPal" y los logotipos relacionados de nuestros productos y servicios descritos en nuestro sitio web tienen copyright de PayPal y son marcas comerciales o registradas de PayPal, o bien de quienes otorgan la licencia. Además, los encabezados de todas las páginas, los gráficos personalizados, los iconos de botones y las secuencias de comandos son marcas de servicio, marcas comerciales o apariencia del producto registrada de PayPal. No puede copiarlos, imitarlos, modificarlos, alterarlos, cambiarlos o utilizarlos sin previo consentimiento escrito por

*nuestra parte. Usted, como vendedor, podrá utilizar logotipos HTML proporcionados por PayPal mediante nuestros servicios para vendedores, características de herramientas de subasta o programas de afiliados sin previo consentimiento escrito con el único fin de identificarse usted mismo en su sitio web como un vendedor que acepta pagos a través del Servicio y de dirigir tráfico web al Servicio, pero podemos limitar o revocar este permiso en cualquier momento y por cualquier motivo a nuestra entera discreción. No puede alterar, modificar o cambiar de ninguna forma estos logotipos HTML, ni utilizarlos de forma despectiva con respecto a PayPal o al Servicio ni mostrarlos de modo alguno que implique patrocinio o aval por parte de PayPal. Todos los derechos, títulos e intereses en el sitio web de PayPal y para este, además de todo lo contenido en él, es de propiedad exclusiva de PayPal y sus licenciantes".*

### **Envío de dinero: cumplimiento de sus órdenes de pago**

Se ha modificado la última frase del último párrafo de la sección 3.1 con la inserción de más detalles para aclarar los límites de las obligaciones de PayPal en relación con la liquidación de transacciones de reembolso. La frase modificada ahora queda como sigue (con el texto añadido subrayado):

*"... PayPal se reserva el derecho a no efectuar un pago realizado por usted hasta que haya fondos disponibles (esto también significa, sin limitaciones, que PayPal no está obligado a liquidar una transacción de reembolso antes de haber recibido fondos para la transacción original)."*

### **Eliminación de la función Añadir fondos**

Al eliminarse la función Añadir fondos, también se han eliminado todas las referencias a dicha función en las Condiciones de uso.

### **Fuentes de fondos especiales**

Se ha modificado la parte relativa a las "Fuentes de fondos especiales" de la sección 3.4 con la inserción de más detalles sobre el posible uso de las Fuentes de fondos especiales. La parte modificada relativa a los párrafos

de las "Fuentes de fondos especiales" de la sección 3.4 queda como sigue:

**"Fuentes de fondos especiales:** algunos pagos pueden realizarse con Fuentes de fondos especiales vinculadas a su cuenta, como un saldo específico de un vendedor o transacción, cupones de regalo u otras Fuentes de fondos promocionales cuyo uso y prioridad están sujetos a términos y condiciones adicionales entre usted y PayPal (**"Fuentes de fondos especiales"**).

*En la Descripción general de su cuenta puede aparecer el importe teórico disponible en sus Fuentes de fondos especiales para realizar pagos que cumplan los requisitos en un momento dado. Este importe no constituye dinero electrónico, no se considera parte de su Saldo y no es canjeable por efectivo, solo representa el importe de dinero electrónico ofrecido por PayPal para emitirlo y abonarlo en su cuenta PayPal en el momento de (y solo para ingresar fondos inmediatamente) un pago de PayPal que cumpla los requisitos, sujeto (y únicamente durante el periodo que se indica) a los términos y condiciones adicionales de uso de esa Fuente de fondos especiales. Si se rescinde su pago de PayPal financiado por una Fuente de fondos especiales (incluida, entre otras, la cancelación) más tarde por cualquier motivo, PayPal mantendrá el importe que representa la parte de ese pago de PayPal financiado por su Fuente de fondos especiales y (a menos que la Fuente de fondos especiales no haya vencido aún) restablecerá la Fuente de fondos especiales".*

### **Fuentes de fondos preferidas para realizar pagos automáticos o periódicos**

La sección 3.5c se ha modificado para aclarar las limitaciones de establecer una Fuente de fondos preferida para sus pagos. Sección 3.5c modificada (presentada en contexto con la parte relevante de la raíz de la sección 3.5):

**"3.5 Fuente de fondos preferida.** Si desea seleccionar una Fuente de fondos preferida, puede hacerlo en estos casos:

...

*c. Limitaciones. Si tiene Saldo en su cuenta PayPal y su pago no cumple los requisitos para el ingreso de fondos por parte de una Fuente de fondos especiales, PayPal lo utilizará en lugar de la Fuente de fondos preferida, a menos que su Fuente de fondos preferida sea el cargo en cuenta bancaria o Crédito de PayPal. Si tiene Saldo y no quiere utilizarlo para realizar su próximo pago, debe retirar el dinero de su Saldo antes de iniciar el próximo pago".*

### **Responsabilidad por la cancelación de cargos en cuenta bancaria.**

Se ha añadido una breve frase al final del párrafo de la sección 3.7 (Transferencias bancarias) que empieza por "PayPal realizará transferencias electrónicas desde su cuenta bancaria..." para indicar su responsabilidad ante PayPal en ciertos casos en los cuales cancela un cargo en cuenta bancaria. Texto de la nueva frase:

*"Si cancela un cargo en cuenta bancaria (incluido, entre otros, cualquier cargo en cuenta bancaria de la zona SEPA), acepta reembolsarnos el valor de los productos o servicios que haya consumido con el producto de ese cargo en cuenta bancaria".*

### **Actividades restringidas**

Se ha modificado la sección 9.1.gg para convertir en actividad restringida (a fin de eliminar cualquier duda) el hecho de exponer a PayPal al riesgo de multas normativas impuestas por las autoridades europeas, estadounidenses y de otros lugares por procesar sus transacciones. La sección 9.1.gg modificada es como sigue (presentada en contexto con su cláusula fundamental):

**"9.1 Actividades Restringidas.** *En relación con el uso que haga de nuestro sitio web, su Cuenta o los Servicios, o en el transcurso de sus interacciones con PayPal, un Usuario o un tercero, usted no:*

...

**gg.** *Permitir el uso del Servicio para exponer a PayPal a un riesgo de no cumplimiento de las obligaciones de PayPal con respecto a las normativas*

*contra el blanqueo de dinero y la financiación de actividades terroristas, entre otras (lo que incluye, a título enunciativo y no limitativo, cuando no podamos verificar su identidad o usted no complete los pasos para eliminar su límite de envío, recepción o retirada de acuerdo con las secciones 3.3, 4.1 y 6.3 o bien cuando exponga a PayPal al riesgo de multas normativas impuestas por las autoridades europeas, estadounidenses o de otros lugares por procesar sus transacciones); o*

*..."*

## **Protección del comprador de PayPal**

Se ha modificado la sección 13 para aplicar varias mejoras a la política de Protección del comprador de PayPal. Las modificaciones:

mejorarán las condiciones de reembolso conforme a la Protección del comprador de PayPal:

aumentando el plazo permitido para que los compradores presenten una disputa de 45 a 180 días desde la fecha de realización del pago; y

ampliando la gama de compras que cumplen los requisitos para cubrir aquellos artículos personalizados reclamados como no recibidos.

para todos los usuarios que suscriben este contrato con PayPal conforme a las Condiciones de uso, aclararán en la sección 13.7 que, si PayPal tiene motivos para creer que devolver un artículo que el comprador reclamó como Muy distinto al descrito al Destinatario del pago tendría como consecuencia una infracción de la legislación aplicable, como las leyes relativas a la manipulación de artículos falsificados, PayPal puede informar sobre el artículo a una autoridad competente. Esto puede provocar que la autoridad tome control o posesión del artículo del comprador y es posible que al Destinatario no se le devuelva el artículo.

Recuerda que si vende o comercializa a compradores situados en otros países, debe leer las políticas de Protección del comprador de PayPal de los países donde se encuentren sus compradores de destino (las políticas de Protección del comprador de PayPal pertinentes están

disponibles [aquí](#) y también haciendo clic en el vínculo "Acuerdos legales" en la parte inferior de la mayoría de páginas del sitio web de PayPal), ya que estas políticas se le aplicarán a usted como Destinatario del pago o vendedor.

### **Cancelación o pago fallido mediante cargo en cuenta bancaria.**

Se ha añadido una nueva tarifa para las cancelaciones o los pagos fallidos mediante cargo en cuenta bancaria a la sección Tarifas adicionales. Esta debe ser como sigue:

Cancelación o pago fallido mediante cargo en cuenta bancaria (según la sección 10.1). La Tarifa se basa en nuestras pérdidas en tal caso. Seguirá facultado para demostrar que nuestras pérdidas se situaban por debajo del importe de la Tarifa.	3 euros
---	------------

### **Otros cambios**

Se han modificado algunas secciones de las Condiciones de uso de PayPal para facilitar su comprensión y corregir pequeños errores tipográficos.

### **Modificación de la Política de privacidad de PayPal**

Fecha de entrada en vigor: 29 de diciembre de 2014

### **Información recopilada**

Hemos modificado la parte de la sección 3 titulada "Información requerida" para describir la información adicional que podemos solicitarle al utilizar ciertas funcionalidades proporcionadas por nosotros y la base sobre la que podemos usar esa información.



Partes modificadas de la sección 3 tituladas "Información requerida" (presentadas en contexto con el encabezado de la cláusula):

**" Información necesaria**

...

*Si usa ciertas funcionalidades proporcionadas por nosotros (por ejemplo, la funcionalidad PdV de PayPal de su aplicación móvil), puede que le pidamos que cargue una foto suya para prestar estos servicios específicos. Su cara debe ser reconocible. Usted es el único responsable de su imagen.*

..."

**Uso y revelación de información**

Se ha modificado la parte titulada "Revelación a otros clientes de PayPal" de la sección 4 para aclarar las circunstancias y la base en que podemos compartir ciertos elementos de su información (como su foto y el hecho de encontrarse en la zona como cliente). Fragmento modificado de esta parte de la sección 4 (presentado en contexto con el encabezado de la cláusula):

**"Revelación a otros clientes de PayPal**

...

*Si usa su aplicación móvil, podemos compartir su foto almacenada en la aplicación móvil con otros usuarios de PayPal para que puedan identificarle. Nos autoriza a utilizar su imagen con los fines mencionados arriba de modo no exclusivo, mundial, sin regalías, transferible y sublicenciable.*

*Asimismo, podemos compartir con otros usuarios el hecho de encontrarse en la zona como cliente.*

..."

## **Uso y revelación de información: Revelación a terceros que no son clientes de PayPal**

**Del mismo modo que la mayoría de bancos o proveedores de servicios financieros/de pago, PayPal trabaja con proveedores de servicios a terceros. Tenemos que revelar datos de usuarios a estos terceros cada cierto tiempo para poder ejecutar los servicios que han solicitado nuestros usuarios. Estos proveedores de servicios nos proporcionan funciones muy importantes que nos permiten proporcionarle una forma más sencilla, rápida y segura de realizar pagos.**

**En general, la legislación de Luxemburgo a la que está sujeto el tratamiento de datos de los usuarios de PayPal (protección de datos y secreto bancario) requiere un grado mayor de transparencia que la mayoría de otras leyes de la UE. Por este motivo, a diferencia de la gran mayoría de proveedores de servicios basados en Internet o servicios financieros de la UE, PayPal incluye en su Política de privacidad a todos los proveedores de servicios a terceros a quienes revela información de sus usuarios, así como la finalidad de esta divulgación de datos y la información que se facilita en sí.**

El párrafo d de la parte de la sección 4 titulada "Revelación a terceros que no son clientes de PayPal" se ha modificado para permitir que PayPal revele cierta información de sus clientes a terceros adicionales o con finalidades adicionales a las indicadas en la tabla siguiente, o cambiar el ámbito de las finalidades y los datos compartidos tal como se describe en la tabla siguiente.

<i>Categoría</i>	<i>Nombre y jurisdicción de la parte (entre paréntesis)</i>	<i>Finalidad</i>	<i>Datos revelados</i>
<i>Agencias de referencia crediticia o de lucha contra el fraude</i>			
<i>Tenga en cuenta que, además de las finalidades indicadas a continuación, PayPal utiliza su información personal para detectar, evitar o remediar fraudes u otras acciones ilegales, o detectar, evitar o remediar infracciones de políticas o condiciones de uso aplicables.</i>			

	<i>Creditsafe USA Inc. (Estados Unidos)</i>	<i>Recibir información empresarial sobre la evaluación de riesgos y el cumplimiento de requisitos contra el blanqueo de dinero como, por ejemplo, el establecimiento de la estructura corporativa y la propiedad efectiva.</i>	<i>Número de registro de la empresa, nombre y dirección de la empresa, nombre, dirección, fecha de nacimiento de los directivos.</i>
	<i>DueDil Limited (Reino Unido)</i>	<i>Recibir información empresarial sobre la evaluación de riesgos y el cumplimiento de requisitos contra el blanqueo de dinero como, por ejemplo, el establecimiento de la estructura corporativa y la propiedad efectiva.</i>	<i>Número de registro de la empresa, nombre y dirección de la empresa, nombre, dirección, fecha de nacimiento de los directivos.</i>
	<i>ID Checker.nl BV (Países Bajos) (Irlanda)</i>	<i>Verificar la identidad; extracción de datos de imágenes de documentos y validación de documentos/detección de falsificaciones, todo ello de forma automática. Investigar y probar la idoneidad de nuevos productos y servicios.</i>	<i>Nombre, dirección, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, forma jurídica, número de registro de la empresa, NIF, CIF o NIE, prueba de identidad, dirección, propiedad de un instrumento financiero u otros documentos solicitados por PayPal, así como los datos que contengan, para fines de evaluación de riesgos, cumplimiento de</i>

			<i>normativas y crédito.</i>
	<i>Au10tix Limited (Chipre)</i>	<i>Verificar la identidad; extracción de datos de imágenes de documentos y validación de documentos/detección de falsificaciones, todo ello de forma automática. Investigar y probar la idoneidad de nuevos productos y servicios.</i>	<i>Nombre, dirección, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, forma jurídica, número de registro de la empresa, NIF, CIF o NIE, documentos que demuestren la identidad y la dirección, la propiedad de un instrumento financiero u otros documentos solicitados por PayPal, así como los datos que contengan, para fines de evaluación de riesgos, cumplimiento de normativas y crédito.</i>
	<i>Zoot Enterprises, Inc. (EE. UU.), Zoot Deutschland GmbH (Alemania), Zoot Enterprises Limited (Reino Unido)</i>	<i>Procesar solicitudes técnicas y proporcionar una pasarela de datos y documentos para realizar la revisión y el examen de cuentas, e intercambiar información del usuario e imágenes de documentos que demuestren la identidad, la dirección y la propiedad de un</i>	<i>Toda la información de la cuenta y los documentos suministrados por clientes para incluir información utilizada para</i>

		<p><i>instrumento financiero con organismos de lucha contra el fraude o de referencia de crédito contratadas. Asimismo, agregar datos de fuentes internas y externas y proporcionar análisis estadísticos para evaluar el riesgo de fraude.</i></p>	<p><i>proporcionar la identidad y la dirección, la propiedad de un instrumento financiero u otros documentos solicitados por PayPal, así como los datos que contengan, para fines de evaluación de riesgos, cumplimiento de normativas y crédito. Esta información también puede incluir direcciones IP.</i></p>
<b>Marketing y Relaciones públicas</b>			
	<p><i>DemandGen AG (Alemania)</i></p>	<p><i>Ejecutar campañas de marketing por correo electrónico.</i></p>	<p><i>Nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, tipo de cuenta, tipo y naturaleza de los Servicios de PayPal ofrecidos o utilizados e información relevante sobre transacciones.</i></p>

	<i>StrikeAd UK Ltd. (Reino Unido), Ad- x Limited (Reino Unido), Criteo Ltd. (Reino Unido), Criteo Singapore Pte.Ltd</i>	<i>Ejecutar y medir campañas de reorientación con el fin de segmentar los usuarios de las campañas de marketing de PayPal Here.</i>	<i>Id. de cookie, Id. de publicidad e Id. de dispositivo anónimos para segmentar grupos de usuarios con finalidades de marketing.</i>
	<i>Nanigans, Inc. (Estados Unidos), Fiksu, Inc. (Estados Unidos), Ad- X Limited (Reino Unido), Criteo Ltd. (Reino Unido), Criteo Singapore Pte.Ltd</i>	<i>Ayudar a identificar el comportamiento en la aplicación móvil para guiar las decisiones de marketing segmentado; ayudar a procesar y optimizar eficazmente las campañas móviles en redes sociales y otras áreas de la web.</i>	<i>Id. de cookie, Id. de publicidad e Id. del dispositivo anónimos usado por una persona específica, eventos en la aplicación móvil sobre el uso de esta por parte de un usuario específico (incluidos, entre otros, el inicio de sesión y la realización correcta de la transacción), pero no los detalles del pago ni la información financiera.  El contenido de la publicidad que debe mostrarse a usuarios específicos y, según corresponda, el</i>

			grupo de segmentación al que esas personas pertenecen a efectos de publicidad.
<b>Servicios operativos</b>			
	Zoot Enterprises, Inc. (EE. UU.), Zoot Deutschland GmbH (Alemania), Zoot Enterprises Limited (Reino Unido)	Procesar solicitudes técnicas y proporcionar una pasarela de datos y documentos para realizar la revisión y el examen de cuentas, e intercambiar información del usuario e imágenes de documentos que demuestren la identidad, la dirección y la propiedad de un instrumento financiero con organismos de lucha contra el fraude o de referencia de crédito contratadas.	Toda la información de la cuenta y los documentos suministrados por clientes como la información utilizada para probar la identidad y la dirección, la propiedad de un instrumento financiero u otros documentos solicitados por PayPal, así como los datos que contengan, para fines de evaluación de riesgos, cumplimiento de normativas y crédito.
<b>Empresas del grupo</b>			
	Private Sale GmbH (Alemania)	Proporcionar contenido y servicios de cliente conjuntos (entre otros, registro, transacciones, tolerancia	Toda la información de la cuenta.

		<i>a fallos para cuentas de facturación de operador y servicio de atención al cliente), evaluar riesgos o ayudar a detectar, evitar o corregir fraudes u otros actos potencialmente ilegales e infracciones de las políticas, y ayudar en la toma de decisiones sobre sus productos, servicios y comunicaciones.</i>	
--	--	--	--

### **Otros cambios**

Se han modificado secciones de la Política de privacidad de PayPal para aclarar la redacción existente y corregir errores tipográficos.

### **Modificación del Acuerdo de Pasarela integral y Pagos por teléfono de PayPal**

Fecha de entrada en vigor: 29 de enero de 2015

Puede encontrar el Acuerdo de Pasarela integral y Pagos por teléfono de PayPal debajo de la versión de ese acuerdo actualmente en vigor haciendo clic [aquí](#) o accediendo a él mediante el vínculo "Acuerdos legales" situado en la parte inferior de la mayoría de páginas del sitio web de PayPal.

### **Servicios de pago con tarjeta por Internet.**

Ahora, el acuerdo cubrirá su uso de cualquier servicio de pago con tarjeta por Internet, por el que se añade una nueva definición como sigue:

**"Servicios de pago con tarjeta por Internet:** *funcionalidad proporcionada en Internet por PayPal que permite que los vendedores reciban pagos*



*directamente desde la tarjeta de un pagador (sin que los fondos pasen a través de la cuenta PayPal del pagador), sin la presencia de la tarjeta en el sitio web u otro punto de venta. Los servicios de pago con tarjeta por Internet forman parte de Productos como Pasarela integral y Pagos por teléfono".*

### **Paridad entre las formas de pago.**

Se ha modificado la sección 1.3 para aclarar los requisitos de paridad entre las formas de pago disponibles para su uso en su sitio web. El texto de la sección 1.3 modificada es el siguiente:

**"Paridad entre las formas de pago.** *Para mostrar las opciones de pago de su sitio web, debe mostrar los logotipos de PayPal y las asociaciones de tarjetas con el mismo tamaño y prominencia entre sí y entre los de cualquier otra forma de pago disponible para su uso en su sitio web. No debe mostrar una preferencia por una forma de pago sobre otra".*

### **Sus datos.**

Se ha modificado la sección 1.4 para aclarar la importancia de la política de privacidad de PayPal en relación con su uso de los Servicios de pago con tarjeta por Internet; este es el nuevo texto:

**"Sus datos.** *Confirma que ha leído, consentido y aceptado la Política de privacidad de PayPal, en la que se explican los datos que obtenemos sobre usted y su empresa de Internet. En particular, acepta y consiente que PayPal pueda obtener su historial de crédito e información financiera de terceros en lo que respecta a su capacidad para cumplir sus obligaciones bajo este Acuerdo; en la Política de privacidad de PayPal se enumeran las empresas involucradas en este intercambio de información crediticia. PayPal revisará su crédito y otros factores de riesgo correspondientes a su cuenta (devoluciones de cargo y cancelaciones, reclamaciones de clientes, recursos, etc.) de forma periódica y también es posible que revisemos su sitio web y los productos que están en venta en él. PayPal almacenará, utilizará y revelará toda la información que tenemos sobre usted de acuerdo con la Política de privacidad de PayPal".*

## **Cumplimiento de la norma PCI DSS por su parte.**

Se ha modificado la sección 3.2 para aclarar sus obligaciones con respecto al cumplimiento de la PCI DSS; este es el nuevo texto:

**"Cumplimiento de la norma PCI DSS por su parte.** También acepta cumplir con la Norma de Seguridad de Datos de la Industria de Tarjetas de Pago (PCI DSS). Debe proteger todos los Datos de la tarjeta en la medida que dependa de usted de acuerdo con la PCI DSS, y debe diseñar, mantener y gestionar su sitio web y otros sistemas de conformidad con la PCI DSS. Debe asegurarse de que su personal haya recibido y siga recibiendo formación suficiente para conocer la norma PCI DSS y pueda cumplir sus requisitos. PayPal no se hace responsable de los gastos en que pueda incurrir en relación al cumplimiento de la norma PCI DSS".

## **Cumplimiento de la PCI DSS de PayPal.**

Se ha insertado una nueva sección 3.3 para establecer la totalidad de sus obligaciones en relación con la norma PCI DSS de su Producto, que dice así:

**"Cumplimiento de la norma PCI DSS por parte de PayPal.** PayPal garantiza que PayPal y su Producto cumplen y cumplirán la norma PCI DSS. Sin embargo, el cumplimiento de PayPal y su Producto no es suficiente para lograr el cumplimiento de la norma PCI DSS por su parte y por la de sus sistemas y procesos".

## **3D Secure.**

Se ha insertado una nueva sección 3.4 para establecer sus obligaciones en relación con la implementación de 3D Secure, que dice así:

**"3D Secure.** Los requisitos del Banco Central Europeo y los reguladores bancarios de PayPal requieren el uso de 3D Secure en determinadas circunstancias, mientras que es posible que las asociaciones de tarjetas lo necesiten para reducir un número excesivo de transacciones con tarjeta no autorizadas por el titular de la tarjeta. Es posible que PayPal requiera que implemente 3D Secure para todas o determinadas transacciones con

*tarjeta especificadas. Acepta implementar 3D Secure si es necesario en dicho aviso, donde el emisor de una tarjeta especial admite 3D Secure para esa tarjeta".*

## **Cumplimiento de las Condiciones de uso.**

Se ha modificado la sección 4.1 para aclarar el papel de las Condiciones de uso; este es el nuevo texto:

**"Cumplimiento de las Condiciones de uso.** *Reconoce y acepta que las Condiciones de uso, y no este Acuerdo, constituyen el "contrato marco" entre PayPal y usted como se define en las leyes que transponen la Directiva sobre servicios de pago (2007/64/EC). Debe cumplir asimismo los términos de las Condiciones de uso, incluidas en este Acuerdo por referencia. Debe corregirse la definición de "Servicios" de las Condiciones de uso para incluir su Producto y la definición de "Acuerdo" deberá incluir este Acuerdo. En caso de que haya cualquier incoherencia entre este Acuerdo y las Condiciones de uso, este Acuerdo rescindirá las Condiciones de uso, pero solo en el caso de que se produzca tal incoherencia. Cuando este acuerdo y las Condiciones de uso especifiquen una tarifa para la misma acción, la tarifa especificada en este acuerdo se aplicará en lugar de la tarifa de las Condiciones de uso. Puede consultar las Condiciones de uso a través del vínculo que aparece en la parte inferior de prácticamente todas las páginas del sitio web de PayPal. Las Condiciones de uso incluyen disposiciones importantes que:*

- a. Permiten a PayPal establecer una Reserva para garantizar que cumple con su obligación de pagar posibles devoluciones de cargo, cancelaciones y tarifas;*
- b. Le obligan a cumplir la Política de uso aceptable de PayPal a la hora de utilizar PayPal;*
- c. Otorgan efectos jurídicos a la Política de privacidad de PayPal, que rige nuestro uso y revelación de su información y de la de los Clientes compartidos; y*

*d. Permiten a PayPal restringir un pago o su cuenta PayPal en las circunstancias indicadas en las Condiciones de uso".*

### **Códigos de identificación.**

Se ha modificado la sección 5.2 para aclarar el uso de códigos de identificación y sus obligaciones en relación con ellos; este es el nuevo texto:

*"**Códigos de identificación.** PayPal le proporcionará determinados códigos de identificación específicamente creados para usted. Los códigos le identifican y autentican sus mensajes e instrucciones para nosotros, incluidas las instrucciones operativas de las interfaces de software de PayPal. El uso de los códigos puede ser necesario para que el sistema de PayPal procese sus instrucciones (o de su sitio web). Debe mantener seguros los códigos y evitar su revelación a terceros a quienes no haya autorizado a actuar en su nombre al tratar con PayPal. Acepta igualmente seguir las precauciones necesarias recomendadas por PayPal periódicamente para proteger la seguridad de esos códigos de identificación. Si no puede proteger la seguridad de los códigos de la forma recomendada, deberá notificarlo a PayPal en la mayor brevedad posible, de manera que PayPal pueda cancelar y volver a generar los códigos. PayPal también puede cancelar los códigos si tiene motivos para creer que se ha comprometido la seguridad de los mismos, y tras habérselo notificado si las circunstancias lo permiten".*

### **Propiedad de la información y los materiales de Pasarela integral de PayPal.**

Se ha insertado una nueva sección 5.3 para establecer sus obligaciones en relación con el uso de información y materiales que se le proporcionan al usar Pasarela integral de PayPal, que dice así:

*"**3. Propiedad de la información y los materiales de Pasarela integral de PayPal.** Como parte del acceso y uso del vendedor de Pasarela integral de PayPal, se proporcionará al vendedor información y materiales determinados (los "Materiales Pro") que puede usar para Pasarela integral de PayPal. Todos los derechos de propiedad intelectual asociados a los*

*Materiales Pro siguen siendo propiedad de PayPal o la Institución adquirente (como puede ser el caso). El vendedor acepta no dar, transferir, asignar, renovar, vender ni revender (en parte o en su totalidad) los Materiales Pro a cualquier persona."*

## **Exclusión de garantía**

Se ha trasladado el texto que solía estar en la sección 5.3 a una nueva sección 8.2 y estamos insertando un párrafo más después, que dice lo siguiente:

**"Exclusión de garantía.** Su Producto y toda la documentación incluida con el mismo se proporcionarán en su estado actual. PayPal no concede ni ofrece ninguna garantía, expresa o implícita, de pleno derecho ni de ninguna otra forma, con relación a su Producto, el software con licencia o la documentación de usuario proporcionados. Ninguna de las disposiciones establecidas por PayPal bajo este Acuerdo, o de otro modo, con respecto a su Producto concede autorización de PayPal para proporcionar una garantía, y PayPal no incurrirá en ninguna responsabilidad u obligación por el suministro de servicios técnicos, de programación u otro tipo de asesoramiento o servicio con relación a ningún Producto, software con licencia y documentación de usuario proporcionados (incluidos, entre otros, los servicios que se le puedan prestar para la personalización de su Producto). PayPal le recomienda que pruebe la implementación de su Producto de forma exhaustiva, ya que no asumiremos responsabilidad alguna ante cualquier pérdida o daño causados por defectos en él.

*Si PayPal aloja su Producto (es decir, ejecutamos el software por usted como servicio web), PayPal no garantiza un acceso continuo, ininterrumpido o seguro a su Producto alojado. PayPal no será responsable de ningún retraso o error en el alojamiento de su Producto. Usted entiende que la disponibilidad de su Producto para su uso puede verse limitada ocasionalmente para poder efectuar reparaciones, trabajos de mantenimiento o la introducción de nuevas funcionalidades o servicios".*

## **Legislación y jurisdicción aplicable**

Se ha modificado la legislación aplicable para quedar como sigue:

**"Legislación y jurisdicción inglesa.** Este Acuerdo se rige por las Leyes de Inglaterra y Gales. Las partes se someten a la jurisdicción no exclusiva de los tribunales de Inglaterra y Gales".

## **Requisitos de seguridad de datos**

Se ha modificado el anexo 1 (que trata sobre los requisitos de seguridad de datos) para quedar como sigue:

### **"Anexo 1**

#### **Requisitos de seguridad de datos**

*Pasarela integral de PayPal y Pagos por teléfono le permiten aceptar pagos por Internet directamente con tarjetas de débito y crédito, que son instrumentos de pago cuya seguridad depende del control de la revelación de los datos de la tarjeta. Una persona con datos de la tarjeta detallados puede enviar o recibir un pago con tarjeta cargado a la cuenta del titular de la tarjeta sin tener necesariamente la autorización del titular de la tarjeta del pago. Para evitar el mal uso de los datos de las tarjetas de sus Clientes compartidos, debe mantenerlos en secreto en todo momento. Las leyes que transponen la Directiva de protección de datos también requieren que mantenga seguros los datos personales de un Cliente compartido.*

*PayPal recomienda encarecidamente que obtenga los servicios de un experto profesional competente en seguridad de la información para informarle y ayudarle a proteger su sitio web y cualquier otro punto de venta.*

#### **Principios de seguridad de datos**

**Diseño y desarrollo.** Debe diseñar y desarrollar sus Sistemas críticos y todos los procesos relacionados con el pago de modo que estén seguros frente a la intrusión e interferencia de personas no autorizadas. Se debe exigir que todos los usuarios de sus sistemas se autenticuen ellos mismos en sus Sistemas críticos y dichos Sistemas deben limitar el acceso y poderes de sus usuarios. Debe organizar su empresa para segregar deberes fundamentales y crear controles y puntos de comprobación en sus operaciones, en lugar de otorgar demasiado poder sin control sobre sus sistemas y operaciones a una persona. No dé nunca más poder a un usuario sobre sus sistemas y procesos que el mínimo necesario para que este realice su función asignada.

**Protección frente a intrusiones.** Debe dividir sus operaciones en dos categorías básicas, (1) aquellas funciones disponibles para todos los usuarios, incluidas las externas a su organización y (2) aquellas disponibles solo para miembros de confianza de su organización. Debe emplear un cortafuegos para impedir que usuarios que no sean de confianza usen funciones solamente internas de sus Sistemas críticos. Sus servidores web y otras partes externas de sus Sistemas críticos deben usar tecnología bien desarrollada y minuciosamente probada y poner a disposición solo de forma externa aquellas funciones que son necesarias para su uso por parte de los Clientes compartidos y otros usuarios externos. Elimine todas las funciones superfluas de sus servidores externos para protegerlos (fortalecerlos) y reducir su vulnerabilidad frente a ataques externos.

**Controles de acceso.** Sus Sistemas críticos deben restringir el acceso a los datos de la tarjeta y al resto de datos personales o importantes solo a miembros de confianza de su organización y ninguno de dichos miembros debe tener mayor acceso a esos datos que lo necesario para que realice su función. Sus sistemas deben realizar un seguimiento y registrar todo acceso, uso, modificación y eliminación de los datos de la tarjeta y otros datos personales o importantes para que mantenga un registro de auditoría de todas esas acciones. También debe limitar el acceso a sus Sistemas críticos y los recursos de los que dependen tales como redes, cortafuegos y bases de datos.

**Minimización de datos.** Como principio general, no debe reunir ni retener más datos de la tarjeta u otros datos confidenciales de lo necesario. La conservación de los datos de la tarjeta y los datos



*personales le crea a usted un riesgo de responsabilidad que puede reducir recabando y conservando menos datos. Si almacena datos de las tarjetas, considere detenidamente si es necesario hacerlo: PayPal debe reembolsar los pagos que carezcan de autorización por parte de su pagador y, si el usuario autoriza un pago en el futuro, normalmente también le volverá a proporcionar los datos de la tarjeta actualizados, por lo que es posible que tenga poca necesidad de almacenar los datos de la tarjeta para utilizarlos en el futuro. Los datos de la tarjeta que no tenga son datos que no podrá divulgar si sufre un fallo en la seguridad de los datos.*

**Cambios y pruebas.** *Salvo en caso de emergencia, evite cambiar los Sistemas críticos sin planificar, probar y documentar en primer lugar el cambio, a menos que el cambio sea rutinario (p. ej., adición de un usuario, cambio de una contraseña, actualización de inventario y precios). En el caso de los cambios sistémicos principales o aquellos que puedan afectar a la seguridad o disponibilidad de sus Sistemas críticos, los cambios planificados deben escalarse para la aprobación por parte de administradores de alto rango distintos de los planificadores de dichos cambios. Implemente los cambios planificados en sus sistemas de producción solo después de que se hayan probado minuciosamente en un entorno de no producción. Realice todas esas pruebas bajo supervisión de su departamento de administración de riesgos o de otros de su empresa con una responsabilidad especial por sus pérdidas.*

**Auditorías.** *Debe realizar la auditoría de las operaciones y la seguridad de sus Sistemas críticos al menos una vez al año. Esta auditoría de los sistemas debe ser distinta de cualquier auditoría de sus finanzas. Use expertos de confianza e independientes para realizar la auditoría de sus Sistemas críticos y si utiliza a sus empleados como auditores, garantice su independencia protegiendo su trabajo de represalias y aislándolos del trabajo de administración, operación, cambio y prueba de sus Sistemas críticos.*

**Subcontratación y control organizativo.** *Debe asegurarse de que todas las personas que tengan acceso a sus Sistemas críticos o que diseñen, desarrollen, operen, mantengan, cambien, prueben y realicen la auditoría de sus Sistemas críticos cumplan este Acuerdo y la norma PCI DSS. Es responsable de garantizar el cumplimiento incluso si esas personas no son sus empleados.*



## **Qué hacer en caso de un fallo en la seguridad de los datos**

**Fallo en la seguridad de los datos.** Si experimenta un fallo en la seguridad de los datos, acepta hacer todo lo siguiente:

- a. Tomar las medidas necesarias para solucionar el fallo en la seguridad de los datos y mitigar sus consecuencias inmediatamente después de su descubrimiento.
- b. Informar a PayPal lo antes posible tras el descubrimiento del fallo en la seguridad de los datos poniéndose en contacto con el administrador de su cuenta (si se le asigna alguno) o con nuestro Servicio de Atención al Cliente (los detalles de cómo ponerse en contacto con nosotros están en la página "[Contactar](#)"). Si no puede actuar (a) e informar a PayPal de forma simultánea, actúe (a) primero y, a continuación, informe a PayPal.
- c. Informar a todos los Clientes compartidos cuyos datos de la tarjeta se hayan expuesto o que tengan posibilidades de haberse expuesto, de modo que puedan tomar medidas para evitar el uso indebido de los datos de la tarjeta. Acepta llevar a cabo esta notificación inmediatamente después de realizar (a) y (b) anteriormente para informar a PayPal cuando la haya llevado a cabo y para proporcionar una lista de los Clientes compartidos a los que ha informado de este asunto. Si no completa este paso inmediatamente después del fallo en la seguridad de los datos, PayPal puede informar a los Clientes compartidos e identificará a los Clientes compartidos a partir de los registros de su cuenta PayPal de quienes hayan pagado usando una tarjeta.
- d. En caso de que PayPal lo solicite, tener un auditor externo independiente, aprobado por PayPal, realizar una auditoría de seguridad de sus Sistemas críticos y emitir un informe. Acepta cumplir el requisito de PayPal establecido en esta cláusula asumiendo los gastos por cuenta propia. Debe proporcionar una copia del informe del auditor a PayPal, y PayPal proporcionará copias de este a los bancos (lo que incluye, con carácter enunciativo pero no limitativo, Instituciones adquirientes) y las Asociaciones de tarjetas implicadas en el procesamiento de transacciones con tarjeta para PayPal. Si no inicia una auditoría de seguridad

*transcurridos 10 días laborables desde la fecha de la solicitud de PayPal, emprenderemos u obtendremos dicha auditoría a su costa. Consulte también el anexo 1 de la auditoría.*

*e. Cooperar con PayPal y seguir todas las instrucciones razonables de PayPal para evitar o mitigar las consecuencias del fallo en la seguridad de los datos, para mejorar sus Sistemas críticos de modo que cumplan los requisitos de este Acuerdo y ayudar a evitar futuros fallos en la seguridad de los datos. Sin embargo, PayPal no le pedirá que haga más de lo que requiera este Acuerdo, a menos que las medidas adicionales sean razonables ante el riesgo a los Clientes compartidos y las prácticas recomendadas de la venta al por menor en Internet.*

*f. Reanudar el funcionamiento normal de sus Sistemas críticos solo cuando haya determinado cómo se produjo el fallo en la seguridad de los datos y seguido todos los pasos razonables para eliminar las vulnerabilidades que hicieron posible el fallo o que pudieron hacer posibles otros;*

*g. Informar del fallo en la seguridad de los datos a las autoridades del orden y cooperar en cualquier investigación que lleven a cabo para identificar y detener al autor del fallo.*

*h. Abstenerse de usar los datos de la tarjeta que se hayan expuesto o modificado en el fallo en la seguridad de los datos. Sin embargo, esta cláusula no le impide obtener y usar de nuevo los datos de las tarjetas de los Clientes compartidos afectados por el fallo en la seguridad de los datos, después de haberse subsanado las vulnerabilidades de sus Sistemas críticos de acuerdo con (f) anteriormente.*

### ***Protección de datos***

***Usted como controlador de datos.*** Confirme que usted es el controlador de datos (como se define en la Directiva de protección de datos) de todos los datos personales de los Clientes compartidos que recopila y almacena.

**Su cumplimiento de las leyes de privacidad**

**europas.** Acepta cumplir todas las leyes y normativas aplicables, incluidas entre otras las leyes de su país que transponen la Directiva de protección de datos o cualquier sucesor de la misma y cualquier regla u orientación por parte del regulador de la protección de datos de su país.

**Datos de la tarjeta y PCI DSS**

**Retención de los datos de la tarjeta.** No puede conservar, controlar ni almacenar ningún dato de la tarjeta a menos que reciba y registre el consentimiento explícito del titular de la tarjeta. Debe destruir por completo y de forma segura todos los datos de la tarjeta que retenga en un plazo de 24 horas tras recibir una decisión de autorización del emisor relevante a los datos de esa tarjeta.

Si, con el consentimiento del titular de la tarjeta, conserva brevemente los datos de esta, solo podrá hacerlo en la medida en que los datos de la tarjeta sean necesarios para procesar sus transacciones de pago con la autorización del titular de la tarjeta. Nunca deberá proporcionar ni revelar los datos de las tarjetas almacenados a ninguna persona, ni siquiera como parte de la venta de su negocio. Además e independientemente de cualquier disposición contraria, nunca debe retener ni revelar los datos de verificación e identificación de la tarjeta impresos en el área de firma del reverso de la tarjeta (es decir, los Datos CVV2), ni siquiera con el consentimiento del titular de la tarjeta.

**Datos de la tarjeta que no debe almacenar.** Independientemente de la cláusula inmediatamente anterior, acepta no almacenar ningún dato referente al número de identificación personal (PIN), datos del AVS, datos CVV2 u otros datos obtenido de la banda magnética u otro servicio de almacenamiento digital de la tarjeta (a menos que los datos aparezcan también impresos o con relieve en el anverso de la tarjeta). Las asociaciones de tarjetas pueden imponer multas si infringe esta cláusula, lo que refleja las reglas de la asociación de tarjetas. En esta cláusula "almacenar" significa retener de cualquier forma, ya sea digital, electrónica, basada en papel o de otro tipo, pero no incluye captura temporal ni retención de datos mientras se está procesando de manera activa (pero no después).

**Uso del vendedor de los datos de la tarjeta.** Acepta no usar ni revelar los datos de la tarjeta excepto para obtener la autorización del emisor de la

*tarjeta, completar y liquidar la transacción con tarjeta cuyos datos se le proporcionaron, además de resolver cualquier devolución de cargo o disputa por cancelación, o problemas similares relativos a las transacciones con tarjeta. PayPal está obligado por las leyes bancarias a reembolsar pagos sin autorización del pagador, de modo que su uso de los datos de la tarjeta para realizar una transacción con tarjeta debe autorizarlo el titular de la tarjeta o estará sujeto a cancelación.*

**Almacenamiento seguro y cancelación de los datos de la tarjeta. Acepta:**

- a. establecer y mantener controles suficientes para limitar el acceso a todos los registros que contienen los datos de la tarjeta;*
- b. no vender ni revelar a terceros ningún dato de la tarjeta ni información obtenida en relación con una transacción con tarjeta;*
- c. no guardar los datos de la tarjeta en papel ni en dispositivos de almacenamiento digital portátiles como, por ejemplo, dispositivos de memoria USB o discos extraíbles;*
- d. no reproducir ninguna firma del titular de una tarjeta capturada de forma electrónica a no ser que lo solicite expresamente PayPal; y*
- e. destruir los datos de la tarjeta destruyendo el soporte en el que se almacenan, o bien borrándolos o procesándolos completa e irreversiblemente para que sean ininteligibles y carentes de sentido.*

*Si transfiere su empresa, los datos de las tarjetas y cualquier información que tenga sobre las transacciones con tarjeta no son transferibles en virtud de las reglas de la asociación de tarjetas como activo de la empresa. En tales casos, acepta proporcionar los datos de las tarjetas y cualquier dato transaccional a PayPal si lo solicita. Si PayPal no solicita dichos datos, debe destruirlos al transferirse su empresa.*

**Auditoría de la norma PCI DSS.** *Si PayPal lo solicita, acepta que un asesor de seguridad cualificado pueda realizar una auditoría de seguridad de sus sistemas, controles y servicios y emitir un informe a PayPal y las Asociaciones. Acepta cooperar totalmente en la realización de esta auditoría y proporcionar cualquier información y acceso a sus sistemas que solicite el auditor para la realización de la auditoría. Asimismo, acepta*

*incluir los gastos razonables de esta auditoría. Si no inicia dicha auditoría tras solicitárselo PayPal, autoriza a PayPal a emprender tales acciones por cuenta del Vendedor; de lo contrario, PayPal puede suspender inmediatamente el uso que usted haga de su Producto. Recibirá una copia del informe de la auditoría y PayPal también debe recibir una y proporcionársela a cualquier Institución adquiriente o asociación de tarjetas que la solicite".*

## **Modificación de las Condiciones de uso de PayPal.**

Fecha de entrada en vigor: 17 de junio de 2014

### **Lea este documento**

No es necesario que realice ninguna acción para aceptar los cambios, ya que se harán efectivos automáticamente a partir de la fecha mencionada anteriormente. En caso de que no desee aceptarlos, podrá notificarnoslo antes de la fecha indicada anteriormente para **cerrar su cuenta**(<https://www.paypal.com/es/cgi-bin/?&cmd=close-account>) inmediatamente sin incurrir en ningún tipo de cargo adicional.

No obstante, esperamos que continúe utilizando PayPal y disfrute de las siguientes ventajas:

### **Es más seguro**

Al pagar con PayPal, sus datos financieros no se comparten nunca con vendedores o minoristas, con lo que está más protegido contra el fraude.

### **Es más rápido**

No tendrá que escribir los datos de su tarjeta cada vez que pague, con lo que el proceso de pago en Internet será más rápido. También podrá conseguir que le envíen más rápido los artículos de eBay, ya que podrá pagar al vendedor al instante.

### **Es más fácil**

PayPal es la forma de pago preferida en España, ya que se trata de una forma más práctica y sofisticada de pagar en Internet en tan solo unos pasos. Todo lo que necesita es una dirección de correo electrónico y una contraseña.

Revise las [Condiciones de uso](#) actuales.

## **Modificación de las Condiciones de uso de PayPal.**

### **PayPal como método de inicio de sesión**

PayPal permite que determinados terceros, con su permiso, utilicen PayPal como forma de iniciar sesión en los sitios web de dichos terceros u otros servicios en Internet. Se ha añadido una nueva sección 2.4 que explica cómo funciona este procedimiento y aclara los derechos y las obligaciones de la parte que ofrece PayPal como forma de inicio de sesión, que dice lo siguiente:

***"2.4 PayPal como método de inicio de sesión. Si utiliza PayPal como método de inicio de sesión en sitios web o aplicaciones móviles externas, podemos compartir su estado de inicio de sesión con cualquier tercero que ofrezca este Servicio como método de inicio de sesión, así como la información personal y otra información de la cuenta que consienta en compartir para que el tercero pueda identificarle. PayPal no dará tal acceso a dichos terceros a su cuenta PayPal y solo hará pagos desde su Cuenta a dichos terceros con su autorización específica.***

*Si ofrece este Servicio a los visitantes de su sitio web, aplicación u otro tipo de cuenta de cliente como forma de inicio de sesión, debe aceptar todos los términos específicos aplicables cuando esta funcionalidad se pone a su disposición y cumplir con todas las especificaciones que figuren*



*en todos los manuales o las directrices de integración. PayPal no garantiza ni representa de ningún otro modo la identidad de ningún usuario de este método de inicio de sesión. PayPal no compartirá con usted la información personal ni otra información de la Cuenta del usuario guardada por PayPal (incluido el estado de inicio de sesión) a menos que el usuario haya consentido en revelar esa información a usted".*

...

## **Fuentes de fondos**

La sección 3.4 se ha modificado mediante la inserción de:

un párrafo nuevo que aclara que, al añadir una tarjeta como Fuente de fondos, otorga a PayPal una autorización permanente para realizar cargos automáticamente en dicha tarjeta como Fuente de fondos; y

un párrafo nuevo que describe cómo se pueden usar las Fuentes de fondos especiales (como los saldos específicos y los cupones de regalo de los vendedores).

El contenido de los párrafos nuevos es el siguiente:

**"Tarjetas como Fuentes de fondos:** *al añadir una tarjeta de débito, crédito o prepago como Fuente de fondos, otorga a PayPal una autorización permanente para realizar cargos automáticamente en dicha tarjeta con el fin de obtener los fondos pertinentes cuando se utilice la tarjeta como Fuente de fondos conforme a este Acuerdo. Puede cancelar la autorización permanente en relación con cualquier tarjeta eliminando dicha tarjeta como Fuente de fondos en el perfil de su Cuenta.*

**Fuentes de fondos especiales:** *los fondos de ciertos pagos pueden proceder de Fuentes especiales vinculadas a su Cuenta, como un saldo específico de un vendedor, cupones de regalo u otras fuentes de fondos promocionales cuyo uso y prioridad están sujetos a términos y condiciones adicionales entre usted y PayPal ("**Fuentes de fondos especiales**"). En la Descripción general de su cuenta puede aparecer, como parte del saldo global de la cuenta, el importe teórico disponible en sus Fuentes de fondos*

*especiales para realizar pagos que cumplan los requisitos en un momento dado".*

## **Fuentes de fondos preferidas para realizar pagos automáticos o periódicos**

La sección 3.5b se ha modificado para aclarar cómo se puede utilizar una Fuente de fondos preferida para realizar Pagos automáticos o periódicos. El texto de la sección 3.5b modificada es el siguiente:

***"3.5 Fuente de fondos preferida.*** *Si desea seleccionar una Fuente de fondos preferida, puede hacerlo en estos casos*

*(...)*

*b. En Pagos periódicos en el Perfil de su cuenta. Si ha configurado un Pago periódico o automático, o si ha autorizado a un vendedor o a un tercero para que cobre pagos de su Cuenta PayPal, es posible que pueda seleccionar una Fuente de fondos preferida para todos los pagos futuros a ese vendedor o tercero. Puede hacerlo iniciando sesión en su Cuenta, seleccionando "Perfil", "Pagos periódicos" o "Lista de pagos autorizados" y seleccionando los vínculos para configurar una Fuente de fondos preferida (puede denominarse "Fuente de fondos de garantía"). De lo contrario, usaremos su Fuente de fondos predeterminada".*

...

## **Pagos iniciados por terceros (incluidos los Pagos periódicos).**

El párrafo de la sección 3.10 (Pagos iniciados por terceros [incluidos Pagos periódicos]), donde se establecen las obligaciones para los destinatarios de los pagos de notificar al pagador con antelación, se ha modificado y ahora contiene lo siguiente:

***"3.10 Pagos iniciados por terceros (incluidos Pagos periódicos).*** *Un pago iniciado por terceros es un pago realizado según una Autorización concedida por adelantado a un tercero (por ejemplo, un vendedor, una aplicación para móviles proporcionada por un vendedor o eBay) para cobrar fondos de su cuenta PayPal".*



Hemos añadido un párrafo en la sección 3.10 para describir lo que sucede al realizar un pago a un vendedor a través de la Funcionalidad de pagos basada en la ubicación de PayPal de la aplicación para móviles de PayPal. El párrafo adicional es el siguiente:

*"Si utiliza la Funcionalidad de pagos basada en la ubicación de PayPal para realizar un Pago iniciado por terceros a otro Usuario (normalmente un vendedor) que acepte pagos mediante dicha funcionalidad, puede autorizar a dicho Usuario seleccionándolo en la Funcionalidad de pagos basada en la ubicación de PayPal. Al autorizar a ese Usuario, podemos restringir el importe total que el Usuario autorizado puede solicitar de su Cuenta en un período de tiempo específico, determinado a nuestro criterio exclusivo".*

### **Cancelación de Pagos periódicos**

Se ha añadido un párrafo en la sección 3.11 para describir cómo se puede cancelar una Autorización de un pago realizada mediante la Funcionalidad de pagos basada en la ubicación de PayPal de la aplicación para móviles de PayPal. El párrafo adicional es el siguiente:

*"Cuando se utiliza la Funcionalidad de pagos basada en la ubicación de PayPal para conceder una Autorización para un Pago iniciado por terceros a un Usuario (normalmente un vendedor) que acepta pagos mediante dicha funcionalidad, solo se puede cancelar la Autorización siguiendo los pasos para cancelar la selección del Usuario en la Funcionalidad de Pagos basada en la ubicación de PayPal".*

...

### **Recepción de dinero**

Se ha añadido una breve frase al principio de la sección 4 para aclarar las posibilidades de recibir dinero con PayPal, que dice lo siguiente:

*"PayPal puede permitir a cualquier persona (con o sin cuenta PayPal) iniciar un pago hacia su Cuenta".*

...

## Actividades restringidas

Se ha añadido una nueva sección 9.1. ah para convertir en actividad restringida el hecho de no cumplir los requisitos obligatorios dispuestos en nuestras guías de integración o del programador. La nueva sección 9.1. ah es como sigue (presentada en contexto con su cláusula fundamental):

**"9.1 Actividades restringidas.** *En relación con el uso que haga de nuestro sitio web, su Cuenta o los Servicios, o en el transcurso de sus interacciones con PayPal, un Usuario o un tercero, usted no:*

*(...)*

*ah. Integrar o usar cualquiera de los Servicios sin cumplir completamente con todos los requisitos obligatorios comunicados mediante cualquier guía de integración o de programación u otra documentación publicada por PayPal ocasionalmente".*

...

## Seguridad de su instrumento de pago

La sección 9.2 se ha modificado al añadirle las subsecciones nuevas 9.2.i y 9.2.j, que, en general, requieren que usted mantenga al día los datos personales de su Cuenta y tome todas las medidas razonables para proteger la seguridad de los dispositivos que utilice para acceder a los Servicios. En las nuevas secciones 9.2.i a y 9.2.j se expone lo siguiente (presentado en el contexto con sus cláusulas fundamentales):

*"Se compromete a adoptar las siguientes medidas para mantener la seguridad de su Instrumento de pago:*

*(...)*

*i. Mantener los datos personales de su Cuenta al día. Es posible que no podamos responderle si se pone en contacto con nosotros en relación con su Cuenta desde una dirección, un número de teléfono o una cuenta de correo electrónico cuyos datos no tengamos registrados.*

*j. Adoptar todas las medidas razonables para proteger la seguridad del dispositivo electrónico personal mediante el cual accede a los Servicios (lo cual incluye, entre otros elementos, usar funciones protegidas y con PIN o contraseña y configuradas personalmente para acceder a los Servicios y no compartir su dispositivo con otras personas)".*

## **Protección del comprador de PayPal**

Se ha añadido una nueva sección 13.3.c. para describir cómo los artículos pagados mediante ciertas funciones de punto de venta de PayPal pueden estar protegidos por la Protección del comprador de PayPal. La nueva sección 13.3.c. dice lo siguiente:

### ***"c. Función de punto de venta (PdV) de PayPal***

*i. Si utiliza alguna Funcionalidad de PdV de PayPal (incluida la Funcionalidad de pagos basada en la ubicación de PayPal) en persona en un punto de venta físico (por ejemplo, en una tienda) para pagar (o acepta que se le facture un pago) desde su cuenta PayPal un artículo (que llamaremos "**Artículo de PdV**"), le recomendamos que inspeccione el Artículo de PdV en presencia del Destinatario del pago en el punto de venta físico siempre que sea posible, de modo que pueda tratar inmediata y directamente con el Destinatario del pago cualquier problema que pueda presentar el Artículo de PdV.*

*ii. Puede abrir una Disputa alegando que un Artículo de PdV es Muy distinto al descrito solo si:*

*a. el Artículo de PdV no estuvo disponible para su inspección inmediatamente antes de tomar posesión de él (por ejemplo, si tomó posesión del Artículo de PdV embalado en su envoltorio original precintado, de apertura irreversible e intacto), y*

*b. el estado del Artículo de PdV como Muy distinto al descrito solo se manifestó después de tomar posesión físicamente del mismo (por ejemplo, si solo advirtió que el Artículo de PdV era Muy distinto al descrito después de abrir el envoltorio por primera vez en su domicilio).*

*iii. Puede abrir una disputa alegando que un Artículo de PdV es (y podemos tratar su Artículo de PdV como) Artículo no recibido, solo si:*

- a. aceptó por escrito con el Destinatario del pago recibir el Artículo de PdV en un momento o un lugar distintos del punto físico de venta, y*
- b. el Destinatario del pago no puso el Artículo de PdV a su disposición según lo acordado".*

Se ha añadido la sección **13.7** para aclarar el alcance de su posible responsabilidad en términos de la Protección del comprador de PayPal si usted es un Destinatario del pago (esto es, un vendedor). El texto de la nueva sección **13.7** es el siguiente:

### **"13.7 Alcance de la cobertura**

**Destinatarios del pago:** como Destinatario del pago es responsable ante PayPal si pierde una Reclamación de un comprador con una cuenta PayPal registrada en cualquier parte del mundo (tanto según la política de Protección del comprador de PayPal en el país de registro de esa Cuenta PayPal del comprador como de otro). Esto incluye, entre otros casos, cuando venda a un comprador que sea Usuario del programa completo y este presente una Reclamación por artículo Muy distinto al descrito, en cuyo caso, por lo general, se le pedirá que acepte la devolución del artículo y reembolse al comprador la compra completa más los costes de envío originales. No se le reembolsarán las tarifas de PayPal. Si pierde una Reclamación por artículo Muy distinto al descrito, debido a que el artículo que vendió es una falsificación, se le pedirá que realice un reembolso total al comprador y no se le devolverá el artículo (será destruido). Si vende o comercializa artículos a compradores de otros países, lea la política de Protección del comprador de PayPal de los países donde se encuentren sus compradores (a la que se accede mediante el vínculo "Acuerdos legales" en la parte inferior de la mayoría de páginas del sitio web de PayPal), ya que estas políticas se le aplicarán como Destinatario del pago o vendedor".

El primer párrafo de la sección 13.9.a (**¿Qué significa Muy distinto al descrito?**) también se ha modificado para aclarar la definición de "Muy

distinto al descrito". En el párrafo pertinente modificado de la sección 13.9.a ahora se dice lo siguiente:

*"Un artículo es Muy distinto al descrito si es materialmente distinto de la última descripción del artículo recibida del Destinatario del pago antes de pagar el artículo (lo cual, en el caso de compras exclusivamente por Internet, se considerará que es la descripción del artículo que haga el Destinatario del pago en el anuncio del artículo). A continuación, se ofrecen algunos ejemplos no exhaustivos:*

*..."*

### **Entradas para espectáculos**

Se ha añadido una nueva sección 13.13 para avisar a los usuarios de que, en ciertos casos, el importe de los pagos para el Destinatario del pago correspondiente a las entradas para espectáculos se puede retener como medida de precaución para el comprador (esto es, en su beneficio) a fin de garantizar que se le devuelva el dinero a través de PayPal (sujeto a condiciones adicionales) si el espectáculo no se celebra en la fecha programada. La nueva sección 13.13 dice lo siguiente:

#### **"13.13 Entradas para espectáculos**

*En ciertos casos, si compra una entrada o paga por el derecho de asistir a un espectáculo del Destinatario de un pago que sea titular de una cuenta PayPal registrada en el Reino Unido ("**Espectáculo**"), PayPal retendrá todas las sumas pagadas por usted para que el interés de tales sumas siga siendo suyo hasta la celebración de dicho Espectáculo".*

*...*

### **Definiciones**

Se ha modificado la sección 15 para incluir los términos nuevos o modificados siguientes y sus definiciones:

**aj. "Funcionalidad de pagos basada en la ubicación de PayPal"** se refiere a la funcionalidad de punto de venta (PdV) de PayPal incluida en la

*aplicación para móviles de PayPal que permite a un usuario pagar a otro (generalmente un vendedor) en concepto de productos y servicios en un punto de venta físico (por ejemplo, en una tienda), mediante la cual el Usuario que paga selecciona y así autoriza al otro Usuario (es decir, al vendedor) a recibir un pago.*

**ak. "Aplicación de PayPal móvil"** se refiere a la aplicación para dispositivos móviles que permite a un Usuario realizar ciertas transacciones en su Cuenta PayPal utilizando esos dispositivos.

**al. "Funcionalidad de PdV de PayPal"** se refiere a cualquier funcionalidad proporcionada por PayPal que se utilice exclusivamente en un punto de venta físico para permitir al Usuario recibir pagos por productos y servicios en esa cuenta PayPal.

**aw. "Artículo de PdV"** tiene el significado descrito en la sección 13.3.c.

**ax. " Cancelación"** se refiere a un pago recibido que PayPal puede devolver al remitente o a otra persona porque: (a) el comprador ha recusado el pago directamente a su banco; o (b) el pago se ha retirado de su Saldo por cualquier motivo (distinto de una Devolución de cargo o Reclamación efectuadas en virtud del Programa de protección del comprador), incluido, entre otros supuestos, el caso de que (i) el pago infrinja nuestra Política de uso aceptable o sospechemos de manera fundada que pueda hacerlo o (ii) el importe del pago no estuviera autorizado por el remitente en relación con una autorización de pago iniciado por terceros válida (consulte la sección 3.10); o (iii) la provisión de fondos para el pago se haya realizado con una transferencia bancaria que después el banco canceló por cualquier motivo, y/o (c) el modelo de riesgo interno de PayPal haya considerado que el pago conllevaba riesgos y debía cancelarse para mitigar el riesgo asociado al pago. El término **"Cancelado"** se interpretará en este sentido".

...

## **Transacciones personales**



La nota c. de la definición de "Transacción personal" que figura en el Anexo 1: Tabla de tarifas se ha modificado para reflejar las opciones de pago de tarifas disponibles para remitentes y destinatarios de transacciones personales (en las que el remitente paga la tarifa de tramitación correspondiente a una transacción personal por defecto, sujeto a ciertas excepciones). Se han introducido los cambios pertinentes en el texto de la tabla de tarifas para las transacciones personales internacionales. La nota c. modificada en la definición de "Transacción personal" dice lo siguiente (presentado en contexto con el fundamento de la definición):

*"Una **Transacción personal** conlleva el envío de dinero (iniciado desde la pestaña "Personal" del flujo "Enviar dinero") a amigos y familiares y recibir dinero de ellos en su Cuenta PayPal, sin realizar ninguna compra (es decir, se trata de pagos que no corresponden a productos o servicios). Si vende artículos o servicios, no solicitará al comprador que le envíe un pago de transacción personal por la compra. De hacerlo, PayPal puede eliminar su capacidad de aceptar alguno o todos los pagos correspondientes a Transacciones personales. Tenga en cuenta lo siguiente:*

*c. cuando se aplica una tarifa a una Transacción personal, el remitente paga la tarifa de forma predeterminada, pero ciertas funciones pueden requerir que el destinatario pague la tarifa en su lugar (por ejemplo, en casos donde esa funcionalidad permita que el remitente decida quién paga la tarifa). En algunos casos, el remitente no podrá decidir y el remitente o el destinatario tendrán que pagar la tarifa. Si envía un pago de una Transacción personal desde el sitio web o la aplicación de un tercero (que no sea PayPal), PayPal puede permitir que el tercero decida si es el remitente o el destinatario del pago de la Transacción personal quien debe pagar la tarifa de dicha transacción. El tercero se encargará de notificarle esta decisión".*

...

## **Categorías de países para el cálculo de las tarifas de tramitación de pagos internacionales**

Un factor clave de la tarifa de tramitación correspondiente a pagos internacionales es la región donde está registrada la cuenta PayPal del remitente. Las regiones de Tarifas internacionales (y sus países integrantes) son las siguientes. Se añade y aclara la situación de ciertos países en algunas regiones de la tarifa para pagos internacionales. Bielorrusia, Georgia y Kosovo se han añadido a la región Europa II, se ha aclarado la situación de Macedonia y Moldavia como miembros de la región Europa II y se ha aclarado la situación de Mónaco y Montenegro como miembros de la región Europa I. Las regiones de las tarifas para transacciones internacionales (y sus países integrantes) son las siguientes y se han actualizado en la descripción de las tarifas para transacciones personales internacionales y transacciones comerciales en el Anexo 1: Tabla de tarifas:

**Norte de Europa:** Dinamarca, Finlandia (incluidas Islas Aland), Groenlandia, Islandia, Islas Feroe, Noruega y Suecia.

**Europa I:** Alemania, Austria, Bélgica, Chipre, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Francia (incluye Guayana Francesa, Guadalupe, Martinica, Reunión y Mayotte), Gibraltar, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Malta, Mónaco, Montenegro, Países Bajos, Portugal, Reino Unido (incluye las Islas del Canal y la Isla de Man), San Marino y el Estado de la Ciudad del Vaticano.

**Europa II:** Albania, Andorra, Bielorrusia, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Croacia, Georgia, Hungría, Kosovo, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Macedonia, Moldavia, Polonia, República Checa, Rumanía, Rusia, Serbia, Suiza, Turquía y Ucrania.

### **Tarifa de reembolso de transacción comercial**

Se ha añadido una nota sobre los reembolsos parciales en la sección sobre la tarifa de reembolso de transacciones comerciales en el Anexo I: Tabla de tarifas, que dice lo siguiente:

***"Tarifa de reembolso de transacción comercial***

***Reembolsos completos***



*Si reembolsa la totalidad del pago de una Transacción comercial, nosotros retendremos la parte fija de la Tarifa de transacción comercial.*

*En la cuenta del comprador se abonará el importe completo del pago de la Transacción comercial.*

*En su cuenta se cargará el importe inicialmente abonado en su Cuenta en relación con el pago de la Transacción comercial y la parte de la Tarifa fija de la Tarifa de transacción comercial.*

### **Reembolsos parciales**

*Si emite un reembolso parcial de un pago de una Transacción comercial, conservaremos una fracción prorrateada de la parte de la Tarifa fija de la tarifa de la Transacción comercial.*

*En la cuenta del comprador se abonará el importe que usted especifique que se debe reembolsar al comprador.*

*En su cuenta se cargará el valor de la fracción prorrateada del importe inicialmente abonado en su cuenta en relación con el pago de la Transacción comercial y la fracción prorrateada de la tarifa fija de la Tarifa de transacción comercial".*

...

### **Otros cambios**

Se han modificado algunas secciones de las Condiciones de uso de PayPal para facilitar su comprensión y corregir pequeños errores tipográficos.

### **Modificación de la Política de privacidad de PayPal**

Fecha de entrada en vigor: 14 de mayo de 2014

## Información que recabamos

La sección 3 se ha modificado para describir los detalles de la información adicional que podemos solicitarle al utilizar ciertas funcionalidades proporcionadas por nosotros y aclarar los tipos de información sobre usted y su empresa que podemos recopilar en relación con una transacción.

Las partes modificadas de la sección 3 ahora dicen lo siguiente:

### **"3. Información recopilada**

#### **Información requerida**

*(...)Al utilizar ciertas funcionalidades proporcionadas por nosotros (como la funcionalidad PdV de PayPal, disponible en su aplicación móvil), puede que le pidamos que cargue una imagen de sí mismo para prestarle estos servicios específicos. Si le permitimos vincular su pertenencia a un plan de fidelización que cumpla los requisitos a su Cuenta, podemos pedirle que nos proporcione su identificación de pertenencia al plan de fidelización".*

## Uso y revelación de información

Se ha añadido una parte nueva a la sección 4 con el título "Contenido marcado por usted para su publicación" (debajo de la parte titulada "Usos internos"). Este párrafo describe la licencia y los derechos que nos concede a nosotros y a todas las filiales de eBay Inc. para usar el contenido que marque para su publicación mediante los Servicios de PayPal. El nuevo párrafo queda redactado de la siguiente forma:

### **"Contenido enviado por usted para su publicación**

*Al proporcionarnos contenido o publicarlo [(en cada caso para la publicación, con o sin conexión a Internet)] utilizando los Servicios de PayPal, concede a eBay Inc., sus filiales y empresas afiliadas (lo cual incluye, entre otras, a PayPal) (el "Grupo eBay") un derecho no exclusivo, mundial, perpetuo, irrevocable, libre de derechos de autor, sublicenciable (a través de distintos niveles) para ejercer todos los derechos de copyright, publicidad, marcas comerciales, bases de datos y derechos de propiedad intelectual sobre sus derechos sobre el contenido, en cualquier*

*medio conocido ahora o por conocer en el futuro. Además, en el grado más completo que permita la legislación aplicable, renuncia a sus derechos morales y promete no hacer valer tales derechos frente al Grupo eBay, sus sublicenciarios o cesionarios. Declara y garantiza que ninguno de los siguientes infringe ningún derecho de propiedad intelectual: su provisión de contenido para nosotros, su envío de contenido mediante los Servicios de PayPal, y el uso que hace el Grupo eBay de tal contenido (incluidas las obras derivadas del mismo) en relación con los Servicios de PayPal".*

La parte de la sección 4 titulada "Revelación a otros clientes de PayPal" se ha modificado para aclarar las circunstancias en que podemos compartir ciertos elementos de su información. Fragmento modificado de esta parte de la sección 4 (presentado en contexto con el encabezado de la cláusula):

***"Revelación a otros clientes de PayPal***

*Si utiliza PayPal como método de inicio de sesión en sitios web o aplicaciones móviles externas, podemos compartir su estado de inicio de sesión con cualquier tercero que ofrezca este Servicio como método de inicio de sesión, así como la información personal y otra información de la cuenta que consienta en compartir para que el tercero pueda identificarle. PayPal no dará tal acceso a dichos terceros a su cuenta PayPal y solo hará pagos desde su Cuenta a dichos terceros con su autorización específica. Usted puede acceder, ver y controlar la configuración de cualquiera de estos usos compartidos de datos con vendedores cuando haya iniciado sesión en su cuenta PayPal.*

*Si usted vincula su pertenencia a un programa de fidelización que cumpla los requisitos a su Cuenta en nuestra aplicación móvil, podemos compartir su Id. de pertenencia al programa con cualquier vendedor que participe en el programa de fidelización pertinente cuando pague a ese vendedor con PayPal. Si elimina su Id. de pertenencia al programa de fidelización de su Cuenta, dejaremos de compartir dicha información".*

...

## **Uso y revelación de información: revelación a terceros que no son clientes de PayPal**

El párrafo d. de la parte de la sección 4 titulada "Revelación a terceros que no son clientes de PayPal" se ha modificado para explicar que consiente en revelar sus datos a un tercero enumerado en la sección 4, lo que incluye a los cesionarios y sucesores del tercero (es decir, otra parte que sustituya al tercero en la prestación de sus servicios a PayPal). El texto del párrafo d. modificado es el siguiente:

### ***"Revelación a terceros que no son clientes de PayPal***

*PayPal no venderá ni alquilará su información personal a terceros con fines de marketing sin consentimiento explícito por parte de usted y solo revelará dicha información en las circunstancias limitadas y con las finalidades descritas en esta política. Esto incluye transferencias de datos a estados no miembros del EEE. Concretamente, usted da su consentimiento y pide a PayPal que haga parte o todo lo que se describe a continuación:*

*(...)*

*d. Revelar información a las "Categorías" de terceros que se enumeran en la tabla siguiente. El fin de esta revelación es permitirnos proporcionarle nuestros servicios. También exponemos en la tabla siguiente, bajo cada "Categoría", ejemplos no exclusivos de los terceros reales (lo que puede incluir a sus cesionarios y sucesores) a quienes revelamos actualmente información de su cuenta, junto con el propósito de hacerlo, así como la información real que revelamos (a excepción de lo dispuesto expresamente, estos terceros tienen limitado por ley o por contrato el uso de la información para fines secundarios más allá de los fines para los que se compartió dicha información)".*

**Del mismo modo que la mayoría de bancos o proveedores de servicios financieros/de pago, PayPal trabaja con proveedores de servicios a terceros. Tenemos que revelar datos de usuarios a estos terceros cada cierto tiempo para poder ejecutar los servicios que han solicitado nuestros usuarios. Estos proveedores de servicios nos**

proporcionan funciones muy importantes que nos permiten proporcionarle una forma más sencilla, rápida y segura de realizar pagos.

En general, la legislación de Luxemburgo a la que está sujeto el tratamiento de datos de los usuarios de PayPal (protección de datos y secreto bancario) requiere un grado mayor de transparencia que la mayoría de otras leyes de la UE. Por este motivo, a diferencia de la gran mayoría de proveedores de servicios basados en Internet o servicios financieros de la UE, PayPal incluye en su Política de privacidad a todos los proveedores de servicios a terceros a quienes revela información de sus usuarios, así como la finalidad de esta divulgación de datos y la información que se facilita en sí.

El párrafo d de la parte de la sección 4 titulada "Revelación a terceros que no son clientes de PayPal" se ha modificado para permitir que PayPal revele cierta información de sus clientes a terceros adicionales o con finalidades adicionales a las indicadas en la tabla siguiente, o cambiar el ámbito de las finalidades y los datos compartidos tal como se describe en la tabla siguiente.

<i>Categoría</i>	<i>Nombre y jurisdicción de la parte (entre paréntesis)</i>	<i>Finalidad</i>	<i>Datos revelados</i>
<i>Subcontratación del Servicio de Atención al Cliente</i>			
Attensity Europe GmbH		Prestar servicios de atención al cliente derivados de los contactos del cliente con PayPal mediante los canales de redes sociales.	La información facilitada por el cliente mediante los canales de redes sociales, lo cual puede incluir el nombre, la dirección, el número de teléfono, direcciones de correo electrónico, nombres de usuario de redes sociales,

		información sobre fuentes de fondos truncada y limitada o completa (en función del caso), fechas de vencimiento de fuentes de fondos, el tipo de cuenta PayPal, la prueba de identidad, la información sobre saldo de cuenta y transacciones, extractos e informes del cliente, correspondencia de la cuenta, información de envío e información promocional.
ePerformax Contact Centers & BPO (EE. UU.), Genpact International Inc. (EE. UU.)	Prestar servicios de atención al cliente en relación con pagos en todo el mundo.	Nombre, dirección, número de teléfono, direcciones de correo electrónico, información de fuente de fondos truncada y limitada o completa (en función del caso), fechas de vencimiento de fuentes de fondos, tipo de cuenta PayPal, prueba de identidad, información de saldo de cuenta y de transacciones, extractos e informes de clientes, correspondencia de la cuenta, información del envío e información promocional.
<i>Agencias de referencia crediticia o de lucha contra el fraude</i>		

LexisNexis, LexisNexis Risk Solutions UK Limited (Reino Unido)	Ayudar en la autenticación de clientes.	Nombre, dirección y fecha de nacimiento
Zoot Deutschland GmbH (Alemania), Zoot Enterprises Limited (Reino Unido)	Procesar solicitudes técnicas y proporcionar una pasarela de datos y documentos para realizar la revisión y el examen de cuentas, e intercambiar información del usuario con agencias de lucha contra el fraude o de referencia de crédito contratadas. Asimismo, agregar datos de fuentes internas y externas y proporcionar análisis estadísticos para evaluar el riesgo de fraude.	Toda la información de la cuenta y los documentos suministrados por clientes, para incluir información utilizada para proporcionar la identidad y la dirección. Esta información también puede incluir direcciones IP.
MaxMind, Inc. (EE. UU.)	<p>Detectar fraudes.</p> <p><b>Tenga en cuenta que los datos revelados a este prestador de servicios pueden ser:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• conservados por este con fines de auditoría y prevención del fraude;</li> <li>• utilizados por este con el fin de optimizar sus servicios de detección de fraudes prestados a PayPal y terceros; y</li> <li>• transferidos fuera de</li> </ul>	Toda la información de la cuenta e información de dirección IP y tarjeta de crédito.

	<b>la Unión Europea y a escala mundial.</b>	
Future Route Ltd (Reino Unido)	Realizar análisis de los datos contables de nuestros usuarios comerciales con el fin de realizar evaluaciones de riesgo crediticio en tiempo real.	Nombre, dirección, dirección de correo electrónico y fecha de nacimiento.
<b><i>Servicios financieros</i></b>		
Total System Services, Inc. (EE. UU.)	Procesar los pagos iniciados por el vendedor y autorizados por el cliente (incluida la información de cargo en cuenta del cliente) para prestar servicios de procesamiento de cuentas/tarjetas y almacenar los datos de transacción, pago y otros datos del cliente vinculados a dichas transacciones. Prestar servicios de centro de llamadas, impresión de tarjetas e impresión de extractos.	Nombre, dirección, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento (si procede), toda la información de la cuenta y los documentos suministrados por los clientes, para incluir la información necesaria para demostrar la identidad y la dirección.
<b>Marketing y relaciones públicas</b>		
Grayling Communications Limited (Reino Unido), Rock Communications (Italia), Fleisher (Israel), Clue PR (Polonia).	Responder a encuestas de los medios de comunicación en relación con consultas de clientes.	Nombre, dirección y toda la información de cuenta de cliente relevante para las consultas de clientes.



Oracle America Inc. (EE. UU.)	Desarrollar, medir y ejecutar campañas de marketing.	Nombre, nombre de la empresa, dirección y número de registro de vendedor, nombre, cargo, dirección de correo electrónico, número de teléfono de la persona de contacto del vendedor, URL del sitio web del vendedor, número de la cuenta PayPal, aplicaciones de terceros usadas por el vendedor, comportamiento en el sitio web de PayPal.
Foule Access SAS (Francia)	Almacenar información de contacto de los vendedores para comunicaciones de marketing con esos vendedores.	Nombre del vendedor, nombre de la persona de contacto, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono, URL del sitio web del vendedor.
Appnexus, Inc. (EE. UU.), BlueKai, Inc. (EE. UU.), Conversant GMBH (Alemania), Google Ireland, Ltd. (Irlanda), DoubleClick Europe Ltd (Reino Unido).	Ejecutar campañas con reorientación para ofrecer campañas publicitarias personalizadas.	Id. anónimo generado por cookies, etiquetas de píxel o tecnologías similares integradas en páginas web.
Criteo SA (Francia)	Ejecutar campañas con reorientación para ofrecer campañas publicitarias personalizadas.	Id. anónimo generado por cookies, etiquetas de píxel o tecnologías similares integradas en páginas web y correos electrónicos enviados a los usuarios.

Linkedin Ireland Limited (Irlanda)	Ejecutar campañas con reorientación para ofrecer campañas publicitarias personalizadas.	Dirección de correo electrónico encriptada asociada a los usuarios de PayPal (sin indicar la relación con la cuenta).
Conversant Inc. (EE. UU.)	Ejecutar y medir campañas con reorientación para identificar a visitantes y redirigirlos a través de campañas publicitarias personalizadas.	Id. de la cuenta PayPal (según corresponda), así como Id. del dispositivo usado por una persona concreta, contenido de los anuncios que deben entregarse y segmentación en un grupo de usuarios con fines publicitarios.
StrikeAd UK Ltd. (Reino Unido), Ad-x Limited (Reino Unido)	Ejecutar y medir campañas de reorientación con el fin de segmentar los usuarios de las campañas de marketing de PayPal Here.	Id. de cookie e Id. de dispositivo anónimos para segmentar grupos de usuarios con finalidades de marketing.
Fiksu, Inc. (EE. UU.)	Ejecutar y medir campañas de reorientación con el fin de segmentar los usuarios de las campañas de marketing que afectan a las aplicaciones para móviles de PayPal.	Id. de dispositivo utilizado por el sistema operativo iOS de Apple cuando el usuario instala una aplicación, se registra en los Servicios de PayPal, inicia sesión, accede o establece una imagen del perfil.
Nanigans, Inc. (EE. UU.)	Ejecutar campañas con reorientación para ofrecer campañas publicitarias personalizadas.	Id. de publicidad asociado a los dispositivos con iOS de Apple cuando un usuario instala una aplicación,

		vuelve a iniciar una aplicación, se registra en los Servicios de PayPal, inicia sesión, se registra, consulta su saldo, guarda una oferta, completa correctamente una transacción, establece una imagen del perfil o hace otros cambios en la cuenta relacionados con el uso de la aplicación.
Facebook, Inc (EE. UU), Facebook Ireland Limited (Irlanda) y Twitter, Inc. (EE. UU.)	Mostrar publicidad relevante a los usuarios de Facebook y Twitter (según el caso).	Dirección de correo electrónico encriptada asociada a los usuarios de PayPal (sin indicar la relación con la cuenta).
Purepromoter Ltd t/a Pure360	Enviar a los usuarios de PayPal mensajes SMS promocionales y relacionados con el servicio (si está activada la opción para recibirlos).	Número de teléfono móvil, nombre, dirección, dirección de correo electrónico, nombre de empresa, detalles de contacto de la empresa, nombre de dominio, estado de la cuenta, tipo de cuenta, preferencias de cuenta, tipo y naturaleza de los servicios de PayPal ofrecidos o utilizados, e información relevante sobre transacciones y cuentas.
<b>Servicios operativos</b>		

<p>Kanzlei Dr. Seegers, Dr. Frankenheim &amp; Partner Lawyers (Alemania, Austria, Suiza), Akinika Debt Recovery Limited (Reino Unido), Capita Plc (Reino Unido), Compagnie Française du Recouvrement (Francia), Clarity Credit Management Solutions Limited (Reino Unido), eBay Europe Services SARL (Luxemburgo), EOS Solution Deutschland GmbH (Alemania), EOS Aremas Belgium SA/NV (Bélgica), EOS Nederland B.V. (Países Bajos), Arvato Infoscore GmbH (Alemania), Infoscore Iberia (España), SAS (Francia), Transcom WorldWide S.p.A A. (Italia), Transcom SAS Mundial (Túnez), Intrum Justitia S.p. A. (Italia).</p>	<p>Cobrar deudas.</p>	<p>Nombre, dirección, número de teléfono, número de cuenta, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, tipo de cuenta, estado de la cuenta, cuatro últimos dígitos de la cuenta de instrumentos financieros, código de clasificación, saldo de cuenta, detalles y responsabilidades de transacciones de la cuenta, nombre de proveedor de fuentes de fondos y copias de toda la correspondencia, en cada caso en relación con los importes que usted (u otra persona) nos deba a nosotros.</p>
<p>KSP Kanzlei Dr. Seegers (Alemania), BFS Risk &amp; Collection GmbH (Alemania); HFG Hanseatische Inkasso- und Factoring-Gesellschaft (Alemania), BFS Risk and Collection GmbH (Alemania), Team 4 Collect (España), Arvato Polska (Polonia), BCW Collections Ireland Ltd (Irlanda), S.C. Fire Credit S.R.L. (Rumanía), Gothia</p>	<p>Cobrar deudas; encargarse de la denuncia a los organismos de referencia de crédito de los clientes morosos.</p>	<p>Nombre, dirección, número de teléfono, número de cuenta, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, tipo de cuenta, estado de la cuenta, cuatro últimos dígitos de la cuenta de instrumentos financieros, código de clasificación, saldo de la cuenta, detalles y responsabilidades de</p>

Financial Group AB (Suecia), Gothia AS (Suecia), Gothia A/S (Dinamarca), Gothia Oy (Finlandia), Credit Solutions Ltd (Reino Unido).		transacciones de la cuenta, nombre de proveedor de fuentes de fondos, datos pertinentes del funcionamiento de su cuenta y copias de toda la correspondencia (incluida, entre otras, toda la correspondencia relevante para informar a los organismos de referencia de crédito), en todos los casos en relación con importes que usted (u otra persona) nos deba a nosotros.
Begbies Traynor Group plc (Reino Unido), Moore Stephens LLP (Reino Unido), Moore Stephens Ltd (Reino Unido), Moore Stephens International Ltd (Reino Unido), Moorhead James LLP (Reino Unido), Comas Srl (Italia), RBS RoeverBroennerSusat GmbH & Co. KG (Alemania), LLC Elitaudit (Rusia), National Recovery Service (Rusia).	Investigar (lo cual incluye, entre otros, realizar inspecciones de activos o sitios, o evaluaciones de empresas) o cobrar (o colaborar en el cobro de) deudas de clientes potenciales y realmente insolventes.	Nombre, dirección, número de teléfono, número de cuenta, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, tipo de cuenta, estado de la cuenta, cuatro últimos dígitos de la cuenta de instrumentos financieros, código de clasificación, saldo de cuenta, detalles y responsabilidades de transacciones de la cuenta, nombre de proveedor de fuentes de fondos y copias de toda la correspondencia, en cada caso en relación con los importes que usted

		(u otra persona) nos deba a nosotros.
Hanseatische Inkasso-Treuhand GmbH (Alemania)	Cobrar y administrar deudas, y prestar asistencia a los equipos de cobros en los casos de clientes insolventes.	Nombre, dirección, número de teléfono, número de cuenta, dirección de correo electrónico, tipo de cuenta, estado de la cuenta, cuatro últimos dígitos de la cuenta de instrumentos financieros, código de clasificación y nombre de proveedor de fuentes de fondos, saldo de la cuenta, fecha e importe del último pago y resultados de evaluación de solvencia crediticia.
Zoot Deutschland GmbH (Alemania), Zoot Enterprises Limited (Reino Unido)	Procesar solicitudes técnicas y proporcionar una pasarela de datos y documentos para realizar la revisión y el examen de cuentas, e intercambiar información del usuario con agencias de lucha contra el fraude o de referencia de crédito contratadas.	Toda la información de la cuenta y los documentos suministrados por los clientes como, por ejemplo, pruebas de identidad y dirección.
Interxion Datacenters B.V.	Proporcionar soporte a las operaciones de centro de datos para el producto de crédito Bill Safe.	Toda la información relevante de la cuenta y de transacciones (si procede).

## Otros cambios

Se han modificado secciones de la Política de privacidad de PayPal para aclarar la redacción existente y corregir errores tipográficos.