

Mises à jour d'anciennes règles

Cette page affiche les modifications importantes qui ont été apportées au service PayPal, à son contrat d'utilisation ou à d'autres règles.

Modification des Conditions d'utilisation de PayPal

Date d'entrée en vigueur : 6 octobre 2012

 [Imprimer](#)

• Modification des Conditions d'utilisation de PayPal

1. La section 2.3 est en cours de modification puisque nous apportons des changements à notre programme d'identification du client. Voici le nouvel énoncé de la section :

2.3 Confirmation de l'identité. Vous autorisez PayPal à effectuer, directement ou par l'intermédiaire de tiers, toute enquête jugée nécessaire pour valider votre identité. Cela peut notamment amener PayPal à vous demander des renseignements supplémentaires qui nous permettront de vous identifier de façon raisonnable, à exiger que vous suiviez des étapes pour confirmer la propriété de votre adresse courriel ou de vos modes de paiement, à demander un rapport de solvabilité ou à vérifier vos informations dans des bases de données de tiers ou dans d'autres sources. Nous pouvons demander à tout moment de vérifier votre permis de conduire ou une autre pièce d'identité. Si vous utilisez des services PayPal, les lois fédérales demandent à ce que PayPal confirme certaines de vos informations. PayPal se réserve le droit de fermer, de suspendre ou de limiter l'accès à votre compte et/ou à des services PayPal dans l'éventualité où nous serions incapables de confirmer cette information.

2. Une nouvelle section 2.4 est en cours d'ajout et stipule :

2.4 Autorisation liée au rapport de solvabilité. Si vous ouvrez un compte Premier ou Business, vous fournissez à PayPal les instructions et l'autorisation écrites d'obtenir votre rapport de solvabilité personnel ou d'entreprise auprès d'une agence d'évaluation du crédit. Vous fournissez aussi l'autorisation à PayPal d'obtenir votre rapport de solvabilité personnel ou d'entreprise : (a) quand vous mettez à niveau votre compte Personnel vers un compte Premier ou Business, (b) quand vous demandez un produit pour lequel PayPal exige de vérifier votre rapport de solvabilité, ou (c) à tout moment où PayPal croit de façon raisonnable qu'il puisse exister une augmentation du niveau de risque associé à votre compte Premier ou Business.

3. Une nouvelle section 4.2 est en cours d'ajout et stipule :

4.2 Limites de réception. Nous pouvons, à notre discrétion, imposer des limites sur les montants d'argent que vous pouvez recevoir au moyen des Services PayPal. Vous pouvez consulter votre limite de réception, le cas échéant, en vous connectant à votre Compte et en cliquant sur le lien [Afficher les limites](#) de la page [Aperçu du compte](#). Nous pouvons augmenter votre limite de réception si vous suivez notre procédure de vérification d'identité du client.

4. **Ajout de frais liés au rouble russe.** En raison de l'ajout du rouble russe comme devise d'échange pour les utilisateurs, les frais suivants seront facturés pour les sections spécifiées ci-dessous :

Section	Frais
8.4(c), Frais fixes pour les paiements nationaux dans une devise étrangère et les paiements internationaux	10 RUB
8.5(c) Frais fixes pour les micropaiements internationaux	2 RUB
8.7(a), Frais maximum pour les paiements groupés nationaux	240 RUB
8.7(b), Frais maximum pour les paiements groupés internationaux	1 400 RUB
8.8, Frais d'opposition au paiement	640 RUB

5. **Conversion de devise.** La section 8.8 (Frais supplémentaires) est en cours de modification afin d'énoncer que, lorsque votre paiement est approvisionné par une carte de débit ou de crédit et qu'il nécessite une conversion de devise, vous autorisez PayPal à convertir la devise à la place de l'émetteur de votre carte de débit ou de crédit.
6. **Recouvrement unique.** Selon la section 13.8, vous ne pouvez soumettre un litige, déposer une réclamation ou recevoir un remboursement pour un achat au titre de la Protection des Achats PayPal si vous avez déjà reçu un remboursement de cet achat directement d'eBay ou du vendeur. La section 13.8 est modifiée afin d'ajouter que vous ne pouvez aussi soumettre un litige, déposer une réclamation ou recevoir un remboursement pour un achat au titre de la Protection des Achats PayPal si vous avez déjà déposé une demande pour cet achat à eBay.

Modification de la politique concernant la prime de parrainage d'un marchand

Date d'entrée en vigueur : 24 mai 2012

 [Imprimer](#)

• Modification de la politique concernant la prime de parrainage d'un marchand

Le programme de prime de parrainage d'un marchand (la « prime ») sera suspendu au cours de l'année civile 2012 pour tous les titulaires de comptes. Par conséquent, la politique concernant la prime de parrainage d'un marchand ne sera plus en vigueur. Les titulaires de comptes actifs recevront un courriel de la part de PayPal leur indiquant la date de fin de leur propre participation au programme de parrainage. Vous recevrez ce courriel au moins 30 jours avant la date de fin. À partir de la date de fin de votre participation, nous ne tiendrons plus compte des nouvelles personnes parrainées, et vous ne pourrez plus accumuler les parrainages dans le cadre du programme de parrainage. De plus, nous cesserons les paiements remis pour l'accumulation des parrainages. Le montant final de votre solde accumulé dans le cadre du programme de parrainage sera versé dans votre compte PayPal, conformément au cycle de paiement en vigueur de 30 jours. Votre compte PayPal ne sera en aucun cas affecté par la suspension de ce programme. Pour obtenir de l'aide, communiquez avec nous au moyen du formulaire [Contactez-nous](#).

Modification des Conditions d'utilisation de PayPal

Date d'entrée en vigueur : 1er avril 2012

 [Imprimer](#)

• Modification des Conditions d'utilisation de PayPal

Date d'entrée en vigueur : 1er avril 2012

- La section 4.12 des Conditions d'utilisation (Micropaiements pour biens numériques) est en cours de mise à jour pour augmenter le montant maximum reçu en nouveaux dollars de Taïwan (TWD) pouvant faire l'objet d'une annulation sans devoir transformer le litige en réclamation, de 10,00 \$ TWD à 249,00 \$ TWD.

Modification des Conditions d'utilisation de PayPal

Date d'entrée en vigueur : 24 janvier 2012

 [Imprimer](#)

• Modifications des Conditions d'utilisation de PayPal

Frais maximums pour les utilisateurs qui envoient des paiements groupés. Si vous envoyez des paiements groupés vos frais sont définis à la section 8 (Frais). En ce moment, vos frais de paiement groupé sont équivalents à 2 % des paiements de chaque destinataire, jusqu'à un maximum de 1,25 \$ CAD par destinataire, ou la même somme en devise étrangère tel qu'il est indiqué à la section 8. Après la date d'entrée en vigueur indiquée ci-dessus, vos frais resteront les mêmes si vous envoyez des paiements groupés à l'intérieur du Canada et des États-Unis. Par contre, si vous envoyez des paiements groupés à l'extérieur du Canada et des États-Unis, vos frais seront équivalents à 2 % du montant payé par chaque destinataire, jusqu'à un total de 24,00 \$ CAD par destinataire, ou la même somme en devise étrangère tel qu'il est indiqué ci-après.

Devise	Frais de paiement groupé (envoi à l'extérieur du Canada et des États-Unis)
Dollar australien :	24,00 \$ AUD
Réal brésilien :	40,00 BRL
Dollar canadien :	24,00 \$ CAD
Couronne tchèque :	400,00 CZK
Couronnes danoises :	120,00 DKK
Euro :	16,00 EUR
Dollar de Hong-Kong :	160,00 \$ HKD
Forint hongrois :	6 000 HUF
Shekel israélien :	80,00 ILS
Yen japonais :	2 000 JPY
Peso mexicain :	300,00 \$ MXN
Dollar néo-zélandais :	30,00 \$ NZD
Couronne norvégienne :	120,00 NOK
Peso philippin :	1 000,00 PHP
Zloty polonais :	60,00 PLN
Dollar de Singapour :	32,00 \$ SGD
Couronne suédoise :	160,00 SEK
Franc suisse :	20,00 CHF
Nouveau dollar taïwanais :	800,00 TWD
Baht thaïlandais :	800,00 THB
Livre sterling (Royaume-Uni) :	14,00 GBP
Dollars américains :	20,00 \$ USD

Aucune future mise à jour des politiques n'est prévue pour le moment

Date d'entrée en vigueur : 8 nov. 2011

 [Imprimer](#)

• •

Modification des Conditions d'utilisation de PayPal et du Règlement sur les utilisations autorisées

Date d'entrée en vigueur : 7 nov. 2011

 [Imprimer](#)

- **Modification des Conditions d'utilisation de PayPal**

Plafond des commissions appliquées sur le paiement d'un achat pour les vendeurs qui reçoivent des paiements par virement différé. Si vous êtes un vendeur, les commissions appliquées sur le paiement d'un achat sont établis dans la section 8 (Commissions). Votre commission appliquée sur le paiement d'un achat pour les paiements par virement différé a actuellement un plafond de 7,50 \$ si vous recevez les fonds en \$ CAD et de 5,00 \$ si vous recevez les fonds en \$ USD. Après la date d'entrée en vigueur affichée ci-dessus, ces plafonds ne seront plus appliqués. Votre commission pour la réception de paiements par virement différé continuera d'être calculée selon les tarifications établies dans la section 8.

- **Modification du règlement sur les utilisations autorisées de PayPal**

À partir du 7 novembre 2011, le Règlement sur les utilisations autorisées sera modifié dans la section 2 pour remplacer le mot vente avec transactions et inclure les biens volés (y compris les biens numériques et virtuels) et dans la section 3(i) pour ajouter certaines transactions de crédit ou activités d'assurance.

Modification des Conditions d'utilisation de PayPal

Date d'entrée en vigueur : 24 mai 2011

 [Imprimer](#)

- **Modification des Conditions d'utilisation de PayPal**

Numéros de téléphone portable. La section 1 (Notre relation avec vous) a été modifiée pour indiquer qu'en donnant son numéro de téléphone portable dans son profil, l'utilisateur accepte de recevoir à ce numéro de téléphone portable des messages texte envoyés par PayPal à propos de son utilisation des services PayPal.

Sécurité des mots de passe et communication de tout changement d'adresse postale et d'adresse de courriel. La sous-section suivante a été ajoutée à la section 1 (Notre relation avec vous) : « Il vous appartient de prendre des mesures adéquates pour assurer la sécurité et le contrôle des identifiants, des mots de passe, des numéros d'identification personnels (NIP) et de tout autre code utilisé pour accéder aux services de PayPal. Il vous appartient également de garder à jour votre adresse postale et votre adresse de courriel dans les Préférences de votre compte. »

Absence de carte. La sous-section suivante a été ajoutée à la section 4 (Recevoir des paiements) : « Sauf dans le cas des transactions par carte de débit PayPal, vous reconnaissez que toutes les transactions payées par carte de débit ou de crédit à partir du compte d'un acheteur sont traitées en tant que transactions effectuées en l'absence de carte, même si l'acheteur se trouve physiquement sur les lieux du point de vente. Selon le règlement des associations de cartes de crédit, les droits de l'acheteur en matière d'opposition au paiement diffèrent selon que la transaction a été effectuée en l'absence de carte ou sur présentation de la carte physique au vendeur. »

Responsabilité relative aux réclamations effectuées au titre de la Protection de l'acheteur d'eBay. La section 10 (Votre responsabilité - Mesures que nous pouvons prendre) a été modifiée pour indiquer que si un vendeur perd une réclamation de protection de l'acheteur pour un article proposé sur eBay.com ou eBay.co.uk, PayPal peut retirer des fonds du compte du vendeur afin de rembourser la dette du vendeur à eBay. En proposant un article sur eBay.com ou eBay.co.uk, le vendeur permet à eBay de prendre une décision sans appel sur les réclamations déposées contre eux par les acheteurs en vertu de la [politique de protection de l'acheteur eBay](#) aux États-Unis et de la [politique de protection de l'acheteur eBay](#) du Royaume-Uni, respectivement.

Les réclamations déposées directement auprès d'eBay par un acheteur en vertu de la Protection de l'acheteur eBay ne sont pas couvertes par la Protection des Marchands PayPal. Les acheteurs qui déposent une réclamation en vertu de la Protection de l'acheteur eBay ne peuvent soumettre de litige ou de réclamation en vertu de la Protection des achats PayPal. En outre, les vendeurs qui perdent une réclamation effectuée en vertu de la Protection de l'acheteur eBay ne recevront aucun remboursement des frais de service de PayPal. Si le solde du vendeur est insuffisant pour rembourser eBay, PayPal bloquera les fonds du compte jusqu'au moment où (selon l'événement qui se produira en premier) : (1) des fonds sont ajoutés en quantité suffisante au solde du vendeur pour permettre le remboursement de la dette du vendeur à eBay, après quoi PayPal remboursera eBay intégralement; ou (2) PayPal retire le solde du vendeur pour rembourser partiellement la dette du vendeur à eBay 37 jours suivant la date de la décision d'eBay comme quoi le vendeur a perdu la réclamation.

Mesures prises par PayPal - Blocage. Outre les modifications apportées à la section 10 mentionnés ci-dessus, nous avons également mis à jour nos avis concernant votre responsabilité et les mesures que nous pouvons prendre dans la section 10. Les droits et les responsabilités de l'utilisateur en vertu de cette section n'ont pas été modifiés sauf en ce qui suit : lorsque les fonds d'un compte sont bloqués pour une transaction de vendeur eBay, les fonds ne sont plus automatiquement libérés si l'acheteur laisse une évaluation positive ou si PayPal peut confirmer la livraison.

Modification des Conditions d'utilisation de PayPal

Date d'entrée en vigueur : 1er novembre 2010

 [Imprimer](#)

- **Modification des Conditions d'utilisation de PayPal**

Protection pour les acheteurs.

La Section 13 (Protection pour les acheteurs) a été adaptée afin de refléter les modifications apportées au programme de Protection des Achats PayPal. Le programme de Protection des Achats PayPal couvre les acheteurs pour les transactions éligibles réalisées auprès de vendeurs sur eBay, et désormais également

en dehors du site eBay en cas d'objet non reçu ou d'objet ne correspondant pas à la description.

Les mêmes critères d'éligibilité s'appliquent aux paiements des acheteurs dans le cadre du programme étendu de Protection des Achats PayPal. Toutefois, outre les critères existants, l'acheteur peut désormais également envoyer le paiement au vendeur en choisissant l'onglet Achat, en cliquant sur le bouton Payer avec PayPal ou en sélectionnant PayPal de toute autre manière lors du processus de paiement PayPal du vendeur pour être éligible.

Le programme de Protection des Achats PayPal s'applique uniquement aux paiements PayPal pour certains biens tangibles et physiques. Les paiements pour les objets suivants ne donnent pas droit à un remboursement dans le cadre du programme de Protection des Achats PayPal :

1. les objets immatériels, notamment les biens numériques ;
2. Services
3. les biens immobiliers, notamment les biens résidentiels ;
4. les sociétés ;
5. les véhicules, notamment les véhicules automobiles, motos, caravanes, avions et bateaux ;
6. les objets personnalisés ;
7. les billets de voyage, notamment les billets d'avion ;
8. les objets interdits par le Règlement sur les utilisations autorisées de PayPal ;
9. les objets non conformes aux licences du Règlement sur les objets interdits, contestables ou contrevenants d'eBay ;
10. les machines industrielles utilisées pour la fabrication ;
11. les objets équivalents à de l'argent, notamment les cartes prépayées et chèques-cadeaux ;
12. les paiements directs PayPal ;
13. les paiements par Terminal virtuel ;
14. les paiements personnels.

Pour les objets achetés sur eBay, lorsqu'un message de protection des achats PayPal ou eBay est inclus dans l'annonce eBay et que l'acheteur remplit les critères d'éligibilité, son achat sera couvert par le programme de Protection des Achats PayPal. Si l'annonce n'inclut pas de message de protection des achats, elle ne sera pas éligible au programme de Protection des Achats PayPal.

La couverture des réclamations des acheteurs en cas de décision de PayPal en faveur de l'acheteur pour les paiements éligibles restera identique. PayPal remboursera l'acheteur pour l'intégralité du prix d'achat de l'objet et les frais de livraison initiaux sans limitation de couverture.

En raison de ces modifications, le Règlement relatif aux réclamations des acheteurs PayPal a été remplacé par l'extension du programme de Protection des Achats PayPal et a par conséquent été supprimé.

Numéros de téléphone mobile. La Section 1 (Votre relation avec PayPal) a été adaptée. Désormais, si nous déterminons que le numéro de téléphone que vous nous avez fourni est un numéro de téléphone mobile, nous nous réservons le droit de le classer comme tel dans nos systèmes et dans vos préférences.

Tarifs. Le tarif de paiement international personnel pour les paiements envoyés aux utilisateurs du Brésil a été modifié à 1 % lorsque le mode de paiement est exclusivement Solde ou Compte bancaire, et à 7,4 % plus un tarif fixe selon la devise du paiement lorsqu'un autre mode de paiement est utilisé pour approvisionner le paiement. La portion fixe du tarif des paiements internationaux envoyés en réaux brésiliens a été changé à 0,60 BRL.

Modification des Conditions d'utilisation de PayPal

Date d'entrée en vigueur : 22 sep. 2010

 [Imprimer](#)

• Modification des Conditions d'utilisation de PayPal

Autorisations accordées à des tiers. Une sous-section a été ajoutée à la Section 2 (Comptes) et concerne les autorisations accordées aux tiers. Elle explique comment accorder des autorisations à des tiers pour votre compte. Si vous autorisez un tiers à agir en votre nom, vous permettez à PayPal de divulguer à ce tiers certains renseignements sur votre compte. Vous acceptez également de décharger PayPal de toute responsabilité découlant des actions ou absences d'action de ce tiers en relation avec les autorisations que vous lui avez accordées.

Paiements personnels à partir d'applications et de sites tiers. La Section 8 (Commissions) a également été mise à jour. Désormais, si vous effectuez un paiement personnel à partir d'une application ou d'un site Web tiers, le tiers concerné déterminera qui, de l'expéditeur ou du destinataire, paiera la commission sur le paiement personnel. Le tiers vous indiquera qui paiera la commission avant que le paiement personnel ne soit initié.

Taux pour organismes à but non lucratif. Un taux pour organismes à but non lucratif a été ajouté à la Section 8 (Commissions). Ce taux est de 1,9 % + 0,30 \$ CAD pour les transactions nationales et de 1,9 % + la commission fixe indiquée à la Section 8.4(c) pour les transactions internationales. Aucun volume minimum de transactions n'est associé à ce taux. Vous devez posséder un numéro d'organisme de bienfaisance enregistré auprès de l'Agence du revenu du Canada pour pouvoir bénéficier de ce taux.

Micropaiements pour biens numériques. Des conditions générales ont été ajoutées concernant un nouveau service PayPal, dénommé Micropaiements pour biens numériques :

Si vous achetez des biens numériques auprès de certains marchands et payez avec PayPal, nous pouvons

vous offrir la possibilité de payer ces biens à une date ultérieure sans frais supplémentaires (ci-après, « **option de paiement différé** »). Nous nous réservons le droit de vous proposer cette option à notre seule discrétion et de la révoquer à tout moment. L'option de paiement différé est activée uniquement si le solde de votre compte est nul. Les montants que vous payez en utilisant l'option de paiement différé seront débités de votre compte à une date spécifique, au maximum 21 jours après l'achat initial ou lorsque vos achats de biens numériques payés avec l'option de paiement différé atteignent un certain montant, selon la première des deux éventualités. Cette date et le montant débité seront affichés dans les détails de la transaction repris à la section Historique, sous l'onglet Mon compte de votre compte PayPal. Si, après avoir choisi d'utiliser l'option de paiement différé, vous modifiez vos préférences (en sélectionnant Préférences de micropaiement sous l'onglet Préférences de votre compte PayPal) afin de payer vos achats au moment où vous les effectuez, vous ne pourrez plus revenir à l'option de paiement différé pendant une période de six mois.

Si, en tant qu'acheteur, vous signalez un litige concernant l'achat d'un bien numérique de 3,99 \$ USD ou moins, nous nous réservons le droit d'annuler la transaction à notre seule discrétion, sans que vous ayez besoin de transformer le litige en réclamation. PayPal peut limiter le nombre d'annulations de ce type dont vous bénéficiez afin d'empêcher toute utilisation abusive du processus. Si le nombre maximum d'annulations a été atteint, vous pouvez toujours signaler un litige et suivre les processus standard de PayPal concernant les litiges, qui sont décrits à la Section 13, pour essayer de régler le problème directement avec le marchand.

En tant que marchand, si vous souhaitez bénéficier du service Micropaiements pour biens numériques, vous devez soumettre une demande qui devra être approuvée et avoir un compte en règle. Lorsque vous soumettez une demande d'inscription au service Micropaiements pour biens numériques, vous devez accepter que pour les transactions de biens numériques pour lesquelles vous recevez entre 0,01 et 3,99 \$ USD, si un acheteur signale un litige conformément au Règlement relatif aux réclamations des acheteurs, PayPal peut annuler la transaction et débiter les fonds de votre compte sans que l'acheteur n'ait à transformer le litige en réclamation. Les acheteurs seront limités à un maximum de trois annulations de ce type par mois pour les litiges avec les marchands de biens numériques. Une fois ce maximum atteint, l'acheteur devra suivre le processus standard de résolution des litiges de PayPal pour les autres litiges.

Par ailleurs, de nouvelles commissions sur les transactions ont été ajoutées pour les micropaiements pour biens numériques, de sorte que (i) les tarifs normaux des paiements pour achats décrits aux Sections 8.2 et 8.4 ou (ii) les tarifs des micropaiements pour biens numériques, selon le plus bas des deux montants pour vous, seront appliqués à chacune des transactions. Pour être admissible à la tarification des micropaiements pour biens numériques, vous devez soumettre une demande qui devra être approuvée, accepter les conditions générales relatives aux annulations de transaction (voir ci-dessous) et avoir un compte en règle. Voici les commissions applicables.

- a. **Commissions sur les micropaiements nationaux pour biens numériques.** Les commissions suivantes s'appliquent lorsque l'expéditeur et le destinataire résident tous deux au Canada, ou lorsque l'un se trouve au Canada et l'autre aux États-Unis et que la transaction est effectuée en dollars canadiens :

Activité	Commission sur les micropaiements pour biens numériques
Envoi (achat)	Gratuit
Réception (vente)	5 % + 0,05 \$ CAD

- b. **Commissions sur les micropaiements internationaux pour biens numériques.** Les frais suivants s'appliquent lorsque le paiement est effectué entre une personne résidant au Canada et une autre personne ne résidant ni au Canada ni aux États-Unis. La commission varie selon le pays du destinataire :

Activité	Commission sur les micropaiements pour biens numériques
Envoi (achat)	Gratuit*
Réception (vente)	6 % + Commission fixe**

* Il est possible que votre institution financière facture des frais directement par le débit de la carte que vous utilisez pour approvisionner un paiement transfrontalier même si aucune conversion de devises n'est effectuée.

** Voir la section 8.6(c) ci-dessous pour une liste détaillée des commissions fixes pour les paiements internationaux.

- c. **Commissions fixes.** La commission fixe qui s'applique aux micropaiements pour biens numériques dépend de la devise de paiement.

Devise	Commission
Dollar australien :	0,05 \$ AUD
Réal brésilien :	0,10 BRL
Dollar canadien :	0,05 \$ CAD
Couronne tchèque :	1,67 CZK
Couronne danoise :	0,43 DKK
Euro :	0,05 € EUR
Dollar de Hong-	0,39 \$ HKD

Devise	Commission
Dollar néo-zélandais :	0,08 \$ NZD
Couronne norvégienne :	0,47 NOK
Peso philippin :	2,5 PHP
Zloty polonais :	0,23 PLN
Dollar de Singapour :	0,08 \$ SGD
Couronne suédoise :	0,54 SEK
Franc suisse :	0,09 F CHF

Kong :		Nouveau dollar taïwanais :	2,00 \$ TWD
Forint hongrois :	15 HUF	Baht thaïlandais :	1,8 THB
Shekel israélien :	0,20 ILS	Livre sterling (Royaume-Uni) :	0,05 £ GBP
Yen japonais :	7 JPY	Dollar américain :	0,05 \$ CAD
Peso mexicain :	0,55 MXN		

Modification des Conditions d'utilisation de PayPal

Date d'entrée en vigueur : 10 août. 2010

 [Imprimer](#)

• Modification des Conditions d'utilisation de PayPal

La section 8.5 (Frais supplémentaires) a été modifiée pour que de nouveaux frais de remboursement y figurent. Si vous remboursez le paiement d'un achat, nous vous retiendrons la part fixe de la commission de paiement. Le compte de l'acheteur sera crédité du montant total de l'achat et la part fixe de la commission sera déduite de votre compte en plus du montant intégral du paiement remboursé à l'acheteur. La part fixe de la commission dépend de la devise utilisée pour le paiement de l'achat ; elle figure à la section 8.4(c).

Modification des Conditions d'utilisation de PayPal, du Règlement sur le respect de la vie privée, des Conditions d'utilisation de Paiements sur site marchand Pro et du terminal virtuel

Date d'entrée en vigueur : 13 juil. 2010

 [Imprimer](#)

• Modification des Conditions d'utilisation de PayPal

Applications tierces/Limitation de responsabilité concernant les sites Web. La section 15.3 (précédemment section 14.7) a été amendée. Elle stipule désormais que si vous utilisez des applications logicielles tierces sur le site Web de PayPal, l'utilisation que vous faites de ces applications peut faire l'objet d'une licence à laquelle vous consentez avec la tierce partie qui fournit le logiciel. PayPal ne possède, ne contrôle ni n'est responsable d'aucune application logicielle tierce que ce soit que vous choisissiez d'utiliser sur le site Web de PayPal ou en relation avec les Services PayPal.

• Modification du Règlement PayPal sur le respect de la vie privée

Le préambule du Règlement PayPal sur le respect de la vie privée a été mis à jour. Il inclut désormais « tous les produits et services, toutes les fonctions, technologies ou fonctionnalités proposés par PayPal, c'est-à-dire les services PayPal, dénommés collectivement « les Services PayPal ». Le texte du Règlement a été intégralement modifié de façon à refléter ces changements.

Une section, intitulée « Règles d'entreprise contraignantes », a été ajoutée. Elle stipule : « Outre les règles sur la vie privée définies dans le Règlement du même nom, eBay a établi une série de Règles d'entreprise (également appelées Règles d'entreprise contraignantes), approuvées par un certain nombre d'organismes de régulation de l'Union européenne. Ces Règles d'entreprise constitue un engagement de la part d'eBay Inc. qui souhaite protéger de la meilleure façon vos informations personnelles quel que soit l'endroit où sont stockées ces données et qui, en fonction du lieu où vous vous trouvez, peut garantir des droits supplémentaires en matière de vie privée via un organisme de régulation ou une cour de justice. Si vous souhaitez des informations complémentaires sur les Règles d'entreprise, veuillez nous contacter en remplissant les informations ci-dessus. »

La section intitulée : « Comment nous recueillons des informations à votre sujet » a été mise à jour. Elle stipule désormais que PayPal collecte des informations à partir de vos « interactions avec d'autres membres de la famille d'entreprises eBay et provenant d'autres entreprises ». Le texte relatif aux informations recueillies « en utilisant des méthodes qui ne sont pas décrites dans le présent document a été supprimé.

Dans la section « Comment nous utilisons les fichiers de témoins (cookies) », le texte suivant a été ajouté : « Nous et nos prestataires de services utilisons également des « témoins de session » pour personnaliser les services, le contenu et les campagnes de publicité de PayPal, mesurer l'efficacité promotionnelle et promouvoir la confiance et la sécurité. Vous pouvez trouver des « fichiers de témoins de session » de tierces parties lorsque vous utilisez les Services PayPal sur des sites Web que nous ne contrôlons pas (par exemple, si vous affichez une page Web créée par une tierce partie ou utilisez une application développée par un tiers, il se peut qu'un témoin soit placé par cette page Web ou cette application). »

La section « Comment nous protégeons et stockons les informations personnelles » a été modifiée pour signaler que, outre la mention faite aux « États-Unis », les données peuvent être transférées n'importe où dans le monde où PayPal dispose de locaux. »

Une mise à jour de la section « Comment nous utilisons les informations personnelles que nous recueillons » a également été opérée. Au niveau de la sixième puce, le texte « vous envoyer » a été remplacé par « diffuser ».

Une nouvelle section intitulée « Marketing » a été ajoutée. Il y est dit : « Nous ne vendons ni ne louons vos informations personnelles à des tierces parties pour leurs besoins marketing sans avoir obtenu votre consentement explicite. Nous pouvons associer vos informations à celles recueillies auprès d'autres entreprises et les utiliser pour améliorer et personnaliser les services, le contenu et les campagnes publicitaires de PayPal. Si vous ne souhaitez pas recevoir des communications marketing de notre part ni participer à nos campagnes publicitaires personnalisées, veuillez simplement nous le signaler en vous connectant à votre compte en cliquant sur le sous-onglet Préférences dans l'onglet Mon compte, et en spécifiant votre préférence sous Informations personnelles ou encore en suivant les indications fournies

dans la communication ou la publicité. »

La section intitulée « Comment nous partageons les informations personnelles avec les autres utilisateurs de PayPal » inclut désormais le texte suivant : « En outre, ces informations et d'autres informations pourront être également partagées avec des tierces parties lorsque vous utilisez ces dernières pour accéder aux services PayPal. A moins que vous n'ayez donné votre accord, ces tierces parties ne sont pas autorisées à utiliser ces informations à d'autres fins qu'à faciliter la mise à disposition des Services PayPal. » Des exemples de données que nous pouvons partager avec des tierces parties ont également été mentionnées dans cette section. Par ailleurs, nous avons clairement indiqué les cas dans lesquels nous pouvons être amenés à divulguer votre numéro de carte de crédit ou votre numéro de compte bancaire pour être en conformité avec les « Règles relatives aux cartes de crédit ».

La section « Comment nous partageons les informations personnelles avec des tiers autres que les utilisateurs de PayPal » a été elle aussi mise à jour. Au niveau de la première puce, « Skype » a été supprimé et « produits » a été inséré entre « un contenu » et « et des services communs ». Pour que nous soyons en conformité avec la législation, nous avons ajouté les « Règles de l'Association des cartes de crédit » aux informations sur la partage des données. Un texte a été reformulé pour préciser que les informations envoyées sur le site Web d'un tiers, et non directement à PayPal, sont soumises aux règles sur la vie privée de cette tierce partie.

- **Modifications apportées aux Conditions d'utilisation de Paiements sur site marchand Pro et du terminal virtuel**

Commissions

Les équivalences suivantes en devises étrangères de 0,30 \$ CAD correspondant à la part fixe de la Commission sur transaction seront ajoutées. La commission fixe est prélevée dans la devise du paiement dans la mesure où vous disposez d'un solde sur votre compte dans cette devise.

Devise	Commission fixe :	Devise	Commission fixe
Dollar australien	0,30 \$ AUD	Couronne norvégienne :	2,80 NOK
Dollar canadien	0,30 \$ CAD	Zloty polonais :	1,35 PLN
Couronne tchèque :	10,00 CZK	Dollar de Singapour :	0,50 \$ SGD
Couronne danoise :	2,60 DKK	Couronne suédoise :	3,25 SEK
Euro :	0,35 EUR	Franc suisse :	0,55 F CHF
Forint hongrois :	90 HUF	Livre sterling (Royaume-Uni) :	0,20 GBP
Yen japonais :	40 JPY	Dollar américain :	0,30 \$ USD
Dollar néo-zélandais :	0,45 \$ NZD		

Commissions : en cas de remboursement, la commission suivante sera ajoutée :

Remboursement

Après le 10 août 2010, la part fixe de la commission sur transaction sera déduite de votre compte au moment au moment du remboursement, en plus du montant intégral du paiement remboursé à l'acheteur.

Part fixe de la commission sur la transaction initiale.

(la commission fixe dépend de la devise du paiement ; si celui-ci a été effectué en dollars canadiens (CAD), la commission sur le remboursement est de 0,30 \$.)

Frais : les équivalents en devises étrangères de frais d'opposition au paiement ont été ajoutés ; ils s'appliqueront comme suit aux oppositions de paiement enregistrées et facturées dans la devise du paiement :

Devise	Frais d'opposition au paiement :
Dollar australien :	15,00 \$ AUD
Dollar canadien :	15,00 \$ CAD
Couronne tchèque :	250,00 CZK
Couronne danoise :	60,00 DKK
Euro :	11,25 € EUR
Forint hongrois :	2000 HUF
Yen japonais :	1 300 ¥ JPY
Dollar néo-zélandais :	15,00 \$ NZD
Couronne norvégienne :	65,00 NOK
Zloty polonais :	30,00 PLN
Dollar de Singapour :	15,00 \$ SGD
Couronne suédoise :	80,00 SEK
Franc suisse :	10,00 F CHF

Livre sterling (Royaume-Uni) :	7,00 £ GBP
Dollar américain :	10,00 \$ USD

Égalité des marques

Votre obligation de ne pas afficher une préférence pour une carte par rapport à une autre est étendue et vous ne serez pas autorisé à défavoriser une carte par rapport à une autre.

Absence de carte. La section suivante a été ajoutée :

Vous reconnaissez que PayPal effectue des transactions par le biais de paiements Produits à distance (sans carte de paiement au moment de la vente). Si vous acceptez qu'une carte vous soit présentée physiquement au point de vente, vous reconnaissez que l'étendue de votre protection en cas d'opposition de paiement sera limitée à la protection appliquée aux paiements à distance.

Utilisation du paiement express.

La phrase suivante a été ajoutée pour répondre aux exigences du paiement express :

Vous n'exprimerez aucun jugement négatif à l'encontre de PayPal, ni ne découragerez quiconque de l'utiliser, en montrant votre préférence pour tout autre option de paiement.

Limitation de responsabilité. La limitation de responsabilité suivante a été ajoutée :

PayPal ne garantit pas d'une façon ou d'une autre ni n'affirme que les Services PayPal ou toute autre fonction connexe vous permettant de détecter ou de réduire l'effet de transactions frauduleuses soit à même de découvrir ou d'empêcher les transactions non valides ou frauduleuses. PayPal n'est pas responsable de toute transaction non valide ou frauduleuse dont vous pouvez être l'objet.

Réserves et mesures de protection.

Les sous-sections suivantes ont été ajoutées à la section Réserves, renommée « Réserves et mesures de protection ».

Autres actions. Nous pouvons prendre tout autre mesure que nous jugeons raisonnable pour vous protéger des risques liés à votre Compte PayPal, y compris de vous demander des documents supplémentaires, tels qu'une lettre de crédit ou une garantie personnelle. PayPal peut communiquer avec vos clients, en votre nom, si PayPal étudie une fraude potentielle.

Informations. Afin de déterminer les risques associés à votre Compte PayPal, PayPal est susceptible, à tout moment, de vous demander des informations sur votre activité, vos opérations ou votre situation financière, et vous serez tenu de les lui fournir. Nous nous réservons le droit de réestimer si vous êtes toujours autorisé à bénéficier d'un Produit si votre activité ne correspond plus, matériellement, aux informations que vous avez fournies lors de votre inscription.

Dispositions générales

Les dispositions générales suivantes ont été ajoutées aux Conditions d'utilisation :

- a. Loi en vigueur et Forum pour les litiges. À l'exception de ce qui est convenu entre les parties ou stipulé dans les sections 14.1 et 14.2 des Conditions d'utilisation générales de PayPal, vous acceptez que toute réclamation ou tout litige à l'encontre de PayPal soit résolu par un tribunal de la province du Nouveau-Brunswick, au Canada. Vous acceptez de vous soumettre à la juridiction personnelle des tribunaux situés au Nouveau-Brunswick (Canada), en cas de contentieux de telles réclamations ou tels litiges. Ce contrat Pro/TV est soumis aux lois de la province du Nouveau-Brunswick, sans qu'il soit tenu compte d'éventuels conflits au niveau des dispositions de loi.
- b. Indemnisation. Vous acceptez de défendre, d'indemniser et de dégager PayPal, sa société mère, ses responsables, directeurs et employés de toute responsabilité concernant toute réclamation ou demande (y compris des frais de justice) qu'un tiers déposerait ou dont il serait l'objet et qui serait liée à un manquement de votre part au Contrat Pro/TV et/ou de votre utilisation des Produits ou des Services PayPal auxquels vous aurez eu accès par les Produits.
- c. Aucun abandon. Notre absence d'action par rapport à un manquement de votre part ou d'autres personnes ne nous enlève pas le droit d'agir par rapport à des manquements similaires ou ultérieurs.
- d. Utilisation des données. PayPal se réserve le droit (i) d'utiliser les Données qu'il reçoit de vous dans la mesure où elle sont indispensables à la prestation des Services PayPal ; (ii) de recueillir et de traiter ces Données, soumises à la loi en vigueur, pour les utiliser en interne à des fins d'archivage, d'établissement de rapports internes, d'analyse, de détection de fraudes et de support ; (iii) de compiler ou de diffuser ces Données de façon agrégée dans la mesure où vos Données utilisateur ou individuelles ne sont pas identifiables, notamment pour calculer des moyennes Marchand par région ou par secteur industriel ; et (iv) de fournir ces Données quand cela est nécessaire aux Sociétés émettrices des Cartes, aux banques acquérantes, aux organes législatifs ou aux tribunaux, ou encore pour défendre les droits de PayPal lors d'un litige auprès des tribunaux.
- e. Texte complet. Les Conditions d'utilisation de Paiements sur site marchand Pro et du terminal virtuel, ainsi que les Conditions d'utilisation générales de PayPal et de tout autre règlement et accord ou contrat en vigueur sur la page des [Accords et Contrats](#) du site Web de PayPal, définit les relations entre vous et PayPal en ce qui concerne votre utilisation des Produits et des Services PayPal auxquels vous accédez via ces Produits. Si une disposition quelle qu'elle soit de ces Conditions d'utilisation de Paiements sur site marchand Pro et du terminal virtuel est considérée comme invalide ou inapplicable, elle sera rayée et les dispositions restantes resteront en vigueur. En outre, votre acceptation des transactions par Carte via un Produit est également soumise à l'Accord commercial que vous avez signé avec chacune des banques d'achat.

Définitions. Une section Définitions a été ajoutée à la fin de ces Conditions.

Modification des Conditions d'utilisation de PayPal

Date d'entrée en vigueur : 11 mai 2010

- **Modification des Conditions d'utilisation de PayPal**

Dans la section 3.11 (PayPal Mobile), vous reconnaissez également que si vous utilisez PayPal Mobile pour effectuer une transaction nécessitant une conversion de devise, PayPal effectuera la conversion de devise et vous facturera les frais de conversion de devise décrits dans la section 8. Si vous ne souhaitez pas que PayPal effectue la conversion de devise, vous devrez réaliser la transaction en utilisant un service PayPal autre que PayPal Mobile.

Dans la section 3.4 (Limitations des Sources d'Approvisionnement), vous acceptez que les modes de paiement disponibles soient limités si vous effectuez un paiement PayPal par l'intermédiaire de certains sites ou certaines applications de tiers.

La nouvelle section 4.10 est ajoutée. Elle couvre la réception des paiements récurrents. Son contenu est le suivant :

Réception de paiements récurrents. Si vous recevez des paiements récurrents, vous devez vous conformer aux exigences suivantes :

- a. Autorisation. Vous devez recevoir l'autorisation préalable de l'acheteur pour le montant, la fréquence et la durée du paiement récurrent.
- b. Obligations de notification. Si le montant du paiement récurrent varie, vous devez vous conformer à l'une des trois exigences suivantes :
 - i. Vous devez donner à l'acheteur la possibilité de définir un montant minimum et un montant maximum que vous pourrez facturer pour chaque paiement récurrent et vous devez respecter ces limites ; ou
 - ii. Vous devez informer l'acheteur de son droit à recevoir une notification du montant et de la date de chaque paiement récurrent. Si l'acheteur choisit de recevoir cette notification, vous devez la lui envoyer au moins 10 jours avant la date du paiement récurrent ; ou
 - iii. Vous devez donner à l'acheteur la possibilité de recevoir une notification dans tous les cas suivants :

1. Pour chaque paiement récurrent ;
2. Si le montant du paiement récurrent est inférieur au montant minimum ou supérieur au montant maximum acceptés par l'acheteur ; et
3. Si la différence entre le montant du paiement récurrent et le montant du paiement récurrent précédent dépasse un montant accepté par l'acheteur.

Si l'acheteur choisit de recevoir une notification dans les cas précédents, vous devez la lui envoyer au moins 10 jours avant la date du paiement récurrent.

- c. Procédures d'annulation obligatoires pour les paiements récurrents. Vous devez donner aux acheteurs la possibilité d'annuler un paiement récurrent dans les 3 jours ouvrables suivant la date programmée du paiement récurrent. Par ailleurs, si l'acheteur a utilisé une méthode en ligne pour souscrire au paiement récurrent, vous devez mettre à sa disposition une procédure d'annulation simple et aisément accessible en ligne. Si l'acheteur annule le paiement récurrent, vous ne pouvez pas le facturer.

La nouvelle section 4.11 est ajoutée. Elle couvre la réception des paiements hors connexion. Son contenu est le suivant :

Paiements hors connexion. Si vous recevez des paiements hors connexion, vous devez recevoir l'autorisation de l'acheteur pour le montant du paiement avant de soumettre le paiement hors connexion.

La section 10.1 (Responsabilités concernant les réclamations PayPal) est modifiée pour indiquer que PayPal offre une protection aux acheteurs situés au Royaume-Uni pour les réclamations relatives à un objet ne correspondant pas du tout à sa description dans le cas d'achats effectués auprès d'un marchand, quel qu'il soit, même s'il ne s'agit pas de transactions eBay. À ce titre, si vous vendez un objet à un acheteur possédant un compte PayPal UK et si cet acheteur ouvre une réclamation relative à un objet ne correspondant pas du tout à sa description, vous serez généralement dans l'obligation d'accepter de reprendre l'objet et de rembourser l'acheteur du montant intégral de l'achat ainsi que des frais de livraison initiaux. Les frais PayPal ne vous seront pas remboursés. Si vous perdez une réclamation pour objet ne correspondant pas du tout à sa description parce que l'objet que vous vendez est une contrefaçon, il vous sera demandé de rembourser l'acheteur intégralement et l'objet ne vous sera pas restitué (il sera détruit).

Modification des Conditions d'utilisation de PayPal

Date d'entrée en vigueur : 22 mar. 2010

- **Amendement à la section 13 (Protection pour les acheteurs) des Conditions d'utilisation PayPal**

La section 13.3 (Éligibilité de l'article acheté) a été modifiée. L'éligibilité pour la Protection des Achats PayPal est maintenant basée sur les conditions d'utilisation PayPal ou sur le message concernant la Protection des Achats PayPal sur l'annonce eBay. Précédemment l'éligibilité était basée seulement sur si un message pour la Protection des Achats PayPal était affiché.

- **Modification des Conditions d'utilisation de PayPal**

Les éléments suivants seront ajoutés à l'article 11.7 (nouvellement numéroté 11.5) en tant qu'exemple supplémentaire des transactions n'ayant pas bénéficiées de la protection du vendeur :

Les articles qui ne sont pas expédiés à l'adresse de livraison du destinataire sur la page Détails de la transaction. Si vous expédiez un article à l'adresse de livraison sur la page Détails de la transaction, et que cet article est ensuite redirigé vers une adresse différente, vous ne serez pas admissible à la protection des vendeurs. Nous recommandons donc de ne pas utiliser un service de livraison qui serait proposé par l'acheteur, de sorte que vous soyez en mesure de fournir une preuve valide d'expédition et de livraison.

- **Modification des Conditions d'utilisation de PayPal**

La section 8 (Tarifs) des Conditions d'utilisation Paypal, est modifiée afin d'indiquer que vous ne pouvez pas envoyer un paiement personnel à un destinataire en Inde. Tout paiement envoyé en Inde doit être un Paiement d'achat et ne sera facturé que pour les frais de paiement de cet achat.

- **Modification du règlement sur les utilisations autorisées de PayPal**

Le Règlement sur les utilisations autorisées de PayPal est en cours de mise à jour pour y inclure dans la liste des services nécessitant une pré-approbation : « Les compagnies aériennes, de vols réguliers ou non réguliers, charters, jets, ou exploitants de taxi aérien ; »

Mise à jour des Conditions d'utilisation de paiements sur site marchand Pro et du Terminal virtuel.

Date d'entrée en vigueur : 28 oct. 2009

- **Mise à jour des Conditions d'utilisation de paiements sur site marchand Pro et terminal virtuel.**

Les modifications détaillées dans la mise à jour du règlement entrant en vigueur le 28 octobre et modifiant le site de paiement PayPal Pro ainsi que le terminal virtuel ont été reportées jusqu'à nouvel ordre.

- **Mise à jour des Conditions d'utilisation de paiements sur site marchand Pro et terminal virtuel.**

À compter du 28 octobre 2009, les Conditions d'utilisation de paiements sur site marchand Pro et Terminal virtuel seront modifiées comme suit :

1. Nous ajoutons une nouvelle tarification pour les transactions par carte American Express. Elle se présente comme suit :

Services	Compris ou en option	Commissions	
Interface API de paiements directs	En option	Commissions sur transaction :	Volume des ventes mensuelles :
		3,9 % + 0,30 \$ USD	0 - 3 000,00 \$
		3,5 % + 0,30± \$ USD	3 000,01 - 12 000,00 \$
		3,2 % + 0,30± \$ USD	12 000,01 - 125 000,00 \$
		2,9 % + 0,30± \$ USD*	Au-delà de 125 000,00 \$
Terminal virtuel :	En option	Commissions sur transaction :	Volume des ventes mensuelles :
		4,1 % + 0,30 \$ USD	0 - 3 000,00 \$
		3,7 % + 0,30± \$ USD	3 000,01 - 12 000,00 \$
		3,4 % + 0,30± \$ USD	Au-delà de 12 000,00 \$
*Applicable au Paiement express uniquement			
± Le marchand doit remplir sa demande d'inscription unique et être autorisé par PayPal. Après l'autorisation, le taux est calculé à partir du volume des ventes du marchand pour le mois précédent.			

2. En outre, nous ajoutons une nouvelle section comme suit :

«5. Accès restreint aux secteurs de l'industrie pour les transactions American Express.

- a. Vous ne pouvez pas accepter les transactions American Express si vous ou une partie de votre entreprise opérez dans les secteurs suivants :

- i. Transport aérien et hébergement de marque ;
- ii. Transport ferroviaire de passagers (uniquement aux États-Unis) ;
- iii. Lignes maritimes et de croisière
- iv. Compagnies aériennes et services de livraison aériens non classifiés ailleurs ;
- v. Agences de voyage et tour-opérateurs ;
- vi. Tour-opérateurs offrant des formules tout compris ;
- vii. Hébergement : hôtels, motels, complexes touristiques, services centraux de réservation non classifiés ailleurs ;
- viii. Systèmes de vacances en temps partagé ;
- ix. Agence de location de véhicules ; et
- x. Télécommunications (sélectionnez les fournisseurs).

Si vous ou une partie de votre entreprise opérez dans l'un de ces secteurs et que vous souhaitez accepter les transactions American Express, contactez directement American Express à l'aide des données suivantes :

http://www.americanexpress.com/canada/en/merchants/3-1_accepting_cards.shtml

Numéro de téléphone : 1 800 565-8588 »

Modifications du règlement sur les Conditions d'utilisation PayPal, sur le règlement sur le respect de la vie privée, et sur le règlement sur les utilisations autorisées

Date d'entrée en vigueur : 14 oct. 2009

 [Imprimer](#)

• Modification des Conditions d'utilisation de PayPal

À compter du 14 octobre 2009, les Conditions d'utilisation de PayPal seront modifiées comme suit :

Nous mettons à jour la section 3.2 des Conditions d'utilisation de PayPal pour corriger une faute de frappe :

La section corrigée doit se lire comme suit :

« **3.2 Modes de paiement par défaut.** Lorsque vous effectuez un paiement, PayPal approvisionne votre transaction dans l'ordre suivant :

- Solde
- Virement immédiat depuis votre compte bancaire
- Carte de débit
- Carte de crédit
- Virement différé

Remarque : nous utilisons toujours votre solde en premier lieu. Si vous ne souhaitez pas utiliser votre solde, vous pouvez en virer les fonds avant d'effectuer un paiement ».

• Modification du Règlement PayPal sur le respect de la vie privée

À compter du 14 octobre 2009, les Conditions d'utilisation de PayPal seront modifiées comme suit :

1. Nous ajoutons les éléments suivants à la section intitulée « Notre utilisation des cookies » :

« Nous pouvons également être amenés à recueillir des informations concernant votre ordinateur ou tout autre système d'accès afin de limiter les risques et d'éviter la fraude. »

2. Nous ajoutons les éléments suivants à la section intitulée : « Divulcation aux autres utilisateurs PayPal » :

« Si vous ne parvenez pas à régler un vendeur ou si le paiement est annulé ultérieurement, nous pouvons également fournir au vendeur les détails relatifs au problème rencontré. Afin de faciliter la résolution des litiges, nous pouvons communiquer les coordonnées du vendeur à son acheteur, afin que celui-ci puisse lui renvoyer les objets. »

« Notez que les marchands auprès desquels vous effectuez des achats et avec lesquels vous concluez des contrats ont leur propre règlement sur le respect de la vie privée. Par conséquent, PayPal ne pourra être tenu responsable de leurs agissements, y compris mais sans s'y limiter, des règles qu'ils appliquent aux informations qu'ils recueillent. »

3. Nous ajoutons les éléments suivants à la section intitulée : « Divulcation à des tiers » :

« Nous pouvons partager vos informations personnelles avec :

Les établissements bancaires, dans le cadre de la liaison des cartes de crédit, pour inscription sur la liste de marchands interdits (si votre cas le nécessite, notamment si PayPal ferme votre compte pour non-respect des Conditions d'utilisation). »

4. Nous ajoutons les éléments suivants à la section intitulée : « Divulcation à des tiers » :

« Si vous ouvrez un compte PayPal directement sur une application ou un site Web tiers, toute information que vous entrez sur cette application ou ce site Web (et non directement sur un site Web

PayPal) sera partagée avec le propriétaire de l'application ou du site Web tiers. »

5. Accès restreint aux secteurs de l'industrie pour les transactions American Express.

- a. Vous pouvez ne pas accepter les transactions American Express si vous ou une partie de votre entreprise opérez dans les secteurs suivants :
- Transport aérien et hébergement de marque ;
 - Transport ferroviaire de passagers (uniquement aux États-Unis) ;
 - Lignes maritimes et de croisière
 - Compagnies aériennes et services de livraison aériens non classifiés ailleurs ;
 - Agences de voyage et tour-opérateurs ;
 - Tour-opérateurs offrant des formules tout compris ;
 - Hébergement : hôtels, motels, complexes touristiques, services centraux de réservation non classifiés ailleurs ;
 - Systèmes de vacances en temps partagé ;
 - Agence de location de véhicules ; et
 - Télécommunications (sélectionnez les fournisseurs).

Si vous ou une partie de votre entreprise opérez dans l'un de ces secteurs et que vous souhaitez accepter les transactions American Express, contactez directement American Express à l'aide des données suivantes :

http://www.americanexpress.com/canada/en/merchants/3-1_accepting_cards.shtml

Numéro de téléphone : 1 800 565-8588 »

• **Modification du règlement sur les utilisations autorisées**

Depuis le 14 octobre 2009, le Règlement sur les utilisations autorisées de PayPal a été amendé dans la section 3 (c) pour ajouter l'achat de propriété réelle comme activité interdite.

Modification du Règlement sur les utilisations autorisées de PayPal

Date d'entrée en vigueur : 19 août. 2009

 [Imprimer](#)

• **Modification du règlement sur les utilisations autorisées de PayPal**

Depuis le 14 octobre 2009, le Règlement sur les utilisations autorisées de PayPal a été amendé dans la section 3 (c) pour ajouter l'achat de propriété réelle comme activité interdite.

Modification des Conditions d'utilisation de PayPal

Date d'entrée en vigueur : 19 août. 2009

 [Imprimer](#)

• **Modification des Conditions d'utilisation de PayPal**

À compter du 19 août 2009, les Conditions d'utilisation de PayPal seront modifiées comme suit :

1. Nous révisons la section 8 des Conditions d'utilisation pour deux raisons :

- Pour afficher clairement les commissions sans apporter de modification substantielle et
- Pour insérer ce qui suit :

« Dans certains cas, la tarification des transactions personnelles n'est pas disponible ; la transaction sera alors considérée comme une transaction commerciale et les commissions sur les transactions commerciales s'appliqueront. Cela peut être le cas sur les sites Web en dehors de PayPal qui vous permettent d'envoyer un paiement à partir de votre compte PayPal.

Les transactions personnelles sont toujours disponibles sur notre site : connectez-vous à votre compte, cliquez sur l'onglet Effectuer un paiement, puis sélectionnez Personnel lorsque vous envoyez l'argent. »

2. Nous révisons les sections 10.1 et 10.2 des Conditions d'utilisation. La section révisée doit se lire comme suit :

« 10.1 Votre responsabilité. Vous êtes responsable des annulations, oppositions à des paiements, réclamations, frais, amendes, pénalités et autres responsabilités induites par PayPal, un utilisateur PayPal, ou encore un tiers survenant d'un manquement de votre part au présent Contrat, et/ou suite à votre utilisation du Service.

Responsabilité pour les réclamations en matière de Protection des Achats PayPal et concernant le Règlement relatif aux réclamations des acheteurs. Si PayPal détermine en fin de compte que vous êtes responsable d'un manquement dans le cadre d'une réclamation enregistrée directement via PayPal, vous devrez rembourser PayPal en raison de votre responsabilité. Votre responsabilité inclura le prix d'achat total de l'objet et les frais de livraison d'origine (et dans certains cas, il est possible que l'objet ne vous soit pas retourné). La protection des marchands PayPal peut couvrir votre responsabilité, voir section 11 ci-dessous.

10.2 Remboursement de votre responsabilité. Dans le cas où vous êtes responsable de tout montant dû à PayPal, PayPal peut immédiatement prélever de tels montants de votre solde. Si votre solde n'est pas suffisant pour couvrir votre responsabilité, votre compte présentera un solde débiteur et vous devrez immédiatement ajouter des fonds sur votre compte pour éliminer le solde débiteur. Si vous ne procédez pas de la sorte, PayPal peut entamer une procédure de recouvrement à votre encontre pour récupérer de tels montants. »

3. Nous révisons la section 10.5 des Conditions d'utilisation pour permettre à PayPal de placer des réserves sur les comptes personnels qui reçoivent des transactions commerciales.

Modification des Conditions d'utilisation de la Carte de débit PayPal

Date d'entrée en vigueur : 1er juil. 2009

 [Imprimer](#)

• 5. Récompenses PayPal Préféré – Remise en argent.

À compter du 1er juillet 2009 les conditions du programme Récompenses PayPal Préféré sont modifiées.

L'article 5 des Conditions d'utilisation de la Carte de débit PayPal doivent se lire comme suit :

« 5. Récompenses PayPal Preferred – Remise en argent.

- a. **Remise en argent.** Le programme de récompenses PayPal Preferred permet d'obtenir une remise en argent de 1 % sur le montant net de vos achats mensuels admissibles. Le montant net désigne tous les achats éligibles moins les annulations quelle qu'en soit la raison, y compris les retours et les remboursements.
- b. **Admissibilité.**
 1. Achats admissibles. Pour pouvoir bénéficier d'une remise en argent, vos achats par carte de débit doivent être effectués en ligne ou avec une carte de signature qui ne nécessitant aucun code PIN (numéro d'identification personnel). Certains emplacements de marchand vous offrent l'option entre « Crédit » ou « Débit » lors du paiement. Pour avoir droit à la remise en argent, vous devez choisir « Crédit ».
 2. Votre carte de débit PayPal doit être en règle au moment où vous effectuez un achat admissible et quand PayPal effectue le paiement de remise en argent.
 3. Si vous vendez sur eBay ou sur d'autres sites Web, vous devez vous inscrire au programme PayPal Préféré et activer la préférence « Indiquer à mes acheteurs que je préfère les paiements par PayPal ».
- c. Paiement. La remise en argent sera calculée à la fin de chaque mois calendaire et ajoutée à votre solde PayPal. »

Modification des Conditions d'utilisation de PayPal

Date d'entrée en vigueur : 30 jui. 2009

 [Imprimer](#)

• PayPal va disposer d'un nouveau programme de Protection des Marchands PayPal. Les termes de ce nouveau règlement de protection des marchands s'appliqueront aux transactions effectuées à partir du 30/06/2009.

a. **PayPal va disposer d'un programme de Protection des Marchands PayPal nouvellement révisé. Les termes de ce nouveau règlement de protection des marchands s'appliqueront aux transactions effectuées à partir du 30/06/2009.**

11.1 Qu'est-ce que la protection des marchands PayPal ?

Une protection contre les Réclamations, les Oppositions au paiement ou les Annulations basée sur les motifs suivants :

- Paiement non autorisé
- Objet non reçu

Au Canada, la protection des marchands est offerte pour les transactions avec des acheteurs partout où PayPal est accepté.

11.2 Quel type de protection est offert par la protection des marchands PayPal ?

PayPal vous protégera pour le montant total du paiement éligible et annulera les frais d'opposition au paiement, le cas échéant. Le nombre de paiements couverts n'est pas limité.

11.3 Que se passe-t-il lorsqu'un acheteur dépose une Réclamation, une Opposition au paiement ou une Annulation ?

PayPal bloquera temporairement les fonds sur votre compte pour couvrir le montant total de la Réclamation, de l'Opposition au paiement ou de l'Annulation. Si le paiement est couvert par la protection des marchands, nous lèverons la suspension et rétablirons votre accès aux fonds.

Si le paiement n'est pas couvert par la protection des marchands, PayPal retirera les fonds de votre compte et retournera le paiement à l'acheteur. De plus, vous serez responsable des Frais d'opposition au paiement de PayPal, le cas échéant.

11.4 Quelles sont les conditions d'admissibilité à la protection des marchands PayPal ?

Vous devez remplir toutes les conditions de base énumérées ci-dessous : De plus, vous devez remplir les conditions applicables aux objets non reçus en cas d'objet non reçu et aux paiements non autorisés en cas de paiement non autorisé.

Conditions de base :

- expédier l'objet à l'adresse mentionnée dans la page Détails de la transaction ;
- Répondre aux demandes de documentation et d'information de PayPal dans les délais spécifiés.
- L'objet doit être un objet physique tangible, pouvant être livré.
- Votre résidence principale, telle que répertoriée dans votre compte PayPal, doit se situer au Canada.

Conditions en cas d'objet non reçu :

- Le paiement doit apparaître comme « éligible » ou « partiellement éligible » à la protection des marchands sur la page Détails de la transaction.
- Vous devez disposer d'une preuve de livraison.
- Vous devez expédier l'objet dans un délai de 7 jours après réception du paiement. Ou, si le paiement sert à l'achat de biens pré-commandés ou sur mesure, l'expédition doit se faire dans les délais que vous avez spécifiés dans votre annonce.

Conditions en cas de paiements non autorisés :

- Le paiement doit apparaître comme « éligible » à la protection des marchands dans la page Détails de la transaction.
- Vous devez disposer d'une preuve d'expédition ou d'une preuve de livraison.

11.5 Qu'est-ce qu'une « Preuve d'expédition » ?

De la documentation en ligne et physique d'une société d'expédition, qui comprend tout ce qui suit :

- La date à laquelle l'objet est expédié.
- L'adresse du destinataire, montrant au moins la ville ou l'état/la province ou le code postal (ou l'équivalent au niveau international).

11.6 Qu'est-ce qu'une « Preuve de Livraison » ?

De la documentation en ligne d'une société d'expédition, qui comprend tout ce qui suit :

- La date à laquelle l'objet est livré.
- L'adresse du destinataire, montrant au moins la ville ou l'état/la province ou le code postal (ou l'équivalent au niveau international).
- Confirmation de réception signée pour les paiements d'au moins 325 \$ CAD (voir Equivalents en devise étrangère ci-après).

11.7 Qu'est-ce qu'une « Confirmation de réception signée » ?

Il s'agit de la documentation qui peut être consultée sur le site web de la société d'expédition et qui indique qu'il y a eu une signature à l'arrivée de l'objet.

11.8 Quels objets ou quelles transactions ne peuvent pas bénéficier de la protection des marchands ?

- Une opposition au paiement ou une Réclamation parce qu'un objet ne correspond pas du tout à sa description.
- Les objets que vous livrez en personne.
- Des objets immatériels, des licences de contenu numérique et des services.
- Les paiements effectués par Paiement direct PayPal ou avec le terminal virtuel.

11.9 Définitions des termes utilisés dans Règlement de protection des vendeurs PayPal.

- « Opposition au paiement » désigne une contestation à un paiement qu'un acheteur dépose directement auprès de la société de sa carte de crédit.
- « Réclamation » signifie une contestation à un paiement qu'un acheteur dépose directement auprès de PayPal.
- « Objet Non Reçu » désigne une contestation de la part d'un acheteur affirmant qu'il n'a pas reçu l'objet acheté.
- « Annulation » désigne une contestation à un paiement qu'un acheteur dépose directement auprès de sa banque, ou qui est initiée par PayPal.
- La « page Détails de la transaction » est la page qui inclut les informations relatives à la transaction et à laquelle vous avez accès en vous connectant à votre compte PayPal.
- « Paiement non autorisé » signifie une contestation d'un acheteur prétendant qu'il n'a pas effectué le paiement, et que la personne qui a effectué le paiement n'était pas autorisée à le faire.

Équivalents en devise étrangère (325,00 \$ CAD)

250 \$ US – États-Unis (USD)	55 000 forints hongrois (HUF)	800 nouveaux zloty polonais (PLN)
------------------------------	-------------------------------	-----------------------------------

350 dollars australiens (AUD)	1 000 shekels israéliens (ILS)	150 livres sterling – Royaume-Uni (GBP)
6 000 couronnes tchèques (CZK)	28 000 yens (JPY)	400 dollars singapouriens (SGD)
1 500 couronnes danoises (DKK)	2 200 nouveaux pesos mexicains (MXN)	2 000 couronnes suédoises (SEK)
200 euros (EUR)	380 dollars néo-zélandais (NZD)	330 francs suisses (CHF)
2 000 dollars de Hong-Kong (HKD)	1 600 couronnes norvégiennes (NOK)	

b. PayPal a mis à jour le Règlement sur les Programmes de Protection PayPal. Les nouveaux termes ci-dessous s'appliqueront aux transactions effectuées à compter du 30/06/2009.

13.1 Comment suis-je protégé si j'ai un problème avec un achat ?

PayPal offre deux programmes pour vous aider à vous protéger :

- La Protection des Achats PayPal (pour les objets éligibles achetés sur eBay)
- Règlement relatif aux réclamations des acheteurs (pour tous les autres objets achetés sur le site eBay ou sur d'autres sites)

13.2 Quels types de problèmes sont couverts ?

Les programmes de PayPal vous aident si vous rencontrez l'un de ces problèmes :

- Objet non reçu
- Objet ne correspond pas du tout à sa description (voir définition ci-après)

Si votre problème est une transaction que vous n'avez pas autorisée, veuillez rapporter la transaction non autorisée par l'intermédiaire de l'espace Sécurité à l'adresse <http://pages.ebay.ca/securitycentre/index.html>.

13.3 Protection des Achats PayPal

a. Quelles sont les conditions d'admissibilité à la Protection des Achats PayPal ?

Vous devez remplir toutes les conditions suivantes :

- Utiliser PayPal pour acheter un objet admissible sur eBay.
- Payer le plein montant d'un objet en un seul paiement. Les objets achetés à l'aide de plusieurs paiements (par exemple, un dépôt suivi d'un paiement final) ne sont pas éligibles.
- Envoyer le paiement au vendeur par :
 - Le bouton Payer d'eBay ou la facture eBay
 - La facture eBay
- Signalez un litige dans un délai de 45 jours à partir de la date d'envoi de votre paiement. Ensuite, suivez le processus de résolution des litiges en ligne décrit ci-après à la section Résolution des litiges.
- Faites en sorte que votre compte PayPal soit toujours en règle.

b. Comment savoir si j'achète un objet éligible sur eBay ?

Recherchez le message de protection des achats dans l'annonce eBay, dans la colonne de droite sous le bandeau Achetez en confiance. Si vous voyez ce message et que vous répondez aux conditions d'admissibilité, alors votre achat sera couvert par la Protection des Achats PayPal. Vous pouvez également consulter ce message après avoir complété votre achat, en vous connectant à votre compte eBay, en cliquant sur l'onglet Mon eBay et en consultant l'annonce. Si l'annonce n'inclut pas le message de protection des achats, alors elle n'est pas éligible à la Protection des Achats PayPal.

Le message de protection des achats varie selon le site eBay. Voici un exemple de message Protection des Achats PayPal :

Pay with **PayPal** and your **full purchase price** is covered | [See terms](#)

c. Quel est le montant couvert par la Protection des Achats PayPal ?

Si vous voyez le message de protection des achats PayPal « Payez avec PayPal et le montant de votre achat sera couvert en totalité » et si PayPal se prononce en votre faveur pour votre réclamation, PayPal vous remboursera l'intégralité du prix d'achat de l'objet, ainsi que les frais d'expédition d'origine, sans restriction. Si le message de protection des achats comprend une limite sur la couverture et si PayPal se prononce en votre faveur, alors PayPal vous remboursera le plein prix d'achat de l'objet et les frais d'expédition d'origine, à hauteur de la limite de couverture spécifiée dans le message de protection des achats. Le montant de la couverture varie selon le site eBay où l'achat a été effectué.

PayPal ne vous remboursera pas pour les frais d'expédition de retour que vous avez encourus pour retourner un objet ne correspondant pas du tout à sa description au vendeur ou à un autre tiers spécifié par PayPal. Si le vendeur présente une preuve qu'il a livré les biens à votre adresse, PayPal peut se révéler en faveur du vendeur, même si vous n'avez pas reçu les biens.

13.4 Résolution des litiges

Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème directement avec le vendeur, rendez-vous au Gestionnaire

de litiges et suivez cette procédure :

Signalez un litige.

Signalez un litige **dans un délai de 45 jours** à partir de la date du paiement de l'objet que vous souhaitez contester.

Transformez le litige en réclamation.

Si vous et le vendeur ne parvenez pas à une entente, transformez le litige en réclamation **dans un délai de 20 jours** après le signalement du litige.

Vous devez attendre au moins 7 jours à partir de la date du paiement pour transformer un litige en réclamation pour un Objet non reçu (INR), sauf si le montant du litige est équivalent à 2 500 \$ USD ou plus. Si vous ne transformez pas le litige en réclamation dans un délai de 20 jours, PayPal fermera le litige.

Répondez aux demandes d'informations de PayPal dans les délais spécifiés.

Durant la procédure de réclamation, PayPal pourra vous demander de fournir des documents appuyant votre position. Il est possible que l'on vous demande de fournir des reçus, des évaluations par des tiers, des rapports de police ou tout autre document que PayPal demande.

Conformez-vous aux conditions d'expédition de PayPal sans délai.

Pour les Réclamations concernant des objets ne correspondant pas du tout à leur description (SNAD), PayPal peut vous demander de retourner l'objet au vendeur (ou à PayPal) ou à un tiers à vos frais, et de fournir une preuve de livraison.

Pour les transactions dont le total est inférieur à 325 \$ CAD, une preuve de livraison est une confirmation qui peut être consultée en ligne et qui comprend : l'adresse de livraison, la date de livraison et l'URL vers le site Web de la société d'expédition si vous avez sélectionné Autre dans le menu déroulant d'expédition. Pour les transactions dont le total est de 325 \$ CAD ou plus, vous devez obtenir une confirmation de réception signée de la livraison.

Comment la Réclamation est-elle résolue ?

Une fois qu'un Litige a été transformé en une Réclamation, PayPal rendra une décision finale en faveur de l'acheteur ou du vendeur. Il est possible que l'on vous demande de fournir des reçus, des évaluations par des tiers, des rapports de police ou tout autre document que PayPal demande. La décision finale en faveur de l'acheteur ou du vendeur est à l'entière discrétion de PayPal et basée sur tout critère que PayPal juge approprié. Dans le cas où PayPal rend une décision finale en faveur de l'acheteur ou du vendeur, chaque partie doit respecter la décision de PayPal. PayPal demandera généralement à l'acheteur de retourner au vendeur (aux frais de l'acheteur) un objet pour lequel l'acheteur prétend qu'il ne correspond pas du tout à sa description, et PayPal demandera généralement à un vendeur d'accepter le retour de l'objet et de rembourser le plein prix de l'objet plus les frais d'expédition d'origine à l'acheteur. Dans le cas où un vendeur perd une Réclamation, le vendeur ne recevra pas de remboursement des frais PayPal ou eBay associés à la transaction. Si vous perdez une réclamation pour objet ne correspondant pas du tout à sa description parce que l'objet que vous vendez est une contrefaçon, il vous sera demandé de rembourser l'acheteur intégralement et l'objet ne vous sera pas restitué (il sera détruit).

13.5 Règlement relatif aux réclamations des acheteurs PayPal

a. Qu'est-ce que le règlement relatif aux réclamations des acheteurs PayPal ?

Il s'agit du processus de PayPal qui permet à l'acheteur et au vendeur de résoudre un problème entre eux par le biais du Gestionnaire de litiges pour les achats qui ne sont pas éligibles à la Protection des achats PayPal.

Le règlement relatif aux réclamations des acheteurs PayPal est semblable à la Protection des Achats PayPal, puisqu'il permet aux acheteurs de signaler des Litiges pour des Objets non reçus (INR), ou pour des Objets qui ne correspondent pas du tout à leur description (SNAD). Lorsque vous signalez un litige, vous pouvez communiquer directement avec le vendeur pour tenter de résoudre le problème. Si vous n'y parvenez pas, vous pouvez transformer le litige en réclamation s'il s'agit d'un objet non reçu, mais pas s'il s'agit d'un objet ne correspondant pas du tout à sa description.

Notez que même si vous transformez un litige pour objet non reçu en réclamation, le remboursement n'est pas garanti. Si la réclamation est en votre faveur, votre remboursement sera limité au montant que PayPal parvient à recouvrer sur le compte du vendeur.

b. Qu'est-ce que le processus pour le règlement relatif aux réclamations des acheteurs ?

Tout comme pour la Protection des Achats PayPal, vous devez signaler un Litige dans le Gestionnaire de litiges dans un délai de 45 jours à partir de la date du paiement. Une fois le signalement terminé, vous devriez tenter de résoudre le Litige directement avec le vendeur.

c. Que se passe-t-il si je ne parviens pas à résoudre le litige directement avec le vendeur ?

Vous pouvez transformer le litige en réclamation dans un délai de 20 jours suivant le signalement du litige. PayPal rendra une décision définitive pour certaines réclamations, mais pas pour toutes les réclamations. Vous ne pouvez pas transformer de litige pour objet ne correspondant pas du tout à sa description en réclamation car, conformément au Règlement relatif aux réclamations des acheteurs, PayPal ne sera pas en mesure de rendre de décision.

d. Que se passe-t-il si PayPal rend une décision finale en ma faveur ?

Si PayPal rend une décision finale en votre faveur, nous récupérerons tout fonds disponible sur le solde PayPal du vendeur à ce moment. Toutefois, le remboursement n'est pas garanti et est limité au montant que PayPal réussira à récupérer auprès du compte du vendeur. Tout montant collecté auprès du vendeur sera placé sur votre compte.

13.6 Définition de l'expression « Ne correspondant pas du tout à sa description » ?

Que signifie « Ne correspondant pas du tout à sa description » ?

Un objet ne correspond pas du tout à sa description s'il existe des différences matérielles entre l'objet et la

description du vendeur dans son annonce. Voici quelques exemples :

- Vous avez reçu un objet complètement différent. Exemple : Vous avez acheté un livre et avez reçu un DVD ou une boîte vide.
- L'objet n'est pas du tout dans le même état que décrit dans l'annonce. Exemple : L'annonce indiquait que l'objet était « neuf », mais il était d'occasion.
- L'objet n'est pas authentique alors qu'il était présenté comme tel.
- Certains pièces ou fonctions de l'objet sont manquantes et l'annonce ne le divulguait pas.
- Vous avez acheté trois objets d'un vendeur, mais n'en avez reçu que deux. L'objet a été endommagé lors de la livraison.
- L'objet a été endommagé lors de l'expédition.

Un objet ne fait **pas** partie de la catégorie Ne correspond pas du tout à sa description s'il est semblable au niveau matériel à la description du vendeur dans l'annonce de l'objet. Voici quelques exemples :

- Le défaut de l'objet a été correctement décrit par le vendeur.
- L'objet a été correctement décrit, mais l'acheteur n'en veut plus après l'avoir reçu.
- L'objet était correctement décrit, mais ne répond pas à vos attentes.
- L'objet possède des éraflures minimales et était annoncé comme étant d'occasion.

13.7 Quels objets ne sont pas couverts par la Protection des Achats PayPal ?

Les objets pour lesquels le message relatif à la protection des achats n'est pas affiché dans l'annonce eBay ne sont pas couverts par la Protection des achats PayPal. De plus, les objets suivants sont interdits par le Règlement sur les utilisations autorisées de PayPal et ne sont pas couverts, même si un message à cet effet est affiché dans l'annonce eBay : les armes à feu et les pièces d'armes à feu, les médicaments illégaux ou de prescription, les drogues et les objets associés, le tabac, les objets choquants, la pornographie juvénile et tous les objets illégaux.

13.8 Relation entre les programmes de protection PayPal et les rejets de débit.

Les droits liés aux oppositions au paiement, s'ils s'appliquent, sont plus étendus que ceux découlant des programmes de protection de PayPal. Les droits en terme d'opposition au paiement peuvent être demandés plus de 45 jours après le paiement, peuvent couvrir des objets non satisfaisants même s'ils ne sont pas considérés comme SNAD et peuvent couvrir les objets immatériels.

Vous pouvez entreprendre un litige ou une réclamation avec PayPal, ou vous pouvez contacter votre société de carte de crédit et entreprendre vos droits liés aux oppositions au paiement. Vous ne pouvez pas entreprendre les deux actions en même temps ou prétendre à un double recouvrement. Si vous avez un litige ou une réclamation en cours avec PayPal, et que vous effectuez une opposition à un paiement auprès de votre société de carte de crédit, PayPal fermera votre litige ou votre réclamation, et vous ne pourrez plus compter que sur vos droits existants en matière d'oppositions à des paiements.

Si PayPal ne rend une décision finale concernant votre réclamation qu'après le délai imposé par l'émetteur de la carte de crédit pour effectuer une opposition à un paiement, et qu'en raison de votre délai, vous récupérez moins que le montant total auquel vous auriez alors eu droit, nous vous rembourserons le reste de votre perte (moins tout montant déjà récupéré auprès du vendeur).

Avant de contacter l'émetteur de votre carte ou de signaler un litige à PayPal, essayez de contacter le vendeur et tentez de résoudre le problème conformément au règlement concernant le retour d'objets figurant sur son enchère ou sur son site Web.

13.9 Recouvrement unique.

Vous ne pouvez signaler un Litige/déposer une Réclamation ou recevoir un remboursement pour un achat au titre de la Protection des Achats PayPal si vous avez déjà reçu un remboursement de cet achat directement d'eBay ou du vendeur.

Modification du Règlement sur les utilisations autorisées de PayPal

Date d'entrée en vigueur : 3 jui. 2009

 [Imprimer](#)

• Activités interdites

À compter du 3 juin 2009, le règlement sur les utilisations autorisées de PayPal sera modifié comme suit :

Activités interdites

Le service PayPal ne doit pas être utilisé pour des activités :

« 4. impliquent la vente de produits ou services identifiés par les agences gouvernementales comme présentant une forte probabilité de fraude »

Modification des Conditions d'utilisation de PayPal

Date d'entrée en vigueur : 3 jui. 2009

 [Imprimer](#)

• 4.2 Réceptions des paiements de Transactions commerciales et de Transactions personnelles.

À compter du 3 juin 2009, les Conditions d'utilisation de PayPal seront modifiées comme suit :

1. L'article 4.2 des Conditions d'utilisation doit se lire comme suit :

« **4.2 Réceptions des paiements de Transactions commerciales et de Transactions personnelles.** a. Les Commissions dépendent de la nature commerciale ou personnelle de votre transaction. Une Transaction commerciale implique l'achat et la vente de biens ou de services, ainsi que les paiements reçus lorsque vous envoyez une « demande de paiement » par PayPal. Une Transaction personnelle implique l'envoi et la réception d'argent par/à des proches sans effectuer d'achat.

b. Si vous vendez des biens ou des services, vous ne pouvez pas demander à l'acheteur de vous payer cet achat par un Paiement Personnel. Si vous le faites, PayPal peut vous retirer la possibilité d'accepter les paiements personnels. »

2. L'article 8 des Conditions d'utilisation doit se lire comme suit :

8. Commissions. Toutes les commissions sont en dollars canadiens sauf mention contraire.

Les Commissions dépendent de la nature commerciale ou personnelle de votre transaction. Une Transaction commerciale implique l'achat et la vente de biens ou de services, ainsi que les paiements reçus lorsque vous envoyez une « demande de paiement » par PayPal. Une Transaction personnelle implique l'envoi et la réception d'argent par/à des proches sans effectuer d'achat.

Transactions personnelles. Les commissions dépendent de la source d'approvisionnement sélectionnée par l'expéditeur. Le montant de la commission s'affiche au moment du paiement. Cette commission est payée soit par l'expéditeur, soit par le destinataire, selon le choix de l'expéditeur.

Transactions personnelles nationales – expéditeur et destinataire canadiens ou situés aux États-Unis.

	Paiement entièrement approvisionné par le solde PayPal ou la banque	Paiement entièrement ou partiellement approvisionné par le crédit PayPal, la carte de débit ou la carte de crédit
Envoi / Réception	Gratuit	2,9 % + Commission fixe (voir ci-dessous)

Transactions personnelles internationales : l'expéditeur ou destinataire réside en dehors du Canada et des États-Unis

	Paiement entièrement approvisionné par solde PayPal ou compte bancaire	Paiement approvisionné entièrement ou en partie par crédit PayPal, carte de débit ou carte de crédit
Envoi / Réception	La commission dépend du pays du destinataire. Pays du destinataire : Australie 1 % Canada 1 % Chine 0 % Allemagne 2 % Hong-Kong 0 % Singapour 0 % Taiwan 0 % États-Unis 1 % Autres pays 0,5 %	La commission dépend du pays du destinataire. Pays du destinataire : Australie 3,4 % + commission fixe Canada 3,9 % + commission fixe Chine 0,0 % + commission fixe Allemagne 3,9 % + commission fixe Hong-Kong 3,4 % + commission fixe Singapour 3,4 % + commission fixe Taiwan 3,4 % + commission fixe États-Unis 3,9 % + commission fixe Autres pays 3,9 % + commission fixe

Transactions commerciales.

Transactions commerciales nationales – expéditeur et destinataire canadiens ou situés aux États-Unis.

Envoi (Achat)	Gratuit										
Réception (Vente)	Tarification normale : 2,9 % + Commission fixe (voir ci-dessous) Tarification dégressive (nécessite une demande d'inscription unique, un volume mensuel des ventes suffisant et un compte en règle) <table> <tr> <th>Commissions sur transaction :</th><th>Volume des ventes mensuelles :</th></tr> <tr> <td>2,9 % + Commission fixe</td><td>0,00 \$ - 3 000,00 \$</td></tr> <tr> <td>2,5 % + Commission fixe</td><td>3 000,01 \$ - 10 000,00 \$</td></tr> <tr> <td>2,2 % + Commission fixe</td><td>10 000,01 \$ - 100 000,00 \$</td></tr> <tr> <td>1,9 % + Commission fixe</td><td>12 000,01 \$ et plus</td></tr> </table>	Commissions sur transaction :	Volume des ventes mensuelles :	2,9 % + Commission fixe	0,00 \$ - 3 000,00 \$	2,5 % + Commission fixe	3 000,01 \$ - 10 000,00 \$	2,2 % + Commission fixe	10 000,01 \$ - 100 000,00 \$	1,9 % + Commission fixe	12 000,01 \$ et plus
Commissions sur transaction :	Volume des ventes mensuelles :										
2,9 % + Commission fixe	0,00 \$ - 3 000,00 \$										
2,5 % + Commission fixe	3 000,01 \$ - 10 000,00 \$										
2,2 % + Commission fixe	10 000,01 \$ - 100 000,00 \$										
1,9 % + Commission fixe	12 000,01 \$ et plus										

Transactions commerciales internationales. L'expéditeur réside en dehors du Canada ou des États-Unis.

Envoi (Achat)	Gratuit
Réception (Vente)	Tarification normale : 3,9 % + Commission fixe (voir ci-dessous)
	Tarification dégressive (nécessite une demande d'inscription unique, un volume mensuel des ventes suffisant et un compte en règle)
	Commissions sur transaction : Volume des ventes mensuelles :
	3,9 % + Commission fixe 0,00 \$ - 3 000,00 \$
	3,5 % + Commission fixe 3 000,01 \$ - 10 000,00 \$
	3,2 % + Commission fixe 10 000,01 \$ - 100 000,00 \$
	2,9 % + Commission fixe 12 000,01 \$ et plus

Commission fixe – La Commission fixe est basée sur la devise reçue, de la manière suivante :

Dollar australien :	0,30 \$ AUD
Dollar canadien :	0,30 \$ CAD
Couronne tchèque :	10,00 CZK
Couronne danoise :	2,60 DKK
Euro :	0,35 € EUR
Dollar de Hong-Kong :	2,35 HKD
Forint hongrois :	90 HUF
Shekel israélien :	1,20 ILS
Yen japonais :	40 JPY
Peso mexicain :	4,00 \$ MXN
Dollar néo-zélandais :	0,45 \$ NZD
Couronne norvégienne :	2,80 NOK
Zloty polonais :	1,35 PLN
Dollar de Singapour :	0,50 \$ SGD
Couronne suédoise :	3,25 SEK
Franc suisse :	0,55 CHF
Livre sterling (Royaume-Uni) :	0,20 GBP
Dollar USD :	0,30 \$ USD

Frais supplémentaires

Frais de conversion de devise	2,5 % ajoutés au taux de change
Virement de votre solde	0,50 \$ pour les virements vers des comptes bancaires de 149,99 \$ ou moins. Gratuit pour les virements vers des comptes bancaires de 150,00 \$ ou plus.
	Cette Commission est basée sur la devise reçue, de la manière suivante :
	Dollar australien : 15,00 \$ AUD
	Dollar canadien : 15,00 \$ CAD
	Couronne tchèque : 250,00 CZK
	Couronne danoise : 60,00 DKK
	Euro : 11,25 € EUR

Frais de rejet de débit	Dollar de Hong-Kong :	75,00 HKD
	Forint hongrois :	2 000 HUF
	Shekel israélien :	40,00 ILS
	Yen japonais :	1 300 JPY
	Peso mexicain :	110,00 \$ MXN
	Dollar néo-zélandais :	15,00 NZD
	Couronne norvégienne :	65,00 NOK
	Zloty polonais :	30,00 PLN
	Dollar de Singapour :	15,00 \$ SGD
	Couronne suédoise :	80,00 SEK
	Franc suisse :	10,00 CHF
	Livre sterling (Royaume-Uni) :	7,00 GBP
	Dollar américain :	10,00 \$ USD
	Cette Commission n'est pas appliquée si la transaction est couverte par la Protection des Marchands PayPal.	
Envoi de paiements par paiements groupés	2 jusqu'à un montant maximal de 1,25 \$ CAD par destinataire, ou devise équivalente comme suit :	
	Dollar australien :	1,25 \$ AUD
	Dollar canadien :	1,25 \$ CAD
	Couronne tchèque :	24,00 CZK
	Couronne danoise :	6,00 DKK
	Euro :	0,85 € EUR
	Dollar de Hong-Kong :	7,00 HKD
	Forint hongrois :	210 HUF
	Shekel israélien :	4,00 ILS
	Yen japonais :	120 JPY
	Peso mexicain :	11,00 \$ MXN
	Dollar néo-zélandais :	1,50 \$ NZD
	Couronne norvégienne :	6,75 NOK
	Zloty polonais :	3,00 PLN
	Dollar de Singapour :	1,60 \$ SGD
	Couronne suédoise :	9,00 SEK
	Franc suisse :	1,30 CHF
	Livre sterling (Royaume-Uni) :	0,65 GBP
	Dollar USD :	1,00 \$ USD
Frais de confirmation de carte de crédit et de carte de débit	2,45 \$	
	Ce montant sera remboursé lorsque vous aurez correctement effectué la procédure de confirmation de carte de crédit ou de débit.	

Frais associés à la carte de débit PayPal

Retrait par DAB aux États-Unis	1,00 \$ USD (en sus des frais appliqués par le propriétaire du DAB)
Retrait avec signature	3,00 \$ USD si une signature est requise.
	1 %

Retrait à un DAB hors des États-Unis (à l'aide d'un DAB situé à l'extérieur des États-Unis)	Ces frais s'appliquent même si la transaction ne nécessite pas une conversion de devise.
Utilisation d'une carte de débit hors des États-Unis (achat effectué chez un vendeur situé à l'extérieur des États-Unis)	1 % Ces frais s'appliquent même si la transaction ne nécessite pas une conversion de devise.
Frais de conversion de devise	2,5 % ajoutés au taux de change

3. L'article 13,9 des Conditions d'utilisation doit se lire comme suit :

« 13.9 **Absence de double recouvrement.** Vous ne pouvez signaler un Litige/déposer une Réclamation ou recevoir un remboursement pour un achat au titre de la Protection des Achats PayPal si vous avez déjà reçu un remboursement de cet achat directement d'eBay ou du vendeur. »

Modification des Conditions d'utilisation de PayPal

Date d'entrée en vigueur : 8 avr. 2009

 [Imprimer](#)

- **À compter du 8 avr. 2009, les Conditions d'utilisation de PayPal seront modifiées comme suit :**

1. La Section 13.4 est modifiée pour inclure la langue suivante :

« Si vous perdez une réclamation pour objet ne correspondant pas du tout à sa description parce que l'objet que vous vendez est une contrefaçon, il vous sera demandé de rembourser l'acheteur intégralement et l'objet ne vous sera pas restitué (il sera détruit). »

2. La Section 13.5 est révisée. La nouvelle section 13.5 doit se lire comme suit :

Qu'est-ce que le règlement relatif aux réclamations des acheteurs PayPal ?

a. Qu'est-ce que le règlement relatif aux réclamations des acheteurs PayPal ?

Il s'agit du processus de PayPal qui permet à l'acheteur et au vendeur de résoudre un problème entre eux par le biais du Gestionnaire de litiges pour les achats qui ne sont pas éligibles à la Protection des achats PayPal.

Le règlement relatif aux réclamations des acheteurs PayPal est semblable à la Protection des Achats PayPal, puisqu'il permet aux acheteurs de signaler des Litiges pour des Objets non reçus (INR), ou pour des Objets qui ne correspondent pas du tout à leur description (SNAD). Lorsque vous signalez un litige, vous pouvez communiquer directement avec le vendeur pour tenter de résoudre le problème. Si vous n'y parvenez pas, vous pouvez transformer le litige en réclamation s'il s'agit d'un objet non reçu, mais pas s'il s'agit d'un objet ne correspondant pas du tout à sa description.

Notez que même si vous transformez un litige pour objet non reçu en réclamation, le remboursement n'est pas garanti. Si la réclamation est en votre faveur, votre remboursement sera limité au montant que PayPal parvient à recouvrer sur le compte du vendeur.

b. Qu'est-ce que le processus pour le règlement relatif aux réclamations des acheteurs ?

Tout comme pour la Protection des Achats PayPal, vous devez signaler un Litige dans le Gestionnaire de litiges dans un délai de 45 jours à partir de la date du paiement. Une fois le signalement terminé, vous devriez tenter de résoudre le Litige directement avec le vendeur.

c. Que se passe-t-il si je ne parviens pas à résoudre le litige directement avec le vendeur ?

Vous pouvez transformer le litige en réclamation dans un délai de 20 jours suivant le signalement du litige. PayPal rendra une décision définitive pour certaines réclamations, mais pas pour toutes les réclamations. Vous ne pouvez pas transformer de litige pour objet ne correspondant pas du tout à sa description en réclamation car, conformément au Règlement relatif aux réclamations des acheteurs, PayPal ne sera pas en mesure de rendre de décision. »

3. Les frais de taux de change et de conversion de devise sont renommés « Frais de conversion de devise ». Le montant de ces frais est de « 2,5 % ajoutés au taux de change ». Cette modification est uniquement motivée par un souci de clarification et ne change pas l'application de ces frais.

Modification de la Section 2 du contrat PayPal Pro / e-Terminal

Date d'entrée en vigueur : 25 fév. 2009

 [Imprimer](#)

- **Modification de la Section 2 du contrat PayPal Pro / e-Terminal**

À compter du 25 février 2009 le contrat PayPal Pro / e-Terminal sera modifié en fonction de la révision des commissions par transaction dans les Sections 2.a et 2.b, qui ajoutent l'exigence d'une demande d'inscription unique pour bénéficier de remises sur les transactions au-delà de 3000,00 CAD de Paiements sur site marchand Pro et e-Terminal, ainsi que l'augmentation du seuil de volume mensuel des ventes nécessaire pour bénéficier du tarif de 1,9 % + 0,30 \$ à partir de 100 000,01 \$ pour les montants supérieurs à 125 000,00 \$ CAD. Les frais d'opposition au paiement de la Section 2.c passent également de 10,00 \$ CAD à 15,00 \$ CAD par opposition au paiement déposée au Canada et à 10,00 \$ par opposition au paiement déposée aux États-Unis. Les Sections 2.a et 2.b s'énoncent désormais comme suit (tous les frais sont exprimés en dollars CAD) :

• **Paiements sur site marchand Pro :**

Services	Compris ou en option	Commissions	
Interface API de paiements directs	Compris	Frais mensuels : 35,00 \$	
Paiement express		Commissions sur transaction :	Volume des ventes mensuelles :
		2,9 % + 0,30 \$	0 - 3 000,00 \$
		2,5 % + 0,30± \$	3 000,01 - 12 000,00 \$
		2,2 % + 0,30± \$	12 000,01 - 125 000,00 \$
1,9 % + 0,30± \$*	Au-delà de 125 000,00 \$		
Terminal virtuel	Compris (avec autorisation)	Commissions sur transaction :	Volume des ventes mensuelles :
		3,1 % + 0,30 \$	0 - 3 000,00 \$
		2,7 % + 0,30± \$	3 000,01 - 12 000,00 \$
		2,4 % + 0,30± \$	Au-delà de 12 000,00 \$
Paiements récurrents	Compris	Les commissions sur transaction standard s'appliquent Aucuns frais supplémentaires	
Filtres de protection contre la fraude	En option	Aucuns frais	
Filtres évolués de protection contre la fraude	En option	20,00 \$ par mois + 0,05 \$ par transaction	
*Applicable au Paiement express uniquement ± Le marchand doit remplir sa demande d'inscription unique et être autorisé par PayPal. Après l'autorisation, le taux est calculé à partir du volume des ventes du marchand pour le mois précédent.			

• **Terminal virtuel - à la carte :**

Services	Compris ou en option	Commissions	
Terminal virtuel	Compris	Commission mensuelle :	
		Commissions sur transaction :	Volume des ventes mensuelles :
		3,1 % + 0,30 \$	0 - 3 000,00 \$
		2,7 % + 0,30± \$	3 000,01 - 12 000,00 \$
		2,4 % + 0,30± \$	Au-delà de 12 000,00 \$
Paiements récurrents	Compris	Les commissions sur transaction standard s'appliquent Aucuns frais supplémentaires	
Filtres de protection contre la fraude	En option	Aucuns frais	
Filtres évolués de protection contre la fraude	En option	20,00 \$ par mois + 0,05 \$ par transaction	
± Le marchand doit remplir sa demande d'inscription unique et être autorisé par PayPal. Après l'autorisation, le taux est calculé à partir du volume des ventes du marchand pour le mois précédent.			

Modification des Conditions d'utilisation de PayPal

Date d'entrée en vigueur : 11 fév. 2009

 [Imprimer](#)

- La section 11 des Conditions d'utilisation de PayPal a été modifiée dans un but de clarification. La nouvelle section 11 doit se lire comme suit :

A compter du FEB 11 2009, les Conditions d'utilisation de PayPal seront modifiées comme suit :

1. La section 11 des Conditions d'utilisation de PayPal a été modifiée dans un but de clarification. La nouvelle section 11 doit se lire comme suit :

11.1 Qu'est-ce que la protection des marchands PayPal ?

Une protection contre les Réclamations, les Oppositions au paiement ou les Annulations basée sur les motifs suivants :

- Paiement non autorisé
- Objet non reçu

Au Canada, la protection des marchands est offerte pour les transactions avec des acheteurs partout où PayPal est accepté.

11.2 Quel type de protection est offert par la protection des marchands PayPal ?

PayPal vous protège pour le montant entier de l'Opposition au paiement ou de l'Annulation, jusqu'à concurrence de 6 500 \$ CAD par année civile (consultez les Équivalents en devises étrangères pour les limites annuelles ci-dessous). PayPal annulera aussi les Frais d'opposition au paiement, le cas échéant.

11.3 Que se passe-t-il lorsqu'un acheteur dépose une Réclamation, une Opposition au paiement ou une Annulation ?

PayPal bloquera temporairement les fonds sur votre compte pour couvrir le montant total de la Réclamation, de l'Opposition au paiement ou de l'Annulation. Si PayPal détermine que le paiement est couvert par la protection des marchands, nous lèverons la suspension et rétablirons votre accès aux fonds.

Si le paiement n'est pas admissible à la protection des marchands, PayPal retirera les fonds de votre compte et retournera le paiement à l'acheteur. De plus, vous serez responsable des Frais d'opposition au paiement de PayPal, le cas échéant.

11.4 Quelles sont les conditions d'admissibilité à la protection des marchands PayPal ?

Vous devez remplir toutes les conditions suivantes pour être couvert :

- Être titulaire d'un compte Business ou Premier vérifié au moment de la transaction.
- Le paiement doit apparaître comme admissible à la protection des marchands dans la page Détails de la transaction.
- Expédier l'objet à l'adresse mentionnée dans la page Détails de la transaction.
- Expédier l'objet à l'acheteur dans les 7 jours suivant la réception du paiement. Ou, si vous vendez un bien sur mesure ou pré-commandé sur eBay, vous devez l'expédier dans les délais que vous avez spécifiés dans votre annonce eBay.
- Fournir une preuve de livraison.
- L'objet doit être un objet physique tangible, pouvant être livré.
- Répondre aux demandes de documentation et d'information de PayPal dans les délais spécifiés.
- Votre résidence principale, telle que répertoriée dans votre compte PayPal, doit se situer au Canada.

Des conditions supplémentaires sont exigées pour les paiements non autorisés :

- L'adresse de destination de l'envoi, indiquée à la Page « Détails de la transaction », doit être une Adresse confirmée.

11.5 Qu'est-ce qu'une « Preuve de Livraison » ?

De la documentation de livraison, accessible en ligne, provenant d'une société d'expédition, qui comprend tout ce qui suit :

- La date de livraison.
- L'adresse du destinataire, montrant au moins la ville ou l'état/la province ou le code postal (ou l'équivalent au niveau international).
- Confirmation de réception signée pour les transactions qui totalisent 325 \$ CAD ou plus (voir Équivalents en devise étrangère ci-après).

11.6 What is « Signature Confirmation » ?

Il s'agit de la documentation qui peut être consultée sur le site web de la société d'expédition et qui indique qu'il y a eu une signature à l'arrivée de l'objet.

11.8 Quels objets ou quelles transactions ne peuvent pas bénéficier de la protection des marchands ?

- Une opposition au paiement ou une Réclamation parce qu'un objet ne correspond pas du tout à sa description.
- Les objets que vous livrez en personne.
- Des objets immatériels, des licences de contenu numérique et des services.
- Des transactions effectuées avec le terminal virtuel ou avec le Paiement direct de PayPal.

11.9 Définitions des termes utilisés dans Règlement de Protection des Marchands PayPal.

- « Opposition au paiement » désigne une contestation à un paiement qu'un acheteur dépose directement auprès de la société de sa carte de crédit.
- « Réclamation » signifie une contestation à un paiement qu'un acheteur dépose directement auprès de PayPal.
- « Adresse confirmée » désigne une adresse vérifiée par PayPal et jugée comme étant très probablement celle de l'utilisateur auquel elle est associée
- « Objet Non Reçu » désigne une contestation de la part d'un acheteur affirmant qu'il n'a pas reçu l'objet acheté.
- « Annulation » désigne une contestation à un paiement qu'un acheteur dépose directement auprès de sa banque, ou qui est initiée par PayPal.
- « Page Détails de la transaction » désigne la page qui comprend les informations sur la transaction et à laquelle vous pouvez accéder en ouvrant une session dans votre compte PayPal, en sélectionnant « Historique » et en sélectionnant « Détails » pour la transaction.
- « Paiement non autorisé » signifie une contestation d'un acheteur prétendant qu'il n'a pas effectué le paiement, et que la personne qui a effectué le paiement n'était pas autorisée à le faire.

Équivalents en devise étrangère de confirmation signée (325 \$ CAD)

250 \$ US – États-Unis (USD)	55 000 forints hongrois (HUF)	800 nouveaux zloty polonais (PLN)
350 dollars australiens (AUD)	1 000 shekels israéliens (ILS)	150 livres sterling – Royaume-Uni (GBP)
6 000 couronnes tchèques (CZK)	28 000 yens (JPY)	400 dollars singapouriens (SGD)
1 500 couronnes danoises (DKK)	2 200 nouveaux pesos mexicains (MXN)	2 000 couronnes suédoises (SEK)
200 euros (EUR)	380 dollars néo-zélandais (NZD)	330 francs suisses (CHF)
2 000 dollars de Hong-Kong (HKD)	1 600 couronnes norvégiennes (NOK)	

Équivalents en devise étrangère de limite annuelle (6,500 \$ CAD)

Veuillez prendre note que la couverture annuelle maximale est de 6 500 \$ ou l'équivalent dans une devise étrangère.

5,000,00 \$ US – États-Unis (USD)	1 080 000 forints hongrois (HUF)	16 000,00 nouveaux zloty polonais (PLN)
7 000,00 \$ dollars australiens (AUD)	20 000 shekels israéliens (ILS)	3 250 livres sterling – Royaume-Uni (GBP)
120 000,00 couronnes tchèques (CZK)	550 000 yens japonais (JPY)	8 100,00 dollars singapouriens (SGD)
31 000,00 couronnes danoises (DKK)	2 200 nouveaux pesos mexicains (MXN)	40 000,00 couronnes suédoises (SEK)
4 000,00 € euros (EUR)	7 700,00 \$ dollars néo-zélandais (NZD)	6 500,00 francs suisses (CHF)
38 000,00 dollars de Hong-Kong (HKD)	3 300,00 couronnes norvégiennes (NOK)	

2. La section 12 des Conditions d'utilisation de PayPal a été modifiée dans un but de clarification. La nouvelle section 12 doit se lire comme suit :

12. Transactions non autorisées

12.1 Que signifie la protection à 100 % contre les transactions non autorisées ?

PayPal couvre le montant entier de toutes les transactions non autorisées admissibles.

12.2 Qu'est-ce qu'une transaction non autorisée ?

Une autorisation non autorisée est :

- De l'argent ayant été viré à partir de votre compte PayPal sans votre autorisation et sans que vous en tiriez bénéfice.
 - Par exemple, une transaction non autorisée se produit si quelqu'un vole votre mot de passe, l'utilise pour se connecter à votre compte, puis effectue un paiement à partir de votre compte.
- Une erreur de traitement qui a eu pour effet de retirer de l'argent de votre compte de manière incorrecte

ou de verser de l'argent de manière incorrecte dans votre compte PayPal.

- Par exemple, une erreur de traitement peut se produire si vous effectuez un paiement et que celui-ci est débité en double dans votre compte.

Vous devriez vous connecter régulièrement à votre compte PayPal et vérifier votre Historique, pour vous assurer qu'aucune transaction non autorisée n'a eu lieu. PayPal envoie aussi un courriel à l'adresse de courriel principale que vous avez fournie, pour vous informer de chaque transaction impliquant votre compte.

12.3 Quelles sont les exigences d'admissibilité ?

Pour être admissible à la protection à 100 % contre les transactions non autorisées, vous devez nous avertir dans les 60 jours après qu'une transaction non autorisée soit apparue dans votre Historique. Autrement, vous serez responsable des pertes encourues à partir du 61^e jour, si nous pouvons prouver que nous aurions pu stopper les pertes si vous nous aviez avertis à temps. Nous pouvons étendre la période de 60 jours si une raison légitime, comme un séjour à l'hôpital, vous a empêché de nous avertir au cours des 60 premiers jours.

Veuillez nous aviser comme suit :

- Utilisez ce formulaire pour remplir un rapport de transaction non autorisée dans le Gestionnaire de litiges de PayPal ou
- Écrivez à l'adresse suivante, à l'attention de : Error Resolution Department, P.O. Box 45950, Omaha, NE 68145-0950 États-Unis ou
- Téléphonez au Service clientèle au (402) 935-7733.

Lorsque vous nous rapportez une transaction non autorisée, fournissez-nous les informations suivantes :

- Votre nom et l'adresse de courriel enregistrée dans votre compte, et
- Une description de la transaction qui n'est pas, à votre avis, autorisée, ainsi que les raisons qui vous poussent à croire qu'elle est incorrecte ou pourquoi vous avez besoin de plus d'informations pour identifier la transaction, ou
- Le montant en dollars de l'autorisation qui n'est pas, à votre avis, autorisée.

Vous devriez avertir immédiatement PayPal si vous croyez que (a) une transaction non autorisée a eu lieu ou quelqu'un a accédé à votre compte sans votre autorisation, (b) quelqu'un a obtenu votre mot de passe ou votre code PayPal mobile ou (c) votre carte de débit PayPal ou votre mobile activé pour PayPal Mobile a été perdu, volé ou désactivé. Si vous nous informez par téléphone, nous pouvons vous demander d'envoyer votre plainte ou votre question par écrit dans les 10 jours ouvrés. Veuillez remplir la [déclaration sous serment](#) et la faire parvenir à PayPal, Attn : Error Resolution Department, P.O. Box 45950, Omaha, NE 68145-0950.

12.5 Que se passe-t-il après que j'ai informé PayPal d'une transaction non autorisée ?

Lorsque vous nous informez de l'existence d'une transaction non autorisée ou lorsque nous en sommes informés, nous effectuons les actions suivantes :

- Nous mènerons une étude afin de déterminer s'il s'est produit une transaction non autorisée qui est admissible à la couverture décrite dans la présente section.
- Nous terminons notre étude dans les 10 jours ouvrés à partir de la date à laquelle vous nous avez informés (20 jours ouvrés lorsqu'il s'agit d'une transaction effectuée à un point de vente ou à l'étranger). Si nous avons besoin d'une période plus longue, l'étude peut durer jusqu'à 45 jours ouvrés (90 jours ouvrés lorsqu'il s'agit d'une transaction effectuée à un point de vente ou à l'étranger).
 - Si nous avons besoin de plus de temps pour terminer l'étude, nous verserons un crédit provisoire dans votre compte PayPal, pour le montant de la transaction potentiellement non autorisée. Vous recevrez ce crédit provisoire dans les 10 jours ouvrés suivant la date de réception de votre notice (20 jours ouvrés lorsqu'il s'agit d'une transaction effectuée à un point de vente ou à l'étranger). Cela vous permettra d'avoir accès aux fonds jusqu'à la fin de l'étude. Si nous vous avons demandé de nous communiquer votre question ou votre réclamation par écrit et que nous ne la recevons pas dans les 10 jours ouvrés, nous ne créditerons pas de façon provisoire votre compte.
- Nous vous informerons de notre décision dans les 3 jours ouvrés suivant la fin de notre étude.
 - Si nous déterminons qu'une transaction non autorisée admissible a eu lieu, nous déposerons rapidement le montant total de la transaction non autorisée dans votre compte. Ou encore, si vous avez déjà reçu un crédit provisoire, vous serez autorisé à le conserver.
 - Si nous déterminons qu'aucune transaction non autorisée admissible ne s'est produite, nous indurons une explication de vous sera envoyé. Si vous avez reçu un crédit provisoire, il sera retiré de votre compte PayPal. Vous pouvez demander des copies des documents ayant été utilisés lors de notre enquête.

12.6 Que se passe-t-il lorsque PayPal fait une erreur de traitement ?

Si nous découvrons une erreur de traitement, nous rectifierons l'erreur. Si vous avez reçu moins d'argent que ce qui vous était dû, PayPal créditera votre compte PayPal de la différence. Si vous avez reçu plus d'argent qu'il ne vous était dû, PayPal peut débiter les fonds supplémentaires de votre Compte PayPal. Si l'erreur provient du fait que nous n'avons pas fini une transaction à temps ou avec le bon montant, nous serons tenus responsables de vos pertes et dommages que vous subiriez directement en raison de ce manquement, sauf si : (a) indépendamment de toute erreur de notre part, vous ne disposiez pas des fonds nécessaires pour effectuer la transaction, (b) notre système ne fonctionnait pas correctement et vous étiez informé d'un tel dysfonctionnement avant de commencer la transaction, ou (c) des circonstances échappant à notre contrôle (un incendie, une inondation ou une perte de connexion Internet, par exemple) ont empêché la transaction, en dépit de nos précautions raisonnables.

Modification du Règlement sur les utilisations autorisées de PayPal

Date d'entrée en vigueur : 5 nov. 2008

 [Imprimer](#)

• Activités interdites

À compter du 5 novembre 2008, le règlement sur les utilisations autorisées de PayPal sera modifié comme suit :

La section 5 sera modifiée de façon à inclure des activités faisant payer une inscription et distribuant des prix, parmi lesquelles les jeux d'adresses et les tirages au sort. La nouvelle formulation est la suivante :

Activités interdites

Le service PayPal ne doit pas être utilisé pour des activités :

« 5. qui impliquent des jeux d'argent ou des activités à jeux d'argent, notamment des jeux de casino, des paris sportifs, des courses de chevaux ou de lévriers, des billets de loterie, certains jeux d'adresse et les autres activités qui facilitent les jeux d'argent, à moins que l'opérateur en ait obtenu l'autorisation préalable auprès de PayPal et que l'opérateur et les clients se trouvent exclusivement dans des pays où de tels jeux sont autorisés par la loi ».

Modification des Conditions d'utilisation de PayPal

Date d'entrée en vigueur : 31 oct. 2008

 [Imprimer](#)

• Modification des Conditions d'utilisation de PayPal

Modification des Conditions d'utilisation de PayPal. Cet Amendement aux Conditions d'utilisation de PayPal a pour but de corriger une erreur contenue dans le précédent Amendement aux Conditions d'utilisation de PayPal.

A. CORRECTION : L'amendement aux conditions d'utilisation de PayPal ci-dessous qui annonce la nouvelle protection des marchands PayPal devant entrer en vigueur le 30 sep. 2008 est incorrect. **En effet, cette nouvelle protection ne sera offerte qu'à une date ultérieure et non déterminée.** Le règlement courant sur la protection des marchands décrit à la section 11 des conditions d'utilisation de PayPal restera en vigueur pour le moment.

B. CORRECTION : L'amendement aux conditions d'utilisation de PayPal ci-dessous qui annonce la nouvelle protection des achats PayPal devant entrer en vigueur le 30 sep. 2008 est incorrect. En effet, il est incorrectement énoncé que cette nouvelle protection serait appliquée aux réclamations déposées à partir du 30 septembre 2008. **Le but de cette correction est de vous aviser que la nouvelle protection pour les acheteurs sera appliquée aux transactions effectuées à partir du 31 oct. 2008.** Veuillez consulter l'amendement aux conditions d'utilisation de PayPal ci-dessous pour connaître les conditions générales de la nouvelle protection pour les acheteurs.

Modification des Conditions d'utilisation de PayPal

Date d'entrée en vigueur : 30 sep. 2008

 [Imprimer](#)

• Qu'est-ce que la protection des marchands PayPal ?

1. PayPal aura une politique de protection des marchands nouvellement révisée. Les conditions de la nouvelle politique de protection des marchands ci-dessous s'appliqueront aux réclamations, aux annulations et aux oppositions au paiement déposés à partir du 30 septembre 2008.

11.1 Qu'est-ce que la protection des marchands PayPal ?

Une protection contre les Réclamations, les Oppositions au paiement ou les Annulations basée sur les motifs suivants :

- Paiement non autorisé
- Objet non reçu

La protection des marchands est offerte pour les transactions avec des acheteurs partout où PayPal est accepté. La protection des marchands n'offre pas de protection pour les réclamations, les oppositions au paiement ou les annulations pour Objet ne correspondant pas du tout à sa description (SNAD), ou pour les objets que vous avez livrés en personne.

11.2 Quel type de protection est offert par la protection des marchands PayPal ?

PayPal vous protégera pour le montant total de la réclamation, l'opposition au paiement ou l'annulation admissible et annulera les frais d'opposition au paiement, le cas échéant. Aucune limite annuelle n'est associée à cette protection.

11.3 Que se passe-t-il lorsqu'un acheteur dépose une Réclamation, une Opposition au paiement ou une Annulation ?

PayPal bloquera temporairement les fonds sur votre compte pour couvrir le montant total de la Réclamation, de l'Opposition au paiement ou de l'Annulation. Si PayPal détermine que le paiement est couvert par la protection des marchands, nous lèverons la suspension et rétablirons votre accès aux fonds.

Si le paiement n'est pas admissible à la protection des marchands, PayPal retirera les fonds de votre

compte et retournera le paiement à l'acheteur. De plus, vous serez responsable des frais d'opposition au paiement de PayPal, le cas échéant.

11.4 Quelles sont les conditions d'admissibilité à la protection des marchands PayPal ?

Vous devez remplir toutes les conditions suivantes pour être couvert :

- expédier l'objet à l'adresse de livraison mentionnée dans la page « Détails de la transaction ».
 - Vous pouvez accéder à la page « Détails de la transaction » en vous connectant à votre compte PayPal, en sélectionnant « Historique », puis en cliquant sur « Détails » de la transaction.
- Suivez les exigences d'expédition décrites ci-dessous.
- Répondez aux demandes de documentation et d'informations de PayPal dans les délais spécifiés.
- La transaction doit apparaître comme admissible ou partiellement admissible à la protection des marchands sur la page « Détails de la transaction ».
 - Si elle apparaît comme admissible, la protection s'appliquera pour les paiements non autorisés et les Objets non reçus. Si la transaction est partiellement éligible, la Protection des Marchands PayPal ne s'appliquera qu'en cas d'Objet Non Reçu.
 - Les objets vendus sur eBay seront désignés comme étant éligibles même si l'adresse de livraison n'est pas confirmée. En règle générale, les objets vendus sur les sites web autres que eBay apparaîtront comme admissibles si l'adresse de livraison est marquée comme confirmée et partiellement admissibles si l'adresse de livraison est marquée comme non confirmée.
- L'objet doit être un objet physique tangible, pouvant être livré.
- Votre résidence principale, telle que répertoriée dans votre compte PayPal, doit se situer aux États-Unis.

11.5 Quelles sont les exigences d'expédition ?

Condition de livraison	Protection contre les paiements non autorisés	Protection en cas d'Objet Non Reçu
Preuve d'expédition	x	
Preuve de livraison		x
L'expédition doit se faire dans un délai de 7 jours calendaires suivant la réception du paiement *		x

* Si le paiement sert à l'achat de biens pré-commandés ou sur mesure, l'expédition doit se faire dans les délais que vous avez spécifiés dans votre annonce.

11.6 Qu'est-ce qu'une « Preuve d'expédition » ?

De la documentation en ligne et physique d'une société d'expédition, qui comprend tout ce qui suit :

- Un état de « expédié » (ou l'équivalent) et la date de l'expédition.
- L'adresse du destinataire, montrant au moins la ville ou l'état/la province ou le code postal (ou l'équivalent au niveau international).
- L'acceptation officielle du service de livraison (un cachet, un reçu ou des informations de suivi en ligne, par exemple).

Ou, si vous avez une preuve de livraison, alors vous n'avez pas besoin d'une preuve d'expédition.

11.7 Qu'est-ce qu'une « preuve de livraison » ?

De la documentation en ligne d'une société d'expédition, qui comprend tout ce qui suit :

- Un état confirmant la livraison et la date de celle-ci.
- L'adresse du destinataire, montrant au moins la ville ou l'état/la province ou le code postal (ou l'équivalent au niveau international).
- Confirmation de réception signée pour les transactions qui totalisent 250 \$ USD ou plus (voir Équivalents en devise étrangère ci-après).

11.8 Quels services d'expédition fournissent une preuve d'expédition, une preuve de livraison et/ou une confirmation de réception signée ?

Vous pouvez utiliser tout service d'expédition qui répond aux conditions d'expédition de PayPal. Les services suivants respectent les conditions :

Expédié de	Expédié à	Valeur des objets	Services d'expédition
Partout	Partout	Toute valeur	Des services d'expédition internationale offrant un suivi de la livraison à domicile qui peut être consulté en ligne, tels que ceux offerts par UPS, FedEx ou DHL.
États-Unis	États-Unis	Moins de 250 \$ USD	USPS : tout service avec confirmation de livraison
États-Unis	États-Unis	250 \$ USD ou plus	USPS : tout service avec Confirmation de réception signée

États-Unis	Partout	Moins de 250 \$ USD	USPS : Service Priority Mail avec le formulaire de déclaration en douane (suivi non offert pour toutes les destinations)
États-Unis	Partout	250 \$ USD ou plus	USPS : Service Express Mail

11.9 Quels objets ou quelles transactions ne peuvent pas bénéficier de la protection des marchands ?

- Les réclamations, oppositions au paiement ou annulations pour un objet ne correspondent pas du tout à sa description ;
- Les objets que vous livrez en personne
- Des objets immatériels, des licences de contenu numérique et des services
- Des transactions effectuées avec le Terminal virtuel ou avec le Paiement direct de PayPal

11.10 Définitions des termes utilisés dans Règlement de Protection des Marchands PayPal

- « Opposition au paiement » désigne une contestation à un paiement qu'un acheteur dépose directement auprès de la société de sa carte de crédit.
- « Réclamation » signifie une contestation à un paiement qu'un acheteur dépose directement auprès de PayPal.
- « Objet Non Reçu » désigne une contestation de la part d'un acheteur affirmant qu'il n'a pas reçu l'objet acheté.
- « Annulation » désigne une contestation à un paiement qu'un acheteur dépose directement auprès de sa banque, ou qui est initiée par PayPal.
- « Confirmation de réception signée » signifie de la documentation qui peut être consultée en ligne sur le site web de la société d'expédition et qui indique qu'il y a eu une signature à l'arrivée de l'objet.
- « Paiement non autorisé » signifie une contestation d'un acheteur prétendant qu'il n'a pas effectué le paiement, et que la personne qui a effectué le paiement n'était pas autorisée à le faire.

11.11 Équivalents en devise étrangère (250 USD)

350 \$ dollars australiens (AUD)	55 000 forints hongrois (HUF)	800 nouveaux zloty polonais (PLN)
325 \$ dollars canadiens (CAD)	1 000 shekels israéliens (ILS)	150 livres sterling – Royaume-Uni (GBP)
6 000 couronnes tchèques (CZK)	28 000 yens (JPY)	400 \$ dollars singapouriens (SGD)
1 500 couronnes danoises (DKK)	2 200 nouveaux pesos mexicains (MXN)	2 000 couronnes suédoises (SEK)
200 euros (EUR)	380 \$ dollars néo-zélandais (NZD)	330 francs suisses (CHF)
2 000 dollars de Hong-Kong (HKD)	1 600 couronnes norvégiennes (NOK)	

2. PayPal aura une politique de protection des achats nouvellement révisée. Les nouvelles conditions ci-après s'appliqueront aux réclamations déposées à partir du 30 septembre 2008.

13.1 Comment suis-je protégé si j'ai un problème avec un achat ?

PayPal offre deux programmes pour vous aider à vous protéger :

- La Protection des Achats PayPal (pour les objets éligibles achetés sur eBay)
- Règlement relatif aux réclamations des acheteurs (pour tous les autres objets achetés sur le site eBay ou sur d'autres sites)

13.2 Quels types de problèmes sont couverts ?

Les programmes de PayPal vous aident si vous rencontrez l'un de ces problèmes :

- Objet non reçu
- Objet ne correspond pas du tout à sa description (voir définition ci-après)

Si votre problème est une transaction que vous n'avez pas autorisée, veuillez rapporter la transaction non autorisée par l'intermédiaire de l'[espace Sécurité](https://www.paypal.com/security) à l'adresse <https://www.paypal.com/security>.

13.3 Protection des Achats PayPal

a. Quelles sont les conditions d'admissibilité à la Protection des Achats PayPal ?

Vous devez remplir toutes les conditions suivantes :

- Utiliser PayPal pour acheter un objet admissible sur eBay.
- Payer le plein montant d'un objet en un seul paiement. Les objets achetés à l'aide de plusieurs paiements (par exemple, un dépôt suivi d'un paiement final) ne sont pas éligibles.
- Envoyer le paiement au vendeur par :
 - En utilisant le bouton Payer maintenant d'eBay ou une facture eBay, **ou**
 - L'onglet « Paiement » de la page aperçu du compte PayPal en sélectionnant "Payer sur eBay" et en entrant votre pseudo eBay et le numéro d'objet eBay.
- Signalez un litige dans un délai de 45 jours à partir de la date d'envoi de votre paiement. Ensuite, suivez le processus de résolution des litiges en ligne décrit ci-après à la section Résolution des litiges.
- Faites en sorte que votre compte PayPal soit toujours en règle.

b. Comment savoir si j'achète un objet éligible sur eBay ?

Recherchez le message de protection des achats dans l'annonce eBay, dans la colonne de droite sous le bandeau Achetez en confiance. Si vous voyez ce message et que vous répondez aux conditions d'admissibilité, alors votre achat sera couvert par la Protection des Achats PayPal. Vous pouvez également consulter ce message après avoir complété votre achat, en vous connectant à votre compte eBay, en cliquant sur l'onglet Mon eBay et en consultant l'annonce. Si l'annonce n'inclut pas le message de protection des achats, alors elle n'est pas éligible à la Protection des Achats PayPal.

Le message de protection des achats varie selon le site eBay. Voici des exemples de message de protection des achats :

eBay.ca (couverture maximale)



eBay.com (couverture illimitée)



c. Quel est le montant couvert par la Protection des Achats PayPal ?

Si le message de protection des achats comprend une limite sur la couverture (tel que le message sur eBay.ca ci-dessus) et si PayPal se prononce en votre faveur, alors PayPal vous remboursera le plein prix d'achat de l'objet et les frais d'expédition d'origine, à hauteur de la limite de couverture spécifiée dans le message de protection des achats. Si vous voyez le message de protection des achats eBay.com « Payez avec PayPal et vous êtes couvert », et si PayPal se prononce en votre faveur pour votre Réclamation, PayPal vous remboursera le plein montant d'achat de l'objet et les frais d'expédition d'origine, avec couverture illimitée. Le montant de la couverture varie selon le site eBay où l'achat a été effectué.

PayPal ne vous remboursera pas pour les frais d'expédition de retour que vous avez encourus pour retourner un objet ne correspondant pas du tout à sa description au vendeur ou à un autre tiers spécifié par PayPal. Si le vendeur présente une preuve qu'il a livré les biens à votre adresse, PayPal peut se révéler en faveur du vendeur, même si vous n'avez pas reçu les biens.

13.4 Résolution des litiges

Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème directement avec le vendeur, rendez-vous au Gestionnaire de litiges et suivez cette procédure :

Signalez un litige.

Signalez un litige **dans un délai de 45 jours** à partir de la date du paiement de l'objet que vous souhaitez contester.

Transformez le litige en réclamation.

Si vous et le vendeur ne parvenez pas à une entente, transformez le litige en réclamation **dans un délai de 20 jours** après le signalement du litige.

Vous devez attendre au moins 7 jours à partir de la date du paiement pour transformer un litige en réclamation pour un Objet non reçu (INR), sauf si le montant du litige est supérieur ou égal à 2 500 \$ USD. Si vous ne transformez pas le litige en réclamation dans un délai de 20 jours, PayPal fermera le litige.

Répondez aux demandes d'informations de PayPal dans les délais spécifiés.

Durant la procédure de réclamation, PayPal pourra vous demander de fournir des documents appuyant votre position. Il est possible que l'on vous demande de fournir des reçus, des évaluations par des tiers, des rapports de police ou tout autre document que PayPal demande.

Conformez-vous aux conditions d'expédition de PayPal sans délai.

Pour les Réclamations concernant des objets ne correspondant pas du tout à leur description (SNAD), PayPal peut vous demander de retourner l'objet au vendeur (ou à PayPal) ou à un tiers à vos frais, et de fournir une preuve de livraison.

Pour les transactions dont le total est inférieur à 250 \$, une preuve de livraison est une confirmation qui peut être consultée en ligne et qui comprend : l'adresse de livraison, la date de livraison et l'URL vers le site de la société d'expédition si vous avez sélectionné « Autre » dans le menu déroulant d'expédition. Pour les

transactions dont le total est de 250 \$ ou plus, vous devez obtenir une confirmation de réception signée de la livraison.

Comment la Réclamation est-elle résolue ?

Une fois qu'un Litige a été transformé en une Réclamation, PayPal rendra une décision finale en faveur de l'acheteur ou du vendeur. Il est possible que l'on vous demande de fournir des reçus, des évaluations par des tiers, des rapports de police ou tout autre document que PayPal demande. La décision finale en faveur de l'acheteur ou du vendeur est à l'entière discrétion de PayPal et basée sur tout critère que PayPal juge approprié. Dans le cas où PayPal rend une décision finale en faveur de l'acheteur ou du vendeur, chaque partie doit respecter la décision de PayPal. PayPal peut demander à l'acheteur de retourner au vendeur (aux frais de l'acheteur) un objet pour lequel l'acheteur prétend qu'il ne correspond pas du tout à sa description, et PayPal peut demander à un vendeur d'accepter le retour de l'objet et de rembourser le plein prix de l'objet plus les frais d'expédition d'origine à l'acheteur. Dans le cas où un vendeur perd une Réclamation, le vendeur ne recevra pas de remboursement des frais PayPal ou eBay associés à la transaction.

13.5 Règlement relatif aux réclamations des acheteurs PayPal

a. Qu'est-ce que le règlement relatif aux réclamations des acheteurs PayPal ?

Il s'agit du processus de PayPal qui permet à l'acheteur et au vendeur de résoudre un problème entre eux par le biais du Gestionnaire de litiges pour les achats qui ne sont pas admissibles à la Protection des Achats PayPal.

Le règlement relatif aux réclamations des acheteurs PayPal est semblable à la Protection des Achats PayPal, puisqu'il permet aux acheteurs de signaler des Litiges pour des Objets non reçus (INR), ou pour des Objets qui ne correspondent pas du tout à leur description (SNAD). **Cependant, le recouvrement de tout montant n'est pas garanti et est limité aux montants que PayPal peut récupérer du compte du vendeur, même si PayPal rend une décision finale en votre faveur.**

b. Qu'est-ce que le processus pour le règlement relatif aux réclamations des acheteurs ?

Tout comme pour la Protection des Achats PayPal, vous devez signaler un Litige dans le Gestionnaire de litiges dans un délai de 45 jours à partir de la date du paiement. Une fois le signalement terminé, vous devriez tenter de résoudre le Litige directement avec le vendeur.

c. Que se passe-t-il si je ne parviens pas à résoudre le litige directement avec le vendeur ?

Vous pouvez transformer le litige en réclamation dans un délai de 20 jours suivant le signalement du litige. PayPal rendra une décision définitive pour certaines réclamations, mais pas pour toutes les réclamations.

En règle générale, PayPal rendra une décision finale pour une réclamation d'Objet non reçu (INR), mais ne rendra pas de décision finale pour une réclamation pour un Objet qui ne correspond pas du tout à sa description (SNAD), ou pour les réclamations comportant les achats suivants : des objets immatériels, des licences, des billets d'avion, des services, des véhicules, des enchères en direct, de l'immobilier, des annonces classées sur eBay, ou d'autres objets tel que déterminé par PayPal (collectivement « Objets inadmissibles »). Autrement dit, à moins que le vendeur ne vous rembourse volontairement, vous ne récupérerez pas votre argent en cas de réclamation pour Objet Ne Correspondant Pas du Tout à sa Description ou de réclamation relative à un Objet Non Couvert déposée dans le cadre du Règlement relatif aux réclamations des acheteurs.

d. Que se passe-t-il si PayPal rend une décision finale en ma faveur ?

Si PayPal rend une décision finale en votre faveur, nous récupérerons tout fonds disponible sur le solde PayPal du vendeur à ce moment. Toutefois, le remboursement n'est pas garanti et est limité au montant que PayPal réussira à récupérer auprès du compte du vendeur. Tout montant collecté auprès du vendeur sera placé sur votre compte.

13.6 Définition de l'expression « Ne correspondant pas du tout à sa description » ?

Que signifie « Ne correspondant pas du tout à sa description » ?

Un objet ne correspond pas du tout à sa description s'il existe des différences matérielles entre l'objet et la description du vendeur dans son annonce. Voici quelques exemples :

- Vous avez reçu un objet complètement différent. Exemple : vous avez acheté un livre et avez reçu un DVD ou une boîte vide.
- L'objet n'est pas du tout dans le même état que décrit dans l'annonce. Exemple : l'annonce indiquait que l'objet était « neuf », mais il était d'occasion.
- L'objet n'est pas authentique alors qu'il était présenté comme tel.
- Certains pièces ou fonctions de l'objet sont manquantes et l'annonce ne le divulguait pas.
- Vous avez acheté trois objets d'un vendeur, mais n'en avez reçu que deux.

Un objet ne fait **pas** partie de la catégorie Ne correspond pas du tout à sa description s'il est semblable au niveau matériel à la description du vendeur dans l'annonce de l'objet. Voici quelques exemples :

- Le défaut de l'objet a été correctement décrit par le vendeur.
- L'objet a été correctement décrit, mais l'acheteur n'en veut plus après l'avoir reçu.
- L'objet était correctement décrit, mais ne répond pas à vos attentes.
- L'objet possède des éraflures minimes et était annoncé comme étant d'occasion.

13.7 Quels objets ne sont pas couverts par la Protection des Achats PayPal ?

La protection des achats PayPal ne s'applique qu'aux paiements concernant des biens matériels et physiques pouvant être expédiés. Les paiements pour des biens immatériels, services, objets sur mesure,

billets d'avion, annonces classées sur eBay, objets interdits par le Règlement sur les utilisations autorisées de PayPal ou licences et autre d'accès à un contenu numérique ne sont pas admissibles à la protection des achats PayPal.

13.8 Relation entre les programmes de protection PayPal et les rejets de débit.

Les droits liés aux oppositions au paiement, s'ils s'appliquent, sont plus étendus que ceux découlant des programmes de protection de PayPal. Les droits en terme d'opposition au paiement peuvent être demandés plus de 45 jours après le paiement, peuvent couvrir des objets non satisfaisants même s'ils ne sont pas considérés comme SNAD et peuvent couvrir les objets immatériels.

Vous pouvez entreprendre un litige ou une réclamation avec PayPal, ou vous pouvez contacter votre société de carte de crédit et entreprendre vos droits liés aux oppositions au paiement. Vous ne pouvez pas entreprendre les deux actions en même temps ou prétendre à un double recouvrement. Si vous avez un litige ou une réclamation en cours avec PayPal, et que vous effectuez une opposition à un paiement auprès de votre société de carte de crédit, PayPal fermera votre litige ou votre réclamation, et vous ne pourrez plus compter que sur vos droits existants en matière d'oppositions à des paiements.

Si PayPal ne rend une décision finale concernant votre réclamation qu'après le délai imposé par l'émetteur de la carte de crédit pour effectuer une opposition à un paiement, et qu'en raison de votre délai, vous récupérez moins que le montant total auquel vous auriez alors eu droit, nous vous rembourserons le reste de votre perte (moins tout montant déjà récupéré auprès du vendeur).

Modification des Conditions d'utilisation de PayPal

Date d'entrée en vigueur : 3 sep. 2008

 [Imprimer](#)

• Utilisation de PayPal sur eBay

A compter du SEP 3 2008, les Conditions d'utilisation de PayPal seront modifiées comme suit :

1. La Section 4.3 sera modifiée dans les termes suivants :

4.3 Utilisation de PayPal sur eBay. Les vendeurs proposant PayPal comme mode de paiement dans leurs annonces eBay doivent suivre les exigences suivantes :

- a. Accepter PayPal si l'annonce eBay inclut PayPal comme un mode de paiement.
- b. Accepter toutes les sources d'approvisionnement de PayPal d'un acheteur, notamment, mais de façon non exhaustive, les virements différés et les cartes de crédit.
- c. Être titulaire d'un compte Premier ou Business ou accepter de surclasser son compte en compte Premier ou Business à la réception d'un paiement.
- d. Accepter les transactions PayPal internationales si l'annonce eBay offre la livraison à l'extérieur des États-Unis.
- e. Le vendeur ne doit pas imposer de frais supplémentaires ou de commission liés à l'acceptation de PayPal comme un mode de paiement.

2. La Section 13.1 (de l'annexe « A » à la section 13) est modifiée, afin que les programmes de protection des achats ne couvrent pas les annonces classées sur le site eBay.

Mise à jour des Conditions d'utilisation de Paiements sur site marchand Pro et du terminal virtuel, Pièce « A » Sécurité des données

Date d'entrée en vigueur : 3 sep. 2008

 [Imprimer](#)

• Conditions d'utilisation de PayPal Pro et du Terminal virtuel

A compter du 3 sep. 2008, les Conditions d'utilisation de PayPal seront modifiées comme suit :

Les conditions d'utilisation de PayPal Pro et du terminal virtuel seront modifiées. Vous trouverez ci-dessous aux conditions modifiées :

Conditions d'utilisation de PayPal Pro et du Terminal virtuel

Ce contrat PayPal Pro / Terminal virtuel (le « Contrat ») est conclu entre vous (le « Marchand ») et PayPal CA Limited, et régit l'utilisation des produits suivants : Paiements sur site marchand Pro et Terminal virtuel (les « Produits »). Chacun des produits comprend les services énumérés aux présentes. Vous devez lire et accepter les modalités du présent contrat. Le présent Contrat s'applique en plus des Conditions d'utilisation PayPal et en plus de tout autre contrat que vous avez conclu avec PayPal (collectivement, les « Conditions d'utilisation »). Nous pouvons modifier le présent Contrat à tout moment en publiant une version mise à jour. La nouvelle version sera mise en ligne sur notre site. Par ailleurs, si la nouvelle version comprend une modification importante, vous serez informé de ce changement au moins 30 jours auparavant, par la publication d'un avis sur la page « Mises à jour du règlement » de notre site Web. Tous les termes figurant en majuscules aux présentes sont définis dans les Conditions d'utilisation PayPal.

1. Autorisation liée au rapport de solvabilité.

J'autorise PayPal à demander mon rapport de solvabilité personnelle à une agence d'information sur la solvabilité aux fins de traitement de la présente demande. Cette autorisation prend effet immédiatement et demeure en vigueur pendant la durée du présent contrat aux fins d'étude de compte. Je comprends que j'ai le droit de faire réviser et corriger, le cas échéant, mon rapport de solvabilité en communiquant avec l'agence d'information sur la solvabilité.

2. Produits et frais (tous les montants sont exprimés en dollars canadiens).

a. Paiements sur site marchand Pro :

Services	Compris ou en option	Commissions	
Interface API de paiements directs	Compris	Frais mensuels : 35,00 \$	
Paiement express		Commissions sur transaction :	Volume des ventes mensuelles :
		2,9 % + 0,30 \$	0 - 3 000,00 \$
		2,5 % + 0,30 \$	3 000,01 – 12 000,00\$
		2,2 % + 0,30 \$	12 000,01 \$ et plus
		1,9 % + 0,30 \$*	12 000,0 \$ et plus
*Applicable au Paiement express uniquement			
Terminal virtuel	Compris (avec autorisation)	Commissions sur transaction :	Volume des ventes mensuelles :
		3,1 % + 0,30 \$	0 - 3 000,00 \$
		2,7 % + 0,30 \$	3 000,01 – 12 000,00\$
		2,4 % + 0,30 \$	12 000,01 \$ et plus
Paiements récurrents	Compris	Les commissions sur transaction standard s'appliquent Aucuns frais supplémentaires	
Contrôle des risques	En option	Aucuns frais	
Filtres de protection contre la fraude	En option	Aucuns frais	
Filtres évolués de protection contre la fraude	En option	20,00 \$ par mois + 0,05 \$ par transaction	

b. Terminal virtuel - à la carte :

Services	Compris ou en option	Commissions	
Terminal virtuel	Compris	Frais mensuels : 35,00 \$	
		Commissions sur transaction :	Volume des ventes mensuelles :
		3,1 % + 0,30 \$	0 - 3 000,00 \$
		2,7 % + 0,30 \$	3 000,01 – 12 000,00\$
		2,4 % + 0,30 \$	12 000,01 \$ et plus
Paiements récurrents	Compris	Les commissions sur transaction standard s'appliquent Aucuns frais supplémentaires	
Contrôle des risques	En option	Aucuns frais	
Filtres de protection contre la fraude	En option	Aucuns frais	
Filtres évolués de protection contre la fraude	En option	20,00 \$ par mois + 0,05 \$ par transaction	

c. Fonctions supplémentaires :

Fonctions	Commissions
Frais d'autorisation pour chaque	0,30 \$ par transaction

autorisation reçue mais non collectée par API de paiements directs ou par terminal virtuel	
Commissions sur transactions transfrontalières par API de paiements directs, terminal virtuel ou paiement express (pour les paiements reçus d'acheteurs résidant hors du Canada et des États-Unis)	1,0 % ajouté aux commissions sur transaction
Frais de non-utilisation du paiement express (applicables aux Paiements sur site marchand Pro)	Maximum de 0,50 % ajouté aux commissions sur transaction pour non-utilisation du paiement express tel qu'il est indiqué à la section 2(f).
Frais de facteurs de risque	Maximum de 5,0 % ajoutés aux commissions sur transaction si PayPal détermine que votre compte présente des facteurs de risque tel qu'il est indiqué à la section 2(g).

- d. **Paiement des frais dus dans le cadre de ce Contrat.** Dans le cas des Paiements sur site marchand Pro et du Terminal virtuel, vous acceptez d'autoriser PayPal à débiter votre compte PayPal chaque mois par avance, du montant des frais dus dans le cadre du présent Contrat. Si PayPal est dans l'impossibilité de virer les Frais mensuels de votre Compte PayPal, PayPal est en droit de résilier votre utilisation des Services sous 30 jours à compter de la date à laquelle le Tarif mensuel était dû, et vous restez dans l'obligation de verser à PayPal tout montant impayé. Les frais mensuels ne sont pas remboursables.
- e. **Période de promotion.** Si avez bénéficié d'une offre promotionnelle lors de votre inscription aux Services, vous acceptez de payer immédiatement les Frais mensuels, dès l'expiration de la période promotionnelle offerte par PayPal.
- f. **Frais de non-utilisation du paiement express :** En cas de non-respect de la condition d'utilisation du paiement express, vous êtes assujéti à une augmentation des commissions sur transaction d'un maximum de 0,50 %. Ces frais peuvent être inclus à votre taux initial au moment de l'ouverture de votre compte et de votre inscription aux Services, ou ajoutés à tout moment par PayPal sur préavis écrit de 30 jours vous informant de la hausse du tarif. Dans ce cas, si vous n'acceptez pas les Frais, vous êtes en droit de résilier votre utilisation des Services.
- g. **Frais de facteurs de risque :** Si PayPal détermine que votre Compte présente ou est susceptible de présenter un nombre anormalement élevé de réclamations acheteurs, d'annulations, d'oppositions aux paiements, de réclamations, de frais, d'amendes, de pénalités ou autre passif (collectivement les « Facteurs de risque »), vous vous exposez à une hausse du tarif résultant en une augmentation de vos Commissions sur les transactions pouvant se monter à 5 %. Ces frais peuvent être inclus à votre taux initial au moment de l'ouverture de votre compte et de votre inscription aux Services, ou ajoutés à tout moment par PayPal sur préavis écrit de 30 jours vous informant de la hausse du tarif. Dans ce cas, si vous n'acceptez pas les Frais, vous êtes en droit de résilier votre utilisation des Services.

3. Obligations du marchand.

- a. Sauf consentement explicite reçu de la part du titulaire de la carte, vous n'êtes pas en droit de conserver ou d'accumuler des Informations personnelles ou financières sur la transaction effectuée à l'aide de la carte (ici dénommées « Données »). Les Données doivent être intégralement supprimées de vos systèmes et de tout endroit susceptible de les contenir et ce, dans un délai de 24 heures à partir de la réception de la décision officielle. Dans la mesure où les Données sont conservées dans vos systèmes et dans d'autres lieux de stockage, dans le seul but explicite de permettre le traitement de vos transactions, vous consentez à les protéger conformément à l'Annexe « A » de ces Conditions d'utilisation. Nonobstant les dispositions ci-dessus, vous ne devez en aucun cas conserver des Cryptogrammes visuels (« CW » ou « CID »).
- b. Vous n'êtes pas autorisé à effectuer la conversion dynamique de devise. Cela signifie que vous ne pouvez pas mettre en vente un objet dans une devise et accepter le paiement dans une autre devise. Si vous acceptez des paiements dans plusieurs devises, vous devez annoncer séparément le prix de l'objet dans chacune des devises.
- c. Dans votre utilisation des services, PayPal vous autorisera à utiliser Visa et MasterCard pour l'API Paiement direct et Visa, MasterCard, American Express (désignées de façon collective « les Cartes ») ainsi que PayPal pour Paiement express. En ce qui concerne les Cartes, vous acceptez les dispositions suivantes :
- Si vous acceptez les paiements par carte sur votre site, vous devez afficher chacun des logos de carte dans une taille et une disposition identiques, sans indiquer de préférence pour une carte par rapport à une autre. Vous acceptez de respecter les normes d'utilisation des logos décrites à la page : <http://www.paypal.com/cgi-bin/webscr?cmd=xpt/general/OnlineLogoCenter-outside>.
 - Vous autorisez PayPal à fournir de l'information sur vos transactions par carte (personnelles ou commerciales) à de tierces parties aux fins d'assistance pour l'acceptation et le règlement de vos transactions par carte et en relation avec les objets, notamment pour une opposition de paiement, un remboursement, un litige, un ajustement ou autre requête.

4. Utilisation du paiement express.

- a. Afin de pouvoir utiliser les Paiements sur site marchand Pro, vous devez intégrer le paiement express tel qu'il est décrit aux présentes.

- i. Vous devez ajouter un bouton Paiement express soit : (A) sur une page précédant la demande d'adresses de livraison et de facturation et d'autres renseignements financiers aux utilisateurs ou (B) sur la page où vous demandez de tels renseignements si votre processus de paiement s'effectue sur une page unique.
- ii. Vous devez offrir PayPal comme option de paiement en plus de celles que vous offrez. Le logo PayPal doit s'afficher dans une taille et une disposition identiques ou supérieures à celles des logos des autres options de paiement.
- iii. Vous devez offrir aux utilisateurs une option leur permettant d'empêcher le stockage de leurs renseignements personnels, notamment leur adresse de courrier électronique, de livraison et de facturation, de même que leurs données financières.

5. Contrôle des risques.

- a. Le service Contrôle des risques vous permet d'accepter ou non des transactions dont les risques sont élevés. Vous êtes responsable des risques supplémentaires et devez régler le service de contrôle des risques afin de déterminer si vous désirez accepter ou refuser de telles transactions. Vous pouvez régler ce service à partir de la page Aperçu du contrôle des risques du site Web de PayPal. Si vous voulez empêcher l'accès au service de contrôle des risques, communiquez avec votre chargé de compte. PayPal détermine, à son entière discrétion, votre admissibilité au service de contrôle des risques.
- b. Vous pouvez régler le service de contrôle des risques afin d'accepter certains paiements, notamment :
 - i. Paiements directs à l'aide de l'API Paiement direct et paiements à l'aide du Terminal virtuel pour lesquels l'adresse du titulaire de la carte ne peut être vérifiée au moyen des services de vérification d'adresse. Cette situation est également appelée « Non-correspondance avec le système de vérification d'adresse ».
 - ii. Les paiements directs reçus par l'API de paiements directs et le terminal virtuel n'ayant pas de cryptogramme visuel Cette situation est également appelée « Absence de cryptogramme visuel ».
 - iii. Tous les types de paiement qui ne correspondent pas aux modèles de gestion des risques exclusifs à PayPal.
- c. Vous pouvez régler le service de contrôle des risques afin de refuser certains paiements, notamment :
 - i. Les paiements directs et par Terminal virtuel dont l'adresse saisie par le titulaire de la carte ne correspond que partiellement aux données stockées par la banque émettrice.
 - ii. Les paiements directs et par Terminal virtuel lorsque le service Vérification d'adresse n'est pas pris en charge ou est inaccessible au moment de traiter le paiement.

6. Filtres de protection contre la fraude.

- a. Les filtres de protection contre la fraude vous permettent d'accepter les transactions potentiellement à risque. Il est donc de votre responsabilité de paramétrer les filtres de protection contre la fraude selon que vous souhaitez ou non accepter ces transactions. Si vous souhaitez restreindre l'accès à la fonction Filtres de protection contre la fraude, veuillez contacter votre chargé de compte.
- b. Vous pouvez régler le service Filtres de protection contre la fraude afin d'accepter, de marquer, d'examiner ou de refuser certains paiements, notamment :
 - i. Les paiements directs et par Terminal virtuel lorsque le système de vérification d'adresse n'a pas pu vérifier l'adresse du titulaire de la carte Cette situation est également appelée « Non-correspondance avec le système de vérification d'adresse ».
 - ii. Les paiements directs et par terminal virtuel n'ayant pas de cryptogramme visuel Cette situation est également appelée « Absence de cryptogramme visuel ».
 - iii. Paiements directs et paiements à l'aide du Terminal virtuel qui n'utilisent pas les modèles PayPal de gestion des risques.
- c. Vous pouvez régler le service Filtres de protection contre la fraude afin d'accepter, de marquer, d'examiner ou de refuser des paiements, notamment :
 - i. Les paiements directs et par Terminal virtuel dont l'adresse saisie par le titulaire de la carte ne correspond que partiellement aux données stockées par la banque émettrice.
 - ii. Les paiements directs et par Terminal virtuel lorsque le service Vérification d'adresse n'est pas pris en charge ou est inaccessible au moment de traiter le paiement.
- d. L'examen d'un paiement empêche le transfert des fonds vers votre compte jusqu'à ce que vous décidiez d'accepter ce paiement.
- e. Si vous n'acceptez pas le paiement, il peut être annulé après 30 jours.
- f. L'examen ne peut pas s'effectuer pour tous les types de paiement. Dans le cas où il ne peut pas être examiné, le paiement est plutôt marqué.
- g. Rejet d'une transaction. Vous ne pouvez pas rejeter une transaction à moins que, selon une combinaison variée de données d'authentification, vous déterminiez de façon raisonnable que la personne demandant la transaction n'est pas l'utilisateur qu'elle prétend être.

7. Services de surveillance de compte.

PayPal ne garantit pas que les services de surveillance de compte PayPal vont déceler ou empêcher toutes les transactions frauduleuses non valides. PayPal ne peut être tenue responsable du

traitement d'une transaction non valide.

8. Absence de garantie.

LES SERVICES ET LA DOCUMENTATION CONNEXE VOUS SONT FOURNIS EN L'ÉTAT SANS AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, NOTAMMENT SANS GARANTIE DE TITRE, DE NON-CONTREFAÇON, DE QUALITÉ MARCHANDE OU DE CONVENANCE PRÉCISE. PAYPAL NE GARANTIT PAS LA CONTINUITÉ NI L'ABSENCE D'ERREUR DES SERVICES.

9. Audit.

Si PayPal reçoit une notification d'infraction à la sécurité ou de compromission des données, PayPal peut exiger qu'un vérificateur externe, approuvé par PayPal, effectue un audit de sécurité de vos systèmes et installations et remette un rapport à PayPal et aux sociétés émettrices de cartes. Si vous ne prenez pas les mesures nécessaires pour effectuer un audit au plus 10 jours ouvrés après la demande de PayPal, PayPal peut le faire à vos frais. PayPal peut communiquer avec vos clients, en votre nom, si PayPal enquête sur une fraude possible.

10. Réserves

PayPal peut, à son entière discrétion, placer une réserve sur les fonds détenus dans votre compte, s'il estime qu'il s'agit d'un compte à haut risque. Si PayPal place une réserve sur les fonds de votre compte, ils apparaîtront comme « en attente » sur votre solde PayPal. Si votre Compte fait l'objet d'une Réserve, PayPal vous en informera en spécifiant les modalités associées à la Réserve. Ces modalités peuvent comprendre l'exigence qu'un pourcentage des montants reçus dans votre Compte soit bloqué pendant un certain temps ou qu'un montant donné soit retenu dans une Réserve, ou encore, toute autre mesure jugée nécessaire par PayPal aux fins de protection contre les risques liés à votre Compte. PayPal peut modifier les modalités de la Réserve en tout temps en vous avisant à cet effet.

11. Résiliation par le marchand.

Vous pouvez à tout moment mettre fin à votre utilisation des Services. Le cas échéant, cela met immédiatement fin à votre utilisation des services et vous n'êtes pas remboursé pour les frais mensuels restant déjà payés pour ces services.

12. Résiliation par PayPal.

Nous nous réservons le droit de réévaluer votre admissibilité à ce produit si votre entreprise est d'une manière autre que celle décrite dans les renseignements que vous avez fournis dans votre demande. PayPal peut résilier l'utilisation de ses Services si vous ne vous conformez pas aux Conditions d'utilisation, que vous n'êtes plus admissible à ces Services à sa discrétion, ou que telle est la requête d'une société émettrice de cartes bancaires. À réception de l'avis de résiliation, vous acceptez de terminer toutes les transactions en cours associées à la carte en question, de supprimer immédiatement tous les logos de cette carte et de ne plus commencer de nouvelles transactions avec cette carte. Dans le cas où PayPal met fin à votre utilisation des services, vous ne serez pas remboursé pour les frais mensuels restant déjà payés pour ces services.

• **Pièce « A » Sécurité des données**

Mot de passe et documents d'intégration

Toute l'information qui vous est fournie par PayPal en relation avec les services demeure la propriété de PayPal ou des sociétés de traitement des paiements, selon le cas. Vous consentez à restreindre, de manière raisonnable, l'accès à vos données de connexion et leur utilisation par vos employés et agents; vous garantisiez également que chacun de ces employés ou agents respecte toutes les dispositions applicables des présentes. Vous ne pouvez pas donner, transférer, attribuer, vendre, revendre ou autrement céder l'information et les documents qui vous ont été fournis aux fins d'utilisation des services. Vous êtes entièrement responsable de maintenir des mesures de sécurité et de contrôle adéquates pour toutes les données de connexion et autres codes qui sont émis par PayPal ou par une société de traitement des paiements de PayPal.

Respect des exigences de sécurité des données

Vous devez : (i) respecter toutes les obligations légales et lignes directrices en vigueur, notamment celles émises par les lois locales, nationales et internationales ou par un organisme ou une association connexe, qui régissent la collecte, la protection et la diffusion des données sur votre site ; cela comprend explicitement les exigences du programme Sécurité de l'information concernant les comptes (SIC) de Visa et du programme Site Data Protection Program (SDP) de MasterCard. Pour plus de détails, connectez-vous aux sites <http://www.visa.com> et <http://www.mastercard.com> ; et (ii) publier visiblement sur votre site un règlement de confidentialité répondant à toutes les conditions requises par la législation en vigueur et à l'utilisation d'informations d'identification personnelle sur les clients. Vous n'êtes pas autorisé à stocker des codes de vérification de carte 2 (CVV2) ni toute autre information de carte de crédit d'un titulaire (reçue sous forme électronique, par télécopie ou sur papier) ; en cas de violation de ce type de règlement des associations, vous vous exposez à une amende. Si vous ne respectez pas les exigences de la présente section, nous pouvons résilier votre utilisation des services. La sécurité des données sur votre site ou autrement en votre possession est de votre entière responsabilité. Vous devrez : (i) vous conformer à toutes les obligations et instructions légales alors en vigueur, y compris mais sans s'y limiter à celles qui sont émises par Visa Inc., et ses licenciés, par MasterCard Worldwide ou par toute autre association de cartes (collectivement appelées « Associations » et « Règles de l'Association ») et par les lois locales, nationales et internationales ou par un organisme ou une association connexe, associées à la collecte, la sécurité et la diffusion des données de votre site Internet, et comprenant expressément les programmes Cardholder Information Security (CISP) de Visa et Site Data Protection (SDP) de MasterCard. Ces programmes vous obligent notamment à : utiliser un pare-feu réseau, mettre à jour les correctifs de sécurité, crypter les données stockées, utiliser un logiciel anti-virus à jour, restreindre l'accès aux données (y compris l'accès physique), établir des exigences d'identification, de suivi et de mot de passe d'utilisateurs uniques, effectuer des vérifications périodiques de vos systèmes et procédures de sécurité, mettre en œuvre un règlement sur la sécurité de l'information pour vos employés et sous-traitants. Pour plus de détails sur ces programmes, connectez-vous sur www.visa.com/cisp ou sur le site Internet SDP Program de MasterCard ; (ii) publier visiblement sur votre site un règlement de confidentialité répondant à toutes les conditions requises par la législation en vigueur de l'Association et en conformité avec les méthodes correctes du marché relativement à la collecte et à l'utilisation d'informations d'identification personnelle sur les clients ; (iii) nous informer de

tout agent, y compris tout service hébergeur de site Internet, passerelle, panier ou tout autre fournisseur tiers, ayant accès aux données d'un titulaire de carte et vous assurer que cet agent est conforme à toutes les obligations et instructions légales alors en vigueur associées à la collecte, la sécurité et la diffusion des données ; (iv) fournir des informations ou l'accès aux archives lorsque nous devons évaluer votre conformité à la présente section, et (v) nous informer immédiatement de toute atteinte à la sécurité de vos données ou de votre système en relation avec votre utilisation des Services. Si vous ne respectez pas les exigences des présentes, ou si nous sommes informés d'une infraction réelle ou possible à la sécurité, nous pouvons suspendre ou résilier votre utilisation des services. Dans le cas d'une suspension, l'avis expliquera les fondements d'une telle décision, y compris les mesures déterminées raisonnablement afin de corriger la faille ou l'infraction à la sécurité. La suspension demeure effective jusqu'à ce que nous soyons satisfaits des mesures correctives que vous avez prises pour régler adéquatement l'infraction à la sécurité. Vous n'êtes pas autorisé à stocker ou autrement conserver le PIN, les données relatives au système de vérification d'adresse ni le code de vérification de carte (code à trois chiffres imprimé dans la zone de signature de la plupart des cartes) d'un titulaire ; en cas violation de ce type de règlement des associations, vous vous exposez à une amende. Vous reconnaissez que, si nous recevons une notification d'infraction à la sécurité ou de compromission des données de titulaire, nous pouvons exiger qu'un vérificateur judiciaire externe, approuvé par les associations, effectue un audit de sécurité de vos systèmes et installations et remette un rapport à PayPal et aux associations. Si vous ne prenez pas les mesures nécessaires pour effectuer ce processus sur demande, vous nous autorisez à le faire à vos frais.

Dans certaines circonstances, et uniquement avec notre accord explicite, il vous est possible d'utiliser des tiers afin d'effectuer certaines des obligations indiquées ci-dessus (chacun de ces tiers est appelé « Fournisseur de services techniques »). Les normes de sécurité des données stipulées dans les présentes s'appliquent à tous les fournisseurs de services techniques dont vous retenez les services pour stocker, traiter ou nous transmettre les données de titulaire de carte. Puisque ces fournisseurs de services techniques doivent être inscrits auprès des associations applicables, vous devez (1) nous aviser de tout fournisseur de services techniques qui procède, ou prévoit procéder, au stockage, au traitement ou à la transmission des données de titulaire en votre nom, de quelque manière que ce soit et peu importe la durée de ces activités ; et (2) vous assurer que ces fournisseurs de services techniques (A) sont inscrits auprès de l'association applicable et (B) se conforment à toutes les normes de sécurité des données applicables, notamment aux exigences des programmes SIC et SDP. Si vous ne respectez pas ces exigences, ou si votre fournisseur de services techniques (passerelle) ne s'inscrit pas ou ne respecte pas les exigences de sécurité des données applicables, vous vous exposez à des amendes ou autres sanctions, ainsi qu'à la résiliation du présent contrat. Si vous retenez les services d'un tel fournisseur de services techniques et si nous le jugeons nécessaire, vous : (a) nous autorisez à vous inscrire auprès d'un tel fournisseur de services techniques, au besoin ; et (b) acceptez d'être entièrement responsable de votre relation d'affaires avec ce fournisseur de services techniques et pour toutes les données qui lui sont transmises ou accessibles, notamment de respecter toutes les exigences du fournisseur en regard des services qu'il offre, de son matériel ou de ses logiciels, et d'obtenir tous les consentements requis de l'utilisateur final quant à la transmission de données par l'entremise de ce fournisseur de services techniques. PayPal et vous déclarez et garantissez que vous respecterez en tout temps les normes de sécurité des données PCI, qui peuvent être modifiées régulièrement, en ce qui concerne toutes les données de carte que vous recevez en lien avec le présent contrat.

Utilisation des renseignements sur les titulaires de carte

A moins d'obtenir notre consentement et celui des associations, banques émettrices et titulaires de carte concernés, vous n'êtes pas autorisé à utiliser, à divulguer, à vendre ou à diffuser l'information des titulaires de carte obtenue lors d'une transaction par carte (y compris le nom, l'adresse et le numéro de compte de carte des titulaires), sauf aux fins d'autorisation, d'exécution et de règlement des transactions par carte ou aux fins d'opposition à un paiement, de demande de récupération ou de situations semblables associées aux transactions par carte, autrement qu'en vertu d'une demande provenant d'un tribunal ou d'une agence gouvernementale, d'une assignation ou d'une injonction. Vous devez prendre des mesures adéquates pour contrôler et restreindre l'accès à vos dossiers comprenant des numéros de compte et des estampes de carte et les rendre illisibles avant de les mettre au rebut. Vous n'êtes pas autorisé à conserver ni à stocker des données de carte sous forme magnétique ou papier (y compris des télécopies) comprenant les données du titulaire une fois la transaction autorisée. Si vous stockez la signature électronique d'un titulaire de carte, vous ne pouvez pas la reproduire sauf sur demande expresse de notre part. Le règlement des associations interdit la vente et la divulgation à des tiers de bases de données contenant les numéros de compte et renseignements personnels des titulaires, ainsi que toute autre information reliée aux transactions par carte Visa, lors de la vente des actifs d'une entreprise. Dans de telles situations, les informations sur la transaction doivent être renvoyées à la société de traitement de PayPal ou une preuve tangible de la destruction de ces données fournie. Vous êtes responsable de la conformité à la présente section des sociétés tierces de traitement, des services d'hébergement et autres agents dont vous retenez les services aux fins de traitement ou de stockage des données de titulaires de carte. Vous devez nous aviser que vous retenez de tels services et nous aviser de tout accès aux données de transaction par une personne non autorisée. A moins d'obtenir notre consentement et celui des associations, banques émettrices et titulaires de carte concernés, vous n'êtes pas autorisé à utiliser, à divulguer, à vendre ou à diffuser l'information des titulaires de carte obtenue lors d'une transaction par carte (y compris le nom, l'adresse et le numéro de compte de carte des titulaires), sauf aux fins d'autorisation, d'exécution et de règlement des transactions par carte ou aux fins d'opposition à un paiement, de demande de récupération ou de situations semblables associées aux transactions par carte, autrement qu'en vertu d'une demande provenant d'un tribunal ou d'une agence gouvernementale, d'une assignation ou d'une injonction.

Amendement au Règlement sur le respect de la vie privée

Date d'entrée en vigueur : 9 juil. 2008

 [Imprimer](#)

• Amendement au Règlement sur le respect de la vie privée

À compter du 9 juil 2008, PayPal révisé son Règlement sur le respect de la vie privée. Celui-ci se compose désormais des articles suivants :

1. Comment nous recueillons des informations à votre sujet
2. Comment nous utilisons les fichiers de témoins (cookies)
3. Comment nous protégeons et stockons les informations personnelles

4. Comment nous utilisons les informations personnelles que nous recueillons
5. Comment nous partageons les informations personnelles avec les autres utilisateurs de PayPal
6. Comment nous partageons les informations personnelles avec des tiers autres que les utilisateurs de PayPal
7. Comment vous pouvez contrôler nos communications avec vous
8. Comment vous pouvez accéder à vos informations personnelles ou les modifier
9. Comment vous pouvez nous contacter lorsque vous avez des questions sur le respect de la vie privée

L'objectif de cette révision est de fournir un vocabulaire plus clair et plus précis pour aider les utilisateurs à mieux comprendre l'utilisation par PayPal de leurs informations personnelles.

Amendement aux Conditions d'Utilisation

Date d'entrée en vigueur : 9 juil. 2008

 [Imprimer](#)

• Amendement aux Conditions d'Utilisation

À compter du 9 juil. 2008, PayPal révisé ses Conditions d'utilisation. Celles-ci se composent désormais des articles suivants :

1. Notre relation avec vous
2. Admissibilité et types de comptes 2.1 Éligibilité
3. Envoi d'argent
4. Réception d'argent
5. Soldes de compte
6. Virement d'argent
7. Fermeture de votre compte
8. Commissions
9. Activités limitées
10. Votre responsabilité - Mesures que nous pouvons prendre
11. Règlement de protection des vendeurs
12. Erreurs et transactions non autorisées
13. Litiges entre acheteurs et vendeurs - Programme de Protection des Achats
14. Litiges avec PayPal
15. Définitions

L'objectif de cette révision est de fournir un vocabulaire plus précis et plus clair pour aider les utilisateurs à mieux comprendre les Conditions d'utilisation de PayPal.

Modification des Conditions d'utilisation de PayPal

Date d'entrée en vigueur : 14 mar. 2008

 [Imprimer](#)

• Blocage d'un objet eBay

À compter du 14 mars 2008, la section Fermeture des comptes et Restriction de l'accès aux comptes des Conditions d'utilisation de PayPal sera modifiée afin d'inclure une nouvelle section 2 rédigée comme suit :

2. eBay Item Hold.

Suspension d'objet eBay. PayPal peut, à son entière discrétion, bloquer un paiement que vous avez reçu pour une transaction eBay, s'il estime qu'il s'agit d'une transaction à haut risque. Dans ce cas, votre paiement sera marqué comme étant « en attente » sur votre compte PayPal.

Annulation d'un blocage sur un objet eBay. PayPal annulera le blocage de l'objet eBay après 21 jours, à moins que la transaction bloquée fasse l'objet d'un litige, d'une réclamation, d'un rejet de débit ou d'une annulation. PayPal peut annuler le blocage plus tôt si l'une des conditions suivantes s'applique :

(a) L'acheteur laisse une évaluation positive sur eBay.

(b) PayPal peut confirmer la livraison. PayPal confirmera la livraison si vous utilisez USPS ou FedEx pour expédier l'objet et (i) si vous utilisez des étiquettes d'envoi PayPal ou (ii) si vous transmettez les informations de suivi à PayPal par le biais de la page Détails de la transaction. Ceci s'applique uniquement aux transactions au sein des États-Unis.

Période de blocage supplémentaire. Si la transaction soumise au blocage d'objet eBay fait l'objet d'un Litige, d'une Réclamation, d'une Opposition au paiement ou d'une Annulation, PayPal peut bloquer le paiement dans votre Compte jusqu'à ce que le problème soit résolu, conformément au présent Contrat.

Amendement au Règlement relatif aux réclamations des acheteurs et au Règlement sur la Protection des

Achats

Date d'entrée en vigueur : 25 oct. 2007

 [Imprimer](#)

- **Amendement au Règlement relatif aux réclamations des acheteurs et au Règlement sur la Protection des Achats**

La section 9 d sera la suivante : « Si l'acheteur dépose une réclamation pour non-réception d'objet, le vendeur doit prouver que cet objet a bien été livré à l'adresse figurant à la page Détails de la transaction, en fournissant à PayPal le numéro de suivi en ligne comme preuve de livraison. Pour les transactions de 250 \$US (ou l'équivalent dans la devise de la transaction) ou plus, le vendeur doit également fournir une preuve de réception en ligne sous forme d'une signature du destinataire. »

Amendement aux Conditions d'utilisation

Date d'entrée en vigueur : 25 oct. 2007

 [Imprimer](#)

- **Amendement aux Conditions d'utilisation**

À la section 17.2, le dernier paragraphe sera le suivant : « Une opposition au paiement est couverte si elle est due à la non-réception des biens ou à un paiement non autorisé. Une annulation est couverte si elle est due à un paiement non autorisé. Le Règlement de Protection des vendeurs ne couvre pas les ventes de biens immatériels, de services ni de licences de contenu numérique. Les réclamations PayPal ne sont pas couvertes par le Règlement de Protection des vendeurs. Pour en savoir plus sur la réussite d'une Réclamation PayPal, veuillez consulter le Règlement relatif aux réclamations des acheteurs et le Règlement sur la Protection des Achats. »

Amendement à la section 2.8 des Conditions d'utilisation PayPal

Date d'entrée en vigueur : 23 août. 2007

 [Imprimer](#)

- **Amendement à la section 2,8 des Conditions d'utilisation PayPal**

À compter du 23 août. 2007, la section 2.8 des Conditions d'utilisation de PayPal est modifiée pour permettre à PayPal de suspendre vos fonds pendant 180 jours maximum et de vous prélever jusqu'à 2 500 \$ USD (au lieu des 500 \$ USD) en cas de violation du Règlement sur les utilisations autorisées :

- a. Utilisation du Service en vue de recevoir des paiements pour des produits ou services à caractère sexuel ou obscène en violation du Règlement sur les utilisations autorisées ; ou
- b. Utilisation du service pour recevoir des paiements pour des stupéfiants, des stéroïdes, des médicaments ou d'autres substances réglementées en violation du Règlement sur les utilisations autorisées ; ou
- c. Utilisation du Service pour recevoir le paiement de mises, de dettes de jeu ou de gains de jeu, quel que soit le lieu ou le type d'activité de jeu en violation du Règlement sur les utilisations autorisées ; ou
- d. Utilisation du Service pour recevoir des paiements de produits liés au tabac en violation du Règlement sur les utilisations autorisées.

Modification des Conditions d'utilisation de PayPal

Date d'entrée en vigueur : 23 août. 2007

 [Imprimer](#)

- **Modification des Conditions d'utilisation de PayPal**

À compter du 23 août. 2007, PayPal introduit la vérification de paiement. Ceci implique que PayPal étudie certaines transactions susceptibles de présenter de hauts risques. Si un paiement est soumis à vérification, PayPal suspend les fonds correspondants et demande au vendeur de reporter l'expédition de l'objet. PayPal effectue son étude, puis compense ou annule le paiement. Si le paiement est compensé, PayPal demande au vendeur d'expédier l'objet. Dans le cas contraire, PayPal annule le paiement et les fonds sont remis à l'acheteur. Tous les paiements soumis à vérification sont considérés comme éligibles à la Protection des vendeurs. PayPal fournit des informations par courriel et/ou dans l'onglet Historique des transactions de votre compte PayPal.

Commissions sur les transactions transfrontalières concernant les paiements par carte de crédit reçus avec un compte Personnel

Date d'entrée en vigueur : 7 jui. 2007

 [Imprimer](#)

- **Commissions sur les transactions transfrontalières concernant les paiements par carte de crédit reçus avec un compte Personnel**

À compter du 7 juin 2007, de nouvelles commissions sur les transactions transfrontalières concernant les paiements par carte de crédit reçus avec un compte Personnel entrent en vigueur. Les nouveaux tarifs sont 2 % en plus des tarifs actuellement publiés sur la page Commissions sur les transactions pour les paiements transfrontaliers.

Commission sur les transactions étrangères pour la carte de débit PayPal

Date d'entrée en vigueur : 7 jui. 2007

 [Imprimer](#)

- **Commission sur les transactions étrangères pour la carte de débit PayPal**

À compter du JUN 7 2007, les frais suivants s'appliquent sur les transactions PayPal par DAB/par carte de débit PayPal : frais de 1 % sur les transactions internationales pour les paiements ou les retraits d'espèces par DAB effectués avec la carte de débit PayPal. Ces frais s'appliqueront même si ce n'est pas PayPal qui effectue la conversion de devise. 1 % pour les paiements par carte de débit PayPal ou pour le retrait d'espèces qui ne sont pas transfrontaliers mais qui obligent à une conversion de devise.

Amendement au Règlement sur la Protection des Achats PayPal

Date d'entrée en vigueur : 7 jui. 2007

 [Imprimer](#)

- **Amendement au Règlement sur la Protection des Achats PayPal**

À compter du 7 juin 2007, si vous effectuez un achat sur un site Web eBay non-canadien (comme www.eBay.de ou www.eBay.com), votre couverture de Protection des Achats PayPal ou de Programme de protection pour les acheteurs eBay sera basée sur la couverture de protection offerte sur ce site Web eBay non-canadien. La couverture Protection des Achats PayPal pour les achats sur www.eBay.ca (site du Canada) reste la même.

Modifications apportées au règlement sur le respect de la vie privée

Date d'entrée en vigueur : 7 jui. 2007

 [Imprimer](#)

- **Modifications apportées au règlement sur le respect de la vie privée**

À compter du 7 juin 2007, les changements suivants prendront place sur le Règlement sur le respect de la vie privée

- Les versions mises à jour du règlement sur le respect de la vie privée entreront en vigueur à la date de leur publication. En outre, en cas de modification du règlement sur le respect de la vie privée, nous vous avertissons 30 jours au préalable par le biais de la page Dernière mise à jour du règlement de notre site Web.
- Lorsque vous achetez des biens ou des services et payez avec PayPal, nous pouvons fournir l'adresse de livraison et l'adresse de facturation confirmée de votre carte de crédit au vendeur afin de faciliter la transaction.

Amendement au Règlement concernant les paiements préapprouvés.

Date d'entrée en vigueur : 3 mai 2007

 [Imprimer](#)

- **Amendement au Règlement concernant les paiements préapprouvés.**

À compter du May 3, 2007, le Règlement concernant les Paiements préapprouvés est modifié en vue de définir les conditions d'utilisation de la fonctionnalité Paiements récurrents. Plus particulièrement, ce règlement est modifié pour établir les conditions dans lesquelles un acheteur octroie à l'avance une autorisation à un marchand, permettant à ce marchand de recevoir directement des paiements en provenance du compte PayPal de cet acheteur, que ce soit de manière régulière, ponctuelle ou à une seule occasion, conformément à l'autorisation de facturation conclue avec le marchand. Ce règlement est renommé Conditions d'utilisation de l'autorisation de facturation pour les Paiements récurrents PayPal.

Addendum au Règlement concernant PayPal mobile

Date d'entrée en vigueur : 8 mar. 2007

 [Imprimer](#)

- **Addendum au Règlement concernant PayPal mobile**

À compter du 8 mars 2007, PayPal met en application un nouveau Règlement concernant PayPal mobile, régissant l'utilisation du service Paiements par téléphone mobile.

Amendement au Règlement sur le respect de la vie privée

Date d'entrée en vigueur : 8 mar. 2007

 [Imprimer](#)

- **Amendement au Règlement sur le respect de la vie privée**

À compter du 8 mar. 2007, le Règlement sur le respect de la vie privée de PayPal (Europe) Ltd. est modifié pour notifier qu'un pseudo Skype constitue une source d'informations personnelles utilisées par PayPal lorsque les utilisateurs envoient de l'argent ou reçoivent une notification de paiement par PayPal sur Skype.

Amendement aux Conditions d'Utilisation et règlements

Date d'entrée en vigueur : 8 mar. 2007

 [Imprimer](#)

- **Amendement aux Conditions d'Utilisation et règlements**

À compter du 8 mars 2007, PayPal modifie ses Conditions d'utilisation et son Règlement concernant les paiements (envoi, réception et virements) afin de permettre aux titulaires de compte Personnel d'accepter jusqu'à cinq paiements par carte de crédit contre commission. Au-delà de ce chiffre, les paiements seront rejetés ou les utilisateurs devront surclasser leur compte en compte Premier ou Business.

Amendement au règlement concernant les paiements (envoi, réception et virements)

Date d'entrée en vigueur : 8 mar. 2007

 [Imprimer](#)

- **Amendement au règlement concernant les paiements (envoi, réception et virements)**

À compter du 8 mars 2007, le Règlement concernant les paiements (envoi, réception et virements) de PayPal (Europe) Ltd. est modifié pour prendre en compte le fait que la procédure de vérification applicable aux utilisateurs australiens requiert de leur part la saisie des virements de vérification PayPal lors de la configuration de leur compte bancaire pour le prélèvement automatique et, s'ils sont titulaires d'un compte Premier ou Business, la saisie d'informations supplémentaires sur leur activité. À compter du 8 mars 2007, la grille tarifaire et le Règlement de PayPal (Europe) Ltd. concernant les paiements (envoi, réception et paiement) sont modifiés pour prendre en compte le fait que les titulaires de compte Personnel peuvent désormais accepter un nombre illimité de paiements par carte de crédit à l'aide de PayPal via Skype. Ceci n'entraînera aucune modification concernant les commissions appliquées à la réception de paiements par carte.

Modification des Conditions d'utilisation de PayPal

Date d'entrée en vigueur : 11 jan. 2007

 [Imprimer](#)

- **Modification des Conditions d'utilisation de PayPal**

À compter du 11 jan. 2007, PayPal révisé ses Conditions d'utilisation.