

Prospecto de Informações Essenciais do Contrato do Usuário do PayPal

1. Introdução

Preparamos um sumário do Contrato do Usuário do PayPal que entrou em vigor em 9 de julho de 2019 ("Contrato"). Todos os termos iniciados em maiúscula neste sumário terão os significados a eles atribuídos no Contrato. O presente sumário tem o objetivo apenas de destacar as principais cláusulas do Contrato aplicáveis ao seu relacionamento com o PayPal, mas de forma alguma substitui sua leitura e avaliação. O Contrato é um documento importante, o qual você deve avaliar atentamente antes de decidir se tornar um Usuário do PayPal, apto a utilizar os Serviços do PayPal.

Os Serviços do PayPal não se confundem com serviços e atividades privativas de instituições financeiras ou seguradoras, como serviços bancários, securitários ou cambiais. O PayPal é uma Instituição de Pagamento emissora de moeda eletrônica e um Instituidor de Arranjo de Pagamento fechado, nos termos da Lei nº 12.865, de 9 de outubro de 2013, sujeito à supervisão e regulação pelo Banco Central do Brasil.

Ao se tornar um Usuário do PayPal você concorda com todos os termos e condições contidos no Contrato, na **Declaração de Privacidade**, na **Política de Uso Aceitável do PayPal** e com quaisquer outros termos e condições constantes na página **Termos e Condições**.

Você pode atuar tanto como Usuário Pagador, adquirindo produtos e/ou serviços utilizando o PayPal como instrumento de pagamento, ou como Usuário Recebedor, vendendo produtos e/ou prestando serviços e aceitando o PayPal como instrumento de pagamento. Você pode ser ao mesmo tempo um Usuário Pagador e um Usuário Recebedor, dependendo da atividade desenvolvida com relação a determinada transação de pagamento.

O PayPal reserva-se o direito de encerrar, suspender ou limitar o seu acesso à sua Conta ou aos Serviços do PayPal e/ou limitar o acesso aos seus recursos detidos em sua Conta caso você viole o Contrato, a **Política de Uso Aceitável do PayPal** ou qualquer outro contrato que você tenha firmado com o PayPal. Tal disposição aplica-se tanto se você estiver atuando como um Usuário Pagador ou um Usuário Recebedor.

2. Serviços de Pagamento e Elegibilidade.

O PayPal (i) registra pessoas físicas e jurídicas para que elas se tornem Usuários Pagadores e assim possam enviar pagamentos de produtos e/ou serviços; e (ii) habilita pessoas físicas e jurídicas para que elas se tornem Usuários Recebedores e aceitem o PayPal como instrumento de pagamento com relação à venda de produtos e/ou serviços. O PayPal gerencia a Conta dos Usuários por meio da captura, transmissão, processamento de dados e liquidação de transações eletrônicas.

Para ser registrado como Usuário do PayPal você deve ter no mínimo 18 anos, ser residente no Brasil e possuir cadastro ativo junto à Receita Federal do Brasil (CPF ou CNPJ). O Contrato aplica-se apenas aos Usuários residentes no Brasil.

Você é o único e exclusivo responsável por manter a segurança e o devido controle de toda e qualquer senha, número de identificação pessoal (PIN) e outros códigos que você usar para acessar os serviços do PayPal.

3. Envio de Pagamentos

Você pode selecionar os seguintes meios de pagamento: saldo em moeda eletrônica, conta bancária, cartão de crédito e cartão de débito (emitidos por emissores e bandeiras que permitam o uso de cartões de débito para pagamentos com PayPal).

Você pode selecionar qualquer um dos meios de pagamento na sua Conta PayPal como seu Meio de Pagamento Preferencial, exceto se ele for um Pagamento Pré-Aprovado ou um Pagamento Sem Log in, ou se o Meio de Pagamento selecionado não puder ser utilizado (como por exemplo se você selecionar um cartão de crédito que tenha expirado).

Você pode adicionar recursos em reais à sua Conta por meio do pagamento de um boleto bancário emitido no site do PayPal, desde que atenda todos os requisitos previstos no Contrato. O valor dos recursos será adicionado ao saldo de sua Conta após o pagamento e compensação do boleto bancário. O boleto bancário emitido no site do PayPal não pode ser utilizado para recebimento de pagamentos de terceiros.

No caso de reembolso, consulte o Contrato para saber como e onde os valores serão reembolsados.

O envio de pagamentos para aquisição de produto e/ou serviço de um Usuário Recebedor localizado no exterior só pode ser concluído com cartão de uso internacional. Pagamentos internacionais podem estar sujeitos à tributação pelas autoridades brasileiras. Verifique a tributação aplicável antes de concluir um pagamento internacional.

Você tem a opção de pagar pela aquisição de produtos e/ou serviços em parcelas, caso tal possibilidade seja habilitada pelo Usuário Recebedor. O PayPal fará todos os esforços possíveis para garantir que as solicitações de débitos e créditos eletrônicos envolvendo contas bancárias, cartões de crédito, cartões de débito e emissões de cheques sejam processadas em tempo hábil. Porém, o PayPal não fornece nenhuma declaração nem presta qualquer garantia quanto ao tempo necessário à conclusão de tal processamento, uma vez que os Serviços do PayPal dependem de diversos fatores que fogem ao nosso controle, como atrasos no sistema bancário ou nos serviços postais.

4. Recebimento de Pagamentos

Os saldos decorrentes de pagamentos recebidos pelos Usuários Recebedores na Conta correspondem a saldos em moeda eletrônica. O saldo em moeda eletrônica disponível na Conta poderá ser utilizado para pagamentos domésticos a outros usuários registrados junto ao PayPal, ou, alternativamente, poderá ser transferido para uma conta bancária no Brasil previamente cadastrada.

Quando você receber um pagamento do exterior, o valor será convertido para Real no momento da transação. As conversões e as operações de câmbio são realizadas por bancos devidamente autorizados, nos termos do Contrato.

Os pagamentos recebidos por Usuários Recebedores poderão ser posteriormente estornados caso estejam sujeitos a *Chargeback*, Cancelamento, Reclamação, ou sejam invalidados de alguma outra forma.

O Usuário Recebedor é responsável perante o PayPal pelo valor integral do pagamento recebido, mais eventuais Tarifas aplicáveis, caso tal pagamento seja posteriormente invalidado por alguma razão.

Na qualidade de Usuário Recebedor, você concorda em não impor um sobrepreço nem qualquer outra tarifa por aceitar o PayPal como instrumento de pagamento. Você pode cobrar uma tarifa de processamento associada à venda de produtos e/ou serviços, contanto que essa tarifa não funcione como um sobrepreço nem seja maior do que a tarifa de processamento que você cobra nas transações de pagamento realizadas com outros instrumentos de pagamento.

Você, Usuário Recebedor, concorda em fornecer tratamento igualitário ao PayPal e/ou outros meios de pagamento ou marcas que você ofereça nos seus pontos de venda (por exemplo websites ou aplicativos para dispositivos móveis).

5. Saldos em sua Conta.

Os saldos em Moeda Eletrônica em reais em sua Conta junto ao PayPal somente podem ser utilizados para aquisição de produtos e/ou serviços de Usuários Recebedores localizados no Brasil. Se sua Conta apresentar um saldo negativo, o PayPal (i) poderá restringir a sua Conta e adotar as medidas previstas no Contrato e (ii) utilizará qualquer pagamento que você receba subsequentemente em sua Conta para cobrir tal saldo negativo.

O PayPal poderá debitar sua Conta com relação a quaisquer valores que você eventualmente deva a uma subsidiária, coligada ou controladora do PayPal, no Brasil ou no exterior, nos termos do Contrato.

Você não receberá juros ou outros rendimentos sobre os valores existentes em sua Conta. O PayPal poderá receber juros ou rendimentos sobre os valores que você mantiver em sua Conta. Você concorda em transferir para o PayPal seus direitos sobre quaisquer juros ou rendimentos relativos a tais recursos.

6. Retirada de Recursos.

Você poderá retirar recursos de sua Conta PayPal transferindo-os para sua conta bancária, cadastrada junto ao PayPal, nos termos do Contrato. Caso o PayPal não consiga verificar a sua identidade ou outras informações sobre sua Conta de maneira satisfatória, a exclusivo critério do PayPal, poderemos limitar sua possibilidade de retirar recursos até que você atenda a nossos pedidos de informações.

7. Encerramento de Conta.

Você poderá encerrar sua Conta junto ao PayPal a qualquer momento, seguindo as instruções contidas no website do PayPal, no Perfil da Conta. Você deverá retirar todos os recursos lá detidos antes de encerrar sua Conta. Você não poderá impedir eventual investigação encerrando sua conta e continuará responsável por todas as obrigações relacionadas à sua Conta, mesmo após o seu encerramento.

8. Proteção ao Comprador do PayPal.

A Proteção ao Comprador do PayPal beneficiará o Usuário Pagador que preencha os requisitos de elegibilidade previstos no Contrato, nas hipóteses de Produto Não Recebido (Usuário Pagador não recebeu o produto pelo qual pagou com o PayPal) e Produto Diferente da Descrição (o produto recebido é diferente substancialmente da descrição fornecida pelo Usuário Recebedor no momento da compra).

Se o Usuário Recebedor apresentar evidência de que entregou os produtos em seu endereço, o PayPal poderá decidir em favor do Usuário Recebedor em caso de reclamação por um Produto Não Recebido, mesmo que você não tenha recebido os produtos.

O PayPal não reembolsará os custos de frete de devolução com que você arcará para retornar um Produto Diferente da Descrição ao Usuário Recebedor ou a terceiros que o PayPal especificar.

Consulte o Contrato para verificar os itens que não se qualificam para reembolso nos termos da Proteção ao Comprador do PayPal. Mesmo que seu pagamento não se qualifique para a Proteção ao Comprador do PayPal, você pode registrar uma Disputa e resolver o problema diretamente com o Usuário Recebedor. Se você não conseguir solucionar um problema diretamente com o Usuário Recebedor, acesse sua Conta PayPal e vá até a **Central de Soluções** para abrir uma disputa, conforme procedimento indicado no Contrato.

Se você e o Usuário Recebedor não conseguirem chegar a um acordo, você pode transformar a Disputa em Reclamação, conforme procedimento indicado no Contrato. O PayPal tomará uma decisão final em favor do Usuário Pagador ou do Usuário Recebedor, sendo que ambos devem acatá-la. O PayPal pode exigir a apresentação de recibos, avaliações de terceiros, boletins de ocorrência ou qualquer outro documento e/ou informação que o PayPal julgue necessário.

Caso perca uma Reclamação, o Usuário Recebedor não receberá o reembolso das Tarifas do PayPal associadas à transação.

9. Erros e Pagamentos Não Autorizados.

Caso ocorra um Erro ou Pagamento Não Autorizado em sua conta, o PayPal lhe devolverá o valor integral correspondente ao Pagamento Não Autorizado ou ao Erro, desde que a operação seja elegível e contanto que você siga os procedimentos descritos no Contrato. O PayPal conduzirá uma investigação para determinar se houve algum Erro ou Pagamento Não Autorizado que se qualifique para proteção na forma prevista no Contrato.

Se, em decorrência de um Erro, você receber quantia inferior àquela à qual fizer jus, o PayPal creditará a diferença em sua Conta. Se, em decorrência de um Erro, você receber quantia superior à qual fizer jus, o PayPal debitará o excedente da sua conta. Por outro lado, caso você se equivoque e envie um pagamento ao destinatário errado ou no valor errado (devido a um erro tipográfico, por exemplo), sua única alternativa será procurar esse destinatário e pedir-lhe que o reembolse do pagamento. O PayPal não o reembolsará nem reverterá o pagamento que você efetuar por engano.

10. Proteção ao Vendedor do PayPal.

A Proteção ao Vendedor do PayPal está disponível para pagamentos qualificados, nos termos do Contrato, recebidos por Usuários Recebedores que preencham os requisitos de elegibilidade previstos no Contrato e é aplicável em caso de Reclamações, Chargebacks ou Cancelamentos baseados em Pagamento Não Autorizado ou Produto Não Recebido. Consulte o Contrato para verificar Produtos e transações não qualificados para a Proteção ao Vendedor do PayPal.

Se o PayPal determinar que o número de Reclamações, Chargebacks ou Cancelamentos recebido por você, Usuário Recebedor, durante um dado período é excessivo, você pode deixar de se qualificar para a Proteção ao Vendedor do PayPal. Se posteriormente o número de Reclamações, Chargebacks ou Cancelamentos de sua Conta diminuir, você pode voltar a se qualificar à Proteção ao Vendedor do PayPal.

11. Atividades Restritas.

Os Usuários não poderão praticar quaisquer das atividades restritas previstas na Cláusula 11 do Contrato.

12. Obrigações dos Usuários – Medidas que o PayPal pode Adotar

Os Usuários são responsáveis por todos os Cancelamentos, Chargebacks, Reclamações, tarifas, multas, penalidades e outras obrigações em que incorrer o PayPal, um Usuário, ou terceiros, em decorrência de violação ao Contrato por você e/ou em decorrência de seu uso dos Serviços do PayPal. Você concorda em indenizar o PayPal, um Usuário ou terceiros por todo e qualquer dano ou prejuízo nesse sentido.

Caso você seja responsável por algum valor devido ao PayPal, poderemos retirar imediatamente tal valor de sua Conta. Se o saldo disponível em sua Conta não for suficiente para pagar o valor total devido, sua Conta ficará com saldo negativo e você deverá reembolsar imediatamente o PayPal, utilizando outra forma de pagamento.

O PayPal poderá, nos termos do Contrato, adotar as medidas que julgar necessárias caso entenda que você esteja envolvido em Atividades Restritas, que haja um alto nível de risco associado a você, à sua Conta ou a qualquer de suas transações, como por exemplo encerrar, suspender ou limitar o seu acesso à sua Conta ou aos Serviços do PayPal, reter ou impor reservas aos recursos mantidos em sua Conta, bem como suspender sua elegibilidade para a Proteção ao Comprador do PayPal e/ou Proteção ao Vendedor do PayPal. Além disso, o PayPal poderá adotar as medidas previstas no Contrato, inclusive rescindir o Contrato, por motivo de desacordo, falta de interesse comercial ou em conformidade com lei e/ou regulamentação aplicável, a qualquer momento, mediante notificação prévia por escrito e liberação a você de eventuais valores disponíveis no saldo de sua Conta que estejam livres de restrição.

Caso você viole a Política de Uso Aceitável, além de estar sujeito às medidas descritas no Contrato, você será obrigado a indenizar o PayPal pelo valor dos danos sofridos em decorrência de cada violação à Política de Uso Aceitável do PayPal. O PayPal poderá deduzir o valor correspondente à sua indenização diretamente de qualquer saldo existente na Conta do Usuário infrator ou em qualquer outra Conta controlada por tal Usuário.

Em relação a qualquer dado pessoal processado pelo PayPal ou por um Usuário Recebedor no âmbito do Contrato, cada um deverá cumprir com os requerimentos previstos no Contrato e nas Leis de Proteção de Dados aplicáveis.

13. Disputas com o PayPal.

Caso surja uma disputa entre você e o PayPal referente aos Serviços do PayPal, você pode entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente online por meio da **Central de Ajuda do PayPal**, ou do telefone 0800 047 4482, todos os dias da semana, 24 horas por dia. Se não estiver satisfeito com a solução fornecida pelo Serviço de Atendimento ao Cliente do PayPal, você pode entrar em contato com a **Ouvidoria**, de segunda a sexta-feira, das 09h às 18h, por meio do telefone 0800 047 4224 (você deve ter o número do protocolo informado pelo Serviço de Atendimento ao Cliente do PayPal para entrar em contato com a Ouvidoria).

14. Termos Gerais.

Em nenhuma hipótese, nós, nossas controladoras, subsidiárias e coligadas, nossos representantes, diretores, agentes, joint ventures, funcionários ou fornecedores, no Brasil ou no exterior, serão responsáveis por quaisquer danos indiretos ou lucros cessantes, nem por qualquer dano que resulte ou esteja ligado ao uso do nosso website, software, sistemas (incluindo quaisquer redes e servidores utilizados para fornecer quaisquer serviços do PayPal) operados por nós ou em nosso nome, dos serviços do PayPal ou ao Contrato (independentemente de sua origem, mesmo que culposa). Nossa responsabilidade e a responsabilidade de nossas controladoras, subsidiárias e coligadas, nossos representantes, diretores, agentes, joint ventures, funcionários e fornecedores, no Brasil ou no exterior, para com você Usuário, ou qualquer terceiro, limita-se, em qualquer circunstância, ao valor real dos danos diretos ou emergentes sofridos.

O PayPal não tem qualquer controle sobre os produtos ou serviços adquiridos por meio dos Serviços do PayPal, não podendo garantir que o Usuário Pagador ou o Usuário Recebedor com quem você está lidando de fato conclua a respectiva transação comercial ou tenha autorização para realizá-la.

Você deve observar todos os termos e condições previstos no Contrato relativos à: (i) concessão pelo PayPal de licença para acesso e/ou uso de seus programas, bem como obedecer aos requisitos de implementação e acesso e restrições de uso contidos na documentação que acompanha os Serviços do PayPal disponibilizada a você; (ii) concessão pelo Usuário Recebedor do direito de uso/exibição de suas marcas; e (iii) propriedade intelectual.

Se você receber informações sobre outro Usuário por meio dos Serviços do PayPal, você deverá mantê-las em sigilo e usá-las apenas no que diz respeito aos Serviços do PayPal. Você não poderá divulgar nem distribuir as informações de um usuário para terceiros nem usar tais informações para fins de marketing, a menos que tenha o consentimento expresso de tal Usuário para tanto.

É sua responsabilidade determinar quais tributos incidem sobre os pagamentos que você efetua ou recebe por meio dos Serviços do PayPal, bem como prestar toda e qualquer declaração às autoridades competentes, incluindo, mas não se limitando ao Banco Central do Brasil e à Receita Federal do Brasil, no que diz respeito, por exemplo, ao recebimento de valores decorrentes de exportações ou importações de produtos ou serviços.

15. Tarifas.

Verifique o Anexo A do Contrato para conhecer as tarifas do PayPal aplicáveis.