

PayPal Kauf auf Rechnung: Wissenswertes und Details.

Mit dem Kauf auf Rechnung ermöglichen Sie Ihren Kunden eine der beliebtesten Zahlarten beim Online-Shopping. Damit der Rechnungskauf für Sie und Ihre Kunden reibungslos abläuft, haben wir hier alle wichtigen Informationen für Sie zusammengefasst.



Anpassen

Wie Sie Ihre Rechnung optimal erstellen.



Übersicht

Welche umsatzsteuerlichen Aspekte Sie beachten sollten.



Direktzahlungen

Wenn Ihre Kunden falsch überweisen.



Testen

Wenn der Kauf auf Rechnung laufen soll.

ANPASSEN: WIE SIE IHRE RECHNUNG OPTIMAL ERSTELLEN.

Auf Ihrer Rechnung muss klar ersichtlich sein, dass Ihre Rechnungsempfänger die Zahlungen an PayPal leisten müssen. Dazu werden Ihnen für jede Rechnungstransaktion individuelle Daten über die PayPal-Schnittstelle oder direkt über Ihr Shopsystem übermittelt. Es ist wichtig, dass diese Informationen zusammen mit dem Abtretungstext korrekt auf Ihrer Rechnung dargestellt sind.

RECHNUNG

Datum: 22.11.2016
Rechnungsnr. 123456789

Bitte überweisen Sie den Betrag bis zum 01.01.2017 auf folgendes Konto:

Bank:	Deutsche Bank
Kontoinhaber:	PayPal Europe
IBAN:	DE1234567890123456
BIC:	DEUTDEDBPAL
Betrag:	32,30 EUR
Verwendungszweck:	ABC123456AB8965475

Mustershop hat die Forderung gegen Sie an die PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. abgetreten. Zahlungen mit schuldbefreiender Wirkung können nur an die PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. geleistet werden.

HINWEIS: Um auszuschließen, dass Ihre Kunden den Kaufbetrag versehentlich auf Ihr Bank-Geschäftskonto und nicht an PayPal überweisen, empfehlen wir Ihnen, Ihre eigenen Kontoinformationen unbedingt von der Rechnung zu entfernen.

UNSER TIPP:

Nutzen Sie auch die Seite zur Bestellbestätigung und/oder Auftragsbestätigung, um Ihre Kunden über die Rechnungszahlung zu informieren. Zum Beispiel so:

„Lieber Kunde, Sie haben die Zahlungsmethode ‚Kauf auf Rechnung‘ gewählt. Bitte überweisen Sie den Kaufpreis an PayPal. Die Bankkonto-Informationen von PayPal können Sie Ihrer Auftragsbestätigung, Ihrer Rechnung und den E-Mails von PayPal zu Ihrem Kauf entnehmen. Vielen Dank.“

ÜBERSICHT: WELCHE UMSATZSTEUERLICHEN ASPEKTE SIE BEACHTEN SOLLTEN.

§ 13b

Beim Kauf auf Rechnung von PayPal treten Sie als Unternehmer bzw. juristische Person Ihre Forderungen an PayPal ab und Ihre Kunden werden gegenüber PayPal zahlungspflichtig. Da es sich beim Kauf auf Rechnung um einen Factoring Service handelt, sind die Gebühren nach § 13b Abs. 5 Satz 1 UStG umsatzsteuerpflichtig und müssen gegenüber Ihrem Finanzamt erklärt werden.

DAS HILFT IHNEN BEI DER STEUERLICHEN ABWICKLUNG:

Nutzen Ihre Kunden den Kauf auf Rechnung, erhalten Sie auf der letzten Seite Ihres monatlichen Kontoauszugs eine Rechnung über die entsprechenden Transaktionsgebühren des Rechnungskaufs. Diese müssen Sie nicht begleichen, da die Gebühren bereits vom Transaktionsbetrag abgezogen wurden. Als Leistungsempfänger unseres Factoring Services haben Sie jedoch die Umsatzsteuer auf den Rechnungsbetrag abzuführen. Unter Umständen können Sie den Betrag dann als Vorsteuer geltend machen.

Monat	Datumsbereich	PDF	CSV
November 2016	01.10.2016 - 31.10.2016	Herunterladen	Anfordern
Oktober 2016	01.09.2016 - 30.09.2016	Herunterladen	Anfordern
September 2016	01.08.2016 - 31.08.2016	Herunterladen	Anfordern
August 2016	01.07.2016 - 31.07.2016	Herunterladen	Anfordern
Juli 2016	01.06.2016 - 30.06.2016	Herunterladen	Anfordern

MONATLICHE ÜBERSICHT:

Ihren monatlichen Kontoauszug finden Sie in Ihrem PayPal-Geschäftskonto im Bereich „Berichte“. Dieser enthält dann auf der letzten Seite die Rechnung über empfangene Factoring Leistungen.

Leistungsbeschreibung	Nettobetrag	Umsatzsteuer**	Bruttobetrag
Factoring	307,97	0,00	307,97
Korrektur	-4,90	0,00	-4,90
Gesamtbetrag	303,07	0,00	303,07

* Den Rechnungsbetrag fordern wir nicht von Ihnen ein, sondern verrechnen ihn mit den Kaufpreisauszahlungen.
** Der Leistungsempfänger schuldet die Umsatzsteuer.

SEPARATE RECHNUNG:

Die Rechnung entnehmen Sie bitte immer Ihrem aktuellen PayPal-Kontoauszug. Wir informieren Sie ebenfalls per E-Mail, sobald ein neuer Kontoauszug für Sie bereitsteht.

GUT ZU WISSEN:

Wie bei allen PayPal-Zahlungen üblich, werden die Gebühren beim Kauf auf Rechnung direkt vom Transaktionsbetrag abgezogen – die Rechnung müssen Sie also nicht begleichen.



DIREKTZAHLUNG: WENN IHRE KUNDEN FALSCH ÜBERWEISEN.

Ihre Kunden wollen vor allem eins – bequem online shoppen und Klarheit beim Zahlvorgang. Häufig kommt es jedoch vor, dass Kunden Direktzahlungen tätigen – dabei überweisen sie fälschlicherweise den Rechnungsbetrag direkt an Sie statt an PayPal. Weisen Sie auf Ihrer Rechnung darauf hin, dass die Zahlung direkt an PayPal zu leisten ist. So vermeiden Sie aus Kundensicht ungerechtfertigte Mahnprozesse, umständliche Rückabwicklungen und sorgen gleichzeitig für ein positives Shopperlebnis.

Sollten Ihre Kunden trotzdem Direktzahlungen an Sie tätigen, gehen Sie am besten wie folgt vor:

1. Überweisen Sie Ihrem Kunden den kompletten Betrag zurück.
2. Informieren Sie den Kunden, dass die Zahlung an PayPal erfolgen muss, und übermitteln Sie ihm erneut die korrekten PayPal-Kontodaten.
3. Sollte eine korrekte Überweisung an PayPal bis zum Zahlungsziel nicht mehr möglich sein, kontaktieren Sie bitte den PayPal-Kundenservice und lassen Sie den Mahnprozess pausieren.

WIE VERMEIDEN SIE DIREKTZAHLUNGEN?

1. Stellen Sie sicher, dass auf Ihrer Rechnung die für Ihren Kunden individuelle PayPal-Bankverbindung sichtbar ist, um Ihre Kunden nicht zu verwirren.
2. Kommunizieren Sie klar und deutlich, dass die Überweisung nicht an Sie gerichtet werden kann.
3. Informieren Sie Ihre Kunden, die per Kauf auf Rechnung bezahlen, über die Abtretung der Forderung an PayPal und darüber, dass Zahlungen mit schuldbefreiender Wirkung ausschließlich an PayPal getätigt werden können.

TESTEN: WENN DER PAYPAL KAUF AUF RECHNUNG LAUFEN SOLL.

IN DER SANDBOX



Um einen reibungslosen Ablauf bei Rechnungseinkäufen sicherzustellen, sollten Sie die Sandbox-Umgebung nutzen. In der Regel verfügt jedes PayPal PLUS Modul über einen Sandbox-Modus mit dem Sie ganz bequem den Kauf auf Rechnung testen können – ohne dabei in Ihren Shop-Livebetrieb einzugreifen.

BEACHTEN SIE FOLGENDE PUNKTE:

1. Erscheint der Kauf auf Rechnung im PayPal PLUS iFrame?
2. Erfolgt die Weiterleitung auf die PayPal-Bezahlseite?
3. Stimmen die PayPal-Zahlungsinformation auf der Rechnung?

STELLEN SIE DABEI SICHER:

Im Sandbox-Betrieb muss nur sichergestellt sein, dass eine real existierende Rechnungsadresse verwendet wird. Alle anderen Werte können beliebig gewählt werden, z. B. Max Mustermann.

Den Sandbox-Modus aktivieren Sie im Konfigurationsbereich Ihres PayPal PLUS Moduls. Im Falle von Eigenentwicklungen informieren Sie sich bitte über die Aktivierung in unserem **Online-Handbuch für Entwickler**.

IM LIVE-BETRIEB



Um den Kauf auf Rechnung im Live-Betrieb zu testen, stellen Sie bitte Folgendes sicher:

- Der Warenkorbwert sollte bei Test-Transaktionen zwischen 5,- € und 20,- € liegen.
- Die E-Mail-Adressen des Test-Käufers und des PayPal-Verkäuferkontos dürfen nicht identisch sein.
- Der Test-Käufer muss als Rechnungsadresse eine echte Meldeadresse angeben.
- Belassen Sie es bitte bei maximal drei Test-Transaktionen.

GUT ZU WISSEN:

Im Gegensatz zum Live-Betrieb ist für die Sandbox weder eine separate Freischaltung des Kauf auf Rechnung noch eine Bonitätsprüfung nötig.

BITTE BEACHTEN SIE:

Obwohl Ihr PayPal PLUS Modul in der Regel mit dem Standard-Rechnungsdruck-Modul Ihres Shopsystems zusammenarbeitet, sollten Sie die korrekte Darstellung bei Bestellungen überprüfen – auch, wenn Sie für den Rechnungsdruck ein separates System nutzen.

FALLS SIE FRAGEN HABEN SOLLTEN, KONTAKTIEREN SIE BITTE UNSER PAYPAL-TEAM.

Copyright © 1999–2016 PayPal. Alle Rechte vorbehalten. PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard #09-01 Suntec Tower Five Singapore 038985. Director (Geschäftsführer): Lawrence Chan. Die Zahlungsdienste werden EU-weit von der PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. durchgeführt. Aufsichtsbehörde ist die luxemburgische Bankenaufsicht CSSF.

